

PROVINCIA DE ENTRE RIOS

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI)

PROGRAMA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA

**PROYECTO**

**“Sistematización de experiencias del Programa Comunicación  
Educación y Tecnologías”**

INFORME FINAL

DICIEMBRE DE 2013

Experta: Lic. Alejandra Blanc

## INDICE

1. Introducción	3
2. Marco teórico	7
3. Metodología	11
4. Tareas y actividades	14
4.1 Respecto del Objetivo I	16
• Tareas 1, 2, 3	19
• Trabajo en terreno	21
• Revisión del propio proceso	
4.2 Respecto del Objetivo II	25
• Tareas 4, 5	27
• Diseño de matriz para análisis de datos	28
• Tarea de campo	29
• Análisis de datos	
4.3 Respecto del Objetivo III	32
• Tarea 6	33
• Producción de subtitulados	34
• Producciones de Prezi	34
• Multicopiado	35
4.4 Encuentros y Muestra	36
4.5 Reuniones de equipo	37
5. Conclusiones	39
6. Anexos	43
Bibliografía	128

# INTRODUCCION

## 1. Introducción.

El presente documento constituye el **informe final** del proyecto ***“Sistematización de experiencias del Programa Comunicación, Educación y Tecnologías” en la provincia de Entre Ríos***, el mismo se inscribe en el marco del Programa “Comunicación, educación y tecnología” (CEyT), del Consejo General de Educación (CGE) del Gobierno de la provincia de Entre Ríos, en convenio con el Consejo Federal de Inversiones. Se concluye así la ejecución del proyecto, acorde a los lineamientos y acuerdos firmados el 29 de enero de 2013, bajo Exp. N° 131510001.

Es importante destacar que la ejecución del mismo se desarrolló desde el 29 de enero al 29 de diciembre de 2013, contando con una prórroga de un mes a partir del 29 de noviembre. Esta se requirió en virtud de aspectos externos al proyecto (concursos de directivos de educación en la provincia, dilación en los tiempos de las capacitaciones de proyectos del programa), imprimieron una demora en la ejecución de las acciones, exigiendo esto un corrimiento del cronograma planteado en la propuesta inicial.

El equipo de trabajo lo conformaron: en carácter de Experta la Lic. en Trabajo Social Alejandra Blanc y como colaboradoras Lic. en Gestión Educativa Viviana Giagnoni, Lic. en Trabajo Social Keila Podeley, Lic. en Ciencias de la Educación Luciana Tourn y colaboradora administrativa Lucia González. En carácter de coordinadora del Programa Comunicación, Educación y Tecnología la Prof. Gabriela Bergomas y de contraparte por el CGE la Prof. Carolina Stang.

En el informe se da cuenta de la totalidad de las acciones desarrolladas y el cumplimiento de los objetivos propuestos. Se describen con mayor nivel de detalle las tareas realizadas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, las cuales coincidiendo con lo establecido en el plan de tareas permitieron dar continuidad a lo informado y documentado en las entregas anteriores, y concluir así con la finalización del proyecto.

El informe se estructura de la siguiente manera: en primer lugar se describen las actividades que fueron programadas y ejecutadas durante el proceso de intervención, es importante destacar que en ese apartado se mencionan acciones ya descritas en los tres informes de avance oportunamente presentados, como así también las acciones desarrolladas entre los meses de octubre y diciembre, las que se describen con mayor nivel de detalle. Por otra parte se informan acciones que no habían sido planificadas, las cuales se consideraron necesarias incorporar en el transcurso del proceso de intervención, enriqueciendo éstas los alcances del proyecto.

Por otra parte se enuncian los objetivos planteados y logrados, se avanza en las conclusiones que permiten sintetizar los aprendizajes y resultados obtenidos, involucrando todo el proceso de ejecución del proyecto en función de sus tres líneas principales de acción. Es decir sobre:

- Objetivo específico I: Propiciar canales de diálogo e intercambio con los/las docentes entrerrianos, recuperando las percepciones y experiencias de los mismos en relación a la utilización de TIC como recursos pedagógicos, haciendo especial énfasis en la valoración, apropiación e impacto pedagógico de los recursos educativos producidos desde 2008 en el marco del programa, permitiendo esto un espacio de evaluación de acciones.
- Objetivo específico II: Generar y estudiar indicadores referidos al uso social, inteligente y productivo de TIC, profundizando en el uso pedagógico y en las competencias TIC desarrolladas por la comunidad educativa que participa del programa provincial CEyT.
- Objetivo específico III: Diseñar una producción digital multimedial en soporte digital que permita dar cuenta de un diagnóstico de situación sobre indicadores TIC en educación y que refleje el proceso de apropiación de los materiales educativos multimediales que desde el programa CEyT se acerca a las escuelas, sirviendo ambos aspectos de insumo para revisión de estrategias de acción y la generación de nuevas iniciativas.

Además se incluye un compendio que contiene un resumen de las características del estudio y sus principales conclusiones.

En último lugar se incorpora una sección de anexos, que incorpora material complementario que amplía e ilustra el proceso de ejecución en su conjunto, dando cuenta de los objetivos alcanzados y los resultados obtenidos.

## **MARCO TEÓRICO**

## 2. Marco teórico.

Hablar de experiencias implica pensar en un entramado complejo que conjuga múltiples dimensiones (de contexto general y particular, de acciones e interacciones, de vivencias, de logros alcanzados, de instituciones, organizaciones y comunidades, etc.) que construyen condiciones de contexto.

Las experiencias -siguiendo a Oscar Jara en su concepto- son procesos socio – históricos dinámicos y complejos, individuales y colectivos que son vividos por personas concretas. Toda experiencia es condicionada por aspectos de contexto, estos inciden en la condición de posibilidad de la misma, aspectos del contexto social, económico, político y cultural a nivel local, regional, nacional o mundial. Como así también es condicionada por variables particulares que tienen que ver con rasgos institucionales, grupales; que se dan en un tiempo y un lugar e imprimen características irrepetibles y propias a cada experiencia.

Orientar el trabajo hacia la sistematización de las experiencias desafía a un proceso de reflexión crítica sobre ejes significativos de las mismas, no solo desde la perspectiva de los equipos de los proyectos del Programa CEyT, sino también involucrando las miradas, interpretaciones y percepciones de los actores de la comunidad educativa, que han sido parte de los mismos de manera directa o indirecta. Es profundizar la simple recopilación de información para procurar una interpretación crítica que permita identificar aprendizajes, fortalezas, debilidades, oportunidades de la incorporación de TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en Entre Ríos.

*[...] con la sistematización no se trata de llegar a comparar experiencias, ni menos se trata de ver cual pudiera ser mejor que otras. Se trata de compartir críticamente aquellos resultados que surgen de la interpretación de los procesos, de colocar sobre el tapete de la reflexión colectiva los aportes y enseñanzas que se aprenden desde lo que cada quien ha vivido de forma particular (O.Jara, 1994).*

Las experiencias de uso de materiales educativos digitales que se sistematizaron se integran en un todo que refleja de manera singular las estrategias y vivencias de los/las docentes, orientadas todas ellas por un significativo compromiso de inclusión de TIC en los espacios aúlicos. Es en este sentido, donde

radica su importancia al momento de plantear la producción de conocimientos, a partir de poner el acento en la interpretación crítica de los procesos desarrollados por los equipos y los actores sociales comprometidos, con miras a la retroalimentación que esto posibilita, como así también a la recuperación de los procesos de acción y producción en el marco del Programa CEyT. Se pretende que el estudio constituya un aporte para reflexionar sobre los desafíos que se les presentan a las escuelas públicas provinciales en relación a los nuevos escenarios y la expansión de las TIC y como estas dan respuesta a las nuevas necesidades pedagógicas instrumentando nuevas estrategias en el actual contexto.

Como lo expresan I. Dussel y L. Quevedo:

*[...] desafíos pedagógicos que implica la introducción de nuevas tecnologías en las escuelas, tanto en términos de las transformaciones del espacio y del tiempo que imponen como en la reorganización de los saberes y las relaciones de autoridad en el aula. La escuela es una institución basada en el conocimiento disciplinar y en una configuración del saber y de la autoridad previa a las nuevas tecnologías, más estructurada, menos exploratoria y sometida a criterios de evaluación comunes y estandarizados.*

También se propone identificar aquellas aristas que en el marco del sistema educativo requieren la generación de políticas públicas, estrategias de innovación que sostengan, acompañen y fortalezcan los importantes procesos de cambio iniciados en cuanto a TIC y educación.

Para ello el estudio de indicadores TIC docente con la construcción de la línea de base 2011 y la mirada comparada dos años más tarde, se constituyen en insumo para este punto. La generación de información cuali-cuantitativa, la disponibilidad de datos en el ámbito estatal son altamente necesarios para la evaluación de políticas públicas.

En este caso particular y habiendo profundizado la indagación a partir de incorporar indicadores referidos a la apropiación pedagógica de las TIC en educación –indicador coyuntural en el marco de la implementación avanzada del programa Conectar Igualdad en Entre Ríos, advertido como nueva necesidad-, manteniendo estables algunos indicadores respecto de la línea de base, permite

observar el comportamiento de los mismos y su relación con las acciones del Programa.

Evaluar aquellos programas que se consolidan como política pública constituye una responsabilidad y una necesidad de los gobiernos. Pensarla desde la doble perspectiva que propone Paula Amaya resulta interesante, evaluación en términos de “Dar cuenta” y “Darse cuenta”.

*[...] definimos a la evaluación como una práctica política y técnica de construcción, análisis y comunicación de información útil para mejorar aspectos de la definición e implementación de las políticas públicas. La evaluación en sí misma es un proceso de aprendizaje a través de la reflexión crítica sobre los aciertos y errores cometidos.*

Se pretende que el uso de la información sea oportuno y que este necesariamente en sintonía con los tiempos de la planificación.

En este sentido se presentan la producción del trabajo, haciendo visible algunas experiencias de uso de materiales educativos digitales, recuperando y revalorizando la perspectiva de los actores involucrados: docente entrerrianos, comprometidos con el proceso de cambio en torno a las TIC, como así también información relevante referida a la temática.

# **METODOLOGÍA**

### **3. Metodología.**

Para contribuir a la producción de información y conocimiento, que permita retroalimentar los procesos de intervención para la inclusión de TIC en espacios educativos del territorio provincial, se plantea una estrategia que vaya recuperando y revalorizando de manera permanente la perspectiva de los actores involucrados (docente, alumno y comunidad educativa en su conjunto).

En relación al primer objetivo se utilizó la metodología de sistematización de experiencias. Por un lado se basó en la revisión documental y de materiales educativos digitales producidos en el Programa CEyT, para ello se recuperó, ordenó y clasificó la documentación existente tanto en formato impreso como digital off line – on line. Esto incluía: documentos de formulación de proyectos, informes de avance, informes finales de las líneas desarrolladas durante el período 2008/2011, materiales multimediales, cartillas, portal @prender, entre otros.

Por otra parte y a los fines de complementar la información documental (impresa y digital) se hicieron acciones de relevamiento de instituciones educativas que utilizaron materiales educativos digitales, se pautaron entrevistas con docentes de cuatro escuelas seleccionadas recuperando así las experiencias a partir de la voz de los protagonistas. Para ello se definieron preguntas que orientaron las entrevistas. Se realizó una lectura crítica sobre los ejes sistematizados a partir de la revisión documental y las entrevistas producir conocimiento y compartir experiencias.

El segundo objetivo se trabajó con metodología de línea de base, construida en 2011, que permitió conocer la situación de la que se parte -el “antes”- para transcurrido un tiempo poder retomar los ejes indagados para conocer el “después”. Esta metodología permite conocer algunos aspectos que reflejan la situación de las TIC en educación y a futuro observar los cambios y si estos pueden atribuirse a la implementación de las acciones del programa CEyT. Construir una línea de base sitúa a la evaluación desde una perspectiva de proceso.

Se definieron tres dimensiones de abordaje: DIMENSION DE CONTEXTO Variable política de contexto. DIMENSION PEDAGOGICA Variable Uso pedagógico de TIC / Variable Comunicación e interacción a través de TIC. DIMENSION TECNICA Variable Conocimientos técnicos que tienen los/las docentes sobre TIC.

En este sentido en 2013 se continuó con esta línea, profundizándola, se construyeron nuevos indicadores que se orientan a ahondar la dimensión

pedagógica, además de sostenerse indicadores de las tres dimensiones, lo que permite observar los cambios producidos en el término de dos años. Además se procura una mirada comparada de los datos de 2013, para ello se priorizaron dos núcleos: ámbito (rural - urbano) y nivel educativo en el que ejercen (primaria – secundaria).

La indagación de indicadores se hizo a partir de la implementación de encuestas presenciales a los/las docentes que participaron de los proyectos del programa en 2013.

## **TAREAS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

#### 4. Plan de tareas y actividades desarrolladas.

Las tareas planificadas y desarrolladas durante la ejecución del proyecto fueron acordes al plan de tareas propuesto, y como se trata de proceso dinámico fue necesario hacer ajustes, incorporar algunas tareas y redefinir otras, enriqueciendo así la producción final.

A los efectos de dar cuenta del proceso en su integralidad se presentan aquí una síntesis de las tareas ya informadas y se desagregan detalladamente aquellas comprendidas entre los meses de octubre y diciembre.

- Tarea 1.<sup>1</sup> Relevamiento de información sobre los dos proyectos que trabajaron en la producción de recursos educativos desde 2008: “Producción de materiales educativos audiovisuales” (2008-2009 y 2011) y “Producción de contenidos educativos digitales” (2011).
- Tarea 2. Relevamiento en relación a la utilización de los materiales educativos en las instituciones escolares. 2.1 Relevar y listar las instituciones educativas a las cuales llegaron los materiales, localización territorial de las mismas. 2.2 Identificación de otras modalidades de socialización (sitios de red, portal @aprender, etc).
- Tarea 3. Indagación respecto del uso y apropiación dado por la comunidad educativa a los materiales educativos producidos en el Programa CEyT.
- Tarea 4. Implementación de acciones que permitan generar y estudiar indicadores sobre el uso pedagógico de las TIC y las competencias adquiridas.
- Tarea 5. Identificación de las acciones actuales del programa en las cuales se instrumentarán técnicas de registro, recolección de información.
- Tarea 6. Difusión de resultados de la investigación.

---

<sup>1</sup> Las tareas se presentan numeradas acordes a la numeración que tienen en el plan de tarea propuesto en el diseño del proyecto.

### **Desarrollo de tareas.**

*A continuación se realiza una síntesis de las tareas ya informadas en los tres informes de avance y se describen en detalle las tareas desarrolladas en el último período.*

Con el propósito de situar en el proceso desde una perspectiva integral, se sintetizan las principales tareas realizadas durante los primeros ocho meses de trabajo y se desarrollan con mayor nivel de detalle aquellas que tuvieron lugar los tres últimos meses (octubre, noviembre, diciembre). Cabe destacar que todas ellas estuvieron orientadas al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

#### **4.1 Respecto del objetivo I.**

- **Tarea 1.** Relevamiento de información sobre los dos proyectos que trabajaron en la producción de recursos educativos desde 2008: “Producción de materiales educativos audiovisuales” (2008-2009 y 2011) y “Producción de contenidos educativos digitales” (2011).
- **Tarea 2.** Relevamiento en relación a la utilización de los materiales educativos en las instituciones escolares.
- **Tarea 3.** Indagación respecto del uso y apropiación dado por la comunidad educativa a los materiales educativos producidos en el Programa CEyT.

Se instrumentaron diferentes tareas para la recuperación de información (revisión documental, entrevistas con directores de los proyectos, con la contraparte provincial y con la coordinación del Programa Comunicación, Educación y Tecnologías). Se realizó un análisis de los materiales producidos, en cuanto a soporte, lógica de producción, objetivos propuestos, destinatarios, modalidad de distribución, difusión.

Los materiales educativos digitales producidos en el marco del Programa CEyT desde 2008 a 2011 fueron los siguientes:

Producción de materiales educativos multimediales 2008-2011	Producción de Contenidos Educativos Digitales. Área: Ciencias Sociales, Arte y Comunicación. 2011	Producción de Contenidos Educativos Digitales. Área: Matemática y Ciencias Naturales. 2011
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia de inmigrantes.</li> <li>• Redes de la producción.</li> <li>• Grandes obras de integración.</li> <li>• Experiencias educativas entrerrianas.</li> <li>• Memoria y dictadura en Entre Ríos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Producción de textos.</li> <li>• El circuito de la comunicación.</li> <li>• Artistas entrerrianos.</li> <li>• En busca de nuestros orígenes (arqueología)</li> <li>• Pensadores de la emancipación latinoamericana del siglo XIX.</li> <li>• Los jóvenes y la política.</li> <li>• Comunicación y democracia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El agua: un bien renovable?</li> <li>• Recursos mineros en Entre Ríos.</li> <li>• Números enteros números racionales.</li> <li>• Polígonos y triángulos.</li> <li>• Ecosistemas y áreas naturales protegidas de Entre Ríos.</li> </ul>

Los proyectos: “Producción de Contenidos Educativos Digitales. Área: Ciencias Sociales, Arte y Comunicación” y “Producción de Contenidos Educativos Digitales. Área: Matemática y Ciencias Naturales”, ambos implementados durante 2011, fueron y continúan siendo socializados a través del portal educativo de la provincia: @aprender, en el mes de agosto de 2013 se inicio la distribución en formato DVD, a las escuelas secundarias provinciales. En tanto las producciones realizada en el marco del proyecto “Producción de materiales educativos multimediales” (2008-2011) fueron distribuidos en formato DVD a las escuelas secundarias provinciales (en 2009 y 2011), además de ser socializados a través del portal provincial de educación.

La revisión crítica de las propuestas permitió advertir que los diseños de proyectos no preveían estrategias de acción en terreno para favorecer el uso y la apropiación de los materiales educativos digitales por parte de la comunidad educativa. Este aspecto queda librado al compromiso e interés que cada institución escolar/docente asume en relación a la incorporación de TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Respecto de la primera modalidad (formato DVD) se estableció contacto vía correo electrónico con las escuelas secundarias de la provincia (dado que son las instituciones destinatarias de las producciones). Para ello se relevaron todos los correos electrónicos de las mismas, articulando con referentes del programa Conectar Igualdad en la Coordinación General de TIC de la provincia de E. Ríos. El

contacto por correo electrónico pretendió recabar información sobre la recepción de los materiales educativos digitales, entre otras consultas que se les realizaron.

En cuanto a la segunda modalidad: socialización a través del portal @prender, se utilizó un test online que permitió medir el alcance de los contenidos publicados. Es una herramienta de Google, test AnalyTIC que permitió ver el tráfico de los contenidos subidos al portal, conocer el número de visitantes y ver cómo interactúan los usuarios en el sitio respecto de cada contenido. Hasta el momento que se realizó el test (13 de julio de 2013) se pudo decir que del total de recursos producidos (17 producciones) 7 han sido subidos al portal algunos en parte y otros integralmente, todos los recursos subidos tienen visitas, ninguno tiene comentarios y todos tienen marca de me gusta, excepto uno que al momento que se subió (2011) ese aplicativo no estaba disponible.

De aquellos materiales que si se distribuyeron en formato DVD (FRAGMENTOS DE NUESTRO ORIGEN, REDES DE LA PRODUCCION, GRANDES OBRAS DE INTEGRACIÓN, MEMORIA Y DICTADURA EN ENTRE RIOS) se hicieron tareas para llevar adelante la sistematización de experiencias. Se estableció contacto con las escuelas secundarias, vía correo electrónico. En el mismo se hacía referencia de manera clara y concreta al encuadre institucional desde el cual se llevaba adelante la tarea, a fin de establecer el punto de partido para avanzar en la articulación con los/las autoridades escolares. Se explicitó el qué y para que de nuestro trabajo y las preguntas principales que Materiales Educativos Digitales recibió, si fue utilizado o no, como incidió en la práctica pedagógica tanto en los alumnos como el docente, si no los usaron cuales fueron los motivos principales y como último punto se hizo una consulta que les permite hacer aportes.

Para optimizar la cantidad de respuestas por parte de las instituciones educativas, se articuló con la Dirección de Educación Secundaria. Se resolvió, con los responsables de la mencionada dirección, utilizar un formulario de consulta online, que es un servicio disponible de Google Drive, que permite crear y compartir documentos, formularios y archivos a través de la cuenta de correo de gmail. El formulario fue elaborado al estilo de una encuesta con varias preguntas que retoman cada uno de los puntos consultados. Las instituciones recibieron ese formulario a través de sus correos institucionales y sus respuestas fueron recepcionadas en nuestro correo institucional ya compiladas.

Las respuestas recibidas se sistematizaron a medida que llegaban, para poder luego hacer la identificación de instituciones que utilizaron los materiales como así también recuperar información sobre los otros aspectos consultados.

En síntesis podemos decir que del total de escuelas consultadas, 68 respondieron a la consulta, lo que equivale al 13% de las escuelas. De esas escuelas 53 manifestaron no haber recibido los materiales educativos digitales, 2 refirieron haberlos recibido y no haberlos usado siendo algunos de los motivos por lo que no los utilizaron: “recién se comenzó con la entrega de net a estudiantes y docentes” “falta de capacitación de algunos estudiantes y docentes para el uso de las net”, “falta de condiciones tecnológicas y de equipamiento”. Y por último 13 fueron las escuelas que informaron haber realizado experiencias innovadoras a partir de la utilizar en sus aulas los materiales educativos digitales, esto equivale al 19% de las respuestas brindadas a la consulta y al 2% de las escuelas que recibieron la consulta.

En función de las respuestas se seleccionaron 5 experiencias para trabajarlas en profundidad, para la selección se tuvieron en cuenta las respuestas y se priorizó que sean experiencias que estén territorialmente localizadas en diferentes puntos de la provincia.

### **Trabajo en terreno:**

Las entrevistas se pudieron concretar con 4 de las experiencias seleccionadas (Bovril, Federal, Islas del licuy y Nogoya), esto permitió recuperar la voz de las docentes y hacer posible que el relato de la experiencia este dado por las propias protagonistas. La otra experiencia (Localidad Jubileo) debió ser suspendida a último momento a raíz de situaciones de fuerza mayor que atravesó la docente, siendo imposible su reprogramación por razones de tiempo.

Para esta tarea se debieron articular previamente con las docentes días, horarios, disponibilidades, espacios físicos en las instituciones, etc. Se gestionaron las autorizaciones necesarias para poder hacer toma de imágenes involucrando tanto a la institución como a los alumnos, para esto se envió nota al director/a de escuela, se diseñó una nota tipo que fue enviada a las docentes para que puedan a través de los propios estudiantes acordar los permisos con los padres. En ese sentido se conto con las autorizaciones correspondientes, lo que permite utilizar las imágenes y los videos para uso educativo tanto en sitios web como en producciones

digitales, todas sin fines de lucro. Se conto en este punto con el asesoramiento de la responsable de la producción audiovisual y de expertos del programa CEyT que ya habían realizado producciones con estas características.

Para la realización de la tarea viajaron dos miembros del equipo de trabajo una responsable de mantener la entrevista con la docente y la otra responsable de la filmación y producción audio visual.

La agenda se cumplió del siguiente modo:

<b>Localidad</b>	<b>Fecha</b>	<b>Escuela</b>	<b>Referente</b>	<b>Material utilizado</b>
Islas del Ibicuy	24/09	Escuela Francisco Ramirez	Ana Isabel Trentin	Redes de la producción
Bovril	01/10	Escuela Leloir	Paola Tome	Redes de la producción
Federal	10/10	Escuela Caudillos Federales	Alicia Oviedo	Memoria y dictadura
Nogoyá	25/10	Escuela Sagarna	Marisa Cardenal	Redes de la producción. Grandes obras de integración.

Se mantuvieron las entrevistas con los criterios que se habían definido.

**Entrevista a docentes que realizaron experiencias áulicas con los materiales educativos digitales.**

Datos generales: Localidad, Nivel al que pertenece, Ámbito, Área curricular a la que pertenece, Antigüedad docente.

Consignas para orientar la entrevista.

- 1- ¿Sabe Ud. cuando recibió la escuela los materiales educativos digitales del “Programa Educación, Comunicación y Tecnología”? y a través de qué medios?

- 2- Conoce Ud. cuáles son los materiales educativos digitales que recibió la escuela?
- 3- Cuales pudo ver y cuales trabajo en el aula?
- 4- Cómo los usó? Con qué objetivo y que estrategia didáctica utilizó?
- 5- ¿Considera Ud. que los alumnos se vieron motivados con la utilización de estos materiales?
- 6- Resultó un recurso facilitador de los tópicos a trabajar en la clase?
- 7- Para Ud. introducir este tipo de materiales educativos en su clase, significo un desafío pedagógico?
- 8- Pudo abrirlos y navegarlos con facilidad?
- 9- Previamente contaba Ud. con alguna experiencia con este tipo de materiales educativos?
- 10- Pudo socializarlo, compartir la experiencia de trabajo áulico o recomendarlo a colegas?
- 11- Que sugerencias podría dar, respecto de su uso, formato o contenido?
- 12- Después de esa experiencia que mensaje le daría Ud. a un/a docente q aun no ha utilizado materiales educativos digitales?

Es necesario destacar que todas las docentes demostraron amplia predisposición para hacer la entrevista, no manifestaron dificultad en relación a que las mismas sean filmadas, y pudieron expresarse libremente en base a las consignas.

Se adjuntan en la sección anexo los videos sin editar, allí se deja registro de la totalidad de las entrevistas mantenidas en terreno, además se adjunta un informe técnico de la especialista responsable de la realización audiovisual. (Anexo I)

### **Revisión del propio proceso...**

El aspecto de análisis descripto anteriormente fue un punto de inflexión que permitió al equipo reconsiderar su propio proceso de distribución del material multimedial **“TICs y Educación: Experiencias e indicadores en la provincia de Entre Ríos”**, elaborado en la edición anterior del proyecto **“Sisematización...”** (2011). Si bien el material fue distribuido en las escuelas y acompañado por una

nota que socializaba el propósito, en este caso tampoco se había diseñado una estrategia que acompañe y favorezca el uso para la reflexión por parte de los equipos docentes y directivos.

En este sentido se trabajó con el equipo sobre estrategias que permitan poner el material multimedial “TICs y educación” en la agenda de reflexión y debate de las escuelas secundarias, entendiendo que el mero hecho de hacerlo llegar y ponerlo a disposición online y en el portal @prender no son acciones suficientes para procurar su apropiación. Con este objetivo se coordinaron, una serie de reuniones con la Dirección de educación secundaria del Consejo General de Educación (CGE) de la provincia, para hacer un trabajo articulado en ese sentido. Desde el proyecto, entonces, se despliega una serie de tareas con miras a recuperar información respecto del impacto que tuvo el trabajo de indagación que se venía realizando desde el 2011 y que se vio sintetizado en el “multimedia”. El mismo fue enviado a las escuelas secundarias de la provincia entre 2012 y 2013.

Se estableció contacto con la Dirección de Educación Secundaria del CGE, se articularon tareas, se asistió al cierre de un “Ciclo de formación de asesores pedagógicos” (A.P.), espacio que fue utilizado para generar el contacto con los A.P. Es necesario destacar aquí que la figura del “asesor pedagógico” en las escuelas secundarias es un cargo relativamente nuevo, de profesionales jóvenes con título de Lic. en Educación. Forma parte del equipo directivo brindan asistencia sistemática y de asesoramiento integral en todos los aspectos técnicos-pedagógicos. Trabajan colaborativamente tanto con el personal directivo como con el equipo docente. Es decir que asisten a los profesores de las instituciones en tareas netamente pedagógicas. Cumplen funciones en más de una institución, según la cantidad de horas asignadas y alumnos en las escuelas. Ósea que tiene un alto conocimiento y manejo de su comunidad y como llegar a ellos. A partir de este análisis el equipo valoró como altamente positivo que la articulación sea con actores institucionales con esta función y perfil de formación.

El equipo diseñó una pequeña grilla con algunas preguntas, se anexo un escrito donde se presentó los nombres de los proyectos con los que se viene trabajando y las dimensiones definidas para el estudio de los indicadores. Y también se registraba allí el LINK del multimedia para que lo tengan disponible:

<http://inerciatest.com.ar/aprender/ticsyeducacion/>

Se realizaron dos encuentros con AP. Ambos se desarrollaron en El Colegio Nacional N° 1 “Juan Domingo Sarmiento” en el mes de junio en la ciudad de Paraná. Asistieron al mismo los técnicos de la Dirección de Secundaria, los asesores de todas las escuelas secundarias de la costa del Paraná de la provincia de Entre Ríos e integrantes del proyecto. En ambas oportunidades el equipo dispuso del tiempo para presentar a los asesores la propuesta, explicar el propósito de la actividad y la importancia que tiene la misma para el proyecto y los equipos docentes.

Se les entregó el documento y se les sugirió que optaran por la forma de trabajo que ellos considerasen conveniente; ya sea en un día institucional, en la sala de profesores, en forma individual, en una reunión exclusiva, etc.

Los asesores se mostraron motivados, realizaron preguntas, y se acordó con ellos que realizarían las devoluciones al correo institucional del proyecto (experienciascontics@gmail.com), la semana posterior a las vacaciones de julio.

El equipo del proyecto quedó conforme con la actividad, con la convicción que estos nuevos actores pueden ser un buen interlocutor.

Se coordinó con técnicos de la dirección de secundaria para acceder a los correos electrónicos de los Asesores Pedagógicos de las instituciones de la costa del Uruguay. A este grupo se les envió por correo electrónico la propuesta de trabajo.

Respecto de estas estrategias instrumentadas podemos decir que solo 8 asesores pedagógicos enviaron la síntesis sobre lo trabajado en sus instituciones. Se sistematizaron sus reflexiones, debates y opiniones.

- **Análisis de los documentos que expresan la opinión.**

De la información obtenida de las diferentes respuestas de los asesores pedagógicos, se puede inferir que la incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje ha comenzado a generar una cierta tensión en los paradigmas pedagógicos, ya que si bien por un lado hay resistencia para su incorporación, predominando en algunos casos la incidencia del paradigma tradicional, se comienza a replantear el modo en que se desarrollan las prácticas pedagógicas aúlicas. En función de esto es que surge la necesidad de incorporar “lo

nuevo” que irrumpe en el campo educativo: los recursos digitales en término de mediación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Este proceso se da en relación a la implementación de nuevas políticas públicas educativas que inciden en la democratización del acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Esto, por un lado se relaciona directamente con lo técnico instrumental dado que ahora las escuelas cuentan con diferentes recursos tecnológicos (netbook, cámaras digitales, TV, DVD, etc.) *“las políticas públicas de TIC permitieron que en la escuela podamos contar con maquinas fotográficas, PC, impresoras, cañón y retroproyector, así como TV, reproductor de DVD y equipo de música, lo cual favorece a la didáctica de las clases así como el aprendizaje significativo de nuevos saberes”* (por tomar una de las respuesta de una asesora pedagógica) y por otro con la necesidad de capacitación para el uso de las TIC con el fin de que los/las docentes cuenten con herramientas que les permitan el uso en las aulas. En este sentido es que se vienen desarrollando distintas instancias de formación desde el CGE, tanto para docentes como para alumnos de toda la provincia. *“Las políticas públicas de inclusión de Tic incidieron sin lugar a dudas, sobre todo en el desarrollo áulico y fundamentalmente en lo que respecta a la amplitud del conocimiento, la profundización de la motivación, la exploración, la consulta de diversas fuentes, el intercambio de ideas, la investigación, la realización de actividades diferentes como audiovisuales creados por los alumnos, presentación de trabajos prácticos de manera informática, la profundización del manejo de la computadora por parte de alumnos y docentes, incentiva el trabajo en equipo, colabora con la enseñanza al apoyar con imágenes las palabras vertidas por el docente”* (expresión de otra asesora pedagógica).

Del mismo modo, el recurso tecnológico incide en la relación entre los/las docentes y los/las estudiantes, ya que éste no solo accede al conocimiento a través de las diferentes fuentes, sino que también se apropia de las mismas en un intercambio crítico reflexivo con sus pares y educadores. El alumno comienza a ocupar un rol protagonista en su propio proceso de enseñanza aprendizaje, posicionándose en un lugar de horizontalidad y reflexión.

Otras de las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías es la de trascender el espacio edilicio y afianzar las relaciones intra e inter institucionales, abriendo nuevos espacios de socialización del conocimiento e intercambio de información. A modo de ejemplo podemos mencionar la experiencia de una escuela

de la Costa del Uruguay donde los/las estudiantes mantuvieron una conferencia vía SKYPE con la Fundación Síntesis en el marco del Certamen Nacional Por la Paz, el Derecho y el Medio Ambiente en el año 2011.

- **Recortes del multimedia en el portal @prender:**

Siguiendo la lógica utilizada con los otros materiales educativos digitales se usó el test online que permitió medir el alcance de los contenidos publicados sobre “TIC y educación”. Se utilizó la herramienta de Google, test AnalyTIC que permitió ver el tráfico de los contenidos subidos al portal, conocer el número de visitantes y ver cómo interactúan los usuarios en el sitio respecto de cada contenido.

Un primer avance del trabajo sintetizado en el multimedia en la edición anterior de este proyecto, se publicó en el portal del sistema educativo de la provincia – portal @prender- a manera de una reseña del análisis, reflexión e interpretación de las prácticas innovadoras para la inclusión de TIC, como así también resultados acerca de indicadores TIC con estudiantes. Se le dio tratamiento de “recurso de investigación” y fue publicado con fecha 10 de mayo de 2012 con el título: “**Una mirada sobre las TIC en las prácticas escolares**”.

#### ***4.2 Respecto del Objetivo II.***

- **Tarea 4.** Implementación de acciones que permitan generar y estudiar indicadores sobre el uso pedagógico de las TIC y las competencias adquiridas.
- **Tarea 5.** Identificación de las acciones actuales del programa en las cuales se instrumentarán técnicas de registro, recolección de información.

Se definieron **INDICADORES DOCENTES** que se incorporaron a la línea de base construida en 2011, y que se coteja –más adelante en el presente informe– con la información sobre indicadores obtenida en la actual edición del proyecto. Los mismos profundizan en aquellos indicadores referidos a la utilización pedagógica y el desarrollo de competencias TIC en las escuelas.

En esa dirección se definieron dimensiones y variables e indicadores para cada una de ellas.

**Dimensión de contexto:** Variable Políticas de contexto.

**Dimensión Pedagógica:** Variable Uso pedagógico de TIC.

Variable Comunicación e interacción a través de TIC.

**Dimensión Técnica:** Variable Conocimientos técnicos que tienen los/las docentes sobre TIC.

Diseñadas las encuestas cuyos destinatarios son los/las docentes de primaria y secundaria que actualmente participan en instancias de capacitación, formación y/o trabajo colaborativo en el marco de los proyectos del Programa Comunicación, Educación y Tecnología-2013, se planificó y concretó el trabajo de campo.

La encuesta constituyó el instrumento de recolección de información por excelencia, permitiendo lograr una aproximación al estado de situación actual en relación al conocimiento, apropiación y uso de TIC que hacen los/las docentes en función de su rol. Sus respuestas son los descriptores que nos aproximan al informe diagnóstico.

Para esto fue necesario realizar

- **Acciones previas:** Coordinación del espacio para la implementación de encuesta con los expertos y capacitadores a cargo de las instancias de capacitación. Coordinación interna en el equipo para la concurrencia de una integrante que realice la tarea. Coordinación de aspectos operativos (traslados, material impreso, viáticos, etc.)
- **Acciones durante la capacitación:** Presentación del proyecto en líneas generales, haciendo un marco introductorio desde lo institucional (CFI, CGE) por parte de una integrante del equipo. Se distribuyeron la encuesta a los/las docentes presentes y se los invitó a completarla. Se sostuvo la presencia para despejar dudas, inquietudes que surgían. Se

generó en cada instancia un espacio de 30 o 40 minutos de intercambio entre los propios docentes y de los/las docentes con la integrante del equipo. Se realizó en cada oportunidad una observación participante que enriqueció el trabajo posterior.

Respecto de los **INDICADORES ESTUDIANTES**, se definieron teniendo en cuenta los considerados en el grupo de docentes, a los efectos de poder hacer una mirada comparada de los resultados entre ambas unidades de análisis.

**Dimensión de contexto:** Variable Políticas de contexto.

**Dimensión Pedagógica:** Variable Uso pedagógico de TIC. Variable Comunicación e interacción a través de TIC

**Dimensión Técnica.** Variable. Uso de Internet

Diseñado el instrumento de recolección de información, se avanzó en la coordinación con la experta a cargo del único proyecto que incorpora estudiantes a su espacio de capacitación: Escuelas Produciendo.

En este sentido se coordinó con ella la participación de una integrante del equipo en las instancias de capacitación planificadas por ellos. Contando con la predisposición para esto, se consideró la realización de los viajes a diferentes localidades de la provincia de Entre Ríos, en el mes de octubre. Siendo las localidades: Colonia Perfección (Dto. Uruguay), dos viajes a La Paz (Dto. La Paz), Puerto Ruiz (Dto. Gualeguay), Victoria (Dto. Victoria), 4to. Distrito (Dto. Gualeguay) El Ramblón (Dto. Paraná) Villa Elisa (Dto. Colón), y participación en dos instancias en la ciudad de Paraná.

La superposición de actividades en el transcurso del mes de octubre dificultó la posibilidad de participar en todas las instancias previstas. De los encuentros programados fue factible concretar la entrevista en el 70% de las sedes, algunos a cargo de miembros del equipo y otros con la colaboración de las capacitadoras, pudiéndose obtener en total 70 encuestas de estudiantes secundarios.

- **Diseño de la matriz para el análisis de datos.**

Como ya fue expresado en informes anteriores, el procesamiento de los datos se hizo con el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). Es una

herramienta que permite capturar, almacenar, procesar y recuperar información pertinente por medio de reportes de salida que no son otra cosa que obtención de conocimiento. Tal como se experimentó en la edición 2011, el SPSS funciona como un verdadero sistema ya que maneja de forma integrada un sistema de base de datos (DBMS) con el que interactúan un conjunto ordenado de módulos y comandos, los cuales están estructurados y relacionados para efectuar los procedimientos estadísticos sobre las entradas o variables y producir salidas deseadas o reportes.

Lo que el SPSS analiza como sistema son los elementos definidos por las variables de estudio y las relaciones entre ellas.

La matriz de INDICADORES DOCENTES, quedó constituida por 50 variables, cada una con sus correspondientes categorías. En tanto la matriz para la carga de datos de INDICADORES ESTUDIANTES, quedó finalmente integrada por 31 variables con sus categorías.

La definición de categorías para clasificar cada variable fue trabajada detalladamente, permitiendo contemplar las respuestas de cada docente-estudiante. Para ello se asignaron denominaciones cualitativas con su equivalente numérico para realizar la carga de datos.

- **Tarea de campo:**

El trabajo de campo se extendió entre los meses de junio y octubre, con el objetivo de recabar información respecto de los indicadores TIC, para esta tarea las integrantes del equipo participaron de instancias de capacitación de los cuatro proyectos que trabajaban en formación de docentes. Se adjunta en la sección anexo informes individuales de las profesionales integrantes del equipo, en el mismo refieren particularmente al trabajo de campo y en general a las tareas realizadas en el marco del proyecto (Anexo II).

Para concretar esta tarea fue necesario coordinar con los expertos y los equipos de proyectos, sabiendo que una prioridad era que la aplicación de la encuesta no incida en el desempeño de las acciones que el equipo y los/as capacitadores/as tenían diseñadas, en esa línea se propuso tomar un espacio de media hora en la 2da jornada de capacitación prevista en cada sede, entendiendo que el primer encuentro no era oportuno. Acordado esto y contando con la

predisposición de las capacitadoras se concreto el relevamiento en más de 20 instancias de capacitación. Se trabajó con los proyectos “Escuelas Conectadas”, “Escuelas Rurales”, Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la escuela secundaria – “Tic en la escuela” y “Escuelas Produciendo”.

Las instancias de capacitación del proyecto “Escuelas produciendo” se iniciaron en el mes de octubre, cabe mencionar que ese proyecto es el único que incluía en sus propuestas a los estudiantes, es decir el único que ofrecía instancias para el relevamiento de Indicadores TIC de estudiantes. En dicho mes el equipo del presente proyecto contaba con una densa agenda establecida para el relevamiento indicadores docentes y las entrevistas pautadas con los/las docentes que utilizaron los materiales educativos digitales, la tarea de campo se vio concentrada en este período. Esto motivó que no se pudiera estar presente en todas las instancias desarrolladas por “Escuelas produciendo”, siendo significativamente menor la muestra la muestra obtenida para el estudio de indicadores estudiantes.

Es necesario destacar que en algunas oportunidades las encuestas fueron enviadas y distribuidas por los responsables de las capacitaciones, tanto en estudiantes como docentes.

Por otra parte la dinámica y obligaciones de instituciones provinciales (Ministerio de Educación, CGE) han requerido modificaciones en los cronogramas de capacitación dado los concursos para directivos que se desarrollaban en las escuelas. Esto fue atendido por los proyectos estableciendo cambios en las fechas definidas, provocando mayor concentración de instancias de capacitación en el mes de octubre y una dilación mayor en los tiempos previstos para este proyecto, lo cual motivo el pedido de prórroga por un mes.

### **Análisis de datos.**

#### **Indicadores docentes.**

Se completó durante el mes de noviembre la carga total de 416 encuestas de docentes. Esta tarea requirió instruir a las personas responsables de hacer el ingreso de datos (data entri), como así también despejar las dudas a medida que surgían. Posteriormente se hizo una revisión de ambas matrices para observar errores o variables incompletas que pudieran haber quedado, esta tarea garantizó que los gráficos tengan la información correcta.

Se definieron los criterios para el cruce de las variables, haciendo énfasis en el uso pedagógicos de TIC como consigna principal, luego se identificaron los tres núcleos comparativos. Tal cual los objetivos propuestos se realizó un estudio comparativo del estado de situación en 2011 y las modificaciones o no evidenciadas observadas en 2013. Por otra parte observar el comportamiento de las variables de acuerdo: al ámbito “Rural-Urbano” y al nivel educativo “Secundaria – Primaria”.

Con estos criterios definidos se generaron múltiples gráficos, algunos simples y otros con cruce de variables, que permiten ver los resultados sobre Indicadores TIC docente. Se produjo así un documento con la información completa en función de las preguntas, otro informe que coteja la línea de base 2011-2013 y por último se analizaron particularmente los gráficos que contienen los tres núcleos comparativos mencionados precedentemente y que son los que se incorporan en la presentación multimedia. (Anexo III)

Cabe hacer una mención particular en lo que respecta a la última pregunta que se le formuló a los/las docentes: **¿cómo ve su escuela hoy respecto de la escuela hace 5 años?**”, esta fue una pregunta abierta que dio lugar a respuestas variadas y sumamente interesantes, las podemos sistematizar en tres grandes grupos a los efectos de poder sintetizar los emergentes.

Por un lado quienes respondieron de manera positiva, refieren que se visualiza un gran avance dado principalmente por la incorporación de recursos tecnológicos (net, TV, DVD, etc), mejoras en la parte de infraestructura y por las múltiples e interesantes capacitaciones que se ofrecen a los/las docentes y alumnos.

En su mayoría, consideran que la incorporación de TIC está dada por la apertura de los directivos en cuanto a la motivación que brindan a los/las docentes para actualizarse, promoviendo espacios institucionales que permitan la incorporación de las tecnologías y el desarrollo de proyectos que posibilitan concretar esta política. Esto además se refleja en el mejoramiento de las funciones administrativas, las cuales se desarrollan de manera más ágil y dinámica.

Por otra parte y en lo que respecta a lo pedagógico propiamente dicho, consideran, en líneas generales, que la escuela se encuentra en un proceso de cambio, con gran motivación y en continuo crecimiento, apostando y aceptando las nuevas propuestas que se generan en el proceso de enseñanza aprendizaje. Esto conlleva a una mayor dinámica y democratización de los saberes, siendo tanto los/las docentes como los/las estudiantes partícipes activos de este proceso. En este

último sentido, además hacen referencia al cambio positivo que se genera en la comunicación tanto con otros colegas como con los jóvenes.

Por su parte, consideran que los/las estudiantes se encuentran más motivados y posicionados desde un lugar de saber que conlleva también a un proceso que genera trabajo colaborativo.

Cabe mencionar que este proceso de transformación es consecuencia de las nuevas políticas educativas de Estado que establece ejes educativos basados en la incorporación de tecnología de la información y la comunicación y para lo que promueven acciones específicas. En esta misma línea, destacan la incorporación de las escuelas al PIIE y la entrega de un carro tecnológico a aquellas denominadas NINA (de jornada completa).

El otro grupo de respuestas hace mención a aspectos vinculados a necesidades, referidas a la falta de recursos tecnológicos y capacitaciones, a la precariedad edilicia y a la falta de mantenimiento de los recursos existentes en las escuelas.

Otra necesidad que se manifiesta es la de comenzar a realizar trabajos que involucre a todos los actores de la comunidad educativa, lo que se relaciona por otra parte, con la falta de tiempos institucionales que posibiliten estas instancias y con la falta de compromiso que existe por parte de algunos docentes y la resistencia a la incorporación de las tecnologías como parte de la actividad diaria.

Por su parte, los/las docentes del nivel primario, exponen la necesidad de contar con más capacitaciones que les permitan conocer y adquirir nuevas herramientas para utilizar con sus alumnos.

En menor medida surge la necesidad de involucrar a los/las estudiantes en lo que se refiere al cuidado de los recursos y responsabilidad ante los mismos.

El tercer grupo de respuestas encuadra a quienes consideran que la escuela se encuentra igual que hace 5 años y quienes refieren que está atravesando un proceso de cambio y transformación. Estos últimos si bien mencionan el cambio como la característica principal del contexto actual; no se refieren a él ni en términos positivos ni negativos. Por último, existe un grupo que no ha aportado ningún tipo de respuesta (de menor porcentaje en relación al total de las encuestas realizadas).

### **Indicadores estudiantes.**

Se completo durante el mes de noviembre la carga de datos correspondiente a 70 encuestas de estudiantes, se desarrollo igual tarea de supervisión y asesoramiento con las personas responsables de carga de datos.

Este número no se considera una muestra significativa, representando solo el 60% del total de alumnos encuestados en la edición 2011. Si bien la muestra no es importante desde el punto de vista cuantitativo, razón por la cual no se incorpora información en la producción multimedial final; si se considera necesario incluir en este informe los gráficos producido, estos muestran los resultados de los datos obtenidos respecto de indicadores TIC estudiantes. (Anexo IV)

### **4.3 Respecto del Objetivo III.**

- **Tarea 6.** Difusión de resultados de la investigación. Realización una producción multimedial en soporte digital sobre la los informes elaborados referidos a indicadores TIC en educación y a experiencias de uso de materiales educativos multimediales. Compilación de la información obtenida. Elaboración de propuesta para la realización. Diseño multimedial. Correcciones de estilo. Acuerdos con la contraparte. Ajustes y multicopiado de la versión final aprobada. Multicopiado. Distribución del material multimedial.

En los meses de octubre, noviembre y diciembre se desarrollaron los procedimientos de las últimas tareas programadas.

La producción multimedial insumió un tiempo de trabajo muy significativo, tanto en la definición del contenido, como en el diseño. Esta producción permite reflejar el proceso de apropiación de los materiales educativos multimediales que desde el programa CEyT se acerco a las escuelas y además dar cuenta de un diagnóstico de situación sobre indicadores TIC en educación. Sirviendo ambos aspectos de insumo para revisión de estrategias de acción y la generación de nuevas iniciativas.

En este marco se trabajo en la definición de la modalidad de producción del material para visibilizar la información y reflexiones en torno a los ejes trabajados durante todo el ciclo del proyecto. Teniendo como prioridades que la producción sea útil en su contenido, ágil en su navegación, dinámica en su observación y accesible.

Este último aspecto resulta de relevante interés ya que a partir de la incorporación de subtítulo a la producción esta se convierte en un material inclusivo para la población hipoacúsica. Permitiendo a quienes tienen esta discapacidad interactuar a partir de acceder a la producción en su totalidad, brindando a partir del subtítulo de los fragmentos audiovisuales una alternativa concreta que los incluye más allá de sus condiciones personales.

Se definieron los contenidos tanto en formato de texto como audiovisual y se acordaron los estilos, colores, imágenes, enlaces, etc. (Anexo V)

El trabajo más arduo estuvo dado sobre los registros audiovisuales: se observaron de manera completa las entrevistas realizadas a las docentes, se identificaron las expresiones que se incluirían en el multimedia de acuerdo a ejes definidos (Como los utilizó, le permitió trabajar los tópicos de la clase, incidió en los/las estudiantes, implicó un desafío pedagógico, que mensaje le daría a un docente que aun no utilizo materiales educativos digitales). Luego cada una de las responsables de hacer la entrevista registró minuto y segundo donde debía recortarse el video, esta información fue insumo esencial para que la persona responsable de la producción audiovisual pueda hacer los recortes de los fragmentos pertinentes. (Anexo VI)

Los mismos fueron retrabajados una vez más con el propósito de que el material sea accesible para personas con hipoacusia, se desgrabaron cada una de los fragmentos, generado un archivo Word para posteriormente incluir el subtítulo. (Anexo VI)

**Producción de Subtítulo.** Se trabajo con un programa gratuito para crear archivos de subtítulos, editar y corregir (DivXLand Media Subtitler). Se puede utilizar a través del Reproductor de Windows Media, permitiendo así abrir cualquier tipo de video.

Algunas de las características de DivXLand Media Subtitler son las siguientes:

- Crea subtítulos a partir de archivos de texto.
- Viste previa de subtítulos sobre el video sin haber guardado previamente las modificaciones.
- Control del tiempo automático.

- Formatos de texto para seleccionar
- Actualizaciones automáticas.

Una vez que se realizó el subtítulo de cada uno de los videos, fueron publicados en Youtube para tener su versión on line, allí a través de este programa se pudieron incluir los subtítulos correspondientes.

**Producciones en Prezi.** Para la presentación de los resultados de ambas líneas trabajadas (revisión del uso de materiales educativos –primera línea- e indicadores TIC docente –segunda línea-) se acordó utilizar presentaciones de prezi, las mismas contienen los cinco ejes definidos para la primera línea y los tres núcleos comparativos de la segunda línea. Prezi un recurso multimedia que permite crear presentaciones de manera dinámica y original. Se puede trabajar on line para luego poder bajarlo a la computadora y visualizarlo de manera off line. Es una aplicación muy similar a Power Point, pero con animaciones diferentes y de mayor impacto visual.

Organiza la información a través de esquemas diversos para la transición de las diapositivas presentadas. Contiene tres tipos de visualizaciones para su navegación: vista general, ampliando o reduciendo la vista o desplazando el lienzo para proyectar la narrativa propuesta.

Contiene una serie de plantillas prediseñadas que pueden ser utilizadas para desarrollar la presentación a través de versiones más coloridas y desestructuradas.

Algunas de las funciones del Prezi son las siguientes:

- Impacto visual del contenido.
- Se pueden incorporar imágenes, mapas, documentos y aplicarles la función del zoom para efectos de tipo cinematográficos.
- Funciona como pizarra interactiva.
- Las presentaciones pueden ser almacenadas en internet en la cuenta de cada uno de los usuarios.
- Se puede convertir en un archivo de tipo Power Point.

Estas presentaciones fueron incorporadas a la producción multimedial en su versión on line. Y todo su contenido incorporado a la versión multimedia para que sea accesible independientemente de la posibilidad de conexión a la red.

### **Multicopiado.**

Una vez aprobada por CFI la producción diseñada se realizó el multicopiado de 428 copias (Anexo VII). La cantidad de copias debieron ajustarse al presupuesto asignado para tal fin. Para la distribución directa del DVD multimedia se priorizan las instituciones de educación secundaria y primaria de la provincia. La socialización de la modalidad online se realizará organizaciones estatales, civiles que se reconocen interesadas o comprometidas en la temática estudiada, sean estas internacionales, nacionales, provinciales o locales; tales como:

- Gobernación de la provincia de Entre Ríos
- Agencia de Ciencia y tecnología de Entre Ríos ACTIER
- Cámaras de Senadores y de Diputados de la Provincia de ER (Comisión de Educación)
- Secretaría/división/área de Informática de ER
- Consejo General de Educación de ER (Presidenta, Directores, Vocales)
- Portal @prender
- Direcciones departamentales de escuelas
- Escuelas de nivel primario y secundario involucradas en las experiencias.
- Establecimientos de formación docente de Entre Ríos
- Consejo Federal de Inversiones
- Ministerio de Educación de la Nación
- Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación
- Universidades Nacionales
- Consejo Interuniversitario Nacional - Red ViTec
- Educa Red
- Portal Educ.ar
- Encuentro
- Conicet
- Ceride (Santa Fe)

- Cámaras de Senadores y de Diputados de la Nación (Comisiones de Educación y Ciencia y Tecnología)
- Cancillería Secretaría de Sociedad de la información
- Fundación Telefónica
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso)
- Red Iberoamericana de ciencia y tecnología -RECyT (Madrid)
- Sistema de información de tendencias educativas en America Latina- Siteal.
- Fundación País Digital (Chile)
- Informe Horizont
- Plan ceibal (República Oriental del Uruguay)

Por otra parte se prevé la socialización de los resultados, de las encuestas respondidas por los docentes, a partir del envío de correos electrónicos con el informe general sobre indicadores a todos los docentes que participaron. Reconociendo que ellos son actores protagónicos del estudio desarrollado, se considera pertinente que conozcan y cuenten con los resultados obtenidos, siendo esto además una demanda de los propios docentes.

Se socializará el conocimiento construido a través del sitio educativo de la provincia de Entre Ríos, Portal @prender, como sitio prioritario de la web para su comunicación.

#### **4.4 Encuentro y Muestra del Programa Comunicación Educación y Tecnologías.**

El 8 de octubre se desarrollo con la presencia de la Lic Dolors Reing una jornada de capacitación y trabajo. Ella es psicóloga social, especializada en aprendizaje, medios y redes sociales, editora principal de El caparazón.

Los días 7 y 8 de noviembre de 2013 se desarrolló una muestra del Programa CEyT. El encuentro tuvo lugar en la Casa de la Cultura de Paraná, allí se conto con la presencia de destacados exponentes: Lic. Cecilia Sagol (responsable de Contenidos del portal Educ.ar), Laura Mares (secretaria ejecutiva de la red de portales educativos latinoamericanos), representantes de portales provinciales (Mendoza, La Rioja Entre Ríos) entre otros.

En ambos espacios de intercambio, formación y socialización, se presentó el proyecto Sistematización de experiencias del Programa CEyT, dando a conocer sus principales líneas de acción, su metodología, marcos teóricos y algunos avances en torno a la producción de conocimiento generado desde el mismo.

Para dichos encuentros se realizaron presentaciones con la herramienta prezi, como así también un breve video con contenido de las entrevistas de Islas del Ibicuy y Bovri, esto permitió hacer un anticipo en relación al multimedia que se encontraba en proceso de producción. Esta producción se encuentra agregada en la sección de anexo del presente informe (Anexo VI).

#### **4.5 Reuniones de equipo.**

Las reuniones de equipo constituyeron instancias fundamentales para el avance en las tareas programadas y la concreción de los objetivos.

Durante todo el ciclo del proyecto estos espacios fueron vertebrales para la definición, planificación, distribución de responsabilidades, coordinación de aspectos operativos, ejecución de tareas, seguimiento de acciones y evaluación de proceso.

Las mismas se desarrollaron sistemáticamente y con la participación activa de las cinco integrantes del equipo, la frecuencia fue de 2 reuniones semanales, en los momentos de mayor intensidad se realizaron tres reuniones por semana. Esto permitió un importante avance en relación a lo planificado. Cabe mencionar que en algunas de las instancias se han sumado las personas responsable de: registro audiovisual de las entrevistas y data entri.



## **CONCLUSIONES**

## **5. Conclusiones.**

Han sido alcanzados ampliamente los objetivos propuestos en el marco del proyecto “Sistematización de experiencias del Programa Comunicación Educación y Tecnologías” de la provincia de Entre Ríos. El desarrollo de todas las acciones planificadas y la incorporación de otras que no habían sido previstas permitieron el logro de los mismos.

La sistematización de experiencias del Programa referida al uso de materiales educativos digitales, se trabajó en función de ejes de análisis. Estos ejes permitieron orientar el trabajo hacia la recuperación crítica de los procesos de apropiación de los recursos producidos en el marco del programa, pero también de las TIC en sentido más amplio. No solo dando cuenta de aquellos aspectos positivos sino también de aquellas acciones que se diseñaron para superar dificultades; identificar modalidades de uso otorgadas por los docentes a partir de la incorporación de TIC en el espacio aúlico. Revalorizar la mirada de los propios docentes que son actores protagónicos del proceso de enseñanza aprendizaje y poniendo sobre relieve las potencialidades y los desafíos que estas le significan. Este proceso de sistematización permitió construir conocimiento sobre las prácticas pedagógicas, enriqueciéndola. Su puesta en común pretende contribuir a la socialización de las vivencias, aprendizajes y experiencias.

A partir del estudio de indicadores TICs., se obtuvo información que contribuye a la descripción de la situación actual de las tecnologías de la información y la comunicación en espacios educativos, pudiendo hacer un estudio comparado en relación a la línea de base establecida en 2011. Estudio realizado en la primera edición de este proyecto, que pretendió superar la descripción referida a la disponibilidad de infraestructura y equipamiento, orientándose hacia la apropiación que se hace de las tecnologías y como estas se resignifican en el marco de los proyectos pedagógicos, teniendo en cuenta los contextos particulares, hoy puede ser mirado a la luz de los nuevos datos obtenidos luego de dos años.

La instancia de revisión del propio proceso que se describe en este informe vinculado al material multimedial “TIC y educación” producido por el equipo en la edición 2011, es considerada altamente positiva. Esto permitió promover acciones que contribuyeron al debate sobre indicadores TIC en las escuelas, si bien las respuestas obtenidas han sido escasas, es dable decir que en esas instituciones la

producción ha sido utilizada dejando un saldo positivo en cuanto a reflexión y debate logrado internamente en la escuela. Esto pone en evidencia que es necesario incrementar estrategias que promuevan e impulsen sostenidamente la reflexión crítica en relación a la temática Tic y educación y que promuevan la incorporación de materiales educativos digitales, ya que la disposición de los mismos no garantiza que se desplieguen estrategias de debate ni aseguran la apropiación pedagógica de las producciones.

En cuanto al trabajo en terreno es importante destacar que se llevó adelante sin dificultades, teniendo las profesionales responsables del trabajo de entrevistas y encuestas, muy buena recepción tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.

Todas las fases del presente proyecto requirieron la colaboración y articulación con los coordinadores y los equipos de gestión de los proyectos que constituyen el Programa. Se destaca la excelente predisposición y voluntad colaborativa de los equipos, esto favoreció ampliamente la concreción de las acciones planificadas. Por otra parte también es necesario remarcar la predisposición de la Dirección de Secundaria del CGE de la provincia, para la articulación acciones en conjunto.

En este sentido consideramos que la construcción de conocimiento generada desde este espacio público estatal, será de utilidad particularmente para los equipos técnicos del Programa, y en general para la comunidad educativa y los actores involucrados desde diferentes instituciones. Por otra parte será un aporte interesante al momento de evaluar los logros del programa en su conjunto y diseñar nuevas acciones.

Para finalizar y tomando los objetivos específicos planteados en la formulación del proyecto podemos decir que se logró desarrollar un proceso de análisis, reflexión e interpretación de las experiencias desarrolladas por docentes entrerrianas sobre los aportes realizados desde el Programa Comunicación Educación y Tecnología en la provincia de Entre Ríos, en tanto productor de materiales educativos digitales. Un aspecto que fue altamente valorado por las docentes, fue la posibilidad de disponer de materiales que tienen anclaje en lo local, que rescata y da valor a las particularidades del territorio provincial, que tienen una fuerte impronta regional a partir de lo cual los estudiantes se ven motivados y pueden establecer una apropiación del conocimiento significativamente diferente.

Esto cabe agregar ha sido además un sello que ha marcado uno de los nortes que se estableció el Programa desde sus orígenes, poner valor a la identidad provincial.

Se generaron indicadores referidos al uso social, inteligente y productivo de TICs. de la comunidad educativa en general y su aplicación en las instituciones educativas en particular. Se analizó la información cruzando núcleos principales: espacio rural – urbano, nivel primario – secundario, línea de base 2011 – 2013.

Se diseñó una producción multimedial en soporte digital con los aportes más significativos realizados desde las experiencias trabajadas, la información sistematizada y analizada en relación a los indicadores TICs., y las principales conclusiones obtenidas, esta producción además recupera el material multimedial anterior destacándose con esto que es sumamente importante la mirada de proceso en las acciones desarrolladas, ya que los proyectos no se plantean como ciclos cerrados sino que un proyecto da lugar a nuevas propuestas de acción.

Es importante destacar que la producción además consideró la necesidad de incorporar elementos para que sea accesible a población con dificultades auditivas.

Una mención especial merece el compromiso y la responsabilidad asumida por todo el equipo del proyecto, la tarea realizada desde la perspectiva de trabajo grupal, con valores solidarios, evidenciados tanto en el aspecto profesional como humano, han sido el baluarte. La predisposición constante a la resolución de dificultades, la permanente actitud creativa, han permitido un trabajo de alta calidad, enriquecedor en términos individuales como colectivo.

Por todo lo expuesto se considera que la información reunida y sistematizada es insumo relevante para la toma de decisiones, orientando las acciones futuras y favoreciendo el diseño de nuevas políticas públicas, ya que su uso estratégico permitirá definiciones políticas de mejor calidad, como así también contribuirá a socializar y comunicar las prácticas de intervención, los aprendizajes logrados y el conocimiento construido en relación a TIC y educación en la provincia de Entre Ríos.

A blue L-shaped graphic element consisting of a horizontal line extending to the right and a vertical line extending downwards from its left end.

## **ANEXOS**

## **ANEXO I**

**Informe técnico de la responsable de la producción audiovisual.**

**Entrevistas realizada a las docentes que usaron materiales educativos digitales. Copia de los videos, sin editar.**

**Localidades: Bovril, Federal, Islas del Ibicuy y Nogoyá.**

SISTEMATIZACION DE EXPERIENCIAS DEL PROGRAMA COMUNICACION  
EDUCACION Y TECNOLOGIAS

**GENERAL**

En el marco del proyecto Sistematización de experiencias del Programa comunicación educación y tecnología, se realizaron entrevistas en formato video, en el transcurso de los meses de septiembre y octubre del 2013, a cuatro docentes que habían respondido a la encuesta previamente enviada.

El objetivo de esas entrevistas era poder ilustrar y aportar desde el corazón de la temática abordada, la vivencia de los docentes en cuanto al uso de los materiales digitales en el aula. El formato mismo del video y de la entrevista vienen completar de forma dinámica el resultado de la investigación, y permitieron recortar datos pertinentes para los investigadores

**SITUACION**

Yo participe del proyecto para la filmación y edición de las entrevistas filmadas y en lo que es asesoro en cuanto al derecho de uso de la imagen.

Para realizar las entrevistas hemos viajado de a dos personas, un integrante del proyecto quien hacia las preguntas al docente y llevaba a cabo la entrevista, y yo misma quien filmaba. Hemos ido a los siguientes lugares de la provincia de Entre Ríos, en escuelas de secundaria.

- Islas del Ibicuy
- Bovril
- Federal
- Nogoya

La calidad humana y informacional que pudimos encontrar en cada lugar, escuela, y con cada docente que participo, fue excelente y confirma que ir a trabajar en el terreno y tener un intercambio real con los actores de la inclusión digital en el

aula, para la recolección de datos permite mejorar el conocimiento del terreno de investigación por un lado, y crear un espacio de expresión físico, al docente.

En este sentido, el aporte de los videos es más que ilustrativo para los integrantes del equipo del proyecto que pudieron hacer las entrevistas, es una toma de contacto directo con el objeto de investigación; volver al intercambio tradicional oral entre 2 personas presentes, en el cual surgen reflexiones productivas que no hubieran aparecido a través de una encuesta o un texto solo.

Por otra parte, entrevistar y dar la palabra al docente que integro los recursos digitales en su aula, aparece como un gesto positivo para él porque también es valorar el compromiso profesional del docente en cuanto a la aceptación de la evolución de los métodos de enseñanza y del compartir saberes.

### **PRODUCCION**

Al finalizar la filmación e edición de los materiales audiovisuales, se entregan en formato DVD los siguientes materiales:

- Entrevistas completas de cada docente sin recorte
- Entrevistas recortadas para integración en el producto multimedia final
- un video tipo pastilla de presentación de las entrevistas realizadas

### **TECNICO**

Se filmaron las entrevistas con material profesional en calidad HD y se editaron los materiales con el programa Premiere y After Effects para la pastilla.

**ANEXO II**  
**INFORME COMPLEMENTARIO DE LAS INTEGRANTES DEL EQUIPO**

## Informe

Lic. Keila Podeley  
Lic. en Trabajo Social

El haber sido parte del equipo de trabajo del Proyecto “Sistematización de Experiencias del Programa Comunicación, Educación y Tecnología” me permitió el crecimiento no solo profesional sino también personal, tanto en el año 2011 como en el presente ciclo.

Las diversas tareas que cumplió cada una de las integrantes, organizadas y planificadas desde la complementariedad, con una visión de compromiso y respeto hacia cada una de las funciones y diferencias personales, hicieron del trabajo diario, una instancia enriquecedora, de aprendizaje, de convivencia donde cada una desde su especificidad aportó significativamente a los objetivos propuestos inicialmente.

Esto además, se relaciona directamente con la diversidad de profesiones que conforman este equipo de trabajo, lo cual aporta miradas diferentes que permiten el debate crítico y reflexivo en cada instancia de trabajo.

Por otra parte, un punto fundamental, y siguiendo esta misma línea, se relaciona con el poder ser parte presencial en lo que tiene que ver con el “recuperar la voz del otro” desde la instancia de entrevista. Esto permitió conocer en profundidad la palabra de las personas desde un lugar de escucha y reciprocidad, donde se rescata la valoración que hacen los mismos de esa instancia, en la cual se los conoce y reconoce y valoriza sus opiniones y puntos de vistas.

Además, el trabajo que implicó el desarrollo de este proyecto, constituyó un desafío profesional donde se pusieron en tensión, saberes anteriores y saberes nuevos, en una temática que en un principio me resultó desconocida, lo cual rescato como positivo ya que despertó y renovó mis ganas y necesidades de aprender, conocer, innovar, cuestionar, investigar.

## **Informe**

Lic. Luciana Tourn.

Lic. en Ciencias de la Educación

Realizar la tarea de encuestadora y entrevistadora, fue una experiencia muy significativa. No sólo porque implicó el relacionarme e interactuar con los actores educativos que realizaron las capacitaciones, sino también escuchar sus inquietudes, sus deseos de aprender, los miedos que presentan a la hora de trabajar con las TIC.

Recorrer las escuelas a través de las actividades propuestas por el proyecto, me permitió observar los caminos que las instituciones educativas se están proponiendo en relación a la temática. Existen en las escuelas muchos proyectos propios de inclusión de TIC en la educación, con enormes deseos de ser compartidos, más allá de los resultados obtenidos. Esta acción es muy valorable dado que son las mismas instituciones las cuales están creando su propio contexto de aprendizaje para brindar a los estudiantes otras herramientas y otros recursos posibles.

Otra de las cuestiones que evidencia es la necesidad que impera en los docentes de querer compartir y dialogar acerca de las nuevas tecnologías. Es un tema importante en la agenda educativa en hecho de pensar cuál es la mejor manera de apropiarse de las mismas. Y es en esta necesidad que se abre camino al interrogarse, a preguntar, para poder compartir experiencias y tanto con los colegas como con los estudiantes.

El considerar que los estudiantes también tiene mucho que aportar acerca de la inclusión de las tecnologías en la educación, es un paso importante para la escucha de una voz por mucho tiempo acallada en el campo educativo, que tiene otro tipo de conocimiento igualmente importante para compartir.

Formar parte de este proyecto, transitando por diferentes tareas y perfiles, me significó una experiencia muy significativa y enriquecedora respecto del conocer y transitar las realidades de las instituciones educativas de la provincia de Entre Ríos en relación a la inclusión de TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## Informe

Lic. *Viviana Giagnoni*

*Lic. en Gestión Educativa*

Siendo docente y especialista en educación y nuevas tecnologías, y con una aproximación a las tic desde ámbito de la educación fui convocada por la experta Alejandra Blanc a colaborar en la 2° edición del Proyecto de sistematización de experiencias del “Programa Comunicación, Educación y Tecnologías” a fin de involucrarme en la tarea que tenía como objetivo el indagar, descubrir e interpretar como estas se integran en las practicas áulicas en nuestra provincia.

El **trabajo** se realizó desde un sentido descriptivo e interpretativo de acercamiento a cada una de la experiencia, donde la primera tarea muy enriquecedora, por cierto, como técnica pedagógica, fue recabar información de cada una de los proyectos involucrados, a través de contacto directo con los mismo, lectura de los informes y doc., material de apoyo de las capacitaciones, visita a sitios web, paginas de facebook, y recuperar el trabajo desde allí.

Luego nos involucramos como equipo en la tarea de pensar la modalidad que usaríamos para el relevamiento de la información, diseño de encuestas y entrevista semi- abiertas. Estas se pensaron ante la necesidad de incorporación de una nueva línea de trabajo que se suma en esta edición, que es la de recuperar el uso y apropiación pedagógica de los materiales educativos multimediales que se producen desde el programa con el objetivo de registrar los testimonios de los actores.

El **equipo** de trabajo conformado tuvo una gran fortaleza, desde mi punto de vista, que es el estar integrado por diferentes perfiles que supieron aportar sus diferentes miradas e hicieron más enriquecedora la tarea. Todas las decisiones tomadas respecto de la modalidad de trabajo fueron consensuadas en el equipo completo de trabajo que se reunía entre 2 o 3 veces semanales, según la demanda; Esta fue siempre la modalidad, incluso desde la edición anterior.

Respecto de la nueva línea de trabajo, el **trabajo de campo** se inicia por un lado, cuando tenemos que relevar información de los materiales desde: sus formatos, contenidos, soportes, indagar en la forma de distribución y socialización, indagar las instituciones que los usaron, contactarse con los docentes, seducirlos a que den

cuenta de ese uso, y se conviertan en nuestro referente clave en la tarea. Luego, continuamos con la tarea operativa de registrar los destinos, armar los cronogramas de salidas, comunicarnos, pautar los encuentros y concretar las entrevistas. Un camino largo que nos llevo a muchas satisfacciones personales y también profesionales. Se realizó un trabajo de búsqueda sigiloso y responsable ya que se resguardaron todas las normas de seguridad y se pidieron todas las autorizaciones correspondientes.

El contacto previo con los docentes y comunidad en general nos permitió obtener información significativa y relevante para el fin buscado. La experiencia adquirida en el ámbito de la educación fue lo que facilito el contacto con el docente para establecer un dialogo amigable, no entorpecer el clima de trabajo y forzar la entrevista. Las mismas fueron registradas por una especialista también en la materia que aportó su saber y experiencia y que se logró integrar al contexto también, condición indispensable para lograr un clima cómodo de trabajo.

La última etapa de procesamiento que incluyó: revisar los testimonios, buscar las respuestas comunes y elaborar las conclusiones, fue una tarea enriquecedora y también consensuada en equipo. Y para finalizar ver el producto terminado en un multimedia que implicó desde pensar el diseño, los colores, las formas, los títulos y las imágenes nos llena de orgullo y satisfacción que sabemos tendrá su reconocimiento y será seguramente un eje motivador para próximos estudios como este.

**Observación:**

A título personal quisiera destacar que lo que más me sorprendió en la experiencia de campo realizada, fue la apertura con que los docentes, instituciones y estudiantes manifestaron ante nuestras visitas a los establecimientos. Los docentes se sintieron apoyados en sus actividades, sentían que estábamos como probando su trabajo y los estudiantes reconocidos por sus significativos aprendizajes.

**ANEXO III**

**INFORME GENERAL DEL ESTUDIO SOBRE INDICADORES TIC DOCENTES  
2013.**

**INFORME COMPARATIVO INDICADORES TIC DOCENTES LINEA  
DE BASE 2011 – 2013.**

**Proyecto: Sistematización de experiencias del programa Comunicación, educación y tecnología”**

**INFORME GENERAL SOBRE INDICADORES TIC DOCENTES AÑO 2013**

**Estudio realizado con DOCENTES de nivel secundario y primario, que participaron en el programa Comunicación, educación y tecnología de la provincia de Entre Ríos - 2013.**

Con el propósito de indagar sobre indicadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación en docentes de nivel secundario y primario de escuelas públicas de la provincia de Entre Ríos, se implementó una encuesta diseñada particularmente para tal fin. A los efectos de realizar una comparación de la línea de base generada en 2011 se mantuvieron algunos de aquellos indicadores y se introdujeron nuevos indicadores que profundizan sobre competencias y uso pedagógico dado a las TIC por parte de los/las docentes.

Esta encuesta se realizó a un total de 416 docentes que participaron de proyectos de capacitación en el marco del Programa provincial Comunicación, Educación y Tecnología, 312 docentes de educación primaria y 104 docentes de educación secundaria. Para ello se trabajó en las instancias de encuentro y formación programadas por los Proyectos “Escuelas produciendo”, “Escuelas conectadas”, “TIC en la escuela” y “Escuelas rurales”. Las encuestas se realizaron entre los meses de junio y octubre de 2013.

A continuación se sistematiza la información recopilada, el informe se divide en tres aspectos: aspecto general de la muestra, indicadores vinculados a TIC y políticas públicas, indicadores vinculados a TIC y su incorporación en educación.

Cabe destacar que los datos fueron trabajados con el programa SPSS, sistema de análisis estadístico y gestión de información. El mismo permite: análisis de los datos, cruce de variables, presentación en gráficos que facilitan la lectura e interpretación

de la información, etc. Observación se distingue entre “sin respuesta” y “omitido” el primero corresponde a quienes no dan respuesta y los segundo a quienes no corresponde den respuesta dado el cruce de variables realizado.

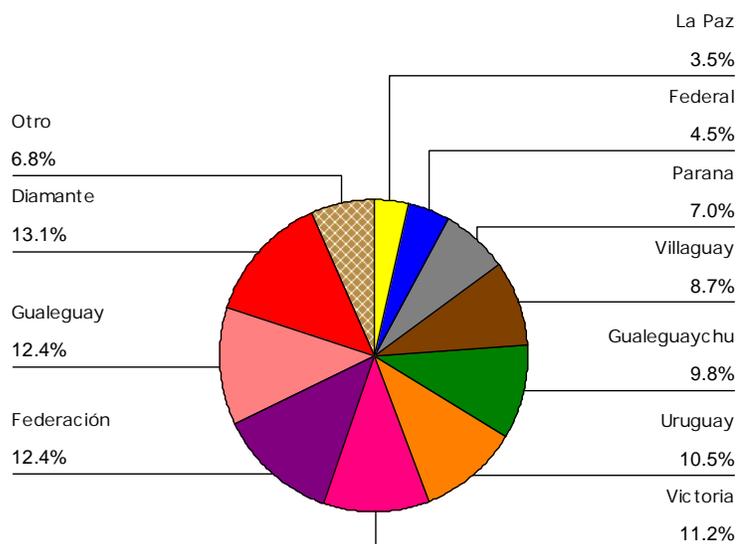
**A- Aspectos generales de la muestra.**

En primer lugar se da cuenta de aspectos generales vinculados a: departamentos, ámbito, nivel educativo donde se desempeñan los/las docentes, años de ejercicio profesional y áreas curriculares a las que pertenecen.

**A-1 Distribución por departamentos de la provincia.**

De los 17 departamentos de la provincia de Entre Ríos, 10 son los que concentran el mayor porcentaje de encuestas, variando entre el 13% y 3%, siendo Diamante, Gualeguay y Federación los que tienen el mayor porcentaje de representación en esta muestra.

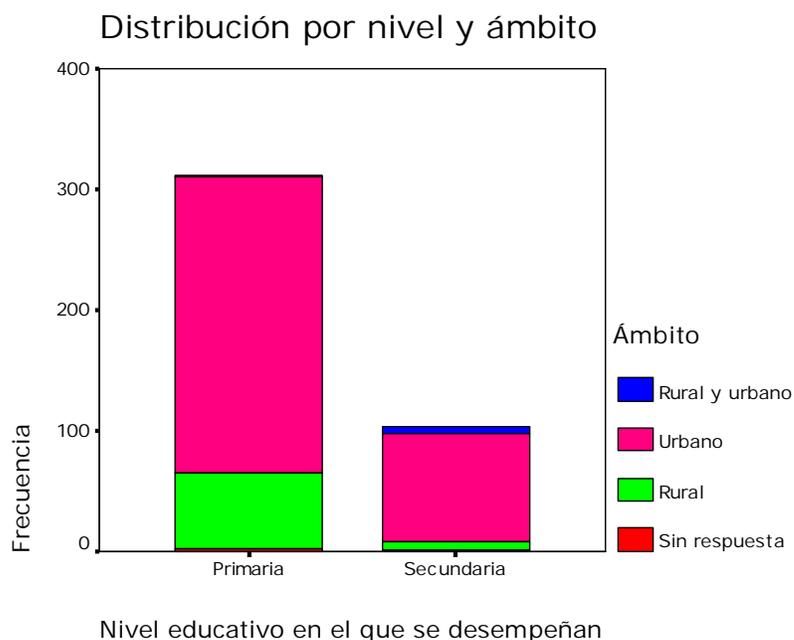
Distribución de docentes por departamento



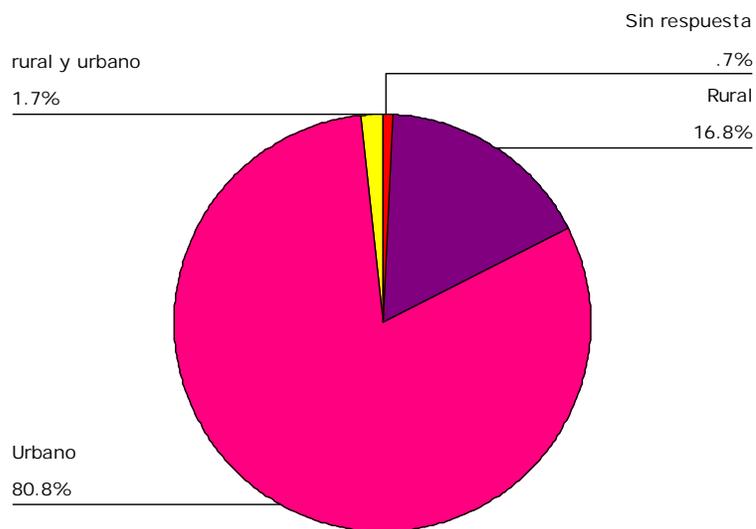
**A-2 Distribución por nivel y ámbito donde se desempeñan.**

El 25 % de los/las docentes encuestados ejerce su función en escuelas secundarias; el 75 % lo hace en el nivel primario. En cuanto al ámbito el 80,8 % de los/las docentes trabaja en áreas urbanas, el 16,8 % lo hace en áreas rurales, en tanto el 1,7 % expresó que trabaja en ambos ámbitos (urbano y rural) perteneciendo estos docentes a nivel secundario únicamente y el 0,7% no responde la pregunta.

Como puede apreciarse en ambos niveles predominan los/las docentes que se desempeñan como tales en áreas urbanas y los/las docentes primarios por sobre los secundarios.

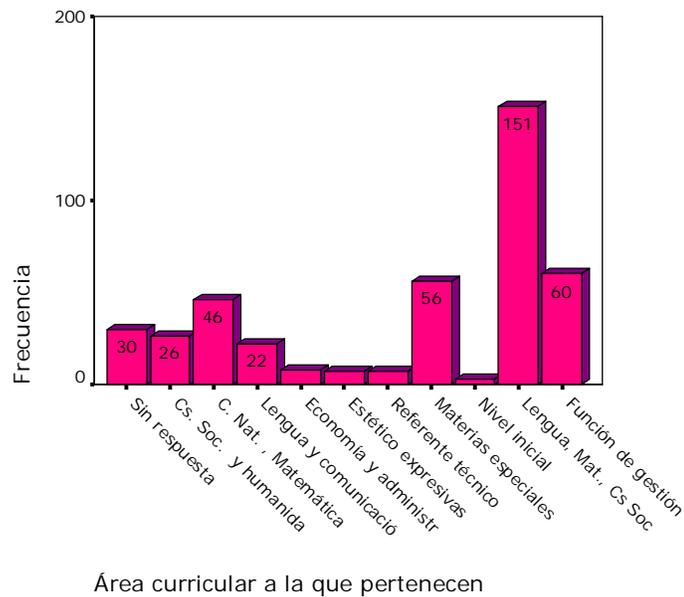


### Ámbito en el que ejerce la docencia

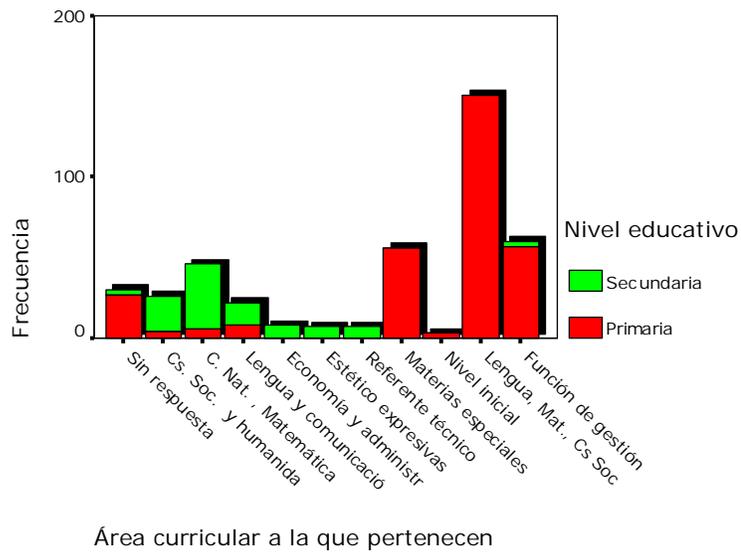


#### **A-3 Distribución por área curricular a la que pertenecen.**

Se observa una diferencia significativa de docentes de ciclo cuya área curricular es “Matemática, lengua, ciencias sociales y ciencias naturales” (151 casos), esto se corresponde con que la mayoría de los/las docentes encuestados pertenecen a nivel primario, el porcentaje siguiente corresponde a docentes en funciones de gestión (60 casos).



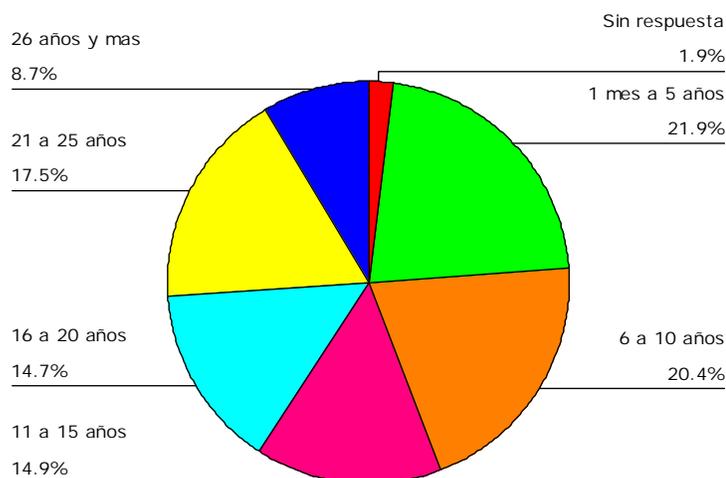
Área curricular por nivel educativo



**A-4 Docentes por años de ejercicio profesional.**

Los dos porcentajes mayores estuvieron dados por docentes que tienen entre un mes y 5 años (21,9%) y entre 6 y 10 años (20,4%) de ejercicio profesional. El porcentaje menor (8,7%) corresponde a la categoría de 26 años y más.

## Docentes por año de ejercicio



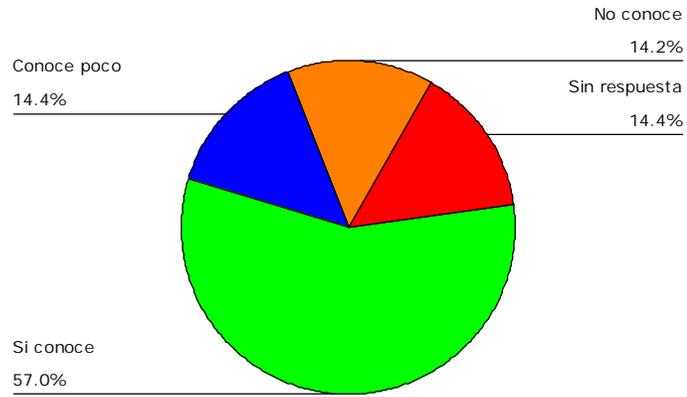
### **B- Indicadores vinculados a TIC y políticas públicas.**

#### **B-1 Conocimiento de políticas públicas educativas que promueven TIC.**

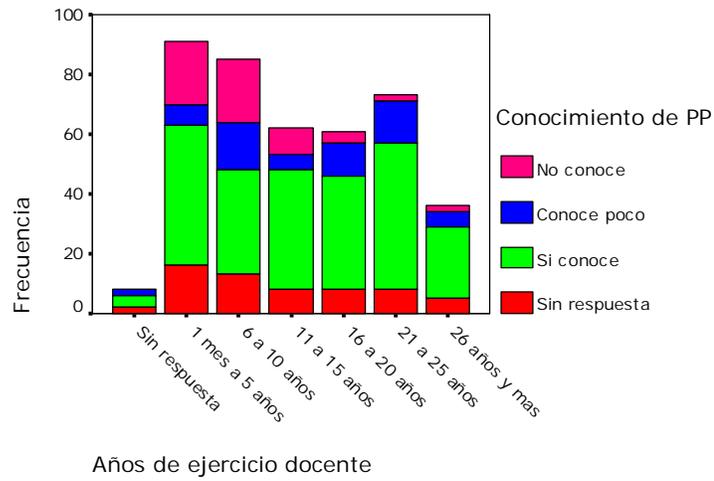
Respecto de la consulta realizada sobre el conocimiento que tienen los/las docentes de políticas públicas nacionales y provinciales que promueven la incorporación de TIC en el ámbito educativo, el 57% expresa que si conoce, el 14,4% considera que conoce poco, el 14,2% no conoce y el 14,4% no respondió la pregunta.

Se observa que en las tres opciones respecto del conocimiento sobre políticas públicas aparecen en casi todas las categorías de antigüedad docente, como así también en ambos niveles primario – secundario; podría decirse que estos aspectos no inciden sobre la variable, sino que el desconocimiento o conocimiento de las políticas públicas está vinculado a otros factores.

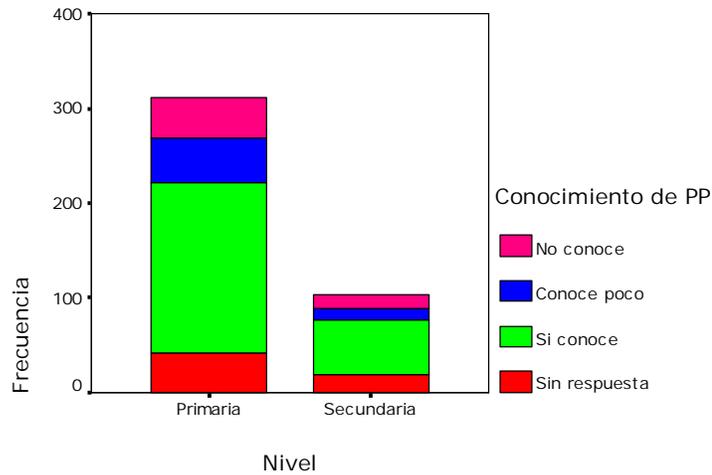
## Conocimiento sobre políticas públicas que promueven TIC



## Antigüedad docente y conocimiento de políticas públicas



### Nivel y conocimiento de políticas públicas

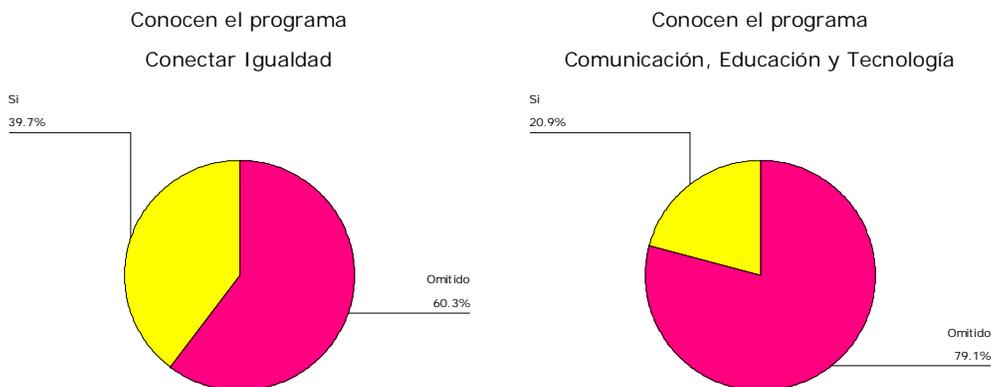


### **B- 2 Políticas públicas que promueven la incorporación de TIC en ámbitos escolares que conocen los/las docentes.**

Los/las docentes encuestados mencionaron diferentes políticas públicas, tanto nacionales como provinciales. La pregunta era abierta y en función de sus respuestas se codificaron y se procesó la información. La categoría omitido concentra a aquellos/las docentes que no mencionaron la política pública que se grafica y aquellos que no dieron ninguna respuesta a esa pregunta.

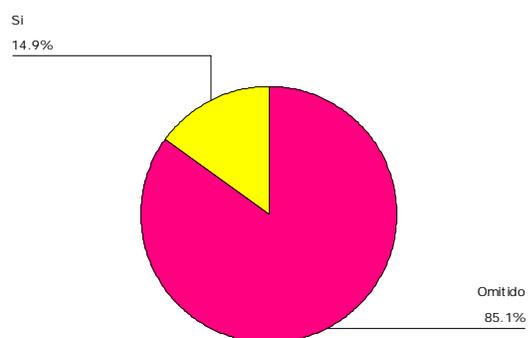
La frecuencia mayor la tuvieron:

- Programa Nacional Conectar Igualdad 39,7%.
- Programa Provincial Comunicación, Educación y Tecnología 20,9%.

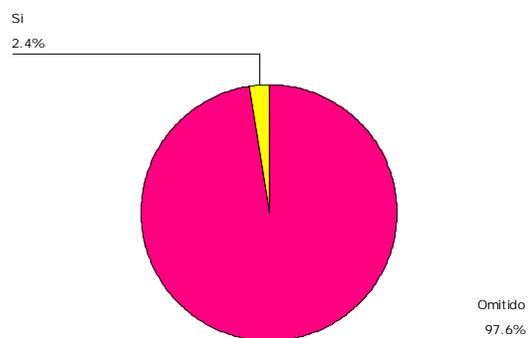


Otras políticas públicas mencionadas fueron: Programa Nacional FOPIIE y PIIE, Enredarse, Portal educativo del Estado Nacional Educar, Portal educativo del Estado Provincial Aprender, Canal Encuentro, Canal Paka Paka, Aulas digitales.

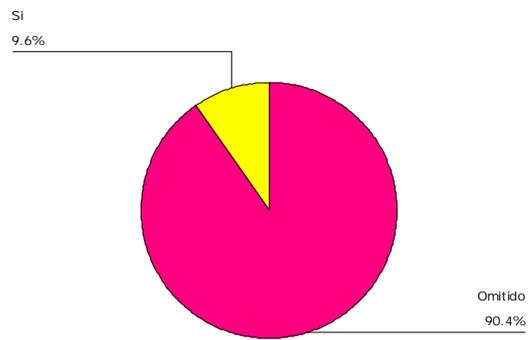
Conocen los programas  
FOPIIE y PIIE



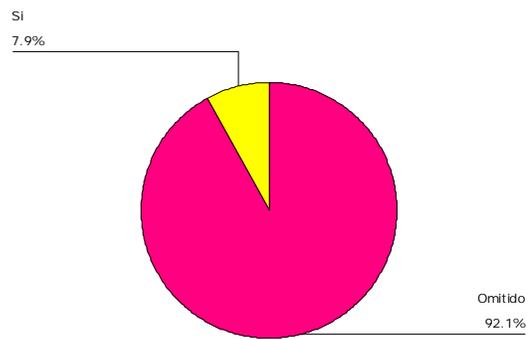
Conocen el programa  
Enredarse

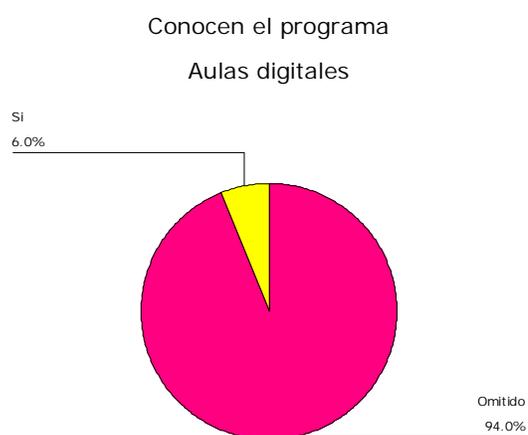
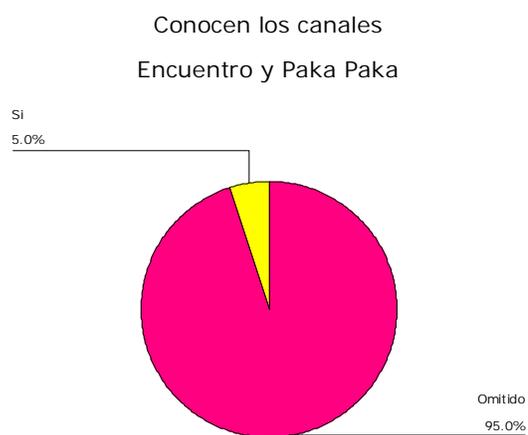


Conocen el portal  
Educar



Conocen el portal  
Aprender



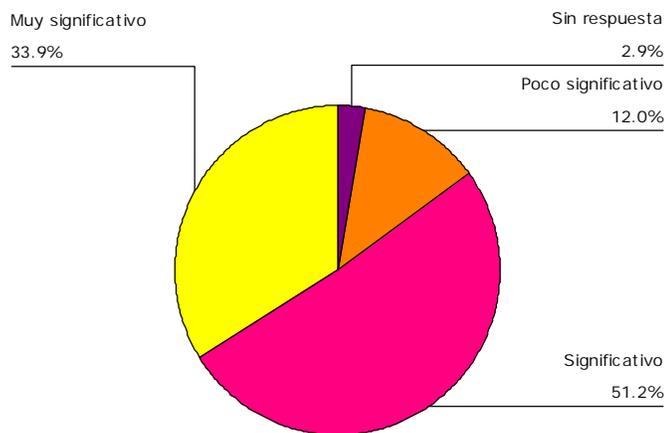


**C- Indicadores vinculados a TIC y su incorporación en educación.**

**C-1 Lugar que ocupan las TIC en las propuestas curriculares actuales.**

Los/las docentes que mencionan que las TIC ocupan un lugar muy significativo, manifiestan en su gran mayoría que las TIC son transversales a todas las áreas curriculares.

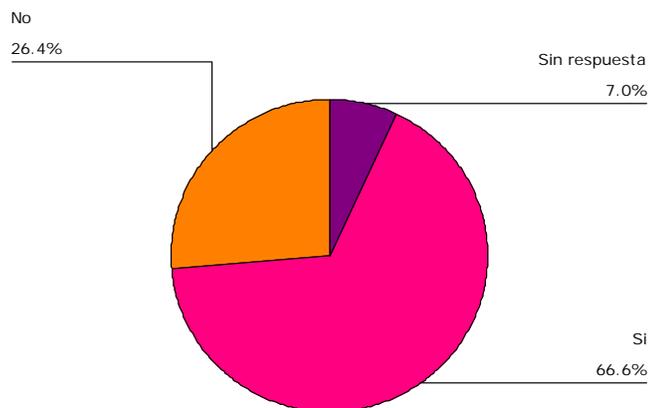
### Valoración del lugar que ocupan las TIC en educación



### **C-2 Los alumnos solicitan trabajar con TIC en la clase.**

El 66% de los estudiantes requieren a los/las docentes trabajar con TIC.

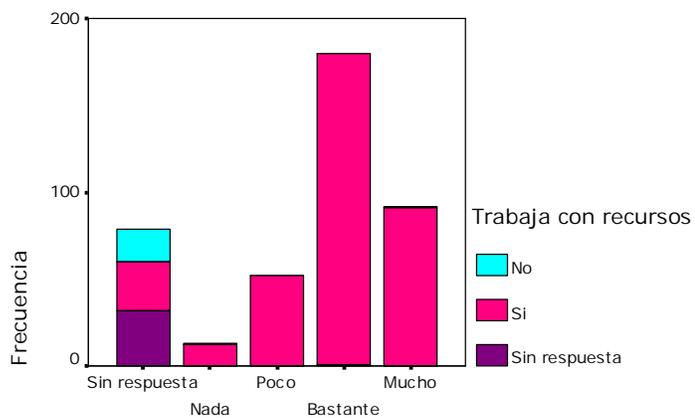
### Los alumnos solicitan trabajar con TIC?



### **C-3 Trabajar con TIC incide en la lectoescritura.**

De los/las docentes que respondieron que usan recursos digitales en sus clases, consideran que las TIC inciden “bastante” en la lectoescritura.

Trabajar con recursos digitales  
incide en la lectoescritura?

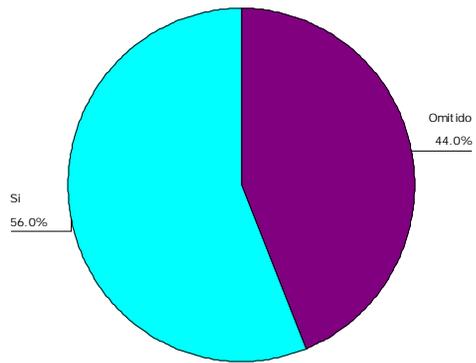


El uso de recursos digitales incide en su lecto-escritura

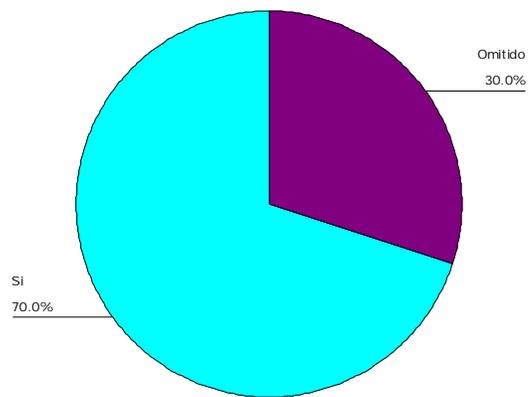
**C-4 Recursos digitales que utilizan.**

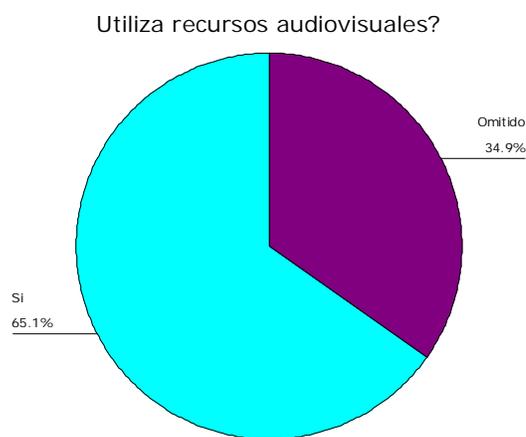
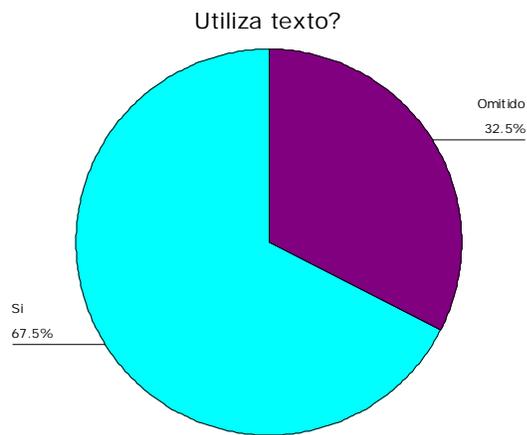
Los/las docentes seleccionaron diferentes recursos que se sugerían en la encuesta. El porcentaje omitido corresponde a quienes no seleccionaron la opción que se grafica.

Utiliza audio?



Utiliza imagen?

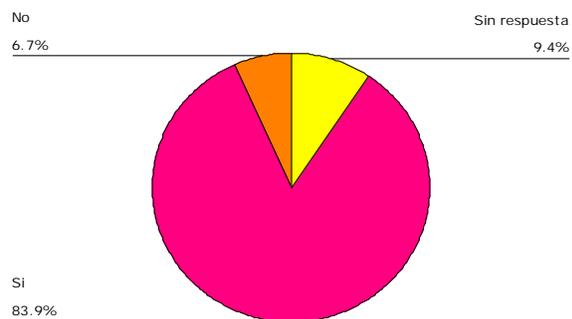




**C-5 La incorporación de TIC favorece la resolución de problemas de aprendizaje.**

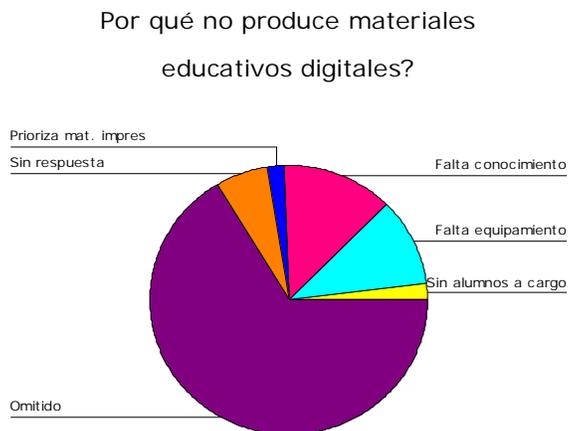
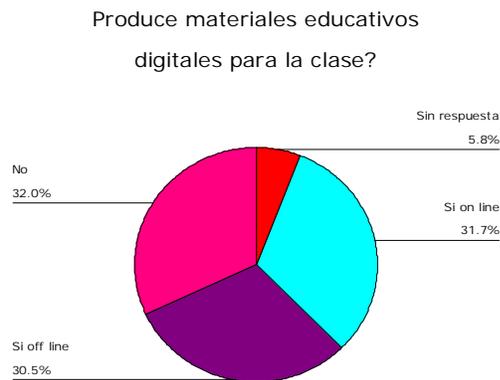
El 89% de los/las docentes considera que las TIC favorecen la resolución de problemas de aprendizaje.

Las TIC favorecen la resolución de problemas de aprendizaje?



### **C-6 Producción de materiales educativos digitales para la clase.**

El 62,3% de los/las docentes manifiesta que produce materiales digitales, casi en idéntica proporción lo hacen on line y off line (31,7% y 30,5% respectivamente). Aquellos que no producen materiales digitales para sus clases argumentan no hacerlo fundamentalmente por falta de conocimiento y por falta de equipamiento. (el resultado omitido corresponde a quienes respondieron que si producen materiales digitales).

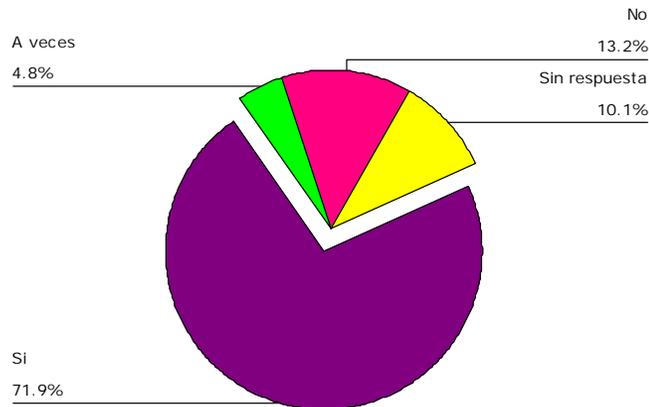


### **C-7 Promueve en sus alumnos el uso de recursos educativos multimediales.**

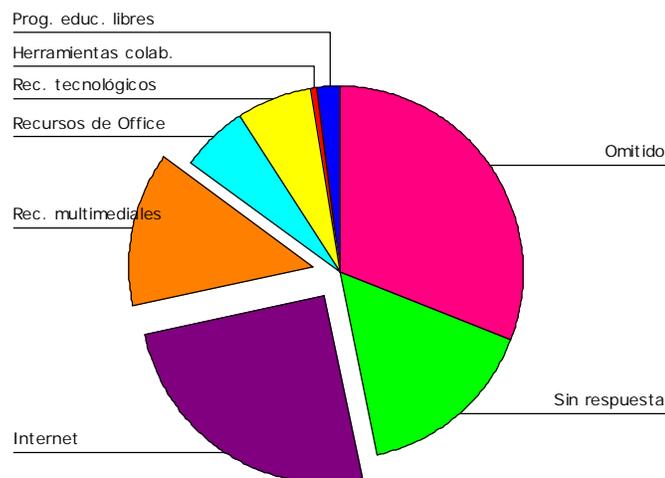
La mayoría de los/las docentes (71%) refiere que si promueve el uso de recursos educativos multimediales en los estudiantes. Los recurso que mas promueven los/las docentes son el uso de internet (Blog, sitios web, revistas digitales, entre otros) y recursos multimediales (CD, DVD interactivos, juegos interactivos, encarta,

entre otros). Una mínima cantidad de docentes refiere promover el uso de herramientas colaborativas (google drive, etc)

Promueve el uso de recursos educativos multimediales?



Qué recursos promueve?

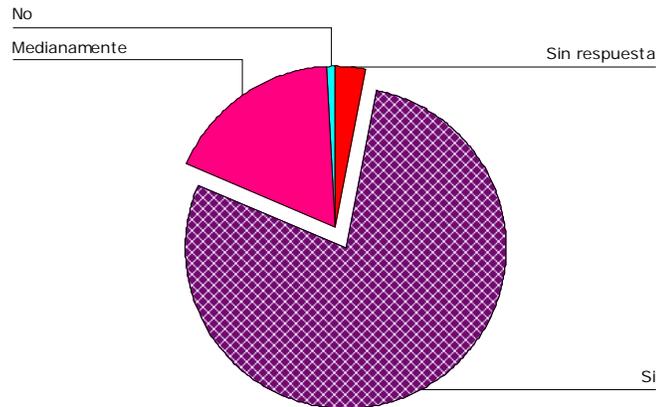


### **C-8 El uso de TIC mejora las prácticas docentes.**

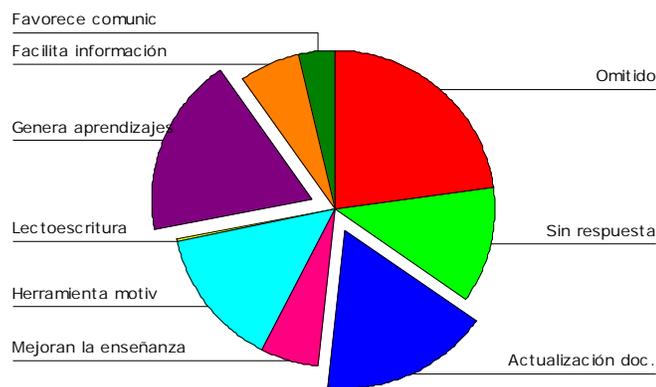
El 78% de los/las docentes manifiesta que el uso de TIC mejora las prácticas pedagógicas, los dos argumentos centrales fueron que: promueven la actualización docente (promueve el interés, genera nuevos desafíos, implica nuevos conocimientos didácticos, entre otros) y genera aprendizajes significativos

(promueve nuevas estrategias de aprendizajes, genera interés en los alumnos, equipara oportunidades para el aprendizaje, entre otros).

La utilización de TIC mejora las prácticas docentes?



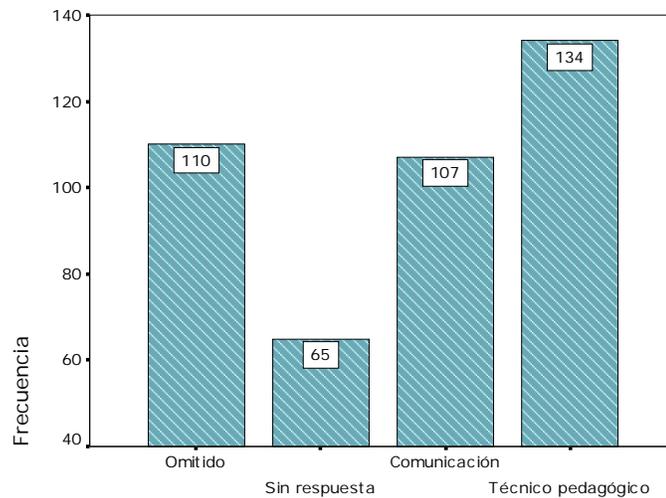
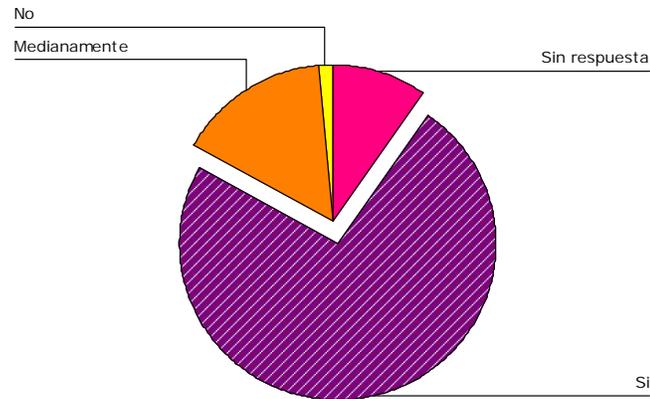
Cómo mejora las prácticas educativas?



**C-9 Usar TIC en el aula favorece el aprendizaje colaborativo entre los alumnos.**

El 74% de los/las docentes considera que el uso de TIC favorece el aprendizaje colaborativos entre los alumnos. El 32% (134 casos) considera que lo favorece en términos técnico pedagógicos, en tanto 26% opina que lo favorece en términos comunicativos y de socialización. El 16% no fundamento de que manera favorece.

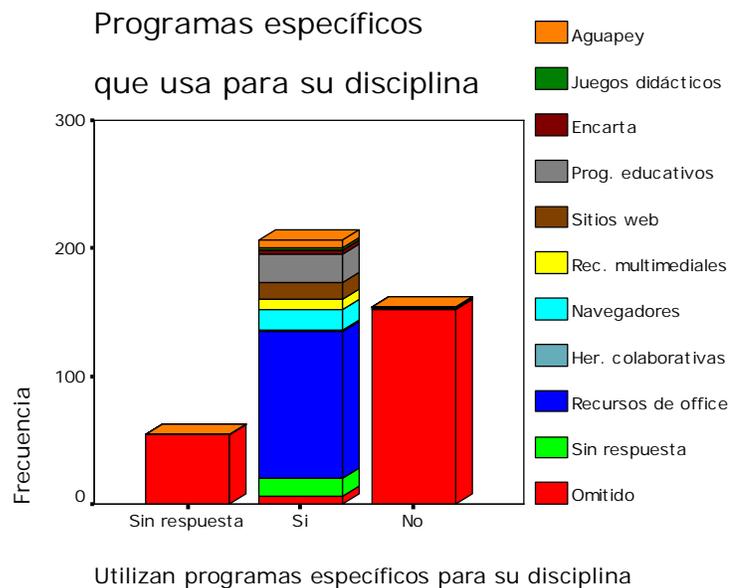
Favorece el aprendizaje colaborativo?



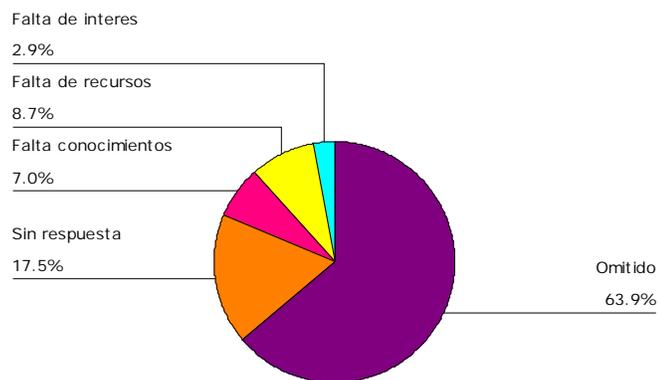
Favorecen el aprendizaje colaborativo

**C-10 Utilizan programas específicos para trabajar su disciplina.**

El 50% de los/las docentes refiere que usa programas específicos, señalando los recursos de office (Word, Excel, Power Point, Movie Maker, entre otros) como los más utilizados, en segundo término aparecen los programas educativos libres y gratuitos (cronos, webquest, JClick, Stop Motion, entre otros). Respecto de los motivos por los cuales el 37% no usan programas específicos argumentan falta de recursos y falta de conocimientos, pero la mayoría no argumento su respuesta negativa (17,5%).



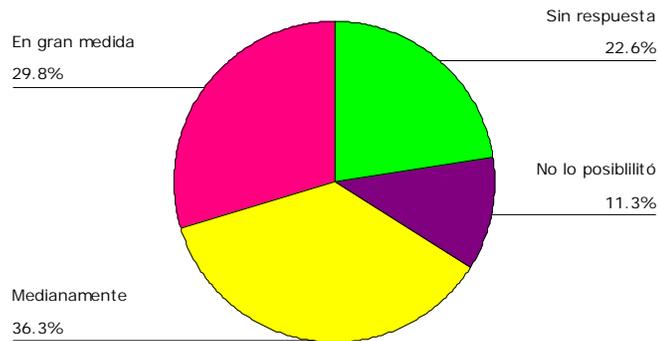
Por qué no usa programas específicos?



**C-11 Trabajo con TIC y comunicación entre los/las docentes y los alumnos.**

Consultados respecto de este punto: si haber trabajado con TIC permitió una resignificación de la comunicación con los colegas y los alumnos. La mayoría considera que lo posibilitó medianamente, en segundo lugar quienes consideran que lo posibilitó en gran medida y la cantidad menor considero que no lo posibilitó.

Las TIC posibilitaron resignificar  
la comunicación?



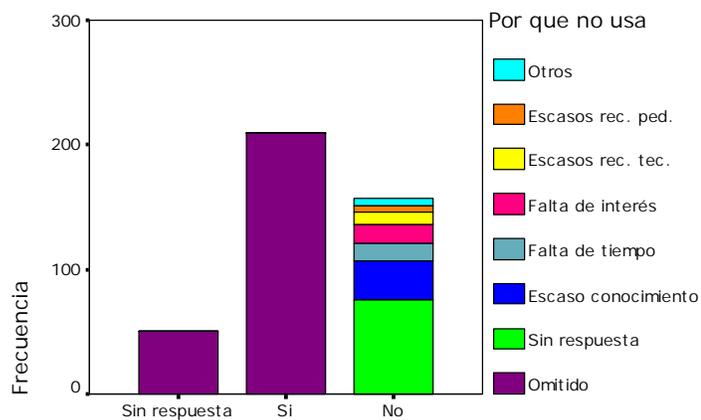
**C-12 Utilización de TIC para compartir las experiencias pedagógicas.**

**Motivos por los que no utiliza.**

Respecto de la utilización de TIC para compartir las experiencias pedagógicas, el 50,2% es decir la mayoría de los/las docentes dice que SI las utiliza; en tanto el 37,7% dice que NO lo hace.

Respecto de los motivos por los que no las usan están asociados al escaso conocimiento, la falta de interés y falta de tiempo principalmente.

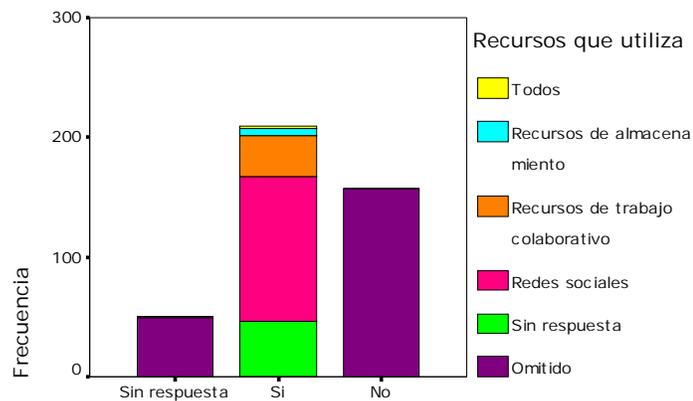
Por qué no utiliza TIC para compartir  
sus experiencias?



Utilizan TIC para compartir las experiencias

En tanto quienes manifiestan hacer uso de las TIC para compartir sus experiencias citan a las redes sociales como el recurso más utilizado, siendo facebook la más usada.

Qué recursos utiliza para compartir sus experiencias?

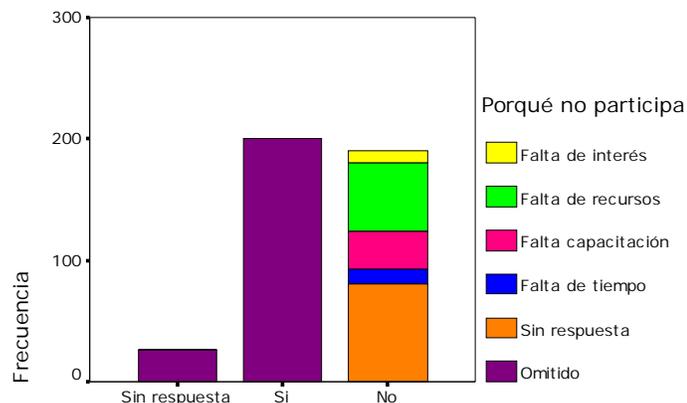


Utilizan TIC para compartir las experiencias

**C-13 Participación en proyectos institucionales que incorporen TIC.**

El 48% de los/las docentes manifiesta que participa o ha participado en proyectos institucionales que incorporan TIC, el 46% manifiesta no hacerlo por falta de recursos, falta de capacitación.

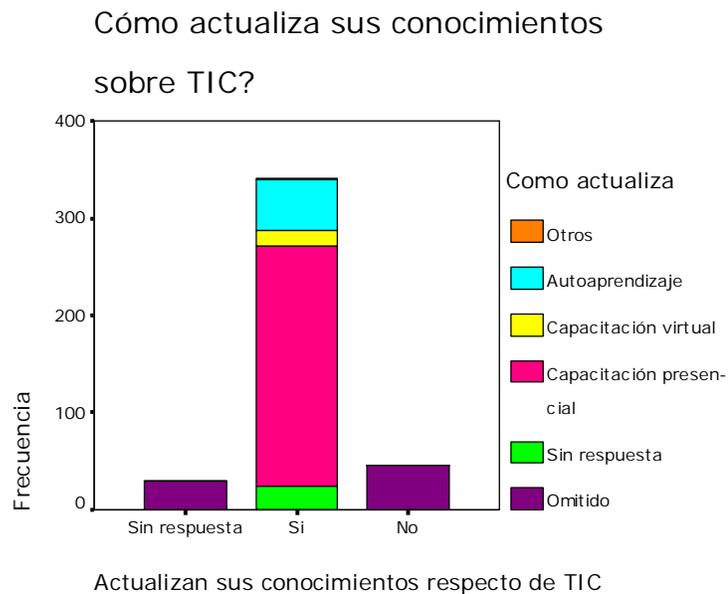
Por qué no participa en proyectos institucionales?



Participan en proyectos institucionales con TIC

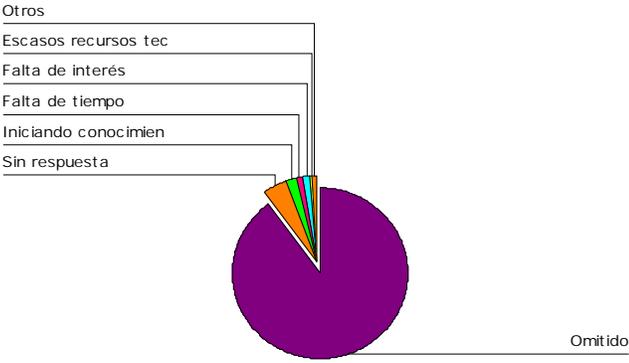
**C-14 Actualización de conocimientos sobre TIC y sus aplicaciones. Como hacen para actualizarse.**

El 82% de los/las docentes expresó que si actualizan sus conocimientos sobre TIC, mientras que el 11% no lo hace. Consultados sobre cómo hacen para actualizarse: se observa que la mayoría lo hace en capacitaciones presenciales y un porcentaje mínimo lo hace en capacitaciones virtuales.



En cuanto a los motivos por lo cual no se actualizan figuran escasa disponibilidad de recursos tecnológicos, falta de tiempo, falta de interés, entre otros.

Motivos por los que no actualiza sus conocimientos



## INFORME COMPARATIVO INDICADORES DE LA LINEA DE BASE 2011 – 2013.

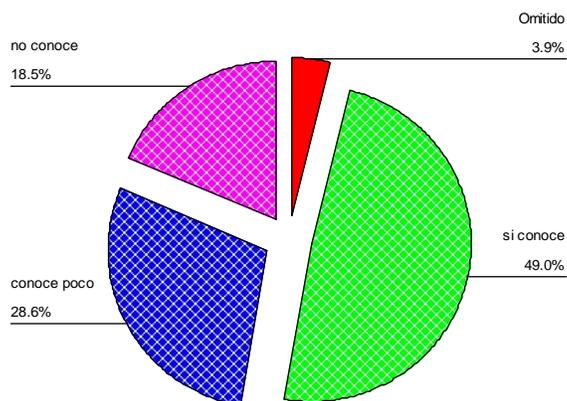
Los docentes fueron consultados a través de encuestas semi abiertas, se realizaron encuesta a un total de 416 docentes, que se sistematizaron y se muestran a través de los siguiente gráficos y se analizan a continuación. El primer análisis que se realiza refiere a la línea de base construida en 2011 respecto de los resultados alcanzadas en 2013.

### **INDICADORES VINCULADOS A TIC Y POLITICAS PÚBLICAS.**

Sobre la consulta acerca del conocimiento que tienen los docentes de las políticas públicas nacionales y provinciales que promueven la incorporación de TIC en el ámbito educativo, en el año 2011 el 49% expresa que si conoce, el 28,6% considera que conoce poco y el 18,5% no conoce. En el 2013 ha aumentado el nivel de conocimiento al % 57 de docentes que sí conocen y ha disminuido al % 14,02 el desconocimiento de las políticas públicas. Se concluye que los docentes han aumentado su conocimiento acerca de las políticas públicas respecto del 2011 y sigue siendo “Conectar igualdad” la política más conocida.

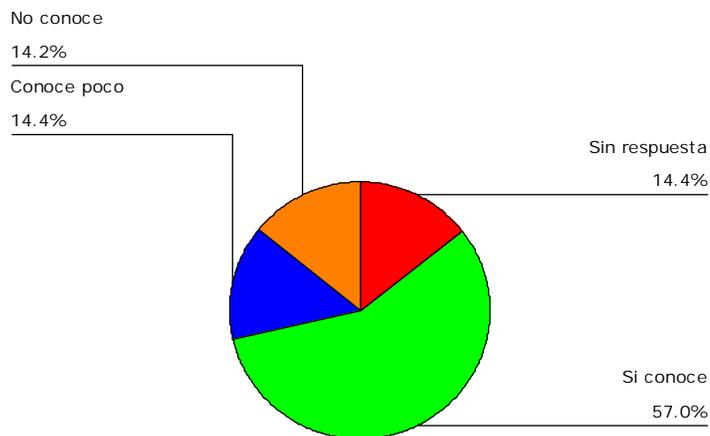
#### **2011**

Conocimiento sobre políticas públicas que promueven TICs



#### **2013**

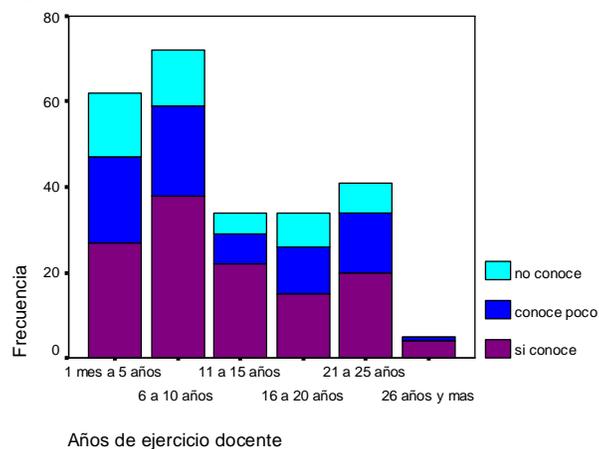
## Conocimiento sobre políticas públicas que promueven TIC



En la variable antigüedad docente se observa que aparece en menor escala de conocimiento de políticas públicas en los encuestados de menor antigüedad, tanto en 2011 como en 2013.

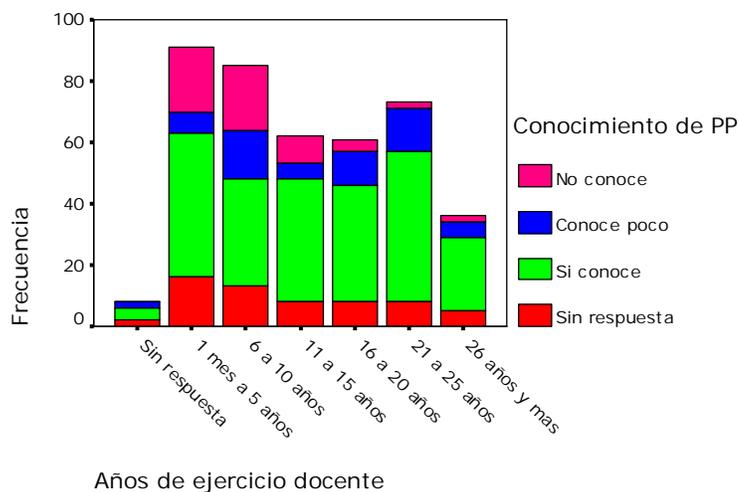
### 2011

Antigüedad docente y conocimiento de políticas públicas sobre TICs



### 2013

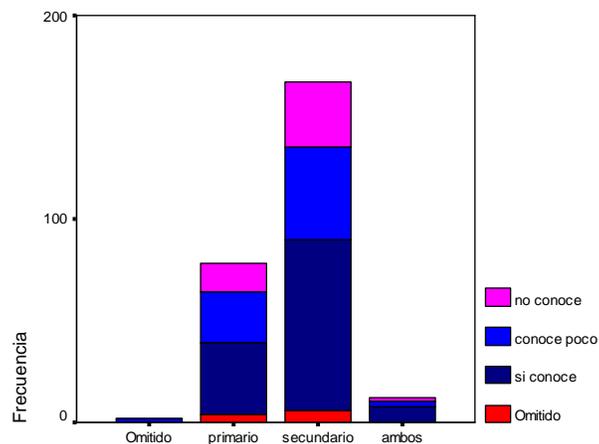
## Antigüedad docente y conocimiento de políticas públicas



En la variable Nivel educativo y respecto del conocimiento de políticas públicas de inclusión de TIC tanto en 2011 como en 2013 aparece igual escala de respuesta afirmativas, independientemente del nivel del sistema educativo en el que ejercen.

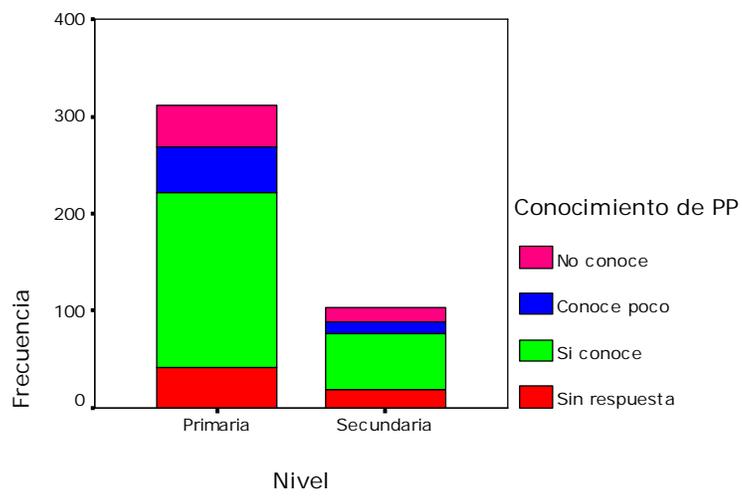
### 2011

Nivel educativo en el que ejerce y conocimiento de Pol. Públicas



### 2013

### Nivel y conocimiento de políticas públicas

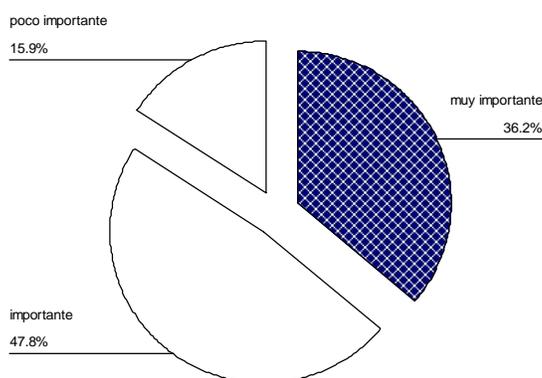


## **INDICADORES VINCULADOS A TIC Y SU INCORPORACIÓN EN EDUCACIÓN**

Hacia el año 2013 aumenta el lugar de importancia que ocupan las TIC en el ámbito educativo para los docentes; en 2011, los docentes mencionan en un %47,8 de las respuestas, que las TIC son importantes, mientras que el %36,2 se refirió a las TIC desde un lugar “muy importante” .En 2013, respondieron en un % 51 desde la significación y en un lugar muy significativo el % 33,9.

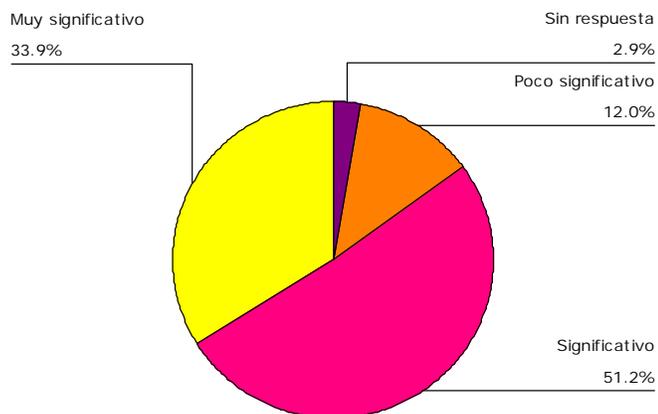
### **2011**

Valoración del lugar que ocupan las TICs en educación



### **2013**

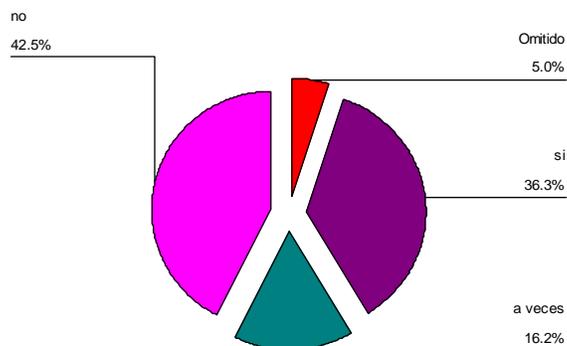
Valoración del lugar que ocupan las TIC en educación



En la consulta referida al **uso de materiales educativos** por parte de los docentes, específicamente a la producción de contenidos multimediales: en el 2011 un % 42,5 respondió que NO produce, un %36 respondió que SI produce; Sobre las respuesta obtenidas en el 2013 un % 32,0 respondió que No produce, el 30,5 produce off line y el % 31,7 produce on line que es una modalidad que en 2011 no aparecía, pues no se había discriminado. Se concluye que a 2013 ha aumentado el nivel de producción de contenidos educativos digitales por parte de los docentes respecto de 2011.

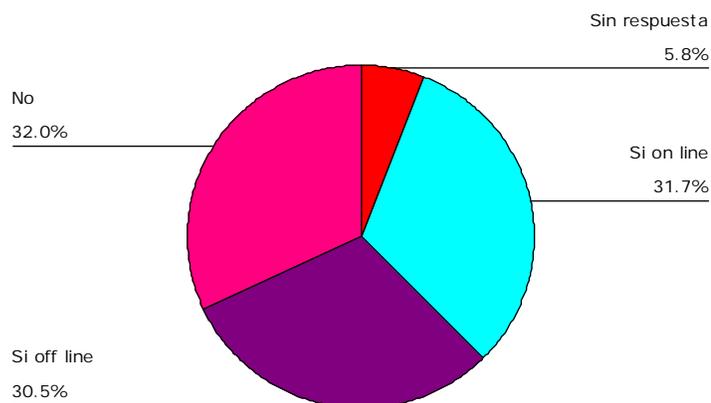
## 2011

Produce materiales educativos digitales para la clase



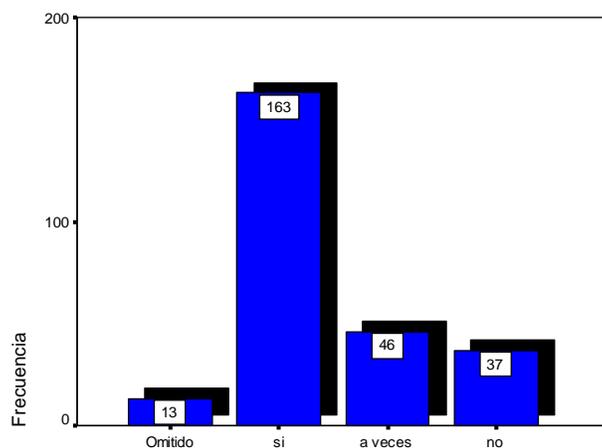
## 2013

Produce materiales educativos digitales para la clase?



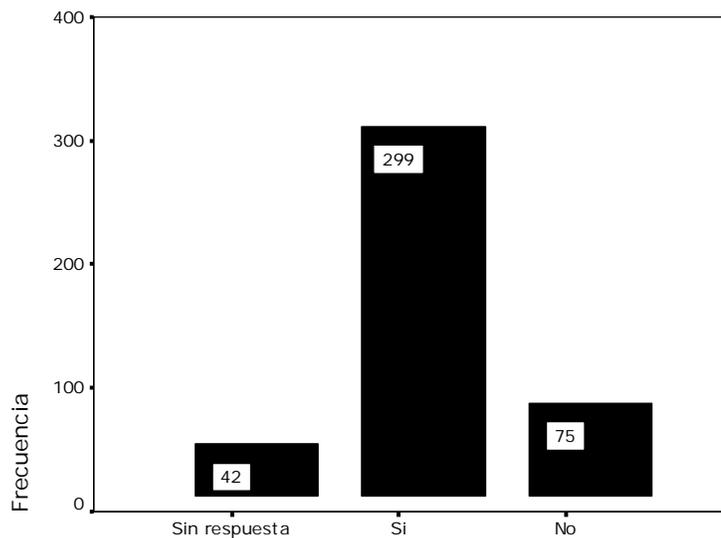
En el 2011 el % 62,93 de los docentes manifiesta que SI promueve en sus alumnos el uso de estos recursos, el % 17,76 los usa a veces y el %14,28 manifestó no hacerlo. En 2013 aumentó ya que un 71, 87% dice promover el uso de los recursos; solo el 18,02 % dice no hacerlo y el %10.09 no responde. Se observa que la práctica de promover el uso de recursos educativos multimediales ha ido en aumento respecto de 2011.

### 2011



Promueve el uso de recursos educativos multimediales

### 2013



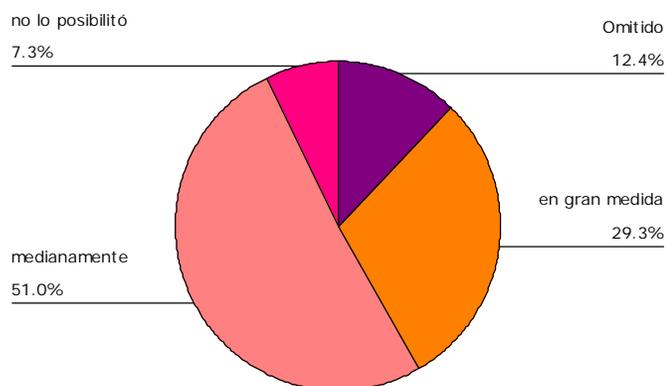
Promueve el uso de recursos educativos multimediales

En el 2011 el % 51 de los docentes refirieron que las TIC posibilitaron medianamente resignificar la comunicación, el % 29,3 dice haberlo hecho en gran medida, el %7,3 que dice no haberle dado la posibilidad de resignificarla. En el 2013 el % 51 dice haberle dado medianamente la posibilidad de resignificar la comunicación, el % 29,3 refiere haberlo hecho en gran medida y el %7,3 considera que no lo hizo. O sea que no ha habido variante de un año a otro en esta categoría de análisis.

Tanto en el 2011 como en el 2013 coincide el porcentaje de los docentes que refirieron que las TIC posibilitaron en “gran medida” resignificar la comunicación.

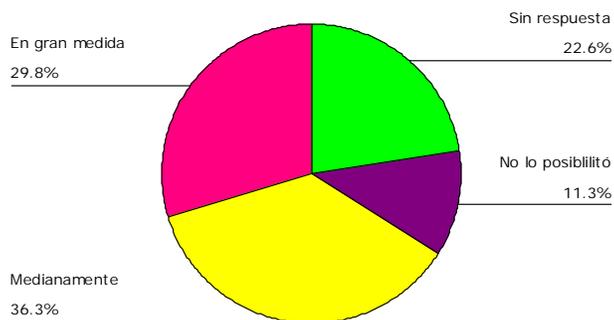
### 2011

Las TIC posibilitaron resignificar la comunicación



### 2013

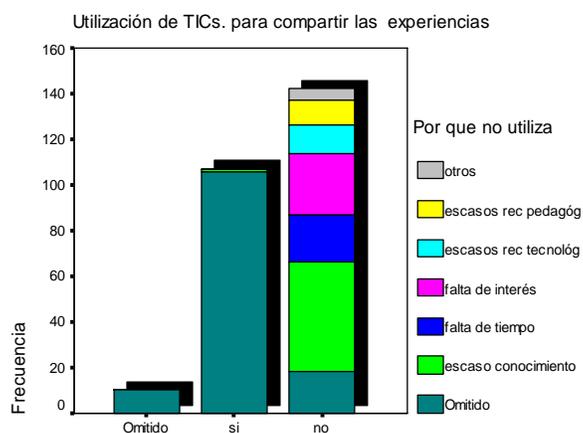
Las TIC posibilitaron resignificar la comunicación?



Respecto de la utilización de TIC para compartir las experiencias pedagógicas, la mayoría de los docentes consultados en el 2011 (55%) dice que NO las utiliza; en cambio en el 2013 esta relación es inversa ya que a mayoría refiere usarlas. Entre los que expresaron no usarlas fundamentan esta actitud a la falta de conocimiento y a la falta de interés, siendo las mismas causas en ambos años. Llama la atención en 2013 el alto porcentaje de “sin respuesta” que no aparece así en el 2011.: Esto se puede leer que si no dan respuesta se puede deber a la falta de interés.

No se evidencian cambios la mayoría de los docentes que NO utiliza TIC para compartir las experiencias pedagógicas, por falta de conocimiento y de interés.

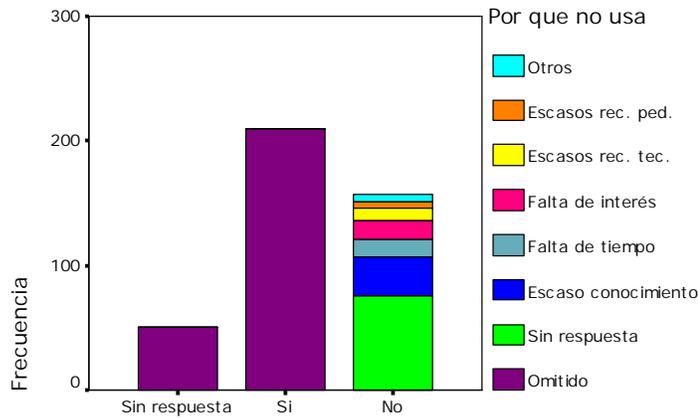
## 2011



Utiliza TICs para compartir las experiencias pedagógicas

2013

Por qué no utiliza TIC para compartir sus experiencias?

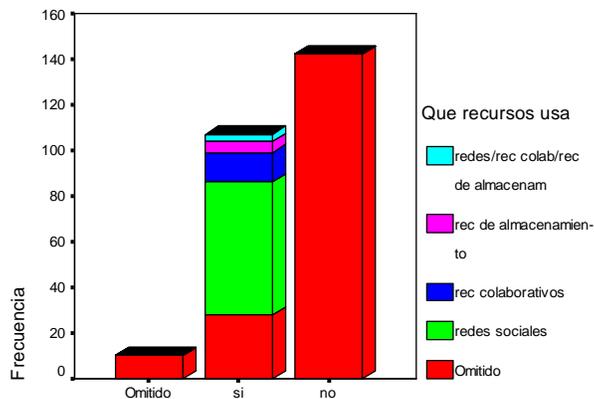


Utilizan TIC para compartir las experiencias

Quienes manifiestan en 2011 hacer uso de las TIC para compartir sus experiencias refieren a las redes sociales y a los recursos colaborativos como los recursos utilizados con mayor frecuencia, Aunque un porcentaje importante omite la respuesta. De lo recuperado en el 2013 se visualiza el uso de las redes sociales como el porcentaje más alto y el uso de recursos colaborativos en menor escala, junto con respuestas omitidas, (que se lee como falta de interés en responder) Dos años después las **redes sociales** siguen siendo los recursos más usados.

2011

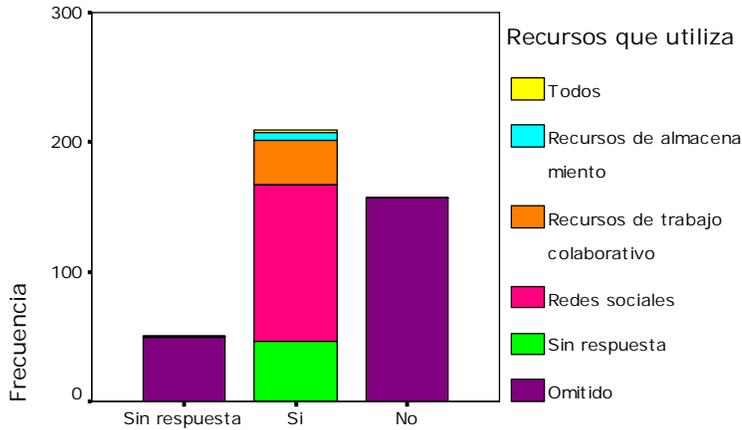
Que recursos usa para compartir sus experiencias



Utiliza TICs para compartir las experiencias

**2013**

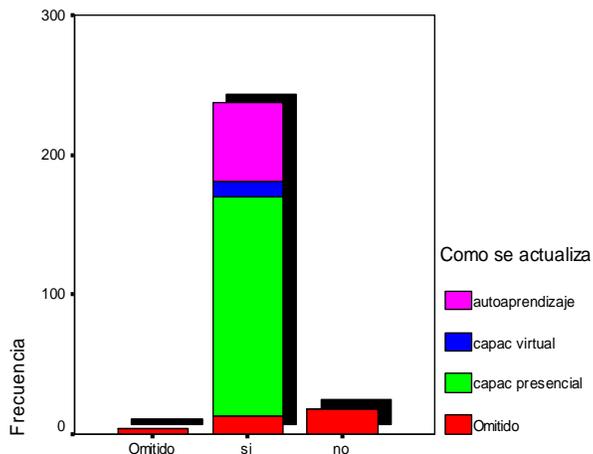
Qué recursos utiliza para compartir sus experiencias?



Utilizan TIC para compartir las experiencias

Respecto de la actualización docente en TIC, en el 2011 los docentes manifiesta que actualizan sus conocimientos sobre TIC con: capacitaciones presenciales y mediante el autoaprendizaje, las mismas respuestas prevalecen en el 2013.

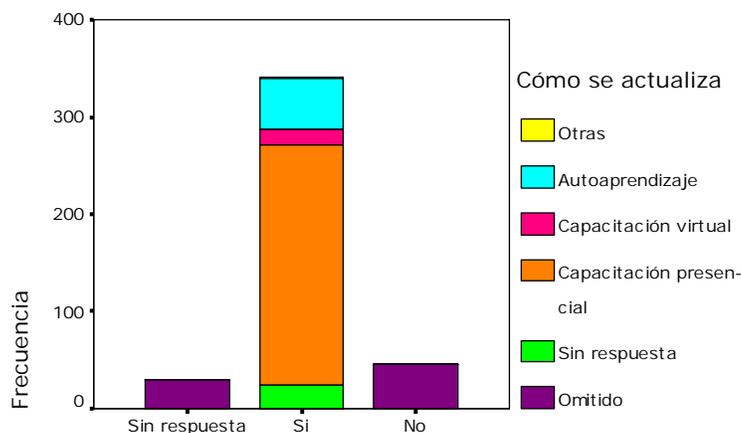
**2011**



Actualiza sus conocimientos respecto de TICs y aplicaciones

**2013**

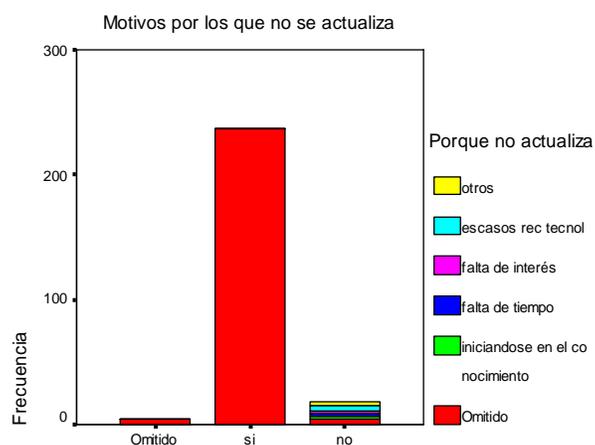
## Cómo actualiza sus conocimientos sobre TIC?



Actualizan sus conocimientos respecto de TIC

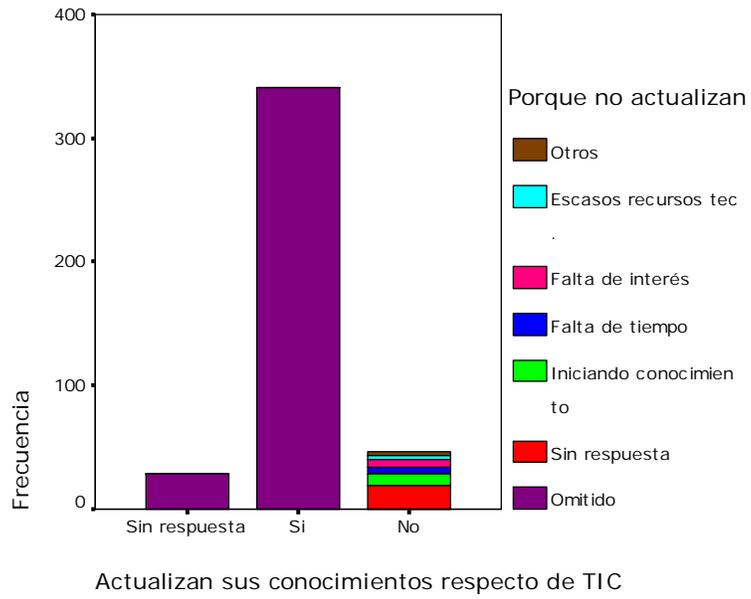
Del porcentaje de docentes encuestados en 2011, que sostiene no actualizar sus conocimientos; dice no hacerlo por motivos múltiples: escasa disponibilidad de recursos tecnológicos, falta de tiempo, falta de interés, entre otros. Respecto del 2013 no hay variantes, solo se podría agregar que la escala de los docentes que están iniciándose en los conocimientos en TIC ha aumentado en comparación con 2011.

### 2011



Actualiza sus conocimientos respecto de TICs y aplicaciones

2013



**GRAFICOS SELECCIONADOS PARA LA PRODUCCIÓN MULTIMEDIAL,  
ORGANIZADOS POR NUCLEOS.**

**LINEA DE BASE 2011-2013**

**URBANO – RURAL**

**PRIMARIA – SECUNDARIA**

## GRAFICOS DE INDICADORES COMPARATIVOS 2011 – 2013

A continuación se presenta información comparada tomando la línea de base 2011 y los resultados obtenidos en 2013.

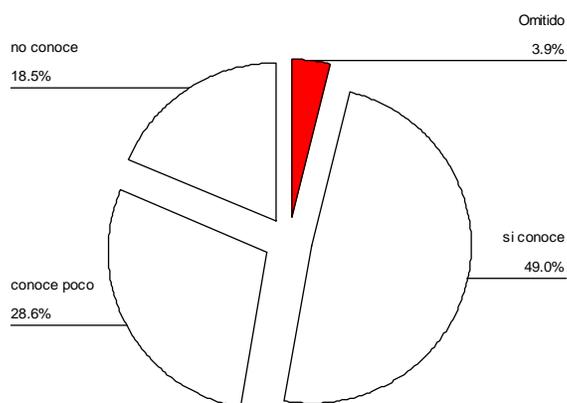
La muestra en el primer año estudiado fue de 259 docentes y en la presente edición de 416.

### **INDICADORES VINCULADOS A TIC Y POLITICAS PÚBLICAS.**

Los docentes han aumentado su conocimiento acerca de las políticas públicas respecto del 2011 y sigue siendo “Conectar igualdad” la política más conocida.

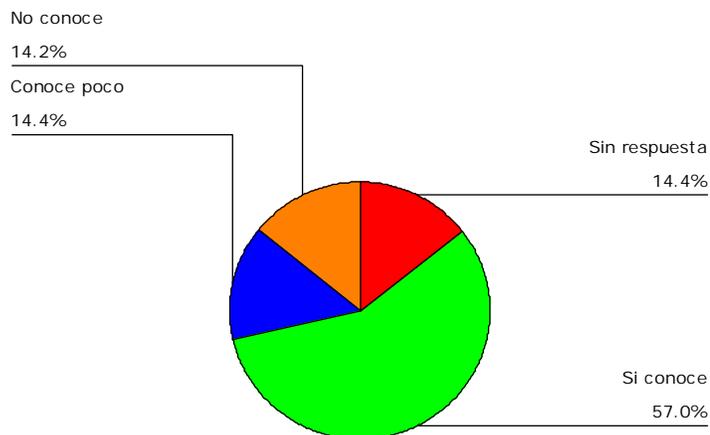
#### **2011**

Conocimiento sobre políticas públicas que promueven TICs



#### **2013**

Conocimiento sobre políticas públicas  
que promueven TIC

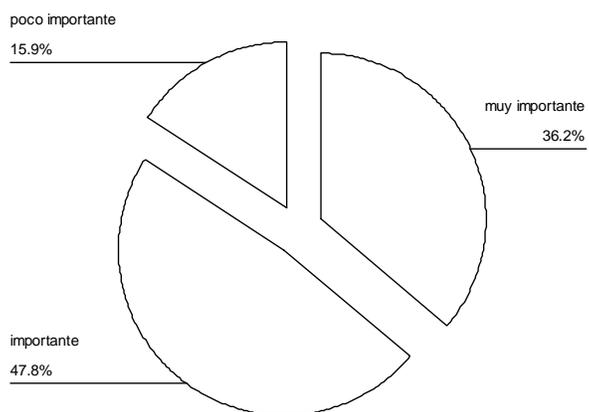


### **INDICADORES VINCULADOS A TIC Y SU INCORPORACIÓN EN EDUCACIÓN**

Hacia el año 2013 para los docentes aumenta el lugar de importancia que ocupan las TIC en el ámbito educativo.

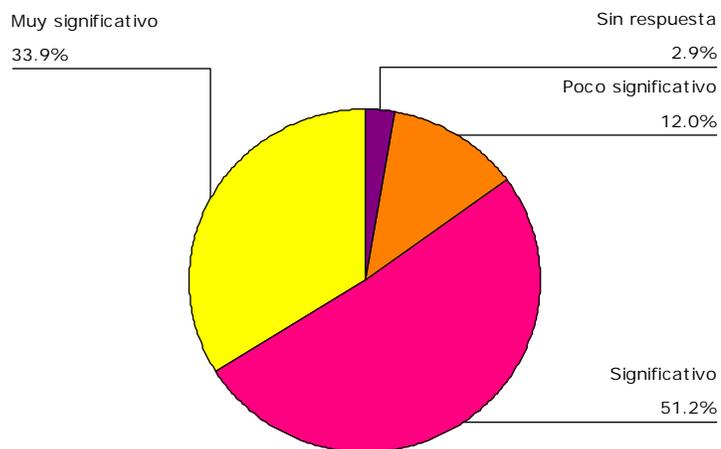
### 2011

Valoración del lugar que ocupan las TICs en educación



### 2013

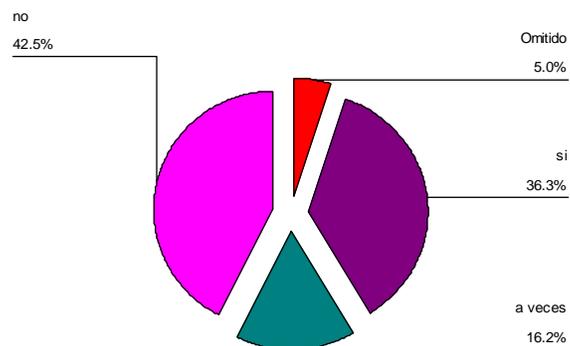
Valoración del lugar que ocupan las TIC en educación



Ha aumentado significativamente la producción de **materiales educativos digitales** por parte de los docentes, respecto de 2011.

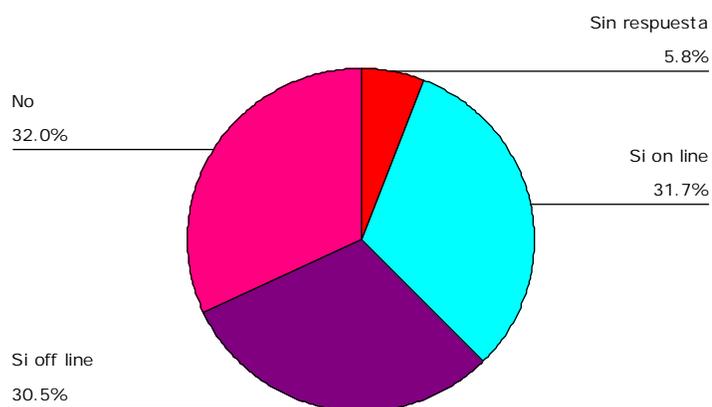
### 2011

Produce materiales educativos digitales para la clase



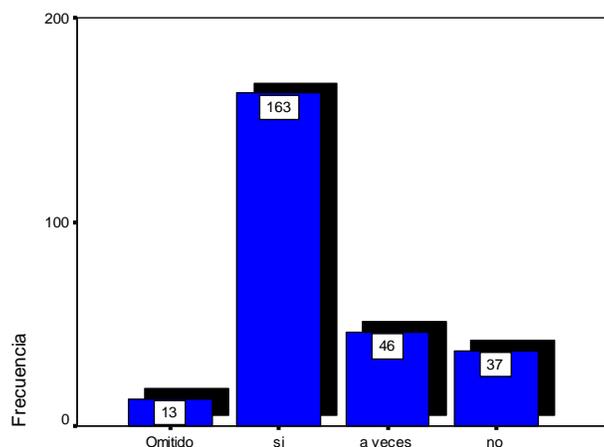
### 2013

Produce materiales educativos digitales para la clase?



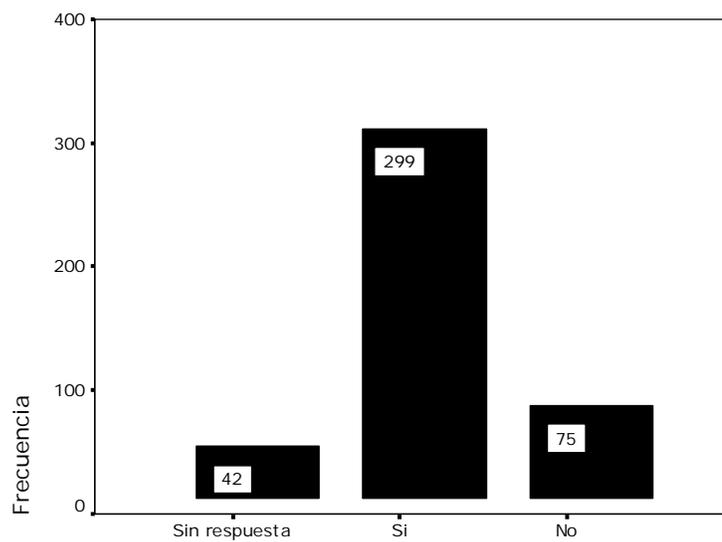
Los docentes en 2013 evidencian un aumento en la práctica de promover en sus alumnos el uso de recursos educativos multimediales.

### 2011



Promueve el uso de recursos educativos multimediales

### 2013

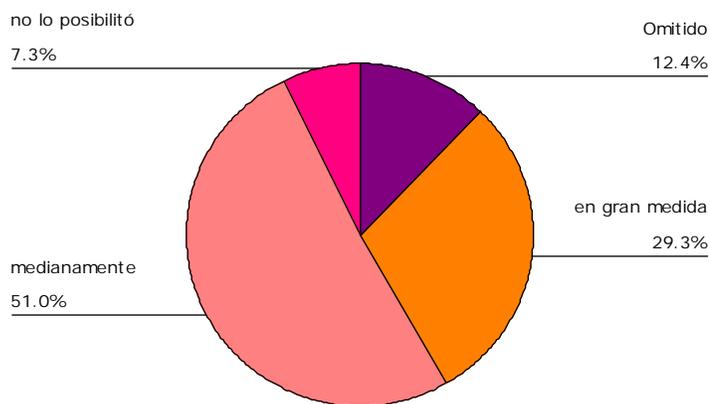


Promueve el uso de recursos educativos multimediales

Tanto en el 2011 como en el 2013 coincide el porcentaje de los docentes que refirieron que las TIC posibilitaron en “gran medida” resignificar la comunicación.

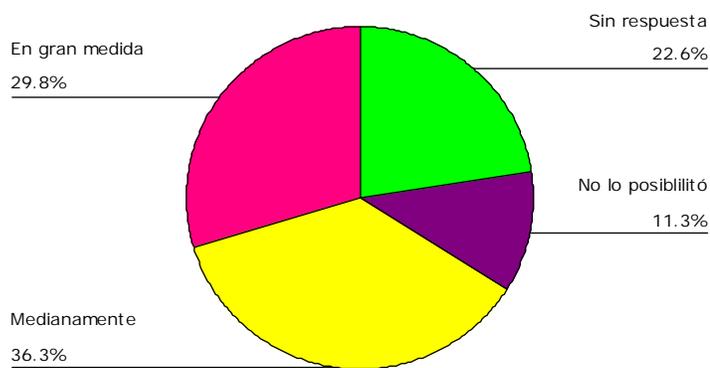
### 2011

#### Las TIC posibilitaron resignificar la comunicación



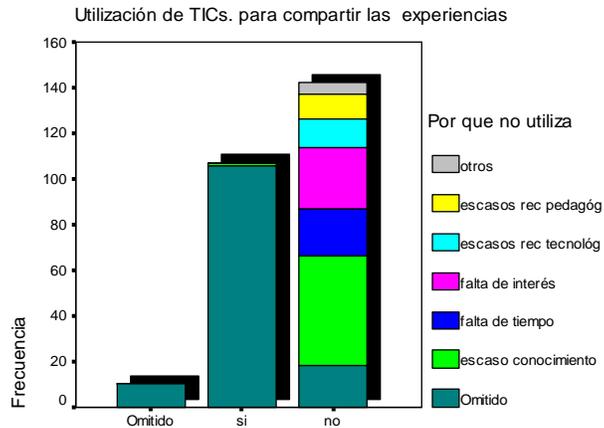
### 2013

#### Las TIC posibilitaron resignificar la comunicación?



No se evidencian cambios la mayoría de los docentes NO utiliza TIC para compartir las experiencias pedagógicas, por falta de conocimiento y de interés. Si se observa que en cuanto a su uso en 2013 son más los docentes que refieren usarlas.

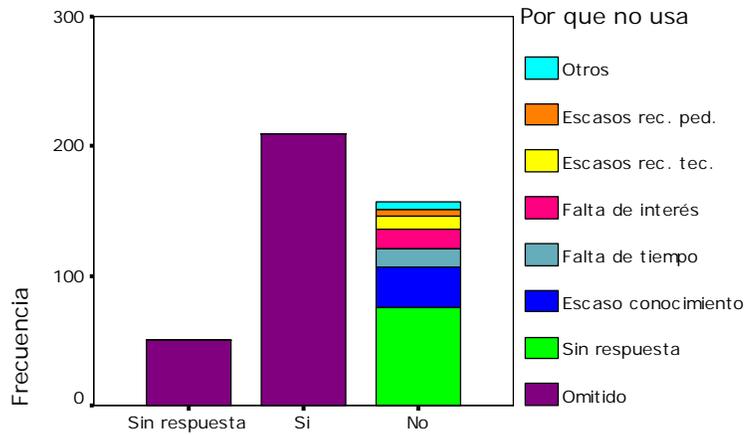
**2011**



Utiliza TICs para compartir las experiencias pedagógicas

**2013**

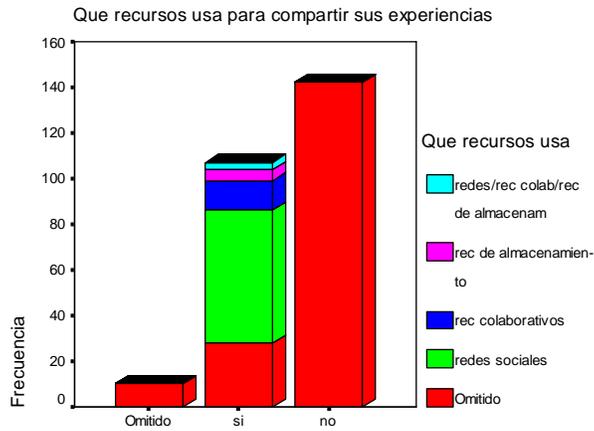
Por qué no utiliza TIC para compartir sus experiencias?



Utilizan TIC para compartir las experiencias

Dos años después las **redes sociales** siguen siendo los recursos más usados para compartir las experiencias.

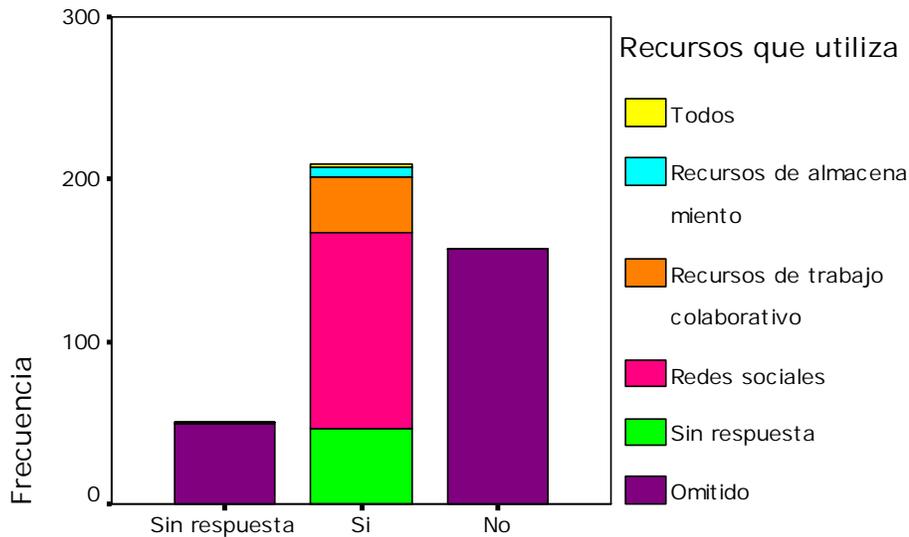
**2011**



Utiliza TICs para compartir las experiencias

**2013**

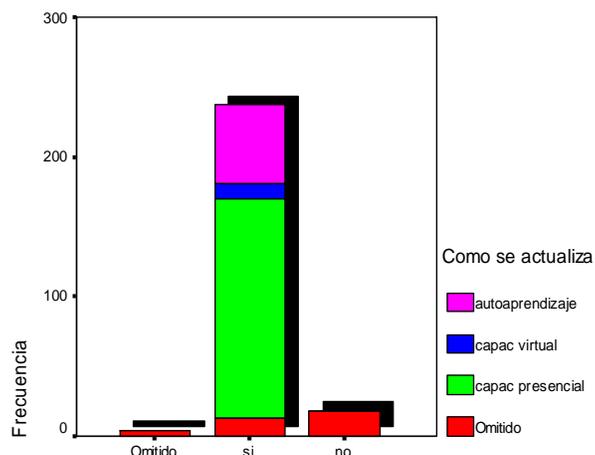
Qué recursos utiliza para compartir sus experiencias?



Utilizan TIC para compartir las experiencias

Las capacitaciones presenciales y el autoaprendizaje son las respuestas que prevalecen tanto en el 2011 como en el 2013 respecto de la actualización docente en TIC.

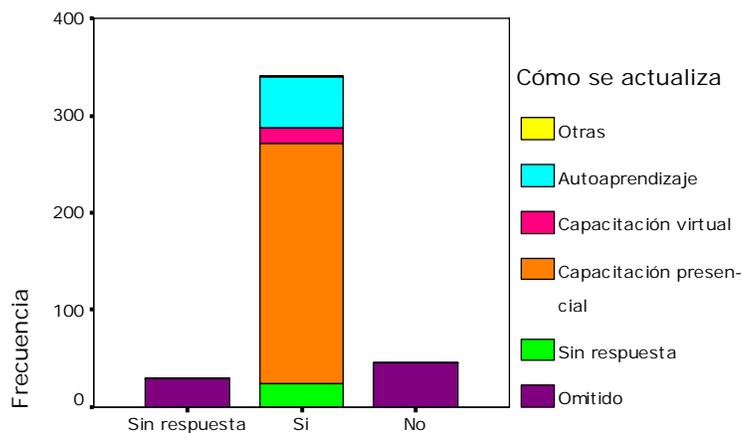
## 2011



Actualiza sus conocimientos respecto de TICs y aplicaciones

## 2013

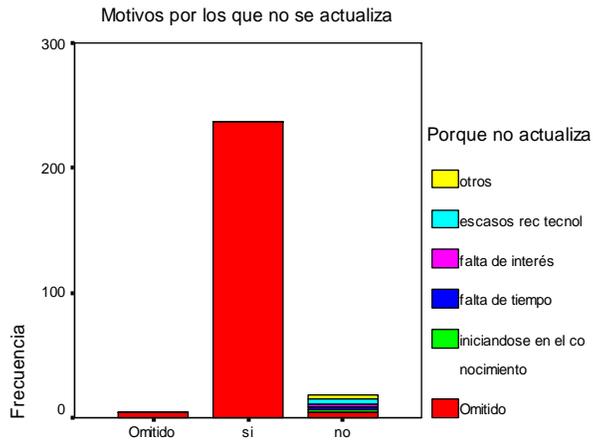
Cómo actualiza sus conocimientos sobre TIC?



Actualizan sus conocimientos respecto de TIC

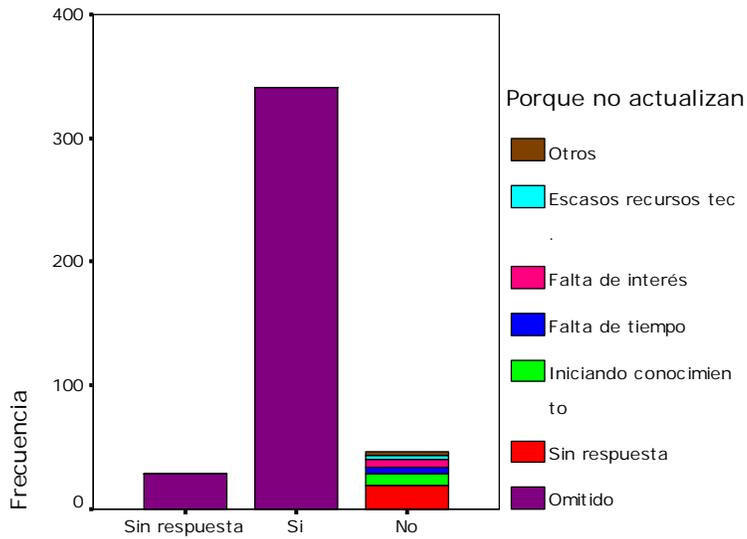
Respecto de la actualización, ha aumentado el número de docentes que refieren estar iniciándose en el conocimiento de las TIC:

**2011**



Actualiza sus conocimientos respecto de TICs y aplicaciones

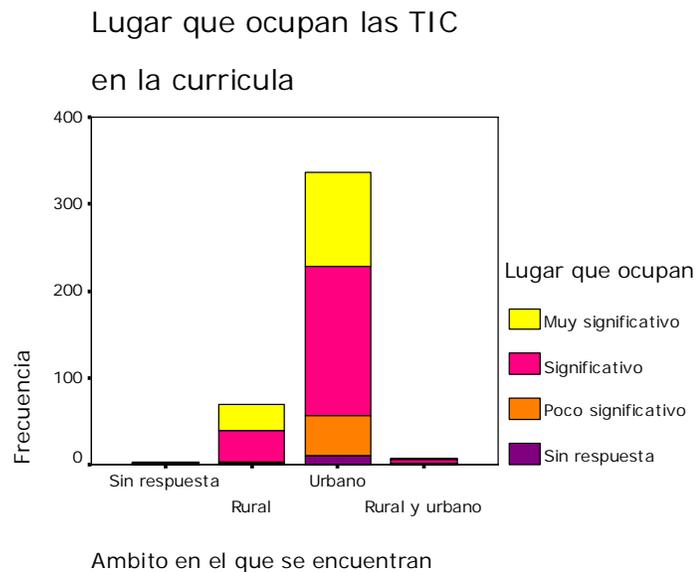
**2013**



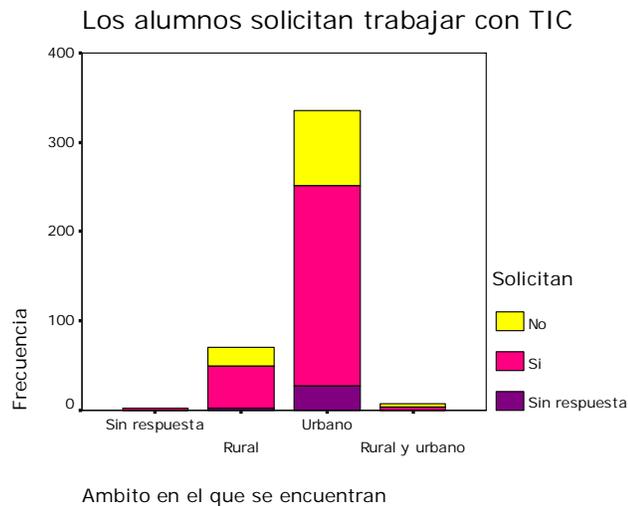
Actualizan sus conocimientos respecto de TIC

## GRAFICOS COMPARATIVOS TOMANDO COMO CRITERIO EL AMBITO URBANO - RURAL

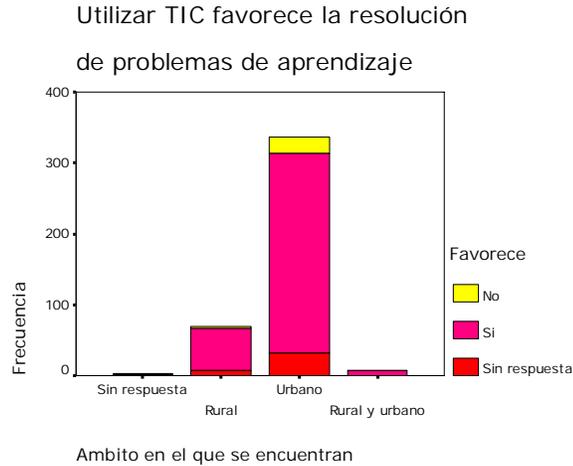
Los datos se toman de las 416 encuestas, de las cuales 336 docentes pertenecen al ámbito urbano, 70 al rural, 7 expresaron desarrollar funciones en ambos espacios y 3 no respondieron la pregunta.



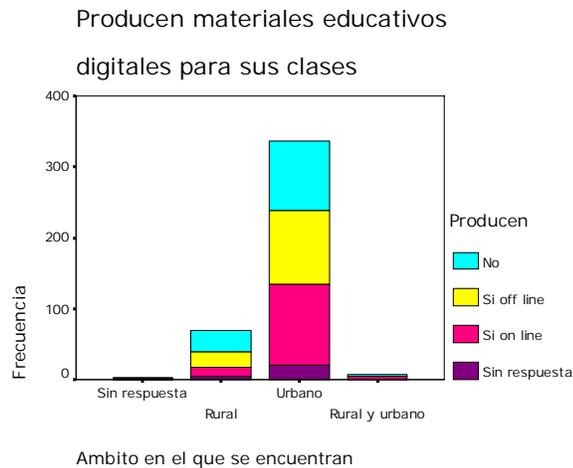
En ambos ámbitos el porcentaje mayor considera que las TIC ocupan un lugar muy significativo y significativo. En menor medida y solo docentes que trabajan en el ámbito urbano respondieron que el lugar es poco significativo.



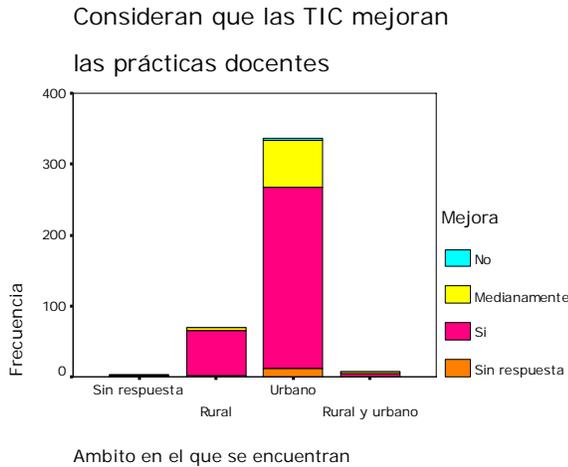
En ambos ámbitos en su mayoría los alumnos solicitan trabajar con TIC, siendo significativamente menor el porcentaje de los que no lo hacen.



En un porcentaje Quienes respondieron negativamente constituyen el menor índice de respuestas, incluso en comparación con quienes no han dado ningún tipo de respuesta.

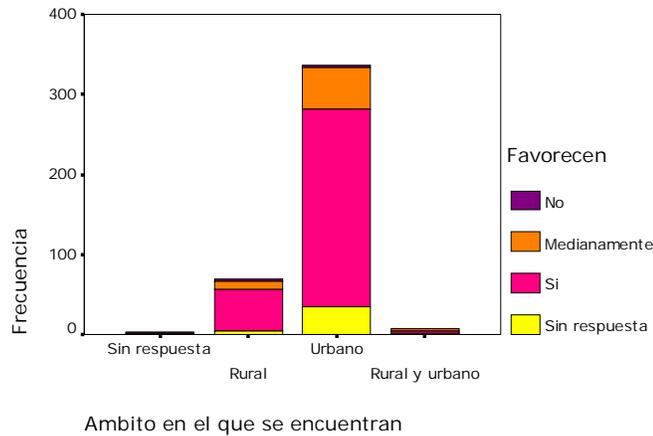


En el ámbito urbano es notoria la diferencia entre quienes producen materiales y quienes no lo hacen. En el espacio rural la diferencia es mínima.



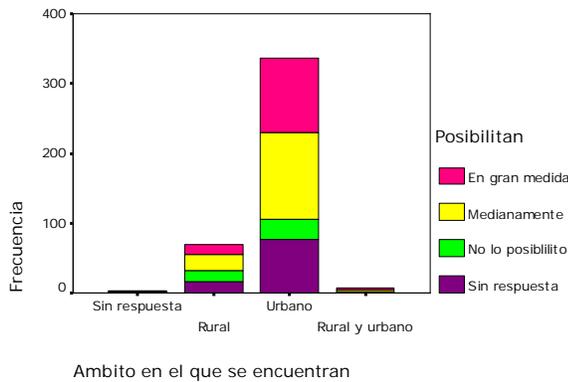
En ambos ámbitos el porcentaje más importante responde afirmativamente, como dato relevante, no surgen respuestas negativas.

Las TIC favorecen el aprendizaje colaborativo



La mayoría de los docentes y sin distinción del espacio, responden que las TIC favorecen el aprendizaje colaborativo, no surgen respuestas negativas al respecto.

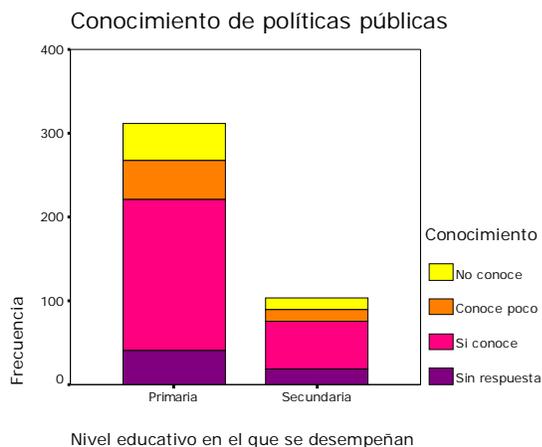
Las TIC posibilitan resignificar la comunicación



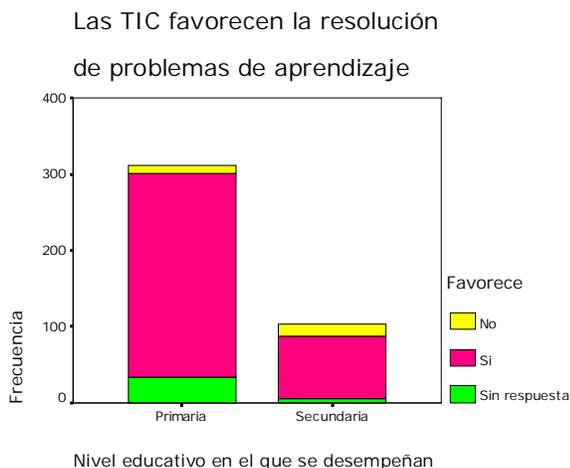
El principal porcentaje destaca, tanto en el ámbito rural como en el urbano, la respuesta positiva sobre la resignificar de la comunicación. En menor porcentaje y también en ambos niveles sostienen que no logran cambios.

## GRÁFICOS COMPARATIVOS TOMANDO COMO CRITERIO NIVEL EDUCATIVO PRIMARIA – SECUNDARIA

De los docentes encuestados 312 corresponden a nivel primario y 104 a nivel secundario.

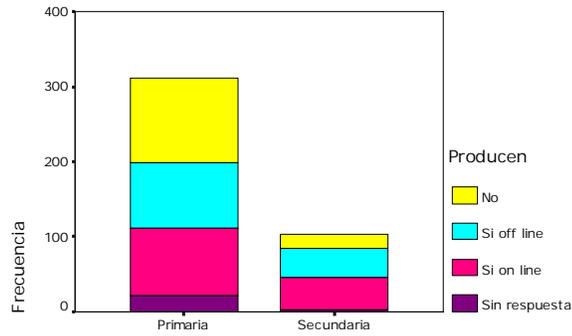


Prevalece significativamente el número de docentes que conocen las políticas públicas. Un porcentaje relativamente menor no conoce o conoce poco.



Es significativamente relevante la respuesta afirmativa que dan los docentes y en menor medida responden que no o no dan respuesta.

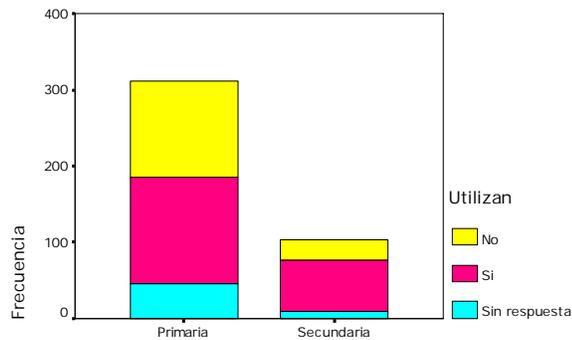
Producción de materiales educativos digitales para sus clases



Nivel educativo en el que se desempeñan

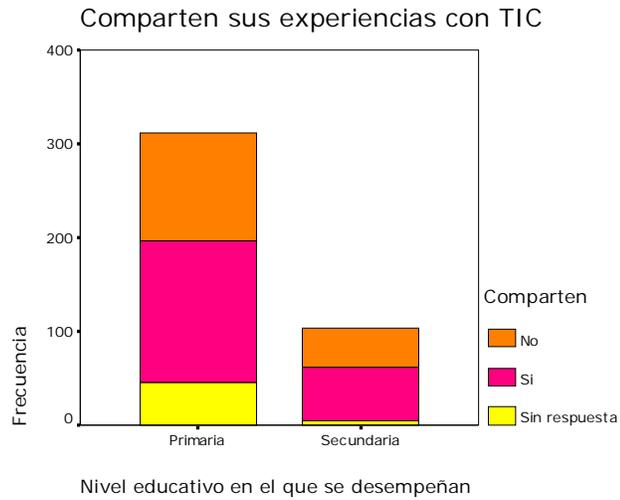
En ambos niveles se destaca que los docentes producen materiales educativos digitales. En el nivel primario hay un porcentaje importante de respuestas negativas.

Utilizan programas específicos para trabajar su disciplina

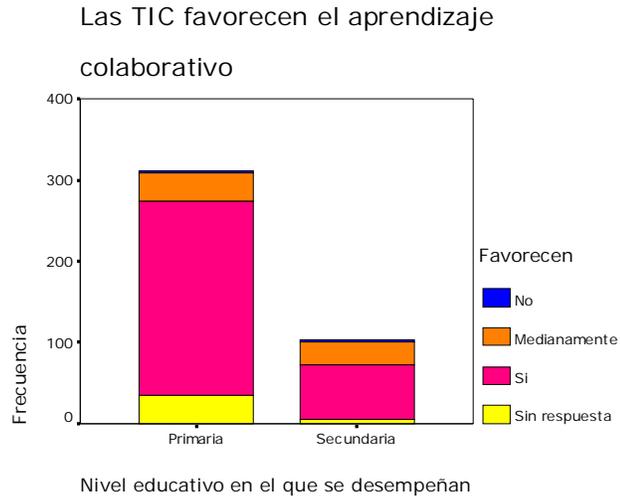


Nivel educativo en el que se desempeñan

En el nivel primario ambas respuestas representan un porcentaje similar mientras que en secundaria prevalece la respuesta positiva.



Si bien predomina la respuesta positiva en ambos niveles, es también significativa la respuesta negativa.



Surge como principal respuesta que las TIC favorecen el aprendizaje colaborativo. Un porcentaje significativamente menor responde negativamente.

## **ANEXO IV**

### **Informe indicadores TIC estudiantes.**

**Proyecto: Sistematización de experiencias del Programa Comunicación, Educación y Tecnologías”**

**INFORME GENERAL SOBRE INDICADORES TIC ESTUDIANTES AÑO 2013**

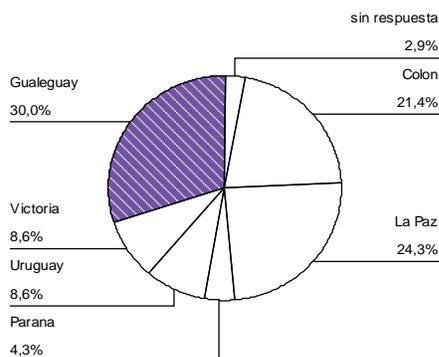
Estudio realizado con ESTUDIANTES de nivel secundario, que participaron en el Proyecto Escuelas Produciendo en el marco del Programa Comunicación, Educación y Tecnología de la provincia de Entre Ríos - 2013.

Con el propósito de indagar sobre indicadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación en estudiantes de nivel secundario de escuelas públicas de la provincia de Entre Ríos, se implementó una encuesta diseñada particularmente para tal fin.

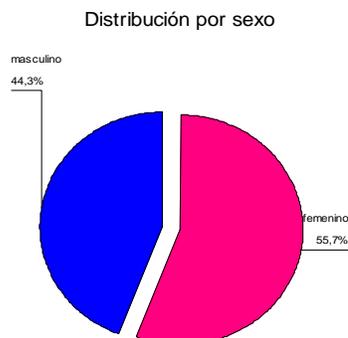
Esta encuesta se realizó a un total de 70 estudiantes, durante el mes de octubre de 2013.

Cabe destacar que los datos fueron trabajados con el programa SPSS, sistema de análisis estadístico y gestión de información. El mismo permite: análisis de los datos, cruce de variables, presentación en gráficos que facilitan la lectura e interpretación de la información, etc. Observación se distingue entre “sin respuesta” y “omitido” el primero corresponde a quienes no dan respuesta y los segundos a quienes no corresponden den respuesta dado el cruce de variables realizado.

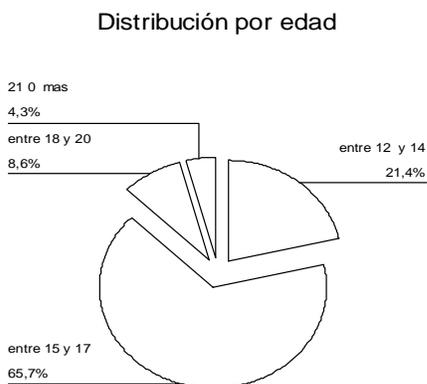
Distribución por departamentos



De la encuesta participaron en total 6 departamentos de la provincia. El mayor número de alumnos que respondieron corresponde a Gualeguay y La Paz.

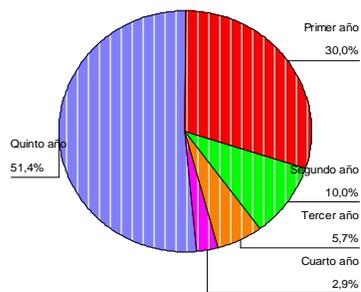


Si bien en su mayoría han respondido mujeres, la diferencia en porcentaje con el sexo masculino no es significativa.



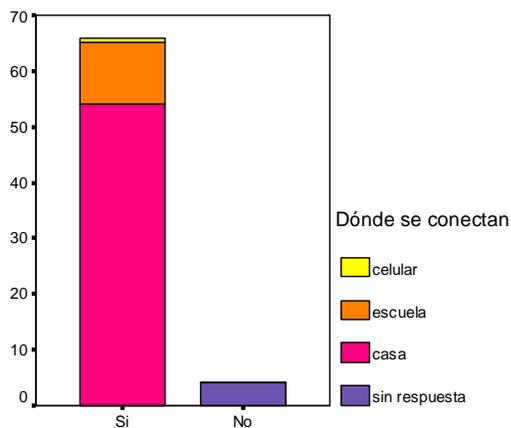
Más de la mitad de los estudiantes encuestados se encuentran en la franja etaria comprendida entre los 15 y 17 años de edad, siendo el menor porcentaje los mayores de 21 años.

Distribución por curso



De los cinco ciclos encuestados, el mayor porcentaje de respuestas corresponde a quinto año y el menor a cuarto año.

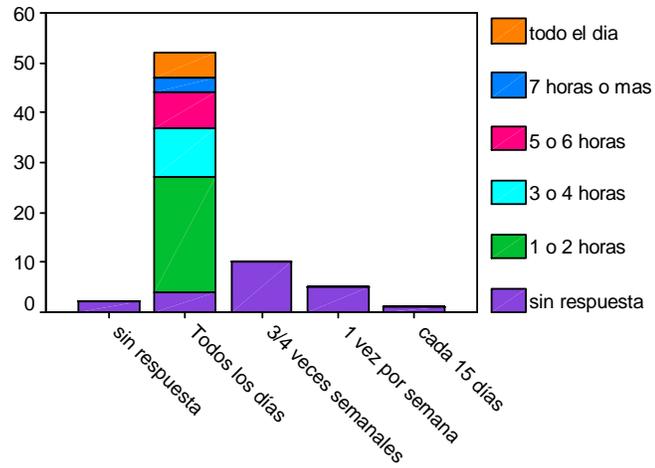
¿Se conectan a internet, dónde?



¿Se conectan a internet?

Es significativamente mayor el número de alumnos que responden de manera positiva en relación a quienes no se conectan y en su mayoría lo hacen desde su propia casa.

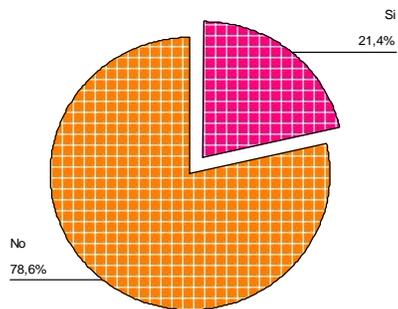
## ¿Cuántas horas se conectan a internet?



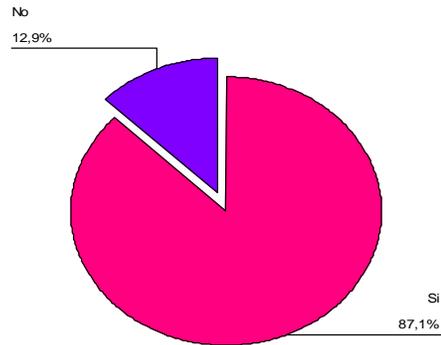
¿Con que frecuencia se conectan a internet?

El 50% de los estudiantes respondieron que se conectan a internet todos los días y en su mayoría lo hacen entre 1 y 2 horas diarias.

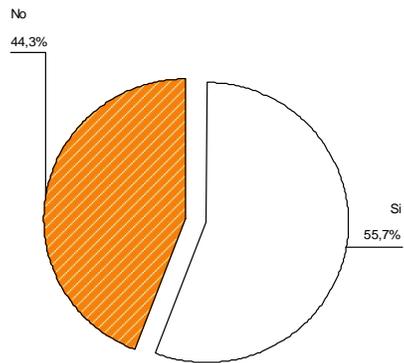
Se conectan para usar el correo



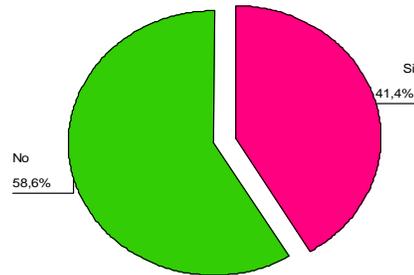
Se conectan para usar las redes sociales



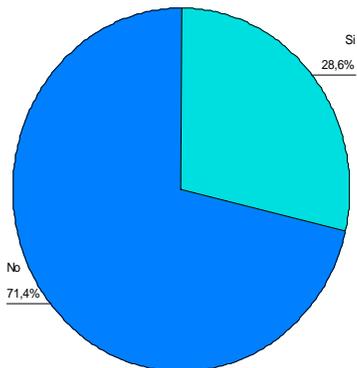
Se conectan para usar el chat



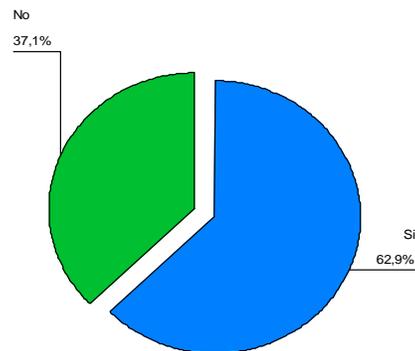
Se conectan para usar juegos



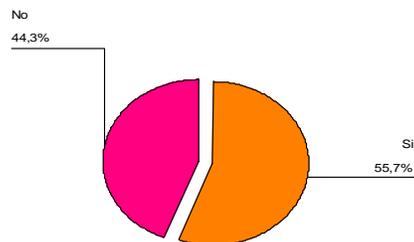
Se conectan para ver o bajar películas



Se conectan para escuchar o bajar música

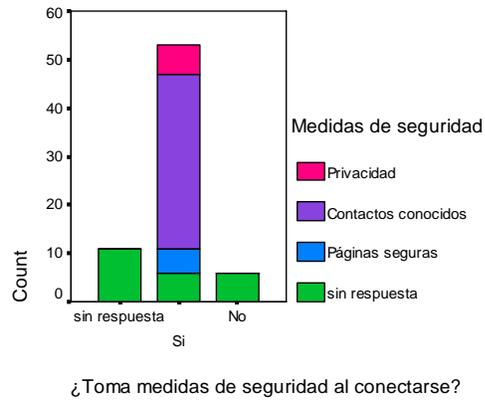


Se conectan para buscar información escolar



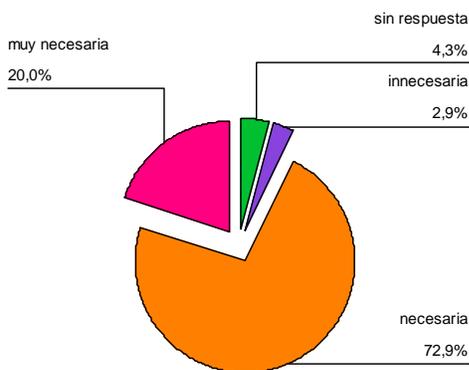
En cuanto a los usos que le dan a internet, en su mayoría se conectan para usar redes sociales con amplia diferencia respecto de escuchar música, buscar información escolar y chatear.

En internet ¿toman medidas de seguridad? ¿Cuáles?



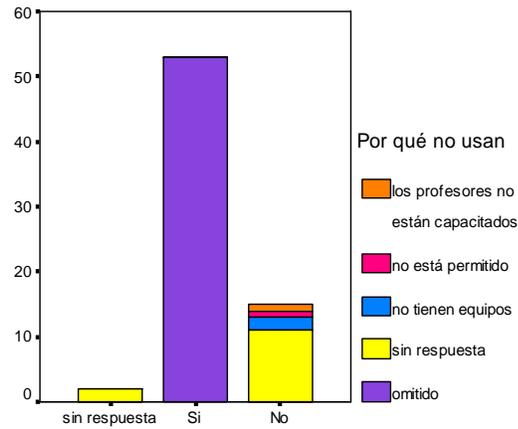
Las respuestas dadas dan cuenta que los estudiantes en un número importante, toman medidas de seguridad cuando utilizan internet, como por ejemplo, chatear solo con personas conocidas como principal recaudo.

¿Cómo valoran la necesidad de incorporar TIC?



En un 92,9%, los estudiantes consideran necesaria la incorporación de TIC en la escuela.

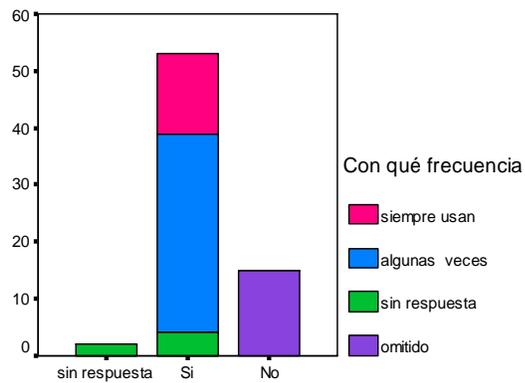
### ¿Por qué no usan TIC en el aula?



### ¿Usan TIC con los profesores en el aula?

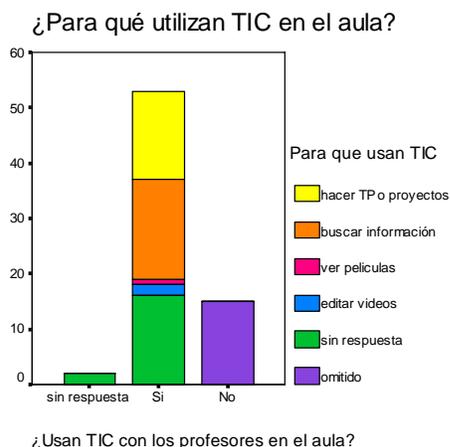
Se destaca la respuesta positiva y quienes responden que no usan TIC, es porque no tienen equipos o los profesores no están capacitados.

### ¿Con qué frecuencia utilizan TIC en el aula?

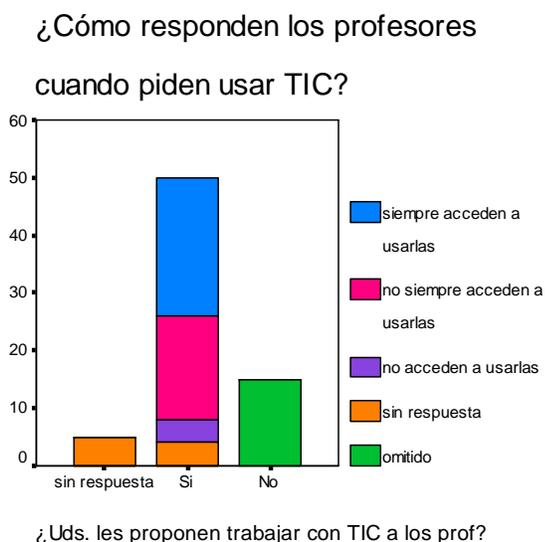


### ¿Usan TIC con los profesores en el aula?

Quienes usan tic con los profesores en el aula, en un gran porcentaje lo hacen solo en algunas oportunidades y el porcentaje siguiente refieren usarlas siempre.

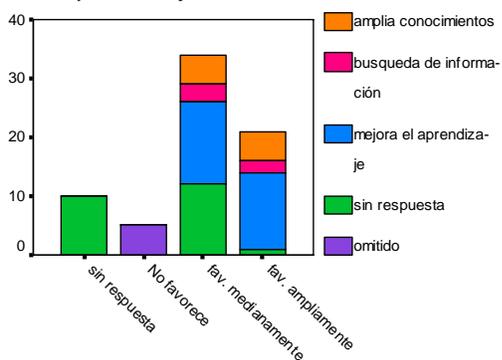


Quienes usan TIC en el aula con los profesores (respuesta mayoritaria) lo hacen preferentemente para buscar información y hacer trabajos prácticos o proyectos.



Es relevante el porcentaje de estudiantes que le proponen a los profesores trabajar con TIC. Asimismo, ante esta sugerencia algunos docentes acceden a usarlas, mientras que en similar porcentaje, otros no siempre lo hacen.

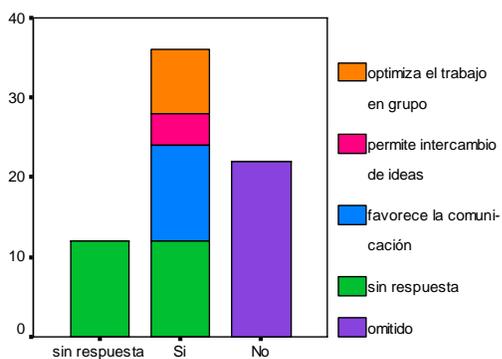
¿De qué manera las TIC favorecen el aprendizaje?



Usar TIC ¿favorece el aprendizaje?

Significativamente responden que las TIC favorecen el aprendizaje, mejorándolo.

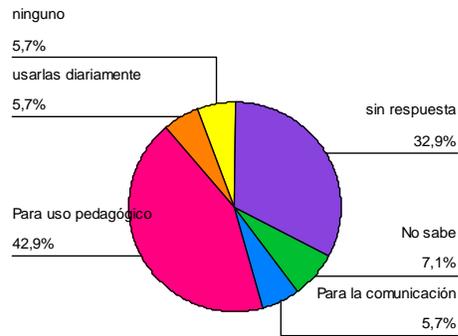
¿De qué manera las TIC modifican las relaciones?



Trabajar con TIC ¿modifica las relaciones?

Un gran número de respuestas da cuenta que trabajar con TIC modifica las relaciones tanto con pares como con docentes, favoreciendo la comunicación.

¿Qué uso te gustaría darle a las  
TIC en clase?



En cuanto al uso que les gustaría dar en clase a las TIC, los jóvenes manifiestan su preferencia para darle un uso pedagógico y en un número también importante, no dan respuesta alguna.

**ANEXO V**  
**CAPTURAS DE PANTALLAS DE LA PRODUCCIÓN MULTIMEDIA.**

**▶ Educación y TIC:** Experiencias e indicadores  
en la provincia de Entre Ríos, 2º EDICION

INGRESAR »

Año 2013



## ▶ Educación y TIC: Experiencias e indicadores en la provincia de Entre Ríos, 2° EDICION



Línea 1 Sistematización de experiencias TIC

Línea 2 Indicadores TIC docentes

▶ Inicio

Fundamentos

Objetivos

▶ Programa Comunicación, Educación y Tecnologías

▶ Proyecto "Sistematización de experiencias del programa Comunicación, Educación y Tecnologías"

▶ Educación y TIC: Experiencias e indicadores en la provincia de Entre Ríos, 1° Edición [2011]

El Programa "**Comunicación, Educación y Tecnologías**"; se enmarca en un convenio realizado entre Consejo General de Educación (CGE) del Gobierno de Entre Ríos y el Consejo Federal de Inversiones (CFI). Es implementado por la Coordinación General de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) del CGE, en 2013 desarrolla en forma exitosa su tercera edición. Se implementa a través de diferentes proyectos que promueven la inclusión de las TIC, en el ámbito de educación en la provincia.

La edición 2013 pone en marcha 8 proyectos que responden a la necesidad de sensibilizar y formar en el uso social, inteligente y productivo de las tecnologías de la comunicación y la información en las escuelas a través de: capacitación docente orientada a la apropiación pedagógica de las TIC en distintos niveles; convocatorias a la presentación de proyectos para la producción de recursos educativos multimediales en escuelas primarias y secundarias; producción de materiales y contenidos educativos multimediales; implementación de una plataforma virtual y capacitación docente orientada a la conformación de redes escolares en la provincia.



## Educación en la provincia

- Programa Comunicación, Educación y Tecnologías
- Proyecto "Sistematización de experiencias del programa Comunicación, Educación y Tecnologías"
- Educación y TIC: Experiencias e indicadores en la provincia de Entre Ríos, 1ª Edición (2011)

### Eje 1: ¿Cómo los utilizó?



Escuela N° 23  
Caudillos Federales  
Federal



Escuela Normal N° 4  
Dr. Antonio Sagama  
Nogoyá



EPNM N° 044  
Dr. Luis Leloir  
Bovril



Escuela de Comercio  
Francisco Ramirez  
Islas del Ibicuy

### Eje 2: ¿Le permitió trabajar los tópicos propuestos para la clase?



Escuela N° 23  
Caudillos Federales  
Federal



Escuela Normal N° 4  
Dr. Antonio Sagama  
Nogoyá



EPNM N° 044  
Dr. Luis Leloir  
Bovril



Escuela de Comercio  
Francisco Ramirez  
Islas del Ibicuy

### Eje 3: ¿Incidió sobre los estudiantes?



## **ANEXO VI**

**Videos con los fragmentos de los recortes realizados a las entrevistas.**

**Desgrabaciones de los fragmentos para subtitulado de entrevistas.**

**(Islas del Ibicuy, Federal, Bovril, Nogoyá)**



## **ISLAS DEL IBCUY**

### Recorte 1-

La estrategia que utilicé fue un medio para adquirir conocimiento, que si bien no es lo mismo que conozcan las grandes obras de integración , los puentes que unen diferentes puntos, vieran a través de la imagen estos puentes y lo que significó también para la localidad de Ibicuy con la implementación del puente Zárate Brazo Largo.

### Recorte 2-

Fue un material de apoyo muy importante ya que los chicos prestaron atención. Me sirvió para poder descargarlos en sus compus y que ellos después en sus casas pudieran ir profundizando. También fue importante porque sentí y vi con los resultados que se había logrado un aprendizaje más significativo.

### Recorte 3-

Los tópicos trabajados básicamente fue la aproximación del entorno próximo. Muchas veces los chicos cuando viajan a la provincia de Ba As, desde Islas de Ibicuy que tenemos acá cerca el puente Zarate Brazo Largo, nunca habían valorizado la gran implicancia que tenia este puente como unión, y a partir de este video pude observar como ellos le dieron otro valor. No solo a este puente sino también a todos los que unen Entre Ríos a otros países limítrofes.

El anexo es muy práctico y sugiere actividades concretas y reales que pueden ser aplicadas en el aula.

### Recorte 4-

Es un material de ayuda muy bueno porque como dije anteriormente permite que el chico vea la realidad más concreta y no tan abstracta. Debido a que al verlo en un video es más fácil que retenga que al verlo en una imagen o que se lo contemos verbalmente.

Inclusive pude observar que los chicos valoran mucho mas el entorno próximo que cuando se le contamos desde un relato de historia.

Además esta bueno para trabajarlo de diferentes contenidos trasversales.

## **FEDERAL**

¿Cómo los utilizo?:

- 02:00 - 02:58

- Al video sobre memoria y dictadura en Entre Ríos lo trabaje el año pasado en el mes de la memoria, en el mes de marzo, miramos el video con los alumnos, luego escuchamos varias canciones relacionadas con la temática de la última dictadura en la provincia, perdón a nivel de la Republica Argentina la última dictadura militar y luego trabajamos en un plenario, nos sentamos en círculo, los chicos iban opinando acerca de qué les había impactado del video, lo que miraron, contaban cosas que sabían que les habían contado sus padres o de familiares y luego los chicos trabajando hicieron una síntesis que quedo en la carpeta.

¿Permitió trabajar los tópicos?

- 01:46 – 02:41
- Yo siempre cuando voy a trabajar tengo una propuesta, miro primero los videos para ver con qué intención vamos a ver los videos. Así que en las oportunidades en las que trabaje el material, que yo resolvía hacer hincapié en algún tema, por ejemplo en el de Memoria y Dictadura en Entre Ríos hacer que valoremos la democracia, que valoremos los derechos, sirve mucho el material. Y el de Redes Productivas, lo manifestaba anteriormente, sirve porque los alumnos ven y advierten que cosas que se producen en nuestra provincia van al resto del país, van también al exterior, son útiles.

¿Incidió sobre los/las estudiantes?

- 00:08 – 01:38
- Respecto del trabajo con el video de Memoria y Dictadura en Entre Ríos, advertí que a los chicos les gusto mucho el material, les gusto que conocer que en Entre Ríos habían pasado las cosas, no porque sea saludable que hayan pasado las cosas en Entre Ríos, sino porque por ahí se ve como que han pasado solamente en Buenos Aires y encontrase con que había gente de Entre Ríos que había sido secuestrada, una chica que encontró su familia biológica los motivo mucho. El otro video sobre Redes de la Producción, sirve porque ese video yo lo trabaje con los chicos de tercer año segunda división, donde doy Geografía Argentina, por lo cual lógico Entre Ríos forma parte de la Argentina, así que me dio la posibilidad de dar hincapié en lo que sucede en nuestra provincia. Y no es lo mismo dar Geografía leyendo un libro que mirando una imagen, entonces se entusiasmaron mucho para trabajar, y después muchos cuentan historias de sus familiares, porque tienen familiares que van a la cosecha del citrus, la cosecha del arándano, así que es lindo trabajar el material y es accesible y le llega a los chicos.

¿Le implico un desafío pedagógico?

- 02:52 – 4
- Siempre que uno va a utilizar un material que no sea el libro de texto, en mí caso que tengo 27 años de antigüedad docente, implica un desafío. Ocurre que también en algunas oportunidades cuando uno va a enchufar algo no anda el toma corriente o no funciona la reproductora del DVD, entonces hay que estar ahí con un poquito de cuidado para preparar con anterioridad el material, fue un desafío pero no algo como extremadamente difícil. Implica

utilizar un nuevo elemento de trabajo, para tener una llegada distinta con los alumnos, como también sucede ahora que disponemos de las netbooks, que uno tiene que tratar de utilizar esa herramienta pedagógica siempre es un desafío.

Mensaje para otros docentes:

- 06:47 – 08:26
- Mi sugerencia para los/las docentes que vienen detrás de mí, a mi me queda poco tiempo de tarea en la docencia si Dios quiere, es que es inevitable que los/las docentes advirtamos que debemos emplear nuevas metodologías para el trabajo áulico. Temas que se pueden trabajar a partir de un libro de texto, pero a los alumnos les entusiasma más mirar la imagen, entonces tener un DVD para mirar es importante y me gustaría que haya más gente que los utilice aprovechando la oportunidad de que estos elementos llegan a las escuelas y que también se haga trabajar a los alumnos, me salgo de lo que son los DVD solamente, sino también hacerlos trabajar con las netbooks, que los chicos investiguen, que sepan cuáles son las paginas seguras para navegar en Internet, que sepan elaborar un Power Point, que lo puedan pasar, explicar a sus compañeros, esta es otra propuesta de trabajo que a los alumnos los convoca mucho y en varias oportunidades saben mucho más que nosotros, nos enseñan. Tenemos que utilizar estos nuevos elementos que están a nuestro alcance.

Video 0115:

Preguntas:

- 0:12 – 0:34: Presentación del docente:

Soy Marcos Prozman, soy profesor de Tecnología acá en la Escuela Técnica de Federal, Escuela N° 23 Caudillos Federales del departamento Federal. Trabaje los videos en el quinto año de la Institución, con el video Redes de la Producción.

- 0:50 – 2:10: Experiencia y actividad planteada:

Con el Video Redes de la Producción planteo una actividad para los chicos de Tecnología de la Información y Comunicación de quinto año, donde los chicos tenían que ver el video que plantea los procesos productivos, los sistemas de producción locales de acá de la provincia, y en base a eso lo que es Tecnología de la Información y Comunicación, lo que yo quería, era que los chicos puedan investigar algunas y reconocer algunas herramientas de las nuevas tecnologías que se usan acá en nuestro lugar, en nuestra zona. Entonces utilice ese video que muestra alguno de los procesos productivos de nuestra provincia y los chicos viendo alguno de esos procesos productivos elegían el que les resulte familiar, al que puedan visitar, al que puedan ver y reconocer estos dispositivos de las tecnologías que se estén aplicando en esos procesos productivos, de esa manera fue que aplique el video. Yo hice

una presentación, dentro de esa presentación enlace ese video porque lo tenía descargado, a través de la presentación donde se planteaba los objetivos que yo quería lograr con esa actividad, se veía ese video y se exponían las consignas que debían hacer los chicos, la investigación que debían hacer los chicos.

- 2:20 – 2:50: Los alumnos se vieron motivados:

Cuando uno utiliza siempre materiales audiovisuales, los chicos están mucho más motivados para la clase, para entender los contenidos, para analizarlos. Respecto a este video me pareció muy importante que sean procesos productivos de acá de nuestra zona, entonces eso los motiva mucho más a los chicos, el hecho de que vean un proceso productivo, en el caso de mi actividad, que sea de acá del lugar, de la zona eso los motiva mucho más, aparte de que es un material audiovisual.

- 3:03 – 03:34: Mensaje a otros docentes:

A los/las docentes que aun no han utilizado recursos audiovisuales, les recomiendo que los utilice porque siempre es un cambio en la clase tradicional que puede llegar a dar desde los libros que están disponibles en la biblioteca, son contenidos actualizados generalmente los que están en formato audiovisual, y este tipo de video como los que llegaron desde la provincia son contenidos actualizados y locales que atraen mucho más a los chicos.

## **BOVRIL**

### VIDEO 093

#### 1. **como los utilizo**

3,23 a 3,36

#### 2. **permitió trabajar los tópicos**

7,12 a 7,18

#### 3. **incidió sobre los estudiantes**

7,45 a 8,23

## VIDEO 094

### 4. implico un desafío pedagógico para el docente

NADA INTERESANTE

### 5. mensaje para otros docentes

9,40 a 9,58

11,13 al final

### Tener para poner como flash alguna de las partes donde habla de contenidos articulados a la realidad local

6,33 a 6,42

## NOGOYA

### 1. como los utilizo

0,03 a 021 video 2 0,48 a 1,11 video 3

### 2. permitió trabajar los tópicos

1,53 a 2,28 VIDEO 0167

### 3. incidió sobre los estudiantes

1,18 a 1,34

### 4. implico un desafío pedagógico para el docente

2,46 a 3,17

### 5. mensaje para otros docentes

0,20 a 040: desde no debemos olvidar al final del video 0168

1,42 a 1,46: afianzar el recurso, usarlo, utilizarlo. VIDEO 0169

**0,37 a 0,46 sobre la realidad local:** este video me parece muy apropiado hasta y las necesidades que tuvimos

## Nogoya

- 1- Lo utilicé como recurso para terminar uno de los temas que dentro de Geografía es muy importante de 3° año que es “¿cómo nos comunicamos con nuestros vecinos?” En ese momento lo que los chicos tienen que hacer es investigar qué pasa en los pasos fronterizos, si realmente los usamos y cuáles usamos.

- Cuando terminamos de verlo creamos un Google Map y creamos un mapa colaborativo para que ellos marquen las obras, las 6 que vimos en el video, por grupo la hicieron y cada marquita que ellos hacían tenían que incorporar una imagen, buscar información, poner un video en cada marca.

2. Fue un recurso facilitador, muy pocas veces encontramos material de Entre Ríos actualizado, está hasta el enlace vial Rosario- Victoria entonces los chicos se interesan porque es cercano, son grandes obras, ellos pueden ver realmente la dimensión que tiene el túnel o lo que es Zárate Brazo Largo, muchos no han salido a conocerlo, es un acercamiento, la Geografía trata de observar en forma directa, no siempre lo logramos, entonces esta observación indirecta a través de un video que no sea solo la imagen

3. Los alumnos se vieron muy motivados porque ellos muy pocas veces trabajan con materiales digitales o digitalizados y en este momento era justo para el tema que ellos estaban desarrollando.

4. Es un desafío pedagógico pero estoy muy dispuesta a hacerlo. Hoy en día los chicos aprenden mucho desde lo visual, de la parte activa, de hacer. Para eso primero tenemos que ir preparando al alumno que ellos sepan la parte teórica o usar también la parte tecnológica, las tic para aprender, de las dos maneras lo podemos hacer, el docente debe prepararse para usar las tic, conocer las herramientas.

5. No debemos olvidar que el docente tiene el conocimiento disciplinar, tiene que unir ese conocimiento disciplinar más el uso de las nuevas tecnologías. No tiene que tener temor al alumno, al contrario, con el alumno trabajar y avanzar y actualizarse.

LOCAL: Este video me parece muy apropiado porque reúne todas las obras nuestras de integración.

### Bovril

1. Lo trabajamos como un dossier. Los chicos debían tener ese material y como también ya al final del material hay actividades sugeridas entonces con esas mismas actividades y otras adaptadas fuimos trabajando.
2. Resultó interesante y abarcativo. Me sirvió para abarcar todos los temas que debo dar en tecnología.
3. Fue de mucha ayuda para trabajar de manera armoniosa con los chicos el hecho de que el material, la calidad del material es muy buena y de que está bien organizada la información y encima tenes ya las actividades sugeridas. Al tener las actividades sugeridas, sirvió mucho para organizarnos con los chicos, por ahí si ellos no pueden venir, faltan o por algún motivo se atrasan, ellos ya saben que actividades tenían que seguir, entonces eso sirvió mucho para que no se desenganchen y trabajar de manera cómoda y bastante incentivados los chicos.

4. A los docentes les podría decir que se animen y que confíen porque son materiales, al menos desde mi experiencia son muy valiosos, muy relevantes para los chicos, que se animen a innovar, a cambiar un poquito, a desestructurarse.
  
5. Ellos nos exigen un cambio, este tipo de materiales nos brinda la posibilidad de acceder a ese cambio y que realmente las actividades sean significativas para ellos.

LOCAL: Este material dio en la tecla porque no solo que es de la provincia sino que trata de empresas que son de la zona, localidades que son conocidas para los chicos y eso sirve mucho.

## **ANEXO VII**

### **PRODUCCION MULTIMEDIAL**



## Bibliografía

- “Definiciones y criterios para la sistematización de experiencias. Dialogando con Jara”. Fundación SES con todos los jóvenes. Año 2006.  
[www.fundacioneses.org.ar](http://www.fundacioneses.org.ar)
- “7 claves para incorporar tecnología digital al proceso educativo”. Experiencias y recomendaciones. Fundación País Digital, área educación. Año 2010, Chile. [www.paisdigital.org](http://www.paisdigital.org)
- “Integración curricular de las TICs: conceptos e ideas”. Jaime H. Sánchez. Universidad Chile.
- “Línea de base. Aspectos metodológicos.” Departamento administrativo nacional de estadística (DANE). Año 2004, Bogotá.
- Manual de Lisboa 2009. RICYT, OEI, AECID, Ministerio de educación de Portugal.
- Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo. Serie políticas sociales. Rubén Kaztman. Año 2010, CEPAL.
- “Radiografía de la educación argentina”. Axel Rivas y otros. IPEC, FUNDACON ARCOR, FUNDACION NOBLE CLARIN. Año 2010, Argentina.
- IV Seminario iberoamericano de indicadores de la sociedad del conocimiento. RICYT, OEI, AECID, Ministerio de educación de Portugal. Año 2008.
- “Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias”. Oscar Jara. Centro de estudios y publicaciones Alforja. Costa Rica.
- Estándares de competencias en TIC para docentes. UNESCO. Año 2008.  
[www.portalunesco.org](http://www.portalunesco.org)
- “Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia”. Olga Nirenberg. Año 2005, Argentina.
- “Evaluación de políticas públicas ¿Dar cuenta o darse cuenta? Paula Amaya - X Congreso internacional del CLAD sobre reforma del Estado y de la administración pública. Santiago de Chile 2005 (disponible en <http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/evaluaci%C3%B3n%20de%20pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas.pdf>)

- Nuevas voces, nuevos escenarios: estudios evaluativos sobre el Programa Conectar Igualdad – Ministerio de educación, Presidencia de la Nación. 2011.
- “Educación y nuevas tecnologías: los desafíos pedagógicos ante el mundo digital”. VI Foro latinoamericano de educación. Inés Dussel y Luis Alberto Quevedo. (Disponible en [www.fundacionsantillana.com](http://www.fundacionsantillana.com) )