

## KPIs para el tablero de control de Satisfacción de demanda

Secretaría de Transporte - Secretaría de Extensión Universitaria (UTN FRC)

ITEM	DOMINIO	PERSPECTIVA	NOMBRE DEL INDICADOR
1	TCE	Caracterización del Servicio	Cumplimiento del horario de salida/paso.
2	TCE	Caracterización del Servicio	Cumplimiento del horario de llegada a destino
3	TCE	Caracterización del Servicio	Ocupación de las unidades en los horarios de viaje.
4	TCE	Caracterización del Servicio	Precio del boleto y su consideración por parte de los encuestados.
5	TCE	Caracterización del Usuario	Distribución de edades de los encuestados
6	TCE	Caracterización del Usuario	Distribución de género de los encuestados
7	TCE	Caracterización del Usuario	Motivos principales de viaje (trabajo, estudio, salud, otros) y su orden de prioridad
8	TCE	Caracterización del Usuario	Combinación de motivos de viaje (por ejemplo, trabajo y estudio)
9	TCE	Caracterización del Usuario	Periodicidad
10	TCE	Caracterización del Usuario	Razones por las que se utiliza el transporte público interurbano.
11	TCE	Caracterización del Viaje	Destinos más frecuentes
12	TCE	Caracterización del Viaje	Empresas de transporte más utilizadas
13	TCE	Caracterización del Viaje	Distancia promedio desde el lugar de salida hasta la parada del colectivo
14	TCE	Caracterización del Viaje	Distancia promedio desde que se desciende del colectivo hasta el destino
15	TCE	Caracterización del Viaje	Forma de pago
16	TCE	Caracterización del Viaje	Medios a través del cual se compran los boletos
17	TCE	Caracterización del Viaje	Realiza combinación
18	TCE	Condiciones de Viaje	Evaluación de la limpieza de las unidades.
19	TCE	Condiciones de Viaje	Evaluación del confort de las unidades.
20	TCE	Condiciones de Viaje	Trato de los conductores
21	TCE	Condiciones de Viaje	Forma de manejo de los conductores.
22	TCE	Condiciones de Viaje	Condiciones de las paradas/terminales en cuanto a seguridad, limpieza y comodidad
23	TCE	Propuestas de Mejoras	Aspectos que deben mejorarse en las paradas o terminales
24	TCE	Propuestas de Mejoras	Aspectos que los encuestados consideran que deben mejorarse en el servicio
25	TCE	Propuestas de Mejoras	Disposición a utilizar medios alternativos de movilidad para combinar o complementar el servicio interurbano.
26	TCE	Propuestas de Mejoras	Disposición a combinar viajes interurbanos con colectivos urbanos en caso de descuentos en el boleto de transporte urbano