

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DISTRIGAS S.A.

INFORME FINAL

COMPENDIO

**TAREA 1: PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y LINEAMIENTOS
PARA LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES NECESARIOS PARA UN TABLERO DE
CONTROL**

**TAREA 2: PROPUESTA DE FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE
LA EMPRESA**

**TAREA 3: PROPUESTA DE UNA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA CUAL SE PUEDA
CONSTRUIR E INTEGRAR NUEVAS FUNCIONALIDADES O MÓDULO**

DICIEMBRE DE 2023



Lic. PABLO GABRIEL MORRA

El proyecto Fortalecimiento Institucional de Distrigas S.A. se propuso la elaboración de propuestas de mejoras de gestión organizacional, comunicacional y de una plataforma informática.

El análisis institucional se realizó un diagnóstico sobre la estructura orgánico funcional, recursos humanos, presupuesto e inventario de procesos. A partir de estos análisis se realizaron recomendaciones para el fortalecimiento institucional sobre la estructura orgánico funcional, los recursos humanos, la planificación presupuestaria, la creación de una Unidad Especial de Coordinación para el Fortalecimiento Organizacional y se establecieron los lineamientos para la construcción de un sistema de indicadores, que le permitan a la empresa, en una etapa posterior, la implementación de un tablero de control.

En relación al análisis comunicacional se realizó un diagnóstico de la comunicación con los usuarios y comunidad y recomendaciones para el desarrollo de una estrategia de comunicación integral.

El proyecto de actualización de la plataforma informática – tecnológica se inició con el análisis y evaluación de la plataforma existente, a partir de lo cual se definió el diseño de la nueva plataforma y la tecnología que será la base del nuevo sistema informático comercial, que en un futuro implementará la empresa.

El objetivo general del proyecto, a saber, “fortalecer la capacidad institucional de la empresa en los aspectos organizacionales, comunicacionales e informáticos que le permitan brindar los servicios públicos de calidad para la comunidad con eficacia y eficiencia”, se alcanzó a lo largo de 12 meses, a partir del trabajo colaborativo entre los diferentes actores, lo que permitió involucrar a la empresa en los resultados parciales que se fueron obteniendo, así como en los resultados finales que contribuyan en la modernización integral de la misma.