

ANEXO 3B.2

Visualización de datos en el tablero Power BI - Satisfacción de la demanda

En todas las pestañas está habilitada la opción de filtrar por frecuencia del pasajero, zona encuestada y empresa.

Realizado.

Pestañas y contenido:

1. Caracterización del Usuario: OK

1. Recuento de Género **OK**
2. Rango de Edades **OK**
3. Motivo de viaje **OK**
4. Periodicidad (No aparece en el tablero – incorporar) – **OK – Se agregó gráfico de barra.**
5. ¿Por qué usas transporte público interurbano? **OK – Se utiliza componente Word Cloud**

2. Caracterización del viaje:

1. Forma de compra – Boleto - **OK**
2. Recorrido a la parada - **OK**
3. Recorrido luego del descenso - **OK**
4. Empresa que utilizan frecuentemente - **OK**
5. Realiza combinación (No aparece en el tablero – incorporar) - **OK**

3. Caracterización del servicio:

1. Precio del boleto - **OK**
2. Ocupación en horario de viaje - **OK**
3. Cumplimiento de horario destino - **OK**
4. Cumplimiento de horario salida - **OK**

4. Condiciones de viaje:

1. Condiciones de las paradas (No aparece en el tablero – incorporar) - **OK**
2. Limpieza de unidades - **OK**
3. Confort de las unidades - **OK**
4. Forma de manejo de los conductores - **OK**
5. Trato de conductores - **OK**

5. Propuestas de mejoras

1. Aspectos a mejorar en las paradas de colectivos - **OK – Se utiliza componente Word C.**
2. ¿Qué mejorarías del servicio? - **OK – Se utiliza componente Word Cloud**
3. ¿Te servirían medios alternativos? - **OK**