



Relevamiento Secretaría
de Innovación de la
Gestión

Ministerio de
Trabajo

Anexo xlii. Relevamiento 27 Ministerio de Trabajo
10 páginas en total

Ministerio de Trabajo



Ministerio de Trabajo

Iniciativas de cada
problema relevado

1/2

Negocio	Iniciativa
Modernización	1. Necesidad de cruzar información con IPJ y ANSES, para dar mejor asistencia a las inspecciones
Modernización	2. Actualmente CYMAT está implementando la notificación digital vía Ciudadano Digital. El objetivo es digitalizar toda el área
Modernización	3. El área CYMAT necesita contar con una aplicación móvil para realizar las inspecciones
Atención al ciudadano	4. Necesidad de que todas las delegaciones estén en línea, para eficientizar la gestión y administración de RRHH
Atención al ciudadano	5. Necesidad de que la aplicación TURNERO no publique los nombres de la persona a atender en el área de Asesoramiento, donde es necesario contar con confidencialidad de los datos
Relaciones Laborales	6. Necesidad potenciar el empadronamiento digital actual, para optimizar la gestión de los datos de las empresas con las que cuenta el ministerio.
Relaciones Laborales	7. Necesidad de ampliar la cantidad de trámites que utilizan los servicios de notificaciones de Ciudadano Digital.

Ministerio de Trabajo

Iniciativas de cada
problema relevado

2/2

Negocio	Iniciativa
Legal y Técnica	8. Actualmente todos los trámites de compras y contrataciones son gestionados en papel. Sería necesario la digitalización de dicho proceso administrativo
Legal y Técnica	9. Necesidad de digitalizar la Protocolización de Resoluciones y Dictámenes.
Legal y Técnica	10. Necesidad de contar con Firma Digital homologada por el Tribunal de Cuentas de la Provincia y la Contaduría General
Legal y Técnica	11. Necesidad de una herramienta para gestionar y administrar la flota de vehículos y edificios/inmuebles del ministerio.

Ministerio de Trabajo

SOLUCIÓN
RECOMENDADA **1/2**

Iniciativa	Solución recomendada	Responsable
1. Necesidad de cruzar información con IPJ y ANSES, para dar mejor asistencia a las inspecciones	Implementar expediente digital, desarrollo de sistemas verticales y aplicar soluciones de interoperabilidad	Ministerio de Trabajo
2. Actualmente CYMAT está implementando la notificación digital vía Ciudadano Digital. El objetivo es digitalizar toda el área	Reajustar sistemas para consumir los servicios de Ciudadano Digital	Ministerio de Trabajo
3. El área CYMAT necesita contar con una aplicación móvil para realizar las inspecciones	Desarrollar aplicación para dispositivos móviles aplicando conceptos de interoperabilidad	Ministerio de Trabajo
4. Necesidad de que todas las delegaciones estén en línea, para efficientizar la gestión y administración de RRHH	Elaborar plan de infraestructura y conectividad	Ministerio de Trabajo
5. Necesidad de que la aplicación TURNERO no publique los nombres de la persona a atender en el área de Asesoramiento, donde es necesario contar con confidencialidad de los datos	Estudio de factibilidad de reajuste de aplicación TURNERO	Secretaría de Innovación
6. Necesidad potenciar el empadronamiento digital actual, para optimizar la gestión de los datos de las empresas con las que cuenta el ministerio.	Promoción de uso y reajuste de aplicación de empadronamiento digital aplicando conceptos de interoperabilidad	Ministerio de Trabajo
7. Necesidad de ampliar la cantidad de trámites que utilizan los servicios de notificaciones de Ciudadano Digital.	Desarrollar soluciones CRM para automatización de trámites utilizando servicios de Ciudadano Digital	Secretaría de Innovación

Ministerio de Trabajo

SOLUCIÓN
RECOMENDADA **2/2**

Iniciativa	Solución recomendada	Responsable
8. Actualmente todos los trámites de compras y contrataciones son gestionados en papel. Sería necesario la digitalización de dicho proceso administrativo	Utilizar los servicios de SUAF	Ministerio de Finanzas
9. Necesidad de digitalizar la Protocolización de Resoluciones y Dictámenes.	Implementar módulo de protocolo dentro del proyecto de expediente digital	Secretaría de Innovación
10. Necesidad de contar con Firma Digital homologada por el Tribunal de Cuentas de la Provincia y la Contaduría General	Reajustes de los servicios de SUAF. Implementar expediente digital	Ministerio de Finanzas
11. Necesidad de una herramienta para gestionar y administrar la flota de vehículos y edificios/inmuebles del ministerio.	Desarrollo de aplicaciones verticales utilizando conceptos de interoperabilidad	Ministerio de Trabajo

Organismo Relevado

Ministerio de Trabajo

Interoperabilidad

Interoperabilidad	Información	Generador
5. Necesidad potenciar el empadronamiento digital actual, para optimizar la gestión de los datos de las empresas con las que cuenta el ministerio	Datos de: <ul style="list-style-type: none">• Empleador• Representante• Apoderado• Empleados	IPJ AFIP ANSES
3. El área CYMAT necesita contar con una aplicación móvil para realizar las inspecciones	Actas de inspección	Superintendencia de Riesgos de Trabajo

Organismo Relevado

Ministerio de Trabajo

Trámites prioritarios

Trámite	Ciudadano / Interno	Etapas digitalizadas: Pedido / Proceso / Entrega
Reclamos individuales	Ciudadano	-
Acuerdos espontáneos	Ciudadano	-
Denuncias conflictos colectivos	Ciudadano	-
Inspección por falta de pago	Ciudadano	-
Presentación y rúbrica de Documentación Laboral Digital	Ciudadano	-
CYMAT Inspección	Interno	-
CYMAT administrativo	Interno	-

Conclusiones

11 iniciativas principales relevadas

Cantidad de soluciones por responsable

- Secretaría de Innovación: 3
- Ministerio de Trabajo: 6
- Ministerio de Finanzas: 2



Muchas gracias

Secretaría de Innovación de la Gestión