



PROVINCIA DE TUCUMÁN
INFORME CUALITATIVO FINAL

**ACTITUD E IMAGINARIO
DE LA POBLACION EN RELACIÓN CON
LOS PRINCIPALES PLANES SOCIALES Y EL
TRABAJO EN LA PROVINCIA DE TUCUMÁN**

***SÍNTESIS EJECUTIVA, CONCLUSIONES Y
ANÁLISIS COMPARATIVO AGRUPADO
ENTRE LAS DISTINTAS LOCALIDADES
ESTUDIADAS***

Febrero 2017

***Especialmente preparado para el Consejo Federal de Inversiones
LIC. HUGO HAIME***



INDICE

CAPITULO I SÍNTESIS EJECUTIVA	... 3
CAPITULO II INFERENCIAS, CONCLUSIONES E INFORME COMPARATIVO DE LAS DISTINTAS LOCALIDADES ESTUDIADAS	... 15
ANEXO I SAN MIGUEL DE TUCUMAN – YERBA BUENA	... 25
ANEXO II CONCEPCION – MONTEROS- SIMOCA - TAFI DEL VALLE	... 53
ANEXO III ALBERDI – GRANEROS - TAFI VIEJO - BURRUYACU	... 99



CAPITULO I

SINTESIS EJECUTIVA

1. INTRODUCCION 4
2. OBJETIVO DE INDAGACION 6
3. METODOLOGÍA Y MUESTRA 7
4. SINTESIS EJECUTIVA 9

1. INTRODUCCIÓN

La presente síntesis ejecutiva da cuenta, a nivel exploratorio, del imaginario acerca del concepto de trabajo y los planes sociales en la provincia de Tucumán, a la vez que se incluye una serie de conclusiones conjuntamente con el agrupado y comparativo de las distintas localidades estudiadas en la provincia.

Aparece con insistencia el problema acuciante de la falta de empleo, principalmente de empleo formal, que termina transformándose en un aspiracional.

Se observan algunos prejuicios sociales así como una cierta estigmatización sobre la población que percibe planes sociales (primordialmente en los segmentos que no los perciben).

La provincia de Tucumán hasta el año 2003 mostraba altos índices de desocupación, siendo el mismo en el primer trimestre de ese año de 21,2%. Este índice fue disminuyendo paulatinamente, llegando actualmente a ser menor de un dígito. Pese a que ello puede considerarse un logro, el problema radica en la calidad del empleo: más del 30% de la población económicamente activa (PEA) trabaja en el marco de la informalidad; muchos de estos trabajadores reciben a su vez planes sociales tanto nacionales como provinciales. Así es que el 25% de los hogares perciben la Asignación Universal por Hijo (AUHPS), mientras que el 13% de los hogares reciben algún plan social. Distinguiremos a priori a la Asignación Universal por Hijo para Protección Social (AUHPS) y la Asignación por Embarazo para Protección Social del resto de los planes y programas sociales, ya que se encuentran en el marco de la Ley 24.714 del REGIMEN DE ASIGNACIONES FAMILIARES y son consideradas como derechos. En la indagación exploratoria se rastreará si los ciudadanos las perciben como derechos adquiridos o si las incluyen dentro del conjunto del resto de los “planes sociales”. Algunos de ellos colaboran en la mejora de sus ingresos (magros), mientras que otros son parte de programas y planes de inserción laboral y/o capacitación.

Desde los organismos del Estado se suele distinguir entre “Programas” y “Planes” (como es el caso por ejemplo, del “Programa Jóvenes Más y Mejor Trabajo”) para tratar de quitarles el sentido estigmatizante que tienen los “planes” los que habitualmente cargan con una mirada social que los condena

por asociarlos a la vagancia, la pereza, significados que se encuentran en las antípodas del sentido de “trabajo”. Sin embargo en las plazas relevadas ningún participante habló de “Programas” sino que incluso la AUH y la AUHPS fueron mencionados como “planes sociales”.

Desde el año 2003 en adelante la administración provincial fue desarrollando distintos programas de estímulo al vínculo entre el sector desocupado y el mercado de trabajo, pero el gap entre el mercado laboral formal e informal se ha mantenido.

Pervive, además, una especie de subcultura de discriminación que hace que a quienes reciben planes sociales les sea más difícil ingresar en las plantillas del trabajo formal y sistemático.

Las conclusiones tratan de propender a establecer un apoyo para posibles acciones, profundización o modificación de políticas y estrategias comunicacionales adecuadas tendientes a proveer fuentes de empleo para frenar y bajar la entrega de planes sociales a la vez que, los beneficiarios puedan exhibir la contraprestación que realizan con el objetivo de ir borrando el estigma que pesa sobre ellos, teniendo en cuenta que la provincia cuenta con un número importante de beneficiarios que no podrán insertarse en el mercado de trabajo en el corto plazo.

2. OBJETIVOS DE INDAGACIÓN

2.1. Objetivo Principal

El objetivo principal del actual proyecto fue el poder realizar un estudio cualitativo exploratorio que permita conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el trabajo formal, tanto entre quienes se encuentran dentro de él como quienes aún permanecen fuera de él y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

2.2. Objetivos Específicos

- Marco actitudinal de los entrevistados
- Cómo se visualiza el mercado de trabajo actual en la provincia
- Los “planes sociales”: primeras significaciones asociadas, qué aparece en el imaginario social al interior de este sintagma
- Valoración de la AUH, la AUHPS y de los principales planes sociales vigentes en la provincia
- Trabajo: distinción entre trabajo y empleo para la población, principales significaciones asociadas
- Conocer la percepción y valoración en relación con el trabajo (desarrollo personal, metas, potencialidades, beneficios)
- Distinción entre empleo formal e informal. Caracterizaciones. Indagación de las trabas al acceso a un empleo “en blanco”
- Formas de ingreso y permanencia en el mundo laboral, condiciones de trabajo, medio ambiente laboral, trayectoria laboral, trayectorias imaginadas
- Distinción entre empleo público y privado
- Demandas de la población en relación con el mercado de trabajo. Valoración del rol del Estado y del rol de los empresarios en relación con este tema
- Valoración de la educación/capacitación en relación con lo laboral
- Conocimiento y opinión sobre los planes sociales
- Consideraciones sobre cada plan social conocido



3. METODOLOGÍA Y MUESTRA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa, realizando grupos de discusión focal (Focus Groups) en el ámbito de las localidades incluidas en este informe. Los grupos focales de amplia y extensa utilización en el campo de las investigaciones sociales, tanto en psicología social como en las áreas de socio-antropología y opinión pública, consisten en reuniones de 8 a 10 personas durante un lapso aproximado de entre 60 y 90 minutos, previamente seleccionados según las características de los segmentos objetivos que quieren investigarse, agrupados según edad, sexo, lugar de residencia y nivel socioeconómico. Esta técnica nos permitió, atendiendo a las distintas experiencias, el acceso a un discurso coral que dio cuenta de las principales percepciones y opiniones en relación con la temática de estudio.

Las reuniones fueron coordinadas por un mediador/ motivador grupal experto, mediante una guía de objetivos o pautas de indagación flexible a fin de facilitar la emergencia de opiniones y desarrollar lógicas de pensamiento en relación con el tema de la presente investigación.

Muestra

Los focus groups llevados a cabo tuvieron la siguiente estructura:

- Público Objetivo N°1: Hombres y Mujeres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.
- Público Objetivo N°2: Hombres y Mujeres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.
- Público Objetivo N°3: Hombres y mujeres de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.
- Público Objetivo N°4: Hombres y Mujeres de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.

Fueron realizados ocho (8) grupos focales en cada uno de los siguientes departamentos seleccionados de la Provincia de Tucumán:

LA CAPITAL
YERBA BUENA
ALBERDI
GRANEROS
BURRUYACU

TAFI DEL VALLE
TAFI VIEJO
CONCEPCION
SIMOCA
MONTEROS



En cada localidad señalada en la muestra, la decisión metodológica de realizar dos focus groups de cada público objetivo tuvo como objetivo el tener el grupo testigo y un grupo de control de cada segmento.

Cada grupo focal estuvo integrado por entre siete (7) y diez (10) personas. Fueron realizados durante el transcurso de 2016.

4. SÍNTESIS EJECUTIVA

En el presente estudio se ha identificado que en el imaginario colectivo pesa una valoración tendencialmente negativa y escéptica respecto de las expectativas laborales así como creen necesaria la entrega de planes sociales, aunque la cuestionan porque esta herramienta no oficia de puente hacia la entrada al mercado de trabajo, (esto se da en todas las localidades observadas en este estudio y en todos los segmentos) y que todo ello se encuentra en el marco de una preocupante sensación de incertidumbre acerca del rumbo económico nacional que afecta actualmente a la dinámica económica provincial.

- 1) El sentimiento de **incertidumbre** actual se centra en el desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad y un ajuste tarifario de servicios que se considera que ha sido desmedido en relación con los ingresos con los que cuenta la población. En los segmentos bajos de las localidades de menos recursos como Simoca y Graneros se nota ya un sentimiento de angustia frente a la coyuntura.
- 2) La incertidumbre se ve acrecentada por la falta de trabajo bien pago, por la extensión del trabajo en negro y por los despidos que han ocurrido en el ámbito privado (mayores menciones), así como se ve ampliada por la merma en el consumo (especialmente en el caso de los pequeños comerciantes).
- 3) Se nota un escenario de expectación y cierta resignación respecto del gobierno nacional (escaso tiempo de gobierno/acciones que no favorecen la economía local) y un gobierno provincial que, tiende a verse como protector pero también con bajas expectativas respecto del hacer del nuevo Gobernador (Juan Manzur) que al no ser del partido del presidente estiman que estará restringido en sus acciones por falta de fondos.
- 4) A excepción de la ciudad de Concepción (al momento de realizarse el trabajo de campo en el que los entrevistados de nivel medio no beneficiarios mostraron cierto optimismo y esperanza centrada en la figura de Sánchez como un intendente pujante que posee relación directa con el Presidente de la Nación) en el resto de las plazas se observa una creciente preocupación

por **una economía provincial estancada**: no se ven avances en obras públicas ni inversiones en actividades fabriles y/o comerciales.

- 5) El **trabajo** es considerado el motor del progreso económico y el tener un empleo se vincula a la **realización personal** del individuo. En los segmentos de no beneficiarios (el segmento que no percibe planes sociales) el concepto de trabajo aparece muy asociado a la idea del esfuerzo personal, se trata de un logro del individuo. En el caso de los beneficiarios (perciben algún plan social) el trabajo es visto como una práctica que habilita un modo de acceso a **la subsistencia**: es necesario para poder cubrir las necesidades básicas.
- 6) La extensión del mercado de trabajo informal (en “negro”) es señalada como algo que sucede habitualmente (no es una novedad). Aparece en cierta manera como algo naturalizado, incluso algunos entrevistados de sectores de NSE medios justifican en parte esta modalidad ilegal por lo que consideran una elevada carga de impuestos que tienen aquellos empresarios o comerciantes cuando contratan personal. La contracara aparece en los segmentos de NSE bajos, muchos de quienes padecen este tipo de contratación ya que se quejan de los abusos que realizan los patrones (quita de días francos y vacaciones, no pago de horas extras en algunos casos) más el sentimiento de desprotección que les acarrea el no contar con obra social ni los aportes jubilatorios correspondientes.
- 7) Tanto en el ámbito laboral privado como público la oferta de empleo es actualmente muy escasa, se ve en descenso.
- 8) El empleo público resulta un resguardo aunque muchas veces sea baja la remuneración o se trate de empleos de tiempos parciales (jornalizados en los que se trabaja una quincena sí y otra no).
- 9) En el caso del empleo público y en el privado en las áreas de servicios y comercios pesa la exigencia del secundario completo que no todos los entrevistados del segmento bajo poseen.
- 10) En el caso del trabajo rural se nota una merma de demanda por la maquinización de tareas (especial mención en el caso de la caña de azúcar y parcial en el caso del limón).

- 11) **En todas las plazas demandan inversiones en actividades fabriles y/o comerciales que provean empleo.** Prima la idea de un estado protectorio que asegure un empleo sin la necesidad de una acción demasiado proactiva del sujeto.
- 12) A excepción de Tafí del Valle, se percibe que la provincia desaprovecha el turismo como una fuente de trabajo potencial que podría activarse. Esto se ha hecho más palpable luego de los festejos del Bicentenario del 9 de julio, en el que la provincia recibió (en especial en su ciudad capital) una gran cantidad de turistas.
- 13) El trabajo en negro muestra distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), esta es la que conlleva el mayor grado de desprotección.
- 14) La modalidad “semiplena” que se nota en el decir de los entrevistados muy extendida: se trata de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores. Aquí decrece la desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio. Este mismo sentido acontece frente a la elusión del estado al poner una parte significativa del salario bajo ítems “no remunerativos”.
- 15) Ante la falta de empleo se recurre a las redes familiares, a la ayuda de amigos y vecinos mientras sólo consiguen trabajos efímeros no registrados (changas). Otra modalidad que convive con la primera es la de ir a pedir ayudas económicas a la municipalidad: planes o empleos por planillas que son temporarios.
- 16) La educación y el conocimiento son consideradas herramientas de progreso por la mayoría de los entrevistados. Sin embargo actualmente creen que el tener educación no garantiza la entrada al mercado de trabajo. El progreso derivado del ámbito educativo se encuentra más vinculado a un crecimiento personal en cuanto a la posesión de un saber que aporta a la cultura general del individuo pero que no le asegura una inserción laboral.

- 17) En todas las plazas, en los mecanismos de búsqueda de empleo el de apelar a las relaciones personales es el que resulta más efectivo y promueve menor angustia. Especialmente en los núcleos urbanos mayores y medios (San Miguel, Concepción, Tafí Viejo, Yerbabuena, Alberdi) se observa que funciona, además, la táctica de entrega de currículums a los potenciales empleadores, sin contacto previo.
- 18) Los planes sociales, en todos los segmentos, en tanto concepto resultan evaluados de manera positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia. Para la mayoría y en especial en los núcleos urbanos pequeños se creen imprescindibles en una coyuntura como la actual en la que no ven que las localidades de la provincia se desarrollen o progresen ya que ha bajado la actividad comercial, a la vez que notan la merma y falta de empleo.
- 19) La crítica principal que reciben los planes sociales es su vinculación con el clientelismo político y el creer que han roto con lo que denominan la “cultura del trabajo”. Son vistos como dádivas, especialmente, por los segmentos medios.
- 20) Los **planes sociales** son mencionados metafóricamente como “parches” aludiendo a un significado de remiendo ante una situación de carencia, **paliativos** actualmente necesarios pero que requieren de un control y fiscalización así como que a futuro deberían reconvertirse en trabajo formal. Se nota una muy baja expectativa de que esto ocurra. Se advierte además en los segmentos de nivel socioeconómico bajo de las localidades más pequeñas a nivel demográfico un sentimiento de resignación frente a la situación adversa.
- 21) Respecto de la valoración sobre los planes sociales estos, aunque con falencias son valorados de modo positivo por los beneficiarios (las valoraciones varían de acuerdo al Plan social del que se trate). Por el contrario, se observa que la mayoría de los no beneficiarios visualizan a los planes sociales como un instrumento negativo que quiebran la cultura del trabajo y que, especialmente sirven a los fines del clientelismo político.
- 22) La valoración negativa de los planes sociales se encuentra vinculada a que el otorgamiento de los mismos estaría viciado por el amiguismo y por cierta ventaja política operada por los punteros políticos, desnaturalizando así una oportunidad más igualitaria que conceptualmente puede ser valorada de

manera positiva en tanto se la considera una ayuda necesaria para los sectores vulnerables. Sin embargo es vista como una acción de carácter transitorio que se ha vuelto permanente en lugar de virar hacia la potencialidad del trabajo.

- 23) Al indagar sobre los planes sociales que conocen la Asignación Universal por Hijo (AUH) es la de mayor mención espontánea. En la repregunta sobre si la AUH es efectivamente un “plan social” sólo una minoría la considera un derecho. La inmensa mayoría la piensa como un subsidio y todos la denominan “el salario”. Muy baja mención espontánea de la Asignación por Embarazo para Protección Social y del mismo modo que la AUH es considerada más una ayuda asistencialista que un derecho (se nota que existe una distancia muy amplia para alcanzar este estatuto en el imaginario colectivo).
- 24) Los planes sociales de mayor conocimiento que otorga el gobierno son el “Argentina Trabaja”, el “Progresar”, “Ellas hacen” y menor mención de “Qunita”, mención marginal en la localidad de Alberdi del “Jóvenes con más y mejor trabajo” (llamado “Plan Jóvenes”).
- 25) “Ellas hacen” es el plan que recibe mejores valoraciones positivas. Aporta conocimientos pragmáticos de interés. Conceptualmente este Plan logra desplazar a la figura de la mujer de un lugar pasivo, o sólo activo en tanto atiende labores de la casa y maternales profundamente estereotipadas hacia tareas habitualmente adjudicadas a los varones y esto resulta muy bien valorado. Es uno de los planes que se ven con potencial para una futura inserción laboral.
- 26) El “Progresar” es bien evaluado entre quienes perciben planes sociales y criticado de manera negativa entre quienes no los perciben. Lo positivo: la necesidad de capacitarse para la construcción del yo y la posibilidad de conseguir empleo.
- 27) El “Argentina trabaja” recibe una valoración regular. De modo positivo se lo ve asociado a cooperativas que realizan trabajos vinculados a oficios: carpintería, herrería, pintura y también a servicios, exclusivamente hablan de la limpieza de las calles. De manera negativa se nota una falta de diversidad en los servicios de las cooperativas y una saturación en el área de la limpieza de las calles/plazas.

28) Disparaes valoraciones sobre el “Qunita”; tendencialmente positivas entre los segmentos de NSE bajo, una ayuda para el recién nacido y negativas en los no beneficiarios de nivel medio (entra en la categoría de una dádiva más).



**CAPITULO II
INFERENCIAS, CONCLUSIONES
E INFORME COMPARATIVO DE LAS
DISTINAS LOCALIDADES ESTUDIADAS**

1. PRINCIPALES INFERENCIAS Y CONCLUSIONES 16
MARCO CONTEXTUAL EL NOCION DEL TRABAJO ROL DEL ESTADO Y EL EMPRESARIADO EMPLEO PUBLICO Y EMPLEO PRIVADO LOS PLANES SOCIALES LOS PLANES SOCIALES Y EL MUNDO DEL TRABAJO	
2. COMPARATIVOS ENTRE LOCALIDADES 22
PRINCIPALES SIMILARIDADES Y DIFERENCIAS ENTRE LAS PLAZAS RELEVADAS	

1. PRINCIPALES INFERENCIAS Y CONCLUSIONES

Marco contextual

La provincia de Tucumán, a diferencia de los doce años precedentes a la realización del presente estudio, se encuentra en la situación de tener una gobernación de un signo político diferente al del gobierno nacional. La provincia aparece por tanto, atravesada por la dinámica de una transición política. Este hecho, en el imaginario de los entrevistados influye actualmente y afectará de manera negativa el desenvolvimiento de la economía provincial (esta percepción difiere en la ciudad de Concepción por tener un intendente alineado al gobierno nacional).

Al momento de efectuar el trabajo de campo se observó, en particular en las localidades urbanas menores, más ligadas a lo rural pero también en núcleos urbanos grandes como Tafí Viejo, cierto optimismo frente a la exportación de limones a Estados Unidos como una fuente de ingresos propia de la provincia que acarrearía una mejora económica. Sin embargo actualmente, esa posibilidad se encuentra, momentáneamente frenada por el actual presidente de USA que ha obturado la importación de limones de origen argentino a ese país.

Pervive en las distintas localidades una demanda protectora: un estado generador de certidumbres y actualmente esto no sienten que está ocurriendo.

Un aspecto del marco actitudinal general encontrado en las localidades observadas remite a **la incertidumbre**, su principal componente parece vinculado a la inserción laboral inestable, precaria, perdida (desempleo) o aún no alcanzada y su manifestación más clara se pone en evidencia en las dificultades observadas tanto para proveerse de lo “necesario” como para proyectarse a futuro en todos los segmentos afectados.

El desarrollo de la investigación se dio en el marco de preocupación de la población por el impacto negativo ocasionado por el aumento las tarifas de los servicios (gas, luz, agua), los impuestos y especialmente durante el primer semestre de 2016 sumado a una inflación que impactó en los alimentos y productos de primera necesidad. Un escenario en el que la población percibe que su nivel de vida se ha visto deteriorado: aquellos que poseen empleo ya sea formal o informal notan que sus sueldos han quedado retrasados frente a



la coyuntura económica señalada y aún es más acuciante en el caso de los beneficiarios de planes sociales.

Se comparte, en todos los segmentos, una misma visión respecto de la precariedad laboral en el conjunto de la provincia.

La noción de trabajo

La noción de “trabajo” como un eje ordenador y necesario en la vida de las personas a nivel del ideal implica el ser uno de los pilares del bienestar emocional y físico.

En su dimensión concreta y tangible refiere a una práctica, a puestos de empleo formales, con una cantidad de horas de trabajo que no excedan las 8 horas, con sueldos que eleven la calidad de vida y no sólo cubran las necesidades básicas, con los derechos adquiridos en salud, previsión social, aguinaldo, vacaciones, pago de horas extras y un ambiente laboral en el que no se esté atado a un favor político.

En el nivel simbólico se trata de una faceta fundamental de la identidad de los sujetos: su sentirse trabajadores ya que su ocupación/empleo/profesión/oficio los define.

El empleo informal es una constante en las menciones de los participantes de los grupos de discusión focal, haciendo hincapié en las desventajas y el estado de vulnerabilidad que este tipo de “trabajo en negro” acarrea: en la salud la falta de obra social, de ART, a futuro el no poseer haberes jubilatorios, no tener vacaciones, ser echado sin indemnización.

A lo largo del desarrollo del presente informe se han utilizado los términos “trabajo” y “empleo” sin realizar diferencia alguna, ello ocurre porque así es mencionado (homologados) por los participantes que hablan tanto de “empleo en negro” como de “trabajo en negro”, o bien tener “trabajo” es sinónimo de tener “empleo”.

Luego del análisis podemos sostener que “empleo” es un concepto que se encuentra incluido en la noción más amplia y abarcativa de “trabajo”. El empleo refiere más a la faceta concreta y tangible de práctica al interior del concepto de trabajo que conlleva la faceta simbólica descripta anteriormente.

Resulta interesante notar que la demanda discursiva es de “trabajo”, en espontáneo se habla de “más trabajo”, lo cual implica que esa demanda no sólo es del empleo concreto sino de satisfacer la dimensión simbólica de la presentación de la persona en su cotidianeidad como alguien que posee una tarea que, en una parte muy importante, la define frente a la mirada del otro, del mundo social.

El rol del estado y el empresariado

La representación simbólica del estado resulta difícil de establecer y se encuentra ligada a la figura de los políticos de turno. En todas las localidades observadas en este estudio las instituciones provinciales aparecen degradadas por la corrupción y no generan confianza.

La idea de corrupción es un concepto abarcativo que no tiene en cuenta solo “el robo o la malversación” de los dineros públicos o la complicidad del silencio o la permisibilidad, sino también las prácticas de privilegios injustificados o diversas formas de nepotismo (en varias localidades el pasaje de la intendencia por distintos miembros de la misma familia).

El empresariado es visto como atendiendo siempre en primer lugar sus intereses de lucro. Sin embargo son vistos y deseados empresarios que inviertan en la provincia como dadores de fuentes de empleo.

En el marco de una situación económica que les transmite preocupación e incertidumbre, una de las dificultades en la generación del vínculo entre el Estado, las empresas y los trabajadores radica en que no se cuenta con un cabal conocimiento de los códigos de representación simbólica de cómo imaginan su ingreso al mercado formal quienes hoy están en la informalidad y reciben planes sociales, o quienes sólo perciben planes sociales, quienes no ven que se generen instrumentos planificados con el objetivo de facilitar su inserción laboral.

Empleo público y empleo privado

Los participantes de los grupos focales distinguieron diferencias entre las esferas de lo público y lo privado en el marco del mercado laboral.

El empleo público es el ámbito que aparece como deseado por la mayoría, primordialmente debido a dos motivos: por un lado sienten que les garantiza estabilidad, lo que les proporciona una base de certidumbre que les es muy relevante. Por otro, pueden gozar de beneficios como los feriados, horarios que suelen ser menos extensos que los trabajos privados y para la mayoría también implican tareas que consideran menos esforzadas.

La esfera laboral privada suele estar asociada a una explotación del trabajador, a la posibilidad de que el patrón cercene habitualmente derechos de los trabajadores (por ejemplo no pague horas extras, vacaciones, tenga sólo una parte de los salarios en blanco para pagar menos cargas sociales que luego afectarán el haber jubilatorio de los empleados).

Como rasgo positivo sólo en segmentos medios de entrevistados que poseen trabajo actualmente, consideran que en el ámbito privado los empleados se mantienen más activos y en competitividad que en el público (en el que ven un cierto aletargamiento por la condición de un empleo que se siente seguro y que no hay necesidad de demostrar la capacidad de manera permanente).

Los planes sociales

Al iniciar la investigación habíamos considerado la hipótesis de que la población denomina de manera genérica “planes” a toda remuneración del estado que es vista como un subsidio y que implica una contraprestación que muchas veces se considera cumplida de modo parcial o directamente incumplida.

Los planes sociales son vistos por la mayoría como un paliativo, un sustento mínimo y transitorio para quienes perciben los planes sociales (beneficiarios) y es considerado como una dádiva que fomenta el clientelismo político así como la pereza y la vagancia entre quienes no perciben planes sociales (no beneficiarios).

Esta doble perspectiva antagónica se mantiene en todas las localidades estudiadas y también en todos los segmentos de nivel socioeconómico (el corte de opinión se da entre quienes son beneficiarios y quienes no lo son).



La proliferación de planes sociales que posee la provincia de Tucumán es en parte justificada por lo que consideran una situación crónica de las “provincias del norte” que son vistas como la región más pobre del país.

Los planes sociales y el mundo del trabajo

Entre los principales objetivos de la investigación estuvo presente el indagar la relación que los entrevistados podían establecer entre los planes sociales y el mundo del trabajo.

En este sentido idealmente los planes sociales se ven como un mal necesario para la provincia de Tucumán, en especial en algunas localidades se muestra con más énfasis (Simoca, Monteros, Graneros, Burruyacu).

En el total de las localidades estudiadas no creen que se puedan desarrollar en el corto plazo fuentes de empleo que reemplacen el otorgamiento de los planes sociales y los beneficiarios pasen a ser trabajadores.

Se trata de una herramienta que es vista conceptualmente como transitoria y paliativa conserva sólo lo paliativo ya que se ha vuelto permanente.

El puente entre los beneficiarios de planes sociales hacia su inserción en el mercado de trabajo se ve roto o bien no se ve que se estén llevando adelante medidas para su ejecución.

Se señalaba en la Introducción que las conclusiones tratan de propender a establecer un apoyo para posibles acciones, profundización o modificación de políticas y estrategias comunicacionales adecuadas tendientes a proveer fuentes de empleo así como a ir modificando la valoración negativa que pesa sobre los beneficiarios de planes sociales.

Entre las distintas acciones que se lleven adelante, la demanda de fiscalización al interior de la esfera laboral como la de la entrega de los planes sociales es un punto crucial.

El pedido específico es el de control: que los empleadores tengan inspecciones reales para que sus empleados estén formalizados así como fiscalizar que realicen los aportes correspondientes.

Por otra parte se demanda que los planes sociales no sean entregados por favores/clientelismo político sino a quienes independientemente del color político cumplen con los requisitos y que primordialmente si se transforman en beneficiarios exhiban la contraprestación: la tarea a realizar o bien la concurrencia a los centros de enseñanza y/o capacitación.

Frente a la actual coyuntura una de las acciones que los entrevistados sugieren para impulsar la economía provincial es el despliegue de eventos relacionados con la promoción del turismo.

2. COMPARATIVO DE LAS DISTINTAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

Las localidades estudiadas presentaron escasa diferenciación entre sí, en relación al **CONCEPTO DE TRABAJO Y LA VALORACIÓN DE LOS PLANES SOCIALES**, no obstante para una mejor efectividad descriptiva de la función comparativa de este capítulo del estudio, las localidades fueron reagrupadas teniendo en cuenta algunas de sus principales características o rasgos socioeconómicos que parecen afectar los razonamiento y lógicas presentes en relación a la presencia de la droga y con efectos o con prevalencia de alguna significación de importancia en los resultados analíticos.

Así podríamos hablar de tres grupos: los núcleos urbanos mayores, los núcleos urbanos medios y los menores.

- a) **Núcleos urbanos mayores:** San Miguel de Tucumán, Yerba Buena (por su cercanía y contigüidad con la Capital), Tafí Viejo (también contigua a San Miguel) y Concepción. Ciudades grandes que en el caso de Tafí Viejo tiene ligazón además con la industria del limón, mientras que en Concepción se observa intensa actividad comercial y referencia a la actividad de ingenio azucarero.

San Miguel: conformada como la gran metrópoli de la provincia, se nota una extendida actividad de empleo público y privado comercial, con actividad cultural variada y preocupaciones prototípicas urbanas como es la de la inseguridad (acentuada).

Yerbabuena: se ve a sí misma como parte de San Miguel, con una zona residencial y de actividad comercial. Al igual que Tafí Viejo pertenece, al espacio conocido como Gran San Miguel de Tucumán, de importante desarrollo socioeconómico y urbano.

Tafí Viejo presenta un perfil urbano, se proyecta como gran ciudad, con una intensa actividad comercial y a la vez también rural, con un importante repertorio simbólico en tanto es denominada la capital nacional del limón y también en lo atinente a un imaginario de potencial desarrollo ligado al ferrocarril (aunque esto se manifiesta más en el terreno de los sueños/deseos).

Concepción: pleno centro urbano (se sabe segunda ciudad de la Provincia), ubicada en la región sur. Muestra un intenso desarrollo comercial y de servicios, movimiento y circulación de población y tránsito típico de una ciudad. Intensa actividad agrícola (importante desarrollo vinculado a los ingenios)

- b) **Núcleos urbanos medios:** constituidos por Alberdi y Monteros. Ciudades medianas con actividad comercial y también fabril (ingenios) y rural.

Alberdi es una ciudad que vive la complejidad de una urbe mediana que está tratando de volcarse al turismo como una fuente potencial de progreso y generación de empleo, además del empleo público, la actividad comercial, y la rural en relación con el ingenio Marapa. Actualmente se observó un impulso hacia la actividad turística en esta zona.

Monteros Perfil marcado principalmente por la agricultura azucarera, la citricultura y la producción de arándano, hoy expectante frente a la percepción de estar en “un parate” económico a nivel local, provincial y nacional.

- c) **Núcleos urbanos menores:** en orden decreciente respecto de la población urbana, conformados por Simoca, Graneros, Tafí del Valle y Burruyacu. Se trata de un núcleo heterogéneo en el que hay que diferenciar a Tafí del Valle por estar abocado principalmente a la actividad turística, en tanto en Burruyacu su población urbana es escasa pero existe desarrollo de actividades rurales.

Tafí del Valle focaliza su economía principalmente en el Turismo, la producción de diversos productos artesanales y la agricultura de alta montaña (manifiestan que se encuentran desarrollando emprendimientos vitivinícolas).

Burruyacu se trata de un departamento focalizado en la actividad agrícola, sus núcleos urbanos son muy pequeños y su población rural es dispersa. Además de la cosecha del limón y otros cultivos se menciona la explotación de piedra caliza y sal así como la existencia de algunos tambos y ganadería.

Graneros: es una de las localidades (junto con Simoca) en las que más se notó la preocupación ante la falta de fuentes de empleo, precarización laboral y estancamiento económico. Mención de empleo público, falta de planes

sociales, actividad agrícola en baja y problemas de inundaciones/malos caminos.

Simoca: caracterizada por la agricultura centrada en la caña de azúcar, que hoy se ve afectada por una merma en la mano de obra (maquinización). Incidencia cultural de costumbres y tradiciones (Feria del Sulky) que no llegan a posicionarla como polo turístico. Localidad que se ve a sí misma empobrecida.

Burruyacu, Graneros y Simoca se perciben a sí mismas en este momento con bajos recursos y un ánimo de resignación en los entrevistados, una cierta naturalización de la carencia en recursos, educación y oferta laboral.



ANEXO I

San Miguel de Tucumán, Yerba Buena

I. INTRODUCCIÓN	.. 26
II. SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	.. 29
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	.. 32
1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA.	.. 33
2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.	.. 36
3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL	.. 37
4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO.	.. 39
5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS	.. 40
6. EL ROL DEL ESTADO.	.. 42
7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL	.. 43
8. LOS PLANES SOCIALES. LOGICAS DEL PENSAMIENTO Y VALORACION.	.. 45
9. CONOCIMIENTO Y VALORACION. DIFERENCIACION DE LA ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCION SOCIAL	.. 48
10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES.	.. 51



INTRODUCCION

El presente Informe Cualitativo (Informe I) forma parte del proyecto de investigación que se llevó a cabo en el ámbito de la Provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo fue el de conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el trabajo formal, tanto entre quienes se encuentran dentro de él como quienes aún permanecen fuera de él y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

Por tanto se ha focalizado en la relación que se establece entre los planes sociales y su relación con el mercado laboral, así como se ha realizado un primer acercamiento a las valoraciones respecto de los planes sociales entre beneficiarios y no beneficiarios.

Además se ha indagado sobre el concepto del trabajo tanto a nivel simbólico como pragmático profundizando entre las diferencias que los participantes manifiestan entre lo formal y la informalidad laboral, así como también las diferencias entre el empleo público y el privado.

METODOLOGÍA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa de Focus Groups, realizándola en el ámbito de la ciudad de San Miguel, Capital de la Provincia, y en la localidad de Yerbabuena, agrupados conforme al nivel socioeconómico, su pertenencia o exclusión del mercado de trabajo y la tenencia o no de algún plan social.

MUESTRA

Se realizaron en cada localidad dos Focus Groups de cada público objetivo con la siguiente estructura:

4 Focus Groups (2 en San Miguel y 2 en Yerbabuena): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en San Miguel y 2 en Yerbabuena): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.

4 Focus Groups (2 en San Miguel y 2 en Yerbabuena): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en San Miguel y 2 en Yerbabuena): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.



A cada uno de los grupos focales asistieron entre 7 y 10 personas y cada una de las reuniones fue coordinada por un profesional especialmente entrenado, con una duración de aproximadamente de una hora y media cada uno de ellos.



**SÍNTESIS GENERAL
DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES**



1. El sentimiento de incertidumbre actual se centra en el desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad y un ajuste tarifario de servicios que se considera desmedido.
2. La incertidumbre se ve acrecentada por la falta de trabajo bien pago, por la extensión del trabajo en negro y por los despidos que han ocurrido en el ámbito privado (mayores menciones).
3. Preocupación por ver frenada la economía de la provincia al no visualizarse obras públicas ni inversiones en actividades fabriles y/o comerciales
4. El conocimiento es percibido como herramienta de progreso por la mayoría de los entrevistados pero no lo garantiza. Este progreso muchas veces es más vinculado a un crecimiento personal en cuanto a la posesión de un saber que aporta a la cultura general del individuo pero no le asegura una inserción laboral.
5. De los mecanismos de búsqueda de empleo el de apelar a las relaciones personales es el que resulta más efectivo y promueve menor angustia. Se observa que funciona, en menor medida, la táctica de entrega de currículums a los potenciales empleadores, sin contacto previo, y esto genera muchas veces frustración (entregar en muchos lugares y no ser convocado)
6. La oferta laboral es muy escasa y como contrapartida se requiere de exigencias como el secundario completo que no todos los entrevistados del segmento bajo poseen.
7. Ante la falta de empleo se recurre a las redes familiares, a la ayuda de amigos y vecinos mientras sólo consiguen trabajos efímeros no registrados (changas).
8. El trabajo en negro muestra distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), esta es la que conlleva el mayor grado de desprotección.

9. La modalidad “semiplena” que se nota en el decir de los entrevistados muy extendida es el de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores. Aquí decrece la desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio.

10. Este mismo sentido acontece frente a la elusión del estado al poner una parte significativa del salario bajo ítems “no remunerativos”.

11. Los planes sociales, en todos los segmentos, en tanto concepto resultan evaluados de manera positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia.

12. La crítica principal que reciben los planes sociales es su vinculación con el clientelismo político y el creer que han roto con lo que denominan la “cultura del trabajo”. Son vistos como dádivas por los segmentos medios.

13. Los planes sociales son vistos como parches que deberían reconvertirse en trabajo genuino. Baja expectativa de que esto ocurra.

14. Se percibe que la provincia desaprovecha el turismo como una fuente de trabajo potencial que podría reactivarla, en parte. Esto se ha hecho más palpable luego de los festejos del Bicentenario del 9 de julio.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA

En líneas generales la mayoría de los participantes evidenciaron interés y se mostraron participativos en relación con el tema por el que fueron invitados. Sólo una minoría exhibió un cierto temor suponiendo que, bajo la consigna de hablar sobre trabajo fueran reuniones sobre la valoración de dirigentes políticos. En el total de los grupos de discusión focal, esto fue cediendo de manera favorable en el transcurso de la reunión, al corroborar que se hablaba de la temática laboral y los planes sociales pero no de los dirigentes. Por tratarse de un tema tan sensible en sus vidas, y por mostrar un perfil de demanda protectora, principalmente en los segmentos de NSE bajo, en todos los focus de este NES hubo participantes que solicitaron el pedido de empleo formal.

Tanto los participantes de la ciudad de San Miguel como los de Yerbabuena se consideran ciudadanos de la Capital de la Provincia y en este sentido consideran que se encuentran en un posición de mayor acceso a los bienes de consumo tanto materiales como simbólicos, en contraste con el imaginario que ellos tienen del resto de las localidades de la Provincia, principalmente aquellas rurales. Esto obedece a que Yerbabuena es percibida, tanto por los participantes habitantes de esta localidad como por aquellos de San Miguel como un espacio muy cercano a la Capital, tan pegado que opera en el imaginario como un barrio de estilo residencial que está en las afueras de la capital pero que mantiene lazos permanentes con ella.

En la coyuntura actual se nota una sensación de incertidumbre en todos los segmentos, asociada al devenir de la situación económica.

Se percibe temor y cierta angustia al sentir actualmente, de manera tangible, una baja en la calidad de vida frente al aumento de las tarifas en los servicios, principalmente de luz y de gas. Afecta también el costo del transporte, el que juzgan elevado.

Los segmentos de NSE bajo y los medios que perciben planes sociales consideran que el gobierno nacional ha priorizado los intereses de los sectores más acomodados de la población, relegando las necesidades de los segmentos medios y bajos.

“¿Qué cómo nos sentimos? Y...con dudas, con algo de miedo también porque la situación económica por ahora no pinta bien”

“Decían que había que esperar hasta el segundo semestre, pero ya estamos y yo no veo que el asunto mejore”

“Han beneficiado a los sectores más ricos hasta ahora, con eso de subir el impuesto a las ganancias, que a mí no me afecta, o sacar las retenciones al campo y a las mineras pero de los pobres nada”

Parte de los segmentos bajos, que reciben planes sociales manifiestan sentimientos de indignación y cierto temor a un retroceso de crisis similar al ocurrido durante el año 2001. (Más en Ciudad de Tucumán que en Yerbabuena)

Si bien los sectores medios muestran cierta predisposición a la espera de una mejora en la economía, la queja se centra en que el ajuste que no ha sido gradual. Los segmentos bajos creen que, de no aumentar los salarios (o los montos de los planes sociales), no podrán afrontar la suba de las tarifas.

“Tal vez había que hacer un ajuste pero la verdad es que están ahorcando al pueblo con la mercadería que no baja de precio y ahora los aumentos que han venido en la luz y en el gas”

“Imagínese que conviene tener garrafa y no gas natural con lo que han venido las tarifas, la verdad es que se siente mucho, a nosotros nos afecta muchísimo”

“Antes se podía comprar carne, ahora ya no...apenas alcanza para comer y hay que ver si se pueden pagar los aumentos que han venido, yo tengo nada más que la heladera y seis focos en casa y me ha llegado una barbaridad de luz, he ido a reclamar y me dicen primero pague...no se cómo voy a hacer”

“El aumento de las tarifas acá en Tucumán no tendría que haber sido porque por ejemplo el transporte nosotros ya lo pagábamos mucho más caro que en Buenos Aires, acá ir y venir a trabajar desde Yerbabuena ya son unos veinte pesos por día, así que de eso sólo haga la cuenta y es un dineral”

En ambas plazas se percibe a la Provincia en un estancamiento, señalan que está “parada”. La obra pública se ve frenada y no se ven inversiones ni apertura de fuentes de trabajo o movimiento comercial de relevancia. La causa que manifiestan es que la Provincia de Tucumán ya no recibe dinero de Nación como en la época del gobierno anterior (refieren al de Néstor Kirchner y a los dos mandatos de Cristina Fernández de Kirchner) por lo que no se ve avances sino freno o incluso retroceso (Menor actividad comercial, merma de trabajo, despidos).

“Mirá, acá es notable el parate que hay”

“Está estancada la provincia, las obras están paradas”

“Se habla mucho de ese Plan Belgrano, que iban a hacer rutas acá en el norte, pero hasta ahora nada de nada se ha visto”

“Antes había línea directa con Nación y Cristina le daba la plata a Alperovich que era el gobernador anterior, pero ahora Macri es presidente y le cortó el chorro a Tucumán y le pasa a Manzur lo justo y necesario como para que pague los sueldos y hasta ahí”.

Se señalan como los principales problemas:

- Inseguridad: problema que los atemoriza y que ven agravado en los últimos años: mayor frecuencia, más violentos. (+ San Miguel)
- Trabajo: en negro, bajos salarios, despidos (Scania, Alpargatas), poca/nula oferta
- Corrupción política (clientelismo, enriquecimiento ilícito)
- Ineficiencia y corrupción policial
- Droga: alta mención de consumo de paco – connivencia policial con los proveedores de las sustancias
- Salud: mala atención, demoras, falta de médicos, carencia de insumos.
- Educación: notan una baja calidad académica
- Limpieza (San Miguel)
- Falta de agua (San Miguel y Yerbabuena)
- Problemas de desagües y cloacas (Yerbabuena y parcial San Miguel)

Medios de información habituales

Poseen una amplia información de los temas de actualidad sociopolítica. Principalmente se informan por los canales de Buenos Aires (TN, C5N, Crónica), poco de los canales locales 8 y 10 (que consideran que fragmentan y censuran parte de la información local), vía internet mención de La Gaceta on line y Contexto. Conocen además informaciones pormenorizadas de las propiedades y negocios de los gobernantes y dirigentes de la oposición que sedimenta la crítica a la acción de los políticos tradicionales (en los que ven un enriquecimiento patrimonial desmedido).

La ida o expectativa de movilidad social aparece hoy un tanto obturada: la falta de oferta laboral y el “parate” que se vive en la Provincia no propician la idea de un ascenso en la escala social sino más bien el temor de un descenso de su situación socioeconómica.

2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.

El tema del trabajo como un eje ordenador y necesario en la vida de las personas aparece de manera espontánea.

La falta de empleo como problema nuclear también porque desestructura la dinámica y el desenvolvimiento personal y familiar. Allí se detectan que comienzan a apelar a redes solidarias familiares o vecinales pero son transitorias, no sólo porque muchas veces los recursos de esas redes son reducidos sino porque a nivel simbólico el no tener trabajo atenta contra la construcción simbólica del yo de las personas: la miseria se les instala en el plano tangible del no tener dinero para cubrir las necesidades propias y de sus hogares, a la vez que en su percepción del yo, por lo que comienzan a tener problemas de autoestima, indignación, resentimiento, depresión.

Para los entrevistados de todos los segmentos abordados el trabajo es primariamente una necesidad, aunque a la vez el tener un empleo es la realización del sujeto en tanto fuente de identidad y reconocimiento social.

“Estoy haciendo changas, cobro el salario de los chicos (refiere a la AUHPS) y me voy ofreciendo si alguno quiere que le corte el pasto, o algo de electricidad porque me doy maña pero el día que no me sale nada cómo llego a mi casa...”

“Mi señora hace comida para vender pero si no tenemos para comprar la mercadería ¿Cómo hacemos? Me da una mano mi papá pero yo soy un hombre grande no puedo estar dependiendo de mis padres a esta altura”

“Siempre hay un vecino o un amigo que te da una mano pero es muy triste tener que depender y andar como quien dice pidiendo limosna, no puedes estar sin hacer nada, tener un trabajo es fundamental”

“No hay cosa más triste que llegar a tu casa y ver que no tenés nada para darles a tus pibes, que vivís al día y a veces ni eso”

La preocupación por el tema del trabajo es muy relevante y aparece como uno de los problemas actuales de la provincia, de manera espontánea (principalmente se habla de falta de empleo, precarización laboral, despidos en Alpargatas, Pampero, Scania y en negocios comerciales que han recortado personal).

“La verdad es que trabajo no se ve”

“Me he cansado de tirar currículums, con mucho esfuerzo logré estudiar y recibirme de kinesióloga y hace tres años que trabajo en un call center porque no consigo otra cosa”

“Es preocupante la verdad porque se escucha lo de los despidos... hoy en la Gaceta leía que han despedido a 350 trabajadores de Scania”

3. LA BÚSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL

La búsqueda de empleo se realiza básicamente por medio de dos modalidades: la primera, que se encuentra más instalada, y la que los entrevistados creen la más efectiva es aquella que se lleva adelante por medio de relaciones personales. A través de contactos familiares, de amistades o

incluso políticos (relación con algún concejal o con algún “puntero” político, referente barrial) al que se le solicita empleo. En este caso aparece mucho el deseo de entrar a trabajar en la administración pública, ya sea municipal, provincia o algún organismo nacional.

*“Mire, acá se entra por cuña como quien dice, me entiende?
Hay un amigo de un primo que lo hace entrar...”*

“Si no tenés un conocido difícil que consigas trabajo”

La segunda es aquella en la que los participantes entregan sus currículums en distintos comercios y tiendas o bien en empresas de servicios (el call center es el más nombrado) a la espera de ser llamados para una entrevista de trabajo.

Resulta interesante señalar que la mayoría de los participantes de los focus no sólo sabían qué es un currículum vitae sino que podían contar con uno.

En los segmentos medios realizados por ellos mismos y en los segmentos bajos en algunos casos con ayuda de algún familiar o vecino o también por ellos mismos. Se nota un uso de la tecnología informática que facilita el armado del CV, vía por ejemplo tutoriales de internet (segmentos medios).

En el imaginario la entrevista laboral es un paso previsto que no siempre se lleva a cabo: por ejemplo en los casos de conseguir el trabajo “por acomodo” (relaciones personales) la entrevista laboral no se realiza.

3.1 Capacitación

La capacitación es vista por los entrevistados como una condición relevante para mejorar las posibilidades de obtención de un empleo. Esta evaluación parece una consecuencia directa de la percepción de que “los trabajos exigen al menos el secundario terminado”. Para algunos esta es una responsabilidad individual, para otros el gobierno debe ayudar. En términos generales, aunque se cuenta con educación pública se considera que la capacitación implica un gasto (de transporte, apuntes) y no garantizan la obtención de un trabajo aunque a nivel simbólico representa un logro para los sujetos.

En este sentido los cursos que brindan los planes sociales, ligados ya sea a la finalización de la escuela secundaria como a la enseñanza de oficios resultan productivos y bien recibidos.

*“Es importante terminar la escuela (refiere al secundario)
porque ni de cajero o repositor te toman sin eso”*

*“Lo que están buenos son los cursos de oficios esos tendrían
que servir para encontrar trabajo aunque no siempre”*

4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO

Los entrevistados distinguen diferencias entre las esferas de lo público y lo privado en el marco del mercado laboral.

El ámbito que aparece como deseado por la mayoría es el trabajo público, básicamente por dos razones: la primera es que sienten que les garantiza estabilidad, lo que les proporciona una base de certidumbre que les es muy relevante. La segunda es que gozan de beneficios como los feriados, horarios que suelen ser menos extensos que los trabajos privados y para la mayoría también implican tareas que consideran menos esforzadas.

*“Uno si pesca un trabajo en la municipalidad en planta es como
quien dice un trabajo vitalicio, ya está, no más de qué preocuparse”*

Como contrapartida la esfera laboral privada suele estar asociada a una explotación del trabajador, a la posibilidad de que el patrón cercene habitualmente derechos de los trabajadores (por ejemplo no pague horas extras, vacaciones, tenga sólo una parte de los salarios en blanco para pagar menos cargas sociales que luego afectarán el haber jubilatorio de los empleados).

Como rasgo positivo sólo en segmentos medios de entrevistados que poseen trabajo actualmente, consideran que en el ámbito privado los empleados se mantienen más activos y en competitividad que en el público (en el que ven un cierto aletargamiento por la condición de un empleo que se siente seguro y que no hay necesidad de demostrar la capacidad de manera permanente).

“En el público tienen de todo pero por ejemplo en la heladería donde trabajo las horas extras no te las pagan y las chicas que se quejaron ya no trabajan más ahí”

“En el privado estás obligado a estar en forma, cómo le digo, que no podés hacer la plancha como en el público que no hay control y pueden estar tomando mate”

5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS

En principio, atendiendo a los hallazgos de esta primera fase de la investigación discriminaremos lo que denominaremos trabajo informal pleno: aquellos que no poseen recibo de sueldo; trabajo semi-informal: aquellos que cobran parte en recibo de sueldo y otra parte por fuera del recibo y trabajo formal: aquellos que cobran todo dentro del recibo de sueldo.

Aparecen varios de los problemas de la precarización laboral: el mayor es el denominado trabajo “en negro”, es decir trabajar de modo informal pleno en el que se recibe el salario pero no se realizan los aportes patronales, ni queda registro de la actividad laboral.

Otro de altísima mención es el de tomar a prueba por tres meses y luego echar a los trabajadores para que no logren la efectivización.

También se señala el incumplimiento de leyes como el que tengan ART.

Estas formas se indican especialmente para el ámbito laboral privado.

En el caso tanto de público como privado se indica que acontece la combinación de una parte del sueldo en blanco y otra en negro/no registrado (empleo semi-informal). Cuando mencionan esta práctica en la esfera privada el patrón paga un sueldo neto mayor al que figura en el recibo de sueldo con el objetivo de evadir parte del aporte de sus cargas sociales.

Cuando lo hacen en el ámbito público mencionan los ítems del salario que son “no remunerativos”, los que no se computan a la hora del cálculo del haber jubilatorio”. Aquí estaríamos, no obstante a nivel legal, al interior del empleo

formal, aunque para los empleados opere como un “semi-informal” cuando el estado elude el pago del total de las cargas.

“A mí en el recibo de sueldo me figuran 3800 pesos pero yo cobro 9500”

“Por dos pesos te negrean, te hacen figurar que trabajás diez horas y trabajás cuarenta”

“Se aprovechan de la necesidad de la gente acá, en Tucumán negrean a morir”

“Te contratan y aunque trabajes de diez a los tres meses te echan y toman a otro para no tener que dejarte fijo y eso es horrible”

*“Y vos no te has fijado en el recibo cuánto cobrás realmente?
Porque todos esos que dicen no remunerativos son la mitad del sueldo
y después con qué se va a jubilar uno?”*

Básicamente señalan que el desempeñarse en el marco del trabajo informal trae aparejado una serie de consecuencias adversas para el trabajador: no gozar de obra social, no tener aportes jubilatorios, ART, no tener vacaciones, en algunos casos no pago de aguinaldo ni horas extras, descuento de los días por enfermedad.

A esto se suma la sensación de inseguridad e incertidumbre al poder ser echados sin justa causa y sin poder exigir indemnización.

Se indican condiciones a las que el sujeto debe adaptarse y someterse sin alternativa ante su necesidad. La falta de control del estado es responsabilizada por esta situación.

“Mi marido trabaja en una pizzería, son tres y sólo uno está en blanco, cuando llega el inspector los esconden y les dicen que se vayan a sus casas, o directamente arreglan (refiere a la entrega de un soborno) con el inspector y chau”

“Acá lo que pasa es que saben que más de medio Tucumán está en negro pero vos a los inspectores los viste? Viste que les hagan las multas a los patrones? O que después de que pasan pongan en blanco a la gente? No, sigue todo igual”

La única ventaja (parcial) que presenta el trabajo en negro, mencionada por los segmentos medios y bajos que poseen planes sociales, es que son compatibles con el cobro de planes sociales. Esto en época de escasa/nula oferta laboral les permite armar una suma de dinero similar a la de un sueldo promedio.

“Ventaja el estar en negro ninguna, salvo que si cobrás el plan no te lo dan de baja y entre las dos cositas sumás”

“Capaz que con un plan más los salarios (AUHPS) y un trabajo en negro ganás más que con uno en blanco”

“Aunque se pueda ganar más con los planes y una changa yo prefiero un trabajo de verdad, que tenga mi obra social para mi familia, que el día de mañana me pueda jubilar como dios manda”

6. EL ROL DEL ESTADO

La representación simbólica del estado resulta difícil de establecer y se encuentra ligada a la figura de los políticos de turno.

La visión general es muy crítica: la política se ha transformado en sinónimo de corrupción, de enriquecimiento ilícito.

Las necesidades de la población pasan a un segundo lugar en el imaginario de los entrevistados y sólo son atendidas en época de campaña para la obtención de votos. Del mismo modo es valorada la entrega de los planes sociales, se entienden en primer lugar como parte del clientelismo político.

“A la pobre gente les dan los bolsones cuando son las elecciones”

“Reparten los planes esos para conseguir los votos no para que la gente mejore”

“Los planes los consiguen los políticos que se los dan a los punteros y muchas veces se quedan con una parte, mirá vos sabés en lugar de 3100 cobrás 2500”

A la vez conseguir un empleo en el estado es un sinónimo de certidumbre laboral por lo que se da una compleja e imbricada trama de relaciones que por un lado se censura desde la ética pero sobre la que se apela en los hechos.

En este sentido especialmente los segmentos medios que no perciben planes sociales son muy críticos y consideran que el nivel de corrupción es no sólo político (dar trabajo y/o planes sociales a cambio de votos) sino social porque las personas entran en esa lógica de acción.

Demandan y desean un cambio de lógica.

“No está mal que den los planes, el asunto es que se los den a quienes lo necesitan de veras y no que se los gasten en el último modelo de celular”

En los segmentos bajos y en los medios que perciben planes sociales se espera un rol protectorio y dador del Estado, pero como se encuentra asociada a los dirigentes políticos, gozan de baja estima.

Esta ambigüedad que se da por tratarse del ámbito del que depende sus posibilidades de crecimiento y progreso, a la vez que obtener una baja valoración y escasa confianza constituyen un soporte simbólico que en términos de la dinámica de su identidad y marco actitudinal, se presentan como como sujetos dependientes, en algunos casos desvalidos y a la vez muy críticos y desconfiados.

“Acá siempre se aprovechan de la necesidad de la gente”

“La verdad es que el empleo público es muy alto pero si no hay fábricas o si no sos del campo de qué vas a trabajar? Te tienen que dar algo”

7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL

El actual gobierno provincial es percibido, en general, como un gobierno que recién comienza y que el tiempo de siete meses de gestión no es suficiente para ser evaluado aunque se lo ve a Manzur como una continuación de la anterior gestión de Alperovich.

Al haber cambiado la relación anterior con el gobierno nacional las expectativas son bajas.

Idealmente se espera que genere empleo, que se realicen inversiones privadas en empresas y fábricas y que se desarrolle el turismo que es una asignatura pendiente para la provincia y una fuente potencial de trabajo que podría ayudar a reactivarla.

El turismo como un potencial a desarrollar aparece en el candelero por haber sido realizado el Congreso Eucarístico que despertó buena repercusión tanto en San Miguel de Tucumán como en Yerbabuena.

Rescatan la presencia de la juventud en el Congreso como una actividad positiva.

“Vino gente de todas partes del mundo, en el colegio de mi hija vinieron unos curas de Francia”

“Alojamos hasta en casa de familia porque no había capacidad en hoteles, yo tuve a un cura italiano, fue todo muy organizado porque tenés la red de la Iglesia y los colegios católicos que conectaron con las familias”

Tanto del Bicentenario como del Congreso Eucarístico surge el interés por la promoción del turismo en Tucumán, una actividad que podría transformarse en fuente de trabajo y que, sin embargo, no es explotada (baja capacidad hotelera, lugares poco señalizados, necesidad de mejorar las rutas).

“Lo bueno es que con actos como estos te ven en el resto del país y del mundo y nosotros somos una provincia con un potencial turístico enorme y que no lo sabemos aprovechar como sí lo hacen los salteños o los cordobeses”

“Te das cuenta ahora que fue el bicentenario y vinieron de todo el país pero por ejemplo la ruta a Tafí del Valle es desastrosa”

“Yo tuve amigos que vinieron al Congreso para ver al Cristo del Cerro y no puedo creer que sean tan inoperantes, estaba cerrado!!! No alcanzaron a arreglarlo, una tristeza, no sabemos trabajar el turismo acá”

8. LOS PLANES. LÓGICAS DE PENSAMIENTO Y VALORACIÓN.

Los planes sociales revisten para los entrevistados una toma de posición valorativa. Esta postura depende de dos lógicas de pensamiento de acuerdo a su situación: una es la de quienes los perciben (una valoración positiva, considerados como necesarios) y otra es la de aquellos que no los perciben y tienen empleo (una valoración positiva en lo conceptual pero muy negativa en sus instrumentación y de quienes los perciben).

Quienes tienen planes sociales los mencionan sin prurito e indican las labores que desempeñan en ellos. Quienes no tienen planes sociales manifiestan, principalmente en los niveles socioeconómicos medios, una mirada estigmatizante de quienes los tienen.

Atendiendo a la dimensión conceptual los consideran una herramienta positiva para afrontar contextos de crisis económico-sociales a fin de evitar la indigencia. Dentro de esta lógica también es valorado de manera positiva el hecho de que las personas tengan algo que hacer y no les quede tiempo ocioso al quedar no poseer un empleo.

Es por ello que es muy valorada la contraprestación que se exige en los distintos planes sociales, porque justifican la percepción del dinero otorgado.

De manera consensuada se considera que son “un mal necesario” para una provincia como la de Tucumán.

Sin embargo, aunque se juzga que existe una gran parte de la población que no posee empleo y necesita cubrir sus necesidades básicas, los planes sociales son vistos como paliativos que no colaboran en la construcción de lo que en el imaginario es anhelado y esto es lo que denomina habitualmente como la “cultura del trabajo”.

Especialmente para el segmento de los no beneficiarios pero también para una parte de los beneficiarios cuando la entrega de planes sociales se amplía y se sostiene durante largos períodos esta política denominada por algunos de sectores medios como “asistencialista” atenta contra la posibilidad de trabajo formal.

“Acá en Tucumán siguen sirviendo porque falta empleo, entonces sirve en la economía de las casas aunque sea para subsistir”

“Creo que debería ser algo transitorio y debería reconvertirse en empleo sino la gente se acostumbra al plan y no a trabajar porque hay quienes van y hacen el trabajo y otros que arreglan con el puntero y le pasan un parte y se quedan rascándose”

“Fijate que con tantos años que se han dado planes y planes; que el mamita, que el papito, que el descansar (refiere al Programa “Nacer” y al antiguo “Plan Trabajar”), que hemos perdido una generación que no sabe qué es un trabajo”

Las significaciones asociadas a los planes sociales resultan muchas veces estigmatizantes: quienes no son beneficiarios consideran que aquellos son personas que gustan vivir del Estado, sin trabajar. Aquí aparece el concepto de trabajo asociado de manera indisoluble a la noción de esfuerzo. Quienes en cambio los reciben enfatizan el hecho de efectuar una contraprestación que justifica el ingreso percibido, si bien conocen que la mayoría los considera holgazanes.

Aquellos sentidos vinculados a la denominada “cultura del trabajo” refiere a distintos niveles: por una parte se hace mención a valores que estructuran la vida de los entrevistados, el trabajo como un eje que los define frente a su familia, a la sociedad, al mundo (soy maestro, soy albañil, soy modista, etc.). Por otra refiere a un ideal de progreso individual ligado a la tenencia de trabajo y en una dimensión macro se alude a la faceta productiva asociada también a la noción de progreso, en este caso a nivel provincia y a nivel país.

Cuando se indaga acerca del tema trabajo en las respuestas espontáneas conviven tanto el formal como el informal. A la hora de establecer la “cultura del trabajo” también.

Si bien los entrevistados idealmente desean poseer un trabajo formal, con el que tengan acceso a la salud por medio de una obra social y los aportes jubilatorios, el trabajo informal en el imaginario también conforma la “cultura del trabajo” porque ambos implican un esfuerzo. Incluso el segundo mayor que el primero.

Por tanto, en el imaginario, se encuentran al interior de “la cultura del trabajo” aquellos ciudadanos que trabajan de manera formal y de manera informal. Quedan fuera de ella quienes no trabajan y perciben planes sociales y los desempleados que no buscan trabajo ni perciben los planes sociales.

La proliferación de planes sociales que posee la provincia de Tucumán es en parte justificada por lo que consideran una situación crónica de las “provincias del norte” que son vistas como la región más pobre del país.

“Se sabe que el norte es más pobre que el resto de las provincias”

En este sentido los entrevistados valoraron de modo positivo lo que evaluaron como un cambio de actitud de parte de la dirigencia política en las última década, se menciona especialmente el gobierno de Néstor Kirchner como aquel que le dio prioridad e hizo foco sobre los problemas de indigencia de la clase más baja y que los planes sociales fueron uno de los pilares para poder mejorar la situación dramática que la provincia vivía (miseria, falta de empleo, problemas de salud, de educación los más nombrados).

Sin embargo, se cree que se ha hecho un abuso de la herramienta: por un lado a esta altura del correr de los años manteniendo el esquema de múltiples planes sociales sin motorizar creación de empleo ha atentado para los entrevistados contra el propio crecimiento y el de la provincia, echando por tierra los cimientos de la “cultura del trabajo”.

Por otro, muchos entrevistados señalan que los planes sociales también quebrantan parcialmente la búsqueda de empleo formal, ya que quienes perciben planes sociales deben renunciar a ellos si consiguen un trabajo “en blanco” mientras que según manifiestan un sector de la población que trabaja en el mercado informal trata de acceder a algún plan social, ya que les resulta compatible.

Existe un consenso en solicitar que se efectúe un control sobre los beneficiarios de los planes sociales: que cumplan con los requisitos solicitados, que no exista la intermediación de un referente o puntero político para su entrega, y que se cumpla con la contraprestación exigida.

En el caso de aquellos que perciben planes sociales esta demanda de control y fiscalización les permite tratar de salir de la mirada estigmatizadora que sienten por parte del resto de la sociedad.

9. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN. DIFERENCIACIÓN DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCIÓN SOCIAL.

Se diferencia la Asignación Universal por hijo para Protección Social del resto de los planes y todos la denominan “el salario”.

En este caso a excepción de un segmento medio que no perciben planes, el resto de los no beneficiarios y los beneficiarios, valoran muy positivamente a la AUHPS.

Si bien no alcanzan a visualizar a la AUHPS como un derecho, sí logran manifestar que no sólo es una ayuda económica que beneficia a muchos hogares sino que el hecho de tener que presentar los certificados escolares y sanitarios hace que sientan un manto de cierta protección sobre la infancia.

“Es que antes acá a los pibes no los mandaban ni a la escuela, directamente los mandaban a pedir”

Un segmento de NSE medio con trabajo formal, de manera parcial (no todos los participantes) señala que la AUHPS fomenta la vagancia porque señalan que consideran que existen familias que tienen hijos al sólo efecto de cobrar la asignación y que gastan ese dinero no en la alimentación de los chicos sino en objetos de consumo superfluos.

No ocurre esta distinción con la Asignación por embarazo, denominada en pocas menciones como el “Plan Nacer”.

Se observa baja información y mayor estigmatización de los segmentos medios: discurso instalado de “adolescentes que se embarazan para recibir el plan”.

La mayoría, tengan o no planes sociales pueden nombrar: “Argentina trabaja”, “Ellas hacen” y “Progresar”. El otro plan que se menciona es el Qunita.

Con el gobierno nacional actual (Macri) se señala que hay planes que han desaparecido (el nombrado Fines y también el Qunita) o que se han recortado (personas en cuyas familias se cobraba el Progresar y ahora ya no).



9.1. Valoración particularizada de los planes sociales

El “Argentina Trabaja” se encuentra asociado a cooperativas que realizan trabajos vinculados a oficios: carpintería, herrería, pintura y también a servicios, exclusivamente hablan de la limpieza de las calles.

Se nota una saturación en este punto: hay cooperativas que limpian las calles a la vez que hay barrenderos con trabajo formal de la municipalidad que trabajan cumpliendo la misma función por lo que existe una superposición de tareas. En este caso además existe la queja de que la ciudad de San Miguel es muy sucia por lo que no comprenden cómo puede suceder si hay tanta gente abocada a limpiarla.

“Lo que yo no entiendo es que por ejemplo acá en San Miguel la empresa 9 de julio tiene dos personas para barrer una x cantidad de cuadras y ves que hay cuatro o cinco de esas cooperativas del Argentina descansa que se supone que tienen que limpiar la misma zona y encima la ciudad es una mugre!”

Muy buena valoración del “Ellas hacen”. Quienes participan de este Programa sienten que les es muy útil y que ha aportado conocimientos pragmáticos de interés en sus vidas.

Amplio conocimiento de cómo acceder al programa y sus requisitos. Señalan que al inicio se generó una confusión creyendo que sólo era para mujeres que habían sufrido violencia de género pero luego informaron (medios gráficos, radio, tv e internet) que incluía a mujeres que tuvieran tres o más hijos y cobrarán la AUHPS.

Conceptualmente este Plan logra desplazar a la figura de la mujer de un lugar pasivo, o sólo activo en tanto atiende labores de la casa y maternales profundamente estereotipadas hacia tareas habitualmente adjudicadas a los varones.

Principalmente en el caso de aquellas mujeres que han sufrido violencia de género, las reubica en una posición de mayor fortaleza al comprobar que pueden realizar oficios que implican una muestra de destreza y potencia.

Es así como han realizado los cursos de plomería, electricidad y albañilería y lo han implementado en el arreglo de sus casas o incluso les ha servido para realizar algún trabajo (al interior del mercado de trabajo informal).

No obstante, se mantienen cursos ligados al estereotipo de labores femeninas como los de repostería y peluquería, los que también son bien evaluados.

“Es increíble pero hacen plomería, albañilería, electricidad eso es genial porque después arreglan ellas solas sus casas, no dependen de nadie”

“Si querés también podés hacer peluquería, costura, repostería pero sino hacés los otros como el de plomería que eso es re útil”

Otra opción que puede realizarse al interior del “Ellas hacen” es el de la terminalidad educativa.

La finalización de la escuela secundaria también es evaluada positivamente tanto a nivel pragmático (requisito básico que actualmente se pide a la hora de buscar cualquier empleo a excepción del trabajo doméstico) como a nivel simbólico, especialmente poder pararse frente a los hijos habiendo terminado la escuela media.

Esta faceta de terminalidad educativa adquiere mayor importancia hoy porque refieren que en la provincia se han cortado otros programas que la propiciaban tal como era el FINES del Ministerio de Educación.

“Si querés progresar en la vida tenés que capacitarte y por lo menos terminar el secundario”

Otra ventaja que indican del “Ellas hacen” es que resulta compatible con la AUHPS.

Manifiestan que perciben \$3100 por el plan “Ellas hacen”, igual monto que el de “Argentina trabaja”.

Por último, y en relación con el estudio, la mayoría de los entrevistados estaba enterado de la existencia del “Progresar”, que es bien evaluado.

Las únicas críticas que aparecen refieren nuevamente a que se ejerza una fiscalización en la entrega o bien a que a muchos que lo han solicitado no les



ha salido. Significa una ayuda muy importante en la economía familiar, más en los sectores de NSE bajos.

De menor mención Qunita fue bien valorado por los segmentos de NSE bajo que perciben planes sociales como una ayuda que contiene la llegada del recién nacido.

En el resto de los segmentos se lo ve más como una dádiva y además aparece sospechado de manejos no legales (denuncias sobre este plan).

10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES

La idea de que el trabajo garantiza la inserción y la movilidad social positiva si bien conceptualmente resulta acertada es cuestionada a nivel práctico dada la actual coyuntura de estancamiento económico y zozobra frente a potenciales despidos (y los ya efectivizados).

La escasa oferta laboral, la extensión del trabajo en negro pleno y el semipleno así como el desfasaje que se suscita entre quienes estudiaron/se capacitaron y no consiguen empleo, de aquello para lo que se han preparado hace que se vean recortadas las aspiraciones de movilidad social. Específicamente hoy las expectativas aspiracionales son las de mantener el NSE.

Los planes sociales son vistos desde una doble óptica: necesarios por parte de quienes los perciben pero con la esperanza de que algún día se transformen en empleo formal.

Desde la mirada de quienes no perciben planes sociales, particularmente en el NSE medio, los planes sociales en su falta de control, (de adjudicación, de cumplimiento de la contraprestación, del uso político indebido) han corrompido la cultura del trabajo formando sujetos poco predispuestos a la asignación de un empleo que implique una jornada laboral de ocho horas con niveles de competitividad y esfuerzo.

Para todos los segmentos quienes poseen planes sociales y realizan tanto las capacitaciones como las contraprestaciones escapan a esa visión “parasitaria del estado” y estos planes sociales podrían operar como un puente para la inserción en el mercado de trabajo.



De los planes sociales, mencionados en estas plazas, el mejor valorado para esta inserción es el “Ellas hacen” y en segundo término el “Progresar”.

Desde esta lógica la contraprestación es trabajo, ya que conlleva esfuerzo.

En el imaginario de los entrevistados el actual panorama laboral con la extensión de la informalidad y precariedad laboral atentan a que el paso entre planes sociales y trabajo genuino (en blanco) pueda llevarse a cabo.



ANEXO II

Concepción, Simoca, Tafí del Valle, Monteros

CONCEPCIÓN Y SIMOCA	... 54
Introducción	... 55
Síntesis General de los Principales Emergentes	... 57
Desarrollo de la Investigación	... 65
TAFI DEL VALLE Y MONTEROS	... 81
Introducción	... 82
Síntesis General de los Principales Emergentes	... 83
Desarrollo de la Investigación	... 87



CONCEPCIÓN Y SIMOCA

INDICE	
I. INTRODUCCIÓN	...55
II. SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	...57
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	... 65
1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA.	... 66
2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.	... 69
3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL	... 70
4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO.	... 72
5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS	... 73
6. EL ROL DEL ESTADO.	... 74
7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL	... 75
8. LOS PLANES. LOGICAS DEL PENSAMIENTO Y VALORACION.	...76
9. CONOCIMIENTO Y VALORACION. DIFERENCIACION DE LA ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCION SOCIAL	... 77
10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES.	... 79



INTRODUCCION

El presente Informe Cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se llevó a cabo en la Provincia de Tucumán. Constó, en una primera instancia del relevamiento en las siguientes plazas: Concepción y Simoca.

El principal objetivo fue el conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el concepto del trabajo, tanto entre quienes se encuentran dentro de él, como quienes aún permanecen fuera y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

METODOLOGÍA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa realizando Focus Groups en el ámbito de la ciudad de CONCEPCIÓN y en la localidad de SIMOCA, agrupados conforme al nivel socioeconómico, su pertenencia o exclusión del mercado de trabajo y la tenencia o no de algún plan social.

MUESTRA

Se realizaron en cada localidad dos Focus Groups de cada público objetivo con la siguiente estructura:

- 4 Focus Groups** (2 en Concepción y 2 en Simoca): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.
- 4 Focus Groups** (2 en Concepción y 2 en Simoca): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.
- 4 Focus Groups** (2 en Concepción y 2 en Simoca): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.
- 4 Focus Groups** (2 en Concepción y 2 en Simoca): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.

A cada uno de los Focus Group concurren aproximadamente 10 personas y fue coordinado por un profesional especialmente entrenado, con una duración de aproximadamente de una hora y media cada uno de ellos.



**SÍNTESIS GENERAL
DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES**

1. Se notan percepciones diferenciadas sobre la actual coyuntura según la localidad investigada. En el caso de Concepción se observa una actitud de esperanza y optimismo centrada en la figura del actual Intendente que se encuentra alineado políticamente al gobierno nacional (PRO). Por el contrario en el caso de Simoca se percibe un sentimiento de incertidumbre y preocupación por la situación económica que ven desfavorable para la población (desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad y un ajuste tarifario de servicios que se considera desmedido) sumado a que el Intendente es de un signo político diferente del gobierno nacional (Pertenece al FPV) por lo que estiman que se frenará la obra pública.
2. En el caso de Simoca la incertidumbre se ve ampliada por la merma en el consumo (en el caso de los pequeños comerciantes) así como por la falta de trabajo bien pago, por la extensión del trabajo en negro.
3. En el caso de Concepción se prevee que lleguen fondos para la realización de importantes obras públicas, lo que reactivará a la ciudad, considerada ya por los participantes como la ciudad más importante de la provincia luego de la capital (San Miguel de Tucumán). Se consideran una ciudad dinámica en la que ven realización de obra pública: finalización de la terminal postergada durante largos años y construcción de un dique (a través del Plan Belgrano).
4. Tanto en Concepción como en Simoca demandan inversiones en actividades fabriles y/o comerciales que provean empleo.
5. El conocimiento es percibido como herramienta de progreso por la mayoría de los entrevistados. Se observa en Concepción una oferta interesante a nivel académico en contraste con la de Simoca en la que los entrevistados señalan que se encuentran carentes de oferta académica en el nivel terciario y universitario.
6. De los mecanismos de búsqueda de empleo el de apelar a las relaciones personales es el que resulta más efectivo y promueve menor angustia. Se observa que funciona en menor medida el llevar currículums sin contacto previo, y esto genera muchas veces frustración (entregar en muchos lugares y no ser convocado)

7. La oferta laboral en Simoca es muy baja y se ve en descenso. El empleo público resulta un resguardo aunque muchas veces sea baja la remuneración o se trate de empleos de tiempos parciales (jornalizados en los que se trabaja una quincena sí y otra no). En Concepción sólo una minoría considera que falta trabajo y por ello demandan la instalación de alguna actividad fabril.
8. Al igual que se observaba en el informe parcial anterior, frente a la falta de empleo se recurre a las redes familiares, a la ayuda de amigos y vecinos mientras sólo consiguen trabajos efímeros no registrados (changas).
9. Se mantienen las categorías analíticas establecidas en el primer informe parcial en lo atinente al mundo del trabajo informal (“en negro”), el que comporta distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), esta es la que conlleva el mayor grado de desprotección. (Mayor mención en Simoca)
10. La modalidad “semiplena” que se nota en el decir de los entrevistados muy extendida es el de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores. Aquí decrece la desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio. (Mayor mención en Simoca).
11. Este mismo sentido acontece frente a la elusión del estado al poner una parte significativa del salario bajo ítems “no remunerativos” (Ambas localidades).
12. Los planes sociales, en todos los segmentos, en tanto concepto resultan evaluados de manera positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia. En el caso de Simoca son mejor valorados y se creen imprescindibles en una coyuntura como la actual en la que no ven que la ciudad se desarrolle o progrese en tanto que ha bajado la actividad comercial y se nota la merma y falta de empleo.
13. En el caso de Concepción muchos de los entrevistados (principalmente de los segmentos de nivel socioeconómico medios pero también con fuerza en los medios-bajos) visualizan a los planes sociales como un

instrumento negativo que quiebran la cultura del trabajo y que, especialmente sirven a fines de clientelismo político. Sólo algunos entrevistados de los segmentos bajos justifican su implementación como un modo de paliar situaciones de carencia y necesidades básicas insatisfechas para los segmentos más vulnerables de la población.

14. Los planes sociales son o bien rechazados (+ en Concepción) por pensarse como un fomento de la vagancia o son considerados como paliativos actualmente necesarios pero que requieren de un control y fiscalización así como que a futuro deberían reconvertirse en trabajo formal. Muy baja expectativa de que esto suceda, tanto por la situación que observan de desventaja política del intendente respecto del gobierno nacional como por la falta de instrumentos de capacitación (+ en Simoca).

15. Los planes sociales que otorga el gobierno son conocidos, los de mayor mención son la AUH y la AUHPS que, en este caso muchos los incluyen como planes sociales y no son considerados como derechos sino como subsidios. Aún algunos entrevistados mencionan el “Plan Trabajar” (no vigente) pero en la repregunta aparece el “Argentina Trabaja” y también el Plan Progresar y el Plan Ellas hacen. La valoración negativa de los planes sociales se encuentra vinculada a que el otorgamiento de los mismos estaría viciado por el amiguismo y por cierta ventaja política operada por los punteros políticos, desnaturalizando así una oportunidad más igualitaria que conceptualmente puede ser valorada de manera positiva en tanto se la considera una ayuda necesaria para los sectores vulnerables. Sin embargo es vista como una acción de carácter transitorio que se ha vuelto permanente en lugar de virar hacia la potencialidad del trabajo.

CONCEPCIÓN

1) El marco actitudinal de los entrevistados fue de participación muy activa y entusiasta, con un nivel de información tendencialmente elevado.

2) La oferta laboral suele estar restringida a la actividad comercial, administración pública o actividad agrícola, observándose una actitud altamente positiva en tanto se estima que la actividad comercial se ampliará ya que muchos participantes mencionaron que se instalará una fábrica de calzado en breve, lo que reactivará el consumo.

3) El gobierno local (municipio) es visto como tendencialmente independiente del gobierno provincial y con línea directa hacia Nación, de donde estiman serán beneficiados (en contraste con las localidades en las que no impera el color político presidencial). El intendente es visto como cercano.

4) El trabajo es considerado el motor del progreso económico y el tener un empleo se vincula a la realización personal del individuo. Aparece muy asociado el sentido del trabajo al del esfuerzo personal, se trata de un logro del individuo.

5) Como contrapartida en aquellos casos en los que los entrevistados se encuentran desocupados en la búsqueda de empleo, el no conseguirlo les genera una elevada frustración, la sensación de no ser valorados socialmente y ser una carga al interior de sus familias que deben mantenerlos y contenerlos.

6) Los mecanismos de búsqueda de empleo implican también un esfuerzo y constancia para no decaer en la búsqueda. Lo más efectivo es la recomendación de amigos o familiares. Se mencionan también algunos avisos en comercios (venta de ropa, panadería, celulares los más nombrados) así como es habitual (en el caso de no contar con el recurso de la recomendación) el envío de currículums y la búsqueda por Internet y el envío informático del CV (+ en sectores de NSE medio y medio-altos). Uno de los puntos a los que suelen dirigirse en primera instancia es a la municipalidad u organismos de gobierno provincial para chequear si existe algún tipo de demanda de empleo.

7) La extensión del mercado de trabajo informal (en “negro”) es señalada como algo que sucede habitualmente. Aparece en cierta manera como algo naturalizado, incluso algunos entrevistados de sectores medios-altos justifican en parte esta modalidad ilegal por lo que consideran una elevada carga de impuestos que tienen aquellos empresarios o comerciantes cuando contratan personal. La contracara aparece en los segmentos medio bajos y bajos muchos de quienes padecen este tipo de contratación ya que se quejan de los abusos que realizan los patrones (quita de días francos y vacaciones, no pago de horas extras en algunos casos) más el sentimiento de desprotección que les acarrea el no contar con obra social ni los aportes jubilatorios correspondientes.

8) La no obtención de empleo en esta localidad remite a la crítica de la falta de empeño o la renuncia a trabajos que implican sacrificio (muchas veces se menciona que “la gente ya no quiere trabajar en el campo”). Para otro segmento (+NSE bajo) la crítica recae sobre el estado que no habría creado las condiciones de empleo suficientes para la población.

9) Los planes sociales que otorga el gobierno son conocidos, los de mayor mención son la AUH y la AUHPS que, en este caso muchos los incluyen como planes sociales y no son considerados como derechos sino como subsidios. Aún algunos entrevistados mencionan el “Plan Trabajar” (no vigente) pero en la repregunta aparece el “Argentina Trabaja” y también el Plan Progresar y el Plan Ellas hacen. La valoración negativa de los planes sociales se encuentra vinculada a que el otorgamiento de los mismos estaría viciado por el amiguismo y por cierta ventaja política operada por los punteros políticos, desnaturalizando así una oportunidad más igualitaria que conceptualmente puede ser valorada de manera positiva en tanto se la considera una ayuda necesaria para los sectores vulnerables. Sin embargo es vista como una acción de carácter transitorio que se ha vuelto permanente en lugar de virar hacia la potencialidad del trabajo.

SIMOCA

1) Se nota una actitud de cierta resignación. Una mayor pasividad y menor expresividad de los entrevistados (en contraste con Concepción). Se percibe en varios de los participantes el sentirse desválidos, un tanto “a la mano de Dios”. Se perciben como localidad periférica y de menor jerarquía que Monteros y mucho menos que Concepción.

2) En este sentido resulta emblemático el ejemplo que la mayoría señala del hospital de Simoca, el cual cuenta con una estructura edilicia de importancia pero que carece de infraestructura interior adecuada, médicos e insumos. Una sensación de “hospital fantasma” y así esta imagen podría trasladarse a la localidad que se ve a sí misma como quedada, inmóvil, con poca vida. Se mencionan como actividades aisladas que “sacan” de esa inmovilidad a la “feria del sulky” que anima un poco a los vecinos y los recientes festejos del bicentenario del 9 de julio. Sin embargo, estos aparecen como acontecimientos aislados y lo que reina es la quietud.

3) Actualmente se observan muy bajas expectativas de progreso y de desarrollo individual. Se nota alta preocupación por la coyuntura socio-económica, la que ven compleja por una baja en el poder adquisitivo, notan un freno importante en el consumo, que incluye en los segmentos bajos una preocupación por alcanzar a cubrir las necesidades básicas familiares y una baja en el empleo que repica sobre la actividad de la localidad.

4) Los entrevistados señalan que una parte de la actividad económica, especialmente la relacionada con la agrícola, en lo que hace a la caña, al limón se ha transformado y maquinizado por lo que esto repercute en una baja en la demanda de mano de obra y por lo tanto en menos puestos de empleo en estas actividades.

5) Existe una fuerte demanda de generación de empleo, idealmente la instalación de alguna rama fabril que exceda la actividad agrícola de la caña y el limón. (Menor mención de arándanos y frutillas). Escasa mención de actividad ganadera y nula actividad turística.

6) De similar intensidad aparece la demanda de instalar casas de altos estudios, de los niveles terciarios y universitarios, ya que la única carrera con la que cuentan es la de Historia (Aquí los entrevistados no están muy seguros de si aún está en vigencia). En épocas pasadas mencionan que existía la carrera de biología. La demanda se centra principalmente en que para estudiar deben viajar hacia Monteros, Concepción o San Miguel, Incluso algunos señalan que una de las opciones es ir a la provincia de Catamarca. Dadas las falencias del Hospital y conscientes de la demanda de inversión que implica una carrera de medicina (lo que sería una aspiración de máxima), indican que sería muy conveniente contar con la carrera de enfermería. Así como también mencionan que sería de gran utilidad para el desarrollo de la localidad y su reactivación el contar con ofertas de terciarios ligados por ejemplo al deporte y de oficios.

7) Ante un escenario de inestabilidad económica por el decaimiento de la actividad comercial el empleo público se yergue como una alternativa de empleo deseada que les otorga seguridad.

8) Por lo señalado en los puntos precedentes el imaginario de progreso se encuentra vinculado a oportunidades ya sea educativas o laborales en otras localidades y no en Simoca.

9) La no obtención de empleo es considerado “lo normal” ya que la oferta es escasa/nula e implica desplazarse hacia otras zonas.

10) Prima la idea de un estado protectorio que asegure un empleo sin la necesidad de una acción demasiado proactiva del sujeto.

11) Se observa un mercado de trabajo informal extendido. Mayoría de menciones que refieren a sus trabajos “en negro”. Llama la atención que esta modalidad además de estar naturalizada (vinculada al perfil actitudinal tendiente a la resignación) es señalada como un mecanismo que también opera en el empleo público, en aquellos que son contratados de modo jornalizado y “por planillas”, sin contar con ART, ni obra social ni los aportes jubilatorios. En general estos empleos suelen estar asociados a acciones que se llevan adelante en la localidad como el barrer las calles y veredas, pintar bancos de la plaza principal.

12) En relación con los puntos 9, 10 y 11, los planes sociales son bien valorados. En primer lugar porque principalmente en los segmentos de NSE bajo y medio bajo es visto como algo natural que el Estado se haga cargo de los ciudadanos y les otorgue facilidades, ayudas. En segundo término, al estar tan extendida la modalidad del trabajo informal (“en negro”) este tipo de empleo, aunque ilegal, resulta compatible con el beneficio de diversos planes sociales, (incompatibles con un empleo formal).

13) Se nota un escenario de expectación y cierta resignación respecto del gobierno nacional (escaso tiempo de gobierno/acciones que no favorecen la economía local) y un gobierno provincial que, por el color político tiende a verse como más cercano y protectorio pero también con expectativas respecto del hacer del nuevo Gobernador (Juan Manzur) que al no ser del partido del presidente estiman que estará restringido en sus acciones por falta de fondos.

14) Elevado conocimiento de la AUH (denominada por la mayoría como el “Plan salario”) y AUHPS. Mención de “Progresar”, “Ellas hacen” y “Argentina Trabaja”. Las “planillas” del municipio también son considerados planes sociales.

15) Escasas expectativas de movilidad social vinculadas a la evolución del grupo de pertenencia al interior de la localidad.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA

La mayor parte de los participantes mostraron interés en participar de las reuniones convocadas. En particular, en la ciudad de Concepción se observó un comportamiento similar al acaecido en la ciudad de San Miguel de Tucumán (señalado en el primer Informe parcial) en el que los participantes se desenvuelven con soltura y poseen opiniones formadas con un nivel de acceso a los medios elevado.

En el caso de Simoca, localidad en la que se observa un nivel de incertidumbre por la situación económica, se evidenció (en contraste con Concepción) un perfil de demanda protectora, tanto en los segmentos de NSE medios como en los segmentos de NSE bajo, en los que esperaban (aquellos que están hoy desocupados o en negro) que como resultado de estas reuniones ellos pudieran obtener un empleo formal.

Se perciben diferencias significativas entre las dos localidades estudiadas debido a, por un lado, sus diferencias estructurales (ser Concepción la segunda ciudad de la provincia en tanto que Simoca es una localidad pequeña) y por verse o no favorecidas en este momento por pertenecer o no sus intendentes a la misma línea política que el ejecutivo nacional. En el caso de Concepción el hecho de que su intendente, Roberto Sánchez, se encuentre alineado en el mismo partido del presidente actual hace que las obras en esa ciudad no se hayan visto frenadas. Como contraste en el caso de Simoca se espera que el dinero que venga de Nación merme respecto de las gestiones anteriores.

“El intendente de acá que es Sánchez tiene mucha afinidad con Macri entonces se habla directamente con él y están con el Plan Belgrano, ahora vemos que van a arreglar un dique”

“Sánchez es el niño mimado de Macri, y es campeón de rally, muy conocido, estuvo en el programa de Mirta Legrand”

“Acá (Concepción) estamos bien, hemos recibido una municipalidad hecha trizas, como todo el país. Este hombre Sánchez ha hecho en seis meses más cosas que los otros en treinta años”

Particularmente en el caso de Simoca los participantes manifiestan en relación con la situación económica, preocupación e incertidumbre en todos los segmentos.

Principalmente se sienten afectados por lo que denominan “el tarifazo” de servicios como el gas y la luz, así como también notan una carestía en la compra de alimentos y elementos de primera necesidad.

La preocupación más tangible es que muchos de los entrevistados señalan que no les alcanzan sus ingresos para llevar adelante un nivel de vida mínimo ya que sus sueldos han quedado retrasados respecto de la inflación y de estos ajustes tarifarios. (De mayor mención en los segmentos NSE bajos).

En el caso de Concepción por el contrario, la mayoría (especialmente en los NSE medios) se muestra optimista respecto de la situación económica señalando que esta mejorará en el futuro cercano (a fin de este año 2016). En este nivel socioeconómico medio se señala que el ajuste tarifario era necesario ya que consideran que se vivía “en una fantasía” en el gobierno anterior (de Cristina Fernández de Kirchner) y que ahora se están pagando las consecuencias. En el caso del NSE bajo creen que si bien era necesario un ajuste, éste debería haber sido gradual y no brusco ya que ha impactado en sus economías familiares.

“Vivíamos una mentira, cómo se iba a pagar lo que se pagaba de agua, de gas, de luz. Y eso que nosotros ya pagábamos más que en Buenos Aires, pero igual, había que poner los precios más acordes” (Concepción)

“A nosotros todos los aumentos que hubo nos jorobaron un montón, vino un montón de gas y de luz también, por unos pocos focos que tengo en casa pago un montón y el sueldo cada vez alcanza menos” (Simoca)

Los participantes que perciben planes sociales consideran que el gobierno nacional ha priorizado los intereses de los sectores más acomodados de la población, relegando las necesidades de los segmentos medios y bajos. Valoran de manera negativa que Macri “gobierna para los ricos” ya que sacó las retenciones al campo y a las mineras pero aumentó las tarifas al pueblo y también señalan los aumentos de los productos de consumo masivo.

En la localidad de Simoca, en el caso de quienes reciben planes sociales se observan sentimientos de temor por creer que puede llegar a ocurrir una situación similar a la crisis del año 2001. (Esto no aparece en el caso de Concepción).

Los principales problemas señalados varían según la localidad. Coinciden ambas en señalar el alcohol y el consumo de drogas como problemas que las atraviesan.

Se señalan como los principales problemas en Concepción:

- Inseguridad, problema de robos
- Droga y alcoholismo
- Problemas de desagües y cloacas (en sectores NSE bajos)

Se indican como los principales problemas en Simoca:

- Trabajo: en negro, bajos salarios, poca/nula oferta
- Salud: mala atención, falta de médicos, carencia de insumos. Un hospital que no funciona.
- Educación: notan una baja calidad académica y una falta de oferta de carreras terciarias y universitarias
- Droga y alcoholismo
- Recreación y deporte: falta de estos espacios para niños y jóvenes
- Problemas de desagües y cloacas

“Lo que se ve acá son muchas peleas, cuando salen por el alcohol y la droga. Otra inseguridad acá no hay” (Simoca)

“Acá como es una ciudad tan grande ahora solemos tener inseguridad, más que nada robos. Es gente que ha venido de San Miguel o de otros lugares y que se ha venido a vivir aquí. Ahora sí el problema de droga y también del alcohol hay y es desde siempre” (Concepción)

“Tenemos un hospital enorme, pero que está desaprovechado por completo. Vaya a verlo que no hay médicos, no tiene insumos, si te pasa algo ni te cosen, te mandan a Monteros o a Concepción, es una lástima la verdad” (Simoca)

Medios de información habituales

En ambas localidades se nota que los participantes suelen atender a los medios masivos de comunicación. Suelen informarse por los canales de Buenos Aires (TN, C5N, Crónica) en Concepción alta mención de programas de canal 13 como el de Lanata y el de Mirta Legrand. Como contrapartida suelen no informarse o mirar los canales locales 8 y 10.

También, vía internet, señalan que leen *La Gaceta* on line y *Contexto*.

Al igual que ocurría en la ciudad capital y en Yerbabuena, los entrevistados suelen conocer informaciones pormenorizadas de las propiedades y negocios de los gobernantes y dirigentes. Esta comunicación del rumor está muy presente (en ambas localidades, más allá de sus diferencias de tamaño geodemográfico).

2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.

El trabajo se presenta como un eje, tanto a nivel simbólico como pragmático como ordenador y necesario en la vida de los entrevistados. Es por ello que la falta de empleo como problema nuclear quiebra la dinámica del desenvolvimiento personal y familiar. No tener trabajo atenta contra la construcción simbólica del yo de las personas: la carencia se instala en el plano tangible al no tener dinero para cubrir las necesidades propias y de sus hogares a la vez que su percepción del yo se deteriora, por lo que comienzan a tener problemas de autoestima, indignación, resentimiento, depresión.

En ambas localidades y en todos los segmentos indagados el trabajo es primariamente una necesidad, aunque a la vez el tener un empleo es la realización del sujeto en tanto fuente de identidad y reconocimiento social. Esta segunda acepción es muy fuerte y compite con la primera en los sectores de NSE medios de la ciudad de Concepción. Incluso en esta plaza muchos de los participantes hacen responsable al individuo por la obtención o falta de trabajo. Por el contrario en el NSE bajo y particularmente entre quienes perciben planes sociales como en la localidad de Simoca le adjudican al Estado el rol de garante en la oferta de empleo, con menos peso sobre las responsabilidades del individuo.

“Si hay trabajo, el que quiere trabajar viene y trabaja, pero a veces no quieren” (Concepción)

“Acá hay muchas cosas en las que trabajar: en la caña, el limón, la frutilla, el arándano, no sólo de oficinista así que el que quiere se las puede rebuscar” (Concepción)

“El salario la verdad es que no alcanza (refiere a la AUH) y uno busca trabajo pero está todo parado, yo me anoté en las planillas de la municipalidad pero no me salió nada” (Simoca)

La preocupación por el tema del trabajo es muy relevante en Simoca y en Concepción aparece sólo en los sectores bajos o en aquellos que cobran planes sociales y quisieran poder acceder al mercado de trabajo formal. Por una parte para lograr un mejor ingreso pero por otra porque se saben estigmatizados socialmente.

3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL

Tal como se detectó en el primer Informe parcial la búsqueda de empleo se realiza básicamente por medio de dos modalidades: la primera, que aparece como de mayor efectividad y es la primera a la que apelan los entrevistados es aquella que se lleva adelante por medio de relaciones personales.

A través de contactos familiares, de amistades o incluso políticos (relación con algún concejal o con algún “puntero” político, referente barrial) se solicita empleo.

Aparece de modo insistente el deseo de entrar a trabajar en la administración pública, ya sea municipal, provincia o algún organismo nacional porque estos son considerados lugares de alta estabilidad.

La segunda es aquella en la que los participantes entregan sus currículums en distintos comercios y tiendas o bien en empresas de servicios (panaderías, remiserías, locales de venta de ropa) a la espera de ser llamados para una entrevista de trabajo.

Resulta interesante señalar que la mayoría de los participantes de los focus no sólo sabían qué es un currículum vitae sino que podían contar con uno.

En los segmentos medios realizados por ellos mismos y en los segmentos bajos en algunos casos con ayuda de algún familiar o vecino o también por ellos mismos. Se nota un uso de la tecnología informática que facilita el armado del cv, vía por ejemplo tutoriales de internet (segmentos medios).

En el imaginario la entrevista laboral es un paso previsto que no siempre se lleva a cabo: por ejemplo en los casos de conseguir el trabajo “por acomodo” (relaciones personales) la entrevista laboral no se realiza.

Una tercera modalidad que no aparecía en las localidades del primer informe (San Miguel y Yerbabuena) es la que tiene que ver con las actividades agrícolas y presentarse en los ingenios o los lugares de cultivo para trabajar en el campo.

3.1.Capacitación

La educación es para los entrevistados un requerimiento sustancial para las posibilidades de obtención de un empleo. Sin embargo no es suficiente. La necesidad de contar con contactos se impone por sobre la calificación académica de los postulantes.

La educación de los ciudadanos en el caso del NSE medios de Concepción es una responsabilidad individual, en cambio para los NSE bajos y para la mayoría de los participantes de Simoca, el Estado debe hacerse cargo.

Los cursos de aquellos planes sociales vinculados a la finalización de la escuela secundaria como a la enseñanza de oficios resultan productivos y bien recibidos.(+ en Simoca)

“Acá tienen que abrir carreras y terciarios de oficios eso es fundamental porque Simoca está muy quedada y si te tenés que ir a estudiar a Concepción o a Monteros el transporte acá es caro, es mucho sacrificio” (Simoca)

4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO

Se diferencia al empleo público del privado en relación con sus características y beneficios.

El trabajo público aparece como deseado por la mayoría de quienes hoy perciben planes sociales y los NSE medios de Simoca. Por una parte sienten que se les garantiza estabilidad, lo que les proporciona una base de certeza en su vida cotidiana y a futuro (el aspiracional es de ser planta permanente). Por otra parte se trata de empleos en los que se tienen beneficios como los feriados, horarios que suelen ser menos extensos que los trabajos privados y para la mayoría también implican tareas que consideran menos esforzadas.

En el caso del empleo privado para los NSE medios de Concepción este tipo de inserción se ajusta a un imaginario del esfuerzo y logro personal que es muy bien valorado (que se contrapone con un pensamiento estereotipado en el que el empleado público es un acomodado que trabaja de manera escasa).

En el caso de los NSE bajos y en líneas generales para los entrevistados de Simoca el empleo privado suele estar asociado a una merma de ciertos derechos del trabajador (por ejemplo el no pago de horas extras, vacaciones, que tenga sólo una parte de los salarios en blanco para pagar menos cargas sociales que luego afectarán el haber jubilatorio de los empleados).

Como rasgo positivo y sólo en segmentos medios de ambas localidades para los entrevistados que poseen trabajo actualmente, se considera que en el ámbito privado los empleados se mantienen más activos y en competitividad que en el público (en el que ven un cierto aletargamiento por la condición de un empleo que se siente seguro y que no hay necesidad de demostrar la capacidad de manera permanente).

Cuando se demanda la instalación de una fábrica para generar puestos de empleo esta queda del lado del ámbito privado más seguro: esto es que cumple con los derechos del trabajador (en contraposición con algunos comercios que eluden cargas sociales)

“En los privados te evalúan, ahí tenés que rendir, en el público si hay evaluaciones son todas una farsa” (Concepción)

“Los que trabajan en la caña por ejemplo son muy explotados porque es un trabajo muy sacrificado y ganan una miseria, y olvidate de aportes o de tener obra social” (Simoca)

5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS

Tomando en consideración los hallazgos de la primera fase de la investigación y esta segunda etapa discriminaremos lo que denominamos trabajo informal pleno: aquellos que no poseen recibo de sueldo; trabajo semi-informal: aquellos que cobran parte en recibo de sueldo y otra parte por fuera del recibo y trabajo formal: aquellos que cobran todo dentro del recibo de sueldo.

Especialmente señalados en la localidad de Simoca pero que también son mencionados en la de Concepción, se indican problemas de la precarización laboral: el primordial es el del trabajo “en negro” (trabajar de modo informal pleno en el que se recibe el salario pero no se realizan los aportes patronales, ni queda registro de la actividad laboral).

Es señalado además el incumplimiento de leyes como el que tengan ART. Estas formas se indican especialmente para el ámbito laboral privado.

En el caso tanto de público como privado se indica que acontece la combinación de una parte del sueldo en blanco y otra en negro/no registrado (empleo semi-informal).

Cuando esta práctica se da en el ámbito privado el empleador paga un sueldo neto mayor al que figura en el recibo de sueldo con el objetivo de evadir parte del aporte de sus cargas sociales.

Cuando se hace en el ámbito público aparecen los ítems del salario que son “no remunerativos”, los que no se computan a la hora del cálculo del haber jubilatorio”.

Aquí estaríamos, no obstante a nivel legal, al interior del empleo formal, aunque para los empleados opere como un “semi-informal” cuando el estado elude el pago del total de las cargas.

El desempeñarse en el marco del trabajo informal tiene una serie de consecuencias adversas para el trabajador: no gozar de obra social, no tener aportes jubilatorios, ART, no tener vacaciones, en algunos casos no pago de aguinaldo ni horas extras, descuento de los días por enfermedad. A esto hay que agregar la sensación constante de inseguridad e incertidumbre al poder ser echados sin justa causa y sin poder exigir indemnización, cuestión que socava la integridad del trabajador.

El control del estado aparece como un gran ausente. No se observan controles.

Aquellos segmentos medios y bajos que poseen planes sociales, señalan que el trabajo “en negro” les permite el cobro de los planes sociales. Esta sería (además de la obtención de un ingreso aunque sea informal) la única ventaja que mencionan.

6. EL ROL DEL ESTADO

Es muy difícil para los participantes establecer una figuración o representación simbólica del estado. En líneas generales se halla vinculada a la figura de los políticos o gobernantes de coyuntura. Al establecerse esta relación simbiótica entre Estado y política (basada en los políticos concretos) la valoración del rol del Estado es tendencialmente negativa o tendencialmente positiva según quién esté en el poder y la simpatía política que los entrevistados manifiestan.

Existe un sustrato común en el imaginario en el que la política es sinónimo de corrupción y en el que las necesidades de la población pasan a un segundo lugar, las que sólo son atendidas en época de campaña para la obtención de votos. Del mismo modo es valorada la entrega de los planes sociales, se entienden en primer lugar como parte del clientelismo político.

Sin embargo, por ejemplo en la ciudad de Concepción se nota una revalorización del rol del estado municipal en la figura de su intendente por parte de quienes lo votaron y que se encargan de destacar que es un hacedor que no tiene los vicios de la política tradicional. En el caso de Simoca consideran que es muy poco el tiempo de gestión como para poder realizar una evaluación fina.

Como ha sido señalado, el obtener un empleo en el estado es un sinónimo de certidumbre laboral.

Los segmentos medios que no perciben planes sociales son muy críticos y consideran que el nivel de corrupción es no sólo político (dar trabajo y/o planes sociales a cambio de votos) sino social porque las personas entran en esa lógica de acción.

Se instala una cierta lógica perversa en la que se estigmatiza a quienes perciben los planes sociales pero por ejemplo se nota una queja de falta de personal de limpieza porque a esas personas les reditúa más el cobro de un plan social. Decimos perverso en los términos en los que, ante la repregunta, quienes se quejan no tienen en mente tener “en blanco” al personal doméstico.

“Trabajo acá hay lo que pasa es que no quieren trabajar, por los planes, que eso es más fácil porque cobrás sin trabajar”

“Se conforman con los planes, por ejemplo ahora ya no hay chicas que te vengan a limpiar la casa porque ya tienen los planes y entonces no quieren trabajar”

“Yo antes iba a limpiar casas tres veces por semana pero se abusan demasiado te pagan 20 pesos la hora y la verdad es que se me va mucho en transporte y tengo que ver con quién dejo a mi hija, no me rinde”

7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL

El gobierno provincial es visto en líneas generales como un gobierno que recién comienza y que el tiempo de nueve meses de gestión no es aún suficiente para ser evaluado a conciencia. Visualizan a Juan Manzur como una continuación de la anterior gestión de José Alperovich.

El vínculo con el gobierno nacional genera bajas expectativas. Idealmente se espera que genere empleo, que se realicen inversiones privadas en empresas y fábricas y que se desarrolle el turismo que es una asignatura pendiente para la provincia y una fuente potencial de trabajo que podría ayudar a reactivarla.



Sin embargo, aunque consideran que el gobernador mantiene muy buenas relaciones con el ejecutivo nacional en Simoca prevén que sólo se enviará el dinero estrictamente necesario para el pago de sueldos, mientras que en Concepción creen que la ciudad se desarrollará gracias a la relación del intendente con el presidente, la que ven en línea directa y en la que confían recibirán fondos para la realización de obras e inversiones.

8. LOS PLANES. LÓGICAS DE PENSAMIENTO Y VALORACIÓN

Retomando lo planteado en el primer informe parcial se observa que los planes sociales revisten para los entrevistados una toma de posición valorativa. Esta postura depende de dos lógicas de pensamiento de acuerdo a su situación: una es la de quienes los perciben (una valoración positiva, considerados como necesarios) y otra es la de aquellos no los perciben y tienen empleo (una valoración positiva en lo conceptual pero muy negativa en sus instrumentación y de quienes los perciben).

Quienes tienen planes sociales los mencionan sin prurito e indican las labores que desempeñan en ellos. Quienes no tienen planes sociales manifiestan, principalmente en los niveles socioeconómicos medios, una mirada estigmatizante de quienes los tienen (esta visión más crítica y negativa aparece en Concepción).

En cuanto a la dimensión conceptual los planes sociales pueden llegar a considerarse como una herramienta positiva para afrontar contextos de crisis económico-sociales a fin de evitar la indigencia. Pero sólo como algo transitorio que tienda un puente hacia la consecución de un empleo formal.

Resulta valorado de manera positiva el hecho de que las personas tengan algo que hacer y no les quede tiempo ocioso al quedar no poseer un empleo. Es por ello que es muy demandada la contraprestación que se exige en los distintos planes sociales, porque justifican la percepción del dinero otorgado.

De manera consensuada en Simoca se considera que son “un mal necesario” para una provincia como la de Tucumán.

Sin embargo en Concepción (principalmente en los sectores medios y en los NSE bajos que no perciben planes sociales) son vistos como paliativos que no colaboran en la construcción de la “cultura del trabajo”, sino que por el contrario, cuando la entrega de planes sociales se amplía y se sostiene durante largos períodos, como sienten que es el caso de la provincia esto va en detrimento de reconstruir esa cultura del trabajo y de que la población se esfuerce en la búsqueda de empleo.

*“Acá estamos rodeados de cuatro ingenios, pero claro es más fácil buscar al puntero para que te de un plan que ir a trabajar a la caña”
(Concepción)*

“Yo trabajo en la caña pero eso solo no me alcanza para comer, cada vez hay menos trabajo, el gobierno tiene que ayudar con los planes” (Simoca)

En ambas plazas se observa un consenso en pedir que se realice un control sobre los beneficiarios de los planes sociales: que cumplan con los requisitos solicitados, que no exista la intermediación de un referente o puntero político para su entrega, y que se cumpla con la contraprestación exigida.

9. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN. DIFERENCIACIÓN DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCIÓN SOCIAL.

En estas localidades, a diferencia de lo ocurrido en San Miguel de Tucumán no se diferencia la Asignación Universal por hijo para Protección Social del resto de los planes y todos la denominan “el salario” o “Plan salario”.

En Simoca si bien no la ven como un derecho manifiestan que se trata de una ayuda económica muy necesaria en esta coyuntura para muchos hogares. Por otra parte el hecho de tener que presentar los certificados escolares y sanitarios hace que sientan que se protege de manera mínima a los niños.

“Acá el salario aunque cada vez alcanza menos es super necesario”

“Está rebueno que tengan que presentar lo de la escuela y las vacunas porque hay gente que tiene a os pibes y no se ocupa”

En cambio en Concepción para los participantes que no perciben planes sociales ni AUH esta es valorada de manera negativa. Señalan que lo que se hace es incrementar la holgazanería y porque se nota cierto resentimiento en que se haya aumentado el monto de la asignación entonces imaginan cuentas de familias con cuatro o cinco hijos y les parece excesivo el monto que cobran “por no hacer nada”. Este pensamiento, aunque cuando se repregunta y se evidencia que ese monto no alcanza a cubrir las necesidades básicas de una familia tipo, pone al descubierto prejuicios y la mirada estigmatizante que se establece respecto de quienes acceden a la AUH (y también a los planes sociales).

Sin embargo cuando se pregunta si el presidente actual podría dejar sin efecto los planes sociales la respuesta en todos los casos es negativa porque consideran que si ello ocurriera podría acontecer un caos social.

“Sacar los planes, a mí me encantaría, si hay familias que tienen cuatro pibes y ganan casi lo que yo que soy docente pero eso acá está prohibido, olvidate, le quemán el país a Macri” (Concepción)

Los planes sociales mencionados en ambas localidades son: “Argentina trabaja”, “Qunita”, “Ellas hacen” y “Progresar”.

9.1. Valoración particularizada de los planes sociales

El plan “Argentina trabaja” se encuentra asociado a cooperativas que realizan trabajos vinculados a oficios: carpintería, herrería, pintura y también a servicios: como el de la limpieza de las calles. De mayor mención en Simoca se nota una superposición de tareas en las que cooperativas barren las calles a la vez que hay barrenderos con trabajo formal de la municipalidad que trabajan cumpliendo la misma función. Lo mismo ocurre con el cuidado de las plazas: varias personas para pintar los bancos y las verjas de los monumentos.

“Y acá los ves a siete que están pintando un banquito de la plaza, uno pinta y los otros lo miran alrededor tomando mate, pero otra cosa se ve que no hay”

“Ellas hacen” recibe una valoración positiva, incluso entre aquellos que son más reacios a la entrega de planes sociales. Aquellas mujeres que han

participado de la experiencia en el Programa consideran que ha sido de mucha utilidad y que ha aportado conocimientos prácticos en su vida cotidiana. Quienes no lo tienen y lo conocen valoran de manera positiva el que se coloque a la mujer en un rol activo y que además se le enseñe un oficio. Es el plan que parece tender un buen puente hacia el mercado de trabajo.

“Mirá de todos los que conocemos, no me gustan pero mi vecina que hizo ese del ellas hace, la verdad es que se arregló la casita ella sola y ahora sabe pintar y puede llegar a conseguir trabajo, te diría que es el único que vale la pena”

El “Progresar” es bien evaluado entre quienes perciben planes sociales y criticado de manera negativa entre quienes no los perciben. Lo positivo: la necesidad de capacitarse para la construcción del yo y la posibilidad de conseguir empleo.

La crítica negativa proviene por una parte del pedido de un control de asistencia efectivo y por otra, especialmente en Concepción, porque atenta a una idea de esfuerzo individual sin ayuda del estado.

“A mí nadie me ayudó a terminar el secundario y lo hice de noche a la salida del trabajo”

El plan Qunita (baja mención) es bien valorado por los segmentos de NSE bajo que perciben planes sociales como una ayuda para el recién nacido. Sin embargo en el resto de los segmentos se lo ve como una dádiva para captar votos.

10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES

La idea de que el trabajo garantiza la inserción y la movilidad social positiva si bien conceptualmente resulta pertinente y aparece con fuerza en la ciudad de Concepción entre aquellos que no perciben planes sociales. Esta misma idea aparece cuestionada a nivel práctico entre quienes perciben planes sociales y en especial en la localidad de Simoca porque visualizan un momento de estancamiento e incertidumbre económica en general y laboral en particular.

En el caso de Simoca la baja/nula oferta laboral, la extensión del trabajo en negro pleno y el semipleno hace que se restrinjan las aspiraciones de movilidad social. Específicamente hoy en Simoca las expectativas aspiracionales son las de mantener el NSE. Mientras que en Concepción los niveles medios consideran que existen posibilidades de crecimiento.

Los planes sociales son vistos desde una doble óptica: necesarios por parte de quienes los perciben pero con la esperanza de que algún día se transformen en empleo formal. Desde la mirada de quienes no perciben planes sociales, particularmente en el NSE medio, (+ en Concepción) los planes sociales en su falta de control, (de adjudicación, de cumplimiento de la contraprestación, del uso político indebido) han corrompido la cultura del trabajo formando sujetos que no están dispuestos para la búsqueda y cumplimiento de un empleo de una jornada laboral de ocho horas con niveles de competitividad y esfuerzo.

Para los segmentos que poseen planes sociales y realizan tanto las capacitaciones como las contraprestaciones creen que los planes sociales deberían cumplir la función de ser un pasaje, una puerta hacia su entrada o reinserción en el mercado de trabajo. El escenario laboral actual que muestra una extensión de la informalidad y precariedad laboral hace que este deseo se vea obturado.



TAFI DEL VALLE Y MONTEROS

INDICE	
I. INTRODUCCIÓN	...82
II. SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	...83
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	...87
1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS.	...88
2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.	...89
3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO.	...90
4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO.	...91
5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS	...91
6. EL ROL DEL ESTADO.	...93
7. LA NO OBTENCIÓN DE EMPLEO	...93
8. PERCEPCION DE LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO NACIONAL Y PROVINCIAL	...94
9. LOS PLANES SOCIALES. LOGICAS DEL PENSAMIENTO Y VALORACION.	...94
10. CONOCIMIENTO Y VALORACION. DIFERENCIACION DE LA ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCION SOCIAL	...95
11. EL TRABAJO COMO MOVILIDAD SOCIAL. RELACION CON LOS PLANES SOCIALES.	...96

En una segunda instancia al interior del presente Informe Cualitativo que forma parte del proyecto de investigación que se llevó a cabo en la Provincia de Tucumán fueron relevadas las plazas de Tafí del Valle y Monteros.

El principal objetivo fue el conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el concepto del trabajo, tanto entre quienes se encuentran dentro de él, como quienes aún permanecen fuera y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

METODOLOGÍA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa realizando Focus Groups en el ámbito de la localidad de Tafí del Valle y en la localidad de Monteros, agrupados conforme al nivel socioeconómico, su pertenencia o exclusión del mercado de trabajo y la tenencia o no de algún plan social.

MUESTRA

Se realizaron en cada localidad dos Focus Groups de cada público objetivo con la siguiente estructura:

4 Focus Groups (2 en Tafí del Valle y 2 en Monteros): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Tafí del Valle y 2 en Monteros): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.

4 Focus Groups (2 en Tafí del Valle y 2 en Monteros): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Tafí del Valle y 2 en Monteros): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.

A cada uno de los Focus Group concurren 10 personas y fue coordinado por un profesional especialmente entrenado, con una duración de aproximadamente de una hora y media cada uno de ellos.



**SÍNTESIS GENERAL
DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES**



1. Dadas las características particulares de cada una de estas localidades se observan percepciones diferenciadas de acuerdo sobre la coyuntura actual y expectativas de cada una de ellas. En el caso de Tafí del Valle, centrada en su potencial turístico se nota una actitud de relativo optimismo ya que consideran que su ser polo turístico les garantiza en cierta medida la productividad necesaria para el desenvolvimiento de sus pobladores. Por el contrario en el caso de Monteros se nota una sensación de incertidumbre y preocupación por la situación económica que ven desfavorable para la población (desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad y un ajuste tarifario de servicios que se considera desmedido) sumado a que el intendente es de un signo político diferente del gobierno nacional (pertenecer al FPV) por lo que estiman que se frenará la obra pública (una situación similar a la observada en Simoca).
2. En el caso de Monteros la incertidumbre se ve acrecentada porque los participantes observan que el trabajo en los ingenios ha decaído por la ampliación de la automatización y maquinización de los procesos así como una caída en el consumo (tanto en el caso de los pequeños comerciantes como en prestadores de servicios como los remiseros) así como por la falta de trabajo bien pago, por la extensión del trabajo en negro.
3. Tafí del Valle se ve a sí misma como una localidad privilegiada, por poseer bellezas naturales que resultan atractivas y en las que se centra lo más tangible de su actividad económica.
4. En tanto que en Monteros se demandan inversiones en actividades fabriles y/o comerciales que provean empleo ya que sienten que su calidad de vida está tendiendo a desmejorar y ven a la ciudad “estancada”. Igual percepción tienen del resto de la provincia.
5. La educación es percibida como una herramienta de progreso por la mayoría de los entrevistados. Sin embargo aparece por sí sola insuficiente. Señalan que además de contar con estudios es necesario tener relaciones personales que posibiliten el acceso al empleo.
6. Por lo señalado en el punto anterior, de los mecanismos de búsqueda de empleo el de apelar a las relaciones personales es el que resulta más efectivo y les genera a los entrevistados un menos/nulo nivel de angustia. De todos modos se encuentra la práctica del envío de currículums a los lugares en los

que se solicita empleo (de manera personal o bien vía internet). Esta segunda alternativa es vista como mucho menos efectiva a la hora de lograr un buen empleo.

7. La oferta laboral en Tafí del Valle se ve estable. En el caso de Monteros es muy baja y se ve en descenso. El empleo público resulta un resguardo al que muchos tratan de apelar. Demandan la instalación de alguna actividad fabril, ya que consideran que la actividad comercial está en baja y la agrícola no proporciona la cantidad de empleo suficiente, ya que la maquinización y automatización han provocado una caída en la mano de obra.

8. Al igual que se observaba en el informe parcial anterior, especialmente en Monteros, frente a la falta de empleo se recurre a las redes familiares, a la ayuda de amigos y vecinos mientras sólo consiguen trabajos efímeros, generalmente no registrados.

9. Se mantienen las categorías analíticas establecidas en el primer informe parcial en lo atinente al mundo del trabajo informal (“en negro”), el que comporta distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), esta es la que conlleva el mayor grado de desprotección. (Mayor mención en Monteros).

10. La modalidad “semiplena” que se nota en el decir de los entrevistados muy extendida es el de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores. Aquí decrece la desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio. (Mayor mención en Monteros).

11. Este mismo sentido acontece frente a la elusión del estado al poner una parte significativa del salario bajo ítems “no remunerativos”

12. Los planes sociales, en todos los segmentos, en tanto concepto resultan evaluados de manera positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia. En el caso de Monteros son mejor valorados y se creen imprescindibles en una coyuntura como la actual en la que no ven que la ciudad se desarrolle o progrese en tanto que existe un decaimiento de la actividad comercial y se nota la baja/nula oferta de empleo.

13. En el caso de Tafí del Valle algunos de los entrevistados consideran que los planes sociales actúan de manera negativa que atentan contra lo que denominan la “cultura del trabajo” (el tener un empleo formal). Sin embargo otra parte de los entrevistados creen necesaria su implementación en calidad de “ayudas” que el Estado provee ante situaciones de carencia y necesidades básicas insatisfechas de una parte de la población, en una provincia como Tucumán (que históricamente señalan ha recibido este tipo de herramientas como planes sociales asociados directamente a la idea de subsidios).

14. En ambas localidades consideran que los planes sociales requieren de un control constante y efectivo para que esas ayudas lleguen a quienes realmente lo necesitan y no queden en manos de intermediarios políticos. Se ven como herramientas provisorias que a futuro deberían reconvertirse en trabajo formal, pero a la vez las ven como muy instaladas en la provincia por lo que es muy baja la expectativa de que esto suceda en el futuro.

15. Los planes sociales que otorga el gobierno son conocidos, los de mayor mención es la AUH que, en este caso muchos la incluyen como plan social y no es considerada como derecho sino como subsidio. Como planes sociales mencionan: el “Plan Progresar”, “Argentina Trabaja”, “Plan Ellas hacen” y el “Plan Qunita”. Tal como se viene registrando en las plazas relevadas con anterioridad la valoración de los planes varía en dos niveles: en el conceptual cuando son valorados de manera positiva (por considerárselos necesarios frente a escenarios de pobreza o necesidad) la crítica recae en que debería tratarse de elementos de ayuda por parte del estado de carácter transitorio y que éstos se han vuelto permanentes (sin que finalmente se opere una reconversión en trabajo). Por otra parte, una de las mayores críticas refiere a que la entrega de los planes sociales se encuentra operada por los punteros políticos en pos de su propio beneficio, fomentando un clientelismo político.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

La localidad de Monteros centra la economía y la actividad social (ciclos de la siembra y cosecha) que giran en torno a la producción de caña de azúcar, cítricos, frutillas y el arándano. El Ingenio Ñuñorco que data de 1929, es el establecimiento industrial más importante. Como actividad cultural destaca la preservación y promoción del folklore.

Tafí del Valle focaliza su economía principalmente en el Turismo, la producción de diversos productos artesanales y la agricultura de alta montaña (manifiestan que se encuentran desarrollando emprendimientos vitivinícolas).

Más allá de sus paisajes y el clima (y el turismo de aventura) que la constituyen en polo turístico destaca la producción de quesos artesanales (tradición heredada de los jesuitas).

1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En ambas localidades se observó un marco actitudinal similar, de expresividad cordial. El nivel de información era medio (consumo de información por medios masivos como radio, TV, Internet). En los segmentos bajos que perciben planes sociales se notó cierta timidez en el comienzo de las conversaciones que se fue aflojando para lograr una mayor expresividad desde mediados hasta el final de la duración de los focus groups, siendo las mujeres las más expresivas y de definiciones más claras en el mencionado contexto.

Se observan diferencias significativas entre las dos localidades estudiadas debido a sus diferencias estructurales: Tafí del Valle una localidad eminentemente turística mientras que Monteros es una localidad que gira en torno al trabajo de los ingenios y el desarrollo de una ciudad pequeña en la que tiene un peso importante el empleo público.

En el caso de Monteros los entrevistados se muestran inquietos y preocupados en relación con la situación económica (todos los segmentos). Se sienten afectados por el aumento de las tarifas de servicios como el gas y la luz, así como también notan que la inflación “les come el bolsillo”.

Se observa en Tafí del Valle que podría hablarse de una localidad de, al menos dos caras: por una parte aquella que se muestra al turista que es la belleza del lugar, la oferta de recreación, artesanías con distinto grado de

sofisticación y la que se vive por fuera del centro y del circuito hotelero en el que los pobladores, aún cuando tienen trabajo, padecen cierta falta de servicios (corte de suministro eléctrico), malas condiciones de los caminos para llegar al lugar de trabajo y/o desplazarse, llevar a los niños a la escuela.

Medios de información habituales

En ambas localidades los participantes atienden a los medios masivos de comunicación. Suelen informarse por los canales de Buenos Aires (principalmente TN). En menor medida miran los canales locales 8 y 10.

También, vía internet, señalan que navegan y leen La Gaceta Online, Contexto y algún diario nacional como La Nación o Clarín Online.

Al igual que ocurre en la mayor parte de las plazas relevadas, los entrevistados cuentan con informaciones detalladas de las propiedades y negocios de los gobernantes y dirigentes.

2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS

Puestos a pensar en el mundo del trabajo, conceptualmente surge con claridad que éste es un elemento que forma parte de la evolución “natural” de los individuos. Algo que “llegará” casi mágicamente como un paso más, resultado del crecimiento del sujeto.

En la localidad de Monteros la actividad en la administración pública forma parte de un imaginario de seguridad y beneficios apareciendo en primer lugar en las expectativas de los segmentos medios. En esta localidad, frente a un escenario actual que ven estancado económica y socialmente el imaginario de progreso individual se piensa fuera de los ámbitos locales, a excepción de algunas entrevistadas mujeres que ven en la docencia o en actividades de servicio o comercio un modo posible de desarrollarse. Algunos de los varones que ha probado entrar a la administración pública y no lo han conseguido buscan saberes o capacitación vinculada al trabajo agrario. En un contexto en el que la maquinización al interior de la actividad agrícola se encuentra presente (la que ha dejado sin trabajo a la mano de obra no calificada) toda



aquella actividad ligada al mantenimiento de maquinaria agrícola que implica una progresiva complejidad resulta una potencial fuente de trabajo.

Aparece con fuerza en Monteros el irse en busca de empleo temporario al sur (a la manzana, al durazno, a la uva) y también en busca de empleos gastronómicos durante el verano a localidades de la costa bonaerense (Mar del Plata, Villa Gesell).

En el caso de Tafí del Valle, su potencial turístico redunda en una actitud de relativo optimismo y tranquilidad porque consideran que su ser polo turístico les garantiza en cierta medida la productividad necesaria para el desenvolvimiento de sus pobladores. Por otra parte su atractivo turístico en relación con el mundo del trabajo no sólo reposa en los empleos vinculados con la hotelería y la gastronomía local sino que se ha desarrollado toda una infraestructura de oferta de recreación deportiva así como el circuito artesanal (en sentido amplio, destacando las confecciones de telar) y una industria artesanal quesera (heredada de los jesuitas) que suman al atractivo turístico de sus paisajes naturales y que habilitan una serie de empleos.

2.1. Capacitación

La educación aparece como un valor para los participantes consultados. Es dadora de prestigio social, a la vez que su carencia los hace sentir con menores posibilidades frente al mundo. Esto ocurre incluso en el área rural en el que la tecnología ha avanzado y la demanda pasa más por mano de obra calificada a nivel técnico.

En el caso de Tafí se señalan distintos espacios de enseñanza vinculados al turismo que pueden ser de utilidad para una ulterior búsqueda laboral.

3 . LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.

Al igual que en las otras poblaciones estudiadas tanto en Tafí del Valle como en Monteros la búsqueda es más bien una espera, fuera del ámbito familiar o de amistad se reduce a recorrer los locales comerciales y turísticos que ofrecen servicios (más en Tafí del Valle) o mantenerse alerta en relación con posibilidades en la administración pública o a los pedidos de los ingenios (en el caso de Monteros). La actividad administrativa pública concentra una

parte importante de las expectativas de los segmentos medios y es dependiente del mundo de relaciones y contactos de las familias.

También, aunque en menor medida, se envían currículums por internet. Sigue siendo, en ambas localidades, la red de vínculos y contactos personales el mecanismo más efectivo para el logro del empleo efectivo.

4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO

Al igual que en las otras plazas indagadas, tanto en Monteros como en Tafí del Valle los entrevistados diferencian características del empleo público y del empleo privado.

En Monteros el trabajo público aparece como deseado por la mayoría de quienes hoy perciben planes sociales y los NSE medios (les garantiza estabilidad). Se nota en esta localidad una amplia extensión del mercado en negro, la mayoría de los participantes con empleo estaban en esta categoría.

En el caso de los participantes de Tafí del Valle, aquellos con empleo se encuentran vinculados al área privada de servicios turísticos. Dentro de ellos están quienes tienen un empleo formal (con todos los beneficios) y otros que tienen un empleo informal (con las desventajas de la falta de aportes, ART, vacaciones, aguinaldo).

En Monteros aparece la demanda de inversiones fabriles que generen empleo y que cumplan con los derechos del trabajador.

5. EL EMPLEO INFORMAL - EFECTOS E IMPLICANCIAS

En ambas plazas se detecta que la forma irregular de contratación “en negro” es muy habitual.

En los casos en que el vínculo laboral implica vínculos familiares (agricultura o comercio) el hecho es percibido como “natural” sin que exista un claro registro de los beneficios y derechos que se dejan de lado, en los casos en los que hay conciencia de éstos las reglas que establecen los empresarios se presentan de algún modo naturalizadas como condiciones de sometimiento a las que están obligados ante la necesidad de conseguir el empleo.

Señalados con mayor énfasis en la localidad de Monteros pero que también son mencionados en Tafí del Valle, se indican problemas de la precarización laboral: el primordial es el del trabajo “en negro” (trabajar de modo informal pleno en el que se recibe el salario pero no se realizan los aportes patronales, ni queda registro de la actividad laboral). Estas formas se indican especialmente para el ámbito laboral privado.

En el caso tanto de público como privado acontece la combinación de una parte del sueldo en blanco y otra en negro/no registrado (empleo semi-informal).

Como ha sido señalado en el primer informe, el desempeñarse en el marco del trabajo informal tiene una serie de consecuencias adversas para el trabajador: no gozar de obra social, no tener aportes jubilatorios, ART, no tener vacaciones, en algunos casos no pago de aguinaldo ni horas extras, descuento de los días por enfermedad. A esto hay que agregar la sensación constante de inseguridad e incertidumbre al poder ser echados sin justa causa y sin poder exigir indemnización, cuestión que socava la integridad del trabajador.

El control del estado no aparece ejerciendo el control de estas irregularidades en el mundo del trabajo. Y cuando aparece (mencionado sólo en Monteros) el control se transforma en simulacro: pasan por el lugar de trabajo, registran en una ficha la situación laboral no declarada por el empleador pero luego esa ficha “duerme” en la dependencia estatal sin que se opere una multa o una intimación a poner en blanco al empleado.

“A mí en el 2009 vinieron de Trabajo, no se te decir si era provincial o nacional, y me tomaron todos los datos. Les dije que estaba en negro hacía ya cinco años y que yo necesito la obra social para mi nene. No pasó nada. En el 2011 volvieron a pasar y otra vez les dije todo. Nada. Ahora vinieron el año pasado y les dije que no les iba a contestar nada porque ellos no hacen nada, parece que vienen a tomarte el pelo”

Los segmentos medios y bajos que poseen planes sociales manifiestan que el trabajo “en negro” habilita el cobro de los planes sociales. Esta es (además de la obtención de un ingreso aunque sea informal) la única ventaja que señalan.

6. EL ROL DEL ESTADO

Es muy difícil para los participantes establecer una figuración o representación simbólica del estado. En líneas generales se halla vinculada a la figura de los políticos o gobernantes de coyuntura. Al establecerse esta relación simbiótica entre Estado y Política. En el caso de estas dos localidades se da con una figuración negativa del hacer político al que se lo vincula por antonomasia con actividades de corrupción.

En relación con los políticos concretos en el caso de Monteros consideran que es muy poco el tiempo de gestión como para poder realizar una evaluación, tanto del intendente (Francisco Serra) como del gobernador (Juan Manzur).

En Tafí del Valle, apareció un manto de sospecha sobre el intendente (Jorge Yapura Astorga), el que está siendo investigado por enriquecimiento ilícito.

En el caso de Monteros y entre quienes no perciben planes sociales de Tafí del Valle el rol del gobierno que se demanda es protectorio.

7. LA NO OBTENCIÓN DE EMPLEO.

La no obtención de empleo debe conceptualizarse dejando de lado el empleo familiar ya que este no es el resultado de una búsqueda sino la participación comunitaria natural del individuo.

Las posibilidades restringidas de búsqueda descritas anteriormente colocan al sujeto en una relación de muy bajas expectativas donde la no obtención aparece como lo más probable.

En la plaza de Monteros cuando la búsqueda se vinculó a anhelos de independencia, la no obtención se relacionó con las escasas oportunidades locales, llevando a los entrevistados a dirigir sus miradas a otros sitios por fuera de la provincia.

8. PERCEPCIÓN DE ROLES DEL EMPRESARIO Y DEL GOBIERNO NACIONAL Y PROVINCIAL.

El empresariado es visto como necesario para la generación de fuentes de empleo pero alejado de los intereses de los trabajadores.

El gobierno provincial, aunque del mismo signo político que el anterior (FPV) tiene aún una valoración que no puede llegar a formalizarse dado el poco tiempo de gestión.

La relación con el gobierno nacional genera en Monteros bajas expectativas. Si bien consideran que el gobernador mantiene muy buenas relaciones con el ejecutivo nacional en Monteros los entrevistados creen que sólo se enviará el dinero estrictamente necesario para el pago de sueldos.

En tanto que Tafí del Valle la preocupación pasa porque lleguen fondos como para mejorar los accesos a la villa turística y garantizar los servicios y además mejorar las viviendas de los pobladores que no viven en el área céntrica.

Se señalan como los principales problemas en Tafí del Valle:

- Malas condiciones de las rutas y caminos
- Falta de cloacas
- Fallas en los servicios (electricidad)
- Droga y alcoholismo

Se indican como los principales problemas en Monteros:

- Trabajo: en negro, bajos salarios, poca/nula oferta
- Droga y alcoholismo
- Problemas de limpieza en la ciudad

9. LOS PLANES SOCIALES. LÓGICAS DE PENSAMIENTO Y VALORACIÓN.

Retomando lo planteado en el primer informe parcial se observa que los planes sociales revisten para los entrevistados una toma de posición valorativa. Esta postura depende de dos lógicas de pensamiento de acuerdo a su situación: una es la de quienes los perciben (una valoración positiva, considerados como necesarios) y otra es la de aquellos no los perciben y tienen empleo (una valoración positiva en lo conceptual pero muy negativa en

sus instrumentación y de quienes los perciben). Quienes tienen planes sociales señalan las tareas que desempeñan en ellos. Quienes no tienen planes sociales manifiestan, principalmente en los niveles socioeconómicos medios, una mirada estigmatizante de quienes los tienen.

Como ha sido señalado se reitera como una invariante que en su dimensión conceptual, los planes sociales son una herramienta positiva para afrontar contextos de crisis económico-sociales para los sectores más vulnerables de la población. Su carácter debería ser transitorio y no permanente porque de lo contrario lo que se observa es que aparece una ruptura en la búsqueda de un trabajo formal.

En la localidad de Monteros se considera que aún hoy los planes sociales son necesarios para la provincia de Tucumán, esto se vincula con un imaginario muy presente de la figuración de un norte históricamente empobrecido, respecto del resto del país.

En Tafí del Valle (principalmente en los sectores medios y en los NSE bajos que no perciben planes sociales) son calificados como parches que van en detrimento de la cultura del trabajo.

Tanto entre quienes reciben planes sociales como aquellos que no los perciben se observa un consenso en solicitar un mayor control sobre los beneficiarios, que no exista la intermediación de un referente o puntero político para su entrega, y que se cumpla con la contraprestación exigida que corre de la mirada estigmatizadora a los beneficiarios (en ambas localidades).

10. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN. DIFERENCIACIÓN DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCIÓN SOCIAL.

En ninguna de las dos plazas relevadas se diferencia la Asignación Universal por hijo para Protección Social del resto de los planes y la mayoría la llama “salario” o “Plan salario”.

En Monteros se nombra además la Asignación por Embarazo Para Protección Social, denominándola el “Plan de las embarazadas”. En ninguno de los dos casos son pensados como derechos sino como subsidios que el Estado otorga.

Los planes sociales que se conocen y/o poseen en ambas localidades son: "Argentina trabaja", "Progresar", "Ellas hacen" y "Qunita".

10.1. Valoración particularizada de los planes sociales

Resulta muy escasa la información efectiva que tienen de estos planes sociales quienes no los perciben.

En el caso del plan "Argentina trabaja" quienes lo poseen exponían que estos se encuentran bajo el marco de cooperativas vinculadas a oficios. Son bien valorados por sus beneficiarios aunque la demanda es pasar a conseguir un empleo formal, responsabilidad que le otorgan al Estado más que a una búsqueda intensiva individual.

El Plan "Progresar" resulta tendencialmente evaluado de manera positiva entre todos los segmentos: es bien visto la necesidad de terminar la escuela media.

"Ellas hacen" logra una valoración muy positiva en aquellas entrevistadas que han participado. La experiencia ha sido sumamente positiva y la consideran un crecimiento personal así como una chance más de poder insertarse al mercado laboral.

Al igual que sucede en el resto de las plazas el plan Qunita (que obtiene muy baja mención) es bien valorado por los segmentos de NSE bajo que perciben planes sociales como una ayuda para la familia y el bebé recién nacido pero en el resto de los segmentos se lo ve como un subsidio con fines de clientelismo político.

11. EL TRABAJO COMO MOVILIDAD SOCIAL. RELACIÓN CON LOS PLANES SOCIALES

El trabajo como motor de la movilidad social implica una dinámica de desarrollo individual que aparece en los segmentos entrevistados sólo como proyecto en los segmentos medios, mientras que en los segmentos bajos (y particularmente entre quienes perciben planes sociales) la idea de desarrollo personal y progreso aparece más ligada a un concepto de evolución, en el cual

el sujeto necesita de la ayuda del Estado para que le provea herramientas y oportunidades.

En esta plaza la expectativa de movilidad social es baja. La necesidad de los planes sociales se torna manifiesta.

Los entrevistados consideran que en Tafí del Valle existen muchas posibilidades laborales ya que ven a su localidad como el más importante polo turístico de la provincia, que se ha transformado tanto en un destino turístico nacional como internacional. Mencionan que cuentan con una amplia variedad de actividades culturales (artesanías, museos) así como también lúdicas y deportivas que pueden realizarse al aire libre. Se observa infraestructura hotelera y oferta de gastronomía regional (los de mayor mención como atractivos son el Complejo Jesuítico y la Reserva Arqueológica Los Menhires). Por tanto, sumado a la actividad de la industria quesera e incipiente vitivinícola el imaginario que se impone es el del trabajo en la esfera privada de estos emprendimientos. En esta plaza la expectativa de movilidad social es entre media y alta.

Los planes sociales que se demandan tienen que ver idealmente con fortalecer oficios ligados ya sea a la esfera laboral del turismo o bien en los emprendimientos agrícolas emergentes.

En relación con las actividades económicas de las cuatro localidades estudiadas en esta segunda etapa, TAFÍ DEL VALLE, presenta un marcado perfil turístico y cuya producción está orientada al incentivo e incremento de esta fuente de ingresos (amplia oferta gastronómica y hotelera, de recreación, deportiva, artesanías y la fabricación artesanal de sus subproductos -lácteos, tejidos, cueros, vinos-).

De las tres localidades restantes CONCEPCIÓN se proyecta como gran ciudad, con una intensa actividad comercial y se ve a sí misma pujante, con potencial. Si bien MONTEROS y SIMOCA presentan características comunes a partir de un contexto basado en la actividad productiva agrícola, centrada en la caña de azúcar y la actividad de los ingenios, la producción de limón, cultivo de arándanos y frutillas (actividades que también se encuentran en Concepción y alrededores) estas dos localidades se perciben a sí mismas como estancadas, con muy bajas posibilidades de desarrollo en el contexto actual (más acentuado en la localidad de Simoca).

Así:

➤ **CONCEPCIÓN:** Pleno centro urbano (se sabe segunda ciudad de la Provincia), ubicada en la región sur. Muestra un intenso desarrollo comercial y de servicios, movimiento y circulación de población y tránsito típico de una ciudad. Intensa actividad agrícola (importante desarrollo vinculado a los ingenios)

➤ **SIMOCA:** Localidad ubicada en el centro sur de la provincia. Caracterizada por la agricultura centrada en la caña de azúcar, que hoy se ve afectada por una merma en la mano de obra (maquinización). Incidencia cultural de costumbres y tradiciones (Feria del Sulky) que no llegan a posicionarla como polo turístico. Localidad que se ve a sí misma empobrecida.

➤ **MONTEROS:** Centro urbano que se siente más pueblo que ciudad (sin mención de hechos de inseguridad, tiempos tranquilos). Perfil marcado principalmente por la agricultura azucarera, la citricultura y la producción de arándano, hoy expectante frente a la percepción de estar en “un parate” económico a nivel local, provincial y nacional.

➤ **TAFÍ DEL VALLE:** localidad de montaña ubicada en el centro-oeste de la provincia. Su eje en la actividad turística que se diversifica en una serie de empleos posibles ligados al turismo la destaca y le da una identidad propia que repercute en un bienestar de los pobladores que ven potencialidad de crecimiento. Aunque, como suele suceder en las plazas turísticas las zonas periféricas viven una realidad más cruda en la que muchas veces sufren las inclemencias climáticas del invierno sin una infraestructura que los proteja.



ANEXO III
Alberdi, Graneros, Tafí Viejo, Burruyacu

ALBERDI Y GRANEROS	... 100
Introducción	... 101
Síntesis General de los Principales Emergentes	... 103
Desarrollo de la Investigación	... 113
TAFI VIEJO Y BURRUYACU	... 125
Introducción	... 126
Síntesis General de los Principales Emergentes	... 128
Desarrollo de la Investigación	... 134



ALBERDI Y GRANEROS

INDICE	
I. INTRODUCCIÓN	...101
II. SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	...103
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	...113
1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA.	...114
2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS.	...116
3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL	...116
4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO.	...118
5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS	...119
6. EL ROL DEL ESTADO.	...120
7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL	...120
8. LOS PLANES. LOGICAS DEL PENSAMIENTO Y VALORACION.	...121
9. CONOCIMIENTO Y VALORACION. DIFERENCIACION DE LA ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCION SOCIAL	...122
10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES.	...123



INTRODUCCION

El presente capítulo del Informe Cualitativo que forma parte del proyecto de investigación que se realizó en el ámbito de la Provincia de Tucumán abarcó las localidades de Alberdi y Graneros y tuvo como principal objetivo el conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el trabajo formal, tanto entre quienes se encuentran dentro de él como quienes aún permanecen fuera de él y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

METODOLOGÍA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa realizando Focus Groups en el ámbito de la ciudad de Alberdi y en la localidad de Graneros, agrupados conforme al nivel socioeconómico, su pertenencia o exclusión del mercado de trabajo y la tenencia o no de algún plan social.

MUESTRA

Se realizaron en cada localidad dos Focus Groups de cada público objetivo con la siguiente estructura:

4 Focus Groups (2 en Alberdi y 2 en Graneros): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Alberdi y 2 en Graneros): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.

4 Focus Groups (2 en Alberdi y 2 en Graneros): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Alberdi y 2 en Graneros): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.

A cada uno de los Focus Group concurren 10 personas y fue coordinado por un profesional especialmente entrenado, con una duración de aproximadamente de una hora y media cada uno de ellos.



**SÍNTESIS GENERAL
DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES**

Sobre una base de incertidumbre y elevada preocupación en relación con una situación económica que se vive como desfavorable hay que considerar que existen diferencias sobre las posibilidades que puede brindar cada una de estas localidades dado que la envergadura socio demográfica de Alberdi (una ciudad de 18. 430 hab. y alrededor de 41.000 en el departamento, Censo INDEC 2010), frente al caso de Graneros (localidad que según el censo de 2010 no llega a los 2500 hab. En lo que respecta a la ciudad y 5817 habitantes en el departamento (censo INDEC 2010). Por lo tanto si bien son dos plazas situadas al sur de la provincia sus características socio demográficas son distintas.

Alberdi:

Se muestra como una localidad dinámica, con grandes supermercados (Capo, Vea), variedad de comercios (Castillo), tráfico constante (autos y motos). Urbanización amplia con gran movimiento de gente.

Graneros:

Localidad que se observa detenida, estancada. Se nota una actitud de elevada resignación. Una mayor pasividad y menor expresividad de los entrevistados (en contraste con Alberdi). Se perciben como localidad periférica y de menor envergadura que Alberdi y con muchos menos recursos y potencialidades.

1. En ambas plazas se percibe sentimiento de inquietud por la falta de trabajo (recorte de empleados/falta de oferta laboral/salarios magros) y una situación económica que va en contra de la calidad de vida de la población (desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad así como aumentos en las facturas de los servicios). Desaliento, además, por ver que la obra pública se encuentra frenada.
2. La preocupación y angustia se acrecientan frente a la merma en el consumo (en el caso de los pequeños comerciantes) así como por la falta de trabajo bien pago, por la extensión del trabajo en negro y por planes municipales que otorgan ingresos tan magros que, principalmente en el caso de Graneros varios de los entrevistados se denominan a sí mismos como “sobrevivientes”.
3. En el caso de Alberdi los planes municipales son mejor pagos aunque tampoco alcanzan un nivel que permita por sí solos la subsistencia por lo

que son combinados con empleos transitorios y precarizados (changas, ir a la cosecha sin estar registrados).

4. Preocupación en Alberdi por la baja de la actividad en el Ingenio Marapa.

5. Tanto en Alberdi como en Graneros demandan inversiones en actividades fabriles y/o comerciales que provean empleo.

6. La educación es considerada una herramienta de progreso por la mayoría de los entrevistados. Los entrevistados de Alberdi no emiten quejas en relación con la oferta educativa en contraste con la de Graneros en la que los entrevistados señalan que se encuentran carentes de oferta académica en el nivel terciario y universitario, a excepción de un terciario de enfermería. La queja en Alberdi, especialmente en los NSE bajos es que para casi todos los empleos (a excepción de los rurales) se demanda el título secundario y muchos de ellos no lo poseen.

7. En lo concerniente a la búsqueda de empleo en ambas localidades acercarse a la municipalidad es una de las primeras estrategias (Más en Graneros). En este caso, al igual que en búsquedas dentro del ámbito privado se trata de llegar vía alguna relación personal (“un contacto”) que otorgue más chance de conseguir el trabajo. En el caso de la municipalidad la gran mayoría indica que es necesario “hacerse amigo de algún concejal” o tener algún conocido cercano a la intendencia para poder acceder. En este caso se señalan también maniobras de corrupción tanto en el acceso a empleos en planta transitoria, o bien contratados o por planillas (planes del municipio) en los que señalan que el político que les otorga el empleo o el plan cobra el favor quedándose con los dos primeros salarios. En el caso de Alberdi también se hace mención de la entrega de currículums en los grandes supermercados o tiendas (mención de Capo, Vea y Castillo).

8. La oferta laboral en Graneros es muy baja/nula. Es por ello que el empleo público resulta un resguardo aunque insuficiente por lo señalado anteriormente (una paga que no alcanza), en este caso se combina con empleo informal transitorio y el tener huerta propia, gallinas, cerdos para poder subsistir. En Alberdi se señala que la oferta laboral se ve en descenso: los supermercados y el ingenio, la fraccionadora de azúcar está despidiendo personal. La salida para muchos es ofrecerse en la actividad agrícola: ir pasando por las cosechas sucesivas: arándano y limón, ahora la

papa que suelen ser mejor remuneradas por las empresas (mención de Lapacho amarillo) que por los dueños de las fincas. En el último caso se habla de un mercado de trabajo en negro. En ambas plazas se demanda la generación de fuentes de trabajo.

9. En el caso de Alberdi se observa que, desde la intendencia se propone el impulso de la actividad turística, principalmente con el circuito al dique de La Escaba (pero ampliado hacia otros puntos de interés). La actividad es registrada pero aún no se ven los frutos.

10. Se mantienen las categorías analíticas establecidas en el primer y segundo informe parcial en lo concerniente al mundo del trabajo informal (“en negro”), el que comporta distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), está es la que conlleva el mayor grado de desprotección. (Mención en ambas localidades y más extendida en Graneros)

11. La modalidad “semiplena” se trata de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores o bien los ítems no remunerativos de los sueldos del empleo público. Aquí decrece la desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio. Esta modalidad fue de menor mención en ambas plazas respecto de las localidades de los informes precedentes.

12. Los planes sociales, en todos los segmentos, en tanto concepto resultan evaluados de manera muy positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia. En ambas localidades son además para la mayoría bien valorados en su implementación ya que los ven necesarios frente a la actual coyuntura en la que ha bajado la actividad laboral (más en Graneros).

13. En el caso de Alberdi algunos entrevistados (una minoría de los segmentos de nivel socioeconómico medios) no valoran de manera positiva la instrumentación de los planes sociales, sino que los ven obturando la “verdadera cultura del trabajo”. La crítica es que no existe un control del Estado sobre quienes lo reciben y que muchas veces son utilizados con fines políticos (clientelismo).



14. Los planes sociales son pensados como paliativos actualmente necesarios pero que requieren de un control y fiscalización así como que a futuro deberían reconvertirse en trabajo formal.

15. No todos los planes sociales que otorga el gobierno son conocidos o mencionados en espontáneo. Todos conocen la existencia de la AUH (no así la AUHPS que si se las nombra ahí sí la recuerdan) En ambos casos se las considera planes sociales, subsidios a excepción de un focus de Alberdi de NSE medio en el que participaban docentes que sí consideraban a la AUH y la AUHPS como derechos de los niños y no subsidios o planes.

16. Del resto de los planes en espontáneo aparecen los que da el municipio (barrer calles, limpiar las plazas), luego el de mayor conocimiento es el Plan Progresar.

17. En ambas localidades cuando se menciona “Argentina trabaja” y “Ellas hacen” se conoce su existencia pero, especialmente en Graneros se indica que allí estos planes no son ejecutados y serían muy bien recibidos, los consideran necesarios para la localidad. Conocen el plan Qunita, consideran que es una buena ayuda para el recién nacido.

18. A diferencia de otras plazas en Graneros los planes sociales no sólo son bien valorados por la mayoría sino que son deseados en tanto los ven como la única salida posible que los ayuda en la subsistencia cotidiana. En Alberdi (y sólo en una minoría de NSE medio con empleo en Graneros) la valoración negativa de los planes sociales se basa en la falta de control en la entrega y seguimiento de esos planes por parte del estado y la sombra de corrupción que pesa sobre la distribución de los mismos.

Alberdi

1) El marco actitudinal de los entrevistados fue de participación activa y cordial, con un nivel de información tendencialmente elevado.

2) La oferta laboral suele estar restringida a la actividad comercial, administración pública o actividad agrícola, observándose una actitud atenta al devenir económico y un tanto escéptica respecto del futuro inmediato.

3) El gobierno local (municipio) es visto como una continuación del anterior, no sólo por pertenecer a la misma fuerza política, sino por ser Sandra Figueroa la esposa del intendente inmediatamente anterior. Se lo ve como una continuidad

y se menciona que el Gobernador ha venido a inaugurar una reforma de la Plaza principal (Peatonal Centenario Parroquia San José) en la que se propicia el incentivo de la actividad turística de la zona.

4) El tener trabajo es visto como la condición necesaria para el desarrollo económico y progreso individual y familiar. En este momento se observa que empresas están recortando personal, que el trabajo en negro se encuentra extendido y la oferta laboral es muy baja.

5) Aquellos entrevistados que se encuentran desocupados en la búsqueda de empleo, el hecho de no lograrlo o bien sólo conseguir empleos temporarios (como los de las cosechas o “changas”) les genera incertidumbre (la necesidad de “ir enganchando” una cosecha tras otra) Sin embargo, en este momento es una de las ofertas más atractivas, dado que aún aquellos que trabajan de manera informal (trabajo no registrado) ganan mejores remuneraciones que en empleos formales de comercios.

6) La búsqueda de empleo entraña un esfuerzo que al no conseguir lo que se espera produce un efecto desaliento. Como aparece en otras localidades se recurre a la recomendación de amigos o familiares, incluso se trabaja con ellos compartiendo el trabajo que tienen en el caso de los trabajadores independientes (talleres mecánicos, jardineros, pequeños comercios). En aquellos casos en los que se carece de recomendaciones personales (NSE medio) recurren al envío o acercar sus currículums a los lugares de potenciales empleos (mención de supermercado Veá). En menor medida se alude a la búsqueda por Internet y el envío informático del CV (+ en sectores de NSE medio y medio-altos).

7) Aparece naturalizada la existencia del mercado de trabajo informal (en “negro). Resulta mal evaluada en todos los segmentos por carecer de los beneficios que son derechos de los trabajadores (obra social, ART, los aportes jubilatorios).

8) El no poder conseguir trabajo es adjudicado principalmente al estado (en este punto se habla del “gobierno” pero les resulta difícil adjudicar responsabilidad directa y finalmente lo adjudican principalmente al intendente y al presidente) y también a los empresarios que no habrían creado las condiciones de empleo necesarias para el conjunto de la población activa. Sólo una minoría refieren una crítica que recae sobre los individuos como responsables por la falta de esfuerzo (se remite a una noción meritocrática). Si

bien algunas veces se señala que muchas personas evitan ir a trabajar al campo otras lo consideran actualmente una mejor opción que trabajar en comercios porque la paga es mejor y varias de las empresas agrícolas ofrecen empleo en blanco.

9) Los planes sociales de mayor mención son la AUH y el Progresar. En menor medida la AUHPS. La AUH y la AUHPS suelen no ser vistos como derechos sino como subsidios. Conocen la existencia del Plan “Argentina Trabaja”, el “Quinita” y “Ellas hacen”, este último creen que no ha llegado a Alberdi pero que sí se da en la capital de la provincia. Quienes perciben algún plan social como el “Argentina trabaja” o sus hijos acceden al “Progresar” evalúan de manera positiva el conjunto de los planes sociales porque supone un incentivo y una manera de colaborar con la situación laboral que en este momento es adversa (y especialmente valoran recibir la AUH).

La valoración negativa de los planes sociales se encuentra vinculada a la idea de que otorgar “subsidios” implica cortar esa noción de esfuerzo personal que abona la idea de la cultura del trabajo basada en la meritocracia. Por otra parte, al igual que en otras localidades se señala que el otorgamiento de los mismos estaría viciado por el amiguismo y por la ventaja política de los punteros políticos, desnaturalizando así una oportunidad más igualitaria que conceptualmente puede ser valorada de manera positiva en tanto se la considera una ayuda necesaria para los sectores vulnerables. Dentro de “los planes” aparecen aquellas ayudas que otorga el municipio realizando principalmente tareas de limpieza urbana, estos son bien valorados por quienes los perciben si bien lo que esperan es que en algún momento puedan entrar en la planta permanente del sector público y ese plan se convierta en trabajo, destino del que idealmente se espera de todos los planes sociales.

Graneros

1) Se percibe en varios de los participantes el sentirse desprotegidos y con altas carencias.

2) En relación con el gobierno y la política la actitud es de escepticismo (de la política en general y en particular de la actual intendente (Alejandra Cejas) que es la esposa de Roque Graneros (el intendente anterior). Críticas sobre el nepotismo y la perpetuación en el poder y en especial sobre la falta de idoneidad y recursos de la actual intendencia.

3) Una experiencia traumática para la población, que fue referida con insistencia, fue la del desborde del río Marapa que inundó toda la ciudad

provocando daños serios en los hogares (ya de por sí muchos de ellos precarios). Se menciona que no se están realizando tareas para prevenir futuros desbordes y esto produce temor.

4) Por otra parte se ve a la obra pública parada. También se indica que el intendente anterior realizaba el mantenimiento y limpieza de los caminos internos y que actualmente esto no se realiza. Los motivos que se presuponen es que el gobierno nacional no está enviando fondos suficientes.

5) No se observan expectativas de progreso ni de la localidad ni de desarrollo individual/familiar. Se nota alta preocupación por la coyuntura socio-económica, la falta de trabajo, una merma en el poder adquisitivo, que en los segmentos más humildes se nota la preocupación por alcanzar a cubrir las necesidades básicas. Al ser una localidad con características de pueblo y cierto tinte rural más que urbano parte de las necesidades de alimentación son cubiertas por huertas propias/gallineros.

4) Los entrevistados señalan que una gran parte de la actividad laboral se centra en el empleo público, mientras que el resto se cierne sobre la actividad agrícola, relacionada con (mayores menciones) el limón, la caña, el tabaco, arándanos.

5) Se registran tres grandes demandas: la primera es la de proveer fuentes de empleo registrado. Se espera la instalación de alguna fábrica que exceda la actividad agrícola pero que pueda estar relacionada con ella: como por ejemplo fábrica de dulces y mermeladas. La segunda es la de tener educación superior: terciarios y especialización de oficios (actualmente sólo mencionan una escuela de enfermería). La tercera es la de construcción de viviendas.

6) Frente a un escenario de incertidumbre económica, en un lugar en el que la actividad comercial cotidiana es mínima, el empleo público aparece como una alternativa de empleo deseada que les otorga seguridad, aunque en este momento los segmentos que perciben “planes sociales” sólo acceden (además de la AUH que es denominada “plan”) una ayuda extremadamente magra \$500 mensuales por la limpieza de las calles tres veces a la semana, tres horas cada día. Frente a esta situación el ingreso familiar suele ser descripto como la sumatoria de las asignaciones familiares + que la pareja tenga el plan municipal (los llaman “subvencionados”) + alguna changa ya sea de jardinería, costura o jornalizados por muy breves períodos en el campo.

8) Dada la situación señalada en el punto precedente, el imaginario de progreso en Graneros se encuentra obturado, sumado a una actitud de resignación.

9) La no obtención de un empleo registrado y con un salario que alcance a cubrir las necesidades de una familia tipo es algo extendido y está naturalizado, debido a que la oferta es muy escasa.

10) Predomina la idea de un estado protectorio que asegure un empleo sin la necesidad de una acción demasiado proactiva del sujeto sin embargo dado que esa protección del estado es insuficiente los individuos se ven obligados a tomar una acción que les permita la subsistencia .

11) El mercado de trabajo informal se encuentra extendido. Muchos de los entrevistados refieren a sus trabajos “en negro”. Esta modalidad se encuentra relacionada con la situación económica de estancamiento y el perfil actitudinal tendiente a la resignación. Por otra parte se trata de un mecanismo que también opera en el empleo público, en los “subvencionados” que no poseen ART, ni obra social ni los aportes jubilatorios.

12) Los planes sociales son muy bien valorados. En primera instancia debido a que los segmentos de NSE bajo y medio bajo son percibidos como una obligación del Estado el hacerse cargo de los ciudadanos en tanto que debe (en el imaginario social) brindar facilidades, ayudas. En segundo lugar, por estar tan instalado el trabajo informal (“en negro”) este tipo de empleo, aunque ilegal, resulta compatible con el beneficio de diversos planes sociales, (incompatibles con un empleo formal).

13) La visión y demanda de un estado protectorio conviven aunque sea racionalmente contradictoria, con un escenario de total resignación respecto del gobierno nacional: no esperan que el gobierno nacional los ayude porque son de un signo político distinto del gobernador y la intendente. Al no ser del partido del presidente estiman que el municipio estará restringido en sus acciones por falta de fondos, pero que “*Graneros nunca fue muy distinto ni un sitio pujante*”.

14) Elevado conocimiento de la AUH (denominada por la mayoría como el “salario”) y “los subvencionados”. Mención espontánea de “Progresar”. Menor mención de la AUHPSS. Sólo algunos entrevistados conocen el “Ellas hacen” y “Argentina Trabaja”. Señalan que estos dos programas no se están llevando

adelante en Graneros y especialmente las mujeres de los segmentos medio-bajos y bajos reclaman que serían dos planes de suma utilidad para la localidad, en especial piden el “Ellas hacen”.

15) Ambiente de escepticismo en Alberdi y de resignación y subsistencia en Graneros. Nulas/bajas expectativas de movilidad social al interior de esta localidad.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS. VALORACIONES Y PRINCIPALES EMERGENTES DE LA ACTUAL COYUNTURA

Muy buena predisposición en la participación de las reuniones de los focus groups. Pese a las diferencias socio demográficas se evidencia un perfil de demanda protectora por parte del Estado que este momento ven insuficiente (Más en Graneros y en el NSE bajo).

En ambas plazas se percibe una actitud de cierta inquietud frente a una llegada de fondos por parte del gobierno nacional que ha decrecido y que afecta a la provincia.

En Alberdi se los nota más decepcionados y en Graneros, teniendo una situación de precariedad y vulnerabilidad mayor que en Alberdi se nota un clima de resignación.

“La cosa, la verdad es que no está bien, acá están recortando personal, yo trabajaba en una fraccionadora de azúcar y nos despidieron a varios porque cayó la producción o eso nos dijeron y las cosas aumentan” (Alberdi)

“Se puede decir que uno es un sobreviviente, te arreglás con lo que podés, pero nunca fue muy distinto ahora capaz un poco peor y hay que aguantar” (Graneros)

La inquietud más acuciante que muchos de los participantes mencionan que sus ingresos no llegan a cubrir sus necesidades. (Todos los segmentos, de mayor mención entre quienes perciben planes sociales).

La mayoría se siente rehén de un ajuste que los perjudica en su vida familiar y personal.

“Mirá, acá el municipio a la gente que no tiene trabajo que es mucha, le da unos planes, unas ayudas, son los subvencionados que tienen que barrer tres días a la semana, tres horas y cobran 500 pesos al mes, ahora dígame Ud. ¿Qué pueden hacer con 500 pesos?” (Graneros)

“Se que la municipalidad da unas ayudas que son creo de 2500 pesos a los que barren las plazas, las calles, pero eso para una familia no es nada” (Alberdi)

Tal como ha ocurrido en las localidades de los informes parciales 1 y 2 los entrevistados que son beneficiarios de los planes sociales consideran que el gobierno nacional ha priorizado los intereses de los sectores más acomodados de la población, relegando las necesidades de los segmentos medios y bajos.

Los principales problemas señalados según la localidad:

Se señalan como los principales problemas en Alberdi:

- Inseguridad problema de robos
- Policía ineficiente
- Falta de empleo
- Trabajo informal extendido
- Empleos de baja remuneración
- Obra pública frenada
- Droga y alcoholismo
- Desborde de dique La Escaba: inundaciones de barrios periféricos
- Falta de viviendas

Se indican como los principales problemas en Graneros:

- Falta de empleo
- Planes de la municipalidad de remuneración irrisoria: \$500 pesos mensuales
- Trabajo: en negro, bajos salarios, poca/nula oferta
- Inundaciones del río Marapa
- Educación: falta de oferta de carreras terciarias
- Droga y alcoholismo
- Falta de cloacas y red de gas
- Falta de viviendas
- Falta de pavimentación
- Caminos de tierra intransitables
- Falta de obra pública

Medios de información habituales

Medios masivos de comunicación por los que se informan/entretienen: canales de Buenos Aires (TN, C5N, Crónica) y los canales locales 8 y 10.

Vía internet, principalmente el NSE medio indica que leen La Gaceta on line y algunos también Contexto en el que aparecen más “chusmerío político” y por ello les resulta atractivo.

Los entrevistados suelen conocer informaciones pormenorizadas de la vida particular de los gobernantes (en ambas localidades, más allá de sus diferencias de tamaño geo y socio demográfico).

2. EL MUNDO DEL TRABAJO. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS

Poseer un empleo, tanto en el plano simbólico como en el pragmático funciona como un eje estructurador de la personalidad e identidad a la vez que es necesario para el desarrollo vital de los entrevistados.

Comporta además un sustento psicológico que da fortaleza a las personas. Para ambas plazas y en todos los segmentos el trabajo está asociado en primer lugar con una necesidad, aunque a la vez el tener un empleo es la realización del sujeto en tanto fuente de identidad y reconocimiento social.

“¿Qué es el trabajo? El trabajo es salud, ¿si no tenés trabajo qué sos? (Alberdi)

“Es muy necesario, si no tenés trabajo no podés vivir, de dónde vas a comprar las cosas, qué le vas a dar a tus hijos?” (Graneros)

La preocupación por el tema del trabajo (su falta, su precarización, salarios desfasados) es uno de las principales preocupaciones que surgen de manera espontánea tanto en Graneros como en Alberdi.

3. LA BUSQUEDA DE EMPLEO. FORMAS DE INGRESO AL MERCADO LABORAL

La búsqueda de empleo se realiza básicamente por medio de dos modos: la primera a la que recurren los entrevistados es aquella que se lleva adelante por medio de relaciones personales. A través de contactos familiares, de amistades o políticos (relación con algún concejal o con algún “puntero” político, delegado o referente barrial) se solicita empleo. En este caso aparece mucho el deseo de entrar a trabajar en la administración pública, ya sea municipal, provincia o algún organismo nacional porque estos son considerados lugares de alta estabilidad y si esto no sucede se espera al menos conseguir alguna “ayuda” o plan social.

La segunda (mencionada sólo en Alberdi) es aquella en la que acercan sus currículums en distintos comercios y tiendas (mención de Supermercados Capo y Vea, de la tienda Castillo) o bien en pequeños negocios (confiterías, panaderías, remiserías, tiendas de indumentaria) a la espera de ser llamados para una entrevista de trabajo.

La tercera modalidad es la de presentarse para pedir empleo relacionado con las actividades agrícolas (Ingenio Marapa en Alberdi) o las empresas y fincas dedicadas al cultivo para trabajar en las cosechas (en ambas localidades).

3.1.Capacitación

La educación es para por los entrevistados un requerimiento que la sociedad les hace para la tener la posibilidad de contar con un empleo (mayor mención de este requisito en Alberdi, no así en Graneros).

De todos modos el tener completa la escuela primaria o incluso secundaria no es condición que garantice la obtención del empleo. Las relaciones personales, los contactos del individuo priman por sobre la calificación educativa alcanzada.

La oferta educativa de Alberdi es considerada adecuada y no se observan quejas o demandas particulares.

En contraste en Graneros se observa una marcada carencia de oferta de cursos de especialización y principalmente oferta de estudios de nivel superior. La única mención es la existencia de una escuela de enfermería. Ello sumado a la situación de cierta decadencia y las carencias de la localidad agrava la situación social.

También se observa una demanda de mejorar la estructura edilicia de las escuelas existentes.

*“No podés buscar empleo acá si no tenés algún amigo o amigo de conocido porque te piden el secundario, para cajero, para lo que sea te piden el título”
(Alberdi)*

“Si necesitás una ayuda tenés que hacerte amiga del delegado o si tenés a alguien que esté cerca de la intendente porque sino no podés tener mucho título o lo que sea pero no hay trabajo, salvo que me digas que justo hay una vacante de maestra

y sos maestra pero sino acá casi todos tratan de pedir algo en la municipalidad y para eso no te hace falta el secundario” (Graneros)

4. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO

En ambas localidades diferencian las características del empleo público del privado. El empleo público aparece como deseado por la mayoría de quienes hoy perciben planes sociales y los NSE medios y bajos de Graneros y quienes perciben planes sociales en Alberdi. Sinónimo de una cierta estabilidad, les brinda certidumbre en su vida cotidiana. Por otra parte se trata de empleos en los que se tienen beneficios como los feriados, horarios que suelen ser menos extensos que los trabajos privados y para la mayoría también implican tareas que consideran menos esforzadas (principalmente si se las compara con las tareas rurales).

En el caso del empleo privado para los entrevistados de Alberdi este tipo de inserción obtiene una doble valoración: por una parte en este momento los empleos privados en el área comercial se están viendo afectados por remuneraciones que han sido estancadas o que con los aumentos no han logrado palear el cimbronazo del ajuste tarifario más la inflación acumulada que afecta las compras de elementos de primera necesidad. Por otra parte las empresas están recortando personal por lo que el empleo privado en este caso es visto como una alternativa poco deseable o bien poco accesible.

En cuanto al empleo rural privado en grandes empresas estos son bien valorados porque sus remuneraciones suelen triplicar a las de los empleos en comercios.

*“La mayor parte del trabajo proviene de la intendencia y si no tenés que tratar de conseguir algo en el campo: en el tabaco, la caña, el arándano”
(Graneros)*

“En el empleo privado tenés que tener estudios y en el público tenés que tener conocidos” (Alberdi)

5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS

Tomando en consideración los hallazgos de las dos primeras etapas de la investigación y esta tercera discriminaremos lo que denominaremos trabajo informal pleno: aquellos que no poseen recibo de sueldo; trabajo semi-informal: aquellos que cobran parte en recibo de sueldo y otra parte por fuera del recibo y trabajo formal: aquellos que cobran todo dentro del recibo de sueldo.

En ambas plazas son mencionados problemas de la precarización laboral: el trabajo “en negro” (trabajar de modo informal pleno en el que se recibe el salario pero no se realizan los aportes patronales, ni queda registro de la actividad laboral). Es señalado además el incumplimiento de leyes como el que tengan ART.

Estas formas se indican especialmente para el ámbito laboral privado, tanto en lo que hace a la actividad comercial como en la rural, especialmente ligado a fincas y no tanto a grandes empresas).

En el ámbito público aparecen los ítems del salario que son “no remunerativos”, los que no se computan a la hora del cálculo del haber jubilatorio”, de este modo para los entrevistados esta situación funciona como “semi-informal” ya que el estado elude el pago del total de las cargas.

El desempeñarse en el marco del trabajo informal tiene una serie de consecuencias adversas para el trabajador: no gozar de obra social, no tener aportes jubilatorios, ART, no tener vacaciones, feriados, en algunos casos no pago de aguinaldo ni horas extras, descuento de los días por enfermedad. A esto hay que agregar la sensación constante de inseguridad e incertidumbre al poder ser despedidos sin poder exigir indemnización. No se observan controles suficientes por parte del Estado respecto de esta situación.

Tal como ha ocurrido en localidades precedentes los segmentos medios y bajos que poseen planes sociales, señalan que el trabajo “en negro” les permite el cobro de los planes sociales. Esta sería (además de la obtención de un ingreso aunque sea informal) la única ventaja que mencionan.

*“No está lindo el asunto, ahora te vale más ir a la cosecha que trabajar en un super, a mí me pagaban 150 pesos al día en el supermercado y en cambio en el arándano me dan 500, es en negro pero me sirve más”
(Alberdi)*

“En negro no tenés beneficios, ponele que te golpeás, te dan o no dos mangos y arréglate” (Graneros)

6. EL ROL DEL ESTADO

Los entrevistados no pueden escindir la figura del Estado de los políticos que los gobiernan. Se encuentra naturalizado en el imaginario que el hacer político se encuentra teñido de una sombra de corrupción y en este sentido la entrega de empleos en el ámbito público o de los planes sociales, se entienden en primer lugar como parte del clientelismo político.

En el caso particular de estas dos localidades pesa además una valoración negativa de nepotismo ya que observan una perpetuación del poder político al interior de las mismas familias: tanto en Alberdi como en Graneros las intendentes actuales son las esposas de los intendentes inmediatamente anteriores.

Se exige del Estado/Gobierno que ejerza sobre la población un rol protectorio que en el caso de Graneros refiere a dar ayudas sociales concretas y proveer trabajo mientras que en Alberdi además de la exigencia de procurar la ampliación de la oferta laboral se le exige que controle el accionar de las empresas y pequeños propietarios que no cumplen con la reglamentación del trabajo formal.

7. LOS ROLES DEL EMPRESARIADO Y EL GOBIERNO. EL GOBIERNO PROVINCIAL Y EL GOBIERNO NACIONAL

El empresariado es visto como atendiendo siempre en primer lugar sus intereses de lucro. Sin embargo son vistos como fuentes de empleo, aunque se les critica en Alberdi los abusos del uso del trabajo informal y precarizado (en algunos casos).

En Graneros llama la atención que existe tal grado de aletargamiento que ni siquiera aparecen demandas al empresariado nacional, todo recae sobre el Estado. El gobierno nacional es visto como realizando un ajuste que los perjudica.



Al gobierno provincial lo ven un tanto desdibujado (más en Graneros) y creen que Juan Manzur es la continuación de la anterior gestión de José Alperovich, aunque sin los beneficios económicos que éste obtuvo del pasado gobierno kirchnerista.

En Alberdi la presencia de Manzur se hizo más palpable porque se lo recuerda en un acto reciente en el que se inauguró la ampliación de una sala del Hospital y el paseo de la Plaza principal, actividad que compartió con la Intendente Figueroa y el Vicegobernador Jaldo.

8. LOS PLANES. LÓGICAS DE PENSAMIENTO Y VALORACIÓN

Los planes sociales implican para los entrevistados una toma de posición valorativa. Se reiteran las lógicas observadas en los informes parciales precedentes que obedecen a la situación particular de cada participante: entre quienes son beneficiarios la valoración es positiva y aquellos que no son beneficiarios y tienen empleo, una valoración positiva en lo conceptual pero muy negativa en sus instrumentación y de quienes los perciben.

En cuanto a la dimensión conceptual los planes sociales pueden llegar a considerarse como una herramienta positiva para enfrentar y palear contextos de crisis económico-sociales a fin de evitar la indigencia. Pero sólo como algo transitorio que tienda un puente hacia la consecución de un empleo formal.

Resulta valorado de manera positiva el hecho de que las personas tengan algo que hacer y no les quede tiempo ocioso al no poseer un empleo. Es por ello que es muy demandada la contraprestación que se exige en los distintos planes sociales, porque justifican la percepción del dinero otorgado.

De manera consensuada en ambas plazas se considera que son actualmente necesarios. Sin embargo, para una minoría de NSE medio no beneficiarios de Alberdi son vistos como instrumentos que a la larga quiebran la “cultura del trabajo”.

En las dos localidades se solicita que se realice un control sobre los beneficiarios de los planes sociales: que cumplan con los requisitos solicitados, que no exista la intermediación de un referente o puntero político para su entrega, y que se cumpla con la contraprestación exigida.

“Acá no podés sacar los planes ni el salario porque ya la gente apenas subsiste” (Graneros)

“Tendrían que generar trabajo y cortarla ya con tantos planes porque la gente se acostumbra y después va a pedir el plan no un trabajo” (Alberdi)

“No es equilibrada ni justa la entrega de los planes, hay familias enteras que los cobran y no deberían y entonces ¿para qué buscar trabajo?” (Alberdi)

“Los planes son necesarios para mucha gente pero es necesario que si el Estado tiene el compromiso de pagarles esas ayudas los ciudadanos tengan el compromiso de demostrar que los necesitan realmente y que cumplen con sus obligaciones”(Alberdi)

9. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN. DIFERENCIACIÓN DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCIÓN SOCIAL.

Todos los entrevistados conocen la existencia de la AUH y el plan Progresar. La valoración de ambos (aunque la AUH no sea un plan) es positiva. No es nombrada en forma espontánea la AUHPS aunque si se las nombra ahí sí la recuerdan. En ambos casos se las considera planes sociales, subsidios a excepción de un focus de Alberdi de NSE medio en el que participaban docentes que sí consideraban a la AUH y la AUHPS como derechos de los niños y no subsidios o planes.

Del resto de los planes en espontáneo aparecen los que da el municipio (barrer calles, limpiar las plazas), luego el de mayor conocimiento es el Plan Progresar.

A diferencia de otras plazas en Graneros los planes sociales no sólo son bien valorados por la mayoría sino que son deseados, en tanto los ven como la única salida posible que los ayuda en la subsistencia cotidiana.

En Alberdi (y sólo en una minoría de NSE medio con empleo en Graneros) la valoración negativa de los planes sociales se basa: en la falta de control, en la entrega y seguimiento de esos planes por parte del estado y la sombra de corrupción que pesa sobre la distribución de los mismos.



9.1. Valoración particularizada de los planes sociales

El “Progresar” es bien evaluado: se ve de manera positiva el incentivar la faceta educativa.

En ambas plazas al mencionar de manera guiada el plan “Argentina trabaja” y el “Ellas hacen” se conoce su existencia pero, especialmente en Graneros se indica que allí estos planes no son ejecutados y serían muy bien recibidos, los consideran necesarios para la localidad.

Conocen el plan Qunita, consideran que es una buena ayuda para el recién nacido.

El plan “Argentina trabaja” se encuentra asociado a cooperativas que realizan trabajos vinculados a oficios: carpintería, herrería, pintura y también a servicios: como el de la limpieza de las calles. En Alberdi se cree que este plan es de escasa distribución y en Graneros nula, sin embargo en ambas localidades mencionan que sí conocen que existen en San Miguel de Tucumán.

“Ellas hacen” recibe una valoración muy positiva. Es el plan que en el imaginario ofrece la posibilidad de una mejor inserción en el mercado de trabajo. Sin embargo en ninguna de las dos localidades mencionan que esté en vigencia y especialmente en Graneros las mujeres lo demandan (Elevada necesidad de colaborar económicamente en el hogar).

Un programa mencionado en Alberdi que no había aparecido de manera espontánea en las otras plazas es el Programa Jóvenes con más y mejor trabajo (PJMMT) que resulta bien valorado por quienes lo conocían en tanto que se lo asocia a la terminalidad educativa o la enseñanza de oficios.

10. EL TRABAJO COMO MEDIO DE INSERCIÓN Y MOVILIDAD SOCIAL. EL TRABAJO Y LOS PLANES SOCIALES

Idealmente el trabajo garantiza la inserción y la movilidad social. Sin embargo en el actual contexto de incertidumbre esta movilidad aparece clausurada o bien de muy baja expectativa (nula en Graneros).

La extensión del trabajo en negro pleno y el semipleno hace que se restrinjan las aspiraciones de movilidad social en ambas plazas.

Los planes sociales son vistos como absolutamente necesarios en la coyuntura actual, incluso entre quienes los critican de manera negativa, quienes sólo solicitan se ejerza una fiscalización sobre ellos.

Para todos los segmentos esos planes sociales deberían cumplir la función de ser un pasaje hacia el mercado de trabajo. Sin embargo en la situación económica de estas localidades ese pasaje no se ve posible en este momento, ni tampoco en un futuro próximo.



TAFÍ VIEJO Y BURRUYACU

INDICE	
I. INTRODUCCIÓN	...126
II. SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	...128
III. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	...134
1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS.	...135
2. EL MUNDO DEL TRABAJO.	...138
3. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO.	...140
4. LA BUSQUEDA DE EMPLEO.	...141
5. EL EMPLEO INFORMAL. EFECTOS E IMPLICANCIAS	...142
6. EL ROL DEL ESTADO.	...143
7. PERCEPCION DE LOS ROLES DEL EMPRESARIO Y DEL GOBIERNO NACIONAL Y EL GOBIERNO PROVINCIAL	...144
8. LOS PLANES. LOGICAS DEL PENSAMIENTO Y VALORACION.	...144
9. VALORACION PARTICULARIZADA DE LOS PLANES SOCIALES CONOCIMIENTO Y VALORACION. DIFERENCIACION DE LA ASIGNACION UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCION SOCIAL	...146
10. EL TRABAJO COMO MOVILIDAD SOCIAL. RELACION CON LOS PLANES SOCIALES.	...147



INTRODUCCION

Esta segunda parte del presente capítulo del Informe Cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se lleva a cabo en el ámbito de la Provincia de Tucumán, habiendo relevado las plazas de Tafí Viejo y Burruyacu.

Fue su objetivo principal conocer las principales lógicas de pensamiento en relación con el trabajo formal, tanto entre quienes se encuentran dentro de él como quienes aún permanecen fuera de él y reciben a cambio un plan social (trabajen o no en el mercado de trabajo informal).

METODOLOGÍA

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa realizando Focus Groups en el ámbito de la localidad de Tafí Viejo y en la localidad de Burruyacu, agrupados conforme al nivel socioeconómico, su pertenencia o exclusión del mercado del trabajo y la tenencia o no de algún plan social.

Muestra

Se realizaron en cada localidad dos Focus Groups de cada público objetivo con la siguiente estructura:

4 Focus Groups (2 en Tafí Viejo y 2 en Burruyacu): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, de NES medio, con trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Tafí Viejo y 2 en Burruyacu): Mujeres y hombres, de entre 25-40 años, NES medio, que reciben algún plan social.

4 Focus Groups (2 en Tafí Viejo y 2 en Burruyacu): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que poseen trabajo formal.

4 Focus Groups (2 en Tafí Viejo y 2 en Burruyacu): Mujeres y hombres de entre 25-40 años, NES bajo, que reciben algún plan social.

A cada uno de los Focus Group concurren aproximadamente 10 personas y fue coordinado por un profesional especialmente entrenado, con una duración de aproximadamente de una hora y media cada uno de ellos.



**SÍNTESIS GENERAL
DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES**

1. Cabe señalar que se trata de dos localidades de características socio demográficas en extremo diferenciadas. En el caso de Tafí Viejo posee una elevada densidad poblacional a la vez que cuenta con una gran extensión urbana que, para los entrevistados, incluye al barrio Lomas de Tafí. Por el contrario, la ciudad de Burruyacu cuenta con una urbanización pequeña y en los alrededores pueden observarse algunos poblados precarios como es el caso de “Exestación”, en el que vive gente de condición muy humilde y sin contar con las necesidades básicas satisfechas, con ranchos, casillas de chapas, lonas y sólo un par de construcciones de ladrillo (como por ejemplo la casa del capataz).
2. Se aprecia una sensación de incertidumbre y preocupación por la actual coyuntura económica que ven desfavorable para la población (desajuste entre ingresos, costos elevados de alimentos y elementos de primera necesidad y un ajuste tarifario de servicios que se considera desmedido) sumado a que los intendentes de ambas localidades remiten a un partido político diferente del gobierno nacional (Jorge Noguera, el intendente Tafí Viejo es considerado Alperovichista, fue por partido “Acción regional” y Jorge Leal, intendente de Burruyacu es reconocido como kirchnerista). Ven parada la obra pública y perciben que los ingresos que llegan a la provincia son escasos.

“Macri ya aumento todo, no sé quien está haciendo los aumentos, pero entro él y aumento todo. Muchas cosas, la carne” (Burruyacu)

“Con el nuevo gobierno de Macri la provincia ya no se ve favorecida, no podemos esperar mucho de ellos” (Tafí Viejo)

3. En el caso de Burruyacu, al igual que se observa en otras localidades de la provincia existe un traspaso de poder al interior de una misma familia, en este caso Jorge Leal (hijo) es el intendente actual, luego de 12 años de intendencia de su padre, ambos son considerados kirchneristas (del Frente para la Victoria).

“Acá siempre ha sido kirchnerista siempre y aunque asuma otro, y este muy apegado al tema, está siempre fue una municipalidad autónoma, se maneja por su cuenta y antes tenía mucha ayuda de nación.”



4. Tafí Viejo construye su identidad basada tanto en la actividad citrícola (Capital nacional del limón) como en su ser una gran ciudad, sumado al esplendor mítico de los talleres ferroviarios desplegado en el pasado. Se ve a sí misma como una localidad en la que conviven a nivel urbano varias facetas: una más tradicional nucleada en lo que es su centro comercial neurálgico, la avenida Alem, otro son los grandes talleres ferroviarios, que aún siguen míticamente estando presente en el imaginario de los entrevistados con la esperanza de que algún día retorne su esplendor y convoquen más fuente de trabajo, barrios humildes y de clase media con construcciones actuales de countries para clase media alta y alta.
5. Un capítulo aparte es el barrio de Lomas de Tafí. Los entrevistados coinciden en señalar que se ha tratado de un emprendimiento de altísima envergadura y que venía a solucionar un problema real de la provincia: la falta de vivienda. Los participantes de los focus cuentan a Lomas de Tafí como parte de la ciudad de Tafí Viejo, como un “barrio”, muy grande, que casi es una ciudad en sí misma pero que, sumada a Tafí Viejo los transforma en la segunda urbe provincial de mayor densidad demográfica.
6. Si bien Lomas de Tafí ha venido, conceptualmente, a dar una solución de las deficiencias en materia de vivienda, como ha sido señalado, pesa sobre el otorgamiento de las mismas una sombra de corrupción.
7. Fuerte referencia a las problemáticas de inseguridad, alcoholismo, droga en Tafí Viejo. Se responsabiliza al poder político y a la policía como responsables. En el caso de Burruyacu la falta de trabajo y perspectivas de desarrollo en el lugar aparecen como uno de los problemas principales (junto a otras carencias relacionadas con la educación, los servicios, las viviendas).
8. El trabajo en negro es una práctica extendida entendida como una muestra de la desprotección a la que están expuestos y en la que el Estado no acciona los controles necesarios.
9. La educación es percibida como una herramienta de progreso por la mayoría de los entrevistados. En este sentido la oferta educativa de Burruyacu resulta muy escasa/limitada, especialmente en lo atinente al

nivel terciario/universitario. Por el contrario en Tafí Viejo este problema no aparece como tal.

- 10.** Al igual que en el resto de las localidades relevadas poseer títulos en educación no es sinónimo de empleo, sino que es necesario tener relaciones personales que posibiliten el acceso al trabajo (En particular al empleo formal), sin embargo en Tafí Viejo se observan las prácticas del envío de currículums sin contactos previos y también el de las búsquedas laborales por internet.
- 11.** La oferta laboral en Tafí Viejo se ve estable pero un tanto estancada. Sólo se observa movimiento en el rubro de la construcción, en la cosecha del limón y algunos de los entrevistados manifiestan que se desplazan a la capital de la provincia a trabajar.
- 12.** En el caso de Burruyacu la oferta laboral reposa en el empleo público como una de las fuentes principales, luego en las cosechas (mención de limón, caña, naranja, mandarina, te) y en menor medida señalan la empresa Agua Azul (embotelladora de agua mineral), así como hacen referencia a criaderos de pollos. Existe una elevada preocupación por falta de empleo para los jóvenes.
- 13.** En ambas localidades pero especialmente en Burruyacu, frente a la falta de empleo se recurre a las redes familiares, a la ayuda de amigos y vecinos mientras sólo consiguen trabajos efímeros, generalmente no registrados. Una excepción a esta situación es referida por los entrevistados en relación con el trabajo en el limón, en el que mencionan que el trabajo suele ser registrado y bien pago.
- 14.** Se mantienen las categorías analíticas establecidas en el primer informe parcial en lo atinente al mundo del trabajo informal (“en negro”), el que comporta distintas variantes: una modalidad “plena” que refiere al trabajo no registrado (puede tratarse de trabajos a tiempo completo como las denominadas “changas”), esta es la que conlleva el mayor grado de desprotección.
- 15.** La modalidad “semiplena” que se nota en el decir de los entrevistados muy extendida es el de la evasión de una parte de las cargas sociales por parte de los empresarios/patronos al emitir recibos de sueldos por montos menores a los percibidos por los trabajadores. Aquí decrece la

desprotección pero se manifiesta un sentido de injusticia a futuro: la merma en el haber jubilatorio.

- 16.** Este mismo sentido acontece frente a la elusión del estado al poner una parte significativa del salario bajo ítems “no remunerativos”, así como los “planes” que el municipio otorga ya sea como guardias de las plazas o barrenderos que son de montos muy escasos y no mantienen una regularidad.
- 17.** Los planes sociales, en todos los segmentos de beneficiarios, resultan evaluados de manera positiva para ser utilizados en contextos de crisis o carencia. En el caso de Burruyacu son mejor valorados (incluso por los no beneficiarios) y se consideran muy importantes en una coyuntura como la actual en la que no ven que la localidad se dinamice laboralmente y perciben la falta de trabajo (tanto en la ciudad como un decaimiento en la actividad agrícola y rural).
- 18.** En el caso de Tafí Viejo algunos de los entrevistados, principalmente los no beneficiarios, opinan que los planes sociales actúan de manera negativa, fomentando la pereza en lugar de activar la “cultura del trabajo”. Sin embargo otra parte de los entrevistados (especialmente los beneficiarios y parte de los no beneficiarios de NSE bajo) creen necesaria su implementación en calidad de “ayudas” que el Estado provee ante situaciones de carencia y necesidades básicas insatisfechas (este tipo de herramientas como planes sociales asociados directamente a la idea de subsidios están naturalizados en la provincia).
- 19.** En las dos localidades estiman que los planes sociales requieren de un control constante y efectivo para que esas ayudas lleguen a quienes realmente lo necesitan y no queden en manos de intermediarios políticos. Se ven como herramientas provisorias que a futuro deberían reconvertirse en trabajo formal, pero a la vez las ven como muy instaladas en la provincia por lo que es muy baja la expectativa de que esto suceda en el futuro. Son herramientas que se han vuelto permanentes (sin que finalmente se opere una reconversión en trabajo).
- 20.** Los planes sociales que otorga el gobierno son conocidos, (mayor mención espontánea de varios programas y planes sociales en Tafí Viejo). La AUH o “el salario” es valorada como plan social y no es considerada como derecho.



- 21.** Los planes sociales conocidos en ambas localidades son: el “Plan Progresar”, “Argentina Trabaja”, “Plan Ellas hacen” y el “Plan Qunita”. En el caso de Burruyacu se señala que no cuentan con el “Ellas hacen” y creen que se ha descontinuado el “Plan Qunita”.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

Tafí Viejo, localidad ubicada a 20 kms. al noroeste de San Miguel de Tucumán, es conocida como la “Capital Nacional del Limón” por ser la mayor región productora y exportadora de cítricos del mundo.

Tafí Viejo pertenece, al igual que Yerbabuena (plaza indagada en Informe precedente) al espacio conocido como Gran San Miguel de Tucumán, de importante desarrollo socioeconómico y urbano.

De acuerdo al último Censo Nacional 2010 la ciudad de Tafí Viejo cuenta con una población de 56.407 habitantes y es considerada la tercer ciudad más grande de la provincia (luego de San Miguel y Concepción) si es que no se toma en cuenta el barrio Lomas de Tafí, en este caso pasaría a ser la segunda más poblada, luego de la ciudad capital. (Los entrevistados incluyen a Lomas de Tafí como parte de Tafí Viejo).

En contraste, si bien la localidad de Burruyacu es el departamento más grande de la provincia en términos de extensión territorial, es uno de los de menor densidad poblacional.

Ubicada en el noreste de la provincia, el municipio de Burruyacu tiene 2485 habitantes, (Censo 2010) y la cantidad de habitantes del departamento es de 36951, según Censo 2010.

Se trata de un departamento focalizado en la actividad agrícola, sus núcleos urbanos son muy pequeños y su población rural es dispersa.

Además de la cosecha del limón y otros cultivos se menciona la explotación de piedra caliza y sal así como la existencia de algunos tambos y ganadería.

Problemas mencionados en Tafí Viejo

- Inseguridad
- Drogadicción y alcoholismo
- Falta de trabajo
- Falta de mejoras en la pavimentación

Problemas señalados en Burruyacu

- Falta de trabajo (especial preocupación por los jóvenes, no ven perspectivas laborales en la localidad para ellos).
- Población con necesidades básicas insatisfechas (principalmente en el departamento y la periferia de la ciudad)

...“Lo que también hace falta acá es un comedor, porque hay muchísimos chicos...que los padres no tienen ni para darles de comer”...

- Educación (oferta y accesibilidad)

“La falta de trabajo para los jóvenes, que es fundamental. El tema de la juventud es que estudiar les cuesta muchísimo porque tienen que viajar a la ciudad. Acá hay una escuela primaria y secundaria, están tratando de armar una terciaria pero las materias que ponen no son las que a la gente le gustan o las que quieren estudiar.”

- La salud y la vivienda (principalmente en los alrededores)

“Hay gente que está viviendo con los mismos cerdos, no tienen donde estar, y hace falta, y hacen módulos para los que no necesitan”

“Acá si te pasa algo tenés que ir a la villa, y si está cerrada la villa tenes que ir a Burruyacu... y es un inmenso dispensario. Tiene bastantes habitaciones”

- Alcoholismo y droga

1. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En ambas plazas se percibe un clima de incertidumbre en relación con la situación económica de cada localidad, de la provincia y del país en su conjunto.

En Burruyacu mayor clima de resignación y reacomodamiento que en Tafí Viejo.

“Las cosas son caras, como toda su vida, todos tienen problemas, pero acá nos acostumbramos, acá hay gente que cría gallinas, a veces se carnea en las carnicerías o traen de la ciudad y salen más baratas, un kilo de costillas sale 100 pesos, pero vos la podés conseguir acá a 50, 60.”

“Hay gente que tiene verdura, un kilo de tomate en la verdulería te sale 30 pesos, acá está el verdulero que tiene su quinta y que te vende a 15, 20 pesos.”

- **Tafí Viejo**

El marco actitudinal de los entrevistados de Tafí Viejo está marcado por el fuerte arraigo y la identidad localista de los entrevistados. La participación fue activa y dinámica, sin retraimiento ni reservas. Se sienten tan ciudadanos como los capitalinos.

El discurso estuvo tomado por sus preocupaciones en torno a la inseguridad, un aumento de la violencia, el consumo de drogas y alcohol y las dificultades para encontrar empleo.

Tanto la actividad citrícola como los talleres ferroviarios aparecen como fuertes constitutivos de la identidad taficeña. La presencia de los Talleres Ferroviarios hoy prácticamente inactivos que configuraron en el pasado reciente un fuerte imaginario de desarrollo industrial y permanente fuente de trabajo que albergó a dos o tres generaciones continúan siendo un elemento constitutivo de la identidad local. La actividad citrícola conforma el otro polo de actividad que caracteriza la zona y que le da una identidad específica (el limón) ligada esta sí a un desarrollo vigente.

- **Burruyacu**

Se observó una dinámica pasiva y de cierta timidez para la participación en los grupos focales. Si bien en el transcurrir de las reuniones pudieron finalmente expresarse. Se observa en líneas generales, especialmente en el NSE medio y bajo un escaso nivel de instrucción. La dinámica ambiental es de pasividad y tiempos laxos, distendidos, en un tiempo que parece suspendido como cierta idea de un limbo de bienestar (no tener los problemas de seguridad de las grandes ciudades).

En ambas localidades la idea de familia resultó central, **como lugar de resguardo y contención**, pero a la vez esta idealización del grupo primario fue descripta en forma conflictiva a partir de la convivencia en el mismo lugar de más de dos generaciones, la existencia de muchos integrantes que dificultan la convivencia, (hijas solteras o separadas con hijos en casa de padres también con hijos pequeños, parientes lejanos que cohabitan en el mismo hogar).

Fue señalada como meritoria la acción del cura de la Iglesia de la ciudad de Burruyacu que incentiva el deporte entre los adolescentes y los jóvenes y está atento a tratar de dar una solución al tema de la droga y el alcohol.

Medios de información habituales

En ambas localidades los participantes atienden a los medios masivos de comunicación. Suelen informarse por los canales de Buenos Aires (principalmente TN). En menor medida miran los canales locales 8 y 10.

Vía la plataforma de internet, mencionan que navegan y leen La Gaceta on line, Contexto y algún diario nacional como La Nación o Clarín online. Los más jóvenes también mencionan mirar series por internet.

Al igual que ocurre en la mayor parte de las plazas relevadas, los entrevistados cuentan con informaciones detalladas de las propiedades y negocios de los gobernantes y dirigentes (incluso en Tafí Viejo).

2. MUNDO DEL TRABAJO

Tener empleo constituye un pilar fundamental del desarrollo personal, económico y social para los entrevistados. Se lo relaciona de manera directa con el bienestar de las personas y el de los hogares.

Como se ha señalado, en el pasado los talleres ferroviarios de Tafí Viejo constituyeron el motor de su economía departamental. Sin embargo hoy, la actividad económica del departamento se sostiene en base a la producción de cítricos, en especial del limón, siendo mencionadas dos plantas cítricas de tecnología de punta, y además varias empresas empacadoras. Al mismo tiempo se señala la industria del Plástico como otra de las fuentes de trabajo de la zona.

Al tratarse de una ciudad de envergadura también se observa la posibilidad de conseguir trabajo en las tiendas comerciales, así como su cercanía con San Miguel permite tener un trabajo en la capital mientras se vive en Tafí.

No escapa esta localidad a una importante porción de entrevistados que viven del empleo público.



El mundo del trabajo en Burruyacu se relaciona mayormente con las actividades agrícolas, o bien con la municipalidad y muy minoritariamente con algún servicio (policía, docencia, enfermería, vialidad).

La mirada hacia el futuro está marcada por la incertidumbre o por los objetivos muy básicos de plazos cercanos en el tiempo, evidenciando una dificultad para proyectarse.

2.1. Percepción de una oferta laboral restringida

En ambas localidades, tal como en las otras plazas relevadas, **las salidas laborales para el segmento femenino se presentan más complejas y se asocian con mayor frecuencia al comercio o los servicios.**

2.2. Bajas o ninguna expectativa de desarrollo de la región

En ambas plazas el empleo en la administración pública forma parte de un imaginario de seguridad y beneficios (un trabajo que no requiere el esfuerzo de la labor en el campo) apareciendo en primer lugar en las expectativas de los segmentos medios. Sin embargo, aquellos que no se encuentran en el interior del mundo del empleo público tienen muchas quejas en relación con las posibilidades de ingreso (sólo vía relaciones personales o de afinidad política) y quienes sí lo están sus quejas se centran en lo magro de sus salarios.

Tanto en Burruyacu como en Tafí Viejo el empleo rural en las cosechas aparece como una de las fuentes de trabajo de ambas zonas. Mención especial del limón (Más en Tafí Viejo que es considerada la “Capital del limón”) pero en Burruyacu también se señalan la caña de azúcar, los cítricos, los arándanos, el té.

Los entrevistados señalan en Burruyacu que especialmente los jóvenes parten en busca de empleo temporario a otros lugares (capital de la provincia u otros lugares del país).

En el caso de Tafí Viejo, su ser ciudad habilita el empleo en comercios, así como su cercanía con la ciudad capital de San Miguel de Tucumán hace que funcione como una fuente de trabajo cercana (a la que se va y viene en el día).

2.3. Capacitación

El logro de la terminalidad educativa se presenta como un valor importante para los entrevistados, esto es más aspiracional en Burruyacu que en Tafí Viejo, donde se observa un mayor nivel de instrucción.

La falta de educación los ubica en una posición de desventaja. Esto ocurre también en el área rural en el que la tecnología ha avanzado y la demanda pasa más por mano de obra calificada a nivel técnico.

En el caso de Burruyacu se mencionan carencias en el ámbito de la educación superior (sólo se menciona un instituto vinculado a lo agropecuario pero que consideran es por ahora insuficiente frente al escenario de competitividad y exigencias laborales actuales).

En contraste, en el caso de Tafí Viejo no aparecen quejas en relación con la oferta educativa.

3. EMPLEO PÚBLICO Y EMPLEO PRIVADO

Al igual que en las otras localidades estudiadas, tanto en Burruyacu como en Tafí Viejo los entrevistados diferencian características del empleo público y del empleo privado.

En el caso de los participantes de Tafí Viejo, hablan del empleo público (principal atributo positivo el de la estabilidad), el privado ya sea urbano como en los comercios/en la construcción o bien privado rural: en las cosechas del limón. Dentro de ellos están quienes poseen un empleo formal y otros que tienen un empleo informal (con las desventajas de la falta de aportes, ART, vacaciones, aguinaldo).

En el caso de esta plaza sobrevuela aún la ilusión en lo mayores de una vuelta del ferrocarril que active los talleres y sea fuente de trabajo y progreso para Tafí Viejo.

En Burruyacu el trabajo público aparece como deseado por la mayoría de quienes hoy perciben planes sociales y en los entrevistados más jóvenes, pero su obtención es percibida como un hecho que depende exclusivamente de los vínculos familiares con la dirigencia política.

El trabajo en el campo, si bien se considera que conlleva un mayor esfuerzo, es muy bien valorado, especialmente en aquellas empresas ligadas a los cítricos como el limón en la que sus empleados poseen un empleo registrado. Sin embargo también se señala informalidad en el trabajo rural (principales menciones en las cosechas de frutillas y arándanos).

La docencia apareció segmentadamente en ambas localidades como un espacio laboral deseado, especialmente por las mujeres que señalan que tienen mayores restricciones y menores posibilidades laborales que sus pares varones.

4. LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

En Burruyacu los mecanismos de búsqueda de empleo remiten al “aviso” o consulta con parientes, vecinos, amigos, capataces o contratistas, punteros y dirigentes políticos. La radio, anuncios en los comercios.

La asociación laboral familiar en los centros urbanos es relativa y condicionada a que existan parientes emprendedores comerciantes o con oficios que puedan brindar la posibilidad de empleo a miembros de la familia.

Al igual que en las otras poblaciones estudiadas tanto en Tafí Viejo como en Burruyacu la búsqueda es más bien una espera, fuera del ámbito familiar o de amistad se reduce a recorrer la municipalidad, los locales comerciales y las empresas agrícolas (Mas en Tafí Viejo) o mantenerse alerta en relación con posibilidades en la administración pública o a los pedidos de las fincas (Más en el caso de Burruyacu). La actividad administrativa pública concentra una parte importante de las expectativas de los segmentos medios y bajos y aparece como absolutamente dependiente del mundo de relaciones y contactos de los entrevistados.

En el caso de Tafí Viejo también se recurre al envío de currículums por internet. Aunque consideran que la red de contactos personales el mecanismo más efectivo para el logro del empleo efectivo.

5. EL EMPLEO INFORMAL - EFECTOS E IMPLICANCIAS

En ambas plazas se detecta que la forma irregular de contratación “en negro” es muy habitual. La mención de la contratación en negro fue considerada “una avivada” de los empresarios en complicidad con los políticos para evitar el pago de las cargas sociales ya que se aprovechan de “quienes no pueden defenderse”.

Aparece asociado a empleos que perduran (construcción, fincas rurales, casas de ropa, panaderías, remiserías, etc.) o bien asociado a las “changas” (más esporádicos y transitorios).

Creer que el empleo informal crecerá dada la caída de la oferta laboral y el recorte de personal que los entrevistados observan que sucede no sólo en sus localidades sino en la provincia y el conjunto del país (información que les proviene principalmente de los noticieros televisivos).

“Los derechos de uno a quién le importan, a nadie, si te despiden a vos te vas con una mano atrás y otra adelante y no les importa nada porque hay un montón haciendo cola para ese trabajo” (Tafí Viejo)

Uno de los principales efectos negativos señalados por los entrevistados refirió al sentimiento de indefensión frente a un daño físico que pudiera ocurrir en el que el empleador se desentiende. (Mención de destrato, indiferencia de quien contrató, falta de asistencia posterior a la ayuda médica de urgencia, no reconocimiento de jornales o pagos indemnizatorios).

“Si te lastimás en una finca, te cortás y estás en negro a quién le reclamás, si el dueño ve que no podés trabajar, adiós” (Burruyacu)

Las críticas estuvieron centradas en la falta de controles que posibilitan que sobre todo los comerciantes evadan leyes de contratación laboral u obliguen al subterfugio de “esconderse”.

En los casos en que el vínculo laboral implica vínculos familiares (agricultura o comercio) el hecho es percibido como “natural” sin que exista un claro registro de los beneficios y derechos que se dejan de lado, en los casos en los que hay conciencia de éstos las reglas que establecen los empresarios se presentan de algún modo naturalizadas como condiciones de sometimiento a las que están obligados ante la necesidad de conseguir el empleo.

6. EL ROL DEL ESTADO

Resulta de extrema dificultad (Más en Burruyacu) establecer para los entrevistados una figuración o representación simbólica del estado. En líneas generales se encuentra relacionada con los gobernantes de turno. Se entabla una relación simbiótica entre Estado y política.

Tal como sucede en la mayoría de las plazas relevadas, en el caso de estas dos localidades, se da con una figuración negativa del hacer político al que se lo vincula por antonomasia con actividades de corrupción (más acentuado en Tafí Viejo).

De los gobernantes los entrevistados tienen opinión formada de los intendentes (vínculo más cercano, especialmente en Burruyacu) y del presidente, no así del gobernador al que consideran un intermediario en el traspaso de los fondos que envía la Nación.

En relación con los políticos concretos en el caso de Burruyacu consideran que Jorge Leal hijo continúa la labor de su padre (incluso los entrevistados manifiestan que su padre sigue yendo a la municipalidad y en parte aún continúa manejándola) y son un tanto benevolentes en tanto que consideran que le toca lidiar con un presupuesto que es mucho más magro que el que manejó su padre (debido al cambio de gobierno).

En Tafí Viejo, critican del intendente que debe ponerse más firme con el tema de la seguridad y de la droga y que la mera puesta de cámaras no ha frenado el delito, aunque justifican que para estos temas es necesario realizar una purga policial que implicaría contar con la decisión política conjunta de los tres gobiernos (nacional, provincial y municipal).

6.1. La no obtención de empleo

Ante la situación de desocupación el sentimiento preponderante es el de desvalorización personal, incluso con presencia de síndromes depresivos y conductas de mayor aislamiento de variada intensidad. Los entrevistados en esta posición se caracterizaron por actitudes críticas que responsabilizan a un otro genérico (el estado/los políticos) por las dificultades que deben enfrentar al



no conseguir empleo, ya que se espera del estado un rol protector y benefactor.

Esta situación debe atenderse dejando de lado el empleo familiar ya que este no es el resultado de una búsqueda sino la participación comunitaria natural del individuo.

Las posibilidades restringidas de búsqueda descritas anteriormente colocan al sujeto en una relación de muy bajas expectativas donde la no obtención aparece como lo más probable.

El concepto de “inserción” en cualquier esquema productivo-rentado entraña en sí mismo la idea de inclusión y el quedar fuera de este círculo afecta tanto a la población urbana como rural.

7. PERCEPCIÓN DE ROLES DEL EMPRESARIO Y DEL GOBIERNO NACIONAL Y PROVINCIAL

En Tafí Viejo la figura del empresario no inspira confianza y se depositan más expectativas en la dirigencia política que en ellos. Incluso porque consideran que los empresarios finalmente deben obedecer al poder político.

Al igual que en otras localidades se visualiza al empresariado como potencial generador de empleo pero alejado de los intereses de los trabajadores.

La figura del empresario fue considerada lejana y prácticamente ausente en Burruyacu. El concepto “empresario” en sí mismo aparece alejado, difuso y no perteneciente a la idiosincrasia lugareña.

Ante esta situación la demanda recae casi exclusivamente sobre el Estado como generador de empleo, a excepción de las tareas rurales en las que no se habla de empresarios sino de patronos o dueños (en Burruyacu).

8. LOS PLANES. LÓGICAS DE PENSAMIENTO Y VALORACIÓN.

De acuerdo a las posiciones individuales (principalmente) y en otras a tomas de posición ideológicas se notan dos valoraciones contrapuestas en relación con los planes sociales: la totalidad de los beneficiarios poseen una valoración



positiva y los creen necesarios para el desarrollo económico de sus hogares (en el caso de Burruyacu más que necesarios se tornan según sus dichos como indispensables).

La otra variante de valoración positiva es la de los no beneficiarios de planes sociales quienes en su mayoría manifiestan tener una valoración positiva desde lo conceptual como ayudas provisorias en situaciones de emergencia o vulnerabilidad.

Un segmento de no beneficiarios posee una valoración negativa por considerar que se les proporciona dádivas y limosnas a personas que padecen necesidades y luego con el correr del tiempo se produce un efecto acostumbramiento que impide la proactividad de la búsqueda de empleo (+ Tafí Viejo).

En síntesis, en su dimensión conceptual, los planes sociales aparecen para la mayoría de los participantes como una herramienta válida para afrontar contextos de crisis económico-sociales para los sectores más vulnerables de la población. Sin embargo su implementación debería ser transitoria y no permanente porque de lo contrario lo que se observa es que aparece una ruptura en la búsqueda de un trabajo formal.

Especialmente en la localidad de Burruyacu se considera que actualmente los planes sociales son muy necesarios para la provincia de Tucumán, esto se vincula con la situación local descrita anteriormente así como con un imaginario de la figuración de un norte históricamente empobrecido, respecto del resto del país.

En Tafí Viejo (principalmente en los sectores medios y en los NSE bajos no beneficiarios) son calificados como paliativos insuficientes.

En todas las localidades relevadas se demanda un mayor control sobre los beneficiarios, que no exista la intermediación de un referente o puntero político para su entrega, y que se cumpla con la contraprestación exigida que corre de la mirada estigmatizadora a los beneficiarios (y así sucede también en estas dos localidades estudiadas).

9. VALORACIÓN PARTICULARIZADA DE LOS PLANES SOCIALES. CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN. DIFERENCIACIÓN DE LA ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO PARA PROTECCIÓN SOCIAL

La asignación universal por hijo (AUH) es considerada por la mayoría (a excepción de algunos entrevistados de NSE medio de Tafí Viejo) como un plan social y no es mencionada como un derecho. Cuando se plantea la pregunta sobre si es o no un derecho aparecen dudas, principalmente no queda claro a qué se hace referencia con decir que es “un derecho” (en los NSE bajos y especialmente en Burruyacu).

El hecho de percibir una remuneración hace que se la vincule de manera directa con la noción de subsidio y la de “plan social”.

En Tafí Viejo mencionan conocer los siguientes planes sociales:

- Argentina trabaja
- Progresar
- Ellas hacen
- Jóvenes con más y mejor trabajo
- Quinita
- Planes del municipio

En Burruyacu señalan:

- Planes del municipio (ayudas)
- Progresar (y mencionan que ha habido un recorte entre quienes lo percibían)
- Argentina trabaja (pero no lo ven implementado en la localidad)

Mayor conocimiento de planes sociales en Tafí Viejo que en Burruyacu. El Plan “Progresar” resulta tendencialmente evaluado de manera positiva entre todos los segmentos: es bien visto la necesidad de terminar la escuela media.

En el caso del plan “Argentina trabaja” quienes lo poseen relatan que se encuentran bajo el marco de cooperativas vinculadas a oficios. Son bien valorados por sus beneficiarios aunque la demanda es pasar a conseguir un empleo formal.

“Ellas hacen” logra una valoración muy positiva en aquellas entrevistadas que han participado. Se lo piensa como una posibilidad de entrada al mercado laboral.

En Tafí Viejo el plan Qunita (que obtiene muy baja mención) es bien valorado por los segmentos de NSE bajo que perciben planes sociales como una ayuda para la familia y el bebé recién nacido pero en el resto de los segmentos se lo ve como un subsidio con fines de clientelismo político. Sin embargo, en Burruyacu recibe una valoración positiva cuando se explica de qué se trata.

El PJMMT no es nombrado en Burruyacu, sí en Tafí y es bien valorado en relación con la posibilidad de los jóvenes de aprender oficios, terminar la escuela media y principalmente mantenerlos “ocupados” para que no tengan tiempo ocioso (que prefiguran puede llevarlos al consumo de alcohol y drogas).

10. EL TRABAJO COMO MOVILIDAD SOCIAL. RELACIÓN CON LOS PLANES SOCIALES

De las dos plazas estudiadas sólo en la localidad de Tafí Viejo el trabajo es visto como motor de la movilidad social que conlleva una dinámica de desarrollo individual como proyecto.

En Burruyacu la idea de desarrollo personal y progreso aparece sólo en los sectores medios, los segmentos de NSE bajo y especialmente los beneficiarios de planes sociales están más inmersos en una idea de subsistencia que de desarrollo o progreso. Los sujetos demandan la ayuda del Estado para que les provea herramientas y oportunidades laborales.

En esta plaza la expectativa de movilidad social es baja/nula y la necesidad de los planes sociales se manifiesta evidente.

Los entrevistados consideran que en Tafí Viejo existen posibilidades laborales. En esta plaza la expectativa de movilidad social, principalmente entre los no beneficiarios, es entre media y alta.

En relación con las actividades económicas de las cuatro localidades estudiadas en esta tercer etapa, Tafí Viejo, presenta un perfil urbano que las destaca de las demás (en especial de Burruyacu y Graneros), se proyecta como gran ciudad, con una intensa actividad comercial y a la

vez también rural, con un importante repertorio simbólico en tanto es denominada la capital nacional del limón y también en lo atinente a un imaginario de potencial desarrollo ligado al ferrocarril (aunque esto se manifiesta más en el terreno de los sueños/deseos).

Alberdi es una ciudad que vive la complejidad de una urbe mediana que está tratando de volcarse al turismo como una fuente potencial de progreso y generación de empleo, además del empleo público, la actividad comercial, y la rural en relación con el ingenio.

Burruyacu y Graneros presentan características comunes a partir de un contexto basado en la actividad productiva agrícola, estas dos localidades se notan con bajos recursos y un ánimo de resignación en los entrevistados, una cierta naturalización de la carencia en educación y oferta laboral.