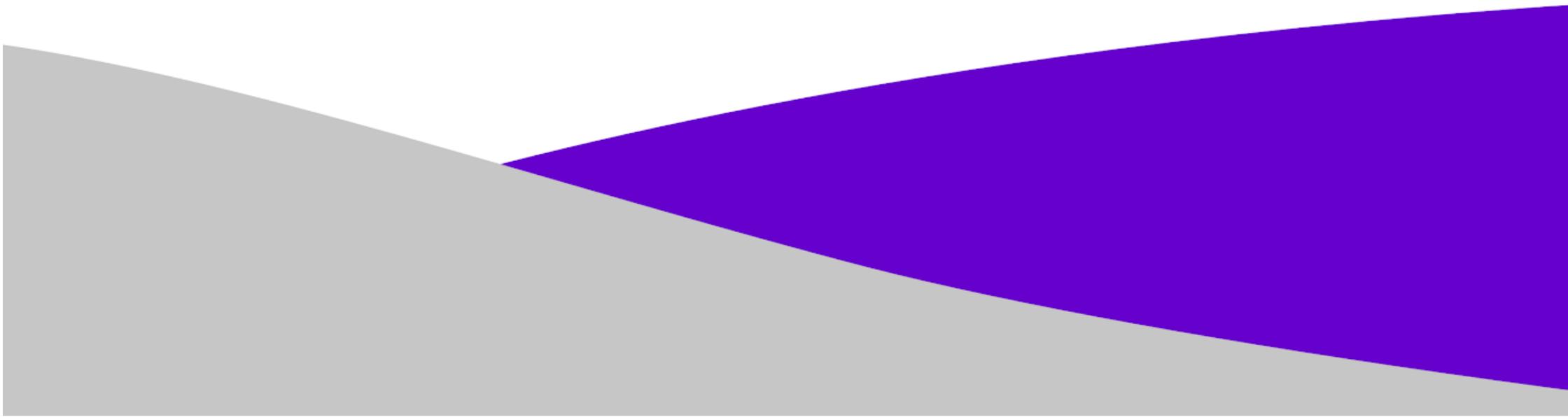


PROTOTIPOS VISUALES

ERSep Online

KDSOft

31/10/2019



Reclamos de Energía Eléctrica

[Reclamos de Energía Eléctrica](#)

[Ampliación de reclamos](#)

[Información del Reclamante](#)

[Selección del Tipo de Reclamo](#)

[Opciones](#)

[Selección de Prestataria](#)

[Selección de facturas asociadas al contrato ingresado](#)

[Adjuntos de Documentación](#)

[Reclamos de Seguridad Eléctrica](#)

[Domiciliario](#)

[Descripción del reclamo/denuncia](#)

[Vía Pública](#)

[Descripción del reclamo/denuncia](#)

Ampliación de reclamos

Usted posee los siguientes reclamos generados. Seleccione el reclamo que desee ampliar
(Ej: agregar más información, fotos, etc)

	Estado	Fecha	Prestataria	Sticker
<input type="checkbox"/>	Aceptado	12/11/2019	EMPRESA PROVINCIAL DE ENERGIA DE CORDOBA	100047405923319
<input type="checkbox"/>	Aceptado	12/11/2019	EMPRESA PROVINCIAL DE ENERGIA DE CORDOBA	100047205920019
<input type="checkbox"/>	Aceptado	07/11/2019	EMPRESA PROVINCIAL DE ENERGIA DE CORDOBA	100040005919919

Cancelar Ampliar Nuevo Reclamo

Información del Reclamante



ENERGÍA ELÉCTRICA Realizar un reclamo

Reclamante Ingrese los datos personales

Documento*:	Personas:	Nacimiento:	CUIL:				
<input type="text" value="38003385"/>	<input type="text" value="MARIA JOSE MINGOLLA"/>	<input type="text" value="02/02/1994"/>	<input type="text" value="27-38003385-8"/>				
Calle*:	Altura*:	Piso:	Dpto:	Torre:	Manzana:	Lote:	C.P.:
<input type="text" value="BN SLP DLEEN DANE DHOEN"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia*:	Departamento*:						
<input type="text" value="CORDOBA"/>	<input type="text" value="CAPITAL"/>						
Localidad*:	Barrio:	Seccional:					
<input type="text" value="CORDOBA"/>	<input type="text" value="Seleccionar"/>	<input type="text"/>					
Teléfono fijo:	Teléfono celular:	E-mail:					
<input type="text" value="Area"/> <input type="text" value="Número"/>	<input type="text" value="351"/> <input type="text" value="382148346"/>	<input type="text" value="BN SLP DLEEN DANE DHOEN"/>					

Selección del Tipo de Reclamo

ERSeP

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

Reclamo Relate lo sucedido

Motivo*:

Seleccionar

¿Ha reclamado anteriormente ante la prestataria del servicio público?

Si

No

Cancelar Siguiente

Opciones

ERSeP

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

Reclamo Relate lo sucedido

Motivo*:

Seleccionar

- SEGURIDAD ELÉCTRICA - DOMICILIARIO
- SEGURIDAD ELÉCTRICA - VÍA PÚBLICA
- NO TITULAR - ARTEFACTO DAÑADO
- NO TITULAR - DEMORA EN LA CONEXIÓN
- NO TITULAR - EXCESO DE CONSUMO FACTURADO (COOPERATIVAS)
- NO TITULAR - EXCESO DE CONSUMO FACTURADO (EPEC)
- NO TITULAR - OBJETA DEUDA O MONTO FACTURADO O TARIFA APLICADA
- NO TITULAR - OBJETA PRESUPUESTO DE OBRA / CONEXIÓN
- NO TITULAR - RECUPERO Y MULTA POR CONEXIONES IRREGULARES DEL SERVICIO ELÉCTRICO
- OTRAS TIPOLOGÍAS DE RECLAMOS - GERENCIA DE ENERGÍA
- TITULAR - ARTEFACTO DAÑADO
- TITULAR - DEMORA EN LA CONEXIÓN
- TITULAR - EXCESO DE CONSUMO FACTURADO (COOPERATIVAS)
- TITULAR - EXCESO DE CONSUMO FACTURADO (EPEC)
- TITULAR - OBJETA DEUDA O MONTO FACTURADO O TARIFA APLICADA
- TITULAR - OBJETA PRESUPUESTO DE OBRA / CONEXIÓN

Cancelar Siguiente

Selección de Prestataria

ERSeP

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

Servicio Ingrese los datos del servicio público a reclamar

Prestataria*: EMPRESA PROVINCIAL DE ENERGIA DE CORDOBA

Nº de Cliente*: 0

Nº de Contrato*: 0055937109

CUIT*: 30-99902748-9

Domicilio Donde ocurrió el acontecimiento

Mismo domicilio que el del reclamante

Calle*: EN SUS PLAZAS CLAYNE DIXON

Altura*: 12

Piso: 9

Dpto: A

Torre:

Manzana:

Lote:

C.P.: 5000

Provincia*: CORDOBA

Departamento*: CAPITAL

Localidad*: CORDOBA

Barrio: NUEVA CORDOBA

Seccional:

Selección de facturas asociadas al contrato/cliente ingresado

 Documentos Seleccione la/las facturas por las cuales desea reclamar *.

	Periodo	Tipo	Número	Fecha pago	Importe	Observaciones	Estado	Ver factura
<input checked="" type="checkbox"/>	11/2019	Factura	F618108021	-	521.10	Pago a término sin recargo hasta su vencimiento	ADEUDADA	Q
<input type="checkbox"/>	10/2019	Factura	F618093931	2019-10-22	\$ 540.30	Documento pagado	PAGADA	Q
<input checked="" type="checkbox"/>	09/2019	Factura	F615938594	2019-09-23	\$ 523.40	Documento pagado	PAGADA	Q
<input type="checkbox"/>	08/2019	Factura	F615924612	2019-08-21	\$ 507.60	Documento pagado	PAGADA	Q
<input type="checkbox"/>	07/2019	Factura	F613479538	2019-08-05	\$ 443.70	Documento pagado	PAGADA	Q
<input type="checkbox"/>	06/2019	Factura	F613465718	2019-07-04	\$ 454.30	Documento pagado	PAGADA	Q

Para las siguientes opciones:

- NO TITULAR - DEMORA EN LA CONEXIÓN (1465)
- TITULAR - DEMORA EN LA CONEXIÓN (1463)
- NO TITULAR - ARTEFACTO DAÑADO (1443)
- TITULAR - ARTEFACTO DAÑADO (1023)
- NO TITULAR - RECUPERO Y MULTA POR CONEXIONES IRREGULARES DEL SERVICIO ELÉCTRICO (1447)

El sistema busca por el web services de epec la última factura generada, si hubiese, y la adjunta al reclamo en el backend.

The screenshot shows a web browser window with the URL `erseponline.cba.gov.ar`. The page header includes the ERSeP logo and the text "Gestión de Reclamos". A user profile for "Maria Jose Mingolla" is visible with a "Cerrar sesión" button. The main content area is a form for creating a complaint. It features a large text input field for "Descripcion del Reclamo *:". Below this is a "Documentación" section with the instruction "Adjunte su Documento de Identidad y toda documentación probatoria de los hechos (Formatos PDF, DOC e imágenes)". This section contains a "Descripción*" field with the text "Documento de Identidad", an "Archivo (máximo 20 Mb.):" field with a "Buscar" button, and a "Dato obligatorio" label. At the bottom right, there are "Cancelar" and "Guardar" buttons.

Adjuntos de Documentación

ERSeP x +

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

Documentación Adjunte su Documento de Identidad y toda documentación probatoria de los hechos (Formatos PDF, DOC e imágenes)

Descripción*:

Documento de Identidad

Archivo (máximo 20 Mb.):

Buscar

*Dato obligatorio

Cancelar Guardar

Reclamos de Seguridad Eléctrica

Domiciliario



DOMICILIO del inmueble objeto de reclamo/denuncia

Calle*:	Altura*:	Piso:	Dpto:	Torre:	Manzana:	Lote:	C.P.:
<input type="text"/>							
Provincia*:				Departamento*:			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			
Localidad*:				Barrio:			
<input type="text"/>				<input type="text"/>			

DATOS DEL INSTALADOR ELECTRICISTA HABILITADO INTERVINIENTE (Si corresponde)

Apellido/s:	Nombres:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Documento de Identidad:	CUIT / CUIL:	N° de Registro:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Descripción del reclamo/denuncia

ERSeP x +

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

MOTIVO DEL RECLAMO/DENUNCIA* :

(Se debe adjuntar copia del Documento de Identidad del reclamante/denunciante y la documentación correspondiente de acuerdo al motivo)

Documentación Adjunte su Documento de Identidad y toda documentación probatoria de los hechos (Formatos PDF, DOC e imágenes)

Descripción*:

Archivo (máximo 20 Mb.):

*Dato obligatorio

Vía Pública

ERSeP x +

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE **Gestión de Reclamos** Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

Servicio

Ingrese los datos del servicio público a reclamar

Prestataria*:

CUIT*:

Domicilio

RECLAMO/DENUNCIA OBJETO EN LA VIA PUBLICA

Calle*: Altura*: C.P.:

Provincia*: Departamento*:

Localidad*: Barrio: Seccional:

Referencia de ubicación:

DATOS DEL INSTALADOR ELECTRICISTA HABILITADO INTERVINIENTE

(Si corresponde)

Apellido/s: Nombre/s:

Documento de identidad: CUIT/CUIL: N° de Registro:

Descripción del reclamo/denuncia

ERSeP x +

Not secure | erseponline.cba.gov.ar

ERSeP ON-LINE Gestión de Reclamos

Maria Jose Mingolla Cerrar sesión

MOTIVO DEL RECLAMO/DENUNCIA* :

(Se debe adjuntar copia del Documento de Identidad del reclamante/denunciante y la documentación correspondiente de acuerdo al motivo)

Documentación Adjunte su Documento de Identidad y toda documentación probatoria de los hechos (Formatos PDF, DOC e imágenes)

Descripción*:

Documento de Identidad

Archivo (máximo 20 Mb.):

Buscar

*Dato obligatorio

Cancelar Guardar