

TURISMO Y DESARROLLO
REGENERATIVO
Consultora

Tomo 1: Diagnóstico

Consejo Federal de Inversiones
Provincia de Santa Cruz

PLAN DE DESARROLLO TURÍSTICO SOSTENIBLE E INCLUSIVO DEL NOROESTE DE LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ

 **Santa Cruz**
PATAGONIA

**Noviembre
2023**

MINISTERIO DE
LA PRODUCCIÓN
COMERCIO E INDUSTRIA



Santa Cruz
Gobierno de la provincia



CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES

**CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES
SECRETARIO GENERAL**

Lic. Ignacio Lamothe

**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ
GOBERNADORA**

Dra. Alicia Margarita Kirchner

**REPRESENTANTE ANTE EL CFI
MINISTRA DE LA PRODUCCIÓN COMERCIO E INDUSTRIA**

Lic. Silvina Córdoba

**REPRESENTANTE ALTERNO ANTE EL CFI
SUBSECRETARÍA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL
DESARROLLO**

Lic. Ana María Cortés.

**CONTRAPARTE PROVINCIAL
SECRETARIO DE ESTADO DE TURISMO**

Sr. Pablo Godoy

**REFERENTE TÉCNICO CONTRAPARTE
DIR. PROVINCIAL DE TURISMO /DIR. DELEGACIÓN BUENOS AIRES**

Lic. Lucio Llanccapan

Lic. Maria Lorena Villamayor

EQUIPO DE TRABAJO

COORDINADOR DEL TRABAJO

DR. RODRIGO C. GONZÁLEZ

COLABORADORES

DRA. ADRIANA MARÍA OTERO

DR. LUIS ALBERTO BERTANI

DRA. VICTORIA AYELEN SOSA

MG. ANA PAULA RODRÍGUEZ

MG. MATÍAS CASO

LIC. LUCAS PUERTA

LIC. NATALIA PUERTA

TÉCNICA DE CFI A CARGO DE LA ASISTENCIA:

LIC. MARIA EUGENIA AGESTA

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	10
2.ÁREA DE ESTUDIO	11
2.1 Ubicación del área de estudio	11
2.2. Alcance Territorial.....	12
3.MARCO DE ANÁLISIS Y METODOLOGÍA	17
3.1 Metodología	17
3.2. Síntesis del proceso revisión de bibliografía e información antecedente	17
3.3. Proceso de Planificación Participativa	25
3.3.1 Convocatoria y Comunicación del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Inklusivo y Sostenible del Noroeste	26
3.3.2. Relevamiento, revisión y análisis de las distintas miradas del Noroeste de Santa Cruz.	27
3.3.3. Construcción de la Visión Compartida y Objetivo Común	28
3.3.3.1. Conclusiones del análisis de la definición de límites del Área en Estudio.....	30
3.3.4 Reuniones grupales sectoriales y charla-taller con prestadores de servicios de Los Antiguos, Perito Moreno y Lago Posadas.....	40
3.3.5. Taller de identidad regional y síntesis diagnóstica integral del Noroeste de Santa Cruz	42
3.4 Mapa de Actores.....	43
4.CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL Y TERRITORIAL	61
4.1 Características Ambientales	61
4.2 Características del poblamiento del área.....	67
4.3. Problemáticas Ambientales identificadas	68
4.3.1 Visiones contrapuestas sobre conservación versus producción	68
4.3.2 Efectos del calentamiento global sobre los glaciares de la zona.....	71
4.3.3 La problemática de la desertización	72
4.3.4 Problemáticas asociadas al ordenamiento territorial	72
4.3.5 Pesca furtiva	74
4.3.6 Riesgo ambiental por inundación en la localidad de Lago Posadas.....	74
4.4. Proceso de territorialización de las Áreas Protegidas de la Región	76
4.4.1. Parque Nacional Perito Moreno.....	76
4.4.2. Parque Provincial San Lorenzo	79
4.4.3. Parque Provincial Cueva de las Manos. Patrimonio Mundial	79
4.4.4. Parque Nacional Patagonia	83

4.4.5. Parque Patagonia	85
4.4.5.1. La Reserva Natural Silvestre Patagonia (Parque Patagonia).....	85
4.4.6. Reserva Provincial Charcamata	86
5. RELEVAMIENTO Y DIAGNÓSTICO TURÍSTICO RECREATIVO.....	88
5.1 Roles y funciones turísticas del territorio en estudio.....	88
5.2. Oferta Turística Recreativa Del Noroeste De Santa Cruz	91
5.2.1 Factores Del Noroeste De Santa Cruz	92
5.2.2 Atractores-Productos Turísticos.....	106
5.2.3. Sistemas De Apoyo	116
5.2.3.1. Oferta de Servicio de Alojamiento	116
5.2.3.2. Oferta de servicio Gastronómico	118
5.2.3.3. Oferta de Agencias de Viajes	119
5.2.3.4. Guías de Turismo Convencionales y Especializados	119
5.2.3.5. Transporte y Conectividad	120
5.2.3.6. Esparcimiento, Artes y Diversión	121
5.2.3.7. Artículos regionales y elaboración de artesanías y alimentos	123
5.2.3.8. Información Turística	123
5.2.3.9. Conectividad Interurbana.....	124
5.2.3.10. Vinculación Territorial	125
5.2.3.11. Accesibilidad	125
5.2.3.12. Señalética y calidad	127
5.2.3.13. Conectividad Digital	129
5.3. DEMANDA RECREATIVO-TURÍSTICA	129
5.3.1 Demanda Histórica y Actual	129
5.3.2 Perfil de la Demanda Actual	134
5.3.2.1 Resultados del Relevamiento del Perfil de los usuarios	141
5.3.2.2 Segmentos de usuarios	142
5.4. ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS PROMOCIONALES Y DE COMUNICACIÓN.....	145
5.4.1. Análisis de Páginas web institucionales	145
5.4.1.1 Análisis de Redes Sociales	148
5.4.1.2 Análisis de folletería.....	152
5.4.1.3 Identidad visual y conceptual para la promoción turística	153
6. RELEVAMIENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS COMPLEMENTARIAS AL TURISMO Y LA RECREACIÓN.....	155

6.1. Minería.....	155
7.2. Ganadería.....	158
6.3. Agricultura.....	161
7. RELEVAMIENTO DE NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO	164
8. VALORES DE CONSERVACIÓN Y CONFLICTOS DE USO DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ Y SUS FACTORES/ATRACTORES	166
8.1.- Principales problemáticas que afectan el desarrollo turístico y recreativo	166
8. 2.- Análisis de Valores de Conservación y Riesgos Ambientales.....	168
9 ANÁLISIS DEL POSICIONAMIENTO ACTUAL DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ.....	169
9.1 Resultados de consulta sobre elementos identitarios del destino como unidad regional.	169
10 SÍNTESIS DIAGNÓSTICA INTEGRAL DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ	174
10.1 Árbol de Problemas	174
10.2 Análisis FODA	176
10.3 Validación de Síntesis Diagnóstica Integral.....	192

INDICE DE FIGURAS

Figura n° 2. 1. Ubicación geográfica Área de estudio.....	12
Figura n° 2. 2. Área de Estudio.....	13
Figura n° 2. 3. Distancia de los destinos turísticos de la Región N.O a los Principales Centros Urbanos (Puertas Regionales).....	15
Figura n° 2. 4. Distancias entre localidades, parajes y áreas Protegidas de la Región N.O. de Santa Cruz.....	16
Figura n°3. 1. Revisión de Documentos relevantes para el análisis del Área en Estudio... ..	24
Figura n°3. 2. Invitación e imágenes de la presentación del Plan	26
Figura n°3. 3. Unidades de Relevamiento seleccionadas según Unidades de Análisis	28
Figura n°3. 4. Mapa Síntesis de delimitación de Área de estudio.	31
Figura n°3. 5. Visión para la Zona Noroeste de Santa Cruz a escala regional.....	36
Figura n°3. 6. Visión para la Zona Noroeste de Santa Cruz a escala local.	39
Figura n°3. 7. Reuniones con prestadores turísticos de la Región Noroeste de Santa Cruz.	41
Figura n°3. 8. Momentos de la participación del taller	42
Figura n°3. 9. Mapa de actores.....	59
Figura n°4 1.. Imágenes del Valle Glacial del río Oro, Cerro San Lorenzo y Río Furioso. .	62
Figura n°4 2.. Arco de Piedra en Lago Posadas y Cañadón del río Pinturas	63
Figura n°4 3. Meseta del Lago Buenos Aires, cuerpos de agua y deslizamientos rotacionales. Este lugar está próximo a la Ea. La Ascensión, sede del Parque Nacional Patagonia.....	63
Figura n°4 4. Climograma Perito Moreno	65
Figura n°4 5. Sauce autóctono Salix humboldtiana en cañadón Río Pinturas	66
Figura n°4 6. Población por localidad según censos nacionales y estimaciones (2019)....	68
Figura n°4 7. Localización de Minera Patagonia Gold cercana al Río Pinturas	70
Figura n°4 8. Glaciares del Cerro San Lorenzo (Sur y Este) indicando la posición del frente en 1985 y 2022.	72
Figura n°4 9. Situación de Riesgo Ambiental de la localidad de Lago Posadas	75
Figura n°4 10. Localización de Problemáticas ambientales identificadas en la región Noroeste de Santa Cruz.	76
Figura n°4 11. Refugio Caleta Huala. Lago Belgrano. Parque Nacional Perito Moreno....	77
Figura n°4 12. Península y Lago Belgrano desde Ruta Provincial n°41 Sur	77
Figura n°4 13. Área de protección cuenca media e inferior del Río Pinturas.	81
Figura n°4 14. Imágenes del Sitio Cueva de las Manos	83
Figura n°4 15. Estancia La Ascensión. Parque Nacional Patagonia	84
Figura n°4 16. Portal Cañadón Pinturas. Parque Patagonia	85
Figura n°4 17. Área de la Reserva Provincial Charcamata, próxima al río Pinturas.....	87
Figura n°5. 1. Roles y Funciones Turísticas de las localidades que integran espacio turístico Binacional	89
Figura n°5. 2. Síntesis de Factores Naturales y Culturales del Noroeste de Santa Cruz. .	96
Figura n°5. 3. Monte Zeballos, Arco de Piedra Lago Pueyrredon y Cerro San Lorenzo, ...	97

Figura n°5. 4. Cañadón Río Pinturas	97
Figura n°5. 5. Sitios de patrimonio Natural.	98
Figura n°5. 6. Localización de Factores Naturales del Noroeste de Santa Cruz.	99
Figura n°5. 7. Sitios Cueva de las Manos	100
Figura n°5. 8. Sitios de arte rupestre. Alero Charcamata, Cueva del León y Cerro de los indios.....	100
Figura n°5. 9. Localización de Factores Culturales del Noroeste de Santa Cruz.	101
Figura n°5. 10. Factor Patrimonio Cultural: Formación de Recursos Humanos y Capacitación.	102
Figura n°5. 11.. Casco Estancia El Rincón y Estancia La Ascensión.	113
<i>Figura n°5. 12. Capacidad de alojamiento en camping y refugios de montaña del NO de Santa Cruz</i>	<i>117</i>
Figura n°5. 13. Imágenes de sitios de Acampe y refugios.....	118
Figura n°5. 14. Servicio de Transporte.	120
Figura n°5. 15. Terminal de Ómnibus de Perito Moreno y Los Antiguos.....	121
Figura n°5. 16. Oficinas de Informes Turísticos.....	124
Figura n°5. 17. Portales de acceso a las localidades	127
Figura n°5. 18.. Ejemplos de Señalética en el N.O. de Santa Cruz.....	128
Figura n°5. 19. Evolución de pasajeros en los aeropuertos de Calafate y Río Gallegos (Arribos y partidas). Periodo enero 2020- Junio 2023	130
Figura n°5. 20. Pasajeros transportados (Arribos y partidas) en el aeropuerto de Perito Moreno. Periodo enero 2010- Agosto 2023	130
Figura n°5. 21. Pasajeros transportados (Arribos y partidas) en el aeropuerto Balmaceda-Chile. Periodo enero 2022- julio 2023.....	131
Figura n°5. 22. Ingresos en Paso Intencional Jeinimeni (Años 2016 a junio 2023).....	132
Figura n°5. 23.Ingreso de turistas en Pasos Intencionales Ingeniero Pallavicini - Ibáñez, Roballos y Jeinimeni. Periodo Enero 2016 -diciembre 2020.	133
Figura n°5. 24. Evolución histórica de visitantes Parque Nacional Perito Moreno. Periodo 2019-Abril 2023.....	135
Figura n°5. 25. Evolución histórica de visitantes Parque Nacional Patagonia. Periodo enero 2020-Mayo 2023.	136
Figura n°5. 26. Visitantes al Sitio Cueva de las Manos. Periodo: noviembre 2022 - Abril 2023.	136
Figura n°5. 27.Modos de arribo a la región. Periodo Noviembre 2022 - Abril 2023.	137
Figura n°5. 28. . Visitantes al Museo Gardin. Periodo enero 2023- agosto 2023.....	138
Figura n°5. 29. . Atractivos y comentarios según departamento y ciudad de Santa Cruz. Periodo enero 2010- diciembre 2022.....	140
Figura n°5. 30. Análisis de comentarios por categoría para Lago Buenos Aires. Periodo enero 2010- diciembre 2022.	140
Figura n°5. 31. Motivos para No visitar la región	141
Figura n°5. 32. Intención de viaje y motivos	142
Figura n°5. 33.Campaña de comunicación Turismo Santa Cruz	146
Figura n° 6. 1. Exportaciones mineras Provinciales (Años 2021-2022).....	156
Figura n° 6. 2. Campamento Minera Goldcorp (Cerro Negro)	157

Figura n° 6. 3. Principales Cadenas Productivas de la Provincia de Santa Cruz. Año 2022	158
Figura n° 6. 4 Santa Cruz. Comparación del tipo de ganado y Establecimientos Agropecuarios según Censos agropecuarios 2002 y 2018	159
Figura n° 6. 5. Ganado Ovino y bovino en Estancia sobre el Lago Pueyrredón,.....	160
Figura n° 6. 6.. Santa Cruz. Existencias ovinas por Departamento S/Censos Nacionales Agropecuarios 2002 y 2018	160
Figura n° 6. 7.Vistas del sector de chacras de Los Antiguos.....	162
No se encuentran elementos de tabla de ilustraciones.	
Figura n° 9. 1.Atributos que distinguen a la Región Noroeste identificados por los entrevistados.....	170
Figura n° 9. 2. Localidad de residencia dentro de la Región y edades.....	171
Figura n° 9. 3.Característica que mejor define a la Región Noroeste de Santa Cruz.....	171
Figura n° 9. 4. Característica que a los habitantes de la región les gustaría proyectar al mundo.	172
Figura n° 9. 5. Propuestas de nombres para la construcción de una identidad regional y futura marca turística	173
Figura n°10. 1. Árbol de Problemas: Modelo Problemático Integrado.....	175



1. INTRODUCCIÓN

El presente documento constituye el Informe de Final del Plan de Desarrollo Turístico Sostenible e Inclusivo del Noroeste de la Provincia de Santa Cruz, según contrato EX 2023-00014698 CFI.

La finalidad del plan estratégico es desarrollar una planificación estratégica integral para el corto, mediano y largo plazo, con el objeto de potenciar la atractividad de todas las localidades que integran la región Noroeste de la provincia de Santa Cruz, sobre la base de los recursos del patrimonio natural, cultural e histórico, haciéndola más competitiva en el mercado.

La actividad turística en la región Noroeste se presenta como una de las principales vías de desarrollo local de las poblaciones que la integran, teniendo en cuenta la belleza y la autenticidad de sus recursos, el valor paisajístico del ambiente andino-cordillerano, así como el fuerte componente cultural ancestral de la región.

La región objeto de estudio se estructura y articula a partir de las localidades de Perito Moreno, Los Antiguos, Lago Posadas y Bajo Caracoles, y las siguientes áreas protegidas: Parque Nacional Perito Moreno, Parque Nacional Patagonia, Parque Provincial Cueva de Las Manos y Parque Patagonia; cada una de ellas cuenta además con atractivos turísticos y corredores asociados. En este territorio conviven diversos actores públicos y privados, con multiplicidad de intereses, objetivos y dinámicas territorializadoras. A esto se suman sus diferentes capacidades económicas y políticas, así como ciertas restricciones al desarrollo regional que imponen los límites jurisdiccionales.

El desarrollo del plan constituye en sí mismo un espacio participativo que promueve un proceso de repensar la región Noroeste desde una construcción de visión compartida por los actores involucrados, al tiempo que establece estrategias de planificación y gestión que favorezcan su desarrollo y posicionamiento. Como proceso de construcción colectiva, una de las premisas fundamentales del plan es el fortalecimiento de los actores del sector turístico público y privado, con el objeto de sensibilizarlos sobre el rol clave que cumplen, generar sinergias entre ambos y un compromiso de acción para alcanzar los objetivos planteados.

Por último, entendiendo que el Noroeste de la Provincia de Santa Cruz cuenta con atractivos de gran valor natural y cultural, y el potencial de un patrimonio material e inmaterial tan rico como diverso, es que se proyecta un desarrollo transversal de la región generando una oferta turística innovadora, que permita captar nuevos segmentos de mercado y que potencie a esta región para un desarrollo turístico

sostenible y más inclusivo, optimizando el uso de los servicios turísticos existentes y potenciando la generación de nuevas prestaciones.

2.ÁREA DE ESTUDIO

2.1 Ubicación del área de estudio

La región Noroeste de Santa Cruz está integrada por las siguientes localidades: Perito Moreno y Los Antiguos en el Departamento Lago Buenos Aires y Lago Posadas y Bajo Caracoles en el Departamento Río Chico. Limita al norte con la provincia de Chubut y al oeste con la República de Chile. Su límite sur coincide con el extremo sur del Parque Nacional Perito Moreno y hacia el este con la ruta nacional 40 y el sector oriental del Parque Provincial Cueva de las Manos. Ocupa una superficie aproximada de unos 24.856 km². (Figura N° 2.2)

La RN n° 40, que atraviesa la región con una orientación norte-sur, constituye un verdadero eje vertebrador del área de estudio. Hacia el norte vincula con las provincias del Chubut, Río Negro y Neuquén, y hacia el sur con el resto de la provincia de Santa Cruz, en particular con las localidades de El Calafate (con RP n° 11) y El Chaltén (con RP n° 23).

Otra vía de comunicación de importancia para la zona es la RP n° 43, que comunica con el noreste de la provincia de Santa Cruz (Las Heras, Pico Truncado y Caleta Olivia) y con Comodoro Rivadavia, que se erige como el centro de servicios regional de mayor jerarquía. Allí funciona el aeropuerto regional más próximo, el Aeropuerto Internacional General Enrique Mosconi, lo que posibilita la vinculación del NO de Santa Cruz con el resto del país.

Esta región cuenta con tres pasos internacionales habilitados que permiten el acceso a distintas localidades chilenas. De norte a sur son los siguientes:

- Ingeniero Ibáñez Pallavicini (46°16'00"S; 71°43'00"O, 397 m s.n.m.)
- Río Jeinimeni (46°33'00"S; 71°40'00"O, 255 m s.n.m.), el más utilizado y el cuarto en cantidad de personas a nivel provincial.
- Roballos (47°10'00"S; 71°51'00"O, 715 m s. n. m.)

Existe expectativa, en particular en la localidad de Lago Posadas, por la futura habilitación de un paso fronterizo próximo al Lago Pueyrredón, que vincularía a la región con la localidad chilena de Cochrane.

La región posee seis áreas protegidas, dos nacionales (Parques Nacionales Perito Moreno y Patagonia), tres de jurisdicción provincial (Cueva de las Manos, Charcamata y Cerro San Lorenzo), y una perteneciente a la Fundación Rewilding, el Parque Patagonia.

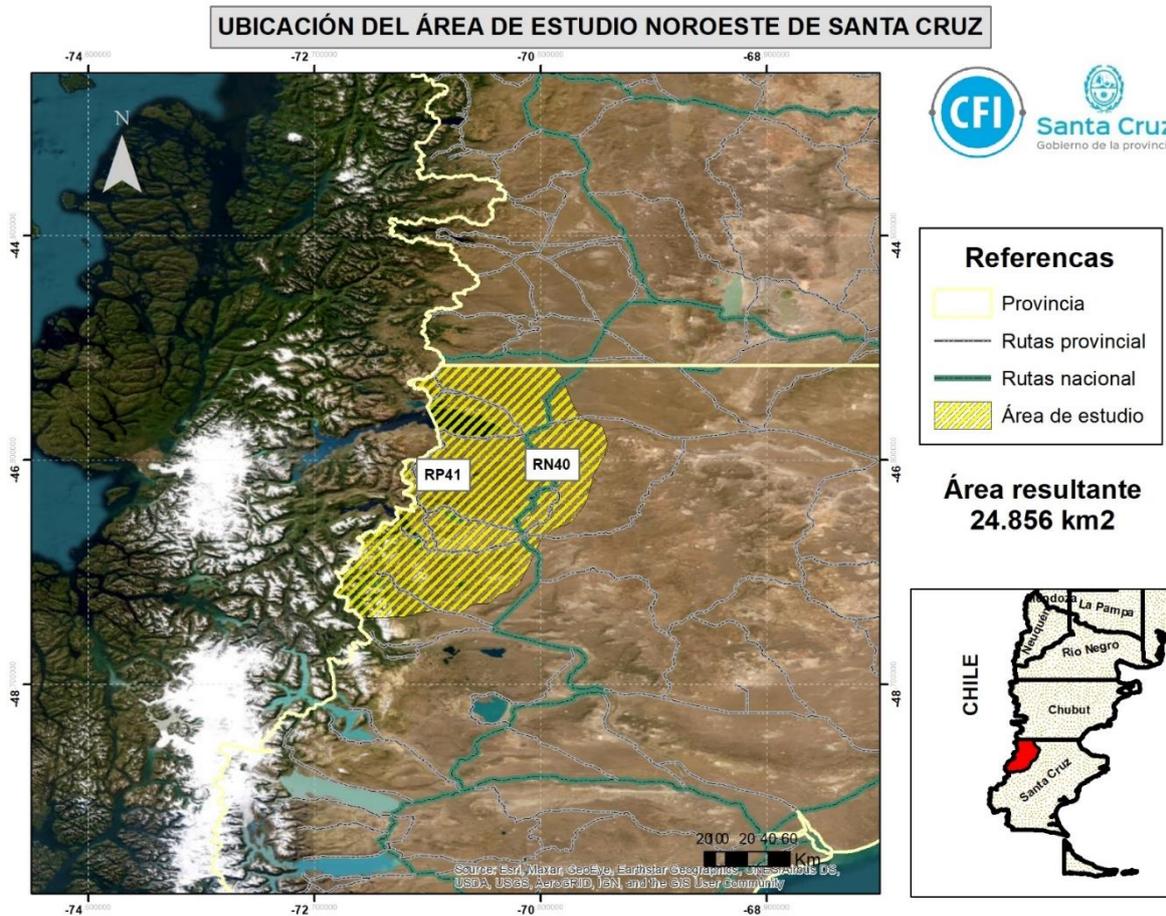


Figura n° 2. 1. **Ubicación geográfica Área de estudio.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

2.2. Alcance Territorial

Teniendo en cuenta los alcances previstos en el TDR, para establecer el ámbito espacial de trabajo, se consideró una metodología para la definición del alcance territorial del presente estudio, que contempló la siguiente secuencia:

- Información obtenida a partir del taller con la comunidad y referentes del sector público y privado en el cual se solicitó a las participantes definiciones sobre lo que consideraban el alcance territorial del Plan

Estratégico de Desarrollo Turístico Inclusivo y Sostenible del Noroeste de la Provincia de Santa Cruz.

- Debate al interior del grupo de expertos que participan en este trabajo y los lineamientos establecidos en los objetivos del plan y las tareas definidas en los términos de referencia.

En base al análisis del territorio se concluye que el alcance territorial de este plan en una primera fase, considerando el grado de desarrollo turístico actual, la percepción de los distintos actores consultados y el interés manifestado, incluye las localidades de Perito Moreno, Los Antiguos, Lago Posadas, Bajo Caracoles y las siguientes áreas protegidas: Parque Provincial Cueva de Las Manos, Parque Nacional Patagonia y Parque Nacional Perito Moreno, Parque Provincial San Lorenzo, Parque Patagonia. Parque Provincial Charcamata con sus respectivos atractivos y corredores asociados.

El área de trabajo podrá ser ajustada a futuro, pero se prioriza el territorio percibido por los participantes del trabajo en los talleres, las visiones proporcionadas por la gran mayoría de los entrevistados, y la puesta en común del equipo de trabajo.

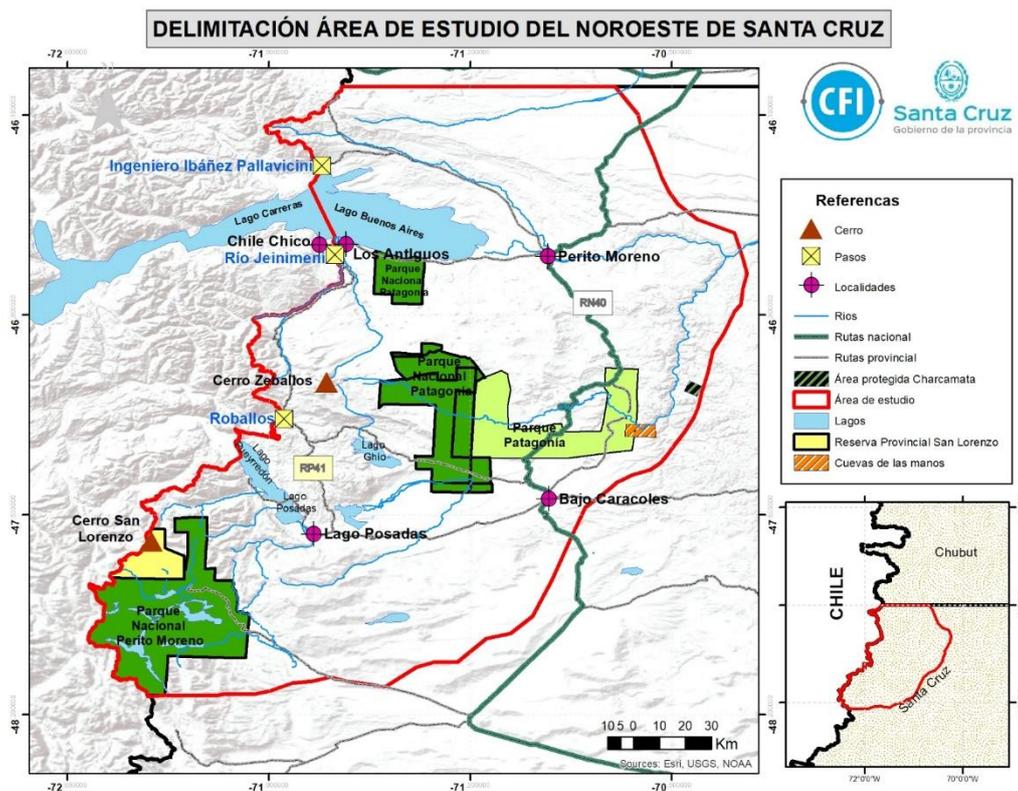


Figura n° 2. 2. Área de Estudio.

Fuente: Elaboración propia con datos surgidos de los talleres realizados para el presente plan. Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

El área de estudio ocupa algo más del 10% de la superficie provincial (25.300 km²), y sus límites son claros al oeste (Chile) y al norte (Chubut), siendo un poco más difusos al sur y al este. Como límite sur se ha tomado una línea que coincide aproximadamente con el límite sur del Parque Nacional Perito Moreno, y como límite este, a la ruta Nacional 40 en el sector Sur y el límite este del Parque Provincial Cueva de las Manos, en el sector Norte.

Asimismo, existen vínculos territoriales con distintos lugares que generan dinamismo a través de los flujos que se establecen. Las principales vinculaciones son las siguientes:

- Con Río Gallegos, por ser sede administrativa provincial.
- Con Comodoro Rivadavia, por ser sede de la actividad comercial y de servicios de todo el sector norte de Santa Cruz y estar localizado el aeropuerto regional de mayor jerarquía.
- Con el norte de Santa Cruz (Las Heras, Pico Truncado, Caleta Olivia, etc.), originados por el flujo turístico de residentes locales.
- Con Chile, por movilidades de personas históricas entre los países y por el intercambio de flujos de turistas a través de los distintos pasos fronterizos habilitados.
- Con El Calafate y El Chaltén, por ser los destinos turísticos más relevantes y con mayor atracción turística de la provincia.

Para tener una idea cabal de las distancias a los dos grandes centros urbanos con los que se establecen los principales vínculos político – administrativo y comerciales, (Río Gallegos y Comodoro Rivadavia), se confeccionó una tabla (Figura n° 2.3) que muestra las distancias desde los principales sitios del área de estudio y estas ciudades. La dimensión del territorio santacruceño queda reflejada en los kilómetros que las separan de estos centros: por ejemplo, Los Antiguos se localiza a 994 km. de Río Gallegos, prácticamente la misma distancia que existe entre la ciudad de Buenos Aires y Posadas (1001 km.).

Lugares/localid	Pto Moreno	Los Antiguos	L Posadas	B Caracoles	PN Pto Moreno	PN Patagonia	Pque Patagonia	C de las Manos	Balmaceda	Pto. Tranquilo
Perito Moreno	0	59	202	130	310	39	57	118	203	237
Los Antiguos	59	0	260	188	368	21	115	176	260	178
Lago Posadas	202	260	0	73	253	240	146	120	407	235
Bajo Caracoles	130	188	73	0	181	167	73	47	334	276
PN Pto Moreno	310	368	253	181	0	341	247	227	508	457
PN Patagonia	39	21	240	167	341	0	95	156	240	198
Pque Patagonia (1)	57	115	146	73	247	94	0	61	261	293
C de las Manos (2)	118	176	120	47	227	156	61	0	323	354
Balmaceda (Chile)	203	260	407	334	508	240	261	323	0	191
Pto. Tranquilo (Chile)	237	178	235 (3)	276 (3)	457 (3)	198	293	354	191	0

Nota: 1. Portal sobre ruta 40. 2. Por bajo Caracoles. 3. Por Paso Roballos

Figura n° 2. 3. **Distancia de los destinos turísticos de la Región N.O a los Principales Centros Urbanos (Puertas Regionales).**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

La Figura n° 2.4. muestra las distancias entre los distintos sitios y localidades al interior del área de estudio. En este caso conviene aclarar, que a los fines de simplificar el cuadro se optó por la ruta más conveniente o en mejor estado para calcular las distancias entre cada uno de los lugares. Por ejemplo, la distancia entre Los Antiguos y Lago Posadas es de 260 km. por las rutas RP 43, RN 40 y RP 41, las dos primeras de asfalto. Pero si se opta por la RP 41 (de ripio y no siempre transitable) son sólo 159 km.

Asimismo, la Figura también muestra lo extenso del territorio abordado, con separación entre lugares con recorridos muy largos como por ejemplo de Los Antiguos al Parque Nacional Perito Moreno, hay 368 km. (sólo hasta el portal de acceso), lo que implica casi 6 horas de viaje en automóvil (según Google Maps). Esta dimensión del territorio dificulta la vinculación de sus residentes y constituye un desafío para los visitantes que recorren la región.

Distancias (Km) Comarca NO Santa Cruz								
Lugares/localid	Pto Moreno	Los Antiguos	L Posadas	B Caracoles	PN Pto Moreno	PN Patagonia	Pque Patagonia	C de las Manos
Perito Moreno	0	59	202	130	310	39	57	118
Los Antiguos	59	0	260	188	368	21	115	176
Lago Posadas	202	260	0	73	253	240	146	120
Bajo Caracoles	130	188	73	0	181	167	73	47
PN Pto Moreno	310	368	253	181	0	341	247	227
PN Patagonia	39	21	240	167	341	0	95	156
Pque Patagonia (1)	57	115	146	73	247	94	0	61
C de las Manos (2)	118	176	120	47	227	156	61	0

Nota: (1) Portal s/ Ruta 40 (2) Por Bajo Caracoles

Figura n° 2. 4. Distancias entre localidades, parajes y áreas Protegidas de la Región N.O. de Santa Cruz

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

El territorio se aborda en este diagnóstico a partir de los ejes de análisis apriorísticos presentes en la teoría social crítica del espacio de Milton Santos, presentados por Bozzano (2017). Estos ejes constitutivos ofrecen una perspectiva profunda y enriquecedora para comprender la complejidad del destino turístico y su área de influencia.

El primer eje de análisis se centra en los actores que conforman el entramado turístico del Noroeste de Santa Cruz, abordando las relaciones tanto cooperativas como contradictorias entre actores. El segundo eje aborda las técnicas y el medio geográfico presentes en el destino turístico. Se analiza la infraestructura, equipamiento y tecnologías disponibles, así como la relación entre el medio geográfico y las prácticas turísticas. Esto incluye la evaluación de la accesibilidad y conectividad del destino, la calidad de los servicios turísticos y la preservación del entorno natural y cultural. El tercer eje se enfoca en los sistemas de objetos y sistemas de acciones presentes en la región noroeste de Santa Cruz, permitiendo identificar oportunidades para diversificar la oferta turística y mejorar la experiencia del visitante. El cuarto eje se ocupa de las dinámicas temporales y espaciales del turismo, los patrones de flujo turístico y cómo se configura el espacio turístico en el área de análisis. Finalmente, el quinto eje aborda las relaciones de poder en lo local, regional y global. Se analizan las dinámicas de poder que influyen en el desarrollo turístico de la región, considerando los intereses y roles de los distintos actores en el ámbito local, las políticas y estrategias a nivel provincial y nacional y el contexto global del turismo. Este análisis permite identificar desafíos y oportunidades para fortalecer la gobernanza turística y promover un desarrollo turístico más equitativo y sostenible.

3.MARCO DE ANÁLISIS Y METODOLOGÍA

3.1 Metodología

Para abordar de manera integral los distintos aspectos que hacen al desarrollo turístico del Noroeste de la provincia de Santa Cruz, se combinaron métodos cualitativos y cuantitativos. Se estableció una estrategia de triangulación de fuentes y triangulación metodológica, que permitió combinar diversas técnicas y fuentes de información para enriquecer y validar los resultados obtenidos.

La triangulación de fuentes implicó la utilización de múltiples fuentes de información, tanto primarias como secundarias, para corroborar y contrastar los hallazgos obtenidos. En este sentido, se recopilaron datos de diversas instituciones, organismos, actores locales, referentes municipales y provinciales, así como de fuentes documentales y repositorios digitales especializados en el ámbito del turismo y el desarrollo. El análisis cartográfico y documental fue completado por salidas de campo al área de estudio, entrevistas a informantes clave y talleres con funcionarios municipales, provinciales y de instituciones nacionales, prestadores de servicios turísticos, representantes de ONGs con injerencia regional y otros grupos de interés asociados al área de estudio.

La triangulación metodológica incluyó el uso de diferentes métodos de investigación y técnicas de recopilación de datos, con el fin de obtener una comprensión profunda y holística de la realidad en estudio. Entre ellas, se aplicaron entrevistas semi estructuradas con variado grado de estructuración, revisión bibliográfica y documental y observación in situ participante y no participante.

3.2. Síntesis del proceso revisión de bibliografía e información antecedente

En el marco del proceso de revisión de bibliografía e información antecedente, se realiza una revisión de una variedad de documentos, planes territoriales, de gestión, planes turísticos y normativas entre otros, que aportan elementos de interés para el análisis contextual del noroeste de Santa Cruz. La Figura N° 3.1 ofrece una breve reseña de los mismos.

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Plan estratégico Territorial (PET)	2018	Sin datos	Ministerio del Interior de la República Argentina. Secretaría de Planificación y Coordinación de Obra Pública.	El principal instrumento de la política de ordenamiento territorial a nivel nacional es el Plan Estratégico Territorial (PET) cuya última actualización data del 2018. El documento del plan resume en grandes líneas las principales acciones llevadas adelante en materia de planificación territorial nacional y constituye el marco de referencia de otros planes. Este Plan Estratégico para la provincia de Santa Cruz plantea específicamente para su micro región del noroeste, la necesidad de desarrollar de manera sustentable las actividades existentes y potenciar otras en la medida que la accesibilidad y conectividad lo permita. Según el modelo deseado de desarrollo planteado en el PET 2018, el área en estudio figura como un área a desarrollar con un alto potencial.
Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de Santa Cruz	2007	2007-2016	Consejo Federal de Inversiones	Se trata de un documento marco que toma como referencia la política nacional de ordenamiento territorial. Propone un modelo territorial deseado y objetivo para alcanzarlo en la escala provincial, así como propuestas y proyectos provinciales de infraestructura y equipamiento. En este informe define a la Zona como Lago Buenos Aires, una región con potencial para desarrollo y con deficiencias de conectividad. Subdivide a las zonas de Los Antiguos y Perito Moreno como áreas a potenciar y la zona de Bajo Caracoles y Lago Posadas como áreas a desarrollar en ambos casos con base en el turismo y la agricultura.

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Argentina. Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2025.	2014	2014-2025	Ministerio de Turismo y Deportes de la República Argentina	El Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable contiene una serie de medidas que contemplan la orientación de la gestión del turismo hacia fines colectivos comunes, la democratización en la toma de decisiones, el compromiso y la responsabilidad de los diferentes actores y el afianzamiento de la sustentabilidad. Fue elaborado en talleres regionales junto a representantes de los municipios, las provincias y la Nación. El plan contempla el trabajo en red para la gestión de la información y el fortalecimiento de los procesos de toma de decisiones en los órganos de gobierno. Tiene en cuenta la formación de recursos humanos y el desarrollo de procesos de innovación educativa para la gestión del conocimiento en turismo La estrategia implementada desde el MINTUR pone énfasis en posicionar a Argentina en la región y en el mundo a través de tres ejes esenciales que hacen a la competitividad: la promoción, la calidad y la cooperación internacional.
Plan de Turismo Sustentable para la Provincia de Santa Cruz	2007	2008-2016	Consejo Federal de Inversiones	Contiene el análisis de las variables relevantes para un diagnóstico turístico en la escala provincial, y considera el marco de referencia de la planificación, proponiendo categorías de análisis, temas claves para la planificación estratégica y distintos escenarios para las propuestas de acción del plan.
Plan Gestión Parque Nacional Perito Moreno	2016	2016-2022	Administración de Parques Nacionales	El Plan de Gestión del Parque Nacional Perito Moreno es un instrumento de planificación y gestión que orienta las acciones a realizarse en el periodo de tiempo establecido en el PNPM, incluyendo la Reserva Nacional homónima, y la Reserva Natural Silvestre (RNS) El Rincón. Define los lineamientos técnicos y las normas generales de uso de un área de conservación.

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Programa de Fortalecimiento Institucional Productivo y de Gestión Fiscal Provincial	2009	Sin datos	PROFIP-BID	Desarrollo del Corredor Turístico de la ruta 41. Etapa 1: Los Antiguos-Lago Posadas/Etapa 2: Lago Posadas-Lago San Martín. El proyecto busca detectar e identificar los elementos del sistema turístico que ineludiblemente deberán integrar el Corredor Turístico de la ruta 41, determinando los emplazamientos que, por concentración de atractivos turísticos, características paisajísticas, ambientales, geográficas y su importancia geopolítica, constituyan la mejor opción para la implantación de futuros centros turísticos sustentables. A su vez la campaña de reconocimiento para el desarrollo del Corredor turístico de la ruta 41, tuvo como fin señalar los puntos turísticos que necesitarán ser vinculados, pero también donde no sería conveniente intervenir para evitar modificar el paisaje, ya que en todo momento se privilegiará el concepto de “rutas escénicas” que utiliza técnicas de bajo impacto ambiental y visual.
Manual Turístico Experiencia Santa Cruz	2022	Sin datos	Ministerio de la Producción, Comercio e Industria. Secretaria de Estado de Turismo. Provincia de Santa Cruz	Es un manual desarrollado para operadores turísticos que propone un trabajo colaborativo entre la Secretaría de Estado de Turismo de la Provincia y los prestadores, presentando alternativas para la organización de productos. La información sobre excursiones y otros servicios específicos, el estado de situación legal de los operadores y prestadores de servicios se actualiza periódicamente.
Estudio Análisis Requerimientos de Conectividad	2015	2015-2025	Ministerio de Obras Públicas de la República de Chile	Este diagnóstico recolecta las necesidades de conectividad vial de la población chilena que vive y realiza sus actividades económicas en los territorios aledaños a la frontera y que se vincula hacia ambos lados de la misma. Entre los objetivos del estudio se destacan el de realizar un diagnóstico de la situación actual de la infraestructura en los

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Internacional Zonas Sur y Austral				pasos de frontera ubicados en el área de estudio y generar un perfil de uso de cada paso; y proyectar la demanda a 10 y 20 años, para aquellos pasos de frontera consolidados, como aquellos pasos de frontera poco utilizados en la actualidad, pero que se vislumbran con un gran potencial a futuro. Posee una visión futura de los circuitos turísticos locales e internacionales, con criterio ambiental vinculado al tránsito de pasajeros y cargas.
Estudio sobre Desarrollo Alternativa de Turismo Activo para la Provincia de Santa Cruz	2018	Sin datos	Consejo Federal de Inversiones	Este documento realiza un diagnóstico del producto turismo activo en la provincia de Santa Cruz a través de la participación de los prestadores turísticos y referentes públicos del sector turístico provincial. Asimismo, propone un plan de acción para el desarrollo del segmento de turismo activo y realiza una propuesta de tres productos específicos: Sendero de Largo Recorrido Binacional (Ruta de Glaciares); Circuito de los Cañadones Jurásicos; y Multiaventura sobre Ruedas Ruta 41.
Estudio sobre la Evaluación ambiental y social del Parque Nacional Patagonia	2017	Sin datos	Administración de Parques Nacionales y Banco Mundial	Este documento se enmarca en el Proyecto Corredores Rurales y Biodiversidad, iniciativa apoyada por el Banco Mundial y liderada por la Administración de Parques Nacionales en alianza con Estados provinciales. El programa promueve la protección de áreas naturales vulnerables y la conservación de la biodiversidad en ecosistemas del Gran Chaco, de la Estepa y de la zona Costero-Marino Patagónica, implementando medidas para mejorar la adaptación de la biodiversidad al cambio climático y proteger las reservas de carbono en los bosques, ofreciendo también estrategias para el ordenamiento territorial. El documento constituye una evaluación ambiental y social del Parque Nacional Patagonia e incluye lineamientos generales para un plan de manejo ambiental.
Programa la Ruta Natural	2021	Sin datos	Ministerio de Turismo y Deportes de la	Estructura la estrategia de desarrollo y promoción del turismo en naturaleza aparte de rutas geográficas y rutas temáticas. El programa propone 17 rutas territoriales vinculadas a las características geográficas y 8 circuitos temáticos. También propone

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
			República Argentina	el desarrollo de este producto como uno de los impulsores del turismo de post covid. COVID. Se destacan los destinos en el noroeste santacruceño emergente, principalmente como Los Antiguos y Perito Moreno asociados al Parque Nacional Perito Moreno, el Parque Nacional Patagonia y la Cueva de las Manos.
Programa Experiencias Argentinas	2021	Sin datos	Ministerio de Turismo y Deportes de la República Argentina	Es un proyecto lanzado por la Dirección Nacional de Planificación para el Desarrollo Turístico dependiente del Ministerio de Turismo de Nación cuyo principal objetivo apunta a contribuir a ampliar y mejorar la oferta turística, y no obedece solo a una estrategia de promoción, sino que corresponde a una genuina intención de hacer más satisfactorio el consumo y la vida de las comunidades anfitrionas locales. Representa una oportunidad de agregar valor y diferenciación al producto turístico para destinos emergentes que posean una población menor a los 14.000 habitantes y que conformen una oferta turística a través de un programa de (mínimo) 3 días y 2 noches de duración, que incluya experiencias culturales, gastronomía que priorice la producción local agroalimentaria y excursiones con guías locales.
Proyecto Elaboración del Plan Estratégico Expositivo y del Uso Público del Sitio Arqueológico Cerro de los indios, Lago Posadas, Provincia de Santa Cruz	2022	Sin datos	Consejo Federal de Inversiones	El documento fue encargado por la Secretaría de Estado de Cultura de Santa Cruz con el objetivo de encauzar las futuras obras de desarrollo turístico del sitio en un marco estratégico que proporciona seguridad y viabilidad para su uso y protección. Es una herramienta de planificación estratégica, expeditiva e integral que promueva la investigación, protección y uso público del sitio arqueológico. Se organiza en dos tomos donde se realiza un diagnóstico del sitio (Tomo I) y un plan de uso público (Tomo II).

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Plan de Gestión Parque Provincial Cueva de Las Manos	2020	2020-2024	Consejo Agrario Provincial de la Provincia de Santa Cruz	Este documento fue aprobado por el decreto 830/2020 y realiza un diagnóstico situacional del sitio, una identificación de los valores y objetivos de conservación de manera participativa.
Lineamientos de Planificación Estratégica Urbana para las Ciudades de la Provincia de Santa Cruz	2019	sin datos	Consejo Federal de Inversiones	Este documento lleva a cabo un diagnóstico y relevamiento del sistema urbano provincial con el objetivo de desarrollar proyectos de “Lineamientos de Planificación Estratégica Urbana” para cada una de sus ciudades, en la aspiración de lograr un territorio provincial equilibrado e integrado con ciudades que se complementen entre sí. También incluye consideraciones para el abordaje de temáticas a nivel del sistema urbano provincia
Lineamientos de Planificación Estratégica Urbana para las Ciudades de la Provincia de Santa Cruz”: Los Antiguos	2021	sin datos	Consejo Federal de Inversiones	El documento incluye un diagnóstico y lineamientos para planes, programas y proyectos elaborados para el desarrollo urbano de Los Antiguos de forma integral. La planificación contempla un plan de desarrollo turístico sustentable.

PLAN	FECHA	ALCANCE TEMPORAL	ORGANISMO QUE FINANCIA	BREVE DESCRIPCIÓN
Plan Estratégico Urbano y Territorial para El desarrollo de Perito Moreno	2021	2035	Banco Interamericano de Desarrollo	Este Plan Estratégico Urbano y Territorial para el Desarrollo de Perito Moreno es el resultado de un esfuerzo conjunto realizado entre el Banco Interamericano de Desarrollo, la Municipalidad de Perito Moreno y Newmont. El documento presenta las actividades de diagnóstico multisectorial y territorial realizadas en dicho período incluyendo los principales resultados de los estudios técnicos llevados adelante la priorización efectuada para determinar los principales retos para la sostenibilidad de Perito Moreno y las estrategias y acciones acordadas para abordarlas. El estudio realiza un diagnóstico y define líneas estratégicas para el desarrollo económico, urbano, territorial, ambiental e institucional. Incorpora líneas estratégicas y proyectos prioritarios para el turismo en la localidad de Perito Moreno.
Programa UNIRSE UNIDOS EN LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	2022	Sin Datos	Las empresas mineras Cerro Vanguardia, Newmont Cerro Negro, Estelares Resources - Yamana Gold y Minera Santa Cruz.	El Programa UniRSE tiene como finalidad mejorar la calidad de vida de la población desde la articulación de todos los actores involucrados para contribuir al desarrollo humano y social. Busca fortalecer las acciones del Estado provincial para consolidar las políticas socio - sanitarias, formativo - ocupacionales y de desarrollo familiar y comunitario por medio de acuerdos con las Empresas, que en el marco de su Responsabilidad Social se constituyen como aliados estratégicos para favorecer el desarrollo integral de la provincia, poniendo foco en la equidad.

Figura n°3. 1. **Revisión de Documentos relevantes para el análisis del Área en Estudio**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.3. Proceso de Planificación Participativa

La participación de los actores sociales involucrados con el desarrollo turístico-recreativo de la Región Noroeste de la Provincia de Santa Cruz, tanto en forma directa como indirecta, resulta imprescindible en la elaboración de consensos para garantizar el diseño de estrategias de revalorización del área en estudio.

Por ello, la metodología de trabajo adoptada se basa en los principios básicos de la planificación participativa, en la cual los miembros de la comunidad pueden proponer tanto individual como colectivamente alternativas de solución a sus problemáticas para convertirse en protagonistas de su propio desarrollo, en una búsqueda de consenso político y social.

En el marco del proceso de planificación participativa, se han realizado en primera instancia entrevistas en profundidad a los actores sociales involucrados - referentes técnicos y políticos municipales, autoridades provinciales y otros referentes de las gestiones provinciales y referentes del sector privado.

Asimismo, se realizó la presentación oficial del trabajo y también se realizaron 2 (dos) talleres de carácter participativo, organizados y coordinados por el equipo consultor del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible e Inclusivo del Noroeste de la Provincia de Santa Cruz, en los cuales se contó con la presencia de referentes técnicos y políticos municipales y provinciales, referentes del sector privado y referente de organizaciones civiles y sociales. Los mismos se desarrollaron en los meses de agosto y septiembre de 2023. (Ver Anexo nº18.2). El taller realizado en el mes de agosto se centró en la construcción de la visión compartida y objetivos en común. En el mes de septiembre se realizó el taller de identidad regional y síntesis diagnóstica, el cual se describe en el punto 11.

Por otro lado, del 28 al 31 de agosto se realizaron 3 talleres presenciales con prestadores turísticos, los mismos fueron organizados en Lago Posadas, Perito Moreno y Los Antiguos. El principal objetivo fue trabajar temas relacionados con la prestación de servicios de cada localidad, la visión de los roles de destino y la base estratégica de la innovación para las tres localidades y para los emprendimientos turísticos-recreativos.

3.3.1 Convocatoria y Comunicación del Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Inclusivo y Sostenible del Noroeste

En el marco del proceso de comunicación y socialización del proceso de desarrollo del Plan y de las tareas planteadas en el mismo, el 14 de Julio de 2023, en la sede de la Secretaría de de Desarrollo Productivo de Los Antiguos, se realizó la presentación oficial de Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Sostenible e Inclusivo del Noroeste de la Provincia de Santa Cruz. En dicho encuentro participaron la ministra de Producción, Sra. Silvina del Valle Córdoba, el secretario de Estado de Turismo Pablo Godoy y el intendente de Los Antiguos, Julio César Bellomo. Se describieron los distintos momentos del plan, los talleres a realizar, y en general, las instancias de participación previstas, y un cronograma de dichas actividades a los distintos referentes de las instituciones presentes, Se intercambió con el público presente las expectativas que tenían en relación a los aportes que debería ofrecer un plan turístico para la región.

Está primera salida al territorio cumplió con la finalidad no solo de poder presentar el proceso de planificación a realizar, sino también poder conocer y generar vínculos con los actores locales y acordar futuros encuentros para conocer su visión y perspectivas en distintos temas.



Figura nº3. 2. Invitación e imágenes de la presentación del Plan
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.3.2. Relevamiento, revisión y análisis de las distintas miradas del Noroeste de Santa Cruz.

En el marco del proceso de relevamiento, revisión y análisis de las distintas miradas del Noroeste de Santa Cruz, durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2023 se realizaron 37 entrevistas presenciales y virtuales a referentes de la gestión pública municipal, provincial, nacional, referentes sociales y del sector privado con el objetivo de conocer su visión y las principales problemáticas sobre el área de estudio. En la Figura n° 3.3 se detalla las unidades de relevamiento seleccionadas. Las entrevistas se encuentran disponibles en el Anexo 18.2.

Unidad de Análisis	Unidad de Relevamiento
Referentes de la gestión provincial	1.1. Director de la Delegación Zona Norte, Lic. Matías Suarez. 1.2. Encargado del Observatorio de Turismo, Lic. Gonzalo Mediavilla. 1.3. Director General de Planificación y Control, Sr. Rodrigo D' Avena. 1.4. Dirección General de Desarrollo Aéreo, Sra. Monica Catrihuala. 1.5. Referente del Consejo Agrario, Lago Posadas, Sr. Facundo Kaschewski.
Referentes municipales	2.1. Referente de Cultura Municipio de Perito Moreno, Sra. Sabrina Korodi. 2.2. Director de Turismo de Perito Moreno, Sra. Luxe Paredes. 2.3. Director del Sitio Cueva de las Manos, Sr. Juan Nauta. 2.4. Directora Museo Carlos Gradin, Perito Moreno, Sra. Carolina Ávila. 2.5. Intendente de Los Antiguos, Sr. Julio César Bellomo. 2.6. Secretaria de Desarrollo Productivo de Los Antiguos.. Sra. Andrea Navedo. 2.7. Subsecretaria de Turismo de Los Antiguos, Sra. Daiana Diaz. 2.8. Secretaria de Educación, Cultura y Deportes de Los Antiguos, Sr. Roberto Sandoval. 2.9. Directora de Turismo de Lago Posadas, Sra. Vanina Mitoire. 2.10. Primer comisionado de Lago Posadas, Sr. Victor Godoy. 2.11. Referente de Planeamiento Municipal de Los Antiguos, Sr. Nahuel Suárez.
Referentes del sector público nacional	3.1. Intendente PN Patagonia; Sr. Hernán Luis. 3.2. Referente de Uso Público PN Patagonia; Sra. Ivana Zapata. 3.3. Intendente PN Perito Moreno, Sr. Pablo Ramírez. 3.4. Referente de Uso Público del PN Perito Moreno; Sra. Sandra Mendoza. 3.5. Referente de Inta Delegación Los Antiguos, Sr. Santiago Arhancet. 3.6. Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano (INAPL), Arqueóloga Luz Funes

Emprendimientos	<p>4.1. Guía de montaña y turismo Sr. Guido Vittone, Los Antiguos.</p> <p>4.2. Ojo Sideral - Propietaria y guía intérprete, fotógrafa, emprendimientos de Turismo Astronómico Melisa Quinteros. Los Antiguos.</p> <p>4.3. Tobiano Expediciones - Propietario-Guía de Turismo Pablo Martín Hernández. Los Antiguos.</p> <p>4.4. Emprendimiento Chacra Don Nemo - Propietarios. Walter y Camila Treffinger, Los Antiguos.</p> <p>4.5. Emprendimiento las Mamis de Los Antiguos- Sra. Cecilia Castro.</p> <p>4.6. Zoyen Viajes - propietario y guía - Claudio Figueroa. Perito Moreno.</p> <p>4.7. Agencia Chelenco - propietario Federico Djeordjian. Los Antiguos.</p> <p>4.8. Entrevista grupal a prestadores de servicios de Perito Moreno.</p> <p>4.9. Entrevista grupal a prestadores de servicios de Los Antiguos.</p> <p>4.10. Entrevista grupal a prestadores de servicios de Lago Posadas.</p> <p>4.11. Newmont Mining Corporation, Lic. Sandro Sánchez</p> <p>4.12 secretaria de Estado de Turismo Prov. de Santa Cruz. Lucio LLancapán.</p>
Organizaciones civiles y referentes sociales	<p>5.1. Parque Patagonia, Coord. de comunidades, Sra. Rocío Navarro.</p> <p>5.2. Asociación Identidad, presidenta, Sra. Adriana Sanhuesa.</p> <p>5.3. Ex referente de Conservación Rewilding, Mauro Patri.</p>

Figura n°3. 3. **Unidades de Relevamiento seleccionadas según Unidades de Análisis**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.3.3. Construcción de la Visión Compartida y Objetivo Común

El taller de “Visión Compartida y Objetivo Común” se desarrolló el 16 de agosto de 2023 con representantes de la gestión pública de las localidades de Perito Moreno, Los Antiguos y Lago Posadas, referentes de gestión pública provincial, prestadores de servicios locales, residentes y referentes de organizaciones sociales de la región. El mismo tuvo lugar en la Hostería Municipal Guillermo Bilardo, del cual participaron un total de 40 personas.

El taller se estructuró en tres (3) momentos con las actividades que se detallan a continuación:

- *Primer momento:* se explicaron los objetivos del taller y se comenzó con una devolución sintética de las principales problemáticas identificadas a partir de las entrevistas a funcionarios provinciales, comunales y otros actores intervinientes.

En base a las distintas miradas recogidas a partir de las entrevistas, se presentó a los participantes la siguiente consigna: *¿Puede usted delimitar el área que debería abarcar el Plan de Desarrollo Turístico Sostenible e Inclusivo del Noroeste de la Provincia de Santa Cruz?*

Para esta consigna se conformaron grupos de hasta 6 personas. La conformación de los grupos fue inducida por el grupo consultor para que la misma fuera al azar a partir de la entrega de marcadores de 6 colores distintos que luego en base al color que tenía cada persona, se fueron agrupando según colores.

Una vez conformado los grupos de manera aleatoria, se le entregó a cada uno una fotocopia de un mapa/fotografía aérea del área. Se marcaron algunas referencias geográficas para que se ubiquen y se les pidió que cada grupo delimite el área a su criterio.

- *Segundo momento:* este momento se dividió en dos. En primer lugar, se presentó la siguiente consigna con el objetivo de trabajar la visión de la región a 10 años: *¿Qué desearía usted ver reflejado en una Noticia del diario en los próximos 10 años vinculada al área recién delimitada?* En primera instancia se solicitó que se realice la consigna de manera individual y luego en un segundo momento se trabajó en la visión consensuada por grupo de la noticia a futuro a trabajar, con lo cual se solicitó a los integrantes de los grupos que consensuarán una visión de mediano plazo para el Noroeste de Santa Cruz y que plasmarán la misma en una hoja A4. En segundo lugar, luego del desarrollo de la consigna, se solicitó que sobre una línea de tiempo de los próximos diez años, representada por una cinta de papel con los años marcados, escribieran en post its en la parte superior de la misma, qué *acciones* creían eran necesarias realizar para lograr ese escenario de 10 años, y por debajo de la línea cronológica, se les pidió escriban los *desafíos* que resultarían necesarios afrontar como equipo en estos diez años para lograr el escenario colectivo visionado.
- *Tercer momento:* se cambió la escala del análisis, pasando de lo regional a lo local, para lo cual se invitó a los participantes a que se agrupen por localidad de cercanía a la que pertenecen, o con la que están más vinculados desde lo cotidiano con el objetivo de trabajar la visión y los desafíos y acciones de manera local. Una vez agrupados conversaron respecto a lo realizado en la escala regional para la escala local, es decir: *¿Qué desearía usted ver reflejado en una noticia del diario en los próximos 10 años vinculada al área recién delimitada?* y en relación a la noticia, *Sobre la línea del tiempo (cinta de papel con los años marcados) de los próximos diez años, escriba en los postits en la parte superior de la misma, qué acciones cree son necesarias celebrar para lograr ese escenario de 10 años y por debajo de la línea cronológica escriba en postist los desafíos que resulta necesario afrontar como equipo en estos diez años para lograr el escenario colectivo visionado.*

- Por último, se realizó el plenario de cada uno de los grupos y se continuó con una etapa de cierre y conclusiones del taller, a partir del cual se invitó a los participantes a dar alguna reflexión final, sobre la pregunta disparadora *¿Qué se llevan de este espacio de conversación?*

En rasgos generales, en el taller se dio un intercambio de ideas que permitió enriquecer las miradas particulares de cada uno de los participantes, se observó mucha predisposición y participación en cada una de las consignas planteadas, así como la generación de debates internos en cada uno de los grupos que enriquecieron el taller. Surgió en líneas generales la necesidad de encontrar espacios de encuentro y conversación más frecuentes que permitan resolver problemas conjuntamente y fortalezcan el desarrollo de la actividad turística recreativa en el área noroeste. Se percibió una fuerte vocación e interés en la participación de cada uno de los participantes. De manera concordante, todos los participantes manifestaron la necesidad de mejorar la conectividad del área.

3.3.3.1. Conclusiones del análisis de la definición de límites del Área en Estudio

Para el trabajo de delimitación del área de estudio se implementó una dinámica de conformación del grupo que permitió que los integrantes fueran agrupando de manera aleatoria, y no que se conformen por afinidad. De esta manera se logró poder mezclar personas de distintas localidades del área de estudio.

En líneas generales hubo acuerdo con el área delimitada para el estudio, se incluyó en todos los grupos a Chile Chico como un destino de Chile que está muy relacionado con la dinámica turística de la región, a partir de los atractivos de cercanía como Catedrales de Mármol y Puerto Príncipe, así mismo se lo considera como una puerta de acceso para poder vincular la ruta Nacional 40 y 41 con la Carretera Austral de Chile. Por otro lado, en la mayoría de los grupos se identificó a Gobernador Gregores como una localidad con vinculación con el área de estudio, por estar la Intendencia del Parque Nacional Perito Moreno en ella y por ser centro de escala para los turistas recorriendo la RN 40 desde el sur.

En la Figura N° 3.4. se presenta un mapa la con la delimitación del área surgida del taller de Visión Compartida y Objetivo Común.

DELIMITACIÓN DE ÁREA DE ESTUDIO SEGÚN GRUPOS. TALLER 16 DE AGOSTO EN SANTA CRUZ

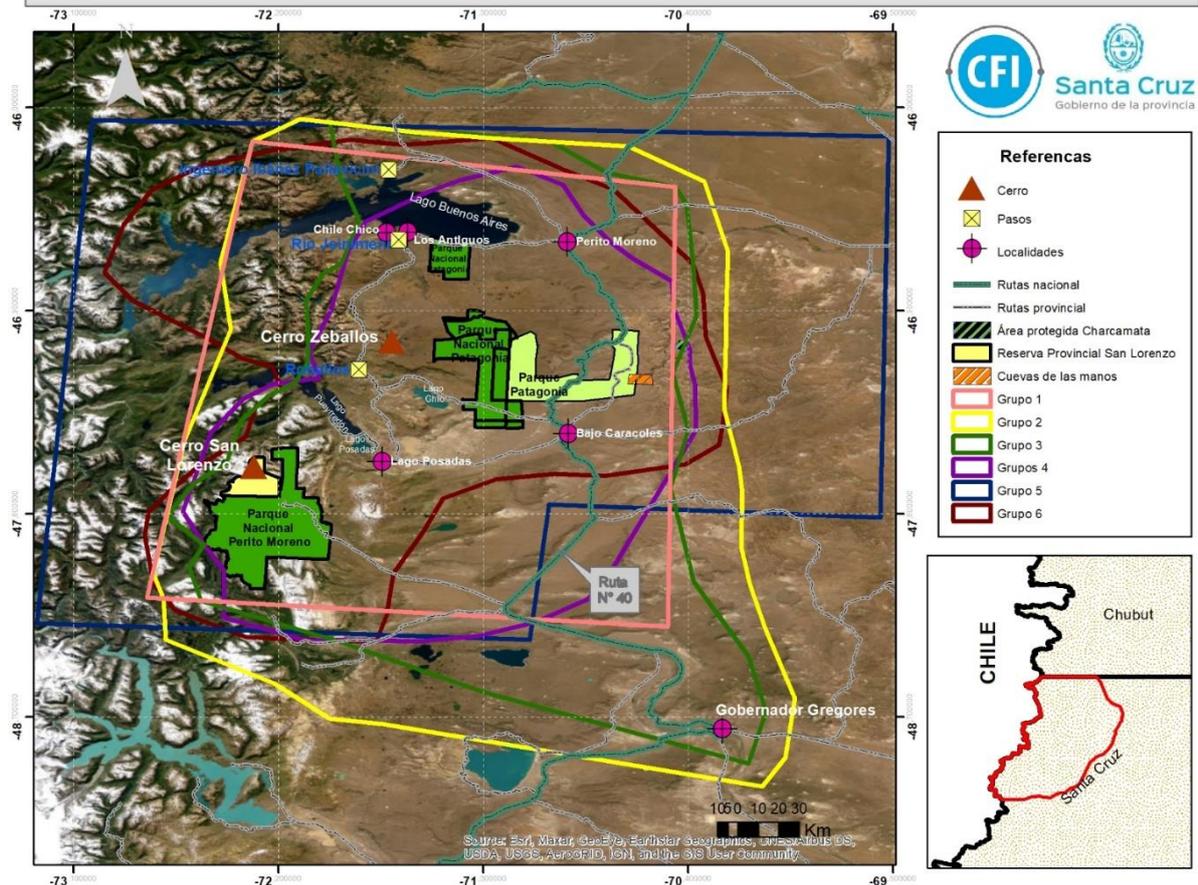


Figura n°3. 4. **Mapa Síntesis de delimitación de Área de estudio.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

A continuación, se presenta el resultado del segundo y tercer momento del taller referido a la construcción de la visión del destino y las acciones y desafíos que deben afrontar para lograrlo. En este sentido, es importante resaltar que en el taller se trabajó en primera instancia a nivel regional y en el tercer momento a nivel local. Se presentan los resultados en la Figura N° 3.5.

VISIÓN DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ VISIÓN A ESCALA REGIONAL

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
<p>Grupo 1 <u>Título de la noticia.</u> <i>Temporada Record. Gracias al trabajo en conjunto de todos los actores involucrados en la actividad turística, se sostiene y sigue siendo tendencia una nueva temporada récord en la región noroeste de la provincia de Santa Cruz, páramo Cultural Biológico, Geográfico y paisajístico.</i></p>	<p>2023 Cambio o nuevo Nombre Posicionamiento del destino a nivel Regional 2024 Mejora en los Servicios Turísticos Generar el Trabajo comunitario y asociativo Mejorar la Oferta 2026 Mejora en la accesibilidad a la región, rutas aeropuerto 2027 Nuevas Líneas aéreas operando en el aeropuerto 2028 Una estructura de protección de áreas protegidas 2033 Consolidación de la región NO a nivel turístico</p>	<p>2023 Mejorar la organización del destino Generar una Marca regional Establecer nuevas oficinas de Turismo en las rutas Cuantificar la cantidad de turistas que arriban al destino 2024 Que el Estado esté presente 2025 Extender la Temporada 2027 Turismo de alta montaña</p>	
<p>Grupo 2 <u>Título de la noticia:</u> <i>Región Noroeste de Santa Cruz: Mejorando las características de las localidades pequeñas se genera un destino competitivo y atractivo a nivel regional.</i></p>	<p>2023 Jornadas de Capacitación 2024 Habilitar el paso Roballos para transporte turístico Mejorar la calidad y frecuencia del transporte habilitar un servicio zonal. 2025 Relevamiento los actores de la actividad turística 2026</p>	<p>2023 Recursos humanos calificados A través del Inset tener la carrera de Técnico en Turismo 2024 Generar una identidad regional (cambiar el nombre de la zona NO por una más identitaria)</p>	

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
	<p>Incentivos impositivos a empresas de turismo . 2027 Infraestructura y servicios acorde a la capacidad de alojamiento 2029 ● Realizar Planes de manejo de sitios arqueológicos y lugares a circuitos poblados 2031 ● Ofrecer actividades en temporada baja</p>	<p>Que las Localidades no pierdan relevancia con respecto a los sectores de conservación 2025 Mantenimiento de rutas Abrir el presupuesto Fortalecer el sistema de salud Fortalecer la seguridad vial 2026 Eliminar la Informalidad en el trabajo Más guías habilitadas Más transporte Más Agencias Más alojamiento Trabajar de manera integral el turismo a nivel regional Tener presente los objetivos del desarrollo sostenible 2027 Fortalecer el sector privado con líneas crediticias 2030 Tener presupuesto para el parque provincial Cueva de las Manos.</p>	

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
<p>Grupo 3 <u>Título de la Noticia:</u> <i>Noroeste de Santa Cruz: Paraíso Sostenible.</i> Luego de un trabajo integral, entre las comunidades y sus diferentes actores, el noroeste de Santa Cruz se posiciona como ejemplo de Turismo sostenible en la Patagonia. Su sostenibilidad se basa en el crecimiento ordenado de las localidades considerando la esfera social, económica, natural, cultural e inclusiva. La apertura del aeropuerto fue clave para este desarrollo.</p>	<p>2024.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Plan de Desarrollo sustentable ● Encuentros mensuales de diálogo, consenso, evaluaciones. ● Implementar medidas para la gestión de los residuos y de las aguas cloacales. <p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitar en temas de turismo y medio ambiente ● Ofertas de formación superior relacionadas con el turismo y ambiente. <p>2026</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accesibilidad inclusiva ● Mejora de la conectividad de la región: ● Mantenimiento de rutas ● Gestión de financiamiento para mejora de rutas <p>2027</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Puesta en funcionamiento de un centro de interpretación y oficina de turismo en el Portal de Ingreso a la Comarca del Noroeste. ● Turismo Social activo <p>2028</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inauguración del aeropuerto ● Educación ambiental en las escuelas ● Emprendedurismo en las escuelas 	<p>2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acuerdos en la transición del actual gobierno con el nuevo entrante a nivel provincial ● Mejorar la infraestructura de servicios básicos para los habitantes. Cloacas, luz, agua. <p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Áreas protegidas provinciales y municipales en buenas condiciones y accesibles <p>2026</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Articulación con el Consejo de Educación para que el turismo, ambiente y emprendedurismo esté en la currícula <p>2027</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seguimiento y Auditoría de los planes de manejo de Áreas Protegidas ● Plan de adecuación al cambio climático ● Gestión de residuos hídricos 	
<p>Grupo 4 <u>Título de la noticia:</u> <i>Con la llegada del primer avión a la localidad de Perito Moreno, y con el trabajo en</i></p>	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Etapa de conformar ● Estudio de Impacto 	<p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar el cupo de curso de guías habilitados 	

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
<p><i>conjunto de las localidades que integran la comarca del noroeste de la provincia de Santa Cruz se impulsa el turismo en la región Noroeste.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Relevamiento de atractivos, productos servicios, accesos. 2024 ● Incentivos a los actores privados ● Capacitación del personal en contacto 2026 ● Política de consenso entre localidades y actores 2029 -2033 ● Fortalecer la información como región ● Etapa de fortalecimiento del destino ● Ampliar la oferta hotelera y gastronómica ● Ampliar agencias de turismo y guías habilitados 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar la oferta de servicios de la comarca 2026 ● Desafío de marketing turístico interregional 2030 ● Integración Argentina Chile en tema de gestión y desarrollo del turismo 	
<p>Grupo 5 <u>Título de la Noticia:</u> <i>Atractivos turísticos importantes en la Patagonia atrae a miles de turistas a nivel mundial por acuerdos binacionales. Apertura del aeropuerto con vuelos nacionales internacionales que maximizan los tiempos para disfrutar los atractivos y los servicios turísticos.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> 2026 ● Generar acuerdos binacionales 2029 ● Generar oferta de servicios 2030 ● Promoción del destino 2031 Capacitación para actores del sector 2032 ● Apertura del Aeropuerto Internacional con vuelos nacionales e internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 ● Garantizar los servicios básicos 2024 ● Voluntad política 2025 ● Mejoras en la infraestructura 2027 ● Fomentar la iniciativa privada 2028 ● Mejorar la conectividad 	
<p>Grupo 6 <u>Noticias a 10 años:</u> <i>La Cámara de Prestadores de Servicios Turísticos de la Región Noroeste negocia</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> 2023 ● Lade vuelve a operar en el aeropuerto de Perito Moreno. 2024 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 Habilitar al público el sitio arqueológico Cerro de Los Indios. 2024 	

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
<p><i>con el estado la 4ta pista y puesta en valor del aeropuerto Internacional de Perito Moreno: El estado provincial se hará cargo de finalizar las obras del aeropuerto de Perito Moreno con la finalidad de mejorar la conectividad de la Región NO en la próxima temporada.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ●Se conforma la cámara de prestadores de servicios turísticos de la Región. 2025 ●La Cámara de Prestadores de Servicios Turísticos pone en funcionamiento su plataforma on line, con información disponible actualmente. 2026 ●La ruta 41 se abre para todo tipo de vehículos, no solo 4x4. ●Las aerolíneas de bandera ponen en marcha una nueva ruta directa a Buenos Aires desde Perito Moreno. 2027 ●Se activa convenio bilateral con prestadores de servicios turísticos chilenos. ●Finalización e inauguración de la ruta prov. Nro 39 tramo Bajo caracoles- Lago Posadas. 2028 ●Agranda la oferta cultural de la región con la inauguración. 2030 ●Mantener continuamente el convenio con GPV para el mantenimiento de los caminos 	<p>Generar Acuerdos Bilaterales. Aduanas Abiertas</p> <p>2025</p> <p>que la ruta 41 sur se habilite para todo tipo de vehículos, no solo 4x4.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Revisión de la ley turística y propuesta de reforma. <p>2028</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Integración de la industria cultural en la oferta turística <p>2030</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Renombrar a Perito Moreno con Pari Aike <p>2031</p> <ul style="list-style-type: none"> ●La región Noroeste de Santa Cruz se posiciona entre los lugares turísticos más visitados en la Argentina. 	

Figura nº3. 5. **Visión para la Zona Noroeste de Santa Cruz a escala regional.**
 Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

VISIÓN DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ- visión a escala local

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
Grupo 1 - LOS ANTIGUOS			
<p>Los Antiguos logra consolidarse como destino sostenible armonizando desarrollo e identidad. Diez años atrás, la temporada alta iniciaba en octubre y finalizaba en abril. Actualmente se venció la estacionalidad con una oferta turística que recibe afluencia turística todo el año.</p>	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Relevamiento de productos y servicios turísticos ● Consolidación de un Ente Mixto <p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitaciones para el sector privado <p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Potenciar la oferta de actividades de naturaleza <p>2026</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fortalecer el sector privado con líneas crediticias y bajos impuestos <p>2029</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fortalecer los productos que nos identifican: gastronómica, pesca ● Concientizar en hospitalidad turística 	<p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mejora la Infraestructura ● Más Hospitales ● Más escuelas ● Construcción de un muelle <p>2029</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Romper la estacionalidad ● Mejorar la conectividad ● Mayores frecuencias y mejores horarios de transporte terrestre ● Mejorar la conectividad terrestre con Chile con más frecuencias de transportes 	<p>Este grupo está conformado por residentes de Los Antiguos</p>
Grupo 2- LAGO POSADAS			
<p>La localidad de Lago Posadas es reconocida ocupando el 1er lugar como Villa Turística Rural:</p>	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mejora del servicio sanitario 	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Que la comunidad se abra y participe en el desarrollo turístico 	<p>El grupo está conformado por referentes del sector público y prestadores de actividades de</p>

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
<p>Ocupa el primer lugar en concurrencia turística, por su calidad en servicios turísticos por su belleza paisajística y atractivos; por su importancia arqueológica e histórica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Talleres de formación para los habitantes y prestadores de la localidad <p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se habilita el aeródromo para vuelos sanitarios y turísticos ● Habilitación al público del sitio arqueológico Cueva de los Indios <p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Construcción de una hostería municipal y camping y restaurant ● Transporte urbano ● Finalización de la pavimentación de la ruta provincial 39 <p>2029</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lago Posadas un lago navegable: se instalan servicios de kayak, windsurf, pesca deportiva. <ul style="list-style-type: none"> ● 2030 ● Ampliar la actividad comercial. <p>2031</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vuelta al lago en mountain bike, caballo o trekking. ● Lago Posadas es una villa turística rural que es capaz de proveer buenos servicios. 	<p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Poner en funcionamiento el aeródromo local con la infraestructura necesaria. <p>2025</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ampliar las plazas hoteleras y la oferta gastronómica <p>2026</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mejorar la conectividad terrestre. <p>2028</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Que en el lago Posadas se puedan realizar actividades náuticas sustentables habilitadas; Kayac, windsurf, etc. <p>2030</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mejora y más inversiones en servicios ● Fortalecer el circuito del lago. 	<p>Lago Posadas, en total 6 personas.</p>

VISIÓN ESPERADA <i>noticia dentro de 10 años</i>	ACCIONES	DESAFÍOS	DESCRIPCIÓN
Grupo 3: PERITO MORENO			
Pari Aike: la Cámara de Turismo local celebra una nueva temporada récord de visitantes.	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Relevamiento de prestadores turísticos. ● Conformación de grupo de trabajo del sector ● Mesa de diálogo conformada con distintos actores de la comunidad <p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estudio de mercado ● Articulación binacional- mesa de trabajo Chile Argentina. <p>2026</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Generar ofertas de capacitación y formación en temas en turismo, oficios y temas ambientales <p>2027</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mapeo de sitios, lugares históricos y culturales ● Creación de circuito históricos y culturales ● Agenda de eventos anuales. Ferias, festivales, deporte, arte. ● Generar espacios culturales 	<p>2023</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sumar a todos los actores de turismo - participación activa <p>2024</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Creación de ofertas para Temporada Baja: eventos, actividades de invierno, feriado largos ● Generar políticas estatales a nivel turismo consensuar ejes de trabajo sistemático. 	Del grupo participaron más de 15 personas todas residentes de Perito Moreno. Participaron miembros de la Fundación Rewilding, Parque Nacional Patagonia, referentes del sector público y referentes de distintos emprendimientos turísticos.

Figura n°3. 6. **Visión para la Zona Noroeste de Santa Cruz a escala local.**

Fuente: Elaboración propia. Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.3.4 Reuniones grupales sectoriales y charla-taller con prestadores de servicios de Los Antiguos, Perito Moreno y Lago Posadas

En el marco del proceso de planificación participativa se trabajó con los prestadores de servicios del área de estudio a efectos de conocer sus perspectivas sobre su realidad emprendedora, la identificación de las problemáticas comunes, conocer qué visión tienen del destino y cuáles son sus necesidades en el corto y mediano plazo.

Se realizaron 3 reuniones virtuales organizadas según las localidades: Lago Posadas, Los Antiguos y Perito Moreno los días 23, 24 y 25 de agosto de 2023, respectivamente, también como una continuación del primer encuentro taller desarrollado el 16 de agosto en la localidad de Perito Moreno. De las reuniones participaron un total de 31 emprendedores turísticos.

En dichos encuentros se abordaron temáticas relacionadas con la prestación de servicios, la demanda, la realidad del sector, la relación entre las instituciones y organismos públicos presentes en el área de estudio, entre otros. En líneas generales, en cada una de las reuniones se manifestó la problemática de la estacionalidad del destino, la necesidad de trabajar de manera asociativa entre los prestadores de servicios, también se identificaron necesidad de capacitación.

Por último, posterior a las reuniones virtuales, entre el 28 y 31 de agosto se realizaron tres encuentros presenciales, uno en cada destino. Dichos encuentros se organizaron en conjunto con las delegaciones municipales de turismo y la delegación regional de la Secretaría de Estado de Turismo de Santa Cruz. El objetivo principal de estos 3 talleres con prestadores turísticos fue realizar un intercambio de ideas y opiniones respecto a cuestiones que hacen a la experiencia en la prestación de sus servicios, al tiempo que presentar y discutir aspectos estratégicos como los roles de destinos y una primera definición de productos-mercados. Se trabajó sobre tres ejes principales:

1. Roles del destino
2. Cómo los emprendimientos se insertan en estos roles posibles de destino
3. Cuáles son las diferentes posibilidades actuales y potenciales de producto/mercado de cada emprendimiento

Los tres talleres resultaron muy positivos ya que facilitaron que los prestadores asistentes puedan tener otra visión respecto a sus servicios y a partir de ello, puedan ampliar las diferentes posibilidades de productos-mercados. También se planteó la necesidad de pensar estrategias de desarrollo de productos de forma asociativa y cómo generar estrategias pensando sus servicios a partir de los roles del destino para cada segmento de mercado. En los tres talleres participaron un total de 30 emprendedores turísticos.

Un aspecto central que se logró debatir en ellos fueron los roles y funciones que pueden ejercer cada una de las localidades como centros turísticos, en función de los distintos mercados de referencia que están visitando la zona. En relación a la definición de los roles como espacios turísticos, también se trabajó sobre la importancia de la complementariedad y articulación entre los distintos para un mejor funcionamiento turístico de la región. En relación con los roles, los prestadores lograron debatir sobre las diferentes oportunidades de negocio existentes a partir de comprender el rol que cumple cada localidad.

En una segunda instancia, se trabajó con los prestadores en la identificación de los productos-mercados que están ofreciendo en la actualidad y las oportunidades que existen para captar nuevos mercados de referencia a partir del diseño de las distintas dimensiones de las experiencias turísticas recreativas posibles en la zona.



Figura n°3. 7. **Reuniones con prestadores turísticos de la Región Noroeste de Santa Cruz.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.3.5. Taller de identidad regional y síntesis diagnóstica integral del Noroeste de Santa Cruz

El taller de identidad regional y síntesis diagnóstica integral del Noroeste de Santa Cruz se desarrolló el viernes 15 de septiembre en la Casa de la Cultura de la localidad de Los Antiguos, comenzando a las 9.30 hs y extendiéndose hasta las 13.30 hs, con la participación de cuarenta y ocho (48) personas, incluyendo referentes del sector público provincial y municipal y referentes del sector privado.

Dentro de los objetivos del taller, en el cual también se validó la síntesis diagnóstica en base al análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, se reflexionó sobre los atributos de identidad que identifican a la región para la elaboración de lineamientos para una marca turística

El resultado de los momentos 1 y 2 se muestran en el apartado N° 12 del presente informe. Con respecto al tercer momento, en las mesas de trabajo se conversó sobre las características que definen a la región y posibles nombres para identificarla. Los resultados de esta consulta se detallan en el apartado N° 9. Los nombres y pertenencias institucionales de los participantes constan en el Anexo 18.1.3.



Figura n°3. 8. Momentos de la participación del taller
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

3.4 Mapa de Actores

A partir del análisis de antecedentes, la observación del territorio y de las entrevistas, reuniones grupales realizadas durante el mes de julio, agosto y septiembre, fue posible identificar y conocer los diversos actores involucrados en el desarrollo turístico y productivo de la región, desde aquellos directamente asociados con la actividad turística (áreas de turismo provincial y municipales, guías y prestadores) a todos los otros organismos locales, provinciales, nacionales, organizaciones intermedias y la actividad privada que intervienen en la región. Las entrevistas permitieron construir un mapa de actores preliminar que sirvió de base para la convocatoria a los talleres participativos realizados, que a su vez permitió profundizar el conocimiento del territorio y de los actores involucrados.

En el diseño de planes de manejo o políticas públicas orientadas al desarrollo local es fundamental identificar los actores intervinientes y comprender sus intereses, expectativas e ideas sobre el territorio, y al mismo tiempo detectar conflictos o formas de colaboración que puedan frenar o retroalimentar las propuestas de trabajo. Ninguna propuesta de desarrollo es posible sin la participación y apropiación por parte de la sociedad local, y al mismo tiempo ninguna nueva propuesta, en este caso turística, puede ser exitosa si no toma en cuenta que la innovación social ocurre cuando las personas, sus experiencias y sus posibilidades materiales entran en contacto con nuevas propuestas interpretativas y oportunidades no anticipadas (Manzini, 2015: 77).

Metodológicamente, esto implica, por un lado, conocer y analizar las posturas de los distintos actores sociales con relación al desarrollo turístico del Noroeste de Santa Cruz mediante entrevistas individuales y grupales, y por el otro generar espacios de diálogo y consenso transversales que permitan imaginar nuevas oportunidades y futuros posibles a partir de las posibilidades concretas del territorio. La vinculación con la población local, al mismo tiempo, le permite al Estado ajustar sus propuestas y políticas a las dinámicas territoriales, incorporar los conocimientos y las soluciones de la población local y, como correlato, hacer más viables y efectivas sus iniciativas.

En cuanto a los actores identificados, se tomaron en consideración cuatro grupos poblacionales que en su conjunto dan cuenta del entramado social del territorio:

- A. Organismos Públicos Municipales o Comunales
- B. Organismos Públicos Provinciales
- C. Organismos Nacionales e Interjurisdiccionales
- D. Actores del ámbito privado y asociaciones intermedias
- E. Pobladores y organizaciones sociales locales

Además de conocer las opiniones con relación a la región y sus alternativas de desarrollo, las entrevistas buscaron analizar las relaciones entre los integrantes de la red de actores y definir:

- Escala de actuación
- Acciones/estrategias de trabajo
- Interés de intervención en el área de estudio
- Relaciones de poder y recursos
- Actores vinculados y naturaleza de las vinculaciones

A. Organismos Públicos Municipales o Comunales

En el área de estudio existen dos municipios (Perito Moreno y Los Antiguos), una comisión de fomento (Lago Posadas) y un paraje organizado en torno a un hotel y estación de servicio en la ruta 40 (Bajo Caracoles).

Además de de los municipios, un actor importante a los fines de este estudio diagnóstico para el desarrollo turístico sustentable y equitativo de la región es el sitio Cueva de las Manos, que si bien se encuentra dentro de un parque bajo jurisdicción provincial, su uso público y administración cotidiana están a cargo de una coordinación del municipio de Perito Moreno, que trabaja de forma parcialmente articulada con la coordinación del complejo de Museos, en especial con el Museo arqueológico Gradín.

Se presenta a continuación la ficha de caracterización de los siguientes actores:

1. Municipio de Perito Moreno, cabecera del departamento Lago Buenos Aires.
2. Organismos de la gestión municipal de Cueva de las Manos.
3. Municipio de Los Antiguos, departamento Lago Buenos Aires.
4. Comisión de fomento de Lago Posadas, departamento Río Chico.

A.1. Municipio de Perito Moreno

Actor	Municipio de Perito Moreno
Escala de actuación	Local/ Departamental
Acciones/estrategias de trabajo	<p>El municipio tiene una población que ha crecido en la última década debido a la instalación de empresas mineras dentro del territorio del departamento, al este de la ruta 40. La creación de un fideicomiso municipal con la empresa Newmont Cerro Negro ha permitido el desarrollo de obras de infraestructura. Con la misma minera y el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo se elaboró en 2021 el “Plan estratégico Urbano y Territorial para el Desarrollo de Perito Moreno”.</p> <p>En el territorio también hay producción ganadera y agrícola, siendo el turismo una actividad incipiente que tiene como principal atractivo el acceso a la Cueva de las Manos.</p> <p>Las áreas de turismo y cultura no cuentan con recursos humanos ni financieros suficientes para el desarrollo armónico de su actividad.</p>
Interés de intervención en el área de estudio	Media. Al tener un fuerte vínculo con la producción extractiva, el municipio manifiesta menos interés en el desarrollo turístico con relación a las demás localidades de la región.
Relaciones de poder y recursos	Como cabecera departamental y por los recursos financieros a los que tiene acceso, Perito Moreno ejerce una fuerte influencia en la región. Tiene una considerable capacidad hotelera, aunque las plazas suelen estar ocupadas por los empleados de las empresas mineras. Existen conflictos con la fundación Rewilding por la forma de operar de esta organización a nivel local en la conformación del Parque Patagonia, pero también se generan alianzas con el municipio para la gestión de Cueva de las Manos.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	<p>Mantiene vínculos con las tres mineras instaladas en el departamento (especialmente por fideicomiso municipal con Newmont) y los productores agrarios de las estancias.</p> <p>Con el Parque Patagonia (Rewilding) y el Parque Nacional Patagonia (Administración de Parques Nacionales) en relación a los usos del territorio.</p> <p>Por su parte, las áreas de turismo y cultura mantienen una vinculación y comunicación permanente con las demás localidades de la comarca y comparten información sobre los eventos, oferta turística o situaciones de relevancia.</p> <p>Dentro del “Plan estratégico Urbano y Territorial para el Desarrollo de Perito Moreno” se propone la creación de una Mesa de Coordinación de Inversiones para vincular el municipio con: a) organismos provinciales vinculados al desarrollo de obras de infraestructura en energía, vialidad y GRSU; b) empresas mineras e hidrocarburíferas y las cámaras empresariales; c) entes y organismos provinciales y nacionales que faciliten la transferencia de tecnologías (INTA, Universidades, etc.); y d) áreas y agencias de turismo nacionales e internacionales</p>

A.2. Cueva de las Manos (Municipio de Perito Moreno)

Actor	Cueva de las Manos (Municipio de Perito Moreno)
Escala de actuación	Departamental-regional
Acciones/estrategias de trabajo	Administra el uso público de Cueva de las Manos, sitio de patrimonio mundial (perteneciente al Parque Provincial bajo jurisdicción del Consejo Agrario), mediante una dirección municipal y un equipo de guías habilitados. Está asociado al Complejo de Museos de Perito Moreno, que incluye el Museo Gradin que contiene colecciones arqueológicas del lugar y cuenta con un espacio de trabajo para los equipos de investigación.
Interés de intervención en el área de estudio	Media. El lugar central de Cueva de Las Manos para el turismo (y potencialmente de los demás sitios y aleros de la cuenca Río Pinturas) lo vuelve un actor central en el desarrollo turístico de toda la región.
Relaciones de poder y recursos	Bajo. La gestión del turismo por parte del municipio cuenta con escasos recursos y muchas veces sobre el municipio recaen problemas de gestión y conservación que exceden su responsabilidad.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vincula con organismos nacionales (INAPL, CNMLyBH, CONICET) y provinciales (Consejo Agrario, Turismo y Patrimonio) en el marco del Comité de Gestión de Cueva de las Manos. Mantiene contactos con el limítrofe Parque Patagonia (Rewilding), que financia algunas obras menores del sitio.

A.3. Municipio de Los Antiguos

Actor	Municipio de Los Antiguos
Escala de actuación	Local/ frontera con Chile
Acciones/estrategias de trabajo	<p>El municipio tiene un ejido urbano con características especiales vinculadas a su historia y perfil productivo, siendo la marca más distintiva la presencia de granjas y unidades agrícolas productivas (con una extensión mínima de 4 hectáreas). En particular, la producción de frutas no solamente genera ingresos específicos del sector, sino que se vincula con la oferta turística y de eventos culturales (entre ellos, la Fiesta Nacional de la Cereza).</p> <p>El turismo es una actividad en crecimiento impulsada por el municipio, vinculada con lo anterior pero también con la pesca en el Lago Buenos Aires y ríos aledaños, la visita a la formación natural Catedral de Mármol (en Chile) y a las áreas naturales protegidas de la zona.</p> <p>En la localidad se encuentra la sede de la Delegación Zona Norte de la Secretaría de Estado de Turismo, y la intendencia del Parque Nacional Patagonia.</p> <p>La localidad cuenta con “Lineamientos de Planificación Estratégica Urbana”, realizados con el apoyo del gobierno provincial en 2021.</p>
Interés de intervención en el área de estudio	Alto. Al ser el turismo un sector en desarrollo, los referentes municipales manifiestan un alto interés en la definición de estrategias de turismo sustentable y la integración de la región o comarca.
Relaciones de poder y recursos	Los Antiguos tiene un perfil más turístico en relación a las demás localidades y una gran cantidad de prestadores y guías que trabajan en la región.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vincula más directamente con la Secretaría de Estado de Turismo, por la presencia en el municipio de la Delegación de la Zona Norte. También tiene vinculación con la Reserva Natural y el Parque Patagonia, por la cercanía a su sede y acceso principal en la Estancia la Ascensión. Como en el caso de Perito, se manifiesta cierto descontento con el trato de Rewilding (ONG que cedió las tierras a la Administración de Parques Nacionales) con las comunidades locales y las tensiones con los productores ganaderos, pero también colabora con este organismo.

A.4. Comisión de Fomento de Lago Posadas

Actor	Comisión de Fomento de Lago Posadas
Escala de actuación	Local
Acciones/estrategias de trabajo	En la localidad hay actividad ganadera y un turismo incipiente de pesca, naturaleza, y por su conexión con el Parque Nacional Perito Moreno, el Cerro San Lorenzo y la ruta escénica 41. Varias estancias de los alrededores del Lago Posadas reciben turistas. Hay sitios arqueológicos con pinturas rupestres entre los que se destaca Cerro de los Indios, próximo a la localidad.
Interés de intervención en el área de estudio	Alto. La comisión de fomento busca generar estrategias para mejorar la oferta turística e integrarse a los circuitos turísticos de la región.
Relaciones de poder y recursos	Bajo. Es una localidad pequeña, realiza gestiones con la provincia para infraestructura y vivienda pero tiene menos recursos humanos y financieros que las demás localidades de la comarca.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Tiene un potencial de vinculación con el Parque Provincial Perito Moreno, por la futura consolidación de la RP 41 Sur.

B. Organismos Públicos Provinciales

Las entrevistas realizadas en la región estuvieron orientadas a conocer en detalle aspectos vinculados a la actividad turística y productiva (mediante encuentros con referentes de turismo, planificación y desarrollo aéreo). También se entrevistó un referente del Consejo Agrario y están pendientes entrevistas con otros actores provinciales que tienen una injerencia directa o indirecta en los procesos territoriales y económicos del noroeste de Santa Cruz.

Se consideran importantes para el mapa de actores los siguientes organismos provinciales:

1. Secretaría de Estado de Turismo (Ministerio de la Producción, Comercio e Industria)
2. Consejo Agrario (Ministerio de Economía y Obras Públicas)
3. Dirección de Patrimonio Cultural (dependiente de la Secretaría de Estado de Cultura, Ministerio de Gobierno)

B.1. Secretaría de Estado de Turismo

Actor	Secretaría de Estado de Turismo
Escala de actuación	Regional- Provincial
Acciones/estrategias de trabajo	Buscar fortalecer el desarrollo turístico sustentable de la región, crear una identidad común de la comarca que le permita posicionarse en el sector y mejorar la calidad de los servicios. Tiene una delegación Zona Norte con sede en Los Antiguos.
Interés de intervención en el área de estudio	Alto. Es quien impulsa este plan de desarrollo al considerar necesario la articulación de las localidades del Noroeste de Santa Cruz en pos de un desarrollo turístico sustentable. Articula con los demás organismos del Ministerio de la Producción, Comercio e Industria.
Relaciones de poder y recursos	Gestiona los fondos provinciales de turismo y aquellos destinados a la provincia por el Ministerio de Turismo de la Nación.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vincula tanto con las áreas de turismo de los municipios, como con los guías y prestadores a través de cursos, talleres y habilitaciones. Se encarga de proyectar las obras en sitios de interés turístico, lo que también incluye Cueva de las Manos y participa en el Comité del Sitio. La relación con Parques Nacionales se da en el marco de su participación en los procesos de planificación y promoción.

B.2. Consejo Agrario

Actor	Consejo Agrario
Escala de actuación	Autoridad de aplicación de los parques provinciales, entre los que se encuentran los Parques Cueva de las Manos y Cerro San Lorenzo y la Reserva Natural Charcamata.
Acciones/estrategias de trabajo	Autoridad de aplicación de la Ley Provincial N°3466, que rige y ordena los criterios generales para la conservación, ordenamiento y manejo de las Áreas Protegidas.
Interés de intervención en el área de estudio	Medio. Este organismo no desarrolla proyectos de uso turísticos en las áreas protegidas. En el caso del parque provincial Cueva de las Manos su uso público está administrado por el municipio de Perito Moreno.
Relaciones de poder y recursos	Alto. Administra las áreas naturales protegidas de la región, dos de ellas con potencial de desarrollo turístico sustentable: Charcamata y Cerro San Lorenzo.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vincula con Perito Moreno a través de la Comisión de Gestión del sitio Cueva de las Manos y por estar el parque en su jurisdicción. Como parte del Ministerio de Economía y Obras públicas, se vincula con los propietarios de estancias ganaderas de la región y defiende el modelo económico que llevan adelante. Mantiene relaciones distantes con Parques Nacionales y privados, ya que varias áreas protegidas provinciales, nacionales y privadas son colindantes. Hay una relación tensa con Fundación Rewilding por su relación con las estancias agro ganaderas y por la limitación impuesta por la provincia a la compra de tierras para creación de áreas protegidas.

B.3. Dirección de Patrimonio Cultural (Secretaría de Estado de Cultura)

Actor	Dirección de Patrimonio Cultural
Escala de actuación	Provincial
Acciones/estrategias de trabajo	Autoridad de aplicación de la ley de protección del patrimonio arqueológico provincial (Ley N° 3138), que incluye Cueva de las Manos, Charcamata, Cerro de los Indios y demás sitios arqueológicos de la región. Recientemente se creó una Comisión de Patrimonio Cultural Provincial para investigar, asesorar y realizar informes tendientes a fundamentar las declaratorias de bienes de valor patrimonial.
Interés de intervención en el área de estudio	Medio. Es de interés para este organismos que el uso público de los sitios arqueológicos se realice garantizando su conservación y mínimo impacto.
Relaciones de poder y recursos	Bajo. Es un área con bajo presupuesto, sin embargo tiene un rol central a la hora de aprobar proyectos de investigación, intervenciones de conservación u obras de infraestructura en los sitios de patrimonio cultural.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vincula con Perito Moreno a través de la Comisión de Gestión del sitio Cueva de las Manos por ser autoridad de aplicación de la ley de protección del patrimonio arqueológico. Mantiene relaciones con la Secretaría de Estado de Turismo de la provincia por el uso público de los sitios patrimoniales, especialmente en lo que concierne la aprobación de obra de servicios de apoyo (lo que a veces conlleva conflictos por los diferentes tiempos de resolución que estos organismos manejan). En el ámbito nacional, se vincula especialmente con dos organismos del Ministerio de Cultura de la Nación: el Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano y la Comisión Nacional de Monumentos, Lugares y Bienes Históricos.

C. Organismos Nacionales e Interjurisdiccionales

El principal actor nacional con injerencia directa en las dinámicas territoriales locales es la Administración de Parques Nacionales, a través del Parque Nacional Patagonia y del Parque Nacional Perito Moreno.

El resto de los organismos nacionales tiene un impacto más indirecto en el territorio, en general mediado por las áreas correspondientes en el gobierno provincial (como es el caso, por ejemplo, del Ministerio de Turismo y Deportes), salvo el caso de

algunos organismos específicos, como el INTA (cuyo referente local fue entrevistado), vialidad, migraciones o gendarmería.

Hay tres organismos nacionales que participan en el Comité de Gestión del sitio Cueva de las Manos: el Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano y la Comisión Nacional de Monumentos, Lugares y Bienes Históricos (del Ministerio de Cultura de la Nación), y la Comisión Nacional de Cooperación con la UNESCO (Ministerio de Educación). Su participación se limita al asesoramiento para la gestión del sitio Cueva de las Manos, ya que al ser un sitio de patrimonio mundial requiere un tratamiento adecuado a los estándares de la UNESCO.

Se analizan para el mapa de actores:

1. Parque Nacional Patagonia
2. Parque Nacional Perito Moreno

C.1. Parque Nacional Patagonia

Actor	Parque Nacional Patagonia
Escala de actuación	Local (Los Antiguos, Perito Moreno) - Regional
Acciones/estrategias de trabajo	Primera área protegida en proteger las mesetas de altura santacruceñas. Conserva un importante reservorio hídrico, y presenta endemismos de flora y fauna, entre los que destaca el macá tobiano.
Interés de intervención en el área de estudio	Alta. Tiene un área de uso público que busca fortalecer. Sus principales ingresos de visitantes son por el portal La Ascensión, cercano a Los Antiguos.
Relaciones de poder y recursos	Medio. El personal es escaso para la cantidad de hectáreas del parque.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	En su origen hubo conflictos con la provincia por la forma en que fue creado, mediante donación de la Fundación Rewilding (una parte del Parque es Reserva natural protegida, es decir que se creó por decreto presidencial y no por ley). La relación con esta fundación es buena y hay proyectos comunes vinculados a la conservación de flora y fauna local.

C.2. Parque Nacional Perito Moreno

Actor	Parque Nacional Perito Moreno
Escala de actuación	Local (Gobernador Gregores, Lago Posadas) - Regional
Acciones/estrategias de trabajo	Es uno de los parques más antiguos del país (1937). Conserva un área de lagos de origen glaciario, estepa, arbustales y pastizales de coirón, con fauna y flora local y evidencias de antiguas ocupaciones humanas.
Interés de intervención en el área de estudio	Media. Es un parque con muy baja visitación anual y se vincula principalmente con la localidad de Gobernador Gregores, pero tiene interés en entrar en el circuito de visitación regional.
Relaciones de poder y recursos	Baja. Es un parque con muy baja visitación anual comparada con otros parques de Patagonia, aunque en los últimos dos años ha crecido notablemente.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Hay un potencial de generar acceso por el cerro San Lorenzo, pero esto depende de futuras negociaciones con la provincia y con el municipio de Los Antiguos. Trabaja en proyectos educativos con la ONG Codo a codo de Gobernador Gregores, y con la Universidad Siglo 21 por pasantías.

D. Actores del ámbito privado y asociaciones intermedias

Del variado universo de actores del ámbito privado y asociaciones intermedias, se consideran actores más directamente relacionados por el proyecto, por un lado, aquellos vinculados con la actividad turística, que incluye agencias, guías y empresas de servicios (identificados aquí como “prestadores turísticos”), y por el otro los actores de referencia de los modelos productivos dominantes en la región. Se analizan aquí:

1. Prestadores turísticos de Perito Moreno
2. Prestadores turísticos de Los Antiguos
3. Prestadores turísticos de Lago Posadas
4. Empresas mineras
5. Estancias de producción agropecuaria

D1. Prestadores turísticos de Perito Moreno

Actor	Prestadores turísticos de Perito Moreno
Escala de actuación	Local-Regional
Acciones/estrategias de trabajo	Se focalizan principalmente en el turismo de Cueva de las Manos o asociado a la Ruta 40 y tienen alta demanda del sector minero, especialmente en lo que concierne la hotelería.
Interés de intervención en el área de estudio	Alta. Especialmente en lo que concierne la posibilidad de reducir la estacionalidad y mejorar la comunicación para los turistas que no viajan con agencias.
Relaciones de poder y recursos	Baja. Dependen de las inversiones, la planificación y la legislación del Estado.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Área de turismo provincial y municipal, por lo indicado en el punto anterior. Áreas naturales protegidas y parques privados son considerados socios, ya que el turismo de naturaleza es uno de los principales atractivos de la zona.

D2. Prestadores turísticos de Los Antiguos

Actor	Prestadores turísticos de Los Antiguos
Escala de actuación	Local-Regional
Acciones/estrategias de trabajo	Se focalizan principalmente en el turismo de naturaleza aunque trabajan en toda la región del Noroeste de Santa Cruz y la zona limítrofe de Chile. Son específicas de esta localidad las granjas y chacras abiertas al turismo en la localidad.
Interés de intervención en el área de estudio	Alta. Especialmente en lo que concierne la posibilidad de reducir la estacionalidad, articular acciones y mejorar la comunicación con el resto de la comarca y mejorar el acceso a los atractivos de la región.
Relaciones de poder y recursos	Media. Dependen de las inversiones, la planificación y la legislación del Estado, pero se presentan como grupo más articulado y comunicado.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Área de turismo provincial y municipal, por lo indicado en el punto anterior. Áreas naturales protegidas y parques privados son considerados socios, ya que el turismo de naturaleza es uno de los principales atractivos de la zona. Prestadores chilenos y desarrollos turísticos de ese país (ya que muchas excursiones que se realizan a sitios de Chile, como la de Catedrales de Mármol, se hacen desde la Argentina).

D3. Prestadores turísticos de Lago Posadas

Actor	Prestadores turísticos de Lago Posadas
Escala de actuación	Local
Acciones/estrategias de trabajo	Se trata principalmente de prestadores unifamiliares o unipersonales. Más que en la localidad misma, los turistas se dirigen a la zona del lago y la montaña donde algunas estancias ofrecen servicios.
Interés de intervención en el área de estudio	Alta. Buscan consolidar el sector poco desarrollado.
Relaciones de poder y recursos	Baja. Aún están en un estadio incipiente y dependen de las iniciativas y políticas públicas para la consolidación integral del destino.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Área de turismo provincial y de la Comisión de Fomento, por lo indicado en el punto anterior. Estancias del Lago Posadas. Podría consolidarse la relación con el Parque Nacional Perito Moreno a partir del mejoramiento de la RP 41 Sur.

D.4. Empresas mineras

Actor	Empresas Mineros
Escala de actuación	Local-Provincial-Global
Acciones/estrategias de trabajo	Hay tres empresas mineras en la región: Newmont Mining Corporation, Santa Cruz y Patagonia Gold. Newmont Cerro Negro tiene la operación más grande. Estas minas se encuentran al Este de la RN 40, siendo la mina Santa Cruz, la más próxima al Río Pinturas.
Interés de intervención en el área de estudio	Baja. Sin bien manifiestan interés en el desarrollo de la región, se trata de un modelo de desarrollo que entra en conflicto con la conservación de la naturaleza y la protección del patrimonio que se encuentra a lo largo del río Pinturas.
Relaciones de poder y recursos	Alta. Manejan muchos recursos económicos y aportan un porcentaje al fideicomiso provincial (UNIRSE), mientras que La minera Newmont tiene un fideicomiso específicamente creado para Perito Moreno.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Fuerte vínculo con el municipio de Perito Moreno, con el que Newmont estableció un fideicomiso para regalías mineras y donde vive la mayor parte del personal (lo que produjo un aumento de la población en la localidad).

D.5. Estancias de producción agropecuaria

Actor	Estancias de producción agropecuaria
Escala de actuación	Local-Provincial
Acciones/estrategias de trabajo	Se dedican principalmente a la producción de ganado para la lana, habiendo sido el período de mayor auge a mediados del siglo XX. La crisis de la lana, primero, y la erupción del volcán Hudson, después, afectaron mucho la producción. Definieron el perfil productivo, social y cultural de la región a lo largo del siglo XX.
Interés de intervención en el área de estudio	Baja. Al momento las estancias no se están incorporando como prestadores turísticos, aunque se considera potencialmente para el futuro.
Relaciones de poder y recursos	Media-Alta. En relación al desarrollo de la región son actores clave al ser responsables de la primera matriz productiva y definir la identidad de la región.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Las estancias de producción agropecuarias mantienen relaciones con el Consejo Agrario y demás organismos del Ministerio de Economía y Obras Públicas. Muchos productores están en un fuerte conflicto con la fundación Rewilding y la creación de áreas naturales protegidas debido al contraste de modelos de desarrollo y por los inconvenientes causados al ganado por la mayor circulación del puma.

E. Pobladores y organizaciones sociales locales

De las organizaciones sociales y barriales relevadas en el territorio, se consideran aquí dos con distintas escalas de actuación:

1. Parque Patagonia, creado por la fundación filantrópica internacional Rewilding
2. Asociación Identidad de Perito Moreno.

E.1. Parque Patagonia (Fundación Rewilding)

Actor	Parque Patagonia (Fundación Rewilding-Ex Flora y Fauna)
Escala de actuación	Nacional-Global
Acciones/estrategias de trabajo	Se dedican a la conservación y recuperación de los ecosistemas naturales y la generación de modelos de desarrollo centrados en “la producción de naturaleza” para la conservación y el uso público.
Interés de intervención en el área de estudio	Alta, ya que buscan asociar la conservación de la naturaleza y la recuperación de especies con el turismo. Cedieron las tierras para la creación del Parque Nacional Patagonia, el parque Provincial Cueva de las Manos. y administran el parque privado Patagonia.
Relaciones de poder y recursos	Alto. Al contar con enormes recursos financieros y cercanía a políticos de nivel nacional y provincial son un actor de fuerte influencia en la región.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Rewilding se vincula con la Administración de Parques Nacionales en relación a la creación y gestión del Parque Nacional Patagonia. También con varios organismos de la provincia, aunque esa vinculación se ha visto parcialmente interrumpida por la negativa de la provincia de permitir nuevas compras de estancias para la creación de nuevas áreas protegidas. Mantienen buena relación con los prestadores turísticos, especialmente guías de naturaleza, pero están en conflicto con los propietarios de las estancias ganaderas por sus diferentes modelos productivos, por el uso del suelo y por la mayor circulación del puma a raíz de la creación de las áreas protegidas.

E.2. Asociación Identidad

Actor	Asociación Identidad
Escala de actuación	Local (Perito Moreno)
Acciones/estrategias de trabajo	Se conforma en enero de 2004 con la idea de generar un espacio/museo dedicado a la identidad regional y su vinculación con Cueva de las Manos.
Interés de intervención en el área de estudio	Media. Aunque no tienen interés directo en el turismo, buscan consolidar y comunicar el valor histórico patrimonial de Perito Moreno y de la comarca.
Relaciones de poder y recursos	Baja. Son un actor con cierta influencia en la localidad de Perito Moreno, pero ha quedado desdibujada su participación en la gestión del Complejo de Museos.
Actores vinculados y naturaleza de la vinculación	Se vinculan principalmente con el Municipio de Perito Moreno, con quien en este momento las relaciones son tensas por diferencias en torno a la gestión del Complejo de Museos. También se vinculan con las mineras, especialmente Newmont, a través de los cuales consiguen financiar proyectos culturales de gran impacto local.

Mapa de actores

Sobre la base de la caracterización de los actores entrevistados y en análisis de su interés en la propuesta de desarrollo turístico sustentable de la región y del poder y recursos de los que disponen, así como de los vínculos que tejen, es posible generar una representación gráfica del entramado social del Noroeste de Santa Cruz.

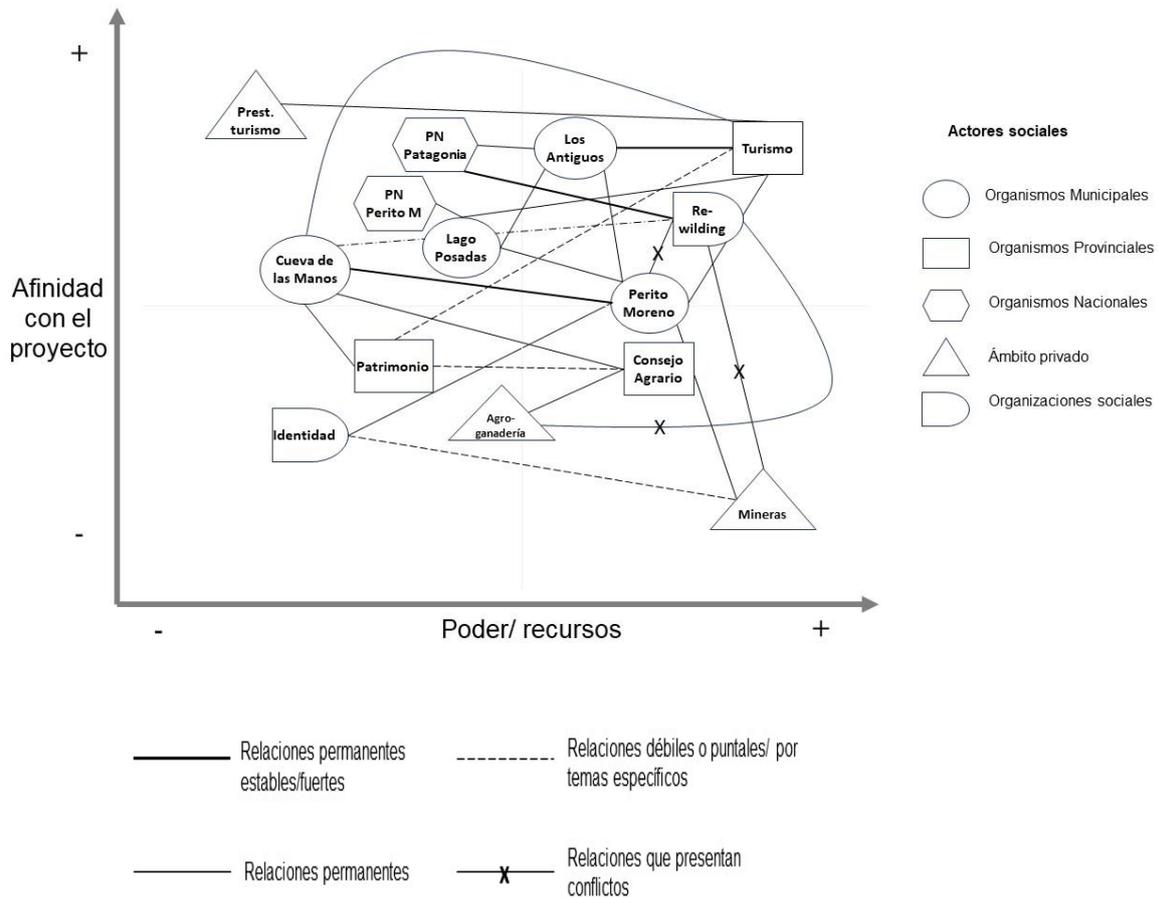


Figura n°3. 9. **Mapa de actores**
 Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

El mapa de actores o sociograma es una herramienta dinámica que permite consolidar una fotografía de la matriz de relaciones sociales de un territorio y su relación con un proyecto específico. Esta matriz de relaciones puede ir variando a lo largo del tiempo, inclusive en lapsos de tiempos muy cortos, de acuerdo a las alianzas y conflictos que van vinculando a los actores sociales y sus territorios.

En relación con la implementación de un plan de desarrollo turístico sostenible e inclusivo de la región, el mapa de actores del Noroeste de Santa Cruz muestra, por un lado, el conflicto entre tres modelos de desarrollo y uso del territorio: la producción ganadera, la industria extractiva y la conservación de la naturaleza y del patrimonio vinculada al turismo (en el orden en que fueron apareciendo en la historia del territorio).

En particular, sabemos por las entrevistas que existe un conflicto entre las estancias de producción ganadera, que definieron el perfil económico, social y cultural de la región a lo largo del siglo XX, y los proyectos de conservación y recuperación de ecosistemas impulsados por la Fundación Rewilding en las primeras décadas del

siglo XXI, que buscan a partir de la “producción de naturaleza” darle un perfil turístico a la región. Entre los emergentes de estos dos diferentes modelos de desarrollo aparecen los reclamos hacia la forma en que la Fundación presiona para la compra de estancias y la mayor circulación del puma que ataca el ganado.

Otro eje de conflicto, visible en el mapa, es aquel entre los proyectos de explotación minera y la conservación del patrimonio y la naturaleza (ya mencionados en el apartado 4.3 de este Informe). En este caso, no solamente la minería resulta incompatible con la conservación de la naturaleza planteada por la Fundación Rewilding y el Parque Patagonia (más próximo a la zona de explotación) sino también con la conservación del patrimonio arqueológico de Cueva de las Manos y, sobre todo, de los demás sitios arqueológicos de la cuenca del río Pinturas.

Definir el mejor modelo de desarrollo para la región, o bien generar zonificaciones y normas que permitan la convivencia de modelos de desarrollo tan diferentes, es seguramente uno de los desafíos más grandes para la población local.

Por otro lado, aparecen en el mapa alianzas y diferencias que pueden ser más contextuales. Sin dudas, la vinculación entre municipios y prestadores turísticos es una alianza en vías de consolidación que se buscará fortalecer en los próximos años, pero otros conflictos existentes pueden depender de cuestiones muy específicas (deficiencias en la gestión, antipatías personales, diferencia en las formas, etc.) que pueden modificarse o resolverse en el corto-mediano plazo.

4. CARACTERIZACIÓN AMBIENTAL Y TERRITORIAL

4.1 Características Ambientales

El área de estudio se caracteriza por presentar un sector montañoso en la porción sudoeste (PN Perito Moreno), mientras que el resto de la misma está dominada por mesetas y planicies de distinto origen. La actividad de los glaciares del pleistoceno, el vulcanismo y la acción de los ríos constituyen los agentes que han ido modelando este territorio.

En el sector cordillerano, al oeste, dominan las montañas y los valles glaciarios, algunos ocupados por lagos como es el caso de los lagos Buenos Aires (el de mayor superficie), Ghio, Pueyrredón/Posadas, Belgrano, del Volcán y otros. Entre las montañas se destaca el Cerro San Lorenzo o monte Cochrane (3706 m), que es la de mayor altura de la provincia de Santa Cruz, con dos importantes glaciares que se originan el río Oro (hacia el norte) y dos cursos más que desaguan al lago Volcán y Belgrano hacia el sur. Otra montaña próxima es el Cerro Penitentes (2943 m), localizado a unos 8 km al sur del San Lorenzo. Por su altura y posición también posee glaciares de importancia, que dan origen a los ríos Penitentes y Lácteo. Gran parte de este sector está incluido en el Parque Nacional Perito Moreno y los cursos de agua drenan hacia el Océano Pacífico.

Desde lo geomorfológico este ambiente presenta un gran dinamismo, dado que luego de la retirada de los hielos de la última glaciación (hace unos 12.000 años), el paisaje está buscando un nuevo equilibrio, como consecuencia del cambio de nivel de base de los cursos de agua, y las nuevas condiciones ambientales imperantes. Una manifestación de ello son los abanicos aluviales como el de los ríos Furioso y Oro (Lagos Pueyrredón/Posadas) o el del río Penitentes en el Lago del Volcán (formados luego del deshielo), que amenazan con ocluir dichos lagos (ver **Figura 4.1.**). Se trata de una dinámica común a todo el ambiente de la Cordillera de los Andes que fuera ocupada con glaciares.



Valle glacial del río Oro. Al final el Cerro San Lorenzo



Abanico aluvial del río Furioso en su desembocadura en los lagos Posadas/Pueyrredón

Figura nº4 1.. **Imágenes del Valle Glacial del río Oro, Cerro San Lorenzo y Río Furioso.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Este lugar posee atributos paisajísticos de gran atracción, dado que existe una conjunción de montañas, bosques, lagos, formas de origen glacial (aristas, estrías, horns, circos, morenas) enmarcado en un ambiente muy bien conservado y con escasa intervención humana. Esto último es quizás uno de sus mejores atributos.

Las mesetas y planicies ocupan la mayor superficie del área (aproximadamente el 80%). Las de origen volcánico se localizan en los sectores más elevados del paisaje, sobresaliendo por su superficie la meseta del Lago Buenos Aires en el centro – norte del área de estudio. Otra de las mesetas, es la denominada Sumich, al este del río Pinturas y más al Sur se localizan las mesetas Belgrano, Pobre y Olnie, próximas al Parque Nacional Perito Moreno.

De estas mesetas, la que sobresale por su visualización en el paisaje y por su extensión, es la del Lago Buenos Aires. Posee numerosos conos volcánicos por donde ha fluido el material lávico que formó esta superficie, sobresaliendo el Monte Zeballos (2748 m) que da origen al río Los Antiguos al norte y al Correntoso hacia el sur. Esta montaña, posee un circo que da origen a un glaciar de más de 5 km de longitud con orientación hacia el Sudeste. Se trata de una montaña con importantes atractivos para el trekking y la escalada, donde se pueden visualizar formas de origen glacial (morenas, aristas, horns, etc) que la han modelado durante las glaciaciones y en la actualidad.



Figura n°4 2.. **Arco de Piedra en Lago Posadas y Cañadón del río Pinturas**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

La meseta Buenos Aires es sin duda, uno de los grandes atractivos del área de estudio. Posee numerosos cuerpos de agua en superficie entre los que sobresale la Laguna del Sello de unas 1800 Ha. Esta meseta posee una superficie rugosa, está surcada por ríos y arroyos que forman pintorescos cañadones y en sus bordes se puede visualizar un proceso denominado “deslizamiento rotacional” que le otorga una singularidad particular al paisaje (ver Figura N° 4.3.).



Figura n°4 3. **Meseta del Lago Buenos Aires, cuerpos de agua y deslizamientos rotacionales.**
Este lugar está próximo a la Ea. La Ascensión, sede del Parque Nacional Patagonia.
Fuente: Programa Google Earth v. Pro.

Por fuera de las mesetas de origen basáltico se destacan unas planicies de origen sedimentario, originadas en la actividad de los glaciares del Pleistoceno. Se las puede visualizar muy bien entre las localidades de Lago Posadas, Perito Moreno y Bajo Caracoles. En el área aparecen otras superficies labradas en rocas muy antiguas (de edad Jurásica, Mesozoico) hacia el este y en las proximidades al Parque Nacional Perito Moreno.

Es común la formación de cañadones de distinto ancho y profundidad. Quizás el más notorio es el cañadón formado por el río Pinturas y otros como el Charcamata. Estas formas constituyen lugares muy atractivos desde lo paisajístico, y son utilizados como refugio para los habitantes del lugar en la actualidad y en el pasado. Por lo general poseen agua, pasturas tiernas y buena protección de los vientos que son tan comunes en este lugar. Otra característica de los cañadones es que en ocasiones forman aleros originados por erosión diferencial: perduran los estratos de rocas resistentes, mientras que las rocas infrayacentes se erosionan, y se deslizan a niveles inferiores. Estos sitios constituyen un refugio natural para la vida humana y animal en el lugar y en todo el ambiente patagónico.

Una publicación del Servicio Geológico Minero Argentino destaca la importancia de la morfología glaciaria en torno al Lago Buenos Aires: “Además de ser el más extenso, es el que conserva con mayor integridad su sistema de morenas - grandes acumulaciones de fragmentos rocosos formadas por el glaciar en sus avances - en forma de arcos concéntricos de más de 50 kilómetros de extensión. Estas morenas representan uno de los registros más completos de la cronología glaciaria del hemisferio sur” (Escosteguy D. y Geuna S. 2008).

La magnitud de la erosión de los glaciares en este lugar, explica el cambio de dirección de las aguas del Lago Buenos Aires que antiguamente se dirigían, a través del río Deseado, hacia el Océano Atlántico y ahora lo hacen hacia el Pacífico. En la actualidad, uno de los sitios donde se localiza la divisoria de aguas hacia ambos Océanos, se ubica en la localidad de Perito Moreno: al oeste de la ciudad las aguas drenan hacia el Pacífico. Al este hacia el Atlántico.

Desde el punto de vista climático, como en el resto de la Patagonia, en el sector NO de Santa Cruz, las precipitaciones disminuyen de sudoeste a noreste. Cuenta con un clima frío y seco con vientos fuertes predominantes del sector oeste, nevadas durante el invierno y heladas casi todo el año. A pesar de estas condiciones generales, existen marcadas diferencias locales que se originan por las características del relieve local, la altura, la presencia de lagos, entre otras.

Las localidades de Los Antiguos y Lago Posadas poseen un clima mediterráneo de veranos secos y frescos (tipo Csb, en la clasificación de Köppen-Geiger) mientras que Perito Moreno está dominado por un clima árido templado frío (BWk)

(<https://es.climate-data.org/america-del-sur/argentina/santa-cruz-87/>). Estas diferencias obedecen a que Los Antiguos está situado a 215 m s.n.m. (180 m menos que Perito Moreno), por lo que se encuentra más protegido de los vientos y posee la regulación del Lago Buenos Aires.

Las lluvias se concentran en el periodo de otoño e invierno (de mayo a agosto). Son comunes los vientos que se originan, como en el resto de la Patagonia, en el anticiclón del Pacífico. Una vez que atraviesan la cordillera de los Andes, donde descargan su humedad, descienden y continúan como vientos secos. Esto explica que a medida que se avanza hacia el Este, van disminuyendo las precipitaciones.

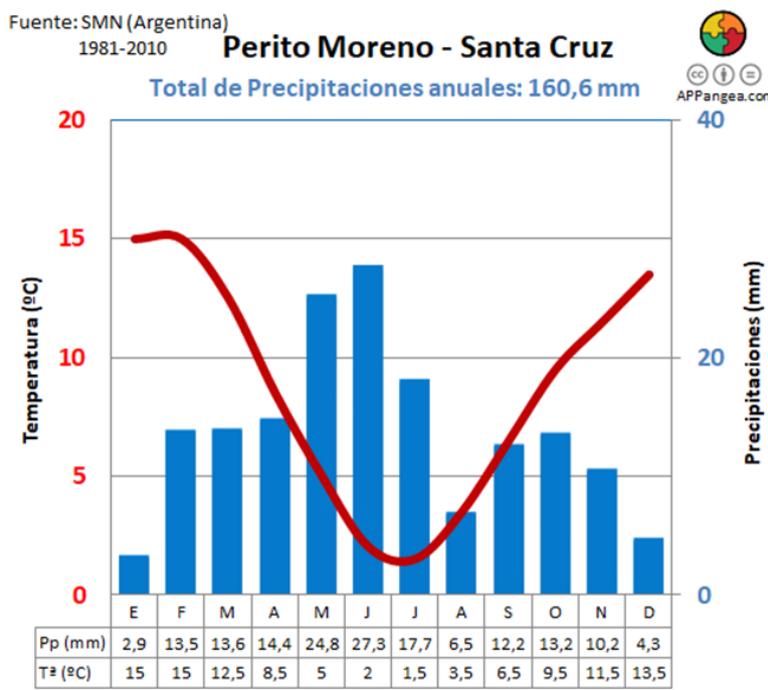


Figura n°4 4. **Climograma Perito Moreno**
Fuente: App Pangea.com

Quizás las diferencias más marcadas entre Los Antiguos con Perito Moreno, es la cantidad de precipitaciones anuales: 844 mm., en Los Antiguos, mientras que en Perito Moreno sólo alcanza a 160 mm. Las temperaturas medias anuales son de 7.1 °C. y 7.8 °C en los Antiguos y Perito Moreno respectivamente. En el Parque Provincial Cuevas de las Manos la temperatura media anual oscila entre los 8,5°y 9,5° C. con precipitaciones que no llegan a los 200 mm. anuales.

Estas condiciones climáticas condicionan un tipo de vegetación de tipo herbácea y arbustiva en la gran mayoría del territorio del área en estudio. Las zonas con bosque abierto se localizan en algunos sectores del Parque Nacional Perito Moreno y al sur de los lagos Pueyrredón – Posadas y en el sector oeste del macizo Zeballos.

Las características del relieve condicionan el tipo de vegetación: como en el resto de la Patagonia, las laderas de umbría (que conservan mejor la humedad) son las que por lo general poseen mayor cobertura y desarrollo de las especies. También los sectores bajos, más protegidos del viento y receptores de humedad, mejoran las condiciones para el desarrollo de la vegetación. Los cañadones, presentes en toda la región, también son lugares donde la vegetación tiene mejores condiciones por mayor disponibilidad de agua y protección a los vientos. El caso típico es el Cañadón del río Pinturas, donde existen bosques en galería de especies arbóreas de sauce frágil o mimbrera *Salix fragilis* (especie exótica) y el sauce autóctono *Salix humboldtiana*.

Otro aspecto presente en el área son los denominados “mallines”. Se trata de superficies donde se concentra humedad y pastos tiernos que se transforman en verdaderos “oasis” en medio de un ambiente árido. Por lo general se trata de una zona plana o ligeramente deprimida que posee anillos concéntricos donde los centrales son los que albergan más humedad. En la Patagonia, constituyen superficies muy apreciadas que propician la instalación humana, al proveer agua y forraje, otorgando con su colorido, jerarquía al paisaje.



Figura n°4 5. **Sauce autóctono *Salix humboldtiana* en cañadón Río Pinturas**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

4.2 Características del poblamiento del área

En 1897 (Censo de Población de los Territorios Nacionales), la Provincia de Santa Cruz contaba con 1058 habitantes, alcanzando 9948 para el Censo Nacional de 1914. Es probable que haya un importante subregistro en estos datos, aunque muestra lo despoblado que estaba la provincia a inicios del siglo XX.

Previo a la llegada de la población europea, existen testimonios comunicados a través del arte rupestre, de un establecimiento en la zona desde hace 10.000 años, coincidente con la finalización de la última glaciación, que dio lugar al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de estos sitios. El Cañadón del río Pinturas, y otros sitios como Cerro de los Indios en Lago Posadas, dan cuenta de ello.

La llegada del hombre blanco a estas tierras produjo el encuentro con los últimos habitantes establecidos en el norte de Santa Cruz, los tehuelches septentrionales. Hoy casi no quedan testimonio de ello y en cierta manera está bastante invisibilizada su presencia en toda la región.

Existen evidencias de asentamientos tehuelches hasta mediados del siglo pasado (Aguerre A. 1992), donde se muestra la existencia de varias familias que habitaban estos sitios. Inclusive hay algunos de ellos próximos a Perito Moreno, donde quedan evidencias de la presencia de estas familias de origen Tehuelche. Un caso es la Familia Sacamata descendientes de "un viejo cacique tehuelche que junto a los suyos deambulaba por la zona e invernaba en el cañadón Charcamata a principios de siglo". Otro de los aborígenes que se recuerda que estuvo por el área del Pinturas fue "el viejo Fermín Vera, que repuntaba sus vacunos en el cañadón Charcamata" (Cárdenas 1984. como pers. en Aguerre A. 1992).

Estos sitios que estuvieron habitados hasta hace pocos años, contienen un valioso acervo cultural que debería ser revalorizado, lo que contribuiría a fortalecer los elementos patrimoniales identitarios del territorio.

En el primer decenio del siglo XX, los primeros colonos fueron en su mayoría de origen español: "En 1914 llegó Ricardo Munain, también Segovia y Cauto Blanco" (Cárdenas 1984. Com. pers. en Aguerre A. 1992), muchos de ellos cuentan con descendientes afincados allí.

De las localidades del NO de Santa Cruz, Perito Moreno es la más antigua y la de mayor población. Fue "Pari Aike" "lugar de los juncos" para los Tehuelches. Reunía las condiciones de todo paradero: agua, pasto, leña, reparo. Hacia 1908 ya contaba con algún boliche y era parada obligada, una de las pocas en una vastísima región que recién comenzaba a poblarse. Su vinculación principal siempre fue hacia el este y norte. A principios de siglo se soñó con una conexión mediante ferrocarril a Puerto

Deseado, pero la línea solo llegó a Las Heras. Los Antiguos demoró décadas en tomar forma. La estancia La Ascensión, fundada hacia 1912, era el verdadero centro de la costa sur del lago Buenos Aires y, según se cuenta, Los Antiguos sólo pudo desarrollarse a partir de 1921, una vez que La Ascensión cedió las tierras que ocupaba en ese valle (Plan de Turismo Sustentable para la Provincia de Santa Cruz – CFI, 2008).

En la actualidad las localidades de Perito Moreno, Los Antiguos y Lago Posadas muestran un importante crecimiento demográfico. La evolución de la población según los censos nacionales y estimaciones para el año 2019, dan como resultado un crecimiento entre el 2001 y 2019 de 168%, 133% y 116%, para Lago Posadas, Los Antiguos y Perito Moreno respectivamente. En cambio, Bajo Caracoles ha disminuido su población en los últimos censos (ver Figura n°4.6).

Localidad	Estimación 2019	2010	2001	1991	Depto
Bajo Caracoles	35 *	33	31	48	Rio Chico
Lago Posadas	458	266	171	117	Rio Chico
Los Antiguos	4 768	3363	2047	1206	Lago Bs. Aires
Perito Moreno	7 755	4617	3598	2875	Lago Bs. Aires

Figura n°4 6. **Población por localidad según censos nacionales y estimaciones (2019)**

*Según informantes, la población actual sería de 20 personas.

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) con datos de la Dirección Nacional de Estadísticas y Censos de la República Argentina

4.3. Problemáticas Ambientales identificadas

Las problemáticas ambientales identificadas poseen distinta dimensión y alcances y han surgido a partir de la información disponible, los talleres realizados y las entrevistas a distintos informantes clave.

4.3.1 Visiones contrapuestas sobre conservación versus producción

La presencia de cinco áreas protegidas en la región NO de Santa Cruz implica distintos grados de conservación del territorio. Esto se contrapone con dos de las actividades productivas de la región: la minería y la ganadería. La diferencia de visiones implica, de acuerdo con entrevistas e información surgida de los talleres, un camino a recorrer para lograr consensos que permitan compatibilizar los sistemas productivos, con los principios que rigen la conservación del territorio.

La minería posee sitios de tratamiento y extracción de minerales próximos al cañadón del Río Pinturas, lo que implica un riesgo ambiental severo para la protección de este tipo de ambiente. Debe tenerse en cuenta que la Ley 22.351 en su Artículo 5

inciso b) expresa que en los Parques Nacionales queda prohibida la exploración y explotación mineras y en el inciso c) la instalación de industrias.

En el caso de la Provincia de Santa Cruz las áreas protegidas provinciales se rigen por la Ley 3466 que establece diferentes criterios de conservación según la categoría asignada al área protegida.

En su artículo 13 establece: *“En las zonas restringidas que prohibido: a) La propiedad privada, arrendamiento de tierras y otorgamiento de concesiones de uso de tierras del dominio del Estado y los asentamientos humanos a excepción de los necesarios para la administración; b) La exploración y explotación minera; c) La instalación de industrias; d) La explotación agropecuaria, forestal y cualquier otro tipo de aprovechamiento de los recursos naturales, a excepción de las actividades vinculadas al turismo y la pesca deportiva, que se ejercerán conforme a las reglamentaciones que al efecto dicte la Autoridad de Aplicación; e) La pesca comercial; f) La caza y cualquier otro tipo de acción sobre la fauna, salvo que fuese necesario por razones de orden biológico, técnico o científico que aconsejen la captura o reducción de determinadas especies; g) La introducción, transporte y propagación de flora y/o fauna exótica; h) La introducción de animales domésticos salvo los que resulten permitidos por las normas reglamentarias; i) Toda acción u omisión que pudiese originar alguna modificación del paisaje o del equilibrio ecológico”.*

El artículo 14 establece: *“en las zonas de uso controlado, sólo se podrán realizar aquellas actividades económicas cuyo efecto sobre el entorno o ecosistema, sea de carácter conservativo o recuperativo, quedando expresamente prohibidas cualquier clase de explotación minera y de hidrocarburos, la caza y pesca comercial y la introducción de especies de flora y fauna exótica. La Autoridad de Aplicación por vía reglamentaria determinará los tipos y modos de explotación económica, otorgará los permisos y concesiones para el ejercicio de las mismas y podrá determinar la caza y pesca deportiva de especies exóticas ya existentes en la zona, en un todo de acuerdo al Artículo 3 de la presente ley”.*

Por su parte, la actividad minera en la zona está reglada por la Ley N° 3105 que define el área de interés minero y en su artículo 2 restringe la actividad en aquellas áreas comprendidas:

- a) A menos de diez kilómetros de los límites de los ejidos urbanos;
- b) A menos de cuatro mil metros de la línea de costa de lagos, eje principal de los Ríos Deseado, Pinturas, Chico, Chalia y Santa Cruz;
- c) En áreas con sus respectivos planes de manejo en sitios declarados patrimonio cultural y de áreas de preservación contemplados en las Leyes Provinciales 2472 y 786, con sus respectivas modificatorias;

d) Superficies que se hallen bajo la línea del nivel del mar.

Como puede apreciarse, tanto la normativa de la Administración de Parques Nacionales como la legislación provincial establecen restricciones para el desarrollo de actividades mineras en sus respectivas áreas protegidas. Sin embargo, en el área de estudio algunos yacimientos mineros se localizan muy próximos al río Pinturas, y en algún caso sobre cañadones que desaguan directamente a este río.



Figura n°4 7. Localización de Minera Patagonia Gold cercana al Río Pinturas

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de imágenes del Programa Google Earth Pro.

Los establecimientos ganaderos tienen algún grado de conflicto con las áreas protegidas por el aumento de las tropillas de guanaco y el puma. Los ganaderos, en particular los que se ubican próximos a las áreas protegidas, aluden que el guanaco consume las pasturas naturales de las que se alimenta el ganado. En el caso del puma, los ganaderos sostienen que sufren pérdidas en sus majadas debido al ataque de estos felinos, aunque no se cuenta con datos certeros sobre el daño que provoca este animal sobre el ganado.

Se trata de una controversia que debería ser tratada para buscar consensos que permitan la convivencia entre las actividades productivas y las metas de conservación. Al respecto, uno de los entrevistados de INTA Los Antiguos, sostiene que *“el problema más grave se produce en los campos vecinos a las zonas protegidas donde hay abundancia de depredadores del ganado. Se trata de un tema que tiene que seguir puliéndose y mejorar para lograr acuerdos, pero algo se ha avanzado”*.

Cabe citar en relación a este conflicto que en su momento se dictó una Ley provincial que impedía la creación de nuevas áreas protegidas (Ley 3692) hasta tanto "hasta tanto no se disponga de un inventario actualizado que releve la totalidad de los

establecimientos agropecuarios, no agropecuarios y todos aquellos inmuebles y áreas públicas y privadas de la zona rural de la provincia de Santa Cruz, que permita delinear, en idéntico período, un plan de desarrollo estratégico de unidades productivas que potencien y reactiven de manera integral y sustentable al sector rural provincial". Esta ley tenía un plazo de 12 meses, prorrogables por 12 meses más que venció en enero de 2022. Esta Ley es una muestra del conflicto entre el aumento de las áreas protegidas en contraposición de los espacios productivos destinados a la ganadería.

4.3.2 Efectos del calentamiento global sobre los glaciares de la zona

Como en distintas partes del planeta, los efectos que produce el calentamiento global tienen consecuencias sobre los distintos ecosistemas. Muchos de ellos son imperceptibles aún (en la vegetación o la fauna.), pero en el caso de los glaciares del Cerro San Lorenzo y otras montañas próximas, ya puede visualizarse el retroceso de la posición del frente de los distintos glaciares, en particular en su cara sur y este.

El cerro San Lorenzo tiene varios glaciares. El glaciar sur, entre 1985 a 2022, retrajo la posición de su frente en unos 3,8 km, lo que equivale a 102,7 m por año. Algo parecido ocurre con el glaciar orientado al este. En ambos casos se han formado lagunas que hasta hace poco tiempo no existían. Otro tanto ocurre con los glaciares del Cerro Penitentes, próximo al cerro San Lorenzo. Se trata de una situación preocupante que debería ser monitoreada. (ver **Figura n° 4.8**)



Figura n°4 8. **Glaciares del Cerro San Lorenzo (Sur y Este) indicando la posición del frente en 1985 y 2022.**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de imágenes del Programa Google Earth Pro.

4.3.3 La problemática de la desertización

Según el INTA el 77% del territorio de Santa Cruz está sufriendo desertificación grave o muy grave como consecuencia de la monocultura ovina. Se trata de una problemática presente en el NO de la Provincia de Santa Cruz, en particular en la zona de mesetas. La desertificación provoca no sólo problemas económicos, sino también sociales (éxodo de los pobladores de las zonas afectadas) y ecológicos.

Una de las alternativas a la que se apuesta es la diversificación productiva con otras actividades de menor riesgo para el medio ambiente como el agroturismo y la innovación con plantaciones de cerezas, damascos, ciruelas, ajos, varios tipos de hortalizas y frutillas.

4.3.4 Problemáticas asociadas al ordenamiento territorial

Una temática surgida en los talleres y entrevistas realizadas se relaciona con la carencia de aplicación de los resultados de estudios sobre ordenamiento territorial, en particular en la localidad de Los Antiguos. El lugar dispone de escasas tierras para uso agrícola, uno de sus principales sistemas productivos, que están siendo utilizadas con fines urbanos. Construir sistemas de canales de riego, cortinas rompevientos y desarrollar suelos aptos para la agricultura, tiene un alto costo social y toma mucho tiempo su implementación. Se han destinado unas 600 ha. al sur de la ciudad (para

uso urbano y rural), próximo a los miradores, aún no cuenta con la infraestructura necesaria para el desarrollo agrícola.

En la localidad de Perito Moreno, de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Estratégico Urbano y Territorial para el Desarrollo de Perito Moreno - PDPM (2021) se plantean desafíos teniendo en cuenta la nueva realidad social, producto del gran crecimiento demográfico, como consecuencia de la actividad económica relacionada con la industria minera. Entre 2010 y 2019 esta localidad prácticamente duplicó su población: pasó de 4917 a 8979 habitantes y las viviendas de 1516 a 2989. “De la mano de esta dinámica ocurre un importante aumento de la demanda de servicios básicos (educación y salud), de infraestructura, cloacas, agua corriente y energía, consumo, esparcimiento y vida social y cultural” (PDPM 2021)

De acuerdo con este plan, la gestión del suelo en Perito Moreno tiene por delante distintos desafíos. Entre ellos se puede destacar:

- **Informalidad.** Producto de la extensión de la huella urbana en particular en zonas donde cambiaron los usos del suelo de agrícola a residencial. Falta de Mensuras.
- **Vacíos urbanos.** El sector consolidado de la ciudad presenta 280 lotes baldíos con acceso a servicios, que generan vacíos urbanos que se encuentran desaprovechados, coadyuvan a fragmentar la ciudad y la extensión innecesaria.
- **Aumento de la vulnerabilidad antrópica.** Avance de la urbanización en áreas inadecuadas, en particular sobre zonas en las que abastecer de servicios será oneroso para el Estado municipal, o bien en zonas que por razones de seguridad o sanidad pública debería estar prohibido el asentamiento humano.
- **Gestión de catastros.** El crecimiento sin el adecuado registro y con capacidades humanas limitadas, dificulta el control en el cumplimiento de la normativa relativa al ordenamiento urbano y edificación.
- **Incompatibilidad de usos del suelo.** El crecimiento de la huella urbana generó una normativa de base como el actual Código Urbano, aunque producto de la superposición de normas, hay parcelas que quedan fuera de los márgenes de intervención municipal generando incompatibilidades. Además, el Parque Industrial de 65 has., carece de todos los servicios necesarios para la radicación de empresas. Estas deben procurarse los servicios básicos.

A estos desafíos, se puede agregar el uso de tierras aptas para uso agrícola utilizadas con fines urbanos. Las tierras agrícolas requieren determinadas condiciones (suelos aptos, riego, cortinas rompevientos, etc.) que lleva tiempo desarrollar.

Existe una creciente demanda de alimentos de huerta y frutales que podrían ser abastecidos desde la misma localidad, lo que constituye una oportunidad para fortalecer el desarrollo local y de la comarca.

4.3.5 Pesca furtiva

Por información surgida de talleres y de las entrevistas realizadas, la pesca tiene un enorme potencial en el NO de Santa Cruz. Importantes lagos y ríos donde se pueden realizar capturas que promoverían la actividad turística. Sin embargo, la pesca furtiva (con redes) genera un problema para la promoción de esta actividad en el lugar, tanto en los ríos como en los lagos. La ausencia de controles y de presencia Prefectura Naval, facilita el furtivismo.

4.3.6 Riesgo ambiental por inundación en la localidad de Lago Posadas

Esta localidad se ubica en la parte distal de un gran abanico aluvial que proviene de la zona montañosa. Dicha localización constituye una situación comprometida debido a que existe un riesgo potencial por inundaciones en caso de lluvias torrenciales (como ya ha ocurrido), según manifestó el entrevistado Facundo Kaschewski del Consejo Agrario, y que reside en la localidad de Lago Posadas.

En las áreas de montaña, con pendientes fuertes, son comunes los deslizamientos de tierra. Cuando ello ocurre, puede llegar a provocar un endicamiento natural que generen lagunas temporarias que, combinadas con un evento de lluvias, produce aludes aguas abajo.

Si bien esta localidad cuenta con un “Plan de Lineamientos de Planificación Estratégica Urbana” (2021) reciente, el mismo no incorpora la variable riesgo en su diagnóstico. No advierte sobre los riesgos potenciales producto de la dinámica del paisaje. Esta problemática requiere estudios hídricos que incluyan análisis geológico/geomorfológico (por posibles deslizamientos de tierras), de la totalidad de la cuenca del río Tarde.

Se adjunta una Figura donde puede verse la localidad de Lago Posadas en la parte distal de un gran abanico aluvial de 2.4 km de extensión y la cuenca superior del río Tarde.

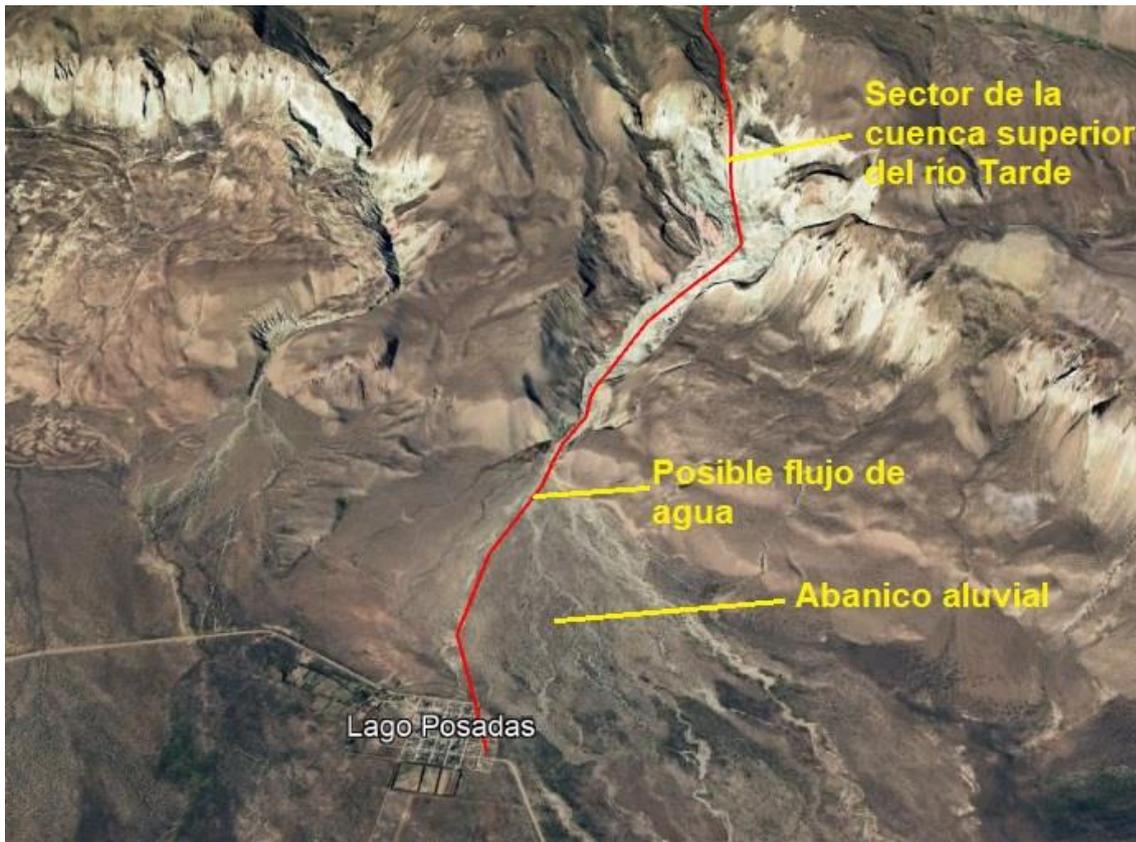


Figura n°4 9. **Situación de Riesgo Ambiental de la localidad de Lago Posadas**

Nota: Vista de una imagen inclinada de la localidad Lago Posadas localizada en la parte distal de un abanico aluvial que implica riesgo de inundación y potenciales aludes.

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de Imagen del Programa Google Earth Pro

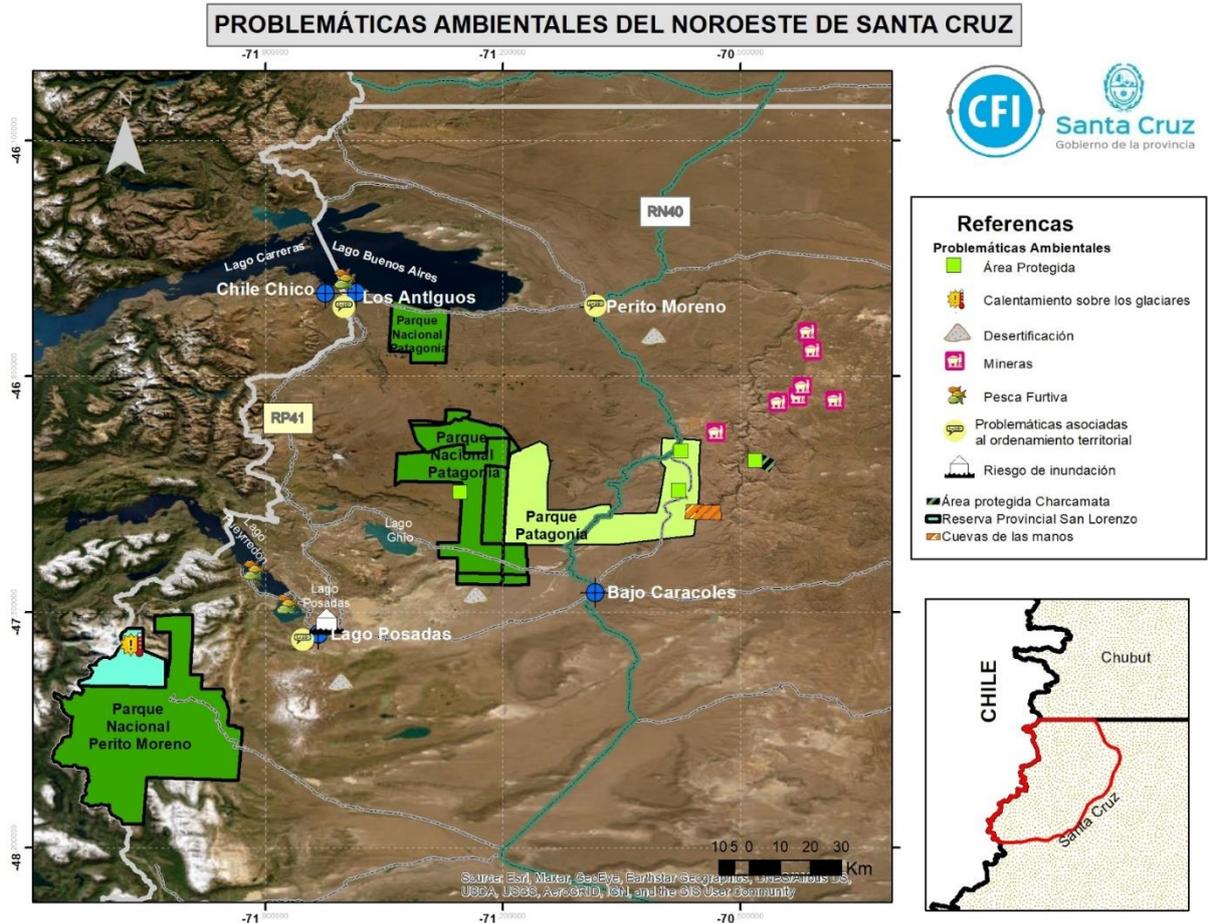


Figura n°4 10. Localización de Problemáticas ambientales identificadas en la región Noroeste de Santa Cruz.

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

4.4. Proceso de territorialización de las Áreas Protegidas de la Región

4.4.1. Parque Nacional Perito Moreno

El Parque Nacional Perito Moreno ocupa el sector sur de la región, fue creado en 1937 y tiene una superficie de 126.830 ha. Incluye dos ecorregiones, la de los Bosques al oeste, y la de la Estepa al este. Su sede administrativa se localiza en Gobernador Gregores, fuera del área de estudio. Su distancia a los centros poblados hace que tenga un nivel de visitación bajo, y por lo tanto con menor impacto humano y con atributos naturales muy bien conservados. Se trata de un parque con muy buenas opciones para hacer trekking de distinto grado de dificultad.



Figura n°4 11. Refugio Caleta Huala. Lago Belgrano. Parque Nacional Perito Moreno
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Es uno de los parques que posee la mayor diversidad de senderos que conducen a bellísimos escenarios de montaña: el río Lácteo, con su exclusiva tonalidad aguamarina por efecto del deshielo glacial, junto a los lagos Belgrano, Del Volcán, Azara y Mogote que se combinan con bosques de lenga (*Nothofagus Pumilio*), que a fines del verano y durante buena parte del otoño adquieren una llamativa tonalidad rojiza.



Figura n°4 12. Península y Lago Belgrano desde Ruta Provincial n°41 Sur
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Este Parque cuenta con una red de senderos y refugios construidos en los últimos años, que desarrollan un concepto de alojamiento completamente original en la Patagonia y en Argentina, que permiten disfrutar de experiencias en la naturaleza con alto valor escénico que incluyen avistamiento de fauna y evidencias arqueológicas de presencia humana, que se remontan a unos 10.000 años. Entre las especies que pueden ser divisadas las más llamativas son el cóndor, el huemul y el puma. Protege un sistema de lagos, estepa y bosques patagónicos en una región montañosa modelada por la acción de los glaciares del Pleistoceno, con formas de ese origen muy bien conservadas.

La superficie del parque nacional Perito Moreno se subdivide en dos áreas de manejo: parque nacional con 85 500 ha, y el área protegida con recursos manejados con 29 500 ha. El decreto n° 2149/90 del 10 de octubre de 1990 designó a un sector de la primera área como reserva natural estricta.

Por su localización en la estepa y cordillera, posee importantes transiciones climáticas: las lluvias pueden oscilar entre 400 mm. al este y 3000 mm. al oeste. El clima es frío y son comunes los vientos fuertes. En invierno, la temperatura puede llegar hasta los -25° C. Durante el verano, la temperatura media ronda los 15° C.

En el año 2013 Douglas Tompkins donó la Ea. El Rincón con la intención de ampliar este parque. El Poder Ejecutivo Nacional designó a la Estancia El Rincón como Reserva Natural Silvestre, lo que permitió dar un paso fundamental en dirección a anexar más de 15.000 hectáreas al Parque Nacional Perito Moreno, que permitirán ampliar y enriquecer el patrimonio natural protegido. Esta Reserva Natural Silvestre denominada “El Rincón” fue creada a partir del Decreto 641/2016 del Poder Ejecutivo Nacional con la intención de incluirla al Parque Nacional Perito Moreno.

La creación de esta Reserva con miras a su integración al Parque Nacional Perito Moreno implica darle la mayor categoría de protección con la que puede contar una región de gran valor para la conservación. Dentro de ella se encuentra el Valle del Río Lácteo, por donde se puede acceder a la ladera sur del Cerro San Lorenzo y sus glaciares. El Rincón pone en contacto la zona este de la Reserva Provincial, con el Parque Nacional Perito Moreno, además de contribuir al cuidado de este límite.

Además de la fauna típica de la cordillera, en este lugar se localizan varios sitios arqueológicos de gran relevancia, que incluyen pinturas rupestres con las emblemáticas representaciones de manos y siluetas de guanacos así como yacimientos fósiles con grandes moluscos extintos.

4.4.2. Parque Provincial San Lorenzo

El Parque Provincial Cerro San Lorenzo es un área protegida provincial que ocupa una superficie de 24.000 Ha. Localizada al Norte del Parque Nacional Perito Moreno. Fue creada en el año 1993 y posee atributos paisajísticos de valor ya que incluye a la montaña de mayor altura de la Provincia de Santa Cruz, el Cerro San Lorenzo con 3706 m, que posee importantes glaciares que están sufriendo los efectos del calentamiento global.

En su sector sur, linda con el Parque Nacional Perito Moreno, en el sector de uso restringido. Ello dificulta su acceso dado que se localiza en sectores de alta montaña de la Cordillera de los Andes.

4.4.3. Parque Provincial Cueva de las Manos. Patrimonio Mundial

El Parque provincial Cueva de las Manos es un área protegida provincial creada por la Ley N° 3613 de 2018 a partir de la donación de 600 hectáreas por parte de la Fundación Rewilding para proteger el sitio arqueológico Cueva de las Manos y la variada flora y fauna de la cuenca río Pinturas. Su autoridad de aplicación es el Consejo Agrario de la provincia de Santa Cruz, en articulación con la Secretaría de Estado de Cultura, autoridad provincial de aplicación de la Ley N°3613 de protección del Patrimonio Cultural y Natural, Arquitectónico Urbano y Rural. Su uso público es administrado por el municipio de Perito Moreno.

El sitio Cueva de las Manos se encuentra en la zona del Alto Río Pinturas y se caracteriza por la presencia de aleros, farallones y cuevas con pinturas rupestres que dan cuenta de una ocupación humana del área a lo largo de 9000 años. Fue declarado Patrimonio Mundial por la UNESCO en el año 1999. De acuerdo a la declaración retrospectiva de Valor Universal Universal aprobada por el Comité de Patrimonio Mundial en 2013 el sitio es *“un conjunto excepcional de arte rupestre, ejecutado entre los años 13.000 y 9.500 a.C. La cueva debe su nombre a las huellas de manos estampadas en sus paredes con una técnica similar a la de impresión con plantilla. Además de estas figuras, la cueva posee numerosas representaciones de especies aún vivas de la fauna local, y más concretamente de guanacos (lama guanicoe). Los autores de las pinturas bien podrían haber sido los antepasados de las comunidades de cazadores-recolectores de Patagonia descubiertas por los colonizadores europeos en el siglo XIX”* (Decisión 37 COM 8E, <https://whc.unesco.org/en/decisions/4964>).

Al sitio se accede por la RN 40 en proximidad del paraje Bajo Caracoles, por la RP 97 y por el Parque Patagonia (ex Estancia Los Toldos) a través de un sendero que atraviesa el río Pinturas.

Además de la declaratoria de Patrimonio Mundial, el sitio fue declarado Monumento Histórico Nacional en 1993 y se encuentra contemplado por la Ley N°25743 de Protección del Patrimonio Arqueológico y Paleontológico.

Cabe destacar que en toda la Cuenca del Río Pinturas hay una gran cantidad de sitios arqueológicos sobre ambas márgenes. Por esta razón, en el año 2018, la Argentina, a pedido de la provincia de Santa Cruz, presentó a la Lista Tentativa de Patrimonio Mundial de la UNESCO un proyecto de expansión del área declarada patrimonio mundial para incluir la cuenca Media e Inferior del Río Pinturas. Esta área de la cuenca ya se encuentra declarada Paisaje Natural Cultural por la Ley Provincial N° 3394 (ver Figura n°4.12).

Según lo descrito en el apartado 4.3.1, en cercanías de la cuenca del Río Pinturas se desarrolla actividad minera y en algunos casos se realizaron cateos o exploraciones en áreas protegidas a menos de 4 kilómetros del río (como fue el caso de los cateos en el área denominada Bandurria en la ex estancia Los Toldos en el año 2017), límites establecidos en la Ley N° 3105. Cabe destacar, asimismo, que existe una explícita disposición de la UNESCO con relación a la incompatibilidad entre minería y patrimonio mundial, denominada *No-go Commitment* (<https://whc.unesco.org/en/no-go-commitment/>).

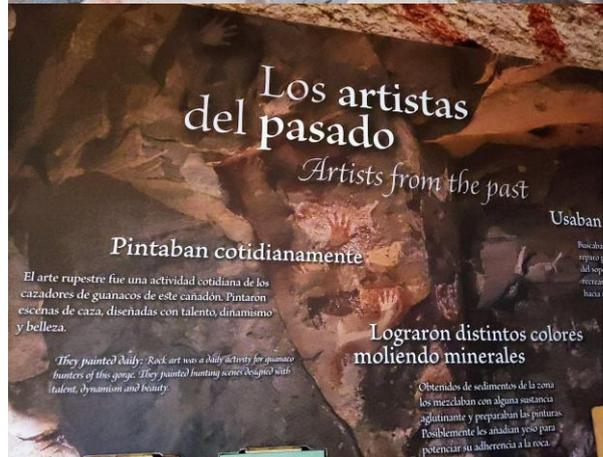
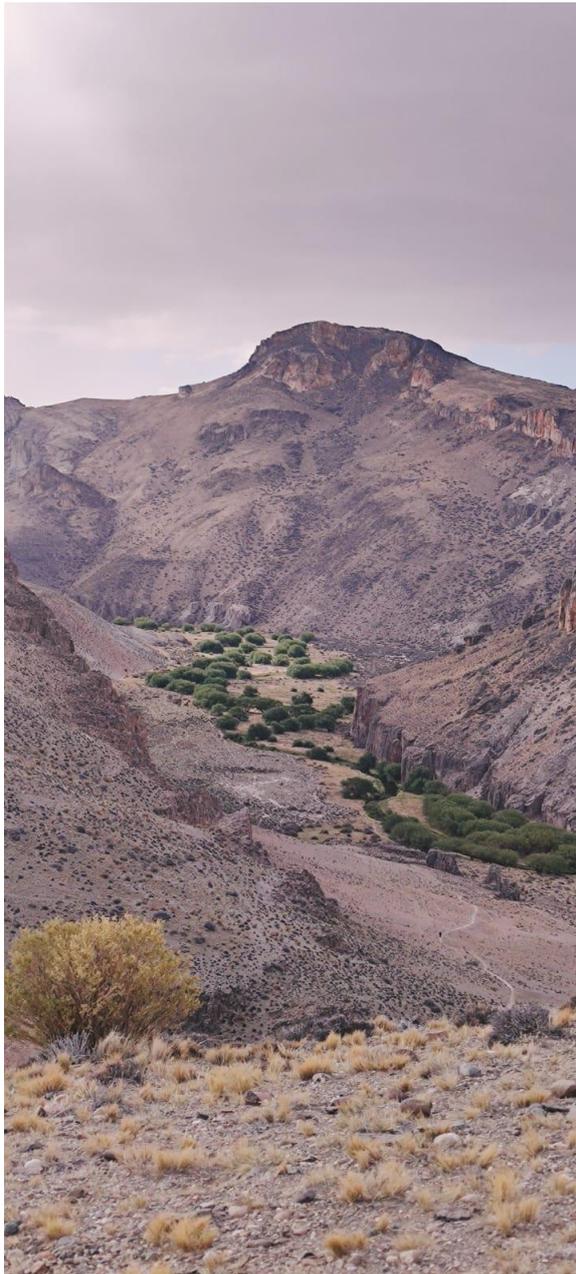




Figura n°4 14. **Imágenes del Sitio Cueva de las Manos**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

4.4.4. Parque Nacional Patagonia

El Parque Nacional Patagonia, que se extiende en el área norte de la región, fue creado en el año 2014, y actualmente cuenta con una superficie de 106.424 ha. Protege la meseta del Lago Buenos Aires, que contiene un importante reservorio hídrico, del cual descienden ríos, arroyos y manantiales que aseguran la provisión de agua para las localidades cercanas. Presenta notables endemismos de flora y fauna, entre los que destaca el macá tobiano, en peligro de extinción, que vive exclusivamente en Santa Cruz. Su sede se localiza en la Estancia la Ascensión, a 20 km de Los Antiguos, sobre la RP 43.

La meseta del Lago Buenos Aires contiene numerosos sitios arqueológicos y diversidad de paisajes tales como conos volcánicos, cañadones, lagunas de agua cristalina, destacándose la laguna del Sello y el Macizo Zeballos con sus glaciares.

Existen numerosos senderos para emprender caminatas, y el visitante encuentra un ambiente prístino, con especies características de la fauna patagónica que habita en las mesetas del oeste de la Provincia de Santa Cruz. Predomina un

clima templado-frío, con escasas precipitaciones, vientos fuertes y heladas a lo largo de todo el año.



Figura n°4 15. **Estancia La Ascensión. Parque Nacional Patagonia**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

La creación de este Parque Nacional es una historia reciente: con la participación de distintos especialistas que destacaron la relevancia arqueológica y los endemismos de flora y fauna, más la participación de vecinos de la localidad de Los Antiguos, y diversas ONGs que propiciaron la creación de un Parque Nacional. A partir de la disponibilidad de tierras fiscales en el sector de la meseta, (que incluía a la laguna del Sello), la Administración de Parques Nacionales logró el apoyo necesario en el Poder Ejecutivo Nacional y de la Provincia de Santa Cruz para la creación de este Parque Nacional.

Este proceso fue acompañado e impulsado con la participación activa de varias ONGs, entre las que se encontraban: Aves Argentinas, Ambiente Sur y la Fundación Fauna y Flora Argentina, hoy Fundación Rewilding Argentina.

Posteriormente, por cesión de la Fundación Rewilding Argentina, el Parque incorpora el establecimiento El Sauco, con el objetivo de proteger la laguna Del Sello. La propiedad alberga uno de los sitios más importantes de nidificación del macá tobiano. Esto amplió el tamaño y pasó a tener jurisdicción y dominio de dicho campo.

“En 2018 el Poder Ejecutivo nacional dictó el decreto n.º 838/2018 mediante el cual creó la Reserva Natural Silvestre Patagonia, luego de que por resolución n.º 298 de 14 de junio de 2018 el directorio de la Administración de Parques Nacionales aceptara la donación con cargo de la Fundación Rewilding Argentina y el Fideicomiso Parque Patagonia, de 3 estancias: Veranada de Estancia Laurak Bat (9278 ha.), Establecimiento Ganadero La Tapera (5613 ha.) y el Establecimiento Ganadero El Sauce (12 817 ha.). Aunque el Estado Nacional ya tiene el dominio sobre estos campos, para su inclusión en el Parque Nacional Patagonia (que administra la reserva) hace falta una ley de cesión de jurisdicción por parte de la provincia de Santa

Cruz y otra de la Nación de su aceptación e inclusión al parque nacional. Los campos Veranada de Estancia Laurak Bat y La Tapera lindan con los dos sectores en que se divide el parque nacional logrando su continuidad”.

Para la ampliación del Parque se debe realizar la cesión de jurisdicción en la Legislatura Provincial. Sin embargo, aún no se encontraron los consensos necesarios para que ello ocurra.

4.4.5. Parque Patagonia

4.4.5.1. La Reserva Natural Silvestre Patagonia (Parque Patagonia).

La Fundación Rewilding Argentina, con el apoyo de otras organizaciones abocadas a la conservación de la naturaleza, tiene un área de su dominio que corresponde a la antigua Ea. Los Toldos, cuya entrada dista 56 km al sur de Perito Moreno por RN 40. En el año 2019, inauguró un portal de acceso al Cañadón Pinturas con senderos que permiten acceder a distintos paisajes y diversos tipos de vida silvestre. En el Parque Patagonia Argentina, el equipo de Fundación Rewilding Argentina, con el apoyo de Freyja Foundation, trabaja en la recuperación de las especies clave del ecosistema mediante el monitoreo y manejo activo animales, la restauración de ambientes, la erradicación de especies exóticas y la divulgación.



Figura n°4 16. **Portal Cañadón Pinturas. Parque Patagonia**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Tiene una superficie de 38.787 ha y su declaración como Reserva Natural Silvestre es hasta tanto se logre la cesión de tierras a Nación por parte de la legislatura provincial.

4.4.6. Reserva Provincial Charcamata

Este sitio de valor arqueológico y paisajístico fue declarado mediante Ley Provincial N° 3553 "Patrimonio Histórico, Cultural, Natural y Arqueológico,". Se localiza a unos 20 km al noreste del Parque Provincial Cueva de las Manos, con quien comparte el mismo paisaje cultural.

Posteriormente, a principios de 2020, fue sancionada la Ley Provincial 3687 que declara área protegida a la "Reserva Provincial Charcamata" de cuatrocientas hectáreas (400 ha.) delimitado por los puntos geográficos e incluye a los Sitios Arqueológicos Alero Charcamata uno (I), dos (II) y tres (III):

- Noroeste: 47° 02' 45,56'' LS; 70° 26' 12,59'' LO
- Noreste: 47° 03' 07,07' LS; 70° 24' 43,27'' LO
- Sudeste: 47° 04' 08,94' LS; 70° 25' 13,39'' LO
- Sudoeste: 47° 03' 46,51'' LS; 70° 26' 44,64'' LO

En los fundamentos de la creación de la Ley Provincial, se exponen los conceptos vertidos por el arqueólogo Lic. Carlos Aschero, que sostiene que "este Sitio es de suma importancia en el estudio de las migraciones regionales de estos pueblos originarios, y que además posee un estilo propio en lo referente al arte rupestre, hace más de 5.000 años de antigüedad, posteriores a las pinturas más antiguas de las Cuevas de las Manos realizadas por pueblos de cazadores, recolectores, pertenecientes a pueblos originarios, íntimamente relacionadas con la población que ocupó la Cueva de las Manos. En sus rocas hay pocas escenas de caza individual y se visualiza un reservorio de arte rupestre pre-tehuelche, aunque en realidad sobre las poblaciones autóctonas que habitaron este lugar, se conoce muy poco". El alero tiene 80 metros de ancho, unos 40 metros de alto y más de 20 metros de profundidad.

El Alero Charcamata cuenta con un Plan de Gestión aprobado por la Dirección de Patrimonio Cultural de la Provincia de Santa Cruz y acorde al mismo se realiza el circuito de visitas turísticas. Actualmente un solo prestador, Soyen Turismo, está habilitado para realizar visitas a este sitio.

Para llegar a este lugar se debe transitar por huellas no muy bien señalizadas, y luego debe realizarse una caminata sencilla de una hora hasta el cañadón, que se localiza en un paisaje muy pintoresco con marcados contrastes entre las rocas y la profundidad del cañadón, donde domina la vegetación.



Figura nº4 17. **Área de la Reserva Provincial Charcamata, próxima al río Pinturas.**
Fuente: Delimitación Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo. Imagen obtenida del Programa Google Earth Pro

5. RELEVAMIENTO Y DIAGNÓSTICO TURÍSTICO RECREATIVO

5.1 Roles y funciones turísticas del territorio en estudio

Santa Cruz es una provincia cuya localización geográfica, en el extremo sur de la Patagonia, periférica con relación a los principales centros de la demanda, condiciona fuertemente el desarrollo del turismo, no solo en lo referente a la accesibilidad y costos de traslado, sino también por la rigurosidad de su clima que restringe considerablemente el acceso de visitantes durante los meses de invierno. Asimismo, su vasta extensión impone otro desafío importante de superar para el turismo. Con 243.943 Kilómetros cuadrados, es la segunda provincia en mayor extensión del país, pero también la menos poblada.

El dinamismo de la actividad turística en los últimos años en la provincia se ha centrado en la ciudad de El Calafate, vinculado a la presencia de glaciares en la región, cuya consolidación como destino turístico nacional e internacional, ha obedecido a una política deliberada tanto nacional como provincial de inversión y promoción de este atractivo.

Por otra parte, la pavimentación de gran parte de la ruta nacional N° 40 en la provincia, trajo aparejada la posibilidad de acceso de distintos mercados turísticos a los destinos del área de cordillera, viéndose beneficiada la comarca del Noroeste y el área de influencia de Gobernador Gregores. Es un corredor transversal que estructura las visitas a la región pero que al mismo tiempo su consolidación ofrece la posibilidad no sólo de diversificar la oferta actual, sino generar nuevas tramas de espacio turístico que incluya conceptos innovadores en términos de experiencias turísticas, y también una redefinición de los roles de destinos actuales y potenciales.

El espacio turístico se estructura a través de una red de centros turísticos y de infraestructura de transportes que los vincula, lo que constituye el sistema turístico regional. Los destinos turísticos se diferencian por su tamaño, situación geográfica respecto a los factores patrimoniales y por las funciones turísticas que cumplen en el territorio. Estas funciones pueden ser de “estadía” si el turista permanece por períodos más prolongados atraídos por una única actividad, como por ejemplo la pesca; de “distribución” cuando los turistas pernoctan en ellos y hacen excursiones a atractivos situados en su radio de influencia, de “excursión” en los casos que son visitados por turistas que se alojan en otros centros cercanos; y de “escala” cuando, por encontrarse sobre alguna ruta troncal, los turistas sólo se detienen algunas horas en ellas o a lo sumo realizan un pernocte (Boullón, 2006).

Las cuatro funciones antes mencionadas no son excluyentes, ya que casi siempre un mismo centro turístico es utilizado de distintas formas por diferentes segmentos de mercado. Por otra parte, las *ciudades puerta* son aquellas localidades

que poseen aeropuertos que significan una puerta de ingreso a los destinos que se esté evaluando.

La Figura n°5.1. se presenta los roles actuales y potenciales de las localidades que constituyen el espacio turístico desde una perspectiva binacional.

DESTINOS	ROLES									
	Ciudad Puerta		De Distribución		De Estadía		De Escala		De Excursión	
	Actual	Potencial	Actual	Potencial	Actual	Potencial	Actual	Potencial	Actual	Potencial
Comodoro Rivadavia	●						●			
Los Antiguos			●		●		●			
Perito Moreno		●	●	●			●			●
Lago Posadas				●	●		●		●	
Bajo Caracoles							●			
Gobernador Gregores							●			●
Balmaceda	●						●			●
Chile Chico	●						●		●	
Río Gallegos	●						●			
El Calafate	●						●			

Figura n°5. 1. **Roles y Funciones Turísticas de las localidades que integran espacio turístico Binacional**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

En relación con los roles y funciones analizadas es importante destacar que las localidades de Comodoro Rivadavia, Calafate, Río Gallegos y Balmaceda, Chile Chico (Chile) que funcionan como ciudades *puerta* de flujos turísticos a distintos destinos dentro de la Provincia. Asimismo, interesa destacar que actualmente el Aeropuerto Internacional General Mosconi de la ciudad de Comodoro Rivadavia constituye una puerta de acceso del mercado internacional que llega por Argentina y también a parte del mercado nacional, redistribuyendo los flujos de visitantes hacia el noroeste de la provincia de Santa Cruz. El Aeropuerto Balmaceda teniente Vidal, ubicado en la localidad de Balmaceda, cercana a la frontera Chileno-Argentina, es el principal acceso por vía aérea a Coyhaique y la Región de Aysén, con movimiento de pasajeros durante todo el año y es una puerta regional que aporta flujo internacional proveniente de Chile

En la región hay tres localidades que desarrollan roles como centros turísticos: Perito Moreno, Los Antiguos y Lago Posadas. Además, hay una pequeña localidad, Bajo Caracoles, que desempeña el rol de centro de escala sobre la ruta nacional 40. A continuación analizaremos los principales roles actuales y potenciales

que estas localidades detentan en el espacio turístico de la región noroeste de Santa Cruz.

Los Antiguos es el centro turístico que más roles actuales detenta: funciona como centro de estadía de distribución y de escala actual. El rol más relevante lo cumple como centro de distribución, para los visitantes que desde este lugar salen a realizar excursiones principalmente a la Cuevas de las Manos, a la ruta escénica 41 y también cruzando a Chile para visitar principalmente las Catedrales de Mármol. Es también un centro de estadía para el segmento de pescadores deportivos. No obstante, por el potencial como atractor que presenta el lago Buenos Aires, es un rol para trabajar mucho más. Finalmente, también es claramente un centro de escala para los visitantes de Chile que se trasladan desde la región noroeste de Santa Cruz hacia la zona Sur de la provincia para visitar los parques nacionales Perito Moreno y Los Glaciares.

Perito Moreno es sobre todo un centro de escala actual para aquellos flujos de visitantes desde y hacia la zona de los parques nacionales Perito Moreno y Los Glaciares, a través del eje vertebrador de la ruta nacional 40. Pero, asimismo, tiene otros roles potenciales como centro turístico que es notorio destacar. En primer lugar, puede asumir un rol potencial como *destino puerta* si se concretan las obras y acciones programadas para activar el aeropuerto local; de todas maneras, es un destino que funciona como *portal* para toda la región noroeste de Santa Cruz, por cuánto es el punto de llegada e inicio del recorrido de buena parte de los flujos de visitantes a esta región. En segundo lugar, se identifica un claro rol de centro de *distribución potencial* para las visitas que desde Perito Moreno pueden realizarse a la Cueva de las Manos; si bien ya desempeña en algunos casos este rol, se destaca su aspecto potencial porque se considera que es el rol clave a trabajar y continuar potenciando para este destino. Finalmente, Perito Moreno puede ser un centro de *excursión potencial*, a partir de la necesidad de una vinculación estratégica con Los Antiguos, potenciando la visita al Museo de Arqueología Carlos Gradín para los turistas que desde dicho centro visitan el área de Cueva de las Manos.

Lago Posadas desempeña tres roles actuales. Primariamente es un centro de *excursión* para los visitantes que desde Perito Moreno y sobre todo Los Antiguos se dirigen al área. También es un centro de *escala* para ese flujo ya identificado de visitantes desde y hacia el sur de la provincia. Además, se considera que desempeña el rol de estadía para el segmento de pescadores deportivos que se alojan en las estancias de la zona para realizar su actividad. Finalmente se identifica el rol de centro de *distribución potencial*, un aspecto que Lago Posadas debe trabajar estratégicamente para incorporar experiencias de turismo en naturaleza y

senderismo en lugares como el propio lago Posadas y el lago Pueyrredón, y el Cajón del río Oro, por mencionar los más relevantes.

5.2. Oferta Turística Recreativa Del Noroeste De Santa Cruz

Para realizar la caracterización de la oferta turística de La región noroeste de la provincia de Santa Cruz se aborda la metodología FAS (factores, atractores y sistemas de apoyo) de la Organización Mundial del Turismo, que integra tres componentes, a saber:

- **Factores:** Son aquellas condiciones de base del destino, constituidas por su patrimonio natural y cultural y por aquellos recursos de capital y humano que son determinantes en la competitividad de los mismos.
- **Atractores- Productos turísticos/ Experiencias:** Son aquellos elementos del patrimonio natural o cultural que han sido puestos en valor, mediante la aplicación de factores humanos y de capital, y que se encuentran actualmente en el mercado. Constituyen individualmente o con otros elementos del destino, productos que actualmente motivan desplazamientos de turistas o recreacionistas para su conocimiento y experimentación.
- **Sistema de apoyo:** Son aquellas variables destinadas a atender las necesidades de los turistas, facilitar su viaje y la estadía en el destino turístico.

Esta metodología es una herramienta para ordenar y clasificar los elementos principales que configuran un destino recreativo turístico, de forma que sea posible analizar los componentes de este y, en fases posteriores, sus relaciones. Responde al hecho que el turismo es una actividad ligada al territorio y extremadamente compleja y heterogénea, con características muy diferentes en cada destino. Para complementar la metodología FAS se aplica el modelo Cicatur OEA (1983), el cual establece un sistema de evaluación de atractivos basado en jerarquías con el objetivo de establecer el interés turístico que generan para el mercado. Este modelo define las siguientes jerarquías de atractivos:

- Jerarquía 5: Atractivo con rasgos excepcionales y gran significación para el mercado turístico internacional, capaz por sí sólo de motivar una importante corriente de visitantes (actual o potencial).
- Jerarquía 4: Atractivo excepcional capaz de motivar una corriente (actual o potencial) de visitantes nacionales o extranjeros, ya sea por sí solo o en conjunto con otros atractivos contiguos.
- Jerarquía 3: Atractivo con algún rasgo llamativo, capaz de interesar a visitantes de larga distancia que hubiesen llegado a la zona por otras motivaciones turísticas.

- Jerarquía 2: Atractivo con interés capaz de motivar corrientes de turistas regionales o locales.
- Jerarquía 1: Atractivo sin méritos suficientes para considerarlo al nivel de las jerarquías anteriores pero que juega un papel complementario diversificando y potenciando al resto de los recursos.

5.2.1 Factores Del Noroeste De Santa Cruz

Considerando a los FACTORES, como aquellas condiciones de base del destino, constituidas por su patrimonio natural y cultural y a aquellos recursos de capital y humano que son determinantes en la competitividad de los mismos, se puede inferir que en el escenario turístico “real”, generalmente no construido para el turismo, existen como parte del patrimonio, recursos naturales (paisaje, fauna, flora, el mismo espacio físico, etc.) susceptibles de ser incorporados al producto turístico y también recursos humanos (culturales y de equipos humanos) que con mayor o menor grado de desarrollo pueden contribuir también a generar el producto. Asimismo, se considera a los recursos de capital (capital físico, bienes intermedios, capital financiero, etc.) sin los cuales es extremadamente difícil hacer operativo un destino turístico.

A continuación, se presenta una síntesis de los factores relevados en el área en estudio.

Factores Naturales		
Factor Tierra	Elevaciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Meseta Lago Buenos Aires ● Meseta del Asador (RP41 Sur) ● Meseta Sumich ● Glaciar Zeballos ● Glaciares del Cerro San Lorenzo ● Cerro San Lorenzo ● Cerro Penitentes ● Glaciar del Cerro Penitentes ● Cerro Zeballos ● Cerro Ashpesh ● Cerró La Rueda ● Mirador Cóndor (Portal Ascensión) ● Cerro Calle (Portal La Ascensión) ● Cerro Negro (Portal La Ascensión) ● Roca Gaucha (Portal La Ascensión) ● Piedra Clavada (Chile Chico) ● Cordon Bakker (Lago Posadas) ● Cerro de Los Indios (Lago Posadas) ● Loma Atravesada (RP 41) ● Barda las Tosca Bayas (RP 41) ● Ciudad de Piedra (RP 41)

		<ul style="list-style-type: none"> ● Cerro Colorado (RP 41) ● Sierra Colorada (RP41) ● Cerro Leones (RP41) ● Cerro Plomo (RP41) ● Portezuelo (RP 41) ● Cerro Colmillo (RP 41) ● Cerro Lápiz (RP 41) ● Cerro León (P.N. Perito Moreno) ● Cerro Casa de Piedra (P.N. Perito Moreno)
	Formaciones	<ul style="list-style-type: none"> ● Arco de Piedra (Lago Posadas) ● Cañadón Río Pinturas ● Cañadón Caracoles
	Costas	<ul style="list-style-type: none"> ● Istmo del Lago Pueyrredón/Lago Posadas ● Bahía 1 y Bahía 1 Lago Posadas ● Playa La Costosa ● La Colorada, Río Jeinimeni ● Península Sandín (Lago Bs. As) <p>Factores en Áreas de Influencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bahía Jara (Chile) ● Puerto Tranquilo (Chile) ● Caleta Tortel (Chile) ● Fiordo Mitchel (Chile) ● Puerto Edén (Chile) ● Catedrales de Mármol (Chile)
Factor Agua	Espejos de Agua	<ul style="list-style-type: none"> ● Lago Belgrano ● Lago Burmeister ● Lago Nansen ● Laguna Azara ● Lago Del Volcán ● Lago Buenos Aires ● Lago Pueyrredón ● Lago Posadas ● Laguna La Oriental ● Laguna de los Tempanos ● Lago Hermoso ● Lago Asador ● Lago Ghio ● Laguna Oline II ● Lago Columna ● Laguna del Sello ● Laguna COA ● Laguna de los Cisnes ● Laguna Seca Grande (Lago Posadas) ● Laguna Roble ● Laguna Mie <p>Factores en Áreas de Influencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lago General Carrera ● Lago Jeinimeni (Chile)
		<ul style="list-style-type: none"> ● Río Los Antiguos ● Río Oro

	Cursos de Agua (ríos y arroyos)	<ul style="list-style-type: none"> ● Río Jeinimeni ● Arroyo Lincol ● Río Zeballos ● Río Lácteo ● Río Furioso ● Río Ghio ● Río Chacabuco ● Río Pinturas ● Río Tarde ● Río Fenix ● Río Correntoso ● Río Deseado ● Río Volcán ● Río Roble <p>Factores en áreas de influencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Río Baker y confluencia río Neff (Chile) ● Río Bravo (Chile)
	Caídas de agua	<ul style="list-style-type: none"> ● Garganta del Río Oro ● Salto del Río Zeballos ● Cascada Río Maqui (Chile)
Otros factores	Clima	Clima árido patagónico característico de la zona centro de la provincia de Santa Cruz y clima frío Húmedo en el oeste en la zona cordillerana. Predominancia de fuertes vientos del oeste con rafagas que superan los 50Km.
	Vegetación	<ul style="list-style-type: none"> ● Bosque Magallánico ● Estepa Patagónica ● Flora Alto Andina ● Bosque Andino Patagónico
	Fauna	<ul style="list-style-type: none"> ● Macá Tobiano ● Huemul ● Gallineta Chica ● Puma ● Puyen Chico ● Trucha Arcoiris ● Salmón ● Ñandú ● Guanaco ● Chinchillón ● Cóndor Andino
	Sitios de Patrimonio Natural	<ul style="list-style-type: none"> ● Reserva natural Urbana Laguna de los Juncos (Los Antiguos) ● Reserva Natural Silvestre La Ascensión ● Parque Nacional Perito Moreno ● Parque Nacional Patagonia ● Reserva Natural Silvestre Patagonia ● Parque Patagonia (Chile) ● Parque Provincial Cueva de las Manos ● Reserva Provincial Cerro San Lorenzo ● Monumento Natural Huemul: protege el Huemul en peli

		<p>de extinción. Presente en el área cordillerana y de este patagónica</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Monumento Natural Macá Tobiano: protege el Maca Tobiano en peligro de extinción. Presente en los ambientes de humedales del área en estudio. Principalmente ubicados en la Meseta del lago Buenos Aires ● Reserva Municipal Nacientes del Deseado (Perito Moreno) ● Reserva Municipal Laguna de los Cisnes (Perito Moreno) ● Patrimonio Urbano Municipal Río Fénix ● R.N Cerro Santiago (Chile) ● Ruta de los Parques de la Patagonia (Chile) ● Santuario Natural Catedrales de Mármol (Chile) ● R.N. Lago Jeinemeni (Chile) ● R.N. Lago Cochrane (Chile)
--	--	--

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Factores del Patrimonio Cultural

	Sitios Arqueológicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Paisaje cultural evolutivo Cerro Casa de Piedra (Parque N. Perito Moreno) ● Río Roble con presencia de aleros con arte rupestre (Parque N. Perito Moreno) ● Paisaje Cultural y Natural "Cuenca Media e Inferio del Río Pinturas ● Cueva de las Manos. ● Sitio Cueva del Puma (Lago Posadas) ● Pinturas Rupestres del Cerro de los Indios ● Reserva Provincial Charcamata ● Sitios arqueológicos Meseta Buenos Aires
	Sitios históricos-Patrimonio cultural Inmaterial	<ul style="list-style-type: none"> ● Instalaciones de las Estancias Ganaderas del área que dan cuenta de la ocupación y actividad del hombre durante el siglo XX.
	Lugares Históricos	<ul style="list-style-type: none"> ● Salón Iturrioz, Perito Moreno ● Escuela Rural N° 1 Lago Posadas ● Galpón de la Estancia Lago Posadas ● Lugar de desvío (por el Perito Moreno) del río Fénix
	Museos	<ul style="list-style-type: none"> ● Museo de Arqueología Carlos Gadin (Perito Moreno) ● Centro de Interpretación y Planetario "Elsa Rosenvasser Feher"
Acontecimientos Programados	Fiestas populares	<ul style="list-style-type: none"> ● Fiesta Nacional de la Cereza ● Fiesta Nacional de la Cuevas de las Manos ● Festival del Cerro San Lorenzo
		<ul style="list-style-type: none"> ● Restos Casco Ea. Lago Posadas

Folklore	Factores rurales	<ul style="list-style-type: none"> • Ea. Suyai • Ea. El Frigorífico • Ea. La Alicia • Ea. El Salitral • Ea. Sol de Mayo • Ea. Los Ñires • Ea. Lago Furioso • Ea. La Oriental • Ea. Menelik • Ea. Belgrano • Paisaje rural • Arquitectura de estancias. • Puestos de Estancia • Casco de la Antigua Ea. La Ascensión (PN Patagonia) • Cascos de las Estancias El Roble y El Rincón (PN Perito Moreno)
----------	------------------	---

Figura n°5. 2. **Síntesis de Factores Naturales y Culturales del Noroeste de Santa Cruz.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Con relación a los FACTORES NATURALES, el área de estudio se caracteriza por la presencia central de la meseta del Lago Buenos Aires, la Cordillera de los Andes al sudoeste y el cañadón del río Pinturas al este. Un aspecto distintivo de la región es la presencia de lagos y macizos montañosos, como son el Lago Buenos Aires, Lago Posadas y Lago Pueyrredón por un lado y el Monte Zeballos, un macizo extra andino que sirve para denominar una gran área de interés turístico, a la que se accede principalmente a través de la ruta provincial N° 41, conocido también como el “Camino del Zeballos”.

Los ríos Jeinimeni, Los Antiguos, Pinturas, Lácteo y Oro conforman recursos, que a pesar de su tamaño en un territorio donde la inmensidad es una característica, son atractivos a destacar como parte del factor agua. En conjunto con los lagos y lagunas que se encuentran presentes hacia el oeste de la región, son recursos que provienen principalmente del deshielo de los glaciares. La región se caracteriza por poseer lagos binacionales que desaguan hacia la cuenca del pacifico lo que le otorga una fauna ictícola de alto valor deportivo. Asociado a los lagos, las formaciones y costas toman su particular forma, producto de la acción de los glaciares y que hoy se observan geoformas particulares como son el Arco de Piedra en el lago Posadas y el istmo que separa a este del lago Pueyrredón. La zona posee la mayor concentración de espejos de agua en el Parque Nacional Perito Moreno, una red hidrográfica de lagos conectados donde se encuentran los lagos Belgrano, Azara y Burmeister entre los más destacados, todos originados por el deshielo glacial.



Figura n°5. 3. **Monte Zeballos, Arco de Piedra Lago Pueyrredon y Cerro San Lorenzo,**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

El factor tierra posee una importante representación en donde no solo las elevaciones sino las formaciones rocosas le brindan una característica especial a la zona. Las mesetas del Lago Buenos Aires y del Asador dominan gran parte del territorio de origen volcánico donde la presencia de las glaciaciones moldeó el paisaje. Las elevaciones que se destacan y dominan son el Monte Zeballos, el Cerro Penitentes y el San Lorenzo, esta última la montaña más alta de la provincia de Santa Cruz (3706 m). Estos cerros poseen los únicos glaciares que se encuentran en la zona noroeste de la provincia.

Un factor de gran interés son los cañadones ubicados próximos a la RN 40, como son los cañadones del río Caracoles y el Pinturas, factores naturales que además albergan a uno de los atractivos de mayor jerarquía, la Cueva de las Manos.



Figura n°5. 4. **Cañadón Río Pinturas**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Por último, cabe destacar los Sitios de Patrimonio Natural, que en la zona están representados por los Parques Nacionales Perito Moreno y Patagonia y el Parque Provincial Cuevas de las Manos, Patrimonio de Humanidad Unesco. Asociado a esto, existen reservas y parques naturales provinciales y municipales, así como de gestión privada.



Figura n°5. 5. **Sitios de patrimonio Natural.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

La zona tiene la particularidad de ser territorio limítrofe con la República de Chile, con la que se vincula a través de tres pasos fronterizos que permiten la integración de atractivos turísticos. En este sentido, se destacan en el relevamiento factores de interés en el área de influencia donde se destacan las Capillas de Mármol.

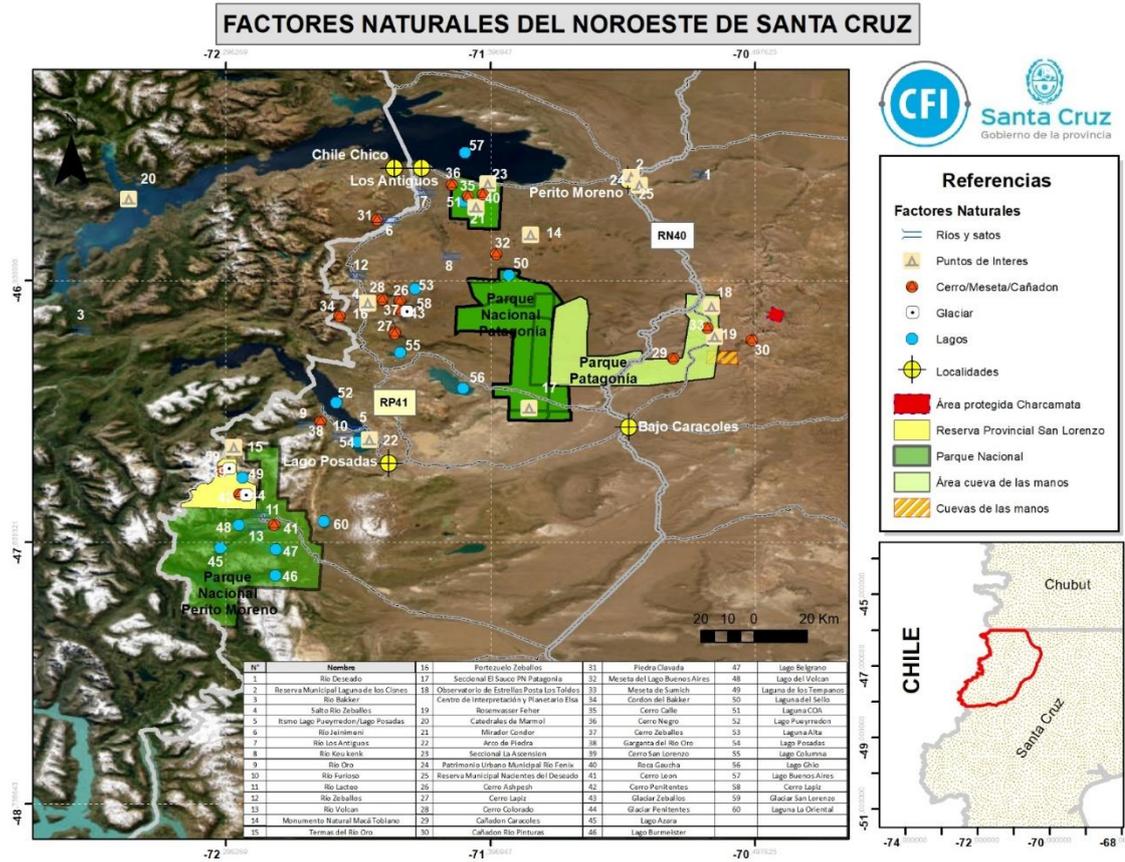


Figura n°5. 6. Localización de Factores Naturales del Noroeste de Santa Cruz.
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Con relación a los FACTORES CULTURALES, el área de estudio presenta atractivos de importante jerarquía con capacidad para atraer visitantes como lo es la Cueva de las Manos en el cañadón río Pinturas. El arte rupestre es la expresión cultural de los primeros pobladores de la zona que habitaron hace unos 10.000 años y es un recurso reconocido por la UNESCO. Así mismo se destacan otros sitios como son Alero Charcamata, Cueva del Puma y Cerro de los indios.

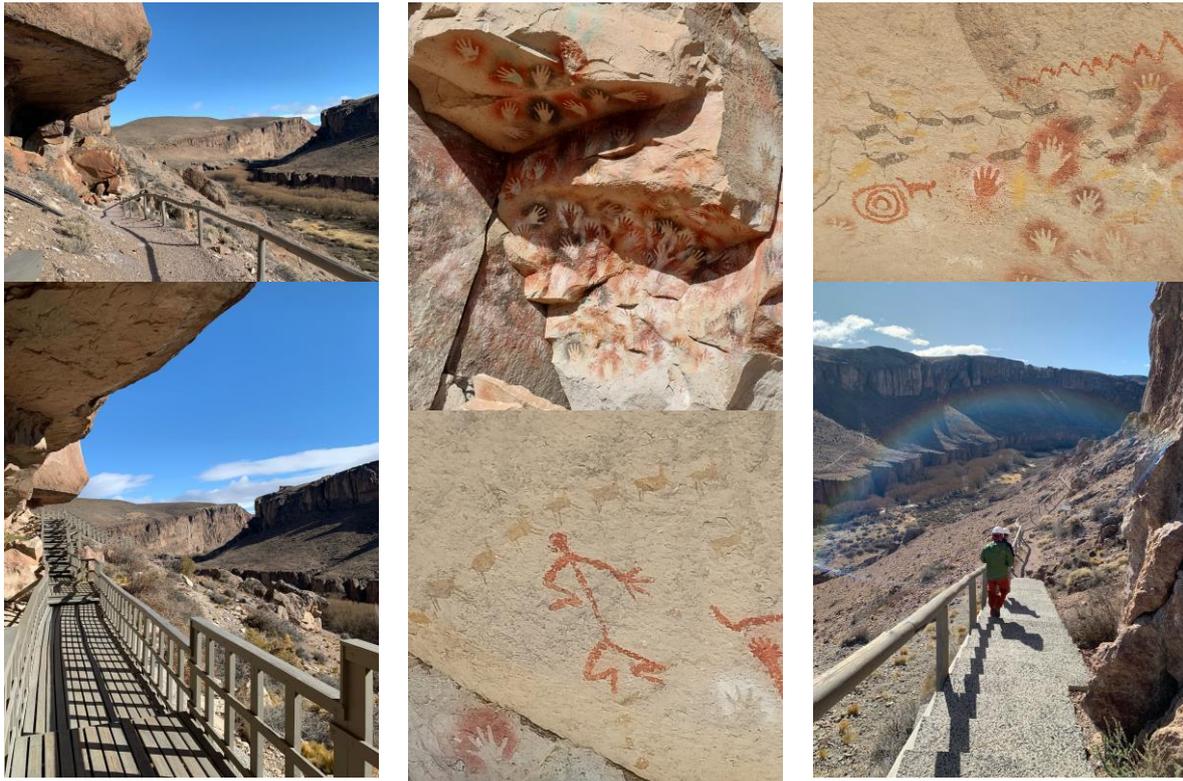


Figura n°5. 7. **Sitios Cueva de las Manos**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)



Cueva del León



Cueva del León



Cerro de los Indios



Vista Cueva del León

Figura n°5. 8. **Sitios de arte rupestre. Alero Charcamata, Cueva del León y Cerro de los indios.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Por otra parte, la actividad rural que se ha desarrollado hace más de 100 años dejó como resultado antiguos cascos de estancias donde se puede conocer las colonizaciones de principios del siglo XX y la cultura de campo en la Patagonia. Un ejemplo de esto son los antiguos cascos de las estancias La Ascensión, El Rincón, El Roble y Lago Posadas.

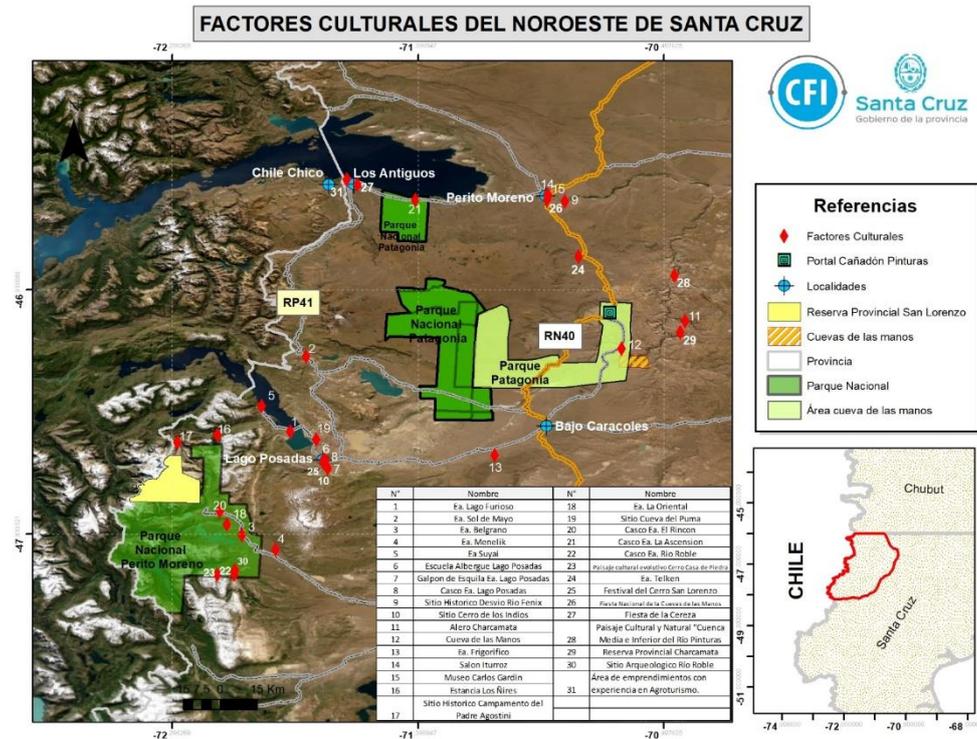


Figura n°5. 9. Localización de Factores Culturales del Noroeste de Santa Cruz. Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Los factores de un área turística también están integrados por aquellos **recursos de capital y humano** que son determinantes en la competitividad de los mismos. En este sentido, a continuación, se detalla lo relevado en el área en estudio con relación a la formación de recursos humanos para el desarrollo del sector turístico.

En lo que respecta al **Capital Humano**, el sistema FAS considera que es una pieza clave en el logro de la competitividad de los destinos turísticos.

La formación de los recursos humanos y la capacitación en el sector turístico en la provincia de Santa Cruz está determinada por la presencia de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA) con su oferta académica de Licenciatura en Turismo y la Tecnicatura Universitaria en Turismo, ambas en modalidad virtual y presencial. Se evidencia ausencia de asentamientos universitarios en la zona del

noroeste. Esta brecha en la oferta educativa se cubre con la presencia de ciber educativos por parte de la Universidad Nacional de la Patagonia Austral. Este programa fue diseñado para brindar una oferta académica accesible en aquellas localidades en donde no posee sede Académica la UNPA. En este sentido las localidades de Los Antiguos, Perito Moreno y Lago Posadas se benefician de este programa académico. (ver Figura nº5.8.).

Formación de los Recursos Humanos	Formación Terciaria:	<p>Lugar: Centro de Estudios Superiores Padre de Agostini</p> <p>Oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tecnicatura Superior en Turismo. Presencial. Duración 3 años. Lugar de dictado: El Calafate. ● Tecnicatura Superior en Administración Hotelera. Presencial. Duración: 3 años. Lugar de dictado: El Calafate. ● Tecnicatura Superior en Guia de Turismo. Presencial. Duración: 3 años. Lugar de dictado: El Calafate. ● Especialista en Trekking. Presencial. Duración: 3 años. Lugar de dictado: El Calafate
	Formación Universitaria	<p>Universidad Nacional de La Patagonia Austral.</p> <p>Carreras que se dictan:</p> <p>Licenciatura en Turismo (5 años)</p> <p>Tecnicatura Universitaria en Turismo (3 años). Ambas en modalidad presencial y virtual mediante Ciber Educativos</p> <p>Universidad Nacional de la Patagonia SJB-Sede Comodoro Rivadavia, Puerto Madryn y Sede Esquel, Chubut.</p> <p>Licenciatura en Turismo (5 años)</p> <p>Tecnicatura en Turismo (3 años)</p> <p>Licenciado en Gestión Ambiental (5 años)</p> <p>Guardaparque Universitario (3 años)</p>
	Capacitación Profesional	<p>Lugar: Centros Educativos de Formación y Capacitación profesional (CEFYCP). Dependientes del Consejo Provincial de Educación de Santa Cruz-Sedes Los Antiguos y Perito Moreno</p> <p>Capacitación Laboral de "Cocinero". 3 meses de duración</p> <p>Pastelería y Panadería. 3 meses de duración.</p> <p>Capacitación Laboral en tareas generales de Hotelería. 3 meses de duración.</p> <p>Administración de redes sociales y marketing on line. 3 meses de duración.</p> <p>Mozo/ Camarero de Salon</p> <p>Formación de Profesional de Guia de Pesca. 3 meses de duración.</p>

Figura nº5. 10. **Factor Patrimonio Cultural: Formación de Recursos Humanos y Capacitación.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo en base a datos de la provincia de Santa Cruz

La provincia de Santa Cruz adhiere a diferentes programas de fortalecimiento de los recursos humanos y las organizaciones turísticas implementados por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

Bases para la Gestión Integral de Municipios Turísticos Sostenibles: Esta herramienta contribuye al fortalecimiento de la gestión de la calidad interna de oficina local de turismo, orientando sus procesos hacia la mejora continua y mejorando su ambiente de trabajo en términos de seguridad, accesibilidad y bienestar de las personas.

Directrices de Gestión e Innovación Turística Municipios Turísticos Sostenibles-MINTUR: Estas directrices se proponen para aquellos municipios que ya han completado la herramienta Bases de Gestión y elijan comenzar con la planificación estratégica del destino y el análisis interno de los recursos disponibles. Es gestionado íntegramente por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación, por intermedio de la Dirección Nacional de Calidad e Innovación Turística, con alcance a todos los municipios del país, independientemente de su tamaño y configuración.

Escuela de Negocios: El programa “Escuela de negocios” es una propuesta de **formación intensiva** destinada a **prestadores turísticos** de escala mediana o pequeña que necesiten potenciar la rentabilidad de su negocio a través de una formación de aplicación práctica. El curso es **100% gratuito** y consta de **84 horas** de formación distribuidas en cuatro meses del año. En la provincia la sede se estableció en El Calafate y participaron emprendedores de la Localidad de Los Antiguos.

Programas de Responsabilidad Social de Newmont Cerro Negro: El Gobierno Provincial, a través de la Secretaría de Responsabilidad Social, impulsa las iniciativas empresariales que buscan contribuir con el desarrollo de las comunidades donde realizan sus actividades. La empresa Newmont Cerro Negro implementa programas orientados a mejorar las capacidades laborales y el desarrollo de emprendimientos de las comunidades de Los Antiguos, Perito Moreno y Lago Posadas.

El programa “Más Capacitados” es un programa de formación que busca contribuir al desarrollo de las comunidades de Perito Moreno, Lago Posadas y Los Antiguos. La propuesta ofrece más de 30 cursos gratuitos online, de diferente duración y con entrega de certificado de finalización. Por otro lado, el programa “Más Emprendedores” es un programa de microcréditos sociales a tasa 0% de \$150.000 y \$250.000 para emprendimientos de las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos. En la actualidad se presentaron 91 proyectos en su 2º edición.

En lo que respecta a los **Factores de Capital**, los recursos económicos tienen una importancia vital para el turismo, provengan del sector público o del sector privado. Las iniciativas turísticas no sólo necesitan de factores naturales, y culturales, sino también otro tipo de apoyos como las infraestructuras, los servicios, las comunicaciones y los transportes. Su realización requiere del aporte de capitales,

tanto privados, como públicos. Dentro de la dimensión factores de capital, se pueden identificar elementos relacionados con el capital físico, el capital financiero y el potencial para atraer capital (SUITA, Sector, Fundayder, 2007).

El gasto público en Turismo: Según la Ley 3720 de presupuesto del año 2023 el gasto público de la Provincia de Santa Cruz, en el rubro comercio turismo y servicios es de \$1.800.969.343.

Fomento del Desarrollo Turístico: En este aspecto el programa Pre-Viaje del Ministerio de Turismo y Deportes de Nación es la principal acción de fomento. En Santa Cruz tiene adheridos a 486 prestadores al programa, en donde el 66,5% son alojamientos, un 13% son agencias de viajes y un 3,5% son de transporte. Las localidades que más prestadores turísticos aportan al programa pre-viaje son El Calafate y El Chaltén con con el 57% y 29% respectivamente. Este dato de la oferta coincide con ser dos de los destinos más elegidos por los visitantes que utilizan el programa. En la provincia este Pre-Viaje representa el arribo de 261.000 turistas que aportan un gasto de \$8.800 millones. Del total de visitantes, un 34,6% es de procedencia Buenos Aires; un 29,2% llega desde CABA; un 11,0% de Santa Fe; un 10,6% de Córdoba; un 2,0% de Mendoza; entre otras provincias de origen. En el Noroeste hay un total 14 prestadores inscriptos en el programa, de los cuales 9 son de Perito Moreno y 5 de Los Antiguos.

La inversión en infraestructuras y servicios principalmente está representada por las obras de mejora de accesibilidad en el área y se detallan a continuación:

- Construcción de obras básicas y pavimento de la RP N° 39 en su tramo desde Bajo Caracoles hasta Lago Posadas con un presupuesto inicial de 4.754.579.651,18.
- Construcción de Obras Básicas y Enripiado de 20 km de la RP N° 39 Lago Posadas hasta el límite con Chile. Tiene un presupuesto inicial de \$635.438.350,40. Esta vía atraviesa la Reserva Provincial San Lorenzo, al pie del cerro homónimo, uno de los atractivos de jerarquía del área de influencia al área. Esta obra se encuentra en ejecución.

Existen obras y proyectos de mejoras en los aeródromos de una de las localidades del área de estudio y en otro fuera de ella, ubicada en su área de influencia. El aeródromo de Perito Moreno se encuentra en funcionamiento y con mejoras destinadas a la operación del mismo. El aeródromo de Gobernador Gregores en la actualidad posee una pista de tierra y su funcionamiento está destinado a vuelos sanitarios. Existe un proyecto de asfaltado de la pista mediante una obra de 12 meses de ejecución que fue presentada ante el Ministerio de Transporte de la Nación para su financiamiento.

Fondo Unirse: Este fondo fiduciario es creado por la Provincia de Santa Cruz y participan 4 empresas de mineras que aportan el 2% las ganancias destinadas a contribuir a mejorar las condiciones de desarrollo integral de las comunidades locales, a partir del acceso a la salud, la educación, la ocupación y la integración socio-comunitaria, fortaleciendo las capacidades humanas y sociales de los ciudadanos de la provincia. Actualmente las empresas mineras que aportan son Cerro Vanguardia, Newmont Cerro Negro, Estelares Resources - Yamana Gold y Minera Santa Cruz. El fondo financia programas y obras destinadas al fomento y promoción a las inversiones productivas, acceso a la formación, la asistencia en situaciones particulares y la organización para el trabajo y la ocupación, acceso a la salud equitativa, comunitaria y al ambiente saludable, promoción del desarrollo socio-cultural y deportivo integral, fortalecimiento familiar y comunitario. En el año 2018 se realizó una inversión de \$560.000 en Cueva de las Manos destinada a mejorar la atención al visitante, Ampliación de Planta de Almacenamiento, Vaporización, Regulación y Medición de Gas de Los Antiguos por un monto de \$ 150 millones, la ampliación del sistema de interconexión 132 KV El Pluma - Perito Moreno - Los Antiguos por un monto de \$3.900.473.966 y el núcleo educativo que incluye la Escuela Industrial N° 11 y el Jardín de Infantes Ariskaiken de Perito Moreno.

Fondo Fiduciario Municipio de Perito Moreno: este es un acuerdo entre la Empresa Minera NewMont Cerro Negro y la Municipalidad de Perito Moreno que determina que el 2% de la producción mensual sea destinada al financiamiento de obras y programas de desarrollo comunitario de Perito Moreno. Entre las acciones realizadas se destaca el programa Lazos de Oro, una iniciativa abierta a la comunidad de Perito Moreno, con la intención de apoyar diversos proyectos sin fines de lucro. Uno de los proyectos beneficiados ha sido VinculArte. El mismo es un proyecto inmersivo e inclusivo busca que personas con diversidad funcional y adultos mayores que se ven imposibilitados a realizar el recorrido tradicional por el sendero de Cueva de las Manos, puedan acceder a los valores culturales, naturales y científicos que brinda el sitio arqueológico, a través de la tecnología de Realidad Virtual. También en este marco se realizó el Plan Estratégico Urbano y Territorial de Desarrollo de la ciudad de Perito Moreno con el financiamiento del BID una herramienta de planificación que define diversos proyectos municipales regionales de desarrollo del turismo. Este Fideicomiso se propone como un ámbito operativo para poner en marcha las propuestas locales que surgen del plan estratégico diseñado.

Aportes de Organización No Gubernamentales: Otro actor que aporta inversión es la ONG Fundación Rewilding Argentina. Si bien no se han podido conocer los montos de inversión, se puede destacar un importante aporte de capital para la compra de campos para el desarrollo de áreas naturales protegidas. En principio, la inversión en investigación y generación de conocimiento es muy importante para el desarrollo de acciones principalmente de conservación de factores naturales. Esto

implica la contratación de recurso humano profesional especializado para implementar estaciones biológicas y áreas de uso público destinadas principalmente al turismo. Por otro lado, el desarrollo de sistemas de apoyo para el uso público es importante. Esto incluye la restauración de antiguos cascos de estancia, puestos de veranada e internada que en la actualidad son utilizados para el turismo y la conservación. Por otro lado, se destaca la creación de más de 100 km de senderos señalizados y articulados con áreas de acampe y refugios. Esto se implementa principalmente en Parque Nacional Patagonia y Parque Patagonia, portal Cañadón Pinturas. Por último, se destaca la construcción del Centro de Interpretación y Planetario “Elsa Rosenvasser Feher”. El origen del capital proviene de donantes particulares de origen nacional e internacional.

Promoción de inversiones turísticas del sector privado: Existe una propuesta de identificación de inversiones deseadas¹ para el sector privado del turismo impulsada por el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación para cada una de las provincias en las cuales se definen vectores de inversión con oportunidades, de forma muy sintética:

- Perito Moreno: servicio de transfer para conexión entre destinos de la zona, aparcamiento y servicios para motorhomes y agencia de viajes receptiva.
- Lago Posadas: agencia de viajes receptiva turismo de naturaleza montañismo, kayak Mountain Bike, travesías 4x4 y pesca deportiva y hoteles boutique.
- Los Antiguos: turismo de naturaleza. montaña, kayak, canotaje, rafting, parapente y pesca deportiva establecimientos con oferta de platos típicos resaltando productos regionales de gastronomía y glampings.

5.2.2 Atractores-Productos Turísticos

Los **ATRACTORES - PRODUCTOS TURÍSTICOS** son aquellos elementos del patrimonio natural o cultural de un destino turístico puestos en valor mediante la aplicación de factores humanos y de capital que se encuentran actualmente en el mercado. Constituyen - individualmente o con otros elementos del destino - productos turísticos que motivan desplazamientos de turistas o recreacionistas para su conocimiento, experimentación y visita.

En función del análisis de los factores naturales y culturales y de los sistemas de soporte que integran la oferta turística del Noroeste de Santa Cruz, actualmente se distinguen los siguientes productos-mercados:

¹ Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación (2022): Propuesta estratégica Santa Cruz.

TURISMO ACTIVO Y DE NATURALEZA

El turismo activo y el turismo de naturaleza usualmente forman parte de dos productos mercados diferenciados por búsquedas divergentes, donde en uno prima el movimiento y la actividad física con sensación de adrenalina mientras en el segundo prevalece la búsqueda y el contacto con entornos naturales prístinos o de encanto paisajístico. Dentro de esta tipología de turismo se distinguen los siguientes atractores:

- **TREKKING:** se destaca la la red de trekking del Parque Nacional Perito Moreno consta de 100 kilómetros de senderos organizados por circuitos a través de los cuales se puede visitar la Península Belgrano, el Valle del Río Lácteo y el lago Azara y senderos históricos con miradores que incluyen al Cerro León, La Condorera y Lago Burmeister. Esta red de senderos incorpora un sistema de refugios y campamentos vinculados que permiten el desarrollo de travesías de trekking con pernocte. Esta red de senderos se caracteriza principalmente por su articulación entre sendas de mediana y alta dificultad apto para la práctica de travesías de trekking, y senderos de baja dificultad para la realización de caminatas cortas durante el día y sin pernocte. También se destaca su amplia distribución a lo largo del territorio del parque, lo que permite al visitante conocer los atractivos íntegramente mediante la práctica del trekking y el senderismo.
- **SENDERISMO:** en materia de actividades de senderismo a los circuitos desarrollados en Parque Nacional Perito Moreno, se subraya el reciente desarrollo de la red de senderos del Parque Nacional Patagonia en la Reserva Natural La Ascensión y Parque Patagonia en su portal Cañadón Pinturas. En ellos se incorporan a las actividades de montañismo de la región servicios de apoyo para la práctica de senderismo con circuitos de bajo y medio nivel de dificultad en la estepa patagónica, principalmente meseta del Lago Buenos Aires y Cañadón del Rio Pinturas. En todos los casos se tratan de senderos autoguiados. Desde el Portal La Ascensión inician cuatro senderos que en total abarcan 30 km de extensión. Se destaca el sendero a la Meseta del Lago Buenos Aires, compuesto por dos tramos de menor dificultad a los miradores Roca Guacha y Cóndor. Este sendero tiene dos áreas para acampar en Puesto Amarillo y en El Rincón. La red de senderos se completa con la senda de la Luna, la del Cerro Negro y el Sendero al cerro La Calle y Laguna Coa que permiten conocer las formaciones geológicas, realizar avistaje de condores y avifauna en el espejo de agua. Desde la Administración del Parque Nacional Patagonia buscan incorporar al uso público un sendero de largo recorrido que cruce la Meseta Lago Buenos Aires. El mismo consiste en un itinerario de 100

km de largo, desde el portal Ascensión hasta el destacamento de guardaparques en el paraje El Sauco. El Portal Cañadón Pinturas, en una zona esteparia desértica, administrado por Rewilding Argentina, cuenta con un refugio en la Posta de Los Toldos y una red de 4 senderos de baja dificultad donde se destacan la senda Tierra de Colores, el Sendero Koi es de media dificultad, comienza en una huella hecha por la fauna local y lleva a la meseta Sumich. El Sendero La Guanaca, que con exigencia media lleva a la cumbre del cerro Amarillo y el Sendero Bajada de Los Toldos, que desciende al Cañadón del río Pinturas, y accede al Parque Provincial Cueva de la Manos. También cabe destacar el potencial que posee el valle del río Oro, la meseta del Lago Buenos Aires y la RP 41, también denominado “El camino del Zeballos” para implementar una red de senderos para la práctica de la actividad y que en la actualidad no cuenta con itinerarios desarrollados. En anexo 18.6 se aporta información sobre relevamiento de senderos.

- **MONTAÑISMO:** El montañismo es un término que se utiliza para abarcar a la amplia diversidad de disciplinas de actividades que se realizan en los ambientes de montaña, las cuales varían en su técnica y dificultad. El noroeste posee un potencial en esta actividad que data del siglo pasado con las primeras ascensiones a las montañas, entre las cuales se destaca el primer ascenso al Cerro San Lorenzo por parte del padre salesiano Alberto De Agostini a los 60 años de edad en 1943. Sin embargo, su desarrollo recreativo tomó impulso en los últimos años a partir de la inversión y desarrollo de senderos y refugios principalmente en los parques Nacionales Perito Moreno y Patagonia.
- **ASCENSIONES:** Las ascensiones están representadas principalmente por itinerarios sin demarcar de media y alta montaña, donde los dos principales atractivos son el Cerro Zeballos y Cerro San Lorenzo, que en la actualidad no tiene rutas de ascenso demarcadas.
- **ESCALADA DEPORTIVA:** La escalada deportiva tiene un amplio desarrollo en el Cañadón Caracoles en cercanías del Parque Provincial Cueva de las Manos y cuenta con 80 rutas de escalada repartidas por el cañadón. Es un sitio nuevo con potencial para ser un destino de escalada en la Patagonia.
- **MTB Y CICLOTURISMO:** El ciclismo vinculado al turismo y los viajes es una de las modalidades de turismo activo que más ha crecido en los últimos 10 años. Es una actividad que se practica de forma recreativa por parte de los residentes permanentes de cualquier destino turístico y motiva la visita de turistas que llegan a una localidad para practicar exclusivamente ciclismo. Las modalidades que se destacan son Cross Country (XC) como la más practicada. Por otra parte, la zona es visitada por cicloviajeros que se trasladan por la ruta nacional 40 y la Carretera Austral chilena en un viaje que tiene como destino

final la ciudad de Ushuaia. Con respecto a los circuitos actuales, la RP 41 desde Los Antiguos hasta el Portezuelo en la zona del Cerro Zeballos es el principal circuito de XC que se utiliza. Cabe destacar que existen diversidad de caminos rurales que tienen potencial para ser convertidos en circuitos de cicloturismo. Una limitante es que las rutas provinciales y nacionales no son vías compartidas y limita la posibilidad de ser utilizadas como un circuito de excursiones por parte de prestadores turísticos.

- **OBSERVACIÓN DE AVES:** El avistaje de aves en la región tiene como icono el proyecto Macá Tobiano implementado por Aves Argentinas en conjunto con ONGs. El proyecto busca la recuperación y conservación de la población de macá tobiano que ha sufrido una merma de un 80 % en los últimos 25 años y se encuentra en peligro de extinción. El macá tobiano es endémico de la Patagonia Austral y nidificante endémico de Santa Cruz. Habita lagos y lagunas de las mesetas de altura de la provincia de Santa Cruz, una de las ecorregiones más amenazadas y menos protegidas de la Argentina. En la región se encuentra en la meseta del Lago Buenos Aires. En la actualidad con la creación del Parque Nacional Patagonia y el Parque Patagonia, el desarrollo de senderos y la habilitación de prestadores turísticos especializados existe la posibilidad de realizar actividades de avistajes de esta especie emblemática de la región. Los grupos de observadores de aves son muy reducidos y llegan a las zonas de forma individual o en grupos pequeños. Generalmente visitan la zona como parte de un circuito guiado más grande que incluye otros destinos de turismo naturaleza en Patagonia, Antártida y Chile, guiados por un tour leader de grandes operadoras especializadas en naturaleza y contratando un guía local para concretar las observaciones en terreno. Asociado a la observación del Maca Tobiano (*Podiceps gallardoi*) también les interesa la Gallineta Chica (*Rallus antarcticus*) y el chorlito ceniciento (*Pluvianellus socialis*), que sólo se observan en Patagonia Austral. Este producto también es consumido por fotógrafos que buscan captar las mejores imágenes de las especies buscadas y también cuestiones ligadas al paisaje. Los Observadores tienen el objetivo esencial de encontrar determinadas especies. El Parque Nacional Perito Moreno y la Reserva Provincial San Lorenzo fueron declarados como Área Importante para la Conservación de las Aves (AICA). El mayor elenco faunístico del área protegida está formado por las aves, con 120 especies registradas. Entre las especies emblemáticas resalta el pato de los torrentes y el chorlito ceniciento, También se destaca el observatorio de aves Lagunas del Mié y la Laguna Volcán, ambos sitios en el Parque Nacional Perito Moreno. En las áreas urbanas, se encuentran lagunas que albergan especies acuáticas y son espacios propicios para la recreación y la educación ambiental de la población local. La Reserva Natural Urbana Laguna de los Juncos ubicada en Los Antiguos es un ejemplo de ello.

- **AVISTAJE DE FAUNA Y FLORA, FOTOGRAFÍA, ASTROTURISMO:** La fauna autóctona es un factor que se encuentra presente y su avistamiento es normal por su abundancia, el guanaco y el choique son las especies más fáciles de avistar, principalmente en la RN 40. Sin embargo, a partir del trabajo de ONG destinadas a la conservación de especies de fauna se comenzó a ofrecer como actividad turística la observación de aquellas especies que son más difíciles de encontrar en su estado silvestre. En la actualidad existe la posibilidad de realizar excursiones para el avistamiento del puma, una especie emblemática en toda la Argentina. Por último, el Astroturismo, una actividad de alcance recreativo, educativo y turístico con el potencial para atraer a visitantes que eligen la Patagonia por sus bajos niveles de contaminación en sus cielos. En la actualidad existe un prestador que realiza excursiones de astroturismo. Asociado a este producto se encuentra el Centro de Interpretación y Planetario “Elsa Rosenvasser Feher” ubicado en el portal Pinturas del Parque Patagonia. Recientemente pre inaugurado, es un atractivo que podrá brindar una experiencia integral para los visitantes interesados en la temática. En relación al astropaisaje y su fotografía, es importante destacar que la temporada de Vía Láctea abarca de febrero a octubre en el hemisferio norte y de enero a noviembre en el hemisferio sur, especialmente en mayo a julio en la Patagonia Austral.
- **KITESURF y WINDSURF:** El noroeste santacruceño conforma el corredor del viento, una condición meteorológica buscada por aquellos practicantes de los deportes de vela en el agua especialmente las modalidades de kitesurf y windsurf. En la actualidad la zona no es un destino para la práctica de estos deportes acuáticos pero presenta las condiciones de viento y lagos extensos para su desarrollo. En lago Posadas y Pueyrredón existen antecedentes de la práctica del kitesurf.

PESCA DEPORTIVA

La pesca deportiva es un producto presente en toda la Patagonia y en la zona nor oeste de la provincia de Santa Cruz no es la excepción. Presenta factores naturales con gran potencial para la pesca deportiva de especies de gran valor. Posee variedad de ambientes como son grandes lagos binacionales, ríos y lagunas. El Lago Buenos Aires se caracteriza por albergar importantes ejemplares de trucha marrón; trucha arco iris, trucha criolla o perca. Su conexión con el Pacífico le brinda la posibilidad de vivenciar la pesca de salmón. Una característica que beneficia a los pescadores es que la actividad está permitida durante todo el año en los lagos, y los mejores periodos de captura van de agosto a noviembre y de marzo a abril. Mismas características posee el Lago Pueyrredón y Lago Posadas. Una limitante

son las condiciones de restricciones para la navegación en el lago Buenos Aires que no permite la pesca embarcada. Los ríos son el ambiente con potencial para la pesca deportiva con mosca de costa y vadeo, en especial en el río Los Antiguos y Jeinimeni y arroyo Las Chilcas. En este caso la temporada es más corta, desde noviembre a mayo. Los grupos de pescadores se pueden describir como recreativos que realizan pesca con modalidad spinning en lagos y los pescadores deportivos que pescan con mosca y prefieren los ríos y lagunas de la zona. El producto pesca en la actualidad se concentra en la localidad de Los Antiguos, sin embargo, la localidad de Lago Posadas posee potencial debido a la presencia de sus lagos y ríos en su área de influencia. Un aspecto a destacar es que en este sector tiene un amplio acceso a los pesqueros y también hay servicios de alojamiento en hostería, cabañas y camping acorde a las necesidades de los pescadores y muy próximos a los sitios de pesca.

TURISMO CULTURAL.

El turismo cultural es un tipo de actividad turística en la que la motivación esencial del visitante es aprender, descubrir, experimentar y consumir los atractivos/ productos culturales, materiales e inmateriales, de un destino turístico. El noroeste es elegido principalmente por sus atractivos culturales, un patrimonio valorado como un legado para toda la Humanidad.

- **MUSEO DE SITIO:** el turismo cultural en la región se puede vivenciar principalmente en los museos de sitio donde el arte rupestre es la principal expresión del patrimonio arqueológico que los visitantes pueden observar. Se realizan museos de sitio donde se accede al patrimonio en el mismo lugar donde fue descubierto. El sitio Cueva de las Manos es el principal atractivo. También existen otros sitios de menor envergadura, pero que son muy atractivos. El alero Charcamata se destaca por ser un sitio de arte rupestre que se encuentra alejado y su acceso se realiza mediante una excursión de 4x4 y una caminata en un entorno natural que lo diferencia de la tradicional visita al sitio Cuevas de las Manos que se realiza en grupos de mayor tamaño y por una pasarela. En ambos casos es dable destacar que los sitios están inmersos en el cañadón del río Pinturas, lo que le brinda un escenario paisajístico muy atractivo por su inmensidad, por lo cual la vinculación entre patrimonio cultural y natural aumenta su potencial como producto de turismo cultural. En Lago Posadas se encuentra el cerro de los Indios y la Cueva del Puma, dos sitios de arte rupestre con menor cantidad de pinturas y que se encuentran en proceso de puesta en valor para el uso turístico y recreativo. El segmento de visitantes está conformado por grupos de turistas que llegan a la región en excursiones organizadas de origen nacional e internacional, excursiones receptoras de las agencias de turismo locales que tienen servicios regulares y visitantes

particulares. En el caso del sitio Charcamata es visitado por grupos reducidos principalmente de origen internacional que buscan una experiencia vinculada a la visita de sitios arqueológicos en un entorno natural.

- **MUSEOS:** En la localidad de Perito Moreno se encuentran la mayor oferta de museos, siendo el más importante el Museo de Arqueología Carlos Gradin, que sirve como centro cultural y de interpretación previo a la visita a la Cuevas de las Manos. A este atractivo se le suman el Monumento Histórico Salón Iturriz y el Museo Etnográfico e Histórico Pari Aike. También se destaca el casco de la estancia La Ascensión, sede del Parque Nacional Patagonia, un atractivo histórico y cultural representativo de la actividad rural de la región. En lago Posadas el patrimonio cultural histórico tiene un potencial importante debido a que la localidad se emplaza en la antigua sección lago Posadas de la Compañía Bakker, un gran establecimiento ganadero que se ubicaba en Chile y que marcó la vida económica y social los siglos XIX y XX, en la zona de paso Roballos. El legado está ubicado en la estancia Lago Posadas, donde se puede apreciar el viejo Galpón de Esquila y la Primera Escuela Rural de Santa Cruz, entre los edificios históricos más emblemáticos. Sin embargo, estos no están puestos en valor para el uso turístico y recreativo.

TURISMO RURAL

Toda la zona posee una intensa asociación con el medio y la vida rural, ofreciendo la posibilidad de poner en valor el patrimonio genuino del área mediante el desarrollo de Turismo Rural. En la actualidad existen establecimientos que ofrecen alojamiento en estancias principalmente en lago Posadas y lago Pueyrredón y la zona de Lago Buenos Aires. Los establecimientos ofrecen gastronomía tradicional del área rural. En la actualidad no se evidencia dentro de la oferta participación activa de los visitantes en las actividades rurales tradicionales, así como también en actividades culturales de esquila de animales y arreo de hacienda. La interpretación ambiental del patrimonio natural y cultural como eje central de cada una de las actividades que incorporan la visita a sitios históricos, la observación de aves y flora autóctona se puede vivenciar en el antiguo casco de la Estancia la Ascensión en el Parque Nacional Pátagonia. Tampoco se realizan acontecimientos programados vinculados con el medio rural, tales como acompañar en trayectos de la veranada y/o invernada, destrezas criollas, cabalgatas. Este producto tiene un gran potencial para la restauración de edificios y sitios históricos en los casos de estancia, respetando la identidad arquitectónica y los materiales utilizados. Un claro ejemplo vuelve a ser el casco de La Ascensión y El Rincón. En Anexo 18.5 se detalla el listado de Estancias Turísticas identificadas en la región Noroeste de Santa Cruz.



Figura n°5. 11.. **Casco Estancia El Rincón y Estancia La Ascensión.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo

En la actualidad solo existe una oferta de cabalgatas y la experiencia incluye circuitos de baja dificultad para paseos a caballo y cabalgatas de mediana duración. Existe la posibilidad de cabalgatas de largo recorrido para atravesar la Meseta del lago Buenos Aires visitando antiguos puestos de veranada y estancias en la zona de Monte Zeballos, Paso Roballos y Lago de Ghio. Hay un solo prestador que ofrece este producto.

- **AGROTURISMO:** El producto se desarrolla principalmente en Los Antiguos. Las chacras reciben visitantes, brindando la posibilidad de recorrer las plantaciones, participar de la cosecha de cerezas, frutillas, frambuesas, hongos así como degustar y comprar productos elaborados como son dulces, licores y conservas. También se suman las actividades educativas para la familia. En Los Antiguos existen chacras y establecimientos tradicionales que están abiertos al público y ofrecen recorridos guiados por el monte frutal junto con degustación de alimentos recién elaborados. Asimismo, se están incorporando nuevos productores con granjas y muestra de los procesos de elaboración de productos regionales. La localidad de lago Posadas tiene potencial para el desarrollo del agroturismo y en la actualidad el producto es incipiente. En el caso de Perito Moreno dentro de su oferta no existe como tal el agroturismo, o la visita a chacras, pero si hay una importante oferta de productos de elaboración artesanal a base de alimentos producidos en las chacras, como pueden ser licores y dulces. En Anexo 18.5 se detalla el listado de establecimientos de agroturismo identificados.

RUTA NACIONAL 40:

Recorrer toda la RN 40 o tramos de esta emblemática ruta que atraviesa el país uniendo sur y norte, es un producto turístico en sí mismo, que se realiza en auto, moto, bicicleta, caravana, motorhome y a dedo. En la RN 40 el camino es el destino con motivaciones muy diversas -naturaleza, cultura, aventura, gastronomía, etc- que coinciden en el disfrute de un gran recorrido. Es uno de los productos turísticos de Argentina más reconocidos por extranjeros y se vincula con muchos otros productos turísticos a partir de las modalidades elegidas para recorrerla y las actividades que se practiquen. Su kilómetro 0 es en Cabo Vírgenes, Santa Cruz, culminando en La Quiaca, Jujuy. A lo largo de 5.200 km la ruta atraviesa 11 provincias, da acceso a 20 parques nacionales y reservas naturales, conecta con Chile a través de más de 25 pasos internacionales cordilleranos, y recorre desde el nivel del mar hasta casi 5.000 metros de altitud, con impactantes paisajes de montañas, ríos, bosques, lagos, desiertos, glaciares, volcanes y parajes, pueblos y ciudades. Completar la RN 40 es una meta aspiracional de viajeros y aventureros, especialmente grupos de motociclistas, ciclistas y mochileros. En esta región se vincula con 2 productos turísticos similares: la Carretera Austral de Chile y la Ruta Costera sobre la RN 3. Muchos viajeros recorren la RN 40 complementando uno de los trayectos con alguna de estas rutas.

RUTA PROVINCIAL 41.

La Ruta Provincial 41 es un emblema de la región, ya que es la ruta escénica de la región noroeste. Está constituida por dos tramos: RP 41 Norte, conocido como el Camino del Zeballos, y la RP 41 Sur. Recorre 152 km de ripio desde Los Antiguos hasta la localidad de Lago Posadas. Se destacan los paisajes del noroeste de la provincia, el río Jeinimeni, la meseta del lago Buenos Aires, pasando por miradores y campos basálticos, y asciende hasta los 1520 metros de altura en el Paso El Portezuelo, que es su punto más alto. Desde aquí, se pueden admirar las dos cumbres más imponentes de la zona: el cerro San Lorenzo y el cerro Zeballos, que son el atractivo principal de este camino escénico. En este tramo, también se pueden apreciar los lagos Pueyrredón y Posadas.

En su segundo tramo, la ruta continúa, pero su transitabilidad se reduce a una huella solo habilitada para vehículos 4x4 que atraviesa la meseta del Águila para llegar al Parque Nacional Perito Moreno, en un total de 78 km. En la actualidad, se puede recorrer el primer tramo mediante excursiones organizadas o de manera independiente con la ayuda de una audioguía.

TURISMO DEPORTIVO

Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo deportivo es un tipo de actividad turística que se refiere a la experiencia viajera del turista que o bien observa como espectador, o bien participa activamente, en un evento deportivo que implica por lo general actividades comerciales y no comerciales de naturaleza competitiva. Las competencias de distintas actividades son un gran motivador de traslados tanto para competir como para ser espectador de las mismas, incluyendo también a las familias, amigos y/o soporte técnico de los equipos que acompañan.

TURISMO DE CERCANÍA-REGIONAL

En los últimos años, el turismo se ha convertido en un factor fundamental de desarrollo socioeconómico de los países (Kotler, 1997), habiéndose otorgado a escala mundial, mucha importancia al desarrollo de distintas actividades relacionadas con el ocio y la recreación, con miras a satisfacer las crecientes e innovadoras demandas de los turistas. Relacionado a la cuestión planteada, se está dando una reconversión de la importancia de lo local frente a lo global, lo que posibilita una oportunidad nueva y diferente de desarrollo regional. Sumado a esto la pandemia del Covid significó en muchos casos volver a pensar la forma de viajar y potenció el turismo de cercanía, siendo una de las tendencias emergentes para el turismo de post pandemia. En nuestro país, las políticas públicas que en los últimos años se han establecido para fomentar y promocionar el turismo interno y regional como la implementación de fines de semana largos propiciados por el agrupamiento de feriados, feriados puentes y el reciente programa pre-viaje, influyen para que cada persona opte, utilizando su tiempo de ocio, para consumir turismo, no solo a nivel interno dentro de la República Argentina sino también dentro de cada provincia y/o región.

Esta tendencia nos lleva a pensar el desarrollo del turismo orientado a aquel segmento de la sociedad que se desplaza sin recorrer grandes distancias motivados por la necesidad de descanso, disfrute del ocio, recreación y tiempo libre y escape de la rutina habitual. En la Patagonia se destaca que este mercado se moviliza a destinos regionales con intereses especiales y buscan participar de eventos deportivos, culturales y sociales. Estos desplazamientos están asociados a un nivel de gasto medio. Estas nuevas movilidades nos obligan a pensar en el desarrollo de experiencias turísticas orientadas a este segmento de turistas. En líneas generales este tipo de turismo aporta en ayudar a resolver la estacionalidad de la demanda de mercados más lejanos, y a su vez es transversal a los demás mercados de referencia identificados en la región noroeste, dado que se apunta a un segmento de la demanda regional, generalmente de clase media que se desplaza principalmente en fines de semana largos y épocas de vacaciones. Los factores (atractivos) asociados: factores

tanto naturales como culturales identificados en la región y la posibilidad de realizar eventos programados asociado a la experiencia con turismo rural o de estancia, turismo activo y turismo naturaleza, gastronomía y fiestas populares. Los eventos programados como festivales temáticos ayudan a compensar los desequilibrios estacionales a partir de la organización de un calendario de eventos que se distribuyan en temporadas medias y bajas. Se destacan las Fiestas Populares como son La Fiesta Nacional de la Cereza, el agroturismo, el senderismo en Parque Nacional Patagonia entre las actividades realizadas. La segmentación está compuesta por residentes de las localidades cercanas como pueden ser Las Heras, Pico Truncado y Caleta Olivia, habitantes de la provincia de Santa Cruz y Chubut, principalmente Comodoro Rivadavia. Son grupos de familias, grupos de amigos, jóvenes que se trasladan durante periodos de tiempo corto a visitar y/o practicar algún tipo de actividad en la zona. Cabe destacar también que la participación de turistas chilenos provenientes de Chile Chico y la región de Aysén que visitan la región para consumir servicios y bienes debido a la ventaja cambiaria.

5.2.3. Sistemas De Apoyo

Los **SISTEMAS DE APOYO** tienen como objetivo principal facilitar el desplazamiento y la estadía en el destino, es decir, garantizando el bienestar del turista. Según esta metodología se clasifican en medios de transporte, hospitalidad y otros servicios, todos ellos necesarios para dar soporte a la actividad turística.

5.2.3.1. Oferta de Servicio de Alojamiento

La provincia de Santa Cruz posee un total de 20.595 plazas. Sobre este total, la oferta habilitada en la región es de 1.165 plazas habilitadas, distribuidas en 58 establecimientos. Las plazas están distribuidas en establecimientos hoteleros, extrahoteleros y camping. Los tipos de alojamiento incluyen oferta en Hoteles 1 a 3 estrellas, Apart Hotel, Cabañas, Departamentos, Albergues, Hosterías y Camping. Cabe destacar que 692 plazas se encuentran en establecimientos sin clasificar, que no poseen una categorización hotelera o extrahotelera.

- ***Camping y Refugios de Montaña***

La oferta del servicio de acampe en la región crece a partir de la creación del Parque Nacional Patagonia que incorpora al uso público una serie de áreas de acampe en espacios naturales. Asociados a estas áreas de acampe están los refugios de montaña muy buscados por los visitantes que desean alojarse en el medio natural. Según datos extraídos de las guías de servicios turísticos municipales en las localidades existen 8 camping ubicados, 3 en Los Antiguos, 3 en Lago Posadas y 2 en Perito Moreno. El Parque Nacional Patagonia incorpora 5 áreas de acampe y 1

refugios en el Portal la Ascensión, Seccional El Saúco y la Meseta del Lago Buenos Aires. En la zona del Cañadón Pinturas, muy próximo a la Cuevas de las Manos se emplaza el área de acampe La Señalada y puesto El Mollar, en el Parque Patagonia. Por último, hay que destacar el desarrollo de este tipo de alojamiento en el Parque Nacional Perito Moreno, donde existen 10 refugios y 11 áreas de acampe. Hay que aclarar que de la totalidad solo en 2 casos se puede acceder de forma vehicular y los otros 9 se accede mediante trekking de corta a larga duración. Esto representa la mayor concentración de este tipo de servicio en la zona noroeste. En el caso de los alojamientos ubicados en el Parques Nacionales, son de acceso libre y gratuito a diferencia de los campings ubicados en las localidades. En total existen dentro de la oferta formal 25 camping y 12 refugios de montaña.

Destino Turístico	Parcelas de Acampe	Estacionamiento Motorhome	Plazas en Refugio de Montaña
PN Perito Moreno	52	4	45
Parque Patagonia	3	0	0
PN Patagonia	29	4	7
Lago Posadas*	0	0	8
Perito Moreno*	10	0	0
Los Antiguos*	1.300	0	0
Total	1.384	8	60

Nota: *El dato de las capacidades en el camping es incompleto.

Figura n°5. 12. Capacidad de alojamiento en camping y refugios de montaña del NO de Santa Cruz

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo en base a datos Parques Nacionales, Municipios, Fundación Rewilding Argentina y relevamiento de campo.

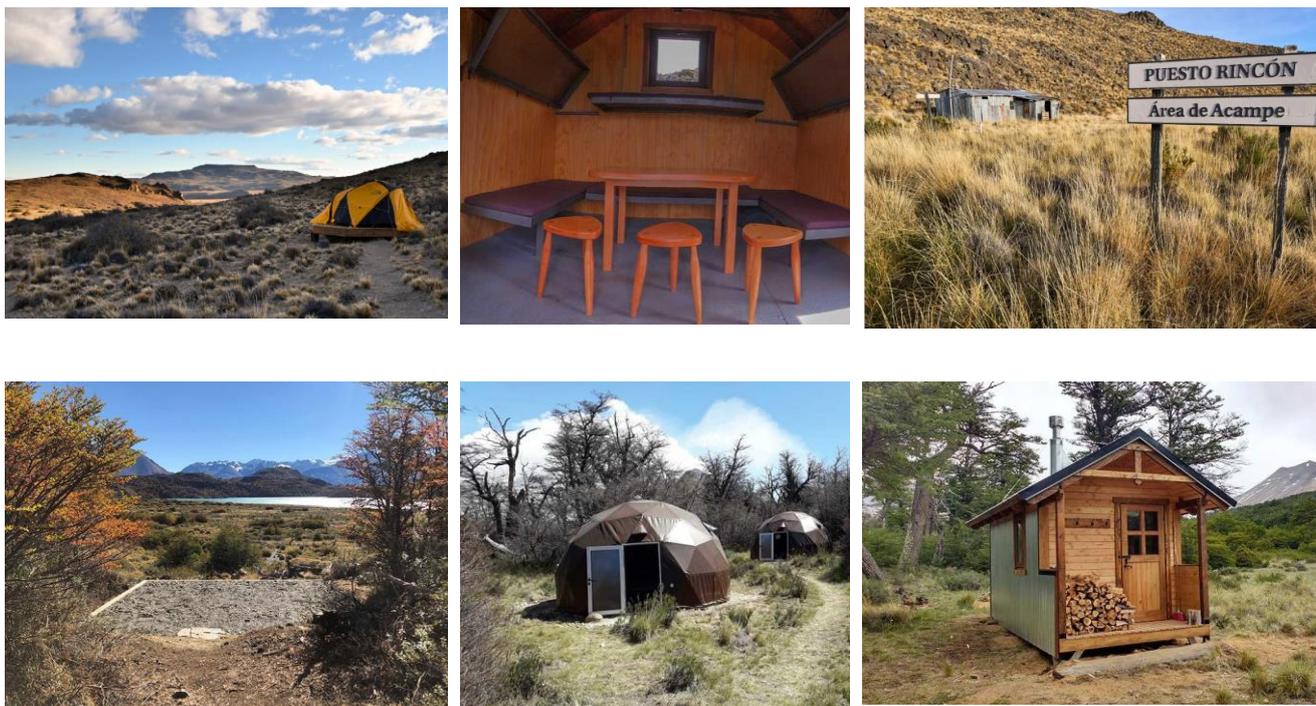


Figura n°5. 13. **Imágenes de sitios de Acampe y refugios.**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo en base a datos Parques Nacionales, Municipios, Fundación Rewilding Argentina y relevamiento de campo.

5.2.3.2. Oferta de servicio Gastronómico

La gastronomía es uno de los productos con mayor potencial en la zona y tiene una estrecha vinculación con la actividad productiva primaria de alimentos. La región se caracteriza por la producción de frutas finas y animales que son insumos para la gastronomía local. Según el relevamiento de servicios, 52 establecimientos gastronómicos, distribuidos de la siguiente manera: 8 en Lago Posadas, 24 en Los Antiguos y 20 en Perito Moreno. Los establecimientos existentes se categorizan en aquellos que ofrecen servicio de salón como restaurant, confiterías y bares y aquellos establecimientos que no ofrecen servicio de salón como las rotiserías, cafeterías, pastelería, casa de comidas. En el caso de los restaurantes se destacan por incorporar platos gastronómicos típicos de la provincia de Santa Cruz y la zona elaborados a base de carnes patagónicas, como la cazuela de cordero patagónico. Además, la gastronomía típica se ve reflejada en los postres y la pastelería donde se incorpora como insumos las frutas finas producidas localmente. La trucha y los mariscos, dos alimentos muy característicos de la provincia y la zona, se encuentran escasamente representados en los menús ofertados. En el resto de las categorías de servicio gastronómico el menú es variado, compuesto principalmente por platos tradicionales de la gastronomía argentina y minutas como las pizzas, hamburguesas,

pastas, carnes rojas entre los más destacados. Se puede observar que la mayoría de los establecimientos ofrecen este tipo de menú convencional y no prevalece la gastronomía típica de la zona. A los anteriormente descritos hay que sumarle los alimentos que se ofrecen en los establecimientos de turismo rural y agroturismo, en donde si se observa una importante presencia de alimentos típicos. En esto se destaca la incorporación de la fruta fina en la elaboración de dulces y pastelería artesanal. En este sentido, la mayor oferta se concentra en Los Antiguos y en menor medida en Perito Moreno. En la elaboración de bebidas se destaca la producción de licores a base de frutas finas y cerveza artesanal.

5.2.3.3. Oferta de Agencias de Viajes

En toda la zona hay dos agencias de viajes habilitadas, Chelenko Tour, ubicada en Los Antiguos, Zoyen Turismo, Agencia de Turismo de Perito Moreno. Ambas empresas se especializan en turismo receptivo y comercializan excursiones en el Noroeste de Santa Cruz. La oferta incluye principalmente Cueva de las Manos, Catedrales de Mármol (Chile), Camino del Zeballos (R.P. 41), Parque Patagonia y Lagos Posadas. Ambas empresas atienden a la gran mayoría de la demanda de excursiones organizadas en la región hacia Cueva de las Manos y Catedrales de Mármol, ya sea de turistas individuales que llegan, o grupos organizados que compran el paquete en su lugar de residencia. Un aspecto a destacar es que ambas agencias no incorporan al Parque Nacional Perito Moreno como parte de su oferta de excursiones.

5.2.3.4. Guías de Turismo Convencionales y Especializados

En la provincia de Santa Cruz existe un Registro Provincial de Actividades Turísticas que establece la habilitación de los prestadores de actividades turísticas en toda la provincia. Para acceder a la habilitación, el interesado debe poseer un título habilitante para la especialidad a la que se inscribe y debe rendir un examen de conocimiento general de la provincia. Las categorías de guías que establece son Convencional, Idóneo, Especializado y de Sitio. Cabe destacar que aquellas personas que no tengan un título de guía, se les otorga una habilitación como guía idóneo. Por su parte la Administración de Parques Nacionales instrumenta su propia reglamentación de guías y habilita guías dentro de su jurisdicción. En este sentido el Parque Nacional Perito Moreno realiza un llamado anual para habilitación de guías en las siguientes categorías: Turismo, Guía de Trekking en Cordillera y Guía de Montaña. En función del relevamiento realizado se desprende que en la actualidad hay 28 guías habilitados en la zona. 15 son guías de turismo convencionales o idóneos (no están discriminados en las guías de servicios), 4 de trekking, 2 de kayak, 2 de cabalgatas y 2 de pesca deportiva y se completa la oferta con 3 guías especializados en la observación de fauna y astroturismo. A partir de las entrevistas y talleres realizados

con prestadores turísticos se puede determinar que existe una falta de guías para dar respuesta a la creciente demanda de visitantes que llegan a la región especialmente para visitar la Cueva de las Manos.

5.2.3.5. Transporte y Conectividad

En la actualidad existen tres empresas de transporte terrestre que tienen frecuencias asignadas en la zona. Las empresas son Cooperativa Sportman, Taqsa, y Chaltén Travel. La única empresa que ofrece una frecuencia regular durante todo el año es Cooperativa Sportman. El resto de las empresas ofrecen servicios en temporada estival de Octubre a Abril. Las frecuencias regulares vinculan las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos con la ciudad de Comodoro Rivadavia, que es una ciudad Puerta de la región noroeste de San Cruz y con la capital provincial, Río Gallegos. En cuanto a equipamiento solo Los Antiguos y Perito Moreno poseen terminal de ómnibus.

Destinos de las líneas regulares de transporte	Horarios de Salida y Frecuencia
Comodoro Rivadavia- Perito Moreno-Los Antiguos	Diariamente 5.30 hs y 19.00
Los Antiguos- Perito Moreno- Comodoro Rivadavia	Diariamente 2:30 hs y 13:30 hs.
Los Antiguos-Perito Moreno-Río Gallegos	Lunes a Jueves 14.30 hs
Perito Moreno- Los Antiguos-Gdor Gregores- Río Gallegos-Calafate	Domingos 20:00 hs.
Calafate-Río Gallegos-Gdor. Gregores-Perito Moreno-Los Antiguos	Viernes 13:00 hs.
Río Gallegos-Perito Moreno- Los Antiguos	Martes a viernes 21:00 hs
Los Antiguos-Perito Moreno-Bariloche-Esquel	Sábados 05:45 hs.
Bariloche-Esquel-Perito Moreno-Los Antiguos	Domingo 08:00 hs

Figura n°5. 14. **Servicio de Transporte.**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

El servicio de transporte público de pasajeros de media y larga distancia presenta limitaciones debido a la escasez de frecuencias, los horarios de arribo que son poco convenientes, así como la conectividad deficiente con otros destinos turísticos de manera continua. En caso de la conexión a través de la RN 40 presenta restricciones ya que, el servicio solo se ofrece en temporada estival. Cuando se

encuentra en funcionamiento, solo existe un servicio semanal que conecta con Calafate, Chalten, Esquel y Bariloche. Por otro lado, no hay servicios comerciales que comuniquen con el vecino país de Chile. Por último, no existe un servicio público de transporte que vincule la localidad de Lago Posadas con otra localidad de la provincia.



Figura n°5. 15. Terminal de Ómnibus de Perito Moreno y Los Antiguos.
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

En relación con la conectividad aérea el aeropuerto regional está ubicado en Perito Moreno y tiene un funcionamiento semanal de vuelos chárter operados por empresas privadas contratadas por las compañías mineras desde Buenos Aires, Mendoza y San Juan. Está próximo a operar también con vuelos regulares de LADE con servicios a Comodoro Rivadavia y otros destinos de la Provincia de Santa Cruz. Asimismo, el aeropuerto se encuentra operativo para vuelos charter que se podrían contratar para turismo.

El Aeropuerto comercial más cercano se encuentra en Chile, es el aeropuerto de Balmaceda ubicado a 188 km de distancia de Perito Moreno, desde donde hay vuelos comerciales a Santiago de Chile, Temuco, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas. El Aeropuerto Gral. Mosconi de Comodoro Rivadavia está ubicado a 393 km de distancia desde donde hay vuelos regulares a Buenos Aires, Córdoba, Neuquén y Mendoza.

5.2.3.6. Esparcimiento, Artes y Diversión

Los eventos programados son los principales espacios de esparcimiento y diversión destinado a la población local y el visitante. En Los Antiguos se realiza la Fiesta Nacional de La Cereza, el evento más convocante de la región que atrae a

visitantes regionales y de la provincia. Desde 1991, durante los primeros días de enero la ciudad patagónica de Los Antiguos realiza la Fiesta de la Cereza. Finalizada la cosecha de la cereza se lleva a cabo la celebración que incluye exposiciones artesanales, degustaciones de recetas a base de las cerezas, diversos números musicales de los que participan artistas locales y regionales y una amplia variedad de actividades recreativas. Durante todo el año existen talleres artísticos municipales de música, canto, teatro y dibujo y literatura.

En deportes la Municipalidad de Los Antiguos posee 17 escuelas deportivas que brindan distintas disciplinas distribuidas en 4 centros deportivos municipales. Un aspecto a destacar es que se implementa una escuela de vida en la naturaleza, estrechamente relacionada con el entorno en donde se emplaza la localidad. También cabe destacar que existe una oferta de actividades organizadas por prestadores turísticos para residentes locales, como salidas de astroturismo. También resalta el antiguo casco de la Ea. La Ascensión en donde se realizan eventos culturales y de esparcimiento. La costanera del lago Buenos Aires es un espacio público utilizado para actividades de esparcimiento.

En Perito Moreno se realizaba el Festival de Cueva de las Manos para homenajear al principal atractivo con que cuenta la localidad, en el que se reúnen artistas locales y nacionales. El evento incluye un cronograma de presentaciones musicales y visitas al Parque Provincial Cueva de Las Manos y una feria de productores y artesanos locales. El mismo se organizó hasta el año 2019 y en la actualidad no se está realizando. La Plaza San Martín es un espacio de esparcimiento, donde en el verano allí se reúnen los emprendedores y se usa para la Fiesta de la Tradición.

En Lago Posadas se destaca el Festival del Cerro San Lorenzo, un evento de carácter local que reúne a emprendedores y artistas, donde se realizan actividades recreativas y eventos musicales para la comunidad. Tanto en Lago Posadas como en Perito Moreno existen actividades recreativas vinculadas a la naturaleza como grupos de actividades de trekking, club de exploradores y el Club Andino Pari Aike de Perito Moreno. Ambas localidades poseen reservas naturales urbanas que permiten realizar actividades recreativas en contacto con la naturaleza dentro de su ejido municipal.

5.2.3.7. Artículos regionales y elaboración de artesanías y alimentos

La elaboración de artesanías y alimentos es una característica presente en toda la región. Principalmente se puede observar en Los Antiguos en donde hay una oferta de alimentos de elaboración artesanal que se nutre de la producción frutihortícola. Existe una feria de artesanos ubicada en el casco urbano organizada por el municipio con stands para la exposición de productos. En la feria participan productores locales de dulces, licores, conservas, manualeros, artesanos de cuchillería, productores de plantas, hongos, entre otros. La feria funciona todos los sábados. Como complemento se lleva a cabo una vez al año la Expo Los Antiguos Produce realizada en conjunto con INTA, en donde se concentra toda la producción artesanal de la localidad y la región en un evento productivo y turístico. En esta localidad también la venta de productos artesanales y regionales se concentra en los establecimientos de agroturismo que por naturaleza ofrecen este tipo de productos. Un aspecto a destacar que surgió en las entrevistas con los prestadores turísticos es que no existe un centro comercial que concentre la venta de artículos regionales que se encuentre abierto diariamente para que el visitante pueda adquirir un souvenir o producto típico de la región.

En Perito Moreno existe un desarrollo de emprendedores que ofrecen productos regionales principalmente vinculados a la elaboración de alimentos, como dulces, alfajores tematizados con el arte rupestre. Hay dos centros comerciales: el centro de Artesanos y Manualeros de Perito Moreno y un local comercial de ventas de artículos regionales en la terminal de ómnibus. Localmente la red está conformada por artesanos y manualeros por un lado y por otro lado, emprendedores que se dedican a la elaboración de alimentos y conservas. La temática de las artesanías está más vinculada al arte rupestre.

5.2.3.8. Información Turística

La inquietud de un turista por visitar un destino surge de diferentes estímulos en los mercados objetivo, actualmente referidos a pauta en vía pública y redes sociales, pauta de contenidos en medios gráficos, digitales y audiovisuales, programas de viajes, blogs, revistas. Las tres localidades poseen su oficina de informes turísticos. Cabe destacar que la información turística la concentran en la aplicación linktree en donde los visitantes pueden acceder a la folleteria, guía de servicios y mapas en formato digital. La Provincia de Santa Cruz cuenta con una página web institucional, pero las tres localidades no cuentan con página web propia que pueda brindar información al turista. Un aspecto a destacar es el desarrollo de información turística que ha realizado la fundación Rewarding Argentina en toda la

región, que ha dotado de mapas turísticos, folletería y desarrollo web turísticos. También se destacan los portales y destacamentos de guardaparques de las áreas naturales protegidas, como espacios para el acceso a información turística. Estos son el portal Río Pinturas, Portal Ascensión, Portal Sauco y el centro de Atención al Visitante Onelli en el Parque Nacional Perito Moreno. En el caso del Parque Provincial Cueva de las Manos, el centro de atención al visitante posee una sala de interpretación histórico-cultural y una sala equipada con equipos de realidad virtual para personas con discapacidad. No obstante, al momento de realizar el relevamiento para este estudio se pudo observar que el centro carece de mantenimiento y confort para recibir visitantes.



Oficina de Informes Perito Moreno



Oficina de informes Los Antiguos



Oficina de Informes Lago Posadas

Figura n°5. 16. **Oficinas de Informes Turísticos.**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

5.2.3.9. Conectividad Interurbana

En la localidad de Los Antiguos existen dos servicios de Remises. El transporte público ofrece un servicio que vincula Perito Moreno y los Antiguos con dos frecuencias diarias. Se observa una deficiencia del servicio por falta de mayores frecuencias con horarios diurnos.

En Perito Moreno existe un servicio de taxi y un servicio de remises. Estos servicios se complementan con los transportes turísticos que brindan el servicio de traslados a los principales atractivos mediante excursiones regulares y servicios charter exclusivos para visitantes. Cabe destacar que el servicio de transporte turístico es escaso en temporada alta, cuando la demanda de excursiones y traslados aumenta. Como se mencionó anteriormente la conectividad interurbana con Lago Posadas no existe de manera regular.

5.2.3.10. Vinculación Territorial

La vinculación territorial en la zona se presenta con un circuito turístico consolidado que vincula las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos con la Cueva de las Manos y Catedrales de Mármol (Chile). Esta vinculación tiene la característica de ser binacional, interurbana e interjurisdiccional por lo cual presenta una dinámica compleja en su funcionamiento. Dentro de este circuito de vinculación se incorporan el PN Patagonia, Parque Patagonia y el Parque Provincial Cueva de Las Manos. Un aspecto a destacar es que las vías de comunicación están en su mayoría asfaltadas y/o con ripio consolidado. Otro circuito de vinculación territorial con eje Norte-Sur es el camino del Zeballos o RP 41, que vincula Los Antiguos con Bajo Caracoles y Lago Posadas. En la actualidad es un camino de ripio que solo se puede transitar en temporada estival y es operado por la agencia de viajes receptoras y prestadores de actividades que ofrecen excursiones en la zona del Zeballos. Asimismo, este circuito se está desarrollando como ruta escénica y cuenta con un sistema de audioguías que permiten a los visitantes transitar e interpretar el paisaje de manera autónoma. Este circuito también tiene la posibilidad de ser binacional y se conecta a través del paso Roballos-Puerta Bakker con el valle de Chacabuco, el Parque Nacional Patagonia en Chile y la comuna de Cochrane. Por último, el circuito se puede conectar con Bajo Caracoles y la Ruta Nacional 40. Una limitante es que no posee servicios de ruta y centros de servicios en todo su recorrido. En un segundo tramo la RP 41 continúa hacia el sur, conectando Lago Posadas con el Parque Nacional Perito Moreno, mediante una huella vehicular de 79 km. Este camino es solo apto para vehículos 4x4 y se puede transitar solo en verano. El tercer circuito de vinculación es entre Perito Moreno, Bajo Caracoles y Lago Posadas. Esta vinculación que usa como eje la RN40 y la RP 39 incorpora la Cueva de Manos y el Cañadón Pinturas, así como el Parque Patagonia y el Parque Nacional Patagonia. Una de las limitantes de este circuito es la falta de servicios regulares de transporte terrestre y condiciones de transitabilidad de la RP 39. En la actualidad se está llevando a cabo la obra de pavimentación de esta vía de vinculación. Un aspecto que en general afecta la vinculación territorial es el deficiente servicio de transporte que vincula las cuatro localidades de la zona y la zona con los principales centros turísticos que son puerta de ingreso del turismo en la patagonia.

5.2.3.11. Accesibilidad

La accesibilidad en la zona está determinada por una red vial de rutas nacionales y provinciales. La RN 40 es la principal vía de acceso desde el norte y el sur del país. Es una ruta emblemática que recorre todo el país y desde el punto de vista turístico es un atractivo en sí mismo. La localidad puerta de acceso a la zona

noroeste de Santa Cruz es Perito Moreno. Desde la ruta 40 hacia el oeste la accesibilidad está determinada por una red de rutas provinciales donde se destacan las RP 43 hacia Los Antiguos, RP 39 hacia Lago Posadas. Cabe destacar que las vías de accesos de ripio se ven afectadas por las condiciones meteorológicas, especialmente en invierno. Un ejemplo es el acceso al Portal Pinturas, que en la actualidad no posee un camino de ripio consolidado. En la actualidad se está mejorando la accesibilidad a lago Posada, lago Pueyrredon y Valle del Río Oro en donde se está ejecutando la obra de apertura y enripiado de la RP 39 hacia la frontera con Chile.

Hacia el sur la región se conecta con el Parque Nacional Perito Moreno mediante dos vías: la RP 37, distante a 300 km de Perito Moreno y a través de la RP 41, Sur distante a 68 km de Lago Posadas por una traza sólo habilitada para vehículos 4x4. Ambos accesos se cierran en invierno.

Desde Chile existen tres pasos fronterizos que permiten el ingreso a Argentina, destacándose el Jeinimeni como el paso con mejor accesibilidad. En el caso de los Pasos Roballos y Palavecini, su accesibilidad se ve reducida por ser un camino de ripio que en temporada invernal, se ve afectado por las condiciones meteorológicas.

Comodoro Rivadavia es considerada la puerta de ingreso norte a la región debido a la llegada de vuelos comerciales a su aeropuerto internacional. Cabe destacar que para acceder desde Comodoro Rivadavia existen dos opciones: Por Santa Cruz a través de la RP 43 o el denominado Corredor de Viento, recorriendo 344 km o por la provincia de Chubut a través de la RP 26, recorriendo 397 km. Desde la capital provincial distante a 770 km se accede por la ruta 40, cruzando toda la provincia e ingresando a la región a través de la localidad de Gobernador Gregores. Hacia el norte se comunica con Bariloche distante a 785 km y hacia el sur se comunica con Calafate 627 km. Cabe destacar que la accesibilidad sur se ve afectada por el estado de la RN 40 que tiene un mantenimiento deficiente y posee un tramo de 70 km de ripio en muy mal estado. Esto obliga a las empresas de transporte a tener que desviar su itinerario en Gobernador Gregores para hacer escala en Río Gallego y después continuar hacia Calafate. Asimismo, es de considerar que en invierno estas vías de acceso se ven afectadas por temporales de nieve con presencia de hielo sobre la calzada lo que condiciona la transitabilidad. En cuanto a la señalética es escasa y está concentrada en nodos de bifurcación principales. La señalética incorpora indicaciones viales y turísticas en los principales atractivos turísticos. Las localidades cuentan con portales de acceso y derivadores viales que permiten orientar fácilmente al visitante. En las tres localidades la ruta atraviesa los cascos urbanos por lo cual se observa que la señalética vial de la ruta se entremezcla con la urbana lo que provoca confusión en su lectura.



Entrada a Perito Moreno



Entrada de Los Antiguos



Entrada de Lago Posadas

Figura n°5. 17. **Portales de acceso a las localidades**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

5.2.3.12. Señalética y calidad

La señalética en una región en donde las distancias son grandes cumple un rol fundamental para brindar información al visitante y orientarlo durante su visita. El desarrollo de señalética realizado por la Fundación Rewilding Argentina marca la presencia en los principales corredores turísticos regionales, atractivos y en las localidades. En este caso la cartelería es de muy buena calidad y se ubica principalmente en Cueva de las Manos, Parque Patagonia, Parque Nacional Patagonia, oficinas de informes municipales y paradores turísticos. Incluso se observó que algunos emprendimientos turísticos poseen la misma señalética que caracteriza su identidad dada por el color verde. Por otra parte, se observa señalética vial indicativa en el acceso a Cueva de las Manos. Asimismo, no existe una unificación de la cartelería en su imagen principalmente como parte de este proceso de actualización de señalética que ha realizado la mencionada ONG. Al momento del relevamiento la señalética de acceso al lago Posadas en la intersección de la ruta nacional 40 y ruta provincial 39 era inexistente, debido principalmente a que se encuentra en obra.

En los cascos urbanos de las localidades existe señalética, aunque es deficiente en su calidad y distribución. Prevalece la señalética de carácter vial y en menor medida la turística. En Los Antiguos se observa una prevalencia de cartelería en madera rústica que convive con cartelería en herrería, lo cual marca una falta de identidad en su señalética



Figura n°5. 18.. Ejemplos de Señalética en el N.O. de Santa Cruz
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023).

5.2.3.13. Conectividad Digital

La conectividad digital es mediante red 4G en las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos. En el caso de Lago Posadas y Bajo Caracoles no existe servicio de red 4G y comunicación telefónica. La conectividad se sostiene principalmente mediante conexión a internet y servicio wifi. Las empresas que brindan los servicios son Espacios SRL Río Gallegos e Intersat. También se está implementando el programa Mi Pueblo Conectado (Arsat), que brinda conexión a espacios y edificios públicos en Lago Posadas. En el sector rural existe un servicio de internet satelital provisto por una empresa de Chile

5.3. DEMANDA RECREATIVO-TURÍSTICA

La provincia recibe su mayor afluencia de visitantes en los destinos de Calafate y Río Gallegos, con una oferta en plazas y actividades notablemente mayor a la región noroeste. Esta zona, concentra su visita turística esencialmente durante el verano, con una ocupación casi plena en el mes de enero. Se observan una variedad de tipos de visitantes: turistas, visitantes por trabajo (turismo corporativo) y excursionistas, residentes de la zona o localidades cercanas.

En los tres centros turísticos regionales, el itinerario de viaje de los visitantes en general abarca la totalidad de ellos, siendo uno de los principales destinos finales o siguientes las localidades o itinerarios turísticos emblemáticos de la Patagonia Austral: El Calafate, Ushuaia y la Carretera Austral de Chile. Es muy importante el rol de la RN40 como eje vertebrador de la región.

5.3.1 Demanda Histórica y Actual

Los datos de demanda del Noroeste de Santa Cruz son incompletos, a pesar de presentar una variedad de atractivos de alta jerarquía, incluso con categoría de manejo de Patrimonio de la Humanidad. Los visitantes tienen un comportamiento itinerante y los datos existentes están tomados en oficinas de informes, limitando la posibilidad de inferir sobre esa información a nivel global para toda la región.

La actividad turística regional tiene una marcada estacionalidad, con un crecimiento interanual constante que se puede observar en la afluencia de visitantes por vía aérea en los 2 aeropuertos existentes en la provincia, que en julio de 2023 alcanzaron los 63.100 pasajeros.

EVOLUCIÓN DE PASAJEROS A EL CALAFATE Y RÍO GALLEGOS



Figura n°5. 19. Evolución de pasajeros en los aeropuertos de Calafate y Río Gallegos (Arribos y partidas). Periodo enero 2020- Junio 2023

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de Santa Cruz En base de datos provistos por ANAC

El aeropuerto de Perito Moreno actualmente sólo recibe vuelos charter, con personal que trabaja en las empresas mineras que operan en la región, contratados por estas empresas a la aerolínea American Jet.

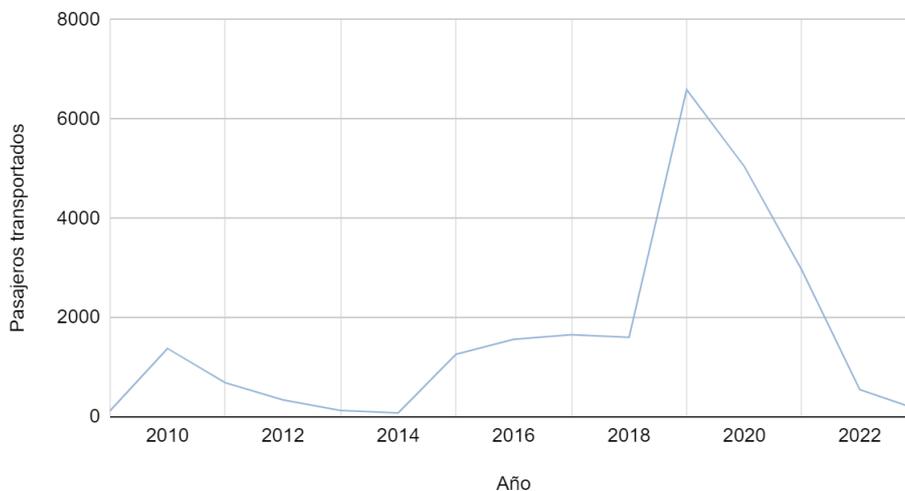


Figura n°5. 20. Pasajeros transportados (Arribos y partidas) en el aeropuerto de Perito Moreno. Periodo enero 2010- Agosto 2023

Fuente: Datos provistos por la Dirección General de Desarrollo Aéreo - Subsecretaría de Transporte. Periodo 2009-2021. Incluye arribos y salidas

Asimismo, también tienen relevancia los arribos en avión al aeropuerto Balmaceda, el principal de la región de Aysén, Chile, y su vinculación a los pasos internacionales, especialmente considerando que muchos turistas internacionales hacen la visita motivados por conocer Catedrales de Mármol, los Campos de Hielo, practicar trekking, realizar pesca deportiva y tener experiencias en la naturaleza. El potencial de este aeropuerto se observa en la cantidad total de pasajeros (arribos y partidas) en enero de 2022, cuando alcanza su mayor movimiento con 77.292 pasajeros y con 66.636 pasajeros en enero de 2023, 49.325 en julio 2023 y flujos constantes durante todo el año por encima de los 40.000 pasajeros.

Este dato es relevante, por cuanto los aeropuertos de El Calafate y Río Gallegos juntos, según la Figura 5.18 tuvieron un movimiento de 75.400 pasajeros en enero de 2022 y 117.000 en enero 2023, mostrando que hay grandes flujos que recorren regiones cercanas, no sólo en el sur de la provincia, sino en la región colindante de Aysén en Chile.

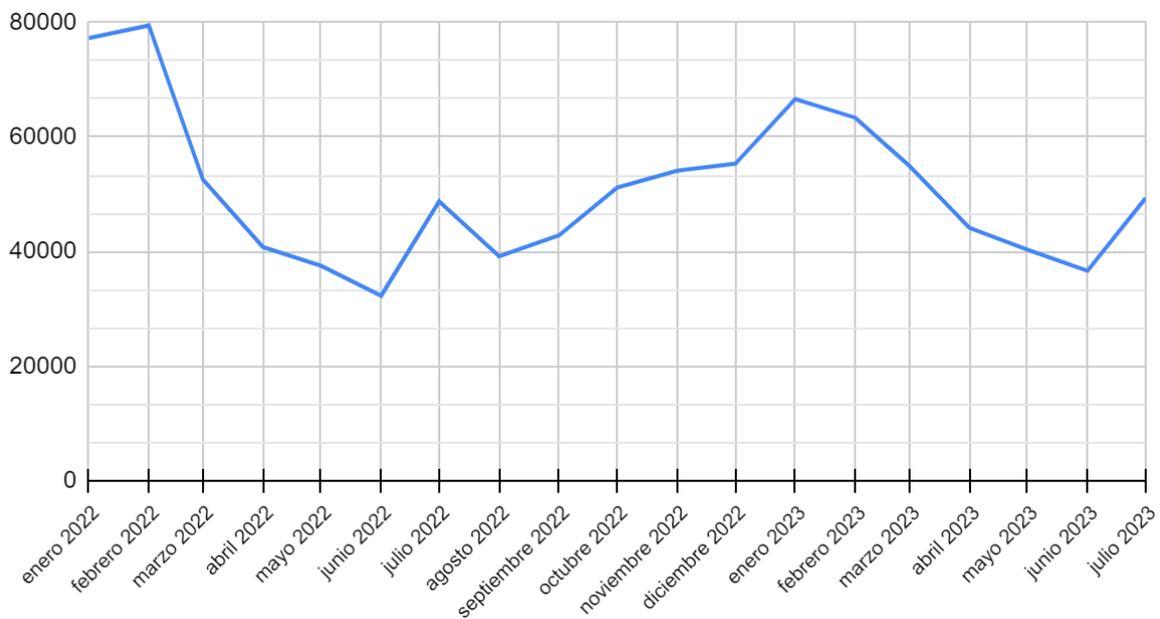


Figura n°5. 21. **Pasajeros transportados (Arribos y partidas) en el aeropuerto Balmaceda- Chile. Periodo enero 2022- julio 2023**

Fuente: Elaboración propia en base a Reportes Sernatur - Región de Aysén sobre datos de la Junta Aeronáutica Civil (JAC)²

² <https://aysenpatagonia.cl/estadisticas/reportes/reporte-trafficoaereo>

Es muy importante la vinculación con Chile ya que los arribos de turistas a esta región se realizan por 2 vías principales, la Carretera Austral y el Aeropuerto de Balmaceda. En su visita algunos turistas terminan el recorrido de la carretera Austral visitando Argentina, especialmente la Cueva de las Manos.

Respecto al arribo de visitantes por pasos fronterizos, se destaca para esta región la afluencia por Jeinimeni, especialmente en verano, con 3.564 pasajeros en enero de 2023 y una variación interanual positiva respecto al año anterior, aunque aún muy por debajo de los niveles históricos; prácticamente la mitad de los visitantes respecto de los niveles pre-pandemia en este último enero 2023. Durante 2023 (periodo enero -junio) ingresaron por este Paso 11.665 personas de las cuales el 50% eran de residencia chilena y un 23% de Europa. Esta tendencia es similar en los distintos periodos de tiempo analizados.

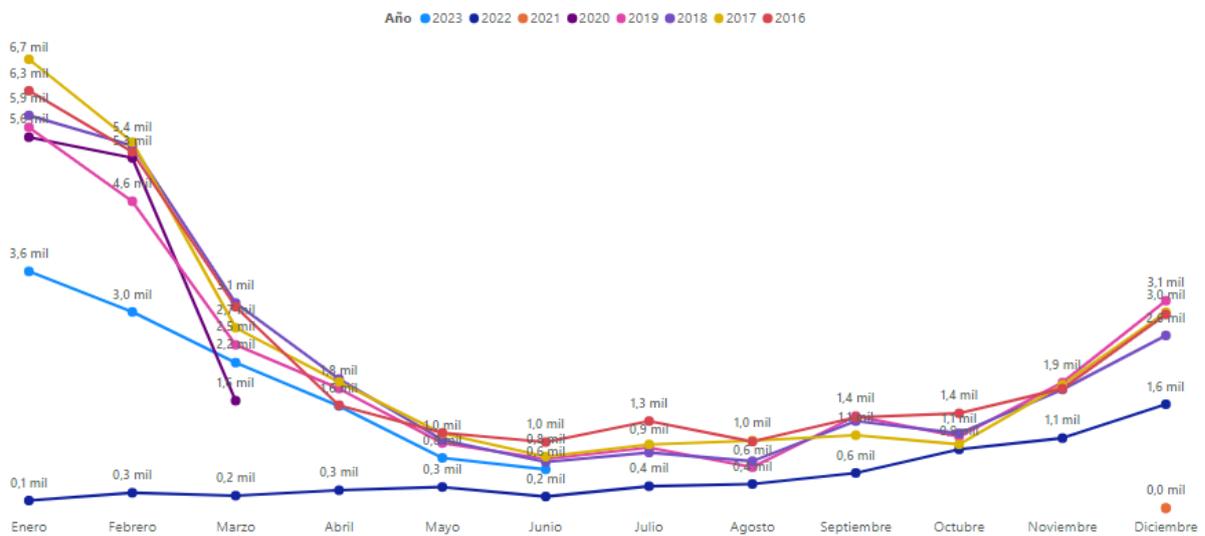


Figura n°5. 22. **Ingresos en Paso Intencional Jeinimeni (Años 2016 a junio 2023).**

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de Santa Cruz en base de datos provistos por la plataforma Yverá el Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

Respecto al paso Roballos, se encuentra abierto todo el año, aunque no siempre cuenta con personal de aduanas y migraciones, registrando una baja visitación al igual que el Paso Ibañez-Palavecini. Estos dos pasos no cuentan con datos estadísticos publicados después de la pandemia.

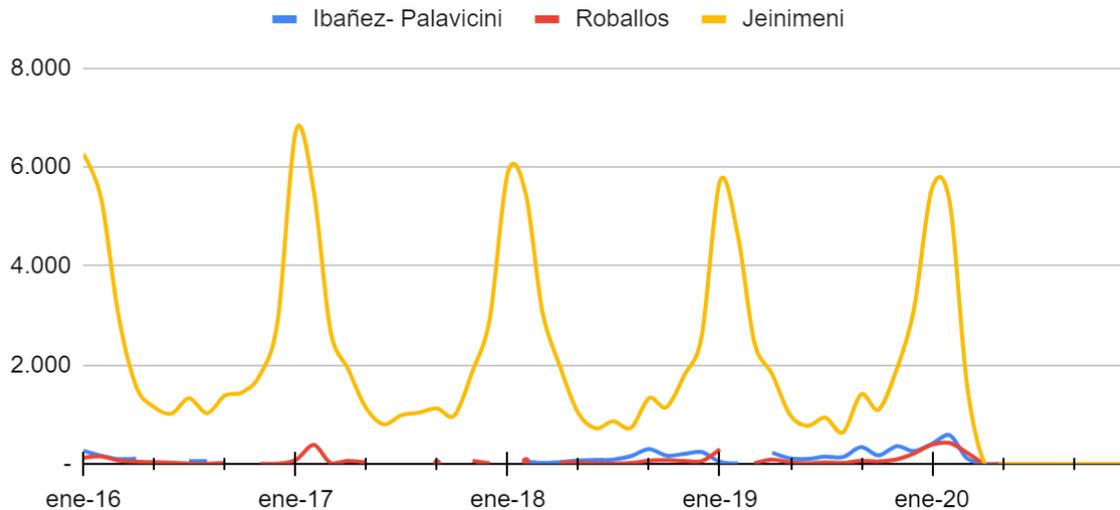


Figura n°5. 23. **Ingreso de turistas en Pasos Intencionales Ingeniero Pallavicini - Ibañez, Roballos y Jeinimeni. Periodo Enero 2016 -diciembre 2020.**

Fuente: Plataforma Yverá del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación.

En relación con el transporte terrestre en colectivos de línea regular y turístico, las empresas toman datos de forma obligatoria por cuestiones de seguros y legislación vigente, sin embargo, no existe un registro de los mismos a nivel provincial. Estos datos no pudieron ser obtenidos en la Subsecretaría de Transporte del Ministerio de la Producción, Comercio e Industria provincial, quedando pendiente su incorporación, en caso de obtenerlos, en el informe final.

Los datos estadísticos de ocupación de las localidades no son sistemáticos, no cuentan con una metodología que permita obtener información fidedigna y no están articulados con el sector privado, existiendo algunos avances en su relevamiento sólo en el Municipio de Los Antiguos.

Respecto a otro tipo de datos que permita conocer el comportamiento de la demanda de la región a lo largo del año, se realiza un conteo de vehículos en el control policial, aunque no se puede discriminar entre turistas y residentes, o si es un recorrido de tipo excursión a o desde localidades vecinas.

5.3.2 Perfil de la Demanda Actual

La demanda en la región se puede caracterizar en 3 grupos principales:

- Turismo **vacacional de tipo itinerante**
- Turismo Corporativo
- Excursiones

- **Turismo vacacional de tipo itinerante**

El comportamiento del turismo vacacional es de tipo itinerante, con una ocupación promedio de entre 2 y 3 noches en alguna de las localidades, recorridos entre estos destinos y la visita a las áreas protegidas. Por lo general la estadía en la región forma parte de un viaje más largo que abarca la visita a El Chaltén, El Calafate y/o Ushuaia, o bien el tránsito por la Carretera Austral de Chile. También se registran flujos de visitantes regionales, turistas residentes en las localidades del sur de Chubut y norte y centro de Santa Cruz, que visitan la región, principalmente durante fines de semanas largos.

En su mayoría, tanto turistas como excursionistas recorren la zona en vehículo propio, también registrando el uso de motorhomes. En las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos, la presencia de líneas regulares de transporte terrestre también facilita la llegada de visitantes por esta vía.

En el caso del turismo que arriba a la región por vía aérea, su llegada es desde los aeropuertos de Comodoro Rivadavia, Chubut, el más cercano o de la localidad de El Calafate. En el primer caso, los visitantes alquilan autos o son recogidos por agencias receptoras, mientras que en el segundo también combinan con colectivos de modo terrestre.

- **Turismo corporativo**

Se refiere a los visitantes que recibe la región motivados en hacer su trabajo técnico/ profesional esencialmente asociado al personal que se desempeña en las minas y viajantes.

Esta demanda se observa principalmente en la localidad de Perito Moreno, en la cual el hotelería ha podido generar un gran cambio en los últimos años a partir de la ocupación a lo largo de todo el año con este segmento.

• **Excursionistas regionales**

Los residentes de las localidades de Perito Moreno y Los Antiguos visitan durante buena parte del año los principales atractores turísticos de la región noroeste de Santa Cruz.

Uno de los indicadores que refleja la dinámica turística-recreativa en la región y su variación a lo largo del año, es la visita a las áreas protegidas. En este sentido, se destaca que, tanto en el Parque Nacional Patagonia como en el Parque Nacional Perito Moreno, la mayor afluencia de visitantes es de turismo nacional, con mayor porcentaje de visitantes extranjeros en el segundo.

Las visitas se realizan esencialmente durante el mes de enero, en notable menor medida en febrero y más escasa el resto del año. De mayo a septiembre el Parque Nacional Patagonia recibe muy pocos visitantes, todos residentes nacionales, mientras que en ese periodo el Parque Perito Moreno se encuentra cerrado al público. Los mejores niveles de visitación a este Parque se registraron en 2019, con una gran afluencia relativa de extranjeros. En el año 2022 la demanda fue esencialmente de residentes nacionales mientras que en 2023 aumentó considerablemente el porcentaje de visitantes extranjeros.

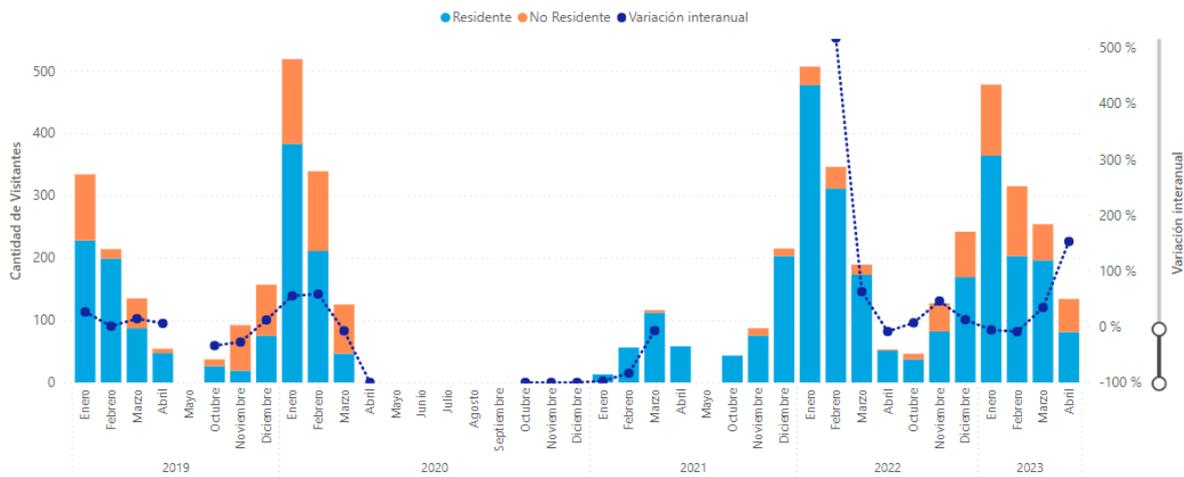


Figura n°5. 24. **Evolución histórica de visitantes Parque Nacional Perito Moreno. Periodo 2019-Abril 2023.**

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de la provincia de Santa Cruz en base a datos relevados por la intendencia de cada uno de los parques y en la plataforma Yverá del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación

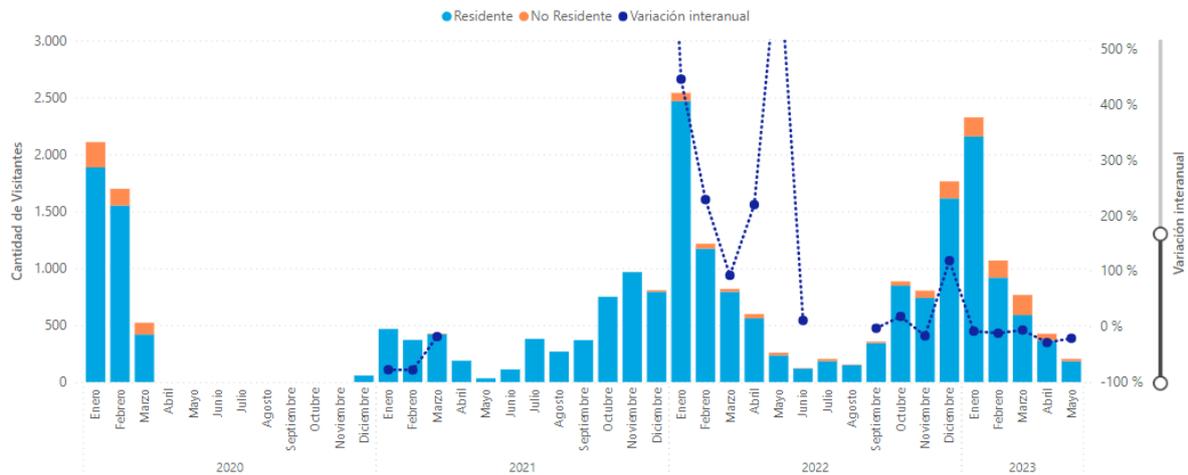


Figura n°5. 25. Evolución histórica de visitantes Parque Nacional Patagonia. Periodo enero 2020-Mayo 2023.

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de la provincia de Santa Cruz en base a datos relevados por la intendencia de cada uno de los parques y en la plataforma Yverá del Ministerio de Turismo y Deportes de la Nación

Según datos del Observatorio de Turismo de Santa Cruz, en el Sitio Cueva de las Manos se registra un gran porcentaje de turistas, con un 68% de visitantes nacionales y un 32% de visitantes extranjeros durante el primer trimestre de 2023.

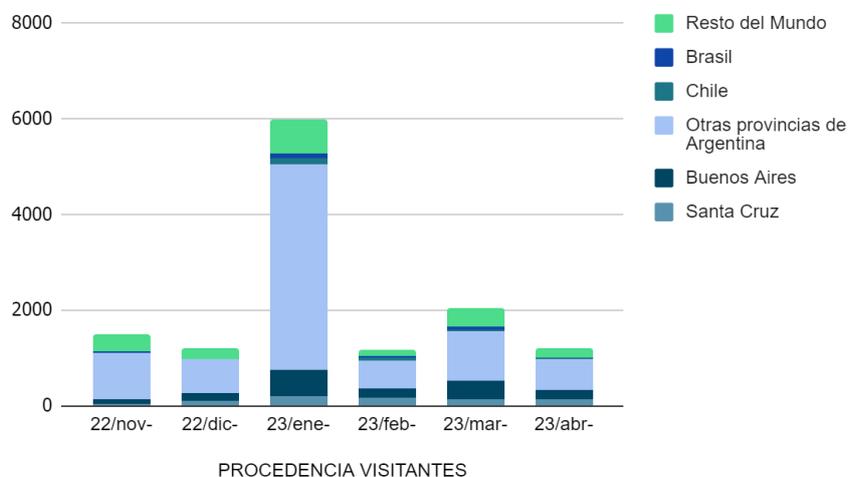


Figura n°5. 26. Visitantes al Sitio Cueva de las Manos. Periodo: noviembre 2022 - Abril 2023. Fuente: Registros Sitio Cueva de las Manos.

De acuerdo con los registros en el sitio, la gran mayoría arribó a la región en auto (78,1%), Bus (9,8%), avión (2,6%) y otras modalidades entre las cuales se encuentra motorhome y moto (9,5%).

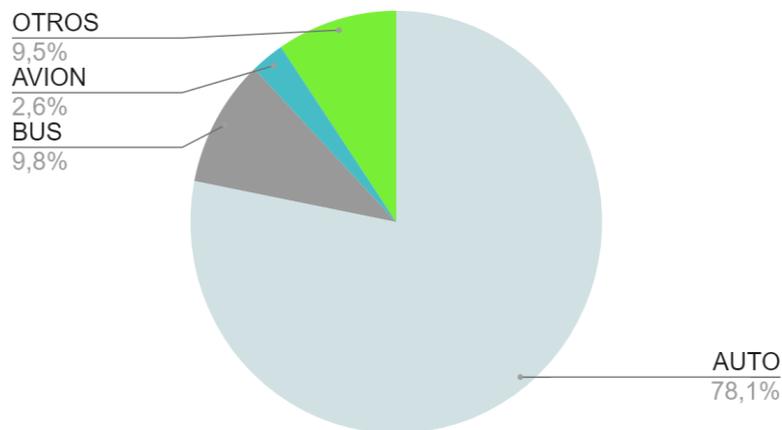


Figura n°5. 27. **Modo de arribo a la región. Periodo Noviembre 2022 - Abril 2023.**
 Fuente: Registros Sitio Cueva de las Manos

Dentro de las formas de acceso al sitio Cueva de las Manos, el relevamiento del Observatorio Económico del Turismo indica que el 60% ingresan por RP 97, un 39% por el portal Cañadón del río Pinturas y un 1% a través de la estancia Casa de Piedra. Los visitantes a este atractivo se alojan principalmente en la localidad de Perito Moreno, seguida de Los Antiguos y Gobernador Gregores.

En una tendencia similar, en el Museo Gardin la mayor parte de la demanda es de origen nacional, registrando a modo de ejemplo, en el mes de enero de 2023, un 88,3% de turismo nacional.

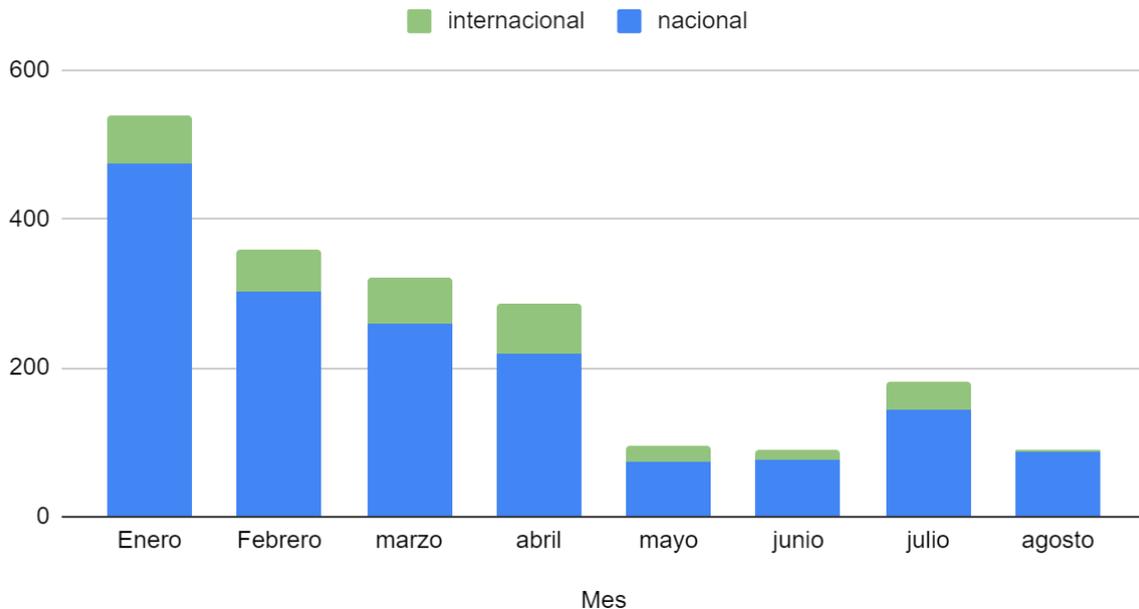


Figura n°5. 28. . **Visitantes al Museo Gardin. Periodo enero 2023- agosto 2023.**
Fuente: registros Museo Gardin.

A partir del relevamiento realizado durante el primer trimestre de 2023, en cada una de la oficina de informes, el perfil de los visitantes en la región es similar, distinguiendo:

- Perito Moreno: un 67% de la demanda registrada en la oficina de informes de la localidad es de origen Nacional esencialmente de Buenos Aires y CABA (39%), mientras que, del 33% de extranjeros la mayoría son de Chile (40%). Respecto a la composición del grupo, más de la mitad son grupos de dos personas y se alojan en un 48% una noche y un 34% dos noches. El modo de arribo es esencialmente en vehículo propio (73%), también con una gran incidencia de colectivo (11%), motorhome (8%) y otros medios un (8%).
- Los Antiguos: dentro de los visitantes relevados en la oficina de informes local, la mayoría correspondió a turismo nacional (94%), dentro de los cuales el 28% tenía como residencia la provincia de Buenos Aires, el 18% Santa Cruz, y un 17% Chubut. En este destino, si bien predomina una composición de grupos de viaje de dos personas en un 36%, también se encuentran varios grupos de tres y cuatro personas. Asimismo, la cantidad de noches que se alojan en el destino es principalmente entre dos y tres noches en la mitad de los casos. El 87% de estos visitantes llegan a la localidad en vehículo propio, un 6% en colectivo de línea, un 3% en motorhome y un 4% de otra forma.

- Lago Posadas: El 81% de los visitantes relevados correspondió a turistas nacionales, en su mayoría provenientes de Buenos Aires y Santa Cruz mientras que, dentro de los extranjeros, casi la mitad fueron europeos . La composición del grupo de viaje fue en su mayoría de dos personas, que arribaron en un 83% en vehículo propio, un 7% en motorhome, un 5% en vehículo alquilado y el resto en otras modalidades. Más de la mitad de los visitantes permanecieron entre una y dos noches en el destino.

En la localidad de Los Antiguos, entre el 13 y el 15 de enero de 2023 también se efectuaron operativos de relevamiento con encuestadores durante la Fiesta Nacional de la Cereza. De este informe se destaca que los encuestados fueron mayoritariamente santacruceños (67%), principalmente de Las Heras y Perito Moreno, y dentro del turista nacional la mayoría fueron de la Provincia de Chubut. Asimismo, un 19,4% declaró no pernoctar en la localidad.

Se destaca que la segunda forma de recolección de los datos (operativo en Fiesta Nacional de la Cereza) permite tener un acercamiento al público real ya que el perfil de visitantes recolectado en las oficinas de informes es acotado a quienes realizan la consulta en estos sitios.

También se utilizan técnicas de Big Data, para el análisis de valoraciones y comentarios que realizan en la web los viajeros que visitaron los distintos atractivos turísticos de la provincia, incluyendo sitios naturales, urbanos y prestadores de servicios. Se consideran los comentarios en Trip Advisor de los visitantes, realizados entre 2010-2022. La mayoría de los comentarios analizados corresponden a los destinos asociados al Lago Argentino.



Atractivos y comentarios según departamento y ciudad

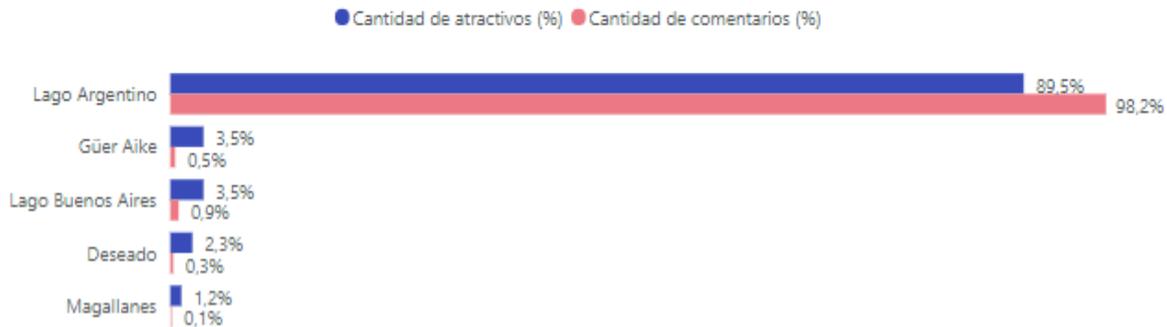


Figura n°5. 29. . Atractivos y comentarios según departamento y ciudad de Santa Cruz. Periodo enero 2010- diciembre 2022.

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de Santa Cruz

Dentro de los comentarios para la región se destacan los del Sitio Cueva de las Manos, prestadores turísticos, con menciones a Chelenco Tours y las áreas naturales protegidas, en todos los casos con una buena valoración especialmente de las agencias de viajes.

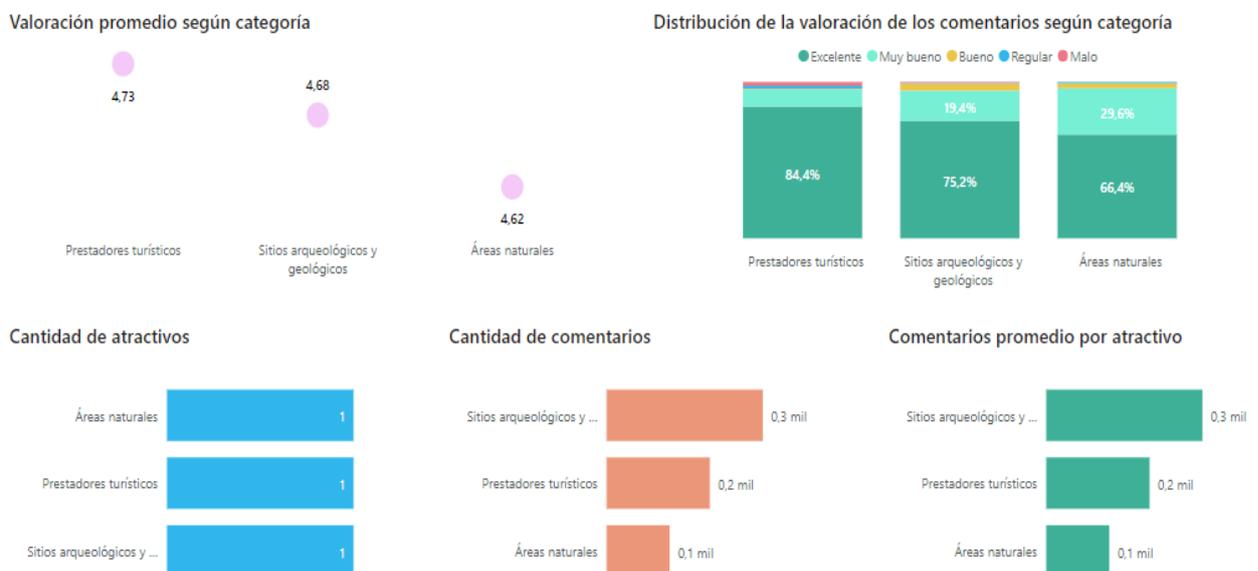


Figura n°5. 30. Análisis de comentarios por categoría para Lago Buenos Aires. Periodo enero 2010- diciembre 2022.

Fuente: Observatorio Económico del Turismo de Santa Cruz

5.3.2.1 Resultados del Relevamiento del Perfil de los usuarios

Se realizó una encuesta a visitantes potenciales sobre cómo identifican a la región y también tratando de conocer su intención de viaje a la zona y cuáles serían las actividades esperadas y en caso de no tener intención de viajar, los motivos. La misma se publicó en historias de Instagram del organismo oficial de turismo, con una baja respuesta a la fecha, y con los siguientes resultados parciales. La encuesta se encuentra operativa y se completarán los resultados en el informe final. El cuestionario está disponible en Anexo 18.4



Figura n°5. 31. Motivos para No visitar la región

Fuente: Fuente: Equipo Consultor a partir de encuesta en Formulario de Google.

Actividades que le gustaría realizar

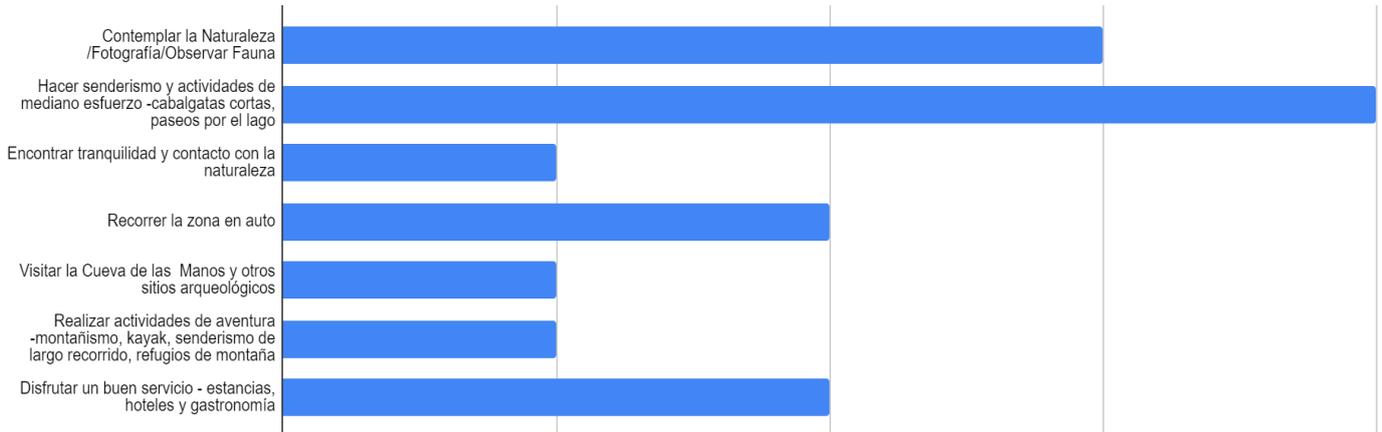


Figura nº5. 32. **Intención de viaje y motivos**
 Fuente: Equipo Consultor a partir de encuesta en Formulario de Google.

5.3.2.2 Segmentos de usuarios

Los segmentos de usuarios pueden distinguirse y agruparse de acuerdo a la forma de visita, su motivación y actividades realizadas, en función de los macroproductos actuales de la región. Actualmente se identifican los siguientes segmentos principales:

Conocer y descansar

- Se trata especialmente de familias y grupos muy pequeños (2 o 3 personas) que recorren la zona buscando salir de su rutina habitual y que residen en localidades próximas, tanto de Santa Cruz, Chubut y Chile. Son grupos que repiten su visita durante el verano y también los fines de semana largos y su principal motivación es pasar un buen momento en un lugar que les resulte agradable especialmente por el clima, paisaje y posibilidades de recorrer y realizar actividades recreativas.
- Familias, grupos de amigos y parejas que se alojan en casas de segunda residencia, ya sea de propiedad familiar o de amigos. Comparten con el primer segmento algunas características distintivas como la época del año - enero, febrero y fines de semana largos.
- Familias y grupos de amigos que buscan un contacto con la naturaleza ya sea a partir del disfrute de los servicios de una Estancia o alojamiento rural la visita a este tipo de establecimientos y la práctica de actividades como pesca deportiva o campamentismo.

Corta estadía en recorrido mayor

Es el segmento principal de visitantes que arriban a la región, con una estadía corta en alguna de las localidades, principalmente de Los Antiguos y Perito Moreno. Recorren estas localidades y los principales atractivos entre los que sobresalen el sitio Cueva de las Manos la RP41, Catedrales de Mármol en Chile, la costanera del Lago Buenos Aires en Los Antiguos y los senderos en algunos de los parques nacionales o el parque Patagonia. Algunos también realizan la visita hasta el Lago Posadas especialmente al sector del istmo y del arco de piedra.

La visita a la región es por 2 o 3 días y forma parte de un recorrido más largo que generalmente abarca:

- La travesía por la RN40 -Bariloche/El Chaltén
- Recorrido por la Carretera Austral de Chile
- “La Patagonia”, ya sea uniendo las principales localidades o completando la emblemáticas RN40 y RN3 en uno u otro sentido.

Dentro de este segmento se pueden distinguir los siguientes grupos principales, definidos a partir de su forma de movilidad:

- **Motociclistas:** Especialmente en travesía por la RN40 y/o carretera austral. Se movilizan en grupos muy variados desde 2 a 3 integrantes a grupos de 25/30 personas, en su mayoría hombres.
- **Ciclistas:** Con la misma travesía anterior o en viaje por la Patagonia generalmente recorren los destinos asociados a esta ruta en parejas o grupos reducidos.
- **Familias y parejas en auto propio y/o alquilado:** es un turismo mas convencional.
- **Caravanas de 4x4 y Overland,** se distingue que este grupo elige principalmente hacer camping o las áreas naturales agrestes para sus travesías.
- **Motorhomes en sus distintas variantes:** eligen tramos de la ruta que sean caminos accesibles para este tipo de movilidad y que ofrezcan los servicios para poder quedarse, principalmente áreas de estacionamiento y desagüe sanitario.
- **Contingentes en micro con viajes organizados por agencias desde grandes mercados nacionales,** utilizando esencialmente hotelería y operadores locales para los recorridos regionales. Se destaca en la zona los grupos de adultos mayores y jubilados que consumen este servicio de forma frecuente.
- **Hikers:** Parte de la experiencia es hacer dedo y conocer a otras personas en viaje o residentes compartiendo con ellos. Prefieren hostels o camping.

En todos estos grupos hay turistas nacionales, regionales e internacionales; encontrándose dentro de los últimos muchos grupos de ciclistas y motociclistas que cada vez más recorren la Patagonia y la RN40 como una travesía emblemática.

Intereses especiales:

Se trata de grupos generalmente pequeños que visitan la región motivados en la práctica de una actividad principal, aunque la misma se pueda complementar con otras:

- **Fotógrafos:** las características paisajísticas y naturales junto con el gran incentivo de distintos fotógrafos que practican su arte en la región, la convirtieron en un spot para este segmento. Algunos además tienen una orientación naturalista y otros, solo estética. Puede ser fotografía de paisajes, de fauna, de cielos nocturnos y artística. La seguridad de la zona respecto a robos es un gran valor ya que el equipamiento para su desarrollo es muy costoso. También hay fotógrafos que utilizan drones, lo cual está limitado en los parques nacionales.
- **Observadores de flora y fauna y naturalistas:** la gran cantidad de material audiovisual y fílmico de la zona atrae a muchas personas que desean vivenciar la naturaleza prístina y escenas de caza o fauna muy cerca. Recorren los senderos y puntos claves donde se puede observar el hábitat y comportamiento de la fauna silvestre y también se interesan por todas las actividades de conservación de la región así como iniciativas de voluntariado, ONG y grupos activistas. Actualmente la observación de flora es incipiente.
- **Trekking y senderismo:** la posibilidad de realizar una gran cantidad de recorridos en un paisaje “nuevo” para este segmento, cómo son las mesetas y estepas, atrae a muchos visitantes. Asimismo el diseño, estética y materiales utilizados en muchos senderos de la región junto con la posibilidad de hospedarse en refugios constituye un gran atractivo.
- **Observadores de aves:** En la región se distinguen dos grupos principales motivados especialmente por la presencia de algunas especies emblema. Los observadores de aves muy exigentes (Hardcore birdwatchers) pretenden completar la identificación de determinadas especies en el menor tiempo posible (Lista). Su visita a la región está directamente motivada por el endemismo del macá tobiano y la gallineta chica, junto con la posibilidad de encontrar al chorlito ceniciento. Forma parte de un tour mayor que por lo general abarca toda la Patagonia Austral de Chile y Argentina y en ocasiones la Antártida e Islas del Atlántico Sur. Generalmente son extranjeros y vienen

acompañados de un tour líder, contratando en la zona un guía local como soporte para poder concretar las observaciones deseadas. También hay otro grupo de observadores, especialmente nacionales, que con la misma motivación, aprovechan para conocer otros atractivos de la región y además observar otras especies de la estepa y alta montaña.

- **Pesca deportiva:** La pesca en esta región tiene un gran potencial por los diferentes ambientes donde es posible practicarla, diversidad de especies y una temporada más extensa que en el resto de Patagonia con pesca en lagos durante todo el año. Este producto se encuentra consolidado en estancias y lodge de pesca en el centro y sur de la Provincia y en la Patagonia austral de Chile con gran cantidad de lodges para un segmento internacional de gran poder adquisitivo dispuestos a viajar grandes distancias, incluso contratando vuelos charter directos al lodge, en busca de sitios con atributos excepcionales para practicar la actividad. En la región se practica este tipo de turismo con un segmento más modesto, que se aloja en estancias, hosterías y cabañas; contrata guías en ocasiones especiales y utiliza distintos pesqueros de acceso público. En este caso viajan principalmente con su grupo familiar.

5.4. ANÁLISIS DE LOS ELEMENTOS PROMOCIONALES Y DE COMUNICACIÓN

5.4.1. Análisis de Páginas web institucionales

La Provincia de Santa Cruz cuenta con una página web institucional de turismo con muy buen posicionamiento en buscadores, ligada al concepto *Patagonia*:

<https://www.santacruzpatagonia.gob.ar/>

La página es muy clara y ordenada con colores consistentes en la gama de azules, celestes y blancos; e imágenes de gran atractivo paisajístico con foco en el disfrute de las personas. En cada una de las imágenes, se observan personas disfrutando el escenario con frases alusivas a emociones y sensaciones.

Actualmente cuenta con una campaña promocional con frases en tipografía de alto impacto sobre paisajes vinculadas a su disfrute, por ejemplo: “Anímate a Santa Cruz”, “Montañas para descubrir”, “Lagos para disfrutar”, “Glaciares para enamorarse”, “Lagunas para contemplar”, “Naturaleza muy cerca”, “Anímate al invierno”, “Mar para sentirlo”, “Santa Cruz es libertad”, “Paisajes para suspirar”.



Figura n°5. 33. **Campaña de comunicación Turismo Santa Cruz**
Fuente: <https://www.santacruzpatagonia.gob.ar/>

La información al turista en relación con qué recorrer se organiza a partir de corredores y áreas protegidas y todas las localidades listadas como centro de servicios. Para cada una de las localidades se realiza una descripción, atractivos y servicios turísticos, junto con el contacto de las oficinas de informes locales. También hay secciones de:

- Audioguías: contenidos para descargar y escuchar mientras se realizan los recorridos, complementando audios con paradas señalizadas en el terreno. Para la región se encuentra disponible la audioguía de Los Antiguos a Lago Posadas por RP 41.
- Folletos: Los mismos están elaborados en castellano e inglés con un diseño para imprimir, lo cual dificulta su lectura en formato digital. Se aplican 3 folletos a la región: RN40, RN41 y Corredor del Viento.
- Aplicación: la app se puede descargar para Android e iOS. En la aplicación la marca *Santa Cruz* tiene el eslogan *Patagonia* por descubrir y la información está dividida en destinos, parques y reservas, rutas escénicas y senderismo. También permite visualizar todos los atractivos en un mapa y crear collages para compartir en distintas redes sociales. Cuenta con todas las rutas, puntos de interés, accidentes geográficos y los atractivos georreferenciados. También se pueden descargar los tracks de los senderos con la posibilidad de visualizarlos y seguirlos offline. Para cada uno de los senderos dispone de una breve descripción, la distancia, tiempo y dificultad para recorrerlos. En el caso de algunos atractivos como por ejemplo la Cueva de las Manos ofrece enlaces útiles, con el link a las páginas oficiales de estos sitios. Para el caso de los destinos también ofrece el link al sitio web de Santa Cruz y también otros detalles de lugares de interés como estaciones de servicio, cajeros

automáticos, hospital, gomería, entre otros con los mails y teléfonos de contacto.

- Institucional: solapa con información para prestadores, como habilitaciones y observatorio turístico.

Los municipios no cuentan con sitios web oficiales de gestión o turísticos.

Los Parques Nacionales tienen su página web institucional relacionada con la Administración de Parques Nacionales, con toda la imagen institucional asociada. Luego, a nivel regional, se distingue la página del parque provincial Cueva de las Manos y del Parque Patagonia.

- <https://www.argentina.gob.ar/parquesnacionales/peritomoreno>
- <https://www.argentina.gob.ar/parquesnacionales/patagonia>
- <https://www.cuevadelasmanos.org/index.html> - solo en castellano, la información se encuentra actualizada y tienen material adicional (papers y videos) para quienes desean profundizar en la temática y también material para trabajar con las escuelas para descargar. Se vincula con el municipio de Perito Moreno y con el museo Gradín de esta localidad.
- <https://www.parquepatagoniaargentina.org/es/> En castellano e inglés

Por otra parte, existe un gran desarrollo del sector privado con páginas web muy completas ofreciendo sus servicios y también sobresale una que tenían por objetivo ser una página regional, integradora de la oferta e la oferta del sector privado:

- <https://corazondelapatagonia.com/#main/home> Se destaca esta página porque surgió como un proyecto desarrollado por emprendedores locales a fin de reunir toda la información en un mismo sitio web y lograr un mejor posicionamiento de la región. Cuenta con información muy detallada sobre cada una de las localidades que la componen, cómo llegar, los servicios turísticos, atractivos y actividades que se pueden realizar. El sitio web está diseñado para orientar al visitante en su visita a esta región con buenas imágenes, información completa y testimonios que conectan con las experiencias vividas por otras personas en el lugar. Tiene links adicionales para acceder a los sitios web oficiales y de servicios privados.

5.4.1.1 Análisis de Redes Sociales

Las redes institucionales de turismo de la región son una de las principales formas de comunicación y una de las formas más utilizadas por los visitantes para obtener información y decidir su recorrido. Para la región se distinguen:

 @santacruzpatagonia
10,3mil seguidores

 No tiene #experienciaSantaCruz

El Instagram de turismo de Santa Cruz tiene imágenes de excelente calidad que reflejan las actividades que se pueden realizar y los paisajes/destinos para disfrutar. Toda la información institucional y de actividades se publica en las historias. También existen distintas secciones de historias destacadas donde se encuentran fondos para el celular, trivias información de la ruta 40 y de algunas localidades.

Las publicaciones son recientes, periódicas y variadas en relación a los distintos destinos de la provincia. Los textos están narrados de forma amena y brinda información sobre diferentes atractivos y lugares para recorrer, también realiza preguntas e invita a generar comentarios.

Se invita a visitar el canal de YouTube @turismosantacruz, aunque no está correctamente situado el link y la cuenta tiene solo 1 video y 1 suscriptor.

Desde Instagram se enlaza a los contenidos de la página web oficial.

 @losantiguoturismo
5388 seguidores

 /turismo los antiguos

 Oficina de Turismo

Los Antiguos: En ambas redes la información es de tipo turística e institucional y se encuentra actualizada, con posteos periódicos. Se utilizan imágenes de muy buena calidad y que muestran diferentes opciones de paisaje/recorridos/actividades. También se comunican actividades, charlas y sucesos relacionados al sector, que pueden ser de interés tanto para la comunidad como para turistas. Desde Instagram se puede acceder a un portal del destino (gestionado con link Tree) para hacer consultas vía WhatsApp a la oficina de informes, descargar la guía de servicios y de alojamientos de la localidad.



@turperitomoreno
2340 seguidores



/turperitomoreno



Oficina de Información Turística

Perito Moreno: Estas redes tienen publicaciones de más de 6 meses de antigüedad que no han sido renovadas con nuevos contenidos. Las imágenes son muy atractivas y al igual que las demás ofrecen información para el visitante y también información que puede ser de relevancia para la comunidad, como charlas, actividades institucionales y demás.

Desde Instagram se enlaza un portal para descargar la guía de servicios turísticos de la localidad, la guía de atractivos, un mapa turístico local, la posibilidad de hacer consultas por WhatsApp y por email. Se destaca que la guía cuenta con información actualizada de muy buena calidad visual, detalle de información de atractivos y de servicios. El whatsapp se dirige al contacto de la directora de turismo, no tiene imagen institucional de la localidad.



@oflagoposadas



/turismo-Lago Posadas



Oficina de Información

546 seguidores

Lago Posadas: presenta una información actualizada y prácticamente diaria con distintas novedades de la localidad dirigidas al turismo y también a prestadores y residentes. Cuenta con información de horarios, el mapa turístico de la localidad, una guía de los atractivos, servicios turísticos, gastronomía, comercios y alojamiento. A diferencia de las otras localidades, esta información se encuentra como historias destacadas no permitiendo su descarga de forma unificada.

Bajo Caracoles: No cuenta con redes oficiales sino el Facebook Hotel y Restaurante Bajo Caracoles, que se destaca por contar con más de 3000 amigos y publicaciones periódicas. También está indicado en Google Maps.

Los dos Parques Nacionales de la zona cuentan con redes sociales de Instagram y Facebook, con las imágenes institucionales correspondientes a sus logos y en ambos casos se publica información referida a atractivos del parque dirigida a turistas y también información para prestadores de turismo, escuelas y a la comunidad, con actividades, cursos y noticias para el sector. También cuentan con un enlace para un portal del Link para descargar información de los parques, y en el caso de Perito Moreno, también de Gobernador Gregores y partes de rutas. Los dos parques también tienen contacto de WhatsApp para realizar consultas.

Del PN Perito Moreno también hay dos páginas en desuso: peritomoreno.org y parque.nacional_perito_moreno.

 @parquenacionalperitomoreno  Parque Nacional Perito Moreno
12mil seguidores

 parquenacionalpatagonia  Parque Nacional Patagonia
4079 seguidores

En cuanto al sitio Cueva de las Manos cuenta con un portal de Instagram con videos e imágenes especialmente del paisaje del lugar. En el facebook hay un sitio con información y noticias institucionales Y otro con recomendaciones y condiciones para visitar el parque provincial Cueva de las Manos (activo a 2019).

 cuevadelasmanosoficial  Cueva de las Manos
1868 seguidores  Parque Provincial Cueva de las Manos Informa

Las localidades no cuentan con canales de youtube oficiales. Sin embargo, existe gran cantidad de contenidos audiovisuales por parte de viajeros y canales de turismo y promoción que muestran los diferentes rincones de la zona. Asimismo, las agencias locales, guías de turismo y productores audiovisuales de la región también comparten gran cantidad de producciones con muy buena calidad de producción y contenidos.

Se destacan la gran producción audiovisual de la región en cortometrajes, videos de youtubers que viajan por la zona y también en películas y documentales que permiten conocer no sólo la región y sus paisajes sino también distintos testimonios de sus pobladores. Dentro de todo el material disponible, se destaca la vinculación con el macá tobiano y la creación de los Parques Nacionales y la Fundación Rewilding. A modo de ejemplo, cabe citar las siguientes producciones que se encuentran disponibles en plataformas colaborativas y en canales que además cuentan con muchos otros videos de la región:

Algunos videos institucionales de tipo promocional y/o dirigidos al sector turismo:

- https://www.youtube.com/watch?v=KK_0pxeygY8 Canal Youtube: @parquesnacionalesarg
- https://www.youtube.com/watch?v=150dE_GITj8 Canal Youtube: @parquesnacionalesarg

- <https://www.youtube.com/watch?v=TU9aZBhWX4w> Canal Youtube: @parquesnacionalesarg
- <https://www.youtube.com/watch?v=cjCewoMpyTc> Canal Youtube: @INPROTURArgentina

Algunos videos promocionales y documentales, de interés turístico y/o educativo-científico sobre la región:

- <https://www.youtube.com/watch?v=lQk3fUTi5S8> Canal Youtube: @AmbienteSur
- <https://www.youtube.com/watch?v=9SnSby1tj5U&t=2640s> Canal Youtube: @tigerofpampas
- <https://www.youtube.com/watch?v=AHMDwuQW8y0>. Canal Youtube: @OjoSideral
- https://www.youtube.com/watch?v=9GPC_2DSA_o&t=314s. Canal Youtube: @GuidoVittonePatagonia47oSUR
- <https://www.youtube.com/watch?v=lJJ4rTTh7hl>. Canal Youtube: @ParquePatagoniaArgentina
- <https://www.youtube.com/watch?v=nJcGb43mU6w> Canal Youtube: @rewildingargentina
- <https://www.youtube.com/watch?v=IFVOGBhYkuk>. Canal Youtube: @PatagoniaTV1
- <https://www.youtube.com/watch?v=cKPgTFVrIUUM> Canal Youtube: @aguisac
- <https://www.youtube.com/watch?v=vTGzEVL6BKg&t=600s> Canal Youtube: @RodandoporArgentina
- https://www.youtube.com/watch?v=9S8o_fSU0ZY Canal Youtube: @AmbienteMedio
- <https://www.youtube.com/watch?v=McYUjqilvTI> Canal Youtube: @ochentamundosonline
- <https://www.youtube.com/watch?v=UzcEZI9Ys5w> Canal Youtube: @sabotanica
- <https://www.youtube.com/watch?v=eWjE4s-jjvg> Canal Youtube: @AvesArgentinasAOP
- <https://www.youtube.com/watch?v=MkXw0kbZ2LU> Canal Youtube @alerte_verde

Algunos documentales y charlas vinculadas especialmente al macá tobiano

- Película el Ocaso del Macá Tobiano: <https://www.youtube.com/watch?v=8RfZH9x4CvI>
- Corto promocional: <https://www.youtube.com/watch?v=-KuUyhr5uF0>
- Charlas: <https://www.youtube.com/watch?v=gO4wjTXi5w8>

- Videos documentales: <https://www.youtube.com/watch?v=MZWWChD-5os>
- Programas BBC: <https://www.bbc.co.uk/programmes/p02bn5b9>
- Canal @NatGeoLA: <https://www.youtube.com/watch?v=MZWWChD-5os>
- Serie documental National geographic - Trailer:
<https://www.youtube.com/watch?v=NfF-RgECSIY>

Algunos documentales y videos promocionales referidos a Cueva de las Manos:

- <https://www.youtube.com/watch?v=7qmmx115rnw> - Canal Encuentro
- <https://www.youtube.com/watch?v=3EfcDhzGWLWU> - Canal TN
- <https://www.youtube.com/watch?v=zMEDeGOLmi4> - Canal Encuentro
- <https://www.youtube.com/watch?v=C9MBq2D7L2M> - TV Publica

Se citan a modo de ejemplo material de distintos tipos -Producciones documentales, videos de viaje, de promoción, etc.- destacando que existe una gran cantidad y variedad de producciones audiovisuales, muchas de calidad extraordinaria en cuanto a imágenes y contenidos, que muestran y promocionan la región de forma muy detallada.

5.4.1.2 Análisis de folletería

Los folletos institucionales de la región cuentan con diseños muy distintos entre sí; muy buena calidad de imágenes y textos abundantes. De acuerdo a las tendencias, cada vez son menos utilizados por los visitantes, ya que son ampliamente reemplazados por información digital, evitando la contaminación y gasto en papelería y una actualización inmediata.

Algunos folletos se encuentran digitalizados y disponibles para descargar en la computadora o teléfonos. No obstante, es el diseño de impresión tradicional, lo cual no resulta accesible para consulta de forma digital y su impresión es improbable por sus características de color y definición de textos.

Continúan siendo de gran utilidad los mapas turísticos impresos, especialmente aquellos que brindan gran detalle de los kilómetros en rutas y atractivos a los que se puede acceder o ver desde la ruta y también es de utilidad especialmente en esta región cuando en los mismos se detallan las estaciones de servicio, gomerías/auxilios mecánicos y puntos de wifi.

Por otra parte, en la decisión de viaje o a fin de construir el aspiracional por visitar la zona, son de gran relevancia los libros o revistas promocionales con buena calidad de impresión e imagen; que en el destino son útiles a la venta, a modo de recuerdo, y en la hotelería y gastronomía como material para confirmar o rearmar itinerarios.

5.4.1.3 Identidad visual y conceptual para la promoción turística

La provincia de Santa Cruz tiene un logo institucional asociado al escudo provincial y un logo turístico ligado al concepto patagonia.



Marca institucional/heráldica



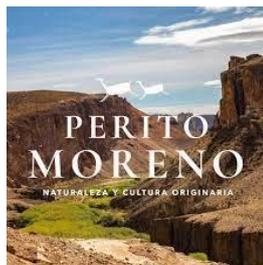
Marca gráfica turismo

La imagen turística es sintética y de fácil aplicación, predominando el color turquesa en línea con los colores provinciales (turquesa y gris). Asimismo, se vincula muy bien a la marca Patagonia, ampliamente reconocida en el contexto internacional.

En lo que respecta a los municipios, utilizan la siguiente imagen en sus redes sociales y agregan un slogan, que no siempre es el mismo:



Capital Nacional de la Cereza



Naturaleza y Cultura Originaria
ó
Capital Arqueológica de Santa Cruz



El Secreto Mejor Guardado
ó
Todos los Colores

En lo que respecta a los parques, sobresale en los parques nacionales, como valor de conservación, las especies emblema -huemul y macá tobiano. En el sitio Cueva de las Manos se destaca lo arqueológico, con un logo en el que se distinguen pictografías de manos y luego, en otros formatos digitales, gráficas e indumentaria de guías, el pictograma del “bailarín”. Es muy notable que en el sitio web de Cueva de las Manos no se haga referencia visualmente al logo de la UNESCO o de Patrimonio de la Humanidad.



De esta manera, existe una buena vinculación de la marca turística provincial con el concepto Patagonia, con la marca institucional provincial, combinación de colores armónicos y formas sintéticas y de fácil lectura e identificación. Las localidades y el parque provincial no tienen una imagen turística consolidada y refieren a cuestiones naturales y culturales, sin poder definir un aspecto que los identifique. La tipografía de Perito Moreno es muy clara y de fácil lectura; mientras que los otros municipios son de trazo más fino y cursiva, que requiere mayor atención. Los parques nacionales siguen la imagen de la institución y respecto a Cueva de las Manos, su imagen no se encuentra definida, conviviendo varios elementos referidos a aspectos arqueológicos sin aludir a la condición que motiva la visita, que es su jerarquía de Patrimonio de la Humanidad.

6. RELEVAMIENTO DE ACTIVIDADES PRODUCTIVAS COMPLEMENTARIAS AL TURISMO Y LA RECREACIÓN.

En el noroeste de la Provincia de Santa Cruz, junto a las actividades turísticas, se desarrollan las siguientes actividades como las más relevantes:

- Minería
- Ganadería
- Agricultura

6.1. Minería

En el noroeste de la Provincia de Santa Cruz, próximo a la localidad de Perito Moreno (y al río Pinturas), están localizadas distintas empresas mineras que extraen minerales metalíferos, oro y plata. Entre las empresas radicadas están Patagonia Gold, Goldcorp y Minera Santa Cruz.

La minería metalífera en la provincia fue incrementando su actividad y en la actualidad han transformado a Santa Cruz en la provincia que lidera la extracción minera de oro en el país. De las doce minas de este tipo que hoy operan en el territorio nacional, en Santa Cruz hay seis, concentrando el 52 % de la producción de oro del país. Empleando a casi 6.000 personas, parte de ellos radicados en las proximidades de los yacimientos.

De acuerdo a la información proporcionada en una entrevista a los directivos de la empresa Newmont, radicada en Perito Moreno, emplean en forma directa unas 1500 personas e indirectamente a 5000, lo que muestra la verdadera dimensión e importancia de esta actividad en la región.

La Figura n°6.1 se muestra la importancia de la actividad minera metalífera de la provincia de Santa Cruz.



Figura n° 6. 1. **Exportaciones mineras Provinciales (Años 2021-2022)**

Fuente: dirección de Transparencia e información minera con base en Aduanas.

Santa Cruz posee la mitad de las minas metalíferas que están en producción actualmente en el país y cuenta en su territorio con una de las más importantes del mundo: Cerro Negro, localizada al este del río Pinturas. Este yacimiento produce en la actualidad unas 330.000 onzas de oro (información obtenida por entrevista con representante de Goldcorp), lo que la posiciona entre las diez minas de oro más productivas a nivel global.

Esta empresa comprende 5 minas subterráneas de alto grado (Eureka, Mariana Central, Mariana Norte, San Marcos, Bajo Negro) y 1 molino. Para finales del presente año esperan producir entre 425.000 a 475.000 onzas de oro (unas 13 toneladas). Se estima que existen reservas hasta el 2035.

En la Figura n°6.2. se aprecia uno de los campamentos de la Empresa Goldcorp (Cerro Negro), localizado unos 20 km. al este del Río Pinturas. Además de las instalaciones se observa el dique de cola, fundamental para el procesamiento del Oro en el lugar



Figura n° 6. 2. **Campamento Minera Goldcorp (Cerro Negro)**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de. Imagen obtenida del Programa Google Earth Pro.

La actividad minera metalífera se encuentra asociada a las rocas de la Formación Bahía Laura que dio lugar a la circulación de fluidos hidrotermales en ellas; la acción de estos fluidos calientes, ácidos y corrosivos, moviéndose por fracturas y fallas, dio lugar a la formación de depósitos minerales vetiformes de oro y plata. Christie et al. (1999). Estas rocas son muy antiguas (edad jurásica), son de origen volcánico y están compuestas por ignimbritas, brechas, aglomerados, tobas, e intrusivos riolíticos – dacíticos, areniscas y restos vegetales (Giacosa, R. y M. Franchi, (2001).

Esto, le confiere a la comarca del Río Pinturas un valor geológico especial:

- La Patagonia Austral representa la única masa continental existente en esas latitudes en el hemisferio sur.
- El Macizo del Deseado presenta dimensiones excepcionales para campos volcánicos de esta composición, lo que lo convierte en un caso singular a nivel mundial.
- Expone las características distintivas de dos provincias geológicas en un área relativamente reducida.
- Representa a casi todos los ambientes geológicos y geomorfológicos que se pueden encontrar en la región.
- Refleja claramente la historia glaciaria y la evolución de las grandes cuencas lacustres de la zona ocurridas durante el Cuaternario.

La Figura n°6.3 destaca la importancia de la minería metalífera en la economía provincial, donde este rubro concentra el 70% de la participación, superando largamente a los hidrocarburos y al sector pesquero, que, hasta hace unos años, lideraban las exportaciones provinciales.

N°	Principales cadenas	Exportaciones			Var. % i. a.	Contribución a la variación %
		Millones US\$ FOB	Part. %	Part. Acum %		
1	Minería metalífera	1.630	70%	70%	14,1%	10,5%
2	Hidrocarburos	384	17%	87%	65,9%	7,9%
3	Pesquero	271	12%	99%	18,5%	2,2%
4	Ganadero ovino	20	1%	99,6%	3,0%	0,0%
	Resto	9	0,4%	100%	-29,1%	-0,2%
	Total Provincial	2.314	100%	-	20,5%	20,5%

Figura n° 6. 3. **Principales Cadenas Productivas de la Provincia de Santa Cruz. Año 2022**
Fuente: Provincia de Santa Cruz. Informe Productivo Provincial (2022). AÑO 7 - N° 41

7.2. Ganadería

La ganadería en Santa Cruz, en particular la ovina, ha ido perdiendo relevancia respecto a otras actividades. Sin embargo, aún constituye un aspecto de su economía tradicional patagónica, que está muy visible en el territorio en el noroeste santacruceño.

De acuerdo con el informe económico de la Provincia de Santa Cruz (2022), las condiciones ambientales definen dos grandes zonas bien diferenciadas dentro de la provincia. Las zonas centro y norte (sector en estudio) están orientadas principalmente a la producción de lana fina y la cría de la raza Merino, mientras que en la zona cordillerana y sur prevalece la producción cárnica pero basada en un sistema doble propósito carne-lana.

Durante los años 90, el sector atravesó una crisis que reconfiguró la actividad. Muchos frigoríficos cerraron en la provincia y se produjo un cambio de actores en el mercado. A partir del 2005, comienza una significativa recuperación del stock provincial y un proceso de repoblamiento de predios. La carne ovina se posicionó como un ingreso importante de los establecimientos.

Entre las causas que motivaron la merma de la producción debe agregarse la pérdida de mercado frente a las fibras sintéticas y el algodón. La participación de la

provincia en las exportaciones es de sólo el 5% del total nacional. Esto queda reflejado en los datos de los Censos Nacionales Agropecuarios 2002 y 2018, donde la provincia disminuyó la cantidad de superficie destinada a la ganadería: de 11.489236 ha., pasó a tener 8.893.085 ha. lo que representa una reducción del 11,7%.

En la Figura n° 6.4, se muestran la cantidad de establecimientos agropecuarios (EAP) y número de cabezas de distinto tipos de ganado para los Censos Nacionales Agropecuarios 2002 y 2022. Los más relevantes (ovino y bovino) tuvieron un comportamiento disímil: mientras que los ovinos disminuyeron por las razones comentadas, los bovinos tuvieron un repunte a partir de las mejoras tecnológicas que permitieron realizar engorde y recría en el territorio provincial.

	Bovinos		Ovinos		Caprinos		Porcinos		Equinos	
	2002	2018	2002	2018	2002	2018	2002	2018	2002	2018
EAP	267	212	497	414	21	1	14	18	648	450
Cabezas	55.061	87.641	2.165.403	1.940.170	1.653	161	500	1.045	27.030	21.660

Figura n° 6. 4 **Santa Cruz. Comparación del tipo de ganado y Establecimientos Agropecuarios según Censos agropecuarios 2002 y 2018**

Fuente: Soverna S. (Coordinadora) (2018). La Argentina agropecuaria vista desde las provincias: un análisis de los resultados preliminares del CNA 2018. IADE, 2021.

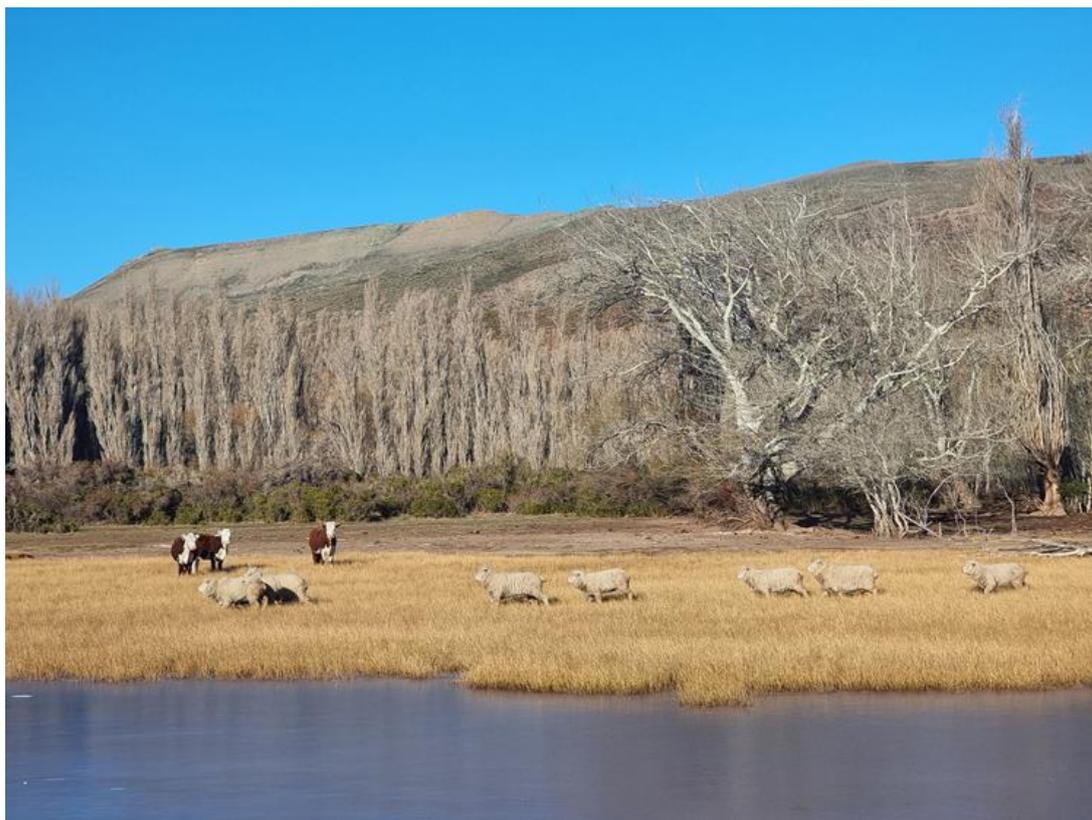


Figura n° 6. 5. Ganado Ovino y bovino en Estancia sobre el Lago Pueyrredón, Fuente: Consultora Turismo Regenerativo y Turismo (2023)

El noroeste de la Provincia de Santa Cruz, departamentos Lago Buenos Aires y Río Chico, presenta las siguientes existencias de ovinos:

DEPARTAMENTO	CNA 2002	CNA 2018	Diferencia
Lago Buenos Aires	143.847	229.052	+ 59.2
Río Chico	118.436	104.731	- 11.6

Figura n° 6. 6.. Santa Cruz. Existencias ovinas por Departamento S/Censos Nacionales Agropecuarios 2002 y 2018

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) con datos de los CNA 2002 y 2018

Si bien en Lago Buenos Aires las existencias ganaderas tuvieron un importante incremento (59.2%), sumados ambos departamentos sólo alcanzan el 17.2 % de las existencias ovinas de la provincia.

6.3. Agricultura

La agricultura posee un importante desarrollo en la localidad de Los Antiguos y es de tipo incipiente en Perito Moreno y en Lago Posadas, aunque de acuerdo a las entrevistas realizadas (INTA y Consejo Agrario), en esta última localidad tiene un enorme potencial, dadas sus condiciones ambientales, aunque carece de la infraestructura necesaria para su desarrollo.

La mayor parte de la producción es de cerezas que se destina a exportación dado que tiene reconocimiento a nivel internacional. Hay varios destinos: Europa, Estados Unidos y Asia. La principal ventaja es la contra estación. Si bien el volumen es menor que en otros lugares de la Argentina, la época de cosecha es más tardía que en otras zonas del país. (S. Arhancet INTA Los Antiguos).

Además de cerezas existe producción de forrajes, pero en menor cantidad, con producción variable y con mucha menos inversión de tecnología. El lugar tiene gran potencialidad para algunas especies como frutilla, frutas finas, hongos entre las principales, que con una adecuada inversión en tecnología podrían desarrollarse.

En Los Antiguos están en producción aproximadamente 260 hectáreas, de las que se obtienen unas 1.100 toneladas de cerezos. “Los Antiguos tiene el clima ideal para producir cereza: muchas horas de frío en el invierno, es un fruto que requiere más de 1000 horas de frío y esta zona cumple este requisito. Otro lugar, de acuerdo al INTA con enorme potencial, es la Localidad de Lago Posadas, aunque se carece de datos climáticos precisos y es necesario el desarrollo de infraestructura. Según el entrevistado del Consejo Agrario, existen inversores interesados en realizar desarrollos en un sector destinado a chacras en Lago Posadas.

La producción de cerezas en Los Antiguos tuvo que sufrir una reconversión de variedad, condición necesaria para poder entrar en competencia en mercados internacionales. A ello se le sumó tecnología como riego por goteo y la aplicación de fertilizantes a través del riego. Ello permitió duplicar la cantidad de plantas por hectárea, pasando de 600 a 1200, logrando duplicar la producción, de 5000 a 10.000 kilos por hectárea. Son plantas más chicas y fáciles de manejar reduciendo el riesgo de los cosecheros, pero lo más importante es que se pueden cosechar más tarde.

De acuerdo con Scarpati O. y Puga Y. (2011), los destinos de la producción de cerezas del Valle de Los Antiguos son el mercado local, el regional, el nacional e internacional:

El mercado local se comercializa en forma directa por los productores en comercios próximos al lugar de producción, y también en puestos de venta estratégicamente ubicados o en las mismas chacras. El mercado regional está

constituido por las principales ciudades de la región: Comodoro Rivadavia, San Julián, Río Gallegos, etc. La calidad de la fruta vendida en este mercado es superior a la local, es la que no cumple con los requerimientos del mercado internacional. Mercado nacional: el principal punto de ventas es el Mercado central de Buenos Aires, donde se destina el 80% de la fruta de segunda calidad. También los mercados de Mar del Plata y Becar. El Mercado internacional: los principales destinos son el Reino Unido, Estados Unidos, España y Francia. Si bien estos son los mercados al momento que se realizó esta investigación, en la actualidad, de acuerdo con el INTA, se han agregado otros, como el asiático.



Figura n° 6. 7. **Vistas del sector de chacras de Los Antiguos**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

Para finalizar este apartado, se describen las vinculaciones o complementariedades actuales de los distintos sectores productivos con el turismo. En primer lugar y considerando la actividad minera no existe un vínculo directo con el turismo. Sólo podría señalarse de modo indirecto, un vínculo a través del financiamiento de proyectos turísticos o culturales por fondos fiduciarios (provincial y municipal) provenientes de este sector productivo. Algunos ejemplos son el financiamiento ya ejecutado del Museo Gradin o el proyecto de la Oficina de turismo, ambos en la localidad de Perito Moreno.

En referencia a la ganadería, en particular la ovina, ya existen estancias que brindan alojamiento y/o servicios turísticos en el noroeste santacruceño. El turismo rural, se está consolidando, aunque aún tiene mucho por crecer y consolidarse.

Hay algunas estancias en Lago Posadas y en las proximidades de Los Antiguos y Perito Moreno que brindan servicios como gastronomía y ofrecen recorridos para visitar sitios de interés natural, histórico y arquitectónico, dependiendo del tipo de

establecimiento. Algunas desarrollan el turismo rural como una actividad complementaria, como es el caso de Estancia El Álamo, sobre la ruta 41, mientras que otras, como en el caso de La Serena (sobre el Lago Buenos Aires) y Los Toldos (en el Parque Patagonia), brindan solamente servicios turísticos de alojamiento y gastronomía y otros relacionados con el disfrute de la naturaleza típica del ambiente patagónico.

Respecto a la agricultura, la actividad prácticamente se desarrolla en Los Antiguos. Algunas chacras reciben visitantes (en forma espontánea o a través de agencias), recorriendo sus plantaciones, y si es temporada, participan de la cosecha de cerezas, frutillas, frambuesas, hongos, así como degustar y comprar productos elaborados en los establecimientos. El entrevistado del INTA Los Antiguos, señala que Los Antiguos tiene chacras que organizan visitas pero que la actividad es de tipo incipiente, que según su opinión aún es una actividad muy limitada, con posibilidades de crecer mucho más.

7. RELEVAMIENTO DE NECESIDADES DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO

La capacitación y sensibilización turística es un factor clave para promover condiciones de competitividad y sustentabilidad en el desarrollo de los destinos turísticos. Entre los principales beneficios y objetivos que promueve la capacitación sensibilización y profesionalización turística, pueden mencionarse el desarrollo de competencias para el desempeño de las funciones laborales, la posibilidad de adaptación a las exigencias cambiantes del entorno del mercado turístico y a las tendencias globales, mejorar la calidad y la competitividad de los servicios turísticos, promover la innovación y el desarrollo de las instituciones y empresas del sector turístico, y por todo esto, contribuir al desarrollo turístico sostenible y responsable, respetando el medio ambiente, la cultura y los derechos humanos.

Retomando lo definido dentro del sistema FAS- OMT, el capital humano es la pieza clave en el logro de la competitividad de los destinos turísticos. Por esta razón, la formación de recursos humanos específicos es esencial para el desarrollo sustentable de la actividad turística, dado que la competitividad de un destino depende de la combinación y sinergia de un conjunto de factores como son la capacidad competitiva de las empresas, la dotación de infraestructura, la disponibilidad de capital humano y el entorno macroeconómico e institucional (Bañuls, Rodríguez, Jimenez: 2007). En este sentido, la posibilidad de contar con recursos humanos capacitados es de vital importancia para acompañar el proceso de desarrollo de un destino emergente, considerando la oportunidad de enfocarse a nuevos segmentos de mercado. La capacitación y sensibilización turística también promueve el desarrollo comunitario, proporciona conocimientos sobre el destino, ayuda en la gestión de crisis, desarrolla habilidades empresariales y mantiene a los profesionales actualizados sobre las tendencias del sector.

A partir de los relevamientos realizados en el territorio, las entrevistas y reuniones con prestadores de actividades y servicios, se ha podido vislumbrar la necesidad de capacitación, sensibilización y formación en temas relacionados con la actividad turística en la región Noroeste de Santa Cruz.

En relación con el sector público del área de estudio, se advierte la necesidad de capacitación y formación en todo lo relativo a la planificación y gestión del destino turístico en las áreas de turismo municipal. Es importante trabajar conceptos como planificación y desarrollo del destino, desarrollo de productos y servicios turísticos, promoción y comunicación del destino, manejo de sistemas de información de los destinos, entre otros.

Con relación al sector privado, se evidencia la necesidad de trabajar prioritariamente en la capacitación y formación que brinde herramientas para la gestión de los microemprendimientos turísticos. Específicamente, se considera necesario trabajar en:

- Sensibilización en innovación y desarrollo de productos turísticos experienciales y diversificados: experiencias gastronómicas/ producción rural y de artesanías, turismo activo, de naturaleza, de intereses especiales, nuevas modalidades de alojamiento, relatos y tematizaciones con historias locales, manifestaciones artísticas.
- Desarrollo de competencias profesionales para la gestión de aspectos claves de microemprendimientos turísticos: Estrategias básicas de definición y cobertura de mercados de referencia, de posicionamiento y competitividad, y estrategias operativas, entre las que resaltan aspectos como fijación de precios, marketing digital, uso de redes sociales y venta digital, entre las prioritarias.
- Capacitación en oficios relacionados con la actividad turística: atención al visitante, mucamas, mozos, informantes turísticos.
- Sensibilización respecto a la habilitación y formalización de los servicios
- Generación de alianzas y herramientas para la formalización de asociativismo
- Formación de guías de montaña
- Formación en observación de aves para fomentar el desarrollo de la actividad
- Formación en idiomas extranjeros, especialmente portugués e inglés

8. VALORES DE CONSERVACIÓN Y CONFLICTOS DE USO DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ Y SUS FACTORES/ATRACTORES

8.1.- Principales problemáticas que afectan el desarrollo turístico y recreativo

Cualquier decisión que afecta el uso del suelo o la gestión de los recursos naturales en un espacio geográfico determinado, supone una valoración previa en la que se han integrado los factores naturales y sociales que en él concurren. En este sentido, en este apartado se pretende identificar las problemáticas de las actividades turísticas y sus impactos en el espacio natural y urbano del área de estudio.

El concepto de uso público, que inicialmente partía de la interpretación y la educación ambiental, ha incorporado la recreación de los visitantes y las actividades turísticas. Para estas, la anexión al concepto de uso público se ha producido en la medida en que el turismo ha convertido las actividades deportivas y de conocimiento de la naturaleza en nuevos productos turísticos, atendiendo a sus propias necesidades de diversificación y cambio en el sector turístico (Otero, Boullón, 1998).

Se listan las siguientes problemáticas asociadas al uso público del área en estudio:

- Los efectos que produce el calentamiento global tienen consecuencias sobre los distintos ecosistemas. Muchos de ellos son imperceptibles aún (en la vegetación o la fauna.), pero en el caso de los glaciares del Cerro San Lorenzo y otras montañas próximas, ya puede visualizarse el retroceso de la posición del frente de los distintos glaciares, en particular en su cara sur y este.
- Por información surgida de talleres y de las entrevistas realizadas, la pesca tiene un enorme potencial en el NO de Santa Cruz. Importantes lagos y ríos donde se pueden realizar capturas que promoverán la actividad turística. Sin embargo, la pesca furtiva (con redes) genera un problema para la promoción de esta actividad en el lugar, tanto en los ríos como en los lagos. La ausencia de controles y de presencia Prefectura Naval, facilita el furtivismo.
- El conflicto por el acceso al territorio para la práctica de actividades turísticas es una de las problemáticas que genera tensión entre los propietarios de establecimientos rurales en contra de los usuarios recreativos en el territorio y las organizaciones locales que lo impulsan. Este conflicto tiene raíz en la diversas formas de visión y producción del territorio, por un lado el uso agro ganadero por parte de pobladores rurales y por otro lado, el uso basado en la

conservación de la naturaleza que se impulsa desde las ONG,s e Instituciones Públicas que se encuentran en la región.

- Los fuertes vientos imperantes gran parte del año en la región impiden la posibilidad de pesca embarcada en los lagos.
- Las condiciones climáticas invernales y la acumulación de nieve impiden el tránsito por la RP 41 gran parte del año
- Las grandes distancias entre los centros urbanos y en muchos casos desde la cabecera de los senderos hace que un importante número de los senderos sean considerados *backcountry*. Lo cual impone al visitante condiciones de aislamiento y soledad que requieren altos niveles de independencia para desempeñarse solos en la naturaleza.
- El cambio de uso del suelo producto del crecimiento acelerado de las localidades de la región atenta contra la preservación del paisaje rural de su entorno y la posibilidad de realizar actividades recreativas y turísticas en él.
- Ausencia de acuerdos interjurisdiccionales para el tratamiento de temas comunes genera problemas en el manejo de residuos y en la conservación del patrimonio
- Escaso desarrollo de sendas urbanas que permitan realizar paseos costeros de los ríos en los Antiguos y Perito Moreno, como recorrido interpretativo y/o recreativo.
- La minería en las áreas cercanas al Río Pinturas presenta impactos negativos en la conservación del cañadón y contaminación sonora y de movimientos de suelo en el sitio.
- Dificultades para acceder al cañadón y al río Pinturas, su disfrute y recorrido, cuando se accede desde el Parque Provincial
- Falta una gestión integrada de todos los sitios y aleros del cañadón del río Pinturas.
- La falta de servidumbres de paso hacia los atractivos, especialmente en riberas de ríos y montañas y áreas patrimoniales que por ley deberían ser de uso público y son de dominio privado.
- No existe una senda definida para el acceso al Cerro San Lorenzo desde el sector argentino ni sectores de uso público que posibiliten su disfrute dentro de la reserva provincial.
- Riesgo de que el paisaje se fragmente por la falta de planificación y la proliferación de usos incompatibles
- Falta de miradores o cartelería que indique la presencia de atractivos.
- Falta de puesta en valor de los atractivos.
- Falta de demarcación de sendas.

8. 2.- Análisis de Valores de Conservación y Riesgos Ambientales

Se describen a continuación una serie de valores de conservación vinculados al patrimonio de la región:

- **Valor biológico:** presenta una muestra representativa de flora y fauna propias de la estepa patagónica. En la región se destaca la presencia del de los pastizales subandinos, relictos de bosques de ñire, humedales, así como especies clave para el funcionamiento de sistemas naturales particulares: guanaco, huemul y mamíferos carnívoros (puma, gato montés, zorros colorado y gris). Las lagunas basálticas de la Meseta del Lago Buenos Aires son especialmente importantes para la reproducción y alimentación del macá tobiano (*Podiceps gallardoi*), especie endémica de la provincia de Santa Cruz actualmente en peligro de extinción.
- **Valor histórico/cultural:** Cueva de las Manos alberga unas de las más antiguas representaciones correspondientes a los primeros grupos de cazadores-recolectores que habitaron el actual territorio argentino. El mismo es considerado como uno de los sitios con arte rupestre más importantes de la Patagonia y uno de los escasos sitios con presencia de pinturas rupestres correspondientes al Holoceno Temprano en buen estado de conservación de la Patagonia Argentina. Cabe destacar que no se reduce solo al sitio Cueva de las Manos, sino que en todo el cañadón del río Pinturas existen más de 80 sitios con arte rupestre en lo que conforma el Paisaje Cultural y Natural "Cuenca Media e Inferior del Río Pinturas". Por otro lado toda la región presenta sitios históricos que son exponentes de la colonización de la Patagonia de finales del siglo XIX y principios del siglo XX que se representa en antiguos cascos de estancias y sitios donde sucedieron hechos históricos de la Argentina.
- **Valor paisajístico y estético:** además de lo nombrado anteriormente, diferentes sitios con registros arqueológicos, diversos cuerpos de agua, una gran diversidad biológica, deslumbrantes paisajes y una geología particular. Las características geológicas y diversidad de geoformas, conforman atractivos paisajes (cañadones, mesetas, bardas y aleros, cordillera, glaciares, lagos), que otorgan al parque cierta unicidad por su belleza escénica.
- **Valor científico:** Las manifestaciones pictóricas que se encuentran en la región, el ambiente geográfico y los yacimientos arqueológicos han convertido a la región en el epicentro de investigaciones arqueológicas. Desde lo natural la presencia de especies de alto valor para la conservación como es el macá tobiano ha generado un interés de ONG para trabajar en su preservación, así mismo el bajo grado de protección que tiene la estepa patagónica ha generado esfuerzos desde distintos ámbitos institucionales para que esta región tenga mayor representación en el sistema nacional de áreas naturales protegidas.

9 ANÁLISIS DEL POSICIONAMIENTO ACTUAL DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ

9.1 Resultados de consulta sobre elementos identitarios del destino como unidad regional.

Existen diferentes maneras de generar una marca turística para una región. En esta oportunidad se comenzó el proceso a partir de la identificación de la identidad de la región, comenzando por la definición de una visión conjunta hacia el desarrollo turístico, la identificación de los aspectos más importantes del punto de vista identitarios para los habitantes de la región y aquellos valorados por visitantes potenciales.

El proceso de generar una identidad regional permite fortalecer a la comunidad y su gestión integral del desarrollo turístico y también mejorar su posicionamiento y capacidad de comercialización y promoción en mercados turísticos clave.

En este sentido, en cada una de las entrevistas a actores clave realizadas se consultó cuáles eran los elementos que consideraban que identificaban a la región. Asimismo, que se cotejó con todo el material audiovisual existente para la misma y el análisis de las páginas web del sector público y privado. Algunas opiniones de las entrevistas que se pueden destacar son:

Algunas opiniones de las entrevistas que se pueden destacar son:

¿Cuáles son los atributos que considera distinguen al Noroeste Santacruceño?

"Es una región infinita, con paisajes inmensos y cielos limpios."

"Es el campo, las pinturas y los cañadones que dan vida"

"Es inmensa, es la Patagonia profunda"

"Naturaleza pura, intacta..."

"El clima y paisaje agreste..."

"Lo más extraordinario de la zona son los paisajes, el viento, los colores, la flora y la fauna... todo tal cual al momento de nuestros ancestros, unos 9000 años atrás."

"Esta región es diversa con montañas, cañadones y mesetas.."

"Paisaje muy natural, conservación..."

"...Con otro ritmo, pueblos hospitalarios y paz"

"El trabajo de la gente, las estancias, lo rural y el entorno."

"...el paisaje, el tamaño del lago de Buenos Aires, tranquilidad"

"Para mi lo autóctono, la fauna silvestre, destino de naturaleza, tranquilo"

"..acá lo nuestro es el lago, el parque patagonia, el Monte Zeballos"

"... lo prístino de la naturaleza es una característica del área..."

"Me gusta la presencia del paisaje rural, la variedad de oferta de paisajes y sitios naturales culturales como son las cuevas de las manos, la cordillera de los andes ..."

"La ruta 41 que enlaza las localidades"

"La fauna: te tropezas con la fauna autóctona - que no se ve en otro lugar."

Figura n° 9. 1. **Atributos que distinguen a la Región Noroeste identificados por los entrevistados.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de encuesta en Formulario de Google

A partir del estudio de todas las opiniones realizadas se llegó a las siguientes categorías iniciales que debían ser consideradas para definir la identidad regional y las mismas fueron puestas a consideración en dos encuestas, una a residentes y otra a visitantes potenciales.

La encuesta a residentes tenía por objetivo conocer cuál creen que es la característica que define a la región y, por otra parte, se realizó otra pregunta abierta para saber cómo les gustaría ser reconocidos. De la misma participaron 140 residentes de la región según la siguiente distribución:

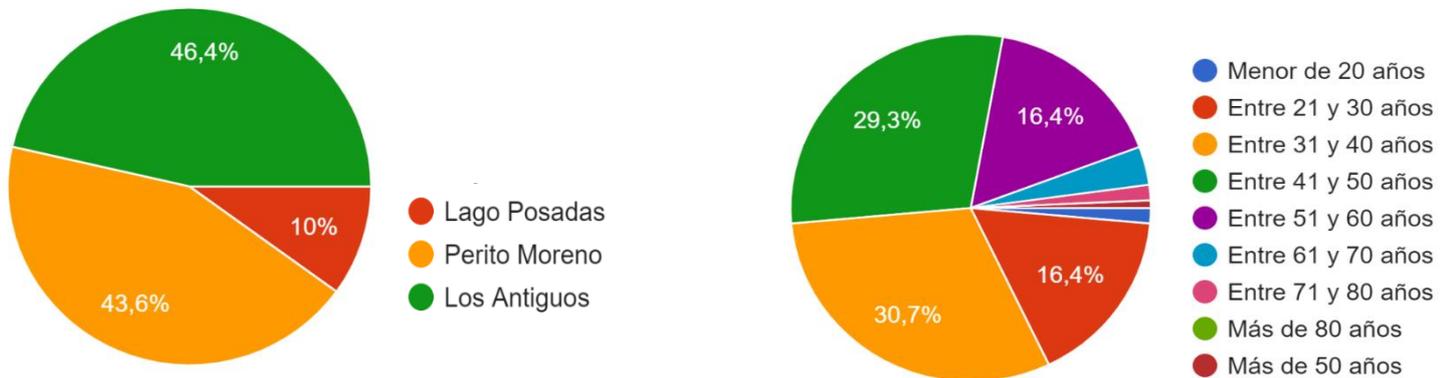


Figura n° 9. 2. Localidad de residencia dentro de la Región y edades.

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de encuesta en Formulario de Google.

Por otra parte, se consultó a visitantes potenciales que siguen las redes de turismo de la provincia (Instagram) que seleccionen dentro de las categorías definidas la que mejor identifica a la región. Participaron 23 personas a la fecha (El formulario aún se encuentra abierto). Así, a partir de la muestra realizada en residentes (N=140) y en potenciales visitantes (N=23), las categorías más seleccionadas son:



Figura n° 9. 3. Característica que mejor define a la Región Noroeste de Santa Cruz

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de encuesta en Formulario de Google.

De la encuesta a residentes, también se dejó la opción de una categoría libre en la que se consultó *¿Qué aspecto que identifica a la región elegiría para que la represente en el mundo?* a fin de conocer cuál sería la imagen proyectada deseada. Se solicitó que se escriba un máximo de 3 palabras con los siguientes resultados:



Figura n° 9. 4. **Característica que a los habitantes de la región les gustaría proyectar al mundo.**
 Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de encuesta en Formulario de Google.

Todo este proceso se socializó en el taller realizado el día 15 de septiembre de 2023 y se inició el debate para encontrar un nombre para la identidad regional. Se puso a consideración una serie de nombres alusivos a la Patagonia, ya que todas las características que han surgido del material relevado tienen como esencia “el ser patagónico” y muy ligado al imaginario de lo que es la Patagonia para un turista nacional e internacional. En el taller también se discutieron otras opiniones direccionadas hacia el concepto de “Tierra de...”, tal como se utiliza como marca turística en otros sectores provinciales por ejemplo “Tierra de glaciares” en el suroeste de Santa Cruz.

Nombres propuestos de identidad regional: (Ordenados por predilección)

PATAGONIA	<p>ANCESTRAL INDÓMITA POR EXPLORAR INFINITA AUTÉNTICA INMENSA LEJANA INTACTA AUSTRAL</p>	<p>Comarca de la Meseta del Lago Buenos Aires Comarca de las Pinturas Noroeste de Santa Cruz Comarca Austral</p>
------------------	---	--

Otras propuestas que surgen del taller

TIERRA DE LOS ANTIGUOS
TIERRA ANCESTRAL
PATAGONIA DE CAÑADONES
REGIÓN DE CAÑADONES- inmensa e infinita

Figura n° 9. 5. **Propuestas de nombres para la construcción de una identidad regional y futura marca turística**

Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023) a partir de encuesta en Formulario de Google.

De la presentación de posibles nombres para esta identidad surgió cierta prevalencia por “Patagonia Ancestral”, “Patagonia Indómita” y “Patagonia por explorar” así como también “Tierra de los Antiguos” y “Tierra Ancestral”. En gris se indican los nombres propuestos y descartados. Este proceso deberá continuar para la creación de una marca turística, considerando todos los conceptos identificados y ponderados por la comunidad y los visitantes encuestados.

10 SÍNTESIS DIAGNÓSTICA INTEGRAL DEL NOROESTE DE SANTA CRUZ

10.1 Árbol de Problemas

Como resultado de la etapa de diagnóstico, luego de las entrevistas realizadas y las salidas al territorio, el equipo consultor realizó un trabajo de gabinete de identificación de diferentes problemáticas en el área de estudio. Las problemáticas identificadas se sintetizaron en 4 dimensiones de análisis:

- Urbano - regional
- Turístico recreativo: Demanda, Gestión de Destino, Factores de Atracción, Factores de Soporte
- Económico/ sociales
- Institucional

A partir de este trabajo de identificación de problemáticas, se aplicó la metodología de Modelo Problemático Integrado. La misma permite identificar problemáticas que afectan al destino, estableciendo relaciones de causa y efecto entre dichos problemas. De este análisis surgió un árbol de problemas, el que a modo de inducción fue presentado en el Tercer Taller de Síntesis Diagnóstica por parte del equipo consultor a efectos de estimular la reflexión colectiva de los participantes para su análisis y validación.

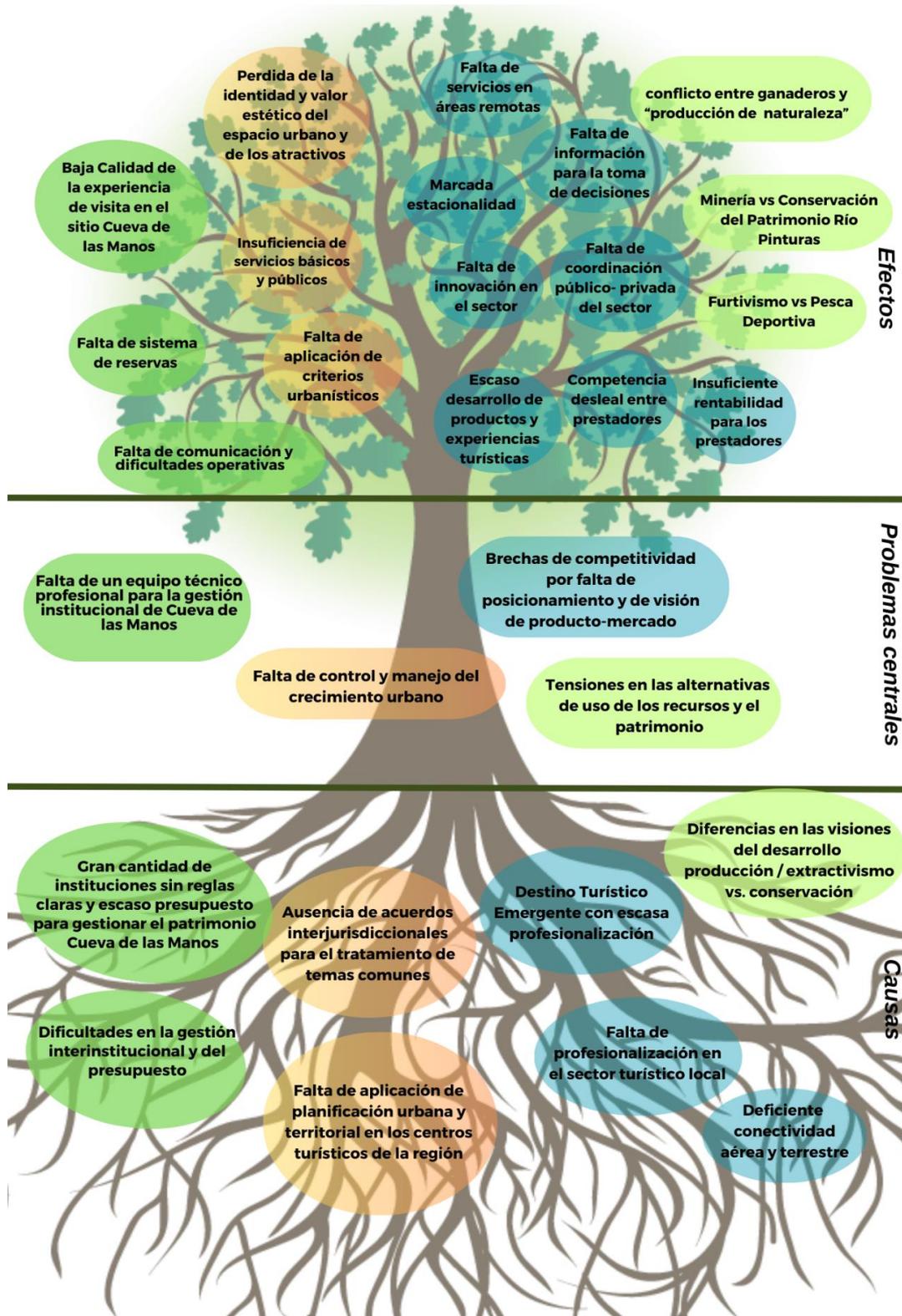


Figura n°10. 1. **Árbol de Problemas: Modelo Problemático Integrado.**
Fuente: Consultora Turismo y Desarrollo Regenerativo (2023)

10.2 Análisis FODA

A continuación, se aplica esta metodología de análisis de la situación competitiva (situación externa: amenazas y oportunidades) y de sus características internas (situación interna: fortalezas y debilidades). De esta manera se sintetiza el diagnóstico estratégico del área de estudio, caracterizando la posición competitiva y la información de base para poder visualizar los espacios donde deben generarse las inversiones y las oportunidades de cooperación público-privada para mejorar la cadena de valor turístico-recreativa. La versión del FODA que se presenta a continuación es la que ha sido validada por la comunidad.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>A) Urbano -regional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cada uno de los destinos cuenta con una arquitectura y entornos paisajísticos muy diferentes que ofrecen diversidad a la región. 2. La actividad turística posibilitó el desarrollo de algunas obras que mejoran la competitividad como localidades turísticas regionales (Miradores, Terminal de ómnibus y costanera en Los Antiguos). 3. Las tres localidades cuentan con lineamientos para su planificación urbana. 4. Perito Moreno y Los Antiguos cuentan con reservas naturales urbanas en sus ejidos. 5. Esfuerzos de las áreas de cultura de la región por recopilar la historia local y las memorias de los pioneros, especialmente en Perito Moreno. <p>B) Demanda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El flujo de visitas en la región está en aumento durante el verano y la temporada alta cada vez se extiende más a lo largo del año 2. La región recibe visitantes durante todo el año, aunque fuera de temporada el flujo es principalmente regional y del producto mercado de turismo educativo. 3. Existe potencial de incrementar la demanda a lo largo del año, extendiendo la temporada alta y promoviendo nuevas visitas año a año. 4. Los Antiguos está posicionado como centro de estadía, distribución y excursión, y Perito Moreno como centro de escala. La visita a la zona generalmente abarca recorridos por más de una localidad 	<p>A) Urbano - regional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de aplicación de planificación urbana y territorial efectiva en los centros turísticos de la región, que establezca zonificaciones de uso, manejo del crecimiento urbano y lineamientos arquitectónicos y estéticos. 2. Ausencia de acuerdos interjurisdiccionales para el tratamiento de temas comunes: manejo de residuos, conservación del patrimonio y del recurso ictícola. 3. Por distintas razones los centros turísticos de la región no trabajan para la mejora de su imagen urbana. En algún caso por falta de pautas claras para su construcción (Lago Posadas), en otro, por la escasa puesta en valor de su patrimonio histórico y arquitectónico (Perito Moreno) y en el caso de Los Antiguos por la falta de manejo del crecimiento que atenta con la pérdida de su paisaje rural característico. 4. Falta de limpieza en el espacio urbano (Perito Moreno) 5. Falta de vinculación clara de Los Antiguos con su área costera. 6. Falta de puesta en valor para el uso público de las Reservas Naturales Urbanas. No están bien aprovechadas ni se incluyen adecuadamente en la oferta turística de la región 7. Faltan camas en hospitales para poder avanzar en la posibilidad de contar con vuelos comerciales y también ciertas especialidades médicas que podrían requerirse si se alienta el turismo aventura. 8. En toda la Región faltan actividades para hacer indoors cuando hay mal clima, especialmente para la familia, como podrían ser galerías comerciales,

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>5. Perito Moreno cuenta además con un segmento corporativo asociado a la actividad minera, durante todo el año.</p> <p>6. La región del NO es destino de turismo educativo de localidades de la zona y otras localidades de Santa Cruz.</p> <p>C) Factores de Soporte</p> <p><i>C.1) Accesibilidad</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cercanía a 3 pasos internacionales, de los cuales 2 están abiertos todo el año (Jeninimeni e Ibáñez Pallavicini) y ruta nro. 39 en construcción hasta el hito posibilitará en el futuro un cuarto paso que conectaría la región directamente con Cochrane. 2. Acceso a la región por rutas pavimentadas o próximas a pavimentar. 3. Existencia de un aeropuerto en la zona, en la localidad de Perito Moreno que puede recibir vuelos de LADE 4. Existen varios pasos internacionales que permiten la vinculación con diferentes ciudades de Chile 5. Se avanza en la pavimentación de la RP 39 hacia Lago Posadas y enripiada hacia el límite con Chile. <p><i>C.2) Servicios y cartelería</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Moderna infraestructura en lo que respecta a complejo fronterizo, terminal ómnibus y oficinas de informes 2. Se cuenta con cartelería indicativa en algunos accesos a los factores (atractivos). 3. Se cuenta con una ruta escénica puesta en valor. 4. Se está gestionando el financiamiento de un puerto sobre la costa del Lago Buenos Aires que posibilite acceso a Chile por vía lacustre. <p>D) Gestión Institucional del Turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Creciente visibilización y consideración del sector turismo como actividad económica estratégica. Actitud positiva del gobierno local (Lago Posadas y Los Antiguos) y provincial para el desarrollo turístico y un mayor involucramiento y participación de la comunidad respecto a cuál es la vocación deseada para el territorio. 2. Existencia de un Consejo Asesor Provincial de Turismo con reuniones anuales en las que 	<p>servicios de entretenimiento, gastronomía, etc.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Durante el verano, en el caso de Perito Moreno, todos los servicios al ciudadano se encuentran cerrados. 10. Gran cantidad de cartelería de índole político en todas las localidades que generan contaminación visual, especialmente en los atractivos turísticos. 11. Contaminación lumínica por pantallas e iluminación no amigable con el medio ambiente en las calles y en la costanera va en contra de la idea de pueblo rural, ecoturístico y sustentable. 12. En la última edición de la Fiesta de la Cereza gran cantidad de basura pos evento permaneció más de tres días sin ser recogida. <p>B) Demanda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta de información por centro turístico respecto a la demanda del destino con relación a variables cuantitativas y cualitativas básicas, tanto actuales como de carácter histórico 2. Alta estacionalidad de la demanda, de carácter estival. 3. Las distancias a la región y las dificultades para la accesibilidad terrestre y la conexión aérea dificultan la llegada de nuevos segmentos de consumidores, que hoy en día son potenciales. 4. Poca vinculación promocional con los flujos de visitantes que recorren la Carretera Austral y las Catedrales de Mármol. 5. Falta de posicionamiento de la región para el mercado internacional que llega a Santa Cruz para visitar el Parque Nacional Los Glaciares 6. Falta de un posicionamiento regional como destino de para el mercado nacional 7. Falta de posicionamiento para el mercado regional para viajes de fines de semana largo <p>C) Factores de Soporte</p> <p><i>C.1) Accesibilidad</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La accesibilidad a la región es muy compleja y requiere muchas horas de viaje 2. Mal estado de las rutas de acceso a la región, con baches y pozos sobre las rutas hacia el este y deterioro de los 70 km de la ruta 40 que une con Chalten - Calafate desalienta a los potenciales visitantes provenientes del sur de la provincia que visitan el Parque Nacional Los Glaciares. 3. No se cuenta con las condiciones urbanas para

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>participan las 3 localidades.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Presencia de una Delegación Regional Zona Noroeste del organismo público provincial de turismo. 4. La normativa de alojamiento es relativamente moderna (2009). 5. La Provincia cuenta con una normativa para la habilitación de transporte de tipo turístico. 6. Nuevas inversiones públicas en marcha para promover el desarrollo local 7. El Plan de Desarrollo Turístico propicia un trabajo conjunto entre las comunidades. 8. La oficina de turismo de Los Antiguos cuenta con personal profesional del turismo, que ha permanecido a lo largo de los años en la institución y que comparten roles de atención al visitante con otras tareas técnicas. 9. La oficina de turismo de Lago Posadas está bien ubicada y tiene buenas instalaciones y atención del personal en contacto 10. Existe un esfuerzo por parte de las áreas de turismo de los tres municipios de mantener la comunicación y generar iniciativas comunes. 11. Se está trabajando en la implementación de un Ente Mixto de Turismo en la localidad de los Antiguos, una cámara de turismo en Perito Moreno y se conformó un ente autárquico para la gestión del complejo de museos y paisajes culturales de Perito Moreno. 12. Existen mediciones estadísticas de ocupación en Los Antiguos, se comenzó en las localidades con relevamientos de perfil de visitantes en oficinas de informes y el complejo de museos de Perito Moreno cuenta con registro e información básica de sus visitantes. 13. Si bien aún no hay articulación de trabajo institucional entre las localidades, existen antecedentes de trabajo conjunto en ciertos temas/momentos y voluntad de vincularse. <p>E) Factores de Atracción</p> <p><i>E.1) Patrimonio Cultural</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las costumbres de campo son muy valoradas a nivel local 2. El Sitio arqueológico Cerro de los Indios en Lago Posadas cuenta con un plan de gestión para el manejo del uso público. 3. Los programas “Vivenciar Patagonia” y “Vincularte” del Complejo de Museos resultan 	<p>recibir vuelos comerciales de gran porte y no existe articulación público-privada aun para avanzar en la posibilidad de chatear vuelos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Los servicios de aduanas y migraciones en el Paso Roballos no permiten el tránsito de vehículos con pasajeros de manera permanente 5. La dispersión y gran distancia entre los factores (atractivos) de la región y los cierres temporales de los accesos a ellos por nieve, genera limitaciones en su integración y comercialización a lo largo del año y muchas horas de viaje. para poder ver gran parte de ellos en una sola visita. 6. Mal estado de muchos de los caminos que vinculan los principales destinos y atractivos de la zona. 7. La apertura sólo en verano de la ruta escénica que conforma la RP 41, lo que restringe enormemente el potencial de uno de los mayores atractores de la zona, pero también la vinculación entre destinos, quitando la posibilidad circuitos que integren mejor el sector Norte con el Sur de la región (con el Parque Perito Moreno) y del Este con el Oeste con Chile 8. No es posible conectar Los Antiguos con las localidades de Chile vía lacustre, ya que no se cuenta con muelle, prefectura ni aduana. 9. Los horarios de los pasos son muy reducidos en verano, limitando las posibilidades de organizar diferentes circuitos binacionales. 10. La dirección Provincial de Vialidad tiene dificultades de recursos para brindar un mantenimiento adecuado en todas las rutas y caminos públicos de ripio. <p>C.2) Servicios y cartelería</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inadecuada cobertura del servicio de combustible, o por falta de combustible, o por insuficiente cantidad de estaciones de servicio en las rutas de la región, especialmente en Bajo Caracoles y insuficiente servicio en los Antiguos con solo una estación en funcionamiento. 2. Los horarios de los colectivos terrestres son inadecuados y la calidad del servicio es mala. 3. Inadecuada cobertura de red de telefonía celular fuera de las localidades de la región, lo que genera viajes por zonas inhóspitas sin servicio de telefonía que posibilite pedir auxilio ante cualquier inconveniente. 4. Falta de cartelería interpretativa en atractivos

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>útiles para acercar el patrimonio a personas con capacidades diferentes.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. El sitio Charcamata tiene un operador turístico que ofrece la visita. 5. Existe un Museo Histórico Regional en Los Antiguos 6. Arquitectura de carácter histórico de valor escénico en Perito Moreno y estancias de la zona. 7. El Museo Carlos Gradín en Perito Moreno cuenta con instalaciones adecuadas y personal idóneo para la interpretación del patrimonio y para la investigación. 8. Salón Iturrioz incursiona en el desarrollo de productos propios regionales. Además, promociona y capacita en esta línea a emprendedores locales. 9. El paisaje de la región y sus destinos conecta al visitante con la esencia del sentir patagónico. 10. Posibilidad de vincular la región del noroeste santacruceño con la carretera Austral en Chile a partir de circuitos binacionales <p><i>E.2) Patrimonio natural</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Alta naturalidad y belleza escénica - paisajes prístinos 2. La región cuenta con dos Parques Nacionales: el Parque Perito Moreno y el Parque Patagonia, dos Parques Provinciales, uno de ellos Sitio de Patrimonio Mundial: el Parque Provincial Cueva de las Manos y el Parque Provincial Cerro San Lorenzo y un Parque Privado: el Parque Patagonia que poseen diversidad de atractivos, ofrecen alternativas para el uso público y realizan conservación del patrimonio. 3. Ruta escénica 41 y la emblemática RN40 vertebradoras de la atractividad de la zona 4. Los tres destinos turísticos comparten el entorno paisajístico de la meseta del Lago Buenos Aires. 5. La existencia de un gran lago binacional ofrece oportunidades de integración turística con Chile 6. Existen rasgos geográficos de alto valor geológico 7. Existe una iniciativa para la potencial creación del Parque Provincial Monte Zeballos y la 	<p>turísticos emblemáticos de la región</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Falta de refugios para turistas que viajan en bicicleta cercanos a la ruta 40. 6. Falta de parques para estacionamiento de motorhomes, que constituye una forma de viaje que ha ido creciendo en los últimos años en la Patagonia Austral. 7. El servicio de internet de la cooperativa de Los Antiguos no es bueno. <p>D) Gestión Institucional del Turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta un Ente Regional del Turismo que permita desarrollar la visión de la región y agrupe a las localidades con sus actores del ámbito público y privado. 2. Existe una fuerte competencia entre las localidades a nivel de gestión municipal, baja interacción entre autoridades y diferentes visiones de desarrollo que inciden en la gestión de la actividad, con muchos personalismos en las funciones. 3. No hay una agenda pública común entre las localidades a nivel municipal ni turístico. 4. Falta de articulación de la gestión pública local y provincial con el sector privado, sobre todo en Perito Moreno. En ambos sectores hay falencias respecto a temas vinculados a la comercialización, a la atención al visitante, oficios (personal de atención de gastronomía, hotelería y comercio) y actividades turísticas 5. Necesidad de trabajo coordinado de forma sistemática entre los municipios para la consolidación de equipos y profesionalización en la gestión turística local. 6. Se requiere fortalecer la articulación de la delegación regional provincial con los diferentes gobiernos locales y con el sector privado de la región. El reconocimiento del sector privado con la Delegación Provincial es incipiente 7. Carencia de datos estadísticos de ocupación turística a lo largo del año e históricos en los tres destinos turísticos de la zona. No se puede realizar trazabilidad de datos sin poder tener información sistemática y homogénea de las localidades. 8. No se cuenta con información estadística de transporte terrestre 9. Carencia de acuerdos internacionales para mejorar los horarios de apertura de los pasos internacionales, especialmente Jeinimeni, que

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>protección del recurso agua para la región, sobre tierras fiscales</p> <p><i>E.3) Potencial de actividades y productos-mercado</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El entorno paisajístico permite el desarrollo de actividades de senderismo y ciclismo, fotografía de naturaleza, contemplación y observación de aves ofreciendo un escenario de cierto aislamiento, que posibilita sensación de estar perdido en la naturaleza. 2. Gran calidad de pesqueros - distintas especies y ambientes con muy buen potencial para la pesca deportiva. 3. La región posee sitios de interés para la práctica del montañismo como el Cerro San Lorenzo, Monte Zeballos, Cañadón Caracoles para la práctica de las diversas modalidades que van desde el senderismo y escalada deportiva hasta las ascensiones de alta montaña. 4. En los últimos años se comenzó a conocer la zona para el trekking para observación de flora y fauna, esencialmente a partir de la apertura de ciertos espacios al uso público, como por ejemplo los senderos del Parque Nacional Patagonia y Parque Patagonia. 5. La falta de contaminación lumínica posiciona a la región como especialmente apta para la observación del cielo nocturno 6. Se están generando muchos productos turísticos innovadores por parte de los emprendedores, con muy buena formación y capacidad de promoción y comercialización. 7. Ciudades con bajos niveles de contaminación percibida. 8. Existen grupos ambientalistas en la zona que han podido salvaguardar las poblaciones de especies endémicas casi extintas, tales como el macá tobiano y sensibilizar a la comunidad sobre la importancia del ambiente natural. 9. A partir del trabajo de estos grupos y con la posibilidad de observar estas especies endémicas de gran atractivo para segmentos de amantes de la naturaleza (Observadores de aves, biólogos, fotógrafos, naturalistas) la región comenzó a ser reconocida por muchos observadores de naturaleza 10. Existen numerosas especies endémicas como 	<p>permitan incorporar a las Catedrales de Mármol en la oferta de la región con una visita que se pueda planificar en el tiempo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 10. Carencia de acuerdos interprovinciales con Chubut para facilitar el transporte de visitantes desde/hacia el aeropuerto de Comodoro Rivadavia 11. Falta sensibilización, incentivos y/o fiscalización para la formalización y registro de la oferta de alojamiento, lo cual genera problemas de competitividad turística al sector de alojamiento. 12. La normativa de alojamiento no se encuentra disponible en la página web de forma accesible 13. Falta de incentivos para la formalización de las distintas prestaciones turísticas desde los organismos de aplicación 14. Sistemas muy burocráticos para la habilitación de prestadores en APN. 15. Existen restricciones respecto de la cantidad de guías de sitio habilitados para la región, muchos guías habilitados no ejercen y los trámites de renovación y habilitación son generalmente en Río Gallegos 16. Las oficinas de informes turísticos ejercen un rol tradicional, siendo necesario lograr una integración de la gestión y comercialización del destino como espacios de encuentro del sector y para potenciar la oferta de actividades de tipo cultural y en la naturaleza. 17. Falta de personal calificado y rotación de personal para la atención de oficinas de informes en Perito Moreno. 18. Falta desarrollar mucho más los roles de los tres destinos turísticos de la zona como centros de distribución. <p>E) Factores de Atracción</p> <p><i>E.1) Patrimonio Cultural</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La región como destino se asocia a naturaleza en general y visita a atractivos naturales y culturales insertos en el medio natural; no obstante, hay reducida oferta de espectáculos culturales y artísticos, de diversión, en los espacios urbanos regionales, al igual que escasa, oferta de bienestar y/o gastronomía variada y con ingredientes de la zona. 2. Existe una oferta muy reducida para vivenciar el trabajo de campo en estancias de la región. 3. Asociado al punto anterior, se advierten

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>el macá tobiano, gallineta chica, chorlito ceniciento y especies de flores de alta montaña, muy atractivas para ciertos segmentos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Poblaciones de animales autóctonos en crecimiento con dinámicas ecológicas en restauración -guanacos, choique, puma, chinchillón anaranjado- de gran atractivo para el turismo. 12. Poblaciones sensibilizadas respecto a la conservación medioambiental. 13. El macá tobiano es una de las especies en riesgo de extinción más conocidas del país con gran cantidad de estudios sobre su dinámica. 14. Existe un desarrollo de red de senderos y refugios en el PN Perito Moreno, en el Parque Nacional Patagonia y en el Parque Patagonia 15. Oportunidad de desarrollo de senderos de largo recorrido uniendo La Ascensión con El Sauco, atravesando las Meseta y el Parque Nacional Patagonia, aprovechando los refugios existentes sobre la meseta. <p>E.4) Parque Provincial Cueva de las Manos. Sitio de Patrimonio Mundial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La Cueva de las Manos, Patrimonio Mundial, es un atractor de jerarquía que atrae demanda nacional e internacional todo el año. 2. El sitio cuenta con plan de gestión 3. Existen más de 80 sitios arqueológicos a lo largo del cañadón río Pinturas, además de los aleros de Cuevas de las Manos y Charcamata. 4. Existe un proyecto y se había avanzado en su financiamiento para mejorar y ampliar el sistema de pasarelas en el Sitio Cueva de las Manos 5. Existe una propuesta de ampliación del sitio Patrimonio Mundial a toda la cuenca del río Pinturas (elevada por la provincia a la lista tentativa de patrimonio mundial de la UNESCO) 6. Los guías de Cueva de las Manos cuentan con formación y compromiso 7. Existen tres accesos al sitio patrimonio mundial, ya que al tradicional acceso por la ruta 40 se suman el acceso por la ruta 101 y el acceso por el Parque Patagonia (ex estancia Los Toldos) 	<p>deficiencias en la tematización de experiencias a partir de elementos patrimoniales identitarios de la zona: historias, tradiciones, leyendas que permitan narraciones de tipo experiencial-vivencial. "Por ej., en la localidad de Perito Moreno no se dan a conocer los lugares donde el Perito Moreno hizo los trabajos sobre el río Fénix.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Escaso desarrollo de sendas urbanas que permitan realizar paseos costeros de los ríos en los Antiguos y Perito Moreno, como recorrido interpretativo y/o recreativo. 5. La actividad tradicional de la ganadería, que conforma una de las actividades productivas más arraigadas en la identidad cultural de la región, no es suficientemente reconocida en los valores de protección de los Parques Nacionales, ni puesta en valor en la ruta nro. 41 como itinerario cultural que incluya las estancias de la zona 6. Por un conflicto con los propietarios de la estancia donde está localizado el sitio arqueológico Cerro de los Indios en Lago Posadas, no se permite el acceso al sitio. 7. Las intervenciones de las áreas de protección del patrimonio son muy burocráticas y afectan la gestión del uso público de estos sitios. 8. El sitio arqueológico Charcamata de gran valor patrimonial tiene un uso turístico restringido dado que se encuentra en un campo privado y tiene acceso un solo operador turístico. 9. No existe un plan de manejo para una gestión integrada de todos los sitios y aleros del cañadón del río Pinturas. 10. Falta de articulación municipal para la gestión del patrimonio cultural arqueológico de la zona con la organización sin fines de lucro Identidad de la localidad de Perito Moreno. 11. Muchos estancieros cuentan con tierras sin producción que se podrían aprovechar de forma turística en asociación con prestadores de la actividad 12. Falta incorporar en la RP41, cuestiones referentes a la ruta tehuelche y de turismo rural y de estancias. 13. La fiesta de la Cereza en su última edición ha presentado una diversidad de problemáticas asociadas a la pérdida de elementos identitarios en su feria, en los espectáculos musicales, en la calidad de su puesta en escena y en la comunicación del valor de los puestos para permitir la participación de los artesanos locales

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>8. El museo Gradin contiene colecciones arqueológicas del río Pinturas, favoreciendo una mejor comprensión del sitio</p> <p>F) Inversión privada y Servicios turísticos</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La región mejoró significativamente sus servicios turísticos en los últimos 10 años especialmente en lo que respecta hotelería y gastronomía. 2. Existen propuestas de actividades innovadoras. 3. Las hosterías municipales son modernas y de gran calidad; incentivando la mejora del sector privado. 4. Existen avances en la concesión de la hostería de Municipal de los Antiguos 5. Existen emprendimientos comerciales con fuerte identidad en los valores locales 6. Los servicios son brindados en general por sus propios dueños 7. Existe una gama de servicios de precio y calidad intermedia aptos para el mercado nacional y que permiten satisfacer un segmento muy importante de demanda proveniente de Chile. 8. Existe un programa para la habilitación de guías de turismo, guías de trekking de cordillera y guías de montaña en el PN Perito Moreno. <p>G) Promoción turística</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La esencia de la región se relaciona con aspectos muy característicos de los que se percibe como Patagonia (Naturaleza intacta, aire puro, fauna, espacios amplios, montañas, lagos, mesetas, estancias, etc). 2. Cuenta con atractivos de jerarquía internacional, lo que facilita la promoción 3. Existe gran cantidad de material audiovisual de gran calidad de toda la zona disponible incluso en la web, realizado por profesionales de la región y / de otros lugares, con diferentes puntos de vista y enfoques 4. Existen imágenes de alta calidad y para múltiples fines de toda la región. 5. La Provincia cuenta con una app donde se puede encontrar información de muy buena calidad respecto de los atractivos, senderos 	<p>E.2) Patrimonio natural</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El área protegida provincial del Cerro San Lorenzo no se encuentra implementada territorialmente - área protegida de papel. 2. Existe un proyecto de reestructuración institucional del sistema de gestión de áreas protegidas, dependiendo del Ministerio de Ambiente y no del Consejo Agrario, con una fuerte resistencia por parte del sector rural. 3. La LEY N 3692 de Emergencia en materia de posesión y tenencia de tierras rurales (2020) impide por 12 meses desde su promulgación, la creación de nuevas áreas protegidas hasta que se realice un relevamiento. 4. Se continúan usando sistemas de producción rural antiguos (Cebos de veneno, sobrecarga, etc.) que degradan el ambiente y no se innova en la producción. 5. Se debería comenzar a considerar las servidumbres de paso hacia los atractivos, especialmente ríos y montañas y áreas de uso público en estos sectores y senderos. <p>E.3) Potencial de actividades y productos-mercado.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Falta información sistematizada y disponible de los factores de atracción de la región en su conjunto que permitan planificar una visita considerando destinos y actividades múltiples 2. Faltan portales de bienvenida o identificación en territorio de lugares emblemáticos que se puedan convertir en postales de la región. 3. Falta de aprovechamiento de las oportunidades turístico-recreativas que puede ofrecer el Lago Buenos Aires. 4. La RP 41 no sólo carece de espacios de uso público para su disfrute o servicios y sino que presenta carteles con leyendas tales como “no se aparte del camino” que generan insatisfacción en los visitantes. 5. No todos los productores rurales sobre la RP41 son de la región y se desconoce si estarían interesados en involucrarse con el turismo 6. No existe una senda definida para el acceso al Cerro San Lorenzo desde el sector argentino ni sectores de uso público que posibiliten su disfrute y el propietario del acceso no tiene interés de abrirlo al uso público.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>georeferenciados, localidades y servicios en cada una de ellas, con mapas que se pueden utilizar offline. Y también ofrece la vinculación con las redes sociales de turismo de las localidades, integrando parte de la información disponible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Las localidades cuentan con guías de servicios publicadas en sus redes sociales y en la app de Santa Cruz. 7. Existe una página web sobre el sitio Cueva de las Manos gestionada por el Instituto Nacional de Antropología y Pensamiento Latinoamericano y próximamente, otra gestionada por el ente autárquico que se creará en Perito Moreno. 8. Se provee información turística del sitio Cueva de las Manos en una página de facebook gestionada por el municipio de Perito Moreno. 9. Existe un gran sentido de hospitalidad en la población local y muchos turistas recomiendan los servicios a partir de ello. <p>H) Económico/ social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El turismo no es la única actividad de la zona, es más bien una actividad económica complementaria. La minería favorece la ocupación hotelera y gastronomía a lo largo del año y la actividad rural permite tener frutos y derivados con valor para consumo local; además de ser la ruralidad y sus productos un atractor en sí mismos. 2. En el sector minero están comenzando a aplicar ciertas medidas de sensibilización ambiental en algunos procesos o de Responsabilidad social. 3. La mayoría de las personas “elige” la zona para vivir, generando un sentido de pertenencia y compromiso muy fuerte. 4. Los emprendedores tienen buen nivel de formación para el desarrollo de las actividades que ofrecen y calidad de atención 5. Interés por parte de los privados/prestadores de servicios en el desarrollo de la actividad turística-recreativa 6. Los destinos turísticos de la región se perciben y viven como ciudades seguras. 7. Existencia de organizaciones vecinales que nuclea a los pobladores y generan 	<ol style="list-style-type: none"> 7. No existen áreas de uso público puestas en valor sobre la RP41, que favorezcan su disfrute y/o brinden servicios al visitante. 8. La visita al Parque Nacional Perito Moreno requiere una cuidadosa organización previa dado que no existe proveeduría ni combustible dentro del Parque. 9. Falta de fiscalización y controles para la conservación de recursos como la pesca en ríos y arroyos de la región. Pesca furtiva en ríos y lagos. <p>E.4) Parque Provincial Cueva de las Manos. Sitio de Patrimonio Mundial</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cueva de las Manos, como área protegida provincial y sitio de Patrimonio Mundial, con gestión municipal presenta conflictos de gobernanza debido a las dificultades de articulación entre las diferentes áreas de competencia (nación, provincia y municipio de Perito Moreno) que conforman el comité de gestión. 2. El área protegida no cuenta con un plan de gestión de riesgos como sitio de Patrimonio Mundial (a pesar que existe un peligro permanente de deslizamientos y caída de piedras o, por otro lado, la presencia de plagas como las chinches que generó el cierre temporal del sitio al público) 3. Existen conflictos entre los organismos del comité de gestión en torno al impacto de los sistemas de apoyo de uso turístico del sitio (principalmente pasarelas). Es muy limitado el número de personas que pueden acceder al sitio actualmente y a pesar de contar con un proyecto que permitiría mejorar esta situación no se logra acordar su ejecución. 4. Falta de presupuesto para gastos corrientes básicos como la compra de productos de limpieza para baños para el uso público del área. 5. La gestión local que realiza el municipio de Perito Moreno del sitio no está a la altura del valor patrimonial del mismo ni atiende las necesidades básicas del personal a cargo de los guías, que permanecen en el lugar completamente aislados por varios días sin vehículo ni comunicación alguna. 6. Existe una fundación (Identidad) que ha trabajado arduamente en la declaración de patrimonio de la humanidad el Sitio Cueva de La

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<p>diferentes tipos de actividades relacionadas a la conservación del patrimonio cultural/histórico/arqueológico y educación en la naturaleza.</p> <p>8. La calidez y amabilidad de los residentes</p> <p>9. Interés por parte de los privados/prestadores de servicios en el desarrollo de la actividad turística-recreativa</p>	<p>Manos, y que actualmente no es convocada a participar por el municipio de Perito Moreno para gestionar ni el Sitio Patrimonial ni el Museo Carlos Gradín.</p> <p>7. No existe un sistema de reservas previa, online previo a la llegada al sitio que posibilite evitar quejas de los turistas por concentración en el uso y esperas en alta temporada</p> <p>8. La minería en las áreas cercanas al Río Pinturas presenta impactos negativos en la conservación del cañadón y contaminación sonora y de movimientos de suelo en el sitio.</p> <p>9. Dificultades para acceder al cañadón y al río Pinturas, su disfrute y recorrido, cuando se accede desde el Parque Provincial.</p> <p>10. Cierres repentinos del sitio y falta de información al respecto.</p> <p>11. Las empresas de turismo llevan a sus turistas con seguros y el personal de atención también lo tiene, por lo cual ante ciertas situaciones en que se intentan prevenir posibles riesgos menores, no hay razones para el cierre total del sitio.</p> <p>12. Se dejó de realizar el Festival de la Cueva, un evento cultural muy significativo de la identidad local.</p> <p>F) Inversión privada y Servicios turísticos</p> <p>1. No existe una guía de oportunidades de inversión en la región, ni créditos para inversiones privadas en grandes obras turísticas, más allá de financiamiento para pequeños emprendedores.</p> <p>2. Falta de vinculación entre las ofertas turísticas de las distintas localidades, (esto incluye: falta de información, falta de transporte público, falta de productos que integren factores cercanos a más de una localidad)</p> <p>3. Marcada estacionalidad, genera una presión en servicios del sector muy alta y luego muchos meses de capacidad ociosa.</p> <p>4. Dificultades para conseguir personal en servicios turísticos en verano</p> <p>5. Escaso desarrollo de ciertos productos turísticos de nicho con gran potencial a partir del patrimonio existente.</p> <p>6. No existen acuerdos entre los prestadores turísticos para brindar servicios, esencialmente de gastronomía de forma continua y en los horarios que los turistas lo requieren.</p>

FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ol style="list-style-type: none"> 7. Escasa asociatividad entre prestadores turísticos del sector privado. 8. Competencia desleal por parte de prestadores no habilitados 9. Informalidad en el sector del alojamiento y ausencia de acciones integradas municipio/delegación//secretaría para la fiscalización. 10. Faltan guías de turismo y guías especializados por actividades turísticas (guías de montaña, guías observadores de aves, guías de sitios arqueológicos, etc.) 11. Falta de desarrollo de circuitos de cicloturismo y mountain bike en las localidades. 12. Escaso desarrollo de la pesca deportiva como producto turístico. 13. Muchos guías requieren habilitarse y existen dificultades en ese procedimiento, por el cupo establecido. Hay guías habilitados que no ejercen. <p>G) Promoción turística</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No hay una orientación concreta de la gestión turística de la región hacia productos- mercados, y objetivos de posicionamiento específicos para cada uno de ellos 2. Existe confusión sobre el nombre y la imagen de marca “Perito Moreno”: el Parque Nacional, la localidad y el glaciar, lo que ocasiona no sólo problemas de posicionamiento, sino también confusiones y equivocaciones entre los propios visitantes. 3. La promoción del Parque Provincial Cueva de las Manos no destaca su carácter como Patrimonio de la Humanidad, siendo que esta característica es uno de los principales motivos de visita a la zona. 4. Falta de formación en nuevas tecnologías y marketing para la comunicación y promoción del destino 5. El material audiovisual de la región se encuentra disperso y no existe un sitio donde se observe a la región como un circuito integrado. 6. Las localidades carecen de sitio web de turismo y las acciones en sus redes son de tipo local, sin un sitio acordado que nucleee toda la información de atractivos y prestadores de la región o que permita interactuar entre las localidades. 7. El sitio Cueva de las Manos tiene múltiples redes

FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<p>y páginas web desarticuladas entre sí, generando confusión y desinformación al visitante. Existen redes para visitantes e investigadores que no se encuentran vinculadas entre sí, ni permiten distinguir fácilmente a qué público están dirigidas (hay dos páginas de facebook para temas diferentes: comunicaciones oficiales y generales y se sumará otra página web próximamente)</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. No cuentan con una web turística común para toda la región. Existe una app provincial pero las localidades no la usan en su totalidad y una iniciativa privada (Corazon de la Patagonia) de la cual no participan todos los prestadores ni los municipios. 9. La falta de una identidad regional, una oferta consolidada regionalmente y una gestión turística conjunta entre las localidades dificulta la promoción y comercialización de la región en ferias y mercados distantes. 10. Los turistas llegan a la región y no saben todo lo que hay por hacer. Muchos llegan solo como escala entre destinos de cordillera (Norte/sur o viceversa) y desconocen la vocación turística de este espacio <p>H) Económico/Social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La minería genera ingresos a la Provincia a través del Fondo Fiduciario 2. Existe una fuerte percepción de lejanía respecto al lugar donde se toman las decisiones- capital provincial (Jurisdicción provincial) y del CABA (APN). 3. Existe una gran diferencia de ingresos entre distintos sectores económicos, y para muchos emprendedores la actividad turística es complementaria a otra actividad principal, provocando que en algunos casos los servicios no sean brindados con responsabilidad o calidad, o bien que la oferta no esté disponible de forma permanente 4. Muchas empresas son unifamiliares, complementando otros ingresos, lo cual dificulta el despegue comercial del sector. 5. Hay escasez de mano de obra para la actividad privada del sector turismo y la producción ganadera, ya que existen otras oportunidades de empleo o subsidio público más convenientes o bien mejores sueldos en otros sectores como la minería.

FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ol style="list-style-type: none">6. Falta de alternativas de formación terciaria o capacitación en oficios para los jóvenes de las localidades vinculadas al turismo.7. Se advierte un choque cultural entre la creación de Parques y la historia ganadera de la Provincia; la APN no toma la ganadería como valor de identidad regional a proteger.8. El sector ganadero cuenta con gran apoyo en la toma de decisiones provinciales a nivel público.9. Existe consenso y conformidad en términos generales con respecto a los fines de conservación de la <i>Fundación Rewilding</i>, pero se advierten sentimientos encontrados y rechazo hacia las acciones que generan para lograrlo.10. A partir de la erupción del volcán Hudson en los años 90 la actividad en los campos de la zona ha perdido importancia y ha disminuido también la población rural de la región.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>A) Urbano -regional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La pavimentación de la RP N° 39 a Lago Posadas, la posibilidad de habilitación de la misma hacia el límite internacional y la posible consolidación de un nuevo paso fronterizo constituye una oportunidad para la integración de toda la región como circuito binacional con Chile. 2. La localización de la región como alternativa para los que transitan la Carretera Austral en Chile implica una ventaja competitiva por su posicionamiento en el mundo. 3. El plan urbano realizado recientemente en Los Antiguos propuesto contempla un muelle para el aprovechamiento del Lago Buenos Aires en Los Antiguos <p>B) Factores de Soporte</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La autenticidad de los servicios y su infraestructura (cascos de estancias, centros de servicios, refugios) y poder contar con Parques Nacionales y espacios protegidos constituyen un valor capaz de captar diversos productos mercado de turismo receptivo 2. Existen planes para mejorar el Aeropuerto Balmaceda. 3. La actividad turística favorece la inserción rápida de jóvenes en el ámbito laboral y les brinda muchas oportunidades de generar nuevos negocios. 4. Existe una demanda creciente del sector turismo/comercial y se identifican nuevas oportunidades de negocios. 5. La concreción del muelle en Los Antiguos permitirá tener un nuevo atractor para el desarrollo local y una nueva forma de vinculación internacional. <p>E) Demanda</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tendencia mundial en el crecimiento de viajes e interés en el turismo 2. asociado al disfrute de la naturaleza y el turismo activo 3. Creciente interés por lugares desconocidos y de alta naturalidad 4. El contexto económico del país y el Ministerio de Turismo de la Nación incentiva a través del 	<p>A) Urbano - regional</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La falta de planificación territorial y urbana trae aparejado un crecimiento de las localidades desordenado y descontrolado, poniendo en peligro espacios ricos en biodiversidad y pérdida de tierras agrícolas 2. El crecimiento urbano espontáneo puede atentar contra los valores que distinguen a la región-tales como la seguridad, la tranquilidad, y la naturaleza. - 3. El desarrollo turístico sin la participación y compromiso real de la comunidad como agentes de cambio puede derivar la pérdida de las cualidades que distinguen a la localidad (Los Antiguos), y hacen a su bienestar. 4. Riesgo de que el paisaje se fragmente por la falta de planificación y la proliferación de usos incompatibles 5. Las rivalidades y competencias entre jurisdicciones desalientan la posibilidad de un trabajo articulado a nivel regional <p>B) Factores de Soporte</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los avances en infraestructura y servicios de apoyo al turismo en el sur de Chile pueden ayudar a un desarrollo regional que si no es acompañado de gestiones interinstitucionales entre los países puede favorecer de forma unilateral a las localidades chilenas de la Patagonia Austral 2. Obras vinculadas a poner en valor atractivos o servicios de apoyo como por ejemplo, la terminal de los Antiguos, el Complejo de Museos de Perito Moreno y los refugios y senderos de los Parques Nacionales pueden deteriorarse, sin una adecuada gestión operativa y de mantenimiento que los haga sustentables en el tiempo. 3. Las localidades chilenas pueden mejorar ´potencialmente su competitividad turística dada su continuidad en procesos de planificación turística local, dirigiendola a distintos segmentos específicos para el desarrollo de su territorio 4. Crecimiento de la oferta informal de alojamientos turísticos y dificultades para por una parte lograr su regularización posterior, y por otra revertir, las características arquitectónicas que asumen las localidades por falta de planificación.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>Previaje el aumento del turismo interno</p> <ol style="list-style-type: none"> La tendencia actual es realizar cada vez más actividades de ocio diarias y de fin de semana y Los destinos comprendidos también pueden constituirse como centros de fin de semana o viaje cortos de otros mercados cercanos de la Patagonia Cambios en los comportamientos de los turistas (turistas responsables y con cuidado del medio ambiente) con creciente interés por la naturaleza conservada y sistemas de gestión que garantizan esa protección Es posible cumplir experiencias vivenciales verdaderas especialmente lo que respecta al contacto con la naturaleza y las actividades rurales <p>F) Gestión Institucional del turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> Existe un gran desafío y una gran oportunidad para coordinar las diferentes jurisdicciones en pos de la conservación y disfrute de los valores de la región. El Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2025 constituye la estrategia para el desarrollo turístico de la Argentina, con horizonte al 2025. El plan Argentina Productiva 2030, elaborado por el ministerio de Economía de la Nación, en su línea estrategia N° 11, propone el desarrollo de la actividad turística local partiendo del enorme potencial que Argentina tiene para promover el turismo de naturaleza como eje vertebral del desarrollo turístico y a su vez potenciar la actividad turística para el desarrollo territorial a partir de la gran biodiversidad local . El Turismo es considerado actualmente como elemento de diversificación productiva y generador de empleo. Existencia de políticas turísticas orientadas a fortalecer destinos turísticos emergentes. La región del NO de SC se encuentra trabajando a nivel integrado, fortaleciendo las posibilidades de posicionarse en circuitos regionales, con vocación al turismo nacional y extranjero. A nivel nacional, el ministerio de Turismo de Nación desarrolla líneas estratégicas que desarrollan Rutas con una identidad natural que cubren todo el territorio y vinculan atractivos y experiencias naturales con sus atractivos 	<p>E) Demanda</p> <ol style="list-style-type: none"> Los viajes son cada vez más cortos y los visitantes buscan conocer mayor cantidad de atractivos en menos días. La región del NO de Santa Cruz se encuentra muy distante de los principales mercados y con dificultades territoriales para recorrerla en poco tiempo. Marcada estacionalidad de la demanda actual en la región como destino. Las grandes distancias entre los atractivos y destinos turísticos de la región atentan contra la posibilidad de vivir los lugares de manera relajada. <p>F) Gestión Institucional del turismo</p> <ol style="list-style-type: none"> El cambio de orientación política en las autoridades provinciales al finalizar el proceso de formulación de este plan puede afectar la viabilidad de sus propuestas Las diferencias políticas e ideológicas de los distintos actores involucrados en la gestión del territorio puede dificultar la competitividad y conservación del patrimonio. Los contextos políticos pueden afectar severamente las estrategias regionales y provinciales si no existe a nivel local un direccionamiento consolidado. La no continuidad y seguimiento de los planes nacionales y provinciales. A pesar de la existencia de la Ley Provincial n° 2001 del año 1998 que declaraba “Zona de Desarrollo Turístico Prioritario a las localidades de Los Antiguos, Perito Moreno y sus zonas de influencia” se debería haber realizado desde entonces un plan de desarrollo que considerara las obras de infraestructura básica, realizar protección ambiental del patrimonio común, promover el desarrollo productivo y contar con una gestión institucional que lo hubiera implementado. <p>G) Factores de Atracción</p> <ol style="list-style-type: none"> La minería es una amenaza a la conservación del Parque Provincial Cueva de las Manos, ya que existen áreas mineras cercanas al río Pinturas y el avance de las prospecciones pueden generar un daño irreparable, especialmente en los aleros y otros sectores del cañadón del río.

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<p>culturales, históricos, recreativos y gastronómicos en cada una de ellas.</p> <p>8. El programa Nacional de Inversiones Turísticas se encuentra incluido en la Ley Nacional de Turismo que dio lugar a programas de gestión como 50 destinos.</p> <p>9. El Ente Autárquico de Turismo en Los Antiguos puede propiciar la conformación de organizaciones similares en las demás localidades e idealmente a nivel regional.</p> <p>G) Factores de Atracción</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se pueden lograr aunar criterios de conservación que permiten el desarrollo de actividades turísticas y productivas de forma sostenible conservando los valores culturales asociados a la ruralidad, tratando de evitar procesos burocráticos que alejen a las sociedades de los espacios conservados 2. Existe un gran interés y capital humano en las sociedades locales para el desarrollo de la educación en la naturaleza. 3. Existen múltiples productos para ofrecer en diferentes productos -mercado. 4. Grandes esfuerzos sociales y de organizaciones permitieron controlar el avance de la minería en espacios estratégicos y conservarlos. 5. La conservación actual de la zona en grandes territorios es destacada a nivel mundial. 6. Experiencia en trabajo comunitario e interinstitucional en pos de la conservación, por ej. con el Proyecto Patagonia. 7. Existe interés de propietarios privados de campos para desarrollar el turismo en su propiedad 8. La ampliación del sitio patrimonio mundial a todo el cañadón del río pinturas podría multiplicar y diversificar la oferta turística actualmente reducida a los aleros de Cueva de las Manos. 9. La reciente creación del ente autárquico de Perime Moreno puede ordenar el sistema de visita e ingreso a Cueva de las Manos. 10. Uso invernal de la RP41 11. Ante la saturación de destinos como El Chalten y Bariloche se evidencia una necesidad de búsqueda por parte de la demanda de nuevos destinos de trekking y senderismo en Patagonia. <p>H) Promoción turística</p>	<ol style="list-style-type: none"> 2. Las dificultades para el desarrollo simultáneo de la conservación de ciertos espacios y ciertas especies con el desarrollo de la ganadería puede repercutir en la disminución de la importancia de esta actividad y la pérdida de los valores culturales asociados a la misma en el mediano plazo. 3. Las dificultades en la gestión cotidiana de los espacios protegidos de la región con actores de las comunidades locales y con las autoridades provinciales pueden terminar por impactar negativamente en la percepción de los mismos por parte de la comunidad. 4. Las represas sobre el Río Santa Cruz afectan el ambiente de invernada del macá tobiano, un efecto que podría ser negativo y definitivo para la extinción de la especie. 5. Los ambientes de meseta son muy frágiles y cualquier introducción de especies puede generar un desequilibrio ecológico con impactos muy negativos, como sucedió con la siembra de truchas y cuando se introdujo el visón americano. Una posible pausa en el control de estas poblaciones introducidas puede terminar con especies en riesgo como el macá tobiano de forma irreversible. 6. El calentamiento global podría afectar la disponibilidad de agua en la región con impactos en todo el ecosistema, incluso las ciudades <p>H) Promoción turística</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No poder consensuar una identidad regional y mantener ciertos localismos puede generar dificultades en el posicionamiento de la región en mercados distantes. 2. Las deficiencias en el manejo turístico del sitio Cueva de las Manos pueden generar una mala imagen de la región. 3. Existen otros destinos más competitivos en relación a las tendencias de viajes que indican viajes cada vez más cortos en tiempo. <p>I) Económico/Social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las actividades extractivas pueden consolidarse como el principal motor de crecimiento económico de la zona, no permitiendo el desarrollo paralelo de otras actividades económicas menos lucrativas y que pueden mejorar los ingresos a mediano plazo,

OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Parque Nacional Patagonia en Chile es un atractor mundial y favorece por cercanía el conocimiento de la región en territorio argentino. 2. Los parques nacionales constituyen una Marca Registrada y su visita se constituyen para ciertos grupos de turistas metas a cumplir 3. Los sitios poco conocidos, distantes generan gran atracción en un segmento creciente de público con intereses en la naturaleza <p>I) Económico/Social</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La región tiene una economía diversificada 2. La creación reciente del Parque Nacional Patagonia y la creación del Parque Patagonia genera en las poblaciones locales nuevas oportunidades para vincularse con la naturaleza y comprometerse con los valores de la conservación 3. La ganadería constituye una actividad productiva histórica en la zona y que ofrece presencia en el territorio en la inmensidad del paisaje de la región. 4. El turismo puede representar un ingreso complementario a la actividad y potenciar la innovación de ese sector. 	<p>especialmente por la falta de competitividad respecto a los salarios y su impacto económico para financiar proyectos del estado provincial y los estados locales</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Existen tensiones entre los intereses de los ganaderos y aquellos que promueven la conservación de la fauna local, especialmente del puma. Constituyen dos miradas productivas alternativas, una la producción ganadera y la segunda vinculada a la producción de naturaleza. 3. Mantener sistemas de producción que no generan rentabilidad y tienen un impacto negativo en el ambiente, no contribuye al desarrollo económico y social de la región.

10.3 Validación de Síntesis Diagnóstica Integral

El taller de identidad regional y síntesis diagnóstica integral del Noroeste de Santa Cruz se desarrolló el día viernes 15 de septiembre en la casa de la cultura de la localidad de Los Antiguos, comenzando a las 9.30 hs y extendiéndose hasta las 13.30 hs,. Los principales objetivos del taller fueron:

- Compartir los avances realizados y resultados del diagnóstico
- Promover un proceso de reflexión y discusión para consensuar sobre los factores importantes en cuatro dimensiones de análisis: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas
- Validar la Matriz FODA de manera participativa
- Debatir sobre los atributos de identidad que identifican a la región para la elaboración de lineamientos para una marca turística
- Compartir el Mapa de Actores de la zona

En el taller participaron un total de cuarenta y ocho personas (48) personas, incluyendo referentes del sector público provincial y municipal y referentes del sector privado. (Anexo nº 18.1)

El encuentro se estructuró en tres (3) momentos con las actividades que se detallan a continuación: El primer momento consistió en la presentación del árbol de problemas elaborado por el equipo, en el cual se priorizaron las problemáticas identificadas oportunamente. Posteriormente a esto, se presentó la Matriz Foda (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas). El segundo momento consistió en trabajo grupal entre los asistentes, bajo las siguientes consignas:

Revisar lo realizado por el equipo consultor y discutir al interior del grupo si hay acuerdo con la matriz FODA presentada

Cada grupo, producto de la conversación interna podía avalar, cambiar o completar la matriz FODA desde su perspectiva.

El taller constó de un tercer momento destinado a trabajar la identidad de la región, en el cual se presentaron algunos fundamentos de por qué elegir ciertos atributos para distinguir a la región y se mostraron sobre los resultados preliminares de la encuesta a residentes y los resultados preliminares de la encuesta a turistas. También se muestran los avances obtenidos de las opiniones en las entrevistas sobre lo que significa este territorio y cuáles son los aspectos que lo distinguen.

En cuanto a la dinámica del taller, se destaca que se realizó en un ambiente de trabajo productivo y cordial. Del taller participaron tanto actores municipales, como

provinciales, referentes de organizaciones civiles y del sector privado. Los participantes activamente dieron su opinión y puntos de vista acerca del trabajo realizado por el equipo consultor y pidieron poder continuar enviando aportes en los días siguientes, completando así la validación de la matriz. En el taller el análisis fue detallado y muy enriquecedor para todos los participantes.

