



Preguntas disparadoras para aplicar a caso o tramite

Caso :

Organismo:

A - Previa al inicio del caso	1 ¿ El caso esta publicado en el portal de trámites de la provincia ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	2 ¿ La información que brinda la web del organismo es igual a la del portal de tramites ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	3 ¿ El caso requiere aportar documentación ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	4 ¿ Esa documentación es emitida digitalmente en su origen ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
B - Inicio del caso	5 ¿ La información requerida para el caso esta consolidada en un formulario ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	6 ¿ Esa información ya esta en alguna base de datos de la provincia ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
C - Durante el proceso de Resolución	7 ¿ El caso dispone de atención por turnos ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	8 ¿ En su caso, el turno puede gestionarse on line ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	1 ¿ El inicio del tramite puede hacerse on line ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	2 ¿ Para gestionar on line se hace a través de cidi el acceso ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	3 ¿ Hay alguna razón por la que el caso no puede iniciarse on line ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
D - Resolución Final o Finalización	1 Luego de iniciado , ¿ puedo ver el estado del tramite on line ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	2 ¿ El seguimiento se hace a través del estado del tramite vía suac con nro. de expediente ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	3 ¿ Envía notificaciones on line , cidi o por mail o por sms u otra de las novedades del avance del caso ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	4 ¿ El proceso de tratamiento utiliza informáticamente o a mano, datos de otros organismos de la provincia ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	5 ¿ Para obtener la resolución, es necesario que intervenga otro organismo ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	6 ¿ El caso requiere el pago de alguna tasa ?	Complejidad
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	7 ¿ La tasa la puede emitir y pagar on line ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	8 ¿ Lo hace a través del sistema de TRS ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	9 ¿ La gestión, seguimiento y procesamiento interno del caso en el organismo se hace con algún work flow ?	Madurez
Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :		
	10 ¿ Si es un CRM , es el de la Provincia (Microsoft Dynamics) o algún otro sistema vertical del organismo?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	1 ¿ Se genera algun documento que se guarde en forma digital ? En su caso, describa en donde se almacena	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	2 ¿ Para obtener la resolución o producto del caso requerido, el ciudadano debe asistir al organismo ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	3 ¿ Recibe una notificación de la resolución ?	Madurez
Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :		
	4 ¿ Recibe el contenido de la resolución de forma on line ?	Madurez
	Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :	
	5 ¿ El resultado del caso si es que aun no esta digitalizado, puede ser digitalizado o implica la entrega física de un bien ?	Complejidad
Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No aplica <input type="checkbox"/> Observaciones :		