0/U.151
PPi
4684

Proyecto

"Inclusión Digital

en

Bella Vista"

Provincia de Corrientes

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES
BIBLIOTECA
Dr. Manuel Belgrano

Informe Final

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES
BIBLIOTECA
Dr. Manuel Belgrano

3 de julio de 2006

Arq. Mag. Sergio Salvador De Pietro

Índice

Resumen ejecutivo 4

Introducción 6

La Ciudad de Bella Vista 9

A. **Características socioeconómicas de Bella Vista** 10

B. **Nivel Educativo** 12

C. **Condición de Actividad** 14

D. **Cobertura en Salud** 17

E. **Población según Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)** 18

Conclusión 18

Características equipamiento informático disponible en la ciudad de Bella Vista 19

El Proyecto en la Municipalidad 20

Puesta a punto de los CEDICOM y obtención del equipamiento 23

Acerca de la implementación de la capacitación –

Curso de Alfabetización Digital Básica 25

1. **Selección de docentes** 26
2. **Diseño y adecuación del programa del curso** 27
3. **Diseño de cronograma y planeación de cursos, distribución de CEDICOM y horarios** 27
4. **Publicidad de los cursos. Inscripción. Evaluación de demanda satisfecha e insatisfecha** 28
5. **Desarrollo de los cursos y evaluación de la primera rotación** 29
6. **Propuestas para la segunda rotación** 30
7. **Desarrollo de los cursos y evaluación de la segunda rotación** 31
8. **Evaluación general de las dos rotaciones.** 31
9. **Problemáticas detectadas y soluciones implementadas** 32

10. Soluciones propuestas y evaluación de las mismas, implementadas en el segundo tramo 33

11. Acto de entrega de certificados de la primera y segunda rotación de Alfabetización Digital Básica 35

12. Fortalezas y oportunidades 35

13. Debilidades 35

14. Algunas propuestas para un futuro proyecto 36

Acerca de la implementación de la capacitación – Curso de Reparación de PCs 37

1. Selección de docente 37

2. Diseño y adecuación de programa del curso 37

3. Diseño y planeación de cronograma de cursos, sede y horarios. 38

4. Inscripción a los cursos. Demanda insatisfecha. 38

5. Desarrollo de los cursos 39

6. Evaluación general. 40

7. Posibles problemáticas y soluciones propuestas 41

8. Acto de entrega de certificados del Curso de Reparación de PC 42

9. Fortalezas y oportunidades 42

10. Debilidades 43

11. Algunas propuestas para futuros proyectos 43

12. Anexos 45

Resumen ejecutivo

Resumen ejecutivo

Las acciones de capacitación realizadas en el marco del Inclusión Digital Bella Vista permitieron consolidar el acercamiento entre la población de esta comunidad y las tecnologías de la Información y la Comunicación en el contexto de la sociedad actual.

En esta ocasión dos modalidades de cursos involucraron a diversos sectores de la Sociedad:

- Curso de Alfabetización Digital Básica
- Curso de Reparación de PC.

A lo largo de los tres meses en que se desarrollo el presente proyecto han participado de los mismos diferentes representantes tanto de las organizaciones representativas de la Ciudad como un número muy importante de vecinos interesados en la propuesta del proyecto, con resultados positivos en las tres modalidades.

Los participantes no sólo aprendieron a dominar los recursos informáticos y comunicacionales, sino que se han convertido muchos de ellos en agentes multiplicadores en el uso de la Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Como elemento a destacar queremos remarcar el número de más de 500 ciudadanos y ciudadanas que han participado de las diferentes propuestas de capacitación y que han demandado un trabajo de 720 horas reloj de capacitación efectiva en el uso de estas tecnologías a lo largo del trimestre.

Introducción

Introducción

La ciudad de Bella Vista en la provincia de Corrientes, ha comenzado en el último año a transitar un camino ascendente en el desafío de la incorporación efectiva y masiva del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en las diferentes áreas de la actividad local.

Fue así que en el marco del Proyecto Bella Vista Comunidad Digital y su apoyo en el Proyecto de Formación de Promotores de la Sociedad de la Información financiados por el Consejo Federal de Inversiones durante el año 2005, se han dado los primeros pasos para el logro de un vínculo más estrecho entre sus habitantes y las TICs.

Como consecuencia del trabajo realizado durante el año pasado, las autoridades de Bella Vista solicitaron a nuestro equipo la posibilidad de extender durante el trimestre abril – mayo y junio la capacitación básica en informática con el agregado de la incorporación de acciones en el área de la reparación de PCs.

En este sentido, se ha venido desarrollando el presente proyecto, por un lado acercando conocimientos infotelemáticos, en forma directa, a aquellos ciudadanos más relegados en el marco de la llamada brecha digital y por otro, formando laboralmente a un grupo de jóvenes en situación de vulnerabilidad.

El trabajo realizado, ha generado expectativas y miradas de parte de la población de Bella Vista sobre las TICs y su impacto en el ámbito local. Han existido a lo largo de este mes y medio diversos elementos que han ayudado y/o retrasado la implementación. Sin embargo queremos destacar el apoyo brindado por diferentes actores locales, para la consecución de los objetivos propuestos, entre ellos el propio Intendente y el Gobierno de la Provincia de Corrientes.

La voluntad y decisión del equipo municipal, la implicación de las instituciones y de los sectores más dinámicos de las sociedad, el compromiso de instancias públicas y privadas, brindaron una oportunidad única para introducir verdaderas innovaciones en materia de gestión y desarrollo utilizando a las TICs como instrumento, poniendo al proyecto al servicio de la población en una escala que posibilita la horizontalidad y la transversalidad de las acciones a emprender.

El presente informe está dividido en dos partes.

La primera está referida a algunos elementos que puedan dar cuenta de la situación de la ciudad de Bella Vista, que sitúan nuestras acciones de capacitación en un espacio físico concreto, y la descripción de algunas acciones referidas a la instalación del proyecto en la comunidad.

En la segunda entraremos en concreto en las acciones desarrolladas. A su vez esta parte se divide en dos segmentos, en donde se realiza una descripción pormenorizada de cada uno de los cursos (Alfabetización digital Básica y Reparación de PC), los avances y el alcance de los contenidos dados, como también las problemáticas en su implementación y las soluciones arribadas y diversas propuestas para el mejoramiento de la calidad de los productos a desarrollar en posibles intervenciones futuras.

Por último y para finalizar se han incorporado varios anexos con documentación diversa que sirve de apoyo al presente informe final.

La Ciudad de Bella Vista

La Ciudad de Bella Vista

Los datos e informaciones volcadas en este punto son el resultado del trabajo realizado por el equipo de Proyecto Inclusión Digital Bella Vista.

Una de las principales características analizadas son las condiciones socioeconómicas de la ciudad, y por otro lado, las características en cuanto a equipamiento informático en la ciudad y la Municipalidad.

La fuente consultada fue el Censo Nacional de Población y Vivienda 2001, del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC). Por otra parte, se presenta la información en cuanto al equipamiento informático existente en la ciudad.

A. Características socioeconómicas de Bella Vista

El Municipio de Bella Vista cuenta con una población de 35.350 habitantes, distribuidos en 1.695 km^2 de superficie. La densidad de la población es de 20,9 habitantes/ km^2

- Estructura de la población por edad y sexo

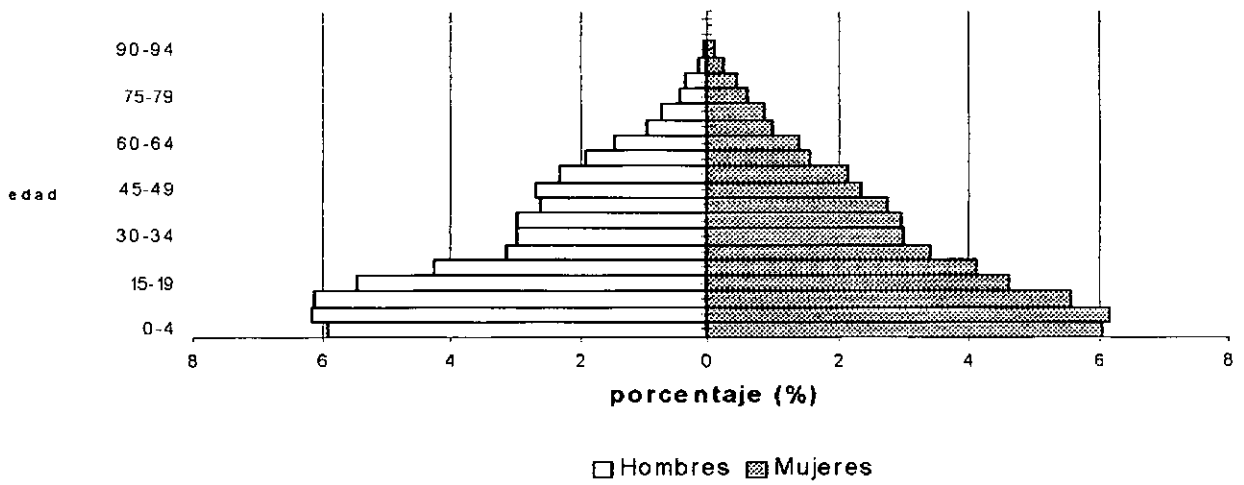
La característica básica de una población es la estructura de edad y sexo. Estas variables están relacionadas con casi todas las restantes características como ser: la escolaridad, las económicas, la posición en la familia, entre otros. En general, la composición por sexo y edad proporciona la información necesaria para estimar el número de niños en edad escolar, la fuerza de trabajo potencial, la población en edad de procrear y la población en edad de retiro laboral.

A continuación se presenta la pirámide de población para el municipio de Bella Vista, esta forma de gráfico tiene la particularidad de ofrecer a primera vista una idea del tipo de población en el que se está actuando. La misma está compuesta por el porcentaje de población masculina (izquierda del gráfico) sobre el total de la población de ambos sexos, y el porcentaje de población femenina (derecha del gráfico) sobre el total de la población de ambos sexos; las barras representan el porcentaje de población por grupos quinquenales de edad (5 años).

Las distintas formas que adoptan las pirámides evidencian el tipo de población en estudio, así las pirámides que poseen una base ancha y terminan en punta corresponden a "poblaciones jóvenes", en oposición, aquellas "poblaciones envejecidas" van mostrando lentamente una situación inversa a la anterior.

La pirámide correspondiente al municipio de Bella Vista muestra una población joven, con un 36% de población menor de 14 años. Es por esto, que la pirámide muestra una base ancha y una disminución rápida del tamaño de los grupos de edades a medida que se llega a la cúspide. El porcentaje de población mayor de 64 años es de 6%.

Gráfico N°1: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Pirámide de población. Año 2001



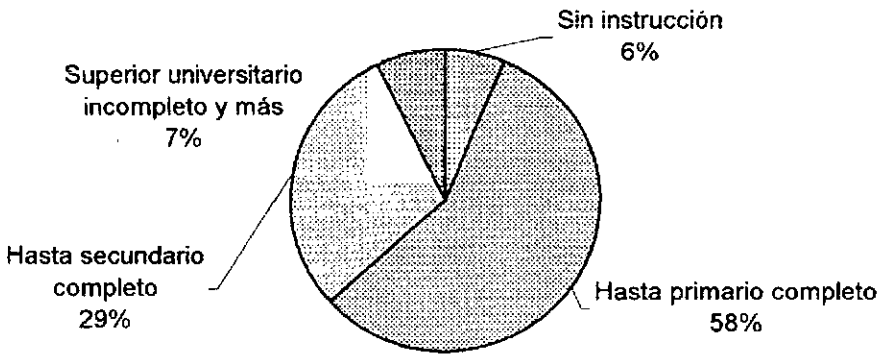
Fuente: Ver Cuadro N° 1, Anexo 1

B. Nivel Educativo

Para analizar el nivel educativo de la población de Bella Vista se consideró el *máximo nivel alcanzado de la población mayor de 15 años*. El Gráfico N°.2 muestra que del total de población, el 58% realizó hasta primario completo. El 29 % realizó estudios hasta secundario completo, sólo el 7% accedió a una educación superior (terciario y universitario incompleto o más) y el 6% de la población no cuenta con instrucción.

Estos datos con respecto a la totalidad de la provincia de Corrientes denotan, en comparación, *un nivel educativo bajo*. Para el total de la provincia el 48% de la población posee hasta primario completo, el 33% posee hasta secundario completo, el 13% tiene nivel superior. El único dato coincidente y levemente superior es para el grupo sin instrucción correspondiente a 7% de la población. (Ver Cuadro N°.4, Anexo 1)

Gráfico N° 2: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Distribución relativa de población de 15 años o más por máximo nivel de instrucción alcanzado. Año 2001



Fuente: Ver Cuadro N°.3, Anexo 1

Es importante tener presente que en estos datos se combinan situaciones disímiles ya que en él se considera a una población que potencialmente continua recibiendo educación (15 a 29 años) junto con población que potencialmente ha finalizado sus estudios (30 y más), es por ello que se presenta el Gráfico N°.3 donde se muestra la estructura del nivel educativo según grupos de edad.

Comparativamente, el nivel educativo del grupo de menor edad (15 a 29 años) es mayor con respecto al resto de los grupos. Este tipo de característica no resultaría llamativa en sociedades en desarrollo como la nuestra, donde los grupos más jóvenes logran acceder, relativamente, a mayor educación que las generaciones precedentes.

Sin embargo, más allá de eso es importante señalar que un 46% de este grupo cuenta sólo con hasta primaria completa y sólo el 7% posee hasta superior o universitario incompleto o más.

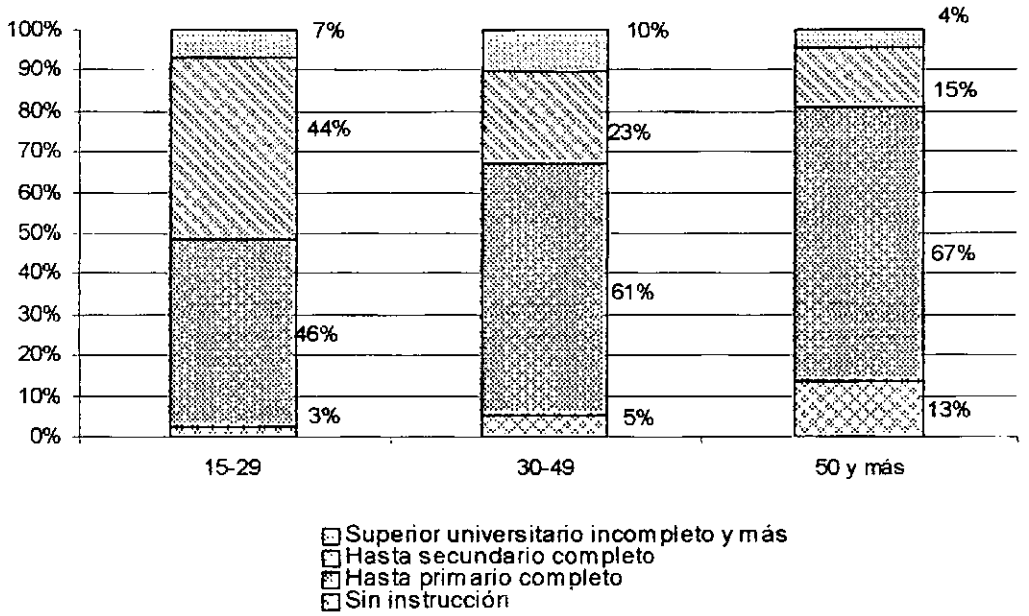
Los grupos de edades siguientes (30 a 49 años y 50 y más) evidencian un incremento de educación hasta primaria completa, 61% para el grupo de 30 a 49 años y 67% para el grupo de 50 y más y un descenso del nivel educativo hasta secundaria completa, 23% y 15% respectivamente. La población sin educación para estos grupos corresponde al 5% y el 13% cada uno.

En el nivel superior, se observa un incremento del grupo de 30 a 49 años con un 10% de la población dentro de esta categoría, en tanto, que el grupo de 50 y más sólo posee el 4%.

Es así que, la apertura de los datos por grupos de edad revela un mejor nivel educativo para el grupo de edades más jóvenes. En tanto que para los grupos siguientes, la población de 50 y más es el que posee menores niveles educativos.

No obstante es importante señalar que el grupo de menor edad posee mejor nivel educativo en *comparación* con los grupos restantes. Como se señaló para el análisis total, la base de la cual se parte para la sociedad de Bella Vista a nivel educativo es bajo.

Gráfico N° 3: Distribución relativa de población de 15 años o más por máximo nivel de instrucción alcanzado según grupo de edad. Año 2001



Fuente: Ver Cuadro N°.3, Anexo 1

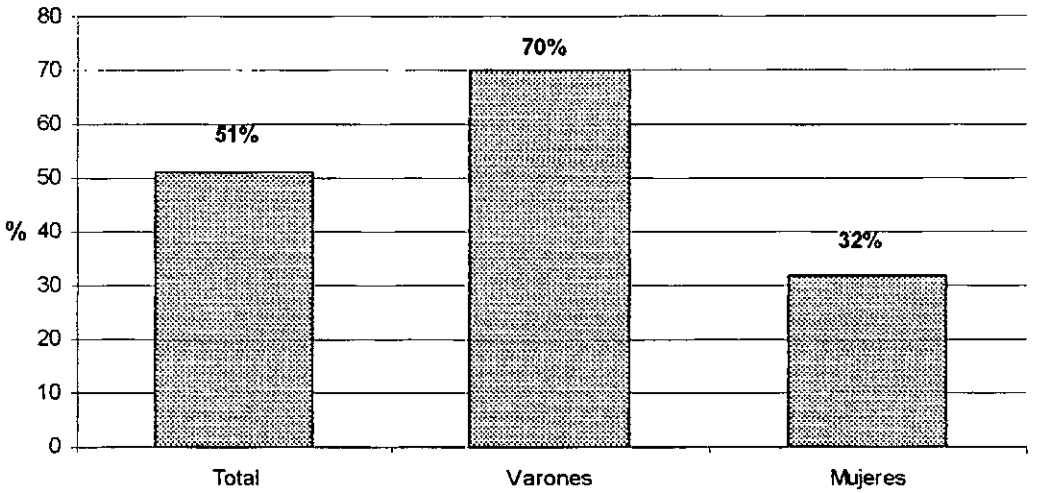
C. Condición de Actividad

Los datos que se presentan a continuación muestran el perfil de la población de Bella Vista en tanto condición de actividad, es decir, la situación en que se encuentran las personas con respecto a su participación o no en la actividad económica.

El Gráfico N° 4 muestra las tasas de participación en la actividad económica[1], la misma mide el nivel de participación de la población en edad de trabajar. El 51% de la población participa en la actividad económica, los varones poseen una tasa del 70%, en tanto que, las mujeres tienen una tasa del 32% de participación.

[1] Porcentaje de población económicamente activa de 14 años y mas con respecto al total de población de 14 años y más.

Gráfico N° 4: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Tasas de participación en la actividad económica de la población de 14 o más, total y por sexo. Año 2001

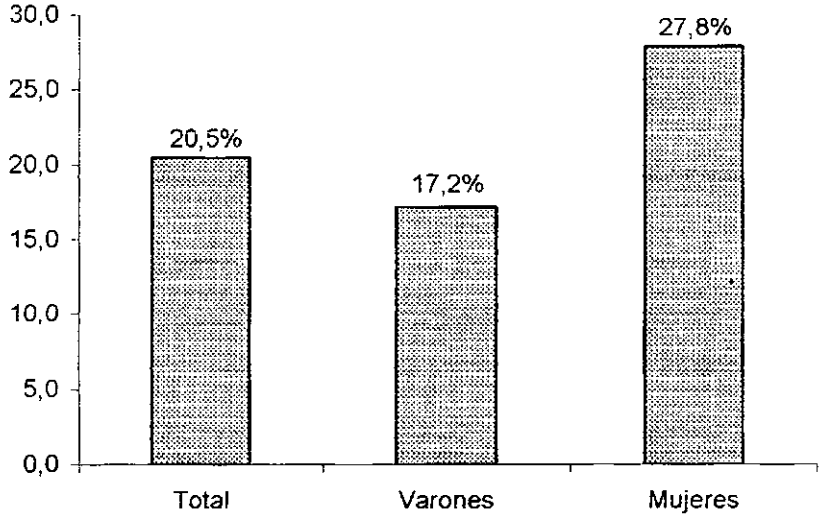


Fuente: Ver Cuadro N° 5, Anexo 1

El segundo dato que se considera, y se muestra en el Grafico N° 5, es la *tasa de desocupación abierta*[2]. La tasa corresponde al 20.5% de la población económicamente activa[3]. Esta alta tasa[4] presenta disparidades muy importantes según sexos, siendo de 17.2% para los hombres y 27.8% para las mujeres. Es decir, un 10.6% más en éstas últimas.

[2] Porcentaje de la población desocupada con respecto al total de la población económicamente activa.
[3] Personas que en el período de referencia estuvieron ocupadas o desocupas.
[4] Ver aclaración en Anexo Cuadros, N.5

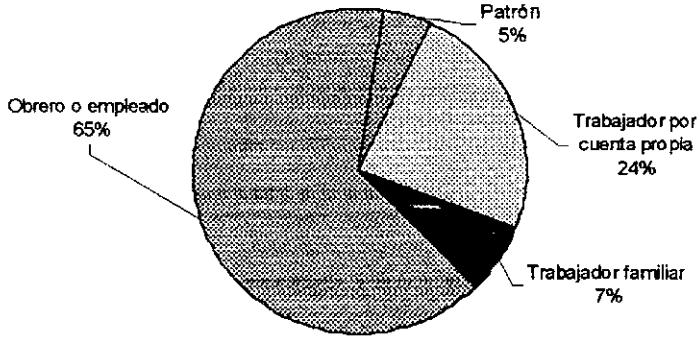
Gráfico N°5: Tasas de desocupación total y por sexos. Año 2001



Fuente: Ver Cuadro N° 5, Anexo 1

En referencia a la categoría ocupacional, es decir, la relación de la persona que trabaja, con la empresa o establecimiento para quien lo hace. Se encuentra que el 65% es obrero o empleado (el 23% corresponde a empleo público y el 77% al sector privado). El 24% es trabajador por cuenta propia, realiza una actividad económica independiente. El 5% es patrón (a diferencia de la categoría anterior, posee al menos un empleado en relación de dependencia), y el 7% es trabajador familiar.

Gráfico N°6: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Distribución de la población según categoría ocupacional (Población de 14 años o más). Año 2001



Fuente: Ver Cuadro N°.6, Anexo 1

D. Cobertura en Salud

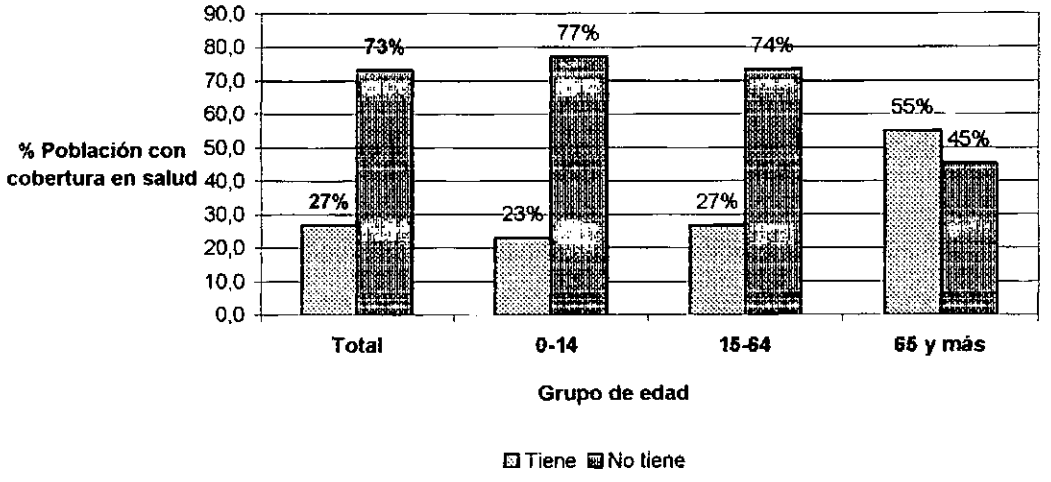
En esta sección se analiza qué porcentaje de la población cuenta con cobertura en salud, es decir, aquellas personas que están adheridas a una obra social (obligatoria para todas las personas que trabajan en relación de dependencia) o bien que están afiliados a un plan médico o mutual (voluntario).

El Gráfico N° 7 evidencia que sólo el 27% total de la población de Bella Vista cuenta con algún tipo de cobertura en salud.

A fin de ahondar en este resultado, se distingue el dato según grupos de edad. El gráfico evidencia que el grupo más desprotegido es el de 0 a 14 años, con sólo un 23% de la población con cobertura en salud. El grupo de 15 a 64 años, se encuentra en situación aproximadamente similar con un 27% de su población con cobertura. La diferencia importante se ubica en el grupo de los adultos mayores, aquí el 55% cuenta con cobertura en salud.

Es decir, dentro del grupo de edades menores, 0 a 14 años, menos de un cuarto de la población posee alguna cobertura en salud. Para el grupo de edades medias, 15 a 64 años, apenas un poco más del cuarto de la población posee cobertura. En tanto que, más de la mitad de los adultos mayores posee algún tipo de protección en salud.

Gráfico N° 7: Departamento de Bella Vista, Provincia de Corrientes. Distribución relativa de la población según cobertura en salud. 2001



Fuente: Ver Cuadro N° 7, Anexo 1

E. Población según Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)

El dato final considerado, a fin de obtener un perfil de la población de Bella Vista, es el indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas[5].

Del total de habitantes, 10.901 se encuentran con *Necesidades Básicas Insatisfechas*, esto corresponde al *31% de la población del Municipio.*

Conclusión

Bella Vista está compuesta por un alto porcentaje de población menor de 14 años (36%). El nivel educativo de la población total es, en general, bajo; al interior se revela un mejor nivel educativo para el grupo de edades más jóvenes. El 51% de la población participa en la actividad económica, los varones poseen una tasa del 70%, en tanto que, las mujeres tienen una tasa del 32% de participación. La tasa de desocupación abierta es de 20.5%, presenta importantes disparidades entre sexos, siendo de 17.2% para los hombres y 27.8% para las mujeres. Sólo el 27% total de la población de Bella Vista cuenta con algún tipo de cobertura en salud. La población más desprotegida es la de menor edad (0 a 14 años). El 31% de la población tiene Necesidades Básicas Insatisfechas.

[5] Definidas según la metodología utilizada en "La pobreza en la Argentina" (Serie Estudios INDEC. N° 1, Buenos Aires, 1984)
Los personas con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) son aquellas que viven en hogares que presentan al menos uno de los siguientes indicadores de privación:
1- Hacinamiento: hogares que tuvieran más de tres personas por cuarto.
2- Vivienda: hogares en una vivienda de tipo inconveniente (pieza de inquilinato, vivienda precaria u otro tipo, lo que excluye casa, departamento y rancho)
3- Condiciones sanitarias: hogares que no tuvieran ningún tipo de retrete.
4- Asistencia escolar: hogares que tuvieran algún niño en edad escolar (6 a 12 años) que no asistiera a la escuela.
5- Capacidad de subsistencia: hogares que tuvieran cuatro o más personas por miembro ocupado y, además, cuyo jefe no haya completado tercer grado de escolaridad primaria.

Características equipamiento informático disponible en la ciudad de Bella Vista

I. Se observó que la Biblioteca Popular Sarmiento, ubicada en el centro de la ciudad, cuenta con un área informática, provista de tres computadoras con acceso a Internet. El costo es de $1,00.- la hora para los socios y $1,50.- para los no socios. El horario de atención es de 8 a 21 horas.

II. La ciudad cuenta además con 9 cybers, Cuatro de ellos fueron abiertos a lo largo del segundo cuatrimestre de 2005 coincidentemente con las acciones del Proyecto de Formación de Promotores de la Sociedad de la Información en Bella Vista. El costo de Internet es de $1,00.- la hora. El perfil del usuario de los cybers es de jóvenes entre 14 y 25 años que preferentemente utilizan los servicios de e-mail y chat.

III. En lo referido al acceso a Internet por servicios de banda ancha, Bella Vista posee un solo proveedor mayorista (que también participa en el mercado minorista) Ité Cable S.A. con un costo mensual que varía según ancho de banda entre $70 y $180. Otros proveedores menores (algunos son dueños de los cybers) compiten en el mercado minorista pero con costos más elevados.

IV. La Municipalidad cuenta con 34 terminales, de las cuales 20 trabajan en Red Local de Gestión y 14 tienen acceso a Internet por banda ancha.

V. Finalmente, dentro de la municipalidad se ubica el Centro Digital Comunitario N° 1 (CEDICOM MUNI), oficina equipada con seis computadoras con acceso a Internet. La oficina es de uso libre y gratuito para la comunidad y ha sido utilizada como uno de los centros capacitadotes durante nuestro proyecto. Es utilizada en el horario de 19 a 22 por un acuerdo entre el municipio y la Universidad del Litoral para uso de los alumnos bellavistenses a distancia de esta Universidad.

El Proyecto

y

la Municipalidad

El Proyecto y la Municipalidad

Como forma de institucionalización del proyecto se tomó contacto en primera instancia con la Municipalidad. Se realizó una primera reunión en la que se presentó en detalle el Proyecto Inclusión Digital Bella Vista, a la que asistieron el Intendente, Mario Haberle, el Vice Intendente, Pedro Poelstra, la Secretaria de Hacienda, Mónica Rollet, la Secretaria de Acción Social, Viviana Marain, el Jefe del Departamento de Computación, Aníbal Alarcón y los Concejales Víctor Aguirre y Cristian Luxen.

En dicha reunión se avanzó sobre los objetivos y acciones del proyecto de capacitación

- Alfabetización Digital Básica: para los habitantes que se encuentran más alejados de las herramientas infotelemáticas.
- Cursos de Reparación de PCs: para jóvenes en situación de vulnerabilidad laboral.

Para el primero de los objetivos se resolvió hacer un llamamiento a toda la población de Bella Vista. Para el segundo la Secretaría de Desarrollo Social a través de la Oficina de Empleo confeccionará un listado de aspirantes al curso entre jóvenes que actualmente reciben algún tipo de subsidio nacional, provincial o local.

Con el objeto de profundizar en la línea de dar a conocer el proyecto y detectar las particularidades del lugar donde ha de desarrollarse, se realizaron reuniones particulares con secretarios de gobierno de la municipalidad, así pudimos tomar conocimiento pormenorizado de sus área de incumbencias, las problemáticas reales con las que se encuentran en el quehacer diario para poder pensar en conjunto de qué manera este proyecto contribuye, favorece el funcionamiento de ese sector en particular.

En una de estas reuniones el Intendente Mario Haberle tomó el compromiso de nombrar 2 capacitadores más para Alfabetización Digital Básica para el caso en que la demanda supere las expectativas a partir de las inscripciones a realizar durante el mes de abril.

Los Concejales Cristian Luxen y Víctor Aguirre se comprometieron a colaborar consiguiendo materiales de rezago de PCs de diferentes empresas de la zona y particulares que donarían al Municipio dichos elementos para el dictado de las clases de Reparación de PCs.

Por último se logró el compromiso de la Secretaria de Desarrollo Social para relevar rápidamente la nómina de beneficiarios de planes sociales a fin de obtener el listado tentativo de aspirantes a los cursos de Reparación de PCs y realizar el llamado a dichos beneficiarios para lograr cubrir el número de vacantes ofertadas.

Cabe destacar que los compromisos fueron cumplidos en tiempo y en forma teniendo a la fecha de comienzo de los cursos tanto los materiales necesarios como así también el listado de los 60 alumnos.

Por otra parte y como hemos adelantado en la introducción, el presente proyecto es una extensión de las acciones realizadas durante el año 2005 por otro proyecto denominado "Formación de Promotores de la Sociedad de la Información en Bella Vista". Este último avanzó sobre el ámbito de la Alfabetización Digital por lo que una gran cantidad de posibles obstáculos fueron sorteados sin inconvenientes por la experiencia acumulada durante dicho proyecto.

Puesta a punto de los CEDICOM y obtención del equipamiento

El Proyecto original de Capacitación se asienta sobre las actuales instalaciones de los dos Centros de Capacitación Municipales (CEDICOM), creados durante el año 2005 por el Proyecto "Bella Vista Comunidad Digital".

La ubicación de los CEDICOM resulta de fundamental importancia en el impacto real del proyecto.

- El CEDICOM del Barrio Sur. Cuenta con un espacio de aproximadamente 7m x 8m ubicado frente a la Escuela de Nivel Medio Nro. 451. Para este espacio se cuentan con cinco máquinas provistas por el Ministerio de Educación de la Provincia. El Barrio Sur o "Barrio de Mil Viviendas", fue ampliándose con el tiempo, conformando en la actualidad un importante conglomerado, compuesto por un alto porcentaje de jóvenes de entre 17 a 23 años, según datos aportados por la Secretaría de Desarrollo Social.
- El CEDICOM MUNI (ex – Centro Tecnológico Comunitario (CTC)). Está ubicado en la planta baja de la propia sede. Es una oficina equipada con seis computadoras con acceso a Internet. La oficina es de uso libre y gratuito para la comunidad y ha sido utilizada como uno de los centros capacitadores durante todo el 2005. El mismo tiene algunas restricciones horarias pero se ha logrado llegar a acuerdos para utilizar durante el trimestre las instalaciones con la Universidad del Litoral[6].

[6] En el horario de 19 a 22 es utilizado el lugar por los alumnos bellavistenses a distancia de esta Universidad por un acuerdo con el municipio.

En ambos espacios se realizaron tareas de mantenimiento y reacomodamiento de los equipos para el dictado de los cursos.

Por otra parte se incorporaron al CEDICOM MUNI diversos materiales de rezago que fueron obtenidos por el municipio para el dictado de los cursos de reparación de PCs.

Del inventario realizado se desprende la siguiente lista de elementos:

a.- 6 Motherboard con microprocesadores. (486 DX2 – Pentium – Pentium II)

b.- 2 Placas de sonido PCI

c.- 4 Placas de video PCI

d.- 3 Discos rígidos (8Gb, 12 GB, 40Gb)

e.- Dos gabinetes minitower

f.- 1 Gabinete ATX

g.- 2 Disqueteras Floppy 3 1/2 - 1.44 MB

h.- 2 Monitores 1 blanco y negro y 1 Color VGA

i.- 1 Lectora de CD 8x

j.- Placas de memoria RAM (1mb a 16Mb)

k.- Cables planos, cables de alimentación, fuentes, coolers, etc.

l.- Mouses, teclados y módems (internos).

Acerca de la implementación de la Capacitación

Acerca de la implementación de la Capacitación

Curso de Alfabetización Digital Básica

1. Selección de docentes

Durante las últimas semanas de marzo y con el fin de cubrir las dos vacantes de docentes para los Cursos de Alfabetización Digital Básica se realizó un llamado público para la presentación de currículums y se llevaron a cabo las entrevistas a cada uno de los postulantes.

A la convocatoria respondieron ocho personas que fueron entrevistadas y evaluadas. Tras este proceso se seleccionaron dos. Los criterios para la selección fueron:

a) Se privilegiaba a aquellas personas que tuvieran título docente o experiencia reconocida en el ámbito educativo.

b) Un nivel de formación técnica específica en el uso de tecnologías de la Información y la Comunicación.

c) Por último era importante poseer un conocimiento sobre las características de las poblaciones a las cuales atenderían especialmente para aquellos que realizarán tareas en los barrios más carenciados.

De las entrevistas y tras aplicar los criterios descriptos quedaron seleccionados Oscar Alberto Insaurralde y Guillermo Saiach. Posteriormente y ante la demanda de inscriptos la Municipalidad nombra a dos docentes más que son elegidos de la convocatoria realizada oportunamente, respetando los criterios elegidos para la selección. Los docentes nombrados por la Municipalidad resultan ser Fernando Martín Melgar y Rubén Darío García Esquivel.

2. Diseño y adecuación del programa del curso

Durante una jornada realizada los últimos días de marzo se trabajó con los 4 docentes seleccionados en el diseño final y adecuación de los contenidos elegidos para el programa de Cursos de Alfabetización Digital Básica.

En un encuentro de 3 horas se presentaron los contenidos mínimos a desarrollar (los mismos constan en la presentación del Proyecto ante el C.F.I) y se revisaron acorde a las necesidades y conocimientos de los docentes sobre la potencial población destinataria.

Finalmente se confeccionó el Programa de los cursos que se dictará en cada uno de los CEDICOM durante los meses de abril, mayo y junio. Al finalizar la primera rotación (abril - mayo) se evaluará a la luz de los resultados obtenidos y se propondrán los cambios que se estimen convenientes para el segundo tramo (mayo – junio).

El programa definitivo forma parte del presente informe como Anexo 2.

3. Diseño y planeación de cronograma de cursos, distribución de CEDICOM y horarios

Como finalización de dicho encuentro se distribuyeron los cursos que se ofertarían a la población de Bella Vista, los horarios y sedes de cada uno de ellos. El resultado de dicho trabajo forma parte del Anexo 4 del presente trabajo.

Cabe destacar que debieron reformularse algunos horarios en función de que el CEDICOM MUNI es utilizado a partir de las 19 hs. por alumnos de las carreras a distancia de la Universidad Nacional del Litoral (Ver Puesta a punto de los CEDICOM).

Gracias al trabajo de los docentes que se ocupan de ese CEDICOM se logró reformular los horarios pasando los cursos que correspondían a la banda horaria ocupada por la UNLi a horarios más tempranos.

4. Publicidad de los cursos. Inscripción. Evaluación de demanda satisfecha e insatisfecha.

Desde los primeros días de marzo se ofertaron 10 cursos de Alfabetización Digital Básica a través de los medios locales (radio y canal de cable) y se abrió la inscripción a los mismos. La afluencia fue muy grande por lo que viendo la demanda y la posibilidad cierta de expansión de la oferta se terminó ofreciendo los cursos que constan en el Anexo 4 y Anexo 5

Finalmente y como se verá en los anexos, se han dictando 36 cursos de Alfabetización Digital Básica con un total de 446 alumnos distribuidos de la siguiente manera:

Primera Rotación	198 alumnos
Segunda Rotación	248 alumnos

La respuesta de la población de Bella Vista fue excelente en ambos llamados. En la primera rotación se verificó una baja respuesta del personal administrativo de la Municipalidad a la inscripción a los cursos. Más adelante avanzaremos sobre las causas detectadas de la no asistencia.

5. Desarrollo de los cursos y evaluación de la primera rotación.

En la primera rotación se logró

- alcanzar el dictado de todas las clases y
- cumplir en 85% de los cursos con la totalidad de los contenidos propuestos por el programa definido previamente. En los demás, los motivos para no cumplir con todo el programa giraron en el orden de las características especiales de los grupos que conforman dichos cursos.

Por el objetivo de acercar estas tecnologías a los sectores más desfavorecidos en la llamada brecha digital estos cursos no tienen una evaluación de contenidos formal. Sin embargo, la evaluación se realiza para detectar cual es la motivación necesaria para continuar aprendiendo. En este sentido en todos los cursos de la primera rotación se comprobó un alto compromiso de los alumnos en la búsqueda de nuevos aprendizajes.

6. Propuestas para la segunda rotación

Con el objeto de incorporar mayor cantidad de agentes municipales a la capacitación y ante la problemática definida anteriormente se realizará una oferta especial de cursos para el segundo tramo, con capacitación específica y a demanda del personal de la Municipalidad no inscripto en este primer tramo. Esta última decisión se tomó tras encuentros con el Intendente y el Jefe del Departamento de Informática del Municipio en el que se acordó con el primero, por otra parte, requerir de los Secretarios y Directores de Áreas mayor compromiso y flexibilidad a fin de que todo el personal participe de los cursos de capacitación.

Como ya se adelantó, por consiguiente, la oferta de cursos en Capacitación Digital Básica sufrió cambios debido a los necesarios ajustes que cubrieran las dificultades y/o problemáticas observadas en el primer tramo de la capacitación.

Esta nueva oferta se orientó a cubrir dos niveles diferenciados:

1.- el nivel definido en el proyecto que encauza la demanda de los sectores más alejados del uso cotidiano de la tecnologías de la información y la comunicación y

2.- un nivel superior que intente resolver los pedidos concretos de diferentes sectores (específicamente el municipal) de la Ciudad de Bella Vista. En este sentido la oferta girará sobre la base de los mismos contenidos pero segmentando y profundizando el entrenamiento en el uso de procesadores de textos y planillas de cálculo. Por ello se ofrecerá Cursos de Word y Excel por separado. En cada uno de ellos, sin embargo se incorporarán módulos para el aprendizaje del uso de Internet (Navegadores, buscadores y correo electrónico).

Por último y por iniciativa de los docentes y ante la mayor demanda durante la segunda rotación se ampliaron los cupos de ingresantes en cada curso, consiguiendo de esta manera que el número de inscriptos fuera superior a la primera rotación.

7. Desarrollo de los cursos y evaluación de la segunda rotación.

En la segunda rotación al igual que en la primera se logró

- alcanzar con el dictado de todas las clases programadas y
- cumplir en un 90 % de los cursos con la totalidad de los contenidos propuestos por el programa. Los motivos para no cumplir con todo el programa en el porcentaje restante tuvieron que ver con diferencias en los aprendizajes entre los grupos y la necesidad de reprogramar la enseñanza de algunos contenidos que no habían sido alcanzados por dichos grupos.

Al igual que en la primera rotación y por el objetivo central del proyecto en acercar estas tecnologías a los sectores más desfavorecidos estos cursos no tuvieron una evaluación de contenidos formal. En forma idéntica a la anterior rotación se comprobó un alto compromiso de los alumnos en la búsqueda de nuevos aprendizajes más allá de las acciones realizadas desde el proyecto.

8. Evaluación general de las dos rotaciones.

De los anteriores puntos expuestos se desprende:

a. A partir de la propuesta pedagógica y con cada uno de los grupos se avanzó sustancialmente en el programa propuesto, siempre con diferentes velocidades.

b. No hubo inconvenientes que suspendieran el dictado en ninguno de los grupos y todos llegaron a término llevando a cabo el aprendizaje de los contenidos programados en un porcentaje realmente alto (85% promedio).

c. En algunos grupos los docentes, como mecanismo de estimulación, han optado por tomar pequeñas evaluaciones que sirven a los alumnos como forma de ir midiendo los rendimientos alcanzados. Sin embargo estos cursos no conllevan a una evaluación formal de

contenidos ya que el objetivo principal es el acercamiento de sectores que han tenido hasta el momento bajas posibilidades de acceso a estas tecnologías.

d. Estos cursos han despertado en la mayoría de los casos la motivación necesaria para continuar aprendiendo y por ende demandando al estado y a la sociedad en general espacios de capacitación y desarrollo.

9. Problemáticas detectadas y soluciones implementadas.

Deserción

Uno de los problemas detectados a lo largo de las dos rotaciones fue el registro de un grado significativo de deserción en los cursos (20% de los inscriptos), comprobándose diferentes tipos de causales recogidas y registradas por los docentes.

Con el fin de evaluar y corregir aspectos de la implementación de los cursos que ayuden en un futuro a elevar los porcentajes de retención de matrícula, los docentes completaron en sus planillas de inscripción las causales por las que los alumnos abandonaban los cursos -para el caso concreto de poder obtener dicha información-.

De la información obtenida se logró detectar que casi un 27% de la deserción proviene de la causal "Consiguió trabajo durante el período del curso", un 19% por la causal "Cambios de horarios en sus tareas habituales e imposibilidad de cambio de curso", un 3% por "Enfermedad propia o de un familiar" y un 12% por "Otras causas no contempladas".

Esta información estaría demostrando que los impedimentos para proseguir con la cursada se encuentran primordialmente en un crecimiento en la demanda de mano de obra que estaría influyendo en la posibilidad de aquellos que habían decidido inscribirse en estos cursos.

Otro dato que abona a esta hipótesis es el mayor porcentaje de deserción se encuentra en los turnos mañana (49%) y tarde (35%) y coincide especialmente con aquellos que han conseguido trabajo durante el período de cada rotación de cursos.

Los datos fueron muy coincidentes entre la primera y segunda rotación. No se registró una diferencia importante entre ambas sedes de capacitación.

Sectores participantes

Como ya adelantamos en la primera rotación se verificó una baja respuesta del personal administrativo de la Municipalidad a la inscripción a los cursos. Las causas detectadas de su no asistencia giraron en torno a la sobrecalificación que poseen con respecto al nivel de los contenidos que se habían ofertado en la primera rotación.

10. Soluciones propuestas y evaluación de las mismas implementadas en el segundo tramo.

Como forma de resolver algunas de las problemáticas expuestas entre las rotaciones se implementaron las siguientes acciones:

Reprogramación de cursos.

Para el problema de deserción se pensó en generar una mayor flexibilidad horaria para los casos que así lo requirieran. En particular para aquellas situaciones que tuviesen que ver con la obtención de un trabajo durante el lapso en que duró el curso. Por otra parte se ofreció para el segundo tramo de capacitación la posibilidad de reinscripción a todos aquellos que por diferentes motivos no pudieron completar el primer tramo.

Ajustes en los contenidos.

Con el objeto de incorporar mayor cantidad de agentes municipales a la capacitación y ante la problemática definida anteriormente se realizó una oferta especial de cursos para el segundo tramo con capacitación específica y a demanda del personal de la Municipalidad no inscripto en este primer tramo. Como adelantamos esta decisión se tomó tras encuentros con el Intendente y el Jefe del Departamento de Informática del Municipio. Los cursos se dictaron en el CEDICOM MUNI y el docente a cargo fue Fernando Melgar.

La respuesta aunque mayor a la del primer tramo (se sextuplicó el número de agentes municipales capacitándose) no fue la esperada.

11. Acto de entrega de certificados de la primera y segunda rotación de Alfabetización Digital Básica

El día 30 de junio se realizó la entrega de los certificados del Curso de Alfabetización Digital Básica. En un acto presidido por el Intendente de la Ciudad de Bella Vista, Mario Haberle se entregaron los certificados a cada uno de los vecinos de Bella Vista que han completado la totalidad del curso.

12. Fortalezas y oportunidades

La capacitación es un elemento imprescindible como apoyo a cualquier proyecto de inclusión digital. Esto se verifica tanto por el hecho de que la formación y capacitación permanente e intensiva en el uso de los recursos informáticos es necesaria para los sectores más alejados de ella en el marco de la llamada brecha digital, como por el grado de movilización social que genera en el ámbito local. Por otra parte, en el caso de Bella Vista fue un motivo de acumulación constante de energías sociales que ayudaron a un mejor conocimiento del proyecto.

Otra fortaleza a destacar es la implicación de habitantes de diferentes edades con lo que las TICs se incorporarían en todos los segmentos etarios de la población bellavistense.

La proyección de la demanda de cursos fue en constante aumento ya que los cupos se agotaron cada vez más rápido, a partir del inicio de las inscripciones en cada uno de los tramos,

Entre las fortalezas delimitadas por el equipo de capacitadotes remarcaron el buen apoyo de los medios de comunicación locales y el buen criterio del coordinador al delegar, en gran parte, la toma de decisiones a los capacitadores locales.

13. Debilidades

La debilidad mayor es la deserción. Durante este proyecto se ha detectado algunas de sus posibles causas. Sin embargo el trabajo debe orientarse a una mayor retención de los alumnos y/o a la búsqueda de nuevas estrategias para ello.

Una de las debilidades marcadas por el equipo de capacitadotes fue la necesidad de incrementar el número de máquinas ya que en algunos casos el compartir por más de dos alumnos una misma computadora traía inconvenientes y pérdidas de tiempo entre los propios alumnos.

Otra debilidad a destacar es la implicación del gobierno local en el mantenimiento de los CEDICOM. Una posible estrategia para dar solución a este tema (más allá de la generación de mayores niveles de compromiso de la administración estatal local) es realizar convenios con organizaciones con infraestructura preinstalada, siempre y cuando existan, tales como escuelas u organizaciones no gubernamentales de la ciudad.

14. Algunas propuestas para un futuro proyecto

La capacitación debe ser dirigida en principio a todos (en particular para los sectores más alejados de las tecnologías por diferentes motivos). Sin embargo debe pensarse en segmentar la oferta para llegar a sectores que de otra manera se ven menos convocados por estas tecnologías como la tercera edad, amas de casa, productores agrícolas, trabajadores manuales, etc.

Los cursos de Alfabetización deben tener el objetivo de iniciar el uso de aplicaciones tales como ofimáticas e Internet. Pero la oferta debe incluir también la posibilidad de profundizar en algunos de esos utilitarios. Los módulos destinados a Internet deben apuntar menos al uso del utilitario (navegador y cliente de correo electrónico) y más a construir algunas lógicas centradas en la búsqueda, validación y uso de la información obtenida en Internet.

Acerca de la implementación de la Capacitación

Curso de Reparación de PCs

1. Selección de docente

El mecanismo utilizado para la selección del docente a cargo del Curso de de Reparación de PCs fue similar al utilizado para el Curso de Alfabetización Digital Básica. En este caso particular además se agregó la condición de que el elegido tuviese alguna experiencia en la conducción de grupos en el ámbito de la formación y capacitación laboral. De las entrevistas realizadas resultó elegido Juan Ramón Florentín.

2. Diseño y adecuación del programa del curso

De la misma manera que en el caso de la Alfabetización Digital Básica el docente a cargo del curso, conjuntamente con la coordinación y tomando en cuenta los contenidos definidos por el proyecto, ha elaborado el Programa del Curso que está incluido en el presente informe como Anexo 3.

Cabe destacar que de dicho encuentro para formular el programa definitivo surgió la necesidad de reformular el dictado de clases. De esta manera se llevará a cabo 4 cursos de 12 encuentros de 2 horas con periodicidad semanal.

La fundamentación para dicho cambio está ligada a la necesidad del tiempo suficiente para incluir la enseñanza de diferentes configuraciones posibles y la introducción básica a comandos de configuración de DOS, diagnóstico e instalación de sistemas operativos MS-Windows.98, 2000 y XP, introducción a sistemas operativos alternativos (Linux) y configuración de periféricos por software.

Sin embargo y para poder cubrir la expectativa del número de personas capacitadas se incrementó el número de vacantes hasta llegar a un total de 60 (sesenta).

3. Diseño y planeación de cronograma de cursos, sede y horarios

Para este caso no hubo inconvenientes con los horarios, ni con la sede. Quedaron definidos 4 cursos que se dictan los días miércoles en los turnos mañana y tarde en el CEDICOM MUNI. La distribución de los cursos, horarios y sedes se puede consultar en los anexos del presente informe.

4. Inscripción a los cursos. Demanda insatisfecha.

Como adelantamos la inscripción se realizó a través de la Secretaría de Desarrollo Social, utilizando los listados que la Secretaría tiene de los beneficiarios a planes sociales nacionales, provinciales y locales. Se realizó un llamado a dichos beneficiarios y la respuesta fue excelente.

La demanda superó ampliamente la oferta. Lamentablemente no alcanzaron las vacantes ofrecidas. Se inscribieron 82 personas de las que 62 accedieron a los cursos. Se está tratando de implementar a partir de acciones locales de capacitación en conjunto con la Oficina de Empleo de la Secretaría de Desarrollo y Acción Social y financiamiento del propio Municipio, con el fin de cubrir la actual demanda insatisfecha en el sector.

Por último en la sección de anexos se completa la información con el listado de alumnos de cada uno de los cursos.

5. Desarrollo de los cursos

Las clases son teórico – prácticas, donde los alumnos trabajan con el docente, aprovechando los equipos de rezago que el Concejo Deliberante obtuvo como donaciones para el curso.

A partir de la Clase 4 (el curso tuvo 12 encuentros) se implementó un trabajo de lectura de una ficha elaborada por el docente para afirmar algunos conceptos que necesariamente debían trabajarse con alguna bibliografía específica. Copia de la ficha de trabajo se halla en los anexos del presente informe.

Para la segunda parte del curso y como forma de práctica efectiva de poner en la práctica los conocimientos adquiridos se organizó un trabajo de relevamiento y posterior mantenimiento de equipos de la propia Municipalidad y algunas escuelas de Bella Vista. En dicha actividad participaron el total de alumnos divididos en 12 grupos de 5 personas.

Cada equipo estuvo a cargo del relevamiento de un sector del Municipio o escuela con el objetivo de detectar fallas en los equipos instalados y indagar sobre equipos que por diversos motivos estuvieran en desuso. Para ello los alumnos confeccionaron una planilla de detección de errores que después fue utilizada para el trabajo.

A partir de allí los equipos de cada unidad operativa resolvieron las anomalías detectadas y repararon y/o rearmaron nuevos equipos con el material encontrado en cada escuela y el municipio.

En los anexos al presente informe se detallan las escuelas y equipos que fueron intervenidos por este operativo.

Sobre un total de 47 equipos relevados y como resultado del mismo se logró recuperar 8 PCs que estaban fuera de uso por diferentes desperfectos y 14 equipos fueron puestos a punto ya que no estaban siendo utilizados por tener problemas en sus sistemas operativos.

6. Evaluación general.

De los anteriores puntos expuestos se desprende:

- A partir de la propuesta pedagógica se avanzó con cada uno de los grupos en forma casi sincronizada por lo que no hubo inconvenientes en la puesta en práctica del tramo final de las acciones en el municipio y las escuelas.
- No hubo inconvenientes que suspendieran el dictado de las clases en ninguno de los grupos y todos llegaron a término llevando a cabo el aprendizaje de los contenidos programados en un ciento por ciento.
- Como en los demás casos estos cursos no conllevan a una evaluación formal de contenidos ya que el objetivo principal es el acercamiento de sectores que han tenido hasta el momento bajas posibilidades de acceso a estas tecnologías. Sin embargo se realizó una evaluación de los aprendizajes al momento de la acción de soporte realizada en el Municipio y las escuelas.
- Los cursos han despertado una gran motivación en los participantes. En estos momentos un grupo de ellos ha solicitado a la Oficina de Empleo Local la posibilidad de generar nuevos cursos sobre la temática y también la viabilidad de conseguir microcréditos para la instalación de talleres de reparación de PC en Bella Vista.

7. Posibles problemáticas y soluciones propuestas.

Deserción

En este caso los cursos no sufrieron un nivel de deserción significativa. Sólo 2 personas debieron abandonar el curso por motivos personales.

Sectores participantes

Como ya hemos adelantado los participantes fueron preseleccionados por la Oficina de Empleo que depende de la Secretaría de Desarrollo Social del Municipio. Este hecho pudo haber sido uno de los motivos de la baja deserción. La mayoría de los participantes son beneficiarios de algún plan social (77%) por lo que las acciones posteriores de soporte técnico realizadas a escuelas y municipio fueron inscriptas en un plan piloto local de contraprestación del plan.

La evaluación para el municipio fue positiva aunque deberá encontrar los marcos legales para avanzar sobre esta propuesta a futuro.

El 23% restante son jóvenes menores de 21 años de la ciudad, sin empleo y que no reciben ningún tipo de plan social.

Sólo una persona es un mayor de 73 años que ha participado en todos los cursos que nuestros equipos han brindado a lo largo del 2005.

8. Acto de entrega de certificados del Curso de Reparación de PC.

El día 30 de junio se realizó la entrega de los certificados conjuntamente con los del Curso de Alfabetización Digital Básica. Como ya hemos comentado anteriormente el acto fue presidido por el Intendente de la Ciudad de Bella Vista, Mario Haberle, quien entregó en forma simbólica al alumno de mayor edad de estos cursos que resultó ser Rolando Pintos, jubilado, con 73 años. Este jubilado tomó la palabra y agradeció la posibilidad otorgada e instó a los jóvenes a acercarse a estas tecnologías como espacio de formación tanto para el mejoramiento de las competencias laborales como para una mejor forma de comunicación entre los seres humanos.

9. Fortalezas y oportunidades

Los cursos de reparación de PC han demostrado las potencialidades de este tipo de acciones en las políticas de formación para el mejoramiento de las condiciones de empleabilidad o de la formación para el autoempleo o el desarrollo de emprendimientos productivos por parte de jóvenes en situación de pobreza. Se convierte así en herramientas que el Estado Municipal puede ofrecer a partir de la Oficina de Empleo con el fin de garantizar el derecho a la educación y el derecho al trabajo en un contexto en el que sus destinatarios tienen muchas probabilidades de verse privados de ambos derechos.

El enfoque del desarrollo local abre las puertas a una nueva configuración de las relaciones entre el sector público y el sector privado, nuevas articulaciones entre los propios servicios públicos, y oportunidades para la participación y el diálogo social.

Así los centros de formación locales tales como los CEDICOM, cada vez menos son considerados exclusivamente como la expresión local de una institucionalidad nacional y/o provincial, sino como un recurso propio de la comunidad y el tejido productivo local. De lugares donde se imparten cursos diseñados centralmente, paulatinamente se transforman en centros de servicios formativos y de otro tipo que responden pertinente y eficazmente a las necesidades de calificación y de desarrollo tecnológico de la producción de sus entornos.

10. Debilidades

En este caso la debilidad, con tendencia a su disminución, proviene de una primera falta de visión por parte de los decisores locales en la implementación de acciones de este tipo en el marco Municipal. La gestión de lo educativo no está en manos de los municipios por lo que muchas veces este tipo de proyectos son vistos fuera de la órbita propia de las prioridades municipales. Sin embargo en el caso de Bella Vista han quedado algunas iniciativas que el Municipio quiere en estos momentos tomar como propia intentando rejerarquizar el área de la Oficina de Empleo convirtiéndola en un Centro de Información - Formación para el trabajador y emprendedor productivo.

11. Algunas propuestas para futuros proyectos

Cuando los jóvenes son considerados protagonistas activos de sus propios desarrollos y el de su comunidad, más que como una categoría estadística o como portadores de determinadas falencias que determinan su escasa empleabilidad, nos acercamos al desafío de contar con estrategias integrales de formación y promoción del trabajo decente. Cuando tomamos especialmente en cuenta las particularidades de los territorios y sociedades locales, de sus tejidos productivos, conocemos más

de los problemas y de las oportunidades que tienen los jóvenes, y nos acercamos al objetivo de contar con una formación pertinente, útil y de calidad.

Es por ello que pensamos en la necesidad de encontrar un mayor número de denominadores comunes entre sector público y empresas de Bella Vista para el logro de acciones que conlleven la creación demandas concretas en el sector del soporte técnico de equipos informáticos. Una demanda a analizar podría ser el número creciente de cybercafes como también la progresiva informatización de las empresas locales.

Las estrategias de formación y empleo de jóvenes constituyen una de las preocupaciones centrales en las estrategias de desarrollo económico local, aunque no se ha logrado un consenso respecto de las herramientas más adecuadas para acometer este desafío. En parte ello tiene que ver con las variaciones que la noción de juventud tiene según los contextos sociales, culturales y económicos que caracterizan a los diversos territorios. Es así, que toda perspectiva del desarrollo local ha de tomar en cuenta particularidades tales como: la edad promedio en que las personas se incorporan a la vida activa, las edades en que las personas se encuentran insertas en los sistemas educativos y de formación inicial, y las edades en que la comunidad tiende a esperar que los jóvenes comiencen a desempeñar roles de adultos. Para el caso que nos toca debería considerarse la necesidad de trabajar no sólo con jóvenes pertenecientes a planes sociales sino también con recién egresados del nivel medio.

Anexos

ANEXO 1 – Cuadros estadísticos

ANEXO 2 – Programa del Curso de Alfabetización Digital Básica

ANEXO 3 – Programa del Curso de Reparación de PC - Nivel Básico

ANEXO 4 – Oferta actual de cursos, sedes y horarios

ANEXO 5 – Cursos, sedes, días, horarios, docentes a cargo y listado de alumnos - Primera Rotación

ANEXO 6 – Cursos, sedes, días, horarios, docentes a cargo y listado de alumnos - Segunda Rotación

ANEXO 7 – Listado de alumnos de los cursos de Reparación de PC – Nivel Básico

ANEXO 8 – Operativo de relevamiento y reparación de PCs

ANEXO 9 – Facsímile de Certificado entregado a los alumnos

Anexo 1 – Cuadros estadísticos

Cuadro N° 1: *Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Población por sexo según grupos de edad. Año 2001*

Grupos de edad	Total	Sexo	
		Varones	Mujeres
Total	**35.350**	**17.840**	**17.510**
0-4	4.231	2.086	2.145
5-9	4.358	2.166	2.192
10-14	4.136	2.164	1.972
15-19	3.556	1.917	1.639
20-24	2.959	1.502	1.457
25-29	2.317	1.106	1.211
30-34	2.115	1.053	1.062
35-39	2.108	1.054	1.054
40-44	1.890	916	974
45-49	1.783	946	837
50-54	1.576	821	755
55-59	227	673	554
60-64	1.003	504	499
65-69	6930	341	352
70-74	554	251	303
75-79	361	148	213
80-84	284	120	164
85-89	128	47	81
90-94	56	19	37
95-99	9	3	6
100 y más	6	3	3

Cuadro N° 2 Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Población de 15 años o más por máximo nivel de instrucción alcanzado, total y por grupos de edad. Año 2001

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/inst	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.
Total	**22.625**	**1.462**	**6.556**	**6.342**	**4.006**	**2.595**	**329**	**733**	**320**	**282**
15-19	3.556	62	703	708	1.862	194	13	2	12	-
20-24	2.959	77	546	896	651	500	122	38	126	3
25-29	2.317	87	495	723	353	372	70	116	62	39
30-39	4.223	192	1.089	1.422	473	528	82	289	60	88
40-49	3.673	248	1.180	1.165	348	439	27	147	34	85
50-59	2.803	285	1.089	725	206	343	9	86	20	40
60-69	1.696	235	769	387	97	147	3	42	5	11
70-79	915	155	443	224	10	57	1	8	1	16
80 y más	483	121	242	92	6	15	2	5	-	-
Varones	11.424	699	3.393	3.349	2.103	1.257	92	149	196	186

CONSEJO BIBLIOTECA

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/inst	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.
15-19	1.917	42	412	395	981	82	2	-	3	-
20-24	1.502	46	283	461	339	254	35	8	75	1
25-29	1.106	43	266	340	174	185	13	22	39	24
30-39	2.107	96	540	763	235	299	27	58	39	50
40-49	1.862	144	575	642	196	191	7	26	22	59
50-59	1.494	131	617	410	117	147	4	25	13	30
60-69	845	100	397	204	53	68	1	8	4	10
70-79	399	54	195	101	6	28	1	1	1	12
80 y más	192	43	108	33	2	3	2	1	-	-
Mujeres	11.201	763	3.163	2.993	1.903	1.338	237	584	124	96
15-19	1.639	20	291	313	881	112	11	2	9	-
20-24	1.457	31	263	435	312	246	87	30	51	2
25-29	1.211	44	229	383	179	187	57	94	23	15
30-39	2.116	96	549	659	238	229	55	231	21	38

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/inst	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.	Incomp.	Comp.
40-49	1.811	104	605	523	152	248	20	121	12	26
50-59	1.309	154	472	315	89	196	5	61	7	10
60-69	851	135	372	183	44	79	2	34	1	1
70-79	516	101	248	123	4	29	-	7	-	4
80 y más	291	78	134	59	4	12	-	4	-	-

Cuadro N° 3 Provincia de Corrientes. Población de 15 años o más por máximo nivel de instrucción alcanzado según sexo y grupos de edad. Año 2001

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/instr	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp
Total	**609.408**	**40.414**	**138.462**	**150.691**	**112.823**	**87.637**	**11.794**	**24.580**	**27.047**	**15.960**
15-19	92.223	1.755	16.707	16.626	48.291	7.278	436	23	1.107	-
20-24	83.459	2.181	11.983	18.531	16.512	18.131	4.241	1.201	10.311	368
25-29	64.246	1.872	10.394	15.915	10.425	11.816	2.377	3.626	5.850	1.971
30-39	111.086	4.554	20.700	31.019	15.674	17.820	2.764	8.636	5.117	4.802
40-49	97.440	6.643	23.112	27.616	11.763	13.991	1.340	5.672	2.865	4.438
50-59	70.857	7.737	21.391	18.724	5.956	9.673	435	2.859	1.249	2.833
60-69	47.383	6.693	17.165	12.203	2.872	5.437	128	1.536	371	978
70-79	29.637	5.690	11.879	7.098	1.038	2.544	58	737	150	443
80 y más	13.077	3.289	5.131	2.959	292	947	15	290	27	127

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/instr	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp
Varones	296.649	19.285	69.815	76.736	57.339	41.182	3.931	6.171	13.604	8.586
15-19	47.195	1.071	9.705	8.829	23.923	3.135	107	9	416	-
20-24	41.273	1.284	6.528	9.625	8.677	8.670	1.299	370	4.686	134
25-29	31.151	1.055	5.292	8.167	5.272	5.886	777	906	2.929	867
30-39	53.773	2.455	10.193	15.790	7.835	9.189	997	2.110	2.829	2.375
40-49	48.369	3.484	11.625	14.453	6.221	6.732	485	1.360	1.604	2.405
50-59	35.316	3.820	10.911	9.819	3.186	4.144	178	774	764	1.720
60-69	21.923	2.835	8.055	5.865	1.595	2.202	55	377	260	679
70-79	12.792	2.198	5.341	3.136	518	946	28	211	95	319
80 y más	4.857	1.083	2.165	1.052	112	278	5	54	21	87
Mujeres	312.759	21.129	68.647	73.955	55.484	46.455	7.863	18.409	13.443	7.374
15-19	45.028	684	7.002	7.797	24.368	4.143	329	14	691	-
20-24	42.186	897	5.455	8.906	7.835	9.461	2.942	831	5.625	234
25-29	33.095	817	5.102	7.748	5.153	5.930	1.600	2.720	2.921	1.104

Sexo y grupos de edad	Población de 15 años o más	Máximo nivel de instrucción alcanzado								
		S/instr	Primario		Secundario		Superior no universitario		Superior universitario	
			Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp	Incomp	Comp
30-39	57.313	2.099	10.507	15.229	7.839	8.631	1.767	6.526	2.288	2.427
40-49	49.071	3.159	11.487	13.163	5.542	7.259	855	4.312	1.261	2.033
50-59	35.541	3.917	10.480	8.905	2.770	5.529	257	2.085	485	1.113
60-69	25.460	3.858	9.110	6.338	1.277	3.235	73	1.159	111	299
70-79	16.845	3.492	6.538	3.962	520	1.598	30	526	55	124
80 y más	8.220	2.206	2.966	1.907	180	669	10	236	6	40

Nota: la población que declaró que asiste o asistió a niveles educativos y/o años pertenecientes a la estructura educativa correspondiente a la Ley Federal de Educación ha sido asignada al nivel y/o año equivalente de la vieja estructura educativa. En este sentido cabe aclarar que el nivel primario equivale a los años 1° a 7° de la Educación General Básica y el nivel secundario equivale al 8° y 9° años de la Educación General Básica y a todos los años del nivel polimodal.

Cuadro N° 4: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Población de 14 años o más por condición de actividad económica según sexo. Año 2001

Sexo	Población de 14 años o más	Condición de actividad económica			
		Población económicamente activa			Población no económicamente activa
		Total	Ocupada	Desocupada	
Total	**23.418**	**11.981**	**9.530**	**2.451**	**11.437**
Varones	11.845	8.284	6.861	1.423	3.561
Mujeres	11.573	3.697	2.669	1.028	7.876

Nota: el estudio metodológico efectuado por INDEC (INDEC, 2003; Evaluación de la información ocupacional del censo 2001. Dirección de Estadísticas Poblacionales) manifiesta diferencias respecto de resultados obtenidos en aglomerados urbanos relevados por la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) en octubre del mismo año. Dichas diferencias, centradas en la captación de la condición de actividad de las personas de ambos sexos de 14 años y más, se manifiestan en la proporción de población desocupada obtenida de una y otra fuente. El citado estudio muestra que las mayores tasas de desocupación del censo son debidas a la escasa sensibilidad de esta fuente para captar como ocupados a población en empleos precarios e inestables, particularmente en épocas de crisis económica como la que acompañó la medición censal. Las diferencias se advierten con mayor intensidad en los grupos más vulnerables a la precariedad laboral (mujeres, jóvenes y adultos mayores) y en los demandantes de empleo ocupa. Resultados similares se han obtenido en el resto de los países del MERCOSUR y otros de América Latina que han levantado ya sus censos de la ronda de los 2000.dos y los inactivos que desean trabajar. El citado estudio puede consultarse en www.indec.mecon.gov.ar/webcenso/provincias_2/eval_ocu.doc

Cuadro N° 5: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Población de 14 años o más ocupada por categoría ocupacional. Año 2001

Población ocupada	Obrero o empleado		Patrón	Trabajador por cuenta propia	Trabajador familiar	
	Sector público	Sector privado			Recibe sueldo	No recibe sueldo
9.530	**1.425**	**4.726**	**446**	**2.279**	**135**	**519**

Cuadro N° 6: Departamento Bella Vista, Provincia de Corrientes. Población clasificada por cobertura de obra social, y/o plan de salud privado o mutual, según sexo y grupos de edad. Año 2001

Sexo y grupos de edad	Total	Obra social y/o plan de salud privado o mutual	
		Tiene	No tiene
Total	**35.350**	**9.530**	**25.820**
0-14	12.725	2.915	9.810
15-64	20.534	5.467	15.067
65 y más	2.091	1.148	943
Varones	17.840	4.478	13.362
0-14	6.416	1.465	4.951
15-64	10.492	2.539	7.953
65 y más	932	474	458
Mujeres	17.510	5.052	12.458
0-14	6.309	1.450	4.859
15-64	10.042	2.928	7.114
65 y más	1.159	674	485

Cuadro N° 7: Provincia de Corrientes según departamento. Hogares y Población: total y con Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI). Año 2001

Departamento	Hogares (1)			Población (1)		
	Total	Con NBI (2)	% (3)	Total	Con NBI (2)	% (4)
Total	**225.957**	**54.341**	**24,0**	**925.924**	**264.277**	**28,5**
Bella Vista	**8.286**	**2.112**	**25,5**	**35.231**	**10.901**	**30,9**
Berón de Astrada	583	203	34,8	2.290	946	41,3
Capital	80.312	14.246	17,7	326.765	69.228	21,2
Concepción	4.070	2.146	52,7	18.390	10.807	58,8
Curuzú Cuatiá	10.920	2.592	23,7	41.905	11.786	28,1
Empedrado	3.507	1.155	32,9	14.657	5.402	36,9
Esquina	7.068	2.199	31,1	30.197	11.417	37,8
General Alvear	2.223	543	24,4	8.118	2.163	26,6
General Paz	3.590	1.081	30,1	14.720	5.433	36,9
Goya	21.416	5.103	23,8	86.948	25.192	29,0
Itatí	2.043	510	25,0	8.717	2.473	28,4
Ituzaingó	7.220	1.815	25,1	30.316	9.095	30,0
Lavalle	6.184	2.090	33,8	26.206	10.358	39,5
Mburucuyá	2.193	790	36,0	8.970	3.585	40,0
Mercedes	9.586	2.526	26,4	38.931	12.085	31,0
Monte Caseros	8.854	1.647	18,6	33.426	7.048	21,1
Paso de los Libres	11.571	2.460	21,3	46.048	11.780	25,6
Saladas	4.883	1.733	35,5	21.435	8.721	40,7
San Cosme	3.210	788	24,5	13.099	4.034	30,8
San Luis del Palmar	3.820	1.297	34,0	16.456	6.193	37,6
San Martín	3.121	949	30,4	12.133	4.238	34,9
San Miguel	2.175	929	42,7	10.210	5.121	50,2
San Roque	4.079	1.482	36,3	17.911	7.487	41,8
Santo Tomé	12.755	3.214	25,2	53.759	15.259	28,4
Sauce	2.288	731	31,9	9.086	3.525	38,8

(1) Se incluyen los hogares y la población censados en la calle.

ANEXO 2 – Programa del Curso de Alfabetización Digital Básica

Introducción a la PC

Arquitectura básica de la PC (CPU – Periféricos de entrada y de salida, etc.) – Memorias – Entrada y salida de información – Almacenamiento de información (discos duros, disquetes, CD, etc.) – Software – Diferentes tipos – Aplicaciones

Sistema Operativo: WINDOWS

Introducción – Iniciar Windows – El Escritorio - El menú inicio. Apagar el equipo. La barra de tareas. Las ventanas de Windows - Navegar por las ventanas. La barra de direcciones. Los botones de las ventanas - Los iconos del Escritorio - Guardar documentos en Mis documentos - Encontrar elementos en Mi PC. Crear, Mover y Organizar iconos en el Escritorio - La Papelera de reciclaje. Organizar y manejar archivos - Explorando el ordenador. Crear carpetas. Crear archivos. Mover, copiar y pegar. Guardar información en disquetes. Desechar carpetas y archivos. Encontrar archivos. Ver las propiedades de un archivo. Carpetas comprimidas

Procesador de texto: WORD

Introducción. Abrir el programa - Partes de la pantalla - Distintas formas de visualizar el documento - Vista preliminar - Introducir texto – Deshacer – Guardar – Seguridad - Abrir documentos existentes - Opciones de abrir - Seleccionar texto - Formatos predefinidos - Formatos de Letras - Opciones de Barra Formato - Cambiar Mayúsculas y minúsculas - Formato de párrafos - Alinear texto – Numeración - Formato de página - Salto de página y de sección – Copiar – Insertar - Insertar Nota a pie de página - Inserta imágenes - Estructurar la página. Columnas y tablas - Encabezado y pie de página - Buscar, reemplazar e ir a -Ortografía y gramática – Imprimir - Proteger el documento.

Planilla de cálculo: EXCEL

Introducción - Abrir programa - Elementos de Excel - Empezando a trabajar con Excel - Operaciones con archivos – Funciones - Selección de celdas - Formato de celdas - Borrado de celdas - Formato de filas - Formato de columnas - Formato de hojas - Insertar filas, columnas, celdas y hojas - Eliminar filas, columnas, celdas y hojas - Mover celdas - Copiar celdas - Corrección de la ortografía – Gráficos – Impresión

Diseño de presentaciones: POWERPOINT

Introducción - Reglas para elaborar diapositivas - Abrir el programa - Las vistas - Las barras de Menú - Diapositiva con texto - Guardar la transparencia - Mover los elementos - Dar formato al texto - Formato de letras - La barra de formato - Alineación del texto – Esquema - Los colores - Barra Dibujo - Insertar Flechas - Insertar texto en figuras geométricas - Insertar Imágenes - Modificar Imágenes - Añadir gráficos - Poner fondo a las transparencias - Insertar tabla - Diseño de la diapositiva - Aplicar plantillas de diseño - Imprimir diapositivas - Efectos dinámicos - Agrupar y combinar Dibujos - Animación de la presentación - Personalización de la presentación - Autoejecución de la presentación

Cliente de Correo Electrónico: OUTLOOK EXPRESS

Configuración y creación de una cuenta - Carpetas y reglas de mensajes - Envío y recepción de correo - Eliminar y bloquear - Libreta de direcciones - Grupos de noticias o foros de discusión – Identidades - Creación de un correo Web - mail (Hotmail, Yahoo, etc.).

Internet

¿Qué es Internet? - Un poco de historia - ¿De qué estamos hablando? - El protocolo TCP/IP - El número IP - ¿Qué se puede hacer en Internet?

Navegadores: Internet Explorer

Internet Explorer - ¿Qué es la barra de estado? - ¿Qué es el Scroll-bar? - ¿Qué es una barra de direcciones? - Protocolo de Transferencia de Ficheros - Iconos de acceso rápido - Terminaciones de las direcciones - Para organizar sus páginas Favoritas en carpetas - Imprimir una página Web - Para imprimir el contenido de la ventana actual - Para cambiar la apariencia de una página impresa - Para guardar la página actual en su equipo - Para copiar información de una página Web a un documento - Para utilizar una imagen de una página Web como papel tapiz del escritorio - Para enviar una página Web en un mensaje de correo electrónico - Para volver a visitar las páginas Web visitadas recientemente - Para buscar texto en la página Web actual - Hipervínculos (Links).

Buscadores: Cómo buscar en Internet (Google)

Directorios y máquinas de búsqueda - Google - Sistemas de Búsqueda - Directorio de Google - Buscar mediante palabras clave - Buscar Utilizando una palabra - Buscar con varias palabras - Buscar dentro de una página - Traducir páginas - Buscar Imágenes - Buscar Programas Informáticos - Descargar el programa - Buscadores especializados.

ANEXO 3 – Programa del "Curso de Reparación de PC" - Nivel Básico

Objetivo del curso

Primer módulo

La primera parte se desarrollaran los conocimientos necesarios sobre los elementos que componen una PC y las funciones de cada una de ellos, a demás, qué herramientas son las necesarias para el armado y reparación.

Segundo módulo

Luego se desarrollaran los elementos para que los asistentes puedan armar una PC básica y puedan configurar e instalar los programas básicos. Por ejemplo: Windows, Office y Utilitarios.

Tercer módulo:

La última parte le ayudará a conocer cómo reparar y actualizar una PC, la detección de los problemas, diagnóstico o fallas más comunes y cómo solucionarlos, también, que nivel de actualización que soporta una PC.

Contenidos

Primer módulo

1.- Generalidades

1.1 Breve reseña cronológica de la computadora.

1.2 La PC, componentes: CPU: Disqueteras, Disco rígido, Fuente de Alimentación, Placa Controladora, Puertos serie y paralelo, Placa vídeo, Monitor, Teclado, Impresora, Mouse, Speaker, Elementos de conexión y comunicación. Funciones.

2.- Taller

2.1 Facilidades, herramientas y precauciones que deberán tenerse en cuenta para el armado y reparación de PCs.

3.- Descripción detallada de sus componentes

3.1 Motherboard o placa madre : Arquitectura de la placa, elementos que la componen: Jumper, Zócalos, Slots, Conectores, Chips, Bios. Conexión física. Placa Módem. Tarjetas de Sonido.

3.2 Clasificación y evolución del microprocesador a partir del 8088, 80286, 80386, 80486 (SX, DX, DX2, DX4), hasta el Pentium-Pro de Intel. El microprocesador 5x86 de AMD, El microprocesador 6x86. Coprocesador Matemático.

3.3 Tipos de Memoria RAM (SIMM, DIMM, etc.)

3.4 Gabinetes (AT, ATX)

3.5 Fuente de alimentación eléctrica: Descripción. Tensiones. Corrientes. Protecciones. Su correcta conexión. Elementos disipadores de calor. Conexión física.

3.6 Drivers de discos flexibles: Clasificación en función de la capacidad de almacenamiento Diferencias. Definición de Sector, Pistas, Almacenamiento de datos, definición de Bit - Byte. Principio de funcionamiento. Cabezas lectoras: conexión física. Su controladora. Limpieza y alineado de cabezales.

3.7 Discos rígidos: Principio de funcionamiento, Características físicas que componen en su estructura. Capacidades de almacenamiento, su estimación en memoria. Distribución Lógica del disco. Unidad de asignación. Sector de booteo. Tablas. FAT. Interfase IDE, Limite de capacidad, Velocidad de transferencia de datos, su controlador. Utilitarios de mantenimiento. Conexión física. Su controladora.

3.8 CD- ROM, DVD

3.9 Mouse y Teclado: Funcionamiento, Características. Su instalación. Drivers Serie y PS/2. Mantenimiento y Limpieza.

3.10 Tarjeta gráfica (VGA, SVGA, AGP, GPA, etc.)

3.11 Monitor: Funcionamiento. El TRC (Mono - Color) Controladora, Drivers, Entrelazado, No entrelazado Monocromático. Hércules. CGA. EGA. VGA. SVGA.

3.12 Sistema Operativo: Introducción básica a los comandos de configuración del DOS, Utilitarios emergentes para hardware. Configuración. El Config.Sys y Autoexec.Bat. Diagnostico e Instalación. Windows.98. Configuración de periféricos por software.

3.13 Impresoras: Características. Matriz de puntos. Chorro de Tinta y Láser. Configuración Instalación. Limpieza y mantenimiento.

Segundo Módulo

4.- Armado de una PC Básica

4.1 Acondicionamiento del gabinete.

4.2 Configuración y montaje de la Placa madre.

4.3 Montaje del procesador.

4.4 Montaje de memorias RAM.

4.5 Montaje de los drivers para discos flexibles.

4.6 Montaje del disco rígido.

4.7 Montaje de drivers para CD-ROM.

4.8 Colocación de la tarjeta gráfica.

4.9 Conexión del mouse y teclado.

4.10 Conexión con el monitor.

4.11 Prácticas de taller.

5.- Arranque de la PC

5.1 Alimentación eléctrica.

5.2 Setup y CMOS de la placa madre.

5.3 Disco inicio.

5.4 Creación de particiones en disco rígido.

5.5 Dar formato a discos.

5.6 Instalación del sistema operativo.

5.7 Prácticas de taller.

6.- Otros componentes básicos y periféricos

6.1 Impresoras (Matriz de punto, Chorro a tinta, Láser).

6.2 Adaptadores de audio (ISA, PCI, etc.).

6.3 Modems (Internos y externos).

6.4 Interfases de I/O. (Puertos seriales RS232, puertos paralelos, USB, IDE, SCSI).

Tercer Módulo

7.- Actualización de PCs

7.1 Revisión de la PC que se desea actualizar.

7.2 Definición del nivel de actualización aceptable.

7.3 Lista de componentes necesarios.

7.4 Prácticas de taller: actualización siguiendo las técnicas desarrolladas durante el módulo anterior.

8.- Reparación de PCs

8.1 Problemas derivados de la compra de componentes.

8.2 Problemas derivados del montaje.

8.3 Problemas derivados de la primera instalación y arranque.

8.4 Fallas relacionadas con el procesador.

8.5 Fallas de las memorias RAM.

8.6 Fallas en las unidades de disquetes.

8.7 Fallas en el teclado.

8.8 Problemas con el CD-ROM.

8.9 Problemas de la tarjeta gráfica y del monitor.

8.10 Problemas en la tarjeta de sonido.

8.11 Prácticas de taller.

ANEXO 4 – Oferta actual de cursos, sedes, horarios y docente a cargo

CEDICOM MUNICIPALIDAD

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
08.00 a 10.00	Grupo 1 – Rubén Darío García Esquivel	Grupo 5 - Rubén Darío García Esquivel	Grupo A Juan Ramón Florentín	Grupo 1 - Rubén Darío García Esquivel	Grupo 5 - Rubén Darío García Esquivel
10.15 a 12.15	Grupo 2 – Rubén Darío García Esquivel	Grupo 6 - Rubén Darío García Esquivel	Grupo B Juan Ramón Florentín	Grupo 2 - Rubén Darío García Esquivel	Grupo 6 - Rubén Darío García Esquivel
15.00 a 17.00	Grupo 3 – Fernando Martín Melgar	Grupo 7 - Fernando Martín Melgar	Grupo C Juan Ramón Florentín	Grupo 3 - Fernando Martín Melgar	Grupo 7 - Fernando Martín Melgar
17.00 a 19.00	Grupo 4 – Fernando Martín Melgar	Grupo 8 - Fernando Martín Melgar	Grupo D Juan Ramón Florentín	Grupo 4 - Fernando Martín Melgar	Grupo 8 - Fernando Martín Melgar

CEDICOM 2 BARRIO SUR

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
08.00 a 10.00	Grupo 9 - Guillermo Saiach	Grupo 14 - Guillermo Saiach		Grupo 9 - Guillermo Saiach	Grupo 14 - Guillermo Saiach
10.15 a 12.15	Grupo 10 - Guillermo Saiach	Grupo 15 - Guillermo Saiach		Grupo 10 - Guillermo Saiach	Grupo 15 - Guillermo Saiach
16.00 a 18.00	Grupo 11 – Oscar Insaurralde	Grupo 16 – Oscar Insaurralde	**Encuentro semanal de capacitadores**	Grupo 11 – Oscar Insaurralde	Grupo 16 – Oscar Insaurralde
18.15 a 20.15	Grupo 12 – Oscar Insaurralde	Grupo 17 - Oscar Insaurralde		Grupo 12 - Oscar Insaurralde	Grupo 17 - Oscar Insaurralde
20.30 a 22.30	Grupo 13 – Guillermo Saiach	Grupo 18 – Oscar Insaurralde		Grupo 13 – Guillermo Saiach	Grupo 18 – Guillermo Saiach

ANEXO 5 – Cursos, sedes, días, horarios, docentes a cargo y listado de alumnos

Primera Rotación

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	1
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	8 a 10
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ALEGRE GUILLERMO NICOLAS	34218452
BARBADILLO LEANDRA	26698418
BERON MABEL	17170003
GUIDO RICARDO	34218532
LEDESMA CINTIA CAROLINA	31023138
MIGUEL ANGEL TOMAS	17642868
ORTIZ CARLA MERCEDES	34801492
RAMIREZ CLAUDIA KARINA	35437395
GONZALEZ SANDRA	34864136
VERON CARLOS CESAR	36304053
VILLAGRA MAXIMA DEL CARMEN	20447726
ARRIOLA PATRICIA JORGELINA	20939983

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	2
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
AGUIRRE AIDE DEL CARMEN	21996792
CANO RAQUEL	33802534
CENTURION NATALIA BELEN	36304036
GOMEZ JUAN MARCELO	28940826
GONZALEZ CAROLINA	36528836
GONZALEZ ERIKA	33304017
LOPEZ MONICA DEL CARMEN	31666650
LUQUE CELIA NORA	23437251
RETAMOZO IVANA	30273589
SOTO ALICIA CONCEPCION	16955353
VERA DIANA	33451189

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	3
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	15 a 17
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
BONGARD GABRIELA	32388748
CECILIA ESPESO DE GUIDO	14082092
ESCALANTE MARIA ELISA	30447177
LINA BENARDA MARTINEZ	32079100
MARTINEZ ANTONIA DEL CARMEN	30273585
MONTIEL VERONICA DEL VALLE	30273762
PALACIOS MARTIN	32317892
RIVERO JORGE MARTIN	28345957
RODRIGUEZ MARTA	17342872
ROMERO YANINA	33063768
RUIZ DIAZ ROCIO DEL VALLE	30779205

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	4
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	17 a 19
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
AGUIRRE SERGIO	29518041
ECHAVARRIA PAOLA	29871283
FLORENTIN ANDREA	26210244
FLORENTIN GREGORIA A.	12257006
MORALES ESTELA	18036749
PEREYRA CRISTIAN	33802740
PEREYRA JOSE	30446958
POELSTRA SANDRA VANESA	29005944
RAMIREZ ANIBAL ALBERTO	23485903
RUIZ ANA MARIA	4477458

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	5
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	8 a 10
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ACEVEDO ANALIA	28019950
ACOSTA NOELIA	32079145
ALEGRE GUSTAVO ALEJANDRO	
BOUCHARD SOLEDAD	29361102
CURA JONATAN RUBEN	32802339
CHAMORRO HECTOR ARIEL	27567049
FARIAS NORMA BEATRIZ	21996677
INSAURRALDE YANINA	32388753
LUQUE CECILIA	33063627
MICELI ALEJANDRO EMANUEL	33802573
ORREGO CRISTIAN	23474377
RAJOY MAURICIO DANIEL	23663701

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	6
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
BARRIOS VERONICA	32732626
BENEGA JOSE DANIEL	31210602
CHAMORRO SILVIA LILIAN	20088144
ENTIVERO ELIANA	26210236
ESPINDOLA ROSA	12257187
GODOY CAROLINA ALEJANDRA	28940823
GUIDO ANDREA CAROLINA	30779371
GUIDO CARLOS MARIA	10908961
GUIDO LORENA PAOLA	
LESCANO VICENTE	21868456
MACCHI FERNANDO LUIS	16495439

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	7
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	15 a 17
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
MOLINA ALBERTO RAMON	20447676
ORREGO JUAN WALBERTO	26341093
RAMIREZ YOLANDA GLADIS	13204213
RIVERO RICARDO ROBERTO	12257047
SANTAJULIANA GICELA VIVIAN	16724012
UMERES SANDRA	32079279
UMERES SILVANA	31210873
ZARATE GUSTAVO	30447044

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	8
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	17 a 19
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
SELTZER GISELA	30273511
SELTZER MARIELA	33983083
SELTZER SILVANA	31666793
SISTERNA MARIA TERESA	31210995
SALINAS JUANA	25198427
SAUCEDO ERNESTO FABIAN	21367373
SAUCEDO JORGE NORBERTO	20447687
VICCINI SILVIA PATRICIA	17342871
UMERES VANESA	34801234

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	9
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	8 a 10
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
SILANES, Elisa	5634802
GONZALEZ, Tania	36445701
MELGAREJO, Rubén	29361148
LÓPEZ, Alejandro	24026097
BRUNENBERG, Graciela	21996093
BUCHARD, Mariana	29361037
SOLIS, Nelson	36544812
SOLIS, Irma	34864623
RIVERO, Clementina	16643094
OBREGÓN, Eva	22478311
MENDOZA, Sara	18455570

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	10
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
MAJEWICZ, Mariana	26.086.709
MAJEWICZ, Mario	29.258.560
FLORES, Yolanda	21.996.782
MELGAREJO, Arnaldo	18.036.761
TOGNOLA, Juan	7.479.698
PEZZELATO, Deborah	36.304.479
VERA, Claudia	36.445.475
PEZZELATO, Marcelo	35.061.079
CARBONOM, Verónica	28.495.068
GONZALEZ, Estela	20.322.699
PARED, Silvia	28.940.988
ESCOBAR, Noelia	27.714.507

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	11
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNESS Y JUEVES
Horario	16 a 18
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

Apellido y Nombre	D.N.I.
NUÑEZ, Luz del Alba	33.304.015
ZARAGOZA, Hilda Gladis	11.858.215
ALEGRE, Guillermo	31.690.598
CABALLERO, Laura	27.762.600
MARTINEZ, Lorena	25.651.270
MORALES, Ana Vicenta	
PEREZ Romina Marisol	33.802.546
FERNÁNDEZ, Sergio	36.562.194
SATAS, Marina	
SATAS, Ariel	
AGUIRRE, Marcela	30.779.396
AGUIRRE, Matilde	24.801.481

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	12
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	18.15 a 20.15
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

Apellido y Nombre	D.N.I.
INSAURRALDE, Miguel Ángel	29.518.049
VALLEJOS, José Pedro	
BARBONA, Sonia Itatí	24.026.280
BARBONA, Estefanía	36.445.891
RIVERO, Edgar Oscar	36.562.009
RADONOVICH, Liliana Mabel	29.807.573
BARBONA, Cristian	35.437.540
VANDECAYEVE, Liz	32.490.644
GALLARDO, Francisca	18.561.245
BUYATTI, Maria Cecilia	30.447.026
DUARTE, Ana Viviana	28.019.827
AGUIRRE, Lorena Itati	24.026.026

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	13
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	20.30 a 22.30
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
ALLIX, Valeria	36.389.834
ALLIX, Cecilia	35.437.343
FERNANDEZ, Hugo	26.041.015
VALLEJO, Roxana	25.035.666
CORREA, Jacinta	20.447.535
VILLALBA, Susana	21.996.600
CARNEBALE, Nancy	
GAUNA, Moran Graciela	
ROMÁN, Josefina	

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	14
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	8 a 10
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
CHAVEZ, Maria	27.302.969
VILLALBA, Verónica	36.304.196
FERNANDEZ, Yolanda	33.983.118
DURAN, Magalí	33.451.034
BONASTRE, Rosa Noemí	14.082.013
BRUZO, Oscar	
VERA, Gabriela	
MONZON, Mabel	26.912.636
MOLINA, Nelson	32.802.132
OVIEDO, Alicia	23.320.926
VILLALBA, Yanina	37.063.048
FLORES, Roberto	24.801.351

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	15
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
AGUIRRE, Juan Carlos	11.691.150
MIÑO, Graciela	28.940.608
MOLINA, Edgar	30.273.526
SOVERON, Rosa	12.257.265
NIZ, Elsa Rosa	14.580.698
SALAS, Gerardo	31.666.788
RAMIREZ, José Ramón	27.395.816
PONCE, Pedro	20.447.774
SANCHEZ, Araceli	21.868.115
BARRACHEA, Magdalena	17.884.309
CENTURIÓN, Eliana	

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	16
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	16 a 18
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ROMERO, CÉSAR	23437207
MARECO, ROSA	28347706
SOTELO, LILIANA	28952696
RAMÍREZ, ERIKA	
SOSA, BENJAMINA	23437287
VELOSO, MARGARITA	22828410
SOTELO, JOHANA	33063792
SOTELO, SOLEDAD	32802185
ROMÁN, RINA	32079013
INSAURRALDE, JUAN M.	25035641
SEGOVIA, ALEJANDRO	25024062
GOMEZ, PAOLA	32516753

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	17
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	18.15 a 20.15
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
CANTEROS, SERGIO	27,762,545
LUGO, EUGENIO	16,549,885
MOLINA, CARLOS	35,035047
MIÑO, RUBEN	24,746,313
NUÑES, JOSEFINA	21,996,282
MENDEZ, NESTOR	23,137,332
RUIS DIAS, RAUL	20,447,565
GONZALES, CECILIA	34,218,503
GONZALES, ROXANA	
GONZALES, PABLO	29,361,161
TORRES, VIVIANA	28,019,819

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	18
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	20.30 a 22.30
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
PARODI, CAROLINA	28,019,930
MANSUTI, SOFIA	28,020,105
AGUIRRE, LUCIANA	28,347,662
SOTO, LORENA	28,020,027
RIVERO, GUILLERMO	28,019,870
ROMERO, GISELA	34,656,405
LABROUSSE, MONICA	18,036,953
ROMERO, YOHANA	32,079,085
SANCHEZ, ARIEL N	23,233,109
FEYEN, CARLOS A.	31,210,683
AGUIRRE, SERGIO	29,518,041
AGUIRRE, CRISTIAN	32,551,962

ANEXO 6 – Cursos, sedes, días, horarios, docentes a cargo y listado de alumnos Segunda Rotación

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	1
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	8 a 10
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
VILLORDO ANASOL	36,445,592
RAMIREZ DARIO RUBEN	24.801.491
PEREYRA ROXANA	28,020,061
CABALLERO LAURA	27,762,600
VILLALBA SANDRA	26,341,124
ESCOBAR ALBERTO	21,996,635
SANDOVAL LUISA	28,019,935
GONZALEZ DOLORES	32.388.956
RODRIGUEZ NICOLAS	32.079.048
GOMEZ MAURICIO	31.666.653
BURGOS NATALIA	32.802.387
RIQUELME GABRIELA ELIZABETH	32.802.177
FLORES VANESA ITATI	23.983.295

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	2
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
LUGO HAROLDO	7,862,398
RUIZ DIAZ CAROLINA	26.336.556
BOUCHARD, ANTONIO MARIO	26341011
RODRIGUEZ ANGELA	28940886
NIZ GLADIS LUCIA	24294948
GUTIERREZ ESTELA	11,290,045
MICELI PABLO GERMAN	32.388.889
BENEGA DAIANA	35.437.472
PAREDES OSCAR PIO	5.760.848
SILVA JOSE RAUL	20.978.837
BENITEZ MARIA ALEJANDRA	21.498.328
SOTELO CRISTINA SILVINA	24.106.428
VELOZO LIDIA	23.321.594

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	3
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	15 a 17
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
MENDOZA RENE LORENZO	26,341,023
ALMIRON ITATI SATURNINA	14758001
GONZALES ESTELA M.	20394043
PEREYRA GUILLERMO	28347845
OVIEDO JULIA	17,342,870
NIZ CRISTIAN	33,983,038
MONTENEGRO JUAN ANTONIO	20162674
CHAVES MARIA	27,302,969
FERNANDEZ ALBA MERCEDES	16,430,208
ENCINA ROSA DEL CARMEN	21,868,439
ALEGRE RAMONA ROSA	16,549,976
ALIA GLORIA	12,802,594

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	4
Sede	CEDICOM MUNI
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	17 a 19
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
BLANC VICTOR ALEJANDRO	29,464,024
LUQUE KARINA ITATI	32,388,883
BADALI NANCY MIRIAN	
OJEDA MARCELO	30779063
OVIEDO ULISES	32,802,179
SEVERINI VIVIANA	32,802,336
SEVERINI ROSA	30,779,433
ACEVEDO ELVA LIDIA	5,132,646
FERNANDEZ SELVA ITATI	13.375.675

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	5
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	8 a 10
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
GONZALEZ RAQUEL	21,996,419
RAMIREZ NORMA	18,036,818
FERREIRA STRINATTI FEDERICO	33,983,058
FERNANDEZ GLADIS	21996729
RAMIREZ RUBEN	16,084,235
AQUINO MERCEDES	25,454,173
GONZALEZ FERNANDA	25,198,473
MERILES LORENA PAOLA	30.273.680
SANDOVAL VANESA	33.802.713
MARTINEZ ANTONIA	13.375.700
MERILES ROMINA	31.962.871

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	6
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Rubén Darío García Esquivel
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
LEDESMA VILMA RITA	6,661,908
LUXEN MARIELA	30,779,243
LUXEN FEDERICO	31,666,660
RUIZ FLAVIA	30,001,759
LUGO PAMELA	32,802,666
ESCOBAR ESTELA MARIS	27,395,926
ESCALANTE MARILYN	24,801,394
GONZALEZ MARIA ROSA	23,290,234
GALLARDO JORGE	20,594,243
MELGAREJO CELINA	14,757,839

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	7
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	15 a 17
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DOCUMENTO
AYALA NANCY	20,447,794
FERNANDEZ MIRTA	14,278,361
MANCUELLO FABIAN ALBERTO	25,198,455
MORALES MERCEDES	20447594
GIMENEZ LEONARDO	29,807,600
RUIZ DIAZ ROCIO	30,779,205
FLORENTIN GRACIELA	31,525,118
ANDREU LEGAR ANDREA NATALIA	29361250
LOPEZ ABELINO	20550153
ENRIQUEZ SILIVIA SUSANA	20780964
ZARATE LAURA NOELIA	28,940,702

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	8
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	17 a 19
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
SOTO CLAUDIA ERMINDA	25,198,365
ROMERO GASTON CARLOS	33,983,021
SOTELO ROCIO BELEN	35035175
TORRES JUANA ALEJANDRA	24.465.225
VANASCO FLORENCIA	5,392,004
BRIEND GRACIELA	17,884,322
ZARATE KARINA	24,026,034
BILLORDO LUCIA ELENA	5.392.056
CASTRO GRACIELA ITATI	26.888.818
LEGAL GRISELDA ITATI	23.663.881
LEGAL GABRIELA ANDREA	36.445.513
FERNANDEZ MARIA MERCEDES	36.562.023

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	9
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	8 a 10
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
FERNANDEZ, Hilda	17727917
SEGUNDO, Alejandra	30779395
CABALLERO, Gladis	25525964
GOMEZ, Guillermo	33451127
NIZ, Elsa Rosa	14580698
LUQUE, Juan Antonio	33063722
CHAVEZ, Maria	27302969
SOSA, Martín	
SOSA, Yohana	
LEGAR, Graciela	25881093
MONZON, Mabel	26912636
CABRERA, Gladys Itati	13583984
CORREA, Edgar	29844201
AVALOS, Fabián	32079243

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	10
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Fernando Martín Melgar
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
ALMANACID, Miriam	21.996.097
POELSTRA, Lorena	30.447.051
ROMERO, Iván	9.992.423
OBREGON, Gregoria	14.028.013
MAGALDI, Nidia	16.089.307
RUIZ DIAZ, Norma	23.063.652
RUIZ DIAZ, Elba	29.518.106
MICELI, Mirta	17.342.833
MICHELI, Norma	16.549.553
SANCHEZ, Bruno	34.218.508
OBREGON, Yohana	34.218.404
OBREGON, Yuliana	36.562.393
BERTRAN, Catalina	16.995.281

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	11
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	16 a 18
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
CORREA, Jacinta	20.447.535
RAMIREZ, Maximiliano	35.035.025
RAMIREZ, Lorena	32.940.645
FERNANDEZ Roxana	26.766.728
AVALOS, Verónica	26890178
LEZCANO, Alicia	24.801.316
LEZCANO, Mario	33.983.239
SALAS, Ariel	36.562.024
SALAS, Marina	33.063.676
NUÑEZ, Luz del Alba	33.304.015
CABALLERO, Laura	27762600
ALEGRE, Aldana	34801424
RUIZ DIAZ, Maria	17884360
FLORES, Andrea	30446989
VANDECAVEYE, Liz	32490644
BEHR, Iris	23421091

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	12
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	18.15 a 20.15
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

Apellido y Nombre	D.N.I.
ESCOBAR, Noelia	27714507
SANDOVAL, Melisa	32802385
VERA, Bibiana	13825829
LEGUIZAMON, Sara	13375893
GONZALEZ, Mari	20322699
GUTIERREZ, Mariana	34425493
GUTIERREZ, Romina	33802615
GUTIERREZ, Noelia	31666781
AGUIRRE AVENA, Antonella	36815768
AVENA, Catalina	11028010
BARBONA, Cristian	35437540
RADOVINICH, Liliana	29807573
BARBONA, Estefanía	36445891
FERNANDEZ, Juana	34801287
FERNANDEZ, Verónica	34218613

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	13
Sede	CEDICOM SUR
Día	LUNES Y JUEVES
Horario	20.30 a 22.30
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
PARED, Romina	34.801.333
ALEGRE, Aladana	
PARED, Silvia	28.940.988
FERNANDEZ, Carina	26.698.353
RAMIREZ, José Ramón	27395816
AGUIRRE AVENA, Diana	28.044.654
GONZALEZ, Carolina	29.518.249
GONZALEZ, Belén	
GOMEZ, Carolina	30.810.595
SANDOVAL, Roque	29.361.128
GARCIA, Yamila	33983184
MOLINA, Edgar	30273526
FERNANDEZ, Marta	21996447
ACUÑA, Ramón	28940883
VILLAR, Nélida	
SARAVIA, Jorge Luis	35035071
FERNANDEZ, Carolina	33983244
GARCIA, Natalia	36445681
AMARILLA, Liliana	20447910
GALLARDO, Francisca	18561245
GOMEZ, Paola	32516753
ALIA, Matías	33304082

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	14
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	8 a 10
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

Nombre y Apellido	DNI
TORRES, Yohana	33.451.192.
TORRES, Yanet	36.562.080
VERON, Rosana	26.770.365
SALAZAR, Claudia	32.802.154
FERNANDEZ, Ana Laura	37.063.151
FERNANDEZ, Ana Lucia	37.063.150
AVALOS, Sonia	30.779.069
GUIDO, Judith	23.663.640
KREY, Ayelen	37.772.222
ALEGRE, Sabrina	33.451.070
RUIZ DIAZ, Mirta	35.437.399
SANDOVAL, Belén	36.562.358
CACERES, Aída	14.082.322

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	15
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	10.15 a 12.15
Docente	Guillermo Saiach
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
ZARAGOZA, Hilda Gladis	11.858.215
GARZON, Mirta E.	16.607.848
AGUIRRE, Lorena Itati	24.026.026
INSAURRALDE, Miguel Ángel	29.518.049
GOMEZ, Maria Viviana	21.996.133
PARED, Patricia	30.001.756
GUTIERREZ, Antonio	33.063.732
SOLIS, Nelson	36.544.812
FERRERO, Franco	32.970.978
ALARCON, Verónica	36.562.118
FLORES, Marcelo	31.210.781
GOMEZ, Rocío	32.547.598
VILLALVA, Susana	21.996.600
NUÑEZ, Leandro	

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	16
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	16 a 18
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ROMERO, CÉSAR	23437207
MARECO, ROSA	28347706
SOTELO, LILIANA	28952696
RAMÍREZ, ERIKA	
SOSA, BENJAMINA	23437287
VELOSO, MARGARITA	22828410
SOTELO, JOHANA	33063792
SOTELO, SOLEDAD	32802185
ROMÁN, RINA	32079013
INSAURRALDE, JUAN M.	25035641
SEGOVIA, ALEJANDRO	25024062
GOMEZ, PAOLA	32516753

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	17
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	18.15 a 20.15
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
GARCIA ESQUIVEL ROBERTO D.	27395942
QUINTANA YESICA LUCIA	32388844
VADECAVEYE MONICA E.	28347767
FERNANDEZ PEDRO RAUL	18,608,390
FERNANDEZ VANESA	29,433,450
FERNANDEZ NATALIA	31,210,851
OJEDA VERONICA	31,666,741
SALAS MARINA	33063676
AGUIRRE CORREA RODOLFO	30.273.564
FERNANDEZ CRISTIAN	30.779.231
PIRIZ MARIO ALBERTO	30.779.140
AVALOS CARMEN NOEMI	26.663.372
GOMEZ HABERLE LUCRECIA	29.553.306

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	18
Sede	CEDICOM SUR
Día	MARTES Y VIERNES
Horario	20.30 a 22.30
Docente	Oscar Insaurralde
Listado de alumnos	

APELLIDO Y NOMBRE	DNI
PEZZELATTO, Deborah	
NUÑEZ, Leandro	
SANCHEZ, Ariel Norberto	23233109
FLORES, Lorena Yolanda	21996782
ESCOBAR, Noelia	
SANDOVAL, Melisa	
VERA, Bibiana	
LEGUIZAMON, Zara	
GONZALEZ, Mari	
RIVERO, Ezequiel	
FERNANDEZ, Olga M.	20738516
RINECI, Vanesa	
SEGOVIA, María	
VILLALBA, Susana	
CANTERO, Ramón	
ESPINOSA, Jorge	3166665
SLAVIN, Sonia	21868242
BARBONA, Esteban	
BARBONA, Aldo	
RIVERO, Edgar	
RIVERO, Gustavo	
AGUIRRE, Gabriela	31210911
RIVERO, Liliana	

ANEXO 7 – Listados de alumnos de los Cursos de Reparación de PC – Nivel Básico

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	A
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MIÉRCOLES
Horario	8 a 10
Docente	Juan Ramón Florentín
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ASCONA VICTOR	29,518,081
BULOZ MARTIN	34,656,307
ESPINOSA NORBERTO FACUNDO	33,802,505
GARCIA ESQUIVEL RUBEN DARIO	28,347,844
LEGAL IGNACIO	8,478,281
MENDEZ LORENA MARIA ITATI	24,997,027
MENDOZA MARIA DEL CARMEN	20,447,598
NIZ CRISTIAN	33,983,038
NUNEZ JONATAN ORLANDO	32,802,284
PARODI JUAN ANTONIO	36,445,699
PERIZZOTTI SERGI ARIEL	28,578,650
VARGAS MARIANO	28,347,557
VERON SILVAN	31,210,884

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	B
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MIÉRCOLES
Horario	10 A 12
Docente	Juan Ramón Florentín
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ACOSTA CLAUDIO	28303494
FERNANDEZ RICARDO FABIAN	
HORTT FEDERICO	36445457
INSAURRALDE O. ALBERTO	21996559
LOPEZ GUSTAVO DAMIAN	36757508
MOREIRA SERGIO	25525760
SANDOVAL ALAN	33983044
SANDOVAL MELISA	32802385
SCOFANO NICOLAS JESUS	36139269
VALENZUELA BLANCA GRISELDA	13987850
VERON CARLOS DAVID	30779104
ZARATE LAURA	28940702
SANCHO JORGE	28345781
ROMAN FERNANDO ANDRES	33802540
VILLALBA MARCELO	32388870

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	C
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MIÉRCOLES
Horario	15 a 17
Docente	Juan Ramón Florentín
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
AGUIRRE CORREA RODOLFO	30273564
ARECO RAFAEL ALEJANDRO	33802605
CARBONEL PATRICIA DEL PILAR	26435766
GODOY CAROLINA ALEJANDRA	28940823
LUGO EUGENIO	16549885
MARTINEZ ANTONIA DEL CARMEN	30273585
MENDEZ NESTOR FABIAN	
NUÑEZ JOSEFINA	21996282
ORREGO JUAN WALBERTO	26341093
PALACIOS MARTIN	32317892
QUIROZ JORGE	30779343
RIOS RUBEN DARIO	20088532
ROMERO LUIS OSCAR	18611811
SALINA ERNESTO	30780080
ZARATE GUSTAVO	30447044
GOMEZ PAOLA	32.516.753
FLEITA, OSCAR DIEGO	36.445.937

Municipalidad de Bella Vista – Corrientes

Curso N°	D
Sede	CEDICOM MUNI
Día	MIÉRCOLES
Horario	15 a 17
Docente	Juan Ramón Florentín
Listado de alumnos	

NOMBRE Y APELLIDO	DNI
ESCOBAR RUBEN ALEJANDRO	31210508
GONZALES FLORENCIO	36562088
GONZALEZ FRANCO GALEANO	28181660
LUGO LUISA	28022335
NAVARRO CAROLINA	30273642
PERICHON ROXANA	32516346
PINTOS ROLANDO	5734116
RAMIREZ JOSE RAMON	27395816
RINESSI JUAN PABLO	27762608
RIQUELME CESAR	31210699
ZARATE MONICA VALLEJOS	31210975
PAREDES OSCAR PIO	5760848
GONZALEZ MARCOS	20447728
MICELI PABLO GERMAN	32388889
ORTIZ, GLADIS	33.451.006
GONZALEZ, NATALIA	30.001.685

ANEXO 8 – Operativo de relevamiento y reparación de PCs. -

Grupos, escuela asignada o sector del municipio, número de equipos reparados y equipos rearmados.

Equipo 1 Escuela 18 Coronel Daniel Artaza

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: 1 (uno)

ASCONA VICTOR	29,518,081
ACOSTA CLAUDIO	28303494
AGUIRRE CORREA RODOLFO	30273564
ORREGO JUAN WALBERTO	26341093
PALACIOS MARTIN	32317892

Equipo 2 Escuela 1 Escuela Técnica . Dr. Juan E. Martines

Equipos rearmados y/o reparados: ninguno

Soporte técnico de software: 1 (uno)

ESPINOSA NORBERTO FACUNDO	33,802,505
QUIROZ JORGE	30779343
RIOS RUBEN DARIO	20088532
ROMERO LUIS OSCAR	18611811
FLEITA, OSCAR DIEGO	36.445.937

Equipo 3 Escuela 16 Pedro Ferré

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: 1 (uno)

GARCIA ESQUIVEL RUBEN DARIO	28,347,844
NUNEZ JONATAN ORLANDO	32,802,284
MOREIRA SERGIO	25525760
SANDOVAL ALAN	33983044
SANDOVAL MELISA	32802385

Equipo 4 Escuela 22 Don Pedro Merello

Equipos rearmados y/o reparados: ninguno

Soporte técnico de software: 2 (dos)

LEGAL IGNACIO	8,478,281
VERON SILVAN	31,210,884
FERNANDEZ RICARDO FABIAN	
HORTT FEDERICO	36445457
INSAURRALDE O. ALBERTO	21996559

Equipo 5 Escuela 17 José Fermín González

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: ninguno

MENDEZ LORENA MARIA ITATI	24,997,027
NIZ CRISTIAN	33,983,038
PARODI JUAN ANTONIO	36,445,699
PERIZZOTTI SERGI ARIEL	28,578,650
VALENZUELA BLANCA GRISELDA	13987850

Equipo 6 Escuela 8 Lidia Sand de Marchissio

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: 2 (dos)

MENDOZA MARIA DEL CARMEN	20,447,598
BULOZ MARTIN	34,656,307
VARGAS MARIANO	28,347,557
LOPEZ GUSTAVO DAMIAN	36757508
SCOFANO NICOLAS JESUS	36139269

Equipo 7 Escuela Normal Superior

Equipos rearmados y/o reparados: ninguno

Soporte técnico de software: 3 (tres)

VERON CARLOS DAVID	30779104
ZARATE LAURA	28940702
SANCHO JORGE	28345781
ROMAN FERNANDO ANDRES	33802540
VILLALBA MARCELO	32388870

Equipo 8 Municipio – Secretaría de Desarrollo Social

Equipos rearmados y/o reparados: ninguno

Soporte técnico de software: 1 (uno)

ARECO RAFAEL ALEJANDRO	33802605
MENDEZ NESTOR FABIAN	
SALINA ERNESTO	30780080
ZARATE GUSTAVO	30447044
LUGO EUGENIO	16549885

Equipo 9 Municipio – Hacienda

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: ninguno

CARBONEL PATRICIA DEL PILAR	26435766
GODOY CAROLINA ALEJANDRA	28940823
NUÑEZ JOSEFINA	21996282
MARTINEZ ANTONIA DEL CARMEN	30273585
GOMEZ PAOLA	32.516.753

Equipo 10 Municipio – Otros sectores

Equipos rearmados y/o reparados: 2 (dos)

Soporte técnico de software: ninguno

LUGO LUISA	28022335
NAVARRO CAROLINA	30273642
PERICHON ROXANA	32516346
ZARATE MONICA VALLEJOS	31210975
ORTIZ, GLADIS	33.451.006

Equipo 11 Escuela Instituto de Formación Docente

Equipos rearmados y/o reparados: 1 (uno)

Soporte técnico de software: 1 (uno)

ESCOBAR RUBEN ALEJANDRO	31210508
RAMIREZ JOSE RAMON	27395816
RINESSI JUAN PABLO	27762608
PAREDES OSCAR PIO	5760848
GONZALEZ MARCOS	20447728

Equipo 12 Escuela Instituto de Formación Docente

Equipos rearmados y/o reparados: ninguno

Soporte técnico de software: 2 (dos)

MICELI PABLO GERMAN	32388889
RIQUELME CESAR	31210699
GONZALES FLORENCIO	36562088
GONZALEZ FRANCO GALEANO	28181660
PINTOS ROLANDO	5734116

9.- Facsímile de Certificado entregado a los alumnos

MUNICIPALIDAD DE BELLA VISTA
PROVINCIA DE CORRIENTES

_____

_____

ha participado en el curso

_____

en el marco del proyecto "INCLUSIÓN DIGITAL BELLA VISTA"
con el apoyo del *CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES (CFI).*

.....
Prof. Sergio Salvador De Pietro
Coordinador Capacitación

.....
Dr. Mario Francisco Haberle
Intendente

Bella Vista, Corrientes, Argentina, junio de 2006