



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

Digitalización e Indexación de actas de defunciones 2015 y 2016 del
Registro Provincial de las Personas

Marzo - 2017

INFORME FINAL

El presente proyecto tiene por objeto la digitalización e indexación de los índices y actas de defunción correspondientes al periodo 2015/2016 alojadas en el Archivo General Contemporáneo del Registro Provincial de las Personas (RPP) sito en la Ciudad de La Plata, Provincia de Buenos Aires.

Carlos Daniel Tortarolo
Daniel.tortarolo@gmail.com

INDICE

1	ACTA DE CIERRE DE PROYECTO	III
2	INFORME DE AVANCE DEL PROYECTO	IV
2.1	Background del Proyecto	iv
2.2	Aspectos destacados.....	vi
2.3	Sinopsis del Proyecto.....	vi
3	METRICAS DE CIERRE DE LAS ETAPAS.....	VI
3.1	Cierre de la Primera Etapa:.....	vi
3.2	Cierre de la Segunda Etapa:.....	vii
3.3	Cierre de la Tercera Etapa:.....	viii
3.4	Situación del Cronograma	ix
4	ACTIVIDADES DE CIERRE	XI
4.1	Lecciones Aprendidas.....	xi
4.1.1	Conectividad:	xi
4.1.2	Seguridad de la información:.....	xi
4.1.3	Particularidades encontradas:.....	xii
4.2	Actividades posteriores al cierre:	xii
4.3	Efemérides:.....	xii
5	APROBACIONES	XIV
6	ANEXOS.....	XV

1 ACTA DE CIERRE DE PROYECTO

Nombre del Proyecto: Digitalización de Actas de Defunciones 2015 y 2016 del Registro Provincial de las Personas

Departamento: Registro Provincial de las Personas (RPP) del Ministerio de Gobierno de la Provincia de Buenos Aires

Área de Trabajo: Digitalización e Indexación

Preparado por:

Autor	Organización / Rol
Carlos Daniel Tortarolo	Expofot S.A. / Project Manager

Control de Cambios

Versión	Fecha	Autor	Descripción de Cambios
1.0	05/01	Carlos Daniel Tortarolo	Creación del Documento
2.0	06/01	Carlos Daniel Tortarolo	Correcciones y actualización de datos
3.0	20/01	Carlos Daniel Tortarolo	Correcciones y actualización de datos
4.0	22/02	Carlos Daniel Tortarolo	Actualización de datos
4.0	29/03	Carlos Daniel Tortarolo	Actualización de datos

Carlos Daniel Tortarolo
Expofot S.A.

2 INFORME DE AVANCE DEL PROYECTO

2.1 Background del Proyecto

Justificación e Impacto del Proyecto a Nivel Estratégico

La ley Provincial nro. 14.078, en el Título VII, en su artículo 91 bis, establece que las defunciones inscriptas en la Provincia de Buenos Aires deberán ser comunicadas a distintos organismos nacionales y provinciales (IOMA, ANSES, IPS, ARBA, PAMI, entre otros) para que los mismos puedan actualizar sus bases de datos y realizar los procesos correspondientes en cada organismo.

Durante los últimos años, la Provincia de Buenos Aires ha cumplimentado de manera imperfecta dicha ley en lo que respecta a la actualización de la base de datos del RENAPER.

Dicha actualización, por solicitud del órgano receptor, debe realizarse mediante la creación del formulario 24 (aviso de fallecimiento con información respaldatoria), donde se completa la información correspondiente a las defunciones ocurridas durante el año en el ámbito de la Provincia, acompañado dicho formulario con una imagen digital del acta para corroborar la información enviada.

Debido a este incumplimiento, es de carácter primordial la actualización de dichas bases, a fin de dar cumplimiento con la reglamentación que exige el envío de información a dicho organismo a efectos de obtener una base de datos cierta sobre el universo de los fallecidos en el periodo mencionado.

Es por ello que resulta necesario realizar la digitalización de las actas de defunciones, indexando a dichas imágenes los datos que exige la ley para su identificación genuina.

Desafíos:

- Cumplir con los requerimientos legales establecidos en la ley 14.078.
- Digitalizar la totalidad de los libros de defunciones correspondientes a los periodos 2015 y 2016
- Generar los datos estadísticos que requiere el organismo para cumplimentar con el formulario 24 a ser remitido al RENAPER.
- Determinar la existencia de faltantes de libros

- Crear las bases del proceso que permita en el futuro cumplir en tiempo y forma con las leyes nacionales y provinciales relacionados a la información relativa a las defunciones.

Con ese encuadre se solicitó a Expofot SA el desarrollo de dicha tarea y su gerenciamiento para lograr la información requerida, dada la experiencia que posee en procesos de digitalización e indexación de información, no solo a nivel local.

2.2 Aspectos destacados

❖ Resumen de Hechos a Capitalizar como Balance de Gestión

- Se cumplió con el “**Alcance**” pautado para la digitalización e indexación de las actas de defunción correspondientes al periodo 2015 y 2016 pertenecientes al Registro Provincial de las Personas en la ciudad de La Plata.
 - Creación del site de Digitalización e Indexación
 - Capacitación del personal
 - Digitalización de actas
 - Indexación de actas
 - Validación de información con el ReNaPer
 - Presentación de informes parciales
 - Presentación de informe final
- Se cumplió con las fechas comprometidas con el Consejo Federal de Inversiones.
- Se establecieron bases para escalar esta iniciativa en proyectos similares dentro del Registro Provincial de las Personas o en otros organismos que requieran un proceso similar.
- Metodología de Gestión en Proyectos implementada alineada con las buenas prácticas internacionales.

2.3 Sinopsis del Proyecto

❖ Consideraciones para dar por concluida la Etapa del proyecto.

- Se da por concluida esta etapa del proyecto por la concreción del alcance originalmente planteado.
 - Se digitalizaron e indexaron 748 libros que contenían 263.212 actas vivas.
 - Se validaron los datos que se indexaron en las actas con la información que poseía el ReNaPer.
 - Se realizaron las correcciones necesarias cuando en la información cargada fueron encontrados errores.
- Se cumplió con el plazo contractual
- Se alcanzaron todos los objetivos definidos en el alcance del proyecto

3 METRICAS DE CIERRE DE LAS ETAPAS

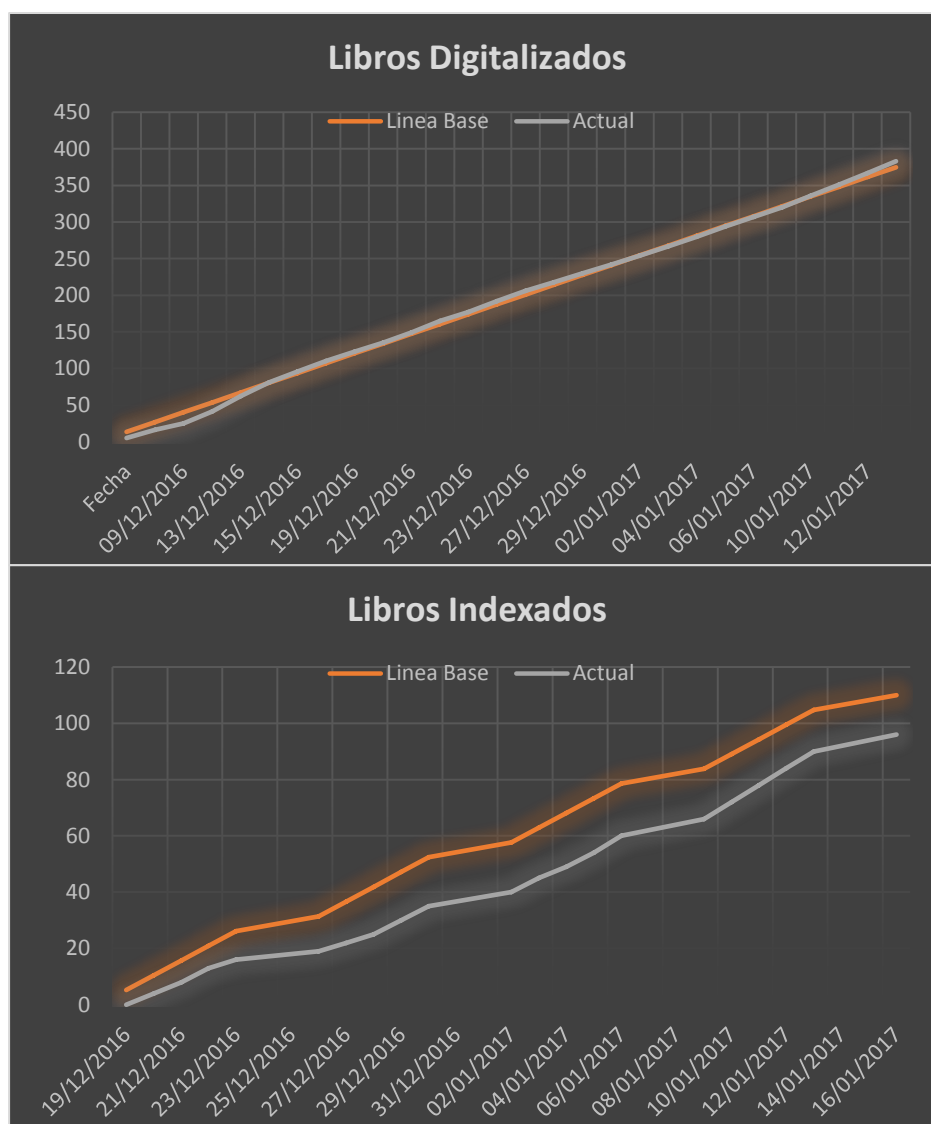
3.1 Cierre de la Primera Etapa:

En esta Primera etapa se definió como objetivo digitalizar 372 libros e indexar 110 libros.

Detalle Cumplimiento del Alcance Programado

Cumplimiento de volúmenes programados al 16 de enero de 2017

	Objetivo	Real	
1. Libros digitalizados	372 libros	383 libros	103%
2. Libros indexados	110 libros	95 libros	86%



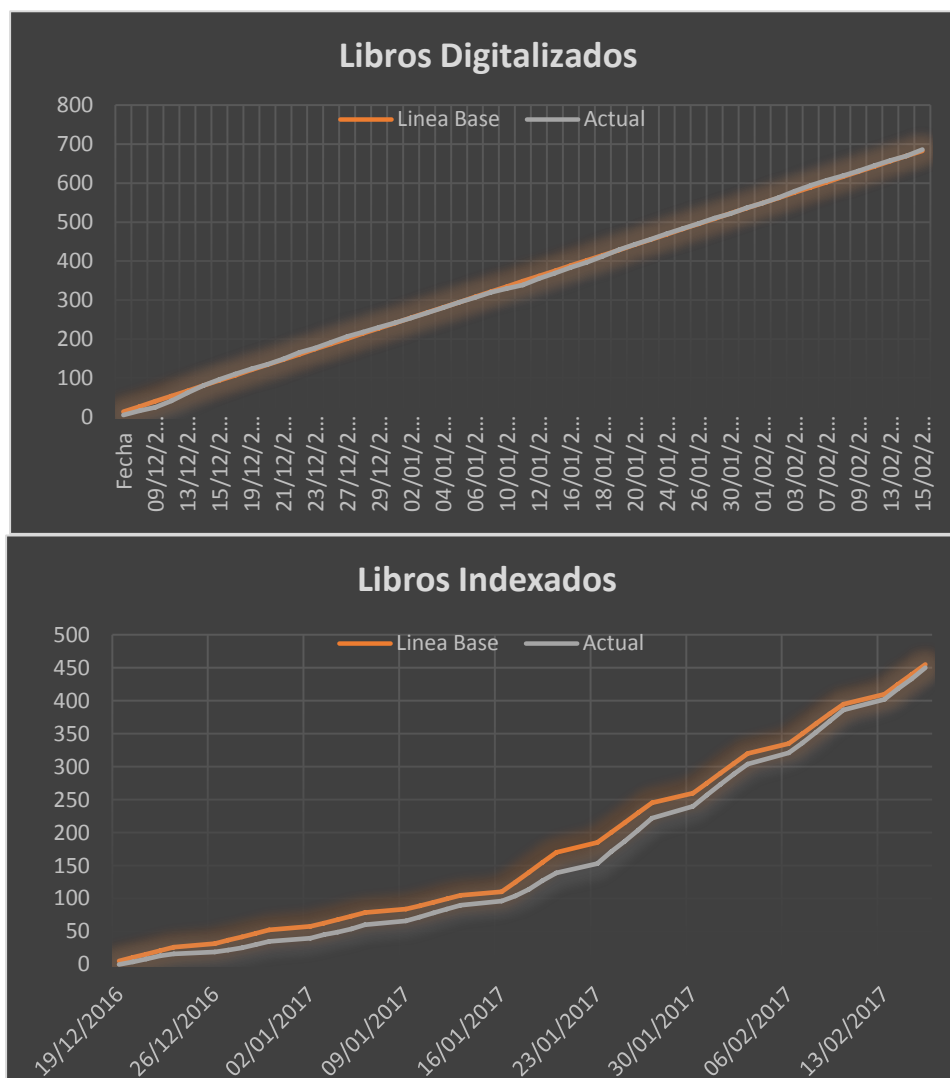
3.2 Cierre de la Segunda Etapa:

En esta Segunda etapa se definió como objetivo tener digitalizados 683 libros e indexados 455 libros.

Detalle Cumplimiento del Alcance Programado

Cumplimiento de volúmenes programados al 16 de febrero de 2017

	Objetivo	Real	
3. Libros digitalizados	683 libros	686 libros	100.4%
4. Libros indexados	455 libros	450 libros	98.9%



Aún restan por recibirse aproximadamente 100 libros de defunciones que no han arriba desde algunas delegaciones. El RPP se comprometió a la entrega de los mismos antes del 24 de febrero.

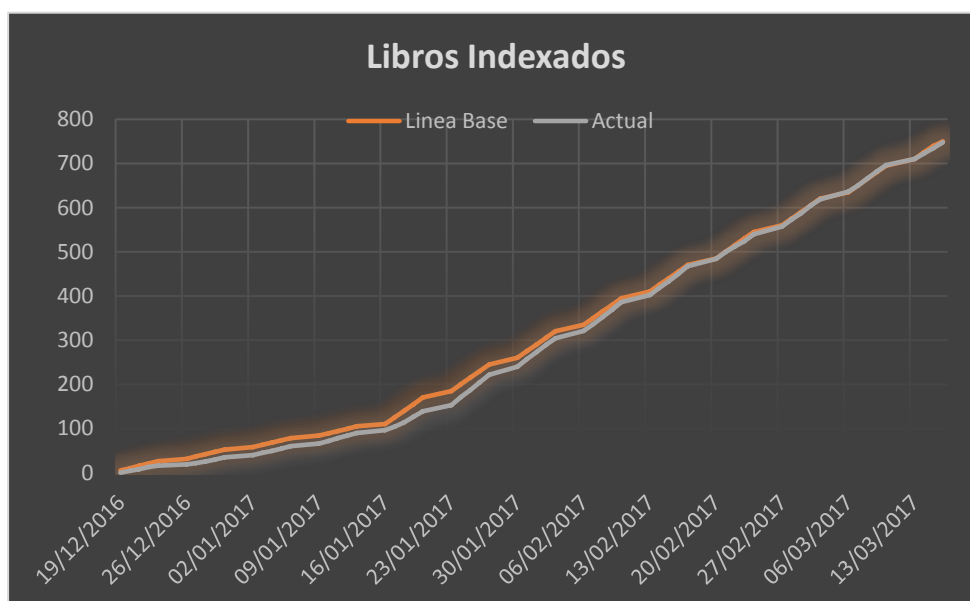
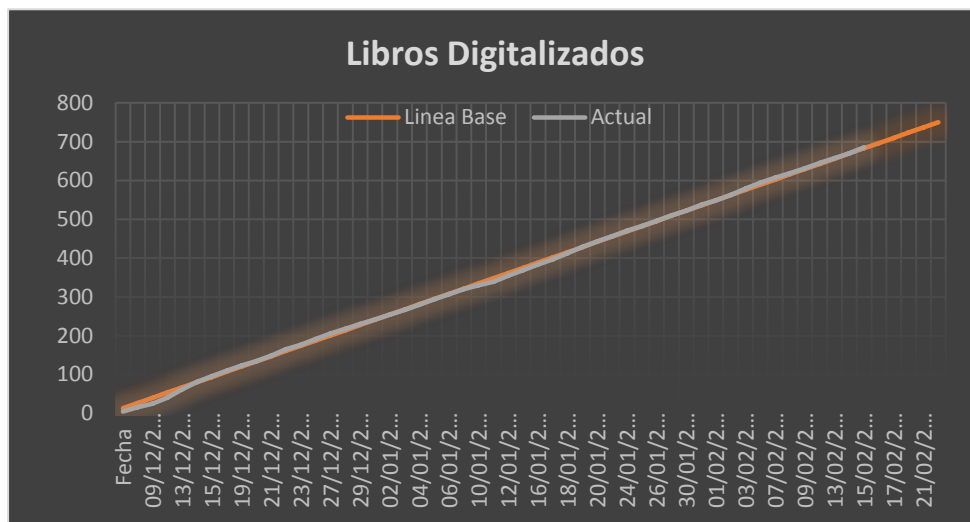
3.3 Cierre de la Tercera Etapa:

En esta Tercera etapa se definió como objetivo tener digitalizados e indexados la totalidad de los 750 libros identificados para este proyecto. La totalidad de libros digitalizados fue 748.

Detalle Cumplimiento del Alcance Programado

Cumplimiento de volúmenes programados al 24 de marzo de 2017

	Objetivo	Real	
5. Libros digitalizados	750 libros	748 libros	99.73%
6. Libros indexados	750 libros	748 libros	99.73%



El RPP confirmo que se recibieron la totalidad de los libros que estaban en su poder.

3.4 Situación del Cronograma

Evolución en Fechas Comprometidas

Cumplimiento de los tiempos asumidos

	Objetivo	Real	
1. Armado y creación del site de digitalización e indexación	Dic./2016	Dic./2016	Cumplido
2. Capacitación de operadores y supervisores	Dic./2016	Dic./2016	Cumplido
3. Entrega del 1er informe de avance de proyecto	Ene./2017	Ene./2017	Cumplido
4. Entrega del 2do informe de avance de proyecto	Feb./2017	Feb./2017	Cumplido
5. Publicación de imágenes digitalizadas e indexadas	Mar./2017	Mar./2017	Cumplido
6. Entrega de informe final de avance de proyecto	Mar./2017	Mar./2017	Cumplido

4 ACTIVIDADES DE CIERRE

4.1 Lecciones Aprendidas

4.1.1 **Conectividad:**

Durante la segunda etapa, surgieron algunos inconvenientes en la ejecución de la Tarea 06, referida al proceso de validación de datos durante la indexación. Dicha tarea preveía una validación de la información relacionada con el Número de documento y sexo en la base de datos del ReNaPer.

El problema planteado en esta instancia fue generado por el colapso que sufrió la red provincial de datos, dado a que al estar el site de digitalización e indexación ubicado dentro del Registro Provincial de las Personas (en la calle 1 y 59), se procedió a buscar una solución alternativa de conectividad mediante la contratación de un servicio de terceros que permitiera obtener la velocidad de transferencia de datos requerida para este proceso.

Se consultaron diversos proveedores del mercado local (Fibertel, Telecom, lplan, entre otros). En dichas consultas surgió que los proveedores no tenían disponible nodo de comunicación cercano a la locación del site, y el proceso de implementación de un nuevo nodo de servicio requería 30 días de instalación. Dicho plazo excedía el término establecido en el presente proyecto.

Ante esta situación, se encontró la solución contratando a la empresa Citadella, localizada geográficamente en la misma ciudad de La Plata, obteniendo de la misma una conexión vía microonda con una velocidad de transferencia de 20 Mb simétricos, implementado en el término de 24 horas desde su contratación.

4.1.2 **Seguridad de la información:**

El siguiente problema que se presentó fue que al salir de la red de Gobierno y dada la sensibilidad de los datos que se están manejando, se requirió instalar servicios de protección contra red de datos, software y hardware.

Una vez obtenidos los permisos pertinentes dentro de la gestión de gobierno, se implementó la siguiente infraestructura:

- Se realizó la instalación de un equipo Mikrotik RB1100ahx2, el cual cumple la función de firewall para evitar accesos a la red interna de Indexación, ya sea desde internet como desde la red provincial. La función secundaria del equipo es la de servidor de VPN para usuarios remotos, maneja distintos protocolos pptp, l2tp con ipsec, sstp y openvpn. Realiza algunas tareas de NAT como de ruteo. La utilización de usuarios remotos se remita a la realización de mantenimientos preventivos y testeos del software y hardware
- Se implementó un sistema de monitoreo de los servidores y equipos de red por SNMP para poder llevar un control de la salud del sistema en general. Actualmente se está usando Observium, que es software libre y está corriendo en una máquina virtual.
- Se contrató una conexión a internet secundaria a la red provincial, con el objetivo de agilizar las consultas a la página del Renaper que a través de la red provincial no tenía buena respuesta en hora pico (de 10 a 17hs). Esta conexión también está

siendo filtrada por el firewall y funciona como balanceo de carga para los usuarios remotos.

- El Storage donde se está almacenando toda la información es del tipo iscsi y por motivos de seguridad de datos está directamente conectado al servidor sin pasar por ningún switch.

4.1.3 Particularidades encontradas:

Durante el proceso de digitalización e indexación se encontraron las siguientes particularidades que a nuestro entender consideramos que tienen que ser analizadas:

- El total de actas no utilizadas dentro de los libros digitalizados (actas de inicio, de cierre, marginales, hojas en blanco), ascendió al 46,8% sobre el total.
- El volumen total de imágenes digitalizadas y categorizadas ascendió a 390.788.

4.2 Actividades posteriores al cierre:

Se recomienda la realización de las siguientes actividades posteriores al cierre del proyecto:

- Realizar un chequeo de los libros gemelares que se encuentren en las dependencias de la Provincia de Buenos Aires, de manera de garantizar que no existan discrepancias con la información enviada al ReNaPer.

En los informes de avance parciales presentados con anterioridad se encuentran como anexos información relacionada a los siguientes puntos de interés:

- Detalle del proyecto
- Descripción de las tareas realizadas en cada etapa del mismo
- Descripción del equipamiento y software utilizado
- Manual de operación para la indexación de campos y su validación con el ReNaPer

4.3 Efemérides:

El día 24 de Marzo pasado, con motivo de conmemorar el aniversario de la fundación de Abuelas de Plaza de Mayo, la Gobernadora de la Provincia de Buenos Aires, María Eugenia Vidal, solicitó oportunamente realizar una visita al site de digitalización a los efectos de comprobar los servicios que se contrataron oportunamente. La misma tuvo un carácter coloquial y ameno, y la Señora Gobernadora realizó todo tipo de consultas, interiorizándose sobre los novedosos procesos implementados en la realización de los diferentes proyectos realizados en el RPP.

Esta visita fue documentada y ampliamente difundida en los medios locales y nacionales. Se adjunta imágenes de la visita realizada:



5 APROBACIONES

Aprobado

Laura Orteu– Ministerio de Gobierno

Fecha

Aprobado

Mirta De Souza – Consejo Federal de Inversiones

Fecha

6 ANEXOS

Se incluyen en el presente informe, a título de anexo, los informes de avance presentados desde que comenzó el proyecto, de manera que sirvan de referencia y / o consulta para los interesados.