



# INFORME FINAL

JULIO 2010

## SEGURIDAD PÚBLICA MENDOZA

Consultora Experta  
Dra. María José Bragadin



48652



# INDICE

INTRODUCCIÓN .....	3
DESARROLLO.....	3
Cronograma del período transcurrido conforme a contrato: .....	3
Plan de tareas.....	4
CONCLUSIÓN FINAL DEL INFORME. ....	6
ANEXOS.....	7

## Introducción

El presente informe incluye el proceso completo llevado a cabo desde el 15 de diciembre de 2009 al 30 de junio de 2010 de las actividades realizadas durante el desarrollo del proyecto.

Cabe aclarar que el mismo inicialmente no presentó inconvenientes, pero debido a cuestiones de índole operativas que se fundamentan en el informe se solicitó por medio de nota (Ver Anexos) un mes de prórroga para el completo cumplimiento del contrato.

## Desarrollo

### Cronograma del período transcurrido conforme a contrato:

El cronograma fue cumplido inicialmente según se propuso, pero en la etapa final del curso y debido a una reprogramación de las charlas magistrales se debió solicitar una prórroga de un mes para dar cumplimiento a la tercera charla. Sin embargo y debido a inconvenientes en la agenda del último exponente propuesto, la charla que se había organizado para el mes de julio, se debió adelantar para el último sábado del mes de junio (26/06). Esto implicó que se modificaron los temas a dictarse y la planificación inicial, pero no implicó cambios radicales ni en los contenidos ni en el normal desarrollo del curso.

A continuación se adjunta el Cronograma final.

Tareas/Tiempo	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7
Selección del equipo docente a cargo del dictado de los contenidos del curso							
Publicación y Difusión de la capacitación							
Organización y Logística de las charlas magistrales							
Coordinación del dictado del curso							
Supervisión y control de los contenidos impartidos							

## **Plan de tareas**

### ***1. Selección del equipo docente a cargo del dictado de los contenidos del curso.***

A partir de la aprobación del Proyecto y la vigencia del contrato se realizó la selección de docentes, quienes estuvieron a cargo del desarrollo de los distintos contenidos del curso. Los profesionales a cargo fueron: Lic. Martín Appiolazza, Lic. Gabriel Kessler, Lic. Otaegi

### ***2. Publicación y difusión de la capacitación.***

Para estipular las estrategias de difusión y comunicación del curso se articuló también con la facultad de Ciencias Políticas y se diseñó un folleto para publicar en medios gráficos locales y publicación en la página web de la Escuela de Gobierno y Administración. (Ver Anexo).

### ***3. Organización y logística de las charlas magistrales.***

Inicialmente y debido a retrasos operativos se reprogramó el cronograma de las charlas magistrales, proponiendo que las mismas se dictaran en abril, mayo y junio, sin embargo y consensuando con los profesionales invitados a disertar las charlas fueron dictadas una en el mes de mayo y las otras dos en el mes de junio.

Los invitados a disertar fueron:

- El especialista Mariano Ciafardini, director de Política Criminal de la Nación disertó el 07 de mayo en el Aula Magna de la Fac. de Ciencias Políticas. A la charla asistieron no sólo los alumnos que realizaron el curso sino también invitados especiales para la ocasión. (Ver fotos en Anexo)
- El viernes y sábado 4 y 5 de junio respectivamente, disertó el Dr. Alberto Binder, experto en sistemas judiciales, y disertó en "Análisis Político Criminal" desarrollando distintos temas dentro de la propuesta general. (Ver fotos en Anexo)
- Finalmente, la última charla magistral estuvo a cargo del Director Ejecutivo del Instituto Latinoamericano de Seguridad y Democracia, Fernando Azcoaga. La charla se llevó a cabo en el Aula Magna de la Facultad y se realizó el sábado

26 de junio a las 10:00hs. A la misma acudieron alumnos del curso e invitados especiales. (Ver fotos en Anexo)

#### **4. Coordinación del dictado del curso.**

Desde la coordinación del proyecto se controlaron todas las actividades y se articuló con la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales el dictado del curso. Teniendo en cuenta que el inicio del mismo se debió prorrogar por problemas operativos y de retraso en la firma de este contrato, el dictado fue reprogramado y se estableció un cursado intensivo con el fin de cumplir los plazos establecidos incluyendo la prórroga solicitada.

Al curso asistieron de modo regular 52 alumnos de distintos sectores y organizaciones tales como agentes del Ministerio de Seguridad (policías), integrantes de ONG, uniones vecinales, agentes municipales, alumnos avanzados de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, entre otros. Sin embargo a las charlas magistrales se le sumaron los invitados especiales como se comentara en el apartado correspondiente.

Los alumnos debieron cursar dos días a la semana y ocasionalmente tres días, en lugar de una sola vez como se propuso inicialmente. Así mismo, en algunas oportunidades también se incrementó la cantidad de horas de cursado.

Finalmente se cumplió con las horas estipuladas y con las charlas magistrales programadas.

#### **5. Supervisión y control de los contenidos.**

El control de los contenidos fue sencillo, ya que se respetó la estructura inicial propuesta en el proyecto y la temática abordada fue la acordada. Así mismo al finalizar el curso se solicitó a los alumnos que se completara una Encuesta Final con el fin de recabar la opinión de los asistentes.

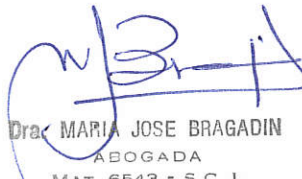
En Anexo se detalla un modelo de Encuesta y el resultado de las mismas luego de su procesamiento y análisis.

## Conclusión Final del Informe.

Los resultados obtenidos con la realización del curso fueron **ampliamente satisfactorios**, ya que se cumplió con el objetivo principal planteado en el proyecto de brindar los conocimientos, técnicas y herramientas necesarias para capacitar y actualizar a los distintos actores de la sociedad involucrados con la Seguridad Pública.

Así mismo se contó con diversidad de asistentes como se expresara en el punto 4 del ítem DESARROLLO lo que aseguró pluralidad de opiniones y participación activa y dinámica del grupo.

De este modo una vez más, desde un trabajo conjunto entre la UNC y la Escuela de Gobierno y Administración, a través de este proyecto financiado por CFI, se ofreció un espacio para debatir y articular acciones que propicien la participación e interacción de los distintos actores involucrados en la seguridad pública de la Provincia.



Dra. MARIA JOSE BRAGADIN  
ABOGADA  
MAT. 6543 - S.C.J.  
Tº 78 Fº 682 C.S.J.N.

# ANEXOS

**Nota pedido de prórroga.**



Mendoza, 11 de junio de 2010

**Al Secretario General  
Consejo Federal de Inversiones  
Ing. Juan José Ciáccera**  
S\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ D

*Ref.: Proyecto Seguridad Pública*

De mi mayor consideración:

Me dirijo a Ud. a fin de informar que debido al retraso inicial del proyecto por inconvenientes de índole operativo, se acordó con el equipo de trabajo y con los referentes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales con aprobación de la Dirección de la Escuela de Gobierno y Administración, el rediseño en el cronograma del dictado del curso en Seguridad Pública y de las charlas magistrales en el marco del proyecto.

A continuación se anexa el nuevo cronograma partir del rediseño acordado.

Tareas/Tiempo	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7
Selección del equipo docente a cargo del dictado de los contenidos del curso							
Publicación y Difusión de la capacitación							
Organización y Logística de las charlas magistrales							





ESCUELA de GOBIERNO  
y ADMINISTRACIÓN



Subsecretaría de la Gestión Pública  
Ministerio Secretaría General de la Gobernación  
GOBIERNO DE MENDOZA

Coordinación del dictado del curso							
Supervisión y control de los contenidos impartidos							

A partir de lo manifestado se deja constancia que el plazo de duración del presente proyecto se extiende un mes más de los aprobado inicialmente, con lo cual se aclara que el informe final del proyecto se remitirá al CFI el 15 de julio del corriente año.

Sin otro particular, saluda a usted atentamente.

  
Dra. MARIA JOSE BRAGADIN  
ABOGADA  
MAT. 6543 - S.C.J.  
Tº 78 Fº 682 C.S.J.N





## **Afiche de difusión y publicidad**

## PROBLEMÁTICA Y GESTIÓN EN SEGURIDAD PÚBLICA

### Organizan:

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales UNCuyo y Escuela de Gobierno y Administración

### Módulos

**Unidad I:** Seguridad Pública. Introducción a la Seguridad. Normativa. Legislación de Seguridad e Inteligencia. Teoría del Conflicto

**Unidad II:** Derecho Penal. Derecho Procesal Penal. Derecho de Ejecución Penal. Principios del Derecho Constitucional.

**Unidad III:** Organización de los Recursos Humanos. Sistemas y Organizaciones Policiales de Seguridad. Gestión y Planeamiento de la Seguridad. Sistema de Gestión Policial. Seguridad Privada. Organizaciones Policiales Extranjeras.

**Unidad IV:** Criminología. Teoría de la Criminalidad. Política Criminal y Derechos Humanos. Criminología de la violencia.

### Docentes:

- **Martín Appiolaza** (ILSED, Centro de Estudios de Seguridad Urbana)
- **Alberto Binder** (ILSED, INECIP, CEPPAS)
- **Mariano Ciafardini** (UBA, ILSED, Director de Política Criminal de la Nación)
- Fernando Azcoaga (Director Ejecutivo ILSED)
- Paneles con Funcionarios y Ex-Funcionarios

### Destinatarios:

Alumnos de las carreras de Comunicación Social, Ciencias Políticas, Sociología, Trabajo Social. Alumnos de otras opciones académicas de la facultad de Ciencias Políticas y Sociales, de otras facultades de la Universidad Nacional de Cuyo. Alumnos del Instituto Universitario de Seguridad Pública. Público en general interesado en la temática. Funcionarios policiales, Organizaciones no gubernamentales, Funcionarios públicos.

**Lugar:** Fac. de Ciencias Políticas y Sociales UNCuyo

**Duración:** 144hs.

**Fecha Inicio:** abril.



Inscripciones Secretaría de Graduados - Fac. de Ciencias Políticas y Sociales - UNCuyo.

Descargar Formulario de Beca en [www.ega.mendoza.gov.ar](http://www.ega.mendoza.gov.ar)

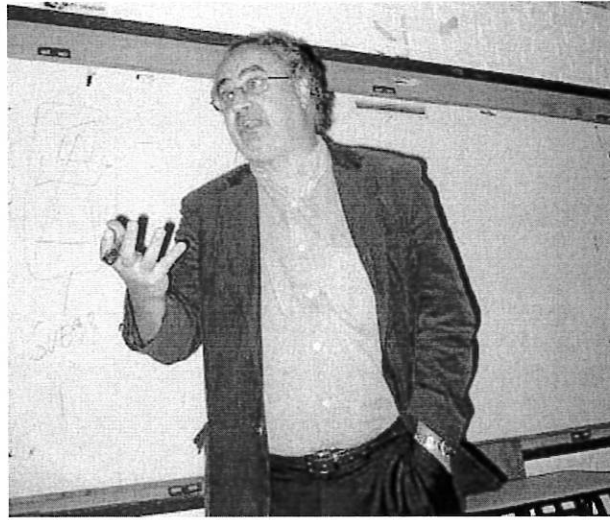
Escuela de Gobierno y Administración: 6º piso Cuerpo Central Casa de Gobierno

Horario: 8:30 a 12:30hs. Teléfono: 4492507 - Mail: [ega@mendoza.gov.ar](mailto:ega@mendoza.gov.ar)

**Fotos de expositores**  
**Charlas Magistrales**

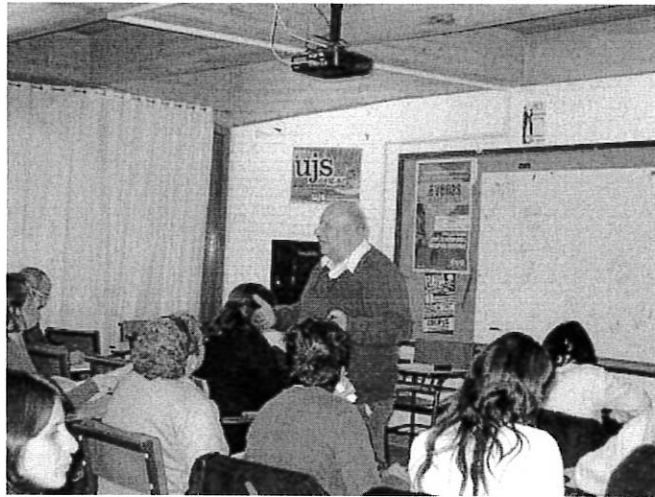
## 1- Mariano Ciaffardini:

El especialista Mariano Ciaffardini, director de Política Criminal de la Nación disertó el 07 de mayo en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.



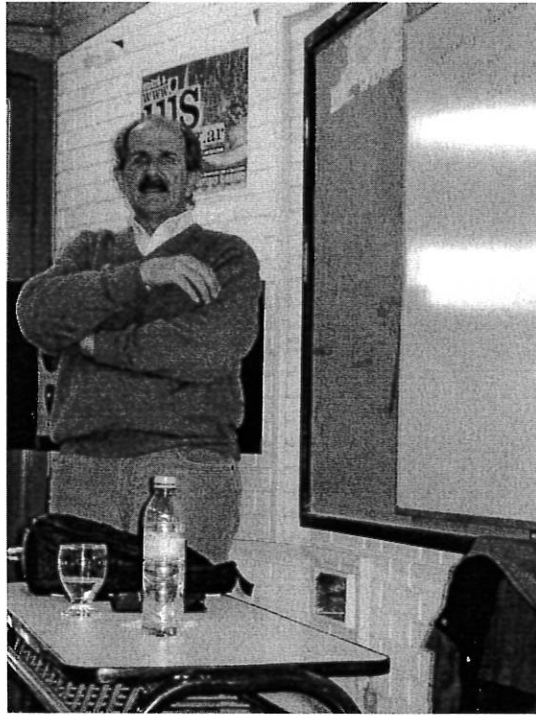
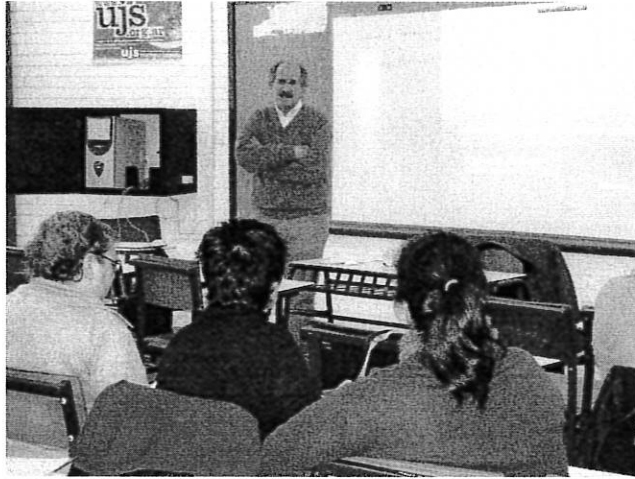
## 2- Alberto Binder:

El viernes y sábado 4 y 5 de junio respectivamente, disertó el Dr. Alberto Binder, experto en sistemas judiciales, y disertó en "Análisis Político Criminal" desarrollando distintos temas dentro de la propuesta general.



### 3- Fernando Azcoaga

Director Ejecutivo del Instituto Latinoamericano de Seguridad y Democracia,  
Fernando Azcoaga.





# **Modelo de Encuesta**

*Para mejorar nuestros servicios de formación y capacitación solicitamos su opinión.*

**Respecto del curso:**

1- ¿Cómo evalúa la organización y el desarrollo general del curso?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

2- ¿Considera que los temas desarrollados fueron acordes a la temática del curso? ¿Como evaluaría esos contenidos?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

3- ¿El material utilizado, resultó suficiente para los contenidos abordados?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

4- ¿Como calificaría la duración de curso?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

**Respecto del dictado:**

5- ¿Como evalúa el desempeño de los Profesionales a cargo del dictado del curso?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

6- ¿Considera que los recursos utilizados por los docentes estuvieron acordes a la temática?

Excelente       Muy Bueno       Bueno       Regular

7- Otros Comentarios y/o sugerencias

---

---

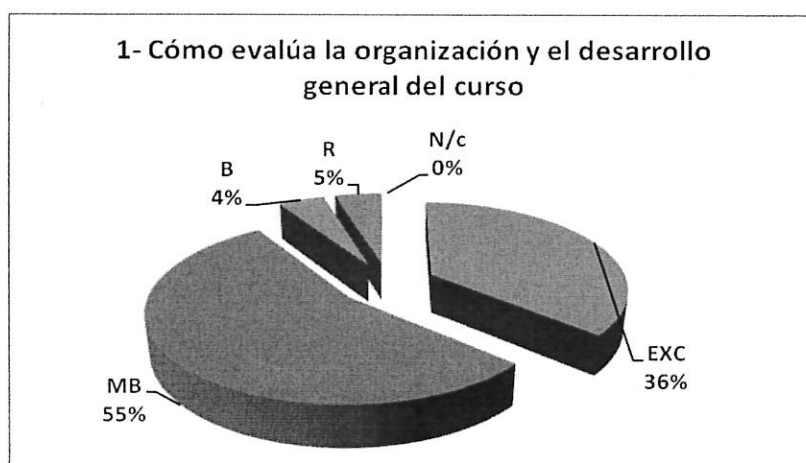
***¡Muchas Gracias por sus aportes!***

# **Resultados de Encuestas**

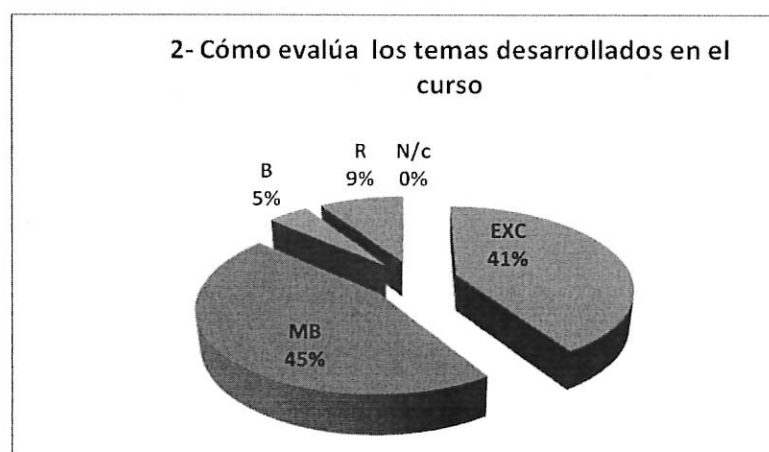
A partir del procesamiento y análisis de las Encuestas realizadas al finalizar el curso, se recogió la siguiente información que será de utilidad para tener en cuenta en posteriores propuestas de capacitación.

### En lo referente al Encuentro

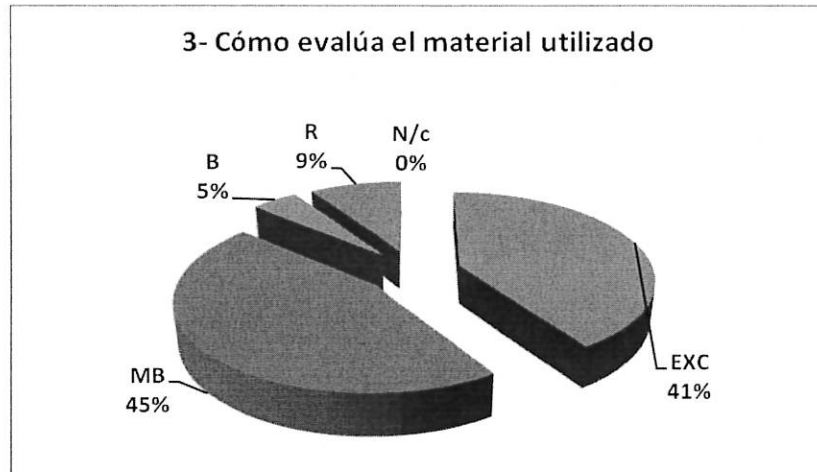
A la primera pregunta sobre **¿Cómo evalúa la organización y el desarrollo general del curso?**, los resultados arrojaron que más del 85% de los asistentes consideraron que dicha organización fue excelente y muy buena. Ver gráfico.



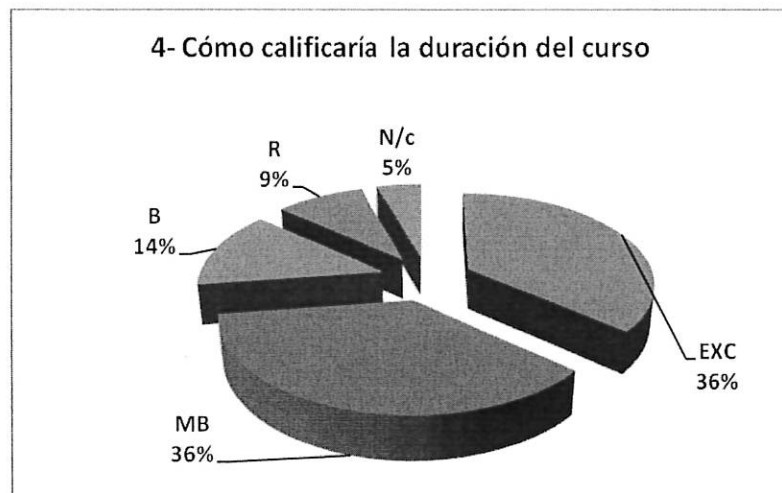
A la segunda pregunta acerca de si **¿Considera que los temas desarrollados fueron acordes a la temática del curso? ¿Como evaluaría esos contenidos?**, los participantes afirmaron en su gran mayoría que los temas abordados fueron de interés para la temática. Ver gráfico.



A la pregunta sobre si **¿El material utilizado, resultó suficiente para los contenidos abordados?**, los resultados arrojados fueron los que se muestran en el siguiente gráfico:



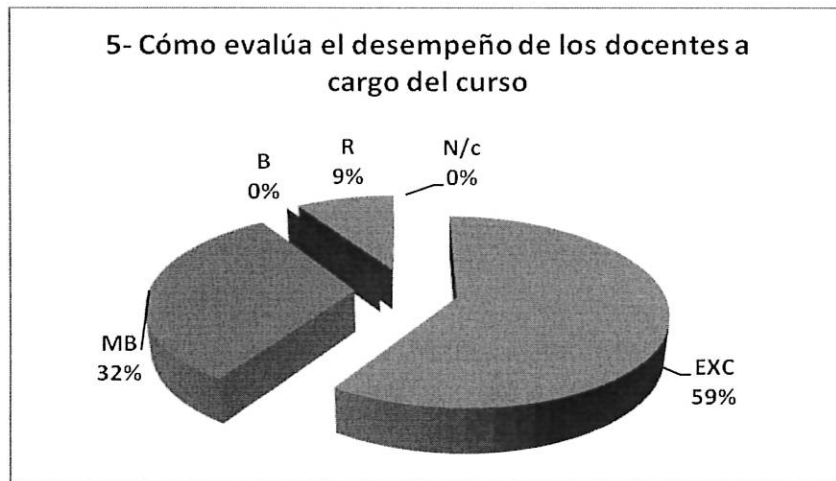
A la pregunta, sobre **¿Cómo calificaría la duración de curso?**, la mayoría de los asistentes consideraron la duración como Excelente y Muy Buena, mientras que sólo un 23% consideraron Buena o Regular.



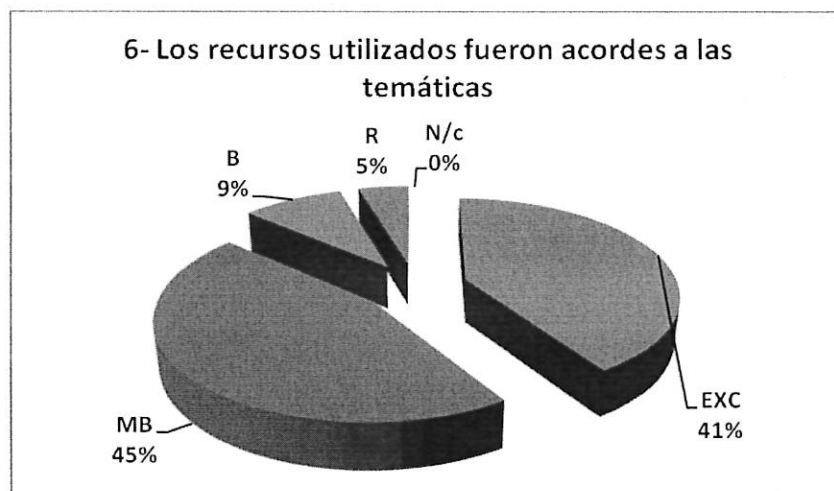
#### En lo referente al dictado del curso

A la pregunta sobre **¿Como evalúa el desempeño de los Profesionales a cargo del dictado del curso?**, en el gráfico se puede observar que en su gran mayoría quedaron muy

conformes con el desempeño de los profesionales a cargo, ya que el 59% calificó de EXCELENTE y el 32% MUY BUENO. Sólo un 9% consideró REGULAR la actuación de los docentes.



A la pregunta sobre si **¿Considera que los recursos utilizados por los docentes estuvieron acordes a la temática?**, más del 80% consideraron que los recursos didácticos utilizados fueron acordes, sólo un 14% evaluó de Bueno y Regular los mismos.



En los comentarios y/o sugerencias que realizaron los alumnos, podemos concluir que en general consideraron de muy positivo este tipo de cursos y capacitaciones, así mismo sugirieron algunas temáticas para futuras ofertas de formación, como capacitar lo referido a la "Seguridad en las cárceles", "Reforma Policial", entre otras.