

SISTEMA INTEGRADO PROVINCIAL de DESARROLLO, REGULACIÓN y CONTROL de SERVICIOS de AGUA y SANEAMIENTO

Anexo E:

Régimen Tarifario

SECCIÓN 1

APERTURA DE LOS CUADROS TARIFARIOS Y CATEGORIAS

A.- PRINCIPIO GENERAL DE CATEGORIZACIÓN.

El Prestador procederá a facturar los servicios a los inmuebles afectados al pago de los mismos, bajo el “régimen medido” o bajo el “régimen no medido”, según la conexión de los mismos, cuente o no con medidor de consumo.

B.- CATEGORÍAS DE USO

En el sistema tarifario que se define en la siguiente Sección 2 los regímenes “medido”, “no medido” son de aplicación a las siguientes categorías de uso de los servicios sanitarios:

1. RESIDENCIAL (DOMÉSTICO o VIVIENDA FAMILIAR)

Refiere al agua utilizada para consumo humano (bebida y preparación de alimentos, con o sin cocción), otros usos personales (aseo, higiene y saneamiento personal) y del hábitat domiciliario (limpieza y saneamiento de la vivienda). En los servicios públicos de agua y saneamiento, el uso doméstico del agua es prioritario; teniendo prioridad absoluta el uso para consumo humano.

La categoría “uso doméstico” se aplicará exclusivamente a los inmuebles que se constituyan o se destinen principalmente a vivienda; siempre que en ellos no se realicen en forma dominante actividades industriales, comerciales, de servicios u otras que desnaturalicen tal calificación.

Se aplicará tarifa de servicio Residencial - Uso doméstico o Vivienda Familiar.

2. NO RESIDENCIAL

Corresponde a inmuebles no destinados exclusivamente a Vivienda Familiar. Refiere al agua utilizada según las siguientes subcategorías de uso:

a) COMERCIAL Y DE SERVICIOS

Refiere a casos en los que el agua constituye un elemento

indirecto y no básico para una actividad industrial, comercial o de servicios.

Se aplicará tarifa de servicios no residenciales, comercial y de servicios.

b) INDUSTRIAL

En consumo industrial el agua constituya elemento directo, básico e imprescindible en la actividad industrial, comercial o de servicios.

Se aplicará tarifa de servicios no residenciales, industrial.

c) PARQUE INDUSTRIALES

Refiere al servicio de agua y saneamiento suministrado a parques industriales, siendo indistinto la cualidad de elemento directo, básico e imprescindible o de elemento indirecto y no básico del agua para las actividades industriales, comerciales y/o de servicios que allí se realicen.

Se aplicará tarifa de servicios no residenciales, para parques industriales.

d) ORGANISMOS OFICIALES y ENTIDADES UNIVERSITARIAS, DE CULTO Y SOCIALES

Refiere esta categoría al consumo del agua efectuado por centros y dependencias del Estado Nacional, Provincial, Municipal, empresas u organismos autárquicos y autónomos estatales en general; y por entidades universitarias públicas y privadas con sede en la provincia del Chaco.

Quedarán comprendidas en esta categoría las entidades de culto, a solicitud de parte; debiendo presentar ante la prestataria la documentación que acredite su condición, expedida por autoridad competente y avalada por la ARyC.

La categoría podría también comprender a entidades sociales sin fines de lucro, a solicitud de parte; debiendo estos casos ser evaluados por la prestataria a los fines de decidir o no su inclusión en esta categoría. Ante controversia, resolverá la ARyC.-

Se aplicará tarifa de servicios no residenciales a organismos oficiales y entidades universitarias, de culto y sociales.

3. BALDÍOS (INMUEBLES O TERRENOS NO EDIFICADOS)

Los inmuebles no edificadas ni con obras en construcción, por cuyo

frente estén dispuestas redes de provisión de agua y/o redes colectoras de efluentes cloacales, estén o no conectados a la mismas, son también sujetos de aplicación de los “Componentes Tarifarios Fijos por Mantenimiento y Disponibilidad del Servicio de Redes e Infraestructura”

Se aplicarán: tarifa de mantenimiento y disponibilidad de servicios (cargo fijo de mantenimiento y disponibilidad o cargo fijo de radio servido) a inmuebles no edificados (Baldíos), cargo de amortización y de inversión y recargos especiales, según corresponda.

4. AGUA A GRANEL POR ACUEDUCTOS

Se encuadrarán en esta categoría las personas físicas y jurídicas de derecho público o privado que, siendo prestatarias de servicios de agua, a la vez son clientes de otro prestador de la que reciben el agua por acueductos. En tales caracteres reciben de este prestador agua en venta a granel por acueductos.

Se aplicará tarifa de servicios de agua a granel por acueducto, pudiendo diferenciarse las mismas según rangos de volumen.

5. AGUA A GRANEL PARA TRANSPORTE Y SUMINISTRO

Se encuadrarán en esta categoría las personas físicas y jurídicas de derecho público o privado que prestan servicios de suministro de agua a través de cisternas, tanques móviles o medios similares, cumpliendo con los requisitos de sanidad, desinfección y exclusividad de uso exigidos a estos fines. Aplica este párrafo en tanto aquellas personas físicas o jurídicas adquieran el agua a otro prestador.

Se aplicará tarifa de servicios de agua a granel a transportar, pudiendo diferenciarse las mismas según categorías de uso y rangos de volumen

6. USUARIOS DE AGUA TRANSPORTADA SUMINISTRADA A GRANEL

Se encuadrarán en esta categoría los usuarios finales que reciban agua segura a granel mediante cisternas o tanques móviles o medios similares.

Aplica tarifas de agua transportada, suministrada a granel, pudiendo diferenciarse las mismas por categorías de uso y rangos de volumen.

7. RETIRO DE AGUA EN BLOQUE PARA CONSUMO HUMANO

Refiere esta categoría a los usuarios de agua suministrada en bloque para consumo humano (bebida y preparación de alimentos, con o sin cocción) en la modalidad “agua para retiro” que la presente Ley define

en su Anexo A.

En el suministro de agua en bloque, la prestataria suministrará y verificará en cada oportunidad de carga las condiciones de sanidad y aislación atmosférica y de factores potencialmente contaminantes de bidones u otros envases o medios cerrados en los que efectúe el suministro del agua en bloque.-

Se aplicará tarifa de agua segura en bloque para consumo humano.

8. RED COLECTORA DE SANEAMIENTO (CLOACAS)

Se encuadran en esta categoría los usuarios de servicios de redes de cloacas.

Se aplicarán tarifas de servicios de red de cloacas según las mismas coexistan con servicios de redes de agua bajo sistemas medido o no medido de consumo, conforme se define en Sección 2, parágrafo A.8.

Cuando el inmueble sólo disponga de servicios de redes de colectoras cloacales (y no de redes de agua) se aplicarán tarifas de servicio de sólo desagüe cloacal, según se estipula en Sección 2, parágrafo A.9.

9. EFLUENTES A GRANEL

La categoría refiere a la recepción o retiro de efluentes a granel para su tratamiento sanitario, sin intervención de redes colectoras, aplicable a casos autorizados por la Ley y su reglamentación; debiendo los caracteres cualicuantitativos de los efluentes cumplir con los requisitos normativos de admisibilidad general, así como también los requisitos de admisibilidad particulares de cada prestataria conforme características y limitaciones de su sistema de tratamiento.

Se aplicarán tarifas de servicios de efluentes a granel, según subcategorías y/o tipologías que se definirán *ad hoc*.

10. USOS ESPECIALES

Incluye usuarios no necesariamente incluidos en las otras categorías, y comprende a usos de agua para la construcción, natatorios, riego de espacios públicos y lugares de esparcimiento en general; pudiendo también incluir otros usuarios circunstanciales que desarrollan actividades transitorias o estacionales o por períodos precisos.-

SECCIÓN 2

SISTEMA TARIFARIO

Las categorías de uso definidas en la anterior Sección 1 serán alcanzadas por el presente Sistema Tarifario, aplicándose en lo pertinente y según corresponda, las siguientes estipulaciones:

A. COMPONENTES TARIFARIOS ORDINARIOS

1. FIJO POR MANTENIMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE REDES E INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE AGUA o FIJO DE RADIO SERVIDO.

Es la tarifa fija de radio servido o componente tarifario fijo que periódicamente deben abonar los usuarios por mantenimiento y disponibilidad de redes e infraestructura del servicio de agua (estén conectados o no a la red distribuidora) independientemente de que se haga o no uso del servicio. Este cargo tarifario estará destinada a cubrir los costos fijos ordinarios implicados en el servicio de agua.

2. FIJO POR MANTENIMIENTO Y DISPONIBILIDAD DE REDES E INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE SANEAMIENTO.

Es la tarifa fija de radio servido o componente tarifario fijo que periódicamente deben abonar los usuarios por mantenimiento y disponibilidad de redes e infraestructura del servicio de saneamiento (estén conectados o no a la red de colectoras cloacales) independientemente de que se haga o no uso del servicio. Este cargo se destinará a cubrir costos fijos ordinarios implicados en el servicio.

3. VARIABLE POR EL CONSUMO DE AGUA

Es el precio que deben abonar periódicamente los usuarios, según el agua consumida, destinado a cubrir los costos variables de la explotación y funcionamiento del sistema.

El “componente tarifario variable” por unidad de consumo en sistemas medidos, tendrá un escalonamiento creciente en función de cada rango de consumo. Aplica el criterio de Tarifa en Bloques Crecientes.

En el caso de facturación bajo el régimen no medido y hasta tanto se complete la colocación de medidores, aplica “tarifa de tasa fija o consumo presunto”. La misma dependerá de una relación entre la superficie del inmueble, de la superficie edificada y antigüedad de la vivienda, y de la zona donde se preste el servicio; determinándose su precio conforme a la categorización en vigencia de los usuarios

4. VARIABLE EXCLUSIVO DE AGUA A GRANEL POR ACUEDUCTOS

Es el componente tarifario variable que deberán abonar las prestatarias de servicios de agua en su calidad de clientes a la vez de otras prestatarias que les vende el agua conducida a través de acueductos. Aplica a categoría definida en Sección 1, parágrafo B.4.

5. VARIABLE EXCLUSIVO DE AGUA A GRANEL PARA TRANSPORTAR

Corresponde al componente tarifario variable que deberán abonar los prestadores de servicios de agua -a través de cisternas, tanques móviles o medios similares- previamente adquirida a otra prestataria. Corresponde a categoría definida en Sección 1, parágrafo B.5.

6. VARIABLE DE AGUA TRANSPORTADA SUMINISTRADA A GRANEL

Es el componente tarifario variable por volumen, que deberán abonar los usuarios finales que reciban agua segura a granel mediante cisternas o tanques móviles o medios similares; correspondiente a categoría de usuario definida en Sección 1, parágrafo B.6.

7. VARIABLE DE AGUA EN BLOQUE PARA CONSUMO HUMANO

Es el componente tarifario variable por bloques de volumen, que abonan los usuarios de agua suministrada en bloque para consumo (bebida y preparación de alimentos, con o sin cocción) en la modalidad “agua para retiro” que esta Ley define en su Anexo A; correspondiente a categoría de usuario definida en Sección 1, parágrafo B.7.

8. VARIABLE DE CLOACA SEGÚN EL CONSUMO DE AGUA

El “Componente Variable para servicio de Desagüe Cloacal” se calculará indirectamente, tomando como base entre el ochenta por ciento (80 %) y el cien por ciento (100%) del consumo de agua en caso de Régimen Medido.

Para el Régimen No Medido de consumo de agua, la tarifa de saneamiento cloacal estará en función del consumo presunto aplicándose similar pauta de relación porcentual que en el servicio medido, según cargos variables establecidos para el régimen medido, determinado según la categorización vigente de los usuarios.

9. FIJO DE SÓLO DESAGÜE CLOACAL

El “Componente Fijo para el Servicio de sólo Desagüe Cloacal” correspondiente a la categoría de usuario definida en Sección 1,

parágrafo B.8 in fine será establecido ad hoc.-

10.VARIABLE DE EFLUENTES GRANEL

Es el componente tarifario variable por volumen, que deberán abonar los usuarios a las prestatarias de servicios saneamiento por servicios de recepción o retiro de efluentes a granel y su posterior tratamiento sanitario, sin intervención de redes colectoras; conforme casos autorizados por Ley y su reglamentación, requisitos cualicuantitativos de admisibilidad generales y los particulares de cada prestataria en virtud de características y limitaciones de su sistema de tratamiento, en el marco de estipulaciones de Sección 1 parágrafo B9.-

11. CARGO TARIFARIO DE AMORTIZACIÓN E INVERSIÓN

Se entenderá por “Cargo de Amortización y de Inversión”, el monto que se establece para hacer frente a las inversiones en infraestructura de obra básica y complementaria de mejoramiento, reposición o ampliación, según lo que establezca la Agencia en ocasión de cada revisión tarifaria. Este ingreso será de aplicación exclusiva y específica a la finalidad prevista, y contablemente recibirá un tratamiento diferente a los conceptos de la explotación.

12. RECARGOS ESPECIALES

Con independencia de los conceptos tarifarios establecidos en el presente Régimen, en la prestación del servicio sanitario a un sector o a determinados usuarios, que -por motivos de explotación de instalaciones diferentes a la del normal abastecimiento, tales como instalaciones para modificaciones de presiones o caudales, o estaciones de bombeo u otros- generen un costo adicional, la prestataria podrá establecer previa autorización de la ADRyC un recargo para que los usuarios involucrados asuman, aun en forma parcial y carácter permanente o transitorio, el mayor costo derivado del tratamiento diferenciado. En el caso especial de alimentación de energía al sistema de acueductos el recargo podrá comprender a los usuarios de dicho sistema; e incluso, como carga solidaria, a los usuarios en general de la prestataria responsable del funcionamiento y mantenimiento del sistema de acueductos en la provincia del Chaco.

13. IMPUESTOS, ARANCELES, SELLADOS, TASAS

La prestataria facturará gravámenes o tributos (nacionales, provinciales y municipales) que establece la legislación vigente en cada momento que afecten al servicio.

En ningún caso las tarifas y cargos establecidos incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), ni los importes de tasas y/o contribuciones que graven al beneficiario del servicio y respecto de los cuales el Prestador actúe como agente de percepción. Los mismos deberán ser adicionados y discriminados explícitamente en la factura.

14. CARGOS ESPECIALES DE NOTIFICACIÓN Y FRANQUEO.

El prestador estará facultado a cobrar los siguientes “Cargos Especiales por Notificación y Franqueo”:

- a) Notificación de Deuda:** producida la mora y cumplidos los diez (10) días corridos del último vencimiento, el Prestador deberá intimar al pago de la deuda al usuario, por un plazo mínimo de diez (10) días corridos. Esta intimación deberá realizarse con carta con aviso de entrega. La emisión de esta intimación devenga un cargo específico.
- b) Aviso de limitaciones o corte en el servicio:** producida la mora y habiéndose cumplido los plazos estipulados en el vencimiento de la Notificación de Deuda, el Prestador podrá proceder a enviar un Aviso o notificación intimando fehacientemente, por telegrama simple o equivalente, el pago de la deuda al usuario, dentro del plazo de cinco (5) días corridos. La emisión de esta intimación devengará un cargo específico.
- c) Preaviso de Acción Judicial:** habiéndose producido la mora y cumplidos los plazos estipulados en el vencimiento del Aviso de deuda, el Prestador podrá proceder a enviar un Preaviso de Acción Judicial intimando fehacientemente mediante telegrama simple o equivalente, el pago de la deuda al usuario, dentro del plazo de quince (15) días corridos y advirtiéndolo sobre la proximidad de hacerse efectiva la acción judicial. La emisión de esta intimación devengará un cargo específico.
- d) Aviso de Acción Judicial:** el Prestador podrá reclamar judicialmente la deuda, transcurridos setenta y cinco (75) días corridos de mora, previo cumplimiento de lo establecido en incisos anteriores y Notificación correspondiente de Aviso de Acción Judicial. La emisión de esta intimación devenga cargo específico.

B. COMPONENTES TARIFARIOS EXTRAORDINARIOS

1. CARGOS de CONEXIÓN, de DESCONEXIONES-RECONEXIONES, y de RENOVACIÓN

Las conexiones, desconexiones y reconexiones de agua y de cloacas, así como también la instalación de medidores, serán siempre realizadas por personal técnico debidamente autorizado o contratado

al efecto por la prestataria.

Es obligatoria la instalación de medidores en toda nueva conexión de agua; así como también en cada reconexión consecuente de desconexión previa que haya debido hacerse en razón de alguna obligación incumplida por el usuario u otra causa imputable al mismo. Los medidores serán homologados y a conformidad de la prestataria.

Cargos:

- a)** Los costos materiales, mano de obra y de instalación de medidores en conexiones nuevas, así como también los inherentes a cambios de diámetros de tuberías de ingreso y a cambios de ubicación de las mismas y/o de medidores serán a cargo del usuario.
- b)** Los costos de desconexiones y de reconexiones de servicios que hayan sido necesarias en razón de alguna obligación incumplida por el usuario u otra causa imputable al mismo, serán todos a cargo de los usuarios; incluyendo en las reconexiones el pago del servicio de conexión y de los importes correspondientes a la provisión y colocación los medidores.
- c)** Los costos de renovación de medidores que hayan superado su vida útil -estimada referencialmente en quince (15) años- estarán inicialmente a cargo del usuario, y serán reconocidos por la prestataria mediante notas de crédito para el pago de servicio.

Facturación:

Los costos de ls anteropres incisos **a)**, **b)** y **c)** que procedieren según el caso, se facturarán con cargo al usuario; considerando la siguiente categorización de instalaciones según tipología aplicable de medidor, que podrá ser actualizada por la ADRyC:

- a)** Instalación medidor sin caja y sin válvula de aire.
- b)** Instalación medidor sin caja y con válvula de aire.
- c)** Instalación medidor con caja (vereda tierra) y sin válvula de aire.
- d)** Instalación medidor con caja (vereda tierra) y con válvula de aire.
- e)** Instalación medidor con caja (vereda mosaico) y sin válvula de aire.
- f)** Instalación medidor con caja (vereda mosaico) y con válvula de aire.
- g)** Otras (con medidor no incluido en este listado) cuya tipología se identificará en la factura)

2. CARGOS ESPECIALES DE INSPECCIÓN DE MEDIDOR

La prestataria está facultada para cobrar el cargo por inspección

cuando, a solicitud del usuario, realice una inspección del punto de medición, controlando el correcto funcionamiento del medidor.

Si de ello resultare el mal funcionamiento del mismo la prestataria no cobrará el referido cargo, asumiendo ella los costos de inspección.

3. CARGO ESPECIAL DE DESCONEXIÓN POR INHABITABILIDAD

Cuando un inmueble ubicado en el área servida fuese demolido o se hallare deshabitado y se haya declarado inhabitable por autoridad competente, el usuario deberá solicitar la desconexión del servicio y la recategorización del inmueble. Con su solicitud el usuario deberá pagar el cargo de desconexión pertinente.

4. CARGO POR SERVICIOS ESPECÍFICOS

En caso de que la prestataria realice, a solicitud de uno o más usuarios, algún servicio individualizado, diferenciado de los que regularmente tienen obligación de prestar dichas entidades, previa aprobación de la ADRyC la primera podrá incluir los valores adicionales resultantes de dichos servicios en los recibos o facturas por consumo de agua y/o saneamiento.

5. CARGO ESPECIAL PARA OBRAS COMPLEMENTARIAS

Con autorización de la ADRyC, la prestataria podrá facturar y cobrar a los beneficiarios, un cargo especial por obras en base al costo total o parcial de trabajos de expansión y/o rehabilitación del servicio o redes a cargo del prestador, ajenos a los programados y formalmente comprometidos por éste en documentos oficiales habilitantes y/o en los Planes de Inversión aprobados por la Agencia y financiados a través del Cargo de Amortización y de Inversión (parágrafo A.11 de esta Sección).

La ADRyC establecerá en cada caso, con base en propuesta de la prestataria, el monto del cargo especial a los usuarios, la cantidad de cuotas y el interés por financiamiento que corresponda.

6. MULTAS, INTERESES, INDEMNIZACIONES u OTROS DERECHOS

que ante circunstancias especiales o extraordinarias pudieran corresponder, de acuerdo con las normas y reglas en vigencia, generales o específicas de cada prestación.

C. ESQUEMA DE SUBSIDIOS DIRECTOS Y CRUZADOS

Los cuadros tarifarios contemplarán las siguientes dos (2) aperturas en las prestaciones de servicios de agua para consumo humano exclusivamente

en las categorías: Residencial (Doméstico o Vivienda Familiar), Usuarios de agua transportada suministrada a granel para consumo humano, y Retiro de agua en bloque para consumo humano (Sección 1, párrafos B.1, B.6 y B.7 respectivamente):

1. Una apertura considerando la posibilidad de subsidios cruzados en base a la utilización de coeficientes zonales determinados por la ADryC en oportunidad de revisiones tarifarias.

Para la determinación de coeficientes zonales deberá verificarse la neutralidad del subsidio cruzado, en términos de no afectar positiva ni negativamente los ingresos de la prestataria respecto a la tarifa representativa del costo marginal del servicio.

Las zonas y el valor de sus coeficientes, serán determinados en función de estudios sobre indicadores socioeconómicos; siendo fuente de información los códigos de edificación y las ordenanzas tarifarias de distintos servicios no sanitarios de los Municipios, y datos e informes de áreas de Estadísticas y Censos provinciales y municipales, entre otras pertinentes a dicho efecto.

La Agencia de Desarrollo, Regulación y Control de Agua y Saneamiento, por si o a propuesta de la prestataria, podrá considerar fundadamente variaciones de los coeficientes zonales asignados dentro del área de prestación, considerando una cantidad máxima de cinco (5).-

- 2.- La otra apertura será para contemplar subsidios directos en el marco de programas de tarifas solidarias o similares, contemplando los procedimientos y normativa de aplicación al respecto.

En tal sentido, la prestataria pondrá a consideración de la Agencia, dentro de los sesenta (60) días calendario de serle solicitado, el diseño del sistema denominado “tarifa solidaria” que asegure la inclusión de los sectores sociales más vulnerables, conforme pautas que defina la ADryC.

Previo a la instrumentación del sistema y su mecanismo de compensación, se realizará el convenio respectivo entre la prestataria afectada, la ADryC y, en su caso, la autoridad provincial pertinente, responsable de eventuales programas de tarifas solidarias o similares.

El sistema de “Tarifa Solidaria” que resultare, se irá implementando a sólo decisión de dicha autoridad provincial en beneficio de usuarios que, habiéndolo solicitado, cumplan con los requisitos de inclusión al sistema.-

SECCIÓN 3

NORMAS DE FACTURACIÓN

A. DEFINICIONES GENERALES

1. **Período de consumo (PC):** es el período en días transcurrido entre dos lecturas sucesivas, reales o estimadas, de los medidores en los casos que corresponda. En caso de que la lectura haya sido estimada deberá indicarse en la factura como (LE).
2. **Período Facturado (PF):** es el período contable correspondiente a la fecha de facturación del servicio.
3. **Consumo (C):** es la cantidad de metros cúbicos (m³) reales o estimados de agua entregados a un inmueble a través de una o más conexiones por el o los medidores en los casos que corresponda.
4. **Facturación Medida Global (FMG):** es la modalidad de facturación atento a la cantidad de unidades de uso (UF, locales y/o oficinas) y las siguientes posibilidades:
 - a) No existe medición individual para cada unidad de uso. En este caso la facturación global contendrá la suma del consumo de las unidades de uso y los espacios comunes.
 - b) Cada unidad de uso tiene su medidor. La facturación global corresponderá al consumo de los espacios comunes, resultante de la diferencia entre el consumo registrado por el medidor de vereda y la sumatoria de consumos registrados por los medidores individuales internos. Además, cada unidad interna de uso será responsable por el pago de la factura correspondiente al consumo registrado por su respectivo medidor.
 - c) Mixto (no todas las unidades de uso tienen medidor). La facturación global contendrá, sin diferenciar, el consumo de los espacios comunes y el consumo de aquellas unidades de uso sin medidores individuales; es decir que la facturación global corresponderá a la diferencia entre el consumo registrado por el medidor de vereda y la sumatoria de consumos individuales registrados sólo por los medidores individuales internos de aquellas unidades de uso que tengan sus respectivos medidores. Además, cada una de estas unidades será responsable por el pago de la factura correspondiente al consumo registrado por su respectivo medidor.

La Agencia de Desarrollo, Regulación y Control de Agua y Saneamiento está facultada para incorporar otras definiciones generales y particulares o

específicas que considere necesarias o convenientes.-

B. INICIO DEL COBRO DE LOS SERVICIOS

Todos los inmuebles ubicados en áreas servidas estarán sujetos a la obligación de pago a partir de la fecha de habilitación del servicio pertinente.-

C. INTANGIBILIDAD DE LA FACTURA. PERIODICIDAD DE LA FACTURACIÓN

Los conceptos establecidos en los cuadros tarifarios vigentes en cada momento serán objeto de facturación por las entidades prestadoras.

Los consumos se facturarán por períodos de prestación vencidos y de una duración mensual. En caso de requerimiento fundado por parte de las prestatarias la ADRyC podrá autorizar en cada caso una periodicidad distinta.

Toda vez que se produzcan modificaciones en los conceptos y cuadros tarifarios, o en la forma de facturación, las prestadoras informarán a sus usuarios sobre la forma de aplicación de las tarifas y disposiciones vigentes que amparen los nuevos conceptos de facturación.

El resultado final a abonar por el usuario, debe tener una coherencia entre los importes de facturaciones anteriores y aumentos autorizados por la ADRyC. En caso de controversias sobre las bases cálculo de factura, resolverá la ADRyC.

D. PERIODICIDAD DE LAS LECTURAS DEL MEDIDOR

Las prestadoras establecerán un sistema periódico de toma de lecturas de medidores de agua, de modo tal que los ciclos de lectura contengan, en lo posible, aproximadamente el mismo número de días, para un mismo usuario.

En período mensuales, referenciados idealmente en treinta (30) días corridos, se admitirá una tolerancia en más o en menos de dos (+/-2) días corridos; con lo que la periodicidad teórica de lecturas de medidor, puede oscilar entre veintiocho (28) y treinta y dos (32) días corridos.

En la práctica, a efectos de la facturación de consumos, cada prestataria podrá tomar las lecturas con frecuencia máxima trimestral, guardando de no violar la implicancia temporal de los ciclos teóricos de referencia.

Si no fuere posible efectuar lectura del medidor la prestadora del servicio podrá facturar con arreglo a un consumo estimado, calculado según metodología que la ADRyC apruebe.

Habiendo medidores instalados y en adecuado funcionamiento la facturación sobre la base de consumo estimado se limitará a tres (3) períodos mensuales como máximo en un lapso de doce (12) meses, debiendo en los

siguientes períodos tomarse la correspondiente lectura y ajustarse el volumen estimado al registro real correspondiente.-

E. ENVÍO DE LAS FACTURAS

Las prestatarias remitirán las facturas por el servicio o medio que posibilite que el usuario las reciba diez (10) días corridos antes de su vencimiento, incluyendo la posibilidad de envío de facturas electrónicas.

No obstante y sin perjuicio de ello ningún suario podrá alegar la falta de recepción de la factura para liberarse de su obligación del pago del servicio a su vencimiento, sin perjuicio de su facultad de realizar el correspondiente reclamo.-

F. CONTENIDO MÍNIMO DE LAS FACTURAS

Cada prestataria especificará, en sus recibos o facturas, la categoría y el sistema tarifario aplicado a cada usuario, estableciendo claramente todos y cada uno de los componentes o conceptos de la facturación.

En caso de que la factura contenga más de una prestación, en la factura debe quedar claramente identificados los servicios facturados.

Las facturas emitidas por el prestador, deberán contener la siguiente información mínima:

1. Unidad de facturación: número de cuenta o cliente.
2. Identificación del usuario.
3. Condición impositiva del usuario.
4. Domicilio donde se envía la factura.
5. Domicilio del inmueble donde se presta el servicio, titular del mismo y nomenclatura catastral.
6. Fecha de primer (1º) vencimiento de la factura.
7. Lugares y procedimientos habilitados para el pago.
8. Categoría del usuario.
9. Detalle de Facturación:
 - a. Período facturado,
 - b. Unidades consumidas en metros cúbicos (m³) (O consumo presunto asignado)
 - c. Coeficiente Zonal (si corresponde).
 - d. Componentes variables que correspondieren. Se deberá detallar, por precios unitarios y totales considerando el escalonamiento.
 - e. Componentes fijos que correspondieren.
 - f. Cargo tarifario de amortización e inversión
 - g. Recargos especiales

- h. Componentes tarifarios extraordinarios
 - i. Conceptos vinculados a sanciones, multas e intereses.
 - j. Impuestos, tasas, ajustes, descuentos y otros cargos.
 - k. Valor Neto total de cada servicio.
 - l. Reintegros, Descuentos y/o créditos.
 - m. Subsidios directos en el caso que corresponda.
 - n. Especificado el monto final de la factura, se deberá consignar fecha de 1er y 2do vencimiento, con los respectivos recargos.
 - o. En sistema medido: consumos en los distintos escalones y detalle de la medición e historial de la misma.
 - p. Cantidad de comprobantes en Gestión Comercial y en Gestión Judicial. Si no fuere el caso, se informará en la factura que no se registra deuda “a la fecha de emisión de la presente facturación” o bien, según considere la prestataria: “En gestión comercial = 0” y/o “En gestión judicial = 0”.
10. Asimismo, se deberá incluir en la factura: domicilio físico y virtual así como también números telefónicos de la prestataria y de la ADRyC.-

G. FACILIDADES DE PAGO.

Cada prestataria preverá y proveerá un sistema de facilidades para el pago de las cuentas que resulten por aplicación del régimen tarifario.

La mora en el pago de los servicios se producirá en forma automática, quedando la Prestataria facultada para cobrar un interés moratorio consistente en una tasa de interés que no podrá exceder a la tasa pasiva para depósitos a treinta (30) días del Banco de la Nación Argentina, correspondiente al último día del mes anterior a la efectivización del pago

El Prestador no podrá capitalizar intereses de las deudas en mora ni tampoco podrá capitalizar intereses de planes de facilidades de pago, en el supuesto que el usuario incurriera en mora de cumplimiento de los mismos.

SECCIÓN 4

PAUTAS COMPLEMENTARIAS

A. La Agencia de Desarrollo, Regulación y Control de Servicios de Agua y Saneamiento en la provincia del Chaco considerará, en ocasión de las revisiones tarifarias, los diversos ingresos de las prestatarias, en su relación con el objeto de la presente, a los fines de fijar las tarifas definitivas.

B. En toda controversia suscitada por la prestación del servicio y

aplicación de Régimen Tarifario que no pueda ser resuelta por las partes, podrá darse intervención a la ADRyC para resolver la misma.-

El presente Anexo podrá ser actualizado, ampliado, modificado o precisado en sus contenidos por la Agencia de Desarrollo, Regulación y Control de Servicios de Agua y Saneamiento; previa intervención del Comité Técnico de Revisión y Actualización.-

.....