

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

Programa Transformación Digital e Industrias 4.0



Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

Nota: Las preguntas que siguen deben responderse en general sobre todos los proveedores de la Empresa.

1. Indique con qué cantidad aproximada de proveedores cuenta por tipo de proveedor:

- a. De servicios:
- b. De productos:
- c. Mixtos:

2. ¿Ha tenido que cumplir con exigencias técnicas para operar con algún proveedor? (normas de calidad, digitalización, equipamiento específico, etc.)

- a. Sí.
- b. No.

3. En caso de haber respondido Si, describa brevemente las exigencias

4. ¿Se ha visto restringido para acceder algún proveedor por cuestiones técnicas (no económicas ni de volumen)?

- a. Sí.
- b. No.

5. En caso de haber respondido Sí, describa brevemente la situación_____

Nota: Las preguntas que siguen deben responderse individualmente sobre una muestra de proveedores representativos de la Empresa. Esto es, un número no inferior a dos y no superior a cinco, preferentemente de bienes y servicios, excluyendo básicos como Energía, Gas, Agua, Cloaca, Internet.

6. Indique el Tipo de proveedor.

- a. De servicios.
- b. De productos.
- c. Mixto

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

7. Indique el Rubro al que pertenece el proveedor:

8. Comente brevemente qué producto / servicio se adquiere del proveedor: _____

9. ¿La relación con el proveedor presenta algún tipo de estacionalidad?

a. Sin estacionalidad. Esto es, la relación con el proveedor es permanente y a intervalos regulares (mensual, bimestral, semestral, anual).

b. Temporal. Esto es, la relación con el proveedor se da con algún tipo de frecuencia mínima y máxima, pero no es permanente.

c. Esporádica. En este caso, la relación con el proveedor es a demanda, sin ninguna regularidad

10. Indique el ámbito de ubicación del proveedor. En el caso de tratar con un distribuidor, responda en función de la ubicación del distribuidor.

a. Local. Esto es, en la misma ciudad o comarca.

b. Provincial. Esto es, fuera de la Comarca, pero dentro de la Provincia.

c. Regional. Esto es, en la región patagónica.

d. Nacional. Esto es, fuera del ámbito patagónico, pero dentro del territorio argentino.

e. Internacional.

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

11. ¿A través de qué medio se relaciona con el proveedor?

- a. Transmisión de pedidos mediante el uso de teléfono, fax o correo electrónico y similares.
- b. Sistema SRM (Supplier Relationship Management – gestión de las relaciones con los proveedores)
- c. Transmisión de pedidos por medio electrónico uso de sistemas de intercambio electrónico de datos por ejemplo EDI (Electronic Data Interchange - Intercambio electrónico de datos) o similares.
- d. Soporte informático de los procesos de compras, stocks y pagos: uso de portales de compras y relaciones, catálogos electrónicos, Enterprise Resource Planning (Enterprise Resource Planning - sistema de planificación de recursos empresariales) para integrar la gestión de proveedores y similares
- e. Seguimiento en tiempo real de pedidos y de logística de proveedores: uso de servicios web.
- f. No sabe / No contesta.

12. ¿El proveedor dispone de otro medio digital "más avanzado" para comunicarse, que Ud. no utilice? Por ejemplo, solicitudes y presupuestos a través de un sistema web propio del proveedor.

- a. Si.
- b. No.

13. En caso de haber respondido Sí, ¿Qué medio utiliza el proveedor?

Nota: Las preguntas que siguen deben realizarse en general sobre todos los proveedores de la Empresa.

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

14. En el futuro próximo, ¿Cuál de estas tecnologías cree que podrá implementar para utilizar en la relación con sus proveedores?

- a. Transmisión de pedidos mediante el uso de teléfono, fax o correo electrónico y similares.
- b. Sistema SRM (Supplier Relationship Management –gestión de las relaciones con los proveedores)
- c. Transmisión de pedidos por medio electrónico uso de sistemas de intercambio electrónico de datos por ejemplo EDI (Electronic Data Interchange - Intercambio electrónico de datos) o similares.
- d. Soporte informático de los procesos de compras, stocks y pagos: uso de portales de compras y relaciones, catálogos electrónicos, Enterprise Resource Planning (Enterprise Resource Planning - sistema de planificación de recursos empresariales) para integrar la gestión de proveedores y similares.
- e. Seguimiento en tiempo real de pedidos y de logística de proveedores: uso de servicios web.
- f. No sabe.

15. Considerando la tecnología señalada para su uso en el futuro cercano en la pregunta anterior, indique las acciones que están siendo tomadas por su empresa.

- a. No está realizando ninguna acción.
- b. Está realizando estudios iniciales.
- c. Definió proyectos o tiene plan de acción formal.
- d. Ya está implementando acciones.
- C - Innovación y desarrollo de productos y servicios

Gracias

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Relación con proveedores

