

## Contenido del Instrumento de Relevamiento de Clima Laboral

### Texto de Presentación del relevamiento a los trabajadores

Estimadas y estimados colegas del Ministerio de Desarrollo Económico:

En el marco del trabajo que venimos realizando para fortalecer nuestra institución, tenemos el agrado de invitarlos a participar de una **Encuesta de Clima Laboral**. Esta herramienta es parte fundamental del diagnóstico interno que nos permitirá avanzar en un **Plan de Gestión del Cambio**, con foco en el bienestar, la motivación, el desarrollo profesional y la mejora continua del trabajo en todas nuestras áreas.

Su participación es **anónima y absolutamente confidencial**. Nadie podrá identificar sus respuestas, y los datos serán utilizados únicamente con fines estadísticos y de análisis general, en el marco del servicio de consultoría contratado.

Para asegurar el acceso individual y que cada persona conteste una única vez, se entregará una **clave personal aleatoria**, que **no estará asociada a su identidad**. Esta clave garantizará la trazabilidad técnica del proceso sin comprometer la privacidad.

Les pedimos que respondan con sinceridad, tranquilidad y libertad. Cada una de sus opiniones es muy valiosa y será tenida en cuenta para construir, juntos, un entorno de trabajo más justo, eficiente y humano.

Muchas gracias por su tiempo y por contribuir al crecimiento del Ministerio y de quienes lo integramos.

### Preguntas Demográficas

Preguntas	Valores
Rango de Edad	18 a 24 – 25 a 35 – 36 a 50 – 51 a 60 – 60+
Sexo	Masculino, Femenino, Otro, Prefiero no decirlo
Organismo	
¿Tiene personal a cargo?	Si - No
Años de Servicio	0 a 5, 6 a 10, 11 a 20, 21 a 30, 30+
Preguntas adicionales sugeridas	
Nivel jerárquico actual	Dirección, Coordinación, Técnico, Administrativo, Otros
Condición de contratación	Planta permanente, transitoria, contratado, pasantía

### Escala de respuestas

- 1 = Desacuerdo total/ Muy insatisfecho
- 2 = Desconforme / Insatisfecho
- 3 = Neutral / Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 = Conforme / Satisfecho
- 5 = Acuerdo total / Muy satisfecho

### Listado de Afirmaciones a evaluar

Nº	Afirmaciones	Dimensión	Subdimensión
1	El Organismo es conducido en forma competente.	Gestión Institucional	Idoneidad
2	A mi juicio el Organismo sigue una estrategia correcta para el éxito a largo plazo.	Gestión Institucional	Idoneidad
3	Considero que el Organismo se adapta a los requerimientos del mercado.	Gestión Institucional	Idoneidad
4	El Organismo es percibido como honrado y ético.	Gestión Institucional	Valores
5	Conozco la visión y la misión del Organismo.	Gestión Institucional	Valores
6	Conozco los objetivos estratégicos del Organismo.	Gestión Institucional	Valores
7	Creo que el Organismo utilizará la encuesta de clima para realizar mejoras a partir de los resultados.	Gestión Institucional	Valores
8	En este Organismo predomina una cultura basada en la confianza.	Gestión Institucional	Valores
9	Mi superior jerárquico directo me brinda una visión clara de hacia dónde se dirige la institución.	Gestión Institucional	Valores
10	Las decisiones de mi Superior Jerárquico Directo son consistentes con los valores del Organismo.	Gestión Institucional	Valores
11	Estoy informado sobre los resultados del Organismo.	Gestión Institucional	Comunicación
12	En el Organismo los canales formales de comunicación son suficientes y efectivos.	Gestión Institucional	Comunicación
13	Tengo objetivos claros para realizar mi trabajo.	Gestión Institucional	Comunicación
14	Cuento con la información necesaria para hacer mi trabajo.	Gestión Institucional	Comunicación
15	Mi Superior Jerárquico Directo siempre está abierto a escucharnos.	Estilo de Conducción	Accesibilidad
16	En este Organismo no existe temor en expresar desacuerdos con los Superiores Jerárquicos.	Estilo de Conducción	Accesibilidad
17	Mi Superior Jerárquico Directo me mantiene informado acerca de mi desempeño.	Estilo de Conducción	Accesibilidad

N°	Afirmaciones	Dimensión	Subdimensión
18	Creo en la palabra de mi Superior jerárquico Directo.	Estilo de Conducción	Confianza
19	Estoy satisfecho con mi participación en las decisiones que afectan a mi trabajo.	Estilo de Conducción	Confianza
20	Mi Superior Jerárquico Directo asume compromisos que puede cumplir.	Estilo de Conducción	Confianza
21	Mi Superior Jerárquico Directo es abierto y honesto en la provisión de información	Estilo de Conducción	Confianza
22	Mi Superior Jerárquico Directo me inspira a respetar los valores de la Institución.	Estilo de Conducción	Confianza
23	El comportamiento de mi Superior Jerárquico Directo es un buen ejemplo para los que trabajamos en el área.	Estilo de Conducción	Confianza
24	Mi Superior Jerárquico Directo me estimula a tomar decisiones.	Estilo de Conducción	Delegación
25	Mi Superior Jerárquico Directo me da la libertad que necesito para hacer mi trabajo.	Estilo de Conducción	Delegación
26	Mi Superior Jerárquico Directo me indica claramente lo que espera de mí.	Estilo de Conducción	Delegación
27	Considero que mi Superior Jerárquico Directo está capacitado para realizar las tareas bajo su responsabilidad.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
28	Mis funciones y responsabilidades están bien definidas.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
29	Mi Superior Jerárquico Directo establece planes y fechas razonables para cumplir.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
30	Mi Superior Jerárquico Directo dirige eficientemente su equipo de trabajo.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
31	Mi Superior Jerárquico Directo colabora con sus pares.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
32	Las acciones de mi Superior Jerárquico Directo son coherentes con su discurso.	Estilo de Conducción	Capacidad y liderazgo
33	El sueldo que recibo es acorde con el trabajo que realizo.	Condiciones Laborales	Compensaciones
34	En comparación con otros Organismos considero que estoy bien pago.	Condiciones Laborales	Compensaciones
35	Los beneficios del Organismo satisfacen mis necesidades.	Condiciones Laborales	Compensaciones
36	En este Organismo somos todos iguales, no hay discriminación de ningún tipo.	Condiciones Laborales	Trato justo
37	Los Superiores Jerárquicos son justos cuando toman decisiones que afectan a sus empleados.	Condiciones Laborales	Trato justo
38	Conozco los canales habilitados para denunciar situaciones indebidas o poco éticas en el Organismo.	Condiciones Laborales	Trato justo
39	El Organismo ofrece oportunidades de crecimiento profesional.	Condiciones Laborales	Carrera

N°	Afirmaciones	Dimensión	Subdimensión
40	Recibo la capacitación que necesito para realizar mi trabajo y sobre funciones generales o técnicas.	Condiciones Laborales	Carrera
41	Tengo los medios y herramientas para hacer bien mi trabajo.	Condiciones Laborales	Apoyo
42	Los procesos se revisan para asegurar el logro de los objetivos.	Condiciones Laborales	Apoyo
43	En mi equipo aprendemos de los errores y no los ocultamos.	Condiciones Laborales	Apoyo
44	Los Superiores Jerárquicos tienen interés genuino en nuestro bienestar.	Condiciones Laborales	Valoración del individuo
45	Mi Superior Jerárquico Directo escucha y resuelve mis necesidades.	Condiciones Laborales	Valoración del individuo
46	Puedo alcanzar un justo equilibrio entre mi actividad laboral y mi vida personal.	Condiciones Laborales	Valoración del individuo
47	Los Superiores Jerárquicos tratan a los empleados con respeto.	Condiciones Laborales	Valoración del individuo
48	Trabajamos en un ambiente emocional y mentalmente sano.	Entorno Laboral	Ambiente de trabajo
49	Las instalaciones del Organismo son físicamente seguras.	Entorno Laboral	Ambiente de trabajo
50	Las instalaciones son confortables para la actividad que realizamos.	Entorno Laboral	Ambiente de trabajo
51	En el Organismo existe un ambiente de camaradería y cordialidad.	Entorno Laboral	Ambiente de trabajo
52	Nos sentimos orgullosos por lo que logramos trabajando en equipo.	Entorno Laboral	Espíritu de equipo
53	Existe colaboración entre los compañeros de mi equipo de trabajo.	Entorno Laboral	Espíritu de equipo
54	Hay buena cooperación entre las distintas áreas del Organismo.	Entorno Laboral	Espíritu de equipo
55	Aquí se reconocen y premian los logros individuales.	Compromiso e Identificación del empleado	Valoración del trabajo
56	Mi Superior Jerárquico Directo valora y tiene en cuenta mis ideas y propuestas.	Compromiso e Identificación del empleado	Valoración del trabajo
57	Considero que mi trabajo es importante para el Organismo.	Compromiso e Identificación del empleado	Satisfacción Laboral
58	Tengo claro cómo impacta mi trabajo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Organismo.	Compromiso e Identificación del empleado	Satisfacción Laboral
59	Disfruto realmente de mi trabajo.	Compromiso e Identificación del empleado	Satisfacción Laboral

N°	Afirmaciones	Dimensión	Subdimensión
60	El Organismo tiene una imagen institucional positiva dentro y fuera del Ministerio.	Compromiso e Identificación del empleado	Imagen de la empresa
61	En líneas generales recomendaría este Organismo para trabajar.	Compromiso e Identificación del empleado	Imagen de la empresa
62	Conozco el estructura del Ministerio al que pertenece el Organismo.	Compromiso e Identificación del empleado	Imagen de la empresa
63	Las oportunidades que me ofrece el Organismo me motivan a desarrollarme profesionalmente.	Compromiso e Identificación del empleado	Imagen de la empresa
64	En el Organismo damos soluciones creativas e innovadoras a los personas usuarias o destinatarias de los servicios.	Compromiso e Identificación del empleado	Posición competitiva
65	Mi Superior Jerárquico Directo promueve la innovación para dar respuesta a las necesidades de los personas usuarias o destinatarias de los servicios.	Compromiso e Identificación del empleado	Posición competitiva
66	Mi Superior Jerárquico Directo impulsa el cumplimiento de los compromisos asumidos con las personas usuarias o destinatarias en tiempo y forma.	Compromiso e Identificación del empleado	Posición competitiva
67	El Organismo ofrece servicios de mayor calidad que el promedio.	Compromiso e Identificación del empleado	Posición competitiva
68	Pertenecer a una estructura del Ministerio me brinda mayores posibilidades de desarrollo profesional.	Compromiso e Identificación del empleado	Posición competitiva
69	Me siento parte del Organismo y valoro su misión en el desarrollo económico de la provincia.	Compromiso e Identificación del empleado	Identidad y Pertenencia
70	Estoy dispuesto/a a adaptarme a nuevos procesos o herramientas digitales si son bien explicados.	Cambio Organizacional	Predisposición al cambio
71	Confío en que los cambios planificados mejorarán mi trabajo diario.	Cambio Organizacional	Predisposición al cambio
72	Me gustaría participar en propuestas o mejoras para el área donde trabajo.	Cambio Organizacional	Participación
73	Siento que mis líderes están preparados para gestionar los cambios que se avecinan.	Cambio Organizacional	Liderazgo y cambio
74	Las jefaturas comunican de forma clara el porqué de los cambios.	Cambio Organizacional	Liderazgo y cambio
75	Los sistemas actuales me permiten trabajar de manera eficiente.	Tecnología y Procesos	Usabilidad
76	Las herramientas digitales están alineadas con las necesidades reales de mi tarea.	Tecnología y Procesos	Usabilidad
77	Cuando se implementan nuevas tecnologías, se me involucra o consulta como usuario.	Tecnología y Procesos	Capacitación

N°	Afirmaciones	Dimensión	Subdimensión
78	Cuento con suficiente capacitación para el uso de las herramientas digitales actuales.	Tecnología y Procesos	Capacitación
79	Siento que tengo espacios para aportar ideas o sugerencias de mejora.	Clima General	Mejora continua
80	Las sugerencias del personal son tomadas en cuenta por la gestión.	Clima General	Mejora continua
81	En líneas generales, considero que el Ministerio es un buen lugar para trabajar y crecer profesionalmente.	Clima General	Síntesis global
82	¿Qué comentario, sugerencia o reflexión desea compartir sobre su experiencia laboral en el Ministerio?	Este espacio es completamente opcional. Puede dejar aquí comentarios, ideas, experiencias o sugerencias que desee compartir para mejorar el ambiente laboral y los procesos del Ministerio. Todas las respuestas serán tratadas con absoluta confidencialidad.	