



**Gobierno
Provincial**

CONTRATACION TEMPORAL

SECRETARIA DE PLANEAMIENTO

Proyecto PNUD – SIGOB con financiamiento y apoyo técnico del CFI

**“Fortalecimiento de las Capacidades de Gestión de la Alta Dirección del Gobierno
de Corrientes”**

Informe Final del Proyecto

01 de Abril al 31 de Diciembre de 2012

Consultor: Lic. Maria Emilia De Weert

ÍNDICE

Objetivo General de la Consultoría.....	Pág. 3
Productos.....	Pág. 3
Actividades realizadas.....	Pág. 4
Avances de Proyecto.....	Pág. 7
Anexos.....	Pág. 8

Objetivos General de la Consultoría

- Potenciar el uso de la Plataforma SIGOB.
- Mejorar el flujo de la información dentro de la red de trabajo creada, a través de un Plan Comunicacional que permita a todos los participantes estar informados sobre el estado de avance de las metas prioritarias, programas sectoriales y demás información que se considere relevante.

Productos

1. Realizar propuestas para potenciar el uso de la plataforma SIGOB: Modulo Metas, Modulo Centro de Gestión del Sr. Gobernador y Tablero de Control de Gestión del Sr. Gobernador.
2. Elaborar, proponer e implementar un Plan Comunicacional para toda la red de trabajo (Comité de Agenda, Ministros, Coordinadores, Jefes de Áreas, Gerentes, Monitores, Referentes, etc.), que permita a todos los participantes estar informados sobre el estado de avance de las metas prioritarias y programas sectoriales.
3. Elaborar reportes de análisis de uso de la red parte de las áreas involucradas (actualizaciones realizadas, calidad de la información ingresada, participación en las capacitaciones, etc).

Actividades Realizadas

- **Producto 1:** *Realizar propuestas para potenciar el uso de la plataforma SIGOB: Modulo Metas, Modulo Centro de Gestión del Sr. Gobernador y Tablero de Control de Gestión del Sr. Gobernador.*

Desde el mes de abril de 2012 se retomó el trabajo sistemático de capacitación, explotación y monitoreo de la herramienta Centro de gestión del Señor Gobernador. Esto se traduce en la realización de capacitaciones a modo de refrescar los conocimientos adquiridos por las áreas involucradas en el 2011 como así también el seguimiento del uso correcto según la demanda de esa herramienta.

Por la desagregación del Ministerio de Gobierno y Justicia en dos, esto es Ministerio de Justicia y Ministerio de Gobierno se debieron coordinar nuevas capacitaciones y correspondiente control del uso debido respecto a la información muchas veces de carácter confidencial transmitida a través de esta herramienta.

Un destacado logro es el envío a través del Centro de Gestión del Sr. Gobernador de las Conclusiones emanadas y avaladas por el Comité de Agenda, equipo de trabajo conformado por los integrantes del Equipo SIGOB y Autoridades Estratégicas del Gobierno de la Provincia que se reúne semanalmente. En relación a ello se informa que todo lo inherente a la programación, logística y presentaciones digitales están a cargo y es responsabilidad de quien escribe, pues debido a la vorágine, aunque refleje una tarea rutinaria es necesaria su realización y debido control para el éxito de cada encuentro.

A modo de reforzar, especialmente en los primeros meses de trabajo el uso del sistema de agenda, se enviaron e-mails a las áreas (secretarías y ministros) a modo de recordarles los pasos a seguir para la correcta utilización de la plataforma del Centro de Gestión del Sr. Gobernador. El ítem más utilizado en cuanto a correspondencia confidencial fue el de Tareas Directas, este promovió el intercambio de información y una fluida comunicación con las autoridades de cada área.

Durante el mes de Noviembre se inicio el proceso de actualización en cuanto a todas las opciones que presenta el Centro de Gestión del Sr. Gobernador, específicamente el vínculo denominado Instrucciones del Gobernador.

En lo referente al Modulo Metas y al Tablero de Control de gestión del Sr. Gobernador, se destaca el monitoreo en forma constante.

Se colaboro con las capacitaciones realizadas en cuanto a la logística y presentaciones digitales para promover un sistema pedagógico de enseñanza.

Específicamente en lo que refiere a la carga de información del Tablero de Control de Gestión del Sr. Gobernador, además de la colaboración y trabajo en equipo con los demás asistentes técnicos, en diversas oportunidades se debieron confeccionar diversos reportes para ser analizados y entregados a las autoridades que solicitaron en encuentros de trabajo junto al Sr. Gobernador.

- **Producto 2:** *Elaborar, proponer e implementar un Plan Comunicacional para toda la red de trabajo (Comité de Agenda, Ministros, Coordinadores, Jefes de Áreas, Gerentes, Monitores, Referentes, etc.), que permita a todos los participantes estar informados sobre el estado de avance de las metas prioritarias y programas sectoriales.*

En forma confidencial se envían los respectivos sobres con la documentación probatoria en relación a específicos temas tratados en la reunión del equipo semanal del Comité de Agenda/ Metas, al día siguiente de la realización del encuentro.

Además de los participantes a las reuniones del Equipo SIGOB, se traslada la información de las Conclusiones a los legisladores autorizados vía e-mail y en casos excepcionales se envía en sobre cerrado.

En lo que refiere al Sistema de Metas, se supervisa el avance y alertas de ellas a través del sistema y se contacta en caso de ser necesario con el referente.

- **Producto 3:** *Elaborar reportes de análisis de uso de la red parte de las áreas involucradas (actualizaciones realizadas, calidad de la información ingresada, participación en las capacitaciones, etc).*

La elaboración de los reportes fue una excelente herramienta de control y correcta utilización durante todo el año,

Vale destacar que durante el mes de noviembre, siguiendo las recomendaciones planteadas en la mesa de trabajo del Comité de Agenda, se emitieron reportes y se analizó la información de carga de cada área para la correcta utilización por parte de los titulares de cada cartera.

Las tareas inherentes que se llevaron a cabo se puede resumir del siguiente modo:

el Sr. Gobernador de la Provincia Dr. Ricardo Colombi visitó diferentes Municipios junto a los Ministros y demás responsables de las diferentes áreas descentralizadas del Gobierno, el fin de esta actividad fue convocar a todas las autoridades locales agrupados por región según municipio visitado.

Así se llevaron a cabo visitas en los siguientes municipios:

Bella Vista: días 01 y 02 de Noviembre: fueron invitados todos los Intendentes y autoridades de la Región 4 -Rio Santa Lucía – siendo un total de quince los municipios que abarca esta región.

- Saladas: día 06 de Noviembre: fueron invitados todos los Intendentes y autoridades de la Región 5 -Humedal– siendo un total de diez los municipios que abarca esta región.
- San Luis del Palmar: día 13 de Noviembre: fueron invitados todos los Intendentes y autoridades de la Región 6 -Noroeste– siendo un total de doce los municipios que abarca esta región.

- Curuzu Cuatia: días 15 y 16 de Noviembre: fueron invitados todos los Intendentes y autoridades de la Región 3 –Centro Sur– siendo un total de catorce los municipios que abarca esta región.
- Santo Tome: día 20 de Noviembre: fueron invitados todos los Intendentes y autoridades de la Región 2 –Tierra – siendo un total de quince los municipios que abarca esta región.

Cabe destacar que, en cada visita se replicó la tarea desde cada autoridad ministerial de mostrar a la población los resultados de la gestión y los proyectos a futuro, con el objetivo de reflejar que se tiene como prioridad mejorar la calidad de vida de los correntinos.

En cuanto a los reportes, se utiliza la información que brinda el sistema para analizar y comprobar la veracidad de los datos que refleja el mismo gracias al trabajo conjunto con secretarios y asistentes de la Alta Dirección.

Se colaboro con las autoridades de algunas carteras para lograr precisión en los datos, para ello se cruzo la información que emana del tablero de Control de gestión del Sr. Gobernador con los datos arrojados desde la plataforma que obtiene los datos estadísticos.

A continuación se detallan las acciones que llevo a cabo cada Ministerio:

- Ministerio de Obras y Servicios Públicos: cada presentación fue adaptada según datos de la municipalidad visitada así como también las demás localidades que integra cada región. La finalidad fue explicar y mostrar las acciones del gobierno en cuanto a infraestructura eléctrica, obras sanitarias, viviendas, etc. Por este motivo acompañaron al Sr. Ministro en cada una de los viajes los diferentes responsables de área como ser: Secretario de Energía, DPEC, INVICO, Ente

Regulador de Obras Sanitarias, Dirección de Coordinación, Dirección de Vialidad entre los más destacados.

- Ministerio de Salud: el Sr. Ministro realizó presentaciones diferentes en cada municipalidad el cual se adaptó a la región a la cual pertenecía la localidad visitada. Se mostraron los logros y lo que aún queda por mejorar para satisfacer las demandas de la región. Luego de cada presentación se logró un intercambio enriquecedor para resolver las inquietudes de los presentes y plantear propuestas de mejora. En concordancia con las presentaciones que realizó el Sr. Ministro se anexaban en forma continua las presentaciones de los responsables del Instituto de Previsión Social y del Instituto de Obra Social Corrientes a modo de lograr un amplio espectro en las respuestas e inquietudes enlazadas con estas áreas.
- IOSCOR: destacaron la diferencia conceptual de “gasto en salud” y “política en salud” así como la línea de conducta en relación a ello desde Poder Ejecutivo a modo de responder a los requerimientos de la población dependiente de la administración pública. Mostraron sus logros desde lo administrativo como ser: descentralización operativa, actualización de los padrones de beneficiarios, adquisición de inmuebles. Desde el punto de vista económico-financiero reflejaron la importancia en la previsibilidad presupuestaria, cancelación de pasivos, actualización de aranceles. Desde lo prestaciones: planes especiales y vigentes, trasplantes, cirugías de alta y media complejidad, etc. Destacaron los trabajos de prevención en salud.
- IPS: Beneficios que perciben los jubilados y pensionados, rol destacado de la descentralización a través de las oficinas móviles, etc.

El trabajo conjunto de estas tres áreas resultó muy positivo para los asistentes ya que la población en general que asistió a las mismas percibió la buena predisposición de los distintos funcionarios de resolver sus inquietudes y demandas más comunes para así lograr una respuesta rápida y eficiente.

- Ministerio de Gobierno: el titular de este ministerio tomo como tema central en todas las presentaciones la SEGURIDAD y luego adapto algunos datos según la región visitada. en este caso se convoco a todos los jefes policiales de cada región y también a los bomberos quienes fueron gran parte del público en todos los municipios.
- Ministerio de Hacienda y Finanzas: el Sr. Ministro utilizó en todas las regiones visitadas la misma presentación a modo de postular el mensaje “Construyendo Futuro todos los días”, a través de dicha presentación, el titular de esta cartera informo y explico en detalle en que se ocupa el dinero del estado y como se administra en las diferentes áreas, cual es la relación de montos en cuanto a la administración pública, al pago de los jubilados, las diversas inversiones y la proyección para continuar mejorando y posicionar a la provincia.
- Ministerio de Producción-Trabajo y Turismo: el Ing. Jorge Vara presento los temas destacados y hablo de los inconvenientes a seguir sortear para seguir mejorando, la base de sus diversas postulaciones (cada presentación se adapto a la peculiaridad de la región visitada) se denomino “Producimos hoy pensando en mañana”.
- Ministerio de Educación: desde esta cartera se llevaron a cabo en todas las localidades el Parlamento Juvenil así como también la Presentación por parte del titular del ministerio, el Dr. Orlando Maccio del PAC. Se destaca la presencia en todas las localidades de todas las autoridades de y responsables de áreas para así dar respuesta al cuerpo docente en todos los niveles. El intercambio de trabajo e ideas desde la autoridad ministerial y su equipo junto a los jóvenes participantes del denominado Parlamento Juvenil, así como también de presentarse a disposición para que las autoridades locales puedan tener respuesta inmediata a sus inquietudes dejo un saldo positivo en la ciudadanía.

Otras Áreas y dependencias que realizaron actividades:

- Subsecretaria de Turismo: en todas las localidades visitadas presentaron el Calendario de Vacaciones y presentaron los resultados de la gestión así como también las propuestas a seguir. En las localidades de Saladas y San Luis del Palmar se entregaron Certificados de Capacitaciones a participantes.
- Instituto de Cultura: llevo a cabo reuniones con directivos y funcionarios locales del área con el fin de socializar la información y líneas de gestión para el año 2013. También por ejemplo en la localidad de Curuzú Cuatiá se realizo una capacitación dirigida a gestores y artistas culturales. En Santo Tome la capacitación se refirió a las Características distintivas del Patrimonio Jesuítico. Las capacitaciones tuvieron una respuesta favorable desde los actores involucrados.

Las actividades arriba descriptas tienen relación directa con las recomendaciones realizadas desde el Comité de Agenda y con la red comunicacional inter-ares promovida.

Avances del Proyecto

Todo lo relacionado al trabajo de los integrantes del equipo SIGOB ha cosechado los frutos de la constancia y perseverancia.

En algunos casos llevo más tiempo y energía cada capacitación, pero con el correr de los días los resultados reflejados y constatados a través del sistema de metas como del Tablero de Control de Gestión del Sr. Gobernador

Se cierra el año 2013 con la valoración positiva en cuanto los avances en la comunicación a través de las redes y diferentes medios a todos los integrantes y especialmente a las nuevas incorporaciones.

Se considera un éxito la fluidez de información a través del centro de Gestiona si como también el contacto telefónico y la formalidad debida tanto por sistema como por la correspondencia electrónica.

Desde el rol de asistente técnica y gracias a la concordancia junto al resto del equipo se concluye que fueron logrados los objetivos planteados. En muchos casos las expectativas han sido superadas ampliamente.

Con la conformidad que amerita, se expresa el éxito del Proyecto desde todas sus áreas.

ANEXO I

Vista actualizada por Programas – Estadísticas: Información utilizada para explicar los datos del sistema a través de la página: <http://sigobestadisticas.corrientes.gov.ar>

Programas Provinciales Municipios Areas Obras para inaugurar Microregiones				
→ Programas Provinciales				
Cantidad	Programas	Ejecutado	Total Proyecto	Disponible
2	Programa Provincial de Infraestructura Energía Renovable	\$ 5.000	\$ 5.000	\$ 0
8	Programa Provincial de Infraestructura Barrial	\$ 8.299.209	\$ 14.449.029	\$ 6.149.820
12	Programa Provincial de Infraestructura Cloacal	\$ 28.284.344	\$ 40.115.636	\$ 11.831.292
17	Programa Provincial de Infraestructura Asistencia Social	\$ 4.222.822	\$ 4.345.035	\$ 122.213
20	Programa Provincial de Infraestructura Transporte	\$ 61.396.852	\$ 69.956.866	\$ 8.560.014
21	Programa Provincial de Infraestructura Turística	\$ 12.175.594	\$ 24.111.272	\$ 11.935.678
25	Programa Provincial de Infraestructura Pluvial	\$ 94.617.015	\$ 108.036.951	\$ 13.419.936
31	Programa Provincial de Infraestructura Seguridad	\$ 18.405.720	\$ 28.343.025	\$ 9.937.305
31	Programa Provincial de Infraestructura Agua Potable	\$ 33.098.554	\$ 37.322.232	\$ 4.223.678
40	Programa Provincial de Infraestructura de Viviendas	\$ 47.144.033	\$ 93.079.222	\$ 45.935.189
47	Programa Provincial de Infraestructura Servicios Públicos - Administrativa	\$ 12.653.409	\$ 13.932.802	\$ 1.279.393
47	Programa Provincial de Infraestructura de Salud	\$ 87.790.590	\$ 101.259.296	\$ 13.468.706
71	Programa Provincial de Infraestructura Religiosa	\$ 27.117.778	\$ 29.682.038	\$ 2.564.260
75	Programa Provincial de Infraestructura Productiva	\$ 43.851.918	\$ 82.442.485	\$ 38.590.567
92	Programa Provincial de Infraestructura Electrica	\$ 178.801.209	\$ 250.577.395	\$ 71.776.186
183	Programa Provincial de Infraestructura Recreativa - Cultural	\$ 31.474.201	\$ 35.279.565	\$ 3.805.364
267	Programa Provincial de Infraestructura Deportiva	\$ 100.963.578	\$ 117.413.682	\$ 16.450.104
409	Programa Provincial de Infraestructura Vial	\$ 619.973.048	\$ 725.045.856	\$ 105.072.808
624	Programa Provincial de Infraestructura Educativa	\$ 187.204.944	\$ 232.906.096	\$ 45.701.152
Total		\$ 1.597.479.818	\$ 2.008.303.483	\$ 410.823.665

ANEXO II

MODELO DE PRESENTACION POR MINISTERIO
