



Relevamiento Secretaría
de la Innovación de la
Gestión

Ministerio de la
Mujer

Anexo xxxix. Relevamiento 24 Ministerio de la Mujer
13 páginas en total

Ministerio de la Mujer. Áreas relevadas



Ministerio de la Mujer.

Iniciativas de cada
negocio relevadas

Negocio	Iniciativa
Becas.	1. Necesidad de seguimiento y trazabilidad de los programas de becas otorgados.
Unidad de Constataciones.	2. Necesidad de optimizar las comunicaciones e interacciones con el poder judicial. 3. Necesidad de copia de respaldo de las respuestas a oficios judiciales.
Red Municipalista.	4. Necesidad de plataforma de capacitación que se adecue a los requerimientos de capacidad de usuarios concurrentes y tipos de contenido brindados. 5. Necesidad de contar con cuentas de mails oficiales de gobierno y de un canal de comunicación formal de comunicación entre áreas del ministerio y el ciudadano.
Centro Integral de Varones.	6. Necesidad de registro de personas que acuden al centro integral de varones. 7. Necesidad de acceso al expediente judicial del poder judicial. 8. Necesidad de acceso a ExtraNet. 9. Necesidad de Inclusión del Centro Integral de Varones a la red del gobierno de Córdoba. 10. Necesidad de equipamiento informático. 11. Necesidad de cámaras de seguridad.
Área de delitos contra la integridad sexual.	12. Necesidad de registrar los turnos para la atención en el polo de la mujer. 13. Necesidad de Registrar y consultar en forma eficiente y rápida las atenciones realizadas a una persona.

Ministerio de la Mujer.

Iniciativas de cada
negocio relevadas

Negocio	Iniciativa
Área de Atención 24 horas.	14. Necesidad de registrar y gestionar las pedidos de asistencia y consultas recibidos por canales telefónicos. 15. Necesidad de canal de coordinación de BAP.
Cba con ellas.	16. Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé. 17. Necesidad de interoperabilidad para el programa Cobertura de salud para mujeres bajo programa de violencia familiar. 18. Necesidad de llevar un correcto seguimiento del programa cuarto mes de licencia por maternidad.
Administración.	19. Necesidad de consultar beneficios otorgados por otros ministerios a las personas que solicitan asistencia en el polo de la mujer. 20. Necesidad de integración entre los sistemas SUAC/SUAF/SIA
Todas las áreas.	21. Necesidad de registrar unificadamente toda la información de una persona que solicita asistencia o recibe tratamiento en un sistema informático integral para tal fin. 22. Necesidad de actualización y depuración de los datos almacenados.

Ministerio de la Mujer.

Soluciones
recomendadas

Iniciativa	Solución recomendada ²	Responsable
1. Necesidad de seguimiento y trazabilidad de los programas de becas otorgados.	Implementación de FUP y Expediente Digital.	Secretaría de Innovación.
2. Necesidad de optimizar las comunicaciones e interacciones con el poder judicial.	Necesidad de interoperabilidad.	Ministerio de la Mujer.
3. Necesidad de copia de respaldo de las respuestas a oficios judiciales.	Back up digital de las respuestas a oficios judiciales.	Ministerio de la Mujer.
4. Necesidad de plataforma de capacitación que se adecue a los requerimientos de capacidad de usuarios concurrentes y tipos de contenido brindados.	Desarrollo/Adquisición de una plataforma que permita el dictado de diplomaturas y capacitaciones.	Secretaría de Capital Humano.
5. Necesidad de contar con cuentas de mails oficiales de gobierno y de un canal de comunicación formal de comunicación entre áreas del ministerio y el ciudadano.	Cuentas de correo de gobierno - Cidi	Secretaría de Innovación
6. Necesidad de registro de personas que acuden al centro integral de varones.	Implementación del Turnero provincial.	Secretaría de Innovación.

Ministerio de la Mujer.

Soluciones
recomendadas

Iniciativa	Solución recomendada ²	Responsable
7. Necesidad de acceso al expediente judicial del poder judicial.	Necesidad de interoperabilidad.	Ministerio de la Mujer.
8. Necesidad de acceso a ExtraNet.	Acceso a ExtraNet.	Ministerio de la Mujer.
9. Necesidad de Inclusión del Centro Integral de Varones a la red del gobierno de Córdoba.	Inclusión del Centro Integral de Varones a la red de gobierno de Córdoba.	Secretaría de Conectividad.
10. Necesidad de equipamiento informático.	Infraestructura necesaria para poder desempeñar su tarea de forma correcta.	Ministerio de la Mujer.
11. Necesidad de cámaras de seguridad.	Instalar cámaras de seguridad para el seguimiento de salas de entrevistas a puertas cerradas.	Ministerio de la Mujer.

Ministerio de la Mujer.

Soluciones
recomendadas

Iniciativa	Solución recomendada	Responsable
12. Necesidad de registrar los turnos para la atención en el polo de la mujer.	Implementación del Turnero provincial.	Secretaría de Innovación.
13. Necesidad de Registrar y consultar en forma eficiente y rápida las atenciones realizadas a una persona.	Desarrollo de un módulo de sistema que permita registrar el historial de atenciones de cada Individuo.	Ministerio de la Mujer.
14. Necesidad de registrar y gestionar las pedidos de asistencia y consultas recibidos por canales telefónicos.	Implementación de CRM.	Secretaría de Innovación.
15. Necesidad de canal de coordinación de BAP.	Canal de información más formal.	Ministerio de la Mujer.
16. Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé.	Necesidad de interoperabilidad.	Ministerio de la Mujer.
17. Necesidad de interoperabilidad para el programa Cobertura de salud para mujeres bajo programa de violencia familiar.	Necesidad de interoperabilidad.	Ministerio de la Mujer.

Ministerio de la Mujer.

Soluciones
recomendadas

Iniciativa	Solución recomendada ²	Responsable
18. Necesidad de llevar un correcto seguimiento del programa cuarto mes de licencia por maternidad.	Expediente electrónico.	Secretaría de Innovación.
19. Necesidad de consultar beneficios otorgados por otros ministerios a las personas que solicitan asistencia en el polo de la mujer.	Necesidad de interoperabilidad.	Secretaría de Fortalecimiento.
20. Necesidad de integración entre los sistemas SUAC/SUAF/SIA	Necesidad de Interoperabilidad	Ministerio de la Mujer
21. Necesidad de registrar unificadamente toda la información de una persona que solicita asistencia o recibe tratamiento en un sistema informático integral para tal fin.	Desarrollo de un nuevo sistema vertical que favorezca la trazabilidad y colaboración entre las distintas áreas del ministerio, teniendo como enfoque principal la persona y todos los servicios prestados a la misma.	Ministerio de la Mujer.
22. Necesidad de actualización y depuración de los datos almacenados.	Actualización y depuración de los datos almacenados en Autobase.	Ministerio de la Mujer.

Ministerio de la Mujer.

Interoperabilidad

Interoperabilidad	Información	Generador
2.1 Acceso al expediente judicial del poder judicial.	Expediente judicial.	Poder Judicial.
7.1 Acceso al expediente judicial del poder judicial.	Denuncias.	Poder Judicial.
16.1 Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé.	Negativa de Anses de obra social.	ANSES.
16. 2 Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé.	Negativa de Apros de obra social.	Apros.
16.3 Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé.	Fotocopia de DNI.	Registro civil.

Ministerio de la Mujer.

Interoperabilidad

Interoperabilidad	Información	Generador
16. 4 Necesidad de interoperabilidad para el programa protección a la mujer embarazada y su bebé.	Acceso a SIGIPSA.	Ministerio de Salud
17.1 Necesidad de interoperabilidad para el programa Cobertura de salud para mujeres bajo programa de violencia familiar.	Negativa de Anses de obra social.	ANSES.
17.2 Necesidad de interoperabilidad para el programa Cobertura de salud para mujeres bajo programa de violencia familiar.	Negativa de Aproz de obra social.	Aproz.
19.1 Necesidad de consultar beneficios otorgados por otros ministerios a las personas que solicitan asistencia en el polo de la mujer	FUP/BUC	Secretaría de Fortalecimiento.
20.1 Necesidad de integración entre los sistemas SUAC/SUAF/SIA	Desglose de Imputación de Pago	Ministerio de la Mujer - Ministerio de Finanzas

Ministerio de la Mujer.

Trámites prioritarios

Trámite	Ciudadano / Interno	Etapa Digitalizada: Pedido Proceso Entrega
Protección a la mujer embarazada y su bebé (19500 actualmente)	Ciudadano	–
Cuarto mes de licencia por maternidad (12000 anuales)	Ciudadano	Pedido y Entrega
Capacitaciones (más de 4000 inscriptas en las de la ley micaela)	Ciudadano	-
Becas. (más de 2000 Actualmente)	Ciudadano	-
Constataciones (600 a 960 anuales)	interno	Pedido, Proceso y Entrega

Conclusiones

11 negocios visitados dentro del Organismo Relevado

22 iniciativas principales relevadas

Cantidad de soluciones por responsable

- Secretaría de Innovación: 6
- Ministerio de la Mujer: 13
- Secretaría de Capital Humano: 1
- Secretaría de Conectividad: 1
- Secretaría de Fortalecimiento: 1



Muchas gracias

Secretaría de la Innovación de la Gestión