



Anexo xi. Presentación de la guía de relevamiento

---

4 páginas en total

# Guía de Relevamiento en organismos para identificar oportunidades y recomendar estrategia

Secretaría de Innovación de la gestión

---

# Visión general

## Objetivo

- ★ Listar oportunidades en trámites con los ciudadanos que se pueden digitalizar
- ★ Recomendar una estrategia para cada organismo al respecto

## Equipo

- ★ Referente de la Secretaría con experiencia en el estado
- ★ Contratado de la UTN
- ★ Se dispondrá de 5 equipos

## Enfoque

- ★ Con una pauta metodológica, realizar reuniones con cada organismo

---

---

## **Enfoque de 4 pasos para relevamiento:**

### **1- Objetivos y procesos de negocio relevantes**

- Identificar procesos relevantes para la innovación
- Identificar en los trámites, tipologías y volúmenes .

### **2- Características de aplicaciones e infra tecnológica**

- Repasar el mapa de aplicaciones que dan soporte a la gestión
  - Identificar bases de datos propias y de terceros que se utilizan
-

---

## **Enfoque de 4 pasos para relevamiento:**

### **3- Evaluación de la madurez y proyectos actuales**

- Conocer las iniciativas existentes, y la historia de las realizadas
- Establecer el grado de madurez digital en general y por trámite

### **4- Alcance de oportunidades y estrategia posible**

- Identificar un listado de oportunidades, validado por el organismo
  - Elaborar una pre-factibilidad y recomendar una estrategia
-

# Enfoque para medir madurez

Presencia Digital

Gestión Digital

Agilización y Simplificación

Estado proactivo

# Enfoque para estudiar un trámite

En la previa a iniciar el trámite

En el inicio del trámite

En la gestión interna del trámite

En la resolución del trámite

---