



CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES

PROYECTO EJECUTIVO
TRANSFORMACION DIGITAL Secretaría MiPyME y Empleo

INFORME FINAL
04 JULIO 2023

Mg. ING. SILVANA CAROLINA MARSIGLIA

INDICE

i. RESUMEN EJECUTIVO	6
ii. EXTRACTO.....	7
iii. INTRODUCCION.....	8
iv. TAREA 1: SPRINT 0.....	16
a. Fundamentación alcance del proyecto	16
b. Análisis SPRINT 0 para Guía MiPyME	18
c. Análisis SPRINT 0 para App TucOficios	21
d. Requerimientos ambientales y especificaciones de productos	28
e. Definición encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances de responsabilidad del Estado	29
f. Alcance	30
g. Plan de trabajo	30
h. Metodología de trabajo	31
v. TAREA 2: INFRAESTRUCTURA Y DOCUMENTACION.....	32
a. Análisis de Infraestructura:.....	32
a.1. Análisis de los Dispositivos y sus conexiones.	32
a.2. Análisis de la Transferencia de Datos entre Nodos conectados.	33
a.3. Análisis de las rutas de datos y el funcionamiento en nuestras redes.....	33
a.4. Análisis de la transferencia segura de datos entre los hosts	34
a.5. Análisis del establecimiento de las conexiones.	34
a.6 Análisis de la conversión de datos de un formato a otros.	34
a.7. Análisis de los datos que se le presentaron a los usuarios.	34
a.8. Implementación del Sistema de documentación de infraestructura.....	34
b. Diseño y documentación del plan de mejora.	41
vi. TAREA 3: ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	44
a. Coordinación conjunta con responsable de desarrollo de las reuniones del equipo. .	44
b. Realización de los Mockups para definición y validación de los requerimientos.	45
b.1. Definición Mockups App TucOficios mobile	45
b.2. Definición Mockups App TucOficios web	114
b.3. Definición Mockups App TucOficios admin web	166
b.4. Definición Mockups Guía MiPyME web (web responsive)	200
c. Ajuste de los requerimientos y modificación en la registración en el software.	214

d.	Definición y diseño de la estructura de datos necesaria.....	215
e.	Armado del Plan de Producción de la Guía MiPyME, definiendo las prioridades y registración en el software.	230
f.	Diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral.	233
vii.	TAREA 4 : DESARROLLO GUIA MiPyME y APP TucOFICIOS.....	234
a.	Definición de Herramientas del Proyecto	234
b.	Definición de Alcance y Concepto	234
c.	Construcción de Modelo de Datos Inicial	279
viii.	TAREA 5: VALIDACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	280
a.	Actualización del Plan de Producción de la Guía MiPyME, definiendo las subsiguientes prioridades y registración en el software	280
b.	Redefinición y rediseño de la estructura de datos en caso de ser necesaria	280
c.	Redefinición del diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral (en caso de ser necesario)	280
d.	Validación con el usuario para determinar errores o modificaciones en la especificación de los requerimientos	280
e.	Realización de las pruebas y verificación de los procesos y su funcionalidad con el usuario para puesta a punto de los procesos	281
f.	Actualización del software y la documentación permanente de lo realizado para futuros entregables	281
g.	Armado del Plan de producción de la app TucOficios, definiendo las prioridades y registración en el software	281
h.	Realización de los Mockups para definición y validación de los requerimientos	284
i.	Ajuste de los requerimientos y modificación en la registración en el software	284
j.	Definición y diseño de la estructura de datos necesaria	284
k.	Diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral.....	286
ix.	TAREA 6: ACTUALIZACION DEL PLAN DE PRODUCCION DE LA APP TucOFICIOS Y DESPLIEGUE E IMPLEMENTACION GUIA MIPYME.....	309
a.	Actualización del Plan de Producción de la App TucOficios	309
b.	Despliegue e Implementación Guía MiPyME	309
c.	Arquitectura.....	309
d.	Entregable	310
x.	TAREA 7: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACION APP TucOFICIOS.....	311
a.	Despliegue e Implementación App TucOficios	311
b.	Arquitectura	311
c.	Entregable	313

xi. TAREA 8: DISEÑO ESTRATEGIA COMUNICACIONAL315

a. Definición y análisis de los dos productos que se lanzarán: Guía MiPyME y App TucOficios.....	315
b. Descripción de las características y beneficios necesarios, esperados, deseados, inesperados, que brindarán los productos.....	316
c. Análisis para determinar el público objetivo ideal	316
d. Determinación de la propuesta de valor que se utilizará para la difusión en redes sociales	317
Campaña para Redes Sociales: Instagram y Facebook.....	317
Campaña medios tradicionales: difusión en Radio, Televisión, Diario papel.	317
Campaña Vía pública: empapelado en vía pública, folletería.....	318
e. Orientación en el diseño de las redes sociales teniendo en cuenta los objetivos planteados.....	320
f. Generación de una planificación mensual de las redes sociales	321
g. Asesoramiento sobre la identidad del proyecto, orientando el contenido completo que se usará.....	326
h. Planteamiento de los objetivos que tendrá cada perfil en medios digitales,	329
buscando una implementación útil y de fácil acceso	329
i. Creación de una estrategia para que las personas que utilicen los productos entiendan de manera rápida sus beneficios.....	330
j. Armado y diseño de las preguntas orientadas al objetivo.	330
k. Realización de las encuestas de segmentación del público objetivo	330
l. Implementar las estrategias que se definirán en conjunto con el equipo	333
m. Calendarizar los días que son fundamentales, previos a la campaña para	333
armar una estrategia pertinente.....	333
n. Al realizar la implementación de los productos desarrollados, realizar un seguimiento en redes sociales.....	337
o. Potenciar el contenido de valor que se difundirá	338
p. Armado del material de difusión física	344

xii. TAREA 9: DEFINICION ENCUADRE DEL ESQUEMA LEGAL DE PARTICIPACION, COMPETENCIAS Y ALCANCES DE RESPONSABILIDADES DEL ESTADO.....347

a. Marco Legal de la Guía MiPyME y App TucOFICIOS	347
a.1. Análisis e identificación de los objetivos del proyecto.	347
a.2. Análisis e identificación de las partes involucradas en el desarrollo de los softwares a producir.....	349
a.3. Encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances del desarrollador, administrador y su adaptación a los intereses y finalidad del estado.	351
b. Estructura contractual provista por el CFI para el desarrollo de ambos proyectos.....	352
b.1. Identificación de desarrolladores, financiamiento, beneficiarios.	354

b.2. Obligaciones de las partes para llevar a cabo el desarrollo.....	354
c. Análisis del Marco Normativo de las aplicaciones en Argentina	355
c.1. Implicancia de los desarrollos objeto del presente proyecto.	359
c.2. Fundamentos normativos y doctrina jurídica especializada.	364
d. Análisis del Marco Legal de los proyectos Guía MIPYME y App TucOFICIOS	374
d.1. Abordaje sobre los alcances del impacto legal de los desarrollos.	374
d.2. Recomendaciones de coberturas necesarias para las partes involucradas.....	376
e. Asistencia Legal ante requerimiento de los equipos de desarrollo	384
f. Listado de Preguntas Frecuentes	384
g. Recomendaciones de manejo de conflicto suscitados entre las partes involucradas y participantes de las aplicaciones.....	389
h. Asesoramiento en función de cambios normativos de impacto en el desarrollo y requerimientos de la etapa de desarrollo técnico.....	390
i. Asistencia legal para el cumplimiento de normas legales de la estrategia de comunicación, sea de testeo de las aplicaciones como de puesta en marcha	391
j. Asesoramiento que se requiera ante necesidades de adaptaciones legales en el desarrollo del software de Guía MiPyME y App TucOficios.	391
Asesoramiento ante eventuales conflictos en etapas de testeo, identificando las sugerencias legales enmarcadas en la normativa legal.....	391
Evaluación e identificación de contingencias a requerimiento del equipo de desarrollo..	391
q. Redacción de términos y condiciones de las aplicaciones enmarcando el uso permitido, los alcances de las prestaciones, las responsabilidades de los desarrolladores, prestadores y usuarios.....	391
q.1 Términos y condiciones Guía MiPyME	392
q.2 Términos y condiciones App TucOficios	394
k. Redacción de políticas de privacidad y datos personales requeridas para las Aplicaciones.....	404
l. Redacción de políticas de registración, participación, y bajas de los Oferentes de los servicios de la App Empleo	412
m. Asesoramiento de estrategias de comunicación del lanzamiento de las aplicaciones en función al requerimiento de los integrantes del equipo de comunicación	412
n. Asistencia legal ante requerimiento de los equipos de comunicación	412
o. Bibliografía.....	412
xiii. TAREA 10: CAPACITACION y ENTREGA DE SOFTWARE.....	414
a. Preparación de la transferencia tecnológica	414
b. Armado Guía Rápidas de Uso para agregar al portal de capacitaciones de la Secretaría de MiPyME y Empleo	415
c. Taller de capacitación dirigido al personal de la administración pública	415
xiv. EVALUACION GENERAL:.....	416

I. RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de transformación digital se vale de las nuevas tecnologías de la información para lograr:

- Gestionar sistematizadamente una **Guía MiPyME** *web responsive*¹, versiones administrador y usuario final
- Visibilizar la oferta laboral capacitada, desocupada, subocupada o precarizada y vincularla con la demanda a través de la **App TucOficios** versiones administrador y usuario final para móviles y web

¹ Diseño *web responsive* es una filosofía de diseño y desarrollo cuyo objetivo es adaptar la apariencia de las páginas web al dispositivo que se esté utilizando para visitarlas

ii. EXTRACTO

La Secretaría de MiPyME y Empleo, dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo de la provincia de Tucumán, tiene el rol fundamental, en su gestión de gobierno, de contribuir a la creación de empleo genuino, a la integración social de la población desocupada o precarizada. Como así también, al desarrollo y potenciamiento de los emprendimientos productivos y exportadores, brindando asistencia y fácil acceso a información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMEs: fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador.

En un contexto de postpandemia, se demanda a los Estados el fortalecimiento de sus acciones de gobierno. Para ello, resulta menester iniciar un proceso de modernización y de transformación digital para lograr mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones sustantivas.

Por este motivo, se aspira a definir una infraestructura digital y configuración de herramientas y de datos que permita un crecimiento modular y armónico a futuro.

En ese marco, el presente proyecto pretende: diseñar, desarrollar, testear e implementar instrumentos tecnológicos que logren:

- Producir una aplicación móvil que visibilice la oferta laboral capacitada, desocupada, subocupada y/o precarizada y la vincule con la demanda de empleo y servicios, a través de la **App TucOficios** (en sus versiones para administrador y usuario final para dispositivos móviles y web).
- Producir un sitio web que sistematice y formalice el contenido de información clara, indexada, actualizada y de calidad de la **Guía MiPyME** (*web responsive* en sus versiones para administrador y usuario final).

El desarrollo e implementación de estas nuevas herramientas deben encuadrarse dentro del marco legal argentino vigente. A tales efectos, se elaboran informes que de manera exhaustiva analizan los fundamentos normativos y doctrina jurídica especializada, generando las recomendaciones del caso.

La definición de una imagen y estilo comunicacional propio aporta eficiencia y robustez a la estrategia de alcanzar y poner a disposición del público objetivo las herramientas desarrolladas.

Se asumen como principios rectores, para el desarrollo de las herramientas digitales: el manejo y difusión de información relevante, precisa, transparente, validada, orientada al usuario y fácil de usar.

iii. INTRODUCCION

El presente **Informe Final** del Proyecto Ejecutivo: *Transformación Digital Secretaría MiPyME y Empleo de la provincia de Tucumán*, contiene la totalidad de las tareas ejecutadas según lo definido en el proyecto aprobado oportunamente según Contrato de Obra Exp. N° EX2022-00007079- -CFI-GES#DCS.

Se incluye también un **Resumen Ejecutivo** que esboza en doscientos cincuenta (250) caracteres el eje central del Proyecto. Un **Extracto** que resume en dos mil (2000) caracteres el espíritu que fundamentó el proyecto, sus objetivos y principales características. Y **Conclusiones generales** donde se plasma una visión evaluadora de las distintas etapas del proceso y de los resultados obtenidos al finalizar la elaboración de los productos.

Resulta pertinente, entonces, caracterizar cada aspecto del Proyecto y el contenido del presente informe, exponiéndolo a continuación de manera sucinta:

Fundamentación

El contexto de postpandemia impone nuevos escenarios de mayor complejidad donde el impacto en las economías regionales y en cada uno de los trabajadores/as precarizados, fue ciertamente devastador.

Esto demanda a los Estados un fortalecimiento de su gestión de gobierno, modernizándose, para lograr mayor eficiencia en el desarrollo de sus funciones sustantivas.

La Secretaría de MiPyME y Empleo dependiente del Ministerio de Desarrollo Productivo de la Provincia de Tucumán, tiene definido como prioritario propender a la creación de empleo genuino, a la integración social de la población desocupada o sub-ocupada, como así también, al desarrollo y potenciamiento de los emprendimientos productivos y exportadores, brindando asistencia y fácil acceso a información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMEs: fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador.

Para optimizar su misión de gobierno es fundamental realizar una transformación digital de su gestión, innovando y modernizando sus procesos.

Para ello, se pretende definir una infraestructura digital y configuración de herramientas y de datos que permita un crecimiento modular y armónico a futuro.

En el proceso de transformación, se define para esta primera etapa, la necesidad de fortalecer el tejido productivo de las micro, pequeñas y medianas empresas y la gestión de intermediación laboral.

En ese marco, el presente proyecto ejecutivo se vale de las nuevas tecnologías de la información para alcanzar dos grandes metas: a) La gestión sistematizada de la **Guía MiPyME**; b) Generar instrumentos tecnológicos que visibilicen la oferta laboral capacitada y la vinculen con la demanda a través de la **App TucOficios**.

Se asumen como principios rectores para el desarrollo de las herramientas digitales: el manejo y difusión de información relevante, precisa, transparente, validada, orientada al usuario y fácil de usar.

Objetivo general

Diseñar, desarrollar, testear e implementar una aplicación móvil que vincule la oferta y demanda de empleo y un sitio web que contenga información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMEs; ello, a modo de infraestructura digital inicial para la Secretaría de MiPyME y Empleo, que permita un futuro crecimiento modular con el fin de fortalecer el tejido productivo de las micro, pequeñas y medianas empresas y la gestión de intermediación laboral.

Objetivos específicos Guía MiPyME

- Sistematizar toda información relacionada a los instrumentos nacionales, provinciales y municipales que hacen a la gestión de MiPyMEs y Emprendedores en una aplicación informática de referencia y consulta en tiempo real: “Guía MiPyME”.
- Indexar el contenido para acceder por diferentes variables de búsqueda (referidos a su generador, ámbito de aplicación, a destinatarios, a categorías de programas, tipos de asistencias técnicas, etc.).
- Crear coherencia en los contenidos publicados. Definiendo estilos de contenido.
- Lograr actividad con hipervínculos que permiten al usuario conectar directamente con los sitios oficiales de cada programa.
- Evitar la duplicación de datos e información.

- Facilitar a los usuarios, el acceso a la información requerida en el menor tiempo posible.
- Ahorrar tiempo automatizando procesos manuales.
- Gestionar la actualización de contenidos de manera ágil, rápida y segura.
- Generar una metodología de actualización de contenidos que permita utilizar esta aplicación a cualquier administración pública provincial del país.
- Lograr la transformación digital de la administración pública aumentando su productividad, automatizando procesos y disponiendo de contenido actualizado y fiable.
- Sumar a la tarea de universalización de información útil para el progreso y desarrollo económico y productivo de la Provincia de Tucumán.

Objetivos específicos App TucOficios

- Diseñar una aplicación web y para dispositivos móviles que permita buscar y solicitar un servicio laboral o trabajo, informando el más cercano a la ubicación del usuario, y su calificación.
- Categorizar los distintos tipos de oficios, servicios y emprendimientos por ubicación geográfica y calificación del usuario, permitiendo búsqueda filtrada por estos parámetros.
- Diseñar una plataforma de gestión de la aplicación que permita al administrador definir niveles de acceso y seguridad acorde a las funciones de mantenimiento a realizar. Como así también validar competencias laborales.
- Brindar información clara a los inscriptos para lograr:
 - Publiquen su servicio o trabajo de manera organizada siguiendo una estructura de datos que brinde información precisa de lo que se ofrece.
 - Inmersión en el mundo digital vinculado a la comunicación con el cliente.
- Diseñar una estrategia comunicacional, definiendo canales, mensajes, piezas gráficas y acciones para gestionar desde cada municipalidad, oficina de empleo y/o delegación comunal del interior de la provincia.

- Mejorar la visibilización y empleabilidad de los trabajadores/as precarizados y desocupados/as de la Provincia de Tucumán.

Marco Legal

Las nuevas herramientas tecnológicas desarrolladas se encuentran contempladas dentro del marco legal correspondiente, con los fundamentos normativos y doctrina jurídica especializada.

Se elabora un informe que aborda el análisis e identificación de los objetivos del proyecto dentro del régimen legal argentino. Se efectúa un encuadre sobre los alcances del impacto legal de los desarrollos y recomendaciones de coberturas necesarias para las partes involucradas.

De igual manera, se redactan los Términos y Condiciones enmarcando el uso permitido y las políticas de Privacidad de Datos Personales.

Metodología de trabajo

Considerando la complejidad del contexto que enmarca la ejecución del presente proyecto ejecutivo, se definió la conveniencia de implementar una metodología híbrida entre Scrum y DevOps.

La combinación de ambas metodologías asegura la entrega con prontitud de las aplicaciones operativas al usuario final, integrando el desarrollo a la infraestructura de nube privada que se implementa.

La integración con DevOps se realiza sobre la base de una serie de herramientas y valores culturales que se enriquecen a través de la sinergia y colaboración entre las áreas de desarrollo.

Plan de tareas

El desarrollo general del Proyecto involucra una serie de tareas desplegadas en forma espiralada donde cada entrega genera una evolución incremental del producto completo.

Se definieron diez (10) tareas que comprenden una multiplicidad de actividades, que, en términos generales, contemplan:

- Identificación y determinación de los actores involucrados en el sistema.
- Relevamiento requerimientos funcionales.
- Análisis de Infraestructura para determinar los requerimientos no funcionales ambientales del sistema.
- Construcción de los modelos para comprender el dominio del problema.
- Identificación y definición de los procesos para cada uno de los módulos de la aplicación.
- Encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances del desarrollador, administrador y su adaptación a los intereses y finalidad del estado. Determinación de responsabilidad legal.
- Realización de Mockups para determinar el grado de funcionalidad y definición y redefinición de los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.
- Identificación, diseño de la estructura de datos necesaria para el proyecto.
- Desarrollo de los módulos del sistema.
- Diseño estrategia comunicacional de los productos tecnológicos en producción, definiendo canales, medios, mensajes, estilo y lenguaje adecuado, garantizando claridad intuitiva.
- Realización de pruebas para la validación y verificación de los procesos y su funcionalidad con el usuario para puesta a punto de los procesos.
- Redefinición de la estructura de datos en caso de ser necesaria.
- Cierre, capacitación y entregas de módulos del software de manera interactiva hasta la entrega final.

En la *Figura N° 1* se observa la concentración de estas actividades en las tareas definidas y su desarrollo a través de la evolución del proyecto.

CRONOGRAMA

Tareas	1	2	3	4	5	6	7
1. Sprint 0							
2. Infraestructura y Documentación							
3. Análisis y Diseño del Sistema de Información							
4. Desarrollo Guía MiPyME y App TucOficios							
5. Validación y Normalización de la Información							
6. Actualización Plan de Producción App TucOficios y Despliegue e Implementación Guía MiPyME							
7. Despliegue e Implementación App TucOficios							
8. Diseño estrategia comunicacional							
9. Definición encuadre legal de participación, competencias y alcances responsabilidad del Estado							
10. Capacitación y entrega de Software							

Figura N° 1. Fuente: ANEXO IV Contrato de Obra Exp. N° EX2022-00007079- -CFI-GES#DCS

Modificaciones en la etapa final del Proyecto

Respecto la aplicación **TucOficios** recordamos tiene como objetivo el conectar la oferta y demanda de servicios proveniente del sector de oficios y trabajos ofrecidos por ciudadanos residentes en la Provincia de Tucumán. De esta manera, el producto desarrollado propone relacionar y vincular por ubicación geográfica a personas humanas prestadoras de oficios y trabajos con otras personas humanas en su calidad de demandantes o requirentes de tales servicios.

Este esquema se sustenta en una relación tripartita entre la plataforma digital, el proveedor del servicio u oficio y el destinatario de este; a saber: el estado provincial de la Provincia de Tucumán en su rol de administrador/titular/intermediario de las aplicaciones que conectará en línea a los proveedores de servicios y los usuarios de tales servicios.

Para cumplir este objetivo, el presente proyecto diseñó y produjo una plataforma tecnológica disponible para descargar en dispositivos móviles o celulares que permiten también su navegación y operatividad en web.

El uso de esta herramienta presupone la realización de un contrato electrónico entre las partes intervinientes según las definiciones previstas en los art. 1105 y 1106 del Cód. Civil y Comercial de la Nación Ley N° 26.994.

Para que exista el contrato es necesario que las partes manifiesten su consentimiento, como así también, validar la identidad de las personas suscriptoras. El primer aspecto es un desarrollo que no reviste complejidad.

Por tanto, es nuestra prioridad y de buena práctica en estos procesos -y en particular sobre los proveedores a fin de poder ser identificados y validados en la App- el empleo de sistemas probados de identificación.

En una primera hipótesis planteamos la conveniencia de utilizar el Sistema de Identidad Digital (SID), una plataforma desarrollada íntegramente por el Estado nacional que permite validar la identidad a distancia y en tiempo real con el RENAPER (Registro Nacional de las Personas). Es un producto conjunto entre el Ministerio del Interior y la Secretaría de Innovación Pública.

Atento a estas consideraciones, la Secretaría de MiPyME y Empleo de la Provincia solicitó al RENAPER el uso de las herramientas necesarias para dotar a los desarrollos del presente Proyecto de la funcionalidad adecuada para identificar y validar los datos de los usuarios; ello, mediante el trámite: EX-2022-126885720- -APN-DSVI#RENAPER.

El proceso de autorización del RENAPER de los servicios solicitados implica la ejecución de diversas actividades y cumplimiento de requerimientos específicos que demandan un determinado tiempo de gestión.

Como consecuencia de ello, la amplia demora de este proceso, y reafirmando la intención de no dilatar la finalización del presente Proyecto afectando el pronto uso de las herramientas desarrolladas por los trabajadores/as objeto del mismo, es que planteamos una hipótesis alternativa que permita utilizar el producto desarrollando una nueva funcionalidad que suplante la anterior; ello, hasta tanto se disponga de los servicios requeridos.

Poniendo en valor el fin último del proyecto y el beneficio que aportará a la población desocupada, subocupada o precarizada visibilizando y vinculando su oferta laboral con los demandantes de esos oficios o servicios, es que justifica ampliamente el esfuerzo de desarrollo de las herramientas y funcionalidades adicionales que subsanen la necesaria acción de validar la identidad de los suscriptores a la app TucOficios.

La nueva funcionalidad se incorpora a la versión web Administrador dotando a la Secretaría de MiPyME y Empleo la gestión de habilitación de los suscriptores a la app.

A tales efectos, la App TucOficios solicita a los suscriptores:

- foto rostro de frente,
- foto DNI frente,
- foto DNI dorso.

Sumado a esto, se incorporan las herramientas necesarias para generar vías de contacto directo con los suscriptores ante alguna dificultad para validar la identidad de los mismos. Estas son:

- Chat de contacto: se incorpora la posibilidad de contactar directamente a través de un cuadro de diálogo para recabar datos adicionales que posibiliten el acceso a la aplicación.
- Asimismo, la alternativa de generar una comunicación telefónica.

En los apartados siguientes detallamos las actividades desarrolladas en cada tarea definida en el Plan de Tareas, consolidando en un solo documento los entregables de los IP1 y IP2 con los desarrollos posteriores hasta terminar con los trabajos comprometidos.

iv. TAREA 1: SPRINT 0

La complejidad del entorno del proyecto fue resuelta implementando una metodología de trabajo que combina elementos de dos metodologías ágiles: Scrum y DevOps. En esta primera etapa del proyecto el aporte de Scrum es fundamental para obtener de manera colaborativa y en tiempo reducido importantes definiciones del alcance del producto final.

En este sentido, la ejecución de Sprint 0 nos permite enfocar el alcance del proyecto previamente conceptualizado.

En esta instancia se revisan las definiciones incluidas en el Sprint 0 concebidas originalmente y la conveniencia de mantener las mismas, incorporar nuevas tareas, modificar objetivos o el plan de trabajo.

Para alcanzar tal fin se procedió a relevar los requerimientos de las aplicaciones a producir, utilizando como técnica de recolección de datos la entrevista y reuniones JAD (Joint Application Design).

Se desarrollaron 3 (tres) encuentros estructurados en el ámbito de la Secretaría de MiPyME y Empleo de la provincia de Tucumán con los actores o Stakeholders usuarios predefinidos oportunamente. Asimismo, 2 (dos) sesiones con los Stakeholders no usuarios del equipo de desarrollo.

Ello permitió integrar requerimientos y validar los objetivos generales y específicos del proyecto. La información producida permitió consolidar el Product Backlog, que **si bien no presenta alteraciones en sus objetivos ni plan de tareas originales, se agregan algunas especificaciones que contribuyen a una mejor clarificación de las expectativas** del Product Owner y con ello el resultado final del proyecto.

En los próximos apartados se exponen los aspectos relevantes, destacando cuáles son los nuevos aportes incluidos para esta etapa y aquellos otros que mantienen su definición original.

a. Fundamentación alcance del proyecto

El diagnóstico y la fundamentación que motivó la ejecución del presente Proyecto Ejecutivo mantiene su vigencia y pertinencia a las incumbencias de la Secretaría de MiPyME y Empleo. Sucintamente se refiere a:

El actual contexto de postpandemia nos impone nuevos escenarios de mayor complejidad donde el impacto en las economías regionales y en cada uno de los trabajadores/as, fue ciertamente devastador. Esto demanda mayor eficiencia en el desarrollo de las funciones sustantivas que la Secretaría MiPyME y Empleo de la provincia de Tucumán debe cumplir. Para mejorar la funcionalidad operativa es fundamental realizar una transformación digital de su gestión, innovando y modernizando sus procesos y brindando acceso adecuado a la información pública, todo ello, para fortalecer la gestión de gobierno.

La mencionada Secretaría tiene definido como prioritario generar las acciones que contribuyan a la creación de empleo genuino, la integración social de la población desocupada, como así también, el desarrollo y potenciamiento de los emprendimientos productivos y exportadores, brindando asistencia y fácil acceso a información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMEs, fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador.

Para optimizar su misión de gobierno es fundamental realizar una transformación digital de su gestión, innovando y modernizando sus procesos. Con este fin es que se busca definir una infraestructura digital y configuración de herramientas y de datos que permita un crecimiento modular y armónico a futuro.

En el proceso de transformación, se define para esta primera etapa, la necesidad de fortalecer el tejido productivo de las micro, pequeñas y medianas empresas y la gestión de intermediación laboral.

a.1. Objetivo general

En concordancia con la definición original se mantiene el objetivo general del proyecto; a saber:

“Diseñar, desarrollar, testear e implementar una aplicación móvil que vincule la oferta y demanda de empleo y un sitio Web que contenga información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMES, a modo de infraestructura digital inicial para la Secretaría de MiPyME y Empleo, que permita un futuro crecimiento modular con el fin de fortalecer el tejido productivo de las micro, pequeñas y medianas empresas y la gestión de intermediación laboral.”

Se asumen como principios rectores para el desarrollo de herramientas digitales, el manejo y difusión de información relevante, precisa, transparente, validada, orientada al usuario y fácil de usar.

b. Análisis SPRINT 0 para Guía MiPyME

Para relevar los requerimientos de la Guía MiPyME se realizó una primera entrevista llevada a cabo durante el mes de febrero de 2022, con el director de MiPyME Mg. Juan José Merlo y el coordinador del área de acceso al financiamiento Maximiliano Neme; desarrollada por medios virtuales.

El cuestionario implementado fue el siguiente:

- La guía MiPyME que se utiliza actualmente, ¿qué información incluye?
- La guía MiPyME que se utiliza actualmente, ¿a quién está dirigida?
- ¿En qué formato se distribuye?
- ¿Cuántas veces, en el año se actualiza esa información?
- La información de ¿cuántos programas de financiamiento se incluyen en la guía?
- ¿Por qué necesitan crear el buscador para la guía?
- ¿Cuántos filtros necesitan crear?
- ¿Qué información de los programas de financiamiento necesitan filtrar?
- ¿Qué otra información de interés para las PYMES necesita agregar para que, en definitiva, más que un buscador, sea un portal?
- ¿La información impactará en redes sociales?
- ¿Cómo se publicará la información de la guía automatizada?
- ¿Qué datos de carga y búsqueda asociados a las PYMES y a los programas de financiamiento consideran sensibles?
- ¿Quién administrará el dominio?
- ¿Quién cargará y actualizará la información de los programas de financiamiento en el portal?
- ¿Qué actores del área están involucrados?
- ¿Cuál es el rol de los actores del área?
- ¿Alguna inquietud importante que deseen manifestar?
- Si la empresa decide tomar un financiamiento ¿solo se brinda la información?

Se mantiene la visión global que para lograr una gestión sistematizada de la Guía MiPyME, resulta menester producir una aplicación informática que permita un acceso fácil y transparente de información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMES, fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador, entre otros.

b.1 Objetivos específicos

Para relevar los requerimientos de la Guía MiPyME se realizó una primera entrevista llevada a cabo durante el mes de febrero de 2022, con el director de MiPyME

Mg. Juan José Merlo y el coordinador del área de acceso al financiamiento Maximiliano Neme; desarrollada por medios virtuales.

El cuestionario implementado fue el siguiente:

- La guía MiPyME que se utiliza actualmente, ¿qué información incluye?.
- La guía MiPyME que se utiliza actualmente, ¿a quién está dirigida?.
- ¿En qué formato se distribuye?
- ¿Cuántas veces, en el año se actualiza esa información?
- La información de ¿cuántos programas de financiamiento se incluyen en la guía?
- ¿Por qué necesitan crear el buscador para la guía?
- ¿Cuántos filtros necesitan crear?
- ¿Qué información de los programas de financiamiento necesitan filtrar?
- ¿Qué otra información de interés para las PYMES necesita agregar para que, en definitiva, más que un buscador, sea un portal?
- ¿La información impactará en redes sociales?
- ¿Cómo se publicará la información de la guía automatizada?
- ¿Qué datos de carga y búsqueda asociados a las PYMES y a los programas de financiamiento consideran sensibles?
- ¿Quién administrará el dominio?
- ¿Quién cargará y actualizará la información de los programas de financiamiento en el portal?
- ¿Qué actores del área están involucrados?
- ¿Cuál es el rol de los actores del área?
- ¿Alguna inquietud importante que deseen manifestar?
- Si la empresa decide tomar un financiamiento ¿solo se brinda la información?

Se mantiene la visión global que para lograr una gestión sistematizada de la Guía MiPyME, resulta menester producir una aplicación informática que permita un acceso fácil y transparente de información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyMES, fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador, entre otros.

b.2 Especificación requerimientos funcionales Guía MiPyME

La aplicación disponible para acceso vía web y mediante app de celular, permitirá al interesado:

- Visualizar información de los programas de financiamiento nacional y provincial destinados a las PyMEs y emprendedores de la provincia de Tucumán y ofrecidos por los ministerios, bancos y entidades de apoyo a Pymes.

Esta información deberá incluir:

- Nombre del Programa de financiamiento.
- Descripción del financiamiento.
- Características del beneficio.
- Definición de destinatarios.
- Requisitos y formas de aplicar.
- Fecha de inscripción al programa (apertura y cierre).
- Link a origen de financiamiento para ampliar información.

Los usuarios de la aplicación, podrán buscar la información, según:

- Su categorización (micro, pequeña o mediana empresa).
- Su antigüedad sobre la forma jurídica que tiene.
- Destino del crédito (inversiones productivas o capital de trabajo).
- También incluirá información relevante para PyMEs y emprendedores, tales como capacitación disponible o asistencia técnica.

b.3 Especificación requerimientos no funcionales Guía MiPyME

Se incorporan los requerimientos que la aplicación deberá considerar:

- Contará con los estándares legales y de seguridad que permitirán resguardar la información publicada.
- Utilizará una interfaz de usuario que facilite la búsqueda y visualización de la información.
- Permitirá visualizar el resultado de la búsqueda en un tiempo estimado de 5 segundos.

Historia de usuario

Nombre historia:	Buscar programa de financiamiento
Como <rol >	PYME
Puedo <acción>	Buscar programas de financiamiento para PYMES
Para <justificación>	Utilizarlos en el desarrollo de la actividad de la PYME
Dado que (estado previo o contexto)	Quiero buscar programas de financiamiento para PYMES
Cuando (el comportamiento o acción)	Seleccione la opción de búsqueda de programas de financiamiento.
Entonces (cambios a raíz de un comportamiento – resultados):	Se solicitará que ingrese categorización (micro, mediana, pequeña) y/o antigüedad sobre forma jurídica y/o destino del crédito.
Reglas del negocio	Programas de financiamiento nacional y provincial, destinados a PYMES. Programas de financiamiento ofrecidos por ministerios, bancos y entidades de apoyo a PYMES. Las PYMES deben estar radicadas en la provincia de Tucumán
Requerimientos no funcionales	El resultado de la búsqueda debe mostrarse en 30 segundos. El diseño de la interfaz debe facilitar el uso de la aplicación
Otros detalles importantes	Luego de la visualización del resultado de la búsqueda, se debe permitir iniciar una nueva búsqueda.

c. Análisis SPRINT 0 para App TucOficios

Para relevar los requerimientos de la App TucOficios se llevó a cabo una primera entrevista presencial, el 23 de marzo de 2022 con el Secretario de Empleo y MiPyME: Sr. Jorge Luis Domínguez, la responsable del área de Inserción Laboral: Lic. Ana Jiménez, el responsable del área territorial Lic. Luis Pulido y el responsable del área de Sistemas y Comunicaciones: Ing. Sergio Ibarra.

Como eje conductor de la misma se siguió un cuestionario semiestructurado:

- ¿Quiénes serían usuarios de la aplicación?.
- ¿Quiénes pueden registrarse en la aplicación?.

- ¿Permitirá el registro de personas calificadas en el oficio y que son buscadas por las PYMES?.
- ¿Qué requisitos deben cumplir quienes se registren en la aplicación?.
- ¿Qué oficios pueden figurar en la aplicación?.
- ¿Cómo se categorizarían los empleos?.
- Los oficios que aparecerán en la aplicación, ¿se agruparán de alguna manera?.
- ¿Qué datos debería registrar el oferente en la aplicación?.
- ¿Qué dato se utilizaría para validar la identidad de la persona?.
- ¿Qué sistema se utilizaría para validar la identidad del oferente del servicio que se registra en la aplicación?.
- ¿Cómo se resguardaría la seguridad de los datos privados de los oferentes?.
- ¿Quién validaría la calidad del servicio ofrecido?.
- ¿Cómo calificaría el cliente, el servicio ofrecido?.
- La aplicación permitiría al cliente, ¿ingresar comentarios referidos al servicio prestado?.
- ¿Con que frecuencia, se harían verificaciones de los comentarios subidos por los clientes?.
- La aplicación ¿es de consulta pública?.
- La aplicación ¿permitiría registrar un perfil al usuario?.
- La aplicación ¿permitiría ingresar archivos en formato pdf, tales como aval o autorización del servicio ofrecido?.
- ¿Permitirá la registración de cooperativas?.
- ¿Qué organismo validará la registración formal de la cooperativa?.
- ¿Qué datos se utilizarán para validar el funcionamiento legal de la cooperativa?.
- ¿Será 100% automática?.
- La oficina de empleo, ¿certificará el servicio ofrecido por el cliente?.
- La aplicación ¿agrupará a los oferentes por zona geográfica?.
- ¿Qué datos se utilizarían para filtrar la búsqueda de servicios ofrecidos?.
- En el ámbito de la secretaría y oficinas de empleo, ¿se reciben actualmente inscripción de oferentes?.
- ¿Cómo se procedería con las personas que tienen comentarios negativos?.
- ¿Qué datos se pueden visualizar, teniendo en cuenta el resguardo de la privacidad y seguridad de los datos del prestador?.
- ¿Cómo se resguardaría la seguridad del oferente y del cliente?.
- Actualmente, ¿cuentan con un listado de oficios ofrecidos?.
- ¿Cuáles son los requisitos de los oficios que se registrarían en la aplicación?.
- ¿Cómo se implementaría el tema de presupuesto de trabajo?.
- ¿Se agregaría link a una red social que permita visualizar imágenes de trabajos realizados?.
- ¿Permitirá ofrecer información de ferias organizadas en el ámbito de la provincia de Tucumán?.
- ¿La aplicación tendrá un seguimiento de visitas y permanencia en la aplicación?.

- ¿Alguna sugerencia?

La segunda entrevista llevada a cabo el 01 de Julio de 2022 con el director de Empleo Mariano Cinquegrani, la responsable del área de Inserción Laboral: Lic. Ana Jiménez, el responsable del área territorial Lic. Luis Pulido y el responsable del área de Sistemas y Comunicaciones: Ing. Sergio Ibarra, para relevar y clarificar requerimientos; se desarrolló de manera presencial.

Con idéntica metodología que el primer encuentro, el esquema de preguntas fue el siguiente:

- ¿Quién haría la verificación de los comentarios, registrados en la aplicación?
- ¿Se podrían tabular de alguna manera los comentarios negativos? Para evitar la suspensión de la aplicación.
- ¿Se bloquearían los comentarios negativos que incluyan vocabulario inapropiado?
- La validación de DNI, ¿se haría con RENAPER o SINTYS?
- ¿Es libre el uso del sistema mencionado?, porque el programador plantea que se debe hacer una registración.
- ¿Cómo se asignaría el uso de la IP?, debido a que los programadores están usando servidores fuera de la secretaría para programar.
- ¿Qué ciudadanos están registrados en SINTYS?
- ¿Cuál es la población objetivo, cuyos datos, tienen registrados en la secretaría?
- ¿Qué datos registran en SINTYS?
- ¿Qué modalidad de trabajo tienen con SINTYS?
- ¿Brindan cursos de capacitación?
- ¿Quién validaría la capacitación brindada por ustedes y registradas por el oferente en la aplicación?
- ¿Esa información de capacitaciones brindadas por ustedes, y de beneficiarios capacitados en ellas, figura en el SIPE?
- ¿Qué procesos hace la secretaría con los beneficiarios?
- Los oferentes capacitados por ustedes ¿tendrían una valoración extra en la aplicación?
- ¿Cuál sería el parámetro, en el que se basaría el ranking de valoración?
- Definitivamente, la aplicación ¿será de uso público o solo para beneficiarios registrados en la secretaría de empleo?
- ¿Incluirá a los idóneos y a las cooperativas?
- ¿Cómo se cotejarían los requisitos de las cooperativas?
- ¿Las cooperativas como obtienen su matrícula?
- ¿Cómo se verificaría la información registrada por el oferente?
- ¿Qué datos de la aplicación serían visualizados por la oficina de empleo para validarlos, mediante una check list?
- ¿Qué participación tendrían las oficinas de empleo en la aplicación?

- ¿Quién validaría los datos, que no fueran valorados por las oficinas de empleo, por algún motivo?.
- ¿Cómo se procedería con los oferentes que reciban comentarios negativos?.
- ¿Cuántos comentarios negativos podría recibir el oferente, antes de ser suspendido temporalmente?.
- La aplicación, ¿permitirá al cliente denunciar al oferente por un servicio mal efectuado?.
- ¿Disponen el listado de oficios?.
- La validación solo se hará, ¿por oficio o por competencias?.
- ¿Permitirá registrar los datos fiscales de facturación?.
- ¿Permitirá el contacto directo entre el oferente y el cliente?.
- ¿La secretaría tendrá un revisor de comentarios?.
- ¿Permitirá ingresar y registrar la foto del prestador?.
- ¿Alguna aplicación?.

A partir de estas instancias se consolidaron los aspectos claves de la App TucOficios. Se mantiene su visión de:

Para el diseño y desarrollo de instrumentos tecnológicos que visibilicen la oferta laboral capacitada y la vinculen con la demanda se plantea la producción de la aplicación App TucOficios.

La misma tendrá una plataforma web y para dispositivos móviles que, de manera intuitiva, vincule a las personas idóneas o capacitadas en oficios con la demanda de sus servicios, referenciados por su ubicación geográfica.

c.1 Objetivos específicos

Los objetivos específicos mantienen su definición original:

- Diseñar una aplicación Web y para dispositivos móviles que permita buscar y solicitar un servicio laboral o trabajo, informando el más cercano a la ubicación del usuario, y su calificación.
- Categorizar los distintos tipos de oficios, servicios y emprendimientos por ubicación geográfica y calificación del usuario, permitiendo búsqueda filtrada por estos parámetros.
- Diseñar una plataforma de gestión de la aplicación que permita al administrador definir niveles de acceso y seguridad acorde a las funciones de mantenimiento a realizar. Como así también validar competencias laborales.

- Brindar información clara a los inscriptos para lograr:
 - Publiquen su servicio o trabajo de manera organizada siguiendo una estructura de datos que brinde información precisa de lo que se ofrece.
 - Inmersión en el mundo digital vinculado a la comunicación con el cliente.
- Diseñar una estrategia comunicacional, definiendo canales, mensajes, piezas gráficas y acciones para gestionar desde cada municipalidad, oficina de empleo y/o delegación comunal del interior de la provincia.

c.2 Especificación requerimientos funcionales App TucOficios

Para dar cumplimiento a los objetivos específicos se incorpora el requerimiento sobre la aplicación que deberá permitir que el oferente de un servicio laboral u oficio que se registre sea mayor de edad e ingrese en su perfil:

- Número de DNI.
- Fecha de nacimiento.
- Foto rostro frente.
- Curriculum vitae.
- Documentación escaneada que avale idoneidad en el servicio u oficio que preste.
- Número de teléfono celular de contacto, con acceso a WhatsApp.
- Si emite o no comprobantes de pago.
- Tipo de comprobante que emite según registración fiscal.
- Formas y medios de pago que acepta.
- Disponibilidad horaria.
- Si dispone de movilidad o puede trasladarse al lugar donde se requiere el servicio.
- Zona geográfica donde presta el servicio o área de cobertura (exclusivamente en el territorio de la provincia de Tucumán).

- Si está disponible o no en el momento en el que el usuario requiere el servicio.
- Links a redes sociales (tales como: Facebook, Instagram, Pinterest, etc.), donde exhiba sus trabajos.

De igual manera, la aplicación deberá:

- Validar identidad del oferente mediante un proceso que garantice la verificación de que se trata de una persona real corroborando que ésta es quien dice ser. Esto es a través del Registro Nacional de las Personas (ReNaPer).
- Agrupará los servicios ofrecidos por itinerantes o con local físico.
- Permitirá al usuario calificar el servicio prestado por el oferente, mediante un sistema de estrellas.
- A partir de la calificación brindada por el usuario, elaborará un ranking de oferentes.
- Permitirá la búsqueda de oferentes por ranking y zona geográfica.
- Permitirá al usuario agregar un comentario del servicio prestado, no obligatorio.
- Inhabilitará al oferente cuando tenga un 60% de comentarios negativos, notificando al Product Owner de tal situación. Categorizará para suspender (impuntualidad, trabajo mal realizado, falta de respeto, hurto, entre otros).
- Incluirá información de interés para los oferentes; especialmente para artesanos y micro emprendedores sobre calendario de eventos, tales como ferias organizadas en la provincia de Tucumán.

Requerimiento sujeto a análisis de factibilidad por el Product Owner:

- Permitir el registro de Cooperativas, Mutuales, Asociaciones Civiles sin fines de lucro y Consorcios cooperativos, que serán validados y controlados por el Instituto Provincial de Acción Cooperativa y Mutual (IPACyM) u otra autoridad provincial o nacional competente.

Restricciones en la aplicación:

- El Product Owner hará la validación de la documentación aportada por el oferente sobre su capacitación y que haya sido expedida por el mismo.

- Permitir registrar sólo servicios laborales que estén tabulados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

c.3 Especificación requerimientos no funcionales App TucOficios

La aplicación a producir deberá:

- Ser intuitiva y de fácil aprendizaje para el oferente y el usuario de los servicios.
- Utilizar una interfaz de usuario que facilite el ingreso de datos, así como la búsqueda y visualización de la información.
- Permitir visualizar el resultado de la búsqueda en un tiempo estimado de 30 segundos máximo.
- Contar con los estándares de seguridad de la información, protección de identidad y datos personales según la legislación vigente.
- Evitar el uso de palabras inapropiadas en los comentarios del usuario.
- Registrará únicamente usuarios cuyo DNI sea oportunamente validado.

Historia de Usuario

Nombre historia:	Registrar prestador
Como <rol >	Prestador
Puedo <acción>	Registrarme en la aplicación
Para <justificación>	Ofrecer mis servicios
Dado que (estado previo o contexto)	Quiero registrarme en la aplicación
Cuando (el comportamiento o acción)	Seleccione la opción de registrarme de la aplicación
Entonces (cambios a raíz de un comportamiento – resultados):	Se solicitará que ingrese DNI, fecha de nacimiento, foto, apellido y nombre, domicilio, número de contacto, curriculum vitae, situación fiscal, disponibilidad horaria, disponibilidad de movilidad, prestación domiciliaria o en local, disponibilidad en tiempo real, link a redes sociales que permita visualizar imágenes de trabajos realizados,

Reglas del negocio	El sistema RENAPER valida la identidad. Solo se podrán registrar ciudadanos mayores de edad. Cada dato ingresado se valida antes de ser registrado. Los prestadores deben tener domicilio en la provincia de Tucumán
Requerimientos no funcionales	La registración del prestador debe realizarse 30 seg posteriores al ingreso y validación del último dato ingresado por él El diseño de la interfaz debe facilitar el uso de la aplicación
Otros detalles importantes	Luego del registro se debe actualizar la tabla de datos de los prestadores.

d. Requerimientos ambientales y especificaciones de productos

d.1 Requerimientos ambientales

La Secretaría de MiPyme y Empleo se encuentra en un proceso de adquisición del equipamiento correspondiente a la actualización de su Datacenter.

Por tal motivo, se realizaron los siguientes:

- La Secretaría de Empleo y MiPyME provee 4 Servidores Privados Virtuales (VPS) en el Datacenter de la Subsecretaria de Modernización de la Provincia de Tucumán.
- Se realizó un relevamiento para coordinar la incorporación del nuevo equipamiento al Datacenter de la Secretaria de Empleo y MiPyME.

d.2 Especificación de productos

La definición de las herramientas y procedimientos para gestionar y administrar la infraestructura y el entorno de desarrollo obedecen a las buenas prácticas recomendadas para casos de desarrollo como el del presente proyecto.

Por ello, se mantienen las especificaciones predefinidas en el proyecto original; a saber:

- El relevamiento de la infraestructura actual de la Secretaria de Empleo y MiPyME quedará registrado en el Sistema de documentación de infraestructura NetBox.

- Definición de los ambientes de Desarrollo y Testing.
- Definición del Stack Tecnológico y la arquitectura para abordar el caso de la integración de los servicios y su entrega continua para lo cual se utilizará Jenkins y Bitbucket.
- Definición de nuevo Stack Tecnológico para la arquitectura de microservicios, que incluye MEAN, IONIC, API REST, NGINX, Mysql. Se planea usar el modelo BFF (Backend for Frontend).
- Definición del Stack Tecnológico para el Frontend: Angular (versión Web) y Ionic más Apache Cordova (versión Móvil).

e. Definición encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances de responsabilidad del Estado

Los requerimientos originales se mantienen en los mismos términos, a los cuales se suman 2 (dos) consultas surgidas de los encuentros JAD que merecen opinión jurídica.

El requerimiento que se mantienen involucra la elaboración de un informe del marco legal de la Guía MiPyME y App TucOficios, el cual abordará el análisis e identificación de los objetivos del proyecto dentro del régimen legal argentino, involucrando:

- Análisis e identificación de las partes involucradas en el desarrollo de los softwares a producir.
- Encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances del desarrollador, administrador y su adaptación a los intereses y finalidad del estado.
- Abordaje sobre los alcances del impacto legal de los desarrollos y recomendaciones de coberturas necesarias para las partes involucradas.
- Evaluación del cumplimiento de normas legales en el diseño del software y alcances, partes intervinientes para el desarrollo, mantenimiento, puesta en marcha y prestaciones de administradores, prestadores y usuarios finales.
- Análisis de documentación legal de requerimientos de la Guía MiPyME y App TucOficios en función al régimen jurídico pertinente.

- Asistencia legal ante requerimiento de los equipos de desarrollo. Por su naturaleza variable, este servicio se presta de acuerdo con las necesidades surgidas durante el proceso de desarrollo, una vez ocurrida, las consultas sobre aspectos legales serán elevadas por los integrantes del equipo de trabajo al Asesor Legal en forma escrita y respondidas de la misma manera, a efectos de documentar esta asistencia; sin perjuicio de ello, paralelamente se podrán generar espacios presenciales o virtuales de asesoramiento para profundizar en los conceptos consultados

En el marco de esta última previsión, atendemos 2 (dos) consultas que implican agregar nuevos temas a incluir en el informe legal correspondiente a la Tarea 9 del Plan de Trabajo.

- En caso de que el Product Owner defina la posibilidad de inscribir como oferente de servicios laborales u oficios a Cooperativas, Mutuales, Asociaciones Civiles sin fines de lucro y Consorcios cooperativos, analizar el marco técnico legal a considerar.
- Recomendaciones por considerar en el proceso de validación de identidad de oferentes al momento de aceptar su solicitud de inscripción en la aplicación.

f. Alcance

Se mantiene la previsión realizada en la presentación del presente proyecto ejecutivo, pretendiendo lograr con la ejecución del mismo que la Secretaría de Estado de MiPyMe y Empleo, del Ministerio de Desarrollo Productivo de la Provincia de Tucumán logre:

- La difusión de información relevante, precisa, transparente, validada, orientada al usuario y fácil de usar para las Micro, Pequeñas y Medianas empresas tucumanas.
- Mejorar la visibilización y empleabilidad de los trabajadores/as desocupados/as de la provincia de Tucumán.
- Sumar a la tarea de universalización de información útil para el progreso y desarrollo económico y productivo de la provincia de Tucumán

g. Plan de trabajo

El plan de trabajo no merece modificaciones en su diseño original, manteniéndose las tareas predefinidas:

Tarea 1: Sprint 0

- Relevamiento requerimientos Guía MiPyME y App TucOficios.
- Especificación de los productos y los requerimientos funcionales y no funcionales.

Tarea 2: Infraestructura y Documentación

- Análisis de Infraestructura.
- Diseño y documentación del plan de mejora.

Tarea 3: Análisis y Diseño del Sistema de Información

Tarea 4: Desarrollo Guía MiPyME y App TucOficios

- Definición de herramientas del Proyecto.
- Definición de alcance y concepto.
- Construcción de Modelo de datos inicial.

Tarea 5: Validación y Normalización de la Información

Tarea 6: Actualización del Plan de Producción de la App TucOficios y Despliegue e Implementación Guía MiPyME

- Actualización del Plan de Producción de la App TucOficios.
- Despliegue e Implementación Guía MiPyME.
- Arquitectura.

Tarea 7: Despliegue e Implementación App TucOficios

Tarea 8: Diseño estrategia comunicacional

Tarea 9: Definición encuadre esquema legal de participación, competencias y alcances de responsabilidad del Estado

Tarea 10: Capacitación y entrega de Software

h. Metodología de trabajo

Considerando la complejidad del contexto que enmarca la ejecución del presente proyecto ejecutivo, se ratifica la conveniencia de implementar una metodología híbrida entre Scrum y DevOps.

En ese marco, se define que la periodicidad de los Sprints será mensual y cada 2 (dos) semanas se realizará un Sprint reléase.

v. TAREA 2: INFRAESTRUCTURA Y DOCUMENTACION

a. Análisis de Infraestructura:

La infraestructura relevada del Datacenter de la Secretaría MiPyME y Empleo se muestra en la *Figura N° 2*.

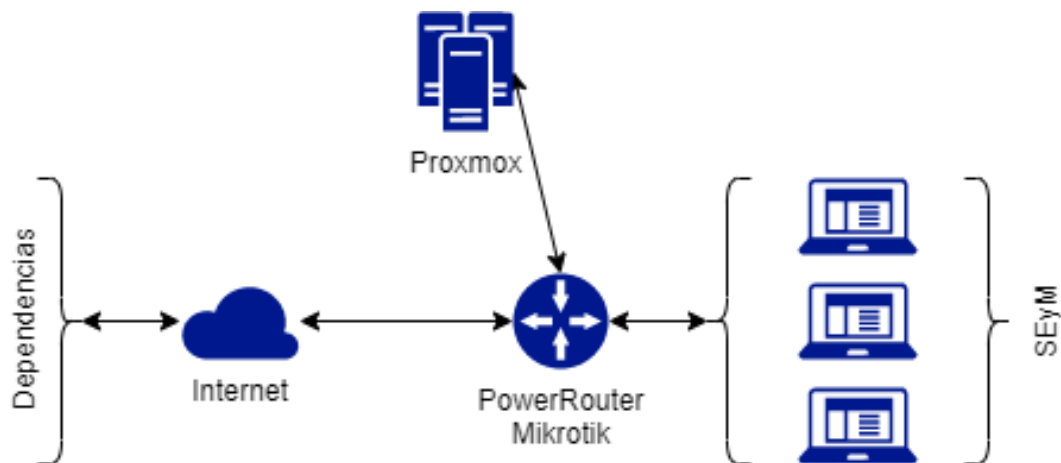


Figura N° 2. Infraestructura. Fuente: Elaboración propia

a.1. Análisis de los Dispositivos y sus conexiones.

El Datacenter cuenta con los siguientes dispositivos y se encuentran conectados según se muestra en la *Figura N° 3*.

- Router PowerRouter 732 - Mikrotik Level 4 - Cantidad = 2
- Switch Cisco 3750G 16 ports - Cantidad = 1
- Switch Cisco SF 300 48 ports - Cantidad = 1
- Router Huawei - Cantidad = 1

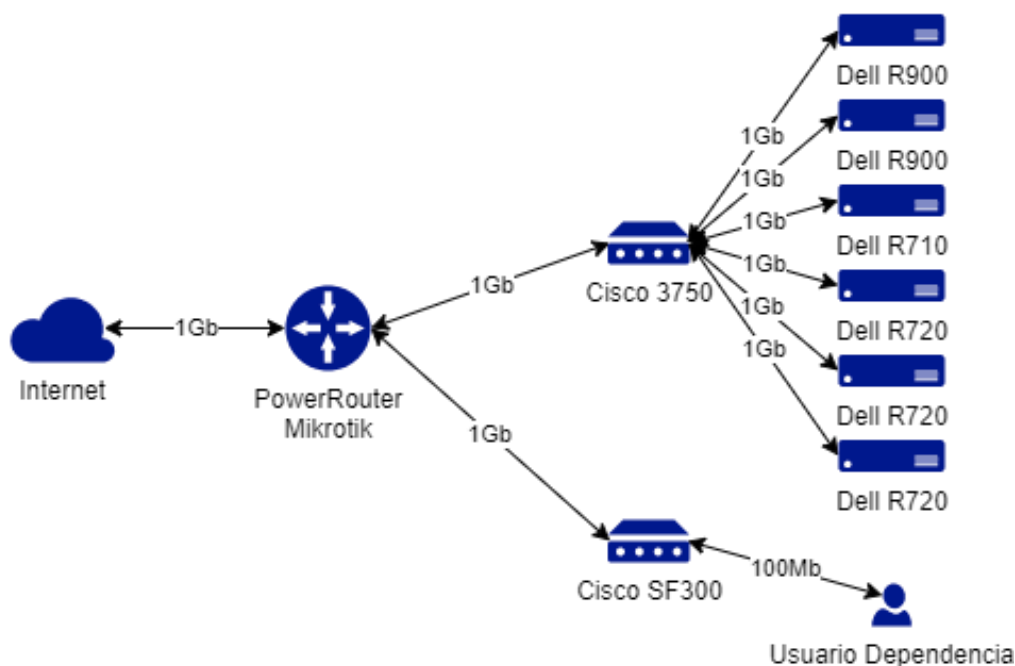


Figura N° 3. Dispositivos y sus conexiones. Fuente: Elaboración propia

a.2. Análisis de la Transferencia de Datos entre Nodos conectados.

La transferencia de datos se realiza entre los dispositivos mostrados en la *Figura N° 3*.

La conexión entre el Router de administración de servicios de Internet (Huawei) y el Router de Borde (PowerRouter 732) de la Dependencia es a través de una conexión de 1 Gb, siendo este el soporte para un servicio de internet de 300 Mb simétricos con servicio de IP Pública.

La conexión dispuesta para los servidores es de 1Gb (Cisco 3750) siendo este el canal de acceso a los servidores que soportan todos los servicios de las Dependencias de la Secretaria. El acceso a los servicios se realiza a través de un troncal de 1 Gb (Cisco SF300) y conexiones de 100 Mb con las estaciones de trabajo de los usuarios de la Dependencia Central.

a.3. Análisis de las rutas de datos y el funcionamiento en nuestras redes.

Las rutas de datos y el funcionamiento de las redes se encuentran administrados por el Router de Borde PowerRouter 732, el cual administra la Red de la granja de servidores y el acceso a los servicios que los mismos proporcionan a través de internet.

a.4. Análisis de la transferencia segura de datos entre los hosts

La transferencia de datos se realiza de acuerdo a las características de los puertos físicos de los dispositivos que componen la infraestructura. Se pudo constatar que no existen restricciones de control de tráfico en el dispositivo de borde (PowerRouter 732).

No existen restricciones salvo las de características físicas de los dispositivos.

a.5. Análisis del establecimiento de las conexiones.

Las conexiones están garantizadas de extremo a extremo por los dispositivos de networking existentes. No existen restricciones sobre las conexiones en el dispositivo de borde.

a.6 Análisis de la conversión de datos de un formato a otros.

No se encuentran implementados servicios de conversión de formatos entre el tráfico que se identificó en la infraestructura.

a.7. Análisis de los datos que se le presentaron a los usuarios.

Los datos de la Dependencia son presentados a través del uso de sistemas de gestión, a saber: SIPE, CINTIS, Base de Datos Provinciales.

a.8. Implementación del Sistema de documentación de infraestructura.

Se implementó el sistema de documentación de infraestructura donde se refleja todo lo relevado de la misma.

El sistema implementado es Netbox (<https://docs.netbox.dev/en/stable/>), el cual consiste en lo siguiente:

Es un software de IRM (Modelado de Recursos de Infraestructura), posee una licencia de uso Apache 2. Posee las siguientes funcionalidades:

- **Gestión de direcciones IP (IPAM):** redes y direcciones IP, VRF y VLAN
- **Racks de equipos:** organizados por grupo y sitio.
- **Dispositivos:** Tipos de dispositivos y dónde están instalados.

- **Conexiones:** conexiones de red, consola y alimentación entre dispositivos.
- **Virtualización:** máquinas virtuales y clústeres.
- **Circuitos de datos:** Circuitos y proveedores de comunicaciones de larga distancia.

NetBox se basa en el marco [Django](#) Python y utiliza una base de datos [PostgreSQL](#) . Se ejecuta como un servicio WSGI detrás de su elección de servidor HTTP. En nuestro caso la pila tecnológica está compuesta por el detalle mostrado en la *Figura N° 4*.

Funcion	Componente
Http	Nginx
WSGI	Gunicornio
Solicitudes	Django/Python
Base de Datos	PostgreSQL 10+
Cola de Tareas	Redis/django-rq
Dispositivos en vivo	NAPALM (opcional)

Figura N°4. Pila Tecnológica. Fuente: NetBox Documentation

Y los requerimientos se muestran en la *Figura N° 5*:

Dependencia	Minima Version
Python	3.8
PosgreSQL	10
Redis	4.0

Figura N°5. Requerimientos. Fuente: NetBox Documentation

El gráfico de la Pila Tecnológica queda configurado de la manera que se detalla en la *Figura N° 6*:

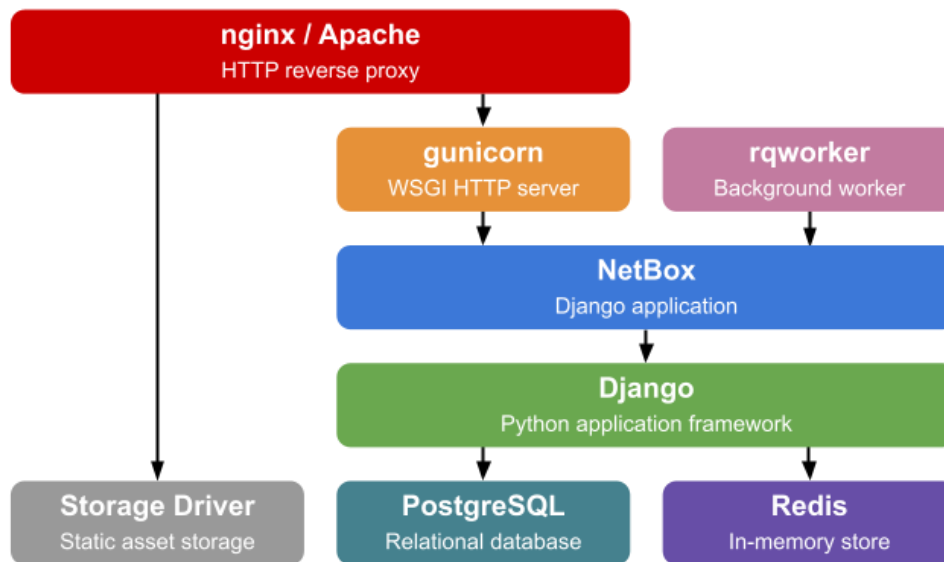


Figura N°6. Gráfico Pila Tecnológica.

Fuente: https://docs.netbox.dev/en/stable/media/installation/netbox_application_stack.png

Instalación. El software de base elegido para la instalación es el Ubuntu 20.04. Para la instalación seguiremos la siguiente secuencia:

1. [PostgreSQL database](#)
2. [Redis](#)
3. [NetBox components](#)
4. [Gunicorn57](#)
5. [HTTP server](#)

Anexo Instalaciones

- NetBox
 - PostgreSQL
 - `sudo apt update`
 - `sudo apt install -y postgresql`
Una vez que se haya instalado PostgreSQL, inicie el servicio y permita que se ejecute en el arranque:
 - `sudo systemctl start postgresql`
 - `sudo systemctl enable postgresql`
Luego se verifica si está instalado el servicio de PostgreSQL
 - `psql -V`
Se crea la base de datos
 - `sudo -u postgres psql`
 - `CREATE DATABASE netbox;`
 - `CREATE USER netbox WITH PASSWORD 'J5brHrAXFLQSif0K';`
 - `GRANT ALL PRIVILEGES ON DATABASE netbox TO netbox;`
 - Redis

- *sudo apt install -y redis-server*
Verifique la versión instalada
- *redis-server -v*
verificar el estado del servicio
- *redis-cli ping*
-
- NetBox
 - *sudo apt install -y python3 python3-pip python3-venv python3-dev build-essential libxml2-dev libxslt1-dev libffi-dev libpq-dev libssl-dev zlib1g-dev*
 - *python3 -V*
Descargamos netbox
 - *sudo wget https://github.com/netbox-community/netbox/archive/vX.Y.Z.tar.gz*
 - *sudo tar -xzf vX.Y.Z.tar.gz -C /opt*
 - *sudo ln -s /opt/netbox-X.Y.Z/ /opt/netbox*
Crear el usuario para gestionar netbox
 - *sudo adduser --system --group netbox*
 - *sudo chown --recursive netbox /opt/netbox/netbox/media/*
Se debe ingresar al directorio de instalación y realizar una copia del archivo *configuration_example.py*
 - *cd /opt/netbox/netbox/netbox/*
 - *sudo cp configuration_example.py configuration.py*
 - Se ingresa al archivo generado y se actualizan los siguientes parámetros de acuerdo a los valores de instalación
 - **ALLOWED_HOSTS**
Esta opción permite acceder solamente a los host que se enuncian en el parámetro, en caso de permitir a todos usamos la siguiente configuración.
 - *ALLOWED_HOSTS = ['*']*
 - **DATABASE**
Este parámetro contiene los datos a acceso a la Base de Datos
 - *DATABASE = {*
 - *'NAME': 'netbox',* # Nombre de la Base de Datos
 - *'USER': 'netbox',* # Usuario PostgreSQL
 - *'PASSWORD': 'J5brHrAXFLQSif0K',* # Clave de acceso PostgreSQL
 - *'HOST': 'localhost',* # Dirección del Servidor de BD
 - *'PORT': '',* # Puerto de la BD (dejar en blanco para usar el puerto por defecto)
 - *'CONN_MAX_AGE': 300,* # Tiempo máximo de conexión BD (en segundos)
 - *}*
 - **REDIS**
Acá se debe configurar la clave-valor en memoria utilizado por NetBox para el almacenamiento en caché y la cola de tareas en segundo plano.
 - *REDIS = {*
 - *'tasks': {*
 - *'HOST': 'localhost',* # Server Redis

- 'PORT': 6379, # Puerto Redis
- 'PASSWORD': '', # Clave de Acceso Redis (opcional)
- 'DATABASE': 0, # ID BD
- 'SSL': False, # Uso de SSL (opcional)
- },
- 'caching': {
- 'HOST': 'localhost',
- 'PORT': 6379,
- 'PASSWORD': '',
- 'DATABASE': 1, # Unico ID para segunda DB
- 'SSL': False,
- }
- }

▪ SECRET_KEY

En este parámetro debe incorporarse una clave que se genera para utilizar en funciones criptográficas. Una opción para generarla es utilizar el siguiente comando

- `python3 ../generate_secret_key.py`
- Se crea un Superusuario, ya que NetBox no tiene uno por defecto
- `source /opt/netbox/venv/bin/activate`
- `cd /opt/netbox/netbox`
- `python3 manage.py createsuperuser`
- Se debe programar una tarea de limpieza y mantenimiento
- `sudo ln -s /opt/netbox/contrib/netbox-housekeeping.sh`
`/etc/cron.daily/netbox-housekeeping`
- Se inicia la aplicación
- `python3 manage.py runserver 0.0.0.0:8000 --insecure`
- Se debería observar un resultado parecido a lo siguiente:
- *Watching for file changes with StatReloader*
- *Performing system checks...*
-
- *System check identified no issues (0 silenced).*
- *August 30, 2021 - 18:02:23*
- *Django version 3.2.6, using settings 'netbox.settings'*
- *Starting development server at http://127.0.0.1:8000/*
- *Quit the server with CONTROL-C.*
-

○ GUNICORN

Para la instalación de este servicio se debe realizar una copia del archivo para garantizar las actualizaciones sin sobrescribir archivos base.

- `sudo cp /opt/netbox/contrib/gunicorn.py /opt/netbox/gunicorn.py`
- Comenzamos con la configuración
- `sudo cp -v /opt/netbox/contrib/*.service /etc/systemd/system/`
- `sudo systemctl daemon-reload`
- Se reinician los servicios
- `sudo systemctl start netbox netbox-rq`
- `sudo systemctl enable netbox netbox-rq`
- Se verifica el estado del servicio
- `systemctl status netbox.service`

○ HTTP: Nginx

- `sudo apt install -y nginx`
Una vez que nginx esté instalado, copie el archivo de configuración de nginx proporcionado por NetBox a `/etc/nginx/sites-available/netbox`. Asegúrese de reemplazar `netbox.example.com` con el nombre de dominio o la dirección IP de su instalación. (Esto debería coincidir con el valor configurado para `ALLOWED_HOSTS` en `configuration.py`).
- `sudo cp /opt/netbox/contrib/nginx.conf /etc/nginx/sites-available/netbox`
Luego, elimine `/etc/nginx/sites-enabled/default` y cree un enlace simbólico en el `sites-enabled` directorio al archivo de configuración que acaba de crear.
- `sudo rm /etc/nginx/sites-enabled/default`
- `sudo ln -s /etc/nginx/sites-available/netbox /etc/nginx/sites-enabled/netbox`
Reinicie el servicio
- `sudo systemctl restart nginx`

El resultado del servicio en funcionamiento es mostrado en las *Figuras N° 7, 8, 9 y 10*:

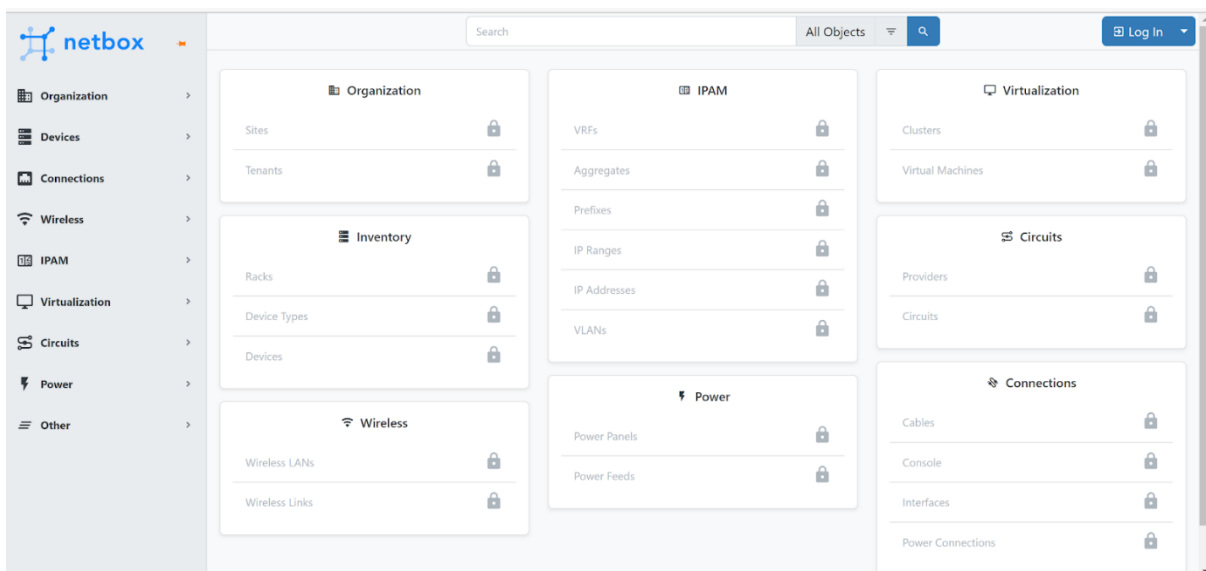


Figura N°7. Documentación. Fuente: Elaboración propia

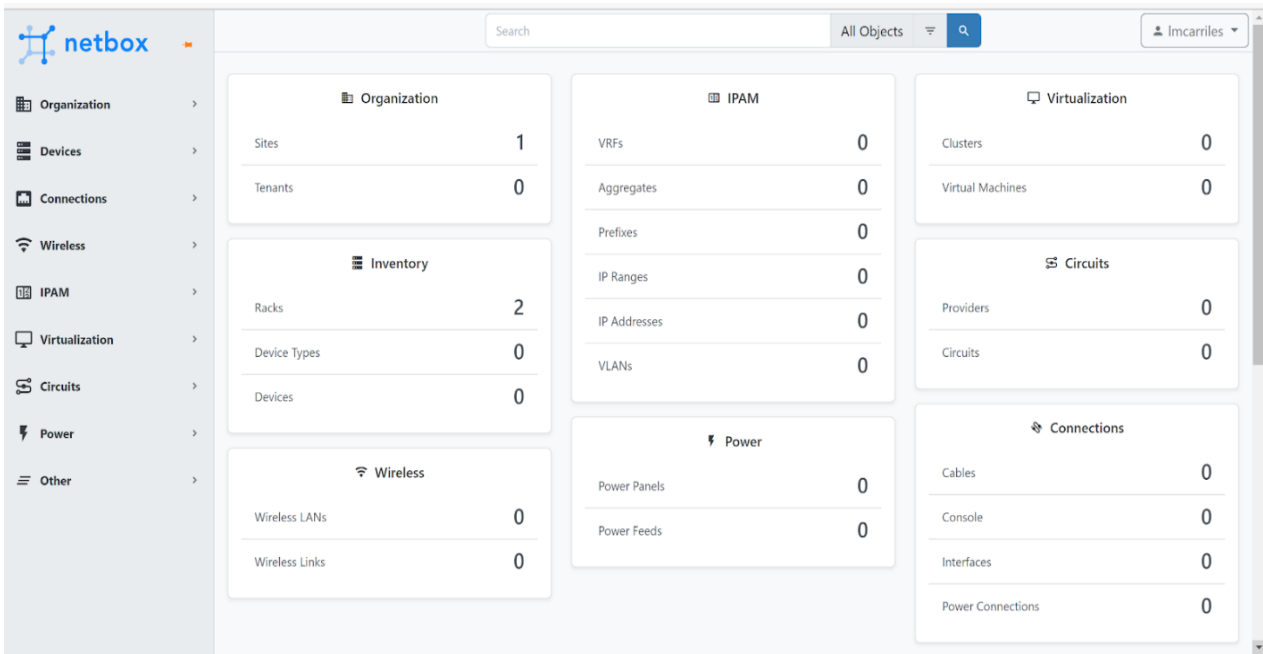


Figura N°8. Documentación. Fuente: Elaboración propia

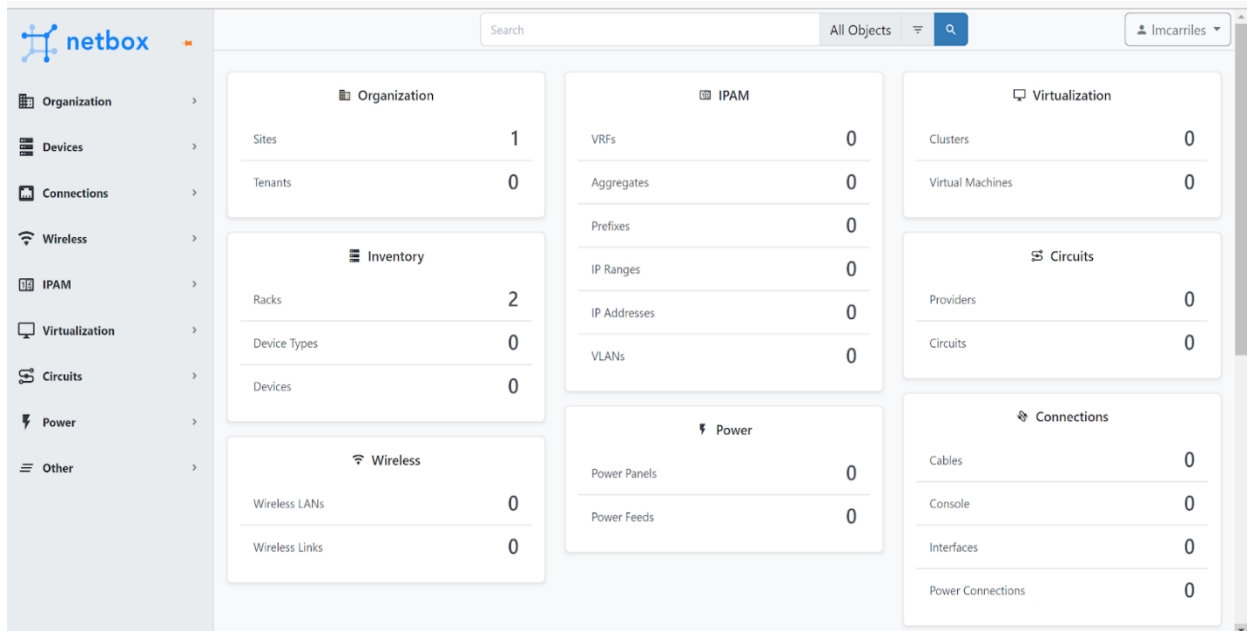


Figura N°9. Documentación. Fuente: Elaboración propia

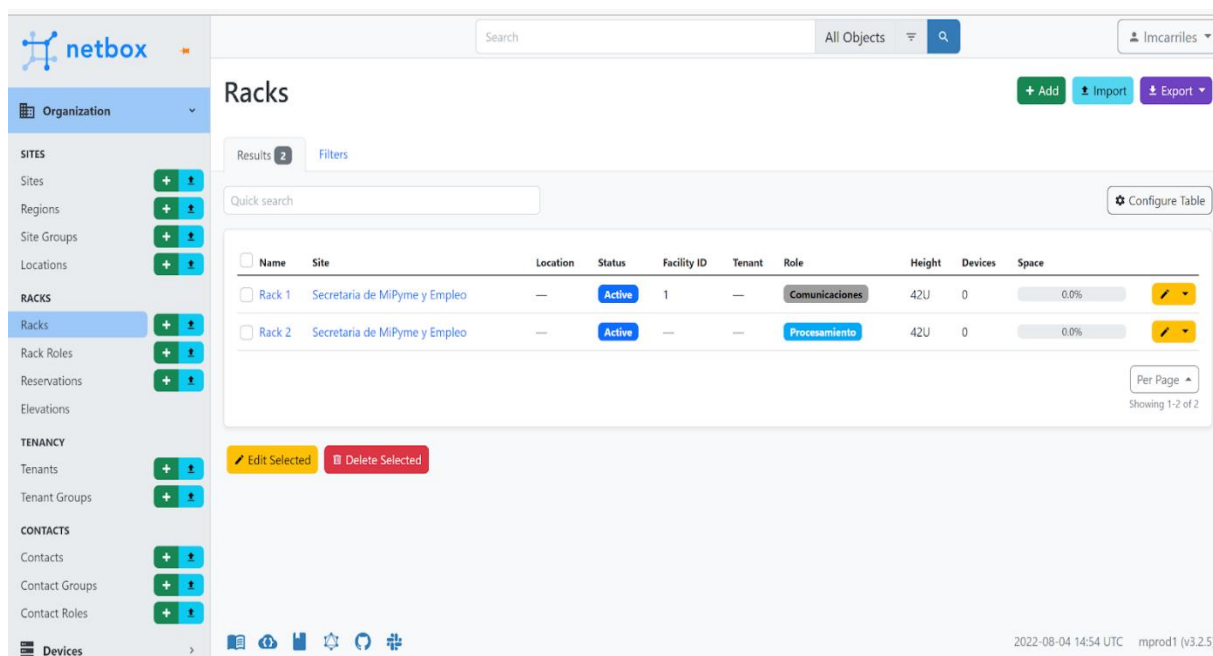


Figura N°10. Documentación. Fuente: Elaboración propia

b. Diseño y documentación del plan de mejora.

Destacamos que el Datacenter de la Secretaría MiPyME y Empleo, cuya infraestructura se muestra en la *Figura N° 2*, cuenta con equipamiento que está en producción y otro que no está funcionando.

Como se describe en puntos anteriores, el equipamiento del Datacenter sostiene los servicios que administra toda la dependencia en la actualidad.

En las primeras instancias del comienzo del proyecto nos encontramos con el inconveniente de no poder reestructurar la infraestructura debido a que se encuentra en producción en estos momentos, no contando con la posibilidad de realizar un programa de paradas para actuar.

En conjunto con el personal técnico de la dependencia, acordamos un plan de adquisición del equipamiento necesario para poner en marcha los servidores Dell R900 que en este momento se encuentran fuera de servicio.

El **plan de mejora** incluye:

- Adquisición de memoria para ampliarlas a 16 Gb cada una, con la sugerencia de 32 Gb cada uno.

- Adquisición de 3 discos SAS de 300 Gb, para llevar adelante la incorporación del servicio de RAID del servidor. Esto para cada uno de los servidores.

Con estas adquisiciones se logra ampliar la capacidad de almacenamiento y procesamiento de los servidores que se dispondrán para dar soporte al proyecto actual.

Der igual manera se solicitó:

- Adquisición de un router Mikrotik RB4011iGS+RM, para reemplazar al PowerRouter 732.

Todos los ítems requeridos ya se encuentran en proceso de adquisición por la Secretaría MiPyME y Empleo.

En función de la necesidad del Proyecto de contar con la infraestructura necesaria para montar el entorno de testing, la Secretaría de MiPyME y Empleo puso a disposición del equipo de trabajo cuatro servidores privados virtuales, alojados en el Datacenter de la Secretaria de Modernización del Gobierno de la Provincia de Tucumán, con las siguientes características:

- **VPS 1 - Mprod1 - NetBox**
Memoria 4 Gb
HD 20 Gb
1 Núcleo
- **VPS 2 - Mprod2 - Guia de MiPyME**
Memoria 4 Gb
HD 20 Gb
1 Núcleo
- **VPS 3 - Mprod3 - AppEmpleo**
Memoria 4 Gb
HD 20 Gb
1 Núcleo
- **VPS 4 - Mprod4 - DevOps**
Memoria 4 Gb
HD 20 Gb
1 Núcleo

En función de lo antes expuesto desarrollamos el entorno de testing en la infraestructura descrita, según se muestra en la *Figura N° 11*.

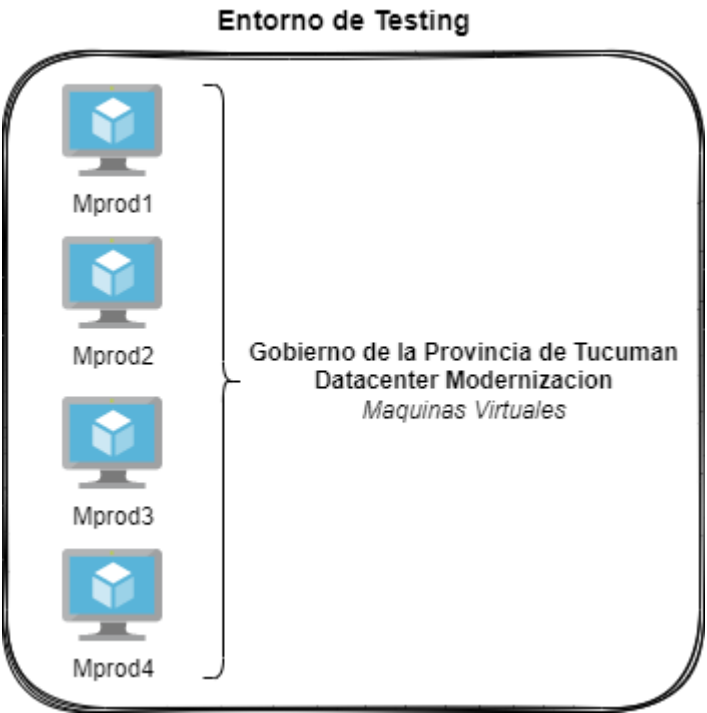


Figura N° 11. Entorno de Testing. Fuente: Elaboración propia

vi. TAREA 3: ANÁLISIS Y DISEÑO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN

La Tarea 3 completa tuvo una duración de 2 (dos) meses, período en el cual se intensificó la interacción con los actores anteriormente predefinidos por la Secretaría de MiPyME y Empleo en sus roles de Project Owner, esto es, para generar el feedback necesario que valide los bosquejos de los productos en planificación y la consiguiente configuración de la arquitectura de datos necesaria.

En este proceso se define cómo nominar a la aplicación móvil, que en un principio se denominó en forma genérica App Empleo y finalmente se aprueba con el nombre **App TucOficios**.

En ese sentido podrán observarse algunos mockups con la denominación anterior pero en el desarrollo final fueron debidamente corregidos.

a. Coordinación conjunta con responsable de desarrollo de las reuniones del equipo.

Las reuniones semanales de coordinación se definen cada principio de mes y participan, en cada una de ellas, los miembros del equipo a los que les corresponde según su rol dentro del proyecto.

Las mismas se realizan de manera virtual y tienen una duración máxima de 1 (una) hora. Todas tienen agenda predefinida respetando los siguientes pasos:

- Novedades validación requerimientos con Project Owner.
- Avance tareas preasignadas la semana anterior.
- Definición metas semana en curso.
- Reconfirmación día y hora próxima reunión.

A modo de simple ejemplo, mostramos en la *Figura N° 12* esta dinámica:





Figura N°12. Reuniones de coordinación. Fuente: Elaboración propia

b. Realización de los Mockups para definición y validación de los requerimientos.

Se produjeron los Mockups de ambas aplicaciones para validar con Product Owner. Una primera versión de estos fue mostrada en el **IP1** (Informe Parcial 1), luego complementados y corregidos en **IP2** (Informe Parcial 2).

Luego de varias reuniones de trabajo con los Stakeholders usuarios de la Secretaría MiPyME y Empleo se culminó satisfactoriamente el proceso de análisis y validación.

Los bosquejos que reproducimos a continuación brindan una visión general de los productos a desarrollar representados por interfaces.

Se pretende una referencia visual asociada a las referencias funcionales definidas en los requerimientos funcionales y no funcionales.

b.1. Definición Mockups App TucOficios mobile

. **Acceso al Sistema:** El sistema brinda un acceso a la aplicación por medio de una pantalla de login que solicita el ingreso de usuario y clave, ver *Figura N° 13*.



Figura N° 13. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla presenta Validaciones iniciales a la información. **Usuario y Clave** son datos requeridos para procesamiento.

Si los datos son válidos retornará toda la información del perfil de usuario que será resguardada de manera temporal en el dispositivo.

Por otro lado, genera un direccionamiento automático al **dashboard** de la aplicación.

Nota: La pantalla se presenta cuando iniciamos la aplicación por primera vez y no existe login previo registrados.

En todo momento se podrá cerrar una sesión activa desde la aplicación que produce un direccionamiento a la pantalla de login nuevamente.

. **Términos Legales:** El producto debe proporcionar los mecanismos necesarios y suficientes para que los usuarios al momento de registrar su cuenta acepten los términos y condiciones legales de la aplicación. Ver *Figura N° 14*.

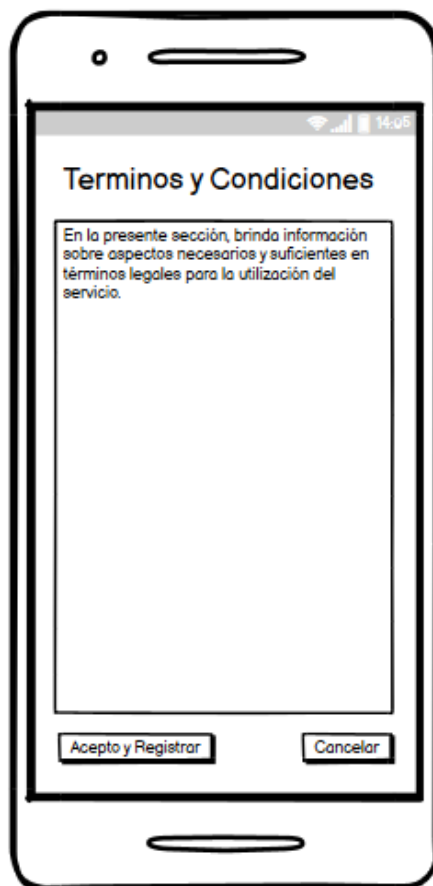


Figura N°14. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Todo usuario al momento de registrar su cuenta tendrá una pantalla de aceptación de términos y condiciones.

. **Registro de Usuario:** En caso de que el usuario no se encuentre registrado siempre podrá acceder a una funcionalidad desde donde podrá realizar el registro de la cuenta para poder tener acceso al uso de la aplicación. Ver *Figuras N° 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22*.

The image shows a mobile application interface for account registration. The screen is titled "Registro Cuenta". It contains the following fields and elements:

- Nombre:** A text input field.
- Apellido:** A text input field.
- DNI:** A text input field.
- Fecha de Nacimiento:** A date picker field showing " / /" and a calendar icon.
- Telefono:** A text input field.
- Mail:** A text input field.
- Usuario:** A text input field.
- Password:** A text input field.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Cancelar Registro" and "Control Biometrico".

Figura N° 15. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El sistema presenta una interfaz donde solicita el ingreso de datos primarios para el registro de la cuenta entre ellos podremos encontrar datos de la persona y datos correspondiente a la cuenta o credencial de la aplicación.

Los datos presentes en la interfaz son datos requeridos por lo cual la interfaz realizará la validación correspondiente y suficiente para indica que no podrá continuar a la siguiente interfaz si no ingresó la información solicitada.

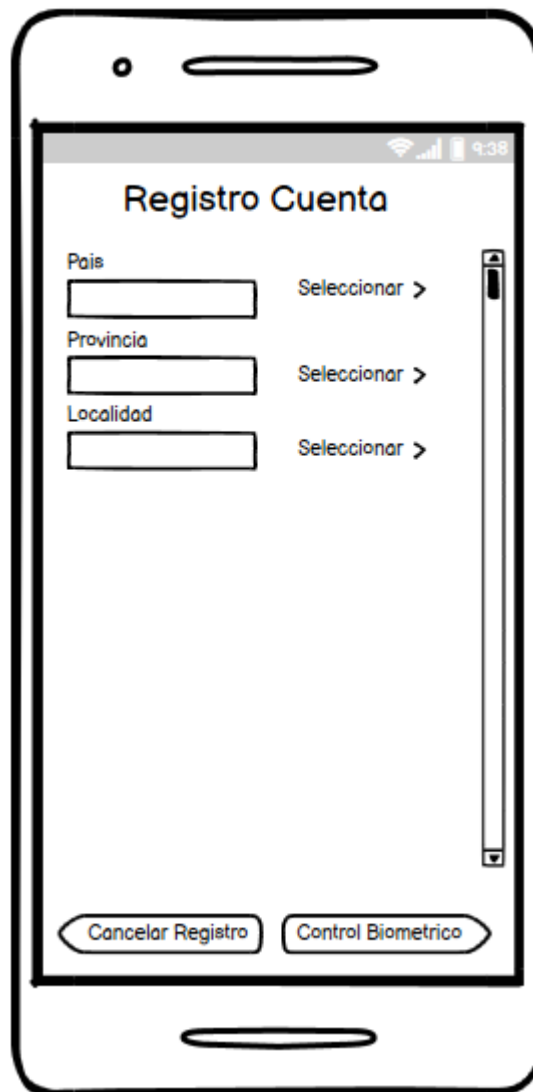


Figura N° 16. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Otros datos necesarios para el registro es el poder indicar la posición geográfica del usuarios que está realizando el registro.

Nota: Recuerda que el sistema realizará una validación sólo permitiendo el registro de personas de que residan en la provincia de Tucumán.

Para que el usuario pueda cargar esta información la aplicación proporcionará 3 (tres) interfaces que van a permitir al usuario seleccionar País, Provincia y Localidad con el objetivo de asociar esta información a su cuenta de registro.

La interfaz llamada al presionar el botón de seleccionar del campo país es la siguiente.

La interfaz presenta una alternativa de búsqueda para poder buscar en los países cargados en el sistema.

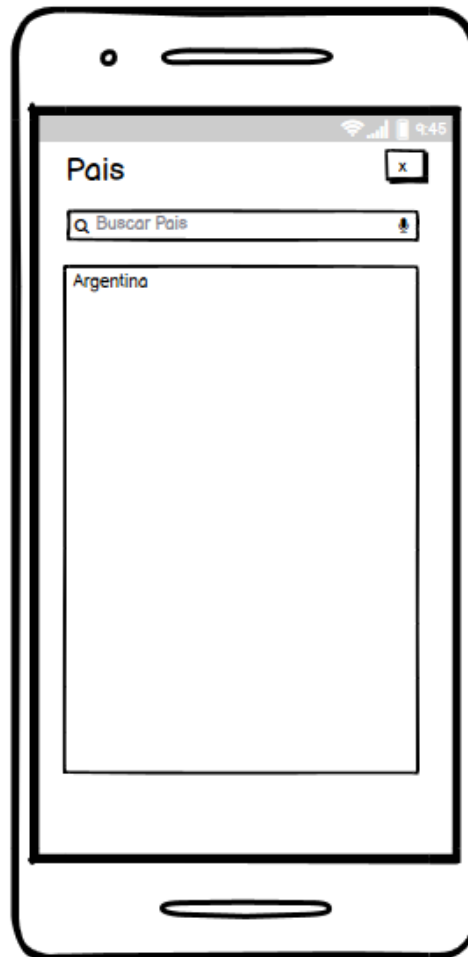


Figura N° 17. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Al presionar sobre un país del listado éste es seleccionado y será cargado en el campo país de la pantalla de registro.

Otro campo involucrado en el registro de la posición geográfica es el campo Provincia.

Al presionar sobre el botón seleccionar se llama a la siguiente pantalla encargada de proporcionar la funcionalidad de selección de la provincia.

Un dato a mencionar es que el campo País previamente seleccionado es enviado a esta pantalla con el objeto de solo obtener provincias asociadas al país seleccionado.

El campo país de esta pantalla no puede ser modificado dado que es un dato que fue seleccionado en el proceso anterior.

La interfaz brinda un buscador con el cual se podrá filtrar la provincia facilitando la búsqueda de la adecuada.

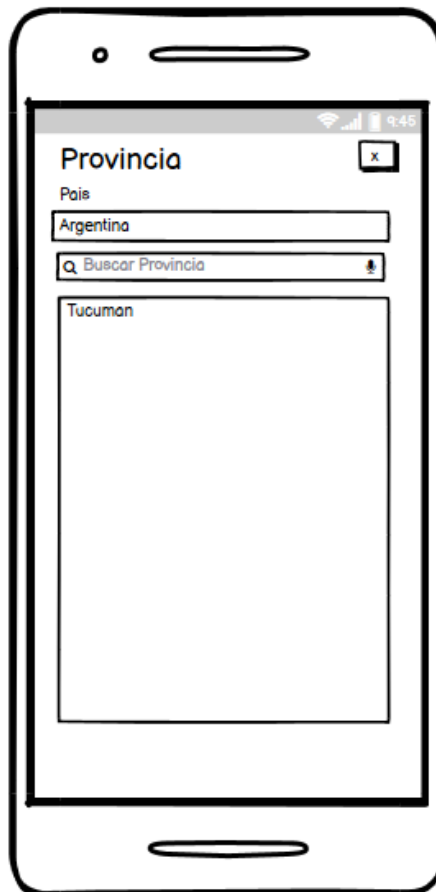


Figura N° 18. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Al presionar sobre una Provincia del listado este es seleccionado y será cargado en el campo Provincia de la pantalla de registro.

Otro campo involucrado en el registro de la posición geográfica es el campo Localidad.

Al presionar sobre el botón seleccionar se llama a la siguiente pantalla encargada de proporcionar la funcionalidad de selección de la Localidad.

Un dato a mencionar es que el campo País previamente seleccionado es enviado a esta pantalla, al igual que el campo provincia, con el objeto de solo obtener localidades asociadas al país y provincia seleccionados.

El campo país y provincia de esta pantalla no puede ser modificado dado que es un dato que fue seleccionado en el proceso anterior.

La interfaz brinda un buscador con el cual se podrá filtrar las Localidad facilitando la búsqueda de la Localidad adecuada.

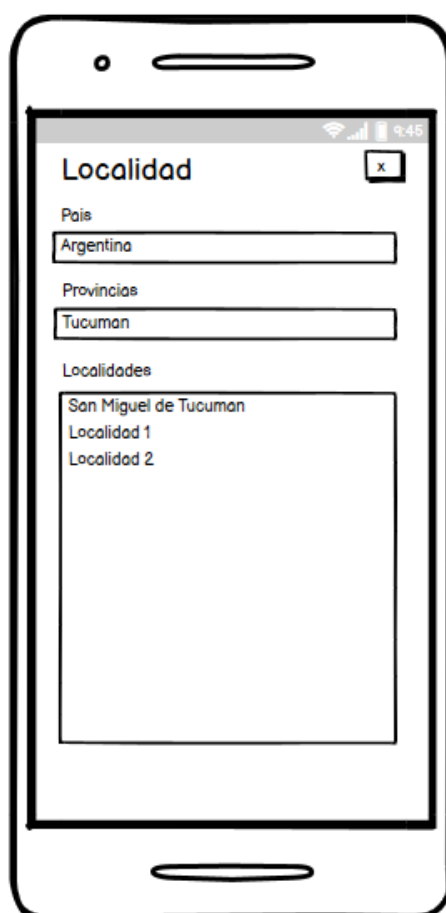


Figura N° 19. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Realizada la verificación inicial de datos requeridos, el sistema inicia el proceso de verificación de persona indicado en: <https://www.argentina.gob.ar/sid/proceso-de-verificacion>.

El proceso fue incorporado con el objetivo de proporcionar una capa de seguridad destinada a la validación de identidad de las partes involucradas en las transacciones de la aplicación.



Figura N°20. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El proceso se llama evidencia de vida, el sistema solicitará 2 (dos) fotos con gestos de manera aleatoria los cuales deben ser aprobados por el sistema para poder continuar con el proceso.

El proceso es simple:

- 1) El sistema solicita que tomar una foto con un gesto indicado.
- 2) El sistema valida la imagen enviada.
- 3) Si la foto es aprobada solicitada que repita el proceso.
- 4) Aprobada las solicitudes podrá pasar al siguiente proceso.

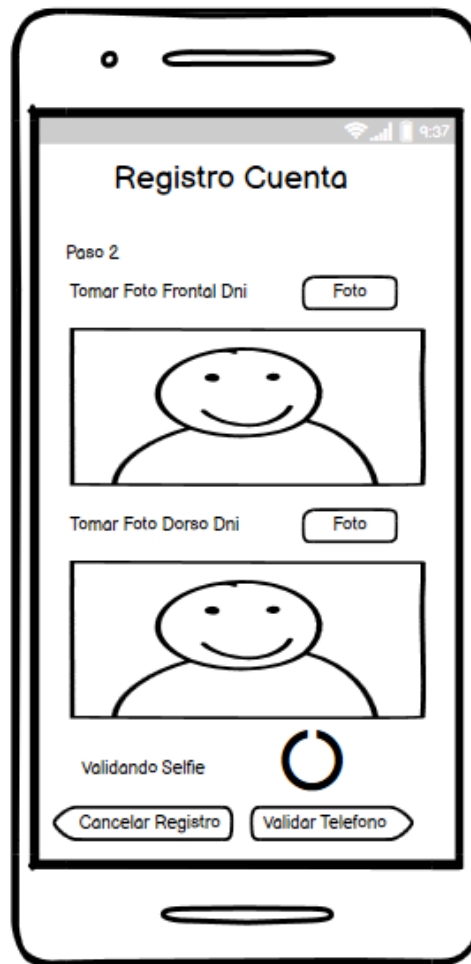


Figura N°21. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El siguiente proceso.

- 1) Tomar una fotografía del frente de su documento de identidad.
- 2) Tomar una fotografía del dorso de su documento de identidad.
- 3) El SDK evalúa las fotografías de frente y dorso del documento, para establecer un porcentaje de veracidad del plástico del documento de identidad, realiza la consulta al servicio de biometría facial.
- 4) Entrega el resultado de validación positivo o negativo.

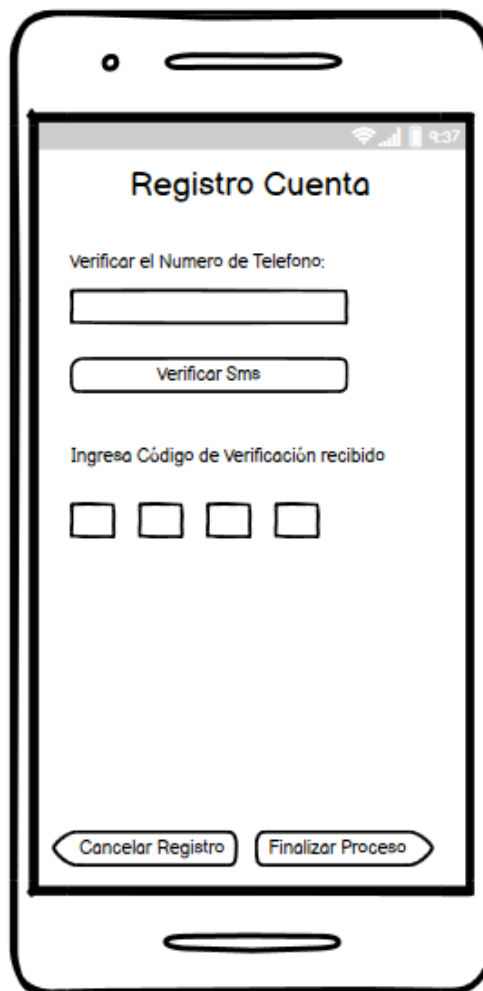


Figura N°22. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Otra parte del proceso de registro consta de verificar la veracidad del número de teléfono proporcionado.

Recordamos que número de teléfono será un medio de comunicación entre usuarios de la red. Por ello, validaremos el número de teléfono por medio de servicio de terceros.

Finalmente, enviaremos una evidencia vía sms (por las sigla en inglés Short Message Services, servicio de mensajes cortos) que pueda ser verificada desde el dispositivo.

- Se envía un código por sms.
- El usuario carga el código.
- Valida el número de teléfono.

Nota: Recordamos que el no cumplir este proceso en alguna de sus instancias cancelara el proceso de registro y creación de la cuenta dentro de la aplicación.

. **Dashboard y Menú:** representa estructura principal de la aplicación y menú de navegación. Ver *Figura N° 23 y 24*.

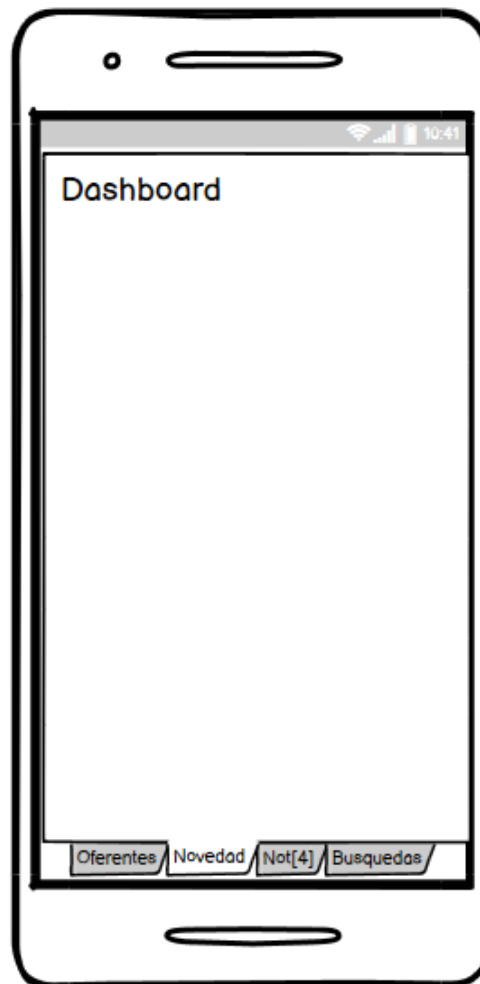


Figura N°23. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El **Home** principal de la aplicación presentará por un lado el **dashboard** principal y si deslizamos el dedo de izquierda a derecha desplegaremos el **menú slide**.

El **dashboard** principal proporciona 3 (tres) opciones de acceso a funcionalidades:

- Guía de Oferentes
- Agenda de Novedades
- Panel de Notificaciones
- Búsquedas Activas

En el **menú slide** proporciona las siguientes funcionalidades:

- Información de la cuenta en Login
- Edición de Cuenta de Usuario
- Edición de Perfil como Oferente
- Mis Oficios
- Mis Búsquedas de Oferentes
- Mis Vinculaciones
- Términos y condiciones
- Chat

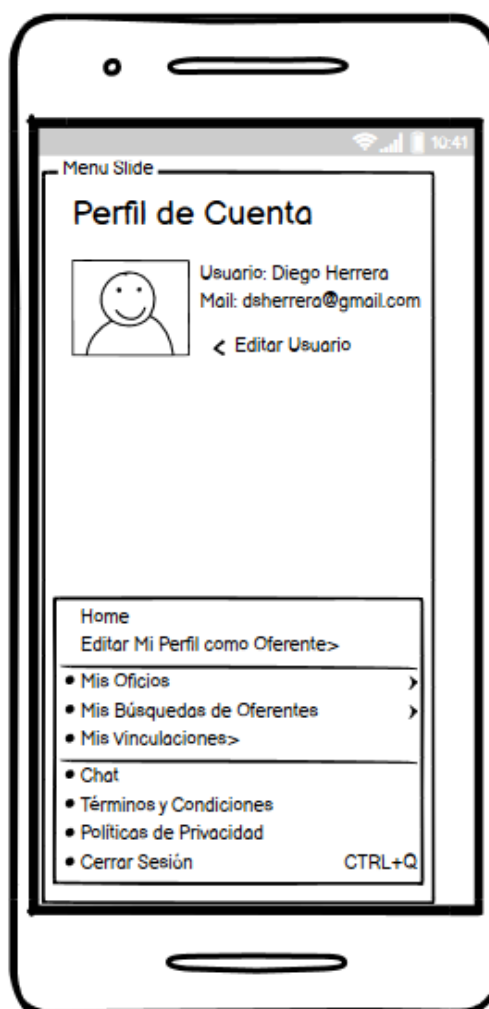


Figura N°24. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. **Edición de Cuenta de Oferente/Usuario:** representa la funcionalidad por la cual podremos actualizar los datos de la cuenta de usuario en la aplicación. Ver *Figura N° 25 y 26*.

Editar Cuenta

Nombre:
Diego Sebastian

Apellido:
Herrera

DNI:
27210151

Fecha de Nacimiento:
07/02/1979

Telefono:
3815837380

Mail:
dsherrera@gmail.com

Usuario:
dherrera

Password:

Cancelar Guardar Editar Perfil

Figura N° 25. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

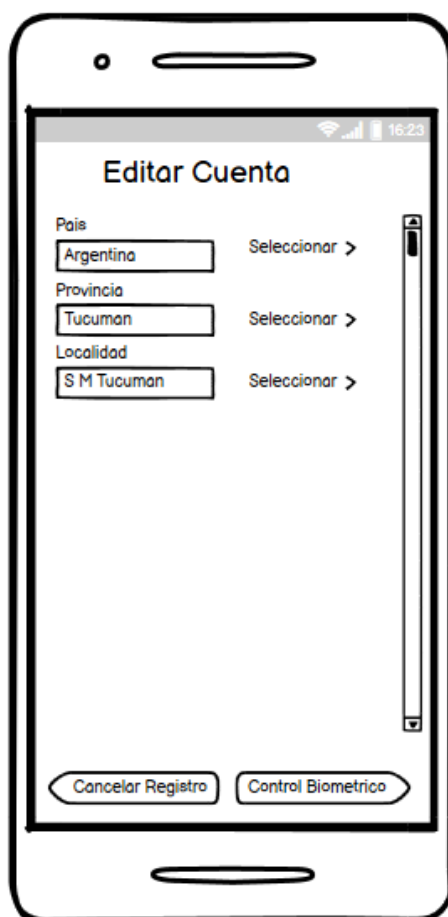


Figura N° 26. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla permite editar los datos de la cuenta que previamente creamos, la validación de los datos requeridos es la misma utilizada en el proceso de carga o generación de la cuenta al momento del registro.

Nota: En caso de querer modificar la información asociada a **país, provincia y localidad** obtendrá la misma funcionalidad de las pantallas selectores de esta información detallados en proceso anterior.

Todos estos datos son requeridos para poder ejecutar la aplicación de manera correcta.

En caso de cambiar el número de teléfono de celular la aplicación proporcionará nuevamente la forma de validar mediante el envío de mensajería SMS al número de teléfono indicado.

Desde esta pantalla podremos acceder a la funcionalidad **Editar Perfil de Oferente**.

. **Términos y condiciones luego del registro:** En el menú incorporamos una opción donde podrá acceder en todo momento a los términos y condiciones indicados por el área legales. Ver *Figura N° 27*.

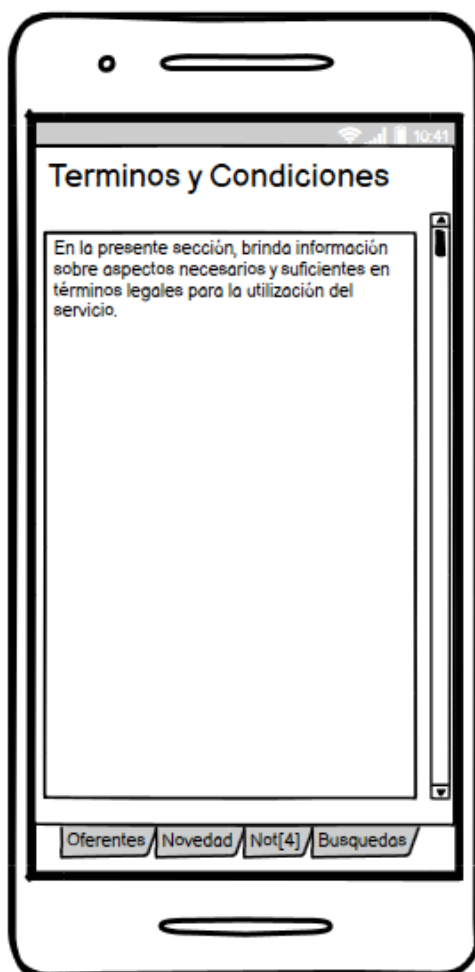


Figura N° 27. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Políticas de Privacidad: En el menú incorporamos una opción donde podrá acceder en todo momento a las políticas de privacidad indicados por el área legales. Ver *Figura N° 28*

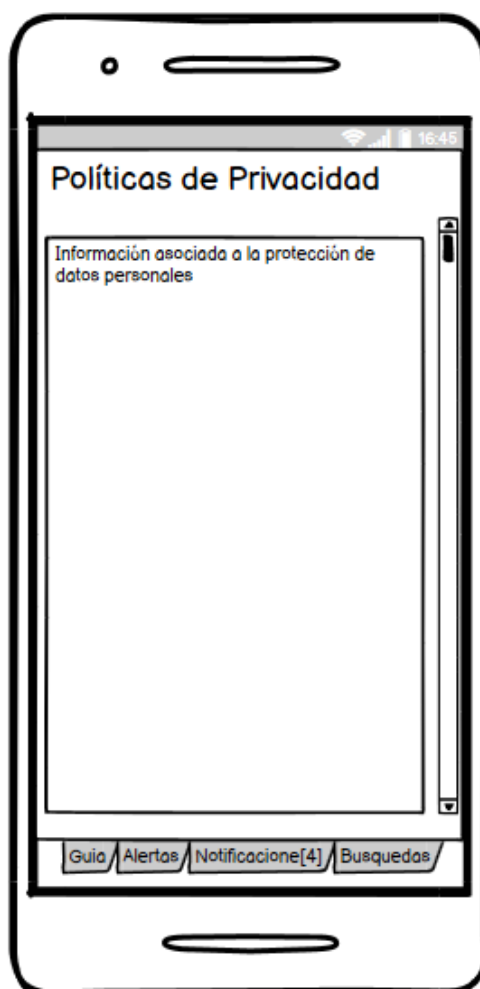


Figura N° 28. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. **Editar Perfil Oferente:** es la sección desde donde podremos administrar toda la información que forma parte del perfil Oferente de la persona. Ver *Figuras N° 29, 30, 31, ...continúa hasta, 47, 48 y 49.*

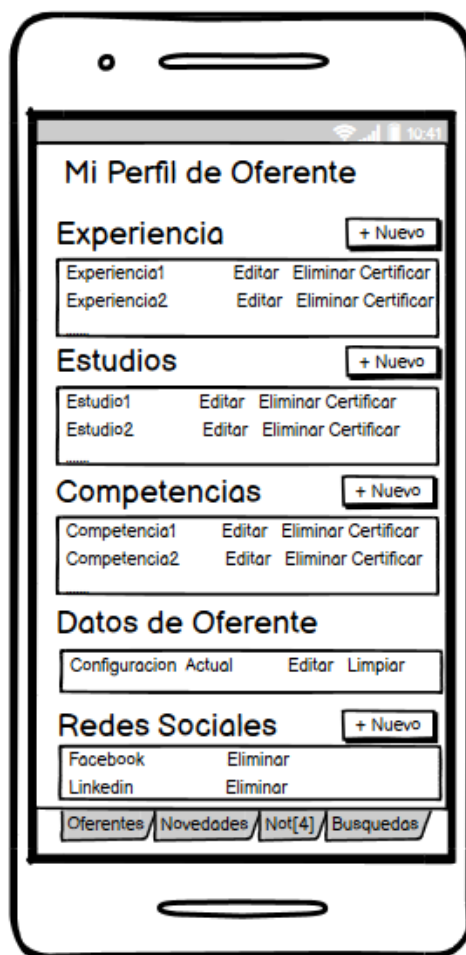


Figura N°29. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de mi perfil Oferente será una funcionalidad que permitirá administrar 5 (cinco) secciones principales de la persona.

Por un lado, podremos mantener y actualizar la información asociada a:

- Experiencias laborales del perfil.
- Estudios y cursos asociados a la persona.
- Administrar las competencias o aptitudes.
- Información del Oferente
- Redes Sociales del Oferente

En la sección de Experiencia, Estudios y Competencias brinda la posibilidad de realizar operaciones como:

- Alta
- Edición

- Eliminación
- Certificación

En lo que se refiere a la sección de datos de oferente se podrá:

- Editar
- Limpiar

En la sección de redes sociales se podrá:

- Agregar nueva red Social
- Eliminar red Social

The mockup shows a mobile app interface for adding a new experience. The screen is titled "Nueva Experiencia". It contains several input fields and sections:

- Cargo:** A text input field.
- Dedicacion:** A text input field with a "Seleccionar >" button next to it.
- Empresa o Usuario Demandante:** A text input field.
- Fecha de Inicio:** A date picker showing "07/02/1979".
- Fecha de Fin:** A date picker showing "07/02/1979".
- Descripcion:** A large text area for description.
- Competencias:** A section with a "+ Nuevo" button and a table of competencies.

Competencia1	Editar	Eliminar
Competencia2	Editar	Eliminar
- Evidencias:** A section with a "+ Adjuntar" button and a table of evidences.

Evidencia1	Eliminar
Evidencia2	Eliminar
- Buttons:** At the bottom, there are "Cancelar" and "Guardar" buttons.

Figura N°30. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Nueva Experiencia Laboral

La pantalla de nueva experiencia será una pantalla a partir de la cual podremos crear nuevas experiencias laborales asociadas al perfil de Oferente.

Como dato importante podremos incluir el cargo que ocupó o actividad realizada, la dedicación de la experiencia, el nombre de la empresa o usuario demandante, la fecha en la que estuviste trabajando en esa experiencia laboral.

Dedicación: La dedicación es el dato utilizado para el proceso de una nueva experiencia laboral o una experiencia laboral existente. Se accede desde el botón seleccionar del campo dedicación.

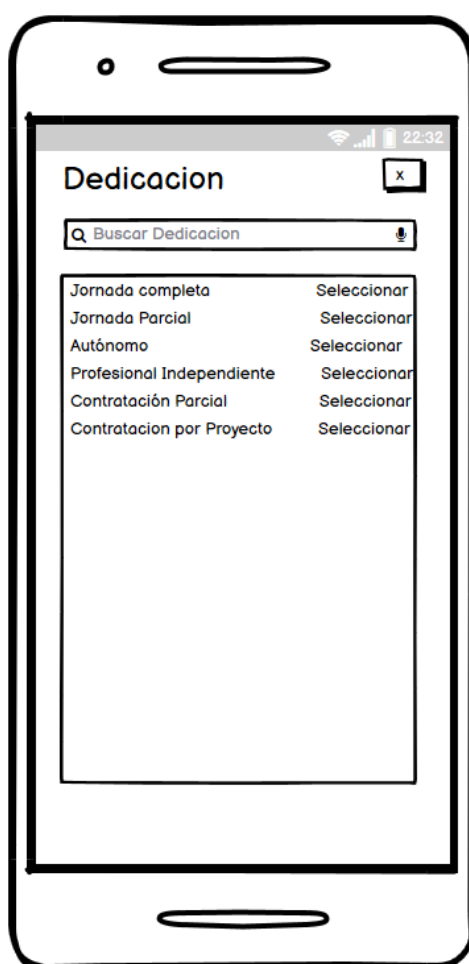


Figura N°31. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La interfaz presenta una funcionalidad simple, por un lado, presenta un buscador herramienta con la cual podremos buscar las dedicaciones.

Cada Dedicación cuenta con un botón que permite la selección de la dedicación para poder retornar a la pantalla que llamó la funcionalidad.

Otro campo de la pantalla de carga de la experiencia es una descripción sobre lo que son las funciones que realizaste en la experiencia y una sección a partir de la cual se pueden cargar y asociar competencias y aptitudes asociados a la experiencia laboral.

Por otro lado, la funcionalidad permite adjuntar archivos imágenes, certificados relevantes para la experiencia que estamos cargando.

Para este objetivo la app brinda una funcionalidad que permite al usuario seleccionar el archivos imagen o certificado que quiere adjuntar de una manera simple y fácil.

Permite seleccionar la carpeta dentro del dispositivo donde queremos buscar el archivo o recurso a seleccionar.

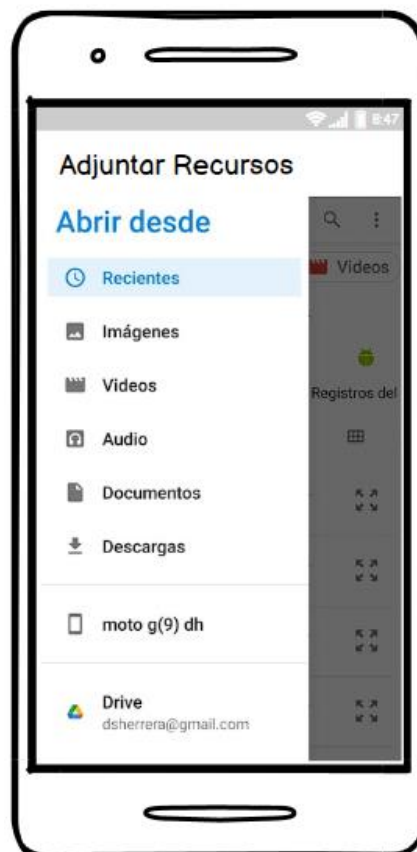


Figura N°32. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Solo se debe seleccionar la carpeta y esto llevará al listado de archivos contenidos en la carpeta seleccionando.

Con solo seleccionar el archivo o recurso del listado, este es agregado como evidencia de la pantalla de carga que llamó a la funcionalidad.



Figura N°33. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Nota: Esta es una funcionalidad de sistema por lo que podremos contar con opciones de filtrado entre otras funcionalidades proporcionadas por el sistema operativo para la búsqueda de archivos en el dispositivo.

Nuevo Estudio o Curso

Institucion

Titulo

Fecha de Inicio Fecha de Fin

Descripcion

Aptitud + Nuevo

Competencia1	Editar	Eliminar
Competencia2	Editar	Eliminar

Evidencias + Adjuntar

Evidencia1	Eliminar
Evidencia2	Eliminar

Cancelar Guardar

Figura N°34. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Nuevo Curso o Estudio

La pantalla de nuevo curso o estudio será una pantalla a partir de la cual podremos mencionar todos nuestros cursos o formación académica del perfil de Oferente.

Como dato importante podremos incluir el título, el nombre de la institución con dictó el curso, la fecha en la que realizaste el curso.

Contaremos con una descripción sobre lo que son las funciones que realizaste en la experiencia y una sección a partir de la cual se pueden cargar y asociar competencias y aptitudes asociados a la experiencia laboral.

Por otro lado, la funcionalidad permite adjuntar archivos imágenes, certificados relevantes para la experiencia que estamos cargando.

Para este objetivo la app brinda una funcionalidad que permite al usuario seleccionar el archivos imagen o certificado que quiere adjuntar de una manera simple y fácil.

Permite seleccionar la carpeta dentro del dispositivo donde queremos buscar el archivo o recurso a seleccionar.

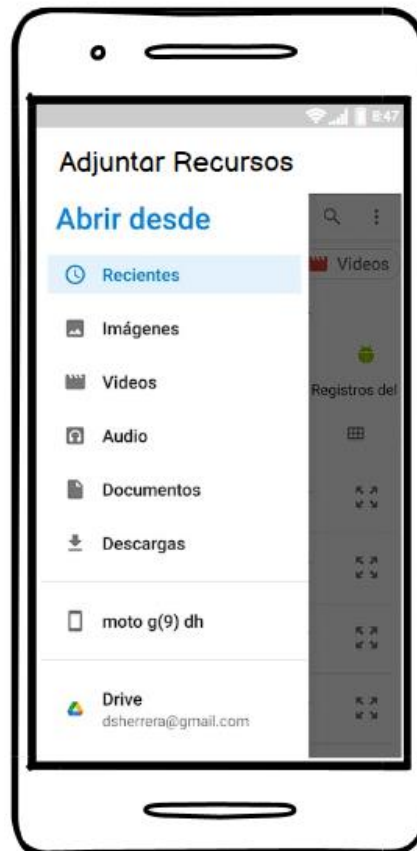


Figura N° 35. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Solo debes seleccionar la carpeta y esto te llevará al listado de archivos contenidos en la carpeta seleccionando.

Con solo seleccionar el archivo o recurso del listado, este es agregado como evidencia de la pantalla de carga que llamó a la funcionalidad.



Figura N°36. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Nota: Esta es una funcionalidad de sistema por lo que podremos contar con opciones de filtrado entre otras funcionalidades proporcionadas por el sistema operativo para la búsqueda de archivos en el dispositivo.

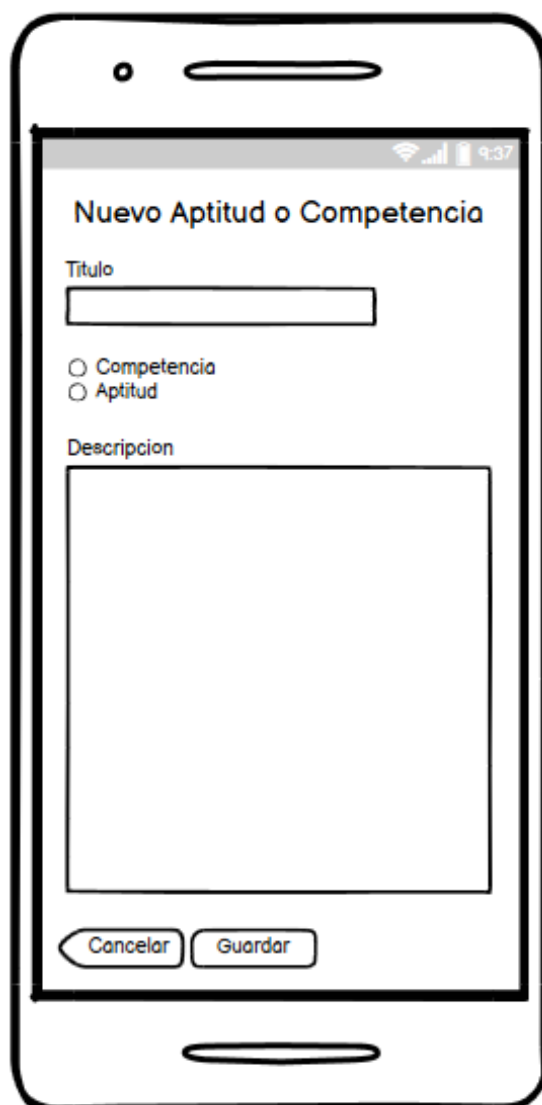


Figura N°37. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Nueva Aptitud o Competencia

Desde la sección podremos generar el alta de nuevas aptitudes o competencias.

Una aptitud será aquella brindada por una formación y una competencia será aquella blindada por una experiencia laboral.

Las aptitudes y competencias representan la capacidad para realizar un trabajo dentro de lo que es mi perfil Oferente.

Cada perfil Oferente puede cargar una o más aptitudes y competencias dentro de su perfil.

Editar Experiencia

Cargo
Maestro Carpintero

Dedicacion
Por Proyecto Selecccionar >

Empresa
Pepe Sa

Fecha de Inicio 07/02/1979 Fecha de Fin 07/02/1979

Descripcion
Experto en carpinteria

Competencias + Nuevo

Pintura	Editar	Eliminar
Maquinaria	Editar	Eliminar

Evidencias + Adjuntar

Imagen	Eliminar
Imagen	Eliminar

Cancelar Guardar

Figura N°38. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Edición de Experiencia Laboral

Desde esta sección podremos editar toda la información cargada asociado a una experiencia del perfil Oferente.

Podremos actualizar cada uno de los campos al igual que podremos generar nuevas competencias y actitudes asociadas a la experiencia laboral de ser necesario.

La información del perfil puede ser actualizada en todo momento.

Editar Aptitud o Competencia

Título

Pintura Profesional

☒ Competencia
☐ Aptitud

Descripción

Tuve la oportunidad de realizar pintura en numerosos trabajos que realizamos

Cancelar Guardar

Figura N°39. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Edición de Aptitudes o Competencias

Podremos actualizar los datos asociados a la competencia o aptitud de análisis.

Recuerda que en todo momento la validación de los formularios acerca de datos que son requeridos se ejecuta para garantizar el funcionamiento del proceso.

Editar Estudio o Curso

Institucion
Easy

Titulo
Ayudante en Contruccion

Fecha de Inicio 07/02/1979 Fecha de Fin 07/02/1979

Descripcion
Curso Inicial para Oficio de Albañil

Aptitud + Nuevo

Mezcla	Editar	Eliminar
Ceramico	Editar	Eliminar

Evidencias + Adjuntar

Certificado	Eliminar
Imagen	Eliminar

Cancelar Guardar

Figura N°40. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Edición de Cursos y Estudios

Desde esta sección podremos editar toda la información cargada asociado al curso del perfil Oferente.

Podremos actualizar cada uno de los campos al igual que podremos generar nuevas competencias y actitudes asociadas al curso de análisis.

Sección de información del Oferente: Otra sección importante es la que está asociada a la información del oferente que representa información vital del oferente.

En esta sección que se ingresa desde la edición del perfil del oferente, podremos editar o limpiar el contenido de esta información.

En esta indicaremos toda información relevante para quien puede demandar un servicio asociado a nuestro perfil.

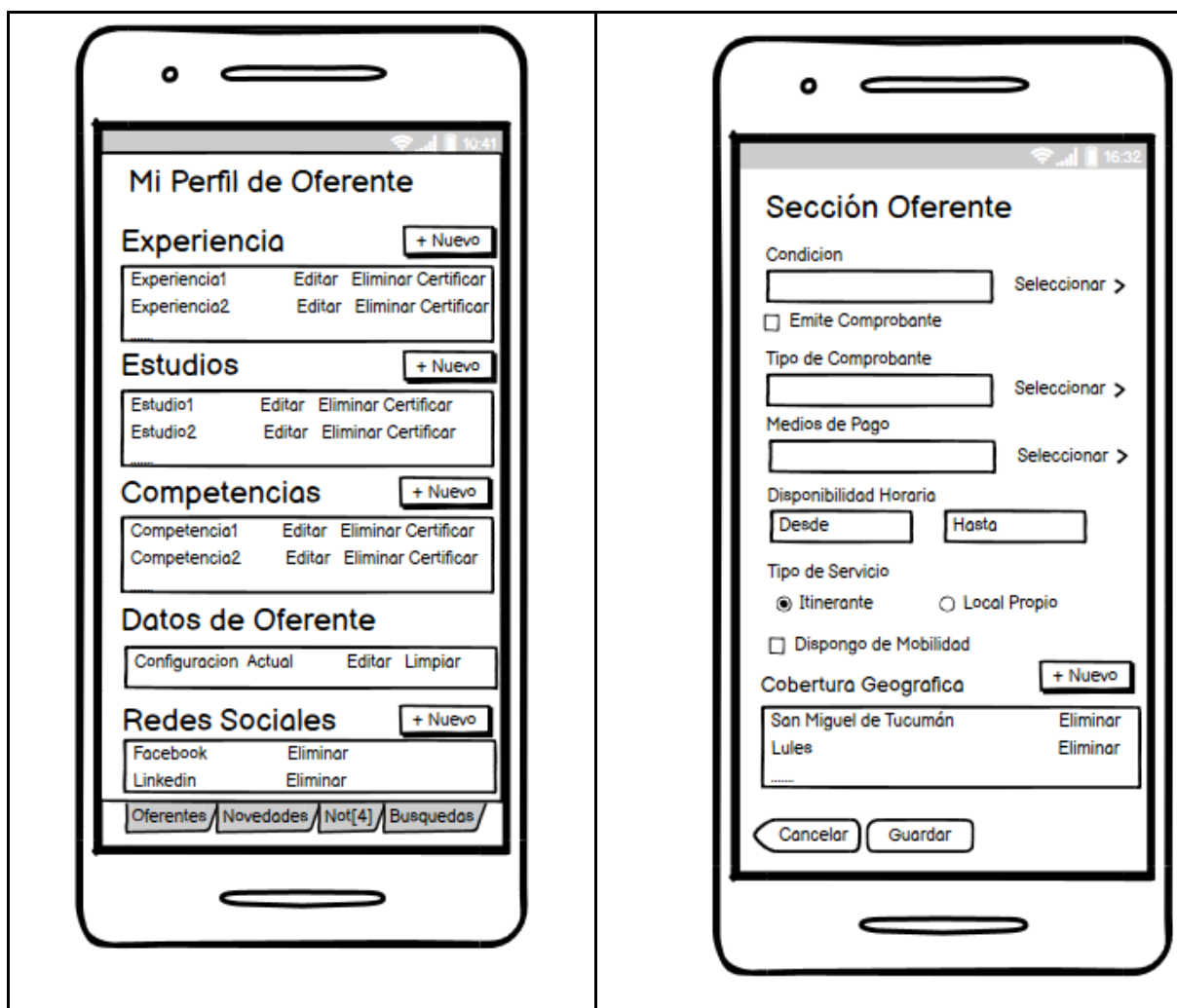


Figura N°41. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El campo condición indica nuestra figura ante AFIP motivo por el cual al acceder al botón seleccionar, se nos abre la pantalla de condición desde donde podremos seleccionar del listado la condición adecuada al usuario.

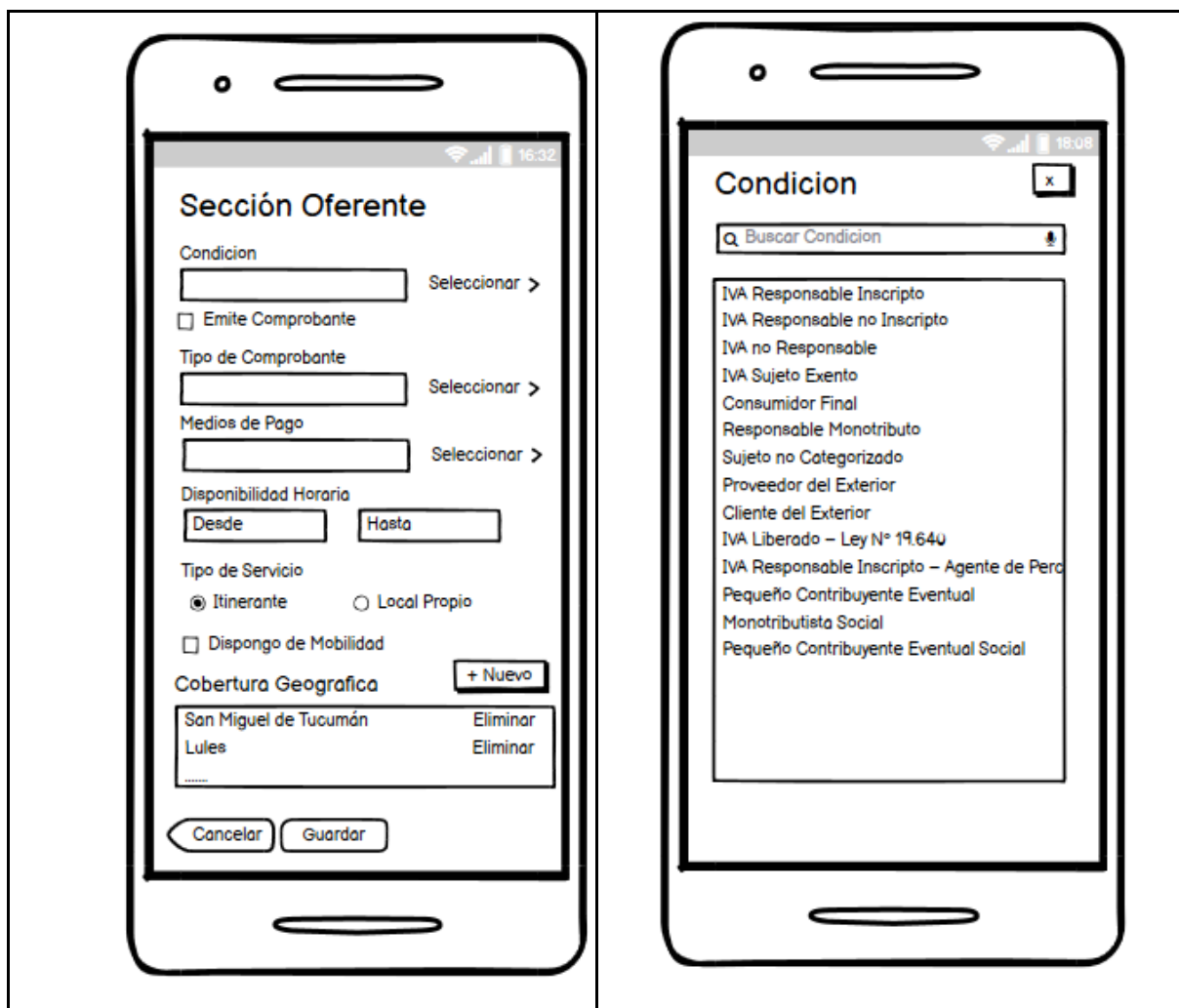


Figura N°42. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de condición es una pantalla que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar una condición del listado la pantalla se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece en el campo condición nuestra selección.

El campo emite comprobante es un check que al presionar habilita el control de tipo de comprobante.

El campo tipo de comprobante tiene un botón seleccionar que me abre la funcionalidad para realizar una selección de los tipos de comprobantes que entrega el oferente.



Figura N°43. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de Comprobantes es una pantalla que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar un comprobante del listado la pantalla se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece un listado con los tipos de comprobantes que puede recibir el oferente.

El listado de tipos de comprobantes permitirá que se pueda eliminar un comprobante del listado de una manera simple solo seleccionando la opción eliminar.

El campo medio de pago tiene un botón seleccionar que me abre la funcionalidad para realizar una selección del medio de pago que acepta el oferente.



Figura N°44. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de Medios de Pago es una pantalla que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar un Medio de pago del listado la pantalla se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece un listado con los medios de pago que puede recibir el oferente.

El listado de medios de pago permitirá que se pueda eliminar un comprobante del listado de una manera simple.

Otro dato importante del oferente es el horario en que presta servicio donde podremos indicar un horario desde y un horario hasta para indicar un periodo de tiempo de aceptación de servicio.

El oferente podrá indicar al usuario si es itinerante o tiene local propio.⁴

Por otro lado, indicaremos si tiene movilidad propia como dato destacable.

Por último, podremos cargar todas las zonas geográficas en las cuales aceptamos el servicio.

La funcionalidad permite cargar nuevas zonas geográficas o eliminar alguna ya cargada.

Al crear una zona geográfica accedemos a una pantalla de selección de localidades que son filtradas por país y provincia.

Al seleccionar la localidad esta es agregada en el listado de zona geográficas del oferente.



Figura N°45. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Para obtener localidades en la pantalla de cobertura geográfica primero deberemos seleccionar el país.

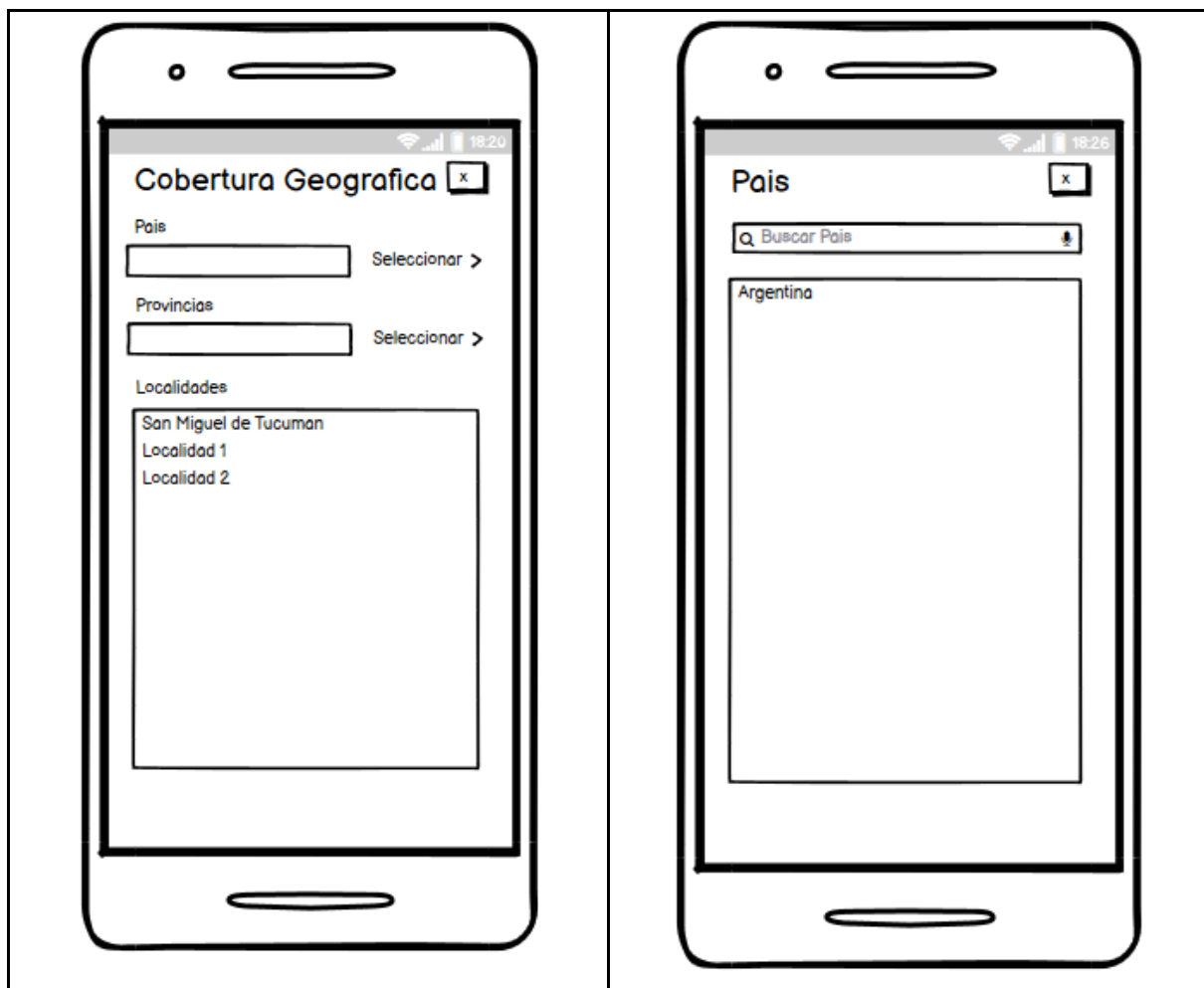


Figura N°46. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La funcionalidad presenta una interfaz como otras ya descritas en el documento, un buscador para facilitar el filtrado de la información y un botón de selección en listado que facilite la elección al usuario.

Para obtener localidades en la pantalla de cobertura geográfica primero deberemos seleccionar el país y la provincia.



Figura N°47. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La funcionalidad presenta una interfaz como otras ya descritas en el documento, un buscador para facilitar el filtrado de la información y un botón de selección en listado que facilite la elección al usuario.

Redes Sociales del Oferente: En esta sección podremos generar nuevas redes sociales o eliminar las existentes.

Cuando agregamos una red social podremos indicar la red social que queremos cargar y un campo para la ruta de acceso a nuestra red social.

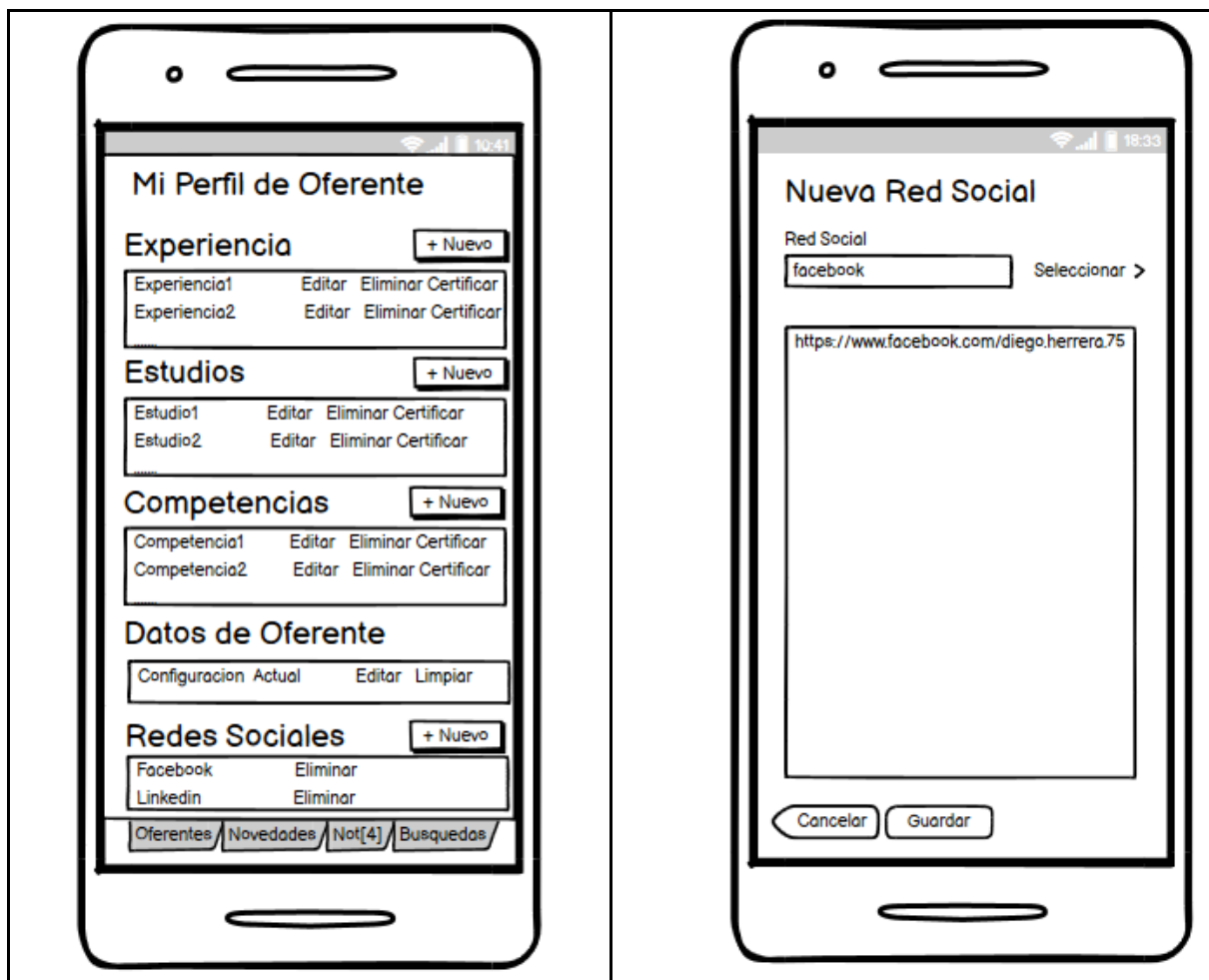


Figura N°48. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de selección de red social nos lleva a una pantalla donde podremos seleccionar algunas de las redes sociales disponibles para operar en el sistema.

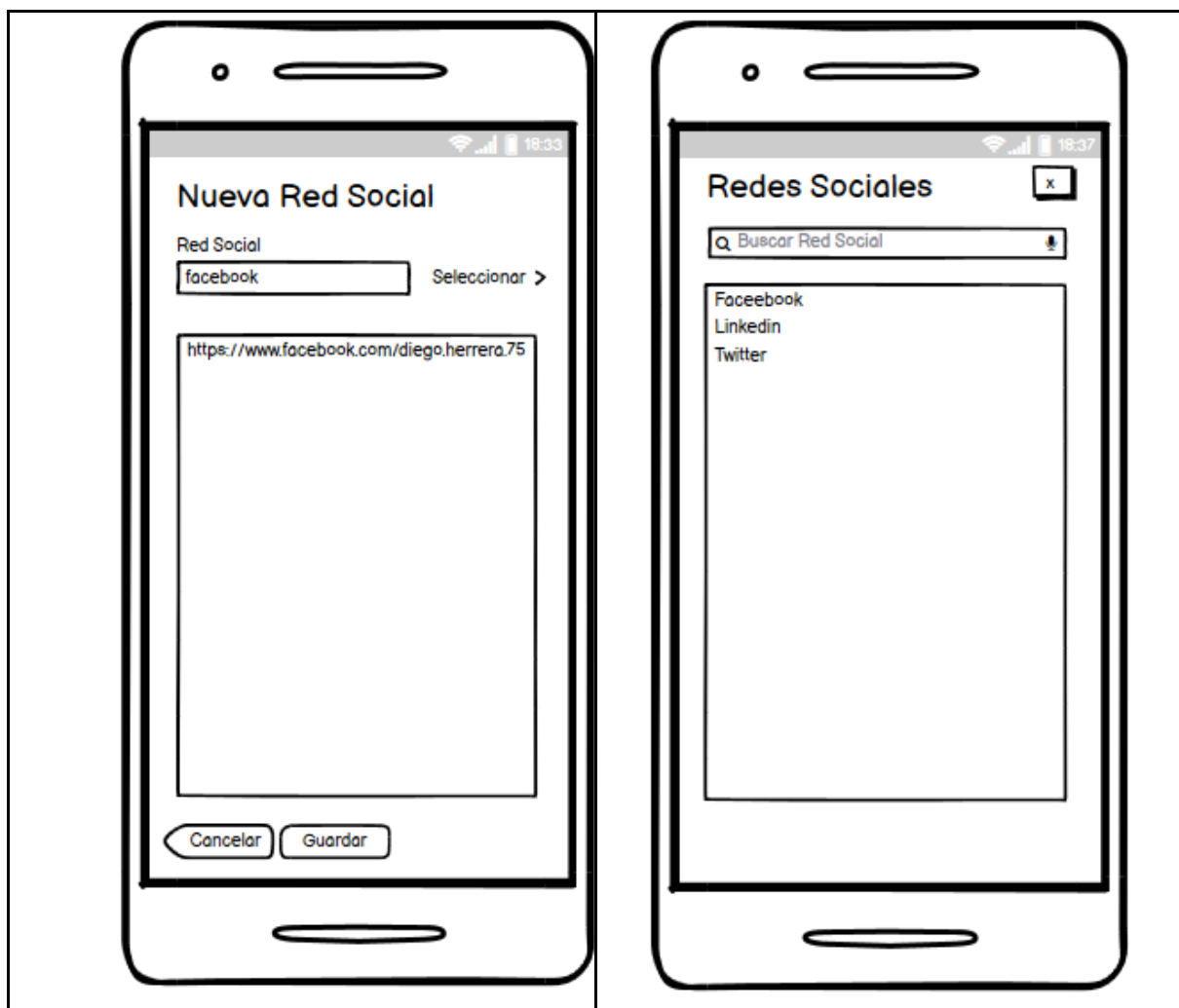


Figura N°49. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. Oficios del Sistema

En esta sección realizaremos la administración de los oficios que se encuentran asociado al perfil Oferente. Ver *Figuras N° 50, 51, 52 y 53*.

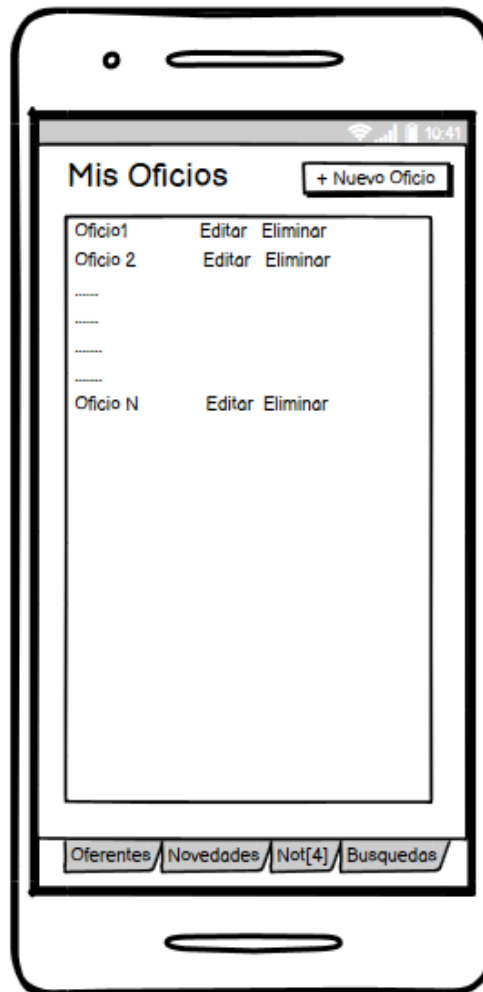


Figura N° 50. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Todo perfil Oferente puede tener más de un oficio asociado.

Nota: Recuerda que el oferente solo puede asociar a su perfil oficios que ya fueron cargados en el sistema y se encuentran regulados para uso dentro de la aplicación.

La funcionalidad permite realizar las siguientes operaciones.

- Nueva
- Edición
- Eliminación

Nuevo Oficio

Desde esta sección se podrá asociar oficinas del sistema a tu perfil Oferente.

Al momento de asociar un oficio al perfil Oferente, deberá seleccionar alguno de los oficios predefinidos en el sistema.



Figura N° 51. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Edición de Oficio

En todo momento podrás editar los oficios que tienes asociado a tu perfil Oferente.



Figura N°52. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Eliminación Oficio

En todo momento se podrá eliminar el oficio asociado a tu perfil Oferente.

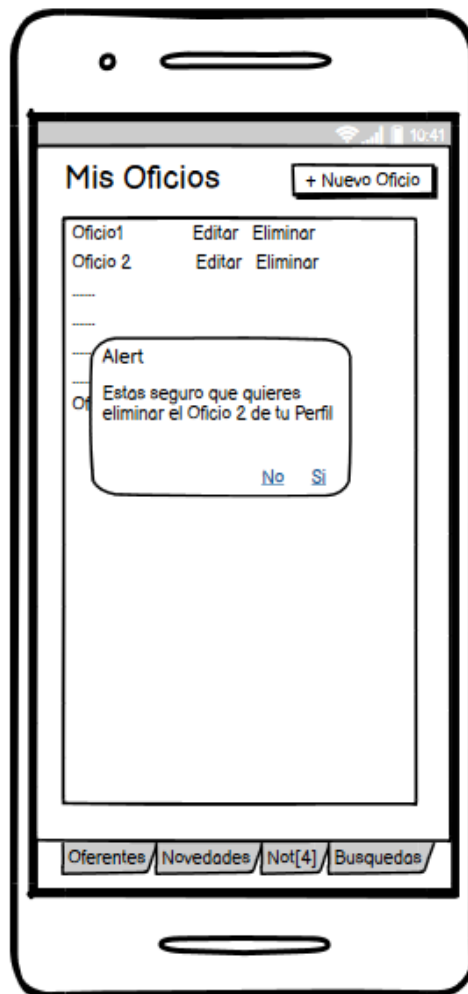


Figura N°53. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. Comunicación vía Chat

Desde el menú slide de la aplicación podrás acceder a la aplicación de chat que maneja la app. Ver *Figura N° 54 y 55*.

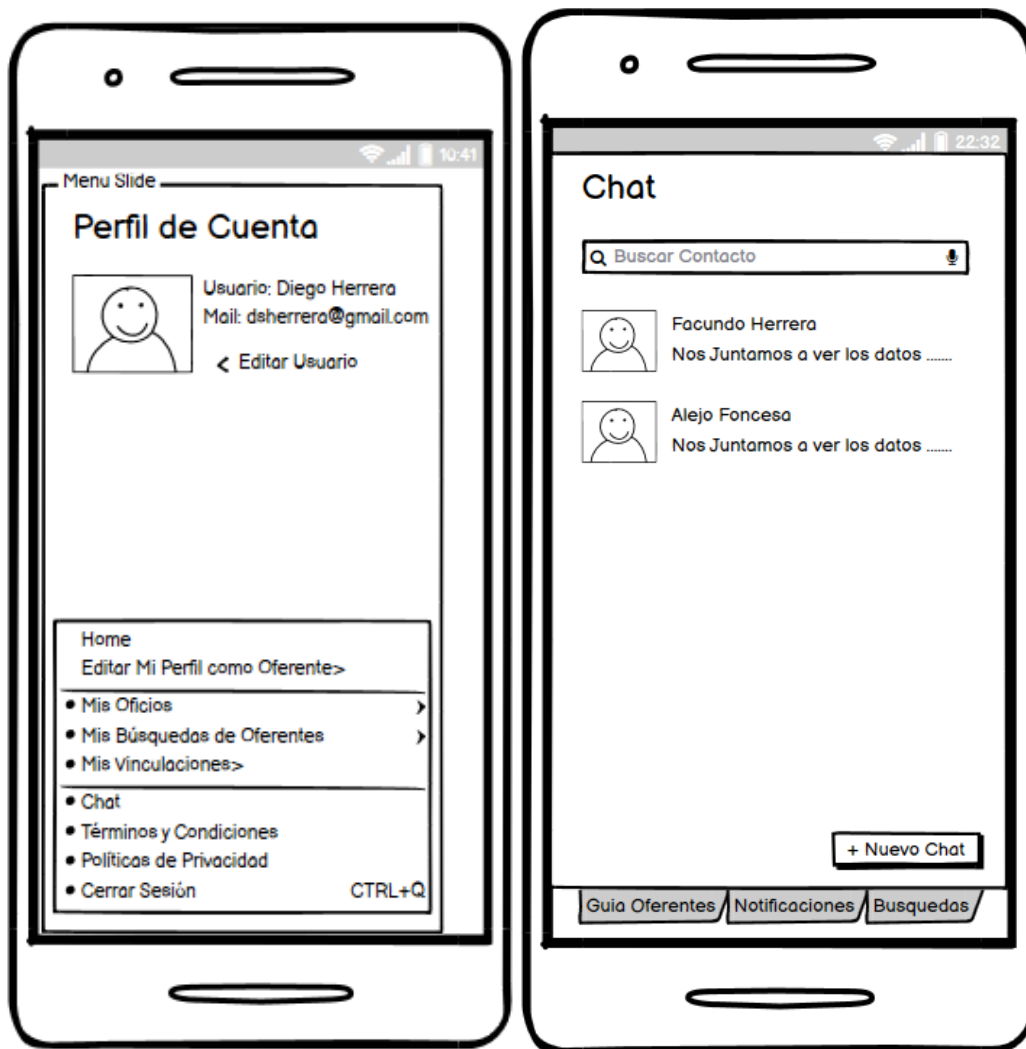


Figura N°54. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Buscador

Tendrás la posibilidad de buscar Usuarios con los cuales tengas un vínculo.

Sala

Como todo chat al acceder a la sala con un usuario tendrás acceso al intercambio de mensajería con el mismo.



Figura N°55. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. Guía de Oferentes de oficios

Funcionalidad pensada para poder buscar oferentes dentro de la aplicación. Ver *Figura N° 56*.

La guía de oferentes nos proporciona 2 (dos) formas de acceder a la información.

Por un lado, podremos realizar búsquedas por medio del buscador que nos retornara un listado de oferentes adecuados para el criterio de búsqueda.

Por otro lado, cuentas con un menú de oficios agrupados por categoría que nos proporciona un filtro adicional a la búsqueda de oferentes.

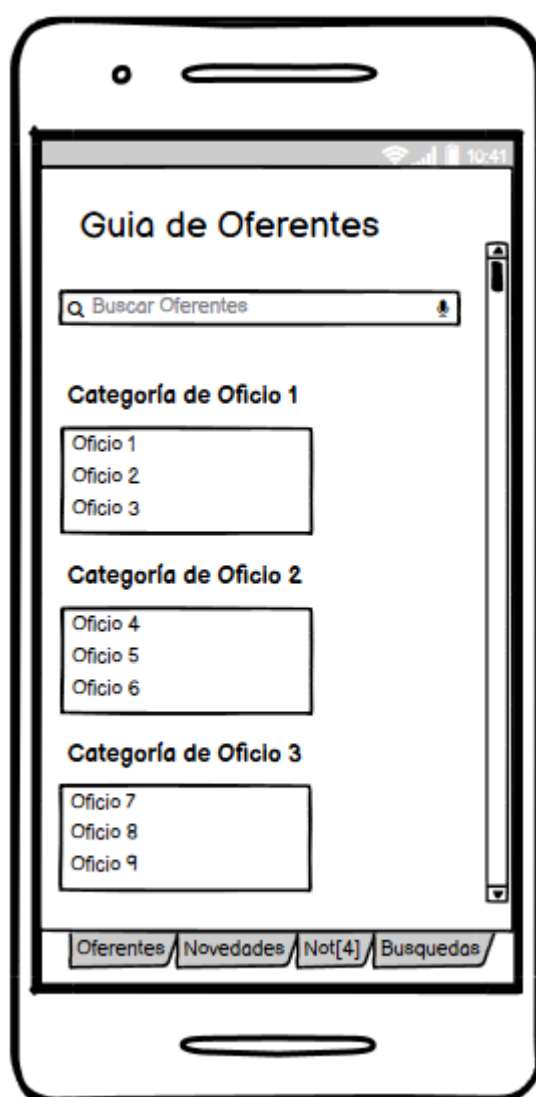


Figura N° 56. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El listado de oferentes

Resultantes al filtro utilizado retornara los oferentes con 3 (tres) criterios de ordenación. Ver Figura N° 57

- Primero, retornará los oferentes más cercanos a la posición geográfica de quien realiza la búsqueda.
- Segundo, ordenará los oferentes por aquellos que tengan certificaciones de capacitaciones realizadas por los agentes de empleo.
- Por último, ordenará de acuerdo al score personal producto de valoraciones realizadas dentro de la aplicación.



Figura N° 57. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El detalle

Al hacer clic sobre un oferente en el listado de la búsqueda accedemos al perfil donde podremos recorrer las diferentes secciones asociadas al usuario. Ver *Figura N° 58*.

- Información Personal.
- Información del Oferente
- Experiencias Laborales.
- Estudios y Cursos Realizados.
- Competencias y Aptitudes.
- Valoraciones.
- Redes Sociales
- Quiero Ponerme en Contacto.
- Vincularme.



Figura N°58. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Las secciones del perfil profesiográfico se encuentran distribuidas visualmente como muestra la *Figura N° 59*.

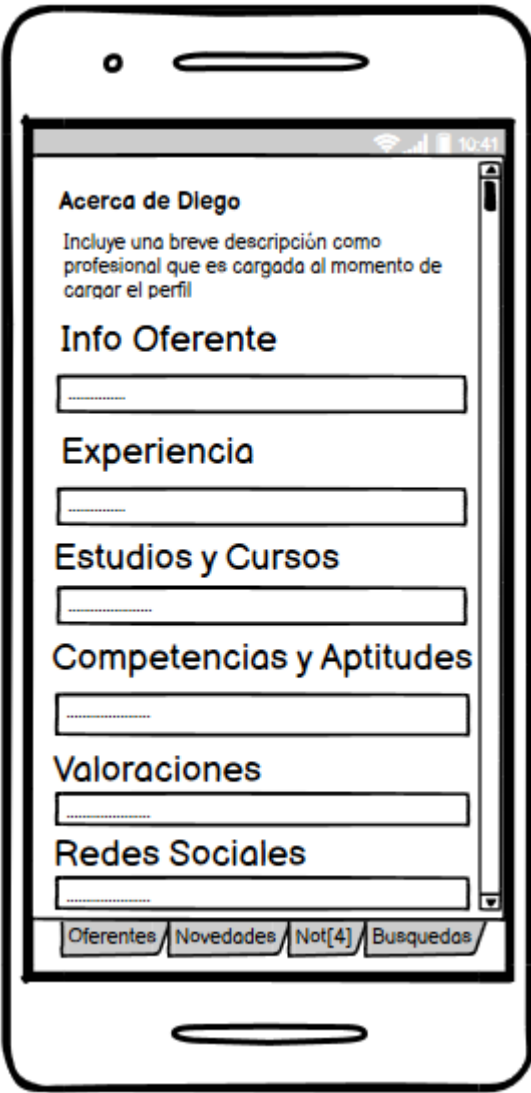


Figura N°59. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La información proporcionada para cada una de estas secciones es información cargada por cada perfil personal. Ver Figura N° 60.

The image shows a mobile application interface for a user profile. The screen is titled "Seccion de Oferente". It contains several form fields and checkboxes. At the top, there is a status bar with a Wi-Fi icon, a signal strength indicator, and the time 16:32. The form fields include: "Condicion" with a dropdown menu showing "Monotributo"; "Emite Comprobante" with a checked checkbox; "Tipo de Comprobante" with a dropdown menu showing "Ticket Comun"; "Medios de Pago" with a dropdown menu showing "Todos"; "Disponibilidad Horaria" with two time range inputs showing "09:00" and "23:00"; "Tipo de Servicio" with a dropdown menu; "Dispongo de Movilidad" with an unchecked checkbox; and "Cobertura Geografica" with a dropdown menu showing "San Miguel de Tucumán" and "Lules". At the bottom, there is a navigation bar with four tabs: "Ofertantes", "Novedades", "Not[4]", and "Busquedas".

Figura N° 60. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La información certificada será claramente identificada como un área distintiva.
Ver Figura N° 61.

The image displays two mobile application mockups side-by-side, representing the 'TucOficios' app. Both mockups show a status bar at the top with a signal icon, a Wi-Fi icon, and the time '10:41'. The left mockup is titled 'Seccion Experiencia' and the right is 'Sección Estudios y Cursos'. Both screens feature a vertical list of three main entry forms. Each form includes a person icon, a title field, a company/institution field, date range fields ('Fecha desde' and 'Fecha hasta'), and a description field. The bottom form in each list is marked with a box containing an 'X' and is labeled 'Experiencia Certificada' (or 'Experiencia Certificada' on the right), with a description 'Descripción cargada por gerencia de empleo al certificar'. At the bottom of each screen is a navigation bar with four tabs: 'Ofertantes', 'Novedades', 'Not[4]', and 'Busquedas'.

Seccion Experiencia

Titulo del Puesto
Empresa o Demandante
Fecha desde Fecha hasta
Descripción que se agrego al cargar la experiencia laboral

Titulo del Puesto
Empresa o Demandante
Fecha desde Fecha hasta
Descripción que se agrego al cargar la experiencia laboral

Experiencia Certificada
Descripción cargada por gerencia de empleo al certificar

Ofertantes / Novedades / Not[4] / Busquedas

Sección Estudios y Cursos

Titulo o Nombre de Curso
Nombre de Institucion
Fecha desde Fecha hasta
Descripción que se agrego al cargar el estudio o curso

Titulo o Nombre de Curso
Nombre de Institucion
Fecha desde Fecha hasta
Descripción que se agrego al cargar el estudio o curso

Experiencia Certificada
Descripción cargada por gerencia de empleo al certificar

Ofertantes / Novedades / Not[4] / Busquedas

Figura N° 61. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Las valoraciones representan una parte importante de la aplicación dado que el score permite mejor posicionamiento en búsquedas dentro de la aplicación. Ver *Figura N° 62*.



Figura N° 62. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de selección de **red social** nos lleva a una pantalla donde podremos seleccionar algunas de las redes sociales disponibles para operar en el sistema. Ver *Figura N° 63*.

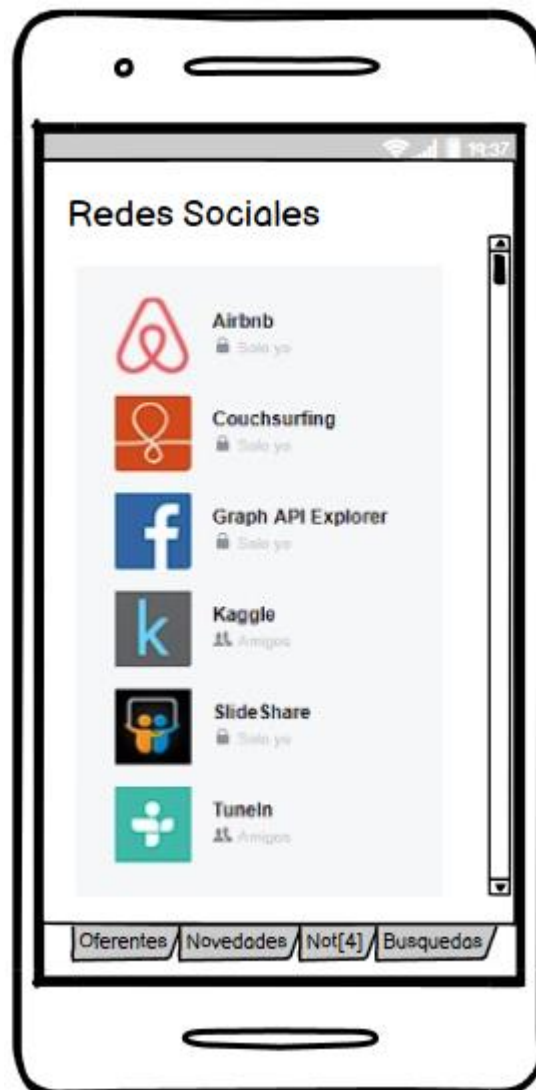


Figura N° 63. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Cómo contactar al oferente de manera directa:

En esta sección el usuario que llega al perfil de oferente/proveedor del servicio podrá realizarle preguntas y leer respuestas como medio de comunicación entre usuario/demandante y proveedor. Ver *Figura N° 64*

Finalmente se podrá indicar la voluntad de vinculación generando una contratación directa.

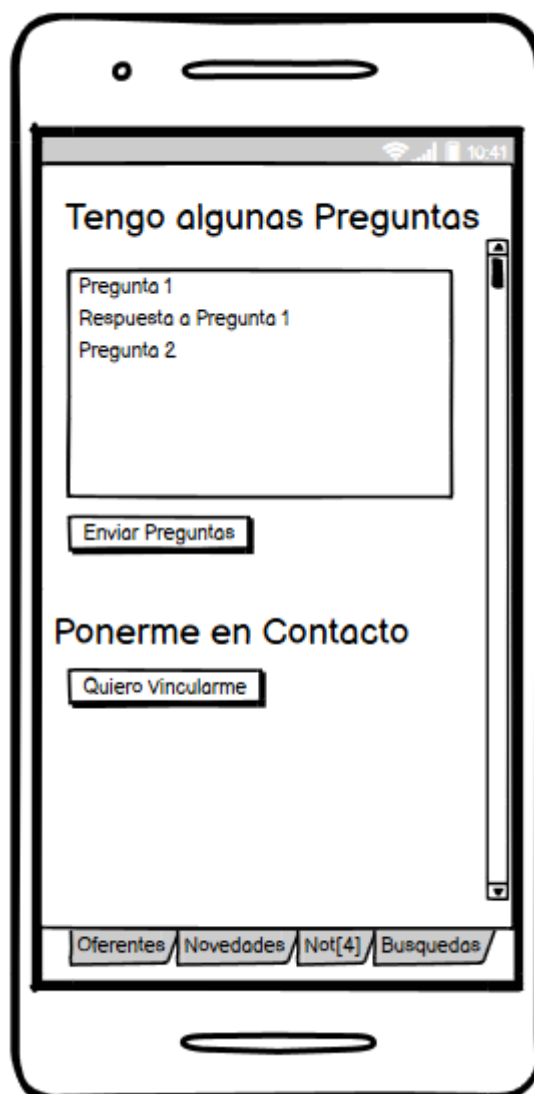


Figura N° 64. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

. Las Búsquedas Activas

Las búsquedas de oferentes de servicios se encuentran en esta sección, todos los usuarios pueden generar búsquedas activas de oferentes de servicios en las que otros usuarios puedan solicitar vincular para aplicar.

La funcionalidad presenta un buscador por el cual se puede buscar contenido en el sistema. Ver *Figura N° 65*.

Por otro lado, proporciona categorías que agrupan oficios dentro del sistema proporcionando otro medio de filtro para la información.

El resultado de la búsqueda será un listado de Búsquedas Activas de oferentes de servicios generadas en la aplicación.

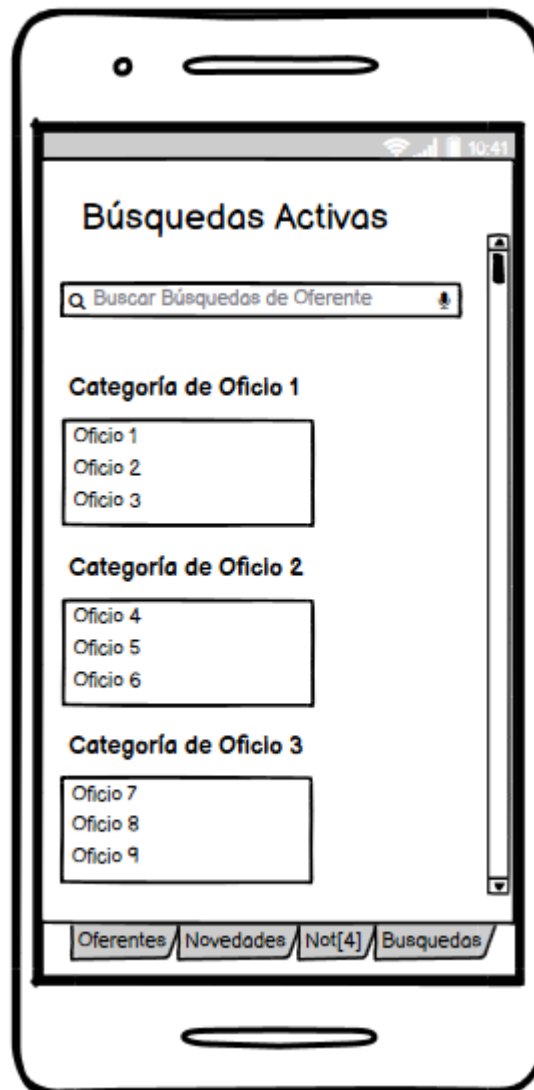


Figura N° 65. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El **resultado de la búsqueda** y de aplicar filtros se refleja en un listado de búsquedas activas de oferentes de servicios que se encuentra ordenado por posicionamiento geográfico. Ver *Figura N° 66*.

Al hacer click en detalle de la oferta podremos acceder al **detalle de la búsqueda Activa**.

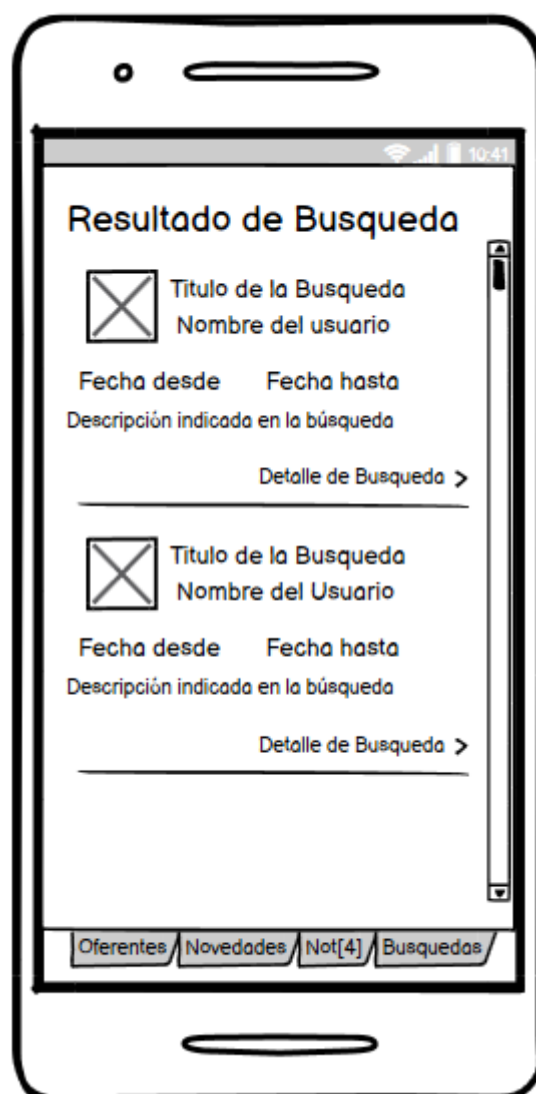


Figura N° 66. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Cuando ingresamos al **detalle de una búsqueda Activa** podremos acceder a la información de la misma.

La funcionalidad proporciona 2 (dos) alternativas para poder operar.

- 1) los usuarios que accedan podrán postular para participar del proceso indicando que quiero participar.
- 2) necesitamos de la comunidad para poder denunciar solicitudes que no respeten las políticas de la aplicación. Ver *Figura N° 67*.

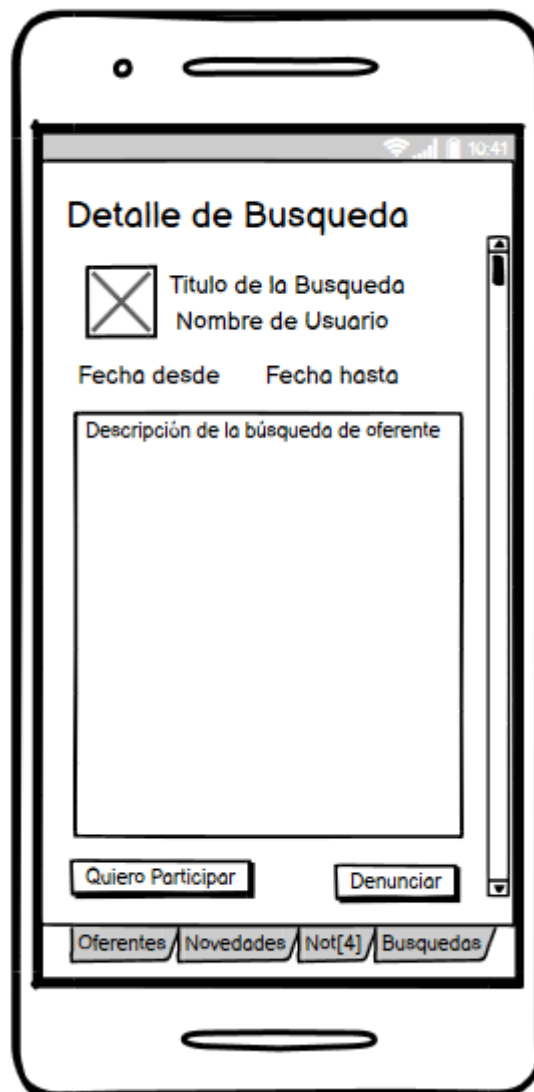


Figura N° 67. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Al **Vincularme** indico al sistema que quiero participar del proceso de búsqueda y por ello, el usuario generará la solicitud y tendrá la posibilidad de realizar preguntas y obtener respuestas.

En caso de llegar a un acuerdo y lograr una contratación, y con esto una vinculación, con la que el usuario generador y el postulante obtendrán un medio con el cual se puedan poner en contacto de manera directa. Ver *Figura N° 68*.

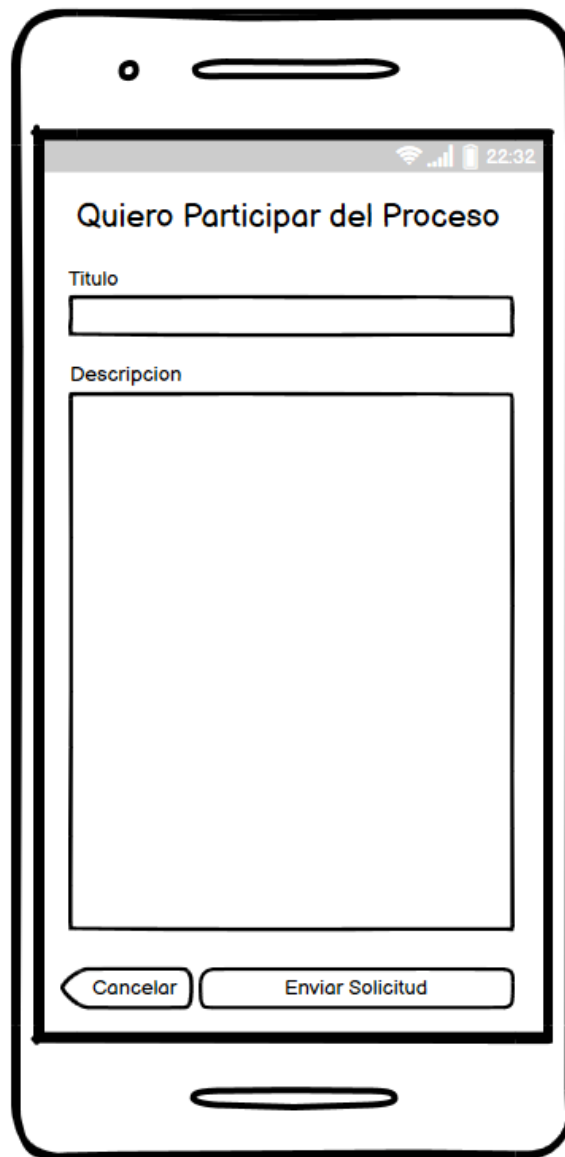


Figura N° 68. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Mis búsquedas de Oferentes

En el **menú slide** de la aplicación podremos acceder a las Búsquedas Activas de oferentes creadas en la aplicación. Ver *Figura N° 69*.

La funcionalidad permite

- Crear una búsqueda
- Finalizar una búsqueda
- Acceder al panel de proveedores.

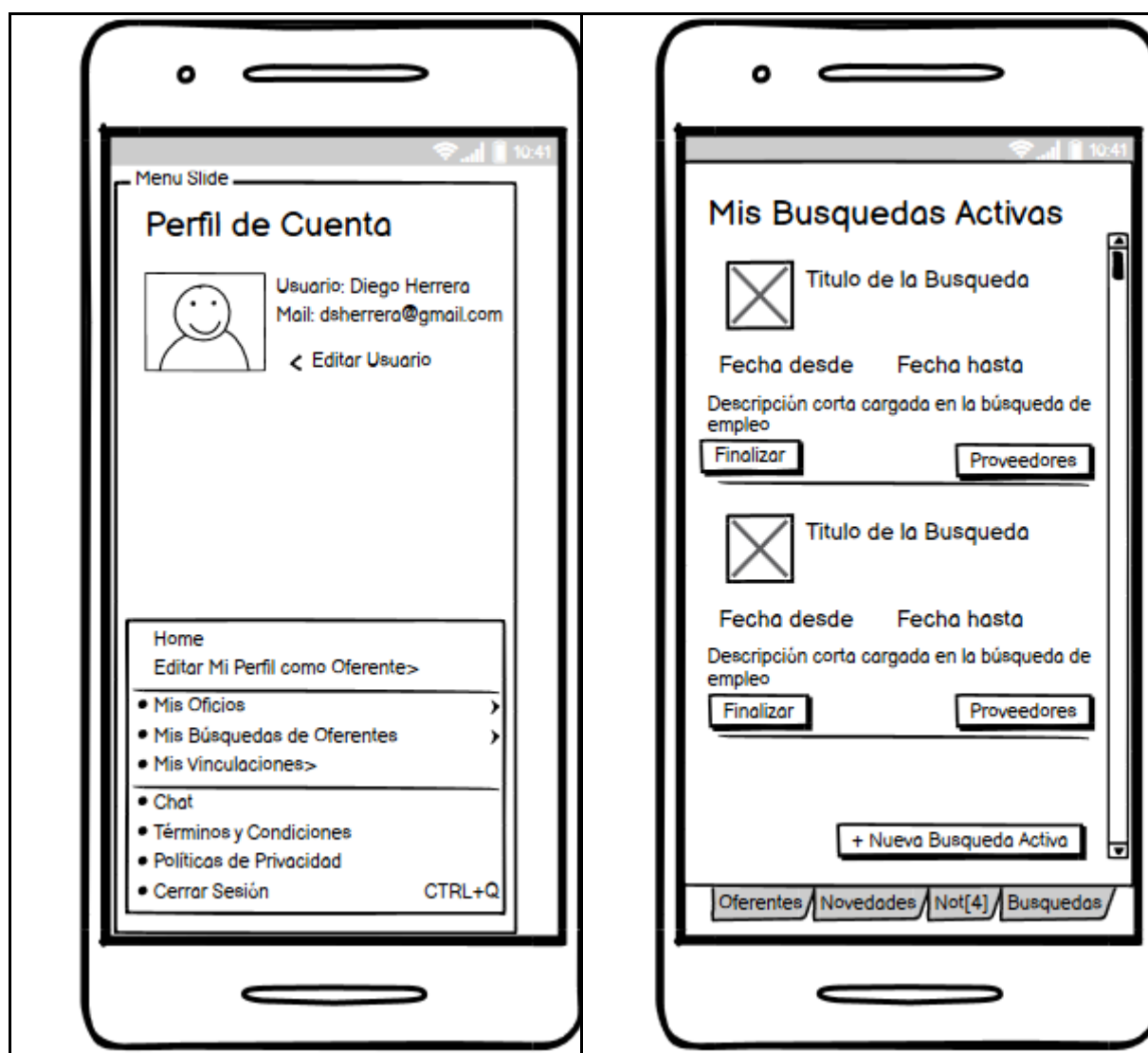


Figura N° 69. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Crear una búsqueda de oferentes/proveedores de servicios.

Todo usuario dentro de la aplicación podrá crear solicitudes de búsqueda de oferentes o proveedores de servicios. Ver *Figura N° 70*.

Toda solicitud tendrá información que proporciona el detalle de la solicitud.

Por otro lado, indica el tiempo de vigencia de la búsqueda.

The image shows a mobile application interface for creating a new active search. The screen is titled "Nueva Busqueda Activa". It contains the following elements:

- Header:** A status bar at the top shows signal strength, battery level, and the time 22:32.
- Title:** "Nueva Busqueda Activa" in a bold font.
- Form Fields:**
 - Busqueda:** A single-line text input field.
 - Desde:** A date input field containing "07/02/1979" with a calendar icon to its right.
 - Hasta:** A date input field containing "07/02/1979" with a calendar icon to its right.
 - Descripcion:** A large, empty rectangular text area for a detailed description.
- Buttons:** At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" (with a left-pointing arrow) and "Generar Busqueda".

Figura N° 60. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Panel de Postulantes o Proveedores

Representa una funcionalidad a partir de la cual el usuario solicitante podrá realizar preguntas al usuario postulante como primera forma de comunicación. Ver *Figura N° 71*.

El usuario que generó la solicitud podrá:

- Enviar preguntas al Postulante

- Realizar la Vinculación.

Cuando realizamos una vinculación podremos acceder a la información del contacto y tener acceso al chat con el postulante, como realizar una calificación por una vinculación realizada.

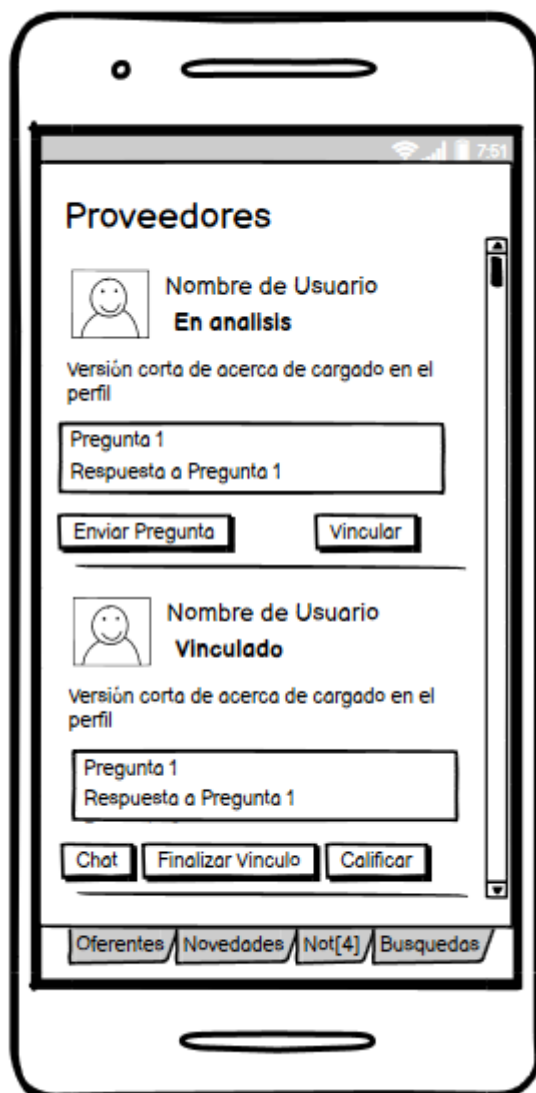


Figura N° 71. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Cuando nos vinculamos con un proveedor podremos calificar su trabajo accediendo al botón calificar. Ver *Figura N° 72*.



Figura N° 72. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

La pantalla es una interfaz que permite calificar con estrellas el trabajo y seleccionar alguna de las calificaciones cargadas en el sistema que se ajusten a nuestra necesidad.

La funcionalidad proporciona un filtrado de información y un listado donde al seleccionar retornamos a la pantalla de calificación con la opción seleccionada.

Finalizar un vínculo es una opción destinada donde el usuario que tenía una necesidad de oferente puede finalizar el vínculo con el oferente.

Nota: Durante una unión entre solicitante y oferente de un servicio pueden existir diferentes situaciones por las cuales el solicitante no pueda o no desee continuar con la vinculación y por ello podrá extinguir esa vinculación. Ver *Figura N° 73*.

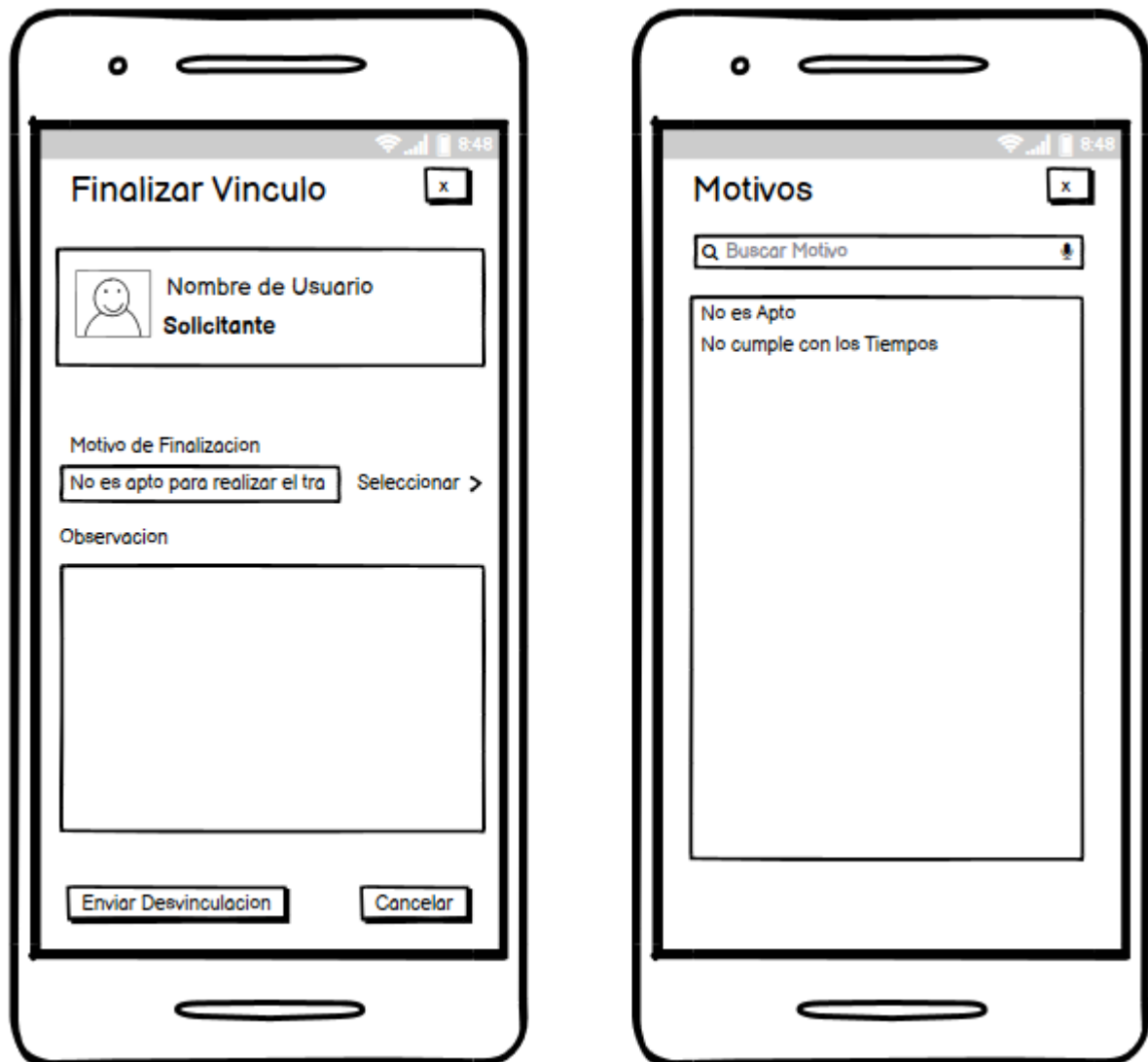


Figura N° 73. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

En la pantalla podrá seleccionar alguno de los motivos precargados en el sistema por el cual puede finalizar el vínculo y podrá cargar una observación.

Esta acción notifica al oferente de tu decisión y permite que el oferente pueda cargar una observación referente a tu decisión.

Cuando el solicitante finaliza el proceso y genera la finalización de la vinculación el oferente dejará de estar en este listado de proveedores para pasar a un listado de vínculos finalizados. Ver *Figura N° 74*.

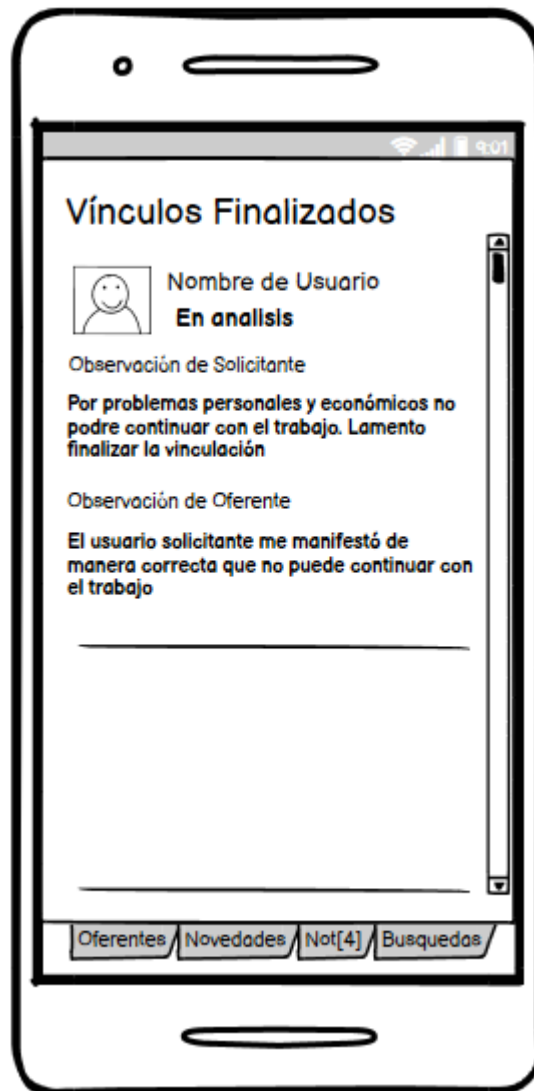


Figura N° 74. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Este es un listado donde aparecen todos los vínculos que no finalizaron por motivos de alguna de las partes.

En este listado se puede visualizar las observaciones de ambas partes

Mis Vinculaciones

Es el área de trabajo donde visualizará las búsquedas activas en las que estoy participando del proceso. Ver *Figura N° 75*.

Podré responder preguntas en las postulaciones sin contratación.

Podré tener acceso a los medios de comunicación con el solicitante en las postulaciones con contratación.

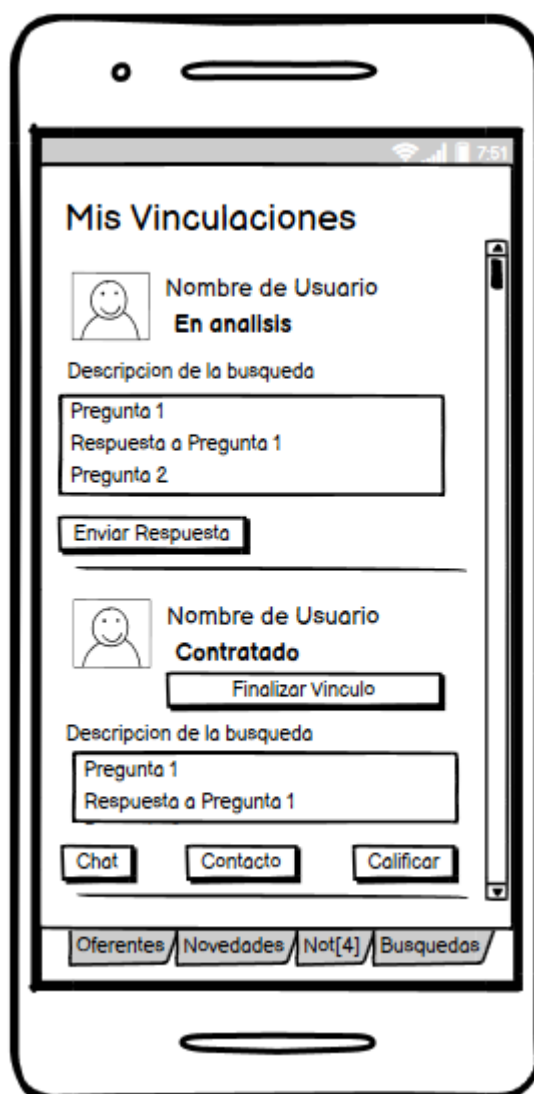


Figura N° 75. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Calificar demandante de un servicio, es una pantalla es una interfaz que permite calificar con estrellas al usuario demandante y seleccionar alguna de las calificaciones cargadas en el sistema que se ajusten a nuestra necesidad. Ver *Figura N° 76*.

La funcionalidad proporciona un filtrado de información y un listado donde al seleccionar retornamos a la pantalla de calificación con la opción seleccionada.



Figura N° 76. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

El oferente podrá extinguir la vinculación accediendo a la opción de **finalizar el vínculo**.

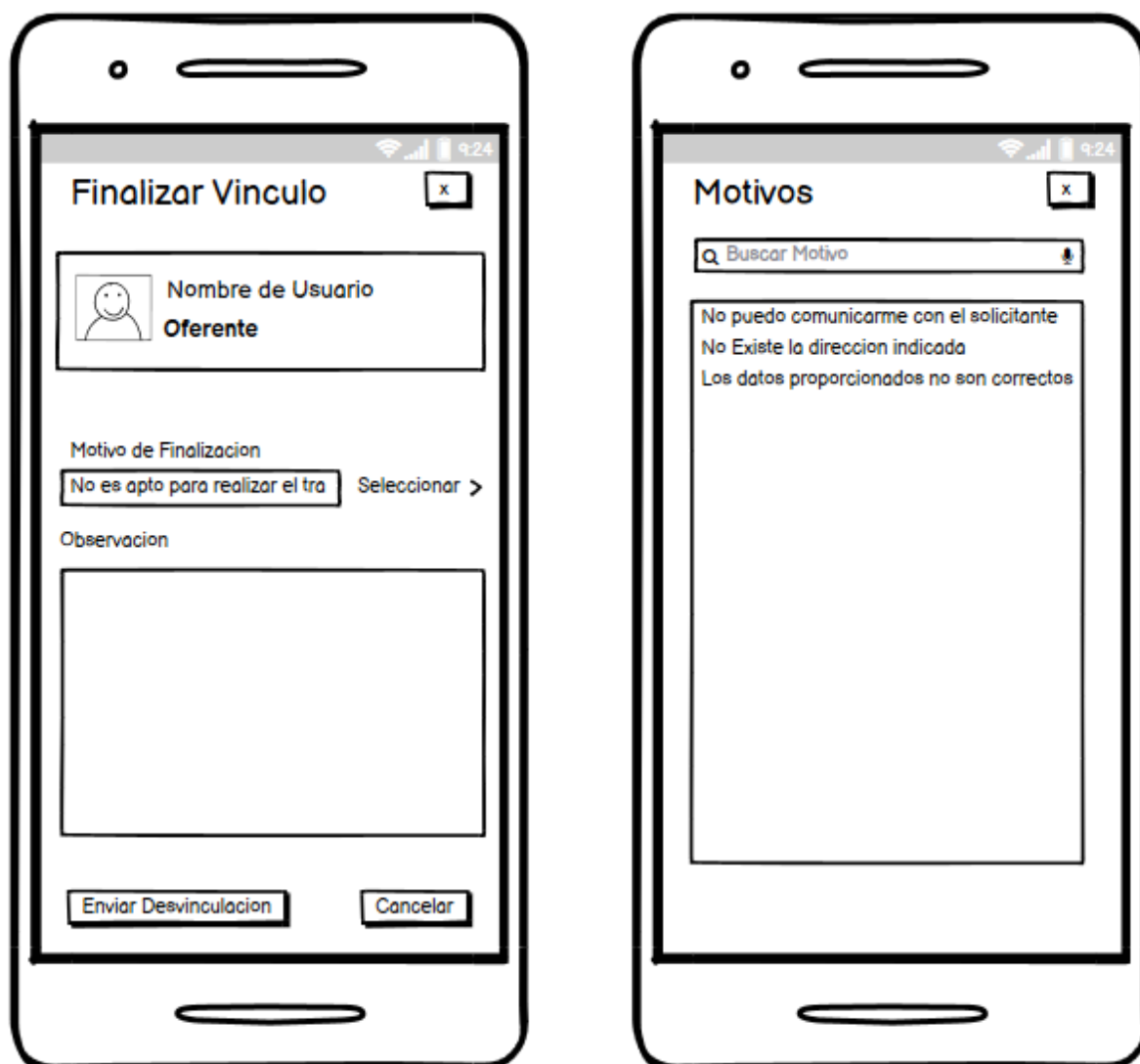


Figura N° 77. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

En la pantalla podrá seleccionar alguno de los motivos precargados en el sistema por el cual puede finalizar el vínculo y podrá cargar una observación. Ver *Figura N° 77*.

Esta acción notifica al oferente de tu decisión y permite que el oferente pueda cargar una observación referente a tu decisión.

Cuando el solicitante termina el proceso y genera la finalización de la vinculación el oferente dejará de estar en este listado de proveedores para pasar a un listado de vínculos finalizados. Ver *Figura N° 78*.

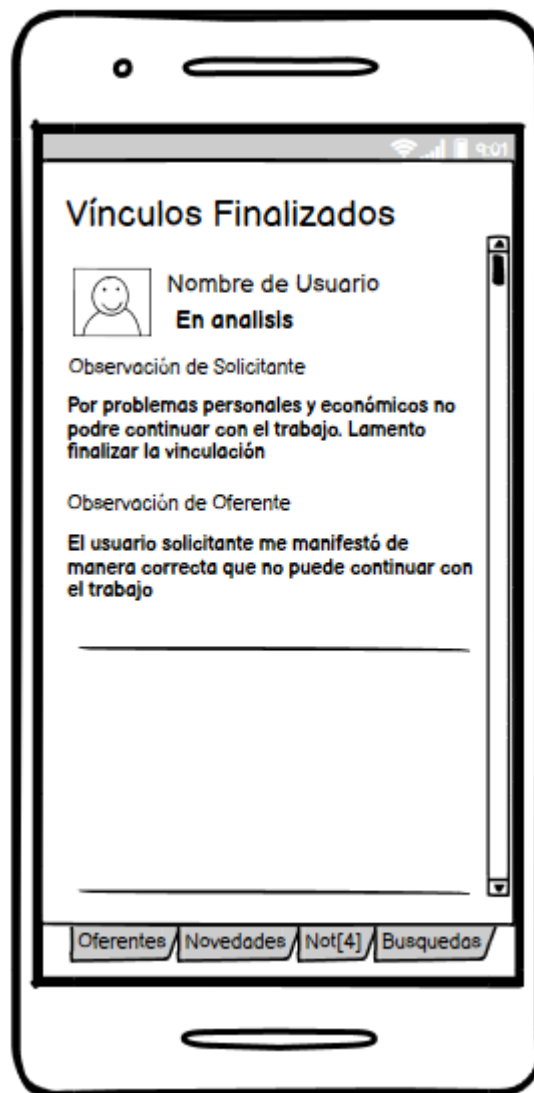


Figura N° 78. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Este es un listado donde aparecen todos los vínculos que no finalizaron por motivos de alguna de las partes.

En este listado se puede visualizar las observaciones de ambas partes

Notificaciones

Las notificaciones representan el estímulo de la aplicación a cada usuario dentro del producto. Toda acción que afecte a otros usuarios aparte del generador de la acción genera una notificación.

Si un usuario x responde una pregunta de un usuario y esto genera una notificación del sistema para el usuario y donde el sistema informará al usuario x que la pregunta que realizó tuvo respuesta.

La siguiente imagen muestra un ejemplo de las notificaciones que puede manejar la aplicación. Ver *Figura N° 79*.

Cada notificación tiene un botón que nos llevará a la pantalla donde se realizó la acción. Si continuamos con el ejemplo anterior esa notificación nos llevara a la sección donde nos respondieron la pregunta.

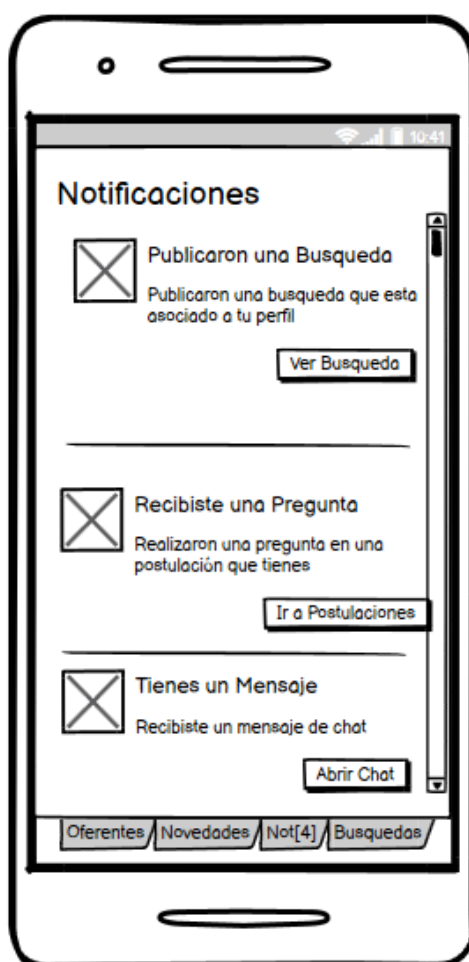


Figura N° 79. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Novedades

Es una opción de la aplicación donde puede visualizarse todas las novedades publicadas desde la web de administración por parte del gestor de empleo.

Recuerda que estas novedades tienen una fecha de vigencia y solo aparecen en la aplicación mientras se encuentren dentro de esa fecha de vigencia. Ver *Figura N° 80*.



Figura N° 80. Mockups TucOficios. Fuente: Elaboración propia

b.2. Definición Mockups App TucOficios web

. Acceso al Sistema

Login

El sistema brinda un acceso a la aplicación web por medio de una pantalla de login que solicita el ingreso de usuario y clave. Ver *Figura N° 81*.



App oficios

Usuario

Contraseña

[¿Has olvidado la contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No estás registrado? Unirse ahora](#)

Figura N°81. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La pantalla presenta Validaciones iniciales a la información.

Usuario y Clave son datos requeridos para procesamiento.

Si los datos son válidos retornará toda la información del perfil de usuario que será resguardada de manera temporal en el dispositivo.

Por otro lado, genera un direccionamiento automático al **home** de la aplicación.

Nota: La pantalla se presenta cuando iniciamos la aplicación web por primera vez y no existe login previo registrado. En todo momento podrás cerrar una sesión activa desde la aplicación web que produce un direccionamiento a la pantalla de login nuevamente.

. Registro de usuario

En caso de que el usuario no se encuentre registrado siempre podrá acceder a una funcionalidad desde donde podrá realizar el registro de la cuenta para poder tener acceso al uso de la aplicación. Ver *figura N° 82*.

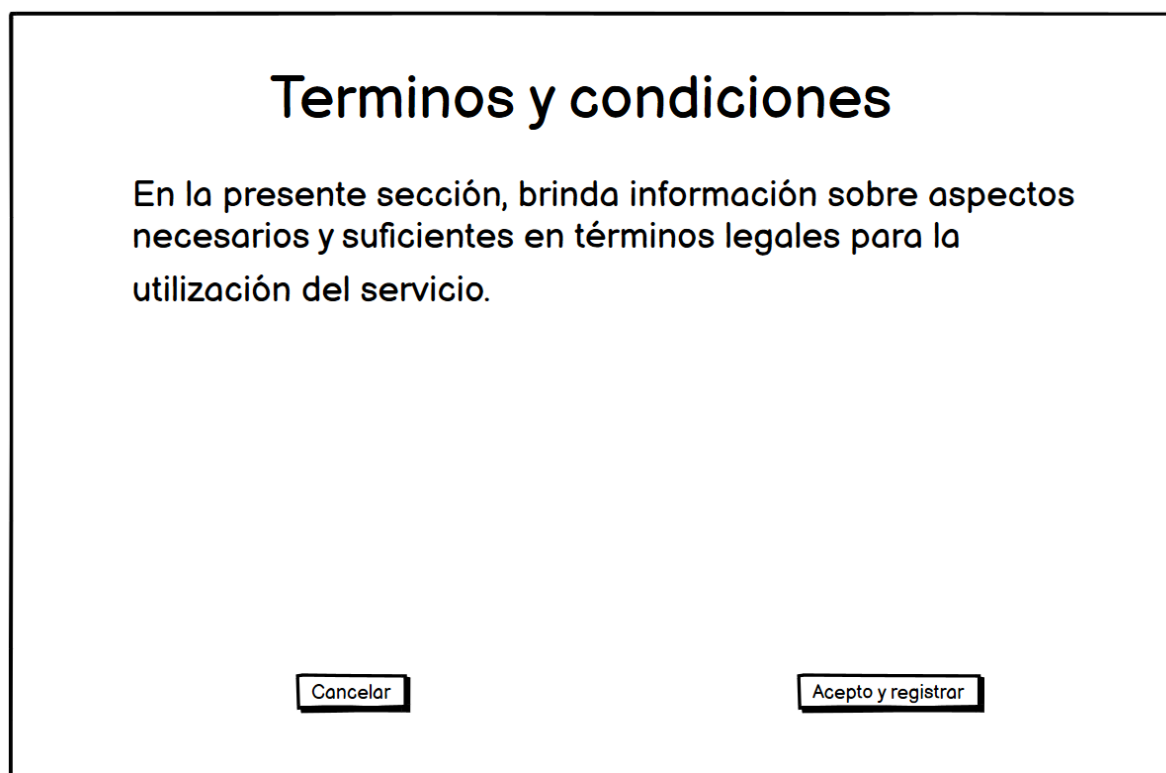


The mockup shows a login interface for 'App oficios'. It features a title 'App oficios' at the top. Below it are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. A link 'Has olvidado la contraseña?' is positioned below the password field. A button labeled 'Iniciar sesión' is located below the links. At the bottom, there is a text prompt '¿No estás registrado?' followed by a link 'Unirse ahora' which is being pointed to by a mouse cursor.

Figura N° 82. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Términos Legales.

El producto debe proporcionar los mecanismos necesarios y suficientes para que los usuarios al momento de registrar su cuenta acepten los términos y condiciones legales de la aplicación. Ver *Figura N° 83*.



Terminos y condiciones

En la presente sección, brinda información sobre aspectos necesarios y suficientes en términos legales para la utilización del servicio.

Cancelar Acepto y registrar

Figura N° 83. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Todo usuario al momento de registrar su cuenta tendrá una pantalla de aceptación de términos y condiciones.

El sistema presenta una interfaz donde solicita el ingreso de datos primarios para el registro de la cuenta. Entre ellos, podremos encontrar datos de la persona y datos correspondientes a la cuenta o credencial de la aplicación.

Los datos presentes en la interfaz son datos requeridos por lo cual la interfaz realizará la validación correspondiente y suficiente para indicar que no podrá continuar a la siguiente interfaz si no ingresó la información solicitada.

. **Registro de Usuario:** En caso de que el usuario no se encuentre registrado siempre podrá acceder a una funcionalidad desde donde podrá realizar el registro de la cuenta para poder tener acceso al uso de la aplicación. Ver *Figuras N° 84, 85, 86, 87 y 88.*

Registro de cuenta

Nombre

Apellido

DNI

Fecha de nacimiento 

Telefono

E-mail

Usuario

Password

Figura N° 84. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Registro de cuenta

Pais

Seleccione un país ▼

Argentina
Brasil
Uruguay
Paraguay
...

Provincia

Seleccione una provincia ▼

Localidad

Seleccione una localidad ▼

Figura N° 85. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Otro dato necesario para el registro es indicar la posición geográfica del usuario que está realizando el registro.

Nota: Recuerda que el sistema realizará una validación donde solo permitirá el registro de personas de Tucumán.

Para que el usuario pueda cargar esta información la aplicación proporcionará una interfaz que va permitirá al usuario seleccionar País, Provincia y Localidad con el objetivo de asociar esta información a su cuenta de registro.

La interfaz presenta una alternativa de búsqueda para poder buscar en los países, provincias y localidades cargados en el sistema.

En esta etapa solo estará habilitado el combo del país, una vez seleccionado se habilitará el de provincia, una vez seleccionada la provincia recién se habilitará el combo de localidad.

En caso de que tenga habilitado dos o tres campos el usuario decida cambiar de país, se volverán a deshabilitar dichos campos reiniciando los datos previamente seleccionados de provincia y localidad.

Realizada la verificación inicial de datos requeridos, el sistema inicia el **proceso de verificación de persona** indicado en: <https://www.argentina.gob.ar/sid/proceso-de-verificacion>

El proceso fue incorporado con el objetivo de proporcionar una capa de seguridad destinada a la validación de la persona.

El proceso se llama evidencia de vida, el sistema solicitará 2 (dos) fotos con gestos de manera aleatoria los cuales deben ser aprobados por el sistema para poder continuar con el proceso. Ver *Figura N° 86*.

El proceso es simple:

- El sistema solicita que saques una foto con un gesto indicado.
- El sistema valida la imagen enviada.
- Si la foto es aprobada se solicita que repita el proceso.
- Aprobada las solicitudes podrá pasar al siguiente proceso.



Figura N° 86. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El siguiente proceso:

Ver *Figura N° 87*

- Tomar una fotografía del frente de su documento de identidad
- Tomar una fotografía del dorso de su documento de identidad
- El SDK evalúa las fotografías de frente y dorso del documento, para establecer un porcentaje de veracidad del plástico del documento de identidad, realiza la consulta al servicio de biometría facial.
- Entrega el resultado de validación positivo o negativo.



Figura N° 87. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Otra parte del proceso de registro consta de verificar la veracidad del número de teléfono proporcionado. Ver *Figura N° 88*.

Recuerda que el número de teléfono será un medio de comunicación entre usuarios de la red.

Por ello, validaremos el número de teléfono como válido por medio de servicio de terceros.

Finalmente enviaremos una evidencia vía sms que pueda ser verificada desde el dispositivo.

- Se envía un código por sms.
- El usuario carga el código.
- Valida el número de teléfono.

Registro de cuenta

Verificar número de telefono:

3816798356

Verificar

Ingrese el código de verificación recibido

Volver

Finalizar

Figura N° 88. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Recuperación de contraseña

Desde la pantalla inicial tendremos la opción para recuperar contraseña en caso de que el usuario se la haya olvidado. Ver *figura N° 89, 90, 91 y 92*.



The mockup shows a login interface for 'App oficios'. It features a title 'App oficios' at the top. Below it are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. A blue link '¿Has olvidado la contraseña?' is positioned below the password field, with a mouse cursor pointing to it. A black button labeled 'Iniciar sesión' is located below the link. At the bottom, there is a text prompt '¿No estás registrado?' followed by a blue link 'Unirse ahora'.

Figura N° 89. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La pantalla siguiente va a pedir al usuario que ingrese la dirección de e-mail con que está registrada la cuenta que se olvidó la contraseña.

Luego de presionar en el botón de restablecer contraseña, el servicio verifica que el e-mail exista registrado en la base de datos de usuario y si esto es verídico es enviado un e-mail de recuperación a la casilla de ese correo.



The mockup shows a password recovery interface for 'App oficios'. It features a title 'App oficios' at the top, followed by the subtitle 'Recuperar contraseña'. Below this is an input field labeled 'E-mail'. A black button labeled 'Restablecer contraseña' is positioned below the email field. At the bottom, there is a smaller black button labeled 'Volver'.

Figura N° 90. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Una vez que el correo es recibido en la casilla, el mismo nos proveerá de un botón que nos va a redirigir a la URL de la aplicación web para asignar la nueva contraseña.



Figura N° 91. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Una vez redirigido nuevamente a nuestra aplicación web nos pedirá la nueva contraseña dos veces, luego de esto presionando el botón de restablecer, habremos concluido con el proceso

A mockup of a web form titled "App oficios" (TucOficios app). Below the title is the section "Recuperar contraseña" (Recover password). It contains two input fields: the first is labeled "Nueva contraseña" (New password) and the second is labeled "Repita la contraseña" (Repeat the password). Below these fields is a button labeled "Restablecer contraseña" (Reset password).

Figura N° 92. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

.Home

Representa la estructura principal de la aplicación y el menú de navegación según puede verse en la *Figura N° 93*.

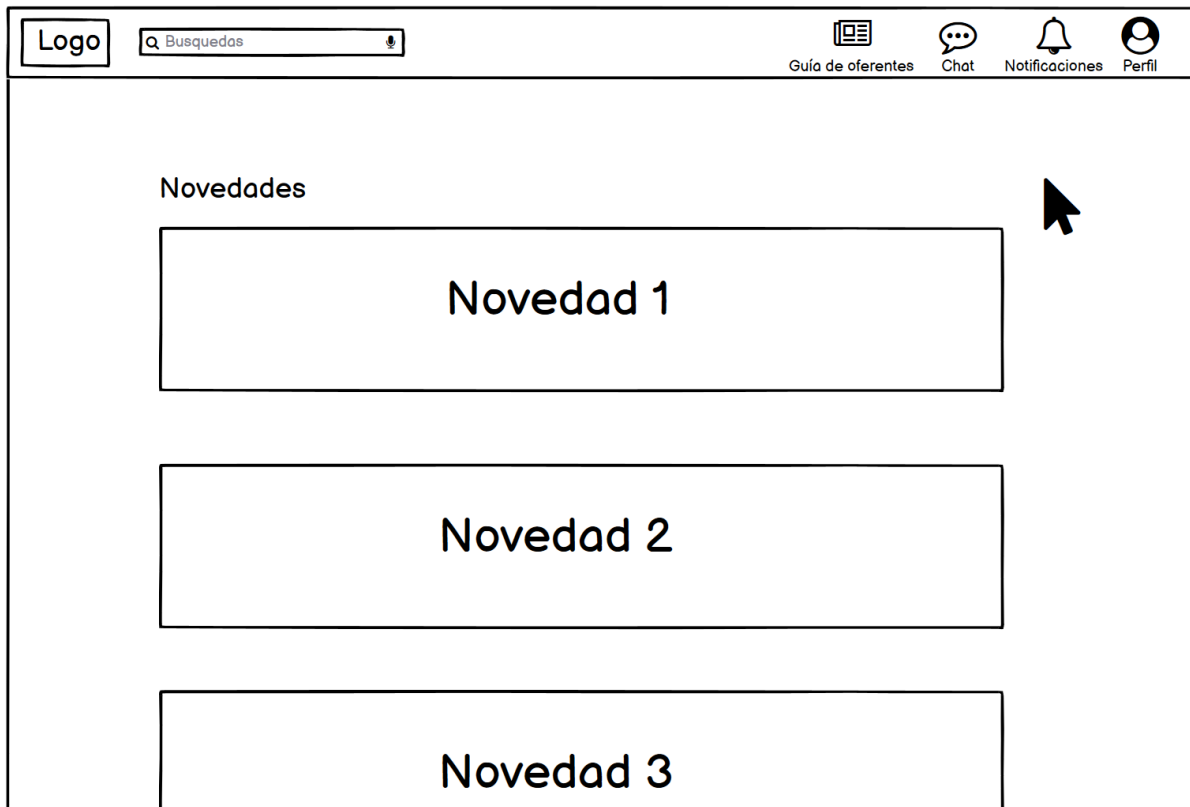


Figura N° 93. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El Home principal de la aplicación presentará por un lado el **navBar** principal que tiene sus opciones de navegación y como vista principal mostrará las novedades

En el **navBar** proporciona las siguientes funcionalidades:

- Guía de Oferentes
- Chat
- Panel de Notificaciones
- Búsquedas Activas

. Perfil de usuario

Presionando en el botón perfil se desplegará la información del perfil y opciones como: ver perfil, lo que hará es navegar al perfil de usuario; y también otra opción de cerrar sesión. *Figura N° 94*

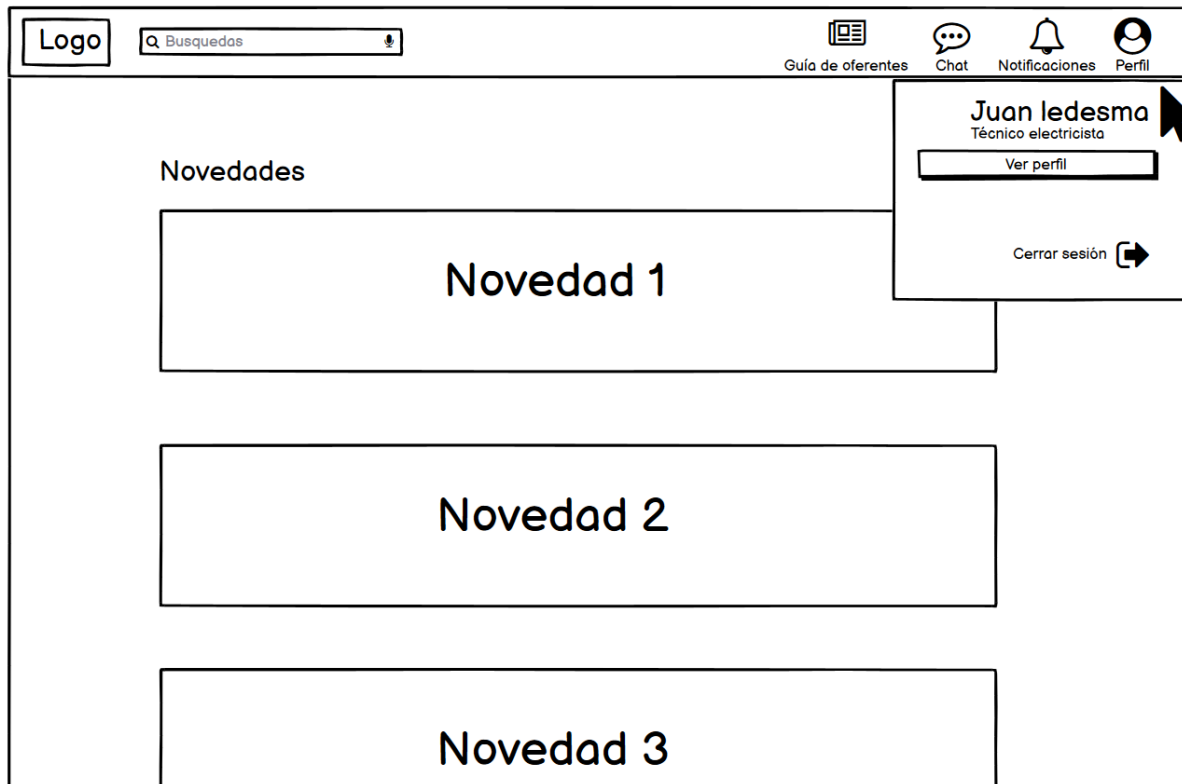


Figura N° 94. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La siguiente pantalla es la pantalla del perfil de usuario, lo que hace es mostrar información del perfil como Nombre, Apellido, Puesto/Cargo, descripción del perfil, experiencia, educación, competencias, etc. Todo es editable. Ver *Figura N° 85*.

- Educación
- Competencia
- Datos del oferente
- Redes sociales

. Editar cuenta de usuario

Estando en el perfil de usuario si presionamos en el botón de editar cuenta podremos acceder a los datos de la cuenta y editarlos. Ver *Figura N° 96*.

The mockup shows a user profile for Juan Ledesma. The top navigation bar includes a logo, a search bar, and links for 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. The profile section on the left lists 'Mis oficios', 'Mis búsquedas de oferentes', 'Mis vinculaciones', and 'Términos y condiciones'. The main content area displays the user's name, a placeholder for a profile picture, and a description. Below this are sections for 'Experiencia' (listing work at Schilman), 'Educación' (listing a course at UTN), 'Competencias' (listing Competencia 1), 'Datos de oferente' (listing Configuración actual), and 'Redes sociales' (listing Facebook and LinkedIn). Each section has an 'Editar' button, and some have 'Eliminar' and 'Certificar' buttons. A red arrow points to the 'Editar usuario' button in the top right corner of the profile section.

Figura N° 96. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Edición de Cuenta de Usuario.

Representa la funcionalidad por la cual podremos actualizar los datos de la cuenta de usuario en la aplicación. Ver *Figura N° 97*.

Editar cuenta


Nombre	Telefono
<input type="text" value="Juan"/>	<input type="text" value="3816798356"/>
Apellido	E-mail
<input type="text" value="Ledesma"/>	<input type="text" value="juan_ledesma@gmail.com"/>
DNI	Usuario
<input type="text" value="39876344"/>	<input type="text" value="Juan-Ledesma"/>
Fecha de nacimiento	Password
<input type="text" value="13/04/1995"/> 	<input type="password" value="*****"/>
Datos de ubicación	
País	
<input type="text" value="Argentina"/> ▼	
Provincia	
<input type="text" value="Tucumán"/> ▼	
Localidad	
<input type="text" value="San Miguel de Tucumán"/> ▼	
<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Confirmar"/>	

Figura N° 97. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La pantalla permite editar los datos de la cuenta que previamente creamos, la validación de los datos requeridos es la misma utilizada en el proceso de carga o generación de la cuenta al momento del registro.

Todos estos datos son requeridos para poder ejecutar la aplicación de manera correcta.

En caso de cambiar el número de teléfono de celular la aplicación proporcionará nuevamente la forma de validar mediante el envío de mensajería SMS al número de teléfono indicado.

Editar perfil de oferente

Desde esta pantalla podremos acceder a la funcionalidad **Editar Perfil de Oferente**.

. Términos y condiciones

Términos y condiciones luego del registro: En el menú incorporamos una opción donde podrá acceder en todo momento a los términos y condiciones indicados por el área legales. Ver *Figura N° 98*.

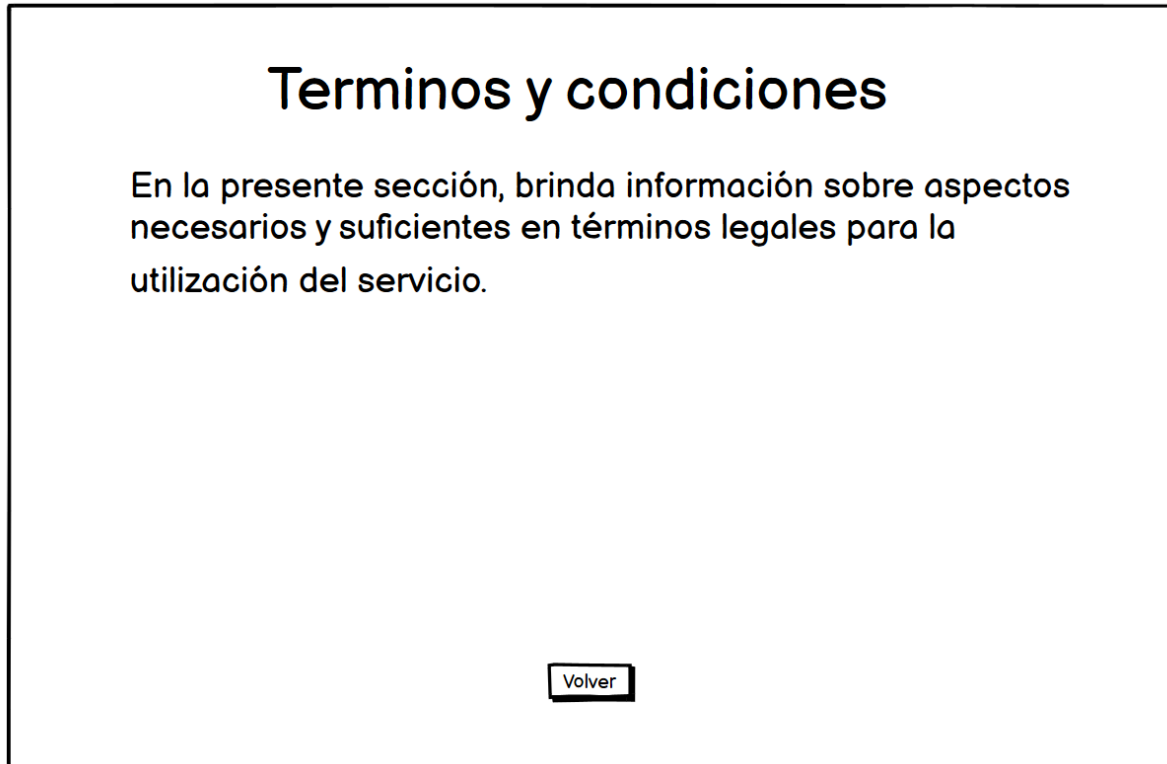


Figura N° 98. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Experiencia laboral

Podemos agregar, editar y eliminar una experiencia laboral. Ver *Figura N° 99*.

Logo

Busquedas

Guía de oferentes

Chat

Notificaciones


Perfil

Mis oficios >

Mis búsquedas de oferentes >

Mis vinculaciones >

Términos y condiciones >




Editar usuario

Descripción del perfil

Juan Ledesma

Técnico electricista

Experiencia



Trabajé en la colocación de multiples artefactos electricos para la inmobiliaria Schilman

Junio 2021 - Marzo 2022


+

Editar

Eliminar

Certificar

Educación



Curso de electricista domestico en Universidad Tecnologica Nacional

Diciembre 2019

+

Editar

Eliminar

Certificar

Competencias

Competencia 1

+

Editar

Eliminar

Certificar

Datos de oferente

Configuración actual

Editar

Limpiar

Redes sociales

Facebook

Eliminar

Linkedin

Eliminar

Figura N° 99. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Nueva, editar Experiencia Laboral

La pantalla de Nueva, editar experiencia será una pantalla a partir de la cual podremos crear, editar experiencias laborales asociadas al perfil de Oferente.

Como dato importante podremos incluir el cargo que ocupó, el tipo de empleo en el cual se categoriza el trabajo, el nombre de la empresa, la fecha en la que estuviste trabajando en esa experiencia laboral.

Por otro lado, la funcionalidad permite adjuntar archivos imágenes , certificados relevantes para la experiencia que estamos cargando.

Para este objetivo la app brinda una funcionalidad que permite al usuario seleccionar el archivo imagen o certificado que quiere adjuntar de una manera simple y fácil.

Permite seleccionar la carpeta dentro del dispositivo donde queremos buscar el archivo o recurso a seleccionar.

Contaremos con una descripción sobre lo que son las funciones que realizaste en la experiencia y una sección a partir de la cual se pueden cargar y asociar competencias y aptitudes asociados a la experiencia laboral. Ver *Figura N° 100*.

Nueva experiencia

Cargo

Dedicación

Empresa

Fecha de inicio

Percha de finalización

Adjuntar archivo

Descripción

Figura N° 100. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Dedicación: La dedicación es el dato utilizado para el proceso de una nueva experiencia laboral o una experiencia laboral existente.

Por un lado, presenta un combobox que es buscador herramienta con la cual podremos buscar las dedicaciones y seleccionarlas. Ver *Figura N° 101*.

Dedicación

Jornada completa
Jornada parcial
Autónomo
Profesional independiente
Contratación parcial
Contratación por proyecto

Figura N° 101. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Estudios

Podemos agregar, editar y eliminar un estudio. Ver *Figura N° 102*.

The mockup shows a user profile page for 'Juan Ledesma'. The header includes a 'Logo' button, a search bar labeled 'Busquedas', and navigation links for 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. The profile section features a user icon, the name 'Juan Ledesma', and a 'Descripción del perfil' field with a placeholder image. Below this is a list of links: 'Mis oficios', 'Mis búsquedas de oferentes', 'Mis vinculaciones', and 'Términos y condiciones'. The 'Experiencia' section shows a job at 'SCHILMAN' from June 2021 to March 2022, with 'Editar', 'Eliminar', and 'Certificar' buttons. The 'Educación' section shows a course from 'UTN' in December 2019, also with 'Editar', 'Eliminar', and 'Certificar' buttons. The 'Competencias' section shows a single competency with 'Editar', 'Eliminar', and 'Certificar' buttons. The 'Datos de oferente' section shows 'Configuración actual' with 'Editar' and 'Limpiar' buttons. The 'Redes sociales' section shows links for 'Facebook' and 'LinkedIn', each with an 'Eliminar' button.

Figura N° 102. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La pantalla de nuevo curso o estudio será una pantalla a partir de la cual podremos mencionar todos los cursos o formación académica del perfil del oferente.

Como dato importante podremos incluir el título y fecha de realización de esa capacitación.

Por otro lado, la funcionalidad permite adjuntar archivos imágenes, certificados relevantes para el estudio que estamos cargando.

Para este objetivo la app brinda una funcionalidad que permite al usuario seleccionar el archivo imagen o certificado que quiere adjuntar de una manera simple y fácil.

Permite seleccionar la carpeta dentro del dispositivo donde queremos buscar el archivo o recurso a seleccionar.

Contaremos con una descripción sobre lo que son las funciones realizadas en la experiencia y una sección para cargar y asociar competencias y actitudes vinculadas a la experiencia laboral. Ver *Figura N° 103*.

Nuevo estudio

Institución

Titulo

Fecha de inicio

Percha de finalización

Adjuntar archivo

Descripción

Cancelar Confirmar

Figura N° 103. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Competencias

Podemos agregar, editar y eliminar una competencia que tenga el usuario. Ver *Figura N° 104*.

The mockup shows a user profile for Juan Ledesma. The header includes a logo, a search bar, and navigation links: Guía de oferentes, Chat, Notificaciones, and Perfil. The profile section includes a user icon, name, and a description box. Below this are sections for Experience (Experiencia), Education (Educación), Competencies (Competencias), and Social Networks (Redes sociales). Each section has a list of items with associated icons and buttons for editing, deleting, or certifying. The Competencies section is highlighted with a mouse cursor over the 'Eliminar' button.

Logo Guía de oferentes Chat Notificaciones Perfil

Mis oficios > **Mis búsquedas de oferentes** > **Mis vinculaciones** > **Términos y condiciones** >

Juan Ledesma Editar usuario

Descripción del perfil

Experiencia +

SCHILMAN Trabajé en la colocación de multiples artefactos electricos para la inmobiliaria Schilman Junio 2021 - Marzo 2022 Editar Eliminar Certificar

Educación +

UTN Curso de electricista domestico en Universidad Tecnológica Nacional Diciembre 2019 Editar Eliminar Certificar

Competencias +

Competencia 1 Editar Eliminar Certificar

Datos de oferente

Configuración actual Editar Limpiar

Redes sociales +

Facebook Eliminar

Linkedin Eliminar

Figura N° 104. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Desde la sección podremos generar el alta de nuevas aptitudes o competencias.

Una aptitud será aquella brindada por una formación y una competencia será aquella brindada por una experiencia laboral.

Las aptitudes y competencias representan la capacidad para realizar un trabajo dentro de lo que es el perfil del oferente.

Cada perfil de oferente puede cargar una o más aptitudes y competencias dentro de su perfil. Ver *Figura N° 105*.

The mockup shows a web form with the title "Nueva competencia o aptitud". It includes a text input field for "Titulo", two radio buttons for "Competencia" and "Aptitud", a large text area for "Descripción", and two buttons at the bottom: "Cancelar" and "Confirmar".

Nueva competencia o aptitud

Titulo

☐ Competencia

☐ Aptitud

Descripción

Cancelar Confirmar

Figura N° 105. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Sección de información del Oferente: Otra sección importante es la que está asociada a la información del oferente que representa información vital del oferente. Ver *Figura N° 106*.

En esta sección que se ingresa desde la edición del perfil del oferente, podremos editar o limpiar el contenido de esta información.

Logo

Guía de oferentes

Chat

Notificaciones

Perfil

Mis oficios

Mis busquedas de oferentes

Mis vinculaciones

Términos y condiciones

Juan Ledesma

Técnico electricista

Descripción del perfil

Experiencia

Trabajé en la colocación de multiples artefactos electricos para la inmobiliaria Schilman

Junio 2021 - Marzo 2022

Editar

Eliminar

Certificar

Educación

Curso de electricista domestico en Universidad Tecnológica Nacional

Diciembre 2019

Editar

Eliminar

Certificar

Competencias

Competencia 1

Editar

Eliminar

Certificar

Datos de oferente

Configuración actual

Editar

Limpiar

Redes sociales

Facebook

Eliminar

Linkedin

Eliminar

Figura N° 106. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

En esta indicaremos toda información relevante para quien puede demandar un servicio asociado a nuestro perfil. Ver *Figura N° 107*.

Logo

Guía de oferentes

Chat

Notificaciones

Perfil

Sección oferente

Condición

Seleccionar >

☐

Emite comprobante

Tipo de comprobante

Seleccionar >

Medios de pago

Seleccionar >

Disponibilidad horaria

Desde

Hasta

Tipo de servicio

☐

Itinerante

☐

Local propio

☐

Dispongo de movilidad

Cobertura geografica

San Miguel de Tucumán

Eliminar

Lules

Eliminar

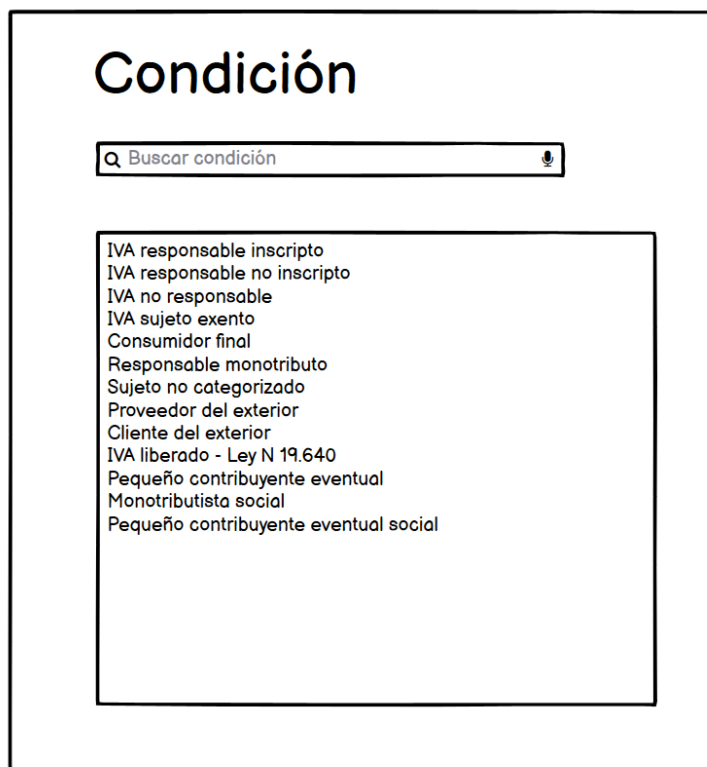
Cancelar

Guardar

Figura N° 107. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

I-FINAL .137.

El campo condición indica nuestra figura ante AFIP motivo por el cual al acceder al botón seleccionar, se nos abre el modal de condición desde donde podremos seleccionar del listado la condición adecuada al usuario. Ver *Figura N° 108*.



Condición

Q Buscar condición

- IVA responsable inscripto
- IVA responsable no inscripto
- IVA no responsable
- IVA sujeto exento
- Consumidor final
- Responsable monotributo
- Sujeto no categorizado
- Proveedor del exterior
- Cliente del exterior
- IVA liberado - Ley N 19.640
- Pequeño contribuyente eventual
- Monotributista social
- Pequeño contribuyente eventual social

Figura N° 108. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El modal de condición es una pantalla que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar una condición del listado el modal se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece en el campo condición nuestra selección.

El campo emite comprobante es un check que al presionar habilita el control de tipo de comprobante. Ver *Figura N° 109*.

El campo tipo de comprobante tiene un botón seleccionar que me abre la funcionalidad para realizar una selección de los tipos de comprobantes que entrega el oferente.

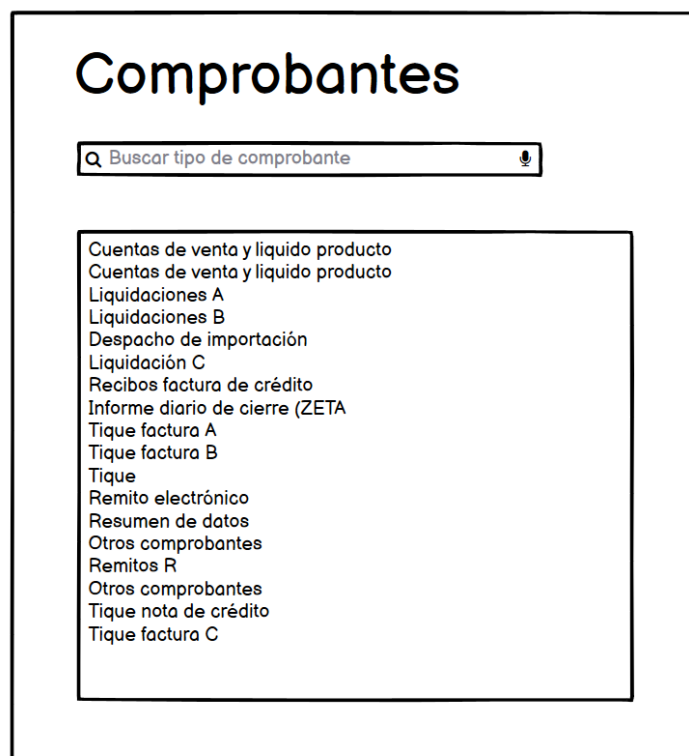


Figura N° 109. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El modal de Comprobantes es un modal que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar un comprobante del listado el modal se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece un listado con los tipos de comprobantes que puede recibir el oferente.

El listado de tipos de comprobantes permitirá que se pueda eliminar un comprobante del listado de una manera simple solo seleccionando la opción eliminar.

El campo medio de pago tiene un botón seleccionar que me abre la funcionalidad para realizar una selección del medio de pago que acepta el oferente. Ver *Figura N° 110*.

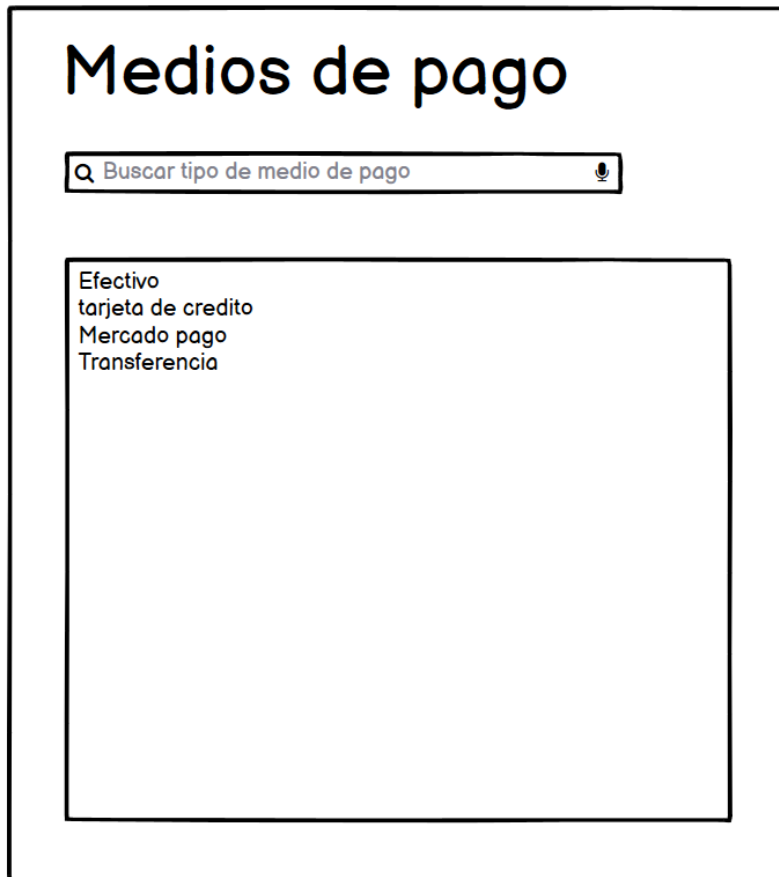


Figura N° 110. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El modal de Medios de Pago es un modal que brinda al usuario un buscador para filtrar la información y facilitar la selección.

Al seleccionar un Medio de pago del listado el modal se cierra y retornamos a la pantalla de sección oferente donde aparece un listado con los medios de pago que puede recibir el oferente.

El listado de medios de pago permitirá que se pueda eliminar un comprobante del listado de una manera simple.

Otro dato importante del oferente es el horario en que presta servicio donde podremos indicar un horario desde y un horario hasta para indicar un periodo de tiempo de aceptación de servicio.

El oferente podrá indicar al usuario si es itinerante o tiene local propio

Por otro lado, indicaremos si tiene movilidad propia como dato destacable.

Por último, podremos cargar todas las zonas geográficas en las cuales aceptamos el servicio.

La funcionalidad permite cargar nuevas zonas geográficas o eliminar alguna ya cargada. Ver *Figura N° 111*.

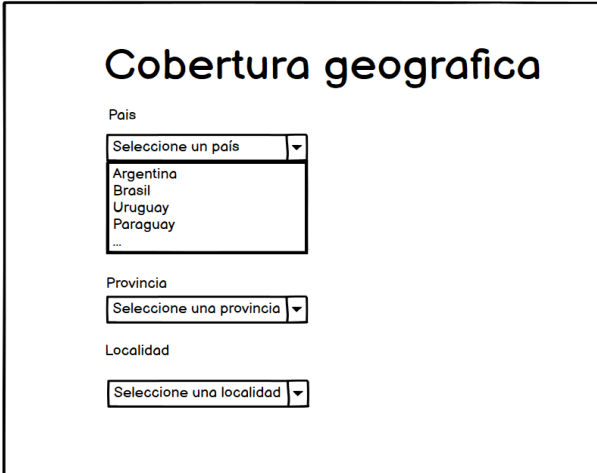
Al crear una zona geográfica accedemos a una pantalla de selección de localidades que son filtradas por país y provincia.

Al seleccionar la localidad esta es agregada en el listado de zonas geográficas del oferente.

Para obtener localidades en la pantalla de cobertura geográfica primero deberemos seleccionar el país.

La funcionalidad presenta una interfaz como otras ya descritas en el documento, un buscador para facilitar el filtrado de la información y un botón de selección en listado que facilite la elección al usuario.

Para obtener localidades en la pantalla de cobertura geográfica primero deberemos seleccionar el país y la provincia.



Cobertura geografica

País
Seleccione un país ▼
Argentina
Brasil
Uruguay
Paraguay
...

Provincia
Seleccione una provincia ▼

Localidad
Seleccione una localidad ▼

Figura N° 111. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Redes Sociales del Oferente: En esta sección podremos generar nuevas redes sociales o eliminar las existentes. Ver *Figura N° 112*.

Cuando agregamos una red social podremos indicar la red social que queremos cargar y un campo para la ruta de acceso a nuestra red social.

Nueva red social

Red social

Seleccione una red social ▼

Facebook
Instagram
LinkedIn
Twitter

https://www.facebook.com/alejo_fonseca

Cancelar

Guardar

Figura N° 113. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Oficinos del Sistema

En esta sección realizaremos la administración de los oficios que se encuentran asociados al perfil Oferente. Ver *Figura N° 114*.

The mockup shows a user profile for Juan Ledesma, a Técnico electricista. The page layout includes a top navigation bar with a logo, a search bar, and icons for 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. On the left, a sidebar lists 'Mis oficios', 'Mis búsquedas de oferentes', 'Mis vinculaciones', and 'Términos y condiciones'. The main content area displays the user's profile with a description, experience, education, competencies, and social media links. Each section has an 'Editar' (Edit) button and an 'Eliminar' (Delete) button. The 'Experiencia' section shows a job at 'SCHILMAN' from June 2021 to March 2022. The 'Educación' section shows a course at 'UTN' in December 2019. The 'Competencias' section shows a competency named 'Competencia 1'. The 'Datos de oferente' section shows the current configuration. The 'Redes sociales' section shows links to Facebook and LinkedIn, each with an 'Eliminar' button.

Sección	Contenido	Acciones
Perfil	Juan Ledesma Técnico electricista	Editar usuario
Experiencia	Trabajé en la colocación de multiples artefactos electricos para la inmobiliaria Schilman Junio 2021 - Marzo 2022	Editar, Eliminar, Certificar
Educación	Curso de electricista domestico en Universidad Tecnologica Nacional Diciembre 2019	Editar, Eliminar, Certificar
Competencias	Competencia 1	Editar, Eliminar, Certificar
Datos de oferente	Configuración actual	Editar, Limpiar
Redes sociales	Facebook, LinkedIn	Eliminar

Figura N° 114. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Todo perfil de oferente puede tener más de un oficio asociado. Ver *Figura N° 115*.

La funcionalidad permite realizar las siguientes operaciones

- Nueva
- Edición
- Eliminación



Figura N° 115. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Nuevo Oficio

Desde esta sección podrás asociar oficinas del sistema a tu perfil de oferente.

Al momento de asociar un oficio al perfil de oferente, deberá seleccionar alguno de los oficios predefinidos en el sistema. Ver *Figura N° 116*.



Figura N° 116. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Edición de Oficio

En todo momento podrás editar los oficios que tienes asociado a tu perfil de oferente. Ver *Figura N° 117*.



Figura N° 117. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Eliminación Oficio

En todo momento podrás eliminar el oficio asociado a tu perfil Oferente. Ver *Figura N° 118*.



Figura N° 118. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Comunicación vía Chat

Desde el **navbar** de la aplicación se podrá acceder a la aplicación de chat que maneja la app. Ver *Figura N° 119*.

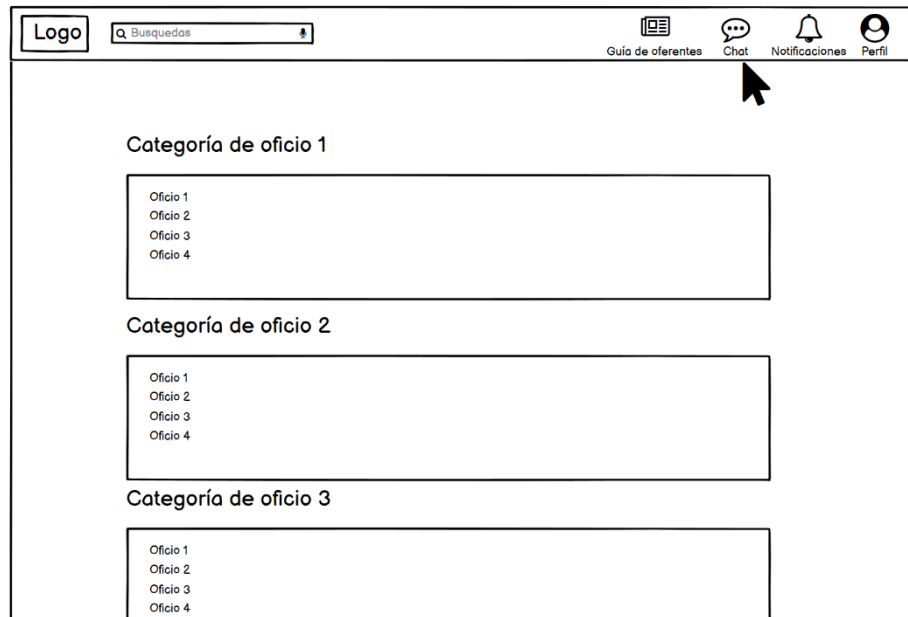


Figura N° 119. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Buscador

Posibilidad de buscar Usuarios con los cuales se tenga un vínculo. Ver *Figura N°120*.

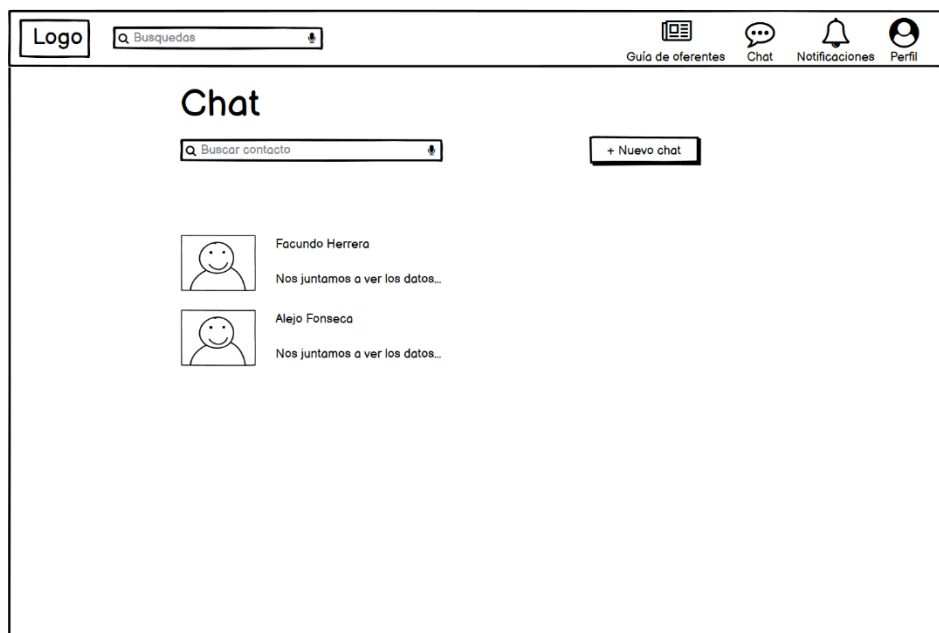


Figura N° 120. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Sala

Como todo chat al acceder a la sala con un usuario se tendrá acceso al intercambio de mensajería con el mismo. Ver *Figura N° 121*.

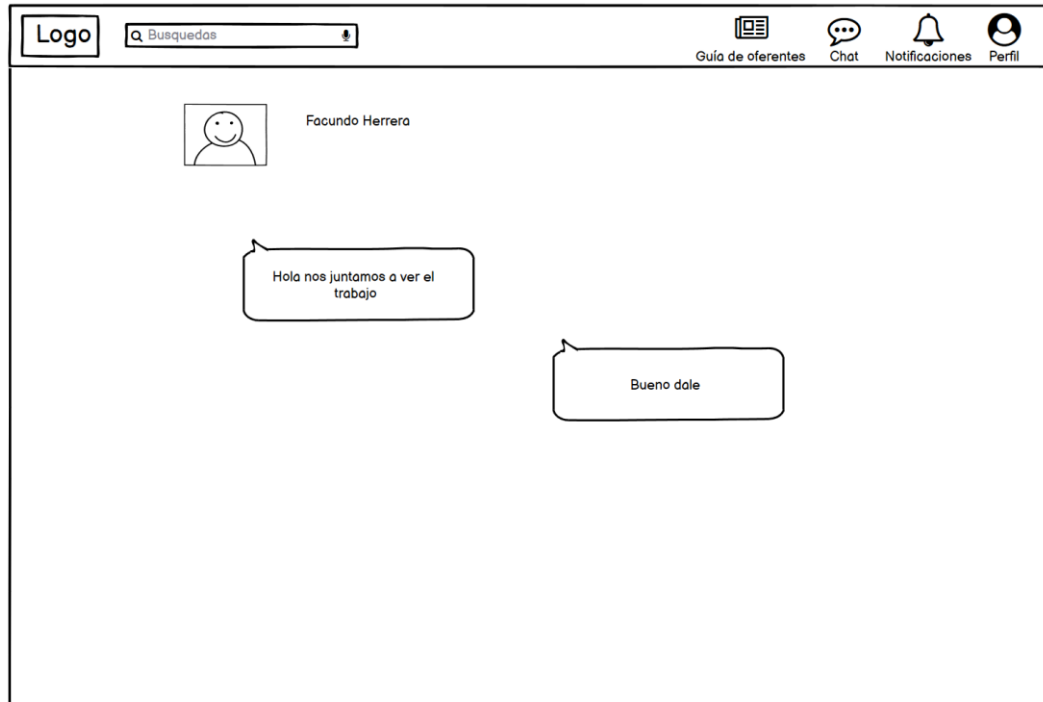


Figura N° 121. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Guía de oferentes

Funcionalidad pensada para poder buscar oferentes dentro de la aplicación. Ver *Figura N° 122*.

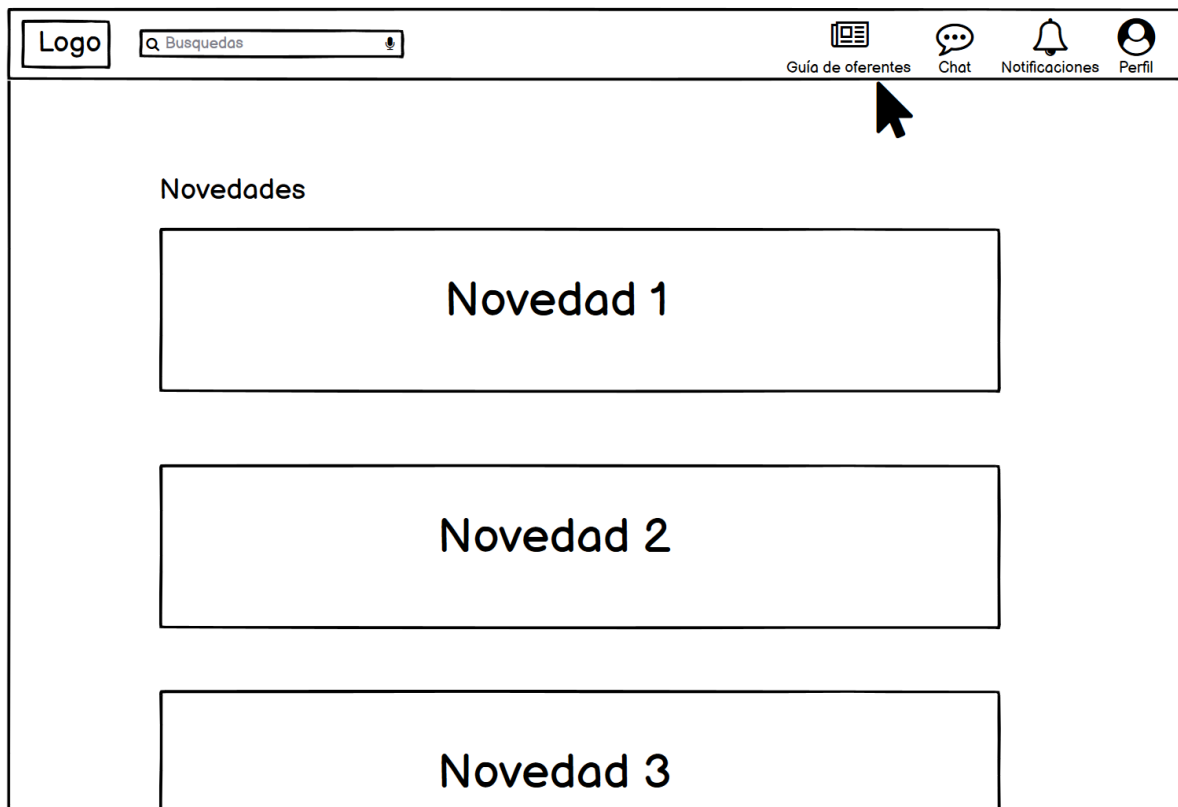


Figura N° 122. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La guía de oferentes nos proporciona 2 (dos) formas de acceder a la información.

- Podremos realizar búsquedas a través del buscador que nos retorna un listado de oferentes adecuados para el criterio seleccionado en la búsqueda.
- Un menú de oficios agrupados por categoría que nos proporciona un filtro adicional a la búsqueda de oferentes. Ver *Figura N° 123*.

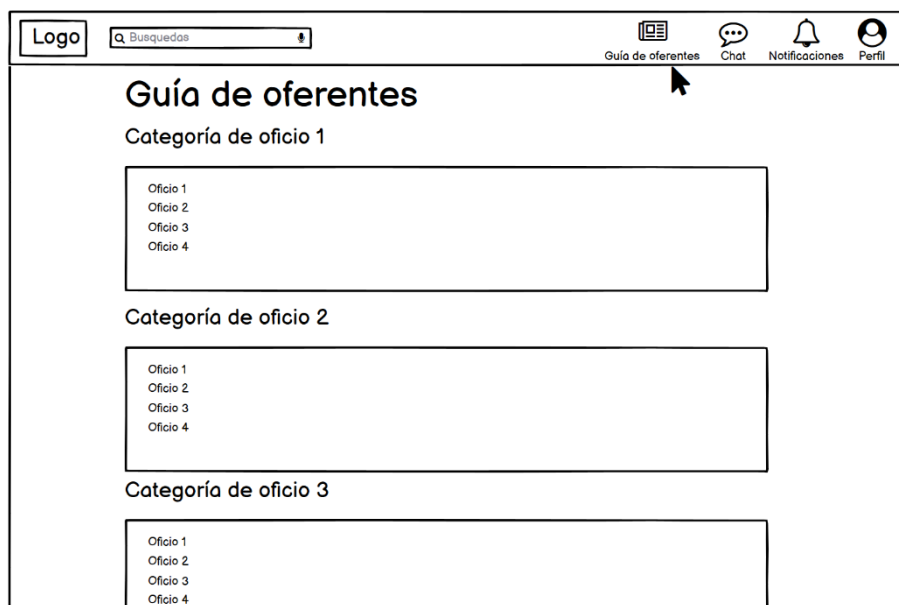


Figura N° 123. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El listado de oferentes

Son los resultantes al filtro utilizado, retornará los oferentes con 3 (tres) criterios de ordenación. Ver *Figura N° 124*.

- Primero, retornarán los oferentes más cercanos a la posición geográfica de quien realiza la búsqueda.
- Segundo, ordenará los oferentes por aquellos que tengan certificaciones de capacitaciones realizadas por los agentes de empleo.
- Y por último, ordenará de acuerdo al score personal producto de valoraciones realizadas dentro de la aplicación.

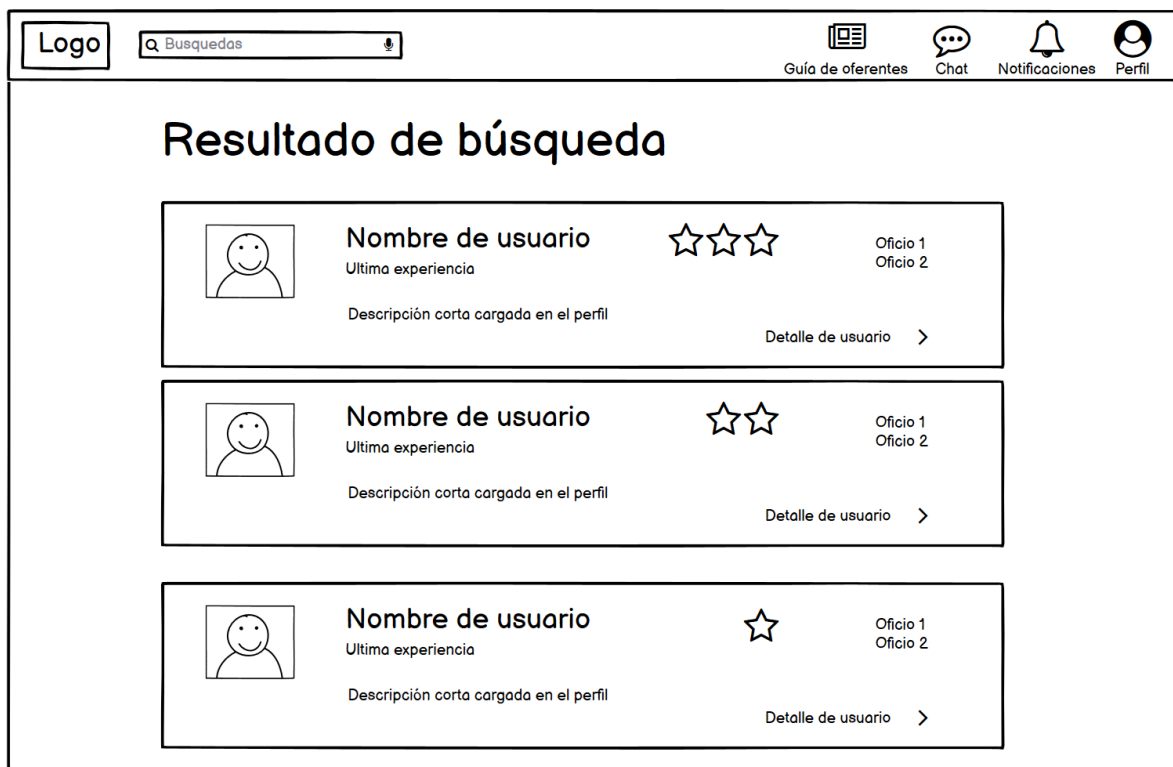


Figura N° 124. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El detalle

Al hacer clic sobre un oferente en el listado de la búsqueda accedemos al perfil profesiográfico donde podremos recorrer las diferentes secciones asociadas al usuario. Ver Figura N° 125.

- Información Personal.
- Información del Oferente
- Experiencias Laborales.
- Estudios y Cursos Realizados.
- Competencias y Aptitudes.
- Valoraciones.
- Redes Sociales
- Quiero ponerme en contacto.
- Vincularme.

Logo

Guía de oferentes
Chat
Notificaciones
Perfil

Detalle de usuario

Detalle de usuario

Nombre	Info oferente
<input type="text" value="Diego Sebastian"/>	<input type="text"/>
Apellido	Experiencia
<input type="text" value="Herrera"/>	<input type="text"/>
DNI	Estudios y cursos
<input type="text" value="4134848923"/>	<input type="text"/>
Fecha de nacimiento	Competencias y aptitudes
<input type="text" value="1/5/1945"/>	<input type="text"/>
A cerca de Diego:	Valoraciones
<input type="text" value="Descripción del perfil"/>	<input type="text"/>
	Redes sociales
	<input type="text"/>

Figura N° 125. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La información proporcionada para cada una de estas secciones es información cargada por cada perfil personal. Ver Figura N° 126.

Logo

Guía de oferentes
Chat
Notificaciones
Perfil

Sección oferente

Condición

☐ Emite comprobante

Tipo de comprobante

Medios de pago

Disponibilidad horaria

Tipo de servicio
☐ Itinerante

☐ Dispongo de movilidad

Cobertura geografica

Figura N° 126. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

La **información certificada** será claramente identificada como un área distintiva. Ver *Figura N° 127, 128 y 129.*

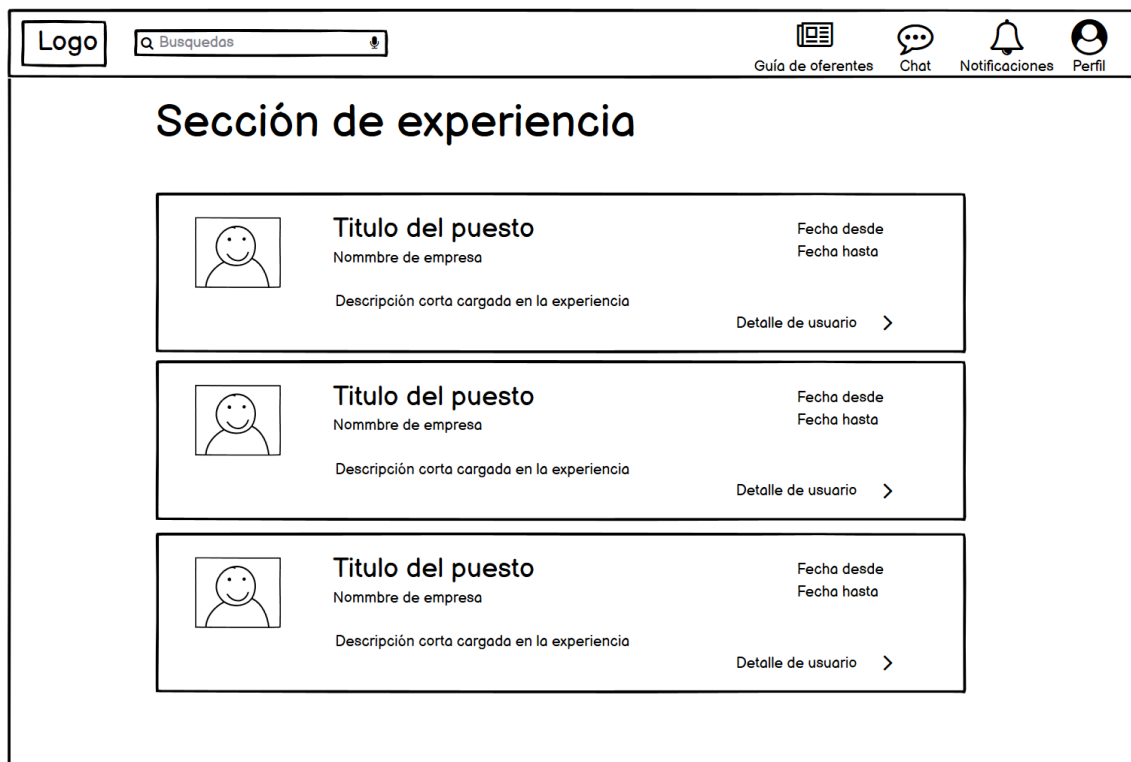


Figura N° 127. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

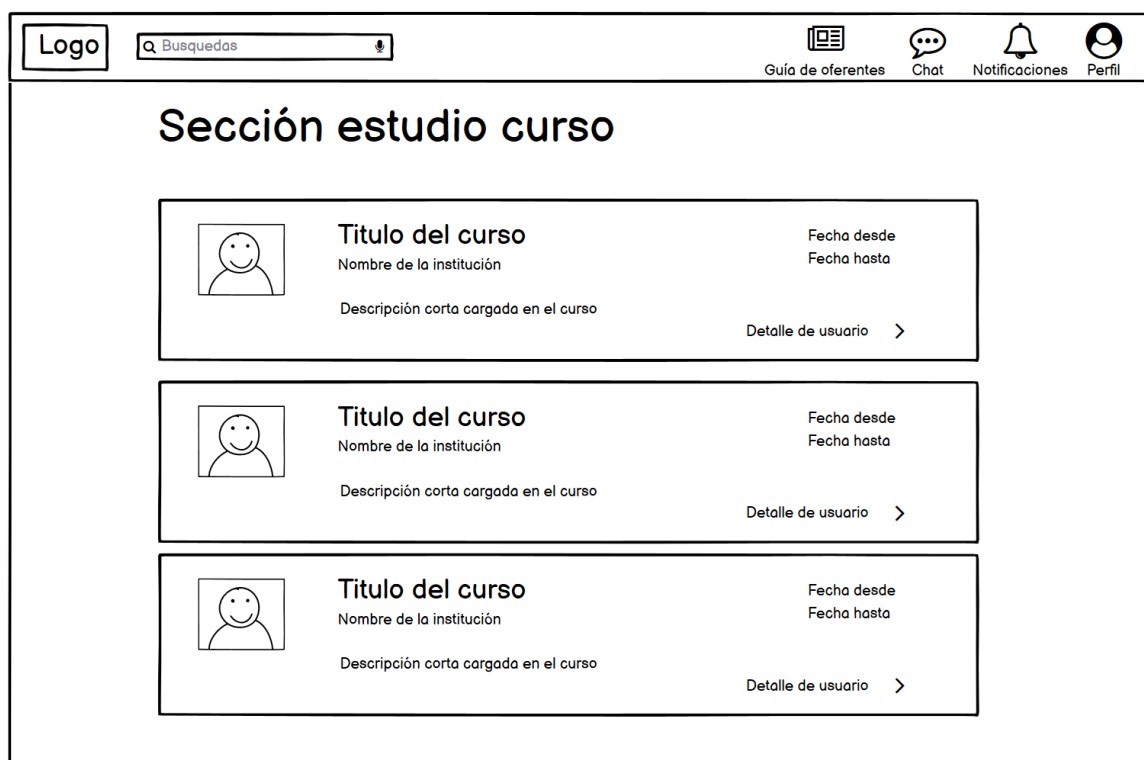


Figura N° 128. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

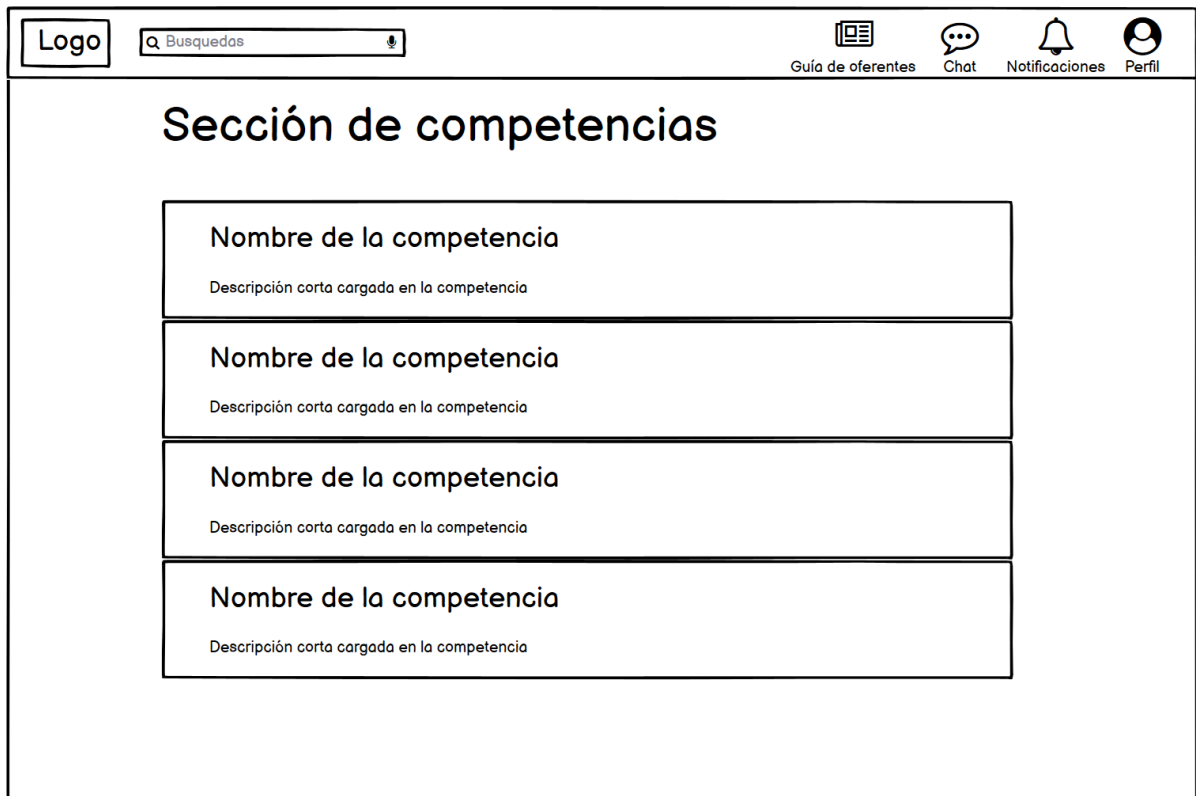


Figura N° 129. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Las **valoraciones** representan una parte importante de la aplicación dado que el score permite un mejor posicionamiento en búsquedas dentro de la aplicación. Ver *Figura N° 130*.

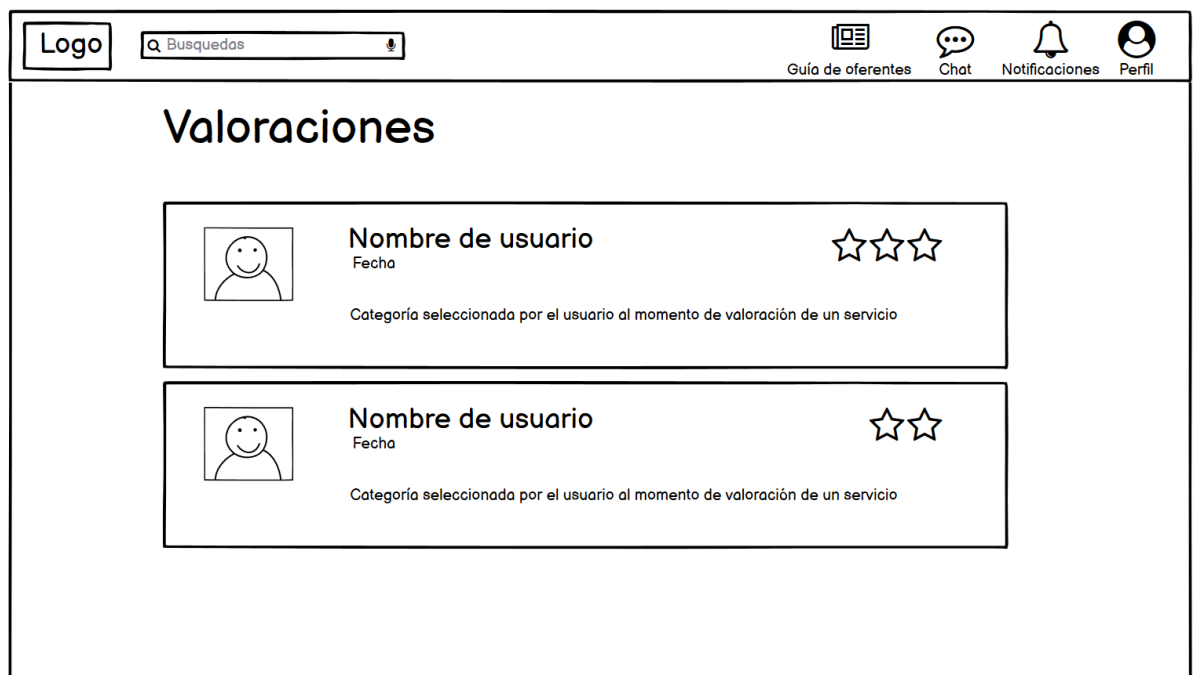


Figura N° 130. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Cómo contactar al oferente/proveedor de servicios de manera directa

En esta sección el usuario que llega al perfil de oferente podrá realizar preguntas y leer respuestas como medio de comunicación entre demandante y proveedor.

Finalmente se podrá indicar la decisión de vincular generando una contratación directa. Ver *Figura N° 131*.

The mockup shows a web interface for TucOficios. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' button, a search bar labeled 'Busquedas', and four icons: 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Tengo unas preguntas'. Below this title, there is a box containing a list of questions and answers: 'Pregunta 1', 'Respuesta a pregunta 1', and 'Pregunta 2'. Below this box is a button labeled 'Enviar preguntas'. Further down, there is a section titled 'Ponerme en contacto' with a button labeled 'Quiero vincularme'.

Figura N° 131. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Búsquedas activas

Las búsquedas de oferentes/proveedores de servicios se encuentran en esta sección, todos los usuarios pueden generar búsquedas activas en las que otros usuarios puedan solicitar vincular para aplicar.

La funcionalidad presenta un buscador por el cual se puede buscar contenido en el sistema.

Por otro lado, proporciona unas categorías que agrupan vinculaciones dentro del sistema proporcionando otro medio de filtro para la información.

El resultado de la búsqueda será un listado de búsquedas de oferentes generadas en la aplicación web. Ver *Figura N° 132*.

The mockup shows a web interface for 'TucOficios'. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' button, a search bar labeled 'Busquedas', and four icons: 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. Below the navigation bar, the main section is titled 'Búsquedas activas'. It features a search bar labeled 'Buscar'. Underneath, there are three filter categories: 'Categoría de oficio 1', 'Categoría de oficio 2', and 'Categoría de oficio 3'. Each category has a dropdown menu with three options: 'Oficio 1', 'Oficio 2', and 'Oficio 3'.

Figura N° 132. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El **resultado de la búsqueda** y de aplicar filtros se refleja en un listado de búsquedas activas de proveedores de servicio que se encuentra ordenado por posicionamiento geográfico. Ver *Figura N° 133*.

Al hacer click en detalle de la oferta se podrá acceder al **detalle de la búsqueda Activa**.

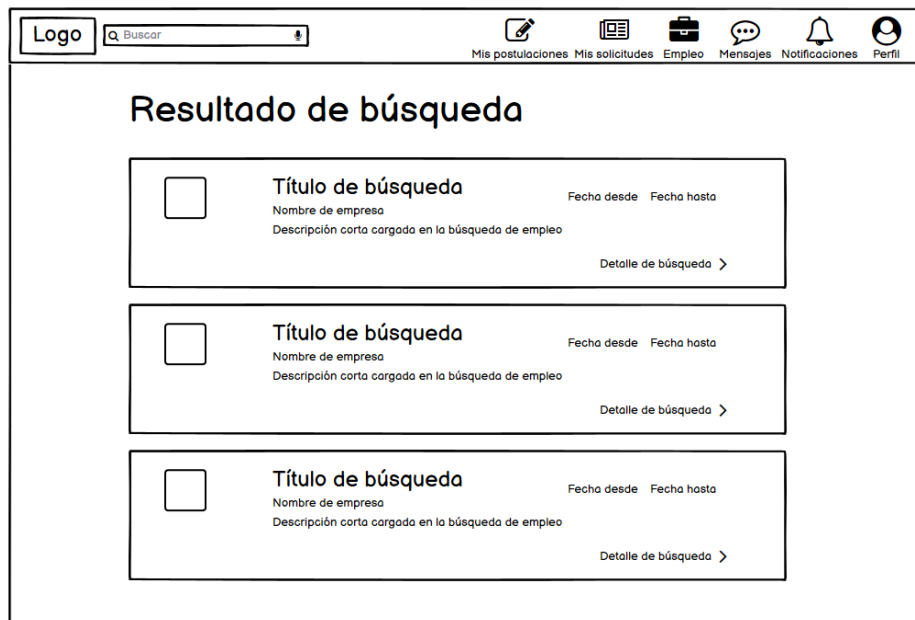


Figura N° 133. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Cuando ingresamos al detalle de una búsqueda activa podremos acceder a la información de la misma. Ver *Figura N° 134*.

La funcionalidad proporciona 2 (dos) alternativas para poder operar:

- los usuarios que accedan podrán postular para participar del proceso indicando que quiero participar.
- necesitamos de la comunidad para poder denunciar solicitudes que no respeten las políticas de la aplicación.



Figura N° 134. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Al **Vincularme** indico al sistema que quiero participar del proceso de búsqueda y por ello, el usuario generará la solicitud y tendrá la posibilidad de realizar preguntas y obtener respuestas. Ver *Figura N° 135*.

En caso de llegar a un acuerdo y lograr una contratación, y con esto una vinculación, con la que el usuario generador y el postulante obtendrán un medio con el cual se puedan poner en contacto de manera directa.

The mockup shows a web interface for the 'TucOficios' application. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' placeholder, a search bar labeled 'Busquedas' with a magnifying glass icon, and four icons representing 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Quiero participar del proceso'. Below the title, there is a form with two input fields: 'Título' (Title) and 'Descripción' (Description). The 'Descripción' field is a larger text area. At the bottom of the form, there are two buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Enviar solicitud' (Send request).

Figura N° 135. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Crear solicitudes de Búsqueda Activa

En el **navbar** de la aplicación podremos acceder a las Búsquedas activas de oferentes que uno crea en la aplicación

La funcionalidad permite:

- Crear una búsqueda
- Finalizar una búsqueda
- Acceder al panel de proveedores.

Crear una búsqueda de oferentes/proveedores de servicios.

Todo usuario dentro de la aplicación podrá crear solicitudes de búsqueda de oferentes o proveedores de servicios. Ver *Figura N° 136*.

Toda solicitud tendrá información que proporciona detalle de la solicitud.

Por otro lado, indica el tiempo de vigencia de una búsqueda.

The mockup shows a web interface for creating a new active search. At the top, there is a navigation bar with a 'Logo' button, a search bar labeled 'Busquedas', and four icons: 'Guía de oferentes', 'Chat', 'Notificaciones', and 'Perfil'. The main content area is titled 'Nueva búsqueda activa'. It contains a search bar labeled 'Buscar'. Below this, there are two date selection fields: 'Desde' with the date '07/02/2022' and 'Hasta' with the date '07/08/2022', each accompanied by a calendar icon. A 'Descripción' label is followed by a large text input area. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Generar búsqueda'.

Figura N° 136. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Panel de Postulantes

Representa una funcionalidad a partir de la cual el usuario solicitante podrá realizar preguntas al usuario postulante como primera forma de comunicación. Ver *Figura N° 137*.

El usuario que generó la solicitud podrá:

- Enviar preguntas al Postulante
- Realizar la vinculación.

Nota: en el caso de postulantes contratados podrá acceder a la información del contacto y tener acceso al chat con el postulante.

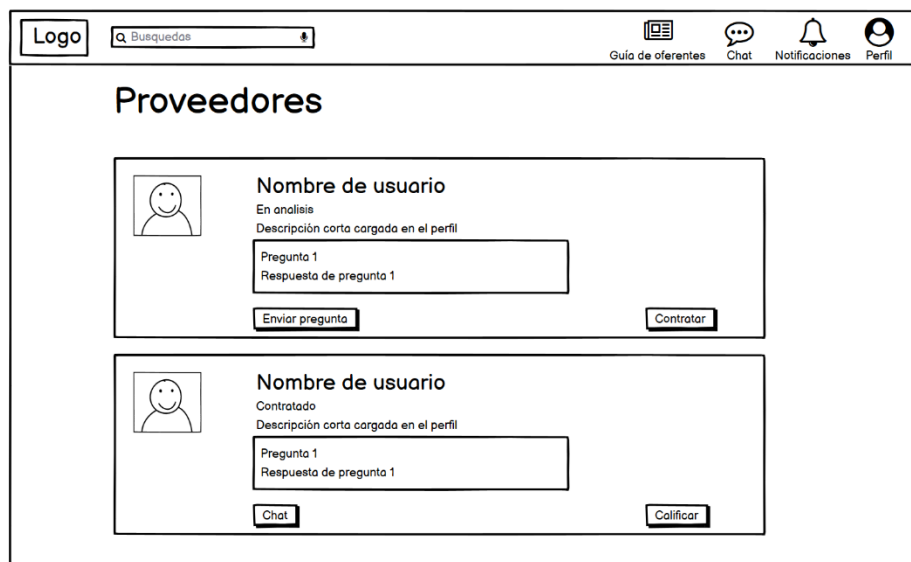


Figura N° 137. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Cuando nos vinculamos con un proveedor podremos calificar su trabajo accediendo al botón calificar. Ver Figura N° 138.

La pantalla es una interfaz que permite calificar con estrellas el trabajo y seleccionar alguna de las calificaciones cargadas en el sistema que se ajusten a nuestra necesidad.

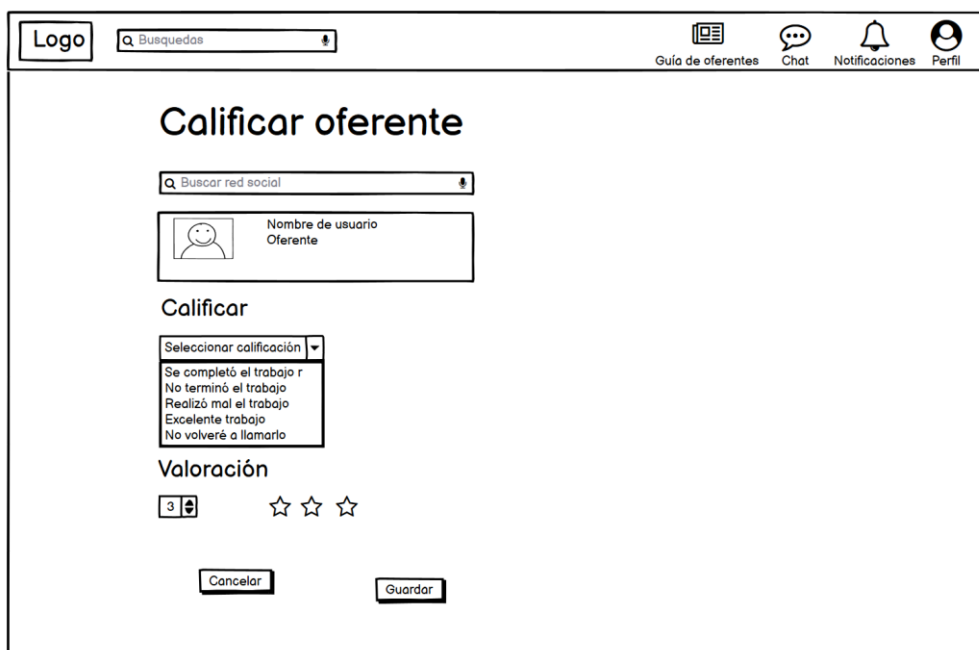


Figura N° 138. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Mis Vinculaciones

Es el área de trabajo donde podrá visualizar las búsquedas activas en las que se está participando en este proceso. Ver *Figura N° 139*.

Se podrá responder preguntas en las postulaciones sin contratación.

Se podrá tener acceso a los medios de comunicación con el solicitante en las postulaciones con contratación.

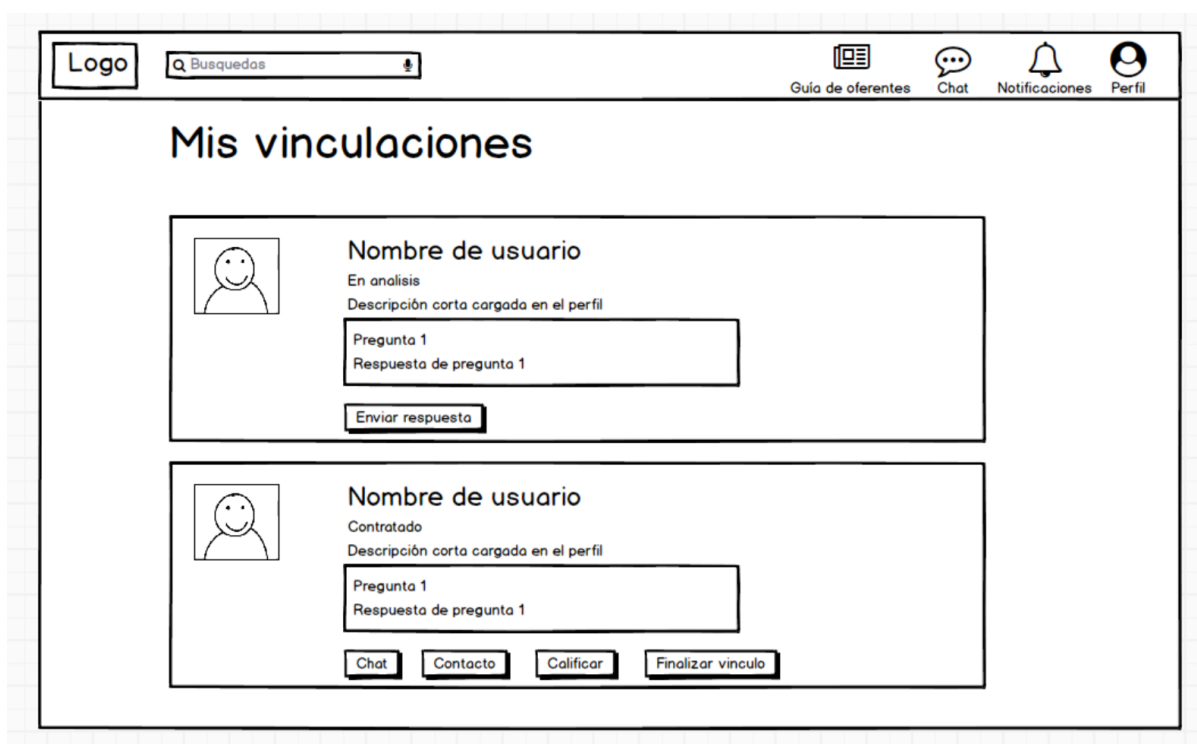


Figura N° 139. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

El oferente podrá extinguir la vinculación accediendo a la opción de finalizar el vínculo.


En la pantalla podrá seleccionar alguno de los motivos precargados en el sistema por el cual puede finalizar el vínculo y podrá cargar una observación. Ver *Figura N° 140*.

Esta acción notifica al oferente de tu decisión y permite que el oferente pueda cargar una observación referente a tu decisión.

Logo

Guía de oferentes Chat Notificaciones Perfil

Mis vinculaciones



Nombre de usuario
En analisis
Descripción corta cargada en el perfil

Motivo de finalización

No es apto para realizar el trabajo ▼

Observación

Enviar desvinculación Cancelar


Figura N° 130. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Cuando el solicitante finaliza el proceso y genera la finalización de la vinculación el oferente dejará de estar en este listado de proveedores para pasar a un listado de vínculos finalizados. Ver Figura N° 141.

Logo

Guía de oferentes Chat Notificaciones Perfil

Vinculos finalizados



Nombre de usuario
finalizado
Descripción corta cargada en el perfil

Observación de solicitante
Por problemas personales y economicos no podre continyuar con el trabajo. Lamento desvincularme

Observación de oferente
El usuario solicitante me manifestó de manera correcta que no puede continuar con el trabajo

volver

Figura N° 141. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Este es un listado donde aparecen todos los vínculos que no finalizaron por motivos de alguna de las partes.

En este listado se puede visualizar las observaciones de ambas partes.

Calificar demandante dispone de una pantalla que es una interfaz que permite calificar con estrellas al usuario demandante y seleccionar alguna de las calificaciones cargadas en el sistema que se ajusten a nuestra necesidad. Ver *Figura N° 142*.

Logo

Busquedas

Guía de oferentes Chat Notificaciones Perfil

Calificar demandante

Buscar red social

Nombre de usuario Demandante

Calificar

Seleccionar calificación

- Sin observaciones
- No respetó lo acordado
- Volvería a trabajar
- No volvería a trabajar

Valoración

3 ☆ ☆ ☆

Cancelar Guardar

Figura N° 142. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

. Notificaciones

Las notificaciones representan el estímulo de la aplicación a cada usuario dentro del producto. Toda acción que afecte a otros usuarios aparte del generador de la acción genera una notificación.

Si un usuario x responde una pregunta de un usuario y esto genera una notificación del sistema para el usuario y donde el sistema informará al usuario x que la pregunta que realizó tuvo respuesta.

En la siguiente imagen muestro un ejemplo de las notificaciones que puede manejar la aplicación. Ver *Figura N° 143*.

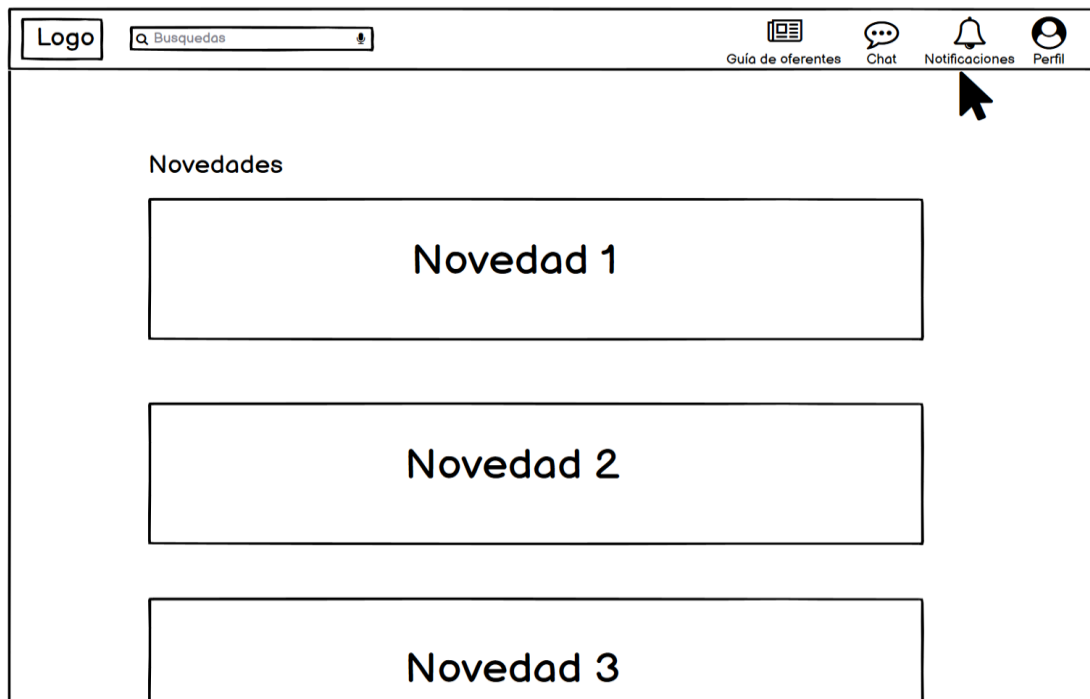


Figura N° 143. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Cada notificación tiene un botón que nos llevará a la pantalla donde se realizó la acción. Si continuamos con el ejemplo anterior esa notificación nos llevará a la sección donde nos respondieron la pregunta. Ver *Figura N° 144*

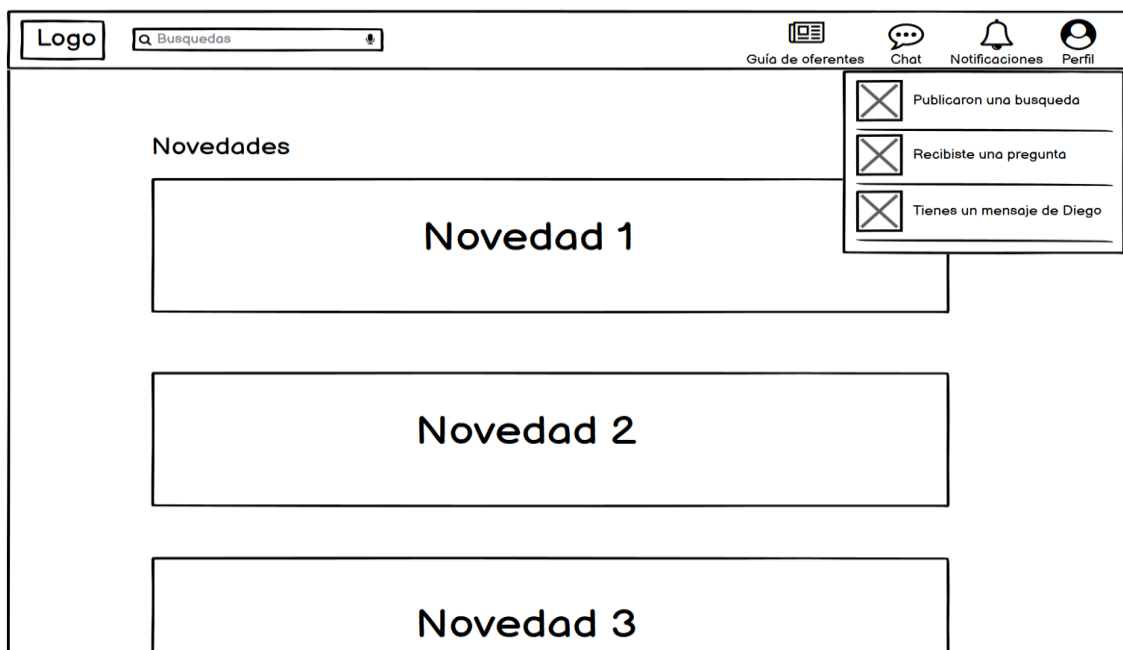


Figura N° 144. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

Novedades

Es el home de la aplicación donde podremos visualizar todas las novedades publicadas desde la web de administración por parte del gestor de empleo. Ver *Figura N° 145*.

Recuerda que estas novedades tienen una fecha de vigencia y solo aparecen en la aplicación mientras se encuentren dentro de esa fecha de vigencia.

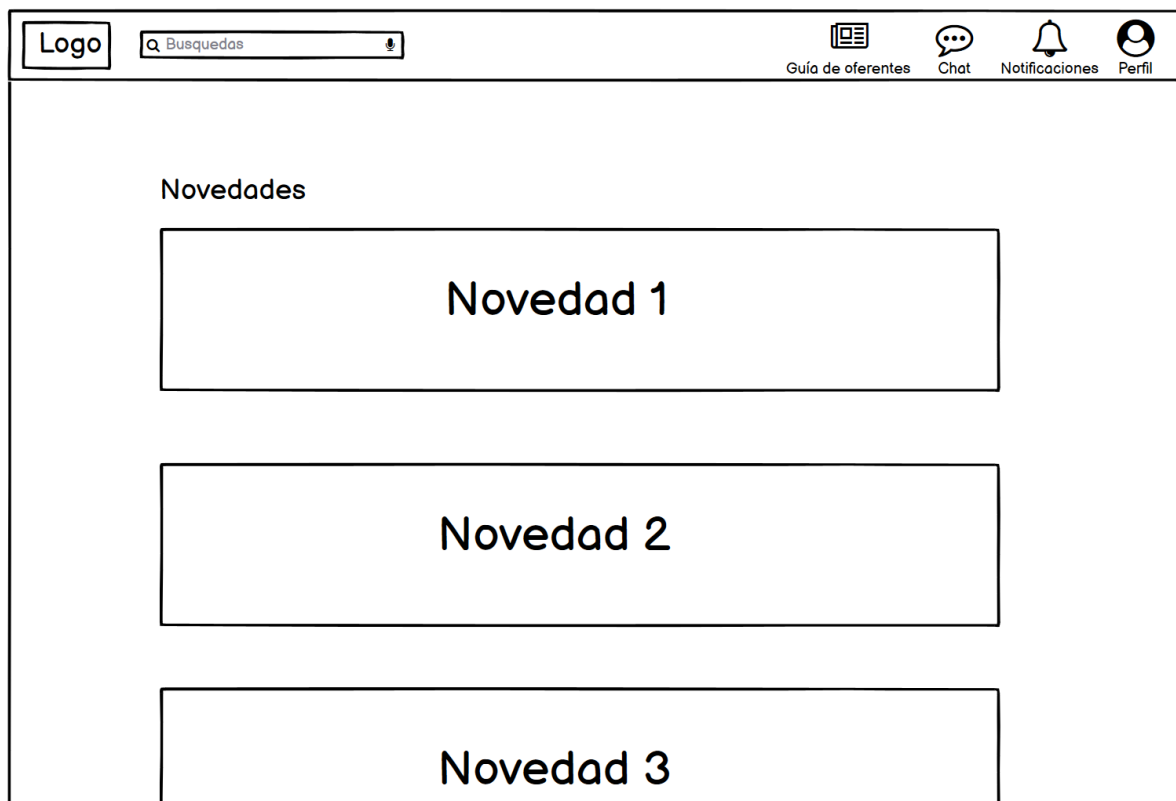


Figura N° 145. Mockups TucOficios web. Fuente: Elaboración propia

b.3. Definición Mockups App TucOficios admin web

Detallamos a continuación una representación y guía visual de las funcionalidades del administrador (admin) de la App TucOficios. El mismo tiene como finalidad lograr la visualización y gestión de datos, así también, el seguimiento en tiempo real de las incidencias de la aplicación.

. Sign In - Inicio de Sesión

Accediendo a la URL destinada para tal fin, el usuario podrá ingresar sus credenciales y, posteriormente, ingresar a la administración web, siempre y cuando las credenciales sean correctas, de lo contrario se le mostrará los correspondientes mensajes de error. Pagina. Ver *Figura N° 146*.

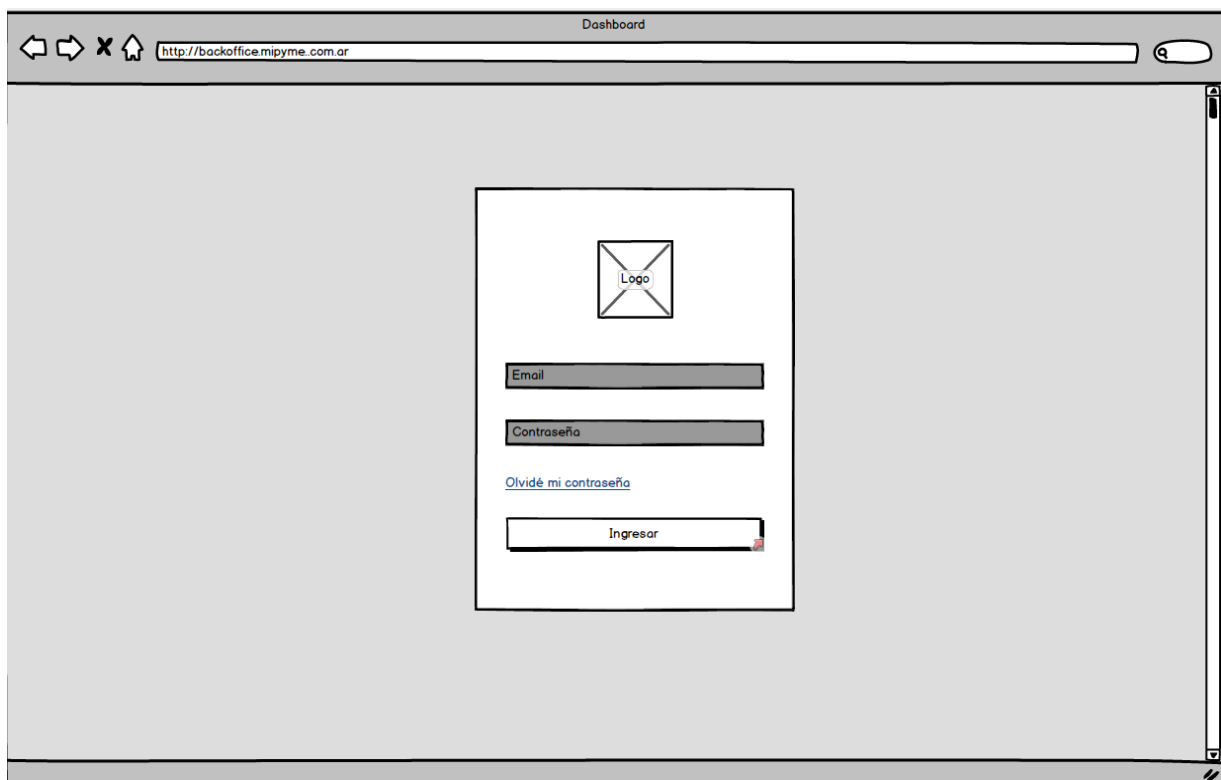


Figura N° 146. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

También el usuario tendrá la posibilidad de recuperar la contraseña en caso de haberla olvidado.

. Layout principal

Logo Secretaría MiPyME y Empleo: Imagen isologotipo, para identificar que estamos en el administrador. Ver *Figura N° 147*.

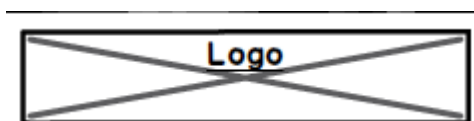


Figura N°147. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Menú principal: Destinado específicamente para distribución de secciones principales, en ella se podrá listar, detallar y modificar los diferentes registros.

Las secciones están habilitadas según el tipo de usuario, las cuales serán detalladas a continuación en el documento, aquí se presenta el menú completo, el cual está destinado al administrador. Ver *Figura N° 148*.



Figura N°148. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Call to action

En *Figura N° 149* se muestran los botones que conducen a las siguientes secciones:

- **Notificaciones**
- **Mis Datos**
- **Mis configuraciones**
- **Cerrar sesión**

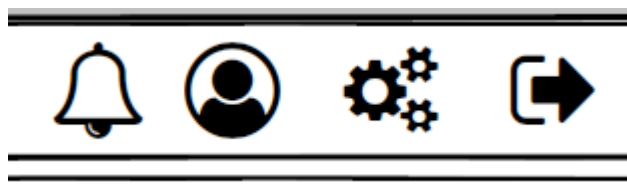


Figura N°149. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Tipos de usuarios

El sistema Administrador web tendrá 3 (tres) diferentes tipos de usuarios que podrán ingresar al sistema, los cuales tendrán diferentes secciones habilitadas en su vista, a continuación, detallamos cada una de las secciones habilitadas que posee cada tipo de usuario:

Administrador

- Sección Novedades
- Sección Usuarios
- Sección Oferentes
- Sección oficios
- Sección certificaciones
- Sección cooperativas²
- Términos y condiciones
- Condiciones de uso de la información

El **usuario administrador** tendrá control pleno de la aplicación, siendo éste quien tenga la posibilidad de permisos totales tanto de lectura, escritura, edición y eliminación

² Incluimos en el término Cooperativa a: Cooperativas, Mutuales, Asociaciones Civiles sin fines de lucro y Consorcios cooperativos.

de registros en la aplicación en todas sus secciones. Además, será el único que podrá gozar de los permisos de Creación de usuarios en la aplicación.

Gestor de oferentes

- Sección Novedades
- Sección oficios
- Sección certificaciones
- Términos y condiciones

El **usuario Gestor de oferentes** podrá gestionar plenamente las solicitudes de certificaciones, así también manipular la sección de Oficios, pudiendo ver el listado, el detalle de cada oficio, crear nuevos oficios, así también, editar y eliminar en caso de ser necesarios.

Gestor de cooperativa

- Sección cooperativas
- Términos y condiciones

El **usuario Gestor de cooperativas** podrá gestionar la sección de cooperativas, tendrá permisos tanto de lectura sobre el listado y en detalle de cada cooperativa, así como editar y eliminar a los mismos.

. Sección Novedades

. Panel de novedades

El panel de novedades es una sección en donde será posible informar a los usuarios de los diferentes eventos y noticias, además de crear una nueva novedad en el caso de los usuarios de tipo **Administrador** y **Gestor de oferentes**. Ver *Figura N° 150*.



Figura N°150. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Al hacer click en **Leer más**, derivará al detalle de la novedad. Ver *Figura N° 151*.

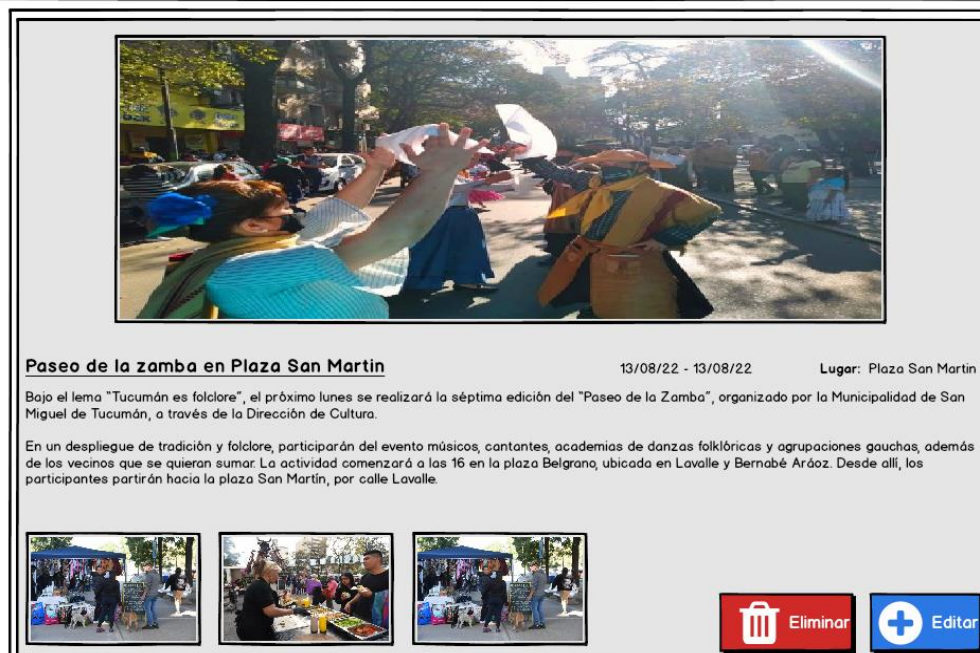


Figura N° 151. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

. Creación de novedades

La sección de creación de novedades es una sección destinada al alta de las novedades que posteriormente aparecerán en el panel de novedades en todos aquellos lugares que lo consuman.

En la creación de novedades se podrá dar el alta con los siguientes datos:

- Título
- Descripción de la misma
- Fecha inicio y fin de la disponibilidad de visualización
- Lugar principal a desarrollar
- Imagen Principal
- imágenes adicionales

Ver Figura N° 152.

[Novedades](#) > [Crear Novedades](#)

Titulo	<input type="text" value="Artesanos en Plaza San Martin"/>
Lugar principal	<input type="text" value="Plaza San Martin"/>
Vigencia DESDE	<input type="text" value="02/07/22"/>
Vigencia HASTA	<input type="text" value="08/07/22"/>
Descripción	<input type="text" value="Descripción de la novedad"/>
Imagen principal	
Imagenes adicionales	

Figura N° 152. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

. Sección Usuarios

Listado de usuarios (solo para usuarios tipo Administrador), su visualización se muestra en la *Figura N° 153*.

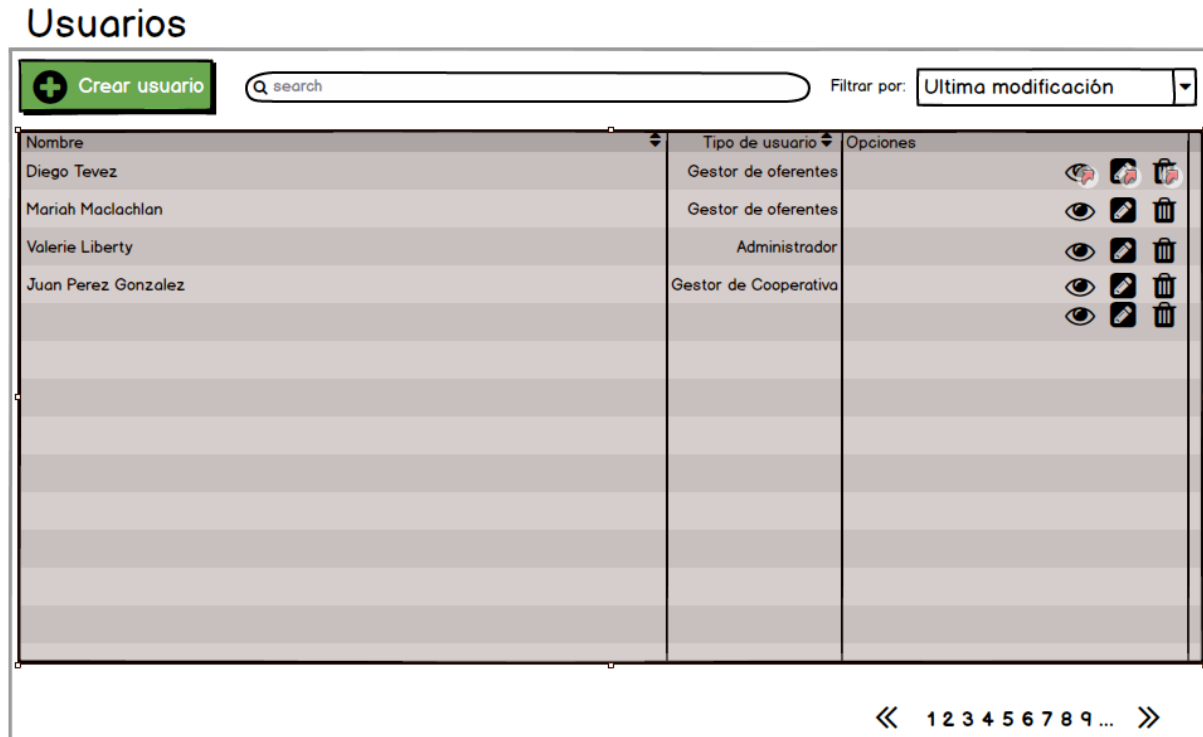


Figura N°153. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

La sección **Listado de usuarios** brinda la posibilidad de listar a todos los usuarios de la aplicación, detallando el Nombre, Email, Tipo de usuario y si está habilitado o no. Por su parte, en el apartado de opciones, se tiene la posibilidad de generar un acceso rápido a las diferentes acciones a un click de distancia, los cuales son:

- Detalle de usuario (Con icono de ojo)
- Editar usuario (Icono pincel)
- Eliminar usuario (Icono bote de residuos).

Además, en el listado de usuario, se tiene la posibilidad de filtrar el listado en base a diferentes criterios, entre los cuales estarán: **última modificación**, por **nombre**, por **característica**, etc.


También se dispondrá de un botón rápido para **Crear un usuario**, el cual lleva a la misma sección que el link del menú de la izquierda con el nombre **Crear Usuario**.

Por último, en la parte inferior del listado se puede observar un paginado del listado, esto con el fin de seccionar y mejorar la performance visual cuando el listado de usuarios sea muy grande.

Creación de usuarios

La **sección creación de usuarios** tiene la posibilidad de generar un nuevo registro de usuarios, en el cual podremos detallar los datos personales del mismo, así también es donde se realiza el alta de credenciales para el resto de usuarios en el sistema de administración web. Ver *Figura N° 154*.

[Usuarios](#) > [Crear usuarios](#)

Nombre completo	<input type="text" value="Diego Tevez"/>	Email	<input type="text" value="diego.tevez@gmail.com"/>
DNI	<input type="text" value="32651854"/>	Contraseña	<input type="password" value="*****"/>
Ciudad	<input type="text" value="Tucumán"/>	Seleccionar tipo de usuario	
Dirección	<input type="text" value="Psj. 3567"/>	Tipo de usuario <input type="text" value="Gestor Cooperativa"/> <input type="text" value="Administrador"/> <input type="text" value="Gestor de oferentes"/>	
Celular	<input type="text" value="3816597513"/>	Entidad mutual y cooperativa <input type="text" value="Mutual"/> <input type="text" value="Asociación sin fines de lucro"/> <input type="text" value="Consortio Cooperativa"/>	
Foto de perfil			


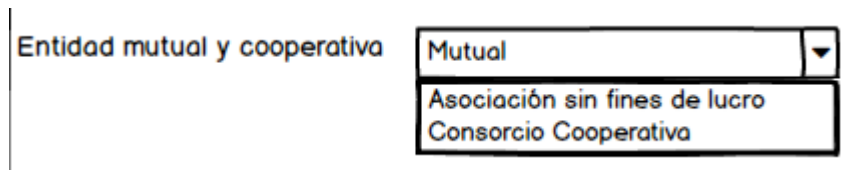


Figura N°154. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

La **sección creación de usuarios** tiene la posibilidad de generar un nuevo registro de usuarios, en el cual se podrá detallar los datos personales del mismo, así también, es el lugar donde se realiza el alta de credenciales para el resto de usuarios en el sistema de administración web.

En el caso de seleccionar un tipo **Gestor Cooperativa** se habilitará una sección para elegir entre 3 entidades. Ver *Figura N° 155*.



Entidad mutual y cooperativa	Mutual ▼
	Asociación sin fines de lucro
	Consortio Cooperativa

Figura N°155. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Las entidades son:

- Mutual
- Asociación sin fines de lucro
- Consortio cooperativa

Todos los administradores podrán generar nuevos usuarios, asignándole el tipo de usuario, incluso podrán generar nuevos administradores.

En la sección también podremos ver, en el nivel superior, una navegación conocida como **breadcrumbs** o **migas de pan**, la cual nos permite tener claro a qué sección pertenece la pantalla donde estamos, en este caso dentro de la sección usuarios > crear usuarios.


Al finalizar el formulario de creación, debemos darle click al botón en la parte inferior derecha para que se haga efectivo, mostrando un cartel tipo alerta, en donde nos informará si fue un caso de éxito o rechazo.

Detalle Usuario

En el **detalle del usuario** podemos ver, tal como muestra la *Figura N° 156*, la información del usuario a **modo de lectura**, esta pantalla es solo informativa ya que para modificar algo debemos ir a la sección de editar y para eliminar debemos ir a generar esa acción.

Por ello, y para comodidad del usuario, se agregó dos atajos en la parte inferior derecha de la pantalla.

[Usuarios](#) > [Detalle Usuario](#)



Alberto Jota

Información personal

Tipo de usuario Gestor Mutua y Cooperativa - Mutua

DNI Ciudad

Direc. Cel

Email




 Eliminar Usuario
 Editar Usuario

Figura N°156. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Podemos ver la navegación “**migajas de pan**” aquí también para mayor comodidad. Ver Figura N° 157.

[Usuarios](#) > [Detalle Usuario](#)




Alberto Jota

Figura N°157. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Actualizar Usuario

En la sección de **actualizar usuario**, el administrador podrá modificar la información de los usuarios que así lo requieran. Posterior a eso deberá hacer click en el botón Editar usuario, mostrándole una alerta informativa en caso de éxito o fallo. También se agrega la navegación “migajas de pan”. Ver *Figura N° 158*.

[Usuarios](#) > [Detalle Usuario](#)



Alberto Jota

Información personal

Tipo de usuario

Gestor Mutual y Cooperativa - Mutual

DNI

32654987

Ciudad

Tucumán

Direc.

Psj 3242

Cel

3815976582

Email

Alberto.jota@gmail.com

Figura N°158. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Eliminar usuario

Para eliminar un usuario tenemos dos opciones:

- hacer click en el icono del basurero en el listado de usuarios; ver *Figura N° 159*.

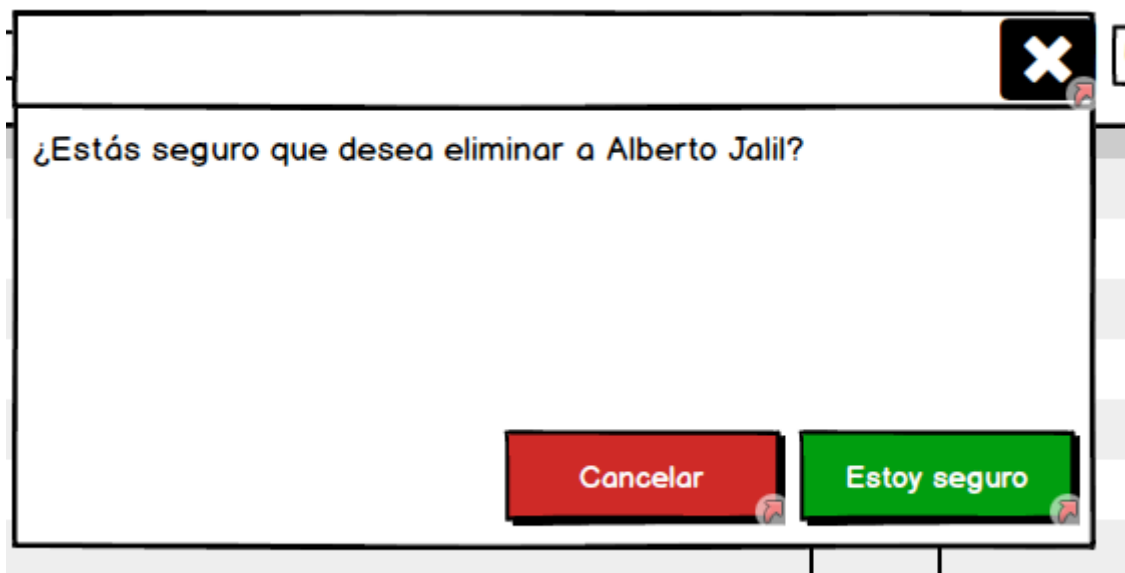












Figura N°161. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Sección Oferentes

En esta sección se listarán a todos los **oferentes**, en donde podremos filtrarlos tanto por orden como por nombre, de esta manera siendo más directo el acceso. Ver Figura N° 162.

Oferentes

Filtrar por nombre		Filtrar por: Última modificación	
Nombre	Valoración	Habilitado	Opciones
Diego Tevez	*****	<input checked="" type="checkbox"/>	 
Mariah Maclachlan	****	<input type="checkbox"/>	 
Valerie Liberty	***	<input type="checkbox"/>	 
Juan Perez Gonzalez	***	<input type="checkbox"/>	 
			 

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... »

Figura N° 162. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Entre las opciones podemos ver:

- **Switch habilitación**
- **Detalle oferente**

Switch habilitación

En la opción de switch se podrá **deshabilitar** o **habilitar** (según sea el caso) a los oferentes, esto se dará haciendo click en el icono de flechas horizontales; ver *Figura N° 163*.

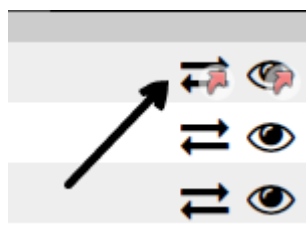


Figura N°163. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Luego se abrirá un **modal** que consultará si se está seguro de hacerlo, con la **obligación de dejar un comentario**, caso contrario no se habilitará el botón para efectuar la habilitación o deshabilitación del oferente. Ver *Figura N° 164*.

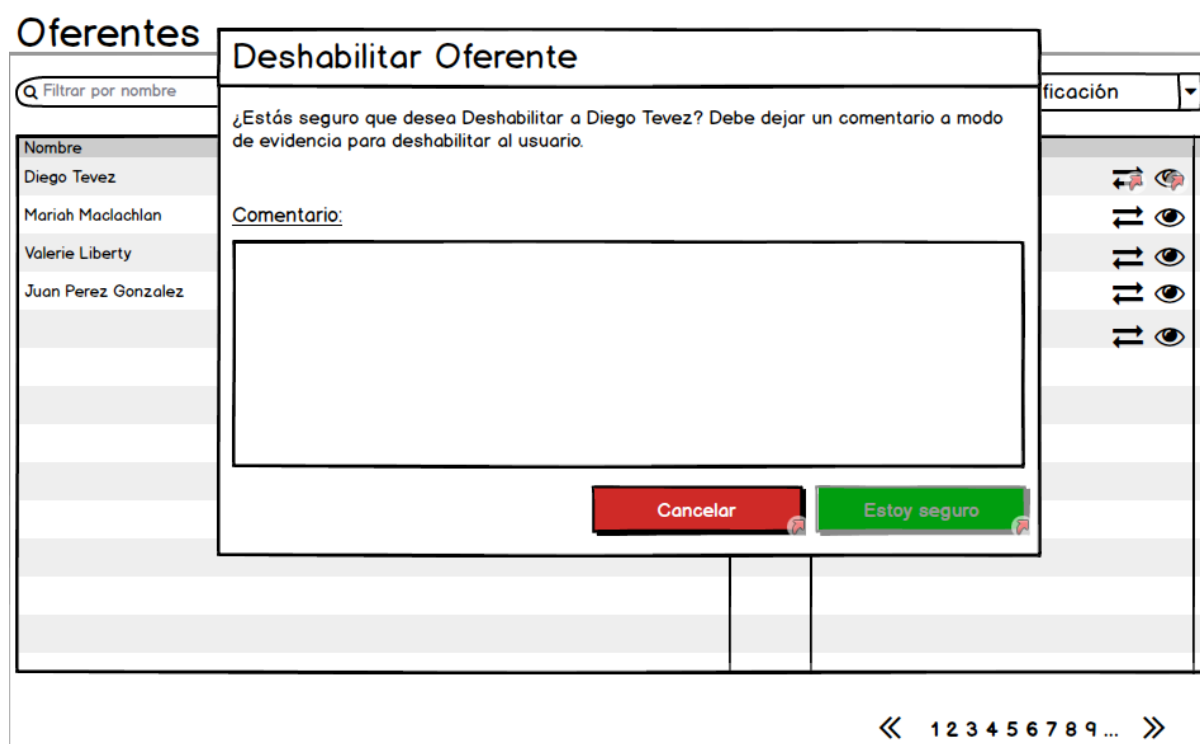


Figura N°164. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Deshabilitación automática de oferentes

En el caso de que el usuario llegue al **60% de valoración negativa**, será deshabilitado automáticamente al usuario, en este caso se le notificará a los gestores de oferentes / cooperativas (**según corresponda**) o a los administradores, esta notificación será via la barra de notificaciones en la parte superior. Ver *Figura N° 165*.



Figura N°165. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia


Detalle oferente

Haciendo click en el icono de ojo, se redireccionará al detalle del oferente, pudiendo observar en detalle todos sus datos informativos. Esto será solo una opción de lectura. Ver *Figura N° 166*.



Figura N°166. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Haciendo click en el botón titulado Chat con oferente se podrá chatear con el usuario titular del perfil que estamos viendo, pudiendo tener una conversación con él. Ver *Figura N° 167*.



Diego Tevez

Información personal
Estudios
Experiencia laboral
Aptitudes o Competencias

Tipo de usuario Oferente

Oficios Albañil Electricista Carpintero

DNI 32654987 **Ciudad** 32654987

Direc. Psj 3242 **Habilitado** ☐ Si

Email diego.tevez@gmail.com **Cel** 3815976582

Sobre mi

ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.



Chat con Oferente

Figura N° 167. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Se abrirá un chat en la parte inferior, allí se verá la conversación con el usuario oferente. Ver *Figura N° 168*.

The mockup displays a user profile for 'Diego Tevez' with a profile picture. Below the name are tabs for 'Información personal', 'Estudios', 'Experiencia laboral', and 'Aptitudes o Competencias'. The 'Información personal' tab is active, showing a form with the following fields: 'Tipo de usuario' (dropdown menu set to 'Oferente'), 'Oficios' (checkboxes for 'Albañil', 'Electricista', and 'Carpintero'), 'DNI' (32654987), 'Ciudad' (32654987), 'Direc.' (Psj 3242), 'Habilitado' (checkbox set to 'Si'), 'Email' (diego.tevez@gmail.com), and 'Cel' (3815976582). Below the form is a 'Sobre mi' section with placeholder text. A 'Chat con Oferente' window is overlaid on the right, showing a conversation with two 'Buenos días' messages and a 'Escribe un mensaje ...' input field at the bottom.

Figura N°168. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

. Sección **oficios** (Para usuarios tipo Administrador y Gestor de oferentes)

La sección **Listado de oficios** tendrá la posibilidad de listar a los oficios, así también la de elegir entre las diferentes acciones que se pueden realizar en un listado, tal como se muestra en la *Figura N° 169*. Esta sección está destinada tanto a Oficios como a **suboficios**, los cuales son dependientes de los oficios.

- **Detalle de oficio** (Con icono de ojo).
- **Editar oficio** (Icono pincel).
- **Eliminar oficio** (Icono bote de residuos).

Nombre	Rubro	Opciones
Carpintero	Construcción	
Plomero	Construcción	
Bachero	Cocina	
Albañil	Construcción	

Figura N° 169. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Posee la navegación “**migajas de pan**” y el **paginado** en el listado, así también el **filtrado**.

Detalle oficio

En la sección detalle de oficio será de lectura, con la opción de eliminar el oficio o editarlo. Ver *Figura N° 170*.

Nombre del registro	<input type="text" value="Plomeria"/>
Tipo	<input type="text" value="Oficio"/>
Detalles	<div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. </div>
<div><div></div><div></div></div>	

Figura N°170. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Creación oficio

En **Crear Oficio** podemos generar un nuevo registro, en él le indicamos el nombre del oficio y algún **comentario identificador**, luego desde la sección Crear cooperativas se podrá asociar el oficio a la cooperativa. El apartado Código hace referencia al código del nomenclador, y el apartado rubro es la categoría asociada al oficio. Ver *Figura N° 171*.

[Oficios](#) > [Crear oficio](#)

Codigo	<input type="text"/>
Nombre del registro	<input type="text" value="Plomeria"/>
Rubro	<div><input type="text" value="Construcción"/></div> <div><input type="text" value="Cocina"/></div> <div>...</div>
Detalles	<div> Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum. </div>
<div><div></div></div>	

Figura N°171. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Al finalizar todo el proceso, el oficio nuevo estará listado en la sección Listado de oficio, ahora teniendo la posibilidad de ser editado o eliminado.

Eliminar Oficio

Podemos eliminar un oficio desde la sección del listado, mostrando posteriormente una pantalla modal de alerta, consultando si estamos seguros. Ver *Figura N° 172 y 173*.













Nombre	Rubro	Opciones
Carpintero	Construcción	  
Plomero	Construcción	  
Bachero	Cocina	  
Albañil	Construcción	  

Figura N°172. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

[Oficios](#) > Detalle oficio

Nombre del oficio

Detalles

Rubro:

¿Estás seguro que desea eliminar definitivamente al oficio Plomería?

Cancelar Eliminar definitivamente



 Eliminar Oficio  Editar Oficio

Figura N°173. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

En detalle podemos eliminar al oficio, posterior a ser efectivo se regresará al listado de oficios.

. Sección Certificaciones

Para usuarios tipo Administrador y Gestor de oferentes.

En la sección Listado de certificaciones se le presentará a los usuarios con acceso a la sección, en esta se podrá observar todas las certificaciones solicitadas por oferentes y cooperativas. Ver *Figura N° 174*.

Además, posee el **filtrado del listado**, la navegación por **breadcrumbs** y paginado. Al hacer click en el icono de **call to action** se abrirá un modal que ahora se pasará a detallar.

Certificaciones

Filtrar por:

Última modificación ▾

Tipo de certificación ▴▾	Usuario	Solicitud ▾	Opciones
Experiencia	CTevez@gmail.com	Pendiente	
Estudio	CTevez@gmail.com	Confirmada	
Estudio	JPerez@gmail.com	Anulada	
Competencia	CTevez@gmail.com	Confirmada	

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ... »

Figura N°174. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Click en call to action

Al hacer click en el boton de las opciones, se desplegará un modal en el cual podremos responder a la solicitud de certificaciones. En ella podremos verificar los datos de la certificación subidos por el emisor, además que podremos anular o confirmar la certificación, pudiendo dejar un comentario y subir evidencias que respalden la certificación. Ver *Figura N° 175*.

Certificación UsuarioA1

Nombre de la certificación

Albañilería A1

Evidencia Solicitud

evidencia1.pdf

Tipo de certificación

Estudio

Competencia

Experiencia

Estado solicitud

☒ Confirmar
☐ Anular

Comentarios

Muy buen desempeño en su estadia ...

Evidencia gestor

evidencia-gestor-AB.pdf

+

Cancelar

Confirmar

<<

1

2

3

4

5

6

7

8

9

...

>>

Figura N°175. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Sección Cooperativas

Habilitado usuario administrador y gestor de cooperativas.

Listado de cooperativas, en esta pantalla se listarán todas las cooperativas, la funcionalidad de las cooperativas **es idéntica a la de los usuarios oferentes** y el acceso estará siendo gestionado desde la versión web y desde la aplicación mobile. Ver *Figura N° 176*.

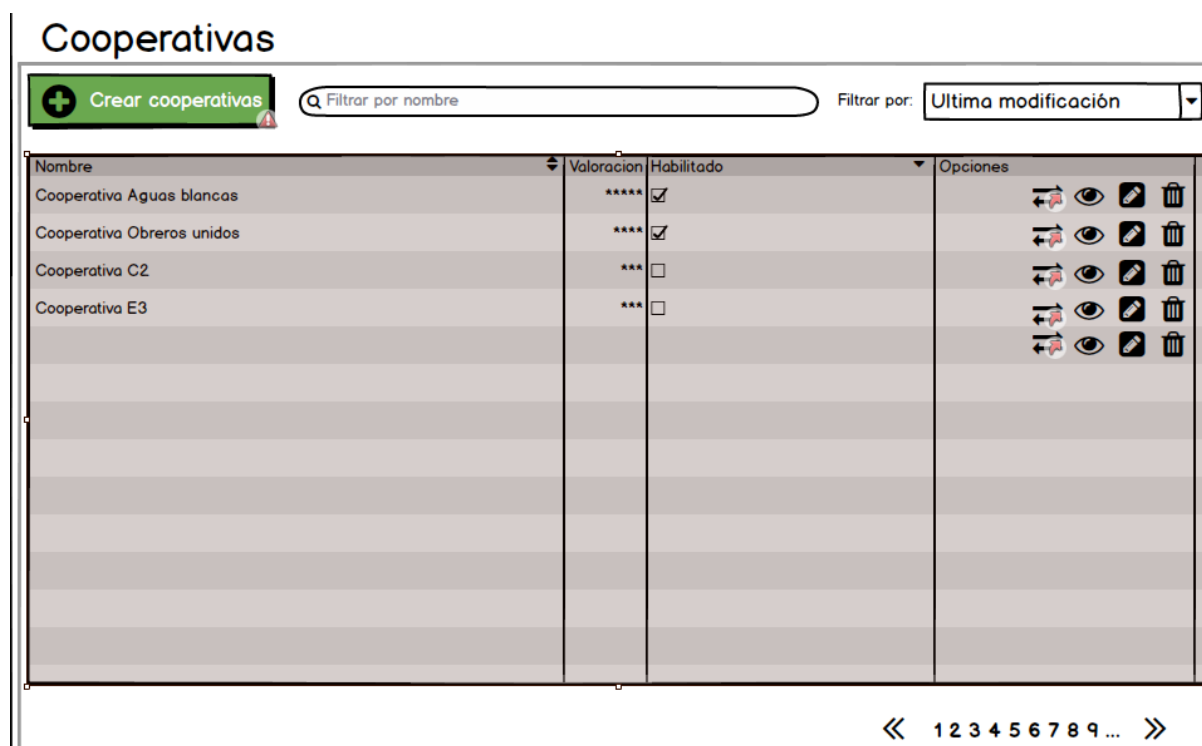


Figura N°176. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Crear Cooperativa

Como puede apreciarse en la *Figura N° 177*, en la sección creación de cooperativa se tendrá que llenar los siguientes datos:

- **Nombre y apellido.**
- **DNI.**
- **Ciudad.**
- **Dirección.**
- **Foto de perfil o identificatoria.**

- **Oficios:** Este input será un buscador de oficios, los cuales están llenados con los mismos datos del listado de oficios, es posible agregar 1 o más oficios.
- **Redes sociales:** Información de las redes sociales que posee la cooperativa.
- **Disponibilidad horaria:** Indicación de franja horaria en la cual el oferente trabaja
- **Tipo de servicio:** Si es itinerante o posee local propio
- **Movilidad:** Chequear si es que posee movilidad para ofrecer el servicio.
- **Aptitudes:** Carga de aptitudes con su debido comentario, aquí pueden agregarse tantos se necesiten haciendo click en el icono +.
- **Estudios:** Carga de estudios con su debido comentario, aquí pueden agregarse tantos se necesiten haciendo click en el icono +.
- **Experiencias laborales:** Carga de Experiencias laborales con su debido comentario, aquí pueden agregarse tantos se necesiten haciendo click en el icono +.
- **Cobertura geografica:** Marca la zona en las cuales presta el servicio
- **Condición:** Deja seleccionar entre diferentes opciones cual es la condición fiscal del oferente.
- **Emisión de comprobante:** Indica si ofrece o no comprobante
- **Tipo de comprobante:** Opción habilitada en caso de marcar que se emite comprobante, permite seleccionar entre diferentes.
- **Medios de pago:** Permite informar cual o cuales medios de pago recibe
- **Alias o cbu:** En caso de elegir Transferencia o Mercado pago se habilitará la opción para indicar a dónde se puede hacer la operación.


Cooperativas > Crear cooperativa

Nombre y apellido

DNI


Ciudad

Dirección


Foto de perfil 


Oficios

Seleccionar Oficio.



Redes sociales






Información del servicio


Disponibilidad Horaria


Tipo de servicio ☒ Itinerante ☐ Local propio

Movilidad ☐ Dispongo de movilidad

Cobertura geografica








Aptitudes y competencias

Tipo Comentario


Fecha 

Estudios

Fecha

Lugar ☐ Finalizado

Detalles




Experiencias laborales

Fecha

Lugar Puesto

Detalles



Información Fiscal

Seleccionar condición

Comprobante ☐ Marcar si emite comprobante

Tipo de comprobante

Medio de pago ☒ Efectivo

☐ Tarjeta de credito

☒ Transferencia

☐ Mercado Pago

Alias o cbu

☒ Acepto que los prestadores son mayores a 18 años



 Crear Cooperativa

Figura N°177. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia


Detalle Cooperativa

Detalle de Cooperativa: en esta sección se verá la información de la cooperativa en donde, en caso de contener muchas **aptitudes/competencias**, **estudios** o **experiencias laborales**, se mostrará todos uno debajo del otro. Ver *Figura N° 178*.

Cooperativas > Detalle cooperativ

Nombre y apellido Cooperativa nueva esperanza	Aptitudes y competencias
DNI 32651854	Tipo Aptitud
Ciudad Tucumán	Comentario ...
Dirección Psj. 3567	Fecha ...
Foto de perfil 	Estudios
Oficios	Fecha Desde: ... Hasta: ...
Seleccionar Oficio. Electricista Carpintero	Lugar ... <input type="checkbox"/> Finalizado
Redes sociales	Detalles ...
http://www.facebook.com/oferente1 facebook	Experiencias laborales
Información del servicio	Fecha Desde: ... Hasta: ...
Disponibilidad Horaria Desde: ... Hasta: ...	Lugar ... Puesto ...
Tipo de servicio <input type="radio"/> Itinerante <input type="radio"/> Local propio	Detalles ...
Movilidad <input type="checkbox"/> Dispongo de movilidad	Información Fiscal
Cobertura geografica	Seleccionar condición IVA responsable inscripto IVA responsable no inscripto Cliente en el exterior ...
San Miguel de Tucumán Lules	Comprobante <input type="checkbox"/> Marcar si emite comprobante
	Tipo de comprobante Liquidaciones A Ticket Factura A Remito electronico ...
	Medio de pago <input type="checkbox"/> Efectivo <input type="checkbox"/> Tarjeta de credito <input type="checkbox"/> Transferencia <input type="checkbox"/> Mercado Pago
	Alias o cbu ...

☐ Acepto que los prestadores son mayores a 18 años

 Eliminar Cooperativa


 Editar Cooperativa


Figura N°178. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

También se muestran las opciones de eliminar y editar a modo de atajos.

Editar Cooperativa

Sección para editar los datos de la cooperativa, podrá modificarse todo dato registrado del usuario. Ver *Figura N° 179*.

Cooperativas > Crear cooperativa

Nombre y apellido Cooperativa nueva esperanza	Aptitudes y competencias
DNI 32651854	Tipo Aptitud
Ciudad Tucumán	Comentario ...
Dirección Psj. 3567	Fecha ...
Foto de perfil 	Estudios
Oficios	Fecha Desde: ... Hasta: ...
Seleccionar Oficio. Electricista Carpintero	Lugar ...
buscar oficio	<input type="checkbox"/> Finalizado
Redes sociales	Detalles ...
http://www.facebook.com/oferente1 facebook	Experiencias laborales
http:// nombre..	Fecha Desde: ... Hasta: ...
Información del servicio	Lugar ...
Disponibilidad Horaria Desde: ... Hasta: ...	Puesto ...
Tipo de servicio <input checked="" type="radio"/> Itinerante <input type="radio"/> Local propio	Detalles ...
Movilidad <input type="checkbox"/> Dispongo de movilidad	Información Fiscal
Cobertura geografica	Seleccionar condición IVA responsable inscripto
buscar ciudad	IVA responsable no inscripto
San Miguel de Tucumán	Cliente en el exterior
Lules	...
	Comprobante <input type="checkbox"/> Marcar si emite comprobante
	Tipo de comprobante Liquidaciones A
	Ticket Factura A
	Remito electronico
	...
	Medio de pago <input checked="" type="checkbox"/> Efectivo
	<input type="checkbox"/> Tarjeta de credito
	<input checked="" type="checkbox"/> Transferencia
	<input type="checkbox"/> Mercado Pago
	Alias o cbu ...

☒ Acepto que los prestadores son mayores a 18 años


 **Editar Cooperativa**

Figura N°179. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Posterior a esto se enviará a la sección de listado de cooperativas con el listado ya actualizado.

Eliminar Cooperativa

Para eliminar una Cooperativa es posible hacerlo desde **dos maneras** como se mencionara en otros casos similares, desde el **listado de cooperativa** o bien desde el **detalle de la cooperativa**, posterior a eso se mostrará un modal para confirmar o rechazar la eliminación. Ver *Figuras N° 180 y 181*.

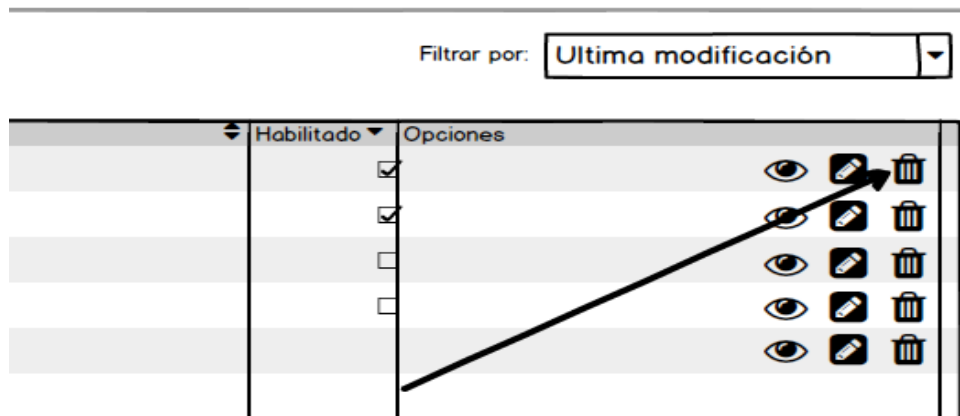


Figura N°180. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

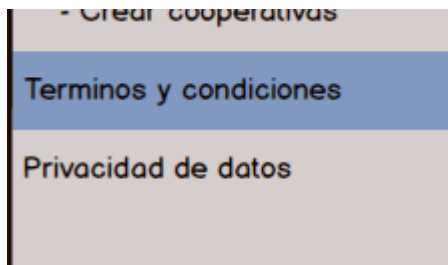


Figura N°182. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Al **hacer click** en la sección **Términos y condiciones** en el **menú lateral izquierdo**, redireccionará al usuario a la nombrada sección (ver *Figura N° 183*), en la cual el mismo se informará de los términos y condiciones a las cuales está **sujeto** al hacer uso del sistema administración web.

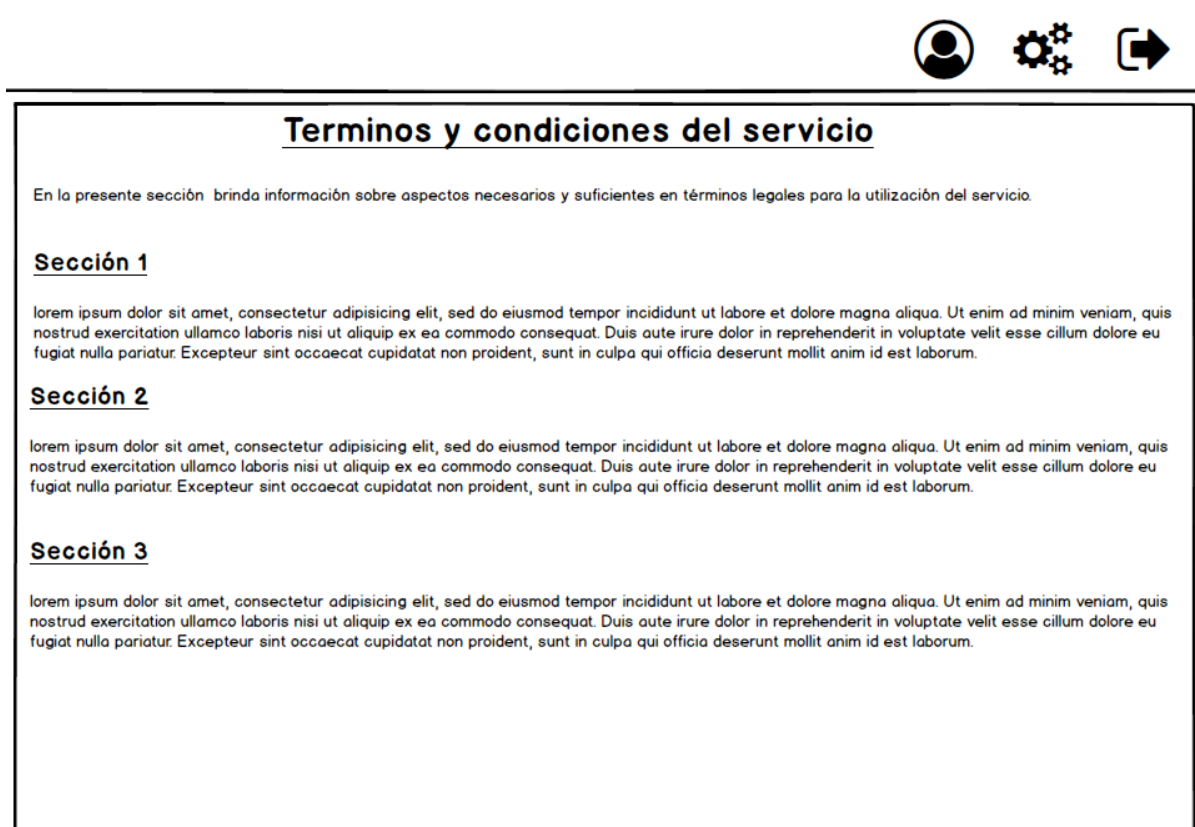


Figura N°183. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Políticas de uso de la información

Habilitado solo para administradores se puede acceder desde donde lo nuestra la *Figura N° 184*.

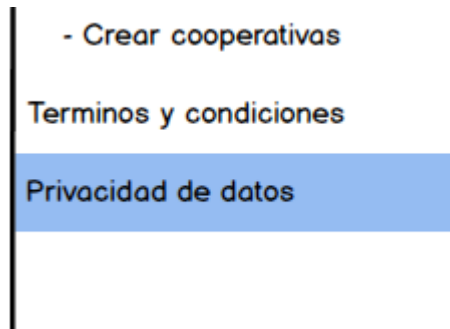


Figura N°184. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Al **hacer click** en la sección **Privacidad de datos** en el menú lateral izquierdo, redireccionará al usuario a la nombrada sección, en la cual el mismo se informará de las condiciones de uso de la información y políticas de privacidad (ver *Figura N° 185*). Esta opción solo está destinada a los usuarios Administradores del sistema web.



Figura N°185. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

. Botones Call to Action

La sección del **header** dispondrá de iconos (*Figura N°186*) que generarán diferentes acciones, las cuales detallamos a continuación.



Figura N°186. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Notificaciones

El apartado de notificaciones está reservado para aquellos eventos los cuales requieran una notificación, por ejemplo en el caso mencionado de la deshabilitación del oferente/cooperativa, pero cualquier evento que requiera ser notificado será mostrado en esta sección, siendo deshabilitada o marcada como visto al abrir la pestaña. Ver *Figura N° 187*.

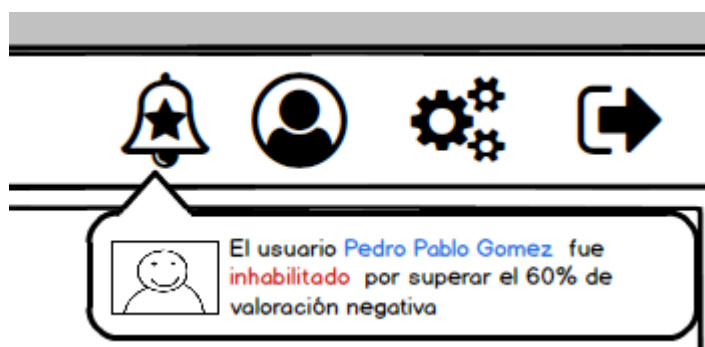


Figura N°187. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

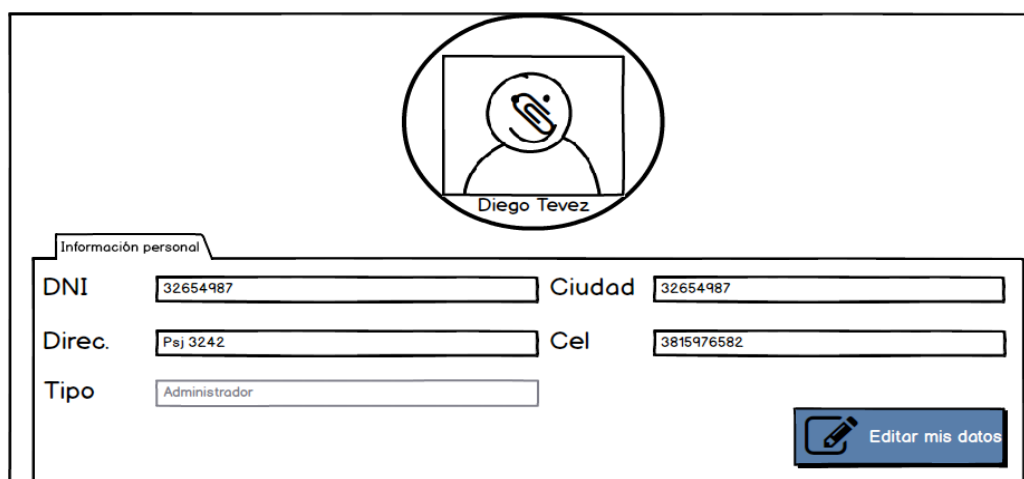
Mis datos / Mi Perfil

Al hacer click en el icono de mis datos (*Figura N°188*), redirigirá a la sección de edición de **datos personales del usuario** que esté en sesión en ese momento.



Figura N°188. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Mostrando la información de *Figura N° 189*.



Diego Tevez

Información personal

DNI: 32654987 Ciudad: 32654987

Direc.: Psj 3242 Cel.: 3815976582

Tipo: Administrador

Editar mis datos

Figura N°189. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Configuraciones

Al hacer click en el icono de **configuraciones** (*Figura N° 190*), redirigirá a la sección de edición de **datos de privacidad del usuario** que esté en sesión en ese momento.

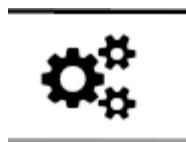
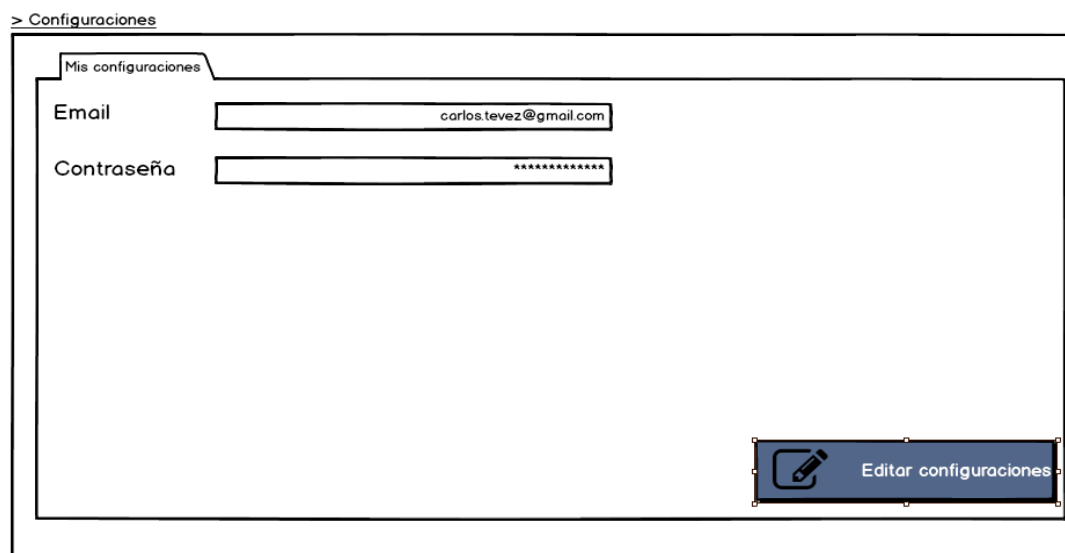


Figura N°190. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Mostrando la información de *Figura N° 191*.



> Configuraciones

Mis configuraciones

Email: carlos.tevez@gmail.com

Contraseña: *****

Editar configuraciones

Figura N°191. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

Cerrar Sesión

Al hacer click en el botón que muestra la *Figura N° 192*, **desplegará un modal** el cual nos consultará si estamos seguros (*Figura N° 193*).



Figura N°192. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

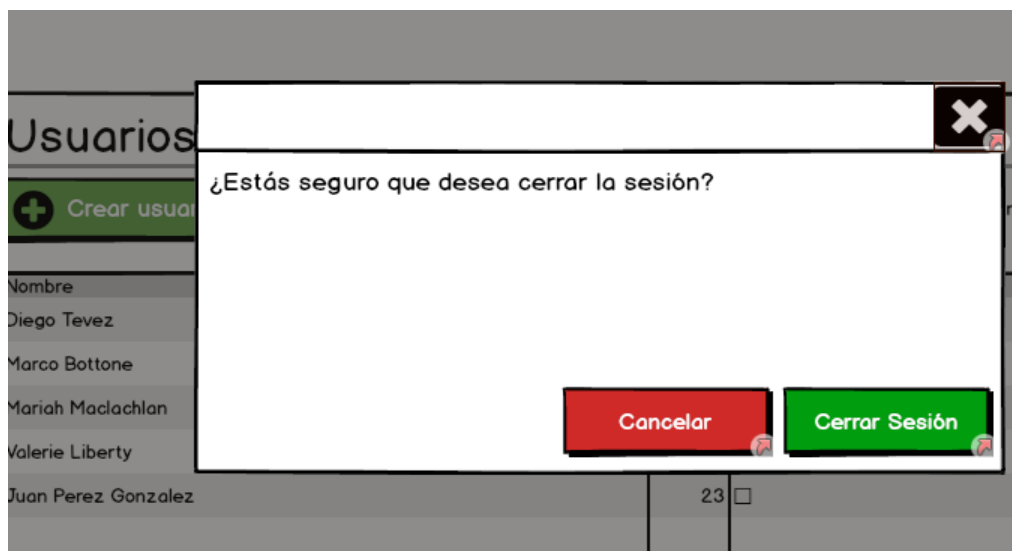


Figura N°193. Mockups TucOficios ADMIN web. Fuente: Elaboración propia

En caso afirmativo, se **cerrará sesión** y redirigirá directamente a la pantalla de **Sign In** inicial para comenzar el flujo nuevamente.

b.4. Definición Mockups Guía MiPyME web (web responsive)

Los bosquejos detallados en el **IP1** fueron validados por el Product Owner sin modificaciones.

Destacamos el diseño y desarrollo *web responsive* como un valor que permitirá accesibilidad y adaptación de la apariencia de las páginas web al dispositivo que se esté utilizando para visitarlas.

. Inicio

El bosquejo de la Página inicial del sitio web responsive de la Guía MiPyME se muestra en la *Figura N° 194*.



Figura N°194. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Búsqueda

Luego de ingresar en la URL el visitante puede realizar búsqueda de los diferentes programas y planes publicadas en el sitio, para esto accede al icono de búsqueda y allí podrá escribir las palabras deseadas. Ver *Figura N° 195*.

Los resultados que coincidan con las palabras ingresadas se muestran, esto puede ser coincidente con el **autor**, **programa** o **contenido**.



Figura N°195. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Suscripción

Mediante este botón el visitante puede acceder para realizar la suscripción y de esta manera recibir los newsletters publicados. Ver *Figura N° 196*.



Figura N°196. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Administración de contenido

Para la administración se debe acceder a la URL destinada para tal fin, el usuario debe acreditar sus credenciales, sino son correctas se mostrará mensajes de error correspondientes y pasos a seguir.

Una vez acreditado se presentará un menú con diferentes opciones para tareas específicas.

Panel

Como información inicial se visualiza un tablero en donde se muestra el total de miembros registrados en el sitio y el listado de post publicados recientemente, así como su frecuencia de vista. Las estadísticas de usuarios, post y otros. Ver Figura N° 197.

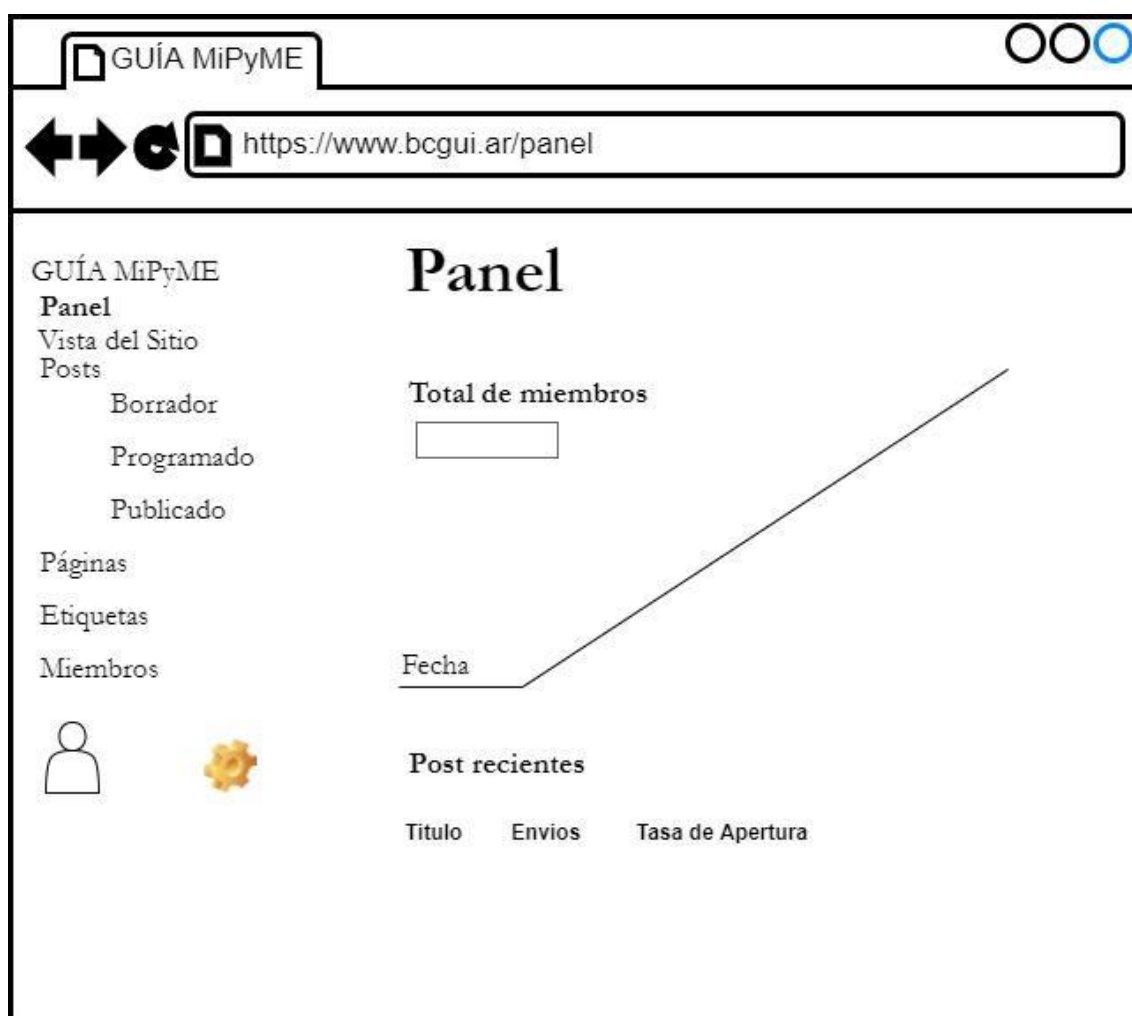


Figura N°197. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Vista

Esta opción muestra una vista real del sitio, en donde se pueden previsualizar las publicaciones y poder realizar modificaciones previas a la publicación.

Posts

Visualiza el listado de posts publicados, incluye el estado de los mismos, ordenados por fecha, desde el más reciente. Y permite crear nuevos posts, mediante el ingreso de información necesaria para la publicación. Ver *Figura N° 198*.



Figura N°198. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Posts – Borrador

Sub opción borrador, en esta se visualiza el listado de posts borradores a publicar, incluye el estado de los mismos, ordenados por fecha de manera descendente, el más reciente primero. Ver *Figura N° 199*

Permite crear nuevos posts, (son publicaciones que no están definidas en su totalidad).



Figura N°199. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Posts - Programado

Sub opción programado, en esta se visualiza el listado de posts programados listos para publicar, incluye el estado de los mismos, ordenados por fecha de manera descendente, el más reciente primero. Se pueden modificar y también permite crear nuevos posts. Ver *Figura N° 200*.



Figura N° 200. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Posts - Publicado

Sub-opción publicado, en esta se visualiza el listado de posts publicados, incluye el estado de los mismos, ordenados por fecha de manera descendente, el más reciente primero. Se pueden modificar y también permite crear nuevos posts. Ver *Figura N° 201*.



Figura N°201. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Páginas

Sub-opción páginas, en esta se visualiza el listado de páginas que forman parte del sitio como opciones directas en el menú, incluye el estado de los mismos, ordenados por fecha de manera descendente, el más reciente primero. Ver *Figura N° 202*.

Se pueden modificar y también permite crear nuevos posts.

Visualiza el listado de páginas publicadas. Y permite crear nuevas páginas.



Figura N°202. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Etiquetas

Visualiza el listado de etiquetas publicadas. Y permite crear nuevas etiquetas.

Estas etiquetas forman **parte importante para búsqueda de contenido** dentro del sitio y posicionamiento en los buscadores más populares, tales como google. Ver *Figura N° 203*.



Figura N°203. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Miembros

Visualiza el listado de miembros registrados para recibir los newsletters, proporciona información de actividad del usuario dentro del sitio. Ver *Figura N° 204*.



Figura N°204. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Posts – Nuevo Post

Para realizar una nueva publicación concerniente a un nuevo programa, plan o noticia de interés, aquí se establecen los datos básicos para la publicación, tales como título, imagen si la tiene, y una descripción de la publicación. Ver *Figura N° 205*.



Figura N°205. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Etiquetas - Nueva

Permite agregar nombre, color, imagen y descripción correspondiente a cada etiqueta. Ver *Figura N° 206*.

The mockup shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www.bcgui.ar/tags/nueva'. The page title is 'Tags > Nueva'. On the left, there is a sidebar menu with 'Etiquetas' highlighted. The main form area contains a 'Guardar' button at the top right. Below it, there are three input fields labeled 'Nombre', 'Color', and 'Imagen'. At the bottom, there is a large text area labeled 'Descripción'. The sidebar menu includes 'Panel', 'Vista del Sitio', 'Posts' (with sub-items 'Borrador', 'Programado', 'Publicado'), 'Páginas', 'Etiquetas', and 'Miembros'. At the bottom of the sidebar are icons for a user and a gear.

Figura N°206. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Miembro - Nuevo

Permite agregar nombre, email y etiqueta correspondiente a cada miembro que será registrado. Ver *Figura N° 207*.

The mockup shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www.bcgui.ar/miembros/nuevo'. The page title is 'Miembro > Nuevo'. On the left, the sidebar menu has 'Miembros' highlighted. The main form area contains a 'Guardar' button at the top right. Below it, there are two input fields labeled 'Nombre' and 'E mail'. At the bottom, there is a text area labeled 'Etiqueta'. The sidebar menu includes 'Panel', 'Vista del Sitio', 'Posts' (with sub-items 'Borrador', 'Programado', 'Publicado'), 'Páginas', 'Etiquetas', and 'Miembros'. At the bottom of the sidebar are icons for a user and a gear.

Figura N°207. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Configuración

Permite configurar las características del sitio web, tales como: diseño, navegación, staff, etc. Asimismo, permite configurar aspectos de los miembros registrados en el sitio. Ver *Figura N° 208*.

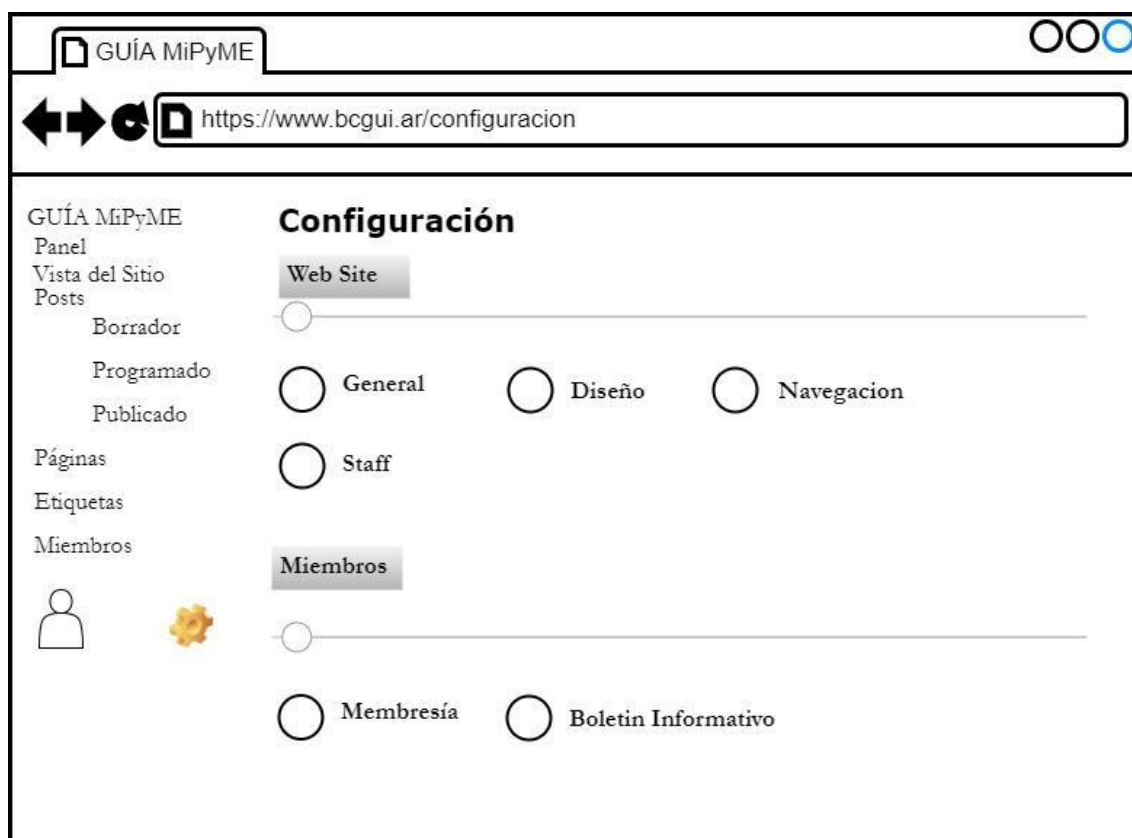


Figura N°208. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Configuración – General

En **meta data**, se agregan palabras claves para agilizar el posicionamiento en los buscadores. Ver *Figura N° 209*.

Se pueden vincular **twitter** y **facebook** para información.


GUÍA MiPyME

Panel
Vista del Sitio
Posts
Borrador
Programado
Publicado
Páginas
Etiquetas
Miembros

Configuración > General Guardar

Meta data

Meta titulo

Búsqueda 

Meta Descripción

Twitter

Facebook

Figura N°209. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Configuración – Navegación

Permite personalizar el portal. Ver Figura N° 210.

GUÍA MiPyME

Panel
Vista del Sitio
Posts
Borrador
Programado
Publicado
Páginas
Etiquetas
Miembros

Configuración > Navegación Guardar

Navegación Primaria

Pagina de Inicio

Acerca

Etiqueta

Navegación Secundaria

Inscribirse

Etiqueta

Figura N°210. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Configuración – Staff

Permite la administración de quien o quienes trabajarían en la publicación de los programas de financiamiento. Ver *Figura N° 211*.

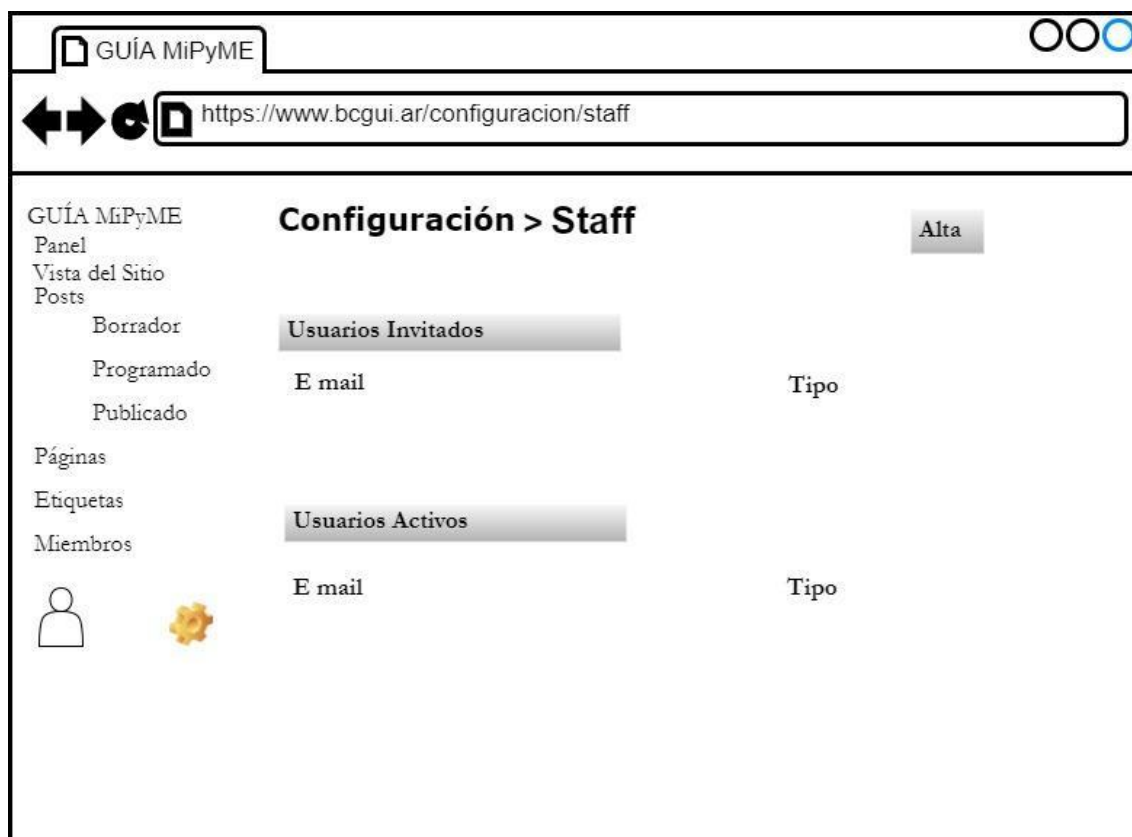


Figura N°211. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Alta de miembro del Staff

Posibilita incorporar a quienes trabajarían en la gestión de la guía. Para ello, se debe ingresar el mail correspondiente y definir el tipo de rol que asumirá el miembro del staff: **colaborador**, **autor**, **editor** o **administrador**. Ver *Figura N° 212*.



Figura N°212. Mockups Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

c. Ajuste de los requerimientos y modificación en la registración en el software.

Una vez definidos y validados con Product Owner todos los requerimientos se procedió al registro en Product backlog. Una vez establecidos se avanzó con las actividades siguientes.

d. Definición y diseño de la estructura de datos necesaria.

En la *Figura N° 213* puede observarse una vista general de las tablas de datos y sus relaciones correspondiente a la Guía MiPyME.

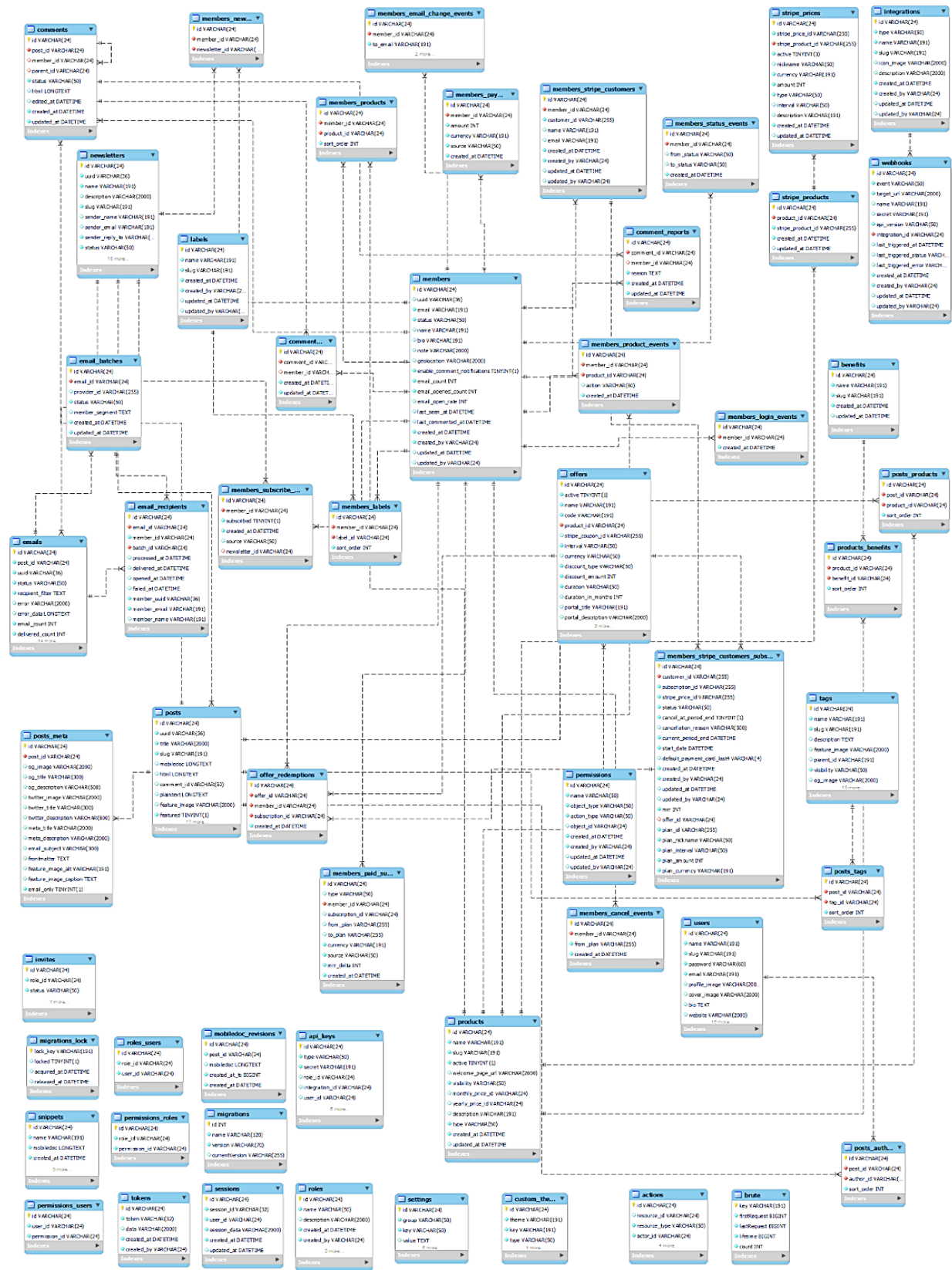


Figura N°213. Vista general de tablas y sus relaciones Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Una descripción detallada de cada una de las tablas utilizadas por el software mostramos en las Figuras N° 214 a 268.

Table: actions

Columns:

id	varchar(24) PK
resource_id	varchar(24)
resource_type	varchar(50)
actor_id	varchar(24)
actor_type	varchar(50)
event	varchar(50)
context	text
created_at	datetime

Figura N°214. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: api_keys

Columns:

id	varchar(24) PK
type	varchar(50)
secret	varchar(191)
role_id	varchar(24)
integration_id	varchar(24)
user_id	varchar(24)
last_seen_at	datetime
last_seen_version	varchar(50)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°215. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: benefits

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°216. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: brute

Columns:

key	varchar(191) PK
firstRequest	bigint
lastRequest	bigint
lifetime	bigint
count	int

Figura N°217. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: comment_likes

Columns:

id	varchar(24) PK
comment_id	varchar(24)
member_id	varchar(24)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°218. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: comment_reports

Columns:

id	varchar(24) PK
comment_id	varchar(24)
member_id	varchar(24)
reason	text
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°219. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: comments

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
member_id	varchar(24)
parent_id	varchar(24)
status	varchar(50)
html	longtext
edited_at	datetime
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°220. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: custom_theme_settings

Columns:

id	varchar(24) PK
theme	varchar(191)
key	varchar(191)
type	varchar(50)
value	text

Figura N°221. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: email_batches

Columns:

id	varchar(24) PK
email_id	varchar(24)
provider_id	varchar(255)
status	varchar(50)
member_segment	text
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°222. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **email_recipients**

Columns:

id	varchar(24) PK
email_id	varchar(24)
member_id	varchar(24)
batch_id	varchar(24)
processed_at	datetime
delivered_at	datetime
opened_at	datetime
failed_at	datetime
member_uuid	varchar(36)
member_email	varchar(191)
member_name	varchar(191)

Figura N°223. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **emails**

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
uuid	varchar(36)
status	varchar(50)
recipient_filter	text
error	varchar(2000)
error_data	longtext
email_count	int UN
delivered_count	int UN
opened_count	int UN
failed_count	int UN
subject	varchar(300)
from	varchar(2000)
reply_to	varchar(2000)
html	longtext
plaintext	longtext
track_opens	tinyint(1)
submitted_at	datetime
newsletter_id	varchar(24)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°224. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **integrations**

Columns:

id	varchar(24) PK
type	varchar(50)
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
icon_image	varchar(2000)
description	varchar(2000)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°225. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **invites**

Columns:

id	varchar(24) PK
role_id	varchar(24)
status	varchar(50)
token	varchar(191)
email	varchar(191)
expires	bigint
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°226. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **labels**

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°227. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members**

Columns:

id	varchar(24) PK
uuid	varchar(36)
email	varchar(191)
status	varchar(50)
name	varchar(191)
bio	varchar(191)
note	varchar(200)
geolocation	varchar(200)
enable_comment_notifications	tinyint(1)
email_count	int UN
email_opened_count	int UN
email_open_rate	int UN
last_seen_at	datetime
last_commented_at	datetime
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°228. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_cancel_events**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
from_plan	varchar(255)
created_at	datetime

Figura N°229. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_email_change_events**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
to_email	varchar(191)
from_email	varchar(191)
created_at	datetime

Figura N°230. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_labels**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
label_id	varchar(24)
sort_order	int UN

Figura N°231. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_login_events**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
created_at	datetime

Figura N°232. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_newsletters**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
newsletter_id	varchar(24)

Figura N°233. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table:
members_paid_subscription_events

Columns:

id	varchar(24) PK
type	varchar(50)
member_id	varchar(24)
subscription_id	varchar(24)
from_plan	varchar(255)
to_plan	varchar(255)
currency	varchar(191)
source	varchar(50)
mrr_delta	int
created_at	datetime

Figura N°234. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_payment_events**

Columns:
id varchar(24) PK
member_id varchar(24)
amount int
currency varchar(191)
source varchar(50)
created_at datetime

Figura N°235. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_product_events**

Columns:
id varchar(24) PK
member_id varchar(24)
product_id varchar(24)
action varchar(50)
created_at datetime

Figura N°236. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_products**

Columns:
id varchar(24) PK
member_id varchar(24)
product_id varchar(24)
sort_order int UN

Figura N°237. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_status_events**

Columns:
id varchar(24) PK
member_id varchar(24)
from_status varchar(50)
to_status varchar(50)
created_at datetime

Figura N°238. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_stripe_customers**

Columns:
id varchar(24) PK
member_id varchar(24)
customer_id varchar(255)
name varchar(191)
email varchar(191)
created_at datetime
created_by varchar(24)
updated_at datetime
updated_by varchar(24)

Figura N°239. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table:
members_stripe_customers_subscriptions

Columns:

id	varchar(24) PK
customer_id	varchar(255)
subscription_id	varchar(255)
stripe_price_id	varchar(255)
status	varchar(50)
cancel_at_period_end	tinyint(1)
cancellation_reason	varchar(500)
current_period_end	datetime
start_date	datetime
default_payment_card_last4	varchar(4)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)
mrr	int UN
offer_id	varchar(24)
plan_id	varchar(255)
plan_nickname	varchar(50)
plan_interval	varchar(50)
plan_amount	int
plan_currency	varchar(191)

Figura N°240. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **members_subscribe_events**

Columns:

id	varchar(24) PK
member_id	varchar(24)
subscribed	tinyint(1)
created_at	datetime
source	varchar(50)
newsletter_id	varchar(24)

Figura N°241. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **migrations**

Columns:

id	int UN AI PK
name	varchar(120)
version	varchar(70)
currentVersion	varchar(255)

Figura N°242. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: migrations_lock

Columns:

lock_key	varchar(191) PK
locked	tinyint(1)
acquired_at	datetime
released_at	datetime

Figura N°243. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: mobiledoc_revisions

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
mobiledoc	longtext
created_at_ts	bigint
created_at	datetime

Figura N°244. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: newsletters

Columns:

id	varchar(24) PK
uuid	varchar(36)
name	varchar(191)
description	varchar(2000)
slug	varchar(191)
sender_name	varchar(191)
sender_email	varchar(191)
sender_reply_to	varchar(191)
status	varchar(50)
visibility	varchar(50)
subscribe_on_signup	tinyint(1)
sort_order	int UN
header_image	varchar(2000)
show_header_icon	tinyint(1)
show_header_title	tinyint(1)
title_font_category	varchar(191)
title_alignment	varchar(191)
show_feature_image	tinyint(1)
body_font_category	varchar(191)
footer_content	text
show_badge	tinyint(1)
show_header_name	tinyint(1)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°245. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: offer_redemptions

Columns:

id	varchar(24) PK
offer_id	varchar(24)
member_id	varchar(24)
subscription_id	varchar(24)
created_at	datetime

Figura N°246. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: offers	
Columns:	
id	varchar(24) PK
active	tinyint(1)
name	varchar(191)
code	varchar(191)
product_id	varchar(24)
stripe_coupon_id	varchar(255)
interval	varchar(50)
currency	varchar(50)
discount_type	varchar(50)
discount_amount	int
duration	varchar(50)
duration_in_months	int
portal_title	varchar(191)
portal_description	varchar(2000)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°247. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: permissions	
Columns:	
id	varchar(24) PK
name	varchar(50)
object_type	varchar(50)
action_type	varchar(50)
object_id	varchar(24)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°248. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: permissions_roles	
Columns:	
id	varchar(24) PK
role_id	varchar(24)
permission_id	varchar(24)

Figura N°249. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: permissions_users	
Columns:	
id	varchar(24) PK
user_id	varchar(24)
permission_id	varchar(24)

Figura N°250. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **posts**

Columns:

id	varchar(24) PK
uuid	varchar(36)
title	varchar(2000)
slug	varchar(191)
mobiledoc	longtext
html	longtext
comment_id	varchar(50)
plaintext	longtext
feature_image	varchar(2000)
featured	tinyint(1)
type	varchar(50)
status	varchar(50)
locale	varchar(6)
visibility	varchar(50)
email_recipient_filter	text
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)
published_at	datetime
published_by	varchar(24)
custom_excerpt	varchar(2000)
codeinjection_head	text
codeinjection_foot	text
custom_template	varchar(100)
canonical_url	text
newsletter_id	varchar(24)

Figura N°251. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **posts_authors**

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
author_id	varchar(24)
sort_order	int UN

Figura N°252. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **posts_meta**

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
og_image	varchar(2000)
og_title	varchar(300)
og_description	varchar(500)
twitter_image	varchar(2000)
twitter_title	varchar(300)
twitter_description	varchar(500)
meta_title	varchar(2000)
meta_description	varchar(2000)
email_subject	varchar(300)
frontmatter	text
feature_image_alt	varchar(191)
feature_image_caption	text
email_only	tinyint(1)

Figura N°253. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: posts_products

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
product_id	varchar(24)
sort_order	int UN

Figura N°254. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: posts_tags

Columns:

id	varchar(24) PK
post_id	varchar(24)
tag_id	varchar(24)
sort_order	int UN

Figura N°255. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: products

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
active	tinyint(1)
welcome_page_url	varchar(2000)
visibility	varchar(50)
monthly_price_id	varchar(24)
yearly_price_id	varchar(24)
description	varchar(191)
type	varchar(50)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°256. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: products_benefits

Columns:

id	varchar(24) PK
product_id	varchar(24)
benefit_id	varchar(24)
sort_order	int UN

Figura N°257. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: roles

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(50)
description	varchar(2000)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°258. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: roles_users

Columns:

id	varchar(24) PK
role_id	varchar(24)
user_id	varchar(24)

Figura N°259. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: sessions

Columns:

id	varchar(24) PK
session_id	varchar(32)
user_id	varchar(24)
session_data	varchar(2000)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°260. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: settings

Columns:

id	varchar(24) PK
group	varchar(50)
key	varchar(50)
value	text
type	varchar(50)
flags	varchar(50)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°261. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: snippets

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
mobiledoc	longtext
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°262. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **stripe_prices**

Columns:

id	varchar(24) PK
stripe_price_id	varchar(255)
stripe_product_id	varchar(255)
active	tinyint(1)
nickname	varchar(50)
currency	varchar(191)
amount	int
type	varchar(50)
interval	varchar(50)
description	varchar(191)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°263. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **tokens**

Columns:

id	varchar(24) PK
token	varchar(32)
data	varchar(2000)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)

Figura N°264. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **stripe_products**

Columns:

id	varchar(24) PK
product_id	varchar(24)
stripe_product_id	varchar(255)
created_at	datetime
updated_at	datetime

Figura N°265. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: **tags**

Columns:

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
description	text
feature_image	varchar(2000)
parent_id	varchar(191)
visibility	varchar(50)
og_image	varchar(2000)
og_title	varchar(300)
og_description	varchar(500)
twitter_image	varchar(2000)
twitter_title	varchar(300)
twitter_description	varchar(500)
meta_title	varchar(2000)
meta_description	varchar(2000)
codeinjection_head	text
codeinjection_foot	text
canonical_url	varchar(2000)
accent_color	varchar(50)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°266. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: users**Columns:**

id	varchar(24) PK
name	varchar(191)
slug	varchar(191)
password	varchar(60)
email	varchar(191)
profile_image	varchar(2000)
cover_image	varchar(2000)
bio	text
website	varchar(2000)
location	text
facebook	varchar(2000)
twitter	varchar(2000)
accessibility	text
status	varchar(50)
locale	varchar(6)
visibility	varchar(50)
meta_title	varchar(2000)
meta_description	varchar(2000)
tour	text
last_seen	datetime
comment_notifications	tinyint(1)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°267. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Table: webhooks**Columns:**

id	varchar(24) PK
event	varchar(50)
target_url	varchar(2000)
name	varchar(191)
secret	varchar(191)
api_version	varchar(50)
integration_id	varchar(24)
last_triggered_at	datetime
last_triggered_status	varchar(50)
last_triggered_error	varchar(50)
created_at	datetime
created_by	varchar(24)
updated_at	datetime
updated_by	varchar(24)

Figura N°268. Detalle tablas software Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

e. Armado del Plan de Producción de la Guía MiPyME, definiendo las prioridades y registración en el software.

Las Tareas Generales del Plan de Producción de la Guía MiPyME y de la Administración web Guía MiPyME que fueran detalladas en el **IP1** fueron ejecutándose de acuerdo a lo planificado, realizándose las pruebas de funcionalidad, cargas de programas activos y etiquetas para búsquedas avanzadas.

Las Tareas Generales del Plan de Producción de la Guía MiPyME son las definidas en la tabla que se muestra en la *Figura N°269*.

Definición Herramientas y Metodologías
Definición de Herramientas del Proyecto
Fijar el cronograma de Ceremonias Scrum
Creacion de Espacio de Comunicación Slack
Creacion de Espacio de Trabajo Clickup
Eleccion de la Arquitectura a utilizar
Instalacion y configuracion de los servidores
Preparacion, instalacion y configuracion de los servicios necesarios
Creacion de espacio de desarrollo ghost
Definición de Alcance
Definir Objetivos Iniciales del Proyecto
Prototipo Web
Prototipo Web de Administracion
Definicion de Parametros de Usabilidad
Definicion de Parametros de Accesibilidad
Definicion de Parametros de Seguridad
Definicion de Historias de Usuario
Construcción de Mock de Pantallas
Mock App Web
Mock de Web de administracion
Construcción de Base de Datos Mysql
Construcción de Modelo de Datos Inicial
Normalizar Tablas actions
Normalizar Tablas api_keys
Normalizar Tablas benefits
Normalizar Tablas brute

Normalizar Tablas comment_likes
Normalizar Tablas comment_reports
Normalizar Tablas comments
Normalizar Tablas custom_theme_settings
Normalizar Tablas email_batches
Normalizar Tablas email_recipients
Normalizar Tablas emails
Normalizar Tablas integrations
Normalizar Tablas invites
Normalizar Tablas labels
Normalizar Tablas members
Normalizar Tablas members_cancel_events
Normalizar Tablas members_email_change_events
Normalizar Tablas members_labels
Normalizar Tablas members_login_events
Normalizar Tablas members_newsletters
Normalizar Tablas members_paid_subscription_events
Normalizar Tablas members_payment_events
Normalizar Tablas members_product_events
Normalizar Tablas members_products
Normalizar Tablas members_status_events
Normalizar Tablas members_stripe_customers
Normalizar Tablas members_stripe_customers_subscriptions
Normalizar Tablas members_subscribe_events
Normalizar Tablas migrations
Normalizar Tablas migrations_lock
Normalizar Tablas mobiledoc_revisions
Normalizar Tablas newsletters
Normalizar Tablas offer_redemptions
Normalizar Tablas offers
Normalizar Tablas permissions
Normalizar Tablas permissions_roles
Normalizar Tablas permissions_users
Normalizar Tablas posts
Normalizar Tablas posts_authors
Normalizar Tablas posts_meta
Normalizar Tablas posts_products
Normalizar Tablas posts_tags
Normalizar Tablas products
Normalizar Tablas products_benefits
Normalizar Tablas roles
Normalizar Tablas roles_users
Normalizar Tablas sessions
Normalizar Tablas settings
Normalizar Tablas snippets

Normalizar Tablas stripe_prices
Normalizar Tablas stripe_products
Normalizar Tablas tags
Normalizar Tablas tokens
Normalizar Tablas users
Normalizar Tablas webhooks

Figura N°269. Tareas Generales del Plan de Producción Guía MiPyME.

Fuente: Elaboración propia

Las Tareas del Plan de Producción referidas a la Administración web Guía MiPyME son las definidas en la tabla que se muestra en la *Figura N°270*.

Administración Web
Construcción de vista principal, publicaciones, búsqueda, paginado
Usuario Administrador / usuario Editor
Login
Dashboard
Construcción de Menu
Implementar Session en Site
Cerrar Session
Construcción de vista tablero
Construcción de vista previa de sitio web
Construcción de vista de publicacion
Seccion de vista Posts
Seccion de vista borrador
Seccion de vista programados
Seccion de vista publicados
Seccion de vista paginas
Seccion de vista tags / claves
Seccion de vista suscriptores
Implementar funcionalidad de publicacion de programas de financiamiento
Implementar funcionalidad crear paginas
Implementar funcionalidad crear tags/claves
Implementar funcionalidad suscriptores / usuarios

Seccion de vista configuracion
Implementar funcionalidad configuracion general
Implementar funcionalidad usuarios administradores
Implementar funcionalidad newsletters
Implementar funcionalidad integracion con redes sociales

*Figura N°270. Tareas Plan de Producción Administración web Guía MiPyME.
Fuente: Elaboración propia*

f. **Diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral.**

La Guía MiPyME está diseñada según se muestra en la *Figura N° 271*.

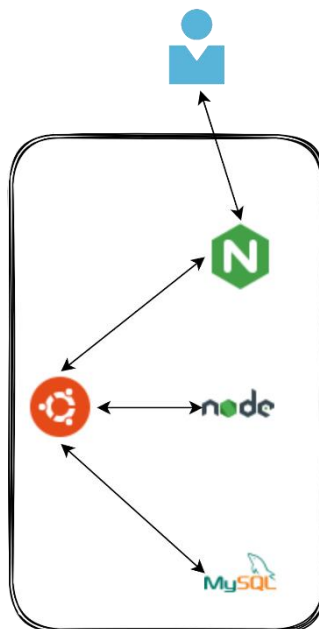


Figura N°271. Diagrama Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

El usuario accede al sistema por un servicio de **Nginx**, que hace las veces de proxy inverso. El sistema está instalado sobre el sistema operativo **Ubuntu** 20.04 LTS. Utiliza el servicio de **NodeJS** para el desarrollo de la aplicación y registra todo en una **Base de Datos Mysql**.

vii. TAREA 4 : DESARROLLO GUIA MiPyME y APP TucOFICIOS

a. Definición de Herramientas del Proyecto

Las herramientas utilizadas en el Proyecto fueron definidas en la propuesta inicial, procediéndose a la creación de las cuentas correspondientes en cada una de las aplicaciones a utilizar:

- Creación de Espacio de Trabajo ClickUp.
- Creación de Espacio de Comunicación Slack.
- Creación de Manera inicial de Repositorio bitBucket.
- Creación de Modelo Inicial MongoDB.
- Preparación de Cola Rabbit como cola de Log.
- Creación de Cuenta Firebase.
- Creación de Cuenta de Servicios de Geolocalización Google Maps.
- Creación de Cuenta para Gestión de Notificaciones Push.
- Creación de Cuenta OneSignal notificaciones Push.
- Creación de Cuenta Twilio para servicio de SMS.

b. Definición de Alcance y Concepto

La *Figura N° 272*, muestra un detalle de las definiciones realizadas.

Tareas
Generales al Proyecto
Construcción de Estructura Basica de Proyecto
Análisis de Dependencias
Pruebas iniciales de compilación
Análisis de Usabilidad
Preparación de Dashboard Inicial
Manejo de Session dentro del App
Manejo de Log en App
Construcción de modelo
Servicio producer Rabbit de Procesos

Pantalla Slash
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de precarga de datos del app
Pantalla Login
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Resguardar en Localstore Perfil
Resguardar Token de Seguridad
Pantalla de Registro de Cuenta
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Pais
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Provincia
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Localidad
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Localidad
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a funcionalidad

Pantalla de Control Biometrico

Spike de Uso e Implementacion

Pruebas

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a funcionalidad

Pruebas de Funcionalidad

Pantalla de Verificacion de Numero de Telefono

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a funcionalidad

Dashboard

Diseño de Vista

diseño de Navegación

gestion de session en producto

gestion de error en producto

Construcción de menu slide

gestion de seguridad de producto

Visualizar en Slide los datos de la cuenta

Llamado al servicio asociado a obtenerr los datos de la cuenta de usuario

Pantalla de Edicion de Cuenta

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a actualizar los datos de la cuenta de usuario

Pantalla de Mis Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a obtener los oficios asociados a la cuenta de usuario

Llamado al servicio asociado a eliminar el oficio asociado al usuario

Pantalla de Nuevo Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a asociar el oficio seleccionado a la cuenta de usuario

Pantalla de filtro de Oficios de sistema

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener los oficios que ya estan cargados en sistema

Pantalla de Edicion Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a actualizar oficio seleccionado a la cuenta de usuario

Pantalla de Conversacion Chat

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener conversaciones de chat

Llama al servicio que obtiene la informacion de los contactos

Pantalla de Sala de Chat

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener mensajes de la conversacion

Llama al servicio que Envia los mensajes

Administracion de archivos en comunicaci3n via chat

Pantalla de Mi Perfil de Oferente

Diseño de Vista

Construcci3n de controlador

Construcci3n de Navegaci3n

Construcci3n clase Service

Validaci3n de Formulario

Llamado al servicio que obtiene las experiencias asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las formaciones asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las competencias asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las redes asociadas al usuario

Pantalla de Filtro de Dedicacion

Diseño de Vista

Construcci3n de controlador

Construcci3n de Navegaci3n

Construcci3n clase Service

Validaci3n de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las dedicaciones cargadas en sistema

Pantalla de Nueva Experiencia

Diseño de Vista

Construcci3n de controlador

Construcci3n de Navegaci3n

Construcci3n clase Service

Validaci3n de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asocido el registro

Llama al servicio asociado a guardar la experiencia

Pantalla de Edicion Experiencia

Diseño de Vista

Construcci3n de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener la informacion de la experiencia

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asocido el registro

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a actualizar la experiencia

Pantalla de Nueva formacion o curso

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la formación

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asocido el registro

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la formación

Llama al servicio asociado a guardar la formacion

Pantalla de Edicion formacion o curso

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la formación

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asocido el registro

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la formación

Llama al servicio asociado a guardar la formacion

Pantalla de Nueva Competencia o Aptitud

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llama al servicio asociado a guardar la competencia
Pantalla de Editar Competencia o Aptitud
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llama al servicio asociado a obtener la informacion de la competencia
Llama al servicio asociado a guardar la competencia
Pantalla de Filtro de condicion
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las condicion cargadas en sistema
Pantalla de Filtro de comprobantes
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las comprobantes cargadas en sistema
Pantalla de Filtro de medios de pago
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las comprobantes cargadas en sistema
Pantalla de nueva cobertura geografica
Diseño de Vista
Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las localidades
cargadas en sistema asociada a un pais y provincia

Llama al servicio asociado a guardar la cobertura geografica
asociada al usuario

Pantalla de Informacion de Oferente

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las informacion del
oferente

Llama al servicio que retorna la condicion

Llama al servicio que retorna los comprobantes asociados al
usuario

Llama al servicio que retorna los medio de pago asociados al
usuario

Llama al servicio que retorna las coberturas asociados al
usuario

Llama al servicio que elimina una coberturas asociados al
usuario

Llama al servicio que guarda la informacion del oferente

Pantalla de Filtro de Redes sociales

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las redes sociales
cargadas en sistema

Pantalla de Filtro de Nueva Red Social

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado guardar la red social al usuario

Pantalla de Buscador de Oferentes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Menejo de logica para Parametros de filtro

Pantalla de Listado de Oferentes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener los oferentes

Paginado mediante Scrooll Infinito

Pantalla detalle de Oferente

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Logica de scroll para obtener informacion

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del usuario

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del oferente

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del Experiencias

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del Cursos y formacinoes

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del competencias y aptitudes

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del redes sociales

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion de valoraciones

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio asociado obtener preguntas y respuestas realizadas a la solicitud

Llamado al servicio realizar una vinculacion entre un usuario que esta navegando

Pantalla de Buscador de Solicitudes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Menejo de logica para Parametros de filtro

Pantalla de Listado de Solicitudes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener los solicitudes activas

Paginado mediante Scrooll Infinito

Pantalla de Quiero participar de la solicitud

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado guardar mi postulacion en la solicitud

Pantalla de Quiero denunciar la solicitud

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado denunciar una solicitud

Pantalla de detalle de Solicitudes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener el detalle de la solicitud
Paginado mediante Scrooll Infinito

Pantalla Listado de Mis Búsquedas Activas

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener búsquedas Activa
Paginado por Scroll infinito

Pantalla Listado de Proveedores de Búsqueda Activa

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener búsquedas Activa
Paginado por Scroll infinito
Llamado al servicio asociado a vincular el usuario solicitante al usuario oferente

Pantalla de Preguntas y Respuestas a Proveedor

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado preguntas y respuestas

Pantalla de Finalizar Vinculo

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo

Pantalla de Calificar Oferente

Diseño de Vista
Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a calificar el oferente

Pantalla de filtro de calificar Oferente

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener calificar el oferente

Pantalla de Calificar Solicitante

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a calificar el oferente

Pantalla de filtro de calificar Solicitante

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener calificar el oferente

Pantalla de Nueva Busquedas Activas

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado guardar busquedas Activa

Pantalla Listado de Mis Vinculaciones

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener mis vinculaciones

Paginado por Scroll infinito

Llamado al servicio asociado a vincular el usuario solicitante al usuario oferente

Pantalla de Finalizar Vinculo

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo

Pantalla de listado motivos para Finalizar Vinculo

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado

Pantalla de Términos y Condiciones

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo

Pantalla de Politicas de Privacidad

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Pantalla de Notificaciones

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado
Pantalla de Novedades
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener novedades en vigencia
Paginado pro scrooll infinito

Figura N° 272. Definición alcance y concepto. Fuente: Elaboración propia

Mostramos a continuación la plataforma de servicios, plan app versión web y versión administrador:

Las **Tareas de la Plataforma de Servicios de la app TucOficios** son las definidas en la tabla que se muestra en la *Figura N°273*.

Tareas
Crear Proyecto
Instalar Dependencias
Generacion de Repositorio
API Administradores
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Administradores-Permisos
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio

Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Administradores-Tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Archivos
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Get Recurso para Usuario
Get Recurso para Usuario Administrador
Get Recurso Experiencia
Get Recurso Novedades
Get Recurso Certificacion
Unidad Test
API Auth
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Renovar Token
Validar Token
API Certificacion
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id

Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Certificacion-archivo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Buscar por Certificacion
Eliminar
Unidad Test
API Certificacion-Estado
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Certificacion-solicitud
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Buscar por Identificador
Unidad Test
API Certificacion-Tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear

Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Cobertura
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Competencia-tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Comprobante
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Dedicacion
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio

Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Empleo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Experiencia
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Experiencia-competencia
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por experiencia
Unidad Test
API Formacion
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio

Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Formacion-competencia
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Competencia
Unidad Test
API Formacion-tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Imagen
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Imagen-tipo
Crear Controlador
Crear Modulo

Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Medio de Pago
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Novedades
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Novedades-imágenes
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Oferente Cobertura
Crear Controlador

Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por oferente
Unidad Test
API Oferente Comprobante
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por oferente
Unidad Test
API Oferente Condiciones
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por oferente
Unidad Test
API Oferente Medios de Pago
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por oferente
Unidad Test
API Oficio

Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Oficio-tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Parametrros
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Permisos
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test

API Permisos-estado

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test**API Postulacion**

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test**API Postulacion-estado**

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test**API Postulacion-valoracion**

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test

API Preguntas

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test

API Redes

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test

API Redes-tipo

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos

Unidad Test

API Respuesta

Crear Controlador

Crear Modulo

Crear Servicio

Crear Repositorio

Crear

Buscar por Id

Actualizar

Eliminar

Buscar Todos
Unidad Test
API Rol
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Tipo de Empleo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
Unidad Test
API Upload
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
upload novedad
upload certificacion
upload curso y formacion
upload de experiencia
upload de usuario
upload de adminstracion
Unidad Test
API Usuario
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id

Actualizar
Eliminar
Buscar Todos
obtener imágenes
login
sms
biometrico
Unidad Test
API Usuario Competencia
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Experiencia
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Experiencia Archivos
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Formacion
Crear Controlador

Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Formacion Archivos
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Imagen
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Oferente
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Oficio

Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Redes
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Usuario Tipo
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por Usuario
Unidad Test
API Valoracion
Crear Controlador
Crear Modulo
Crear Servicio
Crear Repositorio
Crear
Buscar por Id
Actualizar
Eliminar
Buscar por todo
Unidad Test

Figura N° 273. Tareas Plataforma de Servicios TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Las **Tareas de la app TucOficios administración web** son las definidas en la tabla que se muestra en la *Figura N° 274*.

Tareas
Instalación inicial del proyecto junto a librerías base necesarias (React,Axios,Styled,Sass,Query,Router)
Configuración inicial de la estructura organizacional del proyecto (Folders y Convenciones)
Configuración React-Query
Configuración Sass
Configuración Bootstrap
Configuración Axios
Configuración Context
Configuración Enrutado Novedades
Diseño visual pagina Listado Novedades
Diseño visual pagina Creación Novedades
Diseño visual pagina Edición Novedades
Diseño visual pagina Eliminación Novedades
Diseño visual Formularios Novedades
Validaciones Formularios Novedades
Alertas/popups/toasts Formularios Novedades
Conexión Fetching APIs para Listar Novedades
Conexión Fetching APIs para Creación Novedades
Conexión Fetching APIs para Edición Novedades
Conexión Fetching APIs para Eliminación Novedades
Creación modelo de interfaces Novedades
Sistema de permisos para sección Novedades
Configuración Enrutado Usuarios
Diseño visual pagina Listado Usuarios
Diseño visual pagina Creación Usuarios
Diseño visual pagina Edición Usuarios
Diseño visual pagina Eliminación Usuarios
Diseño visual Formularios Usuarios
Validaciones Formularios Usuarios
Alertas/popups/toasts Formularios Usuarios
Conexión Fetching APIs para Listar Usuarios
Conexión Fetching APIs para Creación Usuarios
Conexión Fetching APIs para Edición Usuarios
Conexión Fetching APIs para Eliminación Usuarios
Creación modelo de interfaces Usuarios

Sistema de permisos para sección Usuarios
Configuración Enrutado Oferentes
Diseño visual pagina Listado Oferentes
Diseño visual pagina Creación Oferentes
Diseño visual pagina Edición Oferentes
Diseño visual pagina Eliminación Oferentes
Diseño visual Formularios Oferentes
Validaciones Formularios Oferentes
Alertas/popups/toasts Formularios Oferentes
Conexión Fetching APIs para Listar Oferentes
Conexión Fetching APIs para Creación Oferentes
Conexión Fetching APIs para Edición Oferentes
Conexión Fetching APIs para Eliminación Oferentes
Creación modelo de interfaces Oferentes
Sistema de permisos para sección Oferentes
Configuración Enrutado Oficios
Diseño visual pagina Listado Oficios
Diseño visual pagina Creación Oficios
Diseño visual pagina Edición Oficios
Diseño visual pagina Eliminación Oficios
Diseño visual Formularios Oficios
Validaciones Formularios Oficios
Alertas/popups/toasts Formularios Oficios
Conexión Fetching APIs para Listar Oficios
Conexión Fetching APIs para Creación Oficios
Conexión Fetching APIs para Edición Oficios
Conexión Fetching APIs para Eliminación Oficios
Creación modelo de interfaces Oficios
Sistema de permisos para sección Oficios
Configuración Enrutado Certificaciones
Diseño visual pagina Listado Certificaciones
Diseño visual pagina Creación Certificaciones
Diseño visual pagina Edición Certificaciones
Diseño visual pagina Eliminación Certificaciones
Diseño visual Formularios Certificaciones
Validaciones Formularios Certificaciones
Alertas/popups/toasts Formularios Certificaciones
Conexión Fetching APIs para Listar Certificaciones
Conexión Fetching APIs para Creación Certificaciones
Conexión Fetching APIs para Edición Certificaciones
Conexión Fetching APIs para Eliminación Certificaciones
Creación modelo de interfaces Certificaciones
Sistema de permisos para sección Certificaciones

Configuración Enrutado <i>Mutuales y cooperativas</i>
Diseño visual pagina Listado <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Diseño visual pagina Creación <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Diseño visual pagina Edición <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Diseño visual pagina Eliminación <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Diseño visual Formularios <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Validaciones Formularios <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Alertas/popups/toasts Formularios <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Conexión Fetching APIs para Listar <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Conexión Fetching APIs para Creación <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Conexión Fetching APIs para Edición <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Conexión Fetching APIs para Eliminación <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Creación modelo de interfaces <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Sistema de permisos para sección <i>Mutuales y Cooperativas</i>
Diseño Visual Términos y condiciones
Diseño Visual Privacidad de datos
Diseño Visual Sección Sign In
Validaciones Formularios <i>Sign In</i>
Alertas/popups/toasts Formularios <i>Sign In</i>
Conexión Fetching APIs <i>Sign In</i>
Creación modelo de interfaces <i>Sign In</i>
Sistema de permisos para sección <i>Sign In</i>
Diseño Visual Sección Sign Out
Validaciones <i>Sign Out</i>
Alertas/popups/toasts <i>Sign Out</i>
Conexión Fetching APIs <i>Sign Out</i>
Creación modelo de interfaces <i>Sign Out</i>
Sistema de permisos para sección <i>Sign Out</i>
<i>Diseño Visual componentes de</i> Filtrado
Logica funcionalidad Filtrado y Selectores
<i>Diseño Visual componentes de</i> Paginación
Logica funcionalidad Paginación
Manejo Permisos Generales
<i>Diseño Visual</i> Pagina Error 404
Manejo de Tokens para accesos
Refresco de Tokens
Queries de acceso cacheables para Novedades
Queries de acceso cacheables para Usuarios
Queries de acceso cacheables para Oferentes
Queries de acceso cacheables para Certificaciones
Queries de acceso cacheables para Mutuales
Queries de acceso cacheables para Configuraciones
Queries de acceso cacheables para Profile

Queries de acceso cacheables para Notificaciiones
Configuración Enrutado Notificaciones
Validaciones Formularios Notificaciones
Alertas/popups/toasts Notificaciones
Conexión Fetching APIs para Notificaciones
Conexión Fetching APIs para Notificaciones
Creación modelo de interfaces Notificaciones
Sistema de permisos para sección Notificaciones
Crear diseño visual manejo Imágenes
Crear logica manejo Imágenes
Crear diseño visual manejo archivos
Crear logica manejo Archivos
Crear selectores/filtrados para Novedades
Crear selectores/filtrados para Oficios
Crear selectores/filtrados para Usuarios
Crear selectores/filtrados para Oficios
Crear selectores/filtrados para Oferentes
Crear selectores/filtrados para Certificaciones
Crear selectores/filtrados para Mutuales
Crear Utils para Novedades
Crear Utils para Oficios
Crear Utils para Oferentes
Crear Utils para Certificaciones
Crear Utils para Mutuales
Crear Constantes para Novedades
Crear Constantes para Oficios
Crear Constantes para Usuarios
Crear Constantes para Oficios
Crear Constantes para Oferentes
Crear Constantes para Certificaciones
Crear Constantes para Mutuales
Crear Constantes para Mutuales
Configuración React-Query
Configuración Sass
Configuración Bootstrap
Configuración Axios
Configuración Context
Context Reducer Novedades
Context Reducer Oficios
Context Reducer Usuarios
Context Reducer Oferentes
Context Reducer Certificaciones
Context Reducer Mutuales

Context Reducer Configuraciones
Context Reducer Profile
Context Reducer Notificaciones
Context Storage datos e información de Novedades
Context Storage datos e información de Oficios
Context Storage datos e información de Usuarios
Context Storage datos e información de Oferentes
Context Storage datos e información de Certificaciones
Context Storage datos e información de Mutuales
Context Storage datos e información de Configuraciones
Context Storage datos e información de Profile
Context Storage datos e información de Notificaciones
Context Provider para Novedades
Context Provider para Oficios
Context Provider para Usuarios
Context Provider para Oferentes
Context Provider para Certificaciones
Context Provider para Mutuales
Context Provider para Configuraciones
Context Provider para Profile
Context Provider para Notificaciones
Creación useHooks para Novedades
Creación useHooks para Oficios
Creación useHooks para Usuarios
Creación useHooks para Oferentes
Creación useHooks para Certificaciones
Creación useHooks para Mutuales
Creación useHooks para Configuraciones
Creación useHooks para Profile
Creación useHooks para Notificaciones
Creación diseño Layout General de Admin app
Creación diseño Layout Sign In/out
Creación componente ABMGroup
Creación componente Buttons
Creación componente Breadcumb
Creación componente BoxModels
Configuración useForm para Novedades Form
Configuración useForm para Oficios form
Configuración useForm para Usuarios form
Configuración useForm para Oferentes form
Configuración useForm para Certificaciones form
Configuración useForm para Mutuales form
Configuración useForm para Configuraciones form

Configuración useForm para **Profile form**

Configuración useForm para **Notificaciones**

Figura N° 274. Tareas app TucOficios administración web. Fuente: Elaboración propia

Las **Tareas de la app TucOficios versión web** son las definidas en la tabla que se muestra en la *Figura N° 275*.

Tareas
Generales al Proyecto
Construcccion de Estructura Basica de Proyecto
Analisis de Dependencias
Pruebas iniciales de compilacion
Analisis de Usabilidad
Preparacion de Dashboard Inicial
Manejo de Session dentro del App
Pantalla Login
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Resguardar en Localstore Perfil
Resguardar Token de Seguridad
Pantalla de Registro de Cuenta
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Pais
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad

Pantalla Filtro de Provincia
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Localidad
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla Filtro de Localidad
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pantalla de Control Biometrico
Spike de Uso e Implementacion
Pruebas
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Pruebas de Funcionalidad
Pantalla de Verificacion de Numero de Telefono
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Llamado al servicio asociado a funcionalidad
Home
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a actualizar los datos de la cuenta de usuario

Pantalla de Edición de Cuenta

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a actualizar los datos de la cuenta de usuario

Pantalla de Mis Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Llamado al servicio asociado a obtener los oficios
asociados a la cuenta de usuario

Llamado al servicio asociado a eliminar el oficio asociado al usuario

Pantalla de Nuevo Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a asociar el oficio
seleccionado a la cuenta de usuario

Pantalla de filtro de Oficios de sistema

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener los
oficios que ya están cargados en sistema

Pantalla de Edición Oficios

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a actualizar
oficio seleccionado a la cuenta de usuario

Pantalla de Conversacion Chat

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener conversaciones de chat

Llama al servicio que obtiene la informacion de los contactos

Pantalla de Sala de Chat

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a obtener mensajes de la conversacion

Llama al servicio que Envia los mensajes

Administracion de archivos en comunicación via chat

Pantalla de Mi Perfil de Oferente

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio que obtiene las experiencias asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las formaciones asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las competencias asociadas al usuario

Llamado al servicio que obtiene las redes asociadas al usuario

Pantalla de Filtro de Dedicacion

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las
dedicaciones cargadas en sistema

Pantalla de Nueva Experiencia

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asociado el registro

Llama al servicio asociado a guardar la experiencia

Pantalla de Edicion Experiencia

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener la informacion de la experiencia

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asociado el registro

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la experiencia

Llama al servicio asociado a actualizar la experiencia

Pantalla de Nueva formacion o curso

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la formacion

Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asociado el registro

Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la formacion

Llama al servicio asociado a guardar la formacion

Pantalla de Edicion formacion o curso

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener Competencias y aptitudes asociadas a la formacion
Llama al servicio asociado a enviar la evidencia al servidor y asociado el registro
Llama al servicio asociado a obtener los evidencias cargadas a la formacion
Llama al servicio asociado a guardar la formacion
Pantalla de Nueva Competencia o Aptitud
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llama al servicio asociado a guardar la competencia
Pantalla de Editar Competencia o Aptitud
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llama al servicio asociado a obtener la informacion de la competencia
Llama al servicio asociado a guardar la competencia
Pantalla de Filtro de condicion
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las condicion cargadas en sistema
Pantalla de Filtro de comprobantes
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación

Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las comprobantes cargadas en sistema
Pantalla de Filtro de medios de pago
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las comprobantes cargadas en sistema
Pantalla de nueva cobertura geografica
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las localidades cargadas en sistema asociada a un pais y provincia
Llama al servicio asociado a guardar la cobertura geografica asociada al usuario
Pantalla de Informacion de Oferente
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado q obtiene las informacion del oferente
Llama al servicio que retorna la condicion
Llama al servicio que retorna los comprobantes asociados al usuario
Llama al servicio que retorna los medio de pago asociados al usuario
Llama al servicio que retorna las coberturas asociados al usuario
Llama al servicio que elimina una coberturas asociados al usuario
Llama al servicio que guarda la informacion del oferente
Pantalla de Filtro de Redes sociales
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado q obtiene las redes sociales cargadas en sistema

Pantalla de Filtro de Nueva Red Social

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado guardar la red social al usuario

Pantalla de Buscador de Oferentes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Menejo de logica para Parametros de filtro

Pantalla de Listado de Oferentes

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado obtener los oferentes

Paginado mediante Scrooll Infinito

Pantalla detalle de Oferente

Diseño de Vista

Construcción de controlador

Construcción de Navegación

Construcción clase Service

Logica de scroll para obtener informacion

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del usuario

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del oferente

Presentar la informacion de servicio

Llamado al servicio obtener la informacion del Experiencias

Presentar la informacion de servicio
Llamado al servicio obtener la informacion del Cursos y formacinoes
Presentar la informacion de servicio
Llamado al servicio obtener la informacion del competencias y aptitudes
Presentar la informacion de servicio
Llamado al servicio obtener la informacion del redes sociales
Presentar la informacion de servicio
Llamado al servicio obtener la informacion de valoraciones
Presentar la informacion de servicio
Llamado al servicio asociado obtener preguntas y respuestas realizadas a la solicitud
Llamado al servicio realizar una vinculacion entre un usuario que esta navegando
Pantalla de Buscador de Solicitudes
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Menejo de logica para Parametros de filtro
Pantalla de Listado de Solicitudes
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener los solicitudes activas
Paginado mediante Scrooll Infinito
Pantalla de Quiero participar de la solicitud
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado guardar mi postulacion en la solicitud
Pantalla de Quiero denunciar la solicitud
Diseño de Vista
Construcción de controlador

Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado denunciar una solicitud

Pantalla de detalle de Solicitudes

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener el detalle de la solicitud
Paginado mediante Scrooll Infinito

Pantalla Listado de Mis Búsquedas Activas

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener búsquedas Activa
Paginado por Scroll infinito

Pantalla Listado de Proveedores de Búsqueda Activa

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener búsquedas Activa
Paginado por Scroll infinito
Llamado al servicio asociado a vincular el usuario solicitante al usuario oferente

Pantalla de Preguntas y Respuestas a Proveedor

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado preguntas y respuestas

Pantalla de Finalizar Vinculo
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo
Pantalla de Calificar Oferente
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a calificar el oferente
Pantalla de filtro de calificar Oferente
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a obtener calificar el oferente
Pantalla de Calificar Solicitante
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a calificar el oferente
Pantalla de filtro de calificar Solicitante
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a obtener calificar el oferente
Pantalla de Nueva Busquedas Activas
Diseño de Vista

Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado guardar búsquedas Activa

Pantalla Listado de Mis Vinculaciones
--

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener mis vinculaciones
Paginado por Scroll infinito
Llamado al servicio asociado a vincular el usuario solicitante al usuario oferente

Pantalla de Finalizar Vinculo

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo

Pantalla de listado motivos para Finalizar Vinculo

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado

Pantalla de Términos y Condiciones

Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario

Llamado al servicio asociado a finalizar el vinculo
Pantalla de Políticas de Privacidad
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Pantalla de Notificaciones
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado
Pantalla de Novedades
Diseño de Vista
Construcción de controlador
Construcción de Navegación
Construcción clase Service
Validación de Formulario
Llamado al servicio asociado obtener novedades en vigencia
Paginado pro scrooll infinito

Figura N° 275. Tareas app TucOficios versión web. Fuente: Elaboración propia

c. Construcción de Modelo de Datos Inicial

El modelo de datos y sus tablas se corresponden con lo definido en la TAREA 3 f., no teniendo modificaciones al iniciar la etapa de Desarrollo.

viii. TAREA 5: VALIDACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La Tarea 5 está compuesta por 11 (once) actividades que se desarrollan transversalmente a lo largo de toda la duración del Proyecto.

Algunas acciones se realizaron en forma repetitiva con la finalidad de validar requerimientos con Product Owner y modificar configuraciones en caso de ser necesario.

El detalle de cada actividad es el siguiente:

a. Actualización del Plan de Producción de la Guía MiPyME, definiendo las subsiguientes prioridades y registración en el software

El Plan de Producción de la Guía MiPyME fue analizado, desplegado y probado. Ya se encuentra instalado y en funcionamiento en el entorno de testing descrito en el apartado correspondiente de la Tarea 2.

b. Redefinición y rediseño de la estructura de datos en caso de ser necesaria

Una vez validado los requerimientos con Product Owner se reconfirmó el diseño previsto, el cual se muestra en el apartado correspondiente de la Tarea 3.

c. Redefinición del diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral (en caso de ser necesario)

Esta actividad estaba prevista ante eventual necesidad de redefinición de Arquitectura del software de Guía MiPyME. La misma se implementó como estaba planeada. No hay rediseño.

d. Validación con el usuario para determinar errores o modificaciones en la especificación de los requerimientos

Proceso de validación con Product Owner realizado y especificación de requerimientos se plasmaron adecuadamente en backlog.

La Secretaría de MiPyME y Empleo definió provisoriamente al inicio del proyecto los nombres de los dominios con los cuales registrar cada producto: App Oficios y Guía MiPyME.

Luego de validarlo institucionalmente con las áreas de gobierno pertinentes nos definen que la **Guía MiPyME** mantiene su denominación y la aplicación sobre vinculación laboral cambia a **App TucOficios**.

e. Realización de las pruebas y verificación de los procesos y su funcionalidad con el usuario para puesta a punto de los procesos

Actividad realizada en reiteradas ocasiones y en forma sistemática con Product Owner, el responsable técnico del proyecto y los agentes públicos que tendrán a su cargo el manejo y mantenimientos de los productos desarrollados.

f. Actualización del software y la documentación permanente de lo realizado para futuros entregables

Como consecuencia de la actividad inmediata anterior, se realizaron las actualizaciones correspondientes.

g. Armado del Plan de producción de la app TucOficios, definiendo las prioridades y registración en el software

El detalle de Tareas Generales del Plan de Producción se muestra en la *Figura N°276*.

Definición Herramientas y Metodologías
Definición de Herramientas del Proyecto
Fijar el cronograma de Ceremonias Scrum
Creación de Espacio de Trabajo Jira
Creación de Espacio de Comunicación Slack
Creación de Manera inicial de Repositorio bitBucket
Creación de Modelo Inicial MongoDB
Preparación de Cola Rabbit como cola de Log
Creación de Cuenta Firebase
Creación de Cuenta de Servicios de Geolocalización Google Maps
Creación de Cuenta para Gestión de Notificaciones Push
Creación de Cuenta OneSignal notificaciones Push
Creación de Cuenta Twilio para servicio de SMS

Definición de Alcance y Concepto
Definir Objetivos Iniciales de un Proyecto
Construcción de Concepto App Mobile
Construcción de Concepto App Web
Construcción de Concepto App de Adminitracion
Definición de Epicas
Prototipo App Mobile
Prototipo Web
Prototipo Web de Administración
Definición de Parámetros de Usabilidad
Definición de Parámetros de Accesibilidad
Definición de parámetros de Seguridad
Definición de Historias de Usuario en Base Epicas
Historia: Realizar Tareas Cross al Proyecto Necesarias
construcción de Repositorio Propio del Proyecto y Dependencias: Repositorio NPN del proyecto
Creación de Repositorio Git Inicial: App Mobile : Ionic + Typescript
Creación de Repositorio Git Inicial: App Web: Angular 12 + Typescript
Creación de Repositorio Git Inicial: Web de Administracion: Angular 12 + Typescript
Creación de Repositorio Git Inicial: BackEnd Nodejs + Nestjs
construcción de Mock de Pantallas
Mock App Mobile
Mock App Version Web
Mock de Web de administración
construcción de Base de Datos Mysql
construcción de Modelo de Datos Inicial
Definir y Construir administrador
Definir y Construir AdministradorDefinir y Construir Permiso
Definir y Construir Imagen
Definir y Construir ImagenDefinir y Construir Tipo
Definir y Construir Certificacion
Definir y Construir CertificacionDefinir y Construir Estado
Definir y Construir CertificacionDefinir y Construir Solicitud
Definir y Construir CertificacionDefinir y Construir Tipo
Definir y Construir ChatDefinir y Construir Adjunto
Definir y Construir ChatDefinir y Construir Mensaje
Definir y Construir Competencia
Definir y Construir Empleo
Definir y Construir EmpleoDefinir y Construir Denuncia
Definir y Construir Experiencia
Definir y Construir ExperienciaDefinir y Construir Competencia
Definir y Construir Formacion
Definir y Construir FormacionDefinir y Construir Competencia
Definir y Construir FormacionDefinir y Construir Tipo
Definir y Construir Oficio

Definir y Construir Permiso
Definir y Construir PermisoDefinir y Construir Estado
Definir y Construir Postulacion
Definir y Construir PostulacionDefinir y Construir Estado
Normalizar Tablas AdministradorNormalizar Tablas Permiso
Normalizar Tablas Imagen
Normalizar Tablas ImagenNormalizar Tablas Tipo
Normalizar Tablas Certificacion
Normalizar Tablas CertificacionNormalizar Tablas Estado
Normalizar Tablas CertificacionNormalizar Tablas Solicitud
Normalizar Tablas CertificacionNormalizar Tablas Tipo
Normalizar Tablas ChatNormalizar Tablas Adjunto
Normalizar Tablas ChatNormalizar Tablas Mensaje
Normalizar Tablas Competencia
Normalizar Tablas Empleo
Normalizar Tablas EmpleoNormalizar Tablas Denuncia
Normalizar Tablas Experiencia
Normalizar Tablas ExperienciaNormalizar Tablas Competencia
Normalizar Tablas Formacion
Normalizar Tablas FormacionNormalizar Tablas Competencia
Normalizar Tablas FormacionNormalizar Tablas Tipo
Normalizar Tablas Oficio
Normalizar Tablas Permiso
Normalizar Tablas PermisoNormalizar Tablas Estado
Normalizar Tablas Postulacion
Normalizar Tablas PostulacionNormalizar Tablas Estado
Normalizar Tablas PostulacionNormalizar Tablas Valoracion
Normalizar Tablas Pregunta
Normalizar Tablas Respuesta
Normalizar Tablas Rol
Normalizar Tablas TipoEmpleo
Normalizar Tablas Usuario
Normalizar Tablas UsuarioNormalizar Tablas Competencia
Normalizar Tablas UsuarioNormalizar Tablas Experiencia
Normalizar Tablas UsuarioNormalizar Tablas Formacion
Normalizar Tablas UsuarioNormalizar Tablas Imagen
Normalizar Tablas UsuarioNormalizar Tablas Tipo
Normalizar Tablas UsuarioOficio
Normalizar Tablas Valoracion

Figura N°276. Tareas Generales Plan Producción App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

h. Realización de los Mockups para definición y validación de los requerimientos

Los mockups de Guía MiPyME y la TucOficios fueron validados según detalle descripto en la Tarea 3, incisos **b.1**, **b.2**, **b.3** y **b.4**.

i. Ajuste de los requerimientos y modificación en la registración en el software

Esta tarea se ajustó iterativamente de acuerdo con lo definido en el apartado correspondiente a la Tarea 5 inciso g.

j. Definición y diseño de la estructura de datos necesaria

Una vez superada la instancia de análisis y validación con el Product Owner de los mockups presentados se realizó la definición y diseño de la estructura de datos que se corresponde con el modelo expuesto en la siguiente *Figura N° 277*.

Tablas	Descripción
dbo.Administrador	Tabla que persiste todos los usuarios administradores que pueden usar la aplicación web de administración
dbo.Administrador Imagen	Persiste las Imágenes asociadas al Usuario Administrador
dbo.Administrador Permiso	Tabla que persiste los permisos dentro de la aplicación web de administración a un usuario determinado con un rol determinado
dbo.Certificacion	Tabla que persiste las certificaciones de solicitudes realizadas desde la aplicación
dbo.Certificacion Estado	Tabla que persiste los estados que puede tener una certificación
dbo.Certificacion Solicitud	Tabla que persiste las solicitudes de certificación que se realizan desde el app, pueden ser en experiencias, estudios y competencias
dbo.Certificacion Tipo	Tabla que persiste el tipo de certificación
dbo.Chat Adjuntos	Tabla que permite persistir el path de los archivos adjuntos compartidos en conversaciones de chat.
dbo.Chat Mensajes	Tabla que permite persistir el mensaje de una conversación de chat.

<u>dbo.Competencia</u>	Tabla que persiste las competencias
<u>dbo.Empleo</u>	Tabla que persiste las solicitudes de empleado que se realizan en la aplicación.
<u>dbo.Empleo Denuncia</u>	Tabla que persiste las denuncias que pueden realizar usuarios sobre solicitudes de empleo
<u>dbo.Experiencia</u>	Tabla que persiste las experiencias laborales de los profesionales
<u>dbo.Experiencia Competencia</u>	Persiste las Competencias asociadas a una Experiencia laboral
<u>dbo.Formacion</u>	Persiste los cursos o Estudios de un profesional
<u>dbo.Formacion Competencia</u>	Persiste las competencias asociadas a una Formación
<u>dbo.Formacion Tipo</u>	Persiste los tipos de formación que pueden ser Estudio o Curso
<u>dbo.Imagen</u>	Persiste el path físico de imagen en servidor
<u>dbo.Imagen Tipo</u>	Persiste el Tipo de Imagen
<u>dbo.Oficio</u>	Persiste los Oficios del sistema
<u>dbo.Permiso</u>	Persiste los permisos que tendrán los usuarios en acceso a funcionalidad de la web de administración
<u>dbo.Permiso Estado</u>	Persiste el estado de los Permisos
<u>dbo.Postulacion</u>	Persiste cuando un usuario se postula en la búsqueda de empleados
<u>dbo.Postulacion Estado</u>	Persiste el estado de las postulaciones
<u>dbo.Postulacion Valoracion</u>	Persiste la valoración emitida por los usuarios de la vinculación de contratación
<u>dbo.Pregunta</u>	Persiste las Preguntas que realiza el usuario que genero una búsqueda de empleado a los usuarios que participan como postulante
<u>dbo.Respuesta</u>	Persiste las Respuestas que realizan a preguntas de postulación
<u>dbo.Rol</u>	Persiste los Roles de usuario
<u>dbo.TipoEmpleo</u>	Persiste los tipos de empleo
<u>dbo.Usuario</u>	Persiste los Usuarios de app

dbo.Usuario_Competencia	Tabla que relaciona el usuario con competencias
dbo.Usuario_Experiencia	Persiste la relación entre usuario y experiencia
dbo.Usuario_Formacion	Tabla que persiste la relación entre Usuario y Formación
dbo.Usuario_Imagen	Persiste las Imágenes de un Usuario
dbo.Usuario_Tipo	Tabla que persiste los tipos de usuario
dbo.UsuarioOficio	Persiste los Oficios asociados a un profesional
dbo.Valoracion	Representa las valoraciones definidas en el sistema

Figura N°277. Modelo de Datos App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

k. Diseño de la Arquitectura del software teniendo en cuenta la visión integral.

La Secretaría de MiPyME y Empleo está cursando un proceso de actualización de recursos disponibles en su Datacenter. En función de eso se requirió soporte a la Secretaría de Modernización del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

La misma facilitó 5 (cinco) VPS (Servidor Privado Virtual) para realizar los trabajos necesarios y llevar adelante los desarrollos propuestos.

El VPS es una máquina virtual, es una abstracción del hardware físico, emulando el funcionamiento de este. Se trata conceptualmente de una virtualización completa, que es aquella que se encarga de emular el funcionamiento completo del hardware que compone la máquina virtualizada, por ejemplo: la memoria, el almacenamiento, las redes y el procesamiento. Esto permite aislar completamente los recursos dispuestos para la virtualización.

Dentro del VPS, utilizamos tecnología de contenedorización, buscando la abstracción de la capa de las aplicaciones empaquetando el código y sus dependencias juntos compartiendo el kernel del sistema operativo con otros contenedores, funcionando como procesos aislados entre sí.

Esto nos permitió definir en el diseño de la solución de la Guía MiPyME un esquema absolutamente flexible para la incorporación de los diversos servicios que se necesitan para su implementación. Ver *Figura N° 278*.

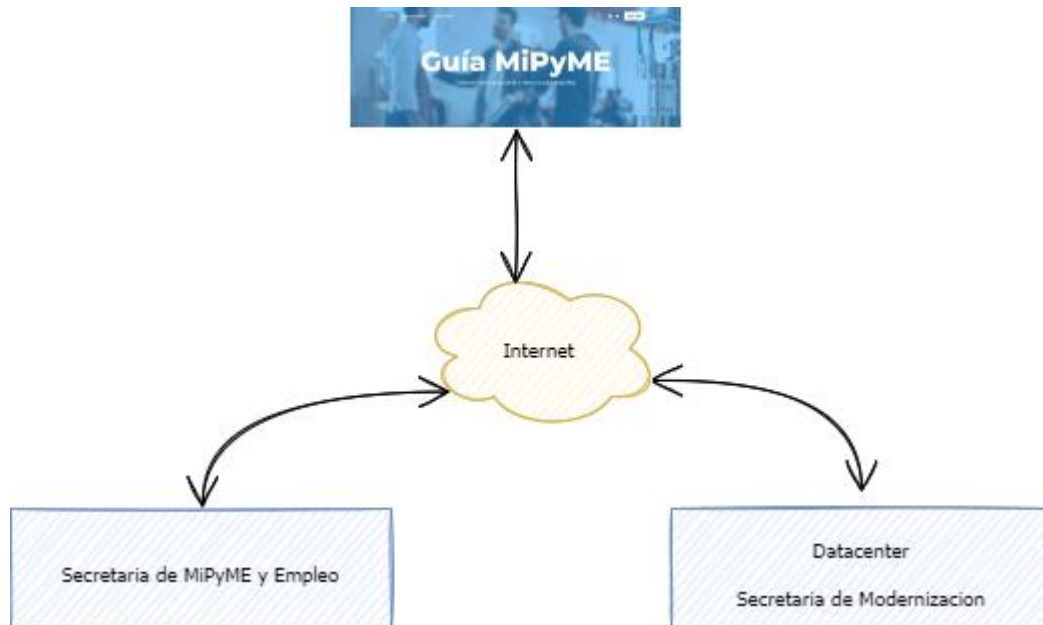


Figura N° 278 Arquitectura Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Arquitectura Guía MiPyME

La arquitectura está organizada de la siguiente manera:

VPS - Servidor Privado Virtual

Características:

Memoria - 8 Gb

Procesadores - 2

Almacenamiento - 32 Gb

Servicios: (ver *Figura N° 279*)

Contenedores - Docker

Administración de Servicios de Contenedores - Portainer - <https://guia.bcooper.ar>

Administración de Contenidos - Ghost - MySQL - <https://www.bcgui.ar>

Administración Almacenamiento – Minio

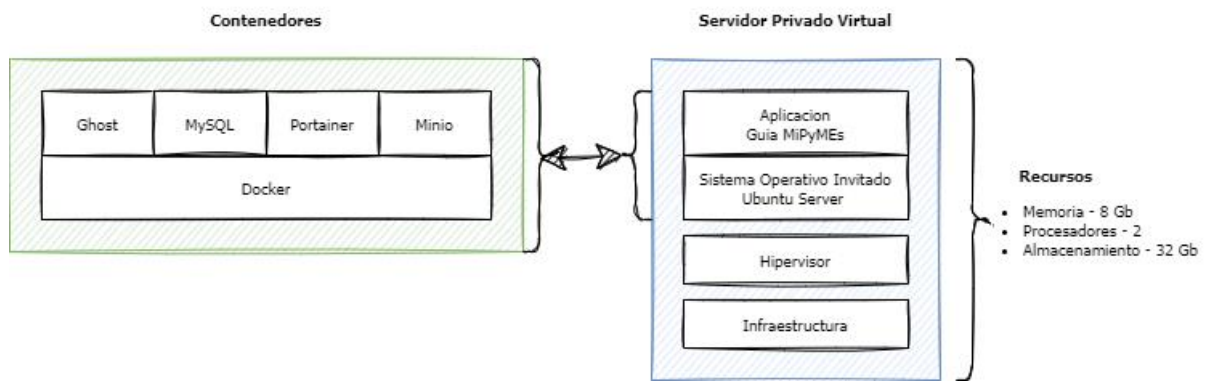


Figura N° 279. Arquitectura Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Ghost

(ver Figuras N° 280, 281,..., 287 y 288)

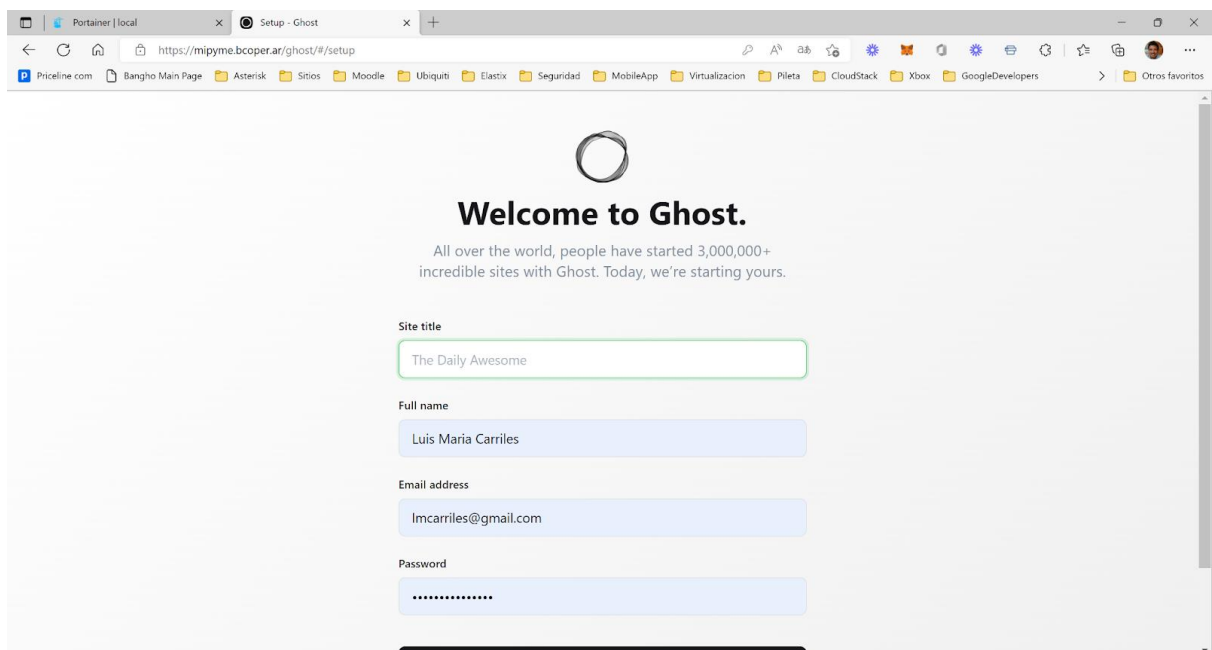


Figura N° 280. Contenedores. Fuente: Elaboración propia

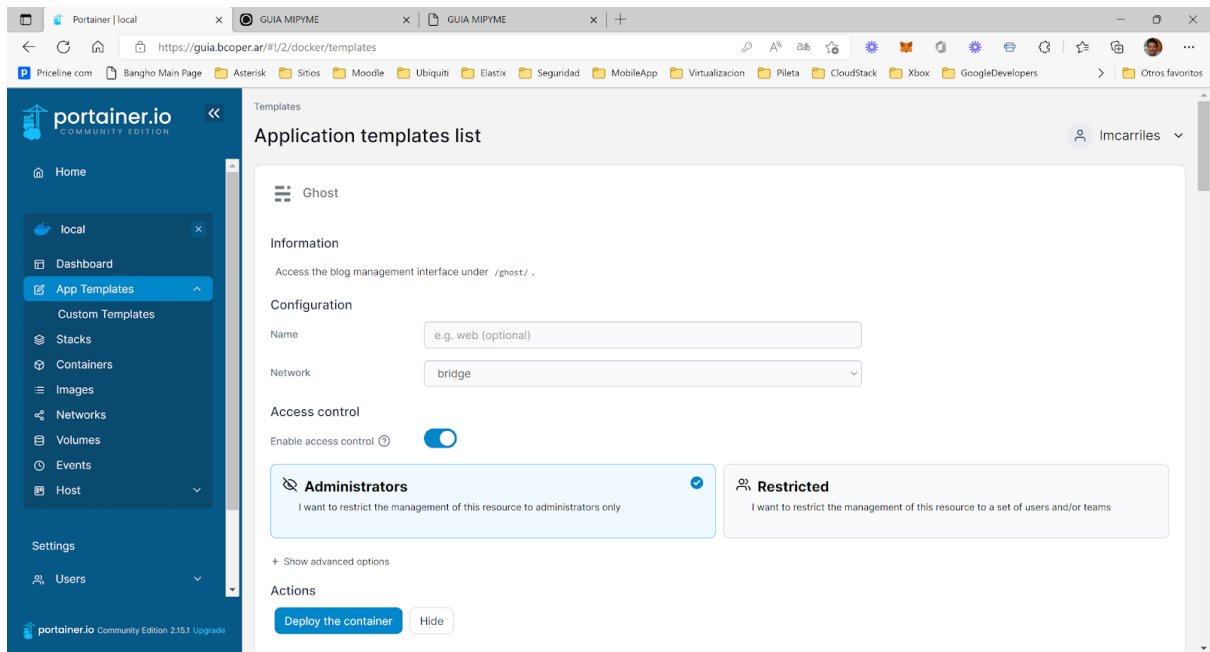


Figura N° 281. Contenedores. Fuente: Elaboración propia

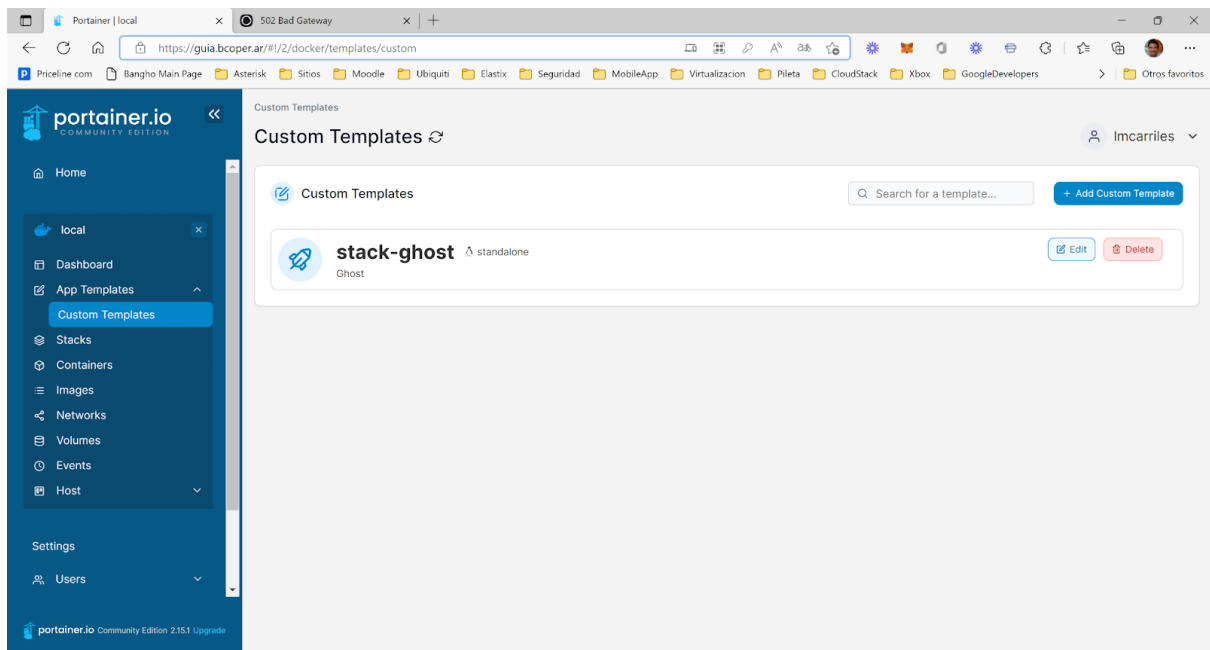


Figura N° 282. Contenedores. Fuente: Elaboración propia

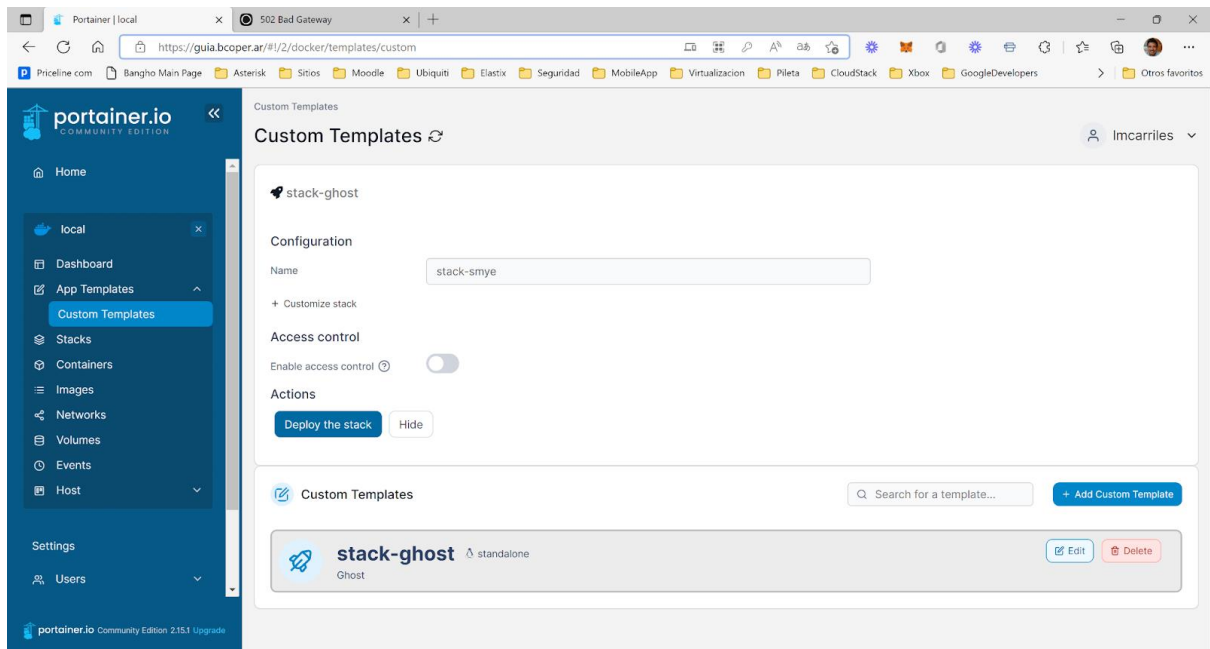


Figura N° 283. Contenedores. Fuente: Elaboración propia

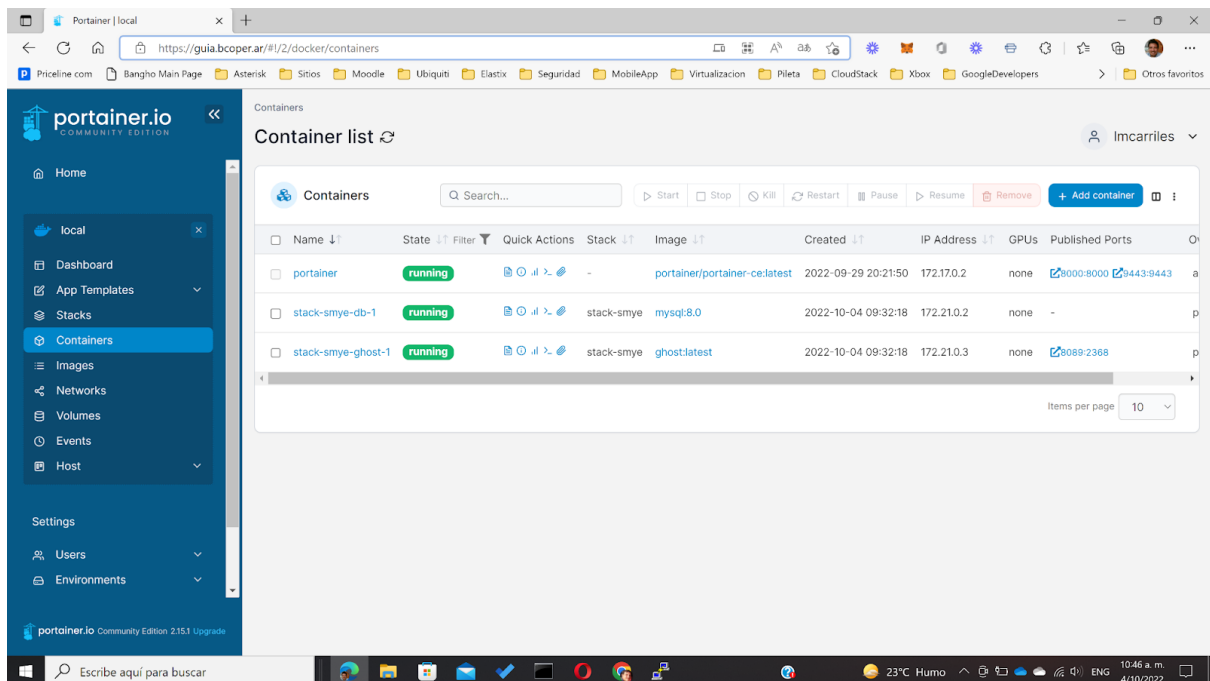


Figura N° 284. Contenedores. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 285. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

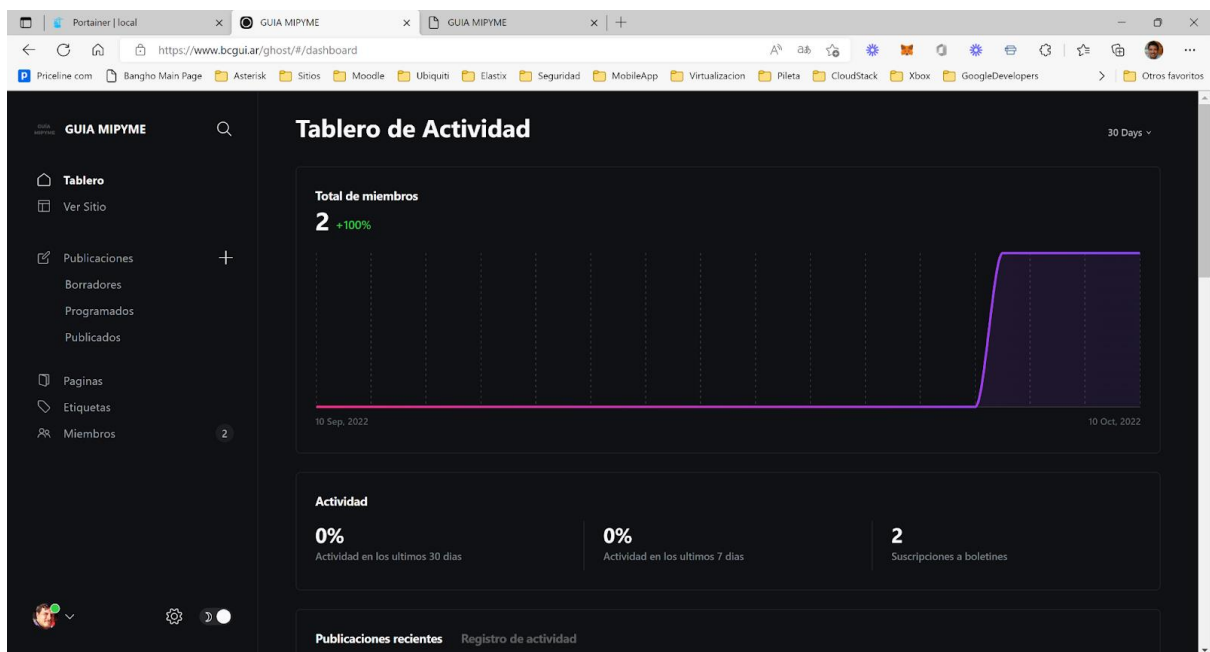


Figura N° 286. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

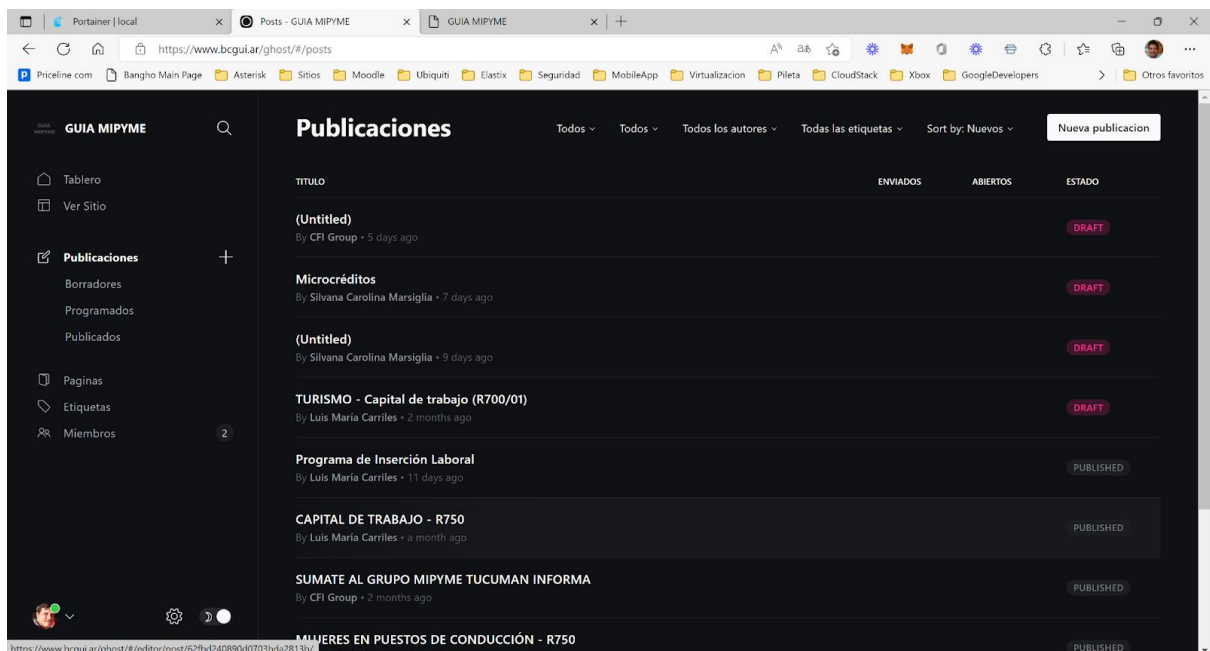


Figura N° 287. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

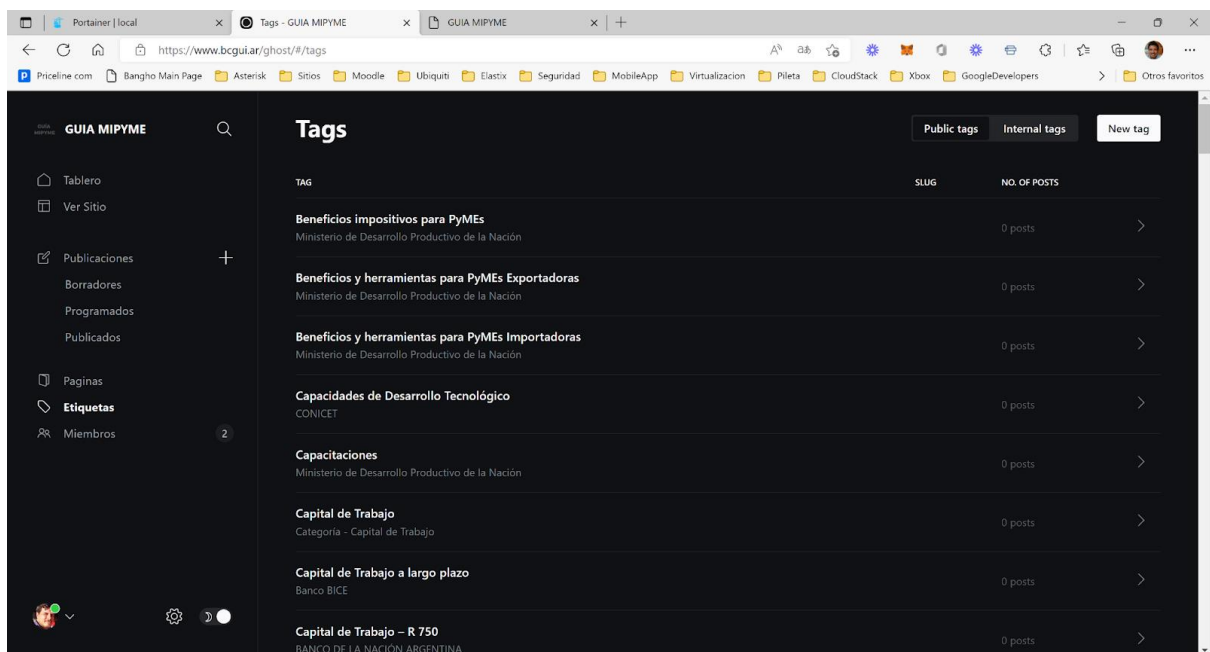


Figura N° 288. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Portainer

(ver Figuras N° 289, 290 y 291)

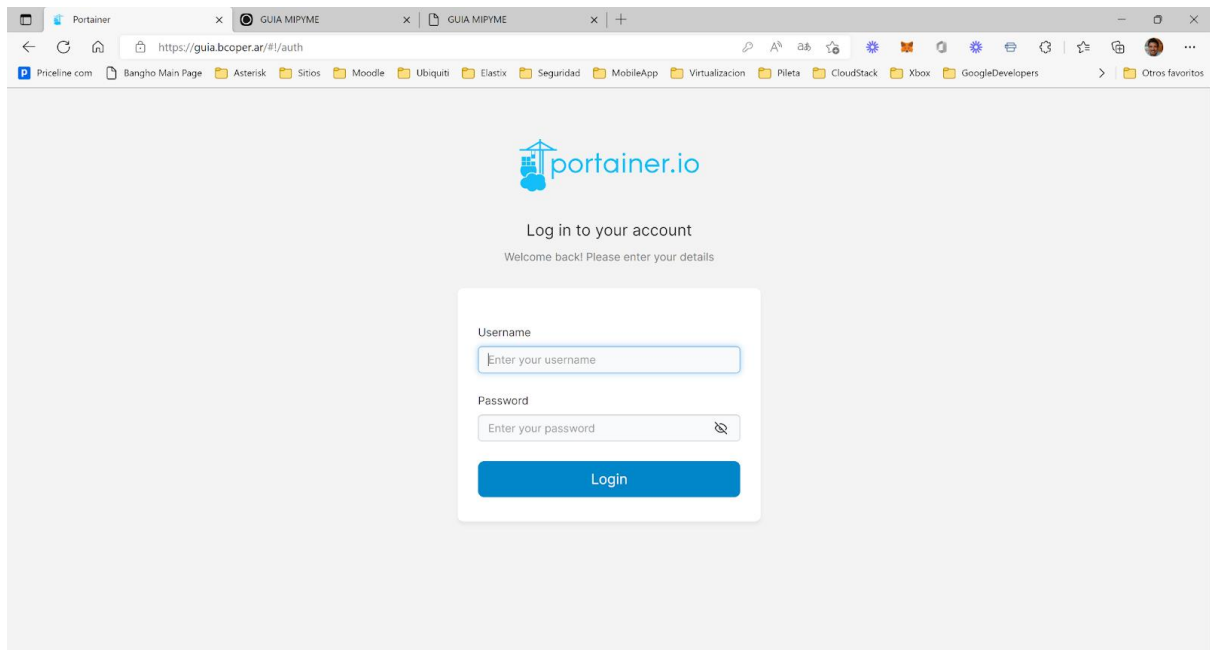


Figura N° 289. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

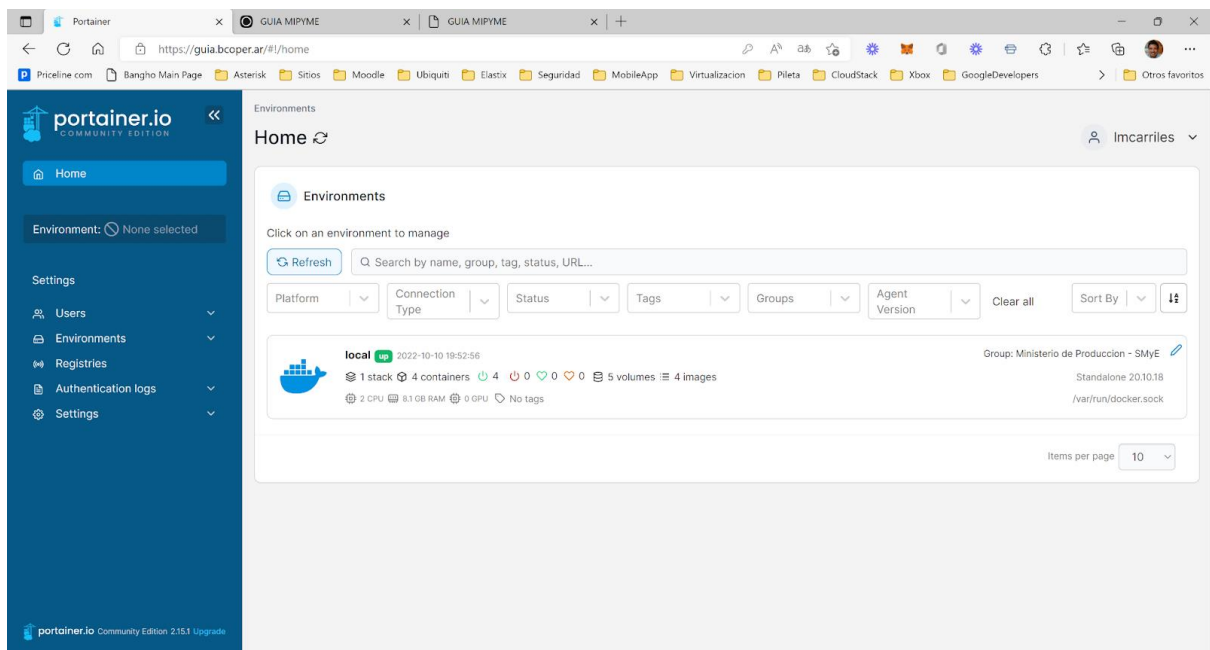


Figura N° 290. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

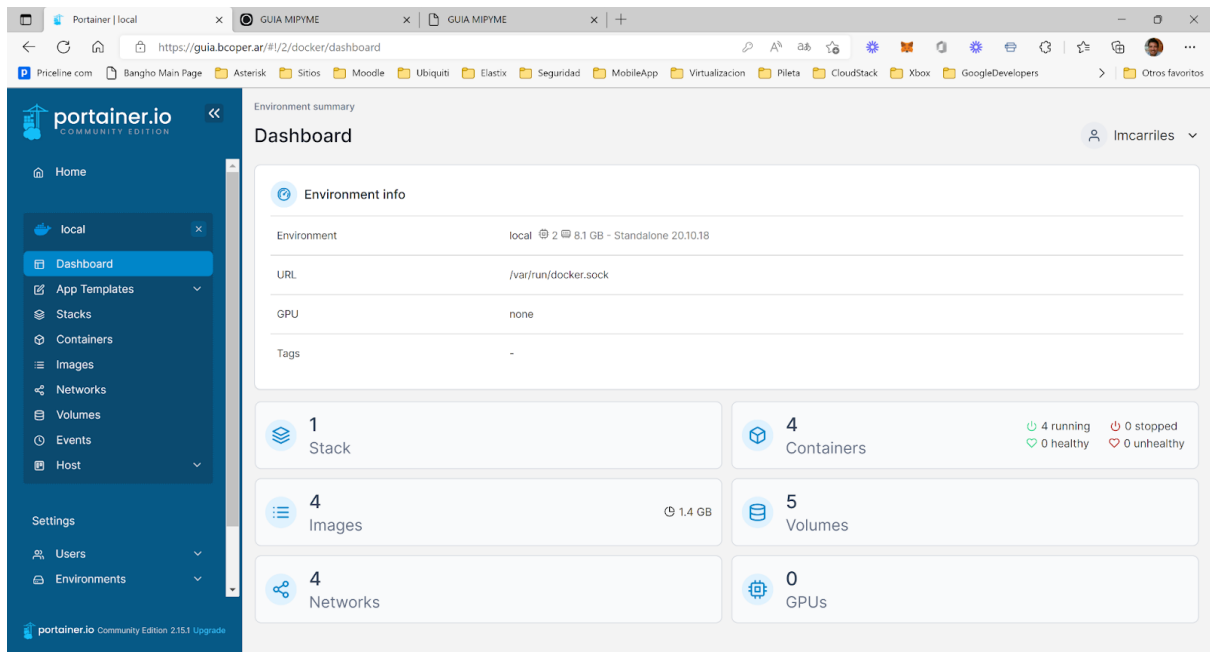


Figura N° 291. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Minio

(ver Figura N° 292)

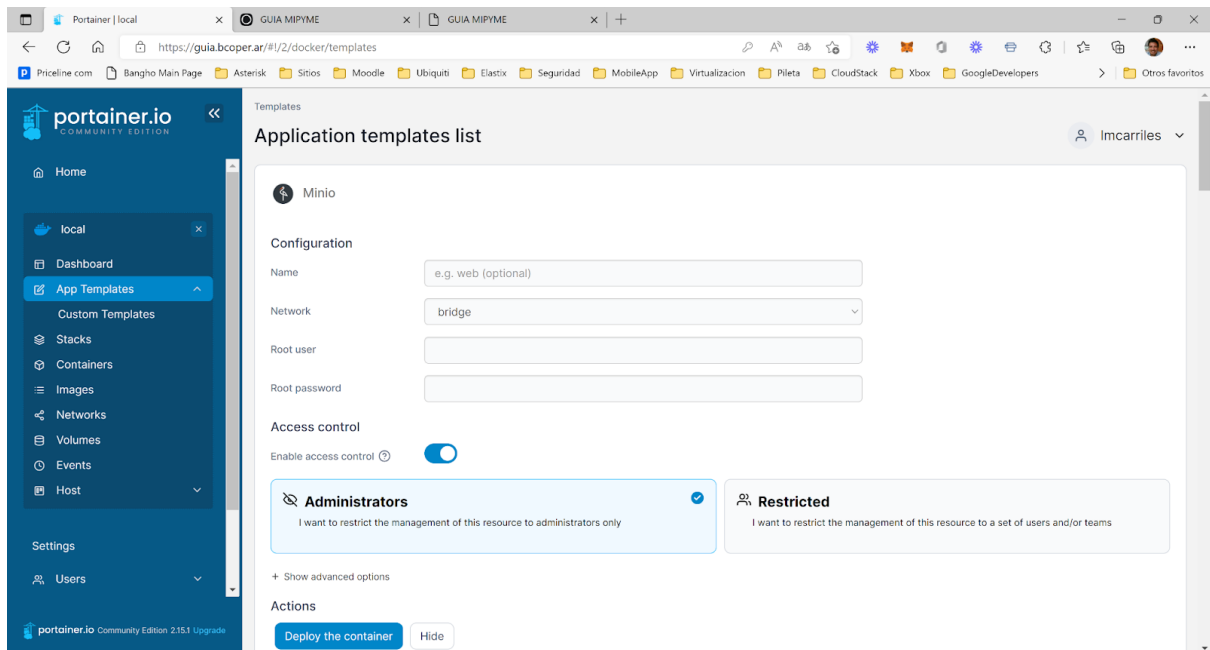


Figura N° 292. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

SO Ubuntu

En la pantalla inicial que se realiza para la Instalación del SO Ubuntu en la máquina virtual, debemos elegir el idioma con el que se instalará el sistema operativo. Ver *Figura N° 293*.

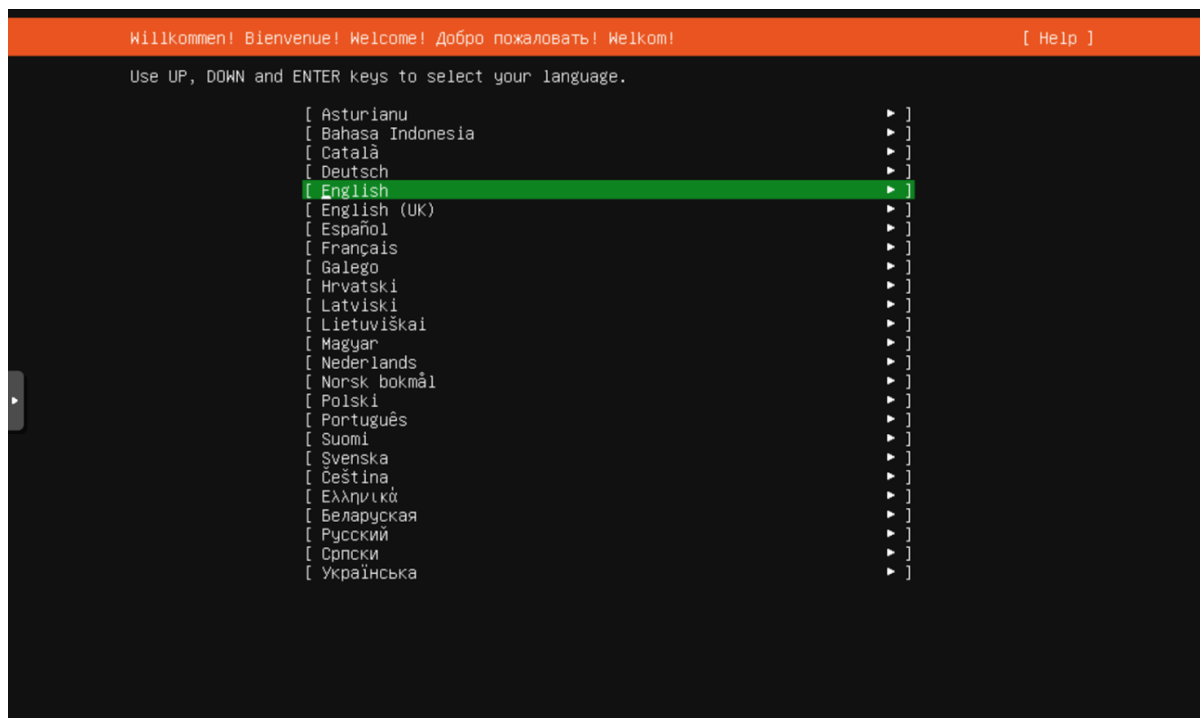


Figura N° 293. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la siguiente pantalla podemos observar como en el proceso de instalación se realiza la consulta si desea actualizar el instalador en la última versión disponible. Ver *Figura N° 294*.

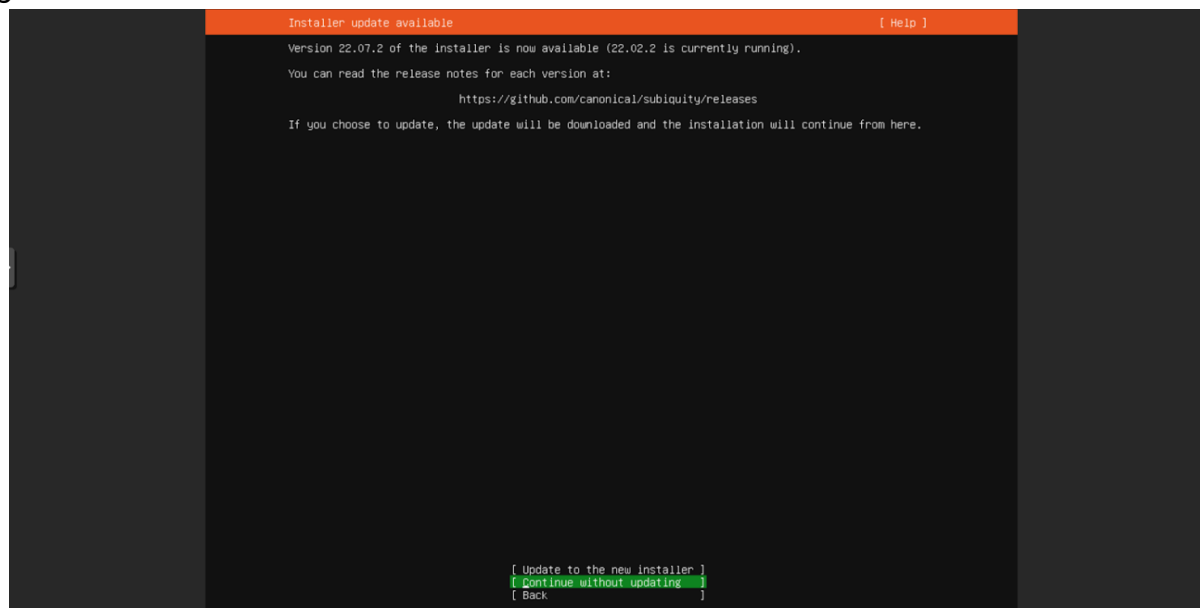


Figura N° 294. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la siguiente opción se procede a seleccionar el diseño del idioma del teclado que se está utilizando para realizar la tarea. Ver *Figura N° 295*.

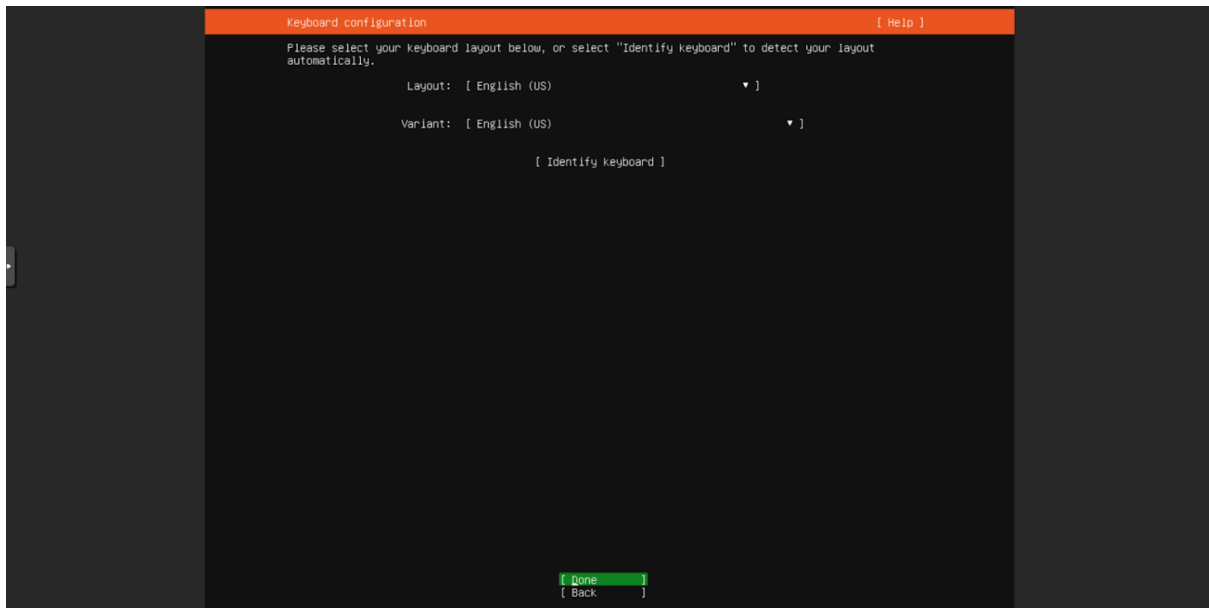


Figura N° 295. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la opción siguiente el programa de instalación realiza la configuración de la red donde el VPS va a realizar sus tareas. Ver *Figura N° 296*.

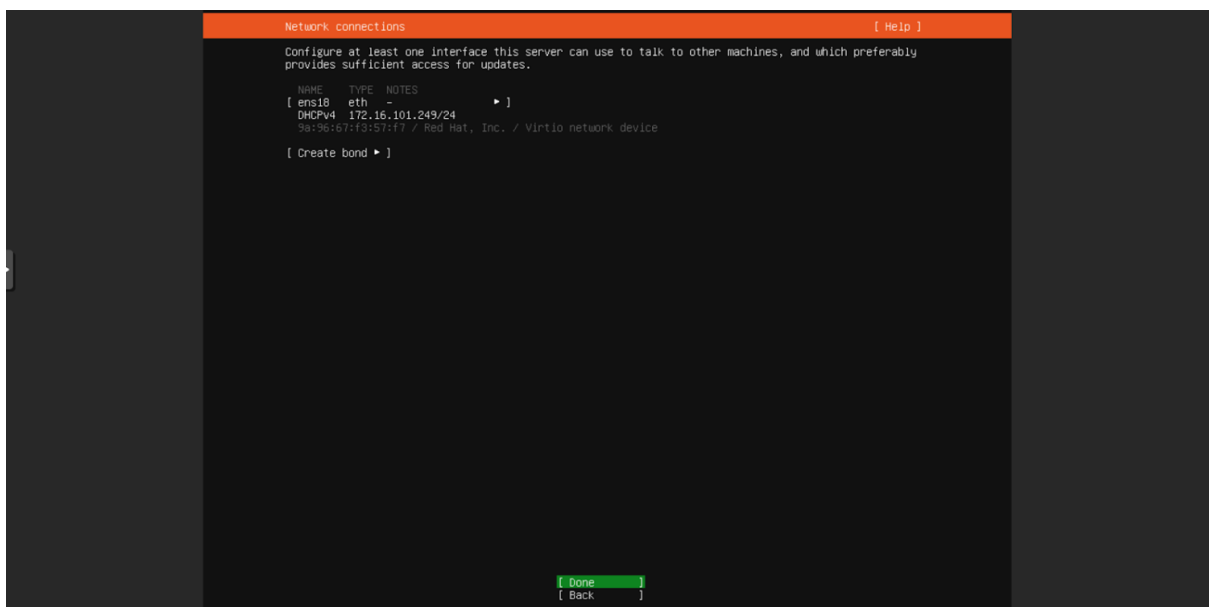


Figura N° 296. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

A continuación, seleccionamos si el acceso a los servicios de red se realiza a través de un proxy, en caso de existir se debe ingresar su dirección y de ser necesario el puerto donde funciona el mismo. Ver *Figura N° 297*.

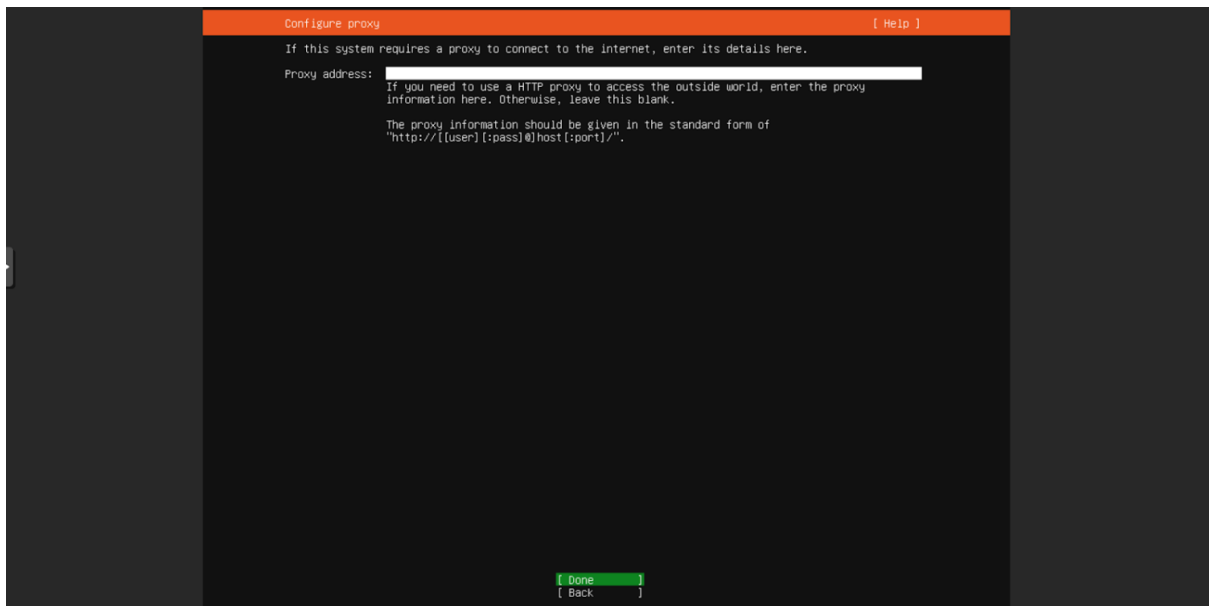


Figura N° 297. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la siguiente pantalla seleccionamos, en caso de necesitarlo, una dirección espejo de fuentes para realizar la instalación. Ver *Figura N° 298*.

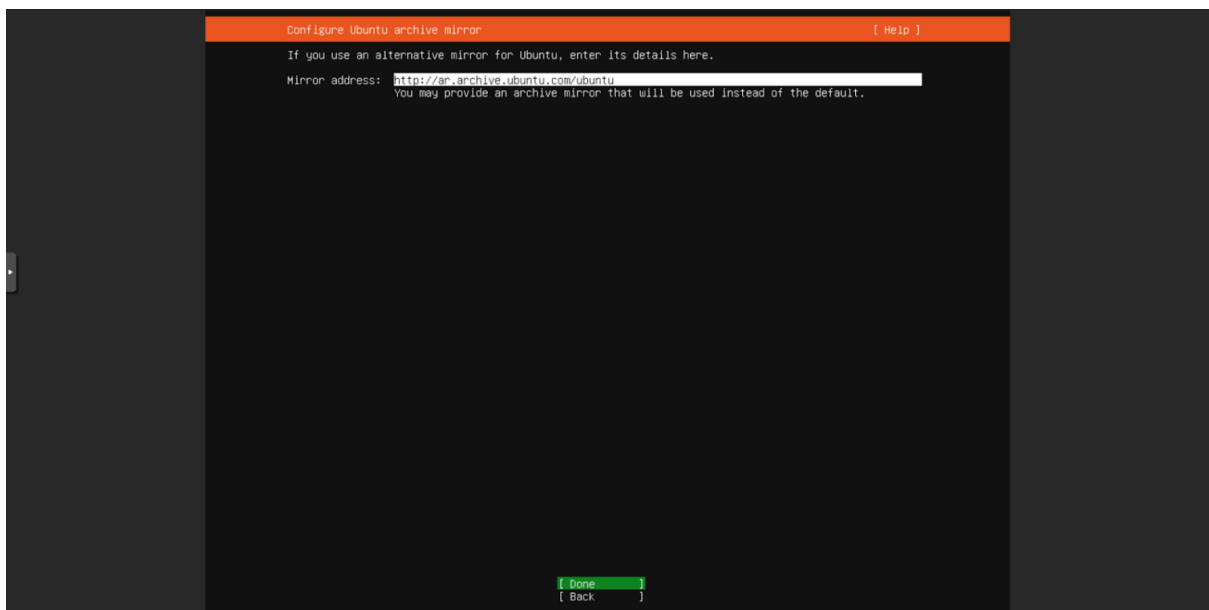


Figura N° 298. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Luego, se configura el diseño del almacenamiento que se va a utilizar. Ver *Figura N° 299*.

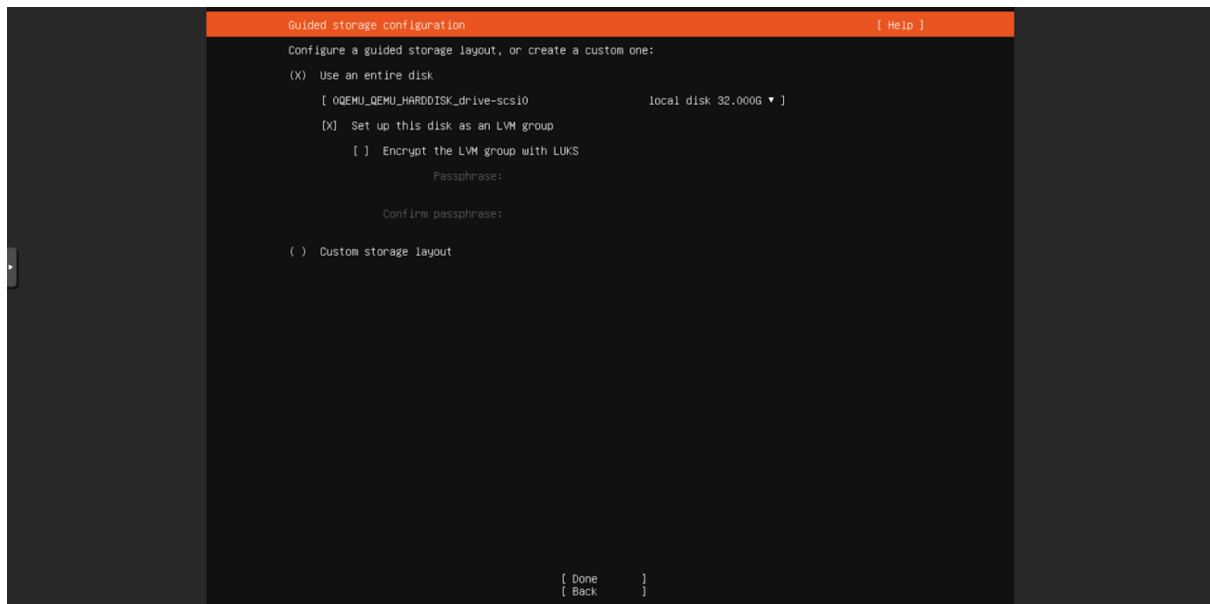


Figura N° 299. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Paso seguido procedemos a dimensionar el particionado del almacenamiento. Ver Figura N° 300.

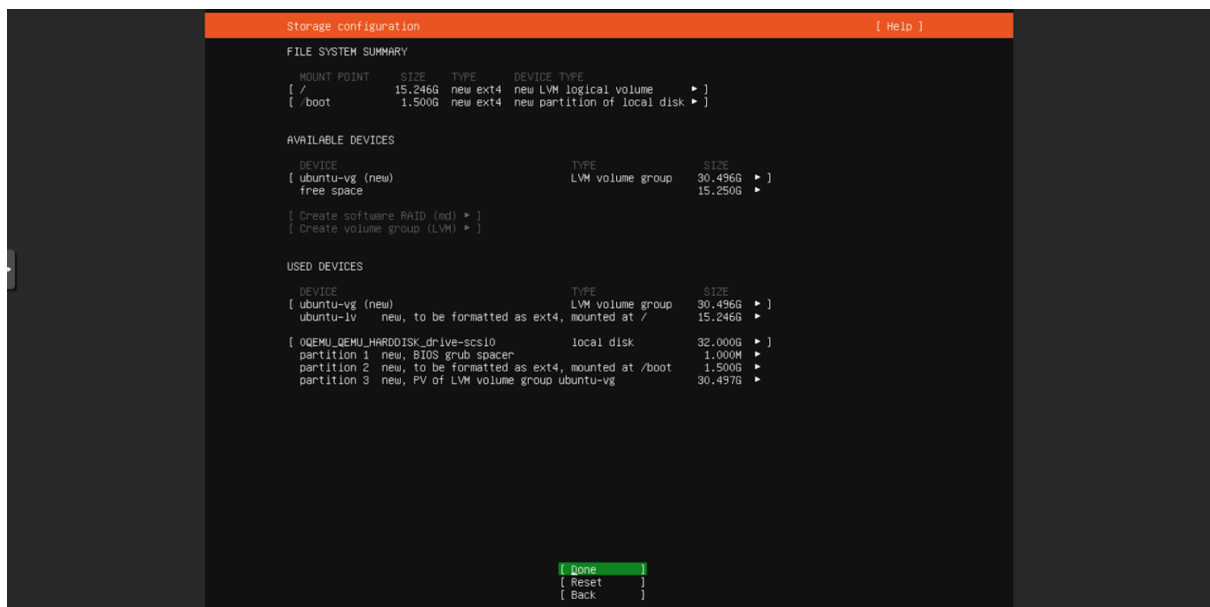


Figura N° 300. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la siguiente pantalla debemos ingresar los datos del usuario que va cumplir el rol de administrador de los servicios. Ver Figura N° 301.

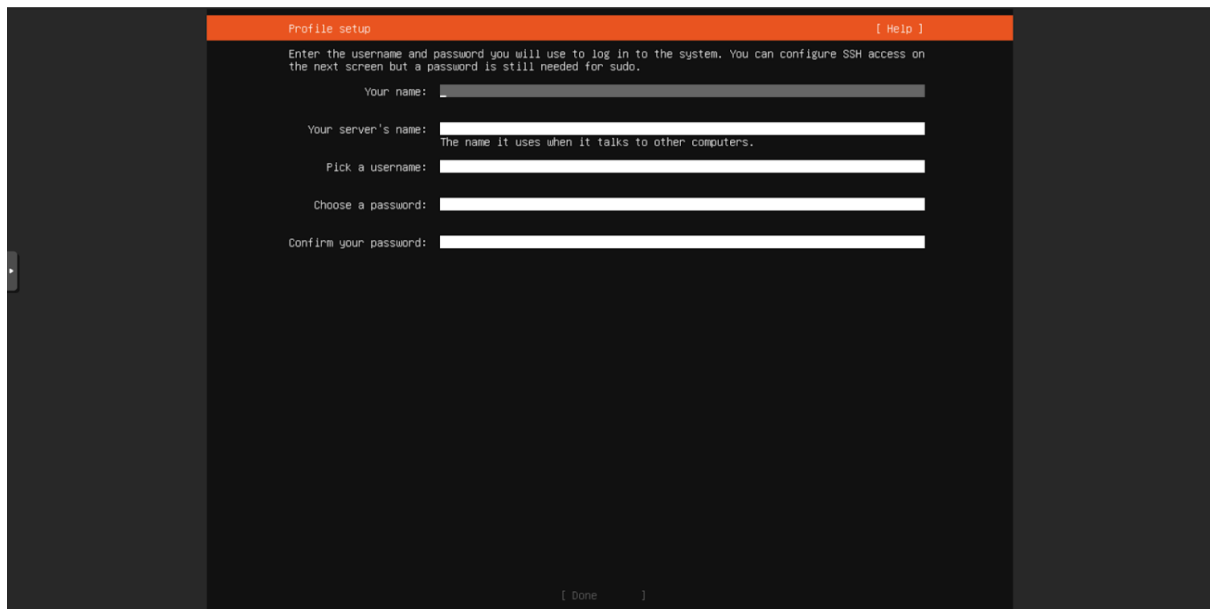


Figura N° 301. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

El siguiente paso es seleccionar si vamos a configurar el servicio de SSH como método de acceso remoto. Ver *Figura N° 302*.

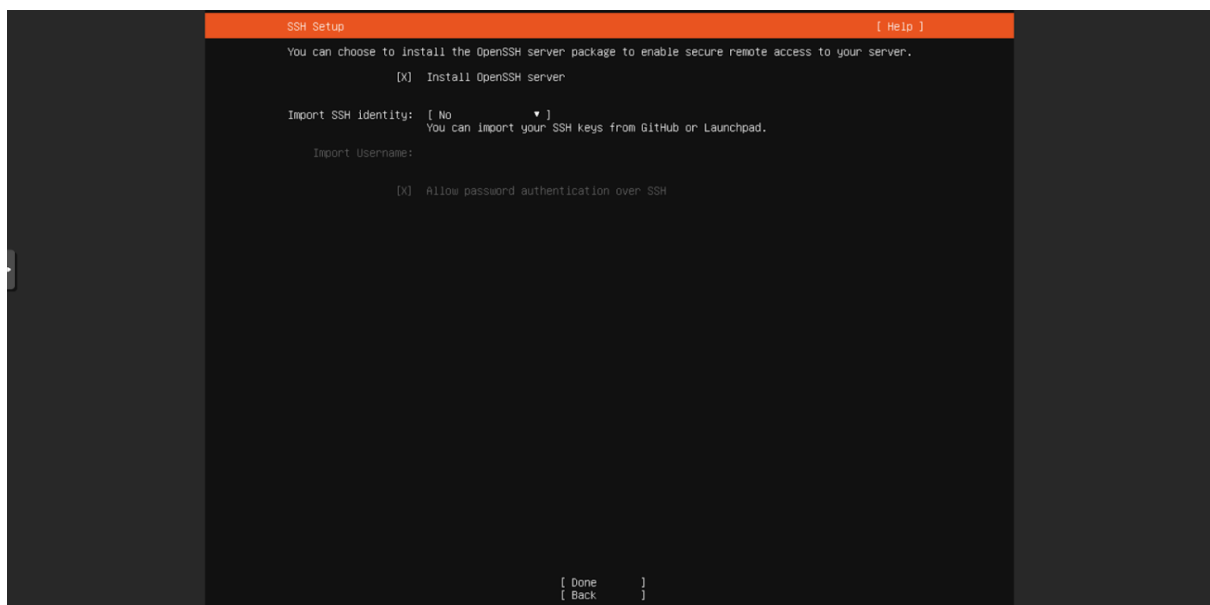


Figura N° 302. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Posteriormente, se procede a seleccionar si hace falta la instalación de servicios bajo la modalidad Snap, en este caso no utilizaremos ninguna de estas opciones. Ver *Figura N° 303*.

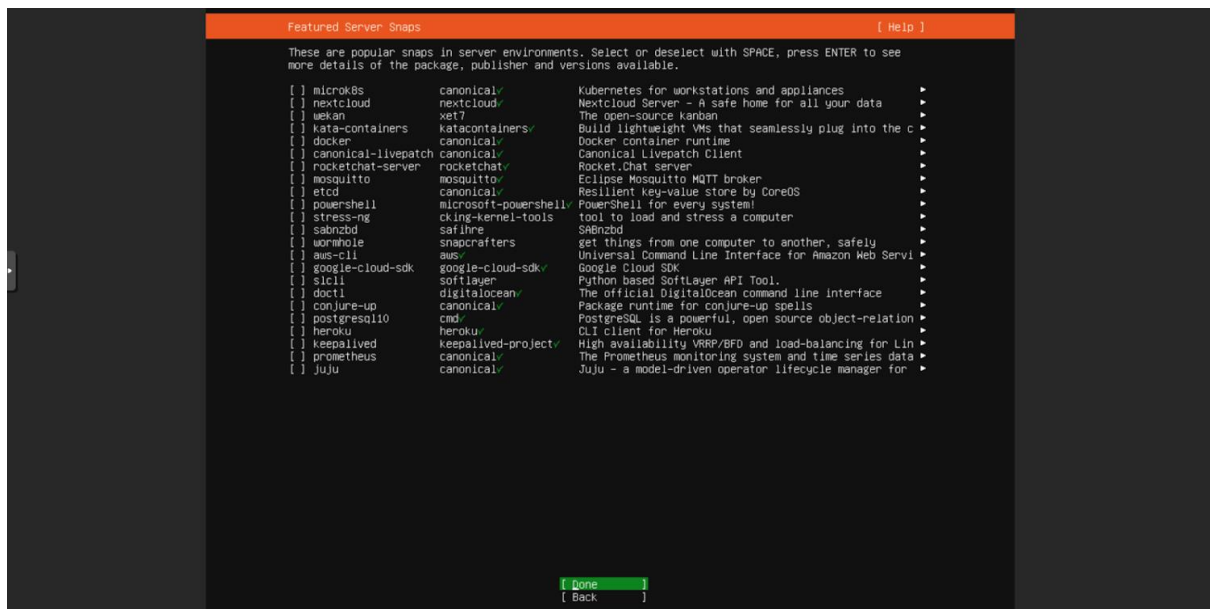


Figura N° 303. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Una vez que se configuran las opciones de instalación, se inicia el proceso propiamente dicho. Ver *Figura N° 304*.

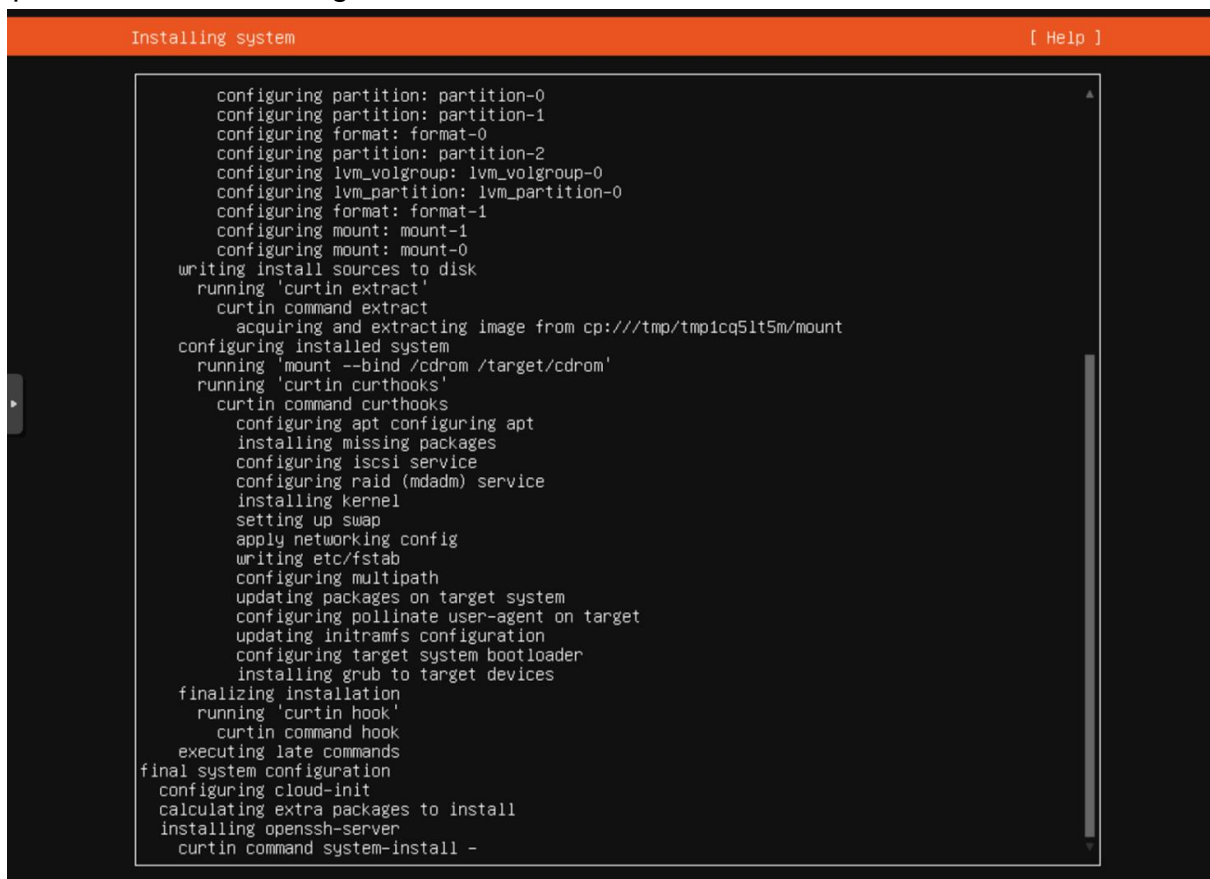


Figura N° 304. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Una vez que culmina el proceso de instalación, se solicita el reinicio de Servidor Privado Virtual. Ver *Figura N° 305*.


```
configuring mount: mount-1
configuring mount: mount-0
writing install sources to disk
running 'curtin extract'
curtin command extract
acquiring and extracting image from cp:///tmp/tmp1cq5lt5m/mount
configuring installed system
running 'mount --bind /cdrom /target/cdrom'
running 'curtin curthooks'
curtin command curthooks
configuring apt configuring apt
installing missing packages
configuring iscsi service
configuring raid (mdadm) service
installing kernel
setting up swap
apply networking config
writing etc/fstab
configuring multipath
updating packages on target system
configuring pollinate user-agent on target
updating initramfs configuration
configuring target system bootloader
installing grub to target devices
finalizing installation
running 'curtin hook'
curtin command hook
executing late commands
final system configuration
configuring cloud-init
calculating extra packages to install
installing openssh-server
curtin command system-install
downloading and installing security updates
curtin command in-target
restoring apt configuration
curtin command in-target
curtin command in-target
subiquity/Late/run

[ View full log ]
[ Reboot Now   ]
```

Figura N° 305. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Una vez que se inicia el Servidor Privado Virtual, se presenta al *prompt* de inicio. En esta opción debemos ingresar las credenciales que se configuraron durante la instalación. Ver *Figura N° 306*.

```
Ubuntu 20.04.4 LTS mprod6 tty1
mprod6 login:
```

Figura N° 306. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

En la consola podemos observar las características de los recursos que está administrando el sistema operativo instalado. Ver *Figura N° 307*.

```

ssh-rsa AAAAB3NzaC1yc2EAAAADAQABAAQgQDR9eF7SNNDU50FGUmXHGbtm2QekiuUrQHFbnNaJw92RQfGMXGVxrXns+6NeC8aim1zfPpsrNFFuqAg43SDynRoh
pJmVgVvTLSc+VjeY/J80uge16yfXqqqe7Ykp3v0bdexwcJN1DNaJ2+D+ZANgDYJkDK9QVE9cj6g7wI04SsVofEQ6pvfVuyEYW/Gh4Ba5Yf8HxY1umk0iVhMqeIdqEd
zbnkNS3Fkso1BuzL/A4rSog82otodJ7czNN77JKx3G/nEzJd5Pb35VxvrKe329Q6hNHpwMVd0WAH6aQjJqfrG5smgCPMuvq1kP+90hCY6DSq2BkXn13ftZ+Nb8v+it
ipQu+mHVvD18/8fY2w/JTJ6636bV8FBVw/j9AhFPWZbAXaMxFEoJ6d4AN3wjoLF1XEHD628KHtyQk7M5XNpoK6Yg2EWfo/rTajPvj1kxF2+JXJr17FrYw6Q9R2yF
vkj1HF495nx4WTN4+vXtQCIItRerU/oYd4au3nM= root@mprod6
-----END SSH HOST KEY KEYS-----
[ 45.048423] cloud-init[1522]: Cloud-init v. 22.2-0ubuntu1~20.04.3 running 'modules:final' at Thu, 29 Sep 2022 22:52:42 +0000
Up 44.78 seconds.
[ 45.048831] cloud-init[1522]: Cloud-init v. 22.2-0ubuntu1~20.04.3 finished at Thu, 29 Sep 2022 22:52:42 +0000. DataSource D
aSourceNone. Up 45.03 seconds
[ 45.054679] cloud-init[1522]: 2022-09-29 22:52:42,550 - cc_final_message.py[WARNING]: Used fallback datasource
[ OK ] Finished Execute cloud user/final scripts.
[ OK ] Reached target Cloud-init target.

mprod6 login:
mprod6 login: lmcarriles
Password:
Welcome to Ubuntu 20.04.4 LTS (GNU/Linux 5.4.0-126-generic x86_64)

Documentation:  https://help.ubuntu.com
Management:    https://landscape.canonical.com
Support:        https://ubuntu.com/advantage

System information as of Thu 29 Sep 2022 10:52:55 PM UTC

System load:  0.61           Processes:           108
Usage of /:   15.1% of 14.90GB Users logged in:       0
Memory usage: 2%            IPv4 address for ens18: 172.16.101.249
Swap usage:   0%

52 updates can be applied immediately.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

The programs included with the Ubuntu system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Ubuntu comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent permitted by
applicable law.

To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

lmcarriles@mprod6:~$

```

Figura N° 307. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Procedemos a ingresar el comando `sudo apt update` para realizar la actualización de los repositorios de instalación y el comando `sudo apt upgrade` para realizar una actualización de versión. Ver *Figura N° 308*.

```

System information as of Thu 29 Sep 2022 10:52:55 PM UTC

System load:  0.61           Processes:           108
Usage of /:   15.1% of 14.90GB Users logged in:       0
Memory usage: 2%            IPv4 address for ens18: 172.16.101.249
Swap usage:   0%

52 updates can be applied immediately.
To see these additional updates run: apt list --upgradable

The programs included with the Ubuntu system are free software;
the exact distribution terms for each program are described in the
individual files in /usr/share/doc/*/copyright.

Ubuntu comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY, to the extent permitted by
applicable law.

To run a command as administrator (user "root"), use "sudo <command>".
See "man sudo_root" for details.

lmcarriles@mprod6:~$ sudo apt update

```

```

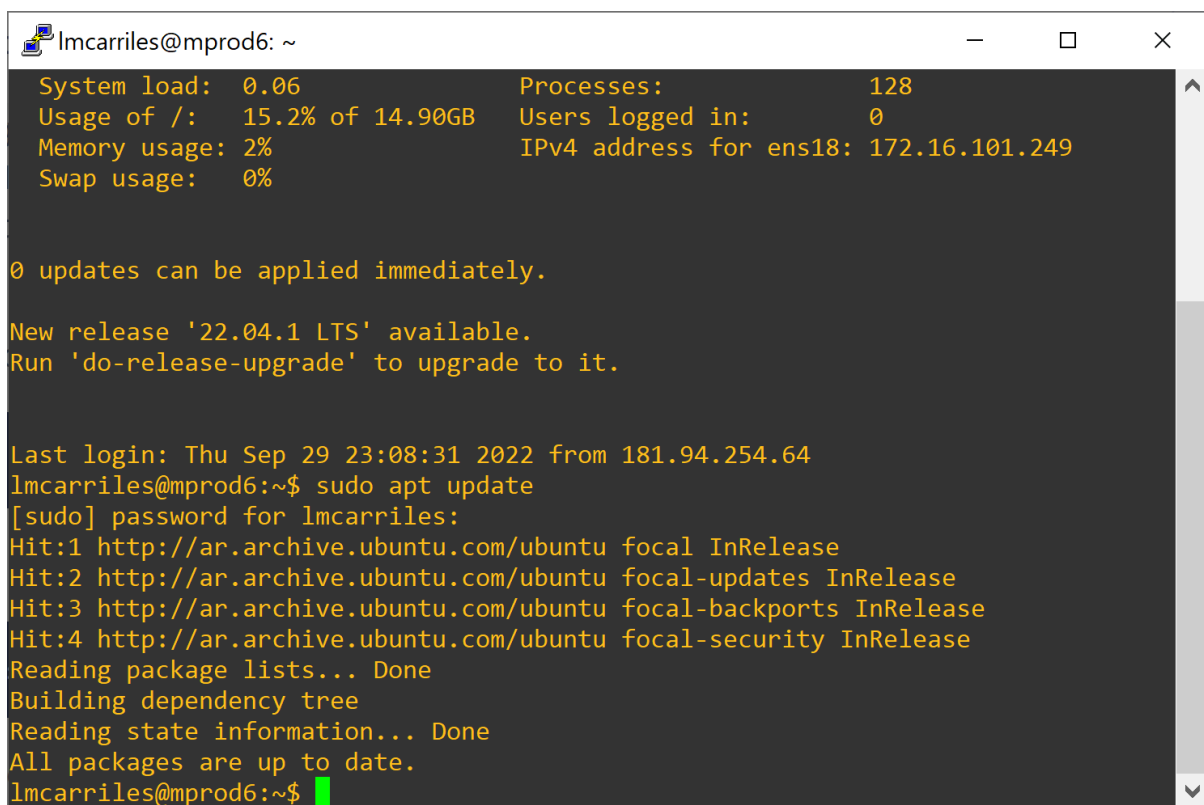
lmcarriles@mprod6:~$ sudo apt update
[sudo] password for lmcarriles:
Hit:1 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal InRelease
Hit:2 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates InRelease
Hit:3 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-backports InRelease
Hit:4 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-security InRelease
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
44 packages can be upgraded. Run 'apt list --upgradable' to see them.
lmcarriles@mprod6:~$ sudo apt upgrade

```

Figura N° 308. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

Docker

Instalación de Docker en el Servidor Privado Virtual (ver Figuras N° 309, 310,..., 314, 315 y 316).



```

lmcarriles@mprod6: ~
System load:  0.06      Processes:      128
Usage of /:   15.2% of 14.90GB  Users logged in:  0
Memory usage: 2%      IPv4 address for ens18: 172.16.101.249
Swap usage:   0%

0 updates can be applied immediately.

New release '22.04.1 LTS' available.
Run 'do-release-upgrade' to upgrade to it.

Last login: Thu Sep 29 23:08:31 2022 from 181.94.254.64
lmcarriles@mprod6:~$ sudo apt update
[sudo] password for lmcarriles:
Hit:1 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal InRelease
Hit:2 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates InRelease
Hit:3 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-backports InRelease
Hit:4 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-security InRelease
Reading package lists... Done
Building dependency tree
Reading state information... Done
All packages are up to date.
lmcarriles@mprod6:~$

```

Figura N° 309. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarrires@mprod6: ~  
curl is already the newest version (7.68.0-1ubuntu2.13).  
curl set to manually installed.  
software-properties-common is already the newest version (0.99.9.8).  
software-properties-common set to manually installed.  
The following package was automatically installed and is no longer required:  
  libfwupdplugin1  
Use 'sudo apt autoremove' to remove it.  
The following NEW packages will be installed:  
  apt-transport-https  
0 upgraded, 1 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.  
Need to get 1,704 B of archives.  
After this operation, 162 kB of additional disk space will be used.  
Do you want to continue? [Y/n] y  
Get:1 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates/universe amd64 apt-transport-https all 2.0.9 [1,704 B]  
Fetched 1,704 B in 0s (5,128 B/s)  
Selecting previously unselected package apt-transport-https.  
(Reading database ... 72087 files and directories currently installed.)  
Preparing to unpack .../apt-transport-https_2.0.9_all.deb ...  
Unpacking apt-transport-https (2.0.9) ...  
Setting up apt-transport-https (2.0.9) ...  
lmcarrires@mprod6:~$ curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo apt-key add -
```

Figura N° 310. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarrires@mprod6: ~  
software-properties-common is already the newest version (0.99.9.8).  
software-properties-common set to manually installed.  
The following package was automatically installed and is no longer required:  
  libfwupdplugin1  
Use 'sudo apt autoremove' to remove it.  
The following NEW packages will be installed:  
  apt-transport-https  
0 upgraded, 1 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.  
Need to get 1,704 B of archives.  
After this operation, 162 kB of additional disk space will be used.  
Do you want to continue? [Y/n] y  
Get:1 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates/universe amd64 apt-transport-https all 2.0.9 [1,704 B]  
Fetched 1,704 B in 0s (5,128 B/s)  
Selecting previously unselected package apt-transport-https.  
(Reading database ... 72087 files and directories currently installed.)  
Preparing to unpack .../apt-transport-https_2.0.9_all.deb ...  
Unpacking apt-transport-https (2.0.9) ...  
Setting up apt-transport-https (2.0.9) ...  
lmcarrires@mprod6:~$ curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | sudo apt-key add -  
OK  
lmcarrires@mprod6:~$ sudo add-apt-repository "deb [arch=amd64] https://download.docker.com/linux/ubuntu focal stable"
```

Figura N° 311. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarrires@mprod6: ~  
Do you want to continue? [Y/n] y  
Get:1 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates/universe amd64 apt-trans  
port-https all 2.0.9 [1,704 B]  
Fetched 1,704 B in 0s (5,128 B/s)  
Selecting previously unselected package apt-transport-https.  
(Reading database ... 72087 files and directories currently installed.)  
Preparing to unpack .../apt-transport-https_2.0.9_all.deb ...  
Unpacking apt-transport-https (2.0.9) ...  
Setting up apt-transport-https (2.0.9) ...  
lmcarrires@mprod6:~$ curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg | s  
udo apt-key add -  
OK  
lmcarrires@mprod6:~$ sudo add-apt-repository "deb [arch=amd64] https://download.  
docker.com/linux/ubuntu focal stable"  
Get:1 https://download.docker.com/linux/ubuntu focal InRelease [57.7 kB]  
Hit:2 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal InRelease  
Get:3 https://download.docker.com/linux/ubuntu focal/stable amd64 Packages [18.5  
kB]  
Hit:4 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-updates InRelease  
Hit:5 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-backports InRelease  
Hit:6 http://ar.archive.ubuntu.com/ubuntu focal-security InRelease  
Fetched 76.2 kB in 1s (86.5 kB/s)  
Reading package lists... Done  
lmcarrires@mprod6:~$ apt-cache policy docker-ce
```

Figura N° 312. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarrires@mprod6: ~  
Selecting previously unselected package docker-scan-plugin.  
Preparing to unpack .../5-docker-scan-plugin_0.17.0~ubuntu-focal_amd64.deb ...  
Unpacking docker-scan-plugin (0.17.0~ubuntu-focal) ...  
Selecting previously unselected package slirp4netns.  
Preparing to unpack .../6-slirp4netns_0.4.3-1_amd64.deb ...  
Unpacking slirp4netns (0.4.3-1) ...  
Setting up slirp4netns (0.4.3-1) ...  
Setting up docker-scan-plugin (0.17.0~ubuntu-focal) ...  
Setting up containerd.io (1.6.8-1) ...  
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/containerd.service →  
/lib/systemd/system/containerd.service.  
Setting up docker-ce-cli (5:20.10.18~3-0~ubuntu-focal) ...  
Setting up pigz (2.4-1) ...  
Setting up docker-ce-rootless-extras (5:20.10.18~3-0~ubuntu-focal) ...  
Setting up docker-ce (5:20.10.18~3-0~ubuntu-focal) ...  
Created symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/docker.service → /li  
b/systemd/system/docker.service.  
Created symlink /etc/systemd/system/sockets.target.wants/docker.socket → /lib/sy  
stemd/system/docker.socket.  
Processing triggers for man-db (2.9.1-1) ...  
Processing triggers for systemd (245.4-4ubuntu3.18) ...  
lmcarrires@mprod6:~$ sudo systemctl status docker
```

Figura N° 313. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarriles@mprod6: ~  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$  
lmcarriles@mprod6:~$ sudo apt install docker-ce
```

Figura N° 314. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarriles@mprod6: ~  
Processing triggers for systemd (245.4-4ubuntu3.18) ...  
lmcarriles@mprod6:~$ sudo systemctl status docker  
● docker.service - Docker Application Container Engine  
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/docker.service; enabled; vendor preset: enabled)  
   Active: active (running) since Thu 2022-09-29 23:18:04 UTC; 28s ago  
 TriggeredBy: ● docker.socket  
     Docs: https://docs.docker.com  
    Main PID: 2407 (dockerd)  
      Tasks: 8  
     Memory: 22.3M  
    CGroup: /system.slice/docker.service  
            └─2407 /usr/bin/dockerd -H fd:// --containerd=/run/containerd/containerd.sock  
  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676740058Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676748111Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676755141Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.677002123Z" level=info  
Sep 29 23:17:58 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:58.216987226Z" level=info  
Sep 29 23:17:59 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:59.939101526Z" level=info  
Sep 29 23:18:01 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:01.391959827Z" level=info  
Sep 29 23:18:01 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:01.392679849Z" level=info  
Sep 29 23:18:04 mprod6 systemd[1]: Started Docker Application Container Engine.  
Sep 29 23:18:04 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:04.272101663Z" level=info  
lines 1-21/21 (END)
```

Figura N° 315. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

```
lmcarrires@mprod6: ~  
lmcarrires@mprod6:~$ sudo systemctl status docker  
● docker.service - Docker Application Container Engine  
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/docker.service; enabled; vendor preset: enabled)  
   Active: active (running) since Thu 2022-09-29 23:18:04 UTC; 28s ago  
 TriggeredBy: ● docker.socket  
     Docs: https://docs.docker.com  
    Main PID: 2407 (dockerd)  
      Tasks: 8  
     Memory: 22.3M  
    CGroup: /system.slice/docker.service  
            └─2407 /usr/bin/dockerd -H fd:// --containerd=/run/containerd/containerd.sock  
  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676740058Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676748111Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.676755141Z" level=info  
Sep 29 23:17:54 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:54.677002123Z" level=info  
Sep 29 23:17:58 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:58.216987226Z" level=info  
Sep 29 23:17:59 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:17:59.939101526Z" level=info  
Sep 29 23:18:01 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:01.391959827Z" level=info  
Sep 29 23:18:01 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:01.392679849Z" level=info  
Sep 29 23:18:04 mprod6 systemd[1]: Started Docker Application Container Engine.  
Sep 29 23:18:04 mprod6 dockerd[2407]: time="2022-09-29T23:18:04.272101663Z" level=info  
  
lmcarrires@mprod6:~$ sudo usermod -aG docker ${USER}
```

Figura N° 316. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

PORTAINER

(ver Figuras N° 317 y 318)

```
lmcarrires@mprod6: ~  
tag      Create a tag TARGET_IMAGE that refers to SOURCE_IMAGE  
top       Display the running processes of a container  
unpause   Unpause all processes within one or more containers  
update    Update configuration of one or more containers  
version   Show the Docker version information  
wait      Block until one or more containers stop, then print their exit codes  
  
Run 'docker COMMAND --help' for more information on a command.  
  
To get more help with docker, check out our guides at https://docs.docker.com/go/guides/  
lmcarrires@mprod6:~$ docker volume create portainer_data  
portainer_data  
lmcarrires@mprod6:~$ docker run -d -p 8000:8000 -p 9443:9443 --name portainer --restart=always -v /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock -v portainer_data:/data portainer/portainer-ce:latest  
Unable to find image 'portainer/portainer-ce:latest' locally  
latest: Pulling from portainer/portainer-ce  
772227786281: Pull complete  
96fd13befc87: Pull complete  
884dbe464e55: Extracting 37.32MB/85.7MB  
f60f1fd54bd7: Download complete
```

Figura N°317. Contenedor. Fuente: Elaboración propia


```
lmcarrires@mprod6: ~  
To get more help with docker, check out our guides at https://docs.docker.com/go  
/guides/  
lmcarrires@mprod6:~$ docker volume create portainer_data  
portainer_data  
lmcarrires@mprod6:~$ docker run -d -p 8000:8000 -p 9443:9443 --name portainer --  
restart=always -v /var/run/docker.sock:/var/run/docker.sock -v portainer_data:/d  
ata portainer/portainer-ce:latest  
Unable to find image 'portainer/portainer-ce:latest' locally  
latest: Pulling from portainer/portainer-ce  
772227786281: Pull complete  
96fd13befc87: Pull complete  
884dbe464e55: Pull complete  
f60f1fd54bd7: Pull complete  
Digest: sha256:5466af30b8eaf3f75edd3c74703d1c9973f0963acd6ef164913ea6f195d640c2  
Status: Downloaded newer image for portainer/portainer-ce:latest  
33014d5951a96d7d3ac4d8705eef0e385dfe573d70b70d8191865d4877c5ea4c  
lmcarrires@mprod6:~$ docker ps  
CONTAINER ID   IMAGE                                COMMAND                  CREATED        S  
TATUS          PORTS  
NAMES  
33014d5951a9   portainer/portainer-ce:latest       "/portainer"            25 seconds ago  U  
p 14 seconds   0.0.0.0:8000->8000/tcp, :::8000->8000/tcp, 0.0.0.0:9443->9443/tcp  
, :::9443->9443/tcp, 9000/tcp        portainer  
lmcarrires@mprod6:~$
```

Figura N° 318. Contenedor. Fuente: Elaboración propia

ix. TAREA 6:
ACTUALIZACION DEL PLAN DE PRODUCCION DE LA APP TucOFICIOS Y
DESPLIEGUE E IMPLEMENTACION GUIA MIPYME

a. Actualización del Plan de Producción de la App TucOficios

El Plan de Producción se mantiene según las previsiones descriptas en la *Figura N° 276* del apartado **g. Tarea 5**.

El Plan de Producción de la App TucOficios fue analizado, desplegado y probado. Ya se encuentra instalado y en funcionamiento en el entorno de testing descrito en el detalle de la **Tarea 2**.

b. Despliegue e Implementación Guía MiPyME

Despliegue exitoso según lo descrito en las Figuras N° 280 a 318 del apartado **k. Tarea 5**. Los trabajos necesarios para llevar adelante los desarrollos propuestos se realizaron en VPS (Servidor Privado Virtual).

En la implementación realizada sobre el VPS se instalaron los servicios correspondientes para el funcionamiento de la aplicación Ghost, y la Base de Datos Mysql. El mismo se redirecciona a través de un servicio de Nginx, quien también realiza el control del certificado de seguridad del mismo.

Se asignó el nombre de dominio bcgui.ar hasta tanto la Secretaría de MiPyME y Empleo defina el dominio final a utilizar.

c. Arquitectura

El VPS es una máquina virtual, es una abstracción del hardware físico, emulando el funcionamiento de este. Se trata conceptualmente de una virtualización completa, que es aquella que se encarga de emular el funcionamiento completo del hardware que compone la máquina virtualizada, por ejemplo: la memoria, el almacenamiento, las redes y el procesamiento. Esto permite aislar completamente los recursos dispuestos para la virtualización.

Dentro del VPS, utilizamos tecnología de contenedorización, buscando la abstracción de la capa de las aplicaciones empaquetando el código y sus dependencias

juntos compartiendo el kernel del sistema operativo con otros contenedores, funcionando como procesos aislados entre sí.

Esto nos permitió definir en el diseño de la solución de la Guía MiPyME un esquema absolutamente flexible para la incorporación de los diversos servicios que se necesitan para su implementación. Para cumplir este objetivo, el presente proyecto diseñó y produjo una plataforma tecnológica disponible para descargar en dispositivos móviles o celulares que permiten también su navegación y operatividad en web.

La arquitectura definida se muestra en las Figuras N° 278 y 279 del apartado **k. Tarea 5**.

d. Entregable

El código fuente con todos los componentes del desarrollo producido se encuentra alojado en un repositorio.

El repositorio es un almacenamiento digital centralizado. Esto permite almacenar y trabajar en los códigos del proyecto de forma organizada.

La clave de acceso al repositorio fue entregada al Product Owner.

La implementación de la Guía MiPyME se realizó de manera exitosa, verificándose, con los referentes técnicos del proyecto, la correcta respuesta de las funcionalidades y usos previstos en los requerimientos predefinidos.

Finalmente se preparó el VPS mencionado en el apartado **b. TAREA 6**, para migrar al datacenter de la Secretaría de MiPyME y Empleo.

x. TAREA 7: DESPLIEGUE E IMPLEMENTACION APP TucOFICIOS

a. Despliegue e Implementación App TucOficios

Despliegue e implementación exitosos alojados en 5 (cinco) VPS (Servidor Privado Virtual) provistos por la Secretaría de MiPyME y Empleo.

La aplicación TucOficios se desplegó a través de una contenedorización de tres (3) imágenes:

- *backend*,
- *administración*, y
- *web app*.

También se preparó una app para dispositivos Android.

Lo referente a las tres (3) imágenes se encuentran trabajadas con Docker, dentro de una VPS. El servicio de Base de Datos se encuentra en otra VPS. El acceso a las aplicaciones se realiza a través de nombres temporales hasta tanto la Secretaría de MiPyME y Empleo defina su implementación final, a saber:

- Administración -> web.bccemple.ar
- Web App -> app.bccemple.ar

Asimismo, se adjunta la imagen del VPS administrado con el servicio de Portainer administrando el servicio de docker y docker compose. Se instalaron las imágenes que corresponden al backend y frontend. Con esto aseguramos la portabilidad del sistema.

b. Arquitectura

Al momento de la implementación la estructura de datos de la App TucOficios quedó configurada como muestra la *Figura N° 319*.

Tablas	Descripción
dbo.Administrador	Tabla que persiste todos los usuarios administradores que pueden usar la aplicación web de administración
dbo.Administrador Imagen	Persiste las Imágenes asociadas al Usuario Administrador
dbo.Administrador Permiso	Tabla que persiste los permisos dentro de la aplicación web de administración a un usuario determinado con un

	rol determinado
<u>dbo.Certificacion</u>	Tabla que persiste las certificaciones de solicitudes realizadas desde la aplicación
<u>dbo.Certificacion_Estado</u>	Tabla que persiste los estados que puede tener una certificación
<u>dbo.Certificacion_Solicitud</u>	Tabla que persiste las solicitudes de certificación que se realizan desde el app, pueden ser en experiencias, estudios y competencias
<u>dbo.Certificacion_Tipo</u>	Tabla que persiste el tipo de certificación
<u>dbo.Chat_Adjuntos</u>	Tabla que permite persistir el path de los archivos adjuntos compartidos en conversaciones de chat.
<u>dbo.Chat_Mensajes</u>	Tabla que permite persistir el mensaje de una conversación de chat.
<u>dbo.Competencia</u>	Tabla que persiste las competencias
<u>dbo.Empleo</u>	Tabla que persiste las solicitudes de empleado que se realizan en la aplicación.
<u>dbo.Empleo_Denuncia</u>	Tabla que persiste las denuncias que pueden realizar usuarios sobre solicitudes de empleo
<u>dbo.Experiencia</u>	Tabla que persiste las experiencias laborales de los profesionales
<u>dbo.Experiencia_Competencia</u>	Persiste las Competencias asociadas a una Experiencia laboral
<u>dbo.Formacion</u>	Persiste los cursos o Estudios de un profesional
<u>dbo.Formacion_Competencia</u>	Persiste las competencias asociadas a una Formación
<u>dbo.Formacion_Tipo</u>	Persiste los tipos de formación que pueden ser Estudio o Curso
<u>dbo.Imagen</u>	Persiste el path físico de imagen en servidor
<u>dbo.Imagen_Tipo</u>	Persiste el Tipo de Imagen
<u>dbo.Oficio</u>	Persiste los Oficios del sistema
<u>dbo.Permiso</u>	Persiste los permisos que tendrán los usuarios en acceso a funcionalidad de la web de administración
<u>dbo.Permiso_Estado</u>	Persiste el estado de los Permisos

dbo.Postulacion	Persiste cuando un usuario se postula en la búsqueda de empleados
dbo.Postulacion_Estado	Persiste el estado de las postulaciones
dbo.Postulacion_Valoracion	Persiste la valoración emitida por los usuarios de la vinculación de contratación
dbo.Pregunta	Persiste las Preguntas que realiza el usuario que genero una búsqueda de empleado a los usuarios que participan como postulante
dbo.Respuesta	Persiste las Respuestas que realizan a preguntas de postulación
dbo.Rol	Persiste los Roles de usuario
dbo.TipoEmpleo	Persiste los tipos de empleo
dbo.Usuario	Persiste los Usuarios de app
dbo.Usuario_Competencia	Tabla que relaciona el usuario con competencias
dbo.Usuario_Experiencia	Persiste la relación entre usuario y experiencia
dbo.Usuario_Formacion	Tabla que persiste la relación entre Usuario y Formación
dbo.Usuario_Imagen	Persiste las Imágenes de un Usuario
dbo.Usuario_Tipo	Tabla que persiste los tipos de usuario
dbo.UsuarioOficio	Persiste los Oficios asociados a un profesional
dbo.Valoracion	Representa las valoraciones definidas en el sistema

Figura N° 319. Tablas de datos App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

c. Entregable

El código fuente con todos los componentes del desarrollo producido se encuentra alojado en un repositorio.

El repositorio es un almacenamiento digital centralizado. Esto permite almacenar y trabajar en los códigos del proyecto de forma organizada.

La clave de acceso al repositorio fue entregada al Product Owner.

La implementación de la App TucOficios se realizó de manera exitosa, verificándose, con los referentes técnicos del proyecto, la correcta respuesta de las funcionalidades y usos previstos en los requerimientos predefinidos.

Los nombres de las aplicaciones están administrados por un servicio de Nginx desplegado en otro VPS. El mismo también administra los certificados de seguridad de los nombres. Todo se encuentra administrado por el servicio de Portainer sobre Docker.

Los resultados obtenidos son:

- Web App -> web.bccemple.ar
- Administración -> app/bccemple.ar

xi. TAREA 8: DISEÑO ESTRATEGIA COMUNICACIONAL

La Estrategia para comunicar y lanzar los productos creados se realizó validando permanentemente, con la Secretaría de MiPyME y Empleo, los criterios y contenidos desarrollados en el presente informe.

A los efectos del presente informe, se muestran en los distintos apartados de este punto imágenes que ilustran conceptualmente las campañas de comunicación detalladas.

Se entrega a la Secretaría de MiPyME y Empleo, como complemento del presente informe, una biblioteca de imágenes en alta resolución de las piezas a utilizar en feeds, carrusel, historias, etc. de redes sociales, como así también, las que corresponden a cartelera y folletería en vía pública.

a. Definición y análisis de los dos productos que se lanzarán: Guía MiPyME y App TucOficios

Se trata de dos productos de distinta naturaleza. Por un lado, la **Guía MiPyME**, que concentra todos los instrumentos nacionales, provinciales y municipales destinados a este sector de empresas. Esta guía contiene más de 150 programas, beneficios y herramientas, relevando más de 25 entidades públicas y privadas. La información recopila las alternativas financieras y no financieras (beneficios, asistencia técnica, servicios de valor agregado), así como información relevante del sector (categorización pyme, instituciones intermedias de apoyo, expertos, entre otros).

Esta guía tiene una versión impresa y otra digitalizada (en archivo .pdf) y de libre acceso en la web oficial del Ministerio. La gestión del contenido de esta guía es totalmente manual tradicional, su actualización requiere excesivo tiempo de obtención de información, compilación, análisis de implicancias entre programas, ordenamiento, depuración, control y validación.

Esto entorpece el objetivo de disponer en el tiempo debido de información actualizada, herramienta fundamental para la gestión diaria y que sirve de base tanto para el trabajo en las Mesas Sectoriales conformadas, como a todo el sector MiPyME y emprendedor. Surge entonces la necesidad de disponer de una Guía cuya gestión y acceso sea sistematizado. La misma será uno de los dos objetivos del proyecto.

TucOficios: se detecta una gran base de emprendedores y personas capacitadas que encuentran dificultades reales para conectarse con quienes demanden sus oficios, servicios laborales y/o profesionales.

Ante esto, resulta indispensable contar con instrumentos tecnológicos que visibilicen y conecten esta oferta laboral capacitada con la incipiente demanda de los mismos, en un entorno regulado y seguro donde el estado provincial cumpla, además, su rol de validar idoneidad o competencias laborales. Surge entonces la necesidad de disponer de una aplicación web y móvil que facilite el contacto de oferta y demanda laboral, especialmente en oficios.

b. Descripción de las características y beneficios necesarios, esperados, deseados, inesperados, que brindarán los productos

Beneficios necesarios: al alcance de cualquier persona con acceso a internet y dispositivo móvil, con características intuitivas en la interfaz con el usuario.

Deseados: Vincular la oferta y demanda de oficios disponibles en la provincia, logrando así un entrecruzamiento de datos actualizados sobre el panorama laboral local.

Esperados: Generar movilidad e inclusión social de los trabajadores/as y personas desocupadas. Facilitar a los emprendedores la difusión de sus productos u oferta laboral

Inesperados: Capacidad para lograr en el imaginario del público objetivo un sentido de acompañamiento de parte del gobierno nacional y provincial para con los trabajadores, pequeñas y medianas empresas, la inclusión laboral y el aumento en el desarrollo productivo, tanto a nivel provincial como nacional.

c. Análisis para determinar el público objetivo ideal

Nuestro público objetivo ideal serán aquellos trabajadores, obreros, emprendedores tucumanos de distintos puntos de la provincia, que trabajen por su cuenta o pertenezcan a alguna organización que concentran esta oferta.

La selección del público objetivo fue definida en conjunto con la Dirección de Empleo de la provincia, en donde se acordó que lo fundamental es apuntar a un público amplio que va desde los 18 hasta los 50 años de edad, de ambos géneros. Se pone énfasis en informar la gratuidad de acceso y seguridad de los datos de los sujetos que utilicen la aplicación. Teniendo en cuenta el contexto provincial resulta relevante insertar en el material de difusión estas dos características.

Para segmentar, conocer la edad promedio y los distintos oficios de nuestro público objetivo se utilizará la difusión en medios tradicionales buscando interesados en promocionar sus oficios.

Proponemos utilizar señales masivas como las Radios LV7 y LV12 de Tucumán en los programas que se emiten de Lunes a Viernes a las 19.00 hs, allí deberá anunciarse lo siguiente:

“¿Estás buscando aumentar tus ingresos?”

“Nuestra aplicación TucOficios es la respuesta que tanto buscabas.

Descargala gratis en tu Playstore y generá tus ingresos.”

d. Determinación de la propuesta de valor que se utilizará para la difusión en redes sociales

Campaña para Redes Sociales: Instagram y Facebook.

Se confeccionan placas en formato de Instagram que se utilizarán para el Feed, dentro de las mismas se buscará simplificar de manera clara y concreta la información de utilización de la página Guía MiPyME y la aplicación TucOficios.

Para ello, es necesario comprender que el dinamismo es fundamental para plantear la propuesta de valor dentro de las redes sociales, realizaremos tres campañas de difusión en donde se busquen conseguir más visitas en el sitio web, más mensajes y más clientes potenciales para los mismos productos. Para eso utilizaremos nuestro público objetivo para segmentar, determinado ya previamente en conjunto con la Dirección de Empleo.

Campaña medios tradicionales: difusión en Radio, Televisión, Diario papel.

Aconsejamos especialmente realizar una campaña de difusión dentro de los medios tradicionales porque son referentes dentro de nuestra provincia. Por ejemplo, en las señales de aire Canal 10 Tucumán y El Ocho TV, en programas de audiencia masiva, tales como: TV Prensa y Vivo Noche Tucumán.

Se enviará un *speech* que se alinee con la campaña tanto en vía pública como en redes sociales.

Debe pautarse en conjunto dependiendo el programa que se elija. Por ejemplo, “*La tarde de LV7*”, donde la/los conductora/res generen un pequeño audio donde se utilice el texto redactado previamente:

- *¿Tenes ganas de generar ingresos y quieres que más personas conozcan tus servicios? Llegó la aplicación para vos, TucOficios, la primera aplicación pensada para los emprendedores.*
- *Tus datos están seguros, podrán puntuar y lo mejor es totalmente gratuita.*
- *Descargala directamente de PlayStore.*
- *TucOficios, tu oportunidad para expandir tus ofertas laborales.*

Palabras claves son:

- *gratuidad,*
- *genera tus ingresos,*
- *tus datos están seguros.*

Lo más importante es agregar como información las redes en donde se difundirán, mail o teléfono, en caso de estar disponibles esos medios de contacto.

En el caso de pautar con programas de televisión solicitar suban los *flyers* ya diseñados, etiqueten en redes sociales para seguir difundiendo y comunicar el mismo *speech*.

Otro canal para atraer, captar y definir al público objetivo será mediante la utilización de grupos de Facebook “*Anunciate Aquí Tucumán*” y “*Trabajo Tucumán*” en donde se hará la misma difusión.

Campaña Vía pública: empapelado en vía pública, folletería.

A través de campañas masivas se pretende incentivar el uso de la app, en particular entre la población que no tiene actualmente empleo, facilitando el acceso a nuevas oportunidades laborales. Además, quienes utilicen los servicios de la app es altamente probable que la recomienden, y de esta manera atraer a nuevos usuarios y oferentes. Ver *Figuras N° 320, 321 y 322*.



Figura N° 320. Campaña Vía Pública. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 321. Campaña Vía Pública. Fuente: Elaboración propia

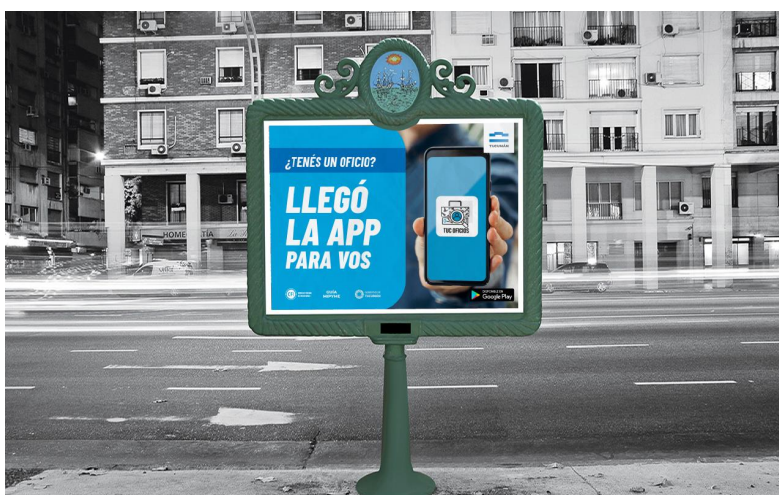


Figura N° 322. Campaña Vía Pública. Fuente: Elaboración propia

Nótese que al pie de todas las imágenes figura en texto simple: “GUIA MIPYME”. El mismo será reemplazado por el logotipo recientemente aprobado por la Secretaría de MiPyME y Empleo, ver más abajo en el *inciso g.* de este mismo capítulo.

Asimismo, otro aspecto a resaltar es el carácter único y novedoso del producto, ya que por primera vez se aplica en nuestra provincia una herramienta tecnológica, de naturaleza oficial, auspiciado y patrocinado por el gobierno nacional y provincial.

Por otra parte, los beneficiarios podrán reducir los costes y los riesgos. En el primer caso, podrán optimizar sus recursos, ya que pueden ahorrar en gastos de publicidad y promoción de sus oficios y redireccionar esa inversión a adquisición o renovación de materiales de trabajo.

En cuanto a la reducción de riesgos, los trabajadores evitarán inconvenientes con su seguridad, ya que se trata de plataformas oficiales, donde no existe el riesgo de filtración de datos o cualquier factor que pueda afectar la credibilidad del oficio, puesto que, como se mencionó anteriormente, los propios usuarios podrán calificar a los oferentes luego de recibir sus servicios, de esta manera se podrá lograr un ranking que les permita a los beneficiarios asegurarse que están contratando un servicio de calidad.

De esta manera, se cumplen con las dos características principales en los productos desarrollados: seguridad y gratuidad.

e. Orientación en el diseño de las redes sociales teniendo en cuenta los objetivos planteados

Una vez realizada la segmentación del público objetivo, se plantea llegar a los mismos a partir de distintas herramientas.

En primer lugar, mostrar a los potenciales trabajadores y/o empleadores que hay muchas personas en su lugar. Una manera de hacerlo es utilizar Facebook Ads y allí expresar cuestiones como *“Hay cada vez más personas que se suman a esta nueva propuesta, fortalezcamos a los emprendedores y a los prestadores de servicios y oficios”*.

Además, que el target pueda ver los beneficios exclusivos que tendrá al utilizar la app y/o el sitio. *“Cada persona puede votar y contar su experiencia, por lo tanto, si tu trabajo es bueno, podés quedar en primer lugar y ser recomendado para otros”*.

f. Generación de una planificación mensual de las redes sociales

Proponemos la generación de videos cortos en formato de Reels que se subirán a las plataformas digitales siguiendo la secuencia que se exponemos a continuación.

f.1. ¿Qué es TucOficios? Te contamos los beneficios de nuestra App destinada a trabajadores independientes y emprendedores con pequeñas/medianas empresas.

👉 Te va a permitir potenciar y dar a conocer tu oficio-trabajo en todas las partes de nuestra provincia. Tenemos un montón de rubros para que brindes tu oferta laboral.

👉 Con TucOficios miles de tucumanos podrán buscar, elegir y puntuar tu trabajo.

💛 Totalmente gratuita y segura, ¿Qué esperas para descargarla? Ya está disponible en PlayStore.

f.2. Te cuento paso a paso cómo debes hacer para descargar la App TucOficios.

👉 Ingresá en el siguiente link [www.definirlink.com] para dirigirte directamente a tu PlayStore con tu celular o tablet.

👉 Debes cumplir todos los requisitos para poder exponer tus servicios dentro de la misma. (Excluyente para personas mayores de 18 años).

💛 Es totalmente gratuita y tus datos están seguros.

Si tenés dudas envíanos un MD 

¿Te gustó el video? Compartilo con tu amigo emprendedor.

f.3. ¿Querés saber cómo registrarte en TucOficios? Te contamos un poco más.

Entre todos podemos apostar al talento tucumano, digitalizando los espacios laborales y logrando que tu oferta llegue de forma personalizada a aquel que te está buscando.

👉 Primero crea tu usuario y los detalles (tus datos personales).

👉 Validar tus datos con tu DNI.

👉 Pasos siguientes.

Si tenés dudas envíanos un MD 📧

¿Te gustó el video? Compartilo con tu amigo emprendedor.

f.4. Placa: Presentación de la aplicación en donde se coloca un celular con la pantalla principal de TucOficios y la frase “*Llegó la App*” para vos”. Ver *Figura N° 323*.



Figura N° 323. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia

f.5. Placa: ¿Como registrarse en TucOficios? En pantalla se pueden ver tres pasos. Ver *Figura N° 324*.



Figura N° 324. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia

f.6. Placa: ¿Qué es TucOficios? Es clave armar un *copy* en donde quede claro a qué apuntamos, haciendo hincapié en la gratuidad. Ver *Figuras N° 325, 326 y 327*.



Figura N° 325. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 326. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 327. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia

f.7. Placa: Carrusel en donde se explican las características de la App. Ver *Figuras N° 328 y 329.*



Figura N° 328. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 329. Campaña Redes Sociales. Fuente: Elaboración propia

f.8. Placa: Imagen donde se muestra el chat entre dos personas, una cuenta sobre cómo empezó a ofrecer sus servicios con la aplicación y lo bien que le está yendo, la segunda persona consulta ¿de qué manera puede descargarla? y le explica por playstore.

Luego de los posteos de cada placa es fundamental realizar una campaña de publicidad en donde se coloquen todas las características de la segmentación realizada previamente dentro del público objetivo en la provincia.

Es fundamental la utilización de tipografías llamativas que acompañen el esquema general dentro del plan de comunicación planteado.

g. Asesoramiento sobre la identidad del proyecto, orientando el contenido completo que se usará

Para definir la identidad de los productos se realizaron varias entrevistas con la Secretaría de MiPyME y Empleo para debatir sobre el nombre oficial a utilizar. Finalmente se decidió que el nombre sería “TucOficios” y el logo oficial que se usará es el que se muestra en la *Figura N° 330*.



Figura N° 330. Logotipo app TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Respecto la Guía MiPyME, fue aprobada por la Secretaría de MiPyME y Empleo la siguiente propuesta de logotipo que se muestra en las *Figuras N° 331, 332, 333*.



Figura N° 331. Logotipo Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Variación de color



Figura N° 332. Logotipo Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Paleta de colores



Escala de grises
negro k=100



PANTONE 306 UP
CMYK = 80/0/0/0
RGB = 51/177/ 214
Hex = #33B1D6

Tipografía

MONTSERRAT

MONTSERRAT BOLD
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
+!@#\$%&*(){};<>...
0123456789

Figura N° 333. Logotipo Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

Se utilizaron colores que siguen el lineamiento de la imagen implementada por el gobierno. Agregando valor a las imágenes seleccionadas puntualmente para las redes sociales y campaña en vía pública.

Se diseñó cada texto buscando como objetivo que sea lo más simple, interactivo y directo posible. Considerando que se comunica información técnica y dura, es importante que la forma de comunicarlo sea minimalista y clara para tener un paso a paso.

Las placas fueron autorizadas por la Secretaría de MiPyME y Empleo.

En la *Figura N° 334*, se reproduce una portada sugerida para la Guía MiPyME.



Figura N° 334. Portada integrada con Logotipo Guía MiPyME. Fuente: Elaboración propia

h. Planteamiento de los objetivos que tendrá cada perfil en medios digitales, buscando una implementación útil y de fácil acceso

Desde las estrategias que se plantean para TucOficios y Guía MiPyME se busca el posicionamiento de la aplicación en todos los sectores de la provincia, mediante un mensaje claro y preciso, puesto que apuntaremos a públicos diversos dentro de las campañas que se utilicen.

Todo lo diseñado está alineado con las definiciones, en materia comunicacional, del Gobierno provincial, desde el manual de marca de la Guía MiPyME hasta los detalles en paleta de colores.

La presencia de ambos busca ser profesional, moderna y de fácil comprensión.

Al ejecutar proyectos en donde sea necesario el armado de campañas publicitarias previas para medir resultados, como lo es TucOficios, resulta fundamental considerar todos los aspectos buscados para lograr desde la comunicación.

Por ello, se define el público objetivo, los beneficios, los pilares que la sostienen y la forma clara en difundirlas.

i. Creación de una estrategia para que las personas que utilicen los productos entiendan de manera rápida sus beneficios

Se utilizaron de guía los Mockups diseñados para la app TucOficios, esto brinda una guía del paso a paso, incluso facilita la interpretación para saber cómo explicar sus beneficios y la forma más práctica y sencilla de usarla.

j. Armado y diseño de las preguntas orientadas al objetivo.

- ¿Qué es la App TucOficios?
- ¿Cuáles son los beneficios de utilizar la App TucOficios?
- ¿Cómo funciona la App TucOficios?
- ¿Por qué debería inscribirme en TucOficios?
- ¿De qué manera se posiciona mi trabajo dentro de la App?

k. Realización de las encuestas de segmentación del público objetivo

Para el caso del público objetivo de la App TucOficios recomendamos realizar encuestas en formato vertical de historias en redes sociales para segmentar y analizar la cantidad de personas que buscan difundir sus oficios, a través de diversos medios y recursos. Esto posibilita mostrar las soluciones que brinda la inscripción en la aplicación y las facilidades que te brinda a diferencia de todo lo demás.

En el primer mes es fundamental dar visibilización agresiva en todas las redes, eso implica historias de Instagram, posteo en el feed y carteles en la vía pública.

Se iniciará con historias que direccionen a los potenciales suscriptores de la aplicación a posicionar la App TucOficios en sus mentes, sobre todo a generar la solución a esa falta de lugares para difundir el oficio dentro del público en general.

Sugerimos la utilización de las placas que se muestran en las Figuras N° 335, 336, 337 y 338.

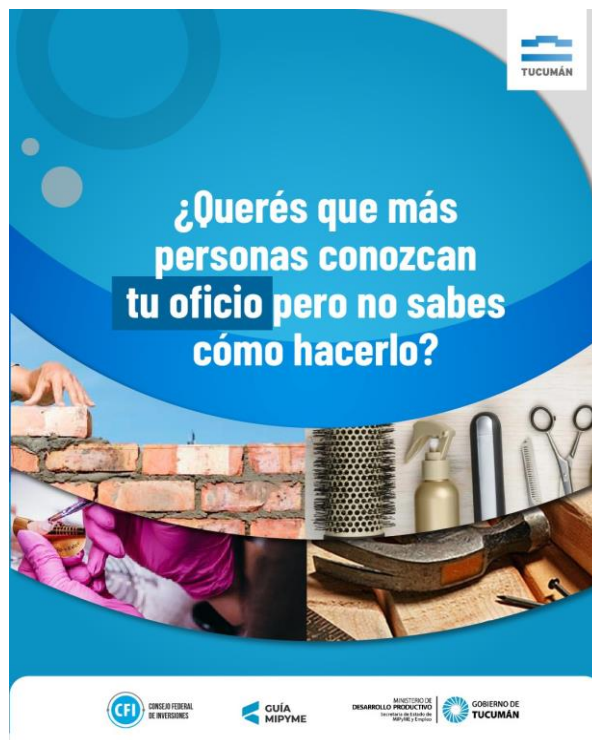


Figura N° 335. Posicionamiento App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 336. Posicionamiento App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 337. Posicionamiento App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 338. Posicionamiento App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Al realizar publicidad segmentada en historias, se genera una anticipación de los posteos que luego se harán explicados previamente, donde tendrán la presentación oficial informando qué es TucOficios, cómo se pueden inscribir en la misma acompañada de

material audiovisual y los beneficios haciendo hincapié sobre todo en la gratuidad y seguridad de los datos.

Destacamos estos aspectos relevantes:

- Permitirá potenciar y dar a conocer tu oficio-trabajo en toda la provincia.
- Multiplicidad de rubros para visibilizar la oferta laboral.
- Con TucOficios miles de tucumanos podrán buscar, elegir y puntuar tu trabajo.
- Totalmente gratuita y segura, disponible en la PlayStore.

I. Implementar las estrategias que se definirán en conjunto con el equipo

La campaña de comunicación a realizar se planificará íntegramente. Durante 3 (tres) meses se repetirán en cada semana las estrategias planteadas y con un informe al finalizar cada mes se tendrán en cuenta los resultados obtenidos.

En el caso de la App TucOficios la cantidad de personas que *clickearon* las historias, posteos se reflejarán en la suscripción de la aplicación como entradas en la página web de Guía MiPyME.

m. Calendarizar los días que son fundamentales, previos a la campaña para armar una estrategia pertinente

Primera campaña publicitaria con Google Ads o desde el botón de la red social que se utilice (Instagram o Facebook).

Durante tres semanas destinado a públicos diversos abarcando el rango amplio de edad que se planteó originalmente.

Primera semana: segmentar varones y mujeres entre 18 y 30 años, San Miguel de Tucumán y las 3 localidades más fuertes dentro de lo laboral para posicionarse (Por ej.: Concepción, Famaillá y Lules).

Agregar palabras claves como *trabajo, oficio, aplicación, trabajadores jóvenes, tucumán, peluquería, carpintería, obrero, herrero*. Por ej., si detectamos que el oficio que más se ofrece en cierta localidad es colocar uñas esculpidas a domicilio vamos a buscar

potenciar esto en las palabras claves seleccionadas como *esculpidas*, *semipermanente*, *kapping*, etc. (lo mismo con los demás rubros laborales).

Segunda semana: varones y mujeres entre 30 y 50 años, San Miguel de Tucumán y 3 localidades diferentes teniendo en cuenta en cuáles localidades se encuentra la mayor población entre 30 y 50 años; por ej.: Tafí Viejo, Tafí del Valle y Monteros. Agregar palabras claves como *trabajo*, *oficio*, *aplicación*, *trabajadores jóvenes*, *tucumán*, *peluquería*, *carpintería*, *obrero*, *herrero*, *nails art*, *maquillaje social*; siempre considerando el rubro laboral más fuerte en la localidad para que su difusión sea más rápida.

Tercera semana: varones y mujeres de 50 a 60 años, San Miguel de Tucumán y 3 localidades diferentes (Por ej.: Simoca, Alberdi y, Cruz Alta). Agregar palabras claves como *adulto trabajo*, *oficio*, *tucumán*, *peluquería*, *carpintería*, *obrero*, *adulto mayor*. Para esta segmentación se tendrá en cuenta factores como los oficios más comunes dentro de los adultos mayores, por ej. Peluquería, para colocar en los motores de búsqueda.

El Carrusel que a utilizar debe seguir en siguiente orden que muestran las *Figuras N° 339, 340, 341, 342 y 343*.

Primera imagen donde introduce con el logo:



Figura N° 339. Secuencia carrusel campaña App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Las siguientes 4 placas son las características fundamentales de la aplicación:



Figura N° 340. Secuencia carrusel campaña App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 341. Secuencia carrusel campaña App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 342. Secuencia carrusel campaña App TucOficios. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 343. Secuencia carrusel campaña App TucOficios. Fuente: Elaboración propia

Durante los 3 (tres) meses de campaña intensiva en medios digitales se tendrá en cuenta que en este período de tiempo es clave para posicionar la aplicación TucOficios en la mente del público tucumano.

Cada semana del mes se desarrollará repitiendo la secuencia de acciones detallada con anterioridad, en historias y posteos (Instagram y Facebook).

En vía pública analizar las localidades y áreas donde geográficamente se encuentren la mayor cantidad de potenciales usuarios de la aplicación.

Asimismo, imprimir folletería y carteles para vía pública identificando las arterias de mayor circulación y tránsito de la capital y alrededores.

Colocar un código QR con el link de la aplicación que redirija a descargarla y en el caso de Guía MiPyME su sitio web.

Subir en redes sociales el proceso de colocación de cartelería en la vía pública, de esa manera genera expectativa y al mismo tiempo anticipa sobre lo que se aproxima. Esto puede ser al mismo tiempo que se lanzan las campañas.

n. Al realizar la implementación de los productos desarrollados, realizar un seguimiento en redes sociales.

El seguimiento por realizar durante los 3 (tres) primeros meses de campaña en redes sociales se hará por medio de las estadísticas que tienen los mismos perfiles, generando un informe completo al finalizar cada mes.

Ese informe contiene la red social específica, por ej. Instagram, donde se seleccionará el video o posteo que más alcance tuvo en los últimos 30 días. Se puede detectar cantidad de cuentas de usuarios que interactuaron, total de seguidores que aumentaron. Lo mismo para Historias, Publicaciones y Reel.

Es importante analizar los datos estadísticos que brindan las campañas para corregir y segmentar adecuadamente en la semana siguiente.

Por ejemplo, en la primera semana de campaña en Facebook se utilizó el Carrusel que contiene la portada con el logo y las características, utilizando las palabras claves y un público seleccionado. Al finalizar esa semana analizar los datos estadísticos, evaluar si funcionó mejor poner Lules o Monteros, o la palabra clave herrero o peluquería, corregir y colocar de nuevo en el segundo mes con las palabras que más funcionaron.

Las campañas con diferentes segmentaciones producirán diversos resultados a considerar, ante ello, recomendamos tomar nota de las palabras claves que se utilizan y evitar repetir aquellas que no impactan a gran escala.

Al ser una campaña masiva se espera que la cantidad de personas alcanzadas sea alta.

Otras recomendaciones:

No modificar las edades pautadas previamente en las estrategias, para que su aplicación sea lo más acertada posible.

Analizar las localidades para distribuir de manera correcta las seleccionadas para cada semana, de esa manera se abarcarán todas y de manera específica.

o. Potenciar el contenido de valor que se difundirá

Se entrega una biblioteca de placas en diversos formatos adaptables a los objetivos de cada una de las campanas, ya sea por medios digitales como por vía pública.

Las imágenes tienen la resolución adecuada y en alta definición para ser utilizadas en los medios correspondientes.

Redes Sociales, ver ejemplos en *Figuras N° 344, 345, 346, 347, 348, 349 y 350*:



Figura N° 344. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 345. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 346. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 347. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 348. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia

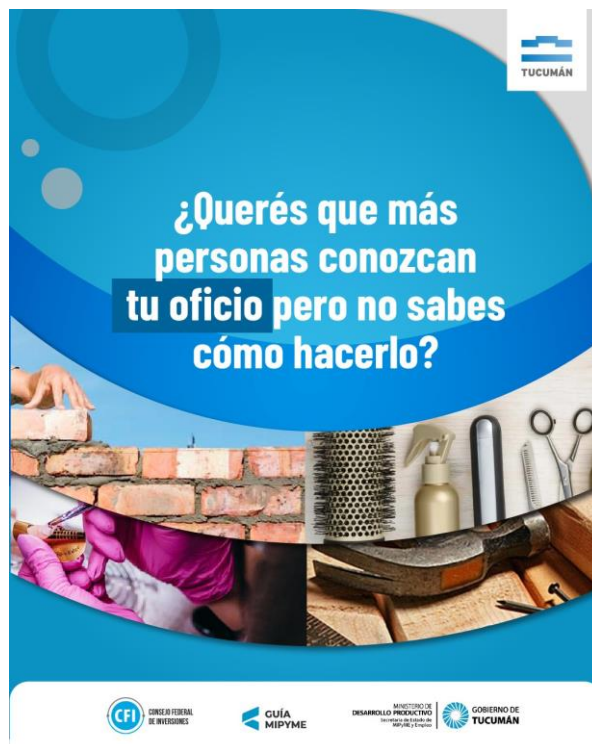


Figura N° 349. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 350. Placas redes sociales. Fuente: Elaboración propia

Para Vía Pública ver ejemplos en las Figuras N° 351, 352, 353 y 354.



Figura N° 351. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 352. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 353. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia



Figura N° 354. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia

p. Armado del material de difusión física

En vía pública utilizar:

Carapantallas Municipales: (1.48mts x 1.10mts) dispositivos de doble cara, donde se colocan afiches en ambos lados, como se muestra en *Figura N° 355*. Conforman un circuito privilegiado y de alta exhibición. Recomendable para anunciar campañas sectorizadas, promociones, eventos de corta duración.



Figura N° 355. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia

Sextuples: (4.40mts x 2.20mts) formato que permite pautar circuitos acordes a la necesidad del anunciante, por su gran cobertura, excelente tasa de repetición y posibilidad de segmentación y zonificación. Como se muestra en la *Figura N° 356*.



Figura N° 356. Placas para vía pública. Fuente: Elaboración propia

Folleto: (21 cm x 14,8 cm) los folletos crean sensación de cercanía y confianza que suele ser valorado por nuestro target de manera muy positiva. Permiten enseñar y transmitir datos específicos. *Figura N° 357.*



Figura N° 357. Frente folletos. Fuente: Elaboración propia

xii. TAREA 9:
DEFINICION ENCUADRE DEL ESQUEMA LEGAL DE PARTICIPACION,
COMPETENCIAS Y ALCANCES DE RESPONSABILIDADES DEL ESTADO

a. MARCO LEGAL DE LA GUÍA MiPyME y App TucOFICIOS

a.1. Análisis e identificación de los objetivos del proyecto.

El proyecto *Transformación Digital Secretaría de MiPyME y Empleo* (en adelante, el Proyecto) implica el desarrollo de dos plataformas tecnológicas, una denominada **MiPyME** (en adelante, Aplicación MiPyME o App MiPyME) y la otra denominada **App TucOficios** (en adelante, Aplicación TucOficios o App TucOficios) y (en forma conjunta denominadas, indistintamente Aplicaciones o App).

En forma preliminar podemos afirmar que el objeto manifiesto de la Aplicación MiPyME es el desarrollo de una aplicación informática que permita el acceso sencillo, transparente, sistematizado y de fácil acceso de información actualizada de temas vinculados a la temática MiPyME, fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, y contenidos vinculados para la Provincia de Tucumán.

Por su parte, la Aplicación TucOficios posee como objetivo el conectar la oferta y demanda de Servicios proveniente del sector de oficios y trabajos ofrecidos por ciudadanos de la Provincia de Tucumán. De esta manera, lo que se propone es poder relacionar y vincular por ubicación geográfica a personas humanas prestadoras de oficios y trabajos (en adelante, los Oferentes de Servicios) con otras personas humanas en su calidad de demandantes o requirentes de tales servicios (en adelante, los Usuarios y/o Clientes en forma indistinta).

Asimismo, la Aplicación TucOficios poseerá la funcionalidad de ubicación geográfica actual de Oferente de Servicios y los Usuarios de tales servicios para que el encuentro de ellos sea de manera más ágil y eficiente.

De forma previa al análisis estrictamente legal resulta oportuno referir acerca del fenómeno de las Aplicaciones, el cual debe ser analizado dentro del marco de cambio tecnológico y costumbres de los últimos años.

En la última década se han presentado diversos avances tecnológicos que han cambiado la forma de relacionarnos y comunicarnos. La pandemia ha acelerado significativamente esto y provocó un avance exponencial en el uso de tecnologías

digitales. En esta línea, las actividades vinculadas a las Aplicaciones de plataforma están comprendidas dentro del ámbito de lo que la doctrina define como Economía Colaborativa.

La economía colaborativa se asocia a “modelos de negocio en los que se facilitan actividades mediante plataformas colaborativas que crean un mercado abierto para el uso temporal de mercancías o servicios ofrecidos a menudo por particulares”. Puede desarrollarse con o sin ánimo de lucro y supone una relación tripartita, que involucra, por un lado, a *prestadores de servicios* que pueden ser “pares” o “profesionales”, quienes comparten activos, recursos, tiempo y/o competencias; a *usuarios de los servicios*; y a *intermediarios* que conectan a los prestadores con los usuarios, mediante una plataforma en línea.³

La economía colaborativa aprovecha las ventajas de las denominadas Tecnologías de la información y de las comunicaciones (en adelante, TICs) con el propósito de acceder a diferentes bienes y servicios a través de la interacción de usuarios. Este modelo de negocio conocidos como P2P -peer to peer- esto es entre pares, busca una asignación más eficiente de recursos a partir de la interacción colaborativa de los miembros de la comunidad.

Dentro de ese esquema, ofrece a los jóvenes, los migrantes, los trabajadores a tiempo parcial y los ciudadanos de edad avanzada la posibilidad de acceder al mercado laboral; pueden impulsar la participación de las mujeres en el mercado laboral y la economía ofreciendo oportunidades de formas flexibles de emprendimiento y empleo; la economía colaborativa brinda importantes oportunidades a los ciudadanos y a los consumidores, que se benefician de una mayor competencia, servicios personalizados, mayores posibilidades de elección y precios más bajos; subraya que, en este sector, el crecimiento está impulsado por los consumidores, lo que les permite ejercer un papel más activo. La economía colaborativa ofrece nuevas oportunidades, así como vías nuevas y flexibles de acceso al empleo para todos los usuarios, en especial para los trabajadores por cuenta ajena, los desempleados y las personas que en la actualidad están excluidas del mercado laboral o que no podrían acceder a este.⁴

Este fenómeno había comenzado sigilosamente en algunos ámbitos y notorios en otros. Basta recordar que, hasta hace algún tiempo, las búsquedas laborales implicaban revistar los avisos clasificados de los periódicos y presentar un curriculum o carta

³ Economía colaborativa: concepto, regulación y responsabilidad civil. Norma O. Silvestre Sandra M. Wierzba. En las Nuevas tecnologías y el derecho. Thomson Reuters. CABA 2021

⁴ (conf. Resolución del Parlamento Europeo, de 15 de junio de 2017, sobre una Agenda Europea para la economía colaborativa (2017/2003(INI)). https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2017-0271_ES.html)

presentación en la oficina del empleador. Hoy estas acciones se realizan mediante la carga de datos en plataforma digitales en donde los potenciales empleadores verifican los mismos en forma directa. Lo mismo ocurrió para diversas actividades de la vida cotidiana, desde vender o comprar un auto, planificar un viaje, alquilar una casa, pedir comida, etc.

Desde otra lectura, se ha propuesto denominar a este fenómeno “economía de acceso”, porque lo esencial en su caso sería el acercamiento a bienes y servicios, con independencia de quién sea el propietario. Así, más que responder a una idea nueva, esta forma de relación supondría una vuelta a la práctica tradicional del trueque, pero con la eficiencia que hoy en día aporta la mediación tecnológica.⁵

Lo cierto es que estamos frente a cambios que fueron generados en algunos campos de manera intempestiva y forzada, pero que claramente han llegado para quedarse.

El desafío que plantea la tecnología desde el punto de vista del derecho es que las regulaciones o construcciones con las que se cuentan en muchas ocasiones ya no responden a las nuevas realidades. Esto impone que sean necesarias nuevas reglas o interpretaciones a fin de ajustar estas nuevas realidades. Las plataformas de economía colaborativa no deben subsumirse únicamente al ámbito privado, sino también que hoy posee un fuerte impacto dentro del ámbito estatal.

La economía colaborativa se sustenta en una relación tripartita entre la plataforma digital, el Oferente del servicio y el destinatario de este. De esta manera, como veremos el modelo de negocio de las Aplicación TucOficios implicará la participación de tres sujetos. El estado provincial de la Provincia de Tucumán en su rol de Administrador/titular/Intermediario de las Aplicaciones que conectará en línea a: los Oferentes de Servicios, y los Usuarios de tales servicios.

El presente análisis de las Aplicaciones tendrá el mismo enfoque y tratamiento sean Aplicaciones webs o bien Aplicaciones móviles dado que comparten la misma estructura en cuanto negocio jurídico.

a.2. Análisis e identificación de las partes involucradas en el desarrollo de los softwares a producir.

⁵ Economía colaborativa: concepto, regulación y responsabilidad civil. Norma O. Silvestre Sandra M. Wierzba. En las Nuevas tecnologías y el derecho. Thomson Reuters. CABA 2021

Tal como fuera mencionado, el objeto del presente proyecto radica en el diseño y desarrollo de una plataforma tecnológica que estará disponible para descargar en dispositivos móviles o celulares que permitirán también su navegación y operatividad en web. Integran en el desarrollo del proyecto las siguientes Partes:

Partes:

- **Consejo Federal de Inversiones** (en adelante, CFI y/o Comitente).
- **Ing. Silvana Carolina Marsiglia** (en adelante, Experto y/o Contratista).

El elemento clave para llevar a cabo el objetivo del presente proyecto es el diseño y desarrollo integral de un software, puesto que la Aplicación no es otra cosa más que un programa de software que permite su descarga e instalación en un dispositivo móvil (por ejemplo, un teléfono celular).

En forma resumida podemos definir al Software como el conjunto lógico de órdenes o instrucciones para que una computadora ejecute tareas o funciones específicas.

Ahora bien, software es un nombre genérico para una larga línea de códigos conteniendo instrucciones para todo lo que realice el programa de computación; por ejemplo, cómo entrar al programa, cómo funciona el mismo, cómo se maneja la interface con datos y otros programas. Software se denomina a los programas de computación, los elementos lógicos que hacen funcionar un ordenador o una red, o que se ejecutan en ellos, en contraposición con los componentes físicos del computador o la red, que se denomina hardware.⁶

Según la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual, cabe definir al software como "un conjunto de instrucciones que, una vez transpuesta sobre un soporte descifrable por una máquina, pueden indicar, hacer cumplir, o hacer obtener una función, una tarea o un resultado particular, por una máquina capaz de dar tratamiento a la información".⁷

En la República Argentina el software es considerado una obra del intelecto, y por tanto está regulado por la Ley 11.723 denominada Ley de Propiedad Intelectual (en adelante, LPI). Dada su consideración de obra del intelecto, el software no se vende sino que se licencia, y por tanto, el contrato más relevante en materia de software es el contrato de licencia, que puede definirse como aquel según el cual el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el software (licenciante) autoriza al usuario (Licenciario) a utilizar el software, los términos y los alcances previstos en dicho

⁶ El contrato de escrow de Código Fuente. *Mónica Susana Martínez*. eIDial DCA94.

⁷ Contratos de Software y Consultoría Profesional en la República Argentina. Redacción, Análisis e Implicancias Legales. Federico Frachia Sabaris. Revista El derecho. 03/02/2015.

contrato. En la Argentina, se trata un contrato innominado, porque si bien está mencionado expresamente en la LPI y dicha norma no lo regula y tampoco lo hace el Código Civil y Comercial de la Nación (en adelante, Cód. Civ. y Com.)⁸

Para el derecho de autor, obra es la expresión personal de la inteligencia que desarrolla un pensamiento que se manifiesta bajo una forma perceptible, tiene originalidad o individualidad suficiente, y es apta para ser reproducida o comunicada al público.⁹

a.3. Encuadre del esquema legal de participación, competencias y alcances del desarrollador, administrador y su adaptación a los intereses y finalidad del estado.

El contrato de desarrollo de software en el presente desarrollo se estructura bajo régimen jurídico a una locación de obra. Puesto que se verifica que el software a desarrollar está especificado de un detallado y de manera precisa, el mismo debe entregarse funcionando de una determinada manera en el marco de un proyecto denominado *Proyecto Transformación Digital Secretaría de MiPyME y Empleo*.

Nuestro ordenamiento jurídico define a las obras por encargo como aquellas que han sido encomendadas a uno o varios autores por una persona física o jurídica a cambio de una contraprestación. De esta manera, por dicha obra por encargo el comitente le encarga la elaboración al autor a cambio de una contraprestación.

El contrato de desarrollo regula de manera expresa y precisa cuestiones tales como: (i) el software que se desarrollará; (ii) el precio y modo de pago; (iii) las condiciones de aceptación del software; y (iv) los derechos que se transmitirán respecto del software desarrollado.

El marco regulatorio del contrato de desarrollo de software es el de la propiedad intelectual conforme fuera indicado, y por tanto, tendrá como regla interpretativa en primera medida lo dispuesto por los principios establecidos en tal legislación y concordancia con lo estipulado por el Cód. Civ. y Com.

El contrato de desarrollo de software está enmarcado por Tratados Internacionales tales como el Convenio de Berna¹⁰; Acuerdo de la OMC sobre los Aspectos de los

⁸ Aspectos Jurídicos de las Aplicaciones de plataformas. Juan Darío Veltani. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

⁹ El Derecho de Autor en la Argentina. Delia Lipszyc y Carlos A. Villalba. 2da ed. Bs As. La Ley 2009.

¹⁰ Convención de Berna, adherido por la República Argentina mediante la ley 17.251, que establecen que el goce y ejercicio de los derechos, entre ellos los de propiedad intelectual, no están sujetos a formalidad

Derechos de Propiedad Intelectual relacionados con el Comercio (AADPIC)¹¹ Tratado de la OMPI sobre derecho de autor; Constitución Nacional (art. 17 CN)¹²; Ley de Propiedad Intelectual (Nº11.723) y decreto 165/94¹³ ; ley 25.036¹⁴ ; Ley 25.922¹⁵; Código Civil y Comercial de la Nación¹⁶, entre otros.

b. ESTRUCTURA CONTRACTUAL PROVISTA POR EL CFI PARA EL DESARROLLO DE AMBOS PROYECTOS.

El diseño y desarrollo de las Aplicaciones requieren de un entramado contractual a efectos de disponer de la infraestructura necesaria para la prestación efectiva de los servicios.

Los contratos de Software se circunscriben dentro de lo que la doctrina comenzó a nombrar como Contratos informáticos, y el objeto de estos contratos es la “operación jurídica por la cual se crean, modifican, transmiten o extinguen relaciones, obligaciones sobre bienes y/o servicios informáticos. Estos bienes y/o servicios informáticos se integran generalmente en un sistema, que es el conjunto de elementos materiales e inmateriales, ordenados e independientes, vinculados por un objeto independiente”.¹⁷

En consecuencia, para efectuar un desarrollo de un software se requiere celebrar el contrato para su desarrollo. El contrato de desarrollo de software es un contrato innominado, dado que no se encuentra regulado expresamente ni por el Cód. Civ. y Com. ni por alguna ley especial. Se trata de un contrato por el cual una parte se compromete a

alguna, y que es independiente de la existencia de protección en el país de origen, por lo cual se protegen directamente los derechos autorales.

¹¹ Adherido por Argentina mediante ley 24.425 y Ley 25.140.

¹² CN Art. 17: protección del autor de las obras.

¹³ Ley de Propiedad intelectual ya mencionada y decreto 165/1994 que afianza la protección nacional del software de la ley 11.723 a las producciones constituidas por una o varias expresadas en los diseños, tanto generales como detallados, de flujo lógico de los datos de un sistema de computación; los programas de computación, tanto en su versión “fuente” destinada al lector humano, como su versión “objeto”, destinada a ser ejecutada por un computador; a documentación técnica con fines de explicación, soporte o entrenamiento, para el desarrollo, uso o mantenimiento del software.

¹⁴ Ley 25.036, es la normativa de protección del software más relevante en materia civil, en tanto modificó varios artículos de la ley de propiedad intelectual e introdujo expresamente a los programas de computación fuente y objeto las compilaciones de datos, o de otros materiales, en el artículo 1º dentro de la concepción de obra amparadas por la ley 11.723.

¹⁵ Ley de Promoción de la industria del software Nº 25.922. donde se crea un régimen promocional, y se fomenta las actividades de diseño, desarrollo, producción, implementación y puesta a punto de software, y se establecen exenciones fiscales.

¹⁶ El régimen de protección legal del software no ha sido materia de tratamiento en el nuevo Código Civil y Comercial. Si contiene precisiones y normativas que impactan en el ecosistema que vincula al Software.

¹⁷ En cita ob. Jorge Mosset Iturraspe: «La excepción de incumplimiento en el contrato informático y la condena condicional», LL, tomo 1991-A-407 y Boletín de Jurisprudencia BJCCOM 7/2008 / Nº de Sumario 1379. Contratos de Software y Consultoría Profesional en la República Argentina. Frachia Sabaris, F.

programar un determinado software para otra, a medida o como derivación de un software existente, a cambio de un precio.

Tal como fuera mencionado, la modalidad de contrato estipulada por el CFI para efectuar el desarrollo del proyecto es mediante un contrato de Obra, el cual se regirá por las disposiciones establecidas en el contrato y las disposiciones pertinentes del Cod. Civ y Com.

En particular el Cód. Civ y Com. establece que hay contrato de obra cuando una persona el contratista, actuando independientemente, se obliga a favor de otra, el comitente, a realizar una obra material o intelectual mediante una retribución (art. 1251)¹⁸, entendiéndose que el contrato es de obra cuando se promete un resultado eficaz, reproducible o susceptible de entrega (art. 1252)¹⁹

En cuanto al contrato de Obra el cód. Civ. y Com. clasifica a las partes intervinientes como contratista a quien presta el servicio o efectúa la Obra y el Comitente quien es el que paga por ello.

Según Spota y Leiva Fernández²⁰ el contrato de obra y servicios reúne los siguientes caracteres:

- **Es bilateral o sinalagmático:** Porque surgen obligaciones recíprocas; el contratista de obra se obliga a alcanzar un resultado —material o inmaterial— y el comitente de la obra a pagar un precio determinado o determinable o una retribución igualmente determinable.
- **Es oneroso:** porque las ventajas que uno de los contratantes obtiene lo son en razón de la prestación que espera recibir del otro contratante. Se admite sin

¹⁸ Art. 1251 Cod. Civ. y Com. Definición. Hay contrato de obra o de servicios cuando una persona, según el caso el contratista o el prestador de servicios, actuando independientemente, se obliga a favor de otra, llamada comitente, a realizar una obra material o intelectual o a proveer un servicio mediante una retribución.

El contrato es gratuito si las partes así lo pactan o cuando por las circunstancias del caso puede presumirse la intención de beneficiar.

¹⁹ Art. 1252. Cod. Civ y Com. Calificación del contrato. Si hay duda sobre la calificación del contrato, se entiende que hay contrato de servicios cuando la obligación de hacer consiste en realizar cierta actividad independiente de su eficacia. Se considera que el contrato es de obra cuando se promete un resultado eficaz, reproducible o susceptible de entrega.

Los servicios prestados en relación de dependencia se rigen por las normas del derecho laboral.

Las disposiciones de este Capítulo se integran con las reglas específicas que resulten aplicables a servicios u obras especialmente regulados.

²⁰ SPOTA, Alberto G. - LEIVA FERNÁNDEZ, Luis F. P., Instituciones de derecho civil. Contratos, t. VI, La Ley, Buenos Aires, 2009, n. 1367 p. 48 en cita Tratado de los Contratos. Parte Especial III. Luis F. P. LEIVA FERNÁNDEZ. 1a. ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Ley, 2017.

embargo el contrato gratuito a modo de liberalidad (art. 1251 in fine), de modo que no se trata de un elemento esencial que tipifique al contrato.

- **Es nominado o típico:** Puesto que tiene una denominación y regulación legal propia. En algunos casos diversas variantes del contrato de obra y servicios pueden obtener otro nombre que les atribuya tipicidad social pero que en definitiva se regulan por las normas del contrato de obra y servicios al menos en subsidio. Se trata de contratos afines al de obra como el de edición, espectáculo público, publicidad, etc.
- **Es no forma:** No requiere forma legal expresa alguna. Por ende, las partes pueden recurrir a las solemnidades que estimen oportunas o no hacerlo. Otro tema es que el comitente haya debido satisfacer las formas inherentes a la publicidad registral del bien de su dominio, v.gr. que el comitente de obra material sobre un inmueble se obligue a proveer la materia principal que es el terreno sobre el cual se erigirá la casa. Pero eso es ajeno al contrato de obra y aun en caso de que el comitente no satisfaga tales recaudos el contrato de obras será válido y exigible.
- **Es conmutativo:** Porque las obligaciones de las partes son determinadas al momento de concertar el contrato y no dependen de ningún acontecimiento incierto.
- **La elección del contratista se presume juris tantum como intuitu personae.** Es decir, las características o cualidades de una persona en particular.

b.1. Identificación de desarrolladores, financiamiento, beneficiarios.

Partiendo de la base de que contamos con documento propuesto por el CFI para efectuar el desarrollo se celebró un contrato de Obra, cuyas partes son las descriptas anteriormente: CFI como comitente y el Experto como Contratista.

En cuanto al financiamiento se deberá remitir a la cláusula pertinente del contrato.

Conforme lo establece el contrato de Obra suscripto, la propiedad intelectual de la Obra será del CFI, quien podrá ejecutarlos, publicarlos, enajenarlos, reproducirlos o servirse de ellos para otras obras, con la sola obligación de mencionar a los autores quienes podrán citarlos como antecedentes profesionales.

b.2. Obligaciones de las partes para llevar a cabo el desarrollo.

En cuanto a las obligaciones dispuestas en el contrato para el presente desarrollo, se deberá remitir a las estipulaciones dispuestas en el mismo, las cuales deberán interpretarse en forma armónica con las normas 1256 a 1257²¹ del Cód. Civ. y Com. y concordantes, y todas aquellas que nacen por imperio del contrato.

c. ANÁLISIS DEL MARCO NORMATIVO DE LAS APLICACIONES EN ARGENTINA

En nuestro país no existe una regulación específica e integral para las plataformas colaborativas. Sí contamos con proyectos de leyes para la regulación de algunas de sus especies en áreas y jurisdicciones puntuales, jurisprudencia mayormente atinente a sus aspectos laborales, doctrina cada vez más presente y referencias relevantes en la ley y en la jurisprudencia con relación a nuevos institutos jurídicos que funcionan a través de plataformas, pero plantean relaciones distintas a las propias de la mediación de servicios.²²

Esto no implica de ninguna manera que no existan reglas, responsabilidades o consecuencias. Como veremos más adelante, muchos de los servicios ofrecidos por las plataformas y vínculos jurídicos ya están sujetos a regulaciones específicas.

En este sentido, existen normas que regulan las Aplicaciones como ser la Ley de Defensa del Consumidor (en adelante, LDC), Ley de Propiedad Intelectual (en adelante, LPI), Ley de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP) hasta principios básicos del Código Civil y Comercial de La Nación y la Constitución Nacional (en adelante, CN).

²¹ Art. 1256.Cód. Civ. y Com. Obligaciones del contratista y del prestador. El contratista o prestador de servicios está obligado a:

- a) ejecutar el contrato conforme a las previsiones contractuales y a los conocimientos razonablemente requeridos al tiempo de su realización por el arte, la ciencia y la técnica correspondientes a la actividad desarrollada;
- b) informar al comitente sobre los aspectos esenciales del cumplimiento de la obligación comprometida;
- c) proveer los materiales adecuados que son necesarios para la ejecución de la obra o del servicio, excepto que algo distinto se haya pactado o resulte de los usos;
- d) usar diligentemente los materiales provistos por el comitente e informarle inmediatamente en caso de que esos materiales sean impropios o tengan vicios que el contratista o prestador debiese conocer;
- e) ejecutar la obra o el servicio en el tiempo convenido o, en su defecto, en el que razonablemente corresponda según su índole.

Art. 1257 Cód. Civ. y Com.Obligaciones del comitente. El comitente está obligado a:

- a) pagar la retribución;
- b) proporcionar al contratista o al prestador la colaboración necesaria, conforme a las características de la obra o del servicio;
- c) recibir la obra si fue ejecutada conforme a lo dispuesto en el artículo 1256.

²² Economía colaborativa: concepto, regulación y responsabilidad civil. Norma O. Silvestre Sandra M. Wierzb. Libro Las nuevas tecnologías y el derecho. Instituto de Derecho Civil. Thomson Reuters – La Ley. Ed. 2020.

Por tal motivo, el régimen jurídico de las Aplicaciones está enmarcado:

- las normas de la LDC y las normas indisponibles del Cód. Civ. y Com.;
- los términos y condiciones de uso, políticas de privacidad y datos personales;
- los usos y prácticas del lugar de celebración;
- las normas de los contratos típicos afines que son compatibles y se adecuan a los servicios que presten los Oferentes.

Todo ello en consonancia con lo dispuesto en los arts. 963²³, 964²⁴ y 970²⁵ del Cód. Civ. y Com.

Debido a la complejidad del negocio subyacente de las Aplicaciones, en particular la App TucOficios, existen una variedad de cuestiones que podrían resultar contingentes dada la naturaleza y la existencia de riesgos naturales a cualquier actividad de estas características, como cuestiones de seguros, infracciones de propiedad intelectual, responsabilidad de servicios, concesiones de licencia y contratación de servicios de mantenimiento y de seguridad en la información, defensa de la competencia y nuevas normativas que a la época de su puesta en marcha tengan vigencia, por mencionar sólo algunas de ellas. Sin perjuicio de ello, mencionaremos las que a nuestro entender son las más importantes y que merecen una especial atención por parte de los futuros titulares y/o destinatarios finales de las Apps.

²³ Art. 963 Cód. Civ y Com.- Prelación normativa. Cuando concurren disposiciones de este Código y de alguna ley especial, las normas se aplican con el siguiente orden de prelación:

- a) normas indisponibles de la ley especial y de este Código;
- b) normas particulares del contrato;
- c) normas supletorias de la ley especial;
- d) normas supletorias de este Código.

²⁴ Art. 964 Cód. Civ y Com.- Integración del contrato. El contenido del contrato se integra con:

- a) las normas indisponibles, que se aplican en sustitución de las cláusulas incompatibles con ellas;
- b) las normas supletorias;
- c) los usos y prácticas del lugar de celebración, en cuanto sean aplicables porque hayan sido declarados obligatorios por las partes o porque sean ampliamente conocidos y regularmente observados en el ámbito en que se celebra el contrato, excepto que su aplicación sea irrazonable.

²⁵ Art. 970 Cód. Civ y Com.- Contratos nominados e innominados. Los contratos son nominados e innominados según que la ley los regule especialmente o no. Los contratos innominados están regidos, en el siguiente orden, por:

- a) la voluntad de las partes;
- b) las normas generales sobre contratos y obligaciones;
- c) los usos y prácticas del lugar de celebración;
- d) las disposiciones correspondientes a los contratos nominados afines que son compatibles y se adecuan a su finalidad.

- **Sistema de Contratación Electrónica. Identificación de Partes. Medios y forma de Aceptación.**

Los contratos electrónicos constituyen actualmente una (no tan nueva) tendencia dentro de las ciencias jurídicas, que ha surgido ante el auge global del e-commerce, que se ha desarrollado y expandido rápidamente en los últimos años, a través de la utilización de los medios tecnológicos y la Internet.

Esto ha permitido acelerar y facilitar el intercambio de bienes y servicios entre personas de diversos países y ha eliminado las barreras geográficas y comerciales que en el pasado dificultaban o hacían más lento el intercambio internacional.²⁶

El contrato electrónico surge de la conjunción del art. 1105 y 1106 del Cód. Civ. y Com.²⁷, al que podemos definir como aquél perfeccionado entre un consumidor y un Oferente en el cual las partes no se encuentran físicamente presentes de manera simultánea, utilizándose cualquier medio de comunicación que permita la contratación de un bien o servicio.

Este tipo contractual se destaca por la forma de manifestación del consentimiento se efectúa a través de un medio electrónico.

El contrato electrónico tiene los mismos efectos que los contratos celebrados entre presentes. La sustancial diferencia es que los contratos electrónicos son celebrados a través de computadora, aplicación, telegráficamente o cualquier medio electrónico que lo propicie.²⁸

En la Argentina el Cód. Civ. y Com. sólo regula los contratos celebrados por medios electrónicos como una modalidad especial de contratos de consumo. Los problemas jurídicos que presentan los contratos electrónicos deben ser -en muchos casos- resueltos mediante la aplicación de reglas que establece el Cód. Civ. y Com. para los contratos en general.²⁹

Lo cierto es que el contrato electrónico mantiene los mismos efectos que los contratos celebrados entre presentes, cuyo consentimiento del/la consumidor/a o

²⁶ Los consumidores y la contratación electrónica en el entramado normativo argentino. Bielli, Gastón E. - Ordóñez, Carlos J. AR/DOC/2258/2019.

²⁷ Art.

Alterini, Jorge Horacio. Código civil y comercial: tratado exegético, 3ra. ed., tomo V / Jorge Horacio Alterini; dirigido por Jorge Horacio Alterini. - 3a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Ley, 2019.

²⁸ Contratos Electrónicos. Maggio, Lorena F. MJ-DOC-14922-AR | MJD14922

²⁹ Aspectos Jurídicos de las Aplicaciones de plataformas. Juan Darío Veltani. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

usuario/a frente a la compraventa, contratación y/o adquisición de bienes o servicios se manifiesta a través de medios electrónicos. Sin embargo, la interpretación normativa en cuanto a su perfeccionamiento tendrá en cuenta el tiempo que presupone la interacción de las comunicaciones. Es así como se enmarcará en las reglas de los contratos entre presentes, siempre que exista una comunicación interactiva que permita manifestar la voluntad de manera instantánea, o bien de acuerdo con las reglas de los contratos entre ausentes, para los casos en los que no existiera una comunicación interactiva instantánea.³⁰

■ **Identificación de las Partes. Validación de Identidad.**

Para que exista un contrato³¹ se requiere que dos o más partes manifiesten su consentimiento. En los contratos tradicionales tanto la identificación como la forma de otorgar el consentimiento no era un problema, pero en los contratos electrónicos posee un tratamiento especial. Frente a ello, nos encontramos con dos aspectos de importancia a destacar: el modo de aceptación y validación de la identidad de la persona.

De esta manera y sin perder de vista el carácter disruptivo de las Aplicaciones, en particular de la App TucOficios, es importante señalar que en la misma se producirán tres relaciones jurídicas distintas, a saber:

- la relación entre los Usuarios y los Oferentes;
- la relación entre la Plataforma y los Usuario; y
- la relación entre la Plataforma y los Oferentes.

Resulta relevante destacar la importancia que la Aplicación posea la validación y verificación de la identidad de Oferentes como de Usuarios de la Plataforma.

La falta de validación y verificación de los usuarios de la Plataforma, sean Oferentes como Usuarios, puede generar inconvenientes y contingencias legales de diversa naturaleza. Por tanto, será de buena práctica estos procesos, y en particular sobre los Oferentes a fin de que puedan ser identificados y validados en la App mediante el empleo de sistemas probados de identificación. Esta práctica deberá ocurrir al inicio de la

³⁰ El derecho del consumo en la era de la economía digital. Pocius, Nadia A. TR LALEY AR/DOC/777/2022.

³¹ Art. 925 Cód. Civ. y Com. Definición. Contrato es el acto jurídico mediante el cual dos o más partes manifiestan su consentimiento para crear, regular, modificar, transferir o extinguir relaciones jurídicas patrimoniales.

registración, y en diversas oportunidades posteriores a la misma para disminuir contingencias.

En cuanto a los Oferentes de servicios resulta de suma importancia contar tanto con la aceptación expresa de los términos y condiciones de la Plataforma, como también poder verificar y poder identificar fehacientemente a la Persona que prestará tales servicios. Incluso será de importancia por la naturaleza de la prestación de servicio que preste el Oferente, como ser un oficio que se requiera una habilitación particular, que esta validación pueda ser constatada. La validación de identidad de los Oferentes coadyuvará a disminuir contingencias legales y cuestiones de carácter de seguridad y confianza de caras al usuario contratante, que tendrá un impacto directo en cuestiones de responsabilidad.

Por otro lado, en cuanto a los Usuarios de la Plataforma entendemos que resultará mandatorio validar la identidad de los Oferentes de la Aplicación. En cuanto a los usuarios generalmente el consentimiento se expresa a través de un contrato electrónico, llamado contrato de Adhesión, cuando se trata de "aceptar términos y condiciones", un botón, un "tild" en un casillero genérico, es suficiente manifestación de la intención de contratar. Idéntico criterio podrá establecerse en cuanto a la App Guía MiPyME.

Por tanto, para la validación de identidad y de consentimiento de los Oferentes de la Aplicación se sugiere tomar las medidas de seguridad lo suficientemente robustas para dotar de certeza de las personas que prestarán los servicios.

c.1. Implicancia de los desarrollos objeto del presente proyecto.

Conforme fuera expresado en los objetivo, la Secretaría de MiPyME y Empleo, tiene definido como prioritario propender la creación de empleo genuino, la integración social de la población desocupada, como así también, el desarrollo y potenciamiento de los emprendimientos productivos y exportadores, brindando asistencia y fácil acceso a información actualizada y de calidad en temas vinculados con MiPyME, fomento del empleo, financiamiento, oportunidades de desarrollo, mejora competitiva y del perfil exportador.

En ese marco, el presente proyecto implica el desarrollo de dos Aplicaciones: **Guía MiPyME y App TucOficios.**

▪ Guía MiPyME.

En cuanto a la Guía MiPyME la misma consiste en la gestión sistematizada de toda la normativa, la visualización de planes y programas de incentivos y participación del público destinatario, la gestión y actualización de tales contenidos de manera ágil, rápida y segura para la administración pública provincial.

La Aplicación de la Guía MiPyME aglutinará todos los instrumentos nacionales, provinciales y municipales destinados a este sector de empresas en un mismo aplicativo. De tal manera, tendrá sistematizada toda información relacionada a los instrumentos nacionales, provinciales y municipales que hacen a la gestión de MiPyME y Emprendedores en una aplicación informática de referencia y consulta en tiempo real la cual se denominará: “**Guía MiPyME**”.

Por tanto, el público destinatario de la Aplicación Guía MiPyME serán las personas humanas o jurídicas que revistan la categoría MiPyME y emprendedores (en adelante, usuarios de Guía MiPyME)

Principales Implicancias de la Guía MiPyME:

- **Público destinatario.**

En la Guía MiPyME el público destinatario y/o usuarios de la misma son las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de la Provincia de Tucumán. De esta manera, nos encontramos ante una relación bilateral de dos Partes, el estado provincial como Oferente de información y el usuario final, en este caso una persona humana o jurídica con la característica principal que posea una actividad comercial definida y clasificada por el estado provincial. Es decir, en esta Aplicación no se da la relación tripartita como en la App Oficios.

- **Contenido actualizado.**

El contenido de esta aplicación es uno de los pilares de esta Aplicación, por tanto, todo el contenido traducido en normativa, visualización de planes y programas de incentivos, y participación e interacción del público destinatario deberá estar actualizado para evitar contingencias con el público destinatario.

- **App TucOficios**

En cuanto a esta Aplicación App TucOficios la misma consistirá en una plataforma en línea donde se encontrarán Oferentes independientes y autónomos de Servicios y Usuarios, quienes previa registración en la Plataforma, podrán acercarse de manera libre e independiente para concertar las contrataciones de servicios.

De manera tal, el Oferente deberá registrarse previamente y validar su identidad conforme los términos y condiciones de la Aplicación, y generar el anuncio clasificado de los servicios que ofrecerá a los Usuarios finales.

Así, el Oferente bajo su propia y exclusiva responsabilidad establece todos y cada uno de los términos y condiciones de su oferta de servicios, siendo el único responsable del contenido de la publicación y del respeto de lo establecido en la Ley 24.240.

En cuanto al Usuario, lo hace por su cuenta y bajo su propio riesgo, sin que la Plataforma sea responsable de la calidad, precio, modalidades, y demás detalles de los servicios ofrecidos por los Oferentes. También será mandatario su identificación y registración.

Principales Implicancias:

En mérito de lo anterior, la App TucOficios tiene una serie de componentes que merecen un análisis particular, como ser:

- Relacionamiento entre las Partes integrantes de la Aplicación.
- Aspectos de Datos Personales y Políticas de Privacidad
- Términos y condiciones
- Propiedad Intelectual
- Aspectos relacionados con la Responsabilidad Civil
- Cuestiones de naturaleza laboral
- Normas de impacto de Derecho del Consumidor

Tales implicancias serán objeto de desarrollo a lo largo de este análisis.

Implicancias compartidas.

Ambas Aplicaciones comparten obligaciones legales de cumplimiento:

	Guía MiPyME	App TucOficios
Términos y Condiciones	X	X
Política de Privacidad	X	X

Datos Personales	X	X
Propiedad Intelectual	x	X
Responsabilidad y Alcances	x	X

1. Términos y condiciones de uso a medida de la Aplicación.

Un componente importantísimo de la formación del consentimiento de los usuarios y Oferentes, son los términos y condiciones de uso mediante se deberá fijar las pautas de uso y alcances de la Plataforma, su alcance, obligaciones, responsabilidad y condiciones, actividades prohibidas. Para que ello suceda deberán respetar una serie de recaudos previstos tanto por el CCCN, como la LDC, normas imperativas de la SCI, debiendo contener tales como:

a) Deben estar siempre disponibles con una versión actualizada con indicación de la fecha de su última modificación;

b) las cláusulas deben ser comprensibles y sencillos evitando emplear lenguaje rebuscado³²;

c) las cláusulas deben ser autosuficientes, sin que el usuario deba remitirse a enlaces diversos para conocer los alcances de disposiciones:³³,

d) cláusulas que den lugar a más de una interpretación deben entenderse en sentido contrario a quien las impuso (artículo 987, CCCN).

Tratándose de un contrato totalmente atípico, no puede haber cláusulas nulas que impongan una renuncia o restricción a los derechos del usuario

Tales previsiones deberán estar en consonancia con lo analizado en el apartado de la normativa dispuesta por la Secretaría de Comercio Interior que en el presente informe se detalla.

2. Políticas de Privacidad y Datos personales.

Al igual que los términos y condiciones, las Políticas de Privacidad y Datos Personales constituyen el contrato marco que regula la relación de los usuarios, el titular del sitio y el Oferente y mediante cláusulas contractuales se prevén las condiciones de protección de los datos personales de los usuarios. Por ello, resulta sumamente

³² Art. 985 Cód. Civ. y Com.

³³ Idem.

importante que las Aplicaciones cuenten con una política de protección de datos personales y de privacidad donde en forma clara se precise los alcances de cómo y por qué se procesan los datos personales, qué datos, cuál es su tratamiento y protección a tal fin y dar cumplimiento con los principios y normas imperativas de la LDP y su autoridad de Aplicación.

3. Contenido actualizado.

Siendo que será una herramienta informativa para el público destinatario la misma deberá estar embebida por la administración provincial de acuerdo a la vigencia de las mismas y por tanto ser definido y aprobado por el área correspondiente de la administración pública provincial. En este caso, la Secretaría de MiPyME y Empleo. De esta manera, la propuesta de contenido, curación, desarrollo, puesta en producción y disponibilidad al público destinatario.

4. Seguridad y validación de Identidad.

En el supuesto que la Aplicación requiera a futuro la obtención de información personal del público usuario para brindarle información personalizada, el acceso a planes o gestiones particulares se deberá disponer de una infraestructura para el acceso seguro a los datos personales de los usuarios, a partir de la cual la Administración provincial sean los únicos autorizados para acceder a la información, con el objetivo de resolver la consulta o trámite solicitado.

5. Delimitación de responsabilidad.

Vinculado con los términos y condiciones de la plataforma, la delimitación de responsabilidad deberá centrarse en qué consiste y cuál es el objeto de la Aplicación, sea Guía MiPyME, como App TucOficios. Asimismo, la función y rol que tendrán las Partes involucradas: Administrador de la Aplicación, usuarios y Oferentes, según el caso de la App Oficios. Tal marco de actuación, alcance y responsabilidad deberá estar respaldados con las reglas y principios de la doctrina Kosten y las normas jurídicas de aplicación analizadas en el presente.

6. Propiedad intelectual.

Habida cuenta que las Aplicaciones como mencionamos son un software, la cual estará regida por la LPI, el uso habilitado de tal software por parte de los Usuarios y Oferentes. Tales términos deberán estar armonizados conjuntamente con los términos y

condiciones de uso, las políticas de privacidad y datos personales y la seguridad en la información en el sitio y la aplicación móvil.

c.2. Fundamentos normativos y doctrina jurídica especializada.

Sin pretender las implicancias y eventuales contingencias que puedan ocurrir con el devenir de la puesta en marcha y actualizaciones naturales que en forma posterior con el desarrollo de las mismas ocurran, sintéticamente podemos mencionar algunos impactos de naturaleza civil, laboral, del consumidor, y del manejo de datos personales, sobre las cuales se deberá obtener las previsiones necesarias.

■ Rol Activo o Neutro de las Aplicaciones. Implicancias

Existen diferentes tipos de plataformas digitales, pero vamos a centrarnos en aquellas que son un medio o canal para la comercialización e intercambio de bienes y servicios, en las cuales vamos a encontrar distintos grados de intervención.

Por un lado, la actuación de la plataforma como meramente intermediaria o neutra, que podríamos asimilar a los clasificados de los periódicos o los volantes de publicidad, es decir las plataformas que solo es un intermediario de almacenamiento o alojamiento de datos, un hosting, cargados por la parte oferente de un negocio, siendo en principio ajena a la responsabilidad de resultado de la operación.³⁴

Hay plataformas digitales que asumen una intermediación con obligaciones “proactivas” a su cargo, que hacen a la consecución o resultado de negocio, teniendo en este caso vinculaciones o relaciones conexas al contrato principal entre las partes, (como ser, asumir el envío, garantizar la entrega, calificar al oferente, medios de reclamos, entre otros), siendo en su caso responsables, más aún, cuando del negocio surge un beneficio económico o lucrativo de la plataforma.³⁵

³⁴ Ello, asimismo, es el correlato lógico de que no puede imponerse a los prestadores de servicios de mero almacenamiento (hosting) una obligación general de supervisar los datos que transmitan o almacenen, ni una obligación general de realizar búsquedas activas de hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas. Esto es así pues se está en presencia de un intermediario que se presenta como un alojador que no tiene obligaciones “proactivas” (Kosten, Esteban c/Mercado Libre S.R.L. s/ ordinario” – CNCOM – SALA D – 22/03/2018. La Ley Online. Cita Online: AR/JUR/1780/2018).

³⁵ Hay un cargo por publicación y un cargo por venta. Mercado Libre lucra, no solamente con el espacio que proporciona a los usuarios, sino con las operaciones que ellos realizan allí. Por ende, se advierte que deviene inconsistente los fundamentos esgrimidos por ésta para eximirse de responsabilidad. No se limita a ofrecer un espacio virtual, sino que especula con las transacciones que se concreten (Claps, Enrique M. y O. v. Mercado Libre S.A. C. Nac. Civ., sala “K”. 05/10/2012. La ley online. Cita Online: AP/JUR/3246/2012).

- **Implicancias de Relaciones de Consumo y de Relaciones Laborales.**
Normas de cumplimiento.

Recordando la importancia del Rol que asumirán las Aplicaciones, App TucOficios o Guía MiPyME, es imperioso referirnos a las implicancias y riesgos asociados de tales Aplicaciones.

Relaciones de Consumo.

La Nación Argentina cuenta con una ley de Defensa del Consumidor desde el año 1993 Ley 24.240 (en adelante, LDC). Aspecto consagrado en la reforma constitucional del año 1994, y con ella el artículo 42 y la incorporación de los instrumentos de Derechos Humanos al artículo 75 inc. 22 de la carta magna. Posteriormente hubo reformas en la ley LDC, al igual que lo hizo la sanción del Cód. Civ. y Com.

De esta manera para que sea aplicable la normativa vinculada al derecho del consumidor, que es de orden público, debemos estar frente a una relación de consumo, en los términos de los arts. 1 y 2 Ley 24.240 (en adelante, LDC)³⁶ y artículos 1092 y 1093 CCCN³⁷. Siendo en consecuencia, en tal caso, aplicable la normativa de orden público y

³⁶ Art. 1º Ley 24240. Objeto. Consumidor. Equiparación. La presente ley tiene por objeto la defensa del consumidor o usuario. Se considera consumidor a la persona física o jurídica que adquiere o utiliza, en forma gratuita u onerosa, bienes o servicios como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social.

Queda equiparado al consumidor quien, sin ser parte de una relación de consumo como consecuencia o en ocasión de ella, adquiere o utiliza bienes o servicios, en forma gratuita u onerosa, como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social.

(Artículo sustituido por punto 3.1 del Anexo II de la Ley N° 26.994 B.O. 08/10/2014 Suplemento. Vigencia: 1º de agosto de 2015, texto según art. 1º de la Ley N° 27.077 B.O. 19/12/2014)

Art. 2º Ley 24240.PROVEEDOR. Es la persona física o jurídica de naturaleza pública o privada, que desarrolla de manera profesional, aun ocasionalmente, actividades de producción, montaje, creación, construcción, transformación, importación, concesión de marca, distribución y comercialización de bienes y servicios, destinados a consumidores o usuarios. Todo proveedor está obligado al cumplimiento de la presente ley.

No están comprendidos en esta ley los servicios de profesionales liberales que requieran para su ejercicio título universitario y matrícula otorgada por colegios profesionales reconocidos oficialmente o autoridad facultada para ello, pero sí la publicidad que se haga de su ofrecimiento. Ante la presentación de denuncias, que no se vinculen con la publicidad de los servicios, presentadas por los usuarios y consumidores, la autoridad de aplicación de esta ley informará al denunciante sobre el ente que controle la respectiva matrícula a los efectos de su tramitación.

(Artículo sustituido por art. 2º de la Ley N° 26.361 B.O. 7/4/2008)

³⁷ Art 1092. Código Civil y Comercial. Relación de consumo. Consumidor. Relación de consumo es el vínculo jurídico entre un proveedor y un consumidor. Se considera consumidor a la persona humana o jurídica que adquiere o utiliza, en forma gratuita u onerosa, bienes o servicios como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social.

Queda equiparado al consumidor quien, sin ser parte de una relación de consumo como consecuencia o en ocasión de ella, adquiere o utiliza bienes o servicios, en forma gratuita u onerosa, como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social.

proteccionista del estatuto del consumidor, el cual abordaremos en algunos en consecuencia.

En función de lo anterior, en nuestro ordenamiento jurídico un *consumidor* es cualquier persona que adquiere o utiliza en forma gratuita u onerosa bienes o servicios como destinatario final, en beneficio propio o de su grupo familiar o social, recibe la calificación de consumidor (art. 1º, LDC), y consecuentemente, le asisten las protecciones reconocidas en la ley. Asimismo, tales bienes y servicios que adquieran, utilizan o disfrutan, deberán hacerlo para uso privado y como destinatario final, sea la adquisición onerosa o gratuita.

Por otro lado, en nuestro ordenamiento jurídico, *Proveedor* es toda persona que desarrolla actividades de producción, montaje, creación, construcción, transformación, importación, concesión de marca, distribución y comercialización de bienes y servicios, destinados a consumidores o usuarios, es calificada como proveedor por la legislación de consumo (art. 2 LDC); en nuestro caso es el Oferente.

En ocasiones, identificar quién o quiénes son los sujetos que actúan detrás de las plataformas o aplicaciones y qué rol desempeñan en las operaciones se vuelve confuso o poco transparente. En el ámbito digital podemos observar diferentes modelos de negocio. Proveedores que administran plataformas o aplicaciones móviles donde diferentes sujetos pueden ofrecer y demandar diferentes bienes o servicios, con diferentes modelos de negocios, como los portales eBay o Mercado Libre o las denominadas “economías colaborativas” en los sectores transporte (Uber y Cabify), turismo (Airbnb, Couchsurfing) o reparto de comidas, compras o recados (Rappi, Glovo, PedidosYa, Uber Eats).³⁸ En este último caso, se perfila para los consumidores una relación, al menos, trilateral cuando no con más actores:

- a) Una relación jurídica con la plataforma organizadora;
- b) Una relación jurídica con quien provee el bien o servicio en términos materiales.

La noción de "relación de consumo" es un punto clave para enmarcar el vínculo contractual, y donde comenzarán a desenvolverse las diversas actividades que propician el intercambio de bienes y servicios entre oferentes y usuarios.

Art. 1093 Código Civil y Comercial.- Contrato de consumo. Contrato de consumo es el celebrado entre un consumidor o usuario final con una persona humana o jurídica que actúe profesional u ocasionalmente o con una empresa productora de bienes o prestadora de servicios, pública o privada, que tenga por objeto la adquisición, uso o goce de los bienes o servicios por parte de los consumidores o usuarios, para su uso privado, familiar o social.

³⁸ La protección de los consumidores en entornos digitales. Aportes para una teoría general. Barocelli, Sebastián. ED-MCMLXI-86.

El rol activo de organizador del titular de la plataforma puede perfilarse en las siguientes características:

- Es quien diseña el ámbito digital donde se van a desarrollar las operaciones;
- Tiene el control técnico del funcionamiento de la plataforma;
- Requiere para la utilización de la plataforma el registro de los usuarios;
- Establece las normas de uso de la plataforma, a través de los “términos y condiciones”;
- Determina las modalidades de pago, en el caso de oferta de bienes y servicios, disponiendo, en algunos casos, de sistemas de pago electrónicos propios, de su grupo empresario o a través de “alianzas de marca”;
- Establece el sistema de entrega de los bienes contratados;
- Fija y percibe comisiones de uso y, en algunos casos, como en el sector transporte, tarifas de uso del servicio;
- Diseña y gestiona sistema de calificación de usuarios o establecimientos;
- Puede imponer sanciones a los usuarios, incluso suspender en forma temporal o definitivamente sus cuentas.³⁹

De los aspectos descriptos podemos colegir que dichos organizadores son propiamente oferentes en los términos de los artículos 2º LDC y 1093 Cód. Civ. y Com. Es más, muchas veces, frente a otros sujetos que intervienen en la cadena de comercialización, el organizador detenta una posición dominante que lo coloca en una situación de concentración vertical.⁴⁰

Normas de cumplimiento de Consumidor.

Defino lo anterior, corresponde remitir al marco jurídico pertinente del Cód. Civ. y Com. que también establece prescripciones vinculadas a las contrataciones electrónicas del consumidor, como ser:

- Instrumentación por escrito, con cláusulas comprensibles y autosuficientes y redacción clara, completa y fácilmente legible y prohibición de reenvíos (art. 985);

³⁹ En cita

⁴⁰

- Obligación del proveedor de informar al consumidor, además del contenido mínimo del contrato y la facultad de revocar, todos los datos necesarios para utilizar correctamente el medio elegido, para comprender los riesgos derivados de su empleo, y para tener absolutamente claro quién asume esos riesgos (art. 1107);
- Las ofertas de contratación por medios electrónicos o similares deben tener vigencia durante el período que fije el oferente o, en su defecto, durante todo el tiempo que permanezcan accesibles al destinatario. El oferente debe confirmar por vía electrónica y sin demora la llegada de la aceptación (art. 1108);
- Regulación del lugar de cumplimiento y prohibición de la cláusula de prórroga de jurisdicción (art.1109);
- Derecho de arrepentimiento (arts. 1110 a 1116).

Acompañan lo anterior, el cuerpo normativo de impacto en el ecosistema del consumidor emanado por la Secretaría de Comercio Interior de la Nación (en adelante, SCI):

- **Contratos de adhesión.**⁴¹

Obliga a la publicación en el sitio web de Oferentes de bienes y servicios el contrato de Adhesión.

- **Información medios de pago.**

Publicación de todos los medios de pago.⁴²

- **Botón de arrepentimiento**⁴³

Obliga a la publicación del Botón de Arrepentimiento en las páginas web de los Oferentes, para que las y los consumidores que compraron a distancia o en el entorno digital puedan ejercer el derecho de revocación de la compra o la contratación dentro del plazo mínimo de 10 días. El Botón deberá ser un link de fácil acceso y a partir de la solicitud de arrepentimiento, el Oferent dentro de las 24 horas y por el mismo medio, deberá informar al consumidor el número de código de identificación de arrepentimiento o revocación.

⁴¹ Resolución 271/2020 SCI

⁴² Resolución 449/2020 SCI

⁴³ Resolución 424/2020 SCI

- **Botón de baja.**⁴⁴

Obliga a la publicación del Botón de Baja, en la página de inicio del sitio de Internet institucional de los Oferentes, para que las y los consumidores puedan dar de baja los servicios contratados. Este botón deberá ser un link de fácil acceso y ocupar un lugar destacado, en cuanto a visibilidad y tamaño.

- **Publicación del formulario de denuncias en sitios web de empresas**⁴⁵.

Obliga a los Oferentes que posean páginas o aplicaciones web a incorporar un enlace que permita el ingreso al formulario de denuncias de la Ventanilla Única Federal de reclamos de Defensa del Consumidor. Obliga a los Oferentes que posean páginas o aplicaciones web a incorporar un enlace que permita el ingreso al formulario de denuncias de la Ventanilla Única Federal de reclamos de Defensa del Consumidor.

- **Cláusulas abusivas**⁴⁶.

Incluye nuevos supuestos de cláusulas abusivas en los contratos, a saber, aquellas que violen, excluyan, distingan o menoscaben arbitrariamente derecho de niños, niñas y adolescentes y de consumidores hipervulnerables en general, limiten las acciones colectivas, establezcan intereses de intereses, limiten el derecho de arrepentimiento, entre otras.

- **Presupuestos mínimos ordenados por la Secretaría de Comercio**

Se establecen los Parámetros Mínimos obligatorios de Calidad para los Servicios de Atención por teléfono o Internet. Los más destacados son la obligación de brindar contacto humano en las conversaciones, la prohibición de la utilización de bots o inteligencia artificial como único medio de comunicación, la abstención de desplegar conductas vergonzantes, lenguaje grosero o afectar la reputación o imagen de las y los consumidores, la prohibición de realizar cualquier tipo de comunicación los sábados, domingos, feriados o días no laborales y la obligación de que el primer nivel del llamado, las opciones del menú no puedan ser superiores a 5, debiendo ser una de ellas la opción de atención por parte de una persona humana.⁴⁷

⁴⁴ Resolución 271/2020 SCI.

⁴⁵ Resolución 274/2021 SCI.

⁴⁶ Resolución 994/2021 SCI

⁴⁷ Resolución 1033/2021 SCI

- **Medidas protectorias del Consumidor⁴⁸**

Introduce a la legislación argentina la norma Mercosur N° 36/19 que reconoce la vulnerabilidad estructural de los consumidores en el mercado y por lo tanto reconoce una serie de principios protectorios, como ser, el principio de buena fe, de información, de prevención de riesgos, de equiparación de derechos, antidiscriminatorios y de respeto a la dignidad, entre otros.

- **Protección en el comercio electrónico**

Obligaciones respecto de páginas web.⁴⁹ Introduce a la legislación argentina la norma Mercosur N° 37/19 relativa a la protección al consumidor en el comercio electrónico. Indica incorporar en forma clara, suficiente, veraz y de fácil acceso los contratos de adhesión, así como toda otra condición general y particular de adhesión predispuesta, y las bonificaciones y promociones ofrecidas, en su sitio web y demás medios electrónicos, con fácil visualización, todos sus datos comerciales y fiscales, asegurando un acceso fácil y de clara visibilidad a los términos de la contratación, garantizando el derecho a información clara, suficiente, veraz y de fácil acceso sobre el Oferente, el producto y/o servicio y la transacción realizada, entre otros.

- **Nuevos Principios del sistema protectorio del consumidor**

A través de la Res. 310/20 se han incorporado 14 principios a las relaciones de consumo: Principios de Progresividad y no regresión, Principio de Orden Público de protección, Principio de Acceso al Consumo, Principio de Transparencia de los Mercados, Principio de Consumo Sustentable, Principio de protección especial para consumidores en situación vulnerable y de desventaja, Principio de Respeto de la dignidad de la persona humana, Principio de Prevención de Riesgos, Principio Antidiscriminatorio, Principio de Buena Fe, Principio de Información, Principio de Armonización, Principio de Reparación Integral y Principio de Equiparación de derechos.

Algunas de las exigencias impuestas a los Oferentes, surgen de -y por ende vienen a complementar- lo dispuesto en la LDC, en relación con el deber de información (art. 4°), Trato Digno (Art. 8° bis), Modos de Rescisión (art. 10 ter), Cosas y Servicios Riesgosos (arts. 5° y 6°), entre otros. Por lo que entendemos que el objetivo de la norma es lograr progresivamente la efectividad de los derechos de los consumidores, reconociendo y ampliando los estándares de tutela ya alcanzados.

⁴⁸ Resolución 310/2020 SCI

⁴⁹ Resolución 270/2020 SCI

- **Consumidores Hipervulnerables**

Se incorpora al ordenamiento jurídico nacional, el Principio de Protección Especial para consumidores en situación vulnerable y de desventaja, debiendo el sistema de protección de consumidor proteger especialmente a grupos sociales afectados por una vulnerabilidad derivada de circunstancias especiales.

- **Principio protectorio de Consumo y Producción Sustentables**

Se agrega también al ordenamiento nacional, el principio protectorio de Consumo y Producción Sustentables, a fin de que los Estados parte del Mercosur tomen las medidas necesarias para favorecer la minimización del uso de materias primas y energías no renovables, generación de menor cantidad de residuos, y fomenten el uso de productos y energías renovables o producto de reciclaje. (Res 310/20.)

- **Link de enlace a Ventanilla Única Federal**

Se establece que los sitios webs deberán tener un enlace a Ventanilla Única Federal para los reclamos de las y los consumidores de todo el país donde Oferentes que posean páginas o aplicaciones web deberán incorporar un enlace que permita el ingreso a la página correspondiente al formulario de denuncia de la Ventanilla Única Federal. El que deberá estar redactado de la siguiente manera: “Defensa de las y los Consumidores. Para reclamos Ingrese aquí”.⁵⁰

En fusión de lo expuesto, el Estado a través de sus organismos estatales locales, provinciales o nacionales, centralizados o descentralizados deberá ser el garante primero en la protección de los derechos de consumo para con los consumidores, sin duda deberá establecer dentro de su órbita, la tutela y los medios necesarios para su respeto y cumplimiento con la relación de consumo que correspondiera.

Aspectos de Naturaleza laboral

Resulta evidente que uno de los aspectos fundamentales de las Aplicaciones Tecnológicas son las implicancias con el derecho del trabajo. De manera preliminar, resulta oportuno referirnos al enfoque que tendrán las Aplicaciones. A razón de ello la Aplicación App TucOficios es la cual tiene una mayor aproximación a este asunto que la App Guía MiPyME.

El problema central resulta en resolver si las personas que prestarán los servicios a través de la App TucOficios, podrán eventualmente ser calificados como trabajadores en

⁵⁰ Resolución 274/2021 SCI

relación de dependencia o simplemente particulares autónomos, pequeños empresarios, emprendedores, particulares que prestan un servicio por su cuenta y riesgo.

Lo cierto es que, adelantando a la resolución de este problema, no hay una única respuesta, puesto que es un tema no resuelto por la doctrina y jurisprudencia, y la resolución estará dada mediante el análisis del caso particular y de acuerdo con las características que en la práctica efectúe la App.

A efectos de determinar si estamos frente a un vínculo de naturaleza comercial conforme al Código Civil y Comercial de la Nación (en adelante, CCCN) o laboral en los términos de la Ley de Contrato de Trabajo N° 20.744 (en adelante «LCT»)

Dicho esto es importante señalar que las relaciones laborales en la Argentina, se rigen por la Ley de Contrato de Trabajo, la que establece un piso de derechos y obligaciones inderogables para las partes (jornada máxima de trabajo, vacaciones pagas, aguinaldo, licencias pagas por enfermedades inculpables, protección frente al despido arbitrario, sindicalización, protección frente a accidentes de trabajo o enfermedades profesionales, obra social y la posibilidad de aportar a la Seguridad Social para acceder a una jubilación).

En cuanto al vínculo laboral, decimos que para que se configure debe presentarse, necesariamente en los hechos, la subordinación como nota típica del contrato de trabajo. Doctrina y jurisprudencia se han encargado de delinear los contornos de la subordinación en el ámbito laboral, expresando pacíficamente que deben confluir: i) Dependencia jurídica: materializada en el poder de dirección del empleador y de sustitución de la voluntad del empleado; ii) Dependencia económica: ajenidad en el riesgo y remuneración como principal fuente de ingresos del trabajador; y iii) Dependencia técnica: a través del poder de organización del empleador.⁵¹

Así, revestirá de naturaleza laboral la relación entre el proveedor y el titular de la plataforma, siempre que se verifiquen las notas típicas de subordinación laboral.

El concepto de las relaciones de dependencia o subordinación jurídica es la clave porque es la categoría jurídica que permite distinguir y diferenciar el trabajo humano prestado en un régimen de dependencia, merecedor, por lo mismo, de la protección

⁵¹ El derecho laboral a la «caza» de la era del conocimiento, a propósito de aplicaciones como: Uber, Go, Glovo, Pedidos Ya, Rappi, etc. Sala Mercado, José P. – Rodríguez Cuenca, Juan ACita: MJ-DOC-15024-AR | MJD15024.

prevista por las normas jurídicas laborales de aquel otro trabajo o servicio personal que por ser prestado de un modo autónomo resulta ajeno al derecho del trabajo.⁵²

Empresas que explotan las plataformas digitales han adoptado en general una posición clara con respecto a esta cuestión donde se autoexcluyen catedralmente de la condición de empleadores y se presentan como meros intermediarios tecnológicos. Fundan su postura en que ellas se limitan a suministrar el soporte técnico necesario para simplemente facilitar la intermediación dentro de la sociedad de la información entre el oferente del servicio y el cliente.

Sin perjuicio de que deberá analizarse mediante la primacía de la realidad y zanjar las características de cada caso en concreto, un eventual encuadramiento de vínculo laboral invocado por un proveedor de la Aplicación, podrá ser dejado de lado por las siguientes consideraciones:

- **Dependencia jurídica.**

No estaría configurada en tanto no existe poder sancionatorio por parte de la Aplicación, la cual dispone ciertas pautas objetivas para los usuarios de la Plataforma. Tampoco hay un deber de no concurrencia (típico de un vínculo laboral) a este tipo de relaciones puesto que el uso o no de la Aplicación es voluntario por parte de los Oferentes de la Aplicación.

- **Dependencia técnica.**

No existe facultad de la Aplicación para exigir el cumplimiento de horarios por parte de los prestadores. Las características propias del servicio hacen que se deban respetar las condiciones de prestación establecidas por la plataforma en orden a la transparencia ante el usuario final pero que en modo alguno ello constituye un indicio de laboralidad. No existía redireccionamiento en forma personal hacia los prestadores.

- **Dependencia económica.**

No existe remuneración por parte de la App a los Oferentes ni tampoco los Oferentes deben pagar para inscribirse en la App. La relación o vinculación es de servicios y autónoma entre el Oferente y el Usuario que voluntariamente lo contrata.

⁵² Aspectos laborales vinculados con aplicaciones de plataformas la naturaleza jurídica de trabajo en plataformas digitales: ¿relación de empleo subordinado o trabajo autónomo? Julio E. Lalane. Ob. Juan Darío Veltani. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

La presunción que relación laboral establecida en el art. 23 de la Ley 20.744⁵³ podría ser desvirtuada en función de las circunstancias propias de la Aplicación.

- **Naturaleza neutral de la Aplicación.** La plataforma se limita a desarrollar un soporte tecnológico que sólo pone en contacto unos con otros. La Plataforma es un mecanismo de vinculación y encuentro entre dos partes. El consumidor contratará a una determinada persona humana o jurídica en particular los bienes o servicios. De modo tal que la App no asigna al Oferente al consumidor.

Tal como fue mencionado a lo largo de este análisis, la naturaleza del negocio involucrado es innovadora, carente de una reglamentación específica y no exenta de riesgos. Por tanto, no es posible agotar la totalidad de las cuestiones que pudieran presentarse por este desarrollo, por lo que deberá tenerse en cuenta los principios señalados en el presente y exhortar razonablemente su implementación.

En ese marco, las prácticas de comunicación y publicitarias en particular del proyecto App TucOficios, deberá tomarse las medidas necesarias de protección en la comunicación de este proyecto, no dejando lugar a dudas la naturaleza del proyecto que tiene como objetivo el acercamiento de personas y no la generación de trabajo en relación de dependencia con el estado. Por tanto, las campañas publicitarias deberán ser orientadas en el objetivo manifiesto de la Aplicación, de modo tal, que el mensaje a comunicar en las respectivas campañas publicitarias no induzca al error o pueda ser interpretado en un sentido contrario a los objetivos de las Aplicaciones.

d. ANÁLISIS DEL MARCO LEGAL DE LOS PROYECTOS GUÍA MIPYME Y APP TucOFICIOS

d.1. Abordaje sobre los alcances del impacto legal de los desarrollos.

Conforme lo anticipáramos, la economía colaborativa se sustenta en una relación tripartita entre la plataforma digital, el Oferente del servicio y el destinatario de este. Este entramado de relaciones jurídicas conlleva diversas implicancias jurídicas que analizaremos a continuación. Lo cierto es que todas generan una red de contratos

⁵³ Art. 23 Ley 20.744. Presunción de la existencia del contrato de trabajo. El hecho de la prestación de servicios hace presumir la existencia de un contrato de trabajo, salvo que por las circunstancias, las relaciones o causas que lo motiven se demostrase lo contrario.

Esa presunción operará igualmente aún cuando se utilicen figuras no laborales, para caracterizar al contrato, y en tanto que por las circunstancias no sea dado calificar de empresario a quien presta el servicio.

conexos, en la cual con mayor o menor grado las plataformas implican intermediación y que se formaliza la contratación mediante cláusulas predispuestas.

En un primer orden las contrataciones en el ámbito digital es de notable importancia que el contrato entre las Partes de las Relaciones entre la Plataforma y los Oferentes de los Servicios; entre la Plataforma y los Usuarios; Los Oferentes de Servicios y los Usuarios.

Todas estas relaciones tendrán como marco un contrato innominado, y por tanto el mismo deberá contar con todas las especificaciones y coberturas necesarias para disminuir contingencias. En función de que la contratación se efectuará a distancia y por medios electrónicos los contratos serán contratos de adhesión y con cláusulas predispuestas.

Sobre todas las contrataciones implicadas en las Aplicaciones tendrán normas rectoras de diferentes ámbitos jurídicos:

- Información sobre los medios electrónicos. Contenidos de los contratos. Facultad de revocación. Botón de Arrepentimiento.
- Cláusulas Abusivas.
- Cláusula Limitativa de Responsabilidad
- Capacidad
- Registración
- Sanciones
- Propiedad Intelectual
- Obligaciones de los Oferentes
- Obligaciones de los Usuarios
- Declaraciones de la App.

Estructura contractual de las Aplicaciones.

Conforme fue adelantado, la instrumentación contractual de las Aplicaciones es compleja puesto que confluyen diversas relaciones jurídicas. La mayoría de los contratos a celebrar son innominados y abarcan diversas situaciones. Cabe aclarar que los esquemas de contratación propuestos a continuación resultan los sugeridos de base, y podrán sumarse toda vez que se amplíen las funcionalidades y destino de las Aplicaciones:

- Contrato entre la Aplicación y las tiendas de descarga de aplicaciones.
- Sistemas de Pago.
- Sistemas de Clasificación y Valoración por parte de los Usuarios. Regulación.
- Contratos entre la Aplicación y los Usuarios
- Contratos entre la Aplicación y los Oferentes.

d.2. Recomendaciones de coberturas necesarias para las partes involucradas.

Debemos señalar que en función del contenido disruptivo de las Aplicaciones, en particular de la AppTucOficios, las recomendaciones y coberturas necesarias para evitar contingencias e inconvenientes no son en términos absolutos dada la naturaleza del negocio jurídico involucrado, y las actualizaciones, adaptaciones y utilización por parte de los administradores que en el futuro realicen sobre las Apps.

d.2.i. Responsabilidad Civil de las Aplicaciones.

Existen diversas posiciones en torno a la responsabilidad de las plataformas.

Las pautas para delinear la responsabilidad civil de las plataformas por los hechos ilícitos o incumplimiento acaecidos a través o en ocasión de su utilización de la Plataforma no resultan ser una cuestión pacífica y de ningún modo resuelta.

En orden a la claridad, previo a adentrarnos a este análisis resulta oportuno referirnos en primer lugar a los llamados presupuestos de la responsabilidad civil. La importancia de ellos resulta que, sin su presencia, no existe responsabilidad civil y por tanto no hay obligación a reparar daños. De esta manera, nos referimos a:

- existencia de un daño causado,
- infracción de la ley o de un deber jurídico de conducta imputable,
- relación de causalidad entre el obrar violatorio del ordenamiento jurídico y el daño, y
- factores de atribución.

De tal manera, para que una persona sea condenada al pago de una indemnización por daños y perjuicios no solo es necesario que estén presentes los cuatro

presupuestos de la responsabilidad civil (daño, relación causal, antijuridicidad y factor de atribución) sino que resulta fundamental que la presencia de estos elementos esté probado en la causa judicial.⁵⁴

En cuanto a la responsabilidad civil de las Plataformas, hay distintas posiciones en la jurisprudencia en cuanto a los alcances de su obrar con diversos matices, pero pueden simplificarse en dos: la doctrina “*Claps*”⁵⁵ motivada por el fallo de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Civil (en adelante, CNCivil) y la doctrina “*Kosten*”⁵⁶, tras el fallo de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Comercial (en adelante, CNComercial). Ambas doctrinas surgen de dos precedentes donde la parte demandada es la empresa Mercado Libre SRL y tienen también como denominador común, la adquisición frustrada de cosas de usuarios a través de la Plataforma.

Brevemente nos referiremos al primero de ellos denominado “*Claps*”. En este caso la CNCivil resolvió que la empresa (Mercadolibre) resultaba ser proveedor, por tanto, comprendido dentro de la definición del art. 2 de LDC. Condenándola mediante responsabilidad objetiva y solidaria de toda la cadena que integra el proceso de compraventa, sin perjuicio de las acciones de regreso existentes entre los legitimados pasivos. La plataforma es un intermediario que integra la cadena comercial. Se estableció un régimen de responsabilidad objetiva con fundamento en el riesgo y el beneficio obtenido por la empresa, cuando el daño es producido por el vicio o riesgo del bien o del servicio. Asimismo, se hizo hincapié en la confianza generada en el consumidor.

En un sentido opuesto, se halla la doctrina denominada *Kosten*⁵⁷ se estableció que el régimen jurídico aplicable en su proyección al derecho nacional es el siguiente: a) Puede hablarse de una exención de responsabilidad del operador de un mercado electrónico de ventas o subastas online cuando no ha desempeñado un papel activo que le permita adquirir conocimiento o control de los datos almacenados, es decir, cuando ha sido un “mero canal” limitándose a proporcionar un foro para una transacción entre un comprador y un vendedor. Tal general exención se funda en la circunstancia de que no es

⁵⁴ Vázquez Ferreira, R. Prueba del Daño al interés negativo, en la Prueba del Daño, Revista de Derecho Privado y Comunitario, Rubinzal-Culzoni Editores, Santa Fe, 1999, p.101 en cita Responsabilidad civil de las aplicaciones de plataformas. Gustavo Atta. Aspectos jurídicos de plataformas. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

⁵⁵ *Claps*, Enrique Martín y otro c. Mercado Libre S.A. s/daños y perjuicios. Cam. Nac. Civ. Sala K. 05/10/2012. TR LALEY AR/JUR/55788/2012.

⁵⁶ *Kosten*, Esteban c/ Mercado Libre S.R.L. s/ ordinario. Cam. Nac. Com. Sala D, 22-03-2018. Cita: IJ-DCCCXXXVII-291

⁵⁷ Conf. *Kosten*.

posible responsabilizar al operador cuando actúa efectivamente como un mero intermediario, es decir, adoptando entre los destinatarios del servicio (comprador y vendedor) una posición neutra, meramente técnica, automática y pasiva, lo que impide que tenga conocimiento y control de la información almacenada. Ello, asimismo, es el correlato lógico de que no puede imponerse a los prestadores de servicios de mero almacenamiento (hosting) una obligación general de supervisar los datos que transmitan o almacenen, ni una obligación general de realizar búsquedas activas de hechos o circunstancias que indiquen actividades ilícitas. El hecho de que el acceso al mercado electrónico está estructurado como servicio cuyo contenido prestacional se realiza mediante el desempeño diligente del programa prestacional mismo, sin que el operador del mercado asegure el resultado de los negocios que se pueden celebrar por medio del mismo. En fin, ninguna exención de responsabilidad puede aprobarse cuando el operador del mercado electrónico prestó un papel activo que le permitió adquirir conocimiento o control de los datos almacenados.

El fallo citado incluso hace mención especial a los términos y condiciones de la Plataforma demandada, su fácil acceso y lectura, y que del mismo se puede leer con claridad que la empresa sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes...” y que “...no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación...” Estas aclaraciones, puestas a disposición de los usuarios para su lectura de un modo sencillo, cumplen adecuadamente, a mi juicio, con los estándares de información cierta, clara y detallada del servicio que se provee, por lo que no hay incumplimiento de la obligación de información debida a los consumidores en cuanto a la comprensión de los riesgos derivados de su empleo. (conf. Kosten).

Autorizada doctrina ha expresado que en los procesos de daños la necesidad de prueba se subordina a los requisitos de la responsabilidad resarcitoria, cuyo eje está constituido por la producción de un daño injusto que lesiona un interés del actor y que ha sido causado adecuadamente por un hecho; el daño debe ser jurídicamente atribuible al demandado en virtud de un motivo que torne justa su responsabilidad (Zavala de González, Matilde, la prueba en los procesos de daños y perjuicios, en revista jurídica de la Fac. de D. y C. Soc. de Ros. UCA) Pues bien, las aplicaciones de plataformas deberán ser eximidos de responsabilidad cuando no hayan desempeñado un papel activo que les permita adquirir conocimiento o control de los datos almacenados, es decir, cuando hayan sido un “mero canal” limitándose a proporcionar un foro para una transacción entre un comprador y un vendedor. Es decir, si la actividad de las aplicaciones de plataforma fuese neutra, meramente técnica y pasiva (arg. Conf. Kosten) no correspondería, en principio,

responsabilizarlas por los ilícitos cometidos por terceros a través de las plataformas electrónicas. Cuando las aplicaciones de plataformas hayan desplegado un rol neutro, si deberían responder cuando hayan tenido conocimiento de hechos o circunstancias a partir de las cuales un operador económico diligente hubiera debido constatar el carácter ilícito de las ofertas de venta en cuestión y en caso de adquirir tal conocimiento, no hayan actuado con prontitud.⁵⁸

d.2.ii. Limitación de Responsabilidad.

Resulta habitual observar que tanto los proveedores como plataformas digitales cualquiera sea su naturaleza y/o servicio que prestan recurren a leyendas legales que pretenden liberarse de responsabilidad. Estas cláusulas eximentes la encontramos generalmente en los llamados “términos y condiciones”.

Como veremos, sin importar el alcance trazado de tales términos lo central estará dado por el grado de intervención que la plataforma presta dentro del ecosistema, la plataforma igual deberá responder, aunque en los términos y condiciones (contrato de adhesión preestablecido) se pretenda eximir de esa responsabilidad.

Estas cláusulas, de eximición o limitación de responsabilidad pueden eventualmente ser declaradas abusivas por lo establecido en el Art. 37 de la LDC⁵⁹ y las pautas de interpretación y aplicación en el Capítulo IV, título III del Cód. Civ. y Com.

Debemos estar siempre atados a cada caso y realidad fáctica concreta la determinación o no de responsabilidad, puesto que como se aclaró, la intermediación de las plataformas puede tener un rol de proactiva o un mero nexo de unión, y por tanto es un aspecto fundamental tal como descripto a lo largo del presente, que el marco de actuación deberá estar delineado en el objeto de la App Oficios, un “*mero canal*”, limitándose a proporcionar un foro para una transacción entre Partes lo que podrá ser

⁵⁸ Responsabilidad civil de las aplicaciones de plataformas. Gustavo Atta. Aspectos jurídicos de plataformas. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

⁵⁹ Art. 37 LDC. Interpretación. Sin perjuicio de la validez del contrato, se tendrán por no convenidas:

- a) Las cláusulas que desnaturalicen las obligaciones o limiten la responsabilidad por daños;
- b) Las cláusulas que importen renuncia o restricción de los derechos del consumidor o amplíen los derechos de la otra parte;
- c) Las cláusulas que contengan cualquier precepto que imponga la inversión de la carga de la prueba en perjuicio del consumidor.

La interpretación del contrato se hará en el sentido más favorable para el consumidor. Cuando existan dudas sobre los alcances de su obligación, se estará a la que sea menos gravosa.

En caso en que el oferente viole el deber de buena fe en la etapa previa a la conclusión del contrato o en su celebración o transgreda el deber de información o la legislación de defensa de la competencia o de lealtad comercial, el consumidor tendrá derecho a demandar la nulidad del contrato o la de una o más cláusulas. Cuando el juez declare la nulidad parcial, simultáneamente integrará el contrato, si ello fuera necesario.

merituado por los tribunales a la hora de determinar la responsabilidad o no del sitio web de mercado electrónico.

d.2.iii. Privacidad y Datos Personales.

En la República Argentina, siguiendo el sistema europeo, los datos personales tienen una protección especial dada por la Constitución nacional y por la ley de protección datos personales (en adelante, LPDP) la cual establece una serie de conceptos - presupuesto básico para que opere este marco protección – y un conjunto de reglas y principios que permiten que los individuos tengan un cierto control sobre sus datos personales.⁶⁰

La LPDP fue aprobada en el año 2000, y su Decreto Reglamentario 1558/2001 en 2001, y si bien fue bastante pionera en su momento, no ha sufrido modificaciones sustanciales desde entonces. tiene normas que la complementan y en cierto punto la han ido modernizando, pero eso no ha suplido la necesidad de una actualización más profunda y sistemática, que replantee cuestiones relevantes, y descarte algunas regulaciones antiguas que ya no tienen razón de ser. Entre las normas que han complementado y modernizado nuestro régimen recientemente destacamos (y celebramos) la importancia de la aprobación en 2016 de la ley 27.275 de Acceso a la Información Pública (la "Ley de Acceso a la Información Pública")⁶¹

Las aplicaciones de plataforma que utilizamos cotidianamente recaban y tratan los datos personales del usuario de manera constante. Las aplicaciones de plataformas pueden saber nombre, edad, cuenta de correo, país de origen, residencia, donde estudió, datos de tarjeta de crédito, ubicación geográfica, y de qué dispositivo accedió el usuario, entre otros.

El objeto de la ley era la protección integral de los datos personales y para que opere dicho régimen es necesario que estén asentados en una base de datos. La ley define los datos personales como información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables. Cómo pudo advertirse, la definición es tan amplia que prácticamente cualquier tipo de información sobre una persona queda comprendida, incluso queda comprendida la imagen personal y la captación de la voz. (conf. Romina S. Iannello. Protección de datos personales en aplicaciones de plataforma).

⁶⁰ Protección de datos personales en aplicaciones de plataforma. Romina S. Iannello Aspectos Jurídicos de las Aplicaciones de plataformas. Juan Darío Veltani. 1ª ed. CABA. La ley 2020.

⁶¹ Régimen argentino de protección de datos personales. Basavilbaso, Marina. TR LALEY AR/DOC/771/2022

En relación al concepto de base de datos la ley lo define como el conjunto organizado de datos personales que sean objeto de tratamiento o procesamiento electrónico no cualquiera fuera la modalidad de su formación almacenamiento organización o acceso. Es decir, es una definición amplia que determina que cualquier conjunto organizado de datos personales suele formar una base de datos.

Por otro lado, la ley entiende por *tratamiento* a todos aquellas operaciones y procedimientos sistemáticos electrónicos, o no, que permitan la recolección, conservación, ordenación, almacenamiento, modificación, relacionamiento, y evaluación bloqueo o destrucción, y en general, el procesamiento de datos personales así como también su cesión a terceros a través de telecomunicaciones consultas interconexiones o transferencias. De esta manera se puede apreciar que también el *tratamiento* es definido en un sentido amplio.

La importancia de estas tres definiciones es que las aplicaciones están comprendidas en el marco de la ley de Protección de Datos personales y por tanto deben cumplir con los principios de obligaciones que la ley así lo establece.

Una tarea ineludible de las Aplicación será contar con una política de protección de datos personales y de privacidad donde en forma clara se precise los alcances de cómo y por qué se procesan los datos personales, qué datos, cuál es su tratamiento y protección a tal fin y dar cumplimiento con los principios y normas imperativas de la LDP y su autoridad de Aplicación.

Teniendo en cuenta que la Aplicación tendrá una relación bifronte como mencionamos anteriormente, es decir, permitirá la interacción entre Oferentes y clientes conforme fue definido anteriormente.

Ahora bien, estas relaciones deberán estar regladas mediante los contenidos que deberán contener las Aplicaciones que deberán versar sobre:

- El mecanismo de acceso y provisión de datos personales por parte de los clientes y Oferentes.

Respecto a ello y como resultado del funcionamiento de la aplicación y la prestación de los servicios que se efectuarán mediante ellas, el estado recibirá un gran caudal de información por parte de los actores o participantes de las Aplicaciones. Sin perjuicio de que la Políticas de privacidad y datos personales tienen un desarrollo específico en el entregable del último mes del presente proyecto, es dable referirnos respecto a este apartado en esta oportunidad debido a la trascendente importancia.

En este sentido, la ley 25.326 de Protección de Datos Personales (en adelante, LPDP) es clara al requerir el consentimiento del titular del dato para la recolección y procesamiento de los datos personales. Asimismo, el tratamiento y utilización debe ser acorde a tal normativa, que también establece los niveles de seguridad que deben implementarse.

Asimismo, tal normativa requiere la confección de una política de privacidad que indique a los usuarios la forma en la cual el prestador de servicios recolectará, tratará, procesará, utilizará y eventualmente destruirá sus datos personales. Dicho documento debe ser aceptado por el usuario en la misma forma en la que serán aceptados los términos y condiciones que regulan la utilización de la aplicación y su relación con el prestador de servicios.

A su vez, en el supuesto de ser tercerizado el procesamiento o tratamiento de los datos personales recolectados por la aplicación en un subcontratista, el contrato a suscribirse a esos efectos deberá contener las cláusulas necesarias para asegurar la protección de los derechos del titular de datos personales en los términos de la normativa aplicable.

La responsabilidad por parte de los Oferentes o prestadores de servicios; las operaciones disponibles y posibles que podrán efectuar los clientes y Oferentes dentro de las Aplicaciones; los mecanismos de resolución de conflictos estableciendo canales de recepción de reclamos, sugerencias y sobre usabilidad de la Aplicación. Sobre el particular deberá remitirse al capítulo destinado a los términos de uso y políticas de las Aplicaciones que se exponen en el apartado **vii. TAREA 9** ítem **q** del presente informe.

Sin perjuicio de ello, sobre esta característica de la aplicación es recomendable que el usuario y oferente (titulares de datos) sean informados y acepten en forma expresa, en forma libre e informado su consentimiento acerca de la provisión de datos.

Va de suyo que tal información sólo puede ser utilizada para la prestación de servicios al cliente y que debe ser protegida con los estándares de seguridad informática que sean aplicables según la normativa vigente. Existe sobre ello un deber de confidencialidad Para poder cumplir con este requisito de confidencialidad es necesario que el responsable arbitre todos los medios "técnicos y organizativos" que sean razonables para poder asegurar la confidencialidad de los datos.⁶²

⁶² Régimen argentino de protección de datos personales. Basavilbaso, Marina. TR LALEY AR/DOC/771/2022.

Sin pretender extender la totalidad de normativa de cumplimiento de la Protección de datos personales puesto que será analizado en forma posterior en este informe, a continuación se detallan las pautas básicas de Políticas de Protección y tratamiento de Datos Personales que la Agencia de Acceso a la Información Pública emitió la Res. 40/2018 mediante la cual propone a los organismos profundizar la cultura de protección y tratamiento de datos personales, y aprobó pautas básicas sugeridas de políticas de protección de datos:

Ver ANEXO IV: “RESOLUCION POLITICA MODELO DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA ORGANISMOS PUBLICOS.”

d.2.iv. Enfoque regulatorio del Gobierno Provincial que administre las Aplicaciones.

Siendo el modelo de negocio innovador, entendiéndose por tal que no existía previamente o que, existiendo, se utiliza un nuevo canal de diálogo o plataforma no probada con anterioridad. En principio, no se advierte la necesidad de contar con una regulación específica para estos servicios, a las que corresponde aplicar el ordenamiento jurídico general. Sin perjuicio de ello, y para dotar de mayor seguridad jurídica previo al lanzamiento de las Aplicaciones se recomienda que el Gobierno de la Provincia de Tucumán pueda emitir una normativa especial de actuación de las Aplicaciones. En el mismo se deberá determinar los motivos de la creación, fines buscados de las mismas y contar con estándares mínimos de procedimiento, alcances, delimitación de funciones, criterios de uso de las aplicaciones, requisitos de los actores participantes, mantenimiento, manejo y administración de la información y datos personales conforme se detalla en el presente su importancia.

En cuanto a los requisitos de mínima que deberá solicitarse a los oferentes de servicios, resulta aconsejable la validación de información del servicio que prestarán, si se trata de un oficio que requiera un título habilitante o no, validación de identidad fehaciente y verificada por algún sistema de seguridad robusto, domicilio, cuit, etc. Esta validación de identidad, dada las particularidades de la App, resulta aconsejable que ocurra no sólo al momento de contratar, sino durante la contratación y todas las veces que resulte necesario.

Por otro lado, con el objetivo de mitigar los riesgos asociados a los servicios que ofrecerán las Aplicaciones, en particular la App TucOficios, sea en instancia de prueba y

testeo inicial y como también luego en la marcha a fin evitar que estos generen perjuicios a los clientes que participan de la prueba, deberá efectuarse diferentes esquemas de protección, tales como: restringir a un número reducido la participación en las pruebas solo a aquellos clientes y oferentes que hayan prestado su consentimiento. En caso de que la administración la Provincia de Tucumán delegue en una empresa privada se deberá exigir que cuenten con recursos suficientes para afrontar los daños que pudieran producirse. Se deberá otorgar a los clientes los mismos derechos que poseen los consumidores de entidades supervisadas y, finalmente, se deberá velar por contar en todo momento con medidas de transparencia y seguridad en el manejo de datos personales y no usarlos a fines distintos a los motivos de la Aplicación.

e. ASISTENCIA LEGAL ANTE REQUERIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE DESARROLLO

Fue requerida la asistencia legal respecto a las siguientes consultas:

- Recomendaciones a considerar en el proceso de validación de identidad de oferentes al momento de aceptar su solicitud de inscripción en la aplicación.

Esta consulta fue respondida en detalle según texto consignado en el presente apartado, ítems **c.** y **c.1.**

f. LISTADO DE PREGUNTAS FRECUENTES

Las siguientes preguntas frecuentes están orientadas a la experiencia del usuario, donde podrá encontrar mediante un fácil acceso qué puede hacer y qué no dentro de la Aplicación App TucOficios (en adelante, denominada indistintamente App y/o App TucOficios) y del sitio Guía MiPyME. Asimismo, se detallan conceptos tendientes a facilitar el acceso, manejo, descarga y reporte de problemas.

Por orden metodológico, se detallarán primeramente las preguntas y respuestas referidas a los primeros pasos del sitio Guía MiPyME y luego acerca de App TucOficios

Téngase presente que las siguientes precisiones son contenido de base, por lo cual, el administrador de App TucOficios y del sitio Guía MiPyME deberá ajustarlas en función de las características técnicas propias y las características dinámicas de ellas.

f.1. Formato sugerido de modelo de preguntas frecuentes del sitio Guía MiPyME:

¿Qué es Guía MiPyME?

Constituye una guía destinada al sector de MiPyME, donde encontrarás en un único sitio, todas aquellos instrumentos nacionales, provinciales y municipales destinados al sector.

¿Qué información puedo encontrar en la Guía MiPyME?

Esta guía contiene más de 150 programas, beneficios y herramientas, relevando más de 25 entidades públicas y privadas. La información recopila las alternativas financieras y no financieras (beneficios, asistencia técnica, servicios de valor agregado), así como información relevante del sector (categorización pyme, instituciones intermedias de apoyo, expertos, entre otros).

A modo ilustrativo, podrá encontrar información vinculada a:

- Programas de financiamiento*
- Características del beneficio*
- Destinatarios y alcances*
- Requisitos y formas de aplicación*
- Fecha de inscripción al programa (apertura y cierre)*
- Link a origen de financiamiento para ampliar información*

¿Necesito descargar una aplicación para navegar en Guía MiPyME?

El acceso a la GUIA MiPyME no requiere la descarga de una aplicación para su navegación, pudiendo acceder desde cualquier dispositivo con navegador.

¿Es requerida la registración?

Sólo será necesaria la registración en GUIA MiPyME en aquellos casos que el administrador lo requiera para poder acceder a contenido particular de la normativa.

f.2. Formato sugerido modelo de preguntas frecuentes acerca de la App TucOficios:

¿Qué es App TucOficios?

Es una aplicación destinada a conectar y vincular por ubicación geográfica a personas humanas emprendedoras prestadoras de oficios y/o servicios profesionales con otras personas que requieran de tales servicios.

¿Para qué sirve la App TucOficios?

Mediante la App TucOficios podrás conseguir todos aquellos servicios que necesites en tu vida diaria que estén cerca de tu casa mediante una única App. Podrás seleccionar libremente un prestador (oferente) que más te convenga de acuerdo a la zona en que vivas y a las calificaciones efectuadas por otros usuarios.

¿Qué servicios puedo encontrar en TucOficios?

Podrás encontrar una amplia variedad de servicios y oficios relativos, por ej., a la construcción, pintores, gasistas, enseñanza, tecnología, peluquería, herrería, productos artesanales, entre muchos otros, ofrecidos por emprendedores tucumanos registrados en la App TucOficios.

¿Quiénes ofrecen los servicios en la App TucOficios?

App TucOficios es una herramienta que conecta a usuarios y oferentes. Las personas que prestan servicios son llamados Oferentes. El usuario contrata directamente al Oferente que se encuentra registrado en la App.

¿Necesito descargar una aplicación?

La App puede ser utilizada ingresando al sitio [sitio.com.ar]. También podés descargar la App en forma totalmente gratuita y segura a través de la tienda Playstore de Google o bien en el siguiente enlace de descarga [link de descarga]. En ambos casos, deberás seguir el proceso de registración indicado.

¿Para contratar los servicios de los oferentes debo registrarme?

Sí. Para contratar los servicios de los oferentes debes crear un usuario, ser una persona humana mayor de edad y con capacidad para contratar y vivir en la Provincia de Tucumán. Asimismo, necesitas registrarte en la App y cargar tus datos personales y correo electrónico.

- Seguir los pasos de validación de datos e identidad del sistema.*
- Cargar la información requerida en el registro.*
- Aceptar los términos y condiciones y políticas de privacidad y datos personales de la App.*

¿A quién debo abonar los servicios?

Directamente al oferente del servicio. El uso de la App TucOficios es gratuito y no cobra comisiones ni cargos.

Acerca de TucOficios:

La App TucOficios es una herramienta para conectar la oferta y demanda de Servicios ofrecidos por y para tucumanos del sector de oficios y trabajos ofrecidos. La finalidad es relacionar y vincular por ubicación geográfica a prestadores de servicios (Oferentes) y Usuarios para que el encuentro de ellos sea de manera más ágil y eficiente.

Calificación de Oferentes.

La App es una herramienta colaborativa, por lo tanto, podrás calificar a los Oferentes luego de prestado el servicio, de acuerdo con el proceso de calificación estipulado en la App. Para poder efectuar calificaciones deberás estar registrado.

Quiero ser Oferente de oficios o servicios. ¿Qué necesito?

- *Tener un teléfono celular, dispositivo móvil con sistema Android o un computador personal con acceso a internet.*
- *Ser mayor de edad.*
- *DNI o Pasaporte (en caso de ser extranjero).*

¿Qué se requiere para ser Oferente?

Debes registrarte en la App y crear tu usuario donde deberás cargar tus datos personales y correo electrónico.

- *Seguir los pasos de validación de datos e identidad del sistema.*
- *Cargar la información requerida en el registro.*
- *Aceptar los términos y condiciones y políticas de privacidad y datos personales de la App.*

Priorizamos tu seguridad: Por eso te vamos a pedir foto de tu DNI y una selfie para asegurarnos que sos vos y no otra persona. Si las fotos se ven mal o si tu DNI está vencido, no vamos a poder avanzar con la registración.

¿Qué información y documentación se requiere para ser Oferente?

Es muy sencillo. Luego de registrarte deberás elegir los oficios o servicios de tu especialidad y completar los datos que requiere el sistema. Para ello deberás elegir uno o varios del listado de oficios habilitados y completar la información y documentación requerida.

Recomendaciones para la carga de documentación requerida para ser Oferente:

- *Tener buena iluminación al fotografiar los documentos y al registrar tu selfie. Al momento de tomarte el selfie no debes tener puesto barbijo, gorra, ni ningún accesorio que interfiera al momento de querer identificar tu rostro.*
- *Los datos se deben leer con facilidad en la foto y es necesario que se vea toda la información, la foto no debe estar recortada.*

¿Mis datos son privados?

El tratamiento de los datos personales recabados a través de la App será efectuado conforme a la legislación argentina, dando cumplimiento a la Ley 25.326 de protección de datos personales, garantizando el resguardo de los datos de sus usuarios.

Usuarios de la App: *serán visibles y públicos para el resto de los usuarios los siguientes datos e información personal:*

- *Nombre y apellido*
- *Foto identificatoria*

Oferentes de servicios: *serán visibles y públicos para el resto de los usuarios los siguientes datos e información personal:*

- *Nombre y apellido*
- *Foto identificatoria*
- *Oficio ofrecido*
- *Direcciones electrónicas y otros datos de contacto*
- *Datos de características personales y profesionales*
- *Datos curriculares*

f.3. Formato sugerido modelo de preguntas frecuentes acerca para la instalación de la Aplicación App TucOficios:

¿Con qué dispositivos la aplicación móvil es compatible?

La aplicación móvil actualmente es compatible con dispositivos Android. Puede utilizar el siguiente enlace para descargar la aplicación para su dispositivo: [enlace] o bien desde Google Play.

¿Qué acciones puedo realizar con la aplicación móvil?

La App permite visualizar y elegir un Oferente de tu conveniencia y cercanía. Aplican términos y condiciones.

¿Puedo tener más de una cuenta?

Cada usuario es único. Una persona no puede tener dos cuentas de usuario. Si es posible ser usuario y oferente. En cuyo caso, deberás efectuar ambas registraciones.

Tengo un problema con la aplicación o me gustaría informar un error.

Agradecemos sus comentarios y nos gustaría utilizarlo para mejorar el rendimiento de nuestra aplicación. Si experimenta algún problema con nuestra aplicación móvil o desea informar un error, contáctenos al email: oficios@empleotucuman.gob.ar proporcionando la siguiente información:

- Una captura de pantalla que muestra el mensaje de error o el problema técnico que está experimentando
- El dispositivo y la localidad/provincia/país desde el cual accede a la aplicación
- ¿Cuánto tiempo llevas experimentando este problema?
- Una explicación de los pasos que ha seguido que le dio como resultado el mensaje de error o problema técnico

O comuníquese con la Mesa de Ayuda: teléfono 3815394552.

g. RECOMENDACIONES DE MANEJO DE CONFLICTO SUSCITADOS ENTRE LAS PARTES INVOLUCRADAS Y PARTICIPANTES DE LAS APLICACIONES

Debe tenerse presente tal como surge del informe legal, en función del contenido disruptivo de las Aplicaciones, en particular de la App TucOficios, las recomendaciones y coberturas necesarias para evitar contingencias e inconvenientes no son en términos absolutos dada la naturaleza del negocio jurídico involucrado, y las actualizaciones, adaptaciones y utilización por parte de los administradores que en el futuro realicen sobre las Apps.

Las hipótesis de conflicto pueden ser de las más variadas dada la naturaleza innovadora de la App TucOficios. Sin perjuicio de ello, ambos desarrollos comparten Igualmente cabe resaltar que ambos desarrollos poseen implicancias compartidas y obligaciones legales de cumplimiento como fue señalado:

Implicancias compartidas.

Ambas Aplicaciones comparten obligaciones legales de cumplimiento:

	Guía MiPyME	App TucOficios
<i>Términos y Condiciones</i>	X	X
<i>Política de Privacidad</i>	X	X
<i>Datos Personales</i>	X	X
<i>Propiedad Intelectual</i>	X	X

Resulta aconsejable que los usuarios y oferentes acepten expresamente mediante un *check box* los términos y condiciones, políticas de privacidad y datos personales de las Aplicaciones al momento de su registración. Resulta aconsejable que esa información acerca de la confirmación expresa de lo anterior sea conservada.

Cuando se efectúen actualizaciones a estos términos y condiciones y a las políticas de privacidad y datos personales se informe mediante una alerta y en lo posible, como primera pantalla para que el usuario pueda ver que hubo una modificación y desde cuando operará dicha modificación. Un plazo estándar de comunicación es de al menos 30 días de anticipación.

Implicancias de la validación de identidad y seguridad de la app

Teniendo presente la naturaleza del negocio involucrado es innovadora, carente de una reglamentación específica y no exenta de riesgos. Se reitera que no es posible agotar la totalidad de las cuestiones que pudieran presentarse por este desarrollo, por lo que deberá tenerse en cuenta los principios señalados en el presente y exhortar razonablemente su implementación.

Asimismo, es destacar que el rol neutro de la App en el sentido que es una aplicación que pone a disposición de usuarios para generar un impacto positivo en la sociedad. Este rol permitirá alejar y resultar ajeno a responsabilidades provenientes del uso de la App por parte de usuarios, sean usuarios consumidores como usuarios oferentes.

h. ASESORAMIENTO EN FUNCIÓN DE CAMBIOS NORMATIVOS DE IMPACTO EN EL DESARROLLO Y REQUERIMIENTOS DE LA ETAPA DE DESARROLLO TÉCNICO

El 10/12/2022 la Honorable Cámara de Diputados de la Nación aprobó por mayoría, la ratificación de la República Argentina en su adhesión al Convenio 108+, versión actualizada del Convenio 108 para la Protección de las Personas con respecto al tratamiento automatizado de Datos Personales, elevando el estándar de Argentina a nivel adecuado de protección. En síntesis, este convenio refuerza:

- Incluye el proceso automatizado y no automatizado de datos personales.
- Amplía la definición de datos sensibles, incluyéndose los genéticos y biométricos.
- Con referencia a la seguridad de la información, establece la obligatoriedad de notificar incidentes de seguridad.
- Reconoce el derecho a obtener conocimiento sobre el procesamiento de datos (algoritmos).

Asimismo, existe un proyecto de ley de modificación de datos personales que a la fecha de emisión del presente no fue aprobado.

i. Asistencia legal para el cumplimiento de normas legales de la estrategia de comunicación, sea de testeo de las aplicaciones como de puesta en marcha

La publicidad tal como está planificada conforme las imágenes propuestas en los informes, entendemos que cumple dicha premisa, dejando en claro al destinatario el rol y finalidad de App, y parámetros exigidos por la Provincia. Sin perjuicio de lo anterior, es recomendable validar previamente con la Provincia de Tucumán con el área pertinente antes del lanzamiento.

j. Asesoramiento que se requiera ante necesidades de adaptaciones legales en el desarrollo del software de Guía MiPyME y App TucOficios.

Asesoramiento ante eventuales conflictos en etapas de testeo, identificando las sugerencias legales enmarcadas en la normativa legal.

Evaluación e identificación de contingencias a requerimiento del equipo de desarrollo.

Se remite al desarrollo de los ítems: **c, d, e, g** del presente apartado.

q. Redacción de términos y condiciones de las aplicaciones enmarcando el uso permitido, los alcances de las prestaciones, las responsabilidades de los desarrolladores, prestadores y usuarios

q.1 Términos y condiciones Guía MiPyME

A. Alcance

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables a los activos digitales y a otros productos relacionados listados a continuación, en adelante " Guía MiPyME y/o Servicios Digitales":

B. Usuarios, obligaciones, responsabilidad y condiciones

El Usuario deberá respetar estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web. Las infracciones por acción u omisión de los presentes Términos y Condiciones de Uso generarán el derecho a favor del Administrador de suspender al Usuario que las haya realizado. El Usuario se obliga a usar los Servicios Digitales de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma correcta y lícita. En caso contrario, el Administrador podrá suspender la cuenta del Usuario, por considerarlo: violatorio de estos Términos y Condiciones y/o de la Política de Privacidad de estos Servicios Digitales. El Usuario se compromete a:

- No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.*
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.*
- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en los Servicios Digitales.*
- Comunicar al Administrador toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o los servicios digitales.*

La adecuada utilización de todos los recursos de Internet es, sin excepción, de entera responsabilidad del Usuario de los Servicios Digitales.

C. Uso de las Aplicaciones y del/los sitios.

El administrador podrá requerir inscripción previa a través de un formulario en línea que deberá ser completado por el Usuario. De esta forma las personas podrán inscribirse y crear una contraseña que les permitirá acceder a la plataforma.

La información personal suministrada por el Usuario al momento de inscribirse en el sitio web está protegida con una clave y sólo podrá ser modificada por el mismo Usuario.

El sitio web se reserva el derecho de realizar validaciones en relación a la información brindada por el Usuario al momento de la inscripción. En caso de que la información brindada no pueda validarse, el Administrador se reserva el derecho de no dar de alta a ese Usuario.

Al momento de la inscripción, el Usuario asume el compromiso y la responsabilidad de:

- No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros.*
- No crear más de una cuenta personal.*
- No crear otra cuenta sin permiso expreso del Administrador, en caso de que este último haya inhabilitado la cuenta original.*
- Mantener la información de contacto exacta y actualizada.*
- No compartir la contraseña ni permitir a otra persona acceda a su cuenta.*

El Usuario se compromete a notificar al Administrador ante cualquier uso no autorizado de su clave.

El Administrador se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar un registro previamente aceptado.

D. Propiedad intelectual

La expresión de ideas, procedimientos, métodos de operación y conceptos matemáticos de conformidad con lo establecido en el artículo 1º de la Ley 11.723 y sus modificatorias, así como las marcas, avisos, nombres comerciales, publicidad, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en los Servicios Digitales son propiedad del Administrador, excepto cuando se declare lo contrario.

E. Modificación de los Términos y Condiciones

El Administrador se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en el/los sitios y Apps.

F. Enlaces con otros sitios, productos y servicios

Los Servicios Digitales pueden contener enlaces hacia sitios, productos y/o servicios de terceros, no obstante, el Administrador no administra ni controla esos sitios,

productos y/o servicios y no es responsable de sus contenidos ni de cualquier daño y perjuicio que tales contenidos, productos y servicios pudieran causar, por lo que se recomienda la lectura de los Términos y Condiciones de cada uno de ellos.

Asimismo, los Servicios Digitales utilizan información provista directamente por los Usuarios, información suministrada por terceros e información cedida al Administrador por otros Organismos en los términos de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales N° Ley 25.326, modificatorias y complementarias. En este último caso, El Administrador no es responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos Organismos.

G. Ley aplicable y jurisdicción del sitio web

Los Términos y Condiciones de Uso aquí presentados se rigen por las leyes de la República Argentina. En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, el Administrador, y Usuarios se someten a los Tribunales de la Provincia de Tucumán en lo Contencioso Administrativo.

g.2 Términos y condiciones App TucOficios

1.1 *Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por la Aplicación TucOficios y/o App TucOficios y/o dentro del sitio [http://www.\[sitioadefinir\].com](http://www.[sitioadefinir].com) (en adelante en forma indistinta, "App TucOficios y/o Servicios digitales").*

1.2 *Cualquier persona (en adelante "Usuario" o en plural "Usuarios") que desee acceder y/o usar la App podrá hacerlo únicamente sujetándose a los Términos y Condiciones Generales respectivos, junto con todas las demás políticas y principios que rigen App TucOficios.*

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

1.3 *El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registración como Usuario de la App, optando de forma expresa por recibir los mismos y toda otra información por medios digitales.*

1.4 *El usuario acepta sin condicionamientos todos y cada uno de los presentes términos y condiciones de uso y la política de privacidad que rige el sitio y los subdominios. la utilización del sitio y los subdominios se efectúa bajo única y exclusiva*

responsabilidad del usuario. Los presentes términos y condiciones son de aplicación a usuarios registrados como visitantes.

2.1 Capacidad: El usuario garantiza y declara ser mayor de 18 años, y que al utilizar la App TucOficios entiende y acepta los términos y condiciones de uso, y las demás condiciones que rigen el el sitio y/o la App. La App TucOficios sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de App que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo.

2.2 Registración: Resulta obligatorio completar el formulario de registración en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda App TucOficios. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. El Usuario presta expresa conformidad con que App TucOficios utilice diversos medios para identificar sus datos personales, asumiendo el Usuario la obligación de revisarlos y mantenerlos actualizados. App TucOficios no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales de los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

El Usuario deberá respetar estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web. Las infracciones por acción u omisión de los presentes Términos y Condiciones de Uso generarán el derecho a favor del Administrador de suspender al Usuario que las haya realizado. El Usuario se obliga a usar la App TucOficios de conformidad con estos Términos y Condiciones, en forma correcta y lícita. En caso contrario, el Administrador podrá suspender la cuenta del Usuario, por considerarlo: violatorio de estos Términos y Condiciones y/o de la Política de Privacidad de App TucOficios, ofensivo, ilegal, violatorio de derechos de terceros, contrario a la moral y buenas costumbres y amenaza la seguridad de otros Usuarios.

2.3 El administrador de App TucOficios, a su exclusiva discreción, podrá requerir una registración adicional a los Usuarios que operen como Usuarios Oferentes. En estos casos, una vez efectuada la registración adicional, el Administrador se reserva el derecho de solicitar información adicional para el alta como Usuario Oferente y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales del Usuario Oferente, así como denegar la registración y/o suspender temporal o definitivamente a aquel Usuario Oferente cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

App TucOficios se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o

exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. En el supuesto de suspensión y/o inhabilitación, implicará la baja de los datos del Usuario Oferente de toda la información publicada en App TucOficios. El administrar asimismo podrá suspender y/o inhabilitar temporal o definitivamente a Usuarios en forma posterior a la registración en el supuesto de que el Usuario no cumpla con alguno de los presentes términos y condiciones.

2.4 *Acceso a la cuenta: Uso de la App. Requiere inscripción previa a través de un formulario en línea que deberá ser completado por el Usuario. De esta forma las personas podrán inscribirse y crear una contraseña que les permitirá acceder a la plataforma.*

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su usuario ("Nombre de Usuario") y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario registre o posea más de una Cuenta. En caso de que TucOficios detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a App TucOficios en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

2.5 *Al momento de la inscripción, el Usuario asume el compromiso y la responsabilidad de:*

- *No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros.*
- *No crear más de una cuenta personal.*
- *No crear otra cuenta sin permiso expreso del Administrador, en caso de que este último haya inhabilitado la cuenta original.*
- *Mantener la información de contacto exacta y actualizada.*
- *No compartir la contraseña ni permitir a otra persona acceda a su cuenta.*

La adecuada utilización de todos los recursos y/o servicios dentro de la App TucOficios es, sin excepción, de entera responsabilidad del y los Usuarios y/o Usuarios Oferentes de la App TucOficios.

3.1 Actividades prohibidas

Las siguientes actividades se encuentran expresamente vedadas, sin perjuicio de las prohibiciones generales expuestas anteriormente:

- *Hostigar, acosar, amenazar, acechar, realizar actos de vandalismo hacia otros Usuarios.*
- *Infringir los derechos a la intimidad de otros Usuarios.*
- *Solicitar información personal identificable de otros Usuarios con el propósito de hostigar, atacar, explotar, violar la intimidad de los mismos;*
- *Publicar de manera intencionada o con conocimiento injurias o calumnias;*
- *Publicar, con el intento de engañar, contenido que es falso o inexacto y/o productos y/o servicios no habilitados;*
- *Intentar usurpar la identidad de otro Usuario, representando de manera falsa su afiliación con cualquier individuo o entidad, o utilizar el nombre de otro Usuario con el propósito de engañar;*
- *Promover, defender o mostrar pornografía, obscenidad, vulgaridad, blasfemia, odio, fanatismo, racismo y/o violencia.*
- *[administrador podrá agregar más situaciones que se encuentran prohibidas]*

En caso de sufrir alguna de estas situaciones, deberá comunicarse con el Administrador a través de: oficios@empleotucuman.gob.ar

4.1 Modificaciones del Acuerdo. App TucOficios podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por App TucOficios a los usuarios que en la Configuración de su cuenta y/o por medio de correo electrónico y/o mediante check box y/o landing dispuesta.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LAS MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS y DARSE DE BAJA DE SU CUENTA DE USUARIO.

5.1 Privacidad de la Información. Para utilizar los Servicios ofrecidos por App TucOficios, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que

mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica conforme información dispuesta en las políticas de privacidad y datos personales.

6. Obligaciones de los Usuarios.

6.1 Obligaciones del Usuario Contratante. *Dado que App TucOficios es un punto de encuentro entre usuarios y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, es responsabilidad del Usuario contratante la contratación de un Usuario Oferente. Una vez contratado un servicio a través de la App, el Usuario Oferente está obligado al aceptar el pedido de servicio, acepta y queda obligado por las condiciones de contratación incluidas en su publicación, en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de la App TucOficios. El usuario deberá verificar todas la descripción y las condiciones dispuestas en las publicaciones por los Usuarios Oferentes.*

6.2 Identificación de usuarios. *La información personal del Usuario que opta por registrarse puede contener campos obligatorios:*

- *Nombre y Apellidos.*
- *Número de DNI.*
- *Género.*
- *Dirección de correo electrónico.*
- *Fecha de nacimiento.*
- *Teléfono móvil.*
- *Dirección.*
- *Localidad o departamento*
- *Código postal.*

6.3 Obligaciones del Usuario Oferente. *El usuario Oferente debe tener capacidad legal para vender el bien o servicio objeto de su oferta y/o publicación. Solamente en casos excepcionales el usuario Oferente podrá retractarse de una publicación, tales como cuando no sea posible verificar la verdadera identidad o demás información del usuario contratante.*

Dado que App TucOficios es un punto de encuentro entre usuarios y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Usuario Oferente será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por transacciones y/o operaciones de sus bienes y/o servicios, sin que pudiera imputársele a App TucOficios algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

6.4 Campos obligatorios información personal y profesional que el Usuario Oferente de la App TucOficios deberá completar:

- Nombre y Apellidos.
- Número de CUIL
- Género.
- Dirección de correo electrónico.
- Fecha de nacimiento.
- Teléfono móvil.
- Dirección.
- Localidad o departamento
- Código postal.

6.5 Impuestos. App TucOficios sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar intercambiar bienes y/o servicios. App TucOficios no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por tanto, TucOficios no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente y el usuario Oferente es responsable de emitir las correspondientes facturas a los usuarios por los servicios que sean contratados por estos últimos.

7.1 Bienes y/o Servicios que pueden ofrecer los Usuarios. El Usuario deberá ofrecer los bienes y promover los servicios en las categorías y subcategorías apropiadas y estipuladas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos, fotografías y otros contenidos y condiciones pertinentes para la visualización del bien o la promoción del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de App TucOficios. El bien o servicio ofrecido por el Usuario Oferente debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio por parte del Usuario Oferente, acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien u ofrecer el servicio referido, y que está facultado y capacitado para llevarlo a cabo y que cuenta con todas las autorizaciones necesarias. Asimismo, el Usuario Oferente acepta que tiene disponible el bien publicado para su entrega inmediata o dispone de la capacidad para llevar a cabo el servicio para su prestación en el plazo acordado. Se establece que los precios de los bienes o servicios publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda de curso legal. App TucOficios podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del bien o servicio. La descripción deberá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a, números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente. [administrador podrá agregar más situaciones que se encuentran habilitadas]

7.2 Artículos y/o servicios prohibidos. Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y servicios ofrecidos, aquellos cuya prestación no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas o por la ley vigente del País y/o región de uso.

8.1 Inclusión de imágenes y fotografías. El usuario Oferente puede incluir imágenes y fotografías del bien o servicio ofrecido siempre que las mismas se correspondan con el mismo, salvo que se trate de bienes o productos o de servicios que por su naturaleza no permiten esa correspondencia. El usuario declara y garantiza que está facultado para incluir las imágenes y fotografías contenidas en sus publicaciones, siendo responsable por cualquier infracción a derechos de terceros.

App TucOficios podrá impedir la publicación de la fotografía, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

El usuario otorga a App TucOficios una autorización gratuita y sin límite temporal para publicar y/o adaptar las imágenes incluidas en sus publicaciones con fines de clasificación de productos en todos sus sitios, redes sociales y/o por cualquier medio que App TucOficios utilice para comunicación.

9. Violaciones del Sistema o Bases de Datos. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de App TucOficios como en las publicaciones, descripciones, cuentas o bases de datos de App TucOficios. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

9.1 Sanciones. Sin perjuicio de otras medidas, App TucOficios podrá advertir, suspender en forma temporal o definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de App TucOficios; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de App TucOficios en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) App TucOficios entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para App TucOficios o para los demás Usuarios en general. En el caso de la suspensión de un Usuario, sea temporal o definitiva, todos los artículos y/o servicios que tuviera publicados serán removidos del sistema.

10. Responsabilidad. App TucOficios sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante internet para encontrar una forma de adquirir bienes o servicios por y para tucumanos. App TucOficios no es el propietario de los artículos ni prestador de los servicios ofrecidos por los usuarios. App TucOficios no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes o servicios ofrecidos, adquiridos o enajenados por los usuarios, así como de la prestación de los servicios y de la capacidad para contratar de los usuarios o de la veracidad de los datos personales por ellos ingresados. cada usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los bienes y servicios que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que App TucOficios no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el bien o servicio, sea desde su publicación por parte del usuario, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso App TucOficios será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de App TucOficios.

App TucOficios recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros usuarios. el usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores y/o por internet y/o con personas que se valgan de una identidad falsa. App TucOficios no será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los servicios brindados por App TucOficios.

En caso que uno o más usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros usuarios, relacionado o no con los productos y/o servicios ofrecidos por usuarios en la app, como así también con cualquier transacción que se hubiera realizado o se hubiera intentado realizar dentro de la app, se deja debidamente aclarado que todos y cada uno de los usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a App TucOficios, su administrador y titular de la app, sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados, a la Provincia de Tucumán y sus autoridades.

11. Alcance de los servicios de App TucOficios. El uso de la App TucOficios no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el

administrador y/o titular de la App TucOficios y el/los usuario/s. el usuario reconoce y acepta que App TucOficios no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los bienes y servicios anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los usuarios para vender y/o prestar los servicios ofrecidos por los usuarios. App TucOficios no puede asegurar que un usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o datos personales ingresados por los usuarios. App TucOficios no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el usuario celebre con dichos terceros o con otros usuarios.

El usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con los Oferentes, lo efectúa bajo su propio riesgo y responsabilidad. en ningún caso la App TucOficios y/o la Provincia de Tucumán será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el/los usuario/s, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de la App TucOficios.

App TucOficios no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo. los usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet. App TucOficios no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a App TucOficios en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. App TucOficios no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

12. Sistema de reputación. Comentarios. La verificación de la identidad de los Usuarios es realizada mediante la última tecnología dispuesta por el Renaper. App TucOficios no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello, el Usuario Oferente cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios sobre la experiencia de la contratación de productos y/o servicios. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan y App TucOficios no interviene en dicha calificación.

App TucOficios no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los comentarios y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, teniéndolos en

cuenta o por la confianza depositada en las opiniones o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio incluido el correo electrónico. Sin perjuicio de lo anterior, TucOficios se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos y mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

13. Propiedad intelectual. Enlaces. Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de App TucOficios como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de la Provincia de Tucumán y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por App TucOficios. En virtud que App TucOficios no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de TucOficios a dichos sitios y sus contenidos. Los Servicios Digitales pueden contener enlaces hacia sitios, productos y/o servicios de terceros, Asimismo, los Servicios Digitales utilizan información provista directamente por los Usuarios, información suministrada por terceros e información cedida al Administrador por otros Organismos en los términos de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales Nº Ley 25.326, Modificatorias y complementarias. En este último caso, el Administrador y/o la Provincia de Tucumán no es responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos Organismos.

13.1. Propiedad intelectual. La expresión de ideas, procedimientos, métodos de operación y conceptos matemáticos de conformidad con lo establecido en el artículo 1º de la Ley 11.723 y sus modificatorias, así como las marcas, avisos, nombres comerciales, publicidad, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en los Servicios Digitales son propiedad del Administrador, excepto cuando se declare lo contrario.

14. Indemnidad. El Usuario mantendrá indemne al Administrador y Propietario de la App, funcionarios, directivos, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

15. Ley aplicable y jurisdicción. Los términos y condiciones de uso aquí presentados se rigen por las leyes de la república argentina. en caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de los presentes, el administrador, y usuarios se someten a los tribunales de la provincia de Tucumán en lo contencioso administrativo.

k. Redacción de políticas de privacidad y datos personales requeridas para las Aplicaciones

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Proporcionar datos personales supone la aceptación sin reservas de los términos y condiciones aquí establecidos.

Política De Privacidad y Datos Personales

Las presentes políticas de privacidad (en adelante, las “Políticas de Privacidad”) complementan los “Términos y Condiciones Generales”), correspondientes a la Aplicación TucOficios y/o App TucOficios y/o dentro del sitio [http://www.\[sitioadefinir\].com](http://www.[sitioadefinir].com) (en adelante en forma indistinta, "App TucOficios y/o Servicios digitales"). Los términos en mayúscula que no se definan en el presente documento se encuentran definidos en los Términos y Condiciones.

Estas Políticas de Privacidad entrarán en vigor desde su aceptación por parte del Titular de los datos (conforme se lo define a continuación) y estarán vigentes por el plazo que surge de los Términos y Condiciones y de lo aquí dispuesto.

Se deja debidamente aclarado que como parte normal del funcionamiento de las Aplicaciones, recogemos y, en algunos casos, revelamos información sobre nuestros Usuarios (en adelante, los “Titulares de los datos”). Esta Políticas de Privacidad describen la información que recoge sobre los Titulares de los datos y lo que puede hacerse con dicha información y es importante que los Titulares de los datos que accedan a las Aplicaciones conozcan que los procesos de registración a las Aplicaciones, los Titulares de los datos prestan su consentimiento para que se utilice su información personal (en adelante, la “Información Personal”) de acuerdo con las políticas que se describen a continuación.

El titular de las Aplicaciones toma las precauciones y recaudos para resguardar su Información Personal, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces.

PRIMERA: Derechos de acceso, cancelación y rectificación de la Información Personal

1.1. Los Titulares de los datos podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, incluyendo su dirección de e-mail, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones y/o transferencias internacionales de la Información Personal llevadas a cabo, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable. Conforme se establece en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326, los Titulares de los datos tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a intervalos no inferiores a 6 (seis) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto. Asimismo, los Titulares de los datos tienen derecho a que sean rectificadas, actualizados y -cuando corresponda- suprimidos o sometidos a confidencialidad los datos personales de los que sean titulares, dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad y de requerida la medida en cuestión.

1.2. El titular de las Aplicaciones podrá, mediante decisión fundada, denegar el acceso, rectificación o la supresión en función de la protección de la defensa de la Nación, del orden y la seguridad públicos, o de la protección de los derechos e intereses de terceros, cuando de tal modo se pudieran obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a la investigación sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias o previsionales, el desarrollo de funciones de control de la salud y del medio ambiente, la investigación de delitos penales y la verificación de infracciones administrativas.

1.3. Los Titulares de los datos garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

1.4. El Titular de los datos podrá revisar y cambiar la información que ha enviado a las Aplicaciones durante el proceso de registración incluyendo: el usuario y dirección de correo electrónico. Sin perjuicio de los cambios que realice, se conservará la Información Personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude. La información de la registración, tales como: domicilio, ciudad, código postal, número principal de teléfono, correo electrónico, etc. y toda la información relativa a la registración a las Aplicaciones.

1.5. El titular de las Aplicaciones conservará la Información Personal de los Titulares de los datos por un periodo de 5 (cinco) años a fin de resolver disputas o reclamos, detectar problemas o incidencias y solucionarlos, y dar cumplimiento a lo dispuesto en los Términos y Condiciones Generales, así como para cumplir con sus obligaciones legales. Ello, sin perjuicio al cumplimiento de su deber de supresión previo al plazo referido, en caso de corresponder, de oficio o a pedido de parte en los términos de los artículos 4 y 16 de la Ley N° 25.326.

1.6. Se informa que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

1.7. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA se encuentra en Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, piso 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y su correo electrónico es info@aaip.gob.ar.

SEGUNDA: La Información Personal

2.1. A fin de utilizar cualquiera de las Aplicaciones, los Titulares de los datos deben registrarse, suministrando ciertos datos personales completos y exactos. Se podrá solicitar, recabar y almacenar la siguiente Información Personal: apodo o seudónimo (nombre de Titular de los datos) para operar en los servicios, nombre y apellido, número de documento nacional de identidad o identificación válida, información física de contacto (como número de teléfono, domicilio, dirección de e-mail, etc.). El titular de las Aplicaciones podrá confirmar la Información Personal y titularidad de cuenta, información personal suministrada por los usuarios acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual los titulares de los datos mediante las presentes Políticas de Privacidad lo autorizan expresamente. La información que se obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial.

2.2. Los Titulares de los datos que se registren en la Aplicación, consienten expresamente que LAS APLICACIONES tenga acceso, en cualquier momento, a la totalidad de la información contenida en su Cuenta, incluyendo en particular, pero sin limitación, a su Información Personal, información sobre sus intereses, gustos, contactos y cualquier otro contenido alojado en su Cuenta. Se deja expresamente establecido que los datos recabados por LAS APLICACIONES en ningún momento excederán el ámbito y la finalidad para los que se hubieren obtenido, de conformidad con el art. 4 de la Ley N° 25.326.

2.3. Se informa también que cuando los Titulares de datos utilizan cualquier de las Aplicaciones, se podrán almacenar datos en nuestros servidores para posibilitar la conexión y por cuestiones de seguridad. Estos datos pueden incluir el nombre de su proveedor de servicio de Internet, los sitios web que derivan al Titular de datos a la Aplicación y los sitios webs que el Usuario visita desde la Aplicación, su dirección IP (Internet Protocol), la fecha y duración de sus visitas a la Aplicación, etc. El titular de las Aplicaciones podrá utilizar tecnología de cookies o similares para analizar tendencias, gestionar la Aplicación y, en general, para recopilar información demográfica sobre los Titulares de datos, para procesos de autenticación, identificación y procesos similares.

2.4. *Finalidad de los datos recolectados.* Los datos recolectados tendrán por finalidad: Optimizar los servicios brindados por la App TucOficios, ofrecer servicios de los sitios y apps de la Provincia de Tucumán. Enviar a los usuarios información respecto a los servicios utilizados y sobre los cuales solicitó. Personalizar el contenido visualizado por el Usuario de los Servicios Digitales de la Provincia de Tucumán. Obtener métricas de uso y niveles de servicio del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

TERCERA: Uso de la Información Personal

3.1. *Para un funcionamiento eficiente y correcto de las Aplicaciones se requiere cierta información de carácter personal. La recolección de información permite ofrecer a los Titulares de los datos funcionalidades que se adecuen mejor a sus necesidades.*

Los datos personales son información con la que podemos relacionar a nuestros usuarios directa o indirectamente, tales como su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos de localización o dirección de correo electrónico y todo otro dato que usted nos provea.

A continuación, le mostramos qué datos recolectamos: [información a completar por el administrador de las Aplicaciones acerca de la información adicional que recolecta y cuál es la finalidad] El uso de la App de implica para el Usuario que proveerá la siguiente información y datos:

- *Datos sobre el dispositivo: es posible recoger datos específicos sobre el dispositivo del Usuario como, por ejemplo, el modelo de equipo, la versión del sistema operativo, los identificadores únicos y los datos sobre la red móvil.*
- *Datos sobre la ubicación física: al utilizar un activo digital que pueda registrar la ubicación física del Usuario, es posible llevar a cabo la recolección y el tratamiento de datos acerca de la ubicación real del Usuario. En el caso de no estar registrado el Usuario, estos datos son almacenados en forma anónima.*
- *Cookies e identificadores anónimos: es posible utilizar diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando el Usuario accede a un servicio prestado por el Gobierno Nacional, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos a su dispositivo.*
- *Google Analytics: recolectamos información estadística anónima para la evaluación y mejora del servicio a través de un servicio prestado por Google Analytics. Se utilizan cookies para guardar parte de esta información en el dispositivo del Usuario.*

3.2. Se podrá compartir la Información Personal, pudiendo incluir dirección de e-mail, domicilio, medio de contacto, entre otros con el resto de los Usuarios, así como con los proveedores de servicios o las empresas de “outsourcing” o con las empresas con quienes tenga una relación de colaboración o alianza, que contribuyan a mejorar o facilitar las operaciones a través de las Aplicaciones.

3.3. El titular de los datos reconoce y acepta que el titular de las Aplicaciones podrá revelar, transmitir o compartir Información Personal con terceros que son Oferentes de servicios de las Aplicaciones. Asimismo, se podrá hacer una transferencia a Oferentes para llevar a cabo actividades de marketing, publicidad y promociones asociadas a las Aplicaciones. Todo ello conforme a lo dispuesto en la legislación argentina.

3.4. El titular de las Aplicaciones podrá recoger y almacenar información y datos del número telefónico del usuario, datos de localización, aún cuando las Aplicaciones se encuentren en segundo plano, el cual es almacenado en la base de datos usando métodos de encriptación para garantizar la protección de la Información Personal del usuario. La data recolectada se utiliza para identificar posibles comportamientos atípicos dentro de la aplicación y no es compartida ni transferida a terceros.

3.5. Datos de Registro. El Administrador podrá obtener y almacenar automáticamente determinada información en sus registros cada vez que el Usuario utilice los servicios a su disposición o consulte contenidos. Dicha información incluye: información detallada sobre la utilización de los servicios provistos como, por ejemplo, los trámites efectuados; la dirección IP; cookies, datos que permitirán identificar el navegador o cuenta del Usuario en el sistema de identificación único.

3.6. Geolocalización. Datos sobre la ubicación física del usuario. Al utilizar la App y que pueda registrarse la ubicación física del Usuario, el Administrador puede recolectar y tratar datos acerca de su ubicación real. Estos datos son almacenados en forma anónima. El Administrador podrá utilizar diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando el Usuario accede a un servicio provisto por el Sitio y/o Apps, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos al dispositivo del Usuario.

La vinculación entre los datos mencionados y la información que con el transcurso del tiempo se genere en el sistema sobre el Usuario acerca de los trámites realizados, turnos solicitados y concretados, encuestas realizadas, datos recolectados de las cuentas de otros servicios en línea enlazados voluntariamente, u otros servicios web provistos voluntariamente por el Usuario, conforman un perfil acerca del Usuario.

CUARTA: Confidencialidad de la Información Personal

4.1. *El titular del dato personal presta su consentimiento para que sus datos personales, sean tratados en Argentina, y cedidos en caso de ser necesario para su procesamiento en la Unión Europea, Uruguay o Estados Unidos de conformidad con la legislación vigente en Argentina. Asimismo, presta su consentimiento para recibir vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con las Aplicaciones, decisión que puede revocar en todo momento a través de los medios establecidos en la presente.*

El titular de las Aplicaciones se reserva el derecho de mantener actualizada esta Política de conformidad con la normativa vigente. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica y de ser necesario se le solicitará nuevamente su consentimiento con la nueva Política que se implemente. Consulte con frecuencia esta declaración para estar informado,

4.2. *El titular de las Aplicaciones hará todo lo posible para proteger la privacidad de la Información Personal. Sin perjuicio de ello, conforme se establece en la cláusula 7 del presente, puede suceder que, en virtud de órdenes judiciales o administrativas, o de regulaciones legales, que se encuentre obligado a revelar la Información Personal a las autoridades competentes.*

QUINTA: Clave Personal

5.1. *Para acceder a los servicios reservados únicamente para los Titulares de los datos debidamente registrados los Titulares de los datos dispondrán de una clave personal. Los Titulares de los datos deben mantener esta clave bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deberán revelarla o compartirla con otras personas.*

5.2. *Los Titulares de los datos serán responsables de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de su nombre de Titulares de los datos y clave, lo que incluye hacerse cargo del pago de las tarifas que eventualmente se devenguen o por los perjuicios que puedan sufrir otros Titulares de los datos por tal motivo. Si por cualquier razón un Titular de los datos creyera que alguien puede conocer su clave, deberá modificarla ingresando a la opción de modificación dispuesta para tal fin en la Aplicación.*

SEXTA: Menores de Edad

6.1. *La Aplicación está dirigida exclusivamente a personas humana con capacidad legal contratar, estando por tanto restringido el registro de personas menores de 18 (dieciocho) años a la misma, en el supuesto de sospecha de que un Titular de los datos de la Aplicación sea menor de 18 (dieciocho) años, y de que ha falseado los datos que se requieren para su acceso, se podrá denegar al referido el acceso a las Aplicaciones.*

SEPTIMA: Requerimientos Legales

7.1. El titular de las Aplicaciones cooperará con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias.

7.2. El titular de las Aplicaciones podrá revelar la Información Personal de los Titulares de los datos por obligación legal o bajo requerimiento de la autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas. El titular de las Aplicaciones se reserva el derecho (y los Titulares de los datos lo autorizan expresamente a ello) de comunicar información a entidades o terceros cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Titular de los datos sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otra/s persona/s.

OCTAVA: Seguridad y Almacenamiento de la Información Personal

8.1. El titular de las Aplicaciones está obligado a cumplir con toda la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la Información Personal y emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Titulares de los datos de dentro o fuera de la compañía. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, no es posible garantizar que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la Información Personal en forma indebida.

8.2. Toda la información que recibida de los Titulares de los datos se almacena en servidores seguros y se han implementado medidas técnicas y organizativas adecuadas y necesarias para proteger dichos datos personales, evaluando continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información.

8.3. El titular de las Aplicaciones se encuentra comprometido con la seguridad de los datos por lo que siempre adoptará las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado. El titular de las Aplicaciones no será responsable si se produjera un acceso y/o violación y/o interceptación no autorizados por parte de terceros ni por la posterior utilización de la información conforme a la legislación vigente.

8.4. Todos los datos personales de los Titulares de los datos serán almacenados en un archivo o soporte automatizado de datos personales.

8.5. El responsable de la Base de Datos declara que adopta las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y que permitan detectar desviaciones de información.

Asimismo, el Gobierno de la Provincia de Tucumán protege los Datos Personales de tal forma que no puedan ser eliminados accidentalmente. Por ese motivo, aunque el Usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los sistemas de seguridad.

8.6. Para proteger los datos personales se toman los siguientes recaudos:

- Encriptación de las comunicaciones/transferencia de datos mediante protocolo TLS/SSL.
- Entorno seguro para el equipamiento y los sistemas utilizados para almacenar los datos de los usuarios.
- Políticas definidas en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo medidas de seguridad física y controles de acceso a los sistemas que emplean los activos digitales.
- Acceso restrictivo a los datos por parte de terceros, basados en el principio de “necesidad de saber” y una adecuada separación de funciones, asegurando la suscripción y el cumplimiento de las condiciones de confidencialidad requeridas por los datos bajo tratamiento.
- Otras medidas de seguridad que resulten de aplicación en cada caso, conforme a la normativa vigente.

NOVENA: Modificación de las Políticas de Privacidad

9.1. Las presentes Políticas de Privacidad podrán ser modificadas en cualquier momento. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos contados a partir de su publicación. En caso de desacuerdo respecto de tales modificaciones, el Titular deberá comunicar su NO aceptación, enviando un e-mail a oficios@empleotucuman.gob.ar, en cuyo caso se procederá a dar de baja su Cuenta. Vencido el plazo referido sin expresar su disconformidad con las nuevas Políticas de Privacidad, se considerará que el Titular acepta las mismas y las partes continuarán vinculadas según dichos términos.

DÉCIMA: Contacto

10.1. Para hacer cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a su Información Personal, los Titulares de los datos podrán hacerlo mediante mail a: oficios@empleotucuman.gob.ar .

Versión vigente [01/06/2023]



I. Redacción de políticas de registración, participación, y bajas de los Oferentes de los servicios de la App Empleo

Se remite al *apartado f.* del presente informe relativo a la registración de los Oferentes de la App TucOficios.

m. Asesoramiento de estrategias de comunicación del lanzamiento de las aplicaciones en función al requerimiento de los integrantes del equipo de comunicación

Se remite al desarrollo de los ítems **c, d, i** del presente apartado.

n. Asistencia legal ante requerimiento de los equipos de comunicación

Se remite al desarrollo de los ítems **c, d, i** del presente apartado.

o. Bibliografía

- Código Civil y Comercial de la Nación.

- Código Civil y Comercial: tratado exegético, 3ra. ed., tomo V / Jorge Horacio Alterini; dirigido por Jorge Horacio Alterini. - 3a ed. - Ciudad Autónoma de Buenos Aires: La Ley, 2019.
- El Derecho de Autor en la Argentina. Delia Lipszyc y Carlos A. Villalba. 2da ed. Bs As. La Ley 2009.
- Régimen argentino de protección de datos personales. Basavilbaso, Marina. TR LALEY AR/DOC/771/2022
- Economía colaborativa: concepto, regulación y responsabilidad civil. Norma O. Silvestre Sandra M. Wierzba. Libro Las nuevas tecnologías y el derecho. Instituto de Derecho Civil. Thomson Reuters – La Ley. Ed. 2020.
- Resolución del Parlamento Europeo, de 15 de junio de 2017, sobre una Agenda Europea para la economía colaborativa (2017/2003(INI)). https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/TA-8-2017-0271_ES.html
- Aspectos Jurídicos de las Aplicaciones de plataformas. Juan Darío Veltani. 1ª ed. CABA. La ley 2020.
- La protección de los consumidores en entornos digitales. Aportes para una teoría general. Barocelli, Sebastián. ED-MCMLXI-86.
- Contratos Electrónicos. Maggio, Lorena F. MJ-DOC-14922-AR | MJD14922.
- El derecho del consumo en la era de la economía digital. Pocius, Nadia A. TR LALEY AR/DOC/777/2022.
- Contratos de Software y Consultoría Profesional en la República Argentina. Redacción, Análisis e Implicancias Legales. Federico Frachia Sabaris. Revista El derecho. 03/02/2015.
- El contrato de escrow de Código Fuente. Mónica Susana Martínez. eIDial DCA94.
- El derecho laboral a la «caza» de la era del conocimiento, a propósito de aplicaciones como: Uber, Go, Glovo, Pedidos Ya, Rappi, etc. Sala Mercado, José P. – Rodríguez Cuenca, Juan ACita: MJ-DOC-15024-AR | MJD15024.
- Kosten, Esteban c/ Mercado Libre S.R.L. s/ ordinario. Cam. Nac. Com. Sala D, 22-03-2018. Cita: IJ-DCCCXXXVII-291
- Claps, Enrique Martin y otro c. Mercado Libre S.A. s/daños y perjuicios. Cam. Nac. Civ. Sala K. 05/10/2012. TR LALEY AR/JUR/55788/2012.

xiii. TAREA 10: CAPACITACION y ENTREGA DE SOFTWARE

El código fuente con todos los componentes de los productos desarrollados se encuentran alojados en un repositorio.

El repositorio es un almacenamiento digital centralizado. Esto permite almacenar y trabajar en los códigos del proyecto de forma organizada.

La clave de acceso al repositorio fue entregada al Product Owner.

a. Preparación de la transferencia tecnológica

En la implementación realizada sobre el VPS se instalaron los servicios correspondientes para el funcionamiento de la aplicación Ghost, y la Base de Datos Mysql. El mismo se redirecciona a través de un servicio de Nginx, quien también realiza el control del certificado de seguridad del mismo.

Para la Guía MiPyME se asignó el nombre de dominio bcgui.ar hasta tanto la Secretaría de MiPyME y Empleo defina el dominio final a utilizar.

El acceso a la App TucOficios se realiza a través de nombres temporales hasta tanto la Secretaría de MiPyME y Empleo defina su implementación final, a saber:

- Administración -> web.bcemple.ar
- Web App -> app.bcemple.ar

Para el acceso al código fuente, se entrega al Product Owner un código de acceso al repositorio donde se encontrará el código correspondiente.

La implementación definitiva del sistema completo se realizará sobre el datacenter propiedad de la Secretaría de MiPyME y Empleo. Hasta ese momento el entorno de testing seguirá funcionando sobre la Secretaría de Modernización del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

b. Armado Guía Rápidas de Uso para agregar al portal de capacitaciones de la Secretaría de MiPyME y Empleo

Se produjeron tres (3) Guías rápidas de uso:

- Guía rápida de uso App TucOficios
- Guía rápida de uso web administrados App TucOficios
- Guía rápida de uso Guía MiPyME

Las mismas se reproducen en los **ANEXOS I, II y III** respectivamente, que acompañan el presente Informe Final (I-Final).

c. Taller de capacitación dirigido al personal de la administración pública

Se realizaron los Talleres de capacitación dirigidos al personal de la administración pública que tendrán a su cargo la implementación de la administración y gestión de los desarrollos producidos. Estos agentes públicos fueron seleccionados por la Secretaría de MiPyME y Empleo.

El material utilizado como referencia fueron las Guías rápidas de uso generadas para la Guía MiPyME, para la App TucOficios y para la web administrador de la App TucOficios.

El personal capacitado pertenece al Área de Sistemas de la Secretaría de MiPyME y Empleo, *Figura N° 357*:

- Sergio Daniel Ibarra
- Ricardo Caro Richard
- Muruaga Laura



Figura N° 357. Taller de capacitación. Fuente: Elaboración propia

xiv. EVALUACION GENERAL:

Evaluación general

La información producida en el Sprint0 permitió consolidar el Product Backlog, que, si bien no presentó alteraciones en sus objetivos ni plan de tareas originales, se agregaron algunas especificaciones que contribuyeron a una mejor clarificación de las expectativas del Product Owner y con ello el resultado final del proyecto.

En el proceso de desarrollo de los productos se integró adecuadamente los requerimientos relevados con los objetivos generales y específicos del proyecto, validando su pertinencia.

Las definiciones relevadas sobre los requerimientos de las aplicaciones a desarrollar fueron mayormente validadas sin modificaciones, otras con pequeños cambios y en algunas instancias se agregaron funcionalidades, que, si bien no estaban previstas originalmente, se consideró relevantes para el fin propuesto con los desarrollos en proceso.

Otras, que exceden los alcances predefinidos, quedan a consideración para proyectos posteriores que agreguen mayor amplitud de prestaciones.

El feedback entre equipo de desarrollo y Product Owner fue óptimo: validando, redefiniendo, rediseñando. Lo que permitió la actualización necesaria del Plan de Producción y estructura de datos.

Resulta de lo observado que las herramientas metodológicas empleadas fueron las adecuadas para desarrollar con normalidad y prontitud los productos propuestos.

El detallado análisis del esquema legal, permitió encuadrar la participación, competencias y alcances de responsabilidad del Estado provincial en la implementación de las aplicaciones a desarrollar.

La definición de una imagen y estilo comunicacional propio aporta eficiencia y robustez a la estrategia de alcanzar y poner a disposición del público objetivo las herramientas desarrolladas. Ello, alineado a la imagen y estrategia comunicacional del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

Del relevamiento original de la infraestructura tecnológica existente en el *Datacenter* de la Secretaría de MiPyME y Empleo surgió la confección de un Plan de

Mejoras consensuando la adquisición de equipamiento necesario para ampliar la capacidad de almacenamiento y procesamiento de los servidores que se dispondrán y así dar el debido soporte al proyecto.

En función de la necesidad del Proyecto de contar con la infraestructura necesaria para montar el entorno de testing, la Secretaría de MiPyME y Empleo puso a disposición del equipo de trabajo 5 (cinco) servidores privados virtuales, alojados en el *Datacenter* de la Secretaría de Modernización del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

En este *Datacenter* se habilitó 5 (cinco) VPS (Servidor Privado Virtual) para realizar los trabajos necesarios y llevar adelante los desarrollos propuestos.

Dentro del VPS, utilizamos tecnología de contenedorización, buscando la abstracción de la capa de las aplicaciones empaquetando el código y sus dependencias juntos compartiendo el kernel del sistema operativo con otros contenedores, funcionando como procesos aislados entre sí.

Esto permitió definir en el diseño de la solución de la Guía MiPyME un esquema absolutamente flexible para la incorporación de los diversos servicios que se necesitan para su implementación.

Se agrego un VPS más para instalar el servicio de base de datos en forma separada. De esta forma se cumplió la solicitud del área de Sistemas de la Secretaría de MiPyME y Empleo para la posterior administración.

En cuanto al servicio de validación de identidad del Renaper, entendemos que la Secretaría de MiPyME y Empleo ha realizado las gestiones necesarias para su obtención. Una vez que dispongan de los accesos pertinentes se procede a su implementación.

Hasta que ello suceda, se desarrolló una funcionalidad alternativa que cumple con el objetivo de validar la identidad de los usuarios de la aplicación, relevando imágenes del DNI y del rostro del mismo usuario. Esto se entrega implementado y en funcionamiento.

En cuanto a la implementación, se aplicó un sistema de despliegues por iteración, buscando aprovechar la posibilidad de impactar rápidamente con las modificaciones en el testing.

La utilización de imágenes de contenedores para el *frontend* y el esquema de *backend* nos permitió manejar un versionado sobre la generación de las imágenes.

Para el acceso al código fuente, se entrega al Product Owner un código de acceso al repositorio donde se encontrará el código correspondiente.

La implementación definitiva del sistema completo se realizará sobre el *datacenter* propiedad de la Secretaría de MiPyME y Empleo. Hasta ese momento el entorno de testing seguirá funcionando sobre la Secretaría de Modernización del Gobierno de la Provincia de Tucumán.

Los productos desarrollados cumplen con las expectativas de los postulados predefinidos:

Guía MiPyME diseño *web responsive*⁶³, versiones administrador y usuario final.

App TucOficios versiones administrador y usuario final para móviles y web.

~~~~

---

<sup>63</sup> Diseño *web responsive* es una filosofía de diseño y desarrollo cuyo objetivo es adaptar la apariencia de las páginas web al dispositivo que se esté utilizando para visitarlas.