



Servicios transversales

Anexo xiii Sistemas Transversales Inducción
10 páginas en total

Servicios transversales



Ciudadano Digital



Turnero



Portal de gobierno



Guía de trámites



Expediente Digital



Formulario Único de Personas



TRS - Cobro de Tasas

Ciudadano Digital

- Validación de usuarios
- Envío de SMS, correos y notificaciones
- Almacenamiento de documentos del ciudadano
- Representantes del ciudadano o de una empresa

Turnero

- Centralización de turnos
- Soporta comunicación con aplicaciones
- Administración de servicios, responsables, agendas, etc.



Portal de Gobierno

- Permite rápidamente crear portales para la oficina con soporte de redes sociales

Guía de Trámites

- Portal en donde figura toda la información acerca del trámite
- Permite búsquedas
- Permite enlace al gestor del trámite

Expediente Digital

- Proyecto 2020 de Secretaría de Innovación
- Revisión y renovación del actual SUAC
- Trabaja exclusivamente con documentos digitales

Formulario Único de Personas

- Administración de grupos convivientes
- Formularios rápidos para captación de datos de personas
- Orientado a trámites relacionados con beneficios sociales
- Consolidación de beneficios otorgados en una base de datos

Tasa retributiva

- Portal para gestión y cobros de tasas
- Conectados con red link
- Soporta llamadas desde aplicaciones

Marco tecnológico

- Aplicaciones web (.NET, php, etc.)
- Dynamics 365 (solo para usuarios internos)
- Wordpress
- Oracle Database / SQL Server
- SOA: Services Bus y ETL
- DevOps
- Infraestructura a demanda: nube privada