

**PROVINCIA DE LA PAMPA**  
**CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**  
**(CFI)**

**ESTUDIO: “*PROGRAMA PAMPEANO DE CALIDAD TURÍSTICA. DISEÑO, METODOLOGÍA Y PUESTA EN MARCHA*”.**

***ANEXO 4***  
***ACTAS DE ADHESIÓN***

***FEBRERO, 2023***



### **Orden de presentación de las actas de adhesión**

	<b>LOCALIDAD</b>	<b>EMPRESA</b>
1	Carro Quemado	La Holanda
2	Casa de Piedra	Lago en el Cielo
3	Eduardo Castex	Wabi Sabi
4	General Acha	Hotel Traful
5	General Acha	San Antonio de Padua
6	General Pico	Aires de LP
7	General Pico	Boulevard
8	General Pico	Los Laureles
9	Intendente Alvear	Hotel Pepa
10	Larroude	A Pasitos de Las Termas
11	Larroude	Centro Termal
12	Larroude	Ruca Hueney
13	Macachin	Euzko Alkartasuna
14	Macachin	Las Catalpas
15	Quehue	Hotel Quehue
16	Rancul	Mamull Mapu
17	Realicó	Juan Jose Realicó
18	Realicó	Hotel Realicó
19	Santa Isabel	Pehuenche
20	Santa Rosa	Antumu
21	Santa Rosa	Calden
22	Santa Rosa	Dat Benja
23	Santa Rosa	El mate
24	Santa Rosa	La Delfina
25	Santa Rosa	Villa Elisa
26	Telen	Hotel Paihuen
27	Toay	Hostal Naico
28	Victorica	Aitue
29	Victorica	Sol Latino

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como dueña socia familiar de la empresa Estancia LA HOLAND *que desarrolla su actividad en Carro Quemado LA PAMPA*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Alejandra Elisabet ORTIZ ECHAGÜE, quien se desempeña dentro de la organización como encargada responsable, anfitriona, organizadora, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Estancia LA HOLANDA, 25 del mes de agosto de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

.....  
....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Empresa familiar
Razón Social	Monotributo
Actividad	Turismo rural
Dirección	Ruta provincial 13 KM 68
Localidad	Carro Quemado
Teléfono	02954534167
Correo electrónico	Info@estancialaholanda.com.ar
Sitio WEB	www.estancialaholanda.com.ar
Redes sociales	Face: La Holanda Ortiz Echague, instagram: estancialaholanda
Detalle de la actividad	Dia de campo, Alojamiento en casa principal o cabañas, gastronomía típica media pensión y pensión completa, eventos, visitas educativas, avistaje de aves, Museo
Año de inicio comercial	1998
Periodo de apertura comercial en el año	Todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

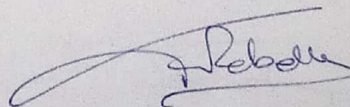
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

  
Florencia Rebollo



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

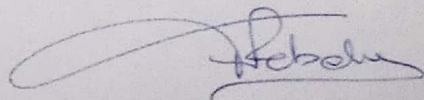
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *(indicar cargo o posición que ocupa)* de la empresa *(indicar el nombre completo)* que *desarrolla su actividad en (nombre del destino)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *(indicar el nombre completo)*, quien se desempeña dentro de la organización como *(indicar cargo o posición que ocupa)*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

  
Florencia Rebolini

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En *(lugar)*, del mes de *(fecha)* de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

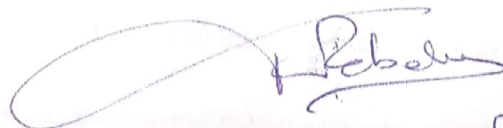
   
.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	
Razón Social	LAGO EN EL CIELO
Actividad	→ Calle 2 y 5
Dirección	Alojamiento
Localidad	→ Villa turística Casa de Pizarrón.
Teléfono	02954-370010
Correo electrónico	Florencia.rebolini@gmail.com
Sitio WEB	Instagram: lago en el cielo mbañas
Redes sociales	si
Detalle de la actividad	Alojamiento - mbañas
Año de inicio comercial	2021 - octubre
Periodo de apertura comercial en el año	todo el año



Florencia Rebolini

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **Dueña** de la empresa **Hotel Wabi Sabi** que desarrolla su actividad en **Eduardo Castex (LP)**, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **Silvia Noemí Guassardo**, quien se desempeña dentro de la organización como **Dueña**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En [Eduardo Castex](#), del mes de [Agosto](#) de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



Silvia Noemí Guassardo

.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	
<b>Razón Social</b>	Silvia Noemí Guassardo
<b>Actividad</b>	Alojamiento
<b>Dirección</b>	AV. INDEPENDENCIA N° 970
<b>Localidad</b>	Eduardo Castex
<b>Teléfono</b>	2954-742913
<b>Correo electrónico</b>	hotelwabisabi@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	<a href="https://hotel-wabi-sabi.negocio.site/">https://hotel-wabi-sabi.negocio.site/</a>
<b>Redes sociales</b>	Hotel Wabi Sabi Castex en Facebook Wabisabicastex en Instagram
<b>Detalle de la actividad</b>	
<b>Año de inicio comercial</b>	25-04-2019
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

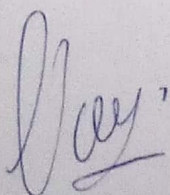
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *(indicar cargo o posición que ocupa)* de la empresa *(indicar el nombre completo)* que desarrolla su actividad en *(nombre del destino)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

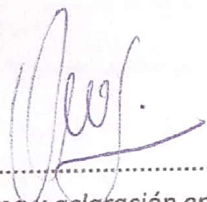
- a. Designar a *(indicar el nombre completo)*, quien se desempeña dentro de la organización como *(indicar cargo o posición que ocupa)*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

En (lugar), del mes de (fecha) de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

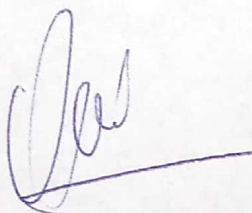
  
OMAR DE RUSIO  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	HOTEL TRAFUL
Razón Social	DE MEIO OTAR EDUARDO
Actividad	HOTELERIA.
Dirección	BALANCE 53.
Localidad	GRAL ACHA
Teléfono	02952-432761
Correo electrónico	hoteltraful@comcast-om.01
Sitio WEB	www.hotel-traful.com.01
Redes sociales	@hoteltraful
Detalle de la actividad	SERVICIO DE ALOJAMIENTO
Año de inicio comercial	1998
Periodo de apertura comercial en el año	ANUAL



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como <sup>GERENTE</sup> (indicar cargo o posición que ocupa) de la empresa <sup>POSADA SINOVIAGIA DE PADVA</sup> (indicar el nombre completo) que desarrolla su actividad en <sup>GENERAL ACHA</sup> (nombre del destino), manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

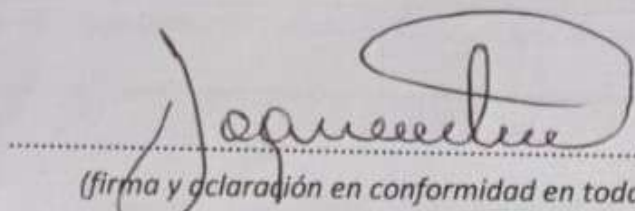
- a. Designar a <sup>JAPUELINA F. ALOUSO</sup> (indicar el nombre completo), quien se desempeña dentro de la organización como <sup>GERENTE</sup> (indicar cargo o posición que ocupa), como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

EN GENERAL OCHA AGOSTO  
En *(lugar)*, del mes de *(fecha)* de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

ALONSO JAPUELINA  
GERENTE

POSADA SAN ANTONIO DE PADUA.

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	POSADA SAN ANTONIO DE PADUA
Razón Social	SUCESION DE MONTOYA ISABEL SOLEDAD
Actividad	SERVICIOS INMOBILIARIOS POR CUENTA PROPIA
Dirección	RUTA 152, KM 24.5 (RUTA NACIONAL)
Localidad	GENERAL ACHA
Teléfono	2954 576370
Correo electrónico	reservas.sadpadua@gmail.com
Sitio WEB	NO POSEE
Redes sociales	FACEBOOK: CABAÑAS POSADA SAN ANTONIO DE PADUA.
Detalle de la actividad	CABAÑAS DE ALPUILER.
Año de inicio comercial	20/12/2011
Periodo de apertura comercial en el año	LOS 365 DIAS DEL AÑO.

# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como titular de la empresa Jorge Eduardo AMATO *que desarrolla su actividad en AIRES DE LA PAMPA, APART HOTEL*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Mariana AMATO, quien se desempeña dentro de la organización como *encargada*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En *General Pico*, 6/12/2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	
<b>Razón Social</b>	AIRES DE LA PAMPA
<b>Actividad</b>	APART HOTEL
<b>Dirección</b>	Calle19 N° 1360
<b>Localidad</b>	General Pico
<b>Teléfono</b>	02302421400-2302212610
<b>Correo electrónico</b>	airesdelapampa19@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	
<b>Redes sociales</b>	Instagram, facebook
<b>Detalle de la actividad</b>	Alojamiento apart hotel
<b>Año de inicio comercial</b>	2010
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el año



# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

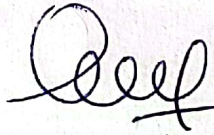
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

  
Verónica Cabral



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

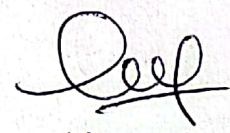
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como <sup>dueña</sup> (cargo) de la empresa <sup>Departamento Boulevard General Pico, L.P.</sup> ~~Departamento Boulevard General Pico, L.P.~~ <sup>Maria Veronica Cabral</sup> (nombre del responsable) que desarrolla su actividad en (nombre del establecimiento, destino), manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- <sup>Maria Veronica Cabral</sup>  
<sup>dueña</sup>
- a. Designar a (nombre del responsable), quien se desempeña dentro de la organización como (cargo), como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
  - b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
  - c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
  - d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

  
Verónica Cabral



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En (cuidad, fecha), como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

Verónica Cabral



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Departamentos Boulevard
Razón Social	Departamentos Boulevard
Actividad	Alquiler por día
Dirección	107 N° 1865
Localidad	General Pico
Teléfono	2302 213300
Correo electrónico	departamentosboulevard@gmail.com
Sitio WEB	
Redes sociales	Facebook: Departamentos Boulevard Inst: @departamentosboulevard
Detalle de la actividad	Departamentos de alquiler diario
Año de inicio comercial	25/02/2022
Periodo de apertura comercial en el año	2022



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

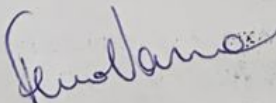
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrales de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

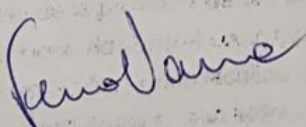
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *propietaria* de la empresa Ferrero, Vanina *que desarrolla su actividad en Los Laureles, General Pico*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Vanina Ferrero, quien se desempeña dentro de la organización como *titular*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.







- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

a inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En General Pico, a los 17 días del mes de Noviembre de 2022 como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Los Laureles
Razón Social	Ferrero, Vanina
Actividad	Departamentos de alquiler temporal
Dirección	37 N 842
Localidad	General Pico
Teléfono	2302-15455798
Correo electrónico	_vaninaferrero@hotmail.com
Sitio WEB	
Redes sociales	Instagram: Los laureles apart Facebook: loslaureles 37
Detalle de la actividad	Departamentos de alquiler temporal
Año de inicio comercial	2019
Periodo de apertura comercial en el año	Todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **Dueña** de la empresa **Hotel Pepa** que desarrolla su actividad en **Intendente Alvear – La Pampa**, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **Norma Etel Caivano**, quien se desempeña dentro de la organización como **Gerente General**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

*Norma Etel Caivano*



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En **Intendente Alvear – La Pampa**, del mes de **Agosto** de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

Norma Etel Caivano

.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Hotel Pepa
Razón Social	Hotel Pepa
Actividad	Hotelería y Turismo
Dirección	25 de Mayo 1141
Localidad	Intendente Alvear – La Pampa
Teléfono	02302 48-1080
Correo electrónico	ncaivano@hotmail.com
Sitio WEB	<a href="https://hotelpepa.negocio.site/">https://hotelpepa.negocio.site/</a>
Redes sociales	<a href="https://hotelpepa.negocio.site/">https://hotelpepa.negocio.site/</a>
Detalle de la actividad	Servicios De Alojamiento En Hoteles, Hosterías Y Residenciales Similares, Excepto Por Hora, Que No Incluyen Servicio De Restaurante Al Público
Año de inicio comercial	2013
Periodo de apertura comercial en el año	Abierto todo el año

*Hotel Pepa*

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta


La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

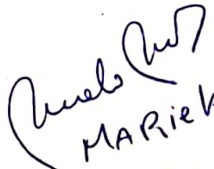
Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

  
Vallejo RUBÉN CAMILO  
12266777

  
MARÍA MARTÍNEZ  
21823423



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.


Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como propietario de la empresa *Vallejo Rubén Camilo que desarrolla su actividad en "A Pasitos de las Termas"* manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

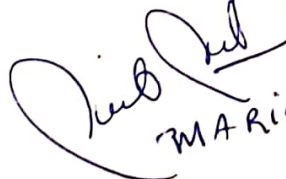
Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *Martínez Mariela*, quien se desempeña dentro de la organización como *encargada*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

  
Vallejo RUBÉN CAMILO  
12266777

  
MARIELA MARTÍNEZ  
21223423

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En *Bernardo Larroude*, 16/11/2022 como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
  
.....  
(firma y declaración en conformidad en todas las páginas)

Vallejo Ruben Camilo.  
12266777

MARTINEZ MARIELA  
21823423

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	A PASITOS DE LAS TERMAS
Razón Social	Mono tributista
Actividad	Alojamiento
Dirección	Julio Iglesias n°154
Localidad	Bernardo Larroude
Teléfono	2302-622316
Correo electrónico	_Alnica1994@hotmail.com
Sitio WEB	
Redes sociales	Instagram , facebook
Detalle de la actividad	Alojamiento en cabañas con desayuno incluido
Año de inicio comercial	2019
Periodo de apertura comercial en el año	Todo el año



Vallejo RUBEN CANILO  
12266772



MARIELA MARTINEZ  
21823423



# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como Secretario de Turismo de la empresa *Municipalidad de Bernardo Larroude que desarrolla su actividad en Parque Termal Francisco Spinelli de Bernardo Larroude*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.


A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *Claudia Godoy*, quien se desempeña dentro de la organización como Empleada encargada de Sector Cabañas como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Bernardo Larroude, del mes de Agosto de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
**Rolando Ughetti**  
Secretario de Turismo  
B. Larroude

(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	MUNICIPALDAD DE BERNARDO LARROUDE
<b>Razón Social</b>	MUNICIPALDAD DE BERNARDO LARROUDE
<b>Actividad</b>	ALOJAMIENTO – CABAÑAS - SPA
<b>Dirección</b>	RAFAEL DI ASCENZO 301
<b>Localidad</b>	BERNARDO LARROUDE
<b>Teléfono</b>	2302 697974 – 2302 492164
<b>Correo electrónico</b>	turismolarroude@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	www.bernardolarroude.gob.ar
<b>Redes sociales</b>	Face Spa Termal Barnardo Larroude
<b>Detalle de la actividad</b>	SPA, Piletas termales, Camping, Cabañas
<b>Año de inicio comercial</b>	AFIP 2007
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el Año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

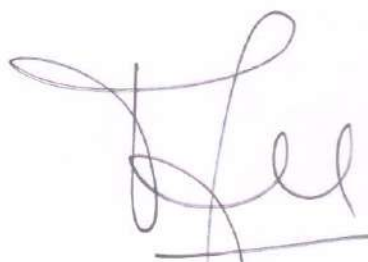
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



Pess Maria Cristina

## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

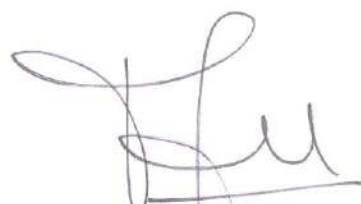
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como titular de la empresa *Paso María Cristina que desarrolla su actividad en Cabañas Ruca Hueney y Hospedaje Bautista, de Bernardo Larroudé*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Paso María Cristina, quien se desempeña dentro de la organización como titular, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

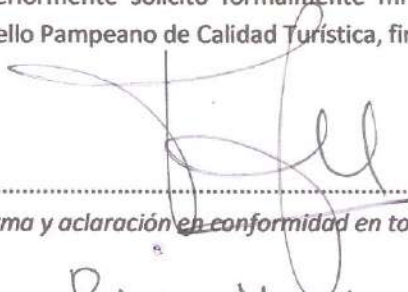
  
Paso María Cristina



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Bernardo Larroude 23 de noviembre de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

Pess Maria Cristina

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	
Razón Social	Paso Maria Cristina
Actividad	Hospedaje
Dirección	Avda Sarraff 496
Localidad	Bernardo Larroude
Teléfono	(02302) 15558443
Correo electrónico	_crislarroude@hotmail.com
Sitio WEB	Cabañas Ruca Hueney
Redes sociales	
Detalle de la actividad	Alojamiento diario
Año de inicio comercial	2014
Periodo de apertura comercial en el año	Todo el año

  
Paso Maria Cristina



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística

2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

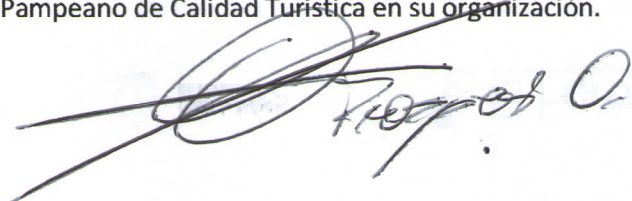
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **GERENTE** de la empresa **HOTEL EUZKO ALKARTASUNA** que desarrolla su actividad en **MACACHIN**, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **PROSPERI OSCAR**, quien se desempeña dentro de la organización como **GERENTE** como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

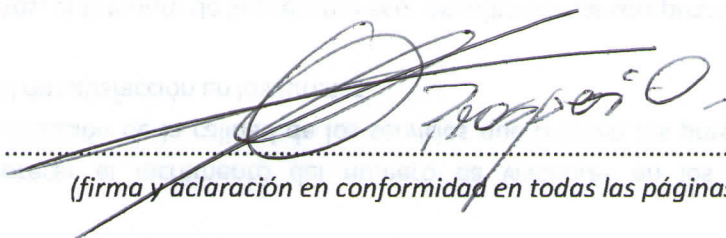




- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En MACACHIN, del mes de AGOSTO de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	HOTEL EUZKO ALKARTASUNA
Razón Social	PROSPERI OSCAR RUBEN
Actividad	HOTELERO – GASTRONOMICA
Dirección	PARODI 340
Localidad	MACACHIN
Teléfono	02953-452145
Correo electrónico	<a href="mailto:info@euzkoalkartasuna.com.ar">info@euzkoalkartasuna.com.ar</a>
Sitio WEB	-
Redes sociales	IG: @hoteleuzkoalkartasuna
Detalle de la actividad	HOTELERIA Y GASTRONOMIA
Año de inicio comercial	2012
Periodo de apertura comercial en el año	2012



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *(cargo)* de la empresa *(nombre del responsable)* que desarrolla su actividad en *(nombre del establecimiento, destino)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *(nombre del responsable)*, quien se desempeña dentro de la organización como *(cargo)*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En *(cuidad, fecha)*, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

.....  
*(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)*



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	Las Catalpas
<b>Razón Social</b>	Maribel Gebruers
<b>Actividad</b>	Hotelería
<b>Dirección</b>	J. Fratini 1430, L6307
<b>Localidad</b>	Macachín, La Pampa
<b>Teléfono</b>	2954-15-617874
<b>Correo electrónico</b>	maribelgebruers@yahoo.com.ar
<b>Sitio WEB</b>	
<b>Redes sociales</b>	En instagram: las.catalpas: <a href="https://instagram.com/las.catalpas?igshid=N2ZiY2E3YmU=">https://instagram.com/las.catalpas?igshid=N2ZiY2E3YmU=</a>
<b>Detalle de la actividad</b>	Alojamiento temporario.
<b>Año de inicio comercial</b>	2019
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

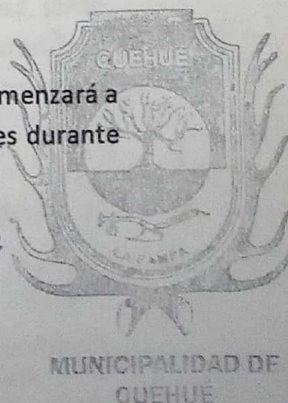
Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

  
FERNANDO DARIO TUÑÓN  
INTENDENTE  
MUNICIPALIDAD DE QUEHUE





## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

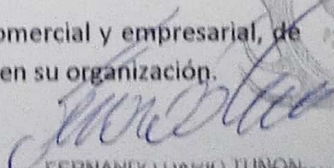
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **INTENDENTE MUNICIPAL FERNANDO DARÍO TUÑÓN** de la empresa **HOTEL QUEHUÉ MUNICIPAL** que desarrolla su actividad en **MUNICIPALIDAD DE QUEHUÉ**, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **IVANA MIRIAM HAAG** quien se desempeña dentro de la organización como **SECRETARÍA TESORERA MUNICIPAL** como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

  
FERNANDO DARÍO TUÑÓN  
INTENDENTE  
MUNICIPALIDAD DE QUEHUÉ



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

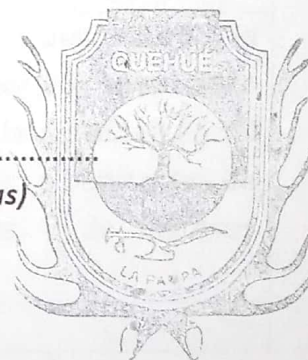
En **QUEHUÉ LA PAMPA**, del mes de **VIERNES 2 DE SEPTIEMBRE** de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



FERNANDO DARIO TUÑON  
INTENDENTE

MUNICIPALIDAD DE QUEHUE

(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



MUNICIPALIDAD DE  
QUEHUÉ

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	HOTEL QUEHUÉ MUNICIPAL
<b>Razón Social</b>	MUNICIPALIDAD DE QUEHUÉ
<b>Actividad</b>	Actividad hotelera
<b>Dirección</b>	LORENZO MOLINA N° 10 y ruta provincial N° 18
<b>Localidad</b>	QUEHUÉ LA PAMPA
<b>Teléfono</b>	09252-499101 02954-15648237
<b>Correo electrónico</b>	hotelquehuehotmail.com municipalidaddequehue@hotmail.com
<b>Sitio WEB</b>	-
<b>Redes sociales</b>	Hotel Quehué
<b>Detalle de la actividad</b>	El Hotel Municipal desarrolla por un lado, la actividad hotelera de hospedaje y restaurante al turista. Y por otro lado, la actividad social de brindar fuentes de trabajo a habitantes de la localidad y de la zona y de ingresos económicos al municipio.
<b>Año de inicio comercial</b>	2013
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	



FERNANDO DARIO TUÑÓN  
INTENDENTE  
MUNICIPALIDAD DE QUEHUE



# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

**Pablo Ramon Adrian Olguin**



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *propietario* de la empresa *Pablo Ramon Adrian Olguin* que desarrolla su actividad en *Posada de campo Mamüll mapú* manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a , quien se desempeña dentro de la organización como *propietario*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

Pablo Ramon Adrian olguin

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En [Rancul 17 de noviembre de 2022](#) como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

Pablo Ramon Adrian Olguin

.....  
*(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)*

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	Posada de campo Mamüll Mapú
<b>Razón Social</b>	Pablo Olguin 20221595603
<b>Actividad</b>	Hoteleria
<b>Dirección</b>	Ruta Nacional 188 km. 516
<b>Localidad</b>	Rancul
<b>Teléfono</b>	2302 466988
<b>Correo electrónico</b>	_Kioscachoshotmail.com
<b>Sitio WEB</b>	Posada de Campo Mamüll Mapú
<b>Redes sociales</b>	Mamüll Mapú Posada de Campo (Facebook) Mamullmapu (Instagram)
<b>Detalle de la actividad</b>	Alojamiento familiar
<b>Año de inicio comercial</b>	Año 2004
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Abierto todo el año

Pablo Ramon Adrian Olguin



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

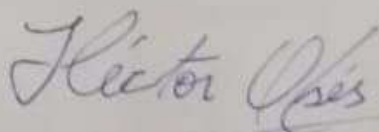
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **PROPIETARIO** de la **HECTOR RAÚL OSÉS** que desarrolla su actividad en **HOTEL JUAN JOSÉ** manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

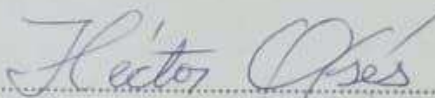
- a. Designar a **Claudia Beatriz DOMINGUEZ** quien se desempeña dentro de la organización como **administrador** como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

*Héctor Osés*

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

En Realicó, 15/11/2022 como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



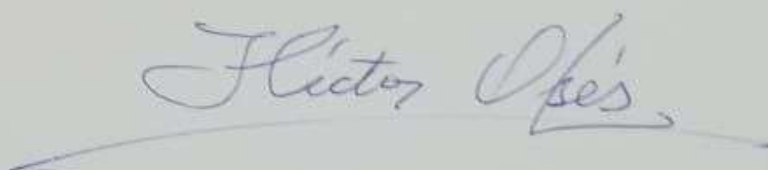
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	HOTEL JUAN JOSÉ
Razón Social	Héctor Raúl OSÉS
Actividad	ALOJAMIENTO
Dirección	ITALIA 1539
Localidad	REALICÓ (L-P)
Teléfono	2331-462052
Correo electrónico	_Hoteljuanjose96@gmail.com
Sitio WEB	
Redes sociales	
Detalle de la actividad	Alojamiento y desayuno de los pasajeros
Año de inicio comercial	1996
Periodo de apertura comercial en el año	TODO EL AÑO ABIERTO



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **Gerente** de la empresa Pierini Luciano *que desarrolla su actividad en **Hotel Realico***, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **Ferrero Diego Angel**, quien se desempeña dentro de la organización como **Encargado General**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Realico, 26 de Agosto de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

Pierini Luciano

.....  
*(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)*

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	Hotel Realico
<b>Razón Social</b>	Sucesión Eduardo Jorge Pierini
<b>Actividad</b>	Hotelería
<b>Dirección</b>	Ruta Nacional 188 km 477
<b>Localidad</b>	Realico
<b>Teléfono</b>	02331 462887
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:h-realico@cernet.com">h-realico@cernet.com</a>
<b>Sitio WEB</b>	
<b>Redes sociales</b>	Instagram: Hotel Realico, FC: hotelrealico
<b>Detalle de la actividad</b>	Hotelería
<b>Año de inicio comercial</b>	01/11/1992
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	01/11/1992

# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *propietaria* de la empresa Hotel Pehuenche, *que desarrolla su actividad en Santa Isabel (L.P)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Silvia Rodriguez, quien se desempeña dentro de la organización como *propietaria* como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En [Santa Isabel. 17 de noviembre de 2022](#)), como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

*SILVIA OFELIA RODRIGUEZ*

.....  
*(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)*

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	4 departamentos equipados y 2 habitaciones
<b>Razón Social</b>	Hotel Pehuenche
<b>Actividad</b>	Hospedaje
<b>Dirección</b>	Maestros Pioneros del Oeste 115
<b>Localidad</b>	Santa Isabel
<b>Teléfono</b>	2954665857- 2954469639
<b>Correo electrónico</b>	Silvia.sor06@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	Google Maps
<b>Redes sociales</b>	Instagram
<b>Detalle de la actividad</b>	Alojamientos por día.
<b>Año de inicio comercial</b>	01/09/2002
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el año está abierto.

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como Directora del emprendimiento, Dora Nanci Contreras, *que desarrolla su actividad en Antumú Departamentos Por día – Santa Rosa La Pampa*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a Dora Nanci Contreras, quien se desempeña dentro de la organización como Directora, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Santa Rosa, del mes de agosto de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

Dora Nanci Contreras

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	Antumú Departamentos por día
<b>Razón Social</b>	Dora
<b>Actividad</b>	Departamento Alquiler Temporario
<b>Dirección</b>	Realicó 1535
<b>Localidad</b>	Santa Rosa
<b>Teléfono</b>	2954-654518
<b>Correo electrónico</b>	antumuxdia@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	cl49.alquilerargentina.com
<b>Redes sociales</b>	Facebook Antumu Departamento por Día
<b>Detalle de la actividad</b>	Departamento Alquiler Temporario
<b>Año de inicio comercial</b>	Abril 2010
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

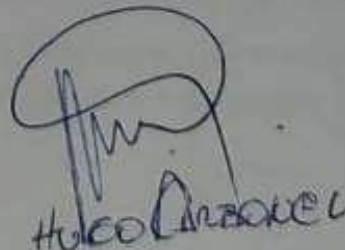
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

  
Hugo Arzobal

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como <sup>GERENTE</sup> (carga) de la empresa <sup>HUGO CARBONEL</sup> (nombre del responsable) que desarrolla su actividad en <sup>COMPLEJO CASAS</sup> (nombre del establecimiento destino), manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a (nombre del responsable), quien se desempeña dentro de la organización como (carga), como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

HUGO CARBONEL



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

En (ciudad, fecha), como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

HUGO CARZAVEL

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	COMPLEJO CALDEN
Razón Social	QUEPOS S.R.L.
Actividad	HOTELERÍA
Dirección	Av. Eva Perón 2707
Localidad	SANTA ROSA L.P.
Teléfono	0295-426311
Correo electrónico	MOTEL@HOTELESCALDEN.COM.AR
Sitio WEB	WWW.HOTELESCALDEN.COM.AR
Redes sociales	FACEBOOK - INSTAGRAM - EMAIL
Detalle de la actividad	HOTELERÍA Y GASTRONOMÍA
Año de inicio comercial	1975.
Período de apertura comercial en el año	todo el año

  
HUGO CALZONE

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **Administrador** de la empresa *BenjaDepartamentos que desarrolla su actividad en Neuquén 150*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **Fernando Daniel Rohwain**, quien se desempeña dentro de la organización como **Administrador**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En 29, del mes de [Agosto](#) de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

Fernando Daniel Rohwain  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

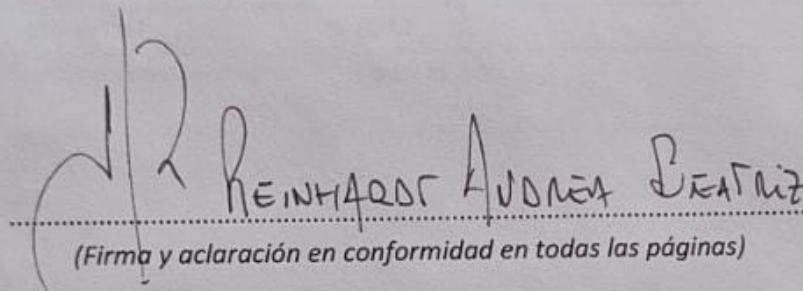
A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	
Razón Social	Benjadepartamentos
Actividad	Alquiler Temporario
Dirección	Neuquén 150
Localidad	La Pampa Santa Rosa
Teléfono	2954-665383
Correo electrónico	Benjadepartamento@gmail.com
Sitio WEB	www.benjadepartamentos.com.ar
Redes sociales	benjadepartamentos
Detalle de la actividad	
Año de inicio comercial	2020
Periodo de apertura comercial en el año	Enero

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

En Santa Rosa - La Pampa, del mes de Diciembre de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
REINHARD AUEREN BEATRIZ  
(Firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

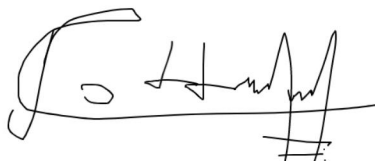
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.





## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

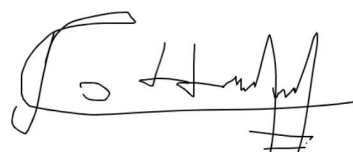
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **Gerente Administrador** de la empresa **CICLOS VIAJES SAS (HOTEL Y RESTAURANTE LA DELFINA)** que desarrolla su actividad en **SANTA ROSA (LP)**, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

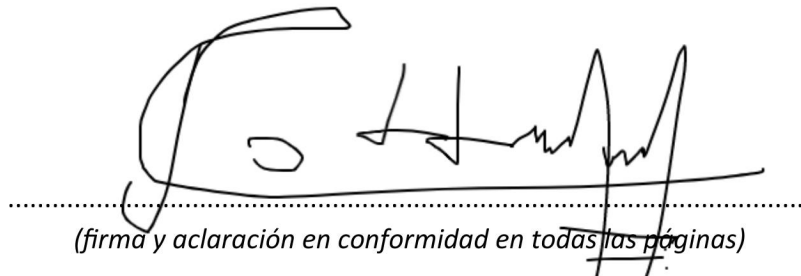
- a. Designar a **CARLOS COLLAR ARCEU** quien se desempeña dentro de la organización como **GERENTE** como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.



- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.
- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En SANTA ROSA, LA PAMPA a 12 días del mes de *diciembre* de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	HOTEL Y RESTAURANTE LA DELFINA
<b>Razón Social</b>	CICLOS VIAJES SAS
<b>Actividad</b>	HOTELERIA Y GASTRONOMIA
<b>Dirección</b>	AV. PTE. ILLIA 1290
<b>Localidad</b>	SANTA ROSA
<b>Teléfono</b>	2954-563650
<b>Correo electrónico</b>	ciclosviajessas@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	www.ladelfinahotel.com
<b>Redes sociales</b>	instagram
<b>Detalle de la actividad</b>	Hotel de Turismo y restaurante
<b>Año de inicio comercial</b>	2020
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	Abierto todo el año

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

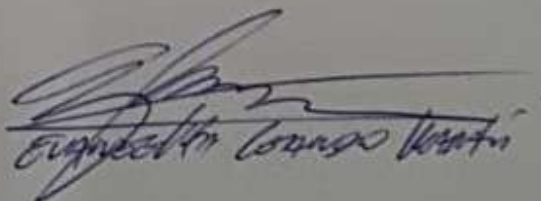
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



Eugenia María Corrales Vozatti



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *(cargo)* de la empresa *(nombre del responsable)* que desarrolla su actividad en *(nombre del establecimiento, destino)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

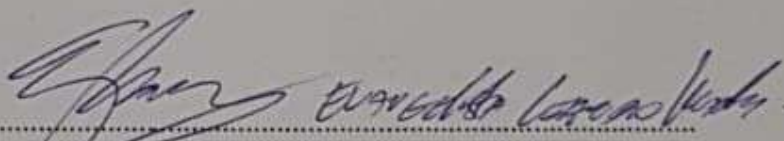
A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *(nombre del responsable)*, quien se desempeña dentro de la organización como *(cargo)*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En *(ciudad, fecha)*, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
.....  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	COMPLEJO VILLA ELISA D/A.T
Razón Social	COMPLEJO VILLA ELISA
Actividad	ALOJAMIENTO EXTRAHOTELERO D/A/T
Dirección	RAUL BATTISTONI 1268
Localidad	SANTA ROSA LA PAMPA
Teléfono	2954 16363234 2954 16333428
Correo electrónico	lucertinevangelista@gmail.com
Sitio WEB	NO
Redes sociales	NO
Detalle de la actividad	ALOJAMIENTOS TURISTICO
Año de inicio comercial	2009
Periodo de apertura comercial en el año	PERMANECE ABIERTO TODO EL AÑO



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.

Roberto Leizaola A. R. R. R. R.

30707556





## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

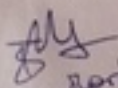
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *(indicar cargo o posición que ocupa)* de la empresa *(indicar el nombre completo)* que desarrolla su actividad en *(nombre del destino)*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *(indicar el nombre completo)*, quien se desempeña dentro de la organización como *(indicar cargo o posición que ocupa)*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

  
Martín Leirone A. T. Ríos  
2207556



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años".

*Victoria* 25 de Agosto  
En (lugar), del mes de (fecha) de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

*[Firma]*

*Roberto Peiron - A.R. Florencio*  
*30.707.550*

(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Hotel
Razón Social	Paihuén, Hotel Boutique
Actividad	Hotelería
Dirección	9 de Julio 586
Localidad	Teñin
Teléfono	2954 580553
Correo electrónico	fmp@paihuen.com
Sitio WEB	
Redes sociales	Facebook - Instagram
Detalle de la actividad	Hotelería
Año de inicio comercial	2017
Periodo de apertura comercial en el año	Todo el año



## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

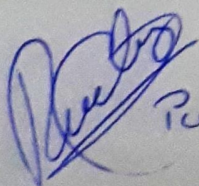
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, **es** adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



Pundang Marina  
Jessica



## Adhesión

Si desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

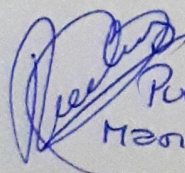
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como **propietaria** de la empresa **Hostal Naico** que desarrolla su actividad en **Naico, La Pampa** manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **Marina Jesica Pundang**, quien se desempeña dentro de la organización como **propietaria**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

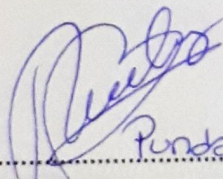
  
Pundang  
Marina Jesica



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Naico, La Pampa, del mes de Agosto de 2022, como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.

  
.....  
Pundang Marina Jesica  
(firma y aclaración en conformidad en todas las páginas)



<b>Organización</b>	Hostal Naico
<b>Razón Social</b>	Hostal Naico.
<b>Actividad</b>	Turismo rural.
<b>Dirección</b>	Ruta provincial n° 9 km 246,5
<b>Localidad</b>	Naico
<b>Teléfono</b>	02954-15550463
<b>Correo electrónico</b>	hostalnaico@hotmail.com
<b>Sitio WEB</b>	_____
<b>Redes sociales</b>	Facebook: Hostal Naico Fanpage: Hostal Naico Instagram: Hostal Naico Twitter: Hostal Naico
<b>Detalle de la actividad</b>	Turismo rural: comidas caseras al estilo campestre, paseos a caballo, excursiones a puntos de interés, caminata guiada a puntos históricos del pueblo, ... Eventos privados (casamientos, cumpleaños, peñas...) Hospedaje. Pileta.
<b>Año de inicio comercial</b>	14/02/2018

# Acta de Adhesión

## Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

### Síntesis de la propuesta

La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.



## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *dueña* de la empresa *Carina Leonardi* que desarrolla su actividad en *Cabañas Aitue, Victorica*, manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a *Carina Leonardi*, quien se desempeña dentro de la organización como *dueña*, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.

- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En Victorica, 17 de noviembre 2022 como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



.....  
*Carina Leonardi*

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

<b>Organización</b>	Cabañas Aitue
<b>Razón Social</b>	
<b>Actividad</b>	hoteleria
<b>Dirección</b>	Calle 35 N°450
<b>Localidad</b>	Victorica
<b>Teléfono</b>	2954-577318 / 2954-465384
<b>Correo electrónico</b>	leonardicarina@gmail.com
<b>Sitio WEB</b>	.....
<b>Redes sociales</b>	Cabañas Aitue/ @cabanasaituevic
<b>Detalle de la actividad</b>	Alojamiento temporario
<b>Año de inicio comercial</b>	2015
<b>Periodo de apertura comercial en el año</b>	2015

## Acta de Adhesión

### Sello Pampeano de Calidad Turística 2022

#### Síntesis de la propuesta

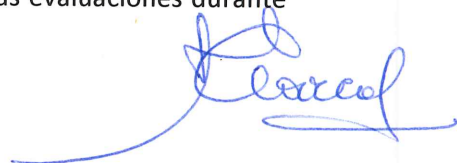
La gestión integral de la calidad es uno de los ejes propuestos en los lineamientos del Plan de Gestión 2019-2023. El Sello Pampeano de Calidad Turística, con el objetivo de promover una cultura de la calidad turística y mejorar la competitividad de la oferta turística provincial, es adaptable y aplicable a la totalidad del territorio pampeano.

Su objetivo es promover la implementación de herramientas para la mejora de la gestión organizacional, con la finalidad de que distintos actores y organizaciones incorporen e internalicen la visión y la cultura de la calidad. El Sello Pampeano se encuentra basado en herramientas modernas y validadas universalmente para la gestión organizacional como las normas técnicas ISO e IRAM. En tal sentido, las organizaciones turísticas de la provincia pueden aspirar a trabajar con el Sello Pampeano y aquellas que demuestren cumplimentar sus requisitos serán reconocidas formalmente por la Provincia mediante la entrega de un certificado. Esto favorecerá, a su vez, su credibilidad frente a los clientes y turistas, porque será una evidencia objetiva y concreta del compromiso de la organización con sus clientes y otras partes interesadas.

En síntesis, el Sello Pampeano de Calidad Turística persigue los siguientes objetivos:

- Capacitar a las organizaciones turísticas pampeanas para mejorar la calidad de la oferta.
- Documentar e implementar sistemas de gestión integrados de la calidad, la seguridad y ambiental.
- Asistir técnicamente y evaluar la conformidad de las organizaciones adheridas al Sello.
- Reconocer mediante la entrega de un certificado a aquellas organizaciones que demuestren cumplir con los requisitos del Sello.

La primera cohorte que participará del proceso de capacitación e implementación comenzará a trabajar a partir de septiembre de este año, a los efectos de realizar las evaluaciones durante las primeras semanas de diciembre.





## Adhesión

Sí desea participar en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística complete la presente acta de adhesión.

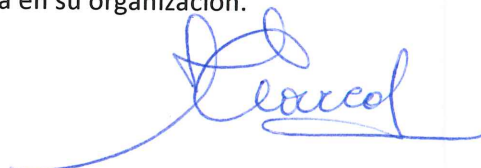
Como empresario perteneciente al rubro de alojamiento turístico y como *GERENTE* de la empresa *CORREA LAURA ELISABET que desarrolla su actividad en APART HOTEL SOL LATINO* manifiesto a través de la firma del presente protocolo de adhesión mi interés en participar en dicho proyecto.

Expreso mi conformidad con los motivos que hacen necesaria esta iniciativa y comparto la metodología elegida para el desarrollo competitivo de la actividad turística, de la cual se destacan los siguientes puntos:

1. Capacitar a los propietarios, a los gerentes y al personal del rubro, para que sus servicios turísticos respondan a estándares de gestión de calidad, seguridad y ambiental.
2. Adoptar herramientas que permitan ser más competitivos en el mercado, ante una demanda cada vez más exigente.
3. Favorecer el incremento del número de visitantes en los destinos debido a la optimización de la calidad de los servicios que brinden los prestadores y aumentar el nivel de satisfacción en los turistas.

A tales efectos, el firmante de la presente acta de adhesión se compromete a:

- a. Designar a **CORREA, Laura Elisbet**, quien se desempeña dentro de la organización como **Gerenta**, como responsable del programa por parte de la organización, quien se compromete a participar de todas las instancias del programa y a facilitar la información y asegurar los recursos pertinentes para llevar adelante las tareas de los implementadores.
- b. Participar de la totalidad de las actividades correspondientes a la implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística.
- c. Comunicar a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa si su empresa posee irregularidad alguna frente a la Autoridad de Control Local que rige su actividad, tanto en lo previo como durante la implementación, siendo facultad del Ministerio de Turismo de la Nación terminar con las actividades correspondientes a la mentada implementación de las normas sectoriales IRAM-SECTUR.
- d. Elaborar una breve síntesis de la experiencia, en el plano comercial y empresarial, de haber implementado el Sello Pampeano de Calidad Turística en su organización.



- e. Ceder gratuitamente a la Secretaría de Turismo de la provincia de La Pampa el uso de las imágenes tomadas durante la implementación a los fines de promover la mejora de la calidad de la oferta turística pampeana.

La inscripción al Programa implica la obligación por el Prestador de cumplir con los requisitos de asistencia, cooperación, puntualidad, desarrollo de documentos requeridos por el implementador y exigencias que se establezcan en cada caso. Cualquier incumplimiento deberá estar debidamente justificado ante el implementador. En el supuesto de incumplimiento injustificado, el empresario no podrá inscribirse en actividades de capacitación o programas asociados al Sello Pampeano de Calidad Turística, por el resto del año y los próximos dos años”.

En **Victorica - La Pampa** como prueba de mi absoluta conformidad con lo expuesto anteriormente solicito formalmente mi participación en el Programa de Implementación del Sello Pampeano de Calidad Turística, firmando al pie de la misma.



CORREA, Laura Elisabet

DNI.: 25.463.874

## Anexo

A los fines de poder incorporarse, se solicita tenga a bien completar la siguiente información:

Organización	Apart Hotel Sol Latino
Razón Social	Monotributista
Actividad	551090 - Servicios de hospedaje temporal n.c.p., que incluye hospedaje en estancias, residencias para estudiantes y albergues juveniles, apartamentos turísticos, etc.
Dirección	Calle 26 N° 369
Localidad	Victorica – La Pampa
Teléfono	02954-15601162 /02302-15621644
Correo electrónico	sollatinovictorica@gmail.com
Sitio WEB	
Redes sociales	Booking, Google Maps
Detalle de la actividad	Alojamiento Turistico
Año de inicio comercial	2015
Periodo de apertura comercial en el año	Enero

