

INFORME FINAL

ANEXO I

Ley de alojamientos turísticos

ANTEPROYECTO DE LEY DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS DE LA PROVINCIA DE FORMOSA

Considerando:

- a) Que la Ley de Turismo de la Provincia de Formosa ha declarado de interés público provincial al turismo, entre cuyos objetivos se encuentra el de optimizar los servicios turísticos que se brinden en la provincia de Formosa.
- b) Que el posicionamiento de la provincia de Formosa como destino turístico de calidad requiere la implementación de un sistema eficiente de clasificación, categorización y control de los alojamientos turísticos situados en el territorio de la provincia.
- c) Que los alojamientos turísticos deben coexistir en armonía con el ambiente, y ser gestionados en forma sustentable.
- d) Que es preciso tener en cuenta que las particularidades del territorio y su población, tornan necesario diferenciar las características necesarias y óptimas en los distintos sitios en que se encuentre localizado o pueda establecerse un alojamiento turístico, y prever la instalación de diferentes estructuras -tanto fijas como móviles- y sus requisitos, para brindar servicios de alojamiento turístico.
- e) Que atento a la diversidad y riqueza cultural y biológica de la provincia de Formosa, es posible favorecer, en forma respetuosa con el ambiente, la creación de alojamientos turísticos no tradicionales inmersos en el ámbito natural.
- f) Que los alojamientos turísticos de la provincia de Formosa deben tender a alcanzar la máxima satisfacción de los usuarios, tanto en relación a parámetros de limpieza, servicio y confort, como de seguridad; siendo ello a la vez, requisito imprescindible a los fines de conformar un destino altamente competitivo para la demanda nacional e internacional.

REGULACIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

TÍTULO I

GENERAL

Capítulo 1

Objetivos – Sujetos – Servicios de alojamiento turístico

Artículo 1: Objeto. La presente ley tiene por objeto la regulación de los alojamientos turísticos de la provincia de Formosa en todas sus formas, incluyendo su clasificación y categorización.

Artículo 2: Objetivos. Son objetivos perseguidos por esta ley:

- a) Promover la actividad de los alojamientos turísticos en modo sustentable.
- b) Fomentar la calidad y accesibilidad de los servicios de alojamiento turísticos brindados en el territorio provincial, a fin de dar satisfacción real a la demanda turística.
- c) Orientar las decisiones y acciones, tanto públicas como privadas, hacia la minimización de los impactos negativos que la actividad turística pudiera generar para el patrimonio natural y cultural de la provincia de Formosa.
- d) Incentivar la producción local, especialmente la de artesanos y pequeños emprendedores vinculados a los productos y servicios que pudieran ser comercializados en los alojamientos turísticos.
- e) Facilitar la instalación de alojamientos turísticos no tradicionales fuera del ámbito urbano.

Artículo 3: Sujetos. Quedan sujetos al cumplimiento de esta ley, todas las personas físicas y/o jurídicas que brinden en el territorio de la provincia de Formosa servicios de alojamiento turístico, en forma habitual o temporaria.

Artículo 4: Servicio de alojamiento turístico. A los fines de esta ley se entiende por Servicio de Alojamiento Turístico a todo aquel por el cual una persona física o jurídica, titular o explotador de un bien, brinda en este último, hospedaje a un usuario, por un período no menor a una pernoctación y sin que aquél fije allí su domicilio permanente.

Capítulo 2

Autoridad de Aplicación

Artículo 5: Autoridad de Aplicación. El Ministerio de Turismo de la Provincia de Formosa, o el organismo que en el futuro lo remplace, será la autoridad de aplicación de la presente ley.

Artículo 6: Facultades. A los fines de hacer efectivo el cumplimiento de la presente ley, la Autoridad de Aplicación tendrá las siguientes facultades:

- a) Dictar la reglamentación de la presente ley.
- b) Establecer indicadores de sustentabilidad aplicables a los alojamientos turísticos.
- c) Determinar e incorporar nuevas clases de alojamientos turísticos a las ya establecidas en el artículo 17 de la presente, cuando así lo considere conveniente o necesario para el cumplimiento de los objetivos de esta ley.
- d) Establecer los requisitos mínimos de cada categoría de alojamiento turístico, conforme lo dispuesto en el artículo 21 de la presente ley.
- e) Evaluar, clasificar y categorizar cada uno de los establecimientos que presten servicios de alojamiento turístico ubicados en el territorio de la provincia de Formosa.
- f) Establecer y percibir los aranceles correspondientes a la realización de los trámites de la clasificación y categorización, y sus renovaciones.
- g) Fiscalizar, inspeccionar y aplicar las sanciones correspondientes, a quienes incumplan los preceptos de esta ley y su reglamentación.
- h) Disponer la revocación de una determinada clase y/o categoría otorgada a un establecimiento de alojamiento turístico.
- i) Dictar mediante resolución fundada, excepciones a favor de establecimientos en particular, que no cumplan la totalidad de requisitos de categorización, y/o no los cumplan en forma suficiente para alcanzar determinada categoría.
- j) Realizar inspecciones periódicas o extraordinarias para verificar el cumplimiento de las distintas obligaciones por parte de los alojamientos turísticos.
- k) Promover inversiones en nuevos alojamientos turísticos.
- l) Administrar por sí o a través de terceros, los alojamientos turísticos propiedad de la provincia de Formosa.

Capítulo 3

Establecimientos que brinden servicios de alojamiento turístico

Artículo 7: Obligaciones de los titulares de los establecimientos que brinden servicios de alojamiento turístico. Quienes sean titulares de un establecimiento que brinde alojamiento turístico, deberán cumplir con las siguientes obligaciones:

- a) Estar inscripto en el Registro de Prestadores Turísticos de la Provincia de Formosa.
- b) Obtener la categorización correspondiente según el cumplimiento de los requisitos que disponga la reglamentación respectiva.
- c) Obtener la habilitación municipal del establecimiento, cumpliendo debidamente con la normativa correspondiente.
- d) Cumplir con la normativa correspondiente a edificación, construcción y planeamiento, así como también la referida a los servicios e instalaciones de electricidad, provisión de agua, seguridad e higiene, instalaciones y funcionamiento de maquinaria, prevención de incendios, gestión ambiental (incluyendo la de tratamiento de residuos, etc.) y toda otra que, dictada por órganos competentes, resulten de aplicación a la actividad del establecimiento.
- e) Consignar en la papelería comercial destinada a los huéspedes, así como en la publicidad, folletería y cualquier otro material de propaganda, la denominación del establecimiento, su clase, categoría y número de inscripción en el Registro de Prestadores Turísticos de la Provincia de Formosa.
- f) Cumplir con los estándares propios de su categoría, observando los requisitos que para su obtención le hubiesen sido exigidos.
- g) Mantener el establecimiento en perfectas condiciones de limpieza, salubridad, seguridad y conservación.
- h) Respetar la cantidad máxima de plazas autorizadas al establecimiento.
- i) Solicitar la recategorización del establecimiento dentro de los 30 días contados a partir de la expiración del plazo de vigencia de la categoría obtenida.
- j) Prestar los servicios en la forma en que estos hubieren sido pactados, ofertados y/o publicitados.
- k) Llevar un registro de ingreso y egreso de sus huéspedes de conformidad con la reglamentación respectiva, con detalle de fechas, nombre, documento, nacionalidad, procedencia y domicilio de aquellos, dejando constancia de día y hora de entrada y salida.
- l) Contar con un libro de quejas a disposición de los huéspedes.
- m) Brindar a la Autoridad de Aplicación, cuando ésta lo requiera, información estadística relativa al funcionamiento del establecimiento.

- n) Inscribir en el Registro de Prestadores Turísticos la transferencia del establecimiento por cualquier título, dentro de los 15 días de ocurrida la misma.
- o) Informar a la Autoridad de Aplicación el cierre definitivo o temporario del establecimiento, con una anticipación no menor a 30 días, e inscribir en el Registro de Prestadores Turísticos el cierre definitivo del establecimiento dentro de los 10 días de ocurrido el mismo.
- p) Informar a la Autoridad de Aplicación toda reforma o modificación edilicia que se realice en el establecimiento, que no haya sido por ella conocida al momento de otorgar la clase y categoría respectivas.
- q) Informar a la Autoridad de Aplicación la totalidad de tarifas de estadías vigentes.
- r) Disponer de habitaciones limpias y en óptimas condiciones en el momento de ser ocupadas por los huéspedes.
- s) Contar con mobiliario, utensilios y demás elementos de confort y de decoración, acordes a la categoría del establecimiento y en perfectas condiciones de limpieza y conservación.
- t) Garantizar la seguridad de los huéspedes dentro del establecimiento.
- u) Capacitar y concientizar al personal en la prevención de los delitos sexuales contra menores que puedan darse en el ámbito privado del establecimiento.
- v) Facilitar la capacitación continua y entrenamiento del personal del establecimiento en relación a la actividad prestada.
- w) Capacitar al personal en el manejo de emergencias y prevención de accidentes, y contar con un botiquín completo a disposición de los empleados y huéspedes.
- x) Contar con un servicio médico de emergencia en las localidades en que dicho servicio exista.
- y) Exhibir en el frente externo del establecimiento, un cartel (cuyas dimensiones y modelo podrá definir la Autoridad de Aplicación), conteniendo denominación, clase y categoría.
- z) Exhibir en la recepción o en lugar claramente visible en establecimientos donde aquella no existiera, las tarifas vigentes y las prestaciones a las que corresponden las mismas.
- aa) Informar a los huéspedes las restricciones que pudieran aplicarse en la estadía, incluyendo -en caso de existir-, la prohibición de fumar en las habitaciones y lugares cerrados del establecimiento.
- bb) Exhibir dentro de cada habitación la información completa de las tarifas de la totalidad de servicios y/o productos ofrecidos en el establecimiento.
- cc) Exhibir dentro de cada habitación la información de que los huéspedes se encuentran amparados por la protección de la ley de defensa del consumidor, con indicación de las direcciones (tanto físicas como electrónicas) y canales a través de los cuales podrá realizarse cualquier denuncia relativa al servicio

brindado por el establecimiento, tanto ante el organismo de Defensa del Consumidor competente como ante la Autoridad de Aplicación.

- dd) Dar aviso a la policía o las autoridades correspondientes cuando un huésped ingresado no haya regresado en el lapso de 24 horas a la sin haber previamente notificado al personal del establecimiento sobre su ausencia.

Artículo 8: Derechos de los titulares de los establecimientos de alojamiento turístico. Los titulares de los establecimientos que brinden servicios de alojamiento turístico tendrán derecho a:

- a) Percibir la tarifa correspondiente a la prestación otorgada.
- b) Retener las pertenencias y/o equipaje del huésped con posterioridad al momento de egreso del mismo, hasta tanto cumpla con el pago de la totalidad de la tarifa convenida y devengada.
- c) Ejercer el derecho de admisión y permanencia, especialmente fundado en razones de seguridad.
- d) Ser incluido en folletería, guías y material de información turística de la Provincia que sean difundidos por la Autoridad de Aplicación.

Artículo 9: Requisitos esenciales generales. Cada establecimiento que brinde servicios de alojamiento turístico, a excepción de los campings, departamentos, casas particulares y bed and breakfast, deberá:

- a) Contar con las dimensiones edilicias y características de construcción que para cada clase y categoría determine la reglamentación, tanto respecto de las habitaciones y sus respectivos baños, como de los espacios de uso común y áreas de servicio.
- b) Poseer habilitación municipal.
- c) Prestar los siguientes servicios:
 - Recepción.
 - Limpieza diaria de todas las instalaciones.
 - Mucama.
 - Desayuno, incluido o no en la tarifa según ello sea exigido conforme a la clase y categoría.
 - Comunicación telefónica y/o electrónica, a disposición de los pasajeros, en áreas de uso común y/o en cada habitación según clase y categoría.
 - Lavandería para ropa de cama y baño del establecimiento.
- d) Disponer del siguiente mobiliario en cada una de las habitaciones destinadas a los huéspedes:

- Camas individuales cuyas dimensiones mínimas deben ser de 0,80 por 1,90 m o camas dobles de 1,40 por 1,90 m, con colchones de 18 cm o más de espesor y una almohada por plaza.
 - Sábanas, frazadas y acolchados en perfecto estado de conservación y limpieza.
 - Placard o lugar de guardado para la ropa que permita el colgado, con estantes.
 - Una silla, butaca o sillón por plaza, y una mesa escritorio por habitación.
 - Sistema que permita el oscurecimiento de la habitación.
 - Un artefacto lumínico por plaza.
 - Sistema de calefacción y refrigeración de los ambientes, según clase y categoría.
- e) Los baños deberán estar equipados como mínimo con:
- Sistema de agua caliente y fría mezclables.
 - Lavabo, inodoro, ducha y espejo iluminado.
 - Un artefacto lumínico.
 - Revestimientos impermeables en las paredes hasta un mínimo de 2 m de altura.
 - Portatoallas, percheros, jabonera y barra de agarre o seguridad en la ducha, y en caso de contar con bañera ésta debe poseer suelo antideslizante.
 - Papel higiénico.
 - Jabón, champú y acondicionador.
 - Secador de cabello, y al menos un tomacorriente sobre la mesada del lavabo.
 - Una toalla, un toallón y una alfombra de baño por plaza.

Art. 10: Piscinas. Con excepción del camping, cualquiera sea la clase de establecimiento que brinde alojamiento turístico, si el mismo posee piscina/s para la recreación de sus huéspedes de tamaño inferior a 700 m², podrá prescindir del servicio de guardavidas que especifique el ordenamiento particular de natatorios, dictado por órgano competente. Ello, siempre y cuando se coloquen advertencias claramente visibles a los huéspedes sobre dicha circunstancia, con el objeto de que con la debida información sean alertados y puedan asumir la responsabilidad de permanencia a sabiendas de la ausencia de personal guardavidas. En tal sentido, los menores de edad quedarán bajo la exclusiva supervisión y responsabilidad de sus padres y/o cuidadores. Asimismo, cuando no se cuente con personal guardavidas deberá limitarse el acceso de menores que no concurren con la compañía de un adulto responsable. Para ello, deberá contarse, de ser preciso, con protección perimetral correspondiente alrededor de la piscina, de manera de impedir el acceso a los niños solos.

En los alrededores de la piscina deberán existir elementos básicos de rescate tales como: dos salvavidas circulares y sogas, así como también un medio interno y/o externo de comunicación que permita solicitar personal médico de emergencia.

Toda la vajilla que se utilice en las adyacencias de la piscina deberá ser de material irrompible.

TÍTULO II

SISTEMA DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Capítulo 1

General

Artículo 11: Sistema de alojamientos turísticos. El sistema de alojamientos turísticos de la provincia de Formosa se ordenará conforme la identificación que de ellos se haga según su localización, clase y categoría. En tal sentido la “localización” permite distinguir entre los alojamientos situados en el ámbito urbano y los ubicados en el ámbito natural; mientras que las “clases” indican el tipo de alojamiento ofrecido según su estructura y modo de funcionamiento y “categorías” identifican, dentro de una misma clase, determinado nivel de calidad del establecimiento y los servicios en él brindados. A tal efecto, el titular de un establecimiento que brinde servicios de alojamiento turístico deberá solicitar ante la Autoridad de Aplicación el otorgamiento de la CLASE Y CATEGORÍA pretendida, acreditando a tal fin el cumplimiento de los requisitos que exijan la presente ley y las reglamentaciones que en el futuro se dicten. La tramitación de dicha solicitud se efectuará conforme el procedimiento que establezca la reglamentación y concluirá con el otorgamiento o denegación de la clase y categoría solicitadas, pudiendo la Autoridad de Aplicación disponer por razones fundadas el otorgamiento de una clase y/o una categoría distinta a las pretendidas por el solicitante.

Capítulo 2

Localización de los alojamientos turísticos

Artículo 12: Ámbito urbano. Los alojamientos turísticos podrán situarse en el ámbito urbano, el cual se encontrará delimitado por la zona de edificación y urbanización dispuesta por cada Municipio, a cuyo efecto esta ley remite.

Artículo 13: Ámbito natural. Con excepción de aquellas zonas en las que se encuentre prohibido por la legislación municipal de edificación y planeamiento urbano de la jurisdicción que corresponda, y/o cualquier otra normativa dictada por el órgano competente respectivo, los alojamientos turísticos podrán ser emplazados en el ámbito

natural, a cuyo efecto se define como toda expansión de terreno ubicada fuera de los límites del ámbito urbano.

Artículo 14: Requisitos. La Autoridad de Aplicación dispondrá, mediante reglamentación de la presente ley, los requisitos mínimos que deberán cumplirse en cada uno de los ámbitos mencionados, entre los que deberán incluirse los relacionados con:

- a) Eficiencia energética.
- b) Control de consumo de agua.
- c) Gestión y tratamiento de aguas residuales.
- d) Gestión y tratamiento de residuos sólidos.
- e) Uso responsable de productos químicos.
- f) Política de compras que favorezca la utilización de productos ecológicos, así como la de productos locales.
- g) Protección y contribución al cuidado de la biodiversidad.
- h) Construcción sustentable.
- i) Accesibilidad.

Artículo 15: Servicios de alojamiento turístico en el ámbito natural. Los establecimientos que brinden servicios de alojamiento turístico en el ámbito natural podrán constar de construcciones edilicias permanentes, realizadas con cualquier material que no resulte prohibido por la legislación de planeamiento y edificación de la jurisdicción en la que se encuentre, y/o de estructuras fijas, móviles o semipermanentes que faciliten su instalación en forma conveniente de acuerdo a las particularidades del terreno y el paisaje, las que podrán ser levantadas con materiales de construcción no tradicionales.

Los baños de los alojamientos situados en el ámbito natural deberán ser del tipo “baño seco” o “ecológico”, o bien funcionar con tratamiento de aguas residuales (grises y negras) evitando cualquier filtración o contaminación de las napas.

Cuando las circunstancias lo justifiquen, podrá efectuarse el montaje y desmontaje de estructuras de acuerdo a la duración de la temporada turística, cuidando de no afectar negativamente el ambiente.

Asimismo, los alojamientos turísticos en el ámbito natural deberán cumplimentar el 100 % de los requisitos de cuidado ambiental que la reglamentación establezca en relación a todos los incisos del artículo precedente.

Artículo 16: Alojamientos turísticos en el ámbito urbano. Los establecimientos que brinden alojamiento turístico en el ámbito urbano contarán exclusivamente con edificaciones fijas o permanentes. La Autoridad de Aplicación podrá dictar excepciones

que permitan brindar servicios de alojamiento turístico en construcciones o estructuras móviles o semipermanentes ubicadas en el ambiente urbano, mediante resolución fundada en la cual conste la utilidad y conveniencia particular del caso. A tal efecto, la Autoridad de Aplicación solicitará también dictamen del Consejo Asesor Mixto de Categorización al respecto, el cual no tendrá carácter vinculante.

En todos los casos, los alojamientos turísticos localizados en el ámbito urbano deberán cumplir en un 60 % como mínimo, los requisitos de cuidado ambiental que la reglamentación establezca en relación a todos los incisos del artículo 14.

Capítulo 3

Clasificación

Artículo 17: Clases. Los establecimientos de servicios de alojamiento turístico situados en el territorio provincial, independientemente de que se encuentren en el ámbito urbano o en el ámbito natural, serán identificados en alguna de las clases que se detallan a continuación.

1. Hotel.
2. Apart Hotel.
3. Hotel boutique.
4. Alojamiento rural.
5. Cabañas.
6. Lodge.
7. Hostel.
8. Bed and breakfast.
9. Camping.
10. Departamento o casa particular.

Hotel: Establecimiento que brinda servicios de alojamiento turístico, en habitaciones y otro tipo de unidades habitacionales en menor cantidad, privadas, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo y con entrada de uso exclusivo.

Apart hotel: Establecimiento que provee alojamiento turístico en unidades integradas, mayoritariamente en unidades habitacionales tipo departamento, las cuales deben constar como mínimo de un dormitorio, baño privado y cocina integrada, en un edificio o parte independiente del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo.

Hotel boutique: Establecimiento que brinda servicios de alojamiento turístico, con cantidad máxima de veinte habitaciones con baño privado, atención personalizada y un

concepto definido de estilo, tanto en las habitaciones como en los lugares de uso común. Estos establecimientos incluyen especialmente a propiedades históricas o de gran valor arquitectónico, y en todos los casos el servicio es de excelencia.

Alojamiento rural: Alojamiento en habitaciones dentro de un establecimiento productivo rural, que permite la observación y/o interacción por parte de los huéspedes en las distintas tareas rurales.

Cabañas: Unidades independientes que cuentan con una o más habitaciones, baño, sala comedor y cocina, equipadas, con entrada para vehículos, rodeadas de espacios verdes, agrupadas en un mínimo de tres unidades.

Lodge: Establecimiento en que se presta el servicio de alojamiento turístico en unidades habitacionales privadas, en un entorno que sirve de enclave para realizar actividades al aire libre y/o excursiones.

Hostel: Establecimiento en el cual se presta el servicio de alojamiento turístico en habitaciones compartidas y/o privadas, al igual que sus baños, y que dispone adicionalmente de un recinto común de cocina para que los huéspedes se preparen sus propios alimentos. Debe contar con el servicio de recepción y servicio de limpieza del establecimiento. Además, debe tener disponible información turística y publicación de actividades de esparcimiento entre los huéspedes.

Bed and breakfast: Establecimiento del tipo casa habitación, en el cual sus residentes permanentes -como actividad complementaria de la que desarrolla en forma habitual el grupo familiar anfitrión- prestan los servicios de alojamiento turístico y desayuno incluido en la tarifa, en habitaciones privadas. El servicio de recepción es brindado por un integrante del grupo familiar. Las áreas comunes familiares pueden ser compartidas con los huéspedes.

Camping: Establecimiento en que se provee el servicio de alojamiento turístico en un terreno debidamente delimitado, asignándole un sitio a cada persona o grupo de personas que hacen vida al aire libre y que utilizan carpas, casas rodantes u otras instalaciones similares para pernoctar.

Departamento o casa particular: Unidades de departamento de uso residencial, o casas particulares, ofrecidas a alquiler temporario con fines turísticos o cualquier otro que no sea el de residencia permanente.

Artículo 18: Otras clases. Sin perjuicio de las categorías precedentes, la Autoridad de Aplicación podrá incluir en el futuro nuevas clases, conforme resulte conveniente en virtud de la evolución de la oferta y la demanda del mercado turístico.

Artículo 19: Requisitos esenciales de cada clase de alojamiento turístico. Quienes brinden servicios de alojamiento turístico deberán cumplir los requisitos esenciales que se estipulan según su clase en particular. A tal efecto la Autoridad de Aplicación determinará en todos los casos, cuáles han de ser los servicios mínimos que deberán brindarse, así como requisitos de equipamiento, mobiliario, materiales de construcción, requerimientos de accesibilidad, etc., de cada clase y categoría.

Capítulo 4

Categorización

Artículo 20: Categorización. Se establece la categorización obligatoria de todos los alojamientos turísticos de la provincia de Formosa.

Cada alojamiento turístico en particular accederá, según su clase, a una determinada categoría otorgada por la Autoridad de Aplicación, luego de que ésta verifique el cumplimiento de los requisitos exigidos para dicha categoría.

A tal fin, se utilizarán los siguientes criterios de categorización:

a) Categoría por escala de 1 a 5 estrellas para las clases:

- Hotel.
- Apart Hotel.

b) Categoría “Estándar” o “Superior” para las clases:

- Alojamiento rural.
- Cabañas.
- Lodge.
- Bed and breakfast.

c) Categoría única para la clase:

- Hostel.

Quedan exceptuados de categorización departamentos o casas familiares, así como también los campings.

Artículo 21: Requisitos. La Autoridad de Aplicación determinará mediante reglamentación de la presente ley, los requisitos que cada alojamiento turístico deberá cumplir para acceder a cada categoría en particular. A tal fin, dicha normativa deberá incluir, entre otros parámetros, los relativos a confort, ambientación y decoración, seguridad, limpieza, calidad, servicio e indicadores de sustentabilidad cuando éstos últimos existiesen.

Artículo 22: Vigencia y renovación de la categorización. La categoría otorgada por la Autoridad de Aplicación a un alojamiento turístico tendrá una vigencia de cuatro años contados desde su otorgamiento, plazo tras el cual deberá obtenerse una renovación de la misma, o una recategorización tendiente a obtener una categoría distinta, conforme el procedimiento y los requisitos que establezca la reglamentación.

Sin perjuicio de ello, la Autoridad de Aplicación se encuentra facultada para disponer la revocación del otorgamiento de la categoría en cuestión, cuando considere que ha existido incumplimiento por parte de su titular en el mantenimiento de los requisitos y condiciones correspondientes a la misma.

Artículo 23: Recategorización. Quien resulte titular de un alojamiento turístico podrá solicitar en cualquier momento la recategorización del mismo en una categoría distinta a la ya otorgada, a cuyo efecto deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos propios de la categoría peticionada.

Artículo 24: Organismo categorizador. El organismo a cargo de otorgar la categoría respectiva a cada alojamiento turístico de la provincia de Formosa será la Autoridad de Aplicación de la presente ley.

A tales efectos, la Autoridad de Aplicación contará con el asesoramiento del Consejo Asesor Mixto de Categorización, cuya opinión no será vinculante, pero deberá constar en cada trámite de categorización.

Artículo 25: Consejo Asesor Mixto de Categorización. Se crea por medio de esta ley el “Comité Mixto de Categorización”, conformado de la siguiente manera:

- a) Un representante de la Autoridad de Aplicación, designado por ésta.
- b) Un representante de las Cámaras Empresarias Hoteleras de la Provincia de Formosa.
- c) Un representante de las instituciones educativas que dicten carreras de turismo y/o hotelería.

El Comité deberá en su primera reunión dictar su propio reglamento, y reunirse al menos una vez por trimestre y cada vez que sea convocado por la Autoridad de Aplicación.

La labor de sus miembros será *ad honorem*.

Entre sus funciones y atribuciones se encuentran la de asesorar a la Autoridad de Aplicación en la evaluación de los cumplimientos de recaudos de categorización de los alojamientos turísticos y denunciar ante aquella los eventuales incumplimientos de los que tenga conocimiento.

TÍTULO III

RÉGIMEN SANCIONATORIO

Artículo 26: Sanciones. Ante la comprobación de infracciones cometidas contra cualquiera de las disposiciones de la presente ley y/o de la reglamentación que en su consecuencia se dicte, la Autoridad de Aplicación podrá aplicar cualquiera de las siguientes sanciones:

- a) Apercibimiento.
- b) Cancelación definitiva de la inscripción en el Registro de Prestadores Turísticos.
- c) Revocación de la categoría otorgada.
- d) Multa.
- e) Clausura.

A los fines de la gradación de las penas, se tendrán en cuenta las circunstancias de la infracción, los antecedentes del presunto infractor y los perjuicios causados, tanto económicos como inmateriales, tales como la afectación del prestigio del destino.

Artículo 27: Multas. La Autoridad de Aplicación podrá imponer la sanción de **multa** cuyo importe será calculado conforme los montos equivalentes a las tarifas de la estadía de mayor valor informada a la Autoridad de Aplicación en los términos del artículo 7 inciso 17 de esta ley (con independencia de cuáles fueren los establecimiento que perciban dicha tarifa).

Se establece el importe de la multa mínima en la suma equivalente al precio de dos estadías de las indicadas precedentemente, mientras que el monto máximo será igual al valor de 100 estadías de las referidas anteriormente.

La gradación de las multas por parte de la Autoridad de Aplicación se efectuará contemplando la gravedad de las infracciones cometidas.

La aplicación de las multas lo será sin perjuicio de las sanciones de clausura, de revocación de la categoría y/o de la cancelación definitiva de la inscripción en el Registro de Prestadores Turísticos, que pudieran disponerse.

En caso de reincidencia, los importes mínimos y máximos de las multas podrán ser duplicados. Se considerará reincidente a quien haya sido sancionado por resolución firme por infracción cometida a cualquiera de las disposiciones de esta ley o su reglamentación, en el período previo de cinco años a la fecha de la nueva infracción.

Artículo 28: Clausura. La Autoridad de Aplicación podrá dictar la clausura de un alojamiento turístico en virtud de las siguientes causales:

- a) Funcionar sin contar con la debida inscripción ante el Registro de Prestadores Turísticos de la Provincia de Formosa.
- b) Funcionar sin haber obtenido la categorización correspondiente.

- c) Haber sido sancionado por resolución firme, tres veces en el período de dos años anterior a una nueva infracción.

Artículo 29: Revocación de la categoría. La Autoridad de Aplicación podrá disponer la revocación de la categoría otorgada cuando considere que ha existido incumplimiento en el mantenimiento de los requisitos y condiciones correspondientes a la misma. En tal supuesto, podrá otorgarse una categoría inferior en la misma resolución de revocación.

Artículo 30: Denuncia. Cuando la Autoridad de Aplicación, ante el eventual incumplimiento de algún establecimiento que brinde servicios de alojamiento turístico, no iniciare actuaciones de oficio, cualquier interesado podrá realizar la denuncia respectiva. Asimismo, el Consejo Asesor Mixto de Categorización podrá efectuar denuncia pertinente ante la Autoridad de Aplicación a fin de que ésta proceda a la verificación de eventuales incumplimientos y aplique las sanciones pertinentes en caso de corresponder.

Artículo 31º: Procedimiento sumario. La verificación de las infracciones y la sustanciación de las actuaciones que por ellas se originen, se ajustarán al procedimiento administrativo sumarial que la Autoridad de Aplicación establecerá por vía reglamentaria.

Artículo 32º: Facultades. A los efectos de cumplir debidamente con su cometido de fiscalización, inspección y verificación, los funcionarios autorizados por la Autoridad de Aplicación estarán facultados a requerir el auxilio de la fuerza pública, así como también a solicitar a los jueces correspondientes las órdenes de allanamiento a domicilios, secuestro de documentación, libros, etc., y clausuras preventivas.

Artículo 33º: Prescripción. La acción para el cobro de las multas que resulten impuestas como consecuencia de infracciones cometidas en los términos del art. 27 de la presente ley prescribirán al término de dos años contados a partir de la fecha en que la resolución sancionatoria haya quedado firme.

TITULO IV DISPOSICIONES COMPLEMENTARIAS

Artículo 34: Derogación. Derógase el Decreto 457/80.

Artículo 35: Reglamentación. La presente ley deberá ser reglamentada dentro del plazo de 180 días de su promulgación.

Artículo 36: De forma.