



# NEUQUÉN. CFI.

SONDEO DE OPINION Y PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS DE  
NEUQUÉN CAPITAL PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA CO-CONSTRUCCIÓN DE LA  
POLITICA DE PERSECUCIÓN PENAL.

ESTUDIO PROBABILÍSTICO AJUSTADO A CUOTAS POR ZONA  
GEOGRÁFICA. CUANTITATIVO CON APORTES CUALITATIVOS.

OCTUBRE DE 2016.





## ÍNDICE.

Fundamentación. Marco teórico.....	1
Proceso del estudio y principales resultados. ....	3
Principales resultados. ....	4
Victimización y mapa del delito. ....	5
Sondeos de percepción de instituciones.....	5
Principales conclusiones. ....	6
El estudio. ....	8



## **SONDEO DE OPINIÓN Y PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS DE NEUQUÉN CAPITAL PARA LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA CO-CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA DE PERSECUCIÓN PENAL.**

### **Fundamentación. Marco teórico.**

La Reforma Procesal Penal que entró en vigencia en la provincia de Neuquén el 14 de enero de 2014, cambió el funcionamiento y la organización de la Justicia Penal. A través de la Ley provincial 2784, comenzó a implementarse el nuevo Código Procesal Penal que significó el paso de un sistema inquisitivo-mixto a un sistema acusatorio, dando de este modo cumplimiento al modelo de juzgamiento contemplado en la Constitución Nacional.

En el nuevo sistema, signado por los principios de la oralidad, la publicidad, la contradicción, la inmediación, la celeridad y la simplificación, contempló además una clara distinción de roles procesales: otorgó al Ministerio Público Fiscal la titularidad de la acción pública (artículo 69 C. P. P), y en sintonía con esto, la Ley Orgánica del Ministerio Público Fiscal estableció como atribución y función primordial del organismo “fijar políticas de persecución pública, teniendo en cuenta el interés general”.

Así, el nuevo sistema procesal penal implicó una verdadera transformación del Ministerio Público Fiscal. “No se trata de una simple reforma, pues no se trata de cambios de diseño organizativo, sino de un profundo y más amplio cambio que involucra mucho más que la mudanza normativa (Binder, Alberto. “Política Criminal. De la formulación a la praxis”, Ad-Hoc. 1997. Págs. 134-135- 137).

El nuevo ordenamiento otorgó discrecionalidad al Ministerio Público Fiscal para decidir qué, cómo y con qué intensidad ejercer la acción pública penal, de la cual es titular.

En este contexto, una política de persecución criminal debe contener decisiones político/ideológicas, de necesidades, de urgencias, de límites operativos, de decisiones organizacionales, de finalidades institucionales, de proyecciones, de relaciones de fuerza.



Así se constituye esta política pública. Y hay que destacar que la acción de no definir una política pública de persecución penal es una clara definición en sí misma, antidemocrática y oscurantista.

Tradicionalmente, lo que se denomina políticas públicas se definen sobre todo a partir de decisiones políticas, acompañadas en muchos casos por el asesoramiento “técnico”.

Desde hace algunos años comenzó a implementarse otro mecanismo, de construcción de políticas públicas mediante la participación de la ciudadanía destinataria.

En el caso del ámbito del Poder Judicial, por ejemplo, la participación popular está vinculada en la actualidad en forma exclusiva a los juicios por jurados, donde el tribunal está integrado por 16 hombres y mujeres (12 titulares y 4 suplentes) que emiten un veredicto en representación del pueblo.

Este proyecto lo que busca es ampliar esa base de participación ciudadana, y extenderla hacia el campo relativo a las decisiones político/criminales de persecución que se toman en el ámbito del Ministerio Público Fiscal.

Este trabajo tiene como finalidad co-construir el diseño y la formulación de las políticas de persecución penal del Ministerio Público Fiscal de Neuquén, en forma participativa con la comunidad. Realizando en una primera etapa, un Sondeo de opinión y percepción de los ciudadanos de Neuquén capital para la realización del proyecto de participación ciudadana en la co-construcción de la política de persecución penal.

Como objetivos específicos busca territorializar y focalizar las políticas de persecución del Ministerio Público Fiscal; lograr al empoderamiento de la población en materia de seguridad ciudadana; legitimar el mandato legal del Ministerio Público Fiscal; difundir a la comunidad las misiones, funciones, organización, competencias, actividades y responsabilidades del Ministerio Público Fiscal y de la Justicia penal en general; fortalecer el vínculo de los/as representantes del Ministerio Público Fiscal con la ciudadanía; fomentar la articulación del Ministerio Público Fiscal con las organizaciones comunitarias en el territorio; conocer la relación de la comunidad con otras agencias del Estado dedicadas a la seguridad ciudadana; discutir desde el Ministerio



Público Fiscal con la comunidad, el contenido real/material de los concepto procesales “Interés público”, “Interés general”, “Interés social” e “Interés público prevalente”.

El resultado esperado es construir un mapa del delito de la ciudad de Neuquén capital, en el cual se puedan identificar los principales problemas y preocupaciones de los ciudadanos en materia de seguridad y justicia.

Para ello se realizó un diseño metodológico, desarrollo de matriz de encuestas y matriz de procesamiento, cuestionario para encuestas, plan de trabajo operativo y capacitación de encuestadores.

Además, llevamos adelante un análisis de las necesidades y percepciones de la población de la ciudad de Neuquén dividida en 13 sectores.

Cada sector se estudió por separado, analizándose, aproximadamente 1000 casos con muestra representativa habitual. Sectores (barrios que componen cada sector): 1. Concfluencia 2. Belgrano – Villa María – Barrio Nuevo – Villa Florencia 3. Rio Grande – Altos del Limay – Don Bosco II 4. Limay – Don Bosco III – Militar – La Sirena – Valentina 5. Mariano Moreno – Villa Farrell – Sapere – Provincias Unidas 6. Santa Genoveva – Rincón de Emilio – Centro Este 7. Alta Barda – Copol – 12 de Octubre – Terrazas 8. Ciudad Industrial – Nueva Esperanza 9. Centro Oeste – Centro Sur – Bouquet Roldán – Cumelén 10. Progreso – Unión de Mayo – Huiliches – Canal V 11. Bardas Soleadas – Villa Ceferino – Gregorio Alvarez – Islas Malvinas – Melipal 12. San Lorenzo Norte – San Lorenzo Sur – Gran Neuquén Norte – Gran Neuquén Sur 13. Cuenca XV – Toma Esfuerzo – Hibepa 2

### **Proceso del estudio y principales resultados.**

Esta investigación se realizó con el objetivo de construir un mapa del delito de la ciudad de Neuquén e identificar los principales problemas y preocupaciones de sus habitantes en materia de seguridad y justicia.

Se trata de un sondeo de opinión y percepción destinado a contribuir al proyecto de participación ciudadana en la co-construcción de la política de persecución penal de Ministerio Público Fiscal.



El relevamiento se realizó mediante entrevistas personales telefónicas entre el 25 de julio y el 13 de septiembre de 2016.

El universo de estudio está constituido por hombres y mujeres habitantes de la Ciudad de Neuquén, mayores de edad. La muestra de 1376 casos efectivos fue tomada ajustándose a cuotas por zona geográfica, considerando todos los barrios y tomas de la ciudad.

### **Principales resultados.**

#### **PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD:**

Uno de los temas centrales y que motivaron este estudio fue conocer cuáles son los temas que más preocupan a los ciudadanos de Neuquén con respecto a la seguridad. Para abordar esta temática se la consideró desde dos perspectivas: la perspectiva personal, considerando la situación particular y familiar del entrevistado; y la comunitaria, considerando la situación a nivel ciudad de Neuquén.

#### **TEMAS DE SEGURIDAD QUE MÁS PREOCUPAN A LA GENTE:**

Tanto a nivel personal como a nivel comunitario, el tema de seguridad que más preocupa a la gente son los robos con más del 70% de respuestas orientadas a señalar esta problemática. El robo en vía pública aparece en primer lugar, el robo en general en segundo lugar y los robos violentos en tercer lugar. A pesar de esta diferenciación en los tipos de robos, es necesario considerar que la misma refleja la respuesta espontánea del entrevistado, entendiendo que el problema esencial es el robo.

A nivel comunitario, a diferencia de lo que ocurre a nivel personal, aparece el tema “drogas” en el top cinco de temas preocupantes.

**SENSACIÓN DE INSEGURIDAD:** Más de la mitad de la población (66%), considera que Neuquén es una ciudad insegura.

**SEGURIDAD EN EL BARRIO:** El 70% de los ciudadanos considera que en su barrio hay problemas de seguridad, encabezados estos por los robos.

**PERCEPCIÓN DE ZONAS INSEGURAS:** Los barrios considerados más inseguros son Cuenca XV, San Lorenzo Norte y Confluencia.



### **Victimización y mapa del delito.**

VICTIMIZACIÓN: El 16.9% de los ciudadanos han sido víctimas de algún delito en los últimos doce meses, y el 22.7% de las familias cuenta con un integrante que fue víctima de delito en el mismo periodo. Este último indicador se tomó considerando el impacto emocional que tienen este tipo de incidentes en el núcleo familiar, y su potencial incidencia en la sensación de seguridad.

DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LOS HECHOS: Las zonas que, en los últimos doce meses, concentraron mayor nivel de delitos son Centro Oeste (14%), Centro Este (10%) y Confluencia (6%).

Como puede observarse en el mapa del delito, las zonas donde ocurrieron la mayoría de los delitos (robos) no coinciden totalmente con los barrios percibidos como más inseguros. En otras palabras: las zonas consideradas inseguras (oeste y periferia de la ciudad), no son las zonas donde ocurren la mayoría de los delitos, que se concentran en la zona Centro.

VIOLENCIA DURANTE EL DELITO: Cerca de un tercio de las víctimas manifiestan que hubo violencia durante el delito, particularmente con golpes (41.5%) o armas de fuego (26.2%), habiendo ocurrido los hechos mayormente en la vía pública.

NIVEL DE DENUNCIA: El 65% de las víctimas denunciaron el hecho a la Policía. Quienes no denunciaron (35%) fue por considerar que no sirve de nada / que es una pérdida de tiempo o porque no tiene pruebas.

### **Sondeos de percepción de instituciones.**

POLICÍA DE NEUQUÉN: La Policía de Neuquén tiene imagen positiva.

MINISTERIO PÚBLICO FISCAL: El Ministerio Público Fiscal es conocido por el 28% de los ciudadanos y, entre estas personas, la mayoría tiene imagen positiva o regular de la misma.

EL FISCAL Y SUS FUNCIONES: La función del Fiscal es conocida por la mitad de la población. El resto, o bien desconoce la función del Fiscal o bien no tiene claridad de la misma.



EL JEFE DE LOS FISCALES DE NEUQUÉN: El 15% de los entrevistados manifiesta conocer al Jefe de los Fiscales de Neuquén.

TEMAS QUE DEBERÍA PRIORIZAR LA JUSTICIA DE NEUQUÉN: El tema “drogas” y “robos en general”, encabezan la amplia lista de cuestiones que la población espera que la Justicia de Neuquén priorice. Dada la riqueza y heterogeneidad de las respuestas obtenidas a esta pregunta, se presenta en el informe una lista detalla de los mismos.

OPINIÓN SOBRE EL PROCESO JUDICIAL: Se consultó a los entrevistados “que debería pasar con los acusados de un crimen grave, durante la tramitación del proceso judicial”, dando a elegir dos posibles opciones: que permanezcan en libertad o que No permanezcan en libertad. La rotunda mayoría se inclinó por la segunda opción.

TEMA DROGAS: La gran mayoría de los entrevistados considera que Neuquén es una ciudad con problemas de drogas (93.3%), y que las drogas y el delito están relacionados (92.2%). También la mayoría, considera que ante una denuncia por problemas de droga la respuesta de la Justicia no es rápida (16.5%).

El accionar de la Justicia en el tema Drogas es considerando negativo (37%) o regular (39.6%).

INVESTIGACIÓN DEL TEMA “DROGAS” EN NEUQUÉN: se consultó “quién debería investigar el tema drogas en la Provincia de Neuquén”, resultado este un tema que divide claramente las opciones sin marcar una tendencia clara ya que todos los indicadores están rondando el tercio de la muestra: Están quienes consideran que debería investigarlo la Justicia Nacional (34.3%), los que consideran que debería investigarlo la Justicia Provincial (32%) y quienes consideran que ambas justicias, la Nacional y la Provincial, deberían hacerlo (28.9%).

### **Principales conclusiones.**

- La sensación de inseguridad y la preocupación por los robos afectan a la gran mayoría de la población de Neuquén.



- Las zonas o barrios considerados más peligrosos no son los que concentran la mayor cantidad de delitos.
- La sensación de inseguridad no está directamente relacionada por el nivel de victimización.
- Los robos, bajo diversas modalidades, son el principal problema de seguridad.
- La violencia con armas y golpes aparece en muchos de los robos ocurridos el último año.
- Además de los robos, el tema drogas aparece entre los primeros cinco problemas que preocupan a nivel comunitario y a la cabeza de los temas que debería priorizar la Justicia de Neuquén.
- La población de Neuquén siente que la ciudad tiene problemas de drogas.
- Las Funciones del Fiscal son todavía poco conocidas y se necesita mayor educación de la población en esta área.



# Seguridad en Neuquén

Sondeo de opinión y percepción de los ciudadanos de Neuquén capital para la realización del proyecto de participación ciudadana en la co-construcción de la política de persecución penal.

Septiembre de 2016

## Finalidad y Objetivos del Estudio

### **Finalidad del proyecto:**

Este trabajo tiene como finalidad co-construir el diseño y la formulación de las políticas de persecución penal del Ministerio Público Fiscal de Neuquén, en forma participativa con la comunidad.

### **Objetivo de la investigación:**

El objetivo de esta investigación es construir un mapa del delito de la ciudad de Neuquén capital e identificar los principales problemas y preocupaciones de los ciudadanos en materia de seguridad y justicia.

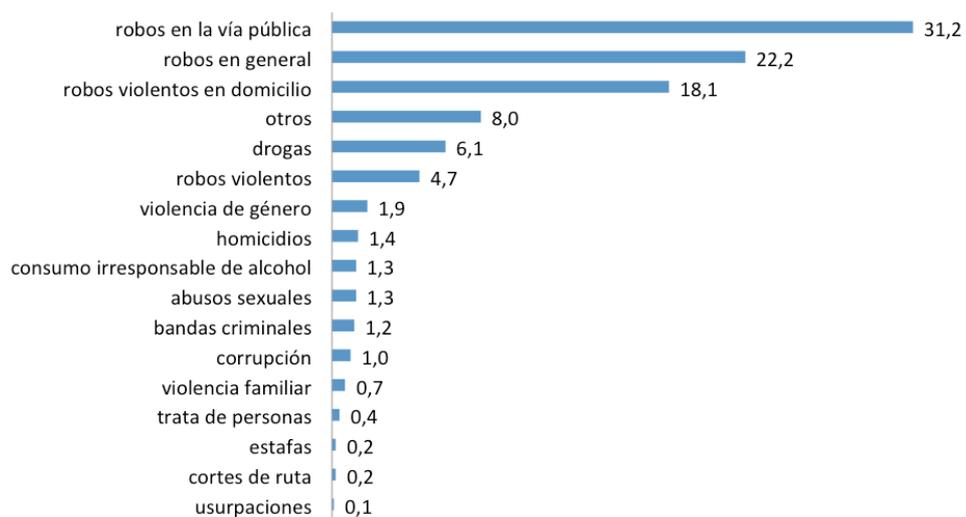


Percepciones de la población sobre

## SEGURIDAD

### Tema de seguridad que más preocupa a nivel personal

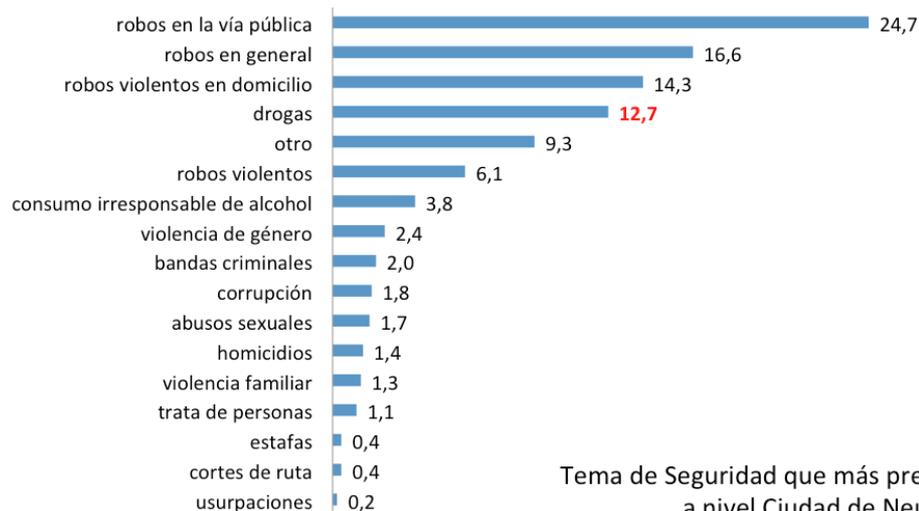
Sobre total general





## Tema de seguridad que más preocupa a nivel comunitario

Sobre total general

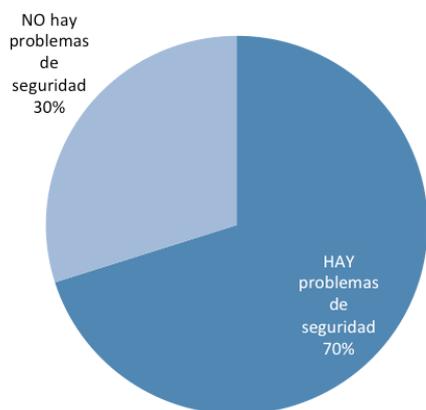


Tema de Seguridad que más preocupa a nivel Ciudad de Neuquén.

## Seguridad en el barrio

Sobre total general

### Problemas de seguridad en el barrio



### Tipo de problemas

Sobre quienes reconocen problemas

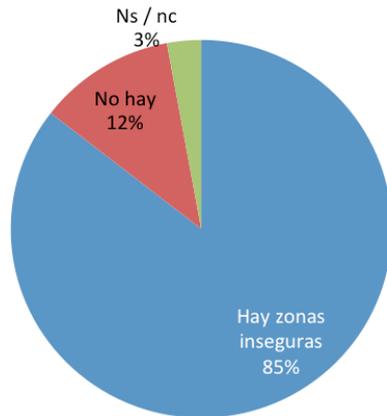




## Zonas inseguras en Neuquén

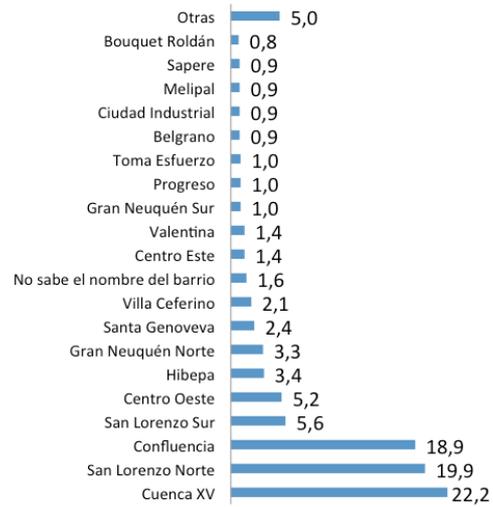
Sobre total general

### Existencia de zonas inseguras



### Zonas inseguras

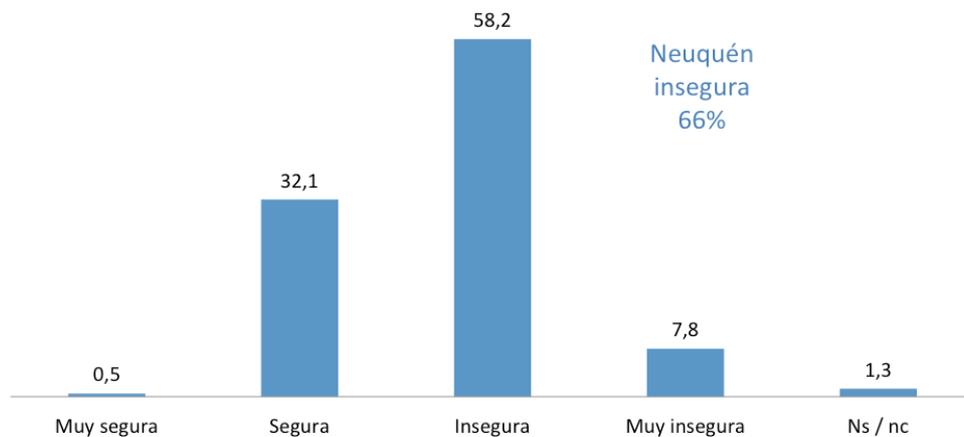
Sobre quienes reconocen zonas inseguras



## Sensación de seguridad en Neuquén

Sobre total general

” La ciudad de Neuquén es...



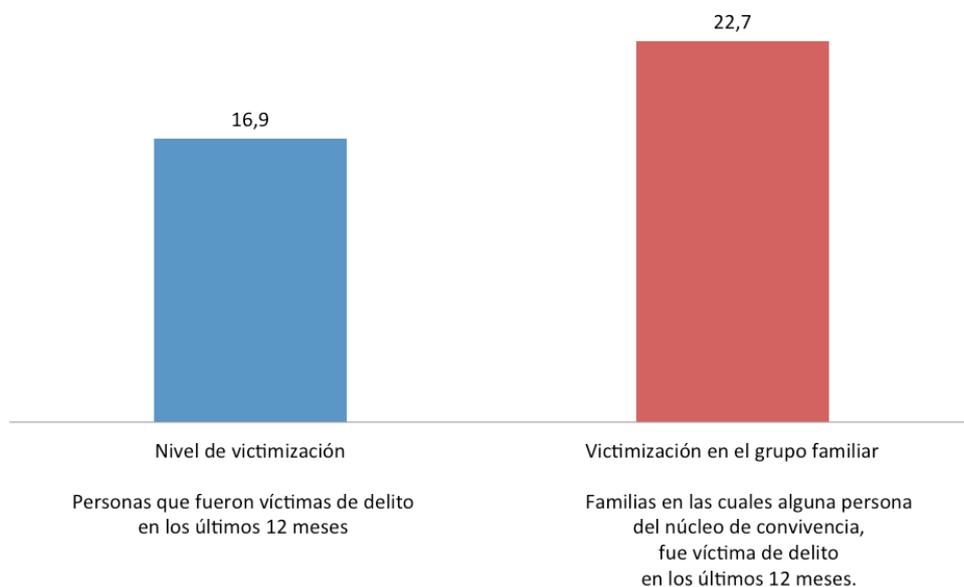


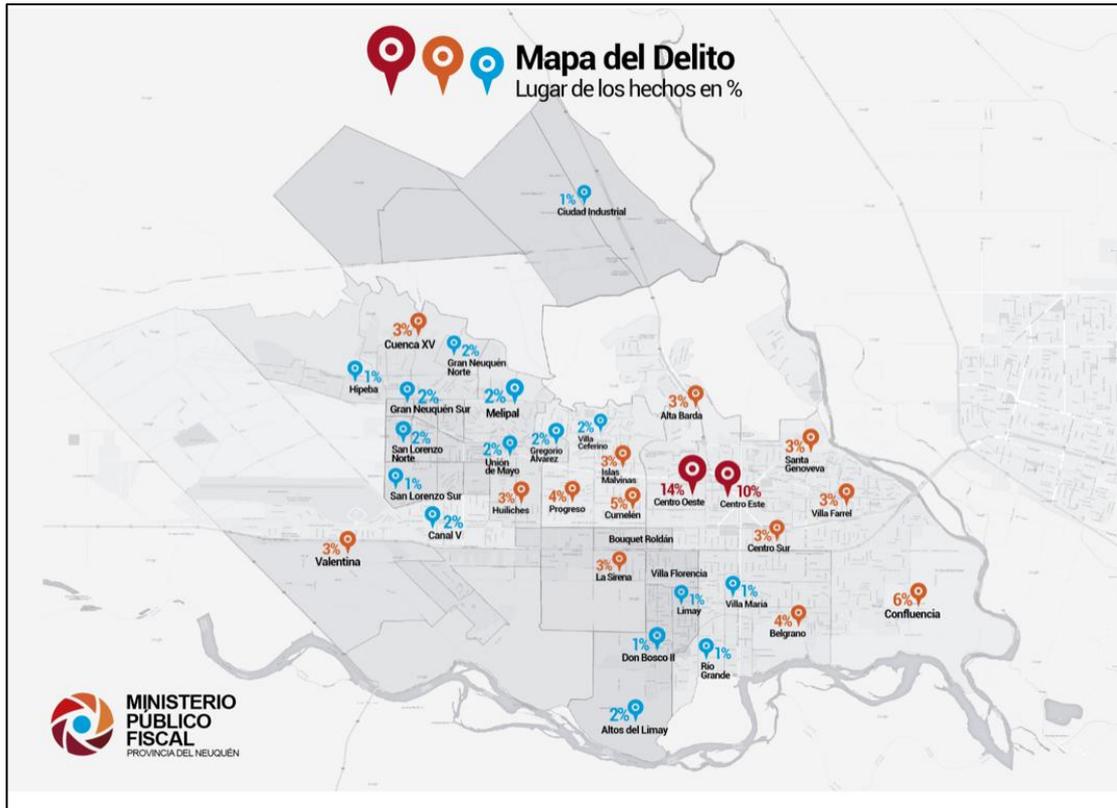
Los delitos según la gente

## VICTIMIZACIÓN

### Nivel de victimización en Neuquén

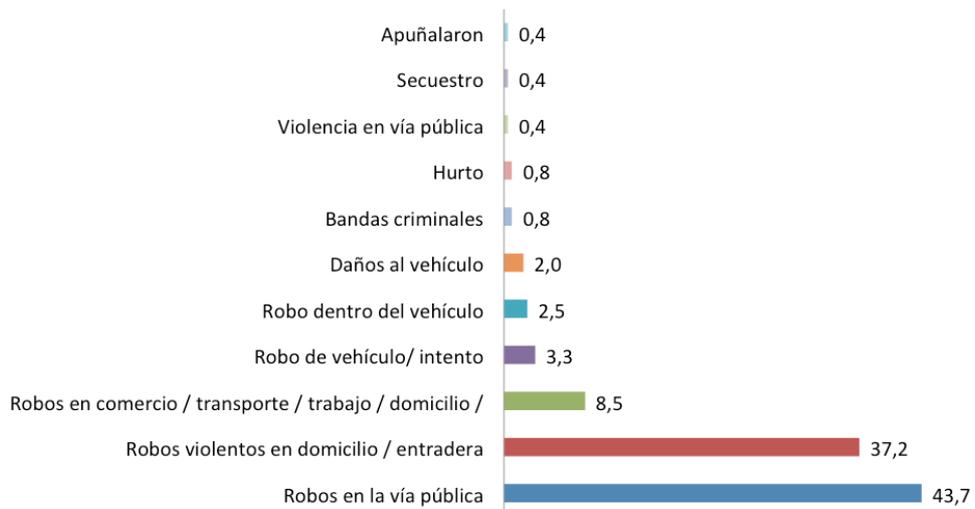
Sobre total general





## Tipo de delito

Sobre el 17% que fue víctima de delito



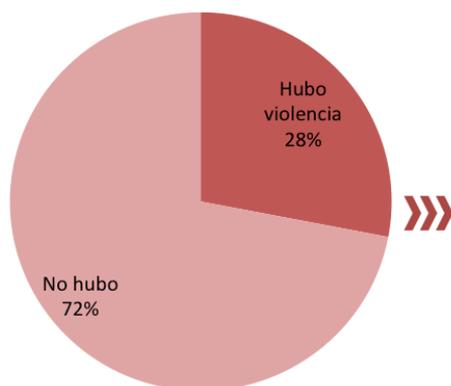


## Violencia durante el delito

Sobre el 17% que fue víctima de delito

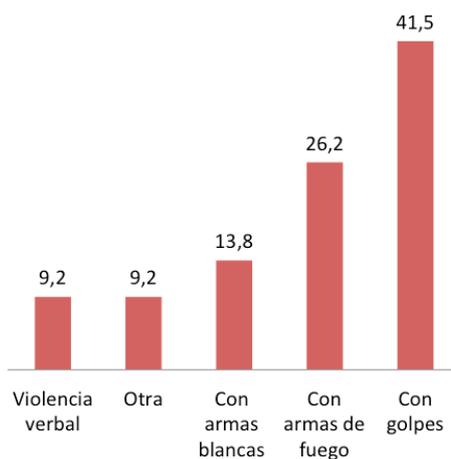
### Violencia durante el delito

Sobre total víctimas (17%)



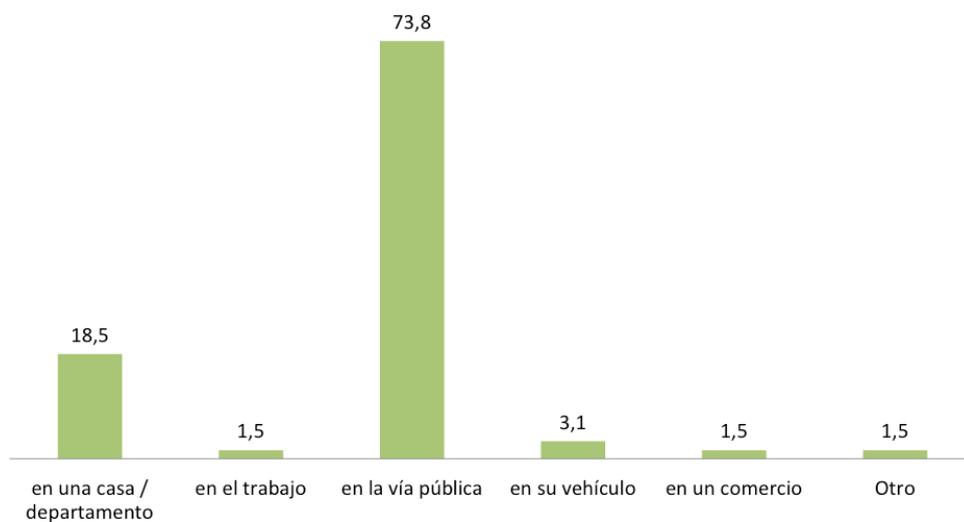
### Tipo de violencia

Sobre quienes padecieron violencia



## Lugar donde ocurrió el hecho

Sobre el 17% que fue víctima de delito



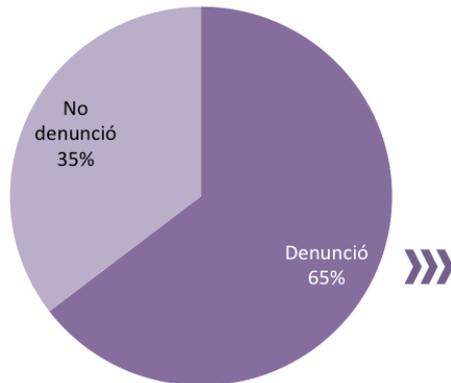


## Denuncias

Sobre el 17% que fue víctima de delito

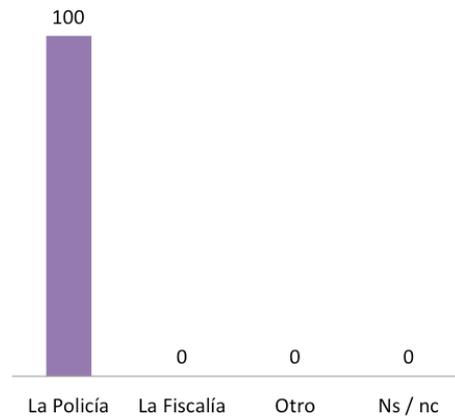
### Nivel de denuncia de los hechos

Sobre total víctimas (17%)



### Dónde realizó la denuncia

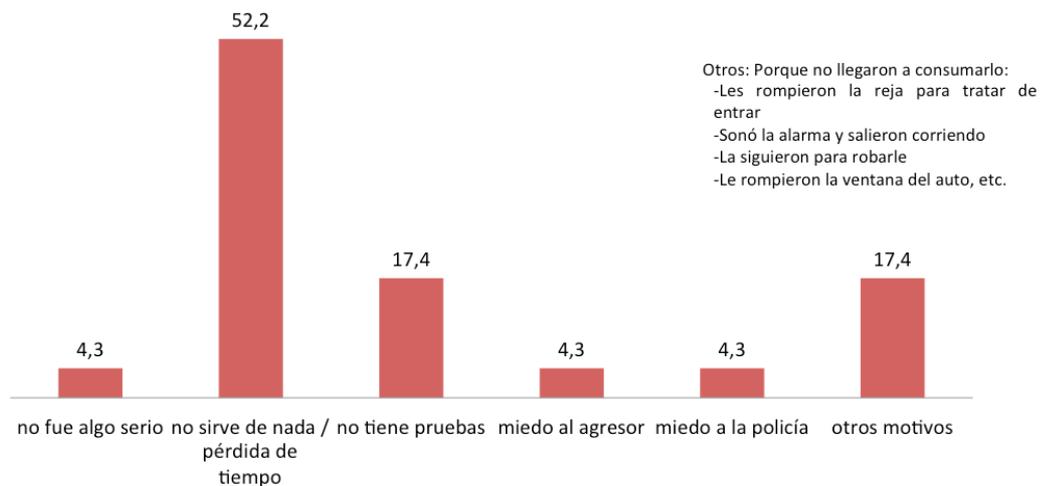
Sobre quienes denunciaron



## Por qué no realizó la denuncia

Sobre víctimas que no realizaron la denuncia

Sobre quienes no realizaron la denuncia, o sea el 35% de las víctimas  
(23 personas)



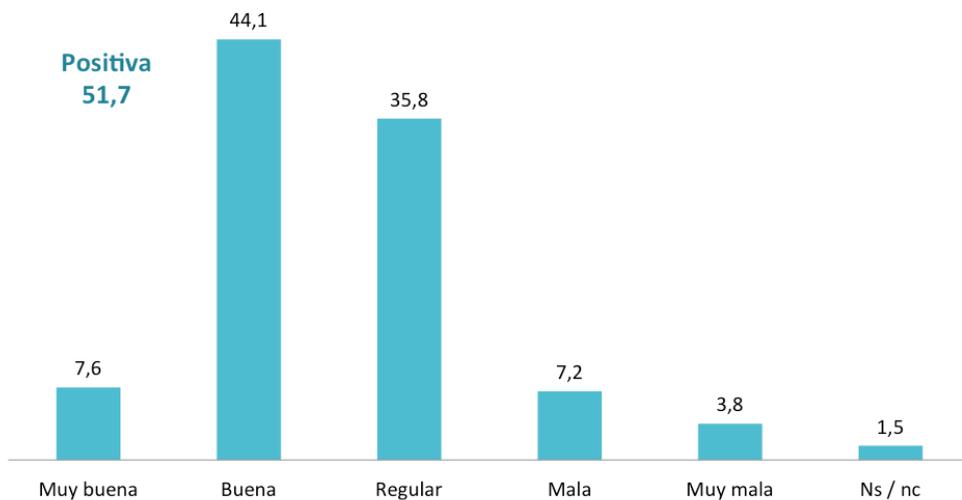


Percepción

## INSTITUCIONES

### Imagen de la Policía de Neuquén

Sobre total general

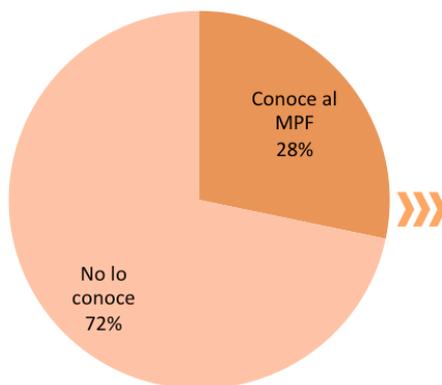




## Imagen del Ministerio Público Fiscal

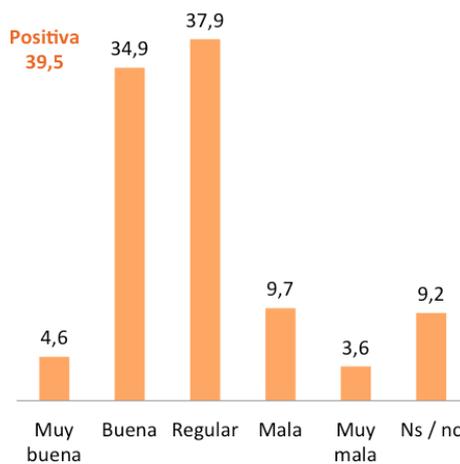
Sobre total general

### Conocimiento del MPF



### Opinión del MPF

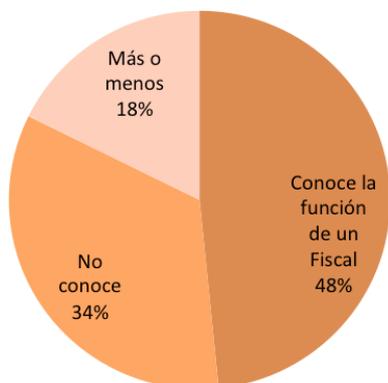
Sobre quienes lo conocen



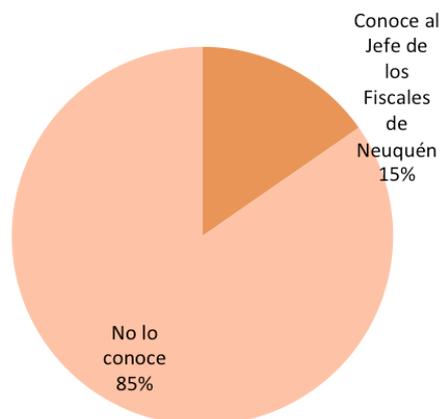
## Fiscales: conocimiento de la función y jefatura

Sobre total general

### Conocimiento de la función de un Fiscal



### Conocimiento del Jefe de los Fiscales de Neuquén





Opinión

## LA JUSTICIA

### Temas que debería priorizar la Justicia de Neuquén

Sobre total general

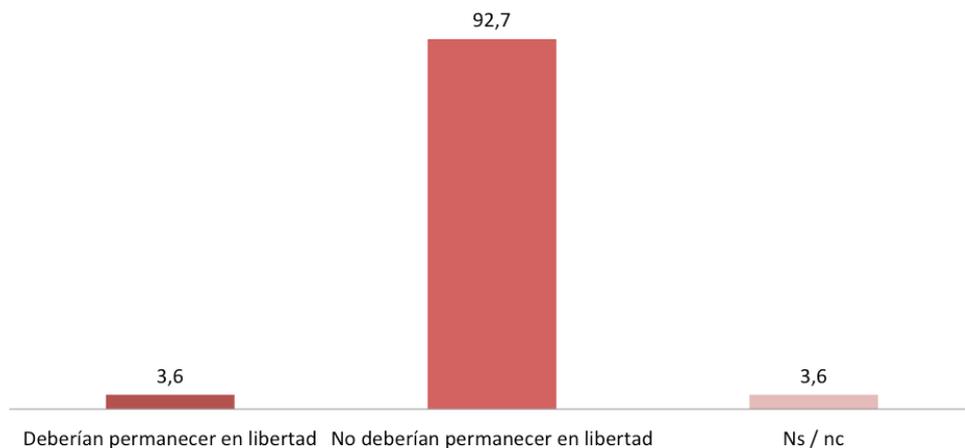
Drogas	15,5	Cortes de ruta	0,7	Funcionamiento de las cámaras de seguridad	0,1
Robos en general	11,5	Contención adolescentes	0,6	Mucha burocracia	0,1
Robos en la vía pública	8,2	Garantizar seguridad	0,6	Responsabilidad de la justicia	0,1
Violencia de género	5,4	Mas educación	0,5	Zona liberada	0,1
Leyes para menores delincuentes/ bajar la edad de inimputabilidad	4,6	Inseguridad	0,5	Usurpaciones	0,1
Robos violentos en domicilio	4,3	Resolución correcta en tiempo y forma	0,4	Acoso en la vía pública	0,1
Abusos sexuales / violaciones	4,1	Cambio de código penal	0,4	Adopciones	0,1
Corrupción	3,7	Mayor poder a los policías	0,4	Atentado contra las personas	0,1
Robos violentos	3,6	Prevención de delitos	0,4	Cambio de fiscales	0,1
Actualización / cambio de leyes	3,3	Tenencia/venta de armas	0,4	Componer sistema judicial	0,1
Homicidios	2,9	Violencia	0,4	Condenas preventivas	0,1
Bandas criminales	2,7	Estafas	0,3	Control en vía pública	0,1
Aplicación / cumplimiento de leyes	2,6	Falta de trabajo	0,3	Cumplimiento de cuotas alimentarias	0,1
Violencia familiar	2,6	Mas herramientas y sueldo para policías	0,3	Desapariciones	0,1
Consumo irresponsable de alcohol	2,5	Niños: derechos / trabajo infantil / abuso	0,2	Despenalización aborto y uso de marihuana	0,1
Mas presencia policial	1,9	Abuso autoridad policial	0,2	Femicidio	0,1
Cumplimiento de penas	1,9	Condenas adecuadas	0,2	Igualdad en la sociedad	0,1
Aplicación de leyes mas severas	1,8	Corrupción policial	0,2	Mapa del delito	0,1
Lentitud judicial	1,4	Educación policial	0,2	Mas tratamientos a los delincuentes	0,1
Trata de personas	1,2	Secuestros	0,2	Orden general	0,1
Delincuencia juvenil / menores	1,0	Control de tránsito / seguridad vial	0,2	Penalizar la compra de objetos robados	0,1
Chicos en la calle / Menores	0,8	Mayor cuidado al ciudadano	0,2	Servicio militar obligatorio	0,1
Delincuencia/ Robo/ Hurto	0,8	Accidentes viales	0,1	Venta ilegal de drogas y alcohol	0,1
		Cárceles mas seguras	0,1	Ns/ nc	2,4
		Emergencia social	0,1		
		Ética de los funcionarios	0,1		
		Evaluación de jueces	0,1		



## Opinión sobre el proceso judicial

Sobre total general

” ¿Qué debería pasar con los acusados de un crimen grave durante la tramitación del proceso judicial?



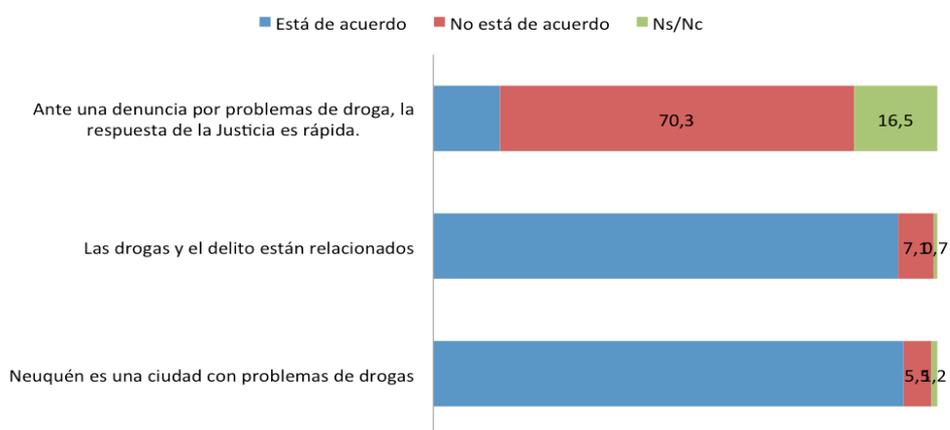
Temas de Opinión

**DROGAS**



## Opinión sobre tema “drogas”

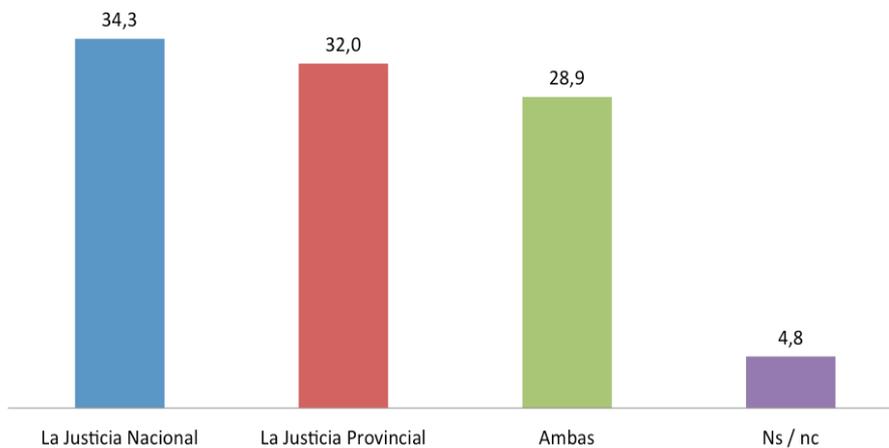
Sobre total general



## Investigaci\u00f3n del tema “drogas” en Neuqu\u00e9n

Sobre total general

” \u00bfQui\u00e9n deber\u00eda investigar el tema drogas en Provincia de Neuqu\u00e9n?

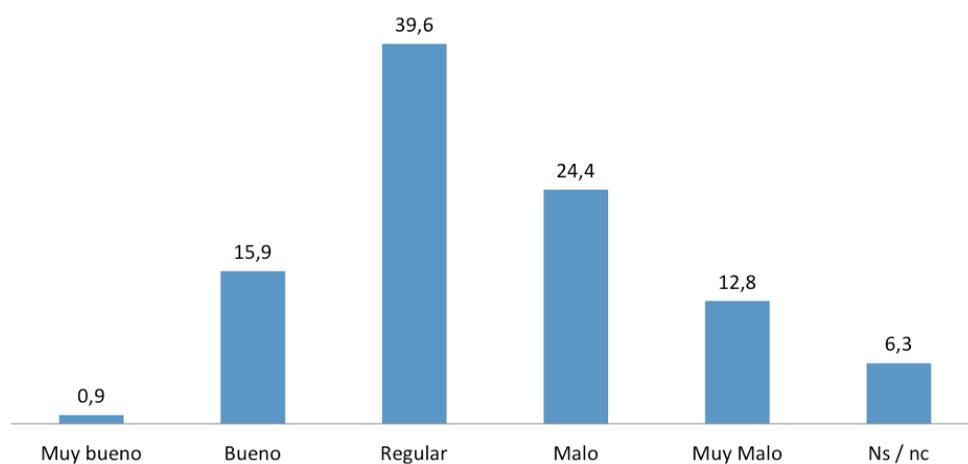




## Evaluación de la Justicia en el tema drogas

Sobre total general

” En el tema drogas, ¿cómo evalúa el accionar de la Justicia?



**FICHA TÉCNICA**



## Características socio-demográficas de la muestra

Sobre total general

	Género		
	Masculino	Femenino	Total
Cantidad	636	740	<b>1376</b>
Porcentaje	46	54	<b>100</b>

	Edad				Total
	18-30	31-45	46-60	60 o más	
Cantidad	289	536	389	162	<b>1376</b>
Porcentaje	21,0	39,0	28,3	11,8	<b>100</b>

## Características del Estudio

Estudio probabilístico ajustado a cuotas por zona geográfica. Cuantitativo con aportes cualitativos. Selección de unidades de análisis por azar simple.

Encuesta personal telefónica.

Cuestionario estructurado y abierto.