

REGIÓN CENTRO
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI)
ACTIVIDAD DE CAPACITACIÓN PARA LOS GOBIERNOS DE LA REGIÓN
CENTRO
INFORME FINAL DE ACTIVIDADES
AGOSTO DE 2022

Contenido

Índice de tablas	iii
1. Resumen ejecutivo.....	1
2. Justificación	2
3. Objetivos	3
4. Institución a cargo y disertante	4
5. Tareas desarrolladas	7
Tabla 1: Asistentes al curso intensivo en Santa Fe	7
Tabla 2: Asistentes a la reunión de trabajo en Santa Fe.....	11
Tabla 3: Asistentes al curso intensivo en Entre Ríos	11
Tabla 4: Asistentes a la reunión de trabajo en Entre Ríos	13
7. Soporte fotográfico.....	14
Jornada en Entre Ríos	14
Conferencia.....	15
Reunión equipo joven.....	15
Jornada en Santa Fe.....	16
Conferencia presencial y por streaming en vivo	17
8. Conclusiones y valoración final.....	18

Índice de Tablas_Toc111714302

Tabla 1: Asistentes al curso intensivo en Santa Fe	7
Tabla 2: Asistentes a la reunión de trabajo en Santa Fe	11
Tabla 3: Asistentes al curso intensivo en Entre Ríos	11
Tabla 4: Asistentes a la reunión de trabajo en Entre Ríos	13

1. Resumen ejecutivo

Durante los días 4 y 5 de agosto de 2022 se desarrollaron actividades de capacitación de alto impacto para la Región Centro en las sedes de los gobiernos y universidades de las provincias de Santa Fe y Entre Ríos.

El 4 de agosto por la mañana, en Santa Fe, se impartió el curso intensivo sobre Inteligencia Artificial y Administración Pública (presentado también como Burocracia Inteligente), que estuvo a cargo del Dr. Carles Ramió Matas y que contó con la asistencia de 49 funcionarios de diversas dependencias del gobierno provincial. El curso, de 4 horas de duración, se dictó en el Salón Blanco de la Casa de Gobierno. En él los asistentes tuvieron la oportunidad de escuchar una exposición magistral pero altamente participativa de uno de los principales expertos internacionales en la materia. Al finalizar, recibieron un certificado donde consta su participación y la cantidad de horas cursadas, lo cual, sin dudas, redundará en un notable beneficio en términos del crecimiento de su carrera en la administración pública y en un impacto profundo de sus gestiones actual y futura en el gobierno provincial. Por la tarde de ese mismo día el Dr. Ramió dictó una conferencia sobre Estrategias de Transformación e Innovación en la Administración Pública. La asistencia a esta actividad (con participantes de modo presencial y otros online) fue de 72 personas. Finalmente, esta primera jornada finalizó con una reunión entre el Dr. Ramió y un grupo de 6 ministros y ministras, en la cual se pudo profundizar en los contenidos del curso y de la conferencia. Fue un espacio privilegiado, además, para que los directivos públicos pudiesen conocer la opinión del disertante sobre temas centrales de la agenda pública provincial en materia de administración y gestión.

El 5 de agosto, en Entre Ríos, el Dr. Ramió desarrolló un curso intensivo sobre La Universidad en la encrucijada: Educación Superior 4.0, en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Esta actividad contó con 37 asistentes, tanto en formato presencial como online, y todos ellos recibieron un certificado de asistencia. Por la tarde, en el Centro Provincial de Convenciones, el Dr. Ramió expuso y mantuvo un conversatorio sobre Estrategias de Transformación e Innovación en la Administración Pública con Oscar Oszlak ante cerca de 600 personas, tanto en formato presencial como online. Finalmente, y en el mismo lugar, tuvo lugar un conversatorio entre el experto internacional y un grupo de 5 funcionarios.

En ambos casos, se trató de actividades de capacitación diseñadas y ejecutadas a pedido de los gobiernos de la Región Centro, que tendrán un alto potencial en la ardua tarea de construir una administración pública más moderna, eficiente y

flexible ante los profundos cambios que acontecerán durante los próximos años.

2. Justificación

La Administración Pública se está jugando en el futuro inmediato su supervivencia y su legitimidad social. Durante la década 2020-2030 las administraciones públicas deben asumir unos retos extraordinarios: gestión de la herencia post Covid-19, implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, introducción de la Inteligencia artificial y de la robótica en sus mecanismos de gestión, atender unos nuevos servicios sociosanitarios vinculados al profundo envejecimiento de la población y, finalmente, reordenar la organización territorial en el contexto de globalización en el que las ciudades van a ser los actores institucionales clave. El actual modelo de gestión pública no va a poder absorber con éxito estos desafíos debido a su obsolescencia y al inmovilismo derivado de capturas políticas, sindicales, corporativas y judiciales que impiden la regeneración del sistema.

Por todos estos motivos, es imprescindible que los gobiernos provinciales puedan fortalecer sus capacidades institucionales mediante la capacitación y actualización de sus funcionarios. Por otra parte, todos estos temas son de especial importancia para las provincias que conforman la Región Centro, caracterizada por un dinamismo permanente en su gestión pública. Concretamente, los gobiernos de Córdoba, Entre Ríos y Santa Fe han dado pasos muy significativos en los últimos años modernizando sus capacidades y fortaleciendo su inteligencia institucional, y al mismo tiempo han implementado políticas orientadas a la incorporación de tecnología digital para volver más eficientes sus procesos internos y mejorar la experiencia de los ciudadanos en la utilización de diversos servicios sociales y bienes públicos. Es por ello que se considera que una capacitación de estas características proporcionará el complemento ideal a los esfuerzos realizados y los potenciará a futuro.

3. Objetivos

Al momento de diseñar las actividades de capacitación se estableció que los asistentes deberían obtener:

- Claridad acerca de los escenarios futuros a los que se verá expuesta la administración pública en cualquier de sus niveles luego del impacto de la pandemia del COVID-19
- Información sobre las posibilidades de implementación de la Inteligencia Artificial y la robótica en la gestión pública
- Herramientas para avanzar en la implementación de estrategias de innovación en el sector público

4. Institución a cargo y disertante

La organización y la coordinación de la actividad estuvieron a cargo de la Fundación Instituto de Investigación y Educación Económica, I+E, que es una organización no gubernamental dedicada a la capacitación superior en economía y políticas públicas, y la investigación y el desarrollo. Desde hace más de 8 años imparte programas ejecutivos y cursos de postgrado en conjunto con la *Barcelona School of Management* de la Universidad Pompeu Fabra de Barcelona, así como con la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Estos programas y cursos se llevan a la práctica mediante los convenios marco realizados con esas universidades más los específicos para cada programa y curso. La Fundación I+E también ha realizado y dictado cursos en el campus de la Universidad de Harvard conjuntamente con el Real Colegio Complutense en Harvard (en 2019) y con el *David Rockefeller Center for Latin American Studies* (en 2020), sobre colaboración público privada y con la participación de profesionales de toda América Latina. En 2021 realizó un curso sobre gobernanza de datos con el GovLab de la Universidad de Nueva York por *streaming* en vivo, también para toda la región.

La Fundación I+E lleva seis años de trabajo continuo con Carles Ramió. Durante este período, ha estado a cargo de la organización del dictado de sus cursos en Argentina, así como de sus conferencias y participaciones en distintos eventos organizados por el gobierno nacional y por diversos gobiernos provinciales.

Carles Ramió es catedrático de Ciencia Política y de la Administración en la Universidad Pompeu Fabra (Barcelona). Doctor en Ciencia Política y de la Administración por la Universidad Autónoma de Barcelona (1994) y Licenciado en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid (1987). Es especialista en gestión e instituciones públicas en España y América Latina. Ha publicado 29 libros sobre instituciones, dirección y gestión pública (teoría de la organización y auditoría operativa), función pública, partenariados público-privados, participación ciudadana, lucha contra la corrupción, innovación y sobre temas de educación superior.

Sus libros más recientes son: *La extraña pareja. La procelosa relación entre políticos y funcionarios* (Ed. Catarata, Madrid, 2012, segunda edición: 2015), *Manual para un atribulado profesor universitario* (Ed. Catarata, 2014), *Administración pública y crisis institucional. Estrategias de reforma e innovación para España y América Latina* (Ed. Tecnos, Madrid, 2015), *La regeneración de la función pública. Estrategias para frenar la corrupción política en España*, Ed. Catarata, 2016), *La Administración Pública del Futuro (Horizonte 2050). Instituciones, Política, Mercado y Sociedad de la Innovación* (Ed. Tecnos,

2017), *La Nueva Gestión del Empleo Público* (coautor: Miquel Salvador. Ediciones Tibidabo, 2018), *Inteligencia Artificial y Administración Pública. Robots y Funcionarios Compartiendo el Servicio Público* (Ed Catarata, 2019), *Gobernanza Social e Inteligente. Un Nuevo Modelo de Organización para el Ayuntamiento de Barcelona* (coautor: Miquel Salvador, Edicions Ajuntament de Barcelona, 2019), *Las lágrimas del Leviatán. Ensayos sobre Administración pública* (Ed. Fundación I+E, Buenos Aires, 2020), *Repensando la Administración digital y la innovación pública* (Coordinador, Madrid, INAP, 2021), *Innovación Pública en Iberoamérica. Presente y tendencias de futuro* (Caracas, CLAD, 2021), *La Universidad en la Encrucijada. Educación Superior 4.0* (Barcelona, UPF, 2022) y *Burocracia inteligente. Guía para Transformar la Administración pública*, Ed Catarata, 2022).

Ha publicado unos 250 artículos y capítulos de libro. Ha publicado artículos en revistas de referencia sobre Gestión Pública como *Journal of the Society for Latin American Studies*, *Journal of Politics in Latin America*, *Journal of Urban Affairs*, *USA-China Law Review*, *Revista del CLAD Reforma y Democracia* (10 artículos) y *Revista Política y Gestión Pública del CIDE* (2 artículos). También ha publicado unos 200 artículos en *El País*, *El Periódico*, *La Vanguardia*, *Expansión*, *El Mundo*, *Ara*, *El Punt-Avui*, *Diario de Tarragona*, *Dario Segre*, *agenda pública* y *es público*.

Ha presentado unas 200 ponencias en congresos y jornadas científicas y profesionales. Ha impartido conferencias, cursos y talleres en 75 universidades y en más de 200 instituciones públicas en España (destacan Fundación Ortega-Marañón, INAP y EAPC), Portugal, EE.UU. (Harvard, MIT y BID), México (El Colegio de México, El Colegio de Jalisco y CIDE), Argentina (Fundación I+E, Universidad de Buenos Aires, U. Católica de Córdoba, U. de La Plata y Gobierno de la Provincia de Córdoba), Brasil (Getulio Vargas), Chile (Controlaría General de la República de Chile, Universidad Católica, U. Tecnológica Metropolitana y U. de la Concepción), Perú (ESAN y Universidad Continental), Colombia (Universidad de los Andes y ESAP), República Dominicana (Iglobal), Ecuador, Cuba, Nicaragua, Panamá y El Salvador.

Ha trabajado como consultor o como miembro de grupos de expertos, entre otras instituciones, para el BID, CLAD, OCDE, UE, Administración estatal de España, Administración estatal de República Dominicana, Generalidad de Cataluña, Junta de Andalucía y Ayuntamiento de Barcelona.

Ha ocupado distintos cargos públicos: decano de la facultad de ciencias políticas y gestión pública en la UPF, vicerrector y comisionado en la UPF durante 13 años, director de la Escuela de Administración Pública de Cataluña, presidente de Ivàlua (Consortio de Evaluación de Políticas Públicas de Cataluña), vicepresidente del Centro de Estudios Jurídicos y Formación

especializada de Cataluña y director del programa de América Latina del CIDOB.

Encargado de la elaboración de la Carta Iberoamericana de Innovación en la Gestión Pública por encargo del CLAD. Concesión en 2020 de un Doctorado Honoris causa por parte de la Academia Internacional de Ciencias Políticas-Administrativas y Estudios de Futuro (México). La red NovaGob le concedió en 2020 el premio de la excelencia en innovación pública.

5. Tareas desarrolladas

Las actividades se desarrollaron los días 4 y 5 de agosto de 2022. En esta sección se procede a exponer en detalle lo desarrollado durante ambas jornadas.

5.1 Actividades del 4 de agosto de 2022 en Santa Fe

5.1.1 Curso intensivo: “Inteligencia Artificial y Administración Pública (Burocracia Inteligente)”

El curso intensivo se desarrolló, tal como estaba previsto, en el Salón Blanco de la Casa de Gobierno de la Provincia de Santa Fe. Su duración fue de 4 horas (de 9.00 a 13.00 hs.), con un break de 20 minutos en la mitad. Se diseñó pensando en satisfacer necesidades de profesionales del sector público, con interés en profundizar sus conocimientos relacionados con el funcionamiento de las instituciones públicas, con el rol actual y futuro de la administración pública, las innovaciones tecnológicas que podrán ser incorporadas en el mediano plazo y con el diseño e implementación de estrategias orientadas al logro de reformas sostenidas en el tiempo.

En total asistió un grupo de 49 personas, provenientes de diversas dependencias del gobierno provincial, y cuyos datos se presentan en la siguiente Tabla:

Tabla 1: Asistentes al curso intensivo en Santa Fe

Nro.	Apellido	Nombre	Nro.	Apellido	Nombre
1	Oryarzabal	Fermín	26	Lenclud	Gabriel Maximiliano
2	Stante	Virgina	27	González del Pino	Candelaria
3	Foglia	Mariana	28	Neme	Agustín
4	Beccacece	Matias	29	Tosselli	Marcelo
5	de San Felix	Julieta	30	Bertone	María Eugenia
6	Dentesani	Gabriel	31	Armendaris	Juliana
7	Dalesandro	Cesar	32	Senn	Maria Soledad
8	Lamberto	Santiago	33	Besmalinosevich	Ivana
9	Mahieu	Magalí	34	Trabuchi	Melisa
10	Aranda	Lorena	35	Alvarez	Tania
11	Bode	Mariangeles	36	Bär	Mariano
12	Miassi	María Laura	37	Rossi	Ileana
13	Vissio	Claudio	38	Caussi	Mauricio
14	Puccio	José	39	Basano	Marcela
15	Mateo	Guillermo	40	Mansur	Silvana
16	Eusebio	Santiago	41	Aimaretti	Daniel
17	Gallo	Javier	42	Ragali	Edgardo

18	Giobergia	Humberto	43	Mariutti	Franco
19	Kuverling	Cristian	44	Benegui	Rober
20	Di Paolo	Leonardo	45	Olid	Andrea
21	Indelman	Romina	46	Dure	Ingrid
22	Weder	Ruben	47	Formente	Elida
23	Bode	Gustavo Javier	48	Fernández	Jorge
24	Bellini	María Eva	49	Daoudlatli	Ana Clara
25	Gil	Marina Alejandra			

Los contenidos del curso giraron en torno a los siguientes tópicos:

- a. Administración digital e Inteligencia Artificial
- b. Estrategias reactivas versus estrategias proactivas
- c. Los cuatro modelos de gestión en la administración: burocrático, gerencial, clientelar y de gobernanza
- d. El impacto de la Inteligencia Artificial en los modelos de gestión
- e. Las externalidades negativas (los peligros) de la Inteligencia Artificial
- f. Inteligencia Artificial e impacto en el empleo público
- g. Ética y valores de la Administración 4.0

La bibliografía fundamental en la que el profesor Ramió basó sus exposiciones es la siguiente:

Acemoglu, D., Robinson, J.A. (2014): *Por qué fracasan los países*, Barcelona: Ediciones Deusto.

Acemoglu, D., Robinson, J.A. (2019): *El pasillo estrecho. Estados, sociedades y cómo alcanzar la libertad*, Barcelona: Ediciones Deusto.

Aguilar, Luis (2020), *Gestión del conocimiento en el sector público*, Amazon libros.

Asimov, I. (2009): *Yo, robot*, [1942], Barcelona: Edhasa.

Barzelay, M. (1988): *Atravesando la burocracia: una nueva perspectiva de la Administración pública*, México: Fondo de Cultura Económica.

CLAD (2020), *Carta Iberoamericana de innovación en la gestión pública*. <https://clad.org/wp-content/uploads/2020/10/Carta-Iberoamericana-de-Innovacion-10-2020.pdf>

Colomer, J.M. (2016): "Oligarquía o demagogia", El País 25 de julio de 2016. http://elpais.com/elpais/2016/07/12/opinion/1468327194_446811.html

Criado, J.I. (2021): “La política de la Administración digital en España. De los servicios públicos digitales a la gobernanza inteligente y Administración pública 4.0”, en Ramió, C. (Coord.), *Repensando la Administración pública. Administración digital e innovación pública*, Madrid: INAP

Fukuyama, F. (2015): *Los orígenes del orden político*, Barcelona: Deusto.

Fukuyama, F. (2016): *Orden y decadencia política*, Barcelona: Deusto.

Marcet, X. (2021): *Crecer haciendo crecer. El secreto de las empresa consistentes*, Barcelona: Plataforma Empresa.

Mazzucato, Mariana (2014), *El Estado emprendedor. Mitos del sector público frente al privado*, Barcelona: RBA.

Mazzucato, M. (2015): *La cuarta revolución. La carrera global para reinventar el Estado*, Barcelona: Galaxia Gutenberg.

Mazzucato, M. (2018): *El valor de las cosas. Quién produce y quién gana en la economía global*, Madrid: Taurus.

Mintzberg, H. (1979): *La estructuración de las organizaciones*, primera edición en español 1984, Barcelona: Ariel.

Oliván, R., 2020, *Metodologías de innovación*, Madrid: INAP
<https://www.youtube.com/watch?v=y4HX0wgSfGQ>

Oslack, O. (2020): *El Estado en la era exponencial*, Buenos Aires: INAP-CLAD-CEDES.

Parrondo, L. (2021): “El Metaverso una oportunidad para las marcas y las empresas”.<https://www.linkedin.com/pulse/el-metaverso-una-oportunidad-para-las-marcas-y-luz-parrondo-phd>

Pimentel, M. (2019): “El Imparable Declive de las Ciudades Medias. ¿Una Maldición sin Remedio?”, en *blog espublico*.
<https://www.administracionpublica.com/el-impacable-declive-de-las-ciudades-medias-una-maldicion-sin-remedio/>

Pimentel (2021): “Metaverso reta a los ayuntamientos”, en *blog espublico*.
<https://www.administracionpublica.com/metaverso-reta-a-los-ayuntamientos/>

Ramió, C. (2015): *La extraña pareja. La procelosa relación entre políticos y funcionarios*, segunda edición, Madrid: Catarata.

Ramió, C (2017): *La Administración Pública del Futuro (Horizonte 2010). Instituciones, Política, Mercado y Sociedad de la Innovación*. Madrid: Tecnos.

Ramió (2019): *Inteligencia artificial y Administración pública. Robots y humanos compartiendo el servicio público*, Madrid: Catarata.

Ramió (2021): *Innovación pública en Iberoamérica: presente y tendencias de futuro*, Caracas: CLAD.

Ramió, C., Salvador, M. (2018): *La nueva gestión del empleo público. Recursos humanos e innovación de la Administración*, Barcelona: Tibidabo Ediciones.

Ramió, C. (2022): *Burocracia inteligente. Guía para transformar la Administración Pública*, Madrid: Catarata.

Rey, A.A. (2022): *El libro de la inteligencia colectiva. ¿Qué ocurre cuando hacemos cosas juntos?*, Córdoba: Almuzara.

Salvador, M., Ramió, C. (2020): “Capacidades analíticas y gobernanza de datos en la Administración pública como paso previo a la introducción de la Inteligencia Artificial” en *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, nº 77, pp.5-34

Sandel, M.J. (2020): *La tiranía del mérito. ¿Qué ha sido del bien común?*, Barcelona: Debate.

Stiglitz, J.E., Greenwald, B.C. (2016): *La Creación de una Sociedad del Aprendizaje*, Madrid: La esfera de los libros.

Weber, M. (1993): *Economía y sociedad*, [1921], Madrid: Fondo de Cultura Económica de España.

Los asistentes a esta actividad recibieron un certificado emitido por la Fundación I+E y el Gobierno de la Provincia de Santa Fe, y con las firmas de Carles Ramió Matas y la firma de la Dra. Celia Arena, Ministra de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos.

5.1.2 Conferencia: “Retos e innovación para la administración pública 2030”

A la conferencia asistieron un total de 72 asistentes, tanto de modo presencial como online. Los tópicos de esta disertación giraron en torno a los desafíos para la década 2020 – 2030, las estrategias de cambio, la necesidad de cambiar la cultura institucional de las administraciones públicas, el rol y la importancia de la innovación, los postulados del nuevo *management*, la necesidad de potenciar el análisis de prospectiva y la estrategia institucional, la gestión del conocimiento y la inteligencia institucional. Para esta actividad, conforme a lo acordado con las autoridades provinciales, no se entregó certificado de asistencia.

5.1.3 Reunión de trabajo con ministras y ministros

La última actividad del especialista en Santa Fe consistió en una reunión presencial con un grupo de 6 ministros:

Tabla 2: Asistentes a la reunión de trabajo en Santa Fe

Número	Apellido	Nombre	Cargo
1	Erika	Gonnet	Ministra de Ambiente y Cambio Climático
2	Capitani	Danilo	Ministro de Desarrollo Social
3	Marinero	Florencia	Ministra de Igualdad, Género y Diversidad
4	Corach	Marcos	Ministro de Gestión Pública
5	Martorano	Sonia	Ministra de Salud
6	Pusineri	Juan Manuel	Ministro de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

En el transcurso de esta actividad, las ministras y ministros pudieron intercambiar opiniones e impresiones con el especialista, profundizar en algunos de los tópicos cubiertos en el curso y en la conferencia, proporcionar detalles importantes sobre algunas de las políticas públicas y reformas de la administración pública provincial en marcha y de más relevancia, y obtener una opinión autorizada y una valoración general sobre las mismas. Todo esto constituyó, sin dudas, una experiencia de enorme valor para funcionarios de primer nivel de la provincia de Santa Fe.

5.2 Actividades del 5 de agosto de 2022 en Entre Ríos

5.2.1 Curso intensivo: “Los retos de la universidad 4.0 en el contexto de gestión pública”

El curso intensivo se desarrolló, tal como estaba previsto, en un aula de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos. Su duración fue de 4 horas (de 9.00 a 13.00 hs.), con un break de 20 minutos en la mitad.

En total asistió un grupo de 37 personas, tanto de modo presencial como en formato online, y cuyos datos se presentan en la siguiente Tabla 3. Es importante destacar que previamente al curso, el Dr. Ramió compartió un desayuno de trabajo con los máximos responsables de la Facultad anfitriona.

Tabla 3: Asistentes al curso intensivo en Entre Ríos

Nro.	Apellido	Nombre	Nro.	Apellido	Nombre
1	Albornoz	Aldo Gabriel	12	Kinder	Roxana
2	Kemerer	Alejandra	13	Escandón	Lucrecia

3	Caudis	Alejandro	14	López	Margarita
4	Romero	Alfredo	15	Siede	Mario
5	Waigandt	Anabel	16	Barberis	Pablo
6	Naudi	AndrésAlberto	17	Ceballos	Rodrigo
7	Beber	German	18	Azario	Ruben Eduardo
8	Carmody	Carina	19	Sabinski	Ruben
9	Mussante	Carina	20	Arito	Sandra
10	Diaz	Cristina	21	Granetto	Sergio
11	Almada	Daniel	22	Gomez	Silvana
23	Gomez	Daniel Maximiliano	36	Mutti	Gastón
24	Laurens	Denise	37	Coulleri	Javier
25	Campana	Diego Martin			
26	Ornik	Federico Iván			
27	Elías	Fernández			
28	Atelman	Gabriel			
29	Andretich	Gabriela			
30	Repp	Gabriela			
31	Etcheverry	Gregorio			
32	Curti	Guillermina			
33	Lopez	Guillermo			
34	Leonardi	Gustavo			
35	GonzalezLowy	Ignacio			

Los contenidos del curso **giraron en** torno a los siguientes tópicos:

- a. Introducción
- b. La necesidad del cambio en la administración pública y en la universidad pública
- c. Los grandes problemas actuales de la administración pública y de la universidad pública
- d. ¿Qué podemos hacer? Dimensión institucional y organizativa
- e. ¿Cómo lo podemos hacer? Liderazgo y gestión colaborativa

Los asistentes a esta actividad recibieron un certificado emitido por la Fundación I+E y la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos, y con las firmas de Carles Ramió Matas, Sandra Arito, Decana de la Facultad de Ciencias Sociales y de Maria Lucrecia Escandón, Secretaria de Modernización del Gobierno de la Pcia. de Entre Rios.

5.2.2 Conversatorio: “Retos e innovación para la administración pública 2030”

Al conversatorio (también estuvo presente Oscar Oszlak) asistieron cerca de 600 personas, tanto de modo presencial como online. Los tópicos de esta disertación giraron en torno a los desafíos para la década 2020 – 2030, las estrategias de cambio, la necesidad de cambiar la cultura institucional de las administraciones públicas, el rol y la importancia de la innovación, los postulados del nuevo *management*, la necesidad de potenciar el análisis de prospectiva y la estrategia institucional, la gestión del conocimiento y la inteligencia institucional. Para esta actividad, conforme a lo acordado con las autoridades provinciales, no se entregó certificado de asistencia. Es importante destacar que la apertura de esta actividad estuvo a cargo de la vice gobernadora de la Provincia de Entre Ríos

5.2.3 Reunión de trabajo con funcionarios

La última actividad del especialista en Entre Ríos consistió en una reunión presencial con un grupo de funcionarios:

Tabla 4: Asistentes a la reunión de trabajo en Entre Ríos

Número	Apellido	Nombre	Cargo
1	Stratta	María Laura	Viceregovernadora
2	Escandón	María Lucrecia	Secretaria de Modernización
3	Arito	Sandra	Decana de la Facultad de Trabajo Social-UNER
4	Barberis	Pablo	Vicedecano de la Facultad de Trabajo Social- UNER
5	Almada	Daniel	Coordinador del Instituto de Formación Legislativa

En esta actividad los funcionarios plantearon al especialista sus proyectos, inquietudes, preguntas, y pudieron obtener de él respuestas claras y elocuentes, y al mismo tiempo un nivel de motivación muy importante para facilitar la realización de sus tareas como servidores públicos.

6. Realización y coordinación de las actividades

Tal como estaba previsto, la Fundación I+E tuvo a su cargo el seguimiento permanente de las actividades durante los dos días, en ambas provincias. Esto fue fundamental para velar por la correcta realización de todo lo planificado (de modo complementario a la excelente organización llevada a cabo por los gobiernos provinciales). De este modo se justificaron plenamente la inclusión en el proyecto inicial del director académico y de la adscripta a la dirección, que tuvo a su cargo la realización general de los eventos.

7. Soporte fotográfico

Jornada en Entre Ríos



Curso en la
UNER



Reunión
Previa a la
Conferencia



Conferencia



Reunión
equipo
joven

Jornada en Santa Fe



Curso Intensivo



Encuentro
con el
Gobernad
or y la
Ministra de
gobierno



Conferencia
presencial y
por
streaming
en vivo



8. Conclusiones y valoración final

Al momento de concebir la actividad, los gobiernos provinciales que conforman la Región Centro manifestaron la necesidad de contar con un especialista de talla mundial que pudiese proporcionar a sus funcionarios un conjunto de perspectivas y herramientas para dotarlos de capacidades que maximicen el impacto de su gestión. Partiendo de esta premisa, la Fundación I+E puso a disposición al Dr. Carles Ramió, quien durante dos días de intensa agenda realizó cursos y conferencias, y mantuvo reuniones con funcionarios de primer nivel, en las provincias de Santa Fe y Entre Ríos (en este último caso con la participación también de funcionarios del gobierno de la provincia de Córdoba).

Una vez realizada las actividades se cuenta con la certeza de que los objetivos se han cumplido ampliamente y que la presencia y el conocimiento transmitido por el Dr. Ramió generará efectos positivos y duraderos en quienes tuvieron la oportunidad de escucharlo y de intercambiar opiniones y saberes con él.

Esta actividad permite ratificar, por último, la importancia de escalar y potenciar estas actividades nuevamente en los gobiernos participantes y en otros, ávidos de potenciar a sus funcionarios y de prepararse para enfrentar con solvencia y nuevas capacidades institucionales los desafíos que enfrentará la administración pública en el futuro.