

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

**“MESA DE AYUDA – REGISTRO PROVINCIAL DE LAS PERSONAS –
BUENOS AIRES”**

INFORME FINAL

ENERO DE 2019

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR

INDICE	
RESÚMEN EJECUTIVO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	4
1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....	5
1.1. Propósito.....	5
1.2. Objetivo General.....	5
1.3. Objetivos Específicos.....	5
2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS.....	6
Actividad 1: Formación de Capacitadores.....	6
Actividad 2: Desarrollo, elaboración y puesta a punto de la Mesa de Ayuda.....	7
Actividad 3: Implementación de la Mesa de Ayuda.....	8
3. ANEXO	
Cuadro: Incidencias por delegaciones – Cantidades y medios de consulta.....	10

RESÚMEN EJECUTIVO

El presente documento constituye el Informe Final del proyecto “Mesa de Ayuda – Registro Provincial de las Personas – Buenos Aires”, cuyo objetivo ha sido, a partir del aporte del Consejo Federal de Inversiones, la puesta en funcionamiento de un soporte técnico para el personal de las Delegaciones del Registro Provincial de las Personas en la implementación de las materias de Matrimonios y Nacimientos.

El proyecto contempló una serie de actividades y productos, realizados a lo largo de cuatro meses (11 de septiembre de 2018 - 11 de enero de 2019) en base a un plan de trabajo previamente establecido. Este informe describe cada una de las actividades y productos alcanzados e incorpora el material elaborado a dicho fin. Particularmente se destacan: a) Formación de los capacitadores; b) Puesta en marcha de la Mesa de Ayuda; c) Implementación de la Mesa de Ayuda.

A partir de la capacitación del equipo de la FUNS, el equipamiento técnico de la Mesa de Ayuda y el trabajo coordinado con la Subsecretaría para la Modernización del Estado se logró desarrollar un aporte eficaz en la tarea que han desarrollado numerosas delegaciones del Registro Provincial de las Personas para la implementación de dos materias particularmente relevantes para los ciudadanos.

A la Mesa de Ayuda acudieron el 78% de las delegaciones previstas en el contrato, generando 543 incidencias que fueron resueltas positivamente en todos los casos. Estos resultados permiten destacar que el aporte brindado por el Consejo Federal de Inversiones implicó un fuerte impacto positivo para el desafío previsto para las delegaciones del RPP.

Las actividades realizadas y los productos alcanzados muestran que el proyecto logró concretar los objetivos propuestos.

INTRODUCCIÓN

El presente Informe Final responde a los términos del contrato suscripto entre el Consejo Federal de Inversiones (CFI) y la Fundación Universidad Nacional del Sur (Fundación), teniendo esta última a su cargo la implementación de la “Mesa de Ayuda – Registro Provincial de las Personas – Buenos Aires”.

Este proyecto se enmarca en el proceso de modernización que viene llevando adelante el Registro Provincia de las Personas orientado a favorecer una transformación en la cultura organizacional, de formas y procesos de trabajo en sus Delegaciones, a partir de incorporar un software para informatizar sus actuaciones.

A través del presente proyecto se puso en marcha una Mesa de Ayuda para brindar un soporte al personal de las Delegaciones del Registro Provincial de las Personas en las materias de Matrimonios y Nacimientos. Esto redundó en un mejor servicio a los Ciudadanos.

Las Delegaciones objetivo por este proyecto han sido 345 abarcando toda la Provincia de Buenos Aire, a las que se brindaría la posibilidad de contar con el soporte en ambas materias. Una vez capacitadas (288 Delegaciones implementaron ambas materias y 57 hospitales sólo nacimientos) contaron con la asistencia de la Mesa de Ayuda para evacuar dudas y con un soporte durante la atención a los ciudadanos.

Este Informe da cuenta de la realización de todas las actividades previstas en el Plan de Trabajo y describe los resultados alcanzados, de acuerdo a lo comprometido con el CFI y el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Propósito

Complementar el esquema de capacitación de los agentes del Registro Provincial de las Personas a través de una Mesa de Ayuda externa que permita brindarle en tiempo y forma, durante la etapa de formación e implementación inicial, soluciones a los agentes abocados a estos nuevos procedimientos.

1.2. Objetivo General

Implementar una Mesa de Ayuda para dar soporte al personal del Registro Provincial de las Personas y sus delegaciones, para alcanzar una mayor eficacia en la inscripción de Matrimonios y Nacimientos que se realizan dentro de la Provincia de Buenos Aires.

1.3. Objetivos específicos

- Asistir y brindar soporte en tiempo real y de manera práctica a cada delegación del Registro Provincial de las Personas,
- Adquirir la experiencia y práctica necesarias para efectuar las inscripciones de Matrimonios y Nacimientos
- Implementar la herramienta Mesa de Ayuda para los procedimientos de certificación de matrimonios y nacimientos, otorgados por los responsables de las delegaciones del Registro de las Personas.

2. DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y PRODUCTOS

El desarrollo de las acciones que se informan se llevó adelante en función de los objetivos planteados, los resultados esperados y los plazos de obtención previstos en el Programa de Trabajo.

Las acciones fueron articuladas en forma permanente con el personal asignado al proyecto por la Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Provincia de Buenos Aires.

Las acciones cumplidas se presentan siguiendo el orden del Programa de Tareas definido en el Contrato con el CFI.

Actividad 1: Formación de Capacitadores

La primera actividad que se definió en el Plan de Tareas fue la capacitación de los agentes de la Fundación que formarían parte de la Mesa de Ayuda.

Dicha formación se realizó en tres instancias. Inicialmente los agentes de la Fundación, Arturo Damiano Shepherd y Fabricio Abel Jarque, fueron capacitados por funcionarios de la Provincia de Buenos Aires y de la Nación en las materias Matrimonios y Nacimientos.

Posteriormente los agentes Sheperd y Jarque realizaron la capacitación del resto de los agentes de la FUNS partícipes de la Mesa de Ayuda.

Por último, se realizaron intercambios permanentes con el personal de la Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Provincia para mantenerse al tanto de todas las actualizaciones que pudieran surgir durante los avances del proceso.

Debe destacarse que toda la dotación de la Fundación participó activamente en el desarrollo y coordinación del proceso de modernización y capacitación presencial (por parte de la FUNS/UPSO) de la etapa correspondiente a Certificaciones y Defunciones, abarcando 133 delegaciones del centro y sur de la Provincia de Buenos Aires, en un total de 46 Distritos; durante los meses de julio de 2017 a abril de 2018. Esta experiencia de formación de capacitadores y directa de capacitación de los agentes en las delegaciones implicó una amplia formación teórica y práctica para poder desarrollar la asistencia de las nuevas materias.

Actividad 2: Desarrollo, elaboración y puesta a punto de la Mesa de Ayuda.

Esta actividad implicó el armado de la logística, puesta a punto de equipos y líneas telefónicas, y el desarrollo de la Mesa de Ayuda.

La Mesa de Ayuda quedó compuesta de 3 puestos fijos con sus equipos y líneas telefónicas para brindar atención de 8 a 13hs.

A los efectos de brindar los medios de contacto adecuados a las delegaciones se estableció un mail de contacto: mesadesoporte@upsolab.org; tres (3) líneas rotativas a través del teléfono 0291-4592553 y tres líneas de celulares para complementar las opciones telefónicas y a través de WhatsApp:(291) 646 9710 / 513 7913 / 522 6510.

De acuerdo a la metodología de trabajo establecida se desarrolló un sistema GLPI a los efectos de poder cargar incidencias, tiempos de resolución que permite el seguimiento y escalamiento de problemas, coordinación de problemas entre distintas áreas y registración de incidentes que permitan compararlo con sucesos similares y facilitar la solución de futuros incidentes.

A dicho sistema de GLPI se estableció un acceso directo al personal designado de la Subsecretaría para la Modernización del Estado para mantener en tiempo real un seguimiento permanente de las incidencias.

El envío de los datos correspondientes de la Mesa de Ayuda al Registro Provincial de las Personas y sus delegaciones se realizó a través de la Subsecretaría para la Modernización del Estado. Posteriormente se reforzó a través de los agentes definidos en la sede del RPP de La Plata y a los delegados zonales en toda la Provincia.

Otro aspecto relevante para complementar el proceso de capacitación obtenida por los agentes y el soporte brindado por la Mesa de Ayuda es la elaboración de piezas digitales, videos tutoriales y manuales.

Las piezas digitales se realizaron en función de los requerimientos que fueron planteados y tomando como referencia los desarrollados durante la etapa de formación en las materias de Certificaciones y Defunciones.

Los trece (13) videos tutoriales realizados son:

1. Nacimiento Padres Casados
2. Nacimiento Padres no Casados
3. Matrimonio

4. Unión Convivencial
5. Adopción
6. Cambio de Género
7. Inscripción Judicial
8. Reconocimiento Extraña Jurisdicción
9. Nota de Referencia
10. Extraña Jurisdicción
11. Inscripción por Disposición
12. Reconocimiento Administrativo
13. Digitalizar Nacimiento

Los dos (2) manuales realizados son:

1. Manual General de Matrimonios.
2. Manual General de Nacimientos.

En el presente Informe Final se acompañan, en soporte digital, los trece (13) videos tutoriales y los dos (2) manuales realizados según se definiera en el contrato.

Actividad 3: Implementación de la Mesa de Ayuda.

La actividad central del presente proyecto ha sido la implementación, durante 2 (dos) meses, de la Mesa de Ayuda para las 345 delegaciones del Registro Provincial de las Personas de la provincia de Buenos Aires.

La dinámica establecida en el contrato fue monitoreada en forma permanente y en tiempo real por la Subsecretaría para la Modernización del Estado a través del sistema GLPI implementado. La atención brindada a las delegaciones fue de lunes a viernes de 8 a 13hs mediante tres líneas telefónicas fijas y rotativas, correo electrónico, celulares y WhatsApp.

Durante el período establecido se alcanzaron los siguientes resultados:

- Se contactaron **271 delegaciones** con la Mesa de Ayuda, representando 78% de las 345 previstas en el Contrato como potenciales usuarias del soporte técnico.
- El total de **incidencias registradas fue de 543.**

- La vía de contacto utilizada fue mayoritariamente a través de las líneas telefónicas fijas y rotativas. Sólo en algunos casos, a partir de dicho contacto inicial, fueron mediante WhatsApp y muy minoritariamente por mail.
- Los porcentajes de incidencias generadas de acuerdo a la cantidad de oportunidades en que las delegaciones acudieron a la Mesa de Ayuda fueron:

Tabla 1: Cantidad de Incidencias por delegaciones

1 incidencia	2 a 5 incidencias	5 a 10 incidencias	Más de 10 incidencias
65,7% de las delegaciones	24% de las delegaciones	8,5% de las delegaciones	1,8% de las delegaciones

- Las 11 delegaciones que más utilizaron la Mesa de Ayuda generaron 108 incidencias (40% del total).

Tabla 2: Delegaciones con mayor cantidad de incidencias

Delegación	Cantidad de incidencias
Mayor Buratovich	22
Azul (Cabecera)	11
Gral Alvear	10
Tandil (Cabecera)	10
Villalonga	10
Mar del Plata (Cabecera)	8
Hosp. Materno Infantil de Mar del Plata	8
Hosp. Interzonal de Agudos de Ezeiza	8
Tres Arroyos (Cabecera)	7
Pedro Luro	7
Hosp. Isidoro Iriarte de Quilmes	7

- Durante la primera mitad de la etapa de funcionamiento de la Mesa de Ayuda se registraron **204** incidencias. Durante la segunda mitad se registraron **339** incidencias. La mayor cantidad de delegaciones que fueron implementando las materias de nacimientos y matrimonios y el

conocimiento sobre la posibilidad de acudir al soporte de la propia Mesa fueron determinantes para alcanzar dicho incremento.

- Las **prioridades** de las incidencias fueron mayoritariamente **medias y bajas**.
- **Todas las incidencias fueron resueltas y cerradas.**
- Las principales **temáticas** consultadas por las delegaciones se detallan en el siguiente cuadro:

Tabla 3: Principales temáticas de las incidencias

Temáticas	% sobre el total de las incidencias
Reconocimiento administrativo	26%
Digitalización de actas (error carga de datos)	19%
No reconocimiento del código QR (principalmente en hospitales)	18%
Fallas de conectividad	13%
Consultas sobre Expediente Electrónico	10%
Fallas en el labrado de actas	7%
Fallas de REDIP y GEDO	5%
Inutilización de actas por errores	2%

La dinámica de trabajo de la Mesa de Ayuda permitió brindar una atención eficiente y en tiempo real a las problemáticas presentadas por las distintas delegaciones, en particular al encontrarse frente a la atención del ciudadano. El monitoreo permanente de la Subsecretaría para la Modernización del Estado de la Provincia de Buenos Aires posibilitó contar con un fuerte apoyo al equipo de la FUNS para alcanzar los resultados presentados en el presente Informe.

3. ANEXO

Incidencias por delegaciones – Cantidades y medios de consulta

DELEGACIONES	CANTIDAD DE INCIDENCIAS GENERADAS			TOTAL	MEDIOS UTILIZADOS PARA LAS CONSULTAS		
	1 A 5	5 A 10	10 ó más		MAIL	CELULAR/ WHATSAPP	TELEFONO FIJO
BERNAL (QUILMES)		X		6			X

LA FLORIDA (QUILMES)	X			2		X	
CHACABUCO (CABECERA)	X			1	X		
MIRAMAR (CABECERA)		X		5			X
BENITO JUAREZ (CABECERA)		X		6		X	X
MAR DEL PLATA 1°		X		8		X	X
SAN CLEMENTE DEL TUYU	X			1			X
SAN VICENTE	X			1			X
30 DE AGOSTO (T. LAUQUEN)	X			2			X
LAS FLORES	X			1			X
TRENQUE LAUQUEN (CABECERA)		X		6			X
MAIPU	X			3			X
BERAZATEGUI	X			1			X
CACHARI (AZUL)	X			2			X
PINAMAR	X			4			X
CID BAHIA BLANCA	X			1			X
CHASCOMUS	X			2			X
HOSP MATERNO INFANTIL MAR DEL PLATA		X		8			X
H. SANTAMARINA (E. ECHEVERRÍA)	X			2			X
AZUL			X	11		X	X
TANDIL (CABECERA)			X	10		X	X
MONTE HERMOSO	X			1			X
HOSP. CHUTRO DE MERLO	X			1			X
SANTA TERESITA	X			2	X		X
EL CRUCE (FCIO VARELA)	X			3			X
TAPALQUE	X			1	X		
RAFAEL CALZADA	X			1			X
VILLA GESELL	X			1			X
ADOLFO GONZALEZ CHAVES	X			3			X
QUEQUEN	X			1			X
DE LA GARMA	X			2			X
PEHUAJO	X			2			X
MONES CASON (PEHUAJO)	X			1			X
MERCEDES	X			1			X
FRANCISCO MADERO (PEHUAJO)	X			1			X
PELLEGRINI	X			2			X
SALDUNGARAY	X			1			X
HENDERSON	X			1			X
ALBERDI (ALEM)	X			1			X
COPETONAS	X			1			X
TORNQUIST	X			2			X
CORONEL DORREGO	X			1			X

CORONEL PRINGLES		X		5			X
INDIO RICO (C. PRINGLES)	X			1			X
PRADERE (PATAGONES)	X			3			X
VILLALONGA			X	10		X	X
EMILIO. V. BUNGE (G. VILLEGAS)	X			1			X
GRAL VILLEGAS	X			1			X
PIEDRITAS	X			2			X
TRES ARROYOS		X		7			X
AMEGHINO	X			1			X
CARLOS TEJEDOR	X			1			X
ALEJANDRO KORN	X			1			X
PEDRO LURO		X		7			X
ARRECIFES	X			1			X
ASCENSIÓN (GRAL ARENALES)	X			1			X
ALBERTI (CABECERA)	X			1			X
AYACUCHO		X		6		X	X
LOMA NEGRA	X			2			X
GENERAL ALVEAR			X	10		X	X
EL PUERTO (MAR DEL PLATA)	X			4		X	X
BARADERO	X			2			X
RAUCH	X			1			X
URDAMPILLETA (BOLIVAR)	X			1			X
VILLA BELGRANO (JUNÍN)	X			3			X
LOMAS DE ZAMORA (CABECERA)	X			1			X
MAYOR BURATOVICH			X	22		X	X
LOBERIA	X			4			X
RAWSON (CHACABUCO)	X			2			X
MAGDALENA	X			2			X
HOSP. ISIDRO IRIARTE (QUILMES)		X		7		X	X
GRAL. PACHECO (TIGRE)	X			3		X	X
DUDIGNAC (9 DE JULIO)	X			2			X
QUIROGA (9 DE JULIO)	X			1			X
9 DE JULIO		X		5			X
AMÉRICA	X			2			X
FRENCH (9 DE JULIO)	X			1			X
CERRI	X			1			X
GRAL PINTO	X			1			X
GRANADA (GRAL PINTO)	X			2			X
HOSPITAL ZONAL "OÑATIVIA" (A. BROWN)	X			3			X
GRAL LAS HERAS	X			3			X
CARHUE	X			4		X	X

HOSPITAL MUNICIPAL CARHUE	X			4		X	X
CASBAS	X			2			X
LEZAMA	X			3		X	X
DAIREAUX	X			1			X
HOSP. MUNICIPAL LOCAL DAIREAUX	X			3			X
MEDANOS	X			1			X
DOLORES	X			1			X
DOCK SUD	X			1			X
SIERRA CHICA	X			4		X	X
PASTEUR (LINCOLN)	X			1			X
LINCOLN		X		5			X
SAN CAYETANO	X			2			X
SAAVEDRA	X			2			X
JUNIN	X			2			X
EL PATO - BERAZATEGUI	X			1			X
FELIPE SOLA (PUAN)	X			3			X
GRAL ARENALES (FERRE)	X			1			X
DUFAUR (SAAVEDRA)	X			1			X
GENERAL GUIDO	X			1			X
GENERAL LAVALLE	X			1			X
LAMADRID	X			3			X
PUNTA ALTA	X			1			X
BOULOGNE	X			1			X
GRAND BOURG (M. ARGENTINAS)	X			1			X
GUAMINI	X			1			X
BARRIO MARITIMO (BERAZATEGUI)	X			1			X
HOSP. INTERZONAL DE AGUDOS (EZEIZA)		X		8		X	X
HOSP. GRAL DE AGUDOS - LANUS	X			3			X
HOSPITAL ITALIANO A. ROCCA (LA MATANZA)	X			1			X
HOSPITAL MATERNIDAD DIEGO THOMPSON (SAN MARTÍN)	X			1			X
HOSPITAL MATERNIDAD SAN ISIDRO		X		5		X	
HOSPITAL DR. EQUIZA (LA MATANZA)	X			1			X
HOSP. TERESA L. GERMANI (LA MATANZA)	X			4		X	X
HOSP. NUESTRA SEÑORA DE LUJAN	X			1			X
EL SOCORRO (PERGAMINO)		X		5		X	X
CORONEL SUAREZ		X		5		X	X
HOSP. MUNICIPAL PIGUE	X			4			X
HOSP. ZONAL GRAL "DR. MAYOR	X			1			X

DIEGO PAROISSIEN"							
HOSP. HEROES DE MALVINAS - MERLO	X			2			X
HOSP. DR. POSADAS (SALADILLO)	X			1			X
HOSP. NARCISO LOPEZ - LANUS		X		5		X	X
HOSP. MUNICIPAL AMERICA (RIVADAVIA)	X			1		X	
LAPRIDA	X			2			X
TRES LOMAS	X			2			X
HUANGUELEN	X			4			X
BARRIO VUCETICH (JOSE C PAZ)	X			1			X
HOSP. GOBERNADOR DOMINGO MERCANTE (JOSE C PAZ)	X			3			X
CASTELLI (CABECERA)	X			1			X
SAN NICOLAS (CABECERA)	X			2			X
HOSP. DE AGUDOS SAN FELIPE (SAN NICOLAS)	X			1			X
BRANDSEN (CABECERA)	X			1			X
CORONEL MOM (ALBERTI)	X			1			X
CORONEL VIDAL (MAR CHIQUITA)	X			2			X
GENERAL PIRAN (MAR CHIQUITA)	X			1			X
DARREGUEIRA (PUAN)	X			3			X
EDUARDO O BRIEN (BRAGADO)	X			1			X
GENERAL BELGRANO (CABECERA)	X			1			X
ENSENADA (CABECERA)	X			2			X
ESPARTILLAR (SAAVEDRA)	X			1			X
TORDILLO (GENERAL CONESA)	X			1			X
GENERAL MADARIAGA (CABECERA)	X			1			X
LOS HORNS (LA PLATA)	X			1			X
DEL VISO (DEL PILAR)		X		5			X
HOSP. HUGO CESAR MAISNER (DEL PILAR)	X			1			X
HOSP. GONZALEZ CATAN (LA MATANZA)	X			1			X
HOSP. DOCTOR ALBERTO BALESTRINI (LA MATANZA)	X			1			X
GOYENA (SAAVEDRA)	X			1			X
GUERNICA (PRESIDENTE PERON)	X			1			X
HINOJO (OLAVARRIA)	X			1			X
HOSP. DOCTOR HECTOR MIGUEL CURA (OLAVARRIA)	X			1			X
GARRE (GUAMINI)	X			1			X
HOSP. VIRGEN DEL CARMEN (ZARATE)	X			1			X
HOSP. ALEJANDRO POSADAS (MORON)	X			1			X
HOSP. PTE. JUAN DOMINGO	X			1			X

PERON (SALTO)							
HOSP. RAMON CARRILLO (TRES DE FEBRERO)	X			1			X
HOSP. CARLOS ALBERTO BOCALONDRO (TRES DE FEBRERO)	X			1			X
JOSE LEON SUAREZ (GENERAL SAN MARTIN)	X			1			X
HOSP. GENERAL EVA PERON (GRAL. SAN MARTIN)	X			1			X
HOSP. MUNICIPAL SAN JOSE (CAMPANA)	X			2			X
HOSP. MATERNO INFANTIL (AZUL)	X			2			X
HOSP. DOCTOR ENRIQUE ERIL (ESCOBAR)	X			1			X
HOSP. ZONAL PIÑEYRO (JUNÍN)		X		5			X
HOSP. LUCIO V MELENDEZ (A. BROWN)	X			1			X
HOSP. CECILIA GRIERSON (PTE PERON)	X			1			X
HOSP. RAUL LARCADE (SAN MIGUEL)	X			1			X
HOSP. BLAS DUBARRY (MERCEDES)	X			1			X
EXALTACION DE LA CRUZ (LOS CARDALES)	X			2			X
EZPELETA (QUILMES)		X		5			X
ING. WHITE (BAHÍA BLANCA)	X			1			X
NECOCHEA (CABECERA)	X			1			X
LOS TOLDOS (GRAL VIAMONTE)	X			1			X
ING ALLAN (FCIO VARELA)	X			1			X
MORENO (CABECERA)	X			2			X
PIROVANO (BOLIVAR)	X			2			X
ARRIBEÑOS (GRAL ARENALES)	X			1			X
ARROYO DULCE (SALTO)	X			1			X
BARKER (BENITO JUAREZ)	X			1			X
BARRIO SAN JOSÉ (ALTE BROWN)	X			1			X
ORENSE (TRES ARROYOS)	X			1			X
HOSPITAL PENNA (BAHÍA BLANCA)	X			1			X
EZEIZA	X			1			X
LOBOS	X			1			X
BERUTTI (TRENQUE LAUQUEN)	X			1			X
HOSP. COMUNAL DE TIGRE	X			1			X
GLEW (ALTE. BROWN)	X			1			X
HOSPITAL SAN JOSÉ (PERGAMINO)	X			1			X
HOSPITAL MUNICIPAL DE NECOCHEA	X			1			X
ING. MASCHWITZ (ESCOBAR)	X			1			X

JUAN FERNANDEZ (NECOCHEA)	X			1			X
JAUREGUI (LUJÁN)	X			1			X
HOSP. MUNICIPAL SAN FCO SOLANO (QUILMES)	X			1			X
JM GUTIERREZ (BERAZATEGUI)	X			1			X
LIMA (ZARATE)	X			1			X
LAVALLOL (LOMAS DE ZAMORA)	X			1			X
HOSP. PTE. PERÓN (AVELLANEDA)	X			1			X
LONGCHAMPS (ALTE. BROWN)	X			1			X
MANUEL ALBERTI (DEL PILAR)	X			1			X
MELCHOR ROMERO (LA PLATA)	X			1			X
O'HIGGINS (CHACABUCO)	X			1			X
PUAN (CABECERA)	X			1			X
RANCHOS (GRAL PAZ)	X			1			X
REMEDIOS DE ESCALADA (LANÚS)	X			1			X
ROJAS (CABECERA)	X			1			X
HOSP. FIORITO (AVELLANEDA)	X			1			X
ROQUE PÉREZ		X		5			X
VELA (TANDIL)	X			1			X
MARCOS PAZ	X			2			X
SAN FERNANDO	X			1			X
RIVERA (A. ALSINA)	X			1			X
CDR BAHÍA BLANCA	X			1			X
VILLA ITALIA (TANDIL)	X			4			X
HOSPITAL MUNC. MATERNO DE LOMAS DE ZAMORA	X			1			X
MAR DE AJÓ	X			1			X
SALAZAR (DAIRAUX)	X			1			X
TRES ALGARROBOS (C. TEJEDOR)	X			1			X
PIGÜÉ (SAAVEDRA)	X			2			X
DE LA RIESTRA (25 DE MAYO)	X			2			X
SAN JUSTO (LA MATANZA)	X			1			X
LOMA VERDE (LA PLATA)	X			1			X
MECHITA (ALBERTI)	X			1			X
SANTA CLARA DEL MAR	X			1			X
MONTE (CABECERA)	X			1			X
HOSP. M.BELGRANO (GRAL SAN MARTÍN)	X			1			X
SALIQUELO	X			1			X
GONNET (LA PLATA)	X			1			X
TEMPERLEY	X			1			X
SIERRAS BAYAS (OLAVARRÍA)	X			1			X

MARIANO ACOSTA (MERLO)	X			1			X
SAN ISIDRO	X			1			X
VEDIA (ALEM)	X			4			X
BELLOCQ (TRES ARROYOS)	X			1			X
SAN ANTONIO DE PADUA (MERLO)	X			1			X
25 DE MAYO	X			1			X
NAVARRO	X			1			X
VILLA CARAZA (LANÚS)	X			1			X
SAN ANTONIO DE ARECO	X			1			X
VERÓNICA (PUNTA DE INDIO)	X			1			X
SANTARIO TRINIDAD (QUILMES)	X			1			X
REMEDIOS DE ESCALADA ESTE (LANÚS)	X			1			X
HOSP. MONTE GRANDE (E. ECHEVERRÍA)	X			1			X
VILLA IRIS (PUAN)	X			1			X
SAN PEDRO	X			1			X
VILLA RAMALLO	X			1			X
MAQUINISTA SAVIO (ESCOBAR)	X			1			X
SUIPACHA	X			1			X
PEDEMALES (25 DE MAYO)	X			1			X
SAN ANDRÉS DE GILES	X			1			X
VILLA BALLESTER (GRAL. SAN MARTÍN)	X			1			X
SAN MANUEL (LOBERÍA)	X			1			X
QUENUMA (SALIQUELÓ)	X			1			X
CLAROMECO (TRES ARROYOS)	X			2			X
BAHIA BLANCA (CENTRAL)	X			1			X
GENERAL VIAMONTE	X			1			X
IRIARTE (GENERAL PINTO)	X			1			X
PATRICIOS (9 DE JULIO)	X			1			X
AVELLANEDA	X			1			X
GONZALEZ CATAN	X			1			X
HOSP. GRAL LA MATANZA	X			1			X
HOSPITAL MUNICIPAL DE TRENQUE LAUQUEN	X			1			X
HOSP RUFFA DE SAN VICENTE	X			1			X
AMERICA (RIVADAVIA)	X			2			X
HOSPITAL PIÑEYRO (JUNÍN)	X			5			X
LISANDRO OLMOS (LA PLATA)	X			1			X
MAQUEHUA (CHIVILCOY)	X			1			X
OFICINA DE DELEGACIONES (LA PLATA)	X			3			X
SANTA LUCÍA (SAN PEDRO)	X			1			X

HOSPITAL MUNICIPAL DE AYACUCHO	X			1			X
HOSPITAL PINAMAR	X			1			X
TOTAL INCIDENCIAS				543			

En el CD que acompaña la presentación de este Informe Final se adjunta la presente planilla en Excel.