

PROVINCIA DEL CHACO

**CONSEJO FEDERAL DE
INVERSIONES**

**PROGRAMA DE FORMACIÓN EN
POLÍTICAS PÚBLICAS Y
CIUDADANÍA**

INFORME FINAL

Mayo a Diciembre 2011

Miguel Angel Zilli

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
TAREA I	4
TAREA II	5
TAREA III	5
TAREA IV	6
TAREA V	6
CONCLUSIONES	9

INFORME FINAL SEGÚN CONTRATO DE OBRA EXP. N° 10336 09 01

INTRODUCCIÓN

En el marco del Programa de Formación en Políticas Públicas y Ciudadanía de la Provincia del Chaco, se creó la Escuela de Gobierno y Ciudadanía, cuyo objetivo primordial es la formación superior de profesionales con responsabilidades en el análisis, formulación e implementación de políticas públicas.

Actualmente, la Escuela de Gobierno, se encuentra en una etapa de crecimiento como institución educativa, por lo que el trabajo de hoy sentará las bases del futuro. En este contexto es fundamental el desarrollo y crecimiento del área técnico-informática, que permitirá interactuar de manera eficaz con todas aquellas personas que deseen ser partícipes activos del programa.

De acuerdo al Plan de Trabajos definido, someto a ustedes el "Informe Final", correspondiente al periodo de contratación Mayo/Diciembre de 2011, el cual intenta exponer formalmente los resultados obtenidos para el área de apoyo Técnico-Informático.

TAREA I

Sistema de educación a distancia e-learning.

Internet, gracias a ser un medio de difusión y comunicación abierto, ha dado origen a un amplio espectro de aplicaciones. Esta tecnología es un excelente medio para romper con las limitantes geográficas y temporales que los esquemas tradicionales de enseñanza-aprendizaje conllevan, introduciendo así el concepto de e-Formación o de e-Learning.

En la práctica, para llevar a cabo un programa de formación basado en e-Learning, se hace uso de plataformas de software que permiten la comunicación e interacción entre docentes, alumnos y contenidos.

Un sistema e-learning consta principalmente dos componentes: por un lado tenemos el encargado de dar seguimiento administrativo a los cursos en línea o LMS (Learning Management Systems) y, por otro, el que se utiliza para la gestión de los contenidos digitales o LCMS (Learning Content Management Systems). El primero de estos se realizó en el ámbito de esta primer tarea, mientras que el segundo corresponde a la Tarea II.

Detalles en la ejecución de la tarea

El trabajo requerido por esta tarea, llevó al estudio del sistema de formación e información para lo que se tuvo que planificar, estructurar, direccionar y controlar ciertos recursos de tiempo, materiales y tecnológicos necesarios para el correcto seguimiento de los cursos virtuales y al mismo tiempo lograr el máximo aprovechamiento del sistema de Capacitación Virtual con el que cuenta la institución (Plataforma Virtual de Capacitación de la Escuela de Gobierno).

Específicamente se realizaron las siguientes sub-terreas (en orden de realización):

- Identificación, clasificación y organización de materiales de estudio (bibliografía, textos, presentaciones y videos)
- Identificar y fijar secuencia tareas y en qué tiempo deben ejecutarse las mismas.

Una vez listas las anteriores, se procedió a la planificación y asignación de recursos a cada una de ellas, y se implementó un método efectivo para la adecuada comunicación virtual. La forma de comunicación preferida fueron las listas de correo.

Para finalizar, se orquestaron los mecanismos necesarios para coordinar, controlar y evaluar los resultados, que dieron todos positivamente de acuerdo a la planificación realizada.

TAREA II

Implementar sistemas de educación a distancia para cursos virtuales de Gestión Pública Municipal, Economía para NO Economistas y Portugués I y II.

Una plataforma de e-learning, es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones educativas.

Este sistema permite la creación de "aulas virtuales", y es allí donde se produce la interacción entre docentes y alumnos, y entre los mismos alumnos; con la capacidad inclusive de realizar evaluaciones, intercambiar archivos, participar en foros, y una amplia gama de herramientas adicionales.

Para la correcta sistematización y mantenimiento de documentación y archivos de los alumnos virtuales se recolectaron y estructuraron los mismos en formato digital, y luego archivados bajo la estructura de directorios de correspondiente al curso para su fácil acceso y disponibilidad, en caso de que algún otro personal de la escuela así lo requiera.

TAREA III

Mantener el sistema de gestión de alumnos a distancia.

Las tareas de mantenimiento introducen cambios en el sistema para prevenir o corregir defectos encontrados durante su uso o para agregar una nueva funcionalidad que mejore la usabilidad del mismo.

En un sistema de estas características, implican la ejecución de diversas tareas de tipo preventivo de errores y un monitoreo constante de su funcionamiento y forma de uso. Además, diversas cuestiones operativas concernientes al dictado de

cursos virtuales requiere de comunicación y coordinación entre las partes (alumnos, tutores y administradores del sitio).

Durante el mes de octubre el proveedor del servicio de hosting (Ecom Chaco SA) donde se encuentran alojados los sistemas de la Escuela ha experimentado dificultades en sus servidores. Han informado de un posible ataque a los mismos, lo que llevó a una revisión exhaustiva de los sistemas y datos alojados allí.

Ecom Chaco ha sido protagonista en las pruebas piloto de voto electrónico llevadas a cabo en la provincia durante las últimas elecciones, por lo que la convierte en un blanco interesante para ataques cibernéticos.

De cualquier manera, se han mudado los sistemas a nuevos servidores, se han actualizado las cuotas de espacio disponible para la Biblioteca Virtual y para la Plataforma Virtual de la Escuela que se encontraban excedidos en su plan. También se separaron en subdominios los sistemas de Inscripciones on-line y de la Plataforma Virtual de Capacitación, para obtener una mayor independencia entre sistemas ante algún eventual problema futuro.

TAREA IV

Actualizar Módulos de gestión de alumnos presenciales de la Maestría y las Especializaciones en Educación y Salud.

La tarea de actualización de módulos de gestión debe entenderse como un mantenimiento de dichos módulos. Este mantenimiento es menos frecuente ya que los planes y plazos del programa están fijados en un 90% desde el inicio del mismo, de este modo las correcciones y ajustes necesarios son, mayoritariamente, mínimos.

Dada la naturaleza de la tarea es difícil asignar un porcentaje de realización, ya que un sistema informático deberá recibir mantenimiento durante toda su vida útil. Por lo tanto se dice que una tarea de actualización está “finalizada”, solo tiene sentido para el periodo de contratación o trabajo del que se está hablando.

TAREA V

Actualizar y mantener el Sitio Web y la Plataforma Virtual de la Escuela.

Las tareas de actualizaciones del sitio web y de la plataforma virtual, han sido de lo mas variadas en año actual. Muchas de estas actualizaciones son casi rutinarias (limpeza de eventos antiguos, checkeo de accesos, checkeo de disponibilidad de archivos), y otras dependen de las actividades actuales o futuras de la escuela (Redactar noticias y actividades sitio web oficial de Escuela de Gobierno, obtener bibliografía, documentación, videos, fotografías, y ponerlos a disposición del visitante en el sitio, etc).

Analítica del Sitio Web y sus Recursos

Desde el mes de septiembre, y a pedido de la directora de la escuela, se habilitaron los servicios de Google Analytics para el sitio web. Google Analytics es una solución de análisis web para empresas que proporciona información sobre el tráfico y uso de un sitio web.

Se adjuntan algunas gráficas y métricas que se han discutido con la directora de la escuela, y de las que se han surgido distintas ideas para implementar a futuro.

Información de visitantes (cantidad de visitas)



Estas 2 graficas muestran la cantidad de visitas por día al sitio web. Se desprende de aquí que el sitio tiene un uso activo en días hábiles (lunes a viernes) y decae hacia el fin de semana. Estas métricas, sumado al perfil medio de los alumnos que tiene la escuela, indican que el sitio web es visitado por lo general desde el lugar de trabajo del alumno.

Navegación del Sitio

Contenido del sitio		Página	Páginas vistas	% Páginas vistas
Página				
Titulo de la página				
Búsquedas en el sitio				
Término de búsqueda				
Eventos				
Categoría de evento				
AdSense				
Página				
		/	1.559	29,28%
		/index.php/actividades/	537	10,08%
		/index.php/biblioteca_virtual/	486	9,13%
		/index.php/maestria_en_gobierno_y_economia_politica_2010/ver_categoria.html	287	5,39%
		/index.php/politica_argentina_contemporanea/ver_categoria.html	211	3,96%
		/index.php/noticias/	188	3,53%
		/index.php/institucional/	181	3,40%
		/index.php/politica_argentina_contemporanea/ver_categoria.html?limitstart=30	97	1,82%
		/index.php/maestria_en_gobierno_y_economia_politica_2009/ver_categoria.html	84	1,58%
		/index.php/galeria_de_imagenes/	81	1,52%

Por cuestiones obvias la página mas vista de todo el sitio es la página principal (/), seguida de la sección Actividades y la Biblioteca Virtual; demostrando que el sitio está cumpliendo con las metas de informar y difundir las actividades de la escuela y de ser un repositorio de recursos para sus alumnos.

Fuentes de Tráfico

Tráfico de búsqueda			
Palabra clave	Palabra clave	Visitas	% Visitas
Consulta de búsqueda coincidente	escuela de gobierno chaco	291	39,22%
Fuente	escuela de gobierno del chaco	52	7,01%
Tráfico de referencia			
Fuente	escuela de gobierno	39	5,26%
	nuevos escenarios internacionales	32	4,31%
Tráfico directo			
Página de destino	desigualdad site:http://escueladegobierno.chaco.gov.ar/	11	1,48%
	chaco escuela de gobierno	10	1,35%
	escueladegobierno chaco	10	1,35%
	escueladegobierno	9	1,21%
	escuela gobierno chaco	7	0,94%

Este resumen detalla los términos de búsqueda por los que es encontrado y accedido el Sitio Web institucional.

CONCLUSIONES

En líneas generales se puede decir que el estudio realizado en este período ha sido muy bueno. Si bien se presentaron algunos problemas que demoraron o interfirieron con alguna tarea, no fueron nada inesperados y es por esto la insistencia que hago en tener un buen plan de mantenimiento (tanto preventivo como correctivo).

El aporte de esta consultoría a la institución está claramente dirigida a reforzar el desempeño de la Escuela, y esto se hace extensivo a la comunidad de alumnos y personas en general.