

**PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

**Proyecto:**

**APOYO TECNICO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS POLITICAS  
SOCIALES LOCALES DEL MUNICIPIO DE ALMIRANTE BROWN  
SEGUNDA ETAPA**

**INFORME FINAL**

**TOMO I/III**

**Mayo 2018**



## INDICE

Resumen .....	5
1. Introducción.....	6
2. Contexto Local .....	7
3. Estrategia del proyecto .....	8
4. Desempeño General .....	10
5. Ejecución del Proyecto .....	13
5.1 Objetivo 1: Tareas realizadas, productos y resultados .....	13
5.1.1 Definición de los objetivos de la campaña .....	13
5.1.2 Especificaciones técnicas del equipamiento y material didáctico ..	14
5.1.3 Material de apoyo para los jardines comunitarios .....	19
5.1.4 Adquisición del equipamiento y material didáctico .....	20
5.1.5 Propuesta de campaña integral de comunicación.....	21
5.1.6 Definir los soportes, contenidos y diseño integral de los materiales	23
5.1.7 Producir y/o imprimir los materiales .....	24
5.1.8 Colaborar en la distribución de los materiales y productos con las	
áreas municipales.....	24
5.1.9 Jornada de sensibilización sobre el uso de los materiales	
didácticos.....	28
5.1.10 Resultados alcanzados en el Objetivo 1 .....	31
5.2 Objetivo 2: Tareas realizadas, productos y resultados .....	32
5.2.1 Objetivos, contenidos y dinámica de la capacitación para ENVION .	33
5.2.2 Convocatoria y organización de la capacitación .....	35
5.2.3 Diseño del material de apoyo específico para la capacitación previa	
validación del CFI.....	36
5.2.4 Adquisición de los insumos que se requieran para las jornadas ..	38
5.2.5 Evaluación del proceso de capacitación .....	50
5.2.6 Resultados alcanzados del objetivo 2 .....	56
6. Conclusiones generales y recomendaciones .....	57
7. Anexos.....	61
Anexo 1. Cartilla Protocolo de Prevención de la Violencia de Género.....	61
Anexo 2. Tríptico y Señaladores de Prevención de la Violencia de Género..	62
.....	63
Anexo 3. Tríptico, Díptico y Señaladores sobre Discapacidad.....	64

Anexo 4. Afiches, Adhesivos y Ploteos “Derecho a Jugar” .....	67
Anexo 5. Cartilla uso de materiales didácticos primera infancia .....	69
Anexo 6. Materiales Programa ENVION: Calendario, Folleto, Adhesivos, Cuadernillo, Agenda.....	70
Anexo 7. Presentaciones Talleres de Capacitación ENVION.....	TOMO II
Anexo 8. Relatorías Talleres de Capacitación ENVION .....	TOMO III

## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1. Objetivos, destinatarios y productos.....	11
Tabla 2. Detalle de tareas realizadas por objetivo.....	11
Tabla 3. Especificaciones técnicas del Equipamiento .....	16
Tabla 4. Especificaciones del material didáctico para jardines y organizaciones de cuidado.....	18
Tabla 5. Estrategia comunicacional según objetivos, contenidos y productos.	21
Tabla 6. Soportes comunicacionales, diseño y contenidos. ....	23
Tabla 7. Distribución de equipamiento según tipo de espacio y necesidades. .	27
Tabla 8. Contenidos mínimos y cronograma de capacitación ENVION.....	34
Tabla 9. Materiales comunicacionales de apoyo Capacitación ENVION.....	37
Tabla 10. Cantidad de participantes por fecha. ....	51
Tabla 11. Promedio de respondentes por sede.....	52
Tabla 12. Transferencia de los aprendizajes a las prácticas. ....	53
Tabla 13. Tiempo asignado al trabajo grupal por jornada. ....	54
Tabla 14. Organización general de los encuentros. ....	54
Tabla 15. Satisfacción de expectativas de los participantes.....	55
Gráfico 1. Tipo de tarea que desempeña en el programa. ....	52
Gráfico 2. Percepción sobre los materiales entregados. ....	53
Gráfico 3. Consideración general del curso.....	55

## Resumen

El presente trabajo fue encargado por la Provincia de Buenos Aires y constituye la segunda etapa del proyecto “*Apoyo técnico para el fortalecimiento de las políticas sociales locales del Municipio de Almirante Brown*” que fuera llevado a cabo en el año 2016.

En esta nueva etapa se definió continuar con el proceso de apoyo priorizando dos objetivos: por un lado, el desarrollo de una estrategia de comunicación integral orientada a la promoción de derechos de niñas, niños y sus familias destinada a la población del municipio en su conjunto y, por otro, la capacitación de los equipos técnicos que trabajan con población de adolescentes y jóvenes (principalmente del Programa ENVION)

Considerando estos objetivos, el presente proyecto incluyó, el diseño de una campaña de comunicación destinada a la difusión de derechos así como la información de recursos disponibles a nivel local sobre atención de niños, niñas y adolescentes, derechos de las personas con discapacidad y prevención sobre violencia de género. La campaña se realizó a través de la producción gráfica en distintos soportes.

Por otro lado, se distribuyeron materiales didácticos en jardines maternos y organizaciones comunitarias que atienden diariamente a niños pequeños (primera infancia) con el fin de mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en ese ámbito socioeducativo barrial. Asimismo se realizó la distribución de equipamiento mobiliario en sedes y espacios institucionales para las áreas de atención donde transitan niños y niñas.

En segundo lugar, se llevaron a cabo 11 jornadas de capacitación para los equipos del Programa de Responsabilidad Compartida ENVION, con una dinámica de taller que tuvo como eje central trabajar en conjunto con equipos profesionales y tutores en la reflexión crítica sobre la adolescencia y la juventud en contextos de vulnerabilidad social, y abordar una metodología y herramientas para la promoción de derechos y la participación social de los adolescentes y jóvenes en el espacio del programa y en el barrio. También, se diseñaron y distribuyeron materiales gráficos de apoyo a la capacitación, así como una encuesta que permitió evaluar las percepciones de los participantes sobre la capacitación.

El proyecto concluyó según lo previsto y se realizan conclusiones y recomendaciones que pueden ser de utilidad en caso de extender en un futuro la propuesta de trabajo.

## 1. Introducción

Durante el año 2016, con el apoyo del CFI y el Gobierno Provincial, Grupo Pharos<sup>1</sup> realizó un primer proyecto de apoyo al fortalecimiento de las políticas sociales locales del Municipio de Almirante Brown a partir del cual se capacitó a los equipos de las áreas de infancia y de asistencia crítica así como a los actores locales (principalmente organizaciones socio comunitarias de base barrial) para el cuidado de NNyA (niñas, niños y adolescentes) y la prevención de situaciones de violencia; y se llevaron adelante distintas acciones de promoción en los CIC (Centros de Integración Comunitaria) del Municipio alcanzando a una importante población de los barrios del distrito.

A partir de esa experiencia se evidenció, por parte de la Provincia en acuerdo con el Municipio, la necesidad de continuar dicho proceso de fortalecimiento de las políticas sociales, atendiendo aspectos que no fueron incluidos en esa primera etapa.

Por ello para el año 2017, el proyecto se planteó como objetivo general para esta nueva etapa, contribuir al fortalecimiento de las políticas sociales locales a fin de promover un mayor bienestar de las familias y sus miembros, a través de la difusión de los derechos y de la capacitación de los equipos técnicos locales; priorizando dos objetivos:

- Desarrollar una estrategia de comunicación integral, orientada a la promoción de derechos de niñas y niños y sus familias destinada a la población en su conjunto.
- Capacitar a los equipos técnicos locales y tutores que trabajan con adolescentes y jóvenes en sus estrategias de intervención y promoción de la participación juvenil (Programa ENVION).

El proyecto buscó - de este modo - contribuir de manera integral a la implementación de las políticas sociales locales fortaleciendo las capacidades de gestión del área social municipal a través de la capacitación de sus equipos, la sensibilización y la reflexión; así como a través de la difusión y promoción de los derechos mediante una estrategia de comunicación desplegada en el territorio local.

El mismo se inició el 25 de Octubre de 2017 y tuvo una ejecución de siete meses, hasta el 25 de Mayo de 2018.

---

<sup>1</sup> Grupo Pharos Centro Interdisciplinario para el Desarrollo es una asociación civil dedicada al fortalecimiento de políticas públicas y la promoción de los derechos. [www.grupopharos.org](http://www.grupopharos.org)

El presente informe final corresponde a la ejecución final del mismo, presentando el detalle de las tareas desarrolladas así como los productos realizados, resultados alcanzados y las conclusiones y recomendaciones que surgen de la implementación del mismo.

El informe se estructura del siguiente modo: en el punto 2 se caracteriza el contexto social del Municipio donde se llevó adelante el proyecto, en el punto 3 se explica la estrategia de intervención del proyecto, en el punto 4 se describe el desempeño general en base al Plan de Trabajo previsto en el contrato, en el punto 5 se detallan cada una de las tareas realizadas a partir de los objetivos planteados, y en el punto 6 se exponen conclusiones y recomendaciones. Por último, en el punto 7 se incluyen los anexos.

## **2. Contexto Local**

El Municipio de Almirante Brown, ubicado al sur del Conurbano Bonaerense, integra el segundo cordón de la región metropolitana.<sup>2</sup> El partido se encuentra compuesto por 12 localidades.<sup>3</sup>

En la actualidad cuenta con una proporción mayoritaria del 65% del territorio de zona urbana y el restante 35% corresponde al área rural no urbanizada, de modo similar a los municipios del segundo cordón. De acuerdo al último Censo Nacional de Población y Vivienda, Almirante Brown en el año 2010 tenía una población de 552.902 habitantes, representando el 5,5% de la población total del conurbano bonaerense, siendo uno de los municipios más extensos y populosos del conurbano<sup>4</sup>

Según un estudio de la FADU del año 2010, al igual que la mayor parte de los Municipios de la segunda corona, desde la década del 60 el crecimiento poblacional del distrito ha sido muy fuerte, expandiendo el núcleo original hasta urbanizar una proporción significativa de su territorio.

---

<sup>2</sup> Limita con los partidos de Quilmes, Florencio Varela, Presidente Perón, Lomas de Zamora y Esteban Echeverría.

<sup>3</sup> Malvinas Argentinas, Adrogué, José Mármol, San José, Burzaco, Rafael Calzada, Claypole, San Francisco Solano, Don Orión, Longchamps, Ministro Rivadavia y Glew.

<sup>4</sup> Según la información disponible correspondiente al año 2010, la población del partido se componía de 156.918 hogares, de los cuales 16.368 presentaban alguna de las condiciones de privación que los define como Hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Esto indica que un 10,4% de los hogares del partido tenían al menos una NBI. Cabe destacar que en la provincia Buenos Aires el 8,1% de la población se encuentra en esta situación siendo el promedio del Almirante Brown superior al de la provincia. Sin embargo, no alcanzaba al nivel de criticidad de distritos tales como Moreno o Florencio Varela, que presentaban las peores condiciones de privación.

Respecto de la estructura de población, se observa que alrededor de un 35% son niñas, niños y adolescentes menores a 0 a 19 años, el 55% entre 20 y 64 y el 8,7% restante 65 años y más.

En cuanto a los indicadores de educación, la caracterización de la población potencialmente activa de Almirante Brown, según máximo nivel educativo alcanzado, indica que el 62% de esa población no completó el nivel secundario, un 9% que no terminó la primaria y un 29% que terminó la primaria pero no la secundaria. Es decir que 6 de cada 10 personas no completaron los 12 años de escolaridad.

Por otro lado, en cuanto a la información censal sobre condiciones de vida, la población del partido se componía de 156.918 hogares, de los cuales 16.368 presentaban alguna de las condiciones de privación que los define como Hogares con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI).

Esto indica que un 10,4% de los hogares del partido tenían al menos una NBI. Cabe destacar que en la provincia Buenos Aires el 8.1% de la población se encuentra en esta situación siendo el promedio del Almirante Brown superior al de la provincia. Sin embargo, no alcanzaba al nivel de criticidad de distritos tales como Moreno o Florencio Varela, que presentaban las peores condiciones de privación.

Estos datos permiten componer una situación social compleja en la que una proporción significativa de los hogares padece el acceso inequitativo a servicios básicos y a condiciones de empleo precarias. Tal como lo señalan otros estudios para la provincia de Buenos Aires (Unicef, 2016), Argentina en general se encuentra en un proceso de infantilización de la pobreza del que no es ajena la provincia de Buenos Aires y en el cual los municipios del conurbano representan la mayor proporción de niños y niñas pobres, aún más que el resto de la población.

En síntesis, todo ello da cuenta de la necesidad de atender a través de políticas sociales locales que articulen con los programas nacionales y provinciales estas problemáticas en las que es necesario abordarlas desde una mirada interdisciplinaria, de equidad de género y derechos.

### **3. Estrategia del proyecto**

En este apartado se da cuenta de la estrategia del proyecto a partir de una serie de definiciones y acuerdos alcanzados con la contraparte provincial y el Municipio que recibió la cooperación técnica, que orientaron el proyecto y sus objetivos a las necesidades y especificidades planteadas.



A partir de un diagnóstico del contexto local, se observó que un aspecto crítico en relación al acceso de las familias en situación de vulnerabilidad a las prestaciones y programas sociales refiere a la información de la que se dispone sobre programas, recursos institucionales y aspectos vinculados a las condiciones de bienestar y acceso a la oferta.

Las familias no cuentan con información sobre los recursos y programas existentes o temas específicos orientados a la crianza de niños y niñas, para personas con discapacidad o que sufren violencia de género, etc. Este aspecto claramente constituye una barrera en el acceso a las prestaciones existentes y por tanto vulnera los derechos de las personas.

Asimismo, se había detectado la necesidad de fortalecer a los jardines comunitarios y organizaciones que brindan cuidados diurnos a niños pequeños (1 a 5 años) que en la mayoría de los casos reciben un financiamiento provincial y municipal destinado a solventar la alimentación diaria de los niños y el funcionamiento de estos espacios, pero no cuentan con materiales didácticos para la tarea de educación y cuidado que las educadoras y cuidadoras realizan. Otra problemática acuciante del distrito, es la de los adolescentes y jóvenes de barrios populares que salen del sistema educativo tempranamente y que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social. El programa ENVION es el único programa que atiende dicha población a nivel territorial.

Por ello, el proyecto en esta segunda etapa priorizó como estrategia general dar continuidad a la tarea de acompañamiento y fortalecimiento de capacidades de los actores territoriales, tanto aquellos destinados al cuidado de niños pequeños como a los adolescentes y jóvenes.

Por un lado, a los jardines maternos y organizaciones comunitarias que atienden y cuidan diariamente a niños pequeños (primera infancia) a fin de distribuir material didáctico que sirva para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje en ese ámbito socioeducativo barrial.

En segundo lugar, la capacitación a los equipos técnicos y tutores del programa provincial ENVION que atiende a los adolescentes y jóvenes en espacios barriales de contención y de apoyo para la re inserción educativa y socio productiva futura.

En tercer lugar, se previó mejorar los espacios institucionales en los que transitan niños, sea porque participan de espacios de consulta terapéutica o bien porque son espacios de transición o espera para realizar trámites. Para ello, se previó la distribución de equipamiento para áreas de espera y juego destinado a niños en espacios institucionales identificados por el área social del Municipio.

Estas acciones se enmarcaron en una estrategia de comunicación y sensibilización basada en la noción de derechos, que abordó diversos aspectos o problemáticas sectoriales y que brindó información relevante para las familias y para los efectores sociales.

En este contexto, el Objetivo 1 consistió en diseñar e implementar dicha estrategia de comunicación integral destinada a brindar información sobre recursos institucionales existentes a nivel local y a sensibilizar a las familias en la promoción de derechos, que resulta transversal a los ejes antes mencionados.

Por otro lado, en relación al Objetivo 2, se desarrolló una actividad de capacitación de 11 encuentros destinada a equipos técnicos y referentes del programa Envión.

La misma tuvo por finalidad trabajar en conjunto con equipos profesionales y tutores en la reflexión crítica sobre la adolescencia y la juventud en contextos de vulnerabilidad social, metodología y herramientas para la planificación barrial y la participación social de los adolescentes y jóvenes en el espacio del programa y en el barrio.

En el marco de dicha actividad se elaboraron materiales de apoyo y comunicación que otorgan una identidad común y una perspectiva integral de la intervención local.

En los apartados siguientes se reseñan los productos y resultados alcanzados y las tareas desarrolladas por el equipo del proyecto.

#### **4. Desempeño General**

El proyecto ha sido diseñado y se implementó en el marco de un proceso de articulación entre la ONG (Grupo Pharos) y el Municipio lo que fortalece un modelo de trabajo asociativo enriquecedor para ambos y para ello, se contó con el apoyo financiero del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires a través del Consejo Federal de Inversiones.

Durante la ejecución del mismo, se trabajó con la Secretaría de Desarrollo Social tanto a nivel de funcionarios políticos como equipos técnicos para implementar los objetivos y actividades previstas al momento de aprobación del proyecto (fines de octubre 2017).

Pueden observarse en el siguiente cuadro resumen los objetivos y productos alcanzados para cumplimentar cada componente del proyecto.

**Tabla 1. Objetivos, destinatarios y productos.**

OBJETIVOS Y PRODUCTOS		
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Contribuir al fortalecimiento de las políticas sociales locales a fin de promover un mayor bienestar de las familias y sus miembros, a través de la difusión de los derechos y de la capacitación de los equipos técnicos locales.		
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	DESTINATARIOS	PRODUCTOS
1. Desarrollar una estrategia de comunicación integral, orientada a la promoción de derechos de niñas y niños y sus familias destinada a la población en su conjunto	Niños, niñas y familias que asisten a espacios institucionales locales (Unidad de Fortalecimiento Familiar, CIC, Casa del niño, etc.) y a actores territoriales, ONG y dispositivos locales sociales (Unidad de Fortalecimiento Familiar, CIC, Casa del niño, mesa barrial, delegaciones municipales, etc.)	1. Estrategia de comunicación integral de sensibilización y difusión de derechos a través de campaña gráfica (afiches, folletos, flyers, otros soportes) diseñada, validada y realizada.
		2. Materiales y equipamiento didáctico para la promoción del juego y el desarrollo integral de niñas y niños, adquiridos y distribuidos en espacios institucionales locales seleccionados.
		3. Cartilla informativa y charla sobre el uso y aprovechamiento de los materiales didácticos realizada.
2. Capacitar a los equipos técnicos locales y tutores que trabajan con adolescentes y jóvenes en sus estrategias de intervención y promoción de la participación juvenil (Programa ENVION)	Equipos técnicos locales de la Secretaría de Desarrollo, Seguridad Social y Derechos Humanos del Programa ENVION	1. 92 integrantes de los equipos locales y tutores participaron de las jornadas de capacitación.
		2. 11 jornadas de capacitación para equipos técnicos locales y tutores del Programa ENVION realizadas.
		3. Material de apoyo específico elaborado, diseñado, validado y distribuido para la actividad.

Fuente: elaboración propia del proyecto

A continuación se describen todas las tareas realizadas para cada objetivo, las mismas se explican en detalle en el próximo apartado 5.

**Tabla 2. Detalle de tareas realizadas por objetivo.**

Objetivo	Tareas	Estado de situación al finalizar el proyecto.
<b>1.</b> Desarrollar una estrategia de comunicación integral, orientada a la promoción de derechos de niñas y niños y sus familias.	<b>1.</b> Definir en conjunto con los equipos de la Secretaría de Desarrollo, Seguridad Social y Derechos Humanos los objetivos de comunicación de la campaña en base a las necesidades de comunicación específicas.	Finalizada.
	<b>2.</b> Preparar las especificaciones técnicas del equipamiento y material didáctico previsto para las sedes y UDIS (Unidad de Desarrollo Infantil) en conjunto con el Municipio.	Finalizada.
	<b>3.</b> Elaborar un material de apoyo para acompañar la distribución de los materiales didácticos en UDIS y sedes.	Finalizada.
	<b>4.</b> Seleccionar y contratar los proveedores conforme a las reglas de operación del CFI y realizar la adquisición del equipamiento y material didáctico.	Finalizada.
	<b>5.</b> Elaborar una propuesta de campaña integral de comunicación que contenga los objetivos, niveles, destinatarios, mensajes, ejes conceptuales de comunicación.	Finalizada.
	<b>6.</b> Definir los soportes de comunicación, producir los contenidos y diseñar la estética de los materiales y productos.	Finalizada.
	<b>7.</b> Producir y/o imprimir los materiales previa validación del CFI.	Finalizada.
	<b>8.</b> Colaborar en la distribución de los materiales y productos con las áreas municipales.	Finalizada.
	<b>9.</b> Realizar una jornada de sensibilización de los equipos de la Secretaría de Desarrollo Social sobre el uso de los materiales didácticos y de comunicación a distribuir.	Finalizada.
<b>2.</b> Capacitar a los equipos técnicos locales y tutores que trabajan con adolescentes y jóvenes en sus estrategias de intervención y promoción de la participación juvenil.	<b>10.</b> Elaborar objetivos, contenidos y dinámica de la capacitación para los equipos y tutores del programa ENVION que será validada por el Municipio.	Finalizada.
	<b>11.</b> Realizar la programación, convocatoria y organización de las jornadas de capacitación en conjunto con el Municipio.	Finalizada.
	<b>12.</b> Diseñar y producir el material de apoyo específico para la capacitación previa validación del CFI.	Finalizada.
	<b>13.</b> Adquirir los insumos que se requieran para las jornadas (materiales y otros insumos).	Finalizada.
	<b>14.</b> Desarrollar los 11 encuentros de capacitación para equipos técnicos y tutores previstos en el proyecto.	

		Finalizada.
	15. Realizar una evaluación de los resultados obtenidos del proceso de capacitación.	Finalizada.

Fuente: elaboración propia del proyecto

## 5. Ejecución del Proyecto

En este apartado se describen las tareas realizadas para el logro de cada objetivo específico, de acuerdo a lo previsto en el Plan de Tareas, y los resultados alcanzados.

### 5.1 Objetivo 1: Tareas realizadas, productos y resultados

El Objetivo Específico N° 1 fue “Desarrollar una estrategia de comunicación integral, orientada a la promoción de derechos de niñas y niños y sus familias” y tuvo como eje el diseño y la implementación de una estrategia de comunicación integral destinada a brindar información sobre recursos institucionales existentes a nivel local y a sensibilizar a las familias en la promoción de derechos.

#### 5.1.1 Definición de los objetivos de la campaña

En relación al proceso de definición de los objetivos de la estrategia de comunicación (Tarea 1) se trabajaron tres líneas: discapacidad y derechos, violencia de género y cuidado y derechos de la niñez.

#### Discapacidad y Derechos

Con el objetivo de fortalecer el trabajo que el equipo de la Coordinación de Discapacidad a nivel local, viene realizando de sensibilización e información sobre prestaciones como el CUT (Certificado Único de Transporte) en escuelas, organizaciones barriales y clubes sobre detección temprana de discapacidades, acompañamiento y no discriminación de personas con discapacidad.

Los materiales de comunicación fueron orientados a proporcionar información sobre la atención que se puede brindar en el municipio y la ayuda a personas con alguna discapacidad desde el ámbito administrativo.

## **Violencia de Género**

En este caso el municipio sancionó un protocolo integral sobre abordaje de la violencia de género local que debía ser difundido y apropiado por todos los efectores locales.

Uno de los aspectos que se trabajó en relación a este instrumento fue su difusión y sensibilización en las áreas de atención municipal, del área social y en las delegaciones municipales.

Asimismo se desarrolló un material específico para uso interno de los equipos y también de difusión en las sedes y/o espacios institucionales del municipio para que las personas conozcan la existencia de los teléfonos de atención y que el municipio aborda esta problemática.

## **Cuidado y derechos de niños y niñas**

En este caso, los materiales de comunicación previstos acompañaron la entrega de materiales didácticos y el equipamiento para salas de espera y espacios institucionales de juego y/o atención de niños en distintas sedes del área social.

En relación a los materiales didácticos para jardines comunitarios se realizó un breve material (cartilla) que sirve de soporte con información para las cuidadoras, educadoras, y personas voluntarias de estas organizaciones sobre el material que se distribuyó: objetivos en relación al juego de los niños, su utilidad, el cuidado y aprovechamiento del mismo en ese espacio de crianza y juego, en el marco de la educación comunitaria no formalizada.

El objetivo de esta primera tarea fue definir los ejes principales que se abordarían con materiales de comunicación específicos que sirvieran de apoyo al trabajo que se realiza desde el municipio promoviendo diversas acciones para atender los problemas que afectan a esta población.

### **5.1.2 Especificaciones técnicas del equipamiento y material didáctico**

La Tarea 2 estaba referida a la elaboración de las especificaciones técnicas del equipamiento y material didáctico para las sedes, aspecto que se trabajó con los equipos técnicos para detallar necesidades del tipo de material,

características y cantidades de los mismos para distribuir en las sedes y jardines comunitarios del distrito.

Para el equipamiento mobiliario destinado a espacios de recepción, espera y atención de niños se definieron los siguientes productos:

- **Silla y banco**

Objetivo: Organizar un contexto con carácter lúdico para el desarrollo de actividades que satisfaga la necesidad de juego del niño.

- **Mesa Prono de juego**

Objetivo: Integrar experiencias de conocimiento lógico- matemático y físico con actividades psicomotoras favoreciendo el desarrollo de la motricidad fina.

- **Ploteos para pared**

Objetivo: Comunicar en el espacio de espera respecto de la mirada de derechos de infancia, sensibilizar a los adultos sobre la noción de derechos de NNyA. Esto resulta en continuidad con lo realizado el año anterior en cuanto a trabajar esta temática de derechos.

**Foto del conjunto de equipamiento y materiales didácticos.**



**Tabla 3. Especificaciones técnicas del Equipamiento**

Descripción del material/insumo	Cantidad requerida
Banco de madera pintado a mano de 21 x 21 x 22 cm.	20
Silla de madera pintada a mano de colores 49 x 27 x 23 cm	15
Mesa prono de melanina y base de madera cuya tapa contiene laberinto de metal con fichas coloridas pasantes de 60 x 40 x 60 cm	15
Ploteo sobre derechos NNyA	10

En cuanto a los materiales didácticos destinados a los jardines comunitarios y unidades de desarrollo infantil, se definieron los siguientes tipos de materiales didácticos:

- **Piezas encastrables (diferentes tipos y tamaños)**

Objetivo: Desarrollar la coordinación fina y la coordinación visual-manual clasificando, encastrando, enlazando y sobreponiendo las diferentes piezas. Explorar congruencias, semejanzas, simetría, patrones.



- **Rompecabezas**

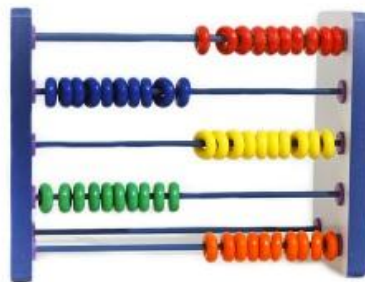
Objetivo: Identificar formas y parte todo. Crear nuevas experiencias de aprendizaje y reforzar las habilidades lógicas, de ingenio y de memoria. Desarrollo del lenguaje, descubrir onomatopeyas, armar relatos y descripciones.





- **Abaco**

Objetivo: Motivar el aprendizaje de conceptos matemáticos mediante el ejercicio motriz de recorrer y deslizar las cuentas del ábaco (actividad que refuerza las estructuras cognitivas del niño); y utilizarlos para resolver problemas que implican agregar, reunir, quitar, igualar y comparar. Conocer los pares, impares, realizar correspondencias y construir los números.



- **Set de bloques de madera (distintas formas)**

Objetivo: Construcción de diferentes estructuras en el espacio para explorar las diversas posibilidades de los materiales. Organización del espacio de juego. Anticipar lo que se realizará, coordinando acciones con el grupo de pares. Utilización de los materiales para la creación de escenarios lúdicos variados.



- **Piso de Goma Eva**

Objetivo: Promover un área segura de juego donde se estimule la imaginación de niños y niñas, permitiéndoles crear y recrear distintas modalidades y combinaciones.



En la siguiente tabla se detallan las especificaciones técnicas y cantidad de cada uno de los materiales conforme al presupuesto asignado a este rubro:

**Tabla 4. Especificaciones del material didáctico para jardines y organizaciones de cuidado.**

<b>Especificación Técnica del Producto</b>	<b>Cantidad</b>
Playdisk: Juego de 333 piezas circulares de colores con ranuras multiencastrables. Plástico macizo.	20
Conejos medianos: 50 conejos de plástico soplado en diferentes colores para encastrar. 10 cm x 8 cm.	1
Animalitos de encastrar: 100 animalitos de plástico de diversos colores de plástico liviano para encastrables.	20
Encaje grueso de madera: Encaje rompecabezas de pieza grande por 4 temas diferentes 30 x 39 cm.	80
Cajón de plástico con tapa más 50 piezas de maderas de colores diversas forma más animales de selva y granja calados y pintados a mano.	40
Contador de melanina con varillas de hierro y piezas de plástico macizo. 30 x 20 x 10 cm.	20
Pack x 12 baldosas de Goma Eva de 29 x 29 cm cada una.	40
Tetris de encastrar 50 piezas plásticas de 10 x 10 x 10 cm. Encastrables por pitón.	1

Fuente: elaboración propia del proyecto

### 5.1.3 Material de apoyo para los jardines comunitarios

La tarea 3, correspondía a la elaboración de un material de apoyo para acompañar la distribución de los materiales descriptos anteriormente; el producto fue una cartilla impresa a todo color de cinco hojas, destinada al personal y mujeres voluntarias de los jardines comunitarios y organizaciones, para un mejor aprovechamiento de los materiales didácticos entregados.

Esta cartilla cuenta con conceptos básicos en relación a la importancia del juego y el uso de los juegos y materiales didácticos en la infancia. El lema central es el derecho de las niñas y niños a jugar.

Es un material de mano, de trabajo y sensibilización para operadores. Fue destinada a los cuidadores/as, educadores/as, mujeres voluntarias y referentes comunitarias así como a todas aquellas personas que realizan tareas de cuidado y acompañamiento de niños/as pequeños (entre 1 y 5 años).

Para reforzar la comunicación de estos conceptos se diseñó un afiche complementario para las instituciones para que pueda ser visible en los espacios de trabajo.

Figura Nº 1: Tapa y contratapa de la cartilla



**Figura Nº 2: Afiche y Ploteo pared**



#### **5.1.4 Adquisición del equipamiento y material didáctico**

De acuerdo a las necesidades planteadas por el área social municipal y las especificaciones técnicas establecidas, se realizó desde Grupo Pharos la búsqueda y selección de los proveedores en condiciones de producir y entregar los materiales requeridos para el proyecto, que corresponde a la tarea 4 del proyecto.

Se tuvieron en cuenta los requisitos establecidos por el CFI. Se priorizó que los proveedores de los materiales didácticos fueran preferentemente materiales artesanales.

De este modo, se solicitó cotización para la impresión de los materiales gráficos previstos, la producción y entrega de equipamiento y material didáctico para jardines, y la provisión de un servicio de refrigerio para los encuentros de capacitación del Programa ENVION.

Las empresas contratadas para la entrega de los productos y/o servicios mencionados fueron las siguientes:

- El Imaginario: para equipamiento y materiales didácticos.

- Ave Copia: para impresiones de material gráfico.
- Confitería San Luis: para servicio de refrigerio.

### 5.1.5 Propuesta de campaña integral de comunicación

La propuesta de campaña integral de comunicación (Tarea 5) elaborada se basó conceptualmente en la importancia que el Estado garantice el acceso a la información de los programas que se ejecutan en los distintos niveles de gobierno y promueva el diseño de estrategias de comunicación destinadas a promocionar valores que estén sustentados en los derechos de los ciudadanos.

Desde esta perspectiva, la estrategia de comunicación orientada a la promoción de derechos de niñas y niños y sus familias requirió que se contemplen varios y diferentes interlocutores vinculados a los distintos temas y problemas a quienes se ha querido interpelar.

Por ello, la estrategia adopta una mirada integral, es decir que se trabajó en la producción de contenidos y materiales de comunicación en diferentes formatos y soportes, con un fuerte componente de educación/comunicación.

En el siguiente cuadro se sintetiza la estrategia conceptual y comunicacional elaborada y los productos (formatos de los materiales) que fueron realizados. Se adjunta al presente las piezas comunicacionales producidas e impresas.

**Tabla 5. Estrategia comunicacional según objetivos, contenidos y productos.**

Producto	Objetivos	Destinatarios	Contenidos mínimos
<b>Violencia de género</b>			
<b>Cartilla.</b>	Dar a conocer el protocolo y brindar orientaciones para realizar asistencia generales en violencia de género y abordar casos de segundo grado en este tipo de violencias	Personal de la comuna y/o profesionales que prestan servicios para el gobierno municipal de Almirante Brown.	Qué es el Protocolo y para qué sirve. Ámbito de aplicación. Definición, tipos y medios de violencias. Consideraciones acerca de cómo proceder en casos de violencia. Datos de contacto.
<b>Folleto tríptico.</b>	Sensibilizar sobre posibles manifestaciones de la violencia	Mujeres adultas y adolescentes	Descripción de las dinámicas de la violencia: fases.

			Lugares de atención
<b>Señaladores.</b>	Facilitar información para contactos a las organizaciones territoriales y a los beneficiarios.	Ámbitos públicos. Organizaciones sociales con fuerte trabajo en el territorio. Ámbitos escolares. Lugares de concentración y circulación.	Información útil. Teléfonos de emergencia y sitio web.
<b>Derechos de las personas con discapacidad</b>			
<b>Folleto tríptico.</b>	Acercar la realidad de estos colectivos y su cotidianeidad a distintos sectores de la comunidad.  Valorar el concepto de diversidad e inclusión de aquellas personas con algún tipo de discapacidad en los distintos ámbitos.  Reconocer la existencia de las condiciones de desventaja que sufren las personas con algún tipo de discapacidad en el ejercicio de sus derechos fundamentales.	Organizaciones sociales con fuerte trabajo en el territorio. Ámbitos escolares.	Información general sobre el abordaje municipal.  Cuándo se considera que una persona tiene una discapacidad.  Promoción de los carnet para que las personas con discapacidad accedan a los beneficios.
<b>Folleto díptico.</b>	Reconocer la existencia de las condiciones de desventaja que sufren las personas con algún tipo de discapacidad en el ejercicio de sus derechos fundamentales.  Proporcionar información sobre la atención que se puede brindar en el municipio y la ayuda a personas con alguna discapacidad desde el ámbito administrativo.	Sociedad en general.	Datos acerca de los carnets municipales, provinciales y nacional con los distintos beneficios a los que se pueden acceder con ellos.  Precisiones acerca de ¿qué es el Certificado Único de Discapacidad (CUD)? ¿dónde y cómo se tramita? ¿qué documentación que presentar? ¿a qué derechos se accede?
<b>Señaladores.</b>	Abordar la discapacidad desde la perspectiva de derechos.	Ámbitos públicos. Organizaciones sociales con fuerte trabajo en el territorio. Ámbitos escolares. Lugares de concentración y circulación.	Derechos de las personas con discapacidad.

Derechos de los niños y niñas: derecho a jugar			
<b>Cartilla.</b>	Brindar información para el optimizar los distintos materiales didácticos provistos por el Municipio de Almirante Brown a organizaciones y jardines que cuidan cotidianamente a niñas y niños en nuestros barrios	Cuidadores/as, educadores/as mujeres voluntarias, y referentes comunitarias así como todas aquellas personas que en el ámbito de las organizaciones comunitarias realizan tareas de cuidado y acompañamiento de niños pequeños (entre 1 año y 5 años).	Importancia de la primera infancia y del juego  Características de los juguetes y materiales didácticos, y su utilidad y uso adecuado.  Aspectos a tener en cuenta en cuanto al cuidado y prevención de accidentes.
<b>Afiches.</b>	Reforzar las ideas sobre los derechos de NNyA, en particular el derecho a jugar.	Mujeres, hombres y NNyA que asisten a organizaciones y jardines	Importancia de la primera infancia y del juego  Derechos de NNyA.
<b>Ploteos para espacios institucionales.</b>	Reforzar las ideas sobre los derechos de NNyA.	Sociedad en general.  Mujeres, hombres y NNyA que circulan en esos espacios	Derechos de NNyA.

Fuente: elaboración propia del proyecto

### 5.1.6 Definir los soportes, contenidos y diseño integral de los materiales

La Tarea 6 refiere a la definición de los soportes de comunicación, la producción de los contenidos y el diseño de la estética de los materiales y productos en el Plan de Trabajo.

En el cuadro siguiente se detallan los soportes definidos por tema, si bien fueron descriptos en la tarea anterior, y se indica el Anexo correspondiente para una identificación rápida de los mismos.

**Tabla 6. Soportes comunicacionales, diseño y contenidos.**

SOPORTE COMUNICACIONAL/CANTIDAD	TEMA	ANEXO
Cartilla 350 unidades	Violencia de Género/ protocolo	Material diseñado y producido.  <b>Ver Anexo 1.</b>
Folleto tríptico 8000 unidades		Materiales diseñados y producidos.

Señaladores 4000 unidades		<b>Ver Anexo 2.</b>
Folleto tríptico 8000 unidades	Derechos de las personas con discapacidad	Materiales diseñados y producidos. <b>Ver Anexo 3.</b>
Folleto díptico 8000 unidades		
Señaladores 4000 unidades		
Afiches 1500 unidades Ploteo para espacios institucionales 5 unidades	Derechos de los niños y niñas: derecho a jugar	Materiales diseñados y producidos. <b>Ver Anexo 4.</b>
Cartilla para cuidadores/as 300 unidades		Material diseñado y producido. <b>Ver Anexo 5.</b>

Fuente: elaboración propia del proyecto

### 5.1.7 Producir y/o imprimir los materiales

La tarea N° 7 del Plan de Trabajo se refiere específicamente a la producción e impresión de los materiales, previa validación del CFI. Este proceso se dio de manera muy articulada entre el equipo de diseño del proyecto y los consultores encargados de la elaboración de contenidos y mediación comunicacional; que han participado también en la etapa previa de impresión de materiales aportando opiniones y correcciones en los momentos de prueba.

Finalizado el proceso de producción se realizó el envío de los materiales al CFI para la correspondiente validación de cada uno, para proceder luego a la etapa de impresión definitiva.

### 5.1.8 Colaborar en la distribución de los materiales y productos con las áreas municipales

En cuanto a la tarea N° 8 referida a la colaboración en la distribución de materiales y productos, desde Grupo Pharos el equipo se ocupó de organizar la



logística y ordenar los materiales (juegos didácticos, materiales impresos, etc.) a fin de acompañar al municipio en una adecuada distribución de los mismos.

En el caso de los juegos y material didáctico, los mismos se distribuyeron el día 16 de marzo en una actividad organizada por el municipio en la que participaron las instituciones comunitarias. Esta actividad se detalla en la Tarea 9.

En total fueron 13 las instituciones que recibieron materiales por parte del proyecto, alcanzando a 991 niños y niñas de entre 1 y 5 años aproximadamente, en todos los casos son organizaciones que cuidan y atienden a niños pequeños.

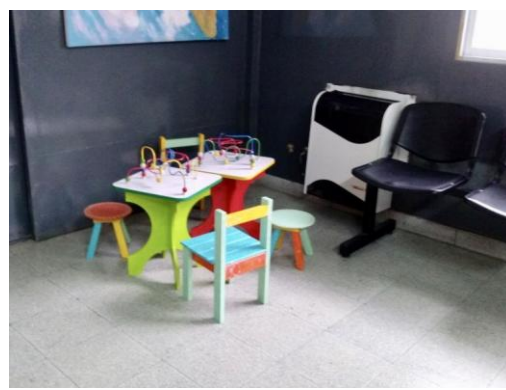
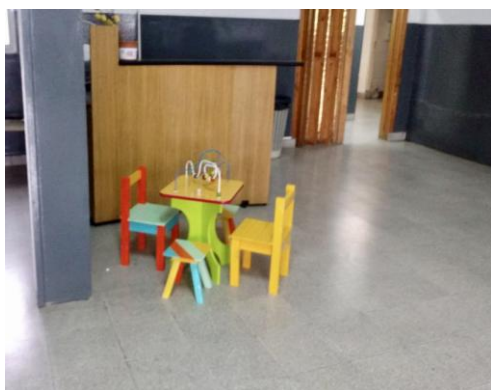
Por un lado, 7 jardines comunitarios barriales que brindan cuidado de guardería y jardín maternal en distintas localidades del distrito, 4 organizaciones comunitarias, unidades de desarrollo infantil y espacio de merendero, y 2 dispositivos de atención de niños en Unidad de Fortalecimiento Familiar (UFF) y en el hogar de acogida de mujeres en situación de violencia con hijos. Estos dos últimos también se los incluyó dentro de las sedes que recibieron equipamiento (mobiliario).

El criterio de distribución aplicado fue la cantidad de niños que asiste a cada espacio. A continuación se refleja el registro de recepción de los materiales por parte de los referentes de las distintas instituciones presentes en el encuentro.

**Figura Nº 3: Registro de firmas de los referentes de cada jardín por la recepción de los materiales.**

ENTREGA DE MATERIALES DIDÁCTICOS PARA JARDINES "PROYECTO APOYO AL FORTALECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS SOCIALES LOCALES DEL MPPO DE ALTE BROWN (2DA ETAPA)"												
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES - GRUPO PHAROS												
INSTITUCIÓN	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA DE LOS MATERIALES								RECIBE POR LA INSTITUCIÓN			
	Playdisk (bolsa x 50)	Conjuntos de plástico para encastrar (bolsa x 50)	Adornitos de encastrar (bolsa x 100)	Encaje rompecabezas de madera	Cajón de piletón (10 piezas de madera)	Contador de melancolía	Baldosas de Goma Eva (bolsa x 50)	Tetris (bolsa x 50)	TOTAL A ENTREGAR POR INSTITUCIÓN	NOMBRE Y APELLIDO	DNI	FIRMA
1 LA OLA VERDE	1		1	4	3	2	3	0	14	CONZALCZ AC	7154651	[Firma]
2 LUCICITAS DE JESUS	2		2	8	4	3	4	0	23	SPAGNOL ROSANA	20066172	[Firma]
3 EL GRILLITO	3		4	10	6	4	8	0	35	[Firma]	11509.865	[Firma]
4 UNICORNIO MAGICO	1		1	4	2	2	3	0	13	MIRAFLORES	6261420	[Firma]
5 MI CASITA	3		3	10	6	3	8	0	33	SPAGNOL ROSANA	20066172	[Firma]
6 COLORES	2		2	6	4	3	4	0	21	[Firma]	12964608	[Firma]
7 RAYITO DE VIDA	2		2	6	4	3	4	0	21	[Firma]	23236131	[Firma]
8 CASA DEL NIÑO DE GLEN	2		2	6	4		4	0	18	[Firma]	4477416	[Firma]
9 ONG BARRIO LAS CASITAS	1		1	4	1		0		7	[Firma]	84.574319	[Firma]
10 LOS INVERNIENTOS	1		1	4	2				8			
11 EL CILE	1		1	6	2				10	[Firma]	36794241	[Firma]
12 ESPACIO DISPOSITIVO HOGAR	1			4	1		2		8	[Firma]	16306078	[Firma]
13 UNIDAD DE FORTALECIMIENTO FAMILIAR (UFF)		1		8	1		0	1	11	[Firma]	28176006	[Firma]

Por otra parte, se realizó el envío del equipamiento y se colaboró en la distribución e instalación del mismo en las salas de tránsito y espera de espacios institucionales.





Fotos: Equipamiento instalado en distintas salas de los espacios institucionales seleccionados.



En el siguiente cuadro se sistematizó la información de cada uno de los lugares a los que fue destinado el equipamiento, tipo de espacio (es decir si es un espacio de tránsito o de atención) y cantidad de niños estimada que circulan por cada uno y la distribución de tipo de mobiliario y cantidades que se definió asignar a cada espacio.

**Tabla 7. Distribución de equipamiento según tipo de espacio y necesidades.**

Lugar	Tipo de espacio	Dirección	Cantidad de niños diaria promedio	Especificación del Equipamiento / cantidad
-------	-----------------	-----------	-----------------------------------	--

Sede Central Secretaría Desarrollo Social	Espacio para niños con adultos a cargo, en tiempos de espera para realizar trámites	Erézcano 1262 Adrogué	25/30 niños	Mesa Prono 4 Sillas 3 Bancos 4
Unidad de Fortalecimiento Familiar	Espera de niños con adultos a cargo, en tiempos de espera para realizar trámites	Bartolomé Cerretti 2299-2399, Burzaco	20/25 niños	Mesa Prono 3 Sillas 3 Bancos 4
Dirección de Niñez local	Atención de demanda espontánea y/o de situaciones de vulneración de derechos	Bartolomé Cerretti 2299-2399, Planta Alta Burzaco	20/25 niños	Mesa Prono 3 Sillas 3 Bancos 3
Centro Integral de Promoción de Derechos Localidad San José	Atención de demanda espontánea y/o de situaciones de vulneración de derechos, violencia de género, etc.	Salta 964 San José	10/20 niños	Mesa Prono 3 Sillas 3
Dispositivo para alojamiento para mujeres en situación de violencia Glew	Espacio de alojamiento para mujeres en situación de violencia ( capacidad: 6 mujeres con niños) Estadía de hasta una semana	No corresponde informar	Aprox 10/12 niños	Mesa Prono 2 Sillas 3 Bancos 4

Fuente: elaboración propia del proyecto

### 5.1.9 Jornada de sensibilización sobre el uso de los materiales didácticos

La tarea N° 9, estaba referida a la realización de una jornada de sensibilización de los equipos de la Secretaría de Desarrollo Social sobre el uso de los materiales didácticos y de comunicación a distribuir a los jardines comunitarios.

La actividad se llevó a cabo el viernes 16 de marzo a las 14 horas en el salón de la Casa Municipal de la Cultura de Adrogué y contó con la participación de referentes de 12 jardines comunitarios, de autoridades municipales e integrantes de Grupo Pharos.



Antes de la entrega de los materiales se realizó una presentación del proyecto y se expusieron los objetivos de la actividad en el marco de las acciones de fortalecimiento y acompañamiento que el Municipio viene desarrollando con los jardines comunitarios, haciendo hincapié en que la entrega de estos materiales didácticos pretenden contribuir a apoyar la tarea de educación y cuidado que las educadoras y cuidadoras realizan cotidianamente y que no cuentan con los recursos suficientes.

Se presentó un video institucional que recoge testimonios de los referentes de distintos jardines comunitarios que en la localidad tienen una larga trayectoria y que, por otro lado, dan respuesta a una necesidad de espacios de cuidado y educación inicial para la primera infancia que no ha sido resuelta desde el sistema educativo.

Posteriormente, se presentó la cartilla para acompañar la entrega de los materiales didácticos, se explicó qué tipo de materiales se entregaban y se dieron recomendaciones para su utilización señalando las edades sugeridas y qué tipos de actividades se pueden promover con cada uno para fortalecer la estimulación, creatividad y juego de los niños y niñas.

Es importante destacar que estos materiales llegaron a las instituciones como corolario de un proceso de formación en educación popular y formación pedagógica para niños de primera infancia. En este sentido, varios de los/as presentes (mayoritariamente mujeres) manifestaron que dichos espacios de capacitación habían sido muy valorados y de gran utilidad para su trabajo cotidiano y que estos materiales venían a fortalecer sus tareas y las actividades pedagógicas con los chicos.

En especial señalaron que muchas familias del barrio no tienen recursos simbólicos para abordar instancias de juego con los niños pequeños y que es muy importante que los jardines y espacios comunitarios puedan brindarlo.





Luego de la actividad de sensibilización con la participación de los representantes de los jardines presentes, se realizó la entrega de los materiales a cada una de las instituciones, los mismos fueron ordenados en kits con cantidades de cada material de acuerdo a la cantidad de niños/as que concurren, incluyendo cartilla para su uso y afiches para cada sede.

Cada kit fue identificado por institución según se detalla en las siguientes fotos:



### **5.1.10 Resultados alcanzados en el Objetivo 1**

En lo que respecta al Objetivo 1 se pudo cumplir satisfactoriamente el diseño e implementación de una estrategia integral de comunicación y difusión de derechos a través de una campaña gráfica por temas sectoriales (género, discapacidad e infancia como ejes centrales) como también transversalmente en niveles de destinatarios: comunidad en general, actores sociales y organizaciones, equipos locales. Ello se reflejó en la producción de contenidos y soportes de distintos materiales como folletos, afiches, cartillas, señaladores, stickers que cumplían distintas funciones comunicacionales.

Este objetivo apuntó a contar con información que pueda ser brindada a las familias a través de los efectores y actores barriales sobre sus derechos y recursos disponibles, lo que contribuye a su bienestar y a prevenir situaciones de vulneración.

Como resultados de este objetivo del proyecto, se pueden identificar los siguientes:

- 13 instituciones comunitarias dedicadas al cuidado de la primera infancia, recibieron 222 juegos y materiales didácticos alcanzando a 991 niños y niñas de 1 a 5 años.
- Se elaboraron, diseñaron e imprimieron 12.350 unidades de materiales de comunicación destinados a la prevención y la atención integral de la violencia de género, en 3 soportes diferentes.
- Se elaboraron, diseñaron e imprimieron 20.000 piezas de materiales de comunicación destinados a acompañar a los equipos locales en la sensibilización sobre derechos de personas con discapacidad.
- Actualmente, el equipo de atención a las personas con discapacidad ha realizado talleres a partir del contenido del material producido.
- Se distribuyeron los señaladores en escuelas y organizaciones sociales para brindar información.
- Se elaboraron, diseñaron e imprimieron 1.800 piezas de materiales de comunicación destinados a informar sobre el uso de los juegos didácticos para niños y niñas que concurren a jardines, y afiches y ploteos sobre el derecho a jugar para espacios institucionales.
- 5 sedes institucionales locales cuentan actualmente con un espacio adecuado a las necesidades de niñas y niños pequeños en el marco de la protección social.

- Se entregaron e instalaron un total de 60 piezas de equipamiento para las áreas de espera en las cuales existe tránsito de niños y niñas quienes son potenciales destinatarios de prestaciones alimentarias y planes sociales.
- 50 referentes de 12 jardines comunitarios participaron de una jornada de sensibilización y recibieron material informativo y capacitación respecto del uso de los materiales didácticos entregados.
- Los referentes comunitarios manifestaron la importancia de los materiales didácticos en la tarea cotidiana de cuidados de niños pequeños.
- El Municipio se ha sensibilizado en cuanto a seguir trabajando en políticas de fortalecimiento de las ONG

Amerita señalar que una evaluación de los efectos de estos materiales en sus destinatarios que midiera los cambios operados en sus conocimientos sobre estos temas, prácticas cotidianas y formas de abordaje con los niños y las personas sujeto de sus intervenciones, requiere de una evaluación de impacto luego de finalizado el proyecto.

Por lo cual en esta instancia de sistematización de resultados del informe final se hace referencia a los productos cuantificables como a los resultados o cambios observados por el equipo del proyecto en esta instancia.

## **5.2 Objetivo 2: Tareas realizadas, productos y resultados**

El Objetivo Específico N° 2 “Capacitar a los equipos técnicos locales y tutores que trabajan con adolescentes y jóvenes en sus estrategias de intervención y promoción de la participación juvenil”, orientó la actividad de capacitación a los equipos del programa provincial ENVION que atiende a los adolescentes y jóvenes en espacios barriales de contención y de apoyo para la re inserción educativa y socio productiva futura.

El Programa de Responsabilidad Compartida ENVION es un programa provincial que se ejecuta localmente. En este Municipio, cuenta en la actualidad con 9 sedes en las que se desempeñan en total alrededor de 60 profesionales, operadores y equipos técnicos, y 32 tutores, aproximadamente 4 tutores por cada sede.

Una de las problemáticas más complejas detectadas que deben abordar los equipos locales sociales refiere a la promoción de derechos y estrategias de



inserción de adolescentes y jóvenes, es que en muchos casos se encuentran fuera del sistema educativo y padecen distintas situaciones de vulneración de sus derechos, principalmente situaciones de violencia y el consumo de sustancias.

El municipio planteó en el marco del proyecto, la necesidad de diseñar y desarrollar una actividad de capacitación destinada a equipos técnicos y referentes tutores del programa Envión 5.

La consolidación de los equipos técnicos en los espacios de cada sede así como del equipo central local, fue uno de los objetivos de este año, pudiendo sostener diversas actividades de acuerdo a las necesidades territoriales, así como también la permanencia de un grupo de jóvenes que concurren cotidianamente a estos espacios.

Sin embargo, se evidencia la necesidad de fortalecer y potenciar el trabajo de los equipos de coordinación de las sedes así como también la planificación del programa localmente lo que requirió de una estrategia de capacitación centrada en los aspectos de contenido sectorial como también en el trabajo desde la lógica de la planificación de las políticas públicas.

Por ello, se consideró importante desarrollar estas instancias de capacitación con el equipo central y coordinadores de las sedes donde se puedan visualizar las estrategias del programa, fortalecer el rol de los equipos técnicos y tutores y generar nuevos relatos que posibiliten la producción subjetiva de cada joven que participa del espacio.

A continuación, se detallan las Tareas 10 a 15, correspondientes al Objetivo N° 2.

### **5.2.1 Objetivos, contenidos y dinámica de la capacitación para ENVION**

A partir del diagnóstico antes descripto y de esta perspectiva de trabajo, la Tarea N° 10 se orientó a planificar los objetivos de la capacitación, definiendo destinatarios, contenidos y estrategia pedagógica (teórica – práctica).

---

<sup>5</sup> El Programa de Responsabilidad Social Compartida Envión, está destinado a personas entre 12 y 21 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad social. El objetivo consiste en la inclusión, la contención, el acompañamiento y el diseño de estrategias que fortalezcan su estima, reparen y brinden igualdad de oportunidades.

## Objetivos de la capacitación

*Objetivo General:* contribuir a un abordaje en clave de derechos de los y las adolescentes y jóvenes que participan del programa.

Entre los objetivos específicos se definieron los siguientes:

- Revisar colectivamente y de modo crítico las distintas miradas sobre la adolescencia y juventud.
- Promover espacios de reflexión en relación a los vínculos entre adultos y jóvenes. Fomentar el lugar de adultos como facilitadores.
- Evaluar los aprendizajes y el trabajo realizado grupalmente.

Los destinatarios fueron los equipos técnicos locales y los tutores del programa Envión. Alcanzando en total a 60 integrantes de los equipos técnicos y 32 tutores de adolescentes.

El esquema de contenidos y encuentros establecido fue de 11 módulos con los equipos profesionales según el detalle que se presenta a continuación de contenidos por módulo. En algunos casos se acordó con el Municipio que se realizarían dos talleres o encuentros en un mismo día, mañana y tarde, de modo de contar con mayor participación y facilitar el trabajo de las sedes.

**Tabla 8. Contenidos mínimos y cronograma de capacitación ENVION.**

Encuentro	Contenidos desarrollados	Horario	Fecha
1	Evaluación Diagnóstica de programa Envión	9 a 13 horas	11 de diciembre 2017
2	Perspectiva sobre los adolescentes. y sus contextos. Primeros conceptos a trabajar con equipos	13 a 16 horas	11 de diciembre 2017
3	Convivencia y herramientas para trabajar con los adolescentes que asisten a las sedes respecto a: la trasgresión, violencia, convivencia en el espacio comunitario, etc.	13 a 16 horas	27 de marzo 2018
4	Perspectiva de Género. Familias (tipos de familias) los adolescentes en sus contextos familias y sociales Rol. Intervenciones con las familias en contexto de vulnerabilidad social. Teórico práctico.	9 a 13 horas	27 de marzo 2018
5	Reflexión desde la perspectiva de género y derechos. El rol de acompañamiento de los equipos y los adultos. Uso de las redes sociales y la tecnología. Brechas.	9 a 13 horas	3 de abril 2018

6	Tipos de familias. Rol. Intervenciones con las familias en Contexto de vulnerabilidad social. Modalidad de Taller	14 a 17 horas	3 de abril 2018
7	Planificación. herramientas para trabajar con los adolescentes que asisten a las sedes respecto a: la trasgresión, violencia, convivencia en el espacio comunitario, límites con pares y adultos, etc.	9 a 13 horas	10 de abril 2018
8	Adicciones, consumos de sustancias. La previa. I rol de acompañamiento de los equipos y los adultos. Prevención	9 a 13	17 de abril 2018
9	Planificación en las sedes (integración de contenidos previos) Acompañamiento socio educativo	14 a 17 horas	24 de abril 2018
10	Adicciones, consumos de sustancias. La previa. I rol de acompañamiento de los equipos y los adultos. Prevención	9 a 13 horas	8 de mayo 2018
11	Herramientas para promover el diálogo y la participación de los adolescentes. El trabajo específico de los tutores con los adolescentes. Ejercicio de planificación de actividades	14 a 17 horas	8 de mayo 2018

Fuente: elaboración propia del proyecto

### **Dinámica propuesta para los encuentros**

La dinámica formativa propuesta definió como eje central trabajar en conjunto con equipos profesionales y tutores en la reflexión crítica sobre la adolescencia y la juventud en contextos de vulnerabilidad social y abordar una metodología y herramientas para la promoción de derechos y la participación social de los adolescentes y jóvenes en el espacio del programa y en el barrio.

Cada módulo implicó el desarrollo de contenidos que se volcaron en las presentaciones de ppt y en ejercicios de trabajo para los equipos además del material de apoyo. Las estrategias pedagógicas estuvieron vinculadas con la posibilidad de generar un momento conceptual de acuerdo a la temática, que pretendió ser dinámica y establecer criterios comunes desde los cuales pensar a los jóvenes y su contexto.

Principalmente, se pretendió promover la reflexión a partir del intercambio de saberes de los y las participantes, para ello se utilizó en todos los casos la metodología de taller participativo.

#### **5.2.2 Convocatoria y organización de la capacitación**

Esta tarea (Nº 11) es de tipo instrumental y refiere a la programación, convocatoria y organización logística de las capacitaciones a los equipos del Programa ENVION. Los encuentros de capacitación se realizaron en la Casa

Municipal de la Cultura de Almirante Brown. El Municipio se encargó de solicitar el espacio para realizar estas actividades tal como se había acordado en el diseño del proyecto.

La convocatoria fue realizada desde el equipo técnico local central a los coordinadores y equipos técnicos de las sedes al igual que la organización de los grupos.

### **5.2.3 Diseño del material de apoyo específico para la capacitación previa validación del CFI.**

La Tarea 12 estuvo referida al diseño de los materiales y formó parte de la estrategia integral de capacitación destinada los equipos profesionales de las sedes del Programa Envión. Se elaboraron materiales que contienen los ejes transversales para el trabajo con los jóvenes del distrito.

Los materiales de comunicación están vinculados y articulados con las temáticas que se desarrollaron en las capacitaciones vinculadas a fortalecer instancias de planificación del equipo central con las sedes y de los equipos de sede hacia adentro. De esta manera formaron parte de los encuentros y servirán de apoyo a las capacitadoras y también como herramienta de trabajo en las sedes.

Se elaboraron y produjeron los siguientes materiales, que se adjuntan como **Anexo 6**:

- ✓ Cuadernillo con contenidos y metodología para apoyar la labor de los equipos profesionales de coordinación de las Sedes Envión.
- ✓ Organizador anual (agenda) para la planificación de integrantes de los equipos.
- ✓ Calendario para sedes para planificación del equipo.
- ✓ Folleto para promover el rol de los tutores.
- ✓ Adhesivos para otorgar identidad al programa para distribuir con jóvenes, familias y comunidad.

En el cuadro siguiente se detallan por cada producto, contenidos, objetivos, destinatarios, especificaciones técnicas y cantidades.

**Tabla 9. Materiales comunicacionales de apoyo Capacitación ENVION.**

Producto	Objetivos	Destinatarios	Contenidos mínimos	Especificaciones técnicas	Cantidad producida
<b>Cuadernillo</b>	Promover la perspectiva de derechos para el abordaje	Equipos técnicos de la coordinación de las Sedes del Envión  Tutores/as	El rol del Estado municipal en el abordaje y atención a los/as jóvenes. Perspectiva de derechos que enmarca la intervención. Adolescencias. Familias (como entramado vincular de los sujetos). Participación y derechos. Caja de herramientas para hacer visibles los derechos de los/as jóvenes.	Formato: cuadernillo de 16 páginas de 21x24 cm Tapa y contra en papel ilustración de 130 grs impresas a dos colores de frente - Interior: Papel Obra 90 GRS - Colores: 1/1 (una tinta – doble faz) - Terminaciones: Abrochado	300
<b>Agenda</b>	Motivar y propiciar la planificación y el registro como método para luego promover la reflexión a partir de la lectura de lo registrado.	Equipos técnicos de la coordinación de las Sedes del Envión  Tutores/as	División en semanas/meses/notas  Frases sobre derechos, rol del Estado  Preguntas/ejes que permitan orientar el registro.	Formato: cuadernillo de 16 páginas de 21x24 cm Tapa y contra en papel ilustración de 130 grs impresas a dos colores de frente - Interior: Papel Obra 90 GRS - Colores: 1/1 (una tinta – doble faz) - Terminaciones: Abrochado	300
<b>Calendario planificador anual para pared</b>	Motivar y hacer visible la planificación anual	Equipos técnicos de la coordinación de las Sedes del Envión  Tutores/as	División en semanas/meses/notas  Frases sobre derechos, rol del Estado  Preguntas/ejes que permitan orientar el registro.	Organizador de 4 páginas A 3 (30 x 42 cm) simple faz a dos colores abrochado	20
<b>Folleto</b>	Promover el rol de los/las tutores/as en el marco del programa ENVION	Equipos técnicos de la coordinación de las Sedes del Envión  Tutores/as  Población joven	Rol de los tutores en el marco del Programa Envión. Perfil de los/as tutores/as, acciones a realizar dentro y fuera de las sedes.  ¿Qué se espera de un/a tutor/a? ¿Cuál es la propuesta de trabajo? Qué vigencia tendrá en el tiempo su labor? ¿Por qué	15x15 cm cerrado Papel Obra 90 GRS impresas a dos colores	8000

			es importante que los tutores pertenezcan al barrio?		
<b>Adhesivos</b>	Generar sentido pertenencia al programa e identificación con el Programa	Equipos técnicos de la coordinación de las Sedes del Envión Tutores/as Jóvenes y adolescentes	Perspectiva de derechos. El rol del Estado	Formato 5x5 cms 2 colores	2000

Fuente: elaboración propia del proyecto

#### 5.2.4 Adquisición de los insumos que se requieran para las jornadas

La Tarea 13 referida a la adquisición de los materiales para las capacitaciones de ENVION estaba prevista en el Plan de Tareas a partir del mes 3 del proyecto (enero), no obstante y considerando la solicitud del municipio de adelantar dos encuentros de la capacitación de ENVION, se procedió a la contratación del servicio de cafetería previsto y de los insumos y materiales de librería necesarios para los talleres. Esta tarea se pudo resolver sin dificultades por parte del equipo de Grupo Pharos.

#### 5.2.4 Desarrollar los 11 encuentros de capacitación para el Programa Envión

En cuanto al desarrollo de los encuentros (Tarea N° 14), los mismos contaron con una muy buena participación de los equipos convocados del ENVION, se detallan a continuación así como el análisis de los resultados de cada encuentro. Respecto de los contenidos trabajados, se adjuntan como **Anexo 7** las presentaciones elaboradas por los docentes, utilizadas en los encuentros. Las relatorías de cada jornada se encuentran el **Anexo 8**.

#### Encuentros 1 y 2

Esta primera jornada realizada el 11/12/2017 de 9 a 16 horas abordó por un lado una instancia de evaluación diagnóstico del programa a partir de la percepción de sus equipos y también se realizó una primera conceptualización de las cuestiones relacionadas con la perspectiva de derechos, el rol del estado

y el acompañamiento a los adolescentes. Fue una jornada extensa de trabajo pero con muy buena recepción por parte de los equipos.

Los temas abordados correspondieron a los encuentros 1 y 2 del cronograma y fueron los siguientes: perspectiva sobre los adolescentes y sus contextos como eje de conceptualización y que enmarcó la jornada.

Asimismo, se trabajó en una instancia de evaluación diagnóstica participativa con los equipos profesionales de las nueve sedes a fin de realizar una reflexión colectiva sobre los avances, aprendizajes, expectativas, dificultades que permita construir un estado de situación de los adolescentes y de sus contextos así como del programa en sí mismo.

En relación a las dinámicas y estrategias pedagógicas, las actividades planteadas lograron promover la reflexión y posibilitaron problematizar situaciones y prácticas que los equipos establecen con los jóvenes. Se percibió amplia receptividad a las propuestas planteadas por las facilitadores y la necesidad de seguir generando espacios de formación en diferentes temáticas.

A su vez se promovió la mirada de los equipos como agentes de política pública en el territorio desde la mirada de gestión en la complejidad.

Como principales hallazgos se pueden mencionar la necesidad de identificar al programa como una línea programática municipal, a la vez que apropiarse de nociones de diagnóstico y la planificación como herramienta de gestión. (conocer-planificar-ejecutar-evaluar)

La perspectiva de derecho en la mirada hacia los y las jóvenes es un tema que requirió ser abordado y trabajado en este encuentro conceptualmente por las capacitadoras.

Por otro lado, los equipos participaron activamente y se mostraron muy interesados en los contenidos y propuestas del equipo de capacitación. Participaron todos los equipos de las 9 sedes municipales, alrededor de 50 personas.





### **Encuentro 3**

Esta capacitación se llevó adelante el día 27/3/2018 por la mañana y tuvo como objetivo trabajar con los equipos de las sedes del Envi3n la perspectiva de derecho, de g3nero y ciclo de la vida. Problematicar la mirada acerca de los y las adolescentes, as3 como tambi3n visibilizar los prejuicios y preconceitos que giran alrededor de la tem3tica. (M3dulo1 de la propuesta)

Se desarrollaron las tem3ticas de Adolescencia y Participaci3n, y la perspectiva de g3nero. Vale aclarar que si bien la modalidad fue expositiva se promovi3 el intercambio y la b3squeda de ejemplo por parte de los participantes que permitieran arrojar claridad sobre los conceptos planteados. Se permiti3 un breve receso entre ambas exposiciones.

En primer lugar, se reflexion3 acerca del imaginario que los adultos tenemos en relaci3n a los y las adolescentes. El concepto de adolescencias, adultocentrismo y participaci3n juvenil.

A continuaci3n, se expusieron una serie de contenidos en relaci3n a las adolescencias, los diferentes paradigmas que atraviesan a este concepto, el lugar del adulto en esta relaci3n, comparando con las nociones que a3n perduran en el imaginario social y contrarrestando con el relato de cada participante.

En t3rminos pedag3gicos esta metodolog3a permiti3 partir de los saberes y prejuicios de los participantes para decodificar aquellas acciones que a3n



conviven en la práctica y que muchas veces obstaculizan la relación de los Equipos del Envión y los adolescentes.

Este momento fue dinámico, el auditorio se mantuvo receptivo y altamente participativo, en muchos pasajes se vieron identificados con la exposición. Las preguntas fueron pertinentes y los aportes hechos por algunos de los participantes dieron cuenta del trabajo realizado en esa línea, también fueron enriquecedoras para el resto.

Por último, se habló de los diferentes niveles de participación y se aplicaron ejemplos que permitan pensar estos modos de participación juvenil.



#### **Encuentro 4**

En la segunda parte del día 27/3/2018 por la tarde, se trabajaron las conceptualizaciones centrales vinculadas a al concepto de género, y a la importancia de incorporar la perspectiva de género como herramienta de promoción de derechos en el ENVIÓN.

Se reflexiona sobre las respuestas respecto de los modelos de feminidad y masculinidad que suponen, y sobre qué implica el género en la construcción de la identidad (individual y social).

Se desarrollan los contenidos en relación al género, sexo, estereotipos, patriarcado, binarismo de género, heteronormatividad, roles y relaciones de género, diversidades, desigualdades de género entre otros.

Grupalmente, se concluyó que esencialmente el concepto de género nos permite visibilizar que, sobre una diferencia anatómica, se establecen estereotipos, y a su vez, desigualdades sociales entre los diversos géneros. Y

la perspectiva de género entonces, se transforma en una herramienta de análisis crítico que nos permite visibilizar las desigualdades sociales y fomentar igualdad en el trato y oportunidades entre los géneros y el respeto por las diversidades.

Una vez trabajados los conceptos se hizo hincapié en vincularlos con las prácticas que realizamos en nuestros espacios familiares, de trabajo y sociales en general.

Se realiza el cierre de la jornada, indicando a los participantes, las consignas a trabajar grupalmente en cada sede, en relación a los contenidos trabajados y a lo planteado en el cuadernillo.



## **Encuentro 5 y 6**

Estos dos encuentros de capacitación según el cronograma pautado, se realizaron el día 3/4/2018 durante toda una jornada, de 9 a 13 y de 14 a 17 horas. Se continuó con lo iniciado en el encuentro anterior, en relación a la perspectiva de género como herramienta para la promoción de derechos.

Tomando la misma como eje transversal, se trabajaron diversos contenidos en relación a problemáticas que a diario atraviesan las sedes del ENVION (diversidades sexo-genéricas, diversidad familiar, violencias, nuevas tecnologías de comunicación, uso de las redes en adolescentes, etc.)

Los objetivos del encuentro fueron alcanzados, sin que se produjeran dificultades en el desarrollo de la jornada. Se evidenció durante la misma una activa participación de parte de todos los asistentes, teniendo presente en todo momento la importancia de la construcción colectiva de herramientas de

intervención en cuanto a los contenidos trabajados, en el marco del Envi3n como espacio de promoci3n de derechos.

En la segunda parte, se trabaj3 la perspectiva de g3nero como herramienta de promoci3n de derechos en el Envi3n abordando cuestiones tales como diversidades sexo-gen3ricas, tipos de familias, violencia y TIC (Tecnolog3as de la Informaci3n y la Comunicaci3n), Intervenciones posibles.

Tomando como soporte did3ctico un powerpoint, fueron desarrollados los contenidos siguientes: conceptualizaciones en relaci3n a la problem3tica de g3nero, qu3 es la perspectiva de g3nero, y la importancia de trabajar desde la misma como herramienta de an3lisis y promoci3n de derechos.

Hubo consenso en relaci3n a que la perspectiva de g3nero implica en primer lugar desnaturalizar, visibilizar y reconocer las desigualdades que las personas pueden estar sufriendo en raz3n de su g3nero, y por consiguiente es una herramienta para construir acciones que promuevan un acceso m3s igualitario a los derechos.

Otra conclusi3n a la que se arrib3, fue que las acciones pueden ser muchas, pero que es esencial, ante todo, interpelarse personalmente en relaci3n a los propios supuestos, prejuicios, “naturalizaciones”, y revisar las pr3cticas desarrolladas en las sedes del Envi3n, que pudieran estar promoviendo igualdad o reforzando estereotipos que sostienen desigualdades.



## Encuentro 7

Este séptimo encuentro del día 10/4/2018 tuvo una duración de 9 a 13 horas, orientado a brindar herramientas de planificación en el trabajo con los adolescentes. Constó de tres momentos: un primer momento donde se retoma el trabajo realizado en los anteriores encuentros y se explicita el objetivo del nuevo encuentro. Un segundo momento, mas vivencial, donde se invita a los participantes a pasar por diferentes consignas utilizando el cuerpo y recordando experiencias en las sedes con los jóvenes y entre el equipo. Por último en un tercer momento se realiza un trabajo de conceptualización, dando elementos para el diagnóstico y se propone realizar un diagnóstico institucional de las sedes, del barrio y del municipio.

Del mismo participaron coordinadores, equipo técnico, talleristas y tutores. El clima de trabajo fue muy bueno posibilitando en cada uno de los momentos lograr los objetivos planteados.

En cuanto a los objetivos propuestos se lograron satisfactoriamente. Los equipos lograron diferenciar lo niveles de diagnóstico planteados que corresponde con analizar: los problemas/temas que se deben mirar desde en las sedes, los problemas temas que deben ser trabajados territorialmente y los problemas temas que deben ser abordados en coordinación con los equipos municipales.





## Encuentro 8

En este encuentro del día 17/4/2018 participaron las 9 sedes del Envión con sus equipos: Coordinadores, Equipo técnico, Talleristas y Tutores.

En esta oportunidad se trabajó sobre el desarrollo del diagnóstico acerca de consumos problemáticos (en especial los de sustancias psicoactivas) de los/as adolescentes, buscando problematizar la mirada y los conocimientos que tienen estos Equipos sobre la temática.

La modalidad utilizada fue de Taller, provocando la circulación de la palabra y permitiendo visualizar los saberes y experiencia de los participantes. Incorporando las diferentes temáticas de los anteriores encuentros, se puso en juego la perspectiva de derechos y las configuraciones preexistentes, alrededor de las ideas de los /las adolescentes y sus consumos.

Se plantea la necesidad de pensar en la complejidad del sistema de consumos, incorporando no solo el concepto de “dolor” sino también de “placer”. Sobre la presentación de algunas preguntas se incita al intercambio grupal, buscando debatir y acordar criterios que sean significativos para los participantes, como ser el de hábitos, rutinas, consumos en general y las ofertas que los/as rodean. En cuanto a los resultados previstos del encuentro estos se lograron muy satisfactoriamente.

Los integrantes han podido participar mostrando los acuerdos que tienen en relación a la temática y además se manifestaron disensos que estaban silenciados y muchas veces operan como obstáculos en el devenir de las Sedes y su relación con los/las jóvenes.



Fue enriquecedor realizar un recorrido de lo más general a lo más particular de los consumos, provocando la reflexión sobre los prejuicios y preconceptos que circulan alrededor de la materia. Fue importante que las Sedes se escucharan entre sí, y compartieran diferentes realidades.

En términos generales, se observó a los participantes, movilizados por la temática, pudieron plantear temores y el desconocimiento que aparece frente a determinadas situaciones.

Queda pendiente seguir profundizando líneas de intervención que permita contener a los/as jóvenes, no sólo en las Sedes sino también con sus grupos de pares, familias, barrios y demás instituciones.



## **Encuentro 9**

En el noveno encuentro de capacitación del 24/4 se trabajó por la mañana con los coordinadores de las Sedes Enviñ: San José, "2 de Abril", Claypole, Ministro Rivadavia, La Cumbre, Rayo de Sol y Los Álamos a fin de trabajar en una instancia de acompañamiento de planificación en las sedes. Desde la coordinación central del Programa habían solicitado fortalecer el rol de los coordinadores para potenciar el trabajo en equipo en las Sedes y para definir los objetivos comunes de las Sedes en el marco del Programa, abordar la delimitación, distribución y aceptación de funciones y actividades, clarificar la estructura y reglas de funcionamiento.

Se retomaron los diagnósticos elaborados por los equipos para profundizar acerca de la idea de qué implica planificar y dimensionar el marco de dicha planificación.

Durante el desarrollo de encuentro se promovió la reflexión acerca del trabajo cotidiano, la revisión de las prácticas dentro de las Sedes, y los modos de intervención que se definen para afrontar los problemas del territorio. Además, se puso en tensión los modos de identificar y jerarquizar los problemas y la manera de resolver estas problemáticas en las Sedes. Por la mañana, los objetivos fueron alcanzados sin dificultad. Los coordinadores y coordinadoras participaron de manera activa y se mostraron abiertos a repensar su rol y función en el marco del Programa.

En esta jornada se trabajó en relación a los temas de convivencia y herramientas para trabajar con los adolescentes y en particular, en relación al Eje Educación, con los y las referentes del mismo de cada sede, acompañados por sus respectivos coordinadores. De manera individual, los y las participantes reflexionaron acerca de las características o atributos para un buen Coordinador.

Se evidenció la falta de criterios unificados en relación a la concepción acerca de qué es educación en general, y particularmente qué concepción se tiene de la misma en el marco de las acciones desarrolladas en el programa Envión.

Se generó un amplio y complejo debate acerca de cada uno de estos puntos. En términos generales se planteó que las acciones centrales de este eje consisten en realizar las gestiones correspondientes con las escuelas del distrito, a fin de que las y los jóvenes estén incluidos en la educación formal. Y dentro de la sede, las acciones principales se centran en apoyo escolar en relación a las materias específicas.

El análisis de lo planteado se fue complejizando, arribándose a la idea de que las acciones en el eje educación serían y pueden ser muchas más, para lo cual es necesario reformular objetivos, acciones, responsables, etc.

La metodología de trabajo como en los encuentros anteriores, incluyó instancias de participación activa, promoviendo la reflexión y vinculación entre los conceptos, las prácticas y las experiencias vividas en la práctica que se lleva a cabo en cada sede del Envión. La dinámica participativa se sostuvo durante todo el encuentro.

El hecho de que fueran menos personas que en los encuentros anteriores ya que se priorizó a coordinadores de sede, equipo central y referentes de educación, e identificadas entre ellas en los roles específicos de coordinadores de sedes y coordinadores de eje educación, posibilitó la expresión y participación de todos y cada uno de ellos.

Las herramientas didácticas se centralizaron en el ida y vuelta de la exposición dialogada, con soporte en los PowerPoint, y en consignas escritas para el trabajo individual y grupal.



## Encuentro 10

Este encuentro se realizó el 8/5/2018 durante la mañana y sus objetivos estuvieron orientados a planificar en relación a la dimensión salud y consumos de los adolescentes. Se plantearon los siguientes objetivos:

- Desde una perspectiva de derechos, mejorar la calidad prestacional en términos sanitarios de cada joven del Programa
- Consensuar acciones a partir de prioridades
- Utilizar una Matriz Decisional en las Sedes

Incorporando las diferentes temáticas de los anteriores encuentros, se puso en juego la perspectiva de derechos y las configuraciones preexistentes, alrededor de las ideas de los /las jóvenes y su relación con la promoción, prevención y asistencia de la salud. Los participantes expusieron en forma



individual, en un principio, sobre situaciones de solicitud de turnos a los Caps y Hospitales zonales manifestando su disconformidad con la atención recibida.

Luego se visualizó en qué consistía para ellos/as la situación sanitaria de los/as jóvenes: enfermedad y crisis, siendo trabajado esto desde la perspectiva del “proceso salud enfermedad”.

Se desarrolló como “prueba piloto” dado que cada Sede debería utilizar la dinámica para desarrollar más específicamente porque situaciones sanitarias está atravesada.

Como resultado del encuentro se puede concluir que las Sedes cuentan con una baja calidad de atención frente a la temática sanitaria de cada uno/a de los jóvenes bajo Programa.

Asimismo, las problemáticas y coyunturas sociales totalizan la agenda prestacional de las Sedes, sin permitir abrir a estrategias promocionales y preventivas. La solicitud de “turnos” y las “crisis” definían el universo sanitario.

Al cabo del taller comenzaron a pensar y preparar acciones de promoción y prevención de la salud para cada Sede, además de recalibrar su vínculo con el sistema de CAPS y Hospitales zonales, respetando las dificultades de estos últimos y tratando de generar empatía.

## **Encuentro 11**

El encuentro se realizó el 8 de mayo por la tarde, fue una reunión de trabajo donde participaron la mayoría de los coordinadores de las sedes y los referentes de “protagonismo juvenil”. También participó la coordinadora del Programa Envión y parte de su equipo. La reunión se desarrolló adecuadamente, hubo muchas inquietudes y se avanzó en la planificación del eje.

En un primer momento se dio el espacio para que las sedes expresaran el diseño de las actividades que se enmarcan dentro del eje protagonismo juvenil, también se posibilitó que comentaran las propuestas que tienen pensado en el futuro y las formas de entender a la participación de los jóvenes por parte de las sedes. Luego se hizo hincapié en la planificación de actividades y el consenso acerca de lo que entendemos por participar.

Como objetivos específicos se plantearon:

- Definir y consensuar lo que se entiende por el eje Protagonismo juvenil, más allá de las acciones cotidianas.
- Unificar criterios de acción en los equipos de las Sedes para el abordaje en el territorio.
- Trabajar en la construcción colectiva de la planificación del Eje Participación Juvenil, conjuntamente con los responsables del mismo de cada sede.

Este momento de capacitación posibilitó generar un consenso en relación a lo que significa protagonismo juvenil, instalar una metodología de planificación, generar interrogantes hacia el interior de las sede sobre las actividades planificadas, y abrir el espacio para pensar el diseño de proyectos que permitan a los jóvenes poder ejercer su protagonismo hacia el interior de las sedes y en los barrios a los que pertenecen.

A los y las participantes se los vio motivados en compartir y seguir pensándose como equipo de trabajo y buscar consenso en el abordaje con los jóvenes. Se acordó generar un espacio semanal en cada sede donde se pueda trabajar este eje.



### **5.2.5 Evaluación del proceso de capacitación**

La tarea N° 15 refiere a la realización de una evaluación de la capacitación brindada a los equipos y tutores del Programa ENVION. Para ello, se realizó un cuestionario de tipo anónimo y auto administrado a los participantes de los encuentros a los efectos de conocer sus percepciones sobre el desarrollo y utilidad de los talleres en el marco de sus actividades en el programa. Se presenta a continuación algunos de los resultados sistematizados.

En relación a la capacitación, participaron en promedio 38 personas por jornada que en algunos casos fue de media jornada y en otras de jornada completa englobando dos encuentros. Con el instrumento de evaluación se relevaron 205 cuestionarios individuales durante los 11 encuentros que se distribuyeron en 7 jornadas de trabajo.

Como se desprende de la tabla siguiente, en cuanto a la proporción de la muestra captada en cada jornada la menor fue el 3 de abril en la que sólo respondieron el 38% de los participantes.

**Tabla 10. Cantidad de participantes por fecha.**

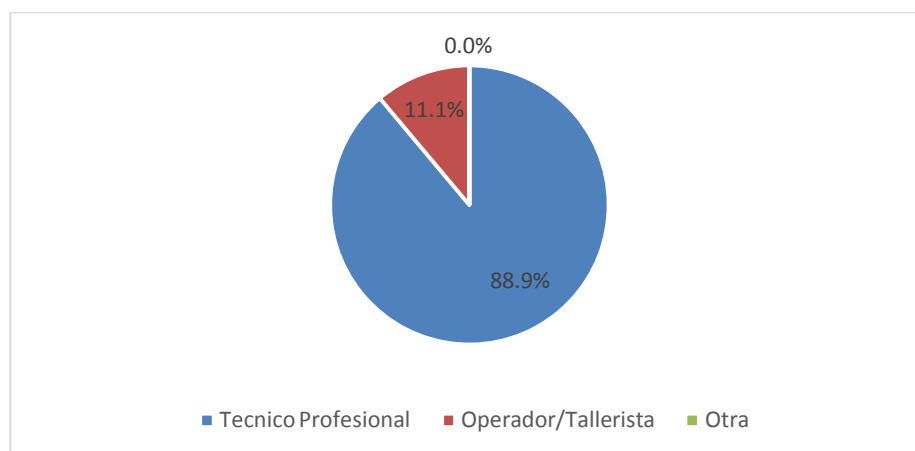
Fecha	11-dic	27-mar	03-abr	10-abr	17-abr	24-abr	08-may
<b>Cantidad de Participantes</b>	50	39	42	52	46	20	20
<b>Muestra (En %)</b>	90%	100%	38%	62%	76%	100%	85%

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En cuanto a los perfiles de los respondentes, el 67% son mujeres y el 33% varones. En relación a su experiencia en el programa, más de la mitad indicó que viene trabajando en el programa ENVION desde hace más de 4 años, en tanto que el resto señaló que hace menos de 3 años. Por lo cual se cuenta con un equipo con cierta trayectoria en el territorio.

El análisis del perfil socioeducativo de los equipos participantes muestra que en su mayoría los participantes son profesionales y/o talleristas y un grupo menor eran operadores. Esto es un dato interesante en la medida que estaría indicando que los perfiles profesionales participaron de las jornadas de capacitación.

**Gráfico 1. Tipo de tarea que desempeña en el programa.**



Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

El análisis por sede de la cantidad de participantes, muestra que algunas sedes tuvieron en promedio una mayor cantidad de respondentes, siendo Claypole la de mayor participación promedio, en tanto que la sede de Ministro Rivadavia es la que participó en promedio menos gente (2 personas).

**Tabla 11. Promedio de respondentes por sede.**

Participantes	Promedio de alumnos
M Rivadavia	1,9
La Cumbre	2,8
Claypole	4,0
San José	2,3
2 de Abril	2,8
Gendarmería	2,7
Los Álamos	2,5
Don Oriente	3,0
Rayo de sol	3,9
No contestaron	4,6

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En cuanto a la pregunta si es probable que pongan en práctica los aprendizajes de los talleres de capacitación, en promedio se observa que el 47,2% de los participantes lo consideraron muy probable y el 51,3% probable lo que estaría evidenciando una alta apropiación e interés por los contenidos y

temas abordados. Ninguna persona consideró que no utilizaría los aprendizajes y solo un promedio de 1,5% del total indicó que era algo probable su uso.

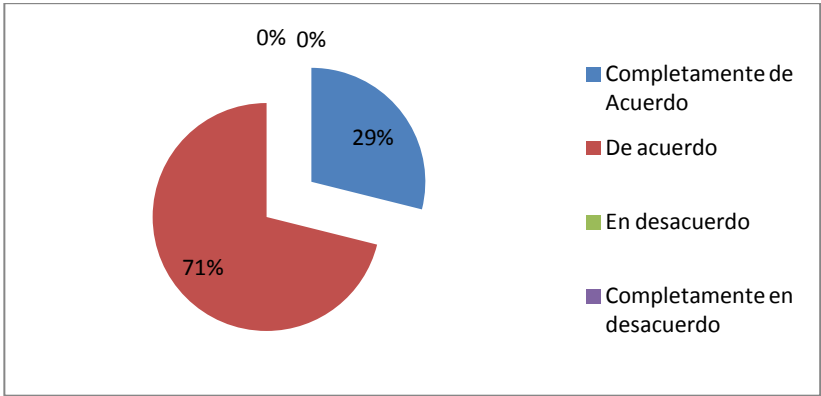
**Tabla 12. Transferencia de los aprendizajes a las prácticas.**

¿Consideras que es probable poner en práctica los aprendizajes de este taller de capacitación?							
En %	27-mar	03-abr	10-abr	17-abr	24-abr	08-may	Promedio
<b>Muy Probable</b>	29,4%	37,5%	31,3%	29,4%	77,8%	77,8%	47,2%
<b>Probable</b>	67,6%	62,5%	65,6%	67,6%	22,2%	22,2%	51,3%
<b>Algo Probable</b>	2,9%	0,0%	3,1%	2,9%	0,0%	0,0%	1,5%
<b>Improbable</b>	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
<b>Total</b>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En relación al material de capacitación propuesto, el 71% estuvo muy de acuerdo y los restantes de acuerdo, evidenciando una alta aceptación de los materiales de apoyo elaborados y entregados.

**Gráfico 2. Percepción sobre los materiales entregados.**



Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

El tiempo asignado al trabajo grupal fue considerado en promedio suficiente y relativamente suficiente en el 94% de los casos, en tanto un 6% de participantes lo consideraron relativamente insuficiente e insuficiente en proporciones iguales. Si bien esto es así en promedio de las reuniones, en la jornada del 8 de mayo el 18% de los participantes consideraron que el tiempo no era suficiente.

**Tabla 13. Tiempo asignado al trabajo grupal por jornada.**

<b>¿Cómo consideras el tiempo asignado al trabajo en grupo?</b>						
<b>En %</b>	<b>27-mar</b>	<b>03-abr</b>	<b>10-abr</b>	<b>17-abr</b>	<b>24-abr</b>	<b>08-may</b>
<b>Suficiente</b>	23%	33%	55%	30%	44%	36%
<b>Relativamente Suficiente</b>	77%	60%	42%	64%	56%	45%
<b>Relativamente Insuficiente</b>	0%	7%	0%	3%	0%	9%
<b>Insuficiente</b>	0%	0%	3%	3%	0%	9%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En cuanto a la organización general de las jornadas el 73% en promedio consideraron que favoreció una buena experiencia de aprendizaje. El 26% de los respondentes estuvieron muy de acuerdo con este aspecto. Y solo en la jornada del 10 de abril un 3% de los participantes estuvieron en desacuerdo, es decir consideraron que la organización general no había favorecido la capacitación y el aprendizaje.

**Tabla 14. Organización general de los encuentros.**

<b>La organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje</b>						
<b>En %</b>	<b>27-mar</b>	<b>03-abr</b>	<b>10-abr</b>	<b>17-abr</b>	<b>24-abr</b>	<b>08-may</b>
<b>Completamente de Acuerdo</b>	32%	19%	34%	15%	33%	22%
<b>De acuerdo</b>	68%	81%	63%	85%	67%	78%
<b>En desacuerdo</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Completamente en desacuerdo</b>	0%	0%	3%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En relación a la satisfacción de las expectativas de los participantes en promedio el 68% estuvo muy de acuerdo con que sus expectativas fueron satisfechas, en tanto que el 31% estuvo de acuerdo, alcanzando casi la totalidad de los respondentes.

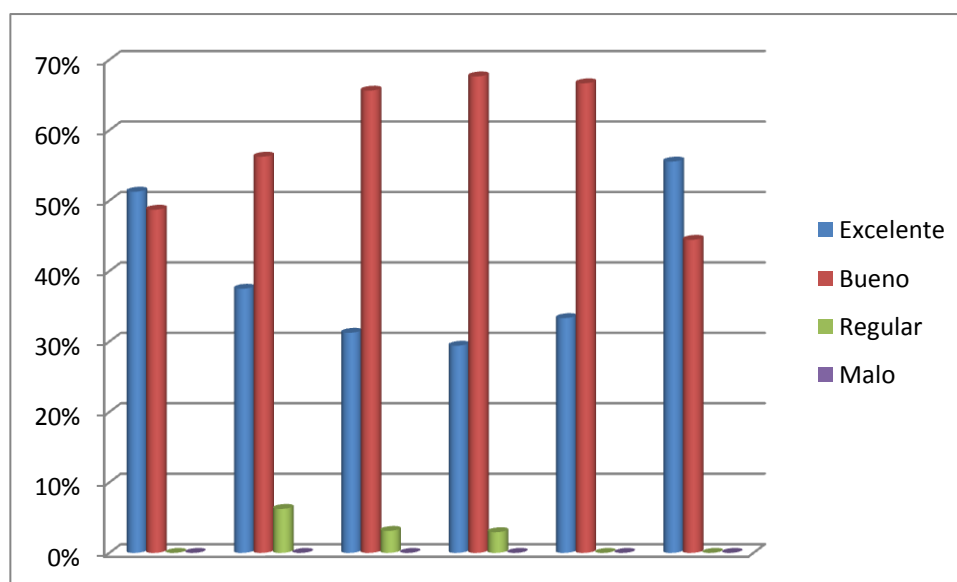
**Tabla 15. Satisfacción de expectativas de los participantes.**

Mis expectativas fueron satisfechas						
En %	27-mar	03-abr	10-abr	17-abr	24-abr	08-may
<b>Completamente de Acuerdo</b>	26%	27%	22%	13%	22%	78%
<b>De acuerdo</b>	74%	73%	72%	88%	78%	22%
<b>En desacuerdo</b>	0%	0%	6%	0%	0%	0%
<b>Completamente en desacuerdo</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

En cuanto a una opinión más general de la capacitación, en promedio el 98% lo consideraron entre excelente y bueno (40% y 58% respectivamente). El encuentro 3 fue considerado regular por una pequeña proporción (6%). Se evidencia que en general la capacitación ha sido evaluada como positiva por los participantes.

**Gráfico 3. Consideración general del curso.**



Fuente: Evaluación de satisfacción de los participantes, 2018

Por último se sistematizan algunas apreciaciones en relación a los contenidos que resultaron más relevantes:

- Mirada desde perspectiva de género
- Poder escuchar a los pibes y el concepto de adolescencia
- La participación juvenil
- Mirada crítica
- Actividades dinámicas
- Trabajo en red
- Planificación de las sedes y capacidad de articular con otros

### **5.2.6 Resultados alcanzados del objetivo 2**

En relación al objetivo específico N° 2 planteado en el proyecto, referido a capacitar a los equipos técnicos locales y tutores que trabajan con adolescentes y jóvenes en sus estrategias de intervención y promoción de la participación juvenil, este se ha cumplido satisfactoriamente. Se pueden indicar los siguientes resultados alcanzados:

- En el marco del proyecto, se capacitaron en promedio 38 personas siendo los encuentros de mayor participación de aproximadamente 50/60 personas.
- Se realizaron 11 encuentros de capacitación a los equipos que en promedio tuvieron una duración de 4 horas es decir que se dictaron alrededor de 44 horas de formación especializada en temas de derechos y adolescencia.
- Las 9 sedes del programa participaron de los encuentros.
- La sede Claypole fue la que mantuvo un mayor promedio de participantes y la de Ministro Rivadavia la de menor participación promedio.
- Más del 60% de los equipos profesionales y tutores participaron de las capacitaciones recibiendo transferencia de aspectos conceptuales y herramientas técnicas de planificación
- En promedio, se relevó una muestra de evaluación de más del 90% de los participantes en los talleres.
- El 98% de los participantes consideraron entre excelente y bueno (40% y 58% respectivamente) el curso de capacitación.
- Casi la totalidad consideró que es probable poner en práctica los aprendizajes de los talleres.
- Los participantes elaboraron herramientas de planificación por sedes



- Se distribuyeron 300 cuadernillos de apoyo y para el trabajo en sedes, 20 organizadores anuales para sedes, 300 agendas para coordinadores, tutores y equipos, 8000 folletos para distribución y 2000 stickers.
- Se capacitó al equipo técnico central local para abordar la planificación del programa a nivel territorial

Las conclusiones o hallazgos que surgen de esta etapa de trabajo se pueden resumir en los siguientes puntos:

- No cuentan con información de base para abordar cada uno de los barrios (cantidad de adolescentes que pueden ser sujetos de atención con el programa, cantidad de familias con hijos/as en edad adolescentes, problemáticas de los/as jóvenes).
- Si bien hay una percepción acerca de los problemas de los/as jóvenes, las descripciones son muy generales.
- No dieron cuenta de metodologías para construir información de base que les permita delinear la intervención.
- Hay una lógica por sede diferenciada, en algunos casos no están relacionadas con los lineamientos del Programa Envión.
- En algunas sedes se observan relatos con fuerte presencia de la experiencia vivida, faltando espacio para la producción de conceptos y contenidos.
- En algunos equipos se percibe la pertenencia al Programa. Otros aún falta consolidarse como equipo de trabajo.
- Se percibe una necesidad de aunar criterios de intervención.

## **6. Conclusiones generales y recomendaciones**

En este último apartado se presentan una serie de conclusiones más generales que surgen de lo trabajado en el proyecto y recomendaciones destinadas a los actores involucrados: Gobierno provincial y CFI en relación a la asistencia técnica que brindan a los municipios.

En cuanto al desempeño del proyecto, éste se llevó adelante conforme los tiempos establecidos en el contrato. La totalidad de las tareas del Plan de Trabajo previsto, fueron concluidas de acuerdo con lo estipulado en el cronograma del convenio.

En términos generales, el desarrollo de las actividades fue muy ordenado, tanto en la etapa preparatoria del proyecto con el Municipio como

durante la ejecución y no se han observado dificultades o restricciones de tipo políticas, y/o institucionales o de organización que impidieran el desenvolvimiento del proyecto.

Algunas conclusiones preliminares que pueden esbozarse a partir de la experiencia realizada demuestran que, el municipio destinatario de la asistencia técnica ha fortalecido sus capacidades de planificación y gestión de las políticas sociales.

En tal sentido, el proyecto contribuye a partir de la producción de los materiales, que son un insumo importante para la tarea de acompañamiento e información que realizan los equipos locales. La existencia de información adecuada y accesible en cuanto a sus contenidos y mensajes es una dimensión del acceso de las personas a las prestaciones o servicios.

En cuanto a la prevención de violencia de género, el Municipio ha avanzado con la sanción y puesta en marcha de un protocolo de atención integral, lo que constituye un avance en cuanto a sus capacidades de intervención frente a la violencia de género a fin de coordinar acciones y recursos. El material de difusión elaborado e impreso es una herramienta para la sensibilización a los propios equipos locales en las delegaciones y también a la comunidad.

Se observó que el municipio ha puesto en marcha a partir del año 2017 una política integrada de capacitación y acompañamiento concreto a estos espacios e inclusive de mejora edilicia, por lo cual el proyecto viene a contribuir a una política pública con objetivos y con recursos municipales asignados lo que resulta un aspecto importante a evaluar.

El material didáctico para primera infancia destinado a las organizaciones comunitarias así como el equipamiento para las sedes contribuyen a mejorar la calidad de las prestaciones destinadas a niñas y niños pequeños en situación de vulnerabilidad social y aportan a esta política local.

En cuanto a estos, la valoración de los mismos fue muy positiva por parte de los referentes comunitarios, considerando que constituyen un aporte al trabajo diario en estas instituciones.

En cuanto al trabajo realizado en el marco del Programa ENVION este programa no había sido incluido en el proyecto en su primera etapa, y su incorporación dentro de este proyecto constituye un acierto en la medida que se requiere de un proceso de fortalecimiento de los equipos y del equipo local.

Fundamentalmente se ha observado que los equipos no contaban con una mirada compartida respecto de los objetivos locales que asumía el programa ni herramientas para el trabajo en sedes.

Asimismo, algunos integrantes de los equipos pusieron en evidencia miradas naturalizadas en relación a los/as adolescentes, el género y familias. Más allá del reconocimiento de los derechos vulnerados y las necesidades de los/as adolescentes los equipos no presentaron objetivos claros de intervención, siendo estas personalizadas y fragmentadas.

En síntesis, en este punto es necesario que el municipio siga fortaleciendo el funcionamiento de los mismos brindando herramientas técnicas y demostrando voluntad política.

Las autoridades municipales muestran interés en avanzar en un proceso en donde se logre elaborar un plan de acción integral que aborde de manera compleja los temas que fueron emergiendo en los distintos encuentros como preocupaciones y problemas que afectan a los y las jóvenes de Almirante Brown.

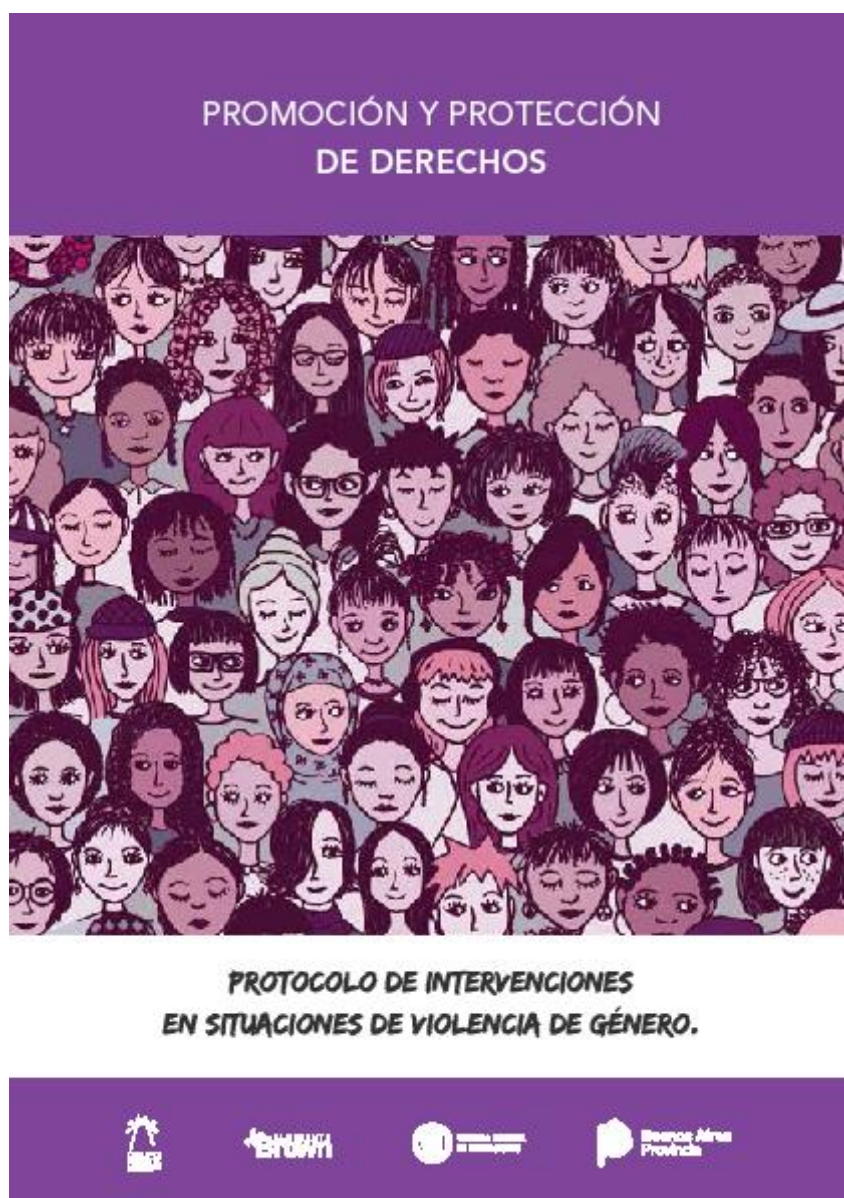
Por último, las recomendaciones se pueden identificar los siguientes ejes a ser trabajados en futuros proyectos para este u otros municipios con el apoyo del Gobierno provincial y el CFI:

- **Planificación estratégica local** Resulta fundamental que el Gobierno Provincial pueda desarrollar instancias de capacitación a los Gobiernos Locales, no solo en contenidos específicos sino en herramientas de diagnóstico, monitoreo y evaluación local. Esto redundará en el fortalecimiento de sus capacidades de planificación y gestión a nivel local en el mediano y largo plazo.
- **Fortalecimiento de actores sociales locales.** Un segundo eje que se visualiza como relevante es poder apoyar proyectos e iniciativas que incluyan la capacitación, asistencia técnica y acompañamiento a las organizaciones sociales barriales dado que son estas organizaciones de base y sus referentes generalmente mujeres, quienes diariamente asisten a las familias y a niños pequeños en el nivel barrial. Este fortalecimiento deberá contemplar aspectos conceptuales y también transferencia de metodología de detección de problemáticas, prevención de situaciones de violencia, etc. Es importante y valioso trabajar con perspectiva de educación popular en las campañas de sensibilización e información y teniendo en cuenta la perspectiva de las personas destinatarias.

- **Transversalización de la perspectiva de género.** La perspectiva de género y derechos requiere ser transversalizada no solo a nivel de la comunicación institucional sino de las miradas y formas de intervenciones de los actores sociales e institucionales. Es recomendable que los proyectos de apoyo a gobiernos locales incluyan esta perspectiva en sus diseños. Es importante apoyar también buenas prácticas locales tal como el caso de Almirante Brown en cuanto al desarrollo de protocolos de actuación integrales.
- **Sistematizar buenas prácticas locales.** Una última recomendación destinada al CFI en tanto organismo de cooperación federal, que surge del trabajo de asistencia técnica realizado por Grupo Pharos a nivel local, radica en la importancia de sistematizar las buenas prácticas de los municipios – en este caso de la provincia de Buenos Aires- en la medida que estos, por su diversidad y complejidad social como territorial, pueden aportar insumos y experiencia a otros municipios y gobiernos locales de distintas provincias e inclusive dentro de la propia jurisdicción.

## 7. Anexos

### Anexo 1. Cartilla Protocolo de Prevención de la Violencia de Género



***Tapa de la Cartilla***

## Anexo 2. Tríptico y Señaladores de Prevención de la Violencia de Género

**¿QUÉ PODEMOS HACER?**

- ✓ No ser indiferentes a esta violencia.
  - ✓ Informarnos.
  - ✓ Comprometernos.
  - ✓ Ofrecer ayuda.
- ✓ Conocer nuestros derechos.
- ✓ Trabajar para tener prácticas cotidianas que fomenten la igualdad y equidad.

**TENÉS DERECHO A:**

- ✓ Ser escuchada en un espacio de intimidad.
- ✓ Recibir una respuesta rápida
- ✓ Estar acompañada.
- ✓ Leer tu declaración antes de firmarla.
- ✓ Saber en qué juzgado o fiscalía seguirá tu denuncia.

**TODOS LOS TRÁMITES SON GRATUITOS.**

En nuestro país, cada 30 horas muere una mujer por violencia.

Estamos para ayudarte, llamá a:

Unidad de Fortalecimiento Familiar  
4238-4945

Comisaría de la Familia  
4238-8555

Consejo Municipal de la Mujer  
4214-0500 Int. 290

Área de Diversidad y Géneros  
5034-6200 Int. 532

Centro de Operaciones Municipal (COM)  
4238-2847 / 4238-3629

**LÍNEAS GRATUITAS**  
144  
911

**PODES SER VOS. PUEDE SER ELLA.**  
**PODEMOS SER TODAS.**



La lucha de las mujeres por el ejercicio de sus derechos  
**NOS CONVOCA, NOS COMPROMETE Y NOS OCUPA.**

#SOMOSBROWN






### Tríptico Exterior



**LAS MUJERES TIENEN DERECHO A DISFRUTAR DE UNA VIDA PLENA, SANA Y LIBRE DE VIOLENCIA. SIN EMBARGO, SON ELLAS LAS MÁS AFECTADAS POR LA VIOLENCIA.**

**VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES**

Da nombre a un problema que hasta hace poco formaba parte de la vida personal porque era considerado un asunto de familia que no debía trascender de puertas para fuera y, por lo tanto, en el que no se debía intervenir.

**LA LEY 26.485 LA DEFINE COMO VIOLENCIA CONTRA LA MUJER**

"toda conducta, acción u omisión, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal".

**LA LEY N°26485 DISTINGUE 5 TIPOS DE VIOLENCIA:**

**FÍSICA**

Cuando se ejerce contra el cuerpo de las mujeres.

**PSICOLÓGICA**

Cuando causa daño emocional y disminución del autoestima.

**ECONÓMICA**

Cuando se priva a las mujeres de la posesión de sus bienes.

**SIMBÓLICA**

Cuando se reproducen los mensajes y valores que naturalizan la subordinación de las mujeres

**SEXUAL**

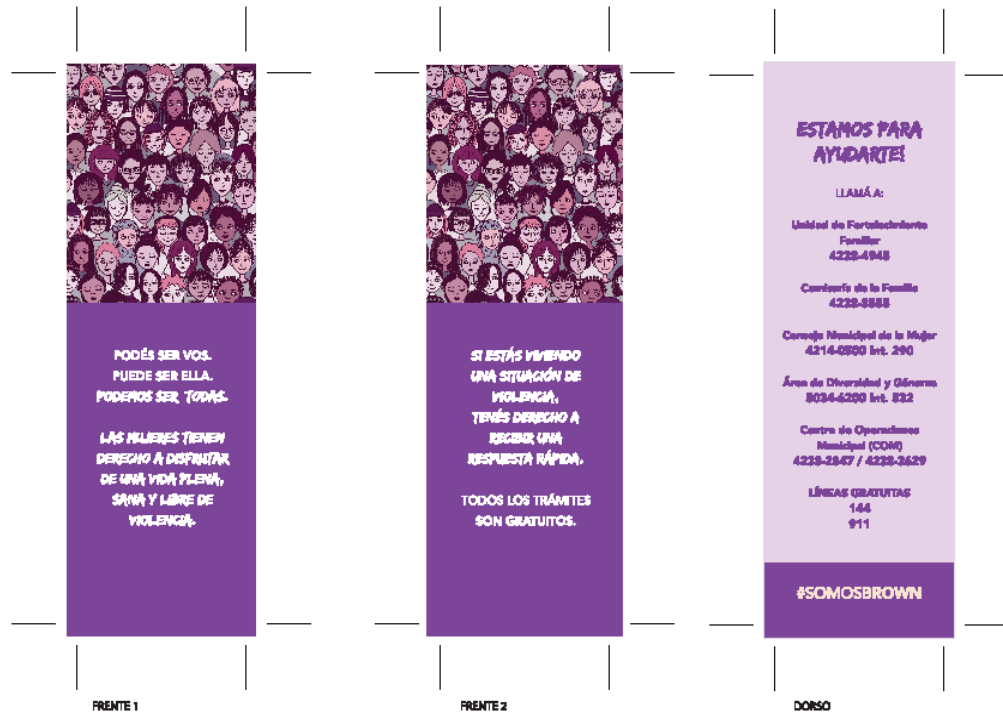
Cuando se vulnera la integridad de las mujeres.

**¿EN DÓNDE Y DE QUÉ FORMA SE PUEDE PRESENTAR?**

- En su grupo familiar. En las relaciones vigentes o finalizadas, con o sin convivencia. En las elecciones sobre relaciones o vínculo.
- En su vida social y los espacios institucionales que transite. Nadie puede impedir su acceso a derechos. En su trabajo o en la posibilidad de acceder a un trabajo.
- En las posibilidades de decidir sobre la maternidad y la atención que para ella requiera.
- En las relaciones sobre su cuerpo y su sexualidad.
- En los medios masivos de comunicación y las publicaciones. En los modelos sobre cómo ser mujer.

### Tríptico Interior

## SEÑALADORES 5 X 16 CM





## Anexo 3. Tríptico, Díptico y Señaladores sobre Discapacidad

### DERECHOS FUNDAMENTALES

Las personas con discapacidad tienen reconocidos los mismos derechos que otros ciudadanos y ciudadanas. Están reconocidos en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.

**¿POR QUÉ UNA CONVENCIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD?**

Debido a las diferentes prácticas socio históricas -que son discriminatorias-, las personas con discapacidad vivencian que sus derechos no se toman en consideración y las personas sin discapacidad, naturalizan esta situación. Este hecho debe asumirse como sociedad.

**¿POR QUÉ CONOCER LA CONVENCIÓN?**

Si vos, tu padre o tu madre, o algún otro miembro de tu familia, tiene una discapacidad, esta Convención ofrece no sólo información útil, sino también aliento. La Convención orienta a tu familia -así como a los amigos que quieran ayudarte- a ejercer sus derechos. También define las medidas que deben tomar los gobiernos para ayudar a que todas las personas con discapacidad puedan disfrutar de sus derechos.

**¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?**

En Argentina es política de Estado el SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. La Ley 22431 crea un sistema de protección integral de las personas discapacitadas, para asegurar: su atención médica; su educación y su seguridad social. También conceder franquicias y estímulos que permitan en lo posible neutralizar la desventaja que la discapacidad les provoca y les den oportunidad, mediante su esfuerzo, de desempeñarse en la comunidad un rol equivalente al que ejercen las personas normales.



LA VIDA NO SE HACE MÁS DIFÍCIL POR LA DISCAPACIDAD, SINO POR LOS PENSAMIENTOS Y ACCIONES ACERCA DE LA DISCAPACIDAD.


Las personas con discapacidad y sus familias enfrentan barreras físicas, sociales y culturales que restringen o impiden una participación plena y efectiva en la sociedad.

Es importante conocer los derechos que existen a las personas con discapacidad para avanzar hacia su inclusión plena.

**NO SE TRATA DE TENER DERECHO A SER IGUALES SINO DE TENER IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES.**

#SOMOSBROWN  
POR UNA SOCIEDAD MÁS INCLUSIVA

Los niños, niñas, adultas y adultos con discapacidad tienen los mismos derechos que todos los demás.




**SOMOS DIFERENTES CON IGUALDAD DE DERECHOS**

"Toda persona con discapacidad tiene derecho a que se respete su integridad física y mental en igualdad de condiciones con las demás"

Artículo 17 - Protección de la Integridad Personal  
CONVENCIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD






## Tríptico discapacidad. Exterior

**¿QUIÉN ES UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD?**

La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece que las personas con discapacidad son aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en la igualdad de condiciones con las demás.

### CLAVES PARA HABLAR CON RESPETO DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

CORRECTAS	INCORRECTAS
PERSONA CON DISCAPACIDAD	PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O ESPECIALES, "DISCAPACITADO", "INVÁLIDO", "DISMINUIDO"
PERSONA CON DISCAPACIDAD MOTRIZ	MINUSVÁLIDO - INCAPAZ IMPEDIDO
PERSONA CON DISCAPACIDAD AUDITIVA	SORDOMUDO - SORDITO (Y TODOS LOS DIMINUTIVOS)
PERSONA CON DISCAPACIDAD VISUAL	INVIDENTE - CIEGUITO (Y TODOS LOS DIMINUTIVOS)
PERSONA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL	RETRASADO MENTAL TONTO - TARADO - DEFICIENTE
PERSONA CON DISCAPACIDAD PSICOSOCIAL	LOCO - LOQUITO - DEMENTE

SI QUEREMOS AYUDAR SIEMPRE ES IMPORTANTE PREGUNTAR ANTES DE HACERLO.  
La mejor forma de ayudar es respetando a las personas, no es necesario ser un experto, si tener voluntad.

**¿QUÉ BENEFICIOS LES CORRESPONDEN A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?**

Conocer las leyes permite tener un mejor acceso a beneficios indispensables. Para obtener los beneficios compensatorios se creó el CERTIFICADO ÚNICO DE DISCAPACIDAD (CUD). Es un documento público, que se obtiene de forma gratuita y tiene vigencia en todo el territorio nacional. Gracias a este, la persona accede al Sistema de Salud y a los beneficios instituidos por las normativas.

### TIPOS DE DISCAPACIDAD

- 1 MOTRIZ**  
Incluye a las personas con discapacidad para caminar, manipular objetos y de coordinación de movimientos para realizar actividades de la vida cotidiana.
- 2 SENSORIAL**  
Comprende a las personas con deficiencias visuales, auditivas y a quienes presentan problemas en la comunicación y el lenguaje (ceguera y sordera).
- 3 INTELECTUAL**  
Se caracteriza por una disminución de las funciones mentales superiores (inteligencia, lenguaje y aprendizaje, entre otros), así como de las funciones motoras.
- 4 PSICOSOCIAL**  
Es la que se puede derivar de una enfermedad mental y que tiene factores bioquímicos y genéticos. Puede ser temporal o permanente y se convierte en una condición de vida. Por ejemplo: depresión, esquizofrenia, condición de vida.

### ¿QUÉ DERECHOS TIENEN LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

- En salud: la cobertura del 100% en las prestaciones.
- Acceso gratuito al transporte público nacional de corta, mediana y larga distancia en trenes, subtes, colectivos y micros.
- Obtención del Símbolo Internacional de Acceso para el automóvil -otorgándole al beneficiario el derecho al libre tránsito y estacionamiento-; y la exención de la patente y peajes.
- Integrarse a la educación común, mediante el pleno desarrollo de sus capacidades.
- Un empleo haciendo respetar el Cupo Laboral Obligatorio DEL 4% establecido por la Ley 25.689 para las empresas que presten servicios públicos privatizados y entes públicos no estatales.
- Cobertura económica con el fin de ayudar a las personas con discapacidad y/o su grupo familiar, en el caso en que se encuentren enfrentando una situación económica deficitaria.

## Tríptico discapacidad. Interior



En el municipio de Almirante Brown las personas con discapacidad pueden tramitar y obtener cerca de su domicilio los correspondientes pases libres para el transporte público de pasajeros, el certificado único de discapacidad (CUD) y pensiones.

El equipo municipal orienta en cuestiones de derechos humanos, atención sanitaria y todo tipo de trámites asociados a un caso de discapacidad.

Asimismo, lleva a cabo acompañamiento terapéutico ante la discapacidad con talleres destinados a prestar asistencia psicológica ante situaciones de discapacidad y asistir en situaciones críticas, trabajando en la aceptación, el reconocimiento y la valorización de la persona, sus habilidades y posibilidades. Se acompaña tanto a la persona afectada como a su entorno familiar.

También organiza jornadas de capacitación destinadas a delegados y personal de las delegaciones para la realización de los trámites. Además ofrece orientaciones acerca de buenas prácticas para brindar mejor atención a las personas con discapacidad.

Entrevistas de inscripción:

martes 8.00 a 12.00 hs.

Delegación municipal de Rafael Calzada.

Consultas:

inclusion.brown@gmail.com

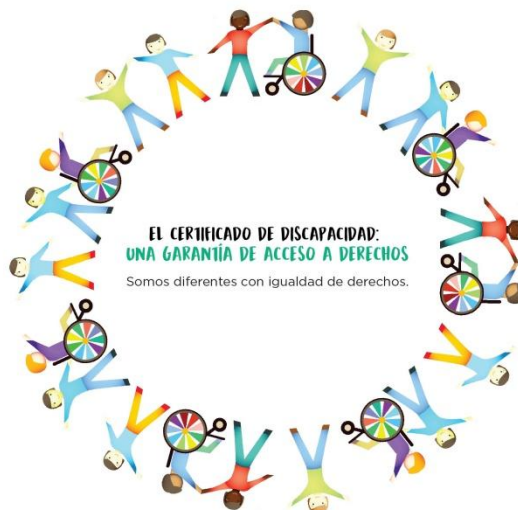
Organizan:

Secretaría de Desarrollo Social y Coordinación de discapacidad

**NO SE TRATA DE TENER DERECHO A SER IGUALES  
SINO DE TENER IGUAL DERECHO A SER DIFERENTES.**

**#SOMOSBROWN**  
POR UNA SOCIEDAD MÁS INCLUSIVA

Los niños, niñas, adultos y adultos con discapacidad tienen los mismos derechos que todos los demás.



EL ESTADO TIENEN LA OBLIGACIÓN DE GARANTIZAR LA IGUALDAD EN EL GOCE DE LOS DERECHOS.



## Díptico discapacidad. Exterior

### ¿QUÉ ES LA DISCAPACIDAD?

En nuestro país, la ley 22431 definió la discapacidad como una alteración física o mental que puede presentar una persona en relación a su edad y su medio social, y que implica desventajas para integrarse ya sea en lo laboral, lo social o familiar.

Esta ley junto con otras también vigentes, tiende a garantizar la equidad en el goce de los derechos de las personas que presentan alguna deficiencia física, mental, intelectual o sensorial y que, al interactuar con diversas barreras, puede impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.

El solo hecho de ser persona -y también ciudadanos- nos garantiza ser titulares de una serie de derechos inalienables e irrenunciables.

### ¿CÓMO DETERMINAR SI UNA PERSONA TIENE DISCAPACIDAD?

La discapacidad debe ser reconocida en forma oficial. En nuestro país existen numerosos lugares donde se realiza esta certificación. Se denominan Juntas Evaluadoras.

### ¿CÓMO ACCEDER A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD?

A través de la obtención del Certificado Único de Discapacidad (CUD), que garantiza el acceso a los derechos.



### ¿QUÉ ES EL CERTIFICADO ÚNICO DE DISCAPACIDAD (CUD)?

Un documento público, intransferible y de validez nacional. Es la llave de acceso al sistema de salud y a los beneficios instituidos por la ley para las personas con discapacidad.

### ¿CÓMO SE ACCEDE?

El trámite es voluntario y consta de una evaluación interdisciplinaria en la que los profesionales determinarán el tipo de discapacidad.

### ¿QUIÉN PUEDE REALIZAR EL TRÁMITE?

La persona interesada o representante legal con poder especial. Si la persona es menor de edad, debe concurrir con su madre, padre o tutor y presentar partida de nacimiento, DNI, y copia del DNI del padre o madre.

Si la persona posee curatela, el curador deberá firmar la solicitud y aportar fotocopias de la documentación que lo acredite.

Según la ley de Inmigración N 25871 toda persona extranjera y que habite el suelo argentino posee los mismos derechos que los ciudadanos argentinos, teniendo acceso a la obtención del CUD.

### ¿QUÉ NECESITO PARA HACERLO?

Certificados médicos, DNI, estudios complementarios (si los hubiera).

Si la persona tiene obra social deberá adjuntar además: copia del último recibo de sueldo si el paciente trabaja; si no trabaja, del familiar que lo tenga a cargo. Si la persona está jubilada, deberá presentar también copia del recibo de cobro de la jubilación.

### ¿A QUÉ BENEFICIOS SE PUEDE ACCEDER?

Subsidio familiar; asignación familiar por hijo, transporte gratuito en todo el territorio de la Argentina, cobertura social de familiar a cargo; exención en el pago de coseguros en la Obra Social; cobertura 100% de la medicación relativa a la discapacidad; entre otros.

## Díptico discapacidad. Interior

**DISCAPACIDAD**  
SEÑALADORES 4 X 15 CM  
OPC. 01



**Señaladores discapacidad.**

#### Anexo 4. Afiches, Adhesivos y Ploteos “Derecho a Jugar”



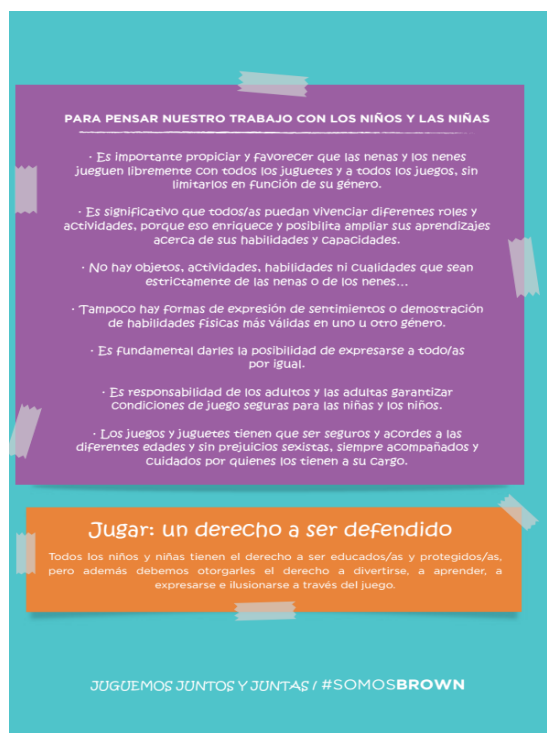
**Afiche para jardines. Ploteo para sedes.**



STICKER 15 X 20 CM

**Adhesivo identificación para entrega de materiales didácticos**

## Anexo 5. Cartilla uso de materiales didácticos primera infancia



### Tapa y contratapa de la cartilla



## Anexo 6. Materiales Programa ENVION: Calendario, Folleto, Adhesivos, Cuadernillo, Agenda



PLANIFICAMOS EL FUTURO Y NOS ORGANIZAMOS EN EL PRESENTE.

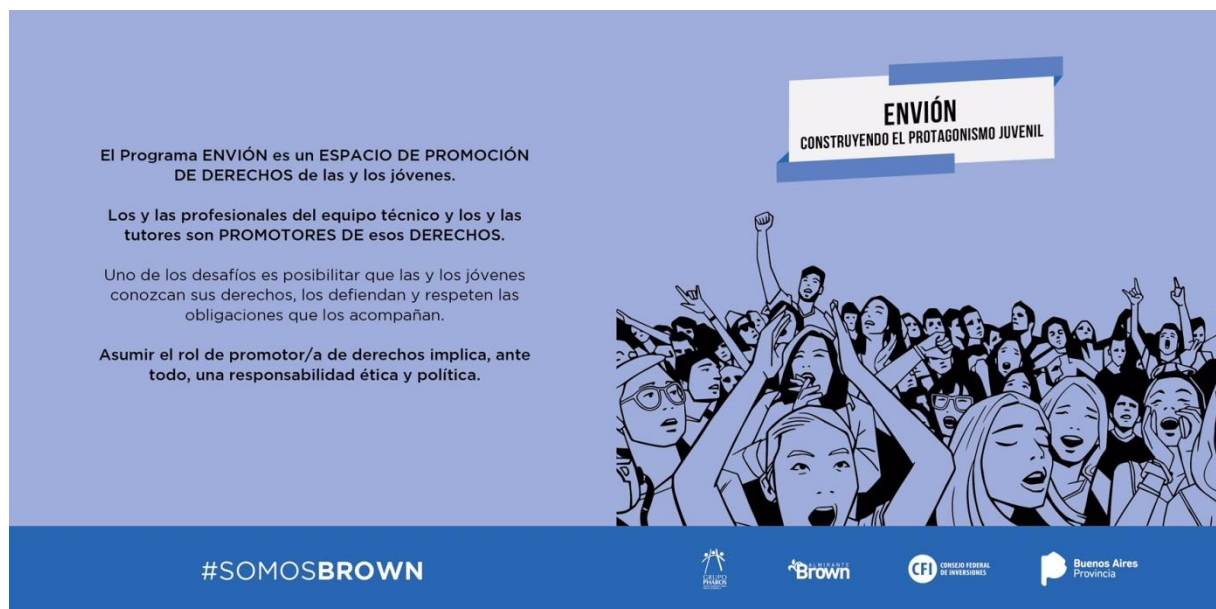
	MARZO	ABRIL	MAYO	AGENDA
LUNES				
MARTES			1	Día del Trabajador
MIÉRCOLES			2	
JUEVES	1		3	
VIERNES	2		4	
SÁBADO	3		5	
DOMINGO	4	1	6	
LUNES	5	2	7	Día del Veterano y de los Caídos en la Guerra de Malvinas
MARTES	6	3	8	
MIÉRCOLES	7	4	9	Aniversario de la sanción de la Ley de Identidad de Género
JUEVES	8	5	10	Día Internacional de la Mujer
VIERNES	9	6	11	
SÁBADO	10	7	12	Día Mundial de la Salud
DOMINGO	11	8	13	
LUNES	12	9	14	
MARTES	13	Francisco, el primer Papa argentino	15	
MIÉRCOLES	14	11	16	
JUEVES	15	12	17	
VIERNES	16	13	18	Día de la Escarapela Nacional
SÁBADO	17	14	19	
DOMINGO	18	15	20	
LUNES	19	16	21	
MARTES	20	17	22	
MIÉRCOLES	21	Día Internacional de la eliminación de la discriminación racial	23	
JUEVES	22	19	24	
VIERNES	23	20	25	Día de la Revolución de Mayo
SÁBADO	24	Día Nacional de la Memoria por la Verdad y la Justicia	26	
DOMINGO	25	22	27	
LUNES	26	23	28	Día Mundial del Libro
MARTES	27	24	29	Día Nacional de la Donación de Órganos
MIÉRCOLES	28	25	30	
JUEVES	29	Jueves Santo	31	
VIERNES	30	Viernes Santo		
SÁBADO	31			
DOMINGO		29		
LUNES		30		Primera marcha de Madres y Abuelas de Plaza de Mayo
MARTES				



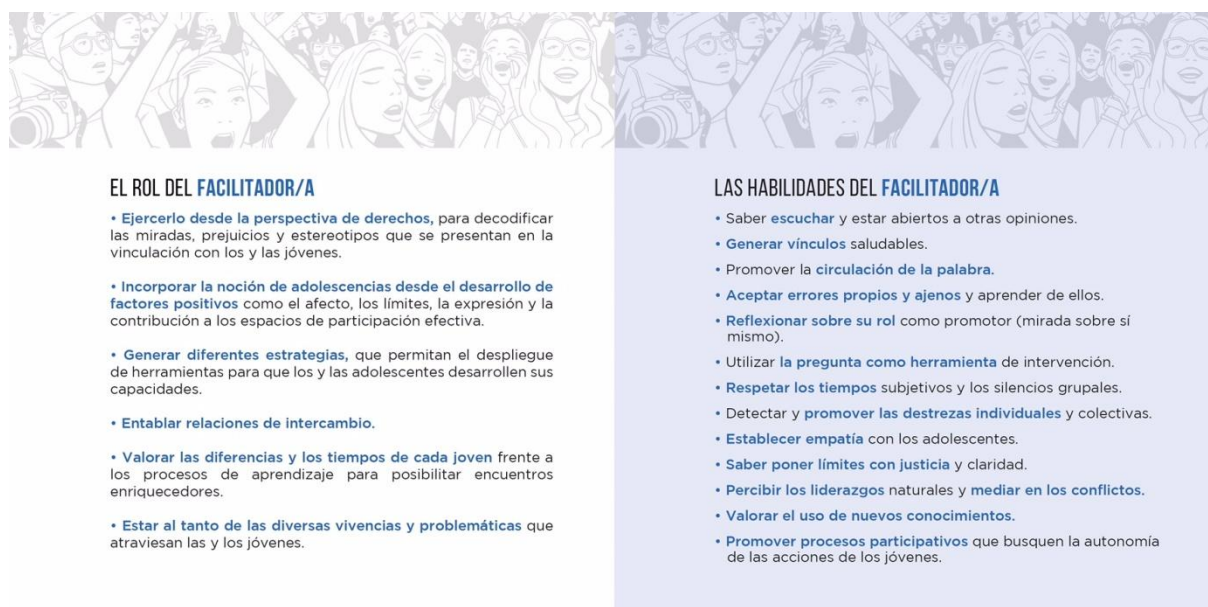
SI QUEREMOS CONSTRUIR UNA SOCIEDAD MÁS PARTICIPATIVA, ES IMPORTANTE COMPRENDER QUE SOMOS IGUALES EN DERECHOS PERO DIFERENTES EN CUALIDADES E INTERESES.



**Calendario planificador anual para pared**



## Folleto Dúptico exterior



## Folleto Dúptico interior

STICKERS  
ORIGINALES  
TROQUEL CAPA APARTE



5 CM DIÁM.

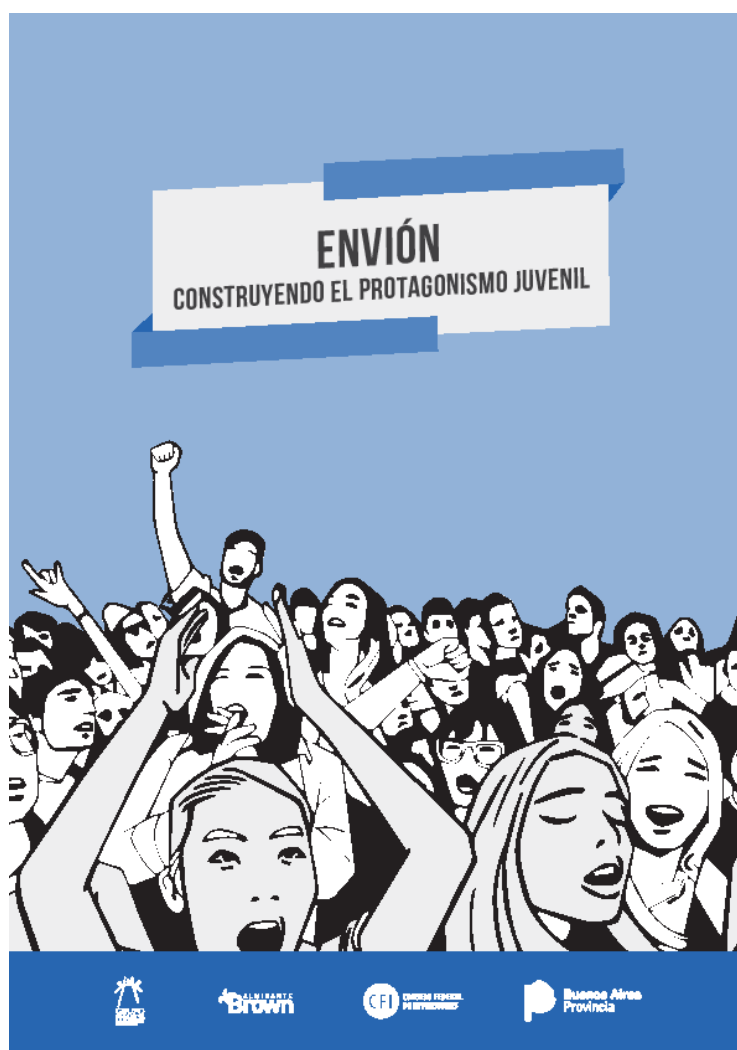


5 CM DIÁM.



5X3 CM

### ***Adhesivos con texto Envión***



***Tapa del Cuadernillo y Agenda***