

**Contrato de Obra Exp. Nro 19468 01 01**

**Provincia: San Juan**

**Título: Adquisición de Conocimientos. Fase I - Bases de Datos y  
Plataforma de Integración.**

**Consultora: BGH Tech Partner S.A.**

**Informe Final (Tareas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11)**

**Objetivo:**

El presente documento tiene como objetivo presentar a la CFI el informe final sobre la provisión de conocimientos, Fase I (Base de datos y plataforma de integración).

**Cursos asociados al informe final:**

*CURSO 1: Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 2*

*CURSO 2: Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration*

*CURSO 3: Oracle BPM 12c: Essentials Ed 1*

*CURSO 4: Oracle BPM 12c: Advanced Implementation Ed 1*

*CURSO 5: Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 1 Ed 1*

*CURSO 6: Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 2*

*CURSO 7: Oracle Database 12c R2: High Availability New Features*

*CURSO 8: Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture*

*CURSO 9: Oracle Database 12c: Data Guard Administration*

*CURSO 10: Oracle Database: Backup and Recovery Workshop*

*CURSO 11: Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning*

**Desarrollo:**

De acuerdo a lo acordado con el responsable de la provincia de San Juan, se han dictado las capacitaciones mencionadas en el ítem "Cursos asociados al informe final", con fechas de inicio relacionadas en el cuadro de abajo:

<b>Tarea</b>	<b>Curso</b>	<b>Fecha Inicio</b>
1	Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 2	28-sep-2020
2	Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration	13-oct-2020
3	Oracle BPM 12c: Essentials Ed 1	2-nov-2020
4	Oracle BPM 12c: Advanced Implementation Ed 1	24-nov-2020
5	Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 1 Ed 1	9-dic-2020
6	Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 2	22-feb-2021
7	Oracle Database 12c R2: High Availability New Features	22-mar-2021
8	Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture	12-abr-2021
9	Oracle Database 12c: Data Guard Administration	26-abr-2021
10	Oracle Database: Backup and Recovery Workshop	1-jun-2021
11	Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning	1-jul-2021

### ***Alumnos participantes:***

#### ***CURSO 1: Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 2***

*Diego Olivares*

*Gustavo Moyano*

*Marcelo Castellucci*

*Marcelo Quiroga*

*Marisa Miranda*

*Miguel Guevara*

*Nelson Saenz*

*Nicolas Bustamante*

*Fernando Viola*

*Oscar Flores*

*Pedro Baldovino*

*Romina Fernandez*

*Silvia Vallejos*

*Emmanuel Sanchez*

*Evelina Pérez*

*Gabriel Sanchez*

*Viviana Edith Villafañe Arias*

***CURSO 2: Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration***

*Angel Alejandro Ventrice  
Diego Olivares  
Emmanuel Sanchez  
Gabriel Sanchez  
Gonzalo Lahoz Carrión  
Gustavo Nicolás Tripolone  
Jorge Iturrieta  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Viviana Edith Villafañe Arias*

***CURSO 3: Oracle BPM 12c: Essentials Ed 1***

*Alejandro Pelletier  
David Sigalat  
Eliana Mattar  
Emmanuel Sanchez  
Evelina Pérez  
Fernando Viola  
Gabriel Sanchez  
Gerardo Svriz  
Marcelo Quiroga  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Romina Fernandez  
Leonardo Sammaritano  
Cecilia Marcuzzi*

***CURSO 4: Oracle BPM 12c: Advanced Implementation Ed 1***

*Alejandro Pelletier  
David Sigalat  
Eliana Mattar  
Emmanuel Sanchez  
Evelina Pérez  
Fernando Viola  
Gabriel Sanchez  
Gerardo Svriz*

Marcelo Quiroga  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Viviana Edith Villafañe Arias  
Romina Fernandez  
Leonardo Sammaritano  
Cecilia Marcuzzi

*CURSO 5: Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 1 Ed 1*

Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich

*CURSO 6: Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 2*

Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich

***CURSO 7: Oracle Database 12c R2: High Availability New Features***

*Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich*

***CURSO 8: Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture***

*Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich*

***CURSO 9: Oracle Database 12c: Data Guard Administration***

*Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara*

Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich

***Curso 10: Oracle Database: Backup and Recovery Workshop***

Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich

***CURSO 11: Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning***

Darío Peña  
Diego Checcarelli  
Diego Olivares  
Marcelo Castellucci  
Marcelo Quiroga  
Marisa Miranda  
Martín Burgoa  
Miguel Guevara  
Nelson Saenz  
Nicolas Bustamante  
Fernando Viola  
Pedro Baldovino  
Romina Fernandez  
Silvia Vallejos  
Gerardo Cristián Giménez  
Carlos Oscar Stipisich

## Análisis de experiencia y de los resultados:

Se incluye a continuación el resultado de las encuestas de satisfacción completadas por los alumnos.

### Cursos 1 y 2 : Oracle SOA Suite 12c: Essential Concepts Ed 2 y Oracle SOA Suite 12c: System Architecture and Administration

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición ?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
24/11/2020 8:54:34	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Nelson Saenz	Seguir con más capacitaciones
24/11/2020 10:29:52	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Excelente		Un poco agotador el curso más la jornada laboral, quizás se podría combinar las últimas horas de la jornada laboral y continuar con el curso de corrido.
24/11/2020 10:31:29	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Aceptable	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		
24/11/2020 10:32:56	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno		
24/11/2020 12:29:58	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Marisa Miranda	la máquina donde hacía las prácticas era muy lenta
24/11/2020 12:31:51	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Marisa Miranda	
27/11/2020 9:24:38	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Pedro Baldovino	

### Cursos 3 : Oracle BPM 12c: Essentials Ed 1

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Califíquelo según el conocimiento que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición ?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
30/11/2020 10:06:27	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Miguel José Guevara Atencio	
30/11/2020 10:12:34	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Alejandro Pelletier	
30/11/2020 10:54:57	Excelente	Excelente	Excelente	Aceptable	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		
30/11/2020 14:43:17	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Excelente	Gerardo Svriz	Me quedé con ganas de participar en el curso anterior. El de SOA. Me hubiera venido bien para este curso. Me postulé y nunca me llegó la



											invitación. Mis compañeros que realizaron el curso me señalaron que no estaba en la lista que tenía el profesor.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### CURSOS 4 : Oracle BPM 12c: Advanced Implementation Ed 1

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
4/12/2020 9:55:19	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Viviana Villafañe	
4/12/2020 11:02:58	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		Me pareció excelente oportunidad y el Instructor un Excelente profesional, solo que por el lado nuestro se necesita mas tiempo para ejercer las practicas ya que nos falta disponibilidad por nuestros trabajos que ejercemos en la administración y son capacitaciones complejas que se requiere mas tiempo de maduración. Creo que una opción posible sería de tener clases día por medio.
4/12/2020 13:40:55	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Excelente	Excelente	Gerardo Svriz	No hay registro de los avances de cada uno de los participantes. Las prácticas son opcionales. La certificación es la misma si haces o no haces las prácticas. Inclusive no se registra asistencia. Para obtener la certificación sólo tenés que estar presente en la etapa de matriculación (la primer clase). Entiendo que la provincia hace un gran esfuerzo para capacitar al personal por eso quiero agradecer la posibilidad de participar. De otra manera no me hubiera sido posible.

### CURSOS 6 : Oracle Database 12c R2: New Features for Administrators Part 2

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
8/3/2021 12:37:36	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno		Fue una excelente oportunidad para incorporar valiosos conocimientos
8/3/2021 12:49:49	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Olivares Diego	De 16 cupos solo hubo 5 personas participando. Se debe lograr un mayor compromiso de los participantes.
8/3/2021 13:06:13	Excelente	Excelente	Excelente	Aceptable	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Nelson Sáenz	Toda capacitación suma y forma profesionalmente, sigan así por favor
8/3/2021 14:50:53	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Marcelo Quiroga	
9/3/2021 9:54:37	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Marisa Miranda	Me pareció bien que las prácticas no fueran tan largas como en cursos anteriores.
11/3/2021 12:03:21	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable	Pedro Baldovino	Mucho humo, cada vez más marketing y menos académicos, todos los ejercicios son de productos extra cost. una pena

### CURSOS 7 : Oracle Database 12c R2: High Availability New Features

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
5/4/2021 9:30:23	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Nelson Sáenz	No disponer de la documentación del curso. Antes lo brindaban, ahora es sólo on line.
6/4/2021 16:22:14	Muy Bueno	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable	Aceptable		

### Cursos 8 : Oracle Database 12c: Managing Multitenant Architecture

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento o de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento o que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
22/04/2021 8:56:10	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Excelente	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Nelson Sáenz	No entregan material del curso.
22/04/2021 9:55:31	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Regular	Aceptable	Regular	Regular	Aceptable		
26/04/2021 8:30:16	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable		

### Cursos 9 : Oracle Database 12c: Data Guard Administration

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento o de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento o que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
18/05/2021 12:35:40	Excelente	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		
20/05/2021 7:49:57	Muy Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno		
27/05/2021 18:04:18	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Regular	Muy Bueno	Muy Bueno	Aceptable	Regular	Aceptable	Marcelo Quiroga	No se pudo obtener el material guía práctica y teórica de este curso
1/06/2021 8:59:50	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Marisa Miranda	

### Curso 10: Oracle Database: Backup and Recovery Workshop

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento o de horarios y tiempos del curso	3.1 Clasifíquelo según el conocimiento o que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
29/06/2021 10:19:50	Regular	Regular	Aceptable	Aceptable	Malo	Aceptable	Regular	Malo	Regular	Diego Olivares	
29/06/2021 10:33:55	Regular	Aceptable	Regular	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Regular	Regular		Los contenidos prácticos tienen errores. No es el primer curso de oracle que tomé. El curso no fue dinámico porque el instructor leía mucho. No colmó mis expectativas, no lo recomendaría.

											La imagen de oracle es totalmente distinta luego de este curso.
29/06/2021 10:53:29	Regular	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Regular	Aceptable	Aceptable	Regular	Aceptable		
29/06/2021 11:07:12	Aceptable	Muy Bueno	Aceptable	Aceptable	Regular	Aceptable	Malo	Malo	Aceptable		

### Curso 11: Oracle Database 12c: Performance Management and Tuning

Marca temporal	Que le pareció la actividad a Nivel General?	1.1 La estructura del curso era lógica, fácil de seguir ?	1.3 ¿Qué le pareció el contenido práctico?	2.1 Evalúe el cumplimiento de horarios y tiempos del curso	3.1 Califique según el conocimiento o que demostró sobre el tema del curso	3.2 Se mostró abierto a contestar las inquietudes de los participantes?	3.3 Fue claro en su exposición?	3.4 Hizo que el curso fuera dinámico?	4.1 El curso me pareció una buena inversión de mi tiempo	Ingrese su Nombre y Apellido ( Opcional)	Desea agregar algún comentario adicional?
15/07/2021 21:12:47	Excelente	Excelente	Muy Bueno	Aceptable	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Muy Bueno		
27/07/2021 12:48:31	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente		

### Sugerencias y recomendaciones:

En función de lo conversado con los usuarios, se sugiere que la programación de los cursos se realice con mayor distancia, recomendando un curso por mes, para permitir mayor flexibilidad y cumplimiento con las tareas diarias de los participantes.

### Nota:

Se deja constancia que a través de RRHH de la provincia, se han enviado la encuesta a la totalidad de los alumnos participantes, habiendo recibido únicamente las incluidas en este informe.

En vista de cumplimentar el informe final, según las fechas estipuladas en el contrato, se procedió a la entrega del mismo con los resultados obtenidos hasta el momento.