3088

## PROVINCIA DE ENTRE RIOS



# **CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI)**

# PROGRAMA EDUCACION, COMUNICACIÓN Y TECNOLOGIAS

### Proyecto:

"Capacitación en Comunicación, Educación y
Tecnología en la Escuela Secundaria: Alfabetizaciones
Múltiples"

**INFORME FINAL 2011** 

**SEPTIEMBRE 2011** 

Experto: Lic. Verónica Paula Gómez

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA

Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL – SEPTIEMBRE 201

INDICE		Dr. Manuel Selgranc
INTRODUCCIÓN	4	BIBLIOTECA TO
FINALIDAD	5	
RESUMEN DE LOS INFORMES PARCIALES  I Primer informe	6	
Il Segundo informe	6 8	
DESARROLLO DE LAS PRINCIPALES ACCIONES	10	
Monitoreo de las acciones de capacitación	10	

- I. 1. Federal
  - I.1.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos
  - 1.1.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede
  - I.1.3. Informes de supervisión
  - 1.1.4. Actividades particulares del grupo
- I. 2. Nogoyá (turno mañana)
  - I.2.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos
  - 1.2.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede
  - 1.2.3. Informes de supervisión
  - 1.2.4. Actividades particulares del grupo
- I. 3. Nogoyá (turno tarde)
  - 1.3.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos
  - 1.3.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede
  - I.3.3. Informes de supervisión
  - 1.3.4. Actividades particulares del grupo
- II. Elaboración de instrumentos de evaluación de los capacitandos y de las acciones de capacitación 36
  - II. Aula virtual: desarrollo de actividades virtuales
    - II.1. Participación en Foros
    - II.2. Armado de Wikis

- II.3. Desarrollo de actividades virtuales
- II.4. Otras producciones de los capacitandos

# III. Aplicación de los instrumentos: confección de un registro de las evaluaciones efectuadas 40

#### III. Encuestas

- III. 1. Justificación y objetivos
- III. 2. Análisis de resultados finales
- III. 3. Diagnóstico

IV. Realización de una publicación	62
COMENTARIOS FINALES	64
ANEXOS	66

Anexo 1: Fotos

Anexo 2: Aula virtual

#### INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito fundamental comunicar las acciones implementadas y los logros alcanzados en la tercera y cuarta fase de implementación del proyecto "Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria: Alfabetizaciones Múltiples", el cual se inscribe en el PROGRAMA EDUCACION, COMUNICACIÓN Y TECNOLOGIAS de la Provincia de Entre Ríos. El mismo consta de tres partes, acordes a los lineamientos marcados por el Consejo Federal de Inversiones, señalados en el Plan de Trabajos del CONTRATO DE OBRA Expte Nª 10072 13 01. El proyecto es ejecutado por la Coordinadora, Licenciada Verónica Paula Gómez, y en conjunto con la ejecución de la Capacitación "Recursos Educativos Digitales" del mismo programa, coordinado por la Profesora Carolina Stang.

Luego de reevaluar la finalidad de este proyecto en sus lineamientos generales, se considera pertinente rescatar los resultados del monitoreo de las acciones de capacitación en líneas generales. En segundo lugar, se describe el desarrollo de los encuentros de los tres grupos de capacitación correspondientes a la tercera fase de este proyecto. En tercer lugar, se explicita la evaluación de los capacitandos a partir de encuestas. Luego, se describe el proceso de selección y confección de una publicación conjunta con los otros dos proyectos de capacitación de este programa, que son las "Jornadas de Difusión de la Cultura Digital" y la capacitación en "Recursos Educativos Digitales".

Los comentarios finales están precedidos por un resumen de los dos informes anteriores, parciales, presentados anteriormente al CFI, para poder arribar a una evaluación de diagnóstico que vincule el dispositivo llevado adelante durante este año con las posibilidades futuras de continuación de esta línea del programa.

Se adjunta en anexo toda la información concerniente a las actividades descriptas en el desarrollo del informe y que dan cuenta del dispositivo de capacitación que se llevó a cabo en la provincia. Incluye fotos y resultados del aula virtual. Por último, se adjunta aparte, la publicación que mencionáramos.

#### FINALIDAD

En esta sección, nos interesa hacer mención a la finalidad que tenía este proyecto en un principio, y al cumplimiento que se ha hecho de la misma al cabo del presente año 2011.

Nuestro proyecto de capacitación "Alfabetizaciones Múltiples" se desarrolló en el marco de implementación del modelo uno a uno de CONECTAR IGUALDAD y de la puesta en marcha del nuevo diseño curricular de la provincia de Entre Ríos con el proyecto "Resignificación de la escuela secundaria". Esta circunstancia pone en juego la práctica docente en relación con el desarrollo de nuevas condiciones de aprendizaje, circulación del conocimiento y producción, y, por lo tanto, nuestras capacitaciones tuvieron una primera finalidad que fue llevar adelante la construcción de un espacio de capacitación que supiera marcar condiciones de entrelazamiento entre los otros dispositivos, como así también, diferenciarse y personalizar la enseñanza y discusión de estrategias relacionadas a las TIC en el aula.

Por lo mismo, fue necesario reformular el enmarque de la capacitación que se llevó a cabo durante el período 2009-2010 y acercarnos a departamentos en donde todavía no había llegado esta propuesta. Dicha reformulación se funda en las nuevas condiciones descriptas en el párrafo anterior y las necesidades de los departamentos en donde llevamos adelante nuestro dispositivo de capacitación.

Por otra parte, la decisión de continuar las acciones que promueve el "Programa Comunicación, Educación y Tecnologías" al que esta capacitación pertenece, pretende diseñar y continuar acciones para facilitar la comunicación vía TIC entre los ciudadanos y docentes, y la implementación de políticas públicas tendientes al uso de nuevas tecnologías en la escuela y en la planificación curricular.

Por ello, es importante señalar que nuestra prioridad ha continuado siendo la necesidad de capacitar y formar en el uso social, inteligente y productivo de las nuevas tecnologías para ponerlas en juego en la apropiación social del conocimiento que se realiza, junto a las reformas del diseño curricular de la provincia, en la escuela secundaria entrerriana.

Por lo tanto, la capacitación en "Alfabetizaciones Múltiples" tiene por finalidad sensibilizar y entrenar a los docentes de escuela secundaria, mediante los aprendizajes cognitivos y prácticas que requieren los cambios culturales, sociales y políticos que atravesarán, modelarán y dinamizarán el entorno social y cultural de los docentes y el de los alumnos con la implementación **del modelo uno a uno**. Se ha realizado este convenio con el CFI para llevar adelante múltiples acciones que apunten al objetivo de encarar el desafío de las alfabetizaciones múltiples para docentes que convivirán desde 2011 con este panorama provincial de cambio y generación de espacios plurales de apropiación de nuevas tecnologías.

Son múltiples y muy frecuentes en el ámbito educativo las discusiones sobre el impacto de la problemática de Comunicación, Educación y Tecnologías, en todos los niveles del sistema educativo. Esta capacitación se plantea también como un ámbito de apropiación de conocimiento sobre la forma en que el cambio tecnológico transforma las prácticas educativas y la institución escolar, al tiempo que busca diseñar e implementar la forma más adecuada para promover el trabajo pedagógico con los lenguajes audiovisuales y digitales.

#### RESUMEN DE LOS INFORMES PARCIALES

#### I Primer informe

El primer informe parcial tuvo como propósito fundamental comunicar las acciones implementadas y los logros alcanzados en la primera fase de implementación del proyecto "Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria: Alfabetizaciones Múltiples", el cual se inscribe en el PROGRAMA EDUCACION, COMUNICACIÓN Y TECNOLOGIAS de la Provincia de Entre Ríos. El mismo consta de dos partes, acordes a los lineamientos marcados por el Consejo Federal de Inversiones, señalados en el Plan de Trabajos del CONTRATO DE OBRA Expte Nº 10072 13 01.

En primer lugar se considera pertinente recuperar la finalidad que da origen al proyecto. En segundo lugar, se explicita el desarrollo de las principales acciones y el grado de concreción que han tenido las actividades propuestas para la primera fase de implementación comprendida entre los meses de febrero y marzo de 2011. En tercer lugar se plantean comentarios finales vinculados al proceso y por último, la sección de anexo con documentación que complementa e ilustra los avances realizados, como mapas, avances de cronogramas y materiales.

Frente a la nueva realidad nacional que promueve el **modelo uno a uno** y la implementación del nuevo diseño curricular que se realizará durante 2011 en la provincia de Entre Ríos a través del proyecto de "Resignificación de la escuela secundaria", se propuso y organizó la capacitación de docentes que se verían sujetos a nuevas condiciones de aprendizaje, circulación del conocimiento y producción luego de la aplicación de ambos procesos en el ámbito educativo de nuestra región.

Surge así el proyecto de revisar y reformular la capacitación de "Alfabetizaciones Múltiples" que se llevó a cabo durante el período 2009-2010, acercándonos a diversos puntos de nuestra provincia en donde todavía no ha llegado esta propuesta. Dicha reformulación se funda en las nuevas condiciones que estarán dadas a partir de la presencia en las aulas de netbooks, distribuidas y diseñadas por CONECTAR IGUALDAD.

Enmarcada en el "Programa Comunicación, Educación y Tecnologías", que alberga capacitaciones en Tecnologías de la Información y de la Comunicación como un eje innovador y transversal, la capacitación "Alfabetizaciones Múltiples" pretende facilitar la comunicación entre los ciudadanos y docentes, y la implementación de políticas públicas tendientes al uso de nuevas tecnologías en la escuela y en la planificación curricular.

Entre los objetivos de esta capacitación se incluyen la necesidad de capacitar y formar en el uso social, inteligente y productivo de las tecnologías de la comunicación y la información para ponerlas en juego en la apropiación social del conocimiento que se realiza permanentemente en la educación de los jóvenes en

la escuela secundaria, de la mano con lo que propone el nuevo currículo de la provincia de Entre Ríos.

La primera parte de este informe trabaja sobre la reformulación de los materiales educativos que fueron distribuidos en la provincia y que se adjuntaron para presentar a CFI. Se procedió allí a describir la revisión de materiales del período 2009-2010 de esta misma capacitación, la reformulación respecto del **modelo uno a uno**, el armado del Aula virtual y a justificar la producción de nuevos materiales.

En la segunda parte se expone la planificación del dispositivo de capacitación que constó de: 1) un plan de Capacitación, incluyendo Escuelas y Sedes, elección de capacitadoras, definición de destinatarios, promoción de nuestra propuesta y trámites de acreditación en el CGE; 2) una propuesta de logística, que incluyó la descripción de la propuesta al grupo de trabajo conformado, la organización del transporte, la confirmación de disponibilidad de escuelas y sedes, la consideración de coexistencia de otras capacitaciones y el armado secuencial cronograma.

Por último, presentamos un gráfico ilustrativo de las acciones de capacitación que planificábamos llevar a cabo.

Este informe fue acompañado de algunos comentarios finales concernientes a las temáticas allí trabajadas y de tres anexos dedicados a la ilustración de cronogramas en dos modalidades, un mapa de referencia sobre los lugares a donde propusimos capacitar y por último, la impresión a color de los materiales con los que los docentes contarían para trabajar en cada encuentro.

#### II Segundo informe

El segundo informe tiene como propósito fundamental comunicar las acciones implementadas y los logros alcanzados en la segunda y tercera fase de implementación del proyecto "Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria: Alfabetizaciones Múltiples", el cual se inscribe en el PROGRAMA EDUCACION, COMUNICACIÓN Y TECNOLOGIAS de la Provincia de Entre Ríos y es coordinado por la Licenciada Verónica Gómez. El mismo consta de tres partes, acordes a los lineamientos marcados por el

Consejo Federal de Inversiones, señalados en el Plan de Trabajos del CONTRATO DE OBRA Expte Na 10072 13 01.

En primer lugar, se considera pertinente rescatar los resultados de la inscripción, promoción y alcance de la convocatoria. Para ello se presenta en este informe el plan de capacitación, el modo en que se hizo la convocatoria y la inscripción, el desarrollo general de dicha convocatoria y del dispositivo de logística descripto en el PRIMER INFORME PARCIAL. Por último, en esta sección elaboramos un informe completo de la comunicación institucional con las departamentales.

En segundo lugar, se describe el desarrollo de los encuentros de los primeros tres grupos de capacitación: Bovril, Rosario de Tala y Concepción del Uruguay. Esta tarea tuvo 4 ejes principales de descripción de tares que fueron los siguientes: la conformación y particularidades del grupo de capacitandos, los informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede, los informes de supervisión y las actividades particulares del grupo.

En tercer lugar, se explicita la elaboración de instrumentos de capacitación y evaluación de los capacitandos a partir de los siguientes puntos: 1) Confección del aula virtual, con armado, distribución de la información y operaciones, describiendo la participación en foros por parte de los docentes, el armado de wikis, el desarrollo de actividades virtuales en general y la elaboración de otras producciones digitales de los capacitandos que conllevan la reflexión sobre las TIC; 2) Producción de un CD como instrumento de capacitación, incluyendo la preparación de actividades de capacitación, la justificación de las actividades, la relación con actividades del proyecto "Recursos Educativos Digitales" coordinado por la profesora Stang y la elaboración de una evaluación final; 3) Evaluación, incluyendo un apartado sobre qué informar sobre la evaluación, la reproducción de un instructivo sobre la evaluación en aula virtual, la descripción de criterios y justificación de la evaluación. 5) Encuestas, incluyendo los resultados parciales que se pudieron procesar o con los que se contaba hasta ese momento, la justificación y objetivos de la encuesta, reproducidos éstos últimos en el presente INFORME FINAL, la elaboración de encuestas y un diagnóstico provisorio que

ponía de manifiesto la necesidad de seguir adelante con las capacitaciones y de ampliar su alcance en proyectos venideros.

Por último, se plantean comentarios finales vinculados al proceso y se adjunta en anexo toda la información concerniente al dispositivo de capacitación que se lleva a cabo en la provincia de manera como fotos, diagramas, estadísticas, informes de las capacitadoras y de supervisión por parte de la coordinación, actividades propuestas, archivo de fotos, evaluación final, resultados del aula virtual y formas de promoción.

#### DESARROLLO DE LAS PRINCIPALES ACCIONES

I. Monitoreo de las acciones de capacitación

Presentaremos aquí los resultados de monitoreo de las acciones de capacitación llevadas a cabo en la conformación de los tres segundos grupos que comenzaron a capacitarse el día 6 de mayo de este año y que finalizaron la capacitación el 9 de julio. Hemos hecho además una selección de fotos que imprimimos y adjuntamos en el ANEXO 1 del presente informe parcial.

#### I. 1. Federal

#### I.1.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos

La conformación de este grupo estuvo signada por la obligatoriedad que fue impuesta a muchos docentes en torno a la necesidad de capacitarse en TIC. Si bien en principio se constituyó como un grupo cerrado y problemático a la hora de desarrollar actividades y poner en práctica las que proponíamos, de a poco se creó una familiaridad con las capacitadoras que hizo que, con el paso de los encuentros, se pudieran desarrollar actividades sumamente interesantes, como se pueden observar en el aula virtual del ANEXO 3.

El hecho de que la convocatoria estuviera mal hecha por parte de la departamental, complicó mucho las cosas. Como ya hemos explicado, en el SEGUNDO INFORME PARCIAL del mes de JUNIO de 2011, el armado del grupo

de Federal ha sido la experiencia más problemática en términos de organización de las capacitaciones. Hemos tenido problemas grandes de comunicación y de seguimiento de las pautas para la convocatoria. Nos ha costado muchísimo comunicarnos telefónicamente o hallar a algún responsable. Se convocaron las escuelas en TURNO MAÑANA, teniendo en cuenta que por la tarde las capacitadoras tenían que dictar un segundo grupo, programado en Bovril. Al llegar al horario que había sido acordado vía el correo postal del CGE, SACA, y vía mail y telefónica, las capacitadoras se encontraron con que la supervisión había decidido, sin ningún aviso, correr el horario para la tarde y había avisado a todos los docentes pero no a la coordinación de proyecto. Esto generó mucho malestar en nuestro equipo ya que como coordinadoras y teniendo en cuenta la inversión que estas capacitaciones requieren en tiempo y presupuesto, solicitamos siempre tener pleno contacto con las supervisiones. El problema fue resuelto del siguiente modo: una de las capacitadoras se quedó en Federal y esperó a capacitar por la tarde. La otra capacitadora se trasladó en remis a Bovril y capacitó a este grupo. El remis recogió a la capacitadora de Federal y regresó a Bovril y luego con ambas a Paraná. Luego repusimos el horario original de la capacitación a las 8 de la mañana como estaba previsto desde un principio.

El primer encuentro fue bastante problemático porque de los 26 docentes asistentes, seis no contaban con e-mail y la conexión a Internet por la mañana era muy deficiente. La capacitadora a cargo fue quien, gracias a contar con un modem inalámbrico proporcionado desde nuestra coordinación, pudo elaborar para cada uno una cuenta de e-mail, de modo tal que así pudimos darle luego acceso al aula virtual y a todas las actividades propuestas en las clases siguientes. Esta carencia de dirección de e-mail arroja un resultado importante para pensar en la necesidad de nuestras capacitaciones y al alcance e impacto posterior que pueden tener en localidades aisladas de nuestra provincia.

La dificultad de conexión se verá prontamente resuelta cuando, por su parte, el programa nacional CONECTAR IGUALDAD disponga de acciones que permitan tener acceso irrestricto a internet, ya que se trata de un plan de inclusión digital que, si bien se canaliza a través de la escuela, se dirige a toda la comunidad. Esto

será de enorme ayuda e influencia para el desarrollo de estrategias que promuevan el uso y el aprendizaje de TIC para la escuela, como es el caso de

nuestras capacitaciones.

1.1.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede

Informe N° 1

Fecha: 06/05/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

Si bien en un principio contábamos con 26 inscriptos, debido al cambio de horario

de parte de la supervisora de media, faltaron 3 a quienes les fue imposible asistir.

Hay más de 12 máquinas con Internet y nos comunicaron desde la dirección que

tenían previsto, durante la primera semana, poner internet WIFI en escuela, lo cual

nos iba a facilitar las cosas.

Contábamos con dos alumnos que fueron a este primer encuentro con sus propias

notebooks y nos avisaron que las iban a seguir llevando porque se les hacía más

cómodo.

Luego de aclarar el error que cometieron desde la departamental, remarcamos a

los alumnos que el horario establecido es de mañana, la frecuencia de los

encuentros cada quince días y que, además de las clases presenciales, vamos a

trabajar con la plataforma virtual.

Notamos mucha expectativa en este curso, tienen muchas ganas de aprender,

dejaron en claro que la tecnología no les es familiar, y así lo demuestra el hecho

de que tuvimos que crear correos electrónicos durante la clase, de alumnas que

no tenían.

Trabajamos con los videos y el eje uno del cuadernillo interrogando muchas cosas

con respecto al uso didáctico de redes sociales, de los cambios que traen

aparejados las nuevas tecnologías, del miedo a esos cambios.

Según nos comentaron los propios docentes, la mayoría de las escuelas tiene sala

de informática e incluso, una de esas escuelas, después de mucho tiempo de

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011 CGE-CFI

esperar, finalmente consiguió contar con luz eléctrica durante esta primera

semana de mayo. Todos nuestros capacitandos están al corriente de que las

netbooks están por llegar este año o, a más tardar, el año que viene.

Hay muy buena predisposición para el trabajo tanto en equipo como de manera

individual. Les llamó la atención el video el soporte en la Edad Media, al igual que

el texto de Sagol.

Informe N° 2

Fecha: 20/05/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Llegamos temprano, fuimos a la sala de informática, nos dieron la clave WIFI del

aula y preparamos el cañón para pasar el vídeo "La historia del cine" como se

había sugerido en las actividades de la coordinación. Posteriormente a verlo,

debatimos sobre el mismo y encontramos un público muy receptivo y con muchas

preocupaciones que alentaron las explicaciones y las actividades en general.

A las primeras alumnas les faltaba crear el correo electrónico, así que lo creamos

y les di el alta en el aula virtual. Muchos de los capacitandos se habían presentado

en el aula virtual, otros no habían abierto el correo así que a medida que iban

llegando abrían sus correos para buscar sus nombres de usuarios y contraseñas y

poco a poco fueron hacíendo sus presentaciones. Todos exploraron el aula,

incluso las docentes que no tenían correo hasta ese día. La conexión fue buena a

pesar de que hubo un par de microcortes.

Después empezamos a trabajar los contenidos de la segunda clase, les pasamos

un Power Point con todo lo que íbamos a trabajar. Les hicimos armar a los

capacitandos una carpeta en el escritorio de la máquina y guardar allí imágenes e

información sobre un tema de la planificación que tuvieran que trabajar con los

alumnos según su materia.

Explicamos cómo se usan los buscadores. La mayoría conocía Google, pero no

sabían cómo guardar lo que encontraban.

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL – SEPTIEMBRE 2011

Todos habían traído las encuestas que pedimos en la primera clase sobre consumos culturales. Hablamos sobre cuáles fueron los consumos más destacados: en primer lugar apareció la radio, en el medio rural; en segundo lugar la televisión tercero Internet. Nos llamó la atención el hecho de que nadie consume ni diarios ni revistas, y en cambio, el celular omnipresente tanto en el campo como en la ciudad. Esto promovió el debate sobre los estudiantes que difieren según si viven en el campo o en la ciudad.

Además de trabajar en el aula y ver el mencionado vídeo, leyeron en el cuadernillo el eje 2 que encara la Alfabetización Audiovisual, desde la página 19 a la 22 inclusive.

Finalmente, les dimos la tarea, les explicamos que pueden realizar consultas en el aula virtual y también los invitamos a explorar y utilizar activamente el material que está en los CD's elaborados por la coordinación.

#### Informe N° 3

Fecha: 03/06/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Esperamos a que lleguen al Gabinete de Informática la totalidad de los docentes para poder comenzar la clase, a las 8:45.

Para iniciar la jornada, les pedimos a los docentes que realicen una puesta en común de la actividad no presencial que tenían que entregar. La misma consistía en la selección de imágenes para la integración en sus proyectos pedagógicos.

Algunos docentes expusieron las imágenes seleccionados y nos comentaron cómo lo integrarían en sus asignaturas, justificando cómo y por qué seleccionaron esas imágenes.

Luego retomamos las diferencias entre alfabetización digital y audiovisual a través de un Power Point elaborado por las capacitadoras.

Seguidamente, explicamos y pusimos en común la relación entre docentes y TIC y vimos el video sugerido desde la coordinació "TICs nerviosos", donde los capacitandos advirtieron a través de esta producción audiovisual, lo que implica el

uso de nuevas tecnologías en la escuela, situación en la que se vieron identificados.

Además, leyeron la entrevista a Inés Dussel y comentamos en conjunto, brevemente la idea principal acerca del uso productivo de Internet por parte de los alumnos y la importancia de que los docentes también tengan un buen manejo de las herramientas informáticas para estar al mismo nivel de los chicos, teniendo en cuenta la implementación del modelo uno a uno en el aula.

Vimos el video "El teorema de Thales" y comentaron muy brevemente, lo que piensan sobre el uso de netbooks en la práctica docente, manifestando en su mayoría que será más que positivo si logran adecuar sus contenidos curriculares como en el caso del video que miraron.

Explicamos webquests y cacerías, ingresamos a PHP y les mostramos a través del cañón algunos ejemplos, pero no ahondamos demasiado en la creación de webquests por problemas de conectividad.

Para reflexionar en qué medida se pueden integrar recursos audiovisuales en el aula, separamos en dos grupos a los docentes y vimos los videos "Escuelas Produciendo" y "Escuela 139 Viale". Al finalizar, cada grupo compartió sus conclusiones. Las mismas tenían que ser publicadas en el foro del Aula.

Al momento de ingresar al Aula virtual hubo, en 2 o 3 casos, docentes que no pudieron hacerlo porque no tenían su contraseña o bien están cursando RED y no tenían usuario para AM, de todas maneras pudieron trabajar de a dos con otro compañero.

Por razones de tiempo y de conectividad, no llegamos a desarrollar wikis ni navegar por las páginas sugeridas, tampoco dimos Redes Sociales y comunicación (igualmente, este último tema era *plan B*).

Casi al finalizar la clase, recepcionamos la actividad no presencial que tenían que entregar y estuvimos asistiendo a los docentes en el Aula Virtual, evacuando sus dudas. Este momento lo aprovecharon para resolver cuestiones de sus e-mails y contraseñas, mirar los foros, los temas, editar su perfil y finalmente, pudieron realizar la publicación de sus comentarios en relación con las TIC's en la escuela y la incorporación de la netbook en el aula.

Informe N° 4

Fecha: 17/06/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Iniciamos el cuarto encuentro de Alfabetizaciones Múltiples en Federal, presentando a la encuestadora que nos acompañaba, quien explicó a los docentes de qué se trataba la encuesta y las mismas después fueron completadas. Luego anunciamos que el próximo encuentro será la evaluación, y les recomendamos que se queden hasta el final de la clase porque explicaríamos la forma de evaluar y allí podrían evacuar sus dudas, si es que las tenían. Igualmente, les preguntamos si tenían consultas sobre los temas dictados anteriormente pero como nadie respondió, iniciamos la clase con la creación de cuentas para la producción de las Webquests.

Ingresamos a PHP y les mostramos con el cañón la plantilla para realizar Webquest., algunos pudieron registrarse como usuarios. Como quisimos avanzar con todo lo pautado para desarrollar, les comentamos a los docentes que si continúan con la capacitación de RED, podrán ahondar un poco más sobre Webquests, pero igual le explicamos para qué sirve este tipo de herramientas, relacionado con web 2.0. y aprendizaje colaborativo.

Vimos el video "El Facebook también va a clases" y realizaron algunas reflexiones sobre el uso personal y de sus alumnos de las redes sociales, cómo piensan que lo podrían utilizar para sus clases, etc.

Siguiendo con Web 2.0, ingresaron al Aula Virtual y navegaron por algunas de las 74 redes sociales que se muestran en el listado.

Seguidamente, miraron el video "La revolución de las redes sociales", con una puesta en común. Desarrollamos el eje "enseñar con nuevas tecnologías" y Web 2.0, para los cual navegaron por algunas de las páginas como Youtube, Flikr, Slideshare, Blogger etc. Nuevamente ingresaron al Aula virtual para crear una Wiki sobre la puesta en común de redes sociales y sus respectivos puntos de vista.

Luego del recreo, retomamos "Los organizadores institucionales para la

integración de TIC". Les hicimos leer esta parte a cada uno del cuadernillo, para

luego debatir un poco sobre la gestión de TIC en sus propias escuelas, cómo está

implicado cada actor institucional y la disposición de las autoridades y de otros

colegas para la implementación de TIC.

Además comentamos el cuadro de la página 51, con lo cual cada docente nos

explicó cómo es la situación en sus establecimientos con respecto a los gabinetes

de informática y computadoras.

Después leyeron la entrevista a Pablo Bongiovanni y utilizaron los links propuestos

en ese artículo. Les mostramos a través del cañon el listado de blogs educativos

que están presentados en la consigna y les indicamos qué es una nube de tags o

etiquetas y para qué sirven.

Por último, les dictamos la actividad no presencial y pasamos a enunciarles los

criterios de evaluación y el cambio de fecha para el día 1 de julio. Aquí les

mostramos por el cañón dónde pueden realizar consultas en el Aula virtual

(FAQs) y descargar los criterios de evaluación y el cuadernillo (Materiales para la

evolución)

Informe N° 5

Fecha: 08/07/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

En este encuentro se realizó la evaluación, no hubo ninguna dificultad al respecto.

Una sola docente, Betiana Giménez, avisó por intermedio del aula virtual que no

podía estar presente en Federal por la mañana. Por tal motivo se le dio la

evaluación en Bovril, por la tarde, previa entrega de certificado correspondiente

ante su ausencia en Federal. En cuanto a las evaluaciones, de las diez que me

quedé (va que dividimos con Romina para corregirlas) hay diversidad. Algunos

docentes demuestran haber leído el cuadernillo, dando cuenta de los diferentes

conceptos trabajados a lo largo de la capacitación y, otros, realizan comentarios

personales en todas sus respuestas. A los docentes que integran este último

grupo, me parece acertado que puedan realizar la instancia de recuperatorio, en el que puedan utilizar los conceptos aprehendidos durante la capacitación.

Bovril: Era el quinto encuentro y debíamos realizar una wiki. Sin embargo, optamos por detenernos y realizar un trabajo personalizado con cada uno de ellos en las diferentes etapas que tuvieran dificultades o dudas. Por lo cual nos dividimos con Romina y estuvimos trabajando en el blog (a muchos les costaba entender el tema de los gadgets, saber subir videos y diferenciar lo que es una entrada y lo que es un gadgets), otros no habían podido realizar su video con el moviemaker. Por tal motivo, estuvimos trabajando en estas tareas.

Respecto a la wiki, pudimos explicar teóricamente cuál es su función y finalidades de uso pero no pudimos realizar el encuentro práctico correspondiente.

#### I.1.3. Informes de supervisión

El día 20 de mayo del presente año, nuestra coordinación efectuó la supervisión de la capacitación en Bovril. Esta supervisión tuvo como objetivo evaluar los alcances y el buen desarrollo de la capacitación del grupo de docentes y de las capacitadoras.

En primer lugar, se efectuó la presentación general de nuestra coordinación, la razón de la supervisión aquel día y la justificación sobre la importancia de la capacitación que se lleva a cabo.

Posteriormente, se hizo una puesta a punto y en común sobre las actividades no presenciales correspondientes al segundo encuentro. Se contestaron dudas y se tomaron en cuenta sugerencias para una posible mejora del rendimiento de los encuentros.

Muchos docentes coincidieron en que no hay garantía de transformación del saber sin responsabilidad y compromiso docente. Desde nuestra coordinación, insistimos en la importancia que implica desafiar los miedos frente a las TIC y asistir a capacitaciones que, como las nuestras, son optativas. Muchos de ellos estuvieron de acuerdo en que es básico capacitarse para poder seguir con una práctica docente responsable para formar generaciones futuras.

La presencia de nuestra coordinación se desarrolló sin inconvenientes. Los docentes de ese grupo fueron claros a la hora de expresar su negativa a conocer e integrar personas "de afuera". Sin embargo, a medida que pasó la mañana, expresaron su agradecimiento y su buena predisposición para seguir en contacto con nosotros. Es interesante observar aquí también que subsiste, sobre todo en el interior de nuestra provincia, la idea de jerarquía, de manera tal que la presencia de un coordinador los interpela y les exige de modo distinto al transcurso que se venía dando en los encuentros. También es muy grande la cantidad de consultas y preguntas acerca del programa CONECTAR IGUALDAD. En este sentido, aprovechamos nuestra presencia allí para diferenciar las distintas capacitaciones que se están desarrollando en nuestra provincia y establecer los nexos ciertos que hay entre todos ellas. Si bien es necesario pensar de manera integral las TIC, es importante situar a los docentes en qué tipo de capacitación están tomando en cada caso.

Las capacitadoras se desempeñaron con soltura y buen manejo del grupo. Por tratarse de un conjunto de docentes algo reticentes a intercambiar opiniones, por momentos las capacitadoras intervenían entre ellas y la coordinación para alentar el debate y la puesta en común de distintos puntos tratados en el encuentro que se llevaba a cabo.

#### I.1.4. Actividades particulares del grupo

Para desarrollar distintos ejes del cuadernillo de "Alfabetizaciones Múltiples" y junto a las actividades ya propuestas por nuestra coordinación que se adjuntaron en el SEGUNDO INFORME PARCIAL de los resultados de esta capacitación, las capacitadoras de este grupo optaron por elaborar un conjunto de actividades ligadas a la reflexión del material teórico y el uso de imágenes, power point y vídeos. Esto se debió, en primera instancia, a que en la escuela nos facilitaron en todos los encuentros, un cañón que posibilitaba el desarrollo de este tipo de clases. El aprovechamiento de este recurso también fue un gran incentivo para los

capacitandos que conservan su concentración gracias a las sugerencias de la

imagen y los textos cortos.

Una vez que pudo ser utilizada, el aula virtual posibilitó la experimentación y el

entrenamiento de muchos de los docentes que se han vuelto usuarios activos. Las

capacitadoras les solicitaron que subieran las actividades no presenciales allí para

tenerlas presentes y compartirlas con otros grupos.

I. 2. Nogoyá (turno mañana)

1.2.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos

El grupo se conformó de manera homogénea, con mucho interés pero también

con algo de temor frente a los temas planteados. Pero estos miedos fueron

disipándose a medida que avanzaron los encuentros. El hecho de que la

coordinación estuviera presente al inicio de los encuentros facilitó mucho el

diálogo y el armado general de la propuesta, a diferencia de la conformación de

los grupos en otros departamentos. Nogoyá es, además, una ciudad que está

creciendo mucho a nivel cultural y fomenta políticas ligadas con actividades de

capacitación y mejora cultural, como nuestro dispositivo. Es así que en esta ciudad

llegamos a contar con una lista de preinscripción de 150 personas, pero debido a

que el cupo preveía sólo 25 por turno, las plazas totales sumaban solo un tercio de

los interesados, que debieron ser sorteados según nos informaron luego por la

sede departamental.

I.2.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede

Informe N° 1

Fecha: 06/05/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Se contó con la presencia de 19 docentes. Se trataba de un grupo heterogéneo en

varios aspectos. En primera instancia, dado que la supervisión debía contemplar

un número tope de inscriptos (había 2 o 3 representantes de escuelas de Nogoyá y aledañas) que hizo que haya muchas escuelas representadas. Las mismas presentaban muchas diferencias en cuanto a recursos y materiales: mientras algunas contaban con salas informáticas y diversos dispositivos relativos a las TIC, había otras que no poseían recursos o sólo a partir de algún material propio del docente es que se podía trabajar en el aula. Asimismo, esta brecha también se visibilizaba en el acceso o inacceso a Internet. Cabe mencionar que casi el 50% de las escuelas presentes eran rurales.

En éste primer encuentro asistió la Coordinadora Verónica Gómez, quien realizó la presentación y explicó particularidades de ésta capacitación por sobre otras (nacionales como provinciales).

La presentación de los docentes fue extensa. Los docentes se encontraros animados a contar sus experiencias en TIC como así también las realidades de cada escuelas, las dificultades y las expectativas acerca de la capacitación. En este último punto, se pudieron, al menos, ver dos grandes grupos: aquellos que habían sido sorteados y debían (con cierta desconfianza) representar a sus establecimientos; y aquellos que se habían anotado a la capacitación por propio interés y habían salido elegidos para realizarla. Se pudo advertir una necesidad imperiosa de explicitar las necesidades y carencias no tanto referidos a las competencias referidas al manejo de las TIC, sino a la infraestructura.

Hubo debates sumamente provechosos dado que el grupo era muy participativo. Cuando se les preguntó sobre qué era una revolución, las ideas que comenzaron a circular en el aula fueron muy ricas y variadas, lo que posibilitó explicar, a través de la visualización de imágenes, muchas maneras de entender lo que significa la revolución informacional para ellos.

Se pudo dar el alta de todos los docentes para el ingreso al Aula Virtual. Los docentes trabajaron en sus perfiles y presentación. Hubo dificultades para la realización de una Wiki al interior de la plataforma por problemas de sistema por lo que esta actividad quedó trunca.

#### Informe N° 2

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

Fecha: 20/05/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Se contó con la asistencia de 19 docentes, con la incorporación de 3 nuevos.

En el caso de Monzón, Héctor Sabá, solicitó el cambio de nombre en el Aula

Virtual ya que nadie lo conoce como Héctor.

En esta jornada nos demoramos en el comienzo de las actividades ya que el

cañón no estaba preparado y tuvimos que armarlo, buscando adaptadores,

prolongadores y demás elementos necesarios. Una de las docentes, de bastante

mala manera, preguntó si el encuentro comenzaba a las 8:00 en punto, por lo cual

se respondió que esa era la idea en la medida que se tuviera las herramientas

listas para trabajar.

En esta oportunidad hubo buena conexión a Internet, a diferencia del encuentro

anterior.

Se trabajó sobre el EJE 2, con buena recepción del Power Point realizado para

esa ocasión. Asimismo hubo buena participación, al momento de interrogantes

que se plantean en el cuadernillo y a la hora de interpelarlos en su rol docente.

Hubo buenos debates en torno a la objetividad y subjetividad, a la

codificación/decodificación (donde nos detuvimos ya que no tenían ningún

referente sobre este tema y se hizo hincapié en muchos ejemplos para que

pudiera comprenderse este punto), sobre la participación de las cámaras en la

vida cotidiana.

Se trabajó en el Aula Virtual en la realización de Wikis. Se propuso la elección de

una imagen referida al entorno escolar.

Informe N° 3

Fecha: 03/06/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Se contó con la presencia de aproximadamente 20 docentes. La propuesta de

trabajo se hizo sobre el eje 3 'Alfabetización Digital' sobre los puntos 1 (Escuelas,

docentes y TIC: vínculos y desafíos) y 3 (Organizadores institucionales para la integración de las TICs), para lo cual se trabajó con Power Point. Se decidió en éste aspecto priorizar estos puntos, para dejar el 2 (Enseñar con tecnologías) para el último encuentro ya que propone recursos educativos que podemos aprovechas para trabajar con los docentes y enmarcarlos en ese eje.

En el encuentro hubo mucho debate, sobre todo en pensar la integración de las TICs a las aulas, propuestas sobre como favorecer su integración. Esto sirvió de puntapié para problematizar acerca de la gestión institucional y las posibilidades de cada uno de los actores para intervenir en las decisiones, pero también como activos a la hora de proponer y gestionar propuestas.

Se realizó a su vez una 'Caza del tesoro'. Hubo variadas respuestas ante la presentación de la actividad. Algunas personas se mostraron muy interesadas e hicieron todos los esfuerzos tanto por producirla como por 'entender' el funcionamiento. Esto trajo aparejado cuestionamientos acerca de la necesidad de continuar con capacitaciones, pero sobre todo sobre el uso informático. A esto se replicó que esas necesidades también pueden ser planteadas al interior de las instituciones educativas y sirvió como ejemplo para ver cómo ellos desde sus propios lugares pueden saldar estas brechas sin necesidad simplemente de caer en la gueja. Como decíamos, si bien hubo un entusiasmo generalizado por realizar la actividad otros docentes decidieron que no podían buscar ahí (en el aula informática, en ese momento) la información requerida para hacer la caza. Esto mostró algunas contradicciones, dado que los docentes cuestionaban la realización de actividades no presenciales, pero por otro lado no querían hacerlas ahí. Finalmente, se subieron las producciones al Aula Virtual, en la sección foros. En el punto sobre organizadores institucionales para la integración de las TICs también hubo un debate fuerte en torno a lo espacial, es decir, espacios específicos para el uso de TICs (como los gabinetes informáticos) y la innecesaridad de los mismos a partir del modelo 1 a 1. Esto generó debate entre los docentes, y recayó en un momento en la queja, dado que muchas escuelas no tienen un gabinete. Sin embargo se comprendió que la utilización de las netbooks no necesariamente supone un espacio específico, justamente su característica de ubicuo propicia su traslado y como decíamos, la innecesaridad de reducirla a un único espacio físico. De aquí que haya sido fructífero el debate, ya que sirvió para reconocer características, ventajas, etc. del uso de neetbook por sobre las CPU originales.

Uno de los hechos que resulta necesario comentar es el cuestionamiento por parte de una de las docentes por la realización de las actividades no presenciales. La misma discutía sobre el por qué de la realización, cuestionaba los plazos de entrega como la elaboración en sí. Se hizo hincapié en que las actividades eran fundamentales para la aprobación del curso, pero que también tenían el objetivo de ir aprehendiendo los conceptos trabajados e irlos aplicándolos para la evaluación final. Sin embargo, la queja era improductiva, a pesar de todas las propuestas presentadas a la docente (tanto la flexibilidad del plazo de entrega, como destinar un momento de la clase para realizarlo por si no contaban con internet). Por otro lado, la misma discutía de un modo violento, prepotente que sólo generaba descontento en el grupo y varias 'subidas de tono'. Fue un muy mal momento, al que también se sumó otra docente. Al final del primer bloque, otros docentes se acercaron a apoyarnos y a sugerirnos que restemos importancia a sus comentarios, dado que suele hacer sentir mal a los capacitadores y no promueve ni el diálogo ni el debate constructivo. Este percance fue al inicio de la capacitación por lo que hicimos un esfuerzo máximo por continuar y no salir corriendo llorando, literalmente. Cuando la docente finalizó la Caza del tesoro (y ante la pregunta '¿qué hay que hacer ahora?' sin siguiera contemplar que había otras personas que requerían un poco más de tiempo para su elaboración) se le propuso que realice la actividad en el tiempo que restaba a lo cual respondió 'Ahora no tengo ganas', y se retiró. Es muy difícil tratar a personas así que evidentemente sólo hacen la capacitación por el puntaje y no tienen interés, generando una sensación de malestar en todo el grupo.

Así como un grupo muestra interés en realizar las actividades no presenciales, otros que muchas veces suelen ser los que más manejo tienen de las herramientas informáticas, realizan las actividades sin contenido teórico y con un claro interés de que aparezcan como presentadas para ser aprobados en la

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

capacitación. Esto también genera un problema, dado que por un lado la

presentan pero se nota que lo hacen sin interés ni seguimiento de las actividades

sugeridas, por lo cual va a ser difícil la evaluación.

Otro problema que se presenta es que algunos de los asistentes son directivos de

las escuelas por lo cual asisten pero a la vez se retiran muchas veces transcurrido

un poco más de la mitad del encuentro, según sus testimonios para resolver los

asuntos de la escuela, a veces sin volver. Ante esto también se hace difícil el tema

de la asistencia, porque firman y están presentes, pero se retiran rápidamente.

La conexión a internet es excelente, lo cual ayuda a realizar todas las actividades

que lo requieren de manera eficaz y rápida.

Informe N° 4

Fecha: 17/06/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Al encuentro asistieron aproximadamente 20 personas. El mismo comenzó con la

presentación de Keila Podeley del Proyecto de Sistematización que coordina

Alejandra Blanc. Keila entregó las encuestas y se destinó una parte de la clase

para que pudieran responderle y hacerle las preguntas pertinentes. Luego

comenzamos con el desarrollo del

eje 3 del Cuadernillo, punto 2: "Enseñar con tecnologías" (que era lo que faltaba

tratar en cuanto al material didáctico). Resultó un encuentro muy dinámico dado

que hubo mucho debate. Algunos de ellos fueron:

La posibilidad de generar recursos aún sin disponer de todos los

dispositivos tecnológicos y conexión Internet. Se plantearon

posibilidades de los docentes de hacer videos, power point por ejemplo.

Surgió nuevamente el miedo de los docentes por sentirse reemplazados, a

partir de la incorporación de las TICs. El debate fue muy provechoso porque

la mayoría de los docentes respondieron con muchos ejemplos e

incentivaron a perder el miedo justificadamente. Como se suponía, volvimos

a charlar acerca del rol del docente y de la imposibilidad de suplantarse por los dispositivos tecnológicos. Asimismo, también recalcamos la importancia y responsabilidad de los docentes por capacitarse, generar debates y reflexiones para el mejor aprovechamiento de los recursos tecnológicos. Esto también dio el puntapié para trabajar el eje de las redes sociales, como forma activa de contacto, pero también de intercambio de experiencias, recursos, etc. que pueden facilitar y mejorar el desempeño docente.

Otro de los debates versó sobre la búsqueda de información disponible en recursos digitales. Volvimos a señalar la diferencia entre la superabundancia de información y el conocimiento. Pero surgió una necesidad que muchos docentes comenzarán a aplicar que es enseñar a citar, sobre todo páginas web. Se expuso que hay modelos canónicos y legitimados para esto que ellos pueden enseñar en las aulas.

Posteriormente, comenzamos con el desarrollo de los Edublogs, definiciones, modalidades de uso, diferencias con páginas web y posibilidades de los mismos. A los docentes les resultaron novedosos lo cual incentivó a la navegación. Aprovechamos la ocasión para que realicen la actividad no presencial y publiquen en la sección foro sus reflexiones. Decidimos que esto era conveniente dado que este grupo, un poco problemático, había planteado que no tenía tiempo y conexión para realizarlas, por lo que fue una forma de que todos puedan realizarla y cumplir. Por otro lado, también sirvió para una navegación más profunda y que puedan cuestionar los contenidos.

Finalmente, se trabajó con redes sociales. Expusimos el texto que muestra 74 redes sociales más famosas, recorrimos algunas y visibilizamos que las mismas se diferencian fundamentalmente por la función que cumplen. Una de las cosas interesantes, y que supimos aprovechar, fue la experiencia de algunos docentes que manejan Facebook en sus propias instituciones. Les dejamos espacio y ellos mismos pudieron exponer sobre su uso, ventajas, modalidades de uso, restricciones, o no, que tenían. Fue muy provechoso esto dado que muchos

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

docentes se vieron interesados y con capacidad para también generar sus propias

redes sociales en las instituciones.

Finalmente, expusimos oralmente los criterios de la evaluación que se pasó al 1

de Julio. La docente más problemática protestó al respecto, pero cuando se le

preguntó si ella tenía dificultades de asistir ese día manifestó que no, por lo cual

se oponía sin fundamentos. Hay sólo dos docentes que no podrán asistir el 1 de

julio, con quienes hablamos personalmente, y arreglamos que estaremos en

contacto con ellos para, luego de las vacaciones, tomarles la evaluación, lo cual

aceptaron sin inconvenientes.

La conexión en esta oportunidad resultó un poco más lenta y hubo problemas en

algunos casos para acceder a la plataforma virtual.

Informe N° 5

Fecha: 08/07/11

Horario: 8:00 hs. a 13:00 hs.

Aguardamos algunos minutos para comenzar: distribuimos las evaluaciones,

dimos unos minutos para consultas y manos a la obra!

Ante la consigna nº3 algunos profesores quedaron desorientados: no podían

interpretar qué se esperaba que respondieran. Lo aclaramos en varias

oportunidades, sin embargo, tal vez por la situación de estrés que desencadena

una evaluación, hubo quienes reaccionaron manifestando ofuscadamente su

descontento. Cada profesor corroboró sus datos personales y la entrega de

Actividades No Presenciales.

Varios profesores consultaron días anteriores la posibilidad de ser evaluados en

otro momento y les comunicamos que eso se llevaría a cabo el día 29 de julio,

cuando la coordinadora se presentara en la ciudad de Nogoyá para tomar

recuperatorios y entregar las certificaciones. A pesar de algunos cuestionamientos

por parte de un grupo de docentes la evaluación se desarrolló en clima armónico.

I.2.3. Informes de supervisión

El día 6 de mayo de 2011, la coordinadora de este proyecto, Lic. Verónica Gómez, se presentó en Nogoyá para supervisar los encuentros y la labor de las capacitadoras que allí se encontraban.

La primera parte de la clase tuvo como foco una explicación de parte la coordinación sobre la capacitación en "Alfabetizaciones Múltiples", los objetivos de la misma, la relación con el nuevo currículum en la provincia y con el modelo uno a uno de inclusión digital. Frente a esto, se generaron una serie de preguntas y demandas de los docentes, solicitando información y haciendo comentarios que enriquecerían el resto de la clase. Se habló de la situación de las escuelas en las cuales ejercen la práctica docente y se refierieron, sobre todo, a la falta de luz o de internet, en comparación con otra escuelas que han recibido planes de mejoras que hacen que se encuentren en condiciones muy disímiles.

Una segunda parte del encuentro estuvo a cargo de las capacitadoras que desarrollaron una correspondencia posible que se podría establecer entre la Revolución industrial y la Revolución Informacional actual. Esto trajo aparejadas discusiones y devoluciones por parte de los docentes, en una puesta en común provechosa a los fines de la capacitación en curso. A ello le siguió la muestra de imágenes sobre el trabajo actual y una segunda puesta en común sobre la realidad que viven las escuelas y la necesidad de capacitarse.

La supervisión se desarrolló sin problemas, acompañando las actividades propuestas y las capacitadoras se desempeñaron con soltura y supieron resolver las problemáticas que se presentaron, respondiendo a las demandas y propuestas de los capacitandos que habían asistido.

#### I.2.4. Actividades particulares del grupo

Debido a que la coordinación se encontró presente en el primero de los encuentros, pudimos habilitar a todos los capacitandos su perfil en el aula virtual. Por lo mismo, este espacio sirvió de principio a fin para llevar a cabo actividades

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

variadas propuestas, o bien por la coordinación, o bien por parte de las

capacitadoras.

Además, las capacitadoras elaboraron Power Points para ilustrar mejor y más

activamente los temas del cuadernillo. El uso de un cañón desde la segunda clase

resultó de vital importancia para el buen desarrollo de los encuentros.

I. 3. Nogoyá (turno tarde)

I.3.1. Conformación y particularidades del grupo de capacitandos

El grupo se conformó de manera homogénea, en su mayoría conformado por

docentes y directiovos pertenecientes a escuelas con muy buena infraestructura

pero sin capacitación para llevar adelante la diagramación de actividades y

recursos digitales educativos. Todos mostraron mucho interés pero también con

algo de temor frente a los temas planteados. Pero estos miedos fueron

disipándose a medida que avanzaron los encuentros. El hecho de que la

coordinación estuviera presente al inicio de los encuentros facilitó mucho el

diálogo y el armado general de la propuesta, a diferencia de la conformación de

los grupos en otros departamentos. Nogoyá es, además, una ciudad que está

creciendo mucho a nivel cultural y fomenta políticas ligadas con actividades de

capacitación y mejora cultural, como nuestro dispositivo. Es así que en esta ciudad

llegamos a contar con una lista de preinscripción de 150 personas, pero debido a

que el cupo preveía sólo 25 por turno, las plazas totales sumaban solo un tercio de

los interesados, que debieron ser sorteados según nos informaron luego por la

sede departamental.

I.3.2. Informes del desarrollo de las capacitaciones en esta sede

Informe N° 1

Fecha: 06/05/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

El grupo estuvo conformado entre 22 y 24 docentes. Si bien en éste grupo habían sido también sorteados por sus escuelas, todos habían manifestado el interés de realizar la capacitación, sintiéndose privilegiados por estar ahí dado que manifestaron la carencia de capacitaciones en la zona. En este sentido, se planteó la necesidad de formación de competencias por sobre otro tipos de necesidades, como puede ser de infraestructura. El grupo era bastante heterogéneo en lo referido a TIC en la escuela e infraestructura. También había escuelas rurales de la zona. La brecha, sin embargo, se notaba entre los mismos docentes. Mientras algunos tenían plena competencia en manejo de TIC, para otros éste resultaba su primer acercamiento. Esto incidía en algunas de las actividades, dado que algunos requerían más tiempo y explicaciones técnicas para la realización de las mismas. La presentación de los docentes fue extensa y se mostraron abiertos para las preguntas o interrogantes de las capacitadoras.

La presentación estuvo a cargo de la Coordinadora Verónica Gómez quien explicitó los objetivos de la Capacitación y las diferencias con otras capacitaciones que se vienen dando en simultáneo a nivel nacional y provincial. El grupo se mostró contento de participar en la presente capacitación.

Si bien hubo debates muy provechosos, los docentes también exigían trabajos prácticos en las computadoras para la atención. Se pudieron dar de alta a todos los docentes para el aula virtual y entre las actividades, los mismos pudieron hacer su perfil y presentación. También se pudo profundizar en la realización de una Wiki al interior de la plataforma. En torno a las wikis los docentes se mostraron muy interesados en su uso y esto propició algunos debates en torno a la legitimidad de la información, del trabajo colaborativo, de las diferencias con el libro, etc.

Hubo una discusión muy interesante, en particular, sobre el uso en el aula de Wikipedia y la circulación de esa información. ¿Es válido que los chicos la usen? ¿Las usamos los adultos y profesionales?

Algunos docentes esbozaron la idea de cuál era el compromiso y la responsabilidad de los docentes en la educación de sus estudiantes, ahora que

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

ellos "saben más". La mayoría coincidió en pensar en el rol del educador como el que traza el camino, sugiere lecturas, arma y recorta corpus, y sugiere consultar esas mismas Wikis, de modo críterioso y sin "abuso.

También se discutió sobre el uso de vídeojuegos, sobre qué significa jugar y cuán importante es instalar la idea de que juego y escuela pueden ir de la mano a través de la tecnología, en nuestra época.

#### Informe N° 2

Fecha: 20/05/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

Se contó con la asistencia de los docentes, con la incorporación de Widmer, que toma el lugar de otra docente que no iba a poder seguir con el curso.

En el caso de Díaz, Dora Fátima, solicitó el cambio de nombre en el Aula Virtual ya que nadie la conoce como Dora.

En esta jornada hubo muy buena predisposición para el trabajo y mucha atención a la hora de la exposición de los temas a tratar.

Hubo buena conexión a Internet, lo que facilitó el trabajo para la realización de las actividades propuestas.

Se trabajó sobre el EJE 2, con muy buena recepción del Power Point realizado para esa ocasión. Asimismo, hubo buena participación, al momento de interrogantes que se plantean en el cuadernillo y a la hora de interpelarlos en su rol docente.

Hubo debates en torno a la objetividad y subjetividad, a la codificación/decodificación (donde nos detuvimos ya que no tenían ningún referente sobre este tema y se hizo hincapié en muchos ejemplos para que pudiera comprenderse este punto), pero no tan ricos.

Se trabajó en el Aula Virtual. Se propuso la elección de una imagen referidas al entorno escolar, justificarla y subirla a Foros. Esta actividad tuvo su encanto ya que todos participaron y se abocaron con gran entusiasmo en su realización.

Se vio el video de Burbules, ya que en varias escuelas de Nogoyá surgió la "necesidad" de prohibir el uso de celulares. Esta medida surgió a raíz de una promoción de la Empresa Personal del uso de internet desde el celular a \$1, lo que trajo gran controversia en las instituciones, desde la departamental y desde el rol del docente. Se propuso pensar en opciones que permitan trabajar con esta TIC desde un punto de vista pedagógico.

#### Informe N° 3

Fecha: 03/06/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

Se contó con la presencia de menos de 20 docentes. La propuesta de trabajo se hizo sobre el eje 3 'Alfabetización Digital' sobre los puntos 1 (Escuelas, docentes y TIC: vínculos y desafíos) y 3 (Organizadores institucionales para la integración de las TICs), para lo cual se trabajó con Power Point. Se decidió en éste aspecto priorizar estos puntos, para dejar el 2 (Enseñar con tecnologías) para el último encuentro ya que propone recursos educativos que podemos aprovechas para trabajar con los docentes y enmarcarlos en ese eje.

Se realizó una 'Caza del tesoro'. Hubo variadas respuestas ante la presentación de la actividad. Algunas personas se mostraron muy interesadas e hicieron todos los esfuerzos tanto por producirla como por 'entender' el funcionamiento. Esto trajo aparejado cuestionamientos acerca de la necesidad de continuar con capacitaciones, pero sobre todo sobre el uso informático. A esto se replicó que esas necesidades también pueden ser planteadas al interior de las instituciones educativas y sirvió como ejemplo para ver cómo ellos desde sus propios lugares pueden saldar estas brechas sin necesidad simplemente de caer en la queja. Como decíamos, si bien hubo un entusiasmo generalizado por realizar la actividad otros docentes decidieron que no podían buscar ahí (en el aula informática, en ese momento) la información requerida para hacer la caza. Esto mostró algunas contradicciones, dado que los docentes cuestionaban la realización de actividades no presenciales, pero por otro lado no querían hacerlas ahí, como habái sucedido

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIEMBRE 2011

por la mañana. Finalmente, se subieron las producciones al Aula Virtual, en la

sección FOROS.

En el punto sobre organizadores institucionales para la integración de las TIC también hubo un debate fuerte en torno a lo espacial, es decir, espacios específicos para el uso de TIC (como los gabinetes informáticos) y la innecesaridad de los mismos a partir del modelo uno a uno, como sugería el cuadernillo. Sin embargo se comprendió que la utilización de las netbooks no necesariamente supone un espacio específico, justamente su característica de ubicuo propicia su traslado y como decíamos, la innecesaridad de reducirla a un único espacio físico. De aquí que haya sido fructífero el debate, ya que sirvió para reconocer características, ventajas, etc. del uso de neetbook por sobre las CPU

originales.

Un problema que se presenta más aún en el grupo de la tarde que en el de la mañana, es que los directivos de las escuelas asisten pero se retiran antes porque, según sus testimonios, tienen que resolver los asuntos de la escuela, a veces sin volver. Ante esto también se hace difícil el tema de la asistencia, porque

firman y están presentes, pero se retiran rápidamente.

La conexión a internet es excelente y esto ayuda a realizar todas las actividades que lo requieren de manera eficaz y rápida.

Informe N° 4

Fecha: 17/06/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

Al encuentro asistieron aproximadamente 15 personas. El mismo comenzó con la presentación de Keila Podeley del Proyecto de Sistematización que coordina Alejandra Blanc. Keila entregó las encuestas y se destinó una parte de la clase para que pudieran responderle y hacerle las preguntas pertinentes. Luego comenzamos con el desarrollo del eje 3 del Cuadernillo, punto 2: "Enseñar con tecnologías" (que era lo que faltaba tratar en cuanto al material didáctico). Resultó un encuentro muy dinámico y productivo.

En esta oportunidad, una docente que en un encuentro anterior había planteado la dificultad de usar los celulares como recursos educativos y teniendo que "prohibir" el uso de los mismo en clase, contó la experiencia de llevar a sus alumnos, luego de ese encuentro, al cuartel de bomberos para tratar el tema "meteorología". Allí sacaron fotos y filmaron entrevistas con sus celulares y, luego, una vez, en la escuela, pidieron ayuda a la docente de informática para que los ayude con la edición. La experiencia fue muy satisfactoria, aunque haya tenido que presentar notas a los directivos, pedir autorizaciones correspondientes, pero la experiencia recabada por sus estudiantes fue grandiosa; los comentarios que le hacían eran "profe, por fin pudimos ver en vivo y en directo los aparatos para medir!!!", "cuándo vamos a repetir este tipo de experiencias?!".

Posteriormente, comenzamos con el desarrollo de los Edublogs, definiciones, modalidades de uso, diferencias con páginas web y posibilidades de los mismos. A los docentes les resultaron novedosos lo cual incentivó a la navegación. Aprovechamos la ocasión para que realicen la actividad no presencial y publiquen en la sección foro sus reflexiones. Muchos docentes pudieron hacer visible el hecho de este recurso como modo educativo, lo que hizo que manifestaran las ganas de aprender, aunque hay dos docentes que plantearon que sus escuelas o ellos mismos cuentas con un blog.

Finalmente, se trabajó con redes sociales. Expusimos el texto que muestra 74 redes sociales más famosas, recorrimos algunas y visibilizamos que las mismas se diferencian fundamentalmente por la función que cumplen. Una de las cosas interesantes, y que supimos aprovechar, fue la experiencia de algunos docentes que manejan Facebook en sus propias instituciones. Les dejamos espacio y ellos mismos pudieron exponer sobre su uso, ventajas, modalidades de uso, restricciones, o no, que tenían. Fue muy provechoso esto dado que muchos docentes se vieron interesados y con capacidad para también generar sus propias redes sociales en las instituciones.

Finalmente, expusimos oralmente los criterios de la evaluación que se pasó al 1 de Julio. Supuestamente no habría ningún docente con complicaciones, salvo el docente que estuvo enfermo y cuenta con 2 inasistencias.

La conexión a Internet, por la tarde, anduvo mejor.

Informe N° 5

Fecha: 08/07/11

Horario: 15:00 hs. a 20:00 hs.

SIBLIOTECA DE MANUEL SON Belgrand

Distribuimos las evaluaciones, dimos unos minutos para consultas y requerimos a todos que fueran claros en sus datos personales.

Varios profesores consultaron días anteriores la posibilidad de ser evaluados en otro momento y les comunicamos que eso se llevaría a cabo el día 29 de julio, cuando la coordinadora se presentara en la ciudad de Nogoyá para tomar recuperatorios y entregar las certificaciones. A pesar de algunos cuestionamientos por parte de un grupo de docentes la evaluación se desarrolló en clima armónico y agradecieron a las capacitadoras el trabajo realizado.

#### I.3.3. Informes de supervisión

El día 27 de mayo del presente año, nuestra coordinación efectuó la supervisión de la capacitación en Concepción del Uruguay. Esta supervisión tuvo como objetivo evaluar los alcances y el buen desarrollo de la capacitación del grupo de docentes y de las capacitadoras.

Se le planteó a la coordinación una serie de preguntas y de sugerencias sobre el curso de los encuentros ya desarrollados. Las mismas fueron tomadas en cuenta para futuras capacitaciones. Los docentes se sintieron muy conformes y agradecidos de que nuestra coordinación se hiciera presente y de que se les dictara la capacitación en curso.

Las capacitadoras, que venían de capacitar durante 5 horas en Rosario de Tala, se desempeñaron de manera magistral en Concepción del Uruguay también. Fueron responsables de solucionar cada uno de los inconvenientes que provocó la falta de internet en ocasiones y de responder las variadas consultas de los docentes asistentes.

#### II.3.4. Actividades particulares del grupo

Al igual que durante el turno mañana, las mismas capacitadoras desarrollaron distintos ejes del cuadernillo de "Alfabetizaciones Múltiples" y junto a las actividades ya propuestas por nuestra coordinación adjuntas en el SEGUNDO INFORME PARCIAL de JUNIO 2011. También optaron por elaborar un conjunto de actividades ligadas a la reflexión del material teórico y el uso de imágenes, Power Point y vídeos. El aprovechamiento de este recurso también fue un gran incentivo para los capacitandos que conservan su concentración gracias a las sugerencias de la imagen y los textos cortos.

Por otra parte, este grupo pudo aprovechar el aula virtual desde el primer encuentro, lo que facilitó muchas de las actividades propuestas desde la coordinación. Una vez que pudo ser utilizada, el aula virtual posibilitó la experimentación y el entrenamiento de muchos de los docentes que se han vuelto usuarios activos. Las capacitadoras les solicitaron que subieran las actividades no presenciales allí para tenerlas presentes y compartirlas con otros grupos.

II. Elaboración de instrumentos de evaluación de los capacitandos y de las acciones de capacitación

#### II. Aula virtual: desarrollo de actividades virtuales

Cuando iniciamos el armado de nuestra aula virtual, como ya dijéramos en el PRIMER INFORME y SEGUNDO INFORME PARCIALES, tuvimos en cuenta cada una de las pestañas correspondientes a la misma. Algunas de ellas han tenido más éxito y participación que otras. La construcción de cada una de las intervenciones y de la inclusión de información se efectuó de manera paulatina en vistas a que muchos de los capacitandos nunca antes habían tenido contacto con una plataforma de las características de la nuestra. Otro de nuestros criterios fue el de ir agregando información a medida que las capacitaciones iban

transcurriendo su curso y teniendo en cuenta las distintas necesidades de los grupos.

Una de las capacitadoras, Noel Balla, tanto de "Alfabetizaciones Múltiples" como de "Recursos Educativos Digitales" fue quien se encargó de moderar el aula y quien fue contestando cada intervención. Esta moderación nos parece de vital importancia a la hora de proponer el uso activo del aula virtual porque la familiaridad con el moderador también abre espacio a consultas, preguntas, sugerencias, etc., y se produce una relación directamente referencial que mejora y optimiza la comunicación con los docentes.

Es de destacar que de los 800 docentes que habían usado el aula virtual en la primera edición de esta capacitación en 2009-2010, durante este año el número se ha elevado a más del doble, alcanzando más de 2400 visitas desde abril hasta septiembre de este año, con lo cual vemos triplicado su uso y su impacto como dispositivo de circulación de la información, trabajo conjunto y aplicación de experiencias de virtualización de la educación.

Las producciones del aula virtual podrán ser revisadas en el ANEXO 2 de este informe final.

#### II.1. Participación en Foros

La participación en los Foros que propusimos fue variada. Cada foro tuvo más o menos intervención en relación con el grupo de capacitandos y la capacitación en cada localidad porque las capacitadoras consideraron de mayor importancia y relevancia en algunos lugares algunas estrategias particulares del aula, en detrimento de otras. Sin embargo, en los seis grupos que han desarrollado la capacitación y terminado con todos los encuentros, se instaló una fuerte idea de que los foros eran un lugar de intercambio vital a la hora de comunicarse de manera inter-grupal. Tener en cuenta este punto fue muy ventajoso a la hora de armar actividades y estrategias pedagógicas del grupo del que se tratara.

Contamos con los siguientes FOROS:

#### Consultas técnicas:

Acerca de este foro,

- Cómo subir una foto.
- Cómo visualizar videos y archivos.

#### > Educación a distancia:

- o Artículos sobre educación a distancia
- Links del grupo de trabajo de Bovril.

#### > Escuela y tecnología:

- o Alfabetización audiovisual: imágenes poderosas,
- o Burbules, escuela
- o TIC en el aula.

#### La nueva Internet:

- o Artículo del diario La Nación, Google, Yahoo y Facebook
- o Explicación sobre el nuevo protocolo de Internet.

#### Medios digitales:

o Medios digitales.

#### Presentación:

o Coordinadora de proyecto.

#### > Tecnologías en la escuela:

- El uso de la netbook
- Redes sociales
- o Actividad no presencial segundo encuentro Nogoyá
- Caza del tesoro Nogoya turno mañana
- o Caza del tesoro Nogoyá turno tarde
- Caza del tesoro Bovril
- o Edublog Nogoyá turno mañana
- o Edublog Nogoyá turno tarde
- Las webquest Talenses
- Webquest/ Concepción.

#### II.2. Armado de Wikis

El armado de wikis fue una actividad que entusiasmó mucho a los grupos de capacitandos en cada una de las localidades en donde hubo convocatoria. La gran mayoría no conocía esta herramienta. Previo al armado de las wikis, se discutió en cada caso sobre la significancia de las mismas para el aprendizaje y los criterios

de legitimación del conocimiento. Las discusiones versaron sobre el uso debido o indebido de la información circulante en wikis tan populares como Wikipedia. ¿Es ese conocimiento "válido"?; ¿cuál es su valor?; ¿cómo podemos o debemos usarlo? Esas, entre otras preguntas, resultaron propicias para el debate.

En relación a los grupos de quienes hemos descripto en este informe su actividad total, contamos con las siguientes WIKIS en nuestra aula virtual:

- 1. Armando una Wiki Federal
- 2. Armando una Wiki Nogoyá Turno Mañana
- Armando una Wiki Nogoyá Turno Tarde

#### II.3. Desarrollo de actividades virtuales

Otras actividades del aula virtual se relacionan con subir archivos con actividades no presenciales. Desde la coordinación hemos alentado el uso del aula virtual porque consideramos que más allá de esta capacitación puntual, el desarrollo de habilidades y competencias en el armado del perfil de cada uno de los capacitandos, los prepara para afrontar un cambio que se lleva a cabo diariamente y a gran velocidad y escala en el mundo entero. Se trata de un cambio en relación a la calidad y modalidad de la educación y por ello las capacitadoras se han encargado de hacer subir todas las producciones y de hacer actividades en el aula misma.

En la sección ARCHIVOS contamos con los siguientes ítems:

- Eje 1 Educación, culturas y nuevas tecnologías
- Materiales para la evaluación final
- Materiales del eje alfabetización audiovisual
- Software
- Trabajo segundo encuentro Bovril

En la sección SITIOS contamos con los siguientes ítems:

- Medios de comunicación digitales
- Museos virtuales

- > Reservorio colaborativo
- Entrevistas. (es el único que no tienen nada)
- Portales educativos de interés
- Videos

#### II. 4. Otras producciones de los capacitandos

Los capacitandos han producido webquests, vídeos, producciones en Power Points, encuestas y trabajos con imágenes que han sido de muchísima riqueza a la hora de preparar clases propias y relacionarlos con la planificación del nuevo diseño curricular propuesto por la provincia.

Los 6 grupos hicieron una serie de encuestas como actividad no presencial, que nos permite relevar datos que nos sirven a futuro para tener en cuenta en la diagramación de nuevos dispositivos de capacitación en TIC en la provincia, en el marco del programa en Comunicación, Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria, al que pertenece "Alfabetizaciones Múltiples". Asi lo veremos en el próximo apartado de este informe final.

III. Aplicación de los instrumentos: confección de un registro de las evaluaciones efectuadas

#### III. Encuestas

En el PRIMER INFORME PARCIAL anticipamos nuestro plan de elaborar encuestas que fueran útiles a la hora de programar esta capacitación. En el SEGUNDO INFORME PARCIAL, adjuntamos las encuestas elaboradas desde nuestra coordinación y los resultados de los primeros tres grupos de trabajo. En este INFORME FINAL, presentamos los resultados totales de las encuestas, teniendo en cuenta los resultados finales que esbozaron los participantes de los seis grupos que se conformaron en distintos departamentos de nuestra provincia y que nos permiten también hacer un diagnóstico más detallado de la situación y las posibles acciones futuras que podemos prever.

حَدَ ا	4140014444	£	1	200224	200 200	2 72				
LOS	siguientes	tueron	IOS	cuesti	onario	s p	ropu	est	OS:	

ENCUEST	A 1: CONSUMOS CULTURALES
Nombre Co	ompleto del docente:
	ue pertenece:
orapo ar qu	to porterious
Luego de h	aber visto en clase el video: "La revolución de los medios" y a partir de
	lectura del artículo: La escuela frente a los jóvenes, los medios de
	ón y los consumos culturales en el siglo XXI" de Luis Alberto Quevedo,
	la siguiente encuesta:
1) Televisio	ón: ¿cuánto tiempo por día destina a ver televisión?
	¿qué tipo de programas mira? Marque con una cruz
	<ul> <li>Entretenimiento (reality shows, programas de concursos,</li> </ul>
	competencia de talentos, etc.)
	<ul> <li>Ficción (telenovelas, series, etc.)</li> </ul>
	• Cine
	Programas educativos
	Documentales
	Otros. ¿Cuál?
2) Radio:	¿Escucha radio? Si/No
-) rtaaro.	¿Con qué destino?
	Escuchar música
	• Informarse
	Entretenerse
	Otro. ¿Cuál?

3) Diarios, revistas y medios gráficos

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUNDARIA Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL – SEPTIEMBRE 2011 CGE-CFI

¿Los consume? Si/No ¿Cuáles?								
	¿Qué diarios llegan a su localidad?							
	¿Tiene producciones propias de gacetillas, diarios o revistas en la							
	zona? Si/No							
	¿Cuáles?							
4) Internet:	¿Cuenta con acceso a internet? ¿De qué tipo?							
	: Cuántas horas pasa por día en internata							
	¿Cuántas horas pasa por día en internet? ¿Para qué?							
	Informarse							
	Entretenerse     Vervidees							
	Ver videos							
	Escuchar música     Contactora a servicio de la contactora de la cont							
	Contactarse con otra gente							
	• Trabajar							
	Otro. ¿Cuál?							
	¿Tiene e-mail? Si/No							
	¿Utiliza redes sociales? Si/No							
ENCUESTA	2: TECNOLOGÍA Y ESCUELA							
Nombre com	pleto del docente							
Grupo al que	pertenece							
	un círculo la respuesta correspondiente.							
1) Ubicació	n							
¿Dónde s	se ubica su escuela?							
• Ca	mpo							

Ciudad

-				-						4			
"	) [	n	tr	2	0	C'	rr		0	ŤI	ı	P	2
dies ;	, ,			u	d.	9	es.	ы	v		Æ.		ᄄ

	¿Cuenta con suficientes recursos materiales en su escuela? SI / NO
	¿Con cuáles cuenta?
	Cámara de foto
	Filmadora (video)
	Cañón
	• TV
	• DVD
	Computadoras
	¿Con cuáles de los siguientes recursos cuenta?
	Conexión a Internet
	Instalación de Red Interna
	• Otro:
3)	Comunicación Institucional
,	¿Su escuela utiliza la WEB para uso de comunicación institucional? SI / NO
	¿Por qué medio?
	Portal propio. ¿Cuál?
	Redes sociales. ¿Cuál/es?
	• Otro:
4)	Utilización Docente
	Ud. como docente ¿Utiliza estos recursos para la enseñanza? SI / NO
	¿Cuáles de todos los nombrados en los puntos 2 y 3?
	III. 1. Justificación y objetivos

43

Estas encuestas se presentan como una manera de medir los alcances y el impacto de las capacitaciones que llevamos a cabo en la provincia desde dos grandes puntos de vista: los consumos culturales en función de medios masivos de comunicación con que se relacionan los docentes e infraestructura con la que cuentan las escuelas en donde desarrollan su tarea profesional. También nos parece importante darle un lugar al docente para expresar sus sugerencias y sus necesidades a la hora de ser capacitados.

Las encuestas fueron elaboradas teniendo en cuenta dos criterios fundamentales: Docentes y TIC, Escuela y TIC. De esta manera, proponemos establecer una visión hacia el interior de la práctica docente y a su vez, una que tuviera en cuenta las realidades de infraestructura escolar en la que esos docentes se manejaban.

Las encuestas que a continuación evaluaremos fueron elaboradas teniendo en cuenta los siguientes objetivos:

- 1. Generar una base de datos sobre los docentes que capacitamos.
- 2. Evaluar los alcances de los grupos de capacitandos.
- 3. Procesar y elaborar estadísticas sobre la realidad docente en relación a Escuela y TIC.
- Destacar las competencias actuales de los docentes en relación a las TIC y registrarlas para una posible comparación con proyectos futuros sobre el avance o no.
- 5. Actualizar los datos sobre quienes optan por capacitarse, qué disciplinas y con qué fines.

#### III. 2. Análisis de resultados finales

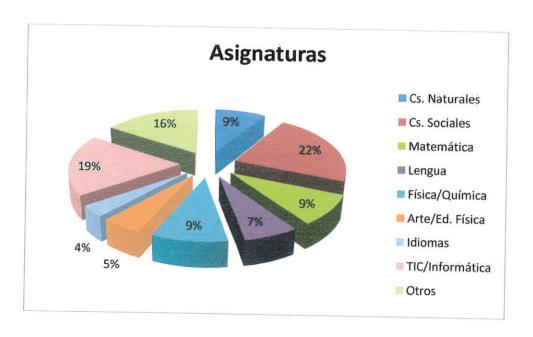
En el presente apartado, desarrollaremos el análisis global de los resultados de las encuestas que hiciéramos durante el año 2011, a lo largo del desarrollo de nuestro dispositivo de capacitación.

Es importante señalar que los datos se procesaron teniendo en cuenta las respuestas de 169 docentes asistentes de las localidades de Concepción del Uruguay, Rosario de Tala, Bovril, dos grupos de Nogoyá y uno de Federal. Los

resultados parciales, pertenecientes a los tres primeros grupos, fueron volcados en el SEGUNDO INFORME PARCIAL.

Algunas capacitadoras además propusieron a sus capacitandos que llevaran la encuesta a las aulas y les consultaran a los estudiantes qué consumos culturales tenían. Hemos considerado los resultados totales de 200 alumnos, de 13 a 20 años, como una experiencia piloto para pensar en la relevancia que tienen sus consumos y en las estrategias que podemos pensar desde la coordinación de TIC, para generar una apropiación actualizada y potenciar el uso de nuevas tecnologías en la escuela. Iremos intercalando los resultados de una y otra.

En primer lugar, nos interesa tener en cuenta un gráfico general que no se desprende de las encuestas sino de la pertenencia a las asignaturas por parte de los profesores y que resultó de suma utilidad a la hora de elaborar las actividades propuestas y el trabajo en grupos.

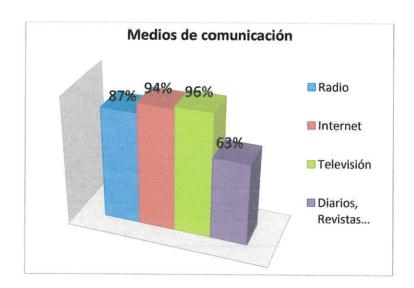


En el grupo "Otros" se consideró a los directivos, empleados administrativos, docentes de materias especiales (técnicas), tutores, asesores pedagógicos, etc. Observemos aquí que en algunos grupos esta inscripción de docentes que realizan otro tipo de actividades generó algunos problemas en el desarrollo de

actividades ya que muchos de ellos tenían que trabajar en el momento en que cursaban la capacitación. Por otra parte, destacamos el hecho de que aquellos docentes que dictan materias relacionadas a las Ciencias Sociales resultaron una mayoría (22%) mientras que los docentes de idiomas (4%) resultaron ser la minoría.

Por otra parte, y si bien desde la coordinación apuntamos a capacitar a docentes de áreas sin capacitación previa en TIC, las departamentales no siempre respetaron nuestro pedido, aceptando la inscripción de un 19% de docentes que se dedicaban a materias afines. Sin embargo, es interesante aquello que muchas de nuestras capacitadoras señalan y es que, si bien estos profesores cuentan con conocimientos técnicos, la capacitación los introduce de lleno en un análisis de tipo reflexivo y teórico sobre la realidad en la que sus prácticas se inscriben por lo tanto, el hecho de que formaran parte de asignaturas ligadas a las TIC no entorpeció bajo ningún punto de vista el dictado de clases, sino, por el contrario, enriqueció los encuentros.

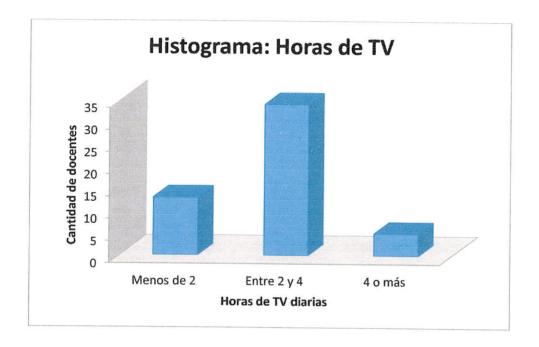
El primer gráfico que se desprende de los resultados de la primera encuesta, en relación a los consumos culturales de los docentes capacitandos, es el siguiente:



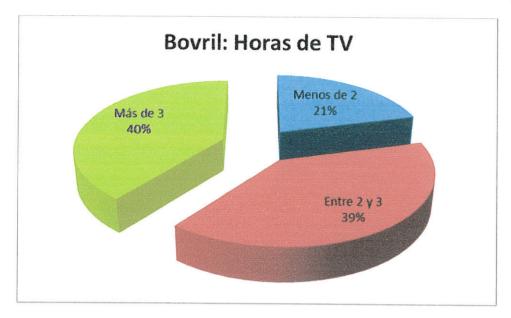
Recordemos que nuestro cuestionario tenía por objeto relevar, en primer lugar, cuáles eran los consumos de los cuatro principales medios de comunicación.

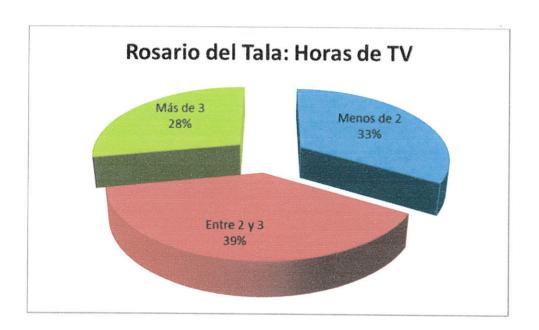
Observemos el lugar predominante de la televisión (96%) pero también la importancia que aún posee en el interior de la provincia la radio (87%). Los diarios y revistas, en cambio, tienen un lugar accesorio en comparación con los audiovisuales y digitales. Esta predominancia de las tecnologías de la información y la comunicación arrojan una justificación importante cuando se trata de desarrollar políticas que incorporen los consumos mediales a la escuela en términos de "alfabetizaciones múltiples", como se titula nuestro proyecto.

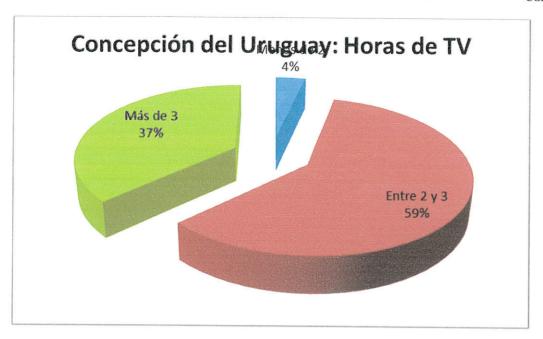
Cuando se les preguntó a los docentes las horas que destinaban a cada uno de estos consumos, los resultados fueron los siguientes:

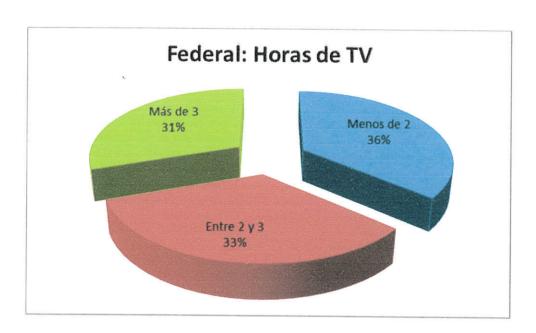


La misma pregunta le hicieron los docentes, a su vez, a los estudiantes a cargo de profesores que asistían a algunos grupos de nuestras capacitaciones. Los resultados arrojan distintos gráficos según la localidad de la que se trate:





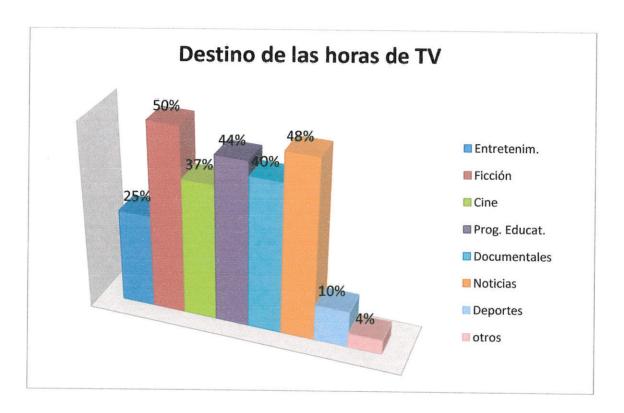




De estos resultados se desprenden dos cosas. Primero que la televisión pareciera omnipresente en la vida de docentes y alumnos, pero que, como veremos, mientras los docentes consumen más televisión, los estudiantes ocupan su tiempo en el consumo de internet. Los docentes, en promedio general, consumen 2,1% de TV diariamente. Es importante también destacar el 36% de consumo en

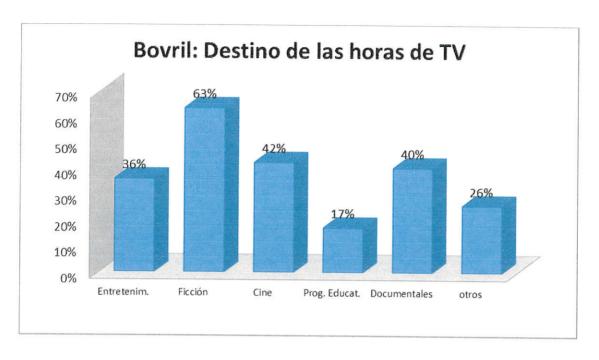
Federal de menos de 2 horas de TV, frente al 4% de una minoría que consume las mismas horas en Concepción del Uruguay.

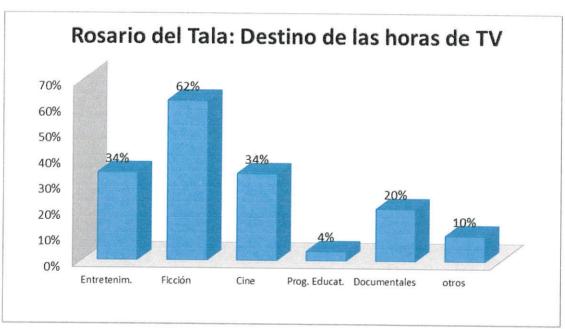
Sin embargo, si bien hay una paridad en esta omnipresencia que mencionábamos más arriba, nos pareció importante también relevar qué uso le daban a cada medio masivo según el grupo del que se trataba. Observemos qué resultados nos arrojó el colectivo docente:

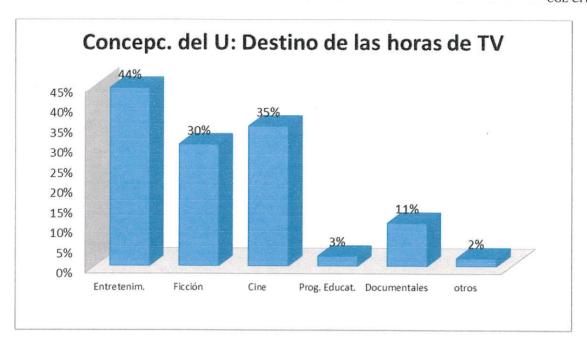


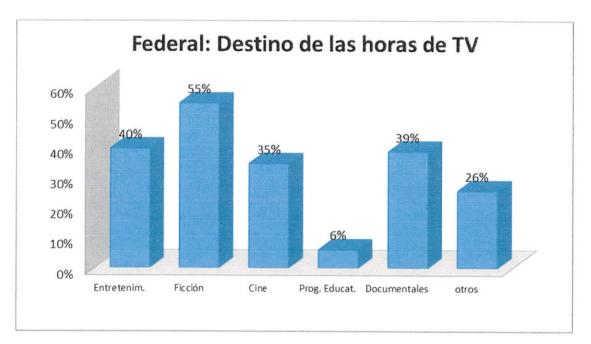
Los consumos tenían por objetivo fines múltiples pero resultan predominantes el hecho de informarse (Noticias 48%) y el seguimiento de ficción (50%), seguido por el seguimiento de programas educativos y documentales (44%). Si luego comparamos con los estudiantes, podemos pensar en que los consumos de los docentes dependen también de la franja etaria a la que pertenecen (de 25 a 60 años). La mirada de los docentes está aún educada en viejos formatos de la televisión o en el acercamiento más próximo a información de actualidad, mientras que, como veremos los estudiantes consumen TV, primordialmente para la ficción y el entretenimiento pero en ningún caso tiene prioridad la información. El entreteniemiento en el caso de los docentes llega a un máximo del 25%, mientras

que entre los estudiantes se encuentra entre el 34% y el 44%. Observemos lo anterior gráficamente:





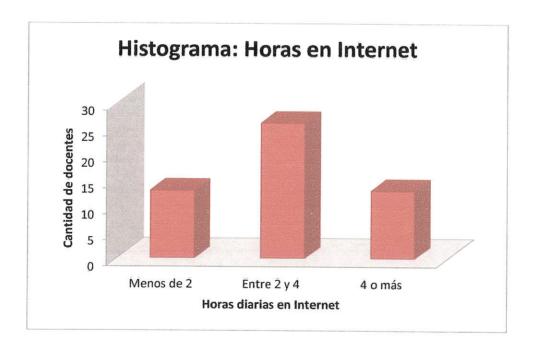




Así, vemos como los programas educativos casi desaparecen en las estadísticas dedicadas a los estudiantes de escuela media. De seguro, los canales que promueven este tipo de programación llegan a los departamentos en donde los estudiantes han sido consultados ya que los docentes lo han elegido como uno de los consumos máximos. Entonces, ¿se trata de que los desconocen?, ¿es una

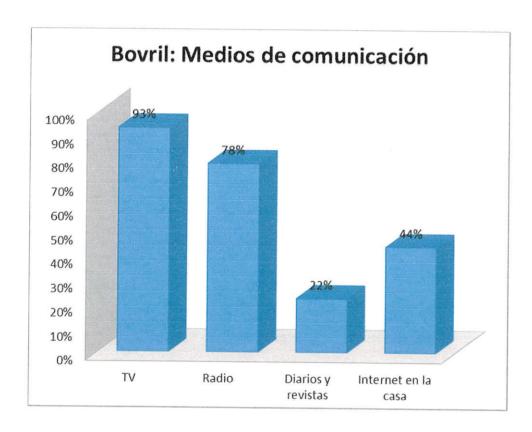
programación dirigida a un público con más formación? Es importante evaluar esta falta de público joven que no se siente cautivado por los programas educativos para poder reformular las propuestas y acercarnos a un público joven desde perspectivas que tengan que ver con sus intereses y necesidades. También notemos que cada uno de los gráficos, según la localidad, varían sus consumos, quizás incentivados en mayor o menor medida a consumir programas de determinado tipo, como es el caso de Federal o Bovril (norte de nuestra provincia), en donde las cifras de jóvenes que consumen Documentales llega a alrededor del 40% en promedio. Mientras, los porcentajes de consumo de Documentales en el caso de Rosario de Tala (centro de la provincia) y Concepción (costa del Uruguay), alcanzan un promedio de entre 11% y 20%, o sea que solo un quinto de la población estudiantil que hemos relevado ve Documentales.

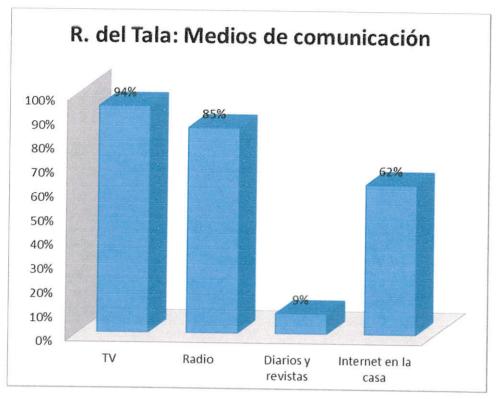
Otro de los grandes consumos ligados a las TIC, por parte de los docentes y estudiantes, es INTERNET. Si bien muchos de los encuestados hicieron referencia a las deficiencias de conexión, este medio se ha vuelto de uso común en la mayoría de las localidades del interior de Entre Ríos, contando el 94% de los docentes con internet en sus casas:

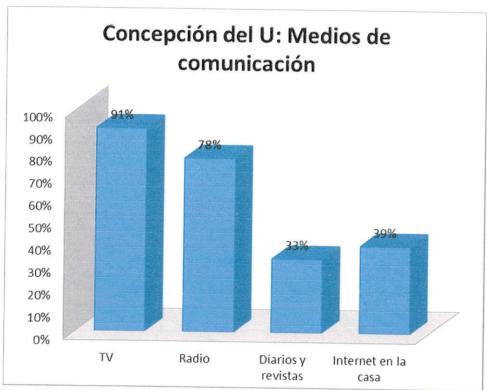


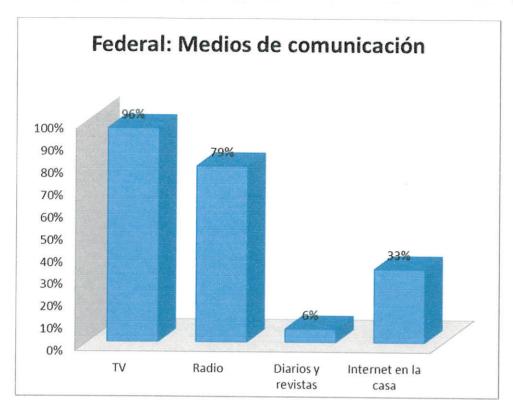
Es importante destacar que la situación no es la misma para los estudiantes que asisten a las escuelas en donde estos docentes encuestados dictan sus clases. Esta realidad disímil nos hace repensar las estrategias posibles con que cuentan docentes y estudiantes a la hora de incorporar las TIC en el aula, y también, de las notables ventajas que trae aparejado el programa CONECTAR IGUALDAD, como un proyecto de inclusión digital que se canaliza en la escuela pero que apunta a que todos los asistentes a escuelas públicas cuenten con internet y TV digital para uso diario.

La realidad actual en septiembre de 2011 de los estudiantes según la localidad muestra los siguientes resultados:

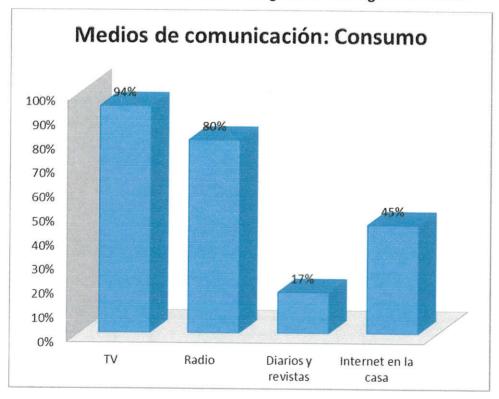






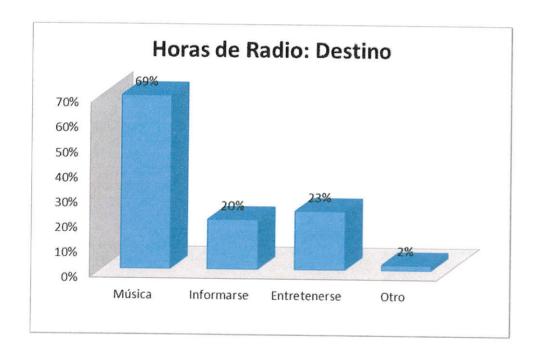


En términos generales, según las cuatro localidades a las que pertenecen los estudiantes encuestados, los resultados se grafican del siguiente modo:

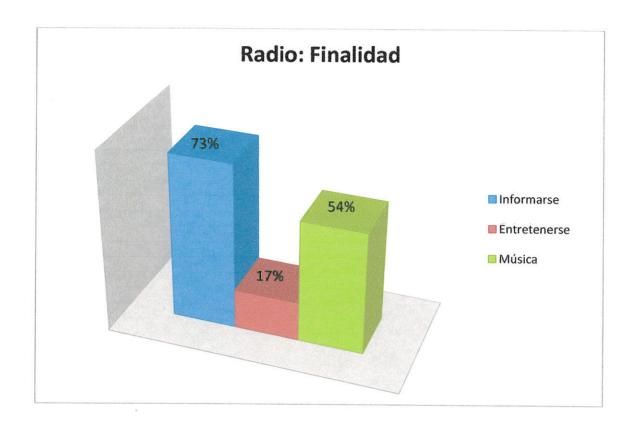


Se desprende de aquí una conclusión doble. Por un lado, una predominancia de la TV (94% posee televisor en su casa) y la radio (80%), que pone de manifiesto por qué es importante pensar en elaborar estrategias de apropiación de las TIC en la escuela. Según lo que venimos exponiendo hasta aquí, de esta primera premisa se desprende una segunda, y es que claramente no se está haciendo uso total de las enormes posibilidades que procurar los medios de comunicación de masas para la enseñanza, quizás, nos atrevemos a decir, porque la capacitación no es aún suficiente y por eso reiteramos la importancia de la implementación a futuro de una línea de capacitación como la que venimos desarrollando. Ampliaremos sobre este tema en los apartados conclusivos y de diagnóstico de este INFORME FINAL.

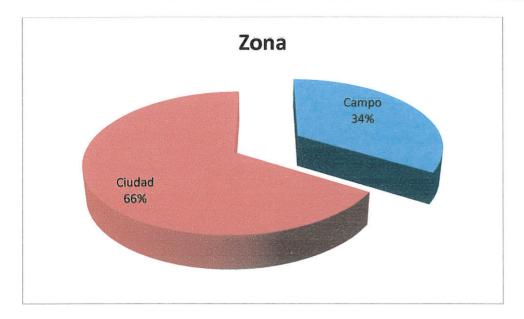
Hemos ya hablado de la televisión y los usos que los estudiantes y los docentes le dan. Veamos qué ocurre ahora con la radio que, como hemos dicho y observado, se encuentra entre uno de los más masivos. Los estudiantes destinan sus horas de radio, predominantemente, a escuchar música:



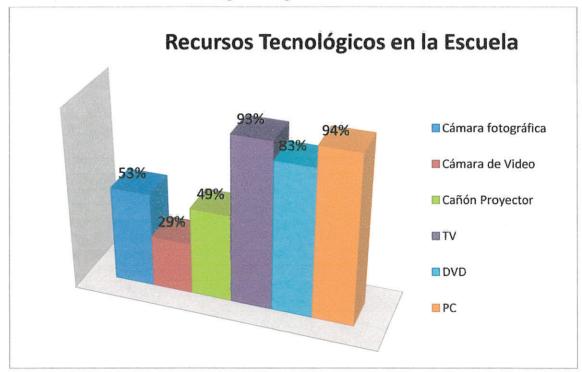
Los profesores, quienes también se dedican a escuchar radio asiduamente, buscan informarse como primera finalidad (74%) pero, al igual que los estudiantes, también escuchan música. Los primeros lo hacían en un 60% mientras que los docentes lo hacen en un 54%:



La segunda encuesta tuvo como objetivo poner de manifiesto cómo se distribuyen los recursos en los departamentos de la provincia y es por ello que nos encontramos con una primera pregunta que releva la cantidad de docentes que dan sus clases en el campo o en la ciudad, y a partir de ese criterio podemos deducir muchas otras variables que tienen que ver con las carencias o los planes de mejoras por zonas no favorecidas, según la escuela de la que se trate. El primer gráfico muestra una primera aproximación a lo que hasta aquí describiéramos:



Por otra parte, cada docente describió con qué recursos materiales contaba cada escuela, como lo vemos en el siguiente gráfico:

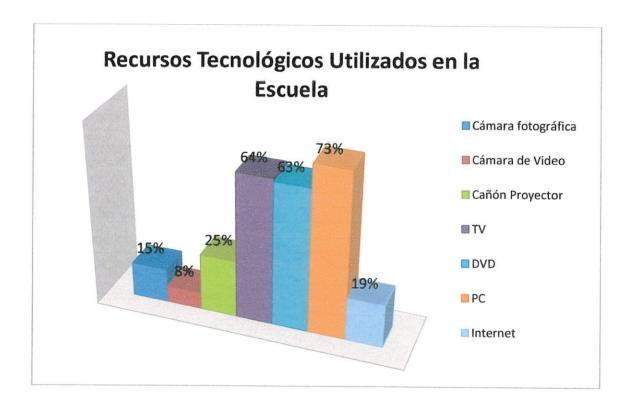


Según los testimonios de los docentes encuestados, el 65% dijo contar con los recursos tecnológicos suficientes para desempeñarse en sus clases (en algunos casos, tal vez, por no haber contado nunca con otros recursos). Sin embargo, a la

hora de generar con ellos recursos multimediales de calidad los docentes suelen necesitar aún más preparación o requerir más apoyo institucional para el desarrollo y la legitimación de actividades de ese tipo.

Por su parte, si bien el 94% de los encuestados dice pertenecer a una escuela que cuenta con PC, en muchos casos se trata de una única computadora, o bien de equipos provistos de servicio casi nulo a internet.

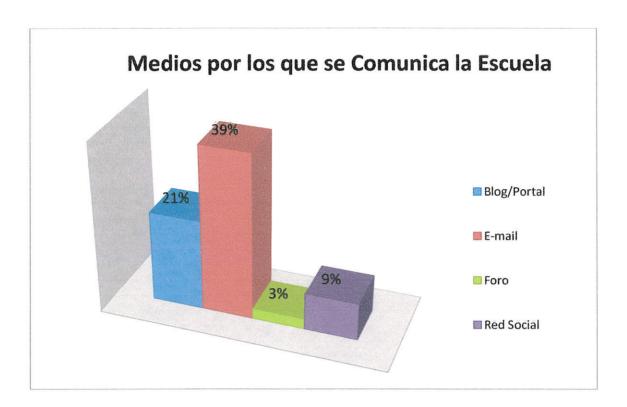
Pero de estos recursos materiales el uso varía según el material del que se trate:



Nos preguntamos entonces, por ejemplo, por qué, si en el 49% de los casos hay un cañón disponible para ser utilizado, sólo el 25% hace uso de él. En este sentido, si comparamos los dos gráficos anteriores y la falta de correspondencia entre ambas estadísticas, comprobamos la necesidad de capacitación y una vez más, intentamos mostrar cómo incluir todo el material disponible en las escuelas en las distintas asignaturas de las que se trate, llevando la práctica aquello que podemos deducir de estadísticas como estas. Es importante también notar que el

84% de los encuestados utiliza los recursos tecnológicos con los que cuenta la Escuela.

Frente a la pregunta sobre las maneras en que la escuela se comunica institucionalmente, los datos relevados fueron los que siguen:



Aquí visualizamos que, aquellas escuelas que cuentan con internet o alguna red interna, se comunica preferentemente vía correo electrónico o, en menor medida por portal o blog. Esto deja en claro que aún hay un desconocimiento o cierta resistencia al uso de las propuestas que aporta la Web 2.0 pero que se avanza en esa línea aún en zonas bastante periféricas de los centros urbanos.

#### III. 3. Diagnóstico

La implementación de políticas tendientes al uso de las TIC se presenta como necesaria en todos los casos. El interés por consumir medios de comunicación

variados es proporcional a la oferta que los docentes tienen. Hay un predominio grande de celulares pero su uso no es incorporado a la escuela de ningún modo (por ejemplo: calculadora o fotos). Por otra parte, las escuelas carecen de instrumentos que permitan el desarrollo de recursos ligados a las TIC, como podemos ver graficado.

En los gráficos correspondientes a este informe final hemos incluido los resultados de la respuesta a nuestras dos encuestas, citadas anteriormente, de las localidades en donde hemos desarrollado el dispositivo de capacitación "Alfabetizaciones Múltiples". Es decir, nos respondieron 169 docentes provenientes de distintas localidades: Bovril, Federal, Concepción del Uruguay, Rosario de Tala y los dos grupos de Nogoyá. Pero además, algunos grupos realizaron una actividad que, si bien no estaba propuesta desde la coordinación, resultó de muchísima utilidad a la hora de relevar datos sobre nuestra experiencia.

#### IV. Realización de una publicación

El último punto que tenías para cumplir según nuestro plan de trabajo presentado en el presente año era generar una publicación que diera cuenta de los resultados de nuestro dispositivo de capacitación. Debido a que nuestro proyecto se encuentra ligado a través de su pertenencia al Programa en Comunicación, Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria, a las "Jornadas de Difusión de la Cultura Digital", coordinadas por la experta a cargo, Magister Mariela Isabel Herrera y a "Recursos Educativos Digitales", coordinado por la Profesora Carolina Stang, decidimos conjuntamente diseñar una publicación que diera cuenta de los resultados de los tres proyectos.

Por consiguiente, adjuntamos a este INFORME FINAL, la publicación que hiciéramos entre las tres coordinaciones. La misma cuenta de una introducción que estuvo a cargo de la Profesora Gabriela Bergomás, quien es Coordinadora General de TIC por el Consejo General de Educación de Entre Ríos. Este prefacio informa sobre los objetivos del programa en general y la voluntad de seguir adelante con la continuación de proyectos de este tipo que inauguren y habiliten

nuevos espacios de relación entre la escuela, la comunidad y las TIC. De modo que esta presentación sirve para darle un marco de presentación a toda la gacetilla. En segundo lugar, se presenta nuestro proyecto, sus objetivos y su público, los logros obtenidos y un breve análisis de los resultados que aquí se amplían de las estadísticas obtenidas, y que nos parecen de relevancia para pensar en la elaboración de proyectos como el nuestro. En segundo lugar, la Profesora Carolina Stang elaboró un informe sobre la producción de recursos digitales que se fueron desarrollando a lo largo de las capacitaciones que están a su cargo. En tercer, la gacetilla cuenta con un apartado a cargo de la Magister Mariela Isabel Herrera, quien describe la experiencia de organización de las iornadas y elaboración de materiales, para las cuales se tuvieron en cuenta distintos ejes de aproximación y de llegada al público asistente. En último lugar, la publicación a nuestro cargo cuenta con un mapa en donde se señalan con colores distintivos de cada proyecto, las distintas acciones realizadas en el marco del programa al que estos proyectos pertenecen. En algunos casos son localidades coincidentes y en otros disímiles pero no hay duda de que el impacto y la llegada al público ha superado ampliamente nuestras metas y así lo reflejamos gráficamente en el mapa del territorio entrerriano del que se dispone en la publicación adjunta.

Esta publicación será enviada a cada una de las departamentales de escuelas que estuvieron afectadas a nuestras acciones de capacitación y, a su vez, enviaremos tantas publicaciones como escuelas secundarias tenga el departamento, para que la departamental de escuelas se encargue de distribuirlas.

Estos envíos tienen como finalidad informar y establecer un lazo permanente con la comunidad educativa en donde se desempeñan los docentes que nosotros capacitamos o que podrían ser capacitados en un futuro próximo si tenemos en cuenta la posibilidad de continuidad de nuestras capacitaciones. Además, la publicación resume experiencias e invita a analizar resultados que tienden a la mejora de las instituciones educativas en todo su contexto, tanto de infraestructura como de capacitación en nuevas tecnologías.

#### **COMENTARIOS FINALES**

El primero de los informes parciales que fue elevado en el mes de abril del presente año ponía relevancia de lleno en la importancia de generar un dispositivo de gran impacto en la provincia y por lo mismo, se adjuntaba allí toda la propuesta de elaboración de materiales actualizados según las nuevas demandas de la realidad provincial actual en el desarrollo educativo. También allí revisábamos lo que hasta este año se había implementado y nos disponíamos a cumplir objetivos de mayor alcance y más eficacia. El segundo de nuestros informes puso de manifiesto la puesta en práctica de ese armado, relevando de manera parcial algunos datos y experiencias, junto al despliegue que hacíamos con "Recursos Educativos Digitales" en el portal APRENDER y en el aula virtual en correspondencia con el Consejo General de Educación. Con nuestro proyecto ya en marcha y las capacitaciones dictándose con éxito en todo el territorio que teníamos planeado, ampliábamos la llegada a escuelas de pequeñas localidades y nos disponíamos a cumplir con los objetivos de la segunda y tercera fase del proyecto.

Nuestro último informe es el resultado del trabajo de todo el año 2011 y de él se desprende el cumplimiento de los objetivos propuestos en el marco del programa Comunicación, Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria. Apuntando a avanzar y potenciar la apropiación social del conocimiento, elaboramos estrategias que alentaron el debate e interpelaron la práctica docente desde otra perspectiva, como se puede ver en la elaboración de materiales, de actividades y de evaluación continua. En segundo lugar, con el objetivo de socializar y comunicar la experiencia de capacitación, llevábamos a cabo el trabajo constante en el aula virtual y generamos una publicación final del trabajo conjunto que se realizó entre los tres proyectos. En tercer lugar, al proponernos abordar la problemática regional de carencia de medios y capacitación, elaboramos encuestas que nos permitieran relevar la voz de los docentes asistentes y de sus estudiantes para poder proyectar nuevos proyectos en vistas a optimizar el uso de infraestructura que sí

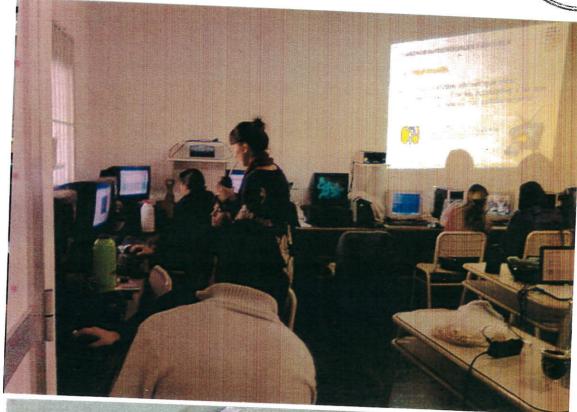
poseen y de perfeccionar los conocimientos que circulan en cada comunidad, atando lazos de sociabilidad a partir de las oportunidades que nos brinda el aula virtual y los encuentros sostenidos a través del tiempo. En último lugar, plantemos el objetivo de contribuir a una visibilidad real en términos de impacto y alcance de convocatoria, el cual hemos cumplido con creces, avanzando en la construcción de sujetos activos de conocimiento en la sociedad actual y en las condiciones educativas en las que se genera este proceso de apropiación.

Sin embargo, la necesidad aún subyace en muchas localidades de la provincia que requieren y solicitan capacitación y mejoras en la adquisición de competencias relacionadas a nuevas tecnologías en la escuela y por ello, nos vemos obligados a generar constantemente nuevas propuestas que habiliten el desarrollo de acciones tendientes a la implementación de políticas como las de nuestra línea de trabajo en este proyecto. Por consiguiente, consideramos que la continuidad de estos dispositivos de capacitación como el que aquí se presenta de "Alfabetizaciones Múltiples" resulta de vital importancia a la hora de sostener una estrategia a mediano plazo que acompañe otras medidas y revele un impacto cada vez mayor de desarrollo de las TIC en el aula.

## **ANEXOS**

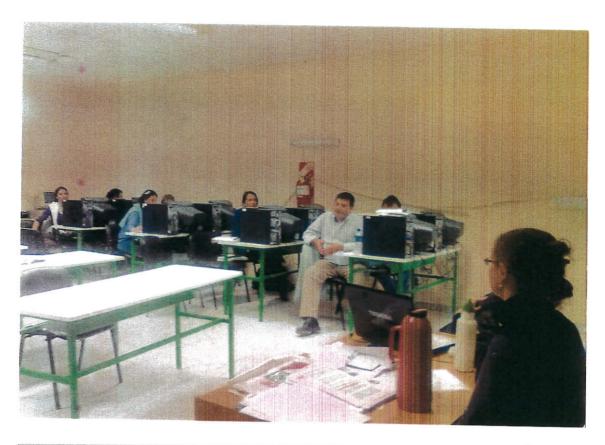
**ANEXO 1: FOTOS** 

CAPACITACIÓN EN COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA EN LA ESCUELA SECUDIARIBA IOTECA
Alfabetizaciones Múltiples - INFORME FINAL - SEPTIE MERE 2011 Manuel

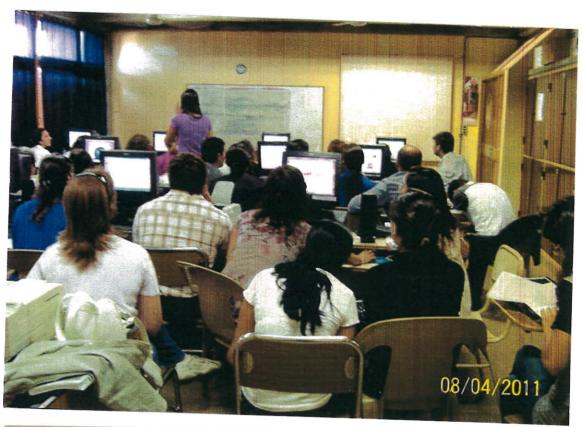




Belgrano



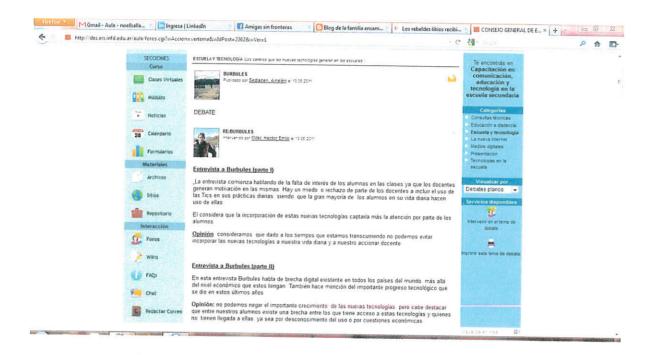




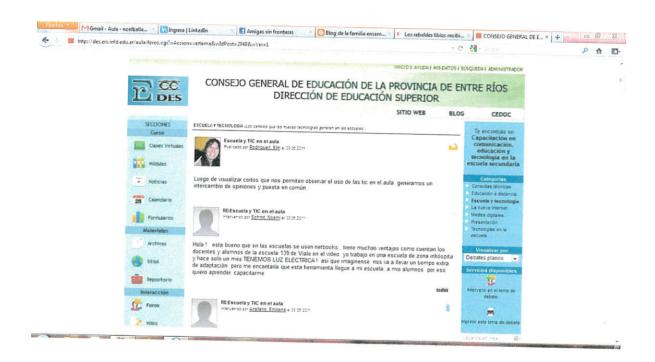


**ANEXO 2: AULA VIRTUAL** 

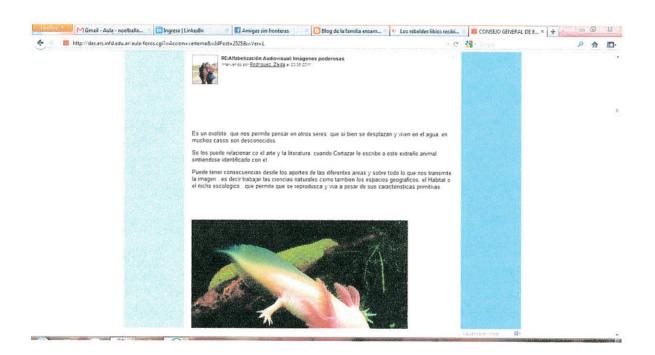
### Captura del Aula Virtual de uno de los foros de debate



## Captura de pantalla de las intervenciones de los docentes participantes



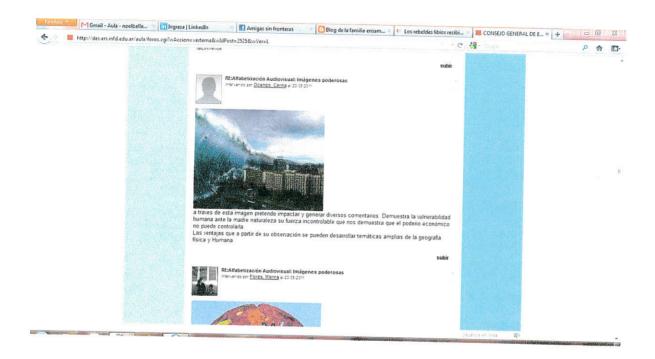
# Captura de pantalla de una de las actividades propuestas para el grupo de Nogoyá: "Imágenes Poderosas"



## Captura de pantalla de actividad sobre Alfabetización Audiovisual



# Captura de pantalla de actividades no presenciales propuestas en clase



Captura de pantalla de la sección **ARCHIVOS** para compartir los resultados de la actividad no presencial de Bovril entre toda la comunidad virtual del aula

