



**PROVINCIA DE TUCUMAN
INFORME CUALITATIVO FINAL**

**ESTUDIO, SOBRE EVALUACIÓN DE
GESTIÓN Y DEMANDAS DE LA
POBLACION EN TORNO
A LA EDUCACIÓN**

**SÍNTESIS EJECUTIVA, CONCLUSIONES Y
ANALISIS COMPARATIVO
ENTRE LOCALIDADES**

Febrero 2010

Especialmente preparado para el Consejo Federal de Inversiones

LIC. HUGO HAIME



INDICE

CAPITULO I SÍNTESIS EJECUTIVA	... 3
CAPITULO II INFERENCIAS, CONCLUSIONES Y ANÁLISIS COMPARATIVO ENTRE DISTINTAS REGIONES	... 9
ANEXO I SAN MIGUEL DE TUCUMAN	... 34
ANEXO II TAFI VIEJO Y LA COCHA	... 73
ANEXO III TAFI DEL VALLE, CHICLIGASTA (CONCEPCIÓN), SIMOCA	... 98
ANEXO IV MONTEROS, ALBERDI, BURRUYACU, GRANEROS	... 129



CAPITULO I

SÍNTESIS EJECUTIVA

I. OBJETIVO DE LA INVESTIGACION 4
2. METODOLOGÍA Y MUESTRA 5
3. OBJETIVOS ESPECIFICOS DE INDAGACIÓN 6
4. PRINCIPALES CONCLUSIONES 7



1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

El objetivo del actual proyecto es poder realizar un estudio cualitativo exploratorio que permita caracterizar actitudes, demandas expectativas y lógicas de pensamiento de padres y jóvenes estudiantes respecto al sistema educativo.

Los emergentes del estudio deberían en momentos posteriores ser integradores de datos secundarios generados por el Estado Provincial

2. METODOLOGIA Y MUESTRA

Para el presente estudio se utilizó la técnica de indagación cualitativa, realizando Focus Groups (Grupos focales) en departamentos seleccionados de la Provincia. Los departamentos fueron seleccionados de acuerdo a dimensión sociodemográfica y características económicas.

Cada grupo estuvo compuesto por 10 personas y coordinadas por profesionales específicamente entrenados, con una duración aproximada de 1 hora 30 minutos.

Muestra

La estructura de la muestra fue la siguiente:

	CARACTERISTICAS	NES	NIVEL EDUCACIONAL
2 GRUPOS	PADRES Y MADRES DE ALUMNOS EN EDAD ESCOLAR	MEDIO	PREESCOLAR, PRIMARIA
2 GRUPOS	PADRES Y MADRES DE ALUMNOS EN EDAD ESCOLAR	MEDIO	SECUNDARIO TERCARIO UNIVERSITARIO
2 GRUPOS	PADRES Y MADRES DE ALUMNOS EN EDAD ESCOLAR	BAJO	PREESCOLAR, PRIMARIA
2 GRUPOS	PADRES Y MADRES DE ALUMNOS EN EDAD ESCOLAR	BAJO	SECUNDARIO TERCARIO UNIVERSITARIO
TOTAL 8 FOCUS GROUPS POR LOCALIDAD			
TOTAL 80 FOCUS GROUPS			

Se realizaron en las localidades que a continuación se detallan:

- ➡ SAN MIGUEL DE TUCUMÁN ➡ BURRUYACU(*)
- (Incluye YERBA BUENA)
- ➡ TAFÍ DEL VALLE
- ➡ LA COCHA
- ➡ ALBERDI
- ➡ GRANEROS
- ➡ TAFI VIEJO
- ➡ CHICLIGASTA
- ➡ SIMOCA
- ➡ MONTEROS

(*) Los grupos correspondientes a Burruyacu incluyen entrevistados de Trancas



3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Principales significaciones asociadas a al educación.
- Educación y Futuro
- Educación y la familia
- Educación y Valores.
- Principales creencias y valores.
- Roles asignados al sistema educativo
- La escuela como ámbito de socialización
- Escuela y violencia
- Escuela y económica familiar
- Escuela y salud
- Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- La escuela y la informática.
- Educación pública y privada distintas valoraciones.
- *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a calidad educativa, infraestructura, formación docente.*



4. PRINCIPALES CONCLUSIONES

Las principales conclusiones reconocen tres ejes o significaciones que conforman los soportes de las lógicas percibidas.

a) La mirada sobre la educación es ambigua y crítica **y su soporte es un complejo sistema de significaciones vinculadas a la incertidumbre que el futuro promueve entre los entrevistados y que parece proyectarse sobre el sistema educativo con la idea de insuficiencia demandando un impreciso ajuste cuyo eje a su vez va del orden y la disciplina a un imaginario de mayor capacitación cuyos contenidos se desconocen pero se ligan subjetivamente a una idea de socialización o período identificado con la adaptación a las normas y la convivencia de allí las fallas que a su juicio muestra la educación en cuanto a contención y formación en valores.**

b) **El principal elemento encontrado en este Estudio es que la educación no sería hoy tampoco plenamente garante de la movilidad social ascendente, como fue concebido e integrado su principal paradigma desde la década de 1880 pasando por varios altibajos hasta un creciente deterioro o desajustes reconocidos a partir de 1990 aproximadamente. Aunque este último aspecto muestra alguna segmentación su lógica se corresponde con las dificultades progresivas que en general tienen los jóvenes de los lugares donde se realizó la investigación para encontrar trabajo. Se reconoce que las autoridades provinciales se muestran activas en relación a las cuestiones educativas, principalmente en relación a ampliación, mejoras y construcción de infraestructura pero se critica la falta de control y exigencias de vocación y capacitación sobre los docentes.**



También resultó conflictivo el vínculo con la computación, en tanto es reconocida simultáneamente como el saber de la modernidad y el futuro o un elemento discriminador a partir del acceso desigual que hoy habría a ese saber y esa práctica.

Por último, los vínculos entre familia y educación resultan problemáticos y conflictivos mostrando lógicas de insatisfacción, baja o nula participación y dificultades económicas diversas.

c) Así sobre el cuerpo docente aparece proyectado *el tercer principal elemento que surge de este estudio, la falta de contención del sujeto educando* a partir de una realidad que si bien no se genera en las escuelas repercute en ella como caja de resonancia y repetición de vínculos conflictivos.

Los docentes en sí mismos fueron evaluados en forma crítica en general, considerándolos privilegiados, corporativos y poco interesados en la tarea formativa, con una marcada excepción cuando se trató de maestros y profesores rurales o ligados a la enseñanza técnica agrícola, evaluando a estos no solo como más capacitados sino también como más “ceranos”.

El tema del orden, la disciplina y las conductas violentas de los alumnos de casi todos los niveles que toma todos los discursos, reconocen una diferenciación. La construcción de significaciones en torno a esta problemática mostró que *allí donde los problemas de conducta fueron el eje principal de la percepción sobre la educación las críticas a los docentes fueron mayores, mientras que en los lugares donde este eje se desplazó a otras consideraciones y problemáticas la crítica fue menor o muy acotada a situaciones puntuales.*



CAPITULO II

INFERENCIAS, CONCLUSIONES E INFORME COMPARATIVO DE LAS DISTINAS REGIONES ESTUDIADAS

1. INTRODUCCION 10
2. PRINCIPALES INFERENCIAS Y CONCLUSIONES 11
3. COMPARATIVO ENTRE LAS LOCALIDADES 15
3.1. Objetivos Específicos 15
3.2. Marco Actitudinal 16
3.3. Principales Significaciones Asociadas 17
3.4. Roles Asignados al Sistema Educativo 24
3.5. Caracterización, Demandas y Roles Asignados a Docentes 32
3.6. Políticas Públicas Provinciales, Calidad Educativa 33



1. INTRODUCCION

El presente Informe contiene, las principales inferencias y conclusiones y el resumen comparativo entre las localidades estudiadas y conforma el documento final del *Estudio sobre la Evaluación de Gestión y Demandas de la Población en torno a la Educación*, desarrollado durante el año 2009 en ámbito de la provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo es conocer cuáles son las principales significaciones, marcos valorativos y problemas vinculados a la población compuesta por padres y madres de distintos segmentos socioeconómicos con hijos en los distintos niveles de la educación.

A los efectos de facilitar el acceso a la información y siguiendo el esquema de los informes parciales I, II, III, y IV que anteceden dividiremos la presentación en dos grandes capítulos:

1. Las principales inferencias y conclusiones
2. El comparativo entre las distintas localidades.



2. PRINCIPALES INFERENCIAS Y CONCLUSIONES

2.1. Las significaciones asociadas a la educación demuestran un desplazamiento y una relativización de la idea de la educación como esencial a la movilidad social y al rol de la escuela, comparando criterios prevalecientes en general en décadas anteriores. Si bien en todos los segmentos observados la educación aparece como un bien necesario, no se desprende de ello en forma homogénea la idea-condición de que el sujeto más o menos “automáticamente” se verá beneficiado por la movilidad social ascendente. La prevalencia de este concepto evolutivo positivo se presenta como alterado o dificultado en algunos casos y vago o nulo en segmentos bajos y solo se percibió como idea soporte básica y firme entre los entrevistados de los segmentos más altos o en algunos segmentos de mayor ruralidad.

2.2. La permanencia y evolución en los sucesivos ciclos educativos, sin embargo, está señalada (y valorada) como una forma de inclusión. La repetición o estancamiento del sujeto educando en alguno de ellos es percibida como la pérdida progresiva de esa inclusión, una situación costosa y por último como un elemento de frustración individual y grupal (Seg. Medios y Bajos principalmente).

2.3. La escuela, como institución, es percibida en su dinámica actual como un ámbito que debería atender la contención social primero y su rol formador después o simultáneamente. Se observó entre los entrevistados de segmentos medios y bajos la proyección sobre la escuela de una idea principal que proyecta sobre la escuela la idea de un instrumento de socialización donde el sujeto encuentre una práctica de límites grupales, sentido y valores.

2.4. Vinculada a esta concepción aparece la queja sobre la violencia, la indisciplina y la ausencia de valores como el principal problema señalado en todos los segmentos estudiados.



2.4.1 Es importante señalar que esta relación violencia- ámbito escolar está presente en estas lógicas de queja como una extensión de la misma queja a nivel social, es decir, no parece haber una violencia que se propicie en el ámbito escolar sino que el ámbito escolar es la caja de resonancia de algo que ocurre en su exterior.

2.5. La investigación puso en evidencia la existencia de diferencias y particularidades en las significaciones asociadas a la educación en las poblaciones urbanas de mayor concentración poblacional y los núcleos más dispersos o rurales, como ejemplo de esto citaremos los casos paradigmáticos de Tafí del Valle y la Capital de la Provincia. (Ver comparativo)

2.6. Se advierte que en los lugares de mayor ruralidad y menor concentración poblacional, las quejas sobre la conducta de los alumnos, son menores o inexistentes, la relación familia-docentes y la integración con la comunidad es mayor, el rol docente es jerarquizado y respetado.

2.7. Las escuelas agrotécnicas son las que aparecen en el estudio como las mejor calificadas y las de mayor vínculo con la comunidad.

2.8. Tanto en los distintos niveles primarios como secundarios el conocimiento acerca de la Ley de Educación Provincial, ciclos, programas y contenidos por parte de los padres es bajo o inexistente.

2.9. Salvo en los casos (rurales) mencionados la evaluación y percepción de la actividad docente es fuertemente criticada. El docente es percibido como carente de vocación, con un comportamiento corporativo y oportunista de escaso o nulo compromiso con los educando.

2.10. La familia como núcleo primario presenta en el estudio distintos aspectos problemáticos y su dinámica y conformación disímil atravesada tanto por



dificultades económicas como por la convivencia de varias generaciones en los segmentos más bajos o por disgregación, vínculos problemáticos o tiempos laborales distintos, también en los segmentos más altos determina la necesidad de considerarla como un polo tanto de apoyo como de conflictos.

2.11. En los ámbitos rurales Educación y Trabajo muestran aspectos conflictivos tal el caso, por ejemplo, de las familias numerosas donde los hijos son requeridos para sumarse a la actividad productiva.

2.12. Todos los segmentos estudiados reconocen que la actual gestión en la provincia se preocupa por la educación y se perciben mejoras en la infraestructura y en el mantenimiento y frecuencia de los días de clases.

2.13. La mayoría de los segmentos estudiados considera que los docentes no son debidamente formados y controlados en su desempeño por las autoridades educativas.

2.14. El marco actitudinal de los entrevistados fue en general de colaboración y coincidente en asociar este trabajo a una motivación política y al interés del gobierno provincial en la educación.

2.15. En el caso de padres con hijos en niveles secundarios de centros urbanos mayores se observó simultáneamente una mayor preocupación discursiva sobre temas vinculados a la conducta y un escaso compromiso o vínculo con la institución, los contenidos y las actividades vinculadas.

2.16. Para la mayoría de los entrevistados “la computación” es tanto un instrumento necesario para el desenvolvimiento del sujeto como el símbolo de la modernidad y el futuro.



2.17. Los niveles de jardín y primeros ciclos primarios pusieron en evidencia preocupaciones vinculadas a la salud y las instituciones como ámbitos de contagio. La relación entre escuela y salud mostró aspectos conflictivos y de variada y heterogénea segmentación encontrándose lógicas discursivas contradictorias en todos los segmentos, así la escuela es simultáneamente un ámbito de posibles contagios y multiplicación de enfermedades como un lugar de aprendizaje de actitudes de higiene, sanidad, campañas de prevención y vacunación.

2.18. La educación privada fue considerada como más preocupada por el orden y la disciplina y la transmisión de valores que la escuela pública.



3. COMPARATIVO DE LAS DISTINTAS LOCALIDADES ESTUDIADAS

3.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Principales significaciones asociadas a al educación.
- Educación y Futuro
- Educación y la familia
- Educación y Valores.
- Principales creencias y valores.
- Roles asignados al sistema educativo
- La escuela como ámbito de socialización
- Escuela y violencia
- Escuela y económica familiar
- Escuela y salud
- Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- La escuela y la informática.
- Educación pública y privada distintas valoraciones.
- *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a calidad educativa, infraestructura, formación docente.*



3.2. MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En términos generales los entrevistados de todas las localidades se mostraron participativos en un contexto de dinámicas expresivas diferentes, de mayor elocuencia en los centros urbanos y mayor parquedad en los rurales pero igualmente manifestantes de un clima de preocupación en relación a la educación.

Los ejes manifiestos de su actitud fueron:

- a) El supuesto de que el Estudio se originaba en una preocupación del Gobierno Provincial por la educación, y
- b) El común denominador de la ausencia de valores y la falta de una dinámica de premios y sanciones claras por parte de las instituciones de educación pública.

En los centros rurales poblacionalmente más importantes como Monteros, Simoca o Alberdi, el Estudio muestra que los padres entrevistados mostraron el mayor compromiso e interés comparativo con la temática educativa. A este grupo debe sumársele Tafí del Valle, que aunque poblacionalmente menos significativo, mostró entre sus particularidades un grado de mayor integración entre escuela y familia.



3.3. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACION

En la capital todos los entrevistados coincidieron en evaluar la ecuación como algo imprescindible y necesario actualmente vinculada a problemas, frustraciones, maltrato de los políticos y atravesada por características sociales conflictivas. Para algunos segmentos la educación es imaginada como algo que la familia no da o no hace y que debe ser cubierto por las instituciones.

En Tafí Viejo y La Cocha la tendencia fue considerar a la educación- escuela como dentro de la esfera de asuntos problemáticos incluso en algunos segmentos alcanzando niveles críticos de evaluación refiriéndose a la escuela como un lugar casi pernicioso y un tiempo perdido lo que se dedique a ella, simultáneamente pudo observarse que fue en estas localidades donde los niveles de emotividad y liminares de angustia se manifestaron con mayor claridad frente a estas cuestiones.

En Monteros, Burruyacu al igual que en Trancas y Alberdi, en cambio, la temática educativa y la escuela en todos sus niveles fueron consideradas como pasos importantes en la integración y socialización del sujeto y los problemas y dificultades (Sobre todo lo relacionado con la conducta y los valores) algo que pertenecía a la época que se vive y que no es inherente a la educación. En estas localidades fue posible observar fuerte influencia entre los entrevistados de las iglesias evangélicas, tendiendo a colocar el fortalecimiento de la fe como garantía mayor que la educación para enfrentar los problemas existentes en la sociedad. También es posible decir que en las regiones de la provincia donde prevalece la actividad agrícola ganadera como por ejemplo Burruyacu y Trancas, o Graneros y Alberdi las escuelas agrícolas y técnicas ocupan un lugar de preeminencia en la valoración educativa en casi todos los segmentos entrevistados.



En Concepción y Simoca también, la educación fue asociada primariamente a la idea de problemas mientras que en Tafí del Valle se la vinculó al desarrollo del individuo y a su formación integral.



➤ Educación y Familia

En la Capital el grupo familiar (considerado genéricamente) aparece como el segmento más crítico y simultáneamente mostró los niveles más bajos de participación y compromiso actuando de forma poco solidaria, escaso interés y una dinámica de tiempos y prioridades distintos a los planteados por la escuela.

En Tafí Viejo y La Cocha aparecen con claridad las cuestiones económicas y la demanda de contención hacia las instituciones escolares. En ambas localidades fue frecuente el relato de conflictividad entre padres y docentes o autoridades escolares.

Aunque en un contexto autocrítico sobre todo en Tafí Viejo, la relación con la escuela está atravesada por la percepción del bajo compromiso docente como portador del origen de las fallas, colocando a los padres en un rol de víctimas antes que corresponsales.

En Monteros, Burruyacu, Granero y Alberdi fue posible observar un menor nivel crítico, mayor homogeneidad y conformidad con las instituciones educativas sobre todo en ámbitos de mayor dispersión poblacional siendo la escuela un elemento integrador y nucleador de la comunidad. Es, quizás, en Monteros donde se destacó un mayor nivel de conflictividad entre docentes y padres.

En todos los casos y en casi todas las localidades a excepción de capital la asimilación del docente como trabajador en condiciones difíciles es asemejada e integrada con mayor facilidad a las familias.

En Concepción y parcialmente en Simoca se relataron conflictos entre padres y docentes en la primera de estas localidades fue posible detectar críticas al



autoritarismo y el bajo nivel de compromiso de los docentes en un contexto donde la familia oscila entre el distanciamiento y la crítica.

En Tafí del Valle, en cambio, la relación de mayor cercanía entre docentes y familias promueve una mayor transparencia y cotidianeidad a esos vínculos atravesados por un conocimiento mutuo mayor. Cabe señalar aquí sin prejuicio de su explicitación en otros puntos que las características de las escuelas agrotécnicas (clases todo el día, fabricación de productos que se venden en la comunidad, vínculo con la tierra) en los segmentos (adolescentes) que en otros centros más urbanos son extremadamente conflictivos, posibilita la desaparición o con expresión a niveles muy poco significativos de esas problemática.

➤ Educación y Valores

La cuestión axiológica en el sistema educativo fue considerada por casi todos los entrevistados como deficiente. Nos parece conveniente citar en este capítulo la importancia que adquieren características culturales que señalan por ejemplo el alto grado de importancia asignado al orden y el respeto en la cultura de la Provincia.

En San Miguel la síntesis se expresa precisamente en los valores de orden y respeto como los principales faltantes hoy en las instituciones educativas. En este sentido son los segmentos medios que expresan con mayor claridad y énfasis esta falta en forma de una demanda clara, mostrando confusión y desorientación frente a lo que señalan como un vacío.

En Tafí viejo se agrega la familia como valor a ser rescatado por la educación y en La Cocha se señala el no reconocimiento o disminución de la autoridad docente como la alteración de algo que era “natural” y tradicional.



En Monteros, Burruyacu, Trancas, Granero y Alberdi, se observó una marcada lógica crítica entre los segmentos medios en el mismo esquema de valores mencionados en el párrafo anterior pero muy disminuido en el caso de los segmentos de menores recursos y mayor ruralidad. Tanto en Monteros como en Alberdi prevalece la idea de que los chicos *“hacen lo que quieren”* en la escuela, señalándose en cambio que la falla es anterior a la escuela en sí, siendo las familias quienes deben responsabilizarse por este aspecto de la educación.

El valor “respeto” vinculado en su génesis a algún tipo de reconocimiento de autoridad pareciera tener mayores niveles de arraigo en la población rural (en lo que a los docentes se refiere por ejemplo).

En Concepción y Simoca se repite en menor grado lo antedicho, en Tafí del Valle en cambio se observó una mayor vigencia del respeto y una lógica que relaciona a este con el esfuerzo.

➔ Educación y Futuro

En San Miguel el futuro es sinónimo de incertidumbre, segmentadamente esta percepción promueve temores que se proyectan sobre la educación con la idea de insuficiencia. Sin embargo es en el marco de ese discurso que se rescata a la educación como el único reaseguro de algún nivel de inclusión entre los segmentos más bajos y de permanencia entre los medios.

En el caso de los padres con hijos en niveles inferiores o jardín se observó la tendencia a no poder imaginar la realidad y las condiciones en la que vivirán sus hijos. Las lógicas más esperanzadas se observaron en los segmentos medios-bajo y bajos, inclinándose por la idea de que la educación debe proveer saberes técnicos como instrumentos que garanticen una mejor inserción social y desempeño. En Tafí Viejo y La Cocha se observaron coincidencias en



relación a la falta de adecuación de la educación actual a un imaginario de futuro complejo y de mayores dificultades. En Simoca y Tafí del Valle la percepción del futuro está más acotado a expectativas y características locales más controlables desde donde la educación actual sería adecuada o más pertinente en Monteros. Concepción, Burruyacu, Alberdi y Graneros se observaron preocupaciones similares a las de Capital.

➤ **Educación Pública y Privada. Valoraciones, Similitudes y Diferencias**

En la Capital de la Provincia el eje principal de comparación entre la educación pública y la privada está constituido por la idea de que la privada ofrece mayor disciplina y en forma segmentada aparecen mejores contenidos, control y capacidad de los docentes. Para otros el verdadero compromiso docente se expresa en las instituciones públicas, donde a pesar de bajos salarios y condiciones poco estimulantes los docentes desarrollan sus tareas, para el segmento que critica el accionar corporativo y oportunista de los docentes las instituciones privadas ejercerían un mayor control y limitarían el accionar gremial ofreciendo más días de clases.

También se vinculan a la educación privada una mayor adecuación a la modernidad, mejores recursos y un cumplimiento más estricto de los planes y metas de estudio.

En Tafí Viejo y La Cocha las lógicas se organizaron en relación a la idea de que la educación pública tendría la obligación de la excelencia y es su falta lo que posibilita la existencia de la escuela privada. La relación entre costo y beneficio fue exhibida por algunos segmentos medios en Tafí Viejo pasando a considerar la educación como un producto que puede adquirirse en el mercado determinando una lógica de oferta y demanda vinculada a la calidad.



En los segmentos bajos la educación pública comparativamente es percibida como la única alternativa posible y en ese sentido se acentuaría la diferenciación social tanto en el presente como en el futuro volviendo sobre la cuestión de la movilidad social como difícil o no dependiendo exclusivamente de la educación que puedan obtener señalando, como dijimos, un principio de desigualdad.

En Monteros y Alberdi se repite la situación con el matiz de la fuerte presencia de la valorada educación religiosa privada.

En Concepción la valoración es similar a la de San Miguel y solo percibimos una lógica que denominamos “del menor tiempo” que señala la importancia de que el sujeto pueda insertarse en el medio laboral lo mas rápidamente posible y en las mejores condiciones que pueda adquirir valorando los saberes prácticos-técnicos de escasa profundización brindados por instituciones privada a nivel terciario por ejemplo. En Tafí del Valle se observó un reconocimiento a la educación privada religiosa y una valoración de su importancia sin que alcance a disminuir la importancia que tienen las escuelas públicas agrotécnicas por ejemplo.



3.4. ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO

➤ Escuela y Violencia

Esta temática es la que discursivamente ha surgido en forma espontánea en casi todos los grupos entrevistados. Se trata de una cuestión preponderante y significativa que preocupa a todos los segmentos.

Se distinguieron básicamente cuatro dinámicas de conflictos presentes hoy en relación a las instituciones educativas:

- a) La relación de los alumnos entre sí
- b) La relación docente alumno
- c) La relación familia docentes
- d) Las relaciones intrafamiliares.

Así mismo se reconocen tres espacios o ámbitos de ocurrencia de estas conductas:

- 1) La escuela o establecimiento educativo
- 2) El entorno de las escuelas (bares, puntos de reunión de los estudiantes, kioscos y plazas aledañas)
- 3) La casa familiar y su entorno.

Para algunos segmentos de San Miguel la escuela es hoy un ámbito de riesgo los paradigmas de ese riesgo son la droga y la conflictividad familiar que afecta a los adolescentes principalmente pero que también está presente en el comportamiento de los más pequeños (niveles primarios). También aparece en estas cuestiones relacionadas con la violencia el ámbito universitario, en Capital en términos generales se la vinculó con reacciones de los estudiantes a cuestiones juzgadas como arbitrarias o como actos de corrupción, también a episodios de robos.



Cabe señalar que entre los entrevistados con hijos en establecimientos privados esta cuestión fue colocada exclusivamente en ámbitos exteriores a las escuelas y principalmente los fines de semana, en clubes o locales de baile y encuentro de los jóvenes.

En Tafí viejo y La Cocha se hizo hincapié en las cuestiones relacionadas con el alcoholismo, la droga y la violencia familiar, pero donde no estarían exentos los docentes refiriéndose incluso episodios de violencia entre docentes.

En Concepción y Simoca se mantuvieron las características señaladas pero las referencias a la presencia de la droga se remitió a dichos y supuestos sin que se hayan mencionado ejemplos o casos puntuales. El lugar preponderante en estas localidades lo ocupó el alcoholismo como detonante principal de la conducta violenta de los jóvenes mientras que en niveles inferiores la conducta fue atribuida a desordenes familiares donde también estaría presente el alcohol.

En Tafí del Valle, en cambio, la cuestión de la drogadicción no fue mencionada espontáneamente y la violencia en sí misma fue referida solo como episodios aislados y circunscriptos a los fines de semana fuera de los ámbitos educativos. El alcoholismo, en cambio, apareció como preocupación y percepción de una tendencia creciente entre los jóvenes.

En Montero, Burruyacu, Trancas, Granero y Alberdi también fue minimizada la cuestión de la droga aunque señalada como un fenómeno que cada vez se ve más en las escuelas. El alcoholismo y la violencia entre alumnos fueron mencionados como lo más destacado y constante, incluso en niveles inferiores asociado al robo. En estas ciudades es marcada la demanda de contención y control que los entrevistados dirigen hacia la educación como actitud preventiva.



➤ Escuela y Economía Familiar

Este es un aspecto conflictivo que aparece con distintos grados de relevancia según los segmentos observados en San Miguel, la educación es considerada un gasto importante pero necesario. Entre los segmentos medios y altos aparecen lógicas de control o exigencias de plazos y comportamientos como formas no solo de ubicar al sujeto en un contexto compartido de obligaciones sino también como manera de dimensionar la forma y proyección de ese gasto, su planificación y la forma de optimizarlo. En los niveles altos con hijos en instituciones privadas tanto de nivel secundario como terciario y universitario esta lógica surgió espontáneamente.

También se observó en el caso de los segmentos medios que esta consideración del gasto cuando se trataba de la educación pública traía aparejada la idea de que el estado debe además otorgar becas y facilidades. En torno a este tema las críticas se concentraron en la forma arbitraria de su aplicación (favoritismos, política y algunas otras formas de corrupción) en primer lugar y en segundo término en lo exiguu de bs valores ofrecidos aún reconociéndolos como mejor que nada.

En Tafí Viejo y La Cocha la educación fue considerada un gasto significativo en la economía familiar aún cuando se trate de la pública. Entre los segmentos medios y altos con hijos en la educación privada las lógicas de queja están atravesadas por la idea subyacente de que es un gasto generado por la oferta mediocre y conflictiva de la escuela pública, que determinaría que para garantizar un mejor futuro el grupo familiar debe hacer el esfuerzo como única alternativa. Esta lógica es portadora de un fuerte grado de frustración ya que también admiten que no existe “en el mundo de hoy ninguna garantía”.

En Concepción, Simoca y Tafí del Valle por el contrario la educación no fue considerada un gasto excesivo o significativamente desequilibrante de la



economía familiar, no obstante, los establecimientos privados fueron reconocidos como caros.

La relación entre costo y beneficio en esta población pareciera tener un mayor grado de equilibrio y sus déficit o defectos son señalados como fallas del poder político en general. En Monteros, Burruyacu, Alberdi y Graneros las lógicas fueron similares a las antedichas, notándose como elemento más destacado entre los segmentos bajos una relación entre la idea de gastos importantes y la cantidad de hijos en edad escolar y el porcentaje de estos en edad de sumar su trabajo al grupo familiar. Esta situación incluso plantea conflictos en la percepción de la relación costo-beneficio y las formas en la que el grupo familiar de pertenencia resuelve su subsistencia y economía.

➔ Educación y Salud

En este capítulo señalaremos que la temática de la relación entre salud y ámbito educacional siguió tanto en San Miguel como en el resto de las localidades estudiadas dos ejes:

- a) La escuela como ámbito de riesgo (Contagio, mal estado de la infraestructura)
- b) La escuela como ámbito de prevención (Educación, hábitos, vacunación, alertas).

En Tafí Viejo y La Cocha prevaleció la idea de que los ámbitos educacionales son espacios de prevención y formadores de valores vinculados a la higiene y los cuidados personales.

En Concepción, Simoca y Tafí del Valle la tendencia fue similar pero aparecieron aspectos vinculados a la falta de higiene de algunas instituciones



públicas como contradicción grave y perjudicial y en Tafí del Valle y Simoca sublógicas donde reaparecen problemas de desnutrición o mala alimentación.

En Monteros, Burruyacu, Granero y Alberdi también aparecieron en contexto similares críticas al estado y mantenimiento de la infraestructura, cabe señalar como particularidad que en Burruyacu fueron señalados problemas de mal nutrición en casos de adolescentes.

➔ **Escuela e Informática**

En todas las localidades y en todos los segmentos (Aún cuando se expresen con lógicas diferenciadas) la informática es el “saber” de la época y lo que preanuncia el futuro, el aprendizaje de la modernidad pasa por el manejo y dominio de la computadora.

Esta universalidad, sin embargo, se ve alterada por los desequilibrios que ya comienzan a aparecer discursivamente en relación a la educación entre quienes tienen acceso directo y casi natural a los aparatos y quienes no.

En San Miguel la presencia de la computadora en las escuelas es un síntoma de progreso y de alguna manera una señal de que allí se aprenden saberes necesarios, útiles, apropiados al presente y el futuro.

Hay en este contexto, sin embargo, un discurso que en forma segmentada aparece en los niveles medios que señala la falta de criterio en la utilización de este recurso alegando que la computadora no enseña a pensar o bien que induce a la comodidad no reflexiva frente a las tareas que se realizan y en algunos casos un cuestionamiento directo al espacio ocupado por la computadora como portadora pasiva del conocimiento, en contraposición a profesores y maestros como portadores del saber (En este aspecto se abre una



cuestión precisamente sobre el lugar del saber en la sociedad actual y sus implicancias de reconocimiento, autoridad etc.)

En Tafí Viejo y La Cocha se mantiene el mismo concepto de base pero los participantes hicieron hincapié en las diferencias surgidas por la falta del recurso en las escuelas públicas y las desventajas que eso implica en competencia con los establecimientos privados.

En Concepción, Simoca y Tafí del Valle esta última situación es vivida en forma más agravada señalándose incluso la falta de docentes en la especialidad.

En Monteros, Burruyacu, Graneros y Alberdi se marcó también esta diferenciación incluso en establecimientos del ámbito rural donde en los casos en los que la escuela pública dispone del recurso se trataría apenas de una máquina cada 10 ó 15 alumnos.

➤ **Rol Asignado a la Escuela Primaria, Secundaria y Universitaria**

En términos generales se percibe coincidencias entre las localidades estudiadas en esta etapa con respecto de los roles asignados a las tres etapas fundamentales de la educación.

En un contexto de expectativas de socialización como ya se señalara en otro capítulo de este informe el nivel primario debería sentar las bases de esas conductas además de iniciar a los educandos en saberes iniciales como el lenguaje y las matemáticas como disciplinas de base junto a los valores, donde se destaca el orden y el respeto.

El nivel secundario desarrollaría y profundizaría estos saberes, a la vez que haría hincapié en la formación ética del sujeto, por último a la universidad le cabe la profundización, especialización y optimización de saberes en aquella

orientación elegida que posibilitarían la inserción definitiva del sujeto en un rol técnico o profesional.

El común denominador de los dos primeros ciclos, sin embargo tiene un marcado énfasis en la disciplina social del educando.

➔ Educación y Trabajo

En San Miguel aún en los niveles socioeconómicos más acomodados y en aumento según el nivel de educación de los distintos segmentos, la idea que prevalece es que la capacitación para el mundo laboral denominado genéricamente como “la realidad” es insuficiente o ineficiente y que demandará de sus hijos un período extra de estudios y aprendizaje. También hubo coincidencias entre los segmentos y niveles en relación al hecho de aceptar la necesidad de acompañar más de cerca e intensamente este momento o etapa de sus hijos aportando experiencias y consejos tanto en forma individual como en forma más orgánica e institucional por medio de una participación más activa en relación a la escuela, universidad o instituto.

En Tafí Viejo y La Cocha el imaginario es de dificultades cada vez mayores y aumento de las limitaciones y calificación en la oferta de trabajo. Debe señalarse que en el caso de Tafí Viejo la población participante aparece fuertemente marcada por episodios de despidos masivos, cierre de los talleres ferroviarios de los que dependía gran parte de la población activa y reiteradas frustraciones en relación a la reactivación de los mismos.

En el caso de Tafí del Valle, en cambio, se observó una esperanza de desarrollo cada vez más intenso del turismo como actividad principal en la región lo cual despierta importantes expectativas en relación a un mercado laboral distinto de la actividad agrícola que atrae como alternativa a los jóvenes



del lugar. Asimismo el turismo es percibido como actividad que motoriza otros rubros como el comercio y la construcción.

En Concepción y Simoca las expectativas tienen como núcleo principal la actividad agrícola pero en la primera de estas ciudades se pudo encontrar lógicas de mayor apertura de estas expectativas y una mayor disposición a procurar el desarrollo personal e individual en otros lugares de la provincia y fuera de ella. En casi todos los casos la educación fue considerada carente de capacitación práctica o ajuste con las actividades reales.

En Monteros, Burruyacu, Trancas, Granero y Alberdi se observó una demanda de mayores espacios de capacitación relacionados con la actividad agrícola representando estas actividades un campo de desarrollo más seguro, real y posible para sus hijos. En Graneros la demanda se relacionó con capacitación para el turismo debido a las cercanías de las termas de Río Hondo como lugar donde los jóvenes procuran trabajo.



3.5. CARACTERIZACION, DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES

En la Capital de la Provincia prevaleció una percepción crítica de la figura del docente.

Más allá de algunos episodios referidos como relatos de sus hijos rescatando alguna figura docente como más cercana y comprometida en términos generales el docente es una figura deteriorada acusada de escaso o ningún compromiso y accionar corporativo alejado de los intereses docentes específicos.

En Tafí Viejo y La Cocha se criticó la falta de vocación. En Concepción y Simoca se mencionó la tendencia a prolongadas ausencias y el bajo nivel de formación. En Tafí del Valle, Burruyacu y Alberdi en cambio el docente aparece valorado y respetado con un grado de integración y compromiso mayor con la comunidad en general, sobre todo y marcadamente en el caso en los establecimientos rurales.

➤ Conductas Actuales y Esperadas

Lo que se espera es una “recuperación” del ideal del docente o de la concepción paradigmática del mismo manifiesta en un mayor compromiso.

➤ Los Planes de Estudio

En todas las localidades estudiadas se observó un desconocimiento y confusión sobre los contenidos de los planes de estudio en todos los niveles de la educación provincial, así como los objetivos básicos de cada etapa.



3.6. LAS POLITICAS PÚBLICAS PROVINCIALES. CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACION Y CAPACITACION DOCENTE PERCEPCION EVALUACIONES.

En la Capital de Tucumán se reconoce el interés y preocupación de la actual gestión en el área de la educación, la misma estaría de manifiesto en la mejora de la infraestructura mantenimiento y construcción de escuelas, políticas de becas y ayuda económica. Se criticó en cambio la “permisibilidad” y “excesivas” libertades que tendrían los docentes para faltar, tomar licencias o no cumplir imaginariamente con el desarrollo de todas las temáticas del periodo escolar.

En este sentido el poder político no ejercería, por desconocidas razones, el control y la exigencia necesarios. La capacitación fue considerada deficiente o estructurada de forma tal que los docentes tendrían “actualizaciones” superpuestas con sus periodos de trabajo docente provocando ausencias, reemplazos, etc.

En casi todas las localidades estudiadas se pudo detectar un bajo o nulo conocimiento de las autoridades educativas provinciales, solo pudo identificarse por su nombre a la Ministra actual en la Ciudad de Concepción y en ningún caso se registró el recuerdo de la presencia de las autoridades en el lugar en alguna ocasión de supervisión o control.

También aparece como déficit desde las políticas del estado provincial la falta de docentes especializados allí donde se demandan puntualmente (Tafí del Valle, Graneros, por ejemplo).



ANEXO I
SAN MIGUEL DE TUCUMAN

INTRODUCCIÓN	... 35
SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES EMERGENTES	... 39
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	... 42
MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS	... 43
1) PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN	... 48
1.a) Educación y familia	... 48
1.b) Educación y valores	... 49
1.c) Educación y futuro	... 50
1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.	... 52
2) ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO	... 54
2.a) Escuela y violencia	... 55
2.b) Escuela y economía familiar	... 60
2.c) Escuela y salud	... 62
2.d) Escuela e informática	... 63
2.e) Rol asignado a la educación primaria, secundaria y universitaria.	... 64
2.f) Educación y trabajo.	... 65
3) CARACTERIZACIÓN, DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES.	... 67
3.a) Conductas actuales y esperadas.	... 68
3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.	... 68
4) LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES. CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE PERCEPCIÓN, EVALUACIONES	... 70



INTRODUCCION



El presente informe cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se lleva a cabo en el ámbito de la provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo es conocer cuáles son las principales significaciones, marcos valorativos y problemáticas asociadas a la educación entre la población compuesta por padres y madres de distintos segmentos socioeconómicos con hijos en los distintos niveles educativos.

Metodología

Se utilizó la técnica cualitativa de investigación, realizando Focus Group en ámbito de la Capital de la Provincia agrupados según niveles socioeconómicos y edad escolar de sus hijos.

Muestra

Se realizaron 8 Focus Groups los que tuvieron la siguiente estructura:

- **Público Objetivo 1:** Padres y Madres de alumnos en edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Medio.
- **Público Objetivo 2:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Bajo
- **Público Objetivo 3:** Padres y Madres de alumnos cursando estudios de nivel Secundario, Terciario y Universitario, Nes Medio
- **Público Objetivo 4:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar, secundarios y terciarios de Nes bajo



A cada Focus Group concurren 10 personas y fueron coordinados por un profesional especialmente entrenado, con una duración aproximada de una hora y media.

Objetivos Específicos

- Principales significaciones asociadas a la educación.
- Educación y Futuro
- Educación y la familia
- Educación y Valores.
- Principales creencias y valores.
- Roles asignados al sistema educativo
- La escuela como ámbito de socialización
- Escuela y violencia
- Escuela y economía familiar
- Escuela y salud
- Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- La escuela y la informática.
- Educación pública y privada distintas valoraciones.
- *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a la calidad educativa, infraestructura, formación docente.*



Marco actitudinal de los entrevistados

- 1) Principales significaciones asociadas a la educación
 - 1.a) Educación y familia
 - 1.b) Educación y valores
 - 1.c) Educación y futuro
 - 1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.

- 2) Roles asignados al sistema educativo
 - 2.a) Escuela y violencia
 - 2.b) Escuela y economía familiar
 - 2.c) Escuela y salud
 - 2.d) Escuela e informática
 - 2.e) Rol asignado a la educación primaria, secundaria y universitaria.
 - 2.f) Educación y trabajo.

- 3) Caracterización, demandas y roles asignados a los docentes.
 - 3.a) Conductas actuales y esperadas.
 - 3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.

- 4) Las políticas públicas provinciales. Calidad educativa, infraestructura, formación y capacitación docente Percepción, evaluaciones



**SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES
EMERGENTES**



1. Los entrevistados se mostraron participativos y preocupados por los distintos aspectos relacionados con la temática educativa.
2. La inquietud se relaciona tanto con la percepción de distintos grados de caracterización de la presencia de violencia en las escuelas, énfasis en la problemática de la droga tanto como por algunos cuestionamiento a la falta de aplicación de normas y reglas de conducta. Percepción de una problemática difícil en las relaciones de autoridad en la escuela.
3. Bajo o nulo conocimiento de los contenidos de los programas de estudio. Percepción de que “ antes” era mejor.
4. La convocatoria a participar en estas discusiones grupales fue relacionada o bien con el gobierno provincial o con algún ente nacional de fiscalización y control. Originando primero una actitud defensiva y luego la activación de la crítica.
5. El reconocimiento entre los segmentos medios de que Tucumán es una Provincia tradicionalmente vinculada a la excelencia educativa (Rol histórico de la Universidad en la región)
6. El reconocimiento de que la actual gestión política en la provincia ha mejorado la conservación y construcción de escuelas.
7. El bajo o nulo compromiso vocacional docente.
8. Confusión o desconocimiento sobre la ley de educación provincial y los planes de estudio o ciclos. Percepción de que comparativamente en relación a contenidos se estudia poco o menos que antes.



9. Una demanda basada en la valoración y rescate de la tradición educativa provincial tanto como la adecuación a las condiciones y exigencias de la modernidad. Concepto de calidad educativa con fuerte vínculo en la utilidad del conocimiento adquirido.

10. Segmentadamente disminución o incertidumbre acerca de la garantía de la educación como vehículo del ascenso social.

11. Presencia de una dinámica familiar disgregada por tiempos laborales o conflictos, contextos de grupos multigeneracionales (Padres, abuelos, nietos), familias matrifocales. Violencia.

12. Valoración del orden y la mejor infraestructura de la educación privada

Los emergentes aquí identificados son una primera síntesis analítica sobre las temáticas estudiadas, los cuales serán revisados en el Informe Final.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En términos generales los entrevistados se mostraron interesados y participativos y preocupados frente a las temáticas abordadas, pero evidenciaron distintos grados de compromiso y conocimiento frente a la cuestión educativa en sí o diferencias sobre el rol que cumplen tanto desde el núcleo familiar al que pertenecen o pensándose en forma individual como padre o madre o bien como núcleo familiar.

La dinámica grupal fue permitiendo la emergencia discursiva de rasgos de inquietud y preocupación en relación a cuestiones mencionadas como “problemas”, “desajustes” o “alteraciones” en relación a importantes cuestionamientos sobre “lo que ocurre” en las escuelas y sus alrededores, sobretodo en los niveles inferiores incluido los ciclos básicos de jardines hasta los niveles de secundarios y polimodal.

Esta inquietud se relaciona con la presencia de inconductas, distintos grados y características de violencias, la presencia de drogas y falta de control así como algunos cuestionamientos a los contenidos o los sistemas de evaluación. Estas cuestiones serán abordadas en forma específica pero cabe señalar aquí que desde el inicio de la actividad grupal y superadas las instancias normales de reserva o cautela aparecieron con fuerza marcando una actitud de preocupación, fuerte emotividad y desconfianza en relación a las instituciones del sistema educativo en general, sus autoridades y los distintos ámbitos sociales de pertenencia de los niños y adolescentes con sus particularidades y valoraciones.

El imaginario grupal se constituyó inicialmente a partir de dos grandes emergentes, uno la idea presupuesta a la convocatoria vinculándola o bien con aspectos políticos o bien con actitudes de “control” de un supuesto ente nacional o ministerio. Este imaginario, sobre todo la idea de control, supone al mismo tiempo una posición inicialmente defensiva del sujeto



entrevistado frente a una **temática que lo involucra y convoca desde algún lugar de responsabilidad socialmente asignada y una demanda direccionada generalmente a las autoridades tanto del sector como a las políticas principalmente provinciales.**

Frente a esta posición las primeras manifestaciones están marcadas por la necesidad de “protegerse” estructurando su discurso con fuertes lógicas “defensivas” marcadas por el constante señalamiento de la falta o insuficiencia de “ayuda” en el caso de los adultos de segmentos más humildes o en la escasa responsabilidad de los profesionales involucrados en el proceso educativo en el caso de los sectores medios.

Ambas “faltas” son consideradas por acción u omisión al poder político de turno tanto nacional como provincial.

Otro gran emergente presente principalmente en segmentos medios o en padres con hijos en los niveles superiores de la educación, está **vinculado a una representación social de las provincias de Tucumán y Córdoba como lugares tradicionalmente vinculados a la educación y su excelencia desde tiempos del virreinato como lo atestigua el hecho de que la Universidad “del Tucumán” fuera un centro de reconocida importancia desde el Perú hasta Buenos Aires.**

Esta representación cuyas implicancias sociales abarcan varios aspectos que exceden incluso los límites de esta investigación tiene en la actualidad un soporte claro conformado por la significativa presencia en la provincia de estudiantes universitarios y terciarios de países vecinos, principalmente Chilenos, Bolivianos, Peruanos y Ecuatorianos atraídos principalmente por el nivel académico y también por alguna ventaja económica relativa en relación a costos del aprendizaje y sobrevivencia cotidiana en sus países de origen.

“Acá se pueden ver gente de muchas partes estudiando en la universidad....por algo será...gente de Chile hasta de Perú...”

(Padre 52 Nes medio 3 hijos secundario y universitario)

*“... Ya escuche que la carrera de ingeniería acá
es muy respetada en el exterior...”*

(Madre Nes medio 2 hijos nivel secundario)
Colegio San Cayetano

Esta idea de “provincia culta” o ámbito de formación constituye un “valor” que apoya la construcción del enunciado hacia las instituciones de la educación y organiza incluso entre algunos segmentos el discurso defensivo ante cualquier intento de modificación, principalmente en este caso, aunque como se verá más adelante no el único, a la Universidad Nacional y que aún cuando tiene su correlato crítico comparativo o por cuestionamientos específicos y casos puntuales como por ejemplo los relatos sobre actos de corrupción académica en la facultad de Derecho (Venta de títulos, venta de puntos o centésimos faltantes para la aprobación de exámenes de ingreso, “academias” o “docentes paralelos” cuyos cursos “garantizan” la aprobación). Este parte precisamente de este imaginario de excelencia que se estaría perdiendo o no tendría hoy el mismo peso y significación que las caracterizara antaño.

Otro marco referencial surge de la problemática, desconocimiento (y confusión) en relación a la Ley de Educación aplicada en la provincia, o para algunos segmentos (Medios) el cuestionamiento de “la superficialidad” de contenidos o la falta de rigurosidad y control sobre los mecanismos y currículas en distintos niveles, pero en términos generales los entrevistados reconocieron en la actual gestión provincial preocupación y hacer en relación a los temas educativos, iniciando una lenta recuperación aún lejos del ideal.

“...La verdad es que no sé muy bien de que se trata el sistema en si pero bueno...si comparo me parece que nosotros estudiábamos un poco más...”

(Madre 50 Nes medio 3 hijos nivel secundario)



En este marco actitudinal general los entrevistados coincidieron en reconocer a la educación como uno de las cuestiones más importantes que debe cuidarse y mejorarse constantemente. Distinguiendo con claridad y **manifestándose a favor de mantener “una tradición institucional” y al mismo tiempo adaptarse a las exigencias del mundo moderno.**

Es posible percibir en este contexto un valor significativo asignado a “la tradición” como fuerte soporte de identidad provincial.

En los niveles primarios tanto en los jardines como en los subsiguientes niveles hasta los 9 o 10 años la relación entre padres y docentes aparece con distintos niveles de conflictividad y cuestionamientos donde **el rasgo común es la denominada “ausencia de vocación” en el ejercicio de la función.** La virtud supuesta a la vocación es la entrega y la eficiencia hoy en cambio prevalecería el ejercicio de la docencia como “ simple salida laboral” cuya supuesta consecuencia más significativa es la falta de compromiso del maestro no solo con el aprendizaje de contenidos sino también con todo lo relacionado al ámbito socio familiar de los alumnos. El soporte principal de la relación con los docentes se vincula con las expectativas o demandas que difieren según los segmentos .

“...La mayoría de los docentes quieren desentenderse de los problemas...yo sé que es difícil pero tendrían que poner un poco más de esfuerzo...”

(Madre Nes bajo 3 hijos preescolar y primario)

Un capítulo aparte en este marco actitudinal está dado por la puesta en duda subyacente en algunos discursos del rol del sistema educativo como garante del ascenso social. Esta duda se encuentra tanto en los padres de segmentos bajos que incluso pueden llegar a considerar “que mejor para todos sería que se dedicará a buscar trabajo cuanto antes” o entre los de segmentos medios que se debaten por encontrar ese aprendizaje que se



adecue mejor al mundo que imaginan deberá enfrentar su hijo sin negar que dependerá incluso de “su suerte”.



1. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACION

1. a) Educación y Familia

Como adelantamos en la descripción del marco actitudinal de los entrevistados, la educación aparece para los entrevistados como algo cercano a un problema que agrega inquietud temores y reservas al grupo familiar tanto como expectativas de progreso de sus hijos. Esta doble inscripción pareciera tener como soporte un cierto grado de confusión evidenciado en las lógicas de los entrevistados acerca de la problemática educativa en sí, por otra parte la “familia” real que apareció a lo largo del estudio demanda una conceptualización operativa ya que está marcada principalmente por una dinámica o conflictiva y disgregada o multiparental y plurigeneracional matrifocal o patrifocal con tiempos de convivencia relativizados por las ocupaciones laborales incluso en segmentos medios.

“...A lo más chicos a veces los ayuda mi papá dos o tres veces por semana...si no ...cuando volvemos del trabajo ...pero...”

(Madre Nes medio, 4 hijos jardín, primario y secundario)

Las características de la relación entre educación y familia entonces evidencian vínculos atravesados por estas cuestiones desde donde los padres proyectan sus demandas necesidades y deseos.

Todos los entrevistados coincidieron en evaluar la educación como imprescindible y necesaria pero el grupo familiar pareciera actuar en forma poco solidaria o bien con intereses y tiempos distintos a los planteados desde la escuela.

La percepción es de desajuste y sus motivos dicen también acerca de la forma que la unidad “familia” tiene en el presente entre los distintos segmentos entrevistados y el rol de sus miembros.



“ En casa somos tres adultos...mi mamá vive con nosotros y 3 chicos...a veces no hay tiempo...y eso que yo no trabajo todos los días”

(Madre Nes medio tres hijos nivel primario y preescolar)

Así es posible observar que en algunos casos incluso la educación es pensada como un sustituto o reemplazo de algo que la familia no da o no hace, antes que como un complemento o un desarrollo del grupo.

1.b) Educación y Valores

La cuestión axiológica en el sistema educativo actual es considerada deficiente o simplemente ausente, pero es necesario señalar aquí que el valor más importante que se señala como ausente es el del “orden y respeto” el ajuste de la conducta a normas .

Los entrevistados de menor nivel económico parecen centrar su demanda en esta cuestión de la contención disciplinaria el orden como valor poniendo sin metáforas la evidencia del auxilio o reemplazo de la falta reglas familiares que esperan de la institución educativa en relación a la vida cotidiana, mientras que en los sectores medios la queja se concentra en la desorientación que supone una escuela con valores erráticos y de ejemplaridad dudosa.

“ A mí me parece que tendrían que enseñar respeto por los otros...buenos modales...cosas elementales pero que faltan”

(Madre 56, 4 hijos nivel primario y secundario)

“ A los chicos del secundario por ejemplo ...no los contiene nadie y no importa el nivel social, ni los padres, ni los profesores...ni nadie...venga a la salida y va a ver un descontrol...y las cosas que se cuentan de adentro...”

(Padre 36, nivel medio un hijo secundario)



“Nadie cumple normas, reglas ni los alumnos ni los maestros ...ni nosotros los padres...no tendríamos que quejarnos si no podemos dar el ejemplo...”

(Madre 41, nivel bajo 3 hijos jardín y primario)

Entre algunos entrevistados de todos los segmentos socioeconómicos consultados con hijos en edades oscilantes entre jardín 5, EGB1 y EGB3, familia y escuela simplemente transitan por caminos distintos sin colaborar entre sí. Este discurso cuyos soportes son principalmente las problemáticas familiares presentes, la familia donde todos sus miembros adultos trabajan, o la familia disgregada (padres separados) o familias conflictivas (violencia y/o alcoholismo) o familias multiparentales o de convivencia plurigeneracionales donde existen roles confusos, así como las cuestiones específicas de las escuelas, ausencia de docentes, aulas superpobladas, falta de disciplina, infraestructura deficiente o insuficiente etc.

1.c) Educación y Futuro

Las principales significaciones en relación al futuro son la incertidumbre y el temor y en relación a la educación la idea es de insuficiencia. Simultáneamente aun con todas las reservas y dudas aparece como el único mecanismo de posible inclusión en el caso de los segmentos más bajos y de permanencia en el caso de los medios.

Las lógicas discursivas de los segmentos entrevistados se dividen entre padres con hijos en niveles educativos iniciales y cuya tendencia es la de no conseguir caracterizar el mundo en el que se desenvolverán sus hijos (Entre los segmentos medios principalmente) en el marco de una tendencia a suponer un futuro de mayor complejidad y aumento de las dificultades y los que tienen hijos en la universidad o bien en los últimos niveles de EGB, para estos el escenario es de altísima competitividad y escasas oportunidades no importa el área de la



que se trate, a esto se le agrega lo que definen como una actitud de confusión, preparación que necesitará complementarse, baja o nula experiencia en el campo laboral de sus hijos. En estos segmentos se percibe también la aparición de la necesidad de aceptar la alternativa de emigración a otras provincias o incluso a otros países, con las problemáticas de desarraigo y desmembramiento familiar que suponen.

Para los segmentos bajos con hijos en los niveles medios la tendencia fue articular lógicas más esperanzadas con soporte en que los estudios realizados ayuden en la adquisición de saberes o expertices en cuestiones técnicas o de servicios que juzgan “más a su alcance”.

Para esta lógica el futuro no se diferenciaría demasiado del presente, marcado fundamentalmente por la incertidumbre y la misma “lucha por la supervivencia y mejorar”.

“...Que estudie lo que quiera pero siempre le digo que saber algo de electricidad por ejemplo lo puede ayudar a trabajar por su cuenta y ganar un poco más...”

Es necesario advertir que esta transición de la formación, en cualquier nivel, a la vida productiva produce tensiones en el grupo de pertenencia sobre todo en los segmentos medios y la tendencia fue la de describir un sujeto de características pasivas que demora su propia autonomía muchas veces con la complicidad del grupo familiar a la espera de la aparición casi mágica de “la mejor oportunidad”.

“...Bueno lo primero será que termine bien los estudios...luego se vera...si viene un trabajo...”

(Madre con dos hijas Nes medio, niveles secundario y terciario)



Entre los padres de niveles más bajos la necesidad de que sus hijos trabajen tempranamente simultáneamente con el desarrollo de sus estudios tanto para autosolventarse como para “aportar” a su familia torna la transición prácticamente inexistente o activa expectativas de indudable mejoras.

1.d) Educación Pública y Privada. Valoraciones, Similitudes y Diferencias.

La educación pública es valorada en todos sus niveles aun cuando en el caso de los ciclos inferiores y medios se critique la falta de vocación y capacidad docente. Su punto flaco lo constituyen la falta de disciplina, la permisibilidad y laxitud de las reglas. Subyace en las lógicas sobre estas problemáticas una cuestión relacionada con el concepto de autoridad. Para algunos segmentos (principalmente entre los niveles medios) se trataría de la actitud no comprometida de los docentes, para otros la aplicación de medidas disciplinarias promueve reacciones negativas y poco claras. La universidad estatal como ya señaláramos es considerada prestigiosa y de excelente nivel en carreras como Medicina e Ingeniería. Ambos niveles, secundarios y universitario son sin embargo criticados por su déficit de crecimiento y mantenimiento de su infraestructura aun cuando comparativamente con gobiernos anteriores se reconoce el hacer de esta gestión en ese sentido.

“...Si la escuela a la que va mi hija ahora tiene todas las ventanas con vidrios...”

(Madre 34 bajo 3 hijos niveles jardín y primario)

“...Bueno es difícil pedirles que se concentren si te cuentan que el aula se llueve...o no hay un miserable ventilador...”

(Padre 56, Medio 2 hijos secundario y universitario. publico)

A la educación privada en todos los niveles se le reconoce en cambio normas más rígidas y cumplimiento más estrictos de planes y metas y en el caso de la



universidad católica Santo Tomás de Aquino también la excelencia de contenidos y docentes.

Algunas lógicas permiten observar que entre los padres que envían a sus hijos a establecimientos educativos privados se establece una relación contractual del servicio en término de costo-beneficio y segmentadamente en esta relación subyace la idea ambigua de que el pago garantiza el tránsito fluido por la etapa, librando al alumno no solo de los inconvenientes de interrupciones, falta de docentes, planes erráticos, instalaciones y elementos precarios sino también de los avatares de los resultados.

*“...Bueno por lo que cuesta uno tiene derecho a exigir que todo salga bien;
no?...”*

(Padre 48, dos hijos niveles polimodal y universitario)

Desde otro punto de vista los establecimientos privados tanto de los ciclos inferiores como los de los superiores aparecen con fuertes imaginarios de instituciones libres de “contaminación” política y con mayor capacidad en la formación social del individuo, en este último sentido la Universidad Católica y las instituciones religiosas del ciclo básico son ejemplos paradigmáticos.



2. ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO.

El rol más importante asignado al sistema educativo en primer lugar es el de la socialización y la formación de personas, en segundo lugar la obtención de conocimiento que le permita al sujeto desenvolverse en la vida.

Es necesario señalar aquí sin embargo que esta conceptualización oculta problemáticas subyacente en algunos segmentos a saber, la escuela como un ámbito donde simplemente dejar a los hijos como un lugar donde estarían cuidados o donde se harían cargo de enseñarles a comportarse, etc. , y la aparente suspensión o corrimiento del lugar del sistema educativo como eje organizativo de la vida del sujeto, que estaría sometido al azar aun cuando obtuviera los beneficios de una formación y a pesar de reconocer que mejor con ella que sin ella.

“...Bueno se supone que le va a ir mejor si estudia...pero ¿Quién lo puede garantizar?...yo no se los digo pero lo pienso...”

(Padre 50, medio , 2 hijos niveles secundario y terciario)

Es precisamente en la observancia del no cumplimiento total o parcial de esta expectativa que la escuela parece convertirse para algunos padres en “un problema” en lugar de la solución esperada.

“...Un esfuerzo incierto...pero al fin necesario...”

(Madre 30, un hijo nivel primario)

“ Si... lo mando para que aprenda a comportarse y veo que tira los cuadernos o como habla y se pegan hasta con sus hermanos...¿Para qué lo mando?”

(Madre 42, Nes bajo 5 hijos niveles primarios y secundarios)

La relación entre educación y progreso o ascenso social aun cuando aparece como un anhelo simultáneamente es puesta en duda. Se percibe también



confusión sobre el tipo de saber que sería mayor garantía. La puesta en duda de esta caracterización que para generaciones anteriores estaba clara parece incluso permear hacia los propios alumnos y segmentadamente sumarse a la ausencia de sentido en el esfuerzo y la disciplina reconocidos al aprendizaje.

En los niveles de jardín y preescolar las expectativas y demandas parecen concentradas en la garantía del trato, la excelencia de las instalaciones y el mayor compromiso vocacional de las docentes.

El imaginario sobre este ciclo se construye a partir de una actitud de protección y cuidados más que de formación o preparación para la escuela.

Para los segmentos bajos el nivel de jardín aparece como de importancia menor pero en cambio resulta de extrema utilidad en relación al tiempo que el grupo familiar permanece separado en tareas laborales actuando en las descripciones como un ámbito de sustitución familiar.

2.a) Escuela y Violencia

Este es el tema que discursivamente ha ocupado una parte muy significativa de la investigación por parte de los entrevistados ya que en varias ocasiones durante el desarrollo de la investigación la temática aparece espontáneamente ocupando un lugar prioritario y poniendo en evidencia que constituye una problemática compleja.

El abordaje de esta cuestión en nuestro caso está circunscrito a la percepción que los padres entrevistados tienen de la misma aun cuando de estas descripciones sea posible distinguir en el tema por lo menos cuatro dinámicas conflictivas de esta conducta: a) la relación de los alumnos entre sí, b) la relación docente alumno, c) la relación familia docentes, d) las relaciones intrafamiliares. Por otra parte también podemos distinguir tres espacios de



ocurrencia de estas conductas calificadas como violentas: la escuela, el entorno de la escuela y el ámbito familiar

- a) **La relación de los alumnos entre sí** es descripta como competitiva, provocativa, sin respeto ni consideración por el otro. Para casi todos los entrevistados las actitudes de los alumnos problemáticos reflejan situaciones de su mundo afectivo y familiar, estableciéndose así una suerte de marco que simultáneamente demanda de la escuela la identificación, el control y sobre todo la no contaminación estableciendo relaciones de víctimas y victimarios.
- b) **La relación docente alumno** es descripta como de bajo compromiso por parte del docente y la relación alumno docente como carente de respeto y reconocimiento a cualquier autoridad.

Los entrevistados que tuvieron hijos que transitaron de un establecimiento privado a uno público reprodujeron con particular énfasis el relato de los cambios percibidos por sus hijos en este tránsito demostrando que lo que más les llama la atención es precisamente “la falta de respeto” de los alumnos hacia los docentes.

“...El mayor mío me dice por ejemplo que ayer rompieron un banco y que “la seño” ni los reto, en la otra escuela habrían llamado a la directora y mandado una nota a los padres...”

“...Sé de un chico que le dio una cachetada a la seño, vive a la vuelta de mi casa...Ni lo suspendieron ni nada fue la madre a hablar con la directora pero no le hicieron nada...”

(Madre 34, bajo 3 hijos jardín y Egb1)



- c) **La relación familia docente** aparece marcada por la suspicacia y la desconfianza y exigencia hacia el docente. Tanto en los niveles inferiores como en los superiores. Algunos relatos refieren incluso situaciones que podrían ser traducidas como veladas amenazas de los padres hacia los docentes.

“...Si me llaman por algo...prefiero ir yo...y le digo a la profe que si llega a venir mi marido bueno que se preparen...”

(Madre Nes bajo 3 hijos jardín –preescolar y básico)

La convocatoria a la “familia” es leída como “una molestia” alegándose “falta de tiempo” “horario de trabajo” “otros chicos” aunque discursivamente impulsados por la idea de un deber reconozcan la importancia de involucrarse. Los padres entrevistados más participativos son también los que más cuestionamientos tienen hacia las instituciones y los docentes.

Entre los segmentos bajos aparecen lógicas de fuerte victimización entre los segmentos medios lógicas de exigencia, discriminación y tendencia a eximir a los hijos de responsabilidades. Es significativo observar que las reacciones.

- d) **Las relaciones intrafamiliares** aparecen como conflictivas atravesadas incluso segmentadamente por violencia familiar, alcoholismo y abuso sexual.

“...Los más grandes usan a los más chicos...a veces pienso si no es mejor no mandarlos...”

(Madre 45 medio 2 hijos, jardín y primario)



“...Si yo le cuento que en el jardín vienen con que el más grandecito le dijo que se baje los pantalones...”

(Madre, 3 hijos jardín, preescolar)

“...Trinchetas, armas de fuego, peleas todos los días en la calle en el patio, en los baños y hasta en las aulas por cualquier cosa, insultan hasta los profesores...”

(Padre 40, medio 2 hijos primario y EGB3)

“...La droga está allí...todos saben pero nadie hace nada...”

(Madre 40, bajo 3 hijos primario y EGB)

“ Yo soy mamá pero también fui docente yo sé que muchas veces no se puede con un chico que en la casa vive situaciones límites...”

(Madre 51, medio 5 hijos primarios y EGB)

Para algunos entrevistados la escuela es un ámbito de riesgos y aunque en forma atenuada, ese pensamiento aparece también en niveles socioeconómicos medios donde los paradigmas de ese riesgo son la droga y la conflictividad familiar.

El robo y la sustracción de efectos personales entre los alumnos son descritos como un hecho común y reiterativo, discursivamente utilizado como ejemplo de la ausencia de autoridad del cuerpo docente o bien de la elección del mencionado “no compromiso” frente al hecho, describiéndose los episodios como ausentes de cualquier culpabilidad o sanción.

Para algunos esta actitud de la “autoridad docente” es injustificable y solo se explica una vez más por la falta de interés en “hacer bien su trabajo”, esta lógica encuentra en la victimización del docente (bajos salarios principalmente) su contrapartida igualmente inoperante.



La autoridad superior en el caso de los niveles medios, es decir las direcciones aparecen como recursos inútiles o bien escudados en procesos burocráticos que salvo en faltas de extrema gravedad aparecen como mediadores antes que como ejecutores o reaseguro de las normas y la disciplina. En algunos padres de segmentos bajos se observó que la figura de la directora era distante, poco o nada consustanciada con la cotidianeidad de la escuela y equiparable a una especie de arbitro que “vigila” también a los docentes.

Los entornos de las escuelas, esquinas, plazas, kioscos o barcitos fueron descritos por casi todos los entrevistados como lugares “ peligrosos” asociados a la droga y la violencia.

“...Si acá nomás a una cuadra de la católica...todos saben que en ese kiosco se vende droga...y si no es ahí es en la esquina...”

(Madre 47, medio 1 hijo universitario 1 polimodal)

“ En el nacional en la placita que sale todos los días en los noticiosos donde se venden drogas...¿ Lo sabe cualquiera menos las autoridades?...”

En la universidad pública los hechos de violencia descritos se vincularon casi exclusivamente con un supuesto “abuso de autoridad de los docentes” generalmente vinculadas a actitudes de exigencias, juzgadas arbitrarias, no exentas en algunos casos descritos como rasgos de perversidad o actos de corrupción (Venta de exámenes)

“...A mi hija por ejemplo le dijo...” tu hermano conmigo no aprueba y por ende vos tampoco”...

La presencia de robos fue descrita en forma minoritaria y generalmente atribuido a personas ajenas al ámbito de la universidad propiamente dicha.



La violencia entre alumnos universitarios en cambio fue reiteradamente mencionada y asociada con lo que llamaron “reacciones juveniles como en los bailes o los fines de semana cuando salen”.

Los padres con hijos en establecimientos universitarios privados refirieron cuestiones relacionadas con peleas entre alumnos, tanto hombres como mujeres y fuera de los ámbitos educativos.

2.b) Escuela y Economía Familiar

La relación entre educación y economía familiar entre los entrevistados aparece como un aspecto conflictivo tanto entre los segmentos medios como entre los bajos. En términos generales se trate de publica o privada la educación fue considerada un “gasto importante “ y necesario.

Para los segmentos bajos la escuela publica debería proveer los materiales y el acceso debería ser facilitado los costos de las cooperadoras y los seguros son cuestionados. También es aquí donde las necesidades de participación en actividades remuneradas de cualquier tipo (incluidas las formas urbanas de trabajos precarios) de todos los miembros del grupo familiar producen además situaciones conflictivas paralelas sin distinción ni atenuantes entre los distintos sexos.

Entre los segmentos medios los discursos se articulan críticamente en relación a la necesidad de ejercer algún tipo de control o la imposición de limites o de un determinado ritmo de estudio como forma de acotar o dimensionar el gasto sobre todo entre quienes envían a sus hijos a establecimientos privados.

Esta actitud se agudiza en forma de presión según las circunstancias y los avatares económicos de la familia.



En algunos casos cuando transitan la universidad o niveles terciarios algunos entrevistados describen como la familia (los padres) pasan a fiscalizar el rendimiento del miembro estudiante y a fijar límites para su finalización, estableciéndose una suerte de contrato tácito por el cual el sujeto se obligaría a un cumplimiento de metas y esfuerzo a cambio de “ser bancado” sin trabajar mientras los alcanza, aun cuando después de recibidos el mismo grupo pase a tener reconocidamente una actitud laxa o permisiva sobre el ingreso del profesional o técnico al mundo laboral.

Cuando los entrevistados se refirieron a la universidad pública en este aspecto señalaron el bajo costo de la misma favorecido incluso en la actual gestión por el otorgamiento de becas o el hecho de que las distancias a los establecimientos fueran cortas permitiendo a los estudiantes regresar a sus hogares por ejemplo para almorzar o cenar.

“...Bueno por suerte podemos mantenerlos preferimos que estudien, después habrá tiempo para que se ubiquen lo mejor posible una vez recibidos...”

(Madre 56, nivel medio-alto 3 hijos dos en nivel universitario)

Algunos segmentos medios bajos describen como espontáneo el esfuerzo y la responsabilidad del miembro estudiante aunque en pocos caso pudimos constatar que estuvieran exentos o no necesitados de complementar cualquier aporte familiar con un trabajo remunerado propio.

Para los niveles básicos y EGB en casi todos los niveles sociales y en los casos de prestación educativa pública los gastos fueron considerados accesibles y manejables por el grupo ejerciéndose alguna presión sobre el miembro estudiante en relación al cuidado y conservación de los materiales y ropa.



También se observó que algunos grupos familiares medios con varios hijos buscan “oxigenarse” económicamente y tienden a aceptar o a justificar el abandono de los estudios si el miembro estudiante consigue algún trabajo.

Las becas instrumentadas por la actual gestión son valoradas en los segmentos medios consultados pero consideradas “de un valor muy pequeño” y con sospechas sobre los mecanismos para obtener el beneficio.

2.c) Escuela y Salud

En esta temática encontramos dos lógicas contrapuestas

- a) la escuela como ámbito de riesgo (contagio)
- b) la escuela como ámbito de prevención (vacunación)

En el primer caso encontramos a padres del segmento medio con hijos en establecimientos públicos a pesar suyo, es decir reconocen que si pudieran los llevarían a otra escuela, tienden a tener una mirada crítica en todos los aspectos, nula participación, tendencia a victimizar a su hijo y solo acuden en su “salv guarda”.

Se sienten expuestos a la falta de responsabilidad o recursos de “ otros” que no cuidan a sus hijos del mismo modo.

“...Bueno nosotros cumplimos con todas las vacunas y cuidados desde luego también con la alimentación pero vio como es...hay también de todo y en la misma aula...hay chiquitos que viven tosiendo ..”

(Madre medio 34 un hijo preescolar)

Entre los padres que ven a la escuela como ámbito de prevención prevalece la lógica de que la escuela “avisa”, campañas de vacunación, charlas de higiene personal, etc., y sienten que esos hechos precautorios funcionan protegiéndolos.



“...La maestra mando una nota a todos avisando que había que llevar los certificados...y si...dos por tres explican para los papas...eso está bien... si no una a veces ni se entera...”

(Madre bajo, 4 hijos jardín, pre básico el mayor abandono trabaja con el padre como repartidor)

2.d) Escuela e Informática

Para todos los entrevistados la informática es sinónimo de modernidad y su aprendizaje y familiaridad es considerado “útil y necesario” y un instrumento valioso para el futuro.

En este contexto se observó segmentadamente una suerte de pensamiento mágico en relación a la computadora que “resuelve todo”. Esta tendencia se desarrolla paralelamente con aquel concepto de que “la escuela enseña cada vez menos” o “los contenidos son cada vez más abreviados” o “los chicos de hoy no saben relacionar o razonar” simultáneamente con la idea valorada acerca de la familiaridad o facilidad de los más jóvenes para con los recursos tecnológicos.

La aplicación de este importante recurso en la educación tiene una creciente pasividad aún cuando no está disponible en todos los establecimientos o en todas los hogares y opera aún en forma muy errática en la subjetividad de los padres que oscilan entre la admiración y la indiferencia. Segmentadamente los entrevistados piensan que la utilización de este recurso pone a disposición del alumno un “universo” difícil o imposible de acceder de otro modo.

Para esos entrevistados la presencia de la computación en la escuela es un síntoma de progreso y formación apropiada.



Para otros críticos de la falta de profundidad de los contenidos, la idea de la aplicación de la computación promueve dudas y alertan sobre la necesidad de no confundir la herramienta con un fin en sí mismo, donde todo el docente, el alumno y los padres desligan responsabilidades a mano de la computadora. Para estos padres, la computadora carece de espíritu crítico y no ayudaría a pensar abonando en sentido negativo frente a esta constatación de que los jóvenes tendrían falencias educativas que precisamente les impediría o dificultaría la capacidad de relacionar conceptos e ideas conjuntamente con el preconcepto de suponer frente a la máquina un sujeto pasivo.

En otro contexto fue posible detectar que tener o no tener computadora en la casa y en la escuela, aun cuando se relate la frecuencia con la que los que no disponen del recurso acuden a los cyber, resulta un elemento que diferencia y discrimina.

2.e) Rol asignado a la Escuela Primaria, Secundaria y Universitaria.

Los roles asignados a los distintos ciclos se relacionan tanto con las expectativas de los padres entrevistados como con las necesidades y características de la etapa de sus hijos.

Bajo el marco general de prepararlos para “la vida” conjuntamente con una concepción de relación de utilidad entre capacitación y desenvolvimiento individual los ciclos primarios tienen como eje la socialización y el aprendizaje elemental conjuntamente con hábitos de horarios y disciplina. También aquí entre las familias donde todos sus miembros trabajan, la escuela es el lugar donde “dejarlo haciendo algo”.

Las etapas posteriores comienzan a referir a las temáticas de orientación y capacitación pensando en la supervivencia del joven.



De esta etapa se espera una orientación clara y conocimientos suficientes como para garantizar su independencia, en este sentido todos los entrevistados coincidieron en reconocer que es necesario generalmente buscar en forma paralela la obtención de capacidades que posibiliten una inserción más rápida y eficaz en el mundo laboral salvo entre algunos segmentos medios altos que están dispuestos a sostener al sujeto hasta alcanzar un objetivo de mayor garantía.

Por último, la universidad aparece como la consagración de interés y elección personal que le permitirá al sujeto “vivir haciendo lo que le gusta” o “progresar más allá de lo que lo hizo su familia” o “ser igual que sus padres”.

Cabe señalar que los entrevistados no consideran que sus anhelos estén garantizados por el solo hecho de alcanzar esos niveles de capacitación, reconociendo que no siempre son suficientes y que las oportunidades dependen muchas veces de situaciones fortuitas o ajenas a la capacitación en sí.

2.f) Educación y Trabajo

La percepción de las características de esta relación y el tránsito de la escuela al trabajo es vivida en forma distinta según los niveles socioeconómicos.

Para los entrevistados de los segmentos socioeconómicos más precarios cuanto más rápida y eficaz sea esta inserción mejor “para todos” en este sentido los relatos pusieron en evidencia que casi siempre se privilegia esta relación temporal a la prolongación de la vida del estudiante como tal, pasando en la mejor situación a cumplir una doble inscripción de trabajador y estudiante o abandonando esta última condición.



El menor interés de los padres por la educación o capacitación parece promover o precipitar generalmente el paso a la condición de trabajador aún cuando los mismos padres reconocen que “no está preparado” o “no aprendió lo suficiente”.

La ausencia de compromiso o acompañamiento en este tramo es descripta por los entrevistados en forma culposa y ambigua así por un lado es “lo lógico” por que “ya es grande” o bien “a mi nadie me ayudo y salí adelante” frente a “me gustaría guiarlo pero no sé como” o “no sé si debo meterme es su vida pero no querría verlo sufrir”.

Aún en los niveles socioeconómicos más acomodados y en los niveles de educación más altos la idea que prevalece es que la capacitación para el mundo laboral “la realidad” es ineficiente y que demandará de sus hijos un período extra “de aprendizaje práctico”. En algunos segmentos (medios sobre todo) fue posible observar la presencia del miedo a que fracasen o se frustren en sus intenciones, esta lógica aparece accionar parcialmente actitudes sobreprotectoras enmarcadas en ayudas que van de lo económico hasta la utilización de las relaciones de la familia en busca de facilitar los mecanismos de inserción laboral.

En todos los segmentos coinciden en que deberían como padres tener un acompañamiento más activo en los momentos previos a este período de inserción aportando su experiencia y consejos.



3. CARACTERIZACION DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES

En el discurso y la actitud de los entrevistados la figura del docente aparece deteriorada y desvalorizada.

El docente parece haber perdido una parte importante de su actuación como portador del conocimiento o del lugar del saber que su condición de “maestro” tiene implícita en el ejercicio de su profesión, podemos inferir que parte de la disminución de su “autoridad” incluso podría motivarse en este hecho.

Las referencias a los cursos de capacitación que realizan los docentes remitieron a puesta en duda de los contenidos y sentidos de los mismos apareciendo como meros mecanismos de acumulación de puntos para mejorar su posición laboral o excusas para ausentarse de las clases.

*“...Mira cuando yo pienso en mi maestra de 6 grado por ejemplo...
y que querés que te diga...nada que ver...una maestra
...mi papá cuando la veía la saludaba sacándose el sombrero...todos la
queríamos...y eso que era brava eh.....”*

*“...Si hoy los mandan a buscar tal o cual cosa a la computadora y listo
y después ni lo corrigen...si total lo hizo la computadora...¿debe estar bien
no?...”*

(Padre 46, Nes medio 3 hijos nivel secundario EGB3)

“ ...¿Alguien dice hoy anda a preguntarle a la maestra?...”

(Madre 38, Nes medio 4 hijos jardín, preescolar, básico)

Esc. 253 - E. Israel



Algunos docentes sobre todo en Nivel Medio y en la Universidad son rescatados por los padres cuando los hijos refieren relatos en que estas personas se acercaron o dialogaron con ellos más allá de las cuestiones de contenidos programáticos.

3.a) Conductas Actuales y Esperadas

Las conductas actuales de los docentes percibidas por los padres entrevistados como ya hemos señalado están caracterizadas por una pérdida de valor del imaginario de la función docente.

La mirada sobre la corrección de esta situación está atravesada por diversos aspectos que van desde el reconocimiento a la necesidad de mejores remuneraciones para los docentes hasta un marco de mayor control y exigencia en su capacitación y en el desempeño de sus funciones, privilegiándose la idea de un retorno a un imaginado principio de “vocación” demandado a la función como soporte ordenador de un profesional más eficiente y reconocido.

“...Los maestros también dejan bastante que desear pero una al mismo tiempo ve con lo que tienen que lidiar ...y lo que ganan...aunque si comparamos no está tan mal tampoco...”

(Madre 40, 3 hijos primarios y secundario)

Esc. Amado Juri

3.b) Los Planes de Estudio

Los padres de todos los niveles entrevistados para este estudio demostraron escaso o nulo conocimiento acerca de los planes de estudio, sus contenidos y organización en el tiempo.



No bastante tendieron a criticarlos, calificándolos de “superficiales” o “inadecuados a las exigencias del mercado laboral” , “desorganizados”

En el caso de los contenidos universitarios estos fueron juzgados “demasiado teóricos” con poco o ningún contacto con el desempeño “real” de la profesión.

Se puso de manifiesto una tendencia a imaginar de “utilidad” el conocimiento denominado práctico o de aplicación directa al trabajo.

Aun cuando el conocimiento de cultura general fue evaluado como formativo aparece como subsidiario.

Simultáneamente es necesario destacar un imaginario basado en la idea de que “antes” la enseñanza era mejor. En esta lógica aún cuando no se tienen claros los contenidos la reacomodación de los ciclos retornando a una idea que divide el nivel en forma tradicional, es decir, Inicial, Primaria y Secundaria concitan adhesión, promoviendo la idea de que se regresa a algo más “serio” .



4. LAS POLITICAS PUBLICAS PROVINCIALES, CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACION DOCENTE, PERCEPCIÓN Y EVALUACIONES.

Para los entrevistados de la Capital esta administración provincial (Gestión Alperovich) obtiene reconocimiento en lo que se refiere al mejoramiento y construcción de escuelas y jardines, sistema de becas e instrumentación de cursos técnicos (segmentos bajos y medios) segmentadamente (entre los segmentos medios) se menciona y se valora la política de becas aún cuando se critiquen sus montos o mecanismos de obtención atravesados por las sospechas de favoritismos o corrupción.

Entre los segmentos bajos con hijos en edad preescolar y primaria se valoró la apertura de escuelas pero simultáneamente (aunque en forma segmentada) surgieron críticas a algunas exigencias impuestas aparentemente por las directorias de las escuelas e relación al uso de determinada vestimenta o calzado o el pago condicionante para la inscripción del seguro y/o la cooperadora.

“Imagínese Don que yo tengo 6 niños todos en edad escolar si me le piden zapatos para todos ...acá en la escuela ”

(Madre , 42 años Nes bajo zona Mercado de Frutos)

Esc. Mercofrut.

“...Bueno... hay que ver bien porque una cosa es lo que dice el gobierno y otra lo que pasa cuando uno va a inscribirlos...si no está la plata del seguro y la cooperadora la inscripción queda condicional y son 15 pesos por tres que son los míos ya son 45...”

(Padre 36, 3 hijos nivel preescolar y primario changarín)

Esc. Dean Funes



Entre los segmentos medios los niveles de reconocimiento y crítica también están presentes apareciendo segmentos de disconformidad en relación a cuestiones académicas y edilicias entre los que fueron mencionados los conflictos con las reformas en la escuela Normal (Año 2007/8) que dan soporte a las críticas en relación al bajo o nulo interés que tendría el actual gobierno provincial en la educación privilegiando intereses de negocios inmobiliarios incluso con una de las instituciones educativas más prestigiosas de la provincia.

*“ Siempre quieren desmembrar todo, no consultaron
a nadie mucho menos a nosotros...”*

(Madre 46, Nes medio 2 hijos en niveles primario y
secundario en la escuela Normal) -Zona Centro

“...Mire yo me acuerdo que se decía que trasladaban a la Normal porque
harían un shopping...es como si yo le dijera que van a trasladar la
Catedral...por negocios no se respeta nada después hablan del ejemplo...”
(Padre Nes medio- 4 hijos, 3 nivel secundario un universitario) - Zona Centro

Para algunos entrevistados una parte importante de la actual gestión se caracterizó por intensos rumores acerca de cierre o traslados de establecimientos que en algunos casos nunca se concretaron pero que generaron inquietud e inestabilidad.

El caso de la escuela Normal por su prestigio y antigüedad (132 años Escuela Normal de Lenguas Vivas J. B. Alberdi) y significación entre las familias medias de la Capital fue reiteradamente mencionado como ejemplo crítico.

En casi todos los segmentos estudiados fue posible observar que la capacitación docente fue considerada deficiente en el contexto ya descrito de



una falta de interés del propio docente que realiza la tarea como apenas “un trabajo” sin vocación ni compromiso. El déficit de la capacitación estaría demostrado por el bajo nivel y escaso conocimiento de los alumnos en general.

Solo hubo reconocimiento excepcional al esfuerzo y el interés docente en el caso de la escuela pública y un poco más generalizado pero atravesado por la mayor exigencia de las autoridades en el caso de la escuela privada.



ANEXO II

TAFI VIEJO Y LA COCHA

INTRODUCCIÓN	... 74
Síntesis general de los principales emergentes	... 79
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	... 83
MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS	... 84
1) PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN	... 84
1.a) Educación y familia	... 86
1.b) Educación y valores	... 88
1.c) Educación y futuro	... 89
1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.	... 90
2) ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO	... 92
2.a) Escuela y violencia	... 92
2.b) Escuela y economía familiar	... 92
2.c) Escuela y salud	... 93
2.d) Escuela e informática	... 93
2.e) Educación y trabajo.	... 94
3) CARACTERIZACIÓN, DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES.	... 95
3.a) Conductas actuales y esperadas.	... 95
3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.	... 96
4) LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES. CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE PERCEPCIÓN, EVALUACIONES	... 97



INTRODUCCION



El presente informe cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se lleva a cabo en el ámbito de la provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo es conocer cuáles son las principales significaciones, marcos valorativos y problemáticas asociadas a la educación entre la población compuesta por padres y madres de distintos segmentos socioeconómicos con hijos en los distintos niveles educativos.

En esta etapa la investigación se centró en las localidades de Tafí Viejo y la Cocha ubicadas la primera de ellas al noroeste de la Capital de la provincia y la segunda al sur de la misma.

Si bien ambas localidades tienen como principal actividad la agricultura el caso de Tafí Viejo muestra algunas especificidades que impactan en la construcción de los imaginarios sociales locales de forma particular, un pasado cercano ligado a las actividades de los grandes talleres ferroviarios, hoy paralizados, la existencia de dos industrias del plástico y procesamiento cítrico, su cercanía y comunicación con la Capital (13 Km.) de la que es casi una continuidad geográfica y urbana (los nexos camineros son la autopista 9 y los accesos 313,14 y 15 de los cuales 313 y 14 son de comunicación directa con importantes avenidas capitalinas) activa pertenencias y razonamientos muy cercanos a los encontrados en la Capital. En cambio La Cocha es un municipio más alejado, cercano al límite sur de la provincia lindante con Catamarca netamente agrícola a una distancia de 127 Km. de la Capital por la vital ruta 38.

Metodología

Se utilizó la técnica cualitativa de investigación, realizando Focus Group en ámbitos de las dos localidades mencionadas, agrupados por niveles socioeconómicos y según la edad escolar de sus hijos.

Muestra

Se realizaron 8 Focus Groups los que tuvieron la siguiente estructura:

- ➔ **Público Objetivo 1:** Padres y Madres de alumnos en edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Medio.
- ➔ **Público Objetivo 2:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Bajo
- ➔ **Público Objetivo 3:** Padres y Madres de alumnos cursando estudios de nivel Secundario, Terciario y Universitario, Nes Medio
- ➔ **Público Objetivo 4:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar, secundarios y terciarios de Nes bajo

A cada Focus Group concurren 10 personas y fueron coordinados por un profesional especialmente entrenado, con una duración aproximada de una hora y media.

Se realizaron en cada localidad relevada dos Focus Groups de cada público objetivo a fin de tener el grupo testigo y un grupo de control de cada segmento.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Principales significaciones asociadas a al educación.
- Educación y Futuro
- Educación y la familia
- Educación y Valores.
- Principales creencias y valores.
- Roles asignados al sistema educativo
- La escuela como ámbito de socialización
- Escuela y violencia
- Escuela y económica familiar
- Escuela y salud
- Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- La escuela y la informática.
- Educación pública y privada distintas valoraciones.
- *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a calidad educativa, infraestructura, formación docente.*



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

- 1) Principales significaciones asociadas a la educación
 - 1.a) Educación y familia
 - 1.b) Educación y valores
 - 1.c) Educación y futuro
 - 1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.

- 2) Roles asignados al sistema educativo
 - 2.a) Escuela y violencia
 - 2.b) Escuela y economía familiar
 - 2.c) Escuela y salud
 - 2.d) Escuela e informática
 2. e) Educación y trabajo.

- 3) Caracterización, demandas y roles asignados a los docentes.
 - 3.a) Conductas actuales y esperadas.
 - 3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.

- 4) Las políticas publicas provinciales. Calidad educativa, infraestructura, formación y capacitación docente Percepción, evaluaciones



**SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES
EMERGENTES**



- 1. Los entrevistados se mostraron participativos y preocupados por los distintos aspectos relaciones con la temática educativa, en Tafi Viejo, parcos sorprendidos y temerosos inicialmente en La Cocha.**
- 2. La educación como temática aparece como un problema o un área atravesada por dificultades y cuestionamientos.**
- 3. En Tafi Viejo se mencionaron espontáneamente problemas vinculados a la violencia, la ausencia de valores y la drogadicción en las escuelas. Mientras que en La Cocha la preocupación principal gira en las problemáticas de la relación escuela-familia, educación y trabajo y en menor escala, pero no ausente, las cuestiones vinculadas a la indisciplina, violencia (familiar, escolar y adolescente)**
- 4. Se observó un bajo o nulo conocimiento entre los padres de los contenidos de los programas de estudio. Desorientación, dificultad para auxiliar a los hijos y tendencia a desentenderse de los problemas vinculados a la escuela en general.**
- 5. Al igual que los emergentes encontrados en la Capital la convocatoria a participar en estas discusiones fue relacionada o bien con el gobierno provincial o con algún ente nacional de fiscalización y control. Originando primero una actitud defensiva y luego la activación de la crítica y la adjudicación de responsabilidades percibiéndose una tendencia mayor a depositar en las autoridades educativas quejas y dificultades.**
- 6. La idea subyacente de que en “otros tiempos” la educación era mejor y que hoy lejos de mejorar se está deteriorando aún más.**



7. El reconocimiento de que la actual gestión política en la provincia ha mejorado la conservación y construcción de escuelas, pero no habría procedido de igual modo en lo que refiere a la formación docente o a un control más estricto de lo que se define como “vocación” necesaria para la tarea.
8. El bajo o nulo compromiso vocacional docente. Accionar corporativo y poco o nada controlado del docente.
9. *Confusión o desconocimiento sobre la Ley de Educación Provincial y los planes de estudio o ciclos. Percepción de que comparativamente en relación a contenidos se estudia poco, menos que antes (Sin poder determinar el cuando) y con mayor superficialidad.*
10. Segmentadamente con mayor énfasis en Tafí Viejo que en La Cocha disminución o incertidumbre acerca de la garantía de la educación como vehículo del ascenso social, atribuido no solo a la percepción del deterioro de la educación sino a la falta de oportunidades laborales en la región.
11. Presencia de una dinámica familiar disgregada por tiempos laborales o conflictos, contextos de grupos multi-generacionales (Padres, abuelos, nietos), familias matrifocales. Violencia, droga y alcoholismo como problemáticas grupales emergentes.
12. Segmentadamente fuerte valoración del orden, exigencia académica y la mejor infraestructura y contenidos de la educación privada



13. Segmentadamente presencia de conflictos relacionados con el trabajo agrícola - familiar de subsistencia y la escuela.

Los emergentes aquí identificados son una primera síntesis analítica sobre las temáticas estudiadas, los cuales serán revisados en el Informe Final.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En términos generales los entrevistados se mostraron participativos y preocupados frente a las temáticas abordadas y también parcos y temerosos principalmente en La Cocha donde se evidenciaron bajos niveles de compromiso y conocimiento frente a la cuestión educativa en sí o diferencias sobre el rol que cumplen tanto desde el núcleo familiar al que pertenecen o pensándose en forma individual como padre o madre o bien como núcleo familiar.

1. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACION

Entre los segmentos estudiados de ambas localidades, la educación como temática tendió a ser considerada como un problema.

La dinámica grupal fue permitiendo la emergencia discursiva de rasgos de inquietud y preocupación en relación a distintas cuestiones mencionadas como “problemas” sobre “lo que ocurre” en las escuelas y sus alrededores sobretodo en los niveles inferiores incluido los ciclos básicos de jardines hasta los niveles de secundarios y polimodal, como a las cuestiones económicas en los segmentos más humildes vinculadas con la necesidad cada vez mayor de que los niños participen en el ingreso del núcleo familiar, visualizando muchas veces la **escuela como un tiempo de perdida.**

Estas cuestiones si bien serán abordadas en forma específica pero cabe señalar aquí que desde el inicio de la actividad grupal y superadas las instancias normales de reserva y adaptación al breve funcionamiento grupal, aparecieron también con fuerza marcando una actitud de preocupación, fuerte



emotividad y disminución de la confianza en relación a las instituciones del sistema educativo en general, sus autoridades y los distintos ámbitos sociales de pertenencia de los niños y adolescentes con sus particularidades y valoraciones .

El imaginario grupal se constituyó también como en Capital inicialmente a partir de dos grandes emergentes, uno la idea presupuesta a la convocatoria vinculándola o bien con aspectos políticos o bien con actitudes de “control” institucional, de hecho en varios casos los participantes se referían a la coordinación como si este fuera un nexo con direcciones o autoridades pidiéndole que transmitiera tal o cual mensaje.

“...Si de acá sale algo para decirle a las autoridades ...bueno a ver si se ponen las pilas...”

En términos generales los padres investigados en ambas localidades coinciden en una visión de necesaria modernidad de los contenidos de la educación, pero esta idea convive con contradicciones que refieren a un “antes” mejor.

“ Yo diría que si hay que adecuarse a la vida pero ...no sé que pensar cuando veo que saben apretar botones pero piensan mal...antes se educaba de otro modo y a nadie se le ocurría decir que no era moderno que sé yo...”

En casi todos los casos más allá de la vaga idea de “enseñar computación” como representación simbólica de ese saber “moderno” cualquier otra idea, conexión o proyecto, es confusa o inexistente, finalmente vinculándolo a salidas laborales o imprecisas, temerosas o idealizadas proyecciones de futuro.

Las cuestiones vinculadas a la pérdida de valores y respeto, tanto como la ausencia de modelos de orden y disciplina surgen espontáneamente en un



contexto donde se relatan episodios de desbordes nunca reprimidos o sancionados ni tomados como referencia de lo que no debe hacerse. Se percibe una coincidencia en ambas localidades estudiadas al responsabilizar a las autoridades educativas y políticas como finalmente responsables de la falta de contención.

“...No sé puede creer que rompan el mobiliario que donamos con esfuerzo un grupo de padres y nadie es responsable...”

(Seg. Medio La Cocha. 3 hijos dos niveles secundario)

“...En el colegio público San Martín no se puede entrar a los baños, les arrancan las puertas, amenazan a las profesoras ...no se entiende nada...”

(Seg. Bajo Tafi Viejo 4 hijos escuela pública)

“...Me dicen que las autoridades tienen directivas de la Secretaria de Educación para no sancionar a los chicos...entonces que se puede esperar...”

(Seg. Medio Tafi Viejo 3 hijos niveles inferior y medio)

1. a) Educación y Familia

La problemática observada en la relación educación y familia tiene dos ejes: a) las cuestiones económicas y b) los niveles de contención que la escuela ofrece.

Estos dos ejes caracterizan por sí mismos la base de la relación entre estas dos instituciones de la socialización del individuo observándose que la capacitación o el saber como cuestión no está presente en forma espontánea.

En Tafi Viejo los segmentos socioeconómicos medios estructuran lógicas de autocrítica que sin embargo no alcanzan a modificar la práctica.

“...Bueno hay que decir la verdad los padres también descuidamos a los chicos y después le pedimos a la escuela que resuelva las cosas...”

(Madre Nes Medio 4 hijos niveles medios y terciario)

En La Cocha resulto frecuente la descripción de conflictos entre docentes y padres, también entre docentes y directores. Esta situación tendría su principal motivación en “exigencias” de la escuela, contestadas desde las familias con acusaciones de bajo o ningún compromiso de los docentes para con los alumnos, soberbia y actitudes de imposición.

Algunas particularidades en la dinámica cotidiana de los establecimientos educacionales del municipio plantea a sí mismo características a tener en cuenta por ejemplo, niveles que se mezclan, jardines que funcionan dentro de las mismas escuelas de nivel básico y hasta hace muy poco terciarios como el caso que citan espontáneamente de la Escuela José María Torres, en la plaza San Martín pero que al momento de este estudio ya tendría el ciclo polimodal y técnico funcionando en edificio propio cercano a la ruta 38.

Otra particularidad es la presencia en establecimientos públicos de alumnos pertenecientes a varias Comunas sin escuela pública que rodean el municipio o a distancias relativamente cortas, entre 5 y 8 Km., por ejemplo la Comuna de la Invernada para la cual una iniciativa de la Intendencia de La Cocha habría dispuesto un transporte asumido por el municipio para que los niños asistan a establecimientos de La Cocha, algunos en doble turno utilizando incluso comedor de la escuela. Aún cuando se trata de una visible ventaja el hecho de que en las comunas las familias de menos recursos (o sea la mayoría absoluta) desarrollen actividades vinculadas a las cosechas, la ausencia de los chicos que ayudan en las labores genera conflictos intrafamiliares adicionales provocando ausencias y dificultades en el aprendizaje descritas por los propios padres.



“...Si uno se da cuenta...que ...nosotros no podemos ayudar más...él hace falta en las casas también...claro tiene que aprender...no sabemos...y las maestras no sé...son como no entienden a una...”

(Madre Nes bajo trabajadora manual del Ingenio, 5 hijos niveles jardín,
- 2 no asisten- y ciclo básico)

Esta condición de trabajadores rurales cuando se une a la conformación del grupo familiar multigeneracional promueve situaciones de un mayor vínculo entre abuelos y nietos siendo los primeros los encargados de su cuidado fuera del tiempo escolar, la mayoría de los casos descriptos personas con bajo nivel de instrucción sobrepasados por formas y temática de la escuela actual, generando un vacío de acompañamiento o de referencia descrito como problema.

1.b) Educación y Valores

Entre los segmentos medios la tendencia fue la de criticar al sistema educacional por no promover valores principalmente **el respeto, el orden y la valoración de la familia**, esta tendencia es fuerte en Tafí Viejo, rescatándose en este aspecto la educación privada sobre todo la del tradicional Colegio Religioso La Consolación.

“...Te cuento una...las chicas que son bravas habían escrito cosas en una puerta del baño...en 24hs. apareció la culpable y le hicieron pagar el daño al padre...algo así en una pública ni te lo sueñes...”

Entre los segmentos bajos subsiste la idea de que “los chicos hacen lo que quieren en la escuela, en la calle y en las casas” faltándole a la sociedad en su conjunto los mecanismos de ordenamiento de todo y aunque se rescata



idealmente a la familia como el lugar donde deben originarse esos valores se demanda a la institución educativa el cumplimiento de ese rol.

El término flexibilidad por ejemplo y la idea de ausencia de controles serían los mecanismos más comunes en la relación alumnos docentes.

En la Cocha se observó también alguna diferencia relacionada con un vínculo de mayor respeto y consideración tradicional hacia los docentes entre los segmentos más humildes desde donde una suerte de mirada piadosa justifica a quienes enfrentarían dificultades extras, provenientes del medio socioeconómico para lo cual la escuela no tiene respuesta, fracasando en el intento de mostrar a los alumnos el beneficio de “portarse bien” o de valorar “la familia” cuando esta es en sí misma por ejemplo un lugar de conflicto.

“...Las pobres maestras también sufren con estos chicos difíciles, imagínese 20 - 25... son indios...”

1.c) Educación y Futuro

En todos los niveles y en las dos localidades estudiadas se observó identifica preocupación en relación a la ecuación educación y futuro a saber, la falta de adecuación de la primera a un imaginario de dificultades y mayores exigencias.

Cabe señalar aquí que esta inadecuación no parece centrarse apenas en contenidos sino también en disciplina y valores como mecanismos socializadores.



1.d) Educación Pública y Privada. Valoraciones, Similitudes y Diferencias.

En general entre los segmentos estudiados la concepción de que la educación pública es un derecho y un servicio que el Estado debe brindar aparece disminuida o deteriorada en su eficiencia dando lugar al supuesto de que es en la iniciativa privada donde se conserva esta calidad y que en definitiva para algunos segmentos medios esta visión más cercana a la idea de la educación como producto que se puede adquirir guardaría un mayor sentido de “realidad” en tanto se inserta en una dinámica de oferta y demanda en la que prevén el sujeto deberá vivir. Esta correspondencia afecta ideas correlativas a la capacitación y selección docente (serían mejores los privados porque se les exigiría más) y paralelamente a los mecanismos de exigencia académica hacia los alumnos, cerrando un círculo virtuoso de mayor beneficio.

“Pagar te da derechos...podes pedir lo mejor...para tus hijos..”

(Nes medio alto 3 hijos dos polimodal un universitario)

Mientras tanto para los segmentos bajos el tránsito por la educación pública como única posibilidad señala las limitaciones y peligros con las que observan el futuro sin demasiadas expectativas en relación a que el conocimiento o la formación posibiliten una modificación sustancial de la actual situación, tanto del sujeto individualmente como del grupo familiar al que pertenece. Esta lógica (sin futuro) resignifica la importancia del presente en el cual lo mejor sería “trabajar lo más pronto posible” sin perder tiempo en el desarrollo de “algo que a lo mejor ni le va a pasar”...Simultáneamente la responsabilidad sobre esta falta de horizonte recae sobre el poder político que no estaría cumpliendo con su función.



La diferenciación social o la desigualdad emergente de ambos imaginarios anula la idea de percibir a la educación como el combustible necesario para el mejoramiento social el individuo.

Las lógicas de pensamiento se estructuran en torno a una fuerte incertidumbre como soporte de la proyección al futuro.

“...Hoy quien puede decirnos que va a pasar de aquí a 10 años...”



2. ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO

2.a) Escuela y Violencia

La violencia aparece como temática en todos los niveles estudiados y en ambas localidades variando apenas algunos rasgos locales o modalidades, destacándose la mención a violencia familiar, alcoholismo y droga.

Debe señalarse un rasgo de esta temática caracterizado por la presencia en todas las relaciones, familiares y docentes, docentes entre sí, alumnos y docentes, alumnos entre alumnos construyendo un imaginario de desborde generalizado como dinámica vincular que da pie a una fuerte demanda de contención y orden.

*“...Hoy los chicos tienen tendencia a resolver todo a las patadas...
Verlos a la salida de las escuelas es una tristeza...una anda preocupada...”*

2.b) Escuela y Economía Familiar

En las localidades estudiadas en general la educación fue considerada un gasto significativo en la economía familiar. Entre segmento medios / altos de Tafi Viejo con hijos en la escuela privada esta opción de educación paga como gasto extra tuvo dos consideraciones una partiendo de la valoración negativa de la escuela pública que “obligaría a buscar mayor calidad” en la enseñanza privada asumiendo un “gasto extra”, “necesario”, otra que partiendo de la condición de clase, e historia familiar reconoce tener naturalmente el recurso como para ofrecerle a sus hijos una educación mejor y “prepararlo mejor para el futuro”



2.c) Escuela y Salud

Tanto en Tafi Viejo como en La Cocha, la escuela fue considerada un ámbito de protección, divulgación y aprendizaje de reglas de higiene, cuidados y acciones preventivas. Segmentadamente se observó una crítica a la infraestructura y conservación de la escuela pública que por ejemplo descuidaría su sistema sanitario y de limpieza contradiciendo en los hechos lo que pregona su mensaje.

*“Ha sido muy importante la campaña ... acá con el tema del dengue
... Si... los chicos han traído a la casa folletos y acá el más grande anduvo
limpiando el fondo con otro amigo...”*

“... A los baños mejor no entrar ... mi nene por ejemplo no quiere ir...”

2.d) Escuela e Informática

En ambas localidades la informática fue considerada necesaria y útil, en un contexto de saber casi “mágico” que abriría puertas y oportunidades, simultáneamente reconociendo que las escuelas no disponen de los medios necesarios o narrando episodios de robo de las computadoras o como en el caso relatado en Tafi Viejo donde desaparecen de una escuela pública 10 máquinas enviadas por el Ministerio aparentemente trasladadas por las autoridades del mismo “Ministerio” a otro establecimiento donde eran más necesarias sin que hayan sido reemplazadas ni posible, hasta el momento de este trabajo, aclarar la situación sospechándose también de un robo.

En la Cocha los recursos son mínimos y en algunas escuelas simplemente no existe. La excepción es según referencian los entrevistados con hijos en ese



establecimiento la Escuela Técnica cuya orientación principal sería el ámbito agrícola. La escuela Urquiza de nivel primario habría recibido donaciones de comerciantes y cooperadoras para la adquisición de maquinas.

La enseñanza y la utilización de la informática tendrían en el ámbito privado no solo mayores recursos sino también un mayor interés y preocupación constituyéndose en un recurso descrito como necesario o imprescindible e incorporado como algo lógico y habitual, dada la relación que el alumno de esos establecimientos tiene en su propia casa con el recurso informático.

*“ Sí...sí...los dos más chicos no hacen nada sin la computadora...
.y en la escuela la usan todo el tiempo, al más grande
que está en el último año le compramos una portátil...”*

2.e) Educación y Trabajo

La temática laboral acciona imaginarios de dificultades crecientes en poblaciones con dificultades y limitaciones en la oferta de trabajo restringida a las tareas agrícolas o a los servicios, o con historias de despidos masivos como es el caso de Tafi Viejo y sus talleres ferroviarios hoy paralizados y sin que hayan surgido alternativas que marcan a la población del lugar con importantes liminares de angustia individual y colectiva (casos de suicidios por ejemplo, o familias enteras sin trabajo).

*“...Acá uno le dice a los chicos que estudien porque sino les va a costar
mucho la vida...y nos ven a nosotros que de un día
para el otro ...mi hermano y yo que somos torneros mecánicos
...fuimos a cosechar limones...y las madres a limpiar otras casas...”*
(Tafi Viejo Nes medio/bajo 2 hijos nivel polimodal)



3. CARACTERIZACION DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES

3.a) *Conductas Actuales y Esperadas*

En términos generales el docente es criticado por su falta de vocación, por su falta de preparación, por sus ausencias reiteradas o prolongadas.

En ambas localidades la conducta esperada es la de un mayor compromiso con la tarea y la presencia de la motivación vocacional que imaginariamente dotaría al docente de esa entrega que idealmente se deposita en “la maestra de antes”

*“...Las maestras y los profesores se van antes que los
alumnos...donde se vio eso...”*

(Tafi Viejo Nes bajo, 3 hijos escuela pública ciclos básico y polimodal)

*“... Que trabajen en lugar de faltar a cada rato manipulando
los motivos para que no las echen...”*

*“ Falta rigor también para los docentes...si no hacen las
cosas bien que se pueda nombrar a otra ...se cubren
entre ellas...una vergüenza...”*



3.b) Los Planes de Estudio

En ambas localidades estudiadas se observó un profundo desconocimiento acerca del contenido de los planes de estudio en todos los niveles tendiendo a describir los mismos sin embargo como “deficientes”, “informativos”, o “superficiales”.

“...Ahora les enseñan lo básico no más después hay que andar pagando profesores para reforzar todo... sobre todo si pueden y quieren seguir estudiando...”

“...si uno le mira los cuadernos...hay más hojas en blanco que otra cosa, si los profesores faltan más de lo que van como pueden cumplir con los contenidos que dicen que les enseñan...da risa...”

En referencia a contenidos en el caso de Tafi Viejo se describió la reciente aparición de establecimientos de estudios privados y pagos que dictarían cursos que van desde la informática a técnicas agrícolas o saberes en áreas como marketing y comercialización que fueron definidos como “truchos” o “poco serios” descriptos como emergentes provocados por los huecos que dejarían los contenidos o planes oficiales.



4. LAS POLITICAS PUBLICAS PROVINCIALES, CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACION DOCENTE, PERCEPCIÓN Y EVALUACIONES.

Tanto en Tafí Viejo como en la Cocha en el marco de reconocer algunas mejoras “de lo que había” o en la concreción de algunos proyectos interrumpidos, en materia de infraestructura, las críticas a las políticas públicas se centraron en la baja capacitación docente o en el control de los mismos a sí como también en la cantidad de docentes existentes en la provincia, tendiendo a suponer que sería necesarios muchos más sobre todo para poder reemplazar la cantidad de horas que están ausentes”.

Este enfoque centrado en el personal docente tiene además al poder político, como responsable y cómplice de la situación criticada.

La capacitación docente fue considerada deficiente pero la idea subyacente es de que nadie controla ni se fija o que el organismo responsable es excesivamente permisivo suponiendo que todo funciona corporativamente y que una vez que el docente ha sido nombrado los mecanismos de remoción o sanción no existen o no son aplicados con rigor.

“Vea... es como un empleo público o como los médicos... se protegen entre ellos, por eso incluso muchas veces las chicas lo ven como un empleo seguro, una alternativa cuando no hay nada en el horizonte...”



ANEXO III
CONCEPCION, SIMOCA Y TAFI DEL VALLE

INTRODUCCIÓN	... 99
Síntesis general de los principales emergentes	... 104
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	... 109
MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS	... 110
1) PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN	... 110
1.a) Educación y familia	... 113
1.b) Educación y valores	... 116
1.c) Educación y futuro	... 117
1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.	... 117
2) ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO	... 121
2.a) Escuela y violencia	... 121
2.b) Escuela y economía familiar	... 122
2.c) Escuela y salud	... 123
2.d) Escuela e informática	... 124
2.e) Educación y trabajo	... 125
3) CARACTERIZACIÓN, DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES	... 126
3.a) Conductas actuales y esperadas	... 126
3.b) Los planes de estudio	... 127
4) LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES. CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE PERCEPCIÓN, EVALUACIONES	... 128



INTRODUCCION



El presente Informe Cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se lleva a cabo en ámbito de la provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo es conocer cuales son las principales significaciones, marcos valorativos y problemáticas asociadas a la educación entre la población compuesta por padres y madres de distintos segmentos socioeconómicos con hijos en de los distintos niveles educativos.

En esta etapa la investigación se centro en las localidades de Concepción, Simoca y Tafí del Valle, ubicadas al sur de la Capital de la provincia, a las que se accede por la vital ruta 38.

La ciudad de Concepción es el centro urbano más importante del interior de la provincia concentra importante actividad agrícola-azucarera, cítrica y frutícola, comercial y de servicios, Simoca en cambio es una ciudad de menor envergadura urbana con escasa actividad comercial y de servicios dependiente totalmente de la actividad agrícola-azucarera.

Otras producciones en pequeña escala ligadas a la tierra se comercializan en la feria del lugar. Tafí del Valle se diferencia de estas otras dos localidades estudiadas en esta etapa por varios aspectos el primero de ellos es su ubicación precordillerana puerta de entrada de la provincia a los valles calchaquíes, zona en la que conviven impactos culturales diversos desde los diaguitas y los jesuitas a las marcas de la modernidad, tecnología, electrificación, minería, diques y sus efectos sobre el medio ambiente. Esta localidad si bien tiene una fuerte impronta agrícola ganadera el turismo que se desarrolla con intensidad recientemente ha producido también efectos visibles de socialización y conductas.

Metodología

Se utilizó la técnica cualitativa de investigación, realizando Focus Group en ámbitos de las tres localidades mencionadas, agrupados por niveles socioeconómicos y según la edad escolar de sus hijos.

Muestra

Se realizaron 8 Focus Groups los que tuvieron la siguiente estructura:

- **Público Objetivo 1:** Padres y Madres de alumnos en edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Medio.
- **Público Objetivo 2:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Bajo
- **Público Objetivo 3:** Padres y Madres de alumnos cursando estudios de nivel Secundario, Terciario y Universitario, Nes Medio
- **Público Objetivo 4:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar, secundarios y terciarios de Nes bajo

A cada Focus Group concurrieron 10 personas y fueron coordinados por un profesional especialmente entrenado, con una duración aproximada de una hora y media.

Se realizaron en cada localidad relevada dos Focus Groups de cada público objetivo a fin de tener el grupo testigo y un grupo de control de cada segmento.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ➔ Principales significaciones asociadas a la educación.
- ➔ Educación y Futuro
- ➔ Educación y la familia
- ➔ Educación y Valores.
- ➔ Principales creencias y valores.
- ➔ Roles asignados al sistema educativo
- ➔ La escuela como ámbito de socialización
- ➔ Escuela y violencia
- ➔ Escuela y economía familiar
- ➔ Escuela y salud
- ➔ Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- ➔ Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- ➔ Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- ➔ La escuela y la informática.
- ➔ Educación pública y privada distintas valoraciones.
- ➔ *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a calidad educativa, infraestructura, formación docente.*



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

- 1) Principales significaciones asociadas a la educación
 - 1.a) Educación y familia
 - 1.b) Educación y valores
 - 1.c) Educación y futuro
 - 1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.

- 2) Roles asignados al sistema educativo
 - 2.a) Escuela y violencia
 - 2.b) Escuela y economía familiar
 - 2.c) Escuela y salud
 - 2.d) Escuela e informática
 - 2.e) Rol asignado a la educación primaria, secundaria y universitaria.
 - 2.f) Educación y trabajo.

- 3) Caracterización, demandas y roles asignados a los docentes.
 - 3.a) Conductas actuales y esperadas.
 - 3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.

- 4) Las políticas públicas provinciales. Calidad educativa, infraestructura, formación y capacitación docente. Percepción, evaluaciones



**SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES
EMERGENTES**



1. Los entrevistados se mostraron en general sorprendidos por la convocatoria y preocupados por los distintos aspectos relacionados con la temática educativa. En Tafí del Valle, parcos y temerosos inicialmente, en Simoca se observó como rasgo destacado mayor desconfianza y desinformación, en Concepción la actitud más común fue la colaboración, el interés, un contexto de mayor información y el mayor nivel de crítica comparativamente entre las tres localidades.

Existen significativas diferencias entre las lógicas presentes en Tafí del Valle y las otras dos localidades estudiadas.

2. La educación como temática aparece tanto como una necesidad o un problema y un área atravesada por dificultades y algunos cuestionamientos segmentados y con preponderancia en la ciudad de Concepción.

3. Si bien la temática de la violencia y el desorden no está ausente se observa que en Tafí del Valle no constituye una cuestión de primer orden mientras que adquiere mayor significación en Concepción en primer lugar y en Simoca por último. Se mencionaron espontáneamente al igual que en las otras localidades estudiadas, problemas vinculados a la violencia, la ausencia de valores y la drogadicción y el alcoholismo, pero la tendencia fue señalarlos como problemas presentes “previamente” en las familias o en la sociedad, siendo la escuela un reflejo de éstas.

4. Se observó un bajo o nulo conocimiento entre los padres de los contenidos de los programas de estudio. Desorientación, dificultad para auxiliar a los hijos y tendencia a desentenderse de los problemas vinculados a la escuela en general. Mayor nivel de conciencia del compromiso necesario en Concepción aún cuando aparece como falta.



Mayor nivel de cercanía y convivencia de la familia con el sujeto-educando en Tafí del Valle.

5. Al igual que los emergentes encontrados en la Capital la convocatoria a participar en estas discusiones fue relacionada o bien con el gobierno provincial o con algún ente nacional de fiscalización y control. Originando primero una actitud defensiva y luego la activación de alguna crítica, pero a diferencia de los estudios I y II se observó una tendencia a disminuir críticas y responsabilidades de los docentes, percibiéndose un mayor grado de integración entre comunidad y docentes en una gradación que pondría a Tafí del Valle como el de mayor cercanía y a Concepción como el de menor.

6. La idea subyacente de que en “otros tiempos” la educación era mejor y que hoy lejos de mejorar se está deteriorando aún más es fuerte en Concepción, relativa y segmentada en Simoca y muy débil o ausente en Tafí del Valle.

7. El reconocimiento de que la actual gestión política en la provincia ha mejorado la conservación y construcción de escuelas, pero no habría procedido de igual modo en lo que refiere a la formación docente o a un control más estricto de lo que se define como “vocación” necesaria para la tarea esta problemática se explicitó únicamente en Concepción y en forma parcial o segmentada con énfasis en los niveles finales del ciclo primario.

8. Si bien se reconoce en el docente un accionar corporativo (Concepción y Simoca) esta cuestión está relativizada ocupando su lugar una cierta lógica de victimización del docente cuya tarea sería “trabajosa”, “esforzada” o “difícil”. En el caso de Tafí del Valle, sin embargo, nada de esto se menciona sino en segundo o tercer lugar o en referencia a situaciones muy puntuales y temporarias en relación a



conflictos específicos que incluso muchas veces ni afectan el funcionamiento diario de las escuelas.

9. Igual que en Estudios I y II, confusión o desconocimiento sobre la Ley de Educación Provincial y los planes de estudio o ciclos. Percepción de que comparativamente en relación a contenidos se estudia poco, menos que antes (sin poder determinar el cuanto) y con mayor superficialidad.

10. Segmentadamente con mayor énfasis en Concepción y Simoca disminución o incertidumbre acerca de la garantía de la educación como vehículo del ascenso social, atribuido no solo a la percepción del deterioro de la educación sino a la falta de oportunidades laborales y horizontes de futuro en la región, principalmente entre los segmentos medios con tendencia a pensar en la necesidad de que sus hijos emigren, pero simultáneamente entre esos mismos segmentos subyace la idea de que mejor tener alguna formación que no tenerla.

Pero en Tafí del Valle, en cambio, la relación entre progreso y educación es directa en una relación de consecuencia, recibándose un sentido de la educación que se vincula más directa y específicamente con las potencialidades de la región (influencia e importancias de las escuelas agrícolas y las tecnicaturas de servicios vinculados al turismo.)

11. Presencia de una dinámica familiar disgregada por tiempos laborales o conflictos, contextos de grupos multigeneracionales (padres, abuelos, nietos), familias matrifocales con mayor énfasis en Concepción y con menor impacto en Tafí del Valle donde por el contrario se observó una integración familiar mayor aunque no exenta de conflictos o vínculos relativos con la educación. Parcialmente en Concepción y Simoca violencia, droga y alcoholismo como problemáticas grupales emergentes incluso dentro de la escuela.



12. Segmentadamente (NES Medios) en Concepción fuerte valoración del orden, exigencia académica y la mejor infraestructura y contenidos de la educación privada, pero simultáneamente, (entre bajos y medios) valoración y reconocimiento de la importancia de la escuela pública a la que se le exigen mejoras en un contexto de reconocimiento parcial al hacer de las autoridades.

13. Segmentadamente, presencia de conflictos relacionados con el trabajo agrícola - familiar de subsistencia y la escuela.

Los emergentes aquí identificados son una primera síntesis analítica sobre las temáticas estudiadas, las cuales serán revisadas en el Informe Final.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En términos generales los entrevistados se mostraron preocupados frente a las temáticas abordadas, y también parcos principalmente en Tafí del Valle y Simoca, donde se evidenciaron sin embargo mayores niveles de compromiso y conocimiento frente a la cuestión educativa en sí o diferencias sobre el rol que cumplen tanto desde el núcleo familiar al que pertenecen, ya sea pensándose en forma individual como padre o madre o bien como núcleo familiar.

1. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN

Es necesario remarcar que el Estudio revela diferencias significativas entre Tafí del Valle y las otras dos localidades estudiadas. Así como una fuerte pregnancia en todas las significaciones de la dinámica de las escuelas rurales y agrícolas.

Entre los segmentos estudiados en las localidades de Simoca y Concepción la educación como temática tendió a ser considerada como una necesidad y un problema, mientras que en Tafí del Valle la idea prevaleciente es la de un “paso necesario y natural” en la formación e integración del sujeto.

La dinámica grupal en el caso de Simoca y Concepción fue permitiendo la emergencia discursiva de rasgos de inquietud y preocupación en relación a distintas cuestiones mencionadas como “problemas” en relación a “lo que ocurre” en las escuelas y sus alrededores sobretodo en los niveles inferiores incluido los ciclos básicos de jardines hasta los niveles de secundarios y polimodal, como a las cuestiones económicas en los segmentos más humildes



vinculadas con la necesidad y costumbre de que los niños participen en el ingreso del grupo familiar.

Estas cuestiones si bien serán abordadas en forma específica cabe señalar aquí que desde el inicio de la actividad grupal y superadas las instancias normales de reserva y adaptación al breve funcionamiento grupal, aparecieron también con fuerza marcando una actitud de preocupación, fuerte emotividad en relación a las instituciones del sistema educativo en general, sus autoridades y los distintos ámbitos sociales de pertenencia de los niños y adolescentes con sus particularidades y valoraciones.

El imaginario grupal se constituyó también como en el caso de los Estudios I y II inicialmente a partir de dos grandes emergentes, uno la idea presupuesta a la convocatoria vinculándola con aspectos políticos o bien con actitudes de “control” institucional, de hecho en varios casos los participantes se referían al coordinador como si este fuera un nexo con direcciones o autoridades pidiéndole que transmitiera tal o cual mensaje.

Cabe mencionar que segmentadamente se partió de un supuesto de “intención de mejorar “o “consulta a los padres” o “ver que piensa la sociedad”.

El segundo gran emergente es la persistencia de la idea de excelencia educativa de la provincia.

En términos generales los padres investigados en las localidades y segmentos más críticos coinciden en una visión de necesaria modernidad de los contenidos de la educación, pero esta idea convive con contradicciones que refieren a un “antes” mejor y a una idea de adecuación de saberes, a salidas laborales reales o imaginarias.



La enseñanza de computación aparece también como representación simbólica de ese saber “moderno”, sin embargo, se observa la presencia de una demanda o reconocimiento a los aprendizajes ligados a las distintas etapas o cuestiones de la producción agrícola, este imaginario tiene fuerte componentes de arraigo al lugar siendo más importantes y significativos en Tafí del Valle que en Concepción, y relativizados en Simoca, cualquier otra idea, conexión o proyecto, es confusa, temerosas o idealizadas proyecciones de futuro.

“Si uno quiere lo mejor y hace un esfuerzo... ahora los chicos estudian y después qué pueden hacer... ir a trabajar al ingenio... dependiendo si estudió otra cosa capaz que lo mejor es irse a otro lado... eso no es fácil...”
(Concepción - 4 hijos, uno universitario Seg. Medio, Escuela Muerdas Tasquer, Escuela Municipal)

Las cuestiones vinculadas a la pérdida de valores y respeto tanto como la ausencia de modelos de orden y disciplina surgen espontáneamente en un contexto donde se relatan episodios de desbordes nunca reprimidos o sancionados ni tomados como referencia de lo que no debe hacerse. Se percibe una coincidencia en Simoca y Concepción al responsabilizar a las autoridades educativas y políticas como finalmente responsables de la falta de contención.

“No sé porque no ponen psicólogos en las escuelas... Hace falta gente que ayude... hay peleas se cortan entre ellos con los útiles...”
(Concepción - 2 hijos, Escuela Pablo Haimes)

“...Tuve que pasar a mis niños a la escuela pública... yo me eduqué en una pública... no tengo nada en contra... pero mis niños sobre todo el mayor me cuenta cosas...y pienso que no hice bien

*en cambiarlos de escuela... yo trato de hablarles pero
la más chica... me da miedo..."*

(Simoca - 2 hijos secundario – Medio bajo)

Mientras que en Tafí del Valle estas cuestiones aparecen muy relativizadas, se encontraron lógicas en las que “se cumplen y respetan” roles y conductas en forma “más natural” y común. No se percibe una lógica discursiva orientada especialmente a una demanda de orden. Esta temática sí aparece como una suerte de “temor” a que pueda ocurrir, vinculándose esta cuestión a un “otro” externo.

*"...Bueno... se dicen cosas... y se ven otras tantas por la televisión... una
piensa que no... que acá no va a pasar... pero... si Dios quiere no... vea... acá
a veces*

cuando viene mucha gente de afuera hay alguna cosa que se dice...

(Tafí del Valle, 3 hijos, jardín, 2 secundarios, Escuela Agrícola)

1.a) Educación y familia

Al igual que en los Estudios I y II la problemática observada en la relación educación y familia tiene dos ejes principales:

- a) Las cuestiones económicas
- b) Los niveles de contención que la escuela ofrece.

Es posible pensar en un tercer eje en parte subsidiario del punto “a” tanto si se piensa en el grupo familiar como en el futuro del sujeto-educando y presente casi exclusivamente en Tafí del Valle, vinculado a la adquisición de conocimiento relativo a la tierra.



Estos ejes caracterizan por sí mismos la base de la relación entre estas dos instituciones de la socialización del individuo observándose que la capacitación o el saber se relaciona espontáneamente solo en el caso de Tafí del Valle.

En Concepción los segmentos socioeconómicos medios estructuran lógicas de crítica y autocrítica que sin embargo no alcanzan a modificar su propia práctica.

“...A esto se suma que los papás nos comunicamos poco y nada con la escuela y a veces hasta con los mismos chicos...”

(Simoca, 4 hijos, jardín, primario y secundario)

Las referencias a conflictos entre docentes y padres, también entre docentes y directores están presentes muy segmentadamente en Concepción y en Simoca y referencian en general bajo o ningún compromiso de los docentes para con los alumnos, soberbia y algunas actitudes de autoritarismo.

Mientras que en Tafí del Valle la relación de cercanía es mayor referenciándose que todos se conocen ya que los docentes son en su mayoría del lugar. Esta “cercanía” promueve además un fuerte imaginario que llamaremos de transparencia vincular cuya característica principal sería el mutuo conocimiento de la cotidianeidad entre familia y docente. Es oportuno mencionar aquí una de las características de las escuelas agrotécnicas, los alumnos tienen clase todo el día, entran por la mañana, salen a comer y regresan hasta las seis de la tarde, otro aspecto es la producción de dulces y mermeladas que se colocan en el mercado turístico local y cuyo beneficio se integra a un fondo propio de la escuela.

“...Mis chicos van a la E.M.E.T... si la agrotécnica yo estoy muy conforme, vea acá es lo mejor... que se puede hacer...”

(Tafí del Valle, 6 hijos , 3 en edad escolar)



Otra particularidad es la baja o nula presencia en establecimientos públicos de alumnos pertenecientes a otras Comunas sin escuela pública que rodean los municipios estudiados, excepto Concepción donde esta característica es inversa. Aún cuando se trata de una visible ventaja el hecho de que en las comunas las familias de menos recursos (o sea la mayoría absoluta) desarrollen actividades vinculadas a las cosechas, la ausencia de los chicos que ayudan en las labores genera conflictos intra familiares adicionales provocando ausencias y dificultades en el aprendizaje descritas por los propios padres en algunos casos como “inevitables”.

“... Yo a mis niños los mando... no a todos... porque no puedo... de los once a siete los mando... uno porque es ahijado del Presidente y... ahí vea porque si puedo... porque le dan a él... para que vaya... con los otros

no me alcanza... y una se queda en la casa y los otros vienen a la cosecha... después les queda tiempo...”

(Concepción, zona rural, 11 hijos, Nes Bajo)

Esta condición de trabajadores rurales igual que en Estudios I y II cuando se une a la conformación del grupo familiar multigeneracional promueve situaciones de un mayor vínculo entre abuelos y nietos siendo los primeros los encargados de su cuidado fuera del tiempo escolar, en la mayoría de los casos descritos se trata de personas con bajo nivel de instrucción sobrepasados por formas y temática de la escuela actual, generando un vacío de acompañamiento o de referencia que no llega entre estos entrevistados a ser percibido como un problema nada más que porque la lógica principal está ligada a las necesidades de la subsistencia del grupo.



1.b) Educación y valores

Entre los segmentos medios la tendencia fue la de criticar el sistema educacional por no promover valores principalmente **el respeto, el orden y la valoración de la familia**, esta tendencia es mucho menor que en estudios anteriores y esta prácticamente ausente en Tafí del Valle.

“...Acá en Simoca hay cosas que no se pueden creer, pero sí ya vienen de la casa mal no se puede pretender que en la escuela se comporten diferente... y de todo lo que Ud. se imagine...”

(3 hijos, ciclos primarios y secundario, NES Medio)

Entre los segmentos bajos y medios principalmente en Concepción subsiste la idea de que “los chicos hacen lo que quieren en la escuela, en la calle y en las casas” y al igual que en Estudios I y II la sociedad en su conjunto no “impone” los mecanismos de ordenamiento de todo. Aunque se rescata idealmente a la familia como el lugar donde deben originarse esos valores se demanda a la institución educativa el cumplimiento de ese rol, muchas veces como una suerte de última instancia o lugar de la reparación.

En Tafí del Valle se observó alguna diferencia relacionada con un vínculo de mayor respeto y consideración tradicional hacia los docentes entre los segmentos más humildes y medios poniendo en evidencia una lógica en la que prevalece hacia el docente una mirada de respeto y valoración.

“...El maestro o el profesor no digo que sean Dios pero se los respeta vio...”

(3 hijos, jardín y primarios, NES bajo)



Es importante señalar la existencia de una lógica relacionada con los valores que marcan la necesidad de que la escuela diferencie y reconozca el esfuerzo y el interés premiándolo y sancione la desidia y el desinterés.

*“... Ayudar a los que más se esfuerzan es una manera de reconocerlos
y hacer que los otros sientan la diferencia...”*

(Concepción, 3 hijos secundarios y terciario medio)

1.c) Educación y futuro

En todos los niveles y en las localidades estudiadas se observó idéntica preocupación con relación a la ecuación educación y futuro a saber, pero distintas resoluciones de la misma, para algunos es crítica la falta de adecuación de la primera a un imaginario de aumento inevitable de las dificultades y mayores exigencias, para otros principalmente en Simoca y Tafí del Valle el conocimiento sería adecuado en una representación social del futuro más localista y acotado.

Cabe señalar aquí que como en los Estudios I y II las referencias a la inadecuación no parecen centrarse apenas en contenidos sino también en disciplina y valores como mecanismos socializadores.

1.d) Educación Pública y Privada. Valoraciones, similitudes y diferencias.

Como en los Estudios I y II en general entre los segmentos estudiados, la percepción de que la Educación Pública es un derecho y un servicio que el Estado debe brindar aparece disminuida, deteriorada o ausente dando lugar al supuesto o a la proyección imaginaria de que es en la iniciativa privada donde se conserva esta calidad.



Para algunos segmentos medios y altos de Concepción por ejemplo esta visión, más cercana a la idea de la educación como producto que se puede adquirir tendría un mayor sentido de “realidad” en tanto se inserta en una dinámica de oferta y demanda en la que prevén el sujeto deberá vivir. Esta correspondencia afecta ideas correlativas a la capacitación y selección docente (serían mejores los privados porque se les exigiría y controlaría más) y paralelamente los mecanismos de exigencia académica hacia los alumnos serían más y mejores.

También como en los Estudios I y II para los segmentos bajos el paso por la educación pública como única posibilidad señala las limitaciones y peligros con las que observan el futuro sin demasiadas expectativas, en relación a que el conocimiento o la formación posibiliten una modificación sustancial de la actual situación de sus hijos tanto del sujeto individualmente como del grupo familiar al que pertenece.

Esta lógica está presente casi exclusivamente en Concepción y resignifica la importancia del presente en el cual lo mejor sería “trabajar lo más pronto posible” sin perder tiempo en el desarrollo de “algo que a lo mejor ni le va a pasar”.

Al mismo tiempo este razonamiento implica una visión del futuro que no está presente del mismo modo o con las mismas características en las localidades más pequeñas y de fuerte impacto rural observadas, marcadamente en el caso de Tafí del Valle.

En las ciudades mayores las proyecciones resultan más complejas con elementos de un imaginario más amplio y diverso atravesados no solo por la comunicación mediática sino también por la mayor circulación de personas de otros ámbitos y lugares en forma permanente.



Esta localidad presenta, además, el caso del turismo cuyo impacto ambiguo se percibe discursivamente en las lógicas que lo señalan tanto como un componente del desarrollo del lugar como una “invasión” que altera vínculos y clima social trayendo simultáneamente aunque en forma esporádica o acotada a los lapsos de tiempo ligados a las temporadas, individuos y discursos de otros ámbitos y lugares.

La diferenciación social o la desigualdad emergente de ambos imaginarios anula la idea de percibir a la educación como el combustible necesario para el mejoramiento social del individuo pero en el caso de las ciudades menores o de mayor ruralidad la idea de futuro conlleva un imaginario como ya señalamos más acotado que tiende a imaginar un sujeto ligado al mismo lugar desempeñando trabajos vinculados a lo ya existente, incorporando para algunos segmentos más o menos tecnología pero circulando en una realidad conocida en la cual el individuo se siente más o menos seguro y confiado, disminuyendo así o relativizando los componentes de incertidumbre que presuponen la proyección al futuro.

Segmentadamente en Simoca fue posible encontrar valoraciones diferenciadas entre educación pública y privada que señalaron igual que en los Estudios I y II especialmente comparando con el caso de Tafí Viejo las ventajas del orden, la limpieza y la disciplina presentes en la educación privada.

“... Educar es caro no en plata sino en tiempo...”

(Simoca, 2 hijos, primario y secundario bajo, escuela pública)

“...En el Instituto San Francisco Javier, por ejemplo, que tiene desde jardín a sexto grado, después que toca el timbre una maestra va a los baños, en la pública saltan por las ventanas y nadie les dice nada...”

(Simoca, 3 hijos, jardín, primario y secundario, un privado, dos públicos, NES Medio)



*“... Mire hay que decir la verdad, diferencias en cuanto a enseñanza
no sé si hay, lo que sí hay es más disciplina y respeto...”*

*El mío va... me parece que se llama...(¿?)
al Ladislao Frías no tengo nada que decir pero...”*
(Concepción, 1 hijo, secundario, NES bajo)

*“... Habría menos diferencias si dieran más becas...
nosotros nunca pudimos tener una...
no sé a quién se las dan... porque a algunos se las dan...”*
(Concepción, 3 hijos, NES Medio, Escuela Pablo Haimes)



2. ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO

2.a) Escuela y Violencia

En forma coincidente con lo observado en los Estudios I y II, la violencia aparece como temática en todos los niveles estudiados y en ambas localidades variando apenas algunos rasgos locales o modalidades, destacándose la mención a violencia familiar, alcoholismo y droga.

Resulta significativo señalar algunas cuestiones diferenciadas:

- a) la referencia a la presencia de la droga en las escuelas, si bien fue general, la tendencia fue a minimizarla o a referenciarla como algo sobre lo que se había escuchado pero nunca visto.
- b) El alcoholismo en cambio y la violencia familiar y entre alumnos fue mencionado como cuestión principal y omnipresente.

En Tafí del Valle la cuestión de la drogadicción no fue mencionada, si el alcoholismo y en menor grado la violencia, tendiendo a señalarse lo fortuito o relativo de la misma, centrada en realidad en los días del fin de semana y como problemática del segmento joven antes que como una cuestión relacionada con las escuelas.

*“... Y no vea aquí... no crea si no se ve... alguno machado por ahí
pero nada más...y eso algún sábado...”*

(Tafi del Valle, 6 hijos, NES bajo)

*“...Se dice que está por todos lados...no sé yo nunca vi...pero
bueno si dicen así debe ser...”*

(Simoca, 4 hijos, NES bajo)



La escuela es imaginada como un lugar de orden y disciplina donde no debería ni podría ocurrir lo mismo que en la calle.

La idea es tanto de un rol de puesta en orden como de protección.

“...Bueno si llevo a mis chicas a la escuela debería quedarme tranquila...que están cuidadas ¿no?...”

(Concepción, 3 hijas, primario y secundario, NES bajo)

2.b) Escuela y Economía Familiar

En las localidades estudiadas en general la educación no fue considerada un gasto significativo en la economía familiar.

La educación privada, en cambio, se consideró cara al mismo tiempo que una mejor opción que la familia podía brindar a su hijo.

La relación esfuerzo-costo-beneficio tuvo diferentes consideraciones según los niveles socioeconómicos, la cantidad de hijos y los niveles de los mismos.

Entre los segmentos bajos, las dificultades se centraron en la necesidad de que los niños se sumen al aporte familiar y la cantidad de hijos en edad escolar, las dificultades o el desconocimiento para valerse de recursos estatales existentes (sistema de becas).

Entre los segmentos medios las contradicciones se manifiestan en relación a las comparaciones y proyecciones imaginadas en una mejor educación por parte de la privada, pero para algunos solo concentrada en el orden, en cuyo caso la relación entre costo y beneficio deriva en una queja o demanda al poder político que al no ocuparse de mejorar esa condición de la educación pública empuja a la familia media a asumir un gasto por algo que debería ser



“brindado en calidad y excelencia por el estado”, para otros los contenidos y exigencias de la educación privada son mayores y más adecuados a la realidad competitiva por la que pasará más tarde su hijo justificándose “el gasto” o la “inversión”.

2.c) Escuela y Salud

En todas las localidades observadas la escuela fue considerada solo idealmente un ámbito de protección, divulgación y aprendizaje de reglas de higiene, cuidados y acciones preventivas. Segmentadamente, sin embargo, se observó una crítica a la infraestructura y conservación de la escuela pública, que por ejemplo descuidaría su sistema sanitario y de limpieza e higiene, contradiciendo en los hechos lo que pregona en su mensaje.

En Simoca, por ejemplo, se registran relatos puntuales que referencian la imposibilidad de que los alumnos utilicen los baños de una escuela pública debido al deterioro y falta de limpieza de las instalaciones (Escuela Josefa Díaz).

Ejemplos similares se referencian en Concepción y también en Tafí del Valle aunque en este último caso se trate de menciones a instalaciones defectuosas y falta de mantenimiento de las mismas.

En Simoca y Tafí del Valle se mencionaron problemas relacionados con la desnutrición y mala alimentación, campañas y rol de la escuela en relación a la alimentación de los niños.

“... Si hay hasta baños que no pueden usar que vamos a decir de la salud...?”

(Simoca, 5 hijos, jardín, primario y secundario, NES bajo)



“...A mi me cuenta mi niño que no quiere ir al baño porque no hay agua...”

(Tafí del Valle, 1 hijo, NES bajo)

“...Hubo una campaña de vacunación allá en la escuela Benjamín Zorrilla camino a Tafí... pero no me acuerdo cuando...”

(Concepción, 3 hijos, NES bajo)

2.d) Escuela e Informática

En todas las localidades la informática fue considerada necesaria y útil, en un contexto de saber actual y un modo de tener más oportunidades laborales. Simultáneamente reconociendo que no todas las escuelas disponen de los medios materiales o profesores necesarios.

“...Si, en la Josefa Díaz hay computadora, no sabría decirle cuantas... debe ser una por grado, creo yo...”

(Simoca, 3 hijos, jardín y primario)

“... No... parece que hay una pero no saben usarla... dicen que van a traer un profesor de la Capital...”

(Tafí del Valle, 1 hijo, NES bajo)

“...Y sí... hoy hacen todo con la computadora... yo los veo en casa...”

(Concepción, 3 hijos, secundario y terciario)

La enseñanza y la utilización de la informática igual que en los Estudios I y II tendría en el ámbito privado no solo mayores recursos sino también un mayor interés y preocupación, constituyéndose en un recurso descrito como necesario o imprescindible e incorporado como algo lógico y habitual, dada la relación que el alumno de esos establecimientos tiene en su propia casa con el recurso informático.



2.e) Educación y Trabajo

La temática laboral acciona imaginarios de dificultades crecientes proyectadas a futuro, sin embargo, se distinguen algunas particularidades en las localidades estudiadas.

En Tafí del Valle además del ámbito rural, como señaláramos el turismo y la construcción (crecimiento poblacional estable y temporario) representan imaginario de ocupación en crecimiento y promueven la búsqueda de saberes relacionados. La percepción del desarrollo y el crecimiento de estas dos actividades posibilita no solo una proyección “más segura” sino también la idea de que para los hijos no será necesario “irse a otra parte” para subsistir, agregándose a esto la idea de una calidad de vida “mejor” a la que se podría obtener en ciudades mayores pagando además el precio del desarraigo y la lejanía permanente de la familia. A la educación se le demandan los soportes para alcanzar estos objetivos.

En Concepción en cambio la idea de proyección hacia otros ámbitos está presente en los segmentos medios tanto como anhelo de “algo mejor” para sus hijos como por la percepción de una mayor oferta laboral que facilitaría el progreso y el “bienestar” de sus hijos. A la educación le demandan la apertura suficiente como para posibilitar esa proyección.

En Simoca el vínculo se relaciona al igual que en Tafí del Valle mucho más con lo local pero su contexto es más limitado en posibilidades relacionándose con las actividades de servicios o profesionales y las actividades rurales.



3. CARACTERIZACIÓN DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES

3.a) Conductas actuales y esperadas

Como en los Estudios previos I y II en términos generales el docente es criticado aunque en menor grado en Simoca y Tafí del Valle por su falta de vocación, por su falta de preparación, por sus ausencias reiteradas o prolongadas y su accionar corporativo.

En las tres localidades la conducta esperada es la de un mayor compromiso con la tarea y la “responsabilidad de educar”.

Cabe mencionar que los docentes de las escuelas rurales o los de Tafí del Valle fueron reconocidos como esforzados, cercanos y de un compromiso mayor que el que se les adjudica a los profesionales de las ciudades mayores.

“...Acá los maestros viven con nosotros no vienen ni se van a otra parte...”

(Tafí del Valle, 6 hijos primarios y agrotécnica)

“...Nadie controla a los maestros...”

(Concepción, 2 hijos primarios, NES medio)

“...Los chicos comentan que las maestras no prestan atención a los niños, los hacen pasar de grado porque si, el mío del medio no sabe leer de corrido...”

(Simoca, 4 hijos primarios y secundario ; NES bajo)



3.b) Los planes de estudio

En todas las localidades estudiadas como en los Estudios I y II se observó profundo desconocimiento acerca del contenido de los planes de estudio en todos los niveles tendiendo a describir los mismos como “deficientes”, “informativos”, o “superficiales”.

Los entrevistados de los niveles medios alegan “falta de tiempo” y falta de comunicación de parte de la escuela que no comunica adecuadamente los planes y su desarrollo en el periodo escolar. Los segmentos bajos no atinan a señalar responsabilidades apenas comentan su desconocimiento. Los segmentos medios se autocritican y también culpan a las autoridades escolares. Segmentadamente sobre todo en los segmentos bajos de todas las localidades observadas la pregunta sobre los planes y contenidos sorprendió, tendiendo a considerar poco necesario tener esa información.



4. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES, CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE, PERCEPCIÓN Y EVALUACIONES.

En el marco de reconocer mejoras y en la **concreción de algunos proyectos interrumpidos, en materia de infraestructura**, las críticas a las políticas públicas se centraron como en los estudios anteriores en la baja capacitación docente o en la falta de control de los mismos.

Se crítico en Concepción y Tafí del Valle la falta de docentes especializados o en áreas determinadas, por ejemplo informática en el caso de Tafí, arte, educación física y deportes en Concepción.

La capacitación docente como en Estudios I y II fue considerada generalmente deficiente pero la idea subyacente es que nadie controla, ni se fija o que el organismo responsable es excesivamente permisivo suponiendo que todo funciona corporativamente y que una vez que el docente ha sido nombrado los mecanismos de remoción o sanción no existen .

En forma segmentada se registró un bajo o nulo conocimiento de las autoridades educativas (Ministerio), solo pudo nombrárselas parcialmente en Concepción. Así también no se registraron relatos referidos a la presencia de las autoridades en estas localidades.



ANEXO IV
**MONTEROS, BURRUYACU, GRANERO Y
ALBERDI**

INTRODUCCIÓN	... 130
Síntesis general de los principales emergentes	... 136
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN	... 142
MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS	... 143
1) PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN	... 143
1.a) Educación y familia	... 148
1.b) Educación y valores	... 150
1.c) Educación y futuro	... 152
1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.	... 152
2) ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO	... 155
2.a) Escuela y violencia	... 155
2.b) Escuela y economía familiar	... 156
2.c) Escuela y salud	... 157
2.d) Escuela e informática	... 158
2.e) Educación y trabajo	... 158
3) CARACTERIZACIÓN, DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES	... 160
3.a) Conductas actuales y esperadas	... 160
3.b) Los planes de estudio	... 160
4) LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES. CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE PERCEPCIÓN, EVALUACIONES	... 162



INTRODUCCION



El presente Informe Cualitativo forma parte del proyecto de investigación que se lleva a cabo en el ámbito de la provincia de Tucumán y cuyo principal objetivo es conocer cuales son las principales significaciones, marcos valorativos y problemáticas asociadas a la educación entre la población compuesta por padres y madres de distintos segmentos socioeconómicos con hijos en de los distintos niveles educativos.

En esta etapa la investigación se centró en las localidades de Monteros, Burruyacu, Granero y Alberdi, cuya ubicación geográfica es la siguiente: **Burruyacu** se encuentra al noroeste de la provincia sobre la ruta provincial 304 a 70 Km. aproximadamente de la capital provincial, **Granero y Alberdi** están ubicadas al sur de la capital de la provincia y se accede a ellas por la vital ruta 38 en el caso de Alberdi y por las provinciales 308 y 157 en el caso de Graneros, la primera a una distancia de 102 Km. de San Miguel y la segunda a 120 ó 135 Km. según la vía elegida (38 o 157). Por último, la ciudad de **Monteros** está ubicada en el centro oeste de la provincia 55 Km., al sur de la capital de la provincia.

Los principales centros urbanos comparativos de este grupo de localidades son Monteros y Alberdi, la mayor dispersión poblacional se encuentra en los departamentos de Burruyacu y Graneros. La principal actividad de estas localidades se concentra en la agricultura y en menor grado en la ganadería (Principalmente caprinos). Si bien la actividad agrícola tiene como principal característica la caña de azúcar, también existen otros cultivos (tabaco, soja, arándano y cítricos por ejemplo).

A diferencia de otros puntos de la provincia estas localidades no presentan actividad turística de destaque, aún cuando en Burruyacu o Graneros existan puntos históricos, se trata de localidades de llanura sin accidentes geográficos significativos. Cabe señalar en este sentido la influencia o importancia que ocupa en este espacio imaginario de desarrollo y polo de trabajo en las



localidades de Graneros y Alberdi principalmente la cercanía del embalse de Río Hondo que constituye en la vecina provincia de Santiago del Estero su punto turístico más importante las Termas. El embalse está formado por la confluencia de tres ríos tucumanos (Salí, Chico y Marapa) indicados como puntos de pesca en el trayecto de los mismos por la provincia de Tucumán pero sin contar con infraestructura significativa capaz de convertirse en un generador de empleo.

Metodología

Se utilizó la técnica cualitativa de investigación, realizando focus group en ámbitos de las cuatro localidades mencionadas, agrupados por niveles socioeconómicos y según la edad escolar de sus hijos.

Muestra

Se realizaron 8 Focus Groups los que tuvieron la siguiente estructura:

- **Público Objetivo 1:** Padres y Madres de alumnos en edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Medio.
- **Público Objetivo 2:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar: Preescolar y Primaria, Nes Bajo
- **Público Objetivo 3:** Padres y Madres de alumnos cursando estudios de nivel Secundario, Terciario y Universitario, Nes Medio
- **Público Objetivo 4:** Padres y Madres de alumnos de edad escolar, secundarios y terciarios de Nes bajo



A cada Focus Group concurren 10 personas y fueron coordinados por un profesional especialmente entrenado, con una duración aproximada de una hora y media.

Se realizaron en cada localidad relevada dos Focus Groups de cada público objetivo a fin de tener el grupo testigo y un grupo de control de cada segmento.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ➔ Principales significaciones asociadas a la educación.
- ➔ Educación y Futuro
- ➔ Educación y la familia
- ➔ Educación y Valores.
- ➔ Principales creencias y valores.
- ➔ Roles asignados al sistema educativo
- ➔ La escuela como ámbito de socialización
- ➔ Escuela y violencia
- ➔ Escuela y economía familiar
- ➔ Escuela y salud
- ➔ Rol asignado a la escuela primaria, la secundaria y la universitaria
- ➔ Caracterización y demandas hacia los docentes. Rol asignado, caracterización de conductas actuales y esperadas.
- ➔ Evaluación de los planes de estudio, adecuación de los mismos a la realidad actual
- ➔ La escuela y la informática.
- ➔ Educación pública y privada distintas valoraciones.
- ➔ *Evaluación y percepción de las políticas públicas provinciales con relación a calidad educativa, infraestructura, formación docente.*

MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

- 1) Principales significaciones asociadas a la educación
 - 1.a) Educación y familia
 - 1.b) Educación y valores
 - 1.c) Educación y futuro
 - 1.d) Educación pública y privada, valoraciones similitudes y diferencias.

- 2) Roles asignados al sistema educativo
 - 2.a) Escuela y violencia
 - 2.b) Escuela y economía familiar
 - 2.c) Escuela y salud
 - 2.d) Escuela e informática
 - 2.e) Rol asignado a la educación primaria, secundaria y universitaria.
 - 2.f) Educación y trabajo.

- 3) Caracterización, demandas y roles asignados a los docentes.
 - 3.a) Conductas actuales y esperadas.
 - 3.b) Los planes de estudio, evaluaciones adecuación de los mismos a la percepción de la realidad.

- 4) Las políticas públicas provinciales. Calidad educativa, infraestructura, formación y capacitación docente. Percepción, evaluaciones



**SÍNTESIS GENERAL DE LOS PRINCIPALES
EMERGENTES**



➔ 1. Los entrevistados se mostraron en general preocupados por los distintos aspectos relacionados con la temática educativa y en general participativos. En Burruyacu se observó como rasgo destacado mayor desconfianza y desinformación, en un contexto de mayor dispersión poblacional y menor o esporádico contacto con los establecimientos educativos por parte de las familias. En Monteros y Alberdi principalmente en la primera de estas ciudades la actitud más común fue de colaboración, interés y marcada visión problematizada de la escuela en un contexto de mayor información y el mayor nivel de críticas comparativamente entre las tres localidades.

Mientras que Monteros aparece con una población de características más dinámicas y cercanas a lógicas del Gran Tucumán, Burruyacu, Alberdi y Graneros presentan características de mayor ruralidad, parquedad de expresión, tendencia a minimizar críticas, conjuntamente con una mayor actitud de respeto y consideración hacia los docentes.

➔ 2. La educación como temática aparece señalada tanto como una necesidad natural para el desenvolvimiento de las personas, como una etapa o ámbito generador de problemas, dificultades, surgiendo segmentadamente algunos cuestionamientos de fondo sobre el papel, las formas y los contenidos, con marcada preponderancia en las ciudades de Monteros y Alberdi.

➔ 3. Si bien la temática de la violencia y el desorden no está ausente se observa que comparativamente con los estudios anteriores su significación es menor. Por ejemplo, ni en Graneros ni en Burruyacu constituye una cuestión señalada como de primer orden en tema disciplina, en cambio aparecen otros aspectos conflictivos vinculados a inconductas grupales o problemas asociados a la familia. En Monteros y en menor grado en Alberdi, en cambio, los problemas disciplinarios y de



conducta incluso en ámbitos cercanos a los establecimientos (plazas, bares y kioscos) adquieren mayor significación y alguna preponderancia en las menciones espontáneas. Se mencionaron espontáneamente al igual que en las otras localidades estudiadas, problemas vinculados a la violencia, la ausencia de valores, la drogadicción y el alcoholismo. Este último problema asociado directamente a problemáticas familiares atravesadas por similares cuestiones.

➤ 4. Se observó en Burruyacu, Graneros y Alberdi un bajo o nulo conocimiento entre los padres de los contenidos de los programas de estudio. Desorientación, dificultad para auxiliar a los hijos y tendencia a desentenderse de los problemas vinculados a la escuela en general. Mayor nivel de conciencia del compromiso necesario pero no efectivizado en la práctica se registro en Monteros. Mayor nivel de cercanía con los docentes y acompañamiento de la familia al sujeto-educando en Graneros.

➤ 5. Al igual que los emergentes encontrados en Capital, la convocatoria a participar en estas discusiones fue relacionada o bien con el gobierno provincial o con algún ente nacional de fiscalización y control. Originando primero una actitud defensiva y luego la activación de alguna crítica pero a diferencia de los estudios I y II se observó una tendencia a rescatar, exculpar o disminuir críticas y responsabilidades de los docentes, percibiéndose un mayor grado de integración entre comunidad y docentes en una gradación que pondría a Graneros y parcialmente a Burruyacu como los de mayor cercanía y a Alberdi y Monteros como el de menor.

➤ 6. La idea subyacente de que en “otros tiempos” la educación era mejor y que hoy lejos de mejorar se está deteriorando aún más, es fuerte en Monteros, relativa y segmentada en Alberdi y muy débil o ausente en Graneros y Burruyacu.



➤ 7. El reconocimiento de que la actual gestión política en la provincia ha mejorado la conservación y construcción de escuelas, pero no habría procedido de igual modo en lo que refiere a la formación docente o a un control más estricto de lo que se define como “vocación” necesaria para la tarea. Esta caracterización sin embargo y a diferencia de estudios anteriores revirtió en una valoración o salvataje parcial del docente, que realizaría “un trabajo difícil” en condiciones muchas veces precarias, enfrentando dificultades extras y para el cual en definitiva no aparece como bien preparado. O sea el gobierno no identificaría con claridad la vocación del docente, ni lo prepararía o capacitaría para enfrentar las situaciones complejas de la escuela actual y donde paradójicamente la vocación sería en definitiva lo único que sostiene al docente en su tarea.

Esta disminución de las responsabilidades del docente en las críticas hacia la escuela aparece como un rasgo marcado principalmente de las zonas de mayor ruralidad. En algunos casos se observa que en forma velada se traslada la crítica al ámbito político.

➤ 8. Si bien se reconoce en el docente un accionar corporativo (Monteros y en menor grado Alberdi) esta cuestión está relativizada ocupando su lugar una cierta lógica de victimización del docente cuya tarea sería “trabajosa” “esforzada” o “difícil”, en el caso de Burruyacu y Alberdi (trabajando en establecimientos alejados y mal provistos con problemas de mantenimiento, accesos etc.).

➤ 9. Igual que en estudios I, II y III Confusión o desconocimiento sobre la ley de educación provincial y los planes de estudio o ciclos. Percepción de que comparativamente en relación a contenidos se estudia poco, menos que antes (sin poder determinar el cuando) y con mayor superficialidad.



➤ 10. En todas las localidades estudiadas en esta etapa se observó una relativa confianza (comparativamente con estudios anteriores) en la educación como garantía y vehículo del ascenso social, aún cuando este oscile entre un anhelo y la percepción de importantes dificultades para su realización, o simplemente este quebrado como expectativa real. En este sentido cabe señalar que en las poblaciones rurales fue posible observar una tendencia a considerar la idea del ascenso como un proceso (posiblemente sería necesario categorizar sociológica e históricamente el contenido de este imaginario) donde se contabilizan como progreso pequeñas mejorías, o estabilidad vinculadas al arraigo a la tierra y la familia como objetivos superadores del presente, es decir no habría en el imaginario de estos padres ese salto cualitativo característico de las décadas de mayor equilibrio social (hijos profesionales de padres obreros o campesinos) conformándose un espectro aparentemente de resoluciones mas próximas y realizables vinculadas a saberes o conocimientos aplicables para alcanzar esas mejorías percibidas como posibles.

Simultáneamente, la falta de oportunidades laborales y horizontes de futuro en la región, principalmente entre los segmentos más bajos y parcialmente entre los medios más afectados por la intermediación de otras expectativas, se mantiene una tendencia a pensar en la necesidad de que sus hijos emigren, y aunque esto último sea visto como algo no deseado simultáneamente entre esos mismos segmentos se explicitó la idea de que mejor tener alguna formación que no tenerla. Se pudo observar que la idea de que “el afuera” para algunos no es necesariamente mejor, ni más seguro, ni más prometedor coloca la proyección en una situación azarosa o de riesgo que algunos preferirían incluso no correr para sus hijos. Ese imaginario provoca una tensión (ya detectada y señalada en estudios anteriores) no resuelta entre lo que el entorno ofrece (generalmente poco o muy limitado) y las perspectivas de crecimiento progreso o desarrollo afuera de él.



En este contexto en las poblaciones observadas las potencialidades de la región se prefiguran casi siempre a partir de la actividad agrícola-ganadera (de este soporte parte la influencia e importancias de las escuelas agrícolas y algunos estudios terciarios vinculados a servicios.)

➤ 11. Presencia de una dinámica familiar que al igual que en los estudios de otras ciudades aparece, disgregada por tiempos laborales o conflictos, contextos de grupos multigeneracionales (Padres, abuelos, nietos), familias matrifocales, La mayor integración se percibió en Graneros, Burruyacu y Monteros en cambio en Alberdi se advierten un mayor movimiento migratorio y movilidad y dispersión familiar más intensa. En relación al vínculo familia-escuela, la ruralidad establece una dinámica donde la escuela es una institución integradora y la maestra una figura aún portadora de un lugar de reconocimiento y autoridad para los padres. Los centros urbanos aunque menores, sin embargo, están atravesados por las mismas dificultades que los más grandes repitiéndose las conductas de alejamiento, escaso compromiso, indiferencia o relación conflictiva con los docentes por parte de los padres.

12. Segmentadamente (NES medios) en Monteros y Alberdi fuerte valoración del orden, exigencia académica y la mejor infraestructura y contenidos de la educación privada, pero simultáneamente, (entre bajos y medios) valoración y reconocimiento de la importancia de la escuela pública a la que se le exigen mejoras en un contexto de reconocimiento parcial al hacer de las autoridades.

13. Segmentadamente presencia de conflictos relacionados con el trabajo agrícola - familiar de subsistencia y la escuela.

Los emergentes aquí identificados son una primera síntesis analítica sobre las temáticas estudiadas, las cuales serán revisadas en el Informe Final.



DESARROLLO DE LA INVESTIGACION



MARCO ACTITUDINAL DE LOS ENTREVISTADOS

En términos generales los entrevistados se mostraron preocupados frente a las temáticas abordadas y también participativos en el caso de Monteros y Alberdi y más parcos y desconfiados en el caso de Graneros y Burreyacu donde se observó un nivel de instrucción menor en el grupo familiar que en el resto de las ciudades investigadas en este grupo. Los mayores niveles de compromiso y conocimiento frente a la cuestión educativa en sí o diferencias sobre el rol que cumplen tanto desde el núcleo familiar al que pertenecen ya sea pensándose en forma individual como padre o madre o bien como grupo familiar se encontraron en Monteros y Alberdi.

1. PRINCIPALES SIGNIFICACIONES ASOCIADAS A LA EDUCACIÓN

Es necesario remarcar que el estudio no revela diferencias significativas entre el grupo de localidades estudiadas más allá de las significaciones impuestas por la dinámica de las escuelas rurales y técnico-agrícolas o de las diferencias existentes entre población más concentrada y población dispersa.

Entre los segmentos estudiados en las localidades de Monteros, Burreyacu y Alberdi la educación, como temática, tendió a ser considerada como algo necesario un paso importante en la integración y progreso del sujeto tendiéndose a considerar “los problemas” como algo inherente a la modernidad.

*“ ...Vivimos en tiempos muy difíciles ...con problemas...
mucha violencia...los hijos ven todo eso casi como
si fuera una cosa que es así nomás...”*

(Madre 52, 6 hijos, Escuela J. Federico Moreno - Monteros)



“...Si...una piensa que la culpa es de los padres también pero vea si lo ven en la televisión y después copian y...Nadie les dice nada... No es como antes...no tienen miedo... Y se ríen de los castigos...”

(Padre 50, 8 hijos, (5 en la escuela) Escuela Benjamín Araoz- Burreyacu)

*“...Si puede ser que antes fuera un poco mejor,
mas respeto había eso seguro...”*

(Madre 36, 3 hijos, 1 en ciclo primario especial,
Escuela Belisario López Educ. Especial – Graneros)

Los padres con alumnos en ciclos secundarios fueron los que se situaron más claramente en esta posición. La práctica religiosa evangélica en algunos casos (Graneros, Burreyacu marcada presencia) apareció en el discurso de los padres, tendiendo a homogeneizar el posicionamiento y la idea de la necesidad de un fortalecimiento de la fe como mecanismo ordenador y disciplinador.

*“...Para nosotros los creyentes la primera escuela es la casa
como nos enseña el pastor...”*

(Madre 30, 3 hijos nivel primario - secundario Escuela de manualidades-
Graneros)

*“...La Biblia enseña todo, seguir la Biblia es darle a nuestros hijos
más fuerza para la vida y ya van protegidos a la escuela...”*

(Madre 55, 4 hijas, Escuela de Comercio Benjamín Aráoz – Burreyacu)

Lo que ocurre en las escuelas y sus alrededores promueve preocupación en los padres participantes de la investigación (Especialmente las expresiones de violencia en todos los niveles y la conducta sexual) sobretodo en los niveles inferiores incluido los ciclos básicos de jardines y hasta los niveles de



secundarios y polimodal, observándose que en las escuelas rurales hay una disminución de estas problemáticas puntuales, pero un aumento de los conflictos económicos en los segmentos más humildes vinculados con la necesidad y costumbre de que los niños participen en el ingreso del grupo familiar.

El imaginario grupal se constituyó también como en casos de los Estudios I y II inicialmente a partir de dos grandes emergentes, uno la idea presupuesta a la convocatoria vinculándola o bien con aspectos políticos o bien con actitudes de “control” institucional, de hecho en varios casos los participantes se referían a la coordinación como si este fuera un nexo con direcciones o autoridades pidiéndole que transmitiera “a los políticos” tal o cual mensaje.

Cabe mencionar que segmentadamente se partió de un supuesto de “intención de mejorar “o “consulta a los padres” o “ver que piensa la sociedad”.

“... A mí es la primera vez que alguien me pregunta por alguna cosa, que yo opine...ni nunca hablamos así en la escuela las veces que he ido...”
(Alberdi, 3 hijos en ciclo inferior y medio Escuela José María el Campo)

“...Han estado para un censo que nos han llamado y la maestra nos explicó ...pero era otra cosa, creo, distinto que esto que nos pregunta Ud. ... si hablo con la maestra a veces me dice del chico menor, el mío que no quiere estudiar... y se porta mal... y me manda un papel...que me lee mi nuera para enojarse con él da eso ...pero no corrige y quiere ir a la cosecha como el hermano... no hay caso con estudiar...porque dice que aprende más en el campo”
(Burruyacu, Mujer, 7 hijos)



En términos generales los padres investigados en las localidades más pequeñas y en los segmentos más críticos coinciden en una visión de necesaria modernidad o actualización de los contenidos de la educación, pero esta idea es un discurso vacío de precisiones, estructurado en torno a supuestos vinculados casi siempre como en otros casos cuando mucho a la computación simbólicamente la adecuación imaginaria de saberes a mejores salidas laborales reales en algunos casos o inexistentes la mayoría de las veces. En el caso de las escuelas técnicas rurales sin embargo el vínculo con la región es mayor y de una integración más definida por cuanto el imaginario de modernidad está ligado a mejores técnicas y dominios tecnológicos para la producción y esta a su vez representada como el principal beneficio de ese saber para el progreso.

“...Lo mejor es que aprendan a mejorar las cosas de acá lo que se puede hacer acá con la computación por ejemplo... si hay maquinas que se manejan así para la cosecha y para hacer los cálculos de cómo tratar la tierra también...”

(Graneros, 3 hijos dos en agro-técnica. Escuela mixta de capacitación técnica)

“...La mejor escuela es la Agrotécnica de acá, tiene buenos profesores y enseñan cosas muy útiles además los tienen bastante ocupados...se escucha menos que en otros lados hablar de peleas o cosas así...no que no las hay pero parece diferente...”

(Padre 56, 3 hijos secundario, terciario, Escuela Agrotécnica Alberdi)



“...Hay carpintería, maquinarias, laboratorio, también se enseña algo de construcciones no sé sí para maestro de obra pero algo así...de lejos es la mas preparada...”

(Padre 51, 5 hijos niveles terciarios y secundarios Escuela Agrotécnica, Alberdi).

Como en estudios anteriores las cuestiones vinculadas a la pérdida de valores y respeto tanto como la ausencia de modelos de orden y disciplina surgen espontáneamente en un contexto donde se relatan episodios de desbordes este relato aparece juntamente con la ausencia de sanciones o la escasa importancia de estas. En general se tendió a responsabilizar a las autoridades educativas y políticas como responsables de la falta de contención. Cabiéndole a la familia apenas un lugar de acompañamiento.

*“...Para eso están...ahí tienen que hacerse respetar...
Nosotros no vemos que pasa en la escuela...nos dicen si pero no los vemos...”*

(Burruyacu, 5 hijos 3 en inferiores uno en ciclo medio)

La percepción negativa de la influencia supuesta al ambiente general es espontánea (el entorno o el afuera de la escuela) en el caso de las zonas más urbanizadas, pero en el caso de poblaciones más dispersas como Graneros o Burruyacu, la tendencia es a centrar en la escuela, percibida como un punto de encuentro, la portación de aspectos negativos en la conducta (el adentro de la escuela) a la vez que se exculpa a la familia de casi cualquier responsabilidad salvo en los casos donde problemáticas como el alcoholismo o la violencia son reconocidas como preexistentes en los grupos de origen. Es necesario señalar que también el alcoholismo principalmente apareció como el principal detonante de estas cuestiones preexistentes en los grupos familiares en el caso de poblaciones rurales dispersas, o más alejadas de centros urbanos. En



estos casos se observó paralelamente un reconocimiento casi espontáneo pasando los participantes a sentir la oportunidad de explicitar la situación en un ambiente en el que se proyectaban expectativas de superación o imaginarios de sanciones.

“...El padre le ha pegado al más chico, a veces por no hacer lo que debe y otras veces porque sí...porque ha llegado a la casa malo por haber bebido...”
(Alberdi 6 hijos)

1.a) Educación y familia

Al igual que en los Estudios I, II y III la problemática observada en la relación educación y familia tiene dos ejes principales: a) las cuestiones económicas y b) los niveles de contención que la escuela ofrece, pero es posible observar una mayor homogeneidad y conformidad con la institución educativa allí donde la presencia de la institución escuela sirve de núcleo integrador y nexo para una población más dispersa.

“...Mi nuera me dice que si no hubiera llevado a su hija a la escuela no se hubiera contagiado...”
(Madre 40, 4 hijos, primarios, Burruyacu - Escuela 211)

Es posible pensar en un tercer eje en parte subsidiario del punto “a” tanto si se piensa en el grupo familiar como en el futuro del sujeto-educando vinculado a la adquisición de conocimiento vinculado a la tierra principalmente en este grupo de localidades de mayor ruralidad.

Estos ejes están a su vez caracterizados por el nivel de instrucción preexistente en el grupo familiar de origen. Casi siempre, bajo.



En Monteros los segmentos socioeconómicos medios estructuran lógicas de crítica y autocrítica que sin embargo no alcanzan a modificar su propia práctica.

“...Como padres tenemos nuestras fallas...hacemos lo que podemos...y se ve que no siempre lo que hacemos está bien pero bueno...es lo que podemos...vea sino para que los mandamos en definitiva...”

(Madre 36, 4 hijos niveles primarios, secundario y jardín Monteros, escuela Normal)

Las referencias a conflictos entre docentes y padres, también entre docentes y directores están presentes con algún énfasis en Monteros segmentadamente en Alberdi y con baja o nula significación en Burruyacu y Graneros. Cabe señalar también que en el caso de los docentes rurales el vínculo y la dedicación de los mismos pareciera estar marcada por rasgos de mayor cercanía y compromiso.

“...Acá la maestra es como si fuera...como de la familia casi...ya tiene al tercero de los míos y los chicos la quieren mucho...”

(Madre 5 hijos, primarios Graneros, distante 7 Km. del casco céntrico)

En Monteros y Burruyacu la relación de cercanía es marcada a partir del supuesto de que todos se conocen ya que los docentes son en su mayoría del lugar o muy próximos. Esta “cercanía” promueve además un fuerte imaginario que llamaremos de transparencia vincular cuya característica principal sería el mutuo conocimiento de la cotidianeidad entre familia y docente.



Esta condición de trabajadores rurales igual que en Estudios I , II y III cuando se une a la conformación del grupo familiar heterogéneo y multigeneracional promueve situaciones de un mayor vínculo entre abuelos y nietos siendo los primeros frecuentemente junto con hermanos mayores, los encargados de su cuidado fuera del tiempo escolar, en la mayoría de los casos descriptos se trata de personas con bajo nivel de instrucción sobrepasados por formas y temática de la escuela actual, generando un vacío de acompañamiento o de referencia que no llega entre estos entrevistados a ser percibido como un problema nada más que porque la lógica principal está ligada a las necesidades de la subsistencia del grupo. Estos adultos mayores parecen ocupar casi exclusivamente en esos casos un referente de autoridad o capacidad para tomar dediciones en casos excepcionales cuando faltan circunstancial y temporalmente los padres, pero son generalmente ineficaces como señaláramos en la relación escuela-aprendizaje-acompañamiento.

1.b) Educación y valores

Entre los segmentos medios como en los Estudios que anteceden la tendencia fue la de criticar al sistema educacional por no promover valores principalmente **el respeto, el orden y la valoración de la familia**, aún cuando esta tendencia es menos acentuada que en Estudios anteriores solo aparece disminuida significativamente en las familias de menores recursos y de mayor ruralidad.

*“...La escuela tiene que hacerse respetar también...sin disciplina...
yo no sé en que piensan...acá muchas veces vemos que se pelean en
la propia puerta de la escuela, he visto chicas agarrarse de los pelos
y las maestras mirando...”*

(Padre, 6 hijos, Escuela 119 centro y Escuela Perón)



Entre los segmentos bajos y medios principalmente en Monteros y segmentadamente en Alberdi, subsiste la idea de que *“los chicos hacen lo que quiere en la escuela, en la calle y en las casas”* y al igual que en Estudios I , II y III la sociedad en su conjunto no “impone” los mecanismos de ordenamiento de todo, y aunque se rescata idealmente a la familia como el lugar donde deben originarse esos valores, se demanda a la institución educativa el cumplimiento de ese rol, muchas veces como una suerte de última instancia, casi siempre como el imaginario de la reparación.

En Graneros y Burruyacu en población rural, se observó alguna diferencia relacionada con un vínculo de mayor respeto y consideración tradicional hacia los docentes en general, entre los segmentos más humildes y medios poniendo en evidencia una lógica en la que prevalece una mirada de respeto y valoración como una forma esquemática o modelada en una realidad anterior y distinta a la que “sería bueno volver” o “mantener”.

“...Yo les enseño que la maestra es como la madre solo quiere el bien de ellos...y hay que darle respeto y cariño también...”

Los valores más mencionados como permanentes fueron la honradez, la sencillez y la sinceridad.

También como en Estudios I, II y III es importante señalar la existencia de una lógica relacionada con los valores que marca la necesidad de que la escuela diferencie y reconozca el esfuerzo y el interés, premiándolo o dándole algún destaque como incentivo.

Sin embargo esta relación es parte de una dinámica donde no se sanciona porque tampoco se premia.



1.c) Educación y futuro

En todos los niveles y en las localidades estudiadas se observó idéntica preocupación en relación a la ecuación educación y futuro a saber, pero distintas resoluciones de la misma, para algunos es crítica la falta de adecuación de la primera a un imaginario de un aumento inevitable de las dificultades y mayores exigencias.

Cabe señalar aquí que como en los Estudios I, II y III las referencias a la inadecuación no parecen centrarse apenas en contenidos sino también en disciplina y valores como mecanismos socializadores.

1.d) Educación Pública y Privada. Valoraciones, similitudes y diferencias.

Como en los estudios I y II en general entre los segmentos estudiados la percepción de que la Educación Pública es un derecho y un servicio que el Estado debe brindar aparece disminuida, deteriorada o ausente dando lugar en algunos segmentos al supuesto o a la proyección imaginaria de que es en la iniciativa privada donde se conserva esta calidad. Y generalmente apareció vinculada también a los establecimientos religiosos.

Para algunos segmentos medios y altos de Monteros por ejemplo esta visión, más cercana a la idea de la educación como producto que se puede adquirir tendría un mayor sentido de "realidad" en tanto se inserta en una dinámica de oferta y demanda en la que prevén el sujeto deberá vivir. Esta correspondencia afecta ideas correlativas a la capacitación y selección docente (serían mejores los privados porque se les exigiría y controlaría mas) y paralelamente los mecanismos de exigencia académica hacia los alumnos serían más y mejores.



También como en los estudios I y II para los segmentos bajos el paso por la educación pública como única posibilidad señala las limitaciones y peligros con las que observan el futuro sin demasiadas expectativas en relación a que el conocimiento o la formación posibiliten una modificación sustancial de la actual situación, de sus hijos, tanto del sujeto individualmente como del grupo familiar al que pertenece.

*“...Ir a la escuela tienen que ir...pero ya se sabe que las cosas
en la realidad son muy difíciles...”*

(Madre, 56 Alberdi, 2 hijos escuela mixta de manualidades)

Esta lógica resignifica la importancia del presente en el cual lo mejor sería “trabajar lo más pronto posible” sobre todo en segmentos bajos, dándole un carácter de pérdida de tiempo a la continuidad de los estudios.

Al mismo tiempo este razonamiento implica una visión del futuro que no siempre está presente del mismo modo o con las mismas características en las localidades más pequeñas y de fuerte impacto o dependencia rural observadas

En las ciudades mayores (Monteros y Alberdi) las proyecciones resultan más complejas con elementos de un imaginario más amplio y diverso atravesados no solo por la comunicación mediática sino también por la mayor circulación de personas de otros ámbitos y lugares en forma permanente. (Monteros principalmente por su mayor cercanía con la Capital y Alberdi por su localización sobre la ruta 38).

La diferenciación social o la desigualdad emergente de ambos imaginarios anula la idea de percibir a la educación como el combustible necesario para el mejoramiento social el individuo pero en el caso de las ciudades menores o de mayor ruralidad la idea de futuro conlleva un imaginario como ya señalamos más acotado que tiende a imaginar un sujeto ligado al mismo lugar desempeñando trabajos vinculados a lo ya existente incorporando para algunos



segmentos más o menos tecnología pero circulando en una realidad conocida en la cual el individuo se siente más o menos seguro y confiado disminuyendo así o relativizando, los componentes de incertidumbre que presuponen la proyección al futuro alejado de su entorno original.

Segmentadamente en Monteros fue posible encontrar valoraciones diferenciadas entre educación pública y privada que señalaron igual que en los estudios I y II especialmente comparando las ventajas del orden , la limpieza y la disciplina presentes en la educación privada y /o religiosa.

“...Mi mamá decía que nadie educa mejor que los curas y las monjas...”

(Madre 36, 2 hijos Alberdi)



2. ROLES ASIGNADOS AL SISTEMA EDUCATIVO

2.a) Escuela y Violencia

En forma coincidente con lo observado en estudios I y II la violencia aparece como temática en todos los niveles estudiados y en ambas localidades variando apenas algunos rasgos locales o modalidades, destacándose la mención a violencia familiar, alcoholismo y droga con menor énfasis pero señalándola como un fenómeno creciente.

Resulta significativo señalar algunas cuestiones diferenciadas:

- c) La referencia a la presencia de la droga en las escuelas si bien fue general la tendencia fue a minimizarla o a referenciarla como algo sobre lo que se había escuchado pero nunca visto.
- d) El alcoholismo en cambio y la violencia familiar y entre alumnos fue mencionado como cuestión principal y omnipresente.

En Graneros solamente la cuestión de la drogadicción no fue mencionada, espontáneamente, en cambio, si lo fue el alcoholismo y en menor grado la violencia, tendiendo a señalarse lo fortuito o relativo de la misma, centrada en realidad en los días del fin de semana y como problemática del segmento joven-adolescente antes que como una cuestión relacionada con las escuelas, la que aparece circunstancialmente como un ámbito mas donde se expresa este tipo de conducta.

La forma proyectiva que ve a la escuela como un lugar de orden y disciplina donde no debería ni podría ocurrir lo mismo que en la calle implica la presencia marcante del desorden y la indisciplina dentro de las instituciones.



“...Si van a la escuela también es para que no estén en la calle y que no les pase lo que una ve en la tele todos los días...”

(Madre 35, Alberdi, 3 hijas escuela Las Heras)

2.b) Escuela y Economía Familiar

En las localidades estudiadas en general la educación fue considerada un gasto significativo en la economía familiar.

La educación privada en cambio se consideró cara, implicando un esfuerzo del grupo familiar o un privilegio solo de algunos, al mismo tiempo que una mejor opción que la familia podía brindar a su hijo.

La relación esfuerzo-costo-beneficio tuvo diferentes consideraciones según los niveles socioeconómicos la cantidad de hijos y los niveles de los mismos.

Entre los segmentos bajos, las dificultades se centraron en la necesidad de que los niños se sumen al aporte familiar, y la cantidad de hijos en edad escolar, las dificultades o el desconocimiento para valerse de recursos estatales existentes (sistema de becas).

Entre los segmentos medios las contradicciones se manifiestan en relación a las comparaciones y proyecciones imaginadas en una mejor educación por parte de la privada, pero para algunos solo concentrada en el orden, en cuyo caso la relación entre costo y beneficio deriva en una queja o demanda al poder político que al no ocuparse de mejorar esa condición de la educación pública empuja a la familia media a asumir un gasto por algo que debería ser “brindado en calidad y excelencia por el estado”, para otros los contenidos y exigencias de la educación privada son mayores y más adecuados a la realidad



competitiva por la que pasara más tarde su hijo justificándose “el gasto” o la “inversión”.

“...Ya sabemos que el Estado mira para otro lado y se ocupa poco de este asunto entonces no nos queda otra que hacer el esfuerzo...”

(Padre, 3 hijos, Alberdi, agrotécnica nivel terciario)

2.c) Escuela y Salud

En todas las localidades observadas la escuela fue considerada en general un ámbito de protección, divulgación y aprendizaje de reglas de higiene, cuidados y acciones preventivas. Segmentadamente, sin embargo, se observó una crítica a la infraestructura y conservación de la escuela pública que por ejemplo descuidaría su sistema sanitario y de limpieza e higiene contradiciendo en los hechos lo que pregonaba en su mensaje.

En el caso de los establecimientos rurales esta relación es muy marcada y fuerte mientras que en los centros urbanos surgieron algunas críticas en relación a la limpieza y mantenimiento de las escuelas.

Ejemplos con algún énfasis en este sentido se reverenciaron en Monteros y Burruyacu aunque en este último caso se trate de menciones a instalaciones defectuosas y/o falta de mantenimiento de las mismas.

En Burruyacu se mencionaron problemas relacionados con la desnutrición y mala alimentación, fue remarcado el rol de la escuela en relación a la alimentación de los niños incluso de los adolescentes.



2.d) Escuela e Informática

En todas las localidades la informática fue considerada necesaria y útil, en un contexto de saber actual y un modo de tener más oportunidades laborales. Simultáneamente reconociendo que no todas las escuelas disponen de los medios materiales o profesores necesarios.

La enseñanza y la utilización de la informática igual que en los estudios I, II y III tendrían en el ámbito privado no solo mayores recursos sino también un mayor interés y preocupación constituyéndose en un recurso descrito como necesario o imprescindible e incorporado como algo lógico y habitual, dada la relación que el alumno de esos establecimientos tiene en su propia casa con el recurso informático.

En los ámbitos rurales el recurso resulta más escaso mencionándose la existencia de una máquina cada diez o quince alumnos como ejemplo y en algunos casos la total inexistencia de las mismas.

2.e) Educación y Trabajo

La temática laboral acciona imaginarios de dificultades crecientes proyectadas a futuro sin embargo se distinguen algunas particularidades en las localidades estudiadas.

En los ámbitos de mayor ruralidad Burruyacu, Graneros y Alberdi se representan imaginario de ocupación y crecimiento en relación a la tierra y estos imaginarios promueven la búsqueda de saberes relacionados. La percepción del desarrollo y el crecimiento de estas dos actividades posibilita no solo una proyección “más segura” sino también la idea de que para los hijos no será necesario “irse a otra parte” para subsistir, agregándose a esto la idea de una calidad de vida “mejor” a la que se podría obtener en ciudades mayores



pagando además el precio del desarraigo y la lejanía permanente de la familia. A la educación se le demandan los soportes para alcanzar estos objetivos.

En cambio la idea de proyección hacia otros ámbitos está presente en los segmentos medios tanto como anhelo de “algo mejor” para sus hijos como por la percepción de una mayor oferta laboral que facilitaría el progreso y el “bienestar” de sus hijos. A la educación le demandan la apertura suficiente como para posibilitar esa proyección.

En Burruyacu y Graneros por ejemplo el vínculo se relaciona mucho mas con lo local en un contexto muy limitado como si por allí hubiera “poco que hacer”.

Se observó en Graneros una cierta proyección en dirección a las actividades de servicios vinculados al turismo como alternativa en las cercanas Termas de Río Hondo, en la provincia de Santiago del Estero referenciadas como un polo de desarrollo y futuro.



3. CARACTERIZACIÓN DEMANDAS Y ROLES ASIGNADOS A LOS DOCENTES

3.a) Conductas actuales y esperadas

En términos generales se observó en este estudio que el docente es criticado en los centros más urbanos por su falta de vocación, por su falta de preparación, por sus ausencias reiteradas o prolongadas y su accionar corporativo, mientras que en los sectores rurales es rescatado o valorado por su esfuerzo y su dedicación.

En las localidades estudiadas la conducta esperada es la de un mayor o igual compromiso con la tarea y la “responsabilidad de educar” y proteger a los niños.

Cabe mencionar que los docentes de las escuelas rurales de Burruyacu, Alberdi y Graneros fueron particularmente reconocidos como esforzados, cercanos y de un fuerte compromiso, asociando esto último a la juventud de gran parte de ellos.

“...La maestrita de hace un par de años se merece un aplauso porque trabaja mucho, casi no ha faltado nunca y se ve que los chicos le tienen cariño, es muy jovencita ella...a lo mejor le gusta esto que hace...”

3.b) Los Planes de Estudio

En todas las localidades estudiadas como en los estudios I, II y III se observó profundo desconocimiento acerca del contenido de los planes de estudio en todos los niveles tendiendo a describir los mismos sin embargo como “deficientes”, “informativos” o “superficiales”.



Los entrevistados de los niveles medios alegan “falta de tiempo y de comunicación” de parte de la escuela que no comunicaría adecuadamente los planes y su desarrollo en el período escolar. Los segmentos bajos no atinan a señalar responsabilidades apenas comentan su desconocimiento. Los segmentos medios se autocritican y también culpan a las autoridades escolares. Segmentadamente sobre todo en los segmentos bajos de todas las localidades observadas la pregunta sobre los planes y contenidos sorprendió, tendiendo a considerar poco necesario tener esa información.



4. LAS POLÍTICAS PÚBLICAS PROVINCIALES, CALIDAD EDUCATIVA, INFRAESTRUCTURA, FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DOCENTE, PERCEPCIÓN Y EVALUACIONES.

En el marco de reconocer mejoras y en la **concreción de algunos proyectos interrumpidos, en materia de infraestructura**, las críticas a las políticas públicas se centraron como en los estudios anteriores en la baja capacitación docente o en la falta de control de los mismos.

Se criticó más en Monteros la falta de capacitación y control a los docentes.

La capacitación docente como en estudios I, II y III fue considerada generalmente deficiente pero la idea subyacente es de que nadie controla ni se fija o que el organismo responsable es excesivamente permisivo, suponiendo que todo funciona corporativamente y que una vez que el docente ha sido nombrado los mecanismos de remoción o sanción no existen.

En forma segmentada se registró un bajo o nulo conocimiento de las autoridades educativas (Ministerio). Así también no se registraron relatos referidos a la presencia reciente de las autoridades en estas localidades.

Este aspecto se relacionó con la falta de interés de la clase política en estas localidades, tendiendo a estructurar lógicas de victimización y queja.