

PROVINCIA DE NEUQUÉN



CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES



**CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES**

ASISTENCIA TÉCNICA

**"DIPLOMATURA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA:
FUNCIÓN ÁREA LOGÍSTICA ORIENTADA A LA INDUSTRIA GAS & OIL"
CONTRATO DE OBRA CFI EXP. N° 19434 10 01**

INFORME FINAL

JULIO 2021

**MG. GUSTAVO FERREYRA
COORDINADOR GENERAL**



**Universidad Nacional del Comahue
Neuquén | Patagonia Argentina**



Gustavo Crisafulli

Rector de la Universidad Nacional del Comahue
Presidente Fundación de la Universidad Nacional del Comahue para el Desarrollo Regional

Mg. Mariela Martínez

Decana

Facultad de Economía y Administración

•
COORDINADOR GENERAL ASISTENCIA TÉCNICA

Mg. Gustavo Ferreyra

Secretario de Extensión Universidad Nacional del Comahue

Dictado de la Diplomatura

COORDINADORA DE LA EJECUCIÓN DE LA DIPLOMATURA POR LA FACULTAD

Mg. Patricia Morales

Secretaria de Extensión Facultad de Economía y Administración

COORDINADOR ACADÉMICO Y CAPACITADOR

Mg. Ricardo Adra

EQUIPO RINCÓN DE LOS SAUCES

Ing. Marianela Sombra

Lic. María Lourdes Cabrera

•
CAPACITADORES

FACULTAD DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

Estela Cortéz Leonardo Ibacache

Mg. Gestión de Empresas Lic. en Administración

Luis Arenas Marcelo Márquez

Profesor de Matemática Dr. en Administración

•
CAPACITADORES INVITADOS

Javier Adra Fabio Javier Dutria
Téc. en Seguridad e Higiene Esp. en Management Tecnológico

Rodrigo Gatti Juan Ignacio Mastrángelo
Ingeniero Eléctrico Lic. en Comercialización

Nicolás Carlos Olivo Martín París
Ingeniero Industrial Mg. Gestión de Empresas

Pablo Marcelo Pileggi Cristhian Rath
Contador Público Lic. en Administración

Irene Tempone
Lic. en Administración

•
ESPECIALISTAS/DISERTANTES INVITADOS

Dr. Carlos Alberto Musante Ing. Alejandro Mario Francisco Leiras

•
SOPORTE TECNOLÓGICO - ADMINISTRATIVO

Walter Osvaldo Sánchez Christian Andrés Ruggeri
Téc Universitario en Administración de Sistemas y Téc. Sup. en Gestión y Administración de recursos
Software Libre. para Instituciones Universitarias.

•
ADMINISTRACIÓN FUNYDER

Lic. Alejandro Mielenski

Silvana Hubinsky
Asistente de Coordinación General
de la Asistencia Técnica

Una Diplomatura constituye un trayecto de capacitación de carácter no curricular. Tiene como meta la formación, divulgación, capacitación, actualización, entrenamiento y/o perfeccionamiento de habilidades, destrezas y/o saberes específicos.



Esta Diplomatura de Extensión Universitaria Virtual, denominada "Función Área Logística Orientada a la Industria Gas & Oil", es el resultado de la identificación de cierta demanda de formación y capacitación por parte de sectores de la comunidad de Rincón de los Sauces; canalizada a través de las autoridades municipales y gestionada, de manera conjunta, con la Universidad Nacional del Comahue ante la Secretaría de Acción y Planificación para el Desarrollo (COPADE) de la provincia de Neuquén.

Aprobada y financiada por el Consejo Federal de Inversiones (CFI) para la ciudad de Rincón de los Sauces, microrregión Este de la provincia de Neuquén.



Sumario de Contenidos

PRESENTACIÓN	01
CAPÍTULO I. EL CONTEXTO, EL PROCESO Y EL DISEÑO	04
1.a. Alcance de la asistencia técnica	04
1.b. Descripción de contexto / rincón de los sauces	04
1.b.1. Ubicación específica	04
1.b.2. Localización relativa	05
1.b.3. Aeródromo	07
1.b.4. Conexión bioceánica	07
1.b.5. Demografía	08
1.b.6. Actividades económicas tradicionales	12
1.b.7. Otras actividades económicas	13
1.b.8. Empleo	13
CAPÍTULO II. DESCRIPCIÓN PROCESUAL DEL TRAYECTO	15
2.a. Fase uno	15
2.b. Fase dos	17
2.c. Fase tres	18
2.d. Fase cuatro	20
CAPÍTULO III. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO	25
III. 1. El Dispositivo de Pre-inscripción como herramienta para la asistencia técnica	26
III. 2. Sección Datos Personales y motivaciones	27
III.2.a. Género	27
III.2.b. Edad	28
III. 2.c. Lugar de origen y lugar de residencia actual	30
III. 2.d. Tiempo de Residencia en Rincón de los Sauces	32
III. 2.e. Motivación para Realizar la Diplomatura	32
III. 2.f. Disponibilidad de horas para dedicar a la Diplomatura	34
III.3. Formación y Experiencia Laboral	34

III.3.a. Educación Formal y otras capacitaciones	34
III.3. b. Experiencia Laboral en tareas de logística	35
III. 4. Datos Socioeconómicos Complementarios	38
III. 4.a. Empleo, beneficios por asistencia, sostén de hogar	38
III.4.b.Salud	40
III.4.c. Conectividad	42
III. 5. Sondeo de opinión	44
III.6.Sistema de ponderación y selección de participantes	45
CAPITULO IV, EL SECTOR PRIVADO. CARACTERÍSTICAS Y PARTICIPACIÓN EN EL TRAYECTO	47
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES	51
BIBLIOGRAFIA	53

ÍNDICE DE TABLAS

CAPÍTULO I

Tabla 1. Rincón de los Sauces. Principales tasas del mercado de trabajo.
2015-2019 14

Tabla 2. Rincón de los Sauces. Población ocupada
y Categoría ocupacional 2015-2019 14

CAPÍTULO III

Tabla 1. Secciones del Formulario de Pre-Inscripción 27

Tabla 2.Tabla 2.Frecuencias de Edad 29

Tabla 3. Área de Experiencia Laboral vinculadas a la Logística 37

Tabla 4.Ponderación para la Selección de Participantes
Diplomatura de Extensión Universitaria: Función Área Logística
Orientada al Gas & Oil 45-46

Capítulo IV

Tabla1. Unidades de Negocio Asignadas para el Trabajo Integrador 49

ÍNDICE DE FIGURAS

Capítulo I

Figura 1. Rincón de los Sauces:	05
Figura 2. Ubicación Relativa Rincón de los Sauces	06
Figura 3. Detalle Ubicación Rincón de los Sauces	06
Figura 4. Ducto Oldelval SA - Conexión al Mar Argentino	08
Figura 5. Gráfico 1.Variación Poblacional y Tasa Media Anual de Crecimiento	09
Figura 6 Mancha Urbana Rincón de los Sauces Evolución 1971-2016	09
Figura 7.Estructura poblacional Evolucion ultimos 11 años	11
Figura 8. Primer tanque de almacenamiento de petróleo. Puesto Hernández 1967	12

Capítulo II

Figura 9. FASE UNO. Octubre 2017 – Centro Cultural Rincón de los Sauces	21
Figura 10., FASE UNO Octubre 2017 Autoridades	22
Figura 11. Fase DOS. 2019. Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Comahue	22
Figura 12. Fase TRES Acto inaugural 2 de Noviembre 2020	23
Figura 13. FASE TRES. Gráfico. Implementación de Diplomatura como herramienta de Asistencia Técnica	23
Figura 14. Fase 4. Presentación trabajo integrador Grupo 1. Unidad de Negocios observada: Venser SRL Talleres del grupo Kompass	24
Figura 15. Fase 4. Presentación trabajo integrador Grupo 2. Unidad de Negocios observada:DTM Logística del grupo Kompass	24
Figura 16 -Fase 4. Presentación trabajo integrador Grupo 4. Unidad de Negocios observada: AGS Gastronomía Grupo Kompass	24

Capítulo III

Figura 17-Gráfico 1. Distribución según Género	28
Figura 18 -Gráfico 2. Histograma de edad	28
Figura 19 -Gráfico 3. Distribución por rango etario	29
Figura 20 - Gráfico 4. Lugar de Nacimiento	31
Figura 21 -Gráfico 5. Tiempo de Residencia en Rincón de los Sauces	32

Figura 22 -Gráfico 6. Razones de Interés para realizar la Diplomatura	33
Figura 23 - Gráfico 7. Horas semanales disponibles para la Diplomatura	34
Figura 24 -Gráfico 8. Educación Formal	35
Figura 25 -Gráfico 9. Formación alcanzada o en curso	35
Figura 26 - Gráfico 10.Experiencia Laboral en Áreas de Logística	36
Figura 27 -Gráfico 11. Condición Laboral Actual	38
Figura 28 -Gráfico 12. Sostén económico del hogar	39
Figura 29 - Gráfico 13. Acceso a los servicios de salud	40
Figura 30 -Gráfico 14. Tipos de Limitaciones	41
Figura 31 -Gráfico 15. Acceso a Internet	43
Figura 32 - Gráfico 16. Dispositivos para la conectividad	44
Figura 33 -Gráfico 17. ¿Cursaría una tecnicatura o licenciatura en logística con sede en Rincón de los Sauces?	44

Capítulo IV

Figura 34 CROQUIS Ubicación de las unidades de Negocio donde se desarrolla el trabajo de campo	50
--	----

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO I.

Acto Inaugural y apertura de pre-inscripciones. Registro A-01

ANEXO II

a. FORMULARIO DE PREINSCRIPCIÓN A-03

b. ACTIVIDADES Y ARTICULACIÓN DE TAREAS A-12

ANEXO III

DESGRANAMIENTO A-25

ANEXO IV

Trabajo integrador Aplicado A-29

ANEXO V

REGISTRO FOTOGRÁFICO DEL TRABAJO INTEGRADOR APLICADO A-31

ANEXO VI

DIPLOMADOS A-35

PRESENTACIÓN

Este documento corresponde al INFORME FINAL del contrato de ASISTENCIA TÉCNICA: "DIPLOMATURA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA: FUNCIÓN ÁREA LOGÍSTICA ORIENTADA A LA INDUSTRIA GAS & OIL" - CONTRATO DE OBRA CFI EXP. N° 19434 10 01 (Contrato).

Los contenidos de este proceso tienen como contexto y registro de antecedentes los contactos iniciados desde el año 2017 con el objetivo de avanzar a través de acuerdos interinstitucionales en gestiones que condujeran a tareas conjuntas para identificar las condiciones de Rincón de los Sauces y la microrregión¹ este provincial, en orden la articulación entre sus actividades económicas, sociales y culturales con una oferta educativa innovadora adecuada a las particularidades locales.

Los diversos encuentros realizados con las autoridades municipales, su equipo de gestión, a los que se sumaron referentes e integrantes de los diversos sectores de la comunidad permitieron dimensionar una demanda específica en cuanto a la necesidad de contar con una sede de la Universidad Nacional del Comahue en la ciudad.

Este deseo exteriorizado en las reuniones con diferentes sectores derivó en la identificación de la utilidad de llevar a cabo experiencias que permitieran conocer con más detalle y de manera práctica, el alcance de la demanda planteada y sus posibilidades reales de concreción.

Se observó la vinculación entre la reactivación progresiva de las actividades hidrocarburíferas, la situación actual y futura del desarrollo de exploración y explotación del depósito de gas y petróleo de la formación geológica vaca muerta; sus implicancias en las dinámicas poblacionales, el intercambio de bienes y la prestación de servicios.

Se identificó a la logística como un área considerada estratégica tanto para esta industria como para el conjunto del entorno socioproductivo. Complementariamente se

¹El gobierno de la provincia de Neuquén lleva adelante, desde la gestión, el enfoque de microrregiones como herramienta metodológica aplicada a la territorialidad. Microrregión es un concepto flexible, dinámico, que se mantiene en permanente revisión y actualización. El criterio para identificar cada microrregión considera características demográficas, urbanísticas y geográficas que distinguen a cada una de las 5 microrregiones de la provincia. El concepto atraviesa toda la política pública que propone implementar acciones que acompañen los objetivos de desarrollo sostenible en función de los ejes estratégicos que se consideran desde y para cada una de las microrregiones provinciales, ello en función de adoptar decisiones que permitan "maximizar las fortalezas y minimizar las desventajas de cada localidad desde una dimensión mayor a la individualidad". En: "Territorialidad, metodología para la construcción de política pública": https://drive.google.com/file/d/1QH13pgar6n5yEbuenV1ymk4h3Y_VKJmz/view?usp=sharing; y Documento Tres Enfoques complementarios para la acción, 2) las microrregiones: <https://drive.google.com/file/d/1O8coYyUocF86mCS3wbSyLxfMEARSDNHk/view?usp=sharing->

consideró que el estudio disciplinar de este aspecto puede configurar un área de vacancia y en tal caso generar un trayecto orientado por contenidos académicos.

La continuidad de las gestiones llevaron a que en el año 2019 se acordara la realización de una asistencia técnica sobre la base del dictado de una diplomatura de extensión de manera presencial y con la función del área logística como contenidos del trayecto. Con la coordinación del COPADE y las nuevas autoridades municipales que dieron continuidad a las vinculaciones y avances realizados con anterioridad, se revitalizó la posibilidad de concretar el proyecto.

La emergencia sanitaria a consecuencia de la pandemia COVID- 19 clausuró la posibilidad de realización del trayecto de manera presencial y abrió la alternativa de la bimodalidad con base en la virtualidad.

El dispositivo emergente para la realización de la asistencia técnica con base una diplomatura de extensión universitaria tiene como contrapartes a las autoridades de Rincón de los Sauces, su equipo de gestión y el equipo local de la diplomatura, el COPADE a través de sus autoridades y equipo técnico quienes recibieron la demanda local y la gestionaron con la Universidad Nacional de la Comahue, la Fundación de la Universidad Nacional del Comahue para el Desarrollo Regional (FUNYDER) y la elevaron al Consejo Federal de Inversiones para su consideración y financiamiento.

En cuanto a la organización específica para el dictado del trayecto no curricular Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística para la Industria Gas & Oil se conformó un equipo de capacitadores con base en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue. En él participaron docentes de la casa, profesionales y técnicos con experiencia y desarrollo en el sector privado y reconocidos consultores del área temática. En este equipo también se desempeñaron dos profesionales con sede en Rincón de los Sauces, cuyas tareas principales consolidaron los nexos entre capacitadores, participantes, autoridades locales y representantes de empresas en avance desde los marcos conceptuales a las experiencias presenciales que se llevaron a cabo en sitio.

Las acciones desarrolladas con base en la diplomatura se realizaron como una respuesta específica y de implementación en el corto plazo a la comunidad, y también para avanzar en la identificación de elementos que hicieran a la factibilidad para el desarrollo de propuestas de mayor alcance y duración.

En orden a una consideración general respecto de la vinculación con los diferentes sectores y grupos de interés involucrados; las acciones de esta asistencia técnica se establecieron para implementar procesos de aprendizaje, inclusivos, equitativos y de calidad como parte de una visión conjunta tendiente a generar el siguiente escenario:

- Fortalecer las capacidades de las comunidades y promover el desarrollo local y regional.
- Lograr aumentar la productividad laboral y fortalecer las oportunidades de empleabilidad.
- Promover la generación de empleos de calidad con buenas condiciones de trabajo.
- Fomentar el arraigo al territorio evitando las migraciones a los grandes centros urbanos en búsqueda de mayores posibilidades de educación e inserción laboral.

-

Respecto del interés en la propuesta desarrollada por parte de la población objetivo se considera que la atención a la demanda para cursar la diplomatura fue muy superior a la capacidad de respuesta del dispositivo desde un punto de vista cuantitativo. Estas condiciones establecen la necesidad de una mayor articulación y esfuerzo para fortalecer los procesos que den continuidad a esta primera experiencia.

Un segundo desafío es el de la retención de matrícula. El desgranamiento se asume como una situación multicausal y en ese marco también se vislumbra que determinadas condiciones son externas a la propuesta. Una mejora en el proceso de continuidad y fortalecimiento del lineamiento planteado en esta asistencia técnica requiere de la identificación de las variables y las acciones adecuadas para la neutralización o mitigación de sus impactos.

Al igual se subraya que en una perspectiva cualitativa el seguimiento del trayecto, cumplimiento de los requerimientos conceptuales y operativos del mismo y la producción aplicada a los informes de certificación fue muy satisfactoria.

Estas condiciones permiten identificar elementos que son inherentes al trayecto desarrollado y otros que son contextuales y que cobrarán importancia al momento en que las partes - las generadoras de la demanda y las que tienen que conducir las respuestas - definan las estrategias y formas instrumentales para la continuidad.

Se destaca que el trayecto realizado involucró de forma específica el dictado de una diplomatura y su certificación –no curricular-, es consistente con el marco general de una ciudad y microrregión en la que resultará de suma importancia incorporar de manera permanente las herramientas de capacitación y transferencia bajo la forma de trayectos no curriculares y la organización de una oferta de pregrado universitario identificada y comprometida con la realidad y el desarrollo futuro de Rincón de los Sauces.

CAPÍTULO I. EL CONTEXTO, EL PROCESO Y EL DISEÑO

I.a. Alcance de la asistencia técnica

El alcance de la asistencia técnica se conformó de acuerdo a las acciones sobre los siguientes aspectos:

i) Identificación de las condiciones de Rincón de los Sauces en el contexto de la microrregión Este de la provincia del Neuquén y las vinculaciones actuales de la relación entre demanda y oferta de educación para la población objetivo de entre 18 a 40 años.

ii) Diseño, ejecución y certificación de un trayecto no curricular bajo el formato de una diplomatura de extensión universitaria según la normativa de la Universidad Nacional del Comahue, con un equipo de capacitadores de la Facultad de Economía y Administración de la es universidad y la coordinación general de la FUNYDER como unidad ejecutora del contrato.

iii) Coordinación con los participantes del trayecto Diplomatura, las empresas del sector y el equipo de gestión local para la contención de las demandas específicas emergentes del cursado, la instrumentación de las observaciones y consultas prácticas y la articulación para el seguimiento del proceso e identificación de las alternativas de continuidad.

iv) Identificación de las diferentes variables del proceso y las alternativas a considerar y las recomendaciones para la continuidad, en orden a generar formatos adecuados a las expectativas de la comunidad, el estado de situación actual de la ciudad y la microrregión; y la disponibilidad de recursos para el diseño y realización de respuestas.

I.b. Descripción De Contexto | Rincón De Los Sauces

I.b.1 Ubicación Específica

Rincón de los Sauces se encuentra en las coordenadas 37° 23' 22" Long. Oeste y 68° 55' 26" Lat. Sur, a 600 msnm. En el noreste de la provincia de Neuquén. -figura 1. Ubicación geográfica absoluta-

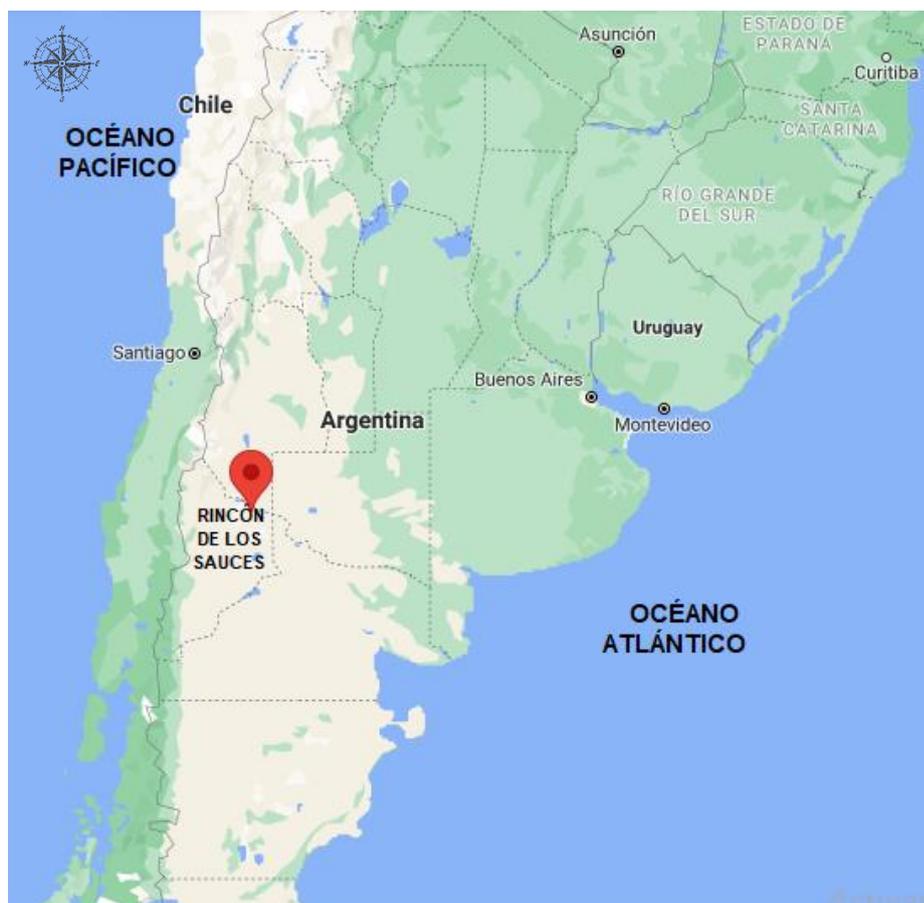


Figura 1. Rincón de los Sauces:
Ubicación 37° 23' 22" Long. Oeste y 68° 55' 26" Lat. Sur

I.b.2. Localización Relativa

Rincón de los Sauces, fundada en 1971, es una ciudad de primera categoría². Está ubicada en el departamento Pehuénches, sobre la margen sur del Río Colorado, al norte de la provincia de Neuquén, en el límite con la provincia de Mendoza. Desde el punto de vista de desarrollo territorial, la ciudad es parte de la denominada microrregión Este³. Las principales vías de acceso de la ciudad son las rutas provinciales N°5 (al Sur) y N° 6(dirección Este-Oeste). Se encuentra de la ciudad capital Neuquén a 262 km al Norte por ruta Nacional N° 151 y Ruta Provincial N°7, y Ruta Provincial 6 (acceso Este); a 241 km por Ruta Provincia N°7 y Ruta Provincial N°5 (acceso Sur).

² La Constitución de la Provincia del Neuquén -reformada en febrero de 2006- establece que un municipio de primera categoría es aquel que tiene más de 5000 habitantes (art. 274), lo cual permite al municipio dictar su propia Carta Orgánica para el propio gobierno sin más limitaciones que las contenidas en la Constitución Provincial (art.275).

³ La Microrregión Este está configurada por los ejidos urbanos y rurales de Añelo, Aguada San Roque, Rincón de los Sauces, Octavio Pico, Plaza Huincol, Cutral Co, Los Chihuidos, Quili Malal y Sauzal Bonito.

Por RN°143 y RN°151 Rincón de los Sauces está a 451 al Sur de la ciudad de General Alvear de la provincia de Mendoza desde allí, a 288 km se llega, por el Este, a la Ciudad Capital de Mendoza (RPN°153 y RN°7) - Figura 2 y 3-

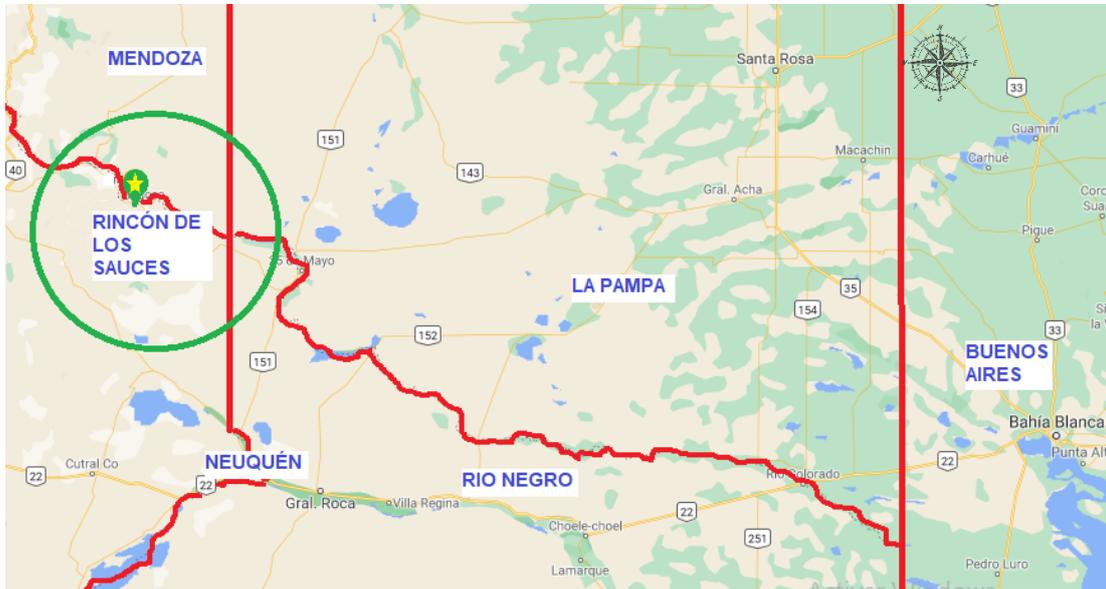


Figura 2. Ubicación Relativa Rincón de los Sauces
Fuente: Google Maps. Indicaciones y resaltados propios



Figura 3 Detalle Ubicación
Fuente: Google Maps

I.b.3 Aeródromo⁴

El Aeródromo de Rincón de los Sauces (IATA: RDS - OACI: SAHS) es un aeropuerto argentino que da servicio a la ciudad de Rincón de los Sauces, Neuquén, Argentina. Su pista es de 1500 metros de asfalto (4921 pies); sin embargo, en la actualidad se encuentra parcialmente habilitada. Es un aeródromo de tercera categoría, privado no controlado y su horario de atención es H 24 (24 horas). La superficie total es de 3750 mts², con plataforma de hormigón.

Posee jefe de aeródromo designado por la Provincia y cuenta con un equipo de comunicación VHF frecuencia 123.5, estación de meteorología automática y manga de viento reglamentaria. El sistema de extinción de incendios consiste en un carro de 2 ruedas de 50 kg de polvo ABC y 2 de 70 kg de polvo ABC.

En la actualidad -con habilitación parcial- es base de llegada y partida de distintos vuelos realizados por las empresas American Jet S.A y otras que operan eventualmente, dichas firmas son contratadas por empresas petroleras que realizan trabajos concernientes a operaciones hidrocarburíferas. También se realizan vuelos sanitarios como complemento del sistema de salud público provincial y privado.

Se destaca que la demanda de vuelos regulares a la zona petrolera es requerida permanentemente por pasajeros arribados al Aeropuerto Internacional del Neuquén "Presidente Perón" desde otros centros comerciales y poblacionales del país.

I.b.4 Conexión bioceánica

Rincón de los Sauces tiene salida al Mar Argentino (Océano Atlántico) por los puertos de San Antonio Este a 755 km y el Puerto de Bahía Blanca a 681 km; hacia el pacífico el trayecto al puerto de Talcahuano sobre el Mar Chileno es de 798 km a través del paso internacional Pino Hachado. Bahía Blanca tradicionalmente ha sido la salida más cercana al mar cuya conexión, para la producción petrolera, es a través del oleoducto administrado por la empresa Oldelval S.A. que opera el ducto instalado en la región desde 1970 (ver Figura 4). El corredor bioceánico podría considerarse también como un circuito logístico con potencial para otras actividades económicas.

⁴ Jefe de Aeródromo: Oreste Iocca; Fuente: <https://www.aeronauticaneuquen.gob.ar/aerodromos/>

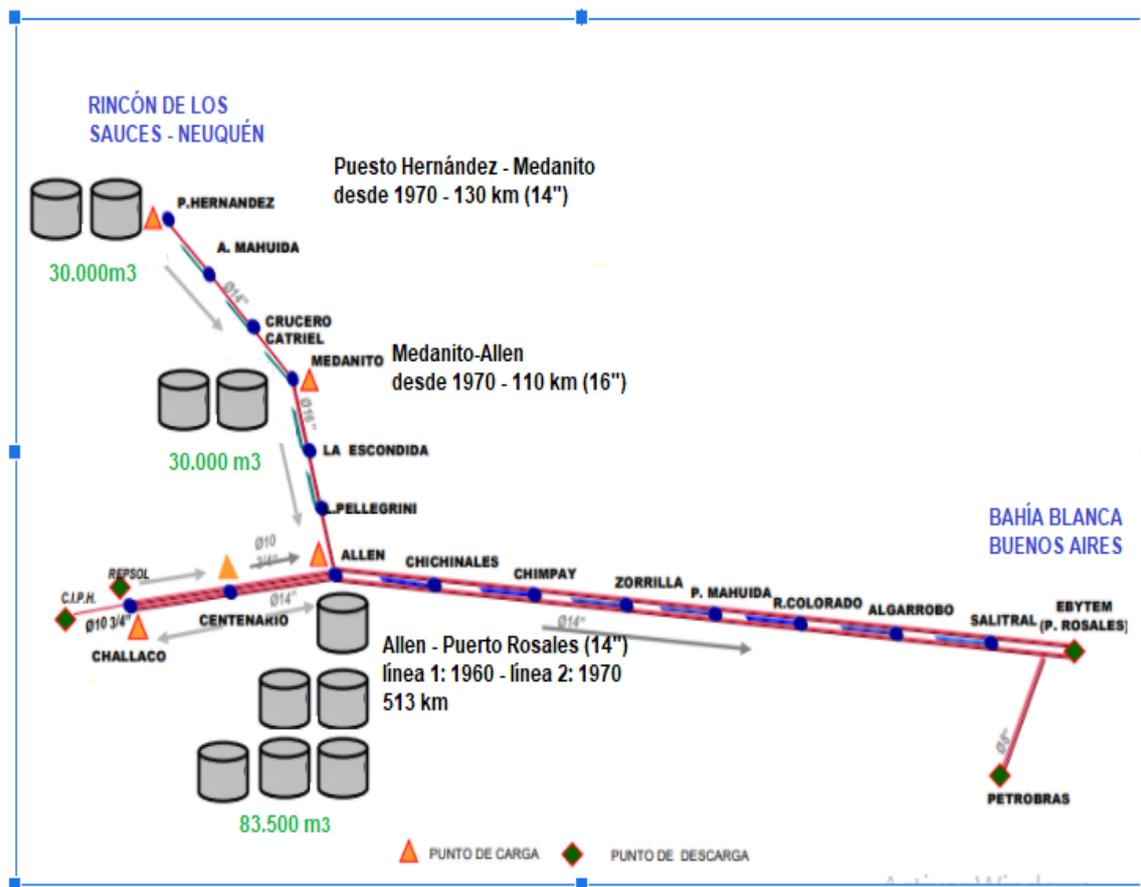


Figura 4. Ducto Oldelval SA - Conexión al Mar Argentino

Fuente: https://www.energia.gob.ar/contenidos/archivos/Reorganizacion/informacion_sectores/direccion_exploracion/jornadas/Oleoductos%20del%20Valle%20SA/SSC%201759.pdf

I.b.5. Demografía

Según el Censo Nacional de Población -INDEC- del año 2010 la localidad de Rincón de los Sauces estaba habitada por 19.398 personas; 10.421 varones y 8.977 mujeres lo que arroja un índice de masculinidad del 116.09%. En tanto las viviendas pasaron de ser 2.803 en 2001 a 6.773 en el año 2010, lo que significa un incremento habitacional del 142%. (ver figura 5)

Según la proyección de población que realiza la Dirección Provincial de Estadística y Censos de la Provincia de Neuquén se estima que en 2021 la localidad tendría un total de 28.268 habitantes, 13.251 mujeres y 15.017 varones; lo cual define un índice de masculinidad del 113,3%.

Desde la observación a través de los años, se registra que las tasas de variación poblacional intercensales se manifiestan a lo largo de los años variables (valores amarillos en la Figura 5); se destaca que, desde la década de 1990 en adelante la tasa se mantiene en valores superiores al 70%. La variación más alta de la serie se registró en el año 2001. En cuanto a lo registrado respecto de la tasa media anual de

crecimiento, en el año 2010 se manifiesta una tasa negativa del 33% respecto del año 2001 que había sido del 70,8% anual.

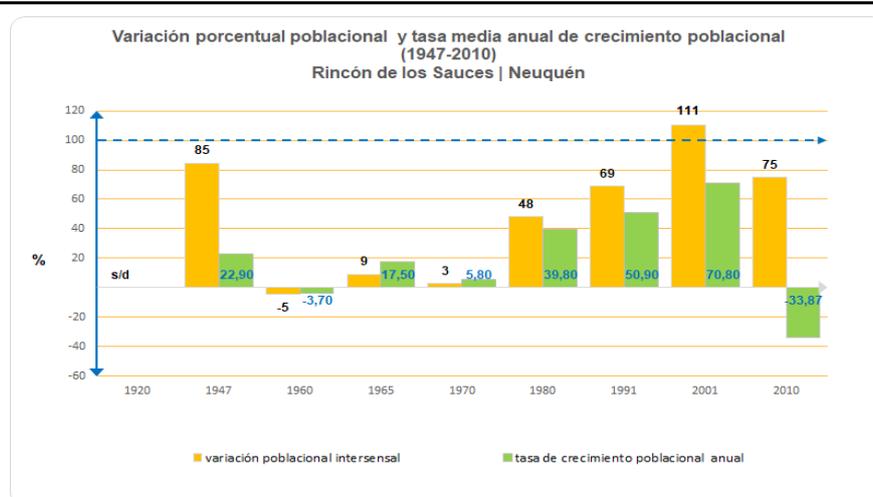
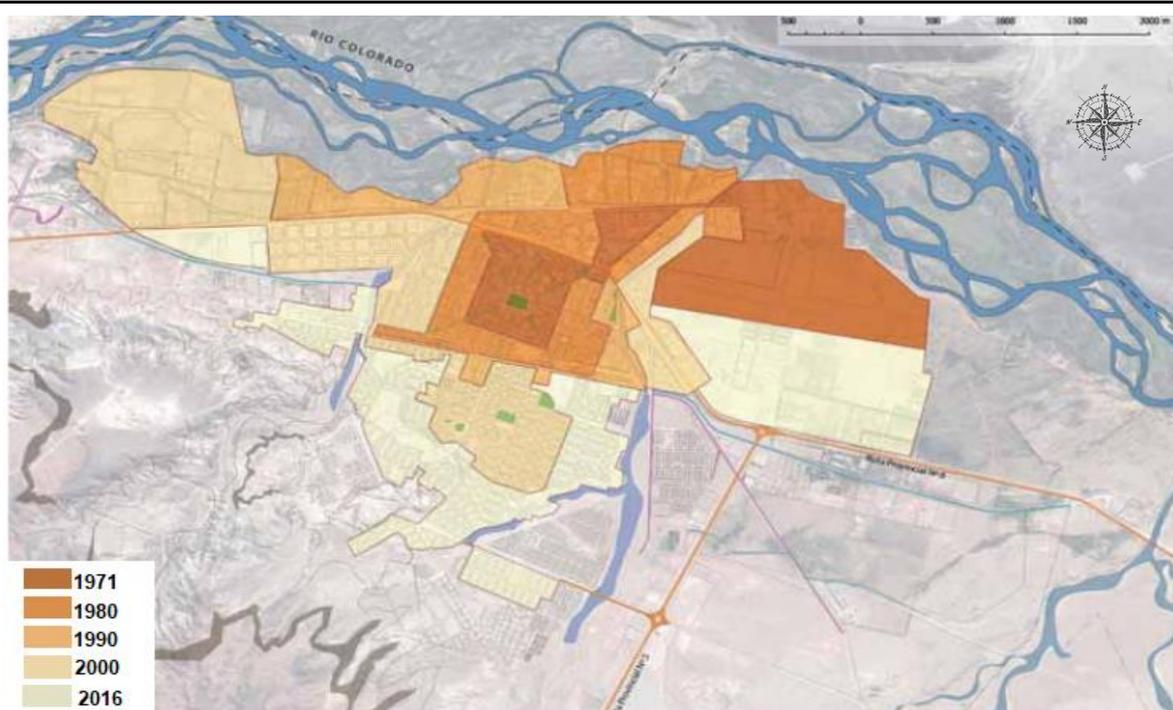


Figura 5. Gráfico 1. Variación Poblacional y Tasa Media Anual de Crecimiento

Elaborado por la Dirección Provincial de Estadística y Censos de la Provincia del Neuquén, en base a datos del Censo General de los Territorios Nacionales 1920. IV Censo General de la Nación 1947. Censo Nacional de Población, Familias y Viviendas 1970. Censos Nacionales de Población 1960, 1980, 1991, 2001 y 2010. Censo Provincial de Población 1965.

Fuente: <https://www.estadisticaneuquen.gob.ar/#/indicadores-demograficos>



**Figura 6 Mancha Urbana Rincón de los Sauces
Evolución 1971-2016**

Fuente: Municipalidad de Rincón de los Sauces en https://lab.fundacionypf.org.ar/Paginas/Documentos/Plan_RDLS_Sostenible.pdf pp 23

El indicador de población estimada para 2021 está afectado por la actividad hidrocarburífera de la región, pues implica -en razón de las características de la actividad en sí misma- el constante movimiento aluvional del recurso humano que reside en la localidad de manera intermitente según el ritmo, los ciclos y los programas laborales de las operadoras, contratistas y prestadoras de servicios.

De acuerdo a testimonios de referentes locales, **si se considera este grupo poblacional podría afirmarse que en la localidad de Rincón de los Sauces residen entre 45.000 y 49.000 habitantes, siendo el índice de masculinidad aún mayor al estimado para este año.**

Sin menoscabo de ello, y a pesar de que los datos oficiales podrían estar subestimados por el efecto aluvional de la población itinerante; es preciso observar cómo se distribuye la población de acuerdo a su estructura según género y grupos etarios. (ver Figura 7) Según los datos censales de 2010 (INDEC) y los estimados según las tasas de crecimiento poblacional (Estadísticas y Censos de Neuquén) el comportamiento de la pirámide poblacional indica cómo se distribuyen los distintos segmentos cada 5 años de edad y según género. Las tres figuras subsiguientes representan los datos de los últimos 11 años teniendo como año base los resultados del censo nacional de 2010 sobre los cuales se proyectaron las estimaciones.

Las figuras denotan, respecto de la población residente, un comportamiento particular:

- Se evidencia la concentración de la población entre las edades de, más de 20 años hasta los 45 años de edad: 45%
- Los segmentos de edades superiores disminuyen progresivamente con baja concentración de pobladores en edades mayores de 70 años. Este comportamiento puede indicar una esperanza de vida baja o bien emigración de la ciudad en etapa de retiro o jubilación.
- Los segmentos de las infancias, niñez y adolescencias asumen, en conjunto un valor de distribución un poco menor a los segmentos centrales: 39% por lo tanto la base de la pirámide casi iguala a su centro.
- El índice de masculinidad en todos los momentos estimados es significativo.

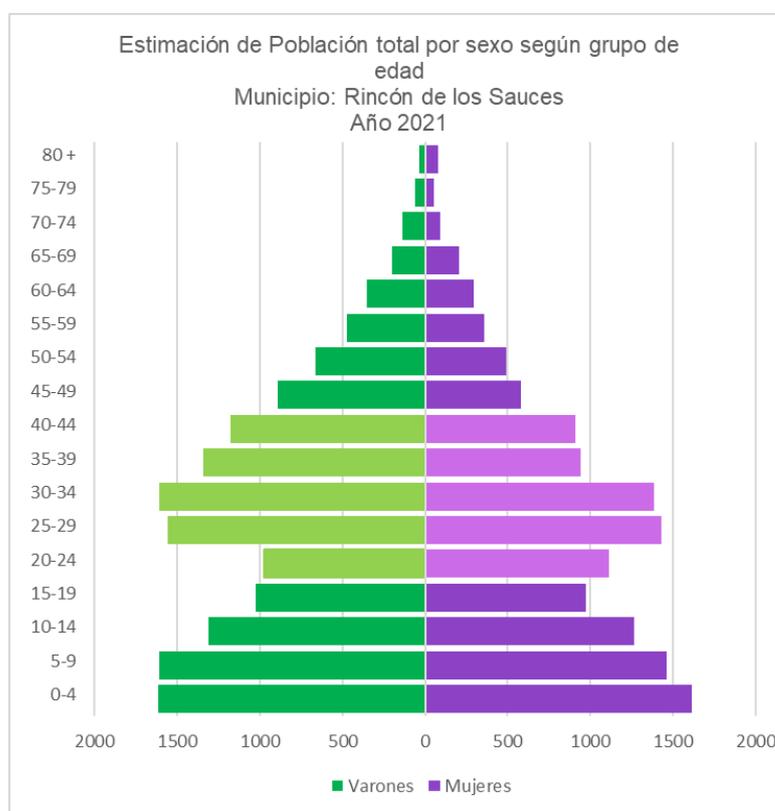
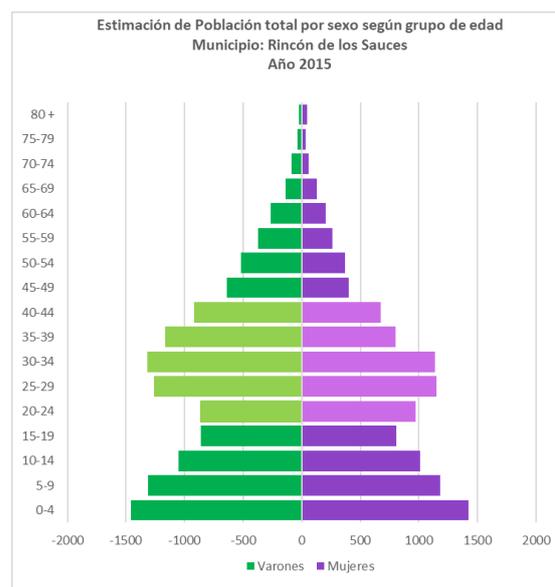
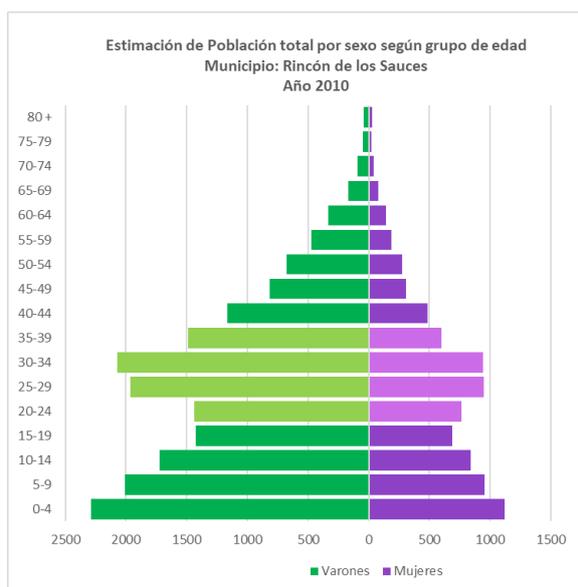


Figura 7. Estructura poblacional | Evolucion ultimos 11 años

Elaboración propia | Fuente: Datos de estimación poblacional Dirección de Estadísticas y Censos Provincia de Neuquen | 2021

I.b.6.Actividades Económicas Tradicionales

Desde su fundación en 1971, Rincón de los sauces está vinculada a la industria hidrocarburífera; los trabajos de exploración y explotación de YPF comenzaron en el año 1968, con el descubrimiento de la cuenca en el paraje Puesto Hernández, a 14 kilómetros del casco urbano actual.

Las exploraciones de la cuenca neuquina entre 1941 y 1972 comprobaron la existencia de importantes estructuras productivas, entre ellas, las denominadas Puesto Hernández, que data de 1967 y Rincón de los Sauces, de 1968. Ambas son ricas en acumulaciones de gas y petróleo.

La producción de la estructura Rincón de los Sauces en 1972, ascendía a 4.800 m³ diarios. A 23 kilómetros de dicha explotación está situado Puesto Hernández, que cuenta con una de las baterías más grandes del país, a la que converge la producción de 78 pozos del Neuquén y 13 de Mendoza Sur, los que totalizan una producción de 4.000 m³/día. Este yacimiento fue puesto en marcha el 15 de junio de 1971. (ver Figura 8)

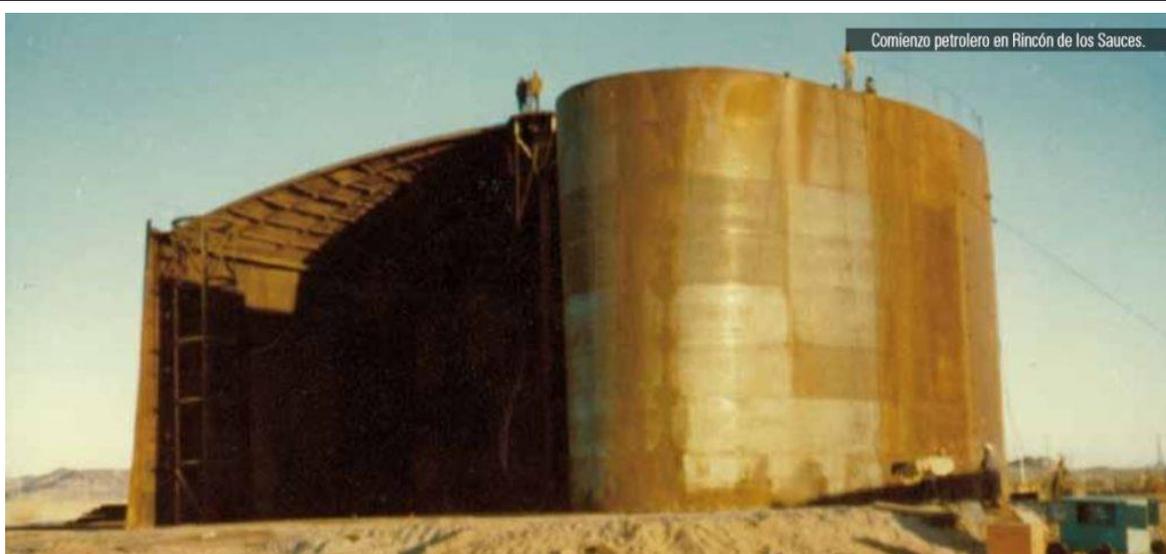


Figura 8. Primer tanque de almacenamiento de petróleo. Puesto Hernández 1967

“Construcción del primer tanque de almacenamiento de petróleo en el conocido yacimiento Puesto Hernández, lugar que dio inicio a la actividad petrolera en la región en el año 1967. (Fotografía de Hernán Sepúlveda)”

Fuente: <https://masneuquen.com/la-cuenca-neuquina-ypf-la-segunda-etapa/>

Rincón de los Sauces también está emplazado en la zona de influencia de la formación geológica Vaca Muerta, cuya superficie total cubre aproximadamente 30.000 km². Dicha formación cuenta con una importante y variada cantidad de recursos naturales renovables y no renovables que son clave para el crecimiento y desarrollo de

la microrregión, la provincia y el país en su conjunto, fundamentalmente en materia energética.

En función de este importante proyecto de desarrollo energético para el país, en la región el crecimiento poblacional ha aumentado significativamente. Una de las consecuencias directas del fenómeno es que la industria de la construcción tenga un crecimiento considerable, siendo una actividad relevante en la zona y complementaria a la hidrocarburífera.

I.b.7. Otras actividades económicas

En Rincón de los Sauces el porcentaje de empresas familiares es mayor al promedio de la microrregión, lo que estaría ligado al importante número de pequeñas empresas de comercio y servicios a la población que acompañan el crecimiento de la actividad hidrocarburífera. La localidad ha crecido particularmente después de las décadas del 80 y 90, con la operación de contratistas y subcontratistas dependiendo de los ciclos de precios del petróleo crudo y del tipo de cambio. Dichos factores han condicionado la instalación de empresas de servicios petroleros, ambientales, de seguros y de transporte, así como la evolución del comercio, y la construcción.

A nivel regional, la actividad económica -independiente de la principal- es desarrollada por los pobladores rurales (actividad socioeconómica primaria) dedicada a la ganadería extensiva, como medio de subsistencia.

Se presentan nuevas producciones en Rincón de los Sauces, vinculadas a la actividad silvo-pastoril y el engorde a corral, plantaciones de olivares y frutos secos, explotaciones predominantemente hortícolas y de pasturas y alfalfa, sobre la margen derecha del Río Colorado. En estos casos, los inversores son provenientes de otras actividades productivas.

I.b.8. Empleo

Las siguientes tablas muestran una tasa de actividad económica inferior a la media nacional consistente con la tasa de empleo relativa a la misma, una menor tasa de desocupación relativamente baja con respecto a la media nacional, constante, excepto en 2017, y con tendencia a una baja significativa en 2019. Estos serían indicadores de la estructura de actividad económica, empleo y desocupación relacionada con la principal actividad generadora de empleo y el entorno social que la misma genera.

Tabla 1. Rincón de los Sauces. Principales tasas del mercado de trabajo.
2015-2019

**Principales tasas del mercado de trabajo según localidad
Años 2016 /2019**

Localidad	Año			
	2016	2017	2018	2019
	%			
Rincón de los Sauces				
Actividad	42,3	43,8	42,4	42,8
Empleo	39,1	38,6	39,5	40,9
Desocupación	7,6	12,0	7,0	4,3

Nota: Se aplica la modalidad de relevamiento continuo durante los meses de julio-agosto-septiembre, pero por razones de índole administrativas en 2019 se realizó en septiembre-octubre-noviembre; y se adopta el formulario que utiliza INDEC para la EPH continua en todos los aglomerados urbanos que releva.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado sobre la base de datos de la Encuesta Provincial de Hogares.

Tabla 2. Rincón de los Sauces. Población ocupada y Categoría ocupacional
2015-2019

**Población ocupada según localidad y categoría ocupacional
Años 2016/2019**

Localidad	Año			
	2016	2017	2018	2019
	%			
Rincón de los Sauces				
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Asalariado	88,6	88,5	85,9	91,0
No asalariado	11,4	11,5	14,1	9,0

Nota: Se aplica la modalidad de relevamiento continuo durante los meses de julio-agosto-septiembre, pero por razones de índole administrativas en 2019 se realizó en septiembre-octubre-noviembre; y se adopta el formulario que utiliza INDEC para la EPH continua en todos los aglomerados urbanos que releva.

Fuente: Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, elaborado sobre la base de datos de la Encuesta Provincial de Hogares.

Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, Subsecretaría de Ingresos Públicos, Anuario Estadístico de la provincia del Neuquén. Vigésima tercera edición. Año 2020

CAPITULO II. DESCRIPCIÓN PROCESUAL DEL TRAYECTO

En este apartado se consignan los momentos considerados de mayor relevancia como contexto para la realización de la asistencia técnica, su situación actual y las posibles alternativas de derivación.

II.a. Fase Uno

Entre octubre de 2017 y 2018 como consecuencia de un requerimiento por parte de sectores de la comunidad de Rincón de los Sauces, autoridades del gobierno local encabezadas por el intendente Marcelo Rucci se realizaron actividades entre las que se incluye al rector de la Universidad Nacional del Comahue y a su equipo de gestión para mantener reuniones de trabajo con representantes y referentes de diversos sectores de la sociedad. Se realizaron encuentros con representantes del Concejo Deliberante, el consejo local de educación y referentes de empresas vinculadas a la industria de petróleo y gas.

También se registra la realización de una reunión con la participación de 450 personas en el centro cultural de la ciudad, la participación en encuentros con representantes del sector petrolero y con asesores del gobierno local.

En las diferentes instancias se registró que para los grupos de interés había condiciones que hacían al crecimiento poblacional de Rincón de los Sauces y la microrregión Este de la provincia. Las expectativas de desarrollo en una escala creciente de la actividad hidrocarburífera era consistente con el interés de las operadoras, las empresas contratistas, de servicio y el crecimiento en la circulación de bienes y la prestación de servicios relacionados con la industria con impacto en otras actividades del entorno social y productivo como el movimiento comercial en general, la construcción y el negocio inmobiliario entre otras.

En esa perspectiva era previsible que el desarrollo de la exploración y explotación del depósito de petróleo y gas ubicado en la formación vaca muerta tuviera en el área de influencia de la ciudad y hasta el sur de la provincia de Mendoza; un desarrollo mayor al registrado hasta el presente en otras áreas de explotación no convencional. Esas condiciones demandaban una preparación adecuada para los diferentes órdenes del impacto directo de la industria y para los procesos sociales emergentes como consecuencia del crecimiento.

Se registra una narrativa que tiene como sustento la memoria colectiva de las dinámicas de la ciudad y la microrregión de otras décadas y los discursos actuales de representantes de operadoras y/o empresas contratistas. Esto se refleja en los discursos de las autoridades de salud, educación y del propio gobierno local en una mezcla de expectativas y temores sobre la base de las experiencias propias del auge y caída de la actividad petrolera en la zona. También se identificó como trasfondo el

registro e interpretación local respecto de la experiencia y situación en curso en Añelo descrita con categorías como “colapso”, “caos” y “sobrepasados” al referirse a los servicios básicos, accesibilidad a la tierra, oportunidades de empleo o estudio, desarrollo urbano, entre otras.

Las expectativas y temores de diversos sectores/grupos de interés de Rincón de los Sauces se relacionan con la certeza de que la situación producida en Añelo puede replicarse en la ciudad y su área de influencia. Ello toma en consideración la experiencia de las altas y bajas de ciclo del petróleo convencional con la perspectiva que la escala supere exponencialmente ese antecedente en el ciclo de explotación no convencional y tanto la fase de crecimiento como la de cierre dejen impactos negativos irreversibles para la comunidad local.

En ese contexto de expectativas y temores se identificaron como los aspectos de mayor relevancia:

i) Generar las condiciones para un desarrollo local armónico aprovechando el contexto de crecimiento de la actividad y los recursos provenientes de las actividades de petróleo y gas.

ii) Avanzar en mitigar las condiciones de aislamiento relativo de la localidad a través del mejoramiento de vías de acceso terrestre, los sistemas de comunicaciones, en particular las tecnologías en información y comunicación. Se mencionaba en particular a) el transporte b) la posibilidad de establecer un parque industrial / tecnológico que tuviera a su vez relevancia como centro logístico y c) la reactivación del aeropuerto con funciones de carga.

iii) Mejorar las oportunidades de retención de la población joven especialmente quienes una vez terminado el ciclo de enseñanza obligatoria carecían de oportunidades de acceder a la educación universitaria fuera de la oferta de instituciones privadas.

iv) Instalar una sede / carrera / carreras de la Universidad Nacional del Comahue en la ciudad, algunos de los participantes de los encuentros expresaron su deseo de que fueran algunas carreras universitarias de las denominadas tradicionales.

En diferentes circunstancias se expresó el interés de la universidad en aumentar su presencia y acompañamiento en la zona, identificada como un área en crecimiento que, por cuestiones de distancia y ausencia de un ámbito de mayor comunicación, había permanecido fuera del alcance de una política territorial más profunda de parte de la Universidad. Sin embargo se advirtió respecto de la gradualidad que requiere ese proceso el cual necesita del avance en la identificación de las áreas de vacancia y la posterior puesta en marcha de los dispositivos más adecuados para la realización de las acciones correspondiente a la situación de la misma en diferentes aspectos; a) matrícula real de la población objetivo b) disponibilidad de perfiles acordes con

potenciales ofertas educativas, para cumplir funciones como capacitadores /capacitadoras entre otras c) vinculación con el entorno socio-productivo, d) articulación interinstitucional, e) disponibilidad de infraestructura y equipamiento, f) capacidad de gestión en todos los niveles de realización del proyecto.

II.b. Fase Dos

El periodo 2019 - 2020 Se dio continuidad a las comunicaciones y gestiones en base a las demandas identificadas con antelación. Durante este período cambió la conducción del municipio, asumiendo Norma Sepúlveda el cargo de intendenta. Se consolidó el interés en el área logística para el desarrollo de acciones de vinculación, transferencia y capacitación de la población objetivo identificada como su destinataria. En la renovación de las comunicaciones y las gestiones se incorporó la Secretaría de Planificación y Acción para el Desarrollo (COPADE) con cuya conducción política y equipo técnico se avanzó de manera conjunta con las autoridades y referentes de Rincón de los Sauces, en la consolidación una oferta de sirviera para dar una respuesta rápida a las demandas identificadas y que en también fuera útil para identificar el estado de situación de la población objetivo, entorno institucional y la disponibilidad para avanzar en la presencia de la Universidad en el área de Rincón de los Sauces. Se acordó que el formato para una primera experiencia podría ser un trayecto no curricular con certificación de la Universidad relacionado con la función del área logística en la industria de petróleo y gas.

El desarrollo de una diplomatura de extensión universitaria con contenidos logísticos, modalidad presencial y con carácter teórico - práctico, tomó forma llegando a su fase de diseño de contenidos realizado por docentes de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional del Comahue. La voluntad expresada por los representantes de las partes involucradas era por un lado el compromiso de realización de la diplomatura en la ciudad; al mismo tiempo que su puesta en marcha se indicaba como parte de un proceso de un compromiso mayor con las demandas de la ciudad y la microrregión.

Las condiciones para la realización fueron interrumpidas por la emergencia sanitaria de la pandemia COVID - 19 lo cual generó una interrupción temporaria en los avances, cuando estos se reanudaron todas las condiciones anteriores parecían al menos suspendidas.

La posibilidad de cualquier actividad realizada de modo presencial y convocatorias grupales resultaba inviable. Se consolidó la propuesta de realización a distancia de la mayor carga horaria del trayecto, dejando espacio para la realización de ejercicios /trabajos prácticos de los participantes en empresas con actividades en Rincón de los Sauces.

La identificación de un área con potencial de vacancia en términos de canalizar ciertas expectativas y demandas de la comunidad local y/o de articulación con un interés disciplinar no desarrollado curricularmente por la universidad hasta el presente; tiene como trasfondo las preocupaciones y deseos expresados en las narrativas de los miembros y representantes de los grupos de interés, en torno del futuro desarrollo hidrocarburífero de Vaca Muerta en Rincón de los Sauces y su área de influencia.

Las gestiones realizadas para posibilitar la presencia de la Universidad Nacional del Comahue en la microrregión Este de la provincia de Neuquén se comprenden en un escenario complejo. Las condiciones para el desarrollo, crecimiento, sostenibilidad, o las que se den para impactos y/o beneficios; son categorías para la decisión sobre la acción territorial de una institución pública de educación superior. Involucran su función de vinculación, transferencia, extensión y las que se concretan como capacitación, pero también lo hacen con su función de investigación y producción de conocimiento. Ese es el encuadre en el que se comprende la diplomatura función área logística para la industria oil & gas.

II. c. Fase Tres

Noviembre 2020-Junio 2021. La implementación de la diplomatura (ver Anexo II) con predominancia virtual como indicador en un proceso para identificar condiciones locales para avanzar una mejor oferta de educación superior en la zona en un contexto de pandemia, tuvo como limitante el tratarse de una adaptación forzada por las circunstancias, pero también la ventaja de ser parte de un proceso que en el corto mediano plazo resulta inevitable para la mayor parte de los trayectos educativos y una porción creciente de las relaciones socioeconómicas incluidas el comercio y el trabajo.

Como parte de la identificación del interés y las condiciones de la población objetivo se realizó la preinscripción a través de un formulario online en el que 593 postulantes registraron además de sus datos personales, información significativa de diverso orden cuyos resultados sirvieron a para generar un orden de acceso a la cursada del trayecto. Estos datos resultan de utilidad para contar mayor profundidad al observar las condiciones generales de las y los interesados respecto de sus actividades actuales, disponibilidad de tiempo, accesibilidad a internet y disponibilidad de dispositivos para asistir a la cursada.

Se consolidó el equipo técnico de la diplomatura conformado por docentes de la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue, responsable también de la coordinación de contenidos y de la vinculación con los capacitadores invitados externos a la universidad. Al igual se designó una coordinación en Rincón de los Sauces, responsable de mantener el contacto y contención personal con los participantes y de las actividades prácticas a realizarse en empresas del entorno productivo local.

En ese marco se convocó a quienes a través de un sistema de ponderación accedieron a los 100 primeros lugares del listado general. Esta primera instancia requirió de ajustes en razón de la imposibilidad de un número relativo alto de postulantes en cumplir con las condiciones para el acceso.

La realización de la diplomatura (noviembre de 2020/junio de 2021) permite identificar desde el inicio a la instancia de certificación elementos que sirven para la evaluación y posteriores decisiones. Se comprende a la misma en el recorrido previo a su concreción y la continuidad en las acciones posteriores a su realización:

- i) La existencia de una matrícula retenida y un número alto de personas que no tuvieron continuidad una vez finalizado el trayecto de educación obligatoria y el interés en retomar estudios bajo la forma de capacitaciones, trayectos no curriculares y carreras de grado y pregrado. En esta situación se señalan diferencias según las franjas etarias de la población objetivo, siendo la de menor edad la que cuenta con ventajas objetivas comparativas para realizar estudios. Sin menoscabo de ello en la certificación de la diplomatura se observa que la mayoría de quienes finalizaron se encuentran en el rango etario de 31 a 40 años (48%) con un 51 % de varones y 49 % mujeres.
- ii) El interés colectivo en instalar carreras de pregrado y grado académico en la ciudad, no necesariamente se correlaciona con las posibilidades reales de dar cumplimiento a las condiciones de realización y finalización en la mayor parte de las y los interesados. Esto podría hacerse más agudo según la carga horaria que demande el trayecto / carrera; en orden al cumplimiento horario y las exigencias de estudio. (Ver ANEXO III) Una consideración pertinente para la continuidad de las acciones de capacitación y formación es la posibilidad de establecer gestiones complementarias para a) consolidar trayectos no curriculares como vías de acceso a capacitaciones realizables con niveles de demanda en tiempo de participación y de estudio posterior b) profundizar la identificación del interés en la logística como área de vacancia c) identificar interés en otras áreas temáticas vinculadas a la demanda y el entorno socio productivo de la microrregión.
- iii) Resultaría de utilidad establecer una línea de acción no curricular orientada a la población objetivo de entre 18 y 35 años. Este segmento contiene franjas etarias y también de género en que por razones de discontinuidad en el estudio y afectación por desempleo y/o empleo no registrado requiere de mayor contención que la brindada por el trayecto de la diplomatura. En tal sentido se identifica como necesario generar

opciones - puente sobre áreas temáticas con potencial de vacancia y/o sobre contenidos con carácter de mayor transversalidad con el objetivo de contener, acompañar y conducir a números más significativos de destinatarios.

- iv) Entre las condiciones para la gestión y realización de acciones futuras será de suma utilidad contar con información poblacional actualizada y la relativa a quienes finalizan el trayecto de educación obligatoria y los niveles detectados de desgranamiento. También de otros factores que condicionan el número de matrícula, de las y los potenciales interesados y quienes realmente realizan los estudios. Complementariamente se requiere de información relativa al empleo, desempleo y sectores a los que pertenecen, como parte de los insumos para el ajuste adecuado en la toma de decisiones.
- v) Se requiere de fortalecer la vinculación interinstitucional a efectos de generar las mejores condiciones para la realización de las acciones de capacitación no curricular y/o de carácter académico. El fortalecimiento involucra la participación de los organismos públicos provinciales, municipales y la universidad como institución pública de educación superior. Sería de importancia incorporar a las empresas del entorno industrial del petróleo y gas, a los representantes sindicales y a los representantes de otras ramas / actividades y/o cadenas de valor del entorno productivo local. En esta perspectiva las acciones emergentes referidas a trayectos no curriculares y/o carreras de grado y pregrado tienen que contar con respaldos cuantitativamente representativos de la realidad local y microrregional y con una solidez creciente en materia de continuidad en el tiempo, como reaseguro de trazabilidad y consolidación del proceso.
- vi) Como parte de este proceso se identifica la utilidad de contar con un ámbito de generación e interpretación de información actualizada sobre los lineamientos de alcance estratégico para la ciudad y su área de influencia. Este observatorio podría actuar como un dispositivo de investigación - acción en particular para analizar, prever y generar opciones de intervención en contexto de las dinámicas de la industria y sus consecuencias en la sociedad.

II.d. Fase Cuatro.

27 participantes que recibieron el certificado de finalización del trayecto quienes presentaron un trabajo general integrador de práctica aplicada (ver anexo IV). El

número es bajo en términos absolutos. En términos relativos está en el rango de retención de matrícula de algunos trayectos de pregrado. El rango de edad del grupo de diplomados muestra que el porcentual corresponde a la franja etaria menor, concentrando mayor cantidad las franjas etarias superiores. Al mismo tiempo se observa paridad de género. Respecto de la relación entre empleo y desocupación resultan ser las dos categorías mayoritarias. Con relación a lugar de nacimiento se observa paridad entre las provincias de Neuquén, Río Negro y Mendoza, consistente con muestras de una escala mayor y también con las narrativas y experiencias registradas en la ciudad.

La caracterización socioeconómica muestra un porcentaje alto de desempleo y de disponibilidad insuficiente de recursos para mantener al grupo familiar. Esto es consistente con dificultades detectadas en la cursada y que afectaron a parte del grupo de diplomados como a quienes discontinuaron su participación. En cuanto a dificultades recurrentes señaladas; las que se corresponden a la falta de recursos materiales son consistentes con la de dispositivos tecnológicos, tiempo para dedicar al seguimiento de los encuentros y estudio en parte al acceso a Internet. Estas situaciones en la que se reconocen dificultades de difícil resolución en el ámbito personal o familiar podrían ser consideradas en un análisis de mayor detalle en la continuidad del proceso en curso, a efectos de búsqueda de su contención y/o mitigación. (Figuras 15 a 17) – Ver Anexo VI. Diplomados

Registro Fases de la Asistencia Técnica



Figura 9. FASE UNO. Octubre 2017 - Centro Cultural Rincón de los Sauces



Figura 10., FASE UNO Octubre 2017 Autoridades
(de izq a derecha) Cecilia Sepúlveda Concejal | Raúl Tojo Presidente Concejo Deliberante | Marcelo Rucci Intendente - Gustavo Crisafulli Rector UNCOMA | Gustavo Ferreyra Subsecretario de vinculación y transferencia tecnológica UNCOMA | Daniela Rucci Concejal



Figura 11. Fase DOS. 2019. Secretaría de Extensión de la Universidad Nacional del Comahue



Figura 12. Fase TRES Acto inaugural 2 de Noviembre 2020

1era fila de Izquierda a derecha: Ignacio Lamothe CFI | Gustavo Ferreyra UNCOMA | Cecilia Sepúlveda RINCÓN DE LOS SAUCES | Silvia García Garaygorta COPADE | Mariela Martínez FAEA |
 2da fila de Izquierda a derecha: Marcela Marinelli FAEA | Claudio Trinca CFI | Natalia Ponzetti COPADE | Patricia Morales FAEA | Alejandro Mielenski FUNYDER | 3era fila de Izquierda a derecha: Norma Sepúlveda y Daniela Rucci RINCÓN DE LOS SAUCES | Paula Espinosa FAEA | Silvana Hubinsky FUNYDER | Ricardo Adra FAEA | Jorge Subrini UNCOMA | 4ta fila de Izquierda a derecha: Omar Gutiérrez PROVINCIA DE NEUQUEN | Pablo Gutiérrez Colantuono COPADE | Gustavo Crisafulli UNCOMA | Gisela Lizaso CFI | Daniela Torrisi COPADE |

Participantes. Noviembre 2020 a junio 2021

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil

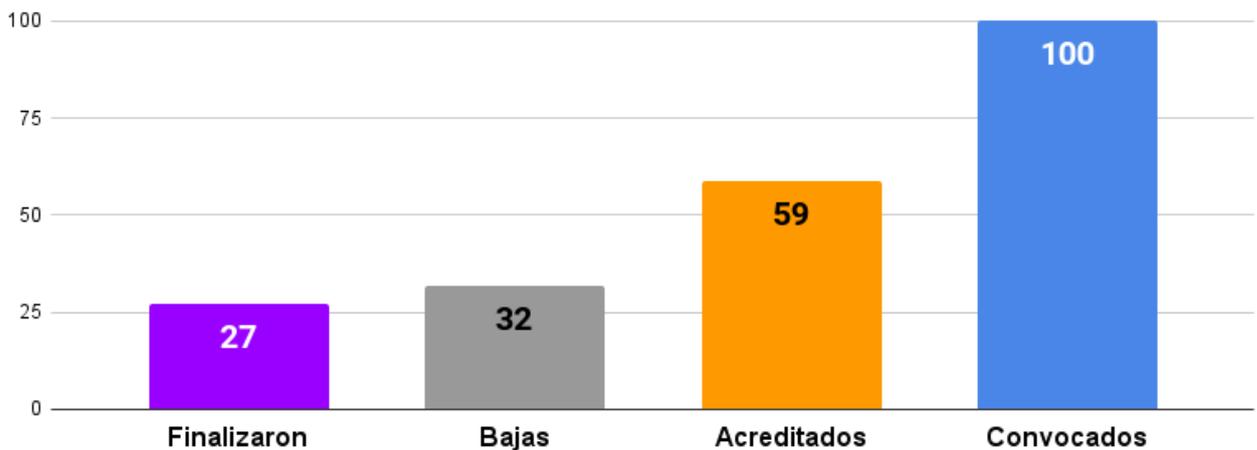


Figura 13. FASE TRES. Gráfico. Implementación de Diplomatura como herramienta de Asistencia Técnica



Figura 14
Fase 4. Presentación trabajo integrador
Grupo 1. Unidad de Negocios observada: Venser SRL Talleres del grupo Kompas



Figura 15.
Fase 4. Presentación trabajo integrador
Grupo 2. Unidad de Negocios observada: DTM Logística del grupo Kompas



Figura 16
Fase 4. Presentación trabajo integrador
Grupo 4. Unidad de Negocios observada: AGS Gastronomía Grupo Kompas

Nota: buena parte de los participantes realizaron la presentación desde e las instalaciones del municipio de Rincón de los Sauces; otros lo hicieron desde sus hogares estando aislados por COVID-19 y Grupo 3 desde una oficina particular, quienes presentaron los resultados de la observación de la unidad de negocios de VENSER SRL área Corralón del Grupo Kompas SRL.

CAPITULO III. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO

El recorrido temporal de Rincón de los Sauces desde sus orígenes como campamento petrolero a su realidad como la ciudad con mayor población de la microrregión Este de la provincia de Neuquén, muestra las dinámicas propias de los sitios con crecimiento exponencial en base al desarrollo de una actividad principal, en este caso de un recurso no renovable.

La disponibilidad de reservas, el precio internacional, las condiciones económicas globales y nacionales, junto a las de carácter tecnológico, ambiental y social; son variables que, dependiendo de las circunstancias, marcan coyuntural o estructuralmente las condiciones de la industria y la vida de la comunidad.

Las altas y bajas de la actividad inciden en el flujo poblacional de un modo visible para quienes ya han decidido que más allá de los vaivenes Rincón de los Sauces es su lugar, su ciudad.

Estas condiciones se verifican con mayor intensidad desde que, a partir de la factibilidad tecnológica y económica de la utilización de la hidrofractura como método de extracción de petróleo y gas en el depósito ubicado en la formación Vaca Muerta, las expectativas acompañaron a las actividades y los imaginarios respecto de la microrregión en el contexto de este nuevo ciclo del petróleo y gas. El aumento de las operaciones en el área de influencia de Añelo (135 kms al Sur) que impactaron desde 2016 en un crecimiento poblacional que en el censo 2010 registró 2449 habitantes y en el año 2018 indicaba alrededor de 8.000 habitantes (Darío Diaz intendente municipal diario La Nación 12 de mayo 2019).

El registro colectivo del núcleo poblacional permanente de Rincón de los Sauces tiene como espejo la trayectoria propia y la que Añelo transita en tiempo real. Uno de los aspectos que estresa localmente la dinámica del petróleo es la demanda de infraestructura, servicios básicos y costos locales, especulación inmobiliaria y crecimiento poblacional repentino. La importancia de estos factores implica su consideración en un ámbito que excede el alcance de esta asistencia técnica, pero cabe señalar que son determinantes en la gestación y consolidación de cualquier iniciativa orientada a conformar elementos para un escenario de desarrollo sustentable.

En lo que respecta al registro de las dinámicas poblacionales las derivaciones de las situaciones inherentes a la industria se verifican en:

i)Las diferencias en los registros censales oficiales que se generan a nivel país con la percepción y registros complementarios realizados en el nivel local y provincial. Estas diferencias señalan en la actualidad una diferencia importante (alrededor de 15 mil habitantes) entre las cifras reconocidas oficialmente y las que circulan en el nivel local.

ii) Una tensión entre los discursos y prácticas de quienes se autoidentifican por ser quienes “apuestan por Rincón”, se consideran “rinconenses” y quienes representan la población aluvional o “golondrina” propia de los crecimientos ligados a las actividades en base a proceso de inversión intensiva en recursos no renovables.

iii) La situación de aislamiento geográfico relativo de la ciudad indica que -a diferencia de Añelo- el aumento de las actividades de petróleo y gas en Rincón de los Sauces todas las facilidades para su implementación deben concretarse en sitio, lo cual hace prever impactos no estimados hasta el presente. Un elemento adicional en este escenario posible se vincula con la propia diferencia de escala en el volumen e intensidad entre la explotación convencional y la derivada de la hidrofractura resumida en una frase que viene de la propia industria: “Es mucho más grande, más rápido y más intensa”.

iv) La necesidad expresa de generar: a) alternativas “del día después” a las actividades petroleras b) el proyecto de consolidar un proceso de arraigo e identidad local en base a éste c) generar las condiciones socioeconómicas como elementos constitutivos de esa nueva condición.

III. 1. El Dispositivo de Pre-inscripción como herramienta para la asistencia técnica

El período de preinscripción a la diplomatura se asume como parte de un dispositivo de carácter instrumental en orden a una ponderación y posterior selección de postulantes a participar del trayecto. En un sentido más amplio, se orienta a la identificación de variables específicas y/o sistémicas que den cuenta de condiciones, situaciones y trayectorias personales y grupales.

La información consignada por las y los interesados muestra de manera desagregada según las categorías de análisis indicios de su conformación como grupo de interés.

El formulario de preinscripción contiene 29 preguntas y 4 preguntas complementarias. Permite conocer el grado de interés para realizar la Diplomatura y al mismo tiempo contar con datos generales de los y las interesadas a través de las variables i) origen, ii) nacionalidad, iii) formación académica, iv) capacitaciones realizadas, v) acceso al empleo, vi) la salud, vii) capacidad de sostén del hogar, viii) condiciones de conectividad y dispositivos virtuales, y ix) la opinión respecto de una posible oferta académica universitaria en el mediano o largo plazo. (Ver ANEXO II a)

Capítulo III - Tabla 1. Secciones del Formulario de Pre-Inscripción
1. Datos Personales y Motivaciones
2. Formación y Experiencia Laboral
3. Datos Socioeconómicos Complementarios a. Empleo b. Sostén económico c. Acceso a los servicios de salud d. Conectividad y dispositivos aptos para la virtualidad
4. Sondeo de opinión

FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Características y resultados de la preinscripción.

Total pre-inscriptos: 593 (quinientos noventa y tres)

Total pre-inscriptos con inconsistencias: 82 (ochenta y dos)⁵

Total de pre-inscriptos considerados para la ponderación 511 (quinientos once)

Cada interesado o interesada debía registrarse con un correo electrónico real para acceder a la pre-inscripción. El formulario no admitía duplicados. Los datos fueron tratados de manera confidencial.

III. 2. Sección Datos Personales y motivaciones

Esta sección comprende conocer los datos filiatorios y las motivaciones para realizar la Diplomatura.

III. 2.a. Género

Sobre el género se consideró la opción no binaria, teniendo como opciones las categorías Femenino, Masculino y Otro Género. Se registraron los siguientes resultados:

⁵ Se consideraron inconsistentes aquellos formularios incompletos o información consignada no coherente, en particular algunos casos registraron en formación académica incompatibilidades, por ejemplo Universitario Incompleto y Posgrado Completo. Estos casos fueron desestimados para la ponderación de elección.

Distribución según género

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

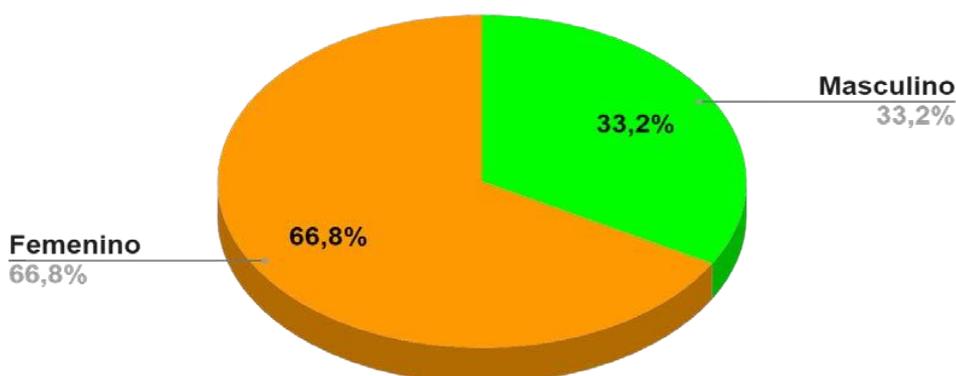


Fig.17 - Gráfico 1

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III.2.b. Edad

De acuerdo a las características de la Diplomatura, la edad recomendada para participar es de 18 años hasta 40 años inclusive; el postulante debe tener el título de sus estudios secundarios completos.

Histograma de Edad

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

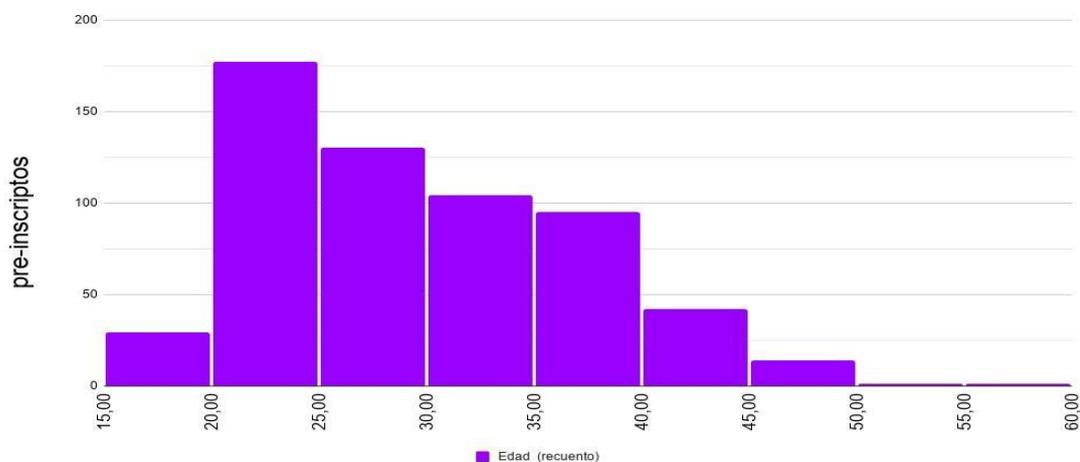


Fig. 18 - Gráfico 2

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

La mayoría de las y los preinscritos que se registraron tienen edades entre los 20 y 40 años; más del 50% de quienes se registraron pertenecen al grupo de edad desde los 20 hasta los 29 años inclusive.

Capítulo III. Tabla 2. Frecuencias de Edad	
Rango	Pre-Inscriptos
menos de 20 años	29
20 a 24 años	177
25 a 29 años	130
30 a 34 años	104
35 a 39 años	95
40 a 44 años	42
más de 45 años	16

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Distribución por rango etario

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

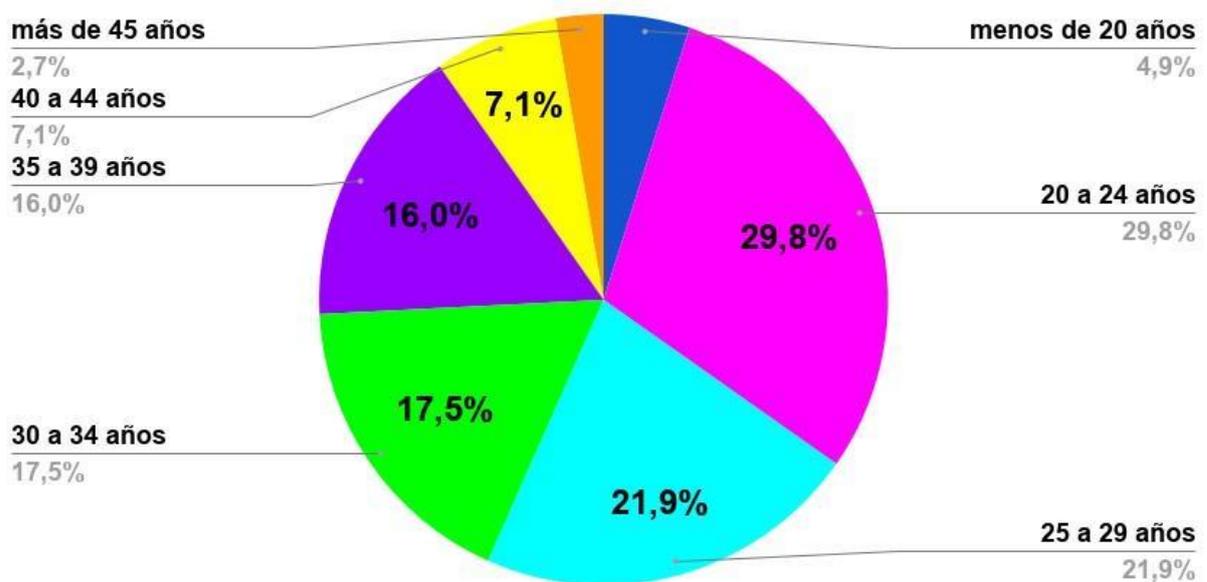


Fig.19. GRÁFICO 3

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III. 2.c Lugar de origen y lugar de residencia actual

Un requisito para poder desarrollar la diplomatura es la residencia en la localidad de Rincón de los Sauces, a esta información se agregó el interés de conocer a fin de conocer posibles características de movilidad migratoria en la región. Con ese propósito se solicitó a los candidatos y candidatas que consignaran el nombre completo de la localidad/ciudad de Nacimiento.

Tal como se observa en el siguiente gráfico de barras, existen puntos geográficos de mayor afluencia migratoria en la provincia de Neuquén en sí misma, luego la provincia de Mendoza y en tercer lugar Río Negro; 28 preinscriptos nacieron en Buenos Aires (provincia y/o AMBA).

De Neuquén las localidades de origen de quienes se preinscribieron son la Ciudad de Neuquén Capital (51) ,Cutral-Có(19) y Chos Malal (12); por su parte desde la Provincia de Mendoza migraron hacia Rincón de los Sauces personas originarias de San Rafael (59) y General Alvear (27);de la Provincia de Río Negro las principales localidades de origen son Catriel (24) y diferentes ciudades del Alto Valle de Río Negro (29) como Cinco Saltos, Allen, General Roca y Villa Regina.

Sobre los 17 casos de personas nacidas en otro país, se registra la inmigración desde países limítrofes (Uruguay (1), Paraguay (2), Chile (2), Bolivia (2); luego de Perú (4), Colombia (4), Cuba (1) y España (1)

Lugar de Nacimiento

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

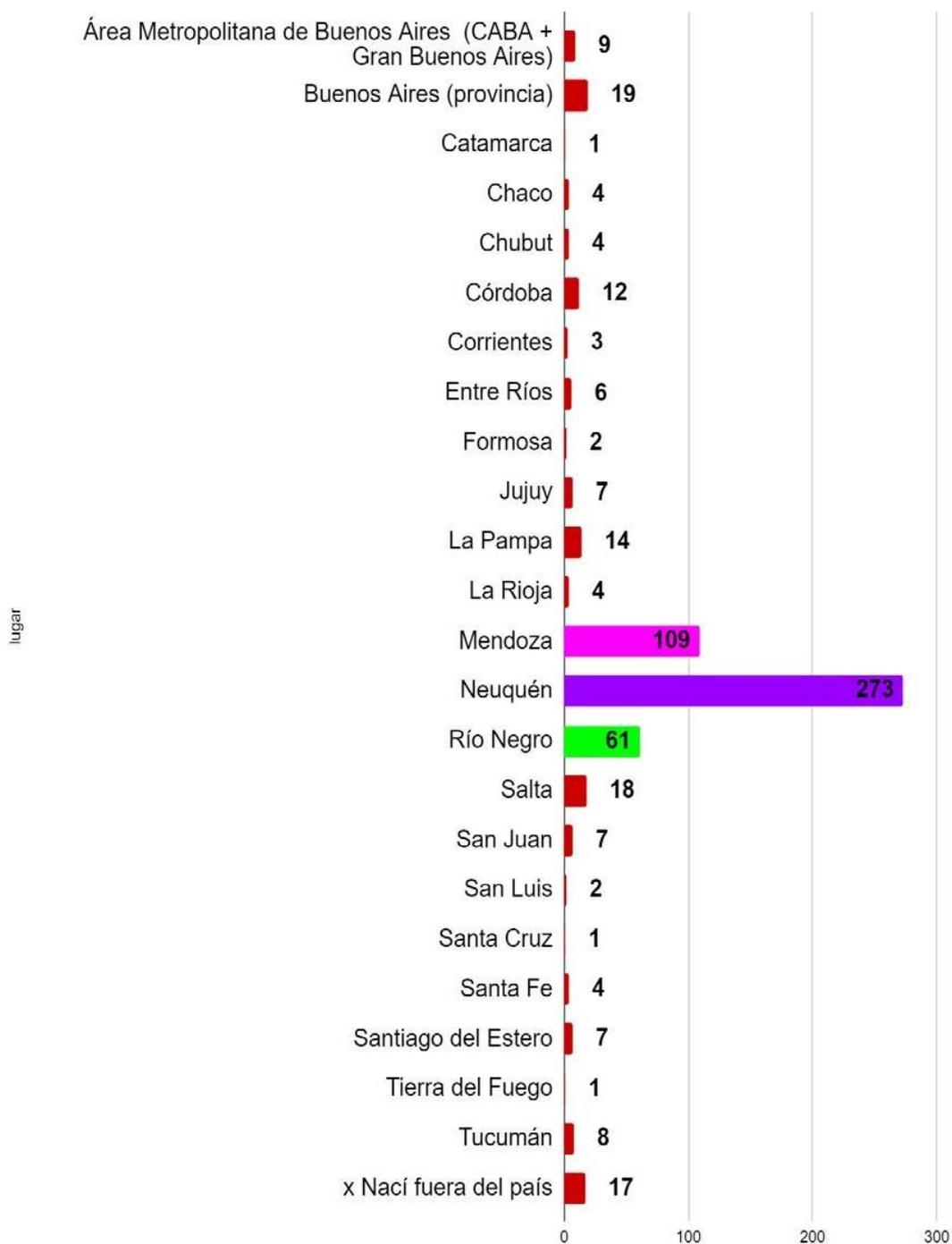


Fig. 20 -Gráfico 4

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III. 2.d. Tiempo de Residencia en Rincón de los Sauces

La diplomatura tuvo como condición excluyente ser residente de la localidad de Rincón de los Sauces; mayoritariamente los y las pre inscriptas viven en la localidad hace más de 10 años. Específicamente 169 de los 593 registros son personas que nacieron en Rincón de los Sauces.

Tiempo de residencia en Rincón de los Sauces

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 Preinscriptos

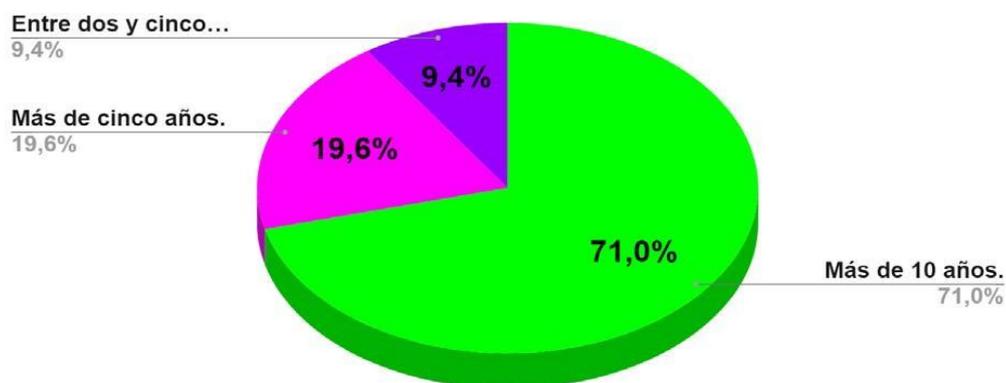


Fig. 21 - Gráfico 5

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III. 2.e. Motivación para Realizar la Diplomatura

Las motivaciones de interés para realizar esta diplomatura de extensión universitaria podrían estar fundadas en una o más razones, por ese motivo en el formulario se posibilitó que los postulantes pudieran seleccionar hasta dos opciones de la siguiente lista de situaciones para conocer los principales motivos que generaron el interés en participar:

1. porque mejora mi curriculum, capacidades y habilidades.
2. porque me permitirá tener más oportunidades de trabajo.
3. porque es una opción de capacitación a la que antes no tuve acceso.
4. porque complementa mis conocimientos actuales.
5. porque tengo tiempo libre para dedicar a capacitarme.
6. porque lo ofrece una Universidad Pública.
7. porque es una capacitación gratuita.
8. porque su modalidad virtual me resulta conveniente o accesible.

De esta lista de opciones se identifica que la diplomatura se concibe como una herramienta para tener mayores oportunidades de trabajo (349 menciones); que resulta en obtener ventajas relativas que mejoran el currículum, las capacidades y habilidades sobre el manejo de conceptos y prácticas de logística orientada al gas & oil (242 menciones) y en tercer lugar la Diplomatura es mencionada como una opción de capacitación a la que antes los postulantes no habían tenido acceso (151 menciones).

Razones de interés para realizar la diplomatura

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

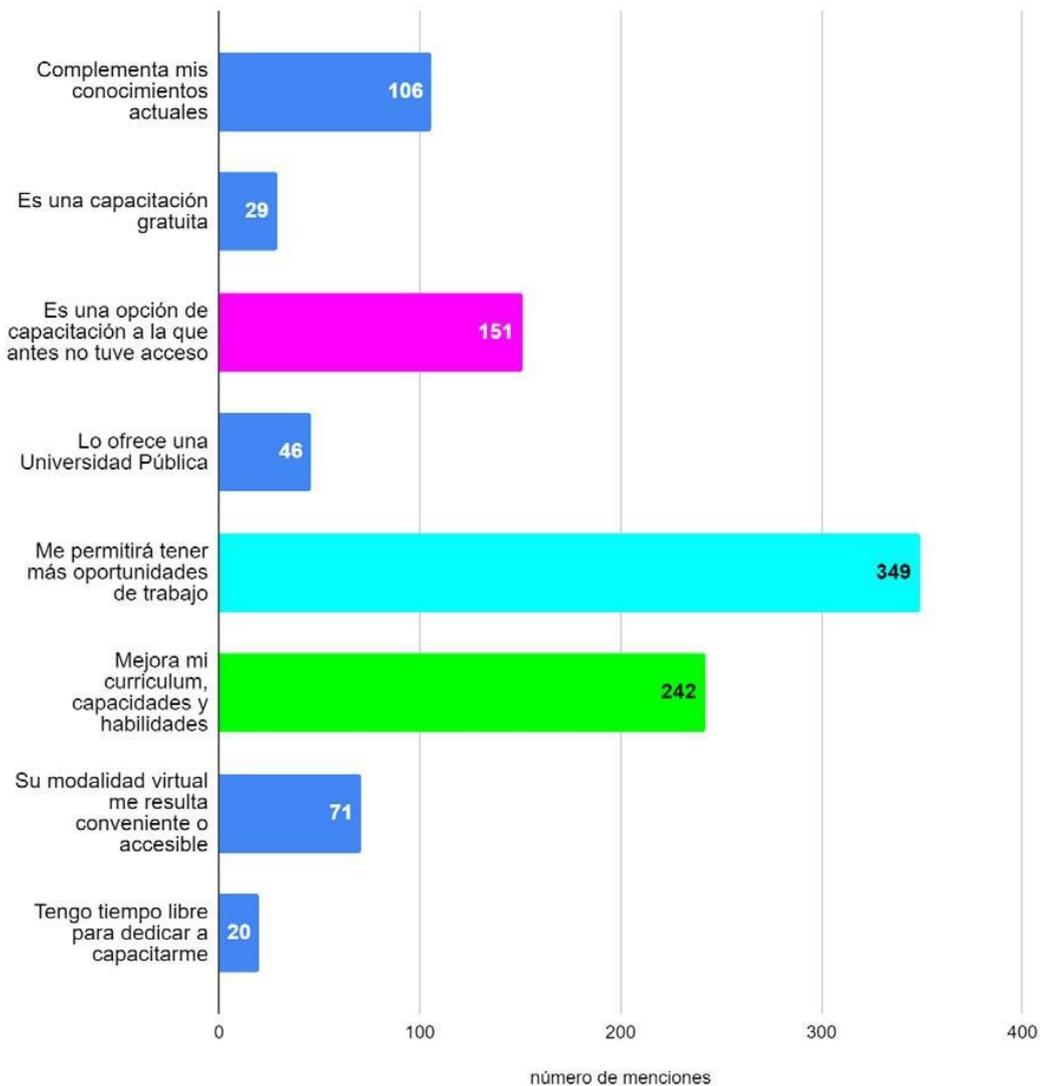


Fig. 22 - Gráfico 6

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III. 2.f. Disponibilidad de horas para dedicar a la Diplomatura.

Realizar una capacitación virtual requiere del esfuerzo personal para, además de estar presente en los encuentros virtuales, llevar adelante tareas y lecturas de complementación fuera de los encuentros sincrónicos. Para conocer el perfil de los postulantes se consultó la disponibilidad de horas de estudio:

Horas Semanales Disponibles para la Diplomatura

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

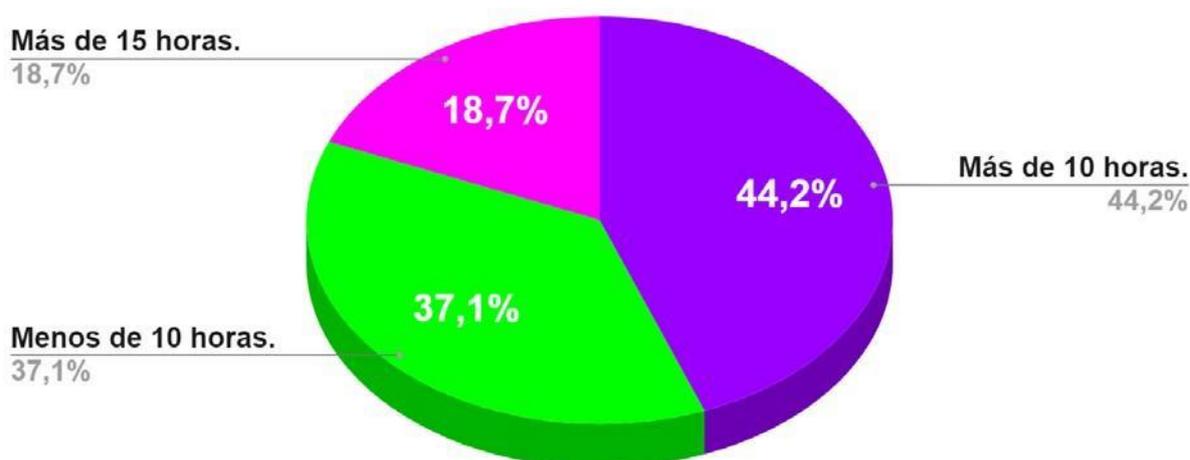


Fig. 23 - Gráfico 7

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III.3. Formación y Experiencia Laboral

III.3.a. Educación Formal y otras capacitaciones

Esta sección estuvo dirigida a conocer la trayectoria educativa y otras habilidades de los y las candidatas. Cabe mencionar que fue requisito excluyente contar con estudios de nivel medio.

Sobre este aspecto podría afirmarse que más del 50% de quienes se preinscribieron para realizar la Diplomatura cuentan con estudios de nivel terciario y/o universitario sin considerar si esos niveles de formación se completaron, están en curso o fueron abandonados o sin completar.

Educación Formal Completa, en curso o incompleta

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

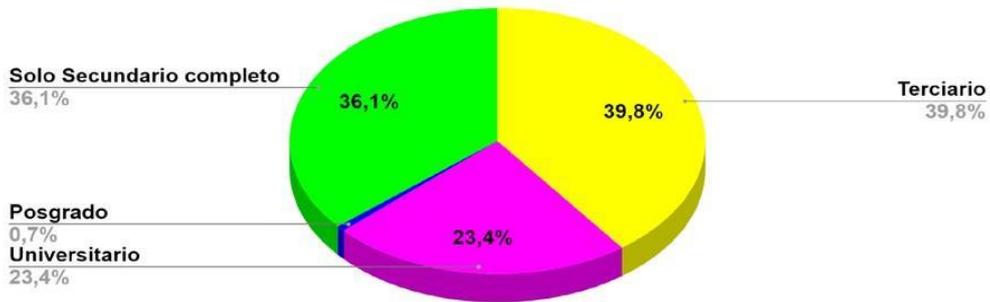


Fig. 24 - Gráfico 8

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Sin embargo, si se observan los recorridos completos de educación formal; puede afirmarse que mayoritariamente los y las inscriptas han logrado completar el nivel medio (214 + 91 terciarios incompletos + 71 universitario incompleto). El siguiente gráfico de barras da cuenta de la distinción por nivel entre recorridos completos, en curso o incompletos.

Formación Alcanzada o en Curso

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

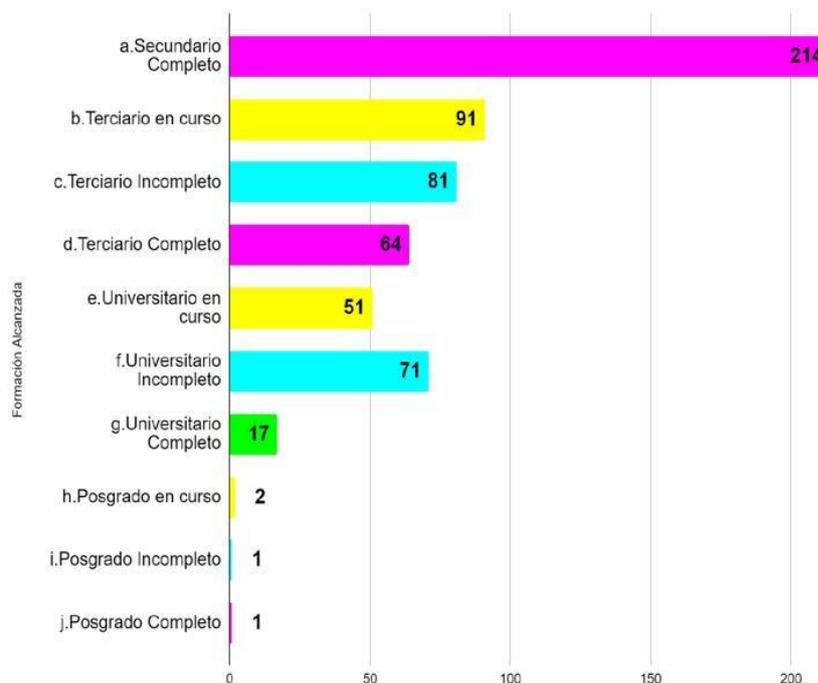


Fig. 25 Gráfico 9

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

En cuanto a la mención de otras capacitaciones no curriculares como instancias de taller, especializaciones, cursos, seminarios; puede mencionarse que 150 han realizado al menos dos capacitaciones y 92 realizaron una capacitación; mientras que 351 de los postulantes no realizaron capacitaciones en los últimos cinco años.

Sobre las capacitaciones, cabe mencionar que, no todas las mencionadas son capacitaciones vinculadas a servicios de logística o específicas para la actividad hidrocarburífera. Una proporción importante de las menciones está vinculada a tareas administrativas, como tareas de secretariado, liquidación de sueldos, cursos vinculados al manejo de herramientas y/o paquetes informáticos, entre otros.

III.3. b. Experiencia Laboral en tareas de logística

Para conocer las características del grupo de postulantes también se tuvo en cuenta considerar si algunos o algunas de los interesados en la Diplomatura de Extensión Universitaria ya habían tenido alguna experiencia laboral vinculada directamente con tareas de logística. De acuerdo a los registros, un poco más del 28% de los pre - inscriptos aseguraron tener alguna experiencia.

Experiencia laboral en áreas de logística

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

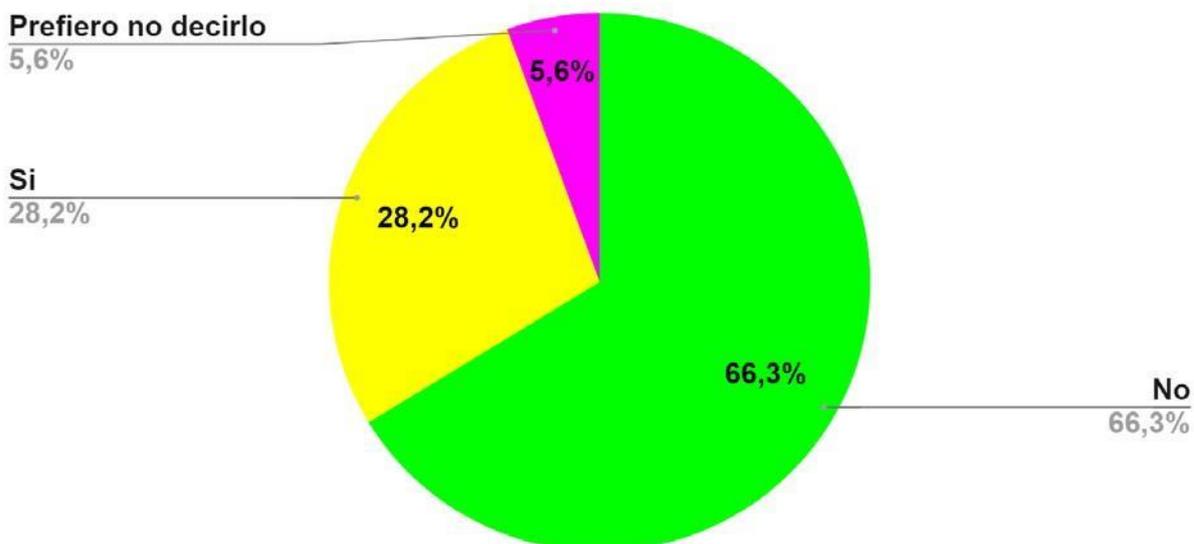


Fig. 26 - Gráfico 10

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Para quienes respondieron positivamente, se consultó de manera complementaria en qué áreas de logística han tenido experiencia, las menciones se distribuyen como sigue:

CAPÍTULO III - Tabla 3: Áreas de Experiencia Laboral vinculadas a la Logística	
Área	Menciones
a. gestión de abastecimiento/compras	45
b. almacenes/almacenamiento/gestión de stock	55
c. centro de distribución/operación logístico	22
d. gestión y desarrollo de proveedores	14
e.contratación/seguimiento/planeamiento/control de servicios logísticos de materiales y/o de personas	29
f.distribución regional/de última milla	2
g.transporte aéreo/marítimo/fluvial/ferrocarril/carretero	6
h.gestión cargas a granel/gestión de oleoductos o de otros fluidos	13
i.diseño o implementación software logístico	7
j.servicio al cliente	54
k.logística internacional y/o gestiones de importación/exportación	2
l.diseño/planeamiento/control ambiental logístico y/o cargas peligrosas	8
m.seguridad e higiene en la logística	16

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria
Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Tal como se observa, las áreas de experiencia laboral en áreas de logística con más de veinte menciones son almacenes/almacenamiento/gestión de stock; servicio al cliente; gestión de abastecimiento/compras; contratación /seguimiento/ planeamiento/ control de servicios logísticos de materiales y/o de personas; y centro de distribución/operación logístico.

Mientras que las áreas menos mencionadas están vinculadas a la distribución regional y las tareas de logística internacional.

III. 4. Datos Socioeconómicos Complementarios

Esta sección de preguntas fue diseñada para conocer el perfil de los y las candidatas en función de su contexto socioeconómico (empleo, vivienda, salud, conectividad)

III. 4.a. Empleo, beneficios por asistencia, sostén de hogar

Condición laboral actual

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

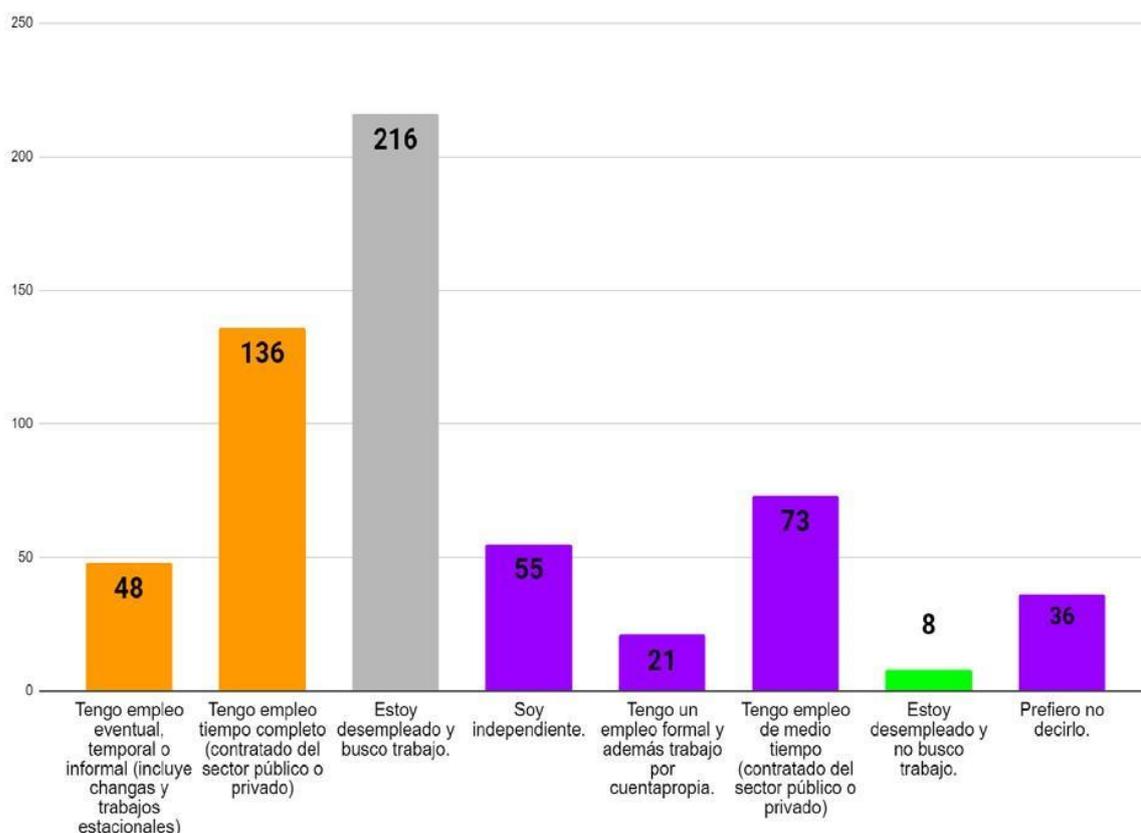


Fig. 27- Gráfico 11

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

El aspecto laboral de los y las preinscriptas da cuenta de un alto porcentaje de casos de desempleo (37.7%); mientras que quienes afirman tener un trabajo se distribuyen en diversas situaciones, siendo la más común un empleo de tiempo completo que van desde el trabajo formal a tiempo completo (22.9%); le siguen en orden los empleos de medio tiempo (12.3%), quienes son independientes (9.3%), los

empleos eventuales o informales (8.1%) y por último aquellos casos que tienen dos empleos uno en relación de dependencia y otro por cuenta propia (3.5%).

En cuanto a la condición de beneficiario de programas de asistencia alimentaria, social o educativa, del total de registros 7.8% personas afirmaron estar comprendidos en alguno de estos beneficios; 5.2% prefirieron no contestar mientras que la mayoría no recibe ingresos de ningún programa de asistencia (87%).

Uno de los aspectos importantes que conforma la condición económica de un grupo familiar es la capacidad del jefe de hogar de ser sostén económico del mismo. En las últimas décadas, tanto el concepto como la significación de sostén económico se ha modificado. En la actualidad, la tendencia tradicional de un sólo “jefe de hogar” para un grupo familiar se ha ido modificando, en muchos hogares el sostén económico es compartido ya sea por dos o incluso más de dos miembros del grupo familiar que asumen responsabilidades económicas de sostén para todos los convivientes del propio grupo familiar. (Esto sin dejar de considerar que existen casos donde bajo una misma vivienda pueden coexistir más de un hogar).

Respecto del sostén económico del hogar se registró una cuarta parte de los casos en que eligió no responder a la pregunta referida a esta temática, mientras que los el 75 % de las respuestas se distribuyen entre quienes sostienen ser el sostén económico principal del hogar, los y las que afirman compartir la responsabilidad de sostener económicamente al grupo familiar y quienes dada su situación laboral no pueden ser sostén económico del hogar.

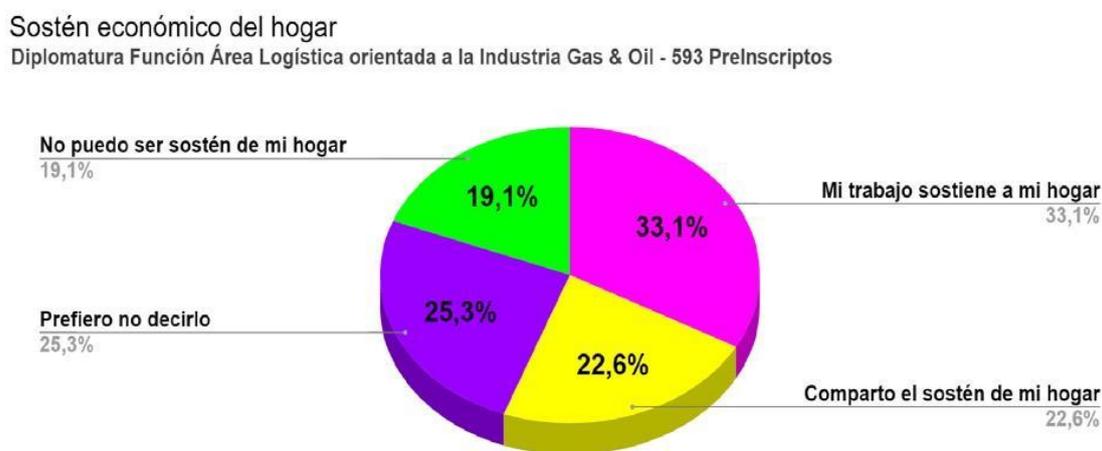


Fig. 28 - Gráfico 12

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III.4.b.Salud

para conocer aspectos vinculados al acceso a la salud estuvieron contenidos en dos temas, por un lado el acceso a los servicios de salud a través de una obra social, un sistema privado de prestaciones para la salud, el sistema de salud pública y/o la combinación de algunas de estas categorías; por otra parte conocer si los y las postulantes tienen alguna limitación o dificultad en cuanto a capacidades motoras, visuales, auditivas, neurológicas y/o otras condiciones crónicas fue importante considerar no solo para conocer las características de quienes se preinscribieron sino que también conocer las situaciones particulares para considerar al momento de realizar la movilización en campo de manera presencial.

Respecto del acceso a los servicios de salud, más del 50% afirma estar contenidos en algún servicio de obra social, mientras que el 4,6% accede a los servicios de un sistema de prestación privado. Casi el 34% de los y las pre-inscriptas acceden al servicio de salud pública a través de la red de hospitales y salas de atención comunitaria.

Del total de los 593 registros, 21 postulantes aseguran combinar el servicio de salud pública con el acceso a una obra social como adherentes de un familiar; representan el 3.5% del total.

Acceso a los Servicios de Salud

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

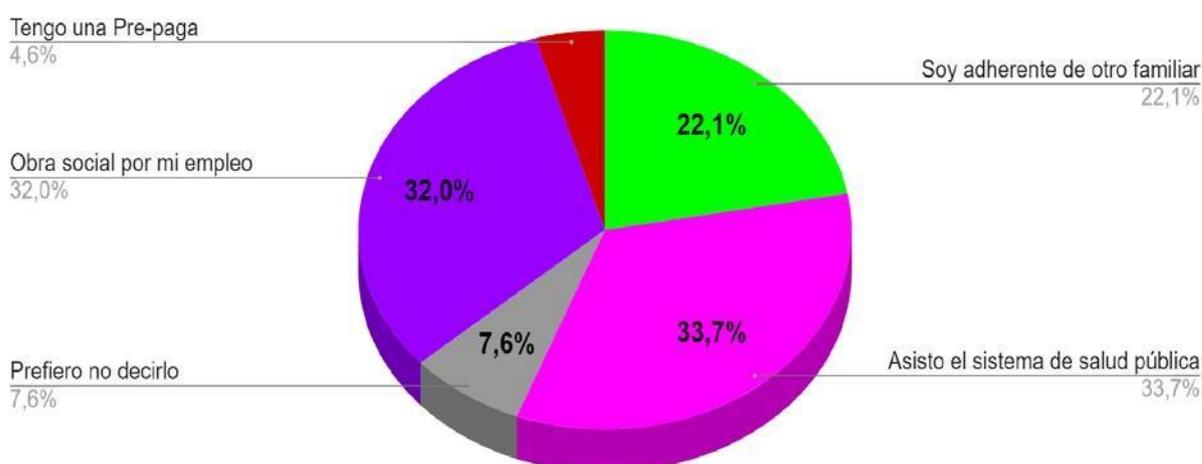


Fig. 29 - Gráfico 13

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

En cuanto a las limitaciones se tomaron en cuenta las siguientes categorías:

- Limitación física o motriz: condición que impide a la persona moverse con la plena funcionalidad de su sistema motriz.
- Limitación sensorial visual: aquella que afecta el sentido de la vista.
- Limitación sensorial auditiva: aquella que afecta total o parcialmente la audición.
- Limitación psíquica: aquella provocada por patologías mentales de carácter recurrente como la esquizofrenia, el trastorno bipolar, entre otros.
- Limitación intelectual: condición que obstaculiza el funcionamiento cognitivo. Suele ir acompañada de dificultades de comprensión del lenguaje.
- Limitación orgánica: aquella que afecta a los órganos internos. Por ejemplo, una cardiopatía congénita, diabetes, epilepsia, entre otras.
- Ante la respuesta positiva de alguna de estas opciones, el o la postulante debía indicar el grado de limitación: transitoria parcial - transitoria total; permanente parcial - permanente total;

Del total se registraron 25 respuestas de las cuales se indicaron las siguientes limitaciones:

Tipos de limitaciones

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

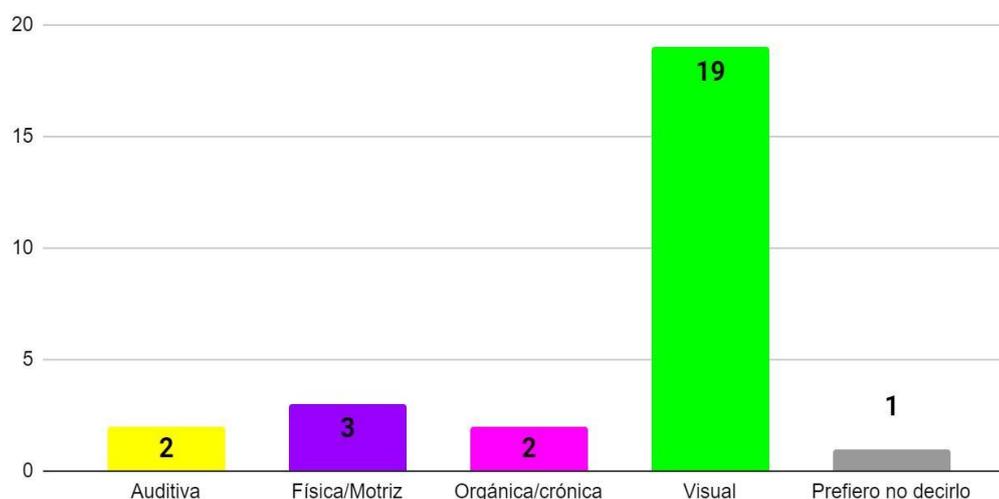


Fig. 30 - Gráfico 14

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Mayoritariamente las limitaciones son de grado permanente de alcance parcial. el 30% menciona que se trata de una condición transitoria parcial y solo el 11% sostiene tener una limitación permanente total.

III.4.c. Conectividad

Dadas las condiciones de virtualidad para el dictado de los contenidos, otro factor importante a considerar al momento de la selección basada en una ponderación fue conocer el grado de acceso a las herramientas de conectividad, la estabilidad del servicio y en particular conocer los dispositivos disponibles ya que las características de los contenidos y temas a desarrollar en la diplomatura requieren poder acceder a los documentos y materiales a través de una netbook, notebook y/o pc. (no contar con uno de estos implicaría un acceso a la información dificultoso)

III.4.c.1. Servicios para conectarse a Internet.

Los modos de acceso son diversos y en muchos casos las personas y/o grupos familiares resuelven sus necesidades a través de distintas combinaciones. La calidad del servicio es también diversa considerando que las empresas ofrecen distintos paquetes en cuanto a capacidad y velocidad. Esta realidad no escapa a los y las pre inscriptas a esta Diplomatura.

Como se observa, la combinación de servicios es variada aunque se reconoce que la mayoría cuenta con un servicio contratado específico, un segundo grupo en importancia accede a través de los servicios de las compañías de telefonía móvil, en tercer lugar están aquellos que tienen una combinación entre datos móviles y acceso por contrato y en cuarto lugar de importancia según cantidad de respuestas los usuarios de estos servicios comparten el acceso a internet.

Acceso a Internet

Diplomatura Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil - 593 PreInscriptos

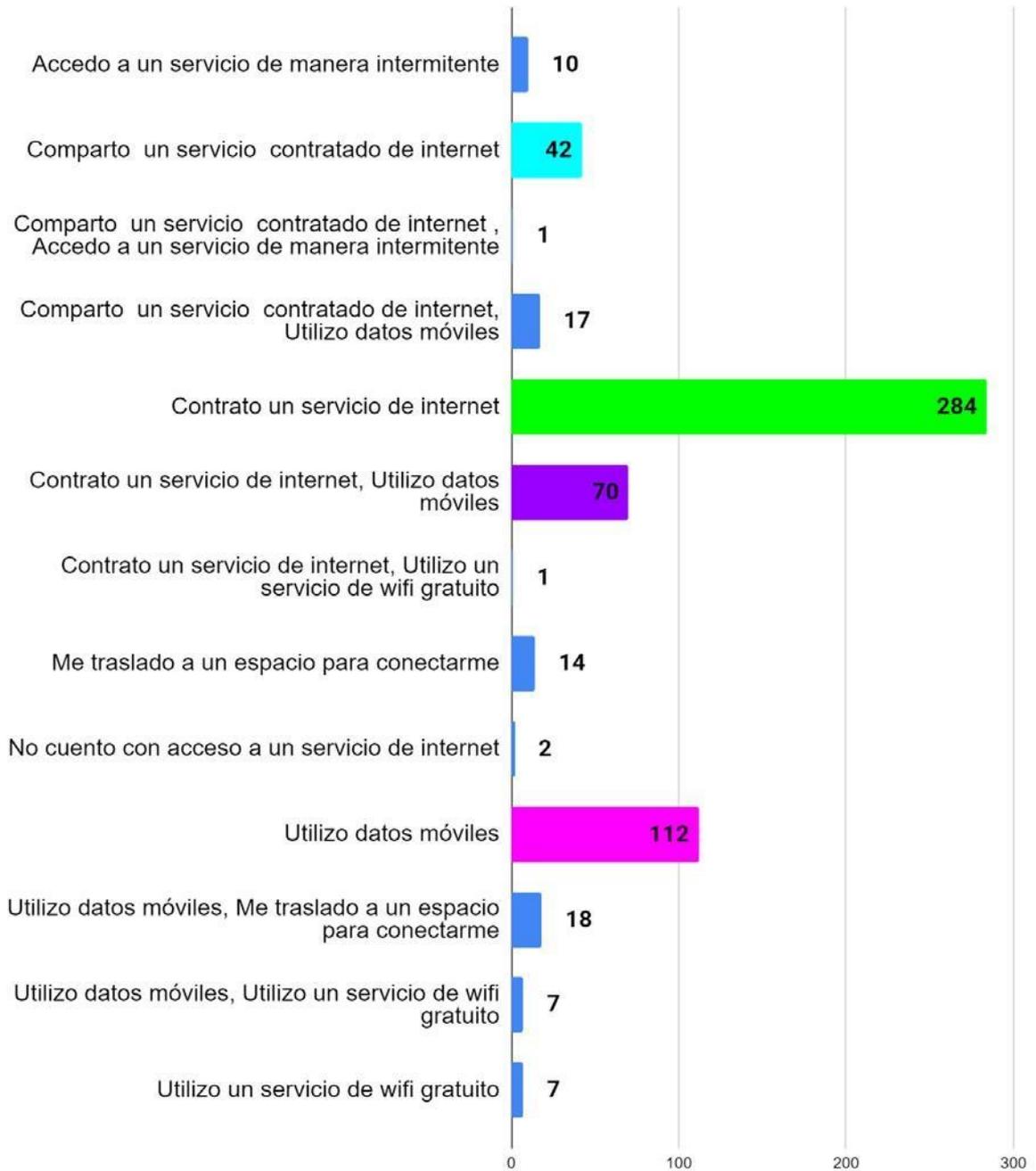


Fig. 31- Gráfico 15

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III.4.c.2. Dispositivos para conectarse a Internet

Tal como se observa en el gráfico de barras, los y las postulantes acceden a los servicios virtuales con una combinación variada de dispositivos. Aun así, es notable la proporción de casos en que solo acceden con el uso de un móvil celular (22%)

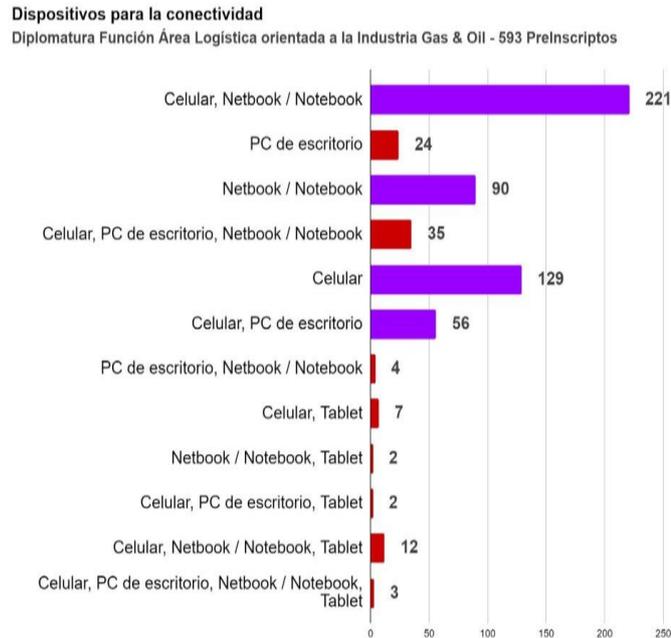


Fig. 32 - Gráfico 16

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

III. 5. Sondeo de opinión

El formulario se constituyó también como una herramienta para proyectar acciones, en este sentido se consideró apropiado preguntar a los y las postulantes sobre el interés de que en la localidad de Rincón de los Sauces exista oferta académica universitaria vinculada a las tareas de Logística y/o afines.



Fig. 33 - Gráfico 17

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Es destacable que existe alta predisposición para tener acceso a una capacitación en la temática de modo más sostenido y formal. Las preferencias indicarían que el modo más requerido es la educación con una modalidad que combine lo virtual y lo presencial (casi el 50% y también supera al modo presencial la expectativa de acceder a la educación formal a través de la modalidad virtual y/o a distancia (27%).

III.6.Sistema de ponderación y selección de participantes. Método

El cupo establecido para esta Diplomatura de Extensión Universitaria fue de 40 lugares. En este sentido, fue necesario articular un sistema de selección que sea independiente y claro. Teniendo en cuenta los objetivos del Programa de Diplomaturas de Extensión Universitaria de la Universidad Nacional del Comahue, y los objetivos específicos planteados para esta Diplomatura en particular se establecieron las categorías que conformaron el índice de ponderación para la selección. La siguiente tabla indica cuáles son los ítems y sus categorías que conformaron el índice de ponderación para la selección. En cada caso también se indica el peso relativo establecido según los objetivos generales y específicos de la diplomatura de extensión.

El criterio que se utilizó es dar prioridad a aquellos casos que sean argentinos con más de 5 años de residencia estable en la ciudad de Rincón de los Sauces, con menor trayectoria académica, en situación de vulnerabilidad en cuanto al acceso al trabajo formal, con condiciones de conectividad dentro de lo posible estable y con acceso a dispositivos como netbook, notebook y/o PC. Estos criterios fueron consensuados entre las partes involucradas en la Diplomatura a través de reuniones de trabajo y coordinación interna de equipos.

CAPÍTULO III -Tabla 4 de Ponderación para la selección de participantes Diplomatura De Extensión Universitaria: Función Área Logística Orientada A La Industria Gas & Oil				
ITEM	C 1	CATEGORÍA	C 2	C1 x C2
nacionalidad	0,2	argentina	0,8	
		extranjera	0,2	
residencia	0,3	entre dos y 5 años en Rincón de los Sauces	0,2	
		más de 5 años en rdls	0,3	
		más de 10 años reside en Rincón de los Sauces	0,6	

CAPÍTULO III -Tabla 4 de Ponderación para la selección de participantes Diplomatura De Extensión Universitaria: Función Área Logística Orientada A La Industria Gas & Oil (continuación)				
CATEGORÍA	C 2	C1 x C2		
formación	0,7	secundario completo	0,6	
		terciario completo/en curso	0,03	
		terciario incompleto	0,07	
		terciario no realizado	0	
		universitario completo/en curso	0,02	
		universitario incompleto	0,03	
		universitario no realizado	0	
		posgrado completo/en curso	0,02	
		posgrado incompleto	0,03	
	posgrado no realizado	0		
	0,3	cursos y capacitaciones	0,2	
experiencia laboral	0,1	tiene experiencia	0,7	
		no tiene experiencia	0,3	
situación socioeconómica	0,02	con trabajo formal tiempo completo/ medio tiempo	0,2	
		con trabajo informal o eventual	0,2	
	0,04	sin trabajo	0,3	
	0,04	beneficiario de asistencia	0,3	
	0,07	sostén de familia	0,3	
		sostén compartido	0,2	
		no es sostén de familia	0,2	
0,03	discapacidad	0,3		
conectividad	0,1	posible	0,8	
		limitada	0,2	
Total				1

Fuente: FUNYDER. Formulario de Pre Inscripción Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Los registros fueron ordenados según los resultados y luego fue también tenida en cuenta la paridad de género. De este modo fue posible establecer los primeros 40 lugares de cupo para la diplomatura. Con este sistema también fue posible tener todos los registros ordenados, de tal modo que la lista de espera fue conformándose a medida en que fue necesario cubrir abandonos o bajas por incompatibilidades con los horarios de los encuentros sincrónicos, entre otras variables. La lista de espera se conformó con 60 candidatos.

CAPITULO IV. EL SECTOR PRIVADO. CARACTERÍSTICAS Y PARTICIPACIÓN EN EL TRAYECTO.

La coordinación con los diferentes ámbitos tiene en las empresas que conforman el sector privado en la ciudad y su área de influencia, un grupo de interés segmentado según sus estructuras y funciones en el cuadro de la actividad de petróleo y gas. Marcos conceptuales para la acción como visión, misión y valores de las empresas se concretan en políticas, prácticas y discursos presentes en Rincón de los Sauces. Se observan como estrategias de negocios, ya se trate de una operadora con mayoría accionaria del Estado, una transnacional con áreas en producción en zona o una empresa contratista especialista en hidrofractura con operaciones en diferentes lugares del mundo, una contratista propiedad de una sociedad anónima nacional o una prestadora de servicios constituida como una Pyme familiar.

Se observa que la perspectiva sobre la realidad actual y de corto-mediano plazo de la ciudad y el área de influencia se ajusta a su distancia o involucramiento efectivo con la cotidianidad de la sociedad local. En términos de la cultura empresarial, se observa que para los representantes de las operadoras la realidad local es funcional a sus actividades y planes. En la medida en que el gerenciamiento/ liderazgo empresarial se acerca diaria o periódicamente a contrapartes locales y en especial si requiere de su reconocimiento o apoyo; el compromiso se verifica de un modo más efectivo, tiene una respuesta más rápida y genera antecedentes que pueden hacer a su continuidad en el tiempo.

En tal sentido en contactos realizados con algunos representantes de operadoras se identifica que:

- i) Anticipan un aumento progresivo de actividades en el “área Rincón” de manera consistente con la disposición de las áreas y los planes de exploración y factibilidad en curso.
- ii) Prevén que la intensificación de actividades aumente la presencia permanente en sitio por razones de logística del personal e insumos críticos. Este punto coincide con la reactivación de actividades de las operadoras reconocidas como de mayor escala en nuestro país y con presencia ya en Añelo.
- iii) En algunos casos han generado movimientos que adelantan esta situación dando opciones a que el personal, con su familia, pueda residir en Rincón de los Sauces, aunque tenga funciones en operaciones localizadas en otras áreas.

iv) Explicitan interés en desarrollar políticas de sustentabilidad social y ambiental, al par que mejorar condiciones de salud, mejorar la empleabilidad local; fortalecer las iniciativas de educación, capacitación y formación profesional. Estos postulados están condicionados por las negociaciones con las contrapartes de los diferentes niveles de gobierno y los sindicatos.

v) En lo específico del su interés por la capacitación profesional y la educación superior coinciden en la necesidad de su fortalecimiento en una perspectiva de mediano y largo plazo; como una medida anticipatoria a la escala de inversión y explotación intensivas. Desde ese punto de vista se asume que las operaciones de cuatro empresas en el área Añelo hicieron colapsar la infraestructura y los servicios locales y estresar los de Neuquén capital. Los registros de la operadoras cuantifican en miles las personas movilizadas diariamente entre el área metropolitana de Neuquén⁶ y las operaciones.

Por otra parte, en el segmento de las empresas contratistas, desde el comienzo del proceso iniciado en octubre de 2017 entre la comunidad local y la universidad, mostraron una actitud y presencia más interesada y directa en interactuar.

Iniciado el trayecto de la diplomatura un grupo de empresas de ese segmento fue vinculada por las integrantes del equipo de Rincón de los Sauces para generar los espacios en que los participantes pudieran realizar una instancia de tareas *in situ* o trabajo en campo⁷. Esta actividad tuvo como objetivo aplicar los marcos conceptuales que definen la función del área logística en diferentes unidades de negocios, registrando la forma que adopta la organización y las operaciones e identificando instancias pertinentes para la mejora de procesos y productos.

La empresa sobre la cual se realizó el trabajo de campo es el Grupo Kompass SRL que opera en la región con 16 unidades de negocios; de estos se seleccionaron 4 unidades de negocios.

⁶ . El área metropolitana Neuquén considera el espacio geográfico que incluye la línea de ciudades ubicadas en el área confluencia de la provincia de Neuquén y el alto valle de la provincia de Río Negro.

⁷ Las consignas del trabajo práctico integrador fueron subidas a la Plataforma de Educación del Comahue (Ver Anexo IV)

Se creó un foro en PEDCO para intercambiar con los estudiantes diversa información, responder consultas y dudas que se van presentando durante el avance del trabajo práctico integrador grupal.

Capítulo IV. Tabla 1. Unidades de negocio asignadas para el trabajo integrador

Grupo	Unidad de Negocios	Referente
KOMPASS SRL	Kompass Logística DTM	Gonzalo Dominguez
	Venser SRL Corralón	Colin Richardson
	Venser SRL Talleres	Gonzalo Dominguez
	AGS SRL Catering	Juan Manuel Quiróz

Fuente: Equipo Coordinador FAEA. Diplomatura de Extensión Universitaria Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil 2020/2021

Las actividades involucradas en el ejercicio de aplicación se corresponden con el nivel de exigencia de un trayecto no curricular en su experiencia inaugural, bajo una modalidad virtual predominante, que no registra antecedentes.

Los ejercicios consolidados en informes grupales son una instancia de aplicación de marcos conceptuales, metodológicos, procedimentales y operativos, a las unidades de negocios visitadas. Sumada a esa experiencia personal y grupal se registra una relevancia social que implica inaugurar una relación efectiva con empresas representativas del entorno socio productivo local y microrregional, quedando como una línea de acción sistemática la ampliación y consolidación de estos vínculos a otras empresas en un marco de acuerdo intersectorial en el que la capacitación y la formación se asuman como una vía inclusión social y económica de los destinatarios. (Ver anexo V- Registro Fotográfico en campo)



Figura 34 CROQUIS Ubicación de las unidades de Negocio donde se desarrolla el trabajo de campo

CAPITULO V. CONCLUSIONES

- La implementación de la diplomatura de extensión universitaria función área logística para la industria gas & oil en Rincón de los Sauces conforma la asistencia técnica que tuvo como destinatarios primarios a los participantes seleccionados para realizar el trayecto. Al mismo tiempo se valora como resultado de un proceso de relaciones interinstitucionales impulsado por sectores representativos de la comunidad para mejorar las oportunidades de empleo y sentar las bases en orden a una oferta académica de pregrado universitario en logística como área de vacancia.

- La realización del trayecto demostró la factibilidad de efectuarlo de manera virtual introduciendo a los participantes en nuevos contenidos teóricos y metodológicos, y también de su aplicación práctica en empresas del medio local. También permite identificar aspectos a ser considerados en la continuidad de un proceso del que se espera niveles crecientes de respuesta a una demanda más amplia de la sociedad local. Es preciso generar ámbitos de participación cuantitativamente mayor y estrategias de acompañamiento para la contención de los participantes.

- La identificación de la logística como un área de vacancia no desarrollada curricularmente por la universidad hasta el presente; tiene como trasfondo las preocupaciones y deseos expresados en torno del futuro desarrollo de Vaca Muerta en Rincón de los Sauces y su área de influencia. La implementación de la diplomatura constituyó un indicador en el proceso de generar condiciones para avanzar en una mejor oferta de educación superior en la ciudad.

- El interés colectivo en instalar carreras de pregrado y grado académico, no se correlaciona con las posibilidades de dar cumplimiento en las condiciones actuales. Se requiere fortalecer la vinculación interinstitucional a efectos de mejorar las perspectivas para la realización de las acciones de capacitación no curricular y/o de carácter académico.

- Es necesario diseñar y llevar a cabo acciones que den respuesta a los requerimientos de capacitación y generar condiciones de empleabilidad acordes con el contexto local y orientada a la población objetivo de entre 18 y 35 años, valorizando y dando identidad a los trayectos de educación profesional. Estos dispositivos se podrían efectuar en acuerdo con la universidad y podrían tener vinculación con el nivel de pregrado universitario.

- Se requiere contar con información poblacional actualizada y la relativa a quienes finalizan el trayecto de educación obligatoria y sus derivaciones actuales dentro y fuera del área de Rincón de los Sauces.

- Es preciso identificar los factores distorsivos del número constante de matrícula, de las y los potenciales interesados y quienes realmente realizan los estudios. Complementariamente se requiere de información relativa al empleo,

desempleo y sectores a los que pertenecen, como parte de los insumos para el ajuste adecuado en la toma de decisiones.

- Resulta necesaria la continuidad en el fortalecimiento de la vinculación entre los grupos de interés de la comunidad, el gobierno local, provincial y la universidad. En ese esquema se considera relevante propiciar una participación más activa del sector privado en particular de petróleo y gas, las organizaciones sindicales del sector y otras organizaciones representativas intereses sociales y culturales.

- Se recomienda crear un observatorio en el ámbito de la universidad, coordinado interinstitucionalmente como ámbito permanente de análisis, descripción, para la elaboración de líneas de acción en torno del segmento poblacional más numeroso que es la población económicamente activa, en materia de trayectos no curriculares y los de carácter académico.

- Se recomienda avanzar en la consolidación de un programa educación profesional a través de trayectos no curriculares destinado a mejorar las condiciones de empleabilidad de la población joven, como estímulo para retomar estudios de quienes lo han discontinuado y como alternativa de contención de grupos vulnerabilizados. Esta iniciativa podría registrarse con certificación de la universidad y desarrollarse a través de una modalidad mixta virtual y presencial.

- Se recomienda continuar las gestiones para instrumentar un trayecto de pregrado universitario en logística a través un estudio de alcance que dé cuenta de la factibilidad de la iniciativa a nivel local. Esta evaluación debería ser consistente con el avance en las gestiones locales, provinciales y universitarias que hagan a la viabilidad del proyecto.

COORDINADOR GENERAL
ASISTENCIA TÉCNICA:
"DIPLOMATURA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA:
FUNCIÓN ÁREA LOGÍSTICA ORIENTADA A LA INDUSTRIA GAS & OIL"

BIBLIOGRAFÍA

Fuentes y Bibliografía para este Informe Final

-Diplomatura De Extensión Universitaria: Función Área Logística Orientada A La Industria Gas & Oil" Contrato De Obra Cfi Exp. N° 19434 10 01 - Informe Parcial Uno

-Diplomatura De Extensión Universitaria: Función Área Logística Orientada A La Industria Gas & Oil" Contrato De Obra Cfi Exp. N° 19434 10 01 - Informe Parcial Dos

Solicitud de Asistencia Técnica Diplomatura De Extensión Universitaria: Función Área Logística Orientada A La Industria Gas & Oil" Fundayder - UNCOMA 2020

Dirección Provincial de Estadística y Censos de la provincia del Neuquén, Subsecretaría de Ingresos Públicos, Anuario Estadístico de la provincia del Neuquén. Vigésima tercera edición. año 2020

COPADE "Territorialidad, metodología para la construcción de política pública":

https://drive.google.com/file/d/1QH13pgar6n5yEbuenv1ymk4h3Y_VKJmz/view?usp=sharing

COPADE Documento Tres Enfoques complementarios para la acción, 2) las microrregiones:

<https://drive.google.com/file/d/1O8coYyUocF86mCS3wbSyLxfMEARSDNHk/view?usp=sharing>)

<https://masneuquen.com/la-cuenca-neuquina-ypf-la-segunda-etapa/>

Bibliografía básica utilizada para el trayecto de la Diplomatura

BALLOU, Ronald. (2004). Logística, Administración de la cadena de suministro. México: Pearson-Prentice Hall.

LÓPEZ FERNÁNDEZ, Rodrigo (2010). Logística Comercial. España: Ediciones Paraninfo SA.

CHAPMAN, Stephen N. (2006). Planificación y Control de la Producción. México: Editorial Pearson, Prentice Hall.

LEVY, Alberto. Marketing Avanzado: un enfoque sistémico y constructivista de lo estratégico y lo táctico. España. Ediciones Granica, 1998. 706 p.

MUSANTE C. (comp) (2010). Manual de Buenas Prácticas de Contratación de Operaciones Logísticas. Argentina: CEDOL (Cámara Empresaria de Operadores Logísticos).

----- (comp.) (2011). Marco Jurídico de las Operaciones Logísticas. Argentina: CEDOL.

------(comp.) (2012). Buenas Prácticas Comerciales y de Gestión en las Operaciones Logísticas. Argentina: CEDOL.

------(comp.) (2013). Finanzas para logistas. Argentina: CEDOL.

------(comp.). (2016). Los costos ocultos y contingentes de la actividad logística. Argentina: CEDOL.

------(comp.). (2017). Innovación y productividad en las operaciones logísticas. Argentina: CEDOL.

------(comp.) (2018). Up grade en sistemas y en tecnologías en operaciones logísticas. Argentina: CEDOL.

------(comp.) (2019). Innovación en la gestión de los talentos logísticos. Argentina: CEDOL.

------(comp.) (2020). Cambios y mirada prospectiva de las operaciones logísticas. Argentina: CEDOL.

SIRI, María Sonia (2009). Fundamentos de Economía Ambiental. Argentina: EDICON.

SAPAG CHAIN, Nassir y SAPAG CHAIN, Reinaldo (2008). Preparación y Evaluación de Proyectos. Colombia: Editorial Mc Graw Hill.

HAMDY, A. Taha (2017). Investigación de operaciones. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Revista ÉNFASIS LOGÍSTICO. Editorial FLC. Selección de artículos.

"Aspectos esenciales de la Gestión Logística" (2016) Argentina: Editado por Fundación Andreani.

"Transporte automotor de cargas en la Argentina" (2007). Argentina: Editado por edUTecNe, editorial de la Universidad Tecnológica Nacional.

ANEXO I ACTO INAUGURAL Y APERTURA DE PRE-INSCRIPCIONES.REGISTRO

Fecha: 2 de noviembre 2020

Se habilitó la preinscripción para la Diplomatura de Extensión Universitaria 'Función Área Logística orientada a la Industria Gas & Oil', que desarrollará en modalidad virtual en el ciclo 2020/2021 la Universidad Nacional del Comahue, en convenio con el COPADE, la Municipalidad de Rincón de los Sauces y con el apoyo del Consejo Federal de Inversiones (CFI).

Autoridades presentes:

- El secretario general del CFI, Ignacio Lamothe.
- El Gobernador de la Provincia de Neuquén Omar Gutiérrez;
- El Secretario de Estado del COPADE, Dr. Pablo Gutiérrez Colantuono;
- La Directora Provincial de Ciencia y Técnica Ab. Silvia García Garaygorta;
- La intendenta de Rincón de los Sauces, Norma Sepúlveda;
- La presidenta del Concejo Deliberante de Rincón de los Sauces, Daniela Rucci;
- El rector de la Universidad Nacional del Comahue, licenciado Gustavo Crisafulli;
- El Secretario de Extensión de la Universidad del Comahue, Mg. Gustavo Ferreyra;
- La Decana de la Facultad de Economía y Administración, UNCOMA, Mg. Mariela Martínez;
- La Secretaria de Extensión de FAEA, Cdra. Patricia Morales;
- El Coordinador Académico de la Diplomatura, Ing. Ricardo Adra;
- Coordinadora del Equipo de Rincón de los Sauces, Ing. Marianela Sombra.

Esta propuesta es el resultado de la identificación de cierta demanda de formación y capacitación por parte de sectores de la comunidad de Rincón de los Sauces; canalizada a través de las autoridades municipales y gestionada, de manera conjunta, con la Universidad Nacional del Comahue ante Secretaría de Acción y Planificación para el Desarrollo (COPADE) de la provincia de Neuquén. Esta Diplomatura cuenta con la aprobación y financiamiento del Consejo Federal de Inversiones (CFI).

El formato de la Diplomatura fue creado para ofrecer propuestas de formación en áreas de vacancia de la Universidad y, al mismo tiempo, tener un panorama de la localidad. En el caso de Rincón de los Sauces, una comisión multisectorial viene trabajando desde hace tiempo y en el formulario de preinscripción se colecta información importante, de cara a profundizar la inserción de la Universidad en la localidad.

La Facultad de Economía y Administración (FAEA) de la Universidad Nacional del Comahue, reunió un equipo de profesionales y técnicos quienes definieron los alcances, objetivos, contenidos y método de implementación de esta diplomatura. Esta propuesta está sustentada en el requerimiento del sector privado de contar con

recursos humanos locales formados en temáticas específicas de la actividad hidrocarburífera, principal actividad económica de la región.

La Diplomatura se dictará en forma virtual por la plataforma Pedco y herramientas complementarias, durante 8 meses, acreditando una carga horaria de 200 horas. Las vacantes son limitadas y es requisito contar con estudios secundarios completos y acreditar al menos cinco años de residencia en Rincón de los Sauces. La preinscripción estará abierta hasta el 9 de noviembre, inclusive.

Registros:

“Es un día histórico para Rincón de los Sauces y estamos cumpliendo la promesa que tomamos con Norma Sepúlveda el primer día que asumí, de llevar una propuesta de formación terciaria, de la mano de la Universidad Nacional del Comahue. Para mi es cumplir un gran sueño que la Universidad Nacional del Comahue desembarque en Rincón de los Sauces, una Universidad cada vez más federal hacia el interior de la provincia de Neuquén”

(Omar Gutiérrez, gobernador de Neuquén)

“El trabajo de tantos años de la Municipalidad de Rincón de los Sauces hoy se concreta”

(Norma Sepúlveda, Intendente de Rincón de los Sauces)

“Es un día de enorme alegría, estamos dando el primer paso entre la Universidad y la comunidad de Rincón de los Sauces, junto al CFI y COPADE. Lo hemos hecho gracias al apoyo fundamental del gobernador, de la Municipalidad. El trabajo en equipo y articulado es el que fortalece la posibilidad de llevar la educación superior a todos los rincones de nuestro país, en este momento en el que es necesario reconstruir la Argentina”

(Gustavo Crisafulli, Rector de la Universidad Nacional del Comahue)

“la diplomatura cumple la función de dar una respuesta inmediata a la demanda de la localidad y es un principio en el que se recaba información sobre la comunidad, para avanzar en ofertas más complejas”

(Mg. Gustavo Ferreyra, Secretario de Extensión Universitaria)

ANEXO II a. Formulario de pre-inscripción

Encabezado del Formulario y Presentación



IMAGEN 1. foto de Portada Formulario de Inscripción

Diseño del Formulario Silvana Hubinsky para Funyder

El formulario presentó la Diplomatura con el siguiente texto:

“Los antecedentes en materia de Diplomaturas de Extensión Universitaria, tanto de la Universidad Nacional del Comahue como de la Fundación de la Universidad Nacional del Comahue para el Desarrollo Regional (FUNYDER) se han producido en los últimos años, producto de demandas de las instituciones y grupos de la comunidad de Norpatagonia.

La Diplomatura de extensión universitaria denominada "Función Área Logística Orientada a la Industria Gas & Oil", es el resultado de la identificación de cierta demanda de formación y capacitación por parte de sectores de la comunidad de Rincón de los Sauces; canalizada a través de las autoridades municipales y gestionada, de manera conjunta, con la Universidad Nacional del Comahue ante Secretaría de Acción y Planificación para el Desarrollo (COPADE) de la provincia de Neuquén. Esta Diplomatura cuenta con la aprobación y financiamiento del Consejo Federal de Inversiones (CFI).

La Facultad de Economía y Administración (FAEA) de la Universidad Nacional del Comahue, reunió un equipo de profesionales y técnicos quienes definieron los alcances, objetivos, contenidos y método de implementación de esta diplomatura. Esta propuesta está sustentada en el requerimiento del sector privado de contar con recursos humanos locales formados en temáticas específicas de la actividad hidrocarburífera, principal actividad económica de la región.

Este formulario registra las pre - inscripciones de los y las candidatas para realizar la Diplomatura de Extensión Universitaria "Función Área Logística Orientada a la Industria Gas & Oil" -modalidad virtual 2020-2021-.

Los datos que aquí se consignan tienen carácter de Declaración Jurada y serán utilizados al sólo efecto de la preinscripción de esta diplomatura.

FECHAS PARA LA PREINSCRIPCIÓN DESDE EL 2 DE NOVIEMBRE HASTA EL 9 DE NOVIEMBRE INCLUSIVE

Carga horaria 200 hs. distribuidas en 8 meses. Requisitos:

-Estudios Secundarios Completos.

-Acreditar al menos 5 años de residencia en Rincón de los Sauces Modalidad Virtual, plataforma PEDCO y herramientas complementarias.

Frecuencia viernes y sábados.

VACANTES LIMITADAS

COPADE - UNCOMA - FUNYDER - CFI

Neuquén, octubre 2020"

1. Dirección de correo electrónico *

Datos Personales	-esta sección comprende conocer los datos filiatorios y las motivaciones para realizar la Diplomatura-
-------------------------	--

2. Apellido/s *

3. Nombre/s *

4. DNI *

5. Fecha de Nacimiento *

De acuerdo a las características de la Diplomatura, la edad recomendada para participar es de 18 años hasta 40 años inclusive; el postulante debe tener el título de sus estudios secundarios completos.

6. Ciudad/Localidad de Nacimiento *

consigne el nombre completo de la localidad/ciudad de Nacimiento

7. Provincia de Nacimiento *

Seleccione la provincia donde nació.

Marca solo un óvalo.

- Área Metropolitana de Buenos Aires (CABA + Gran Buenos Aires)
- Buenos Aires (provincia)
- Catamarca
- Chaco
- Chubut
- Córdoba
- Corrientes
- Entre Ríos
- Formosa
- Jujuy
- La Pampa
- La Rioja
- Mendoza
- Misiones
- Neuquén
- Río Negro
- Salta
- San Juan
- San Luis
- Santa Cruz
- Santa Fe
- Santiago del Estero
- Tierra del Fuego
- Tucumán
- Nació fuera del país *Salta a la pregunta 28*

8. ¿Cuánto tiempo hace que reside en Rincón de los Sauces? *

Marca solo un óvalo.

- Entre dos y cinco años.
 - Más de cinco años. más de 10 años.
 - Otro:
-

9. Teléfono *

CÓDIGO DE ÁREA Y TELÉFONO - SIN ESPACIOS-

10. Qué motiva su inscripción a esta Diplomatura *

MARQUE HASTA DOS QUE MEJOR REPRESENTEN SU MOTIVACIÓN

- Porque mejora mi curriculum, capacidades y habilidades.
- Porque me permitirá tener más oportunidades de trabajo.
- Porque es una opción de capacitación a la que antes no tuve acceso.
- Porque complementa mis conocimientos actuales.
- Porque tengo tiempo libre para dedicar a capacitarme.
- Porque lo ofrece una Universidad Pública.
- Porque es una capacitación gratuita.
- Porque su modalidad virtual me resulta conveniente o accesible.
- Otro:

Formación

Esta sección intenta conocer la trayectoria educativa y otras habilidades de los y las candidatas

11. Año de finalización de sus estudios secundarios *

12. Título Secundario alcanzado *

13. Estudios Terciarios *

Marca solo un óvalo.

- Completos
- En curso
- Incompletos
- No cursados

14. Estudios Universitarios *

Marca solo un óvalo.

- Completos
- En curso
- Incompletos
- No cursados

15. Estudios de Posgrado *

16. *Marca solo un óvalo.*

- 17. Completos
- 18. En curso
- 19. Incompletos
- 20. No cursados

Otras capacitaciones

MENCIONE LOS DOS CURSOS Y/O CAPACITACIONES MÁS IMPORTANTES QUE HAYA REALIZADO EN LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS.

16. Curso de capacitación *

INDIQUE SEPARADO POR COMAS: TÍTULO DE LA CAPACITACIÓN/ INSTITUCIÓN QUE DICTÓ LA CAPACITACIÓN/ AÑO. Si no realizó otra capacitación escriba "NINGUNO"

17. Curso de capacitación 2 *

INDIQUE SEPARADO POR COMAS: TÍTULO DE LA CAPACITACIÓN/ INSTITUCIÓN QUE DICTÓ LA CAPACITACIÓN/ AÑO. Si no realizó otra capacitación escriba "NINGUNO"

18. ¿Tiene alguna experiencia laboral formal o informal en las que haya desempeñado tareas de logística? *

Marca solo un óvalo.

- Si Salta a la pregunta 29
- No
- Prefiero no decirlo

Datos complementarios

Este bloque está orientado a conocer el perfil de los y las candidatas en función de su contexto socioeconómico (empleo, vivienda, salud, conectividad)

19. Trabajo, Profesión, Oficio*

Si no tiene trabajo, describa el último trabajo que tuvo, y el año.

20. Condición laboral actual *

Marca solo un óvalo.

- Tengo empleo tiempo completo (contratado del sector público o privado)
- Tengo empleo de medio tiempo (contratado del sector público o privado)
- Tengo un empleo formal y además trabajo por cuenta propia.
- Tengo empleo eventual, temporal o informal (incluye changas y trabajos estacionales)
- Soy independiente.
- Estoy desempleado y busco trabajo.
- Estoy desempleado y no busco trabajo.
- Prefiero no decirlo.

21. ¿Es beneficiario de algún programa de asistencia alimentaria, social o educativa? *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Prefiero no decirlo

22. Sostén económico del hogar *

Marca solo un óvalo.

- Mi trabajo sostiene económicamente a mi familia
- Mi trabajo y el de mi pareja sostienen económicamente a mi familia.
- No puedo sostener económicamente a mi familia.
- Prefiero no decirlo.

23. ¿Tiene cobertura médica? *

seleccione todas las que correspondan

Selecciona todos los que correspondan.

- Accedo al sistema de salud
- Tengo Obra social por mi
- Tengo una Pre-
- PAM
- Accedo a la salud como adherente de otro
- Sistema de Emergencias
- Prefiero no

Otro _____

24. ¿Tiene alguna limitación o discapacidad? *

Incluye limitaciones visuales, auditivas, motoras, neurológicas, orgánicas crónicas y/o psicológicas.

Marca solo un óvalo.

- Si *Salta a la pregunta 30*
- No
- Prefiero no decirlo

25. ¿Cuál de los siguientes métodos utilizas para acceder a internet? *

Podés seleccionar más de una opción. *Selecciona todos los que correspondan.*

- Contrato un servicio de internet (ADSL, fibra óptica)
- Comparto un servicio contratado de internet (ADSL, fibra óptica)
- Utilizo datos móviles (compañías de servicio celular)
- Utilizo un servicio de wifi gratuito
- Me traslado a un espacio para conectarme (bar, ciber, institución, casa de familiares, cercanía a una antena transmisora)
- Accedo a un servicio de manera intermitente por problemas de conexión
- en la zona donde vivo No cuento con acceso a un servicio de internet
- Otro: _____

26. Para conectarse a internet. ¿Qué dispositivos utiliza? *

Puede seleccionar más de una opción.

Selecciona todos los que correspondan.

- Celula
- PC de
- Netbook /
- Table
- Ninguna de las

Otro _____

27. ¿Cursaría una Tecnicatura o Licenciatura en Logística con sede en Rincón de los Sauces?

Marca solo un óvalo.

- Si, modalidad presencial.
- Si, modalidad virtual o a distancia.
- Si, modalidad mixta (presencial y virtual).
- Tal vez , según la propuesta.
- Prefiero no decirlo

Nacionalidad de nacimiento

28. ¿En qué país nació?

Experiencia
laboral en
logística

Con la finalidad de conocer mejor a los y las candidatas para la diplomatura, lo invitamos a indicar en qué áreas de logística tienen experiencia

29. Experiencia laboral o práctica

marque las dos áreas, que considera más importantes, en las que ha trabajado o tiene experiencia práctica.

Selecciona todos los que correspondan.

- gestión de abastecimiento/compras almacenes/almacenamiento/gestión
- de stock centro de distribución/operación logístico gestión y desarrollo de
- proveedores
- contratación/seguimiento/planeamiento/control de servicios logísticos de
- materiales y/o de personas distribución regional/de última milla
- transporte aéreo/marítimo/fluvial/ferrocarril/carretero gestión cargas a
- granel/gestión de oleoductos o de otros fluidos diseño o implementación
- software logístico servicio al cliente
- logística internacional y/o gestiones de importación/exportación
- diseño/planeamiento/control ambiental logístico y/o cargas peligrosas
- seguridad e higiene en la logística

Otro:

Limitación/discapacidad

LIMITACIÓN FÍSICA O MOTRIZ: CONDICIÓN QUE IMPIDE A LA PERSONA MOVERSE CON LA PLENA FUNCIONALIDAD DE SU SISTEMA MOTRIZ.

LIMITACIÓN SENSORIAL VISUAL: AQUELLA QUE AFECTA EL VISTA.

LIMITACIÓN SENSORIAL AUDITIVA: AQUELLA QUE AFECTA TOTAL O PARCIALMENTE LA AUDICIÓN.

LIMITACIÓN PSÍQUICA: AQUELLA PROVOCADA POR PATOLOGÍAS MENTALES DE CARÁCTER RECURRENTE COMO LA ESQUIZOFRENIA, EL TRASTORNO BIPOLAR, ENTRE OTROS.

LIMITACIÓN INTELECTUAL: CONDICIÓN QUE OBSTACULIZA EL FUNCIONAMIENTO COGNITIVO. SUELE IR ACOMPAÑADA DE DIFICULTADES DE COMPRENSIÓN DEL LENGUAJE.

LIMITACIÓN ORGÁNICA: AQUELLA QUE AFECTA A LOS ÓRGANOS INTERNOS.

POR EJEMPLO UNA CARDIOPATÍA CONGÉNITA, DIABETES

EPILEPSIA, ENTR OTRAS

30. Qué tipo de limitación o discapacidad tiene? *

Marca solo un óvalo.

- Visual
- Auditiva
- Física/Motriz
- Psíquica
- Orgánica/crónica
- Intelectual
- Prefiero no decirlo

31. Se trata de una limitación... *

Marca solo un óvalo.

- Transitoria, parcial.
- Transitoria, total.
- Permanente, parcial.
- Permanente, total.
- Prefiero no decirlo.

ANEXO II B. ACTIVIDADES Y LA ARTICULACIÓN DE TAREAS

Por Ing. Ricardo Adra. Coordinador Académico

Cronología de las actividades

Conforme a lo detallado en el punto 12. PLAN DE TAREAS del contrato de Asistencia Técnica, y el cronograma mensual de la solicitud de asistencia técnica, se llevaron a cabo las tareas esperadas para el desarrollo de la Diplomatura:

2/11/2020

Acto inaugural de lanzamiento de la Diplomatura: con la presencia del Sr. Gobernador de la Provincia del Neuquén, de la Intendenta y Presidenta del Concejo Deliberante de Rincón de los Sauces (RdS) y de las autoridades del Consejo Federal de Inversiones (CFI), del Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo (COPADE) y de la Universidad Nacional del Comahue (UNCOMA).

Del 2/11 al 09/11/20

Periodo de preinscripción. En base a criterios, procedimientos, condiciones, e instrumentos específicos, se recibieron las solicitudes y se implementó la selección de los interesados. Este proceso se llevó a cabo con la información previa, consentimiento y participación de las contrapartes locales

Del 9/11 al 13/11/20,

Proceso de selección en base a un esquema de ponderación. Se consigna como resultado una lista de 40 participantes directos a la cursada y una lista de espera siguiendo el orden del criterio aplicado en la misma.

13/11/2020

Inicio efectivo de las clases y dictado de la clase magistral inicial. Del acto participaron las mismas autoridades que lo hicieron en el acto inaugural, más los alumnos admitidos en la Diplomatura. La clase magistral estuvo a cargo del Dr. Carlos Musante, reconocido especialista en temas logísticos, Director Técnico de la Cámara de Empresarios de Operadores Logísticos (CEDOL) y también Director Técnico de la Asociación Latinoamericana de Logística (ALALOG), quien desarrolló la clase: "Una introducción al mundo de la logística y al *Supply Chain*". Los participantes pudieron ser parte de la clase con instancias de preguntas abiertas en una sala zoom. La clase también fue re-transmitida en vivo para el público en general por el canal de Youtube de la Facultad de Economía y Administración (FaEA) de la Universidad Nacional del Comahue.

14/11/2020

Dictado del Módulo 0 – Plataforma del cursado: herramienta, uso y administración: a cargo de los técnicos Walter Sánchez y Cristhian Ruggeri, responsables del soporte tecnológico informático de la FaEA (duración: 5 horas cátedra). Los temas desarrollados fueron: Presentación plataforma Pedco. Formas de registración y de utilización. Obtención del material del cursado. Simulacros de examen. Comunicaciones docentes con alumnos y viceversa. Foros. Wikis. Glosarios colaborativos. Resolución de contingencias técnicas durante el cursado. La clase se dictó en forma sincrónica. Los estudiantes participaron de las ejercitaciones prácticas, las que estuvieron relacionadas con el efectivo uso de las herramientas virtuales, a partir de lo cual se pudo observar que los temas planteados fueron asimilados operativamente por los cursantes. Los docentes quedaron a disposición para responder futuras dudas sobre el uso de la Plataforma de Educación del Comahue (PEDCO) y su mejor aprovechamiento para el cursado virtual en desarrollo.

20, 21 y 27/11/2020

Dictado del Módulo I – Cálculo y Estadística: a cargo del Mg. Luis Arenas (duración: 15 horas cátedra). Los temas tratados fueron: Números. Regla de tres (simple). Porcentaje. Funciones lineales. Sucesiones y series. El rol de la Estadística en la Economía y en la Empresa. Empleo de modelos en Estadística Conceptos generales de la Estadística: población y muestra, parámetro. Frecuencias. Frecuencias acumuladas. Datos agrupados en clases. Representación gráfica: histogramas, diagramas de sectores (o circulares), pictogramas, polígonos de frecuencias, polígonos de frecuencias acumuladas. Interpretación de tablas y gráficos estadísticos. Todas las clases fueron dictadas en forma sincrónica. A los fines de hacer más participativa la clase, el docente se valió de diferentes estrategias que potenciaron la participación de los alumnos en clase, con diferentes encuestas y desafíos a resolver. Se asociaron los temas de estadística con ejemplos concretos en la operación logística en particular. También se utilizaron videos, planillas de cálculo Excel y un trabajo práctico de resolución individual con posterior puesta en común durante la clase. Los estudiantes resolvieron satisfactoriamente las consignas propuestas por el docente.

28/11, 4 y 5/12/2020

Dictado del Módulo II - Producción: a cargo de la Mg. Estela Cortez (duración: 15 horas cátedra). Se trataron los siguientes temas: Gestión de la Producción. Estrategias de Producción. Nivelación. Ciclo del plan de negocios. Guía de herramientas para la Gestión. Complejidad ambiental y sustentabilidad de una operación logística. Fundamentos de las “3R”, reducir, reutilizar y reciclar. Acciones para mitigar el impacto ambiental. Huella de carbono y logística. Introducción al *Total Quality Management*

(TQM). Costos de la Calidad: Costo de prevención, de evaluación y de falla o de no conformidad. Procesos de evaluación estratégica de la cadena de abastecimiento y mejora continua. Reingeniería de procesos y gestión de proyectos de transformación. Indicadores de Performance (KPIs). Elementos del Sistema de Calidad. Trabajo práctico. Sistema de Gestión ISO 9001:2015. Los ocho principios de la gestión de Calidad. Gestión de Recursos. Resolución de problemas. De las 3 clases una de ellas fue asincrónica, el resto sincrónicas. La docente se valió de diferentes estrategias didácticas (entre ellas, uso de videos). Propuso trabajos prácticos individuales y también diversas situaciones problemáticas propias del proceso logístico, las que fueron resueltas por parte de los estudiantes y luego discutidas entre todos los estudiantes con la moderación de la docente. Los estudiantes resolvieron satisfactoriamente las consignas sobre los temas del módulo.

11, 12 y 18/12/2020

Dictado del Módulo III – Introducción *Supply Chain Management (SCM)*: a cargo del Dr. Marcelo Márquez (duración:15 horas cátedra). Los temas que se dictaron fueron: Funciones básicas que integran la logística: actividades primarias y de soporte. Flujo de información y actores que la integran. Management logístico: estrategias y enfoques. Logística y Control logístico programable (PLC). Clientes internos, externos y su interacción. Estrategia empresarial: visión, misión, estrategia, objetivos/metás, macro y micro entorno. Políticas de Servicio. Todas las clases se dictaron bajo la modalidad sincrónica. Para el desarrollo de las clases, se pusieron previamente a disposición de los alumnos videos y material de lectura, que fueron recuperados para una puesta en común en clase con la activa participación de todos los estudiantes. Se propuso una serie de trabajos prácticos, que colaboraron con una mejor comprensión de los contenidos tratados. Hacia el final de la última clase se contó con la participación del Lic. Gastón Saade, responsable de compras de una muy importante empresa de servicios del segundo anillo de Vaca Muerta, quien mantuvo una charla muy dinámica y participativa con los estudiantes sobre el positivo impacto que tiene en las empresas de servicios una buena gestión empresarial de la SCM, como así también, sobre cómo desde el área de compras se interactúa para hacer eficiente el proceso de abastecimiento.

19/12/2020 al 18/2/2021. El Receso

Seguimiento autogestivo del Trabajo Práctico grupal: periodo sin seguimiento docente, pero con la disponibilidad del Coordinador Académico para atender dudas o inconvenientes que se puedan presentar. Adicionalmente, se subieron a la PEDCO ejemplos con trabajos de campo finalizados, que guardan similitudes con el trabajo práctico integrador que se les ha solicitado, con el objetivo de que los estudiantes

cuenten con una referencia sobre el modo en el que se espera que realicen dicha actividad.

En el receso los participantes accedieron a través de la PEDCO (Plataforma de Educación del Comahue) distintos trabajos prácticos y ejemplos de casos situados en campo que abordaron distintas situaciones a resolver en el contexto de tareas logísticas reales. Los documentos disponibles presentan un punto deseable a alcanzar en materia de incorporación de contenidos y prácticas que se verán reflejados en el trabajo final de la asistencia técnica en curso.

Se mantuvieron contactos de manera asincrónica que sirvieron para que los participantes pudieran consultar en relación al trabajo final de la diplomatura los contenidos en desarrollo.

19, 20 y 26/2/2021

Dictado del Módulo IV. Estrategia de la Cadena de Abastecimiento, El módulo fue desarrollado por el capacitador invitado Esp. Juan Mastrángelo y el coordinador académico y el coordinador académico. Se presentaron todos los temas esperados para este módulo: Variables críticas para un proceso de revisión. Las empresas que se transforman y su relación con el mercado en el que participan. Metodología para la gestión de transformaciones. Actividades y entregables para cada etapa del proceso. El proceso de compras. Áreas foco para la revisión estratégica de *Supply Chain*. Buenas prácticas en *Supply Chain*. Evaluación de riesgos y plan de continuidad. Casos y ejemplos de aplicación.

Los capacitadores manifestaron que las clases fueron participativas, se valieron de diferentes estrategias multimediales que potenciaron la participación de los participantes en clase, con videos y diferentes encuestas *on line* en tiempo real y con trabajos prácticos sobre temas específicos que se resolvieron durante las clases. Los contenidos se asociaron a la realidad que se presenta en la actividad logística relacionada con el *gas & oil*, como también, a la vinculación de los contenidos con el trabajo práctico integrador que los participantes desarrollan en grupo. Los participantes resolvieron satisfactoriamente las consignas propuestas por el capacitador.

5, 6 y 12/3/2021

Dictado del Módulo V. *Material Requirement Planning (MRP)* A cargo del Ing. Nicolás Olivo y el coordinador académico. Los temas tratados fueron: Inventario de producción y distribución. Naturaleza de la demanda. Flujo de información. Consideraciones y requisitos. Soportes. Control de cambios. Estados de inventario. Mecanismos de cálculo. Gestión de stocks. Del *Push al Pull*. Punto de pedido y lote óptimo. Determinación del stock de seguridad. Ejemplos y ejercicios. Técnicas para utilizar la capacidad global. Tiempo estándar. Órdenes de producción, rutas, carga, capacidad

teórica y demostrada. Índice de capacidad. Factores para su cálculo. Simulación de cálculo completo utilizando sistema QAD.

En la perspectiva de los capacitadores, los participantes se involucraron durante las clases, tanto consultando dudas como resolviendo la tarea práctica que se les fue dando durante el desarrollo del módulo, observándose un alto grado de interacción general. Los capacitadores se apoyaron con recursos multimedia que incentivaron la participación en clase, con videos *on line* en tiempo real y con presentaciones de diverso tipo.

En el último encuentro, los participantes resolvieron en grupo una actividad práctica relacionada al planeamiento estratégico y táctico del abastecimiento logístico en el *oil & gas*. Las actividades prácticas estuvieron relacionadas con detectar los distintos integrantes de una cadena logística y su vinculación con el modelo MRP. También se trabajó en el diseño y cálculo del nivel de stock, puntos de pedido, plazos de abastecimiento y lotes mínimos de reaprovisionamiento usando planillas de cálculo como herramienta auxiliar.

19, 20 y 26/3/2021

Dictado del Módulo VI - Sistemas de Información Logística (IT): a cargo del Esp. Favio Dutria (Sinergia Digital SRL) y de la docente invitada Lic. Irene Tempone (YPF SA). Los temas tratados fueron: Definiciones. Integración de sistemas en la SCM. Elementos de software y hardware. Definición de soporte informático. Sistemas de información orientados a la planificación y ejecución de la cadena logística. Sistemas Individuales y específicos integrados orientados a toda la gestión empresarial. Sistemas ERP's utilizados. Asignación de códigos. Trazabilidad: sistemas y tendencias. Fue posible desarrollar el temario completo del módulo sin inconvenientes. Solo se alteró el orden de los temas por una cuestión de lograr una mejor comprensión, dado que se hablaba de "Elementos de software y Hardware" y "Conceptos de Soporte Informático" luego de los temas centrales de Sistemas informáticos. La decisión se basó en la necesidad de que el alumnado incorpore inicialmente los conceptos básicos, para que luego los desarrollos duros de los conceptos de "Sistemas información" puedan ser comprendidos de una mejor manera. Se observó un buen nivel de comprensión de todos los temas. Si bien las clases tuvieron un promedio de concurrencia de 25/30 alumnos, la interacción se dio con un grupo de 7/9 alumnos. Con relación a la vinculación práctica de este módulo con el trabajo práctico integrador de cada grupo, les ayudó a comprender las razones de la implementación del sistema TOTVS en la empresa Kompass y les otorgó elementos para entender los problemas derivados de su puesta en marcha y del nivel de compromiso y comprensión de los empleados en la administración del sistema, como también, para pensar en las posibles soluciones a proponer para potenciar positivamente el uso de esta herramienta informática de gestión centralizada.

27/3 y 9/4/2021

Dictado del Módulo VII - Gestión de Proveedores: a cargo de la Mg. Estela Cortez y del Mg. Ricardo Adra. El listado de temas vistos fue el siguiente: Objetivos de la Certificación de proveedores. Diagnóstico y evaluación de indicadores. Segmentación de proveedores críticos: puntuales y permanentes. Acuerdos exitosos con proveedores: tipos, ventajas y desventajas. Criterios de selección. Aprobación. Supervisión. Auditorías: criterios y secuencia. Los docentes observaron que, por el tipo de preguntas que les realizaron, se denotaba que los temas incluidos en el módulo eran vistos por los estudiantes por primera vez. Existió un alto grado de participación de los estudiantes, mantuvieron un trato muy respetuoso y con gran sentido de pertenencia. Las clases se llevaron adelante con mucha fluidez en general, aunque en particular, en el segundo encuentro se presentaron algunos problemas de conectividad que causó algunas interrupciones. En cuanto al grado observado de comprensión de los temas dictados, para algunos pareció haber resultado una gran cantidad de nueva información en poco tiempo, por lo que se les recomendó que sigan profundizando los temas que les resultaron más difíciles de comprender. Como tarea práctica, cada grupo, con el seguimiento de los docentes, comenzó el diseño de herramientas de análisis FODA, análisis PESTEL y la matriz de evaluador del proveedor para sumarlo a su trabajo práctico integrador.

10, 16, 17 y 23/4/2021

Dictado del Módulo VIII - Gestión de Almacenes y Operación de Materiales: a cargo del Esp. Alejandro Leiras (Arlog/Cedol) y del Ing. Nicolás Olivo (Arlog/Exologística SA). El temario tratado fue el siguiente: Razones para un Sistema de Almacenamiento. Funciones. Alternativas. Consideraciones a tener en cuenta. Tipos de paletización y depósito: según rol en SCM, arquitectura, características y, según nivel de automatización. Criterio de selección de un depósito. Equipos de movimiento. El pallet, su utilización y administración. El contenedor: tipos de contenedores. Criterio pull. Zonificación por: condiciones del producto, modalidad operativa y características de la demanda. Se desarrollaron todos los temas que estaban previstos, no obstante, los docentes redujeron algunas actividades que demandaban conocimientos de cálculo (Bajo/medio) y observaron que le costaba al grupo contextualizar algunos temas, como, por ejemplo, el concepto de Vacío Operativo. Trabajaron todos los temas en relación con los depósitos y sus componentes, según las realidades que cada grupo tenía sobre la unidad de negocio que tenía que analizar. Al principio, los estudiantes tuvieron una participación moderada y, con el avance de las clases, fue aumentando. Realizaron varias preguntas buscando una mejor comprensión de los temas. Se observó que el nivel de conocimiento era variado, muchos trabajan en áreas operativas (de hecho, uno de los asistentes es chofer de camión) y esta situación hizo que varios de los temas

vistos demandaron algo más de tiempo para poder asociarlo a su actividad. Se considera necesario reforzar el uso/capacitación de herramientas de planilla de cálculo Excel o similar.

24/4 y 30/4/2021

Dictado Módulo IX - Gestión de Materiales Peligrosos: a cargo del Téc. Javier E. Adra (Weatherford SA) y del Mg. Ricardo Adra. El contenido tratado fue: Definición de material y residuo peligroso. Reglamentación internacional y nacional. La regulación de las Naciones Unidas. Clasificación de mercancías peligrosas y sus riesgos: Nueve clases y divisiones. Características y peligros de cada clase. Etiquetado y rotulado, simbología, forma, tamaño y ubicación. Identificación, nombre de expedición, marcado y etiquetado de bultos. La logística en la elección de los embalajes y envases para mercancías peligrosas. Pruebas y ensayos, marcas de aprobación de las Naciones Unidas. Casos y ejemplos. Manipulación y transporte de mercancías peligrosas por carretera. Señalización de los vehículos. Paneles o placas de seguridad. Interpretación. Requerimientos que deben cumplir los vehículos. Implicancia de la Empresa involucrada en un accidente con mercancías peligrosas. La realidad en el ámbito local. Los docentes cumplieron con el dictado de todos los temas, los estudiantes participaron activamente durante las clases, comprendieron los temas e hicieron una clara relación con los problemas de seguridad e higiene que detectaron en cada una de las unidades de negocios, aplicando sobre todo los conceptos de simbología y su ubicación dentro del diagnóstico y como propuesta de mejora, que fue sumado al trabajo práctico integrador de cada grupo.

7 y 8/5/2021

Dictado Módulo X – Transporte y Distribución física: a cargo del Ing. Rodrigo Gatti y de la Lic. Irene Tempone, ambos de YPF SA. Se hizo un recorrido por el siguiente temario: Transporte eficaz y sus objetivos. Tipos de carga a transportar. Clasificaciones. Características de los medios y modos de transporte. Pautas generales para la evaluación de los transportes. Incoterms. Comparación del valor total entregado por los distintos modos de transporte. Ventajas y desventajas de los distintos modos de transporte. Ejercicios de trade off: costos de distribución vs. costos de inventarios. Tipo de Costos. Costos de los diferentes modos. El transporte y la sociedad. Estructura de costos del transporte y su participación en el costo logístico. Transporte multimodal. Transporte terrestre en Argentina. Sus desafíos. Condicionantes. Rol del transportista. Indicadores de gestión en la compra de productos industriales, logística de entrada. Indicadores de gestión de la distribución física y nivel de servicio, logística de salida. Medidas de performance: eficiencia operativa, utilización de capacidad. Flota propia vs. flota contratada. Se recuperaron contenidos de logística de oil & gas para poder enfocar el módulo a la actividad propia de estas actividades. Se trabajó en conjunto con todos

los estudiantes el ejercicio de la cantidad de unidades de distribución del grupo 2 que analizó la unidad de negocio de DTM. Los docentes informaron que hubo activa y focalizada participación de parte de los estudiantes, destacándose la participación de un grupo de cinco estudiantes que intervinieron con mayor frecuencia que el resto atento a que trabajan en la industria del oil & gas. Fue bueno el grado de comprensión de todos los temas. La ejercitación práctica estuvo enfocada en la aplicación de algunos de los contenidos en el trabajo práctico integrador de cada grupo, en especial, se trabajaron las relativas a las pautas generales para la evaluación de los transportes. Se sugiere un curso inicial de planilla de cálculo tipo Excel, como nivelación inicial, previo al dictado del módulo. Se presentaron dificultades en el uso del celular cuando se trabajó con planillas de cálculo.

14 y 15/5/21

Dictado Módulo XI – Servicio al Cliente (SAC): a cargo del Mg. Leonardo Ibacache. Se trató el siguiente temario: Concepto de servicio al cliente. Factores condicionantes internos y externos. Relación con el sistema logístico. Calidad y logística. Indicadores de servicio. Estrategias futuras. El concepto de valor percibido. El docente informó que se vieron todos los temas previstos. Existió importante participación por parte de los estudiantes, aportando ejemplos en forma constante en cada tema que se mencionaba, buscando las vinculaciones con el trabajo de práctico integrador que llevaba adelante cada grupo. Existieron algunas dificultades puntuales de conexión y en ocasiones, era bajo el nivel de conectividad a internet, dificultando el intercambio. Existió un óptimo nivel de comprensión, se utilizaron herramientas pedagógicas fundamentalmente visuales que ayudaron a una mejor comprensión de los conceptos analizados.

21, 22 y 28/5/2021

Dictado Módulo XII – Control interno de la operación logística e indicadores logísticos: a cargo del Mg. Pablo Pileggi (ARLOG/TP Logística SA) y del Lic. Cristhian Rath (Iruña SA). Se vieron estos temas: Introducción al Control. El diagnóstico de las operaciones logísticas: Puntos relevantes a evaluar. Objetivos del control interno. Elementos. Finalidad. Técnicas de relevamiento. Evaluación y Plan de Acción necesario. Indicadores de servicio. Indicadores operativos. Indicadores económicos financieros. La ejercitación práctica fue la determinación de los indicadores que cada grupo sumó a su trabajo práctico integrador. Los docentes pudieron dar los temas de manera completa, observaron una muy buena disposición de los estudiantes y un alto grado de participación, que fue aumentando a medida que transcurrían las clases. Se observó un grado razonable de comprensión de los temas, en función del tipo de preguntas y comentarios por parte de los estudiantes; se pudo inferir que el desarrollo del módulo les resultó satisfactorio. No se presentaron dificultades durante el dictado. En el último

encuentro se hizo una actividad práctica, en la que cada grupo presentó los indicadores de gestión que proponían incorporar al trabajo práctico integrador.

29/5, 4 y 5/6/2021

Dictado Módulo XIII – Finanzas en la gestión logística: a cargo del Mg. Ricardo Adra. El temario desarrollado fue: Planificación financiera de la gestión logística. Financiación de proyectos de inversión en la logística. Gestión del capital de trabajo, su estructura, impacto y consecuencias en la gestión logística. Inicialmente, los estudiantes manifestaron temor relativo a los temas a tratar en el módulo, dado que muchos no habían tenido ningún tipo de capacitación en temas financieros hasta este momento. A medida que las clases fueron transcurriendo, se dieron cuenta que, a pesar del esfuerzo que tuvieron que hacer, fueron comprendiendo los distintos modelos y herramientas que se fueron explicando y trabajando en conjunto, en forma muy práctica, mediante la realización de ejercicios simples que se hicieron en clase. Estuvieron muy participativos durante todas las clases, haciendo preguntas y relaciones con los problemas financieros propios de cada uno y de las empresas en las que trabajan. La ejercitación práctica fue el cálculo del ciclo operativo de la empresa Kompass, que resultó común a todas las unidades de negocios que analizaron los grupos.

11 y 12/6/2021

Dictado Módulo XIV – Del Outsourcing al Partnership en la Logística Empresarial: a cargo del Dr. Carlos Musante (DyC/CEDOL/Arlog) y del Mg. (Geol.) Martín París (Consultor/ITBA, ex Baker Hughes). Se vieron estos temas: Orígenes y evolución del concepto de outsourcing. Ventajas y desventajas de la tercerización. Conceptualización del outsourcing. Procesos a tercerizar. Hacia la empresa virtual. Oferta actual de los servicios ofrecidos. Requerimientos en la Región de los industriales y los retailers. Del outsourcing al partnership: el modelo futuro como socios en la calidad. Requisitos para su éxito. Modelos de contratos de tercerización vigentes. El sello de Gestión Empresarial. Sus requerimientos y condiciones. Puntos a cumplimentar. Como contratar operaciones logísticas o de Transporte. Los docentes informaron que los temas fueron desarrollados de acuerdo con los contenidos propuestos en el programa. Se agregaron los temas de “cadena de valor en la industria de los hidrocarburos” y “logística del agua y de la arena” con el objetivo de enfocar los contenidos teóricos hacia las problemáticas de la industria del petróleo. La participación fue activa por parte de un grupo de estudiantes, el resto tuvo menores intervenciones y consultas. Las preguntas realizadas fueron pertinentes con los temas abordados y se observó una óptima comprensión de los temas. No se realizó ejercitación práctica específica, atento a que los temas tratados en el módulo no estaban siendo analizados por los grupos en el trabajo práctico integrador. No se presentaron dificultades durante el dictado.

18 y 19/6/2021

Dictado Módulo XV – Buenas Prácticas Comerciales y de Gestión en la Operaciones Logísticas: a cargo del Dr. Carlos Musante y del Mg. (Geol.) Martín París. El temario fue el siguiente: ¿Qué es una buena práctica? Desarrollo de 10 buenas prácticas comerciales y operativas del mercado. Buenas Prácticas como Generadoras de Alianzas Estratégicas. Los docentes informaron que los temas fueron desarrollados de acuerdo con los contenidos propuestos en el programa. Se agregó el tema de co-creación y open innovation, pues son buenas prácticas que están siendo aplicada por numerosas empresas y que pueden ser imitadas. La participación fue activa por parte de un grupo de estudiantes, el resto tuvo menores intervenciones y consultas. Las preguntas realizadas fueron pertinentes con los temas abordados y la se observó una óptima comprensión de los temas. No se realizó ejercitación práctica específica, atento a que los temas tratados en el módulo no estaban siendo analizados por los grupos en el trabajo práctico integrador. No se encontraron dificultades durante el dictado.

TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR

A requerimiento específico de la Coordinación Académica al cuerpo docente, las actividades prácticas realizadas en los módulos VI en adelante, estuvieron relacionadas directamente con los temas de cada módulo que tenían aplicación específica en el análisis de cada una de las unidades de negocio que se venían analizando, en el marco del trabajo práctico integrador. Por lo tanto, toda la ejercitación práctica durante las clases se hizo con los datos concretos de cada unidad de negocios, a medida que los estudiantes fueron aplicando las distintas herramientas y modelos que se vieron en este lapso del cursado, los que quedaron materializados en la entrega final del trabajo práctico integrador. Durante los encuentros semanales de seguimiento que la Coordinación Académica junto con las Coordinadoras locales mantuvo con los grupos, se iba avanzando y corrigiendo los diversos aspectos sobre la aplicación concreta de las herramientas y modelos de cada módulo a las unidades de negocio analizadas.

Luego de los reagrupamientos entre los estudiantes, la conformación final de los grupos trabajó sobre las cuatro (4) siguientes unidades de negocios del grupo Kompass:

Grupo 1 Venser SRL taller mecánico

Grupo 2 Kompass SRL DTM

Grupo 3 Venser SRL corralón de materiales

Grupo 4 AGS SRL cocinas satélites y catering

Como estaba previsto, el 25/6/2021 se realizó la presentación pública de los trabajos prácticos integradores de los cuatro grupos, con participación de un panel integrado por autoridades de la FaEA, Funyder, Copade, Municipalidad de Rincón de los Sauces y de la empresa Kompass. La actividad estuvo dirigida por la Coordinación Académica con la colaboración de las Coordinadoras Locales. Las presentaciones de los grupos 1, 2 y 4 se llevó a cabo en la sala especialmente cedida por la Municipalidad de Rincón de los Sauces para el evento y el grupo 4 la realizó desde una de las viviendas de los alumnos. Cada grupo expuso por el lapso de 20 minutos y al finalizar, los integrantes del panel intercambiaron impresiones con cada grupo, se hizo un especial reconocimiento al esfuerzo y calidad de los trabajos expuestos.

PRIMER Y SEGUNDO TEST PARCIAL

En ambas oportunidades se les otorgó a los estudiantes la posibilidad de que realicen hasta 3 intentos en la PEDCO, se consideró como nota del test a la del último intento. Las preguntas fueron diseñadas con respuestas de opción múltiple y del tipo de respuesta verdadero-falso. Los docentes a cargo de cada módulo enviaron el listado de preguntas, con las respuestas correctas en cada caso.

Desde el 4 al 8/4/21 estuvo habilitado en PEDCO el formulario de preguntas del primer test parcial. Se cargó una base de 26 preguntas correspondientes a los módulos I a VI, de las cuales, se seleccionaban automáticamente al azar un total de 11 preguntas para cada estudiante. De los 27 estudiantes que rindieron este test:

- Intentos de respuestas: 2 estudiantes usaron los 3 intentos, otros 2 utilizaron 2 intentos, y el resto hizo un solo intento de respuestas.
- La nota promedio fue de 83/100, con una nota mínima de 62/100 y una máxima de 100/100.
- El módulo I “Estadística” fue el de más baja calificación general (61% de respuestas correctas) y el módulo III “Introducción Supply Chain Management (SCM)” el de más alta calificación general (93% de respuestas correctas).

Desde el 20 al 24/6/21 estuvo habilitado en PEDCO el formulario de preguntas del segundo test parcial, en el que se cargaron 39 preguntas correspondientes a los módulos VII al XV, de las cuales, se seleccionaban automáticamente al azar un total de 18 preguntas para cada estudiante. De los 27 estudiantes que rindieron el test:

- Intentos de respuestas: 11 estudiantes usaron 2 intentos y el resto hizo un solo intento de respuestas.

- La nota promedio fue de 84/100, con una nota mínima de 72/100 y una máxima de 100/100.
- El módulo XII “Servicio al Cliente” fue el de más baja calificación general (77% de respuestas correctas) y el módulo VII “Gestión de Proveedores” el de más alta calificación general (98% de respuestas correctas).

DIFICULTADES OBSERVADAS – POSIBLES SOLUCIONES

Las dificultades observadas durante todo el dictado de la diplomatura se resumen en:

- Bajo nivel de conocimiento de operación de planilla de cálculo tipo Excel, que en algunos pasajes del cursado impidió una mayor profundización de los temas trabajados con los estudiantes.
- Problemas para redactar el informe final en planilla de texto tipo Word.
- Dificultades en el trabajo en equipo. Se requirió mucho esfuerzo por parte de las Coordinadoras Locales y del Coordinador Académico para disipar varias situaciones enojosas internas, que demostraron una falta de habilidades necesarias para trabajar mancomunadamente en pos de un objetivo común.
- Mala conexión de internet y hardware poco adecuado para este cursado virtual. Varios se conectaron con sus celulares y manifestaron inconvenientes para escuchar, ver las presentaciones y para resolver los ejercicios usando planilla de cálculo.
- Durante los primeros dos meses fue muy importante la cantidad de estudiantes que, habiendo sido seleccionados, abandonaron la diplomatura, justificándose en motivos que se habían comprometido inicialmente a no esgrimir, como por ejemplo: problemas de horarios para asistir a los encuentros, falta de interés en la temática, etc.
- Inicialmente se tomó contacto con 3 empresas que operan en la ciudad: Kompass, INCRO SRL y Áridos Parada. Solamente en el primer caso se pudo materializar un efectivo compromiso para llevar a cabo el trabajo de campo, atento a que existió un muy importante compromiso por parte de sus principales directivos y de los más importantes ejecutivos de la administración de la empresa, que en todo momento respondieron a los requerimientos de las coordinadoras locales para las visitas y pedidos de información que se les fue requiriendo. Esa fue la razón principal por la cual los grupos solamente pudieron trabajar sobre cuatro unidades de negocio de Kompass SRL.
- Al comienzo de la diplomatura hubo menor tiempo al recomendable para realizar la vinculación de los trabajos prácticos de cada módulo con el trabajo práctico integrador. Si bien se venía trabajando en la propuesta académica, entre la

efectiva confirmación de la fecha de inicio y su comienzo, hubo un lapso menor al esperable. Es así como, en los tres primeros módulos, la vinculación con el trabajo práctico integrador quedó a cargo fundamentalmente del coordinador académica, con menor intervención y aporte de los responsables de cada módulo. Esta situación no se manifestó en los siguientes módulos.

Las dificultades observadas se podrían superar mediante lo siguiente:

- Capacitación obligatoria previa de nivelación inicial de: Excel, de trabajo en equipo y de formato y redacción de informes.
- Asegurarse una buena disponibilidad de conectividad y de la disponibilidad del hardware adecuado y con el software actualizado para un cursado virtual. Disponer de alternativas de conectividad disponible como backup ante alguna contingencia.
- Un periodo previo de sensibilización de los potenciales cursantes y de las empresas del medio, a fin de mejorar el nivel de compromiso e involucramiento de estos actores. Claramente la municipalidad como la empresa Kompass y los estudiantes que finalizaron la diplomatura tuvieron un muy alto grado de compromiso e involucramiento, es necesario contagiar al resto de los actores de la comunidad, para que también valore la importancia de formaciones como las que nos ocupa.
- Para una mejor coordinación con todos los docentes a cargo de los módulos que se dictan al comienzo de la diplomatura, se tendría que poder disponer de más tiempo de anticipación, en favor de una mejor sincronización entre la tarea práctica de los módulos iniciales con el trabajo práctico integrador.

La coordinación académica recibió varios correos electrónicos por parte de los docentes y de los estudiantes valorizando muy positivamente el recorrido académico efectuado, sobre todo, destacando el nivel académico y la organización general de la diplomatura, mencionando, además, la calidad humana de todos con los que interactuaron.

Los 27 estudiantes que hicieron el recorrido académico mostraron la buena evolución académica que tuvieron a lo largo del cursado, tanto los que no conocían nada de la temática, como los que hacía años que no se capacitaban, o de los que venían trabajando en temas relacionados con la logística. En todos los casos dieron muestra de la mejora en la comprensión del proceso logístico respecto de lo que conocían al respecto al inicio de la diplomatura.

Esta diplomatura se podría replicar en formato virtual para una mayor cantidad de interesados, con un costo marginal adicional proporcional inferior a ese mayor número de cursantes, aumentando la dedicación de la coordinación académica y de la coordinación local, del soporte administrativos y tecnológico y del cuerpo docente.

ANEXO III. TRABAJO INTEGRADOR APLICADO

Seguidamente se desarrollan las consignas básicas que cada participante como parte de un equipo desarrollará durante el recorrido de toda la Diplomatura.

Consignas básicas

Objetivo: El trabajo práctico integrador es un típico trabajo de campo, cuyo objetivo fundamental es que los estudiantes se involucren en la problemática de gestión logística de una empresa real del medio que opera fundamentalmente en la industria del oil & gas, aplicando y contrastando los conceptos y herramientas de gestión que van a ir incorporando durante el cursado de la diplomatura. Se espera que manifiesten una visión crítica de la etapa o las etapas del proceso logístico en la/s que tengan que involucrarse, mediante la realización de:

- un diagnóstico
- una conceptualización de la problemática lo más ajustada posible
- limitar el alcance del trabajo
- la emisión de una opinión
- la propuesta de soluciones plausibles
- aspectos y problemas no tratados y necesarios de considerar en el futuro
-

Conformación de los grupos - Seguimiento: se conformarán 6 grupos en total. Estos grupos, por intermedio de cada uno de sus representantes, mantendrán encuentros periódicos con la coordinación académica y/o la coordinación local de la diplomatura para exponer los avances y conversar sobre los avances/aspectos/inconvenientes relacionados con el trabajo de campo, tendientes a un mejor desarrollo de este. Cada grupo designará a su representante y lo comunicará a las coordinadoras locales, como también, hará lo propio respecto de los cambios de representante que se vayan sucediendo. La representación del grupo será rotativa, lo que implica que todos los integrantes deberán representar una o más veces a su grupo.

Etapas previstas:

- Hasta el 18/12/20: Conformación de los grupos. Primeros contactos con la empresa para entender sus procesos productivos y de servicios a fin de identificar puntos fuertes y puntos débiles desde el punto de vista logístico que el grupo podría entender/trabajar.

- Receso (19/12/20 al 18/2/21): Otros posibles contactos con la empresa. Confección del plan general de trabajo de cada grupo con un cronograma tentativo hasta la finalización de la diplomatura. Confección de una propuesta de aspectos a evaluar y/o preguntas a realizar a la empresa para confeccionar el diagnóstico. Se les sugiere repasar eventos como el de Management Logístico Virtual Encuentro 2020 del 2 y 3 de diciembre de 2020, (link: <https://logisticasud.enfasis.com/virtual-event/>), en el que en varias de las conferencias se mencionan diferentes tipos de medidas de desempeño logístico que les pueden servir como idea base para armar los cuestionarios grupales.

- 19/2/21 hasta la finalización de la diplomatura: continuación de los contactos con la empresa, confección del diagnóstico entendiendo lo más cabalmente posible la problemática que se necesite resolver, limitar el alcance del trabajo, emitir opinión fundada y propuestas de solución plausibles, indicar temas/problemáticas no analizadas que deberían ser tenidas en cuenta en el futuro. El trabajo práctico integrador finaliza con una exposición de cada grupo sobre todo lo realizado, pudiendo valerse de los recursos multimediales que el grupo considere más adecuados. Está previsto que cada grupo realice la defensa de su trabajo integrador frente a un jurado conformado al efecto.

- 25/6/21 presentación del trabajo práctico evaluativo.

Confidencialidad: cada estudiante se compromete a no difundir ni pública ni privadamente los datos y la información a la que tenga acceso, ya que la misma, por tratarse de empresas que operan en el mundo real, pueden formar parte del secreto comercial de la empresa en cuestión. Solo se podrán difundir datos e información que sea expresamente autorizada por la empresa participante y la coordinación académica de esta diplomatura.

La idea general sobre los posibles aspectos que los grupos podrían estudiar vinculados al proceso logístico de la empresa son:

I.Relevamiento y Diagnóstico de las Operaciones Actuales – Situación Problemática

Realizar un diagnóstico para relevar los aspectos más destacados de la operación logística de la empresa y sus eventuales sucursales que pueda tener, como también, detectar situaciones problemáticas pendientes de resolver, considerando todos o algunos de los temas, que, sin ser taxativos, se mencionan seguidamente:

a. Análisis de Flujos Logísticos para identificar volúmenes a operar, estacionalidad de estos, canales de aprovisionamiento y canales de distribución. Oportunidades de sinergias. Transporte, distribución y última milla. Áreas de consolidación y de desconsolidación de carga. Cross docking. Modos de transporte utilizados, sus interfases.

b. Análisis de los Depósitos de Productos Terminados/Bienes de cambio/Repuestos y su correlación con el volumen a operar para verificar su aptitud

para la operación a realizar. Esto incluye el equipamiento disponible en los mismos (estanterías, elementos de movimientos de materiales, etc.). Catalogación de inventarios y su adecuada clasificación.

c. Análisis de los Procesos para comprobar que los mismos cumplen con las mejores prácticas logísticas del rubro. Aquí se analizan toda la cadena logística, los procesos de recepción de proveedores, ingreso al stock, almacenamiento centralizado o en depósitos distribuidos, preparación de pedidos, expedición, proceso de ventas y entrega al cliente. Detección de cuellos de botella.

d. Análisis de Sistemas Logísticos para verificar la idoneidad de estos. Esto por supuesto en caso de existir los mismos, caso contrario se relevará como se llevan los inventarios y los pendientes de entrega, así como la protección patrimonial de los mismos. Conocimiento del software de la empresa y su aptitud para soportar razonablemente la gestión logística. Grado de integralidad del software empresarial. Riesgos del software.

e. Análisis de las diferencias de inventario, punto al cual la consultora le da suma importancia porque las diferencias evidencian no solo falta de control patrimonial asociado directamente con el riesgo de pérdida de dinero, sino también, dificultades en los procesos.

f. Análisis del ciclo operativo y del ciclo de efectivo de la empresa y su relación con el proceso logístico, sus consecuencias en la financiación de la empresa.

g. Análisis del Proceso de Compras. Aquí podrán relevarse el proceso de compras y abastecimiento de productos/repuestos de manera de detectar falencias en el proceso y en la recepción y medición de los pendientes de entrega. También se analizará, en caso de existir, la administración de las devoluciones a proveedores.

h. Evaluación de los procesos de gestión del negocio en cuanto a relevamiento de tipo económico y financiero, formas de determinación y medición de los resultados. Asimismo, se efectuará un relevamiento de los sistemas con que se trabaja para estas determinaciones y las posibilidades de tener un sistema de gestión de tipo de medición de resultados consolidado y por local. Aquí se incluye un relevamiento del sistema de costeo utilizado a la fecha y sus fortalezas o debilidades en las mediciones de estos. Mantenimiento de flota.

i. Análisis de la tercerización de las operaciones que pueda tener la empresa y la aplicación de las buenas prácticas empresariales en la contratación de servicios.

j. Análisis de riesgos asociados al proceso logístico en general, teniendo presente también los aspectos de Seguridad e Higiene en la logística. Efecto sobre el ambiente de la operación empresarial, formas de minimizarla. Planes de contingencia.

k. Performance de las operaciones logísticas mediante la confección de indicadores adecuados para medir entre otros: operaciones sin defectos, nivel de

satisfacción de clientes, rotación de inventarios, obsolescencia, cantidad de viajes vacíos, cumplimiento de proveedores, etc.

Algunos otros temas relevantes pasibles de ser considerados en el análisis:

- Evaluar cantidad de fletes falsos en todos los procesos logísticos y cómo minimizarlos.
- Analizar los problemas ambientales que genera la operación de cada empresa a fin de mitigar sus efectos.
- Analizar oportunidades de mejoras mediante sinergias con otras empresas, sean o no competidores.
-

Todos estos análisis se realizarán (en todo o en parte) para alcanzar un Diagnóstico de las Operaciones Logísticas, que refleje los puntos débiles que se detecten en el relevamiento, los que no serán considerados como un problema, sino como oportunidades de mejora para la operación y los resultados del negocio en su conjunto.

II. Opinión fundada y propuesta de acción plausible

Con el Diagnóstico ya realizado se podrá emitir opinión fundada de la problemática detectada, en base a la cual, se confeccionará una propuesta de acción plausible para trabajar en todos o en parte de los puntos débiles que se detecten.

III. Problemas futuros que se pueden enfrentar

Mencionar los aspectos problemáticos que se sugieren analizar o profundizar en el futuro y que, por las limitaciones del trabajo, no fueron tratados durante el estudio llevado adelante por el grupo en el trabajo práctico integrador.

Los datos de contacto con cada empresa serán oportunamente informados.

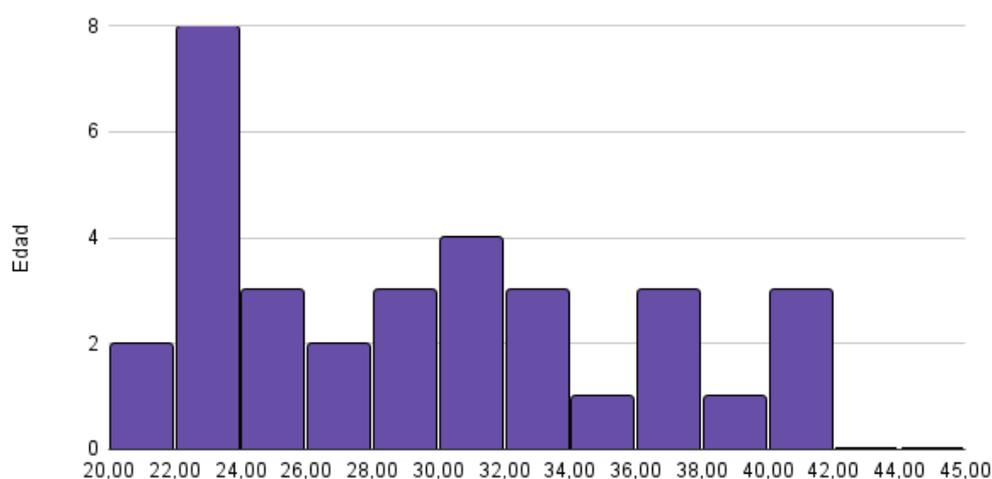
ANEXO IV. DESGRANAMIENTO

Durante las primeras semanas del cursado, se registraron bajas en la nómina de estudiantes seleccionados inicialmente, quienes por diversos motivos se declararon impedidos de poder continuar cumpliendo las pautas de asistencia y de cursado de la Diplomatura. Se procedió, entonces, a la incorporación de nuevos cursantes, según el orden de prioridad establecido desde el comienzo. Asimismo, se resolvió aumentar el cupo estipulado inicialmente a un máximo de 50 estudiantes, previendo posibles deserciones durante el año 2021, atento al incierto panorama que el contexto actual nos impone. El objetivo fue asegurar un promedio de 40 estudiantes hasta el final de la Diplomatura. Las coordinadoras locales hicieron un seguimiento personalizado de cada estudiante que solicitó la baja, para descartar que se tratara de falta de andamiajes para continuar. Iguales tareas desarrollaron con los estudiantes nuevos que se incorporaron, para asegurar en lo posible su compromiso de permanencia y brindarles el apoyo necesario para que se pongan al día. A partir del 2021, no se consideraron viables nuevas incorporaciones, si hubiera nuevas bajas, dado que el cursado estaría demasiado avanzado.

Con relación a las razones que manifestaron varios de los participantes cuando se les consultó por el motivo de su no continuidad en la diplomatura, se detectaron que existieron razones como falta de tiempo, de conectividad, incluso de falta de interés, objeciones que no fueron informadas por estas personas al momento de hacer la preinscripción. Así mismo se registraron casos en que los y las participantes manifestaron que no podían continuar por motivos de superposición de horarios laborales. La mayoría de los participantes que abandonaron corresponde a un grupo etario más joven y quienes continúan cursando son los que iniciaron la diplomatura en noviembre 2020.

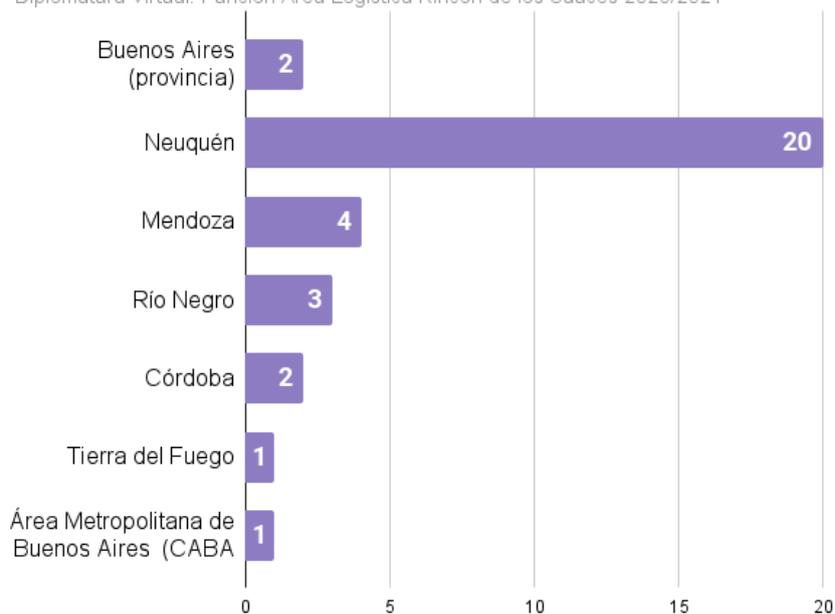
Edad de quienes abandonaron el trayecto

Diplomatura Virtual: Función Área Logística Rincón de los Sauces 2020/2021



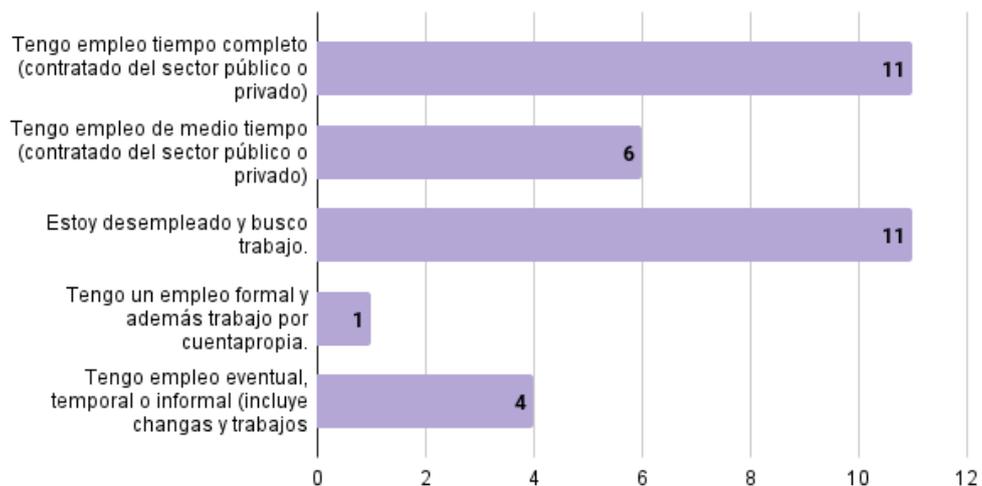
Provincia de Nacimiento de quienes abandonaron el trayecto

Diplomatura Virtual: Función Área Logística Rincón de los Sauces 2020/2021



Condición laboral actual de quienes abandonaron el trayecto

Diplomatura Virtual: Función Área Logística Rincón de los Sauces 2020/2021



ANEXO V. REGISTRO FOTOGRÁFICO TRABAJO INTEGRADOR APLICADO









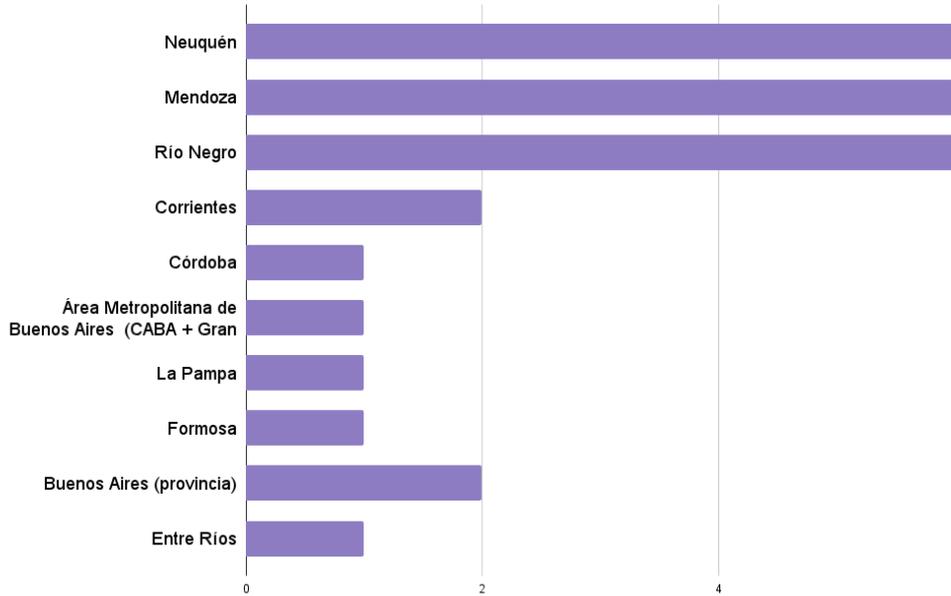
ANEXO VI. DIPLOMADOS

Características más relevantes del grupo que finalizó el recorrido.

Las figuras subsiguientes se realizaron a partir de información consignada por los propios diplomados a través de un formulario on line diseñado para la evaluación final desde el punto de vista de los y las participantes de la Diplomatura.

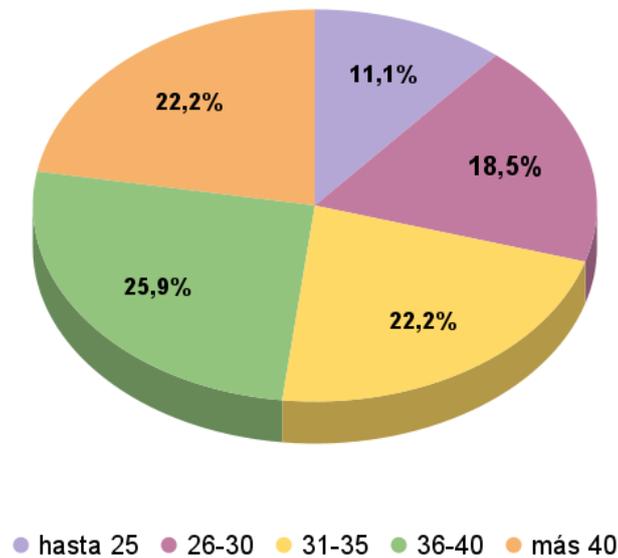
Provincia de Nacimiento de los Participantes que Finalizaron la Diplomatura

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



Edad por Rango de quienes Finalizaron la Diplomatura

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



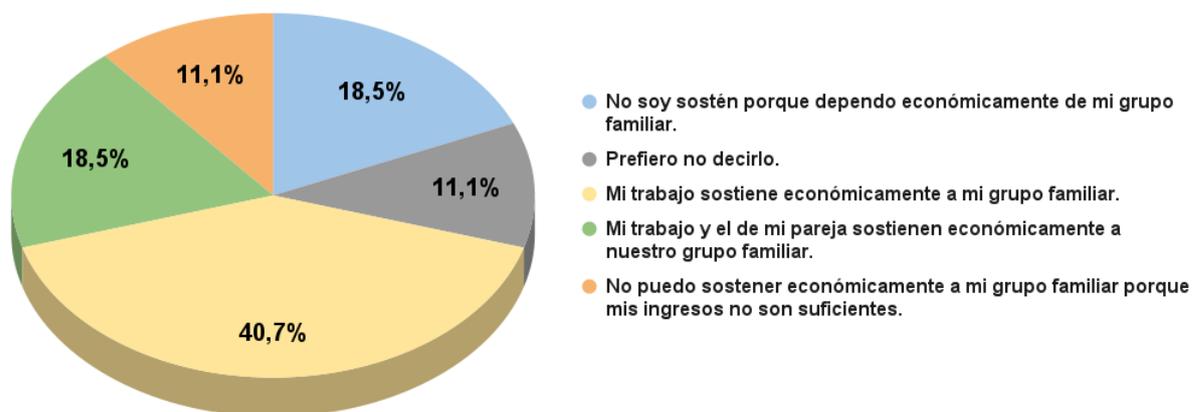
Condición laboral actual de quienes Finalizaron la Diplomatura

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



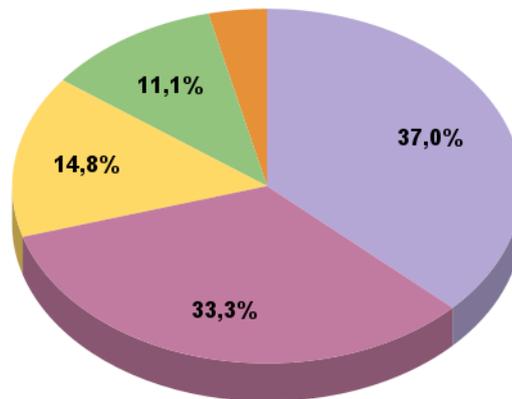
Capacidad de Sostén económico del hogar

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



Para conectarse a los encuentros semanales. ¿Qué dispositivos utilizó con más frecuencia?

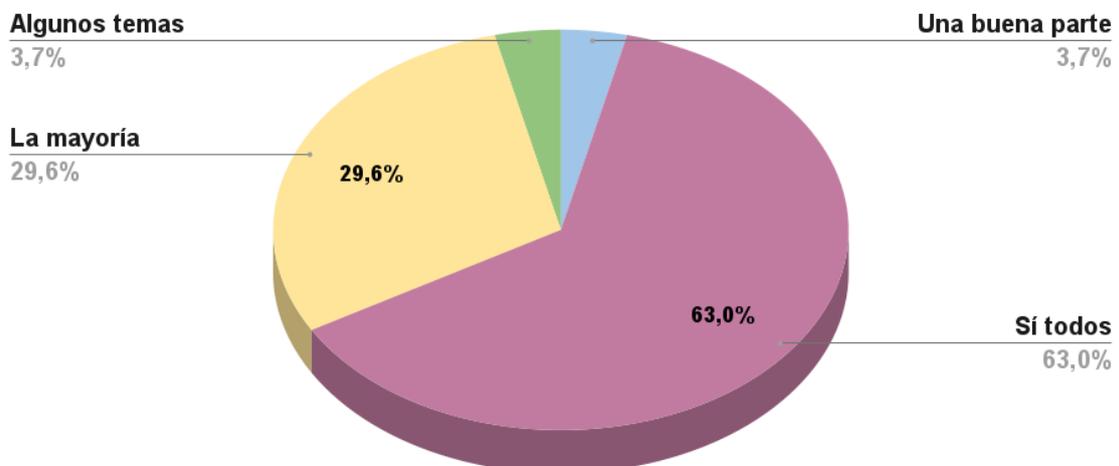
Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



- Celular, Netbook / Notebook
- Celular
- Celular, PC de escritorio
- Netbook / Notebook
- PC de escritorio

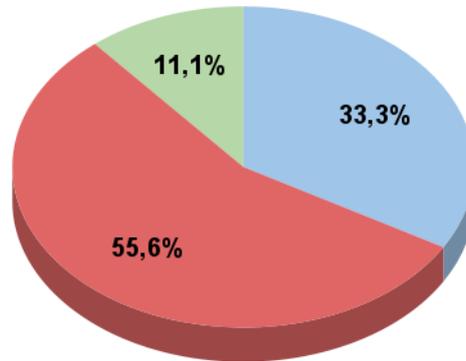
¿Considera que los temas presentados en la Diplomatura tienen aplicación práctica en Rincón de los Sauces?

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



Los temas y contenidos que recibió en la Diplomatura ¿Fueron de utilidad para ser aplicados a su ámbito laboral actual?

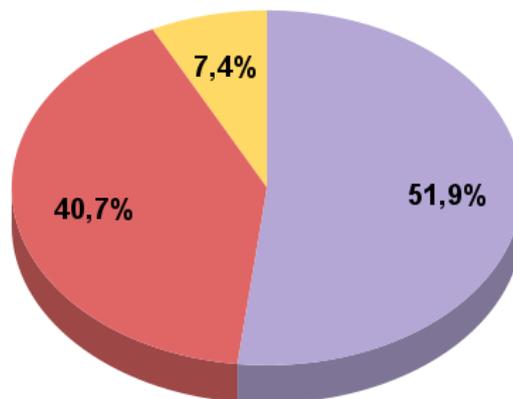
Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



- No puedo aplicarlos porque ahora no trabajo/ estoy desempleado
- Sí podré aplicarlos
- Tal vez pueda aplicarlos

¿Cursaría una Tecnicatura o Licenciatura en Logística con sede en Rincón de los Sauces?

Diplomatura de Extensión Universitaria Función Área Logística Orientada a la industria Gas & Oil | 2020 - 2021



- Si, modalidad mixta (presencial y virtual).
- Si, modalidad virtual o a distancia.
- Si, modalidad presencial.

**"DIPLOMATURA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA:
FUNCIÓN ÁREA LOGÍSTICA ORIENTADA A LA INDUSTRIA GAS & OIL"
CONTRATO DE OBRA CFI EXP. N° 19434 10 01**

Agüero Flores Pablo Daniel

Agüero Pardo Johanna Marianela

Banegas Guillermo

Bellido Pablo Fernando

Castro José Andrés

Castro Andrea Silvina

Catania Jonathan Gabriel

Cejas Domingo Cristian

Ciancibella Natalia Marina

De la Fuente Rebeca Ayelén

Duran Carolina Beatriz

Florentino Aldana Aylén

Fraccaroli Carlos Alberto

Muñoz Piriz Rosana Antonia

Navarro Alexis Pedro Luján

Ortiz Luciano Ariel

Osses Rut

Parada Laura

Ramal Héctor Rubén

Sepúlveda Gisel Adriana

Sosa Katelina del Valle

Vargas Denis Eugenio

Viviani Nicolás

Agüero Ezequiel Fernando

Ávila Silvina Magalí

Giménez Franco Ezequiel

Melgarejo Natalia Leonor



ABRIL 2021

Ciudad de Neuquén | Provincia de Neuquén

Patagonia Argentina