

Gobierno electrónico, el uso de redes sociales y la transparencia fiscal

El objetivo general del proyecto es realizar un diagnóstico del grado de utilización por parte de los gobiernos provinciales y municipales en Argentina de las nuevas tecnologías de comunicación e información –TICS- al servicio de la sociedad, en dos campos de trabajo fundamentales: la transparencia fiscal y la asistencia de servicios online.

El Banco Mundial define **gobierno electrónico** como *“la utilización por parte de las agencias de gobierno de Tecnologías de Información y Comunicación que tienen la habilidad de transformar relaciones con los ciudadanos, empresarios y otros brazos del gobierno”*.

Este proyecto hace foco en las transformaciones vinculadas a la utilización de internet por parte de los gobiernos subnacionales para brindar asistencia y servicios a individuos y organizaciones.

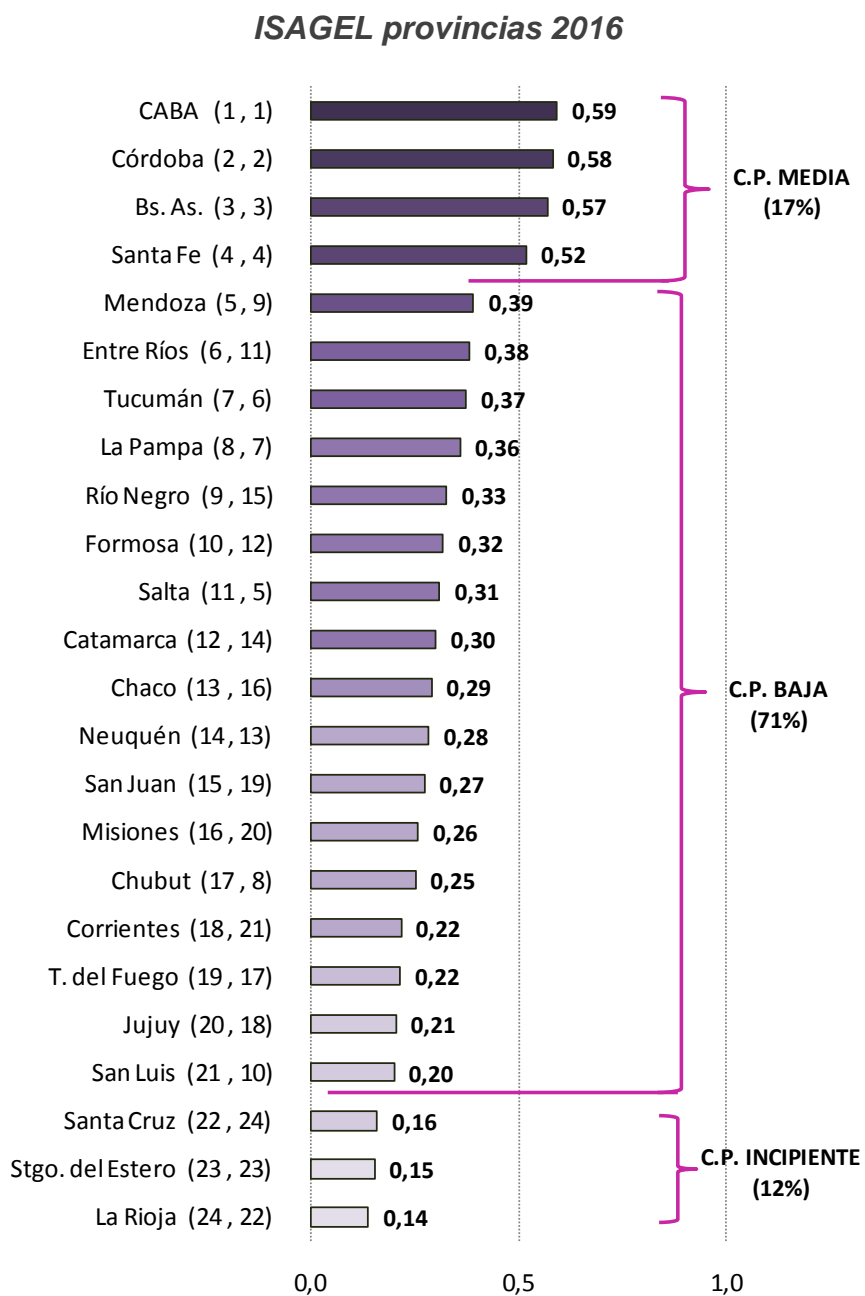
Estrechamente vinculado al concepto de gobierno electrónico, aparece el término de **transparencia fiscal**, para el cual también existen múltiples definiciones pero que pueden sintetizarse de la siguiente manera: **Transparencia Fiscal** hace referencia a un Sector Público “abierto” hacia sus ciudadanos, implicando una difusión completa, veraz y detallada de toda la información relacionada con los actos de gobierno, de manera tal de permitir un eficaz control del Estado.

El proyecto se basa en la construcción y medición de **dos Indicadores**:

Índice de Servicios y Asistencia Gubernamental “en Línea” IARAF (ISAGEL IARAF) 2016, para las veintitrés provincias argentinas y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y para 14 gobiernos municipales de la Provincia de Córdoba.

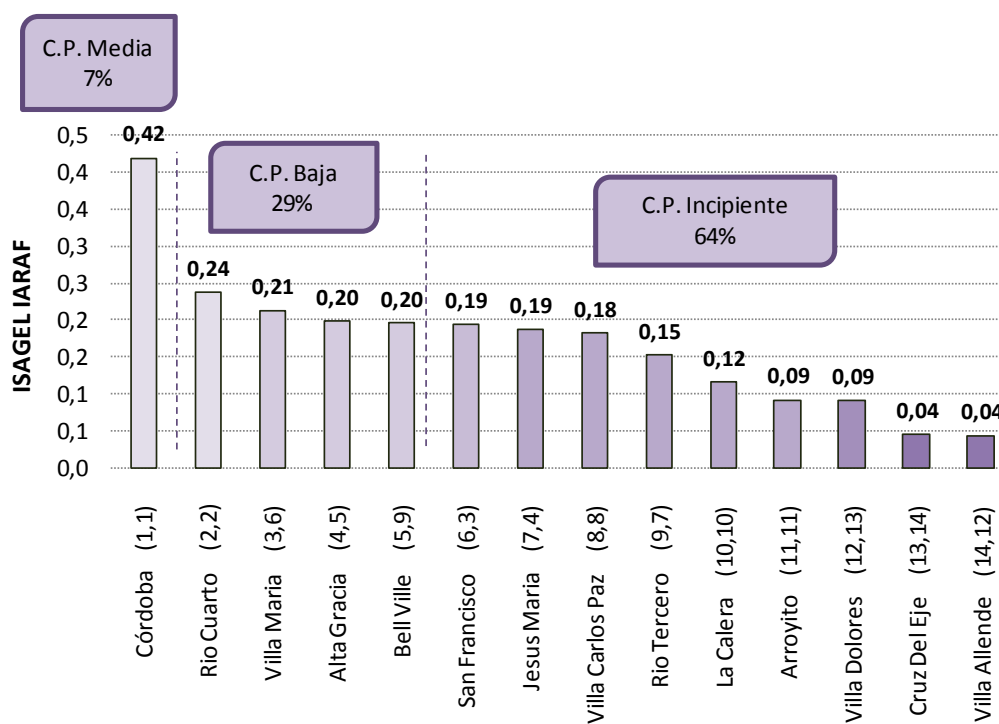
Índice de Visibilidad Fiscal IARAF (IVF IARAF), para las 23 provincias, CABA y una muestra de 40 municipios de la provincia de Córdoba y 100 municipios de todo el país.

De carácter objetivo, estos indicadores permiten realizar comparaciones transversales entre distintos agentes gubernamentales, destacando las buenas prácticas a seguir.



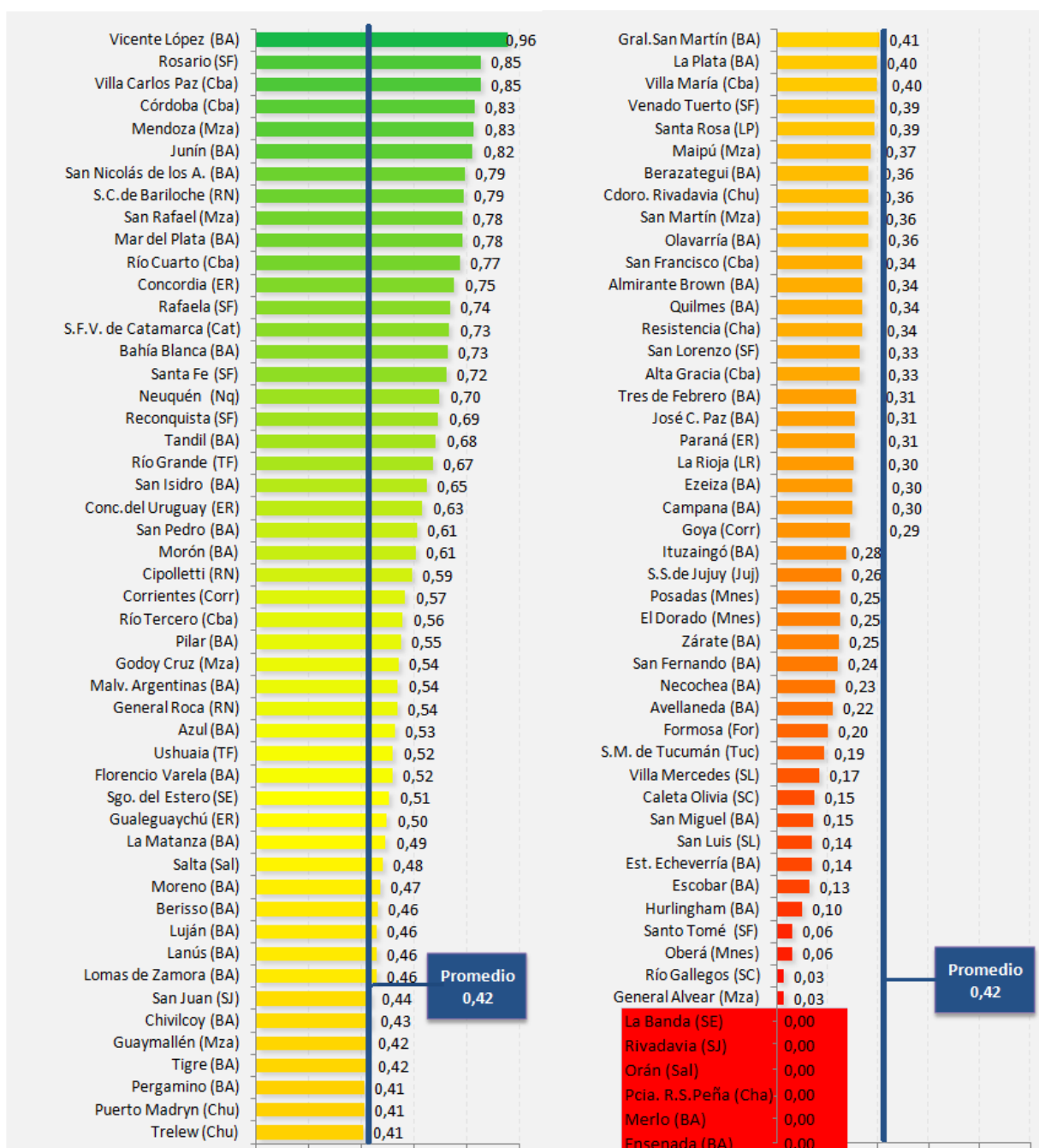
Fuente: IARAF en base a relevamiento de sitios web oficiales.

ISAGEL municipios 2016



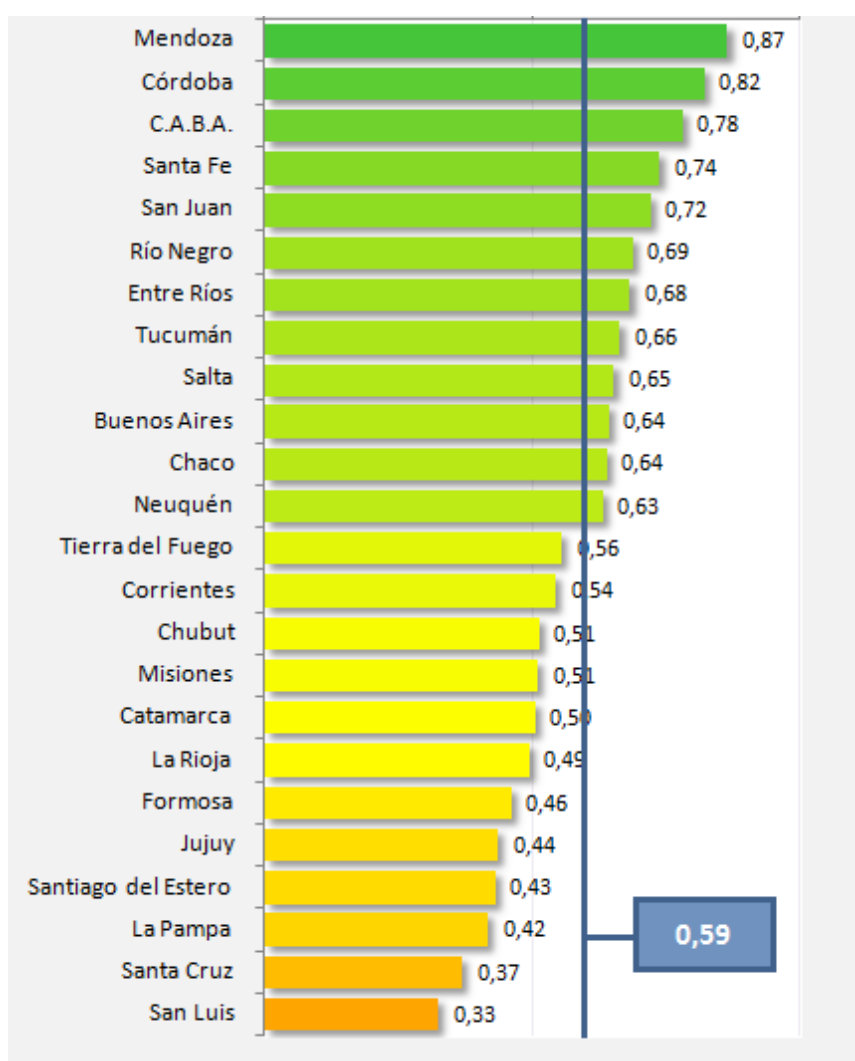
Fuente: IARAF en base a relevamiento de sitios web oficiales.

Índice de Visibilidad Fiscal Municipal Corregido



Fuente: IARAF en base a relevamiento de sitios web oficiales.

Índice de Visibilidad Fiscal Provincial corregido



Fuente: IARAF en base a relevamiento de sitios web oficiales.