

10/N.310  
ESEP  
II

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA



## ANEXO N° 1

**PROGRAMA HACIA LA EXCELENCIA EN LA GESTION DEL ESTADO  
PROVINCIAL**

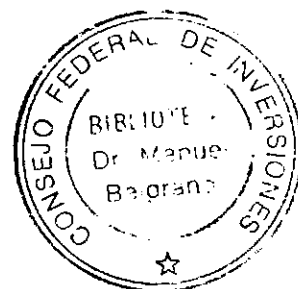
### **Proyecto Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública**

**Institución de Aplicación:  
INSTITUTO DE ASISTENCIA SOCIAL**

**Institución de Supervisión:  
SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS**

### **Informe Final**

**Autor: Ing. Mirta Esther Gómez**





GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA

**CFI**

**CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

## ANEXO N° 1

### **GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA**

**Gobernador**  
Dr. Gildo Insfran

**Ministro de Economía Obras y Servicios Públicos**  
C.P. Inés Beatriz Lotto de Vecchietti

**Ministro Secretario General**  
Dr. Antonio Emérito Ferreira

**Subsecretaria de Recursos Humanos**  
Lic. Gladis Rosario Mazza

### **CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

**Secretario General**  
Ing. Juan José Ciácerá

**Representante de la Provincia de Formosa**  
Dr. Ricardo Cabrera

## INDICE

<b>Material</b>	<b>Páginas</b>
Asistencia. Charla de Sensibilización y Presentación del Proyecto .....	4
Programa. Charla de Sensibilización y Presentación del Proyecto .....	5
Asistencia. Videoconferencia sobre el Modelo Iberoamericano .....	6
Programa. Videoconferencia sobre el Modelo Iberoamericano .....	7
Asistencia. "Jornada de Difusión del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano y Experiencias de Calidad en la Gestión Pública" .....	8
Programa. "Jornada de Difusión del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano y Experiencias de Calidad en la Gestión Pública" .....	10
Asistencia a las capacitaciones:	11
Trabajo en Equipo y Liderazgo .....	12
Metodologías de Relevamiento de Opinión de Usuarios y Personal .	13
Seminario Taller "El Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y su Aplicación en el IAS".....	14
Entrenamiento en el Uso del Programa Fundibeq ANDES .....	15
Formulación de Proyectos .....	16
Planificación Estratégica .....	17
Asistencia a Tareas de Autoevaluación .....	18

## PLANILLA DE ASISTENCIA

### CHARLA DE SENSIBILIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO "Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública"

**Disertantes:** Lic. Gladis Rosario Mazza, Ing. Mirta Esther Gomez

**Fechas:** día 19 de octubre de 2005.

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Área	Cargo
1	Barraza, Emilio	13.857.716	Secretaría Gral.	Director
2	Benítez, Teresita	20.525.635	Informática	Directora
3	Boiko, Adela	17.968.428	Rend. Cuentas	Jefa Rend.Ctas.
4	Bresanovich, Yolanda	21.309.924	Secret. Gral.	Secret. Adm.
5	Chaparro, Jorge		Auditoría	Jefe Dpto.
6	David, Víctor	10.299.178	Auditoría	Director
7	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
8	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
9	González, Alejandro	17.165.059	Coordinación	Coordinador
10	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
11	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
12	Lozano, Patricia	13.905.850	Asesoría Legal	Asesora Legal
13	Méndez, Blas	4.604.326	Quiniela	Jefe Dpto.
14	Padilla, Arturo	10.299.178	Quiniela	Subdirector
15	Rivas, Aníbal	10.002.984	Informática	Auxiliar
16	Salinas, Teodoro		Intervención General del IAS	Interventor General del IAS
17	Santillán, Rita	25.889.665	Coordinación	Administrativa
18	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración	Director
19	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
20	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
21	Vega, Vilma	14.385.346	Depto. Personal	Jefa Dpto.
22	Villalba, Gloria	20.526.237	Tesorería	Recaudación

## **CHARLA DE SENSIBILIZACION Y PRESENTACIÓN DEL PROYECTO "PRIMEROS PASOS EN LA GESTIÓN DE CALIDAD EN LA A.P.P"**

### **PROGRAMA**

#### **Objetivo:**

- 1) Difusión de los principios y fundamentos de la gestión de calidad, basados en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión, a fin de contar con un sistema de gestión que permita a la Administración Pública brindar sus servicios teniendo como núcleo central la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente/ciudadano.
- 2) Compartir la filosofía de la gestión de calidad y las acciones para la mejora a desarrollar en el organismo.
- 3) Presentar el Proyecto: "Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública", a desarrollarse en el IAS.

**Fecha:** 19 de octubre de 2005.

**Lugar:** Salón auditorio del Instituto de Asistencia Social de Formosa.

09:00 Horas: Palabras de bienvenida a cargo del Interventor del IAS, C.P. Teodoro Salinas.

09:30 Horas: Charla sobre "Fundamentos y criterios de Gestión de Calidad basados en el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión", a cargo de la Subsecretaria de Recursos Humanos de Formosa, Lic. Gladis R. Mazza.

10:30 a 10:45 Horas. Intervalo

10:45 Horas: Presentación Oficial del Programa de Calidad del IAS (Lectura de las Resoluciones del IAS Nros: 367/04 y 368/04) y del Proyecto "Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública"), a cargo del Interventor del IAS, C.P. Teodoro Salinas.

11:00 Horas: Socialización de la filosofía de la gestión de calidad y de las acciones para la mejora a implementarse en el IAS, a cargo de la Lic. Gladis Rosario Mazza.

11:30 Horas: Presentación del Proyecto "Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública", y breve reseña de sus objetivos, resultados esperados, metodologías de trabajo, cronograma y equipo de colaboradores; a cargo la Ing. Mirta Esther Gómez.

12:30 Horas: Cierre

**PLANILLA DE ASISTENCIA**  
**VIDEO CONFERENCIA “EL MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN**  
**LA GESTIÓN Y SU APLICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA”**

**Disertantes:** Dr. Tomas Orbea Zelaya y Lic. Juan José Castillo.

**Fecha:** 12 de Diciembre del 2005.

<b>N°</b>	<b>APELLIDO Y NOMBRE</b>	<b>ORGANISMO</b>
1	Dra. Sarmiento, Laura	Dirección General de Rentas
2	Oficial Insp. Insaurrealde, Federico	Policía de la Provincia de Formosa
3	C.P Paulina, Juana Elina	Instituto Provincial de seguro
4	C.P Buryaile, Rebeca	Instituto Provincial de seguro
5	Svardella, María del Rosario	Dirección Provincial de Vialidad
6	M.M.O Vera, Gustavo	Dirección Provincial de Vialidad
7	Arroyo, Manuel Jesús	Instituto Provincial de la Vivienda
8	Dra. Romea, Nancy del Carmen	Subsecretaría de Recursos Humanos
9	Lic. Lucero, Edith	Dirección de Capacitación
10	Lic. Mazza, Gladis Rosario	Subsecretaría de Recursos Humanos
11	Com. Insp. Ramírez, Alejandro Vidal	Policía de la Provincia de Formosa
12	C.P Giménez, Eduvigis	Instituto de Asistencia Social
13	Boiko, Adela	Instituto de Asistencia Social
14	Fariña, Miguel	Policía de la Provincia de Formosa
15	Caballero, Felipe	Instituto de Comunidades Aborígenes
16	Arq. Maero, Hilda	Subsecretaría de Recursos Humanos
17	Quiriconi, Rafael U.	Ministerio de Desarrollo Humano
18	Krimer, Jorge	Ministerio de Desarrollo Humano
19	Ing. Benítez, Teresa	Instituto de Asistencia Social
20	Ing. Gomez, Mirta	Directora del Proyecto de Calidad en IAS

## **VIDEO – CONFERENCIA "EL MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y SU APLICACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

### **PROGRAMA**

**Fecha:** 12 de diciembre del 2005.

**Lugar:** Salón auditorio del Instituto de Asistencia Social de Formosa.

**Objetivo:** La sensibilización de funcionarios y responsables de áreas de la Administración Pública Provincial y Nacional respecto del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y su aplicación en la Administración Pública.

11,30 horas: Palabras de Presentación a cargo de la Lic. Gladis Mazza. Y una breve reseña respecto a los principios y beneficios de la aplicación del "Modelo Iberoamericano para la Excelencia de Gestión", como herramienta para gestionar calidad.

11,45 horas: Videoconferencia desde Madrid (España).

Expositores:

- Ing. Tomás S. Orbea, Director General de la Fundación Iberoamericana para la Calidad (FUNDIBEQ), quien se referirá a conceptos generales sobre Gestión de Calidad.
- Lic. Juan José Castillo, Gestor de Proyectos de la Fundación que explicara particularmente la aplicación del Modelo Iberoamericano.

13,00 horas: Cierre.

## PLANILLA DE ASISTENCIA

### “JORNADA DE DIFUSION DEL PROGRAMA CARTA COMPROMISO CON ELCIUDADANO Y EXPERIENCIAS DE CALIDAD EN LA GESTION PÚBLICA”

Fecha: 14 DE MARZO DE 2006

Nº	APELLIDO y NOMBRE	D.N.I. Nº	ORGANISMO	CARGO
1.	Acosta, Elisa	10.299.351	Univ. Nac. Fsa.	Coord. Posgr.
2.	Aguayo, Cristina	5.972.711	Univ. Nac. Fsa.	Subs.Academ.
3.	Aguilera, José	20.526.266	Univ. Nac. Fsa.	Director
4.	Almiron, Monis	13.249.356	PAIPA	Jef. Serv. Adm.
5.	Barreto, Carlos	12.383.557	Subsec. Recur. Hum.	Asesor Tco.
6.	Benitez, Carlos	12.168.346	Hospital Alta Complej.	Director As
7.	Benítez, Teresita	20.525.635	Informática – I.A.S.	Directora
8.	Caballero, Griselda	26.091.210	Recursos Humanos	Administrativa
9.	Dasso, Alicia	14.288.476	Mº Gobierno	Administrativa
10.	De Pedro Claudia	25.030.388	UPSTI	Coord. Sitio
11.	Delgadillo, Lorena	28.481.442	I.A.S.	Coordinación
12.	Delgado, Gerardo	17.967.851	Caja De Prev. Social	Auxiliar Adm.
13.	Escofe, Delia Yolanda	12.770.038	Subs. Desarr. Social	Administrativa
14.	Fleitas, Jessica	23.988.365	Univ. Nac. Fsa.	Rectorado
15.	Fleitas, Marcelo	21.308.633	Mrio.Educación	Informatico
16.	Flores, Alejandro	24.287.677	Univ. Nac. Fsa.	Secretario
17.	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería I.A.S.	Asesora
18.	Gomez, Julio	13.686.156	Univ. Nac. Fsa.	Decano F.R.N.
19.	Gomez, Mirta Esther	11.148.481	Univ. Nac. Fsa.	Docente
20.	González, Alejandro	17.165.059	Coordinación I.A.S.	Coordinador
21.	Gonzalez, Jorgelina	17.337.602	Inst. Prov. Vivienda	Administrativa
22.	Gonzalez, Jorgelina	17.334.602	I.P.V.	Administrativa
23.	Jara Clementoni Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
24.	Juarez, Noemi Noelia	11.887.647	Hosp. Alta Complejidad	Directora
25.	Lagranja, Carlos	8.466.597	CODEFOR	Admin. Gral.
26.	Lucero, Edith	5.005.464	Subsec. Rec. Hum.	Direc. Capacit.
27.	Maero, Hilda	10.174.398	Subsec. Planificación	Jefe Dpto.
28.	Orozco, Juan Carlos	11.887.604	Direcc. Fauna y Pesca.	Director
29.	Palacio, Oscar	16.232.554	PAIPA	Administrativa
30.	Pelozo, Carlos Enrique	4.996.151	SECYT -Unaf	Sec. Gral
31.	Pérez, Edgar		Subs. Defensa Consum	Subsecretario
32.	Ríos, Cristian Ariel	27.132.394	Progr. Económica	Administrativo
33.	Ríos, Sergio Raúl	14.508.757	Subs. Recursos Nat.	C. Form. Prof.
34.	Rodríguez, Cándida	10.490.842	Direc. De Presupuesto	Jefe De Dpto.
35.	Rodríguez, Maria E.	11.277.077	Poder Ej. Secr. General	Administrativa
36.	Rojas, Guillermo R.	25.228.608	Subsecretaria R.H.	Tco.
37.	Salinas, Irma	18.001.113	Fac.Rec. Naturales	Administrativa
38.	Servian, Hilda	27.904.547	Subsc. Desarr, Social	Contadora
39.	Soto, Nestor Virgilio	20.221.402	Unaf (F.R.N.)	Jefe Dpto.
40.	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración I.A.S.	Director



41.	Tejeda, Doris Ines	23.270.088	Mº De La Sub. R.H.	Secretaria
42.	Tomas, Silvina	26.693.340	I.A.S.	Administrativa
43.	Unsain, Miguela	10.734.998	Univ. Nac. Fsa.	Sec.Ext. Posg.
44.	Ynfante, Luis Alberto	22.109.563	Centro E. De Comercio	Contr. Gestión
45.	Zambon, Horacio	13.545.780	Subs. Rec. Nat. Ecol.	Subsecretario

# JORNADA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA CARTA COMPROMISO CON EL CIUDADANO Y EXPERIENCIAS DE CALIDAD EN LA GESTIÓN PÚBLICA

14 de marzo de 2006

Salón del 6to. Piso de la Casa de Gobierno- Belgrano 878. Formosa

**Instituciones Organizadoras:** Subsecretaría de Recursos Humanos dependiente del Ministerio Secretaría General del Gobierno de la Provincia de Formosa y la Subsecretaría de la Función Pública.

## PROGRAMA

**Antecedentes:** Este evento forma parte de la actividades planificadas en el "Proyecto Primeros Pasos en la Gestión de Calidad en la Administración Pública", que se está llevando a cabo en el Instituto de Asistencia Social de Formosa, gestionado por la Subsecretaría de Recursos Humanos dependiente del Ministerio Secretaría General del Gobierno de la Provincia de Formosa, con el apoyo financiero del Consejo Federal de Inversiones.

**Objetivo del Evento:** Difundir las características, experiencias y beneficios logrados con la aplicación de herramientas de calidad en organizaciones del Estado Nacional.

**Destinatarios:** Funcionarios de distintos niveles de decisión del Gobierno Provincial y personal del Instituto de Asistencia Social de Formosa.

**Disertantes:** Lic. Marcelo Fano, especialista de la Subsecretaría de la Gestión Pública, Dra. Rosana E. Bardi, Asesora del Vicepresidente del Instituto Nacional de la Propiedad Industrial (INPI).

Horario	Actividad
08:30	Acreditación de Participantes
09:00	Palabras de Bienvenida. Lic. Gladis Rosario Mazza. Subsecretaria de Recursos Humanos
09:10	Presentación del Programa Carta Compromiso con el Ciudadano: Marco institucional. La calidad en las instituciones públicas. Objetivos del Programa. Componentes del Programa. Lic. Marcelo Fano
10:00	Café
10:10	Etapas en la Formulación de una Carta Compromiso. La mejora continua en las organizaciones públicas. Lic. Marcelo Fano
11:20	Café
11:30 - 12:45	La Carta Compromiso en el INPI sus comienzos y evolución. La Norma ISO 9001, experiencia de la implementación, logros y resultados. Dra. Rosana E. Bardi
12:45	Intervalo
16:30 horas	Profundización de metodologías de aplicación de herramientas de Calidad en la Gestión Pública: Normas ISO 9001, Carta Compromiso. Espacio para responder consultas. Dra. Rosana E. Bardi y Lic. Marcelo Fano.
18:00 horas	Cierre

## **Asistencia a las Capacitaciones**

### **:PANILLAS DE ASISTENCIA A LAS CAPACITACIONES:**

- Trabajo en Equipo y Liderazgo
- Seminario Taller "El Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y su Aplicación en el IAS".
- Metodologías de Relevamiento de Opinión de Usuarios y Personal
- Entrenamiento en el Uso del Programa Fundibeq ANDES
- Formulación de Proyectos
- Planificación Estratégica
- Asistencia a Tareas de Autoevaluación

## PLANILLA DE ASISTENCIA

### TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO

**Capacitadora: Nancy Romea**

**Fecha: 14,15 y 18 de Noviembre de 2005**

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Area	Cargo
1	Benitez, Teresita	20.525.635	Informática	Directora
2	Benítez, Teresa de Jesús	11.887.315	Informática	Administrativa
3	Boiko, Adela	17968428	Administración	Jefa R. Ctas.
4	Bresanovich, Nilda	21.309.924	Secretaria Gral.	Administrativa
5	David, Víctor	10.299.178	Auditoria	Director
6	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
7	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
8	González, Alejandro	17.165.059	Auditoria	Técnico
9	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
10	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
11	Méndez, Blas	4.604.326	Comercialización	Jefe Dpto.
12	Padilla, Arturo	7.839.356	Quiniela	Subdirector
13	Rivas, Aníbal	10.002.984	Informática	Auxiliar
14	Villalba, Gloria G.	20.536.237	Tesorería	Recaudación
15	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración	Director
16	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
17	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
18	Vega, Vilma	14.385.346	Personal	Jefa Dpto.
19	Barraza, Emilio	13.857.716	Secretaria Gral.	Secretario
20	Pezoa, Norma	14.632.604	Administración	Administrativa

## PLANILLA DE ASISTENCIA

**Curso: "METODOLOGÍA DE RELEVAMIENTO DE OPINION DE USUARIO Y PERSONAL"**

**Capacitadora: Dra. Nancy Romea**

**Fecha: Día 10 de Abril de 2006**

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Área	Cargo
1	Chaparro, Jorge		Auditoria	Jefe Dpto.
2	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
3	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
4	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
5	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
6	Barraza, Emilio	13.857.716	Secretaria Gral.	Secretario Gral.
7	González, Alejandro	17.165.059	Coordinación	Coordinador
8	Benítez, Teresita	20.525.635	Informática	Directora
9	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
10	Villalba, Gloria	20.526.237	Tesorería	Recaudación

## SEMINARIO-TALLER

### “EL MODELO IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN Y SU APLICACIÓN EN EL IAS”

Capacitadores: Lic. Gladis Rosario Mazza, Ing. Mirta Esther Gomez, Dra. Nancy Romea, Lic. Marcelo Luis Fleitas Campelo

Fechas: Días 28 y 29 de Marzo de 2006

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Área	Cargo
1	Barraza, Emilio	13.857.716	Secret. Gral.	Secretario
2	Benítez, Teresita	20.525.635	Informática	Directora
3	Boiko, Adela	17.968.428	Rend. Cuentas	Jefa Rend.Ctas.
4	Bresanovich, Yolanda	21.309.924	Secret. Gral.	Secret. Adm.
5	Chaparro, Jorge		Auditoria	Jefe Dpto.
6	Caballero, Lázaro		Inst. Asist. Social	Administ. General
7	David, Víctor	10.299.178	Auditoria	Director
8	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
9	Escobar, Carlos		Gerencia	Gerente General
10	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
11	González, Alejandro	17.165.059	Coordinación	Coordinador
12	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
13	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
14	Lozano, Patricia	13.905.850	Asesoría Legal	Asesora
15	Méndez, Blas	4.604.326	Quiniela	Jefe Dpto.
16	Padilla, Arturo	10.299.178	Quiniela	Subdirector
17	Rivas, Aníbal	10.002.984	Informática	Auxiliar
18	Santillán, Rita	25.889.665	Coordinación	Administrativa
19	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración	Director
20	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
21	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
22	Vega, Vilma	14.385.346	Depto. Personal	Jefa Dpto.
23	Villalba, Gloria	20.526.237	Tesorería	Recaudación

## PLANILLA DE ASISTENCIA

### Entrenamiento en el uso del Portal Fundibeq ANDES y del Software Millennium ATE” (software para autoevaluación)

Capacitador: Lic. Marcelo Fleitas

Fechas: Día 3 de Mayo de 2006

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Área	Cargo
1	Lozano, Patricia	13.905.850	Asesoría Legal	Asesora
2	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
3	Rivas, Aníbal	10.002.984	Informática	Auxiliar
4	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
5	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
6	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración	Director
7	Santillán, Rita	25.889.665	Coordinación	Administrativa
8	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
9	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
10	Padilla, Arturo	10.299.178	Auditoría	Subdirector
11	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa

## PLANILLA DE ASISTENCIA

### Curso de Formulación de Proyectos

Capacitadora: Arq. Hilda Maero

Fecha: Día 10 de Mayo de 2006

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Area	Cargo
1	Lozano, Patricia	13.905.850	Asesoría Legal	Asesora
2	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
3	Benítez, Teresita	20.525.635	Informática	Directora
4	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
5	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
6	Rivas, Aníbal	10.002.984	Informática	Auxiliar
7	Santillán, Rita	25.889.665	Coordinación	Administrativa
8	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
9	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
10	David, Víctor	10.299.178	Auditoría	Director
11	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
12	Vega, Vilma	14.385.346	Personal	Jefa Dpto.
13	Padilla, Arturo	7.839.356	Quiniela	Subdirector
14	Boiko, Adela	17.968.428	Administración	Jefa Dpto.
15	Méndez, Blas	4.604.326	Comercialización	Jefe Dpto.



**PLANILLA DE ASISTENCIA**

**Curso: "Planificación Estratégica"**

**Capacitadora: Ing. Mirta Esther Gómez**

**Días 06 y 07 de Junio de 2006**

<b>N°</b>	<b>Apellido y Nombre</b>	<b>DNI</b>	<b>Area</b>	<b>Cargo</b>
1	Benitez, Teresita	20.525.636	Dir. Informática	Directora
2	Bernal, Orlando	29.576.892	Asoc. Civil Estudios y Proyectos	Técnico
3	Boiko, Adela	17.968.428	Administración	Jefe R.Ctas
4	David, Victor	10.299.178	Auditora	Director
5	De Andrés, Maria L.	10.452.973	Subsecret. RR.HH	Técnico
6	Delgadillo, Lorena	28.481.442	Coordinación	Administrativa
7	Giménez, Eduvigis	10.634.785	Tesorería	Asesora
8	González, Alejandro	17.165.059	Auditoría	
9	Insfrán Rivas, Isabel	14.254.182	Tesorería	Directora
10	Jara Clementoni, Héctor	12.384.403	Administración	Subdirector
11	Méndez, Blas	4.604.326	Comercialización	Jefe Dpto.
12	Padilla, Arturo	7.839.356	Quiniela	Subdirector
13	Rivas, Anibal	10.002.984	Informática	Auxiliar
14	Ronco, Susana		Subs. Comercio e Inversiones	Técnico
15	Suárez, Carlos	10.734.346	Administración	Director
16	Tomás, Silvina	26.693.340	Administración	Administrativa
17	Vázquez, Ramón A.	8.448.338	Comercialización	Director
18	Vega, Vilma	14.385.346	Personal	Jefa Dpto.

### ASISTENCIA TAREA AUTOEVALUACION

		Criterio1	Criterio2	Criterio3	Criterio4	Criterio5	Criterio6	Criterio7	Criterio8	Criterio9
		24-4	27-4	28-4	02-05	24-4	04-05	08-05	11-05	15-05
Nombre	Cargo									
Benítez Teresita	Directores									
Insfrán Rivas		x		x	x	x				
Vázquez Ramón										
David Víctor										
Suárez Carlos										
Jara Clemontoni	Sub									
Padilla, Arturo	Directores								x	
Vega, Vilma	Jefe Personal							x		
Bresanovich, Yolanda										
Lozano, Patricia	Asesores									
Jiménez, Eduvigis										
Méndez, Blas	Jefe Dpto	x				x			x	
Boiko Adela										
González Alejandro	Adminis trativos									
Delgadillo, Lorena										
Santillán, Rita										
Tomás, Silvina		x		x	x					
Chaparro, Jorge	Auxiliares									
Rivas, Anibal		x		x	x		x	x	x	