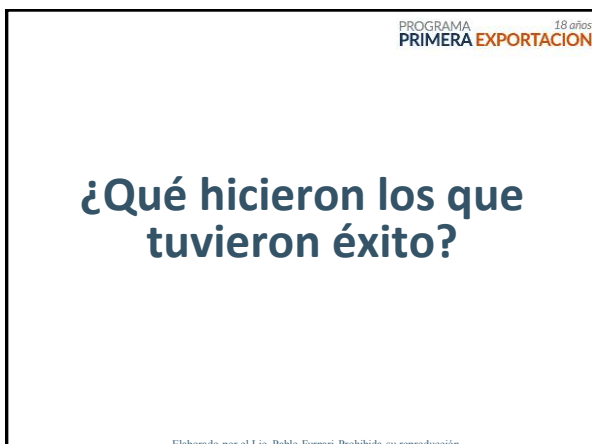
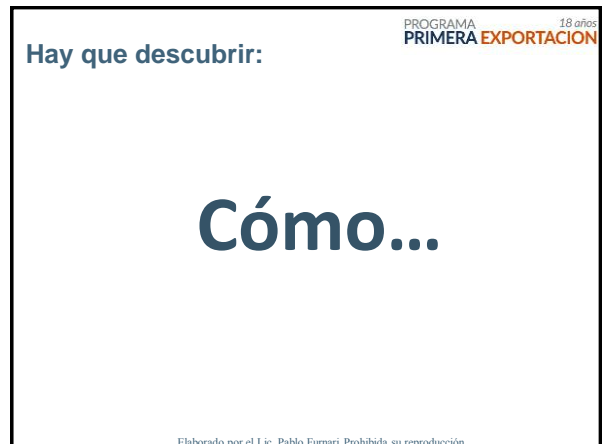
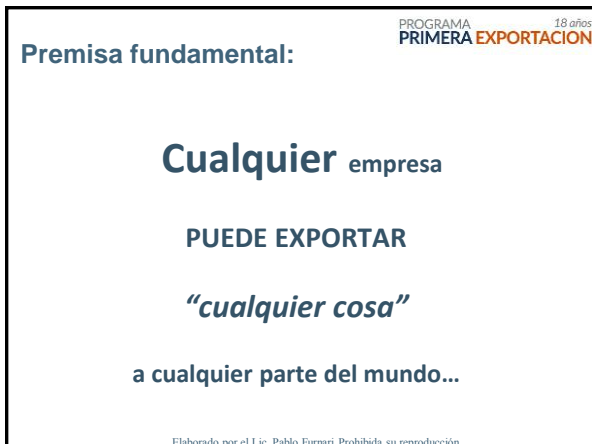
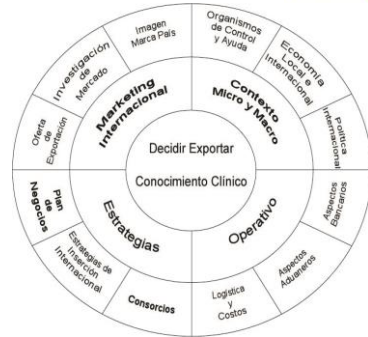


Todos los módulos de capacitación fueron trabajados sobre la base de este material



Decisión + Focus + Inside Out

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción



Cuadro de Decisión / Libro Primera Exportación / Pablo Furnari - IAE Business School

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

#1 Liderazgo + #2 Management + #3 Comunicación

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Liderazgo

Un negocio que tenga escasez de capital puede obtener un préstamo, uno que esta mal ubicado puede cambiar de lugar, pero uno que tenga escasez de liderazgo tiene pocas posibilidades de sobrevivir.

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Management

Nada es difícil en particular para el management si se divide todo en pequeñas tareas. Antes que todo lo demás, estar listos es el secreto del éxito. (Henry Ford)

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Comunicación

El diálogo intercultural puede provocar con facilidad confusiones y malos entendidos.

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

En definitiva saber que...

*...cada exportación no es una carrera larga
sino muchas carreras cortas una tras otra...*

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

En definitiva saber que...

...y para ganar cada carrera debemos...

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

#4 Planificar

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

Recordar...

*Un plan de negocios es sólo una buena intención
si no genera dinero.*

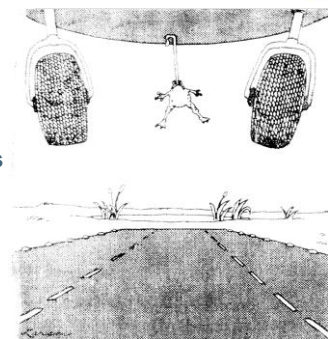
Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

Recordar...

UN BUEN PLAN → VALE CENTAVOS
UN BUEN PLAN + IMPLEMENTACION → MILLONES
Por lo tanto debemos...

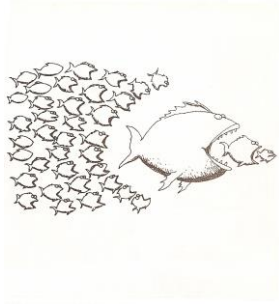
Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

... ser realistas



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

... ser estrategas



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

...hablar el
"lenguaje del pato"



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Adaptarnos...



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Adaptarnos...



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Adaptarnos...



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Adaptarnos...



Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción



... Y seguir adaptándonos

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

#5 Enfoque Cliente

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

El propósito de cualquier negocio es crear un CLIENTE MAS

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

¿Cómo ganamos clientes?

Por regla general por alguna/s de las 4 "P" del marketing

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

¿Cómo perdemos clientes?

1% muere
3% se mudan
14% por precio
14% por producto
68% por MAL SERVICIO

En otras palabras, el 68% se va porque por regla general seguimos sin entender lo que es el concepto de "calidad total".

Fuente: Actitud de vencedor
John Maxwell

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

Hay que tener en claro:

¿Quién es responsable?

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

El responsable es:

PROGRAMA 18 años
PRIMERA EXPORTACION

La Gerencia

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari. Prohibida su reproducción.

...un cliente feliz significa

PROGRAMA 18 años
PRIMERA EXPORTACION

Entregar

- el producto correcto.
- en la cantidad pedida.
- en el momento oportuno.
- en la condición requerida.
- en el lugar indicado.
- con la documentación necesaria.

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari. Prohibida su reproducción.

#6 Todos Somos DT

PROGRAMA 18 años
PRIMERA EXPORTACION

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari. Prohibida su reproducción.

CUANDO SE EXPLICA
CON
FUTBOL
SE ENTIENDE

Pero se puede explicar
con cualquier deporte

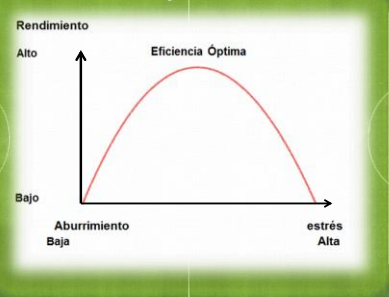


Todo Gerente es DT





Curva de rendimiento del jugador / empleado



3 Construyen Liderazgo PROPIO

4 Construyen Liderazgo EN OTROS



Líder 360



Emociones



Emociones



Emociones



Emociones



Emociones



Comunicación



Bielsa: "¡Carlos!...¡la oferta de la recepción debe ser vertical!!!"
Tévez: "¿ehh?"

Resultados



Resultados



Resultados



#7 Imagen Marca País

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION 18 años

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

#8 Cadena de Valor + Mejora continua

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION 18 años

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

#9 Social Media Marketing

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION 18 años

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

La nueva estrella del equipo

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

Aquello que existe
y no se percibe en
Redes Sociales

NO EXISTE

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

La comunicación antes de las redes sociales



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

La comunicación después de las redes sociales



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

Una cosa es
“estar” en las
Redes Sociales

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

Otra es
“ser social”
en las Redes Sociales

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

4 PREGUNTAS CLAVES

- A. ¿Qué queremos como empresa de las redes sociales?
- B. ¿Por qué necesitamos estar en las redes sociales?
- C. ¿Para qué necesitamos estar en las redes sociales?
- D. ¿Cómo queremos estar en las redes sociales?

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

Respuesta para todas:

CREAR UN CLIENTE MAS

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

¿Recuerdan ésto??

1% se muere
3% se mudan
14% por precio
14% por producto
68% por MAL SERVICIO

En otras palabras, el 68% se va porque por regla general seguimos sin entender lo que es el concepto de "calidad total"... y ahora se suman las Redes Sociales

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

La empresa que se ve puertas adentro



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

“La nueva empresa”

Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

La empresa que se ve en las Redes Sociales



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

Aun en estructuras así...



Elaborado por el Lic. Pablo Fumari Prohibida su reproducción



PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

 **www** EXPORTAMOS ACEITE DE OLIVA

 Nuestra #PrimeraExportación de #AceiteDeOliva

 Nos encanta producir ACEITE DE OLIVA

 Aquí nace nuestro ACEITE DE OLIVA de exportación

 Recetas con nuestro ACEITE DE OLIVA en el mundo

 Así producimos ACEITE DE OLIVA para el mundo

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION17 años

 “Dirijo una exportadora de ACEITE DE OLIVA”

 Nuestra historia y la del ACEITE DE OLIVA

 “9AM mostramos en streaming nuestros olivos”

 “Charlemos en privado, me interesa su aceite”

 “Trabajamos con e-commerce”

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION18 años

#10 Empatía Y Perseverancia

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION18 años

Perseverancia

Es el trabajo duro que hacemos después de cansarnos de hacer el trabajo duro que ya hicimos...

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

PROGRAMA PRIMERA EXPORTACION18 años

GRACIAS!

@pablofurnari

@primeraexportacion

www.primeraexportacion.com

Elaborado por el Lic. Pablo Furnari Prohibida su reproducción

13