



**CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES**

**DIVERSIFICACIÓN PRODUCTIVA Y
MEJORA CONTINUA**

PROVINCIA DEL NEUQUÉN

INFORME FINAL

FECHA (21/10/2019)

EXP N.º 18403 00 01

INDICE



**CENTRO PYME
ADENEU**
AGENCIA DE DESARROLLO
ECONOMICO DEL NEUQUEN

Introducción	4
Objetivo y metodología	4
Video 1	6
Video 2	6
Video 3	7
Video 4	7
Video 5	8
Video 6	8
Video 7	9
Video 8	9
Video 9	10
Video 10	10
Video 11	10
Video 12	11
Video 13	11
Video 14	12
Video 15	12
Video 16	12

Video 17	13
Video 18	13
Video 19	14
Video 20	14
Video 21	15
Video 22	15
Video 23	15
Video 24	16
Video 25	16
Conclusiones	17
Anexo: muestra de algunas fotografías	18
Resumen	23

INFORME FINAL

INTRODUCCIÓN

Centro PyME-ADENEU trabaja hace más de 20 años asistiendo a emprendedores y empresas de Neuquén que amplían la matriz productiva provincial y brindando herramientas para fortalecer el tejido pyme local.

Tiene el objetivo de generar las condiciones adecuadas para la creación y el crecimiento de las pymes, facilitando el acceso a las herramientas necesarias para incrementar su competitividad, optimizar su gestión y consolidar sus proyectos.

Brinda servicios profesionales dirigidos a facilitar la toma de decisiones de emprendedores y empresarios pyme en temáticas como capacitación, financiamiento y asesoramiento técnico, calidad, mejora continua y nuevos proyectos.

Por todo ello, con el presente proyecto se buscó mostrar algunas de las tantas pymes asistidas por el organismo, con el objetivo también de dar a conocer al resto de la población algunas de las empresas que día a día trabajan por el crecimiento de la provincia.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

Dar a conocer experiencias de emprendedores y empresas de Neuquén que invierten en nuevas unidades de negocio tendientes a diversificar la matriz productiva provincial y a implementar normas relacionadas a la mejora continua.

METODOLOGÍA

Al aprobarse el proyecto, el primer paso fue que los distintos coordinadores técnicos del Centro PyME-ADENEU seleccionen emprendimientos con los cuales han trabajado de forma exitosa, ya sea porque se les otorgó un crédito, son asistidos

técnicamente, o recibieron apoyo para la implementación de normas de calidad y buenas prácticas.

Posteriormente, de dicho listado, el referente del proyecto eligió a 25 empresas para registrar su testimonio, más algunas empresas “suplentes”. Cada uno de los empresarios fue consultado en busca de su aprobación para realizar los videos y fotografías. En algunos casos no les interesó la propuesta y eso llevó a que se seleccionen nuevas empresas con el mismo procedimiento.

En cada caso, el referente de Centro PyME-ADENEU coordinó telefónicamente con la empresa seleccionada y determinaron en conjunto el mejor día y horario para ir a filmar, el cual además se coordinó con el técnico.

Los testimonios fueron registrados mediante video y fotografía en los lugares donde se desarrollan los emprendimientos.

Una vez arribado a cada establecimiento, se tomaron imágenes según lo que cada empresario consideró mostrar y se realizó una entrevista al dueño de la empresa, la cual fue coordinada y realizada por el referente de Centro PyME-ADENEU. El fotógrafo y el camarógrafo registraron los lugares y momentos necesarios.

Cada filmación demandó aproximadamente una hora de rodaje, dependiendo del tipo de establecimiento y la disponibilidad del dueño/encargado.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Las piezas serán difundidas a través de las cuentas en redes sociales que posee el Centro PyME ADENEU: Facebook (facebook.com/cpymeadeneu), Instagram (@centropymeadeneu), Twitter (@Adeneu) y el canal de YouTube.

En cuanto a la música, es toda música libre (caso contrario no se podrían publicar los videos, y ese es el objetivo de los mismos) El tema utilizado en los videos de CFI se llama Wishful_Thinking.mp3. Es música sin derechos de autor de la Biblioteca de Música de YouTube: <https://www.youtube.com/audiolibrary/music?nv=1>

VIDEO 1

Blanca Butrón y su esposo Jorge Gelabert llevan adelante el emprendimiento “Las 4 Maravillas”, que consiste en la producción de uva y elaboración de vino artesanal. El 10 de abril de 2019 nos dirigimos a la localidad de Senillosa donde se tomaron imágenes de las labores culturales en el viñedo y del trabajo en la sala de elaboración de vino. En este último espacio se realizó la entrevista a Blanca, quien habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, con los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez, quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video del establecimiento con cámaras fotográficas y un drone, y además tomaron fotografías.

Este testimonio fue seleccionado a partir de que hace más de una década se brinda acompañamiento al emprendimiento “Las 4 Maravillas” a través del Programa Vitivinícola de Centro PyME-ADENEU.

La edición de los videos se trabaja en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en un DVD.

Video 2

Julio Penrós junto a su esposa Viviana Goldstein llevan adelante el emprendimiento dedicado a la producción y elaboración de vinos denominado “Puerta Oeste”. El 10 de abril de 2019 nos dirigimos a la localidad de Senillosa donde se tomaron imágenes de las labores culturales en el viñedo y del trabajo en la sala de elaboración de vino. En este último espacio se realizó la entrevista a Julio Penrós, quien habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén. La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, con los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez, quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video del establecimiento con cámaras fotográficas y un drone, y además tomaron fotografías.

Este testimonio fue seleccionado a partir de que hace más de una década se brinda acompañamiento al emprendimiento “Puerta Oeste” a través del Programa Vitivinícola de Centro PyME-ADENEU con asesoramiento técnico, capacitaciones, financiamiento y organización de eventos de promoción.

La edición de los videos se trabaja en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en un DVD.

Video 3

Daniela Dietrich es productora de frutos secos y comercializa su fruta a través de la marca “Familia Dietrich”. El 22 de abril de 2019 nos dirigimos a su chacra ubicada en la localidad de Centenario donde se tomaron imágenes de las labores de cosecha, secado y acopio. Para hacer la entrevista a Daniela se eligió el sector de secado de la fruta. Allí habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video con cámaras fotográficas y con un drone, además de fotografías.

Este testimonio fue seleccionado ya que hace varios años se brinda acompañamiento al emprendimiento “Familia Dietrich” a través del Programa de Frutos Secos de Centro PyME-ADENEU. Esto incluye asesoramiento técnico, capacitaciones, financiamiento y organización de eventos de promoción.

La edición de los videos se trabaja en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en un DVD.

Video 4

Roberto Pesce se dedica a la producción de hongos comestibles sobre troncos a orillas del lago Mari Menuco, ubicado a 50 kilómetros de Neuquén capital. El 22 de abril de 2019 nos dirigimos a su establecimiento donde se tomaron imágenes de la cosecha y otras labores relacionadas a esta producción. La entrevista a Roberto se realizó en su lugar de trabajo donde habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video con cámaras fotográficas y un drone, además de fotografías.

El caso de Roberto es relevante porque ha logrado aumentar su producción en menos de dos años a través del acompañamiento del Programa de Hongos Comestibles de Centro PyME-ADENEU. Esto incluye asesoramiento técnico, capacitaciones y financiamiento.

La edición de los videos se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 5

Miguel Gutiérrez se dedica a la producción de frutillas en una chacra de 6 hectáreas ubicada en la localidad de Plottier. El 17 de mayo de 2019 nos dirigimos a su establecimiento donde se tomaron imágenes de las labores de cosecha, clasificación y acopio de la fruta. La entrevista a Miguel se realizó en su lugar de trabajo donde habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén. La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso de Miguel es relevante porque ha logrado aumentar su producción y agregar tecnología a su cultivo a través del acompañamiento del Programa de Frutas Finas de Centro PyME-ADENEU. Esto incluye asesoramiento técnico, capacitaciones y financiamiento.

La edición de los videos se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 6

Carmen Senger se dedica a la producción de hongos comestibles sobre troncos en la localidad de Plottier. El 9 de mayo de 2019 nos dirigimos a su establecimiento donde se tomaron imágenes de las labores de cosecha y del asesoramiento técnico que recibe desde Centro PyME-ADENEU. La entrevista a Carmen se realizó en el sombreadero donde cultiva los hongos. Allí habló sobre el emprendimiento, el asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén. La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso de Carmen es relevante porque ha logrado aumentar su producción en muy poco tiempo y porque el emprendimiento tiene también un componente social, ya que está pensado como una actividad económica que le permita obtener una renta a su hijo que tiene una discapacidad.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 7

Mariana Ruiz se dedica al cultivo de olivos y a la elaboración de aceite de oliva con su emprendimiento “Praderas Neuquinas”, ubicado en la localidad de Centenario. El 31 de mayo de 2019 nos dirigimos a su establecimiento donde se tomaron imágenes de las labores de cosecha y del proceso de elaboración del aceite. La entrevista a Mariana se concretó en un sector de la plantación, donde habló sobre su emprendimiento “Praderas Neuquinas”, se refirió al asesoramiento que recibe por parte de Centro PyME-ADENEU y sobre lo que significa producir en Neuquén.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso de Mariana es relevante porque su marca y la producción están mejorando año tras año, con el acompañamiento de Centro PyME-ADENEU mediante asesoramiento técnico, capacitaciones y eventos de promoción.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 8

Edgardo Torres lleva adelante el comercio “Pinturerías Patagonia” hace 26 años en Neuquén capital. El 21 de junio de 2019 nos acercamos a su local donde se tomaron imágenes de la actividad comercial y de venta. La entrevista a Edgardo se realizó en uno de los locales que posee en Neuquén capital. Allí habló sobre la empresa y los beneficios de la implementación de Buenas Prácticas Comerciales, a través del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso de Edgardo es importante porque logró realizar la implementación de forma exitosa y es un caso que puede impulsar a otros comercios a acceder a los servicios del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 9

Raúl Paredes es productor de pollos parrilleros de China Muerta, localidad ubicada en el departamento Confluencia de Neuquén. Este productor ha recibido asistencia técnica y financiera por parte del Centro PyME-ADENEU.

El 5 de julio de 2019 nos acercamos a su establecimiento donde se tomaron imágenes de la actividad productiva que desarrolla.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso es interesante porque además hace uso del matadero comunitario que fue remodelado por Centro PyME-ADENEU, que les permite faenar en condiciones óptimas para ofrecer a la comunidad un alimento totalmente inocuo.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 10

Gustavo Balmaceda es gerente general de la empresa de transporte “Campana Dos”. La entrevista se realizó en las oficinas de la empresa el 26 de agosto de 2019.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías de la empresa.

Desde Centro PyME-ADENEU se los acompañó en la implementación de un sistema de seguridad vial. El caso de “Campana Dos” es exitoso en la implementación de una nueva forma de trabajo que apunta a atender la seguridad de los pasajeros y del personal de la firma.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 11

Entrevistamos a Claudia Macchi, directora del “Colegio ITC” de Neuquén capital, institución educativa que implementó y certificó una norma de calidad.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables

técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del colegio.

El caso es importante porque se trata del único colegio que implementó y certificó sus procesos mediante una norma de calidad, y que contó con el acompañamiento del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 12

Miguel Trani es dueño de “Trani Estilistas”, una peluquería de Neuquén capital que participó del Programa de Buenas Prácticas Comerciales de Centro PyME-ADENEU, proceso que contó con el acompañamiento de un consultor. Recabamos el testimonio en su local comercial el 27 de agosto de 2019.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del trabajo cotidiano en la peluquería.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 13

Fernando Rodríguez es dueño de la empresa familiar “Metalúrgica RP”, que accedió a diferentes herramientas como el Programa de Mejora de la Productividad, donde lograron mejorar la gestión de la empresa y convertirse en proveedores de las principales firmas del sector hidrocarburífero.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del taller de la metalúrgica.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 14

Sabina Bataglia es propietaria de “Muebles Activos”, un comercio de la ciudad de Neuquén que implementó Buenas Prácticas Comerciales con la asistencia del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del local comercial.

Se logró plasmar los beneficios que significó para la empresa la implementación de nuevas herramientas que buscan satisfacer la percepción del cliente.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 15

Rosana Vallejos es dueña de "Hotel Huemul", un alojamiento 3 estrellas de la ciudad de Neuquén que implementó normas de calidad mediante el acompañamiento del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del hotel.

El testimonio es importante porque permite mostrar los beneficios que brindan algunas herramientas, como las normas de calidad, al sector de servicios turístico y hotelero.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 16

Alejandro Saraya es socio de “Saraya de Bait Saraya”, un comercio de venta de neumáticos e implementos para talleres de mecánica. La empresa implementó Buenas Prácticas Comerciales con la asistencia del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

El caso de Saraya es interesante porque se trata de una empresa familiar que se encuentra en un proceso de transición en la que la segunda generación está comenzando a gestionar el comercio.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 17

Matías Korte es dueño de la maderera "Korte & Korte" y segunda generación de la empresa, junto a su hermano. Con la ampliación de los servicios y productos que ofrece la maderera recurrieron la implementación de Buenas Prácticas Comerciales para poder organizar mejor el trabajo interno del comercio y satisfacer a los clientes.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento.

La entrevista se realizó el 19 de septiembre en la maderera, que se encuentra en San Martín de los Andes, localidad del sur de Neuquén.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 18

Mario Bravo, presidente de la Cooperativa Apícola Patagonia Andina Limitada (CAPAL) de San Martín de los Andes comentó sobre el acompañamiento que reciben desde el Programa Apícola de Centro PyME-ADENEU en lo que refiere a capacitación, asistencia técnica, comercialización y desarrollo de nuevos subproductos de la colmena como hidromiel, pan de cera, propóleos y cremas, entre otros. También es importante el desarrollo de una cabaña apícola propia y la venta de material vivo como paquetes de abejas y núcleos.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables

técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del local comercial que posee la cooperativa.

El caso de la CAPAL es interesante porque es una de las pocas asociaciones de productores que se mantiene en el tiempo y que ha logrado implementar alternativas para superar la crisis que atraviesa el sector apícola a nivel nacional.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 19

Ramón Villalba es dueño de "Thermolam", una empresa de San Martín de los Andes dedicada al diseño y construcción de casas prefabricadas.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del taller que posee la empresa.

La entrevista se realizó el 20 de septiembre en las instalaciones de la empresa, donde nuestro entrevistado comentó sobre el acompañamiento recibido por parte del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 20

Christian Croissant es productor ganadero de Junín de los Andes y accedió al servicio de intersiembra de mallines que ofrece el Centro PyME-ADENEU, que contempla asesoramiento técnico y el alquiler del parque de maquinarias, que incluye un tractor, una sembradora y un maquinista. Los mallines son una vegetación natural del área de cordillera que tiene un alto valor energético para la nutrición del ganado.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento ganadero ubicado en Junín de los Andes, localidad del sur de Neuquén.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 21

Ramón Rivera se dedica a la producción de ganado bovino en Chos Malal, localidad del norte neuquino. A través de los remates de hacienda que organiza Centro PyME-ADENEU en la zona norte de la provincia, Rivera logró comercializar parte de su plantel de animales y comprar reproductores para mejorar la genética de sus rodeos.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento ganadero.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 22

Luciano Mamoni es productor porcino de Chos Malal, quien cuenta con el acompañamiento técnico y asistencia financiera de Centro PyME-ADENEU para el óptimo desarrollo del emprendimiento productivo.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías del establecimiento porcino.

La entrevista se realizó el 16 de septiembre en Chos Malal, localidad ubicada en el norte neuquino.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 23

Rubén Romero se dedica a la producción de hortalizas en Centenario, localidad ubicada en el departamento Confluencia de Neuquén. Desde Centro PyME-ADENEU se le brinda asesoramiento técnico y un seguimiento sobre la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas, además de acompañamiento en la gestión de la cooperativa de productores que integra.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables

técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías de la actividad hortícola en la chacra del productor.

El caso de Romero es interesante porque es un productor que se acompaña desde hace mucho tiempo desde Centro PyME-ADENEU y porque logró junto a otros productores trabajar de forma asociativa.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 24

Gustavo Blaser es socio de “Chasqui SRL”, una empresa dedicada al control de plagas de Neuquén capital. Mediante el acompañamiento del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU lograron implementar una norma de calidad que les permitió mejorar y ordenar la gestión del negocio.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías de las oficinas de la empresa.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

Video 25

Luis Zanellato es productor de fruta de pepita, como manzana y pera. A partir de la crisis frutícola decidió reconvertir parte de su cultivo con la implantación de frutos secos y alfalfa.

La entrevista estuvo a cargo del responsable de prensa de Centro PyME-ADENEU, Lic. Joaquín Celedón Miglioranza, acompañado por los responsables técnicos Gabriel Blasco y Leonardo Martínez quienes filmaron la entrevista y tomaron imágenes de video y fotografías de la chacra.

El caso de Zanellato es importante porque es un caso interesante de reconversión productiva que contó con el asesoramiento técnico y recomendaciones de Centro PyME-ADENEU con cultivos que presentan mejores ventajas comerciales que la fruta de pepita.

La edición del video se trabajó en forma conjunta entre los prestadores del servicio y la parte contratante.

Se adjunta el video final y las 10 fotografías en formato digital en DVD.

CONCLUSIÓN

El presente trabajo se llevó adelante de forma ordenada y se valora la calidad y los resultados obtenidos a partir de la tarea de los técnicos que brindaron el servicio de filmación, edición y masterización del material recabado durante las 25 entrevistas.

La coordinación de las entrevistas fue un tema complejo a partir de las épocas productivas de nuestra zona y el plazo en el que nos planteamos desarrollar este trabajo. Además, las inclemencias climáticas en la zona cordillerana nos obligó a postergar algunos rodajes. A pesar de las dificultades es importante que se haya logrado recabar los casos de productores y empresas de distintas zonas de Neuquén como el sur, el norte y Confluencia, este último es el departamento donde se concentra la mayor población de la provincia.

También es valorable la amplitud de sectores productivos que se lograron captar como los frutos secos, las frutas finas, hongos comestibles, vitivinicultura, ganadería bovina y porcina, producción avícola y horticultura. A través de estos testimonios se reflejan y comunican también los servicios que brinda el Centro PyME-ADENEU como institución.

En lo que respecta a la mejora continua en empresas, a través de los múltiples testimonios podremos dar cuenta de que esta filosofía puede ser adoptada por comercios y pymes de diversos rubros, y con herramientas específicas que aportan al desarrollo organizacional.

Este proyecto nos satisface como institución gracias a los aportes que nos brindó el prestador del servicio y al cumplimiento de nuestro objetivo, de que nuestros beneficiarios hablen por el Centro PyME-ADENEU, como organismo dedicado al servicio de los emprendedores y pymes de Neuquén.

ANEXO 1: MUESTRA DE FOTOGRAFÍAS
(La totalidad de las fotografías se encuentran en el DVD adjunto)



Praderas Neuquinas



Saraya SRL



Bodega “Las 4 maravillas”



Bodega “Puerto Oeste”



Campana Dos



Productor porcino de Chos Malal



Colegio ITC



Thermolam



Pinturerias Patagonia



Productor ganadero Junín de los Andes

Resumen

El presente trabajo constó del registro, mediante filmación y fotografía, de 14 casos de productores y elaboradores de alimentos, y de 11 empresas de Neuquén. En los primeros testimonios se buscó mostrar los emprendimientos productivos que amplían la matriz productiva de la provincia, con el incentivo de sectores económicos que no están relacionados a la explotación hidrocarburífera de forma directa. Su desarrollo cuenta con el acompañamiento de Centro PyME-ADENEU a través de asesoramiento técnico, capacitaciones, financiamiento y recomendaciones como la implementación de Buenas Prácticas Agrícolas, para el incentivo de desarrollos productivos sustentables, tanto en lo económico como en relación al medioambiente.

En el caso de las 11 empresas neuquinas, se seleccionaron casos de éxito de firmas que implementaron, y que en algunos casos certificaron mejoras de calidad, de productividad y de Buenas Prácticas Comerciales, con el acompañamiento del equipo de consultores de Centro PyME-ADENEU. Estos casos muestran casos de éxito de empresas que se vinculan con la mejora continua, y que tiene como objetivo aportar como mecanismo multiplicador hacia otras empresas locales.

El desarrollo del trabajo se llevó adelante de forma ordenada y se valora la calidad y los resultados obtenidos a partir de la tarea de los técnicos que brindaron el servicio de filmación, edición y masterización del material recabado durante las 25 entrevistas.

Este proyecto nos satisface como institución gracias a los aportes que nos brindó el prestador del servicio y al cumplimiento de nuestro objetivo, de que nuestros beneficiarios hablen por el Centro PyME-ADENEU, como organismo dedicado al servicio de los emprendedores y pymes de Neuquén.