

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
**Puntos de Integración Comunitaria**  
**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

**RELATORIA DE LOS TALLERES**

**Fecha:** 16 de mayo de 2019

**Primer encuentro de** 10.30 a 13.30

**Segundo encuentro** 14.30 a 17.30

**Participantes**

**Por las organizaciones:**

Referentes de los PIC: El Cele, Glew; Lo de Tita, Burzaco; Mi Jardincito, Claypole; Club Madres unidas, Rafael Calzada; Transformando nuestra vidas, Longchamps y San Expedito, Glew

**Por el Municipio:**

Subsecretaria de Derechos Humanos, Bárbara Miñan

Coordinadora de equipo ENVION, Iris Balmaceda

Coordinador General de Nutrición, Julio Barrientos

Equipos de profesionales ENIA

Trabajadoras sociales y promotoras barriales

Coordinadores/as de los CAP

Referentes de las delegaciones municipales

Coordinadores/as del programa ENVIÓN.

**Capacitadoras:** Mercedes Palma, Ana Sartoris y Teresita Vargas

**Lugar:** Municipio de Almirante Brown. Casa de la Cultura

**Desarrollo de la propuesta:** Taller.

**Metodología:** Ver Anexo Planificación encuentro 16.05.2019

**Desarrollo de la propuesta:**

Las jornadas (mañana y tarde) se desarrollaron en 4 momentos diferentes que permitieron trabajar para la concreción de los objetivos propuestos.

El primer momento estuvo centrado en retomar el trabajo de la jornada anterior, poniendo en valor los acuerdos realizados para el trabajo en equipo dentro de los Puntos Integradores comunitarios. Este momento permitió abrir el espacio y comenzar a poner en tarea a los y las participantes.

El segundo y tercer momento permitió agrupar a los y las participantes por región y ámbitos territoriales de competencia. Con el mapa como organizador, se dividió el

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN

**Puntos de Integración Comunitaria**

**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

auditorio en dos zonas: zona norte y zona sur, de acuerdo a la localización de cada PIC. El objetivo fue que los y las participantes se puedan conocer, identificar realidades comunes e identificar problemas y aspectos por territorio.

Este momento permitió dar lugar al análisis de los diferentes aspectos que presenta un problema, su aspecto más visible, causas un poco más profundas y finalmente aspectos estructurales. Se apeló al trabajo realizado por uno de los equipos en la jornada anterior.

El cuarto y último momento permitió arribar algunas conclusiones en relación al trabajo que se vienen realizando en el territorio, el aporte de cada uno en la construcción de una red de trabajo y la necesidad de pensar las perspectivas con las que se abordan los problemas. También empezar a valor la importancia de planificar las acciones luego de realizar un diagnóstico.

**Propuesta pedagógica. Desarrollo de la jornada**

Primer momento

- Breve presentación de la jornada.
- Se retoma la reflexión de la jornada anterior acerca de los Acuerdos básicos para la construcción de espacios de articulación y conformación de los PIC.

Detalle de la actividad: las facilitadoras recuperan las reflexiones expresadas en la jornada previa y presenta las frases en un afiche. Este momento permite introducir el clima de trabajo para que los y las participantes se pongan en tarea y se ratifiquen y rectifiquen los acuerdos expresados. También servirá como momento para incorporar nuevos acuerdos si hace falta.

Segundo momento

Trabajo en grupos

1. Reconocimiento de los PIC, nombre y referencia
2. Mapeamos nuestro territorio. Nos ubicamos en él.
3. Nos conocemos entre quienes seremos parte del espacio del PIC
4. Generamos identidad y pertenencia.

**Detalle de la actividad:** Las facilitadoras presentarán el mapa de Almirante Brown mostrando la distribución de los PIC. Luego se solicita a las y los participantes que se agrupen en el espacio por PIC. Habrá carteles indicando donde se tendrán que ubicarse. La idea es que puedan reconocerse y presentarse, que elijan/decidan un objeto, símbolo o situación que los identifique como PIC. Se entrega un afiche a cada grupo donde marcarán en el mapa la ubicación de su PIC y los diferentes programas o instituciones con las que cuentan.

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
**Puntos de Integración Comunitaria**  
**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

### Tercer momento

- Los problemas en el territorio. Definición de problemas, aspectos relevantes de un problema.
- La mirada de los problemas. Diferentes perspectivas. Análisis de los problemas
- Acuerdos por PIC de los problemas principales e inmediatos de problemas secundarios y de resolución a largo plazo.

**Detalle de la actividad:** Las facilitadoras toman el trabajo hecho en la jornada anterior en relación a los problemas en el territorio. (Los problemas no son las necesidades que tienen las personas porque todos y todas tenemos necesidades, y no está mal que las tengamos. Los problemas están vinculados a no poder resolver/solucionar/satisfacer esas necesidades, esta idea puede aportar a la reflexión).

A continuación se presenta el iceberg del PIC de Glew como ejemplo de la consigna dada en el encuentro anterior que permita iniciar la reflexión acerca de la identificación del problema, enunciar sus causas próximas y lejanas enunciados en la jornada anterior.

Luego en grupo, por PIC, reflexionan nuevamente los problemas de sus territorios, y definen entre todas prioridades.

### Cuarto momento

- Importancia de cada programa y/o área para abordar los problemas identificados de manera conjunta y articulada, con saberes y experiencias diferenciados.
- Visualizar el aporte que podría hacer cada uno, cada una desde el lugar de pertenencia a la resolución de problemas, fortaleciendo el PIC como espacio de articulación.

**Actividad:** en plenario se presenta cada grupo/PIC, la composición, principales problemas y áreas programáticas

### Metodología

Primer momento expositivo explicando los objetivos de encuentro y retomando los acuerdos realizados en la jornada anterior. Luego se trabaja en modalidad taller que busca provocar la participación activa de las personas. En ese marco se dividen en subgrupos para el debate y realización de la consigna. Finalmente se trabaja en plenario para el intercambio de las producciones y las conclusiones finales.

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN

**Puntos de Integración Comunitaria**  
**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

### **Objetivos**

- Poner en acción de manera conjunta la gestión de los PIC de modo de construir colectivamente el qué y el para qué de un PIC y generar una identidad PIC entre los y las participantes.
- Potenciar las capacidades locales para elaborar diagnósticos y planificar de manera multisectorial y multi-actoral.
- Reflexionar acerca de la importancia del trabajo en equipo.
- Contribuir a las prácticas de gestión de los equipos técnicos y las organizaciones para fortalecer su labor.
- Que los y las participantes se lleven propuestas y herramientas para potenciar la gestión en el territorio y para el trabajo con, desde y en la comunidad.
- Promover la perspectiva de derechos y género en el abordaje.

### **Descripción y desarrollo de las reuniones**

Las jornadas comienzan con una breve presentación de los objetivos del encuentro. Como en cada oportunidad la Subsecretaria de Desarrollo Humano, Bárbara Miñan, realiza la apertura, explicita la importancia de encontrarse para lograr entre todos la construcción de los Puntos Integradores Comunitarios (PIC). Destaca que la creación de estos dispositivos es la consecuencia de un trabajo territorial donde se percibe la necesidad de aunar esfuerzo para llegar a las familias que más lo necesitan. Que los comedores, ahora representantes de este nuevo proyecto, serán los protagonistas y que junto a otros actores municipales y provinciales podrán planificar acciones que posibiliten potenciar el trabajo barrial y comunitario. Vale destacar que la presencia de Bárbara permitió consolidar los objetivos municipales y de las políticas sociales dándole mayor valor al espacio de trabajo.

A continuación se retoma la reflexión de la jornada anterior acerca de los **Acuerdos básicos para la construcción de espacios de articulación y conformación de los PIC**. Para ello las facilitadoras expusieron una serie de acuerdos elegidos entre varios, bajo el interrogante: *¿Qué necesitamos para poder trabajar con los demás en nuestro BARRIO?*, se presentan algunas de las cuestiones que surgieron en el encuentro anterior.

- Comunicación fluida entre compañeros.
- Realizar reuniones.
- Estar presente.
- No hablar por el otro (institución o persona) sin antes acordarlo en una mesa de diálogo.
- Compartir información.
- Escuchar propuestas y diferentes puntos de vista respecto a una problemática y posibles soluciones.
- Respetarnos entre nosotros.
- Mantener una comunicación directa para luego planificar en conjunto las problemáticas, con las distintas áreas.

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN

**Puntos de Integración Comunitaria**

**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

- Trabajo en equipo, con la comunidad.
- Trabajo en conjunto con las distintas áreas de la gestión de una forma más fluida, con un canal abierto y el respeto mutuo.

En esta instancia fue fundamental trabajar con ellos el acuerdo de estos puntos, que son eslabones necesarios para conformar un espacio colectivo de acción. Coinciden con la idea de reunirse, comunicarse, generar lazos institucionales que les permitan cada vez más dar respuesta a la comunidad. Se rescata el trabajo con el otro, aunque se expresa que no siempre es una tarea sencilla. En este punto es importante la necesidad de contar con un recursero que ordene la tarea.

En segundo momento se solicitó a los y las participantes que se dividieran por grupos para trabajar:

1. Reconocimiento de los PIC, nombre y referencia
2. Mapeamos nuestro territorio. Nos ubicamos en él.
3. Nos conocemos entre quienes seremos parte del espacio del PIC
4. Generamos identidad y pertenencia.

Se conformaron grupos en zonas y se solicitó que se dieran a conocer las realidades de cada territorio y se pudieran visibilizar en el mapa. Aquí se les entregó a cada grupo mapas que permitió por un lado conocer la existencia de los otros PIC y por el otro ordenar el esquema de trabajo. Se aprovechó este momento para corregir algunos errores y se agregó un dispositivo que faltaba en el mapa.

Los grupos estuvieron motivados en la discusión, se los observaba intercambiando conocimiento e ideas, y en algunos casos encontrando puntos en común para trabajar. Entendemos que si bien no se pudo lograr el objetivo de agrupar por PIC, se logró rearmar el espacio con quienes comparten los mismos objetivos territoriales.

Luego se retomó el trabajo de la jornada anterior con el iceberg. El objetivo de este momento era poder reflexionar en torno del análisis acerca de los problemas y la mirada desde una perspectiva de derechos. Se expone a continuación el trabajo realizado por el equipo de la localidad de Glew.

APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
**Puntos de Integración Comunitaria**  
**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

En plenario se trabajó sobre las conclusiones que pudieron arribar en torno a los acuerdos establecidos, el diagnóstico de los problemas, el aporte que cada uno puede brindar desde su área programática o rol territorial.

Vale aclarar que cada referente barrial cuenta con mucho recorrido en el ámbito comunitario y que, en algunos casos, la relación con las delegaciones, es un punto de tensión territorial, donde se producen conflictos que no permiten realizar un trabajo articulado.

En este momento la coordinadora del Envión puso a disposición sus sedes para relevar jóvenes que puedan ser incluidos en el programa, abrió un canal de comunicación para poder llegar a los y las jóvenes que más lo necesitan.

Finalmente la subsecretaria valoró el esfuerzo de todos por estar, el compromiso con la tarea y rescato que en varios grupos se fueron con la planificación de alguna actividad que presenta el trabajo articulado. En este sentido, se evaluó que las próximos dos encuentros serán en el territorio para planificar actividades en común para lo que resta del año.

## **Conclusiones**

La jornada fue productiva. Por momentos hubo buenos momentos de participación e intercambio. En otros las personas aprovechaban el espacio para coordinar acciones que le quedaron pendientes y que quizás no estaban relacionada con la consigna de trabajo.

La metodología de trabajo permitió que los y las participantes puedan comprender y expresar reflexiones, dudas e inquietudes. Se pudo problematizar y reflexionar sobre los objetivos propuestos. A continuación se detallan algunas las conclusiones más relevantes.

- Que los PIC sean un espacio de pertenencia. Que eso es una construcción y que no siempre es fácil lograrlo.
- Que hay una necesidad enorme de articular con otras instituciones. Que en soledad la tarea es más difícil y se percibe frustrante no poder dar respuestas a las demandas de las familias.
- Que hay que construir vías de comunicación más rápidas y/o efectivas. Que muchas veces no se cuenta con la información necesaria en el momento adecuado. Que en ese momento surge como recurso las relaciones interpersonales con las que cada uno cuenta.
- Que es necesario acompañar a las familias en todo su proceso de vida, en el embarazo, en la crianza, en la relación con el sistema educativo, en la vivienda, en la búsqueda de herramientas laborales. Que cada instancia que dejemos afuera perjudica la vida de las familias.
- Que es necesario generar propuestas creativas que posibiliten la convocatoria y participación de los niños, las niñas, los adolescentes y las mujeres.

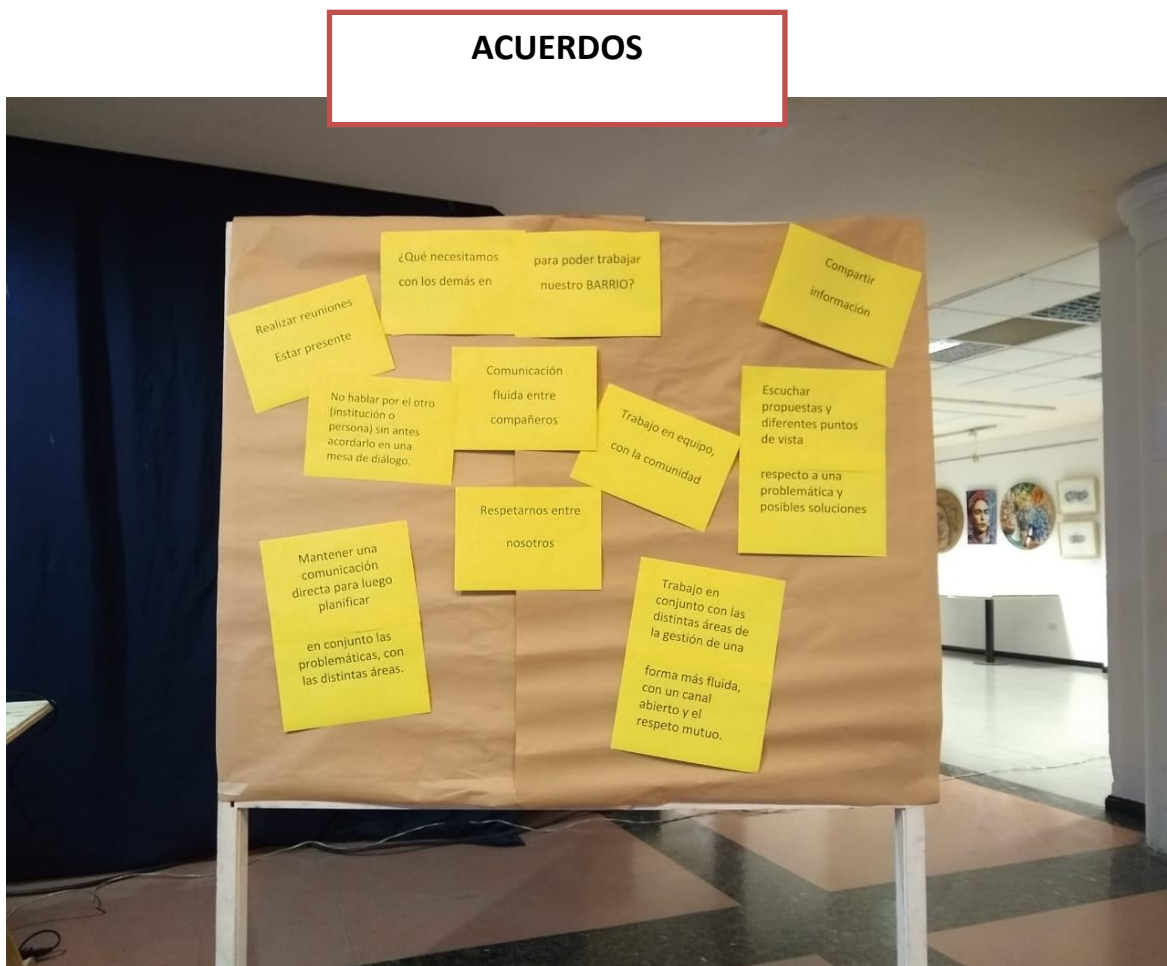
APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN

**Puntos de Integración Comunitaria**

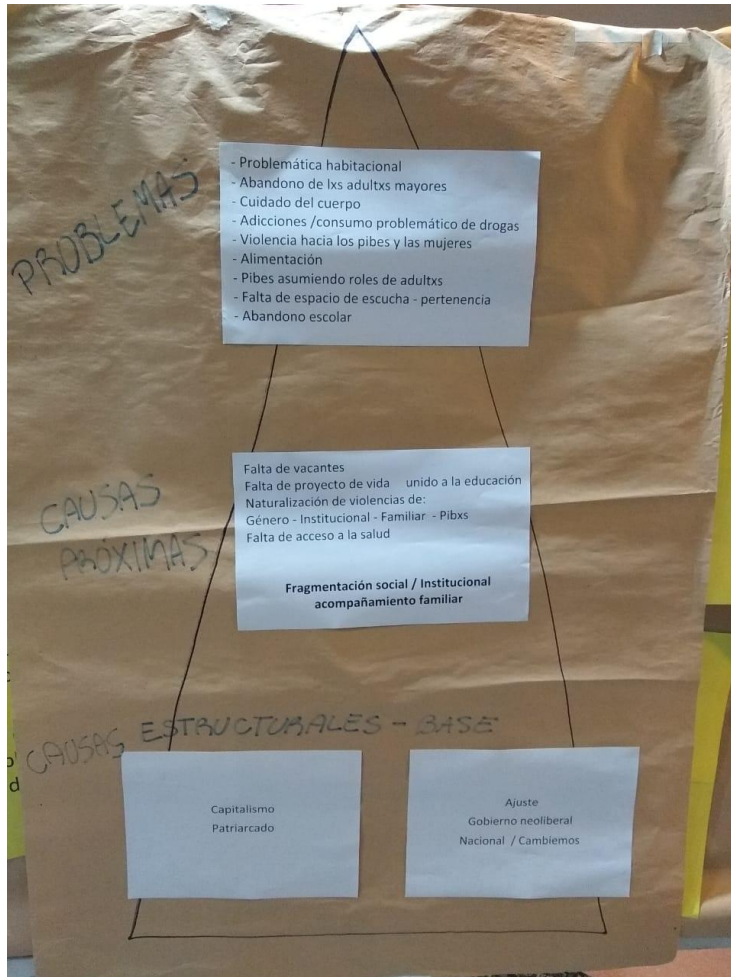
**Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

- Que es necesario definir qué es un recurso, muchas veces tiene que ver con recursos materiales pero que en otras instancias los recursos están en el desarrollo de líneas de fortalecimiento familiar y comunitario. Planificando acciones barriales junto a la comunidad.
- Que un solo actor no puede contener la respuesta a todos los problemas por eso es necesario armar una red más amplia.
- Armar una estructura que contenga y diseñar proyectos por espacio territorial.

**Registro Fotográfico**



**APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
Puntos de Integración Comunitaria  
Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**



**Icerberg – Equipo Glew**

**Reflexiones finales**

Sentido de Pertenencia

Articular todas las inst.

Propuestas creativas

Buscar vía de comunicación rápida

Acompañar todo el proceso de vida

¿Quié es un recurso? - Entidades que hacen renovación

Un solo actor no puede contener a todos.

Armar una estructura - Diseñar Proyectos



APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
Puntos de Integración Comunitaria  
Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC



APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
Puntos de Integración Comunitaria  
Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC





**APOYO TÉCNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES  
DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN**

**Puntos de Integración Comunitaria  
Capacitación a equipos para planificación integral de los PIC**

