

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

Programa Transformación Digital e Industrias 4.0



Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

1. ¿Entre los programas o aplicaciones que utiliza, cuenta con un módulo para contabilidad? ¿En qué medida lo utiliza?

- a. No tiene.
- b. Tiene, pero no lo utiliza.
- c. Tiene y lo utiliza parcialmente.
- d. Tiene y lo utiliza completamente.

2. ¿Entre los programas o aplicaciones que utiliza, cuenta con facturación electrónica? ¿En qué medida lo utiliza?

- a. No tiene.
- b. Tiene, pero no lo utiliza.
- c. Tiene y lo utiliza parcialmente.
- d. Tiene y lo utiliza completamente.

3. ¿Entre los programas o aplicaciones que utiliza, cuenta con un módulo de gestión de los recursos humanos? ¿En qué medida lo utiliza?

- a. No tiene.
- b. Tiene, pero no lo utiliza.
- c. Tiene y lo utiliza parcialmente.
- d. Tiene y lo utiliza completamente.

5. El sitio web. ¿Quién lo administra?

- a. Lo administra la propia empresa.
- b. Lo administra una persona o empresa ajena a la empresa.
- c. No se administra.

6. ¿Cada cuánto tiempo la empresa actualiza su sitio web?

- a. Semanalmente.
- b. Mensualmente.
- c. Trimestralmente.
- d. Semestralmente.
- e. Anualmente.
- f. No lo actualiza.

7. ¿La empresa vende a través de su sitio web?

- a. Si.
- b. No.

Nota: Responda en caso de haber comenzado o implementado un proceso de transformación digital en su empresa.

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

8. ¿Qué áreas de su empresa se encuentran dentro de un proceso de transformación digital? Marcar todas las que apliquen.

- a. Comercialización/Marketing
- b. Logística.
- c. Administración/finanzas
- d. RRHH.
- e. Producción.

9. ¿Cuál fue el incentivo más importante para empezar una transformación digital (Si selecciona más de una opción indique el porcentaje de participación)?

- a. Nuevos modelos de negocio.
- b. Expectativas de los clientes.
- c. Nuevas tecnologías.
- d. Socios, proveedores y terceros.
- e. Competidores de su industria.
- f. Otros.

10. ¿Cuál es la estrategia de seguridad digital:

- a. Políticas de seguridad de información y datos.
- b. Recursos destinados a combatir ciberataques, firewalls, verificación y monitoreo, eliminación de virus.
- c. ISO 27000 o 27001 - Modelos de seguridad de la información.
- d. Área encargada de la seguridad de la información dentro de la empresa.
- e. Depende de la casa matriz en el exterior.

11. ¿Qué nuevos competidores han aparecido en su sector?

- a. Tradicionales.
- b. Disruptivos: Startups.
- c. Disruptivos: Empresas de otros sectores.
- d. Gigantes tecnológicos.
- e. No han aparecido nuevos competidores.

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

**12. ¿Cuáles de las siguientes tecnologías utiliza en su organización?
Marcar todas las que considere.**

- a. Redes Sociales con clientes y/o comunidades.
- b. Mobile (Smartphones, Tablets).
- c. Cloud computing.
- d. Redes Sociales para uso interno.
- e. Data Analytics / Big Data.
- f. Chatbots.
- g. Internet of Things (Internet de las cosas).
- h. Inteligencia Artificial.
- i. Robotic Process Automation (RPA).
- j. Drones.
- k. Building Information Modeling (BIM).
- l. Realidad aumentada/realidad virtual.
- m. Blockchain.
- n. Impresión 3D.
- o. Robots.
- p. Vehículos autónomos.

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

13. Indique cuál sería la prioridad de inversión que le otorgaría a las siguientes tecnologías durante los próximos dos años:

- a. Redes Sociales.
- b. Desarrollo web / apps.
- c. Cloud computing.
- d. Data Analytics / Big Data.
- e. Ciberseguridad.
- f. Sistemas transaccionales (ERP, CRM, ...).
- g. Inteligencia Artificial.
- h. Chatbots.
- i. Internet of Things (IoT).
- j. Building Information Modeling (BIM).
- k. Robotic Process Automation (RPA).
- l. Realidad aumentada / Realidad virtual.
- m. Blockchain.
- n. Robots.
- o. Drones.
- p. Impresión 3D.
- q. Vehículos Autónomos

Gracias

Módulo 5: Cuestionario a realizar por gestor

Gestión interna de negocios

