

**PROGRAMA "COMUNICÁNDONOS POR UN
FUTURO MEJOR"**

C.F.I.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE SAN JUAN

INFORME FINAL

LIC. EUGENIA SOLEDAD BELETTI

LIC. MARIA GABRIELA CEBALLOS

LIC. GEMA RUTH VERA

Índice

- Introducción..... 1 Pág.
- Fundamentación..... 2 Pág.
- Plan de Acción..... 3 Pág.
 - * Ajustes a las nuevas necesidades solicitadas por la provincia en relación al plan de acción..... 4 Pág.
 - * Identificación de las nuevas organizaciones beneficiarias de computadoras..... 6 Pág.
- Identificación de líderes y establecimiento de intereses para la Apropiación de las TICs..... 12 Pág.
- Identificación de experiencias de liderazgo dentro de las organizaciones..... 15 Pág
- Experiencias entre líderes comunitarios. Encuentro Interdepartamental de líderes..... 18 Pág.
- Taller de Capacitación y Sensibilización en TICs para Niños y Adultos..... 20 Pág.
- Encuentro interdepartamental y acciones de promoción de tics en las comunidades..... 33 Pág.
- Talleres de sensibilización. Informe de los cursos de capacitación en Tics. Fundación Maria Madre de Dios.....49 Pág.
- Monitoreo..... 53 Pág.
- Conclusión..... 55 Pág.

INTRODUCCION

El presente trabajo se enmarca en el programa "Comunicándonos por un futuro mejor", llevado adelante por el Gobierno de San Juan y el Consejo Federal de Inversiones, cuyo objetivo es la incorporación de los ciudadanos y de las distintas localidades sanjuaninas a la Sociedad de la Información.

El fin del siguiente informe es dejar plasmado el plan de acción a implementar durante los próximos seis meses de intervención teniendo como objetivo principal desarrollar capacidades de liderazgo en la población, con el objeto de que los líderes se conviertan en difusores del uso de las TICs en la comunidad.

Es dable destacar que este Plan de Acción tiene correlación con la intervención realizada los meses anteriores, en tanto los datos se obtuvieron de dicho proceso.

FUNDAMENTACION

Denominamos líder comunitario aquella persona capaz de impulsar, acompañar sostener con su comunidad procesos de desarrollo.

El punto de partida para convertirse en líder comunitario es desear mejorar la calidad de vida de la comunidad; visualizando la importancia del cambio de una situación se plantean una meta, una misión, que le da un propósito y una dirección a sus acciones físicas, mentales y emocionales.

Se consideran líderes a las personas que se caracterizan por ser:

- Autónomas: capaces de ser dueños de su vida personal y social como individuo y miembro de la sociedad.
- Solidarias: capaces de interesarse en los demás, conjugar esfuerzos con ellos y en su beneficio y compartir sus inquietudes. La solidaridad es una actitud muy importante para participar, ya que implica unirse a la causa, o bien a los problemas de otros, de manera voluntaria para colaborar y brindar la ayuda posible. La solidaridad mueve a las personas a actuar en forma conjunta en la resolución de asuntos de interés personal y común.
- Responsables: capaces de asumir responsabilidades por sus acciones, cumplir las obligaciones contraídas y tareas emprendidas. La responsabilidad no solo se trata de aceptar decisiones, sino de tomar decisiones dentro de la autonomía propia, para mejorarse uno mismo y para ayudar a los demás a mejorar.

De esta manera, los líderes comunitarios son verdaderos motores de la transformación puesta al servicio del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. Se trata de construir con y desde la comunidad respuestas a las necesidades, potenciando las capacidades existentes.

Considerando estas características, se pone énfasis en el proceso de formación y capacitación de los mismos con el fin de promover el principio de autogestión y empoderamiento comunitario. Esta iniciativa estará dirigida por una parte a que los líderes adquieran las destrezas, actitudes y niveles de

organización que les permitan convertirse en autores de su propio proceso de desarrollo económico y social.

Por otro lado se tiende también a la formación digital como un elemento clave para poder desenvolverse en un mundo donde la tecnología esta presente en todas las facetas de la vida personal, social, cultural y económica. En este sentido abordar la problemática de la brecha digital pasa por crear un ámbito comunitario, las condiciones y contextos en que los líderes puedan aprehender los usos tecnológicos con el objetivo de mejorar sus condiciones y posibilidades de participar activamente en la sociedad y al mismo tiempo reproducirlo, brindándole a otros la posibilidad de acercarse y apropiarse de las TICs.

AJUSTES A LAS NUEVAS NECESIDADES SOLICITADAS POR LA PROVINCIA EN RELACIÓN AL PLAN DE ACCIÓN

Objetivo General

Generar Redes Sociales para reducir la brecha digital, induciendo a la apropiación y uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), como un aporte para mejorar la calidad de vida de la sociedad sanjuanina.

Objetivo Específico

Desarrollar Capacidades de Liderazgo en la Población, con el objetivo de que los Líderes se conviertan en difusores de las TICs en su comunidad.

Desarrollo

El siguiente Plan de Acción será implementado en un periodo de seis meses, de la siguiente manera:

1. Coordinación de capacitaciones en informática por departamento, donde concurrirán los usuarios de todas las organizaciones incluidas en la Red y de aquellas instituciones de la Sociedad Civil que estén dentro del radio de acción de los puntos de acceso.
2. Selección de personas con perfil de dirigente (en el primer encuentro) para la formación de líderes comunitarios.
3. Coordinación de un encuentro inter-departamental para el intercambio de experiencias en la generación de redes.

Desarrollo de las capacitaciones

- **Primer encuentro:**

Presentación de los participantes.

Capacitación en informática

- Herramientas de Office: Word, Excel, Power Point.

Identificación y selección de personas con perfil de dirigentes

- **Segundo encuentro:** (a partir de este encuentro se conjugaran dos temáticas: informática y formación de lideres)

Técnica de distensión

Desarrollo del Taller “**El Líder y la Participación**”

- Que significa ser Líder
- Importancia de ser Líder.
- Que es la participación
- Importancia de ejercer la participación desde el liderazgo
- Actividades prácticas de comprensión de contenidos.

Desarrollo de “**Capacitación en Informática**”

- Herramientas de Office: Word, Excel, Power Point.

- **Tercer Encuentro:**

Técnica de distensión.

Desarrollo del Taller “**Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en el Ejercicio del Rol**”

- Actividades practicas de apropiación de conocimientos.

Desarrollo de “**Capacitación en Informática**”.

- Herramientas de Office: Word, Excel, Power Point.

- **Cuarto Encuentro:**

Técnica de Distensión

Desarrollo del Taller “**Como elaborar un Proyecto**”

- Actividades prácticas para apropiación de conocimientos.

Desarrollo de “**Capacitación en Informática**”.

- Uso de Internet

- **Quinto Encuentro:**

Técnica de Distensión

Desarrollo del Taller “**Elaboración de Proyectos asociados a las TICs**”

Desarrollo de “**Capacitación en Informática**”.

- Uso de Internet

ENCUENTRO INTER- DEPARTAMENTAL

- Finalizadas las capacitaciones se realizará un encuentro inter-departamental para el intercambio de experiencias, compartir los proyectos elaborados y de esta manera comenzar a tejer la red social como objetivo primordial del “Programa Comunicándonos por un Futuro Mejor”

IDENTIFICACION DE LAS NUEVAS ORGANIZACIONES BENEFICIARIAS DE COMPUTADORAS

Se identificaron nuevas organizaciones tales como escuelas, bibliotecas y ONG, con probabilidades de ser beneficiarias de computadoras, cuyo objetivo es seguir sumando y brindar a más usuarios la posibilidad de acceder a las TICs. Las mismas son:

- **Escuela Villicum:** es una institución educativa de carácter público, ubicada en el Distrito Campo Afuera, en el Departamento de Albardón.

La misma se encuentra en la falda del Cerro Villicum, localidad con una población de aproximadamente 7000 habitantes, de muy escasos recursos, convirtiéndose en el lugar indicado para que niños y adolescentes puedan aprender. La matrícula es numerosa, debido a que es la única institución educativa en el lugar.

- **Escuela Nocturna Sarmiento:** esta institución educativa de carácter público se encuentra ubicada en el departamento de Capital sobre la avenida Libertador Gral. San Martín 381 (o). Funcionando la misma en el turno vespertino. El alumnado se caracteriza por pertenecer a una clase social media- baja y estos provienen de diferentes departamentos de San Juan.

El objetivo que persiguen a través de esta donación es crear un aula de computación que sea utilizada en todos los turnos que comparten el edificio y

de esta manera formar personas creativas, con pensamientos críticos, capaces de trabajar en equipo y de planificar su propia formación permanente.

- **Escuela Técnica de Capacitación Laboral Monseñor Dr. Audino Rodríguez y Olmos:** la misma se encuentra ubicada en Av. Ignacio de la Roza 4310(o) en La Bebida, Departamento de Rivadavia. Este establecimiento funciona en una zona semi- rural. Asisten a la misma, alumnos de escasos recursos los cuales provienen de Lotes Hogares, Asentamientos entre otros. El grupo que asiste de alta vulnerabilidad social, en tanto sus ingresos provienen de trabajos rurales, cartoneros, trabajos domésticos, obreros entre otros, no obteniendo ingresos estables y suficientes para cubrir el total de las necesidades básicas.

- **Escuela Juana de Ibarbourou:** ubicada sobre calle La Plata y 9, Las Casuarinas, departamento 25 de Mayo. El ámbito sociogeográfico del grupo que circunda a la escuela es Rural, con familias numerosas que tienen perfil socioeconómico bajo, de ocupación jornaleros o actividades temporarias, con escasos recursos y necesidades básicas insatisfechas. La institución se constituye en el espacio que brinda contención y apoyo a los alumnos y los prepara para un futuro de igualdad de oportunidades y mayores conocimientos, asegurando una continuidad en el sistema educativo evitando la deserción escolar.

- **Escuela Provincia de Jujuy:** se encuentra ubicada en calle Nacional 2951, Villa San Miguel, Departamento Albardón. Es una institución de Nivel Inicial y Primaria; con características urbana, cuya población proviene de de hogares de escasos recursos. Atienden una matrícula de más de 50 alumnos. El objetivo es poder brindarle a los alumnos la posibilidad de acceder a una computadora y aprender su manejo, como herramienta actual necesaria para poder desenvolverse en los diferentes ámbitos, considerando que no poseen gabinete.

- **Escuela Juan XXIII:** este es un establecimiento educativo que se encuentra ubicado en la calle Alma Fuerte s/n, Barrio Salvador Maria del Carril, Departamento Capital.

- **Escuela José María del Carril:** se encuentra ubicada sobre calle Aranda s/n, Localidad Tres Acequias, Departamento Sarmiento. Es una institución pública, de jornada completa, con características rurales, cuya población asistente es de bajos recursos, con ingresos inestables.

- **Escuela Julio Verne:** se encuentra ubicada en la Av. Sarmiento s/n, Localidad Dos Acequias departamento San Martín. Institución educativa abarca desde el nivel inicial hasta el EGBII. El tipo de educación es común comprendiendo a niños de cuatro a doce años de edad. En el establecimiento no se dictan clases de computación por falta de equipamiento, por esto se considera necesario brindarles a los alumnos una tecnología que desconocen, material informático que amplíe su campo de conocimiento y los prepare para el futuro con mejores alternativas para sus vidas.

- **Escuela Prilidiano Pueyrredon:** este establecimiento que se encuentra en Ruta 279 s/n, Las Casuarinas 25 de Mayo. Es una escuela rural de nivel inicial EGBI y II. Se considera indispensable brindar equipamiento informático para brindarle a la comunidad educativa la posibilidad del acceso a la alfabetización digital con el fin de ampliar sus horizontes teniendo en cuenta que se caracterizan por desarrollar tareas agropecuarias.

- **Unión Vecinal Domingo F. Sarmiento:** esta ONG se encuentra ubicada en calle Las Heras s/n, Localidad de Barreal, Departamento Calingasta. Las actividades que allí se desarrollan son: artísticas (danzas, música y expresión corporal), educativas, deportivas, asistencia a familias o personas en situación de vulnerabilidad y capacitación profesional y en oficio. Se considera indispensable equiparla en tanto es un punto de acceso de La Red Comunitaria.

- **Unión Vecinal Villa Observatorio:** es una organización sin fines de lucros que se encuentra ubicada en calle Manuel Estrada s/n entre Agustín Gómez y Gral. Acha, Departamento Chimbas. Esta se emplaza en un Barrio cuyos habitantes se caracterizan por ser en su mayoría de bajos recursos cuyos ingresos provienen de planes asistenciales y trabajos temporales. Por estas características se considera necesario equipar la organización, brindándole la posibilidad de apropiación de TICs a personas de escasos recursos.

- **Pro Huerta INTA:**

- Granja Educativa el Mogote: el objetivo de este proyecto es capacitar a los educandos y sus familias en auto producción de alimentos, recuperar el ejercicio del trabajo de la tierra y dignificar el trabajo. Comenzó a implementarse en el 2005 y se han capacitado a 5600 niños, docentes y familias en general.
- Asociación de Micro Emprendedores de Chimbas: el objetivo es fortalecer la economía local mediante la generación del auto empleo y el ingreso genuino. Contiene 52 grupos vulnerables que son impulsados a generar una cadena de distribución uniendo producto con consumidor logrando un mercado del precio justo.

Ambos proyectos dependen del programa pro huerta del INTA y son aplicados en el departamento de Chimbas.

- **Fundación Cori- Sonco:** se encuentra ubicada en calle Gral. Acha 30 (s) 1º piso, oficina 3, Departamento Capital. Es una institución especializada para adultos y chicos con problemas de discapacidad, provenientes de hogares vulnerables. El objetivo que persiguen con la adquisición de equipamiento es la formación de la persona discapacitada para tener una salida laboral e integración social.

- **Asociación Civil SACRA:** es una organización no gubernamental que se encuentra ubicado en calle Mitre 548 (e), en el Departamento Capital. El objetivo social de la misma es la difusión, asesoramiento y seguimiento de los

derechos de las mujeres y sus familias. Su accionar esta dirigido a empleadas domesticas y amas de casa con o sin NBI.

- **Asociación Orientación para la Joven Hogar Virgen Niña:** esta organización no gubernamental se encuentra ubicada en la calle Patricias Sanjuaninas 954(s), Departamento de Capital. El objetivo que persigue es el de promoción de la joven sola alejada de su medio familiar (14 a 24 años de edad) que desean completar estudios secundarios, universitarios o insertarse en el medio laboral, brindándole alojamiento, alimentos, atención personalizada por el personal de la asociación como por un equipo interdisciplinario. El fin de brindar equipamiento a esta asociación es que las jóvenes residentes puedan realizar sus trabajos educativos, como así también brindar cursos de computación gratuitos a jóvenes carenciadas de las comunidades aledañas.

- **Movimiento de Integración para Jubilados y Pensionados Nacionales:** la misma se encuentra emplazada en la calle Santiago del Estero 955 (s), en el Departamento Capital. El objetivo del movimiento es el de promover el bienestar general mediante el mejoramiento de la calidad de vida de la clase pasiva. A través de charlas medicas, y todo material ilustrado acerca del cuidado de la salud de la tercera edad. También brindan orientación de trámites jubilatorios gratuitos, actos de esparcimientos y la estimulación de la clase pasiva mediante el turismo social, y varias otras actividades acordes con la edad.

- **Asociación Civil Arte y Cultura de Ullum:** esta asociación se encuentra ubicada en la calle Vicente Grimalt s/n, departamento de Ullum. Su finalidad es la de llevar a cabo varios proyectos relacionados con el arte y la cultura en general, entre algunos de ellos podemos mencionar: la creación de revistas, como también la realización de cortos metrajes y documentales, el dictado de talleres de dibujo, pintura, teatro e ingles para personas que provienen de ares rurales. El equipo informático sería destinado a brindar cursos de capacitación a personas de bajos recursos que viven en zona rural; y por otro lado, permitiría editar la revista que utilizan como medio de apoyo

económico a jóvenes del departamento de Ullum, que actualmente lo hacen en un cyber generando gastos y poca precisión en la evaluación de la escritura.

- **Fundación solo Dios Basta:** emplazada en la calle Mendoza 317, Villa Independencia, Departamento de Caucete. El objetivo social de esta fundación es el trabajo socio-comunitario con niños y jóvenes. Como también el trabajo socio- cultural con niños, jóvenes y adultos de familias de bajos recursos. Por otro lado forman grupos de reflexión humanitarios con jóvenes y adultos de la zona. Es importante lograr el equipamiento informático en esta Fundación para ampliar el apoyo extraescolar, por otro lado para posibilitar el acceso a aquellos niños y jóvenes que no poseen otro medio para hacerlo.

- **Asociación Civil San Cayetano:** esta se encuentra ubicada en la Ruta 20, kilómetro 9, Las Chacritas, Departamento 9 de Julio. Es una organización de carácter rural, cuyo objetivo es brindar apoyo material, social y cultural a las personas del distrito Fiorito y zona aledañas. El equipo informático permitiría acercar a las TICs a personas de escasos recursos aportando al desarrollo de la comunidad.

- **Biblioteca Popular Juan Rómulo Fernández:** la biblioteca se encuentra ubicada en la Av. José Ignacio de la Roza 4456 (o), La Bebida, en el Departamento de Rivadavia. El objeto social de la misma es la Promoción y Difusión de la Lectura, complementado con actividades de computación, de idioma, charlas de diferente índole, clases de consultas, expresión artística, entre otros. La importancia del equipamiento informático radica en brindar mayores beneficios a personas vulnerables que habitan en el radio de acción de la misma.

Identificación de líderes y establecimiento de intereses para la Apropiación de las TICs

La comunicación ha sido clave en el desarrollo de las culturas y de las relaciones entre los hombres y las sociedades. Pero es quizás el último siglo el que de una manera más contundente ha experimentado grandes cambios. Cambios que vienen siendo impulsados por la aparición de las llamadas nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Con la llegada y expansión de estas nuevas tecnologías de la información y la comunicación nuevos retos nos obligan a repensar las experiencias comunitarias, pues se abren también nuevas posibilidades para la mejora de la competencia comunicativa del sujeto y se replantean las relaciones sociales.

Es importante, pues, estar atentos al impacto que estas tecnologías están teniendo en los diversos grupos sociales que ya las han implementado y evaluar por qué algunas comunidades aún no acceden a ellas. Preguntarnos por cuáles pueden ser los factores de exclusión que se pueden acentuar y que pueden estar contribuyendo a incrementar aquellos otros de carácter socioeconómico, como el desempleo, la salud, la educación y la participación en la toma de decisiones de los sectores público y privado que afectan la sociedad civil.

También es cierto que la naturaleza de estas tecnologías y sus enormes posibilidades están generando expectativas muy altas que hablan del mejoramiento de la vida de las comunidades y de la construcción de comunidades virtuales e interconectadas desde diferentes lugares del mundo.

Sin embargo, el reto no es simple, se trata de mantener la autonomía local en un mundo cada vez más globalizado, lo que obliga a las pequeñas comunidades a tener la infraestructura tecnológica necesaria para moverse en esta nueva sociedad digital, pero igualmente al requisito de preparar el recurso humano que explore alternativas que no refuercen los grupos elitistas que tienen y controlan la información o que tienen el poder del saber tecnológico y lo utilizan como estrategia de exclusión. Los grupos sociales más desprotegidos reclaman en este nuevo escenario interconectado y globalizado espacios de participación y utilizan para ello no necesariamente el acceso individual (costoso por la infraestructura requerida y la formación y entrenamiento), sino también -y ésta es quizás la clave hoy en día- el acceso público en centros comunitarios, asociaciones de vecinos, casas de la cultura o bibliotecas públicas; lugares donde empieza a potenciarse la conectividad comunitaria.

Las TICs pueden convertirse en una herramienta clave del desarrollo local. Por supuesto, no son más que propuestas que quieren incentivar el debate y la reflexión y en ningún caso modelos exportables y rígidos que no consideren a cada comunidad en su contexto, o que no tengan en cuenta las necesidades particulares, las potencialidades y los alcances de cada escenario.

Un acceso equitativo a la tecnología, no sólo en los centros urbanos y ciudades, sino también en zonas lejanas de estos centros y comunidades marginadas facilitando el acceso gratuito, por ejemplo, en escuelas, centros comunitarios, casas de la cultura rurales y bibliotecas públicas que provean conectividad a Internet desde dichos centros, como mecanismo para contrarrestar el acceso individual tan publicitado y potenciado por el sector privado. Pero esto no es todo, puesto que la conectividad o el simple acceso no resuelve el problema, por el contrario la Red será útil en tanto la comunidad descubra que por esta vía o utilizando esta herramienta es posible resolver sus problemas cotidianos. Cuando incorpore las tecnologías de la información a sus hábitos y costumbres y pueda discernir si usa o no la Red como mecanismo para la resolución de sus conflictos más inmediatos, es cuando se podrá hablar realmente de desarrollo social y comunitario. Cuando logre la solución de los problemas y pueda ir más allá del simple uso de la tecnología, podrá entonces establecer una complicidad entre realidad y tecnología. El reto

entonces, es más complejo de lo que parece: consiste en lograr una participación activa, comprometida y orientada al desarrollo de nuevas formas de pensar, de actuar y de interactuar haciendo uso de estos recursos tecnológicos, que cada vez logran mayor importancia en la sociedad y en la vida cotidiana y que, por otro lado, pueden servir para diseñar estrategias que le permitan al ser humano asumir de manera menos traumática los desafíos del nuevo milenio.

Entendiendo el valor de esta nueva alfabetización podremos entonces darle un uso significativo a este nuevo medio en el desarrollo de las comunidades, y de esta manera emprender -no necesariamente de manera lineal, sino quizás de forma simultánea- el empoderamiento eficaz de las herramientas de Internet para el uso social.

En este sentido los ciudadanos deben incorporar y desarrollar sus conocimientos y capacidad de razonamiento crítico desde una 'alfabetización tecnológica' que consiste en aprender a utilizar los nuevos medios para acceder a la información; una 'alfabetización informacional' que va un poco más allá y ésta es la capacidad de recopilar, organizar y evaluar la información para usarla eficazmente y obtener resultados válidos; una 'alfabetización mediática', cada vez mayor para crear, producir y distribuir contenidos para audiencias de todos los tamaños, es decir la capacidad de producir y gestionar contenidos propios que puedan rescatar sentidos y significaciones que expresen las particularidades de las localidades y sean puestas en circulación en la red global para el intercambio y retro-aprendizaje; una 'alfabetización global' que consiste en comprender la interdependencia entre las personas y los países y tener la capacidad de interactuar y colaborar a través de las diversas culturas, pensamientos y experiencias; y finalmente una 'alfabetización responsable' para examinar las consecuencias sociales de los medios de comunicación desde la seguridad, la privacidad, la construcción y emisión de contenidos y la educación para la democracia. Entendiendo el valor de esta nueva alfabetización podremos entonces darle un uso significativo a este nuevo medio en el desarrollo de las comunidades, y de esta manera emprender -no necesariamente de manera lineal, sino quizás de forma simultánea- el empoderamiento eficaz de las herramientas de Internet para el uso social.

El proyecto se basa en la concepción de que las organizaciones de base (uniones vecinales, bibliotecas populares, clubes y grupos), deben ser espacios comunitarios basados en la asociatividad horizontal y en la búsqueda de representatividad de los intereses y aspiraciones de una comunidad.

La falta de capital humano suficiente en estas organizaciones, es resultado de la ausencia de recursos y herramientas técnicas y metodológicas y, como consecuencia, produce una falta de capacidad de movilización de las personas de su comunidad en procesos de participación ciudadana.

Es por ello que dentro de esta etapa contemplamos la identificación de líderes comunitarios, con capacidad para la movilización de grupos en pos de la consecución de objetivos comunes.

Este líder comunitario persigue como fin enseñar a sus pares comunitarios, mediante la aplicación de estrategias adecuadas a cada grupo, las herramientas informáticas: Internet, planilla de cálculo, procesador de textos y presentador de diapositivas digitales.

Además puede ser el vocero y mediador en la identificación de problemáticas comunitarias, diagnosticarlas, diseñar y ejecutar proyectos superadores de las mismas, comprometiéndolos como agentes multiplicadores en su comunidad como parte del ejercicio de sus derechos.

Se han identificado tres asistentes por punto de acceso, los mismos llevan adelante la tarea de ser el referente del lugar, permitiendo a los beneficiarios de estos centros la identificación con los mismos, logrando de esta manera acercarse a la consecución del objetivo principal que es el de reducir la brecha digital.

Identificación de experiencias de liderazgo dentro de las organizaciones

Haciendo referencia a la identificación de experiencias de líderes, se hizo hincapié en la detección de aquellas, presentes en todos los departamentos, en instituciones no incluidas en el proyecto, con la finalidad de ampliar los nodos de la Red, y asegurar un efecto multiplicador más amplio.

Así mismo, cabe destacar que en la descripción se hace mención a la labor de una persona quien construye o participa en una organización y cumple con las características de líder comunitario no solo por sus signos personales sino por la capacidad de generar acciones, percepciones y movilizaciones necesarias para la consecución de objetivos que le son propios pero que siempre se convierten en comunes. Sin dejar de aclarar que el resultado final de esas acciones, solo es posible por el apoyo de recursos humanos que consiguen movilizar.

Por otra parte no se considera concluido el proceso de identificación de líderes, en tanto se pretende abarcar la mayor cantidad de organizaciones, por donde los siguientes ejemplos se constituyen solo en una primera etapa la cual no culmina aún.

Entre las experiencias identificadas cabe mencionar a:

- Gladys Díaz Márquez, habita en el Barrio Quinto Cuartel, en el departamento de Pocito, una comunidad muy tradicionalista en sus concepciones, al extremo que la organización civil constituida en la zona, estaba dirigida por hombres y no permitía la participación de la mujer. Frente a esta situación y después de varios años, Gladys comenzó con la movilización de un grupo de mujeres, con el objetivo de constituir una organización que permitiera la participación de todos sin distinción de género, clase social o cualquier forma de discriminación. La misma se denomina **Asociación Civil Suyanamarka**, cuyo objetivo es la participación activa en las comunidades para mejorar la calidad de vida de sus habitantes. Dicho ejemplo es rescatable, no solo por las características de liderazgo presentes en Gladys, sino además porque después de 10 años logró cambios en las posturas de los hombres como así también la articulación con la organización ya existente para la consecución de objetivos comunes.
- Eduardo Grecco. Vive en el Departamento Calingasta en la Villa que lleva el mismo nombre. Dicho lugar se identifica por su atractivo turístico, sin embargo sus pobladores se encuentran privados de muchos servicios, por las características geográficas y el

distanciamiento del conglomerado sanjuanino. Por otra parte, durante mucho tiempo careció de espacios informales de participación comunitaria para la formación, esparcimiento, etc. Frente a dicho panorama el Sr. Greco comenzó a movilizarse para la organización comunitaria, con el fin de construir un espacio común. De esta manera conformó la **Unión Vecinal Calingasta**, primera organización de la sociedad civil, en la cual se realizan actividades de tipo social, deportiva, de educación, de salud, etc. En el presente con una trayectoria de casi 20 años, donde todavía participa el Sr. Grecco, siendo el presidente actual.

- **Asociación Civil “ Valle Hermoso”**, ubicada en el departamento de Zonda, surge a partir de la necesidad de una persona, Fani Osorio, de crear un espacio de participación comunitaria, que permita el análisis de aquellas demandas de la comunidad cuya resolución implique el trabajo conjunto. Al mismo tiempo, constituir un espacio de reflexión y problematización de la realidad local. Actualmente desarrollan actividades destinadas a contener y brindar alternativas de inclusión social a los jóvenes del departamento, mediante acciones deportivas, culturales y de inclusión digital.
- **Unión Vecinal “Virgen María”**, en dicha organización, ubicada en el departamento Rivadavia, es dable destacar la labor llevada a cabo por el Sr. Mario Ángel Rodríguez, quien desarrolla trabajos comunitarios, generando la movilización de recursos humanos materiales y cualquier otro recurso, necesario para aportar al desarrollo de una comunidad de características muy pobres en la que se encuentra inmersa la organización.
- En este caso cabe mencionar el trabajo llevado a cabo por una persona con una discapacidad en el habla y la audición, quien sin embargo decidió tomar un rol activo en la comunidad mediante la conformación de una organización que pretende no solo contener a personas con discapacidades, sino y principalmente generar acciones que permitan su

inclusión en la sociedad. De esta manera se conforma **CRESCOMAS (Centro de Recursos Especializado en sordera, ceguera y otras múltiples discapacidades) SAN JUAN**. El objetivo que persigue es la atención, capacitación, asistencia, defensa y difusión de los derechos de los discapacitados. Como así también la enseñanza de la lengua de señas para alcanzar mejor comunicación.

- Pedro Pablo Verón, vive en el departamento Angaco, y hace años que preocupado por la situación de pobreza de su departamento comenzó movilizand o diferentes recursos humanos para aportar al mejoramiento de la calidad de vida los menos favorecidos. De esta manera, desde hace 6 meses conformó la **Asociación Civil Portal de Angaco**, la cual preside. Los objetivos están dirigidas a la realización de actividades sociales, deportivas y culturales tendientes a incluir a las comunidades más pobres del departamento.
- Francisca Bernal, directora de la **Escuela Juana de Ibarbourou**, ubicada en el departamento de 25 de Mayo. Francisca, trabaja en una escuela aislada, de característica rurales, con una población de extrema pobreza. La misma se destaca por la capacidad de generar acciones que trasciende lo educativo, para lograr la participación de una población que durante mucho tiempo se caracterizó por la deserción escolar.

Los ejemplos anteriormente mencionados, se constituyen en los prototipos más destacados de liderazgos, los cuales comenzaron a ser parte del Proyecto. Además es preciso señalar el interés de incluir entre sus acciones la apropiación de las Nuevas Tecnologías (TICS), como una forma de acotar la brecha digital, e incluir a aquellos grupos poblacionales que por diferentes factores, ya sean económicos, étnicos, de aislamiento geográfico, etc., se encuentran excluidos.

Experiencias entre líderes comunitarios. Encuentro Interdepartamental de líderes

A partir de la identificación de los líderes comunitarios, tanto dentro de las instituciones incluidos en el Proyecto, como en aquellas que no lo están, se organizó un encuentro interdepartamental para realizarse el día **Martes 30 de Septiembre**, con la finalidad de lograr un intercambio de experiencias que permita trazar una línea de acción común, a partir de las necesidades y características de cada uno, y de esta manera comenzar a tejer una Red de características sociales asociada con las TICS.

Los programas de alfabetización ligados a procesos de desarrollo social en el país, dan cuenta que la alfabetización es un aporte valioso al desarrollo de las comunidades, generando a partir de ello un proceso continuo de mejora en la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas.

Por otro lado el empoderamiento y acceso a espacios de participación y representación ciudadana en las organizaciones sociales, municipales, y políticas para que a partir de ello mejoren sus niveles de participación en la toma de decisiones en las políticas municipales.

La alfabetización en tanto es un acto netamente socioeducativo, cultural y político ligado a los procesos de desarrollo económico, social y productivo.

Taller de Capacitación y Sensibilización en TICs para Niños y Adultos

Talleres de Capacitación y Sensibilización

En concordancia con el punto 4 del Plan de trabajo, se pusieron en marcha talleres de capacitación en TICs y talleres de Sensibilización, en los cuales se asume el rol de organización, coordinación del equipo docente, gestión de los recursos, seguimiento de los alumnos, etc.

Estos cursos se desarrollan en articulación con dos programas, por un lado la Red Comunitaria de Datos y por el otro el Programa Comunicándonos por un Futuro Mejor. Durante este periodo de intervención se comenzaron con pruebas pilotos en tres departamentos del Gran San Juan con el objetivo de ajustar las capacitaciones a los requerimientos y necesidades del alumnado y posteriormente reproducirlo en todos los departamentos.

Talleres de Sensibilización

Se seleccionó la Fundación Maria Madre de Dios (que es un punto de acceso de la Red Comunitaria) para realizar los Talleres de capacitación y sensibilización, destinada para los integrantes-beneficiarios de la organización, conjuntamente con sus líderes.

La Fundación Maria Madre de Dios es una ONG que se encuentra emplazada en el departamento de Rivadavia, Bº Aramburu sector 5, sus funciones son múltiples entre las que se puede mencionar el funcionamiento de un comedor comunitario, una copa de leche como también poseen la prestación de servicios de Internet gratuito para la comunidad.

Por las características antes mencionadas como así también por poseer 7 computadoras conectadas en red, se seleccionó dicha fundación, donde ya antes se realizaron encuentros, para llevar a cabo los talleres de sensibilización en TICs destinados a niños y adultos.

El equipo de trabajo que se conformo para realizar los cursos estuvo integrado por:

- ◆ Los Facilitadores: Silvia Godoy y Ernesto Christ.
- ◆ Equipo de trabajo perteneciente al Programa Comunicándonos por un Futuro Mejor

Taller de Capacitación en TICs para Niños

Este curso tuvo una durabilidad de 16 encuentros, con una duración de 2 horas por clase, concurriendo dos veces por semana, martes y jueves de 17:30 hs a 19:30hs.

Los participantes del curso cuyas edades oscilaban entre 8 y 11 años fueron:

- ◆ Román Rocío.
- ◆ Marimón Santiago.
- ◆ Marimón Agustina.
- ◆ Olmos Hernán.
- ◆ Hernández Lucas.
- ◆ Quiroga Walter.

Dinámica

En este Taller la dinámica estaba signada por la práctica es decir los alumnos ingresaban directamente a la sala donde se encuentran las computadoras y realizaban lo programado para la clase en forma individual. En una sola ocasión donde la actividad de la clase así lo requería, se juntaron los alumnos en grupo para observar un video.

Contenido

El contenido del Taller se basó desde el reconocimiento de los componentes de la PC, hasta temáticas tales como:

- La creación, explicación y utilización de correos electrónicos,
- El análisis de un video donde los chicos debían expresar en un mail lo que ellos habían entendido y sentido al observar el mismo.
- La utilización de los buscadores para encontrar un texto deportivo o cultural para luego explicar en un mail lo que ellos entendieron.
- La explicación y utilización de programas tales como Word y Power Point.
- La utilización del programa Power Point, donde se creaba una diapositiva con imágenes predeterminadas para luego adjuntarlas como archivo en un mail.
- La explicación y utilización del contenido de las barras de inicio, como también de los accesos directos,
- La explicación y utilización de dispositivos de almacenamiento, como el pendrive.
- Utilización del Portal de la Red Comunitaria., como un medio de recreación para los niños.

En el Taller de sensibilización de TICs para niños se logró la aprehensión del contenido siendo la dinámica implementada adecuada para la consecución de los objetivos planteados.

Por otro lado se cree productivo que se lleve a cabo una articulación y fortalecimiento de lo aprendido desde los establecimientos educativos donde asisten los chicos, para que de esta manera se pueda alcanzar un trabajo conjunto en la temática de computación.

Es dable destacar lo positivo que es que los niños una vez concluidos los talleres sigan asistiendo a la Fundación para utilizar las computadoras y hagan uso de las mismas ya sea para uso escolar o recreativo.

En lo que respecta a la matricula de alumnos existió diferencia en la cantidad de alumnos inscriptos con los que asistieron, es decir había un listado con 13 alumnos interesados en participar en el curso mientras que concurrieron y finalizaron el curso solo 6 chicos. Analizando lo anteriormente expuesto, se arriba a la conclusión de que esto último planteado sucedió por que el asistente de la fundación padecía de problemas de salud, motivo por el cual realizó una escasa convocatoria a los chicos que había inscripto. El desinterés por parte de los padres de aquellos chicos que abandonaron o nunca fueron también fue un obstáculo para alcanzar mayor concurrencia de alumnos.

La participación de los chicos fue creciendo a medida que avanzaba los cursos, por razones de confianza y reconocimiento entre ellos como también con el equipo que dictaba el taller, llegando a obtener una participación óptima de todo el grupo a mediados del dictado del taller, favoreciendo esto a un buen desarrollo del taller.

Se vio afectado el taller en sus primeras tres clases por las variaciones en la asistencia de los alumnos, frente a lo cual se debió repetir algunos temas.

En cuanto a la identificación de líderes en este grupo de alumnos se detectó que Agustina Marimón debido a su responsabilidad, dedicación y carisma, era seguida y reconocida por sus pares.

Los recursos utilizados para llevar a cabo el Taller fueron:

- Recursos Institucionales:
 - * Fundación Maria Madre de Dios (en cuanto espacio físico).
 - * Equipamiento en cuanto mobiliario y PC perteneciente a la Fundación.
- Recursos Materiales:
 - * Hojas, cuadernos, lapiceras, Lápices, Pendrive, entre otros.
- Recursos Humanos:
 - * Facilitadores: Silvia Godoy y Ernesto Christ.
 - * Equipo del Programa “Comunicándonos para un Futuro Mejor”.

Taller de Capacitación en TICs para Adultos

Tuvo una trascendencia de aprendizaje más marcada en los participantes, debido a las características del grupo. Éstas si bien son similares cada uno de los participantes presenta sus características particulares:

- El trabajo que realizaban donde la tecnología de la información y la comunicación no era necesaria saberla
- La escasa educación formal que poseen
- Bajo nivel socio económico en el que estaban inmersos.
- Las condiciones de vulnerabilidad social que marginan en muchos casos.
- La falta de un empleo que requiera de ciertos conocimientos en informática

Los participantes del Taller fueron:

- Norma Muñoz
- Paola Moscheni.
- Eliana Tejada
- Elisa Rojas
- Luis Hernández
- Celia Hernández
- Antonia Robledo

El curso de capacitación en TICs destinado a los adultos estuvo comprendido por 11 encuentros que tuvieron una duración de 2 horas por encuentro. Concurriendo dos días a la semana, martes y jueves de 17:30hs a 21 hs.

Contenido del Taller de Sensibilización en TICs para Adultos

El contenido del Taller estuvo comprendido por dos ámbitos:

- ◆ Un ámbito teórico donde se trataron diversos temas, entre los cuales se puede mencionar: la esfera corporal, emocional y el lenguaje de las

personas, como también el reconocimiento de metas, de obstáculos-debilidades y fortalezas que se presentan en la vida, trabajando esto en forma grupal y con cuestionarios personalizados que luego eran evaluados también en forma grupal.

- ◆ Un ámbito práctico, que comenzó con el reconocimiento de los equipos informáticos, para luego seguir enseñándose desde como utilizar el mouse y encender la computadora hasta temas tales como:
 - Creación de correos electrónicos y su utilización.
 - Explicación y manejo de programas como Power Point y Word.
 - Creación de curriculum para ser mandados a sitios Web que lo solicitaran o bien para uso personal.
 - Explicación y realización de trámites por Internet.
 - Navegación en Internet y utilización de buscadores para encontrar e indagar temáticas del interés de cada alumno.
 - Explicación y utilización de dispositivos de almacenamiento.
 - Explicación y utilización del contenido de las barras de inicio como también de los accesos directos.
 - Presentación y navegación por el portal de la Red Comunitaria.

Dinámica del Taller para Adultos

La dinámica del Taller por un lado fue buena ya que los contenidos fueron incorporados por el grupo de adultos, pero por el otro es importante destacar que existió una falencia en cuanto la forma de convocatoria, es decir se invitaba para participar en un curso de computación y en la dinámica existía una parte teórica de sensibilización de TICs, lo que se cree que provoco la deserción de 4 alumnos. Por ello se planteó en un análisis conjunto del equipo de trabajo la necesidad de cambiar el nombre para convocar a los futuros alumnos y de esta forma evitar deserciones en el curso. Como también explicar que se trata de un curso de conocimientos básicos en computación, esto también para evitar deserciones de personas que buscan un curso con un nivel más avanzado.

La interacción entre el equipo encargado del curso y el grupo de adultos fue siempre buena y en forma ascendente. La participación de los alumnos tuvo la misma característica ascendente, es decir a medida que avanzaba el dictado del curso se lograba mayor participación, resaltando que existían adultos cuya participación e influencia en el resto del grupo era más marcada; como era el caso del matrimonio de Celia de Hernández y Luis Hernández.

Se realizó en un periodo previo a la culminación del Taller una encuesta personalizada donde se incluían diversas preguntas que tenían la finalidad de mejorar futuros cursos a través de la opinión de los propios alumnos. Una vez analizadas estas se llegó a la conclusión de que:

- Es importante que los alumnos continúen con un curso cuyo nivel sea más avanzado, asegurando así el crecimiento en el conocimiento de las TICs.
- Por otro lado es importante que se continúe concurriendo a la fundación para utilizar la Red Comunitaria y de esta manera afiancen lo aprendido y adquieran conocimientos nuevos mediante la experiencia propia.
- Con respecto al contenidos de los cursos de adultos surgen del análisis de la encuesta dos sugerencias: la primera es que en futuros cursos se priorice más la práctica que la teoría o bien la segunda es que se convoque a participar de un curso sensibilizador de TICs aclarando que no implica solo una parte práctica sino también una parte teórica.
- Por otro lado y también con respecto a la sensibilización de las TICs, si se quisiera buscar el interés de los padres para que permitan y fomenten a sus hijos la participación en los cursos, como también para evitar la deserción y lograr una mayor convocatoria en los cursos de adultos; la sensibilización en TICs se deberían realizar como un trabajo previo al dictado de los cursos de capacitación en computación, tarea que se debería llevar a cabo mediante charlas que se promocionen en la zona seleccionada y sus alrededores; organizadas y dictadas - dichas charlas- por líderes comunales y personas idóneas del tema como son los profesores de las TICs; esta última sugerencia nace de la experiencia obtenida en los cursos como también del análisis de las encuestas.

Los Recursos Utilizados fueron:

- Recursos Institucionales:
 - * Fundación Maria Madre de Dios en cuanto espacio físico.
 - * Equipamiento en cuanto mobiliario y PC perteneciente a la Fundación.
- Recursos Materiales:
 - * Hojas, cuadernos, lapiceras, Lápices, Pendrive, entre otros.
- Recursos Humanos:
 - *Facilitadores: Silvia Godoy y Ernesto Christ.
 - * Equipo del Programa “Comunicándonos para un Futuro Mejor”.

En la culminación de los Talleres se realizó un agasajo, donde se hizo entrega de certificados -de agradecimiento y participación- tanto a niños como adultos.

Conclusión

Como colorario de esta primera etapa arribamos a la conclusión de que cuanto mayor sea el establecimiento y fortalecimiento de estos líderes comunitarios y su fuerte compromiso con la comunidad, mayor va a ser el impacto que tengan las TICs en la población beneficiaria.

La promoción de las actividades a cargo del líder comunitario dará lugar a un proceso de transformación de la comunidad, ya que permitirá el acercamiento de los diferentes grupos etarios que se incluyen dentro de la comunidad, a fin de poner a su alcance todos los beneficios y oportunidades que brindan las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Buscamos líderes comunitarios que tengan el rol de ser verdaderos motores de transformación puesta al servicio del mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad. No se pretende que estos líderes cambien a la gente a las personas, sino que puedan construir con y desde la comunidad respuestas a las necesidades de la comunidad.

FOTOS CAPACITACIÓN FUNDACIÓN MARÍA MADRE
DE DIOS









ENCUENTRO INTERDEPARTAMENTAL Y ACCIONES DE PROMOCIÓN DE TICS EN LAS COMUNIDADES

El proceso de identificación de Líderes busca contribuir al desarrollo de las potencialidades y capacidades de los mismos, acompañando un proceso de apropiación a través del desarrollo de aplicaciones que permitan el uso de las tecnologías como herramienta de desarrollo , propiciando el acceso a la información según las necesidades locales, la producción y difusión de información local y el establecimiento de canales de intercambio de información, sirviendo implícitamente de medio para el fortalecimiento de la identidad cultural local, la articulación de redes sociales y la difusión del uso de TICs en las comunidades donde se encuentran inmersos.

En la actualidad existe una visión limitada del uso de las TICs por parte de algunas comunidades o grupos etéreos entendiéndolas, en muchos de los casos, como un fin en sí mismo, como una mera herramienta de ocio o como un medio “para que las personas hagan sus tareas”. Lo cual trae como

consecuencia la auto exclusión y el desaprovechamiento de esta herramienta para contribuir al desarrollo de una comunidad, de su cultura sus costumbres sus intereses; por verlo como “algo” ajeno a sus realidades y no encontrarle aplicaciones concretas que puedan contribuir a la satisfacción de sus necesidades.

Es por ello que se comenzó con la identificación de tres asistentes por punto de acceso, quienes llevan adelante la tarea de referentes del lugar, trabajando con sus beneficiarios en la identificación de necesidades para la consecución de actividades que permitan el desarrollo y fomento de su cultura, costumbres e intereses. Es dable destacar que las acciones asumidas por los líderes surgen de los Talleres de Capacitación orientados a tal fin.

Como consecuencia de lo desarrollado, se realizó un encuentro Interdepartamental de Líderes Comunitarios, con el objetivo de que cada departamento comparta las experiencias ejecutadas, y que del intercambio surjan actividades comunes, teniendo en cuenta que en diferentes comunidades se trabaja con iguales grupos étnicos. Las experiencias se constituyen además en los motores de promoción de los conocimientos en las TICs en la Comunidad, como una forma de promoción de intereses, y de búsqueda de nuevas alternativas.





Resultados Obtenidos

- **TERCERA EDAD**

En los departamentos de Angaco, Pocito, Albardón, Caucete y San Martín las acciones realizadas se llevan a cabo con Centros de Tercera edad.

Fundamentación

Se puede pensar que la llegada de la de la informática será cada vez menos valorada como un lujo y más como un complemento destinado a la mejora de la calidad de vida. Lo que ha llegado es una nueva revolución que debe implicarnos a todos, “incluidos” los que ya peinan canas.

Exclusión digital es la “situación en la que se encuentran numerosas personas, con analfabetismo tecnológico o con problemas de accesibilidad, y cuyo resultado final es que se les impide el acceso a las TIC”

Existe una brecha digital muy ligada a lo generacional, “que implica la diferencia en aptitudes y actitudes hacia la tecnología, asociada a la edad y la pertenencia generacional de cada individuo. Como consecuencia de esto, la mayoría de los mayores esta fuera de la red.

Es menester integrar a los adultos a todo lo nuevo. Y destacable que cada día son mas los interesados en aprender lo nuevo y de esa manera dejar de estar excluidos.

Es importante que los adultos Mayores utilicen la Tecnología de la información y comunicación (TIC), ya que estas favorecen en primer lugar, el acceso, intercambio y oferta de información lo cual contribuye a la mejor canalización de la experiencia acumulada en el Adulto Mayor.

La tecnología de la información puede ser, hoy por hoy, una de las herramientas básicas de apoyo al desarrollo del anciano, brindando espacios de intercambio, recreación, información y comunicación.

Acciones desarrolladas

Teniendo en cuenta que el acercamiento a las TICs para este grupo, requiere de capacitación en su uso, se llevan a cabo en dichos departamentos Talleres de Sensibilización, con una frecuencia de 2 veces a la semana. Los mismos son llevados a cabo por cada uno de estos líderes que se constituyen además en asistentes del punto de acceso.

Es dable destacar que dicho capacitados recibieron formación en informática y bases de cómo enseñar a otros, para convertirse en transmisores de conocimientos.

Las temáticas enseñadas a las personas de Tercera edad son:

- Partes de la PC.
- Manejo de Mouse y Teclado.
- Aprehensión de escritura en PC.
- Herramienta Básica de Office: Word.
- Internet y Correo Electrónico.





- **GRUPOS DE MUJERES:** En los departamentos de 25 de Mayo, Sarmiento, Calingasta, Iglesia, Jachal y Valle Fértil las acciones realizadas se llevan a cabo con Organizaciones de mujeres.

Fundamentación

Las TICs se constituyen en una herramienta de desarrollo personal, laboral, de esparcimiento, etc. necesarios para el desenvolvimiento de la vida actual. No saber utilizarlas genera una exclusión digital, que reduce las posibilidades de estar conectados con lo micro y lo macro. En el accionar de inclusión, se considera necesario superar la brecha digital determinada por género, por lo tanto se asumen acciones destinadas a grupo de mujeres. Estas utilizan las TICs de variadas formas; incluyen la comunicación propiamente dicha, la búsqueda de información, el apoyo mutuo, la defensa de los derechos de las mujeres y demás actividades que impliquen necesidades básicas y de recreación. Las aplicaciones prácticas incluyen el intercambio de opiniones, experiencias e informaciones con sus pares, promoviendo sus intereses; la promoción del trabajo organizacional; el acceso a la información actualizada etc.

Acciones desarrolladas

A nivel local se están desarrollando cursos de introducción a la informática con el objetivo de acercar a las organizaciones de mujeres a las TICs partiendo de la formación en el uso de las mismas, como primer paso para la satisfacción del interés por apropiarse e incorporarlas al desarrollo de la vida diaria.

Por otra parte se interactúa desde lo más macro, a partir de sus intereses, interconectándolas a foros donde se aborden temáticas que las involucren; hasta lo más micro, como crear un blog donde puedan exponer lo que cada organización realiza.



- **GRUPO DE NIÑOS Y MADRES**: El abordaje de acciones con niños se desarrollaron en los siguientes departamentos: 9 de Julio, Rivadavia, Rawson y Zonda.

Fundamentación

Los niños son "motores" de las nuevas tecnologías en la sociedad, estudios demuestran que son estos los que contagian a los adultos para la utilización de las mismas. Es decir, cuando enseñamos a un niño, estamos invitando además a un adulto a acercarse y conocer los beneficios que las TICs ofrecen.

Por otra parte, Internet proporciona a los niños la oportunidad de explorar su propia creatividad y "sumergirse en profundidad en algún tema". Al mismo tiempo que le aportamos a generar un futuro adulto **Incluido Digitalmente**.

Acciones desarrolladas

El abordaje de acciones con niños se realizó teniendo en cuenta la utilización del juego para mejor comprensión y aprehensión del infante. Se priorizó además el acompañamiento de las madres para estimular el uso en el núcleo familiar. El plan de acción desarrollado fue:

Jugando y Aprendiendo con la PC

Curso para Mamá y su Hijo

- 1º Contactar, reunir y relevar a los grupos de trabajo a través de los referentes de los puntos y los asistentes
- 2º Realización de un primer encuentro de presentación, donde se estipulara los días y horarios de encuentros próximos y se realizara una pequeña aproximación a los contenidos del curso
- 3º Realización del curso en 6 encuentros

- Primer encuentro:

* Presentación y entrega de cartelito identificatorios que se utilizaran a lo largo de los diferentes encuentros.

* Reconocimiento de las partes de la PC: - Monitor, -Teclado, -Unidad Central del procesador CPU, -Periféricos entrada (mouse y teclado), Periféricos de salida (monitor e impresora), P. Entrada y Salida (disquetera, pendrive, CD).

* Presentación y navegación por el portal de la red. Buscando: - Juegos educativos –temas de interés de las madres – como y donde encontrar información para las tareas educativa d los chicos (buscadores como el Google).

* Otorgamiento panfletos y guía de los puntos de acceso de del departamento, como también otro de toda la provincia.

- Segundo encuentro

* Creación de correo electrónicos (material de pasos a seguir).

* Intercambio de correos y de e-mail.

- Tercer encuentro

* Trabajo conjunto donde los niños deberán colaborar con las madres en la creación de curriculum vitae en Word.

* Explicación de cómo realizar tramites vía Web.

- Cuarto encuentro

* Sacar fotos y subirlas en la Web y/o mandarlas por mails.

* Juegos.

- Quinto encuentro

* Refuerzo de lo aprendido buscando información de preferencia en Internet y adjuntándola en un e-mail.

* Realización de dibujos manuales y artísticos para los bibliotecarios.

- Sexto encuentro

* Trabajo conjunto con bibliotecas en un encuentro que se realizara el 13 de Diciembre.



- **ENCUENTRO JOVENES:** El abordaje de acciones con niños se desarrollaron en los siguientes departamentos: Chimbas, Capital, Santa Lucía y Ullum.

Fundamentación

La posibilidad que las TICs ofrecen a los jóvenes son innumerables, desde:

- Acceder a recursos educativos y culturales (texto, sonido, imágenes y vídeo) que de otra manera estarían fuera del alcance de muchas personas.
- Obtener información actualizada.
- Mejorar la capacidad de comprender y evaluar la información.
- Estar informado y poder acceder a los sitios Web de las instituciones y de las escuelas.
- Jugar a juegos divertidos y educativos.
- Adquirir habilidades educativas útiles para el futuro laboral.

Acercar un joven significa darle la oportunidad a un adulto de estar incluido en el mundo digital y brindarle las herramientas para el desarrollo de la vida social y económica.

Acciones desarrolladas

Las acciones llevadas a cabo con jóvenes, al igual que los demás grupos etéreos, parten desde la Iniciación a la Informática, teniendo en cuenta que se trabaja con jóvenes de escasos recursos los cuales no habían accedido nunca a las TICs.

Entre los resultados obtenidos se pueden mencionar la creación **FACE BOOK**, como espacio común de interacción.

EJEMPLO DE FACEBOOK: ■■■

<input type="checkbox"/> Foto		Vídeo		Grupos	
Eventos		Notas		Elementos publicados	

Amigos conectados (0)

Notificaciones

--	--	--

Chat

Red

No se pudo conectar con Facebook chat en este momento.

Minimizar Chat

[Inicio](#)

[Perfil](#)

[Amigos](#)

[Bandeja de entrada](#) 1

[Red Comunitaria](#)

[Configuración](#)

[Cerrar sesión](#)

[Agregados recientemente](#)

[Todos mis amigos](#)

[Invitar a amigos](#)

[Buscar amigos](#)

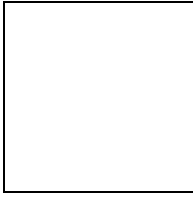
[Ver bandeja de entrada de me...](#)

[Redactar mensaje nuevo](#)

[Configuración de la cuenta](#)

[Configuración de privacidad](#)

[Configuración de aplicaciones...](#)



Red hace más de un año - [borrar](#)

[Noticias Actualizaciones...](#) [Fotos Elementos public...](#) [Noticias en vivo](#)

Más noticias

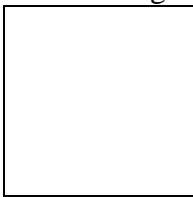
Noticias de aplicaciones

- [Páginas](#)
- [Grupos](#)
- [Notas](#)
- [Regalos](#)

Noticias de listas de amigos

- [Agregar una lista de amigos](#)

Modo de registro | Historias completas



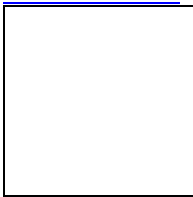
Opciones

Más sobre Walter Menos sobre Walter

Más historias de fotos Menos historias de fotos

[Opciones](#)

[Walter Juárez](#) ha cambiado su foto de perfil.



[Walter](#)

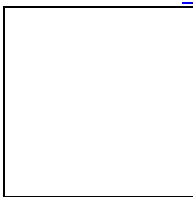
Opciones

Más sobre Yesica Menos sobre Yesica

[Opciones](#)

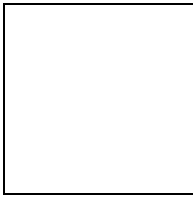
[Yesica Andrada](#) se ha hecho fan de [Los simpson](#).

- [Comentar](#) - [Hazte fan](#) - [Ver más páginas](#)



Programa de televisión - 595.252 fans

Agregar comentario - 0 comentarios - [Hazte fan](#) - [Ver más páginas](#)



Opciones

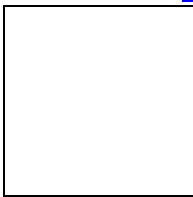
Más sobre Gabriela Menos sobre Gabriela

Más historias de elementos publicados Menos historias de elementos publicados

[Opciones](#)

[Gabriela Agüero](#) ha publicado un Sitio Web.

- Comentar - [Compartir](#)

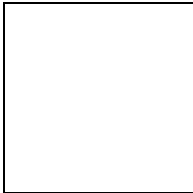


[Dulce de leche](#)

Alimentos bebidas - 21.161 fans - Hazte fan

mmmmmmmmmmmm

Agregar comentario - 0 comentarios - [Compartir](#)



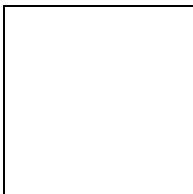
Opciones

Más sobre Ricardo Daniel Menos sobre Ricardo Daniel

Más historias de amigos Menos historias de amigos

[Opciones](#)

[Ricardo Daniel Rojas](#) y [Yesica Andrada](#) ahora son amigos.



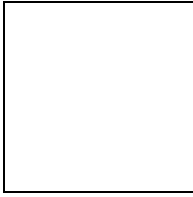
Opciones

Más sobre Gabriela Menos sobre Gabriela

[Opciones](#)

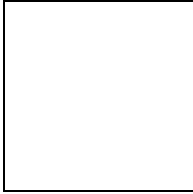
[Gabriela Agüero](#) se ha hecho fan de [¿Eres Atractivo?](#)

- Comentar - [Hazte fan](#)



Aplicación - 9.234 fans

Agregar comentario - 0 comentarios - [Hazte fan](#)



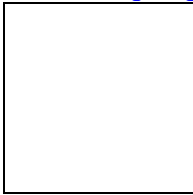
Opciones

Más sobre Gabriela Menos sobre Gabriela

Más historias de amigos Menos historias de amigos

[Opciones](#)

[Gabriela Agüero](#) y [Ricardo Daniel Rojas](#) ahora son amigos/as gracias a la herramienta [Personas que quizá conozcas](#).



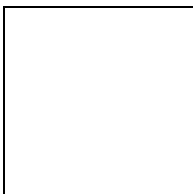
Opciones

Más sobre Yesica Menos sobre Yesica

[Opciones](#)

[Yesica Andrada](#) ahora usa Facebook en [Español](#).

- Comentar



Opciones

Más sobre Yesica Menos sobre Yesica

[Opciones](#)

[Yesica Andrada](#) ahora usa Facebook en [Español \(España.\)](#)

- Comentar

[Opciones de las noticias](#)

Solicitudes

1 [solicitud de amigos](#)

2 [solicitudes](#)

Aplicaciones

[Editar](#)

- [Fotos](#)
- [Vídeo](#)
- [Grupos](#)
- [Eventos](#)
- [Notas](#)
- [Elementos publicad...](#)

Invita a tus amigos

Invita a tus amigos

[Invita a tus amigos a unirse a Facebook](#)

Busca a tus amigos

Para buscar a usuarios de Facebook que ya conoces, usa el [buscador de amigos](#).
Facebook © 2008

[Español](#)

- [Acerca de](#)
- [Publicidad](#)
- [Desarrolladores](#)
- [Empleo](#)
- [Condiciones](#)

- Buscar amigos

TALLERES DE SENSIBILIZACIÓN

INFORME DE LOS CURSOS DE CAPACITACION EN TICs

FUNDACION MARIA MADRE DE DIOS

La finalidad de este informe es dar a conocer contenidos, dinámica, duración, participantes, análisis de los objetivos alcanzados, conclusión y propuestas.

Equipo encargado del dictado del curso y del análisis social

El dictado del curso estaba a cargo de la docente Silvia Godoy y el docente Ernesto Christ.

Encargada del área social y también como soporte en las tareas la Lic. Gema R.Vera.

Dinámica del Curso

La dinámica comenzó con una presentación entre los participantes y entre estos y el equipo que dictaba el curso y fue seguido por práctica en la computadora, esto sucedió en el primer encuentro. A lo largo del dictado del curso se procedió a la parte práctica en las computadoras con tareas programadas para cada encuentro, dichas tareas se explayara mas adelante en el informe cuando se plantee el contenido del curso.

Contenido

El contenido del taller estuvo enfocado en la práctica, solo en el primer encuentro se tuvo una charla acerca de las expectativas e intereses que tenían los participantes sobre el taller. En los demás encuentros se procedía directamente a la práctica en las computadoras los temas abordados fueron:

- El reconocimiento de los equipos informáticos, para luego seguir enseñándose desde como utilizar el Mouse y encender la computadora.
- Creación de correos electrónicos y su utilización,
- Explicación y utilización de programas como Power Point y Word,

- Creación de una hoja de presentación para ser mandados a sitios Web que lo solicitaran o bien para uso personal,
- Explicación y realización de tramites por Internet,
- Navegación en Internet y utilización de buscadores para encontrar e indagar temáticas del interés de cada alumno,
- Explicación y utilización de discos extraíbles,
- Explicación y utilización del contenido de las barras de inicio como también de los accesos directos,
- Presentación y navegación por el portal de la Red Comunitaria.

Participantes del Curso

- Erica Lorena Martínez
- Maria Andrea Gómez
- Gladis Abdala
- Fabiana Verónica Quiroga
- Norma Lucia Fernández Maria
- Jimena Oñate Ocampo
- Graciela Natividad Godoy
- Nidia Estela Flores

Análisis del Contenido, Dinámica y Participantes del Curso

La planificación de las clases, en cuanto a actividades para cada encuentro, fue productiva ya que el contenido fue incorporado por los participantes. Es decir fue fructífero a nivel pedagógico.

La dinámica fue útil ya que se trabajo sobre las expectativas, las necesidades e intereses de los participantes, re-direccionando actividades si así se necesitaba; por lo cual se obtuvo una relación humana beneficiosa para la participación para la conformación de un clima armonioso de trabajo y de cooperación. Es decir en este grupo la comunicación y la relación docente alumno tuvo resultados favorables.

Los niveles de conocimiento en informática de los participantes eran básicos por lo cual se adaptó el contenido a ello; para determinar estos niveles de conocimiento se implementó un formulario de inscripción el cual poseía preguntas acerca de el conocimiento, las expectativas entre otros temas que consideraron relevantes para el correcto dictado del curso. Este formulario que se empezó a implementar a partir de este curso se considera una herramienta eficaz para seguirse implementando en los futuros cursos.

Los alumnos que disertaron fueron tres y tuvieron razones personales que le impedían seguir con el curso pero manifestaron su desagrado por no poder terminar el curso.

Análisis Contextual de la Organización

El curso en capacitación en TICs se desarrolló en la Fundación María Madre de Dios siendo el tercer Curso que asisto en dicha fundación. Esta Organización ya fue beneficiaria de cinco cursos, tres de adultos y dos de niños y en la actualidad esta desarrollándose otro de adultos.

El espacio físico donde se dicta el curso es adecuado para el cupo de alumnos que se inscriben, pero no así en cuanto la ventilación debido a que los días de temperaturas elevadas se hacía intolerable sobrellevar el calor dentro de la sala de computación afectando, en forma reducida, el dictado de clase. En cuanto al mobiliario son mesones que si bien no es elaborado para computadoras resultan útiles y prácticos. Con respecto a las computadoras como elemento básico del curso, suelen sufrir desperfectos debido a que son equipos viejos afectando esto en ciertas ocasiones al funcionamiento adecuado del curso pero es importante destacar que se busca soluciones inmediatas que permiten continuar con el dictado del curso.

Recursos Utilizados

- Recursos Institucionales:
 - * Fundación Maria Madre de Dios en cuanto espacio físico.

* Equipamiento en cuanto mobiliario y PC perteneciente a la Fundación.

- Recursos Materiales:

- * Hojas, cuadernos, lapiceras, Lápices, Pendrive, entre otros.

- Recursos Humanos:

- * Facilitadores: Silvia Godoy y Ernesto Christ.

- * Equipo del Programa “Comunicándonos para un Futuro Mejor”.

Sugerencia y Finalización

La sugerencia para un próximo curso frente a la experiencia del este pasado es que las clases deberían ser acompañadas por repasos en cada encuentro de lo dado en el encuentro anterior, lo que facilitarían la interiorización de los contenidos.

Se planifica la finalización del curso con un agasajo donde se juntara dos cursos y se hará entrega de certificados y obsequios.

MONITOREO

El éxito de todo proceso va acompañado siempre de un correcto seguimiento y monitoreo de las acciones y objetivos planteados de manera tal que los resultados lleguen a estar lo más cercano posible de lo planteado en un principio.

El monitoreo se constituye en una herramienta para la transformación que arroja luz sobre las alternativas para la mejora permanente de las intervenciones presentes y futuras, o sea transfiere buenas practicas.

Entendemos a monitoreo como el proceso continuo y sistemático mediante el cual verificamos la eficiencia y la eficacia de un proyecto mediante la identificación de sus logros y debilidades y en consecuencia, recomendamos medidas correctivas para optimizar los resultados esperados del proyectos.

Es, por lo tanto, condición para la ratificación o profundización de la ejecución para asegurar la retroalimentación entre los objetivos y presupuestos teóricos y las lecciones aprendidas a partir de la práctica. Asimismo, es el responsable de preparar y aportar la información que hace posible sistematizar resultados y procesos, y por lo tanto, es un insumo básico para la evaluación.

Se planteó el monitoreo mediante visitas diarias a los puntos de acceso, en los cuales se controla que el servicio se este prestando en la forma acordada, cumpliendo con los horarios de apertura al publico, asistencia de personal capacitado para solucionar dudas, nivel de concurrencia al punto de acceso, calidad en la atención de las personas responsables en cada punto, que el mobiliario este en condiciones para ser utilizado, entre otras.

CONCLUSIÓN

Las TICs han aumentado la difusión de la información, sin embargo, la información no necesariamente trae consigo un desarrollo de las capacidades para crear y difundir el conocimiento.

Para poder explotar los beneficios de las nuevas tecnologías se debe primero poner la atención en: reducir la brecha tecnológica y la heterogeneidad estructural fortaleciendo el marco institucional.

Los llamados analfabetos informáticos corren el riesgo de quedar fuera del mercado laboral, que exige cada vez mayores conocimientos y formación tecnológica. Las iniciativas públicas y privadas se han multiplicado para favorecer su inclusión.

Los expertos dicen que la brecha digital es una cuestión político-social que se refiere a la separación socio-económica existente entre las comunidades que tienen acceso y hacen uso rutinario de los ordenadores y de Internet y aquellas que no lo tienen o no saben hacer uso de él. Así, la brecha digital se percibe como una desigualdad para el acceso a la información, al conocimiento y a la educación mediante las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs).

Si bien es cierto que cualquiera puede ser analfabeto tecnológico, la educación es una herramienta para hacer del individuo un ser pensante y no dejarle caer en una actitud facilista que le impida ver el cambio en el que se encuentra inmerso. No obstante, existen algunos factores que contribuyen al desarrollo del mismo.

Podemos advertir que a partir de la inclusión de estas personas en talleres o cursos en los cuales la persona sea la misma promotora de su conocimiento y esto incentive a la búsqueda de nuevos horizontes, que permitan una reducción de la brecha digital que acerque cada vez más a las personas a mejores condiciones de vida a través de las nuevas tecnologías.

El trabajo comunitario combinado con la labor que llevan a cabo los distintos líderes comunitarios, tendrá mayor contundencia a la hora de medir los resultados, ya que estos líderes al ser parte de la comunidad, funcionan como el movilizador y potenciador de los recursos existentes en la misma, para poder inmersos en la comunidad transformarla.

Como colorario podemos concluir que el trabajo con los líderes comunitarios fortalecerá las redes sociales existentes en la comunidad, favoreciendo su entramado y fomentando la creación de nuevas redes a partir de escucha constante de las necesidades de la comunidad, con el fin de poder

disminuir la brecha digital, en pos de una mejor calidad de vida para toda la comunidad sanjuanina.