

PROVINCIA DE ENTRE RIOS
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI)

PROYECTO
“Sistematización de las prácticas para la inclusión de tecnologías en ámbitos educativos” en la provincia de Entre Ríos.

INFORME FINAL

Experta: Lic. María Alejandra Blanc

PROGRAMA COMUNICACIÓN, EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA
31 de octubre de 2011

INDICE

1. Introducción.....	3
2. Tareas y actividades.....	6
2-1 Reuniones de equipo.....	7
2-2 Relevamiento de información sobre las experiencias.....	8
2-3 Clasificación de la información disponible.....	10
2-3.a) Revisión documental primaria.....	10
2-4 Análisis.....	11
2-4.a) Definición de aspectos a sistematizar.....	11
2-4.b) Elaboración de fichas técnicas.....	13
2-4.c) Diseño del mapa territorial.....	14
2-4.d) Recuperación de la información desde lo documental y vivencial.....	14
2-4.e) Talleres de puesta en común y trabajo crítico.....	15
2-4.f) Definición de fuentes de información complementaria.....	16
2-4.g) Definición de técnicas de recolección de información.....	17
2-4.h) Talleres de reflexión sobre los ejes de sistematización.....	20
2-5 Identificación de acciones actuales del Programa.....	25
2-5.a) Construcción de una línea de base.....	27
2-5.b) Reuniones con coordinadores de proyectos.....	32
2-5.c) Relevamiento de indicadores TICs. en estudiantes.....	32

2-5.d) Procesamiento de la información estadística.....	33
2-5.e) Informes de integrantes del equipo.....	34
2-6 Realización de una producción multimedial.....	34
2-6.a) Diseño y producción.....	34
2-6.b) Acciones de difusión.....	34
3. Conclusiones.....	37
4. Anexos.....	40

INTRODUCCION

1. Introducción

En el presente informe se da cuenta de la totalidad de las acciones y los objetivos alcanzados en el proceso de ejecución del proyecto **“Sistematización de las prácticas para la inclusión de tecnologías en ámbitos educativos” en la provincia de Entre Ríos**, el cual se inscribe en el marco del programa “Comunicación, educación y tecnología”, del Consejo General de Educación (CGE) del Gobierno de la provincia de Entre Ríos, en convenio con el Consejo Federal de Inversiones. El mismo es acorde a los lineamientos y acuerdos firmados el 31 de enero de 2011, bajo Exp. N° 100720901.

Cabe mencionar, una vez más, que el equipo de trabajo estuvo constituido de la siguiente manera: en carácter de Experta la Lic. en Trabajo Social Alejandra Blanc y como colaboradoras Lic. en Gestión Educativa Viviana Giagnoni, Lic. en Trabajo Social Keila Podeley, Lic. en Ciencias de la Educación Luciana Tourn y colaboradora administrativa Lucia González. En carácter de contraparte del Consejo General de Educación de la provincia de Entre Ríos, interviene la Prof. Gabriela Bergomás.

Se realiza el informe final, con el objeto de: dar cuenta de las acciones realizadas, comunicar los logros, aprendizajes y conclusiones obtenidas. El proceso de ejecución del proyecto se desarrolló entre los meses de febrero y octubre de 2011, contando con una prórroga a partir del 01 de octubre por el término de un mes. La misma se requirió en virtud de que aspectos externos a los proyectos (paros docentes, dilación de las capacitaciones previstas), imprimieron una demora en la ejecución de las acciones, exigiendo esto un corrimiento del cronograma planteado en la formulación.

El informe se estructura de la siguiente manera: en primer lugar se describen las actividades que fueron programadas y ejecutadas durante el proceso de intervención, es importante destacar que en ese apartado se mencionan acciones ya descriptas en los dos informes de avance oportunamente presentados, como así

también las acciones desarrolladas entre los meses de julio y octubre. Por otra parte se informan acciones que no habían sido planificadas, las cuales se consideraron necesarias incorporar en el transcurso del proceso de intervención, enriqueciendo éstas los alcances del proyecto.

Se enuncian los objetivos planteados y logrados vinculados a la sistematización de experiencias innovadoras para la inclusión de TICs. en ámbitos educativos, como a la construcción de indicadores referidos al uso social inteligente y productivo de TICs. en la comunidad educativa (docentes y alumnos), constituyendo esta información una línea de base.

Por último se incorpora una sección de anexos, que contienen material complementario que permite dar cuenta, ampliar y sustentar el presente informe.

TAREAS Y ACTIVIDADES DESARROLLADAS

2-Tareas y actividades.

2-1.Reuniones de equipo

Se considera necesario iniciar la descripción del desarrollo de tareas y procedimientos tomando como punto nodal la **tarea G de la planificación: Reuniones de equipo**, dado que las mismas fueron instancias fundamentales para el avance en cada una de las tareas programadas.

Antes de hacer referencia a las reuniones específicas del equipo del proyecto, es importante destacar que se realizó a principios del mes de febrero (08/02/11) una reunión de trabajo en la cual participaron los coordinadores de los proyectos que integran actualmente el Programa Comunicación, educación y tecnología. El propósito de la reunión fue socializar el estado de situación de cada proyecto, como así también intercambiar información y novedades del contexto, particularmente de aquellas políticas, programas nacionales, provinciales vinculados a educación y a tecnologías de la información y la comunicación (conectar igualdad, modelo 1 a 1, programa de la secretaría de comunicaciones de la nación que brindará conectividad en escuelas primarias de la provincia de Entre Ríos, entre otros)

Se realizó una primera reunión de equipo con la participación de la Prof. Gabriela Bergomas coordinadora general del Programa, en la cual se plantearon los lineamientos generales sobre este y las proyecciones para el presente período.

En cuanto a las reuniones del equipo estas se concretaron de manera semanal durante todo el proceso de ejecución del proyecto. La participación activa de todas las integrantes del equipo permitió: en primer lugar releer el proyecto (formulado en 2010) poner en común ideas, criterios generales, y expectativas personales en función de este; como así también avanzar en la definición de modalidades de trabajo, socialización de materiales bibliográficos de interés, definición de criterios y metodologías de intervención en función de las tareas que se desarrollaron. Fundamentalmente las reuniones de equipo posibilitaron el trabajo coordinado, desde

perspectivas disciplinares diferentes que enriquecieron el accionar y contribuyeron a afianzar el equipo constituido.

En fecha 17 de Junio de 2011 se desarrollo una reunión de trabajo en la que participaron los coordinadores de los proyectos, la contraparte provincial por el CGE y técnicas del CFI, esta permitió que cada uno pueda conocer el estado de situación y avance de los proyectos que constituyen el programa. Se generó un espacio de encuentro con un clima de intercambio muy productivo en el cual cada uno puedo recibir y hacer comentarios respecto de las acciones propias y del conjunto.

En los últimos seis meses se intensificaron las reuniones del equipo, dado que la tarea que se debía realizar implicaba intercambiar ideas, debate, socialización de conocimientos, establecer criterios, modalidades de intervención, acuerdos de trabajo, planificar viajes, etc. siendo la frecuencia dos reuniones semanales. Esto permitió por un lado un importante avance en la tarea y por otro lograr mayor conocimiento entre las integrantes del equipo del proyecto consolidando modalidades de trabajo.

Estas instancias grupales fueron centrales para la definición, planificación y concreción de acciones.

2-2. Relevamiento de información sobre las cuatro experiencias desarrolladas.
--

La **tarea A** de la planificación se cumplimento con la secuencia de las siguientes acciones. En primer término el trabajo se centro en la recopilación del material existente sobre las cuatro experiencias desarrolladas en 2009-2010 en el marco del Programa Comunicación, Educación y Tecnología:

- Proyecto “Capacitación en Comunicación, Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria-Capacitación en alfabetizaciones múltiples” (AM-RED)
- Proyecto “Escuelas conectadas”

- Proyecto “Convocatoria a la presentación de proyectos para la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes” (Escuelas Produciendo)
- Proyecto “Producción de materiales educativos audiovisuales”

Para ello se estableció contacto directo con cada uno de los coordinadores de los proyectos como así también con la coordinación general del programa con el objeto de recuperar los registros documentales de las experiencias. Con la colaboración de cada uno de ellos se obtuvo importante cantidad de información (impresa y digitalizada) a saber: formulación de los proyectos, informes parciales y finales, documentos complementarios generados en cada línea: fichas de inscripción, cartillas, videos, producciones de materiales, bases de datos sobre participantes, etc. Esta información fue ordenada en primera instancia por proyectos, permitiendo tener una primera aproximación a la documentación existente, y posterior socialización de la misma con el equipo de trabajo.

Las fuentes de información que se recopilaron para recuperar la experiencia de cada proyecto, que permitió luego hacer la sistematización, interpretación crítica, análisis y conclusiones, fueron las siguientes:

Proyecto	Fuentes de información
“Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria-Capacitación en alfabetizaciones múltiples”	Formulación del proyecto Primer informe parcial Segundo informe parcial Informe final Informes de situación al inicio de la capacitación y de evaluaciones de la capacitación. Materiales educativos producidos

<p>“Escuelas conectadas”</p>	<p>Formulación del proyecto Primer informe parcial Segundo informe parcial Informe final Base de datos que contiene detalle de sedes, escuelas participantes, localidades, departamentos, cantidad de participantes.</p>
<p>“Convocatoria a la presentación de proyectos para la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes”</p>	<p>Formulación del proyecto Informe de diagnóstico sobre equipamiento en medios y tecnologías en las escuelas públicas de nivel secundario de ER (julio 2009) Primer informe parcial Segundo informe parcial Informe final. Proyectos presentados Materiales educativos producidos</p>
<p>“Producción de materiales educativos audiovisuales”</p>	<p>Formulación del proyecto Primer informe parcial Segundo informe parcial Informe final. Producciones audiovisuales: DVD “Redes de la producción”, “Historias de inmigrantes”, “Grandes obras de integración”. Cartillas orientadoras de cada producción audiovisual.</p>
<p>Transversal a los cuatro proyectos.</p>	<p>Cartillas de difusión Documentos incluidos al Portal educativo de la provincia @prender.</p>

2-3. Clasificación de la información disponible.

2-3.a) Revisión documental primaria.

En relación a la **clasificación de la información disponible -tarea B-** se realizó, por parte del equipo, una revisión documental primaria de los registros principales (informes de avance y finales), lo que permitió socializar las apreciaciones en función de dudas, comentarios, etc. los interrogantes surgidos fueron consultados con los coordinadores y colaboradores que estuvieron a cargo de la gestión integral de los proyectos.

2-4 Análisis de la información recopilada.

La **tarea C** acorde a lo planificado se desarrollo con los siguientes procedimientos:

2-4.a) Definición de aspectos a sistematizar.

Previo al inicio del trabajo específico de clasificación y análisis de información (por ejes y categorías temáticas), se realizó la definición de los aspectos centrales que orientarían la tarea de sistematización. Para ello se trabajó en equipo sobre la base de preguntas claves: ¿Que vamos a sistematizar? ¿Para qué vamos a sistematizar? ¿Cuáles serán los ejes transversales de análisis? ¿Cuáles serán los objetivos de la sistematización?

Estas preguntas permitieron delinear los criterios fundamentales que se tuvieron en cuenta a lo largo de todo el proceso de sistematización, si bien estaban en líneas generales enunciados en la formulación de la propuesta inicial, su puesta en común fue enriquecedora y la generación de consenso al interior del equipo permitió su apropiación.

A continuación se describen las principales definiciones acordadas.

I. Que vamos a sistematizar?

Aspectos relevantes y transversales a las cuatro experiencias de inclusión de TICs. en ámbitos educativos, realizadas en el marco del programa Comunicación, Educación y Tecnología.

II. Para que vamos a sistematizar?

- ✓ Para producir conocimiento, a partir de la reflexión crítica, sobre los procesos desarrollados con la implementación de estrategias para la inclusión de TICs. en las escuelas de la provincia de Entre Ríos durante el año 2009/2010. Reflexión que se realizará no solo desde la mirada de los equipos técnicos sino también involucrando la mirada de los actores participantes.
- ✓ Para socializar las experiencias desarrolladas en la provincia de Entre Ríos.

III. Ejes de sistematización (ejes transversales de análisis).

Con el objetivo de realizar la recuperación de la información acerca de los procesos desarrollados se definieron diversos ejes orientativos, estos permitieron la sistematización de los aspectos y datos relevantes transversales a las cuatro experiencias seleccionadas en el marco del programa.

Cabe destacar que la división realizada es meramente a efectos prácticos de recolección de datos para su posterior análisis, y solo con el propósito de orientar de manera clara la lectura del material escrito y documentado, ya que los ejes y categorías temáticas identificados están estrechamente relacionados entre sí de manera dialéctica.

- **MAPEO TERRITORIAL.** Recuperar la información de las cuatro experiencias en relación a las escuelas participantes distinguiendo institución, localización territorial (localidad, departamento), característica urbana/rural/islas.
- **CARACTERÍSTICAS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:** nivel, modalidad (común-técnica), cantidad de alumnos y docentes participantes, especificidad de los docentes participantes.

- **PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE** crisis/tensión de los paradigmas pedagógicos, transformación de las prácticas áulicas, modificación de la relación docentes – alumnos y entre pares en función de la inclusión de TICs; apropiación pedagógica de parte de los docentes, alumnos, directivos; experiencias y antecedentes con TICs.
- **PROCESO DE SOCIALIZACION DEL CONOCIMIENTO** intercambio intra-escuela, con otras escuelas, organismos públicos, organizaciones civiles, comunidad, familias, estrategias de comunicación en los medios masivos.
- **ARTICULACIONES INTERINSTITUCIONALES** Consejo General de Educación (áreas, direcciones), dirección departamentales de escuelas, escuelas, organizaciones de la sociedad civil, equipos de proyectos en el marco del programa.
- **ASPECTOS DE CONTEXTO** Incidencias políticas, económicas, sociales y culturales, etc. del contexto nacional, provincial, local, institucional en los procesos.
- **RESULTADOS OBTENIDOS** relacionados a los objetivos propuestos y alcanzados, recuperar logros que trascendieron los objetivos propuestos. Identificar obstáculos y estrategias de superación.

IV. Cuáles son los objetivos de las tareas?

- Realizar una ficha técnica o síntesis de presentación de cada experiencia/proyecto.
- Obtener un mapeo territorial que refleje el alcance provincial de las estrategias.
- Recuperar la información desde lo documental como lo vivencial, en relación a los ejes de sistematización definidos.

- Interpretar, analizar los ejes tensionando la información y el material bibliográfico pertinente para arribar a conclusiones.

Una vez definidos estos lineamientos metodológicos se trabajó en el diseño de instrumentos para el procesamiento de la información.

2-4.b) Elaboración de la ficha técnica, síntesis de presentación de experiencias.

Se debatió en primer lugar acerca de los puntos que debían contener las fichas técnicas o síntesis de presentación de cada experiencia, considerando que el propósito de la misma era permitir un conocimiento preliminar. Para ello se trabajó en el diseño de un instrumento que permitió presentar de manera sintética, concreta y clara las experiencias que se sistematizaron. Para esto se revisó material bibliográfico específico y se realizó un primer diseño que incluía los puntos centrales. Las fichas fueron trabajadas a partir del material documental, reconociendo el contenido de cada ítem.

A partir del trabajo en el diseño del CD multimedia el cual sintetiza lo realizado por el presente proyecto, es que se decidió elaborar las fichas para la presentación del Programa y del proyecto de Sistematización, a los efectos de comunicar y contextualizar los marcos de referencia institucional en la publicación multimedial. (Anexo I).

2-4.c) Diseño del mapeo territorial.

En relación a este punto se trabajó en la identificación de las localidades y departamentos de la provincia de Entre Ríos que participaron en las acciones desarrolladas para la inclusión de Tics en las escuelas, durante 2009 y 2010. La información reunida se incorporó en el CD multimedia, en un mapa territorial de Entre Ríos.

2-4.d) Recuperación de la información desde lo documental y vivencial en relación a los ejes de sistematización definidos.

La recuperación de la información se realizó en tres sentidos:

- Por un lado se identificaron en los **registros documentales** los aspectos vinculados a los *ejes de sistematización*. Para esta tarea se consideró necesaria la distribución de un proyecto a cada profesional del equipo; para que a partir del reconocimiento de la información registral pertinente a cada eje se confeccione un nuevo documento. Ese documento fue retrabajado, a partir de la rotación de los proyectos, por cada integrante del equipo, lo que permitió que se enriquezca producto de la mirada diferente dada por la formación disciplinar de cada una. Éste fue el insumo para el trabajo posterior de interpretación crítica y análisis de las experiencias. En las reuniones de equipo y en función de los avances realizados en este punto, fue necesario rediscutir los ejes de sistematización, despejar dudas en relación a interpretaciones y consensuar criterios nuevamente, esa necesidad fue generada por el mismo proceso.
- Por otra parte se reconocieron **fuentes de información complementaria**, es decir se identificó en la lectura de los documentos aquellas fuentes que podían servir para recuperar información, que no haya sido anexada a los informes y se mencionaran, reconociendo la existencia de registros, grabaciones de presentaciones de las experiencias realizadas en los medios, para el CFI, de trabajos grupales de evaluación en las escuelas, etc.
- Por último se identificaron carencias en relación a la **opinión y “vivencias” de los sujetos educativos** involucrados (docentes, alumnos, directivos). Siendo necesario el diseño de instrumentos y definición de técnicas de recolección de información vivencial (identificación de informantes claves, diseño de entrevistas, etc.).

2-4.e) Talleres de puesta en común y trabajo crítico.

Se inició la tarea de puesta en común y socialización del trabajo que realizó cada integrante del equipo en relación a la lectura de los documentos de las experiencias y la identificación de expresiones, hechos, vivencias hallados en estos y vinculados a los ejes.

En esta instancia es que se observó que tres de las experiencias trabajadas permitieron, en esta etapa, un análisis más simple. Dado que comparten aspectos, modalidades y acciones; por ejemplo se observa que: la modalidad de producción de conocimiento es de carácter colaborativo, todas instrumentaron instancias de trabajo participativo bajo la modalidad de taller, las acciones estuvieron localizadas exclusivamente en instituciones educativas, los actores protagonistas fueron los docentes, alumnos y directivos. Estas experiencias son: “Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la Escuela Secundaria-Capacitación en alfabetizaciones múltiples” (AM-RED), “Convocatoria a la presentación de proyectos para la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes” (Escuelas produciendo) y “Escuelas conectadas”.

En cuanto al análisis de la experiencia “Producción de Materiales Educativos Multimediales” fue complejo su retrabajo en función de los ejes de sistematización definidos. La lógica de la producción del conocimiento que la sustenta es diferente a las otras tres. Si bien se utilizan significativamente las TICs. en el proceso de producción de los materiales -siendo esto un aspecto relevante e inédito y de alto valor educativo-, la socialización e incorporación de los materiales por parte de la comunidad educativa estará dada en una instancia posterior a la producción en sí. Es decir que la incorporación de estos materiales educativos multimediales en el proceso de enseñanza aprendizaje y la sociabilización del conocimiento se puede dar una vez que estos se distribuyen en las escuelas. Por otra parte esta experiencia involucró diferentes actores sociales: ingenieros, técnicos, docentes, descendientes de inmigrantes, comunicadores, historiadores, organizaciones civiles, funcionarios, etc. Para la producción se trabajó con diferentes instituciones regionales. Estos aspectos definen singularidades de la experiencia, por lo que se considera que su sistematización requiere un abordaje particular y diferente al definido en este proyecto.

Es en este sentido que se acordó avanzar en la sistematización de las tres experiencias que comparten los criterios explicitados anteriormente.

2-4.f) Definición de fuentes de información complementaria.

La lectura del material documental de las tres experiencias desarrolladas permitió advertir cierta ausencia en relación a las opiniones y “vivencias” de los sujetos educativos involucrados (docentes, alumnos, directivos). Se observó que las opiniones que se registraban y se informaban en los documentos que relatan las experiencias, son mediadas por la interpretación que los equipos hacen del desarrollo de las acciones, de las observaciones de indicadores como interés demostrado, participación, resultados logrados, etc.

En relación a la necesidad de complementar la documentación e información disponible, recuperando la mirada de los protagonistas de las experiencias es decir de la comunidad educativa que participó; se trabajó en la definición de estrategias técnicas y metodológicas que así lo permitan. Entendiendo que esto posibilitaría dar mayor consistencia a las experiencias que se sistematizan, incluyendo no solo la opinión de los equipos responsables de la gestión de los proyectos sino también la de los otros actores participantes.

En este sentido se avanzó en la definición de estrategias de acción que permitieron recuperar la mirada de la comunidad educativa particularmente de los docentes participantes. Se definieron las técnicas de recolección de información: encuesta de opinión y entrevista en profundidad a informantes clave. Se diseñaron los instrumentos que permitieron la recolección de información vivencial. Se definió la modalidad de implementación. Se articuló con otros proyectos del programa.

2-3.g) Definición de técnicas de recolección de información.

I. Encuesta de opinión: el propósito de las mismas fue recuperar las opiniones de los docentes en relación a las experiencias implementadas durante la edición 2009-2010 de los proyectos. Las preguntas se orientaron con el objeto de indagar tres momentos del trabajo conjunto: *PREVIO, DURANTE Y POS INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN*.

I.a Elaboración de la encuesta.

El equipo se abocó durante un tiempo importante a la elaboración de la encuesta (Anexo III). Se tuvo particularmente en cuenta que las preguntas se orienten a la obtención de información que sea significativa y constituya un aporte para la sistematización, en consonancia con los ejes que se definieron.

En cuanto a las preguntas se consideró:

- Que sean pertinentes a lo que se pretende conocer.
- Que estén claramente formuladas, intentando que no presenten ambigüedad o confusión para el docente.
- Que la redacción de la pregunta no oriente la respuesta.
- Que tengan la oportunidad de expresarse en algunas respuestas
- Que el lenguaje no sea demasiado técnico, favoreciendo la comprensión.
- Que tengan un orden lógico y acorde a los momentos definidos.
- Que la encuesta no sea demasiado extensa .

I.b Modalidad de implementación:

Para llegar a la población objeto (docentes que participaron de las experiencias 2009-2010) se articuló con los coordinadores de los proyectos y sus equipos, lo que permitió acceder a las bases de datos de los participantes.

Se abrieron dos direcciones de correo electrónico (en el servidor de la provincia y en gmail) experienciascontics@entrieros.gov.ar y esperienciascontics@gmail.com.

Se enviaron correos electrónicos a 120 docentes que participaron en RED, AM, Escuelas conectadas y Escuelas produciendo, el proceso de envío y plazo de recepción de respuesta se extendió durante tres meses.

En cuanto a la modalidad del envío se analizaron alternativas diferentes, todas orientadas a favorecer que los docentes accedan a dar respuesta. La secuencia de

correos enviados fue la siguiente, en primer lugar se envió un correo de presentación y encuadre de la tarea que se propone hacer y para lo cual se les consultaría su opinión, posteriormente se envió la encuesta de opinión con un plazo para su respuesta, por último se reiteró con prórroga de plazo.

La cantidad de docentes consultados fue de 120, si bien se cargaron mas direcciones electrónicas muchas de ellas rebotaron, imposibilitando esto la comunicación. La cantidad de respuestas obtenidas fue de 22, el porcentaje equivale al 26 % de los docentes consultados.

Las respuestas fueron procesadas y se elaboró un informe que refleja la opinión de los docentes sobre aspectos tales como: experiencia previa de trabajo con TICs., área curricular que se vio fortalecida, incorporación de TICs. para la práctica pedagógica luego de participar en el proyecto, entre otras (Anexo IV). Las encuestas fueron procesadas con el programa SPSS, más adelante se detallan especificaciones técnicas del mismo dado que fue la herramienta utilizada para procesar toda la información de encuestas.

II. Entrevistas en profundidad: el propósito fue recuperar el proceso de participación desde lo vivencial y desde la memoria histórica de las/los informantes clave (docentes) que participaron de las tres experiencias, profundizando en un diálogo abierto aquellos aspectos que son de interés para la sistematización. El equipo dedico un tiempo importante a la identificación de los ejes centrales a indagar y de las preguntas que serían utilizadas para orientar la entrevista.

II.a Elaboración de pautas para la entrevista.

Se tomó como base la encuesta de opinión (anexo III) y las preguntas formuladas para el relevamiento de indicadores, se definieron algunos aspectos que permitieron profundizar sobre la vivencia, las apreciaciones, valoraciones. Revalorizando la opinión, la palabra y la experiencia de los docentes que estuvieron directamente involucrados, haciendo especial hincapié en relación al uso de TICs. que hacen los alumnos, el lugar que tienen los alumnos y docentes en el proceso

pedagógico a partir del uso de TICs, la posición institucional respecto de la incorporación de tecnologías en el proceso educativo, entre otras. (Anexo V)

II.b Modalidad de implementación:

Para la identificación de las/los informantes clave (IC) se solicitó a los coordinadores y capacitadores de los proyectos edición 2009 que puedan referenciar aquellos docentes que sostuvieron su participación, que manifestaron interés y compromiso en la tarea compartida. Se requirieron entre tres y cuatro informantes clave por cada experiencia, siendo mayor el listado final de informantes propuestos por los coordinadores. Sobre esta base de datos que contenía nombres, escuelas, correos electrónicos, teléfonos, se trabajó para la concreción de las entrevistas.

Tres integrantes del equipo realizaron entrevistas en terreno, con el objeto de entablar de manera personal el diálogo con el/la informante; la distribución se planificó de acuerdo a la disponibilidad que cada encuestadora tenía para viajar por el interior de la provincia.

Para concretar la instancia de entrevista se coordinó con cada IC, a los efectos de optimizar el tiempo. Se priorizaron aquellos IC que residían en localidades donde se relevaban indicadores TICs. (más adelante se detalla el relevamiento de indicadores TICs.)

El total de informantes clave sugeridos por los coordinadores fue de 18 (pertenecientes a los departamentos de: Colón, Villaguay, Federal, Concepción del Uruguay, Paraná, Concordia, Nogoyá, Gualaguay, Viale, Victoria, Islas del Ibicuy). Los informantes clave entrevistados fueron 8, pertenecientes a los departamentos de Colón, Concepción del Uruguay, Islas del Ibicuy, Nogoyá, La Paz, Villaguay y dos de Federal.

Las entrevistas en profundidad se transcribieron a fin de ser analizadas de manera integral considerando los criterios de sistematización (Anexo VI)

En este sentido la información recuperada desde los informes y los documentos existentes en el programa, el informe sobre encuestas de opinión y las entrevistas a informantes clave constituyeron las fuentes de información que permitieron la reflexión crítica sobre las experiencias desarrolladas.

2-4.h Talleres de reflexión y análisis sobre los ejes de sistematización.

Para trabajar en el proceso de reflexión crítica sobre las experiencias se reunió toda la información, se leyeron los ejes de sistematización y en función de estos se revisaron transversalmente las mismas.

Todos los ejes pudieron ser analizados, algunos con mayor información que otros, pudiéndose arribar a reflexiones y aprendizajes. Si bien todos los ejes se pudieron trabajar algunos no pudieron orientarse en el sentido primario propuesto, fundamentalmente por no contar con información clara y sistematizada, por ejemplo el mapeo territorial institucional. Se consideró oportuno avanzar en profundidad en los otros ejes, incorporándose al mapeo territorial institucional la información básica.

A continuación se presentan las reflexiones principales las cuales se incluyen al CD multimedia.

I. Proceso de Enseñanza- Aprendizaje

Todas las acciones se sostuvieron sobre la base de un posicionamiento teórico conceptual de la denominada “Sociedad del Conocimiento” y promovieron el uso de las TICs como estrategia didáctica y pedagógica. En esta misma línea, se trabajó sobre la idea de tender y fortalecer vínculos entre los docentes y las TICs de modo que les permitiera reconocer el universo de posibilidades que esto les ofrece para enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se evidenció una tendencia a incorporar las tecnologías en los distintos ámbitos de la vida profesional y cotidiana como nuevo modo de acceder al conocimiento. Los docentes manifestaron tener algún tipo de experiencia previa relacionada al uso de TICs; siendo esta aproximación facilitadora para la integración de los nuevos paradigmas educativos.

La heterogeneidad de áreas curriculares, la diversidad respecto de los niveles de competencias TICs., la cantidad de docentes por grupo, requirieron que los equipos de gestión realizaran las adaptaciones necesarias para el desarrollo de las mismas.

Los docentes que participaron de las experiencias estaban sensibilizados en la línea de la inclusión de TICs. en el ámbito educativo, a partir de haber participado de capacitaciones previas en el marco de programas racionales. Esto denotó diferentes niveles y profundidad de conocimiento en los grupos, no obstante ello se hizo manifiesta la necesidad de continuar afianzando los saberes en la temática. Fue común a los grupos la percepción de que es en este tipo de instancias de capacitación donde se enriquecen, a partir del trabajo compartido con otros colegas pertenecientes a diferentes aéreas curriculares. El interés manifestado por los alumnos ante la incorporación de TICs. fue destacado por los docentes como otro elemento motivador para la inclusión pedagógica.

Las experiencias estuvieron siempre pensadas con el objetivo de promover el uso social y productivo de las TICs, desplazando todo lo relativo a la formación instrumental en el uso de los llamados laboratorios informáticos. En este sentido las iniciativas enfocaron a las TICs como un eje integrador transversal a los contenidos de enseñanza, con la necesidad de incluir la cultura multimedial, la convergencia digital, el aprendizaje en red y las aulas virtuales, de manera que sirvieran para repensar las prácticas educativas. De las experiencias innovadoras surgieron: espacios virtuales para canalizar la información institucional de las escuelas como el desarrollo tecnológico del CMS (Content Management System – Sistema de gestión de contenidos), sitios web propios, espacios para la comunidad escolar (Blogs institucionales), foros de intercambios para docentes, aulas temáticas y la producción de materiales multimediales y audiovisuales que se socializaron en estos espacios Web.

En todas las propuestas se estimuló a los docentes en el uso de programas para editar videos (movie maker), confeccionar webquest, crear wikis, etc. que se trabajaron de forma integrada en las diferentes instancias, reafirmando los saberes previos de los docentes, profundizando otros y problematizando cuestiones puntuales acerca de la implementación y uso de estos recursos.

Los espacios de aprendizaje docente no solo sirvieron para promover el trabajo compartido, sino que también fueron un disparador que los motivó y propició la búsqueda de mayor información, la producción de materiales y fortaleció la

comunicación e intercambio entre colegas, favoreciendo posibilidades de trabajar colaborativamente en sus instituciones de pertenencia.

En las tres experiencias se rescata el compromiso puesto de manifiesto por los **docentes** en las actividades, evidenciado fundamentalmente en el protagonismo que tuvieron en el uso e implementación de las herramientas que se le fueron ofreciendo a través de las distintas convocatorias y capacitaciones, las que le permitieron el desarrollo de nuevas competencia TICs. que podrán usar en sus prácticas futuras. Además se pone sobre relieve el interés de los **alumnos** que se incorporaron a algunas de las acciones de los proyectos; como así también el acompañamiento de los **equipos de gestión institucional** (directivos), siendo estos los actores fundamentales para el logro de los objetivos propuestos.

Durante el proceso de capacitación los docentes que lograron apropiarse de los contenidos, potencializaron las herramientas comunicacionales, ampliando el horizonte de posibilidades de participación, de creación de contenidos, de transmisión de experiencias, pudiendo de esta manera continuar fortaleciendo sus competencias en cuanto a los nuevos modos de enseñar y aprender.

II. Contexto

Las experiencias estuvieron significativamente atravesadas por diversos factores sanitarios, ambientales y políticos educativos que afectaron por sus particularidades el desarrollo de las acciones previstas.

Estos exigieron a los equipos responsables de la gestión de los proyectos, la replanificación de las acciones previstas siendo esto un aspecto central y prioritario para el cumplimiento de objetivos y la construcción de viabilidad. Los condicionantes sociales, económicos, históricos, políticos, culturales y temporo espaciales influyen de manera directa y determinante en las prácticas. A la vez permiten comprenderlas desde la complejidad de las interrelaciones, interrogando las prácticas desde un lugar amplio, holístico y no como un hecho aislado y descontextualizado.

En relación al factor sanitario se destaca la emergencia, declarada por el gobierno de Entre Ríos, por la Gripe H1 N1 (Gripe Porcina). En tal sentido gran parte de

las actividades recreativas, laborales y educativas tanto a nivel nacional como provincial estuvieron afectadas; en ese marco los proyectos debieron prorrogar los cronogramas de las actividades previstas.

Un factor ambiental significativamente condicionante, fueron las inundaciones que sufrieron algunas zonas de la provincia, la magnitud de las mismas afectaron directamente la vida cotidiana de los ciudadanos, impidieron la concurrencia a las escuelas y afectaron el desarrollo de las diferentes actividades escolares impactando esto también en las acciones de los proyectos.

El aspecto político educativo estuvo signado por diferentes políticas nacionales que promovían líneas de capacitación relacionadas a la incorporación de TICs. (“**Alfabetización digital**” en el marco de la campaña de alfabetización digital implementada por el Ministerio de Educación de la Nación conjuntamente con la Universidad Tecnológica Nacional en el año 2006, Programa **FOPIIE** -Fortalecimiento del programa de inclusión e igualdad educativa-, **PROMEDU** -Programa para el mejoramiento de la educación, entre otros). A su vez en el plano provincial que adhería a estas políticas nacionales, se estaba dando un proceso de debate y definición del llamado proyecto de “Resignificación de la Escuela Secundaria”; el cual sitúa a las Nuevas Tecnologías de modo transversal a las disciplinas que conforman la currícula de la educación de Entre Ríos. Los docentes, directivos y alumnos fueron protagonistas del proceso de discusión y consenso; implementándose en la actualidad dichos lineamientos.

En esta misma línea de análisis, se observó que las capacitaciones y prácticas de incorporación de TICs. en la educación entrerriana también están condicionadas por las limitaciones de infraestructura y equipamiento en las escuelas provinciales (baja conectividad y escaso equipamiento en algunas escuelas, falta de espacio físico o espacios inadecuados para trabajar con TICs., entre otras).

III. Proceso de Socialización

Todos los espacios virtuales de interacción fueron aprovechados en estas propuestas para compartir las experiencias con otras instituciones que, desde

realidades diferentes, aportaron a estimular actividades de aprendizaje por ejemplo blogs, foros, aulas virtuales y correos electrónicos. Estas estrategias además permitieron, a los responsables de los proyectos sistematizados, realizar un seguimiento de las acciones emprendidas por los docentes en la tarea de integrar las TICs. en sus instituciones.

En cuanto a la percepción de los informantes claves y docentes encuestados, respecto a la incorporación de TICs., la mayoría manifestó tener plena libertad y la posibilidad de utilizarlas como un modo innovador en las prácticas con los alumnos, no siendo frecuente la promoción de iniciativa por parte de los equipos directivos. Esto lo vinculan a ciertos temores, resistencias y a la lógica tradicional que se le imprime al proceso de enseñanza aprendizaje.

IV. Relaciones interinstitucionales.

El Consejo General de Educación a través de sus diferentes áreas (Dirección de estadística y censo, Dirección de enseñanza primaria, secundaria, departamentales de escuelas, dirección de planeamiento, prensa, etc.), como así también el Consejo Federal de Inversiones contribuyeron a una mejor articulación y mayor eficiencia de las acciones, cada uno desde su función específica.

En relación a la difusión de las acciones de los proyectos se articuló con medios masivos de comunicación como diarios y canales televisivos locales, radios de la región, agencias de noticias y portales educativos como Portal del Ministerio de Educación de Argentina "*Portal Educ-a*" y el Portal del sistema educativo de Entre Ríos "*Portal @prender*". Estas acciones colaborativas contribuyeron a poner en la agenda pública el tema "TICs. en educación", llegando desde allí tanto a la comunidad educativa como a la sociedad en su conjunto.

V. Resultados obtenidos y desafíos futuros.

Este estudio permitió visualizar un escenario positivo y favorable a la integración de las TICs. en los ámbitos educativos, donde se pudieron consolidar los proyectos, los equipos, y las producciones.

Los aportes que se destacan, los aprendizajes identificados, la información obtenida deben contribuir a fortalecer la toma de decisiones políticas de inclusión de TICs en educación.

En cuanto a los aspectos reconocidos como necesidades se señalan por un lado la clara demanda por parte de los docentes de que se de continuidad a las acciones de capacitación sobre la temática desde el ámbito estatal. Por otro lado la demanda exige estar “más y mejor preparados” en términos de infraestructura, equipamiento y conectividad para el futuro, siendo estos también los desafíos.

2-5. Identificación de acciones actuales del programa.

En relación a la **tarea E** Identificación de acciones actuales del programa, se trabajó sobre la formulación de los proyectos 2011, haciendo especial hincapié en los proyectos y las acciones programadas que involucran a los sujetos educativos de forma directa y a la comunidad. En este sentido se identificaron las instancias, luego se profundizó el trabajo en relación a modalidades, tiempos, destinatarios, localización geográfica, etc. para establecer estrategias de acción vinculadas a al objetivo de **Construir indicadores TICs.**

Proyecto	Principales acciones programadas que involucran participación directa de los sujetos educativos.
"Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la escuela secundaria"	Capacitación en Alfabetizaciones Múltiples (I Nivel) Capacitación en Recursos Educativos Digitales (II Nivel) Jornadas de Sensibilización sobre cultura

	digital (Abiertas a la comunidad)
«Escuelas Conectadas...en el Bicentenario»	Talleres “Escuela, redes y conocimiento. Sitios web en construcción” en escuelas primarias y secundarias de la provincia. Capacitación (segundo tramo) para las escuelas que realizaron el taller en la primera etapa del proyecto Organizar una actividad conmemorativa del Bicentenario de la que participen escuelas de la provincia junto a escuelas de los cuatro países latinoamericanos que, además de Argentina, están celebrando los 200 años.
“Producción de Materiales Educativos Multimediales”	Proceso de producción de los videos: Participación y ciudadanía, Memoria e identidad.
«Convocatoria a la Presentación de Proyectos sobre Producción de Materiales Educativos en diferentes Lenguajes»	Instancias de formación de los equipos de trabajo de los proyectos que se seleccionen en el marco de la convocatoria para la presentación de propuestas sobre producción de contenidos educativos digitales (mediante la presentación de proyectos referidos al Patrimonio Histórico Cultural y al Patrimonio Natural de Entre Ríos)— escuelas públicas secundarias de nuestra provincia

2-5.a) Construcción de una línea de base.

Nos situamos desde la perspectiva de entender a la evaluación como instancia que debe estar presente a lo largo de la ejecución de un proyecto y no solo al finalizar el mismo, posibilitando así la retroalimentación y el aprendizaje continuo. Consideramos importante establecer una línea de base relacionada a la incorporación de TICs. en ámbitos educativos de nuestra provincia, entendiéndola como el primer paso orientado a la evaluación de resultados.

Establecer una línea de base propone conocer la situación de la que parten los proyectos al inicio de su ejecución, poder tener un conocimiento sobre la realidad micro constituyendo esta el “antes”. Finalizada la ejecución de los proyectos y transcurrido un tiempo que podría estimarse en 6 meses o un año, se podrá volver a considerar la situación indagando acerca del “después”, permitiendo esto observar los cambios provocados con la intervención de los proyectos pensados como políticas transformadoras en la provincia de Entre Ríos.

Coincidiendo con lo que plantea Olga Nirenberg y otros, la línea de base “...es considerada como un diagnóstico inicial de situación de la problemática que se pretende modificar con el desarrollo de las acciones del programa...”. “...el criterio primario para la construcción de una línea de base es que ofrezca, en el momento de la evaluación final, el conjunto de datos que reflejan el punto de partida y en ese sentido funcionen como control y sean útiles para emitir juicios valorativos ulteriores sobre la eficacia de las acciones llevadas adelante por el proyecto o programa”.

En esta línea se avanzó en los aspectos metodológicos necesarios para la construcción de la línea de base.

I. Construcción del problema, marco teórico y contextual.

En los proyectos de 2011 no se observan indicadores de diagnóstico, si se aprecia claramente la construcción teórica - conceptual y política del problema que se intenta modificar a partir de la intervención de los equipos con sus diferentes estrategias. A continuación se expresan conceptos, ideas y marcos teóricos desde los

cuales se posicionan los equipos para su accionar, la fuente de información utilizada es la formulación de los proyectos 2011.

- La reforma curricular llevada a cabo en la provincia de Entre Ríos brinda un contexto institucional que permite y a la vez requiere la incorporación de las TICs. en los procesos educativos.
- Los docentes y alumnos deben asumir un rol activo como productores de conocimiento.
- Es necesario capacitar y formar en el uso social, inteligente y productivo de las tecnologías de la comunicación y la información para ponerlas al servicio de la sociedad del conocimiento.
- Los múltiples cambios introducidos por las TICs en el ámbito de la educación, la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes se han constituido, para docentes y alumnos, en una novedosa y enriquecedora práctica. Impulsar a estos actores a ser partícipes de la experiencia productora y contribuir a la configuración de este nuevo rol...
- Aún hoy, luego de una década completa en la que Internet fue progresivamente masificándose como medio de información y comunicación, con índices de penetración altamente significativos entre la población escolar, la escuela exhibe dificultades y resistencias para apropiarse de la lógica de los nuevos medios.

II. Hipótesis

Los docentes tienen escasa apropiación pedagógica de las TICs porque carecen de formación, capacitación respecto de las potencialidades que las mismas tienen para el proceso de enseñanza aprendizaje.

III. Unidades de análisis (UA)

Las unidades de análisis donde se esperan producir cambios a través de las intervenciones previstas en los proyectos son: docentes, directivos y estudiantes de nivel primario y secundario de la provincia de Entre Ríos que participan de los mismos.

IV. Definición de dimensiones.

Se acordaron en el equipo cuales serían las dimensiones que se abordarían en el relevamiento para la construcción de la línea de base.

En este sentido se identificaron como relevantes las siguientes:

- DIMENSION DE CONTEXTO
- DIMENSIÓN PEDAGÓGICA
- DIMENSION TECNICA

V. Definición de variables e indicadores para cada dimensión.

DIMENSIÓN CONTEXTO

Variable Políticas de contexto.

Indicador orientado a indagar sobre el conocimiento que tiene los docentes respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales diseñadas para la incorporación de TICs en el ámbito escolar.

DIMENSION PEDAGOGICA

Variable Uso pedagógico de TICs.

Indicador orientado a indagar respecto utilización, que realizan los docentes, de material educativo con soporte tecnológico.

Indicador orientado a indagar respecto de bs diferentes usos que dan los docentes a las TICs.

Variable Comunicación e interacción a través de TICs.

Indicador orientado a indagar sobre cambios en la relación docente - alumno y docente – docente mediados por TICs.

Indicador orientado a conocer sobre el proceso de socialización del conocimiento mediado por TICs.

DIMENSION TECNICA

Variable Conocimientos técnicos que tienen los docentes sobre TICs.

Indicador orientado a indagar sobre modalidad utilizada por los docentes para actualizar conocimientos técnicos y recursos.

VI. Elaboración de encuesta para relevamiento de los indicadores TICs docentes.

Se diseñó una encuesta cuyos destinatarios son los docentes que actualmente participan en instancias de capacitación, formación y/o trabajo colaborativo en el marco de los proyectos del Programa Comunicación, Educación y Tecnologías 2011.

Para el diseño se tuvieron particularmente en cuenta las dimensiones, las variables y los indicadores definidos. En tal sentido las preguntas que se incluyeron son pertinentes a la línea de indagación priorizada y se elaboraron con los mismos criterios expuestos en el punto 2-4.g (Anexo VII).

Este instrumento constituyó la fuente central de recolección de información que permitió construir la línea de base y lograr una aproximación al estado de situación en relación al conocimiento, apropiación y uso de TICs. que hacen los docentes en función de su rol.

VII. Modalidad de implementación de encuestas a docentes.

Se acordó que la modalidad de relevamiento sería través de la encuesta diseñada, la misma fue requerida a todos los docentes que participan de las instancias de formación de los proyectos que constituyen el programa. En ese sentido se participó en las siguientes capacitaciones: Capacitación en Alfabetizaciones Múltiples (AM - I Nivel), Capacitación en Recursos Educativos Digitales (RED - II Nivel), Talleres "Escuela, redes y conocimiento. Sitios web en construcción" en escuelas primarias y

secundarias de la provincia, Instancias de formación de los equipos de trabajo de los proyectos presentados en la convocatoria de Escuelas produciendo.

Concretamente se hizo relevamiento de indicadores TICs. docentes en los departamentos de: Tala, Uruguay, Federal, Colón, Villaguay, Gualeguaychú, La Paz, Nogoyá, Paraná, Concordia, Victoria, incluyendo distintas ciudades de cada departamento.

La modalidad de implementación se diseñó a fin de garantizar que la cantidad de docentes contactados sea la mayor posible. Para eso se estableció un cronograma de viajes a las sedes en oportunidad que se den las capacitaciones. Se definió conjuntamente con los coordinadores y capacitadores tomar al inicio de la capacitación un espacio de 20 minutos aproximadamente, para presentar la idea del relevamiento y solicitar se dé respuesta a la encuesta. Esto permitió a las encuestadoras establecer un contacto directo, despejar dudas a los docentes en función de lo que se consulta, aplicar técnicas como la observación que fortaleció y enriqueció al equipo de sistematización. Además posibilitó optimizar recursos y tiempo ya que en las sedes donde se participaba para relevar indicadores se hacía contacto previo con los informantes clave para llevar adelante la entrevista en profundidad.

En cuanto a algunos grupos que al momento de aplicar la encuesta estaban finalizando la capacitación, se acordó comunicar la iniciativa del relevamiento en el aula virtual que utiliza el proyecto de AM y RED y enviar la encuesta por correo electrónico a los docentes. Los grupos que se relevaron por correo electrónico son de las ciudades de Tala, Bovril y Concepción del Uruguay.

Los docentes que dieron respuesta a la encuesta fueron un total de 259, la información procesada es de alto valor dado que representa la opinión de docentes vinculados al Programa (Anexo VII). La misma se presenta además en el CD multimedia.

2-5.b Reuniones con coordinadores de proyectos.

Fue necesario mantener reuniones y contacto periódico con los coordinadores de los proyectos, en primer lugar se trabajó con los proyectos “Capacitación en Comunicación Educación y Tecnología en la escuela secundaria”, “Escuelas

Conectadas...en el Bicentenario”, “Convocatoria a la presentación de proyectos sobre producción de materiales educativos en diferentes lenguajes”. Las coordinaciones se basaron en la identificación de las acciones concretas (capacitaciones, talleres, etc.) en las cuales se instrumentó la encuesta para relevar indicadores TICs.

Se accedió así a fechas, localidades, escuelas sede, capacitadores, número de participantes, modalidades de traslado, etc. datos necesarios para organizar el esquema de viajes y trabajo del equipo de sistematización.

El trabajo articulado entre los proyectos permitió pensar la posibilidad de incorporar a la línea de base diseñada una nueva unidad de análisis, los estudiantes secundarios. Basada en la necesidad de contar con información referida a los alumnos y las TICs. y considerando especialmente la oportunidad de tomar contacto directo a partir de las instancias de taller ya previstas por los otros proyectos

2-5.c Relevamiento de indicadores TICs. en estudiantes.

En ese sentido con la misma lógica que se diseñaron y relevaron indicadores TICs docentes, se pensó una encuesta para relevar indicadores TICs. en estudiantes de nivel secundario.

Se consideró relevante poder indagar a los estudiantes respecto de las TICs, para que la información sea incorporada a la línea de base enriqueciéndola. Se consultó sobre el uso que le dan a las TICs., frecuencia de uso, que usan y para que en el espacio áulico, como valoran la incorporación de TICs. con objetivos pedagógicos, entre otras. (Anexo VIII)

La implementación se hizo durante las instancias de talleres programadas por los proyectos Escuelas produciendo y Escuelas conectadas, se encuestaron 110 estudiantes del nivel.

Es importante mencionar que luego de aplicar la encuesta en el primer grupo de estudiantes, se redefinieron algunas de las preguntas con el propósito de ajustar y mejorar la formulación, los criterios y favorecer así el trabajo requerido a los alumnos.

Los datos obtenidos fueron procesados con el programa SPSS, la información obtenida es de significativo valor en el marco del Programa. Se incorpora el informe con gráficos en el CD multimedia y en la sección anexo del presente informe (Anexo VIII).

2-5.d Procesamiento de la información estadística.

La información obtenida tanto en las encuestas de opinión sobre las experiencias sistematizadas, como en las que se instrumentaron para relevar indicadores TICs. en docentes y estudiantes fue procesada con el programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

El mismo es un instrumento de trabajo utilizado por los analistas, técnicos, asesores políticos y tomadores de decisiones para la obtención de respuestas concretas acerca de planteos específicos.

Es una herramienta que permite capturar, almacenar, procesar y recuperar información pertinente por medio de reportes de salida que no son otra cosa que obtención de conocimiento. Toda esta información puede estandarizarse y hacerse disponible a través de información valiosa basada en datos confiables.

El SPSS funciona como un verdadero sistema ya que maneja de forma integrada un sistema de base de datos (DBMS) con el que interactúan un conjunto ordenado de módulos y comandos, los cuales están estructurados y relacionados para efectuar los procedimientos estadísticos sobre las entradas o variables y producir salidas deseadas o reportes.

Lo que el SPSS analiza como sistema son los elementos definidos por las variables de estudio y las relaciones entre ellas.

Para ello fue necesario que el equipo aprenda sobre el funcionamiento del programa. Una vez logrado esto se trabajó en el diseño e ingreso de variables al sistema, la codificación de la información que se disponía, el ingreso de los datos a la base programada para posteriormente realizar el análisis de las variables.

2-5.e) Informes de integrantes del equipo.

Con el propósito de documentar la experiencia particular de cada una de las integrantes del equipo que desarrollaron acciones de entrevistas y encuestas con docentes y estudiantes, se incorporan los informes realizados por las mismas.

Por otra parte se incorporan fotos que ilustran algunas de las instancias de trabajo donde se interactuó.

2-6. Realización de una producción multimedia.

2-6.a Diseño y producción.

Se definió y compiló toda la información que era significativa para incluir en la producción multimedia, la misma refleja el trabajo realizado en relación a la sistematización de experiencias y al estudio sobre indicadores TICs. en educación.

El equipo realizó la revisión de informes, haciendo la corrección de estilos y de sintaxis. Para la producción se incorporó un diseñador gráfico, con amplio conocimiento en producciones multimediales, se trabajo coordinadamente. Una vez concluido el trabajo de diseño, se realizo nuevamente una revisión y corrección de los aspectos necesarios, habilitando esto el multicopiado del material para su distribución.

Se adjunta al presente informe el CD multimedia denominado ***“TICs y educación: experiencias e indicadores en la provincia de Entre Ríos”***.

2-6.b Acciones de difusión.

Se realiza la difusión y socialización de las producciones. Para la distribución directa del CD multimedia se priorizan instituciones y organizaciones, estatales, civiles que se reconocen interesadas o comprometidas en la temática estudiada, sean estas internacionales, nacionales, provinciales o locales; tales como:

- Gobernación de la provincia de Entre Ríos
- Agencia de Ciencia y tecnología de Entre Ríos ACTIER
- Cámaras de Senadores y de Diputados de la Provincia de ER (Comisión de Educación)
- Secretaría/división/área de Informática de ER
- Consejo General de Educación de ER (Presidenta, Directores, Vocales)

- Portal @prender
- Direcciones departamentales de escuelas
- Escuelas de nivel primario y secundario involucradas en las experiencias.
- Establecimientos de formación docente de Entre Ríos
- Consejo Federal de Inversiones
- Ministerio de Educación de la Nación
- Ministerio de Ciencia y Tecnología de la Nación
- Universidades Nacionales
- Consejo Interuniversitario Nacional - Red ViTec
- Educa Red
- Portal Educ.ar
- Encuentro
- Conicet
- Ceride (Santa Fe)
- Cámaras de Senadores y de Diputados de la Nación (Comisiones de Educación y Ciencia y Tecnología)
- Cancillería Secretaría de Sociedad de la información
- Fundación Telefónica
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (Flacso)
- Red Iberoamericana de ciencia y tecnología -RECyT (Madrid)
- Sistema de información de tendencias educativas en América Latina - Siteal.
- Fundación País Digital (Chile)
- Informe Horizont
- Plan ceibal (República Oriental del Uruguay)

Por otra parte se prevé la socialización de los resultados, de las encuestas respondidas por los docentes, a partir del envío de correos electrónicos a los docentes que participaron. Reconociendo que ellos son actores protagónicos del estudio desarrollado, se considera pertinente que conozcan y cuenten con los resultados obtenidos, siendo esto además una demanda de los propios docentes.

Se socializará el conocimiento construido a través del sitio educativo de la provincia de Entre Ríos, Portal @prender.

CONCLUSIONES

3. Conclusiones y reflexiones finales.

En líneas generales se puede decir que los objetivos propuestos en el marco del proyecto « Sistematización de las prácticas: Experiencias de intervención para la incorporación de TICs. en el ámbito educativo de la provincia de Entre Ríos » han sido alcanzados ampliamente. El desarrollo de las acciones planificadas y la incorporación de otras que no habían sido previstas permitieron el logro de los mismos.

La sistematización de las experiencias del Programa, se trabajó en función de ejes analíticos comunes. Éstos ejes permitieron orientar el trabajo hacia la recuperación crítica de los procesos de gestión, no solo dando cuenta de aquellos aspectos positivos sino también de aquellas acciones que se diseñaron para superar dificultades; identificar modalidades de intervención, remirar los marcos conceptuales desde los cuales se actuó, reflexionar sobre los aspectos contextuales (políticos, sociales, etc.), y repensar críticamente el logro de los objetivos. Revalorizando la mirada de los propios equipos responsables de la gestión de los proyectos, como así también recuperando la las opiniones y percepciones de los actores protagónicos, es decir de los docentes con quienes se hicieron posibles los logros. La reflexión crítica - constructiva sobre las mismas, permitieron construir conocimiento sobre la práctica enriqueciéndola. Su puesta en común pretende contribuir a la socialización de los aprendizajes.

A partir del estudio de indicadores TICs., se obtuvo información que contribuye a la descripción de la situación actual de las tecnologías de la información y la comunicación en espacios educativos. Estudio que pretendió superar la descripción referida a la disponibilidad de infraestructura y equipamiento, orientarse hacia la apropiación que se hace de las tecnologías y como estas se resignifican en el marco de los proyectos pedagógicos, teniendo en cuenta los contextos particulares. La descripción se basó en las opiniones de los propios docentes, directivos y alumnos. Esto permite tener un punto de partida que a futuro podrá ser reconsiderado en función de los cambios de contextos y la consolidación de nuevos escenarios en relación a la generación, gestión, circulación y acceso a la información y al conocimiento.

En cuanto al trabajo en terreno es importante destacar que se llevó adelante sin dificultades, teniendo las profesionales responsables del trabajo de entrevistas y

encuestas, muy buena recepción tanto por parte de los docentes como de los estudiantes.

Todas las fases del presente proyecto requirieron la colaboración y articulación con los coordinadores y los equipos de gestión de los proyectos que constituyen el Programa. Se destaca la excelente predisposición y voluntad colaborativa de los equipos, esto favoreció ampliamente la concreción de las acciones planificadas.

En este sentido consideramos que la construcción de conocimiento generada desde este espacio público estatal, será de utilidad particularmente para los equipos técnicos del Programa, y en general para la comunidad educativa y los actores involucrados desde diferentes instituciones. Por otra parte será un aporte interesante al momento de evaluar los logros del programa en su conjunto y diseñar nuevas acciones.

Para finalizar y tomando los objetivos específicos planteados en la formulación del proyecto podemos decir que se logró desarrollar un proceso de análisis, reflexión e interpretación de las experiencias desarrolladas desde el Programa Comunicación Educación y Tecnología en la provincia de Entre Ríos (período 2009-2010).

Se generaron indicadores referidos al uso social, inteligente y productivo de TICs. de la comunidad educativa en general y su aplicación en las instituciones educativas en particular.

Se diseñó una producción multimedial en soporte digital con los aportes más significativos realizados desde las experiencias trabajadas, la información sistematizada y analizada en relación a los indicadores TICs., y las principales conclusiones obtenidas.

La información reunida es insumo relevante para la toma de decisiones, orientando las acciones futuras y favoreciendo el diseño de nuevas políticas públicas, ya que su uso estratégico permitirá definiciones políticas de mejor calidad, como así también contribuirá a socializar y comunicar las prácticas de intervención, los aprendizajes logrados y el conocimiento construido.

Anexo I

(Fichas técnicas, síntesis del programa y los proyectos)

Nombre del programa:

“Comunicación, educación y tecnología”.

Instituciones responsables:

Consejo General de Educación de la Provincia de Entre Ríos (Argentina)

Consejo Federal de Inversiones. (C.F.I)

Coordinación del Programa (contraparte provincial):

Coord. Prof. Gabriela A. Bergomás

Objetivo general:

Promover la incorporación de las nuevas tecnologías a la vida ciudadana y el ejercicio democrático, capacitando en el uso social inteligente y productivo de las TICs.

Objetivos específicos:

- Alcanzar y potenciar la apropiación social del conocimiento por parte de todos los niveles y actores del sistema educativo entrerriano. Comunicar, registrar y socializar las experiencias educativas innovadoras propiciando el protagonismo y la participación.
- Abordar las problemáticas regionales que en su conjunto contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la población, acortando la brecha digital.
- Contribuir a una real visibilidad de los aportes de los diversos actores del ámbito educativo y de sus instituciones, consolidando su proyección nacional e internacional mediante redes conectadas.

- Impulsar cambios en las prácticas educativas que promuevan el acceso al conocimiento significativo, generado en forma colaborativa y con una impronta regional y situada.

Proyectos que lo constituyen¹:

- ***Capacitación en educación, comunicación y tecnologías en la escuela secundaria. “Alfabetizaciones Múltiples”.***
- ***Convocatoria a la presentación de proyectos para la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes “Escuelas produciendo”.***
- ***Escuelas conectadas.***
- Producción de materiales educativos multimediales.
- Archivo de la educación de Entre Ríos.
- Museo de la educación argentina.

El programa tiene vigencia desde el año 2008 y en 2010 se sumaron dos Proyectos a los mencionados anteriormente:

- Producción de contenidos educativos digitales.
- Sistematización de las prácticas: Experiencias de intervención para la incorporación de TICs. en el ámbito educativo de la provincia de Entre Ríos.

Proceso de ejecución:

En el año 2011 se cierra el segundo ciclo de los proyectos que se iniciaron en 2008 y el primer ciclo de los que comenzaron en 2010

¹ Los tres proyectos mencionados en primer lugar fueron re trabajados en la presente sistematización de experiencias. Seleccionados por compartir la modalidad de intervención –tipo de proyecto, actores intervinientes, estrategias de acción, entre otras -.

Nombre del proyecto:

Sistematización de las prácticas: Experiencias de intervención para la incorporación de TICs. en el ámbito educativo de la provincia de Entre Ríos.

Tipo de proyecto:

Interpretación crítica de experiencias desarrolladas en el marco del programa CEyT e indagación de indicadores TICs. en el ámbito educativo.

Instituciones responsables:

Consejo General de Educación de la Provincia de Entre Ríos (Argentina)
Consejo Federal de Inversiones (C.F.I.)

Constitución del equipo técnico:

La coordinación del equipo estuvo a cargo de una Licenciada en Trabajo Social, constituido por cuatro integrantes: una Licenciada en Gestión Educativa, una Licenciada en Ciencias de la Educación, una Licenciada en Trabajo Social y una persona con funciones administrativas.

Nivel educativo de aplicación:

Escuelas públicas de nivel secundario y primario de la provincia de Entre Ríos.

Alcance territorial en la provincia:

Las acciones desarrolladas se localizaron en trece de los diecisiete departamentos de la provincia: La Paz, Uruguay, Colon, Islas del Ibicuy, Paraná, Victoria, Federal, Concordia, Gualeguay, Nogoyá, Tala, Gualeguaychú y Federal.

Participantes:

En encuestas y entrevistas a informantes clave participaron un total de 289 docentes de la provincia. En tanto los estudiantes que participaron sumaron un total de 110.

Objetivos Generales:

- Construir conocimiento a partir de la sistematización de las prácticas innovadoras para la inclusión de tecnologías de la información y la comunicación en ámbitos educativos que se realizaron en el marco del Programa Comunicación, Educación y Tecnología de la provincia de Entre Ríos.

Objetivos Específicos:

- Desarrollar un proceso de análisis, reflexión e interpretación de las experiencias desarrolladas desde el Programa Comunicación, Educación y Tecnología en la provincia de Entre Ríos, particularmente en relación a la implementación, análisis, resultados obtenidos y conclusiones (período 2009-2010).
- Generar indicadores referidos al uso social, inteligente y productivo de Tics. de la comunidad educativa en general y su aplicación en las instituciones educativas en particular.
- Diseñar una producción multimedial en soporte digital con los aportes más significativos realizados desde las experiencias trabajadas, la información sistematizada y analizada en relación a los indicadores construidos, y las principales conclusiones obtenidas.

Acciones principales:

Las acciones se plantearon en torno a los dos ejes centrales *sistematización de experiencias y relevamiento de indicadores Tics*. Cada eje tuvo acciones propias y particulares: revisión de documentos, diseño de instrumentos de recolección de información, entrevistas en profundidad, encuestas de opinión a docentes y estudiantes, procesamiento de información, talleres de análisis y reflexión. Definición de información que se incorpora al CD multimedia, diseño del mismo.

Modalidad de trabajo:

Se trabajo con modalidad de taller entre los miembros del equipo técnico favoreciendo el trabajo articulado y la mirada multidisciplinar tanto en el proceso de revisión de documentos para sistematizar como en el de interpretación crítica de los ejes. Se utilizaron las técnicas de entrevista en profundidad, encuestas orientadas y observación participante, priorizando así el contacto directo con los actores involucrados. También se utilizó la modalidad de comunicación por correo electrónico para la implementación de encuestas, siendo esto un complemento de la modalidad de encuestas directas.

Proceso de ejecución:

El proyecto se desarrolló entre los meses de febrero y octubre de 2011.

Nombre del proyecto:

Convocatoria a la presentación de proyectos para la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes.

Tipo de proyecto:

Inclusión de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje a partir de la producción de materiales educativos.

Instituciones responsables:

Consejo General de Educación de la provincia de Entre Ríos (Argentina)
Consejo Federal de Inversiones (C.F.I.)

Constitución del equipo técnico:

Equipo constituido por cuatro integrantes: la coordinación a cargo de una Lic en Comunicación Social y tres colaboradoras dos con perfil de comunicación social, una persona de apoyo administrativo.

Nivel educativo de aplicación:

Escuelas públicas de nivel secundario de la provincia de Entre Ríos en las modalidades de educación común y de educación técnica.

Alcance territorial en la provincia:

De los diecisiete departamentos de la provincia de Entre Ríos participaron trece; a saber: **Concordia, Gualeguaychú, Feliciano, Nogoyá, Victoria, Uruguay, Islas del Ibicuy, Diamante, Federal, Paraná, Tala, Gualeguay y San Salvador.**

Del total de las escuelas que participaron, un 42% pertenecía al ámbito rural e islas.

Cantidad de escuelas participantes:

En la convocatoria, participaron treinta y ocho escuelas. Se seleccionaron diecisiete proyectos los cuales realizaron la producción concreta del material.

Los equipos de trabajo estuvieron conformados por docentes, alumnos y en algunos grupos se incluyeron directivos.

- Total Número de Docentes: 21
- Total Número de Alumnos: 73
- Total Numero de Directivos: 6

Objetivo general:

Promover la producción de materiales educativos en diferentes lenguajes.

Objetivos específicos:

- Realizar una indagación diagnóstica institucional, respecto a las condiciones de infraestructura y equipamiento tecnológico de las escuelas públicas de la provincia y las competencias de los actores de la comunidad educativa en relación al uso de las TIC para la producción de materiales educativos.
- Formar y consolidar equipos de docentes y alumnos formados en el uso de las TIC para la producción de materiales educativos, sobre temáticas abordadas en el marco de la Resignificación de la escuela secundaria de la provincia.

Acciones principales:

- Definición de los destinatarios principales, las temáticas a desarrollar y el lenguaje a presentar en los proyectos, y estrategia para la difusión de la convocatoria.
- Realización de instancias de asesoramiento y capacitación, donde se brindaron a los equipos de los proyectos seleccionados herramientas teóricas y prácticas sobre planificación y producción de materiales educativos, abordando especialmente las etapas de pre-producción, producción y post-producción.

- Organización de las instancias de capacitación de los equipos de trabajo, el seguimiento de los procesos de producción de materiales educativos, su recepción, análisis, evaluación y selección.
- Evaluación de la calidad, del proceso de producción, el trabajo de los equipos productores, los aspectos técnicos y los contenidos de cada uno de ellos, y se seleccionaron los tres materiales más sobresalientes, cuyos equipos de trabajo fueron premiados con un viaje educativo- cultural a la ciudad de Buenos Aires.

Modalidad de trabajo:

Se adoptó la modalidad de taller “equipos produciendo”, en el cual se brindaron herramientas teóricas y prácticas sobre planificación y producción de materiales. Los mismos fueron presenciales y se desarrollaron en el transcurso de la jornada escolar, en el turno mañana/tarde al que asistieron los integrantes de los equipos de trabajo de los proyectos seleccionados. Se desarrollaron diecisiete talleres, cada uno tuvo una duración de seis horas, la cantidad de integrantes no superó los diez participantes.

La metodología que se implementó en esta instancia fue la de aula-taller, ya que promueve y potencia el intercambio dialógico entre los participantes.

Recursos tecnológicos implementados:

Los proyectos presentados trabajaron diversos recursos tecnológicos, determinados por los lenguajes seleccionados para la producción del material educativo: audiovisual (cortos de videos en sus formatos documental y docudrama), radiofónico (en sus formatos: radioteatro, cuñas, informe periodístico, trama sonora y micros radiales), fotográfico (en sus formatos: foto-reportaje y fotonovela), multimedia (en sus formatos: blog, página web, webquest).

Proceso de ejecución:

Desde junio de 2009 hasta marzo de 2010.

Nombre del proyecto:

“Capacitación en educación, comunicación y tecnologías en la escuela secundaria”

Tipo de proyecto:

Capacitación en TIC. Capacitación en Alfabetizaciones múltiples y en Recursos educativos digitales.

Instituciones responsables:

Consejo General de Educación de la Provincia de Entre Ríos (Argentina)
Consejo Federal de Inversiones (C.F.I.)

Constitución del equipo técnico responsable:

Equipo estuvo coordinado por una Magister en Metodología de la Investigación y constituido por diez integrantes: cuatro Licenciadas en Comunicación Social con rol de capacitadoras, cuatro miembros con función técnica: una Licenciada en Trabajo Social, Lic. en Educación, una Profesora en Enseñanza Primaria y una Profesora en Filosofía y Pedagogía; y dos personas con funciones administrativas.

Nivel educativo de aplicación:

Escuelas públicas de nivel secundario de la provincia de Entre Ríos.

Alcance territorial en la provincia:

La línea de capacitación Alfabetizaciones Múltiples se localizó en los departamentos de: Colon, Villaguay, La Paz, Federal y la de Recursos Educativos Digitales en la ciudad de Parana.

Participantes:

- Alfabetizaciones múltiples:

Educadores de escuelas secundarias públicas de áreas disciplinares múltiples, directivos y otros actores institucionales.

Cantidad de participantes: 80 docentes.

- Recursos Educativos Digitales

Docentes de nivel secundario de la ciudad de Paraná con conocimientos previos acreditables en informática, interesados en profundizar su perfil como educadores en la Web colaborativa.

Cantidad de participantes: 18 docentes.

Objetivos Generales:

- Desarrollar acciones que contribuyan a la apropiación de recursos y estrategias educativas mediante la incorporación de tecnologías de la información y la comunicación por parte de los docentes de la escuela secundaria.

Objetivos Específicos:

- Alfabetizaciones múltiples: sensibilizar y entrenar a los docentes secundarios, mediante los aprendizajes cognitivos y las competencias prácticas que requieren los cambios culturales, sociales y políticos que atraviesan, modelan y dinamizan el entorno social y cultural de los docentes y de los alumnos.
- Recursos Educativos Digitales: generar un espacio de apropiación de conocimiento sobre la forma en que el cambio tecnológico puede transformar las prácticas educativas y la institución escolar, promover en los docentes el trabajo pedagógico con los lenguajes audiovisuales y digitales.

Acciones principales:

Las acciones se plantearon en dos núcleos centrales que luego se desglosaron en distintas tareas:

- Revisión y producción de materiales educativos y planificación del dispositivo de capacitación.
- Implementación de las acciones de capacitación.

Modalidad de trabajo:

Ambas líneas adoptaron la dinámica de taller, en donde se privilegió la reflexión y la producción tanto individual, como colaborativa, favoreciendo la participación permanente de los capacitandos. En un primer momento se realizaba una presentación del contenido; seguidamente, los docentes proponían las actividades, brindando acompañamiento permanente. Fuera de las horas presenciales se mantenía la comunicación a través del campus virtual, mediante clases virtuales, foros y correo interno, habilitando esto un espacio de aprendizaje alternativo y de comunicación fluida y efectiva.

Recursos tecnológicos implementados:

Alfabetizaciones Múltiples. Material impreso organizado en tres tres bloques: 1- Alfabetizaciones múltiples, 2- Alfabetización audiovisual, 3- Alfabetización digital.

Recursos Educativos Digitales. El trabajo se organizó en dos bloques:

BLOQUE 1: La Web Educativa: Internet, Red de redes. Propuestas educativas en la Red; Web.2

BLOQUE 2: Producción de materiales didácticos: texto, imagen, sonido y animaciones. Producción multimedial.

Se elaboraron tutoriales ad hoc de WebQuest y Caza de Tesoro, Movie Maker y Power Point.

Proceso de ejecución:

El proyecto se desarrolló entre junio de 2009 y febrero de 2010.

Nombre del proyecto:

“Escuela Conectadas”

Tipo de proyecto:

Capacitación a docentes y directivos en procesos de producción y gestión de sitios Web institucionales.

Instituciones responsables:

Consejo General de Educación de la Provincia de Entre Ríos (Argentina)

Consejo Federal de Inversiones (C.F.I.)

Constitución del equipo técnico:

Equipo conformado por cinco integrantes coordinado por un Lic. en Comunicación Social, conformado además por dos Lic. en Comunicación Social, un técnico informático (con especial manejo del lenguaje php - programación web), un diseñador grafico (especialista en herramientas de diseño gráfico y web).

Nivel educativo de aplicación:

Escuelas primarias de la provincia de Entre Ríos.

Alcance territorial en la provincia:

Participaron trece de los diecisiete departamentos de la provincia de Entre Ríos, a saber: Paraná, Feliciano, Federación, Concordia, Colón, Concepción del Uruguay, Gualeguaychú, Gualeguay, Rosario del Tala, Villaguay, Federal, Victoria, Diamante.

Participantes:

Docentes y directivos de las instituciones educativas de nivel primario.

El total de las escuelas que participaron fue de sesenta y doscientos cincuenta fueron los docentes y directivos que interactuaron.

Objetivo general:

Apoyar, acompañar, fortalecer y enriquecer el proceso de incorporación de las Tics a las prácticas pedagógicas y sociales.

Objetivos específicos:

- Fortalecer el impacto del portal del CGE en el sistema educativo de la provincia incorporando una herramienta que permita a un grupo de escuelas producir y gestionar un sitio web.
- Desarrollar una herramienta tecnológica de gestión de contenidos en línea que permita a las escuelas administrar de manera autónoma los diferentes sitios web desarrollados.
- Realizar talleres de sensibilización y capacitación para docentes y directivos de las escuelas elegidas a los fines de brindarles herramientas para la elaboración del proyecto y gestión del sitio, la publicación y actualización de contenidos, además de nociones básicas del impacto cultural y educativo de las TIC.
- Concretar instancias de intercambio y colaboración entre las escuelas seleccionadas para los talleres, a través de distintas interfaces y medios de Internet que favorecen y potencian la comunicación, como foros de debate, videoconferencias y demás herramientas colaborativas.

Acciones principales:

El proyecto se centró en dos líneas fundamentales:

- ✓ Implementación de talleres de sensibilización y capacitación a un grupo de escuelas.
- ✓ Configuración e implementación de una estrategia informática con tecnología web que responda a los objetivos y brinde el soporte que requiere.

Metodología/Modalidad de trabajo:

- Desarrollo e implementación del espacio virtual.

- Desarrollo de talleres.

Respecto a la primera línea de acción, el resultado fue la configuración puesta en línea y consolidación de una herramienta informática potente para la creación de sitios y gestión de contenidos por parte de las escuelas, configurada en función de una estrategia tecnológica y comunicacional acorde al proyecto, y funcionando en los servidores de la Dirección Provincial de Informática de Entre Ríos.

Respecto de la segunda línea de acción, se diseñó e implementó un dispositivo de capacitación con formato de taller que dio en llamarse “Escuela, redes y conocimiento: sitios web en construcción”.

Se trabajó en función de potenciar la tecnología implementada a partir de consignas de producción e intercambio colaborativo trabajadas en los mismos talleres, incorporando de este modo a la acción de capacitación componentes propios de la llamada Web 2.0. Se definieron temáticas de interés para los destinatarios de la capacitación y se crearon espacios virtuales para el tratamiento de los temas y la participación de las escuelas.

Recursos tecnológicos implementados:

- Creación de correo electrónico para consultas con los capacitadores y para el seguimiento de los proyectos.
- Utilización de CD Multimedia producido para capacitación.
- Creación de un sitio web del proyecto (utilizando una herramienta de código abierto wordpress) conteniendo sesenta sitios de las escuelas participantes, cuatro sitios de aulas temáticas.

Proceso de ejecución:

Entre los meses de junio de 2009 y marzo de 2010

Anexo II

(Mapeo territorial)

Proyectos por departamento:

Departamento Gualeguaychu:

Localidad Gualeguaychu:

- Escuelas produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Concordia:

Localidad Concordia:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Tala:

Localidad Rosario del Tala:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Uruguay:

Localidad Concepción del Uruguay:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Localidad Colonia Elia:

- Escuelas Produciendo

Departamento Gualeguay:

Localidad Gualeguay:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Nogoya:

Localidad Don Cristóbal:

- Escuelas Produciendo

Departamento Victoria:

Localidad Victoria:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Paraná:

Localidad Ramblones:

- Escuelas Produciendo

Localidad Paraná:

- Escuelas Conectadas
- Red

Departamento Federal:

Localidad Federal:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas
- Alfabetizaciones múltiples.

Departamento Islas:

Localidad Villa Paranacito:

- Escuelas Produciendo

Localidad Arroyo Martínez:

- Escuelas Produciendo

Departamento Feliciano:

Localidad Feliciano:

- Escuelas Produciendo
- Escuelas Conectadas

Departamento Diamante:

Localidad General Ramírez:

- Escuelas Produciendo

Localidad de Diamante:

- Escuelas Conectadas

Departamento Villaguay:

Localidad de Villaguay:

- Alfabetizaciones múltiples.

Departamento Colón:

Localidad Colon:

- Alfabetizaciones múltiples.

Departamento La Paz:

Localidad La Paz:

- Alfabetizaciones múltiples.

Departamento San Salvador:

- Escuelas produciendo.

Departamento San Jose de Feliciano

- Escuelas Conectadas

Anexo III

(Encuesta general de opinión)

PROGRAMA COMUNICACIÓN EDUCACION Y TECNOLOGIA (CGE-CFI)

La presente encuesta tiene como propósito conocer su opinión acerca de la inclusión de TICs (tecnologías de la información y la comunicación) a partir de su experiencia como participante del proyecto desarrollado en el marco del Programa, como así también indagar sobre la incidencia de las mismas en el contexto de sus prácticas pedagógicas; esto permitirá redefinir acciones futuras. Es en este sentido que su opinión es muy significativa.

Localidad:.....

Nivel: Primario
 Secundario

Ámbito: Rural
 Urbano

Área curricular a la que pertenece:.....

Antigüedad docente:.....

Proyecto TICs en el cual participó:

- Escuelas Conectadas
- Alfabetizaciones Múltiples/ RED
- Escuelas Produciendo

1-¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto? Directivos de la escuela

- Direcciones Departamentales
- Otro colega
- Medios de Comunicación
- Portal Aprender
- Otros (especificar) _____

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con Tics.?

- No
- Sí Ámbito escolar
- Ámbito de la vida cotidiana

Ejemplificar _____

3- ¿Qué área curricular se fortaleció a través de este proyecto? Especificar disciplina.

4- ¿En qué medida, cree Ud. que es necesaria la incorporación de las TICs en el ámbito educativo como nuevo modo de enseñar y aprender? En cualquiera de las respuestas, especifique porqué.

- Muy necesaria
- Medianamente necesaria
- Poco necesaria
- Nada necesaria

Especifique: _____

5-¿Luego de su participación en el proyecto, pudo fortalecer y/o incorporar tics para los objetivos pedagógicos? ¿De qué manera?

MUCHAS GRACIAS

Anexo IV

(Informe sobre la encuesta general de opinión)

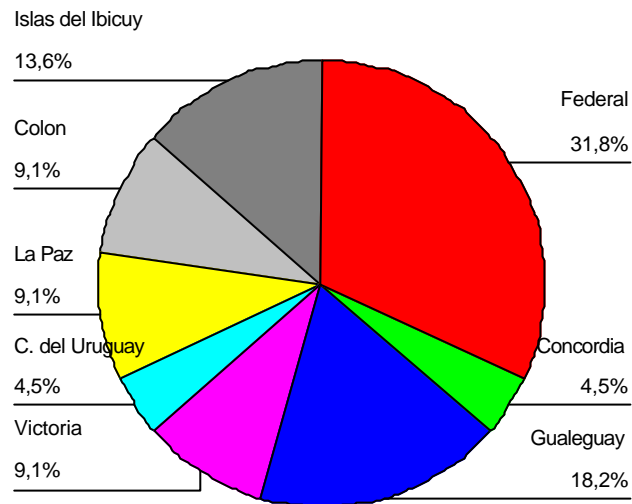
Informe sobre opiniones de docentes

En el marco del proyecto de “Sistematización de las prácticas: Experiencias de intervención para la incorporación de TICs. en el ámbito educativo de la provincia de Entre Ríos” se planteó recuperar las opiniones de los docentes que fueron parte de las líneas desarrolladas desde el Programa Comunicación, Educación y Tecnología en la edición 2009-2010.

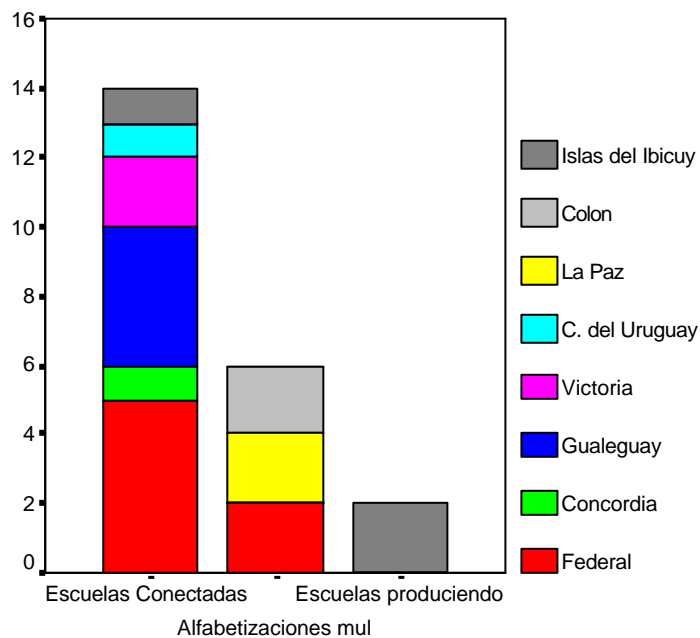
Para ello una de las modalidades implementadas fue una encuesta de opinión diseñada para indagar las experiencias particulares de los docentes y así poder analizar y considerar comentarios, opiniones y las miradas por ellos planteadas. Se tomaron como muestra la opinión de ciento veinte docentes que habían participado de alguno de los tres proyectos del programa: ESCUELAS CONECTADAS, ESCUELAS PRODUCIENDO Y ALFABETIZACIONES MÚLTIPLES.

Cabe destacar que la modalidad utilizada para su implementación fue el correo electrónico. Sobre el total de docentes consultados se obtuvieron sólo veintidós respuestas, lo que representa un 18,33 % del total. Esto permite inferir que la modalidad de comunicación adoptada pudo haber sido un factor limitante en función de los resultados obtenidos.

Docentes por departamento



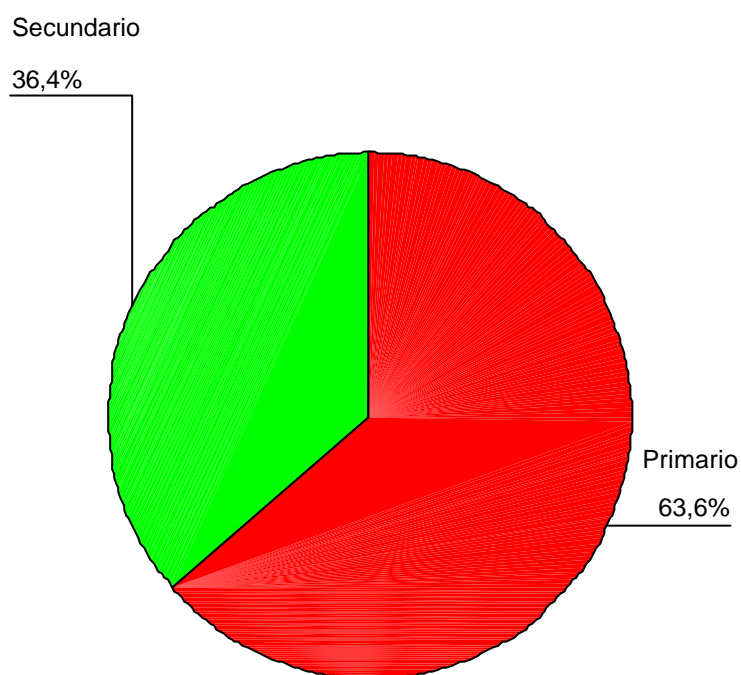
Participación por departamento



De los diecisiete departamentos de la provincia, el programa estuvo interviniendo sólo en catorce, y se recepcionaron respuestas de ocho departamentos, lo que constituye un 47% del total

De quienes respondieron la encuesta el porcentaje mayor pertenece al departamento de Federal, seguido por Gualeguay y luego Islas del Ibicuy.

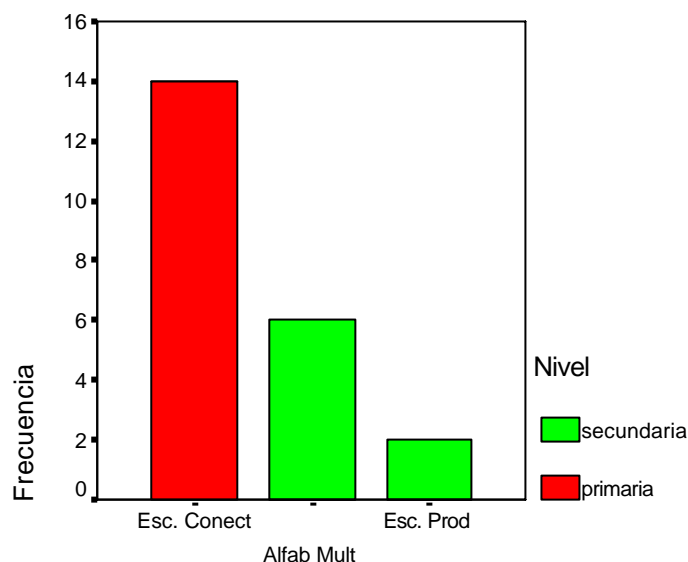
Docentes según nivel educativo en que trabaja



Los datos obtenidos corresponden en un 63,6% a docentes que desempeñan su trabajo profesional en escuelas públicas primarias de la provincia de Entre Ríos, y el 36,4% lo hace en las escuelas secundarias. En este sentido, la información que se analizará en el presente informe refleja en mayor porcentaje la opinión y experiencia de los docentes de nivel primario.

Proyecto en que participó

Nivel educativo en que trabaja

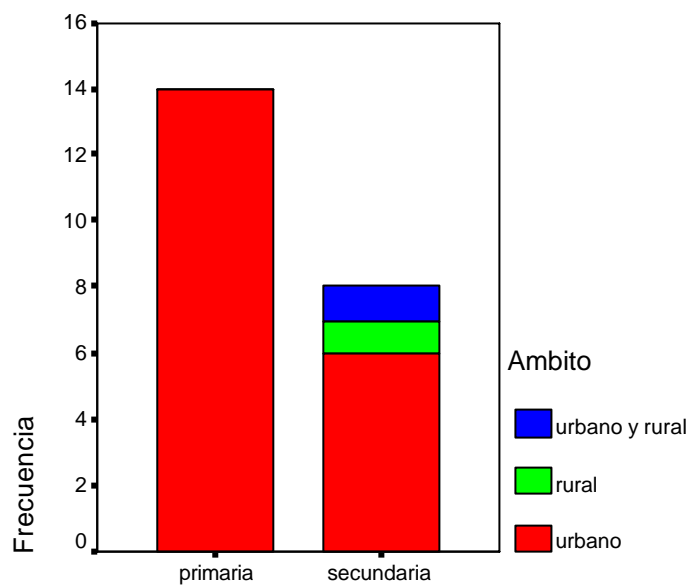


Se observa que los docentes de escuelas primarias participaron en el proyecto Escuelas Conectadas (EC), en tanto los de escuelas secundarias lo hicieron en los proyectos Alfabetizaciones múltiples (AM) y Escuelas Produciendo (EP). Esto responde a las modalidades de las convocatorias ya que estaban dirigidos en ese sentido.

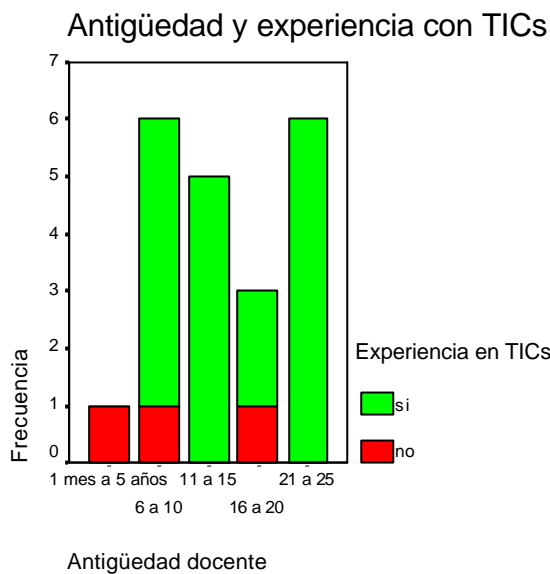
Por otra parte, se aprecia que la mayor frecuencia de respuestas de las encuestas corresponde a docentes que participaron del proyecto Escuelas Conectadas, en tanto la frecuencia menor la tiene Escuelas Produciendo. Este último dato responde a que dicho proyecto tenía por destinatario principalmente a los alumnos que constituían equipos y eran coordinados por algún docente. En cambio, los otros proyectos estaban destinados exclusivamente a docentes; en este sentido, la muestra de docentes es mayor en Escuelas conectadas y Alfabetizaciones múltiples.

Distribución por nivel en que trabaja

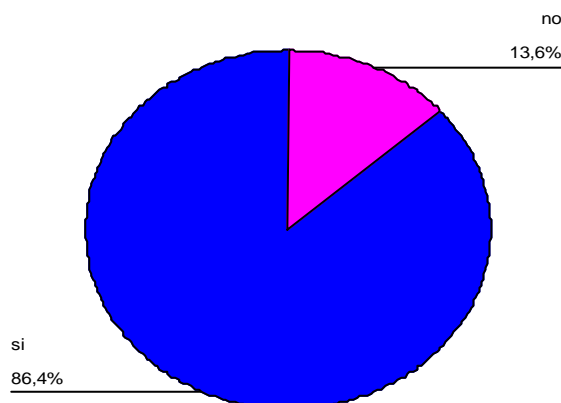
Ambito en que se inserta la escuela



Todos los docentes de primaria desarrollan su tarea en escuelas del ámbito urbano, en tanto un porcentaje pequeño de docentes secundarios lo hace en ámbito rural (incluyéndose en esa categoría la zona de islas de la provincia), aunque también se puede ver otro porcentaje que trabaja tanto en escuelas urbanas como rurales.

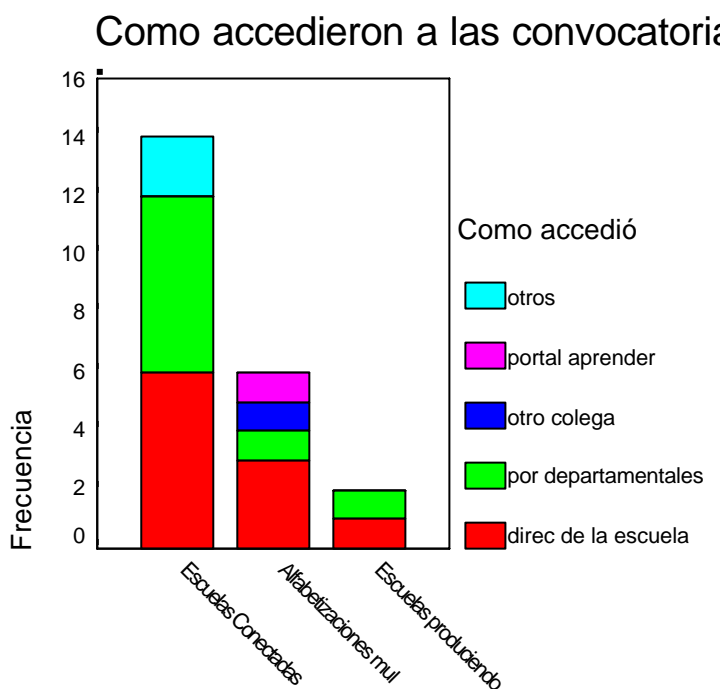


Porcentaje en función de experiencia previa con TIC



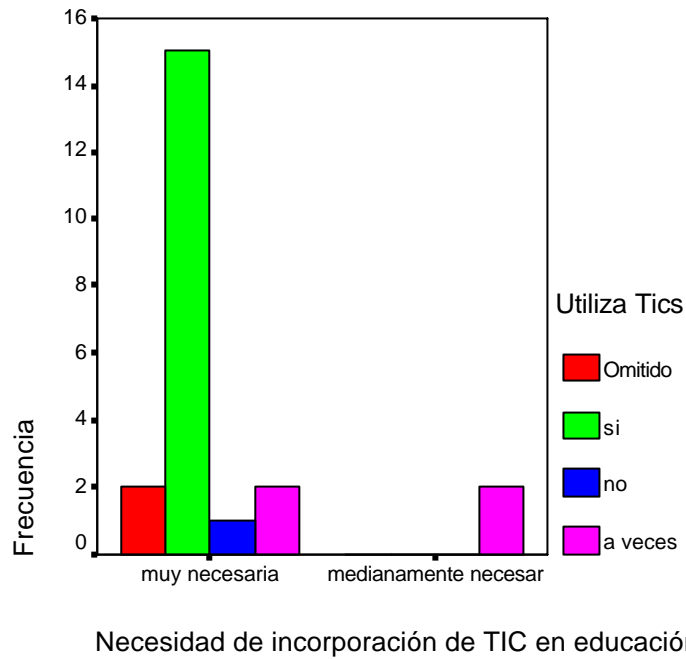
Se observa que los docentes que participaron en mayor medida son quienes tienen entre 6 y 10 y entre 21 y 25 años de antigüedad, siendo notablemente menor la participación de quienes tienen entre 1 mes y 5 años de trabajo docente. Esto podría estar asociado al conocimiento de las TICs que tiene esa franja etárea joven. Por otra parte, se observa que aquellos docentes que tienen entre 1 mes y 5 años de ejercicio y participaron de las capacitaciones no contaban con experiencia previas en TICs. El 86,4% respondió que SI contaba con experiencia previa en TICs. En este sentido, la mayoría de los docentes reconocen tener alguna experiencia con Tics: habiendo

realizado capacitaciones, desarrollando estrategias pedagógicas involucrando TICs, o en su cotidianidad.

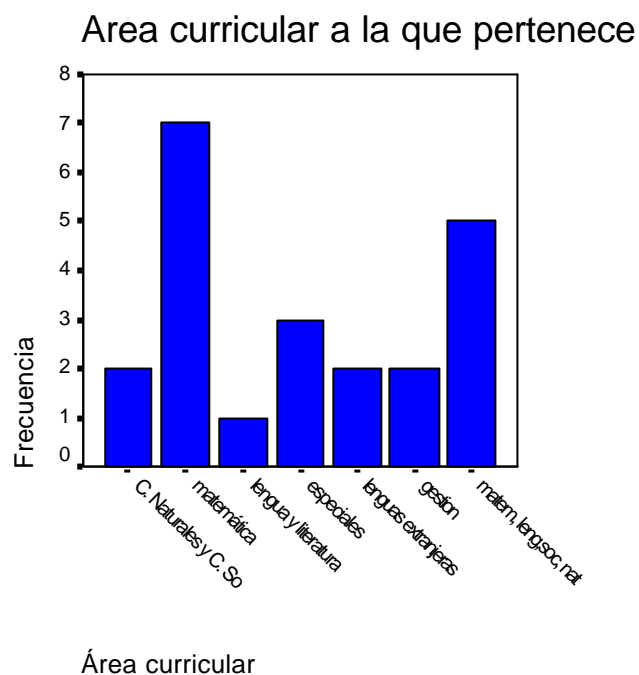


La mayoría de los docentes que participaron de las tres experiencias manifestaron haber recibido la información a través de la dirección de la institución educativa donde trabajan, teniendo también un rol significativo en la difusión de las departamentales de escuela, dado que es la segunda vía por la cual recibieron la información. Esto pone en evidencia que desde los equipos de gestión de los proyectos se priorizó y articuló tanto con las departamentales de escuelas como con las escuelas en sí, permitiendo esto una llegada directa a las instituciones y docentes.

Valoración de necesidad y utilización de TICs

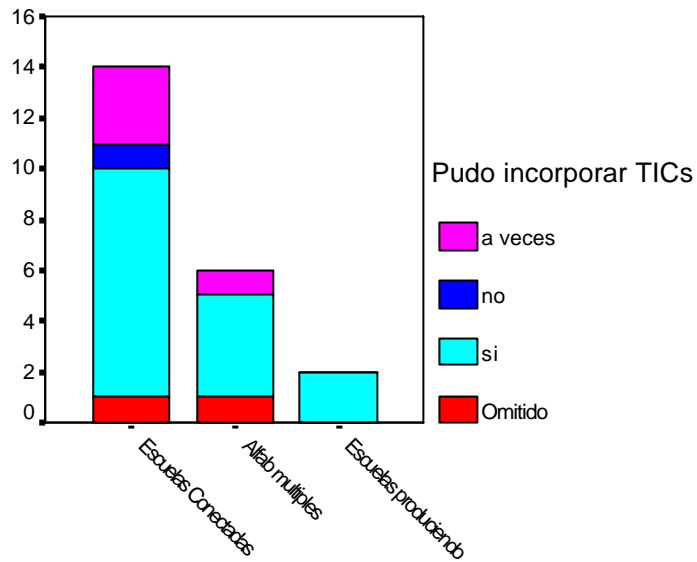


Sobre este aspecto consultado que tiene que ver con la valoración que hacen los docentes sobre la necesidad de incorporar las TICs en educación se observa que la mayoría de los docentes considera que es MUY NECESARIA su incorporación, y dentro de estos la mayoría refiere haber incluido las TICs en el aula luego de su participación en el proyecto.



En los proyectos participaron docentes que pertenecen a diferentes áreas curriculares. La mayor frecuencia está dada en las áreas de matemática, maestros/as de grado (que desarrollan todas las áreas: matemática, lengua, ciencias sociales y naturales); esto está estrechamente asociado a que la mayoría de los docentes que respondieron las encuestas pertenecen al nivel primario de educación.

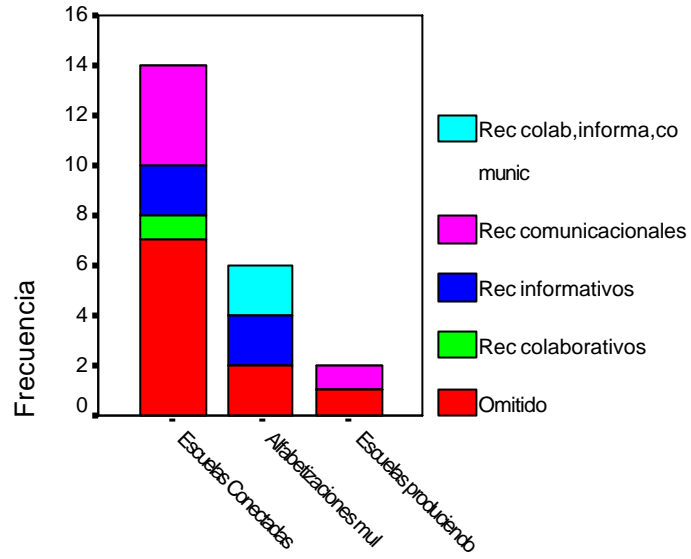
Participación en proyectos e incorporación de TICs



Proy de tic en que participo

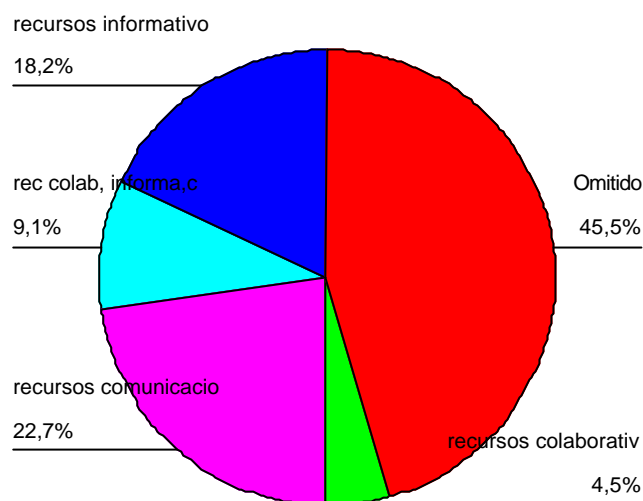
En relación a la posibilidad de incorporar TICs por parte de los docentes luego de haber realizado las capacitaciones se observa que todas las líneas de acción que se diseñaron desde el programa permitieron a la mayoría de los docentes incorporarlas para la tarea pedagógica, apareciendo con menor frecuencia la respuesta A VECES. Las respuestas negativas tienen su fundamento en aspectos infraestructura, de conexión, de conocimientos, entre otros.

De que manera incorporó TICs



Proy de tic en que participo

Que recursos incorporó



Los gráficos anteriores permiten analizar la incorporación de TICs con objetivos pedagógicos vinculándolo al tipo de recurso y a la experiencia en la cual participó. El porcentaje mayor (45%) no dio respuesta a la pregunta pudiendo ésta no ser clara en su formulación o no haber sido interpretada por los docentes.

De los que respondieron los dos porcentajes mayores refieren haberlas incorporado como recursos comunicacionales o informativos. En tercer lugar (9%) están quienes las incorporaron como recursos colaborativos, comunicacionales e informativos de manera integral. Todos esos docentes participaron en el proyecto Alfabetizaciones múltiples.

Anexo V

(Pautas de entrevistas a informantes clave)

Entrevista a Informantes Clave

Localidad:.....

Nivel: **Primario**
 Secundario

Ámbito: **Rural**
 Urbano

Área curricular a la que pertenece:.....

Antigüedad docente:.....

Proyecto Tics en el cual participó:

- Escuelas Conectadas**
- Alfabetizaciones Múltiples/ RED**
- Escuelas Produciendo**

- 1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto? .

- 2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

- 3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

- 4- ¿Considera ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cual, de qué manera)

- 5- ¿En qué medida, cree que es necesaria la incorporación de las tics en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (porqué)

- 6- ¿Utiliza las tics para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

- 7- ¿Conoce el Portal Educativo de la pcia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios?)

- 8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las tics y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué..., cuando, donde?)

- 9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a internet en general? Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

- 10- ¿El uso de las tics favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la web, etc)

- 11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs? (resignificación del saber).

- 12- ¿Qué percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de tics en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

Anexo VI

(Transcripción de entrevistas a informantes clave)

Entrevista a Rosa

Localidad: Villaguay

Área curricular a la que pertenece: Biología

Antigüedad docente: 13 años

Proyecto Tics en el cual participo: RED

13- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

Llegó a mi escuela y la escuela nos invitó a los que habíamos participado de la otra capacitación, que éramos seis docentes de los cuales tres vinimos y me quede yo nomás porque una de las chicas está embarazada y la otra está haciendo otra capacitación, por lo que me sentí un poco comprometida porque soy la única de la escuela que esta haciendo esta capacitación. Fue incentivado por el directorio. La primera parte fue un poco de la decisión de los docentes que estábamos ahí y la segunda parte si, la dirección de la escuela.

14- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

En algún momento y en otros ordenes, en otros lugares de trabajo me toco usar la computadora, usar algunas herramientas tecnológicas y en el aula mirábamos películas y usábamos los videos. Después en la escuela se instaló una sala de informática, entonces algo de uso se venía haciendo. En el ámbito informal, fuera de la escuela, en mi casa tengo mi computadora, a partir de los jóvenes de la familia en realidad, el celular lo usó primero mi hijo antes que yo lo usara.

15- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Sí, de hecho por los medios de comunicación uno se entera de que están llegando las netbook, las capacitaciones, cómo que se esta haciendo más masivo el uso de Internet inclusive en la ciudad, cómo que se hace más popular, entonces de alguna manera uno se entera que sí, que hay políticas públicas.

16- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

Sí, por supuesto, yo me doy cuenta que a los alumnos les entusiasma mucho esto del uso de las nuevas tecnologías. Antes proponía hacer trabajos en papel y ahora de repente usan imágenes para realizar los trabajos aunque sea con programas muy simples como el Word o Power Point. Con este programa pudieron presentar un trabajo ayudado de imágenes en vez de una lámina con una computadora. A veces no teníamos cañón. De hecho me han superado amplisimamente en el uso de los recursos, son muy ingeniosos para animar, para poner un título, para ese tipo de cosas, son muy creativos, incluso hay un grupo que trabajo con hipervínculos: les di un texto que tenían que ampliar conceptos y ellos me lo presentaron en Power Point con hipervínculos. Me re superaron. Pero me dejó muy contenta porque por otro lado no tenemos laboratorio en la escuela, entonces esa es una forma de acercarlos a la información, al conocimiento. Me ha servido para evaluar otras cosas también, porque por ejemplo en el caso de los hipervínculos cuando ellos tuvieron que seleccionar la información, poner lo importante solamente en ese power point, me estaba dado cuenta que muchas capacidades se habían puesto en juego, porque se elegía seleccionar una imagen y no otra, señalar una parte del texto, porque antes trabajaban con libros para completar esa información, así que ha sido positivo. Al principio no me animaba porque

cuando tuvimos estas primeras capacitaciones como que no me animaba a pedirles, porque uno por ahí sabe que pedirles, es decir qué son capaces de hacer, aunque yo por ejemplo no se usar muy bien algunas tecnologías, se que les puedo pedir eso, y ellos me superan absolutamente. Muchas veces le pido auxilio hasta cuando vamos a ver un video para instalar, pero hoy ya no tengo tanto miedo.

17- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (porqué)

Primero, es como usar otras estrategias de enseñanza y aprendizaje, otras alternativas. Por otro lado, son una fuente de información Internet. Cuando vamos a bibliotecas no demasiosos completas realmente reciben bastantes temas de información. El acceso a algunos videos en Internet facilita el análisis de algunos procesos biológicos que si no es muy difícil traerlos al aula, y después la forma de comunicación, de comunicar lo que ellos aprenden, lo que elaboran y es hasta lo que yo la he usado.

18- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

19- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Si, inclusive no se por qué pero debe ser porque como ya he hecho otras capacitaciones aparece en mi correo electrónico, así que lo reviso periódicamente. Aparece como un boletín informativo y me ha parecido interesante. No se por que me llegó. Lo abro y me he enterado de un montón de cosas; inclusive se lo he pasado a compañeros míos, porque es muy instructivo ya que dice los caminos para llegar hacia alguna información o para elaborar algunas cuestiones, a parte del material para usar. Es muy interesante y es una ayuda. No lo conocen todos los docentes; es más tengo muchos compañeros que ni siquiera tienen un correo electrónico. Aunque en la casa no

tuvieran computadoras, tenemos acceso a máquinas que pueden usar los docentes, en donde cualquiera pudiera tener un correo electrónico. De todas maneras, cada vez es más común que tengan correo electrónico y en el área mía nos comunicamos mediante correo electrónico como cuando por ejemplo citamos una reunión, o las últimas resoluciones las recibí desde la escuela, me las mandó mi coordinador de área. Nos estamos acostumbrando, igual nos cuesta. Es bárbaro porque cada uno dispone diferente de sus tiempos, sino por ejemplo tenemos que reunirnos para leer determinado texto, entonces lo podemos leer desde nuestra casa y después nos reunimos para hacer la producción.

20- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Trato. Uno trata de actualizarse en varias cosas. Desde la escuela, desde mi casa entro, miro, busco cosas nuevas, eso si lo hago. He hecho algunas capacitaciones a distancia que salen, que se ofrecen. Todavía me cuesta porque no lo se usar mucho, ahora con el curso me parece que me voy a animar inclusive a usarlo con mis alumnos porque ya que lo voy a tener creado le voy a poder dar más uso, no sólo para esta capacitación. Me cuesta un poco más buscar en Google los Blogs con las temáticas que me interesan, pero he participado de foros con alguna temática. Está buena la idea. Navego en Internet, de hecho siempre, porque inclusive cuando voy a preparar una clase busco algún texto novedoso para mis alumnos como disparador, lo llevo en papel para que puedan trabajar o les pido a ellos que lo busquen, pero bueno por ahí uno va encontrando cosas.

21- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general? ¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

Yo creo que si, inclusive ellos ni mencionan todo el uso que se les puede dar. Creo que tiene que estar la educación justamente para ofrecerles otras alternativas de uso que ellos no les dan. Cuento una experiencia de una profesora que es más creativa que yo.

Ella es profesora de lengua, le llevo un poema a sus alumnos para que lo analizaran, y cuando terminó le puso la música, le dijo que era una canción del folclore. Primero les encanto, pero después cuando se enteraron que era una canción del folclore les dijeron que como folclore!. Con ella tienen prehora de 7 a 8 de la mañana, los invitó a escuchar un programa de folclore que hay en la radio en una FM de Villaguay que es de 6 a 8 y los chicos con el celular empezaron a mensajear argumentando cosas y ella esta fascinada como argumentan. Ahora ellos solos se prenden a escuchar la radio, ella escucha desde su casa, dice que esta re contenta de cómo están aprendiendo a argumentar sobre temáticas de los temas que tratan la música folklórica. Usan el celular que ellos les encantan y usan la radio. A mi ni se me hubiese ocurrido. Ahora el periodista de la radio se enteró y los va a invitar a su programa.

22- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la Web, etc.)

Con respecto a mi creo que es lo que mas me cuesta todavía, salvo con las personas que conozco. Me ha tocado hacer cursos a distancia y me cuesta mucho relacionarme con un desconocido. A mis compañeros les he pasado información o nos pasamos información, no es tanto el trabajo usando la red. Los alumnos no se cuanto lo hacen, la verdad que todavía no conozco, es como que desconozco un poco ese campo, que me parece que ahora con el Blog se me ocurre darle mas uso. Esa parte siento que me falta.

23- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (resignificación del saber).

Si, me parece que es otro vínculo que hay entre el docente y el alumno, que es entusiasta, incluso hay momentos en que el alumno le esta enseñando al docente con respecto a la técnica y el docente tiene algunas cosas para aportar y el alumno otras y es como que se siente valorado y diferente el alumno, me da la impresión a mi y con los

aportes que hace se siente respetado y yo no me siento desvalorizada porque yo se que de lo mío le puedo hacer aporte. Hay una integración. Me parece positivo.

24- ¿Que percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

En una escuela tenemos problemas de espacio, se hace muy difícil aunque ya estén llegando las netbook. En la otra escuela que trabajo, que es una escuela que tiene otra disponibilidad de espacios y de tiempo también, tiene uso exclusivo la escuela todo el tiempo. La otra escuela en un turno no la podemos usar y la escuela es con orientación en comunicación, entonces como que desde muchos aspectos se le da importancia a esto. Parte de la sala de informática, que tiene muy buena cantidad de maquinas, hay profesores de tecnología, hay tutores de informática, hay docentes de la comunicación que hacen uso de los videos, del cañón, de los micrófonos. Desde la biblioteca se esta armando la videoteca. Desde la gestión también se facilita todas esas cosas que nos han traído muchas dificultades, por ejemplo primero la sala de comunicación no tenia su sala, ahora tiene su aula. También en este momento se está haciendo un concurso para ponerle un nombre. Justamente hoy se celebro el día del periodista porque el martes habíamos tenido día institucional, entonces hacen relatos, presentan esquechs, incluso un grupo presentó un esquech ironizando a los medios de comunicación de chismes, a los programas de chimentos, pero de distintos puntos de vista. Desde el primer año que están se esta trabajando la comunicación, los distintos tipo de comunicación, entonces es un clima diferente que en una escuela que no tiene la orientación. De todas formas faltan muchas cosas y todavía hay docentes que no se animan y que se resisten. Esa es la escuela "Leopoldo Herrera" que es con orientación en comunicación social; se siguen afectando cosas porque hay muchas falencias. Y la otra es una escuela secundaria, la nº 10 que es una escuela mucho más nueva, hace 10 años que se creó, que apareció cuando aparecieron las EGB 3, y funciona en un edificio municipal. La matricula ha crecido tanto y todos los espacios se han llenado de aulas y la sala de informática funciona en otra escuela. Tiene orientación en

gastronomía y turismo, ahora va a quedar en turismo. En esa todavía tenemos problemas edilicios, ahora se va a construir un edificio nuevo pero como hay otros problemas, necesidades básicas diría yo que todavía no están satisfechas, que si bien la escuela tiene Internet, tiene su computadora, y ahora con la llegada de las netbooks supongo que ahí va a ver una apertura un poco diferente porque la sala de informática como no esta funcionando en el mismo edificio casi que lo usan exclusivamente el profesor de tecnología o informática en sus horas, es complicado acceder. Yo creo que ahora cuando cada uno tenga su máquina vamos a tener que empezar desde abajo porque los chicos no están acostumbrados a trabajar ni con procesador de textos, porque no lo tienen tan accesible como en la otra escuela, pero tal vez es interesante porque los chicos son de escasos recursos así que por ahí es hasta mas valioso, y que puedan acceder al contacto tecnológico que no lo tienen de otra manera porque en la casa yo se que no tienen Internet. En la otra escuela si es común que haya chicos que en su casa tengan Internet y hace la diferencia, como en el momento de ir a buscar una información o presentar un trabajo.

Entrevista a Susana, Localidad Islas del Ibicuy

Área curricular: Profesora de Psicología.

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

Este es un proyecto compartido. Mario, un compañero de trabajo, mandó 2 proyectos, uno con él a cargo y otro yo, y sumamos una profesora de literatura que está haciendo una licenciatura en medios. Somos muy equilibrados entre los 3; él está vinculado a Escuelas Produciendo, es tutor de una capacitación, es profesor de Historia y licenciado en Tecnología Educativa. Todavía no tiene nombre el proyecto pero la idea es llegar a las últimas instancias. La idea es llegar hasta Mar del Plata y la idea es que vaya toda la escuela.

Gustavo va a venir cuando este más avanzado el proyecto porque después tenemos que hacer la otra parte, la del montaje, la edición, le tenemos que mandar imágenes; hasta ahora lo va aprobando. Tenemos muchas tomas que decidir, ahí se van definiendo los roles. Ahí hay 2 chicos que le interesa ese tema.

2. Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

Yo no hice nada más. Mario y Romina (ambos docentes de la escuela) son los más capacitados. A mí me gustaría capacitarme en como incorporar el film en la escuela. Gustavo nos dijo que empecemos por pasarles un bodrio mal, para empezar a comparar, para tener una mirada más inteligente.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Sí, todo está atravesado por las políticas públicas. La educación no es la excepción y así debe ser.

A partir de la convocatoria estamos en contacto y tenemos más conocimientos de lo que es la Coordinación de Tecnología y Comunicación de Paraná y de ahí accedemos a mucha información.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

Sí, seguro. Yo doy de todo un poco, por las características de la escuela. Sobre todo lo que es Psicología, Ética. En la escuela tenemos lo elemental, una escuela hecha en alto, cosa que si hay agua podemos ir igual, salvo que las lanchas no lleguen por el muelle. La escuela tiene lo básico: aulas, pizarrones viejos. En la Dirección teníamos una PC vieja con 2 Encartas y nada más, usábamos eso y algún programita de dibujo, eso lo usábamos. Ahora me parece que por Conectar Igualdad tenemos 3 PC, pero tenemos un problema: no es Windows lo que trae sino uno que se llama Mandriva, entonces hay cosas que no las podemos ver, por ejemplo, CDs educativos y me decían que hay que pasarla. Por ahora le está sacando el jugo la profesora de lengua con películas. Internet no tenemos, es complicada la conexión. Parece que Papel Prensa nos va a pagar la conexión, pero no sé cuántos años hace que estamos atrás de eso. En esa zona hay un servidor pero es re lento.

5- ¿En qué medida, cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (porqué)

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

La incorporación es fundamental por varias razones. A los chicos de mi escuela eso les abre muchísimas oportunidades de información, conocimiento, porque ellos no conocen otra realidad, es raro que salgan de su ámbito. La mayoría, por no decirte todos, no conocen siquiera la ciudad de Buenos Aires y eso que estamos re cerca, pero no, prefieren ir a Paraná, porque dice que les da miedo.

El tema es que hace poco que tenemos algunos elementos, de Internet ni hablar.

Yo trato todos los días de proponer cosas innovadoras, que los incentive a los chicos, pero para ellos es una fiesta ir a la escuela, es su lugar de encuentro. A mi me encanta el cine, me fascina, la idea es continuar con eso. A través de ese medio creo que se pueden lograr resultados inesperados y los chicos se conectan con distintas realidades.

7- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Sí, pasa que en la escuela no hay Internet y en mi casa tampoco tengo, así que es bastante difícil acceder a él, pero se que tiene cosas muy interesantes.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Hice algunas capacitaciones y de todas las capacitaciones ésta es la mejor. Son en general de un bajo nivel, nos faltan el respeto a todos los profesores: un cañón ponen la imagen y nada más; estamos cansados de eso, leen y listo.

El guión se aprobó que sea un documental sobre la vida de la escuela. Con la capacitación aprendimos sobre todo lo que es un guión, como se hace, que tiene que haber una “tormenta”, que se tiene que resolver.

**9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general?
¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?**

Acá hay una realidad diferente. Sí podemos hablar del uso del teléfono. Yo no estoy en contra de todo lo nuevo, pero sí creo que hay algo perverso detrás de algunas cosas y que depende del uso que le des podes apropiarte de eso y darle otro sentido. Me parece bárbaro que tengan teléfono porque ellos están aislados y así se pueden comunicar. Por ejemplo, hay 2 nenas que son de Añancay y Santo Grande, lejísimos, cerca del Río Uruguay que quedan en un hogar que tiene la Municipalidad de Paranacito, y el viernes van en lancha a la casa de nuevo. Esas nenas con teléfono se comunican con toda la escuela, y mira como son las cosas, se decidió que no se use el celular en las clases, pero no por los alumnos, ellos mismos lo decidieron, pero por los profesores, al revés, porque hay uno que es adicto y que está todo el tiempo y se sienten que no le dan bolilla.

Hay un hogar para chicas y otro para chicos que son de la isla, hay bastante, como 20, pero re bien ese lugar, sobre todo para que terminen el secundario. En la vacaciones casi no se ven entonces con el teléfono están comunicados todo el tiempo, porque viven lejos.

10- ¿El uso de las tics favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la Web, etc.)

Está colaborando en la unión de chicos que estaban enemistados, en el entusiasmo. A ellos les fascina verse. Antes de ir a la capacitación estuvimos jugando, yo los filmaba con un telefonito, les hacía reportajes, le preguntaba cualquier cosa. Mi aula es un despelote, todos entran todo el tiempo. En la hora libre se quieren quedar ahí dentro. Yo no me quiero ir más de la escuela, es hermoso. El grupo docente es buenísimo. Antes no teníamos mucho vínculo con la primaria por una directiva que no hacía las cosas muy bien, ahora eso cambió y tenemos muchas actividades en común con ellos. Hay un poco más de alumnos. Nosotros somos una comunidad, el proyecto lo hacen todos, no podemos dejar afuera a algunos, no queremos eso, también se votó quienes

iban a ir. Nosotros vamos a estar juntos, pensando con ellos juntos. Porque sino es fácil, nos sentamos los 3 y listo. Sería como en los actos de las escuelas, que las láminas son hechas por los docentes y las que ya viene listas: nunca hay un dibujo de los alumnos.

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (resignificación del saber).

La idea vino de afuera, pero se intenta que no sea tan así, tiene que salir de ellos la propuesta también. La capacitación la hicieron 5 alumnos, ellos vinieron y comentaron a todos de que se trataba. El proyecto es de todos, todos comparten.

Creo que hay un cambio que se está dando muy importante y es importante también que los docentes accedan a eso y se dé un quiebre con el saber de siempre, pero acá las cosas son diferentes por ahí en relación a otras escuelas, por sus propias características.

Estamos democratizando todo. Hicimos 3 grupos con 3 guiones distintos, con 3 problemáticas que salieron y tratamos de juntar los 3 y salió una sola propuesta aceptada. La idea es que los chicos se producen antes de ir a la escuela. Eso ya lo hicimos en un barrio que hay detrás de la escuela, en los baños, los vecinos nos prestaron sus casas, todos los que quisieran podían participar porque ya sabían que íbamos a filmar y se vinieron con todo, lo vamos haciendo poretapas.

Empieza con los chicos peinándose, poniéndose aros, pintándose y los pibes también peinándose como punk; parece que van a un baile. La música están definiendo ellos cual van a poner, y la única consigna que les di es que eviten que sea grosera, que se sientan identificados pero bien, porque piensen que esto va para afuera.

Todavía estamos en filmaciones. Mario tiene una cámara muy buena que la presta a los pibes. El día que viene hacemos todo el día la filmación.

Algunos hacen como que trabajan y otros detrás de una columna, la idea es que capten imágenes. La primer sorpresa para el espectador es que todo eso de peinarse y arreglarse es para ir a la escuela, aparece una lancha que los lleva a la escuela,

escenas de la vida de la escuela y lo que decidimos como escena conflictiva es la ruptura de la lancha, lo que significa para ellos no ir a la escuela. Y lo vamos a hacer sin palabras ni carteles, lo tenemos que lograr desde los sonidos de la naturaleza. Tenemos un lanchero que ya aceptó.

12- ¿Que percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

Lo primero que vino fue una tele grande y un buen DVD, tenemos esas cosas que pasamos películas. Yo soy una enamorada del cine. Para mí la imagen y el sonido hacen más que 2000 clases. Todavía no lo establecimos como un taller más formal, pero igual pasamos películas, discutimos algunos temas, hacemos una ficha técnica. En la escuela hay bastante libertad para trabajar. Por ejemplo, con la profesora de matemáticas tenemos un proyecto de barriletes para dar geometría; en articulación con la primaria, juntamos 1 y 2 y los demás están mirando, está muy buena la clase compartida, no todos los profesores quieren, hay resistencia. Es bárbaro, porque primero te sentás con el profesor y ves qué tema podemos dar juntos y como lo encaramos y vemos con qué. Se tendría que hacer mucho más porque además se aconseja que sea así; se está promoviendo.

Características particulares de la escuela y su ámbito geográfico y social

Es la Escuela N° 5. Le vamos a poner nombre y un símbolo, lo vamos a elegir con toda la comunidad. El lugar se llama Arroyo Martínez. Esa zona fue muy habitada porque ahí estaba Papel Prensa y Celulosa, nuestros chicos, muchos son hijos de Papel Prensa, ahora se achicó bastante nada más que quedó un barrio detrás de la escuela, y hay muchas casas deshabitadas. Queda a 15 km de Paranacito por agua, es zona de isla. A Martínez hay que ir en lancha, no hay de pasajeros, hay lancha remis, los que van a pescar. Estamos cerca del Río Uruguay.

Para pasar a la escuela, hay 2 lanchas, una q hace el recorrido de primaria y la nuestra va a buscar a los chicos que van a Secundaria. Sale tempranos de la isla a Paranacito

nos lleva a nosotros. Hay chicos de Paranacito que van a nuestra escuela, porque allí se sienten discriminados o porque han repetido, son pibes carentes de afecto y lo que hace la escuela chica con un buen trabajo es muy bueno, es más personalizado. Estamos viendo si podemos traer más chicos de Paranacito y también hacer un trabajo con las madres que terminaron noveno, para que hagan 4 año en forma libre y nosotros le haríamos una tutoría sin presupuesto, estamos viendo porque hay que pedir autorización para hacer esas cosas, tenemos otro edificio al lado de la escuela que es para inundados y eso permite que el alumno adulto no esté con los más chicos.

Una de las torturas es “se rompió la lancha”, es un fantasma, para el proyecto teníamos esa propuesta o que cerraba egb3. En Paraná nos dijeron de hacer como que hay una tormenta, pero para nosotros eso no es problema, puede que no salga la lancha como máximo. Ellos no quieren dejar de ir a la escuela, ese es el lugar de reunión, de encuentro de ellos porque no tienen otra actividad. Yo dije al pasar, el alumno islero se produce para ir a la escuela y Gustavo nos dijo, mira el prejuicio que uno puede tener, porque son pibes isleros que deberían ir de sombrero, botas, los pibes son impecables. Si vamos a hacer huerta y ese día se olvidaron, no quieren ni agarrar la pala para no ensuciarse, porque para esa actividad ellos llevan ropa para cambiarse. En nuestra escuela yo digo que no hay que joder con el tema de la ropa, más impecable que ellos... algunos profesores decían que las chicas podrían ir en pantalones... yo digo que no se tienen que tapar todas, son adolescentes, tienen cuerpo de adolescentes y así debe ser. Más santos que nuestros varones no hay, las terribles son ellas...

La escuela por eje compró botes, es el único lugar que compró botes, es un eje raro, para que queramos bicicleta si es todo agua. Yo puedo llegar en bici de acá, pero ellos no si está lleno de zanjas. La lancha se rompió, la de primaria, hay 2 pibes que son de 3, que hicieron el instructorado de remo, toda la escuela lo tiene que hacer y le agregamos un manual de timonel que lo toman en prefectura, tomamos varios contenidos de ese manual que les re sirve.

Son 7000\$, compramos un bote y un kayak en vez de bicicletas, hay un pibe que en vez de irse en la lancha se va en el kayak o si se rompió, con el bote puede pasar e ir a la casa de un pibe porque sino se quedan en su casa nomás, es un divino como lo cuida, ellos están a cargo.

Cuando terminan el secundario es complicado. Hay uno solo que le decimos que no importa si la escuela sigue solo por el porque tiene una autoestima muy baja, porque tiene una gran chuequera. Tenía 2,25 de promedio cuando lo tome yo después fue avanzando y ahora es un excelente alumno. El habla de hacer un profesorado, es el único, muchos se quedan y siguen en el monte, otros se van a Gualeguaychú.

Nosotros tenemos como 4 adaptaciones en la escuela de chicos más grandes, de tercero y segundo, se acompaña los contenidos para que promueva. Pero trabajar sin uniformidad es complicado.

Los chicos tienen direct tv casi todos.

Los sábados van a fútbol a un club, una cancha, cerca de la escuela porque todo está vinculado a la escuela. En Paranacito hay un boliche, pero se les complica para ir, la lancha, se quedan a dormir en la casa de un chico. Una cosa es ser de dentro de la isla y otra de afuera, es como Boca River. Los de adentro se auto marginan.

Los de Paranacito también hay grupo, una cosa es vivir en el cerro que son viviendas muy precarias (altura cerros hechos por los Chanas, guaraníes, charrúas) ahí no llega ninguna creciente. Aunque sea normal la división de grupos, tratamos de trabajarlo porque como somos poco, hablamos sobre eso, debatimos para que se mezclen, saber cuál es el problema. Por eje hay una piba que decían que la madre de Paranacito la hacían trabajar, y había un pibe que decía que el no iba a estar con esa chica en el mismo aula, entonces yo le digo, donde está escrito que las putas no pueden ir a la escuela, vos estás diciendo eso, la escuela es para determinados trabajos entonces... Vos pensá que esto puede servirle de otra manera, se puede relacionar de otra manera, salirse un poco de su madre. Hay denuncias de prostitución infantil, dicen que a la noche hay mucho movimiento de autos de la clase más poderosa y adinerada, las chicas son de más bajo nivel, son gente que trajeron de otros lugares que no salen mucho de eso.

Localidad: Concepción del Uruguay

Nivel: Secundario Ámbito: Rural y Urbano

Área curricular a la que pertenece: Historia, Sociales y Ética

Antigüedad docente: 8 años (45 años de edad)

Proyecto Tics en el cual participó:

- Escuelas Conectadas
- Alfabetizaciones Múltiples/ RED
- Escuelas Produciendo

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

Yo participaba en el Senado Juvenil y de ahí fue que me enteré de la convocatoria. Fue de esa manera, no por la departamental ni por otro medio.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

No, por eso me encantó la idea de hacer la capacitación. Ni idea tenía, algo hacíamos, pero nada que ver con esto.

Tenemos un blog “**Entre vos y yo un abrazo de ríos**” que se creó con mucha participación, muchas ganas, y se han colgado muchas actividades que hemos realizado desde el año pasado. Pero este año ni hemos ido al gabinete, porque desde la Nación han donado bicicletas para los chicos que viven lejos de la escuela y han tomado el gabinete como depósito, y recién ahora las están entregando. Además hubo

muchos problemas porque han desaparecido 5 Mouse y no se sabe de qué manera, y eso generó algunos conflictos.

Antes que salga el PROMEDU, nos pareció re interesante poder hacer algo en la Web, algo distinto, innovador y se gestionó desde la escuela junto con el senado juvenil que el Estado financie la conexión de Internet ya que no teníamos otra manera. Al momento que presentamos esto, que hicimos un proyecto que contemple estas cuestiones, paralelamente se dio esto del PROMEDU, así que bárbaro, hicimos todo por ahí. El PROMEDU nos dio las PC y nos financia Internet también.

En el blog colgábamos cosas con mis alumnos, cosas interesantes, se re enganchaban, pero solo tenían la clave de acceso 2 de mis alumnas porque hay que tener cuidado porque por ahí pueden subir cualquier cosa, no me daba mucha confianza. Las chicas que tenían el código hasta hoy tenemos un vinculo porque mi escuela tiene la particularidad que es solo ciclo básico y eso me dificulta muchísimo el tema de incorporar TICs. porque cuando logro que se enganchen tienen que dejar la escuela y comenzar en otra. Algunos terminan el secundario, otros no. Eso me tira un poco abajo, porque encima son difíciles estos chicos, hay que saber cómo llegar a ellos y esto los engancha bien. Se caracterizan por ser de bajos recursos, alumnos muy conflictivos, con muchos problemas en sus familias, hasta peligrosos, que van con facas. Yo vivo diferentes realidades, porque también doy clases en la Escuela Normal; ahí el grupo es más reducido y la educación es más estricta por así decirlo, por ejemplo, los obligan a ir uniformados.

**3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar?
¿Cuáles?**

Se del PROMEDU y Escuelas Produciendo. Mucho se empezó a hablar en el senado juvenil, de ahí empecé a escuchar estas cosas.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular?

Uso muchísimo las TICs., considero que son una forma de incentivar a los alumnos y que se apropien de los contenidos de otra manera, además como dije son alumnos difíciles, termino agotada, muchas veces me cuestiono si puedo continuar así, con estas dificultades, expuesta a tantas cosas y descuidar mi familia.

5- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender?

La incorporación de TICs. me parece necesaria pero hay que capacitar, hay docentes que no tienen idea siquiera como se prende la PC. Yo tampoco tenía idea, fui aprendiendo en la práctica, hay que saber usarlas. Tanto en los docentes como en los alumnos hay que instalar una visión más crítica, que se aproveche de otra manera; el problema principal es el relacionado a la lectoescritura. No sólo que no leen, sino que no lo hacen de una manera crítica, no comprenden, yo me quedé asustada con algunas cosas. Hay veces que les tengo q preguntar a ellos como se hace y escribo las ideas en un papel y después me dicen o veo como se hace en TICs. Me ayuda muchísimo un administrativo, que es un puesto político que tiene ideas, me re da una mano con eso.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

A mí me sirve mucho incorporar TICs. porque además siempre nos piden que innovemos, aunque la verdad es que no tenemos mucho tiempo los docentes porque traemos mucho trabajo a casa.

A mí sobretodo me sirve mucho incorporar TICs. para lo que es Ética, se hace más amena. Historia es más fácil de dar porque hay temas más concretos.

Por ejemplo, para el 24 de marzo les lleve que escuchen “Botas Locas” de Sui Generis y “la Marcha de la Bronca”, y pensé que se trataban de cieguitos de Los Twist; se re engancharon, les encanta trabajar de esta manera, es otra manera de hablar de esa parte de la historia. Además después de escucharlas, yo les pido que reflexionen, que hagan conclusiones, que repiensen desde otro lugar, tal vez un poco más llevadero.

En la escuela del campo siempre, todos los años, muestro “Camila”. Esta Escuela es diferente, tengo pocas horas, pero cada vez que la paso los directivos siempre me piden que haga un proyecto, con justificación, objetivos y esas cosas. Cada vez que presento una de estas ideas para cada película todos los años, así sea siempre Camila, me piden lo mismo.

Esta película la di en Ética para que no sea tan aburrido, entonces después les pregunto, por ejemplo, cuáles son los valores que priorizó la mamá de Camila, los valores de ella. Esta película me encanta y a ellos les permite ver lo que pasaba en ese momento, la lectura prohibida.

Los chicos me dijeron que hay unos temas de Bersuit que también hablan del golpe y de La Vela Puerca, entonces pensé para el año q viene hacer al revés, proponerles a ellos que traigan temas musicales que hablen de la dictadura, porque es un tema que hay tratar mucho y bien, y ellos tienen q aprovechar todas las oportunidades que le da la democracia. Ojala yo hubiera hecho la secundaria en democracia y haber participado de un centro de estudiantes. Me encanta pasarles películas porque se re enganchan. Para hablar de la Segunda Guerra Mundial uno de los chicos propuso ver “Pearl Harbor”, me pareció fantástico, me encantó que venga de ellos.

7- ¿Conoce el portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Si, conozco el portal. Una vez hice un comentario cuando subieron lo de Escuelas Produciendo, pero nada más que eso; entro pero no tanto, tendríamos que apropiarnos más de esa herramienta.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Si, hice un curso en Gualeguaychú y ahora estamos haciendo otra capacitación. A esta área (CDU) no le tocó ninguna de mis cátedras, le toco biología y teatro, pero lo hice igual porque puedo tomar cosas para aplicarlas a mis materias. Aplican algo de TICs., pero se basa más que nada en lo lúdico, en el juego; son 5 jornadas.

9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general? ¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

Muchos de los chicos no tienen idea de Internet. Creo que solo le dan un uso básico, de diversión como bajar música, buscar videos, chat y esas cosas.

Cuando vino Gagion de PROMEDU a hacer una capacitación dejó su MSN abierto y en eso me llama y me dice que era para avisarme nomás, pero que alguno de los alumnos está hablando como si fuera ella, me quería morir, si no haría estas cosas no me pasarían, no tendría riesgo.

Creo que no tienen idea de lo que les ofrece Internet, se quedan con lo básico nomás aunque te digo que cuando les digo que busquen buscan y les pido que me hagan un pie de página diciendo de qué página web lo sacaron porque no tienen idea sino de donde están investigando. El uso del celular es otro tema, están todo el tiempo pendientes, pero más que nada lo usan para escuchar música; a veces ponen un auricular en la oreja de uno y el otro en el compañero, pero me asombra que les pregunto que dije y saben responderme. Yo no les puedo decir que no lo tengan, que lo apaguen, porque yo hago lo mismo. Mi padre le hace diálisis, está enfermo, mi mamá es grande también y mis hijos adolescentes me tienen a mí nada más, entonces también uso el celular para comunicarme con ellos y más de una vez me suena en el aula, pido disculpas y atiende.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la Web, etc.)

Sí, seguro. De ahí, un grupo de chicas se interesó por el tema del HPV y la vacuna nueva que salió, la que se incluye en el calendario obligatorio de vacunación. Entonces yo las estoy acompañando a hacer entrevistas a algunos ginecólogos para saber bien sobre el tema, para informarse, y con financiamiento ahora del HCD se van a imprimir unos folletos informativos para dar a la sociedad para que sepan de qué se trata el HPV y la vacuna. Internet nos ayuda mucho en esto. La idea es que el año que viene se continúe con este tema y se presente en el senado juvenil

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (resignificación del saber).

El rol del alumno y el docente ha cambiado totalmente, antes era el docente parado adelante de los alumnos dictando la clase, ahora hay intercambio, nos “movemos”, hay más intercambio y además eso también va alimentando la relación con el alumno, el ponerme en otro nivel no del saber absoluto. Al alumno le gusta eso además. Hay docentes que no pueden o no quieren romper con esas estructuras, con lo estereotipado, no aceptan que hay saberes que tienen los alumnos y ellos no. A mí eso no me interesa, está bueno el intercambiar conocimientos. Pero también hay veces que están muy distraídos, les llama la atención, buscan cosas que no tienen nada que ver, y cuando me doy cuenta están bajando música.

12- ¿Qué percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

Los directivos no tienen incentivo, nunca me dicen que no a lo que me propongo, pero no sale de ellos nada. Yo creo que se debe a la falta de interés, a que me quedo chato, tranquilo con lo que se. Además muchos tienen vergüenza de preguntar, de demostrar

que hay algo que no saben. Los chicos hoy nacen con las tecnologías, saben y otros que crean como un fantasma alrededor de lo que son las TICs. e Internet sobre todo.

Además, los directivos son bastantes particulares con algunas cosas. Por ejemplo, los chicos usan gorras y a mí no me dejan en la escuela que sea así. Todos los profesores se los hacen sacar, pero a mí me interesan otras cosas, ni caso le doy, hasta comen chupetines en las clases, porque hay que tener en cuenta demás que muchos trabajan de mañana como peón de albañil y hacen un gran esfuerzo para ir a la tarde a la escuela, muchas de las chicas tienen un hijo o más o están embarazadas, hay mucha violencia, mucha agresión en sus hogares.

Entrevista: María Elena **Área curricular:** Profesora de Inglés, E.E.T. N° 1 y 2.

Departamento: Colón **Fecha:** 10/06/2011

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

Me enteré por una colega que sabía por otra escuela en realidad, no por la escuela. En mi escuela, ni en la sala de profesores ni en la Dirección se habló de la capacitación, ni por la departamental; incluso por radio tampoco. No se si salió publicado en el diario. No se bajó directamente a la escuela.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

En los cursos que hago de mi materia se ve algo. Lo que sí hice cuando empecé la Licenciatura, en la UNL, fue un seminario relacionado al uso de las TICs., de la plataforma, orientado a la Educación a Distancia; todo por plataforma online. Uso bastante la PC, el cajero automático, el Home Banking, todo lo que evite hacer colas y salir de casa, como pagar facturas.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Sé de Conectar Igualdad y de la Coordinación de Educación, Comunicación y Tecnología.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

Sí, Inglés. Antes de hacer la capacitación me había animado a usar las PC, a llevar los chicos a la sala de computación, los llevaba a hacer ejercicios de auto corrección, etc. A ellos les encantaba porque los sacaba un ratito del aula; eso les encanta, se re enganchan. La autocorrección los motiva, poder tener la corrección automáticamente y no tener que esperar al profesor, pero siempre consultándote, uno siempre asistiéndolos.

Es otra forma de incentivarlos, porque si bien el formato es el mismo que los ejercicios que vienen en los textos, el tener la pantalla colorida, con dibujos, es otra cosa, tener que escribir con el teclado, Múltiple Choice, etc., en esto no es lo mismo el libro, aunque los textos de inglés vienen hermosos. Aunque es otro medio, la PC los motiva, los incentiva a hacer más cosas.

En nuestra escuela, la sala de informática tiene una PC para cada alumno, por ahí, si alguna no anda, trabajan de a dos.

5- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (Por qué)

Es necesario en el sentido de que genera cierta autonomía en el alumno. Como decía, la autocorrección lleva al alumno a rever su aprendizaje. Ayuda a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque el medio es atractivo y también les resulta familiar; es lo que ellos conocen. Por ejemplo, introducirlos a un tema les llega de otra manera, los engancha desde otro lado.

Los chicos hoy nacen con eso, es con lo que se sienten cómodos. Soluciona y agiliza un montón de cosas.

En cuanto a la educación, ayuda también a cambiar la forma de enseñanza y aprendizaje. Todavía se encuentran en la escuela docentes más tradicionalistas, con esa educación de enciclopedia. La PC y las TICs. en general le permiten al chico descubrir por sí mismo. Es un desafío para el docente también romper con esos estereotipos, por eso me parece que es más fácil para los jóvenes también. Está ese

miedo de tener que cambiar esa forma. Es algo más que se suma al libro; son un complemento, un soporte de lo tradicional.

De parte de la escuela, cuando quise implementar las TICs., siempre hubo buena respuesta desde los directivos, además también tengo la ayuda de una persona que sabe mucho sobre computación. También, podemos utilizar la sala de audiovisuales. Hay apertura. Lo que sí, no hay iniciativa de los directivos. Si sale de uno “bárbaro, bienvenido sea”, pero ellos no promueven nada de eso.

Ahora, no se que va a pasar con esto de las netbooks, este boom. El año pasado, la pregunta era: “¿qué voy a hacer con las PC en mi materia?; ¿qué hago con las máquinas?; ¿cómo las utilizo?”. Muchos de los docentes se cuestionan esto. Igual, muchos sabían que había una capacitación con la entrega, por lo que eso los tranquilizó un poco.

Además muchas colegas me preguntan si los chicos no entran al facebook, al Chat y eso, pero ellos en clases también a veces están en otra, haciendo dibujitos en el papel; en la PC también hay distractores.

Hay veces que se meten en Youtube, en el Facebook y es una tentación. Hay que estarles atrás; no es que te sentas en tu PC y los dejas, eso imposible.

Eso lo hice antes de la capacitación. Después me animé a hacer un blog; si leíamos algo, yo les hacía publicar las opiniones (a los alumnos) o que ellos publiquen sus trabajos por escrito o que agreguen alguna imagen.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

Después del blog, otra experiencia que tuve, que me encantó y me animé, fue trabajar desde una plataforma, en EDU2.0. Es gratuita, está diseñada para la educación.

Al blog ya no lo usamos porque estoy de licencia por maternidad y mi reemplazo no sigue trabajando en eso.

Me gustó más la plataforma, ahí tenes todo: para evaluar, agregar links, hacer ejercicios. Ellos se re enganchan.

Esto de la plataforma no estaba en mi planificación inicial, debería incluirla; igual cada vez van saliendo cosas más nuevas e interesantes.

¿Podes sociabilizar algunos contenidos académicos con colegas, utilizando TICs?

Invité a mis colegas, porque en esa plataforma se puede crear una escuela y hay cursos. Los invité porque damos los mismos contenidos (en la misma escuela), pero no participaron por temor a ir a la sala de computación con los chicos, o por no saber cómo se hace. Además también hay un poco de vergüenza por no saber como funciona.

7- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Lo conozco y recibo las actualizaciones. Cuando veo algún título interesante entro y veo. Nunca comenté, debería participar como modo de intercambiar con otros.

Es otro paso, el de participar. Es hermosa la página, tiene cosas muy interesantes.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Hago cursos, capacitación, me encanta, como el curso online que hice de la UNL. Me gusta lo online porque me administro los tiempos, es bárbaro, estoy en mi casa, me siento cómoda de esa manera.

Presencial es el que hice con Evangelina y algún curso específico de ingles q se hacen en CDU. Por ahí hay docentes que vienen con el tema de las TICs., algo muy candente hoy en día, y siempre algo nuevo se aprende. Todos los días vas a tener algo nuevo, veo y quiero usar todo.

Yo lo veo a mi nene de 9 años que para el investigar es poner algo en el Google. Cómo cambia eso, y uno como docente también tiene que cambiar.

**9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a internet en general?
¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?**

El uso que le dan es para entretenimiento, para distraerse, para estar conectado en el Facebook, para chatear, para pasear el rato. No veo que este instalado el uso académico de Internet, tal vez porque no se los educa en el uso de la PC para estudiar o investigar, porque si bien ellos “googlean” cualquier cosa para investigar, creo q ellos no tienen crítica para lo que encuentran. Internet es un arma de doble filo en eso, por eso creo que nosotros los docentes los tenemos que encaminar en eso, enseñarles una postura crítica, discernir la información, que me sirve y que no, porque ellos para hacer un trabajo es “copio y pego” o lo sacan hecho directamente. Por eso hay que enseñarles acerca del uso, para que lo puedan aprovechar y darle un uso más pedagógico y no se queden con lo básico, porque además hay de todo en Internet. Yo veo que ni con la tele se entretienen tanto como con Internet, porque la PC sin Internet para ellos no sirve para nada.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la web, etc.)

El año pasado en el curso de Conectar igualdad insistieron mucho en este tema. Yo creo que ese es un punto que a mi me faltó y que tendría que trabajar más. Hasta ahora me he enfocado en el trabajo individual porque yo los evalué así; pero hay muchas alternativas en la red que te permiten lo del trabajo colaborativo, como las “Wequis” que sería lindo para implementarlo. Todavía no lo he probado. Tengo pensado retomar y hacerlo.

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (Resignificación del saber).

El docente es como un guía porque con esto volvemos a la forma de la enseñanza. Éste no tiene ya el rol de contar con toda la información como pasaba antes que su palabra era palabra sagrada, era todo lo que uno tenía que saber. Ahora el docente tiene que ser una guía para que el alumno descubra por qué la información que hay en la red es interminable. Hay que darle lugar al alumno para que vaya descubriendo, y siempre guiado por el profesor. Uno debe enseñarle un pensamiento crítico, a saber buscar e informarse.

Hay veces que el alumno tiene más ideas que el docente. El profesor no está más allá, arriba, como el que lo sabe todo, está más al lado, tiene que estar acompañándolo. Antes a uno lo teníamos allá arriba, nadie se animaba a retrucarle la palabra, y ahora dicen lo que piensan; la información está bombardeando por todos lados, no solo de Internet. Hay de todo, yo creo que el docente que está formado tradicionalmente le va a costar mucho romper con esos esquemas.

A mi esto me encanta. Cuando yo me recibí las pocas las hice de manera tradicional. La didáctica del inglés es distinta a las otras materias, en el sentido de que siempre se le dio mucha participación al alumno, tal vez porque es un idioma. Está el tema de la disciplina también, porque vos pensás en una clase y yo veo que por ahí en la clase tradicional tienen que estar todos quietos, en silencio, sólo si el profesor te pregunta respondes, eso de tener ruido en la clase, del bueno, no del que molesta porque están trabajando y haciendo las cosas, desorden porque trabajan, productivo, para que participen.

12- ¿Qué percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

Debería estar más promovido el tema, incentivar más a los docentes. Si nosotros tenemos la iniciativa te ayudan, no hay rechazo. Pero no sale de ellos.

Si a uno no se le exige, se quedan en el molde.

Tendría que haber más iniciativa de la departamental, porque yo no me enteré de la capacitación del año pasado por ahí, además de la falta interés.

La directora de ahora es súper abierta, pero pasa también por una cuestión de interés, un empujoncito más para que todos se animen.

Esto es sólo el comienzo, y va a costar.

Localidad: Gualeguay Docente: Oscar

Trabajó 6 años en una suplencia de Informática, pero debido a la reforma curricular actualmente no se desempeña como docente.

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

A través de la departamental, que les llegó la invitación y nos la dieron a los docentes. Me pareció muy interesante.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

Mi caso es bastante particular. Yo desde los 80' vengo con esto, cuando todavía no se hablaba de TICs por mi propia formación.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Las políticas públicas atraviesan todo el sistema, todo tiene que ver con ellas y más en los últimos tiempos se habla mucho de ello, como por ejemplo Conectar Igualdad.

Yo creo que hay un desfase entre lo dicho y lo hecho, yo soy muy crítico con esto porque en el discurso, en las palabras, todo funciona muy bien, pero después en lo concreto es otra realidad. No se trata solo de cajas y cajas entregadas, si no hay un sistema que acompañe esto. Tiene que haber una capacitación y organización más estructurada, desde arriba, empezando por el CGE, porque ni ahí saben bien de que retrata esto. Creo que esto es fundamental y básico si queremos que funcione realmente.

Yo con el asistencialismo tengo mis reparos. Eso de dar y dar como los planes, los bolsones, la Asignación, con esto es muy parecido porque la gente no sabe lo que es ganarse las cosas por sí mismo con trabajo. Así es más fácil. Antes le pedían un bolsón y ahora una netbok; es el asistencialismo a otro nivel si se quiere.

No es que no esté de acuerdo con acercar a la población algo tan cotidiano y necesario como una computadora, pero creo que hay cuestiones desmedidas en esto.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

Como dije, yo trabajo siempre en este tema. La capacitación me aportó algunos conocimientos nuevos, pero en general ya sabía del tema.

5- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (por qué)

Lo considero muy importante porque es otra herramienta que el alumno debe tener, pero primero hay que afirmar las bases y preparar el entorno. Por ejemplo, ¿de qué sirve solicitar una base meteorológica si no se sabe usar? Lo mismo pasa con las tics.

En la escuela a la que iba no tenía conexión de Internet. En Paranacito casi no hay porque la conexión es muy lenta y además sale cara.

Todos los años se hace la fiesta del isleño y una vez pusieron en la sala de informática los freezers y estuvieron ahí 2 meses, así que imagínate.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

Yo me dedico a eso. Cuando llegué a la escuela les pregunté a los chicos qué sabían hacer, qué habían aprendido y me dijeron que habían trabajado en Excel. Entonces ahí les pedí que hagan algo, que me muestren algo. Hicieron todos, absolutamente todos una planilla de Excel muy bien, con los resultados correctos, pero para asombro mío,

todos tenían lo mismo. Cuando les hice agregar una columna a esa planilla no sabían qué hacer, es más no pudieron hacerlo. Entonces digo: ¿de qué les sirve aprender algo de memoria si después no pueden aplicarlo a otra cosa y de otra manera, si no pueden razonar fuera de eso?

Cuando me dieron las horas, tomé el programa de la materia, el que muestra un programa que consiste en Word, Excel, Access, y eso para todo el año, es algo que no lleva mucho tiempo. Entonces tuve que empezar casi de cero con temas que les interesen y que sobretodo les sirva el día de mañana.

Les decía: “están por terminar la escuela y no puede ser que tengan estos conocimientos tan básicos, que encima no saben como aplicarlos realmente ni para qué sirven”.

Les propuse trabajar en Access para hacer una base de datos de los alumnos de la escuela. Les encantó porque no se trataban de desconocidos, sino de ellos mismos. Están pasando los nombres y te dicen: “mira, fulanito vive al lado de mi casa, o fulano es el que charla mucho en las clases”. Eso a ellos les encantó, le pude mostrar algo más interesante y que a ellos les sirve por el futuro.

7- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Sí, la conozco, pero no la visito mucho, la verdad. Pasa que no encuentro contenidos útiles o relacionados a mi materia, por lo que entro de vez en cuando. Comentarios no hago, no lo he hecho nunca; debo admitirlo y asumir esa falencia.

Se que algunos docentes están al tanto del Portal, pero tampoco entran porque hay mucho desinterés, no les interesa participar, pero sí entran al Facebook y hacen comentarios ahí, porque “FACE” tienen todos y se enganchan, pero con cosas que nada tiene que ver con lo educativo: se saben la vida de todos.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Permanentemente estoy aprendiendo cosas nuevas. Ahora estoy cursando todos los sábados en la U.T.N. en Buenos Aires para la Licenciatura.

En Internet también siempre busco y encuentro cosas muy interesantes; experiencias de otros países incluso. He hecho cursos por Aulas Virtuales también.

Yo creo que es necesario e interesante superarse a sí mismo día a día e ir perdiendo miedo a lo nuevo. Todos deberíamos pensar en eso.

A los docentes les interesa el puntaje que le dan los cursos antes que los contenidos; si le dan un punto y medio lo hacen sin importarles si es bueno o no.

Yo la verdad que me he desilusionado muchísimo de los docentes que tenemos. Es tan básico y bajo el nivel que tienen. En el tiempo que estuve en la escuela he visto tantas cosas.

En Paranacito dicen: “los docentes trabajan con un pie en el aula y otro en el estribo”. Esto es vergonzoso. Me he dado cuenta que muchos docentes sólo ejercen por el sostén económico, por el salario que cobran a fin de mes; no hay una vocación que los movilice de otra manera y hacia otros intereses.

9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a internet en general? ¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

Internet no es más que el Facebook y chatear.

Los chicos de la escuela no tienen internet, pero con algo se distraen siempre, como con el “Solitario”. La PC e Internet es diversión. Yo creo que un desafío importante del docente es enseñarles a que sepan bucear y aprender en la inmensidad que es internet que les da múltiples alternativas; deben aprender a ser críticos y saber qué es realmente lo importante. Encontrar docentes así es como encontrar una aguja en un pajar.

La preparación del docente en eso es casi nula; hay que mostrarles otra cosa.

Una vez le dije que busquen sobre un tema libre, algo que les interese. Trajeron sobre Michael Jackson, Hiroshima, Carlos Tévez, Messi, entre otros, y comentaron lo que vieron, lo que encontraron. Entonces les hice investigar más, por ejemplo por qué el hermano de Tévez estaba preso por robo; por qué Michael Jackson tenía problemas

con la ley por presunto abuso infantil, por qué tendrá esas denuncias, etc. Ellos se quedan con lo que ven, pero les pido que investiguen, que indaguen. Eso no es lo que tendría que hacer, pero quiero que vean más allá de lo superficial, les quiero instalar la duda, las ganas de saber más el porqué de algo.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la web, etc.)

Siempre he tratado que trabajen así. Además sí o sí lo han tenido que hacer porque en la escuela había 8 PC para todos y era imposible que tengan una para cada uno. Y con el blog “El agua que nos rodea” se ha logrado bastante eso, aunque algunos no se enganchan, les cuesta mucho. Asimismo hemos logrado cosas lindas. También me gustaba pasar videos y que ellos los analicen.

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (Resignificación del saber).

Yo trabajo con esto desde antes, desde siempre, pero igual falta mucho, esto es apenas un comienzo.

Hay muchos docentes que no saben cómo usar las tecnologías y lo peor es que no les interesa. Hay algunos que dicen: “dejame tranquilo con mi programa”, y son de hace 5 años. Se quedan con lo que aprendieron y listo, que igual la formación docente es muy baja.

Muchos dan las clases y no le interesan el contenido, si lo que están dando es interesante para los alumnos. Por ejemplo, con el profesor de educación física todos se ríen; lo único que hace es tirar la pelota al patio.

Hay profesores que les molesta si les decís de innovar las prácticas, de dar las clases de otra manera. No sé, tal vez soy yo que tengo otras ideas.

12- ¿Qué percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

Ahora no sabría decirte. Con todo este cambio de políticas e implementación de programas nuevos, puede que algo haya cambiado.

Entrevista a Diana Localidad: Federal

Nivel: nivel primario: vicedirectora / nivel secundario: tengo horas en TIC

Ámbito: urbano Área curricular: TIC, Área de Tecnología

Antigüedad: 23 años Proyecto en el que participo: Escuelas Conectadas

1- ¿A través de que vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

A través de la dirección departamental y desde ahí avisaron a la escuela.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba con una experiencia previa con TICs.? (Ámbito educativo, Ámbito de la vida cotidiana?)

Si contaba. Hace muchos años me sentía atraída por la informática. Yo trabajaba en el ámbito rural en ese entonces, y con el plan social en el '80 cuando teníamos un dinero yo ya venía mirando, no tenía computadora personal, pero iba a lugares en donde había computadoras y entonces comencé a aprender sola, a capacitarme sola y me sentí atraída con el uso pedagógico y uso didáctico que le podíamos dar a la computadora y entonces compramos. Me acuerdo que nos fuimos a Paraná con tres docentes y la compramos, todo un acontecimiento, y a partir de ahí empezamos a poner material. Trabajábamos con los chicos con una computadora porque al ser una escuela rural teníamos pocos alumnos. Pero lo hacíamos para investigar, para ver videos, utilizábamos algunos programas, así fue que entre todas íbamos mirando y empecé a capacitarme yo.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de las TIC s. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Si, a nivel nacional todo lo que fue la capacitación del FOPIE, del PIE y me capacite mucho en la plataforma de EDUCAR, y a nivel provincial Escuelas Conectadas. En lo que es política, Conectar Igualdad. Apenas nos enteramos con mi hermana nos inscribimos e hicimos el curso básico, también estábamos muy interesadas en hacer el de Alfabetizaciones Múltiples pero sabíamos que hay otros docentes que estaban interesados también que quizás tienen menos experiencia que nosotras.

4- ¿Considera Ud. que haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? ¿Cuál, de qué manera?

Yo pienso que sí fortaleció todo, porque al ser vicedirectora trato que todas las áreas se fortalezcan. Yo trato de buscarles material, de incentivarlos, pero hay distintos tipos de personal docente. Hay docentes que sí que están interesados y te preguntan y aplican lo que vos les decís, y hay otras que no. Y también en mi materia que, como el diseño esta presentado, no es que uno tenga que enseñar. Yo el año pasado tenía el taller de informática pero ahora se complejizó más la temática. Antes de ser vicedirectora, fui bibliotecaria. Fui docente en una escuela rural cuando yo me trasladé a la ciudad, y fui bibliotecaria titular. En ese momento no había sala de informática, fue al año siguiente que llegaron las computadoras, pero no se empezaron a usar enseguida sino al año siguiente. La primera vez cuando yo estaba en la biblioteca teníamos la sala construida y teníamos tres computadoras y una en la biblioteca. Pero había docentes que habían empezado a usar porque había una computadora viejita.

5- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo, como nueva estrategia metodológica de enseñar y de aprender?

Pienso que la manera es como un recurso didáctico, una herramienta para aprender y metodológicamente donde el alumno aprenda a través de las TICs. Yo considero que las TICs. son un elemento, pero la idea es que ellos puedan interactuar, aprender

contenidos a través del uso del TICs. Yo la puedo reconocer como herramienta didáctica y como medio de producción de contenidos.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

Trato. En la escuela primaria como soy vicedirectora hay días que me toca estar en clases, porque faltan docentes. Los chicos ya tienen sabido que estoy yo y los voy a llevar a la sala de informática, sino me reclaman, siempre trato de estar y en el día unas horas en el aula y unas horas en la sala de informática. No todos los docentes tienen la misma apertura. Y de qué manera, para apoyarme, usando Internet. Voy haciendo como bibliotecas, clasificación de recursos, de material de cada área, para que esté disponible aunque no tengan Internet. Y a su vez lo tengo en papel, lo pongo en una carpetita y ellos van y se fijan y la parte de producción la realizamos haciendo una revista escolar donde trabajamos anécdotas, cuentos cuando trabajamos lengua, también buscamos fotos para hacer la tapa, bajamos fotos y todo el trabajo de edición. Con mis alumnos del secundario también las utilizo cada año y estoy trabajando el origen de la tecnología como fue evolucionando, y para eso utilizamos diferentes herramientas. Tengo un blog de clases donde los alumnos participan mucho. Hace algunos años empezamos a registrar las clases, no todas, pero para que queden, para que puedan decir: “vos sabes que el año pasado yo hice esto, míralo para ver si te puede servir”.

7- ¿Conoce el portal educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Si, todas las semanas me fijo que hay de nuevo, comentarios no he realizado, pero es muy interesante todo lo que publican. A su vez lo comparto a través del correo, mando a los docentes, lo comparto en el Facebook y también en nuestro Blog pongo los enlaces. Por otro lado, ayudo a docentes de otras escuelas y me consultan y yo le

recomiendo recursos, el portal, que lo visiten y así va circulando la información. Pero siento que falta el sentido, el por qué lo vamos a usar.

**8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones?
(De qué manera, a través de que, cómo, cuándo)**

Si continuamente, busco en internet todo, saco de ahí, investigo, participo de comunidades de aprendizaje, en las redes sociales. Hay tanta información que hay y a través de los blog, a mí me encantan los blog de docentes. También hice casi todos los cursos de Educar.

**9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general?
¿Cree que esa herramienta se puede transferir a un uso pedagógico?**

Si, los alumnos utilizan las TICs. como nativos, ellos naturalmente la usan, por ahí lo que les falta es que uno le dé el uso educativo, que el maestro los acompañe, y los eduque en la parte de seguridad, en la privacidad del uso de las redes, todo lo que ellos utilizan, eso sería lo ideal. El miedo de los docentes es que los chicos no van a atender, por eso prefieren lo tradicional y así nunca va a ver ningún cambio, el cambio de paradigma. Por eso solo la utilizan para entretenimiento.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (En el aula, en la Web, etc.?)

En la primaria son ocho computadoras y son veinte alumnos y tienen que trabajar de forma colaborativa y es impresionante como se ponen de acuerdo. Y yo digo que uno les da las pautas, y entre ellos se enseñan, y en la secundaria también, el que sabe más que le dé la posibilidad a aquel que no sabe tanto.

11- ¿Qué lugar piensa usted que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.?

Todos los días el docente aprende, a mis me pasa todos los días en las clases en las que estoy con mis alumnos, ellos me enseñan algo también y yo también al guiarlos, que ellos mismos vean de qué manera aprender, de que puedan ver que a través de las TICs. también pueden aprender. Ahora ya no es más el docente el que tiene el saber, el saber está en todas partes, y ahora más con Internet. Quizás lo que falta es que lo podamos aprovechar para nuestro interés. En los trabajos de investigación surgen muchas cosas que el docente no se había dado cuenta.

12- ¿Qué percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo, en la política institucional de la escuela a la que pertenece?

Hay diferentes tipos, hay docentes que están muy comprometidos, que se interesan. En general hay compromiso, por ahí la complicación es en los docentes nuevos. Lo que yo veo es que los docentes nuevos tienen poco interés, poco manejo de estrategias de enseñanza, que tiene que ver con los baches de la formación. Hay muchos que usan las TICs. para uso personal, pero no para trabajar con los alumnos. Pero es por falta de interés, no es por falta de conocimiento en las TICs., es por todo.

Localidad: Don Cristóbal. Nogoyá Nivel: Secundario

Ámbito: Rural Área curricular a la que pertenece: Comunicación

Antigüedad docente: 6 años

Proyecto Tics en el cual participó: Escuelas Produciendo

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

La convocatoria llegó a nuestra escuela a través del Supervisor de la zona.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

Habitualmente utilizo estos recursos en el aula. También había participado en algunos cursos y talleres sobre el uso de las TICs. como herramientas educativas.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Además de la entrega de las netbook a los alumnos y docentes y la capacitación a estos últimos, suele haber varios certámenes escolares organizados por la Nación y la Provincia que consisten en el trabajo con las TICs. por parte de los alumnos. Además, ha llegado bastante material a las escuelas en formato CD, ya sea audiovisual o multimedia. Los portales educativos Educar y Aprender también colaboran en este sentido.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

Creo que fue útil porque los chicos pudieron ver que su trabajo era apreciado también por otros chicos de otras escuelas de la provincia. Como nosotros lo trabajamos en la asignatura “Comunicación”, ésta fue el área más favorecida, pero también analizaron el problema en “Ética”, por ejemplo.

5- ¿En qué medida, cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (porqué)

Me parece imprescindible porque es uno de los lenguajes que con más entusiasmo reciben los jóvenes. Las TICs. están presentes en la vida cotidiana de nuestros alumnos, ellos conviven y manejan con naturalidad estos lenguajes, por lo cual la escuela de ninguna manera debe excluirlas del aula, sino aprovechar las ventajas que éstas le brindan.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

Las utilizo tanto para acompañar textos, graficar temas, como disparadoras de algunas problemáticas específicas y además trato de que los alumnos produzcan videos, fotografías, material sonoro. Eso me sirve no sólo para plasmar los temas específicos del área, sino como una manera alternativa de evaluar.

7- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Los conozco y lo visito periódicamente para mirar los materiales, informarme de los certámenes. No suelo dejar comentarios.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs. y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Como utilizamos las herramientas en el aula, si hay algún programa que necesitamos y no sabemos usar, seguro que alguno de los chicos lo conoce. Pedimos ayuda a los demás profesores o buscamos en Internet. También participo en los cursos sobre estos temas siempre que puedo.

9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general? ¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

Los alumnos utilizan Internet sobre todo para conectarse a las redes sociales, creo que tendríamos que estudiar un poco más sobre este punto para ver cuál es el atractivo que estas les ofrecen y pensar cómo podemos aplicarlo nosotros con fines pedagógico.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la Web, etc.)

Si, creo que en el trabajo que elaboraron los chicos hubo mucho trabajo en equipo. No sólo se organizaron perfectamente para distribuirse las tareas, sino que también compartían con sus compañeros sus conocimientos acerca del uso de los programas de edición de sonido y de video.

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (resignificación del saber).

Pienso que hay una integración mucho más horizontal en el manejo de las herramientas educativas porque los estudiantes manejan muy hábilmente estas tecnologías, entonces muchas veces el docente resulta una guía en cuanto a la dirección de una investigación, por ejemplo, pero los alumnos también pueden guiar al docente y a los compañeros en el manejo de algunos programas o sitios de la red.

12- ¿Que percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

La escuela impulsa la participación de los estudiantes en este tipo de certámenes. También propicia el uso de las TICs. en las aulas. Por lo tanto, el compromiso institucional es muy fuerte y positivo respecto de la temática.

Localidad: SANTA ELENA. DEPARTAMENTO LA PAZ

Nivel: Secundario Ámbito: Urbano

Área curricular a la que pertenece: TECNOLOGIA E INFORMÁTICA

Antigüedad docente: 3 años y 5 meses

Proyecto Tics en el cual participó: Alfabetizaciones Múltiples/ RED

1- ¿A través de qué vía de comunicación accedió a la convocatoria para participar del proyecto?

En primer lugar por mail de una de las capacitadoras y en segundo por los directivos del establecimiento donde trabajo que recibieron el comunicado.

2- Previamente a la participación en este proyecto, ¿contaba Ud. con alguna experiencia con TICs.? (Ámbito escolar, Ámbito de la vida cotidiana)

En mi caso soy Técnico en Informática, por lo tanto tenía experiencias con TICs.

3- ¿Tiene información respecto de políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promuevan la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

Tenía poca información, sólo lo que había averiguado acerca del programa Conectar-Igualdad de Nación a través de sitios Web, y en lo que respecta a la provincia la información que tenía provenía del diseño curricular para la educación secundaria, y lo

propio referente a la desaparición de Informática como EDI o Taller en las instituciones que se daba la misma, nada más.

4- ¿Considera Ud. que el haber participado del proyecto le permitió fortalecer algún área curricular? (Cuál, de qué manera)

La participación en el proyecto siempre fue productiva, desde la utilización de nuevas herramientas desconocidas para mí, hasta el planteo de nuevas expectativas respecto del rol de las TICs. en la nueva escuela secundaria. En general, creo que el proyecto sirvió para plantear a las TICs. más allá de la materia sino también como eje transversal en el diseño o también como una herramienta más para cada asignatura pudiendo generarse espacios para realizar proyectos o trabajos interdisciplinarios.

5- ¿En qué medida cree que es necesaria la incorporación de las TICs. en el ámbito educativo como nueva estrategia metodológica de enseñar y aprender? (porqué)

Es muy importante, dado los crecientes avances de las tecnologías en todos los ámbitos, incluida la educación. Hoy la educación a distancia ocupa un rol importante en cuanto a la educación universitaria, terciaria o superior; lo mismo que para los talleres de formación profesional. Es en este sentido donde más se puede apreciar el uso de las TICs., no sólo como una asignatura o materia dentro de un diseño, sino también como un medio para alcanzar la educación en si, por eso creo que las TICs. dentro de la escuela (y en este caso, de la secundaria) debería tener un espacio más amplio para permitir también la transversalización de la misma junto a los demás espacios.

6- ¿Utiliza las TICs. para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

Actualmente me desempeño como profesor de Tecnología, y las herramientas que me proveen las TICs. desde sitios Web hasta presentaciones audiovisuales me ayudan día a día en mis prácticas pedagógicas.

7- ¿Conoce el Portal Educativo de la provincia? (lo visita, con qué fin, hace comentarios)

Conozco el portal y estoy suscripto al boletín de novedades que llega por mail, es de este modo que me entero de los recursos y materiales disponibles y si son de mi interés accedo al portal. No accedo regularmente, sino que siempre lo hago a partir de las novedades que pueda encontrar en el mail de noticias que envían.

8- ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las tics y sus aplicaciones? (De qué manera, a través de qué, cuándo, dónde?)

Constantemente trato de capacitarme y aprender lo nuevo referente a TICs. La mayoría de las veces a través de los recursos disponibles en la Web, ya sea descargando apuntes y manuales, visitando blogs y foros, también realizando cursos a distancia como los que propone UNL Virtual, que es el espacio dedicado a la educación a distancia de la Universidad Nacional del Litoral. Realizando capacitaciones acerca del tema cada vez que se presenta la oportunidad y las distancias lo permiten.

9- ¿Qué piensa sobre el uso que le dan los alumnos a Internet en general? ¿Cree que esas herramientas se pueden transferir a un uso pedagógico?

Totalmente, si bien el uso hoy parece limitarse a la descarga de música y visitar redes sociales como facebook, creo que justamente son esos los espacios que debemos utilizar como una herramienta pedagógica para motivar a los alumnos. Hay experiencias en las cuales se utiliza el chat o el facebook por ejemplo para revisar y mejorar la lecto-escritura de alumnos. También la atemporalidad de estas prácticas en redes sociales permite dejar actividades y realizar las mismas con un sinfín de posibilidades y

herramientas; así un alumno podría responder a una consigna puesta en facebook desde un cyber, su casa o hasta un teléfono celular.

10- ¿El uso de las TICs. favoreció el aprendizaje colaborativo? (en el aula, o en alguna experiencia en la Web, etc.)

Si, al realizar experiencias con Blogs se noto un cambio en la participación de los alumnos como también un interés por la investigación de los temas dados. Comentaron los trabajos de compañeros demostrando una participación activa en la experiencia.

11- ¿Qué lugar piensa Ud. que tienen los docentes y los alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje a partir de la incorporación de las TICs.? (resignificación del saber)

Es complicado encontrar el lugar de unos y otros. El docente como transmisor de saberes hoy parece saber menos que los alumnos en lo que respecta a TICs., pero hay dos miradas acerca de lo mismo. Por un lado, no es cierto que los alumnos sepan usar abiertamente las TICs. y que las dominan con total seguridad, se confunde el uso de redes sociales o el manejo de un celular con TICs. Por el otro lado, la mayoría de los docentes reniega de utilizar TICs. en sus prácticas educativas argumentando que no poseen ni los recursos ni el tiempo para llevarlas a cabo. Creería que el último punto es el que debe cambiar para lograr un aprendizaje significativo por parte de los alumnos “de y con las TICs.”, a través de capacitaciones y talleres para docentes para que comprendan el amplio abanico de posibilidades que les abren las TICs. en sus prácticas diarias.

12- ¿Que percepción tiene del compromiso institucional respecto de la incorporación de TICs. en el ámbito educativo (Gestión- pedagógica) en la política institucional de la escuela a la cual pertenece?

En cuanto a gestión se limita a lo establecido en los diseños, si ahondar en proyectos interdisciplinarios o fomentar la transversalidad de las TICs. De hecho la escuela contaba con horas destinadas a Informática en todos los años y niveles que serían de utilidad para el desarrollo de las TICs. pero en el nuevo diseño desaparecieron.

Desde el punto de vista docente son unos pocos los que utilizan las herramientas de las TICs. para sus clases y el resto, como decía anteriormente, prefiere no utilizar estos recursos.

Anexo VII

(Encuestas sobre indicadores TICs. docentes e informe)

Programa Comunicación, Educación y Tecnología
Proyecto: “Sistematización de las prácticas para la inclusión de TICs en ámbitos educativos de la provincia de Ente Ríos”

Encuesta para relevar indicadores TICs.

Localidad:.....

Nivel en el que se desempeña: **Primario**
 Secundario

Ámbito: **Rural**
 Urbano

Área curricular a la que pertenece:.....

Antigüedad docente:.....

Correo electrónico:.....

1. ¿Conoce las políticas públicas educativas nacionales y provinciales que promueven la incorporación de TICs. en el ámbito escolar? ¿Cuáles?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Cuál considera que es el lugar de TICs. en las propuestas curriculares actuales?

.....
.....
.....

3. ¿Utiliza las TICs para apoyar sus prácticas pedagógicas? ¿De qué manera?

.....
.....
.....
.....

4. ¿Produce Ud. materiales educativos digitales para sus clases?

.....
.....
.....
.....

5. Promueve en sus alumnos el uso de recursos educativos multimediales?

.....
.....
.....
.....

6. ¿Qué otras posibilidades de uso le otorga a las TICs dentro del ámbito escolar?

.....Planificación

.....Evaluación

.....Recreación

.....Comunicación

.....Gestión

.....Administración

7. Haber trabajado con TICs posibilitó una resignificación de la comunicación con sus colegas y alumnos?

.....
.....
.....
.....
.....

8. ¿Socializa y comparte sus experiencias pedagógicas (utilizando foros, redes sociales, etc.)?

No.....Porqué.....
.....

Si..... Cómo?
.....
.....

9. ¿Actualiza sus conocimientos respecto de las TICs y sus aplicaciones?

Si.....De que manera?
.....
.....

No.....Porque?
.....
.....
.....

10. Qué tipo de recursos tecnológicos utiliza tanto en su vida cotidiana como en su práctica profesional? Mencione tres o más.

.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias por su disposición

**Proyecto: Sistematización de las prácticas:
“Experiencias de intervención para la incorporación de TICs. en el ámbito educativo de la
provincia de Entre Ríos”**

INFORME SOBRE INDICADORES TIC

**Estudio realizado con DOCENTES de nivel secundario y primario, que participaron del
programa Comunicación, educación y tecnología de la provincia de Entre Ríos - 2011.**

Con el propósito de indagar sobre indicadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación en docentes de nivel secundario y primario de escuelas públicas de la provincia de Entre Ríos, se implementó una encuesta diseñada particularmente para tal fin.

Esta encuesta se realizó a un total de 259 docentes que participaron de proyectos de capacitación en el marco del Programa provincial Comunicación, Educación y Tecnología. En este sentido, se trabajó en las instancias de encuentro y formación programadas por los Proyectos “Escuelas Produciendo”, “Escuelas Conectadas”, “Alfabetizaciones Múltiples y Recursos educativos digitales -RED”. Las encuestas se realizaron entre los meses de julio y octubre de 2011.

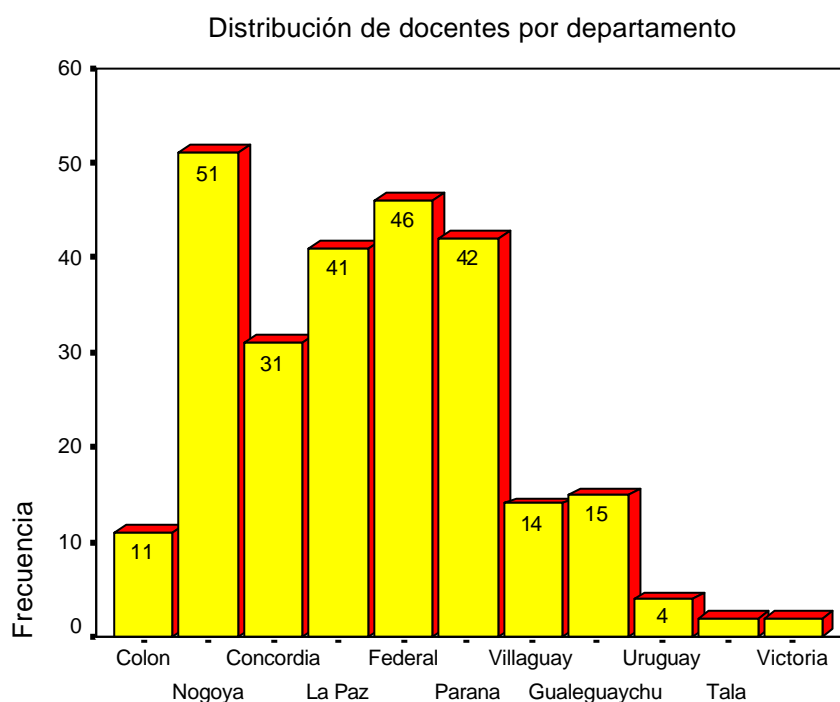
A continuación se sistematiza la información recopilada. Cabe destacar que la misma fue trabajada con el programa SPSS, sistema de análisis estadístico y gestión de información. El mismo permite: análisis de los datos, cruce de variables, presentación en gráficos que facilitan la lectura e interpretación de la información, etc.

A- Aspectos generales de la muestra.

En primer lugar se da cuenta de aspectos generales vinculados a: localidad, ámbito, nivel educativo donde se desempeñan los docentes, años de ejercicio profesional y áreas curriculares.

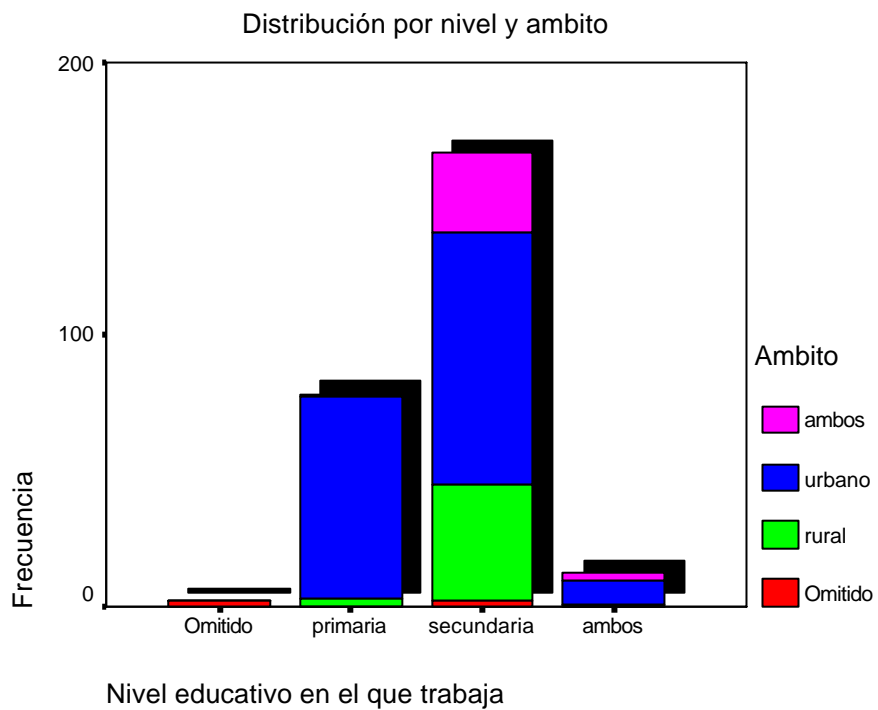
A-1 Distribución por departamentos de la provincia.

Los departamentos de Nogoyá, Federal, La Paz, Paraná y Concordia concentran la mayor cantidad de docentes participantes de la encuesta.

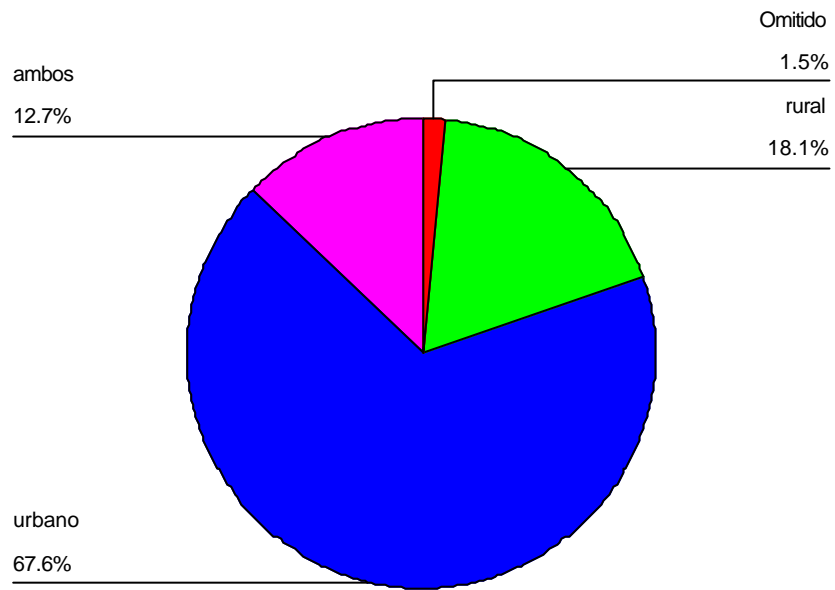


A-2 Distribución por nivel y ámbito donde se desempeñan.

El 64,5 % de los docentes encuestados ejerce su función en escuelas secundarias; el 30,1% lo hace en el nivel primario y el 4,6 % refiere hacerlo en los dos niveles educativos. Por otra parte predomina el ámbito urbano en un 67,6% por sobre el rural 18,1%.

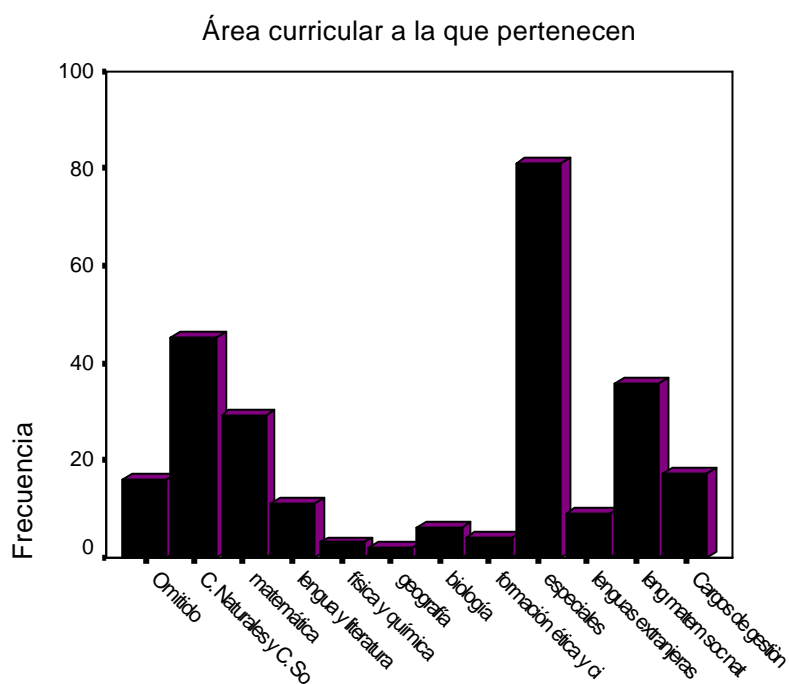


Ambito en el que ejercen la docencia

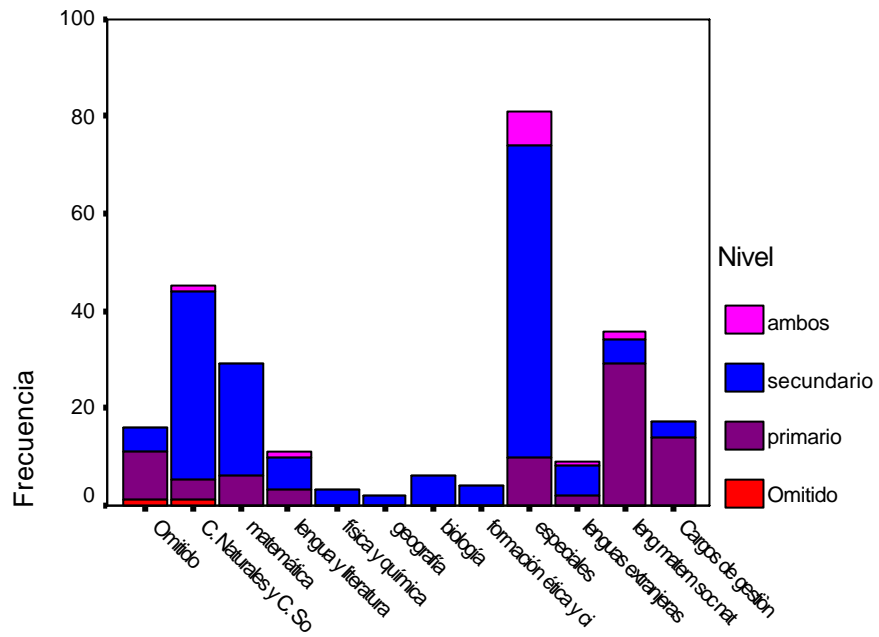


A-3 Distribución por área curricular a la que pertenecen.

Se observa una diferencia significativa de materias especiales por sobre las otras áreas curriculares. Cabe destacar que en esa opción se incluyen: música, educación artística, educación física, educación tecnológica, tutoría, docentes de biblioteca y maestras orientadoras. Se destacan luego los docentes que pertenecen al área ciencias sociales y naturales y los docentes que desarrollan las cuatro materias centrales (lengua, ciencias naturales, ciencias sociales y matemáticas), pertenecientes estos últimos a educación primaria. Solo el 6,6% pertenece a cargos de gestión (directores, vicedirectores, secretarías), observándose la frecuencia más importante en el nivel primario.



Área curricular por nivel educativo



A-4 Docentes por años de ejercicio profesional.

Los dos porcentajes mayores estuvieron dados por docentes que tienen entre 6 y 10 años (28,3%) y entre un mes y 5 años (25,6%) de ejercicio profesional. El porcentaje menor (2,3%) es en la categoría de 26 años y más.

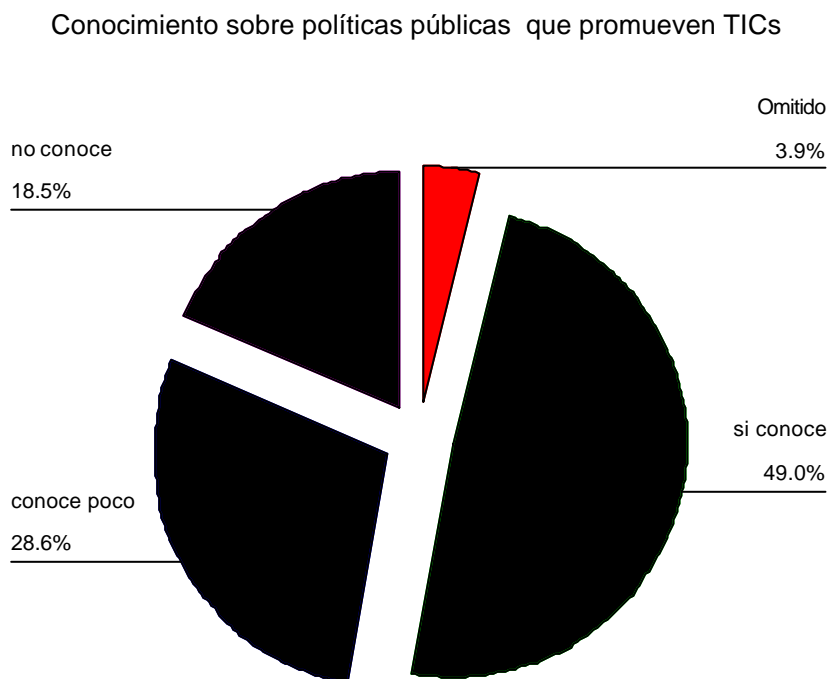


B- Aspectos vinculados a TICs.

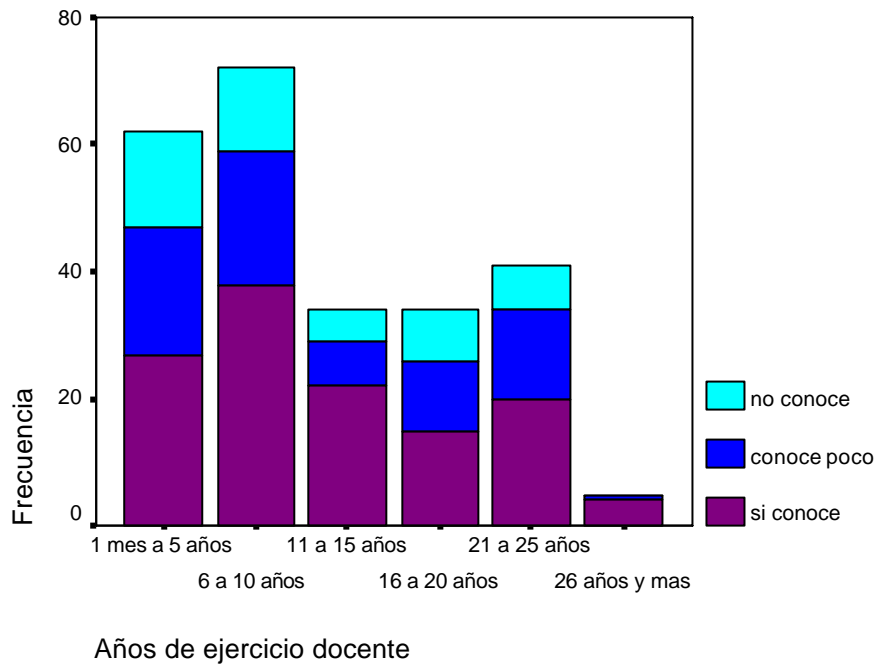
B-1 Conocimiento de políticas públicas educativas que promueven TICs.

Respecto de la consulta realizada sobre el conocimiento que tienen los docentes de políticas públicas nacionales y provinciales que promueven la incorporación de TICs en el ámbito educativo, el 49% expresa que si conoce, el 28,6% considera que conoce poco y el 18,5% no conoce.

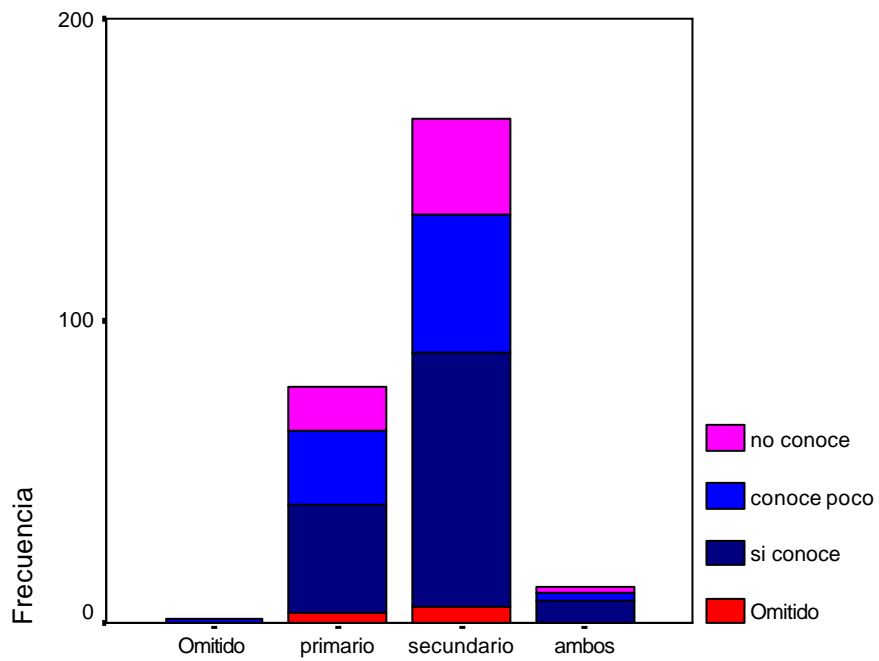
Se observa que en las tres opciones respecto del conocimiento sobre políticas públicas aparecen en casi todas las categorías de antigüedad docente, como así también en ambos niveles primario – secundario; podría decirse que estos aspectos no incide sobre la variable, sino que el desconocimiento o conocimiento de las políticas públicas está vinculado por otros factores.



Antigüedad docente y conocimiento de políticas públicas sobre TICs



Nivel educativo en el que ejerce y conocimiento de Pol. Públicas

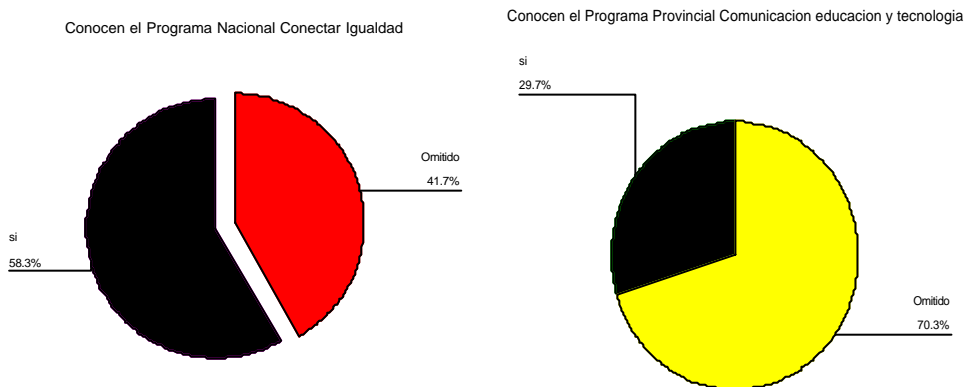


B- 2 Conocimiento sobre políticas públicas que promueven la incorporación de TICs.

Los docentes encuestados mencionaron diferentes políticas públicas, tanto nacionales como provinciales. La pregunta era abierta y en función de sus respuestas se codificaron y se procesó la información. La categoría omitido concentra a aquellos docentes que no mencionaron la política pública que se grafica y aquellos que no dieron ninguna respuesta.

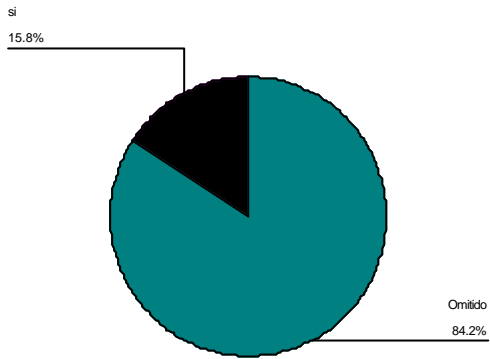
La frecuencia mayor la tuvieron:

- Programa Nacional Conectar Igualdad 58,3%.
- Programa Provincial Comunicación, Educación y Tecnología 29,7%.

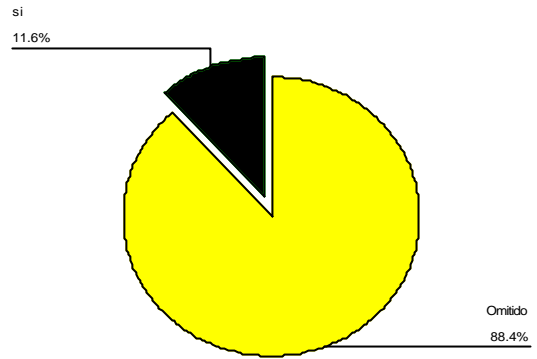


Otras políticas públicas mencionadas fueron: Programa Nacional FOPIIE, Portal educativo del Estado Nacional Educar, Portal educativo del Estado Provincial Aprender y Canal Encuentro.

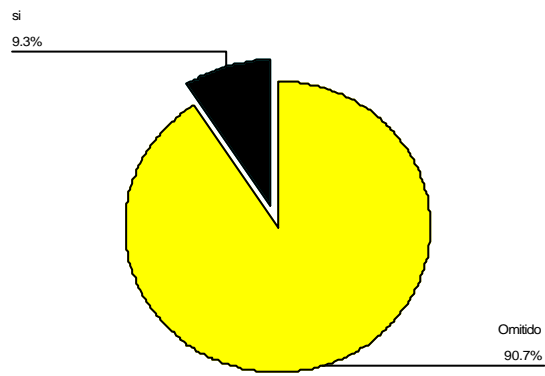
Conocen el Programa Nacional FOPIE



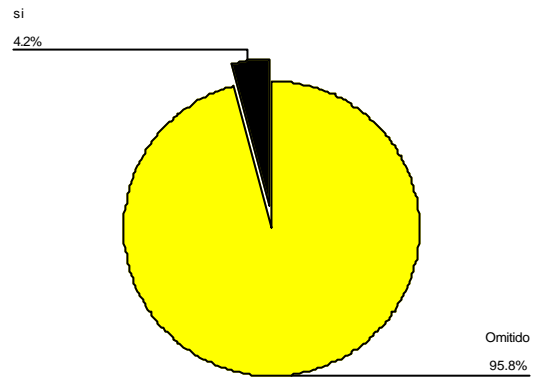
Portal educativo del estado nacional "Educar"



Portal educativo del estado provincial Aprender



Canal encuentro del Ministerio de educación de la nación

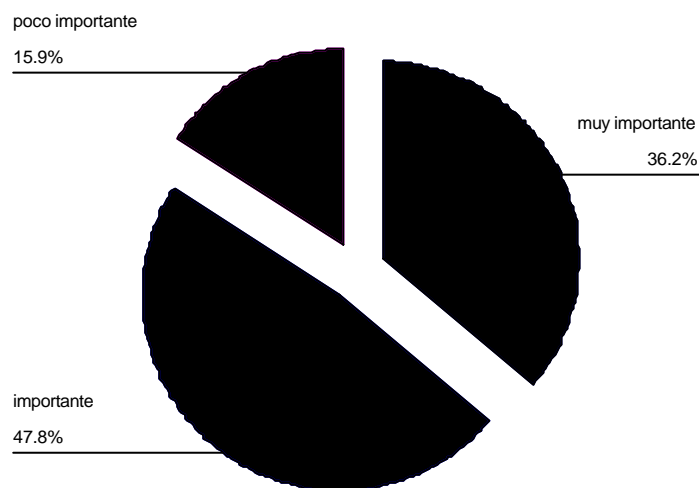


C- Aspectos vinculados a las TICs y su incorporación en educación.

C-1 Lugar que ocupan las TICs en la propuesta curricular.

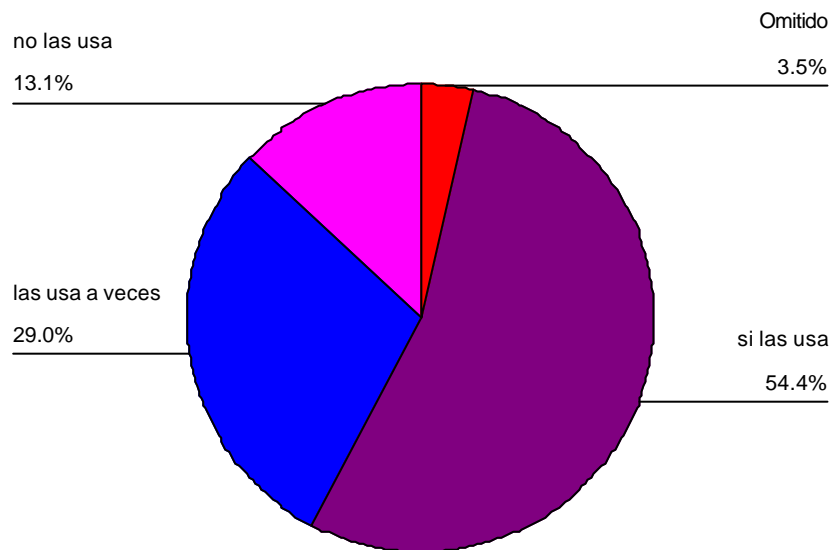
Los docentes que mencionan que las TICs ocupan un lugar muy importante, manifiestan en su gran mayoría que las TICs son transversales a todas las áreas curriculares.

Valoración del lugar que ocupan las TICs en educación



C-2 Utilización de TICs para apoyar las prácticas pedagógicas.

Uso de TICs para apoyar prácticas pedagógicas

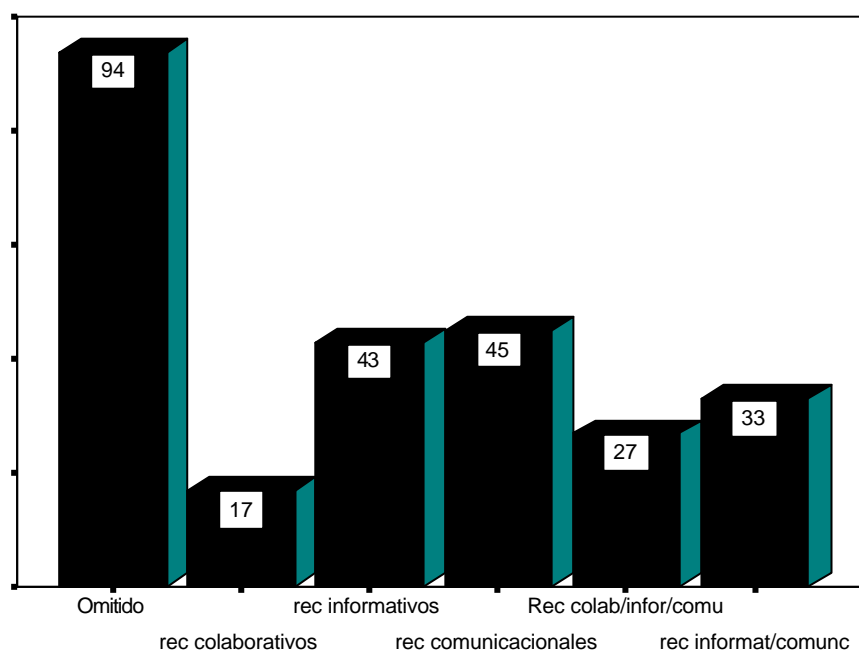


C-3 Recursos que utilizan los docentes para apoyar sus prácticas pedagógicas.

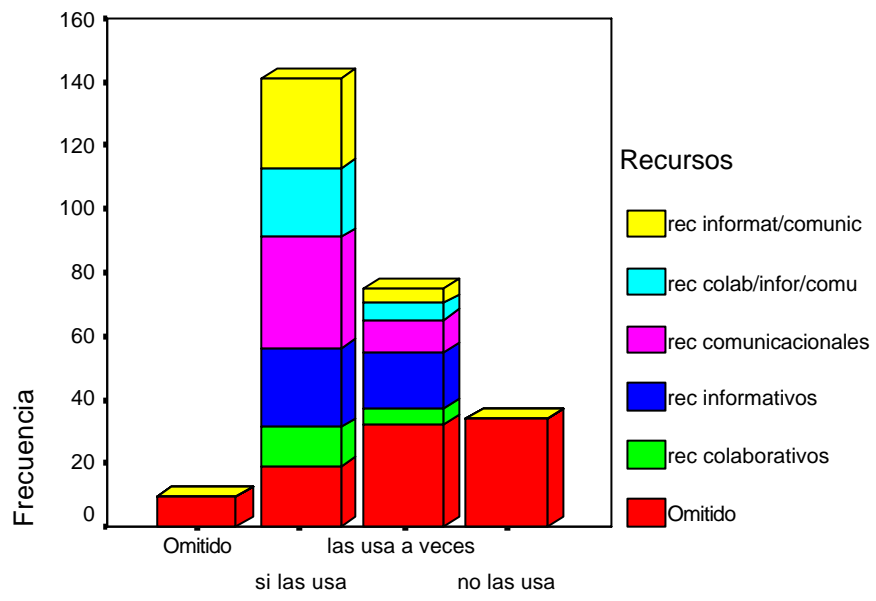
En 95 casos no se cuenta con datos (omitidos). Estos incluyen a los docentes que no dieron respuesta a esa pregunta, aquellos que refieren NO usar TICs para apoyar sus prácticas pedagógicas y a docentes que expresan usarlas pero no especifican cuales.

Los recursos informativos fueron citados por 45 docentes y los recursos comunicacionales por 43, en tanto en tercer lugar (33 docentes) mencionan la opción que combina ambos recursos. En este sentido los recursos informativos y comunicacionales fueron citados por 148 docentes, tanto como opción particular o combinada, es decir el 57,1%. Los recursos colaborativos fueron mencionados solo por el 16% de los docentes.

Recursos que utilizan para apoyar sus prácticas pedagógicas



Uso de TICs y recursos.

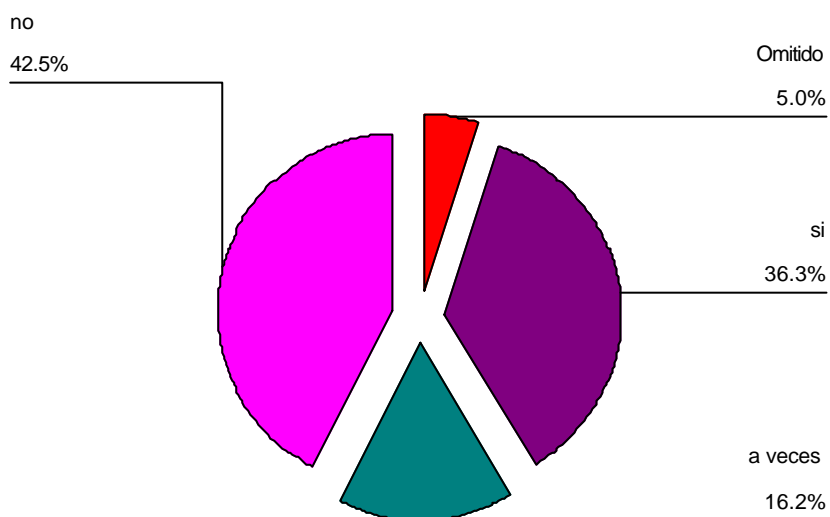


Uso de TICs para apoyar prácticas pedagógicas

C-4 Produce materiales educativos digitales para la clase.

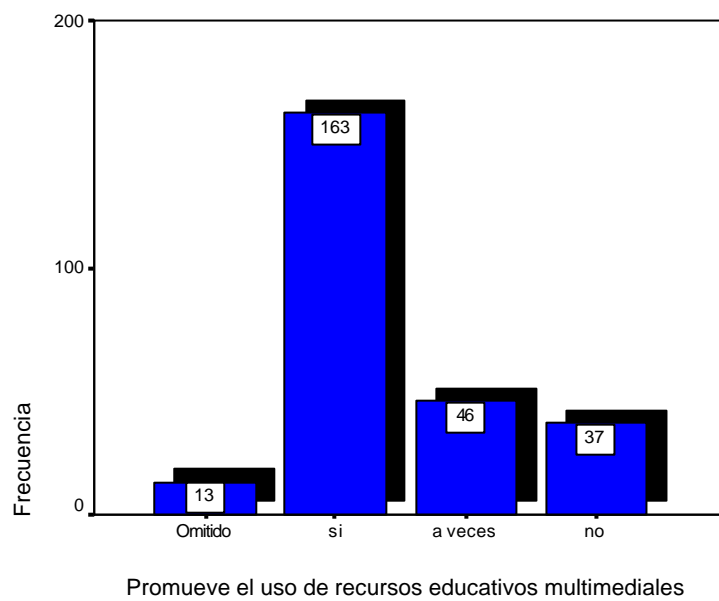
El porcentaje mayor refiere que NO produce materiales educativos digitales para sus clases (42,5%). En segundo lugar se ubican quienes manifiesta que SI producen (36,35 %).

Produce materiales educativos digitales para la clase



C-5 Promueve el uso de recursos educativos multimediales en los alumnos.

El 62,9% de los docentes manifiesta que SI promueve en sus alumnos el uso de estos recursos.

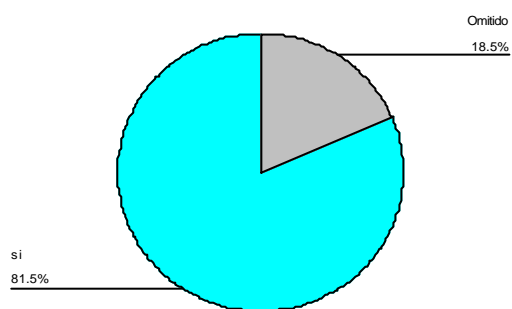


C-6 Otras posibilidades de uso que otorgan los docentes a las TICs.

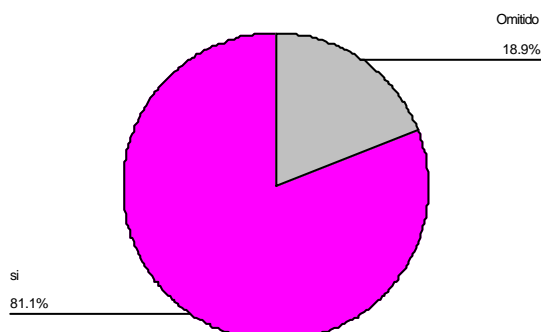
Los docentes consultados eligieron diferentes opciones respecto del uso que hacen de las TICs dentro del ámbito educativo.

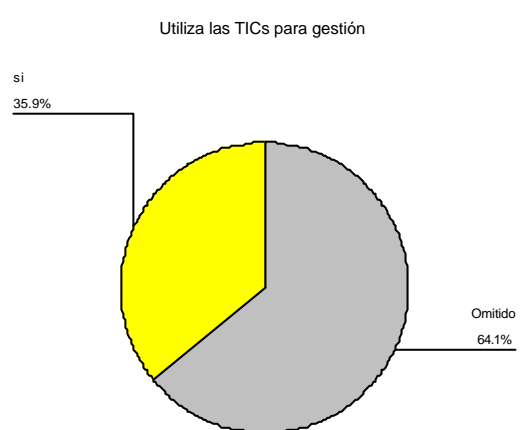
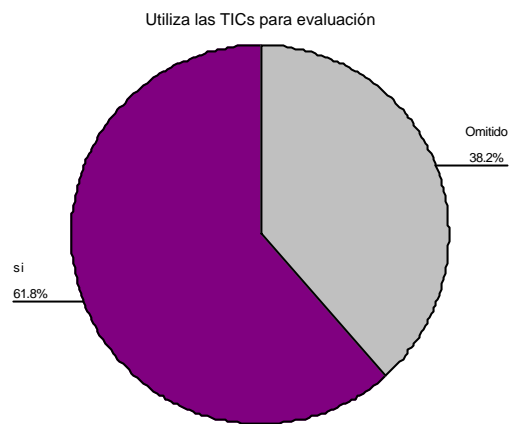
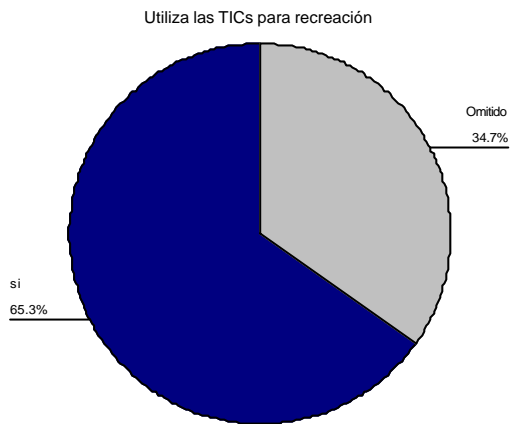
Los usos más destacados con el 81% son los relacionados a **comunicación** y **planificación**, en tercer término **recreación** (65%), **evaluación** (62%), siendo significativamente menor el porcentaje de quienes citaron los usos para **administración** y **gestión** (48% y 36% respectivamente).

Utiliza las TICs para comunicación



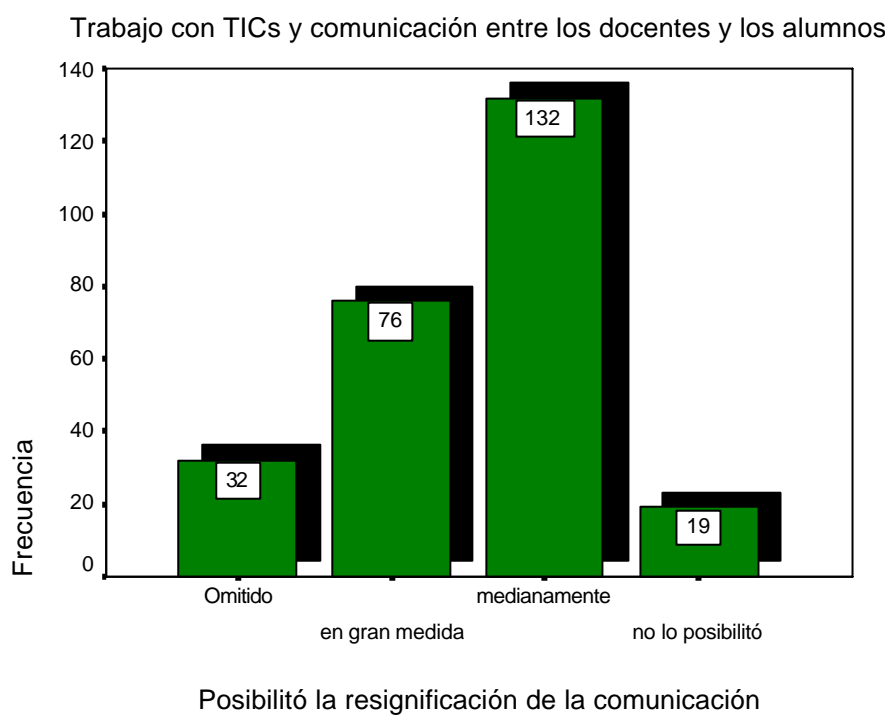
Utiliza las TICs para planificación





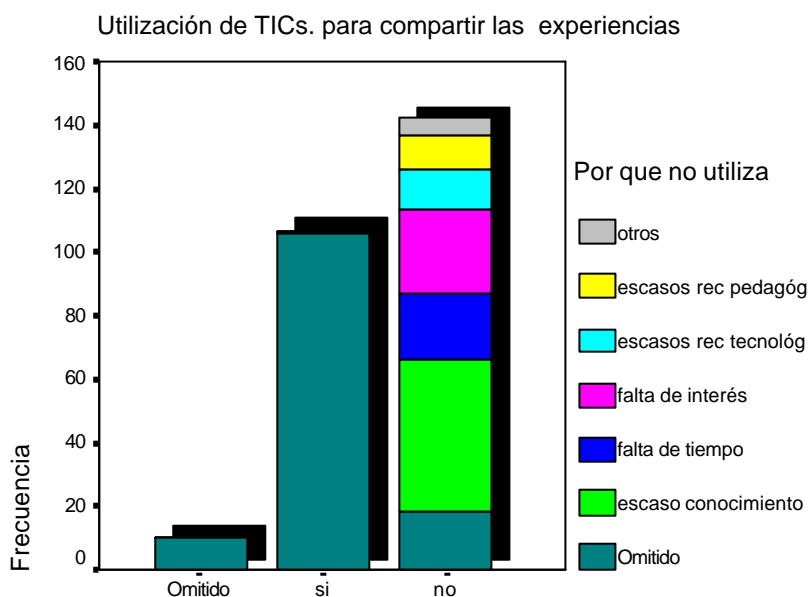
C-7 Trabajo con TICs y comunicación entre los docentes y los alumnos.

Consultados respecto de este punto: si haber trabajado con TICs posibilitó una resignificación de la comunicación con los colegas y los alumnos. La mayoría considera que lo posibilitó medianamente, en segundo lugar quienes consideran que lo posibilito en gran medida y la cantidad menor considero que no lo posibilito.



C-8 Utilización de TICs para compartir las experiencias pedagógicas.

Respecto de la utilización de TICs para compartir las experiencias pedagógicas, la mayoría de los docentes (55%) dice que NO las utiliza; los motivos por los que no lo hacen están fundamentalmente asociados a la falta de conocimiento y a la falta de interés.



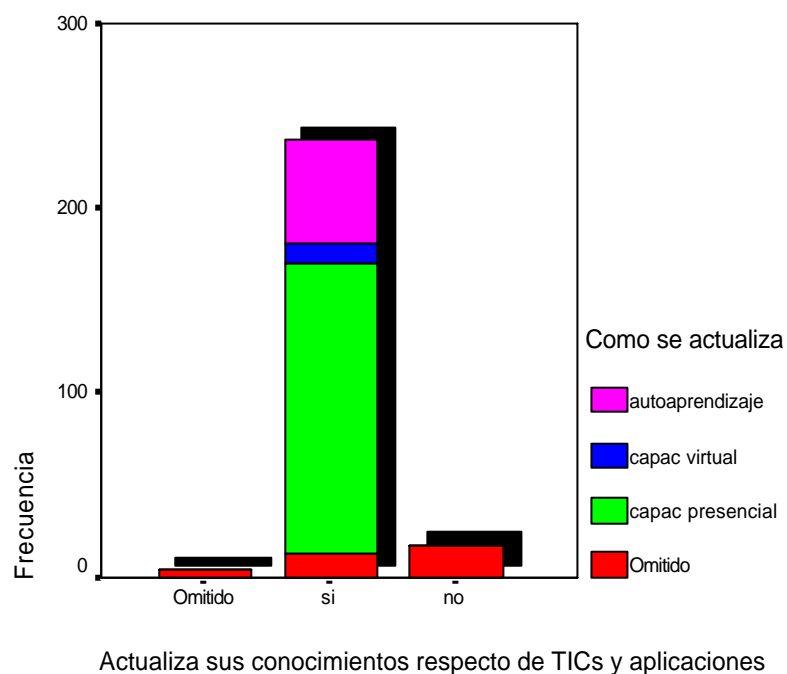
Utiliza TICs para compartir las experiencias pedagógicas

En tanto quienes manifiestan hacer uso de las TICs para compartir sus experiencias citan a las redes sociales como el recurso utilizado con mayor frecuencia.

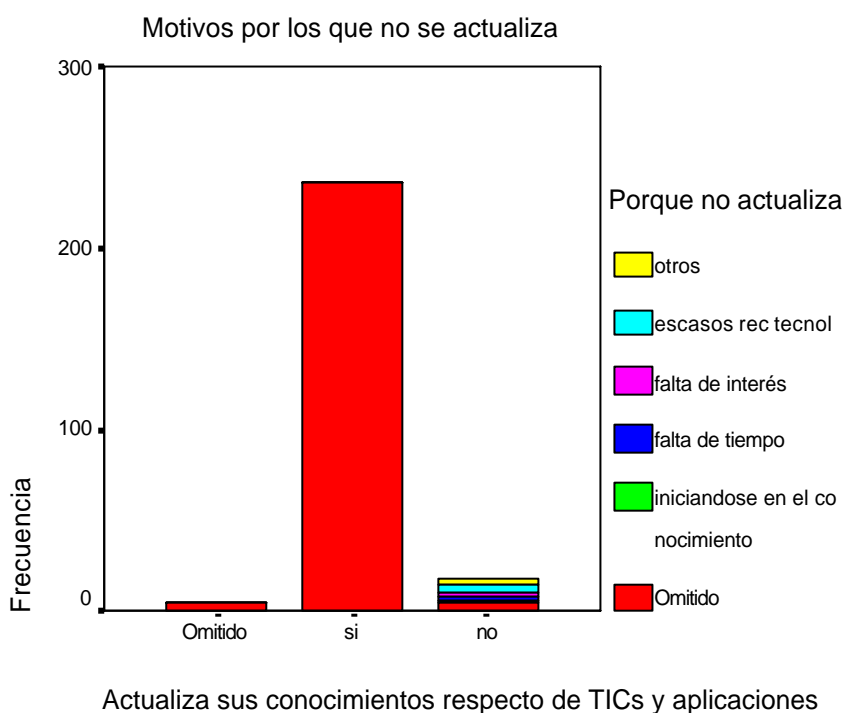


C-9 Actualización de conocimientos respecto de TICs y sus aplicaciones.

El 91,5% de los docentes manifiesta que actualizan sus conocimientos sobre TICs y sus aplicaciones. Las capacitaciones presenciales son la modalidad más adoptada y el autoaprendizaje se ubica en segundo término.



Por otra parte el 6,9% no actualiza sus conocimientos; los motivos por lo cual no lo hacen son múltiples: escasa disponibilidad de recursos tecnológicos, falta de tiempo, falta de interés, entre otros.



C-10 Artefactos y soportes tecnológicos que utilizan los docentes.

Los **artefactos** tecnológicos que manifiestan utilizar son los siguientes:

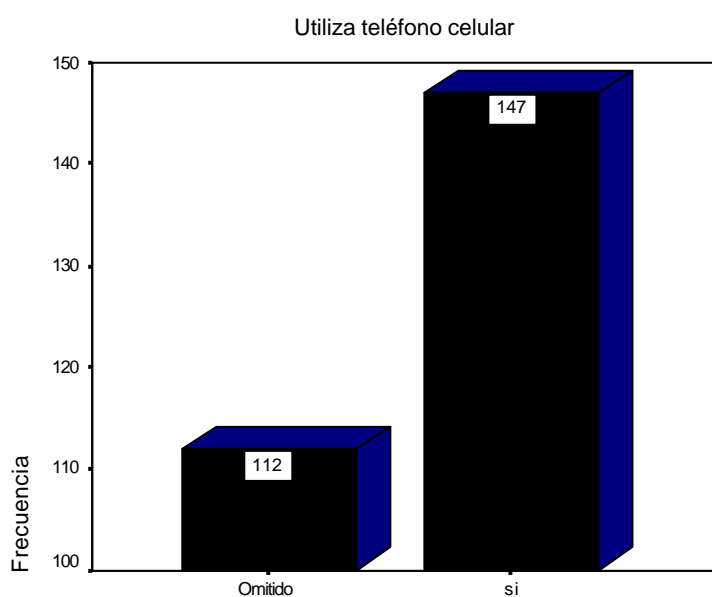
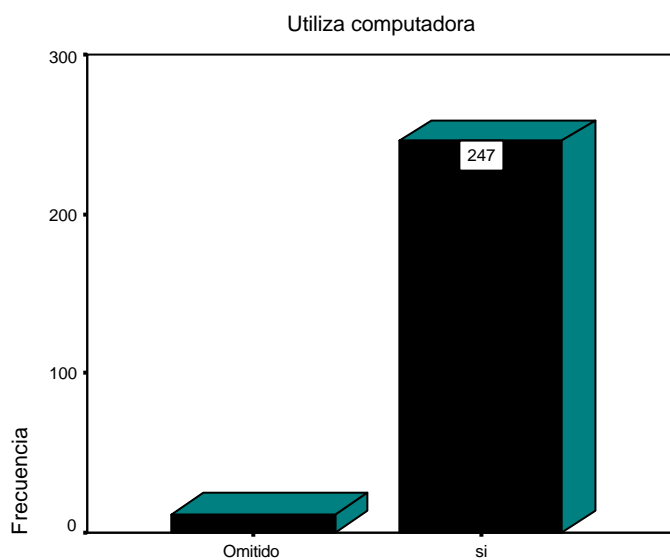
PC, notebook, netbook el 95,3%

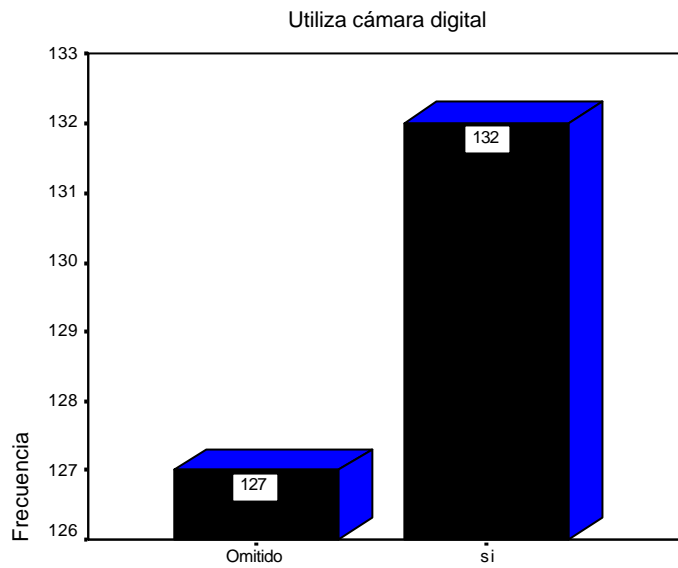
Teléfono celular el 56,7%

Cámara digital 50,9%

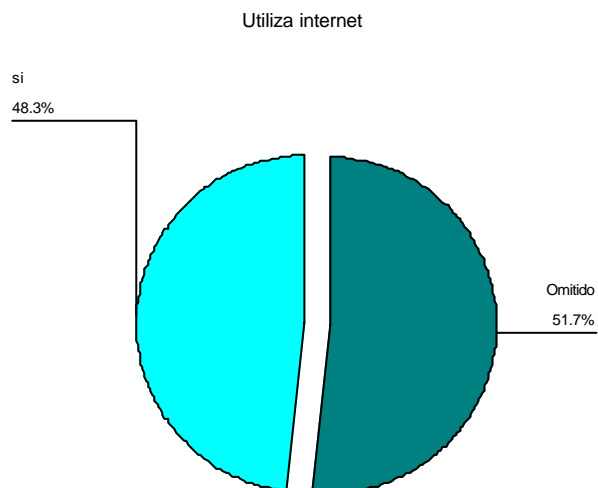
Cabe destacar que en la categoría omitido se incluyen tanto quienes no mencionan el artefacto y como aquellos que no respondieron la pregunta.

Con porcentajes significativamente menores se mencionaron: TV, cañón, equipo de música.

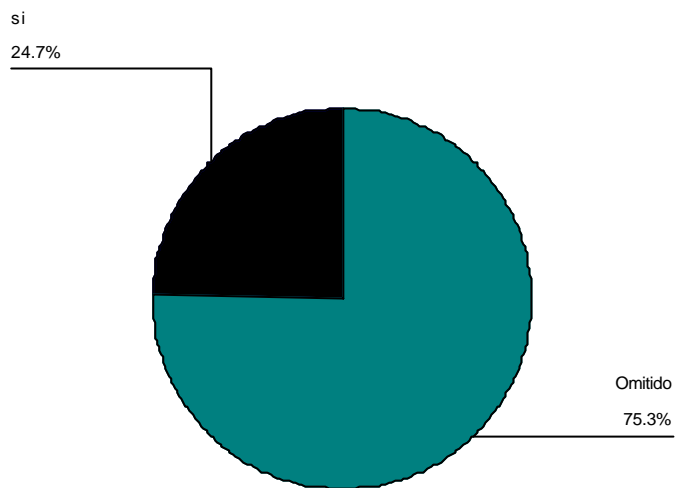




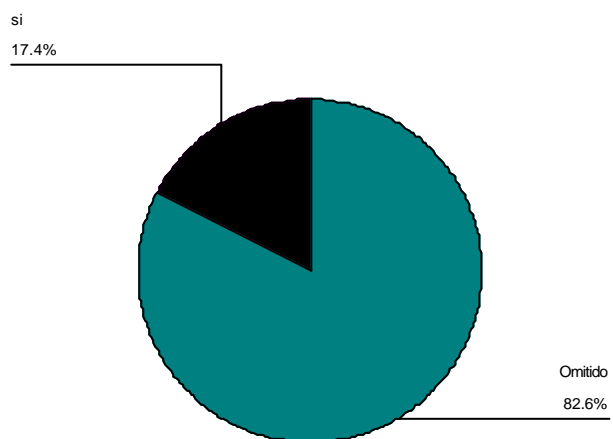
Respecto de los **soportes** tecnológicos que utilizan, los docentes mencionaron en primer lugar Internet (48,3%), en segundo lugar programas especiales como Power point, Excel, Word (24,7%), y en tercer lugar películas (17,4).



Utiliza programas especiales



Utiliza películas



Anexo VIII

(Encuesta indicadores TICs. estudiantes e informe)

Programa Comunicación, Educación y Tecnología
Proyecto: “Sistematización de las prácticas para la inclusión de TICs en ámbitos educativos de la provincia de Entre Ríos”

La presente encuesta tiene como objetivo conocer algunos aspectos relacionados al uso de TICs (tecnologías de la información y comunicación) que realizan los estudiantes tanto en su vida particular como en la escuela.

Por eso es que nos interesa mucho tu respuesta.

Localidad:.....**Sexo:** F.....M.....

Edad:.....**Curso:**.....

1-Dónde te conectas a internet? (si tu respuesta es la última opción “NO me conecto” pasa a la pregunta N° 5)

- En tu casa
- En la escuela
- En un ciber
- Otro, dónde?
- No me conecto

2- Con qué frecuencia te conectas a Internet?

- Todos los días. Cuántas horas?.....
- Entre tres y cuatro veces por semana
- Una vez por semana
- Cada quince días.
- Nunca. Por qué?.....

3- Te conectas para:

- Enviar y recibir correo electrónico
- Usar redes sociales (Facebook, twitter, etc.)
- Chatear
- Jugar
- Ver/bajar películas
- Escuchar/bajar música
- Descargar información para la escuela
- Descargar información de interés personal
- Otros. Cuál?.....

4- Tomas alguna medida de seguridad cuando navegas en internet? Cuáles? (ej. Chatear con personas conocidas, ingresar a sitios seguros, etc.)

.....
.....

.....
.....
5-Que otras TICs. usas en tu vida diaria? (ej. teléfono celular, reproductor de música, cámara digital, PC, netbook, etc.)
.....
.....
.....
.....

6- Con qué frecuencia usan TICs con los profesores en el aula?
 Nunca usan. Por qué?.....
.....
 Usan algunas veces. Para qué?.....
.....
 Siempre usan. Para qué?.....
.....

7- Según tu opinión la incorporación de TICs. en la educación es:
 Innecesaria. **Necesaria** **Muy necesaria**
Por qué?.....
.....
.....

8- ¿Usar tic en el aula favorece o no tu aprendizaje?
 No favorece. Por qué?.....
.....
 Favorece medianamente. De qué manera?.....
.....
 Favorece ampliamente. De qué manera?.....
.....

Gracias por tu respuesta!

**Proyecto: Sistematización de las prácticas:
“Experiencias de intervención para la incorporación de TICs en el ámbito educativo de la
provincia de Entre Ríos”**

INFORME SOBRE INDICADORES TIC

**Estudio realizado con ESTUDIANTES secundarios que participaron del programa
Comunicación, educación y tecnología de la provincia de Entre Ríos, 2011.**

Con el propósito de indagar sobre indicadores de Tecnologías de la Información y la Comunicación en estudiantes de nivel secundario de escuelas públicas de la provincia de Entre Ríos, se implementó una encuesta diseñada específicamente para este propósito.

La misma fue contestada por 110 estudiantes, involucrados en proyectos implementados en el marco del Programa Comunicación Educación y Tecnología. Durante los meses de agosto y septiembre de 2011, se realizaron los contactos directos en las instancias de encuentro y formación programada por los Proyectos “Escuelas Produciendo” y Escuelas Conectadas”.

A continuación se detalla la información sistematizada y recopilada de las encuestas a través del programa SPSS, sistema de análisis estadístico y gestión de información, el cual permite el análisis de los datos, cruce de variables y la presentación en gráficos facilitando la lectura e interpretación de la misma.

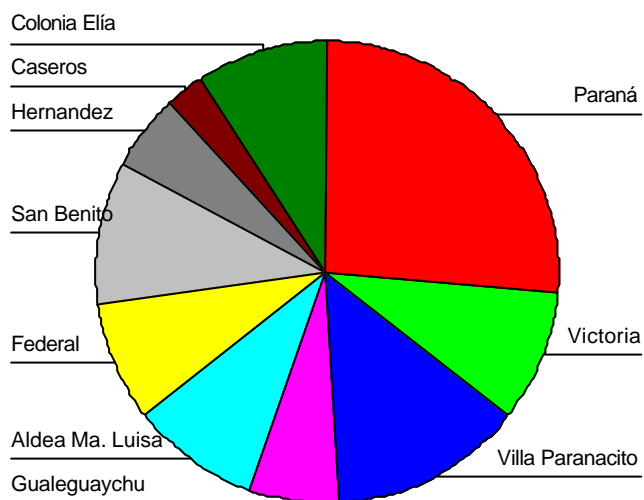
A- Aspectos generales de la muestra.

En primer lugar se informan aspectos generales vinculados a las características por edad, sexo, localidad, curso.

A-1 Distribución por localidad.

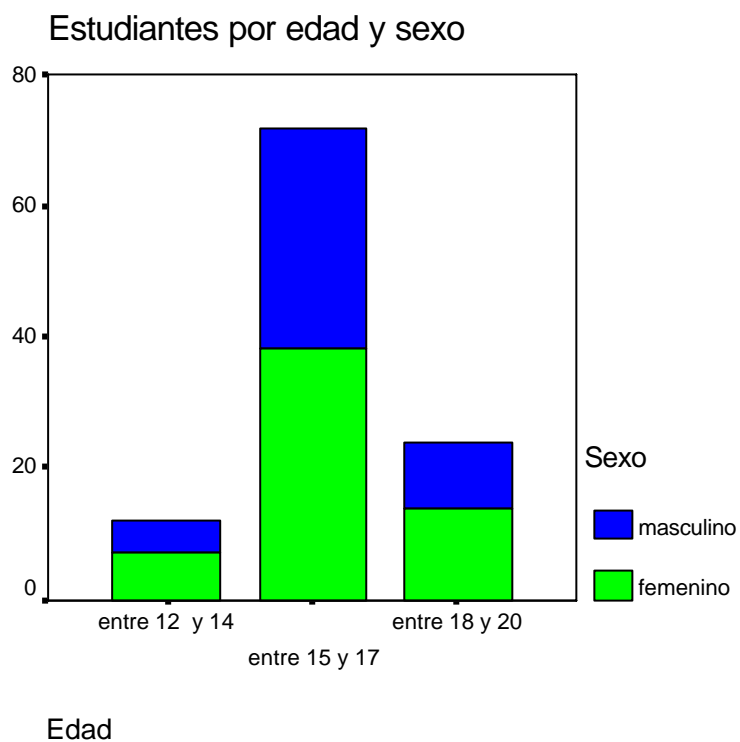
Los estudiantes que participaron en las encuestas, la cuarta parte reside en la ciudad de Paraná (26%), en segundo lugar se destaca la ciudad de Villa Paranacito (13%) la cual pertenece a la zona de Islas de la provincia y con porcentajes que van del 10% al 5% las otras localidades

Estudiantes por localidad



A-2 Distribución por edad y sexo.

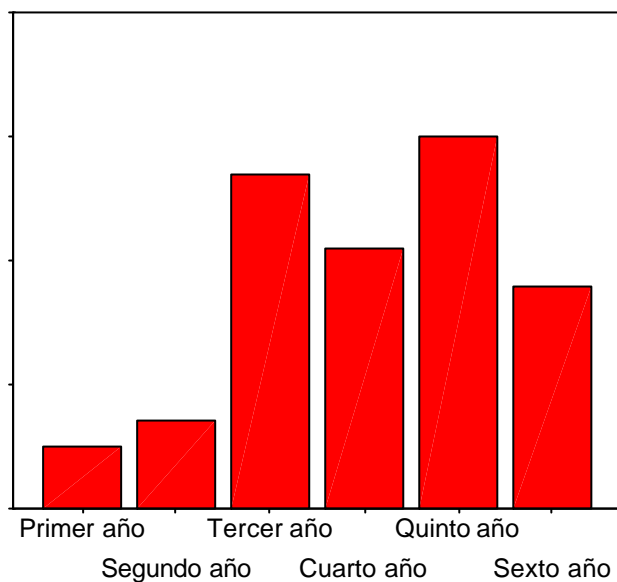
En cuanto a la edad la mayoría tienen entre 15 y 17 años, siendo el porcentaje menor el de los estudiantes que tienen entre 12 y 14 años. Respecto del sexo se evidencia que las mujeres participaron más que los varones pero en una pequeña mayoría (10% más)



A-3 Distribución por curso.

El porcentaje mayor de estudiantes que participó cursa quinto año, en segundo lugar tercer año, en tercer lugar cuarto año; los estudiantes de primero y segundo año participaron en porcentajes significativamente menores, esto esta vinculado a las características de la convocatoria de los proyectos en los que participaban.

Estudiantes por curso



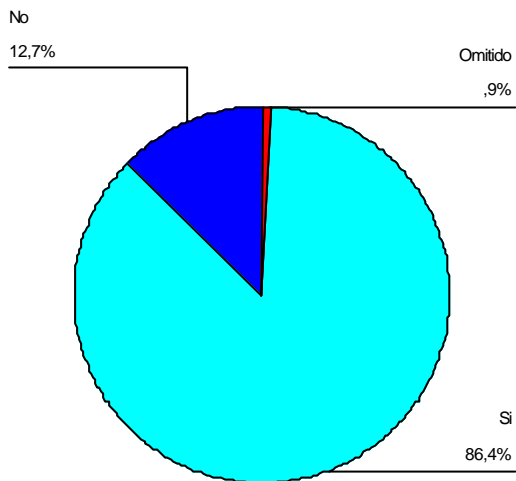
B-Aspectos relacionados al uso de Internet.

B-1 Conexión de los estudiantes a Internet.

El 86% de los estudiantes encuestados manifiesta que se conectan a Internet.

El 12,7% no se conecta a internet y el 0,9 no respondió la pregunta; estos dos sectores sumarán el 13,5% como dato omitido en el resto de las preguntas referidas al uso de Internet.

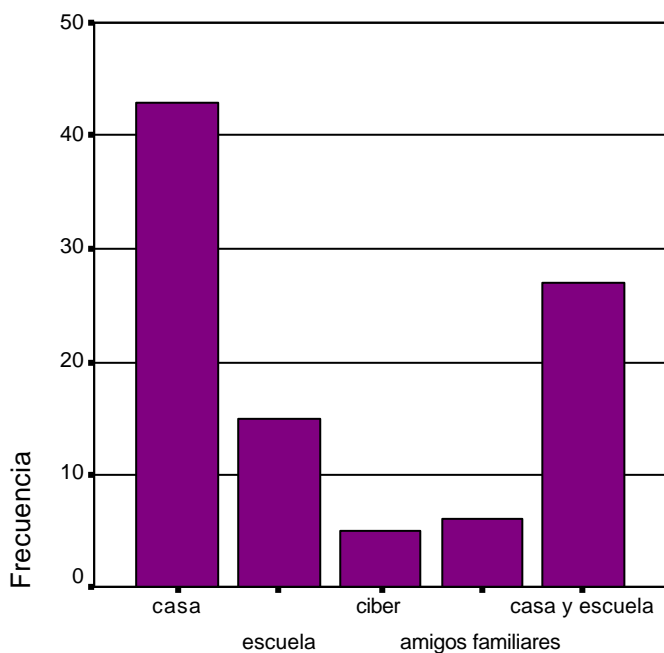
Respuestas en relación a si se conecta a internet



B-2 Lugares donde se conectan a Internet.

En cuanto a los lugares donde los estudiantes se conectan a internet, las respuestas arrojan que la casa es el lugar donde lo hacen mayormente (39%). En segundo lugar refieren tanto en la casa como en la escuela (25%), esto incrementa el porcentaje de la opción casa y opción escuela. El 14% tienen como único lugar de conexión la escuela. En porcentaje menor, lo hace en casa de amigos o familiares y en el ciber. Un 13 % manifiesta no conectarse.

Lugar donde se conectan a internet



B-3 Lugar donde se conectan a internet de acuerdo a las localidades

La ciudad donde se conectan más en la casa es Paraná, en tanto en Federal Gualeguaychú y Colonia Elías no se menciona la casa como lugar de conexión.

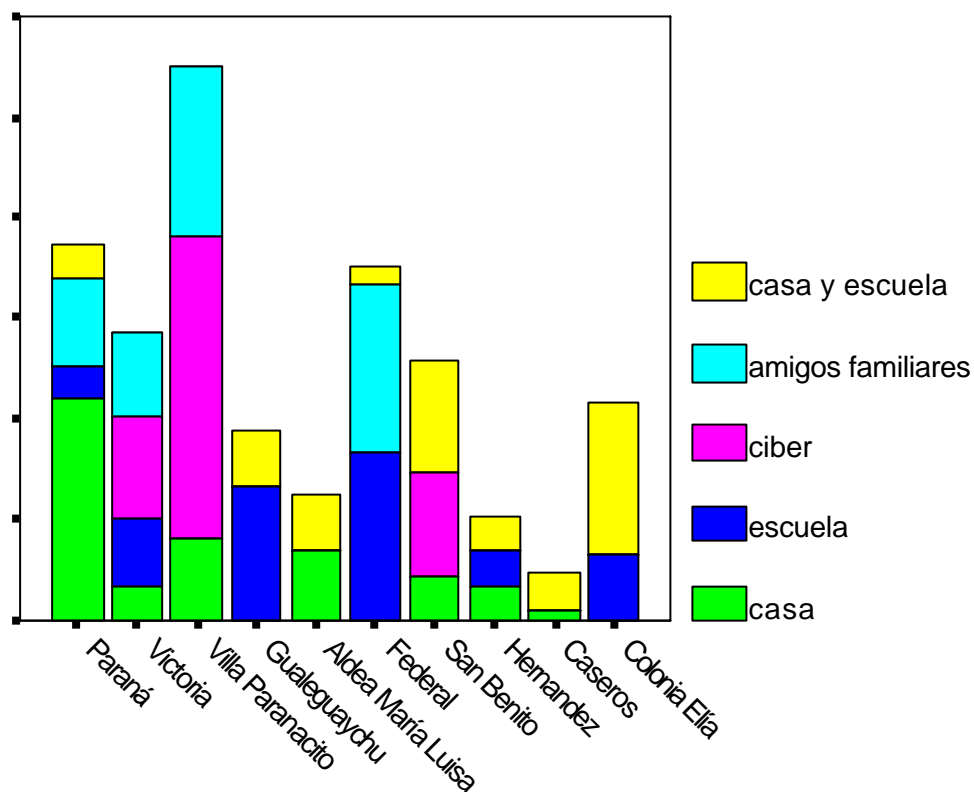
El Ciber es el principal lugar de conexión para los estudiantes de Villa Paranacito (Zona de islas) no aparece como opción de conexión en las ciudades de Paraná Gualeguaychú, María Luisa, Federal, Hernandez, Caseros, Colonia Elia.

Siete localidades registran estudiantes que mencionan como único lugar de conexión la escuela, excepto Villa Paranacito (no registra conexión en escuela), San Benito y Casero (registran conexión en escuela pero no como única opción).

La conexión en casa de familiares o amigos se registra en Paraná, Villa Paranacito, Victoria y Federal.

Es importante destacar que la información que arroja la encuesta sobre este punto esta condicionada a la realidad socioeconómicas y al contexto particular de la población encuestada.

Lugar donde se conectan por ciudad



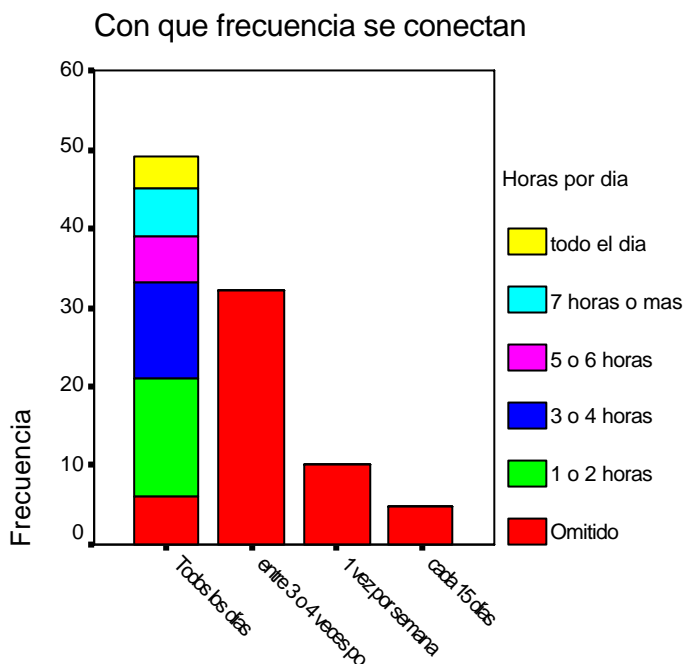
Localidad

B-4 Frecuencia con que se conectan.

El 44.5% de los estudiantes manifiesta que se conecta diariamente a Internet. El 29% lo hace entre 3 y 4 veces por semana. El 9% una vez por semana. El 4% lo hace una vez cada 15 días.

Del 44.5 % que se conecta diariamente, el 13% refiere hacerlo entre una y dos horas por día, y el 13% cubre las opciones que van entre cinco hs. y todo el día. El 29% se conecta entre 3 y 4 veces por semana.

La encuesta no requería información respecto de las horas de conexión a quienes no se conectan a diario, en el gráfico se registran como omitidos.



B-5 Usos que realizan en Internet.

Los estudiantes fueron consultados en relación al uso que hacen de Internet. Siendo las opciones ofrecidas: correo, red social, chat, ver/bajar películas, escuchar/bajar música, juegos, descargar información para la escuela, descargar información personal.

Las respuestas ordenadas de mayor a menor frecuencia, fueron las siguientes:

El 73,6% las redes sociales (Facebook, Twister, etc.)

El 72,7 para descargar información para la escuela.

El 70,9% se conecta para chatear.

El 70% para escuchar/bajar música.

El 41,8% utiliza los juegos en la red.

El 40,9% cuando se conecta a Internet usa el correo electrónico (recibir, enviar).

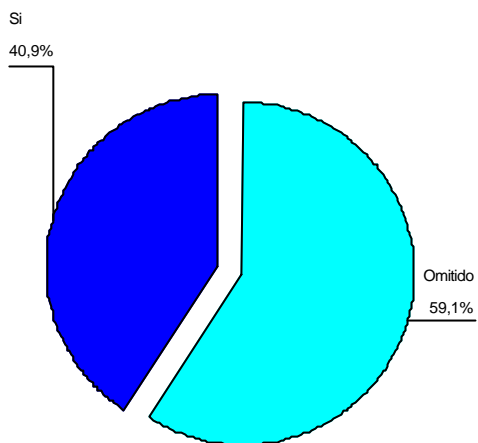
El 38,2 para descargar información personal.

El 36,6% se conecta para ver/bajar películas.

Siendo significativamente mas citados los usos de redes sociales, descarga de información escolar, chatear y escuchar/ bajar música por sobre los demás usos.

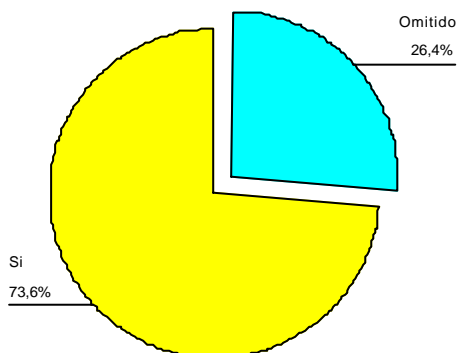
Los porcentajes que se grafican con la leyenda omitidos se corresponden a los estudiantes que

Utiliza el correo electrónico

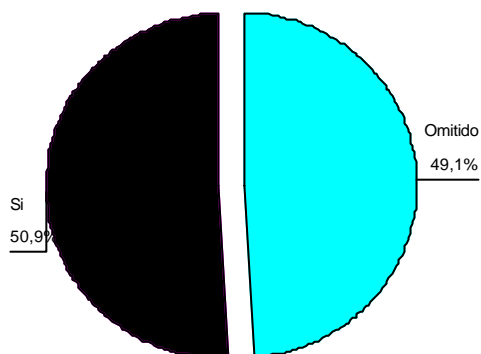


no tildaron la opción que se representa.

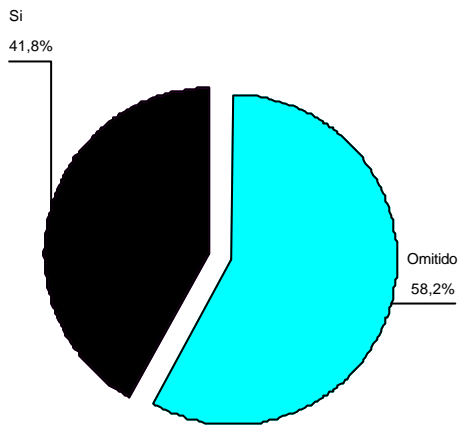
Utiliza redes sociales



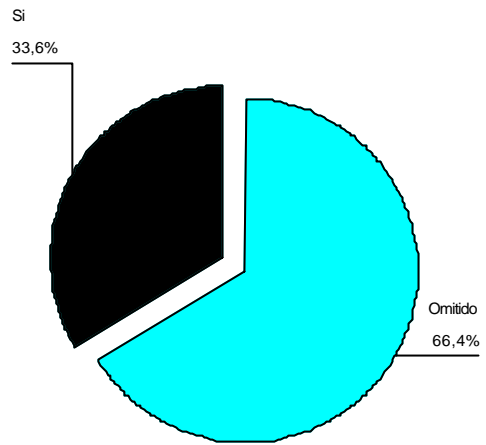
Utiliza el chat



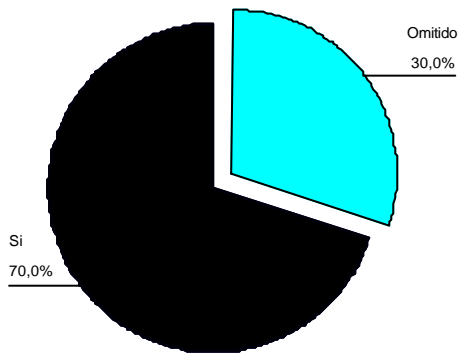
Utiliza juegos en la red



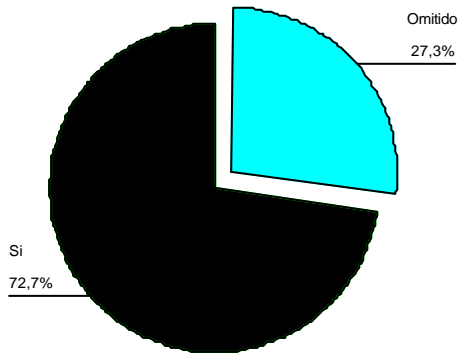
Utiliza la red para ver/bajar películas



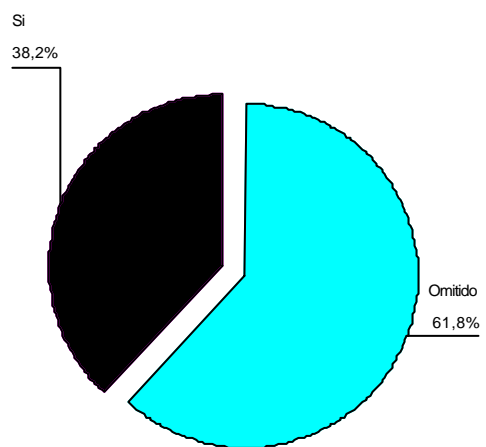
Utiliza la red para escuchar/bajar música



Utiliza para buscar información escolar



Utiliza para buscar información personal

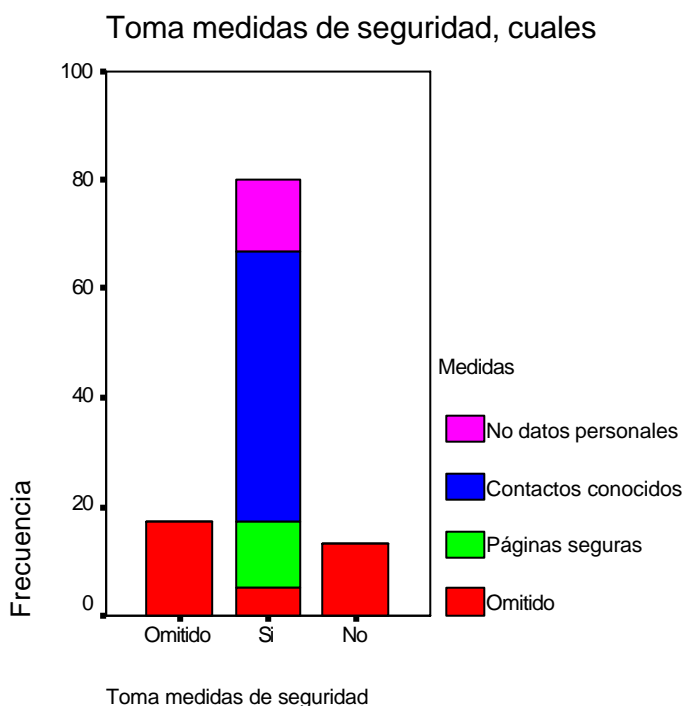


B-6 Medidas de seguridad.

La mayoría de los estudiantes (72.7%) refiere tomar medidas de seguridad al conectarse a la red. La medida que toman con mayor frecuencia (45,5%) es “solo tener contactos conocidos en sus redes sociales”. En igual medida (12%) refieren “no dar datos personales” e “ingresar a sitios seguros”.

El 11,8% expresa que NO toma ninguna medida de seguridad.

El 15,5% no respondió la consulta.



C-Otras tecnologías de la información y la comunicación

C-1 TICs que usa en su vida cotidiana.

Esta consulta no tenía opciones sino sugerencias, cada encuestado menciona más de una. El porcentaje bajo leyenda omitido corresponde a los estudiantes que no las mencionan. Las tecnologías que refieren usar en su vida cotidiana los adolescentes y de acuerdo a los resultados obtenidos se priorizan de la siguiente manera:

El 97,3% pone en primer lugar el celular.

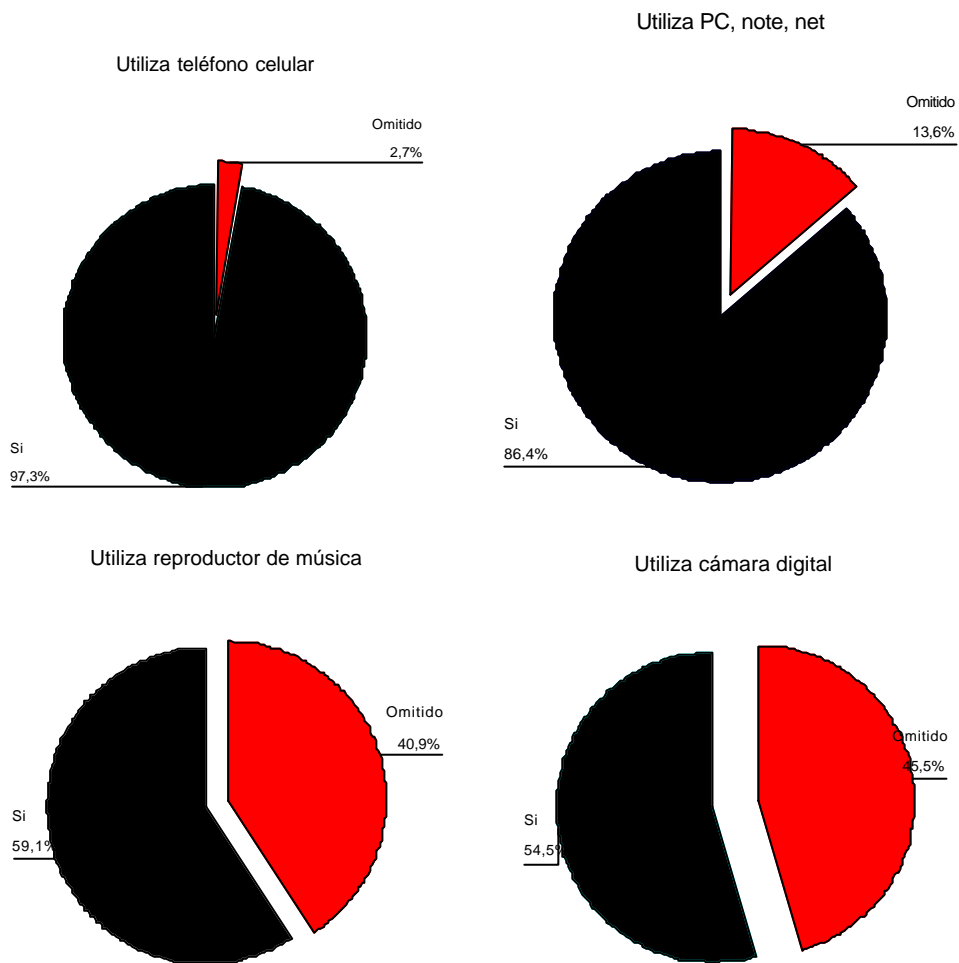
El 86,4% la PC, notebook, netbook.

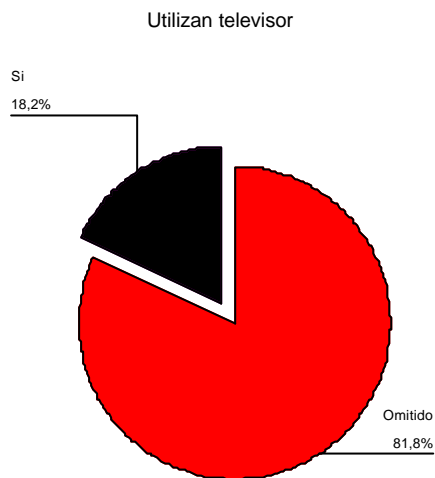
El 59,1% el reproductor de música.

El 54,5% la cámara digital.

El 18,2% el televisor.

Como puede verse el teléfono celular y la computadora son las tecnologías significativamente más utilizadas y el televisor la que se menciona con menor frecuencia, habiendo una diferencia sustancial en términos de frecuencia entre la primera y la quinta mencionada.



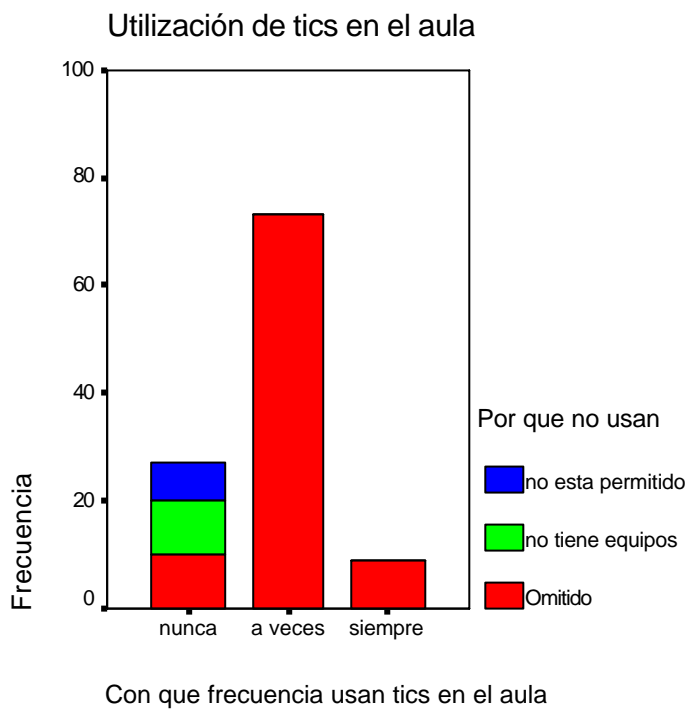


D-TICs y educación.

D-1 Utilización de TICs. en el aula.

El 66,4% de los estudiantes refiere que en el aula A VECES usan TICs. en tanto el 24,5 manifiesta que NUNCA las usan. Solo el 8,2% menciona que SIEMPRE usan las TICs.

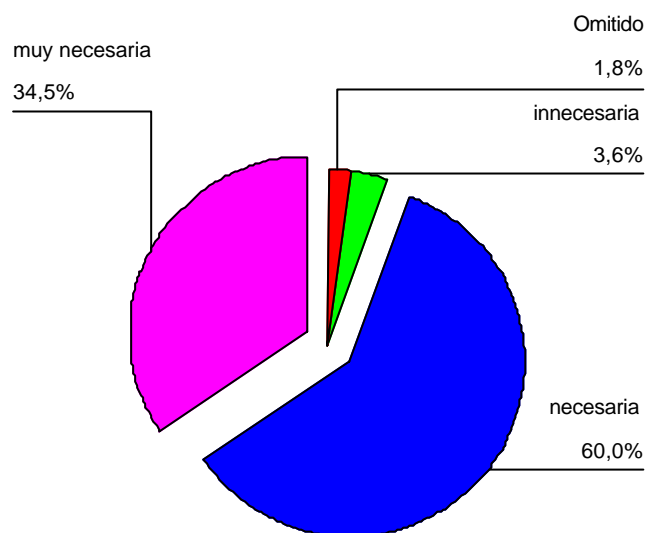
Dentro de los motivos por los que no usan las TICs los estudiantes destacan en primer término porque no tienen equipamiento y en segundo lugar porque no esta permitido, esta última respuesta puede estar asociada a la restricción de utilizar los teléfonos celulares dentro de la hora de clase.



D-2 Valoración sobre la incorporación de TICs en educación.

El 60% de los estudiantes considera que la incorporación de TICs. en espacios educativos es NECESARIA, y el 34,5% la valora como MUY NECESARIA

Valoración de la incorporación de TICs en educación



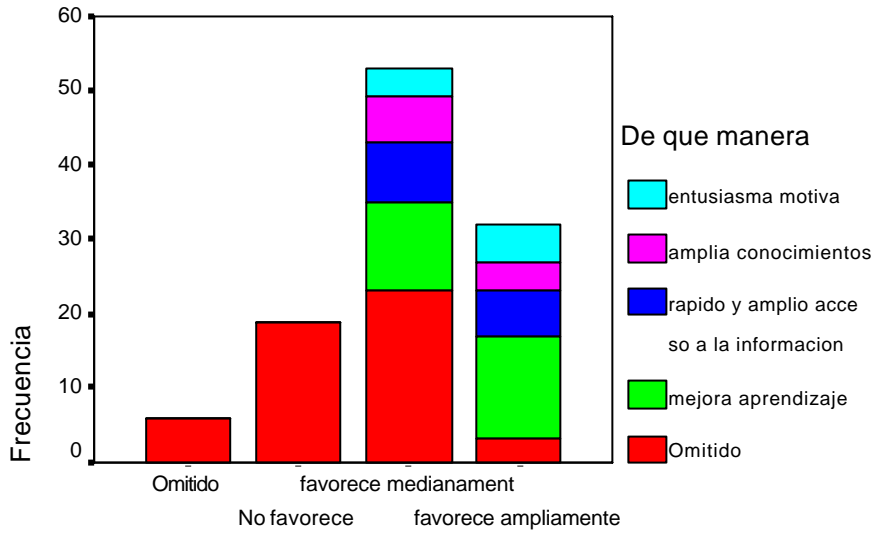
D-3 Incidencia del uso de TICs sobre el aprendizaje.

El 48,2% de los estudiantes considera que las Tics favorecen MEDIANAMENTE el aprendizaje, el 29,1% refiere que lo favorece AMPLIAMENTE. En cuanto a las maneras en que consideran que favorecen plantean como principal el hecho de que mejora el aprendizaje y que permite rápido y amplio acceso a la información.

En tanto 17,3% considera que NO FAVORECE el aprendizaje el motivo que argumentan en primer término es que atienden más la computadora que al docente.

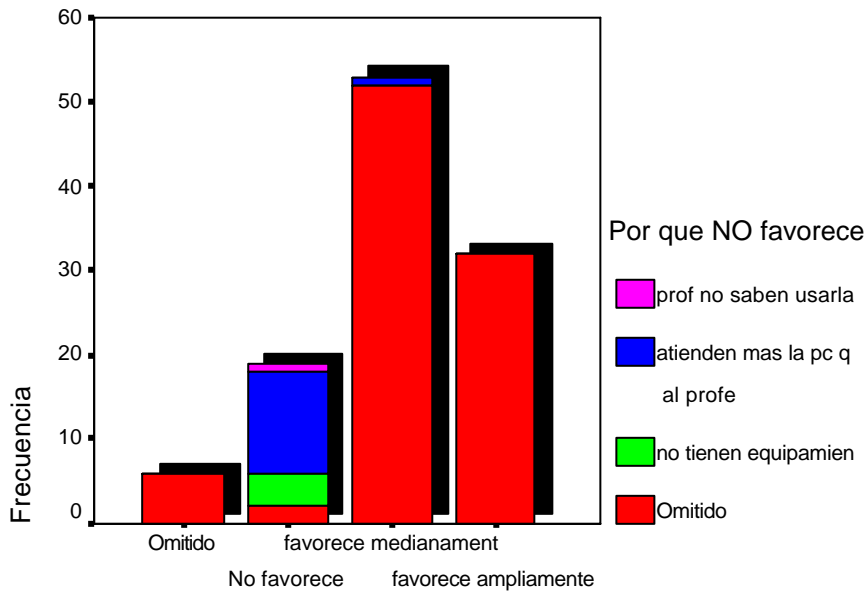
Usar TICs favorece el aprendizaje,

De que manera



Usar tics favorece el aprendizaje

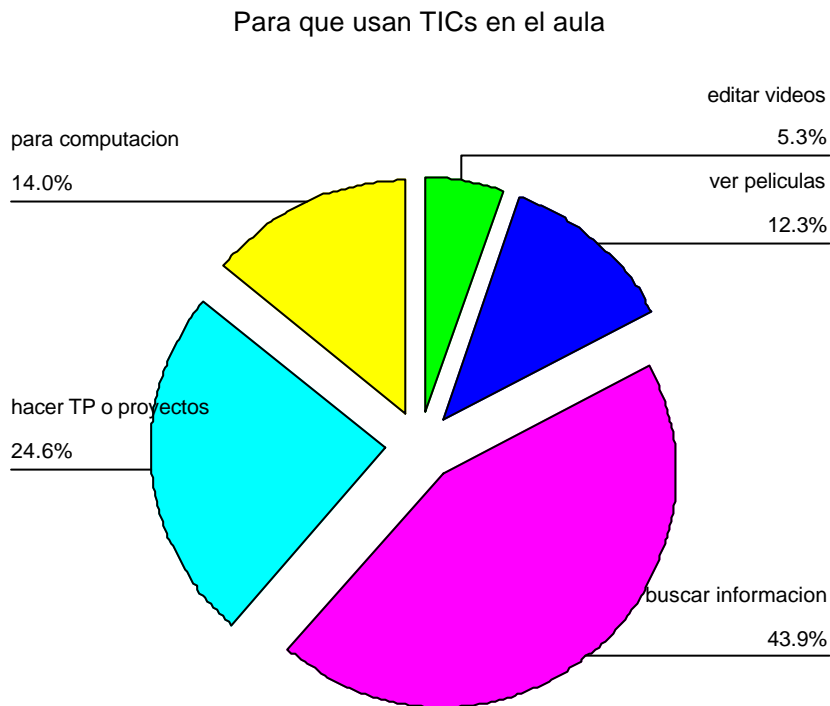
Motivos por los que no favorece el aprendizaje



Usar tics favorece el aprendizaje

D-4 Para que usan TICs. en el aula.

Manifiestan que el uso más frecuente que hacen de las TICs está asociado a la búsqueda de información y a la realización de trabajos prácticos o proyectos.



Anexo IX

(Informe de las experiencias de las integrantes del equipo y fotos de talleres)

Mi experiencia como encuestadora:

Nombre: Viviana Giagnoni

Con el propósito de recabar información acerca de la inclusión de las TICs en el ámbito educativo fui convocada en febrero el 2011 para pensar, diseñar y realizar el trabajo de campo (las encuestas por correo, las encuestas en persona, las entrevistas abiertas y la observación participantes), A si también como para la tarea de supervisar las mismas, procesar los datos recogidos, analizar los datos e informar los hallazgos de las encuestas.

Las tareas fueron realizadas en una muestra reducida que permitió poder realizar un perfil de los participantes, ya sea de los docentes y de los alumnos. Mi perfil docente fue un componente a favor para el acercamiento a los encuestados, que a pesar de ser colegas, no dejan de ser personas desconocidas para nosotros, y que hay que persuadir, para obtener una información más veraz , sincera, y no caer en respuestas forzadas.

Mi propósito siempre fue, tanto en las encuestas como las entrevistas, conducir las mismas de manera amigable y seguir las instrucciones, establecidas por la coordinadora del proyecto, al pie de la letra, para recabar una información fehaciente.

Luego en la interpretación de las mismas trabaje con total objetividad, con el obsecuente esfuerzo de dejar de lado los supuestos, conjeturas respecto del tema.

Quisiera destacar fue un gusto el trabajo participativo junto a los docentes de la provincia y más gratificante aún el trabajo de investigación junto a los estudiantes, ya que ellos son movilizadores de propuestas nuevas y contagian con su propio entusiasmo y por otro lado sorprenden siempre con sus ocurrencias insólitas y curiosidades. Creo que eso fue la parte más divertida del trabajo.

Deseo destacar como positivo que se contó con el tiempo y los recursos necesarios para concretar la investigación, esto lo considero de alto valor para concretar un estudio serio y responsable como fue el que se realizó.

Está de más decir que el grupo de trabajo, fue conformado por integrantes de diferentes perfiles donde todos tuvimos una real participación en las opiniones y sugerencias. Esto colaboró mucho en el estudio llevado a cabo en estos meses ya que se logró un clima agradable de trabajo donde todas las miradas fueron consideradas valiosas para poder realizar una fiel interpretación.

Me gusto formar parte de esta experiencia, la disfruté , aprendí y creo que colaboré al arduo trabajo de construir conocimiento respecto de la integración de las TICs en el ámbito educativo para ser utilizada luego en la toma de decisiones futuras.

Experiencia de encuestadora.

Nombre Luciana Tourn.

El trabajo de campo realizado por medio de la implementación de encuentros y de entrevistas a informantes clave, para relevar los datos pertinentes al Proyecto de Sistematización de las prácticas: Experiencias de intervención para la incorporación de TICs., en el ámbito educativo de la provincia de Entre Ríos, me ha permitido interactuar con los sujetos protagonistas a partir de dos puntos de referencia, que aunque las menciones de manera diferente, intervienen de forma complementaria haciendo que el acercamiento a las escuelas sea más significativo.

En primer lugar, me significó vivir la experiencia de los sujetos desde su propia narrativa. Entendiendo esta en términos de narrar-se al decir de Jorge Larrosa², aquel que narra lleva hacia adelante, presentando de nuevo, lo que ha vivido y conserva en su memoria. Las entrevistas a los informantes clave fue el instrumento pensando para que ellos pudieran contar de las capacitaciones ofrecidas por los diferentes proyectos, lo que les representó el haberlas realizado: sus dificultades, sus perspectivas respecto de las mismas, si les fue significativa para su tarea docente, entre otras no menos importantes. Contar sus historias es enumerar, ordenar las huellas que conservan, lo que han visto, constituyendo el tiempo de la misma. Esa ordenación es concebida no como un cálculo sino como “una escisión del yo en tanto que se conserva del pasado, como una huella de lo que ha visto de sí mismo y el yo que recoge esa huella y la dice”³. La comprensión de la propia vida como historia que se despliega y la comprensión de uno mismo como el personaje central de esa historia, representa el ejercicio de narración y autonarración que nos implica cotidianamente.

En segundo lugar, implicó en la tarea de las encuestas el ver-se, siguiendo el término de Larrosa. El poder ver-se a sí mismo, nos involucra en la comprensión del autoconocimiento. El cual nos lleva a mirar hacia atrás y hacia adentro para que en la autodescripción, considerar los avances y retrocesos, las modificaciones y las transformaciones desde las actitudes y desenvolvimiento en las diferentes situaciones,

² LARROSA, J. Tecnologías del yo y Educación. (Notas sobre la construcción y la mediación pedagógica de la experiencia de sí.

³ Ídem. Pág. 308.

etc. Cada uno de los docentes y los estudiantes nos han contado sus aprendizajes, sus dificultades, lo que para ellos significo el trabajo de las capacitaciones.

“ESCUELAS PRODUCIENDO”





"ESCUELAS CONECTADAS"





“ALFABETIZACIONES MULTIPLES - RED”



Anexo X

(Producción multimedia)

BIBLIOGRAFIA

- “Definiciones y criterios para la sistematización de experiencias. Dialogando con Jara”. Fundación SES con todos los jóvenes. Año 2006.
www.fundacioneses.org.ar
- “7 claves para incorporar tecnología digital al proceso educativo”. Experiencias y recomendaciones. Fundación País Digital, área educación. Año 2010, Chile.
www.paisdigital.org
- “Integración curricular de las TICs: conceptos e ideas”. Jaime H. Sánchez. Universidad Chile.
- “Línea de base. Aspectos metodológicos.” Departamento administrativo nacional de estadística (DANE). Año 2004, Bogotá.
- Manual de Lisboa 2009. RICYT, OEI, AECID, Ministerio de educación de Portugal.
- Impacto social de la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo. Serie políticas sociales. Rubén Kaztman. Año 2010, CEPAL.
- “Radiografía de la educación argentina”. Axel Rivas y otros. IPEC, FUNDACION ARCOR, FUNDACION NOBLE CLARIN. Año 2010, Argentina.
- IV Seminario iberoamericano de indicadores de la sociedad del conocimiento. RICYT, OEI, AECID, Ministerio de educación de Portugal. Año 2008.
- “Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias”. Oscar Jara. Centro de estudios y publicaciones Alforja. Costa Rica.
- Estándares de competencias en TIC para docentes. UNESCO. Año 2008.
www.portalunesco.org
- “Programación y evaluación de proyectos sociales. Aportes para la racionalidad y la transparencia”. Olga Nirenberg. Año 2005, Argentina.