

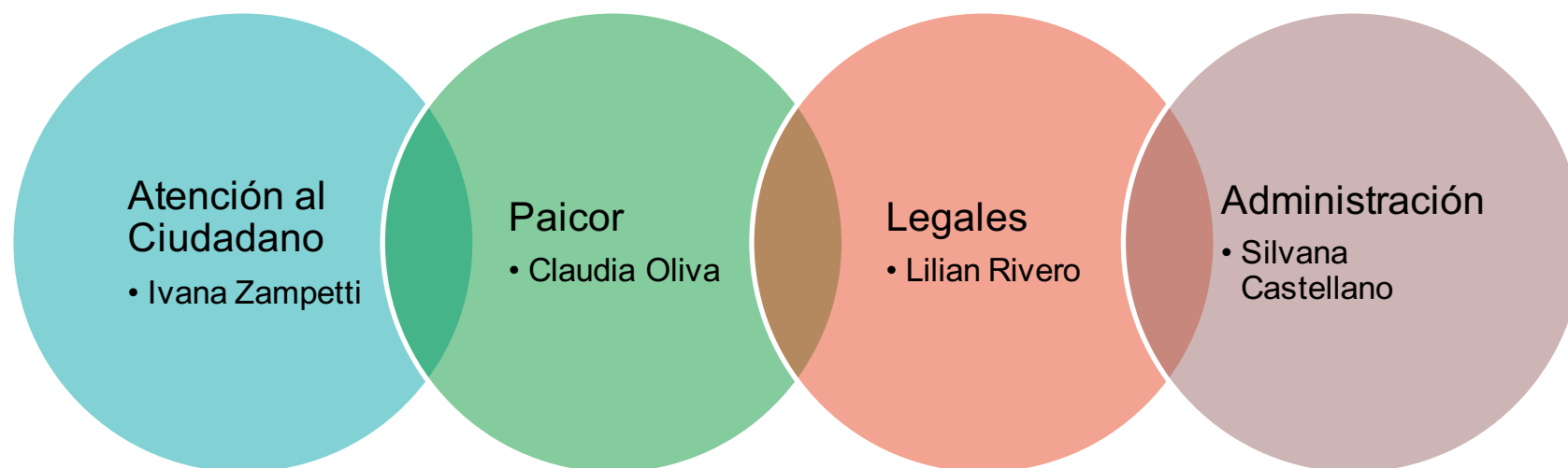
Relevamiento Secretaría
de la Innovación de la
Gestión

Secretaría General
de la Gobernación

Anexo xvii. Relevamiento 02 Secretaría general de la Gobernación
8 páginas en total

Secretaría General de la Gobernación

Áreas relevadas



Secretaría General de la Gobernación

Iniciativas de cada
negocio relevadas

Negocio		Iniciativa
Atención al ciudadano		<ol style="list-style-type: none"> 1. Se solicita que el nro de sticker de SUAC se genere automáticamente dentro de CONSULTA CIUDADANA 2. Descomprimir los centros de atención para generar CiDi Nivel 2 3. Acceder a información actualizada centralizada sobre los trámites 4. Vista 360 del ciudadano
Legales	Legales Propiamente dicho	5. Necesidad de implementar Protocolo Digital
	Patrimonial	<ol style="list-style-type: none"> 6. Necesidad de acceso a Catastro y Registro de la Propiedad para patrimonial de inmuebles 7. Para administrar la flota de automotores provinciales y los seguros asociados se utiliza solo EXCEL. Necesidad de un sistema
	Seguro de Vida, Discapacidad y Resguardo del automotor	8. Necesidad de un sistema que administre y gestione los beneficiarios de Seguro de Vida de la provincia
	Tasaciones	No relevado
PAICOR		<ol style="list-style-type: none"> 9. Necesidad de eliminar el papel en registro de nuevos beneficiarios de Paicor. 10. Necesidad de un sistema electrónico para gestionar los expedientes de multa a los concesionarios 11. Reemplazar el uso de FTP en servidores propios para la documentación digitalizada
Administración	Compras, Tesorería y Contrataciones	<ol style="list-style-type: none"> 12. Para la gestión de compras es necesario una aplicación porque actualmente se usa solo EXCEL. Necesidad de un sistema 13. Es necesario una aplicación para registrar y gestionar los viáticos de los agentes 14. Para la gestión de conformación de GASTOS es necesario la interoperatividad con el Tribunal de Cuentas

Secretaría General de la Gobernación

Soluciones
recomendadas

Iniciativa	Solución recomendada	Responsable
1. Se solicita que el nro de sticker de SUAC se genere automáticamente dentro de CONSULTA CIUDADANA	Integración de CONSULTA CIUDADANA y SUAC	Sec. Gral - Coordinación
2. Descomprimir los centros de atención para generar CiDi Nivel 2	Agregar puestos de autogestión	Sec. Gral - Coordinación
3. Acceder a información actualizada centralizada sobre los trámites	Mejoras en la Guía de Trámites	Sec. Gral - Coordinación
4. Vista 360 del ciudadano	Pantalla con acceso a múltiples fuentes de datos	Sec. Innovación
5. Necesidad de implementar Protocolo Digital	Nuevo sistema de Protocolo digital	Sec. Innovación
6. Necesidad de acceso a Catastro y Registro de la Propiedad para patrimonial de inmuebles	Mejoras en sistema INMUEBLES para acceso a Catastro y Registro de la Propiedad	Sec. Gral - Coordinación
7. Para administrar la flota de automotores provinciales y los seguros asociados se utiliza solo EXCEL. Necesidad de un sistema	Informatizar el Registro de Automotores provincial	Sec. Gral - Coordinación
8. Necesidad de un sistema que administre y gestione los beneficiarios de Seguro de Vida de la provincia	Crear nuevo Sistema Seguro de Vida	Sec. Gral - Coordinación
9. Necesidad de eliminar el papel en registro de nuevos beneficiarios de Paicor.	Utilizar sistema Gestión de Beneficios	Sec. Fortalecimiento Institucional
10. Necesidad de un sistema electrónico para gestionar los expedientes de multa a los concesionarios	Implementar Expediente Digital	Sec. Innovación
11. Reemplazar el uso de FTP en servidores propios para la documentación digitalizada	Implementar CDD	Sec. Gral - Coordinación
12. Para la gestión de compras es necesario una aplicación porque actualmente se usa solo EXCEL. Necesidad de un sistema	Nuevo modulo en SUAF	Ministerio Finanzas
13. Es necesario una aplicación para registrar y gestionar los viáticos de los agentes	Sistema de VIATICOS	Ministerio Finanzas
14. Para la gestión de conformación de GASTOS es necesario la interoperatividad con el Tribunal de Cuentas	Sistema de expediente digital	Sec. Innovación

Secretaría General de la Gobernación

Interoperatividad

Interoperatividad	Informacion	Generador
6. Necesidad de acceso a Catastro y Registro de la Propiedad para patrimonial de inmuebles	Titulo del Inmueble y registros catastrales	Catastro y Registro de la Propiedad
6. Acceso a información de Sociedades	Actas de constitución de Personas Jurídicas	IPJ
9. Necesidad de acceso a información de discapacitados	Certificado de Discapacidad	Salud de la Nación/Ministerio de Salud de la Provincia.
9. Necesidad de unificar accesos de información del ciudadano por plataforma común	Ingreso Familiar	BUC
9. 11.Necesidad de acceso a información del potencial Beneficiario	Beneficiario de Tarifa Social	BUC
1, 2, 4, 8 Necesidad de la gestión del beneficiario y la interoperabilidad con organismos internos y externos	Información del Beneficiario	Caja de Jubilaciones, Capital Humano, SUAF AFIP, Municipios, Bancos BUC

Secretaría General de la Gobernación

Trámites prioritarios

Trámite	Ciudadano / Interno	Etapa Digitalizada Pedido Proceso Entrega
1.Consulta ciudadana	Ciudadano	Pedido Proceso Entrega
2.Solicitud de cobertura alimentaria	Ciudadano	-
3.Presentación facturación proveedores	Ciudadano	-
4.Alta seguro de vida obligatorio	Ciudadano	Proceso
5.Gestion patrimonial	Interno	Pedido Proceso Entrega
6.Compras	Interno	-

Conclusiones

4 negocios visitados dentro de la Sec. Gral.

14 iniciativas principales relevadas

Cantidad de soluciones por responsable

- Secretaría de Innovación: 4
- Secretaría General / Coordinación: 7
- Ministerio de Finanzas: 2
- Fortalecimiento Institucional: 1



Muchas gracias

Secretaría de la Innovación de la Gestión