
ANEXO IV | Encuesta realizada por Fundamérica

ENCUESTA A TURISTAS - PLAN ESTRATEGICO DE DESARROLLO TURISTICO DE CHIMPAY

Encuestador: _____

Fecha: / / 2018

1.Cuál es su ciudad de residencia? _____

2. Cuántas personas integran su grupo de viaje? _____

Cómo se conforma su grupo de viaje?

- a. Familia ☐
- b. Amigos ☐
- c. Grupo social ☐ (comunidades religiosas, colegios, clubes, etc.)

3. Cuántos días permanecerá en Chimpay?

- a. Vengo sólo a pasar el día ☐
- b. 2 días ☐
- c. 3 días o más ☐

4. En caso de alojarse, dónde se aloja?

- a. Casa de familia ☐
- b. Hotel ☐
- c. Campamento / Camping ☐
- d. Otros (especificar) _____

5. Se encuentra de paso hacia otros destinos turísticos?

Si		No		Ns/Nc	
----	--	----	--	-------	--

5.1) En caso que haya respondido SI, hacia qué otros destinos se dirige?

_____ (mencionar uno o dos lugares)

6. Indique por favor por cuál de los siguientes medios de transporte ha llegado hasta aquí:

a.	Auto particular	
c.	Colectivo regular	
d.	Colectivo de turismo	
f.	Otro:	

7. Es la **primera vez** que visita Chimpay?

Si		No	
----	--	----	--

8. En caso que haya respondido **NO** en la pregunta anterior: Ha participado antes de la Semana de la FE?

Si		No	
----	--	----	--

9. En caso que haya respondido **SI** en la pregunta 7: A través de qué medios recibió información que lo decidió a visitar Chimpay:

a.	Casa de la provincia en Buenos Aires		f.	Diarios	
b.	Agencias de Turismo		g.	Revistas especializadas	
c.	Folletos		h.	Recomendación	
d.	Radio		i.	Internet – Redes Sociales	
e.	Televisión		j.	Otros (especificar).....	

10. Además de la motivación de la visita a Ceferino, que otras actividades le gustaría realizar en Chimpay?

a.	Conocer todo lo que tiene la zona		b.	Descansar	
c.	Visitar establecimientos rurales		d.	Paseos náuticos	
e.	Comidas típicas		f.	Pescar	
g.	Participar de eventos culturales		h.	Observación de aves y fauna	
i.	Otros (especificar)				

11. De acuerdo a su experiencia en esta visita, califique los siguientes ítems:

Servicios / Infraestructura	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	NS/NC
Servicio de hotelería o alojamiento					
Servicios de comida					
Limpieza de la ciudad y del parque en general					
Seguridad del lugar					
Señalización, cartelería informativa					
Baños públicos					
Estado de rutas y caminos					
Precios	Normales	Altos	Bajos	Variados	NS/NC
Hotelería o servicios de alojamiento					
Gastronomía					
Transporte de llegada					
Remises / taxis					
Precios en general					

12. Que servicios a Ud. le gustaría que contenga Chimpay para la visita de los peregrinos?

a.	Alojamiento en hoteles o cabañas	
b.	Gastronomía variada	
c.	Artesanías	
d.	Paseos y excursiones a sitios de interés	
e.	Actividades culturales y religiosas todo el año	
o.	Otros ¿Cuáles?.....	

13. Mencione lo que a su criterio se debería mejorar para brindar un mejor servicio en esta Semana de la Fe, y en la visita a Ceferino en general: _____

14. En caso que exista disponibilidad de alojamiento, Ud. consideraría la posibilidad de venir de visita a Chimpay y quedarse dos días o más en cualquier época del año?

Si		No		Ns/Nc	
----	--	----	--	-------	--

15. Desea realizar alguna otra sugerencia?

.....

.....

.....

Nombre y Apellido del encuestado:

Teléfono:

Mail:

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION!