

Consejo Federal de Inversiones
Neuquén

**BASES PARA EL PLAN
ESTRATEGICO DE DESARROLLO
PARA LA CIUDAD DE NEUQUEN**

Informe Final

Lic. Delio Andres Lagos
Expediente N 89020001

Diciembre 2007

Índice

Contenidos	Pág.
Introducción	4
Estrategia Metodologica	5
Información Básica	8
La ciudad de Neuquén	9
Mapa de la Ciudad de Neuquén	10
Características Demográficas y Evolución Poblacional	11
Características Económicas	12
La Educación de la Población	23
Políticas de Asistencia Social	26
Servicios Públicos	28
Seguridad	37
Lectura e interpretación de los resultados obtenidos en los estudios de opinión pública	38
Problemática del Agua	44
Problemática de la Seguridad	45
Problemática de los demás servicios municipales	48
Talleres Barriales	
Zonificación de la ciudad de Neuquén	64
Diagnostico de situaciones problemáticas	73
Análisis FODA	91
Estrategias de solución	108
Conclusión de la realización de talleres	126
ANEXO	128
Fotografía de los barrios de Neuquén	135
Encuesta a la comunidad de Neuquén : Ficha técnica y formulario	137

INTRODUCCION

Introducción

Las Bases para un Plan Estratégico de Desarrollo de la ciudad de Neuquén se inscriben en el marco de las políticas de regionalización 2005 que ha delineado el COPADE. En ellas se siguen nuevas metodologías y enfoques de planificación estratégica integral tanto local como regional, con un alto grado de participación de la comunidad involucrada, con el objeto de delinear una visión de Neuquén 2016, año en el que la Republica Argentina cumple dos siglos de su declaración de la independencia.

Esta visión 2016 tiene su sustento en la propuesta surgida del Gobierno Nacional y aplicada en cada uno de los Planes Estratégicos que se están desarrollando en el país, Plan Estratégico de Turismo, Plan Estratégico, Territorial, entre otros.

El presente estudio tiende a sentar bases sólidas para el desarrollo de la ciudad de Neuquén en base a una Visión de futuro compartida, teniendo en cuenta los recursos y oportunidades del Neuquén de hoy.

En los últimos años, la ciudad de Neuquén, ha experimentado un crecimiento demográfico que ha superado los niveles previsibles y aceptables para poder hacer frente a esta nueva realidad. Esto derivó en una crisis que llevó al Estado tanto Municipal como Provincial, a no poder dar las respuestas adecuadas a la demanda de infraestructura y servicios acordes.

Es así que nos encontramos hoy con la convivencia de dos ciudades. Por un lado, con una ciudad periférica desordenada, con servicios ineficientes, con situaciones de emergentes sociales, con necesidades básicas insatisfechas, y por el otro con una ciudad central urbanísticamente desarrollada, con servicios en la mayoría de los casos funcionando con niveles de eficacia adecuados. Es decir, la ciudad “centro”, con una alta inversión en obras de infraestructura, grandes centros culturales, asfalto, luz, agua,

cloacas, etc. Y la ciudad de "los barrios", con una baja inversión, con falta de agua, cloacas, centros culturales, etc.

Por esto se torna necesario impulsar el desarrollo de la ciudad, para generar un crecimiento sostenido y con equidad, para ello debemos conjugar la planificación estratégica con el desarrollo, la realización de estudios de base y la participación de todos los actores sociales. Los ejes estratégicos a seguir son, el desarrollo sustentable y la reducción de la inequidad y la exclusión social, de manera de elevar la calidad de vida, potenciar el desarrollo humano integral de los habitantes de la ciudad, con la meta del año 2016.

Estrategia Metodologica

Para lograr una intervención efectiva en la comunidad de Neuquén, se hace necesario la identificación y priorización de sus problemáticas y necesidades, así como las alternativas de solución de las mismas. Para ello en esta primera fase se propone la realización de un Diagnóstico Participativo, que permite involucrar a la comunidad y a un equipo técnico interdisciplinario, amparado en diferentes estrategias, instrumentos y técnicas que facilite recolectar la información, analizarla y de esta manera respaldar en un futuro la viabilidad de los procesos de cambio que se gestionen en la comunidad.

El objetivo primordial es conocer a fondo la realidad social de los diversos sectores de la ciudad de Neuquén. Para ello se producirá información sobre los resultados obtenidos, para que tanto los habitantes como los responsables políticos la utilicen como una herramienta veraz y eficaz en la toma de decisiones, orientando la formulación de políticas públicas y conduciendo los procesos sociales que surjan desde la misma comunidad, de tal forma que conlleve al bienestar y mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad

El desarrollo de la comunidad, según lo define la ONU, "es el proceso por el cual el pueblo participa en la planificación y estructuración de programas que se destinan a elevar su calidad de vida". Esta definición tal como esta planteada involucra la

colaboración entre los gobiernos y los ciudadanos para elaborar esquemas de desarrollo viables y equilibrados.

La planificación se plantea como un proceso social definido por un conjunto de decisiones tomadas con miras a alcanzar un fin. En este sentido, el diagnóstico se entiende como el punto de partida sobre el cual se quiere desarrollar la acción. De acuerdo a éste se define el problema, su proyección y tendencias, sus políticas o estrategias generales, se evalúan los recursos y su correcta apreciación para actuar sobre el problema.

Para este proyecto se propone la utilización de un diagnóstico participativo considerándolo un proceso social que busca determinar la magnitud y naturaleza de los problemas que afectan la realidad social estudiada.

De esta manera, esta metodología requiere la realización del diagnóstico con y para la comunidad dado que sus integrantes deberán ser conscientes de su fin y ser miembros activos participantes de todos los procesos que se viven al interior del diagnóstico.

El diagnóstico apunta hacia la problemática de la comunidad, en forma integral e intenta explicar las causas que produce dicho problema, orientándose hacia la búsqueda de posibles soluciones.

El Diagnóstico Participativo se logra a través de herramientas que permitan obtener información, motivar el análisis participativo y de esta manera aproximarse a una descripción de la problemática actual de los distintos sectores de la ciudad.

Las tareas que se proponen para la estructuración del diagnóstico son las siguientes:

- Un reconocimiento de la comunidad.
- Identificación de problemáticas percibidas por la comunidad.
- Identificación y distribución de sectores por grupos de trabajo.
- Reconocimiento de actores claves por cada sector

- Promoción del proceso de diagnóstico: Se busca la participación de la comunidad y sobretodo de sus actores claves.
- Sensibilización y concientización: Se busca que la comunidad conozca la importancia del proceso de diagnóstico y de su papel en él.
- Aplicación de las técnicas para la recolección de la información:
 - Entrevistas o grupos focales
 - Encuestas a la comunidad
 - Seminarios-Talleres
 - El Árbol problema
 - El Análisis FODA

A partir de estas tareas se busca:

- Conocer a fondo una realidad social
- Determinar la naturaleza y magnitud de los problemas que afectan los sectores de la ciudad
- Identificar los recursos con que cuenta cada sector de la ciudad y los que le hacen falta para el logro de su crecimiento y desarrollo integral.
- Identificar los actores claves de cada sector, para que se involucren en el proceso y desarrollen sus capacidades al máximo y de esta manera fortalecer el liderazgo comunitario.
- Lograr que la comunidad se apropie de la información resultante del estudio y la convierta en una herramienta para la toma de decisiones
- Lograr que el diagnóstico resultante se conforme como base firme para la elaboración del plan estratégico de desarrollo

En este primer informe de avance, se presenta la recolección de datos básicos como así también la recolección y análisis de los datos relevados a partir de la realización de estudios de opinión pública realizados con la comunidad de Neuquén. La elaboración de dichos estudios estuvieron a cargo de la empresa Patagonia Consulting Group.

Información básica

Información básica

La Ciudad de Neuquén

La ciudad de Neuquén se encuentra en el hemisferio sur del Continente Americano a 1178 Km de la capital federal, noroeste de la Patagonia Argentina. Está ubicada a 250 metros sobre el nivel del mar.

Se accede desde Bahía Blanca por la ruta nacional 22, cruzando uno de los puentes que une esta provincia con la Ciudad de Cipolletti, provincia de Río Negro, desde el norte se ingresa a través de la multitrocha Centenario-Neuquén por la ruta provincial nº 7; también se puede acceder vía aérea por el Aeropuerto Internacional del Neuquén.

La ciudad fue fundada en el año 1904 por el entonces gobernador Carlos Bouquet Roldán, como capital de la provincia, denominación que ejerció hasta ese momento la localidad de Chos Malal. El antiguo nombre de la actual capital era "Villorio de la Confluencia" originario en la unión natural de los ríos Limay y Neuquén.

Características demográficas y evolución poblacional

La ciudad de Neuquén cuenta con una superficie de 99,80 km², siendo, además, la cabecera del Departamento Confluencia y la Capital de la Provincia del Neuquén.

De acuerdo a los datos que surgen del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas este Municipio cuenta en el año 2001 con 203.190 habitantes. La tasa de crecimiento de la población entre el período censal 1991-2001 fue del 20% (33.991 habitantes), siendo la tasa de crecimiento promedio anual de la población del 1,74 %. Presenta una densidad de población de 2.036 hab/km².

Cabe destacar que en estos últimos diez años este Municipio muestra un mayor crecimiento poblacional, este hecho se debe fundamentalmente al crecimiento poblacional en el área urbana, evidenciándose un decrecimiento de la población en las zonas rurales que conforman el ejido municipal y la inmigración proveniente de otras localidades de la provincia y del país.

El 13,8% de la población (27.864 personas) poseen Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Registra niveles de población con NBI similares a los del municipio de Senillosa.

En la Provincia del Neuquén tres localidades tuvieron aumentos de población superiores al 100 %. Por orden de importancia fueron:

- 1º Rincón de los Sauces.
- 2º Villa La Angostura.
- 3º San Patricio del Chañar

Tabla N° 1: Municipio de Neuquén. Evolución de su población						
Area	Poblacion		Var % 2001/1991	Poblacion Total Estimada	Superficie Km2	Densidad Hab/Km2
	1991	2001				
Municipio (Incluye area urbana y rural)	169,199	203,190	20%	214,932	128,28	1675,5
Poblacion Urbana (Localidad)	167,296	201,868	21%	//	//	//
Poblacion Rural	1,903	1,322	-31%	//	//	//
Departamento Confluencia	265,123	314,793	19%	//	//	//

Fuente: Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén sobre la base de datos del Censo Nacional de Población y Viviendas de 1991 y 2001 y la base de datos de la Dirección Provincial de Catastro e Información Territorial

Características de la población actual

- ❑ La pirámide poblacional presenta una forma progresiva indicando esto que en general la población total del municipio es joven.
- ❑ Los grupos de edades que concentran mayor población están comprendidos por niños de entre 5 y 14 años, y jóvenes de entre 15 y 24 años.
- ❑ Los grupos de edades que presentan mayor participación femenina son: de 5 a 9 años, de 10 a 14 años.
- ❑ Los habitantes varones ascienden a 98.909 y las mujeres a 104.281.

Tabla N° 2: Población por sexo según edad en años simples. Municipio de Neuquén. Año 2001.			
Edad	Total	Sexo	
		Varones	Mujeres
Total	203.19	98.909	104.281
0-4	19.119	9.749	9.37
5-9	20.746	10.444	10.302
10-14	22.174	11.336	10.838
15-19	19.216	9.649	9.567
20-24	18.288	9.071	9.217
25-29	16.181	7.686	8.495
30-34	14.624	6.938	7.686
35-39	14.365	6.762	7.603
40-44	13.508	6.403	7.105
45-49	11.897	5.657	6.24
50-54	9.95	4.785	5.165
55-59	6.979	3.443	3.536
60-64	5.261	2.501	2.76
65-69	3.864	1.8	2.064
70-74	3.036	1.3	1.736
75-79	1.98	767	1.213
80-84	1.162	392	770
85-89	596	170	426
90-94	189	40	149
95-99	50	15	35
100 y más	5	1	4

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén.

Estructura y características de los hogares

Tabla N° 3 :Población de 14 años o más por estado civil y situación de pareja según sexo y grupos de edad. Municipio de Neuquén. Año 2001.									
Sexo y grupos de edad	Población de 14 años o más	Estado civil							
		Soltero		Casado		Divorciado / Separado legal		Viudo	
		Con pareja	Sin Pareja	Con pareja	Sin Pareja	Con pareja	Sin Pareja	Con pareja	Sin Pareja
Total	145.298	20.863	50.862	54.483	2.75	3.679	5.908	705	6.048
14	4.147	48	4.081	8	9	-	1	-	-
15-19	19.216	1.087	17.95	138	31	2	5	-	3
20-24	18.288	4.13	12.263	1.712	88	25	60	4	6
25-29	16.181	4.806	6.015	4.737	208	155	232	8	20
30-34	14.624	3.375	3.025	6.982	274	412	499	23	34
35-39	14.365	2.489	1.997	8.049	335	626	759	34	76
40-44	13.508	1.845	1.554	7.917	363	654	954	58	163
45-49	11.897	1.219	1.206	7.106	398	647	959	87	275
50-54	9.95	843	847	5.957	331	532	892	114	434
55-59	6.979	466	571	4.192	255	299	575	103	518
60-64	5.261	261	495	2.976	158	154	441	84	692
65-69	3.864	152	325	2.071	126	100	244	69	777
70-74	3.036	77	244	1.389	84	51	167	65	959
75-79	1.98	41	131	782	45	14	70	34	863
80-84	1.162	17	99	333	24	6	36	12	635
85 y más	840	7	59	134	21	2	14	10	593

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén

Natalidad

El promedio de hijos por mujer es de 2,08, inferior al promedio provincial que se ubica en 2,3.

En el tramo de jóvenes entre 25 y 29 años el promedio de hijos supera el uno por ciento (1,39) mientras que en la provincia es menor a 1 (0,8).

En los tramos de edad mayor también el promedio es superior al provincial. Entre los 30 y 34 años en la Provincia de Neuquén no se alcanzan los 2 hijos (1,6) mientras que en la ciudad de Neuquén se lo supera (2,18).

Tabla N° 4: Mujeres de 14 años o más por cantidad de hijos e hijas nacidos vivos y promedio de hijos por mujer según grupos de edad. Municipio de Neuquén. Año 2001.													
Grupos de edad	Mujeres de 14 años o más	Cantidad de hijos e hijas nacidos vivos											Promedio de hijos por mujer (1)
		Ninguno	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 y más	
Total	75.784	22.571	11.414	15.358	11.51	6.654	3.36	1.839	1.14	753	529	652	2,08
14	2.013	1.968	37	8	-	-	-	-	-	-	-	-	0,03
15-19	9.567	8.477	902	159	23	6	-	-	-	-	-	-	0,14
20-24	9.217	5.176	2.467	1.116	322	90	20	5	10	5	6	-	0,69
25-29	8.495	2.765	2.252	1.906	929	412	138	47	21	15	9	1	1,39
30-34	7.686	1.186	1.531	2.242	1.351	714	350	171	75	32	28	6	2,18
35-39	7.603	730	1.039	2.154	1.74	964	480	212	131	74	56	23	2,68
40-44	7.105	593	708	1.802	1.768	1.043	547	281	167	84	65	47	2,98
45-49	6.24	434	581	1.587	1.573	973	472	265	147	86	65	57	3,09
50-54	5.165	354	498	1.279	1.25	803	397	232	126	114	47	65	3,16
55-59	3.536	247	340	838	835	511	304	162	126	69	50	54	3,27
60-64	2.76	203	287	666	584	371	215	147	104	59	52	72	3,37
65-69	2.064	148	230	488	387	268	151	102	82	70	47	91	3,58
70-74	1.736	116	186	458	341	206	117	86	58	54	39	75	3,52
75-79	1.213	76	164	328	198	144	76	55	34	45	26	67	3,56
80 y más	1.384	98	192	327	212	149	97	74	56	46	39	94	3,78

(1) Cociente entre la cantidad de hijos e hijas nacidos vivos y la cantidad de mujeres.

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén.

Condiciones de vida

La calidad del hábitat

- ❑ En 2001, de un total de 201.652 personas 20.010 vivían en hogares con baldosa o losa con cielorraso como techo de ellas 18.890 poseían cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombrado como piso, 952 cemento o ladrillo fijo.
- ❑ 34.793 personas vivían en hogares con pizarra o teja con cielorraso como techo de ellas 33.558 poseían cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombrado como piso, 948 cemento o ladrillo fijo.
- ❑ 76.347 personas vivían en hogares con chapa de metal con cielorraso como techo de ellas 61.202 poseían cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombrado como piso, 14.810 cemento o ladrillo fijo.
- ❑ 7.178 personas vivían en hogares con chapa de cartón como techo de ellas 1.163 poseían cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombrado como piso, 3.901 cemento o ladrillo fijo, 2.015 tierra o ladrillo suelto.
- ❑ De los 57.127 hogares censados en 2001, 40.162 poseen las características que se encuadran dentro del CALMAT (I), 11.231 dentro del CALMAT (II), 3.407 dentro del CALMAT (III) y 2.327 dentro del CALMAT (IV)

Tabla N° 5: Población en hogares por material predominante de los pisos de la vivienda según material predominante de la cubierta exterior del techo y presencia de cielorraso. Municipio de Neuquén. Año 2001					
Material predominante de la cubierta exterior del techo y presencia de cielorraso	Población en hogares (1)	Material predominante de los pisos			
		Cerámica, baldosa, mosaico, mármol, madera o alfombrado	Cemento o ladrillo fijo	Tierra o ladrillo suelto	Otros
Total	201.652	165.515	31.815	2.877	1.445
Baldosa o losa con cielorraso	20.01	18.89	952	2	166
Baldosa o losa sin cielorraso	2.476	2.03	390	12	44
Cubierta asfáltica o membrana con cielorraso	33.849	31.319	2.277	11	242
Cubierta asfáltica o membrana sin cielorraso	7.457	5.465	1.916	4	72
Pizarra o teja con cielorraso	34.793	33.585	948	1	259
Pizarra o teja sin cielorraso	2.216	1.944	261	-	11
Chapa de metal con cielorraso	76.347	61.201	14.81	68	268
Chapa de metal sin cielorraso	9.878	4.059	5.166	517	136
Chapa de fibrocemento o plástico con cielorraso	4.479	3.913	504	11	51
Chapa de fibrocemento o plástico sin cielorraso	604	257	271	68	8
Chapa de cartón	7.178	1.163	3.901	2.015	99
Caña, tabla o paja con barro, paja sola	164	68	55	38	3
Otros con cielorraso	1.401	1.197	172	4	28
Otros sin cielorraso	800	424	192	126	58

(1) Se excluye a la población censada en la calle.

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén.

Tabla N°6: Hogares por calidad de los materiales de la vivienda (CALMAT) según bienes de que dispone. Municipio de Neuquén. Año 2001					
Bienes de que dispone	Hogares (1)	Calidad de los materiales de la vivienda			
		CALMAT I (2)	CALMAT II (3)	CALMAT III (4)	CALMAT IV (5)
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene heladera con freezer	33.586	26.024	5.666	1.377	519
Tiene heladera sin freezer	20.256	13.084	4.804	1.559	809
No tiene heladera	3.285	1.054	761	471	999
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene lavarropas automático	33.114	26.776	4.938	1.137	263
Tiene lavarropas común	14.6	8.274	4.096	1.343	887
No tiene lavarropas	9.413	5.112	2.197	927	1.177
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene video-casetera/reproductor	21.981	18.148	2.987	654	192
No tiene video-casetera/reproductor	35.146	22.014	8.244	2.753	2.135
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene teléfono fijo y teléfono celular	13.07	11.058	1.632	320	60
Sólo tiene teléfono fijo	9.889	6.715	2.104	674	396
Sólo tiene teléfono celular	22.081	16.756	4.038	1.023	264
No tiene teléfono fijo ni celular	12.087	5.633	3.457	1.39	1.607
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene horno microondas	12.641	11.111	1.235	252	43
No tiene horno microondas	44.486	29.051	9.996	3.155	2.284
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene televisión por cable	36.348	28.188	6.139	1.501	520
No tiene televisión por cable	20.779	11.974	5.092	1.906	1.807
Hogares	57.127	40.162	11.231	3.407	2.327
Tiene computadora con conexión a Internet	6.996	6.312	570	98	16
Tiene computadora sin conexión a Internet	9.611	8.073	1.236	246	56
No tiene computadora	40.52	25.777	9.425	3.063	2.255

(1) Se excluye a los hogares censados en la calle.

(2) CALMAT I: La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos (pisos, paredes o techos) e incorpora todos los elementos de aislación y terminación.

(3) CALMAT II: La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos pero le faltan elementos de aislación o terminación al menos en uno de sus componentes (pisos, paredes, techos).

(4) CALMAT III: La vivienda presenta materiales resistentes y sólidos en todos los paramentos pero le faltan elementos de aislación o terminación en todos sus componentes, o bien presenta techos de chapa de metal o fibrocemento u otros sin cielorraso; o paredes de chapa de metal o fibrocemento.

(5) CALMAT IV: La vivienda presenta materiales no resistentes ni sólidos o de desecho al menos en uno de los paramentos.

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001. INDEC. Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia del Neuquén.

Características Económicas

- ❑ La principal actividad económica es la prestación de servicios.

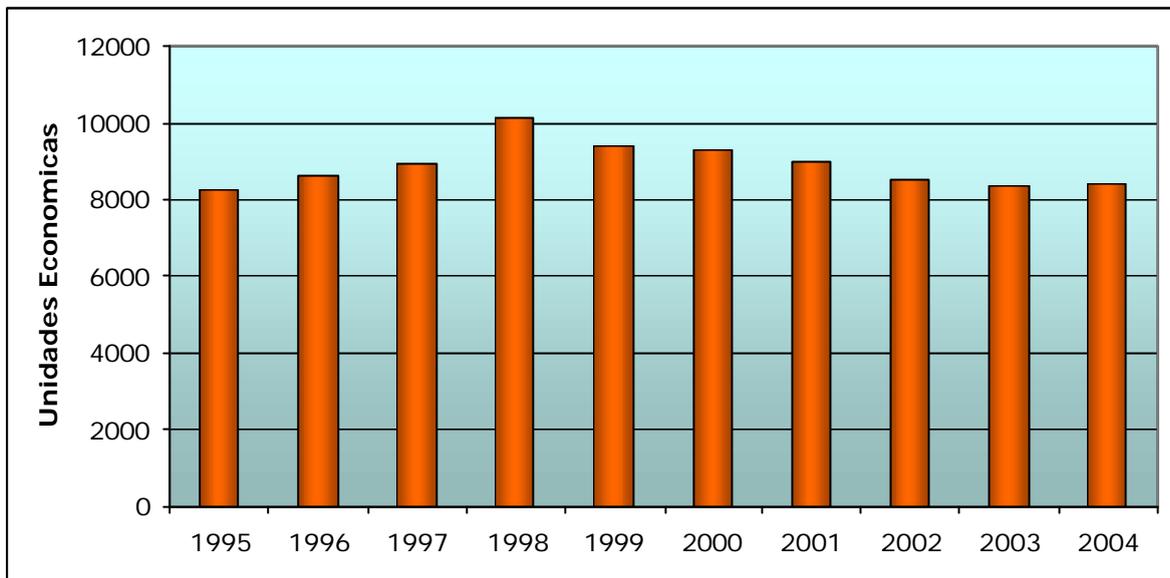
Analizando la evolución durante el período 1995/04 de las unidades económicas por rama de actividad en este municipio se observa:

- ❑ En general, el total de unidades económicas registradas ha crecido constantemente en el período bajo análisis.
- ❑ En el 2004 hay 8.392 unidades económicas. Implicando esto que la ciudad de Neuquén concentra más del 50% del total de unidades económicas del Departamento Confluencia.
- ❑ Las actividades que más crecieron fueron el transporte, almacenamiento y comunicación pasando de 278 unidades en 1995 a 821 en 2004, la construcción de 92 unidades en 1995 a 123 en 2004 y las actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler de 365 unidades en 1995 a 511 en 2004.

Tabla N°7: Unidades Económicas registradas en el Municipio de Neuquén por rama de actividad. Años 1995-2004										
Actividad	Año									
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Total	8,259	8,645	8,937	10,133	9,394	9,282	8,980	8,572	8,330	8,932
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3
Pesca	//	//	//	//	//	//	//	//	//	//
Explotación de minas y canteras	19	22	52	60	49	38	37	38	37	37
Industria manufacturera	465	446	471	515	471	472	465	453	444	446
Suministro de electricidad, gas y agua	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
Construcción	92	79	82	99	94	87	115	101	120	123
Comercio al por mayor y menor mantenimiento y reparación de vehículos automotores y venta al por menor de combustibles para automoviles	771	748	765	859	755	733	702	682	685	700
Comercio al por mayor y en comisión excepto de automotores y motocicletas	287	304	314	308	220	278	250	229	230	234
Comercio al por menor (excepto de automotores, motocicletas y sus combustibles)	4,362	4,439	4,426	4,937	4,570	4,609	4,221	4,047	3,813	3,798
Reparación de efectos personales y enseres domésticos	247	225	239	256	212	206	196	180	173	180
Hoteles y restaurantes	429	444	469	492	432	445	420	395	356	414
Transporte, almacenamiento y comunicación	278	351	367	661	674	692	774	775	825	821
Intermediación financiera, seguros y pensiones	122	123	129	143	147	146	177	161	164	150
Actividades inmobiliarias empresariales y de alquiler	365	377	427	621	607	636	639	566	520	511
Administración pública y defensa planes de seguridad social de afiliación obligatoria	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
Enseñanza	120	125	116	147	129	102	93	83	87	87
Servicios sociales y de salud	55	62	64	87	90	107	113	115	115	121
Otras actividades de servicios comunitarios sociales y personales	636	889	905	937	935	723	770	738	751	760

Fuente: ministerio de hacienda y finanzas y secretaria de finanzas publica. Sept 2005

Grafico N° 1: Evolución de las Unidades Económicas Registradas en el Municipio de Neuquén. Periodo 1995-2004 (al mes de Junio de 2004)



Fuente: Elaborado sobre la base de Datos de la Dirección General de Estadísticas y Censos de Neuquén

La educación de la población

La ciudad de Neuquén cuenta con 221 establecimientos que ofrecen servicios educativos ya sean estos del sistema formal y no formal. Teniendo 300 unidades educativas, 4.668 cargos docentes y 37.968 horas cátedras.

La matrícula educativa en el 2004 asciende a 75.244 alumnos, un 2,4% superior a la registrada el año anterior. Esto indica que el 37% de la población urbana y rural está escolarizada activamente. El 90% de la matrícula se concentra en los tres niveles educativos del sistema formal: inicial, primaria y media.

La tasa de repitencia del Nivel Primario en el año 2003 (último dato disponible) fue de 3,34% para el Distrito Regional I al que pertenece la ciudad de Neuquén.

En lo que respecta al nivel de instrucción alcanzado por la población del Municipio de Neuquén sobre una población de 141.151 (Población de 15 años o más, del Censo 2001) se tiene que el 48% posee secundario incompleto, el 14% no logró completar los estudios primarios y sólo el 28% de la población posee título superior.

Del total de población superior a los 10 años (163.325 personas) el 98% se encuentra bajo condición de alfabeto mientras que el 2% restante es **analfabeto**, 1 punto por debajo del registrado a nivel provincial (3%).

Tabla N°8: Localidad de Neuquén. Matricula Educativa por Tipo de Nivel-Educación Formal		
Tipo de Educación		Matricula
Año 2003		
Común	Inicial	7,420
	Primario/EGB	34,129
	Medio/Polimodal	19,222
	Superior no universitario	4,707
Adultos	Primario	5,209
	Medio	1,347
Artística	Superior no universitario	1,065
Especial	Inicial	43
	Primario/EGB	364
Matricula Total		73,506
Año 2004		
Común	Inicial	7,200
	Primario/EGB	33,658
	Medio/Polimodal	20,224
	Superior no universitario	5,790
Adultos	Primario	1,290
	Medio	5,618
Artística	Suoerior no universitario	1,049
Especial	Inicial	415
	Primario/EGB	
Matricula Total		75,244
Establecimientos educativos : 221		
Unidades educativas: 300		
Total cargos docentes : 4.668		
Total horas cátedras : 37.968		
Fuente: Relevamiento anual 2003 2004- Dir, Gral. De Planeamiento Subsecretaria de Educación Consejo Provincial de Educación de Neuquén		

Tabla N° 9 Localidad de Neuquén. Matricula Educativa por Tipo de Nivel-Educación No Formal		
Tipo de Servicio	Matricula Año 2003	Matricula Año 2004
Artística	1,973	2,058
Estimulación Temprana	57	60
Formación Profesional	3,856	3,631
Jardín Maternal	88	66
Servicios Complementarios	6,013	6,138
Talleres de Especial	186	160
Alfabetización de Adultos	0	14
TOTAL	12,173	12,127

Fuente: Relevamiento Annual 2003. Dirección General de Planeamiento Educativo Consejo Provincial de Educación

Tabla N° 10° Municipio de Neuquén. Porcentaje de la Población mayor de 15 años por máximo Nivel de Instrucción Alcanzado. Año 2001		
Población de 15 años o más		100%
Máximo Nivel de Educación Alcanzado	Sin Instrucción/Primario Incompleto	14%
	Primario Completo/ Secundario Incompleto	48%
	Secundario Completo/ Terciario o Universitario Incompleto	28%
	Terciario o Universitario Completo	28%
Fuente: sobre la base de datos de "Información Municipal Básica 2001" de la Dirección General de Estadísticas y Censos de la Provincia de Neuquén		

Políticas de asistencia social

A través de los diferentes planes sociales, sean estos de la jurisdicción provincial o nacional, se beneficia a 15.158 personas, 66% de los beneficiarios cobran dichos subsidios a través de la tarjeta Confiable Solidaria, del la banca provincial, mientras que resto lo hacían mediante cheque.

La asistencia brindada por el gobierno provincial en el municipio de Neuquén, se realiza por medio de la Subsecretaría de Acción Social, dependiente del Ministerio de Acción Social, Justicia y Educación. A noviembre de 2004 la misma era:

- Cajas de Alimentos: 2.200 beneficiarios por un monto total de \$132.000
- Centros Alimentarios: por un monto de \$750.000
- Bonos de Gas: 6.000 beneficiarios

Además de la asistencia brindada por el Gobierno Provincial, el municipio cuenta a junio de 2005 con 6.501 beneficiarios del Plan Jefas/es de Hogar otorgados por el Gobierno Nacional.

Tabla N° 11: Municipio de Neuquén. Información sobre los Principales Indicadores del Mercado Laboral y Cobertura Social de los Programas de Empleo Provinciales	
<i>Según liquidación Septiembre-Octubre de 2004</i>	
Mercado Laboral	
Poblacion Censo '91	169,199
Poblacion Censo '01	203,190
Tasa de Crecimiento Poblacion Intercensal	0,02%
Tasa de Crecimiento Poblacion (promedio)	1,06%
Poblacion 2004 (estimada)	214,661
Poblacion Economicamente Activa (PEA) (en edad de trabajar)	94,236
Poblacion Desocupada	5,843
Poblacion Subocupada	4,052
Poblacion Desocupada + Subocupada	9,895
Programas Provinciales de Contención Social	
Otros Programas de Empleo (Ex-Min. de Desarrollo Social)	6,023
Ley 2128	1,876
UOACRA	758
Total Programas Provinciales	8,657
Asistidos/ Poblacion Total 2004	4%
Asistidos/ PEA	9,2%
Asistidos/ Desocupados	148%
Asistidos/ Desocupados + Subocupados	87%
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Población 2004: estimada realizando la proyección de la población ubicada por el Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 utilizando la tasa de crecimiento poblacional que surge de la comparación del Censo '91 versus el Censo '01. • Beneficiarios de Programas Provinciales de Contención Social: surge de la liquidación realizada por la Subsecretaria de Empleo y Capacitación, pero pendiente aun de rendición por parte de la Dirección General de Ejecución Financiera de Programas Sociales 	
Fuente: Sobre la base de información suministrada por la Subsecretaria de Empleo y Capacitación del Ministerio de Seguridad y Trabajo de la Provincia del Neuquén, en función de la liquidación correspondiente al periodo Septiembre -Octubre de 2004, pendiente de rendición por parte de la Dir. Gral. de Ejecución Financiera de Programas Sociales	

Servicios Públicos¹

Características del servicio de agua potable. Año 2003

Tabla N° 12

Prestador del Servicio	Conexión a la red de Agua Potable				
	Total	Privados Estimados	Privados medidos	Fiscales Estimados	Fiscales Medidos
Provincia	58567	57267	746	469	85

Fuentes de Captación

Tabla N° 13

Prestador del Servicio	Fuentes de Captación			
	Capacidad de producción del Sistema Agua Potable	Río Limay	Río Neuquén	Otras Perforaciones
Provincia	5640 m ³ /h	85,4%	9,20	5,30%

Características del Sistemas de Captación

Tabla N° 14

¹ Las tablas referentes a Servicios Públicos, excepto en los casos que se indique otra fuente, fueron elaborados en base al informe técnico del PROYECTO DE ASISTENCIA TECNICA PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL EPAS Y EL DESARROLLO DE LA CAPACIDAD REGULADORA y en base al documento de información Municipal Básica de la Provincia de Neuquén del año 2003

Sistema	Capacidad m3/h	Características
Bahía Blanca	2.280	La toma se realiza sobre el río Limay por medio de 14 equipos de bombeo de los cuales nueve son bombas de eje vertical y cinco de eje horizontal. Se realiza la conducción a través de dos acueductos de Asbesto Cemento de – 450 mm y – 600 mm a una cisterna de 5.000 m3 ubicada en el Barrio Santa Genoveva. En este punto existe un rebombeo que conduce con cañería de asbesto cemento de – 400 mm a una cisterna de 3.000 m3 que se encuentra en la zona de la Universidad Nacional del Comahue.
Ramal Refuerzo	360	La captación en el sistema Ramal Refuerzo es por medio de cinco perforaciones. Este sistema abastece en forma directa por medio de una cañería de – 300 mm desde la cual se producen ramificaciones a distintos puntos de la zona comprendida por las calles Roca, Avda. Argentina, Colón - Ignacio Rivas y costas del Río Limay.
Leguizamón Toma Anaya	700 1150	<p>El Sistema Leguizamón cuenta con un sistema principal y uno auxiliar. El Auxiliar tiene 3 equipos de bombeo de 50 HP y 40 HP que impulsan agua a los pozos del sistema Principal. El sistema principal cuenta con 2 bombas de eje vertical y otras dos electro sumergibles de 150 HP cada una. Posee un acueducto de conducción de Asbesto Cemento de – 400 mm hasta una cisterna de 3.000 m3 ubicada en el Barrio Alta Barda.</p> <p>La captación es por medio de dos galerías filtrantes que conducen el agua a 2 pozos. En uno de los pozos hay 2 bombas de 60 HP y 75 HP cada una y en el otro, dos bombas de 150 HP cada una. El agua es impulsada al bombeo Bejarano donde hay 5 bombas centrifugas, cuatro de 125 HP cada una y otra de 180 HP. Del sistema Bejarano se realiza una impulsión a una cisterna de 3.000 m3 ubicada en el Barrio Gregorio Alvarez por medio de una cañería de PRFV de – 600 mm, desde donde se abastece el sector Oeste. En esta cisterna hay un rebombeo por medio de 2 bombas centrifugas de 125 HP cada una denominado Rebombeo Alto Bejarano hasta una cisterna de 3.000 m3 ubicado en la zona de Barda en el Oeste.</p>
Refuerzo Oeste	560	La captación es sobre el río Limay por medio de cuatro bombas de 20 HP cada una que impulsan a la plata potabilizadora. Desde la Planta de tratamiento se impulsa el agua por medio de cuatro bombas de 100 HP cada una y cañería de PEAD a una cisterna de 1.000 m3 ubicada en el Barrio Hipódromo. Desde esta cisterna se realiza un

		rebombeo hasta otra cisterna de 200 m ³ ubicada en la zona de la Toma Norte.
PIN	50	Este sistema tiene la captación sobre el Río Neuquén, y cuenta con dos subsistemas independientes Un subsistema que posee una bomba centrífuga de 120 HP y una batería de 6 filtros rápidos y conduce con cañería de – 300 m y – 400 mm hasta una cisterna de 3.000 m ³ ubicada en el Parque Industrial. En esta cisterna hay un rebombeo a la cisterna de Barda Oeste con cañería de – 200 mm. El otro subsistema cuenta con dos bombas de 100 HP cada una (funciona una por vez) que impulsan por medio de cañerías de – 200 mm y – 250 mm hasta la planta potabilizadora formada por filtros rápidos. Desde la planta se impulsa mediante 3 bombas de 50 HP cada una y con una cañería de Asbesto cemento de – 400 mm a una cisterna de 3.000 m ³ ubicada en el Barrio Alta Barda.

Además hay cinco perforaciones barriales, que se usan como refuerzo únicamente en el verano, ellas son:

- 1) Valentina Sur, 1 bomba de 15 HP
- 2) La Sirena, 1 bomba de 15 HP
- 3) Confluencia, 1 bomba de 20 HP
- 4) Rodhe, 1 bomba de 25 HP
- 5) B. Blanca, 1 bomba de 40 HP

Características del proceso de tratamiento del agua

Los Sistemas Refuerzo Oeste, Leguizamón, Anaya - Bejarano y PIN poseen un tratamiento previo a la cloración, el resto de las captaciones solo se les realiza una cloración.

En la captación de Balsa Las Perlas hay una planta de Potabilización nueva, operada por personal de ENSI, en donde se realizan los procesos de floculación,

decantación, filtrado rápido y desinfección. Hay una casa química donde se agregan los siguientes productos químicos: Cloro, Sulfato de aluminio y Cal. Se realizan análisis periódicamente. En el predio de la Planta se encuentran las oficinas del personal, la oficina de comando y un pequeño laboratorio. La planta procesa 300 m³/h en invierno y 600 m³/h en verano.

En la captación del Parque Industrial hay una Planta de Potabilización con capacidad para procesar 250 m³/h. En la misma, se tuvieron que colocar hidrociclones a la entrada de la planta debido a que la velocidad era demasiado alta y provocaba el arrastre del material filtrante de los filtros. Los filtros utilizados en esta planta son del tipo rápido.

Características del proceso de almacenamiento de agua

Las Reservas actualmente en uso y sus respectivas capacidades son:

- 1) Reserva Gregorio Álvarez: 3.000 m³
- 2) Reserva Alto Bejarano: 3.000 m³
- 3) Reserva Parque Industrial Neuquén: 3.000 m³
- 4) Reserva Alta Barda: Hay 2 reservas de 3.000 m³
- 5) Reserva Santa Genoveva: 5.000 m³
- 6) Reserva Universidad: 3.000 m³
- 7) Reserva Hipódromo: 1.000 m³
- 8) Reserva Toma Norte: 200 m³

Esto hace una capacidad total de almacenamiento de 23.000 m³

Características del proceso de distribución de agua

Las cañerías son de PVC, PRFV, A°C° y acero con diámetros que varían entre Ø63 mm y Ø400 mm. La red cuenta con válvulas (tipo-esclusas, mariposas)

que permiten sectorizarla y efectuar cortes para el aislamiento. Hay instalados hidrantes a los cuales se les hace un mantenimiento periódico y en el caso de las válvulas se reponen cuando su funcionamiento empieza a ser deficiente.

Agua Potable: Problemática

A pesar de la capacidad de los sistemas de captación y de almacenamiento, cada verano se agudiza la falta de agua potable en la ciudad. No hay stock en las cisternas que alimentan la red domiciliaria, falta presión y la distribución se resiente al límite. La carencia de agua afecta aproximadamente a unos 50.000 vecinos de la ciudad.

El servicio del agua esta concesionado por parte del municipio al Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS). Sin embargo, lo que se destaca en los debates sobre esta problemática es que esta concesión carece de un marco regulatorio, es decir un contrato que defina responsabilidades e incluya además, planes de inversiones, control de cumplimiento de los trabajos, calidad del agua, y tarifas para el usuario, entre otras.

Características del servicio cloacal y del servicio de desagüe pluvial entubado. Año 2003

Tabla N° 15

Prestador del Servicio	Conexiones a la red Cloacal	Usuarios		Disposición de la descarga de líquidos cloacales			
		Privados	Fiscales	Aguas Superficiales	Terreno Natural	Lagunas de Oxidación	Napas Freáticas
Provincia	49410	49040	370	S/D	S/D	Si	S/D

Descripción del Sistema de Cloacas

Tabla N° 16

Colectoras	Conducción	Total de Pozos de bombeo ²	Pozos terciarizados	Plantas de tratamiento ³	Curso Receptor
Las cañerías son PVC, H°A° y PRFV	Las cañerías son de PVC y PRFV por lo general y los diámetros van desde 160 mm hasta 300 mm.	17	3	4	Los cursos receptores son los ríos Limay y Neuquén de muy buena capacidad de auto depuración por su muy importante caudal.

Cloacas: La problemática

La tensa relación entre la Municipalidad de Neuquén y EPAS tiene como consecuencia la falta de acuerdos y cooperación entre ambas instituciones para lograr mejoras en los servicios de agua y cloaca

Al entubar canales el municipio ha detectado barrios que derivaban sus cloacas a canales pluvioaluvionales como así también se ha detectado conexiones que

² Pozo Centenario: 3 personas en la operación. Bombeo Cañadón de las Cabras: Es un rebombeo que impulsa a la planta del PIN (Parque Industrial Neuquén); Bombeo Provincias Unidas: Bombea a la planta de Tronador; Bombeo Paimún: Bombea a la planta de Tronador; Bombeo Balneario: Bombea a la Planta de Tronador. (T); Bombeo Olascoaga; Bombeo Leguizamón; Bombeo Barrio 30 de Octubre (T); Bombeo Lanín: Bombea directo a la Planta de Tronador; Bombeo San Lorenzo (bombeo 1 Dr. Ramón) (T); Bombeo 2 San Lorenzo; Bombeo 3 San Lorenzo: (calle Rodes y Plan de Viviendas); Hay 3 Bombeos más sobre la Vía de Tren (T); Bombeo Valentina Norte (bombeo a la Planta de Valentina Sur)

Referencia: (T) Tercerizado

³ Tronador, es la principal; Parque industrial; Hibepa, es modular; Valentina Sur, es modular

derivaban todos los líquidos cloacales al canal que conduce aguas de lluvia. También se registran en la ciudad pérdidas de líquidos cloacales.⁴

Características del servicio de recolección de residuos sólidos y servicio de barrido y limpieza. Año 2003

Tabla N° 17

Prestador del Servicio	Recolección semanal de residuos sólidos tn	Recolección diferenciada			
		Para hospitales y centros de salud		Para residuos industriales peligrosos	
		Si/No	Cantidad tn	Si/No	Cantidad tn
Empresa privada	1005	SI	342	NO	///

/// Dato que no corresponde presentar debido a la naturaleza de las cosas o del cálculo.

La Municipalidad de Neuquén tiene concesionado desde comienzos del año 2000 a la empresa Cliba.

De acuerdo con un informe elaborado por la Dirección General de Limpieza Urbana y Gestión de Residuos de la Subsecretaría de Gestión Ambiental, mientras que en octubre de 1999 se realizó la recolección de residuos en 129.090 cuadras, en el mismo mes de este año se hizo lo mismo en 143.413 cuadras. De esta manera, se estima que para fin de año se llegue a un total de 1.650.000 cuadras en las que se realice el servicio de recolección de residuos sólidos, frente a las 1.535.435 en las cuales se realizó el servicio durante 1999. Desde ese año y hasta la actualidad, el incremento de cuadras atendidas por este servicio ha seguido una tendencia ascendente, siendo en el año 2000 un total de 1.572.037, y 1.642.874 en el 2001.

Por otro lado, el servicio de barrido y limpieza de calles pavimentadas también vivió un importante incremento, ya que de 34.994 cuadras atendidas en octubre de 1999 pasó a 43.346 en el mismo mes del 2002, previéndose completar a fin

⁴ <http://www.rionegro.com.ar/arch200603/06/m06f01.php>

del corriente más de 500.000 cuabras al año con el servicio realizado, frente a las 414.502 que se registraron en 1999.

Al igual que en el caso anterior, la tendencia ha sido creciente desde el inicio de la actual gestión de gobierno, ya que en el año 2000 se atendieron 440.850 cuabras y en el 2002 un total de 496.598.

Desde la Dirección General de Limpieza Urbana y Gestión de Residuos se informó que actualmente el servicio de barrido urbano se está realizando en alrededor de 1.500 cuabras promedio por día, mientras que la recolección de residuos se está llevando a cabo en poco más de 5.300 cuabras diarias.⁵

Características del suministro de energía eléctrica

Tabla N° 18

Energía Eléctrica			Alumbrado Público			
Prestador del Servicio	Cantidad de Usuarios	Mantenimiento del Servicio de Alumbrado público	Cantidad de Luminarias	Metros de Cableado	Cantidad de Cuabras beneficiadas	Watts
Cooperativa	63,353	Cooperativa	25,000	483,500	4,900	4.532,000

Superficie total, de la planta urbana y afectada a espacios verdes, manzanas trazadas, proyectos y cuabras pavimentadas.

Tabla N° 19

Superficie			Manzanas		Cuabras		
Total	Planta Urbana	Espacios Verdes	Trazadas	Proyectadas	Trazadas	Pavimentadas	Pavimentadas al 2003
12,828.80	4,033.20	89	3,962		7,345	2,159	127

⁵ Boletín Informativo Municipal de Neuquén. Noviembre de 2002

Características de la distribución de gas natural. Año 2003

Tabla N° 20

Suministro	Usuarios			Longitud de red de distribución de gas natural
	Total	Residenciales	No residenciales	
Red/Garrafas/Cilindros	59,106	54,704	4,402	866,332

Servicio de Transporte. Año 2003

Tabla N° 21

Transporte Regular				Otros Transportes			
Corta distancia	Cantidad de líneas	Media distancia	Larga Distancia	Taxis	Remises	Para Turismo	Escolares
s/d	_	Si	Si	267	109	23	62

El servicio de transporte urbano actualmente esta concesionado a una empresa única. INDALO S.A.

Infraestructura de transporte. Año 2003

Tabla N° 22

Terminal de ómnibus	Estación de ferrocarril activa	Aeropuerto	Aeródromo	Puerto Lacustre	Otro
Si	Si	Si	No	No	No

Seguridad

Tabla N° 23: Cantidad de Delitos registrados en la ciudad de Neuquén según comisaría y año							
	TOTAL	2002	2003	2004	2005	2006	2007(*)
Comisaria	91,230	15,894	16,229	16,977	17,616	15,629	8,885
Cria 1°	22,109	3,790	3,552	3,975	4,331	4,139	2,322
Cria 2°	20,721	3,674	4,153	4,026	3,674	3,233	1,961
Cria 3°	9,733	1,936	1,890	1,819	1,829	1,525	734
Cria 4°	1,699	301	297	289	342	306	164
Cria 12°	3,063	661	737	545	438	415	267
Cria 16°	7,432	1,463	1,364	1,388	1,432	1,132	653
Cria 17°	5,779	1,294	1,178	1,120	870	836	481
Cria 18°	5,949	855	983	1,072	1,262	1,139	638
Cria 19°	3,518	519	565	728	774	567	365
Cria 20°	2,428	389	438	525	470	405	201
Cria 21°	5,277	1,012	1,072	965	971	859	398
Cria 41°	2,092	S/D	S/D	303	793	643	353
Cria 44°	1,309	S/D	S/D	222	430	430	227
Cria 46°	121	S/D	S/D	S/D	S/D	S/D	121

(*) Al 30 de Julio de 2007
Fuente: Dirección Provincial de Planeamiento. Policía de la Provincia de Neuquén

Como se observa, el total de delitos en la ciudad de Neuquén se ha mantenido e incluso disminuido a lo largo de los últimos cinco años. También se puede observar que existe una importante incorporación de unidades de orden público, como es el caso de las comisarías 41, 44 y 46. Como primer análisis podríamos decir que la descentralización de las unidades de orden público y por ende, la cercanía de los operadores del servicio a la comunidad ha contribuido en parte a la disminución de delitos cometidos.

Lectura e interpretación de los resultados obtenidos en los estudios de opinión pública

Lectura e interpretación de los resultados obtenidos en los estudios de opinión pública

Como fue previsto en la presentación del proyecto, para las tareas de recolección de información y la realización de estudios cuantitativos y cualitativos de opinión pública⁶, se utilizaron dos metodologías de relevamiento de información, a saber:

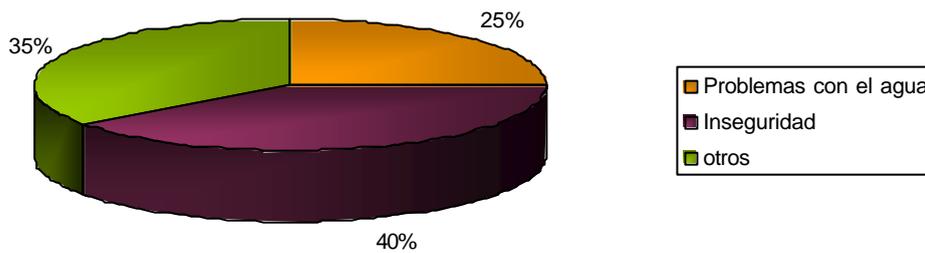
- Encuesta de opinión: Los días 21 y 22 de julio se realizó una encuesta de opinión pública para conocer en detalles las necesidades que tienen los habitantes de los diferentes sectores de la ciudad. Por razones metodológicas se dividió la ciudad en cinco zonas o claustros. De modo que se realizaron 5 muestras aleatorias y simultáneas con un error muestral del 5 por ciento y un nivel de confianza del 95 por ciento. Esto dio como resultado, la realización de 298 encuestas/casos por zona, y un total de 1490 encuestas.
- Grupos focales: Los días 9, 10 y 11 de agosto se realizaron estudios de tipo exploratorio y cualitativo a través de seis grupos focales. La población fue seleccionada con los siguientes criterios: Mayores de 18 años, ambos sexos, residentes en la ciudad de Neuquén. El diseño de muestras se define en forma intencional por cuotas de Sexo, Edad y NSE (Nivel Socio Económico). Los grupos focales fueron conformados por no más de 8 (ocho) integrantes.

⁶ La realización de los estudios estuvo a cargo de la empresa Patagonica Consulting Group. SA. Empresa dedicada a la realización de estudios de opinión pública y de mercado en la ciudad de Neuquén.

Encuestas:

Las encuestas realizadas a los vecinos de la ciudad arrojaron como principal problemática las cuestiones de seguridad y aquellas relacionadas con el abastecimiento de agua. Ante la pregunta, ¿cual es principal problema para usted de su barrio? Los vecinos respondieron como lo muestra el siguiente grafico:

GRAFICO N° 2: Principal problema que percibe el vecino de Neuquén.



El 40% de los encuestados remarco la seguridad como principal problema y el 25 % menciona la problemática del agua como el principal. El restante 35 % menciona como principal problema temas tales como la pobreza (6,8%), las cloacas (4,4%), chicos en la calles, etc. En la siguiente tabla se muestra la frecuencia con que fueron mencionadas otras problemáticas por los vecinos.

Tabla N° 24: Podría mencionar cual es el principal Problema de su barrio? Mencione tres temas por orden de importancia						
	Opcion 1		Opcion 2		Opcion 3	
	Frecuencia	%	Frecuencia	%	Frecuencia	%
Ns Nc	50	3.4	145	9.7	374	25.1
Problemas con el agua	373	25	0	0	0	0
Problemas con las cloacas	65	4.4	30	2	2	0.1
La pobreza	102	6.8	28	1.9	5	0.3
La inseguridad	594	39.9	264	17.7	17	1.1
Los chicos de la calle	55	3.7	122	8.2	33	2.2
Las patotas	34	2.3	73	4.9	18	1.2
Las drogas/ el alcohol	46	3.1	190	12.8	145	9.7
Falta de espacios verdes	48	3.2	155	10.4	127	8.5
Problemas con los colectivos	19	1.3	69	4.6	44	3
Falta / problemas con el asfalto	29	1.9	114	7.7	57	3.8
Falta de mantenimiento de las calles de tierra	10	0.7	53	3.6	103	6.9
Falta de viviendas	12	0.8	65	4.4	110	7.4
Falta de formación para el empleo	3	0.2	13	0.9	45	3
Problemas con el tránsito	10	0.7	9	0.6	30	2
Problemas con los perros sueltos	16	1.1	32	2.1	63	4.2
Veredas	4	0.3	23	1.5	24	1.6
Falta de un polideportivo	4	0.3	16	1.1	24	1.6
Falta de un espacio cultural	3	0.2	29	1.9	39	2.6
Falta de un centro de salud	2	0.1	6	0.4	42	2.8
Olores	4	0.3	4	0.3	8	0.5
Entubar Canales	0	0	13	0.9	17	1.1
Picadas de autos	4	0.3	6	0.4	8	0.5
Alumbrado público deficiente	3	0.2	14	0.9	86	5.8
Otro	0	0	17	1.1	69	4.6
Total	1,490	100	1,490	100	1,490	100

Grupos Focales:

En primera instancia, los integrantes del grupo focal fueron motivados por el coordinador con una pregunta abierta y amplia: "¿Cual es el principal problema de la ciudad de Neuquén?". Las respuestas fueron desde lo estético a lo social en forma directa:

"...La ciudad se renueva, se esta embelleciendo mucho en la parte del centro y no en la periferia; ...hay problemas que hacen que la ciudad este fea en

algunos sectores, no respetamos el tema de la basura, en los eventos no limpiamos..."

Los participantes perciben una especie de anomia o falta de normas en los hábitos de los vecinos de la ciudad que lleva a una indiferencia por parte de estos con respecto a los efectos de sus actos en los demás vecinos.

Asimismo, la crítica al Gobierno Municipal se basa principalmente en que la obra pública se refleja a través de monumentos; o "fuentes" en palabras de los integrantes.

"...hay que dejar de hacer fuentes y ocuparse más de los problemas de la gente en los barrios..."; "...en los barrios hay mucha carencia de todo..."

La necesidad de que la inversión o fondos municipales se deriven hacia cuestiones sociales es un pedido permanente que manifiesta el grupo. Se hace presente en los participantes la idea de que se ha producido una importante incorporación de personas al tejido social de la ciudad y esto no es atendido por las autoridades. Además, sobresale la idea que **los que recién llegan tienen más oportunidades que los que viven en la ciudad hace más tiempo o bien que han nacido en ella.**

"...entra mucha gente joven porque hay trabajo. Hay mucha demanda de alquileres, esto hace que se expanda la ciudad a la periferia..."

"...Por otro lado no crecen con el mismo ritmo los servicios, por ejemplo, el transporte..."

"...Ha ingresado mucha gente que sobre todo se incorpora al petróleo y esto hace que su poder adquisitivo sea mayor y no se pueda competir con esos ingresos. En lo que más repercute es en la vivienda, para los jóvenes es una utopía el sueño de la casa propia. Los alquileres son cada vez más difíciles de pagar..."

"...Se siente que los de afuera me ocupan mi lugar, me dejan sin oportunidad, la mano de obra no calificada es la que ocupa el lugar, (CMA)⁷ ..."

⁷ Clase Media Alta

"...viene gente con plata que se cree que porque puede pagar hace lo que quiere (CMB)⁸ ..."

"...Los que crecen son de afuera, desaparece la clase media, esta la clase baja y la alta..."

"...Hay que darle prioridad al neuquino, mas control en el trabajo. No se reconoce la capacitación, los empresarios no hacen una diferencia..."

Para los participantes en la ciudad se de un gran flujo, movimiento de gente que hace que Neuquén no tenga una idiosincrasia propia, particular y la poca que tiene se vaya perdiendo. Esto sumado a que la educación es un problema, y es el causal de otros males, como la seguridad, el medio ambiente, etc. Es de remarcar para los participantes la falta de valores de la ciudad neuquina.

Los participantes coinciden en que la ciudad muestra un crecimiento, un progreso, y ese mejoramiento a llevado a visualizar problemas que antes, si bien estaban, no eran tan palpables

"...la ciudad crece y no hay un plan de contingencia, no hay planificación, crece desmedidamente, el problema del transporte es grave viajas mal y aparte inseguro..."

"...El aspecto que te da Neuquén cuando entras es de una ciudad joven, la ciudad ha mejorado muchísimo, pero no se puede andar en el centro por el transito, nadie respeta a nadie..."

"...El trueque es un punto en el centro en el que queda mucha basura, porque no se respeta al otro. Lo que se ve es una desorganización muy grande"...

En el grupo se observa un acuerdo general en que existe una oportunidad, y es la de la planificación de la ciudad, el orden, el poner las cosas mas claras. La crítica a la falta de planificación actual es un punto de acuerdo en todos los integrantes del grupo.

⁸ Clase Media Baja

"...Como es una ciudad que esta creciendo es el momento de planificar y no dejar que esto siga siendo un desorden, es el momento de comenzar a solucionar los problemas y pensar en el futuro. Pero que siga creciendo..."

"...es una vergüenza que tengamos problemas de energía en esta ciudad, por la zona en donde vivimos..."

Encontramos que en los participantes existe una clara impresión en que en la ciudad hay una gran brecha entre los que más y los que menos tienen, esto a su vez también se traduce en términos físicos dentro de la ciudad. Además, la diferencia entre los que pueden y los que no pueden acceder a determinados servicios básicos, estaría dentro de los puntos que pueden ser foco de generación de violencia.

"...Una persona que vive en el centro no sabe los problemas que hay porque tiene todos los servicios, no usa colectivo, y por otro lado hay gente que no tiene poder adquisitivo y siente que tiene derechos sobre los otros porque hace mas tiempo que están en la ciudad, y por eso se vuelcan a la violencia..."

Ahora bien, específicamente, los participantes también se manifestaron con alta preocupación con respecto a las problemáticas de seguridad y agua.

Problemática del Agua

Con respecto al agua, lo que manifiestan los participantes, es que no solamente hay falta de agua sino falta de control hacia las empresas que contaminan el agua. Los participantes de las Clases Medias Altas opinan que el agua debería ser paga, se despilfarra porque no se paga, falta cultura del uso del agua,

"...si el servicio es bueno la gente lo paga".

Además, en las respuestas de los participantes dejaron en claro que existe un problema no solo con la distribución de este servicio esencial, sino también con la calidad de la misma y con la falta de equidad que hay en la sociedad.

"...El agua, no solo falta sino que es de mala calidad, sale sucia con bichos, con mugre y no en todos los hogares se puede consumir agua comprada..."

Problemática de la seguridad

Los integrantes del grupo manifiestan que uno de los factores que inciden en la inseguridad en las calles de la ciudad es la falta de contención a los jóvenes por parte del Estado, lo que hace que estos se agrupen en las esquinas de la ciudad a tomar o drogarse, escena que dicen es habitual ver en sus barrios o en la ciudad en general. Esto trae como consecuencia que después cometan delitos o actos de violencia.

"...Cuando salís a la calle, estas pensando que llevas, por donde andas, en que barrio andas ..."

"...Los que generan inseguridad son en muchos casos chicos muy jóvenes, que deberían estar estudiando, tendrían que estar pensando en que van hacer y no en la calle, tendrían que adquirir valores...; ...los padres están muchas horas fuera de la casa para ganar un sueldo digno...; ...no están los padres y a los chicos les falta contención y se largan a la calle".

Al hablar de seguridad, los participantes consideran que este problema no se reduce solamente a la posibilidad de que los maten, los lastimen o los roben (aun cuando la posibilidad de recibir una agresión física es lo que más los aterra), sino también a otros factores como el tránsito. Se nota el fastidio que les produce tener que vivir enrejados, encerrados por el miedo.

El coordinador pidió al grupo una definición de "inseguridad, las respuestas fueron las siguientes:

"La inseguridad, tener que vivir enrejado, les paso a otras personas y por que no te pueden pasar a mi, pero no podemos seguir con esa mentalidad";

*"Tenemos inseguridad en el tránsito, los automovilistas no respetan los semáforos, ni a los peatones, de cada 20 autos 8 pasan en rojo. Andar en auto es caótico, la gente está esperando para cruzar en la calle, no en la vereda. Hay autos en doble fila. No hay **control**";*

"La inseguridad es que te roben que te maten que te violen".

"No se como se soluciona, agregar mas policías no se si es la solución"

"Habría que hacer un seguimiento por barrio, porque la inseguridad tiene una raíz",

"Habría que crear una guardia municipal que interactúe con la policía,"

Para el caso de las clases medias bajas hay una sensación fuerte de que los que tienen se abusan de los que menos tienen.

"El problema del agua, de vivienda, si es por falta de planificación, ahora el problema del tránsito es un problema de conciencia, la seguridad ligada en el tránsito".

Cada vez que surge la discusión por alguna problemática surge el concepto del desorden, de anomia social; y mientras algunos sostienen que hay que ejercer una política de mano dura, otros sostienen que hay que educar a la sociedad para que respete al prójimo. Todos coinciden en que hay una generalizada falta de valores en nuestra sociedad.

"Somos una sociedad sin reglas, acá todos hacemos lo que nos obligan, si hubiera un control, sería otra cosa, en otros países las reglas se respetan, porque no se arriesgan a que le saquen el carnet de conducir o por miedo a la multa. La educación es a través de la obligación"

"No solo con la presión se educa, sino que hay una falta de valores importante en la sociedad, no nos damos cuenta de que son las cosas importantes".

"Esto se solucionan con educación, y sanción, pero para educar no para recaudar".

"Lo único que le interesa a la municipalidad es que pagues, por ejemplo la patente hacen operativos solo para pedir patentes y no para ver si tenes los papeles en regla".

Cuando opinaron sobre el problema de la droga, lo hicieron como si fuera un problema de los chicos de la calle y de las personas que delinquen y no creen que el municipio pueda hacerse cargo del problema

"La seguridad es lo mas grave, me molestan los chicos en la calle durmiendo, drogándose, pasa la policía al lado y nada. No se si una policía municipal puede ser la solución, pero si alguien que controle, la policía sabe que se junta siempre en una esquina, pero no controlan".

"Con el tema de la droga, no se si el intendente puede realmente hacer algo, porque la droga se siembra en estos chicos, estos chicos generan inseguridad, lavan autos porque no tienen trabajo, y esto genera una cadena, estos pibes en el fondo me dan lastima".

"Hay que atacar el problema mas arriba, alguien le da el porro a estos chicos"

Los participantes dejan ver que si bien pueden existir dos modelos sociales de familias, ambos conllevan a la falta de contención de los jóvenes dentro del seno familiar. Un participante dice: *"...Por un lado estan los padres que se quedan en la casa y prefieren recibir un subsidio de 150 pesos, pero estos padres no tendrían presencia en la casa y aun mas estarían demostrando una falta de dignidad por esta condición..."* Y ante el mismo tema otro menciona: *"...están los padres que trabajan todo el día para dar algo mejor a sus hijos y sin embargo allí también esta la ausencia y falta de contención al joven..."*

Los participantes explicaron que la falta de expectativas de los jóvenes en muchos casos se traduce en *"...Si no queda otra vamos a salir a robar..."*. Nuevamente dejan de manifiesto que hay una falta de valores y un descreimiento en la sociedad y sus normas. La falta de confianza hacia la Policía

es manifiesta, no confían en ella como institución de seguridad. *"...la policía no me cuida. No sabes si me secuestra, o me roba..."*.

"...Hay una falta de contención muy grande. Los centros de deportes son importantes para este problema. La droga hace que estas personas estén descontroladas, están armados, no sabes a que estas expuesto, muchas veces por querer vivir dignamente sos blanco de algún hecho de robo..."

Ante la pregunta de que cosas dan sensación de seguridad las respuestas fueron:

"...Las cosas que me dan sensación de seguridad es que la gente este contenida...", *"...que no haya gente en las esquinas, que haya patrulleros, alumbrado publico..."*.

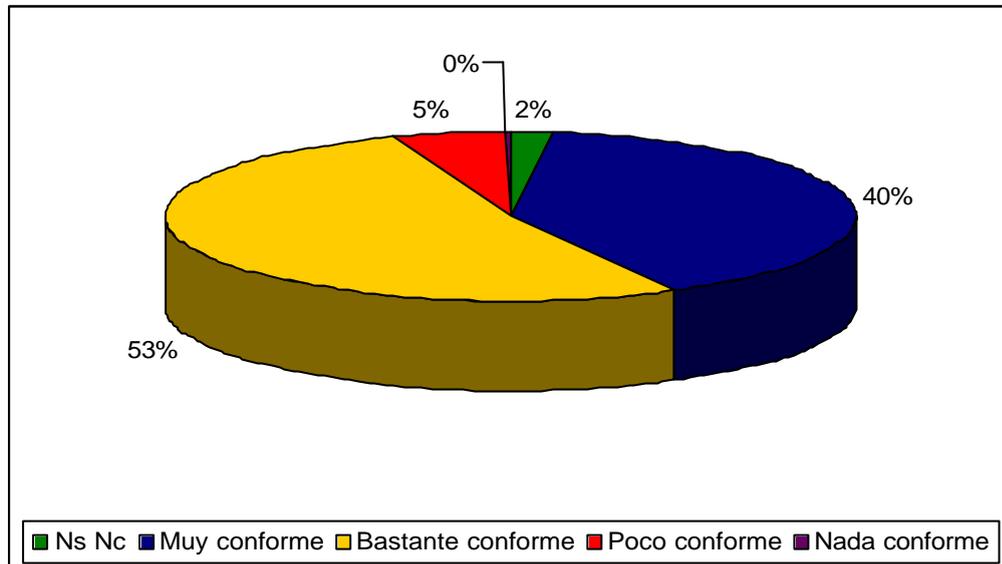
Como eje integrador podemos decir que en cada uno de los temas surge la discusión sobre la separación de responsabilidades entre el Estado municipal y provincial, *"El municipio debe compartir responsabilidades con la provincia"*. Todos opinan que esta separación entre municipio y provincia agrava el problema. *"Los dos son responsables. Tienen que trabajar en conjunto"*

Problemáticas con los demás servicios municipales

En el caso de las encuestas, los demás indicadores de servicios municipales, que si bien no fueron mencionados como prioritarios, si son percibidos, en su funcionamiento, por los vecinos con diferentes grados de disconformidad.

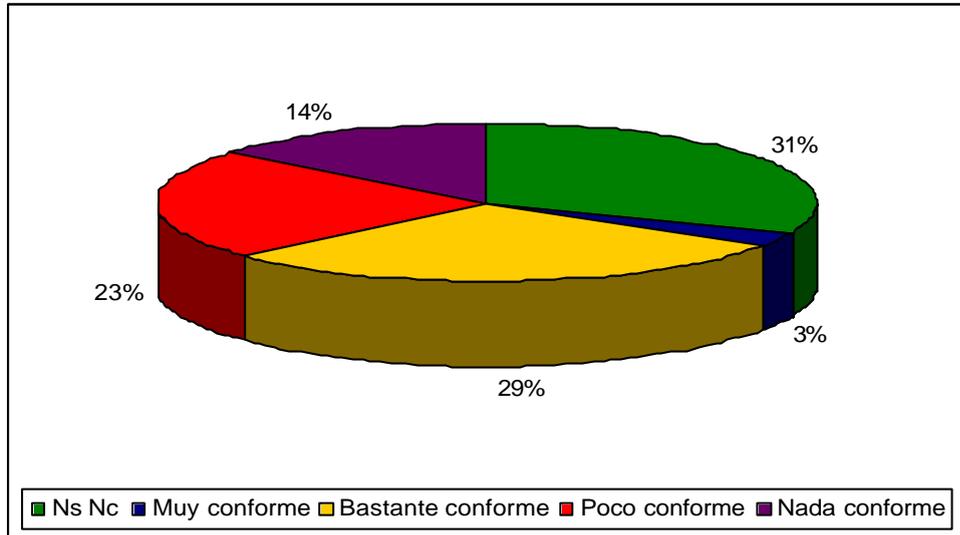
Para analizar estos indicadores se convino evaluar el grado de conformidad con cada uno de los servicios que se mencionan a posteriori.

Grafico N° 4: Nivel de Conformidad con el servicio de Recolección de Residuos



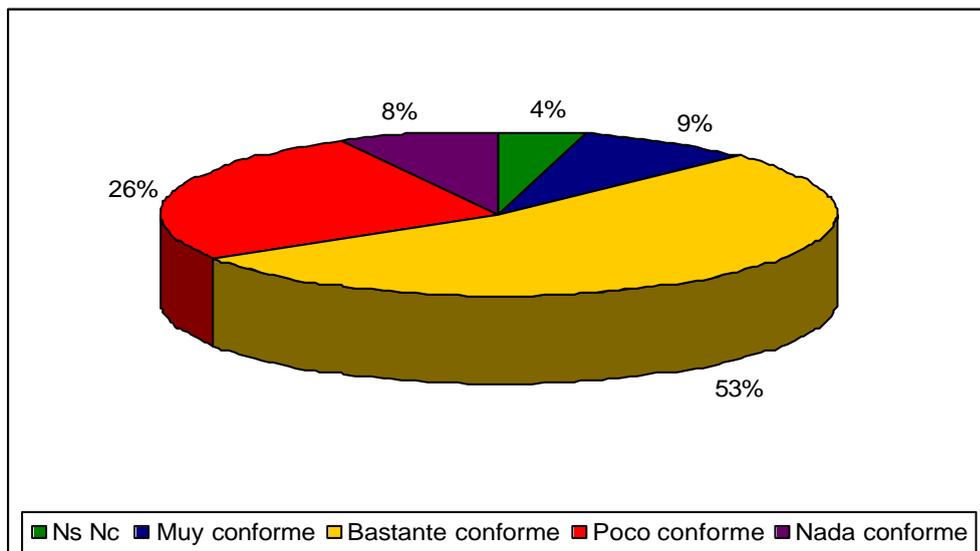
En cuanto a la recolección de la basura la conformidad es muy alta llegando al 93%, cifra que habla a las claras. Cabe recordar que el servicio lo presta una empresa contratada por la municipalidad.

Grafico N° 5: Nivel de conformidad con el servicio de Desmalezamiento de Terrenos Baldíos



En cuanto al desmalezamiento de baldíos podemos decir que la población no se encuentra conforme con este servicio, siendo el 37% de la población la que desaprueba esta tarea, contra un 31% que la aprueba.

Grafico N° 6: Nivel de conformidad con el servicio de Alumbrado Público



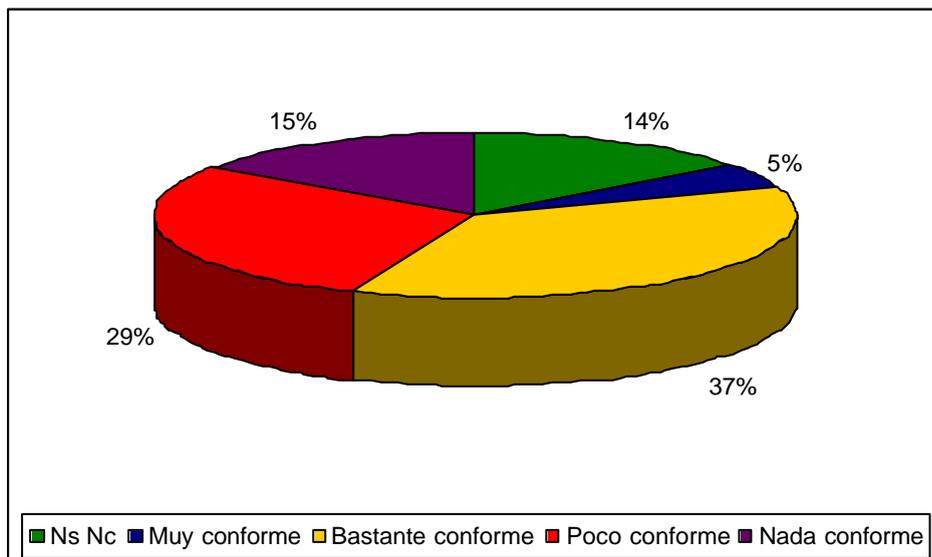
Del grafico podemos observar que el 62% manifiesta un grado positivo de conformidad. Mientras que existe un 34% que esta poco conforme y nada conforme con el servicio de alumbrado publico.

Ahora bien, recordemos que cuando el tema del alumbrado es abordado en los focus group, los participantes lo relacionan inmediatamente con el tema de la falta de seguridad, dando al alumbrado un papel primordial para la reducción de la sensación de inseguridad

"...hay crecimiento en lo que es alumbrado, pero falta, en los barrios no hay luz, salís con terror, no me animo a alumbrar con el celular porque tengo miedo que me lo roben..."

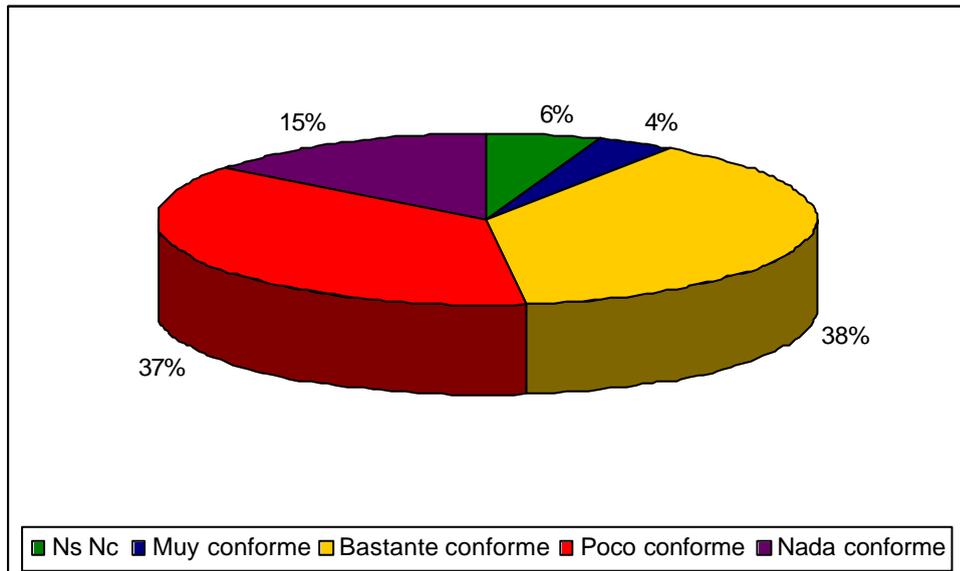
, "...algunos se dedican a romper las luminarias, se hacen plazas pero la iluminación desaparece, no hay control de los que tienen que mantener la iluminación..."

Grafico N° 8: Nivel de Conformidad con el Servicio de Barrido de Calles



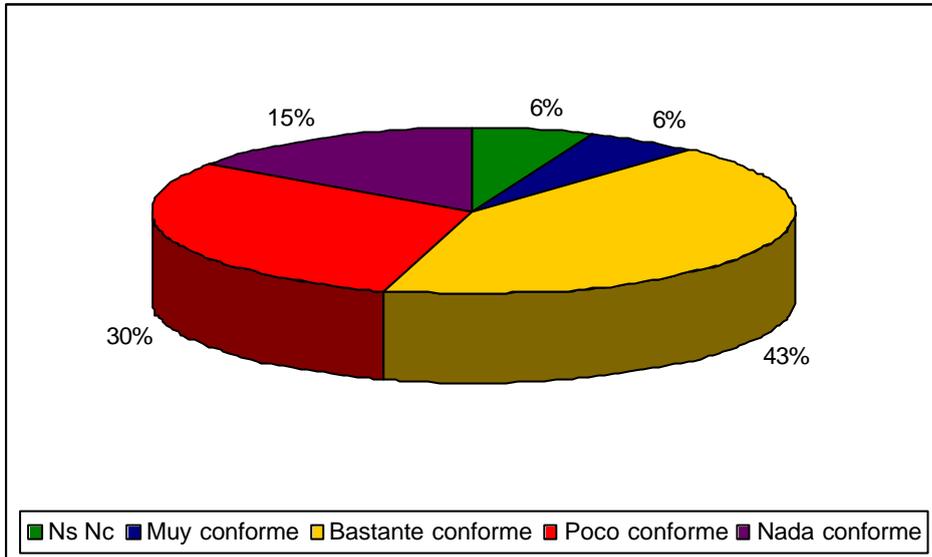
El nivel de conformidad con el barrido de calles arroja un equilibrio entre niveles positivos y negativos de conformidad. El 42% de los encuestados se muestra conforme como así también 42% se muestra disconforme con el servicio. El 14% restante no tiene respuesta a esta pregunta. Es importante destacar que en los grupos focales también surgió este tema y las personas opinaron que la limpieza se daba en el centro de la ciudad y no en los barrios, y recordemos que en varias oportunidades se planteó que existían dos ciudades, la del centro y la de la periferia.

Grafico N° 9: Nivel de conformidad con la Limpieza de la Ciudad



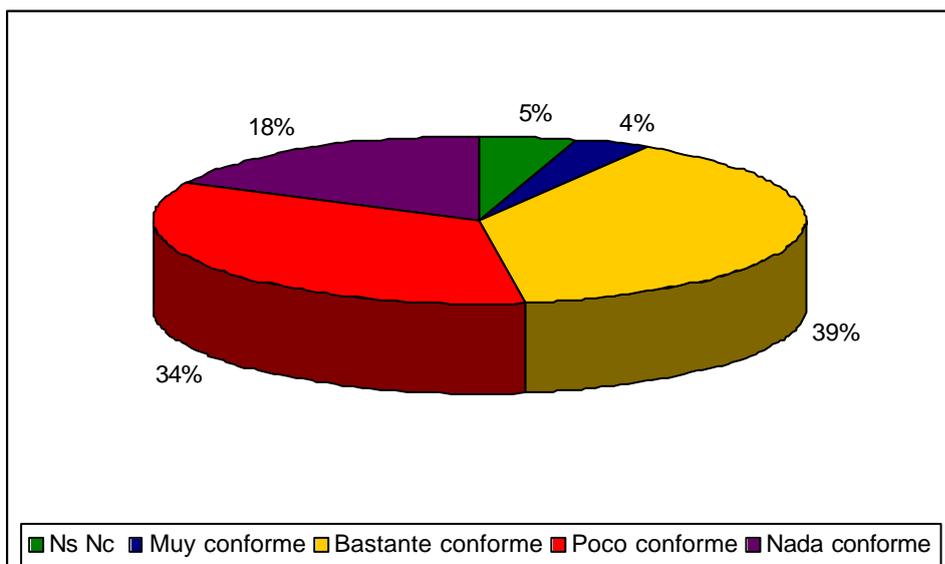
Con la limpieza de la ciudad ocurre algo similar a lo que ocurre con el barrido de las calles, nada más que los niveles de disconformidad son superiores siendo más de la mitad, 52% de los entrevistados lo que no están conformes con la limpieza de la ciudad.

Grafico N° 10: Nivel de conformidad con el Asfalto



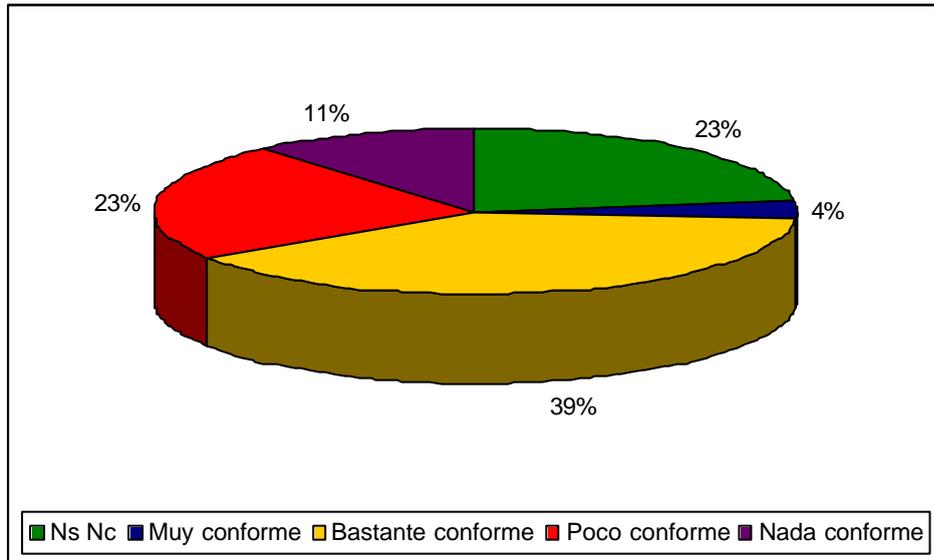
Los encuestados muestran satisfacción con la obra de asfalto que ha realizado el municipio siendo casi la mitad de la población la que opino en este sentido. Lo que ocurre es que a medida que nos alejamos del centro de la ciudad este indicador se va tornando negativo.

Grafico N° 12: Nivel de conformidad con el Estado General de las Calles



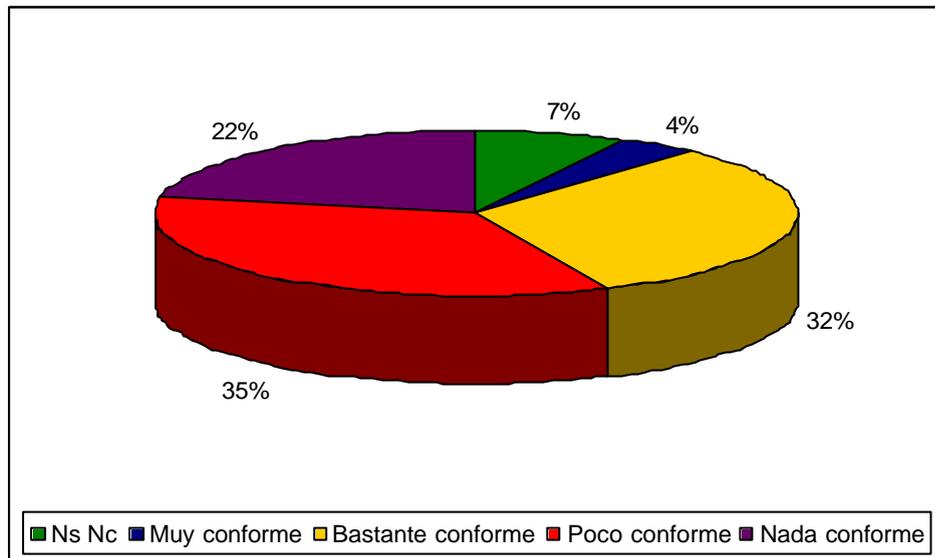
El 52% de los encuestados se muestra disconforme con el estado general de las calles y al igual que el indicador anterior, a medida que nos alejamos del centro esto se agrava.

Grafico N°:13 Nivel de Conformidad con el funcionamiento de los semáforos



Los semáforos fueron un ítem de reclamo, si bien no prioritario, en los grupos focales. La encuesta arrojó como resultado que 43% de los encuestados expresan un grado positivo de conformidad con el funcionamiento de los semáforos.

Grafico N° 14: Nivel de Conformidad con el mantenimiento de los espacios verdes



Del gráfico podemos inferir que el grado de disconformidad con el mantenimiento de los espacios verdes es elevado, llegando a un 57%.

A su vez en los grupos focales la opinión fue generalizada: *“Espacios verdes, no existen las plazas como plazas, donde los chicos jueguen, se perdió el espacio. O no hay o se transforman en antros de perdición. Tendría que haber un placero, entre tanto subsidio.”*

Grafico N° 15: Nivel de conformidad con el servicio de Colectivos de corta distancia

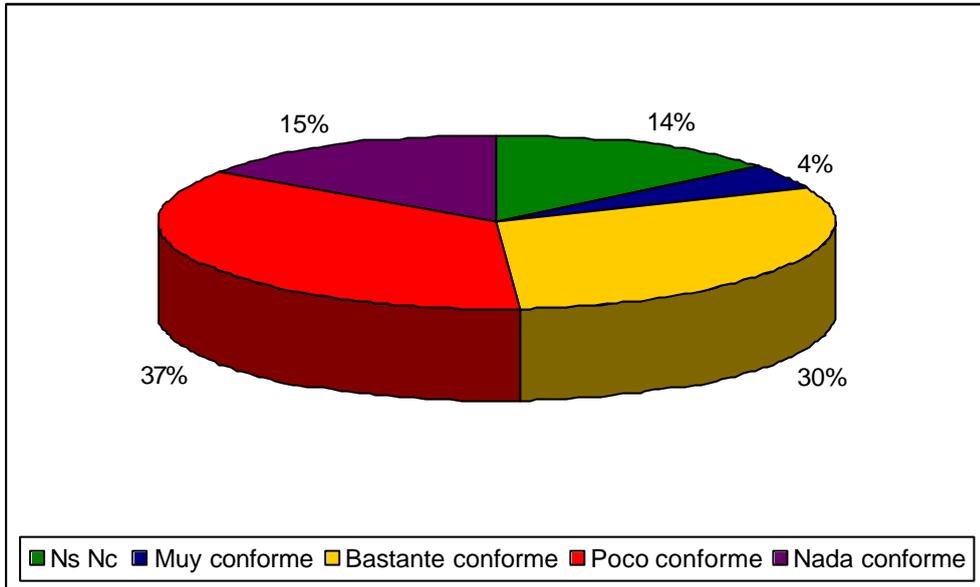
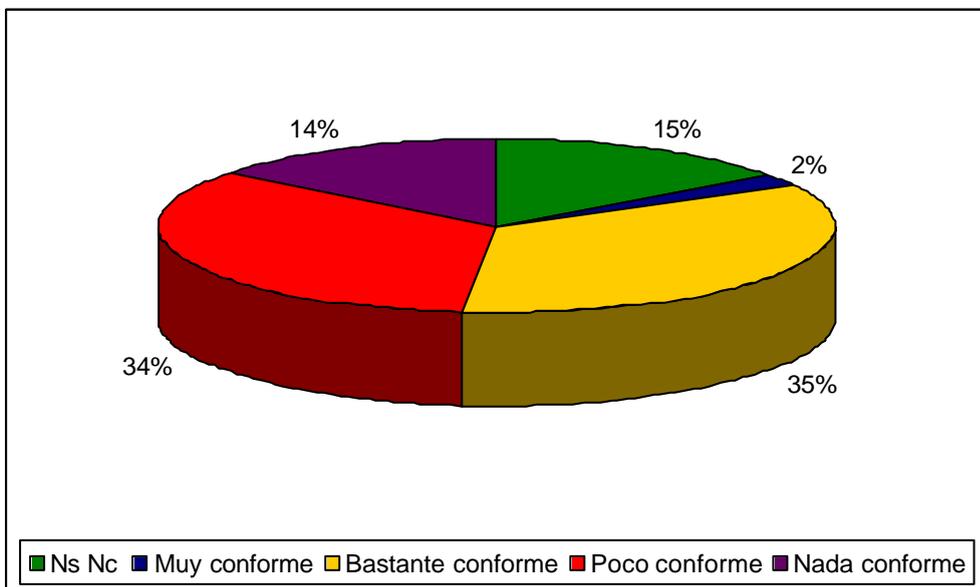


Grafico N° 16: Nivel de conformidad con el Servicio de Taxis



El 52% de los encuestados se mostró poco conforme con el servicio de colectivos urbanos de corta distancia. Mientras que el 48% también se mostró disconforme con el servicio de taxis.

Las opiniones vertidas sobre transporte y tránsito de la ciudad en los grupos focales también fueron en concordancia con los datos cuantitativos. Algunas frases elocuentes se detallan a continuación:

"El transporte es caótico, los choferes están mal: Hay un gran arreglo con la empresa."

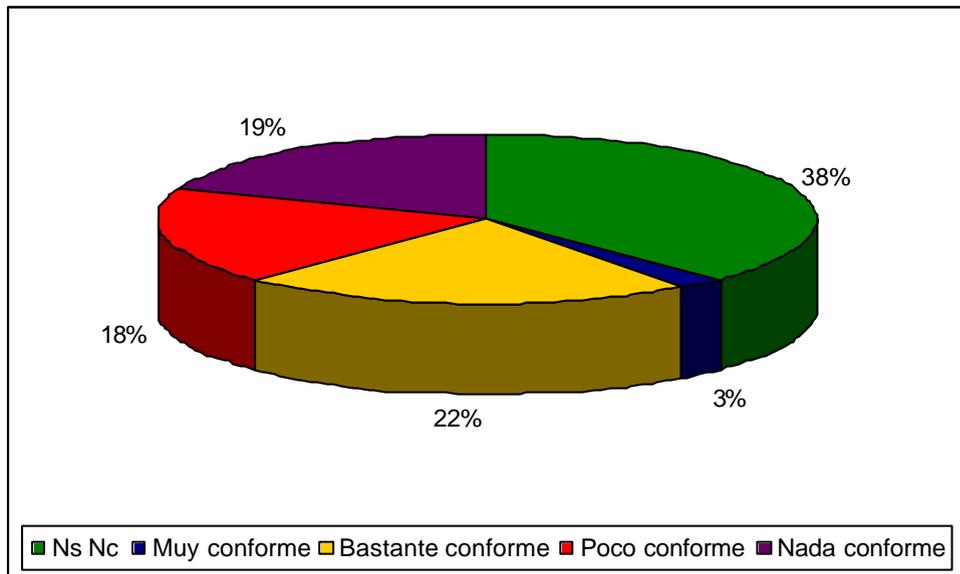
"Me importa que funcione, no se si hay arreglo. Los colectivos cuando pasan me dan ganas de aplaudirlos."

"Los colectivos están en mal estado, rotos adentro, no solo que le faltan vidrios".

"Las tarjetas no sabes donde comprarla, y para colmo viajamos como animales."

"Un problema es que la gente no se anima a denunciar y con eso nos transformamos en cómplices. Al final todos somos cómplices".

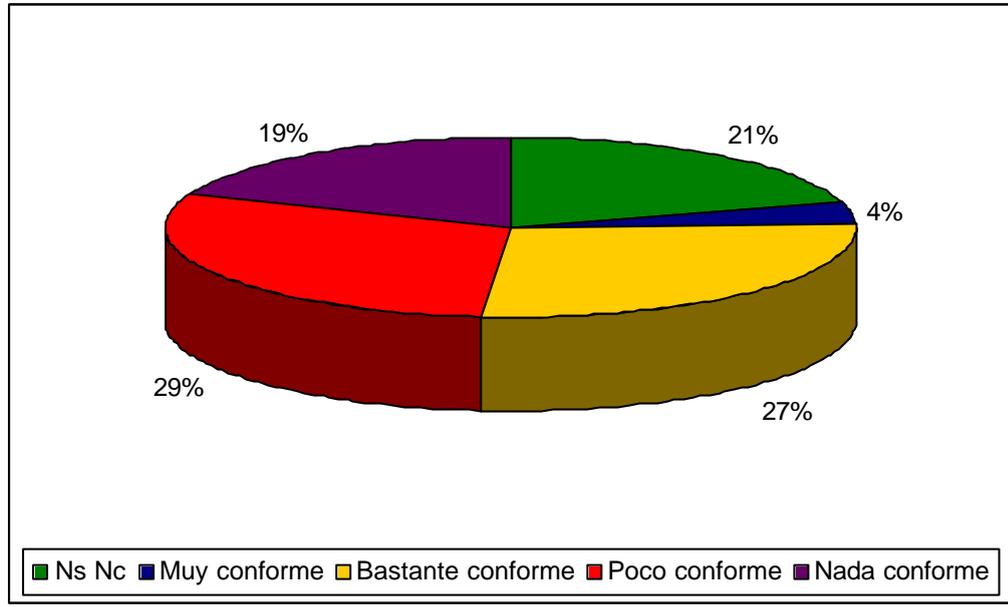
Grafico N° 17: Nivel de Conformidad con las Políticas de Acción Social llevadas a cabo por el Municipio.



Del gráfico podemos inferir que existe un alto desconocimiento de las políticas de acción social del municipio, llegando al 38% de los encuestados que no tienen respuesta a la pregunta. De los restantes, el 37% expresó una disconformidad con las políticas de acción social mientras que el 25% expresó conformidad con las mismas.

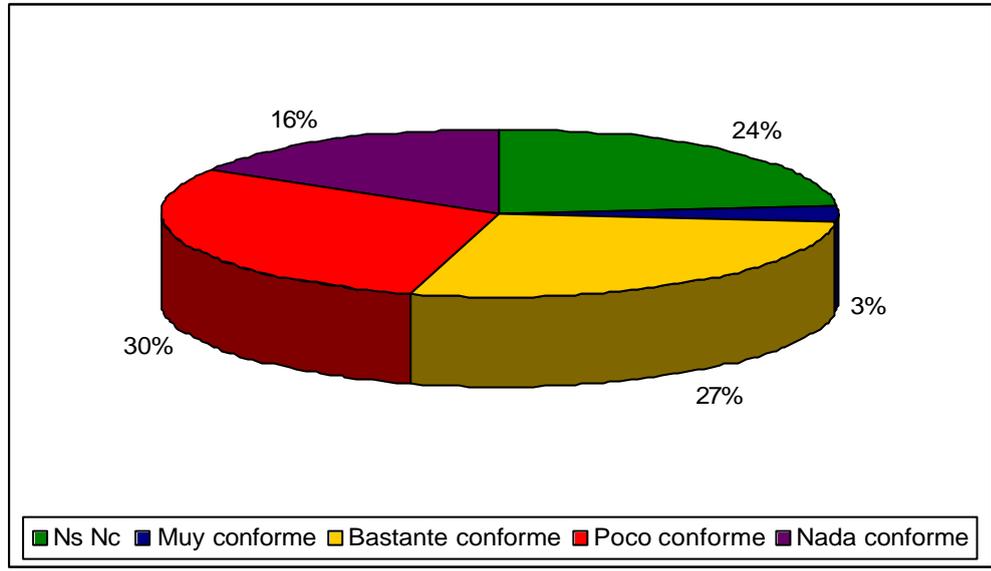
En el caso de los grupos focales, para las Clases Medias Altas es importante la existencia de comedores "...porque en estos lugares se bajan valores...". Por otro lado en el caso de las Clases Medias Bajas "...la contención debe venir desde la casa, el comedor me quita la dignidad...", "... Prefiero dejarlo a mi hijo en la UAF y no en un comedor, porque hay gente especializada..." , "...En el comedor le dan de comer a tu hijo y si no tenes para darle de comer a tu hijo es porque no tenes trabajo...".

Grafico N° 18: Nivel de conformidad con el funcionamiento de las Escuelas Deportivas



Asimismo, cuando las preguntas se refirieron a los servicios municipales que tienen que ver con acciones directas dirigidas a determinados grupos de la comunidad, tales como deporte, recreación, talleres de capacitación y culturales, la desaprobación fue amplia, llegando a un 48%, en el caso de las escuelas deportivas b que indica algún tipo de ausencia o mala praxis por parte del municipio en estas iniciativas. Por otro lado en los Grupos Focales, este tipo de actividades fueron vistas como importantes para la contención de la juventud, para evitar delito, vagancia y droga.

Grafico Nº 19: Nivel de conformidad con los Talleres Culturales ofrecidos por el Municipio



Como lo mencionábamos en el gráfico anterior, en el caso de los talleres culturales ocurre algo similar que con las escuelas deportivas. Las respuestas denotan una ausencia del Municipio en estas tareas, un 46% desapruueba las tareas desarrolladas y un 24% desconocer el accionar del municipio en este aspecto.

TALLERES BARRIALES

Talleres Barriales

La propuesta para el trabajo con la comunidad en profundidad considero la metodología de taller para abordar las problemáticas barriales.

Para la organización y convocatoria de los talleres se decidió coincidir con el diseño de zonificación en claustros ya propuesto para la realización de las encuestas, cuyos resultados fueron presentados en el primer informe de avance.

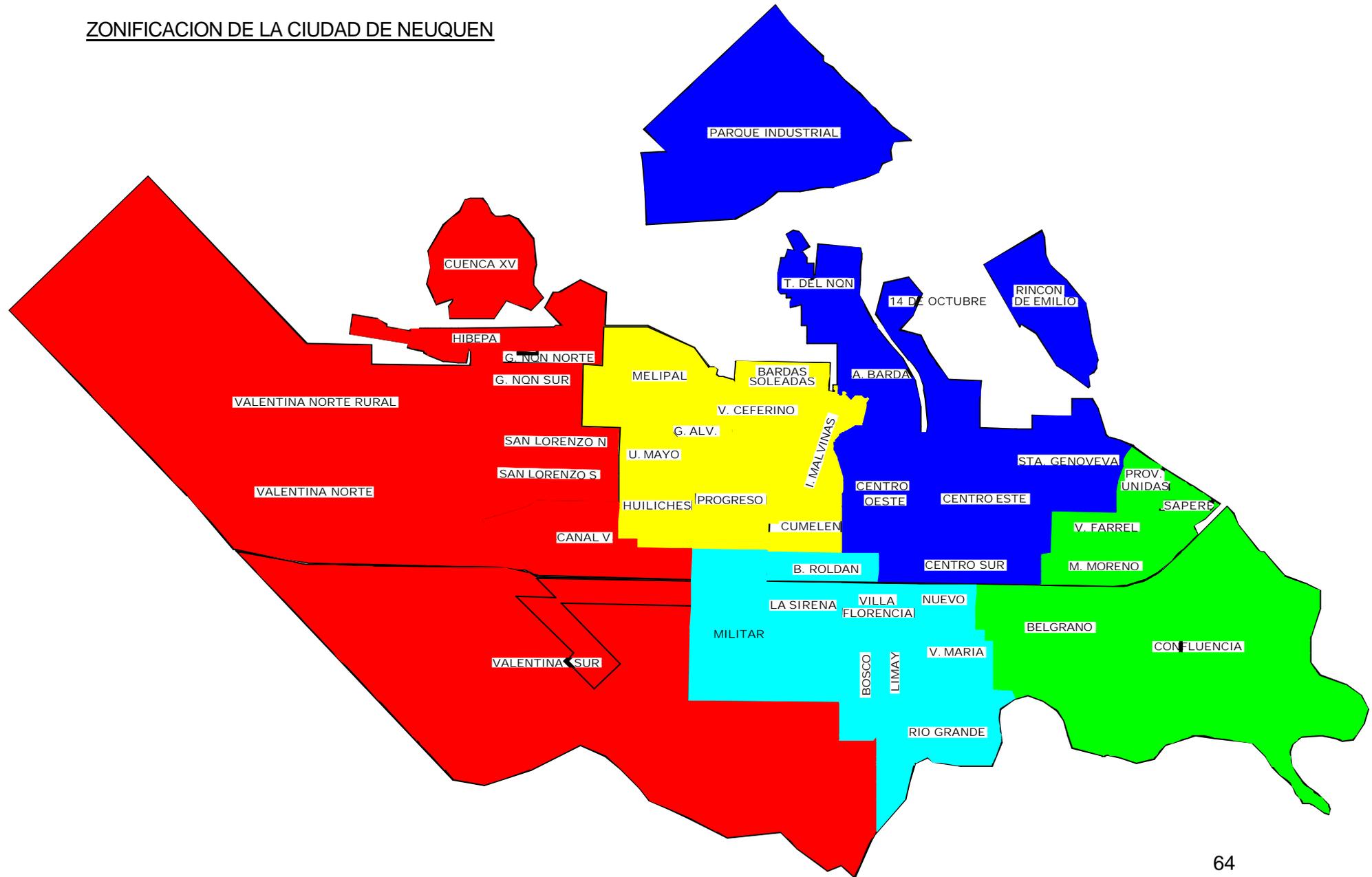
La ciudad de Neuquén se zonificó en 5 claustros. Cada claustro está integrado por 8 o 9 barrios de la ciudad, de los cuales se seleccionaron entre 4 o 5 barrios para la realización de los talleres. Se realizaron un total de 16 talleres que tuvieron lugar en distintas instituciones públicas -escuelas, bibliotecas barriales y comisiones vecinales-.

El siguiente cuadro presenta las zonas con los barrios que las integran y los barrios en los que se realizaron los talleres.

Claustro/ Zona	Barrios	Barrios de realización de Taller	Cdad. de Participantes
Zona 1	Valentina Norte- Valentina Sur	- Valentina Sur	25
	San Lorenzo Sur- San Lorenzo	-San Lorenzo	48
	Norte-Gran Neuquén Sur- Gran	Norte y Sur	
	Neuquén Norte-Gran Neuquén Sur	- Gran Neuquén	40
	-Hibepa- Cuenca XV	Norte, Sur e Hibepa.	
Zona 2	Melipal- Union de Mayo- Huiliches-	-Melipal	45
	Gregorio Alvarez- Villa Ceferino- El	-Villa Ceferino e	38

	Progreso- Bardas Soleadas- Islas Malvinas- Cumelen.	Islas Malvinas -Union de Mayo y Greogorio Alvarez	47
Zona 3	Provincias Unidas- Sapere- Villa Farrel- Mariano Moreno- Confluencia- Belgrano	Provincias Unidas- Villa Farrel Confluencia- Belgrano Mariano Moreno	19 46 22
Zona 4	Bouquet Roldan- La Sirena- Villa Florencia- Don Bosco II y Don Bosco III - Limay- Barrio Nuevo- Villa Maria- Rio Grande	Don Bosco II, III y Limay Villa Florencia y La Sirena Bouquet Roldan	38 34
Zona 5	Santa Genoveva- Rincón de Emilio- Centro Este- Centro Oeste- Centro Sur- Alta Barda- 14 de Octubre- Terrazas del Neuquén- Copol- Ciudad Industrial	Centro Oeste- Centro Este Terrazas del Neuquén- Alta barda Ciudad Industrial	39 24 42

ZONIFICACION DE LA CIUDAD DE NEUQUEN



Acciones previas a la realización de los talleres.

Contacto con informantes claves de cada barrio:

El equipo técnico debió realizar tareas de acercamiento a la comunidad barrial a través de entrevistas, encuentros y reuniones con actores barriales que pudieran aportar ideas en cuanto a estrategias de convocatoria a los talleres como así también ideas en cuanto a la aceptabilidad del barrio a actividades con las características de talleres. Las charlas se llevaron a cabo principalmente con presidentes de comisiones vecinales, periodistas, locutores de radios barriales, religiosos del barrio, personal policial y algunos docentes. La aceptabilidad por parte de estos actores de la propuesta de realización de talleres en su barrio vario de un lugar a otro. Los barrios de la periferia de la ciudad se mostraron mas entusiastas por la realización de los talleres.

Tareas de convocatorias:

Estrechamente ligadas a los resultados obtenidos en las tareas de contacto con informantes claves, las estrategias de convocatoria estuvieron fuertemente influenciadas por los vínculos establecidos entre los profesionales del equipo y los actores claves, especialmente, aquellos representantes de las comisiones vecinales.

Las estrategias de convocatoria variaron según las diferentes realidades barriales. En todas las convocatorias se contó con una pieza grafica que fue distribuida en casas particulares como también en comercios para ser retirada por los vecinos, además, para algunos talleres se contó con charlas con periodistas en radios barriales donde se informaba de la realización de los talleres y de la importancia de la participación de los vecinos.

Resultados de la convocatoria

Por razones de organización y manejo de grupo, el equipo técnico estableció un cupo máximo de 50 personas por taller. En algunos barrios la convocatoria fue excelente, llegando a contar con un poco mas de 50 vecinos participando en el taller. Sin embargo en otros barrios la convocatoria fue menor a 20 vecinos disminuyendo la representatividad de los resultados finales.. Es de destacar que los barrios que componen los talleres de menor convocatoria tienen como particularidad la falta de organizaciones civiles, incluyendo la comisión vecinal. De todos modos, más allá del número de participantes podemos destacar que en cada taller realizado se generaron verdaderos espacios de intercambio y aprendizaje.

Metodología y organización de los talleres

Formación de grupos de trabajo

Los participantes se disponen en grupos que varían según la cantidad de participantes.

Para la formación de los grupos de trabajo se opto por selecciones aleatorias que se operacionalizaron a partir de la utilización de tarjetas de colores en igual cantidad distribuidas entre los distintos participantes. En dichas tarjetas de color, el participante debía consignar su nombre. Seguido a ello, estos formaron los grupos reuniéndose con aquellos otros participantes con el mismo color de tarjeta. En los casos donde el taller se componía de integrantes pertenecientes a dos barrios, en la entrega de tarjetas se procuro que los grupos se formaran con participantes del mismo color de tarjeta pero además que vivieran en el mismo barrio.

Tareas de logística

Las tareas de logicas comprendieron:

Carteleria: Tanto las exposiciones de los coordinadores en cuanto a la metodología de trabajo como la producción de los grupos de participantes, quedo plasmada en carteles que pudieron ser apreciadas por todo el grupo.

Almuerzo y refrigerio: Se contó con servicio de catering para un desayuno por la mañana y un almuerzo al medio día. Momentos que además de servir de corte también amenizaron la jornada

Estos puntos, junto con el audio, influyeron positivamente en la realización de los talleres.

Trabajo en grupos:

Según lo planificado se realizan actividades en pequeños grupos en primera instancia y luego en el grupo general.

- Pequeños grupos:

- o Retrato del barrio (aplicación de técnicas grafico- plásticas en pápelografo)



*Taller Barrio Melipal



*Taller Valentina Sur y Norte

Esta técnica sirve como disparador en grupo para que todos los participantes reflexionen, describan y aporten ideas respecto a las problemáticas del barrio

El proceso de elaboración de los gráficos se constituye en el momento de:

- **Diagnóstico y descripción de la realidad a abordar** es decir, motivar al vecino a observar concretamente cuál es su realidad. Esto implica crear las condiciones para que se pueda poner en común la experiencia personal acerca del tema que se aborda. Se busca provocar la inquietud de preguntarse qué es lo que pasa en su entorno y por qué ello sucede, sin emitir todavía un juicio de valor. Es por esto que nos referimos a una mera descripción.
- **Análisis de la realidad descrita y definición del problema:** Profundizar en su comprensión. Cuando reflexionamos sobre las experiencias que nos tocan vivir, es frecuente que encontremos:
 - ⇒ Aspectos de nuestra realidad que no percibimos bien;
 - ⇒ Elementos que no tomamos en cuenta;
 - ⇒ Factores que escapan a nuestra conciencia;

Por esto, es importante volver a mirar ciertas circunstancias de la realidad, con el fin de profundizar y repensar las cosas, incorporando los aspectos que no habíamos tomado en cuenta, a fin de comprenderlos mejor.

Para abordar el análisis de la realidad y los problemas, se confecciona un listado de los mismos que deberán ser priorizados en función a determinados criterios.

Para la realización de este ejercicio se facilito la siguiente grilla:

PRIORIZACION DE PROBLEMAS

	Problema 1	Problema 2	Problema 3
El problema se considera grande? (Según numero de afectados por ejemplo)			
Representa perdidas o costes añadidos para el barrio?			
Se considera urgente una solución?			
Los vecinos agradecerán la eliminación del problema?			
La eliminación del problema mejorara significativamente la calidad de vida de los vecinos?			
PUNTAJE			

- 0= Irrelevante
- 1= Insignificante
- 2= Conviene considerarlo
- 3= Bastante Importante
- 4= Importante
- 5= Sumamente importante

Con los problemas que obtuvieron mayor puntaje se realizo un ejercicio de análisis mas profundo utilizando la técnica del **Árbol de Problemas**. Dicha

técnica posibilita el análisis y la visualización de las causas, factores estructurales y consecuencias del problema en cuestión.

Para este ejercicio se proveyó a los participantes de tarjetas en blanco para que consignen en ellas un problema por tarjeta.

Se explico la técnica haciendo hincapié en la necesidad de identificar problemas existentes, no los posibles, ficticios o futuros.

Por ultimo, se solicito a los participantes la elaboración de posibles acciones a los problemas priorizados. Para ello, se propuso a los grupos realizar lo que se denomina lluvia de ideas. A partir del interrogante: ¿Cómo se podría solucionar el/los problema/s analizado/s?. Los participantes deben responder a partir de su realidad y de su experiencia y deben ademas decir por lo menos una idea. El coordinador (participante nombrado por el grupo como tal) anota las ideas que surgen del ejercicio.

▪ **Grupo general:**

Se realizaron 3 (tres) instancias plenarias para la síntesis de:

- Plenario 1: Listado de problemas por grupo
- Plenario2: Priorizacion y análisis de problemas
- Plenario 3: Posibles acciones y actores que se involucran como alternativa de solución a los problemas.

Asimismo, como soporte de aprendizaje y facilitador de la tarea grupal, se elabora y entrega a cada participante un cuadernillo de apoyo que permite profundizar los ejes presentados en la apertura de la jornada, aclarar conceptos y fortalecer capacidades.

Las actividades, los soportes gráficos (carteles, cuadernillo, etc.), los diferentes ámbitos de intercambio, promueve sin duda la socialización de necesidades y aspiraciones para una mejor calidad de vida de los vecinos de barrio.

Resultados:

Cada taller realizado en un barrio distintito de la ciudad fue una experiencia única y diferente a las demás.

La creación de diferentes instancias y niveles de intercambio / dialogo, tales como: Discusión en pequeños grupos, mini-plenarios , sesión plenaria general , reunión de delegados por grupo para elaboración de conclusiones resignifica la intención de promover la participación de los vecinos de forma activa, vivencial y no solo discursiva . Es decir se propicia la participación "participando".

En un sentido amplio puede afirmarse que los resultados en todos los talleres han sido altamente positivos existiendo una alta correlación entre lo previsto y lo logrado.

1. Cumplimiento en un 100% de los objetivos previstos :
 - Priorización y análisis de problemas
 - Producciones graficas del árbol de problemas
 - Propuestas de alternativas de solución: Estrategias
 2. Permanencia de asistencia de los participantes en jornada de 6 a 8 (ocho) horas estimada en un 80%, salvo en el caso de los vecinos de Parque Industrial donde el taller finalizo antes de lo previsto.
 3. Valoración positiva de la propuesta metodología de participación por parte de los vecinos en un 90%.
 4. Representatividad barrial en la formulación de los problemas priorizados. En los casos de escasa convocatoria la representatividad es estimada en un 30 % mientras en lo de más convocatoria, se estima una representatividad de un 80 %.
- Particularidades (Hechos no previstos surgidos en el transcurso de los talleres)
 1. Reconocimiento por parte de los vecinos de la necesidad de organización barrial y gestión asociada para búsqueda de soluciones a los problemas. Se estima un 70%

2. Un factor importante para destacar y para tomar en cuenta para la organización de futuros talleres es la situación que se genera en talleres integrados con dos barrios que si bien comparten la ubicación geográfica, están enfrentados por determinadas problemáticas. Fue el caso del Barrio Provincias Unidas y Villa Farrel. Pero además, esta situación se dio también entre sectores de algunos barrios. Las aparentes diferencias entre sectores del barrio quedaron a la luz permanentemente debiendo reorientar a los grupos hacia el objetivo de la jornada y mediante la utilización permanente de estrategias de consenso entre los participantes. El equipo técnico se vio en la necesidad de lograr una ruptura de conflictos de poder instalados en el barrio dado que obstaculizaba significativamente la dinámica de grupo y la tarea. En muchos casos, hubieron sectores de barrios que expresaron su sentimiento de "olvidados" (Por ejemplo, Provincias Unidas) e hicieron referencia a esta "condición de olvidados" permanentemente. Esta situación generó largos espacios de debate y especialmente de escucha por parte de la coordinación en el desarrollo del taller. Además, las diferencias entre barrios del mismo taller, también se vio reflejada en los núcleos temáticos frente a los problemas priorizados que cada barrio focalizó en su análisis.
3. En varios de los talleres del oeste de la ciudad sobre todo se registró una escasa claridad en la concepción de los vecinos sobre la distinción entre "lo público y lo privado". Para ellos, los problemas que los aquejan adquieren su razón de ser y su importancia independientemente del sector responsable de la solución. Esta escasa distinción lleva a una sobrecarga de exigencia al "gobierno", quien se ve como única instancia responsable de la búsqueda de soluciones. Por momentos parecen reconocer la responsabilidad privada pero afirman que es el "gobierno" quien debe obligar a los privados a actuar. Ello se

visualiza en expresiones como: **“Necesitamos una farmacia para cuando la salita este cerrada”, o “queremos un supermercado”.**

Conclusión:

En síntesis se puede afirmar que el trabajo conjunto potencio canales de retroalimentación entre los grupos de vecinos y los profesionales. Los participantes hicieron suyos los ejes centrales de los talleres (Participación, descentralización, Articulación – integralidad). Esto ultimo se infiere de la totalidad de los resultados alcanzados, pero especialmente de la satisfacción demostrada frente a la propuesta política como así también la valoración de sus potencialidades para “participar y hacer”.

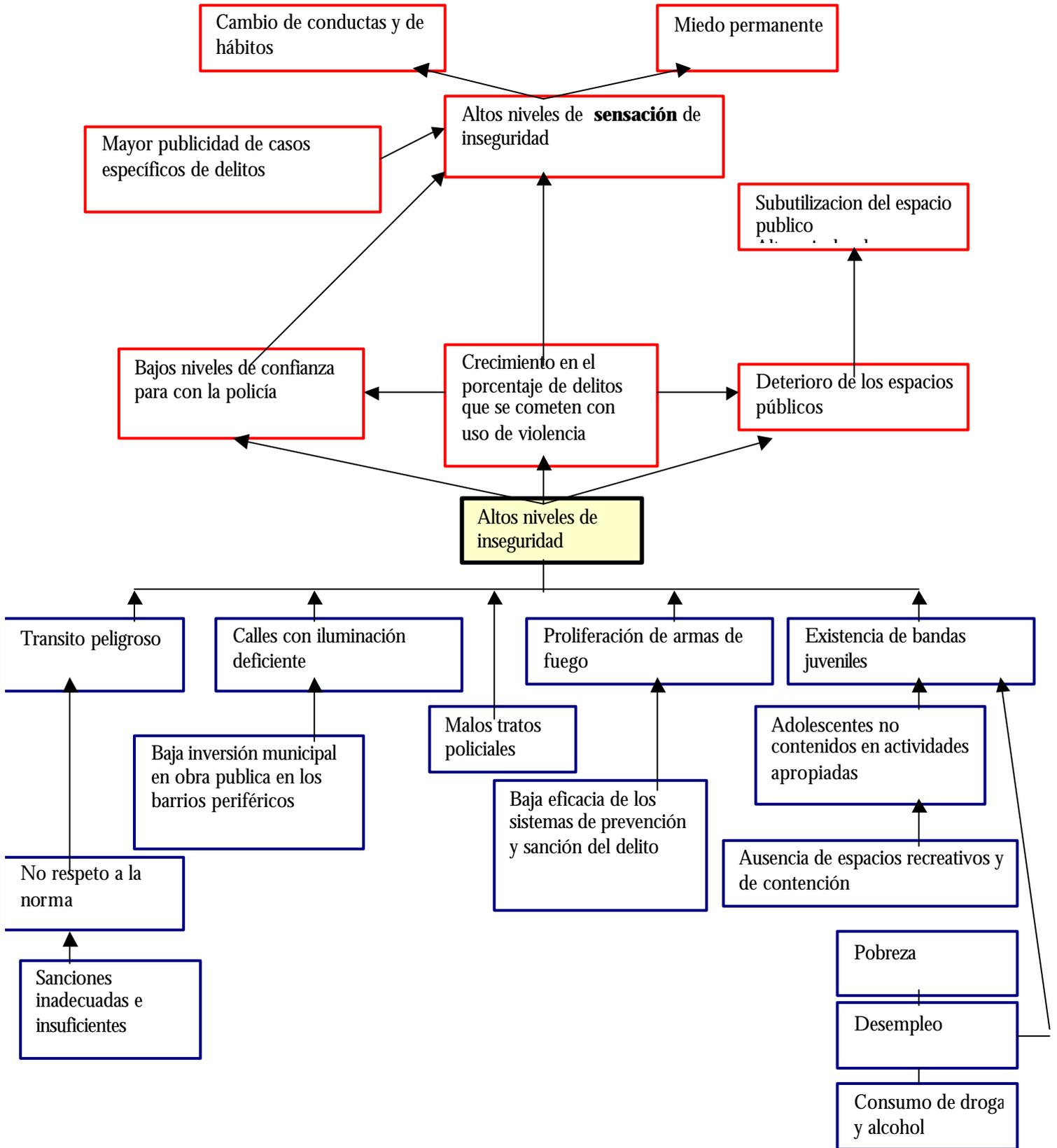
En cada exposición queda clara la conciencia e intención de los vecinos de mejorar su calidad de vida partiendo de “lo que tienen” para desde allí traccionar, cubrir lo “que falta” y potenciar no solo la ayuda del Estado Municipal y/o Provincial sino el trabajo comunitario. Esto da cuenta de la importancia del fortalecimiento del Capital individual, social y cultural de los vecinos de la ciudad.

Producciones de los Grupos Pequeños: Diagnostico de Situaciones Problematicas

A modo de ejemplificar la tarea de diagnostico y análisis de los problemas realizada, presentamos algunos árboles de problemas producidos por los pequeños grupos en los distintos talleres. Las temáticas que se presentan aquí, de alguna manera tratan las problemáticas que mas se reiteraron en los diferentes talles. Ellas son, seguridad, vivienda, servicio de agua de la ciudad y transporte.

**A los fines de exposición en este informe, los árboles de problemas fueron rearmados tomando los puntos relevantes y que se reiteraban en las producciones originales. Además, se corrigieron aquellos puntos que hacen a la redacción y prolijidad de presentación.*

TEMATICA 1: SEGURIDAD



® **EXPLICACION DEL GRAFICO**

La seguridad pública fue una de las preocupaciones centrales de los vecinos participantes, hecho que se repitió en todos los barrios.

El ejercicio del árbol de problemas definió el problema principal como:

"Altos niveles de inseguridad en el barrio"

® **CAUSAS**

Surgen como causas que producen inseguridad, factores tales como:

- ***Deficiente iluminación pública:*** La falta de iluminación hace que los vecinos tengan miedo de salir en horas de la noche. Calles oscuras se convierten en perfectos escondites de delincuentes. Además, los participantes manifestaron que hasta tienen miedo al momento de entrar sus autos en su garaje, dado que la oscuridad no permite ver si hay alguna persona esperando el momento de atacar.
- ***Proliferación de armas de fuego:*** Los vecinos hicieron alusión a la facilidad con que los delincuentes consiguen armas de fuego; aun los menores de edad cuenta con una. También mencionaron las ventajas y desventajas que podría traer aparejadas la ley de armas próxima a implementarse en la provincia. Ventajas en tanto el deshacerse de las armas puede resultar rentable para quienes las usan para cometer delitos y para quienes son víctimas las ventajas radican en la reducción en la posesión de armas en sus victimarios. Sin embargo, podrían suscitarse más robos con el fin de conseguir armas para su entrega. Dado que el desarme es voluntario y anónimo no habrá un control de cómo se adquieren las armas que se entregan voluntariamente.
- ***Bandas juveniles:*** Los vecinos, en más de una ocasión mencionaron la existencia de grupos de jóvenes ociosos que utilizan el espacio público como plazas, para reunirse y consumir alcohol y drogas, generándose las típicas juntas en las esquinas, conformándose después en bs grupos

conocidos comúnmente como patotas que atemorizan a vecinos y vecinas.

- **Adolescentes no contenidos en actividades apropiadas:** La existencia de bandas juveniles tuvo como causa, el hecho de que estos adolescentes no tienen las oportunidades de realizarse en actividades acordes a su edad, ya sea educativas, recreativas, deportivas y laborales. También en el marco de esta discusión se planteo la cuestión de la exclusión social. Esto es marcado sobre todos en los barrios del oeste neuquino (zona I y II) donde el joven que cuenta con apenas algunos recursos mas que el resto, como por ejemplo asistir a una escuela del centro y no de su barrio, hace que sea discriminado tanto por los jóvenes de su barrio pero también por sus compañeros de colegio.
- **Ausencia de espacios recreativos y de contención:** Los barrios no cuentan con espacios apropiados para que los jóvenes sean convocados o se reúnan y realicen actividades de recreación, culturales, deportivas, etc. Los centros deportivos son escasos y los playones con los que cuentan las escuelas no están habilitados fuera del horario escolar. Esto provoca que lo jóvenes salten alambrados, rompan puertas y de todos modos hagan mal uso de esos espacios. Según los vecinos, las discrepancias entre ellos y las autoridades de las escuelas son constantes en torno a la responsabilidad del mantenimiento de los playones. Muchos vecinos daban cuenta que una autoridad intermedia entre las autoridades provinciales de educación y los vecinos del barrio podría aportar una solución a esta problemática.
- **Malos tratos policiales:** Los vecinos hicieron mención al hecho que la presencia policial en sus barrios es escasa y cuando acude a los llamados tiene una actitud violenta. La policía provincial siempre actúa reprimiendo el delito, ya que es convocada para solucionar un hecho ya ocurrido. En al menos 10 talleres, los vecinos manifestaron el interés de contar con Policía Comunitaria entendiendo por ella, un *modelo orientado a sentar las bases de un proceso ordenado de incorporación de la*

comunidad a las tareas de prevención del delito. Esta policía comunitaria implica, además de la incorporación del vecino en la solución de la problemática, que los policías tengan una base territorial, es decir, que siempre serán las mismas patrullas las que patrullen el mismo barrio. Esta particularidad provocaría una confianza progresiva en las fuerzas de seguridad. Muchos vecinos recordaron satisfactoriamente las experiencias realizadas por la policía provincial en los años 2000 y 2001.

- **Transito peligroso:** En otro orden de cuestiones, se plantearon los problemas de inseguridad derivados de los delitos y contravenciones de transito. Estos problemas hacen referencia a la alta velocidad con que se circula en las arterias principales y la falta de respeto a las normas y señales de transito. También se identifico como causa de ello, la baja eficacia de los sistemas de prevención y sanción de este tipo de delitos como también de los delitos en general. Los vecinos del este de la ciudad (zona 3) se pronunciaron como los más preocupados, dado que estos barrios se ubican en la entrada y salida de ciudad. Como es sabido recibe un importante flujo de gente que entra a la ciudad para la jornada laboral o recreativa y emigra en el mismo día. La falta de sentido de pertenencia al lugar por parte de estos grupos de personas, hace en parte que no respeten las reglas de transito.

® **CONSECUENCIAS**

Como consecuencias se identificaron las siguientes:

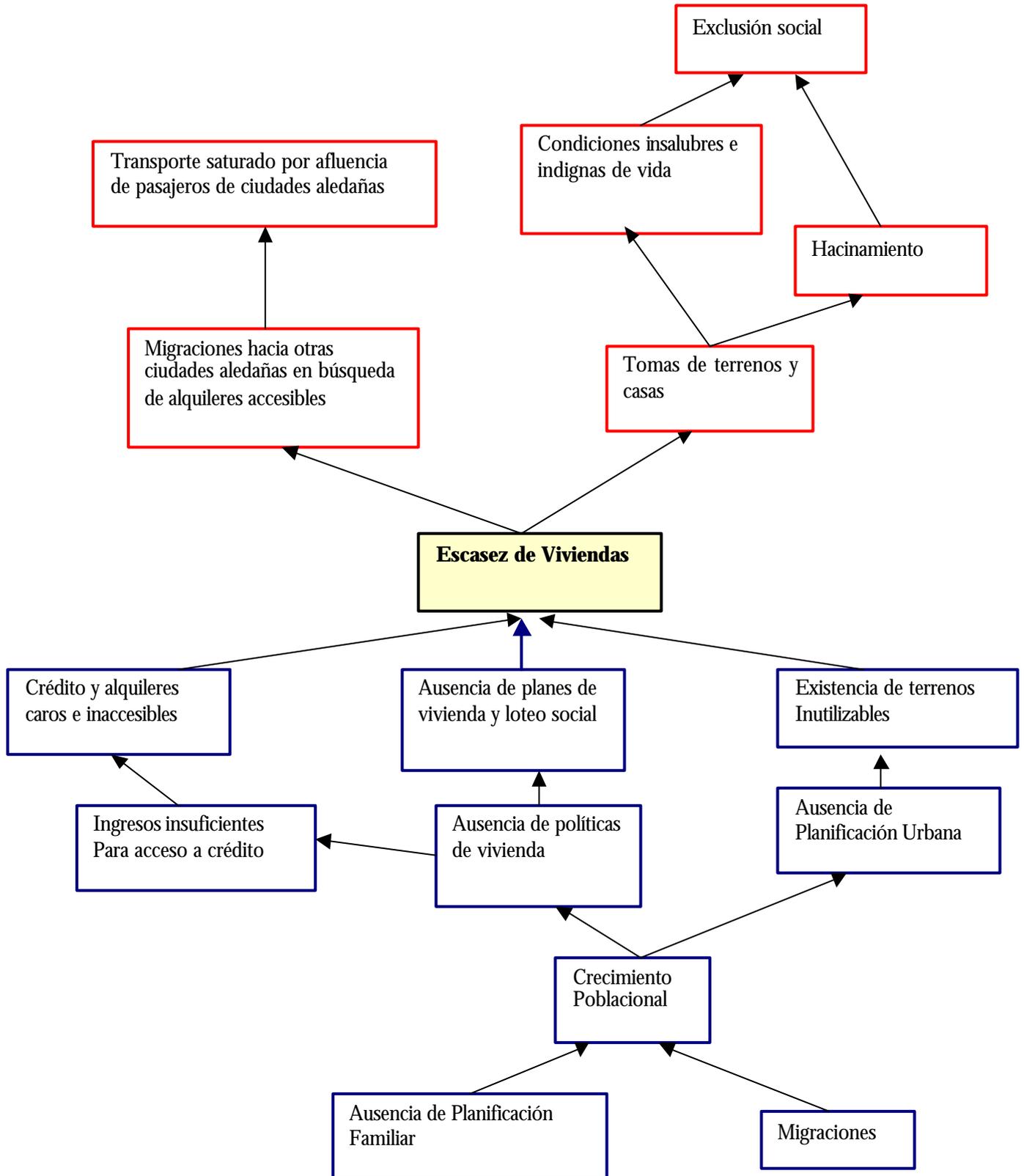
- **Crecimiento en el porcentaje de delitos que se cometen con uso de violencia:** Fue notorio entre los vecinos el miedo a ser vicitmas de actos delictivos con uso de violencia. Lo expresaron frecuentemente con frases tales como "...mientras me roben y no me lastimen, esta todo bien..." Si bien todos los talleres coincidieron en la preocupación sobre la inseguridad también es cierto que su enfoque tuvo matices diferentes. En el caso de los vecinos de niveles socio-económicos mas elevado, la temática sobre inseguridad giro en torno a robos y hurtos a la propiedad.

Mientras que para los vecinos de niveles más bajos, esta problemática se refiere no solamente a los robos sino también a la violencia contra las personas.

- **Deterioro y subutilización del espacio público:** que en algunos casos se constituye en "áreas liberadas" para el delito. El miedo de la gente a convertirse en víctima de algún episodio delictivo provoca el abandono del espacio público, encontrándonos entonces con una sociedad aterrada, refugiada en sus hogares. En discusiones sobre cómo combatir el delito, las opiniones fueron diversas en todos los talleres. Sin embargo, para la mayoría, resguardarse y tomar medidas de seguridad en sus viviendas, es el único método en el que pueden pensar. Varias de las producciones originales dieron cuenta de la existencia de plazas abandonadas (Barrio Melipal, San Lorenzo Norte y Gran Neuquén Norte).
- **Altos niveles de sensación de inseguridad:** En algunos talleres, sobre todo los talleres de los sectores del centro, se produjo un debate interesante con respecto a la distinción entre sensación de inseguridad que enfrentan los vecinos frente al crimen y la inseguridad per-se. Algunos vecinos arriesgaron datos que indican que la sensación de inseguridad pública no se relaciona de manera directa con la incidencia delictiva; es decir, que el temor que la gente siente hacia el crimen es mayor a la posibilidad real de ser víctima de un delito. Más aún, el equipo técnico obtuvo datos de la dirección de planeamiento de la Policía de la Provincia de Neuquén que demuestran que los sectores que sienten mayor temor son precisamente los que menor riesgo enfrentan.
- **Mayor publicidad de los casos específicos de delitos:** En las discusiones sobre la sensación de inseguridad aparecieron los medios de comunicación como los responsables de instalar esta sensación. Es decir que si los medios de comunicación hablan de niveles intolerables de inseguridad, quiere decir que evidentemente hay inseguridad, por tanto la gente siente temor.

- **Cambio de conductas y hábitos:** Los participantes de los talleres en varias ocasiones hicieron referencias a sus costumbres de "antes" y las costumbres de "ahora" con respecto a sus hábitos de esparcimiento. No es raro que esos hábitos hayan cambiado en los últimos tiempos, haya o no sufrido o presenciado la persona un hecho violento
- **Miedo:** Tanto la sensación como la inseguridad per-se afectan el bienestar mental de la población. Se mencionaron distintos estados anímicos como ansiedad, aislamiento, fobia social, pánico y hasta delirio de persecución. "La inseguridad conlleva desconfianza y defensa paranoides, es decir, la necesidad de vivir permanentemente en un estado de alerta que impide distenderse un minuto por la sensación de que algo atacará. También los vecinos llegaron a conclusiones que remarcaron la existencia de una especie de acostumbramiento y resignación: "...la realidad es así y tengo que vivirla de esa manera...". Lo más grave es, que esta situación de sucesos delictivos se comienza a percibir como el estado normal de las cosas y la ausencia de los mismos como la excepción a la regla.
- **Imagen negativa de la policía:** En los barrios del oeste y parque industrial, los vecinos se promulgaron disconformes con el accionar policial, manifestando un sentimiento de desconfianza en vez de sensación de protección por parte de los efectivos policiales.

TEMATICA 2: VIVIENDA



® **EXPLICACION DEL GRAFICO**

Para su análisis, esta problemática se resumió en: "**Escasez de vivienda**"

Vivir en una vivienda digna no es un objetivo sencillo de cumplir para amplios sectores de la población de Neuquén, realidad que no difiere con el resto del país. Son amplios sectores de la clase media y baja que ven cada vez más lejos ese sueño (que hace unas décadas era perfectamente posible) de vivir en un techo propio o de hacerlo en condiciones dignas.

Muchos de los participantes de los barrios del oeste y del sudeste de la ciudad son habitantes de tomas o en algún momento lo fueron⁹ y enriquecieron el debate aportando su propia experiencia y sentimientos al encontrarse en el rol de usurpador de terrenos o casas

® **CAUSAS**

- **Crecimiento poblacional y Migraciones:** Haciendo hincapié en la temática de la vivienda, los vecinos reconocieron que uno de los aspectos que influyen en la escasez de la misma constituye más un factor estructural que una causa sobre la cual se pueda operar a la hora de diseñar soluciones. Esto es, el crecimiento vegetativo como así también el permanente arribo de grupos familiares de otras provincias. Muchos vecinos se manifestaron molestos por esta realidad..."vienen de todas partes y nos usan y ocupan lo nuestro"... En varias ocasiones se produjeron discusiones entre los participantes dado que muchos de ellos eran a su vez de otras provincias o países, sobre todo de Chile. Los coordinadores debieron mediar y encaminar la discusión.
- **Ausencia de planes de vivienda:** Los vecinos reflexionaron en torno a la poca inversión provincial y municipal en planes de vivienda realizando un

⁹ La estadística revela que el 25% de la población de la ciudad de Neuquén, alguna vez vivió en una toma.

ejercicio de comparación con épocas anteriores cuando el pilar de las políticas de estado en cuanto a vivienda giraba en torno a la creación de planes de vivienda. Tampoco han sido exitosas las experiencias de autoconstrucción de la vivienda donde el estado municipal o provincial aporta los materiales mientras que el vecino colabora con la mano de obra. Estas experiencias ya casi no se practican y en los casos que se han realizado, no hubo el suficiente apoyo técnico en la construcción de las viviendas.

- **Existencia de terrenos inutilizados:** Los vecinos argumentaron que existen un gran número de terrenos desocupados que bien podrían servir para vivienda. Sin embargo, ellos mismos no pueden, en todos los casos, discernir si los terrenos son públicos o privados. En algunos debates grupales se llegó a la conclusión que una eficiente planificación y loteo social podría ser la solución a este problema. En todos los casos se nota un fuerte arraigo al barrio, sobre todo en los de mayor antigüedad, Confluencia, Belgrano, Mariano Moreno. Esto hace que los vecinos con necesidad de vivienda tomen terrenos, sean públicos o privados en el mismo barrio. Esta situación en parte, favorece que el proceso de toma de terrenos no genere, en algunos lugares, situaciones de violencia con el resto de los vecinos, dado que en más de un caso los "tomadores", resultan ser familiares y amigos de la gente del barrio. Por el contrario, en los sectores del oeste, los vecinos argumentaron que los tomadores son gente nueva que "usurpa" terrenos que en varios casos estaban destinadas a espacios públicos para el barrio.
- **Créditos caros e inaccesibles:** Esta temática surgió con más énfasis en talleres que comprenden barrios de mayor poder adquisitivo, como por ejemplo, Santa Genoveva, Centro y Alta Barda. Los puntos que se argumentaron se relacionan con la imposibilidad de acceder a una vivienda sobre todo para jóvenes profesionales, o para quienes tienen un trabajo asalariado importante, sin embargo, conforme la inflación permanente de inmobiliarios, los salarios no son suficientes para afrontar

cuotas hipotecarias o alquileres. Fue contundente la opinión de los participantes respecto del defasaje entre los salarios en pesos y los valores inmobiliarios que son en dólares. En este contexto, se vuelve imposible afrontar los costos de viviendas y alquileres para por ejemplo, estudiantes, docentes, profesionales, etc.

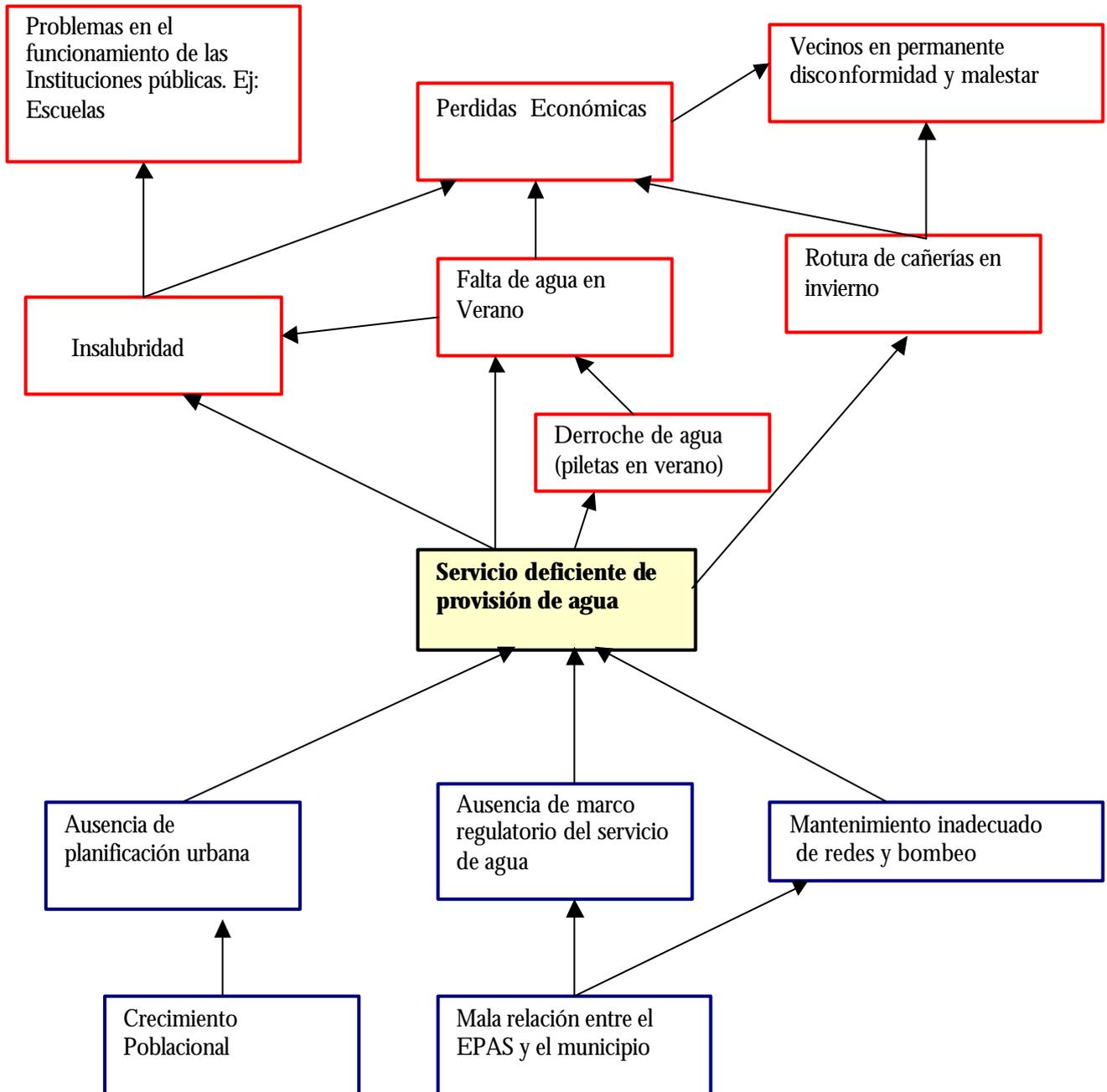
® **CONSECUENCIAS**

- **Exclusión social:** La exclusión se vuelve explícita cuando los vecinos analizan el permanente corrimiento de los sectores populares hacia la periferia de la ciudad (bardas y costas de ríos). Asentándose en lugares de la ciudad poco favorecidos topográficamente. La barda es seca, no hay agua ni vegetación, mientras que la costa del río sufre de constantes infiltraciones de agua como así también de inundaciones por la creciente del río. Muchas veces, la elección de terrenos para usurpar, conlleva la imposibilidad para el estado de proveer los servicios básicos a la población. Por ejemplo, el bombeo de agua a los sectores asentados en de la barda, implica grandes erogaciones de presupuesto.
- **Tomas:** la escasez de loteos sociales, planes de vivienda, y el consecuente hacinamiento de los integrantes de las familias hacen que los más jóvenes, en la mayoría de los casos, parejas con hijos, decidan adquirir su lugar a través de la usurpación. Una vez establecidos en las tomas, estos grupos viven en precariedad permanente, sin los servicios básicos necesarios tales como agua, cloaca, luz y gas. Sin embargo, muchos vecinos se mostraron molestos y preocupados porque argumentan que los "tomadores" una vez instalados "se enganchan o se cuelgan" de los servicios. Esta situación conlleva grandes riesgos y peligros además de incomodidades y falta de servicios para los vecinos correctamente asentados. Particularmente, vecinos de la toma del barrio Melipal recientemente formada, manifestaron que la ocupación de terrenos no será intervenida en tanto no sea en el centro, visible y

denunciante; caso contrario, de ser una usurpación que incomode, que sea en lugares estratégicos o neurálgicos, si será intervenida, reprimida y en este punto los vecinos recordaron la toma de un predio en el barrio Huiliches en el 2006, donde el desalojo fue inmediato.

- **Condiciones insalubres e indignas de vida:** El aporte de los participantes que viven en las tomas fue significativamente ilustrativo para conocer el otro lado de la moneda expresando lo difícil y no grato que se hace tomar una decisión de usurpar algo ajeno. Sin embargo, a veces la necesidad lleva a que se tomen decisiones extremas de vida. Queda claro, que los tomadores son completamente concientes de que están usurpando algo que no les pertenece, sea esto público o privado. Pero la falta de respuesta por parte del estado, sin hacer distinción del nivel estatal al que se refieren, les sirve a estas familias como excusa valida para justificar las acciones de usurpar.
- **Migraciones hacia otras ciudades aledañas:** La imposibilidad de alquilar o adquirir una vivienda en la ciudad de Neuquén, hace que los vecinos que están en condiciones de pagar alquileres, o créditos hipotecarios, se asienten en las ciudades aledañas de la ciudad de Neuquén dado que el costo de la vivienda en estas ciudades es mas bajo y la oferta es mas amplia.
- **Transporte saturado:** Lo anterior conlleva a generar saturamiento del transporte público como así también, las perdidas de tiempo que sufren las personas por los viajes de una ciudad a otra.

TEMATICA 3: SERVICIO DE AGUA



® **EXPLICACION DEL GRAFICO**

De las producciones originales, el problema se puede resumir en: "**Servicio deficitario del servicio de provisión de agua**"

® **CAUSAS**

- ***Crecimiento de la población.*** al igual que en la discusión sobre los problemas de vivienda, los vecinos reconocieron el crecimiento de la población -ya sea por ingreso constante de nuevas familias que llegan desde el interior de la provincia, del interior del país y de otros países- como factor determinante en la provisión deficitaria del servicio.
- ***Ausencia de planificación urbana:*** Ligado a lo anterior, los vecinos cuestionan el accionar estatal a la hora de planificar el asentamiento de los nuevos residentes.
- ***Mala relación entre EPAS¹⁰ y Municipio:*** En los talleres realizados en Alta Barda, Mercantiles y La Sirena, surgió con más énfasis la mala relación entre el EPAS y el Municipio, como un fuerte obstáculo para encontrar las soluciones a los problemas del abastecimiento de agua. Esta situación es constantemente percibida y sufrida por los vecinos al momento de realizar reclamos, instancia en la que se percibe claramente la falta de asunción de responsabilidad ante los reclamos por parte tanto del EPAS como del municipio, situación que deja al vecino sin solución yendo de un lado a otro.
- ***Ausencia de Marco Regulatorio:*** Las dificultades en la relación ya mencionada, ha traído aparejada la imposibilidad de consensuar un marco regulatorio para la provisión de agua en la ciudad. Actualmente en la ciudad de Neuquén no existe una medición del consumo lo que resulta en grandes derroches de agua por parte de los vecinos que cuentan regularmente con el servicio dejando a otros sin este. Especialmente en el

¹⁰ Ente Provincial de Agua y Saneamiento

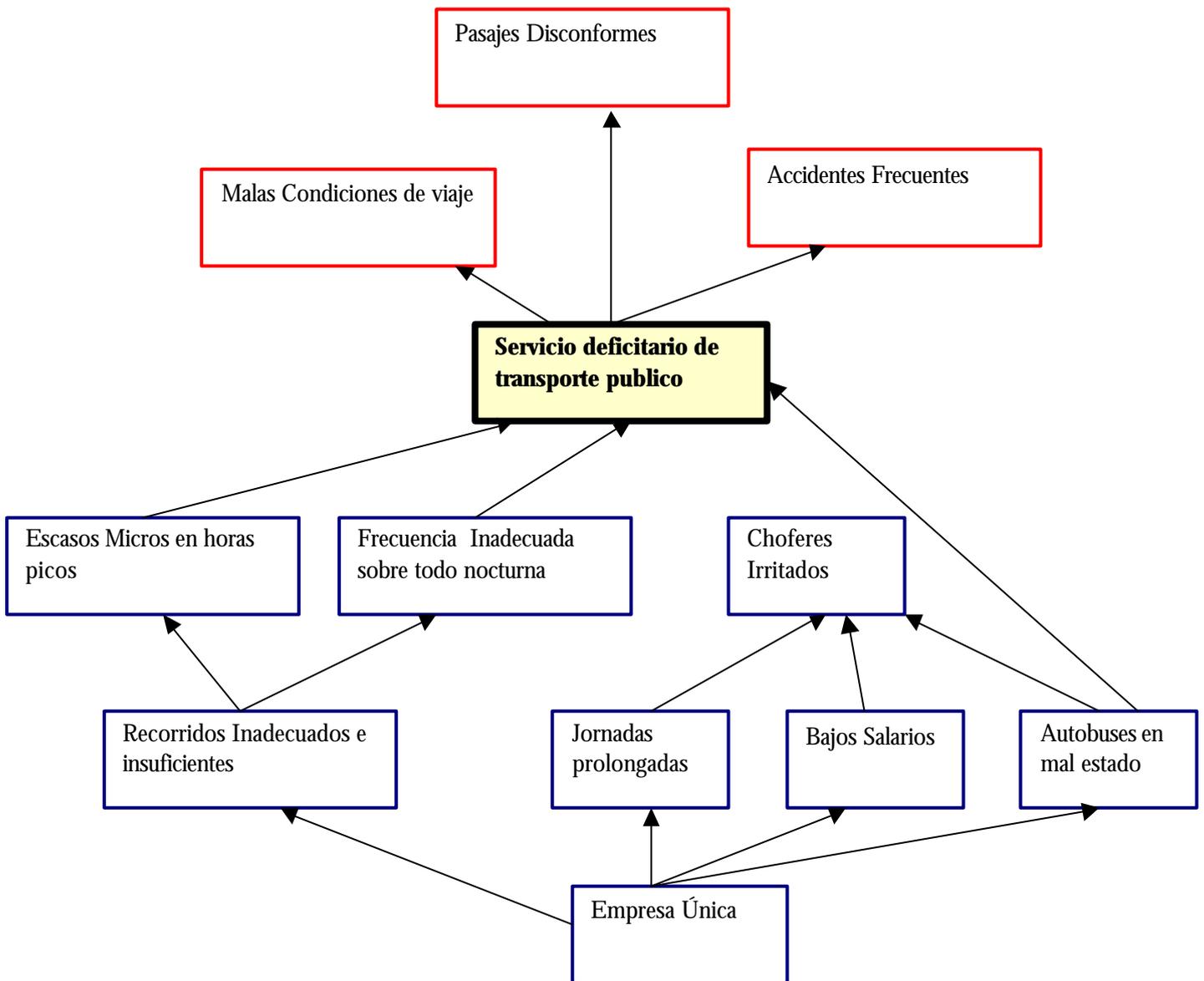
verano, los vecinos recalcaron las problemáticas constantes debido al llenado de piletas, piscinas y riego de parques.

- **Mantenimiento inadecuado de redes:** Los vecinos hicieron hincapié en que el bajo mantenimiento que se hace a las redes de agua hacen que estas produzcan perdidas, y no logren mantener el caudal necesario para abastecer la ciudad adecuadamente. Sumado a esto, los problemas en las estaciones de bombeo que hacen que el agua no llegue a los tanques desde donde se distribuye el agua.

® **CONSECUENCIAS**

- **Falta de agua en verano/ rotura de cañerías en invierno:** Debido al deficiente mantenimiento de la infraestructura del servicio, los vecinos resumieron las consecuencias más inmediatas como la falta de agua sobre todo en verano y la rotura de cañerías en invierno por las bajas temperaturas.
- **Insalubridad:** En este punto los vecinos se quejan de, además de la falta, en el momento del día que hay agua, esta es de mala calidad y sucia provocando que la mayoría deba potabilizar el agua por propios medios, ocasionando gastos de tiempo y económicos que no todos pueden afrontar. Para aquellos vecinos que no pueden afrontar los gastos, los riesgos que se corren de contraer enfermedades gastrointestinales, son mayores.
- **Problemas en el funcionamiento de instituciones públicas:** También los vecinos dieron cuenta que frecuentemente se suspenden las clases en las escuelas públicas debido a la falta del suministro.

TEMATICA 4: TRANSPORTE PÚBLICO



® EXPLICACION DEL GRAFICO

El problema analizado fue resumido en: "**Servicio deficitario de transporte publico**"

® CAUSAS

- **Empresa Única:** Los vecinos cuestionar el hecho de la existencia de una única empresa proveedora del servicio de transporte urbano. La inexistente competencia hace que a los dueños no les importe la calidad de prestación del servicio.
- **Autobuses en mal estado:** Los vecinos dieron de la innumerable cantidad de veces que han experimentado ser transbordados a otras unidades por fallas mecánicas de la unidad en la que viajan. Además, fue unánime el cuestionamiento sobre estado de las unidades en su interior como deplorable, asientos rotos, falta de limpieza, pasamanos destruidos, etc.
- **Choferes Irritados:** Fue corriente la queja sobre el mal trato de los chóferes para con los pasajeros. Algunos vecinos intentaron justificar esta situación aludiendo a factores tales como los **bajos salarios** que no condicen con las **jornadas prolongadas** de trabajo de los chóferes.
- **Frecuencia y recorrido inadecuados:** En otro orden de cosas, los participantes expresaron su fuerte disconformidad con la frecuencia y recorrido de las unidades. Los vecinos de los barrios Cuenca XV, Ibepa, Parque Industrial, Don Bosco, entre otros, denunciaron acaloradamente el abandono que sufren ante la ausencia de micros que recorran su sector.

® CONSECUENCIAS

- **Malas condiciones de viaje/ pasajeros disconformes/ accidentes frecuentes:** Micros repletos, temperaturas inadecuadas en el interior de

- los micros, accidentes debido a frenadas y malas maniobras de los conductores, resumieron los inconvenientes que vivencian los pasajeros en cada viaje. Además, los vecinos se quejaron por las pérdidas de tiempo y las frecuentes llegadas a destiempo a los compromisos asumidos ocasionados por el incumplimiento de horarios en el recorrido.
- Por otro lado, se manifestó las deficiencias inherentes al sistema de tarjetas prepagas con el que funciona el servicio. Son por de mas las dificultades para encontrar bocas de expendio de las tarjetas.
 - En cuanto a taxis, aseveraron que sufren discriminación en ciertos barrios, Islas Malvinas, Ibepa, Cuenca XV, dada la negativa por parte de taxistas de prestar servicios no respondiendo a llamados por pedidos de taxis o remises en dichas áreas.

ANALISIS FODA

El análisis FODA (Fortalezas- Oportunidades- Debilidades- Amenazas) fue realizado por el grupo técnico en base a lo expuesto por los vecinos en los distintos talleres. El equipo agrupo las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades de cada taller en un solo FODA por zona, para de esta manera, facilitar el trabajo de futuros planificadores.

Zona 1 (- Valentina Sur -San Lorenzo Norte y Sur - Gran Neuquén Norte, Sur e Hibepa).

	Fortaleza	Debilidad	Oportunidades	Amenazas
Vivienda	<p>Terrenos disponibles</p> <p>Mano de obra disponible y calificada para la construcción entre los vecinos.</p>	<p>Vecinos sin tenencia legal de terrenos.</p> <p>Bajo salarios de la población</p> <p>Escasos recursos económicos para adaptar los terrenos para la construcción.</p> <p>Imposibilidad de acceso a servicios básicos.</p>	<p>La problemática de resolución de las tomas esta instalada fuertemente en la agenda política municipal y provincial</p>	<p>Ausencia de políticas de vivienda</p> <p>Ubicación de los barrios en zona totalmente inhóspita, terrenos secos, aridos. En casos de lluvia estos terrenos están en situación de riesgo aluvional dado que se ubican en el pie de la meseta.</p> <p>Falta de planificación urbana por parte del gobierno municipal</p>
Seguridad	<p>Familias humildes que no son potenciales victimas de robos</p>	<p>Deficiente iluminación</p> <p>Zona elegida para asentarse</p>	<p>Ley de desarme</p>	<p>Lugar elegido para la venta clandestina de drogas</p>

	<p>de robos</p>	<p>por personas de escasos recursos que ingresan a la ciudad provenientes del interior del país, gran buenos aires, interior de la provincia y países limítrofes.</p> <p>También esta zona se constituye en el lugar de asentamiento resultante de la movilidad rural-urbana.</p> <p>La constante población nueva hace que los habitantes no tengan sentido de pertenencia y no se conozcan entre ellos.</p> <p>Violencia familiar</p> <p>Alto consumo de droga y alcohol.</p>		<p>drogas</p>
--	-----------------	--	--	---------------

Saneamiento	No se hallaron fortalezas para esta temática	Falta de redes de agua Falta de redes de cloaca Conexiones clandestinas de redes de agua	Temática instalada en agenda de gobierno	Estos barrios se encuentran asentados en el camino de la basura, apodo que describe el hecho que el camión de basura circula por sus calles perdiendo bolsas en el recorrido hasta su deposición final en el aledaño basurero municipal.
Transporte	La densidad poblacional de la zona es elevada y hace rentable el servicio Gran cantidad de los vecinos se moviliza en transporte publico	Escasa frecuencia de las unidades de transporte Paradas en mal estado y peligrosas Escaso mantenimiento de calles	Tema instalado en agenda de gobierno	Empresa única sin competencia Taxis y remises caros Taxis y remises reacios a prestar el servicio en la zona.

		Recorridos Inadecuados Micros saturados en horas picos		
Características generales de los vecinos	<p>Los vecinos tienen una significativa aspiración y deseo de mejorar sus condiciones generales de vida</p> <p>La mayor porción de la población de estos barrios son familias jóvenes</p> <p>El segundo hospital en importancia y complejidad de la provincia del Neuquén esta ubicado en esta zona (Hospital Dr. Heller)</p>	<p>Bajo nivel educativo</p> <p>El mayor número de personas desempleadas de la ciudad, vive en esta zona.</p> <p>Perdida de cultura de trabajo entre los jóvenes y adultos de la zona</p> <p>Gran cantidad de gente asistida por el estado</p>	<p>La multitrocha pasa por el sur de la zona, y en ella se instalan todas las empresas de servicios petroleros siendo potencial fuente de trabajo.</p> <p>Crecimiento económico de la ciudad</p>	<p>Población asentada lejos del centro y excluida geográfica y socialmente</p>

Zona 2 (-Melipal -Villa Ceferino e Islas Malvinas -Unión de Mayo y Gregorio Álvarez)

	Fortaleza	Debilidad	Oportunidades	Amenazas
Vivienda	<p>Algunos terrenos disponibles</p> <p>Mano de obra disponible y calificada para la construcción entre los vecinos.</p> <p>Nivel Medio de cohesión social.</p> <p>Alta concentración de Vecinos.</p> <p>Alta diversidad de formación de la Población.</p> <p>Existencia de organizaciones intermedias</p>	<p>Alta concentración de Vecinos</p> <p>Bajo y medio nivel de salarios de la población</p> <p>Niveles importantes de hacinamiento</p> <p>Infraestructura de servicios colapsados.</p>	<p>Es el centro geografico de la ciudad.</p>	<p>Ausencia de políticas de vivienda</p> <p>Al igual que la zona 1 la ubicación de los barrios es en zona inhóspita y en casos de lluvia estos terrenos están en situación de riesgo aluvional dado que se ubican en el pie de la meseta.</p> <p>Falta de planificación urbana por parte del gobierno municipal y Provincial.</p>

	intermedias. Gran porcentaje de gente joven.			
Seguridad	Alta cohesión de los vecinos para la formación de comisiones que traten el tema. Organizaciones intermedias que tratan el tema. Población informada y con conciencia del tema	Deficiente iluminación El tipo de edificación en monobloques favorece la el ocultamiento de delincuentes. Violencia familiar Droga y Alcohol. Alta concentración de delincuencia juvenil.	Ley de desarme Organismos provinciales operando en la zona.	Lugar elegido para la venta clandestina de drogas
Saneamiento	Existencia de redes de agua y cloacas.	Redes de agua colapsadas Redes de cloaca Colapsadas	Temática instalada en agenda de gobierno	Potenciales nuevas familias que se instalen y agraven el problema.

		Redes clandestinas de redes de agua		
Transporte	<p>La densidad poblacional de la zona es elevada y hace rentable el servicio</p> <p>Gran cantidad de los vecinos se moviliza en transporte publico</p>	<p>Escasa frecuencia de las unidades de transporte</p> <p>Paradas en mal estado y peligrosas</p> <p>Escaso mantenimiento de calles</p> <p>Recorridos Inadecuados</p> <p>Micros saturados en horas picos</p>	Tema instalado en agenda de gobierno	<p>Empresa única sin competencia</p> <p>Taxis y remises caros</p> <p>Taxis y remises reacios a prestar el servicio en la zona.</p>
Características de los vecinos	<p>La mayor porción de la población de estos barrios son familias jóvenes</p> <p>Existe en la zona</p>	<p>Graves conflictos de identidad, en algunos casos llega a la xenofobia.</p> <p>Escasos niveles de</p>	<p>Crecimiento económico de la ciudad</p> <p>Ser el centro geográfico de la ciudad.</p>	Gran crecimiento de la población general.

	distintos niveles de formación de la Población. (En esta zona se encuentra instalado dos barrios de cooperativas Docentes)	planificación Familiar		
--	--	------------------------	--	--

Zona 3 (-Provincias Unidas y Villa Farrel- Confluencia yBelgrano-Mariano Moreno)

	Fortaleza	Debilidad	Oportunidades	Amenazas
Vivienda	Existencia de terrenos disponibles de buena calidad. Los vecinos tienen la convicción de la construcción por esfuerzo propio.	Terrenos de propiedad privada Terrenos caros. Vecinos sin tenencia legal de terrenos.	La resolución de las tomas esta instalada fuertemente en la agenda política municipal y provincial Esta previsto que se instalen inversiones para urbanizaciones en la zona.	Ausencia de políticas de vivienda Falta de planificación urbana por parte del gobierno municipal Falta de control sobre las posibles urbanizaciones.

Seguridad	<p>Comunidad organizada, redes de vecinos constituidas en torno al tema de seguridad.</p> <p>Inexistencia de centros comerciales.</p> <p>Pocas vías de escape.</p>	<p>Deficiente iluminación</p> <p>También esta zona se constituye en el lugar de asentamiento resultante de la movilidad rural-urbana.</p> <p>Violencia familiar</p> <p>Droga y Alcohol.</p> <p>El terreno al haber sido recientemente productivo, favorece el escondite de personas que delinquen.</p>	Ley de desarme	Lugar geográfico, ya que se encuentra lindante con los ríos de la zona.
Saneamiento	Existencia de redes de agua y cloacas.	<p>Ubicación de la Planta de tratamiento de líquidos cloacales</p> <p>Tronador la que se encuentra Colapsada</p>	Existencia de espacio para la ampliación de la planta de tratamiento.	Que se siga saturando la planta de tratamiento.

		<p>encuentra Colapsada</p> <p>Canales a cielo abierto.</p> <p>Gran cantidad de pequeños basurales clandestinos.</p> <p>Conexiones clandestinas de redes de agua</p>		
Transporte	<p>Gran cantidad de los vecinos se moviliza en transporte público.</p>	<p>Escasa frecuencia de las unidades de transporte</p> <p>Paradas en mal estado y peligrosas</p> <p>Escaso mantenimiento de calles</p> <p>Recorridos Inadecuados</p>	<p>Tema instalado en agenda de gobierno</p>	<p>Empresa única sin competencia</p> <p>Taxis y remises caros</p>

		Micros saturados en horas picos		
Características generales de los vecinos	<p>Sentido de pertenencia.</p> <p>Gran nivel de organización social.</p> <p>Fuerte presencia de organizaciones intermedias.</p>	Resistencia de los vecinos a la instalación de grande barrios.		

Zona 4 (-Don Bosco II, III y Limay -Villa Florencia y La Sirena-Bouquet Roldan)

	Fortaleza	Debilidad	Oportunidades	Amenazas
Vivienda	<p>Terrenos disponibles en la rivera del río.</p> <p>Fuerte urbanización en la Zona</p> <p>Tenencia legal de</p>	<p>Terrenos caros.</p> <p>Terrenos de propiedad Privada.</p> <p>Terrenos en zonas inundables.</p>	La instalación de algunas urbanizaciones del tipo barrio cerrado.	<p>Ausencia de políticas de vivienda</p> <p>Falta de planificación urbana por parte del gobierno municipal.</p>

	terrenos y viviendas.			Falta de control sobre las posibles urbanizaciones.
Seguridad	Comunidad organizada con redes de vecinos constituidas para este tema.	<p>Deficiente iluminación</p> <p>Camino de acceso a los balnearios y centros de diversión nocturna.</p> <p>Venta de droga y alcohol.</p> <p>Falta de control durante la noche en los lugares de diversión nocturna.</p> <p>Concentración de locales comerciales.</p> <p>Violencia familiar</p> <p>Droga y Alcohol.</p>	<p>Ley de desarme.</p> <p>Cohesión social.</p>	
Saneamiento	Existencia de redes	Redes de agua	Temática instalada en	

	de agua y cloacas.	colapsadas Redes de cloaca Colapsadas Redes clandestinas de redes de agua Canales a cielo abierto.	agenda de gobierno	
Transporte	Algunos de los vecinos se movilizan en transporte público. Vecinos acomodados económicamente que utilizan Taxis, remises, y autos particulares.	Escasa frecuencia de las unidades de transporte Paradas en mal estado y peligrosas Escaso mantenimiento de calles Recorridos Inadecuados Micros saturados en horas picos	Tema instalado en agenda de gobierno	Empresa única sin competencia Taxis y remises caros

<p>Características generales de los vecinos</p>	<p>Es el sector más viejo de la ciudad.</p> <p>Alta cohesión y arraigo.</p> <p>Población madura.</p> <p>Poca rotación de las familias.</p>	<p>Gente de avanzada edad.</p>	<p>Estar en un lugar céntrico en el casco urbano.</p>	
--	--	--------------------------------	---	--

Zona 5 (Centro Oeste y Centro Este-Terrazas del Neuquén y Alta Barda -Ciudad Industrial)

	Fortaleza	Debilidad	Oportunidades	Amenazas
<p>Vivienda</p>	<p>Terrenos disponibles en zona de meseta y en valle del río Neuquén</p>	<p>Alto valor en los precios de los terrenos y alquileres.</p> <p>Escasa disponibilidad de terrenos en zona centro</p>	<p>La instalación de algunas urbanizaciones del tipo barrio cerrado en los sectores del valle del río Neuquén</p>	<p>Ausencia de políticas de control y ordenamiento territorial</p> <p>Falta de planificación urbana por parte del gobierno municipal</p>

Seguridad	Comunidad organizada con redes de vecinos constituidas para este tema. Seguridad Privada	Concentración de locales comerciales. Casas atractivas para el robo a la propiedad privada. Vías de escape para los delincuentes hacia la meseta Fácil acceso a droga y alcohol de mayor precio	Ley de desarme	Altos índices de delincuencia en la ciudad. Proliferación de modalidades de delincuencia tales como los secuestros a personas de mayor poder adquisitivo
Saneamiento	Existencia de redes de agua y cloacas.	Saturación de los sistemas de redes de agua y cloacas Planta de tratamiento de aguas en zona de parque industrial	Temática instalada en agenda de gobierno	Vuelco de líquidos cloacales de todas las empresas del parque industrial en la planta de tratamiento

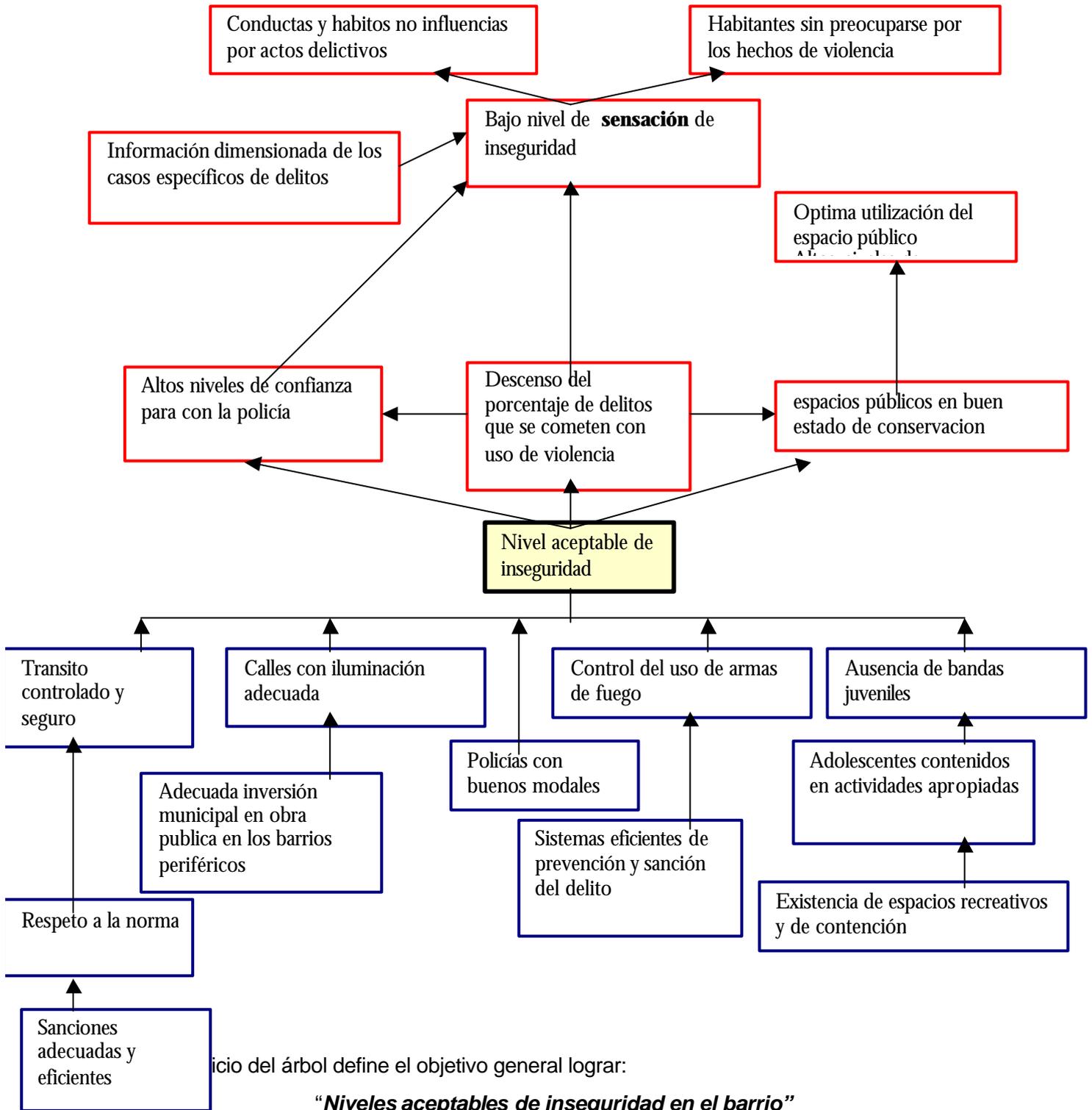
Transporte	<p>La densidad poblacional de la zona (Parque Industrial)es elevada y hace rentable el servicio</p> <p>Gran cantidad de los vecinos de Parque Industrial se moviliza en transporte publico</p>	<p>Escasa frecuencia de las unidades de transporte</p> <p>Paradas en mal estado y peligrosas</p> <p>Escaso mantenimiento de calles</p> <p>Recorridos Inadecuados</p> <p>Micros saturados en horas picos</p>	Tema instalado en agenda de gobierno	<p>Empresa única sin competencia</p> <p>Taxis y remises caros</p>

Producciones de los Grupos: Estrategias de Solución

La producción en los talleres incluyó el debate en torno a las posibles estrategias de solución factibles de realizarse en pos de mejorar las situaciones problemáticas planteadas en los árboles de problemas, metodología utilizada para plantear el diagnóstico de cada zona y sus barrios. Pues entonces, este proceso de construcción de visión requirió, después de **Identificar con precisión los problemas, las causas y efectos** que afectan la realidad de los barrios e identificar **las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas; establecer con claridad y realismo los objetivos** de los futuros planes; **concertar voluntades y estimular el compromiso para la acción** de los actores sociales en general y de los actores claves que participan en la planificación del desarrollo territorial; **mejorar y optimizar la comunicación entre estos actores claves de cada sector/barrio** entre sí, entre ellos y otras instituciones provinciales y entre otros niveles decisionales.

**A los fines de exposición en este informe, los árboles de objetivos fueron confeccionados por el equipo técnico tomando como punto de partida, los árboles de problemas y reorganizando en cada punto u objetivo del árbol las ideas y sugerencias que surgieron en los talleres como soluciones a las problemáticas analizadas. Por razones metodológicas, las estrategias apuntan a solucionar las causas de los problemas, entendiéndose que el estado óptimo de las situaciones que conforman las causas, derivaran en la solución de las consecuencias de la problemática tratada.*

TEMATICA 1: SEGURIDAD



® **Objetivos y estrategias:**

- ***Iluminación pública adecuada:*** La mayoría de propuestas estuvieron vinculadas al accionar del municipio y su responsabilidad en la instalación de nuevas y mejores luminarias públicas. En el caso de las zonas 5 y parte de las zonas 3 y 4 también hicieron partícipes a los vecinos en las estrategias de solución.

® **Estrategias**

- Relevamiento de las calles de cada barrio con iluminación deficiente o nula.
 - Mayor inversión municipal en cantidad de luminarias y en tecnología.
 - Colaboración de vecinos para la instalación de luces en domicilios (con sensor de movimiento)
-
- ***Control del uso de armas de fuego:*** Las estrategias expresadas por los vecinos hicieron alusión a la posibilidad de aprovechar las oportunidades que conlleva la promulgación y aplicación de la ley de desarme. Además, en este punto se hizo hincapié en rol fundamental de la escuela y los padres en la toma de conciencia con respecto al uso indebido de armas.

® **Estrategias:**

- Campana de difusión sobre las ventajas del plan de desarme impulsado por el gobierno nacional
 - Realización de charlas informativas sobre los beneficios que trae aparejado el desarme de la sociedad.
 - Impulsar a través de reuniones con funcionarios provinciales para que la provincia adhiera al plan de desarme.
 - Capacitar a la población adulta sobre los cuidados que deben guardarse con la tenencia de armas en los domicilios
 - Charlas de concientización a los vecinos para realizar denuncias con respecto a tenedores de armas ilegales.
-
- ***La no existencia de Bandas juveniles- Adolescentes contenidos en actividades apropiadas- Ausencia de espacios recreativos y de contención:***

Las estrategias versaron fuertemente sobre las actividades de contención de jóvenes tanto en centros deportivos y recreativos como en oportunidades laborales y en la escuela. Sobre este punto en particular se propuso el tema de escuelas abiertas. Actualmente las escuelas una vez que termina el horario escolar cierran sus puertas dejando sus instalaciones externas (patio, playón) inutilizadas para la comunidad. La propuesta refiere a la posibilidad de los vecinos se hagan responsables de los espacios externos y así poder realizar actividades extraescolares en el espacio escolar.

Se planteo además la contención a través de programas tanto municipales como provinciales referidos a lo cultural, laborales y deportivo.

® **Estrategias**

- Acercamiento con funcionarios escolares para organizar horarios extraescolares y definir responsabilidad entre los vecinos para el uso de instalaciones escolares externas
- Crear plan de protección de espacios publicos involucrando al sector empresario y vecinos. Ej : Sponsoreo de plazas
- Organizar eventos deportivos vecinales convocando a todos los jóvenes de distintos sectores.
- Organizar eventos culturales convocando a todos los jóvenes distintos sectores

Realizar programa de pasantias en empresas y oficinas publicas para los jóvenes estudiantes de los últimos años del secundario.

- **Acercamiento Policial a la sociedad:** Las estrategias en este sentido versaron en el acercamiento de los efectivos policiales a la sociedad En al menos 10 de los talleres realizados, los vecinos manifestaron el interés de contar con Policía Comunitaria entendiendo por ella, un *modelo orientado a sentar las bases de un proceso ordenado de incorporación de la comunidad a las tareas de prevención del delito. Esta policía comunitaria implica, además de la incorporación del vecino en la solución de la problemática, que los policías tengan una base territorial, es decir, que siempre serán las mismas patrullas las que patrullen el mismo barrio. Esta particularidad provocaría una confianza progresiva en las fuerzas de seguridad. Muchos vecinos recordaron satisfactoriamente las experiencias realizadas por la policía provincial en los años 2000 y 2001.*

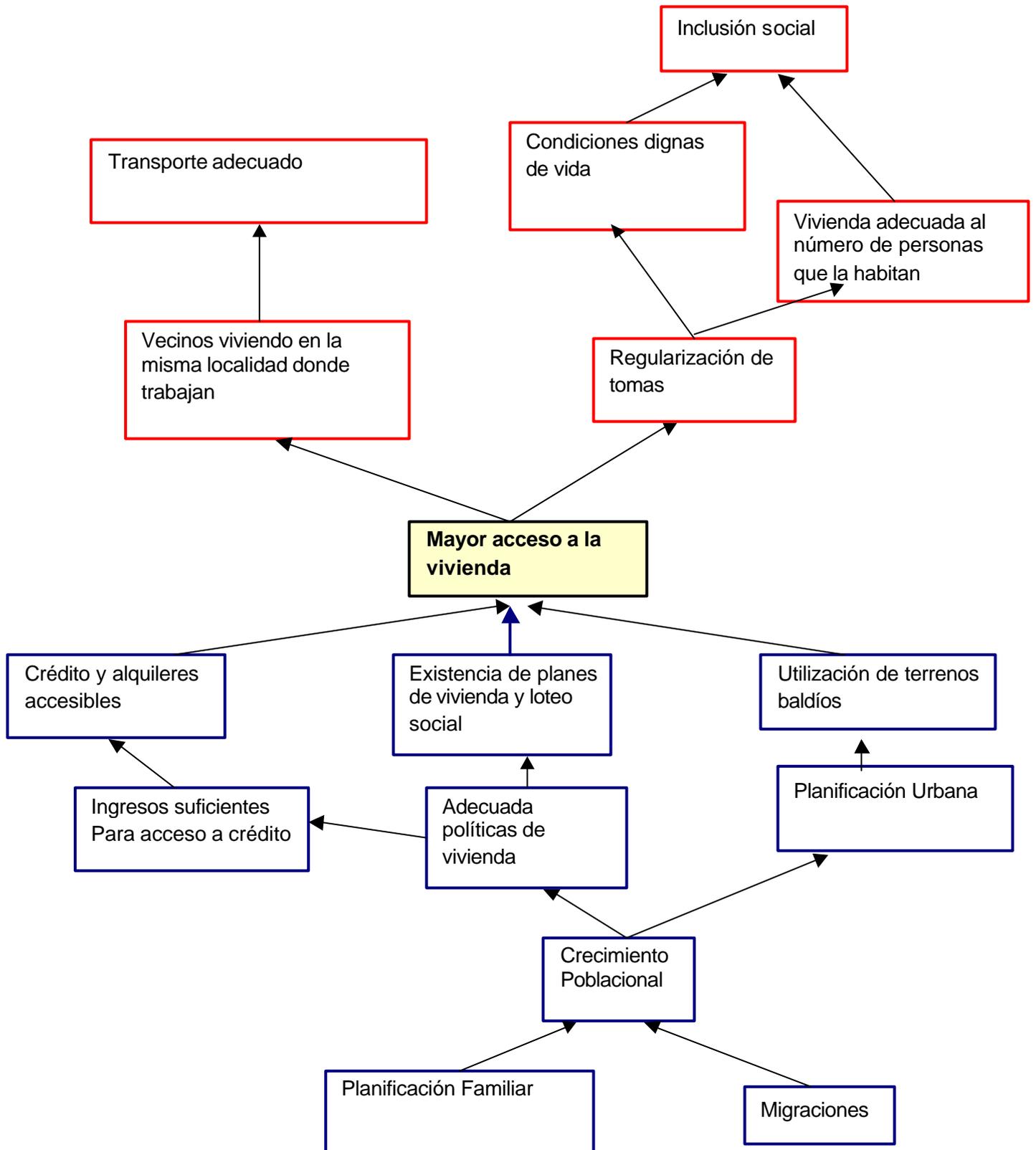
® **Estrategias**

- Fomentar el control por parte de la comunidad de los efectivos policiales que actúan en cada sector.
 - Propiciar la elección del comisario por parte de la comunidad.
 - Integrar a la comunidad en los cursos de capacitación de la fuerza policial.
 - Publicar los legajos de los policías que actúan en cada sector.
 - Realizar cursos de derechos humanos dictados en cada comisaría, con participación voluntaria de los miembros de la comunidad.
- **Transito Seguro:** Las discusiones y estrategias giraron en torno al manejo defensivo de la población, y a los controles que debe llevar el Estado en conjunto con la comunidad sobre las diferentes vías y la importancia de llevar un sistema de registro de reincidencia de los conductores que cometen infracciones. Por otro lado se sugirió que sea la población de los sectores los que programen los reductores de velocidad y semáforos.

® **Estrategias**

- Implementar cursos de manejo defensivo a todos los conductores de la ciudad.
- Implementar reductores de velocidad a pedido de la población de cada barrio.
- Colocar semáforos con cámaras para poder identificar a los infractores.
- Trabajar en las escuelas de nivel primario y secundario sobre la importancia del tema transito en la ciudad.
- Hacer cumplir las normas de transito y comenzar a endurecer las penas a los infractores.
- Entregar carnet de conducir con el esquema de puntos.

TEMATICA 2: VIVIENDA



El ejercicio del árbol define el objetivo general lograr:

“Mayor acceso a la vivienda”

Las discusiones en torno a las posibles soluciones con respecto a la escasez de vivienda en la ciudad estuvieron muy enfocadas al accionar del Estado provincial. En 2004, el gobierno provincial anunció la puesta en marcha de la Agencia de Desarrollo Urbano Sustentable (ADUS), que cuenta con el financiamiento del Banco Provincia de Neuquén (BPN). El objetivo fue canalizar las demandas de vivienda que antes se realizaba en el Instituto Provincial de Vivienda y Urbanismo (IPVU) a través de dependencias de la agencia descentralizadas en los destinos barrios de la ciudad. Pero esta vez el Estado ya no es proveedor de viviendas sino que otorga préstamos para construirlas. Esto generó la burocratización aún más del sistema. Ahora las familias deben primero pedir su terreno en la Dirección General de Tierras y luego con la adjudicación del lote podrían adquirir el préstamo al ADUS para la construcción de su hogar.

En los talleres se noto con fuerte énfasis que son muy pocos los vecinos que cree en que las soluciones que puedan surgir de la **Agencia de Desarrollo Sustentable**. Muchos vecinos parafrasearon lo que una vez alguien dijo al momento de la creación de la agencia *“ahora, con esto del Gobierno en el Barrio, vamos a “maldecir” lo mismo pero más cerca. Sólo que vas a tener que caminar menos”*.

® **Objetivos y Estrategias**

- **Crecimiento poblacional y Migraciones:** Si bien este punto constituye un aspecto estructural, al igual que en las otras problemáticas, las estrategias giraron en torno a la adecuada planificación del crecimiento vegetativo y al control en el ingresos de nuevas familias.

® **Estrategias**

- Campanas de planificación familiar en salas comunitarias de salud, hospitales y escuelas.

- Priorización de habitantes con más años de residencia en la provincia para la adjudicación de viviendas provinciales o lotes y terrenos sin por ellos caer en discriminaciones por nacionalidad.
- **Existencia de planes de vivienda y loteo social:** Esta temática enfatizó la responsabilidad de los organismos públicos de vivienda, IPVU y ADUS. Las estrategias tienen un tono más de demandas y exigencias a estas instituciones.

® Estrategias

- Despolitizar el acceso y entrega de viviendas.
- *Propiciar el fortalecimiento institucional:* profundizar una reforma estructural de los organismos provinciales de vivienda, imprimiéndoles un adecuado sentido social, ampliando su cobertura de atención y propiciando una mayor coordinación entre ellos.
- Desburocratizar las agencias de vivienda reduciendo el número de pasos y requisitos para acceder al registro de solicitud de vivienda
- Desarrollar programas de *Autoconstrucción y mejoramiento de vivienda rural y urbana.*
- Realizar encuentros con participación de los proveedores, entes, gobierno provincial y demás agentes públicos y privados para desarrollar acciones tendientes a obtener las mejores ofertas del mercado en los insumos de materiales de construcción para los proyectos de vivienda nueva
- Promover la oferta de terrenos para uso habitacional a precios accesibles para la población, incorporando reservas territoriales, terrenos fiscales y predios infraurbanos que cuentan con servicios y equipamiento.
- **Utilización de terrenos inutilizados:** Como ya se menciona en la descripción de las causas, varios fueron los casos de vecinos con fuerte arraigo al barrio, por lo tanto enfocan sus estrategias en la búsqueda de espacios aledaños al lugar

actual de residencia, que en muchos casos se trata de hijos ya casados que viven con sus padres. Denuncian la existencia de terrenos que el gobierno de turno siempre lo tiene “*reservado para una futura obra pública, llámese espacio verde, o monumento*” que nunca se concreta.

® **Estrategias**

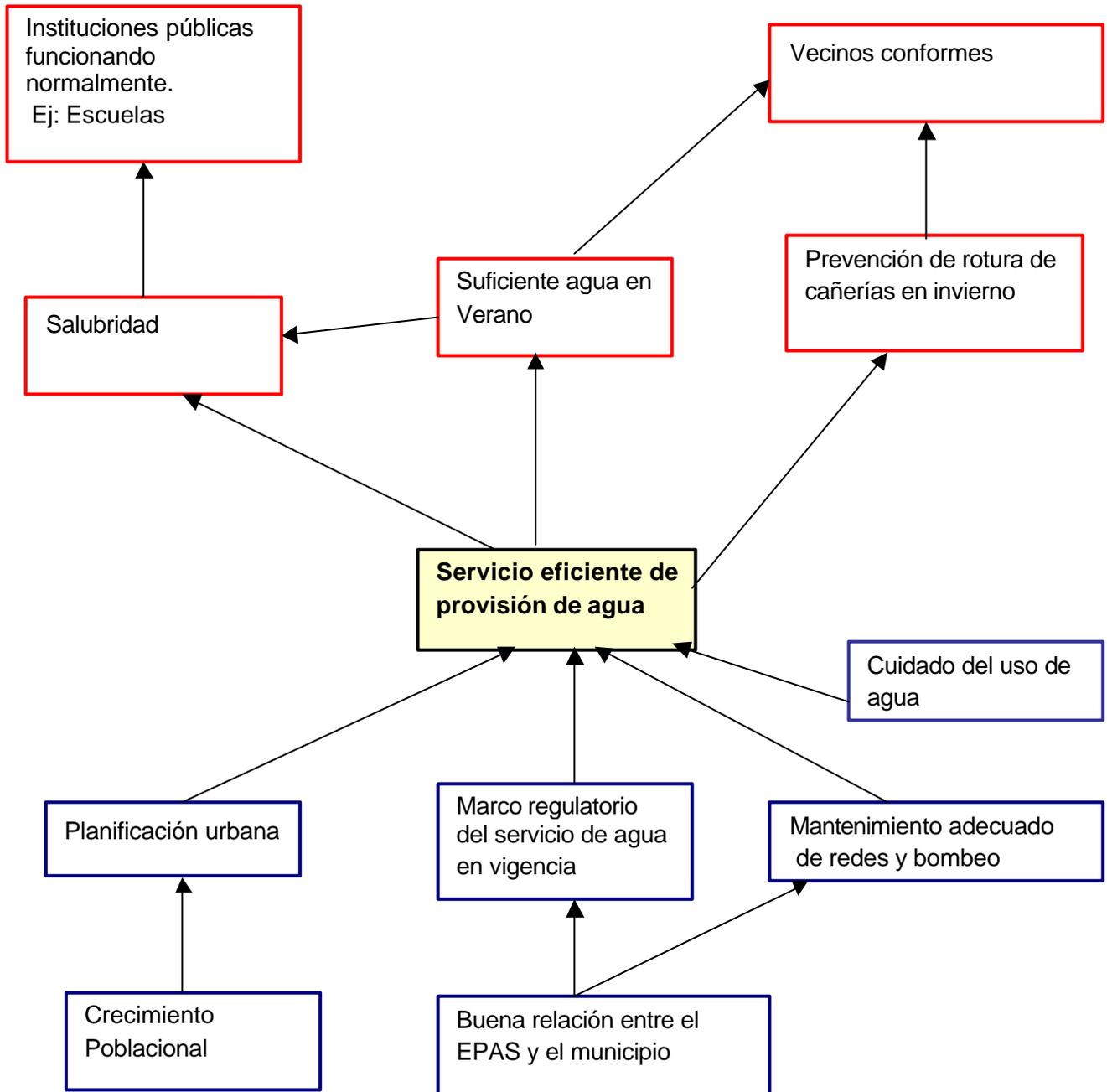
- Realizar un registro por barrio de la cantidad y condición de terrenos inutilizados
 - Definir un programa de gestión de activos del gobierno provincial para transferir predios con fines habitacionales.
 - *Desregulación y desgravación*: impulsar un marco normativo que se refleje en menores costos indirectos asociados con la producción y titulación de vivienda.
- **Créditos accesibles**: las estrategias con respecto al acceso al crédito, fueron mas discutidas y frecuentes en los talleres de los barrios con mayor poder adquisitivo, mientras que en los barrios del sector oeste, se advirtió una mayor demanda al accionar directo del estado por parte de los participantes.

® **Estrategias**

- *Mejoramiento y ampliación de los servicios de financiamiento*: promover un mayor flujo de financiamiento a largo plazo, con costos competitivos y diversificación de esquemas de financiamiento de acuerdo con el nivel de ingreso de la población.
- Realizar convenios con los establecimientos bancarios y las cooperativas financieras para que estos dediquen algún porcentaje de su cartera en nuevos créditos y/o microcréditos inmobiliarios para financiar la construcción, mejoramiento y/o adquisición de vivienda de interés social
- Crear y operacionalizar líneas de redescuento para ser intermediadas por los establecimientos de crédito, ADUS, que tengan por objeto final generar créditos y microcréditos para la adquisición de vivienda ya construida.

- Implementar y promocionar del leasing habitacional

TEMATICA 3: SERVICIO DE AGUA



® **Objetivos y Estrategias**

De las producciones originales, el objetivo general es: “**Servicio eficiente del servicio de provisión de agua**”

- **Planificación urbana:** Los vecinos hicieron alusión a la responsabilidad del gobierno municipal en la planificación urbana y además el control del ingreso de nuevos residentes a la ciudad.

® **Estrategias:**

- Delimitar las áreas de posible expansión de la ciudad
- Determinar los aspectos ambientales, tales como la definición del sistema de zonas verdes y espacios libres
- Determinar la capacidad de la red de abastecimiento de agua potable y cloacas.
- Determinar la capacidad del sistema de drenaje primario.
- **Buena relación entre EPAS¹¹ y Municipio:** La necesidad de contar con un trabajo mancomunado entre el EPAS y el municipio surgió como uno de los clivajes mas destacados para mejorar el servicio de agua y saneamiento en la ciudad.

® **Estrategias**

- Crear una comisión de trabajo entre la municipalidad y el Ente Provincial de Agua y Saneamiento (EPAS) con participación de comisiones vecinales que tenga, entre sus objetivos, coordinar esfuerzos, estrategias y acciones, definir obras prioritarias y su financiamiento.
- Convocar a organismos como el Consejo Asesor Económico, Social y de Planeamiento (CAESYP)¹² para mediar y aportar ideas en el marco de mejores relaciones entre el EPAS y el Municipio.

¹¹ Ente Provincial de Agua y Saneamiento

¹² Integrado por 164 entidades. Se conformó a fines de los '90. Su creación está contemplada en la Carta Orgánica del '95

- **Existencia de Marco Regulatorio:** La provisión de agua es universal, se pague o no. Ése es el punto de partida. Las condiciones de la provisión de agua potable en la ciudad de Neuquén incluyen la inexistencia de contrato de concesión con el EPAS. Por lo tanto, el poder concedente del municipio queda diluido al resultar imposible fijar un cuadro tarifario o el compromiso de inversiones.

Ⓜ **Estrategias:**

- Ejercer presión para que la Legislatura sancione la ley de marco regulatorio del servicio de agua y saneamiento para la provincia de Neuquén.
- Realizar un relevamiento que permita medir la producción de agua potable
- Realizar un segundo relevamiento que permitiría medir el consumo de cada familia. Así puede lograrse el rendimiento del sistema, al ser posible el control de su eficiencia y el de su eficacia
- Cobrar el servicio en función de los metros cúbicos reales consumidos
- Establecer precios y formas alternativas de pago, incluso un subsidio justificable como un valioso beneficio social.
- Incluir en el cuadro tarifario una alícuota para las inversiones necesarias en reemplazo de cañerías obsoletas y en previsión del crecimiento poblacional.
- **Cuidado y eficientización del uso del agua:** Las ideas propuestas en torno a esta temática involucraron diferentes aristas que incluyeron la utilización de nuevas tecnologías, el accionar del EPAS, el municipio y sobre todo de la población.

Ⓜ **Estrategias**

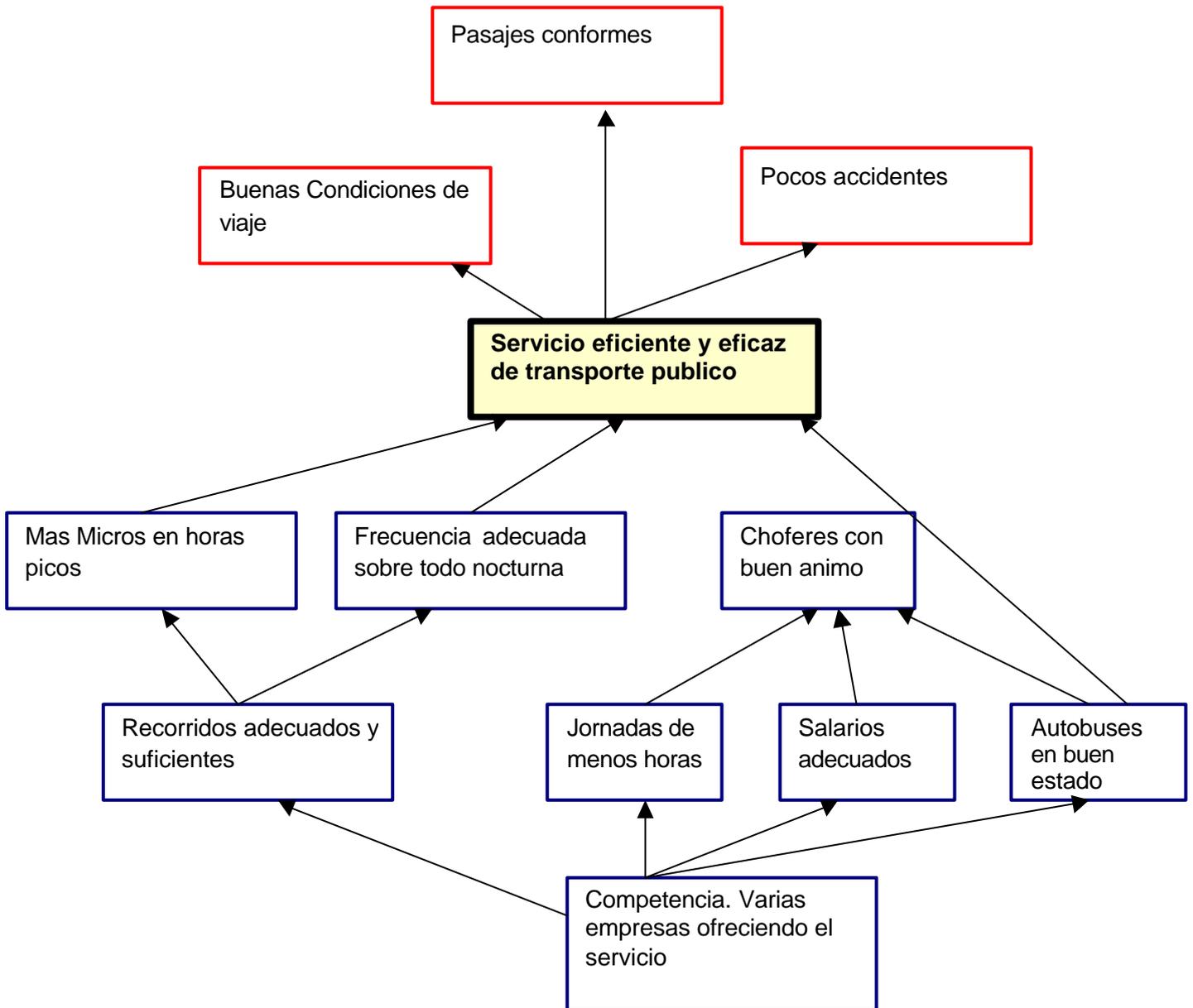
- Controlar el uso del agua sobre todo en aquellos vecinos que cuentan con piscinas, como así también piletas de tipo

pelopincho dado que estas, al ser el agua recambiada mas fácilmente, consumen mayor cantidad de litro de agua

- Campaña de información y concientización sobre el derroche de agua.
 - Controles de pérdidas, filtraciones, fugas domiciliarias y de la red central
 - Controlar la cantidad de agua para irrigación
 - Incorporar tecnología para evitar la pérdida de agua desviada o bombeada para irrigación por evaporación.
 - Utilizar otras fuentes como el lago Mari Menuco para regar campos en la meseta.
 - Incorporar tecnología que permita reciclar agua servida para determinados usos
- **Mantenimiento adecuado de redes:** En este aspecto, los vecinos delegaron toda responsabilidad al municipio y al Ente.
- **Estrategias:**
 - Crear los resguardos necesarios de las bombas contra el vandalismo de algunos barrios (Valentina Sur y Norte).
 - Construir nuevas cisternas de almacenamiento en aquellos lugares con más problemas de abastecimiento de agua.
 - Sanear de inmediato las fuentes de captación de agua para la ciudad.¹³
 - Mejorar el sistema de extracción y distribución del agua.

¹³ El EPAS saca de los ríos Neuquén y Limay unos 1.400 metros cúbicos diarios. Esto significa 620 litros de agua por día para cada habitante de la ciudad. Ocurre que por fallas de las bombas y del resto del sistema, el EPAS sólo entrega unos 380 litros diarios por persona, en promedio. Según los parámetros internacionales, esa cantidad sería suficiente: más es derrochar. Sin embargo, agua sin tratamiento suelen ser las respuestas a la falta de agua en varios sectores de la ciudad.

TEMATICA 4: TRANSPORTE PÚBLICO



El objetivo a alcanzar en esta temática puede ser resumido en: “**Servicio eficiente de transporte publico**”

® **Objetivos y Estrategias:**

- **Empresa Única:** La empresa Indalo tiene el monopolio del transporte público de pasajeros en la ciudad de Neuquén desde 1998. La empresa en el 2001 argumentó que estaba trabajando a pérdida y logró en ese momento un subsidio del Municipio. Las propuestas de los vecinos se basaron casi unánimemente en un nuevo sistema de transporte de pasajeros que permita eliminar la prestación monopólica que actualmente realiza la empresa “Indalo” y mejore la calidad del servicio.

® **Estrategias**

- Atraer a otras empresas creando de un sistema de transporte regional que agrupe a las ciudades de Neuquén, Plottier y Centenario, como si se tratara de una sola localidad y así mantener la gran escala.
 - Llamar a licitacion
 - Contar con dos o tres empresas que se dividan en partes equitativas, tanto en distancia como en pasajeros.
 - Crear alternativas de transporte comunitario con el reconocimiento de la delegación municipal
-
- **Autobuses en buen estado:** Los vecinos en este punto increparon y exigieron tanto a la empresa o futuras empresas y al municipio a que haga cumplir a aquellas con las condiciones óptimas de los micros que circulan en la ciudad.

® **Estrategias:**

- Establecer control municipal de las unidades tanto en confort: Unidades con calefacción en invierno, aire acondicionado en verano como en aspectos de mecánica.
- Concientizar a los vecinos en el buen uso de los micros, evitar deterioros y denunciar a quienes los ocasionan.
- Contar con mas unidades
- **Choferes de buen animo:** Las propuestas respecto a los choferes de micros estuvieron encaminadas por un lado mejorar las condiciones de trabajo de los choferes tomando en cuenta que estas pueden ser la causa del mal humor de los trabajadores, mientras que también surgieron ideas con respecto a la necesidad de capacitar y concientizar a los chóferes en aspectos que hacen a la atención al publico.

® **Estrategias**

- Mejorar salarios
 - Reorganizar turnos para reducirlos en horas de trabajo
 - Brindar capacitación de choferes en atención al cliente
 - Habilitar línea 0800 para que los pasajeros puedan comunicarse con la empresa y el municipio denunciando malos tratos o malas maniobras realizadas
 - Crear de sistema de sanción para los choferes imprudentes o que cometan infracciones.
- **Frecuencia y recorrido adecuados:** En este punto además se hizo referencia al sistema prepago imperante en la ciudad de Neuquén.

® **Estrategias**

- Realizar encuestas de necesidades en cuanto a recorridos, frecuencias y horarios, para mejorar ahí donde más se necesita.

- Redefinir los recorridos de los ramales tomando como base la encuesta
- Dar prioridad a las calles troncales.
- Lograr la división del "Gran Neuquén" entre las empresas interesadas.
- Exigir a las empresas la realización de recorridos por áreas no rentables.
- Brindar la opción a los pasajeros de realizar trasbordos abonando un solo pasaje para los recorridos interurbanos (Plottier, Centenario)
- Habilitar más bocas de expendio de tarjetas de viaje.
- Habilitar tarjetas multiviaje.
- Peticionar al Consejo Deliberante el establecimiento de bases de taxis permanentes

Conclusión de la realización de los talleres

En síntesis se puede afirmar que el trabajo conjunto potencio canales de retroalimentación entre los grupos de vecinos y los profesionales. Los participantes hicieron suyos los ejes centrales de los talleres que giraron en torno a la participación activa de los vecinos en el análisis de sus propias problemáticas. Esto ultimo se infiere de la totalidad de los resultados alcanzados, pero especialmente de la satisfacción demostrada frente a la propuesta del taller como así también la valoración de sus potencialidades para “participar y hacer “.

En varios de los talleres queda clara la conciencia e intención de los vecinos de mejorar su calidad de vida partiendo de “lo que tienen” para desde allí traccionar, cubrir lo “que falta” y potenciar no solo la ayuda del Estado Municipal y/o Provincial sino el trabajo comunitario. Esto da cuenta de la importancia del fortalecimiento del Capital individual, social y cultural de los vecinos de algunos sectores de la ciudad. Mientras que en otros talleres quedo reflejado en las exposiciones, requerimientos, que los participantes, en su mayoría no se visualizan como responsables de las soluciones a sus problemas o al menos como co-gestores a través del fortalecimiento comunitario. Se enfatiza casi exclusivamente en la necesidad de ayuda del Estado Municipal y/o Provincial

Por otro lado, es significativo observar a través de diálogos con los participantes el valor que le otorgan a la posibilidad de tener esta modalidad de participación donde se genera un ámbito propicio para que se expresen respetándose la palabra de los vecinos.

Asimismo resulta esencial el pedido que se mantenga en forma periódica estas instancias de participación, no solo como la definicion concensuada de problemas, sino también como herramienta de control de gestión una vez asumido el futuro intendente de la ciudad de Neuquén.

Desde el equipo cabe resaltar que la reflexión y el análisis de problemas y posibles acciones permite que los vecinos arriben naturalmente a la conclusión que muchas acciones dependen de su organización como protagonista de la sociedad civil. Desde este marco de referencia es que podemos afirmar que es una posibilidad de formación ciudadana en donde se reconocen derechos y obligaciones en una mutua interrelación.

Sin duda, la modalidad de talleres ofrece actuaciones no rutinarias por parte de todos los actores, presentando una clara alternativa de participación. El centrarse en la tarea potencio canales de retroalimentación entre los grupos de vecinos y los profesionales

ANEXOS

ANEXOS

Cada taller produjo una diversidad de ideas en cuanto a problemáticas y posibles soluciones que el equipo técnico utilizó como base para la confección de árboles de problemas y objetivos como así también para enumerar las estrategias propuestas por los participantes.

El equipo técnico intentó reorganizar las ideas para conformar el informe con ideas y conceptos generales que sean aplicables a todos los sectores.

Sin embargo, también hubieron problemáticas muy específicas a cada barrio. Presentamos aquí, algunas de las otras problemáticas planteadas por taller.

Sapere

Servicio de salud saturado: el aumento de la población atendida (otros barrios y vecinos de la costa cipoleña) sobrepasó la capacidad de atención del centro de salud del barrio Sapere.

Falta de equipamiento escuela primaria para adultos. Funciona en la sede de la vecinal de Provincias Unidas y asisten abuelos del barrio Sapere.

Usurpación del edificio de la ex CEPEM 19. El centro educativo fue reubicado por encontrarse bajo las torres de media tensión que salen de la Central Alto valle, siendo ocupada en la actualidad por varias familias.

Gran Neuquén, Valentina Sur

Carencia de infraestructura: la comisión del barrio tiene un edificio pequeño, que no posibilita la realización de actividades comunitarias.

Falta de teléfonos públicos: hay un solo teléfono público que a veces sufre acciones vandálicas.

Islas Malvinas

Falta de contención para todas las edades: no disponen en el barrio de talleres de contención tanto deportiva como cultural.

Falta de espacio físico para actividad de la tercera edad: existe un grupo de abuelos que realizan distintos tipos de actividades con una tallerista del municipio, en el garage de una vecina y sin contar con insumos necesarios para los mismos.

San Lorenzo, Cuenca XV, Melipal

Falta de mantenimiento espacios verdes: hay solo una plazoleta en el barrio que no cuenta con mantenimiento y además reconocen que los vecinos arrojan sus residuos en los cestos de la plaza (sobrepasando su capacidad).

Falta de delegación municipal: consideran que sería más fácil acercar sus problemas a las autoridades municipales.

Limay Don Bosco II y III

Falta de trabajo y capacitación laboral: solicitaban talleres de capacitación en oficios, ofreciendo también la posibilidad de que vecinos con algún oficio lo enseñen si tuvieran un espacio físico.

Canal V

Falta de secundario nocturno. Hay interés en contar con esta posibilidad de educación formal tanto para adolescentes como para adultos.

Progreso

Falta de biblioteca.

Falta de espacios físicos para chicos y jóvenes, con actividades y capacitación

Carencia de actividades deportivas, recreativas y culturales. Asociado a esto problemas de adicciones, pérdida de autoestima, depresión, etc. Desintegración familiar. Actos delictivos

Valentina

Problemas de impacto ambiental:

Ubicación de la planta de tratamiento de líquidos cloacales

Falta entubamiento del canal O`CONNOR

Falta de control en las excavaciones de las ripieras y su relleno con residuos.

Falta de asistencia por parte de Defensa Civil

No hay en el barrio un plan de contingencia a pesar de las frecuentes inundaciones.

Confluencia

Falta de delegación de registro civil:

Reiterados viajes que deben realizar al centro para concretar trámites.

Falta de planificación urbana:

Cambio de uso de suelo de las chacras del sector para su posterior urbanización, perdiendo de esta manera espacios verdes

Carencias en el Sistema de Salud

Escasos profesionales especialistas. No cuentan con guardia, ni ambulancia.

Los medicamentos no alcanzan. Escasos turnos por día.

Planta de Tratamiento de residuos cloacales:

Los vecinos no están de acuerdo con la localización de la planta de tratamiento de residuos cloacales por el foco infeccioso que representa

Provincias Unidas

Falencias viales, falta señalización, semáforos y guías de tránsito

No hay bomberos ni boca de incendio

Falta de Asfalto / veredas:

Se dificulta la circulación, sobre todo en los días de lluvia, por inundación.

Villa Ceferino

Falta delegación municipal

Inconvenientes para realizar trámites municipales y la necesidad de un referente en el barrio.

La Sirena

Existencia de comercios clandestinos:

No hay controles bromatológicos en la venta de bebidas alcohólicas y alimentos.

Rio Grande y Valentina Sur

Falta de control en la extracción de áridos y el relleno de las canteras.

Circulación de transporte pesado por las calles del barrio Inseguridad para los vecinos y especialmente niños.

Falta de conciencia ambiental

Reconocimiento de la responsabilidad ciudadana en la limpieza barrial.

Falta de sala velatoria El fuerte sentimiento de arraigamiento que existe entre sus pobladores, más de una vez quedó expresado su deseo de nacer, crecer, desarrollarse y morir en el barrio. Relacionado a esta particularidad es que se puede mencionar la necesidad de una sala velatoria en el barrio a la que puedan asistir todos los vecinos a despedir a sus deudos, como así también una sala de usos múltiples en la escuela N° 223 donde se puedan realizar las actividades

sociales que tan importantes resultan ser para este barrio, y que mantienen vivos los lazos de relación.

Parque Industrial

Escasos espacios verdes- Escasa forestación. Falta de cuidado de los existentes-

Gran Neuquén Norte y Sur

Saturación del servicio de salud:

Falta de turnos y especialistas, no hay guardias permanentes, carencia de ambulancia, la complejidad del servicio no se adecua a la población actual del barrio, riesgo de agresión y robo durante la espera de los turnos.

Gregorio Alvarez/ Villa Ceferino

Falta de limpieza barrial:

Conciencia escasa en los vecinos sobre la correcta gestión de los residuos sólidos urbanos.

Hibepa

Falta de teléfono publico / correo

Falta de espacios de contención para todos los grupos etéreos de la comunidad (deportivos, recreativos y culturales), asociado a esto se desarrollan problemas de adicciones, perdida de autoestima, depresión, etc. Desintegración familiar.

Falta de infraestructura comunitaria

Playón deportivo, Salón comunitario, Hogar de día para la Tercera edad.

Canal Villa Maria

Falta de limpieza o mantenimiento, falta de conciencia ambiental de la ciudadanía, conexiones cloacales clandestina, obra inconclusa de entubamiento.

Islas Malvinas

Falencia en el sistema vial

Falta señalización de calles y semáforos

Generales

Desocupación

Perdida de cultura del trabajo asociado a los planes asistenciales, falta de capacitación en oficios, necesidad de políticas públicas que favorezcan el desarrollo de micro emprendimientos y cooperativas.

Adicciones, pérdida de autoestima, depresión, etc. Desintegración familiar.

Problemas educativos

Carencia de establecimientos en todos los niveles. No se respeta el radio escolar.

Escasa capacitación en oficios

No existen a nivel barrial opciones de capacitación en oficios con salida laboral, teniendo en cuenta la demanda del mercado.

.

Fotografías de los barrios de Neuquén



Oeste Neuquino: Camino de la Basura



Toma: Cuenca XIV



Toma: "HIJOS" Barrio Islas Malvinas.



Barrio Mariano Moreno. Canales sin entubar.

Encuesta a la comunidad de Neuquén: Ficha Técnica y Formulario

Por razones metodológicas se dividió la ciudad en cinco claustros o zonas de estudio para la realización del campo. De modo que se realizaran cinco muestras, probabilísticas, aleatorias y simultáneas con un error muestral del 5% y un nivel de confianza del 95%, esto nos da como resultado 298 encuestas por zona. La muestra se realizó con la técnica de puerta a puerta, con salteo de una vivienda en el caso de ser efectivo el contacto, las personas entrevistadas tienen como característica ser mayores de 18 años y vivir en la ciudad de Neuquén. El campo se realizó entre los días 13 y 17 de julio de 2007.

Formulario

.....

6. Para UD. la gestión del Gobierno Municipal es?

Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala
-----------	-----------	-------	---------	------

7. ¿Tiene **confianza en el gobierno** municipal?

1. Sí, totalmente
2. Sí, parcialmente
3. No confío
4. Ns / Nc

8. ¿Qué cosas está haciendo **bien** el gobierno municipal? (**ESPONTÁNEA – LAS 2 MÁS IMPORTANTES**)

.....

9. ¿Qué cosas está haciendo **mal** el gobierno municipal? (**ESPONTÁNEA – LAS 2 MÁS IMPORTANTES**)

.....

9. Por favor, nombre los **tres** principales problemas / necesidades de su barrio (**SEMI-ESPONTÁNEA – SÓLO LEER SI LO SOLICITA EL ENCUESTADO**)

1. Problemas con el agua
2. Problemas con las cloacas
3. La pobreza
4. La inseguridad
5. Los chicos de la calle
6. Las patotas
7. Las drogas / el alcohol
8. Falta de espacios verdes
9. Problemas con los colectivos / transporte
10. Falta / problemas con el asfalto
11. Falta de mantenimiento de calles de tierra
12. Falta de viviendas
13. Falta de formación para el empleo
14. Problemas con el tránsito
15. Problema con los perros sueltos
16. Problema con las aguas servidas
17. Veredas
18. Falta de un polideportivo
19. Falta de un espacio cultural
20. Falta de un centro de salud
21. Olores
22. Entubar canales
23. Picadas de autos
24. Alumbrado público deficiente
25. Otro. Cuál?.....

10. ¿Si Ud fuera el intendente, qué problema resolvería con mayor urgencia?
(ESPONTÁNEA- UNA RESPUESTA)

.....

11. ¿Cuál es su nivel de conformidad con los servicios municipales? Contestando con la siguiente escala: Muy Conforme, Bastante Conforme, Poco Conforme, Nada Conforme.

	MC	BC	PC	NC	Ns/Nc
1.Servicio de recolección de basura	1	2	3	4	5
2.Mantenimiento del Cementerio	1	2	3	4	5
3.Desmalezamiento de terrenos baldíos	1	2	3	4	5
4.Escuelas deportivas	1	2	3	4	5
5.Talleres culturales	1	2	3	4	5
6.Talleres de capacitación	1	2	3	4	5
7.Alumbrado público	1	2	3	4	5
8.Barrido de calles	1	2	3	4	5
9.Limpieza de la ciudad	1	2	3	4	5
10.Asfaltado de calles	1	2	3	4	5
11.Estado general de su calle	1	2	3	4	5
12.Riego de las calles de tierra	1	2	3	4	5
13.Funcionamiento de semáforos	1	2	3	4	5
14.Mantenimiento de plazas y espacios comunes	1	2	3	4	5
15. Colectivos (transporte público)	1	2	3	4	5
16. Taxis (transporte público)	1	2	3	4	5
17. Acción Social	1	2	3	4	5
18. Talleres de capacitación	1	2	3	4	5
19. Política de viviendas	1	2	3	4	5
20.- Política de Seguridad	1	2	3	4	5