

01 H.39
7071503 - ePerim²
M112
9466

45690

**PROVINCIA DEL CHUBUT
CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES**

Programa de Desarrollo Comarcal del Chubut



"Ruta Alimentaria vinculada a la oferta Agroturística"

Comarca de los Andes – Eje Agroalimentos

Informe Final - Agosto de 2006

Autor: Téc. Mónica Masciotra

AUTORIDADES

Gobernador de la Provincia

Sr. Mario Das Neves

Secretario General

Ing. Juan José Ciáccera

Ministro Producción

Lic. Martín Buzzi

Directora de Coordinación

Ing. Marta Velazques Cao

Jefa del Area Red de Información

Lic. Alicia Noemí Rapaccini

INDICE

INTRODUCCION	4
DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO	6
1. Constituir una Unidad Ejecutora	6
2. Diseñar Protocolo de calidad	6
3. Diseñar programas de capacitación	7
4. Charlas motivadoras	8
5. Localidades visitadas (1ª Etapa)	11
6. Establecimientos relevados (1ª Etapa)	13
7. Autoridades entrevistadas (2ª Etapa)	18
8. Establecimientos relevados (2ª Etapa)	20
9. Ultimas acciones realizadas	26
10. Actividades administrativas	27
11. Anexos	30
11.1. Solicitud de gestión convocatoria al Lic. Federico Wyss	31
11.2. Curriculum Vitae Lic. Federico Wyss	32
11.3. Acta acuerdo con el Municipio de Esquel	33
11.4. Gacetilla convocatoria reunión motivadora (1)	34
11.5. Gacetilla convocatoria reunión motivadora (2)	35
11.6. Invitación al Taller motivador	36
11.7. Planilla de inscripción al Taller	37
11.8. Planilla encuesta	38
11.9. Certificado asistencia al Taller de Esquel	39
11.10. Certificado asistencia al Taller de Trevelin.....	40
11.11. Certificado asistencia al Taller de Lago Puelo	41
11.12. Noticias periodísticas	42
11.13. Noticias periodísticas	43
11.14. Noticias periodísticas	44
11.15. Resultados Seminario Taller Turismo Rural Esquel	45
11.16. Resultados Seminario Taller Turismo Rural Trevelin	47

INTRODUCCION

La Comarca de los Andes posee, en toda su extensión, variedad de climas, geografía diferente, cultivos diferentes y una gran cantidad de productores que viven del trabajo rural.

La asociación de la actividad turística al trabajo rural significa una diversificación de actividades que aporta ingresos adicionales, además de contribuir a la difusión de los productos de la región fuera de su lugar de origen.

Esto significa que incorporando al turismo como elemento complementario a las tareas habituales, se agrega otra fuente de ingresos que además contribuye a mejorar la calidad de vida del poblador rural.

En este Proyecto de Ruta Agroturística se pretende formar un grupo de productores rurales que, mediante capacitaciones adecuadas, puedan realizar una actividad turística sobre aquello que es la base de su economía - el trabajo diario del campo - y que a la vez sirva de valor agregado al mismo.

El arraigo de la familia rural y el orgullo y revalorización del trabajo que realizan son el pilar fundamental del Agroturismo sumado a los atractivos naturales que sirven de complemento a la actividad.

Al estimular el desarrollo del Agroturismo se reconoce el beneficio que éste aporta al promover los niveles de calidad para mejorar la inserción comercial de la producción, aumentar la oferta turística, estimular la creación de estructuras asociativas, capacitar a productores y personal rural para participar de una nueva empresa y difundir tradiciones, cultura y gastronomía de nuestra región.

El cobro de entrada a los Establecimientos y la venta de productos frescos o elaborados, como dulces, conservas, licores, etc. junto con artesanías o tejidos del lugar, constituyen el aporte del Turismo a la economía productiva. Se obtiene así un ingreso adicional al proveniente de la producción.

Los beneficios económicos que genera la actividad no sólo alcanzan a los directos beneficiarios sino que son extensivos a la comunidad toda.

El aumento de turistas que visiten la región generará la necesidad de servicios que requerirán un incremento de puestos de trabajo disponibles.

El Turismo de la región, adquiere diferentes características de acuerdo a los lugares en que se practica.

Por eso no hablamos de diferentes Localidades sino de una *Comarca* con sus Establecimientos productivos puestos al servicio del Turismo y ofreciendo lo mejor de su explotación al viajero que los visita.

El concepto de asociativismo ocupa también un lugar importante en el desarrollo del Agroturismo reforzando el concepto de que el esfuerzo de todos fortalece el Producto y la calidad lo enriquece .

En definitiva, esta Ruta mostrará la realidad de la vida de la familia rural, promoverá el concepto de unidad territorial generado por intereses económicos comunes y la cohesión entre productores rurales.

En el siguiente informe se detallan las acciones realizadas hasta el presente.

Algunas tareas fueron realizadas efectuando visitas y entrevistas y otras se refieren a investigación y búsqueda de datos.

Se agrega, además, información sobre gestiones administrativas realizadas y material Anexo.

Los plazos establecidos en el Plan de Trabajo se vieron modificados ya que la presencia del Profesional motivador recién pudo ser confirmada para comienzos de Julio del año en curso.

Por este motivo las actividades subsiguientes, que dependían de esa primera, tendrán un desplazamiento imprevisto.

En una segunda etapa fueron visitados más establecimientos y coordinadas acciones de relevamiento de probables interesados en la actividad Agroturística con las Oficinas de Turismo de varias localidades.

Algunas tareas, continuación de las iniciadas en el período anterior, fueron realizadas efectuando visitas y entrevistas y otras se refieren a investigación y búsqueda de datos.

En ambos casos las acciones no están finalizadas y tendrán continuidad en los próximos meses.

DESARROLLO DEL PLAN DE TRABAJO

1. Constituir una Unidad Ejecutora

Esta actividad fue resuelta mediante la interacción del Técnico contratado, con el GOI.

1.1. Contratar un Coordinador

Fue contratado el Técnico a cargo del Proyecto.

1.2. Conformación del GOI (Grupo Operativo Interinstitucional)

Está integrado por los referentes institucionales de las áreas que forman parte del Gabinete Productivo, designados conforme a la naturaleza del PPC.

Organismo Provincial de Turismo

Secretaría/Dirección de Turismo de cada localidad

Organismo de Producción de cada localidad

Subsecretaría de Cooperativas

2. Diseñar Protocolo de calidad

Se comenzaron a delinear los puntos importantes a tener en cuenta al comenzar a operar dentro de una Ruta Agroturística, investigando en las diversas publicaciones existentes sobre el tema.

Se sondearon opiniones de productores que poseen experiencia de varios años en la actividad, sobre la necesidad de que existan pautas que guíen las acciones de los participantes a fin de obtener un servicio que colme las

expectativas del turista que efectúa la visita, sin que ello signifique modificar las condiciones de vida o de trabajo del establecimiento.

Con el transcurso de las acciones de capacitación, encuentros periódicos con los productores en reuniones y visitas a los establecimientos, irá surgiendo el documento donde consten las condiciones básicas de productividad y servicio al cliente, que debe poseer un Establecimiento, ya sea productivo, agroindustrial o gastronómico.

Se incluirán todas aquellas especificaciones que se consideren de interés para el buen desarrollo de la actividad sin constituirse en un medio de censura o calificación sino de ordenamiento, ya que cada establecimiento posee una identidad propia e irrepetible no siendo uno mejor que otro.

2.1. Crear normativa

Confeccionar una Guía de puntos importantes a tener en cuenta al iniciar una actividad agroturística.

De acuerdo a las investigaciones realizadas y a las observaciones hechas, se indicarán algunos requisitos que guiarán al productor en las acciones necesarias para adecuar su Establecimiento a la práctica de la actividad agroturística.

Se hará referencia al concepto de calidad (coordinación con el Eje agrícola), forma de recepción al turista, organización del recorrido, presentación de los locales existentes, sanitarios, exposición y venta de productos elaborados, utilización de imágenes visuales que caracterizan a la ruta, participación en folletería conjunta, importancia del asociativismo, etc.

Esta tarea se encuentra en preparación.

3. Diseñar programas de capacitación

Esta tarea está desplazada en el tiempo, ya que surge a partir del primer encuentro con la comunidad productiva que fue realizado los primeros días del mes de Julio.

La capacitación de los interesados en la actividad agroturística se realizará a través de talleres a dictarse para quienes sean potenciales participantes del Proyecto.

Sus contenidos ayudarán, a quienes desarrollen la actividad Agroturística, a la mejor atención del visitante, al mejor aprovechamiento del recorrido por el Establecimiento, diagrama del mismo, mejor estética en el lugar de recepción y degustación, nociones de asociativismo, etc.

3.1. *Determinar puntos débiles*

De un cuestionario, que fue completado por los productores después de la charla motivadora, surgirán los temas que se consideren como prioritarios para las capacitaciones en lo relativo a: trato con el turista, organización de la chacra, armado de circuitos, forma de guiado, etc.

En ningún caso se referirá a cuestiones productivas. Si algo de ello surgiera se derivará la inquietud al Eje Agrícola

Dependerá del nivel de los participantes el grado de profundidad de la capacitación.

3.2. *Contratar capacitadores*

En base a esta demanda se buscarán profesionales idóneos para dictar las clases y se planificará el contenido de las mismas.

La Directora de Investigación y Desarrollo Turístico del Organismo Provincial de Turismo, directamente involucrada con este Proyecto, ya está efectuando los contactos necesarios para conseguir la asistencia de Profesionales con idoneidad en el tema.

4. Charlas motivadoras

4.1. *Planificación*

- El Técnico comprometió al Lic. Federico Wyss, Coordinador de Turismo Rural Ruta 40 y Región de Cuyo, a dictar la conferencia motivadora en fecha a determinar (aproximadamente mediados de Mayo).

Se adjunta Curriculum Vitae. (Anexo 2)

Su asistencia debió ser tramitada por el OPT mediante nota al Secretario de Turismo de la Nación. (Anexo 1)

- El Técnico comprometió la presencia de un operador de Agroturismo de la comarca del Paralelo 42, Sra. Adriana Baston de Harmath, para compartir, en la segunda parte de la reunión, sus experiencias en la actividad y transmitir vivencias propias.

Los gastos de traslado de este productor estarán a cargo del Ministerio de la Producción.

- También fue comprometida la presencia del propietario de la chacra Agroturística “El sosiego de los Andes” situada en Esquel, Comarca de los Alerces.

4.2. Desarrollo

Se organizó un taller de un día con invitación a productores, agroindustriales, empresarios gastronómicos, alojamientos, Agencias de Viajes, estudiantes de turismo y escuelas agrarias, Asociación de Guías de Turismo, Cámaras de Comercio y Turismo, Intendentes de Parques Nacionales, Informantes Turísticos, responsables de Turismo y Producción y público interesado.

Durante la mañana, se dictó el “Taller de presentación y preparación de los programas provinciales de Turismo Rural – Puesta en valor turístico” y, en una segunda parte, se realizó la presentación de casos a cargo de algunos productores locales que se dediquen a la actividad.

Este Taller fue el comienzo del desarrollo del Proyecto al poner en contacto a los participantes de las charlas con el concepto de Agroturismo. De allí la importancia de esta conferencia ya que será a través de ella que se despertará el interés de los productores por la actividad.

Surgirá de ellos el reconocer si pueden integrarse en forma inmediata o, luego de realizar mejoras en sus establecimientos, en una etapa posterior.

La llegada del Lic. Federico Wyss a la ciudad de Esquel fue confirmada para el lunes 3 de Julio.

Las jornadas de trabajo fueron programadas para desarrollarse el martes 4 de Julio en Esquel, el miércoles 5 de Julio en Trevelin y el jueves 6 de Julio en Lago Puelo.

Para la reunión en Esquel, realizada en el Salón de Bellas Artes, fueron

invitados autoridades y vecinos de la ciudad y alrededores.

La concurrencia fue de 80 personas.

Para la reunión en Trevelin, realizada en el Salón del 1er. Piso del Molino Andes, se convocaron autoridades y vecinos de Trevelin haciendo extensiva la invitación a las localidades de Corcovado y Carrenleufú por su proximidad. El Intendente de Trevelin, Carlos Mantegna, se contó entre los 40 participantes.

A la reunión en Lago Puelo, realizada en el Salón de Cáritas sobre la Ruta 16, concurrieron 60 vecinos de las localidades que conforman la Comarca del Paralelo 42: El Hoyo, Epuyén, El Maitén, Cholila y Lago Puelo.

El motivo de efectuar una convocatoria tan amplia radicó en la intención de que toda la comunidad, cuya forma de vida se desenvuelve en el ámbito rural, se informe sobre qué es el Agroturismo, de qué forma puede incidir en su economía, en el arraigo de la familia rural y permanencia de los jóvenes y como pueden los alimentos regionales ser difusores de su patrimonio cultural, paisajístico, su historia y sus tradiciones.

La lista de invitados a tener en cuenta se adjunta como anexo.

En el caso de las autoridades locales, se solicitó a los responsables de Turismo de cada localidad que extendieran las invitaciones pertinentes.

En el caso de productores, agroindustrias y gastronómicos la invitación fue cursada, en algunos casos por el Técnico a cargo y en otros por los representantes de Turismo o Producción de las diferentes localidades.

Se difundieron además gacetillas radiales y en los medios gráficos para hacer extensiva la convocatoria a toda la comunidad y así captar público interesado.

La apertura del Taller fue efectuada por el Técnico a cargo, quien dio la bienvenida al auditorio y presentó a los disertantes y a los productores que contarían su experiencia agroturística.

La Directora de Investigación y Desarrollo Turístico del Chubut, Fabiana Mendoza, hizo una breve introducción del tema bajo la óptica de su

importancia como herramienta asociada a la productividad y a la puesta en valor de actividades culturales, familiares y étnicas.

Posteriormente el Lic. Wyss brindó su charla sobre Agroturismo que fue completada con el testimonio de dos productores que poseen chacras dedicadas a la actividad agroturística con éxito.

Después de un breve intervalo para almorzar se realizó, por la tarde, un Taller participativo coordinado por el Lic. Wyss.

Al final de la jornada, se pidió a los productores que completaran una Planilla encuesta para determinar posibles interesados en el Agroturismo y los puntos débiles que deberán ser trabajados en las capacitaciones.

La planilla se adjunta como anexo.

Finalmente se fijaron las fechas de 19 Julio (Esquel), 20 Julio (Trevelin) y 21 Julio (El Hoyo) para que el Técnico a cargo se hiciera presente en dichas Localidades a disposición de quienes desearan hacer consultas, sugerencias o interesarse en el tema Agroturismo en caso de no haber podido estar presentes en la reunión motivadora.

5. Localidades visitadas en la primera etapa

Fueron visitadas las localidades de:

• LAGO PUELO

- Se conversó con el Responsable de Turismo Miguel Angel Sosa, quien apoya ampliamente las acciones para el desarrollo del agroturismo.
- En una reunión con Sebastián Alvarez, quien está en contacto con los productores de la localidad, el Sr. Alvarez tomó a su cargo el relevamiento de los establecimientos de la localidad.

• EL HOYO

- Se participó de una reunión a la que concurrieron dos miembros del Municipio local, Pablo Mazurek y Mónica Smit y la recientemente nombrada responsable de Turismo, Patricia Riquelme.

Todos coincidieron en reconocer al agroturismo como una importante actividad complementaria de la producción.

La Responsable de Turismo efectuaría un reconocimiento de los

potenciales participantes del Proyecto.

- **EL MAITEN**

- Se entrevistó al Director de Turismo suplente Guillermo Borda. Tiene al agroturismo como uno de los puntos a desarrollar para incrementar la oferta turística de la localidad.

Si bien la mayoría de las chacras de la zona están todavía en una etapa de crecimiento, algunas de ellas podrían participar de la actividad agroturística.

El Director de Turismo efectuaría un relevamiento de establecimientos.

- **EPUYEN**

- Se conversó telefónicamente con una de las coordinadoras de Turismo de la localidad, Sandra Hube, quién tomaría contacto con posibles participantes del proyecto de Agroturismo.

- **CHOLILA**

- Se entrevistó al responsable de Turismo Javier Hawkes. Si bien reconoce el valor de la actividad agroturística, el relevamiento en el lugar no muestra muchos establecimientos aptos para la actividad. Se ha detectado hasta el momento sólo uno.

- **ESQUEL**

- Fue entrevistada la Secretaria de Turismo Claudia Tabares. Se indicó la dificultad de encontrar establecimientos productivos en la ciudad, situándose la mayoría en las afueras de la misma.
- Pablo Schultz, responsable de Producción de la Municipalidad de Esquel, aportó datos sobre productores.

- **TREVELIN**

- La Secretaria de Turismo, María Laura Pierini, reconoce la actividad agroturística como recurso importante para extender la permanencia de turistas al aumentar los atractivos de la región.

En la reunión fueron mencionados establecimientos que podrían

participar del Proyecto.

- **CORCOVADO**

- Fue entrevistado el intendente Daniel Toledo quién considera que, hasta el momento, en su localidad, no hay establecimientos aptos para el desarrollo del Agroturismo.

En una próxima etapa serán visitadas las localidades de:

- **EPUYEN**
- **CARRENLEUFU**
- **TECKA**

6. Establecimientos relevados en la primera etapa

LAGO PUELO

- ✓ ***Establecimiento Aba Lauquen***

Pertenece a la familia Harmath. Tiene actividad agroturística en forma independiente.

Consta de dos cabañas para alquiler y una recepción donde se realiza el registro de pasajeros, atención a los turistas que ingresan a visitar la chacra y venta de dulces artesanales.

La chacra tiene huerta orgánica, fruta fina, frutales y algunos animales de granja.

Todo está muy prolijamente organizado y la visita guiada está complementada con conocimientos técnicos ya que su propietaria se ha capacitado como Operador de Servicios Agroturísticos.

EL MAITEN

- ✓ ***Huerta orgánica***

Pertenece a Patricia Latufo. Produce verduras de hoja, hortalizas y algunas frutas finas.

Elabora chutney, encurtidos y dulces.

Posee muy buena disposición para el agroturismo y ha realizado varias

capacitaciones para mejorar la producción.

Su chacra se encuentra en desarrollo y es una potencial participante de la Ruta Agroturística.

ESQUEL

✓ ***Rancho Artesanal***

Pertenece al Sr. Roberto Ibáñez.

Fabrica cuchillos artesanales "Choike". El producto es de muy buena calidad y está muy bien presentado.

El taller no está aún preparado para ser visitado por el turismo. Dependerá del propietario adecuarlo para próximas etapas.

✓ ***Chacra Los Alamos***

Pertenece a la Familia Diomedes.

En este momento se dedican a efectuar cabalgatas con turistas y hay un sector donde preparar asado.

Tienen gran variedad de animales de granja. El lugar es el típico establecimiento de campo con potreros dispersos, sin ordenamiento estético o cuidado higiénico.

El hijo de la familia se mostró interesado en informarse sobre la actividad Agroturística y participar de la charla motivadora

✓ ***Casa Estudiantil Esquel***

Su Directora, Sra. Zulema Anden, está a cargo de un lugar agradable, prolijo y organizado.

Crían animales de granja, incluso codornices y faisanes, ñandúes, truchas, que se alojan en jaulas prolijas y bien construidas con carteles indicadores de la especie que albergan.

Hay dos invernáculos con huerta orgánica y algunos árboles frutales.

Las alumnas aprenden a elaborar dulces artesanales y se extrae miel.

El lugar posee carteles indicadores y hay una plazoleta con maquinaria de campo antigua completando la estética con flores y plantas.

Se mostró muy interesada en la actividad y su establecimiento está en condiciones de participar de una Ruta agroturística.

✓ ***Cipriano de Godo***

Huerta orgánica de la familia de Godo, con producción de acelga, variedades de lechuga, remolacha, arvejas, habas. Hay árboles frutales y animales de granja.

Es una huerta enmarcada en un entorno bellissimo de montañas y árboles, muy cerca de la ciudad, que necesitaría un poco de ordenamiento.

Hay visitantes ocasionales que piden conocer el lugar y la dueña de casa los lleva a recorrer los cuadros sembrados.

✓ ***Néstor Wilvers***

Es maestro de la Escuela Provincial N° 107 de Nahuel Pan, donde trabaja, con los alumnos, en el cultivo de hortalizas.

Está comenzando la actividad de granja propia. Está interesado en el agroturismo y en realizar capacitaciones para tal fin.

TREVELIN

✓ ***Dulces Huiliches***

Pertenece a la familia Simonetta.

Se producen dulces de frutas propias y de la zona en forma totalmente manual y sin agregado de conservantes.

La elaboración de dulces artesanales se realiza en un lugar adecuado para tal fin, con sala de lavado, cocina, depósito, baño, todo en perfectas condiciones de higiene y orden. Puede verse el interior de los salones a través de amplias ventanas.

Han participado de capacitaciones en buenas prácticas y concurren a las ferias que se organizan en la provincia.

✓ ***Miel Krieger***

Su propietario, David Krieger, posee la sala de extracción de miel en la parte posterior de su domicilio.

Se accede a ella atravesando el garage, donde se descargan de la camioneta los cuadros sacados de las colmenas que se encuentran en un campo vecino.

En la sala contigua se encuentra la centrifuga, el tanque de almacenamiento de miel, y otros elementos necesarios para la pasteurización, envasado, etiquetado, etc. y al lado de ésta una cocina con sector de lavado.

La actividad melífera no es continua y depende de la posibilidad de recolección, que está sujeta a las condiciones climáticas del verano, sin contar con que las colmenas se encuentran en el campo. Por esta razón resulta un poco dificultoso incorporar ésta actividad a una Ruta Agroturística.

✓ **Lácteos Chubut**

Pertenece a la familia Trotta, es una empresa trabajada familiarmente desde el ordeño hasta el reparto de los productos.

Se trabaja en forma artesanal con equipamiento manejado en forma manual.

Posee un salón donde se efectúa todo el proceso de elaboración de los diversos productos, una sala de curado y estacionamiento de quesos y cámaras frigoríficas.

Se permite la visita de turistas a los que se lleva a recorrer la planta y se les explican los diferentes procesos para la obtención de los derivados de la leche.

Finalmente en una sala donde se exhiben los productos elaborados, se ofrece una degustación de los mismos y si el visitante lo desea puede adquirirlos.

El recorrido es acompañado por una integrante de la familia que en forma agradable brinda la información.

El proceso de elaboración se efectúa muy temprano por la mañana, de modo que el resto del día se puede visitar la planta pero no en funcionamiento.

CORCOVADO

✓ **Granja Arco Iris**

Pertenece a Elba Ferrara y Lucas Nozzi.

Trabajan una huerta orgánica en terreno sin desmalezar utilizando un sistema de cultivo protegido por la maleza. Hay un pequeño invernáculo y se crían gallinas y conejos.

Se elaboran dulces, salsas y encurtidos

La chacra tiene un emplazamiento con una vista privilegiada pero requiere todavía mucho trabajo de ordenamiento y preparación. El sistema de cultivo le resta prolijidad al lugar.

✓ **La Granja**

Emprendimiento productivo del Municipio, tiene un invernáculo y cultivos a cielo abierto además de frambuesas y algunos frutales. Hay también un criadero de pollos.

Esta granja comenzó su actividad en el verano 2006 por lo que aún se encuentra en etapa experimental y de desarrollo.

Se prevee la construcción de una planta elaboradora de dulces y escabeches.

En las Ferias de Semana Santa de Trevelin y Esquel se tomó contacto con algunas personas que tienen actividad productiva. Se tratará, más adelante, de realizar una visita a los establecimientos

✓ **Torta Negra Nain Maggie** (Trevelin)

Javier de la Fuente

✓ **Establecimiento Tretorne** (Trevelin)

Moira Torne

✓ **Huerta orgánica** (Trevelin)

Oscar Silva

✓ **Establecimiento Los Quini Quini** (Trevelin)

Mario Williams

✓ **Productos artesanales Trevelin**

Pablo y Ana Rodriguez

✓ **Chacra Cuarto menguante** (Corcovado)

Pertenece a Julio Isola. Es productor de ajos y habas.

✓ ***Chacra Arroyo Perdido*** (Corcovado)

Pertenece a Marcos Escobar. Esta chacra comenzó con cultivo de tulipanes.

En la actualidad posee huerta orgánica y está comenzando la producción de frutillas y frambuesas.

Está muy interesado en el Agroturismo y en efectuar las capacitaciones que esta actividad requiera.

✓ ***Delicias de la Araucanía*** (Esquel)

Graciela Boletti

✓ ***Vajilla en alfarería*** (Esquel)

Nélida Curia

7. Autoridades Entrevistadas en la segunda etapa

- ***Claudia Tabares, Secretaria de Turismo de Esquel***

Se le informó el desarrollo de las gestiones para traer al Lic. Wyss y se trataron detalles de la organización de la reunión motivadora.

Gestionó el Salón de Bellas Artes para realizar el encuentro y los elementos técnicos y de confort para el mismo.

Se le solicitó efectuar las invitaciones oficiales a través de la Secretaría para dar mayor relevancia al evento.

- ***Jorge Seitune, Intendente de Tecka***

Se realizó una entrevista telefónica con el Intendente de Tecka quien manifestó no tener en su localidad establecimientos que pudieran dedicarse al Agroturismo por ser, la mayoría de los que existen, grandes estancias que se dedican al turismo internacional.

Solamente mencionó como posible un establecimiento que se dedica a la cría

de ganado vacuno, cuyos propietarios tratarán de ser ubicados en la ciudad de Esquel y a los que en su opinión tal vez les interese la actividad.

- ***Fabiana Mendoza, Directora de Investigación y Desarrollo Turístico (Organismo Provincial de Turismo)***

Se recibió la visita de la Directora de Investigación y Desarrollo Turístico del Organismo Provincial de Turismo.

Durante el primer día de su estadía en Esquel, se trataron temas referentes a la próxima visita del Lic. Federico Wyss.

Se debatió el motivo de la misma, orientación de la charla, temas relevantes, público asistente, etc.

El segundo día fue visitado “El Sosiego de los Andes”, establecimiento de Esquel dedicado al agroturismo, y la “Casa Estudiantil de Esquel” que tiene orientación agroturística.

Con estas visitas se mostró a la funcionaria que aún en las ciudades que no tienen un perfil netamente rural, se encuentran establecimientos que satisfacen plenamente los requerimientos del Agroturismo y pueden enriquecer los atractivos turísticos del lugar.

- ***Yanina San Pedro, Directora de Turismo de El Maitén***

En esta localidad se efectuó una reunión con la Directora de Turismo y el Sr. Guillermo Borda, integrante de la Oficina de Turismo.

Se repasaron los establecimientos anteriormente relevados por la citada Oficina evaluando sus posibilidades y las características de cada uno de ellos.

Se estableció la forma de convocatoria para la participación en la jornada motivadora, a realizarse en la localidad de Lago Puelo.

- ***Patricia Riquelme, Responsable de Turismo de El Hoyo***

Se efectuaron dos visitas a esta localidad.

En la primera, con el acompañamiento de una integrante de Producción del Municipio, Liz Gonzalez, y una integrante de la Oficina de Turismo del lugar, Lorena Sandoval, se recorrieron varios establecimientos productivos.

En la segunda, junto a Patricia Riquelme y Liz Gonzalez, se recorrieron otros establecimientos y se estableció la forma de convocatoria para la reunión motivadora de Lago Puelo, quedando a su cargo efectuar las invitaciones oficiales y a través de los medios de comunicación.

- ***María Laura Pierini, Directora de Turismo de Trevelin***

Se revisaron los posibles invitados a la reunión y se determinó la forma de realizar la convocatoria.

Gestionó el Salón del 1er. Piso del Molino para efectuar el encuentro y tomó a su cargo el armado del mismo.

Se le solicitó efectuar las invitaciones oficiales a través de la Dirección de Turismo para dar mayor relevancia al evento

8. Establecimientos relevados en la segunda etapa

LAGO PUELO

✓ *El Bolsonero*

Fábrica de alfajores artesanales perteneciente a Juan Carlos Merlo y ubicada en el Paraje Entre Ríos, Camino Viejo.

Una pintoresca casita de troncos entre árboles con una sala de exposición y venta al frente y la planta de elaboración por detrás.

La sala de venta cuenta con dos originales mesas realizadas con rodajas de árboles y sillas de troncos y allí se exhiben cajas para embalaje de alfajores realizadas en madera con tapa de vidrio.

El packaging también es novedoso ya que son bolsitas de papel madera que se cierran con una presilla de hilo sizal que prende sobre una rodajita de madera y tiene una tira del mismo hilo como manija.

La elaboración puede observarse a través de unas ventanas vidriadas respetando las normas bromatológicas. Todo el proceso es manual y se bañan los alfajores uno por uno.

La hija de la familia se encarga de la atención al público y está muy interesada en participar de la actividad agroturística.

✓ *Chacra de la Familia Díaz*

Está ubicada en el Paraje Entre Ríos, Camino Viejo.

Tienen cría de conejos, cerdos, ovejas, apicultura, huerta, frambuesas.

La hija de la familia, Vilma, que participó de la capacitación de

Operadores de Agroturismo, es quien acompaña a los turistas que llegan a la chacra. Les interesa la actividad agroturística.

✓ **Cerveza Vikinga**

Establecimiento perteneciente a Gerardo Flaming, ubicado en el Paraje Entre Ríos, Camino Viejo. Produce cerveza artesanal blanca y negra.

El edificio cuenta con salas independientes para la zona sucia, zona de cocción y envasado, zona de fermentación con cámara refrigeradora y zona de almacenaje.

El procedimiento de elaboración puede observarse a través de ventanas para no alterar el ambiente totalmente esterilizado que podría malograr el proceso de obtención de la cerveza.

✓ **Quiché**

Chocolatería perteneciente a Susana Martin ubicada sobre la ruta de acceso a Lago Puelo. Está abierta de Diciembre a Marzo y durante las vacaciones de invierno.

Es una casita pintada de rosa, muy agradable, ambientada en forma romántica, con una sala de exhibición y venta al frente y en la parte posterior, separada por vidrios, la sala de elaboración.

En el local de venta hay algunas mesitas para el consumo de repostería casera en el lugar.

Su propietaria también realiza piezas de cerámica de muy buena calidad.

Está interesada en participar de la actividad agroturística.

✓ **El Puente**

Establecimiento de la Flia Brückner. Posee 6 has. dedicadas a la producción de frutillas, frambuesas, corinto, cassis, guindas, cerezas, ciruelas y nueces.

En la actualidad su propietario reside en Alemania, estando a cargo de la producción el Sr. Luis Jara.

La dulcería elabora dulces para salir con marca propia y para terceros.

La licorería elabora los licores con el sistema de maceración.

En ambos casos se pone especial atención en mantener la calidad de los productos.

No hay interés en abrir el Establecimiento al turismo, pero el Sr. Luis Jara está iniciando chacra propia y se muestra interesado en la actividad agroturística.

EL HOYO

✓ *El Viejo Nogal*

Pertenece a Ricardo Williams. 20 has. con costa sobre el río Epujén con producción de fruta fina: frambuesas, cassis, cerezas, guindas y una huerta para consumo familiar. La producción está vendida en su totalidad a Bariloche.

Su propietario, una persona muy abierta y amable, manifiesta no estar interesado en el Agroturismo ya que en época de recolección no podría destinar tiempo para atender visitantes.

✓ *Hostería de montaña “Las Pataguas”*

Propiedad de Gustavo Flak, es manejada por él y su esposa Gabriela. Se accede a la propiedad a través de una pintoresca pasarela colgante, dejando los vehículos del otro lado del río. Se está construyendo en la actualidad un puente de cemento de grandes dimensiones para mayor comodidad.

Son 12 has en las que se organizan caminatas y ascensos de montaña. Apoyan toda actividad al aire libre ya que son profesores de gimnasia. Han construido, en el predio, un sendero de interpretación de especies nativas para entretenimiento de sus huéspedes.

Posee un restaurante que puede ser utilizado para eventos y donde se utilizan, para la elaboración de las comidas, ingredientes producidos en la zona.

Están interesados en la actividad agroturística.

✓ *Dulcería “Las Delicias”*

Pertenece a la familia Artero. En este momento no está funcionando por problemas sucesorios.

✓ **Dulces Masseurbe**

No pudo ser visitada por estar, en ese momento, solamente la encargada que se encontraba ocupada tomando pedidos telefónicos.

✓ **Bodegas y viñedos Weinert**

Se realizó una visita al establecimiento con la compañía por el Ing. Agrónomo y Enólogo encargado de la misma, Darío Gonzalez.

El predio abarca 22 has. y poseen, en Paso del Sapo, 3 has. más.

Lo que se inició como un simple viñedo, en la actualidad cuenta con un edificio de amplias dimensiones que alberga un patio de molienda, salas de fermentación, añejado, envasado y un wine bar, recientemente construido. Se prevee su apertura al público para la próxima temporada veraniega.

Su encargado se mostró muy interesado en las charlas ya que es intención de la Empresa abrirse hacia el turismo.

✓ **Chacra "El Pitranto"**

11 has. pertenecientes a la familia Yanzon que cuenta con costa de río.

Sus propietarios, Fabián y Mari, trabajan personalmente la chacra. Tienen producción de hortalizas para consumo propio, árboles frutales, fruta fina, algunas lavandas y animales de granja.

Elaboran dulces, encurtidos y otras conservas de vegetales.

Están muy interesados en capacitarse para la actividad agroturística.

EL MAITEN

✓ **Museo del Trochita**

Se recorrió el Museo que guarda la vida del histórico trencito, vehículo de prosperidad de todos los pueblos que unía en su recorrido y que hoy es el orgullo de la familia ferroviaria.

✓ **Talleres de reparación del ferrocarril**

Lugar donde se construyen, de manera artesanal y siguiendo los planos originales, las piezas de las máquinas y vagones que le permiten al Trochita seguir rodando sobre sus vías.

Como atractivos propios de la localidad, son parte del acervo cultural del Maitén que sus pobladores exhiben con orgullo.

ESQUEL

✓ ***CICAL***

Está ubicado sobre la Ruta que une Esquel con Trevelin.

Establecimiento trabajado por jóvenes con capacidades diferentes, se dedica a la cría de pollos para faenamiento y producción de huevos.

Hay gallinas de diversas razas, incluso ornamentales y pigmeas, patos, pavos y faisanes.

Hay una huerta al aire libre, producción de frutillas, frambuesas, árboles frutales y dos invernáculos para producción de verduras y plantas ornamentales.

Los turistas que lo visitan son atendidos por su Administrador, Sebastián Dominguez o por el Encargado, Sr. Osvaldo.

Están interesados en la actividad agroturística, que les ayudaría a tener un ingreso extra para su mantenimiento.

Rodolfo Quiroga, Presidente de la Asociación de Padres y Amigos del Discapacitado, apoya este Proyecto.

✓ ***Restaurante Dionisio***

Su propietario está incorporando en su menú platos elaborados con productos de la región.

Se le explicó la importancia de la participación del sector gastronómico en la actividad agroturística.

Se mostró muy interesado en participar de la charla motivadora.

✓ ***Ariel Lima***

Se realizó una entrevista telefónica con el Sr. Ariel Lima, propietario de colmenas y productor de miel.

Manifestó que difícilmente pudiera encontrarse un productor que concentrara en el mismo lugar las colmenas y la extracción de miel.

Se mostró interesado en participar de la reunión motivadora.

✓ ***Restaurante “La Tour d’Argent”***

Propiedad de la familia Marandet – Montero, elabora platos con productos orgánicos de su propia chacra , “La Chichina”, ubicada en la localidad de Epuén.

Fue muy bien recibida la invitación de participar en la charla introductoria.

TREVELIN

✓ ***“La posada de Petete”***

Propiedad de Jorge Alberto Breide, está ubicada dentro de su chacra, que cuenta con animales y huerta, en la zona de Los Cipreses.

La posada tiene 4 habitaciones con capacidad de hasta 10 personas. Brinda alojamiento con media pensión.

Recibe familias, gente mayor que busca tranquilidad y pescadores y cazadores del país y del exterior.

Las comidas son elaboradas por el propietario con productos de la misma chacra. Los turistas pueden participar de las actividades propias de un establecimiento rural: esquila, señalada, recolección de frutas, verduras, hortalizas, etc.

Se mostró interesado en asistir a la charla motivadora y participar de la actividad agroturística.

✓ ***Mónica Araneda***

Posee una chacra en Los Cipreses con cría de animales y producción de cerezas.

Está finalizando sus estudios como Técnico agrónomo en la EMETHA de Trevelin por lo que se encuentra muy entusiasmada con la perspectiva de capacitarse en Agroturismo.

CORCOVADO

✓ ***Establecimiento “Arroyo Perdido”***

Pertenece a Marcos Escobar, con quien se había conversado anteriormente, en oportunidad de visitar “La Granja” del municipio local. Su chacra se encuentra en la parte alta de Corcovado, con una magnífica vista sobre el valle y limitada por un profundo cañadón. Este productor comenzó el cultivo de tulipanes con un proyecto de Corfo, pero esta experiencia no llegó a buen término. Ahora, tratando de revertir el fracaso provocado por el cultivo de bulbos, inició plantaciones de frambuesas, frutillas, ajos y huerta. También elaboran dulces artesanales. El lugar y el productor son prometedores para la actividad agroturística. Necesitaría algún empuje en créditos o maquinarias para poder mecanizar lo que ahora se realiza mediante trabajo manual. Está comenzando la construcción de una nueva vivienda y piensa transformar la actual en sala de exhibición y venta de productos elaborados.

✓ **Chacra “El Ñire”**

Pertenece a Hugo Rodríguez. Se dedica al cultivo de ornamentales y especies nativas. También tiene un invernáculo con huerta y producción de ajos, miel y dulces.

El predio, que se extiende sobre costa de arroyo, cuenta con una cabaña para alquiler y otra en construcción para el mismo fin.

El productor está interesado en el Agroturismo y en realizar las Capacitaciones.

9. Últimas acciones realizadas

- El Técnico a cargo concurre en las fechas indicadas, como estaba previsto, a las localidades de Esquel, Trevelin y El Hoyo, poniéndose a disposición de quienes quisieran informarse de la evolución del Proyecto o tuvieran alguna duda o sugerencia para transmitir.

Se atendió a las personas que concurren y se mostró la filmación de Establecimientos productivos realizada por el camarógrafo del Organismo Provincial de Turismo, aportado por la Directora de Investigación y Desarrollo Turístico en su pasada visita a la Comarca con motivo del desarrollo del Taller motivador.

Estas imágenes serán utilizadas en la promoción y difusión del Agroturismo de la región en un próximo evento de Deportes Extremos a realizarse en el Centro de Deportes de Montaña La Hoya, en la localidad de Esquel, en el mes de Agosto 2006.

- Se evaluaron las respuestas de la encuesta distribuida entre los participantes del Taller motivador y de ella surgen las prioridades de capacitación que requieren los productores.
Estos resultados serán comunicados a la Directora de Investigación y Desarrollo Turístico, Fabiana Mendoza, con quien se están planificando las futuras acciones docentes.
- Se comenzaron a organizar las actividades previstas para el evento de Deportes Extremos en colaboración con el Ministerio de Producción de la Provincia, quien efectuará la instalación de una carpa en una plaza de la ciudad de Esquel, el Organismo Provincial de Turismo en la persona de su Directora de Investigación y Desarrollo Turístico, Fabiana Mendoza y con la colaboración de las autoridades de Turismo de los distintos municipios de la Comarca.
En este evento se tratará de dar relevancia a las actividades que surjan del sector rural, especialmente en el rubro agroalimentario, con degustaciones, cocina con ingredientes propios de la zona, exhibición y venta de productos regionales y entretenimientos y amenidades propias del campo.

10. Actividades administrativas

10.1. Reuniones realizadas en la primera etapa

- . Se realizó una primera reunión para el comienzo de las acciones de ejecución de los proyectos en la ciudad de Gaiman los días 23 y 24 de febrero de 2006.
- . Fue efectuado un viaje a Rawson para asistir a una reunión con los integrantes del OPT y algunos miembros del Ministerio de la Producción.
- . Se asistió a una reunión con la Cdra. Ileana Ledesma Covi en la

ciudad de Esquel.

- . Se participó de dos reuniones del equipo de la Comarca de los Andes.
- . En una reunión entre el Secretario de Gobierno de Esquel, Héctor Trotta, el Coordinador de la Comarca de los Andes, Rubén Reyes y el Técnico Mónica Masciotra se firmó un Acuerdo con el Municipio para que éste administre fondos girados por el Ministerio de la Producción para gastos operativos del Proyecto.
(Anexo 3)

10.2. *Reuniones realizadas en la segunda etapa*

- . Se participó de una reunión del equipo de la Comarca de los Andes.
- . Se recibió la visita de la Directora de Investigación y Desarrollo Turístico para organizar, in situ, la reunión motivadora.

10.3. *Informes presentados en la primera etapa*

- . Panel de control
- . Plan de trabajo
- . Conformación del GOI
- . Acuerdo entre el GOI y el Ministerio de la Producción
- . Aspectos sociales del proyecto

10.4. *Informes presentados en la segunda etapa*

- . Informes semanales
- . Planilla preventiva de gastos
- . Riesgos del proyecto
- . Presupuesto trimestral
- . Informes semanales

10.5. *Material para convocatoria a la Reunión motivadora*

- . Gacetillas informativas (2)
- . Lista convocatoria
- . Planilla de inscripción

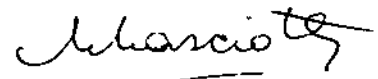
. Planilla encuesta

10.6 *Certificados*

Los certificados otorgados a los asistentes al Taller dictado por el Lic. Federico Wyss fueron confeccionados por las Autoridades de Turismo de las localidades anfitrionas.

10.7. *Notas periodísticas*

Se adjuntan notas aparecidas en algunos medios de la zona referidas a la reunión de Agroturismo.



Mónica Cristina Masciotra

Técnico en Turismo

DNI 6.686.583

ANEXOS

Arq.

Rubén Reyes

Coordinador PPC

Comarca de los Andes

Esquel, 16 de marzo de 2006

De mi consideración:

Por su intermedio solicito se gestione ante el Secretario de Turismo de la Nación, Sr. Enrique Meyer, la presencia del Lic. Federico Wyss, Coordinador de Turismo Rural Ruta 40 y Región de Cuyo, en esta Comarca.

Se requiere su presencia en el marco de los Proyectos Productivos Comarcales para el Proyecto "Ruta Agroturística" – Eje Agroalimentos - Comarca de los Andes, como profesional motivador de los participantes potenciales de dicho Proyecto.

Las reuniones motivadoras se sugieren para mediados de mayo para poder cumplir con el cronograma especificado en el Proyecto elevado. Insumirían alrededor de 5 días (miércoles a domingo) pudiendo tener pasaje BUE-EQS y BRC-BUE.

Solicito además se me informe como se procede con alojamiento y comidas.

Esperando su respuesta a la brevedad y sin otro particular saludo a Ud. Atte.

Mónica Masciotra

CURRICULUM VITAE

Federico Adolfo Wyss, nació en Río Gallegos (Provincia de Santa Cruz). Se graduó de Licenciado en Economía en la Universidad Nacional de Buenos Aires. Postgrado en Marketing, Instituto Alberto Levy. Participó de un curso en España, sobre Turismo de la Universidad Politécnica de Valencia y de un curso internacional sobre proyectos de turismo rural organizado por el CERUR-Israel.

Fue asesor en economías regionales, Comisión Nacional para la Promoción y Desarrollo de la Región Patagónica, Presidencia de la Nación-1992-1996 y luego Coordinador General de la Comisión Nacional para la Promoción y Desarrollo de la Región Patagónica, Ministerio del Interior - 1997 – 1999.

Fue Coordinador de desarrollo Territorial y Micro Regional de la Jefatura de Gabinete de Ministros (coordino el Programa Argentino de Micro Regiones Argentinas)

Actualmente:

- *Es Coordinador de la Secretaría de Turismo de la Nación de los Productos: Turismo Rural y Ruta 40 y de la Región Cuyo.*
- *Profesor del Posgrado de Turismo Rural de la UBA*
- *Profesor Titular, cátedra de Marketing en la Universidad del Salvador*
- *Consultor de la OMT (Organización Mundial de Turismo)*

Como consultor trabajó en temas vinculados con el Turismo, en Pymes de la Patagonia y para cámaras de comercio y turismo.

Brindó conferencias sobre turismo, en la Universidad Católica Argentina, Universidad de Buenos Aires, Universidad Nacional del Litoral, Universidad del Salvador, Universidad Nacional de la Patagonia Austral, Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco, en diferentes Ciudades de Argentina y en seminarios Nacionales e Internacionales sobre Turismo.

Entre las publicaciones más recientes se encuentran:

-) "La participación de la Región Patagónica en el Gobierno Nacional.*
-) Vademécum: "Programas, Créditos y subsidios disponibles para la Patagonia".*
-) "Invierta en Patagonia".*
-) "El Transporte Aéreo en la Patagonia- Libro "Política Turística".*
-) Programa de Micro Regiones Argentinas.*
-) Programa Argentino de Turismo Rural.*

Realizó numerosas publicaciones sobre turismo en diarios nacionales y provinciales, revistas y semanarios especializados y ha participado en programas de radio y televisión en el país y en el extranjero.

Fue guía de Turismo del Parque Nacional Los Glaciares y coordinador de Grupos de esquí.

Fue Miembro de la Comisión de Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión del Consejo Profesional de Ciencias Económicas (CPCECF)

Es Consejero de la Fundación Patagonia.

Acta Acuerdo

El día 17 de abril de 2006, se reunieron con el Sr. Secretario de Gobierno, Héctor Trotta, El Sr Rubén Reyes y la Sra. Mònica Masciotra, acordando que el Municipio estaría dispuesto a recibir fondos con el fin de destinarlos a gastos operativos de la persona que designe el Ministerio de la Producción para actuar en el Eje Agroalimentos, Ruta Agroturística y distribuirlos para este uso.

Fdo.
HECTOR TROTTA

Fdo.
RUBEN REYES

Fdo.
MONICA MASCIOTRA

Gacetilla Invitación (1)

1. El Ministerio de la Producción, el Organismo Provincial de Turismo y la Oficina de Turismo de , en el marco de los Proyectos Productivos Comarcales, invitan a Productores agroganaderos, propietarios de agroindustrias o establecimientos dedicados a la elaboración de productos de la alimentación, restaurantes, agentes de comercialización de productos turísticos y quienes deseen participar de la actividad Agroturística o les interese conocer sobre ella, a asistir a una charla informativa, dictada por el Lic. Federico Wyss, coordinador de Turismo Rural de la Secretaría de Turismo de la Nación y del producto Ruta nacional N° 40.

Es una interesante propuesta para conocer cómo el agroturismo se está convirtiendo en una modalidad de preferencia de las grandes ciudades y descubrir, que para que se transforme en un atractivo, se necesita mucho más que a un productor local, se necesita su promoción por parte de toda la comunidad.

La charla se realizará en el Salón el díade a las..... hs.

Se ruega inscribirse Oficina de Turismo con anticipación.

Gacetilla Invitación (2)

1. El Ministerio de la Producción, el Organismo Provincial de Turismo y la Oficina de Turismo de , en el marco de los Proyectos Productivos Comarcales, invitan a Productores agroganaderos, propietarios de agroindustrias o establecimientos dedicados a la elaboración de productos de la alimentación, restaurantes, agentes de comercialización de productos turísticos y quienes deseen participar de la actividad Agroturística o les interese conocer sobre ella, a asistir a una charla informativa, dictada por el Lic. Federico Wyss, coordinador de Turismo Rural de la Secretaría de Turismo de la Nación y del producto Ruta Nacional N° 40.

Es una interesante alternativa para el desarrollo sustentable de los recursos de la región, donde la tranquilidad de los espacios rurales y sus paisajes atraen a un segmento del turismo generalmente proveniente de grandes centros urbanos y países industrializados que valoran la buena atención y la hospitalidad de las familias productoras.

Esta actividad genera un ingreso extra y una consecuente mejora en la calidad de vida poniendo en valor importantes recursos paisajísticos y culturales, entre otros, revalorizando las costumbres y actividades rurales y favoreciendo el intercambio cultural.

La charla se realizará en el Salón el día de a las..... hs.

Se ruega inscribirse Oficina de Turismo con anticipación.

A QUIENES INVITAR A PARTICIPAR DEL TALLER

Productores
Agroindustrias (comerciales y familiares)
Restaurantes
Alojamientos
Agencias de Viajes
Asociación Guías de Turismo
Cámara de Comercio
Cámara de Turismo
Dirección de Cultura
Producción y Turismo del Municipio
Consejo Deliberante
Centros de Información
Parques Nacionales
Bromatología
Organizaciones culturales
Centros tradicionalistas
Comunidades nativas
Casas de artesanías
Estudiantes de turismo/carreras agrícolas
Técnicos del PSA
CORFO
INTA
Juntas vecinales

En general todas aquellas instituciones intermedias que defiendan aspectos diversos de la cultura regional

PLANILLA ENCUESTA PARA CAPACITACIONES

NOMBRE Y APELLIDO:..... EDAD:.....

ESTUDIOS CURSADOS:.....

NOMBRE ESTABLECIMIENTO:.....

DIRECCION:.....

LOCALIDAD:..... TELEFONO:.....

CORREO ELECTRONICO:.....

ACTIVIDAD PRINCIPAL:.....

ACTIVIDAD SECUNDARIA:.....

PARTICIPA LA FAMILIA EN LA ACTIVIDAD?:

QUIENES?:.....

COMO?:.....

SOBRE QUE TEMAS RELACIONADOS CON EL AGROTURISMO LE INTERESARIA CAPACITARSE?:

1.

2.

3.

4.

5.

CUÁLES SERÍAN PARA USTED LOS MOMENTOS MÁS CONVENIENTES PARA LLEVAR A CABO LAS CAPACITACIONES?

DÍA DE LA SEMANA HORARIO

.....

.....

.....

CERTIFICADO

Por la presente **CERTIFICO** que _____
asistió al Curso del **Programa de Capacitación en Turismo Rural** dictado por
el Lic. Federico Wyss, el día 04 de Julio en la Ciudad de Esquel.-

Esquel, Provincia del Chubut, Julio de 2006.-

.....
Lic. Federico Wyss
Coordinador del Programa
Argentino Turismo Rural



ESQUEL
CALIDES PATAGONICA

.....
Tec. Fabiana Mendoza
Directora de Investigación y Desarrollo
Turístico. Provincia del Chubut

CERTIFICADO

Por la presente **CERTIFICO** que _____
asistió al Curso del **Programa de Capacitación en Turismo Rural** dictado por
el Lic. Federico Wyss, el día 05 de Julio en la Ciudad de Trevelin. -

Trevelin, Provincia del Chubut, Julio de 2006. -

Lic. Federico Wyss
Coordinador del Programa
Argentino Turismo Rural



Trevelin
pueblo del molino

Tec. Fabiana Mendoza
Directora de Investigación y Desarrollo
Turístico. Provincia del Chubut



MINISTERIO
DE LA PRODUCCIÓN



SECRETARÍA de
TURISMO
PRESIDENCIA de la NACIÓN

Villa Turística

Lago Puelo

CERTIFICADO

Por la presente **CERTIFICO** que -----
asistió al Curso del **Programa de Capacitación en Turismo Rural** dictado por
el Lic. Federico Wyss, el día 04 de Julio en la localidad de Lago Puelo.-

Lago Puelo, Provincia del Chubut, Julio de 2006.-



Lic. Federico Wyss
Coordinador del Programa
Argentino Turismo Rural





Tec. Fabiana Mendoza
Directora de Investigación y Desarrollo
Turístico. Provincia del Chubut



Esquel zona cordillerana

Lunes 3 de julio de 2006

Charla sobre turismo rural

Organizado por el Ministerio de la Producción, el Organismo Provincial de Turismo y la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Esquel, en el marco de los Proyectos Productivos Comarcales, se realizará en nuestra ciudad una charla sobre Turismo Rural.

La misma se concretará en el Salón de Bellas Artes de la Municipalidad de Esquel mañana martes 4 de julio de 9 a 13:00 hs y de 15 a 17:00 hs.

La invitación esta hecha a productores agronaderos, propietarios de Agroindustrias o establecimientos dedicados a la elaboración de productos de la alimentación, restauran-

tes y agentes de comercialización de productos turísticos y quienes deseen participar de la actividad Agro turística o les interese conocer sobre ella.

La charla informativa será dictada por el Lic. Federico Wyss, coordinador de Turismo Rural de la Secretaría de Turismo de la Nación y del proyecto Ruta nacional N° 40

Es una interesante propuesta para conocer cómo el agriturismo se está convirtiendo en una modalidad de preferencia de las grandes ciudades y descubrir que para que se transforme en un atractivo se necesita mucho más que a un productor local.

Esta actividad genera un ingreso extra y una consecuente mejora en la calidad de vida poniendo en valor importantes recursos paisajísticos y culturales, entre otros, revalorizan-

do las costumbres y actividades rurales y favoreciendo el intercambio cultural.

Las inscripciones se reciben en la Oficina de Turismo con anticipación.



THE WORLD'S
GERMANY
2008

Especial: 7 Páginas

Año 21 N° 7.757

EL OESTE

el diario de la cordillera

Miércoles 5 de julio de 2008

Edición de 36 páginas



THE WORLD'S
GERMANY
2008

Especial: 7 Páginas

Precio: \$ 1,20

Página 2

DESARROLLO REGIONAL

El turismo rural, una alternativa posible



"Si uno quiere dedicarse al turismo, tiene que preguntarse qué busca el cliente", aseguró Wyss.

Federico Wyss, de la Secretaría de Turismo de la Nación, dio una charla informativa para prestadores.

Ayer más de 30 personas participaron de la charla taller sobre turismo rural que contó con la presencia del coordinador nacional del área, Federico Wyss y con la directora de Investigación y Desarrollo de Productos de la Secretaría de Turismo de la provincia, Mónica Méndez.

Wyss hizo fuerte hincapié en el enfoque que conviene tener al iniciar una actividad turística como la que se plantea y señaló: "Nuestra visión tiene que ser desde el cliente. Si uno quiere dedicarse al turismo, tiene que cambiar los lentes con los que miramos esa actividad y pensar '¿qué busca el cliente?'".

Página 4

grupos musicales.

Página 27

REPORTAJE NACIONAL

En Venezuela:

Kirchner

destacó la

"profundización"

de las

relaciones

Tragedia:

Un argentino

entre los 41

mueertos

RISMO RURAL COMARCAL

Comienzan a acordar acciones entre el sector público y privado

El Ministerio de la Producción, el Organismo Provincial de Turismo y los organismos de Turismo y Producción de los Municipios de la región, desarrollaron en el marco de los Proyectos Productivos Comarcales, un taller de agroturismo con vocación abierta a todos los sectores actores del turismo rural y a interesados en sumarse al circuito de ofertas.

El encuentro tuvo como disertante al ingeniero Federico Wyes, coordinador de turismo rural de la Secretaría de Turismo y Producción de la Nación del producto-ruta 40, y a la licenciada Marciota y Fabiana Mendoza en representación de la Provincia. Respondieron a la convocatoria más de



Federico Wyes, Fabiana Mendoza y Marciota

50 participantes, entre los que se encuentran responsables del área de turismo y producción de los municipios de la Comarca Andina Chubutense.

El turismo rural en la Comarca de los Andes y el resto de la provincia, es una alternativa que amplía el abanico de ofertas y que una vez puesto en marcha romperá con las estacionalidades que limitan las temporadas turísticas en las distintas regiones.

Desde el ámbito provincial, durante la presentación del taller se indicó que el estado será un a especie de nexo entre los actores del circuito como oferta con sectores de consumo y demanda.

Wyes por su parte fue quien se encargó de abordar conceptos generales y otros específicos vinculados con la modalidad del turismo rural, las cuales si bien son muchas cada una tiene su particularidad, atractivo y público, teniendo en cuenta que si bien todos los visitantes arriban en cantidad de turistas no todos buscan lo mismo ni eligieron el lugar con la misma intensidad. Esta situación obliga al destino a



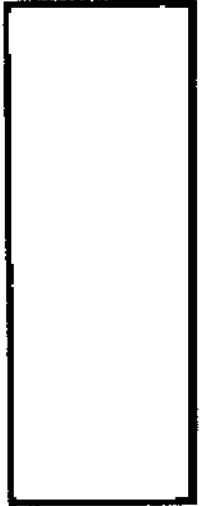
Participó un número importante de productores y funcionarios de áreas de turismo municipal de la región

tener variedad en ofertas destinada a satisfacer las expectativas del viajero.

También se abordaron conceptos de comercialización del producto de alcance internacional, considerando que dentro de los porcentajes receptivos el producto turístico rural Patagonia-Chubut es elegido en un 90% por turismo argentino, por lo que el desafío es instalar el producto

en el mercado externo y consolidar lo existente en el mercado Nacional.

Finalmente se informó que lo más importante de este tipo de encuentros con modalidad taller, es la posibilidad que da, de definir y acordar acciones de mediano y largo con sus protagonistas, entre el sector público (estados municipales y provincial) y el privado.



SEMINARIO TALLER DE TURISMO RURAL

Localidad de Esquel Provincia de Chubut

Día y mes 04 / 07 /06

Denominación del Grupo: _____

1.- Según la opinión del grupo: Cuáles son las principales fortalezas de su región para desarrollar el Turismo Rural? Y las debilidades?

Fortalezas:

- Patagonia = Genuino – Marca
- Oferta cultural → Galesa, Mapuche, Criolla
- Recursos naturales → diversidad de ecosistemas (Poco explotado)
- No contaminación
- Baja densidad poblacional
- Estepa – precordillera – cordillera – Valle (Eco tonos) asociado flora y fauna
- Calidez (gente)
- Productos naturales
- Productos elaborados a partir de lo natural

Debilidades:

- Escasez de servicios complementarios
- Transporte aéreo
- Transporte terrestre (poca oferta)
- Rutas en mal estado
- Oferta alojamientos diferenciados
- Definir conciencia Turística
- Mejorar la calidad de los servicios
- La estacionalidad que provoca la poca demanda de los visitantes
- Falta de participación de profesionales en el desarrollo de los proyectos Turísticos
- Falta de asociativismo por desconocimiento de las oportunidades y beneficios que acarrea

2.- Para desarrollar el negocio del Turismo Rural, cuáles son los principales requerimientos de inversión pública y cuales los que deberían realizar los privados? Con relación a la inversión pública se solicita dar detalles de las mismas.

Inversión Pública:

- Rutas (reparar)
 - Señalización
 - Intensificar promociones
 - Servicios zonas rurales
 - Exención impositiva
 - Créditos subsidiados (analizar devolución)
-

SEMINARIO TALLER DE TURISMO RURAL

Localidad de Esquel Provincia de Chubut

Día y mes 04 / 07 /08

Denominación del Grupo: _____

- Controles →Habilitaciones
→ Categorización
→ Inspecciones.
- Agregar mas frecuencias en temporadas altas (Aéreos y terrestres)

Inversión privada:

- Infraestructura
- Capacitación personal de trabajo
- Promisiones
- Inventar nuevos atractivos que agreguen valor a la producción primaria

3.- Sugerir estrategias que ayuden a la comercialización del Turismo Rural?

- Promocionar
- Fomentar desarrollo
- Crear conciencia de asociación
- Investigación de mercado
- Estrategia de comercialización
-

SEMINARIO TALLER DE TURISMO RURAL

Localidad de Trevelin Provincia de Chubut

Día y mes 05 / 07 /08

Denominación del Grupo: _____

1.- Según la opinión del grupo: Cuáles son las principales fortalezas de su región para desarrollar el Turismo Rural? Y las debilidades?

Fortalezas:

- Recursos naturales y paisajísticos
- Diversidad cultural de pueblos originarios
- Recursos humanos
- Identidad agrícola – ganadera
- Punto geográfico cerca de la frontera
- Poca población con extensiones de tierra
- Existencia de espejos de agua
- Productos alimenticios característicos (carnes, truchas, hongos)
- Seguridad
- Fiestas regionales
- Patrimonio histórico
- Emprendimientos en funcionamiento
- Comidas típicas

Debilidades:

- Falta de vuelos directos y transporte terrestre.
- Falta de Asociativismo
- Falta de agencias de viajes
- Ausencia de comunicación entre el estado y el sector privado
- Concientización en la comunidad
- Falta de grandes producciones
- Estacionalidad Turística
- Comunicación
- Promoción

2.- Para desarrollar el negocio del Turismo Rural, cuáles son los principales requerimientos de inversión pública y cuales los que deberían realizar los privados? Con relación a la inversión pública se solicita dar detalles de las mismas.

Inversión Pública:

- Rutas (reparar y mantener)
 - Señalización
 - Promoción
 - Servicios zonas rurales
-

SEMINARIO TALLER DE TURISMO RURAL

Localidad de Trevelin Provincia de Chubut

Día y mes 05 / 07 /06

Denominación del Grupo:

- Mantenimiento y conservación del patrimonio cultural y natural
- Marco reglamentario adecuado
- Agregar mas frecuencias en temporadas altas (Aéreos y terrestres)
- Estudio de demanda específico de Turismo Rural
- Capacitación

Inversión privada:

- Infraestructura
- Capacitación del personal de trabajo
- Promociones
- Inventar nuevos atractivos que agreguen valor a la producción primaria
- Capacitación en idiomas
- Inversión en calidad de servicio
- Estudio de mercado
- Política de fijación de precios
- Estudio de mercado

3.- Sugerir estrategias que ayuden a la comercialización del Turismo Rural?

- Eventos promocionales
 - Fomentar desarrollo
 - Crear conciencia de asociación
 - Investigación de mercado
 - Estrategia de comercialización
 - Mostrar dentro de la rutina diaria las actividades cotidianas al turista
 - Workshop
 - Capacitación
 - Fomentar el asociativismo
 - Destacar la variedad de oferta
 - Emplear mano de obra calificada
-