

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI)

**ESTUDIO SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER: HISTORIAS DE VIDA DE
MUJERES RIONEGRINAS USUARIAS DE BOTONES ANTIPÁNICO Y SISTEMAS
DUALES DE MONITOREO**

MINISTERIO DE SEGURIDAD Y JUSTICIA

INFORME FINAL

EXPERTO: CARLOS ARIEL GENCO

CONTRATO DE OBRA Exp. N° 19774 00 01

ENERO 2022



ÍNDICE TEMÁTICO

1.	<i>INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO</i>	3
2.	<i>INTRODUCCIÓN</i>	4
2.1.	Objetivo general	4
2.2	Objetivos específicos	5
2.3	Alcance y producto esperado	5
3.	<i>DESARROLLO</i>	5
3.1	TAREA 1	5
3.2	TAREA 2	6
3.3	TAREA 3	9
3.4	TAREA 4	10
3.5	TAREA 5	12
3.6	TAREA 6	13
3.7	TAREA 7	14
3.8	TAREA 8	14
3.9	TAREA 9	15
3.10	TAREA 10	15
4.	<i>CONCLUSIONES</i>	16
5.	<i>ANEXOS</i>	16
	Anexo 5.1. – Tres propuestas de diseño para el estudio	16
	Anexo 5.2. – Extracto o compendio del estudio	25
	Anexo 5.3. – PDF final con los capítulos terminados y el diseño gráfico aplicado (archivo adjunto al informe final)	27

1. INTEGRANTES DEL EQUIPO TÉCNICO

GENCO, CARLOS ARIEL – Profesor en Letras (UNCo). Postítulo de Especialización en Tecnologías de la Información y la Comunicación. Maestrando en Literatura Española y Latinoamericana (UBA).

BACCI, LORENA ISABEL – Lic. y Prof. en Ciencia Política (UBA), especialista en Gestión de Proyectos de Desarrollo de BID-INDES, maestrando en Políticas Públicas y Gobierno en la Universidad Nacional de Río Negro. (Ad-honorem).

CARDELLA, MARIA PAULA – Abogada (UBA) y Magíster en Derechos Humanos y Democratización en América Latina y El Caribe (UNSAM). Asistente de Proyectos en materia jurídica de la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia de la Provincia de Río Negro. (Ad-honorem).

LAMBRECHT SEPULVEDA, MARIA PAZ – Abogada, maestranda en sociología jurídica con orientación en familia y género (UNLP). Becaria BEITIA, integrante del proyecto de investigación “femicidios y femicidios vinculados” (UNRN).

CONSIGLIO, FRANCO – Lic. en Ciencias Políticas (UNCo), maestrando en Ciencias Sociales y Humanidades con orientación en Política y Gestión Pública en la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ). (Ad-honorem)

SCHÄUBLE, AGUSTINA DANIELA - Lic. y Prof. en Psicopedagogía (UNCo). Profesora Adjunta Interina de la asignatura Psicología Política y Ayudante de Primera en la cátedra Pedagogía (CURZA- UNCo). Docente de la Cátedra Libre de Género/s y Sexualidad/es del CURZA. Investigadora (CURZA-UNCo).

OTERO BARTORELLI, MARÍA DELFINA - Lic. en Psicología (UNLP). Estudiante de la Especialización en Psicología Forense (UNR). Diplomada en Género y Movimientos Feministas (UBA). Integrante del Departamento Psicosocial del Área de Género del Ministerio de Seguridad y Justicia. Perito Psicóloga de Oficio (Poder Judicial de la Provincia de Río Negro.) (Ad-honorem).

2. INTRODUCCIÓN

El presente informe final recopila todo el trabajo realizado en el marco del Proyecto: *Estudio sobre la violencia contra la mujer: Historias de vida de mujeres rionegrinas usuarias de botones antipánico y sistemas duales de monitoreo*, destacándose en particular aquellas tareas que no fueron reportadas en el segundo informe de avance.

Asimismo, cabe aclarar que, a partir de enero de este año, 2022, la Secretaría de Estado adquirió el rango de Ministerio, por lo que en adelante será nombrado como Ministerio de Seguridad y Justicia, con el fin de mantener la actualidad del trabajo y, sobre todo, la producción final.

La finalidad del estudio es producir conocimiento sobre el trabajo que realiza el Ministerio de Seguridad y Justicia en materia de seguridad y género en general, y en particular sobre el acompañamiento que se brinda a las usuarias de los dispositivos de monitoreo; relevando las experiencias de las mujeres rionegrinas usuarias de estos dispositivos a partir de entrevistas en profundidad con el fin de contribuir al análisis y reflexión sobre violencia de género y de las políticas públicas que trabajan en torno al tema.

Buscamos, por medio de esta investigación, generar material relevante que dé transparencia al trabajo que se realiza en materia género desde la cartera de seguridad y justicia y contribuir a un diálogo en materia de seguridad y género con los otros actores que abordan esta temática, como son sectores gubernamentales, los ámbitos académicos y organizaciones de la sociedad civil.

Desde el Ministerio tenemos el gran convencimiento que la producción de este estudio abre la puerta a la reflexión y se convertirá en materia de estudio para futuras y mejores políticas y actuaciones institucionales.

2.1 OBJETIVO GENERAL

El objetivo general del proyecto es realizar un estudio sobre las historias de vida de las mujeres rionegrinas usuarias de dispositivos de seguridad (botón antipánico o sistema dual) que se encuentren bajo la supervisión del Área de Género del Ministerio de Seguridad y Justicia de la Provincia de Río Negro.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos del proyecto son los siguientes:

- a) Contribuir al estudio y reflexión sobre violencia de género y experiencias de políticas públicas que trabajan en torno al tema.
- b) Aportar conocimientos específicos que sean de utilidad en la búsqueda de políticas integrales para erradicar la violencia de género, que contribuyan al diálogo en materia de seguridad y género con otros actores relevantes en la materia, como son otros sectores gubernamentales, ámbitos académicos y organizaciones de la sociedad civil.
- c) Brindar transparencia al trabajo que se realiza en materia de género desde la MSyJ a través de la publicación del estudio, en tanto el acceso a la información pública es un pilar para la construcción de sociedades democráticas.

2.3 ALCANCE y PRODUCTO ESPERADO

Un estudio sobre las mujeres rionegrinas usuarias de los dispositivos publicado, el cual, además de las historias de vidas y su análisis, contará con capítulos que abordan el marco normativo sobre violencia de género; la creación y concepción del Área de Género en este Ministerio; y un análisis sobre dispositivos de seguridad y concepciones teóricas alrededor de la vida en contextos de vigilancia permanente.

3. DESARROLLO

En este informe final presentaremos un recuento completo de todas las actividades realizadas, destacando aquellas que no fueron reportadas anteriormente y que corresponden al tramo final del proyecto conforme al cronograma de Trabajo (Anexo V) obrante en la foja 16 del Contrato de Obra Exp. N° 19774 00 01.

Este informe final comprende las 10 tareas o actividades desarrolladas para este estudio desde el 21 de junio de 2021 al 21 de enero de 2022.

3.1. TAREA 1: Elaboración de la estructura temática del estudio

La estructuración temática del estudio fue organizada en base a 3 (tres) ejes temáticos que se detallan a continuación:

- i) Normativo y jurídico: Los capítulos 1 y 2 estuvieron a cargo de las colaboradoras, las abogadas María Paz, Lambretch Sepúlveda y María Paula, Cardella.

ii) Seguridad y Políticas públicas: El Capítulo 3 a cargo de la Lic. Lorena Bacci y el Lic. Franco Consiglio. Realizado desde una óptica institucional en materia de seguridad pública y políticas públicas específicas vinculadas a la violencia de género.

iii) Violencia de género y asistencia: Los Capítulos 4 y 5 a cargo de las colaboradoras, la Lic. en psicología, María Delfina Otero Bartorelli, miembro del departamento psico-social del Área de Género y la Lic. y Prof. en psicopedagogía Agustina Schäubel. Allí se recabaron las historias de vida de las mujeres rionegrinas usuarias de sistemas de monitoreo (botón antipánico y sistema dual) haciendo uso de una metodología cualitativa como es el biográfico- narrativo.

Además, el estudio contiene una introducción a cargo de la Ministra de Seguridad y Justicia, la abogada Betiana Minor, y un capítulo final con los desafíos en la materia que fue elaborado entre todo el equipo.

3.2. TAREA 2: Definición y ajuste de la metodología para el análisis de las historias de vida de las usuarias de los dispositivos y el abordaje del análisis jurídico y bibliográfico

El análisis jurídico y normativo propuesto para los capítulos 1 y 2 se organiza de la siguiente manera:

El **capítulo 1** es un documento introductorio que da cuenta de la temática, presenta conceptos y categorías a utilizarse en el estudio, además realiza un recorrido histórico a nivel internacional y nacional en materia de género. La metodología utilizada es cualitativa, realiza el análisis de bibliografía jurídica teniendo en consideración el contexto histórico y social.

El presente capítulo está organizado de la siguiente manera:

- Introducción: que, a partir del proceso actual de masificación del movimiento feminista en la región, repasa el contexto histórico y social estas luchas, presentando ciertas conceptualizaciones y categorías de las teorías de género.
- La lucha de las mujeres por sus derechos: El acceso de las mujeres al mundo público, nuestra historia como ciudadanas de segunda en términos políticos y legales. Tensión entre el derecho como generador de desigualdad y como herramienta de transformación.
- El derecho a una vida libre de violencia: Un breve repaso de la normativa nacional e internacional más importante en relación a los derechos de las mujeres. Introducir brevemente el proceso de construcción normativa en

términos de igualdad y no discriminación en materia de género. Reconstruir el proceso de conceptualización de la violencia de género a partir del análisis de la normativa relacionada y doctrina socio jurídica. Mencionar otras leyes nacionales de las últimas décadas que han contribuido a reconfigurar las relaciones interpersonales e introdujeron la perspectiva de género en el derecho argentino.

- ¿Cómo trabajar las violencias de género desde las políticas públicas? La importancia del acceso a la justicia de las mujeres que atraviesan situaciones de violencia.

En el **capítulo 2** se desarrolla el análisis normativo y jurídico específico de la provincia de Río Negro. En este caso, el análisis bibliográfico y jurídico está nutrido también con **entrevistas personales y virtuales con funcionarios y agentes públicos** que trabajan diariamente en la materia y deben hacer frente a los desafíos que implica dar el salto entre el ser y el deber ser de la Ley.

El mismo está organizado en los siguientes apartados:

- Un análisis del marco normativo provincial vigente en materia de violencia de género.
- Los dispositivos de monitoreo: botones antipánico y sistemas duales de monitoreo y rastreo.
- La creación del Área de Género. Decreto de creación.
- Colisiones entre ley y realidad.

El **capítulo 3**, por su parte, es mayormente un análisis bibliográfico que se complementa con información recabada específicamente para este estudio desde la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia.

En el presente se contextualiza el origen de las políticas de prevención en materia de violencia de género. Comienza con un breve recorrido histórico de cómo la problemática de la violencia de género se convirtió en una problemática de competencia inexcusablemente estatal para luego dar lugar al análisis del enfoque que sostiene esta política pública y dar cuenta de los desafíos de su implementación. Tal recorrido propuesto presenta el siguiente orden:

- El rol de la seguridad pública en el Estado moderno. Las políticas públicas en materia de seguridad.
- La perspectiva de género en las políticas públicas.

- La violencia de género y las políticas de seguridad. Los datos de la violencia de género, incluyendo datos provinciales, nunca publicados, provenientes del área de planificación de la policía de Río Negro.
- Datos de los dispositivos de monitoreo en la provincia: cantidad de dispositivos en uso y los costos económicos que se destinan en la provincia para sostener estas medidas.
- Reflexiones.

Los capítulos 4 y 5 se centran en las historias de vidas de las mujeres rionegrinas, bajo una Metodología cualitativa, biográfica-narrativa. Como ya dijimos en la presentación del estudio, pretendemos en primer lugar la creación de un conocimiento y acciones útiles que ayuden a mejorar el acompañamiento que se brinda a las usuarias en términos de políticas públicas; y en segundo lugar, que las personas que participan en la investigación, al relatarnos sus Historias de Vida, se empoderen a través del propio proceso de narración.

La propuesta se organiza de la siguiente manera: en el **capítulo 4**, se releva todo el proceso previo a las entrevistas, es decir: a) La metodología – estado del arte - a utilizar para el análisis de las entrevistas, metodología biográfico-narrativa; b) Criterios utilizados para seleccionar las personas a entrevistar, así mismo incluye un breve relato acerca del proceso en torno la concreción de cada entrevista, aún en los casos de negativa a participar y c) las impresiones particulares de las colaboradoras en el marco de este proceso y la organización de cada entrevista.

En este sentido es importante recordar que la producción de los relatos de vida de cada una de estas mujeres fue trazada a partir de un método biográfico que contemple distintas etapas y experiencias en sus vidas, alojando la singularidad que las atraviesa y obteniendo de esta manera un panorama diverso acerca de las experiencias en la utilización de los dispositivos de monitoreo. Es menester aclarar que se protegió en todo momento la identidad de las entrevistadas, resguardando su intimidad con la utilización de nombres ficticios.

Asimismo, se tuvo en cuenta toda la información o documentos de los que se pudo disponer sobre la vida de quienes constituyen la población objeto de estudio, con el fin de conocer y analizar su percepción acerca de la realidad social.

Los relatos de vida son acompañados de un somero apunte descriptivo del lugar en donde vive la usuaria y también sobre las características de su vivienda y familia, con el fin de contextualizar al lector sobre el ámbito de la entrevista y la entrevistada, siempre resguardando los datos identitarios y situacionales de las usuarias.

El **capítulo 5** se centra en el **análisis de las entrevistas**, busca construir una tipología con experiencias favorables, desfavorables y situaciones que oscilan entre estos dos parámetros, dando cuenta del abanico de realidades que viven las mujeres rionegrinas que conviven diariamente con un dispositivo de seguridad.

El análisis de la información recabada fue realizado por la profesional del Departamento psico-social y la colaboradora experta en la materia, con el objetivo de que a través de los relatos individuales se pueda reconstruir y analizar las relaciones y problemáticas sociales en las que cada relato individual se inscribe. Las Historias de Vidas nos permiten visualizar, entender e interpretar las voces que siempre han estado, pero los discursos dominantes de nuestra sociedad nos han imposibilitado ver (Cortés, 2011: 69).

El uso de entrevistas en profundidad abiertas permitió percibir aquello que las entrevistadas traigan de manera espontánea y que resulte significativo. Además, el hecho de que estas entrevistas se hayan podido concretar de manera personal, ha permitido registrar, además del relato, los silencios, omisiones, gestos y sentimientos que se presentan. Esto último es lo que posibilita ubicar singularmente a cada una de las personas entrevistadas más allá de los elementos comunes que se pueden visualizar y lo que da un lugar privilegiado a la subjetividad de cada una de ellas.

En lo que refiere al análisis de datos, las entrevistas (en su integridad, contemplando el relato y aquello que no queda dicho) fueron abordadas lo más verazmente posible a los fines de no intervenir en la subjetividad a la hora de transcribir las historias.

Un estudio de estas características bajo una metodología de investigación cualitativa tiene varias ventajas que a nuestro criterio justifican su utilización, en tanto:

- Combinamos la participación con la investigación, buscando crear conocimiento que permita articular la teoría y la práctica.
- Damos cuenta del compromiso político que existe en la materia de una posición crítica.
- Devolvemos lo investigado a la población como medio de empoderamiento.

3.3. TAREA 3: Diseño de modelo de entrevistas a mujeres usuarias de botones antipánico y sistema dual de protección (entre 5 y 10 usuarios), y funcionarios y agentes públicos del MSYJ e instrumentos de recolección de información complementaria para el estudio

Las entrevistas a las usuarias fueron diseñadas por los especialistas que las llevaron adelante y luego tuvieron una revisión general y colaboración del equipo de

trabajo, definiéndose las versiones finales a utilizar. Se trabajó en función de las necesidades del estudio, procurando abarcar categorías sensibles de análisis, organizando las preguntas por bloques temáticos.

En el caso de las entrevistas a funcionarios y agentes públicos para complementar los capítulos 1 y 2, cada entrevista fue trabajada de manera particular teniendo presente la persona a entrevistar.

Para las entrevistas con las usuarias, se armaron dos modelos de entrevista. Un modelo de entrevista armada con un lenguaje accesible y no académico para utilizar con las personas a entrevistar y un segundo modelo con un lenguaje académico que ayude a las entrevistadoras en el proceso de análisis de las mismas.

Asimismo, para el capítulo 3 se recabó información desde distintas fuentes estatales provinciales¹:

- i. Del área de Planeamiento de la Policía, se solicitó un informe acerca del total de denuncias que se recibieron en el año 2020 en marco de la Ley 3040 y su modificatorio.
- ii. Además, se solicitó al área de Administración del Ministerio de Seguridad y Justicia información sobre los costos de los dispositivos en base a los contratos suscriptos con la empresa ALTEC, botones antipánico, y SURELY, sistema dual. (Información presupuestaría en base a los contratos suscriptos).
- iii. Por último, se le solicitó al Área de Género que nos remitiera información vinculada al total de dispositivos activos en la provincia al 31.12.21. (Información del sistema de monitoreo del Programa RN Emergencias).

3.4. TAREA 4: Definición de criterios de selección para identificar a las personas a entrevistar y construcción de tipologías

Para la elaboración del Capítulo 2, las abogadas María Paula Cardella y María Paz Lambretch Sepúlveda realizaron un total de 8 (ocho) entrevistas a actores claves, conforme a los criterios que se detallan a continuación:

- a. El 24 de agosto de 2021 a las 9 horas, se entrevistó a la Ministra de Seguridad y Justicia de Río Negro, la abogada Betiana Minor, quien fuera la Secretaria de Justicia e impulsora de la creación del Área de Género dentro de la cartera de seguridad y justicia en el año 2019. La funcionaria fue parte fundamental para implementar el protocolo de actuación del Área de Género por medio de un

¹ Debido a que la información recabada es sensible, se remitirá a solicitud expresa del CFI.

acuerdo inter poderes entre el Ministerio de Seguridad y Justicia y el Superior Tribunal de Justicia.

- b. El 26 de agosto de 2021 a las 9 horas, se entrevistó a la Coordinadora Provincial del Área de Género, a la abogada Ada Acevedo, quien lleva cotidianamente la relación con el Poder Judicial vinculada a la implementación de los botones antipánico y sistemas duales de monitoreo, junto a los pedidos de informes, mantenimientos de medidas y/o renovaciones de las mismas.
- c. El 27 de agosto de 2021 a las 9 horas, se entrevistó a dos operadores del Programa RN Emergencias, quienes tienen a su cargo realizar monitoreo de los dispositivos de género para toda la provincia.
- d. El 6 de septiembre de 2021 a las 14 horas, se entrevistó, vía zoom, al Comisario Marisol García, a cargo de la Comisaría de la Familia de Bariloche. La comisaría de la Familia de Bariloche es una de las más antiguas de la provincia, luego de la de General Roca y la de Viedma, y es la segunda dependencia que recibió mayor cantidad denuncias por violencia de género en el año 2020.
- e. El 9 de septiembre de 2021 a las 12 horas., se entrevistó en la ciudad de Cipolletti a Santiago Márquez Gauna, quien se desempeña como fiscal jefe en la Cuarta Circunscripción Judicial de Río Negro. Decidimos incluir la perspectiva de un fiscal, ya que son ellos quienes pueden solicitar al juez la implementación de dispositivos de monitoreo en el marco de la investigación de un proceso judicial penal.
- f. El 10 de septiembre de 2021 a las 10.30 horas, se entrevistó en la ciudad de Villa Regina a Gastón Pierroni, quien se desempeña como juez de garantías en la Segunda Circunscripción Judicial de Río Negro. Decidimos incluir la perspectiva de un juez en materia penal, ya que, según el Protocolo suscripto por el MSyJ y el Poder Judicial, los dispositivos de monitoreo se implementan solamente a partir de la orden de un juez o jueza.
- g. El 22 de septiembre de 2021 a las 16:30 horas en la ciudad de Viedma, se realizó la entrevista a la jueza de familia de la primera circunscripción judicial, Carolina Scoccia. La mirada desde el fuero de familia sobre esta temática es sumamente importante, ya que es la jueza de familia puede ordenar la entrega, como medidas de protección, de los dispositivos de monitoreo. Es decir, no necesariamente debe ser desde la instancia penal.
- h. El 28 de septiembre de 2021 a las 18 horas en la ciudad de Viedma, se realizó la entrevista a la ex - jueza del Superior Tribunal de Justicia, la abogada Adriana Zaratiegui, quien estuvo acompañada por la Coordinadora de la Oficina de Derechos Humanos y Género del Poder Judicial, la profesora Beatriz Mosqueira, ambas cumplieron y cumplen un rol central en la introducción de la perspectiva de género dentro del poder judicial provincial.

En tanto los criterios establecidos para seleccionar a las mujeres usuarias de dispositivos de monitoreo, la población objeto de estudio, fueron los siguientes:

1. Mujeres residentes en las localidades comprendidas en la circunscripción judicial N°1 - Viedma. Esta circunscripción incluye las localidades de Viedma, San Javier, Guardia Mitre, San Antonio Oeste (Este y Las Grutas), General Conesa y Valcheta, Luis Beltrán, Choele Choel, Darwin, Sierra Grande, entre otras.
2. Mujeres cuya intervención con el dispositivo de monitoreo electrónico sea vigente. Siendo estos dispositivos Botón Antipánico y Dispositivo Dual.
3. Mujeres que se encuentren transitando como mínimo 3 (tres) meses con el dispositivo electrónico al momento de la entrevista.
4. Mujeres con experiencias positivas respecto a los dispositivos electrónicos de monitoreo.
5. Mujeres con experiencias negativas respecto a los dispositivos electrónicos de monitoreo.
6. Mujeres que hayan realizado activaciones de los dispositivos, o hayan tenido situaciones de gravedad que ameritaron la intervención operativa y asistencial.
7. Mujeres que no hayan realizado activaciones por situaciones denominadas de “pánico”, pero que puedan dar cuenta de su experiencia de vida con dichos dispositivos de seguridad.

3.5. TAREA 5: Realización y desgrabación de las entrevistas

Conforme a lo establecido, se realizaron las entrevistas y el proceso de desgrabación de las **8 (ocho) entrevistas a mujeres usuarias de dispositivos de monitoreo**, conforme al siguiente detalle:

- 5 (cinco) tuvieron lugar en la Ciudad de Viedma, los días:
 - 28/07/2021 - se realizaron 2 (dos) entrevistas
 - 29/07/2021 - se realizó 1 (una) entrevista
 - 11/08/2021 - se realizó 1 (una) entrevista
 - 12/08/2021 - Se realizó 1 (una) entrevista
- 3 (tres) en la Ciudad de San Antonio Oeste, el día:
 - 26/08/2021 - se realizaron 3 (tres) entrevistas

El número de entrevistas previstas para el estudio eran entre 5 y 10 entrevistas por lo que se ha cumplimentado lo dispuesto en los términos de trabajo.

Además, también se cumplió con la realización y desgrabación de las **8 (ocho) entrevistas** realizadas a funcionarios y agentes públicos, superando el número mínimo establecido en 5 entrevistas. Estas entrevistas, fueron coordinadas desde la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia y se realizaron mayoritariamente en forma personal con excepción de la entrevista a la titular de la Comisaría de la familia de Bariloche, que se concretó vía zoom.

3.6. TAREA 6: Análisis cualitativo de las entrevistas

El presente estudio ha realizado dos baterías de entrevistas distintas: por un lado, las entrevistas a funcionarios y/o agentes públicos que tuvieron por objetivo conocer la actuación y las prácticas institucionales al momento de implementar las políticas públicas provinciales en materia de violencia de género; y por otro, las entrevistas a usuarias de los dispositivos de monitoreo.

Al respecto de estas últimas entrevistas, a las usuarias, vale compartir de manera breve los dos elementos claves que las expertas han utilizado para realizar el análisis cualitativo:

- a) El marco teórico desde el cual se realizó el análisis de las entrevistas; y,
- b) El enfoque metodológico.

En primer lugar, en lo que refiere al marco teórico, se preguntaron en sus palabras: “¿Desde dónde escucharemos a quienes escucharemos? Esta pregunta es central en tanto que no sólo trabajaremos con entrevistas a personas, sino que las mismas se encuentran atravesando situaciones sensibles que requieren una escucha atenta y libre de prejuicios. Por tanto, fue necesaria la elección del material teórico propuesto para dar sustento al proceso y que proviene de distintas disciplinas (antropología, psicoanálisis, ciencias de la información).” Ese material se encuentra y está desarrollado en el capítulo 4 del estudio. La confluencia de diferentes miradas permitió una lectura amplia del material de trabajo.

En cuanto al enfoque metodológico, lo anudaron a un segundo interrogante: “¿A quiénes escucharíamos? La primera decisión metodológica a realizar, tenía que ver con el recorte a la población objetivo, recorte que debía permitir acceder a una mirada significativa sobre la situación actual las mujeres rionegrinas usuarias de los dispositivos. Para hacerlo, se tuvo en cuenta los siguientes criterios: i) la voluntad de participar; ii) la localidad, debían estar dentro de la circunscripción N°1 y; iii) que al momento de ser entrevistadas hayan ya transitado como mínimo 3 (tres) meses con el dispositivo.”

Además, otro aspecto que se tuvo en cuenta para la selección, fue la información provista por el Departamento psicosocial del Área de Género, ya que se buscó que los relatos también tengan una pluralidad de voces en torno a las intervenciones institucionales.

En función estos criterios de selección, se efectuaron las 8 (ocho) entrevistas, mencionadas, en dos localidades distintas. Asimismo, siete de las entrevistadas se encontraban utilizando el botón antipánico y una de ellas el dispositivo dual. Cabe mencionar que dos entrevistas programadas finalmente no se concretaron pese a que se establecieron días y horarios. Las mujeres desistieron de las entrevistas, decisión que fue respetada.

La metodología utilizada fue de tipo cualitativa y los datos se obtuvieron a partir de entrevistas semiestructuradas, es decir, planteando una serie de preguntas precisas

y al mismo tiempo dejando cierto margen para que las entrevistadas expresen otras cuestiones que no estuvieran contempladas.

Por último, los relatos de vida de cada una de estas mujeres fueron contruidos a partir de un método biográfico, buscando de esta forma que contemple las distintas experiencias en sus vidas, alojando la particularidad de cada situación y obteniendo un panorama diverso respecto a las experiencias de cada una de ellas en la utilización de los dispositivos de monitoreo.

En todos los momentos del desarrollo del Estudio, se protegió la identidad de las entrevistadas. Asimismo, se preservaron datos concretos que puedan poner en riesgo su intimidad.

3.7. TAREA 7: Elaboración y redacción de las secciones de estudio. Compilación de los Capítulos. Revisión y correcciones ortotipográfica, gramatical y estilo. Aprobación de la propuesta por parte de la Ministra de Seguridad y Justicia, y el CFI.

Damos cuenta que se ha finalizado el trabajo de elaboración y redacción de las secciones previstas en la tarea 7, al igual que la revisión ortotipográfica, gramatical y de estilo, dejando preparado el material para la etapa de diseño gráfico. Se previó una revisión posterior al diseño gráfico del estudio por si quedaron pendiente ajustes menores o los que puedan surgir tanto de la revisión del CFI como de la Ministra de Seguridad y Justicia.

En esta etapa también se terminó el capítulo 6, anunciado en el segundo informe de avance, que, como dijimos, aprovecha las entrevistas realizadas por el equipo jurídico a los funcionarios y agentes públicos con el fin de analizar, repensar y explorar los desafíos y retos en materia de políticas públicas a nivel provincial. Creemos que este capítulo abre un dialogo relevante sobre la temática y es más enriquecedor que una conclusión y/o palabras finales de las personas que han trabajado para producir este dossier que de por sí se abre a distintos campos disciplinares desde una mirada no conclusiva.

3.8. TAREA 8: Diseño gráfico del Cuadernillo en formato PDF que contemple 3 propuestas de tapa

Para esta etapa se convocó al equipo de *QUENCHSTRE, diseño e impresión*, formado por Sergio Campozano y Yesica Moller, quienes nos presentaron tres propuestas de diseño.

Las propuestas se presentaron en marco de una reunión formal que se celebró el 1 de diciembre de 2021 en el que participó todo el equipo del Proyecto en la ciudad

de Viedma a fin de que los diseñadores pudieran presentar cada propuesta y explicar los porqués de cada uno de ellas.

Cada una de las ideas presentada contó con un diseño de tapa, contratapa, divisores internos, diseño de cuadros y tratamiento de imágenes.

Vale destacar que se desarrolló una paleta cromática, tipográfica y de recursos gráficos específica para este Estudio. El equipo de diseño tuvo que trabajar también con el manual de marcas del Gobierno de la Provincia de Río Negro y el remitido por el CFI para que las propuestas tengan coherencia y respeten los manuales de marcas.

Las propuestas fueron desarrolladas bajo las siguientes premisas:

- Diseño amigable que invite a la lectura
- Paleta de color que transmita alegría y esperanza
- Tapa con diseño no figurativo/abstracto
- Soporte digital.

La propuesta seleccionada, fue la opción N° 2, entendemos que esta logra por medio de las formas moduladas de las líneas, los colores, los espacios en blanco y los descansos, un diseño que se vuelva hermoso desde lo visual y que invite a su lectura. Sentimos que el diseño logra su cometido tanto como el contenido.

En el anexo 5.1 se encuentran las 3 propuestas que se tuvieron en consideración para el estudio y su presentación final.

3.9. TAREA 9: Realización prueba final de diseño con aplicación de logos y aprobación final a cargo de la ministra del Ministerio de Seguridad y Justicia, y el CFI

La prueba final de diseño, se realizó el 19 de enero y cuenta con la aprobación de la Sra. Ministra Betiana Minor. El documento completo forma parte del Anexo 5.3 que, debido a su peso, se presenta en archivo separado en formato PDF y también se habilitó la descarga desde el Google drive de la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia.

3.10 TAREA 10: Publicación del Cuadernillo en la página web del Ministerio de Seguridad y Justicia de Río Negro

El estudio se publicará en la página del Ministerio de Seguridad y Justicia una vez que el CFI apruebe su versión final ya con diseño.

Además, se gestionó frente a la Agencia Argentina el correspondiente ISBN para la publicación digital. La finalidad es que los estudios y/o publicaciones de Ministerio cuenten con su correspondiente identificación y formen parte del sistema de catalogación nacional.

4. CONCLUSIONES

El proyecto pudo realizarse conforme al cronograma establecido sin grandes inconvenientes y la difusión del estudio con un diseño acorde es para el Ministerio un hito importante. Tan es así que ya tenemos la conformidad de las autoridades para imprimir este estudio en formato de libro y hacer su presentación el 8 de marzo de 2022.

La publicación del estudio busca hacer visible una realidad que nos ocupa y nos preocupa. Mientras más informados estemos como sociedad, podremos avanzar hacia mejores sociedades en donde la reducción del conflicto y la mejora en la protección de las personas que sufren estas agresiones sea algo posible.

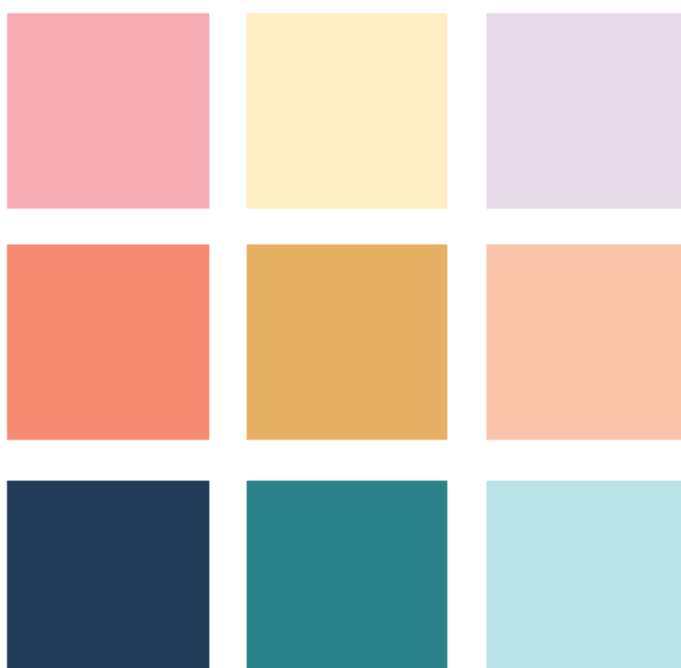
5. ANEXOS



5.1 Propuestas – Diseño

5.1.1. Sistema cromático propuesto

Sistema cromático



5.1.2 Sistema tipográfico propuesto

Sistema Tipográfico

Rolling Stone magazine

BUSINESS AND MARKETS NEWS, DATA, ANALYSIS

Headlines

Πολιτιστική Κουλτούρα

INTERNACIONAL

Ειδήσεις | Πολιτική | Οικονομία | Διεθνή

ALEXANDRINENSTRAßE

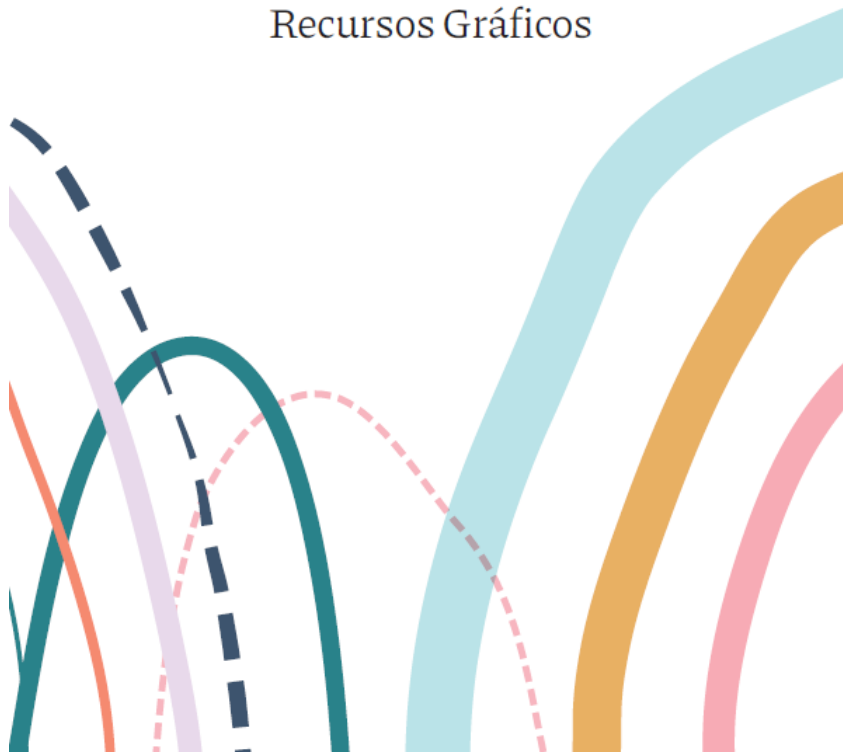
[**PIAZZOLA**]

5.1.3

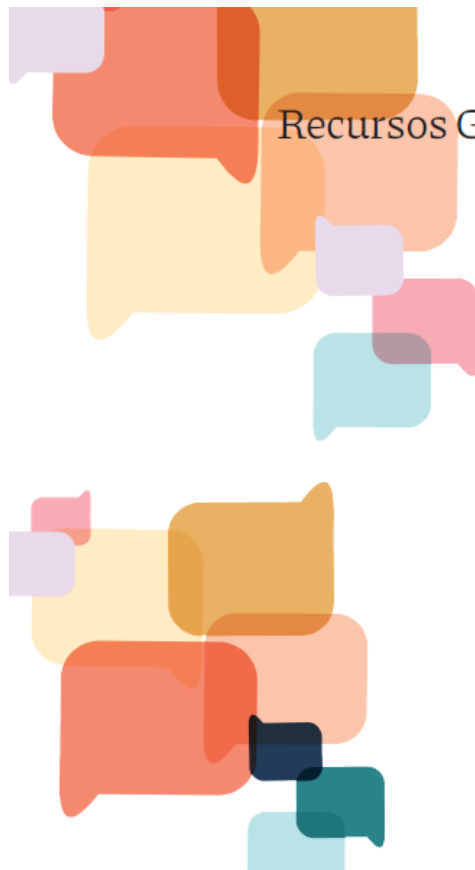
Recursos Gráficos – OPCIONES



Recursos Gráficos



Recursos Gráficos

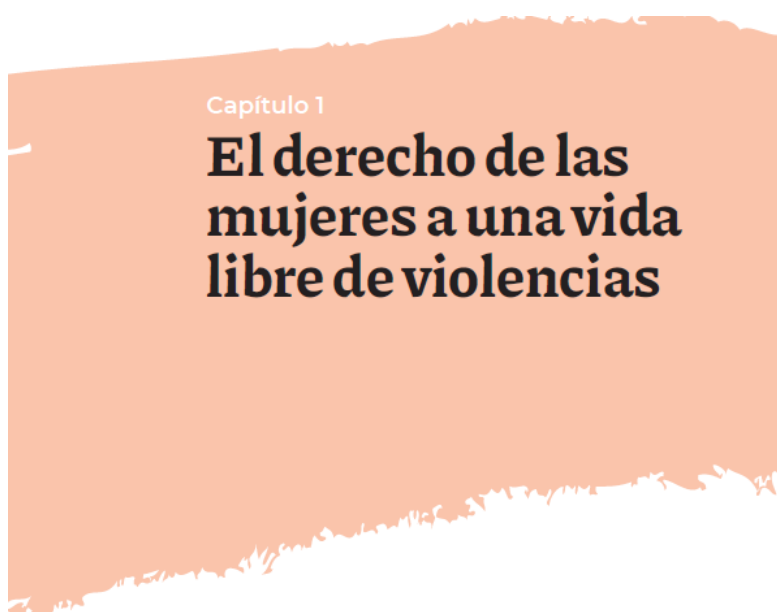


5.1.4 - Propuesta 1

TAPA



Interior Capítulos



Ejemplo de Índice



ÍNDICE
Capítulo 1 EL DERECHO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIAS
Capítulo 2 LOS SISTEMAS DE MONITOREO EN RÍO NEGRO EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Capítulo 3 LA SEGURIDAD PÚBLICA Y EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO
Capítulo 4 EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A USUARIAS DE LOS DISPOSITIVOS DE MONITOREO: MARCO TEÓRICO Y ENFOQUE METODOLÓGICO
Capítulo 5 LAS VOCES DE LAS USUARIAS DE DISPOSITIVOS DUALES O BOTÓN ANTIPÁNICO.
Capítulo 6 CONCLUSIONES

CONTRATAPA



Propuesta 2


TAPA



Interior Capítulos



Ejemplo Índice

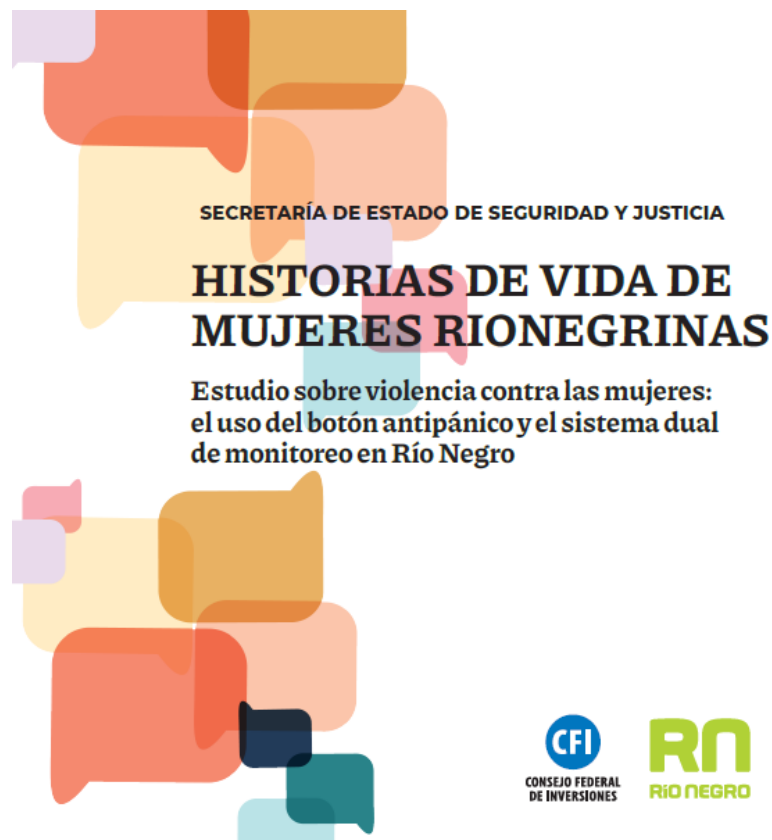


ÍNDICE	
9	AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA
11	NOTA ACLARATORIA
13	INTRODUCCIÓN
Capítulo 1	
15	EL DERECHO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIAS
Capítulo 2	
67	LOS SISTEMAS DE MONITOREO EN RÍO NEGRO EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Capítulo 3	
93	LA SEGURIDAD PÚBLICA Y EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO
Capítulo 4	
107	EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A USUARIAS DE LOS DISPOSITIVOS DE MONITOREO: MARCO TEÓRICO Y ENFOQUE METODOLÓGICO
Capítulo 5	
121	LAS VOCES DE LAS USUARIAS DE DISPOSITIVOS DUALES O BOTÓN ANTIPÁNICO.
Capítulo 6	
133	CONCLUSIONES

CONTRATAPA



Propuesta 3



Interior Capítulos

Capítulo 1

El derecho de las mujeres a una vida libre de violencias

Ejemplo Índice

ÍNDICE

9	AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIA
11	NOTA ACLARATORIA
13	INTRODUCCIÓN
Capítulo 1	
15	EL DERECHO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIAS
Capítulo 2	
67	LOS SISTEMAS DE MONITOREO EN RÍO NEGRO EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO
Capítulo 3	
93	LA SEGURIDAD PÚBLICA Y EL ABORDAJE DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO
Capítulo 4	
107	EL ANÁLISIS DE ENTREVISTAS A USUARIAS DE LOS DISPOSITIVOS DE MONITOREO: MARCO TEÓRICO Y ENFOQUE METODOLÓGICO
Capítulo 5	
121	LAS VOCES DE LAS USUARIAS DE DISPOSITIVOS DUALES O BOTÓN ANTIPÁNICO.
Capítulo 6	
133	CONCLUSIONES

CONTRATAPA

5.2 – Extracto o compendio del estudio

El presente extracto o compendio responde a los requisitos establecidos en el contrato del “Estudio sobre la violencia contra la mujer: Historias de la vida de mujeres rionegrinas usuarias de botones antipánico y sistemas duales de monitoreo”. Contrato de Obra Exp. N° 19774 00 01 – Experto: Carlos Ariel Genco.

Este estudio fue impulsado por la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia del Ministerio de Seguridad y Justicia con la finalidad de producir conocimiento sobre el trabajo que se realiza en la provincia de Río Negro en materia de seguridad y género, y en particular visibilizar el acompañamiento y abordaje que se brinda desde el Área de Género a las usuarias de los dispositivos.

Por medio del presente, se busca: contribuir al análisis y reflexión sobre la violencia de género, generar material relevante que dé transparencia al trabajo que se realiza desde el Ministerio de Seguridad y Justicia, así como también y construir a un diálogo con otros actores claves.

El recorrido que propone el estudio es ir desde lo general a lo particular, en un lenguaje claro y accesible, intentando no perder precisiones en los términos, conceptos, ideas e indagaciones que se presentan sin quitar el peso en aquello que consideramos más rico y novedoso: *la historia de las mujeres rionegrinas que han sufrido hechos de violencia física y que al momento de este estudio conviven con un dispositivo de monitoreo para su protección.*

En los capítulos 1 y 2, elaborado por las abogadas María Paula Cardella y María Paz Lambretch Sepúlveda, se repasan los conceptos necesarios para comprender la perspectiva de género, el marco jurídico vigente en este asunto y el trabajo que se lleva adelante en la provincia en relación a los dispositivos de monitoreo. Además, se mencionan los principales instrumentos jurídicos a nivel internacional, nacional y provincial en relación a los derechos de las mujeres; y se presentan los dispositivos de monitoreo: qué son, cómo fue su recepción en la provincia, cómo es el camino desde que una mujer denuncia sufrir violencia hasta que, según el caso, se le otorga un dispositivo. Para la realización del capítulo 2, las especialistas Cardella y Lambretch ahondaron y enriquecieron su análisis con entrevistas en profundidad a actores claves del Poder Ejecutivo y Judicial.

En tanto en *el capítulo 3*, realizado por la Subsecretaría de Articulación de Políticas de Seguridad y Justicia, Lic. Lorena Bacci, y el Subsecretario de Política Criminal y Participación Comunitaria, Lic. Franco Consiglio, desarrolla, por un lado, el rol de la seguridad pública en el Estado moderno, las políticas públicas en materia de seguridad y la importancia de la incorporación de la perspectiva de género en las mismas, siempre desde una mirada institucional y, por otro lado, presenta datos sobre la violencia de género, incluyendo los datos provinciales. Además, este apartado aborda la implementación de tecnologías en el ámbito de la seguridad pública, invitando al

lector a hacer una reflexión sobre el uso de la tecnología en nuestra vida, la cual por momentos puede concebirse como de vigilancia permanente. Hablar de los usos de la tecnología en la seguridad da el pie para debatir acerca de los dispositivos de seguridad, botón antipánico y sistema dual, a cargo del Ministerio de Seguridad, sus ventajas, costos y limitaciones.

Por su parte, los capítulos 4 y 5, desarrollados por la Lic. en psicopedagogía, Agustina Schäuble y la Lic. en Psicología, María Delfina Otero Bartorelli presentan el análisis de las historias de vidas de las mujeres rionegrinas, realizado bajo una metodología cualitativa, biográfica-narrativa.

En particular el *capítulo 4* recupera todo el proceso previo a las entrevistas, es decir: a) la metodología a utilizar para el análisis de las entrevistas, metodología biográfico-narrativa; b) criterios utilizados para seleccionar las personas a entrevistar y c) las impresiones particulares de las colaboradoras en el marco de este proceso.

El *capítulo 5* presenta las voces de las protagonistas de este estudio: *las mujeres usuarias de dispositivos de seguridad por razones de violencia de género*. Es importante destacar que la producción de los relatos de vida de cada una de estas mujeres fue trazada a partir de un método biográfico que contempla distintas etapas y experiencias en sus vidas, alojando la singularidad que las atraviesa y obteniendo de esta manera un panorama diverso acerca de las experiencias en la utilización de los dispositivos de monitoreo. Al respecto del análisis de las entrevistas, este busca visibilizar las percepciones y experiencias en relación al pedido y activación del dispositivo, su irrupción en la vida cotidiana de cada mujer y su familia y las implicancias que tiene encontrarse constantemente monitoreada.

Por último, el capítulo 6, desarrollado por todo el equipo técnico en su conjunto, revisa y recobra los desafíos y retos que presenta la temática para el Ministerio de Seguridad y Justicia. Las consideraciones finales dan cuenta de los caminos que quedan aún por recorrer, muchos identificados a partir de las entrevistas y los diálogos mantenidos con los funcionarios y agentes públicos contactados para la elaboración del capítulo 2, pero otros surgen de los relatos de las mujeres entrevistadas. Lo que sí queda en evidencia es la necesidad de trabajar de manera más integral y sinérgica a fin de que la coordinación de acciones sobre una problemática tan compleja como esta pueda acceder a respuestas que vayan más allá de la implementación de los dispositivos. Este capítulo final, busca abrir un diálogo *para y con* otros organismos públicos reafirmando el trabajo interdisciplinario como un camino a seguir y plantea en su horizonte de trabajo, la incorporación de la masculinidad: es decir trabajar con el varón, su percepción de la masculinidad y la concientización de género como parte ineludible del problema y de la solución.

El llevar adelante un estudio de estas características, sirve para profundizar el conocimiento y repensar prácticas. Solo compartiendo y difundiendo lo que se sabe y lo que se hace, se podrá diseñar e implementar mejores políticas para obtener mejores respuestas. Es un reto, un desafío, pero también una obligación. Las opiniones, voces,

sentimientos que se fueron recolectando a lo largo del proyecto deben ser simientes de futuras políticas públicas.

Es importante destacar que en este estudio se abarcó una situación muy puntual, la de las mujeres usuarias de dispositivos de monitoreo, desde una perspectiva también muy específica, la perspectiva de Seguridad y Justicia. No se abarca todas las situaciones existentes en relación a las mujeres que usan o han utilizados estos dispositivos. Sin embargo, las ocho entrevistas realizadas en marco de esta investigación son lo suficientemente ilustrativas de algo que se intuía: ser usuaria de un dispositivo de estas características tiene costos. Las mujeres deben realizar numerosos cambios en su vida cotidiana para adaptarse a esta nueva situación de monitoreo. Por su parte, la inversión en dispositivos por parte del Estado es sin duda necesaria y, de hecho, también obligatoria en función de las obligaciones de cuidado por la vida que tiene el Estado. Sin embargo, esa inversión podría capitalizarse aún más si profundizamos las acciones de prevención.

Por todos estos costos tanto para las mujeres como para el Estado, es imprescindible que se profundice el trabajo sobre la igualdad y sobre la violencia no solo cuando ya existe una situación insostenible de sufrimiento sino mucho antes, cuando aún es posible construir una vida en libertad y repleta de sueños: desde educación, cultura, salud, economía, producción y toda otra dimensión de la vida social y política.

El desafío de crear una sociedad más justa e igualitaria es grande e insoslayable, pero también es una obligación estatal hacerlo. El Ministerio de Seguridad y Justicia de Río Negro y el equipo que realizamos este estudio tenemos el convencimiento de que la única forma de cambiar la realidad es con conocimiento, planificación, trabajo e imaginación, y esta investigación es nuestro pequeño aporte para alcanzarlo.

5.3– Estudio final con Diseño.

Disponible para descargar en Google drive:

<https://drive.google.com/file/d/1mYjbmddxZ2KSpez8WLgS8sp2a2EXTatm/view?usp=sharing>



Consejo Federal de Inversiones
2022

Informe Gráfico
Hoja Adicional de Firmas

Número:

Referencia: InformeFinal HistoriaMujeresRionegrinas

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 27 pagina/s.