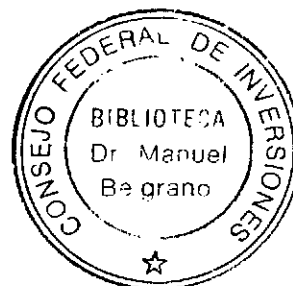


0/U.151
P152

45642

II

ANEXO I



CONTENIDO:

C 44- REV. 0- Situación de los nodos al 09-0806.
C 56- REV.0- Distribución de nodos por provincias.
C 52- REV.0- INTI Centros y Regionales propuestas como nodos.
C51- REV. 0- UTN Regionales propuestas como nodos.
C 61- REV. 0- Propuesta de la Red de Calidad. Distribución de Nodos.
CR 23-Tutores-27-02-07.
C 46 REV.0 Modelo de Nota de las organizaciones para formar red como Nodo.
Nota Colegio Profesional de Salta 25-07-06 y Resolución69/06.
Programa Red de Servicios: actividades.
CR22 Ciclo de Videoconferencias. Resultados de Encuestas.
CR 24-Conferencias y VC 2007.
C 62- REV.0- Programa tentativo de capacitación para el personal de los centros.
C 54 REV. 0- Costos de Calidad. Documentos para VC a los Centros.
PG-06- Procedimiento General- Revisión por la Dirección.
Registro: Informe de Revisión por la dirección.
C 63- REV.0-Nota de consulta sobre el SGC a los Centros CFI.
Consulta a la Red de Calidad, desde Centro CFI Jujuy.
Minuta de Redes N° 10 (20-12-06).
Planificación Anual de Capacitación Año 2007. Bureau Veritas.
Ingeniería sanitaria y ambiental (AIDIS) Congresos, Seminarios y Exposiciones
N° 89 y 90 en Argentina y en el extranjero.
Empresas, productos y servicios N° 2. Congresos, seminarios y exposiciones.
Socio Estratégico IRAM. Programa capacitación meses de febrero, marzo y abril
para todo el país y ciclo de conferencias.
Minuta de Redes N° 1 08-08-06
Minuta de Redes N° 2 23-08-06
Programa Red de Servicios para la competitividad de las Pymes. Ciclo de talleres
Conferencias y videoconferencias 2007.
Gacetilla- Primer Congreso Internacional de Arbitraje de las Ingenierías.
Proyecto de Red Federal de Tribunales de Arbitraje de las Ingenierías.

ANEXO I

CONTENIDO:

IRAM- Argentina frente al siglo XXI. Reflexiones, políticas y acciones.

Dr. Oscar Tangelson.

Det Norske Veritas. Gestión de la calidad en organizaciones de salud

IRAM 23 de marzo de 2007 Ciclo de Conferencias.

Bases para la consolidación de un modelo productivo sustentable para pymes.

2º Seminario de certificación como herramienta de acceso a los mercados

CALIDAD

Situación de los Nodos al 09.08. 06

PROVINCIA	COORDINADOR	NODOS PROPUESTOS POR RED DE CALIDAD COLEGIO/CONSEJO PROFESIONAL	NODOS PROPUESTOS POR LA COORDINACIÓN	SE RECIBIÓ LISTA FINAL DE NODOS PROPUESTOS	NODOS PROPUESTA FINAL DE LOS EXPERTOS
BUENOS AIRES	Matenetti, M Angélica mmatenetti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió.	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06.		
CATAMARCA	Carlino, Raquel rcarlino@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 17.07.06. Pendiente respuesta de la coordinación.		
CORDOBA	Masera, Patricia pmasera@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06.		
CORRIENTES	Daffinoti, Rubén rdaffinoti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06.		
CHACO	Lorenzo, Viviana vlorenzo@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06.		
CHUBUT	Ahumada, Ana aahumada@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. Nos respondieron que en marzo de 2006 se reunirían y tomarían la resolución.	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 07 y 10.07.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		
ENTRE RIOS	Daffinoti, Rubén rdaffinoti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. 17.02.06 manifestaron voluntad de ser NODO	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06.		

FORMOSA	Lorenzo, Viviana vlorenzo@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06. [REDACTED]		
* JUJUY	Carlino, Raquel rcarlino@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. El 10.07.06 se recibe información actualizada. Pendiente respuesta de Red de Calidad.		
LA PAMPA	Torti, Maria Nilda mtorti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 29.06.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		
LA RIOJA	Novello, Gladys gnovello@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Reunión con G. Novello 06.06.06. Se respondió el 16.06.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		
MENDOZA	Novello, Gladys gnovello@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en 2005. V. Quiroga reunión en Mza 14.02.06 Quieren más información. Proponen VC. [REDACTED]	Recibida información de la coordinación. Reunión con G. Novello 06.06.06. Se respondió el 15.06.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		
MISIONES	Daffinoti, Ruben rdaffinoti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en 2005. Se realizó VC 26.12.05 Aceptan ser Nodos. [REDACTED]	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06. [REDACTED]		
NEUQUEN	Torti, Maria Nilda mtorti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó el 29.06.06 [REDACTED]		
RIO NEGRO	Torti, Maria Nilda mtorti@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 29.06.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		
SALTA	Vitoria de Holubica, Maria S. MHOLUBICA@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. Se realizó VC 01.06.06 Aceptan ser nodos. Se envió nota desde CFI. [REDACTED]	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 05.06.06, 16.07.06 y 10.08.06 Pendiente respuesta de la coordinación.		

SAN JUAN	Novello, Gladys gnovello@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Reunión con G. Novello 06.06.06 Se respondió el 15.06.06 Pendiente respuesta de la coordinación.	
SAN LUIS	Novello, Gladys gnovello@cfired.org.ar	No se realizó convocatoria	No se recibió información.	
SANTA FE	Lorenzo, Viviana vlorenzo@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió de la coordinación información. Se reclamó a la coordinación 08.07.06. [REDACTED]	
SANTA CRUZ	Ahumada, Ana aahumada@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	No se recibió información de la coordinación. No se reclamó desde calidad los datos. [REDACTED]	
SANTIAGO DEL ESTERO	Carlino, Raquel rcarlino@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en 2005. Se realizó VC 29.12.05 Aceptan ser Nodos. [REDACTED]	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 17.07.06 Pendiente respuesta de la coordinación.	
TIERRA DEL FUEGO	Ahumada, Ana aahumada@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 07 y 10.07.06 Pendiente respuesta de la coordinación.	
TUCUMAN	Carlino, Raquel rcarlino@cfired.org.ar	Fue convocado por e-mail en el 2005. No respondió	Recibida información de la coordinación. Se respondió el 17.07.06 Pendiente respuesta de la coordinación.	

NOTAS

- 1- ***JUJUY.** Se contactó con el Instituto de Calidad Jujuy. Presidente Ing. Luis García
06.02.06 se realizó VC con Ing. García. 16.03.06 Pide más información y manifiesta que quieren ser nodos.
22.03.06 Lic. Daffinoti da OK para seguir adelante. 29.03.06 se lo acepta como nodo y se le dice que información enviar.

[REDACTED]

DISTRIBUCIÓN DE NODOS POR PROVINCIA
(Propuesta para reunión de trabajo)

Provincia	Nodo 1	Nodo 2	Nodo 3	Nodo 4
Buenos Aires (Matenett)	ARGENINTA	UTN	U.N. de LA PLATA	LEMIT
Catamarca (Carlino)				
Córdoba (Maserá)	INTI	UTN		
Corrientes (Daffinoti)				
Chaco (Lorenzo)	INTI	UTN	U.N. NORESTE	INTA
██████████ (Ahumada)	IRAM	UTN	GETACE	Posible TUTOR Sr. SCAGNETTI
Entre Ríos (Daffinoti)	Colegio de Ing. Especialistas quieren ser nodos, espera rta.			
Formosa (Lorenzo)			COLEGIO PUB. DE ING. DE LA PCIA.	
Jujuy (Carlino)	INSTITUTO CALIDAD JUJUY			
La Pampa (Torti)			FACULTAD AGRONOMÍA	FACULTAD VETERINARIA
██████████ (Novello)	INTI	UTN	UNIVERSIDAD NAC. LA RIOJA	
██████████ (Novello)	CONS. PROF. ING. DE MZA. (pend. Reunión VC)	UTN	IDITS	IRAM
Misiones (Daffinoti)	Consejo Prof. de Arq. e Ing. de Misiones. Quiere ser nodo, espera respuesta			
Neuquén (Torti)	INTI		UNIVERSIDAD COMAHUE	IRAM
Río Negro (Torti)		UNIVERSIDAD COMAHUE	C.I.A.T.I. A.C.	FunBaPa
██████████ (Holubica)	INTI	CON. PROF. DE ING. DE SALTA	UNIVERSIDAD NAC. SALTA	UCA
██████████ (Novello)			UNIVERSIDAD CATOLICA CUYO	UNIVERSIDAD NAC. SAN JUAN
San Luis	-----	-----	-----	-----
Santa Fe (Lorenzo)		UTN	UNIV. NACIONAL LITORAL	

[REDACTED] (Ahumada)		UTN		
Santiago del Estero (Carlino)	CONSEJO PROF. ING. DE LA PROVINCIA			
[REDACTED] (Ahumada)	<i>DIRECCIÓN DE PESCA</i>	UTN	UNIV. DE LA PATAGONIA	<i>Buscar TUTOR</i>
[REDACTED] (Holubica)		UTN	<i>IRAM</i>	<i>INTA</i>

NOTAS:

- 1- **Primera reunión 27-09.06 10:00 Hs.**
- 2- **[REDACTED] 04-10-06 12:00 Hs.**
- 3- **Tercera reunión**
- 4- **Lo escrito como UTN, corresponde a la propuesta de nodos de red calidad de socios estratégicos con sedes en Pcias.**
- 5- **Lo escrito como *UNIVERSIDAD*, corresponde a posibles nodos acordado con las Coordinadoras.**

INTI

CENTROS DEL INTERIOR Y REGIONALES PROPUESTOS COMO NODOS

CENTROS

1-INTI • Córdoba

Av. Vélez Sarsfield 1561
Ciudad Universitaria
CC 884 - (5000) Córdoba

E-mail

cba@inti.gov.ar

Teléfono

Tel.: 0 (351) 469-8304/684835

Fax: 0 (351) 4699459

2-INTI • Neuquén

Mercado Concentrador
Parque Industrial Neuquén 8300
Neuquén • Argentina

E-mail

nqn@inti.gov.ar

Teléfono

(54 0299) 4894850

DELEGACIONES REGIONALES

1-CENTRO OESTE

Islas de los Estados 398 (5300) La Rioja (**Pcia. de La Rioja**)

Tel.: 03822-468425/6, Fax: 03822-453995

centrooeste@inti.gov.ar

Abarca las provincias de La Rioja, Catamarca, Santiago del Estero y norte de Córdoba.

Trabaja especialmente en el relevamiento industrial y de proyectos de inversión de la región. Su actuación se oriente a los sectores olivícola, maderero, textil y de productos orgánicos.

2-MESOPOTAMIA

Cervantes 69 (E3100FIA) Paraná (**Pcia. de Entre Ríos**)

Tel.: 0343-420 7860 / 8160, Fax: 0343-4208899

mesopotamia@inti.gov.ar

Abarca la provincia de Entre Ríos, sur de Corrientes y litoral de Santa Fe.
Brinda apoyo especialmente en temas de la industria arroceras, cítrica y de la actividad apícola.

3-NORESTE

Av. José María Paz 469 (3500) Resistencia (**Pcia Chaco**)

Telefax: 03722-437299

noreste@inti.gov.ar

Corrientes

corrientes@inti.gov.ar

Abarca las provincias de Formosa, Chaco, Corrientes y Misiones.
Brinda respuestas a la fuerte demanda industrial de la zona respecto de la aplicación de nuevas tecnologías para la ampliación de fronteras comerciales. El asesoramiento está específicamente dirigido al sector textil, agroalimentario y forestal.
Participa en la capacitación del sector industrial regional mediante la coordinación del dictado de cursos en Calidad de Deutsche Gesellschaft für Qualität - Asociación Alemana para la Calidad (DGQ).

4-NOROESTE

Fragata Libertad 350 - (4400) Salta (**Pcia. de Salta**)

Telefax: 0387-4252241 ó 0387-4252182

noroeste@inti.gov.ar

Abarca las provincias de Tucumán, Salta y Jujuy.
Su tarea prioritaria está relacionada con la atención de las demandas existentes en la zona, referidas al sector metalmecánica, particularmente en soldadura, área de vital importancia dado el gran crecimiento de la actividad minera y petrolera en el NOA.
Asimismo, asesora en temas de calidad y de alimentos.
En cuanto a calidad, coordina el dictado de los cursos de DGQ-INTI y sus especialistas realizan tareas de difusión y capacitación en el ámbito de las empresas privadas y del sector oficial. Con esta capacitación se inserta la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en las empresas locales y regionales.

5-PATAGONIA

Coordinación San Martín de los Andes, (**Pcia. Neuquén**)

(54 002972) 420866

patagonia@inti.gov.ar

Trelew (**Pcia. de Chubut**)

Fontana 422/4 (9100)

02965 - 427725

trelew@inti.gov.ar

Puerto Madryn (Pcia. de Chubut)

02965 45-0401 Int. 239

puertomadryn@inti.gov.ar

Abarca las provincias de Chubut, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

Su acción está dirigida a los sectores lanero y fruti hortícola. Brinda capacitación en sistemas de calidad (ISO 9000 y 14000) y mantiene una estrecha relación con el IRAM para la difusión y uso de normas técnicas. El asesoramiento tecnológico apunta a mejorar las técnicas de fabricación, aumentar la productividad de las empresas y optimizar la calidad de sus productos, proveyéndoles reseñas de nuevos procesos y productos.

NOTA: Con INTI está a la firma un convenio de colaboración.

UTN

REGIONALES PROPUESTAS COMO NODOS

1-FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA

Decano

Ing. Héctor AIASSA

Dirección y Teléfono

Maestro M. López esq. Cruz Roja Argentina. Ciudad Universitaria. Casilla de Correo 36

C.P. (X5016ZAA) Córdoba, Córdoba

(0351) 468-4215 / 468-4006 / 468-4317

Sitio Web <http://www.frc.utn.edu.ar/>

E-Mail info@frc.utn.edu.ar

2-FACULTAD REGIONAL LA PLATA

Decano

Ing. Carlos E. FANTINI

Dirección y Teléfono

Calle 60 esq. 124 (1900) La Plata, Buenos Aires

(0221) 482-3155 / 482-4855

Sitio Web <http://www.frlp.utn.edu.ar/>

E-Mail info@frlp.utn.edu.ar

3-FACULTAD REGIONAL LA RIOJA

Decano

Ing. Diego Osvaldo DI LORENZO

Dirección y Teléfono

San Nicolás de Bari (E) 1100 (5300) La Rioja

(03822) 42-1017 fax: 42-7100

Sitio Web <http://www.ualr.utn.edu.ar/>

E-Mail utnlr@uarlr.utn.edu.ar

4-FACULTAD REGIONAL MENDOZA

Decano
Ing. Eduardo BALASCH

Dirección y Teléfono
Coronel Rodríguez 273 CPA (M5502AJE) Mendoza
(0261) 423-9119 / 9596 / 0018 fax int. 131

Sitio Web <http://www.frm.utn.edu.ar/>
E-Mail webmaster@frm.utn.edu.ar

5-FACULTAD REGIONAL RESISTENCIA

Decano
Ing. Francisco BENITEZ

Dirección y Teléfono
French 414 (3500) Resistencia, Chaco
(03722) 432-928 / 432-683 fax: 432683

Sitio Web <http://www.frre.utn.edu.ar/>
E-Mail utn.resistencia@frre.utn.edu.ar

6-FACULTAD REGIONAL SANTA FE

Decano
Ing. Ricardo O. SCHOLTUS

Dirección y Teléfono
Lavaise 610 (3000) Santa Fe, Santa Fe.
(0342) 460-2390 / 1579 / 8585 / 469-0348 fax: 460-8585

Sitio Web <http://www.frsf.utn.edu.ar/>
E-Mail postmaster@frsf.utn.edu.ar

7-FACULTAD REGIONAL TUCUMÁN

Decano
Ing. Néstor Mario ÁVILA

Dirección y Teléfono
Rivadavia 1050 (4000) San Miguel de Tucumán
(0381) 430-5872 / 7385 fax: 421-7150

Sitio Web <http://www.frt.utn.edu.ar/>
E-Mail decano@frt.utn.edu.ar

8-UNIDAD ACADÉMICA CHUBUT

Director

Ing. Carlos A. GUZMAN

Dirección y Teléfono

Robert 61 (9120) Puerto Madryn, Chubut

(02965) 454-345 / 2449

Sitio Web <http://www.uachpm.com.ar/>

E-Mail admuach@speedy.com.ar

9-UNIDAD ACADÉMICA RÍO GALLEGOS

Director

Ing. Martín GOICOCHEA

Dirección y Teléfono

Solis y Beccar (9400) Río Gallegos, Santa Cruz

(02966) 42-9173 fax: 42-9173

Sitio Web <http://www.uarg.utn.edu.ar/>

E-Mail infouarg@uarg.utn.edu.ar

NOTA: Con UTN pendiente la firma de un convenio de colaboración.

DISTRIBUCIÓN DE NODOS/TUTORES POR PROVINCIA
(Propuesta para reunión de trabajo)

Situación al 27/12/06

Provincia	Nodo 1	Nodo 2	TUTOR	NOTAS
Entre Ríos	Fundación Argentina	-	Lic. María A. Volonté	20/12/06 VC con nodos. 12.00 A 13.00 Hs
Catamarca				Reunión con Coord. Reg. El 18/12/06. No tiene novedades.
Chaco	UTN	-	Definirá UTN al responsable	Con Coord. no reunión
Corrientes				Coord. Regional no definió todavía al tutor
Chubut	UTN	-	Definirá Coord. Regional o UTN al Tutor	20/12/06 VC. 12:00 a 13:00 Hs Asistió funcionario de gobierno.
Chubut	¿?		Ing. E. Scagnetti	20/12/06 VC. 13:00 a 14:00 Hs
Entre Ríos	COLEGIO de ING. ESPECIALISTAS		Conv. 24/11/06 Se espera resp. del Cons.	Coord. Reg. Aprobó convocatoria
Formosa	¿?		Ing. Marcelino Ybars	20/12/06 VC. 12:00 a 13:00 Hs
Jujuy	INSTITUTO CALIDAD JUJUY		30/11/06 nombraron un tutor y suplente Ing. Claudia Etchart Ing. Luis García	19/12/06. VC 10:00 a 11:00 Hs
La Pampa	¿?		Se espera respuesta del coordinador	27/12/06, VC 11:00 a 12:00 Hs
La Rioja	¿?		Ing. Sergio Daniel Lera	20/12/06 VC. 14:00 a 15:00 Hs
Mendoza	¿?		Ing. Carmen Caballero	20/12/06 VC. 14:00 a 15:00 Hs
Misiones	¿?		Doctora Gross	Se eligió a una persona según me informó C. Carpentier 30/11/06
Nequén	¿?		Se espera respuesta del coordinador	27/12/06, VC 11:00 a 12:00 Hs
Río Negro	¿?		Se espera respuesta del coordinador	27/12/06, VC 11:00 a 12:00 Hs
Salta	CON. PROF. DE ING. DE SALTA		SI A la fecha no se recibió nombre del tutor.	Hubo reunión con PTE. NODO 4/12/06 def. Tutores antes fin de mes
San Juan	¿?		Lic. Elia Videla Gutiérrez	20/12/06 VC. 14:00 a 15:00 Hs
San Luis	-----	-----	-----	-----

XXXXXX	¿?		Se espera definición de Coord. Regional	20/12/06 VC 13:00 a 14:00 Hs
XXXXXX	¿?		Ing. José Luis Gimenez	18/12/06 VC 10:00 a 11:00 Hs
XXXXXX	CONSEJO PROF. ING. DE LA PROVINCIA		Conv. 24/11/06 Se espera resp. del Cons.	Nos reunimos con Coord. Reg. 18/12/06, para qué insista con el Consejo
XXXXXX	¿?		Ing. Ricardo Aguila Wilder	20/12/06 VC 13:00 a 14:00 Hs Pend. conf. Coord. del tutor
XXXXXX	UTN		Definirá Coord. Regional o UTN al Tutor	Pendiente VC

XXXXXX sin novedad

XXXXXX en trámite

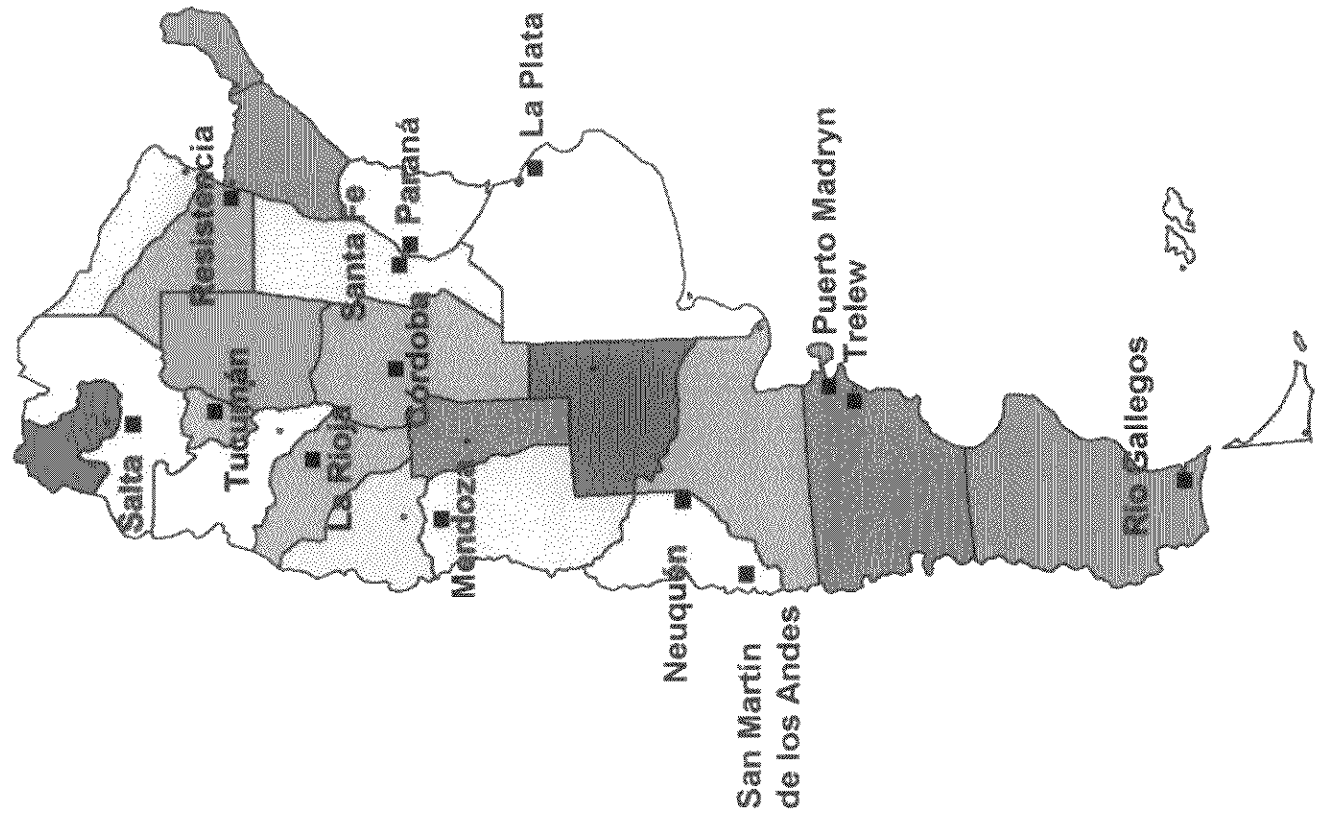
XXXXXX resuelto el tema TUTOR

Para las Pcias de Chaco, Córdoba y Tucumán, se le pidió al Ing. Rudy Grehter que gestione la nominación de tutores a las regionales respectivas.

Propuesta de la Red de Calidad

Distribución de Nodos

Nodos por provincia



UTN
Facultad Regional Córdoba

Contacto:.....

Dirección: Maestro M. López esq. Cruz Roja Argentina. Ciudad Universitaria.

C.P. (X5016ZAA) Córdoba, Córdoba

TE: (0351) 468-4215 / 468-4006 / 468-4317

Sitio Web: <http://www.frc.utn.edu.ar/>

E-mail: info@frc.utn.edu.ar

INTI
Centro Córdoba

Contacto:.....

Dirección: Av. Vélez Sarsfield 1561 Ciudad Universitaria

CC 884 - (5000) Córdoba

TE: (351) 469-8304/68-4835 fax 69- 9459

E-mail: cba@inti.gov.ar

MAPA

UTN
Facultad Regional de La Plata

Contacto:.....

Dirección: Calle 60 esq. 124 (1900) La Plata, Buenos Aires

TE: (0221) 482-3155 / 482-4855

Sitio Web: <http://www.frlp.utn.edu.ar/>

E-mail: info@frlp.utn.edu.ar

MAPA

UTN
Facultad Regional de La Rioja

Contacto:.....

Dirección: San Nicolás de Bari (E) 1100 (5300) La Rioja

TE: (03822) 42-1017 fax: 42-7100

Sitio Web: <http://www.uarlr.utn.edu.ar/>

E-mail: utnlr@uarlr.utn.edu.ar

INTI
Delegación Regional – Centro Oeste

Contacto:.....

Dirección: Islas de los Estados 398 (5300) La Rioja

TE: 03822-468425/6, Fax: 03822-453995

E-mail: centrooeste@inti.gov.ar

Abarca las provincias de La Rioja, Catamarca, Santiago del Estero y norte de Córdoba.

MAPA

UTN
Facultad Regional Mendoza

Contacto:.....

Dirección: Coronel Rodríguez 273 CPA (M5502AJE) Mendoza

TE: (0261) 423-9119 / 9596 / 0018 fax int. 131

Sitio Web: <http://www.frm.utn.edu.ar/>

E-mail: webmaster@frm.utn.edu.ar

MAPA

UTN
Facultad Regional Resistencia

Contacto:.....

Dirección: French 414 (3500) Resistencia, Chaco

TE: (03722) 432-928 / 432-683 fax: 432683

Sitio Web: <http://www.frre.utn.edu.ar/>

E-mail: utn.resistencia@frre.utn.edu.ar

INTI
Delegación Regional - Noreste

Contacto:.....

Dirección: Av. José María Paz 469 (3500) Resistencia, Chaco.

Telefax: 03722-437299

E-mail: noreste@inti.gov.ar, corrientes@inti.gov.ar (corrientes)

Abarca las provincias de Formosa, Chaco, Corrientes y Misiones.

MAPA

UTN
Facultad Regional Santa Fe

Contacto.....:

Dirección: Lavaise 610 (3000) Santa Fe, Santa Fe

TE: (0342) 460-2390 / 1579 / 8585 / 469-0348 fax: 460-8585

Sitio Web: <http://www.frsf.utn.edu.ar/>

E-mail: postmaster@frsf.utn.edu.ar

MAPA

UTN
Facultad Regional Tucumán

Contacto:.....

Dirección: Rivadavia 1050 (4000) San Miguel de Tucumán

TE: (0381) 430-5872 / 7385 fax: 421-7150

Sitio Web: <http://www.frt.utn.edu.ar/>

E-mail: decano@frt.utn.edu.ar

MAPA

UTN
Unidad Académica Chubut

Contacto:.....

Dirección: Robert 61 (9120) Puerto Madryn, Chubut.

TE: (02965) 454-345 / 2449

Sitio Web: <http://www.uachpm.com.ar/>

E-mail: admuach@speedy.com.ar

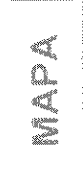
INTI
Delegación Regional - Patagonia

Contacto:.....

Puerto Madryn, Chubut

TE: 02965 45-0401 Int. 239

E-mail: puertomadryn@inti.gov.ar



UTN

Unidad Académica Río Gallegos

Contacto:.....

Dirección: Solís y Beccar (9400) Río Gallegos, Santa Cruz

TE: (02966) 42-9173 fax: 42-9173

Sitio Web: <http://www.uarg.utn.edu.ar/>

E-mail: infouarg@uarg.utn.edu.ar

MAPA

INTI
Centro Neuquén

Contacto:.....

Mercado Concentrador

Dirección: Parque Industrial Neuquén 8300, Neuquén.

TE: (54 0299) 4894850

E-mail: nqn@inti.gov.ar

MAPA

INTI
Delegación Regional – Mesopotamia

Contacto:.....

Dirección: Cervantes 69 (E3100FIA) Paraná, Entre Ríos

TE: 0343-420 7860 / 8160, Fax: 0343-4208899

E-mail: mesopotamia@inti.gov.ar

Abarca la provincia de Entre Ríos, sur de Corrientes y litoral de Santa Fe.

MAPA

INTI
Delegación Regional – Noroeste

Contacto:.....

Dirección: Fragata Libertad 350 - (4400) Salta

Telefax: 0387-4252241 / 4252182

E-mail: noroeste@inti.gov.ar

Abarca las provincias de Tucumán, Salta y Jujuy.

MAPA

INTI
Delegación Regional – Patagonia

Contacto:.....

Coordinación San Martín de los Andes, Neuquén

TE: (54 002972) 420866

E-mail: patagonia@inti.gov.ar

Contacto:.....

Trelew, Chubut

Dirección: Fontana 422/4 (9100)

TE: 02965 - 427725

E-mail: trelew@inti.gov.ar

Modulo	Dni	Hombre/s	Apellido	E-mail	Ciudad	Provincia	Telefono
1 Liderazgo	2572149	Javier	Alvarenga	lcalvarenga@hotmail.com	Posadas	Misiones	03752-482816; 15563469
2 Comercio Exterior	13562150	Laura Marisa	Silva	silvamarinae@arnet.com.ar	Posadas	Misiones	(03752)433392 - 424819
3 Diseño	24373786	Paula Andrea	Fleitas	gonpaulaflleitas@yahoo.com.ar	Garupá	Misiones	(03752)-15696851 - 03757-496065
4 Calidad	6155646	Carmen María	Florida de Gross	cnfross@gmail.com	Posadas	Misiones	(3752) 45 8359
5 Calidad	16771466	Silvia del Carmen	Rodriguez de Pece	silviadepece@yahoo.com.ar	Santiago del	Santiago del	(365)-4224263
6 Comercio Exterior	18339483	Pablo Miguel	Marteleur	p.marteleur@hotmail.com	Barrio San	Santiago del	(0385) 154-096-607
7 Diseño	11318546	Juan Fernando	Sorimini	fscrimini@yahoo.com.ar	Taboada	Santiago del	(0385) 4-21-4232 (0385) 154-179287
8 Liderazgo	13.295.091	ROBERTO JORGE	RABELLO	robertorabello@ciudad.com.ar	Santiago del	Santiago del	(0385) 421-3043 (0385) 154720713
9 Calidad	12.189.830	José Ricardo	Aguiar Wilder	ingawild@hotmail.com	Ushuaia	Tierra del F.	02901-436200 Int.137/15471799
10 Comercio Exterior	10.897.418	Gerardo Héctor	Scotto	scotto@compa1.com.ar	Ushuaia	Tierra del F.	02901 - 443457
11 Diseño	16.477.393	María José	Calderón	guarfe@infovia.com.ar	Ushuaia	Tierra del F.	02901-430888
12 Liderazgo	25.167.008	Horacio Alejandro	Vedia Molina	ch.vedia@speedy.com	Ushuaia	Tierra del F.	02901-431996/15514653
13 Calidad	13414042	Patricia Lilian	Arrieta Dib	inparmeta@arnet.com.ar	Salta	Salta	(0387)4360851/4220340
14 Comercio Exterior	26701728	Cecilia	Gonzalez	zagoce@hotmail.com	Salta	Salta	(0387)4214434
15 Diseño	13844519	Ricardo Segundo	Ashur Corbalán	rashur@arnet.com.ar	Salta	Salta	(0387)4366786/4310575
16 Liderazgo	13.347.005	Sergio Rolando	Ugarriza Uzal	esedeu@ciudad.com.ar	Salta	Salta	0387-4397033/ 156057687
17 Calidad	18261576	Ramón Anibal	Miqueo	anibalmiqueo@yahoo.com.ar	Viedma	Rio Negro	02920-432329
18 Diseño	24835518	Sebastián	Garzanti	sebastiargarzanti@yahoo.com.ar	Viedma	Rio Negro	(02920)432764/430530 / 15445846
19 Liderazgo		María Claudia Cecilia	Perez Huezó	mclaudia.perez@arnet.com.ar	Viedma	Rio Negro	02920-421066 /02920-15521685
20 Comercio Exterior	11.015.978	Hector Hugo	Zanotti	hectorzanotti@speedy.com.ar	Viedma	Rio Negro	02920-430292/ (02920)15621451
21 Calidad	21643333	Angel	Salas	angel.salas@ciudad.com.ar	Rio Gallegos	Santa Cruz	02966 - 439878 / 15574073
22 Comercio Exterior	25026643	María Laura	Espinosa	mlaura@yahoo.com.ar	Rio Gallegos	Santa Cruz	02966 - 427535 / 15479463
23 Diseño	25026044	Mauricio	Rebolledo	info@sanctacruzserver.com.ar	Rio Gallegos	Santa Cruz	02966 - 15475140
24 Liderazgo	8007767	Mario Rubén	Barahona	mbarahona@speedy.com.ar	Rio Gallegos	Santa Cruz	02966 - 438464 / 15588898
25 Calidad	12001155	Roberto Jorge	Gualini	rgualini@iram.org.ar	Neuquén	Neuquén	0299-154292919
26 Comercio Exterior		María Inés	Tur	mzaleda@yahoo.com.ar	Neuquén	Neuquén	0299-154590000
27 Diseño	22519818	Federico	Mendoza		Neuquén	Neuquén	
28 Liderazgo					Entre Rios	Entre Rios	
29 Calidad					Entre Rios	Entre Rios	
30 Comercio Exterior					Entre Rios	Entre Rios	
31 Diseño					Entre Rios	Entre Rios	
32 Liderazgo					Entre Rios	Entre Rios	
33 Calidad					Entre Rios	Entre Rios	
34 Comercio Exterior	24576776	Eva Tania Soledad	Yedro	tyedro@prolatina.com.ar	Corrientes	Corrientes	(03783) 437376 / (03722) 420088 - 15652585
35 Diseño	22737769	Soledad	Orrantia	soledadorranta@yahoo.com	Corrientes	Corrientes	3783 465082 - 15686511
36 Liderazgo	5635381	Martha Alicia	Santananna	marthaalicia@igared.com	Corrientes	Corrientes	03722-15563465
37 Calidad	7.086.789	Juan Eusebio	Albornoz	jalbornoz@iram.org.ar	Corrientes	Corrientes	(03783) 434084
38 Comercio Exterior	24717892	Patricia Eugenia	Delacroix	exportfuco@hotmail.com	San Miguel	Tucuman	(0381) 154805885 / (0381)4352514
39 Diseño	10017061	Moeykens	Ana María Margarita	adelacroux@arnet.com.ar	San Miguel	Tucuman	(0381) 425-5238 - (0381) 154-560409
40 Liderazgo	13868879	Scarola	José Antonio	josescalora@arnet.com.ar	San Miguel	Tucuman	(0381) - 4250281
					San Miguel	Tucuman	(0381) 156-042988

41	Calidad	14.295.532	Marcel	Bernuete	maniberruete@speedy.com.ar	Santa Rosa	La Pampa	02964-1553 2528
42	Comercio Exterior	27491609	Eugenia Lis	Paturianne	epaturianne@yahoo.com.ar	Santa Rosa	La Pampa	02964-15543643
43	Diseño	24607389	Marío Gastón	Rivera	rivera.nowak@gmail.com	Santa Rosa	La Pampa	02954 41 50 67 / 15 54 69 21
44	Liderazgo	22615760	Gabriel Alejandro	Rodrigo	gridisegno@yahoo.com.ar	Santa Rosa	La Pampa	02954-15541392
45	Calidad	18072313	Claudia Elizabeth	Camizo León	claudiacarizoleon@gmail.com	Puerto Madri	Chubut	(02965) 47-4216 / (02965) 15659489
46	Comercio Exterior	6261056	Eduardo Adalberto	Scagnetti	scagnettigarciav@speedy.com.ar	Trelew	Chubut	(02965) 438342
47	Diseño	8484056	Gerardo Anibal	Flores	gerardoforesmadryn@gmail.com	Puerto Madri	Chubut	(02965) 471563 / 4511505
48	Liderazgo	11526630	Patricia	Kent	pkent@quelsineclis.com.ar	Trelew	Chubut	02965-15665237
49	Calidad	8.434.001	José Luis	Gimenez	cppepe@peride.gov.ar	Santa Fe	Santa Fe	(0342)4558788 / 154-060820
50	Comercio Exterior	16817911	Horacio	Kraus	hkraus@cantate.gov.ar	Santa Fe	Santa Fe	(0342)4591886
51	Diseño	20320125	Onar	Gasperotti	ogasperotti@winet.com.ar	Rafaela	Santa Fe	(0342)432843
52	Liderazgo	18163741	Machado	Marcelo Alejandro	chelomachado@ciudad.com.ar	Santa Fe	Santa Fe	0342-4636995/155-478007
53	Calidad	17940369	Claudia Marcela	Pari de Giménez	claudiapari@ciudad.com.ar	San Fernando	Catamarca	03833-15541364
54	Comercio Exterior	22751069	Carlos Alejandro	Ortiz	cortiz02@yahoo.com.ar	San Fernando	Catamarca	03833-452274 -03833-432937 -03833-15565981
55	Diseño	24796790	Juan M.	Andrés	luandres@fortielf.com.ar	San Fernando	Catamarca	03833-15692909
56	Liderazgo	12796537	Elia	Guevara	elia.guevara2003@yahoo.com.ar	San Fernando	Catamarca	03833-424991
57	Calidad	20193481	Graciela Beatriz	Cedro	gracedro@yahoo.com.ar	Resistencia	Chaco	(03722)426278 / (03722)15617854
58	Comercio Exterior	30249898	Eliana Verónica	Radis	eliana_radis@hotmail.com	Corrientes	Chaco	03783-15338497 / 03731-470025
59	Diseño	7930399	Ricardo Federico	Null	ricardonill@yahoo.com.ar	Resistencia	Chaco	03722 - 440794
60	Liderazgo	12542286	Analia Haydee	Montero	almontero@arnet.com.ar	Corrientes	Chaco	03783 420027 03783-436404
61	Calidad	12168997	Marcelino	Ybars	mybars720@hotmail.com	Formosa	Formosa	03717- 433684
62	Comercio Exterior	6558708	María Graciela	Fernandez Cano	mygraciela@arnet.com.ar	Formosa	Formosa	03717-15418785 / 03717-452160
63	Diseño	23.269.719	María Alejandra	Rumich	a_j_estudio@yahoo.com.ar	Formosa	Formosa	(03717) 453528 / 15662556
64	Liderazgo	24335099	Guillermo Ramiro	Fernandez Patri	ramirofernandezpat@yahoo.com.ar	Formosa	Formosa	03717-436377/15522788
65	Calidad	13889800	Claudia Elena	Etchart	clauetchart@hotmail.com	Formosa	Formosa	0388-4252764
66	Comercio Exterior	22777415	Gabriel Alejandro	Yamin	guyamin@lujuytel.com.ar	San Salvador	Jujuy	0388-4914290
67	Diseño	21370067	Antonio Daniel	Espejo	espejo.daniel@hotmail.com	San Salvador	Jujuy	0388-4230970 / 154081059
68	Liderazgo	26619357	Daniel Fernando	Ibañez	librabogados@hotmail.com	Defpto. Mani	Jujuy	54-388-6862262
69	Calidad	26619357	Sergio Daniel	Lera	solera10@yahoo.com.ar	La Rioja	La Rioja	03822-15517162
70	Comercio Exterior	13918993	Susana Olga	De la Vega	zuzuv06@yahoo.com.ar	La Rioja	La Rioja	03822-421285
71	Diseño	20813736	Alberto Nicolás	Molteni	amolteni@tiscali.com.ar	La Rioja	La Rioja	03822-450139/15623455
72	Liderazgo	27052905	Raúl Alejandro	Hende	rahende@hotmail.com	La Rioja	La Rioja	03822-15525611-426197
73	Calidad	26.489.270	Alicia Beatriz	Oroquieta	aproquieta@arpeninfo.org.ar	Capital Fede	Buenos Aires	011) 5500-9586/ 1558962881
74	Comercio Exterior	27354653	Jonathan Marcos	Lodi	jonatan@setcomputation.com.ar	City Bell	Buenos Aires	(0221) 4838535/4214815/4896548/154-984500
75	Diseño		Eduardo	Simónetti	esimonetti@speedy.com.ar	La Plata	Buenos Aires	(011) 1544073103
76	Liderazgo		Mónica	Reta	info@capacitacionejecutiva.com	Quilmes Oes	Buenos Aires	4280-6647 -15-4073-8709
77	Calidad	23.545.265	Mari Ella	Videla	marialella@speedy.com.ar	San Juan	San Juan	0264-4236505 / 156725590
78	Comercio Exterior	24948082	Celina Mabel	Perreyra	celinaperreyra@yahoo.com	Rivadavia	San Juan	0264- 4230262 / 154104465
79	Diseño	24972745	María Alejandra	Ramos Marrello	alejandramos@infovia.com.ar	Rivadavia	San Juan	0264-4233855 / 154048232
80	Liderazgo	16332152	Oscar Augusto	Guell Quiroga	guell@intensatfui.com.ar	Rivadavia	San Juan	0264-4230349/0264-155042700
81	Calidad					Córdoba	Córdoba	

PROPUESTA: MODELO DE NOTA QUE DEBERÍAN ENVIAR LAS ORGANIZACIONES PARA FORMAR PARTE DE LA RED DE CALIDAD, COMO NODO

Sr.....

Estimado.....

A efectos de efectivizar su integración como NODO a la Red de Calidad Nacional que está conformando el CFI, es necesario que Uds. envíen una nota solicitando integrar la "Red de Servicios para la Competitividad de las Pymes en el Mercado Global" dirigida a:

Ing. Juan José Ciácerá
Secretario General
Consejo Federal de Inversiones
San Martín 871
1004 Capital Federal

Si Uds. quieren anticipar lo que enviarán, pueden hacerlo dirigiendo el e-mail al Lic. Rubén Daffinoti quien es el Coordinador del CFI RDAFFINOTI@cfired.org.ar o al FAX 4317-0785

A efectos de darle un marco referencial, el contenido de la nota deberá:

Manifestar el interés de integrar la Red de Calidad que el CFI está conformando dentro del programa "Red de Servicios para la Competitividad de las Pymes en el mercado Global".

Que la oferta de asistencia técnica de que dispone la Organización (nombre de la misma) y sus integrantes en el ámbito local pueden contribuir a crear la Red Nacional de Calidad cumpliendo la función de nodo provincial.

Que conformará un rol articulador y vinculador entre los actores productivos sociales y la oferta que pueda proveer la red de calidad a construirse, siguiendo los procedimientos que defina el CFI.

Que cuenta la Organización con la infraestructura necesaria para llevar adelante su cometido y que en conjunto con los Centros CFI permitirá llevar adelante programas de difusión y capacitación, con participación activa de los aliados incorporados a la red. Hacer llegar al CFI la información.....(adjuntar información de la organización y oferta técnica)..... y nominar como coordinador/es.....a quien/nes la red le deberá dirigir sus requerimientos.

Que si en algún momento la Organización por razones propias de su funcionamiento decide desvincularse de la Red, notificará con 60 días de anticipación al CFI para que pueda tomar los recaudos necesarios.

Que esta participación de la Organización será a título gratuito para el CFI.

Saludos Cordiales
Red de Calidad



NOTA N° 243/2006 -

SALTA, 25 de Julio de 2006.-

Secretaría General
Consejo Federal de Inversiones
Ing. JUAN JOSE CIACERA
S. / D.

De nuestra consideración:

La presente tiene como objeto confirmarles nuestra aceptación como integrante del Nodo de Red de Calidad teniendo en cuenta la invitación que oportunamente se nos cursara.

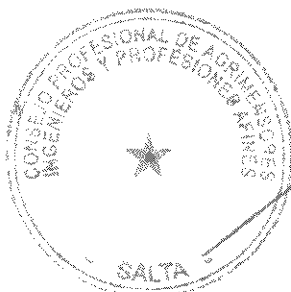
Somos conscientes que los Consejos Profesionales de las Ingeniarias y en particular el nuestro debemos insertarnos en este tipo de tareas no sólo por tener disponible una interesante estructura para integrar la red de calidad, sino también por contar entre nuestra matrícula con gran cantidad de profesionales capacitados en dicha especialidad.

Consideramos que la integración del Consejo a la Red, permitirá acercar a los profesionales a la demanda de las empresas productoras y de servicios de la región, además del aporte positivo que constituye la interdisciplinarietà que tiene el Consejo Profesional entre sus matriculados, contando además con los medios y el espacio físico, para brindar a la comunidad Salteña, conjuntamente con otras organizaciones, un servicio tan valioso como éste.

Adjuntamos a la presenta Resolución N° 69/06 correspondiente al Acta N° 1215, donde el COPAIPA autoriza a constituirse en Nodo e integrar la Red de Calidad.

Por último queremos ponerlo en conocimiento que los profesionales encargados de coordinar las cuestiones pertinentes, serán nuestro Gerente Técnico Ing. Mecánico Carlos Horacio Gutiérrez y la Ing. en Construcciones Ing. Patricia Arrieta, auditora líder en Calidad.

Ing. Agrimensor RAUL RICARDO DIAZ
Secretario



Ing. en Constr. JOSÉ MIGUEL CAFFERIN
Presidente

"RESOLUCION N° 69/06"

Acta 1215 de fecha 20/06/06
Nodos de Calidad

"VISTO":

"La convocatoria realizada por del Consejo Federal de Inversiones para que el Consejo Profesional se incorpore a la " Red de de Calidad de Servicios para la Competitividad de las Pymes en el Mercado Global."

"Y CONSIDERANDO:

"Que entre los objetivos planteados por el Consejo Profesional está la optimización del Ejercicio Profesional por medio de la capacitación continua de sus matriculados y a través de estos un mejor y más eficiente aporte a la Sociedad."

"Que entre los objetivos planteados por el Consejo Federal de Inversiones figura la identificación de la oferta de asistencia técnica en calidad, disponible tanto en la Provincia de Salta como a nivel Nacional para contribuir a crear la red nacional de calidad con nodos provinciales."

"Que según opinión del CFI, los Consejos Profesionales podrían cumplir la función de nodo para la Red de Calidad, dado que posee profesionales capacitados en dicha especialidad y por ser los profesionales de la ingeniería los que más trabajan en esa área."

"Que en el ámbito del Consejo Profesional se encuentran matriculados varios Profesionales que se han capacitado en el área de la calidad."

"Que el Consejo Profesional tiene los medios, espacio físico y profesionales capacitados para brindar a la comunidad Salteña, conjuntamente con otras organizaciones, un servicio tan valioso como este."

"Que la integración del Consejo a la Red, permitirá acercar a los profesionales a la demanda de las empresas productoras y de servicios de la región".

"Que la interdisciplinariedad que tiene el Consejo Profesional entre sus matriculados constituye un aporte positivo a este tipo de propuestas."

"Que no constituye ningún obstáculo la participación de otras profesiones en esta nueva Comisión"

"Por ello":

"EL CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIEROS, AGRIMENSORES Y PROFESIONES AFINES,"

"RESUELVE"

Artículo 2º: Autorizar la formación de una Comisión interdisciplinaria para que sea el brazo operativo de la integración del Consejo Profesional a la Red de Calidad, organizada a través del CFI.

Artículo 3º: “Una vez conformada la Comisión de Calidad deberá presentar un plazo perentorio el proyecto del reglamento para su aprobación.”

Artículo 4º: Poner a disposición la infraestructura disponible en el Consejo Profesional para optimizar el funcionamiento de la Red.

RED DE SERVICIOS
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA LA MEJORA DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES

Objetivos:

Mejorar la competitividad de las PYMES argentinas mediante el fomento de la calidad en la gestión, procesos y productos de estas empresas a través del conocimiento, Incorporación de Diseño y conocimiento en Comercio Exterior. Mejora cuantitativa de los resultados generales del negocio.

Destinatarios: Directivos y máximos responsables de la empresa, funcionarios y jóvenes profesionales

	Días – Horas	Provincias	Título	Disertante	Duración	Modalidad	Abstract	Obs.
1	Jueves 26 de octubre – 8:30	Buenos Aires – La Plata – Santa Fe	Comercio Exterior: Industria del software y su comercialización en Europa	Secy. Federico Giorgiadi Pablo San Martín, SMS y Asociados Pablo Gil Hutton Presidente de American Switching Network. Gustavo Guaragna Presidente de Shoop Consulting	5 horas	Videoconferencia. Buenos Aires y Bilbao	"El European Software Institute" Programa de Subsidios de Cooperación Internacional. IBEROEKA" Federico Giorgiadi's Aspectos Impositivos en la exportación de Software	
2	Martes 31 de octubre 15:00 a 16:00	Grupo 2: Misiones, Corrientes, Entre Ríos, Formosa, Chaco, Santa Fe, Jujuy, Tucumán, Salta, Santiago del Estero, Catamarca	Comercio Exterior - Nuevo Régimen de Importación (admisión) Temporalitaria_*/Decreto 1330/04 y sus normas complementarias	Cdr. Aldo Fratalocchi	1 hora	Videoconferencia	a)Nuevos procesos b)Los usuarios del regimen c)Los plazos d)El Informe Técnico Preliminar e)Reposición de stock f)El C.T.I.T.	
3	Miércoles 1 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 1: La Rioja, San Juan, Mendoza, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz, Chubut, Tierra del Fuego, La Plata	Calidad: Los costos de la calidad	Ing. Omar Petracco – Ing Cristina Couto	1 Hora	Videoconferencia	Exigencias de calidad para obtener y mantener mercados. El costo de la Calidad v. La falta de calidad	
4	Martes 7 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 1	Comercio Exterior - Nuevo Régimen de Importación (admisión) Temporalitaria_*/Decreto 1330/04 y sus normas complementarias)	Cdr. Aldo Fratalocchi	1 Hora	Videoconferencia.	a)Nuevos procesos b)Los usuarios del regimen c)Los plazos d)El Informe Técnico Preliminar e)Reposición de stock f)El C.T.I.T.	
5	Miércoles 8 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 2	Diseño: El diseño como estrategia para obtener mercados	Arq. Ricardo Blanco – Arq. Juan Kayser	1 hora	Videoconferencia	Experiencias internacionales que utilizan diseño como valor agregado. Identidad de Producto. Que pasa en Argentina+	

	Días – Horas	Provincias	Título	Disertante	Duración	Modalidad	Abstract	Obs.
6	Miércoles 15 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 2	Calidad: Los costos de la calidad	Ing. Omar Petracco – Ing. Cristina Couto	1 hora	Videoconferencia	Exigencias de calidad para obtener y mantener mercados. El costo de la Calidad v. La falta de calidad	
7	Viernes 17 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 1	Comercio Exterior: Herramienta para perfiles de mercado	CERA	1 hora	Videoconferencia	Utilización de bases de datos del CFI - CERA para consultas de mercados de distintos sectores en todas las provincias	
8	Miércoles 22 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 2	Comercio Exterior: Herramienta para perfiles de mercado	CERA	1 hora	Videoconferencia	Utilización de bases de datos del CFI - CERA para consultas de mercados de distintos sectores en todas las provincias	
9	Viernes 24 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 1	Diseño: El diseño como estrategia para obtener mercados	Arq. Ricardo Blanco – Arq. Juan Kayser	1 hora	Videoconferencia	Experiencias internacionales que utilizan diseño como valor agregado. Identidad de Producto. Que pasa en Argentina	
10	Miércoles 29 de noviembre 15:00 a 16:00	Grupo 1	Calidad requisito imprescindible para el comercio global	UTN – Ing. Rudy Grether	1 hora	Videoconferencia	Importancia de la acreditación para los negocios Certificación de productos herramienta para exportar	
11	Viernes 1 de diciembre 15:00 a 16:00	Grupo 2	Calidad requisito imprescindible para el comercio global	UTN – Ing. Rudy Grether	1 hora	Videoconferencia	Importancia de la acreditación para los negocios Certificación de productos herramienta para exportar	

Programa
RED DE SERVICIOS PARA LA COMPETITIVIDAD
DE LAS PYMES
EN EL MERCADO GLOBAL

Subprograma
Construcción de la Red de Servicios

CICLO VIDEOCONFERENCIAS



PROGRAMA
“RED DE SERVICIOS PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES
EN EL MERCADO GLOBAL”
SUBPROGRAMA
“CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE SERVICIOS”

Índice

Advertencia	3
Objetivo	3
Destinatarios	3
Programa	4
Sinopsis	6
Planilla de asistencia Ciclo de Videoconferencias	7
Planilla de asistencia Socios Estratégicos	7
Ciclo de Videoconferencias Calidad	8
Abstract	8
Asistencia	8
Informes Centros CFI	9
Ciclo de Videoconferencias Comercio Exterior	11
Abstract	11
Asistencia	11
Informes Centros CFI	12
Ciclo de Videoconferencias Diseño	14
Abstract	14
Asistencia	14
Informes Centros CFI	15
Ciclo de Videoconferencias UTN	17
Abstract	17
Asistencia	17
Informes Centros CFI	18
Ciclo de Videoconferencias CERA	20
Asistencia	20
Informes Centros CFI	21
Conferencia y Exposición Sillas Argentinas	24
Informes Centros CFI	25
Ciclo de Videoconferencias Archivos de prensa	27
Socios Estratégicos Videoconferencia ¿Cómo exportar a Japón?	28
Socios Estratégicos Videoconferencia Oportunidades de Exportación <i>y Cooperación Internacional para el sector TIC</i>	29
Informes Centros CFI	30
Socios Estratégicos Seminario Eficiencia a través de la identificación	31
Informes Centros CFI	32
Socios Estratégicos Archivos de prensa	33

PROGRAMA
“RED DE SERVICIOS PARA LA COMPETITIVIDAD DE LAS PYMES EN EL MERCADO GLOBAL”

SUBPROGRAMA
“CONSTRUCCIÓN DE LA RED DE SERVICIOS”
CICLO DE VIDEOCONFERENCIAS

Advertencia:

Este informe contiene las actividades realizadas en el marco del ciclo de videoconferencias así como las actividades desarrolladas por los Socios Estratégicos (CERA, UTN, GS1, Bairexport, Fundación Exportar, UIA).

A efectos de lectura, hemos seleccionado tres informes de cada una de estas videoconferencias.

Objetivo:

Este programa tiene como objetivo incrementar la capacidad productiva y mejorar la competitividad de las PyMES de las provincias argentinas a través de un esfuerzo de articulación público - privada y de asociatividad entre diferentes actores para mejorar de la competitividad de los sectores productivos.

Pone el énfasis en DISEÑO, CALIDAD y COMERCIO EXTERIOR y propone:

- la calidad en la gestión, los procesos y los productos o servicios ofrecidos.
- la incorporación de diseño e innovación.
- herramientas útiles para el Comercio Exterior.

Destinatarios:

Directivos y máximos responsables de la empresa, funcionarios y jóvenes profesionales.

Planilla de asistencia

Ciclo de videoconferencias

	Calidad	Comercio Exterior	Diseño	UTN	CERA	Total por provincia
Bs. As. (La Plata)	3	0	0	0	0	3
Catamarca	5	sin datos	en obra	0	3	8
Chaco	8	0	7	4	4	23
Chubut	4	2	2	2	1	11
Corrientes	5	sin datos	5	2	3	15
Entre Ríos	0	0	3	0	0	3
Formosa	4	3	2	2	0	11
Jujuy	8	sin datos	22	3	5	38
La Pampa	8	5	sin conexión	0	3	16
La Rioja	14	9	6	7	6	42
Mendoza	9	4	5	0	3	21
Misiones	3	sin datos	11	2	2	18
Neuquén	12	1	7	0	0	20
Río Negro	2	0	2	0	0	4
Salta	8	sin datos	7	2	4	21
San Juan	7	12	11	2	1	33
Santa Cruz	sin conexión	sin conexión	sin conexión	sin conexión	sin conexión	0
Santa Fe	feriado provincial	sin datos	4	0	0	4
Santiago del Estero	9	sin datos	7	0	1	17
Tierra del Fuego	11	8	5	6	6	36
Tucumán	5	sin datos	6	0	3	14
Total por Red	125	44	112	32	45	

Subtotal	358
----------	-----

Exposición Sillas Argentinas	
Provincia	Asistentes
San Juan	22
Mendoza	25

Subtotal	47
----------	----

Socios Estratégicos

Fund. Exportar	¿Cómo exportar a Japón?	Sede CFI - Mendoza	15
Bairexport			0
Bairexport Eurocentro o UIA	Oportunidades de Exportación y Cooperación Internacional para el sector TIC	Sede CFI - La Plata - Santa Fe	40
GS1	Eficiencia a través de la identificación.	Corrientes	11

Total	606
-------	-----

Ciclo de videoconferencias

Calidad

Abstract

Costos de la Calidad

Siempre que se inicia la actividad de una empresa, para fabricar productos o producir servicios se fijan como objetivos prioritarios dos cosas fundamentales:

- Ganar dinero con esa actividad económica.
- Tener clientes satisfechos para que el balance calidad-precio resulte atractivo para el comprador, con lo que este comprador eventual se convierte en un cliente fiel y permanente.

Por lo tanto sea cual fuere el método para calcular los costos de la calidad, nos llevará a la conclusión de que debemos tratar de buscar la calidad a costos racionales y asumibles, porque no se trata sólo de eliminar los despilfarros, sino de eliminar aquellas mejoras de calidad que no añaden valor alguno a productos y que por tanto, van a pasar desapercibidas por el cliente.

Los costos de calidad se consideran actualmente como una valiosa guía para la Dirección de las Empresas, para la mejor utilización de los recursos disponibles.

Su implementación constituye un plan de mejora de la empresa, y como tal, debe ser liderado por la dirección de la empresa. Sin esta premisa, las posibilidades de éxito se verán reducidas o anuladas.

Asistencia

	Calidad
Bs. As. (La Plata)	3
Catamarca	5
Chaco	8
Chubut	4
Corrientes	5
Entre Ríos	0
Formosa	4
Jujuy	8
La Pampa	8
La Rioja	14
Mendoza	9
Misiones	3
Neuquén	12
Río Negro	2
Salta	8
San Juan	7
Santa Cruz	sin conexión
Santa Fe	feriado provincial
Santiago del Estero	9
Tierra del Fuego	11
Tucumán	5
Total por Red	125

Informe

Evento: Videoconferencia

Título: Los costos de la Calidad

Fecha: 15/11/06

Provincia: La Rioja

El pasado miércoles 1 de noviembre se inició un ciclo de videoconferencias dentro del programa Redes de Servicios que el CFI lleva adelante. Estas capacitaciones tienen como objetivo mejorar la competitividad de las PyMES, "mediante el fomento de la calidad en la gestión, procesos y productos de estas empresas a través del conocimiento, incorporación de diseño y conocimiento en Comercio Exterior."

En las instalaciones del Centro CFI y bajo el título "Los costos de la calidad", este primer encuentro se desarrolló con total normalidad, teniendo una duración aproximada de una hora y media.

Asistieron representantes de varias empresas, técnicos del Ministerio de Industria, Comercio y Empleo, y de LIDERAR (Institución dedicada al desarrollo del Programa Provincial CALIDAD LA RIOJA), alcanzando un total de 14 personas.

En un primer momento el Secretario General del Consejo Federal de Inversiones, Ing. Juan José Ciácerá, dio palabras de bienvenida a los asistentes en todas las provincias y saludó especialmente al Centro CFI Neuquén recientemente inaugurado. A continuación, la Ing. Cristina Couto, experta en Calidad, inició su exposición resaltando la importancia de considerar "Los costos de calidad como una valiosa guía para la Dirección de las Empresas, en pos de una mejor utilización de los recursos disponibles".

Una vez finalizada la disertación se abrió un espacio de diálogo donde los participantes pudieron evacuar sus dudas. Todos se mostraron conformes con el desarrollo de los temas pero cuestionaron el horario previsto para la misma.

La conexión en La Rioja fue buena, sólo hubo algún inconveniente con el audio, problema que fue resuelto en pocos minutos.

Cabe destacar que todos los asistentes consultaron sobre la posibilidad de recibir una copia del powerpoint proyectado, lo que demostraría el interés generado por lo expuesto. Asimismo se mostraron interesados en recibir certificados de asistencia.

Todos fueron invitados a las próximas videoconferencias y recibieron una copia con el cronograma y una síntesis de los currículum vitae de los futuros disertantes.

Evento: Videoconferencia

Título: Los costos de la Calidad

Fecha: 15/11/06

Provincia: Santiago del Estero

Cantidad de asistentes: 9

Nivel de satisfacción de los asistentes: nivel de satisfacción medio

Comentarios sobre la organización de la videoconferencia: Comentarios positivos sobre la iniciativa del CFI.

Comentarios sobre la duración de la videoconferencia: duración aceptable.

Comentarios sobre el contenido de la videoconferencia: muy bueno.

Comentarios sobre la exposición: suficiente.

Comentarios sobre el material presentado: bueno - poco.

Intereses presentados por los asistentes: Deseo de participar en posteriores cursos sobre temas relacionados

Inquietudes presentadas por los asistentes: Capacitación con mayor profundidad.

Informe

Evento: Videoconferencia

Título: Los costos de la Calidad

Fecha: 1/11/06

Provincia: Tierra del Fuego

El día miércoles próximo pasado, se transmitió en Ushuaia – Tierra del Fuego, una videoconferencia multipunto sobre "Los costos de la calidad", comprendida dentro del Programa de Capacitación para la mejora de la competitividad de las "PYMES en el mercado global", organizada por la Red de Servicios del Consejo Federal de Inversiones.

Al evento asistieron 11 personas, integrantes de diferentes sectores productivos, educativos y gobierno. Los miembros de la UTN Facultad Regional Río Grande, por no poder asistir solicitaron una copia VHF de la misma. Por el gobierno de Tierra del Fuego se presentaron diferentes directivos y/o Técnicos tanto de Pesca y Acuicultura, Industria y Comercio, Recursos Hídricos, Recursos Mineros, IPRA -Inst. Provincial de Regulación de Apuestas- y Recursos Naturales. Por otra parte también se hizo presente una docente de la UNPAT -Universidad Nacional de la Patagonia-.

Si bien se noto conformidad por la iniciativa de las VC, se recalcó entre los participantes el nivel básico de los temas tratados, siendo que se encontraban en la sala muchos profesionales y personal idóneo en la materia de calidad.

Los participantes mostraron interés en los puntos que explicaban los costos de clasificación de calidad y la forma de lograr la integración de los mismos, específicamente en los costos de no conformidad, ya que según se comentaba en la sala, son costos que la mayoría de las empresas posee, los cuales son tenidos en cuenta para lograr la calidad, mejora del producto y/o servicio pero no reconocían la forma de canalizar o reflejar los mismos en el costo total de calidad, y como bien se explico durante el evento tiene gran incidencia en este. Pero no se logro comprender como canalizarlos, señalaron.

La gestión de la calidad es, en este programa de capacitación, un objetivo muy importante de transmitir a los diferentes participantes, ello se refleja en su interés por generar una respuesta adecuada a las necesidades de formación que atienden. La aplicación de estándares de calidad en el marco de las acciones de modernización institucional y como señal de un trabajo bien hecho, se ha extendido dentro de las instituciones de formación y aplicación de la región. En esta línea un curso de formación con los representantes técnicos del CFI se convierte en un espacio para el análisis profundo de los proceso de implantación de la gestión de calidad y el mejoramiento continuo. Pero no se logró este objetivo según se comentaba en la sala.

La aplicación de los estándares de calidad para la gestión ha evolucionado entre la versión 1994 de la norma ISO 9000, que se orientaba hacia el aseguramiento de la calidad y la versión 2000 de la misma norma; esta última ha incluido nuevas características que favorecen la calidad a partir del compromiso de la institución con un proceso de mejora continua. El cual no se nombro dentro de la capacitación en calidad.

Programa Red de Servicios para la competitividad de las Pymes

Ciclo de conferencias y videoconferencias 2007

Propuesta de la Red de Calidad

Día – Hora	Título	Abstract	Disertante	Antecedentes	Notas
El dictado del curso se realiza durante dos días de 8 horas de duración cada uno.	Formación de auditores Internos de Sistema de Gestión de la Calidad según la norma Iso19011	Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión de la calidad: planificación, desarrollo y cierre, aseguramiento de la efectividad, etc.	Ing. C. Couto Ing. O. Petracco	Ya fueron enviados a la Red	Duración: 16 Hs Modalidad: Presencial Costo: viáticos + pasajes Dirigido: Gtes, jóvenes profesionales y técnicos de organizaciones privadas y públicas.
El dictado del curso se realiza durante un día de 8 horas.	Seminario-Taller de sensibilización en gestión de la calidad.	Por la mañana se desarrolla la parte teórica sobre conceptos de calidad de gestión, herramientas, procesos y por la tarde se realiza un taller aplicando los conceptos teóricos vistos.	A designar, por la Fundación Premio Nacional a la Calidad, según fecha de realización.	Designado el disertante por la institución, se le solicitará el CV y se lo enviará a la Coordinación.	Duración: 8 Hs Modalidad: Presencial Costos: 560 \$ instructor + viático + pasaje. Dirigido: Empresarios y máximos responsables de empresas y funcionarios.
El dictado del seminario se debe realizar en dos VC de 2 horas de duración cada una. Puede ser de martes a viernes de 14:00 a 17:00 Hs	Seminario de sensibilización en gestión de calidad.	Conceptos de calidad de gestión, herramientas y procesos aplicados a las empresas.	A designar, por la Fundación Premio Nacional a la Calidad, según fecha de realización.	Designado el disertante por la institución, se le solicitará el CV y se lo enviará a la Coordinación.	Duración: 4 Hs Modalidad: VC (CFI central) Costos: 360 \$ instructor. Dirigido: Empresarios y máximos responsables de empresas y funcionarios.
El dictado se debe realizar en una VC de 1 1/2 horas de duración. Puede ser de martes a viernes de 14:00 a 17:00 Hs	Certificación empresas de servicio: Turismo	Aplicación de la Norma IRAM 30400:2005 (guía para la interpretación de la ISO 9001:2000 en servicios turísticos	A designar por el IRAM	Designado el disertante por la institución se le solicitará el CV y se lo enviará a la coordinación.	Duración: 1 1/2 Hs. Modalidad: VC (CFI central) Costos: sin costo Dirigido: Empresarios, Gerentes, jóvenes profesionales y funcionarios.
El dictado se debe realizar en una VC de 1 hora de duración. Puede ser de martes a viernes de 14:00 a 17:00 Hs	Alternativa1: Acreditación de Laboratorios. Alternativa2: Certificación de calidad	Pasos para lograr la Acreditación/Certificación. Organismos e instituciones intervinientes. Documentación.	Ing. Rudy Grether	Ya fue enviado a la Red.	Duración: 1 1/2 Hs. Modalidad: VC (CFI central) Costos: sin costo Dirigido: Empresarios, Gerentes, jóvenes profesionales y funcionarios

Programa Red de Servicios para la competitividad de las Pymes

Ciclo de conferencias y videoconferencias 2007

Propuesta de la Red de Calidad

Día – Hora	Título	Abstract	Disertante	Antecedentes	Notas
El dictado se debe realizar en una VC de 1 hora de duración. Puede ser de martes a viernes de 14:00 a 17:00 Hs	Resolución Grupo Mercado Común 80/96 Reglamento Técnico Mercosur	Requisitos generales (esenciales) de higiene y de buenas prácticas de elaboración para alimentos elaborados/ industrializados para el consumo humano	Ing. O. Petracco	Ya fue enviado a la Red.	Duración: 1 Hs. Modalidad: VC (CFI central) Costos: sin costo Dirigido: Empresarios, Gerentes, jóvenes profesionales y funcionarios
Martes a Viernes 15:00 a 17:00 hrs.				Breve CV. Extensión máxima 10 renglones.	
Martes a Viernes 15:00 a 17:00 hrs.				Breve CV. Extensión máxima 10 renglones.	
Martes a Viernes 15:00 a 17:00 hrs.				Breve CV. Extensión máxima 10 renglones.	
Martes a Viernes 15:00 a 17:00 hrs.				Breve CV. Extensión máxima 10 renglones.	

PROGRAMA TENTATIVO DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE LOS CENTROS

PUNTO 1

Conceptos básicos de la calidad y manejo de la documentación del SGC que está vigente

GESTION CALIDAD NORMA ISO 9000/2000	Gestión de calidad - Conceptos y definiciones
	<p>Las Normas. Que tratan, cual es su objeto - La Norma ISO 9000/2000.</p> <p>Enfoque basado en procesos - Estructura de un sistema de gestión de calidad basado en procesos</p> <p>El proceso de Implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en procesos - Estructura de la documentación</p> <p>El proceso de Certificación.</p> <p>Ejercitación.</p>

PUNTO 2

Curso de Auditor Interno según la Norma ISO 19011

PLANIFICACION	<ul style="list-style-type: none"> • Planeación de Auditorías: tareas, responsabilidades. • Clasificación de las Auditorías. • Elaboración de las listas de chequeo (verificación). • Auditoria de suficiencia. • Auditoria de cumplimiento. • Habilidades del auditor.
DESARROLLO Y CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de la Auditoría. • No conformidades, evaluación e informe. • Comunicación en la auditoría. • Reunión de Cierre. • Informe de Auditoría.
ASEGURAMIENTO DE LA EFECTIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Registros. • Acciones correctivas, apertura. • Monitoreo en la ejecución. • Aseguramiento de la efectividad. • Acción Correctiva, cierre. • Ejercitación • Prueba

Costos de Calidad

Una mejor calidad exige un menor costo, buena calidad significa buena utilización de recursos (equipos, materiales, información, recursos humanos), es decir, costos más bajos y mayor productividad.

La calidad no es el costo de suministrar lo que se produce, sino el “valor” que recibe el cliente de esa producción.

El cliente participa en nuestro negocio, y es él quién realiza el verdadero control de calidad, ya que aceptará ó rechazará, dependiendo de que el valor que recibe de nuestro producto satisfaga o no sus expectativas y necesidades.

El concepto es: **“Costo de calidad es el dinero destinado para obtener la calidad requerida”**. La calidad requerida no se consigue por casualidad, ni accidentalmente, sino que todo debe ser planeado, medido y garantizado.

El costo de la calidad se puede definir cómo el costo de personal, materiales y equipos empleados cómo consecuencia de actividades relacionadas con la calidad. Sin embargo, esta definición es poco práctica y si se tratara de calcular el costo de calidad con esta definición el cálculo se complicaría enormemente.

La definición que se utiliza para su cálculo es: **“El costo de la calidad es un método para determinar cuánto tiempo y dinero se emplea en asegurarse que el producto es adecuado para el uso y conforme a sus requisitos”**. Este método es también una poderosa herramienta de gestión que ayuda a identificar áreas de problemas y a priorizar cuál tratar primero.

El concepto se puede aplicar a cualquier departamento o grupo de la organización. La mayoría de los estudios se hacen en base a la línea de producción, pero deberían extenderse a toda la organización dado que es bien conocido el “iceberg” de los costos de la calidad. En el mismo se puede ver que las fallas y errores evidentes son los que en una primera etapa se identifican con facilidad, pero el número significativo son aquellos menos evidentes pero que distorsionan el nivel de calidad establecido en la empresa.



La medida del costo de calidad como primer paso ha de servir para adquirir un conocimiento firme del nivel en que se encuentran las actividades de calidad de la empresa, es decir: **Dónde**.

El análisis ha de tener como objeto conseguir una panorámica comparativa de las distintas áreas, grupos y actividades en relación con la calidad de forma que se pueda deducir en qué proporción se necesitan acciones correctivas en cada sector. O sea, con el análisis se trata de obtener un conocimiento de **Cómo** se encuentran las actividades del sistema de calidad de la empresa.

La medida y el análisis del costo de calidad deben conducir al establecimiento de un programa en el que se definan las acciones que se deben llevar a cabo para corregir los desequilibrios observados en diferentes áreas de forma de que se tienda a conseguir en toda la empresa un sistema armónico de calidad. El programa determina Qué es necesario realizar para conseguir un comportamiento adecuado de los distintos sectores de la empresa.

Como complemento del programa así definido hay que establecer un presupuesto de los gastos e inversiones necesarios para alcanzar una reducción global de los costos de calidad. Todo ello sirve para definir **Cuánto** se va a ahorrar y es necesario desembolsar para conseguir dicha reducción global.

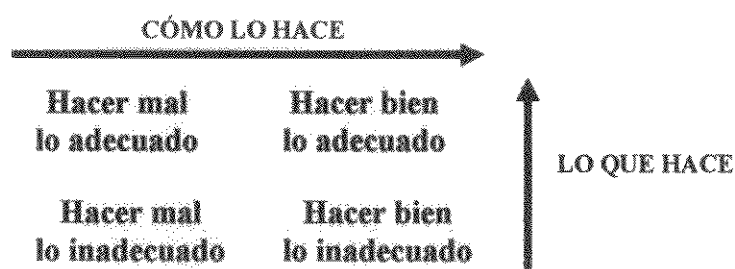
Como resumen se puede decir que los costos de calidad son la herramienta para conocer **Dónde y Cómo** se encuentran las actividades, de la

calidad de una empresa, **Qué** es necesario hacer y **Cuánto** se va a gastar y ahorrar para conseguir el nivel que se ha fijado como objetivo.

En todo programa de costos de la calidad es esencial involucrar a toda la organización de la empresa, y establecer las respectivas responsabilidades.

- Todo trabajo tiene dos dimensiones:
 - Lo que Ud. Hace y Cómo lo hace.
- Lo que hace tiene dos categorías:
 - Lo adecuado y lo inadecuado
- Cómo lo hace tiene dos Categorías:
 - Hacerlo bien ó hacerlo mal

Combinando ambas dimensiones podemos utilizar el siguiente modelo para evaluar el trabajo:



El objetivo es: **"Hacer bien lo adecuado"**

Para ello tenemos que:

1. Definir lo que debo hacer
2. Comparar con lo que hago

La variación entre 1 y 2 será una **"No Calidad"** que la tenemos que cuantificar.

En la práctica los costos de la calidad se pueden clasificar en dos categorías principales:

- Costos directos
- Costos indirectos

Los costos de calidad directos son aquellos asociados a la conformidad o no conformidad del producto que pueden asociarse a los costos operativos. Estos normalmente se clasifican en cuatro clases:

- Costos de prevención
- Costos de evaluación

- Costos de fallas internas
- Costos de fallas externas
- Los costos de prevención son los costos asociados con las actividades de implementación, desarrollo y mantenimiento de un sistema de calidad. Básicamente son los costos destinados para prevenir los defectos en el futuro y a su vez se pueden subdividir en:
 - Ingeniería de calidad
 - Proyecto y desarrollo de medios de control y medición
 - Entrenamiento del personal en la función calidad
 - Programa de motivación para la calidad

La ingeniería de calidad abarca los costos de las actividades de planeamiento del sistema de calidad, confección de planes de inspección y ensayos aplicados a materias primas, componentes, productos semielaborados, productos, etc.

El proyecto y desarrollo de medios de control y medición abarca los costos de los medios de medición necesarios para garantizar la calidad requerida.

El entrenamiento del personal corresponde a la implementación y mantenimiento del programa de entrenamiento para la calidad. Para prevenir hay que capacitar.

El programa de motivación para la calidad corresponde a un programa a todo el personal de la empresa.

- Los costos de evaluación son los costos asociados con las actividades de control, evaluación o auditorias de materias primas, componentes, productos semielaborados, productos, etc. con la finalidad de asegurar la conformidad con las especificaciones. Estos costos, normalmente se subdividen (según sean aplicables) en:
 - Inspección de recepción
 - Inspección y ensayos durante la fabricación
 - Inspección final
 - Auditorias de calidad de producto
 - Homologación de productos por entes oficiales o agencias reconocidas para obtención de sellos de conformidad
 - Contraste y calibración de elementos de medición, mantenimiento de los equipos y patrones.
 - Controles y ensayos durante el montaje y la puesta a punto de los equipos en las instalaciones del cliente.
- **Los costos de fallas internas** son los costos generados por productos, componentes o materiales que no corresponden a las especificaciones de calidad antes de entregarlos al cliente. Estos costos se pueden analizar según las siguientes cuatro subdivisiones:
 - Scraps/retrabajos
 - Análisis de fallas
 - Reinspección/ reensayos

- Descalificación de productos

Los costos de scraps/retrabajos corresponden a las pérdidas debidas a reprocesos para que producto cumpla con los requisitos y a aquellos que se han tenido que eliminar por no cumplir con lo especificado.

Los costos de análisis de fallas son los costos que surgen del análisis del material, componente o producto con disconformidad para determinar sus causas.

Los costos de reinspección/reensayos son los costos resultantes de la reinspección de productos que presentaban disconformidades y fueron retrabajados

Los costos de descalificación de productos es la diferencia entre el precio normal de venta y el precio rebajado por las disconformidades presentadas (es lo que se denomina 2º selección).

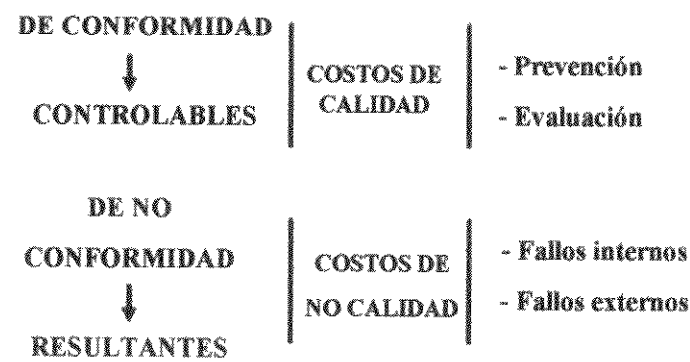
- **Los costos de fallas externas** son los costos que surgen por las fallas de los productos que no cumplen con las especificaciones de calidad después de la entrega al cliente y se dividen en:
 - Análisis de reclamos de clientes
 - Garantías que son todos los gastos generados por la sustitución de componentes o productos defectuosos durante el periodo de garantía
 - Penalidades que es desprenden del no cumplimiento con patrones de desempeño, especificaciones en el contrato. Costos por seguros de caución y costos de pleitos por productos defectuosos.

Los costos indirectos también denominados ocultos son mucho más difíciles de identificar, medir y controlar. Sin embargo se puede tener una idea aproximada de su cuantía ya que están relacionados de alguna manera con los costos directos por fallos externos.

Podemos resumir lo expuesto en:

Clasificación de los costos de calidad

• **COSTOS DIRECTOS:**



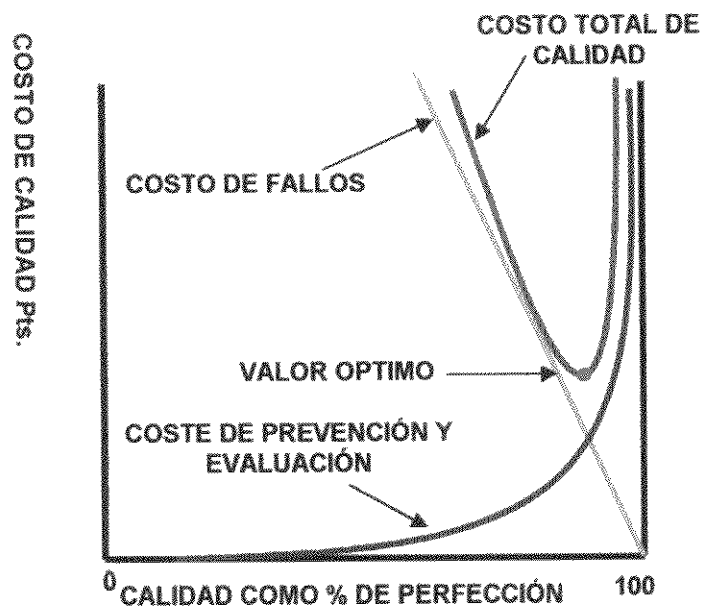
• **COSTOS INDIRECTOS**

Costos totales de la calidad

COSTOS DE CALIDAD
Prevención
Evaluación
+ COSTOS DE NO CALIDAD
Fallos Internos
Fallos Externos

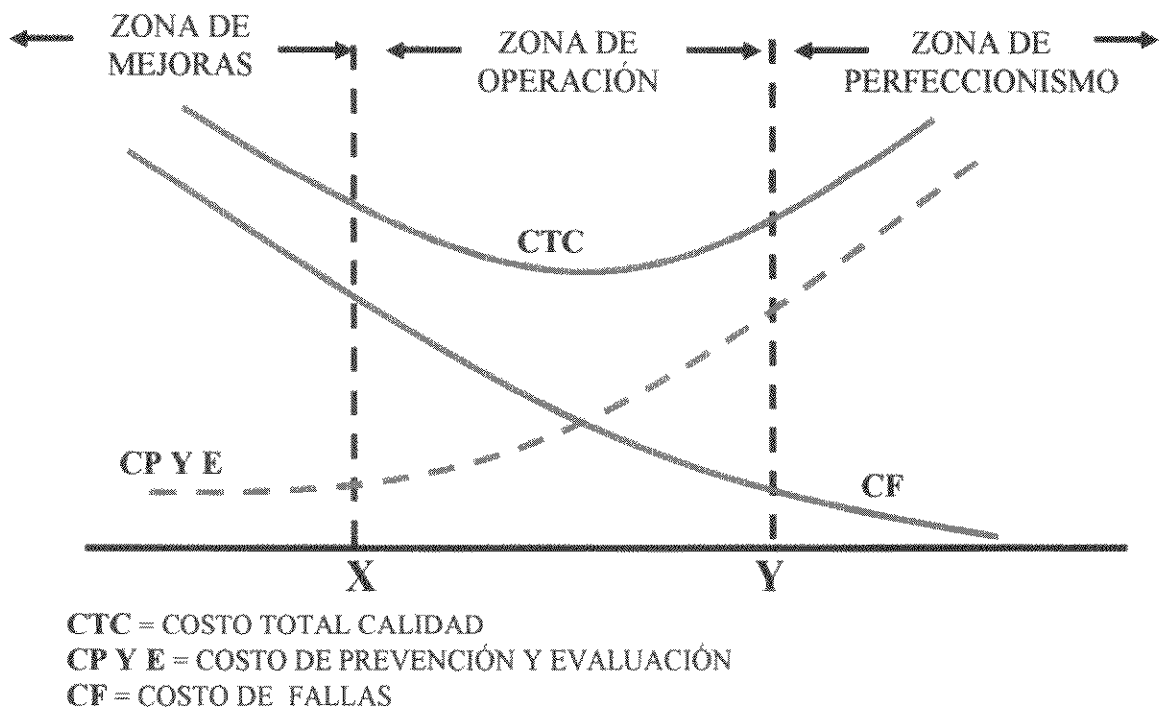
= Costos Totales de calidad

Si representamos gráficamente el modelo óptimo de costos totales de calidad en función de las ya citadas categorías de dicho costo, tenemos:



- ✓ Si los costos de prevención y evaluación se aproximan a cero el producto tiende a ser totalmente defectuoso.
- ✓ Los costos de falla debido a falta de perfección aumentan a medida que la perfección disminuye
- ✓ Los costos totales de calidad tienen un mínimo que debe considerarse como el valor óptimo del costo de calidad

Este valor óptimo nos lleva a la necesidad de evaluar los valores óptimos de las categorías de prevención, evaluación, fallos internos y externos. Si representamos ampliada la curva de costo total de calidad del modelo teórico vemos



Es muy difícil establecer una división franca de costos de calidad entre prevención, evaluación y fallas. Generalmente son aconsejables las siguientes sugerencias:

Los costos de prevención llegan a un punto ideal cuando los costos de fallas han sido reducidos a un valor aceptable para la empresa.

Los costos de evaluación pueden ser considerados óptimos cuando los costos de fallas han sido reducidos a un nivel aceptable para la empresa, y tanto los productos fabricados cuanto las piezas adquiridas, están en conformidad con las especificaciones.

Los costos de falla han alcanzado su punto óptimo cuando resulta difícil identificar proyectos rentables para reducirlos.

Juran establece que la región de mejora se caracteriza por costos de falla por encima de 70% y los costos de prevención por debajo del 10% del costo de calidad.

La zona de operación se caracteriza por costos de fallas y de prevención alrededor de 50% y 10% respectivamente.

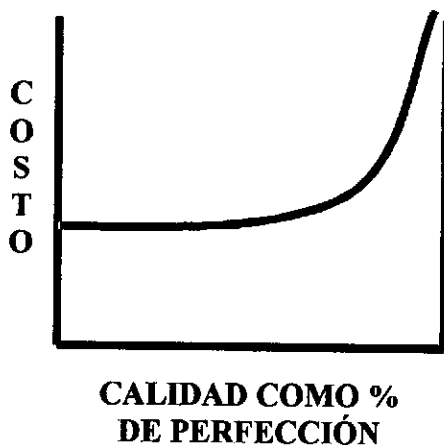
La zona de perfeccionismo se caracteriza por costo de fallas menores que 40% y costo de evaluación por encima de 50%.

Estos valores son sólo una referencia general y deben ser analizados con mucha precaución, ya que pueden variar notablemente según el tipo de industria.

Un programa de costos de la calidad se realiza en tres etapas interrelacionadas.

- ✓ Etapas de estimación de los costos de calidad: sirve para identificar la existencia de situaciones de costos de calidad que podrían ser mejorados económicamente. El objetivo de esta etapa es la justificación del lanzamiento de un programa de mejora de la calidad y reducción de costos
- ✓ Etapas de desarrollo: sirve para analizar y estimular el progreso durante el programa de mejora. Es necesaria una precisión mayor, a veces se deben mejorar los registros, la documentación, la capacitación del personal, la información y su análisis.
- ✓ Etapas de control: proporciona los datos necesarios para ajustar las mejoras conseguidas y para hacer un seguimiento continuo de los costos. El registro continuo de la información en esta etapa, debe basarse en un sistema formal de recolección de datos.

Es un criterio de aceptación general que existe una relación directa entre calidad y precio, y es también criterio común que el precio que se paga por la perfección de un producto es excesivamente alto. Si representamos la relación teórica, desde un punto de vista del fabricante, entre el costo de un producto y su nivel de calidad, entendiendo ésta cómo un porcentaje de perfección, se obtiene:

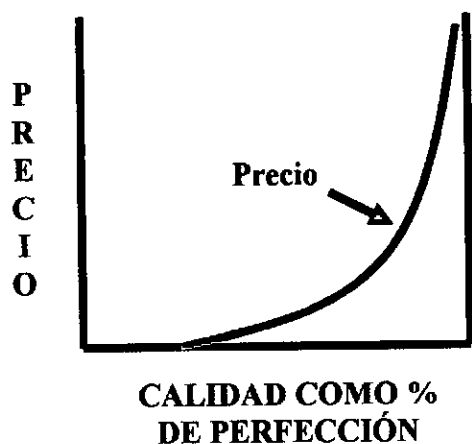


De aquí se deduce:

- Que hacer un producto tiene un costo finito

- Que los costos del producto crecen ante una mejora gradual del nivel de calidad
- Que dicho costos crecen rápidamente cuándo el nivel de calidad se aproxima a la perfección

Si representamos la relación teórica desde el punto de vista del cliente entre el precio del producto que el comprador está dispuesto a pagar por él y su calidad, entendiendo ésta cómo un porcentaje de satisfacción, se obtiene:



De dónde observamos:

- Que el precio crece rápidamente cuándo la calidad del producto mejora.
- Que el comprador no está dispuesto a comprar un producto de pobre calidad.

Aunque estos gráficos son demasiados "simplistas", se puede ver que siempre hay una relación teórica entre:

- Precio
- Costo
- Calidad
- Beneficio


Y que en general:

Para productos de baja calidad ó incluso de calidad media los costos de los productos son superiores al precio recibido en su venta y por lo tanto la empresa da pérdida

Para productos de nivel medio ó incluso alto los precios recibidos en su venta son superiores a los costos de dichos productos y por lo tanto la empresa da beneficio.

Para los productos de muy alto nivel de calidad los costos de producción son superiores al precio recibido en su venta ya que el cliente no está dispuesto a pagar excesivamente por la perfección y por lo tanto la empresa da pérdidas.

PROCEDIMIENTO

	Revisión: 0	Fecha: 21-02-07	Identificación: PG-06
	Preparado por: Calidad	Aprobado por: Rubén Daffinoti	Página: 1 de 2
Título: REVISION POR LA DIRECCION			

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Asegurar la adecuación y efectividad continua del Sistema de Gestión de la Calidad para satisfacer los requisitos de todas las actividades del SGC.

2. REFERENCIAS

2.1. Norma ISO 9001:2000 – Cláusula 5

3. PROCEDIMIENTO

La Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad se realiza como mínimo **dos veces al año** y debe contemplar la revisión de la Política de la Calidad.

Con suficiente antelación el Representante por la Dirección coordina con **los dueños de los procesos** la elaboración de la información. La misma cuenta como mínimo de:

- a) los resultados de auditorias (internas y externas)
- b) retroalimentación del cliente (quejas, reclamos, encuestas de satisfacción)
- c) desempeño de los procesos (indicadores) y conformidad del servicio (no conformidades)
- d) estado de las acciones correctivas y preventivas
- e) acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas
- f) cambios que podrían afectar al sistema de gestión de la calidad
- g) recomendaciones para la mejora.


y convoca a una reunión de Revisión por la Dirección.

En esa reunión el Representante por la Dirección, y los participantes analizan críticamente los resultados obtenidos, la necesidad de cambios y definen objetivos para el siguiente período.

Los resultados de la revisión por la dirección deben incluir todas las decisiones y acciones relacionadas con

- a) la mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y sus procesos,

PROCEDIMIENTO

	Revisión: 00	Fecha: 21-02-07	Identificación: PG-06
	Preparado por: Calidad	Aprobado por: Rubén Daffinoti	Página: 2 de 2
Título: REVISION POR LA DIRECCION			

- b) la mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente, y
- c) las necesidades de recursos.

Una vez completado dicho análisis, Representante por la Dirección elabora el Informe de la Revisión por la Dirección, conteniendo las conclusiones y los objetivos de la calidad.

4. VOCABULARIO

N/A

5. RESPONSABILIDADES

Representante de la Dirección

6. REGISTROS

Informe de Revisión por la Dirección

7. ANEXOS

N/A



INFORME DE REVISION POR LA DIRECCION

INFORME N°:

FECHA:

INTERVINIENTES:

INFORMACION:

- Resultados de auditorías (internas y externas)
- Retroalimentación del cliente (quejas, reclamos, encuestas de satisfacción)
- Desempeño de los procesos (indicadores) y conformidad del producto (no conformidades)
- Estado de las acciones correctivas y preventivas
- Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección previas
- Cambios que podrían afectar al sistema de gestión de la calidad
- Recomendaciones para la mejora.

RESULTADOS:

- Mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y sus procesos,
- Mejora del servicio en relación con los requisitos del cliente, y
- Necesidades de recursos.

Estimado Personal de los Centros:

Nos comunicamos con Uds. para que nos hagan llegar los comentarios sobre la aplicación y uso del Manual de Gestión, Procedimientos e Instructivos, a efectos de realizar una revisión de los mismos en función de los comentarios y sugerencias que Uds. nos hagan llegar, de esta manera podremos incorporar las mejoras sugeridas y realizar la mejora continua del sistema.

Por favor necesitamos la respuesta a esta consulta antes del.... de marzo.

Muchas gracias y cordiales saludos,

Cristina Couto/Omar Petracco
Red de Calidad

Omar Petracco

De: "Centro CFI Jujuy" <cacfijujuy@arnet.com.ar>
Para: <ofpetracco@hotmail.com>; <ccqe@uolsinectis.com.ar>
CC: <RD AFFINOTI@cfired.org.ar>; <rcarlino@cfired.org.ar>
Enviado: Miércoles, 17 de Mayo de 2006 12:04 p.m.
Adjuntar: consulta calidad1.jpg; consulta calidad2.jpg
Asunto: Consulta a la RED CALIDAD

Ing. Omar Petracco
Ing. Cristina Couto

Esta consulta llegó hoy al Centro CFI y está registrada en el "REGISTRO DE CONSULTA".
Se las transmito:

El Sr. Jorge Rubén Barela, tomó un crédito del CFI para instalar un CENTRO DE REVISION PERIODICA DE CILINDROS PARA GAS NATURAL COMPRIMIDO

Esta tramitando la matricula ante ENARGAS y a pesar de que tiene todo gestionado, no s ela conceden aún.
Actualmente está tramitando la certificación de la planta. y realizó estos pasos:

1ro. se dirigió al IRAM y le pareció muy altos los aranceles y demasiago engorrosos los papeles.

2do. se Dirigio a Bureau Veritas y allí encontró aranceles mas accesibles,

Su necesidad es la siguiente:

- Un asesor o consultor que le ayuda a armar la carpeta que le pide la entidad certificadora.
- Capacitacion y asesoramiento en "manual de calidad" y "manual de proccdimiento"

Creo que es todo, adjunto las hojas que me dejo. donde están los item que le piden para certificar.

Guillermo

CFI (CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES)

Centro CFI Jujuy

San Martín 1.166 - S.S. de Jujuy

Tel: 0388 - 4241326

Fax: 0388 - 4241327

E-mail: cacfijujuy@arnet.com.ar

Visite nuestra web: www.cfired.org.ar

Handwritten signature

ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN ACREDITADO POR EL INTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS
RESOLUCIÓN ENARGAS N° 136/954

REQUISITOS PARA LA CALIFICACION DEL CRPC

- 1 Manual de Calidad
- 2 Manual de procedimientos
- 3 Formularios según Resolución 139/95 y 2603/02
- 4 Fotos de los distintos equipos e instalaciones.
- 5 Listado del equipamiento detallado a continuación detallando las características, marca y modelos y adjuntando en los casos que corresponda certificados de calibración: equipo de eliminación de gases, compresión de gases inertes de baja presión (5 bar), equipo de desvalvulado, recipientes de recolección de muestras, calibres patrones para roscas de cilindros y válvulas, extracción de válvulas obstruidas (baja presión), tapones de protección de roscas adecuadas, limpieza exterior (cepilladora de alambre de acero o arenadora o granalladora externa lavadora química no corrosiva o cualquier tipo de equipo para sacar la pintura hasta el metal base), amoladora, deshumificador o calentador de aire con lanzas, equipo para limpieza interior del cilindro y lavadora química no corrosiva, equipo luminico para inspección interior, balanza calibrada (precisión 100 gr.), medidor de espesores por ultrasonido, prueba hidráulica o expansión volumétrica s/ IRAM 2587, pintura anticorrosiva y de terminación, prensa de aplastamiento de cilindros condenados, juego de cuños para marcación, durometro, ensayos no destructivos, tintas penetrantes, manómetro patrón o certificado, computadora, manómetros s/ IRAM A 51-65.
- 6 Plano del cuño del centro de revisión para el marcado de los cilindros.

SUJETO A REVISION

ADJUNTO IX

- Poliza de Seguro de Responsabilidad Civil conforme con los lineamientos establecidos en la Resolución ENARGAS N° 591/98 que se adjunta. Deberá contemplar la "Responsabilidad Civil Profesional" para las actividades correspondan.
- Garantías patrimoniales conforme lo dispuesto en la Resolución ENARGAS 2592/02, modificada por la Resolución ENARGAS N° 2771/02.

Con el objeto de evitar pagos en periodos en que aun no se ha autorizado el ejercicio en la actividad, las pólizas se podrán presentar luego de que se verifiquen y aprueben los requisitos técnicos, administrativos y patrimoniales y previo al otorgamiento de la matrícula correspondiente.

GENERALIDADES

La documentación requerida deberá presentarse completa y en forma ordenada, cumpliendo el orden y los requisitos aquí indicados.

Pago del derecho a inscripción: Se abonará en el momento que este Organismo requiera, el valor de pesos **UN MIL CIENTO SESENTA Y CINCO (\$ 1.165)** con cheque propio, a la orden del ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS, en un solo pago y cada matrícula que se otorgue.

La firma interesada en la inscripción deberá, en el plazo que el ENARGAS fije en documento respectivo, presentar un "Certificado de Aptitud Técnica" emitido por el Organismo de Certificación reconocido por el ENARGAS.

Para la emisión de ese certificado, el Organismo de Certificación evaluará como mínimo los siguientes rubros:

- manual de procedimientos para la actividad,
- capacitación del personal en la actividad,
- instrumentos, maquinarias, herramienta,
- las instalaciones edificaciones,
- condiciones de seguridad del local y puestos de trabajo e indumentaria,
- equipamiento informático,
- trazabilidad de la documentación y productos,
- control o gestión de la calidad,
- servicio de atención al cliente, y
- otros que, a criterio y responsabilidad de ese Organismo, resulten relevantes para el desempeño de la actividad.

Las Resoluciones ENARGAS citadas en esta guía de inscripción (139/95, 591/98, 2592/02 y 2771/02) y la normativa vigente se encuentran disponibles para su consulta en el portal de la guía de normativa.

MINUTA REDES N ° 10

Miércoles 20 de diciembre 2006 – 10 hs.

Presentes

Calidad: Ing. Petracco

Diseño: Arq. Scotto

Comercio Exterior: Lic. Di Feo, Lic. Fruchart

Coordinación: Lic. Daffinoti, Lic. Carpentier, C. Huber

A. UTN: Curso de gestión tecnológica para pymes

1. Entrega de contenido curricular

El contenido curricular de Calidad, Comercio Exterior y Diseño ha sido entregado en tiempo y forma.

El contenido curricular del módulo 4: *Pensamiento estratégico (Liderazgo, negociación y gerenciamiento)* y *Vinculación entre sectores productivos y sistema científico – tecnológico* ha sido entregado de forma preliminar.

La próxima reunión propuesta a los Ingenieros Gómez y Camussi es el día miércoles 7/2/07 a las 11:00.

2. Difusión y publicidad

El departamento de Imagen del CFI y los consultores de imagen están preparando el material de difusión que presentarán el primer día hábil del CFI (29/1/07).

3. Reglamentación General – Tema Admisión

Se solicita a la Lic. Di Feo la redacción de la reglamentación general del curso de extensión. Al respecto se le han circulado las inquietudes de diversas provincias recogidas por la Coordinación del programa.

Un tema relevante será la redacción del ítem *Admisión* ya que por instrucciones de la Ing. Velázquez serán aceptados tanto los alumnos propuestos por las provincias a través de sus representantes como los interesados a través de la UTN y los medios de difusión.

4. Administración de Tutores provinciales

Se solicita a la Lic. Di Feo la administración de los tutores provinciales: legajos, cv, documentación fiscal, base de datos y listado que incluya los datos más relevantes para poner a disposición de los Expertos y de la Coordinación. La Srta. Huber acompañará en este proceso.

5. Capacitación de los tutores provinciales + plataforma e learning

Según lo establecido, la capacitación de los tutores está programada para la semana 12-16/02. Aunque el cronograma en cuestión obra en poder de la UTN, esto deberá ser consensuado con la universidad.

6. Viáticos para tutores

En casos muy especiales podrá contemplarse un viático para los tutores.

7. Tutores + Coordinadores Regionales

Los primeros días del mes de febrero deberá finalizarse la selección de los tutores provinciales.

La situación al 30/12/06, está explicitada en el cuadro que acompaña la presente minuta (CR23).

Si bien hemos realizado varias videoconferencias, numerosas tutorías no han sido confirmadas por los Coordinadores Regionales. Para llevar adelante el cronograma propuesto, es necesario definir al menos los tutores provinciales de las dos primeras materias a dictarse (Comercio Exterior, Diseño).

B. Programación actividades 2007 (presenciales y / o videoconferencia)

a) Se solicitó a los Expertos un ciclo de conferencias y videoconferencias para el primer semestre del año 2007 que incluya la participación de los Socios Estratégicos.

b) Se solicitó al departamento de *Imagen* material para la comunicación y difusión de estas actividades y del curso de extensión *Gestión Tecnológica para Pymes*.

C. Red de diseño

1. Capacitación en provincia

La Red de Diseño deberá presentar una propuesta superadora que nos permita trabajar el tema capacitación en Diseño con el INTI y el CMD, con miras a la participación de las provincias en Diseño Argentino en Japón 2008.

2. Convenio CMD

Se evaluó la participación del CMD en el concurso de diseño de producto como organismo consultor capitalizando su conocimiento en el campo del diseño. Se espera formalizar un convenio para llevar adelante el concurso y la capacitación específica de diseño en los Centros CFI.

3. Concurso diseño de producto

a) El concurso de diseño está aprobado por la Secretaría General y cuenta con su correspondiente presupuesto. Trabajaremos con el Lic. Daffinoti una propuesta de lanzamiento (preferentemente a partir del mes de Mayo) para elevar a la Ing. Velázquez.

b) La Red de Diseño deberá presentar una propuesta superadora que nos permita trabajar el tema capacitación en Diseño con el INTI y el CMD, con miras a la participación de las provincias en Diseño Argentino en Japón 2008.

c) La red presentó el documento D47 que incluye presupuesto estimativo, cronograma tentativo y un modelo de gacetilla informativa sobre el mismo para los medios y las sugerencias realizadas respecto a la cobertura nacional del concurso.

d) Se solicita a los expertos avanzar con las bases, temas legales, conformación de los aportes de CFI / CMD a los efectos de comenzar la difusión y preparar la imagen para el lanzamiento del concurso

e) Difusión e imagen del concurso: sin definición.

f) Se planifica el concurso de diseño como actividad para el año 2007.

Fecha tentativa de lanzamiento: 1/05/07.

4. Feria 100% Diseño 2007 Tokio - Japón

Se decidió no participar en la Feria 100% Diseño 2007. Esta información fue circulada durante la última videoconferencia con Japón. Aunque se colaborará con el sistema de videoconferencias.

5. Diseño Argentino en Japón 2008

Permanece la posibilidad de participar en Diseño Argentino en Japón 2008 en la medida que se pueda realizar un trabajo de capacitación en provincia. Desde la embajada argentina en Japón, sugieren comunicarse con la agencia JETRO. El Lic. Daffinoti manifestó su interés en las posibles actividades de capacitación brindadas por la agencia *Japan External Trade Organization*. Se solicitará a Japón los datos de la persona responsable.

6. Exposición Sillas Argentinas 2007

a) La exposición se llevará a cabo en las siguientes provincias: La Rioja, Jujuy, Neuquén, Misiones, Corrientes (por proximidad es posible replicar el evento en Resistencia, Chaco), Santa Fe (por proximidad es posible replicar el evento en Paraná, Entre Ríos).

b) Se solicita a los Expertos una propuesta de fechas concretas para el dictado de las conferencias presenciales en provincia para circular esta información a los respectivos Centros CFI.

c) Se solicitará a los Centros CFI de San Juan y Mendoza la devolución de los paneles utilizados en la exposición a partir del 28 de febrero

D. Nodos Interior del país

a) Las recientes videoconferencias han activado el tema Nodos. Por ejemplo, en la provincia de San Juan se han mostrado muy interesados. La obtención de tutores puede facilitar este tema.

Se sugiere a los expertos aprovechar la interacción con los Coordinadores Regionales para definir este tema.

b) Según documento C56 con fecha 20/12/06, la red de Calidad y los respectivos Coordinadores Regionales no han finalizado la gestión de nodos en las siguientes provincias: Catamarca, Corrientes, Chubut, Formosa, La Pampa, La Rioja, Mendoza, Neuquén, Río Negro, San Juan, Santa Fe, Tierra del Fuego.

c) Según documento D51 con fecha 20/12/06, la red de Diseño y los respectivos Coordinadores Regionales no han finalizado la gestión de nodos en las siguientes provincias: Corrientes, Chaco, Entre Ríos, Formosa, Neuquén, Salta, Santa Fe, Tierra del Fuego, Tucumán.

d) Red de comercio exterior no ha presentado ningún Nodo aun.

E. Coordinadores Regionales

Ver cuadro de estado de tutores (CR23).

F. Convenio UTN

El convenio ha sido firmado por ambas partes. Se están llevando a cabo los trabajos presupuestados en el acta complementaria.

G. Red de Calidad

Continúa pendiente la planificación de actividades con el INTI ofrecidas por el Sr. Eduardo Lanzillota.

H. Comercio Exterior

Esperamos la selección de las provincias donde se instalará la base de datos PAR (Plataforma de Alto Rendimiento) licenciada por CERA en la Argentina. La misma permite hacer prospectiva de mercado por producto y estará disponible a partir del 1/1/07 en cuatro Centros CFI y en Sede.

También una fecha tentativa para la capacitación del personal de los Centros en este tema (en función del cronograma de capacitación del personal ya existente).

I. Sitio www.cfired-negocios.org.ar

En el mes de febrero próximo, estará disponible una versión online del link Centros CFI.

El mismo permitirá la carga de información provincial desde cada Centro CFI. Al respecto, es necesario programar la capacitación de empleados de los Centros CFI para el año próximo.

Cronograma de próximas reuniones:

31 / 01 - 7 / 02 - 14 / 02 - 21 / 02 - 28 / 02

Carpentier M. C.,

Coord. Programa Redes

COORDINADORA	PROVINCIA	CALIDAD	COMERCIO EXTERIOR	DISEÑO	LIDERAZGO	CAPACIDAD	Observaciones
Matenetti	Buenos Aires	cv pendiente	cv pendiente	cv pendiente	sin datos	36	Propuestos por la Coordinadora Regional
Carlino	Catamarca	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	53	
Lorenzo	Chaco	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	X	VC 20 / 12
Ahumada	Chubut	Claudia Carrizo Leon Eduardo A. Scagnetti	sin datos	sin datos	sin datos	40	VC 20 / 12
Masera	Córdoba	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	X	
Daffinoti	Corrientes	cv pendiente	Tania Yedro	Ricardo Nill	Martha Alcira Santamarina	30	Propuestos por la Coordinadora Regional
Daffinoti	Entre Ríos	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	X	
Lorenzo	Formosa	cv pendiente	cv pendiente	cv pendiente	cv pendiente	X	VC 20 / 12
Carlino	Jujuy	cv pendiente	sin datos	sin datos	sin datos	40	VC 19 / 12 con tutor Calidad
Torti	La Pampa	Mariel Berrute	cv pendiente	Gastón Rivera Gabriel Rodrigo	sin datos	40	VC 27 / 12
Novello	La Rioja	Sergio Daniel Lera	Susana Olga De La Vega	Ing. Mollini	Raul Alejandro Hende	51	OK
Novello	Mendoza	Carmen Joaquina Caballero	Julio Adrián Sanchez	Viviana Sonia Castelli de Monte	cv pendiente	25	VC 20 / 12
Daffinoti	Misiones	Lic. Javier Alvarenga	sin datos	cv pendiente	Estela Galeano	X	
Torti	Neuquen	cv pendiente	cv pendiente	cv pendiente	sin datos	X	VC 27 / 12
Torti	Rio Negro	Ramon Anibal Miqueo	Pablo Andrés Carunchio	Sebastian Marcelo Garzaniti	sin datos	51	VC 27 / 12
Vitoria	Salta	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	X	Entrevista Consejo Profesional de Agrimensores, Ingenieros y Profesiones afines
Novello	San Juan	Mari Elia Videla	Celina Mabel Pereyra	María Alejandra Ramos Marrello	Oscar Augusto Guell Quiroga	60	OK
Ahumada	Santa Cruz	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	30	VC 27 / 12
Lorenzo	Santa Fe	cv pendiente	cv pendiente	cv pendiente	sin datos	X	
Carlino	Sgo del Estero	sin datos	sin datos	sin datos	sin datos	30	



Planificación Anual de capacitación Año 2007

01/07

Medio Ambiente

Buenos Aires

Environmental Management Systems, Lead Auditor Training Course Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2017)

22-Ene-07

02/07

Calidad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 12-Feb-07

Implementación de Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 13-Feb-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 14-Feb-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas 15-Feb-07

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245 19-Feb-07

Rosario

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 22-Feb-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 23-Feb-07

03/07

Calidad

Córdoba

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 14-Mar-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 15-Mar-07

Rosario

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión 22-Mar-07

San Juan

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 29-Mar-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 30-Mar-07

Medio Ambiente

Buenos Aires

Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales 28-Mar-07

Córdoba

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos 29-Mar-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 30-Mar-07

Neuquén

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos 22-Mar-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 23-Mar-07



Seguridad

Buenos Aires

Prevención de Accidentes y Enfermedades Profesionales

27-Mar-07

Responsabilidad Social Empresaria

Buenos Aires

Requisitos de Responsabilidad Social - según Norma SA 8000

14-Mar-07

Formación de Auditores Internos SA 8000

15-Mar-07

Management

Buenos Aires

Negociación y Conflicto

20-Mar-07

Taller de Creatividad e Innovación

21-Mar-07

Industria Alimenticia

Buenos Aires

Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005

06-Mar-07

Auditor Interno en Sistemas de Seguridad Alimentaria según Norma ISO 22000:2005

07-Mar-07

04/07

Calidad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

11-Abr-07

Implementación de Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

12-Abr-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

13-Abr-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

17-Abr-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

18-Abr-07

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245

23-Abr-07

Mendoza

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

18-Abr-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

19-Abr-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

20-Abr-07

Rosario

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

19-Abr-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

20-Abr-07

San Luis

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

26-Abr-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

27-Abr-07

Medio Ambiente

Neuquén

Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales

27-Abr-07

Rosario

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos

26-Abr-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004

27-Abr-07



Seguridad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, según Norma OHSAS 18001:1999 -
Requisitos Normativos

19-Abr-07

Herramientas para la Prevención de Riesgo Laborales

20-Abr-07

Neuquén

Técnicas para la investigación de accidentes

25-Abr-07

Herramientas para la Prevención de Riesgo Laborales

26-Abr-07

Industria Autopartista

Córdoba

Normas TS 16949: 2000

11-Abr-07

Audidores Internos en ISO/TS 16949

12-Abr-07

05/07

Calidad

Buenos Aires

Control Estadístico de Procesos.

10-May-07

Córdoba

El Ciclo de Mejora continua y las 7 herramientas de la calidad.

10-May-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

11-May-07

Mendoza

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

10-May-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

11-May-07

Salta

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 - Requisitos Normativos

28-May-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

29-May-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

30-May-07

Santa Fe

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 - Requisitos Normativos

17-May-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

18-May-07

Medio Ambiente

Buenos Aires

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos

03-May-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004

04-May-07

Environmental Management Systems, Lead Auditor Training Course Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2017)

14-May-07

Seguridad

Buenos Aires

Programa de Seguridad e Higiene para la Construcción según Dec. 911/96

21-May-07

HAZOP: Análisis de Riesgos de los Procesos.

29-May-07

Rosario

Programa de Seguridad e Higiene para el Agro según Dec. 617/96

11-May-07

Sistemas Integrados de Gestión

Comodoro Rivadavia

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999

29-May-07



Neuquén
Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999 16-May-07

Management

Buenos Aires
Taller de trabajo en Equipo: el camino hacia la efectividad y la mejora continua. 08-May-07
Motivación y Liderazgo. 09-May-07

Industria Autopartista

Córdoba
Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005 17-May-07
Auditor Interno en Sistemas de Seguridad Alimentaria según Norma ISO 22000:2005 18-May-07

Mendoza
Trazabilidad en Vinos 03-May-07
GMP en Bodegas 04-May-07

Rosario
Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005 17-May-07
Auditor Interno en Sistemas de Seguridad Alimentaria según Norma ISO 22000:2005 18-May-07

San Juan
Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005 22-May-07

06/07

Calidad

Buenos Aires
Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 25-Jun-07
Implementación de Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 26-Jun-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 27-Jun-07

Córdoba
Control Estadístico de Procesos 12-Jun-07
Evaluación y Desarrollo de Proveedores 14-Jun-07

Neuquén
Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 06-Jun-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 07-Jun-07
Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas 08-Jun-07
Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245 25-Jun-07

Rosario
Mejora y Rediseño de Procesos Herramientas para la mejora continua de los Procesos del Sistema y del Negocio 14-Jun-07
El costo de la NO CALIDAD 15-Jun-07
Control Estadístico de Procesos 21-Jun-07

San Luis
Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas 11-Jun-07
Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión 12-Jun-07

Medio Ambiente

Mendoza
Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos 28-Jun-07
Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 29-Jun-07



Seguridad

Buenos Aires

Occupational Health and Safety Management Systems, Lead Auditor Training Course, Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2020)

11-Jun-07

Responsabilidad Social Empresaria

Mendoza

Requisitos de Responsabilidad Social - según Norma SA 8000

27-Jun-07

Sistemas Integrados de Gestión

Buenos Aires

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999

04-Jun-07

Management

Buenos Aires

Actitud del Personal de Ventas y Telemarketing

07-Jun-07

Motivación y Liderazgo

20-Jun-07

Industria Autopartista

Buenos Aires

Audidores Internos en ISO/TS 16949

21-Jun-07

Córdoba

AMFE (Análisis del Modo de Fallas potenciales y sus Efectos)

15-Jun-07

Industria Alimenticia

Salta

Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005

27-Jun-07

07/07

Calidad

Buenos Aires

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245

02-Jul-07

El Ciclo de Mejora continua y las 7 herramientas de la calidad

11-Jul-07

El Camino de las 6 Sigma, Una Revolución en la Calidad y en las Ganancias

17-Jul-07

Rosario

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 - Requisitos Normativos

05-Jul-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

06-Jul-07

Medio Ambiente

Buenos Aires

Gases de Efecto Invernadero - Bonos Verdes

18-Jul-07

Comodoro Rivadavia

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos

12-Jul-07

Identificación de Aspectos y Evaluación de Impactos Ambientales

13-Jul-07

Mendoza

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos

19-Jul-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004

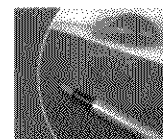
20-Jul-07

Seguridad

Buenos Aires

Técnicas para la investigación de accidentes

25-Jul-07



Córdoba	
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, según Norma OHSAS 18001:1999 - Requisitos Normativos	05-Jul-07
Herramientas para la Prevención de Riesgo Laborales	06-Jul-07
Comodoro Rivadavia	
Prevención de Accidentes y Enfermedades Profesionales	26-Jul-07
Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, según Norma OHSAS 18001:1999 - Requisitos Normativos	27-Jul-07
Neuquén	
HAZOP: Análisis de Riesgos de los Procesos.	19-Jul-07
Management	
Buenos Aires	
Taller de Creatividad e Innovación	12-Jul-07
Formación de Formadores	13-Jul-07
Coaching, el recurso dinamizador para la generación de nuevos líderes	26-Jul-07
Industria Autopartista	
Buenos Aires	
AMFE (Análisis del Modo de Fallas potenciales y sus Efectos)	30-Jul-07
Córdoba	
Lean Manufacturing	19-Jul-07

08/07

Calidad

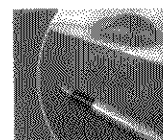
Buenos Aires	
La ISO 9001:2000 y el Tablero de Comando Integral	07-Ago-07
Las 5 "S"	08-Ago-07
Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos	22-Ago-07
Implementación de Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000	23-Ago-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000	24-Ago-07
Córdoba	
El costo de la NO CALIDAD	01-Ago-07
Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas	02-Ago-07
Entre Ríos	
Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos	30-Ago-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000	31-Ago-07
Rosario	
Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245	06-Ago-07

Medio Ambiente

Buenos Aires	
Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos	01-Ago-07
Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004	02-Ago-07
Environmental Management Systems, Lead Auditor Training Course Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2017)	27-Ago-07

Responsabilidad Social Empresaria

Buenos Aires	
Requisitos de Responsabilidad Social - según Norma SA 8000	16-Ago-07
Formación de Auditores Internos SA 8000	17-Ago-07



Sistemas Integrados de Gestión

Mendoza

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999

08-Ago-07

Neuquén

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999

15-Ago-07

Management

Buenos Aires

Habilidades para la Conducción de grupos de trabajo

06-Ago-07

Industria Autopartista

Buenos Aires

Resolución de Problemas en Equipos de Trabajo (8D)

21-Ago-07

Córdoba

PPAP / APQP

03-Ago-07

Industria Alimenticia

Mendoza

EurepGAP Frutas y Hortalizas

22-Ago-07

Utilización de agroquímicos

23-Ago-07

Salta

Trazabilidad en Vinos

30-Ago-07

09/07

Calidad

Buenos Aires

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

04-Sep-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

05-Sep-07

Control Estadístico de Procesos

25-Sep-07

Córdoba

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245

24-Sep-07

Mendoza

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

12-Sep-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

13-Sep-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

14-Sep-07

Neuquén

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

13-Sep-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

14-Sep-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

27-Sep-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

28-Sep-07

San Juan

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

20-Sep-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

21-Sep-07

San Luis

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

06-Sep-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

07-Sep-07



Medio Ambiente

Comodoro Rivadavia

Environmental Management Systems, Lead Auditor Training Course Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2017)

17-Sep-07

Seguridad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, según Norma OHSAS 18001:1999 - Requisitos Normativos

06-Sep-07

Occupational Health and Safety Management Systems, Lead Auditor Training Course, Registrado en International Register of Certificated Auditors (IRCA 2020)

10-Sep-07

Herramientas para la Prevención de Riesgo Laborales

20-Sep-07

Técnicas para la investigación de accidentes

21-Sep-07

Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos

27-Sep-07

Management

Neuquén

Motivación y Liderazgo

06-Sep-07

Negociación y Conflicto

07-Sep-07

Industria Alimenticia

Rosario

Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005

06-Sep-07

Auditor Interno en Sistemas de Seguridad Alimentaria según Norma ISO 22000:2005

07-Sep-07

Salta

GMP en Bodegas

31-Ago-07

Santa Fe

Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005

27-Sep-07

10/07

Calidad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

10-Oct-07

Implementación de Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

11-Oct-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

12-Oct-07

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245

22-Oct-07

Mendoza

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

03-Oct-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

04-Oct-07

La ISO 9001:2000 y el Tablero de Comando Integral

05-Oct-07

Neuquén

Control Estadístico de Procesos

24-Oct-07

Rosario

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

04-Oct-07

Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas

11-Oct-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

12-Oct-07

Salta

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

30-Oct-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

31-Oct-07



Sistemas Integrados de Gestión

Buenos Aires

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999 10-Oct-07

Neuquén

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999 17-Oct-07

Management

Buenos Aires

Taller de trabajo en Equipo: el camino hacia la efectividad y la mejora continua. 04-Oct-07
Taller de Creatividad e Innovación 05-Oct-07

Industria Autopartista

Córdoba

Normas TS 16949: 2000 10-Oct-07
Auditores Internos en ISO/TS 16949 11-Oct-07

11/07

Calidad

Buenos Aires

La ISO 9001:2000 y el Tablero de Comando Integral. 02-Nov-07
Gestión de No conformidades y Acciones Correctivas 12-Nov-07
Las 5 "S" 13-Nov-07

Córdoba

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 08-Nov-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 09-Nov-07

Mendoza

Lead Auditor Training Course, Quality Management Systems, registrado en International Register of Certificated Auditors IRCA 2245 12-Nov-07

Rosario

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos 15-Nov-07
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 16-Nov-07

Medio Ambiente

Neuquén

Gestión de Residuos 07-Nov-07
Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos 08-Nov-07
Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 09-Nov-07

Seguridad

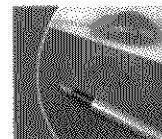
Buenos Aires

HAZOP: Análisis de Riesgos de los Procesos. 05-Nov-07
Programa de Seguridad e Higiene para la Construcción según Dec. 911/96 14-Nov-07
Prevención de Accidentes y Enfermedades Profesionales 15-Nov-07
Herramientas para la Prevención de Riesgo Laborales 16-Nov-07

Responsabilidad Social Empresaria

Buenos Aires

Norma SA 8000 Responsabilidad Social, estudio normativo y pautas para auditorías internas 22-Nov-07
Formación de Auditores Internos SA 8000 23-Nov-07



Sistemas Integrados de Gestión

Comodoro Rivadavia

Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados, según Norma ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:1999

28-Nov-07

Management

Buenos Aires

Habilidades para la Conducción de grupos de trabajo

01-Nov-07

Neuquén

Habilidades para la Conducción de grupos de trabajo

22-Nov-07

Negociación y Conflicto

23-Nov-07

Industria Alimenticia

Buenos Aires

Sistemas de Seguridad Alimentaria, según Norma ISO 22000:2005

08-Nov-07

Auditor Interno en Sistemas de Seguridad Alimentaria según Norma ISO 22000:2005

09-Nov-07

12/07

Calidad

Buenos Aires

Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000 – Requisitos Normativos

03-Dic-07

Implementación de Sistema de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

04-Dic-07

Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Calidad, según Norma ISO 9001:2000

05-Dic-07

Los Indicadores de Desempeño en los Procesos de Gestión

06-Dic-07

Evaluación y Desarrollo de Proveedores

10-Dic-07

Medio Ambiente

Buenos Aires

Sistemas de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004 - Requisitos Normativos

11-Dic-07

Auditor Interno en Sistema de Gestión Ambiental, según Norma ISO 14001:2004

12-Dic-07

Industria Autopartista

Buenos Aires

Audidores Internos en ISO/TS 16949

13-Dic-07

CONTACTOS

Product Manager

✓ Valeria Noble Marques
☎ 4000 8000
✉ valeria.noble@ar.bureauveritas.com

Training OPEN

✓ Anibal Favale
☎ 4000 8000 Int. 8225
✉ anibal.favale@ar.bureauveritas.com

Training OPEN

✓ Paola Vanucci Tame
☎ 4000 8000 Int. 8002
✉ paola.vanucci@ar.bureauveritas.com

Logística y Operaciones

✓ Juan Pablo Cisneros
☎ 4000 8000 Int. 8342
✉ juan.cisneros@ar.bureauveritas.com
✓ Roxana Maraboli
☎ 4000 8000 Int. 8243
✉ roxana.maraboli@ar.bureauveritas.com

Oficina Correo

✓ Rafaela Matteucci
✉ rafaela.matteucci@bureauveritas.com.ar
☎ (0351) 428 1040

Oficina Mendoza

✓ Marcos Martín
✉ marcos.martin@bureauveritassuyo.com.ar
☎ (0261) 423 5824

Oficina Neuquén

✓ Martín Islas
✉ martin.islas@ar.bureauveritas.com
☎ (02991) 443 4614

Oficina Rosario

✓ María Pia Kohlbremer
✉ mipia@grupobureauveritas.com.ar
☎ (0341) 530 9880

CONGRESOS, SEMINARIOS Y EXPOSICIONES

EN LA ARGENTINA

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN HÍDRICA

Fecha: 9 y 10 de abril del 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: GESTIÓN AMBIENTAL AGROPECUARIA

Fecha: 25 de abril de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIGA Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: GESTIÓN DE LOS RECLAMOS POR CALIDAD DE AGUA

Fecha: 10 de mayo de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIAGUA Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

XII CONGRESO NACIONAL DEL AGUA

Fecha: 15 al 19 de mayo del 2007
Lugar: San Miguel de Tucumán - Argentina
E-mail: conagua2007@yahoo.com.ar

CURSO: BOMBAS HIDRÁULICAS Y ESTACIONES DE BOMBEO

Fecha: 04 y 05 de junio de 2007

Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIHOU Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

6º CONGRESO DE LA IV REGIÓN DE AIDIS: LAS POLÍTICAS AMBIENTALES Y EL DESAFÍO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Lugar: Buenos Aires
Fecha: 25 al 27 de julio de 2007
Organiza: AIDIS Interamericana
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO INTERNACIONAL: TRATAMIENTO DE EFLUENTES URBANOS E INDUSTRIALES

Fecha: 06 al 09 de agosto de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO: AUDITOR LÍDER DE GESTIÓN AMBIENTAL

Fecha: Agosto y septiembre de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina, TÜV RHEINLAND Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

EN EL EXTRANJERO

VI CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA EN SALUD: REDES Y CONOCIMIENTOS EN ACCIÓN

Fecha: 12 al 16 de febrero de 2007
Lugar: La Habana, Cuba
Organiza: Ministerio de Informática y Comunicaciones; Ministerio de Salud Pública
Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas
E-mail: informaticasalud@infomed.sld.cu
<http://www.informatica2007.sld.cu/>

CONFERENCIA: 2ND ANNUAL PLASTICS RECYCLING CONFERENCE, PLASTICS RECYCLING 2007

Fecha: 13 al 14 de febrero de 2007
Lugar: Texas, Estados Unidos
Organiza: Resource Recycling Inc.- RRI
E-mail: plastics@resource-recycling.com
http://www.resource-recycling.com/2007/Plastics_Conference_2007.html

CONFERENCIA INTERNATIONAL WATER SAVING IN MEDITERRANEAN AGRICULTURE AND FUTURE RESEARCH NEEDS

Fecha: 14 al 17 de febrero de 2007
Lugar: Valenzano, Italia

Organiza: International Centre for Advanced Mediterranean Agronomic Studies, Mediterranean Agronomic Institute of Bari
E-mail: wasamed@iambi.it
<http://wasamed.iambi.it/conference/>

II CONGRESO INTERNACIONAL DE SALUD Y TRABAJO 2007

Fecha: 12 al 16 de marzo de 2007
Lugar: La Habana, Cuba
Organiza: Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores-INSAT
Ministerio de Salud Pública, Cuba
E-mail: insatdir@infomed.sld.cu
<http://www.insat.sld.cu>

CONFERENCIA INTERNACIONAL: CONFERENCE ON SECURE AND SUSTAINABLE LIVING: SOCIAL AND ECONOMIC BENEFITS OF WEATHER, CLIMATE AND WATER SERVICES

Fecha: 19 al 27 de marzo de 2007
Lugar: Madrid, España
Organiza: World Meteorological Organization-WMO; Ministerio de Medio Ambiente-MMA
E-mail: madrid07@wmo.int
<http://www.wmo.int/Madrid07/>

V CONGRESO LATINOAMERICANO DE SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO:

HACIA UNA NUEVA CIVILIZACIÓN DEL TRABAJO

Fecha: 18 al 20 de abril de 2007
Lugar: Montevideo, Uruguay
Organiza: Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo-ALAST
E-mail: alast@fcs.edu.uy
<http://www.alast-uy.org>

3ª CONFERENCIA PUERTORRIQUEÑA DE SALUD PÚBLICA

Fecha: 08 al 10 de mayo de 2007
Lugar: San Juan, Puerto Rico
Organiza: Universidad de Puerto Rico. Facultad de Ciencias Biosociales y Escuela Graduada de Salud Pública del Recinto de Ciencias Médicas-EGSP/RCM/UPR
E-mail: confsp@rcm.upr.edu
<http://egsp.rcm.upr.edu/Conferencia2007/index.htm>

WORLD ENVIRONMENTAL AND WATER RESOURCES CONGRESS 2007

Fecha: 14 al 19 de mayo 2007
Lugar: Tampa, Florida, Estados Unidos
Organiza: Environmental Water & Resources Institute of the American Society of Civil Engineers-EWR
E-mail: ljordan@asce.org
<http://content.asce.org/conferences/ewr/2007/>

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE AGUA, AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Fecha: 05 al 08 de junio de 2007
Lugar: Cuenca, España
Organiza: Club del Agua Subterránea-CAS, Agencia Nacional de Aguas-ANA
Associação Brasileira de Águas Subterráneas-ABAS
E-mail: belapa@ceu.es
<http://tierra.rediris.es/hidrored/noticias/concuenca/concuenca.html>

CONFERENCIA: STH INTERNATIONAL WATER HISTORY ASSOCIATION (IWH) CONFERENCE, PAST AND FUTURES OF WATER

Fecha: 13 al 17 de junio de 2007
Lugar: Tampere
Organiza: International Water History Association
E-mail: elja.vinnari@utu.fi
<http://www.envhist.org/>

II CONGRESO INTERAMERICANO DE RESIDUOS SÓLIDOS AIDIS - EXPODIRSA 2007

Fecha: 03 al 06 de octubre de 2007
Lugar: Viña del Mar, Chile
Organiza: AIDIS, AIDIS Chile
<http://www.aidis.cl>
www.dirsa.org

EN EL EXTRANJERO

II CONGRESO INTERNACIONAL DE SALUD Y TRABAJO 2007

Fecha: 12 al 16 de marzo de 2007
Lugar: La Habana, Cuba
Organiza: Instituto Nacional de Salud de los Trabajadores-INSAT
Ministerio de Salud Pública, Cuba
E-mail: insatdir@infomed.sld.cu
<http://www.insat.sld.cu>

CONFERENCIA: INTERNATIONAL CONFERENCE ON SECURE AND SUSTAINABLE LIVING: SOCIAL AND ECONOMIC BENEFITS OF WEATHER, CLIMATE AND WATER SERVICES

Fecha: 19 al 27 de marzo de 2007
Lugar: Madrid, España
Organiza: World Meteorological Organization-WMO; Ministerio de Medio Ambiente-MMA
E-mail: madrid07@wmo.int
<http://www.wmo.int/Madrid07/>

V CONGRESO LATINOAMERICANO DE SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO: HACIA UNA NUEVA CIVILIZACIÓN DEL TRABAJO

Fecha: 18 al 20 de abril de 2007
Lugar: Montevideo, Uruguay
Organiza: Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo-ALAST
E-mail: alast@fcs.edu.uy
<http://www.alast-uy.org>

CURSO INTERNACIONAL: SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS INDUSTRIALES

Fecha: 18 al 20 de abril de 2007
Lugar: Quito, Ecuador
Organiza: Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental-SESO
Tel.: (593-4) 2330706- 2448676
Fax: (593-4) 2580189
E-mail: seso@gye.satnet.net
E-mail: seso_informes@yahoo.com
<http://www.seso.org.ec>

IX CONGRESO INTERNACIONAL DE ERGONOMÍA

Fecha: 25 al 28 de abril de 2007
Lugar: México, DF, México
Organiza: Sociedad de Ergonomistas de México AC-SEMAM
E-mail: congreso@semam.org.mx
<http://www.semam.org.mx/congreso>

3ª CONFERENCIA PUERTORRIQUEÑA DE SALUD PÚBLICA

Fecha: 08 al 10 de mayo de 2007
Lugar: San Juan, Puerto Rico
Organiza: Universidad de Puerto Rico, Facultad de Ciencias Biosociales y Escuela Graduada de Salud Pública del Recinto de Ciencias Médicas-EGSP/RCM/UPR
E-mail: confsp@rcm.upr.edu
<http://egsp.rcm.upr.edu/Conferencia2007/Index.htm>

WORLD ENVIRONMENTAL AND WATER RESOURCES CONGRESS 2007

Fecha: 14 al 19 de mayo 2007
Lugar: Tampa, Florida, Estados Unidos
Organiza: Environmental Water & Resources Institute of the American Society of Civil Engineers-EWRI
E-mail: ljordan@asce.org
<http://content.asce.org/conferences/ewri2007/>

4 IWA INTERNATIONAL MEMBRANES CONFERENCE - MEMBRANES FOR WATER AND WASTEWATER TREATMENT

Fecha: 15 al 17 de mayo de 2007
Lugar: Harrogate, Reino Unido
Organiza: Cranfield University School of Water Sciences, United Kingdom - CUSWS, International Water Association - IWA
E-mail: sales@conference.org
<http://www.iwamembranes.info/>

I CONGRESO IBEROAMERICANO DE AGUA, AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Fecha: 05 al 08 de junio de 2007
Lugar: Cuenca, España
Organiza: Club del Agua Subterránea-CAS, Agencia Nacional de Aguas-ANA, Associação Brasileira de Águas Subterráneas-ABAS
E-mail: belapa@ceu.es
<http://tierra.rediris.es/hidrored/noticias/concuenca/concuenca.html>

CONFERENCIA: 5TH INTERNATIONAL WATER HISTORY ASSOCIATION (IWH) CONFERENCE, PAST AND FUTURES OF WATER

Fecha: 13 al 17 de junio de 2007
Lugar: Tampere
Organiza: International Water History Association
E-mail: elja.vinnari@utu.fi
<http://www.enwhist.org/>

7º SEMINARIO IBEROAMERICANO SEREA: PLANIFICACIÓN, PROYECTO Y OPERACIÓN DE SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA

Fecha: 18 al 21 de junio de 2007
Lugar: Morelia, México
E-mail: blara@zeus.umich.mx o blarale@hotmail.com
<http://www.serea.upv.es/>

VI CONVENCION INTERNACIONAL SOBRE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO

Fecha: 02 al 06 de julio de 2007
Lugar: La Habana, Cuba
Organiza: Centro Boliviano de Estudios Multidisciplinarios - CEBEM
E-mail: convencion@ama.cu

COURSE ON DECENTRALIZED

WATER SUPPLY AND SANITATION

Fecha: 09 al 27 de julio de 2007
Lugar: Delft, Panamá
Organiza: Institute for Water Education-UNESCO-IHE
E-mail: s.sharma@unesco-ihc.org
<http://www.unesco-ihc.org/vmp/articles/Short-Courses/SHO-DWSS.html>

CURSO SOBRE ADMINISTRACIÓN Y GERENCIA DE EMERGENCIAS AMBIENTALES

Fecha: 12 al 13 de julio de 2007
Lugar: Quito, Ecuador
Organiza: Consejo Colombiano de Seguridad - CCS
E-mail: ccsinternacional@laseguridad.ws

24º CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA SANITÁRIA E AMBIENTAL

Fecha: 02 al 07 de septiembre de 2007
Lugar: Belo Horizonte, Brasil
Organiza: Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - ABES
E-mail: ana.basilio@abes-dn.org.br
<http://www.abes-dn.org.br>

V CONGRESO INTERAMERICANO DE CALIDAD DEL AIRE

Fecha: 05 al 07 de septiembre de 2007
Lugar: Santiago de Chile, Chile
Organiza: Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental-AIDIS.
Tel.: (56-2) 2690085 / 2690086 / 2690087
E-mail: caidischile@aidis.cl o <congreso_aire@aidis.cl>
<http://www.aidis.cl/seccion.php?seccion=204>

19TH CONFERENCE OF THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR ENVIRONMENTAL EPIDEMIOLOGY

Fecha: 06 al 09 de septiembre de 2007
Lugar: México, D.F.
Organiza: International Society for Environmental Epidemiology-ISEE
E-mail: isee@correo.insp.mx

II CONGRESO INTERAMERICANO DE RESIDUOS SÓLIDOS AIDIS - EXPODIRSA 2007

Fecha: 03 al 06 de octubre de 2007
Lugar: Viña del Mar, Chile
Organiza: AIDIS, AIDIS Chile
<http://www.aidis.cl o www.dirsa.org>

CURSO REGIONAL DE DISEÑO DE PLANTAS DE FILTRACIÓN RÁPIDA (PFR) DE TECNOLOGÍA APROPIADA

Fecha: 15 al 25 de octubre de 2007
Lugar: Lima, Perú
Organiza: Universidad Nacional de Ingeniería, Facultad de Ingeniería

Ambiental - UNI / FIA

E-mail: vmaldonado@un.edu.pe
<http://bvsnoticias/e/fulltext/cursos-PFR2007.pdf>

VI SIMPOSIO INTERNACIONAL HUMEDALES 2007

Fecha: 05 al 09 de noviembre de 2007
Lugar: Ciénaga de Zapata, Cuba
Organiza: Delegación Territorial del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente-CITMA y Centro Nacional de Áreas Protegidas-CNAI
E-mail: angelambiente@delegacion.citma.cu
Web: /bvsnoticias/e/fulltext/simposio-humedales.pdf

FIFTH INTERNATIONAL SYMPOSIUM ON ENVIRONMENTAL HYDRAULICS-ISEH V

Fecha: 04 al 07 de diciembre de 2007
Lugar: Tempe, Arizona, Estados Unidos
Organiza: University of Arizona, International Association of Hydraulic Engineering and Research-IAHR, Arizona State University-ASU
E-mail: isehv@asu.edu
<http://www.iahr.net/iseh/home/>

GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

Modalidad: a distancia
Duración: 300 horas
Idioma: Español.
Organiza: Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER
Información: FUNIBER, Paseo García Faria, 29, Barcelona. 08025, España
Tel.: (+34) 902114799
Fax: (+34) 902197658
E-mail: funiber@funiber.org
<http://www.funiber.org/>

EXPERTO EN TRATAMIENTO DE AGUAS, SUELOS Y RESIDUOS

Modalidad: A distancia
Duración: 350 horas
Idioma: Español.
Organiza: Formaselect España.
Escuela de Negocios
http://www.solomasters.com/master_experto_en_tratamientos_de_aguas_sue

CURSO DE APERFEIÇOAMENTO EM GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS SÓLIDOS MUNICIPAIS E IMPACTO AMBIENTAL

Modalidad: A distancia
Duración: 9 meses (180 horas)
Idioma: Portugués.
Organiza: Ministério da Saúde, Fundação Oswaldo Cruz FIOCRUZ; Educação a Distância, Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca EAD/ENSP
E-mail: proead@ensp.fiocruz.br
<http://www.eadensp.fiocruz.br/residuocur.html>

CONGRESOS, SEMINARIOS Y EXPOSICIONES

EN LA ARGENTINA

SEMINARIO: MODELACIÓN

AMBIENTAL

Fecha: 5 al 8 de marzo de 2007
Lugar: La Pampa
Organiza: Universidad Nacional de La Pampa.
Información: Edificio Central de la UNLPam- Cnel. Gil 353, Santa Rosa, La Pampa.
E-mail: maestria-hidrica@unlpam.edu.ar
<http://www.unlpam.edu.ar/hidricas>

CURSO: TOXICOLOGÍA I: TOXICOCINÉTICA. MECANISMOS DE TOXICIDAD

Modalidad: A distancia (80 h reloj) o semipresencial (95 h)
Fecha de inicio: 12 de marzo de 2007.
Lugar: Buenos Aires
Organiza: Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM) e Instituto de Investigaciones Científicas y Técnicas de las Fuerzas Armadas (CITEFA)
Tel.: (54-11) 4709-8100/8141 Int. (1136/1139)
Fax: (54-11) 4513-1252 o 4709-5911
E-Mail: convenio-unsam@citefa.gov.ar (con copia a cursosensam@citefa.gov.ar)
<http://www.unsam.edu.ar>

CURSO: GESTIÓN DE MANTENIMIENTO

Fecha: 26 al 29 de marzo de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: Infor
Información: Humberto 1151, Buenos Aires
Tel./Fax: (54-11) 4010-8000
E-mail: capacitacion@datastream.net
<http://www.mantenimientomundial.com>

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN HÍDRICA

Fecha: 9 y 10 de abril del 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

PRIMERAS JORNADAS INTERNACIONALES AGUA Y

JUVENTUD

Fecha: 12 al 14 de abril de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: Red Internacional de Ecoclubes - RIE
E-mail: secretaria@ecoclubes.org
<http://www.waterandyouth.org>

SEMINARIO: GESTIÓN AMBIENTAL AGROPECUARIA

Fecha: 25 de abril de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIGA Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: GESTIÓN DE LOS RECLAMOS POR CALIDAD DE AGUA

Fecha: 10 de mayo de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIAGUA Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO: EL NUEVO DERECHO AMBIENTAL ARGENTINO

Fecha: Mayo y junio de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DINOSA Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO: TOXICOLOGÍA II: TOXICODINAMIA

Modalidad: A distancia (80 h reloj) o semipresencial (95 h)
Fecha de inicio: 14 de mayo
Lugar: Buenos Aires
Organiza: Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM) e Instituto de Investigaciones Científicas y Técnicas de las Fuerzas Armadas (CITEFA)
Información: Juan Bautista de La Salle 4397 (B1603ALO) Villa Martelli, Buenos Aires

Tel.: (54-11) 4709-8100/8141 Int. (1136/1139)
Fax: (54-11) 4513-1252 o 4709-5911
E-Mail: convenio-unsam@citefa.gov.ar (con copia a cursosunsam@citefa.gov.ar)
<http://www.unsam.edu.ar>

XXI CONGRESO NACIONAL DEL AGUA

Fecha: 15 al 19 de mayo del 2007
Lugar: San Miguel de Tucumán, Argentina
E-mail: conagua2007@yahoo.com.ar

CURSO: BOMBAS HIDRÁULICAS Y ESTACIONES DE BOMBEO

Fecha: 04 y 05 de junio de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIHIDU Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

6º CONGRESO DE LA IV REGIÓN DE AIDIS: LA ORGANIZACIÓN PARA LA PROTECCIÓN AMBIENTAL Y EL DESAFÍO DEL DESARROLLO SUSTENTABLE

Lugar: Buenos Aires
Fecha: 25 al 27 de julio de 2007
Organiza: AIDIS Interamericana
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO INTERNACIONAL: TRATAMIENTO DE EFLUENTES URBANOS E INDUSTRIALES

Fecha: 06 al 09 de agosto de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO: AUDITOR LÍDER DE GESTIÓN AMBIENTAL

Fecha: 20 al 24 de agosto y 24 al 28 de septiembre de 2007
Lugar: Buenos Aires

Organiza: AIDIS Argentina-TUV Rheinland
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

IV CONFERENCIA PANAMERICANA DE ENSAYOS NO DESTRUCTIVOS

Fecha: 22 al 26 de octubre de 2007
Lugar: Buenos Aires
Tel.: (+54 11) 4865-6897
E-mail: <marcelinattiemo@fibertel.com.ar> o <silvanalorenzo@fibertel.com.ar>
http://www.aasende.org.ar/corenda_2006/pre/corenda/end_espa.htm

SEMINARIO: APLICACIÓN DE LOS PLANES DE SEGURIDAD EN ABASTECIMIENTOS DE AGUA (WATER SAFETY PLANS)

Fecha: 31 de octubre de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina - DIAGUA Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

EDUCAIDIS: EVALUACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL

Modalidad: A distancia
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

EDUCAIDIS: TRATAMIENTO Y DISPOSICIÓN DE LODOS GENERADOS EN PLANTAS DE TRATAMIENTO DE LÍQUIDOS RESIDUALES

Modalidad: A distancia
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso, Buenos Aires
Tel.: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CONGRESOS, SEMINARIOS y EXPOSICIONES

EN LA ARGENTINA

SEMINARIO: PRÁCTICAS RECOMENDADAS Y COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA LA RESPUESTA A INCIDENTES CON MATERIALES PELIGROSOS

Fecha: 12 de diciembre de 2006
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
DIEDE Argentina y ATA - Asociación
Toxicológica Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso,
Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE LA CONTAMINACIÓN HÍDRICA

Fecha: 9 y 10 de abril del 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580 - 3º Piso,
Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: GESTIÓN AMBIENTAL AGROPECUARIA

Fecha: 25 de abril de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
DIGA Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: GESTIÓN DE LOS RECLAMOS POR CALIDAD DE AGUA

Fecha: 10 de mayo de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
DIAGUA Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO: BOMBAS HIDRÁULICAS Y ESTACIONES DE BOMBEO

Fecha: 4 y 5 de junio de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
DIHIDU Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

6º CONGRESO DE LA IV REGIÓN DE AIDIS: LAS POLÍTICAS AMBIENTALES Y EL DESAFÍO DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Lugar: Buenos Aires
Fecha: 7 y 8 de junio de 2007
Organiza: AIDIS Interamericana
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

CURSO INTERNACIONAL: TRATAMIENTO DE EFLUENTES URBANOS E INDUSTRIALES

Fecha: 6, 7, 8 y 9 de agosto de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

SEMINARIO: APLICACIÓN DE LOS PLANES DE SEGURIDAD EN ABASTECIMIENTOS DE AGUA (WATER SAFETY PLANS)

Fecha: 31 de octubre de 2007
Lugar: Buenos Aires
Organiza: AIDIS Argentina
DIAGUA Argentina
Información: Belgrano 1580
3º Piso, Buenos Aires
Tel: (54-11) 4381-5832
Fax: (54-11) 4381-5903
E-mail: aidisar@aidisar.org
<http://www.aidisar.org>

EN EL EXTRANJERO

XXX CONGRESO INTERAMERICANO DE INGENIERÍA SANITARIA Y AMBIENTAL-AIDIS

Fecha: 26 de noviembre al 30 de
noviembre de 2006
Lugar: Punta del Este, Uruguay
Organiza: Asociación Interamericana
de Ingeniería Sanitaria y Ambiental - AIDIS
Información: AIDIS-Uruguay; Cuairim
1492, Montevideo, CP 11100, Uruguay
Tel: (598 2) 9019558
Fax: (598 2) 9011762
E-mail: aidis@aidis.org.uy
<http://www.aieisa.org.ec/congresos/congresos.htm>

INTERNATIONAL SEDIMENT INITIATIVE CONFERENCE (ISIC)

Fecha: 27 al 30 de noviembre de 2006
Lugar: Friendship Hall, Khartoum, Sudan
Organiza: UNESCO Chair in Water
Resources, Khartoum, Sudan
E-mail: isic_2006@yahoo.com
http://www.unesco.org/water/ihp/events/sudan_isic/brochure.pdf

CURSO: CONTROL DE PÉRDIDAS DE AGUA EN REDES URBANAS

Fecha: 28 de noviembre de 2006
Lugar: Punta del Este, Uruguay
Organiza: Instituto Tecnológico del
Agua de la Universidad Politécnica de
Valencia, España; Laboratorio Nacional

de Ingeniería Civil de Portugal, AIDIS
Interamericana y AIDIS Sección Uruguay
Informes e inscripción: AIDIS
Tel: (5982) 4081015 - 4082951
E-mail: aidis2006@personas.com.uy
Web: www.aidis2006.org

CURSO: INDICADORES DE GESTIÓN Y BENCHMARKING. EL PROYECTO DE LA IWA

Fecha: 29 de noviembre de 2006
Lugar: Punta del Este, Uruguay
Organiza: Instituto Tecnológico del
Agua de la Universidad Politécnica
de Valencia, España; Laboratorio
Nacional de Ingeniería Civil de
Portugal, AIDIS Interamericana y
AIDIS Sección Uruguay
Informes e inscripción: AIDIS
Tel: (5982) 4081015 - 4082951
E-mail: aidis2006@personas.com.uy
Web: www.aidis2006.org

CURSO: ANÁLISIS Y MODELACIÓN DE REDES DE DISTRIBUCIÓN DE AGUA

Fecha: 30 de noviembre de 2006
Lugar: Punta del Este, Uruguay
Organiza: Instituto Tecnológico del
Agua de la Universidad Politécnica de
Valencia, España; Laboratorio Nacional
de Ingeniería Civil de Portugal, AIDIS
Interamericana y AIDIS Sección Uruguay

Informes e inscripción: AIDIS
Tel: (5982) 4081015 - 4082951
E-mail: aidis2006@personas.com.uy
Web: www.aidis2006.org

V CONGRESO IBÉRICO SOBRE GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DEL AGUA

Fecha: 04 al 08 de diciembre de 2006
Lugar: Faro, Portugal
Organiza: Fundación Nueva Cultura
del Agua (FNCA), Universidade do
Algarve.
E-mail: Scigpa@ualg.pt
<http://www.ualg.pt/Scigpa>

II CONGRESO NACIONAL DE RESTAURACIÓN DE RÍOS Y HUMEDALES

Fecha: 23 al 25 de enero de 2007
Lugar: Tarragona, España
Organiza: Fundación Nueva Cultura
del Agua (FNCA), Agencia Catalana
del Agua.
E-mail: congreso@fluviigest.com
<http://www.unizar.es/fnca/index3.php?id=1&pag=15>

VI CONGRESO INTERNACIONAL DE INFORMÁTICA EN SALUD: REDES Y CONOCIMIENTOS EN ACCIÓN

Fecha: 12 al 16 de febrero de 2007

Lugar: La Habana, Cuba
Organiza: Ministerio de
Informática y Comunicaciones;
Ministerio de Salud Pública
Centro Nacional de Información
de Ciencias Médicas
E-mail:
informaticasalud@infomed.sld.cu
<http://www.informatica2007.sld.cu/>

CONFERENCIA: 2ND ANNUAL PLASTICS RECYCLING CONFERENCE, PLASTICS RECYCLING 2007 IBÉRICA.

Fecha: 13 al 14 de febrero de 2007
Lugar: Texas, Estados Unidos
Organiza: Resource Recycling Inc.-RRI
E-mail:
plastics@resource-recycling.com
http://www.resource-recycling.com/2007/Plastics_Conference_2007.html

CONFERENCIA INTERNATIONAL: WATER SAVING IN MEDITERRANEAN AGRICULTURE AND FUTURE RESEARCH NEEDS

Fecha: 14 al 17 de febrero de 2007
Lugar: Valenzano, Italia
Organiza: International Centre for
Advanced Mediterranean
Agronomic Studies, Mediterranean
Agronomic Institute of Bari
E-mail: wasamed@iambi.it
<http://wasamed.iambi.it/conference/>

CAPACITACIÓN

CURSOS DE MARZO	DISERTANTE	DÍAS	HORARIO	LUGAR	ARANCELES	
					NO SOCIOS	SOCIOS
Área Alimentos						
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) para la Industria Alimentaria	Lic. Silvia Vilanova	5 y 6	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$420.-	\$470.-
Diseño e Implementación de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control	Capacitador a designar	6 y 7	08:00 a 17:00	Misiones	*	*
La norma ISO 22000:2005. Requisitos para las organizaciones que integran la cadena Agroalimentaria	Lic. Néstor Taccone	20	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$250.-	\$280.-
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) en servicios de Alimentos	Lic. Silvia Vilanova	15 y 16	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$420.-	\$470.-
Formación de capacitadores en Calidad e Inocuidad Alimentaria	Lic. Silvia Vilanova	22 y 23	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$420.-	\$470.-
Área Calidad						
Economía de la Calidad. Costes de la Calidad e inversiones para la Mejora	Ing. Rubén Chelcoff	1 y 2	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$530.-
Taller de implementación ISO/IEC 17025	Capacitador a designar	1 y 2	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Planificación e implementación de un SGC	Capacitador a designar	1 y 2	08:00 a 17:00	Córdoba	*	*
La Serie de normas IRAM-ISO 9000	Lic. Juan Berda	5 y 6	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$440.-
Gestión por procesos	Capacitador a designar	5 y 6	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Metrología. Calidad de los Medicamentos	Capacitador a designar	5 y 6	08:00 a 17:00	Puerto Madryn	*	*
Taller para el desarrollo de la documentación en Laboratorios	Capacitador a designar	6 y 7	08:00 a 17:00	Córdoba	*	*
Identificación y evaluación de las expectativas de los Clientes. Medición de su satisfacción	Capacitador a designar	7 y 8	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$440.-	\$490.-
Introducción, documentación e implementación SGC	Lic. Carolina Etcheverry	8 y 9	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
Control Estadístico de los Procesos (CEP)	Sr. Gonzalo Rubio Longás	8 y 9	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$530.-
Calidad en Laboratorios. Introducción a la norma IRAM 301	Capacitador a designar	8 y 9	08:00 a 17:00	Puerto Madryn	*	*
Calibración y verificación de instrumentos de medición según la norma IRAM-ISO 9001	Capacitador a designar	9	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Planificación para la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 9001	Lic. Néstor Taccone	12 y 13	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$530.-
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión Integrados	Capacitador a designar	12 al 14	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 9001	Lic. Néstor Taccone	14	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$260.-
Calidad Gerencial en Acción. ¿Cómo implementar un Sistema de Gestión de Calidad IRAM-ISO 9000?	Ing. Osvaldo Pedestá	15	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$270.-	\$300.-
Formación de Auditores Internos de SGC	Capacitador a designar	15 y 16	08:00 a 17:00	Comodoro Rivadavia	*	*
Los Sistemas de Gestión de la Calidad para empresas de Telecomunicaciones, según la según la norma TL 9000	Ing. Rodolfo Stecco	16	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$270.-	\$300.-
Formación de Auditores Internos de SGC	Capacitador a designar	19 y 20	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 19011	Capacitador a designar	19 y 20	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$490.-	\$560.-
Metrología. Calidad de los Medicamentos	Capacitador a designar	20 y 21	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
La Serie de Normas IRAM-ISO 9000	Capacitador a designar	20 y 21	08:00 a 17:00	Misiones	*	*
Evaluación de Proveedores	Ing. Osvaldo Pedestá	21	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$250.-	\$280.-
Calidad en Laboratorios. Conocimiento y aplicación de la norma IRAM 301:2005 (ISO/IEC 17025)	Lic. Norma Piquedó	22 y 23	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$470.-	\$510.-
Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión de la Calidad, certificado por el IRCA (International Register of Certificated Auditors), Reino Unido	Ing. Guillermo Suárez	26 al 30	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$2100.-	\$2300.-
Planificación para la implementación de un SGC	Capacitador a designar	27 y 28	08:00 a 17:00	Misiones	*	*
Formación Avanzada de Auditores Internos. Actualiza y mejora a sus Auditores Internos	Ing. Osvaldo Pedestá	28	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$280.-	\$250.-
Economía de la Calidad e Inversiones para la Mejora	Capacitador a designar	28 y 29	08:00 a 17:00	Comodoro Rivadavia	*	*
Gestión por procesos	Capacitador a designar	29 y 30	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
Área Formación Profesional						
Sistema Feko Yake (Método anti errores)	Sr. Gonzalo Rubio Longás	12 y 13	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$530.-
Formación de Capacitadores e Instructores en Técnicas de Comunicación, Inteligencia Emocional y Programación Neuro Lingüística (PNL)	Lic. Silvia Vilanova y docentes invitados	26 al 28	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$675.-	\$750.-
Área Management						
Desarrollo estratégico para jóvenes profesionales	Lic. Viviana Trojo	7	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$330.-	\$360.-
Gestión de RR. HH. Medición de Clima Laboral	Lic. Betina Poma	19 y 20	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
Formación de Capacitadores e Instructores en Técnicas de comunicación PNL	Capacitador a designar	20 y 21	08:00 a 17:00	Comodoro Rivadavia	*	*
Técnicas de negociación y resolución de conflictos	Lic. Viviana Trojo	21 y 22	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$450.-	\$500.-
Project Management	Lic. Carlos Zavalle	27 al 30	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$450.-	\$500.-

(*) Consultar en cada una de las filiales

(**) Contactarse con IRAM Comahue - Neuquén

CAPACITACIÓN

CURSOS DE MARZO	DISERTANTE	DÍAS	HORARIO	LUGAR	ARANCELES	
					NO SOCIOS	SOCIOS
Área Medio Ambiente						
Comunicación Ambiental. Estrategia para el futuro de su empresa	Lic. Marta Elisacchi	1 y 2	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$440.-	\$490.-
Requisitos legales y de otro tipo para la implementación de la norma IRAM-ISO 14001	Dra. Raquel Agüero	2 y 3	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$440.-	\$490.-
La Serie de normas IRAM-ISO 14000. Herramientas para la Gestión Ambiental	Ing. Natalia Druett	5 y 6	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$450.-	\$490.-
Caracterización de Sitios Contaminados I	Lic. Alicia Gesino	9	09:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$260.-
Responsabilidad Social	Capacitador a designar	12 y 13	08:00 a 17:00	Puerto Madryn	*	*
Gestión Ambiental Municipal	Ing. Natalia Druett	14	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$260.-	\$240.-
Seminario sobre Marco Legal Ambiental	Capacitador a designar	15 y 16	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Análisis del Ciclo de Vida, según la Subserie de normas IRAM-ISO 14040	Ing. Natalia Druett	16	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$250.-
Tratamiento de Residuos	Capacitador a designar	19	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Responsabilidad Social	Dra. Raquel Agüero	19 y 20	08:00 a 17:00	Comodoro Rivadavia	*	*
Gestión de los Residuos	Lic. Alicia Gesino	21	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$260.-
Manipulación de productos químicos en Laboratorios	Lic. Silvia Oliviero	23	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$260.-
Especialización en Prácticas de Auditorías Ambientales según la norma IRAM-ISO 19011	Capacitador a designar	27	08:00 a 17:00	Rosario	*	*
Área Seguridad y Salud Ocupacional						
Introducción y Documentación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional IRAM 3600/ISO 45001	Ing. Alejandra Alborino	1 y 2	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$230.-	\$260.-
Perfeccionamiento y actualización en Seguridad contra incendios	Ing. Oscar Marucci	1, 8, 15, 22 y 29	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$400.-	\$440.-
Evaluación del Riesgo de incendio basado en el Método de Pearl. Norma	Ing. Oscar Marucci	12, 19 y 26	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$200.-	\$220.-
Lineamientos Fundamentales para la certificación de instalaciones contra incendios	Capacitador a designar	16	08:00 a 17:00	Córdoba	*	*
Seguridad en Equipos de Izaje. Operación de Hidrogrúas, menores que 17 toneladas	Capacitador a designar	19 y 20	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$480.-	\$530.-
Conducción Segura de Autotransportadores	Profesionales y Técnicos del Instituto de Seguridad y Educación vial	22	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$90.-	\$100.-
Operadores de Equipos de Izaje	Ing. C. Insaurralde	21 al 23	08:00 a 17:00	Neuquén	*	*
Área Tecnología de la Información						
La norma 17789-2006	Capacitador a designar	22 y 23	08:00 a 17:00	Córdoba	*	*
La norma ISO/IEC 90003. Guía de Implementación de la norma IRAM-ISO 9001 para el desarrollo de Software	Lic. Domingo Donadella	26 y 27	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$600.-	\$650.-
Modelización y proyectos de desarrollo de Sistemas basados en UML y RUP	Lic. Domingo Donadella / Paula Angelari	29 y 30	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$720.-	\$800.-
Formación de Auditores Internos de SySO	Capacitador a designar	29 y 30	08:00 a 17:00	Bahía Blanca	**	**
Área Turismo						
Gestión de la Calidad, la Seguridad y el Medio Ambiente en balnearios. La norma IRAM 42100	Ing. Daniel Radice	29 y 30	08:00 a 17:00	Bs. As.	\$425.-	\$470.-

(*) Consultar en cada una de las filiales
(**) Contactarse con IRAM Comahue - Neuquén

ABRIL 2007

FECHA	CURSO	HORARIO	CAPACITADORES	ARANCEL	OTRO
Alimentación					
9 al 11	GA-02 Formación de Auditores Internos en Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), según la norma ISO 19011	09:00 a 17:00	Lic. Silvia Vilanova	\$ 750.-	\$ 675.-
10 y 11	GA-27 Buenas Prácticas Agrícolas en frutas y hortalizas frescas. (Normativa EUREP-GAP)	09:00 a 17:00	Ing. Enrique Kurincic	\$ 500.-	\$ 450.-
12 y 13	GA-03 Diseño e Implementación del Sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP), según la norma IRAM 14104	09:00 a 17:00	Lic. Silvia Vilanova	\$ 470.-	\$ 420.-
16 y 17	GA-07 Aplicación de un Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria. Norma ISO 22000:2005. Requisitos para las organizaciones que integran la cadena Agroalimentaria	09:00 a 17:00	Lic. Néstor Taccone	\$ 480.-	\$ 440.-
19 y 20	GA-20 Normativa Alimentaria para la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria. Enfoque normativo (O.P.S., F.A.O., CODEX, MERCOSUR, C.A.A.)	09:00 a 17:00	Lic. Silvia Vilanova	\$ 470.-	\$ 420.-
23 al 25	GA-25 Sistemas integrados HACCP-IRAM-ISO 9000. Guía de aplicación de la norma IRAM-ISO 9001 en la Industria Alimentaria. (Norma IRAM-ISO 15161:2002)	09:00 a 17:00	Lic. Néstor Taccone Lic. Silvia Vilanova	\$ 600.-	\$ 550.-
Calidad					
3	GC-33 Taller de Indicadores de Gestión. ¿Cómo medir la Calidad?	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 300.-	\$ 270.-
9 y 10	GC-04 Planificación para la Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 9001	09:00 a 17:00	Lic. Juan Borda	\$ 530.-	\$ 480.-
11	GC-05 Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad IRAM-ISO 9001	09:00 a 17:00	Lic. Néstor Taccone	\$ 260.-	\$ 230.-
12 y 13	GC-24 Inspección para la Recepción y Planes de Muestreo	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 490.-	\$ 440.-
16 y 17	GC-06 Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad, según la norma ISO 19011	09:00 a 17:00	Ing. Guillermo Suárez	\$ 560.-	\$ 490.-
18 al 20	GC-09 ¿Cómo integrar Sistemas de Gestión? El camino hacia SGF efectivos	09:00 a 17:00	Ing. Osvaldo Podestá	\$ 770.-	\$ 700.-
Inic. 20	GC-01 Diplomado en Gestión de la Calidad	consultar	Coord. Dr. Horacio Martirena	\$ 360.-	\$ 330.-
23 y 24	GC-11 Gestión por Procesos	09:00 a 17:00	Ing. Rubén Chalcoff	\$ 530.-	\$ 480.-
25 y 26	GC-28 Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorios de ensayo y calibración	09:00 a 17:00	Lic. Norma Placquadro	\$ 560.-	\$ 490.-
26 y 27	GC-21 Herramientas para la Mejora Continua	09:00 a 17:00	Cra. Georgina Bertoia	\$ 530.-	\$ 480.-
Educación					
16 y 18	GE-02 Documentación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Organizaciones Educativas -Nivel 2	09:00 a 17:00	Dra. Marina Sánchez Benítez	\$ 330.-	\$ 300.-
Formación Profesional					
Inic. 3	FP-05 Selección, Mantenimiento y Operación de Bombas para Instalaciones Petroleras, certificado por Internacional ASME.	09:00 a 17:00	Ing. Guillermo Lefosse	\$ 1100.-	\$ 990.-
Final 30	FP-06 Incertidumbre de medición en Química Analítica	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 490.-	\$ 450.-
18 y 19	FP-03 Dominio Sistemático de Procesos (DSP 3). Procesos Multivariados Continuos y tipo Batch.	09:00 a 17:00	Sr. Gonzalo Rubio Longás	\$ 750.-	\$ 675.-
Management					
10 y 11	MG-05 Curso de resolución de problemas "Resuelva sus problemas ya y para siempre"	09:00 a 17:00	Ing. Osvaldo Podestá	\$ 500.-	\$ 450.-
17	MG-02 Taller de elaboración de Estrategia Organizacional "Definir el rumbo deseado"	09:00 a 17:00	Ing. Osvaldo Podestá	\$ 280.-	\$ 250.-
23 y 24	MG-03 Trabajo en equipo para mandos medios	09:00 a 17:00	Lic. Viviana Trejo	\$ 500.-	\$ 450.-
Medio Ambiente					
3 y 4	MA-12 Etiquetados Ambientales	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 490.-	\$ 440.-
9 y 10	MA-02 Planificación para la Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental IRAM-ISO 14001	09:00 a 17:00	Lic. Graciela Frey	\$ 530.-	\$ 480.-
11	MA-03 Documentación de un Sistema de Gestión Ambiental IRAM-ISO 14001	09:00 a 17:00	Lic. Graciela Frey	\$ 260.-	\$ 230.-
13	MA-16 Gestión de Residuos Sólidos Urbanos	09:00 a 17:00	Lic. Alicia Gesino	\$ 260.-	\$ 230.-
18 y 19	MA-04 Formación de Auditores Internos de Sistemas de Gestión Ambiental, según la norma ISO 19011	09:00 a 17:00	Lic. Graciela Frey	\$ 560.-	\$ 490.-
20	MA-14 Responsabilidad Social: ISO 26000	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 120.-	\$ 100.-
23 al 27	MA-09 Formación de Auditores Líderes de Sistemas de Gestión Ambiental, según la norma ISO 19011	09:00 a 17:00	Ing. Guillermo Suárez / Dis. Gustavo Pontorero	\$ 2200.-	\$ 1980.-
23 y 24	MA-50 Introducción a las Auditorías Energéticas	09:00 a 17:00	Capacitador a designar	\$ 490.-	\$ 440.-
Salud					
Inic. 3	GS-01. Diplomado en Gestión de la Calidad en las Organizaciones de Salud	consultar	Coord. Dr. Roberto R. Pittaluga	\$ 360.-	\$ 330.-
27 y 28	GS-03 Herramientas de Gestión de la Calidad. Su aplicación en las Organizaciones de Salud	09:00 a 17:00	Coord. Dr. Roberto R. Pittaluga	\$ 330.-	\$ 300.-
Seguridad e Salud Ocupacional					
9 y 10	SO-11 Seguridad e Higiene en Hoteles, Casinos y Restaurantes	09:00 a 17:00		\$ 310.-	\$ 280.-
16 y 17	SO-02 Planificación para la Implementación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional IRAM 3800/OHSAS 18001	09:00 a 17:00	Lic. Alfredo López Catáneo Ing. Roque Portillo	\$ 530.-	\$ 480.-
18	SO-13 Seguridad en la Construcción. Normativa Legal	09:00 a 17:00		\$ 220.-	\$ 200.-
26	SO-18 Sistema de Seguridad y Prevención de Accidentes para trabajos en la Vía Pública. Curso taller.	09:00 a 17:00	Lic. Alfredo López Catáneo	\$ 260.-	\$ 230.-
Tecnología de la Información					
26 y 27	TI-01 La norma IRAM-ISO/IEC 17799:2005. Código de práctica para la Gestión de los Sistemas de la Información	09:00 a 17:00	Profesionales del ISEV	\$ 600.-	\$ 550.-
Turismo					
10 y 11	TM-01 Las normas IRAM-ISO 9000 en Servicios Turísticos. La norma IRAM 30400. Guía para la interpretación de la norma IRAM-ISO 9001:2000 en Servicios Turísticos	09:00 a 17:00	Lic. Domingo Donadello	\$ 600.-	\$ 550.-

Minuta de la reunion REDES del 8-8-06

Presentes: **Eq. Comercio Exterior** Cdor. Aldo Fratalocchi, Lic Sebastián Fruchardt

Eq. Diseño: Arq. Ana Scotto, DI Juan Kayser,

Eq. Calidad: Ing. Cristina Couto, Ing. Omar Petracco,

Eq. coord. Lic. Rubén Daffinotti , Lic. Carpentier y C Huber

Rogamos tener en cuenta las siguientes cuestiones de tipo general, para nuestro trabajo de presente período:

Reuniones: Serán cada 15 días.

Horario: 10 a 13 hs

Fecha de inicio: 9 de agosto – **2da. Reunión 23 de agosto**

Lugar de reunión: 2º piso – sala videoconferencia.

Forma de trabajo: cada equipo informará los avances de las tareas realizadas y las dificultades y requerimientos si los hubiera.

Tareas:

1. Curso de Capacitacion con UTN

A - Cada equipo preparó el contenido para el Curso de extensión.

UTN se haría cargo del modulo de Liderazgo y Asociatividad

B – Los Módulos de Diseño y Comercio Exterior están en condiciones de ser dictados en el corriente año. Calidad necesitaría mas tiempo para preparar el material

C – Se propone iniciar con estos dos primeros módulos en Octubre
Noviembre

D – Preferentemente con multipunto a 10 provincias por vez.

E – Deben resolverse problemas de logística, consultas de los alumnos, tutores locales, evaluación y talleres.

2. Jornadas de Sensibilización con Socios Estratégicos

A – Se solicitó a cada equipo la confección de un programa tentativo.
Con la participación de los Socios Estratégicos-

3. Diseño : Programa de capacitacion en Pcia

a) Se realizaria con el apoyo del CMD.

b) Tambien con la UNESCO (Crearte)

4. NODOS Se activaran para los cursos

Se continuaran las entrevistas con los Coordinadores

Se los invitara a realizar acciones en los Centros.

MINUTA REDES N ° 2

Miércoles 23 de agosto - 10 hs.

Próxima reunión: miércoles 6 de septiembre - 10 hs. – 2do piso

Presentes

Calidad: Ing. Couto, Ing. Petracco.

Comercio Exterior: C.P.N. Fratalocchi, Lic. Fruchart, Lic. Di Feo.

Diseño: Arq. Scotto, D.I. Kayser.

Coordinación: Lic. Daffinoti, Lic. Carpentier, C. Huber.

A UTN: gestión tecnológica para pymes

1. El curso de formación se dictará a partir de marzo 2007.
2. Las tareas del corriente año serán:
 - a) El desarrollo de los contenidos propuestos por los expertos.
 - b) El diagrama de envío del material clase por clase.
 - c) El desarrollo de los ejercicios y evaluaciones a realizar en formato taller, análisis de casos regionales, ejercicios con temática local.
 - d) La identificación de los tutores en provincia.
 - e) Preparación de las guías para los tutores.
 - f) Sensibilización a los tutores de los contenidos propuestos y de la metodología del curso.
3. La metodología consensuada será la siguiente:
 - a) Cada curso de tendrá un tutor. Preferiblemente por materia.
 - b) El tutor tendrá a cargo la parte práctica del curso en provincias: análisis de casos regionales, ejercicios con temática local, etc.
 - c) Se enviará el material de cada clase con anticipación a la misma y luego de la clase magistral a cargo de los expertos.
 - d) La UTN presentará una plataforma de e-learning o educación a distancia para apoyar el desarrollo de las preguntas.
 - e) Será necesaria una reunión con UTN para formalizar los requerimientos hacia los consultores.
 - f) El C.P.N. Fratalocchi circuló el material preparado por él para la Univ. Nac. de Quilmes.
4. Durante 2006 se realizarán las tareas de difusión a los coordinadores, representantes provinciales, Centros CFI.
5. También se realizara la difusión por medios gráficos.

B Jornadas de sensibilización con socios estratégicos (presenciales)

Aún no se determinaron fechas y centros CFI a inaugurar.

Se solicita a cada red la confección de un programa tentativo con la participación de los socios estratégicos en oportunidad de la inauguración de los respectivos centros CFI.

Consultar los documentos circulados CR16 y CR17 (programa y aviso).

C Videoconferencia: jornadas de sensibilización con socios estratégicos

Se realizarán a partir del mes de octubre desde la sede CFI dirigidas al empresariado.

Se solicita a los expertos de las tres redes propuestas concretas para realizar esta sensibilización por videoconferencia a las provincias en un plan consensuado con los intereses de los socios.

El material presentado por los expertos será circulado a los coordinadores regionales.

Se espera la definición del plan de los socios de comercio exterior a cargo de S Fruchart, quienes están más avanzados en la negociación.

Las redes de calidad y diseño volverán a presentar a los socios estratégicos esta posibilidad, esperando que sugieran las provincias de su interés.

D Red de diseño: capacitación en provincia

Se solicita a la red un plan de capacitación a realizar en provincia con la participación de Prodiseño (INTI), CMD, etc. en el tema diseño. Estos pueden ser talleres como los propuestos con la participación de Juan Kayser y Analía Cervini.

E Red de diseño: convenio CMD

1. Se busca formalizar un convenio con el CMD para llevar adelante un concurso y capacitación específica de diseño en los Centros CFI (punto D).
2. El equipo del Arq. Blanco presentó a la dirección el concurso de diseño de producto que acompañará el CMD.
3. Se dieron precisiones respecto a los alcances del mismo, y con fecha 25/08/06 fue recibida la nueva propuesta y elevada al Lic. Daffinoti para completar la valorización con información interna del CFI, para volver a elevar a la dirección.

4. Queda pendiente la propuesta de capacitación de diseño en los Centros CFI, con el CMD como aliado, hasta después de las conversaciones que mantendrán el Arq. Blanco y CMD en el día de la fecha.

F Nodos interior del país

1. Se concertará una reunión con los coordinadores regionales luego de la próxima reunión de redes para continuar la tarea iniciada por los mismos.

G Coordinadores regionales

1. A fin de comenzar las distintas tareas en provincia, se elaborará una oferta para presentar a los coordinadores regionales para que puedan presentar un menú de posibilidades a los representantes provinciales (curso 2007, jornadas de sensibilización, capacitación en diseño, etc.).
2. Curso gestión tecnológica para pymes: los expertos deberán identificar la figura del tutor (1 tutor por provincia por red). Esta elección será consensuada con los coordinadores regionales.

H CONVENIO UTN

El Lic. Daffinoti está intercambiando información con UNT a fin de:

1. formalizar el convenio.
2. valorizar las tareas que se le requieren para adjuntar al acta complementaria.

Tareas solicitadas a UTN:


1. Propuesta y redacción del 4º módulo del curso de gestión tecnológica para pymes y del taller de asociatividad.
1. Demo de educación a distancia.
2. Valorización de los servicios que prestará: honorarios para profesores y facilitadores para la recepción de mails, costo equipamiento multipunto (a 10 provincias por vez se repetirá cada clase magistral).

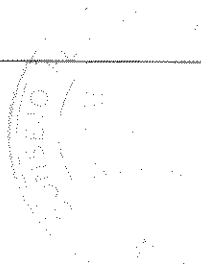
Programa Red de Servicios para la Competitividad de las Pymes

Ciclo de talleres, conferencias y videoconferencias 2007

Propuesta de la Red de Calidad

Objetivos: Sensibilizar sobre los SGC y normas posibles de certificar por las empresas de servicios turísticos.
Destinatarios: Empresarios, Funcionarios y Consultores de Calidad, relacionados con los Servicios Turísticos.
Organización a la que pertenece el disertante: IRAM

Día – Hora	Título	Disertante	Abstract	Duración	Fotografía
Lunes 7 de Mayo ( esta es la fecha que se acordó con el disertante, a raíz de lo hablado en la reunión de redes 18/04/07, respecto de cómo se difundirá la oferta a las Pcias, por favor avisarme una semana antes si se traslada a otra fecha.	Gestión de la calidad en servicios turísticos.	Arq. Daniel Beltrami Pertenece al IRAM (CV ya enviado))	¿Qué es calidad? Factores y variables en la gestión La cadena de satisfacción del turista Dimensiones para desarrollar normas Enfoques a procesos Herramientas para sistemas de gestión IRAM 30400 Guía para interpretar ISO 9001 en servicios turísticos. IRAM 42100 Gestión de la calidad, la seguridad y ambiental en balnearios. IRAM Smart Voyager Certificación de embarcaciones turísticas sustentables.	2 Hs Modalidad: Video Conf. desde Bs As	No envió



<p>Objetivos: Sensibilizar sobre la aplicación de BPA y BPM.</p> <p>Destinatarios: Empresarios, Funcionarios y Consultores de Calidad, relacionados con empresas del sector Agroalimentario.</p> <p>Organización a la pertenece el disertante: FUNDACIÓN ARGENINTA.</p>					
<p>Lunes 21 de Mayo</p> <p>esta es la fecha que se acordó con el disertante, a raíz de lo hablado en la reunión de redes 18/04/07, respecto de cómo se difundirá la oferta a las Pcias., por favor avisame una semana antes si se traslada a otra fecha</p>	<p>Buenas Prácticas Agrícolas y de Manufactura:</p> <p>comprensión de los peligros que se previenen y controlan.</p>	<p>Ing. Agr. Guillermo Gonzáles Castro Feijóo.</p> <p>Pertenece a la Fundación Argeninta</p> <p>(CV ya enviado)</p>	<p>Se describirá la crisis alimentaria ocurrida en Europa a finales de los 90 que generó cambios de hábitos de consumo y nuevas exigencias del consumidor respecto al control de los alimentos.</p> <p>La respuesta fue que organismos públicos y privados desarrollaron normas y protocolos con el fin de garantizar la inocuidad de los alimentos.</p> <p>Al aplicar BPA y BPM se gestionan adecuadamente los riesgos, es decir prevenir los riesgos que pueden ocurrir en la cadena de alimentos. Pero en general hay un desconocimiento de los peligros y riesgos que se controlan con la aplicación de estos protocolos, afectando en consecuencia la eficacia y eficiencia de las acciones tomadas en la fase de implementación de estos documentos.</p>	<p>2 Hs</p> <p>Modalidad: Video Conf.</p> <p>desde Bs As</p>	<p>Está en CV</p>

<p>Objetivos: Sensibilizar sobre la aplicación de Sistemas de Gestión de Calidad en organizaciones de la Salud</p> <p>Destinatarios: Directores, gerentes y profesionales de la salud con participación organizativa en instituciones/organizaciones prestadoras de servicio de salud. Funcionarios del área salud y ejecutivos de empresas Financieras y Gerenciales</p> <p>Organización a la que pertenece el disertante: Empresa certificadora de SCC Det Norske Veritas</p>					
<p>Lunes 4 de Junio</p> <p>Nota: esta es la fecha que se acordó con el disertante, a raíz de lo hablado en la reunión de redes 18/04/07, respecto de cómo se difundirá la oferta a las Pcia.s., por favor avisame una semana antes si se traslada a otra fecha</p>	<p>Sistemas de Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud</p>	<p>Bioingeniera Carolina Martignoni Pertenece al Det Norske Veritas (adjunto CV)</p>	<p>"Los primeros pasos y conceptos de un sistema de gestión de calidad" Interpretación de "Calidad" en el ámbito de la salud. Sistemas de gestión. Principios de la Excelencia. Identificación de "Clientes" y sus necesidades. Prestación de servicios en el área de Salud: Características Monitoreo y seguimiento Mejora Visión por procesos: Identificación e interacción de Procesos Indicadores de seguimiento y Medición. Objetivos de calidad. Beneficios de los SGC</p>	<p>2 Hs Modalidad: Video Conf. desde Bs As</p>	<p>No envió</p>

Objetivos: Mejorar la Competitividad de las Pymes capacitando a los mandos gerenciales y medios con herramientas de control de gestión de calidad y medio ambiente.					
Destinatarios: Gerentes, profesionales y técnicos de organizaciones públicas y privadas, jóvenes profesionales que trabajan en forma independiente y personal de los Centros CFI					
Organización a la pertenece el disertante: Consultor del CFI					
Lunes 25 y 26 de Junio (NOTA: o fecha a designar por CFI teniendo presente de avisar como mínimo con 15 días de anticipación)	Formación de Auditores Internos	Ing. Cristina Couto (está en la red) Consultora del CFI	Formación de auditores Internos de sistemas de gestión según la Norma ISO 19011. A los participantes que realicen el curso y lo aprueben, se les puede otorgar un certificado que les permitirá realizar auditorías internas en organizaciones que cuenten con sistemas de gestión.	16 Hs. Modalidad: presencial	Está en la red.

Objetivos: Sensibilizar sobre la aplicación de la Resolución Grupo Mercado Común 80/96 Reglamento Técnico MERCOSUR Destinatarios: Gerentes, profesionales y técnicos de empresas públicas y privadas que trabajen en el área alimentos. Jóvenes profesionales que trabajen en forma independiente y personal de los Centros CFI Organización a la que pertenece el disertante: Consultor del CFI					
Lunes 2 de Julio (NOTA: o fecha a designar por CFI teniendo presente de avisar como mínimo con 21 días de anticipación)	"Resolución 80/96 Reglamento Técnico MERCOSUR"	Ing. Omar Petracco Consultor del CFI (CV está en la red)	Resolución Grupo Mercado Común 80/96 Reglamento Técnico MERCOSUR sobre condiciones higiénico sanitarias y de buenas prácticas de fabricación para establecimientos elaboradores/industrializados de alimentos.	2 Hs. Modalidad: Video Conf. desde Bs As	Está en la red

Objetivos: Incorporación conceptual del modelo de excelencia contenido en las bases del Premio Nacional a la Calidad comprendiéndolo e identificando su aplicabilidad dentro de las características y condiciones propias de cada Empresa					
Destinatarios: Dueños, Directores y Gerentes de Empresas y Funcionarios Públicos					
Organización a la que pertenece el disertante: FUNDACIÓN PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD					
Lunes 23 de Julio (NOTA: o fecha a designar por CFI teniendo presente de avisar como mínimo con 30 días de anticipación)	"Introducción al Modelo para una Gestión de Excelencia"	José L. Miño Luis Plubastch Eduardo Radano Horacio Arienti Pablo Kanterewicz (se adjuntan CV) (se listan solo cinco de una lista de veinte posibles todos ellos evaluadores de la Fundación Premio Nacional a la Calidad))	INTRODUCCIÓN: La evaluación del concepto de calidad El gerenciamiento del cambio Los modelos de Excelencia LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN: El modelo propuesto por las bases del Premio Nacional a la Calidad Los valores de de la excelencia. El liderazgo, la gestión y los resultados. Los factores constitutivos. LA GUÍA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN La guía como herramienta para la autoevaluación. Enfoque para completar el cuestionario. Las tablas de respuestas. El cuestionario por criterio y factor. El cómputo de los resultados. TALLER PRÁCTICO PARA LA UTILIZACIÓN DE LA GUÍA:	8 Hs Modalidad: Presencial Seminario-Taller Tiene un costo de 1800 \$ + viáticos para el disertante.	En algunos casos están en CV

<p>Objetivos: Capacitación de los mandos gerenciales y medios de Pymes con herramientas de control de gestión de calidad y medio ambiente</p> <p>Destinatarios: Gerentes profesionales y técnicos de organizaciones públicas y privadas relacionadas con empresas de agroalimentos jóvenes profesionales y el personal de los Centro CFI</p> <p>Organización a la que pertenece el disertante: INTI</p>				
<p>Lunes 06 de Agosto</p> <p>(NOTA: o fecha a designar por CFI teniendo presente de avisar como mínimo con 30 días de anticipación)</p>	<p>"Seguridad Alimentaria. Calidad e Inocuidad. Certificación".</p>	<p>A designar por el INTI, según disponibilidad de sus técnicos.</p>	<p>Cadena alimentaria. Calidad en agroalimentos. Herramientas de control: POES, HACCP, Trazabilidad. ¿Qué certificar? Posibilidades según mercado al que se le realizará las ventas.</p>	<p>2 Hs.</p> <p>Modalidad: Video Conf. desde Bs As</p>
				<p>Enviarán cuando designen al disertante</p>

Primer Congreso Internacional de Arbitraje en Ingeniería

Organizado por el **Tribunal Arbitral de las Ingenierías (TAI)** del CENTRO ARGENTINO DE INGENIEROS (CAI), los días **19, 20 y 21 de Octubre de 2006** en su sede de Cerrito 1250 Buenos Aires, ARGENTINA Tel-Fax: (54)(11)4811-4133 y 4812-0440/3223.



CENTRO ARGENTINO DE INGENIEROS - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELECTRICISTA - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA NAVAL - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA EN TELECOMUNICACIONES, ELECTRÓNICA Y COMPUTACIÓN - CONSEJO PROFESIONAL DE INGENIERÍA QUÍMICA

OBJETO

El Congreso tiene por objeto contribuir al prestigio de la Ingeniería con el nuevo servicio que la misma le presta al país, presentando el Tribunal Arbitral de las Ingenierías (TAI) creado por el CAI, conjuntamente con los Consejos Profesionales de Ingeniería de Jurisdicción Nacional, para la administración confiable de arbitrajes. Asimismo se procurará que la sociedad reconozca al arbitraje administrado por el TAI, como una forma eficaz de solución de conflictos.

TEMARIO

Proporcionará un panorama del marco en que se desenvuelve el arbitraje en el mundo, en la región y en la Argentina, presentará el Tribunal Arbitral de las Ingenierías y su inserción en una futura Red Federal de Arbitraje.

Paneles:

o **El ingeniero, su vinculación con el arbitraje.** Expositores: Ing. Ernesto G. Bendinger, Ing. Rodolfo Boselli, Ing. Jorge Saravia, Ing. José María Marquina.

o **El TAI como un avance en la solución de conflictos internacionales.** Expositores: Dr. Félix Peña, Dr. Marcos Rebasa, Dr. Guillermo Argerich, Dr. Victor Luis Funes, Dr. Antonio Fernando Mello Marcondes (BR.)

o **El TAI, como punto de iniciación de una red federal de tribunales arbitrales de la ingeniería.** Expositores: Dra María Blanca Noodt Taquela, Ing. Fernando Sastre, Ing. Jorge E. Algañaraz, Ing. Horacio A. Speroni

Mesa de invitados: **CONFERENCIAS DE TEMAS SECTORIALES**

Con representantes de Sociedad Central de Arquitectos, Union Industrial Argentina, Cámara Argentina de la Construcción y Facultades de Ingeniería.

Conferencia: **Aspectos críticos del arbitraje del TAI**

Por el Dr. Horacio Zapiola Pérez

Contará además con una Sesión de Ponencias, con presentación de aquellas seleccionadas.

Primer Congreso Internacional de Arbitraje en Ingeniería

DESTINATARIOS

Convoca la participación de personalidades y ejecutivos de las áreas legales, de dirección, de producción, de contratación, de compras y abastecimiento, entre otras, como así también a consultores de la ingeniería, empresarios en general, y académicos, interesados en la problemática de la resolución de conflictos contractuales y transaccionales en el ámbito de la Ingeniería. Prevé que un número aproximado de 200 asistentes durante dos jornadas intensas de Congreso se compenetren en un extenso temario con tres expositores en los módulos de la mañana y de la tarde.

AUSPICIOS

Cuenta hasta el momento, con los auspicios de Centro de Ingenieros de Mendoza (CIM). Colegio de Ingenieros de La Provincia de Buenos Aires (CIPBA). Consejo Profesional de Ingeniería Agronómica (CPIA). Facultad de Ciencias Exactas Y Tecnologías, de La Universidad Nacional de Santiago del Estero (UNSE). Facultad de Ciencias Fisicomatemáticas E Ingeniería, de La Pontificia Universidad Católica Argentina (UCA). Facultad de Ingeniería Y Ciencias Hídricas, de La Universidad Nacional del Litoral (UNL). Facultad de Ingeniería, de La Universidad Nacional de La Plata (UNLP). Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA). Instituto Universitario de La Policía Federal Argentina (IUPFA).

INSCRIPCIONES

Inscripción anticipada: Descuento Septiembre 20%

Inscripción: Participantes \$ 180, Socios del CAI \$ 140, Matriculados de los Consejos profesionales socios del TAI \$ 140. Adicional comida de cierre: Optativo \$ 40 **Vacantes Limitadas**

INFORMES

Claudia Digón, CAI (54) (11)4811-4133 y 4812-0440/3223,
claudia@cai.org.ar ; cai@cai.org.ar
www.cai.org.ar o www.ctaico.blogcindario.com

COMITÉ ORGANIZADOR CONGRESO

Presidente Ing. Héctor G. SARAVIA, Vicepresidente Ing. Jorge E. ALGAÑARAZ
Ing. Osvaldo Santiago NAVARRO, Ing. Rodolfo BOSELLI, Ing. Néstor AUCIELLO, Ing. Pablo Manuel ARRECHEA, Ing. Rubén Miguel CAFARO, Ing. Ricardo LEVY FRESCO, Ing. Adolfo G. SALAS, Ing. Álvaro DIAZ AGUIRRE, Ing. María Raquel ESPINOSA, Ing. Julio RAINELLI, Ing. Eduardo ALTARE,
Asesor Past-President: Dr. Horacio ZAPIOLA PÉREZ

PROYECTO DE RED FEDERAL DE TRIBUNALES DE ARBITRAJE DE LAS INGENIERIAS

Preparado por Horacio Zapiola Pérez¹

INTRODUCCION

- La Red Federal de los Tribunales de Arbitraje de las Ingenierías, es un Proyecto que el CAI y los Consejos Profesionales de Capital Federal adheridos Profesionales en el Acta Fundacional (Consejo Profesional de Ingeniería Civil; Consejo Profesional de Ingeniería Industrial; Consejo Profesional de Ingeniería Química; Consejo Profesional de Ingeniería Naval; Consejo Profesional de Ingeniería en Telecomunicaciones, Electrónica y Computación; Consejo Profesional de Ingeniería Mecánica y Electricista), instrumentaran en forma conjunta a través del TAI, con aquellos Centros y/o Consejos Profesionales y/o Asociaciones de Ingenieros y las Facultades de Ingeniería que quieran formar parte del mismo.
- El objetivo general que conlleva el PROYECTO RED FEDERAL es contribuir al prestigio de la Ingeniería con el nuevo servicio que la misma le puede prestar al país, para la administración confiable de arbitrajes y que la sociedad reconozca al arbitraje administrado por el TAI, como una forma eficaz de solución de conflictos.

¹ Horacio R. Zapiola Pérez fue co redactor y principal negociador del Proyecto, luego PROGRAMA BID FOMIN "Red Nacional de Centros de Mediación y Arbitraje". Una vez instrumentado fue su primer Coordinador General Provisional, Director Honorario del Comité de Control y Presidente del Comité de Selección de Consultores. En virtud de lo expuesto y bajo reserva y confidencialidad adjunto material de la red referida a los fines de posibles consultas.

- Asimismo al garantizar la homogeneidad de la calidad del servicio a prestar y un permanente apoyo a través del apoyo a la consolidación y armonización del arbitraje en general, sea una herramienta que pueda estar al servicio del empresariado nacional, de manera que contribuya a mejorar la competitividad y eficiencia económica de la actividad comercial y fomente un clima seguro para la inversión privada.
- El Proyecto RED FEDERAL, sobre un diseño y pre elaboración del Dr. Horacio Zapiola Pérez, y desarrollado por la comisión de trabajo, tendrá como meta establecer y desarrollar un sistema institucionalizado de Tribunales Arbitrales de la Ingeniería, replicando el modelo del TAI, que pueda responder a las necesidades de las empresas del sector privado en donde los profesionales ingenieros realizan su actividad, (obras, emprendimientos técnico -comerciales, uniones transitorias de empresas (U.T.E.), etc.), y que les ayude a superar las controversias de una manera ágil, eficiente y confiable, y que al mismo tiempo le asegure neutralidad, y fácil acceso a los servicios.
- La necesidad del aumento de las transacciones comerciales argentinas en el ámbito global, que conlleve una inversión genuina, generara como es lógico, un progresivo aumento de conflictos que demanda mecanismos ágiles y efectivos para resolver las disputas que se van presentando.

- Somos conscientes que el arbitraje es un instrumento conocido en el país, pero muy poco utilizado. Se halla en la etapa de consolidación del proceso de la mediación y el arbitraje comercial institucionalizado, etapa decisiva para el desarrollo empresarial y la inversión privada.
- Es que el PROYECTO RED FEDEAL, es constituir una red con un mínimo de Tribunales de Arbitraje de la Ingeniería, ubicados en todo el territorio nacional, integrados y operando bases reglamentarias. Soluciones tecnológicas y organizacionales uniformes, que al compartir una estructura institucional y operativa, le permita ofrecer de manera armónica, la prestación de los servicios de solución alternativa de disputas comerciales, con niveles de eficiencia homogéneos y estándares de la más alta calidad, así como estar en condiciones de responder de forma efectiva a la demanda empresarial, asegurando neutralidad y fácil acceso a los servicios.
- El proyecto en análisis contribuiría a establecer y consolidar el sistema de arbitraje institucionalizado en el país y seguramente a fundar las bases para avanzar en el proceso de armonización e integración de los procedimientos arbitrales en la región, principalmente a nivel del MERCOSUR.
- El establecimiento de la RED FEDERAL DE TRIBUNALES DE ARBITRAJE DE LAS INGENIERIAS en principio va a requerir.

- La creación de TAI, en aquellos centros, colegios o consejos de ingeniería interesados y su fortalecimiento institucional.
- La capacitación de los ingenieros que actuaran como árbitros, y
- La simultánea difusión estratégica y penetración del mercado.
- Sabemos que existen Consejos, Colegios y Asociaciones de Ingenieros y Facultades de Ingeniería interesados en establecer tribunales de arbitraje, reconociendo la importancia que este método ha adquirido, y la utilidad que sus servicios ofrecen al empresario e inversionista tanto nacional como internacional. No cabe duda que el PROYECTO RED FEDERAL es una excelente oportunidad a los fines expresados.
- Quienes se adhieran a la Red recibirán apoyo para su gestión administrativa y técnica que les permitan una adecuada gestión, una eficiente estructura de costos que le permita alcanzar en el largo plazo la sostenibilidad financiera, un software especializado para el registro y seguimiento de casos y la capacitación continua y descentralizada y a distancia, (metodología de estudio de casos) que contribuirá a optimizar el estándar de calidad en la prestación de los servicios de la Red.

ANALISIS DE FACTIBILIDAD

- La evaluación objetiva de efectividad debe concentrarse no solo sobre los objetivos sino también sobre los mecanismos que pudieran maximizar la posibilidad de obtención de estos objetivos.
- Por consiguiente, es prioritario analizar los mecanismos de prevención de riesgos y el manejo de contingencias. Ello sin descuidar la sostenibilidad que se refiere a la permanencia de los beneficios una vez que finaliza la etapa de proyecto.
- Esta última característica está relacionada a la sostenibilidad tanto en términos financieros como institucionales.
- No cabe duda que el proyecto atiende a actuales necesidades de mercado existentes y complementariamente son idóneos de los medios previstos conforme las necesidades sectoriales, como también la formulación de actividades para atender dichas necesidades del proyecto.
- El objetivo del proyecto se identifica sobre la base de un diagnóstico de las necesidades del sector empresarial en materia de conflictos que operaría como obstáculo para la actividad y la inversión, en especial que actualmente no se cuenta con mecanismos confiables y dinámicos para resolver sus disputas comerciales.
- Es sumamente conocido los problemas que acarrea actualmente el sistema de justicia en cuanto a que contribuye a generar sobre costos al sector productivo, que afecta su competitividad en el ámbito local, regional e internacional.
- Finalmente se aprecia que existe, una demanda de la sociedad –incluyendo al sector privado- por una mejora en la oferta de servicios de justicia.

- En dicho sentido en el proyecto es necesario priorizar esfuerzos en la cantidad y calidad del potencial que permitan generar demanda para el producto o servicio ofrecido por el proyecto.
- Una vez colocado el producto ofrecido (servicio de arbitraje) por el proyecto, frente las necesidades del mercado se adecuaran las actividades del mismo en el contexto sectorial y a la naturaleza de los problemas que se pretendía solucionar
- Pero atención en el diseño del proyecto se debe reflejar adecuadamente la situación que enfrentara TAI, que se ubiquen en el interior del país.
- Es que debemos recordar que el objetivo fijado es contar con TAI integrados en Red operando con bases legales, reglamentarias, tecnológicas y organizacionales de funcionamiento común, pero dentro de un marco operativo eficiente y con estándar de calidad homogéneo.
- Para ello se ha pensado en el desarrollo de manuales para el fortalecimiento de los TAI, el software de administración de casos y el manual de indicadores de gestión, que colabore eficientemente para lograr los estándares buscados pero que al mismo les permita desarrollar la sostenibilidad financiera.
- Para cumplir con los objetivos expuesto, es necesario dotar a la red de árbitros con habilidades técnicas y de gestión que le permita brindar servicios con estándares de excelencia.

- Para ello el Proyecto contemplará una activa labor en materia de capacitación, ofreciendo dichos servicios a participantes de todos los TAI que pretendan adherirse a la Red.
- Es claro que en el interior del país e incluso en Buenos Aires, hay una falta de conocimiento respecto al arbitraje y que su uso pareciera que requiere un cambio de paradigmas o en su caso cultural previo.
- Lo expuesto puede derivar que por falta de conocimiento, la futura demanda del servicio de arbitraje no sea suficiente para generar niveles de ingresos que aseguren la sostenibilidad financiera de los posibles TAI
- Para ello el proyecto prevé neutralizar el riesgo referido, mediante la planificación de una estrategia de difusión y penetración de mercado, que eduque a la comunidad empresarial y legal sobre la utilidad de los servicios de arbitraje y les haga reflexionar de los innumerables beneficios que su uso acarrea.
- Es prioritario que el proyecto suministre un modelo a seguir, un espejo donde mirarse que sirva como referencia a los futuros TAI, agregándole la posibilidad de transferirles la experiencia ya adquirida.
- El proyecto deberá suministrar instructivos que contenga los pasos básicos y mejores prácticas en distintos temas: difusión, sostenibilidad financiera, manejo de casos, capacitación de neutrales, alianzas estratégicas, etc.

- Este producto le va a permitir a los TAI, que cuenten con las guías básicas para mejorar el desarrollo institucional en curso, que facilite no solo la puesta en marcha, sino el posterior desarrollo, y consolidación de aquellos TAI que acompañen.
- Para finalizar no se debe descuidar la preparación de los posibles ejecutores respecto a la temática específica del proyecto, de manera de evitar que aquellos que deben conducir sepan perfectamente como empezar y hacia donde ir.
- Para ello es necesario buscar los mecanismos idóneos para poder transferir el conocimiento técnico requerido para la creación y/o fortalecimiento de los TAI, a aquellos que sean los responsables de la ejecución del proyecto.
- De lograrlo se podrá contar con un proyecto, con dinámica, capacidad y creatividad para llevar adelante las actividades, con la innovación y la búsqueda constante de nuevas alternativas que lo enriquezca y lo nutra de efectos positivos.
- Finalmente y regresando a la problemática de la sostenibilidad financiera, nos indica la experiencia propia y ajena que es necesario "sembrar" cláusulas arbitrales de manera constante desde el inicio del proyecto para poder lograr en el mediano plazo el volumen de arbitrajes deseados.
- Los TAI desde su creación deben promover de manera constante el "sembrado" de cláusulas arbitrales en contratos, concientizándose que tienen es sus manos un producto (el arbitraje) para ofrecer, pero que pueden vender servicios que vayan más allá del arbitraje. Por ejemplo, pueden vender servicios de capacitación, organismos estatales, funcionarios públicos, entidades educativas, etc.

- La búsqueda constante de nuevos nichos es de vital importancia para generar ingresos que permitan mejorar las perspectivas de sostenibilidad financiera.
- A fin de lograr que los actores relevantes para prestar el servicio de arbitraje, cambien su cultura empresarial o jurídica y adopten al arbitraje como técnicas para resolver sus conflictos requiere un rol activo de los TAI en la difusión de estas herramientas, en especial por los máximos directivos de los Consejos, Colegios o Centro donde se asiente el TAI. Si ellos no dan el ejemplo resulta poco probable que sus pares los imiten.
- El segundo elemento es la utilización de todos los medios disponibles para trabajar de la forma más cercana posible con los empresarios. Esto se puede realizar mediante reuniones, desayunos y talleres periódicos.
- El e-marketing o marketing vía Internet y correo electrónico es conveniente por sus costos reducidos.
- Finalmente es muy importante seleccionar cuidadosamente el lenguaje en función del público. Si se habla de arbitraje es posible que los empresarios no se sientan atraídos. Pero si en cambio se lo enmarca dentro de los desafíos de la competitividad y mejorar el entorno de negocios puede resultar más atractivo.

Argentina

FRENTE AL SIGLO XXI

Reflexiones, políticas y acciones

Los nuevos escenarios internacionales y la generación del 2000

Existen circunstancias históricas en que una generación debe asumir la responsabilidad de definir los lineamientos fundamentales con los que un país o una región responden a los desafíos de las transformaciones de su tiempo.

Argentina se enfrenta, contemporáneamente, con cuatro desafíos: recuperar el crecimiento económico después de la década perdida de los años 80 y de la recesión de estos años, concretar y consolidar el proceso de integración del MERCOSUR, definir la forma de su inserción en un mundo en profunda transformación como consecuencia de la revolución tecnológica y productiva que se está desarrollando en nuestros días y simultáneamente, lograr la reconstrucción de principios de justicia social que hagan partícipes a sus habitantes de la riqueza que contribuyen a generar.

La modificación sustantiva de los contenidos científicos y tecnológicos en los que se basa la organización de la producción constituye una verdadera revolución y, asimismo forma parte, promueve y condiciona profundas repercusiones de dimensiones económicas, sociales, culturales, educativas, poblacionales y políticas en la totalidad de los sectores y países y de las relaciones entre ellos.

Educación, trabajo, tecnología y producción constituyen los factores que interactúan para determinar el desempeño económico y social de los países en una etapa como la actual, en la cual están en plena transformación los paradigmas básicos.

No se los concibe en una secuencia de casualidad sino en activa interrelación en la que cada uno de ellos constituye insumo y producto, condicionante y estímulo, causa y consecuencia de los restantes, en un horizonte temporal que no se agota en el presente sino que debe extenderse en la determinación de sus efectos en el tiempo.

Estos conceptos, de aplicación al conjunto del país, plantean exigencias específicas para responder a la heterogénea situación de cada una de las provincias e, incluso, de las regiones que la integran, particularmente si el objetivo que se persigue es la construcción de un país equilibrado económica, social y políticamente.

A su vez, determinan los nuevos escenarios y el marco para la toma de decisiones y definen algunas de las premisas a ser consideradas, las cuales se comentan a continuación.

La generación del 2000 tiene similares responsabilidades históricas que las que asumió a fines del siglo XIX la generación del 80. Ello involucra a las dirigencias políticas, empresarias, universitarias y sociales.

Si las empresas para sobrevivir a estos desafíos deben recurrir a su programación estratégica, resulta inconcebible que los países se limiten a un activismo irreflexivo en la coyuntura. Se pretende justificar en la urgencia de los problemas inmediatos la falta de elaboración de proyectos cuando, por el contrario, es la falta de un Proyecto lo que nos hace esclavos de las urgencias.

A esta falta de visión estratégica y prospectiva se incluye el abandono de nuestra reflexión acerca del territorio, la infraestructura, la educación, la cultura, la ciencia, la tecnología, la salud y la determinación del perfil productivo y ocupacional que es posible construir a partir de lo que somos y tenemos.

Nada más claro para advertir el costo económico y social de esta imprevisión, nada más categórico, que las altas tasas vigentes de desempleo y las dificultades financieras y económicas de un país al que sus recursos naturales, técnicos, humanos y productivos debieran permitirle aspirar a otros horizontes de crecimiento y bienestar.

Desde una perspectiva política es necesario recuperar la capacidad orientadora para la elaboración y diseño de un Proyecto de país federal, motivador de esperanzas y promotor de compromisos.

Como país, y como sociedad, debemos promover el debate sobre los temas centrales de nuestra configuración actual, de nuestra perspectiva futura y del proyecto de país que nos fijamos como objetivo.

Construir un PROYECTO DE PAIS, implica debatir sus lineamientos y prioridades, determinar la forma de su integración continental y, para incorporar los cambios de los tiempos, actualizar los valores permanentes que no sólo no han perdido su vigencia, sino que resultan más actuales que nunca en esta etapa de transformación que está experimentando la sociedad humana.

Hay palabras y conceptos que han perdido su sentido y su valor social, desgastados por la corrupción, la soberbia, la obsecuencia y la impunidad. Responsabilidad social, vocación de servicio, compromiso, Patria y Pueblo, parecen expresiones del pasado cuando, en verdad, constituyen los instrumentos para la transformación ética de la sociedad, para la recuperación de un país que ha olvidado su pasado y, en consecuencia, para el renacimiento de una Nación que hoy está desorientada.

En la actualidad se está desarrollando un proceso de transformación tan intenso y generalizado que es posible reconocer en nuestros días un punto de inflexión a partir del cual habrán de modificarse todos los aspectos de la realidad, tal como ocurriera en otros momentos históricos y que obliga a la presente generación a plantearse algunas de las definiciones más significativas para el futuro argentino.

La propuesta no es utópica, si la utopía se percibe como sueño. La propuesta es recuperar la epopeya, que es una utopía que se construye con el trabajo de cada día.

EJES TEMÁTICOS DE UN PROYECTO PARA EL SIGLO XXI

ARGENTINA EN EL MUNDO

- Globalización, integración y desarrollo local.
- MERCOSUR y ALCA: Proyecto político de desarrollo económico y social - Acuerdo de "libre comercio" de mercancías.
- Fortalezas y debilidades de la Argentina para su inserción en el ámbito internacional.
- La generación de 1880 y la generación del 2000.

LINEAMIENTOS NACIONALES

- El Estado como orientador y promotor del desarrollo con justicia social.
- La regulación como salvaguarda del mercado y la competencia real.
- Costo económico y social del cortoplacismo sin Proyecto.
- Mercado interno o exportación: una falsa disyuntiva.
- El sistema educativo, científico y tecnológico como factor estratégico en la sociedad del conocimiento.
- Lo local como espacio de desarrollo.
- El nuevo rol del Municipio: de los servicios tradicionales a la orientación y promoción del desarrollo.

REPENSANDO EL TERRITORIO

- La Unión Sudamericana: requisito de sobrevivencia
- Infraestructura, transporte, energía, comunicaciones para un país equilibrado.
- El puente biocénico entre Oriente y Occidente.
- La columna vertebral andina
- Hidrovía, el camino al Mercosur
- Cuenca Riachuelo – Matanza, eje del Buenos Aires futuro.

LOS ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONALES

- Hacia una nueva cultura empresarial.
- Las micro, pequeñas y medianas empresas, parte de la historia del desarrollo y de la nueva configuración de las redes productivas.
- La empresa frente al desafío de la competitividad sistémica.
- El trabajo, la distribución del ingreso y las necesidades sociales.
- El sistema financiero como instrumento de desarrollo productivo.
- Los programas de emergencia y el control social.

EL PROYECTO PRODUCTIVO DE LA ARGENTINA:

- El granero y la góndola.
- Productos orgánicos para una demanda creciente.
- Argentina con minería, el despertar de los Andes.
- Patagonia, la energía del futuro.
- El océano, la nueva frontera.
- Economías regionales, el aprovechamiento de la diversidad.
- Turismo, el paisaje y la cultura como oportunidad.
- Del bosque maderable a un ecosistema integrado.
- La inteligencia y la creatividad como producto.
 - Biogenética
 - Software
 - Prestaciones médicas
 - Energía atómica

ARGENTINA

- Pasado, presente o futuro: Nostalgia, resignación o esperanza.

ESQUEMA DE LAS REVOLUCIONES TECNOLOGICAS

	DIMENSIONES	1750	1880	1973
1	Innovaciones	Vapor Carbón	Acero Electricidad Motor Explosión Interna Petróleo Ftío	Microelectrónica Robótica Genética Nuevos materiales Nanotecnología
2	Hegemonía	Inglaterra	EUA Alemania URSS	Unión Europea – Nafta Sudeste Asiático MERCOSUR
3	El rol de Argentina	Emancipación política Librecambio Guerra con Paraguay	El granero del mundo	Proyecto Nacional
4	Organización de la producción	Mecanización División del trabajo	Línea de montaje Indivisibilidades tecnológicas	Automatización flexible Producción justo a tiempo Calidad total
5	Unidades productivas	Fábrica	Empresas integradas verticalmente	Externalización Empresa virtual Redes productivas
6	Lógica económica	Estandarización	Producción en gran escala	Pequeñas series Alta rotación producto
7	Tipo de industrialización	Industria liviana	Industria pesada	Industria de variedad
8	Consumo	Estandarizado	Masivo	Personalizado
9	Relaciones laborales	Asalariado Contrato individual	Sindicalismo Negociación colectiva	Desocupación Desindicalización Flexibilización Polivalencia
10	La ocupación	Prevalencia de la agricultura	Empleo industrial	Los servicios, el último refugio
11	El rol del Estado	El Estado gendarme	El Estado benefactor	El Estado, regulador como promotor y orientador del desarrollo
12	Estructura política	La conducción de las elites ilustradas	Los grandes partidos políticos	La participación social
13	Estructura económica del mercado	Libre competencia	Competencia imperfecta por indivisibilidades tecnológicas	Renovación constante de las ventajas monopólicas por alta rotación de producto
14	Distribución del ingreso	Salarios	Salarios y seguridad Social	Distribución directa Exclusión social
15	Educación	Escolarizada Estandarizada	Cobertura general Especialización	Vestibular y estática Capacidad de adaptación a tecnología dinámica
16	Distribución espacial de la población	Migraciones del campo a la ciudad	Grandes migraciones Intercontinentales	Redistribución poblacional Telemática y territorio
17	Configuración geo económica y política	Territorios coloniales	Estado - Nación	Comunidades regionales Globalización El espacio local

EL EMPLEO COMO UNO DE LOS OBJETIVOS CENTRALES DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO

LOS IMPERATIVOS DE LA EMERGENCIA, LA NECESIDAD DE UN PROYECTO DE PAÍS.

- La importancia social del problema del empleo, ha determinado que no sólo se hayan diseñado políticas, instrumentos y medidas dirigidas expresamente a dar respuesta a los requerimientos de la emergencia ocupacional sino que, más aún, se ha orientado el programa de Gobierno para que cada política, cada organismo, cada responsable de una acción, tenga como objetivo su contribución a la generación de empleo actual y futuro.
- Esto significa responder a las urgencias sociales del presente y, paralelamente, consolidar nuestras posibilidades de crecimiento y justicia social, en el mundo en transformación que caracteriza al tercer milenio.
- Esta propuesta requiere también reconocer la existencia de un país heterogéneo con fuerte **conciencia federal** y, en consecuencia, la necesidad de aplicar, con total convicción, instrumentos de modernización y participación de las Provincias y los Municipios, **para la construcción de un país equilibrado regionalmente** mediante el aprovechamiento de las nuevas opciones productivas, el incremento del valor agregado a las materias primas de origen agrícola, ganadero, ictícola, minero y forestal y la construcción de la infraestructura necesaria para la movilización y aprovechamiento de nuestros recursos productivos.
- La decisión de asignar prioritaria atención a la política ocupacional, de propender al crecimiento armónico del país interior, de promover la transformación del sector público y la modernización de las empresas micro, pequeñas y medianas no es una propuesta circunstancial sino un testimonio de la política que debe ser instrumentada, como objetivo de un país y una sociedad dispuesta a superar un presente insatisfactorio y a construir un futuro digno.

Es que en el empleo se vinculan las dimensiones económicas y sociales del desarrollo.

Económicas por cuanto permiten a cada hombre o mujer, contribuir con su esfuerzo a la creación de la riqueza del país; **sociales** porque hacen posible el acceso a los bienes y servicios indispensables para cubrir las necesidades de los integrantes de la sociedad, mediante su participación en la distribución de los frutos de ese esfuerzo compartido.

Por otra parte, en esta particular circunstancia que enfrenta el país, la aplicación de programas de empleo implica la asignación de un ingreso a los grupos más vulnerables de la sociedad, que constituye por otra parte el principal factor de reactivación, a través de la demanda de los beneficiarios dirigida al mercado interno.

Ello contribuirá a la recuperación de la actividad productiva de la micro, pequeña y mediana empresa que, por la actual capacidad ociosa no requiere cuantiosas inversiones sino, tan sólo, capital de trabajo.

Si el desarrollo y la justicia social son los nuevos nombres de la paz, el trabajo productivo es el instrumento que permite pasar de los ideales a los hechos tangibles de la vida de la mayoría de los miembros de la sociedad y a la defensa de su dignidad.

Es por eso que, para responder con estricto sentido de justicia a una de las más importantes aspiraciones de toda la comunidad argentina, resulta indispensable poner en plena ejecución un programa de empleo, para que nuestros compatriotas dejen de transitar el laberinto de la desolación y el desempleo para volver a recorrer el camino esperanzado de la producción y del trabajo.

Una demanda de la sociedad, radica en la transparencia con que deben ejecutarse estas acciones. Además de los recaudos institucionales y jurídicos de supervisión y auditoría, resulta indispensable asegurar la activa participación de la sociedad en la determinación y validación de los beneficiarios de estos programas y en la identificación y asignación de prioridades de los proyectos productivos o comunitarios en los que habrán de participar.

Para convertirlo en realidad no sólo se han diseñado las acciones, instrumentos y medidas dirigidas expresamente a dar respuesta a los fenómenos ocupacionales sino que, como se ha señalado, se ha orientado el programa de Gobierno para que cada política, cada organismo, cada responsable de una acción, tenga como objetivo su contribución a la generación de empleo actual y futuro y para asegurar que la ejecución descentralizada a Provincias y Municipios promueva la participación responsable de la sociedad.

Estos principios y objetivos de carácter general, tienen su expresión concreta en una serie de acciones, cuyos principales componentes se presentan en el siguiente:

ESQUEMA DE PROPUESTAS SOBRE EMPLEO Y DESARROLLO

Política de empleo y efecto empleo de la política general de Gobierno

RESPUESTAS A LA URGENCIA SOCIAL

Programas de empleo de emergencia

- Programa Jefes y Jefas de Hogar
- Infraestructura económica y social
- Redes de agua y cloacas
- Forestación
- Actividades productivas estacionales
- Mantenimiento y mejora vías ferroviarias
- Mejoramiento caminos secundarios
- Defensas y taludes en zonas inundadas

Reactivación económica

- Construcción y obra pública
- Microempresas asociadas a la vivienda y su mantenimiento

Empleo para grupos poblacionales específicos

- Jóvenes
- Adultos desocupados
- Abuelos capacitadores -Recuperación de capital humano y de la dignidad personal
- Personas con capacidades especiales
- Atención y acompañamiento en hospitales
- Turismo -- Jóvenes guías en todo el país

EMPLEO EN EL MARCO DE LA TRANSFORMACIÓN

Inversión, tecnología, producción y empleo

Educación, trabajo y capacitación. El rol de las empresas

La distribución del ingreso, nivel de vida y demanda del mercado interno

Del granero a la góndola. Ventajas comparativas y agregación de valor

Microempresas e incubadoras

Universidades y servicios a las Pymes (Gestión, tecnología, comercialización, asociatividad, bromatología, etc.)

Disminución de la evasión

Aplicación del Presupuesto Nacional por Programas con determinación de criterios de prioridad ocupacional

Orientación de la inversión pública e impacto ocupacional

FEDERALISMO Y EQUILIBRIO REGIONAL

Las nuevas opciones productivas

Minería

Forestal

Pesca

Desarrollo local y regional

El Municipio como orientador y promotor del desarrollo

Valor agregado a materias primas agrícolas

Desarrollo de proveedores

La expansión de las exportaciones

ALGUNOS INSTRUMENTOS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

Microempresas

Incubadoras

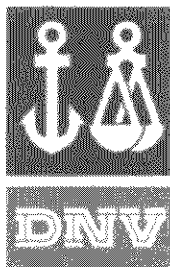
Corredores Productivos

El país interior

La transformación del Municipio

Las compras del estado Provincial

Coordinación de acciones en un **Programa Nacional de Empleo** con participación y responsabilidades de todas las áreas de Gobierno y de las organizaciones representativas de los actores sociales y de la comunidad.



INVITACIÓN ESPECIAL

"Gestión de la Calidad en

Organizaciones de Servicios de Salud"

Det Norske Veritas - DNV tiene el agrado de invitar a usted al Seminario **"Gestión de la Calidad en Organizaciones de Servicios de Salud"** que se realizará el próximo jueves 22 de marzo, en el Hotel Conquistador de la ciudad de Buenos Aires.

Dirigido a: Directores, Gerentes, Jefes de Servicio y Profesionales de diferentes especialidades que actúen en el marco de los Servicios de Salud en Hospitales, Clínicas, Sanatorios, Institutos de diagnósticos, Centros Médicos Especializados, etc.

Esta actividad se realizará sin cargo y adjunto encontrará el programa a desarrollar.

R.S.V.P.: debido a que los cupos son limitados, por favor confirmar su asistencia vía e-mail con sus datos completos (Nombre y Apellido, Institución a la que pertenece, Teléfono e e-mail) a argentina.marketing@dnv.com o a la Srta. María Eugenia Romero al (011) 4021 4200.

Neither the confidentiality nor the integrity of this message can be vouched for following transmission on the Internet. All messages sent to a DNV email addressee are swept by Microsoft Antigen for the presence of malicious code. DNV acknowledges that unsolicited email represents a potential security risk, and DNVs filters to block unwanted emails are therefore continuously adjusted.

23 de Marzo de 2007

Ciclo de Conferencias

En IRAM seguimos trabajando para hacerle llegar información genuina y confiable, y brindarle nuevas herramientas que los ayuden a la toma de decisiones, con el fin de alcanzar los objetivos que produzcan los mejores resultados posibles en el mundo empresarial.

Por tal motivo, los invitamos a participar del 1º encuentro del "Ciclo de Conferencias" diseñado especialmente para Consultores.

NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIOS

LA CERTIFICACIÓN EN COMERCIOS
MINORISTAS NORMA IRAM 9900

Lic. Néstor Taccone

LA CERTIFICACIÓN EN EL TRANSPORTE
AUTOMOTOR DE PASAJEROS. SEGURIDAD
VIAL. NORMA IRAM 3810

Ing. Daniel Kerner

NUEVAS NORMAS EN TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN
ISO 27001 / IRAM - ISO 90003 / ISO 20000
PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Lic. Domingo Donadello

Agenda

9:30 Acreditación

10:00 Apertura
Ing. José Francisco López
Presidente y Director General
De IRAM

10:10 La Certificación en Comercios
Minoristas
Lic. Néstor Taccone

10:50 La Certificación en el Transporte
Automotor de Pasajeros
Ing. Daniel Kerner

11:30 Café

11:30 Nuevas normas en Tecnología
de la Información
Lic. Domingo Donadello

12:45 Bloqueo de Preguntas

13:00 Cierre y agradecimientos

Auditorio IRAM
Perú 336
Ciudad Autónoma
de Buenos Aires

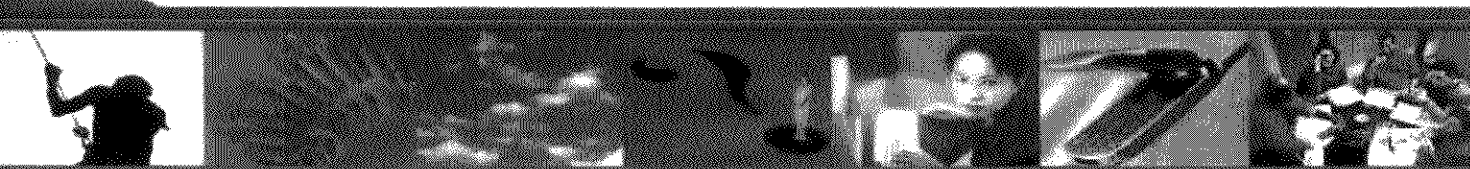
R.S.V.P.
Lic. Barbara Balán
info@iram.org.ar
Tel: +54.11.4346.0618



INSTITUTO ARGENTINO
DE NORMALIZACIÓN
Y CERTIFICACIÓN

Invitamos a Ud. al debate de las “Bases para la Consolidación de un Modelo Productivo Sustentable para las PYMES”, que en el marco del “Proyecto Buenos Aires”, realizaremos el día miércoles 11 de abril a las 19 horas, en el Salón de Actos del Parque Industrial “La Cantábrica”, Tres Arroyos 329, Haedo, Provincia de Buenos Aires.

Buenos Aires, marzo 2007.



Curso de Entrenamiento

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD PARA ORGANIZACIONES DE SERVICIOS DE SALUD

Fecha:	10 y 11 de abril de 2007
Lugar:	Hotel Regente. Salón del Lago Suipacha 964. Ciudad de Bs.As.
Horario:	8:45 a 17:00 hs
Duración:	2 días
Costo:	\$ 430 + IVA
Incluye:	2 Coffee breaks/día

OBJETIVOS:

- Capacitar a los representantes de las distintas organizaciones en los conceptos básicos de un sistema de gestión de calidad orientado a organizaciones de salud.
- Ejemplos y casos prácticos de la industria.
- Comprender los principios de la gestión de calidad orientados a la prestación del servicio.
- Revisar y comprender los requisitos normativos ISO 9001:2000 en organizaciones de salud.

DIRIGIDO A:

Profesionales, particulares, gerentes, jefes, responsables e involucrados en forma directa ó indirecta, en organizaciones de salud. Como así también Consultores de Empresas.

REQUISITOS: -

DET NORSKE VERITAS

TEMARIO

Introducción

1 ¿Qué significa Calidad en Organizaciones de Salud?

El Camino hacia la Calidad.
Identificación del Cliente en una organización de salud y de sus necesidades.
Definición del "producto" y de la "Prestación del Servicio".
Instituciones de Salud y Organización de Servicios de Salud.

2 ISO 9001:2000 en Organizaciones de Salud.

La familia de normas ISO 9000.
Sistemas de Gestión de Calidad en organizaciones de salud.
Ventajas y beneficios.

3 Principios de Gestión de la Calidad orientados a la prestación del servicio.

El enfoque al cliente.
Necesidad de liderazgo.
La participación del personal.
El enfoque basado en procesos. Una necesidad sistémica.
Enfoque para la gestión de instituciones.
La mejora continua, para el crecimiento.
Hechos para la toma de decisiones.
Relaciones con el proveedor.

4 Los requisitos normativos del estándar ISO 9001:2000. Conceptos y ejemplos orientados a los servicios de salud.

El Sistema de Gestión de la Calidad.
Las Responsabilidades de la Dirección.
La Gestión de los Recursos.
La Prestación del servicio.
Medición, Análisis y Mejora.

5 Ejercicios de aplicación.

6 Examen.

DIDACTICA:

Se presentaran los contenidos teóricos y serán aplicados a ejercicios en grupos.
Los participantes trabajaran en equipos debiendo presentar sus conclusiones a los otros asistentes.

MATERIAL:

- Se entregará a los participantes que aprueben el examen final, su certificado de entrenamiento. Para aquellos que no alcancen el puntaje necesario para la aprobación, será emitida la carta de asistencia correspondiente.
- Se entregará el manual correspondiente al curso.
- Se proporcionarán las transparencias principales a los asistentes.

INFORMES: DNV
Tel.: (011) 4021-4200 Fax: (011) 4021-4201
e-mail: entrenamiento.argentina@dnv.com
www.dnv.com.ar

2° SEMINARIO DE CERTIFICACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LOS MERCADOS

25 de abril de 9.30 a 19 hs.
Auditorio San Agustín-Universidad Católica Argentina
Alicia Moreau de Justo 1300

Cooperación de FAO – SAGPyA y UCA

PROGRAMA

9.00 hs	Apertura: Secretario de Agricultura, Ganadería, Pesca y Alimentación Dr. Javier De Urquiza Dr. Roberto Rapela Presidente CACER Dr. José Benites Representante de la FAO en Argentina Ing. Marcelo Schang Decano Facultad de Ciencias Agrarias - UCA
9.30 hs	PRODUCCIÓN ORGÁNICA
9.30 a 9.45 hs	SOA – Presidentes de MAPO-Gonzalo Roca, CAPOC-Julio González y CACER-Roberto Rapela
9.45 a 10.45 hs	FAO – La Certificación Internacional de Alimentos Marta Bentancur -Consultora Internacional de la FAO en asuntos de Certificación de Alimentos
10.45 a 11.00 hs	Break - Café
11.00 a 12.00 hs	Sistema Nacional de Certificación de Agroalimentos – Ing. Juan Carlos Batista Director de Calidad Agroalimentaria del SENASA
12.00 a 13.00 hs	CERTIFICACION: Moderador Patricia García - Letis SA UE Susana Vidal - Food Safety SA NOP USDA Pedro Landa OIA SA JAS Japón Cristina Comezaña - Argencert SRL Sellos orgánicos para mercados especiales Mónica De Nicola - Letis SA
13 a 14 hs	Almuerzo - Libre
14.00 hs.	CALIDAD E INOCUIDAD
14.00 a 14.30 hs	ATRIBUTOS: Moderador: Ing. Marcos Pío Firpo - Asociación Argentina de Angus Régimen de certificación: Resolución 280 Ignacio Harris - Asociación Argentina Criadores de Hereford
14.30 a 15.30 hs	Certificación carne según Ley chilena 19.162 Juan Pablo Villa - Caylap SRL
15.30 a 16.30 hs	EUREP –GAP Hugo Hays – Director de Integridad de EUREPGAP
	HACCP - NORMAS CERTIFICABLES: Moderador: Susana Hübbe - Inspectorate de Argentina SA
	ISO 22000 Marcos Rodríguez - IRAM
	BRC Luis Maidana - SGS Argentina
16.30 a 16.45 hs	Break - Café
16.45 a 17.15 hs	CERTIFICACION VOLUNTARIA:
	SELLO ALIMENTOS ARGENTINOS – Ing. Mercedes Nimo Directora Nacional de Alimentos Sagpya
17.15 a 17.30 hs	ACREDITACION DE ORGANISMOS DE CERTIFICACION
	Ing. Higinio Ridolfi Vice-Presidente a/c Presidencia del Organismo Argentino de Acreditación
17.30 a 18.15 hs	MERCADOS INTERNACIONALES
	MIRADA DESDE LA OFERTA – Lic. Gerardo Petri – Director Nacional Mercados Sagpya
18.15 a 18.30 hs	Preguntas
18.30 hs	Cierre a cargo del Presidente de CACER Roberto Rapela