

Programa "Comunicándonos por un Futuro Mejor"

San Juan

CFI- GOBIERNO DE SAN JUAN

INFORME FINAL

"Diseño e implementación de un Plan de Acción para la conformación de Redes y la Apropiación de las Nuevas Tecnologías por parte de las comunidades"

Lic. Beletti Eugenia Soledad

Lic. Cataldo Eleonora

Lic. Ceballos Gabriela

Junio 2008

INDICE

INTRODUCCION.....	3
FUNDAMENTACION.....	4
DESARROLLO DE LA METODOLOGIA	
Experiencias desarrolladas para la apropiación de TIC´s.....	6
Diagnóstico de las organizaciones.....	8
Identificación de grupos de intereses comunes.....	36
Técnicas de motivación para la apropiación de las TICs.....	38
Desarrollo de prueba piloto de la propuesta metodológica en departamentos provinciales.....	43
Redes Sociales a través del uso y apropiación de las nuevas tecnologías.....	44
Promoción del proyecto articulando con el área comunicacional.....	46
Diseño de evaluación de los avances del programa en el marco de las acciones que se desarrollaron en la provincia.....	47
Conclusión de la intervención.....	48

INTRODUCCION

El objetivo del proyecto "Comunicándonos por un futuro mejor", está orientado a contribuir al fortalecimiento de la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil, mediante la promoción del uso de las tecnologías para el desarrollo de redes sociales que permitan el acceso a información en función de sus necesidades.

Para lograr una mayor efectividad en el logro del objetivo, se complementaron las acciones del Programa "Comunicándonos por un futuro mejor" con la "Red de Datos Comunitaria de San Juan".

En las organizaciones afectadas por ambos programas se utilizaron las tecnologías digitales como instrumentos para el desarrollo humano en una comunidad, su énfasis en el uso social y la apropiación de herramientas tecnológicas de información y de comunicación, en función de una transformación social para mejorar las condiciones de vida de las personas.

FUNDAMENTACION

La sociedad argentina no escapa a los imperativos de la era de la comunicación y globalización, donde la tecnología juega un rol muy importante en la vida cotidiana de los seres humanos. Por lo tanto el acceso a las TIC's (Tecnologías de Información y Comunicaciones) se convierte en una condición necesaria para el desarrollo de los individuos y de los grupos sociales a los que pertenece. Las TIC's se constituyen en algo útil y necesario para el acceso y la generación de conocimientos. Esto les permite a los usuarios transformar la realidad en la que se encuentran, ampliando sus capacidades y las posibilidades de desarrollo de actividades, lo que decanta en la generación de su inclusión social.

No existen políticas estatales reguladoras que aseguren una distribución igualitaria de acceso a todas las tecnologías, agudizando también las desigualdades entre los individuos, grupos y sociedades, ricos en información y entre los que son pobres en información.

Esta distancia que se produce entre los que tienen acceso y los que no lo tienen se conoce bajo el término de *brecha digital*. La misma es conocida también como fractura digital, estratificación digital o analfabetismo digital; responde por un lado a la escasa habilidad o competencia de una gran mayoría de personas para manejar las herramientas tecnológicas de computación, y por otro a que los accesos a Internet son limitados.

La brecha no es sólo tecnológica, es un reflejo de la combinación de factores socioeconómicos, culturales, de género, edad, nivel educativo, etnia, idioma, entre otros.

El acceso social a las TICs y su apropiación, requieren la sustentabilidad de los centros de acceso a las tecnologías, la capacitación de los usuarios en la producción y diseño de contenidos, y su formación en los usos de las TICs como herramientas laborales y de participación política y social.

Quienes trabajamos con TICs para el desarrollo social buscamos que las personas, organizaciones y comunidades en general usen creativamente las modernas tecnologías en la búsqueda de soluciones y alternativas para atender los problemas cotidianos a los que se enfrentan las personas. Debemos buscar que todas las personas de la comunidad sean beneficiarias de los procesos, que participen en las capacitaciones, en los talleres y que puedan expresarse libremente

sin el temor de ser discriminadas por el grupo. Hay que interrogar sobre sus necesidades, sus demandas, sus deseos, esto nos dará muchas luces sobre las actividades a emprender en un proyecto de TICs y desarrollo que busque generar impactos directos y positivos.

A partir del proyecto "Comunicándonos por un futuro mejor", se plantearon distintas actividades con el fin de poder disminuir la brecha digital en las diferentes zonas geográficas de la Provincia de San Juan.

Las actividades se plantearon de modo de poder responder a diversos objetivos que permitan cumplir con el fin del proyecto:

1. Primera Etapa: Primer contacto con las organizaciones incluidas en el **Programa "Comunicándonos por un futuro mejor" y Red de Datos Comunitaria de San Juan**, dentro de su ámbito de trabajo para conocer de este modo la dinámica de trabajo, población beneficiaria, acciones que se realizan, predisposición frente al proyecto, etc. Elaboración e instalación de kit para dotar a los equipos donados de programas que permitan el uso de las computadoras.
2. Segunda Etapa: Elaboración y puesta en práctica de una metodología en función de las características particulares de cada organización, para dar cumplimiento al objetivo de apropiación de las nuevas tecnologías para la disminución de la brecha digital.
3. Tercer Etapa: Evaluación y monitoreo de las acciones realizadas hasta el momento, con el fin de elaborar el plan de acción para futuras intervenciones.

Cada actividad tuvo una secuencia lógica en su diseño y todas ellas se encuentran íntimamente relacionadas entre sí, respondiendo a una metodología de base encuadrada en procesos participativos de la comunidad, de modo que sean los miembros de la misma los principales actores del desarrollo.

Para lograr la apropiación y sostenibilidad en el tiempo del proyecto, se requiere partir de la realidad local de la gente, sus organizaciones, sus costumbres, su cultura, sus necesidades, revalorizando sus capacidades y conocimiento.

Persiguiendo el objetivo principal de generar y fortalecer redes comunitarias, en las que las organizaciones representantes de cada comunidad logren interactuar y ser reconocidas como tales por su labor, se puso énfasis en que los usuarios puedan aprehender destrezas y habilidades reconociendo las ventajas de las nuevas tecnologías.

DESARROLLO DE LA METODOLOGIA

Para llevar adelante el proyecto fue necesario aplicar una metodología que nos permitiera llegar a la comunidad, conocer sus prácticas cotidianas, sus intereses, necesidades, con el fin de aplicar aquellas estrategias en pos del apropiamiento del proyecto por parte de la comunidad.

Esta metodología se plantea sobre la base de cuatro ejes centrales del trabajo:

1. Síntesis de investigación teórica y contextual de experiencias similares llevadas a cabo en distintas partes del mundo, para conocer de este modo las diversas formas de implementación de las TICs en las comunidades.
2. Primer acercamiento a las organizaciones que se identificaron para trabajar en la prueba piloto, para investigar el desarrollo de trabajo en redes sociales.
3. Identificación de los distintos grupos de intereses comunes para conocer las temáticas que los motive a la apropiación de las nuevas tecnologías.
4. Diseñar actividades para establecer redes sociales a través del uso y apropiación de las nuevas tecnologías.

Experiencias desarrolladas para la apropiación de TIC's:

Se realizó un buceo en Internet, en donde se buscaron diferentes experiencias relacionadas al uso y apropiación de las TICs en las más diversas comunidades (Brasil, Chile, Colombia, Bolivia, Argentina y Canadá) con el fin de testear las diferentes estrategias y metodologías que se implementaron.

Se analizó como experiencia central las acciones realizadas en Canadá. Estas experiencias fueron: Computers for school, Community Programme, School net Resscol, Grass Roots, Canada's Digital Collections.

Computer for school (<http://cfs-ope.ic.gc.ca/default.asp>). Computadoras para escuelas es una corporación canadiense cuya misión es recuperar y reacondicionar computadoras para luego ser entregadas a escuelas y organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro. El proyecto se llevó adelante con la ayuda de organizaciones como el caso de Insertech (www.insertech.qc.ca) con quienes el proyecto Comunicándonos por un futuro mejor tiene fuerte contacto por la

implementación en San Juan de un Centro de Reacondicionamiento de Computadoras.

Funcionando desde 1997, el programa entrega computadoras en toda Canadá, principalmente en escuelas, bibliotecas y organizaciones sin fines de lucro con el objetivo de favorecer el aprendizaje.

Community Programme.: El Programa de acceso Comunitario brinda a miles de canadienses un acceso asequible a Internet en lugares como escuelas, centros comunitarios y bibliotecas.

Permite que personas de escasos recursos, que tal vez no poseen computadoras o acceso a Internet en sus hogares o lugares de trabajo, puedan acceder libremente

School net resscol: School Net es una interfaz de Internet desarrollado en 1993 para introducir la autopista de la información a los colegios canadienses.

Este programa es una red para integrar a todas las escuelas primarias y secundarias de Canadá, a conexiones con todas las bibliotecas del país y con las universidades. Estas escuelas se constituyen en el eje central del programa dado a gran cantidad de recursos educativos.

Grass Roots: Este programa promueve y facilita la integración efectiva y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de los estudiantes canadienses.

El fin del programa es la creación de un entorno de aprendizaje basado en el intercambio de conocimientos y soluciones creativas a los problemas que enfrenta el mundo de hoy.

Canada's Digital Collections: El presente programa fue operado por el Ministerio de Industria de Canadá entre los años 1996 y 2007, para brindarle a los jóvenes canadienses habilidades y experiencias.

Canadá Digital Collections es una recopilación de más de 600 colecciones de historia, geografía, ciencia, tecnología y cultura. Todas las colecciones digitales fueron creadas por los jóvenes de Canadá, como parte e una estrategia del Gobierno de Canadá en cuanto a la generación de empleo para los jóvenes.

Los temas tratados van desde la ciencia y el descubrimiento, hasta literatura, historia y patrimonio de Canadá. Muchas de las colecciones incluyen material didáctico y juegos interactivos.

A partir de los datos arrojados por las experiencias analizadas se detectó que el punto clave en cada una de ellas fue la participación activa de la comunidad como motor para llevar a cabo de forma eficaz y eficiente los objetivos de los proyectos.

Estos proyectos no solo tuvieron en cuenta la participación sino que también se constituyó en un eje central las situaciones sociales y culturales que enmarcaban a las comunidades.

Más allá de tener en cuenta las situaciones en las cuales estaban inmersas las comunidades, no se presentó como factor de riesgo el incorporar las nuevas tecnologías a grupos de mujeres, adolescentes, niños, grupos aborígenes, adultos, entre otros.

Es importante destacar que en cada una de las experiencias se pretendía no solo lograr la apropiación de las TICs, sino también poder generar recursos económicos para alcanzar autonomía y sustentabilidad en el tiempo de los centros de acceso, a través de la incorporación de material relacionado a la informática (impresoras, disquete, CD).

Diagnóstico de las organizaciones:

Las organizaciones con las que se trabajó se encuentran distribuidas en toda la Provincia de San Juan, y se dividen en:

- A. Organizaciones incluidas en la Red de Datos Comunitaria de San Juan, dependiente de la Subsecretaría de Gestión de Proyectos Especiales, Ministerio de Infraestructura y Tecnología, Gobierno de San Juan.**
- B. Organizaciones incluidas en el Programa Comunicándonos por un Futuro Mejor, que fueron beneficiadas con donaciones del Centro de Reacondicionamiento de Computadoras**
- C. Organizaciones incluidas en ambos Programas.**

A continuación se detallarán cada una de las organizaciones divididas por departamentos.

A. Organizaciones incluidas en la Red de Datos Comunitaria de San Juan

Departamento Capital:

- **Biblioteca La Escalera:** Se encuentra ubicada en calle Agustín Gómez entre Tucumán y General Acha, Trinidad, en el Departamento Capital. El espacio físico en el que funciona la biblioteca es de ladrillo, con buena iluminación y ventilación, no posee ningún tipo de normas de seguridad y pertenece a la Municipalidad de la Capital. Se realizó una ampliación del local con subsidio otorgado por la CONABIP, el mismo se utiliza para la sala de lectura.

El horario de funcionamiento de la biblioteca es de 8:30 a 12:30 hs y de 17 hs a 19hs. La presidente de la institución es la Sra. María Susana Arrieta (tel. 0264-4213235).

El objetivo de la biblioteca es poder brindarle a la comunidad la posibilidad de acceder a material bibliográfico y servicios que permitan mejorar el nivel educativo de su población beneficiaria.

Las actividades que se encuentran desarrollando son: biblioteca, taller de animación de lectura y apoyo escolar para beneficiarios del Plan Familia. La población beneficiaria a la que atiende está compuesta por niños, adolescentes y adultos.

La CONABIP contribuye al logro de las actividades de la biblioteca a través de la donación de libros, y como se mencionó anteriormente con subsidios para construcción. Además reciben donaciones de particulares.

En cuanto a equipamiento informático la institución cuenta con 3 computadoras y 2 impresoras. Una de las computadoras es para uso administrativo de la institución, mientras que las dos restantes son usadas por la comunidad.

La biblioteca además de su comisión directiva cuenta con el siguiente personal: bibliotecaria, docente y pasante capacitado en informática.

Los objetivos que esperan alcanzar con la "Red de Datos Comunitaria" es que los alumnos de EGB 1 Y 2 de la Escuela Ángel de Domingo Rojo (establecimiento que se encuentra ubicado en frente de la biblioteca), elaboren proyectos relacionados con las nuevas tecnologías e Internet. Además de poder generar una mayor conexión entre los niños y los libros ya que quien acceda a las computadoras deberá llevarse un libro y de este modo poder fomentar la importancia de la lectura.

- **Escuela de Educación Especial Merceditas de San Martín:** El establecimiento educativo se encuentra ubicado en Av. Libertador San Martín 158 (o), Capital. Es la primera escuela que se creó en la provincia para personas con capacidades especiales.

Es una escuela de jornada completa por lo que se encuentra abierta de 8.30 a 17.15 hs, funcionando en la mañana nivel inicial y escuela primaria, y en la tarde se dictan los talleres de formación laboral. Posee una matrícula de 95 alumnos. La directora del establecimiento es la Sra. Alicia Beatriz Vega (tel: 0264 – 4214236).

El objetivo social de la institución es brindar una atención integral desde los 4 hasta los 25 años, siendo un apoyo importante para el aprendizaje en las diferentes áreas desde temprana edad, ya que asisten a la misma son alumnos con necesidades educativas especiales provenientes de diferentes departamentos de la provincia.

La escuela además del cuerpo docente cuenta con un gabinete escolar en el que prestan sus servicios una psicóloga, una psicopedagoga y una trabajadora social.

Poseen una sala de informática con 4 equipos siendo dos los que se encuentran en óptimas condiciones.

Las expectativas respecto a la “Red de Datos Comunitaria” es brindar a los alumnos la posibilidad de hacer uso de las computadoras y sus ventajas, ya que provienen de departamentos alejados y por sus condiciones económicas no tienen la posibilidad de acceder a las nuevas tecnologías. Además permitiría el perfeccionamiento de los docentes, el intercambio de información con otras escuelas, provincias y el mundo.

[Departamento Rivadavia:](#)

- **Biblioteca Popular 23 de Septiembre:** Se encuentra ubicada en calle Pueyrredón 1692 (o) Villa Seminario, departamento Rivadavia. El local se encuentra dividido en tres habitaciones destinadas para diferentes usos, poseen buena iluminación y ventilación, las ventanas poseen rejas y la construcción del mismo es de block.

En el mismo edificio funciona además un comedor comunitario subsidiado por la Municipalidad del departamento y la Unión Vecinal de la villa.

Las actividades que se realizan en la biblioteca son: biblioteca, apoyo escolar y talleres de lectura. Funciona de lunes a viernes de 9 a 12 hs y de 17 a 20 hs. La presidente de la institución es la Sra. Estela Godoy (tel:).

La comunidad de la villa y de zonas aledañas son los beneficiarios de la biblioteca, principalmente niños y adolescentes que viven en la zona.

El personal con el que cuenta la institución esta compuesto por la presidenta que es quien a su vez cumple con la función de bibliotecaria, una docente y un pasante que se encarga de la limpieza del lugar. Los recursos con los que cuentan provienen de donaciones de particulares.

Las expectativas que genera el proyecto es poder generar un abanico de oportunidades que se abre a partir del uso de las computadoras para chicos y grandes.

Esta organización si bien tiene un trabajo con la comunidad de larga data, sus acciones actualmente se encuentran limitada por la mínima participación de la comunidad y la escasez de recursos.

[Departamento Rawson:](#)

• **Biblioteca Popular Sociedad de los Patriotas Noveles:** La biblioteca funciona en Local 52 Galería San Martín (ex Coloso de Rawson) en Avenida España antes de República del Líbano, el mismo es un salón vidriado, no muy amplio y escaso mobiliario, sin normas de seguridad dependiendo de la seguridad del predio en el que se encuentra.

Las actividades que allí se realizan son: escuela de ajedrez, biblioteca, apoyo escolar y clases de charango. El personal con el que cuenta esta compuesto por tres personas que se distribuyen las actividades. El presidente de la institución es el Sr. Daniel Lorente (tel: 0264- 4340291).

La biblioteca se encuentra abierta al público de lunes a sábados de 9 a 12:30 hs y de 17 a 21 hs.

Los recursos en cuanto material bibliográfico proviene de donaciones de la CONABIP.

El objetivo de la institución es ante todo poder brindar contención a niños y jóvenes con las diferentes actividades que se desarrollan en la biblioteca.

Desde la institución se plantea como necesario contar con equipamiento informático para poder brindarle al usuario un servicio actualizado a través de la navegación en Internet y del buceo bibliográfico.

- **Biblioteca Mariano Moreno:** Se encuentra ubicada en calle Santa Rosa 447 (S) Villa Krause, en el departamento de Rawson. La biblioteca posee local propio, es amplio, en planta baja funciona la biblioteca y en el primer piso funciona el Centro Tecnológico Comunitario (CTC). La biblioteca cuenta con normas de seguridad suficientes, rejas en aberturas y sistema de alarmas.

Las actividades que se llevan a cabo son: biblioteca y cursos de computación a cargo del CTC. Para el dictado de los cursos cuentan con 7 computadoras, 3 impresoras y 1 scanner. Los horarios de atención son de 8 a 12hs y de 17 a 21hs de lunes a viernes.

Sus beneficiarios son niños y jóvenes, por lo general la mayor concurrencia se da en horarios de tarde. La presidente de la institución es la Sra. Irma Rodríguez de Godoy (0264 - 4241032 / 4242979).

El personal con el que cuenta la biblioteca esta compuesto por un Plan Jefe/as de Hogar encargada de la atención al público de la biblioteca, mientras que los cursos de computación son dictados por personal capacitado perteneciente al CTC.

La biblioteca recibe donaciones desde la CONABIP, en cuanto a material bibliográfico.

El objetivo de la biblioteca es que a partir de la “Red de Datos Comunitaria”, se tienda al acercamiento del alumnado a la Biblioteca y a los libros para asegurar su crecimiento lector, y además brindarle apoyo, asesoramiento y enseñanza en el manejo de la información en cualquier soporte y formato.

- **Sociedad Cultural y Deportiva Biblioteca Cervantes:** Se encuentra ubicada en calle General Acha entre calles 5 y 6, en Colonia Rodas, departamento Rawson. Posee local propio, amplio, con mobiliario adecuado para sala de lectura y para equipos informáticos. Además cuenta con un salón que es alquilado para diferentes eventos. Cuenta con sistema de alarma para su seguridad.

El objetivo de la biblioteca es poder brindar todos los servicios que demande la comunidad ya que es la única institución en la zona.

Actualmente las actividades llevadas a cabo es: biblioteca, talleres brindados por profesionales del Centro de Salud de Colonia Rodas, cursos básicos de computación. Se encuentra abierto de lunes a viernes en horarios de 8 a 12 hs. El presidente de la biblioteca es el Sr. Antonio José Gómez (0264 - 155031007).

Posee un gran número de población beneficiaria y dado a los servicios que brinda concurre gente de distintos departamentos.

La biblioteca cuenta con 4 computadoras y 1 impresora, actualmente poseen Internet por vía telefónica, para lo cual se cobra un arancel. El material bibliográfico con el que cuenta es donación de la CONABIP y de particulares.

Desde la institución se busca poder servir de apoyo a la educación formal e informal complementando las acciones que se llevan a cabo en los establecimientos escolares cercanos a la biblioteca, para de este modo poder promover el desarrollo de actividades socio-culturales, a través del uso de las nuevas tecnologías.

[Departamento Santa Lucía:](#)

- **Biblioteca Popular Rawson:** Se encuentra ubicada en calle Hipólito Irigoyen 2537 (E) en el departamento de Santa Lucía. Funciona en un local amplio, con buena ventilación e iluminación, el mobiliario existente es adecuado en calidad y cantidad de los mismos. Cuenta con rejas en puertas y ventanas como medida de seguridad.

Actualmente la actividad que realizan es solo de biblioteca, poseen una videoteca aunque si bien los videos no se prestan, se reproducen en la misma. Se encuentra abierta al público de 7:30 a 12:30 hs por la mañana y de 17 a 20 por la tarde. La presidente de la institución es la Sra. María Etelvina Illa de Maimone (0264-4254114).

Cuentan con un grupo de 100 socios aproximadamente entre niños, jóvenes y adultos. Estos beneficiarios acuden mayoritariamente en horario de tarde y demandan más los servicios de la biblioteca los no socios.

La biblioteca cuenta con una sola persona para la atención y mantenimiento de la misma, la cual depende de la municipalidad del departamento.

La institución se encuentra subsidiada por la CONABIP en lo que respecta a entrega de libros, a lo que se le suma las donaciones realizadas por particulares y el apoyo recibido desde la municipalidad.

La biblioteca posee 4 computadoras, 1 impresora y 1 fotocopidora. Cuentan con servicio de Internet por vía telefónica, cobrando un arancel para su acceso.

Si bien es una zona en la que se encuentran un número importante de cybers, se busca que accedan al uso de las nuevas tecnologías la población adulta, quienes no concurren generalmente al cyber por miedo a cometer errores, miedo a preguntar, etc.

• **Unión Vecinal Santa Lucía Este:** Se encuentra ubicada en calle Belgrano 5408 (E) en el departamento de Santa Lucía. Posee un salón amplio, baño, buena ventilación e iluminación. El local se divide en un salón destinado para computadoras y otro en el que funciona un Jardín de Infantes, ambos se encuentran protegidos con sistema de alarmas.

Las actividades que se realizan en la unión vecinal son: computación, apoyo escolar para todos los niveles, jardín de infantes, biblioteca, clases de folklore, gimnasia, entre otras. Se encuentra abierta al público de lunes a viernes de 8 a 12hs.

Sus beneficiarios son alrededor de 230 personas entre los que encontramos niños, jóvenes y adultos, ya que sus servicios son brindados para toda la comunidad de los barrios aledaños. El presidente de la institución es el Sr. Elio Fiol (0264 - 4250662).

El personal con el que cuenta la institución está compuesto por la comisión directiva, docentes, profesores y encargado de biblioteca. Los recursos con los que cuentan provienen de donaciones de particulares, industrias de la zona, tienen convenio con la Universidad Nacional de San Juan, la empresa Molinos Ríos de La Plata y FECOAGRO.

La unión vecinal posee 3 computadoras, de las cuales una es utilizada para actividades administrativas de la institución y las dos restantes están al servicio del público.

Al encontrarse la institución en una zona semi-urbana, el acceso de la población a los cybers es limitado dado a las distancias geográficas, por lo que se

convierte en una necesidad imperiosa el contar con equipamiento informático para que niños y jóvenes puedan realizar sus trabajos educativos.

Departamento Pocito:

• **Unión Vecinal La Rinconada:** Se encuentra ubicada sobre calle Aberastain y calle 14 La Rinconada, departamento Pocito.

El local es propio de la Unión Vecinal constituido por dos habitaciones, una destinada a trabajos administrativos equipada con dos computadoras para uso exclusivo del personal. El lugar no es demasiado amplio pero suficiente para brindar un servicio adecuado. En la otra habitación funciona un centro de jubilados y se brinda apoyo escolar a los beneficiarios del plan familia, poseen además un salón destinado a actividades recreativas y deportivas.

Los servicios principales que prestan son la distribución y abastecimiento de agua, seguro de vida y atención médica a los socios, siendo un total de 900.

El horario de apertura al público es de lunes a viernes de 8 a 12hs y de 17.30 a 20.30hs.

Además de contar con una comisión directiva cuyo presidente es el Sr. Alfredo Tibani (0264 – 4922203), posee dos empleados encargados de las actividades administrativas, docentes y profesores para actividades especiales.

La institución se financia a través de una cuota societaria y de gestión de recursos ante diferentes organismos.

Los potenciales beneficiarios para el uso de los equipos informáticos son adultos mayores, dado a que en el complejo trabaja un centro de jubilados, y es un grupo de especial atención por que por barreras generacionales les resulta incomodo acceder a los cyber.

• **Centro Tecnológico Comunitario (CTC):** Se encuentra ubicado en calle Uriburu 238 entre Roberto Vidart y Maurín frente a la plaza departamental de Pocito.

El local donde funciona es propiedad del municipio, es amplio con iluminación y ventilación adecuada; y normas de seguridad básicas.

El horario de atención es de lunes a viernes de 8 a 13 hs. y de 17 a 21 hs. Las actividades que allí se realizan se encuentran exclusivamente relacionadas con el uso de las computadoras. El CTC esta equipado con 4 computadoras, de las cuales

solo dos se encuentran en funcionamiento y actualmente brinda el servicio de Internet provisto por medio del Municipio.

El personal que se encuentra en el CTC son dos personas que tienen conocimientos básicos en computación y se turnan para la atención del centro.

Si bien los beneficiarios del CTC en su mayoría son niños, se plantea la necesidad de poder generar proyectos de trabajo con mujeres que viven en zonas aledañas, de modo que éstas puedan incorporarse al mundo de la informática.

• **Biblioteca Antonino Aberastain:** Se encuentra ubicado en calle Uriburu 238 (S) entre Roberto Vidart y Maurín frente a la plaza departamental de Pocito.

Funciona dentro del mismo local en el que se encuentra el CTC, pero en habitaciones independientes. El local es amplio, con buena iluminación y ventilación, con rejas en las ventanas como norma de seguridad.

La biblioteca está a cargo de la Sra. Viviana Morales y la actividad que se lleva a cabo es únicamente biblioteca. La misma funciona de lunes a viernes de 8 a 12 hs y de 17 a 20hs.

La institución recibe donaciones de material bibliográfico desde la CONABIP, y se sustenta financieramente a través de la cuota societaria y de aportes del municipio del departamento.

Los beneficiarios de la institución es la comunidad en general, principalmente la población en edad escolar.

El objetivo de la institución es poder alcanzar mediante la incorporación de los equipos informáticos, el fortalecimiento de la biblioteca para poder brindar mayores beneficios a la población.

• **Centro Integrador Comunitario (CIC):** se encuentra ubicado en el Bº Salvador Norte sobre calle Prolongación Picazzo y Buenaventura Luna, en el departamento de Pocito.

El edificio pertenece a la municipalidad es amplio, posee aulas, baños, sala de usos múltiples, cocina, consultorios médicos.

En dicho local trabajan de manera articulada Desarrollo Social y Salud Publica. Además funciona un jardín maternal y de martes a viernes una escuela para adultos.

Se dictan diferentes actividades recreativas tales como: declamación y arte escénico, música, pintura en tela, guitarra y karate.

El horario que se encuentra abierto a la comunidad es de lunes a viernes de 7 a 21hs.

La coordinadora del CIC es la Sra. Inés Vega (0264 – 4283275), quien trabaja en conjunto con docentes, equipo sanitario, profesores de actividades especiales y miembros de la comunidad referentes de las diferentes organizaciones de base.

Las expectativas respecto a la “Red de Datos Comunitaria” es poder acercar a niños de escasos recursos al uso de las computadoras, a través de las cuales puedan realizar actividades educativas y recreativas.

Departamento Albardón:

• **Biblioteca Emilio García y Negrete:** Se encuentra ubicada en calle Misiones 99, Villa San Miguel, departamento Albardón.

El salón donde funciona pertenece a la Unión Vecinal Villa San Miguel, contando la biblioteca con un terreno propio, pero sin construcción. El mismo es amplio, con apropiada iluminación, y con rejas en todas las aberturas como medidas de seguridad.

El horario actual de atención al público es de lunes a viernes de 16.30 hs a 20.30 hs. Las actividades que se llevan a cabo son: biblioteca, talleres de animación de lectura, biblioteca móvil.

La presidente de la institución es la Sra. María Rosa Montenegro (0264 – 4911119), quien a su vez se encuentra al frente de la atención al público.

Los recursos con los que cuenta la institución provienen de donaciones de la CONABIP y de la comunidad en general, sustentándose financieramente a través del cobro de la cuota societaria.

Los beneficiarios de la biblioteca son niños y jóvenes de la comunidad, los cuales acceden a la institución con el fin de poder obtener información para las tareas escolares.

La institución posee 2 computadoras propias en funcionamiento a las cuales accede la población que necesita realizar algún trabajo en las mismas.

Se plantean como primeros beneficiarios de la “Red de Datos Comunitaria”, a los niños de las Escuela Primaria Provincia de Jujuy, y la EPET para adultos que

funciona en la escuela Camilo Rojo, establecimientos con los cuales continuamente la Biblioteca trabaja articuladamente.

Departamento Angaco:

- **Escuela Mary Mann:** El establecimiento educativo es rural y se encuentra aislado, ubicado sobre calle 21 de Febrero s/n, Las Tapias, departamento Angaco.

El establecimiento escolar es un edificio antiguo, con aulas amplias, grandes ventanales, con rejas en su entrada y en las aberturas.

Es una escuela de jornada completa funcionando de lunes a viernes de 8.30 hs a 16.30 hs. Posee un matricula de 110 alumnos en la escuela primaria y 15 en Educación para Adultos, provenientes de hogares con un nivel socioeconómico bajo.

La directora de la institución es la Sra. Salvadora Narváez de Quiroga (0264 – 155658401), quien trabaja en conjunto con el equipo docente.

Poseen una sala de computación con 3 equipos informáticos y una impresora, contando con un profesor capacitado.

Las expectativas respecto a la “Red de Datos Comunitaria” son amplias, principalmente como medio de comunicación ya que se trata de una escuela aislada, sin teléfono y no llega medio de transporte a la zona.

Departamento San Martín:

- **Escuela República del Perú:** Se encuentra ubicada en calle Belgrano s/n entre calles Carril y Quiroga en la localidad de San Isidro en el departamento San Martín.

El edificio en el cual funciona la escuela es amplio, cuyas ventanas dan al patio del mismo, no poseen rejas, excepto la sala de informática.

Es una escuela primaria de jornada completa que funciona de lunes a viernes de 8.30 hs a 16.30 hs. Cuenta con una matricula de 180 alumnos.

Poseen sala de computación equipada con 3 computadoras y una impresora destinada solo a los alumnos de 4º, 5º y 6º grado.

La directora del establecimiento es la Sra. Myriam Rojo (0264 – 154471846), quien comparte actividades con los distintos miembros del cuerpo docente.

El objetivo que se plantean a partir de la implementación de la “Red de Datos Comunitaria”, es permitir el acceso a las computadoras a todos los niveles, ofreciendo la posibilidad de comunicación, capacitación, actualización, etc.

Departamento 9 de Julio:

• **Club Sportivo 9 de Julio:** La institución se encuentra ubicada en calle Florida y Diagonal San Martín, departamento 9 de Julio.

Las instalaciones del club están divididas en 3 habitaciones, dos de las cuales funcionan como camarines y una como secretaría. Dicho local es un espacio amplio, con iluminación y rejas en aberturas.

Las actividades que se desarrollan son deportivas y están destinadas a niños, jóvenes y adultos de la zona, en su mayoría son personas de bajos recursos.

El horario en el que está abierto a la comunidad es de lunes a viernes de 17 a 22hs.

El presidente del club es el Sr. Marcelo Torres (0264 – 154130524), además para el dictado de las actividades deportivas cuenta con grupo de profesores idóneos en el área.

Las expectativas en cuanto a la “Red de Datos Comunitaria” no son solo la búsqueda de información, sino además establecer redes entre clubes para los niños y la posibilidad de agilizar trámites por parte de las personas adultas.

Departamento Zonda:

• **Escuela Mercedes Nieves de Castro:** Se encuentra ubicada en calle Martín Sánchez s/n, en el departamento de Zonda.

El establecimiento escolar es amplio, con grandes ventanales, no posee rejas solo cierre perimetral. Una de las aulas es refaccionada para funcionar como aula de informática, la cual si posee rejas en sus aberturas.

Es una escuela de jornada completa por lo que los niños asisten de lunes a viernes desde las 8:30 hs a 16:30 hs. Los niveles que cubre son EGB 1 y EGB 2. Asisten a ella 350 niños cuyas edades van desde los 6 años hasta los 11 años aproximadamente.

La escuela cuenta con 12 computadoras por lo que se incluye dentro de la currícula, las clases de computación. La directora del establecimiento es la Sra. Irma Ibáñez de Crom (0264 – 4965117).

El objetivo principal de poder brindarles a los alumnos computación, se basa primordialmente en ofrecerles un abanico de posibilidades que faciliten su inserción en el mundo laboral actual.

Departamento Ullum:

- **Escuela Benjamín Lenoir:** Actualmente se encuentra ubicada en calle Arnobio Sánchez s/n, Chilote, en el departamento de Ullum. A partir del mes de abril o mayo el establecimiento educativo comenzara a funcionar en Villa Aurora, sobre calle Proyectada y José Aguilera, donde se encuentra el nuevo edificio construido.

El edificio actual es de construcción antigua, no son amplias sus aulas, se encuentra muy deteriorado y posee rejas en sus aberturas. El nuevo edificio se construyó en base al Programa de mejoramiento de establecimientos escolares por lo que su construcción es la adecuada para el desarrollo normal de las actividades escolares.

Es una escuela de jornada completa, los niños concurren de lunes a viernes desde las 8 hs hasta las 16 hs, cubriendo los ciclos de EGB1 y EGB 2. La directora del establecimiento es la Sra. Yolanda de Romero.

La escuela cuenta con 2 computadoras, las cuales aún no se encuentran en funcionamiento por que esperan estar en el edificio nuevo para instalarlas y que comiencen a ser utilizadas por los alumnos. Se manifiesta desde la institución que el inicio de cursos de computación será a partir del mes de julio.

Departamento 25 de Mayo:

- **Escuela Autonomía Bartolomé del Bono:** Se encuentra ubicada sobre calle 20 entre 13 y 14, B° Tiratelli, departamento de 25 de Mayo.

El establecimiento escolar es pequeño, cuenta con pocas aulas, posee rejas en puertas y ventanas, se encuentra un poco deterioradas sus instalaciones. Poseen 4 aulas para el primario y una salita de jardín de infantes. Cuentan además con un

aula pequeña con buena iluminación y ventilación en el que se encuentran 4 equipos informáticos, que son utilizados por los alumnos.

La escuela se encuentra lejos de lo que es centro del departamento por lo que es una de las pocas instituciones del lugar.

Los alumnos que asisten a la misma lo hacen en jornada completa de lunes a viernes de 8 a 16 hs. El número de matrícula aproximado es de 90 alumnos. La escuela funciona en Nivel inicial, EGB 1 y 2, su director es el Sr. Julio Apes (0264 - 4978020).

El uso de las computadoras no solo estará centrado en que los alumnos puedan desarrollar destrezas en el manejo de las mismas, sino que también se pretende que los padres del alumnado, dado a su gran participación en las actividades escolares, puedan tener acceso a las mismas y así poder tener la oportunidad de incorporarse al mundo de las nuevas tecnologías.

• **Centro Integrador Comunitario (CIC)**: Se encuentra ubicado sobre Ruta N° 179 entre calle 4 y 5, en el departamento de 25 de Mayo.

El local en el que funciona es amplio, posee aulas, baños, sala de reuniones, cocina, consultorios médicos y próximamente se abrirá una biblioteca popular.

Las actividades que realizan son de atención médica, clases de lenguaje de señas, y alfabetización de personas mayores. El horario de funcionamiento es de lunes a viernes de 8 a 21 hs.

El personal del CIC está compuesto por el director del área social y coordinador, el Sr. Leonardo Saavedra (0264 - 155656954), equipo sanitario, docentes y encargada.

El fin que se proponen alcanzar desde el CIC, en lo que respecta al uso y apropiación de las nuevas tecnologías es poder brindarle a la comunidad una apertura al mundo de las TICs, sobre todo por la distancia en la que se encuentran de los grandes centros urbanos.

[Departamento Sarmiento:](#)

• **Biblioteca Domingo Faustino Sarmiento**: Se encuentra ubicada en calle Belgrano y Martínez López 432, Media Agua, departamento Sarmiento.

El espacio físico donde funciona la biblioteca es pequeño, iluminado, ventilado, posee rejas en puertas y ventanas como normas de seguridad. El edificio funciona dentro del predio de un establecimiento escolar. Actualmente están por construir una sala de lectura.

El horario en el cual funciona es de lunes a viernes de 9 a 12 hs y de 19 a 21 hs. Además de estar abierta al público la biblioteca presta sus servicios a los alumnos de la escuela.

Entre sus beneficiarios encontramos principalmente el alumnado de la escuela, aunque también asisten en menor medida la comunidad de la zona.

La comisión directiva esta a cargo de Mary Moreno (0264 - 156730479), poseen una encargada que trabaja ad-honorem desde hace un año.

Debido a irregularidades la biblioteca estuvo sin funcionar durante 4 años. Desde su reapertura fue equipada con 4 equipos de computación que son utilizadas por sus beneficiarios.

Recibe donaciones por parte de la CONABIP en lo que respecta a material bibliográfico.

La biblioteca apunta a que concurren personas de todas las edades, sobre todo gente adulta.

La expectativa con respecto a la "Red de Datos Comunitaria", radica en la necesidad de brindar un servicio didáctico y que los chicos encuentren la verdadera utilidad de las computadoras.

• **Fundación Formación para el Crecimiento**: Se encuentra ubicado en calle Rivadavia S/N, entre Belgrano y Martínez López, Media Agua, departamento Sarmiento. Funciona en un local amplio en el fondo de una casa de barrio, buena ventilación e iluminación y posee ventanas con rejas.

Las actividades que realizan son: entrega de mercaderías, donación de guardapolvos, además brindan cursos y realizan reuniones para toda la comunidad.

El nivel de concurrencia de la fundación es alto, abre sus puertas de lunes a viernes de 9 a 12:30 hs y de 17 a 21 hs. El presidente de la institución es el Sr. Víctor Menéndez (0264 - 154099271), quien trabaja en conjunto con un equipo de cuatro personas encargadas de desarrollar las diferentes actividades que allí se llevan a cabo.

Plantean como imperiosa la necesidad de poder contar con equipos informáticos, para poder brindarle a la comunidad un servicio que le permita realizar por ejemplo tramites o conectarse con familiares que se encuentran en otros departamentos, y para que los chicos puedan realizar las tareas que se les pide desde la escuela.

Departamento Cauce:

• **Biblioteca Popular Colón:** Se encuentra ubicada en calle Diagonal Sarmiento 658 (s), en el departamento de Cauce. Funciona en un salón amplio, con mobiliario suficiente para desarrollar cada una de sus actividades, posee buena iluminación y ventilación y cuenta con rejas en sus aberturas.

Las actividades que allí se realizan son: biblioteca, apoyo escolar, convenio con el Instituto Superior Sarmiento, quien se encarga de dictar diferentes cursos de computación. Se encuentra abierta los días martes y jueves de 9 a 12 hs.

La biblioteca cuenta con una comisión directiva de la que la Sra. Olga Prado de Olivares (0264 - 4961798 / 154041272) es la presidente y trabaja además en conjunto con un Plan Jefe de Hogar quien se encarga de la atención al público, docente y personal capacitado dependiente del Instituto Superior Sarmiento.

Además de estos recursos humanos, la biblioteca se encuentra beneficiada por donaciones de la CONABIP, de particulares y apoyo de la municipalidad del departamento.

Su población beneficiaria está compuesta por 60 socios, aunque su nivel de concurrencia supera este número ya que aproximadamente 100 personas visitan la biblioteca para demandar sus servicios.

La biblioteca posee 6 computadoras que son utilizadas para el dictado de los cursos, la idea es que con la puesta en marcha de la “Red de Datos Comunitaria”, estos equipos sean utilizados por toda la comunidad de la zona, incluyendo aquellas personas que por diferentes motivos no tienen la posibilidad de poder acceder a las nuevas tecnologías.

• **Fundación FAPE:** La institución se encuentra ubicada en calle Juan de Dios Flores. Mza “N”. Bº J. Castro II, departamento Cauce.

Funcionan en una casa de barrio, la cual tiene 3 habitaciones que son utilizadas como consultorios para rehabilitación de los chicos, un baño y cocina.

La fundación cuenta además con una casa perteneciente al barrio contiguo en la cual funciona un taller de costura y confección de uniformes, del cual la producción obtenida es una contribución a la fundación. Este taller esta a cargo de 4 mujeres que reciben un Plan Jefe de Hogar.

El fin de la misma es brindar rehabilitación y asistencia a chicos especiales, de bajos recursos y de zonas alejadas.

La institución cuenta con una matricula de 33 niños entre 6 y 21 años aproximadamente.

El equipo medico esta conformado por una psicóloga, fonoaudióloga, acompañante terapéutico y un kinesiólogo. La persona responsable de la institución es la Sra. Nora Olivares (0264 - 4962235 / 154196987).

La institución esta abierta de lunes a viernes de 9 a 13 hs el área de rehabilitación y el taller de confección de uniformes funciona de lunes a viernes de 16 a 20 hs.

Desde la institución se postula que a través de la “Red de Datos Comunitaria”, se puedan incorporar al mundo de las nuevas tecnologías a los chicos que asisten a la fundación, principalmente, e ir incorporando a los padres y a la comunidad en general.

[Departamento Valle Fétil:](#)

• **Capilla Sagrado Corazón de Jesús de Balde de Las Chilcas:** Se encuentra ubicada sobre Ruta 511, Balde de las Chilcas, en el departamento Valle Fétil.

La Capilla posee como responsable al padre José María Nieto (02646 - 642230 / 154146307), además existe una comisión de mujeres encargadas de las actividades que en la misma se realizan, cuya presidente es la Sra. Liliana Báez.

La sala en la que se ubicarían las computadoras posee una construcción de adobe dispuesta en el fondo del terreno, cuyo espacio es amplio y bien iluminado, pero no posee normas de seguridad.

El grupo de beneficiarios serian los niños que concurren a la Escuela Republica de Brasil, ubicada en las cercanías de la capilla. Se pretende también

lograr acercar a las nuevas tecnologías al grupo de mujeres que activamente participan de las actividades de la capilla.

Se espera que a través de la “Red de Datos Comunitaria”, se les pueda brindar la posibilidad a personas con bajos recursos, que viven en zonas alejadas a los centros urbanos, acceder al uso de computadoras.

Departamento Calingasta:

- **Club Horizonte:** Se encuentra ubicado sobre Ruta N° 12, en el departamento de Calingasta.

El club funciona en un predio amplio de aproximadamente ½ hectárea. Cuenta con una cancha de fútbol y un salón construido a base de adobe con techo de caña y barro. Las condiciones de seguridad del predio son buenas, las ventanas del salón poseen rejas.

La institución no cuenta con computadoras en estos momentos.

El presidente del club Miguel Vergara (0264 - 154475116 Sr. Fernando Cortés tesorero), a través de un contacto con el intendente del departamento de Calingasta pretende mejorar la construcción del salón y el techo del mismo que presenta algunas fisuras, donde se pretende colocar los equipos informáticos.

En cuanto a las expectativas del proyecto el tesorero del club Fernando Cortés expresó la importancia de que haya otra actividad en la villa y en el club ya que se pretende que la familia participe en el club, y la única actividad que ofrecen por ahora es fútbol.

- **Unión Vecinal Domingo Faustino Sarmiento:** Se encuentra ubicada en calle Las Heras s/n entre calle Libertad y Av. Roca, Barreal, en el departamento Calingasta. El salón donde funciona es un espacio amplio propio de la unión vecinal, con normas de seguridad básicas, con buena iluminación y ventilación.

Las actividades que realizan en la institución son recreativas (danza, música, etc.), deportivas y de capacitación docente. Se encuentra abierto de lunes a viernes de 9 a 12 hs y de 17 a 21 hs. El presidente de la Unión Vecinal es el Sr. Carlos Espejo (0264 - 154136610), quien trabaja en conjunto con un equipo conformado por profesores idóneos en gimnasia, música y baile; y docentes.

Existe buena articulación con el resto de las instituciones ya que desde la unión vecinal se presta el salón para los eventos que se requieran.

Sus beneficiarios son niños, jóvenes y adultos que concurren a la institución, no solo para beneficiarse con los servicios propios de la unión vecinal, sino para incorporarse a cada una de las actividades que allí se realizan.

Los potenciales beneficiarios de la “Red de Datos Comunitaria”, serían los adultos en una primera instancia, debido a que son los que menos acceso tienen a las nuevas tecnologías, teniendo en cuenta que en la localidad existe un solo cyber y es utilizado por los niños, además de extender el acceso para la comunidad en general.

- **Colegio Jesús de la Buena Esperanza:** Se encuentra ubicada sobre Av. Roca s/n, en la localidad de Barreal, en el departamento de Calingasta.

El colegio pertenece al Complejo Educativo Monseñor Carlos Cruvelier dentro del mismo funcionan 3 escuelas, en el turno mañana el Colegio Secundario “Jesús de la Buena Esperanza”, en el turno tarde la primaria “Nuestra Señora de las Nieves” y en la noche el Bachillerato para adultos “Jesús de la Buena Esperanza”.

Poseen una matrícula de 550 alumnos aproximadamente entre los tres turnos.

El establecimiento cuenta con una sala de computación nutrida de 10 equipos informáticos, que son utilizados por los alumnos en las horas establecidas por la currícula, ésta está a cargo de un profesor capacitado para tal fin.

En cuanto a las expectativas que existen sobre el proyecto la vice directora del colegio secundario Beatriz Oraste (02648 – 441040), expuso que Internet ayudara a los chicos en la búsqueda de información, que aprendan a utilizarlo y aprovechar todos los beneficios que brinda, para las personas mayores la agilidad en los trámites ya que evitaría el traslado hasta la capital, en lo que respecta a lo educativo los profesores tendrán la oportunidad de la búsqueda de material a nivel ministerial, de nuevos contenidos, entre otras cosas.

[Departamento Jáchal:](#)

- **Biblioteca Sarmiento:** Se encuentra ubicada sobre calle San Martín 702, en el Departamento de Jáchal. El local donde funciona es de construcción nueva, amplio, iluminado y con rejas en el frente como normas de seguridad.

Las actividades que realizan actualmente son: biblioteca, talleres de arte, de música, de ajedrez y publicación de libros. Se encuentra abierta de lunes a viernes de 7:30 a 12hs y de 17 a 21hs.

El presidente de la biblioteca es el Sr. José Luis Castillo (0264 – 154718258) quien trabaja en conjunto con el encargado de la misma y cuatro personas encargadas del mantenimiento.

La biblioteca se financia a través de donaciones de la CONABIP y de otras instituciones tales como Banco San Juan. Sus beneficiarios es un grupo compuesto por 500 socios más la comunidad en general.

El objetivo de la institución es democratizar el acceso a los bienes culturales y que los ciudadanos tengan la oportunidad para incrementar su calidad de vida proporcionándoles acceso libre y equitativo a información de alta calidad.

La institución posee 6 equipos informáticos para uso comunitario, pero no poseen personal capacitado.

En lo que respecta a la “Red de Datos Comunitaria”, la expectativa se centra en la posibilidad de crear un aula virtual, para poder brindarles a los chicos de la zona estudiar o perfeccionarse a través de la modalidad de educación a distancia.

Departamento Iglesia:

- **Hidráulica:** Se encuentra ubicada en calle Santo Domingo s/n, Rodeo, en el departamento Iglesia. El local en el que funciona es amplio, con buena iluminación y ventilación.

Se encuentra abierto de lunes a viernes de 7 a 13 hs y de 18 a 21 hs.

El encargado del lugar es el Sr. Yanzón (0264 – 154538880).

Posee una computadora para uso institucional, la que será puesta a posteriori a disposición de la comunidad. No cuentan con personal capacitado en informática.

Respecto a la “Red de Datos Comunitaria”, existe una buena predisposición para brindar mayores beneficios a la comunidad, con el fin de potenciar la relación con la misma.

B. Organizaciones incluidas en el Programa Comunicándonos por un Futuro Mejor

Departamento Capital:

- **Fundación Manos Abiertas:** La fundación se encuentra en calle Estados Unidos 88 (n), en el Departamento Capital. La misma funciona en una casa prestada por el arzobispado, su construcción es de material, es un lugar seguro que cuenta con rejas, con buena iluminación y ventilación. El presidente de la fundación es el Dr. Fernando Conte-Grand (0264-4203535 o 0264-4213213).

El fin de la fundación es establecer pautas y acciones concretas para alcanzar la inclusión social de personas con discapacidad a la sociedad y que puedan tener un desarrollo de vida en plenitud e igualdad de oportunidades.

Las actividades que realizan son charlas, jornadas, talleres, etc. y lo hacen en contacto con otras organizaciones. Existe un equipo de profesionales psicólogos, kinesiólogos que atienden a los chicos realizando actividades de estimulación temprana. Cada uno de los miembros que aportan sus servicios en la fundación son voluntarios.

Esta fundación trabaja con 18 personas en situación precaria y con capacidades especiales (ciegos, problemas motrices, etc.). Se encuentra abierta de lunes a viernes de 17 a 21 hs.

La institución cuenta con dos computadoras que fueron donadas por el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor”. La meta a alcanzar mediante el uso de las computadoras es que los chicos desarrollen habilidades motrices, y que el acceso en un futuro a Internet permitirá la creación de por ejemplo una revista digital para poder plasmar sus actividades y conectarse con otras organizaciones, y conocer lo que realizan, sus proyectos, etc.

Departamento Rawson:

- **Hogar de Niños Capitán Lazo:** Se encuentra ubicado en calle Cenobia Bustos 671, Barrio Capitán Lazo, en el departamento Rawson. Funciona en la casa de la Sra. Rosa Pelayes (0264 - 156713442), encargada del hogar, el hogar posee amplias habitaciones, buena ventilación e iluminación y rejas en ventanas.

Actualmente en el hogar conviven 6 niños, que han sido derivados desde la Dirección de la Niñez, Adolescencia y Familia. Dicha Dirección les brinda alimentos, vestimenta, garantizando además educación y salud.

Desde el Programa “Comunicádonos por un futuro mejor” se les donaron 2 computadoras con el fin de que los chicos que ingresen al hogar puedan tener acceso a las mismas sin perder las posibilidades de aprender el manejo de las nuevas tecnologías.

- **Escuela de Educación Especial Bilingüe para Sordos:** Se encuentra ubicada en calle Mendoza 855 (s) departamento Rawson. La escuela funciona dentro del edificio de la Escuela Albergue José Manuel Estrada (ala oeste). La directora es la Sra. Agustina Perotti (0264 – 4240064 int. 110).

El edificio del establecimiento escolar es amplio, posee aulas para el dictado de clases y una especial para informática. Cuenta con rejas en todas sus aberturas.

La escuela recibió la donación de 3 equipos informáticos, los cuales son usados por los chicos de la institución.

La institución responde a la modalidad de escuela de jornada completa por lo que los chicos ingresan a las 8 hs y salen a las 16 hs, de lunes a viernes.

El equipo de profesionales que desarrollan sus actividades en la escuela esta conformado por docentes, fonoaudióloga, maestra de reeducación vocal y portero.

Desde la institución se plantea como beneficioso el uso de las computadoras dado a que la escuela se convierte en la única posibilidad de que los alumnos estén en contacto con los recursos tecnológicos, visuales y materiales a los que cotidianamente no tienen acceso, ya sea por no contar con los recursos económicos o por el mismo impedimento que les produce su discapacidad auditiva.

El objetivo principal es que los alumnos adquieran conocimientos sobre programas informáticos, ya que el buen manejo de las computadoras les permitirá en un futuro una posible salida laboral.

[Departamento Santa Lucia:](#)

- **Hogar de Niñas Paula Albarracín de Sarmiento:** Se encuentra ubicado en Av. Libertador Gral. San Martín 4071 (o), en el departamento de Santa Lucía. El hogar pertenece a la Dirección de la Niñez, Adolescencia y Familia, funciona en un local amplio, con buena ventilación e iluminación, cuenta con dos dormitorios, baños, cocina, comedor, posee rejas a la entrada y en sus ventanas.

En el hogar conviven 31 niñas cuyas edades van desde los 6 a los 18 años, si bien la mayoría de ellas permanecen todos los días en el hogar, algunas regresan a sus viviendas para fechas especiales por un periodo de tiempo determinado.

Desde la Dirección se le brinda al hogar alimentos, vestimenta para las niñas, útiles escolares y medicamentos y cobertura en estudios en caso de que sea necesario.

El personal que lleva adelante el hogar está compuesto por la directora que es la Sra. Beatriz Maldonado (0264 - 4250980), 7 celadoras, trabajadora social y psicóloga.

El hogar recibió la donación de 2 computadoras, las cuales son utilizadas por las niñas, quienes a través de uso pueden aprender a manejarlas, siendo de este modo incluidas dentro del mundo de las nuevas tecnologías.

- **Fundación Integración Huarpe**: Se encuentra ubicada en calle Nueva Argentina, en el departamento de Santa Lucía. Funciona en una casa de barrio, es amplia, con buena ventilación e iluminación y posee rejas en la entrada y en sus ventanas.

Las actividades que se llevan a cabo son: apoyo escolar, ropero comunitario, clases de yoga, gimnasia, clases de folklore y asesoramiento legal. Su horario de atención es de lunes a viernes de 17 a 21 hs. La encargada de la fundación es la Sra. Nancy Rodríguez (0264 – 154407538).

Su grupo de beneficiarios esta compuesto en gran medida por niños, aunque también asisten jóvenes y adultos.

La institución mantiene una estrecha relación con el municipio del departamento quien colabora con diversas donaciones, además reciben por medio del Ministerio de Promoción Social y Desarrollo Humano, a través del área de Talleres Comunitario telas, lanas y otros materiales que son necesarios para el ropero comunitario.

El personal que trabaja en la fundación esta compuesto por 10 miembros, entre los cuales se encuentran: abogados, docente, profesores de actividades especiales (yoga, folklore, gimnasia), secretaria, encargada del ropero y la coordinadora de la fundación.

Poseen 2 computadoras donadas por el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor”, las cuales están destinadas para uso comunitario. El objetivo que

persiguen es poder brindarles a la comunidad de la zona, principalmente a los niños y adultos el acceso a las nuevas tecnologías.

Departamento de 9 de Julio:

- **Escuela de Formación Profesional Jorge Yacante:** Se encuentra ubicada en calle Diagonal San Martín s/n, departamento de 9 de Julio. En el establecimiento además funcionan otras dos escuelas, una en el turno mañana y otra en el turno tarde. El edificio es amplio, con grandes ventanales, pisos deteriorados, posee rejas en sus aberturas. Actualmente se encuentran refaccionando un aula con el fin de que sea utilizado como sala de computación.

La escuela funciona en turno nocturno de lunes a viernes de 19 a 22 hs. y las capacitaciones que se brindan son:

- Administración Contable.
- Carpintería.
- Peluquería.
- Industria de la alimentación.

Actualmente cuenta con una matrícula de 54 alumnos, provenientes de hogares de bajos recursos económicos, de los cuales un 40% están escolarizados, cursando los niveles EGB II y III; y el 60% solo a terminado los estudios primarios.

El director de la escuela Sr. José Raúl Albornoz, cuenta con un equipo de profesionales docentes que dictan cada una de las materias que componen la curricula de las capacitaciones.

Fueron donadas a la institución 3 equipos informáticos los cuales serán destinado para el uso de los alumnos principalmente, para que realicen trabajos tales como: monografías, currículum, solicitudes, textos, etc. En la actualidad y debido a los escasos recursos de los estudiantes, se les dificulta realizar estas tareas.

Departamento Valle Fétil:

- **Escuela Gendarmería Nacional:** El establecimiento escolar se encuentra ubicado en la calle Mitre s/n, San Agustín, departamento de Valle Fétil.

En el establecimiento educativo funcionan tres escuelas, turno mañana, tarde y noche. La escuela Gendarmería Nacional corresponde al turno nocturno, la cual tiene una matrícula de 130 alumnos con edades que oscilan desde los 17 hasta los 40 años aproximadamente. La directora de esta institución es la Sra. Romero Lucía Beatriz (0264 – 4541082).

La escuela esta actualmente en remodelación, es amplia, sus cursos poseen buena iluminación y ventilación, con rejas en sus aberturas. Cuentan con una sala de computación la que actualmente se está acondicionando para tal uso. La sala dispone de 6 equipos informáticos, dos de ellos fueron donados por el Programa “Comunicándonos por un Futuro Mejor”. Estos últimos son utilizados por los alumnos en diferentes actividades que son elaboradas en conjunto entre el gabinete de Computación y el taller de Lengua.

Desde el establecimiento escolar se busca poder ofrecerles a los alumnos no solo el acceso a aprender usar y manejar las computadoras, sino que además puedan desarrollar destrezas en el uso de los diferentes programas, para que el día de mañana se amplíe la posibilidad de acceder al mundo laboral.

[Departamento Jáchal:](#)

- **Escuela Dr. Alfredo Calcagno:** Se encuentra ubicada en calle Paso de los Andes s/n, Huaco, en el departamento de Jáchal. Es una escuela rural, el local es amplio, posee 4 aulas, cocina, baños y un aula, no muy amplia, de informática, no posee normas de seguridad.

El establecimiento contempla los niveles de EGB1, 2 y 3; funciona de lunes a miércoles jornada completa de 8:30 hs a 16:30 hs; y jueves y viernes de 8:30 hs a 12:30 hs. Cuenta con una matrícula de 70 alumnos.

El director de la escuela es el Sr. Benito Aballay (0264 – 156723863).

La escuela posee 12 computadoras de las cuales 2 fueron donadas por el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor”, 7 donadas por particulares y 3 las obtuvieron a través de la Fundación Banco San Juan, quien a su vez los provee de Internet gratis por dos años.

El objetivo que persiguen con respecto al uso de las computadoras es poder brindarles a los alumnos capacitación en computación dado a que es una herramienta indispensable para incorporarse al mundo laboral, además de poder generar un canal de comunicación adecuado para una zona que se encuentra aislada de los centros urbanos.

Para poder cumplir con dicho objetivo es indispensable capacitar a los docentes en informática para que la enseñanza que se les brinde a los alumnos sea acorde a las exigencias del momento.

C. Organizaciones incluidas en ambos Programas.

Departamento Rivadavia:

- **Fundación María Madre de Dios:** Se encuentra en el centro comercial del área 5 del Barrio Aramburu, al lado de la comisaría 27^a, en el departamento Rivadavia. El local en el que funciona la fundación pertenece al arzobispado de la provincia, el mismo es amplio, con buena ventilación e iluminación, no cuenta con medidas de seguridad en su totalidad, en la sala donde se encuentran las computadoras las ventanas poseen rejas.

Las actividades que se desarrollan en la institución son: comedor comunitario y apoyo escolar. Para llevar adelante estas actividades trabaja un grupo de madres beneficiarias del comedor, las cuales se turnan para la elaboración de la comida (en vacaciones se brinda desayuno y almuerzo, y en época de clases se da almuerzo y merienda).

Por medio del Ministerio de Educación a través del Programa Solidario se brindan las clases de apoyo.

La fundación se encuentra abierta de lunes a viernes de 8 a 14 hs en vacaciones y de 10 a 18 hs en época de clases.

Los recursos con los que cuenta para la elaboración de la comida provienen del PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), de supermercados y de donaciones de particulares. Quien se encuentra a cargo de recibir estas donaciones es el encargado de la fundación el Sr. Fernando Becerra (0264-154105823).

El grupo de los beneficiarios de la fundación son niños, madres embarazadas y ancianos, sumando un total de aproximadamente 250 personas.

Desde el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” se les donaron 6 computadoras, las cuales serán usadas por la comunidad en general, principalmente por los niños que asisten al comedor con el fin de que éstos puedan acceder al mundo de las nuevas tecnologías, apuntando a la igualdad de oportunidades, ya que son niños de escasos recursos económicos. Además con la instalación de la “Red de Datos Comunitaria” se ampliarán los beneficios para tal población.

Departamento Chimbas:

- **Asociación Civil Todos por los Niños y la Familia:** Se encuentra ubicada en calle Neuquén 5931 (o), Barrio Los Pinos, departamento de Chimbas. Funciona en la casa de la presidente de la asociación, la Sra. Celia Sanduay (0264 – 156709139), el lugar es amplio, con buena ventilación e iluminación, rejas en sus aberturas como norma de seguridad.

Las actividades que se desarrollan son: apoyo escolar, actividades recreativas con chicos discapacitados, colonia de vacaciones, elaboración de proyectos Manos a la Obra, gestión de becas de estudio, entre otras. Se encuentra abierto de lunes a viernes de 9 a 21 hs.

La asociación asiste a niños, jóvenes y adultos a través de las diferentes actividades que se desarrollan.

Sus acciones se financian mediante una cuota societaria, a lo que se le suma la gestión de recursos ante diferentes organismos.

El personal que realiza las actividades en la asociación esta compuesto por la encargada, docentes y personal de limpieza.

La asociación fue beneficiada con la donación de dos computadoras a través del Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” las mismas se destinan para uso comunitario con el objetivo de acercar a la comunidad, principalmente a los jóvenes de modo de poder capacitarlos en el acceso a las nuevas tecnologías, encontrando así la posibilidad de ingresar al mundo laboral. Sus actividades serán potenciadas a través de los beneficios de “Red de Datos Comunitaria”.

Departamento Albardón:

• **Unión Vecinal Manuel Belgrano:** La institución se emplaza sobre Calle La Laja 1920, en el Departamento de Albardón.

El predio donde se encuentra ubicado es propio de la Unión Vecinal, siendo de grandes extensiones, donde posee canchas deportivas, playón para eventos y una construcción constituida por 5 compartimentos destinados a diferentes funciones. El espacio es amplio, iluminado y con normas de seguridad adecuadas para el funcionamiento.

El horario de apertura al público es de lunes a viernes de 8 a 12hs y de 16 a 20hs.

Las acciones que realizan van destinadas a la población en general, en lo que respecta a proyectos principalmente la provisión y distribución de agua potable a zona, formación profesional, apoyo escolar, actividades deportivas y gestión ante poderes públicos de elementos que permitan la realización de obras de bien común.

El presidente de la unión vecinal es el Sr. Miguel García (0264 – 4911241), quien trabaja en conjunto con el siguiente personal: encargados, administrativos y Planes Jefes/as de Hogar.

Sus acciones se financian mediante el cobro de la cuota societaria, además de contar con donaciones del municipio.

Proponen como beneficiarios del Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” y de la “Red de Datos Comunitaria”, a niños, jóvenes y adultos en tanto trabajan continuamente con toda la comunidad.

Departamento 9 de Julio:

• **Salón Comunitario Familia Bustos:** Se encuentra ubicado sobre Ruta N° 20, Las Chacritas, departamento de 9 de Julio. El salón es amplio, con buena iluminación y ventilación, no posee rejas en sus aberturas, pero si cuenta con un sistema de alarma como norma de seguridad.

Es un salón de usos múltiples, se llevaron a cabo diferentes actividades destinadas al beneficio de la comunidad. Entre ellas podemos nombrar: campañas de vacunación, apoyo escolar, eventos para reunir fondos con fines específicos, etc.

Actualmente no se encuentran desarrollando ninguna actividad en particular por lo que no hay personal destinado para trabajar en el lugar. El encargado del salón es el Sr. José Bustos (0264 - 156622664 / 4252491).

A la institución desde el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” se les donaron 3 equipos informáticos, los cuales serán destinados para uso de la comunidad en su conjunto. El objetivo que el salón se propone como institución es poder brindarle a la población de 9 de julio la posibilidad de acceder al mundo de las nuevas tecnologías, dado a que en la zona no existen los cyber, accediendo a Internet a través de la “Red de Datos Comunitaria”.

Identificación de grupos de intereses comunes:

En cada organización seleccionada se busco poder detectar a través de los beneficiarios que demandan sus servicios, los diversos grupos de intereses comunes.

Asistieron a los mismos los beneficiarios de cada institución a quienes se les pidió mediante una encuesta que describieran sus características personales y expectativas con respecto al proyecto.

Dichos beneficiarios se caracterizan por provenir de hogares de sectores medios y bajos por lo tanto sus posibilidades de acceder a las nuevas tecnologías se ve obstaculizado. Esto se ve potenciado en aquellos casos que viven en zonas alejadas de los centros urbanos en donde se registra la ausencia de cybers.

Por otra parte el nivel educativo oscila entre analfabetos, estudiantes activos y estudiantes pasivos. Dentro de los estudiantes activos se destacan niños que asisten a la escuela, jóvenes que siguen la educación básica, jóvenes que estudian oficios y adultos completando los niveles primarios y secundarios de la educación básica.

Por último es dable mencionar las características laborales de estos grupos. Encontramos por un lado un alto porcentaje de jóvenes y adultos poseen trabajos precarios e inestables, y por otro, aquellos que están dentro de un régimen laboral estable. También se identifican personas de la tercera edad, en donde algunos de ellos perciben jubilaciones o pensiones no contributivas.

De acuerdo a un análisis y evaluación de los encuentros realizados, se detectaron grupos de intereses comunes en función de las edades de los beneficiarios y de sus capacidades.

Los grupos detectados fueron:

➤ Niños: Dentro de este grupo encontramos personas cuyas edades van desde los 4 años hasta los 15 años. Se trabajara en 17 organizaciones aproximadamente, que son quienes los postularon como principales beneficiarios de las donaciones.

Una vez detectado el grupo, se procedió a identificar los intereses que tienen en común cada uno de los chicos que entran en esta categoría. Se obtuvieron múltiples respuestas las cuales quedaron enmarcadas en los siguientes ítems:

- Educativos: Concursos de lectura (cuentos, leyendas, historietas, etc.), de dibujo cuya temática este relacionada a tópicos educativos (25 de mayo, día de la raza, día de la bandera, etc.) y de escritura (cuentos, chistes, historietas, etc. creados por ellos mismos); juegos que requieren destreza mental (ajedrez, rompecabezas con diferentes niveles de dificultad, entre otras), bajar información que permita cumplir con requisitos escolares.
- Recreativos: Juegos en red, fotolog, casilla de correo, chat, bajar música, videos, etc.

➤ Jóvenes: Se considerarán jóvenes a todas aquellas personas cuyas edades van desde lo 16 años hasta los 30 años. Se trabajará con ellos en 12 organizaciones.

Se pretende trabajar con este grupo a partir de las temáticas demandadas, siendo las siguientes:

- Educativas: En aquellos casos en que los jóvenes estudian el uso y buen manejo de las computadoras e Internet, les facilitará el acceso a bibliografía, información actualizada a bajo costo, participar en becas, en concursos, educación a distancia vía on line, entre otros,
- Laborales: La aprehensión del manejo de las computadoras les facilitará a los jóvenes poder acceder a empleos mejor remunerados, subir currículum vía Internet para que diferentes empresas puedan convocarlos, visitar páginas que ofrezcan la incorporación a diferentes oficios, etc.
- Recreativos: Interactuar simultáneamente con personas dentro y fuera de la provincia por intermedio del chat y del correo electrónico, compartir fotos y

comentarios sobre actividades de jóvenes y de este modo poder promocionarlas a través de fotolog, compartir con otros jóvenes opiniones sobre temas que actualmente los afectan mediante diferentes foros, generando así diferentes espacios de encuentros que permitan una retroalimentación.

➤ Adultos: Dentro de esta categoría a todas aquellas personas cuyas edades van desde los 31 años en adelante. Este grupo etario se constituirá en beneficiario en 9 organizaciones aproximadamente.

Se detectó que sus intereses se centraron en poder obtener información que les permita no solo generar redes sociales, sino también obtener los beneficios de la realización de trámites vía Internet. Las temáticas propuestas son:

- Laborales: Capacitaciones para profesionales, capacitaciones en oficios, subir currículum, adquirir destrezas en el uso y manejo de computadoras para aumentar el abanico de posibilidades en cuanto a obtener un empleo de mejor remuneración.
- Recreación: Escritura y lectura de historias, poemas, características regionales, cuentos, etc. Intercambio de conocimiento de actividades tales como cocina, pintura, manualidades, tejido, actividades productivas a pequeña escala (huertas), jardinería, etc. a través del chat, de buscadores. Participar y subir comentarios de temáticas de interés para este grupo etario mediante los diversos foros.

En función de los datos obtenidos y de los intereses expresados se prosigue a la identificación de técnicas de motivación para la apropiación de la TICs.

Técnicas de motivación para la apropiación de las TICs:

La apropiación de las TICs, se llevará a cabo mediante técnicas de dinámica grupal orientadas a la presentación, motivación, distensión y aprehensión; con el objetivo de crear un clima de confianza, relacionamiento y apertura para adquirir herramientas y habilidades con respecto a las nuevas tecnologías.

Estas facilitarán la inclusión social a partir de la inclusión digital; formar tejidos humanos de comunicación para lograr proyectos sostenibles en el tiempo; acompañar los procesos formales de educación, entre otros.

Las técnicas fueron seleccionadas en función de los grupos etarios anteriormente mencionados. Las mismas son:

❖ **Niños:** Técnicas lúdicas dado a que el juego tiene un potencial educativo importante no solo motivan, sino que a través del juego se puede aprender, desarrollar habilidades, destrezas y estrategias.

Permite además de su dimensión socializadora, el desarrollo de la capacidad de generación simbólica de roles convirtiéndolo en un eficaz agente de transmisión de los valores y actitudes dominantes en nuestra sociedad (TICs).

- ♦ Técnica de presentación: EL OBJETO HABLADOR: Los participantes se sientan formando un círculo. Se pasa un objeto alrededor del círculo. La persona que recibe el objeto tiene que cantar continuamente diciendo quien es y que hace hasta que el vecino decida retirar el objeto.
- ♦ Técnica de relajación: CARRERA CON 3 PIERNAS: Se reúnen grupo de tres participantes. El participante del medio se ubica en posición inversa a sus compañeros y ata su pie izquierdo al derecho de su compañero y el derecho al pie izquierdo del otro compañero. Corren así hasta la línea de llegada.
FÚTBOL DE BOTELLAS: Que consiste en el que cada jugador lleva la pelota con los pies, haciendo "eses" entre las botellas; si una se cae, hay que detenerse y pararla. Al llegar a la línea de llegada se toma la pelota y se corre con ella en la mano para dársela al segundo jugador y así sucesivamente.

CINCHADA: Se traza una línea en el piso, perpendicular a la cuerda; se ata un pañuelo en el centro de la cuerda, quedando sobre la línea. Cada equipo toma la cuerda de su lado. A la señal, tiran. Al pasar cierto tiempo (30 segundos o más) la posición del pañuelo indica el ganador.

LA CARRERA DE GLOBOS: Dos equipos en fila frente a frente. Cada jugador tiene un globo. A la señal del director, los dos primeros jugadores deben inflar los globos y luego sentarse en ellos hasta reventarlos. Sólo cuando los ha reventado siguen los siguientes, realizando la misma operación. Gana la fila que primero termine.

EL CANGURO SALTARIN: Se deben formar dos equipos en igual número de participantes, tratando de hacer un túnel con las piernas bien abiertas de todos los jugadores, dejando una distancia adecuada. Los jugadores que encabezan las filas respectivas, deben lanzar los balones por encima de sus

cabezas, pasando de mano en mano por cada jugador; deben evitar caer los balones porque esto no deja avanzar el juego. El último jugador debe devolver la pelota por el túnel formado con las piernas de todos los jugadores; el primero agarra nuevamente la bola y sale con ella entre las piernas, hasta ocupar el último lugar; la fila corre un puesto adelante; así todos los jugadores.

- ❖ **Jóvenes y Adultos:** Para trabajar con estos grupos se utilizaron dinámicas que tendieron a lograr un clima de confianza, relajación que les permitiera disponerse a adquirir nuevos conocimientos sin temores y con apertura.

Las técnicas propuestas son:

- ✓ **Jóvenes:**

- ◆ **Técnica de presentación:** EL JUEGO DE LA TELARAÑA: Los participantes de pie forman un círculo, uno de ellos tiene un ovillo y comienza presentándose. Cuando lo crea conveniente le pasa el ovillo a otro compañero y así sucesivamente. Una vez que se presentaron todos los participantes quedará formada una red.

- ◆ **Técnica de relajación:** EL JUEGO DE LA BOTELLA: Los participantes de pie forman un círculo. En la primera vuelta, se pasa una botella a través del círculo. Los participantes tienen que hacer algo con la botella, como besarla, tocarla o ponerla de cabeza. En la segunda vuelta, se les pide a los participantes que recuerden que hicieron con la botella y que hagan lo mismo a la persona de su derecha.

LOS LISTONES: Se piden voluntarios (6 a 10, dependiendo de la cantidad de jóvenes). A estos se les pide que abandonen el lugar, a cada uno por separado se le asigna el mismo color de un listón (por ejemplo rojo), pero sin que ninguno sepa el color del otro. Se les pide que pasen al salón, y se explica que el juego consiste en lo siguiente: este juego se llama los listones y cada uno de ustedes se les ha asignado un color de listón, ahora formen un círculo y tómense de los brazos fuertemente, de tal manera que cuando yo mencione el color de un listón, el que tenga ese color se va a colgar de los brazos de sus los compañeros que tiene a los lados (el animador puede hacer un ejemplo con algún color). La idea es que al momento de mencionar el color dado (en este caso rojo) todos intentaran colgarse y se caerán. Este

juego es muy divertido pero solo se puede hacer una vez en un mismo grupo, pues todos sabrán de que se trata.

EL LAGARTO Y LA LAGARTIJA: Cada uno de los integrantes deben tener una pareja del otro círculo. El animador canta lo siguiente: "*Un lagarto y una lagartija salieron a tomar el sol, en invierno porque hace frío y en verano porque hace calor*" (poniéndole ritmo, aunque puede ser cualquier otra canción o alguna grabación) y el círculo de adentro gira hacia la derecha y el de afuera gira a la izquierda. La idea es que cada vez que la música se detenga, las parejas se deben buscar tomarse de los brazos y agacharse juntos. La última pareja que se agache sale del juego. Gana la pareja que quede al final.

EMPUJAR LA CORRIENTE: Se traza una línea en el suelo. Los jugadores se colocan frente a frente a uno y otro lado de la línea, formando una corriente, de la siguiente manera: mano derecha, e izquierda del adversario. El juego consiste en hacer que el adversario pise la línea divisora de los equipos, atrayéndolo con ambas manos. Cada vez que un jugador pisa la línea, se marca un punto para el equipo contrario. Gana el equipo que al final del tiempo previsto tenga mayor número de puntos.

HABILIDAD: Los competidores se dividen en dos grupos con el mismo número de jugadores. Se colocan alineados un frente al otro. Cada grupo tendrá pegado a la espalda un color de cinta. Dada la señal los adversarios se enfrentaran intentando obtener el mayor número posible de cintas de sus adversarios. Se debe establecer un tiempo límite. Será vencedor el equipo que logre obtener mayor número de cintas de sus adversarios.

✓ Adultos:

- ◆ Técnica de presentación: LOS REFRANES: En una ficha dividida por la mitad se escribe un refrán (en una ficha una parte del refrán y en la otra el resto). Después se mezclan las fichas y se reparten por todo el grupo y ahora tendrá que buscar quien tiene la otra mitad del refrán. De este modo se agruparan por parejas y se comienza la presentación del compañero.
- ◆ Técnica de relajación: POLLO PIA: Los participantes se ponen en un círculo, sentadas en sillas, a una persona le tapamos los ojos. Ésta se tiene que sentar encima de alguien y decir "pía pollo", el que esta sentada encima

tiene que adivinar quien es. Si acierta quien es el que ha piado pasa al centro y así sucesivamente.

TRES VERDADES Y UNA MENTIRA: Todos escriben sus nombres y tres cosas verdaderas y una falsa acerca de sí mismos en una hoja grande de papel. Por ejemplo, *'A Alfonso le gusta cantar, le encanta el fútbol, tiene cinco esposas y le encanta la ópera'*. Luego los participantes circulan con sus hojas de papel. Se unen en parejas, enseñan sus papeles a cada uno y tratan de adivinar cuál información es mentira.

NOMBRES Y ADJETIVOS: Los participantes piensan en un adjetivo para describir cómo se sienten y cómo están. El adjetivo debe empezar con la misma letra que sus nombres; por ejemplo, "Soy Fernando y estoy feliz". O "Soy Inés y me siento increíble". Al pronunciar el adjetivo, también pueden actuar para describirlo.

PRRR Y PUKUTU: Pida a todos que se imaginen a dos pájaros. Un pájaro dice 'prrr' y el otro dice 'pukutu'. Si usted dice 'prr', todos los participantes deben pararse de puntillas y mover sus codos de lado a lado, como si fueran un pájaro encrespando sus alas. Si usted dice 'pukutu', todos tienen que quedarse quietos y no mover ni una pluma.

¿QUIÉN SOY?: Ponga el nombre de diferentes personas famosas en la espalda de cada participante, de manera que ellos no puedan verlo. Pida a los participantes que se paseen por el salón, haciéndose preguntas entre ellos sobre la identidad de su persona famosa. Las preguntas sólo pueden ser respondidas con "sí" o "no". El juego continúa hasta que todos hayan descubierto quiénes son.

Las técnicas anteriormente mencionadas, fueron planteadas para desarrollarse en una serie de 5 (cinco) talleres de apropiación de TICs, distribuidos de la siguiente forma:

1. Técnica de presentación, técnica de relajación y primer acercamiento a la computadora para adquirir destreza en el manejo de las diferentes partes que la componen.
2. y 3. Técnica de relajación. Exploración y aprehensión de las herramientas de Office
- 4 y 5. Técnica de relajación. Iniciación y manejo de Internet.

Desarrollo de prueba piloto de la propuesta metodológica en departamentos provinciales:

La metodología anteriormente expuesta se llevó a cabo en las siguientes organizaciones, con el fin de visualizar si la misma es pertinente para las diferentes edades. Dichas organizaciones son:

- ❖ Departamento Rivadavia: Fundación María Madre de Dios, se llevaron a cabo en una primera instancia dos encuentros.

Posteriormente frente a la implementación de talleres de sensibilización por parte del CFI -para evitar superposición ya que se perseguían los mismos objetivos- se desarrollaron el resto de los encuentros en forma articulada. En esta ocasión se trabajó con un grupo de de 12 niños, de entre 11 y 16 años; la facilitadora fue la docente María de los Ángeles Manrique.

Como conclusión de los talleres podemos decir que se obtuvo un resultado positivo, ya que los niños no solo aprendieron a crear sus cuentas de correo, sino que además a utilizar buscadores, subir sus fotos, agregarles comentarios y armar presentaciones en Power Point. Todas estas herramientas adquiridas permiten que los niños cuenten con instrumentos para incluirse al mundo de la tecnología, disminuyendo las diferencias que pueden existir con aquellos que tienen otro tipo de acceso a las nuevas tecnologías.

- ❖ Departamento Chimbabue: Asociación Civil Todos por lo Niños y la Familia, se llevaron a cabo en una primera instancia dos encuentros.

Al igual que en Rivadavia, se trabajó en conjunto con los talleres de sensibilización brindados desde el CFI, a los que concurrieron 36 jóvenes que fueron divididos en tres grupos de 12 integrantes cada uno. La edad de los jóvenes oscila entre los 13 y 20 años. El taller estuvo a cargo del facilitador Ernesto Christ.

En estos talleres el grupo capacitado recibió conocimientos básicos en Word, creación de correo y navegación en buscadores.

Se evaluó como positivo el grado de motivación y demanda por parte de los jóvenes, el número de concurrentes, aunque recibieron la capacitación un grupo de 12 jóvenes. Se considera necesario para futuras capacitaciones

tratar de contener al grupo en su totalidad, sin dividirlos, para evitar futuras deserciones.

- ❖ Departamento de 9 de Julio: Salón Comunitario Familia Bustos, se trabajó con un grupo de 18 jóvenes cuyas edades van desde los 15 a 30 años. Se alcanzó desarrollar solo hasta el segundo encuentro, dado a que en la institución no se contaba con Internet, ni existían cybers en la zona, por lo tanto quedan suspendidos los encuentros hasta tanto en la institución quede instalada la Red.
- ❖ Departamento Caucete: Biblioteca Popular Colón, se trabajó con un grupo de 15 adultos mayores. Se desarrolló hasta el segundo encuentro teniendo en cuenta que la organización no posee conexión de Internet, ni existe un cyber en las cercanías por lo que el traslado de las personas mayores se dificultaba. Es por ello que se continuará con los encuentros una vez que se instale la Red en la organización.

Es necesario destacar que para los departamentos de Chimbas y 9 de Julio se eligió trabajar con el mismo grupo etario dado a que las características socio-económicas de la población y las inversiones tecnológicas en ambos departamentos son disímiles, lo cual influirá en los resultados a obtener.

Redes Sociales a través del uso y apropiación de las nuevas tecnologías.

El fin de establecer una Red Social radica en que las asociaciones comunitarias incluidas en el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor”, trabajen para desarrollar estrategias y recursos que permitan promover el desarrollo local y establecer usos apropiados para las TICs; con el propósito de cambiar positivamente y empoderar las personas y comunidades a través de la apropiación de dichas tecnologías.

A su vez se persigue desarrollar la capacidad de los ciudadanos para obtener y compartir cualquier información, instantáneamente, desde cualquier lugar y de la forma en que se prefiera, para lograr mejoras en sus condiciones de vida, ejercer sus derechos democráticos e ingresar de lleno en la era digital.

Las actividades propuestas para alcanzar el objetivo plasmado anteriormente, son:

- ◆ Identificación de líderes comunitarios en cada una de las instituciones: Desde el primer encuentro se produjo un proceso mediante el cual se tendió a visualizar personas representativas en cada grupo, a través de la observación de sus actitudes, relacionamientos con sus pares, sus discursos, también se tuvo en cuenta las referencias dadas por los responsables de cada institución.

- ◆ Capacitación de líderes: Las 5 (cinco) capacitaciones se brindaran a los líderes con el objetivo de que sean ellos mismos quienes reproduzcan, lo aprendido, en sus comunidades; generando así el efecto multiplicador y aprovechamiento de recurso humano.

Se propone realizar las capacitaciones por departamentos con el propósito de optimizar recursos.

Dichas capacitaciones no se han desarrollado, debido a que la Red no ha sido instalada en la totalidad de los departamentos. Por ello se redireccionaron a un fortalecimiento de las organizaciones a través del trabajo con los líderes.

Se realizó en cada una de las organizaciones un encuentro – taller con líderes con el objetivo de comunicarles por un lado la importancia de sus acciones dentro de la comunidad, y por otro la forma de fortalecer el accionar de la organización a la cual pertenecen.

Por otra parte, se colaboró en el Taller de Sensibilización en TICs llevado a cabo por facilitadores del CFI, destinado a un grupo de mujeres perteneciente al Sindicato de Amas de Casa de San Juan, con el fin de que las mismas pudieran reproducir los conocimientos adquiridos dentro de sus comunidades. En los mismos se convocó a 2 madres pertenecientes a la Fundación María Madre de Dios (departamento Rivadavia), quienes se convirtieron en referentes y asistentes de su organización, para que los niños logren la apropiación de las TICs.

- ◆ Articulación de egresados del Centro de Reacondicionamiento de Computadoras (CRC) con las organizaciones incluidas en el Programa “Comunicándonos por un futuro mejor”: Se estableció una articulación entre egresados del CRC y las organizaciones incluidas en la Red con el fin de que ellos brinden asistencia técnica voluntaria, a través de apadrinazgos. El objetivo es que los egresados puedan poner en práctica lo que aprendieron, devolverle a la sociedad

la oportunidad de capacitarse y al mismo tiempo comenzar a tejer una red de relaciones que le permita en un futuro insertarse en el mercado laboral.

- ◆ Encuentro interdepartamental de líderes: El objetivo se centra en que se intercambien experiencias e información acerca de lo que en cada grupo se está trabajando; tendiendo a interconectar grupo de intereses comunes a partir de las diferentes herramientas que facilita Internet, una vez desarrolladas las capacitaciones en cada uno de los departamentos.

Promoción del proyecto articulando con el área comunicacional:

En lo que respecta a la promoción del Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” existe un área comunicacional encargada para tal fin.

La articulación entre el área social y el área comunicacional, se establece a través de diferentes aportes en lo que respecta a lograr mayor impacto del proyecto.

Las actividades específicas del área social se dirigen a una promoción del proyecto a nivel micro a través de una relación directa con beneficiarios y centros de acceso. Para lo cual se plantean las siguientes propuestas:

- ◆ Difusión del Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” en los medios locales, con el fin de dar conocimiento a la población del departamento de la existencia de centros de acceso a las nuevas tecnologías para uso libre y gratuito.

- ◆ Selección estratégica del lugar en el que se colocaran carteles que identificaran a cada uno de los puntos de acceso de la Red de Datos Comunitaria

- ◆ Promoción del encuentro departamental para capacitación de líderes comunitarios de cada una de las organizaciones, mediante panfletos que se colocarán en las diferentes organizaciones pertenecientes a un mismo departamento.

- ◆ Convocatoria para el encuentro interdepartamental para establecer redes entre los diferentes grupos que permitan el intercambio de experiencias y actividades.

Diseño de evaluación de los avances del programa en el marco de las acciones que se desarrollaron en la provincia:

Se plantea un seguimiento de las acciones desarrolladas y de los resultados obtenidos dentro del Programa "Comunicándonos por un futuro mejor" con el fin de testear que las mismas sean acordes a los objetivos del proyecto, e introducir modificaciones en caso de que sean necesarias para lograr un mayor impacto.

Lo que se tendrá en cuenta dentro de la evaluación es lo siguiente:

- Conocimiento de la situación inicial del grupo, con relación a los objetivos del proyecto.
- Aspectos del ciclo de conocimiento aplicado al grupo participante en las capacitaciones.
- Control de la gestión de cada una de las partes involucradas en el proyecto.
- Nivel de utilización del servicio o participación en las organizaciones incluidas en el proyecto.
- Grado de satisfacción por parte de los usuarios y/o participantes en lo que se refiere a conocimientos incorporados.
- Cambios realizados en la situación inicial, teniendo en cuenta la incorporación de las TICs en la vida cotidiana de los usuarios.
- Sostenibilidad de las acciones y nivel de concurrencia.
- Replicabilidad de los conocimientos a través de los líderes comunitarios.
- Cambios efectuados en el programa en base al monitoreo y evaluación.

El monitoreo de todas estas acciones se efectuará mediante visitas no pactadas a cada una de las organizaciones junto a un sondeo de la comunidad para corroborar la utilización de los servicios que brindan.

Además se evaluará el impacto que generarán las capacitaciones a través de la publicación de las diversas actividades en el portal Comunidades Sanjuaninas.

Conclusión de la intervención:

En función de los objetivos planteados “Generar redes sociales para disminuir la brecha digital, introduciendo a la apropiación y uso de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICs), como aporte para mejorar la calidad de vida de la sociedad sanjuanina”, se alcanzó lo siguiente:

1. A través de las donaciones destinadas a organizaciones de zonas de escasos recursos económicos, sus beneficiarios se convirtieron en usuarios asiduos de las computadoras, viéndose reducida la brecha digital.
2. Se pueden visualizar los resultados de las capacitaciones brindadas a niños y jóvenes, quienes comenzaron a trabajar y adquirir destreza y conocimientos, haciendo uso de las computadoras que se encuentran en sus organizaciones. A través de la búsqueda de información para las tareas escolares, contactándose a través del correo y del chat, y creando un fotolog en el que se plasmaron todas las actividades que se realizaron en los talleres.
3. En cuanto a la red social podemos decir que se comenzó a tejer la misma a partir del relacionamiento de los egresados del CRC con las diferentes organizaciones en las cuales participan como padrinos para la asistencia técnica. Además se incorporaron a capacitaciones de sensibilización a mujeres de distintos departamentos para el intercambio de experiencias y reproducción de lo aprendido en sus comunidades. Estas acciones desarrolladas se consideran como el primer paso fundamental para poner en funcionamiento la red social.
4. Se alcanzó fortalecer a las organizaciones a través de la inclusión de líderes comunitarios, quienes articulan el accionar de la organización con las demandas de la comunidad para optimizar las relaciones entre ambos con el fin de alcanzar los objetivos de cada parte.

Programa “Comunicándonos por un Futuro Mejor”.

San Juan

Resumen

El presente estudio realizará una descripción y análisis de los procesos de empoderamiento de las TICs cuyos resultados iniciales están validando la utilización de las mismas para el desarrollo, siendo la información una herramienta fundamental, ya que es una fuerza transformadora que facilita procesos cognoscitivos y atiende las necesidades de la población, lo que les permite alcanzar soluciones a problemas concretos en los diferentes ámbitos.

Los ejes que guiaron la intervención fueron por un lado lograr la disminución de la brecha digital y por el otro el fortalecimiento y establecimiento de redes sociales que permitan alcanzar equidad en cuanto al acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

El mismo se basó en el reconocimiento de instituciones de la sociedad civil que permitiera dilucidar tanto los objetivos que persiguen como así también los beneficiarios de las mismas con el fin de fortalecer su accionar.

Estos ejes fueron alcanzados a través de las siguientes intervenciones:

- ❖ capacitaciones brindadas a niños, jóvenes y adultos, quienes comenzaron a trabajar y adquirir destreza y conocimientos, haciendo uso de las computadoras que se encuentran en sus organizaciones
- ❖ En cuanto a la red social comenzó a generarse a través del relacionamiento de los egresados del CRC (Centro de Reacondicionamiento de Computadoras), Programa dependiente del Programa “Comunicándonos por un futuro mejor” con las diferentes organizaciones
- ❖ Las organizaciones se fortalecieron a través de la inclusión de líderes comunitarios, quienes articularon el accionar de la organización con las demandas de la comunidad para optimizar las relaciones entre ambos con el fin de alcanzar los objetivos de cada parte.

Estos resultados fueron alcanzados a través de la aplicación de una metodología la cual estuvo flexible a modificaciones teniendo en cuenta la dinámica de la realidad.