



Comité de Información Pública
Gobernación
Gobierno de Mendoza

ESTUDIO:
**FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
DEL AULA VIRTUAL DEL GOBIERNO
EN LA PROVINCIA DE MENDOZA**

**INFORME PARCIAL
Diciembre de 2006**

Profesor Javier Alfredo Osimani



A. Introducción

El presente informe contempla el proceso llevado a cabo desde el 1° de octubre al 30 de noviembre de desarrollo, conteniendo una descripción de aquellas tareas ya concluidas en dicho lapso, así como también, un estado de situación de aquellas en pleno proceso de ejecución.

El mismo está discriminado en las etapas detalladas en la presentación original, con una mención de lo expuesto oportunamente, más las modificaciones surgidas como consecuencia del desarrollo en profundidad del estudio y en vistas a contemplar las necesidades planteadas.

Así mismo se adjunta un material anexo con la impresión del material didáctico diseñado para los cursos.



B. Desarrollo

Cronograma del período transcurrido conforme a contrato:

Descripción de tareas	1	2	3	4
Tarea 1: Adecuación de material didáctico existente	■	■	■	■
Tarea 2: Desarrollo de nuevos materiales didácticos	■	■	■	■
Tarea 3: Tutoría del proceso de enseñanza y de aprendizaje	■	■	■	■
Tarea 4: Parametrización de la plataforma técnica del portal de aula virtual en la web.	■	■	■	■
Tarea 5: Reformulación contexto y servicios del portal	■	■	■	■

Plan de tareas

Tarea 1.: Adecuación de material didáctico existente

Esta tarea fue concluida en octubre. Los materiales rediseñados fueron:

- Manual para el curso "Procesador de Texto – Nivel Básico" (Ver Anexos)
- Manual para el curso "Planilla de Cálculo – Nivel Avanzado" (Ver Anexos)

Así mismo, se debe aclarar que esta tarea se sigue realizando a pedido de las autoridades de Aula Virtual con el material didáctico del curso "Planilla de Cálculo – Nivel Básico" (Ver copia en Anexo Notificaciones).

Tarea 2.: Desarrollo de nuevos materiales didácticos

A partir de las necesidades detectadas por los usuarios y los requerimientos de Aula Virtual se ha diseñado el siguiente material didáctico:

- Manual para el curso "Procesador de Texto – Nivel Avanzado" (Ver Anexos)
- Primeros 3 capítulos del curso "Diseño de Páginas Web" (Ver Anexos)
- Primeros 3 capítulos del curso "Presentaciones Multimediales" (Ver Anexos)



Tarea 3: Tutoría del proceso de enseñanza y de aprendizaje

A continuación se detallan los cursos que se están dictando y aquellos que se han dictado en este período desde el inicio del proyecto.

Cabe mencionar que debido a la metodología utilizada se considera que el alumno dedica al curso aproximadamente entre 2 y 4 horas semanales.

- **Procesador de Texto - Nivel Básico**

Inicio del curso: 28 de agosto 2006

Cantidad de alumnos: 59

Finalización del curso: 31 de octubre 2006

- **Procesador de Texto – Nivel Avanzado:**

Inicio del curso: 11 de setiembre 2006

Cantidad de alumnos: 156

Finalización del curso: 07 de diciembre

- **Planilla de Cálculo – Nivel Básico:**

Inicio del curso: 12 de setiembre

Cantidad de alumnos: 94

Finalización del curso: 30 de noviembre

- **Planilla de Cálculo – Nivel Avanzado:**

Inicio del curso: 30 de agosto

Cantidad de alumnos: 57

Finalización del curso: 10 de noviembre

- **Internet Full:**

Inicio del curso: 19 de setiembre

Cantidad de alumnos: 131

Finalización del curso: 05 de diciembre



Tarea 4: Parametrización de la plataforma técnica del portal de aula virtual en la web

Si bien esta actividad se corresponde con las primeras tareas es atendible mencionar que, debido a limitaciones técnicas, surgieron varias tareas no previstas tales como la reinstalación en distintos equipamientos debido a situaciones tales como equipos sobrecargados o con escasos elementos de seguridad para su utilización dentro de normas aceptables de seguridad. Finalmente la etapa pudo ser cumplimentada satisfactoriamente (Ver Anexo Notificaciones).

Tarea 5: Reformulación contexto y servicios del portal. Optimización del diseño del portal Aula Virtual.

A partir del requerimiento planteado por los responsables de la administración del sitio web y de la plataforma interactiva de capacitación del Aula Virtual, de mejorar la imagen del sitio y la calidad del servicio prestado a los agentes públicos del Gobierno de Mendoza, se procedió a realizar los siguientes procesos:

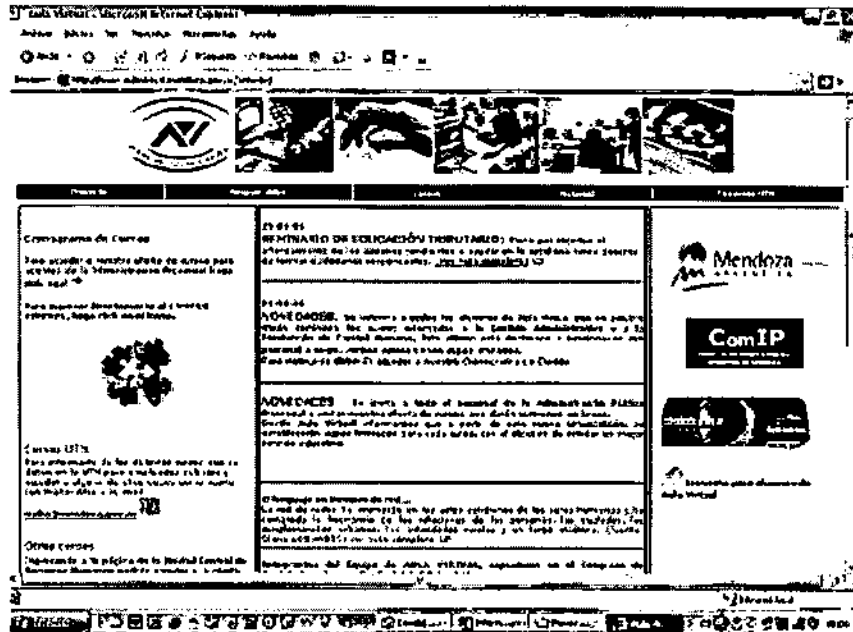
1º Rediseño gráfico de la imagen del sitio web de Aula Virtual

(www.aulavirtual.mendoza.gov.ar)

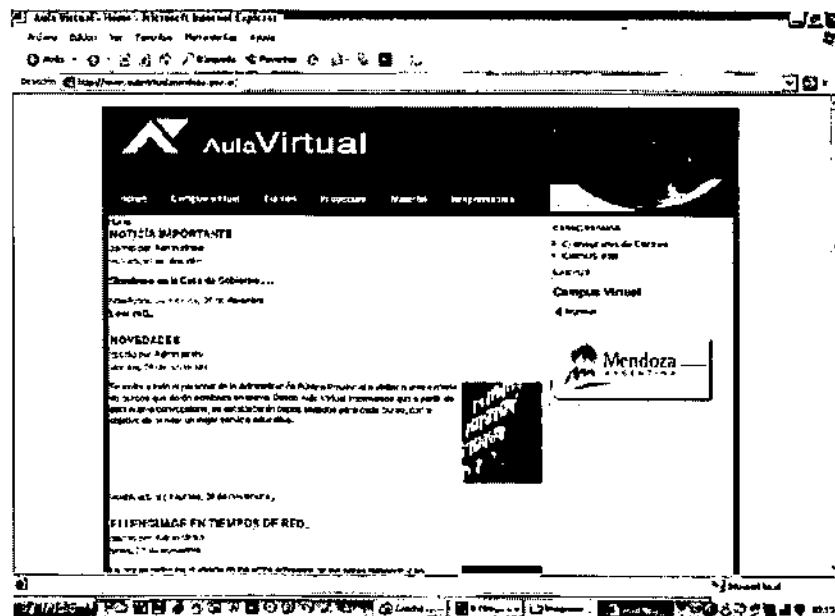
2º Programación en base de datos de módulos que automaticen procesos de inscripción y publicación de cursos en el sitio web.

El *rediseño gráfico de la imagen del sitio web de Aula Virtual* se inició en el mes de octubre para mejoramiento del servicio y calidad de la información publicada. Teniendo en cuenta que el sitio es visitado diariamente por un gran número de empleados públicos y considerando que el mismo es el medio por el cual los usuarios pueden acceder a la información e inscripción de los cursos.

En la siguiente figura se muestra el diseño que la página web brinda a los usuarios hasta el 05 de diciembre.



A partir del 05 de diciembre está planificado la implementación del nuevo diseño propuesto a las autoridades de Aula Virtual. El nuevo diseño se ha basado en los contenidos anteriores modificando sólo gráfica de los mismos y la forma de acceder a ellos. Se ha implementado además una sección de blogs para actualización dinámica y permanente de la información. A continuación se muestra la nueva imagen:





En lo relacionado a la *Programación en base de datos de módulos que automaticen procesos de inscripción y publicación de cursos en el sitio web*, se procedió a:

- Relacionar tablas de datos de inscriptos a los cursos con la base de datos de usuarios que de la plataforma Moodle.
- Relacionar las tablas de cursos activos en la plataforma con la lista de cursos que ofrece permanentemente Aula Virtual en su sitio.

Cabe aclarar que la implementación de los módulos de programación está planificada para el 20 de diciembre.

Prof. Javier Osimani
Docente a cargo del
Laboratorio de Informática
F.E.E. y E. U.N. Cuyo



C. Anexo Notificaciones

Mendoza, 7 de agosto de 2006.

**Sr. Coordinador Técnico
del Comité de Información
Pública - Gobernación**

En el marco del proyecto "Fortalecimiento Institucional del Aula Virtual del Gobierno de la Provincia de Mendoza" se está llevando a cabo una de las tareas realizar consistente de la parametrización de la plataforma soporte del campus virtual.

Habiéndose realizado los primeros análisis técnicos se hace necesario contar con el acceso al equipamiento en el cual se concretará efectivamente dicha parametrización.

A tal efecto le solicito a Ud. tenga a bien indicar cuál es el equipamiento relacionado, así como también, asignar los permisos de accesos, tanto físicos como lógicos de los mismos.

Queda a su disposición la información que a su criterio fuese necesario respecto de el personal, horarios, plan de tareas, etc. a fin de respetar los procesos de seguridad pertinentes.

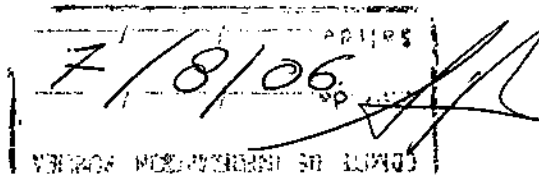
Sirva la presente de atenta nota de remisión.



Prof. Javier Osimani
Docente a cargo del
Laboratorio de Informática
F.E.E.y E. - U.N.Cuyo



GOBIERNO DE MENDOZA
GOBERNACIÓN
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA





Mendoza, 9 de Agosto del 2006

Señor
Coordinador Técnico
Comité de Información Pública
AUS. Eduardo Salmerón
S / D

Cumplo en remitir la presente, en contestación a su solicitud de mejoras de hardware y software en el equipamiento en el cual se encuentra alojada la plataforma del software moodle utilizado por Ud. en su proceso de Aula Virtual, en el marco de los servicios de hosting que se prestan a las distintas áreas de gobierno.

Lamentablemente, por la gran cantidad de aplicaciones alojados en dicho equipo y el tráfico que conllevan las mismas nos es imposible satisfacer en forma inmediata los requerimientos oportunamente solicitados en cuanto actualización de versiones de software de base de datos, mejora de la velocidad de prestación de los usuarios, mayor capacidad en disco para dicha plataforma, por lo que, a nuestro criterio, las tareas de tuning de las parametrizaciones del software soporte del campus virtual, en ese contexto, no agregarían mejoras cualitativas en la respuesta del servicio.

Las mejoras solicitadas se encuentran en vías de solución, aunque restará algún tiempo, por aspectos administrativos de adquisición de nuevo hardware y puesta en marcha.

Sirva la presente de atenta nota de remisión. Es cuanto informamos a Ud.

Ing. JUAN MARTIN WIENS
SubDirector
SubDirección de Comunicaciones
Dirección de Informática y Comunicaciones



**Comité de Información
Pública
Gobernación**

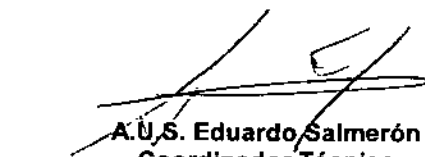


15 de agosto de 2006.-

**Sr. Asesor - CFI
Prof. Javier Osimani
S _____ / _____ D**

Cumplo en remitir la presente nota a efectos de notificarle que está a disposición nuevo equipamiento a efectos de llevar a cabo la reinstalación de la plataforma virtual, debido a que el equipo inicial proyectado no se encuentra en condiciones a fin de poder completar la tarea.

Por lo expuesto, le remito la presente a su consideración.


**A.U.S. Eduardo Salmerón
Coordinador Técnico
Comip**



**Comité de Información
Pública
Gobernación**



15 de noviembre de 2006.-

**Sr. Asesor - CFI
Prof. Javier Osimani
S _____ / _____ D**

Cumplo en remitir la presente nota a efectos de solicitarle tenga a bien realizar la revisión del material didáctico del curso "Planilla de Cálculo – Nivel Básico". A partir del análisis del mismo surge la decisión de rediseñarlo y adecuarlo según los criterios tenidos en cuenta para los materiales anteriormente rediseñados..

Por lo expuesto, le remito la presente a su consideración.


**E.S. Eduardo Salmerón
Coordinador Técnico
Comp**



**Comité de Información
Pública
Gobernación**



28 de noviembre de 2006.-

**Sr. Asesor - CFI
Prof. Javier Osimani
S _____ / _____ D**

Cumplo en remitir la presente nota a efectos de notificarle que se ha realizado una revisión previa del material recibido de los manuales de los distintos cursos, además de las nuevas páginas del sitio web de Aula Virtual, por cuanto en principio se encuentran en condiciones.

Cabe destacar que a medida de que sean usados tanto el material como el sitio web se llevarán a cabo revisiones en detalle de los mismos de los que pueden surgir algunos ajustes y correcciones menores.

Por lo expuesto, le remito la presente a su consideración.



**A.U.S. Eduardo Salmerón
Coordinador Técnico
Comip**