



***LA PROMOCIÓN ECONÓMICA:
INTERPRETACIÓN TEÓRICA E
INSTRUMENTACIÓN DE
ACCIONES DESDE UNA
PERSPECTIVA GLOBAL Y
REGIONAL (PRIMERA PARTE)***

Consultor: Licenciado Mario Raúl Cuomo

LA PROMOCIÓN ECONÓMICA: INTERPRETACIÓN TEÓRICA E INSTRUMENTACIÓN DE ACCIONES DESDE UNA PERSPECTIVA GLOBAL Y REGIONAL

PARTE 1

La teoría económica y los problemas conceptuales del crecimiento y el desarrollo.

A) Desempleo y acción pública,

"Cada vez que resulte oportuno debe subrayarse la contribución positiva que las políticas y los gastos que persiguen la satisfacción de las necesidades esenciales pueden aportar al desarrollo, así como al bienestar social".

"El desarrollo debe recibir una nueva orientación a fin de que puedan satisfacerse las necesidades esenciales".

"La necesidad de crear mas nexos entre la agricultura y la industria es evidente".

"El papel que desempeña el sector informal (o no estructurado) en el empleo y el desarrollo debe comprenderse mejor. Hay que facilitar mas ayuda a actividades viables del sector como parte de un programa de desarrollo urbano".

Aunque parezcan recientes, las anteriores expresiones fueron extraídas de un documento elaborado por la OIT en 1985.

Al parecer los problemas que aquejaban a los países en desarrollo hace 18 años eran bastante parecidos, si no los mismos, que los que hoy padecemos. Al menos tanto como para justificar que la Organización Internacional del Trabajo diseñara recetas que vistas desde el presente tienen aun plena vigencia.

La pregunta que nos hacemos es porque a lo largo de estas casi dos décadas nada se hizo, para evitar el actual nivel de miseria y de pobreza que gran parte del mundo ha alcanzado.

En el presente trabajo queremos hacer pie en una serie de reflexiones sobre algunos paradigmas del concepto de desarrollo moderno.

Nuevas acciones basadas en las viejas ideas

Comencemos diciendo que muchas cosas han cambiado en el mundo en las últimas décadas. La contienda ideológica fundamental de economías centralizadas versus de mercado ya no tiene sentido.

La tecnología produjo tantas transformaciones que puede hablarse de que estamos inmersos en una nueva revolución industrial. Hasta la vieja dicotomía de capital versus trabajo ha perdido vigencia, y puede decirse que ha sido reemplazada por la que enfrenta al hombre con la tecnología

La creación de empleo a través de una participación activa de los pobres en el desarrollo, fue un argumento muy utilizado durante las décadas del 60 del 70 y del 80. Pero también fue un concepto escasamente implementado.

Fueron muchos los factores que imposibilitaron esto, y cambiantes también a lo largo de los años.

Lo cierto es que desde hace ya muchos años el mundo liberal parece tener teorías económicas que tienen resuelto el problema del desarrollo, al menos en los papeles.

"La participación reviste particular importancia en el desarrollo de las zonas rurales, en las cuales hay que alentar a los pobres a constituir organizaciones por cuyo intermedio puedan tomar conciencia de sus derechos y de su fuerza colectiva y adoptar sus propias iniciativas", expresaba la OIT en uno de sus documentos de trabajo, pero en la

practica el desarrollo rural pasaba por los latifundios protegidos y subsidiados por los gobiernos centrales.

También se aducía frecuentemente la necesidad de crear mas nexos entre la agricultura y la industria, pero en la realidad el único nexo existente era el de la constitución de un modelo industrial basado en los excedentes agropecuarios.

Tampoco estaba ausente en estos discursos el análisis del importante rol que les correspondía en este proceso a estas industrias rurales, no solo como generadoras de producto, sino también como un freno para el crecimiento urbano. En otro de sus documentos la OIT expresaba: "En los países en desarrollo, en particular en aquellos en que el crecimiento urbano ha sido en gran parte consecuencia de la migración desde el campo, esta debe ser considerada desde el punto de vista del proceso de desarrollo en su conjunto. Al proceder así se advierte que las políticas de desarrollo, especialmente aquellas con las que se procura dar solución a problemas de las zonas rurales, son mas eficaces para desalentar la migración que los intentos por controlarla directamente".

Tampoco faltaban de las recetas el reconocimiento del sector informal y el de las mujeres: "El papel que desempeña el sector informal (o no estructurado) en el empleo y el desarrollo, dice la mencionada Oficina Internacional, debe comprenderse mejor. Hay que facilitar mas ayuda a actividades viables del sector como parte de un programa de desarrollo urbano".

Mientras que en otro aparte también expresa: "En todo combate contra la pobreza y el desempleo es fundamental tomar en consideración las funciones de importancia vital que cumplen las mujeres, especialmente las mujeres pobres de las zonas rurales, tanto en el hogar como en la actividad económica en general. Es importante comprender de que manera las políticas de desarrollo pueden afectar a las mujeres y cerciorarse de que cualquier medida

que se vaya a tomar mejorara en forma duradera su situación social y sus condiciones de trabajo y de vida¹.

También el rol de la tecnología aparecía muy claro a la hora de los diagnósticos. Se coincidía que los países en desarrollo debían elegir, elaborar y aplicar las tecnologías que mejor se adapten a las necesidades y condiciones nacionales y locales. "... entre ellas el nivel de desarrollo alcanzado y la estructura del mercado, y con este fin hay que procurar que quienes elaboren las políticas sean mas conscientes de que existe una variedad de tecnologías adecuadas entre las que es posible escoger" "...en los países en desarrollo debe promoverse la acumulación de capacidad tecnológica propia, en particular facilitando su acceso al crédito y a los mercados, mejorando la calidad de sus recursos humanos y adaptando y perfeccionando las tecnologías tradicionales"².

Bien clara era también la problemática de las pymes, reconociéndose que a las políticas tributarias y crediticias debía dárseles una nueva orientación mas favorable a las pequeñas empresas. "Los planificadores deben tener en cuenta la capacidad de innovación de los pequeños talleres y los artesanos y la contribución que pueden aportar al progreso económico y tecnológico"³.

Como se ve ya casi 20 años atrás estaba todo dicho, pero es evidente que algo paso en el camino

Ahora a la luz del redescubrimiento del papel que tiene en una economía las acciones para el desarrollo generadas desde lo regional, estas ideas vuelven a tomar vigencia, incluso desde una perspectiva menos teórica, ya que se comienzan a plasmar a partir de acciones concretas que tienen a la comunidad como meta.

Es necesario entonces redescubrir estas ideas de siempre para el mundo actual. Antes un mundo ideológicamente dividido implicaba la

¹Desempleo y Pobreza en un Mundo en Crisis, OIT, 1985

² Obra citada

³ obra citada

necesidad de mantener esquemas de poder basados principalmente en la energía del petróleo y el acceso a la tecnología. Hoy un mundo dispuesto a comerciar todo, hasta el conocimiento, permite el acceso a nuevas formas de producir, que posibilitan espacios para la mentalidad creativa e innovadora.

Por otra parte también los problemas sociales que hemos alcanzado están produciendo que la sociedad, afectada por la delincuencia y la violencia este girando la cabeza para pedir a los gobernantes medidas que se encuadren dentro de una economía mas humana, e intenciones mas honestas.

Todo esto hace factible razonar en otros términos; ahora es posible pensar por ejemplo en combinar las nuevas tecnologías con las tradicionales con el objeto de aumentar la productividad sin reducción el empleo.

También se piensa diferente respecto al sector informal de las economías, existiendo una marcada desilusión ante las consecuencias sociales de la industrialización, la rápida expansión de un sector de servicios basado en actividades de muy baja productividad y el reducido nivel del empleo agrícola.

Todo esto hace posible repensar el rol de los gobiernos locales en la generación de empleo, revitalizando la capacidad innovadora y de adaptación de las comunidades locales.

Si bien el problema del desempleo y de la miseria es mucho mas grave hoy que en las anteriores décadas, creemos que existen factores que permiten iniciar nuevos procesos basados en las viejas ideas.

Es evidente que hay que encontrar otras soluciones para el problema del empleo, de la generación y de la distribución de la riqueza. Creemos que este es el desafío moderno.

Argentina; Diagnostico y problemática global

Argentina es un país que produce alimentos para cerca de 300 millones de personas en el mundo, pero es incapaz de alimentar correctamente a la mitad de su población.

Los factores que explican esta situación no se encuentran en la carencia de recursos sino en el modelo económico que se ha venido desarrollando en las ultimas décadas.

En los últimos años incluso, este modelo se profundizo vía un tipo de cambio sobrevaluado, con perdida de la competitividad relativa respecto a otras economías con las cuales el país comercia, con desequilibrio fiscal permanente que solo se sostenía con un excesivo endeudamiento.

Todos estos factores provocaron una situación de escasez de demanda que freno el desarrollo de la Argentina

En la década de los noventa Argentina ha construido un modelo económico que tiene como ejes principales el ingreso a una economía de mercado y la eliminación del estado productor de bienes. La característica principal de una economía de mercado es la competencia.

Esta competencia se centra en la calidad y el precio de los productos ofrecidos en dicho mercado aspectos que se logran gracias a un aumento de la productividad posibilitada por la adopción de nuevas tecnologías.

Esta situación que se da también en los países desarrollados adquiere mayor gravedad en países como la Argentina que viene careciendo de una situación estructural de carencia tecnológica merced a sucesivas crisis recesivas.

Efectivamente, en nuestro país esta competitividad debió obligar a las empresas a incorporar nuevas tecnologías en sus procesos productivos y modificar tanto las estructuras como su cultura organizacional, sin embargo esto no fue así merced a una situación de creciente estancamiento como el que se experimentó durante gran parte de la década pasada..

El estado también inició un proceso de racionalización de su estructura.

Conjuntamente con la desaparición del estado productor de bienes, muchos servicios, que antes prestaba, fueron transferidos a la actividad privada.

Las transformaciones económicas fueron obligando entonces tanto a las empresas como al estado a realizar una serie de ajustes, buscando las primeras ser más eficientes y la segunda achicar el gasto. Muchísimas empresas no lograron sobrevivir a esta sucesión de crisis debiendo cerrar.

Las consecuencias de estos cambios pueden resumirse en los siguientes puntos:

- ❖ Gran cantidad de puestos de trabajos tanto en la actividad estatal como pública fueron destruidos, debido tanto por los ajustes en los gastos como en la incorporación de nuevas tecnologías de producción.*
- ❖ La consecuencia directa es una gran desocupación por un incremento de la demanda de trabajo debido a un crecimiento natural de la población laboral aumentada por el desplazamiento de numerosos trabajadores como consecuencia de la destrucción de los puestos de trabajo ya mencionado.*
- ❖ El trabajo estable desaparece, dando lugar a la aparición del trabajo temporario.*

❖ *El país acusa tasas de crecimiento negativas durante amplio periodos y la recesión deja de ser un problema cíclico para convertirse en un problema estructural.*

La primera expansión económica

Durante la década de 1870 se produce lo que podría llamarse la primera de las crisis cíclicas de Argentina. En 1867 el Banco de la provincia de Buenos Aires crea la oficina de cambios por la cual la Argentina entra en el régimen de convertibilidad de la moneda . Las reservas de oro se incrementan merced a empréstitos con Londres. El comercio es impulsado.

Cuando cesa el ingreso de capitales del exterior, disminuye la acumulación de reservas y aunque las exportaciones siguen aumentando, el incremento de las importaciones produce un desequilibrio en la balanza comercial. Otra de las causas tiene su origen en las necesidades de financiamiento de la guerra con Paraguay.

Paralelamente se producen algunos problemas para la expansión agropecuaria a raíz de la escasez de tierras, mayormente destinadas a la cría de animales . Esto genero altos costos de transporte y escasez de mano de obra.

El gobierno busca disminuir la presión inflacionaria eliminando la contratación de empréstitos , reducción de gastos públicos - fundamentalmente obra publica- .

Estas políticas combinadas con la reducción de las importaciones revierte la situación posibilitando un nuevo despegue a partir de la década de 1980

La construcción de ferrocarriles en la década del 70 y del 80 por parte de compañías británicas que tenían una ganancia asegurada por el gobierno Argentino, posibilito la expansión de la agricultura.

Agricultura Extensiva.

El Gobierno Nacional tratando de evitar el monocultivo, recomendaba que el agricultor dedicase sus tierras a usos distintos : pasturas, porotos, trébol, trigo y una mezcla de trébol y trigo, y que las rotase en distintas parcelas . Debía criar también algunos cerdos , ovejas y vacas lecheras .

Todo esto permitía un manejo menos riesgoso así como también un mejor uso del suelo.

Lamentablemente la abundancia de tierras produjo que los agricultores no tomaran en cuenta estos consejos dedicándose de lleno al monocultivo.

No obstante, la Argentina prospero sobre la producción de trigo

El comercio exterior:

El librecambio se mantuvo como norma general para el comercio exterior y también como medio para asegurar la exportación de los productos del país.

El comercio exterior creció en forma considerable de 37.0000000 pesos en 1861, llegó a 104.0000000 en 1880.

Francia y Bélgica fueron los principales compradores de lana; le seguían Gran Bretaña y Estados Unidos con lanas y cueros

En lo que respecta a la importación, Gran Bretaña era nuestro principal vendedor de productos manufacturados, le seguían Francia Estados Unidos, Bélgica, Italia, Alemania y Brasil.

Hacia 1880 Gran Bretaña imponía sus manufacturas en el país.

El apoyo a la industria

Con la crisis del 73 renacieron los proyectos proteccionistas con una forma de diversificar la producción y liberar la economía de la dependencia externa que la hacía vulnerable en momentos de crisis internacional.

La oportunidad se dio en 1875, la ley de aduanas aumento los derechos de importación y disminuyo los de exportación. Apuntaba a reducir la importación y a tornar positiva la balanza comercial para poder superar la crisis.

Muchos sectores vieron la oportunidad para implementar un sistema de producción industrial. El proyecto fue modificado elevando los derechos de importación al 20% para la generalidad de los productos y al 40% para los que se producían en el país.

Como consecuencia disminuyeron las importaciones y la balanza comercial registró en 1866 un saldo comercial favorable; la actividad industrial tubo un sensible aumento.

La industria nacional no consiguió despegar y el movimiento proteccionista se fue diluyendo en la década del 80. Faltaron un plan nacional y el apoyo crediticio necesario. Los proyectos industriales que quedaron librados a la acción de inmigrantes en su mayoría, que lograron montar pequeñas y medianas empresas bajo cierta protección estatal aprovechando las guerras o crisis europeas.

Antecedentes de la crisis (actual)⁴

En Argentina la participación estatal fue muy activa. A partir de 1880 se dio un fuerte impulso al crecimiento económico.

Durante una etapa que puede calificarse de "liberal" y luego de que se terminaran de consolidar las fronteras, el Estado traspaso tierras a

⁴ Elaboración sobre material de La Crisis Argentina Luis Alberto Romero, Siglo XXI, Colección Mínima, Bs. As. 2003-10-17 artículo publicado en La Voz del Interior de Córdoba

manos privadas a bajo costo y en grandes extensiones. Promovió las inversiones extranjeras, garantizando su rendimiento, y se endeudó para realizar obras públicas; impulsó la inmigración y emitió moneda a menudo en beneficio de inversores locales, que recibieron créditos generosos.

Sin embargo el Estado consolidó un excelente sistema educativo que tuvo una enorme incidencia en la manera como se conformaron la sociedad, la economía y la política.

También se preocupó la nacionalización de los habitantes, muchos de ellos extranjeros en aquel entonces.

Tanto la Primera Guerra Mundial como la llegada al poder del radicalismo en 1916 tuvieron como consecuencia el desarrollo de nuevas funciones estatales.

Puede decirse que en esta etapa La Argentina fue próspera y con una distribución del ingreso bastante progresiva. Utilizando las distintas coyunturas internacionales logró varias etapas de crecimiento.

La primera de ellas se extendió entre las décadas finales del siglo 18 y el comienzo de la Primera Guerra Mundial y fueron sus soportes la producción y exportación de lana, carne y cereales.

Fue decisiva la necesidad de alimentos para las economías industriales en expansión-

Los beneficios se repartieron entre los inversores extranjeros, los productores e intermediarios locales, las economías urbanas y hasta algunas provincias .

La industria, contrariamente a lo que normalmente se opina, creció sustancialmente en esta época elaborando materias primas y manufacturas para el mercado interno. Además, el país construyó sus puertos, sus servicios urbanos, edificios públicos espectaculares,

mansiones privadas y vastas urbanizaciones para los nuevos sectores medios. También de esta época datan los ferrocarriles.

Este primer ciclo de crecimiento llegó hasta 1914; entonces comenzaron las dificultades en el mercado exterior, que culminaron en 1929 con la Gran Crisis y el crack del comercio mundial, de las inversiones y de la inmigración. Esos eran los elementos dinámicos de la economía Argentina en expansión, de modo que fue el fin del crecimiento fácil y el comienzo de una época más compleja.

Al detenerse los flujos financieros del exterior, comenzaron las dificultades por escasez de fondos y los problemas presupuestarios públicos.

El mundo abandonaba el patrón oro y se dividía en áreas comerciales cerradas.

La primera administración del radical Hipólito Irigoyen (1916-22), no pudo resolver muchas de las dificultades.

Aunque dura, la crisis de 1929 se superó de manera relativamente rápida; a mediados de la década de 1930, el crecimiento de las industrias que sustituían importaciones permitió el comienzo de un nuevo ciclo expansivo, centrado en el mercado interno.

La industria aprovechó la capacidad instalada, recibió nuevas inversiones, locales y extranjeras, y absorbió nutridos contingentes de trabajadores, que se trasladaron de las áreas rurales en crisis a la periferia de los centros urbanos.

Gracias a la protección estatal, y al sostenido aporte del sector agrario, que suministraba las divisas necesarias para pagar insumos y maquinarias, el crecimiento se sostuvo y el empleo industrial se expandió de modo notable

Después de la crisis de 1930 se creó el Banco Central, el control de cambios, los sistemas arancelarios y un régimen de coparticipación federal de los recursos, que benefició a las provincias más pobres.

Luego de 1945, durante el gobierno de Perón, aumentó la intervención estatal. Se nacionalizó el crédito bancario y la mayoría de las empresas de servicios públicos.

El Estado asumió un papel muy activo redistribuyendo ingresos, del agro a la industria y de los empresarios a los trabajadores. También encaró la justicia social. Se conformó una variante local del llamado Estado de Bienestar.

En 1955 cayó el peronismo. Pese al retomo de los liberales, el Estado siguió manteniendo su rol intervencionista y se encararon importantes proyectos económicos como fueron los de Arturo Frondizi (1958-62) con su desarrollismo, Onganía (1966-70) que impulsó al sector empresarial

Se trataba de un Estado muy activo, pero paralelamente comenzaba a perfilarse la hegemonía de los Estados Unidos en el subcontinente.

Comienza la presencia recurrente del Fondo Monetario Internacional, lo que hace perder grados de independencia al gobierno. Paralelamente la prohibición del Peronismo y los golpes de estado le hacen perder legitimidad.

En esta etapa también comienza a notarse una fuerte ingerencia de las corporaciones en el estado, lo que sumado al deterioro salarial genera un descontento general hacia este. En 1973 la propuesta de Perón de rescatar el rol del estado fue recibida con mucho entusiasmo por la población.

Como bien dice Romero⁵ Es posible discutir sobre el momento en que la Argentina perdió la oportunidad de alcanzar a las economías

⁵ Obra citada

más desarrolladas del mundo, pero hacia 1973 los diagnósticos señalaban que, más allá de los importantes problemas, la economía Argentina estaba fuerte y tenía alternativas.

La situación en Latinoamérica

También la década del 70 encuentra a EE.UU. dispuesto a mantener su hegemonía en Latinoamérica, aunque mediante distintas estrategias que trataban de hacer pasar de forma desapercibida dichas intenciones.

Había muchos aliados locales dispuestos a beneficiarse a si mismos poniéndose al servicio de este poder

Algunos movimientos políticos de extracción popular trataron de hacerle frente, pero no contaron con el suficiente respaldo de la clase media.

Aun la influencia de la revolución cubana resulto insuficiente. Estados Unidos estaba decidido no sólo a liquidar los brotes revolucionarios de imitación Cubana sino también a todos los proyectos de desarrollo de raíz nacional

Chile fue el primer escalón de una serie de procedimientos en este sentido. Los estamentos altos y medios de la burguesía chilena desarrollaron un papel fundamental mediante una opinión contraria al gobierno de la Unidad Popular encabezado por Salvador Allende, quien había llegado al Palacio de La Moneda con una débil mayoría electoral. Esa hostilidad se tradujo en una fuga de capitales

En Argentina -contrariamente a Chile donde la clase media jugo un papel activo -, en el golpe de derecha de 1976, se nota la indiferencia de una clase media cansada de un sistema constitucional que no tenia soportes.

Otro factor determinante fue el corporativismo militar tratado siempre bajo la óptica de un ejemplo de subordinación democrática. Este

corporativismo fue un bastión a la hora de proteger los intereses de casta.

La ola golpista estaba instalada en toda América Latina y venía de la mano de un falso concepto de "seguridad nacional", generado en los EE.UU. y fundamentado por el miedo también generado con habilidad siniestra, a la expansión comunista.

Aun mas, para Henry Kissinger, el ejemplo de Chile era un ejemplo de una reforma democrática en Latinoamérica, que podía crear conflictos no sólo en esta zona sino también en Europa, donde el eurocomunismo, que teñía su campo de actuación en las democracias parlamentarias especialmente en Italia podía aprovechar el ejemplo chileno.

En el caso Chileno las presiones culminaron con la salida del gobierno del general Prats, un militar que había sucedido en la comandancia del Ejército al general René Schneider, asesinado por la derecha en una provocación instrumentada para impedir el ascenso al poder de Allende, menos de tres años antes. El sucesor como comandante en jefe y ministro de guerra fue Augusto Pinochet Ugarte, en quien el gobierno creía reconocer a un amigo.

El 11 de septiembre de 1973 una rebelión conjunta de la Fuerza Aérea, la Armada y el Ejército lo ponían en el poder. En La Moneda el presidente Allende decidió su suicidio

En Brasil y en Paraguay los militares ya detentaban el poder aunque con proyectos muy distintos, se sumaron poco después Uruguay y Bolivia .

También en esta etapa, salvo en Brasil, comenzó a tomar fuerza el proyecto de reestructuración neoliberal, asociando la democracia a la libertad de mercado.

Varios factores se sumaron para consolidar un modelo de colonización neoliberal cuyas consecuencias estamos pagando en la actualidad.

Exterminadas las resistencias populares, la primera crisis del petróleo que origino grandes masas de dinero en los países productores hizo de estos países unas plazas atractivas para destinar - a través del sistema financiero norteamericano - grandes cantidades de dinero que no encontraban una colocación lo suficientemente rentable.

El dinero proveniente del petróleo inyectó liquidez a la economía mundial y posibilitó una creciente especulación financiera, sobre los países "liberados" por los golpes militares latinoamericanos.

Salvo en Brasil, donde la larga tradición nacionalista de su ejército y su percepción geopolítica, hicieron que el régimen reforzase la infraestructura vial y las industrias estratégicas, en el resto del Cono Sur los resultados fueron terribles.

Los orígenes del mal

El Peronismo del 73 no retorno solo, también vino con la semilla de una conflicto social y político inédito en el país. La situación fue utilizada gustosamente por los intereses sectoriales latentes nunca dormidos y siempre dispuestos. Pero la dictadura militar no tenía luces para resolver conflictos económicos que fueran ajenos a su clase.

De allí que la verdadera deuda pública Argentina tiene su origen en la segunda mitad de la década del 70 bajo el gobierno militar.

Cuando en 1981, sube la tasa de interés internacional y la moneda local se devalúa, el sistema financiero se acerco a su colapso. El entonces Presidente del Banco Central, Domingo Cavallo, resolvió implementar un seguro de cambio para permitir a los deudores privados locales el repago de su deuda con el exterior. Si bien dicho

seguro incluyó una tasa de interés, la inflación y las posteriores devaluaciones la fueron licuando y se produjo en los hechos la estatización de la deuda externa privada. Se trató de una transferencia de recursos públicos hacia sectores concentrados del capital.

La deuda externa, paso de los ocho mil millones de dólares, en 1983 a 45 mil millones. La profunda recesión que atravesó el país en los '80 inhibió cualquier posibilidad de pagar la deuda y sus intereses. La acumulación de atrasos la elevó a los 60 mil millones de dólares al finalizar el mandato de Alfonsín en 1989. A septiembre de 2003, la deuda Argentina alcanza los 145 mil millones de dólares.

El desarrollo de la industria

Como antes se dijo, la industria Argentina se comenzó a desarrollar a fines del siglo XIX, fundamentalmente como agroindustria acompañando al proceso de producción agrícola del País.

Luego la industria cumplió un papel de suma importancia en la economía llevando adelante un proceso de sustitución de importaciones.

La industria fue durante más de 30 (desde los 30 hasta fines de los 60) años motor de crecimiento de la economía.

Esta situación no se mantuvo en forma pareja durante todo este periodo, en realidad la capacidad industrial Argentina se fue deteriorando por falta de competitividad especialmente internacional.

A esto se sumó el hecho de que a nivel internacional se estaba produciendo lo que podemos llamar una nueva revolución industrial, a través del desarrollo de la electrónica que permitió pasar de lo mecánico a lo electrónico

El gobierno Argentino intento de la mano de Martínez de Hoz producir una reconversión abrupta de la industria a través de un proceso muy traumático como fue la apertura de la economía, que no dio los resultados esperados sino todo lo contrario.

La explicación de lo sucedido en este periodo esta exhaustivamente explicado en una trabajo desarrollado por el economista Bernardo Kosacoff⁶ del cual se transcriben algunos párrafos muy ilustrativos de la situación

“La política económica iniciada en abril de 1976 cambió profundamente las orientaciones con las que se desenvolvían hasta ese momento las actividades industriales. Basado en una filosofía de total confianza en los mecanismos asignadores de recursos del mercado y en el papel subsidiario del Estado, se estableció un programa de liberalización de los mercados y posterior apertura externa, que proponía la eliminación del conjunto de regulaciones, subsidios y privilegios. Se procuraba así modernizar e incrementar la eficiencia de la economía.

En relación a la política industrial, se pueden señalar dos subperiodos que tienen su corte hacia fines de 1978. El primero de ellos, se caracteriza por la recuperación de la producción de bienes de consumo durable y de capital, asociada a la creciente inversión y a la redistribución regresiva de los ingresos. En este periodo de ‘sinceramiento’ de la economía, se comienza con la reducción de los aranceles de importación. A pesar de su fuerte baja -en promedio descienden 40 puntos, del 90 al 50%- en estos tres primeros años no aumentan significativamente las importaciones. Este fenómeno tiene su explicación en los incrementos de competitividad durante la última década, que determinaron la existencia de una fuerte redundancia en las tarifas y por otra parte en el mantenimiento de un tipo de cambio elevado”

⁶ Artículo tomado del libro “Mas allá de la estabilidad” Pablo Bustos compilador, Fundación Friedrich Ebert 1995

"El segundo subperíodo se inicia hacia fines de 1978 al instrumentarse la versión de economía abierta de la escuela monetarista (enfoque monetario del balance de pagos). La aplicación de esta política tenía como objetivo igualar la tasa inflacionaria interna con la externa, ajustándose esta última a la tasa de devaluación del tipo de cambio. Este se determinaba con un cronograma que fijaba un ritmo de devaluación continuamente decreciente en el tiempo, en un contexto de creciente apertura de la economía al exterior (tanto en el mercado de capital como en el de bienes), ello suponía la convergencia de las tasas de interés y de inflación internas con las correspondientes internacionales. En este esquema de política monetaria pasiva, se suponía un período de transición determinado por la distinta velocidad de ajuste en los precios de los productos según se comercien o no en el mercado internacional. Una vez que se lograra la convergencia quedaría establecido un nuevo esquema de precios relativos de la economía.

A su vez, en combinación con la política arancelaria, la asignación de recursos favorecería el incremento de la productividad global, desaparecerían los sectores menos eficientes y se desarrollarían las actividades con ventajas comparativas a escala internacional.

Sin embargo, la "convergencia" no se logró. En los bienes transables con el exterior el ajuste fue lento e imperfecto, en los bienes no transables los mecanismos previstos no tuvieron los efectos esperados. La evolución de la tasa de interés interna fue altamente afectada por una sobretasa creciente motivada por la incertidumbre y los elevados costos de la intermediación financiera. Por su parte, el tipo de cambio, que estaba prefijado con una previsión inflacionaria menor a la real, se caracterizaba por una permanente subvaluación de las divisas,

Esta sobrevaloración del peso en conjunción con las rebajas arancelarias afectó fuertemente la balanza comercial y permitió la entrada masiva de productos importados. A su vez, la entrada de capitales externos, -sin restricciones, atento a la apertura financiera externa- en su casi totalidad de corto plazo y provenientes de un

mercado financiero de alta liquidez y elevadas tasas de interés, compensaba el déficit de la cuenta corriente, con un incremento significativo del endeudamiento con el exterior. Estos movimientos - que afectaban seriamente el balance de pagos preanunciaban una devaluación del tipo de cambio, en un mercado de capitales de alta liquidez, atento al muy corto plazo de colocación de los depósitos. En adición, la política fiscal no fue lo suficientemente prolija y continuaron importantes transferencias de ingresos de difícil justificación y ausentes de evaluación. A ello se sumaba un clima de cambio de autoridades políticas y económicas. En consecuencia las primas de riesgo por la colocación de capitales externos se elevaron considerablemente, con el consiguiente aumento de las tasas de interés.

En este contexto, el sector industrial sufrió la crisis más profunda de su historia por la conjunción de varios factores negativos. Entre ellos sobresale la contracción de los mercados, por los bajos niveles de demanda de productos industriales locales, tanto interna por la competencia de productos importados, como externa por el fuerte atraso del tipo de cambio. A su vez, las altas tasas de interés que superaban largamente toda posibilidad de rentabilidad productiva y su constante crecimiento llevó a las empresas a niveles de endeudamiento que en muchos casos solían superar el valor de sus activos.

Con el cambio de autoridades dentro del régimen militar en marzo de 1981 se inicia un proceso caracterizado por la adopción de medidas de corto plazo tendientes a solucionar los problemas más urgentes de los sectores productivos. No obstante, también en este período continúa el estancamiento del sector industrial, en un contexto de permanentes devaluaciones de la moneda y persistencia de tasas de interés positivas. Los empresarios centraron sus reclamos en la necesidad de solucionar sus críticos problemas de endeudamiento. Hacia mediados de 1982 se establece un sistema de financiamiento de mediano plazo de las firmas basado en tasas de interés reguladas, que asociadas al creciente ritmo inflacionario, provocó una verdadera "licuación de los pasivos" de las firmas y un fuerte

alivio a las instituciones financieras. Asimismo, con la implantación de seguros de cambio el Estado se hizo cargo de la mayor parte de la deuda externa del sector privado. A través de estos dos mecanismos se "socializaron" las pérdidas del sector empresarial. "

Los años de democracia

En democracia todo debería andar mejor, incluso la economía: "Con la democracia se cura, se come y se educa", decía Raúl Alfonsín, primer presidente democrático del período.

La presión de la deuda pública fue un factor clave en todo el proceso posterior en el país.

Crisis de la deuda, Plan Austral, hiperinflación, convertibilidad y devaluación fueron los cinco hitos económicos más importantes de la vida económica nacional desde el retorno de la democracia hasta nuestros días.

Crisis de la deuda

Cuando el gobierno de Alfonsín se hace cargo, la economía tenía sobre sí una impórtate duda y una economía bastante desbastada.

El entonces Ministro de economía Bernardo Grinspun intento enfrentar a los acreedores externos, especialmente el Fondo Monetario Internacional.

Su gestión terminó abruptamente –dando paso a Sourrouille–, cuando fue incapaz de bajar la tasa de inflación, que llegaba al 700 por ciento anual.

Siguiendo con el análisis de Kosakof " La aplicación del 'enfoque monetario del balance de pagos en diciembre de 1978 ha sido el punto de quiebre del modelo de industrialización anterior. El fracaso de esta política y la crisis de endeudamiento externo resultante, generaron en la década del 80 condiciones de inestabilidad e

incertidumbre del marco macroeconómico que abarcaron los desequilibrios de las cuentas fiscales y externas, la fragilidad del sistema financiero, etc. La necesaria "estabilización" de la economía no sólo fue un objetivo permanente, sino que se convirtió en un camino ineludible a partir del conjunto de perturbaciones del funcionamiento de la economía, que tuvieron en los episodios hiperinflacionarios generados a partir de 1989 sus manifestaciones más crudas. Los condicionantes externos, la necesidad de la consistencia y persistencia de las políticas estabilizadoras y el contenido de las mismas ocuparon la atención de la sociedad Argentina.

La crisis de la deuda externa en 1982 revirtió el signo de las transferencias netas de recursos del exterior, producto de la interrupción de los flujos de capital y el aumento de las tasas de interés internacional.

Los efectos inmediatos fueron el renacimiento y agudización del desequilibrio estructural externo de la economía, pero ahora acompañado por la crisis de financiamiento del sector público. Estos dos desequilibrios básicos se complementaban con la dinámica de funcionamiento de la economía en el corto plazo, en la cual el régimen de alta inflación y la fragilidad financiera amplificaban y agudizaban los efectos de las medidas adoptadas para corregir los desajustes. El desafío de la política económica estaba en la eficiencia para alcanzar los objetivos de equilibrar los desajustes estructurales y, al mismo tiempo, reducir la inflación sin incurrir en costos excesivos en términos de producción, empleo y salarios reales.

El desequilibrio externo puede ser caracterizado por el desbalance entre la corriente de ingresos que el país estaba en condiciones de generar y la magnitud de los compromisos de pagos externos que el stock de la deuda existente imponía. La búsqueda de fuertes excedentes de comercio exterior, a partir de devaluaciones de la moneda local y contracción del gasto interno, determinaron el incremento de las exportaciones, la violenta reducción de las

importaciones y de la inversión. Sin embargo, la naturaleza financiera de la restricción externa se evidenciaba en el déficit de la cuenta corriente del Balance de Pagos, con la particular posición desfavorable del Sector Público, producto del proceso de estatización de la deuda externa.

A su vez, el deterioro de los términos de intercambio erosionaron fuertemente el esfuerzo exportador.

Las cuentas fiscales estaban caracterizadas por el creciente nivel del gasto público y su falta de correlato en los descendentes ingresos tributarios. Su habitual forma de financiamiento en el pasado (endeudamiento externo e interno y el impuesto inflacionario) "

"El régimen de alta inflación persistente generó una elevada elasticidad en sus mecanismos de propagación con tasas altas y volátiles. A su vez, la fragilidad financiera determinada por el proceso de desmonetización y la ausencia de financiamiento externo, fue uno de los principales obstáculos para el manejo de la política económica. La atención de la deuda externa, a cargo del Sector Público, y la existencia de superávits comerciales generados por el sector privado, plantearon muy agudamente las dificultades fiscales para la compra de los excedentes de divisas. Para obtener esos fondos el Sector Público debió aumentar su superávit, o financiarse vía emisión o colocación de deuda pública interna, o incurrir en atrasos en los compromisos externos. Cada una de estas alternativas tenía dificultades y efectos no deseados. Estos desequilibrios macroeconómicos generaron una permanente incertidumbre, que deterioró los procesos de inversión e impulsó una marcada "exportación de capitales".

Plan Austral

El 14 de junio de 1985, Alfonsín anunció el Plan Austral.

Comprometía al gobierno a no realizar nuevas emisiones monetarias, congelaba precios y salarios y creaba una nueva moneda: el Austral,

equivalía a 10 mil pesos argentinos. El plan fue aceptado por la opinión pública y la inflación se redujo. A la vez, se suscribieron acuerdos con el FMI y el club de París.

El éxito del plan duro poco ya que los problemas estructurales no se solucionaron mediante el único camino posible, que era una reestructuración del Estado que redujera el gasto público.

El plan, condenado al fracaso a mediano plazo, no pudo resistir el aumento de los precios y la caída gradual del austral frente al dólar. Alfonsín se vio obligado a lanzar el Plan Primavera el 1º de Agosto de 1986, con aumento de tarifas y congelamiento de precios. La nueva propuesta trajo alivio sólo por unos meses.

La hiperinflación

El sábado 4 de febrero de 1989, Machinea acusaba a Domingo Cavallo, futuro canciller y ministro de Economía, de atemorizar a la banca acreedora en Nueva York. El Banco Mundial, a su vez, suspendía los créditos. El lunes 6 de febrero el gobierno se veía obligado a decretar feriado cambiario y bancario. La idea del equipo económico de Juan Vital Sourrouille era, mediante un plan de control de cambio y las reservas que contaba el Banco Central por alrededor de dos mil millones de dólares, "aguantar" hasta las elecciones del 14 de mayo.

Pero el dólar no lo hizo. El cierre del viernes 3 había sido cerca de 17,50 australes por dólar. El martes 7, el dólar valía 24 australes. El fracaso del plan aceleró la inflación.

En marzo la escalada inflacionaria fue de 80 por ciento, en junio llegó al 115 por ciento. Con un pico del 200 por ciento en julio, para diciembre los precios acumularon un crecimiento del cinco mil por ciento.

Según Kosakof "Los tres planes del periodo el Austral, el Primavera y el Bunge y Born. Todos ellos compartieron el objetivo de incorporar

medidas que implicaran -junto con la obtención de resultados superavitarios en la balanza comercial- un mayor control de la demanda agregada nominal, una corrección de los precios relativos e intentos de orientar el proceso de formación de las expectativas. En todos los casos, se puede señalar la presencia de dificultades para sostener resultados fiscales compatibles con las posibilidades de financiamiento interno, externo y monetario, y como consecuencia, la creciente toma de conciencia de la necesidad de reformas estructurales.

Entre 1980 y 1990 se observó una performance poco alentadora de los principales indicadores económicos con un alto costo social en el proceso de ajuste. Sólo las exportaciones tienen un signo positivo con un crecimiento del 78% entre 1980 y 1990. El resto de los indicadores evidencian el profundo deterioro de la economía. El PIB disminuyó un 9.4%; el PIB industrial el 24%; el consumo el 15.8%; las importaciones un 58.9%; la inversión el 70.1%; el ingreso por habitante un 25%. A su vez, la tasa de desocupación abierta se duplicó, el nivel de empleo manufacturero disminuyó entorno del 30% y el salario medio real industrial en 1990 fue un 24% más bajo que a inicios de la década. En forma complementaria se observa un proceso de concentración del ingreso asociado a una mayor regresividad en su distribución y la agudización de las condiciones de pobreza extrema.”

“Como resultado, a diferencia de las etapas anteriores, en las cuales el sector industrial era el motor de desarrollo de la economía, el período 1975-1990 se caracteriza: 1) por el estancamiento de las actividades manufactureras -perdiendo más del 5% de su participación en el PIB—, 2) no generación de nuevos empleos -en un contexto de serias dificultades estructurales en el mercado de trabajo- y 3) los niveles de inversión son menores a la amortización del capital -produciéndose la descapitalización del sector-. Sin embargo, sería incorrecto considerar que a inicios de los años 90 nos encontramos con un sector manufacturero estancado y deteriorado que produce bienes bajo la misma forma de organización social vigente durante el modelo sustitutivo de importaciones. Las

actividades industriales han sufrido un conjunto de profundas transformaciones estructurales que a modo de síntesis se lo puede caracterizar como un proceso de reestructuración "regresiva" y de "creciente heterogeneidad estructural".

El carácter "regresivo" está dado básicamente por dos elementos: el primero de ellos, se refiere a la incapacidad de la economía de haber basado su reestructuración industrial en los aspectos positivos que se desarrollaron en las cuatro décadas de la sustitución de importaciones, durante las cuales se acumularon conocimientos, habilidades, capacidades ingenieriles, equipamientos, recursos humanos, bases empresariales, etc.. Estos elementos estuvieron a su vez asociados a serios problemas de funcionamiento que determinaron el agotamiento de dicho modelo. Una asignación eficiente de los recursos hubiese sido aquélla que induzca la superación de estas dificultades, pero rescatando los acervos positivos. A nivel empresarial, sectorial, tecnológico y de los recursos humanos se encuentran innumerables ejemplos en los cuales no se ha seguido este criterio.

El segundo de los elementos se refiere a las transferencias de ingresos asociadas al proceso de reestructuración. Por una parte, la nueva especialización e inserción externa resultante de la industria Argentina no se adecuó a la dotación de factores y a la generación de ventajas competitivas dinámicas. Por otra parte, el deterioro de las políticas públicas sociales (educación, salud, vivienda, infraestructura, etc.), que acompañó a la desarticulación fiscal del país, ha afectado a la "equidad" de la sociedad, y a su vez a la competitividad sistémica de la economía.

En cuando al carácter de "creciente heterogeneidad, éste, está determinado por el desempeño muy diferenciado a nivel sectorial y en particular a nivel empresarial. El estancamiento agregado se descompone en el desmantelamiento, atraso y reducción de muchas firmas y en forma complementaria en el desarrollo de otras empresas que crecen y modernizan sus estructuras productivas"

“En un contexto caracterizado por el estancamiento de la producción, la industria no sólo disminuyó notablemente su participación en el PBI sino que simultáneamente, se generó una profunda transformación en el tejido industrial caracterizada por el incremento de la concentración y la heterogeneidad estructural, con cambios significativos en su especialización intraindustrial.

En la década anterior (1964-1974) la industria, a partir del aumento de su tasa de inversión, creció al 7% anual e incrementó su participación en el PBI del 25% al 28%, con un fuerte proceso de absorción de empleo, crecimiento de la productividad, mejora de los salarios reales y caída de sus precios relativos. Los complejos metalmeccánicos y petroquímicos fueron los que dinamizaron esta excelente performance industrial a través de la ocupación de franjas con demanda atrasada en el mercado doméstico y complementada con incipientes exportaciones en los años setenta. Estas actividades, junto con la industria alimenticia representaban más del 60% del Producto Industrial

A mediados de los años setenta la estructura industrial Argentina estaba caracterizada por una alta diversificación de sus actividades, coincidente con el objetivo de la sustitución de importaciones de maximizar el aprovisionamiento local de bienes manufacturados. Sin embargo, en comparación con las sociedades más industrializadas se observaban claramente, dos rasgos de la industrialización Argentina: el escaso desarrollo de la industria de bienes de capital y de las industrias productoras de bienes intermedios de uso difundido (aluminio, papel, acero, petroquímica, etcétera.)

En relación con el escaso desarrollo de la industria de bienes de capital, no es casual que este rasgo sea compartido con la mayoría de los países de industrialización intermedia. Los requerimientos de innovaciones mayores, las economías de escala tecnológica, la articulación con el Sistema Innovativo Nacional y la necesidad de una clara política nacional, han sido insalvables barreras para su desarrollo. En cambio, la profundización de la sustitución de importaciones en las industrias de insumos estuvo priorizada en

todos los planes de desarrollo elaborados durante el período sustitutivo y paradójicamente su impulso mayor fue dado durante la apertura de la economía en 1976-1981”

En el período 1975/1990 la actividad industrial disminuyó en un 25 %, en un proceso de terciarización con baja productividad en la economía, que determinó que la industria disminuyera su participación en el PM del 28.3% al 20.7%.

En este contexto los comportamientos macroeconómicos y sectoriales fueron muy diferenciados. Existió un conjunto de reestructuraciones e incrementos de competitividad en muchos casos, complementados con desmantelamientos de firmas, equipos de ingeniería y recursos humanos calificados en muchos otros. La resultante fue el estancamiento, ya que la sumatoria de los casos exitosos no fue suficiente para generar un modelo de desarrollo sostenible en el mediano plazo”

La convertibilidad

A fines de marzo de 1991 el Congreso Nacional sancionó la Ley de Convertibilidad. El objetivo prioritario era lograr la estabilización en una economía jaqueada por la inflación.

El programa se basaba en la fijación del tipo de cambio nominal por ley que sólo podía ser modificado por igual procedimiento, mientras que el Banco Central está obligado a garantizar la base monetaria con reservas suficientes.

Se renuncia así a una medida de política monetaria y también a la recaudación generada por el impuesto inflacionario, dado que limita la creación de dinero a los resultados positivos del balance de pagos.

El Plan de convertibilidad, ideado por el entonces ministro de Economía Domingo Cavallo frenó el alza de los precios y por primera vez en democracia el país tuvo precios estables.

Pero el compromiso asumido mediante una ley que estableció un valor muy alto para el peso, en relación con el dólar y se comprometido a mantenerlo fijo a lo largo del tiempo, obligaba a generar divisas a través de un saldo positivo del comercio exterior o endeudarse para financiar la economía. A su vez, la sobrevaluación de la moneda local permitió la entrada masiva de mercancías del exterior e incentivó los viajes al exterior. Así, los dólares, necesarios, no ingresaban. El resultado fue más deuda. Mientras tanto, el ingreso de bienes importados provocaba una intensa crisis en la mayoría de las ramas industriales, sumado a los efectos de las privatizaciones, se registró una fuerte caída del empleo.

La devaluación

Luego de una prolongada recesión, acrecentada por la persistencia del Gobierno en mantener la convertibilidad y las desavenencias políticas, a mediados de 2000, se experimentó un retiro creciente de fondos del sistema bancario que se sumó a una demanda de dólares. Se hacía evidente que el país no generaba las divisas necesarias para atender sus deudas.

El gobierno intentó refinanciar sus deudas durante todo el año 2000 sin lograr resultados concretos. Las sumas requeridas superaban ampliamente la oferta potencial, con el agravante de que el nuevo gobierno de los Estados Unidos se mostró reacio a la problemática Argentina. La negativa del FMI de apoyar a la Argentina, con el consentimiento del Tesoro, finalmente marcó el principio del fin de la convertibilidad. Frente a una fuga de dinero que ya se hacía insoportable, el Gobierno, con Cavallo nuevamente en Economía, decretó, a fines de noviembre de 2001, una congelación de depósitos bancarios y un cierre del mercado cambiario. Los depositantes no podían extraer su dinero de los bancos y no podían cambiar pesos por dólares, base de la convertibilidad. La medida provocó la ira de los ahorristas, mientras que la escasez de pesos en el mercado asestó un nuevo golpe a los sectores marginales. La movilización, exigiendo la devolución de los ahorros, generó la renuncia de Cavallo

y posteriormente la del presidente de la Nación.

A pesar de la renuncia de su creador, la salida de la convertibilidad no fue anunciada. Debíó esperar a que finalice la crisis política desatada con cinco presidentes en 10 días. En los primeros días de enero, el flamante ministro de Economía del nuevo presidente Eduardo Duhalde, Jorge Remes Lenicov, decretaba finalmente "la muerte oficial de la convertibilidad".

El gobierno interino de Adolfo Rodríguez Saá declaró una moratoria en el pago de la deuda y se anunció un dólar oficial a 1,40 en medio de la recesión más larga y profunda que conoció la Argentina. La economía en 2001-2002, cayó un 15 por ciento, el desempleo alcanzó el 23 por ciento, el déficit fiscal se ubicó en cuatro por ciento del PBI y la caída del ingreso real medio fue del 40 por ciento.

La Argentina tocaba piso?. No lo sabemos, solo sabemos que de esta manera el país seguía ocupando los primeros planos mundiales dado que en las ultimas décadas había logrado estar siempre en la vidriera del mundo conocida por su impresionante pico de inflación en 1989, el default más importante en 2001 y la continuación del empobrecimiento de su sociedad que se había iniciado durante la dictadura militar.

El mercado de trabajo

En todo el periodo que se inicia en 1975 hasta nuestros días, la demanda de trabajo se vio fuertemente afectada en sentido negativo.

El empleo formal practicante se mantuvo, mientras que el empleo total creció, lo que significa un aumento del empleo informal.

Este incremento de la informalidad estuvo también acompañado por la aplicación en un contexto teórico o practico de la llamada flexibilidad laboral.

Dos fenómenos paralelos se suceden en estos años, uno es la caída en el poder adquisitivo, el otro una regresiva distribución del ingreso.

A fines de 1990, la política monetaria destinada a controlar la inflación provocó una fuerte apreciación de la moneda local los efectos de la a política económica iniciada en 1991 fueron rápidos, la inflación se redujo velozmente: la variación del índice de precios al consumidor alcanzó el 3%² en mayo y valores cercanos al 1% hacia fines de año. La estabilidad permitió, por un lado, mejorar levemente el poder de compra de las remuneraciones y, por el otro, difundir el crédito de consumo.

En 1991 también comenzó una fuerte entrada de capitales, esto ayudo a incrementar aun mas la demanda interna

También se mantuvo la política de apertura y la privatización de empresas publicas.

En 1991 se sanciono la Ley Nacional de Empleo, que introdujo mas elementos de flexibilización laboral al crear modalidades de contratación a tiempo determinado.

En el trabajo antes mencionado⁷, que es casi contemporáneo de esta etapa, por eso su utilización a los fines de este resumen, se expresa que "... El plan de convertibilidad implementado a comienzos de 1991 posibilitó una significativa recuperación de la demanda agregada doméstica. Este proceso fue acompañado de un importante mejoramiento de la situación del mercado de trabajo durante el primer año, lo cual se manifestó en la expansión del empleo basado en el incremento de las ocupaciones formales plenas.

Desde mediados de 1992, sin embargo, comienzan a evidenciarse signos de deterioro que reflejarían los efectos de la reestructuración

⁷ "Mas halla de la estabilidad". Fundación Friedrich Eber artículo: Reconversión Productiva y Empleo en Argentina. Luis Beccaria – Nestor Lopez

producida por las modificaciones en los marcos regulatorios. Si bien la ocupación continuo creciendo hasta la primera mitad de 1993, ello se explica por el fuerte aumento de la subocupación y de los puestos informales. Más aún, hacia fines de ese mismo año se verifica un estancamiento del empleo total”.

“Al sólo efecto de brindar algunas hipótesis cabría considerar que las firmas se habrían encontrado hacia fines de 1990 con volúmenes de empleo que resultaban “adecuados” tanto a los (relativamente bajos) niveles de producción que venían registrando como a la protección efectiva que gozaban. De esta forma, para responder al drástico cambio en la demanda interna que se inicia a principios de 1991, muchas empresas incrementaron rápidamente los planteles. Sin embargo, los cambios en las tarifas aduaneras y la constante apreciación del tipo de cambio real habrían obligado a las empresas privadas manufactureras a reestructurarse con el fin de reducir costos.

En este contexto, las reorganizaciones de los procesos productivos - con o sin inversiones en equipamiento-habrían provocado, tal como se señaló más arriba, la reducción de la ocupación. A este comportamiento que se observa entre productores de transables, deben agregársele los efectos de las privatizaciones de empresas estatales y de sectores de la Administración Pública. En las empresas formales productoras de servicios, la reducción del costo de las maquinarias, originada en la apreciación cambiaria, pudo haber inducido la introducción de cambio técnico ahorrador de mano de obra”.

La teoría del crecimiento

En una economía dedicada a fomentar el bienestar de sus miembros, el crecimiento tiene que definirse como el aumento de dicho bienestar. Como no existe ninguna medida directa del bienestar, los estudios relativos al crecimiento se orientan en función del incremento del producto económico.

Para la teoría económica, el producto nacional bruto constituye un indicador imperfecto del bienestar, para nuestro análisis es un indicador que si bien tiene que ver con la generación de la riqueza, nada tiene que ver con el bienestar.

El producto per. capita representa, sin duda, una mejor medida de bienestar que el producto total; podemos agregarle un factor que representa la parte del producto aumentado que la sociedad recibe en forma de tiempo de ocio adicional; no obstante, por mucho que se mejore esta medida, la producción no puede igualarse con el bienestar.

Gran parte del interés que existe por el análisis del crecimiento económico se ha concentrado en los problemas relativos a las regiones subdesarrolladas, zonas donde es muy bajo el ingreso por persona y en las cuales muestra poca o ninguna tendencia hacia un aumento a largo plazo. En nuestro país, si bien recientemente se están empezando a ver algunas señales de reactivación, para nada puede decirse que el proceso de pauperización de los ingresos de la mayoría de la población se están revertiendo.

G. Sirkin⁸ expresa que para el logro de un crecimiento económico sostenido en una nación, se necesita, nada menos, una renovación total de la sociedad, incluso la modernización, en diversos grados, de las instituciones, cambios de las actitudes y motivaciones de la población, educación en masa y extensas modificaciones en la estructura productiva de la economía.

⁸ G Sirkin, Introducción a la Teoría Macroeconómica. Fondo de cultura económica, México 1962

El análisis del crecimiento de una economía desarrollada tendrá aplicaciones al problema del desarrollo económico, pero solamente trata una pequeña parte de lo que se relaciona con la reestructuración de una sociedad.

Siguiendo al autor antes mencionado, la producción potencial de una economía se encuentra limitada por la cantidad, calidad y manera como están distribuidos los insumos

Tal vez sea el momento de proponer algunas reflexiones acerca de los lugares comunes de la teoría macroeconómica referida a esta temática. Según el análisis ortodoxo, el crecimiento de la producción potencial depende de los aumentos en la cantidad o calidad de los insumos, o en la mejor distribución de éstos.

La cantidad del insumo mano de obra puede aumentar por el crecimiento de la población o por un aumento en el promedio de horas trabajadas por cada miembro de la población, pero esto no implica ocupación de esa mano de obra

En la teoría tradicional, también se descarta la mano de obra como factor de crecimiento dado que este se mide por el ingreso per capita. El crecimiento que se produce a través del aumento en la cantidad de insumos se refiere en la ortodoxia económica principalmente a la acumulación de capital.

Conforme a su definición convencional, el acervo del capital consiste de bienes de producción duraderos, construcciones y existencias, en el cual también se incluye la tierra que haya sido producida por los esfuerzos del hombre.

En realidad el indicador del factor de crecimiento por naturaleza es la el de la productividad de los factores de producción

La productividad de la mano de obra puede mejorarse mediante el acopio de conocimientos y habilidades. La alfabetización, la pericia

mecánica, las técnicas administrativas y de organización y los conocimientos científicos, a medida que se profundizan y difunden incrementan la productividad de los factores humanos.

La calidad del capital se mejora mediante innovaciones que aumentan su productividad.

En una economía en crecimiento el cambio de la distribución de los insumos es un proceso continuo. A medida que aumentan la cantidad y la calidad de los insumos y cuando el crecimiento del ingreso altera la estructura de la demanda de producción, cambia la productividad relativa de los insumos en usos diferentes.

El objetivo a distinguir, sin embargo, no estriba en el resultado final, sino en lo que se necesita para lograr ese resultado. Es factible aumentar la mano de obra incrementando la población o las unidades hombre-hora trabajadas por persona; o bien, mejorar su calidad dedicando servicios productivos a la educación, la enseñanza técnica y haciendo acopio de conocimientos. El empleo de los recursos en esos fines constituye una inversión —inversión en capital humano—, aunque no se tome en cuenta la determinación estadística de la inversión; igualmente, para aumentar la cantidad de capital se necesita la disposición a ahorrar y dar aplicación a los recursos obtenidos mediante el ahorro en la producción de bienes de capital de los tipos existentes; las mejoras en la calidad del capital se consiguen realizando búsquedas e investigaciones inteligentes de nuevas y más productivas formas de crear capital⁹.

La existencia de capital real se calcula por el costo de la producción de capital a precios constantes. Dividiendo el total de insumos entre una estimación de la producción total real se obtiene un índice de producción por unidad de insumo; los cambios que ocurren en este índice de productividad del insumo total se deben a modificaciones de su calidad a causa de innovaciones y debido a la acumulación de conocimientos y habilidades.

⁹ obra citada

Sirkin agrega un ejemplo referido a una investigación que abarca la economía privada no-agrícola de los Estados Unidos, de 1909 a 1949, llega a la conclusión de que el 90 %, del aumento del producto nacional bruto real por unidad hombre-hora es imputable a los cambios técnicos y solamente el 10 % al aumento en la intensificación de capital.

El crecimiento en una economía en desarrollo, esta entonces explicada por La productividad lograda por los factores de producción.

La inversión considerada en el sentido convencional de acumulación de activos tangibles parece que sólo contribuye en mínima parte al desarrollo de la producción per. capita; el acopio de conocimientos y habilidades parece ser la causa predominante del desarrollo.

No obstante el empleo de nuevos conocimientos necesita, a menudo, de nuevos bienes de capital, de tal manera que si no se cuenta con el capital físico necesario, se retarda la velocidad de la innovación facilitada por los adelantos técnicos. Cuando se deprecian los bienes de capital pueden sustituirse por otros de nuevas formas mejoradas, pero puede que sea necesario aumentar el número de los bienes de capital a fin de aprovechar al máximo los progresos técnicos.

De esta manera, la definición común de la inversión omite el tipo que aumenta más el desarrollo de la producción por persona, la inversión intangible en educación, preparación técnica e investigación.

Este análisis nos esta entregando una primera aproximación para un diagnostico preliminar de la situación en Argentina desde 1970 a la fecha, periodo en el cual ha habido tasas bajas de inversión en el capital físico y la inversión en aprendizaje ha sido reducida significativamente.

En su forma más elemental el modelo de desarrollo tiene por objeto integrar dos proposiciones económicas fundamentales. Primera, la

inversión neta aumenta la producción potencial de la economía; segunda, para alcanzar la potencialidad máxima se necesita un mayor nivel de inversión, ya que el aumento de la producción se acompañará por un incremento del ahorro. La acción recíproca de la inversión sobre la producción y de ésta sobre aquélla debe reflejarse en el modelo.

Se supone que la relación marginal capital-producción permanece constante a medida que crece la economía; cuando se acumula capital y aumenta la existencia de bienes de capital en relación con otros insumos, ocurre el rendimiento decreciente del capital; pero éste puede neutralizarse por medio de innovaciones que incrementen la productividad del capital. La constancia en la relación capital-producción significa que las innovaciones tienden a compensar exactamente la disminución en la productividad del capital ocasionada por el rendimiento decreciente.

La cantidad del ahorro correspondiente a cualquier periodo cronológico se determina por la propensión media a ahorrar multiplicada por la producción de ese periodo. Se supone que la propensión media a ahorrar es constante a largo plazo.

Por otro lado, la Inversión inducida es la que se emprende únicamente con el fin de satisfacer la necesidad de capacidad adicional para aumentar la producción; si se espera que aumente la producción habrá demanda de capacidad adicional y estará justificada la inversión si se realizan esas expectativas.

En cambio, la inversión autónoma es la que se emprende aun cuando no se esperara ningún aumento en la producción; es la inversión que se hace con el propósito de mejorar los métodos de producción, o para fabricar nuevos tipos de productos.

La influencia de Keynes y sus seguidores en la teoría económica agregó, desde la década del 30, un nuevo instrumento, que es la inversión pública, como obvio refuerzo de la inversión privada. Desde

ese momento la fuerza anticíclica de la inversión social no pudo ser eludida por los responsables de gobierno de un país.

El único mecanismo que funciona sin intervención del sector público para hacer volver la producción a su ruta de desarrollo potencial, cuando ésta ha sido desviada, es la tasa de interés, la que, por su relación funcional con el nivel de la producción, puede impulsar la demanda global en sentido estabilizador. Empero, el efecto de la tasa de interés no es ni suficientemente enérgico, ni lo bastante rápido para asegurar un desarrollo estable. Esta carencia de un mecanismo estabilizador automático no significa que la economía deba resignarse a una inestabilidad extrema, sino más bien que el desarrollo estable exige una gran dosis de intervención de la política económica del gobierno.

Tasas de desarrollo y política pública

En una economía en que la demanda global se mantiene a un nivel elevado, el desarrollo de la producción depende de la relación de la propensión media a ahorrar con la relación capital-producción s/k , que constituye la tasa potencial de desarrollo. Se incluyen el control de las condiciones crediticias para el consumidor y las políticas fiscales que restringen el consumo; la relación capital-producción puede reducirse mediante innovaciones que aumenten la productividad del capital.

En una economía en la que el capital se acumula en relación con la mano de obra y los recursos naturales, el rendimiento decreciente del capital tenderá a elevar la relación capital-producción; la innovación que se introduzca para reducir esa relación debe llevarse a cabo en proporción más que suficiente para neutralizar el rendimiento decreciente.

Cualquier propuesta para incrementar la tasa de desarrollo mediante normas que restrinjan el consumo actual suscita una interrogación que es sumamente difícil de contestar. ¿Qué proporción de sacrificio de consumo actual, a cambio de producto futuro, producirá el

bienestar máximo a la sociedad? A no ser que se demuestre que la parte actual de la producción destinada al consumo es mayor que la óptima posible, ningún caso puede hacerse a la restricción del consumo como medida para fomentar el desarrollo.

Consideraremos en primer término la elección entre consumo y ahorro como la llevan a efecto las personas en lo particular. Si el ahorro se puede conceptuar como una decisión a privarse de consumo actual con miras a realizar un consumo futuro mayor, la tasa de interés indica al individuo la proporción en que puede cambiar consumo actual por futuro, y su norma de preferencia individual es la que determina la cantidad que cambiará. Si la tasa de interés mide igualmente la proporción en que las inversiones contribuirán al desarrollo de la producción, entonces la tasa a que se cambia consumo por productos futuros representa la elección de cada unidad para elevar su bienestar al máximo y, por ende, constituye la proporción óptima para el grupo en general.

Los sistemas de jubilación de ahorro son en general en los países desarrollados una compensación a las deficiencias del ahorro individual.

Volviendo a Sirkin, "si bien son inciertas las ventajas en bienestar resultantes de la aceleración del desarrollo, por medio del incremento del ahorro, las políticas que acrecentarían el coeficiente de desarrollo reduciendo la relación capital-producción no son afectadas por esa objeción. Si una redistribución de los insumos existentes aumentara su productividad, podría obtenerse en el futuro una cantidad mayor de producto sin que ahora se haga ningún sacrificio adicional.

Un campo en el que la redistribución de los recursos podría producir importantes ventajas es el de la investigación básica. El término "investigación básica" hace alusión a la búsqueda de conocimientos científicos fundamentales que no tienen ninguna relación directa con cualquier aplicación comercial específica; una característica de la investigación básica es que las adiciones a los conocimientos, resultantes son demasiado amplias para ser patentables, pues

aunque sean patentadas hay la posibilidad de que produzcan beneficios exteriores: es decir, las ventajas derivadas del progreso en los conocimientos que resultan para otras personas diferentes de las que sufragaron el costo de la investigación. El motivo de lucro, por lo tanto, no ofrece suficiente incentivo para gastar en investigaciones básicas. Hay buenas razones para suponer que en una economía donde prevalece la iniciativa privada la inversión en investigaciones básicas no alcanzará el nivel justificado por su productividad relativa, y que un programa del sector público que redistribuya algunas inversiones, desviándolas de otros usos para emplearlas en investigaciones básicas servirá para incrementar el coeficiente de desarrollo”.

La inversión en capital “humano” ofrece una situación parecida; una gran parte de los rendimientos de esa clase (le inversión es exterior al inversionista, cuando éste es una persona o una empresa privada.

Debe prestarse atención a la posibilidad de que cuando gran parte del rendimiento es en provecho exterior, la dependencia excesiva en las decisiones de la inversión privada origina una subinversión relativa en educación y preparación técnica.

Variaciones alrededor de la ortodoxia¹⁰

Cualquier análisis de los que se hace en estos días sobre la reactivación se apoya en el incremento de la inversión o del consumo.

La teoría del ciclo, como tantas otras, fue concebida en un país central, que no tiene atrasos estructurales. Allí, las variaciones de la propensión a invertir o a consumir son efectivamente la causa principal de las oscilaciones económicas.

No sucede lo mismo en los países más atrasados. Hay países de África o Centroamérica donde el magro ingreso total se concentra en

¹⁰ Elaboración en base a documentos de la SI:PYME y Comisión de Economía del CPCE de Córdoba.

tan pocas manos que la situación general es de estancamiento, mientras el pequeño sector dominante busca fortalecer el poder político y el manejo oligopólico de la actividad económica, para maximizar su beneficio. No hay allí variaciones de la propensión a consumir, sino más bien variaciones de la posibilidad de generar y apropiarse de riqueza a partir del trabajo de una población que no consume.

Hay otros países, típicamente Corea del Sur y Taiwán luego de la Segunda Guerra Mundial, que a partir de una situación inicial de ingresos per. cápita muy bajos, iniciaron un período de expansión a través de fuertes inversiones locales y extranjeras, dentro de un marco de planeamiento global muy eficaz, que eliminó los ciclos por completo. Ambos países tuvieron más de 35 años continuados de crecimiento del producto, hasta que la globalización financiera de la época actual cambió el contexto y sometió aún a esos países a tensiones en su ritmo de actividad.

Hay finalmente otro grupo de países —dentro de los cuales está Argentina— que tienen una estructura productiva de cierto desarrollo, pero ha sido históricamente insuficiente para alcanzar cifras constantes de superávit en su balanza de pagos. Estos países se vinculan con el mundo de modo tal que tienen déficit permanente en su balance comercial y de servicios y por lo tanto tienen que asumir crecientes endeudamientos externos. Tenemos una falta de competitividad estructural.

Algunos economistas muy escuchados en el mundo central, como Paúl Krugman, sostienen que las naciones no son más o menos competitivas; lo son las empresas. Un corolario de eso es que los déficit de balanza comercial deberían resolverse con cambios en la paridad cambiaria, pues aquello a lo que se llama falta de competitividad nacional no es más que atraso cambiario. Una vez más aparece aquí un concepto construido desde el mundo central, en que un país tiene sectores más eficientes que otros, pero la suma de los primeros siempre está en condiciones de competir si la paridad cambiaria es la adecuada. En los países pobres —y también

en la Argentina— esto no es así. Si un país compite en el mundo sobre la base de materias primas agropecuarias o mineras, puede perfectamente decirse que no es competitivo como comunidad, como país..

Es imprescindible entender cómo se ve afectado el tejido productivo y social de un país, cuando éste se vincula al mundo desde una estructura productiva y social que es competitiva sólo en ramas extractivas. Estructura que podríamos llamar de competitividad concentrada.

En tal caso, se producen dos distorsiones graves:

a) Hay unas pocas ramas productivas que crecen de manera sustentable y el resto se estanca o retrocede. Se produce una concentración de ingresos por esta causa.

b) En el conjunto de una economía que no crece, aquellos sectores con mayor poder mejoran su situación extrayendo beneficios de los restantes, en un esquema de suma cero, que luego de un período inicial de redistribución regresiva, genera tensiones sociales crecientes y no es sostenible.

A esta realidad económica, que no es difícil de reconocer el presente de nuestro país, no se la puede encarar sólo con un análisis de expectativas o de propensión a consumir o a invertir, sino también debe medirse el efecto recesivo que ha tenido la redistribución regresiva de ingresos fruto del esquema de suma cero recién comentado.

Nos queda claro que la fracción de la población con posibilidad de decidir un cambio en el destino de sus ingresos no supera al 30 por ciento de los argentinos. El resto no tiene ingresos suficientes para satisfacer las necesidades de una modesta familia de clase media, según las pautas culturales de hace sólo una década. Para ellos la falta de demanda efectiva es fruto de la falta de dinero en el bolsillo, no de falta de estímulos para gastarlo o invertirlo.

La situación Argentina presente, por lo tanto, no puede ser tratada como una onda recesiva de un cielo económico común. Debe ser considerada como fruto de una estructura desequilibrada y sólo parcialmente competitiva, a la cual la globalización la distorsionó aún más y le agregó fuerte inequidad interna.

La salida de largo plazo, en este marco, es recorrer una estrategia de reformulación de una estructura más compensada, donde una parte apreciable de nuestra competitividad se dé en sectores donde deban interactuar con eficiencia redes densas de empresas, algunas grandes y muchas micros y PvME.

Mientras tanto, en lo inmediato, la salida de una situación recesiva pasa por recuperar los niveles de demanda con un menú de acciones mucho más complejo que el que aplicaría al funcionario del primer mundo.

Por supuesto, puede apelarse a la inversión privada nacional o externa, en primer término. No obstante, ésta es una iniciativa limitada en este momento, porque el único sector de respuesta clara son las ramas extractivas exportadoras. La producción orientada al mercado interno tiene alta capacidad ociosa luego de muchos años de caída de la demanda

Asimismo, puede tomarse una iniciativa más claramente keynesiana, como el aumento de la inversión pública.

Si las acciones se limitan a lo expuesto, sin embargo, se dejará prácticamente en la misma situación actual al 80 por ciento de la población, que representa no menos del 54 por ciento del consumo y que sólo podrá ser factor y sujeto de la reactivación si aumenta su ingreso.

Reflexiones sobre la situación socioeconómica actual de nuestro país

Según Adam Smith (1723-1790), economista y filósofo británico, autor del famoso tratado "Investigación sobre la naturaleza y causas de la riqueza de las naciones" (mediados siglo 18), la conducta humana es movida naturalmente por seis motivos: el amor de si mismo, la simpatía, el deseo de ser libre, el sentido de la propiedad, el habito del trabajo y la tendencia a trocar, permutar y cambiar una cosa por otra.

"si se le deja en libertad no solo conseguirá su propio provecho sino que también impulsara el bien común" .

La aseveración mas famosa de A S es que al buscar su propio provecho cada individuo es "conducido por una mano invisible a promover un fin que no entraba en su propósito". Es decir el individuo favorecía mas el interés de la sociedad de modo mas eficaz que si se propusiera hacerlo.

Esto posibilito una excelente plataforma intelectual a la economía liberal, dando pie también a la aseveración que la intervención de gobierno en los negocios humanos por lo general es dañosa

La base del planteo esta en el concepto de división del trabajo.

Mediante la división del trabajo (paradigma de la revolución industrial), el hombre aumenta la productividad pero deja de ser independiente de los demás (se suponía que todos se beneficiaban con la división del trabajo)

Pero lo que sucedió realmente, es que la tecnología al aumentar al productividad de las maquinas desplazo al hombre y como la sociedad solo tiene la mirada puesta en la utilidad el hombre es marginado del sistema

Esto es visto por Carlos Marx¹¹ (El Capital 1867), quien en su libro mas famoso expreso:

“el aumento de la productividad del trabajo es uno de los medios mas poderosos de acumulación”.

“Cuanto mayor es el volúmenes de los medios de producción y cuanto mayor es la capacidad productiva mas precarias son las condiciones de existencia de la clase trabajadora. El capital se acumula, la riqueza aumenta y se concentra en menor numero de manos pero sobre todo hay también una acumulación de miseria. (ley de la miseria creciente)”

También visualizo que la capacidad de consumo limitada de la población iba a provocar una tasa decreciente de ganancia provocando un conflicto entre producción y consumo

El mundo moderno se caracteriza por el hecho de que actualidad toda esta acumulación genera un capital financiero inmenso que no encuentra donde “procrear” es decir multiplicarse por lo que se transforma en un capital golondrina que puede hundir cualquier país en poco tiempo

En países como el nuestro, las personas marginadas tienen tres caminos: piqueteros (solicitud de subsidios), delincuencia, o precarizacion laboral.

También cabria pensar en un cuarto sector formado por actividades solidarias, pero estas deberían financiarse con los excedentes del sistema y para eso hace falta una mejor distribución

¹¹ **Marx, Karl** (1818-1883), filósofo alemán, creador junto con Friedrich Engels del socialismo científico (comunismo moderno) y uno de los pensadores más influyentes de la historia contemporánea

Es evidente que la solución debería ser una situación intermedia entre la mirada de Smith y de Marx acumulación capitalista con la intervención de un estado solidario

B) Infraeconomía

“El juicio de la economía en otras palabras es un juicio extremadamente fragmentario; de todos los numerosos aspectos que en la vida real tienen que ser analizados y juzgados antes que pueda tomarse una decisión la economía a solo se fija en uno. : que una cosa produzca o no beneficio monetario a quienes la poseen y administran.

Aun mas, la economía trata con las mercaderías de acuerdo a su valor de mercado. Todas las necesidades son tratadas de igual manera dado que el punto de vista es fundamentalmente el de obtener beneficios individuales”.¹²

Este pensamiento de Schumacher, nos permite iniciar esta segunda parte del primer capítulo de este trabajo.

Como antes se dijo, no puede medirse el índice de bienestar de una población en base a al PBI, tampoco es un indicador acertado el ingreso per. capita si no existe algún tipo de ponderación al menos sectorial.

Para poder establecer pautas y políticas tanto para medir el grado de bienestar individual de una sociedad como así también el tipo de medidas de política que deben implementarse para aumentar este, es necesario dividir a esta sociedad en estratos que tengan relación con su situación económica particular.

¹² E.F. Schumacher “Lo pequeño es hermoso”

Aparece así un estamento que podría calificarse como el de menor bienestar económico, que es el que esta conformado por una gran mayoría de personas con NBI

A este sector por ausencia de otros términos mas adecuados lo identificaremos al menos a los fines de este trabajo como infraeconomía.

Aproximaciones al concepto

Según un estudio de FIEL del 2001 la evasión impositiva y las actividades ilegales representan el 20 % del PBI Argentino.

Según el Ministerio de trabajo de la Nación, en mayo del 2002 el desempleo supero el 22% de la Población Económicamente Activa.

La cantidad de monotributistas inscriptos aumento de 1,22 millones en junio 2001 a 1,3 millones en el mes de junio 2002, aunque el nivel de morosidad es sumamente alto.

Vendedores ambulantes, verduleros, ropa a domicilio y hasta cuida lugares se multiplican día a día. La actividad informal sigue creciendo día a día.

La gran cantidad de personas marginadas del sistema hacen pensar que ya no son estos los marginados sino los que permanecen dentro de este.

Existen signos de que el desempleo se está convirtiendo en algunos países desarrollados en un problema mucho más difícil de solucionar de lo que en un principio se pensaba

El problema de los gobiernos modernos radica en saber aprovechar los beneficios de la flexibilidad económica y de la creciente productividad y al mismo tiempo reducir el número de trabajadores desempleados, disminuyendo su tiempo de desocupación,

manteniendo sus ingresos y ayudándoles a recuperar un trabajo con calificaciones válidas.

Según cálculos realizados por la organización mundial del trabajo (OIT) el 30 % de la fuerza laboral del mundo (más de 800.000.000 de personas) se encuentra desocupada o subempleada, mientras que el 20 % de la población empleada no logra vivir con lo que gana.

Jeremy Rifkin ¹³ señala que en estados unidos, durante los años 60, un tercio del empleo se realizaba en fábricas hoy ese porcentaje cayó al 17 %. En el 2020, los trabajadores de planta será apenas el 2,5 % del total. Ese mismo porcentaje ocupa hoy el trabajador rural, cuya actividad fue decayendo por la urbanización y la industrialización en todo el mundo.

La magnitud del problema de la desocupación, la tendencia al crecimiento de los datos de desempleo, el carácter masivo que presenta por afectar a toda la población y a todas las ramas de la producción y los servicios, son causas suficientes para que se imponga como uno de los problemas fundamentales que aquejan a la humanidad.

Cada día más el sector servicios y el sector informal tienen un porcentaje más significativo en la fuerza de trabajo.

La Alternativa

A medida que los sistemas formales expulsan mano de obra la llamada economía popular se constituye en un polo alternativo de la economía privada y también de la economía estatal.

El sector social de la economía nunca ha sido visto como un lugar donde pueda generarse algún tipo de desarrollo. Contrariamente siempre es considerados el lugar provisorio donde se encuentra el desempleo friccional o estructural pero siempre como una situación

¹³ Rifkin, Jeremy. *El fin del mundo del trabajo*. Buenos Aires.1997

no querida ya que la situación deseada es la formalización a través de la incorporación del desocupado en el sistema formal. Este sistema se entiende solo como trabajo en relación de dependencia.

La economía es una ciencia social que estudia los procesos de producción, distribución, comercialización y consumo de bienes y servicios. Los economistas estudian cómo alcanzan en este campo sus objetivos los individuos, los distintos colectivos, las empresas de negocios, y los gobiernos.

El estudio de la economía puede dividirse en dos grandes campos. La teoría de los precios, o microeconomía, que explica cómo la interacción de la oferta y la demanda en mercados competitivos determinan los precios de cada bien, el nivel de salarios, el margen de beneficios y las variaciones de las rentas. La microeconomía parte del supuesto de comportamiento racional. Los ciudadanos gastarán su renta intentando obtener la máxima satisfacción posible o, como dicen los analistas económicos, tratarán de maximizar su utilidad. Por su parte, los empresarios intentarán obtener el máximo beneficio posible.

El segundo campo, el de la macroeconomía, comprende los problemas relativos al nivel de empleo y al índice de ingresos o renta de un país. El estudio de la macroeconomía surge con la publicación de "La teoría general del empleo, el interés y el dinero" (1935), del economista británico John Maynard Keynes. Sus conclusiones sobre las fases de expansión y depresión económica se centran en la demanda total, o agregada, de bienes y servicios por parte de consumidores, inversores y gobiernos. Según Keynes, una demanda agregada insuficiente generará desempleo; la solución estaría en incrementar la inversión de las empresas o del gasto público, aunque para ello sea necesario tener un déficit presupuestario.

Pero ni la microeconomía ni la macroeconomía se ocupan en forma específica del problema de la pobreza en si misma.

Para la microeconomía el individuo actúa ya sea como consumidor (teoría del consumo) o como trabajador asalariado (teoría de la producción).

Cuando este no opera en el rol de trabajador asalariado se lo considera situado en un sector marginal donde se supone que no debe permanecer.

Sin embargo la realidad denuncia cada vez más que este será no un lugar de paso sino de permanencia.

A nuestro criterio hasta ahora la teoría económica no se ha ocupado racionalmente de la persona como unidad individual con capacidad de gestionar su propio autoempleo aun dentro del llamado sector informal de la economía, por lo que está faltando un cuerpo de teoría que se ocupe específicamente de esta realidad

El sector social de la economía

Como antes se dijo, "La economía popular"¹⁴ se constituye en un polo alternativo de la economía empresarial privada y la economía estatal.

Este es el espacio donde el sector carenciado ejerce mayoritariamente sus actividades (en gran parte informales) para la subsistencia o el sustento de la vida urbana.

El término economía popular usado descriptivamente tiene la connotación de colección de trabajos por cuenta propia realizados por los sectores de bajos recursos. Asociado empíricamente a situaciones de ilegalidad por la evasión de las normas diseñadas para la empresa moderna, ese conjunto de actividades se asocia también a características como el atraso tecnológico, la baja capitalización o a la pobre calidad de resultados.

¹⁴ Conceptos extraídos de un artículo publicado por la Cra Zorka Nadua Jure (comisión asesora de Pymes) (CPCE)

Organizativamente se asocia al emprendimiento familiar o en todo caso al microemprendimiento irregular resultado de estrategias de sobrevivencia.

Para algunos se trata de una economía paralela al margen del orden estatal, un territorio de evasión fiscal, de evasión de las contribuciones del seguro social y de la inexistencia de relaciones de trabajo definidas dentro de los moldes del orden jurídico capitalista.

Otros lo consideran un sector residual de la economía capitalista que concentra al subempleo y a la subremuneración, son los trabajadores que no encuentran empleo en el sector formal, ya sea por la inexistencia de puestos o porque carecen de las calificaciones profesionales necesarias para tener acceso a los puestos de trabajo demandados por el mismo.

Otra aproximación es la que parte de la utopía de la solidaridad y utiliza el término para referirse a los núcleos existentes o para los soñados. En este caso la característica distintiva es la no mercantilización de las relaciones económicas, el intercambio directo o la donación de trabajo dentro de redes solidarias de ayuda mutua.

Los elementos de la economía popular son las unidades domésticas que dependen principalmente del ejercicio de su trabajo para lograr su reproducción biológica y cultural.

Las unidades domésticas (UD) tienen como objetivo último la reproducción ampliada de la vida de sus miembros y la búsqueda de mejoría en la calidad de vida. Dicha reproducción ampliada requiere condiciones materiales, las que se obtienen fundamentalmente mediante distintas formas de utilización, desarrollo e intercambio del principal recurso del que disponen: el fondo de trabajo de sus miembros. Cualquier interrupción prolongada de la realización del fondo de trabajo pone a la unidad doméstica popular (UDP) en situación de catástrofe vital, debiendo apelar a la liquidación de bienes de consumo durables indispensables, a los beneficios de la

seguridad social, a la beneficencia pública o privada o, en última instancia a la apropiación ilegal de recursos con una concomitante degradación de sus condiciones de vida.

Es un proceso histórico de reproducción. La unidad doméstica popular también acumula y lo hace bajo la forma de medios de producción (máquinas, instrumentos de trabajo), medios de consumo durables (vivienda, artefactos del hogar) y ahorros monetarios. Pero esta acumulación es limitada y subordinada instrumentalmente al objetivo de reproducción intergeneracional ampliada de la vida. El ahorro se realiza generalmente a costa del consumo básico inmediato.

¿Cuándo una unidad económica cruza los límites de la economía popular y la economía capitalista? No es suficiente que se organice al estilo empresarial ni que alcance un ingreso per. cápita por encima de la línea de pobreza. Es necesario que deje de ser una unidad doméstica y que su sentido pase a ser la acumulación en sí y, en particular, la apropiación de excedentes producidos por el trabajo ajeno.

Es fundamental tener presente la diferencia estructural entre un sistema de empresas capitalistas, cuyo objetivo es la acumulación de las ganancias de sus propietarios y que para ello manipulan el sistema de necesidades y contribuyen a satisfacer solamente las demandas solventes, y un sistema de emprendimientos de economía popular, cuyo objetivo es la satisfacción de las necesidades de sus miembros y que acumula sólo como condición de la mayor eficiencia en el logro de ese objetivo. La vinculación entre los dos sistemas es necesaria, pero los términos del intercambio entre ambos debe ser redefinida mediante la democratización del poder social y político. No necesariamente esta propuesta debe entrar en colisión con los intereses de la política o de la acumulación. Reclama, sí, otro estilo de mediación política más cercana al papel del estadista y la concertación, que al del puntero y la manipulación de los intereses. Tampoco debe darse un antagonismo entre intereses; en efecto, la competitividad sistémica sólo puede sustentarse en sociedades más

cohesionadas y más democráticas, donde las capacidades humanas puedan desarrollarse en lugar de degradarse”.

El anterior fragmento, transcrito de una publicación realizada por los autores nombrados al pie realizada en “La Gaceta” nos pareció excelente para describir lo que entendemos por economía popular en el ámbito del presente trabajo. En un trabajo anterior también realizado en el marco de un convenio con el CFI alcanzamos a definir un ámbito perteneciente a este sector económico que acordamos en llamar como decimos mas arriba infraeconomía, tal vez simplemente por ausencia de algún otro termino mas adecuado.

En dicho desarrollo se expresaba lo siguiente:

Rifftkin¹⁵ afirma que en la sociedad del conocimiento estarán los trabajadores del futuro, pero también hay una gran esperanza en el llamado Tercer Sector (la sociedad civil, la comunidad organizada), con el que se integran en redes sociales, ya que ni el Estado ni el mercado están en condiciones de absorber a los desplazados laborales por las nuevas tecnologías.

Pero a que llamamos sector social de la economía?

Podríamos definir la economía social como aquel sector de la economía general que analiza y desarrolla teorías dirigidas a colocar al hombre como sujeto central de la actividad económica, no como objeto.

Esto implica por un lado una preponderancia del trabajo sobre el capital, y también la promoción de unidades productivas no basadas en la maximización de la utilidad económica, sino en la satisfacción de las necesidades humanas.

¹⁵ Rifkin, Jeremy. *El fin del mundo del trabajo*. Buenos Aires

Si bien esta definición parece una utopía, también las utopías pueden representar esperanzas y tal como lo expresa Marcos Aguinis: y bien puede definirse

“cuando al ser humano se le pregunta acerca del progreso en el próximo milenio, siempre dará respuestas afirmativas, (viajar a otros planetas, si; vencer mas enfermedades, si ; controlara el clima, si ; etc. pero cuando se le pregunta si habrá una mas justa retribución de la riqueza... la respuesta positiva no nace de su certidumbre sino de su esperanza”

Un análisis objetivo referido a donde debería dirigirse específicamente la mano de obra desocupada, es decir un análisis respecto a donde hace falta mano de obra indicaría que existe toda una gama de servicios sociales comunitarios carentes de apoyo.

También hay una nomina creciente de individuos que viven de una (mínima) transferencia de recursos desde los sectores con excedentes. Se trata de los subsidios transferidos a través de innumerables programas nacionales y provinciales.

Un primer paso tal vez deba ser una mejor coordinación entre las necesidades sociales y la oferta de mano de obra subsidiada. Tal vez cabria la elaboración de un primer esquema teórico referido a la teoría de la empresa social. Lo que debe entender la economía es que se trata de personas que deben encontrar un modo de vida permanente en este sector, dejar de ser demandantes de empleo en el sector remunerado, y producir servicios que mejoren continuamente el nivel de vida de la sociedad.

Retomando otra vez el desarrollo de Diana Durán y Beatriz Lukez , podemos decir en coincidencia que hoy todos los estamentos de la sociedad están en crisis, y también el mercado por supuesto. La sociedad civil asume cada día una mayor representación en su papel dentro de la sociedad, incluso en la generación de actividades productivas y su participación en el Producto Bruto Interno es cada vez mayor.

“La identidad es la fuente que da sentido y experiencia a la gente. Con referencia a los actores sociales, la identidad es la construcción de sentido, de un atributo cultural o un conjunto relacionado de atributos culturales, al que se da prioridad sobre el resto de las fuentes de sentido”.

“Las identidades son fuentes de sentido para los propios actores y por ellos mismos son construidas mediante un proceso de individualización. Muchas veces las identidades se originan en la pertenencia a determinadas organizaciones, por ejemplo las organizaciones laborales o las organizaciones sociales”

A decir de estas autoras, quienes a su vez citan a Castells: las personas interactúan construyendo redes sociales y “las comunidades locales han construido sus propios estados de bienestar basándose en redes sociales que practican la solidaridad y reciprocidad en torno a iglesias, organizaciones no gubernamentales, mutuales, uniones vecinales, etc.”

“Hoy existen en el mundo y en la Argentina espacios geográficos residuales, también denominados “no lugares” (Augé, 1996, Durán, 1997), en los que se encuentran los desarraigados, los desempleados, los empobrecidos. Existen en nuestro país múltiples espacios que acogen provisionalmente al desempleo, la pobreza, el deterioro ambiental, condenando a la expatriación, a la urbanización del pobre o a la reclusión y ellos corresponden a la pérdida del vínculo social que se inscribía en un lugar”.

Un apoyo activo a la sociedad civil por parte de Empresas y Gobiernos en esos “no lugares” puede llevarse a cabo a través de innumerables programas tanto de producción de bienes y servicios económicos como de producción de servicios sociales.

La recuperación del mercado interno

En su libro «La Tercera Ola» (1979 el futurólogo Alvin Toffler) utiliza el termino "prosumidores", que define a las personas que son, a un mismo tiempo, productores y consumidores de bienes y servicios.

La concepción de Tofler estaba basada en un sistema donde la tecnología iba a permitir que cada vez mas un consumidor sea a la vez productor de lo que consume (en la década del sesenta había impactado la aparición del equipo para diagnosticar el embarazo)

Lejos de esa realidad hoy el prosumidor aparece no como una posibilidad de la tecnología sino como el fracaso de la economía.

No obstante Tofler dice: "El mercado no es ni capitalista ni socialista, sino una consecuencia directa ...del divorcio operado entre productor y consumidor." " siempre que se reduce la distancia entre consumidor y productor , se ven puestos en cuestión , el papel, la función y el poder del mercado." ... "El actual resurgir del prosumo empieza a cambiar el papel que el mercado desempeña en nuestras vidas.

Recordemos que en una economía capitalista el "mercado" es quien asigna, yo no tengo existencia económica si no tengo algo que el mercado considere valioso

En los últimos años el mercado ha dejado de considerar valiosas muchas cosas, una de ellas la fuerza de trabajo, al dejar de remunerarse esta, se deja a muchos individuos sin poder adquisitivo para operar en el mercado

Una experiencia que ilustra esta situación son los llamados "club de Trueque". Lo que hace el club del trueque es generar un mercado a estas personas.

Por cierto que el club del trueque no es un lugar donde puedan encontrarse objetos con mucho desarrollo tecnológico, solo un lugar

que posibilita que una oferta de trabajo y de consumo excedente se encuentren (que de otra manera no se encontrarían).

El vertiginoso desarrollo de esto marca que la demanda insatisfecha de consumo es enorme y la capacidad ociosa de la gente aun mayor, también indica que hay una capacidad de generar riqueza y a través de la producción. Trabajo y demanda generan bienes y servicios y eso es valor.

Lo importante es que la cantidad de moneda (crédito) que se emita no exceda la cantidad de bienes y servicios que se ofrece porque de lo contrario habría individuos que no podrían adquirir ningún bien ni servicio ya que no los habría -resulta interesante observar como aparece también en esta forma de subsistencia un capitalismo financiero a partir del descontrol en la emisión de la unidad de cuenta que es el "crédito". Esta es una cuasi moneda y por lo tanto también puede cumplir con las dos funciones básicas de esta, o sea como bien de cambio y de acumulación-.

Lo que caracteriza al club del trueque es Justamente la existencia de un mercado. Ese mercado lo constituyen quienes participan en el.

Es cierto que se trata de un mercado muy precario que comercializa también bienes y servicios precarios. Pero resulta útil su observación para poder entender de que manera debería actuarse para generar demanda interna a partir de la remuneración de factores de la producción que los mercados formales no remuneran. Al fin y al cabo el área de trueque es solo un lugar que posibilita que una oferta de trabajo y de consumo excedente se encuentren (que de otra manera no se realizarían)

El vertiginoso desarrollo que tuvieron los club de Trueque en los últimos años, mas halla del retroceso que les produjo ciertas formas de corrupción que por ser inherentes a la condición humana también se dieron en este marco, indica que hay una capacidad de generar riqueza aunque sea como antes dijimos una riqueza basada en productos básicos. Trabajo y demanda generan bienes y servicios y

eso es valor. Quien tenga otra forma de unir el consumo y el trabajo seguramente lograra una gran cosa

Hay que tener en cuenta que esa mayoría de pobres que integran los club de trueque hoy no son consumidores de muchos bienes generados en el sector formal, por lo que no son mirados con interés por el mercado formal. Sin embargo debería interesar a los sectores de la formalidad porque si bien estas personas hoy no son consumidores, mañana si pueden serlo si logran un ingreso

Mientras tanto el poder adquisitivo esta limitado al producto o trabajo que un individuo pueda realizar con el nivel de recursos que posee sea en forma de conocimientos y/o de capital, por eso no puede haber mas moneda que productos.

Hay que considera que si existiera alguna posibilidad de contabilizar y valorizar que lo que cada individuo vende sea igual en valor que lo que adquiere, seria posible usar dinero normal. Esto posibilita una aproximación a un posible encuentro entre este mercado informal y el formal, por lo tanto no es condición imposible el logro de la formalidad.

Esta ultima situación constituye la clave de lo que a nuestro entender debería ser un mecanismo de generación de empleo en la economía formal.

Una de las causas por las cuales puede entenderse la existencia de la economía marginal es justamente porque esta compuesta básicamente por individuos que no poseen la capacidad de generar algún producto o servicio que sea requerido en los mercados formales.

El problema puede ser visto desde dos perspectivas, una que tiene que ver con que la escasa tecnología con que cuenta un individuo aislado no le permite producir elementos de cierto nivel de desarrollo como para generar su demanda, otra, es mirarlo desde el punto de

vista de que lo que el tiene para ofrecer esta siendo adquirido en otros mercados.

Cuando se trata de experiencias de autoempleo con escaso valor agregado siempre estamos hablando de productos básicos que están generalmente en la base de la pirámide de necesidades , generalmente alimento, vestimenta y servicios simples. Si bien no son productos con mucho desarrollo tecnológico, tienen demanda.

Por mas que la ultima revolución industrial haya puesto a las personas frente a la revolución de la microelectrónica, la gente aun no deja de comer, de vestirse y de reparar sus viviendas. Lo que sucede es que hay poco poder adquisitivo ya que muchas de las personas que demandarían estos productos y servicios básicos son a la vez habitantes de la marginalidad o bien son personas con recursos escasos merced a la economía del desempleo o del sub. - empleo.

Otro factor que tal ves sea clave es que lo que se adquiere en ese sentido se lo hace en los mercados formales ya sea pro cuestiones de precio, de comodidad o de seguridad.

Tal ves sea hora de que exista un pacto solidario entre los desempleados y sub. empleados y sus iguales para comenzar a crear los club de compradores y vendedores del mercado formal.

Este funcionaria simplemente merced a la doble actuación de cada individuo tanto como productor de bienes o servios básicos como de comprador de los mismos, dentro de un club que debería estar cerrado y limitado a quienes cumplan efectivamente con ambos roles. Dicho circulo de compradores y vendedores no tendría porque funcionar fuera de la economía formal.

Esto toma mas dimensión si analizamos los datos estadísticos del desempleo. El 30 % de la población laboral del mundo se encuentra desocupada o sub. ocupada. En Argentina se estima un desempleo

del 22 % de la PEA, reducida tan solo merced a un gran aporte de subsidios gubernamentales.

Cada vez se incrementa más el sector informal, en Argentina según el INDEC la pobreza asciende al 57,5 % de la población, mientras la indigencia acusa un 25,7 %

En una economía de este tipo, basada en la Teoría Económica de la Empresa que justifica la acción empresarial en su objetivo final que es maximizar beneficios. El recurso humano es un insumo más como el hierro o la madera, y las decisiones de empleo están en manos del empresario

Ya que las posibilidades de obtener un empleo solo pasan por la decisión del empresario el trabajo independiente solo puede darse en el sector informal.

Como anticipa también Ducker ¹⁶ los factores básicos de la producción son el saber (como productividad e innovación), aplicación del saber al trabajo (o a un uso productivo). Los trabajos de mayor calificación son para las personas que poseen conocimientos también más calificados.

Argentina no ha podido aun participar plenamente de esta era informacional por muchas razones entre las cuales no deja de destacarse una gran carencia de la educación que ha generado una cultura ligh donde no se enseña a pensar. Esto provoca que muchas personas no sean empleables.

Hay una nueva civilización donde solo un porcentaje muy pequeño de la población tendrá algo que hacer dentro de la estructura productiva.

En la Ciudad de Córdoba, el 32 % de la PO desarrolla actividades en forma independiente Hay una retracción del sector industrial que

¹⁶ Peter Drucker "La Sociedad Poscapitalista" Editorial Sudamericana, España junio 1999

expulsa hacia ocupaciones de tipo "microemprendimientos personales". Muy pocos de ellos encontraran un mercado disponible para su producción. Es necesario entonces crear ese mercado.

La economía deberá intentar el nuevo sendero de generación de instrumentos para formalizar a los informales en su propio territorio.

Los Programas de apoyo

Una de las razones por las cuales quisimos diferenciar plenamente y claramente el sector de mayor marginación económica del resto, fue la necesidad de poder dimensionar con mayor especificidad los programas de apoyo y auxilio para la reconversión de las pobreza hasta donde esto pueda lograrse.

Hay que tener en cuenta que reconvertir la pobreza no es lo mismo que generar riqueza, en el segundo caso tal vez se necesiten mas instrumentos de la economía, en el segundo caso debe contarse con un mix de conocimiento que tienen que ver con aspectos no solo de la economía sino también de la sociología, también la sicología, y muy especialmente la didáctica y demás técnicas de enseñanza. La pobreza no es solo un problema económico, sino cultural.

Si la estrategia de reconversión es la generación de empleo, como es el objetivo de lo desarrollado en este trabajo, y si el instrumento es el autoempleo mediante la generación de actividades productivas hay que tener en cuenta en primer lugar, que es poco probable que una persona impulsada por una necesidad de subsistencia sea naturalmente capaz de planificar los pasos adecuados para llevar adelante las acciones necesarias para la puesta en marcha de un negocio, asentado en un análisis previo de un proyecto con cierto grado de factibilidad.

Los programas de apoyo muchas veces fracasan por confundir el perfil de los sectores hacia los cuales se dirigen las acciones. No todas las personas que quieren iniciar una empresa tienen proyectos capaces de ser rentables y con potencialidad de autosostenimiento,

una gran cantidad de estas, y aún más en nuestro país, necesitan más un apoyo directo y subsidiado para poder cubrir sus mas elementales necesidades antes que para transformarse en empresarios exitosos. Se trata de personas que solo estarían contentas y conformes con poder comer todos los días.

Sin embargo hay programas –a veces de los mismos gobiernos- que a esas personas van a ofrecerle un curso de capacitación o un crédito. Lógicamente, se termina “armando proyectos” que luego fracasan; no es la medicina la que falla si no se usa el antibiótico adecuado.

Por suerte, existen argumentos para entusiasmar a los técnicos que sí son innovadores y están dispuestos a aplicar la técnica concienzudamente y a resolver los problemas antes planteados. Se estima que el 5 % de la población activa intenta cada año iniciar un emprendimiento productivo. El 50 % de los nuevos puestos de trabajo serán creados por ese 5 %. Lamentablemente la mitad de esos emprendimientos fracasaran por falta de apoyo adecuado.

Por eso es necesario diferenciar los distintos tipos de programas distinguiendo entre programas sociales de los de fomento de empresas

Los instrumentos de apoyo se diferencian según sea el tipo de necesidades a atender.

Hay que distinguir entre auxilio a la pobreza y asistencia técnica a la microempresa.

Hay acciones colectivas e individuales que se pueden realizar:

Teniendo en cuenta el grado de necesidad del sector sobre el cual se quiere actuar, para aquellos individuos que hoy no cuentan con los medios necesarios para subsistir, mas que un programa de apoyo lo que necesitan fundamentalmente es un subsidio

En un segundo nivel se las puede organizar para producir bienes básicos (Ej. Huerta y granja), En un tercer nivel se les puede orientar hacia actividades como el trueque. Finalmente pueden ser organizados como microemprendimientos productivos

En cambio cuando se trata de individuos que poseen un ingreso básico o un emprendimiento que les permite generar excedentes pueden asimilar un programa que contemple el asesoramiento y el crédito como instrumentos de apoyo. En estos casos los créditos deben ser otorgados en función del proyecto de negocio

TAREAS DE CAMPO

Tarea de campo I

Con el fin de paliar de algún modo los efectos del desempleo y la falta de ingresos básicos, el gobierno nacional implemento el Plan Jefes y Jefas de Hogar. Aunque precaria no dejo de ser una solución para muchos hogares marginales, no obstante no dejan de ser subsidios paliativos.

El Gobierno de la Provincia esta abocado a tratar de transformar esta cultura de subsidios promoviendo actividades sustentables.

Desarrollar y administrar un emprendimiento productivo de forma exitosa, de manera que pueda sostenerse y crecer en el tiempo, necesita apoyo.

Muchas personas carecen de este conocimiento y también sobre cómo formular un proyecto productivo y llevarlo a cabo. Se sabe que el fracaso puede reducirse con la asistencia técnica adecuada basada en una conjunción de conocimiento y didáctica.

El técnico no debe resultar un mero comunicador del saber, sino que tiene que constituirse en un verdadero "organizador del conocimiento". Tiene que conjugar las técnicas de gestión, la tecnología acorde y la didáctica adecuada con el conocimiento empírico y la experiencia de los asistidos.

Para lograr el "saber hacer" que se necesita para operar en lo práctico, la información debe transformarse en conocimiento, y para que esto suceda debe mediar una instancia que posibilite esta transformación facilitando un proceso de aprendizaje

Esto significa posibilitar que esa información se transforme en conocimiento mediante una acción de aprendizaje que obre a modo de transferencia de tecnología.

Esta premisa nos llevo desarrollar lo que fue nuestra primera prueba de campo en el marco del presente desarrollo.

Objetivos

Hay un numero importante de instituciones que tiene a su cargo por delegación del Gobierno de la Provincia, brindar capacitación para la salida laboral a los beneficiarios de los planes Jefes y jefas de Familia.

Se hace necesario que estas instituciones cuenten con personas capaces de guiar a estos durante su proceso de reconversión, hasta la consecución del objetivo final, que es su integración en el sector formal. Esto puede lograrse a través de un proceso continuo de capacitación y asesoramiento.

El trabajo que se planteo aquí, se sitúo en un nivel anterior al de la implementación concreta del sistema, ya que tiene como objetivo probar nuevos instrumentos y metodologías de aprendizaje que permitan a los asistentes poder actuar a nivel de formadores de emprendedores.

Para ello se convoco a una serie de Instituciones de la Provincia que tienen a su cargo la administración de los llamados planes trabajar, a los fines de realizar actividades de transferencia de conocimientos técnicos a modo de formación de formadores.

Lo novedoso de la tareas estuvo centrado en la técnica didáctica utilizada basada en la metodología CEFE

¿Qué es CEFE?

CEFE (Competencia (competitividad) Económica basada en la Formación Emprendedora) es un completo conjunto de técnicas de entrenamiento empresarial, sistematizado por la GTZ (Agenda Alemana de Cooperación Técnica) en los años ochenta y utilizado actualmente en mas de 50 países del mundo.

El Modelo CEFE propone el desarrollo de una personalidad emprendedora, con habilidades para el manejo de la lógica empresarial

Por supuesto, esta es la lógica que logra entender cualquier persona que por cualquier razón asuma un emprendimiento y desarrolle entonces una actividad empresarial. Sin embargo, este proceso cuando sucede de manera "natural" o "espontánea" como en el caso de quien "toma un emprendimiento", podría necesitar de un espacio bastante largo de tiempo, con múltiples efectos colaterales (desgaste financiero, etc.).

CEFE busca contribuir a la aceleración de este proceso desarrollando la actitud emprendedora y el estímulo de la creatividad hacia la generación de ideas de negocios y el propio estudio de factibilidad.

Esto se realiza mediante practicas de "laboratorio", provocando que la persona descubra que la construcción de una empresa, desde su idea inicial, es un proceso continuo de toma decisiones, donde la información es uno de los recursos más valiosos, donde los riesgos son indispensables para poder lograr el crecimiento y la acumulación, etc.

Los Principios en que se basa CEFE

CEFE reconoce que por lo menos tres condiciones son necesarias para que el aprendizaje pueda realizarse;

*Inteligencia
Motivación
Método*

La inteligencia es una cualidad de todos las personas y puede desarrollarse con el trabajo y el ejercicio constante.

La motivación es imprescindible para que cualquiera se interese por algo. Si no existe el interés por aprender, no se aprende. Por lo tanto debe motivarse a la persona para que aprenda, deben hacerse atractivos los conocimientos para que sean demandados. Esto puede hacerse mostrando la utilidad o importancia de los conocimientos, etc.

El método de enseñanza — aprendizaje determina en alto grado la asimilación de los conocimientos. Un método poco efectivo puede significar que muchos esfuerzos por aprender sean desperdiciados en un bajo rendimiento. El método tiene además una alta relación con la motivación. Es decir, un método interesante eleva la motivación por aprender.

CEFE reconoce que el aprendizaje basado en la vivencia y la experiencia contribuye a la fijación más acelerada de los conocimientos como consecuencia de un mayor contacto de quien aprende con el objeto de aprendizaje.

El principio de aprender haciendo” permite que se pongan en juego nuestros tres medios básicos de aprendizaje:

A través del medio motriz desarrollamos habilidades y destrezas; el medio cognoscitivo nos permite la conceptualización, el descubrimiento, la transferencia y la construcción de ideas y conocimientos; a través del medio afectivo se producen nuestros cambios de actitud y nos desarrollamos emocionalmente.

A través de su propia experiencia cada persona paulatinamente va desarrollando en mayor intensidad uno de los tres medios respecto de los otros dos, lo que nos hace distintos con relación a nuestra afinidad por el aprendizaje. Algunas personas son ‘conceptualizadoras abstractas’, algunas otras son ‘experimentadoras concretas’, y pueden ocurrir algunas otras combinaciones de nuestras ‘posibilidades’ de aprendizaje, lo que finalmente hace diferentes nuestros ‘ritmos’ de aprendizaje. El aprender haciendo hace posible que la persona mantenga una mayor

'conexión' de sus medios de aprendizaje, y por lo tanto una mayor apertura hacia la percepción y construcción de conocimientos.

CEFE se basa en el trabajo grupal como una forma de acelerar el aprendizaje. Las tareas realizadas de forma colectiva permiten que haya 'intercambio horizontal' entre los participantes, y la interacción entre varias personas construye el clima necesario para 'activar' el Medio Afectivo de aprendizaje. De esta forma se pone en juego la 'inteligencia emocional' y cada individuo tiene la oportunidad de observarse en un laboratorio que lo enfrenta al medio y a si mismo, en un ambiente que le exige responder sobre la base de sus propias capacidades, y le permite identificar sus propias fortalezas y debilidades con lo que puede entonces encontrar sus necesidades y mecanismos propios para incrementar sus capacidades. Las actividades colectivas pueden además contribuir a elevar la motivación (condición necesaria para el aprendizaje).

El aprovechamiento de la experiencia que cada persona tiene es otro principio que CEFE utiliza para la construcción del conocimiento. Esto significa que cada persona que participa del proceso de aprendizaje es digna de ser escuchada y sus aportes son tan valiosos como los de cualquiera otra que participa también. Basándose en las experiencias de quienes participan es también como se construyen los procesos de enseñanza —aprendizaje dentro de la Metodología CEFE.

Los adultos somos en buena forma niños crecidos"; de manera que poseemos las mismas características que los niños. Los niños manifiestan grandes posibilidades de aprendizaje a través del juego. El juego es capaz de captar la aplicación de esta observación a la naturaleza del adulto se constituye en un principio para CEFE, aprovechando la 'similitud' entre un adulto y un niño. Por esta razón CEFE utiliza numerosas simulaciones y juegos de carácter informal, que pretenden "capturar" la atención total de la persona, para provocarle vivencias útiles y constructivas.

Instituciones participantes

La siguiente es la composición de las Instituciones participantes

<i>Fundaciones.....</i>	<i>16</i>
<i>Asociaciones Civiles.....</i>	<i>28</i>
<i>Cooperativas.....</i>	<i>5</i>
<i>CEDER.....</i>	<i>28 (Centros de Desarrollo Regional de la Provincia de Córdoba)</i>
<i>Municipalidades.....</i>	<i>22</i>
<i>Sindicatos.....</i>	<i>6</i>
<i>Consejos Profesionales....</i>	<i>2</i>
<i>Total.....</i>	<i>107</i>

Distribución Geográfica de las Instituciones Participantes

Interior Provincial

CEDER: Alejo Ledesma, Almafuerde, Alta Gracia, Bell Ville, Carlos Paz, Corral de Bustos, Cruz del Eje, Dean Funes, Etruria, General Cabrera, Jesús María, La Calera, Laguna Larga, Las Perdices, Miramar, Obispo Trejo, Porteña, Río Ceballos, Río Cuarto, Río Tercero, San Francisco, Villa Allende, Villa Dolores, Villa Giardino, Villa María, Villa Nueva y Villa Valeria.

UEPC Villa Dolores

CPCIPC sede San Francisco

Centro Vecinal Villa Maine

Club Justicialista sede Esquina

Córdoba Capital

Estas instituciones agrupan un total de 27000 beneficiarios de los programas Jefes y Jefas de Hogar 2003,

Programa desarrollado en las jornadas de capacitación

Las jornadas de formación se desarrollaron durante el mes de octubre 2003 y primera quincena de noviembre. En total se llevaron a cabo quince encuentros con una duración total de mas de 60 horas.

Los contenidos desarrollados son los siguientes:

"CÓMO FORMAR A EMPRENDEDORES"

MODULO 1: CARACTERÍSTICAS EMPRENDEDORAS PERSONALES

Síntesis

A través de una vivencia, los asistentes reflexionaron acerca de la importancia de algunas capacidades personales propias del perfil emprendedor, las cuales son importantes reconocer y potenciar con el fin de realizar procesos de autogestión exitosos. Así mismo participar de una propuesta metodológica alternativa orientada a facilitar la incorporación y la apropiación de conocimientos por parte de los adultos.

- 1. El curso se desarrollo en el ámbito del Ministerio de la Producción de Córdoba*
- 2. Total de horas: 20 hs. 4 Horas por módulo. Desarrollo Teórico: 3 hs. Práctico: 17 hs.*
- 3. Destinatarios potenciales: Organizaciones no gubernamentales. Grupo adulto, heterogéneo, de variado nivel cultural, con fuertes valores relacionados a actividades de asistencia a la comunidad. Asimismo se entiende que tienen fuerte orientación al trabajo de campo.*

C- RECURSOS Y METODOLOGÍA:

Equipamiento utilizado : Rotafolio, metaplan

Material de consumo: Hojas de papel afiche y marcadores de colores, cartulinas de colores, pinchos, tijeras, adhesivo, lapiceras

Se entregaron resumen de contenidos.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES:

Primera clase				TEORÍA	PRÁCTICA
TIEMPO	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN		A	
120 minutos	Conocimiento de los participantes. Nivelación de expectativas	Presentación Ejercicio Quién soy? Qué hago? Qué me gusta? Por qué estoy acá?			x
60 minutos	Capacidades emprendedoras	Ejercicio educativo (Situación simulada) Torres de papel			x
60 minutos	Procesamiento/reflexión	Aprendizaje participativo			x
Segunda clase					
60 minutos	Reafirmación de conceptos, eliminación de dudas	Hilo Conductor			x
30 minutos	Importancia planificar y buscar información	Ejercicio educativo - (situación simulada) - La investigación			x

90 minutos	Procesamiento y reflexión (en relación a la planificación de un evento de capacitación y las capacidades emprendedoras)	Proceso de aprendizaje participativo	x	x
20 minutos	Fijación de objetivos de aprendizaje	Ejercicio educativo - El miniobjetivo		
40 minutos	Capacidades emprendedoras/planificación de un evento de formación	Procesamiento/reflexión	X	x
Tercera clase				
30 minutos	Reafirmación de conceptos, eliminación de dudas	Hilo Conductor		x
45 minutos	rompehielos/vitalización de nivelación expectativas	Ejercicio educativo: conejos y madrigueras (vitalizador) Dibujo compartido		x

60 minutos	CEP'S / Metodología (nivelación expectativas)	Procesamiento - aprendizaje participativo		X
45 minutos	CEP'S	Ejercicio educativo - El huevo volador		X
60 minutos	(autoconfianza, correr riesgos, creatividad) / autoevaluación/ evaluación	Procesamiento/reflexión/aprendizaje participativo	X	X
Cuarta clase				
60 minutos	Reafirmación de conceptos, eliminación de dudas	Hilo conductor		X
60 minutos	CEP'S	Ejercicio educativo - Madre naturaleza		X
70 minutos	CEP'S (redes de apoyo, riego, planificación, organización)	Procesamiento/reflexión Aprendizaje participativo	X	X
50 minutos	Organización - Pensamiento paralelo y convergente	Conceptualización	X	

<i>Quinta clase</i>				
<i>60 minutos</i>	<i>Reafirmación de conceptos, eliminación de dudas</i>	<i>de</i>	<i>Hilo conductor/ pensam.convergente Vitalizador</i> <i>Realizada por un participante voluntario con asistencia del facilitador</i>	<i>x</i>
<i>75 minutos</i>	<i>Metodología</i>		<i>Ejercicio educativo: Planificación de un evento de capacitación</i>	<i>X</i>
<i>60 minutos</i>	<i>Metodología Aplicación conocimientos</i>	<i>- de</i>	<i>Plenario</i>	<i>X</i>
<i>45 minutos</i>	<i>Proceso evaluación</i>	<i>de</i>	<i>Proceso de evaluación</i>	<i>X</i>

MODULO 2: El mercado y la comercialización

Síntesis

El participante realizo ejercicios que le permitieron reflexionar acerca de la importancia de la puesta en práctica de acciones sobre la comercialización en un emprendimiento. Asimismo participar de una propuesta metodológica orientada a facilitar la incorporación y la apropiación de conocimientos sobre seguimiento de eventos de aprendizaje.

- 1. El curso se desarrollo en sede del Ministerio de La Producción de Córdoba*
- 2. Total de horas: 20 hs. 4 Horas por módulo. Desarrollo Teórico: 5 hs. Práctico: 15 hs.*
- 3. Destinatarios Organizaciones no gubernamentales. Grupo adulto, heterogéneo, de variado nivel cultural, con fuertes valores relacionados a actividades de asistencia a la comunidad. Asimismo se entiende que tienen fuerte orientación al trabajo de campo.*

C- RECURSOS Y METODOLOGÍA:

Equipamiento utilizado: Rotafolio.

Material de consumo: Hojas de papel afiche y marcadores de colores, cartulinas de colores, pinchos, tijeras, adhesivo, lapiceras, paquetitos de azúcar, objetos varios, revistas, lana,

Se entregaron resumen de contenidos.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES:

Primer clase		TEORÍA	PRÁCTICA
TIEMPO	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	TEORÍA PRÁCTICA
3 horas	El mercado	Identificación de los elementos del mercado . oferta - demanda - Precio (estrategias de fijación de precios, proceso de fijación de precios) - Oligopolio - Monopolio - Monopsonio Ejercicio Educativo: El Kilo de azúcar Diferentes tipos de mercado y su comportamiento	x
1 hora	Instrumento de auto evaluación y medición cualitativa de procesos	Análisis de éxitos, fracasos, potencialidades y obstáculos de su labor Herramienta: ETPO El tiempo y la valoración que propone este instrumento	X
Segunda clase			

3 horas	Estrategias de comercialización. Las 4 P	Identificación del producto, fase de producción/compra, fase de comercialización. Criterios de fijación de precios, estrategias de venta, comunicación con el cliente Ejercicio Educativo: El Mini mercado	45'	x
1 hora	Creatividad	La creatividad: su desarrollo y estímulo, foco simple, cuestionamiento, provocación, resolución de problemas, creatividad en los emprendimientos Ejercicio Educativo: La Tarjeta Increíble	15'	x
Tercera clase				
2 horas	El Precio	Costos, competencia, demanda, fijación de precios, estrategias de comercialización. Ejercicio Educativo: El Mercado Central	30'	X

2 horas	Promoción	Publicidad, Promoción de ventas, Relaciones Públicas, Ventas personales, Presentación de Ventas, presentaciones comerciales, la comunicación en la venta, Selección de los medios Ejercicio Educativo: La Campaña Publicitaria	30'	X
<i>Cuarta clase</i>				
2 horas	Investigación de mercado	Búsqueda de información. Diseño de encuestas. Resultados obtenidos. Análisis de información de mercado Ejercicio Educativo: La encuesta	30'	X
2 horas	Negociación	Negociación colaborativa. Negociación competitiva. Características. Diferencias. Ejercicio Educativo: La Ronda	30'	X
<i>Quinta clase</i>				

4 horas	Plan de Mercado	<p>Identificación del negocio, análisis de la situación actual, posicionamiento, selección de estrategias: ampliación de líneas de producto, fijación de precios, distribución ampliada, costos comparativos, modificaciones anuales de los productos, gastos de promoción, establecimiento de controles</p> <p>Ejercicio Educativo: Mercado de las Flores</p>	60'	x
---------	-----------------	--	-----	---

MODULO 3: Costos y Producción.

Síntesis

El participante realizo ejercicios que le permitieron reflexionar acerca de la importancia de la puesta en práctica de acciones sobre el manejo de los costos y la producción de un emprendimiento. Asimismo participar de una propuesta metodológica orientada a facilitar la incorporación y la apropiación de conocimientos sobre evaluación de eventos de aprendizaje.

- 1. El curso se desarrollo en sede del Ministerio de La Producción de Córdoba*
- 2. Total de horas: 20 hs. 4 Horas por módulo. Desarrollo Teórico: 6 hs. Práctico: 14 hs.*
- 3. Destinatarios Organizaciones no gubernamentales. Grupo adulto, heterogéneo, de variado nivel cultural, con fuertes valores relacionados a actividades de asistencia a la comunidad. Asimismo se entiende que tienen fuerte orientación al trabajo de campo.*

C- RECURSOS Y METODOLOGÍA:

Equipamiento utilizado: Rotafolio, Juego de dardos, Tazas de café, servilletas, cucharas, café, material de confitería.

Material de consumo: Hojas de papel afiche y marcadores de colores, cartulinas de colores, pinchos, tijeras, adhesivo, lapiceras

Se entrego resumen de contenidos.

PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES:

Primera clase		DESCRIPCIÓN	TEORÍA	PRÁCTICA
TIEMPO	CONTENIDO			
60 minutos	Presentación de los Participantes	Nivelación de Expectativas		X
180 minutos	Costos Punto de equilibrio. Clasificación de costos.	Discusión y conocimiento sobre las diferentes categorías de costos que intervienen en un proceso de producción, y su aplicación en el cálculo del punto de equilibrio financiero Ejercicio Educativo: Las Zapatillas		x
Segunda clase				
220 minutos	Flujo de Fondos. Insumos. Saldos. Proyección.	1. experimentado y analizado el manejo del Flujo de Caja como una herramienta administrativa financiera útil para mantener el control sobre las finanzas de la empresa 2. control del efectivo que la empresa moviliza Ejercicio Educativo: Juego de dardos.		X

20 minutos	Evaluación de la jornada	Estado del tiempo	X
<i>Tercera clase</i>			
40 minutos	Revisión y continuidad al evento de aprendizaje	Hilo conductor	X
200 minutos	Producción Organización de la producción	Organización de la planta de producción en función de un flujo que exige un ordenamiento lógico del proceso de producción, sus etapas, y de los insumos que intervienen en ella. Ejercicio Educativo: La taza de café	X
<i>Cuarta clase</i>			

220 minutos	Producción Productividad. Manejo de inventarios Control de Calidad	Importancia de los diferentes procedimientos que se usan en producir bienes o servicios. La calidad Analizado los distintos elementos a tomar en cuenta para la organización funcional de la planta de producción. Los tiempos, los movimientos, las secuencias. El inventario Ejercicio Educativo: Conos		x
20 minutos	Evaluación de la jornada	Estado del tiempo		x
Quinta clase				
120 minutos	Revisión de los conocimientos adquiridos	Hilo Conductor	x	
40 minutos	Herramienta evaluación de	PIN-Positivo, Interesante, Negativo	x	x
40 minutos	Herramienta evaluación de	ETPO éxitos, tropiezos, potencialidades, obstáculos		x
40 minutos	Cierre	La carta		x

Trabajo de campo II

Posteriormente en el marco del presente desarrollo, se viene llevando a cabo otra actividad enfocada a medir el impacto de la utilización de otros instrumentos de planificación, capacitación y asistencia técnica en sectores carenciados.

Para ello a través de la Secretaria General de la Gobernación de Córdoba se tomo contacto con un grupo de personas integrantes del movimiento de jubilados y desocupados que responden a una de las corrientes nacionales denominadas "piqueteros".

El movimiento esta dividido en mas de 40 centros que en total representan a cerca de 1000 personas.

La tarea consiste en una serie de talleres donde se analiza la problemática laboral y se identifican proyectos tendientes a revertir la situación laboral y de carencia económica de las personas nucleadas en los distintos centros. En diferentes jornadas se vienen identificando varias ideas para emprendimientos comunitarios asociativos.

Los alcances del taller y sus implicancias serán expuestos con mas detalle en el próximo informe.

Participantes

Sonia Gonzáles	Tesorerera y ama de casa.
Graciela Benavidez	Presidenta centro "Apoyo para el futuro".
Adriana Isa	Coordinadora del MIID. Ama de casa.
Adriana Tabares	Presidente del centro "Manos solidarias". Ama de casa.
Ernesto Fernández	Presidente centro "Acción y lucha por los abuelos", B° Bella Vista.
Cristina	Presidenta del centro "Todos juntos podemos", B° Acosta. Ama de casa
Carmen	Presidenta cede "Madres solidarias", B° Miralta ... Hace 2 meses que estoy en el movimiento y tratamos de ayudar a los compañeros desocupados
Carina Toloza	Presidente del centro. Milanesas de soja.
Delicia Cecilia Sánchez	Presidenta del centro "Dignidad y justicia", Dean Funes, Pcia de Cba. Ama de casa
Fabiana Baigorria	Presidente del centro "Villa del Prado"
María Graciela Bedoya	Presidenta del centro "Las Diosas". Ama de casa
Teresita Blanco	Coordinadora de adultos mayores. Ama de casa
Graciela Sosa	Ama de casa y ayudante
Claudia Niz	Técnica. Ama de casa
Virginia Monasterolo	Tesorerera del MIJD

Jorge Perez	Presidente del centro "Jóvenes en acción"
Lucía Gómez	Estudiante y secretaria ayudante
Soledad Moyano	Técnica. Ama de casa
Guillermo Quinteros	Estudiante de abogacía. Presidente del centro "Construyendo un futuro". Secretario de la biblioteca homónima. Catequista. 19 años
Nélida Bustos	Trabajo en un centro del movimiento como presidenta. Vendo golosinas y gaseosas
Esther Fatu	Presidenta del centro "Corazones Salvajes". Bº Miralta. Estoy en el movimiento para ayudar a la gente, hacerles entender que tenemos que ser más unidos entre nosotros.

Proyectos identificados

- Envasado de productos de limpieza
- Dulces, conservas y licores. Milanesas de soja
- Presidenta centro Apoyo para el futuro. La idea es confeccionar ropa
- Fábrica de block, creación de ropa, creación de dulces, conservas
- Carpintería, para confeccionar y reparar muebles; cotillón, venta de productos
- Centro "Sol Naciente". La idea es hacer ferias y comidas
- Horno pizzeria y lomitero
- Centro "Corazones Salvajes". Mi proyecto es un horno pizzeria
- Una máquina para hacer trapos de piso
- Jóvenes en acción. Panadería artesanal y carpintería
- Comidas y fábrica de sandwiches de miga

Expectativas

Expectativas

- Tener noción de lo explicado
- Aprender a desarrollar los proyectos
- Recibir una enseñanza para aprender más
- Recibir una enseñanza bien clara para poder demostrar a la gente
- Aprender las proyecciones, desarrollarme para enseñarle a mi gente fácil y práctico
- Saber lo que es un microemprendimiento para poder y saber desarrollarlo para el bien de todos
- Aprender para poder ayudar
- Tener conocimiento como se debe armar proyectos
- Aprender, desarrollar capacidades
- Aprender, saber cómo proyectar un trabajo
- Comprender y entender más sobre el tema, para poder ayudar a los demás
- Aprender, para poder con el conocimiento adquirido aprovecharlo en beneficio de los socios
- Poder aprender
- Aprender para ayudar a los compañeros
- Aprender a desarrollar un proyecto
- Aprender a organizarnos mejor, para poder expresarnos mejor ante los demás
- Aprender a desarrollar proyectos para poder ayudar a los demás
- Aprender a desarrollar en pocas palabras un proyecto
- Aprender para ayudar a armar un proyecto

Evaluación de Los primeros Talleres

Encuesta

Preguntas

1. *¿Cómo me sentí?*

2. *¿Qué me aportó?*

3. *¿Qué sugerencias hago?*

1. *Me sentí muy bien, cómoda.*

2. *Me aportó mucho entendimiento*

3. *Que sigamos adelante para aprender más*

1. *Cómoda y nerviosa*

2. *Con ganas de seguir aprendiendo*

3. *Que la clase sea más seguida para seguir conociendo más del tema*

1. *Muy cómoda*

2. *Conocimiento en lo que realmente estaba interesada*

3. *Que cuando pueda, y en la medida de su tiempo, no sea la última vez que nos acompañe*

1. *Muy cómoda*

2. *Me aclaró muchas ideas*

3. *Que tengamos más clases para poder interiorizarnos más*

1. *Muy bien*

2. *Cosas que yo no tuve en cuenta y ni me las esperaba*

3. *Todos los días se aprende algo más y muy importante para mí y mucha gente conocida*

1. *Muy a gusto*

2. *Más seguridad para realizar el proyecto*

3. *Las sugerencias son muy factibles para el cliente*

1. *Cómoda*

2. *Aprender algo que no sabía y que me servirá para el futuro*

3. *Ninguna, muy conforme con lo explicado*

1. *Me sentí cómodo y con un buen clima grupal, de diálogo y respeto, también participable*

2. *Algo nuevo son estos temas y ganas de aprender más*

3. *Tratar concretamente los pasos que hay que dar en el armado de un proyecto. Como se arma y de qué consta el proyecto. Un recreo de 5 o 10 minutos*

1. *Ayer con un poco más de conocimiento*

2. *Un poco de conocimiento*

3. *Estoy conforme por la clase del día y espero seguir aprendiendo más*

1. *Cómoda*

2. *Con ganas de seguir aprendiendo*

3. *Que no sea larga la clase*

1. *Me sentí muy cómoda*

2. *Mucho, porque en parte me hizo conocer un poco más, que lo que me gusta es realmente interesante y que el conocimiento nunca está de más y siempre aprender algo más.*

3. *Que las clases sean más seguidas*

1. Bien
2. Mucho
3. Que sea un poco más largo

1. Muy bien
2. Muchas ganas de seguir adelante y aprender
3. Me gustaría que el curso sea más largo

1. Muy bien por haberlo conocido
2. Muchas ideas para aprender
3. Algo mejor para aprender más

1. Bien, me gustó
2. Parte del conocimiento que me estaba faltando
3. Hasta el momento no encuentro ninguna

1. Muy a gusto
2. Entender y aprender un poco más sobre el tema, otro conocimiento
3. Que sean efectivas, para poder entender

1. Muy cómoda e interesada en el tema
2. Conocimientos que no poseía
3. Ninguna, todo fue muy gráfico y claro

1. Muy bien
2. Aprendí bastante pero me falta
3. Que sigamos el curso dentro de todas sus posibilidades. Muchas gracias

1. Capacitado para aprender algo en la vida
2. Conocimiento
3. Que deberíamos tener otro poco más de conocimiento

1. Muy bien y cómoda.
2. Me aportó conocimiento
3. Que no deje de ayudar a gente como nosotros para poder enfrentar las diferentes situaciones

1. Cómoda
2. Me aportó mucha ayuda
3. Muy bien explicado

1. Muy bien
2. Me aportó mucha sabiduría
3. Que se sigan las clases

1. Cómoda y tranquila
2. Mucho, aprender algo que no conocía
3. Que usted sea siempre como es

1. Bien
2. Sabiduría
3. Que lo sigan enseñando

1. Hoy me sentí mucho mejor que ayer
2. Haber aprendido a armar un proyecto que me tenía preocupada

3. *Que sigamos en contacto con usted, muchas gracias por su tiempo*

1. *Muy bien*
2. *Me ayudó a entender y aclarar todo lo que necesitaba saber*
3. *Que el curso se haga cada vez que sea necesario*

1. *Muy bien*
2. *Conocimiento*
3. *Más información*

1. *Muy bien*
2. *Mucho conocimiento*
3. *Que me aclaró muchas dudas*

1. *Muy bien*
2. *Conocimiento*
3. *Que las clases sean seguidas*

1. *Muy bien, cómodo, fue más interesante*
2. *Sacarme un montón de dudas y aprender mejor a armar los proyectos*
3. *Hacer por lo menos una vez al mes una charla*

1. *Muy cómoda*
2. *Me aportó muchos conocimientos*
3. *Me gustaría que el curso fuera más largo, aunque este fue muy bueno y claro*

1. *Muy bien*
2. *Que me gusta que explicó*

1. *Muy bien*
2. *Muchas ideas para crear*
3. *Más clases para estar más informada*

1. *Bien*
2. *Mucho, fue muy claro en el desarrollo del tema y de las ideas*
3. *Que pudiésemos en lo posible para aprender algo más*

1. *Muy cómoda, de nuevo, tal vez hoy estuvo un poco menos organizado, pero en general muy bueno*
2. *Un conocimiento nuevo, práctico, útil, siempre es bueno aprender un poco más y sumar conocimientos sobre lo que ya se sabe. Si bien es cierto que sabías, todo lo del cálculo de los costos es nuevo y útil.*
3. *Cuando pueda ampliar un poco más las clases y si se da, que revisemos los proyectos juntos*