

# INFORME FINAL

---



CENTROS DE REACONDICIONAMIENTO DE COMPUTADORAS

**Consejo Federal de Inversiones CFI**

**San Juan**

**Abordaje Sociolaboral CRC**

**Lic. Antonio Fernández**

**Jefe de Taller CRC**

**Prof. Augusto Stolzing**

**Año 2009**

## ÍNDICE

Temas	Página
<b>Índice</b>	<b>2</b>
<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b><u>Planificación y Coordinación</u></b>	<b>3</b>
<b>Encuentro de Intercambio y Cooperación en sede CFI de Capital Federal</b>	<b>3</b>
<b>Cierre del proceso de la Matrícula de la 4º Cohorte de CRC San Juan</b>	<b>4</b>
<b>Reunión Taller con el Personal del CRC San Juan 09/02/2009</b>	<b>5</b>
<b><u>Gestión de recursos Humanos</u></b>	<b>7</b>
<b>5º Cohorte del CRC – Matricula de Zonas Alejadas de San Juan</b>	<b>7</b>
<b>Inicio de Nueva Matricula</b>	<b>10</b>
<b>Propuesta para fortalecer el Seguimiento Postegreso</b>	<b>11</b>
<b>Viaje de visita al CRC de San Salvador de Jujuy</b>	<b>11</b>
<b><u>Capacitación Técnica – Augusto Stolzing</u></b>	<b>13</b>
<b>Introducción. Evaluaciones</b>	<b>13</b>
<b>Mantenimiento de las Instalaciones del CRC.</b>	<b>18</b>
<b>Estrategias del equipo docente</b>	<b>18</b>
<b>Encuentros e Intercambio</b>	<b>19</b>
<b>Otros Programas</b>	<b>20</b>

## **Introducción:**

El presente Informe Final es un resumen de los Informe Parciales (1º, 2º, 3º y 4º) que abarcan el periodo desde 15 de Julio de 2008 hasta 27 de Febrero de 2009. Detallan los eventos y acciones realizadas en este periodo desde el Área Sociolaboral por parte del Lic. Antonio Fernández y del área Técnica como Jefe de Taller Prof. Augusto Stolzing.

## **Planificación y Coordinación:**

El 15 de Agosto de 2008 se desarrolló en un acto en club Sirio Libanés de San Juan la entrega de Certificados de la capacitación del CRC. Estuvo presidido por el Secretario Gral. del CFI Ing. Juan José Ciácerá, el primer mandatario provincial José Luis Gioja y ministros de Infraestructura José Strada y de Desarrollo Humano Daniel Molina.

Luego de las presentaciones y discursos correspondientes se pasó a la entrega de menciones de reconocimientos a los socios que apoyan el Proyecto, instituciones y particulares. Acto seguido se hizo la entrega de donaciones de mano de las autoridades presentes hacia los representantes de las organizaciones sociales. Se finalizó con la entrega de los diplomas de egreso a los 11 egresados de la 1º Promoción del Turno Tarde - 3º Cohorte CRC.

## **Encuentro de Intercambio y Cooperación en sede CFI de Capital Federal**

Bajo el lema: “Los CRC`s en perspectiva: “Presente y futuro del proyecto para la inclusión social y laboral”, los días 22 y 23 de Septiembre se congregaron representantes de los CRC de Formosa, Trelew, Jujuy y San Juan. La comisión de San Juan estuvo integrada por:

Lic. Roxana González	Coordinadora de Proyectos Especiales del Ministerio de Infraestructura. Gob. de San Juan
Bioing. Pablo Hollowell	Coordinador de CRC
Ing. Cristina Rivarossa	Coordinadora de CRC

Prof. Augusto Stolzing	Jefe de Taller. Turno Tarde
Lic. Antonio Fernández	Área Sociolaboral de CRC

En síntesis las conclusiones más importantes fueron :

- La importancia de contrastar las distintas experiencias del mismo proyecto, enriqueciendo las propias perspectivas al valorar las diferentes formas de abordar las mismas problemáticas. Se destacan también los elementos esenciales que convergen en la constitución como CRC que dan identidad al proyecto, tales como: el acento en aprendizajes prácticos de taller en un periodo acotado, la atención personalizada, el encuadre como proyecto de inclusión social.
- Arribar a una mirada global sobre la realidad de los CRC`s, su recorrido actual y perspectivas de futuro.
- Animarse a dar pasos en función de generar formas de autogestión para cada CRC provincial, tratando de fortalecer la sustentabilidad.
- Tomar conciencia de la necesidad de dar soluciones saludables a corto plazo al remanente de desechos informáticos que se acopia en los Centros realizando acciones concretas de disposición final.
- Reasumir el desafío de incrementar los intercambios y comunicación entre los CRC aprovechando la tecnología de Internet.
- La necesidad de seguir fortaleciendo el trabajo en equipo, como forma de potenciar los resultados sobre la práctica.

## **Cierre del proceso de la Matrícula de la 4º Cohorte de CRC San Juan**

El día viernes 26 de Septiembre concluyó el ciclo de capacitación para ambos turnos de la 4º cohorte del CRC.

En el acto final se tomó la Encuesta Evaluativa (E.E.) a los jóvenes de la 4º cohorte en egreso.

La E. E. es un recurso de evaluación propuesto por FUNDARED/CFI en febrero del presente año para realizar un proceso de evaluación de todo/as los/las jóvenes cursantes o a punto de egresar, con el objetivo de sondear sobre los distintos aspectos de su participación en el Centro y perspectivas socio educativas al momento de la misma. La E.

E. actual conservó el mismo diseño y modalidad del formulario anterior. El desarrollo se dio en un clima distendido y de reflexión en el momento de la jornada de cierre del día miércoles 01/10/2008, horario de tarde. El responsable del área Sociolaboral estuvo presto a atender cualquier pregunta sobre las consignas. Dieron respuesta la totalidad de los egresados/as, en forma anónima para evitar inhibiciones, aclarando sólo la edad, el género y el turno al que corresponde.

En síntesis las Encuestas Evaluativas arrojaron los siguientes resultados:

Los/as encuestados/as valoraron como muy significativo:

- las pautas claras para trabajar dentro del CRC.
- El *clima grupal* y *la práctica* son muy enriquecedores
- Aspirar a nuevas búsquedas laborales y estudios (Algunos universitarios)
- El estudio visto como posibilidad de acceso al trabajo.

Las fortalezas encontradas en el CRC tuvieron que ver con la posibilidad de *aprender con compañeros, el apoyo de los docentes y el incorporar un oficio con salida laboral.*

En lo atinente a dificultades y sugerencias, hubo cierta inhibición para responder, aun así quedó claro la necesidad de incorporar más sistemáticamente otros contenidos, tales como reparación de periféricos, manejo de programas (soft), profundizar redes y conocimientos de ofimática.

Los desafíos pendientes son relativos a ajustar propuestas de profundización de nuevos conocimientos ligados al manejo de soft, redes, y administradores de oficina. También se espera optimizar la comunicación y coordinación entre turnos para lograr mayor sentido de unidad y cooperación cotidiana.

## **Reunión Taller con el Personal del CRC San Juan 09/02/2009**

Con el objetivo de dar Lineamientos de Trabajo Educativo Institucional del CRC para el presente año, se realizó una jornada completa en las oficinas del Centro Cívico de San Juan. El orden del día y la planificación del taller se visualizan a continuación:

1º.- De 9:00 a 9:30hs -Información general a cargo del COORDINADOR PABLO HOLOWELL.

## 2º Taller Con el Personal a Cargo de Lic. Antonio Fernández

TEMA	TIEMPO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES
“Lluvia de Ideas con Tarjetas”	9:30 a 10:30 hs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Reflexionar sobre los saberes en general que se quieren impartir desde CRC y los valores subyacentes</li> <li>● Qué sujeto supone la selección de matrícula.</li> </ul>	a) Explicar la metodología b) Se reparte a los participantes recortes de cartulinas. Con la consigna de: ¿Qué queremos que los jóvenes que pasan por el CRC salgan sabiendo? c) Cada uno coloca sus respuestas en la pizarra, pegando con cinta. d) Debate: Qué valoramos como aporte del CRC a la sociedad.? ¿Qué sujeto de educación se selecciona)
“Que educación...”	10:40	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aproximarse a qué modelo de Educación nos sustenta.</li> </ul>	<u>Exposición:</u> -Que Educación hacemos en el CRC. -Modelos a seguir
“La Currícula”	10:45 a 11:20 hs	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conceptuar la noción de CURRICULA</li> <li>➤ Valorar la necesidad de realizarla para el Proyecto de CRC.</li> </ul>	<u>Exposición esquemática:</u> -En un papelógrafo grande La CURRICULA. Concepto. Tipos. Características.
“Armado de la Currícula para el CRC”	11:20 a 12:30	2) Diseñar la Currícula para hacerla vigente en el CRC.	<u>Práctica:</u> Consigna <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ordenar el material con que cuentan los Jefes de Taller y del área sociolaboral que atañe a los contenidos que vienen siendo impartidos en el CRC.</li> <li>● Redactar La Currícula con los materiales de contenidos trabajados en el CRC</li> </ul>
ALMUERZO	12.30 a 14:30		-En Bufet externo.
“La Planificación”	14:30 a 15:30	3) Reconocer la necesidad de un esquema de planificación para la actividad.	-Se dispone en el suelo o mesón cartulinas rectangulares con conceptos esquemáticos de: OBJETIVOS. ACTIVIDADES. TEMAS. FECHA. EVALUACIÓN. CONTENIDOS. RECURSOS. -Se les pide a los participantes que lean los mensajes de las cartulinas. -La consigna es que las ordenen según un

			orden lógico. -Ubicación de la Currícula dentro de la planificación general de un Centro educativo. -Reflexionar sobre la necesidad de planificar las actividades y el requerimiento del Ministerio de Educación.
--	--	--	---

3º.- De 15:30 a 18 hs. Temas Prácticos que fueron tratados por el Equipo:

- Manejo del espacio en las instalaciones entre los dos turnos. Pautas para la convivencia.
- Manejo de la Basura informática
- Seguridad en las instalaciones del Centro.

## Gestión de Recursos Humanos

### 5º Cohorte del CRC – Matricula de Zonas Alejadas

#### de la Ciudad de San Juan

A partir de la decisión de la Conducción del CRC se generó la propuesta de empezar una sola matrícula a doble turno adaptada a los/as postulantes de los departamentos alejados de **Jáchal, Iglesia, Calingasta y Valle Fértil**. Se propuso a su vez que se integraran tres jóvenes, dos de Capital y uno de Rawson que asumían el desafío de cursado full time. La logística de convocatoria y selección estuvo a cargo de las trabajadoras sociales de la oficina de la Unidad Tecnológica del Ministerio de Infraestructura. La matrícula comenzó el día lunes 3 de Noviembre.

Las características del grupo de los departamentos alejados responden a indicadores de constitución familiar extensa de tipo rural, con promedio de 6 a 8 hermanos, con inclusión de tíos o abuelos en la misma residencia. En las postulaciones para hacer el curso intervinieron autoridades municipales, proponiendo jóvenes con disponibilidad de tiempo y necesidades de oficio. En varios casos al principio percibieron aportes para costear pasajes, con promesas de inserción en la comuna al finalizar la capacitación. Cuatro de ellos trabajan en radios FM zonales, siendo elegidos por estar asociado al contacto con la tecnología. En las entrevistas individuales realizadas al ingreso mostraron claras aptitudes para las incorporaciones de habilidades técnicas en hardware.

Se previó el alojamiento en las instalaciones del Estadio Aldo Cantoni y almuerzo – cena en el Comedor Universitario.

Se tomó un periodo de receso desde el 23 de Diciembre de 2008 hasta el 12 de Enero de 2009, por el periodo de fiestas, y necesidad de descanso.

El grupo logró buen tono de cohesión y pertenencia contrarrestando las sensaciones de desarraigo o desmotivaciones. También facilitó la dinámica del proceso, el que muchos de ellos regresaran a sus domicilios los fines de semana o permanecieran en la casa de parientes de la ciudad. Se dieron liderazgos positivos que permitieron la operatividad del grupo. Tuvieron que sortear problemas tales como: dificultades de convivencia con otros hospedados (deportistas) que pernoctaban transitoriamente en el estadio. Al principio el traslado desde su hospedaje hasta el Centro lo hacían por sus medios, hasta que se les consiguió una Beca para el transporte y luego, en el mes de enero la Beca del MTSSN.

El desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje se ajustó bien con las clases de mañana y tarde con los jefes de taller de cada turno. Pudo compensarse la teoría necesaria con prácticas suficiente para incorporar las habilidades de reparación y reacondicionamiento. La atención se hizo más personalizada aún por la cantidad de alumnos y su modalidad cohesionada. Las estrategias de motivación puestas en práctica fueron devoluciones evaluativas diarias y semanales con características de promover el aliento, la motivación, en función de los logros y avances obtenidos por cada alumno. Las inasistencias de algunos de ellos: Franco Manrique y Teresita Pérez, originadas por problemas de traslado por causas climáticas, se pudieron compensar con clases de apoyo posteriores. Las evaluaciones a mitad de ciclo (diciembre) y al finalizar fueron aprobadas. Las últimas requirieron en algunos casos recuperación, logrando la aprobación definitiva.

El Taller de Empleabilidad del área Socio Laboral se puso en funcionamiento desde el mes de enero. En el mismo se pudo confeccionar el curriculum vitae de cada uno dejándolo disponible en la web para su propia disposición. Se logró trabajar ciertos aspectos de inhibiciones del grupo en dramatizaciones para lograr mayores niveles de expresión y soltura, enfrentando de ese modo las posibles situaciones hipotéticas de entrevistas laborales. Las clases del taller se realizaron los días jueves de cada semana hasta la penúltima semana.

Se originaron 2 deserciones

<b>Apellido y Nombre</b>	<b>Localidad</b>	<b>Motivos</b>	<b>Fecha</b>
Vera Sergio Alejandro	Capital	Por motivos laborales	Dic 08
Araya Damián Humberto	Calingasta	Por motivos personales	Enero 09



La matrícula que egresó es la siguiente:

<b><u>Varones</u></b>					
	<b>Apellido y Nombre</b>	<b>DNI</b>	<b>Edad</b>	<b>Domicilio</b>	<b>Dto.</b>
1	<b>Leito Diego Andrés</b>	30.875.114	24	Calle Principal S/Nº El Llano. Las Flores	Iglesia
2	<b>Poblete, Rodrigo Gastón</b>	30.694.907	24	Calle Fronteras Argentina. Bº Real. Casa 30 Vº Iglesia	Iglesia
3	<b>Ibazeta, Teófilo Raúl</b>	31.382.701	23	Aniceto Tinto S/Nº	Calingasta
4	<b>Roco, Alberto Damián</b>	32.849.870	21	Lote Hogar 45 casa 1 Mza. D. Barreal	Calingasta
5	<b>Villafañe, Walter Fabián</b>	30.563.303	25	Baldes del Rosario, Ruta 510	Valle Fértil
6	<b>Manrique, Franco Joel</b>	34.043.431	19	Eugenio Flores s/Nº Vº Mercedes	Jáchal
7	<b>Lépez, Sebastián Alejandro</b>	33.232.146	21	Magallanes 365 Vº San Damián	Rawson San Juan
8	<b>Ochoa, Rodolfo Paulo</b>	25.049.488	32	Independencia 1408 (S) Vº del Carril	Capital de San Juan
<b><u>Mujeres</u></b>					
9	<b>Calivar Ortiz, María Belén</b>	32.817.878	20	Usno. Ruta 510	Valle Fértil
10	<b>Pérez, Teresita del Carmen</b>	27.726.073	28	Calle San Martín la Frontera. Villa Mercedes	Jáchal

El día viernes 13 de Febrero finalizaron las clases de la matrícula constituyéndose en la **Quinta Cohorte de Egresados** del CRC San Juan.

El cierre fue una cena, la cual tuvo gran significación ya que fue autogestionada por los propios alumnos. Cada uno desde su casa trajo ingredientes que concluyeron en un asado de "chivito" a la parrilla preparado y cocinado por ellos mismos. Durante la cena se dieron las palabras de cierre y a su vez se hizo la entrega de un presente al mejor Compañero a elección del grupo. El compañero al que se le dio tal distinción fue Rodolfo Ochoa (Capital).

## Inicio de Nueva Matricula

El día 16 de Febrero comienza nueva matrícula sobre la base de selección de la convocatoria realizada en el mes de Octubre de 2008. Desde la conducción del Centro se decide dar comienzo con una matrícula inicial de 10 alumnos para el horario de mañana y 10 para el horario de Tarde. El resto de la matrícula se incorporará en el mes de marzo, motivado por el hecho de tener que realizarse un nuevo proceso de selección de postulantes..

La nómina ingresante se detalla a continuación

<b>MATRICULA TURNO MAÑANA - 16 DE FEBRERO 2009</b>					
Apellido	Nombre	DNI	EDAD	Domicilio	Departamento
AGUIRRE	EMMANUEL DAVID	34375027	19	NEUQUEN 570 (S) Vº SAN DAMIÁN	RAWSON
AVILA	RODOLFO JAVIER	26204346	31	JUAN DE DIOS JOFRE 286 (S) Vº SAN RICARDO	RAWSON
BARON	GABRIEL NICOLAS	34917044	18	DORREGO 51 ESTE	CAPITAL
CAJAS	WILFREDO ESTEBAN	29345582	26	Bº ITATI MZ D CASA 5	SANTA LUCIA
CAÑADAS	ROBERTO FRANCO	33236898	21	Bº RUTA 20 MZNA 14 C21	CAUCETE
DIAZ CUBILLOS	MATHIAS HORACIO	34698801	19	QUIROGA 747 (O)	RAWSON
DIAZ VEGA	HUGO ALEJANDRO	28192788	28	ENTRE RIOS 202 Vº EL SALVADOR CHIMBAS	CHIMBAS
PASTÉN	JORGE MAURICIO	35037095	18	RUTA 20 KM 16 DIBELLA CHACRITAS	9 DE JULIO
TEJADA	HUGO ROLANDO	26204225	31	Bº FRONDIZI MZNA L CASA 5	CAPITAL
OROPEL	VICTOR HUGO	33943530	20	SAN LORENZO 1111 Vº JARDIN	CAPITAL

<b>MATRICULA TURNO TARDE - 16 DE FEBRERO 2009</b>					
Apellido	Nombre	DNI	EDAD	Domicilio	Departamento
DOMINGUEZ	FEDERICO FABIAN	31044256	24	Bº NOE MENDOZA MZ 5 CASA 5 CAUCETE	CAUCETE
GALLARDO	JUAN PABLO	34917323	18	Bº SMATA CAPITAL (O)	CAPITAL
ESCUADERO	JUAN MARCELO	28744634	27	C/ DEL MEDIO LOS BERROS	SARMIENTO
FERNANDEZ	CRISTIAN DAVID	28211959	28	Bº MEGLIOLI MZNA H C18	RIVADAVIA
ORTIZ	PABLO ORLANDO	33715189	20	25 DE MAYO 1456 Vº UNION	CHIMBAS
PELAYES	FEDERICO ANDRES	29557719	26	SAN JUAN 214 NORTE Bº PARUE INDEPENDENCIA	CHIMBAS
QUIROGA	MARILIN ESTEFANÍA	32753145	21	RUTA 40 789 (N)	CHIMBAS
QUIROGA	FABRICIO CRISTIAN	34916463	18	Bº EL VIVERO TORRE 28 2do PISO	SANTA LUCIA
RODRIGUEZ	FERNANDO ARIEL	34915761	18	Bº ANDACOLLO II MZ F CASA 20	CHIMBAS

TEJADA	NORMA JAQUELINA	29996997	25	RIVADAVIA 898 (E) Vº SAN ISIDRO	CHIMBAS
--------	--------------------	----------	----	------------------------------------	---------

## Propuesta para fortalecer el Seguimiento Postegreso

En este periodo el área de Coordinación del CRC propuso un plan de seguimiento de egresados

basado en eventos de convocatoria con objetivos específicos. Se cuenta para ello con la inclusión en Octubre de dos nuevas integrantes del equipo responsable, con roles afines a dichos objetivos. La Prof. Gabriela Díaz Cano con la función de Encargada de Gestión del CRC y la Lic. Ana Laura Alonso a cargo del Área Administrativa. Comenzaron la tarea de convocar a todos los egresados para dos eventos de interés. Se trato de la visita de representantes empresarios de la Cámara Sanjuanina de TIC's (CASATIC's) para conocer el sector tecnológico y su actual desarrollo, con sus posibilidades de mercado laboral.

Se lograron acuerdos con el área de capacitación de la Red Comunitaria incluyendo a egresados como auxiliares docentes para los cursos de Alfabetización Digital, pudiendo percibir una pasantía rentada desde el MTSSN. Los egresados que comenzaron en este periodo son:

MOYA Cristina; BEGUERI Jorge Daniel; OVIEDO Raúl Alejandro; ROBLEDO Jorge Leonardo; ACOSTA Hugo Alejandro; ALFARO Fernanda Paola; JUAREAZ Walter; PEREZ Eliana Romina; ZEPEDA Matías Guillermo; BORDON Sergio Nicolás; MOYA Maria José; PEREYRA Analía del Carmen

## Viaje de visita al CRC de San Salvador de Jujuy

En la semana del 24 al 30 de Noviembre se concretó el viaje de Visita al CRC en San Salvador de Jujuy.

Viajaron 25 egresados de distintas promociones y 5 personas del personal responsable del CRC.

Las principales conclusiones de aprendizajes que dejaron fueron:

- 
- Rica experiencia de intercambio entre los CRC, tanto para los/as jóvenes como para el personal.
  - Conocer otra provincia, ya que muchos de ellos no habían tenido la posibilidad de salir de la suya, ampliando la mirada sobre la realidad de su país
  - Enriquecer los horizontes culturales descubriendo el valor de las culturas de la provincia de Jujuy y su fuerte patrimonio social y étnico.
  - Favorecer la autoestima e inclusión social reconociendo la pertenencia e identificación con jóvenes que afrontan su dura realidad para hacerse de este oficio como estrategia para abrirse camino en el mundo laboral.

## Informe: Jefe de Taller CRC -Turno Tarde

### Augusto Stolzing

#### Introducción

Dentro de los objetivos previstos para la primera mitad del año 2008, se llegó a la mitad de ellos, logrando una respuesta satisfactoria de parte de los beneficiarios del programa que brinda el CRC.

Dentro del proceso productivo, los participantes pudieron reconocer las etapas que lo componen, (selección del hardware, detección de fallas, limpiado, instalación del sistema operativo, drivers y herramientas de ofimática), llegando a reacondicionar hasta el momento 20 computadoras personales. Esto es muy positivo, teniendo en cuenta que el 100 % de los beneficiarios del programa carece de conocimientos previos en la selección, reparación y reacondicionamiento de Pc's en desuso<sub>1</sub>.

Ya en la etapa de aprendizaje referida al hardware, los beneficiarios habían seleccionado monitor, fuente de potencia, disketera, teclado y ratón. Siguiendo esta metodología, cada alumno ha logrado reacondicionar una pc (por lo menos).

#### Evaluaciones

Dentro de los objetivos específicos planteados para la parte de software, se llevó a cabo una evaluación dividida en dos partes:

- Teórico:
  - 4) BIOS: detección de medios, orden de arranque, flash del CMOS y su reconfiguración.
  - 5) DOS: comandos básicos.
- Práctico:
  - Uso de la herramienta FDISK: particionado de un disco duro.
  - Uso del comando Format
  - Preparación de un disco duro para recibir el Sistema Operativo.

## ➤ Instalación del Sistema Operativo: Windows 98

SE.

Los resultados obtenidos son satisfactorios, con 14 alumnos aprobados, 3 ausentes y 1 reprobado. No se tomó evaluación a dos participantes del curso del CRC, por haber comenzado sus prácticas dos meses después de haber comenzado el curso. Dichos beneficiarios se evaluarán cuando se realice la segunda evaluación, prevista para la última semana del mes de Julio.

Esto da cuenta de que los objetivos seguidos de aprendizaje, fueron bien aprendidos, tocando los temas justos y con un nivel de práctica óptimo. Dado que es la primera vez que se divide los objetivos de la currícula (Hardware a cargo del Ing. Marcelo Roldán – Software a cargo mío) se evaluó junto al Lic. Antonio Fernández, agregar una práctica en uno de los puntos de acceso de la red provincial dentro del programa “Comunicándonos”, para que los participantes tenga la oportunidad de configurar no sólo dos computadoras a través de todo lo que dura su entrenamiento, sino que tengan una experiencia más real y no sólo de laboratorio. Esto se aplicaría a partir del curso de la segunda mitad del año 2008, ya que dichos puntos de acceso en la actualidad, todavía no están al 100 % de su funcionamiento.

En la segunda mitad de su entrenamiento, los participantes del CRC, se capacitaron para realizar mantenimiento de Sistema Operativo, realización y planificación de Backup, rescate de información, limpieza de archivos temporales, malware y optimización del sistema operativo (tanto en Windows 98 como en XP).

Desde la primera semana del Julio, recibieron entrenamiento en el armado, configuración y detección de problemas de redes LAN, cableada como inalámbricas. El objetivo seguido en esto es que los beneficiarios del programa del CRC, pueda incluirse en el mantenimiento de los puntos de acceso que están incluidos en el plan “Comunicándonos”. También se acondicionó un aula para armar una pequeña sala de informática, que actualmente cuenta con 12 computadoras, en la que los alumnos pudieron realizar la instalación eléctrica básica, armado de la red cableada, configuración de los equipos (reforzando los conocimientos obtenidos, armando las pc's desde cero). Para ello fue necesario optimizar el espacio de la casa 2 del C.R.C., llevando a cabo tareas de limpieza, ordenamiento y optimización del espacio físico ocupado por los equipos recientemente donados, que estaban sin clasificar. Se realizó una venta de chatarra a una chacarita (recuperadora) de la zona, logrando liberar gran cantidad de espacio físico para

el armado de dicha aula de informática y a su vez, se obtuvieron recursos para la adquisición de dos premios que se entregarán a la finalización del entrenamiento de la primera mitad del año 2008.

En cuanto al trabajo de conexión de puntos de acceso, dentro “Red Comunitaria”, donde se arma la red LAN con computadoras donadas por el Programa del CRC, trabajando con participantes egresados, se puede evaluar la experiencia como muy buena. Se refrescaron conocimientos ya adquiridos por ellos, logrando un trabajo de campo real, con objetivos específicos y a veces distintos a los simulados dentro de los talleres del CRC. Dentro de este programa, se logró incluir a alumnos egresados como “padrinos” de los lugares donde se realizan estas prácticas (que generalmente se encuentran ubicados cerca del domicilio del egresado), como una forma de devolver a la comunidad el servicio prestado durante su capacitación dentro del programa C.R.C. Las tareas a desempeñar por el padrino son: visitar el punto de acceso por lo menos una vez al mes, comunicarse con la persona encargada del lugar para que le transmita los problemas surgidos en las computadoras, realizar un mantenimiento preventivo de los equipos, repararlos en caso de falla, instalación de software antivirus (Avast 4.6 por sugerencia mía) y reemplazo de componente en caso necesario, brindando el C.R.C. dicho repuesto.

Finalizado el periodo de entrenamiento de la primera Cohorte del 2008, los beneficiarios que cumplieron satisfactoriamente el mismo, ingresaron a realizar una pasantía en los puestos de la Red Comunitaria como capacitadores del público que asiste a dichos puntos, realizando tareas de asesoramiento para cualquier inconveniente con correo electrónico, navegación, software de ofimática y demás consultas. Además de realizar el soporte técnico al parque informático del punto de acceso.

Dentro de los objetivos específicos planteados para la parte de software, se llevó a cabo la segunda evaluación dividida en dos partes:

1) Teórico:

- 6) SERVICIOS: Estado en el que se puede encontrar un servicio en Windows XP
- 7) INICIO: Qué archivos son indispensables para el arranque del sistema operativo.

- 8) REDES: Identifique diferentes topologías de red. Que configuración es necesaria para el funcionamiento de una red. Código de colores del armado de un cable UTP- Cat5 (Norma A y B).
- 9) IMPRESORAS: Mencione un sistema de impresión determinado (matricial, ink-jet, láser).

## 2) Práctico:

- Armado de un cable de red UTP-Cat5 cruzado.
- Instalación de Windows XP, Office 2003 u Open Office 2.0, Antivirus (Avast 4.8) y herramientas varias, previo rescate de información del disco duro y respectivo back-up.
- Conectar dos pc con el cable UTP armado por el alumno, configuración de la red.
- Instalación de Linux Ubuntu 7.04 y configuración de red e internet (configuración básica de Samba a través de SWAT).
- Desarmado, limpieza e identificación de falla en impresoras.

En esta segunda evaluación, se priorizó los conocimientos de red, el rescate de información de una p.c. con el sistema operativo dañado y la configuración avanzada de un sistema operativo.

Durante las dos primeras semanas de Septiembre, como así también la semana posterior a la primera instancia de la segunda evaluación, se hizo un repaso de toda la currícula que se dictó durante los cinco meses que duró el entrenamiento del año 2008. Se rescató como muy positivo, tanto por los alumnos como por el equipo de profesores, haber realizado este repaso (que no estaba dentro de la planificación), como método de refrescar los conocimientos adquiridos.

El resultado de las dos evaluaciones (en conjunto con la parte de hardware) es la siguiente:

Nº	Apellido y Nombre	1ª Eval. Parcial	Recuperatorio	2ª Eval. Parcial	Recuperatorio	Gobal	Evaluación Extraordinaria
----	-------------------	------------------	---------------	------------------	---------------	-------	---------------------------



Nº	Apellido y Nombre	1ª Eval. Parcial	Recuperatorio	2ª Eval. Parcial	Recuperatorio	Gobal	Evaluación Extraordinaria
1	Checcoli, Gustavo	Ausente	Ausente	Reprobó	Aprobó	Curso Completo	Aprobó
2	Saldivar, Antonio	Reprobó	Reprobó	Reprobó	Reprobó	Curso Completo	Aprobó 1ª Eval. Aprobó 2ª Eval.
3	Rojas, Ricardo	Aprobó	--	Reprobó	Aprobó	Curso Completo	--
4	Lemos, Alejandro	Aprobó	--	Reprobó	Reprobó	No Aprobó el Curso	Ausente
5	Morales, Pablo	Reprobó	Aprobó	Reprobó	Aprobó	Curso Completo	--
6	Rodríguez, Fabio	Aprobó	--	Reprobó	Aprobó	Curso Completo	--
7	Fernández, Emanuel			Reprobó	Aprobó	Curso Completo	--
8	Rodríguez, Matías	Aprobó	--	Aprobó	--	Curso Completo	--
9	Tello, Fanco			Reprobó	Reprobó	No Aprobó el Curso	
10	Escudero, Jorge	Aprobó	--	Aprobó	--	Curso Completo	--
11	Ferreira, Mauro	Aprobó	--	Aprobó	--	Curso Completo	--
12	Sánchez, Gabriel	Reprobó	Aprobó	Aprobó	--	Curso Completo	--
13	Andrada, Alfredo	Aprobó	--	Aprobó	--	Curso Completo	--
14	González, David	Aprobó	--	Aprobó	--	Curso Completo	--
15	Arévalo, Jonathan	Reprobó	Reprobó	Ausente	Ausente	No Aprobó el Curso	Ausente
16	Uriarte, Ricardo	Aprobó	--	Ausente	Ausente	Curso Completo	Aprobó 2ª Eval.
17	Cortínez, Cristian	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	No Aprobó el Curso	Aprobó 1ª Eval. Ausente 2ª Eval.

## Mantenimiento de las Instalaciones del CRC:

Dentro del entrenamiento de los participantes y como parte de su capacitación integral, se organizaron días de limpieza de las dos casas con las que cuenta actualmente el CRC. Los días miércoles de la semana, se destinaron dos horas por casas para realizar aseo de utensilios de cocina, baños, pisos, muebles, bancos de trabajo, oficinas y accesos. También se designó a un beneficiario del curso, para ser encargado de herramientas, su correcto mantenimiento e inventario.

En la primera semana del mes de noviembre, llegó material para armar el depósito de elementos en desuso. Luego de definir su ubicación, se procedió a preparar el espacio físico, por lo que se debió reubicar algunos elementos en los fondos de la casa 1 del CRC, cortar una rama de un árbol y nivelar el suelo de dicha ubicación. Se espera para la segunda mitad del mes de noviembre, la llegada del material para la construcción del contrapiso, para el correcto anclaje del depósito.

## Estrategias de Equipo Docente

Dentro de las tareas específicas como Jefe de Taller del turno tarde, se realizó la división de tareas con el Ing. Marcelo Roldán, además de la preparación de un calendario, extensión de los temas de la currícula acordada y la metodología a aplicar durante el primer semestre del corriente año. También se fueron adaptando estrategias de socialización e integración al grupo de participantes a los que les costaba adaptarse a la modalidad y a los compañeros del C.R.C. A sugerencia del área socio-laboral se implementó salidas semanales recreativas, para jugar al fútbol en una cancha cercana a las instalaciones, como estrategia extracurricular crear momentos de informalidad logrando de este modo mejor integración grupal y espíritu de equipo. En algunas ocasiones fue invitado a integrarse el grupo de la mañana, favorecido los lazos de amistad y camaradería.

Se detectó que en los examinados tuvieron inconvenientes para plasmar lo aprendido en el papel, durante las evaluaciones efectuadas mientras duró el mismo. No así en la práctica, en donde no se detectaron problemas a la hora de aplicar los contenidos vistos. Hay que destacar que los alumnos que recientemente terminaron o todavía continúan

realizando estudios de nivel secundario, no tuvieron esta dificultad, por encontrarse acostumbrados a la evaluación periódica de sus conocimientos.

Dentro de la autoevaluación realizada por el equipo de trabajo, se tiene pensado cambiar el orden de dictado de algunos temas, para corregir algunos problemas detectados durante esta primera parte del año. Más precisamente de la parte de Impresoras, en vez de dejarla para la última parte de la sección de Software, cambiarla al principio de ésta para que los alumnos continúen dentro del tema Hardware. También se evaluó la posibilidad de acortar el tiempo a algunos temas (Monitores, Bios) para dar más prioridad al módulo de red.

Después de la evaluación final de la primera cohorte del año 2008 finalizada en septiembre, se trató de localizar a aquellos alumnos que por distintas razones no habían finalizado el programa del CRC o habían fallado en el examen. Se logró contactar a tres de ellos: Franco Tello (reprobó los exámenes), Ricardo Uriarte (ausente al examen por encontrarse trabajando) y Antonio Zaldívar (reprobó los exámenes). Luego de una semana de repaso de la currícula, los beneficiarios lograron aprobar el examen extraordinario, logrando finalizar satisfactoriamente el programa del CRC.

A los alumnos egresados que cumplen funciones en la red comunitaria, se les realizó un seguimiento para evaluar su desempeño ante casos reales de reparación o mantenimiento de computadoras. Se evalúa como positiva la tarea de diagnóstico de fallas por parte de todos los participantes. También es positivo el grado de responsabilidad asumida por los ex-alumnos del CRC, dado que ellos mismos traen la pc hasta el Centro, para realizar la reparación correspondiente y regresándola al punto de conexión. Se está estudiando otro método para la reparación, por parte del personal del Ministerio de Infraestructura de la Provincia.

## Encuentros e Intercambio

Durante la visita de los integrantes del C.R.C. de la provincia de Jujuy, tuve a mi cargo la realización de una charla sobre software libre, mostrando la instalación y configuración de dos distribuciones, Xonda Mini (distribución local basada en Puppy 4.0 para pc de baja potencia y Ubuntu 8,04 para pc tipo Pentium III en adelante), mostrando sus ventajas y desventajas en la adopción como sistema operativo instalado en las computadoras que el programa C.R.C. entrega en donación.

El 22 y 23 de septiembre asistí al “Encuentro e Intercambio y Cooperación de los CRC” en la sede central del CFI Buenos Aires. Al ser la primera vez en participar de dicho

encuentro, fue positiva la oportunidad de intercambiar experiencias y vivencias con otros grupos que viven realidades distintas a la del CRC San Juan. Destaco especialmente la implementación de una red de información del los CRC con el CFI para el seguimiento, tanto del proyecto, como de los beneficiarios y el software de gestión de stock.

En el mes de Diciembre se realizó un viaje de intercambio con el CRC de la provincia de Jujuy, devolviendo la visita realizada en el mes de Abril.

En la oportunidad se intercambió información con los jefes de taller sobre los métodos implementados en el control y stock del equipamiento informático, así también con el armado de los bancos de trabajo y su disposición física dentro del Centro.

## Otros Programas

Para la segunda mitad del año, se tenía programado el dictado de 3 cursos de capacitación destinado a los egresados de las distintas cohortes del CRC. Los mismos consistirían en:

### 1) Diagnóstico y reparación de impresoras:

- |                    |   |                 |                 |
|--------------------|---|-----------------|-----------------|
| a) Funcionamiento. | } | Matriz de Punto |                 |
| b) Despiece.       |   |                 |                 |
| c) Diagnóstico.    |   |                 | Chorro de tinta |
| d) Fallas Comunes. |   |                 | Láser           |

### 2) Linux en el escritorio:

- Instalación.
- Configuración.
- Agregar y Quitar Programas.
- Redes con Pc's con sistemas operativos Windows.

### 3) Redes Avanzadas:

- Crear servidores multipropósito: Windows 2003 y Ubuntu Server 8.10
- Configuraciones RAID.
- Configurar Switch cableados e inalámbricos.

d) Configuración de la “Red Comunitaria San Juan”.

La modalidad que se utilizará para el dictado de los mismos será:

Grupo 1: días lunes, miércoles y viernes de 16 a 18:30 hs.

Grupo 2: días martes y jueves de 15:30 a 19:30 hs.

Este programa se debió suspender por el robo sufrido en la Casa 1 del C.R.C. ([http://www.diariodecuyo.com.ar/home/new\\_noticia.php?noticia\\_id=320842](http://www.diariodecuyo.com.ar/home/new_noticia.php?noticia_id=320842)). En la primera semana de febrero estaremos en condiciones de empezarlo.

## REFERENCIAS

### Cuadro 1.

Al inicio de la primera parte de la cohorte del año 2008 se realizó la encuesta de inicio, para tener un pantallazo de los conocimientos de los beneficiarios del CRC. En este informe se compara el nivel alcanzado por los asistentes al curso. Para ello se tuvo en cuenta 3 niveles:

1- Avanzado: Reconoce el BIOS, instala software y formateó un disco duro.

2- Medio: Instala software, reconoce el funcionamiento de utilitarios.

3- Bajo: Nulo o poco conocimiento de hardware y software.

Contenidos	Identificación y Diagnóstico de Computadoras.	Ensamblado de Computadoras y Configuración Sistema Operativo.	Instalación de Software	Uso de Herramientas de Soporte y Mantenimiento de Computadoras.	Armado y Configuración Básica de Redes.	Encuesta al Inicio
ANDRADA ALFREDO	10	10	10	9	9	Nivel Bajo
CHECCOLI CARLOS	7	7	8	7	7	Nivel Bajo
ESCUDERO JORGE	10	10	10	10	10	Nivel Medio
FERREIRA MAURO	10	10	10	10	9	Nivel Bajo
FERNANDEZ JORGE	9	9	9	8	8	Nivel Bajo
GONZALEZ DAVID	8	9	9	9	8	Nivel Bajo
MORALES JUAN PABLO	7	9	9	8	7	Nivel Bajo
RODRIGUEZ FABIO	8	9	9	9	10	Nivel Medio
RODRIGUEZ ROBLES MATIAS	9	9	9	9	10	Nivel Bajo
ROJAS RICARDO	8	8	8	8	9	Nivel Bajo
SALDIVAR SIREZ ROLANDO ANTONIO	7	7	7	7	7	Nivel Bajo
SANCHEZ GABRIEL	9	10	10	9	9	Nivel Medio
URIARTE RICARDO	9	9	9	7	8	Nivel Bajo
TELLO FRANCO	7	7	8	7	7	Nivel Bajo

Esta encuesta también se realizó a los participantes de la segunda cohorte del 2008, para poder realizar la misma comparación, al realizar su entrenamiento.

Apellido y Nombre	CONOCIMIENTOS				
	BIOS	Sist. Operativos	Hardware	Software	Encuesta al Inicio
Lépez, Sebastián	Alto	Alto	Medio	Alto	Alto
Leiton, Diego	Medio	Medio	Alto	Medio	Medio
Poblete, Gastón	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Roco, Alberto	Bajo	Medio	Medio	Bajo	Medio
Ochoa, Rodolfo	Bajo	Bajo	Medio	Bajo	Bajo
Ibaceta, Raúl	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bajo
Araya, Damián	Bajo	Medio	Bajo	Bajo	Bajo
Calivar, María	Bajo	Bajo	Bajo	Medio	Bajo
Pérez, Teresita	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
Villafañe, Oscar	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo