

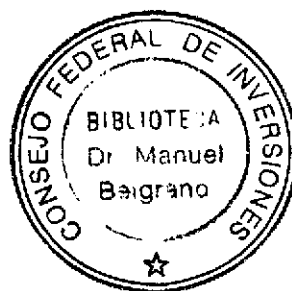
0/N.311.1

44445

426 pr
I

CONSEJO FEDERAL DE INVERSIONES

INFORME FINAL I



PROGRAMA DE GOBIERNO DIGITAL

**ESTADO DE AVANCE DEL
GOBIERNO DIGITAL EN LAS
PROVINCIAS ARGENTINAS**

ESTADO DE AVANCE DEL GOBIERNO DIGITAL EN LAS PROVINCIAS ARGENTINAS

INDICE

ESTADO DE AVANCE DEL GOBIERNO DIGITAL EN LAS PROVINCIAS

***ARGENTINAS* _____ 1**

INDICE _____ 1

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Buenos Aires* _ 5**

Situación Actual en la Provincia de Buenos Aires _____ 5

Objetivos del Plan Estratégico _____ 8

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Ciudad de Buenos Aires* __ 11**

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Catamarca* __ 18**

Objetivos: _____ 18

Objetivos específicos: _____ 19

Estado de situación del Proyecto: _____ 21

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Chaco* _____ 24**

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Chubut* _____ 29**

La unificación de sitios web _____ 30

El proyecto estratégico. _____ 31

Otros ámbitos públicos. _____ 33

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Corrientes* __ 36**

Otros proyectos _____ 37

Conclusiones _____ 37

***Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Entre Ríos* __ 39**

Evolución Histórica _____ 39

Los nuevos emprendimientos: Intranet _____ 40

Desarrollo del Sitio Web _____ 42

Otros proyectos en curso _____ 42

El proyecto estratégico: Programa de Gobierno Electrónico _____	43
Conclusiones _____	45
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Formosa _____</i>	47
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Jujuy _____</i>	49
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de La Pampa _____</i>	53
Visión a través de la Web _____	53
Acciones _____	54
Objetivos Generales _____	55
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de La Rioja _____</i>	57
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Mendoza _____</i>	60
Plan programas y proyectos _____	60
Alcances y dimensiones _____	62
Fundamentos Estratégicos _____	63
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Misiones _____</i>	67
El proceso de modernización de las organizaciones públicas _____	67
Marco legal y Reestructuración Institucional _____	68
Administración Financiera _____	70
Programa Instauración del Valor en la Función Pública _____	70
Aplicación práctica: El portal de Gobierno _____	70
Conclusiones _____	72
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Neuquén _____</i>	74
Visión a través de la Web _____	74
Acciones y Proyectos _____	74
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Río Negro _____</i>	93
Visión a través de la Web _____	93
Acciones y Proyectos _____	93
Administración Financiera" _____	95

<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Salta</i>	102
Definiciones técnicas:	103
Situación actual:	103
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de San Juan</i>	106
Evolución Histórica	106
Proyecto “SlcaT” - Sistema de Información del Catastro Territorial-	106
Proyecto de Administración Financiera	109
Proyecto de Reorganización de la Dirección de Registro Civil y Capacidad de las Personas	110
Un proyecto en marcha: Guía Orientadora de Trámites de la Provincia	112
Los Sitios Web Oficiales	113
Indicadores de Gobierno Digital	113
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de San Luis</i>	115
Infraestructura de telecomunicaciones	116
Sistemas Gubernamentales	117
El aplicativo SIRC (Sistema Integral del Registro Civil)	120
Organización	121
Magnitudes del proyecto Autopista de la Información	122
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Santa Fe</i>	127
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Santiago del Estero</i>	130
La firma digital	130
<i>Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Tierra del Fuego</i>	134
Visión a través de la Web	134
Lineamientos para la puesta en marcha de una estrategia de Gobierno Electrónico en Tierra del Fuego	135
Proyecto Cartográfico de Tierra del fuego	138

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Buenos Aires

Dentro del proceso de Reforma del Estado que lleva adelante la Provincia de Buenos Aires, el Gobierno Electrónico ocupa un espacio relevante. Aprovechando los beneficios que se derivan de la Sociedad de la Información y utilizando la tecnología como medio para superar las barreras creadas por las estructuras tradicionales, la provincia espera alcanzar objetivos de mayor transparencia, trato igualitario, eficiencia en la gestión y eficacia en la entrega de servicios. La necesidad de definir la política de gobierno electrónico a través de un Plan se encuentra fundamentada en tres requisitos esenciales:

- Generar un consenso sobre la visión y los valores para aunar los esfuerzos,
- Promover un profundo cambio cultural y,
- Fomentar el trabajo integrado de todas las jurisdicciones del Estado.

Situación Actual en la Provincia de Buenos Aires

A lo largo de los últimos años, los diferentes organismos de la Provincia han desarrollado aplicaciones y sitios de Internet. La gran mayoría para cumplir con las responsabilidades de cada ente o para brindar información institucional a los habitantes. Aunque estos proyectos responden adecuadamente a las necesidades del organismo o de alguna de sus partes, por haber sido generados en forma interna no contemplan el uso potencial de sistemas similares de otros organismos y son habitualmente soluciones ad-hoc que no tienen en cuenta la interacción con otros organismos provinciales, municipales o nacionales. Por lo tanto, con el objetivo de potenciar y maximizar los beneficios para el ciudadano y para la APP, surge el imperativo de coordinarlos e integrarlos a través del Plan de Gobierno Electrónico. A continuación se presentan algunos ejemplos de las aplicaciones y proyectos que constituyen parte integrante del Plan:

- Portal general del Gobierno Provincial – www.gba.gov.ar

-Información Institucional y de Prensa

-Enlaces con todos los Organismos y Municipios

-Enlaces con los Portales Verticales de la Provincia

- Rentas - Ministerio de Economía

-Ingresos Brutos: Presentación de la DDJJ (Descarga de los aplicativos a través de un Convenio con la AFIP)

-Impuestos inmobiliario, a los automotores y a las embarcaciones: Informe de deuda, emisión de liquidaciones e informes de deuda, modificación de domicilio postal

-Guía de trámites

-Información general

- Portal ABC - Dirección de Escuelas

-Información organizada por grupo de interés (alumnos, docentes, etc.)

-Consultas del estado de varios trámites (Ej: Puntaje Docente)

-Intranet: Herramientas de gestión varias

- Compre Bonaerense – Ministerio de la Producción

-Comunidad de negocios bonaerense:

-Oportunidades de negocio con el Estado Provincial

- Instituto Provincial de Seguridad Social

-Consulta del estado de un trámite

-Información de como iniciar un trámite

-Cronogramas de pago actualizados

- Ministerio de Salud

- Guía de trámites y programas actuales
- Información de los Establecimientos del sistema
- Documentos y guías de educación sanitaria
- Contaduría General de la Provincia
- Ejecución presupuestaria
- Información general

Aunque estas aplicaciones cumplen con distintos niveles de eficacia y eficiencia, desde el punto de vista de ciudadanos y empresas son necesariamente incompletas pues solamente resuelven algunas etapas del proceso que debe completar el usuario ya que se limitan al interior de los organismos que las implantaron, en función de lo cual algunas de las actividades a encarar son:

- Reorganizar los procesos de gestión pública para brindar al ciudadano un servicio completo e integrado, sin que la participación de distintos organismos de la Provincia a lo largo del proceso implique el tránsito físico o virtual, utilizando un concepto interjurisdiccional coordinado e integrado
- Construir una infraestructura tecnológica integrada
- Desarrollar la infraestructura jurídica que sustente al Gobierno electrónico, respondiendo a las responsabilidades del Estado de proteger los "derechos digitales" de los habitantes
- Cambiar la cultura de trabajo de la Administración Pública, y de la sociedad en su conjunto, frente al fenómeno de la tecnología y las oportunidades que ella brinda transformando el modelo de gestión
- Ordenar, gestionar, tratar, explotar, preservar y proteger la información requerida, acumulada y generada por el sector público

- Evitar los efectos de la brecha digital, atenuando las consecuencias de las diferencias económicas, educativas y culturales de la población
- Establecer mecanismos para el control de gestión, que midan la calidad de los servicios provistos y la eficiencia de la gestión.

Objetivos del Plan Estratégico

Los objetivos generales definidos en el plan son los siguientes:

- Acercar la administración pública al habitante, haciéndola más accesible y transparente y brindando más y mejores servicios
- Implementar la gestión basada en responsabilidad por resultados y recursos
- Aumentar el impacto de los programas de Gobierno
- Complementar el proceso de modernización mejorando la calidad y la eficiencia de los servicios del Estado mediante el uso de información, procesos y tecnología
- Desarrollar aplicaciones verticales y transversales, sobre una infraestructura común, que solucionen temas y problemas específicos de los habitantes

Los objetivos específicos por su parte son:

- Desarrollar la estrategia de los portales de la provincia para:
- Difundir las actividades del gobierno provincial y sus dependencias
- Informar a los habitantes sobre los servicios y trámites que presta la provincia y los requerimientos para realizarlos
- Permitir a los habitantes requerir información, realizar trámites y pagar impuestos en forma remota
- Habilitar nuevos canales de comunicación entre los ciudadanos y las autoridades políticas

- Habilitar nuevos medios de participación ciudadana
- Contribuir a través de la TI a la eficiencia y transparencia de la administración pública de la provincia reduciendo costos de gestión y permitiendo la difusión de los actos de gobierno
- Promover el uso eficiente de la información, los procesos, los recursos humanos y la tecnología
- Maximizar el aprovechamiento de las tecnologías y sistemas existentes en la Provincia y sus organismos
- Rediseñar los procesos de manera integrada y continua con foco en el habitante aplicando criterios de simplicidad, facilidad de acceso, punto único de contacto y flexibilidad
- Facilitar y dar soporte a la difusión e implementación de las políticas de Estado, aumentando el impacto de los programas
- Servir de modelo para la prestación de servicios a través de distintos canales (delegaciones, agencias, kioscos, call center, correo electrónico, oficinas municipales, etc.)
- Contribuir a la eficiencia en el trabajo, la satisfacción laboral, la capacitación y la realización profesional de los empleados públicos provinciales

Por otra parte, la Provincia de Buenos Aires participó de la Reunión Regional Constitutiva de Foros Regionales de Responsables de Informática de los Poderes Judiciales Provinciales de la República Argentina y otros organismos firmantes del Convenio de Comunicación Electrónica Interjurisdiccional”, llevada a cabo en la ciudad de Mendoza durante los días 9 y 10 de junio del presente año. En dicho encuentro, surgió la posibilidad de alojar la página de “la Justicia Argentina” en la infraestructura existente en la Provincia de Buenos Aires, que estaría en condiciones de instalar el software actual y habilitar el acceso correspondiente para la gestión del segmento que a cada provincia corresponda.

Por último, resulta válido acotar que la provincia de Buenos Aires representa uno de los casos en los que se evidencia un mayor avance en lo que hace al desarrollo del gobierno digital. Asimismo, la existencia de un plan de Gobierno electrónico con características como las descriptas, evidencia una estrategia clara de parte de las autoridades provinciales de continuar avanzando en este sentido.

El Plan de Gobierno Electrónico de la Provincia de Buenos Aires se encuentra aprobado y reglamentado por el DECRETO N° 1824/02.

<i>Clasificación de las Provincias Avanzadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Buenos Aires	21
Córdoba	18
Mendoza	17
Promedio Avanzadas	15,8
Ciudad Autónoma	12
Santa Fe	11
Promedio Nacional	10,8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Ciudad de Buenos Aires

La Ciudad de Buenos Aires adquirió autonomía de gobierno por la reforma de la Constitución Nacional en 1994. Los sucesivos gobiernos que fueron elegidos por el pueblo de la Ciudad tuvieron un discurso favorecedor hacia la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la gestión pública y en mejorar la calidad de vida ciudadana.

Un antecedente de esas intenciones y expectativas se encuentra en la reunión de la Unión de Ciudades Capitales de Ibero América (UCCI) realizada en mayo de 1999¹, en la que se reconoce que “la convergencia entre las tecnologías de la información y las telecomunicaciones está transformando la naturaleza de la sociedad” y se advirtiendo que “su empleo tiene un impacto directo en nuestro modo de vivir y trabajar, trasladándonos de una sociedad basada en los bienes físicos a una sociedad cada vez más centrada en el conocimiento y la información.” En esa oportunidad las autoridades de las principales capitales de la región coinciden en la necesidad de avanzar en el despliegue de “una infraestructura de la información en el ámbito de las ciudades capitales de nuestros países, como medida fundamental para el promover el crecimiento económico y el empleo; asumiendo que los Gobiernos Locales tienen un importante rol a cumplir en la creación de dicho entorno, en el diseño de la estrategia y en algunos casos tomando el liderazgo, sin olvidar que con relación a la ejecución de dicho plan estratégico será la iniciativa privada su principal movilizador”. La Declaración propuso un conjunto de políticas públicas para la Sociedad de la Información, de acceso abierto e irrestricto, centrado en los siguientes áreas temáticas: a) Sistemas de información municipales; b) Tecnología en Educación y Salud; c) Servicios Públicos; d) Redes Informáticas Locales y e) Seguridad Pública.

El gobierno de la Ciudad avanzó en propuestas ligadas al gobierno digital desde el inicio de la gestión. Lo hizo lentamente y en base a impulsos de

¹ Reunión del IV Comité de Informática de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI), en la Ciudad de Buenos Aires, los días 20 y 21 de mayo de 1999

distintas áreas periféricas de la gestión, sin que hubiera un consenso global acerca de los objetivos y fines de la implantación de las tecnologías.

Un estudio realizado en 1998 ² señala el caso del Programa de Descentralización y Modernización formulado desde el Poder Ejecutivo a poco de asumir, orientado a “permitir a los ciudadanos un mayor acceso y participación en las decisiones de gobierno a través del uso de redes informáticas y telefónicas”. Una conclusión es que si bien los centros de gestión y participación CGP han sido informatizados “se funcionalidad es heterogénea” detectándose problemas de índole tecnológica, de subutilización de equipo y de falta de capacitación y entrenamiento del personal junto a otras cuestiones de índole político-territorial como el desconocimiento de la autonomía de los centros.

El Poder Legislativo inició su gestión en 1997 (recuperada la autonomía de la jurisdicción) con un ambicioso plan de modernización y transparencia, que permitiera cambiar la imagen negativa y cuestionada que la ciudadanía guardaba del antiguo Concejo Deliberante de la ciudad.

El perfil moderno que decidió imprimir a sus acciones, que preveía la transmisión on-line de los debates del cuerpo, fue diseñado por un “Grupo Gestor”. Pero “el programa de modernización, que debía tener un esquema de carácter sistémico, quedó trunco antes de nacer. Su contenido generó sólo indiferencia y algunas resistencias e incomprensión en el cuerpo legislativo”³.

En el marco de este ‘menú’ de iniciativas disgregadas y no integradas, provenientes de diversas áreas de la gestión, el componente tecnológico se centralizó en la Dirección de Sistemas de Información del Gobierno de la

² Finquelievich *et.al.* *Los impactos sociales de la incorporación de las TIC en los gobiernos locales y en los servicios a los ciudadanos. Los casos de Buenos Aires y Montevideo.* En Bonilla y Cliche (Eds) *Internet y sociedad en América Latina y el Caribe.* FLACSO Ecuador-IDRC, Ecuador, 2001.

³ *Idem*, p.229

Ciudad. La falta de planificación operó como limitante para el alcance de las iniciativas dispersas, ya que, a medida que crecía los proyectos, el soporte tecnológico se volvió insuficiente y en algunos casos obsoleto.

Esta conclusión debería servir de advertencia acerca de los riesgos de frustración e involución que provoca la acumulación de proyectos aislados, no integrados en un plan o programa y en una visión política de conjunto. Se olvida con frecuencia que "la arquitectura es la política de la red"⁴, consideración que plantea necesidades en materia de articulación entre sectores de la administración, búsqueda de consensos al interior del gobierno, consulta a usuarios y proveedores. En este punto es conveniente recordar y entender que el proceso de la formulación de políticas en el campo de las TICs, "no es la política. Es aprender a través de la acción a mejorar la calidad de los procesos de planificación de políticas"⁵. Esta ausencia de previsión y coordinación, sea por olvido o por omisión voluntaria, es clave para evitar fracasos y 'cuellos de botella'.

El sitio web del Poder Ejecutivo de la Ciudad desplegó un portal, que fue evolucionando de instrumento de información on-line al inicio a herramienta de consulta y autoservicio en la actualidad. Un estudio⁶ realizado en 1998 considera la página (www.buenosaires.gov.ar) como "novedosa y alentadora, pero no deja de ser una guía informativa". Destaca la ausencia de interactividad, con la excepción de una dirección electrónica para remitir comentarios y sugerencias.

⁴ Piscitelli A *Nuevos paradigmas en la Sociedad de la Información y el Conocimiento* en Segundo Seminario Taller "El fenómeno de las TICs en las Provincias: Políticas e Iniciativas de Gobierno Digital" Villa Angostura, Neuquén, 19-20 marzo 2003 CFI-Gobierno Provincia de Neuquén-Universidad del Comahue

⁵ Graham Garth, *Vietnam-Canada Information Technology Project*, Final Report. Ottawa, 2002

⁶ Baumann Pablo *Usos sociales de TICs: gobiernos locales y participación ciudadana* En Finkelievich (coordinadora) ¡Ciudadanos, a la Red! Los vínculos sociales en el ciberespacio. Ediciones CICCUS La Crujía, año 2000

La revisión del sitio, en el mes de julio de 2003, encuentra un valioso y colorido portal que incorporó avances e innovaciones a lo largo del lustro transcurrido.

En materia de servicios on-line hay una disparidad entre el acceso a los Centros de Gestión y Participación y áreas de gestión central de la administración de la Ciudad.

En el caso de los CGP, existe información sobre trámites: horarios, direcciones, descripción sucinta del trámite. No figuran nombres de funcionarios ni cómo acceder a ellos.

En cambio, en el Área de Rentas, el usuario puede realizar diversos trámites on-line, a la vez que realizar consultas sobre pagos y deudas. Facilita la impresión de formularios de pago (ABL, Patentes, Ingresos Brutos), instalando un pequeño programa. Este lugar contiene mucha información, explicada en lenguaje llano y comprensible, y se puede acceder desde distintos lugares del sitio.

La interactividad se entiende en un concepto amplio, no solamente como acceso a formularios y trámites, sino en relación a formas de aprendizaje on-line. Por ejemplo, la página de la Dirección de Patrimonio contiene recorridos de sectores

de la ciudad, que mediante un juego de preguntas y respuestas, enseña a la vez que informa.

También la información sobre actividades culturales del Gobierno (esparcimiento, actos culturales, conciertos, talleres, etc) es muy amplia, visualmente atractiva y actualizada al día.

Un caso de interés es el de la Secretaría de Educación, que administra la red de escuelas primarias, secundarias e Institutos Superiores de Formación Docente y Técnica de la Ciudad. Al comienzo transitó un camino errático, lento y empujado sobre todo por el interés de los padres para dotar a sus hijos de los instrumentos informáticos desde el inicio escolar.

Sin embargo, desde el año 2000, ha ingresado en un camino de armado de planes y programas, que facilita la expansión ordenada de la política educativa hacia las TICs, creando cuerpos técnicos intermedios que apoyan y sostienen las actividades a nivel de las escuelas.

Por fin, la Resolución 2220/02 de la Secretaría de Educación, del 28 de noviembre de 2002, señala que "las innovaciones tecnológicas en cuanto a informática y telemática están contribuyendo a configurar de manera decisiva las transformaciones sociales, económicas y culturales del mundo contemporáneo, la apropiación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación constituye un requisito indispensable para una adecuada inserción de la educación en la nueva sociedad que enmarca el tercer milenio". Promueve claramente, "por un lado para el logro de los objetivos sustantivos de la educación, y por el otro para la mayor eficiencia y modernización de la gestión educativa". Se trata de una oportunidad que plantea esta "nueva visión de la organización educativa, que por primera vez las dos dimensiones clave: la pedagógica y la organizacional pueden desarrollarse simultáneamente y en forma compatible, merced a la tecnología de la información y la comunicación"⁷.

La política de la Secretaría, respaldada por esta norma, promueve la instalación y apropiación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación dentro del sistema educativo, tanto en los aspectos pedagógicos como en la gestión administrativa, como requisito indispensable para una adecuada inserción de la educación en la nueva sociedad que enmarca el tercer milenio". De este modo se respaldan acciones ya iniciadas, como el Programa "Aulas en Red" y otras que se están programando. Por ejemplo, la instalación de cableados para las redes informáticas y telemáticas en el interior de las escuelas secundarias, y los soportes externos para su correcto

⁷ Senén González Silvia *Las escuelas en red: ¿una solución para el futuro?* Zona Educativa, Minsiterio de Cultura y Educación, Abril de 1999

funcionamiento, tanto para facilitar el trabajo pedagógico como la gestión administrativa. Otro proyecto es el desarrollo de un sistema de administración de datos de los alumnos que asisten al sistema educativo de la Ciudad, tanto en establecimientos de gestión estatal como privada, que será parte de un sistema integrado de información apto para el planeamiento y gestión de políticas educativas. Sectores tradicionalmente apegados a las fórmulas burocráticas también serán remozados, como las Juntas de Clasificación, otorgando “mayor agilidad y transparencia” a los procesos de calificación del personal docente, de manera de mejorar la información hacia la comunidad educativa y la atención del personal docente.

En síntesis, puede decirse que, si bien la jurisdicción registró avances en la oferta de servicios de gobierno digital para los ciudadanos, la falta de planificación ya comentada, operó como limitante para el alcance de las iniciativas que provenían de diferentes áreas de la administración. Las iniciativas dispersas fueron creciendo e incorporando nuevos proyectos, en tanto el soporte tecnológico, centralizado en una Dirección, se volvió insuficiente y en algunos casos obsoleto.

El caso de la Secretaría de Educación sirve como ilustración de un desarrollo que encuentra en la norma (Resolución 2220/02) el marco jurídico y administrativo para continuar y expandirse, al ritmo de las demandas sociales e institucionales.

<i>Clasificación de las Provincias Avanzadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Buenos Aires	21
Córdoba	18
Mendoza	17
Promedio Avanzadas	15,8
Ciudad Autónoma	12
Santa Fe	11
Promedio Nacional	10,8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Catamarca

En el caso de la Provincia de Catamarca, uno de los proyectos más importantes vinculados al Gobierno electrónico⁸ -aunque aún no se encuentre en plena vigencia- es el denominado **“Estado orientado al Ciudadano”**. A través de este proyecto se propone un cambio de paradigma para permitir –a través de un vector tecnológico que se constituya en vector de cambio- la aproximación, participación y satisfacción del ciudadano logrando avances hacia un Estado austero, eficiente, transparente y equilibrado, inmerso en una cultura caracterizada por la alta responsabilidad, con una gestión que ponga el acento en el *servicio a los ciudadanos*, orientada por el planeamiento estratégico de sus metas y objetivos y con el establecimiento de sistemas que permitan rendir cuentas de los resultados de la gestión.

Objetivos:

El Gobierno de la Provincia, ha definido como objetivo del Proyecto, generar un Estado al servicio de los Ciudadanos a partir de una estructura flexible y con una gestión eficiente, participativa y transparente. Esto supone una revisión de la institucionalidad existente, su marco de atribuciones y funciones y el abordaje de los siguientes tópicos:

- Utilización de las TIC's en servicio de un Estado próximo y útil a la ciudadanía
- Participación de los ciudadanos en la gestión de los servicios
- Transparencia y probidad en el proceder público y la generación de una nueva visión de la gestión pública.

⁸ Aunque existe otro Proyecto vinculado al tema, el denominado: **“Nodo Propio de Internet”**, se encuentra a la espera de aprobación del financiamiento por parte de autoridades provinciales.

- Necesidad de contar con un sistema de formación de la alta dirección pública y de políticas de relaciones con los funcionarios

Objetivos específicos:

Establecimiento de modelos de gestión orientados a resultados, con flexibilidad en la utilización de los medios pero estricto en la prosecución de sus fines, basados en sistemas de rendición de cuentas que aumenten la transparencia de la gestión y garanticen el acceso a la información por parte de los ciudadanos.

- El fortalecimiento y optimización de los organismos de recaudación con el objeto de alentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones y generar un aumento en la equidad tributaria que permita, además, mejorar los servicios al contribuyente
- El fortalecimiento de los canales de diálogo y participación con los diversos actores de la sociedad, para establecer vínculos que generen el control social, a fin de garantizar que el Estado incorpore la perspectiva de los ciudadanos en el diseño, prestación y control de los servicios y se constituya en un efectivo prestador de los servicios requeridos por la ciudadanía.
- Fortalecimiento de la capacidad regulatoria y de control del Estado con el objeto de resguardar los intereses de los usuarios y el interés público comprometido en las prestaciones, mediante la evaluación de su calidad y costo. Ello implica exigir transparencia a las empresas concesionarias de servicios públicos, las que deberán suministrar información completa sobre su gestión.

Para ello el Proyecto se plantea los siguientes **Ejes Estructurantes**:

- **Organización, Normatización y Standarización.** Creación de un sistema de intercambio de información entre organismos, así como la definición de los procesos involucrados en todos y cada uno de ellos

- **Centralización Normativa y Descentralización Operativa.** Creación de bancos de datos con acceso público y gratuito en los organismos. Definición del rol de cada uno de ellos.
- **Manejo en Tiempo Real de la Información.** Implementación de tecnología web en todas las áreas de gobierno, con bases de datos accesibles para visualización y actualización. Publicación en medios de comunicación masiva.
- **Concientización y Capacitación.** Fortalecimiento y optimización de los organismos y capacitación del personal con el objeto de asegurar el cumplimiento voluntario de las obligaciones y generar la equidad tributaria que permita, mejorar los servicios al contribuyente, así como la intervención de los usuarios en la gestión.
- **Información.** El fortalecimiento de los canales de dialogo y participación con los diversos actores de la sociedad, para establecer vínculos que generen el control social, a fin de garantizar que el Estado se constituya en un efectivo prestador de los servicios requeridos por la ciudadanía.

Paralelamente, el Proyecto plantea los siguientes **instrumentos**:

- Desarrollo de una Red Telemática que permita la intercomunicación entre los organismos de la APP en forma rápida y eficiente.
- Convertir al Estado en un "usuario modelo" de las nuevas tecnologías informáticas.
- Desarrollo de una metodología para la Planificación Estratégica de Tecnología Informática en los organismos de la APP.
- Fortalecimiento de la gestión de Tecnología Informática de los organismos de la APP para la implementación de la metodología anteriormente mencionada.
- Diseño y especificaciones técnicas de un sistema común de seguimiento de trámites.

- Rediseño y mejora de los procesos de contratación informática que permita acelerar el recambio tecnológico en los organismos de la APP
- Integración de la información contenida en las bases de datos que permita tener un mayor control y una distribución más eficiente de los beneficios brindados por el Estado
- Fortalecimiento de la infraestructura de comunicación entre los organismos y la comunidad para transparentar la gestión pública: acceso e interacción de los organismos en Internet, acceso generalizado de los agentes públicos a Internet y uso masivo del e-mail. Convertir a las escuelas en centros comunitarios de acceso a Internet. Promover la generación de centros tecnológicos administrados por la sociedad civil.
- Desarrollo de un canal centralizado de comunicación entre el ciudadano y el Estado a fin de informarlo, orientarlo y asistirlo en la gestión de reclamos y trámites a través de Internet.
- Centralizar toda la información que brinda el Estado al ciudadano a través de Internet mediante un Portal del Estado, y fomentar la utilización de estos recursos y asistir a aquellos organismos que no cuenten con los necesarios para la implementación de los mismos.

Estado de situación del Proyecto:

La provincia ha preparado los términos de referencia de una Carta Acuerdo con el Banco Mundial que incluye financiamiento no reembolsable para el desarrollo de esta iniciativa con fondos provenientes de un programa de cooperación internacional del Gobierno del Japón. En estos momentos la provincia revisa la propuesta de convenio enviada por Nación para la transferencia de fondos destinados a las Consultorías. En el marco de este proyecto se mantuvieron reuniones periódicas, de manera permanente, con los principales referentes de organismos claves del gobierno provincial, como Contaduría General de la Provincia, Administración General de Rentas, Dirección de Informática y Organización, Administración General de Catastro, Registro de la Propiedad, Registro Civil, Policía de la Provincia, Instituto Provincial de la Vivienda,

Dirección Provincial de Estadística y Censos, Secretaría de Ambiente, Obra Social de Empleados Públicos, entre otros.

Como un primer paso en las tareas, se decidió implementar una guía de trámites en la web oficial, la que se encuentra actualmente on-line y se trabaja para completar e incorporar más elementos. Las guías de trámite que se pueden consultar en la web son las correspondientes a la Dirección de Registro Civil y Administración General de Catastro, restando las demás áreas de gobierno que se encuentran trabajando en la elaboración de las mismas, para su posterior evaluación y publicación en el sitio oficial. Se encuentran también on-line, bases de datos de leyes provinciales (en construcción) y decretos a partir del corriente año, utilizando tecnología ASP y bases en formato ACCESS. De igual forma se cuenta con un sistema propio de gestión de expedientes, desarrollado en lenguaje Java, para la web (actualmente se estudia su implementación). La Dirección Provincial de Estadística y Censos y la Administración General de Catastro, trabajan en el desarrollo de Sistemas de Información Geográfico.

Por último, merece destacarse que la provincia participó de la "Reunión Regional Constitutiva de Foros Regionales de Responsables de Áreas Informáticas de los Poderes Judiciales de las Provincias Argentinas y Otros Organismos Firmantes del Convenio de Comunicación Electrónica Interjurisdiccional" llevado a cabo en la ciudad de Mendoza en junio de 2003. Incorporándose al denominado "Foro del Norte Grande".

<i>Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Chaco

En la Provincia de Chaco ECOM.CHACO S.A., una sociedad mixta con participación estatal, es la que ha emprendido, dentro de las actividades que lleva adelante con el actual gobierno, una política de gobierno electrónico para dotar al Estado Provincial de las herramientas necesarias para su implementación y desarrollo.

Si bien la provincia no tiene un plan de Gobierno Digital, está dentro de sus objetivos para el año 2003 darle prioridad al desarrollo del Gobierno Electrónico Chaqueño: e-Ch@co.

La empresa encargada mixta será la encargada de dar el soporte tecnológico para el desarrollo de un Plan de Gobierno Electrónico Provincial, el que ha fijado como primer objetivo estandarizar las distintas páginas web, para lo cual se proyecta adquirir un software adecuado a tal fin.

En la actualidad cada dependencia u organismo tiene su propia página web, donde los ciudadanos tienen servicios de consultas disponibles, así se puede requerir información:

- 1) Legislativa: relacionadas con proyectos de ley, leyes, decretos leyes, Resoluciones, Biblioteca Legislativa.⁹
- 2) De Prensa: carga e información del Ejecutivo Provincial de interés público, actividades culturales e información periodística locales y nacionales.¹⁰
- 3) Sobre el Ministerio de la Producción, donde se puede consultar cuestiones relacionadas con la actividad agroindustrial de la Provincia.¹¹

⁹ www.chaco.gov.ar/informacionlegislativa

¹⁰ www.chaco.gov.ar/PrensaCargaNota/Publicacion/

¹¹ <http://produccion.chaco.gov.ar/>

4) Sobre el Ministerio de Salud Pública, en relación a estadísticas hospitalarias, licitaciones e Insumos (Precios y Consumo)¹².

Sobre el Ministerio de Educación: Información sobre autoridades del Ministerio y enlaces a páginas relacionadas¹³, Legislación Educativa Provincial, Estatuto del Docente¹⁴, Subsecretaría de Cultura (Historia de los Medios de Comunicación, colecciones fotográficas y documentales, museos, personajes e instituciones, Artistas y Artesanos, Historia e Historiadores)¹⁵, Cartelera cinematográfica¹⁶.

6) Sobre el Ministerio de Gobierno: Autoridades Gubernamentales, Número Telefónicos, enlaces a organismos¹⁷, consultas sobre licitaciones y contrataciones¹⁸, Sistema Integrado de Beneficiarios de Terrenos y viviendas sociales¹⁹, padrones electorales y escrutinios electorales^{20,21}, Estados contables, Proveedores del Estado²²

¹² www.ecomchaco.com.ar/MinisterioSalud/

¹³ www.chaco.gov.ar/meccyt/

¹⁴ www.ecomchaco.com.ar/MECCyT/DireccionDocumentacion/Default.htm

¹⁵ www.chaco.gov.ar/cultura/

¹⁶ <http://ecomchaco.com.ar/GUIDOMIRANdA/cartelera.htm>

¹⁷ www.ecomchaco.com.ar/gobierno/

¹⁸ www.ecomchaco.com.ar/gobierno/contrataciones/

¹⁹ www.chaco.gov.ar/SIBTyVS/

²⁰ www.chaco.gov.ar/Elecciones/

²¹ www.chaco.gov.ar/TribunalElectoral/

²² www.chaco.gov.ar/ContaduriaGeneral/

7) Sobre perspectivas climáticas, información astronómica, Pronósticos meteorológicos, hidrométricos e hidrológicos.²³

8) Sobre bibliografía, Boletines y descripción de Servicios del Centro de Información Biomédica del Chaco.²⁴

9) Sobre padrón de afiliados al IN.S.S.SE.P.²⁵

10) Sobre Policía Provincial.²⁶ , sobre aspectos relacionados con la Dirección General de Rentas.²⁷ , Registro Civil.²⁸

11) Sobre créditos del Instituto Provincial de la Vivienda (I.P.D.U.V.), requisitos para la solicitud de viviendas, etc.²⁹ 15) Sobre el Poder Judicial.³⁰

Si bien la idea es uniformar las páginas web, sin perjuicio de ello se está analizando la posibilidad de ampliar la información y los actuales servicios que se brindan por las distintas páginas, en lo referente a licitaciones, movimientos contables y de tesorería del Gobierno, incorporar la publicación de concurso de cargos en el Ministerio de Educación de la Provincia, permitir la consulta del estado de deuda de cuotas de viviendas, reimpresión de chequeras de pago de viviendas, seguimiento de expedientes tanto por la administración como por el ciudadano, cuestiones relacionadas con las empresas prestatarias de servicio de energía y de gas, para información de carácter interno de las empresas las

²³ www.chaco.gov.ar/apal/

²⁴ www.chaco.gov.ar/cibchaco/page/default.htm

²⁵ www.chaco.gov.ar/inssep/

²⁶ <http://policia.chaco.gov.ar/Default.htm>

²⁷ www.chaco.gov.ar/Rentas/DGR/Default.HTM

²⁸ www.chaco.gov.ar/RegistroCivil/

²⁹ www.chaco.gov.ar/ipduv/

³⁰ www.justiciachaco.gov.ar/

que deberán disponer cuales son las informaciones a las que tendrán acceso los ciudadanos, el beneficio inmediato para estos últimos se vería reflejado en las reimpresiones de facturas, volante de pagos y reclamos de servicios, etc.

Entre los objetivos que se han fijado para el año 2003, se encuentran:

1. Centralizar y mantener actualizada la información.
2. Posibilitar la ejecución de trámites y gestiones electrónicas.
3. Profundizar la descentralización operativa y el acceso a Internet.
4. Capacitar.
5. Adecuar el Marco Legal.³¹

También se piensa implementar consulta y seguimiento de expedientes a través de Internet, consultas y trámites del Registro Civil y propender a una legislación que permita la aplicación de la firma digital, entre otras cuestiones relacionadas con el e-gobierno.

Con respecto al Marco Jurídico, la Provincia no presenta legislación que pueda referenciar la existencia de un marco jurídico de e-gobierno.

Como conclusión, Chaco se encuentra en una etapa de formulación con respecto a un plan de gobierno digital, pero existen estados operativos aislados a través de las distintas páginas web, se observa una tendencia a mejorar y optimizar el uso de Internet y lograr la intercomunicación entre distintas áreas y dependencias del Gobierno provincial, incentivando el uso del correo electrónico.

³¹ http://ecom.chaco.gov.ar/Objetivos2003_archivos/slide0012.htm

Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Según la información suministrada por el cuadro precedente, la provincia muestra una excelente performance en el marco de las provincias rezagadas con estándares muy por encima de la media de su grupo y de la media nacional.

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Chubut

La provincia viene desarrollando acciones concretas desde el año 2002 en torno a la incorporación de las TICs a la gestión de gobierno. En este sentido inició con el apoyo del CFI un diagnóstico y propuesta de una estrategia de gobierno digital, estudio que incluyó el análisis de la brecha digital respecto a la nacional y regional, una breve descripción del estado del arte de la gestión de gobierno y su soporte tecnológico y una serie de acciones y recomendaciones tendientes a iniciar políticas de gobierno digital.

A partir de allí Chubut lanzó medias de sensibilización y difusión con la organización y desarrollo de un seminario taller Internacional de Gobierno Digital e inició la formulación de su proyecto piloto de gobierno digital: Reorganización Integral del Registro Civil.

Conjuntamente lanzó el rediseño del sistema de comunicación digital de la provincia (sitios web y correo electrónico) que prevé la unificación de sus sitios web (<http://www.chubut.gov.ar> y <http://www.gobiernodelchubut.gov.ar>)

Estas tres acciones más el proyecto de digitalización de la información catastral que viene desarrollando desde hace algunos años, son la base del gobierno digital de la provincia del Chubut.

De toda la cartera de proyecto preexistentes el único proyecto vinculado directamente a las TICs tanto en su aplicativos como en sus productos primarios es el Proyecto de Catastro a cargo de la Dirección de Catastro e Información Territorial de la Provincia del Chubut dependiente del Ministerio de Hacienda de la Provincia, proyecto que está en etapa de operación y que, a criterio del Banco Mundial, su organismo financiero, es considerado exitoso.

El resto de los proyectos son en su mayoría de obra y de fortalecimiento institucional, rubro este en el que se ha incorporado algo de software y hardware a diferentes unidades organizacionales pero sin ninguna articulación central.

La unificación de sitios web

Este proyecto que se muestra como rediseño de los sitios del gobierno es un proyecto aun más ambicioso que prevé la coordinación de los espacios en Internet de la Gobernación y Ministerios, la creación de un manual de estilo en cuanto al diseño de los sitios, y finalmente en la segunda etapa la prestación de servicios de guía de trámites.

Los objetivos son unificar el diseño de sitios de la gobernación y ministerios, mejorar la usabilidad y navegabilidad de los sitios oficiales, brindar un servicio útil al usuario en cuanto a información, mostrar transparencia en las acciones de gobierno, transformar a Chubut.gov.ar en la puerta de acceso al resto de los portales de los organismos dependientes de la Gobernación del Chubut, brindar un acceso cómodo y útil al Boletín Oficial y finalmente generar un espacio de interacción entre el Ciudadano y el Gobierno.

Está previsto incluir como información legislación, nombres, direcciones de contacto, correos electrónicos, números de teléfono y currículum de los funcionarios públicos; los Planes de Gobierno, Presupuestos, Proyectos y Resultados, las licitaciones y planes de Financiación de Proyectos, y los formularios necesarios para tramites.

Su desarrollo esta previsto en dos etapas: la primera de diseño y presentación de Información dentro de los portales: Abril a Diciembre de 2003, y en una segunda etapa Trámites online: la posibilidad de realizar trámites vía Internet para el 2004.

Se puede percibir que si bien existe la iniciativa de rediseño de espacios web y algunos proyectos preexistentes con antecedentes TICs, la provincia ha determinado como estrategia de inicio de un programa de gobierno digital avanzar hacia la digitalización de las áreas registrales, razón que explica el proyecto del Registro Civil y las acciones en igual sentido que se están iniciando con recursos propios en el área del registro de la propiedad.

El proyecto estratégico.

El Proyecto consiste en la reorganización integral de la Dirección del Registro de Estado Civil y Capacidad de las Personas de la Provincia del Chubut.

Actualmente, la unidad organizacional en análisis realiza toda su operatoria en forma manual, utilizando metodologías y herramientas no acordes con las demandas institucionales y sociales de hoy.

La implementación de este proyecto permitirá al RECyCP prestar servicios a otras instituciones como el Registro de la Propiedad, la DGR y toda institución que necesite conocer la identificación de las personas, convirtiéndose en la base de datos básica del estado administrador.

El proyecto muestra dos objetivos uno inmediato que permitirá lograr una gestión administrativa interna más eficiente, disminuir en un 50 % el tiempo que el público utiliza en la realización de sus trámites (mejora sustancial en la calidad de los servicios actuales), y otro estratégico que es desarrollar una base de datos que ponga a disposición de la Provincia, la "unidad conceptual primaria" sobre la cual se instrumente el intercambio de información entre los distintos organismos públicos y privados. Esto permitirá al gobierno provincial avanzar en la instrumentación de una gestión de gobierno basado en el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación (e-government).

Si bien la reorganización es integral y abarca específicamente a las Direcciones y Sede Central, en esta primera etapa, el alcance de la informatización involucra a la Dirección General del Registro y a la Delegación de Rawson y Trelew.

El proyecto ha sido formulado y esta siendo evaluado por la Unidad Ejecutora del PDP II para su financiamiento.

La implementación del proyecto dotará a la institución de los siguientes productos:

Una base de datos sobre la totalidad de la población domiciliada en la Provincia de Chubut que permita la consulta y explotación de la información por distintos criterios de búsqueda según la necesidad de los distintos organismos usuarios.

Estructura organizativa actualizada y con sus cargos cubiertos en la Dirección General (Sede Central) del Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas.

Nueva estructura organizativa en las Direcciones Seccionales con sus cargos cubiertos.

Procedimientos administrativos únicos y comunes para todas las áreas revisados e instrumentados de acuerdo a las nuevas tecnologías utilizadas.

Actividad Registral informatizada con la utilización de soporte electrónico para las distintas actas y sus modificatorias, en Sede Central y Direcciones de Rawson en esta primera etapa. En una etapa posterior se incorporará la informatización del resto de las Direcciones.

Edificio de Sede Central y Dirección de Rawson refaccionadas y equipados con el mobiliario adecuado, a los efectos de poder cumplir con sus tareas.

Sistemas de archivos administrativos organizados y estandarizados para las distintas Direcciones.

Nuevo Edificio para la Dirección Seccional de Trelew Centro.

Equipamiento (hardware, periféricos, comunicaciones, etc.) instalado en Sede Central y la Dirección Seccional de Rawson. En una etapa posterior se incorporará el equipamiento para el resto de las Direcciones.

Software de Base adquirido (Sistema Operativo, Administrador de Base de Datos, Herramientas de Desarrollo, Procesador de Texto, etc.), en Sede Central y Dirección de Rawson. En una etapa posterior se incorporará el equipamiento para el resto de las Direcciones.

Sistema de Información para la Dirección del Registro Civil cabalmente integrado a su modelo organizacional.

Recursos humanos capacitados.

Documentación histórica almacenada en medios tecnológicos referidas al 100 % de la población domiciliada en la Provincia del Chubut.

Otros ámbitos públicos.

En el ámbito del Poder Legislativo esta dando el primer paso en la difusión del e-gov a partir de la incorporación de su página web. La página de formato muy tradicional tiene entradas por autoridades, diputados, bloques, proyectos y comisiones. En el caso de las comisiones se puede tener la información de los temas que se están tratando al igual que con los proyectos. Ofrece publicación de la últimas Leyes con un pequeño resumen y una base con información legislativa. También permite acceder a comunicación vía mails con los diputados.

Tiene una consulta para diario de sesiones y para el informe anual de la Defensoría del Pueblo. No obstante no ofrece ninguna interacción avanzada ni permite seguimiento en tiempo real de las sesiones. No se ve articulación de TICs hacia dentro del poder legislativo ni coordinación con las políticas que al respecto comienza a perfilar el Ejecutivo.

En fuerte contraste con ámbito de análisis anterior el poder Judicial muestra signos de aplicación de TICs en sus procesos y productos. La página del Poder Judicial muestra un diseño moderno y de ágil operación por iconos con un aspecto visual limpio, amigable y atractivo. Muestra entradas desde las más tradicionales como puede ser las autoridades hasta aquellas donde ofrece un servicio de notificación por cédula a dirección electrónica constituida y en la que se incorpora a la firma digital como elemento de seguridad y constancia fehaciente. Están desarrollando un proyecto piloto con el objetivo de aprovechar la celeridad y economía del correo electrónico en la gestión judicial.

Además presentan en estado de piloto el sistema SERCONEX que permite proporcionar un sistema de consulta por Internet del estado de las causas tanto al profesional patrocinante como al ciudadano involucrado.

También permite acceso a biblioteca virtual, un sistema estadístico de causas y delitos, información de fallos y composición del Tribunal de Enjuiciamiento y Jurisprudencia en línea con la base de datos del Poder Judicial.

El Poder Judicial a reglamentado el uso de la Internet en el procedimiento judicial a través de la Resolución N° 301 /02.

Por los aspectos destacados se puede concluir que el Poder Judicial de la Provincia se encuentra posicionado en términos de gobierno electrónico por encima del perfil provincial, exhibiendo una performance destacada.

A partir del Cuadro de indicadores de Gobierno Electrónico y los comentarios de observaciones hechos para la provincia específicamente, se puede inferir el posicionamiento de la provincia del Chubut en referencia al resto de las provincias despobladas, los otros grupos de Provincias, avanzadas, intermedias y rezagadas, y respecto del promedio Nacional.

Los 11 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan muy por debajo del óptimo, aunque en el rango promedio de la región.

Comparte su estándar con jurisdicciones tan disímiles como Santa Fe, avanzada, La Rioja rezagada y Tierra del Fuego, que comparte su categoría de despoblada.

Clasificación de las Provincias Despobladas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Río Negro	16
La Pampa	12
Promedio Despobladas	11,3
Tierra del Fuego	11
Chubut	11
Promedio Nacional	10,8
Santa Cruz	10
Neuquén	8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Corrientes

A falta de políticas de gobierno explícitas, comunicadas a través de los medios o de los diferentes eventos realizados por el CFI para difundir y aplicar el Gobierno Digital a nivel federal, la metodología para una primera evaluación del estado de avance del mismo en la provincia consiste en un acceso a través de Internet.

Del mismo se desprende lo siguiente:

- No existe un sitio Web como portal único del Gobierno provincial, ni tampoco un sitio con referencias al Poder Ejecutivo. El intento de acceso al sitio <http://www.corrientes.gov.ar> arroja resultados negativos (Página no disponible).
- Es factible acceder a <http://www.diputadosctes.gov.ar>, el sitio de la Cámara de Diputados de la provincia.
- También se puede acceder a <http://www.juscorrientes.gov.ar>, el sitio del Poder Judicial.
- Los sitios mencionados no poseen ningún tipo de vínculo entre sí.

Con respecto al sitio de la Cámara de Diputados, el diseño es clásico, formal e informativo. Predominan los aspectos institucionales: Integración de la Cámara, composición de los bloques y comisiones. También es posible acceder a las versiones taquigráficas de las sesiones. Un enlace a estadísticas del INDEC muestra a la mayoría de las mismas como opciones desactivadas (sin posibilidad de acceso).

Hay aspectos históricos relacionados al edificio de la Legislatura, y una galería de retratos de todos los gobernadores de la provincia desde su origen. También se puede acceder a un listado de ciudades de la provincia, ubicación y fotos de las principales, y a algunos mapas.

En cuanto a posibilidades de interacción, se limitan a la consulta de la Constitución Nacional y Provincial (no existe una versión en archivo electrónico

para descargar por la Red), la ya mencionada consulta de sesiones de la Legislatura, una consulta de expedientes legislativos presentados por cada diputado, y un enlace al Sistema Argentino de Informática Jurídica (SAIJ).

En lo referente al Poder Judicial, también se trata de un sitio de carácter marcadamente institucional, con algunas posibilidades de interacción con el profesional y el ciudadano en general. Hay un organigrama, un listado de autoridades, un listado de eventos y enlaces a sitios de jurisprudencia y del Consejo de la Magistratura. Se pueden consultar las notificaciones por Juzgado, por nombre del profesional actuante y fecha. También es factible descargar el Código de Procedimientos en lo Civil y Comercial.

Otros proyectos

Por otra parte, del relevamiento recientemente efectuado, se desprende que en este momento no existen iniciativas en curso que prevean una reversión de la situación actual en el corto plazo.

Conclusiones

A partir del Cuadro de indicadores de Gobierno Electrónico y los comentarios de observaciones hechas para la provincia específicamente, se puede inferir el posicionamiento de la provincia de Corrientes en referencia al resto de las provincias rezagadas, los otros grupos de Provincias, avanzadas, intermedias y despobladas, y respecto del Promedio Nacional.

Los 6 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan entre los últimos lugares a nivel nacional, muy por debajo del promedio, e incluso dentro de las provincias consideradas rezagadas de acuerdo con la metodología de indicadores socioeconómicos del Banco Mundial (1996). Influyen en ello la inexistencia de un marco normativo, y de políticas específicas de gobierno electrónico. Sólo obtiene alguna puntuación por el sitio del Poder Legislativo y, fundamentalmente, por el buen nivel de acceso y algunos contenidos del sitio del Poder Judicial.

Se reafirman por lo tanto las conclusiones del trabajo "Las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" (CFI, noviembre de 2002), y se prevé que la situación difícilmente sea reversible en el corto plazo.

<i>Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Entre Ríos

Evolución Histórica

Durante la década de 1990, la provincia de Entre Ríos siguió la tendencia general a nivel nacional en materia de procesos de reforma del Estado. A las reformas de Primera Generación que derivaron en la privatización de diversas entidades relacionadas con la prestación de servicios públicos (finanzas, electricidad, transporte de gas, etc), se sumó el apoyo de los organismos multilaterales de crédito (OMC) para encarar reformas de Segunda Generación, con un fuerte énfasis en las tecnologías de control fiscal.

De esta forma, se desarrollaron proyectos tales como:

- El Sistema de Rentas, que permite la administración y control de la percepción de tributos, conectando en línea a todas las delegaciones de la provincia.
- El Sistema de Catastro, que dispone de tecnología GIS (Geographic Information System), para mantener en forma actualizada la información de la mayoría de las parcelas urbanas de las principales localidades de la provincia, extendiéndose en forma sucesiva a áreas suburbanas y rurales.
- El Sistema de Administración Financiera.

Este foco en aspectos puramente fiscales determinó que el desarrollo alcanzado no mantenga un equilibrio, ya que a tecnologías avanzadas en algunos de los ciclos señalados se suma la subsistencia de procesos burocráticos de ingresos de información y control de datos en otras áreas muy sensitivas, tales como el registro de personas y bienes.

Por otra parte, el advenimiento del nuevo siglo marcó 2 tendencias determinantes que condicionaron fuertemente el desarrollo ulterior de los sistemas de información:

- La crisis financiera, con la virtual desaparición del financiamiento externo para grandes emprendimientos, y consecuentemente con la planificación

centralizada de los mismos que presuponía la existencia de organismos internacionales.

- El paulatino desarrollo de herramientas tecnológicas del tipo “open source”, o GPL (licencia general de uso público), que permitió encarar desarrollos informáticos con una inversión significativamente menor en materia de licencias de software.

En este marco conceptual se fueron gestando los proyectos que permiten a la provincia ir ingresando paulatinamente en el camino del Gobierno Digital.

Los nuevos emprendimientos: Intranet

Cuando la Dirección de Informática provincial debió encarar la evolución de sus antiguos sistemas basados en el sistema operativo Unix, con interfaz de caracteres, por un entorno gráfico de programación mucho más amigable para el usuario final (tipo Windows), uno de los principales obstáculos que encontró fue el elevado costo de las licencias a distribuir en una cantidad de computadoras personales.

Para solucionar este inconveniente, se planteó la posibilidad de utilizar tecnologías basadas en Internet, que permiten realizar la actualización de los productos desde un único sitio, y a la vez evaluar herramientas de software de distribución libre ú “open source”. Con estas decisiones se logró un aprovechamiento mucho más racional de los recursos disponibles en la Dirección.

Paralelamente, se fue desarrollando la infraestructura que permitiría acceder a la información a los diversos organismos gubernamentales. La Red Metropolitana de Datos de Paraná (Metropolitan Area Network – MAN) experimentó un crecimiento incesante en los últimos años, conectando en la actualidad mediante enlaces de fibra óptica a la mayor parte de los edificios públicos de la ciudad. A fines de 2002 esta Red ya contaba con más de 2500 bocas para puestos de trabajo de usuarios, y el plan de expansión de la misma comprendía organismos no alcanzados anteriormente, como la Dirección

Provincial de Vialidad, la Secretaría de Comunicaciones, la Dirección de Personas Jurídicas, etc.

En materia de contenidos, y como prueba piloto, se instalaron en la Red los sistemas de Expedientes, Ceremonial, Decretos y Circulares, para consulta y seguimiento por parte de los funcionarios de los diversos organismos.

El buen nivel de repercusión alcanzado, y la propia demanda generada por parte de los usuarios, determinó la creación de un portal Intranet único que integró los sistemas ya mencionados y nuevos servicios que se fueron incorporando, tales como el correo interno con Webmail (posibilidad de acceso al mismo desde cualquier equipo remoto conectado a Internet), descarga de formularios de uso corriente y software de uso libre, acceso a La Gaceta (publicación del gobierno), cursos de capacitación, etc.

La experiencia de instalación del correo interno resultó paradigmática en cuanto a los principios definidos:

- Bajo costo
- Mantenimiento simple
- Utilización del sistema operativo Red Hat Linux 7.3 Valhalla, servidor de correo electrónico qmail, servidor Web Apache y mensajería electrónica sobre la base del protocolo XML abierto Jabber. En todos los casos se trata de herramientas "open source" o GPL (licencia general de uso público), es decir que no se abonan costos de mantenimiento ni uso de licencias.

La evolución en el futuro inmediato prevé la integración de los servicios ya mencionados a Internet, para poder acceder a todos ellos desde cualquier ubicación remota, tal como hoy día es posible con el correo interno; y la creación de un repositorio de datos igualmente accesible desde Internet, para que los funcionarios puedan conectarse en forma remota y recuperar la información que necesitan.

Desarrollo del Sitio Web

El sitio oficial del gobierno provincial <http://www.entrerios.gov.ar> tiene un diseño formal y clásico, con predominio de los aspectos puramente informativos y un nivel de interacción con el usuario relativamente bajo.

En su página principal tiene una sección dedicada a la provincia y sus autoridades, el listado de localidades con sus autoridades y la posibilidad de descargar el texto de la Constitución provincial.

En cuanto a organismos oficiales, menciona entre otros a la Dirección de Informática y su responsabilidad en la instrumentación del Plan de Desarrollo Informático Provincial (PDIP). No brinda información sobre los proyectos en curso (el punto se encuentra transitoriamente desactivado).

Posee un enlace al sitio de la Cámara de Diputados, el cual es igualmente de carácter informativo y que en materia de interacción permite descargar los proyectos de ley en tratamiento en la actualidad.

En materia de servicios, se permite al usuario descargar los pliegos de licitación de las compras y contrataciones en curso, se suministran noticias del gobierno, listado completo de direcciones de correo electrónico oficiales, y como servicio exclusivo para funcionarios del propio gobierno, el correo electrónico para conexión desde cualquier sitio remoto (Webmail).

El sitio del Poder Judicial <http://www.gamma.com.ar/pjer> es totalmente independiente y no posee enlace con el del Poder Ejecutivo provincial. En su diseño predominan igualmente los aspectos informativos, y como interacción sólo permite la descarga del texto de leyes provinciales.

Otros proyectos en curso

En este mismo marco de descentralización, restricción presupuestaria y relativa dispersión de esfuerzos, has ido surgiendo otros emprendimientos que emplean tecnologías de la información para agilizar y optimizar los diferentes procesos de la gestión pública. Entre los más significativos cabe mencionar:

- Sistema de Notariado: Se encuentra en desarrollo actualmente la centralización de inhibiciones y su publicación por intermedio de Internet.
- Sistema de Registro Civil: Se encuentra en producción la digitalización de las actas de nacimiento y defunciones, y en etapa de desarrollo el módulo de matrimonios.
- Reforma administrativa y financiera: Se busca optimizar el ciclo de captura de datos, integrando en el mismo proceso la contabilidad y las diversas fases del presupuesto.
- Seguimiento de Expedientes: Comprende en la actualidad el desarrollo de una base de datos con más de 420.000 expedientes.
- Personal y liquidación de haberes.
- Informática jurídica: Aún no es accesible desde Internet.
- Tarjeta de crédito provincial, tarjeta de combustible, comedores escolares, etc.

El proyecto estratégico: Programa de Gobierno Electrónico

El panorama descrito en los apartados anteriores ha determinado la necesidad de un replanteo estratégico en materia de aplicación de las TIC's a la gestión gubernamental de la provincia de Entre Ríos.

En línea con la postura del Consejo Federal de Inversiones, se reconoce la necesidad de abordar la problemática del gobierno digital con un enfoque multidisciplinario, en el cual:

- Se evite caer en la definición taxativa de un "modelo único" de desarrollo, adoptando en cambio estrategias que contemplen las necesidades específicas y distintas realidades sociales, culturales, económicas, etc, de cada provincia.
- Se revalorice el rol del Estado como difusor y promotor del uso de las TIC's en el ámbito de la sociedad provincial.

- Se tengan en cuenta, a la hora de implantar soluciones, factores tales como las posibilidades de acceso de los ciudadanos a la red, el grado de interconexión de la economía, la posibilidad de articular esfuerzos con el sector educativo y el ámbito privado, etc.
- Se pueda sensibilizar a la población para explotar la información disponible de la mejor forma posible. Por ejemplo: Un sistema GIS no sólo tiene valor para la gestión de catastro, sino que es una herramienta muy importante para abordar políticas de planificación urbana, de infraestructura, de seguridad (con la posibilidad de trazar “mapas del delito”), etc.
- Se evite la dispersión de esfuerzos y se aplique el mayor grado de racionalidad en la aplicación de los recursos disponibles.

Por lo tanto, se ha planteado a nivel provincial un proyecto estratégico para el desarrollo de un Programa de Gobierno Electrónico, cuyos objetivos generales son:

- Programar y estandarizar la tecnología a utilizar. Definir estándares tecnológicos permite facilitar la interconexión e interoperación entre equipos, sistemas y organismos, además de generar importantes economías de escala en materia de adquisición de recursos tecnológicos y capacitación de recursos humanos.
- Coordinar los sitios Web gubernamentales sobre la base del diagnóstico descrito en el apartado respectivo, ya sea homogeneizando aspectos tecnológicos, de presentación y contenido, como tendiendo finalmente al concepto de portal de gobierno único, o “one stop Web”, a través del cual el ciudadano accede a la totalidad de los servicios que solicita.

Asimismo, y como objetivo específico, el Programa se ha propuesto alcanzar los estándares de Gobierno Electrónico señalados en la Propuesta Estándar de Medición (PEM) del Consejo Federal de Inversiones, determinando acciones concretas en las distintas áreas, en forma consensuada entre los diferentes responsables y dando participación a otros actores: Universidades, sector privado, municipios.

En esta primera etapa, se propone identificar las siguientes áreas de acción:

- Recursos humanos y capacitación.
- Marco regulatorio.
- Sitios Web.
- Compras y contrataciones “on line”.
- Hardware y conectividad.
- Desarrollos específicos.
- Vínculos con el sector privado.

Conclusiones

A partir del Cuadro de indicadores de Gobierno Electrónico se puede inferir el posicionamiento de la provincia del Entre Ríos en referencia al resto de las provincias intermedias, los otros grupos de Provincias, avanzadas, rezagadas y despobladas, y respecto del Promedio Nacional.

Los 4 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan muy por debajo del óptimo y del promedio nacional, y en el último lugar entre las provincias consideradas de desarrollo intermedio (de acuerdo con la metodología del Banco Mundial – 1996). Influyen en ello los bajos puntajes asignados a los apartados “Normativa”, “Sitio Web Poder Ejecutivo” y “Sitio Web Poder Judicial”.

Comparte su estándar con jurisdicciones consideradas rezagadas, lo que indudablemente motiva a las autoridades provinciales a encarar el proyecto estratégico ya descrito, a fin de superar esta situación.

<i>Clasificación de las Provincias Intermedias según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Tucumán	12
Promedio Nacional	10,8
San Juan	9
San Luis	9
Promedio Intermedias	7,8
Salta	5
Entre Ríos	4

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Formosa

Esta Provincia carece de página web y la única información que se pudo obtener fue a través del Asesor de la Secretaría de Planeamiento de la Provincia³², quien manifestó que el e-gobierno en la actualidad se encuentra en un proceso de formulación y que recién en este año 2003 como consecuencia de los eventos de Trelew y Villa La Angostura, donde participaron funcionarios de esa Provincia, comenzó a tomar forma la idea de implementar un Programa de Gobierno Digital.

A raíz de ello, si bien no hay nada oficial, la persona entrevistada manifestó que él personalmente está realizando las gestiones para lograr la compra de los elementos tecnológicos necesarios para implementar sistemas de conexiones de red entre las distintas dependencias estatales y procurar que cada una de éstas dispongan de Internet.

A estos dos Proyectos, la Secretaría de Planeamiento, piensa tenerlos implementados a fines del presente año.

Respecto a la legislación, no se registran antecedentes de legislación vinculada en forma directa con el tema Gobierno Digital y/o Tecnologías de Información y comunicación.

El Cuadro de indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico es coherente con el breve diagnóstico precedente, reflejando similares situaciones tanto en el plano de la política de gobierno digital como en el de los indicadores generales.

Los 0 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan muy por debajo del promedio de las rezagadas, en el último lugar a nivel nacional (ver cuadro).

³² Víctor Colusso.

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Jujuy

La Provincia de Jujuy, tal como lo expresara en los distintos eventos sobre gobierno digital organizados por el CFI, intenta **alcanzar como objetivo prioritario “el Gobierno Digital” en los próximos dos años**. En este sentido, el gobierno provincial, se halla trabajando en la implementación de un único sistema integrado de gestión para todo el Estado provincial con la idea de abrirlo a la comunidad.

La **estrategia de implementación** del gobierno electrónico comprende tres niveles:

- Políticas (estratégico)
- Planes (táctico)
- Programas (operativos)

Y las reparticiones involucradas son:

- Organismos descentralizados
- Ministerio de hacienda
- Gobernación
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Obras y servicios Públicos
- Ministerio de Gobierno
- Ministerio de Bienestar Social

La Provincia reconoce la importancia de los sistemas integrados para un “Sistema de Gestión Gubernamental” sosteniendo que esta radica fundamentalmente en que brindan el mejor sustento para la definición de políticas, determinación de metas conducentes al alcance de los objetivos definidos; elaboración de programas y actividades que permitan el

cumplimiento de las metas establecidas y participación de los diferentes niveles en la elaboración del proyecto. Otra característica del Plan de Gobierno electrónico de esta provincia es que destaca como crucial brindar sustento tecnológico para la implementación de la Ley de Administración Financiera y establecer los sistemas de control del sector público, lo cual implica:

- Interrelación de Sistemas,
- centralización normativa y
- descentralización operativa.

Para alcanzar el cumplimiento de estas metas, el gobierno provincial reconoce la necesidad de Informatizar las actividades del sector público implicadas en la nueva reglamentación lo cual requiere soluciones tecnológicas a nivel tanto de hardware como de software.

En cuanto a la estrategia de implementación, es posible decir que esta referida a **cuatro grandes grupos de medidas:**

- Trámites electrónicos, que incluyen desde la simple revisión de formularios hasta la tramitación completa de los procedimientos administrativos y el seguimiento de expedientes por el propio interesado
- Contenidos, se refieren a la promoción de contenidos de calidad por Internet, por ejemplo, en temas culturales (patrimonio, historia, etc.), turismo e innovación (creadores, investigación, etc.)
- Información Electrónica, se trata de facilitar el acceso a cualquier información suministrada a los ciudadanos desde cualquier departamento de la administración (local, nacional o internacional)
- Atención al Ciudadano, pretende la atención personalizada (individual o colectiva), no sólo en los servicios administrativos, sino también en todos los aspectos relacionados con la calidad de vida: información sanitaria (historial, telemedicina, etc.), educación y formación, accesibilidad para discapacitados, etc.

Dentro de la estrategia de implementación, se destacan a su vez, tres **acciones prioritarias:**

- 1) El primer requerimiento está referido al Sistema de compras y adquisiciones electrónico.
- 2) Trabajar en la expansión del concepto de Workflow, en todos los procedimientos administrativos
- 3) Creación de los portales referidos a Educación y Salud que utilizarán las bases de datos centralizada, utilizando los conceptos de Data Warehousing y Data Mining.

Sólo resta agregar que la Provincia de Jujuy se encuentra en pleno proceso de desarrollo de una importante estrategia conducente a la implementación y desarrollo del Gobierno Digital.

Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de La Pampa

Visión a través de la Web

Existe un sitio Web oficial de la Provincia desde el cual se puede acceder a la página del Poder Legislativo y al Sitio del Poder Judicial.

- Gobierno de La Pampa (<http://www.lapampa.gov.ar/>) - Sitio oficial de la provincia; ofrece información sobre los municipios, economía y actividades culturales.
- Poder Judicial (<http://www.podjudpampa.gov.ar>) - Guía judicial, boletín oficial y leyes provinciales.
- Dirección Provincial de Turismo (<http://www.turismolapampa.gov.ar>) - Descripción de las distintas actividades turísticas en la provincia, ecoturismo, cultural, religioso, cacería y rural.

En lo referente al Poder Judicial, también se trata de un sitio de carácter marcadamente institucional, con la posibilidad de acceder a información sobre telefonos de las autoridades. También se puede acceder a los textos del Boletín Oficial Provincial y Nacional y a información sobre jurisdicciones y trámites bajo el título de Ayuda al Ciudadano. Tambien permite el acceso a textos como la Constitución de la Provincia y los Códigos Procesal Civil, Penal, Ley Orgánica y Reglamento de Peritos

La página del Poder Legislativo ofrece básicamente información institucional, organigrama, datos actuales e históricos sobre las autoridades, etc.

La página del poder Ejecutivo del Gobierno de la Pampa presenta el organigrama provincial, la Ley de Ministerios y un discurso del Sr. Gobernador. Luego se presenta información sobre objetivos y funciones y los responsables de las posiciones en el organigrama provincial.

Presentación del Gobierno de La Pampa - Ministerio de Hacienda y Finanzas

Acciones

De acuerdo a lo expuesto por el representante del Poder Ejecutivo Provincial en el congreso llevado a cabo en la provincia de Chubut³³, el gobierno de la Pampa esta realizando un conjunto de acciones previas, orientadas a satisfacer distintas necesidades informáticas del Estado, a saber:

- a) Formación de una estructura de recursos humanos centralizada que conoce la tecnología y la organización a la que presta servicios, lo que le permite ser asesores y gerenciadore de proyectos de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-.
- b) Desarrollo centralizado, con el manejo en una sola institución del conjunto del Estado Provincial, excepto el Ministerio de Cultura y Educación en su actividad específica.
- c) Generación de una infraestructura de comunicaciones que permite la integración a alta velocidad entre los distintos participantes del accionar gubernamental, mediante redes integradas y convergentes.
- d) Trabajo cooperativo entre distintos integrantes que comparten el uso y/o administración de sistemas de la Intranet gubernamental.
- e) Sistemas distribuidos que operan en la comunidad y que realizan intercambio digital de información entre las partes y que han incorporado en el ciudadano este concepto.
- f) Incorporación como herramientas habituales de trabajo de la Internet y al correo electrónico.
- g) Desarrollo del sitio web oficial del Estado, que permitió iniciar la cultura de acceso a la información de la gestión de gobierno.

³³ "El Fenómeno TIC en las provincias Hacia una agenda de Gobierno Digital"

Objetivos Generales

- Acercar información y servicios al ciudadano independientemente de su lugar de residencia.
- Promover nuevas alternativas de comunicación social.
- Dar validez legal y comercial a la firma digital y documentos digitales.
- Fomentar la investigación y el desarrollo en todas las áreas y en especial en la actividad agrícola-ganadera.
- Propiciar la generación de nuevas formas de trabajo por medio de las TICs.
- Generar la infraestructura de TICs para la gestión de proyectos colaborativos.
- Publicar los actos de gobierno y avanzar en la transparente presentación de los mismos.
- Regionalizar política y administrativamente la jurisdicción.
- Incentivar el comercio electrónico y su regulación.
- Tender a la eliminación del soporte papel.
- Difundir actividades orientadas a la preservación del patrimonio cultural.
- Generar contenidos en nuestra lengua, que preserven y difundan la identidad cultural de nuestra provincia; pero que además se integren armónicamente con la región.

<i>Clasificación de las Provincias Despobladas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Río Negro	16
La Pampa	12
Promedio Despobladas	11,3
Tierra del Fuego	11
Chubut	11
Promedio Nacional	10,8
Santa Cruz	10
Neuquén	8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de La Rioja

La Provincia de La Rioja tiene una política concreta en cuanto a Gobierno Digital, por lo cual se proyecta jerarquizar este sector mediante la creación de una Oficina Específica del tema dependiente de la Jefatura de Gabinete.

Esta política tiene su antecedente más inmediato en la creación de la Unidad de Informática y Tecnología (UIT), mediante Decreto 782/99, y que actualmente, por competencias atribuidas mediante Decreto 903/01, supervisa y coordina la utilización de los sistemas y recursos informáticos de la Administración Pública Provincial.

La UIT interviene en la aprobación de proyectos informáticos, se encarga de la actualización de estándares tecnológicos para la incorporación de bienes y servicios informáticos y de telecomunicaciones; supervisa y administra los sistemas de Internet, Intranet y Extranet de la Administración Pública Provincial; hace de nexo entre las distintas áreas de tecnología de los distintos organismos y es a quien se ha encomendado la tarea de entender en la validez legal del documento electrónico y la firma digital, actuando como Organismo Licenciante de la Infraestructura de Firma Digital para el Sector Provincial.

Esta Unidad es la encargada de administrar los servicios web, email, Radio Gubernamental, etc. del Poder Ejecutivo; administra la red de datos provincial que cuenta con 4 vínculos punto a punto con edificios gubernamentales y 5 con municipios del interior, cabeceras de región.

La Unidad de Informática y Tecnología ha participado y presentado proyectos para la Informatización de Áreas como la Dirección Provincial de Ingresos Provinciales, la cual se encuentra operando a través de una página web propia para la consulta de datos.

También ha hecho propio, con la Dirección General de Catastro, la informatización referida a esta información se encuentra en etapa de ejecución, no contando aún con página web.

En cuanto a la Dirección General de Registro Civil, se encuentra en una etapa de formulación. Y por último, en igual etapa, se encuentra el hospital principal de la ciudad. Además, se han informatizado las Áreas de la Dirección General de Liquidaciones y Dirección General de Personal que se encuentran operando.

En cuanto al Marco Jurídico, existe una legislación dispersa con respecto a conceptos y elementos que son propios de un e-gobierno. No hay una unificación legislativa sobre este tema sino que son cuestiones puntuales como por ejemplo: permitir el uso de medios electrónicos para interconectar el Registro de Actos de Última Voluntad con otros registros existentes en el país;³⁴ también se ha modificado el Código de Procedimientos Mineros para permitir la utilización de estos medios electrónicos,³⁵ y se han dictado decretos para poder implementar algunas de las funciones que desarrolla la Unidad de Informática y Tecnología.

Como conclusión, con respecto a esta Provincia, podemos destacar como el hecho más importante el proyecto de implementar la Oficina Provincial de Gobierno Digital con rango de Administración General y con dependencia directa de la Jefatura de Gabinete de Ministros, para lo cual se requiere la modificación de la Ley de Ministerios.

También se observa, al igual que en otras provincias, la ausencia de una regulación jurídica adecuada para la formulación del proyecto del e-government.

No obstante la Provincia, en el marco de los indicadores seleccionados en el cuadro siguiente, se ubica por encima del promedio de las provincias rezagadas con 11 puntos sobre los 32 que figuran como óptimos.

³⁴ Ley Provincial 7456/03, Art. 14.

³⁵ Ley Provincial 7277/02, Art. 9º

Esto la muestra como una jurisdicción destacada ya que comparte su estándar con otras pertenecientes a las avanzadas e intermedias (ver cuadro comparativo general en Anexo I)

<i>Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Mendoza

La provincia de Mendoza ha iniciado hace unos años un proceso de reforma y modernización del estado basado en la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, contando para ello con la asistencia técnica del CFI.

El desarrollo del proyecto se generó bajo la estrategia "de lo micro a lo macro", comenzando con pequeños proyectos que fueron concretándose e instalando en los funcionarios y técnicos de la administración pública y en la ciudadanía - usuaria de la información y servicios el cambio cultural necesario.

El punto de partida fue la Guía Orientadora de Trámites del Estado Provincial, que en su primer etapa requirió, no sólo del desarrollo tecnológico del aplicativo para la publicación en internet, sino fundamentalmente, de la tarea permanente de sensibilización y capacitación de los agentes públicos de las diferentes áreas de gobierno para poner la información al servicio del ciudadano.

La implementación de la Guía o primer proyecto piloto, derivó casi naturalmente, en la posibilidad de realizar trámites en línea, y el consecuente desarrollo de bases de datos y procesos de digitalización necesarios para cumplir este objetivo, y en la necesidad de dar un marco jurídico a todo el proceso.

A esta iniciativa se fueron sumando otras que en la actualidad se encuentran en diferentes etapas de ejecución. Todas estas experiencias de aplicación de TICs a la organización pública se articulan en el Plan Provincial "Hacia el Gobierno Digital".

Plan programas y proyectos

El Plan Provincial se conforma de cuatro programas ensamblados en los dos ámbitos o dimensiones de las TICs: el gobierno digital o electrónico y la sociedad de la información.

Programa de Inclusión Digital: tienen como objetivo disminuir la brecha digital garantizando la ampliación del acceso, la fluidez tecnológica y la apropiación

social del uso de las tic's, contribuyendo a un crecimiento y modernización más equitativo.

- Esta conformado por los siguientes proyectos:
- Aula Virtual
- Alianza Público-Privada
- Alfabetización Tecnológica
- Instalación de Centros de Informes con acceso gratuito a Internet en los municipios
- E-democracia

Programa de Orientación y Servicios al Ciudadano: tiene como objetivo incorporar nuevas formas de relación Gobierno-ciudadano, mediante el uso de las TICs., permitiendo al estado brindar sus servicios en forma eficaz, eficiente y con independencia del lugar físico.

Esta conformado por los siguientes proyectos:

- Guía Orientadora de Trámites
- e-Trámite: Gestión de Trámites por Internet
- Informatización del Archivo General del Registro Civil
- Voto electrónico

Programa de Incorporación de NITIC's a la Gestión de Gobierno: Este programa busca ampliar los servicios tecnológicos de contacto con la ciudadanía que permitan la integración de los sistemas de los diferentes servicios, compartir recursos y mejorar la gestión interna de los mismos

Esta conformado por los siguientes proyectos:

- Laboratorio Digital

- Firma Digital
- Técnicas Biométricas
- Integración de Base de Datos
- Experiencias exitosas de e-Gov
- Base de Datos del personal

Programa de Marco Regulatorio: Este programa entiende en la elaboración de legislación y regulación apropiada que de seguridad a las transacciones electrónicas y permita al estado ejercer el poder de policía en la materia

Alcances y dimensiones

El plan se ha gestado como una Política de Estado en la idea que involucre a sucesivos gobiernos con independencia de su orientación política trascendiendo la actual gestión. Es por ello que comprende diferentes dimensiones de lo público, de lo privado y de lo científico educativo. En este sentido son parte del plan:

- Poder Ejecutivo
- Poder Legislativo
- Poder Judicial
- Ong's
- Cámaras
- Empresas
- Universidades e Institutos Superiores
- Centros de Investigación
- Fundamentos Estratégicos

Fundamentos Estratégicos

La provincia evaluó las condiciones previas a la formulación de su plan determinando una serie de fortalezas que auspiciaban un contexto favorable al desarrollo de políticas TICs, comparativamente el gobierno determinó como sus ventajas o fortalezas la razonable infraestructura de comunicaciones que posee y la disponibilidad de internet en la población.

También evaluó como muy positivo la demanda que comenzaba a generarse desde la sociedad civil respecto de servicios con soporte electrónico.

Los recurso humano capacitados en TICs y la oferta laboral en este renglón como así también como el alto grado de utilización de las TICs en procesos y productos en el sector privado se mostraba como una importante característica.

Por otra el apoyo de organismos multilaterales de financiamiento y la presencia de instituciones académicas especializadas, sumado a los resultados positivos de los proyectos pilotos; alentaron a la provincia a darle magnitud de plan provincial al tema incorporación de tecnologías al sector público.

No obstante también a provincia es consiente que juegan contra algunas fuertes desventajas como las asimetrías que muestra la informatización del sector público, los altos costos variables, la resistencia al cambio por parte de los actores, las falencias en el marco regulatorio específico, la obsolescencia tecnológica en la administración pública, la profundización de la brecha digital y su consecuente fragmentación social.

En virtud de ello el Gobierno provincial ha determinado los principios básicos que deben inspirar el proceso y la ejecución del Plan:

Liderazgo gubernamental

Orientación al ciudadano y Accesibilidad

Utilización de las tics con fines públicos y sociales

Cooperación, participación y compromiso

Innovación, Trazabilidad y sustentabilidad

Simplificación, estandarización y despapelización

Seguridad jurídica y tecnológica y Disminución de costos

Interoperatividad y Transparencia de la gestión

Escalaridad, incrementalismo y evaluación continua

Los proyectos Pilotos

GUIA ORIENTADORA DE TRAMITES: Permite obtener información y gestionar trámites directamente por internet las 24 hs., los 365 días del año. www.tramite.mendoza.gov.ar.

El sitio que funciona desde el 2000, recibe un promedio de 4.500 vistas al mes y ya tienen casi 600 trámites registrados. Su objetivo es pasar de sistema de información a sistema transaccional. Tienen el 95% de los municipios mendocinos incorporados. El sistema orienta en el desarrollo de trámites públicos.

FIRMA DIGITAL: Herramienta para proveer seguridad y confianza a las transacciones en red. Se está desarrollando con el objeto de incorporarla al procedimiento administrativo facilitando y dando seguridad a los actos administrativos públicos. La firma digital está aprobada como instrumento electrónico de gestión por el Gobierno nacional pero la adhesión y reglamentación es de instancia.

INFORED: Herramienta puesta al servicio de las organizaciones de la sociedad civil (OSC's, Asociaciones, Fundaciones) para dar un nuevo impulso solidario al progreso social, económico y cultural de nuestra sociedad.

E-DEMOCRACIA: Instrumento que permite fortalecer los vínculos sociales, inaugurar nuevas formas de ciudadanía y ejercer las existentes. Muestra información sobre las elecciones en Mendoza 2003, información institucional,

propuestas de los candidatos provinciales y la posibilidad de interactuar con ellos y emitir su opinión.

INFORMATIZACIÓN DEL ARCHIVO del Registro del Estado Civil y Capacidad de las Personas: Programa cuyo objetivo es desarrollar un Sistema de Información sobre bases digitalizadas para el tratamiento de la documentación.

INTEGRACIÓN DE BASE DE DATOS: Orientado a identificar principales fuentes de información y su posible integración en el ámbito de organismos de la Administración Pública Provincial y crear un modelo para la reutilización de datos.

IDENTIFICACIÓN DE PERSONAS POR MEDIO DE TÉCNICAS BIOMÉTRICAS: Destinado a evaluar la aplicación de técnicas de identificación biométricas dentro de la Administración Pública Provincial en accesos a edificios, identificación y reconocimiento de personas entre otras..

Indicadores Gobierno Digital



Algunos datos en referencia a indicadores de gobierno digital en comparación con otras provincias avanzadas y con el promedio nacional

<i>Clasificación de las Provincias Avanzadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Buenos Aires	21
Córdoba	18
Mendoza	17
Promedio Avanzadas	15,8
Ciudad Autónoma	12
Santa Fe	11
Promedio Nacional	10,8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Misiones

El proceso de modernización de las organizaciones públicas

En mayo de 2000, el gobernador de la provincia Ing. Rovira anunció oficialmente su propuesta para un Plan Integral de Modernización del Sector Público Provincial, el cual estaría constituido por 3 programas troncales:

- Programa de Reestructuración Institucional.
- Programa de desarrollo e implementación de un Sistema de Administración Financiera.
- Programa de Instauración del Valor en la Función Pública.

Los lineamientos de este proceso de modernización, según se detalló posteriormente, podrían resumirse en cinco puntos principales:

- Orientación al ciudadano: Conforme la concepción más actualizada de la administración pública, el accionar de la misma y sus agentes debe orientarse fundamentalmente a ofrecer un servicio público de calidad, oportunidad y transparencia. El ciudadano debe concebirse como un "cliente", con pleno derecho a obtener respuestas satisfactorias a sus inquietudes e iniciativas.
- Orientación a los resultados: La tradicional organización burocrática regida por presupuestos y normas debe dar paso a la organización moderna, orientada por misiones y metas.
- Jerarquización y pleno involucramiento de los recursos humanos en el proceso.
- Incorporación de nuevas tecnologías, entre las cuales indudablemente ocupan un rol destacado las TIC's.
- Cooperación con el resto de los sectores de la sociedad, resaltando el rol que les cabe a los organismos privados y a las organizaciones no gubernamentales del denominado "tercer sector" (ONG's).

Este proceso parte de un supuesto básico: La relación entre el Estado y los ciudadanos es cada vez más compleja e interdependiente, y la visión de estos últimos sobre el servicio que reciben del Estado es muy crítica. Para mejorar la calidad de esta relación se atribuyó un rol preponderante a los flujos de información, por lo cual se concibió el desarrollo de un Sistema de Información cuyos objetivos principales fueron:

- Monitorear los procesos de transformación.
- Planificar, ejecutar, evaluar y controlar las tareas que se desarrollen en el transcurso del proceso.
- Propender a un control y utilización eficiente de los recursos.
- Responder a las necesidades de los niveles de conducción.

La característica fundamental de la arquitectura de este Sistema es su naturaleza abierta y flexible, previendo el acceso a la información por parte de todos aquellos organismos y funcionarios que la requieran, y la permanente expansión de su alcance. Sin perjuicio de ello, se prestó especial atención a las necesidades de seguridad física y lógica, protegiendo la información de accesos y utilización indebida y asegurando su disponibilidad ante cualquier tipo de contingencia.

Marco legal y Reestructuración Institucional

Para lograr el desarrollo integral de este Sistema de Información fue necesario dotar al proceso mencionado de un marco de referencia legal, el cual reconoce los siguientes hitos de acuerdo con cada uno de los programas mencionados anteriormente:

El decreto 1.390 del 15/9/2000 estableció la creación del Programa Informático Provincial, cuyos objetivos serían:

- Crear un Sistema de Información Provincial (S.I.Pro.) como único medio de generación, procesamiento, tráfico, etc, de toda la información inherente a la actividad del Gobierno provincial.

- Transformar al Centro de Cómputos de la provincia de Misiones en una Oficina Provincial e Tecnologías de la Información (O.P.T.I.), con un rol mucho más activo en el planeamiento estratégico y fijación de estándares tecnológicos.

El decreto mencionado avanzó incluso en la definición de los diversos componentes del Sistema, de acuerdo con su arquitectura y alcance:

Intranet para cada Unidad de Organización local, que constituye los Sistemas de Dominio Local (SIDL).

- Extranet para los sistemas de utilización generalizada en la administración pública, que requieran su aplicación en más de una jurisdicción, y por lo tanto deban montarse sobre las redes digitales a instalarse en lo sucesivo, conocidos como Sistemas de Competencia Extendida o SICE.
- Internet para el Portal Único de Información del Gobierno Provincial, en el cual los distintos organismos deberían obtener subdominios, a fin de asegurar la consistencia y coherencia en el acceso a la información.

El mismo decreto estableció la validez del correo electrónico como medio de intercambio de información entre los diversos organismos de la administración, soportado por un esquema de firma digital cuya instrumentación se resolvió mediante el decreto 1.452, del 26/9/2000.

Asimismo, se avanzó en la definición de los módulos básicos del S.I.Pro. que se implantarían en la Extranet:

- Sistema de Planeamiento y Administración Financiera (SIPAF).
- Sistema Integral de Administración de Personal (SIAP).
- Gestión Integral de Información Territorial (UIT).
- Sistema Integral de Gestión Documental (SIGeD).

Administración Financiera

El decreto 682 del 1/6/2000 integró la comisión redactora del proyecto de reforma del Sistema Integral de Planificación y Administración Financiera (SIPAF), para desarrollar el mismo sobre la base de la ley nacional 24.156, integrando los módulos de Presupuesto, Contabilidad, Tesorería y Crédito Público.

Programa Instauración del Valor en la Función Pública

El decreto 929 del 18/7/2000 creó el programa "El Estado al Servicio del Ciudadano" (E.S.Ci.), con el objeto de dar la mejor respuesta posible a las demandas e inquietudes actuales del ciudadano, satisfaciendo el derecho del mismo a ser informado, y las demandas futuras propias de la evolución de la sociedad.

A tales efectos, la herramienta fundamental es el Sistema Integral de Gestión Documental (SIGeD), el cual sería el referente único de interacción entre el Gobierno y el público, poniendo a disposición de este último una guía completa de trámites, guía de procedimientos de la administración pública, etc.

Por último, y abarcando la totalidad de los programas descritos, el decreto 173 del 28/2/2003 avanzó en la definición de Gobierno Electrónico, instando a cada una de las jurisdicciones y Unidades de Organización a comenzar la implantación de los servicios vinculados con el mismo en un plazo de 30 días, en el marco del Sistema de Información Provincial (S.I.Pro.) y con los lineamientos tecnológicos definidos por la Oficina Provincial de Tecnología de la Información.

Aplicación práctica: El portal de Gobierno

La manera más práctica de visualizar cómo se traduce la concepción teórica y legal en servicio al ciudadano es visitar el portal de Gobierno.

El sitio <http://www.misiones.gov.ar> se caracteriza por la profusión de información que contiene en su página de inicio, que puede resultar incluso excesiva para el usuario no experimentado. Los enlaces a los 3 poderes de

gobierno y el resto de los sitios oficiales son sumamente completos, y entre los aspectos más destacados cabe mencionar las siguientes secciones:

- Turismo, un recurso muy importante para la provincia. Ofrece cantidad y calidad de mapas, fotos y planos, y la posibilidad de descargar una guía turística completa de 54 páginas con hoteles, excursiones, tarifas, etc. Una herramienta "Plan de Viaje" permite al usuario ir armando su propia "carpeta virtual" con todos los sitios de interés, y facilitarle la programación de sus vacaciones.
- Ministerio de Ecología, Recursos Renovables y Turismo, que permite la descarga de todos los formularios vinculados con trámites a realizar ante el mismo, y de material de educación ambiental.
- Educación, con una guía de trámites del Ministerio, información del Sistema Provincial de Teleducación, programa de capacitación docente a distancia, etc.
- Servicios On Line, donde se puede acceder a información tan heterogénea como: Boletín Oficial, base de datos de exportadores de la provincia, mercados agrícolas y precios actualizados de cada producto en los mismos, consulta en línea del libro de despacho de los juzgados, envío en línea de reclamos a Defensa del Consumidor, consulta al padrón de beneficiarios de programas sociales, envío de mensajes de sugerencia / propuesta / queja / solicitud de información, etc.
- Gobierno Electrónico, que dedica una página a la definición del mismo y expone el marco legal ya descrito. Integra en unidades lógicas algunos de los servicios enumerados en las secciones anteriores, y agrega otros, tales como guía de trámites completa, compras y licitaciones (consulta de pliegos), directorio de empresas, información para inversores que desean radicarse en la provincia, consulta en línea de certificados fiscales, etc.

Conclusiones

Analizando el cuadro de indicadores de Gobierno Electrónico seleccionados se puede inferir el posicionamiento de la provincia de Misiones en referencia al resto de las provincias rezagadas y al Promedio Nacional.

Los 19 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan en un sitio de privilegio a nivel nacional, muy por encima del promedio, y próxima al líder en este aspecto (Buenos Aires). Es una posición destacada para una provincia considerada rezagada de acuerdo con la metodología de indicadores socioeconómicos del Banco Mundial (1996). Influyen en ello la existencia de un amplio marco normativo, de políticas específicas de gobierno electrónico, y la calidad del sitio Web.

No obstante, la provincia no puede repetir este destacado desempeño en otros aspectos clave del desarrollo de las TIC's incluidos en la metodología del CFI tales como conectividad, penetración de las telecomunicaciones y aplicación de tecnologías a la educación, por lo que la "brecha digital" muestra valores más cercanos a sus indicadores socioeconómicos (ver cuadro)

<i>Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Neuquén

Visión a través de la Web

- Provincia del Neuquén (www.neuquen.gov.ar) - División política, autoridades, licitaciones e información institucional y provincial.
- Neuquen Tribunal Superior de Justicia (<http://www.sup-trib-delsur.gov.ar/sup-trib-delsur>) - Guía judicial, organigrama, estadísticas, boletines informativos y leyes.

Acciones y Proyectos

A través de consultar los proyectos de la Dirección Provincial de Informática que es el organismo responsable del desarrollo de los sistemas informáticos troncales de la provincia y tiene a su cargo el manejo de sistemas que permiten optimizar el funcionamiento de la administración pública, como también el desarrollo de las páginas Web y correo electrónico, se accedió a la siguiente información.

Proyecto Sala de Situación

El Proyecto Sala de Situación fue creado por la Dirección Provincial de Informática, para proveer al Sr. Gobernador, Gabinete de Gobierno y funcionarios responsables de los principales organismos del estado provincial, de información necesaria para la toma de decisiones y así realizar el seguimiento de su gestión de gobierno.

Esto se haría través de la recopilación de información heterogénea provincial, nacional e internacional, como así también de la definición y seguimiento de indicadores socio-económicos que modelen la realidad neuquina, manteniendo dicha información en tiempo real, o con una periodicidad de actualización pertinente al tipo de datos.

Este Proyecto se está materializando a través de recursos humanos, software y hardware aportados íntegramente por la DPIN dependiente de la Unidad de Comunicación y Telecomunicaciones e Informática (UCTI), y con colaboración

de la Dirección Provincial de Gestión y Control dependientes del Ministerio de Planificación y Control de la Provincia del Neuquén.

Este Proyecto se encuentra dividido en tres sub-proyectos:

- Data Warehouse
- Tablero de control
- Sistema de Información Geográfica (G.I.S.)

El Proyecto Data Warehouse se está desarrollando en la Dirección Provincial de Informática desde marzo de 2001; consiste en una tecnología moderna de consolidación y recopilación de datos a nivel agregado, en forma global o bien por áreas de competencia (Data Marts). Pudiendo así tener concentrado en una sola base de datos, toda la información relevante a la problemática provincial y su entorno socio económico.

Esto permitirá la generación de reportes integrales de la gestión de gobierno, cruzamientos de datos, procesamiento estadístico, minería de datos, etc.; pudiendo generarse en el tiempo y a través de dichos procesos, una base de conocimiento.

Esto se realiza a través de dos procesos básicos, uno de recopilación, depuración y consolidación de datos, y otro de explotación y manejo estadístico de dicha información.

Este es un proceso continuo, no sólo por la necesaria actualización de los datos en el tiempo sino también por la incorporación de nuevas fuentes de datos, que permitan mejorar modelos de los distintos escenarios planteados en el proceso de toma de decisiones.

El Proyecto Tablero de control, tiene como finalidad, la definición, incorporación, seguimiento y control de indicadores socio-económicos, a través de la asignación de metas.

El seguimiento de dichos indicadores permitirá el control del cumplimiento de políticas de estado como de la gestión de gobierno, a través del monitoreo y

corrección de los desvíos que se presenten mas allá de los límites de tolerancia establecidos.

Es por ello que el tablero de Control, maneja información por excepción, disparando alertas tempranas ante aquellos desvíos que requieran de una acción de gobierno.

Esta herramienta les da a los usuarios jerarquizados, que ya tienen acceso al total de la información, la posibilidad de definir sus propios indicadores, y monitorear o servir, tanto a las necesidades de la institución, como a las del Gabinete de Gobierno.

El Sistema de Información Geográfica (G.I.S.) permitirá la representación geográfica de los datos dentro del ámbito provincial y nacional. Así se podrá visualizar en forma cartográfica como se distribuye la información, dentro del ámbito provincial como a su vez su correlación con el ámbito nacional. De esta forma se podrá manejar capas de información variada pertinentes a la problemática en cuestión, y representar dentro de un mismo mapa en forma unitaria o conjunta información de índole económica, social o política, por barrios, ciudad, departamento, etc.

El G.I.S. ya está funcionando, aunque aún no de manera integrada al proyecto Sala de situación.

El proyecto hace nueve meses que se ha puesto en marcha, pero se estima que en un año más podrá entrar en servicio, este es un proyecto de continua evolución y crecimiento.

Sistema de Gestión Documental

El Sistema de Gestión Documental permite llevar un registro de todos los expedientes administrativos, disposiciones, resoluciones y otros documentos que se generan en la Provincia.

Cada expediente es registrado en este sistema con fecha, número de expediente, título y una breve reseña sobre el trámite. También permite obtener

datos particulares del documento o estado o situación en que se encuentra el mismo dentro del circuito administrativo.

Actualmente el Sistema está instalado en el Ministerio de Gobierno. La intención es implementar, en un breve futuro, el Sistema de Gestión Documental en Mesa de Entradas de cada una de las instituciones de la provincia.

Esto tendría como beneficio centrar toda la información en una sola base de datos al que todos los organismos tendrían acceso, evitando así generar el mismo expediente en cada uno de ellos.

Los Organismos que están incorporados actualmente son:

- Subsecretaría de Obras Públicas
- Subsecretaría de Energía
- Consejo de Obras Públicas
- Ente Provincial de Termas
- Dirección Provincial de Rentas
- Y los Organismos que se incorporarán próximamente serán:
- Subsecretaría de Hacienda
- Subsecretaría de Ingresos Públicos
- Contaduría General de la Provincia
- Tesorería General de la Provincia
- Ministerio de Jefatura de Gabinete
- Ministerio de Desarrollo Social

Este sistema fue adquirido por la provincia por la licitación 1/99. La Dirección Provincial de Informática es el nexo entre los usuarios y la empresa que

proporcionó el sistema, frente a cualquier inconveniente que pudiera tener el usuario, es el soporte técnico del sistema.

La DPIN está trabajando para que, en una segunda etapa, este sistema esté disponible en Internet facilitando así el acceso a este sistema a todas aquellas personas registradas.

Sistema Contable Provincial

El Sistema de Contabilidad Provincial (Si. Co. Pro.), está integrado por los módulos de Presupuesto, Contabilidad, Patrimonio y Deuda Pública.

En lo referente al módulo de Presupuesto, el Sistema permite la elaboración del mismo, así como también el registro de las operaciones contables, las cuales afectan a las partidas presupuestarias (ingresos y egresos).

La Contabilidad permite el registro de todas las operaciones contables y, por ende, el mantenimiento de los estados contables de uso legal y formal; permite también la explotación de la totalidad de la información financiera del Estado Provincial.

Al igual que el módulo de Patrimonio, el de Deuda Pública opera en virtud de la detección de operaciones presupuestarias que, en este caso, involucren a partidas de ingreso por endeudamiento, o de egreso por pago de deuda (capital y/o interés). Así, al registrar en este módulo dichas transacciones, se logra mantener actualizado el stock de la deuda pública del Estado Provincial.

Se debe tener en cuenta que en la actualidad hacen uso del Sistema Contable Provincial, la Administración Central y los Organismos Descentralizados que dependen del Poder Ejecutivo, así como también los Poderes Legislativo y Judicial.

Secretaría Electoral de la Nación

La Dirección Provincial de Informática se encarga de actualizar constantemente la información de los padrones electorales de la Provincia de Neuquén. Este trabajo se realiza para el Sistema Electoral del Distrito Neuquén que es

administrado por la Secretaría Electoral Nacional, Los datos que se utilizan son aportados por Registro Provincial de las Personas

El sistema admite además, procesar los resultados finales de cada elección. Además en el último año también se pudo realizar los padrones para los partidos políticos que lo solicitaron a la Secretaría Electoral para las elecciones internas de cada uno.

La base de datos que se generó permitió que para las últimas elecciones (14 de octubre de 2001) se publicara el padrón en Internet, para que los ciudadanos pudieran consultar a través de Internet, la información acerca del lugar y mesa en que votaban.

El software fue implementado por la licitación 1/99 en Julio del año 2000. Desde entonces fue responsable de emitir los padrones electorales para elecciones partidarias, provinciales y nacionales.

Luego de esta experiencia, la Dirección Provincial de Informática, está en condiciones de decir que el sistema está funcionando con éxito en un 90 por ciento de sus utilidades; y que en el 10 por ciento restante ya se está trabajando para poder aprovechar al máximo sus beneficios.

Actualmente el sistema está en garantía por parte de la empresa que lo suministró, una vez que ésta finaliza, el soporte técnico será la DPIN.

Sistema Integral de Gestión de Vivienda (Si.Ge.Vi.)

El Sistema Integral de Gestión de Vivienda es un sistema que desarrolló la Dirección Provincial de Informática (DPIN) y que permite almacenar toda la información relacionada con la demanda de inmuebles construidos por la provincia.

Aquí es posible registrar todos los datos de aquellas personas que solicitan una vivienda en el Instituto Provincial de Vivienda y Urbanismo (I.P.V.U); desde la inscripción en el Registro Único de Inscriptos Provincial (R.U.I.P.) donde quedarán asentados los datos del solicitante y su grupo familiar; hasta que el ciudadano recibe la casa y su posterior cobro y cancelación.

Una vez que el inmueble fue adjudicado, el sistema generará la forma de pago para el adjudicatario. Esto lo hará basándose en los valores que se hayan estipulado de acuerdo al barrio y al tipo de plan. La cancelación de dicha vivienda deberá efectivizarse en un lapso de tiempo establecido por el I.P.V.U., mediante un sistema de crédito adecuados a la situación económica-financiera del adjudicatario, (salvo en casos excepcionales en lo que se realizará un acuerdo entre las partes).

Otra de las opciones que tiene el sistema es calcular el costo del proyecto de cada plan de acuerdo a los valores que provienen del área técnica del I.P.V.U. También se pueden cargar datos de un barrio determinado, especificando valor y características edilicias de los inmuebles que lo conforman.

En lo que respecta al cobro y cancelación de los inmuebles, el organismo responsable efectivizarlo es el área de Recupero Hipotecario dependiente de Ingresos Públicos de la provincia. La información es remitida desde el I.P.V.U. a ese organismo donde se le define y asigna una financiación de pago a cada adjudicatario, cantidad de cuotas, fechas de vencimiento, sistema de amortización, los valores de gastos, comisiones e intereses en caso de atrasos en los pagos; generando la respectiva cuenta corriente del adjudicatario.

En un proceso masivo posterior se emiten, también desde el sistema, la facturación mensual.

El Si.Ge.VI. cuenta con dos sub-sistemas, uno que es de auditoría permanente de procesos, operadores y datos, y el otro es de perfiles de usuarios que, al ser un sistema que contiene información de personas y valores, permite restringir a los usuarios el ingreso total o parcial al sistema como para evitar que cualquier usuario pueda modificar datos. Esto solo lo podrán hacer aquellos usuarios que estén autorizados.

Este sistema es administrado por dos organismos, Instituto Provincial de Vivienda y Recupero Hipotecario

El software fue implementado por la licitación 1/99 en Octubre de 1999. La Dirección Provincial de Informática realizó todas las modificaciones para que el

sistema se adecuara a las necesidades del I.P.V.U. Es un sistema flexible altamente parametrizado, de acuerdo a las necesidades de los usuarios que permite realizar altas, bajas y modificaciones en diversos datos para los usuarios expertos.

Sistema Integral de la Policía

El Sistema Integral de Policía fue desarrollado para que el personal policial contara con información detallada y actualizada, colaborando de esta manera con el resguardo de la seguridad pública.

Este Sistema está dividido en diferentes módulos que contempla diferentes áreas que competen a la Policía Provincial.

Para esto la Dirección Provincial de Informática adquirió a través de la licitación 1/99 un sistema que se adecuara a las necesidades de la Policía.

Este sistema está dividido en diferentes módulos:

Sistema de Identificación de Personas: es un registro de todas las personas que por algún motivo alguna vez se haya acercado a la policía, ya sea para realizar un trámite o por que haya cometido algún delito.

Pedidos de captura: es un registro en el que figuran todos lo pedido de captura ya sea de personas, automóviles o armas. Esto ayuda cuando un móvil solicita esta información desde un móvil.

Registro de hechos delictivos: todos los hechos delictivos quedan registrados con datos de quiénes son los afectados, quiénes están involucrados y quiénes participaron del hecho.

Estadística Delictiva: se realizan, en forma constante, estadísticas acerca de la cantidad de delitos que se cometieron en un mes, en qué zona, cuáles son los sectores de mayor delito; esto permite evaluar el funcionamiento de la policía, como por ejemplo en qué lugares de realizan más operativos.

Registro Provincial de Armas (Re.P.Ar.): allí se registran todos los datos que tienen que ver con armas, quién es el propietario y qué tipo de arma posee. Aquellos que no figuren en este registro están en infracción

Emisión de Certificados: desde aquí se pueden emitir todos los certificados que otorga la policía.

Inventario: registro de todos los elementos con los que cuenta la policía, desde los uniformes hasta los automotores. También queda asentado a quién se le da cada elemento.

Automotores: registro de todos los automotores que tengan pedido de captura.

Unidades de detención: es un registro de todas las unidades de detención de la Provincia y de cuál es el funcionamiento de cada una de ellas. (esté en desarrollo)

Este sistema ya está funcionando en la Policía Provincial con total éxito. La DPIN se encarga de realizar el soporte técnico cuando lo soliciten y de adecuarlo a las necesidades que vayan surgiendo durante su aplicación.

Sistema de Proveedores de la Provincia

El "Sistema de Proveedores de la Provincia" está administrado por la Oficina del Registro de Proveedores de Contaduría General y permite registrar todos los datos de empresas o personas que operan, o podrían operar, como proveedoras del Estado Provincial, con información de sus domicilios, teléfonos, fax, e-mail, como también datos impositivos, cuentas bancarias, actividades en las que estén inscriptos, sanciones y datos especiales (como suscripción a ciertos regímenes de promoción)

Además, permite emitir certificados de inscripción y obtener listados y padrones impresos, por distintas selecciones, de los proveedores registrados.

Este sistema fue desarrollado por la Dirección Provincial de Informática para tener condensado en un archivo único, toda la información requerida por el Registro de Proveedores de la Provincia, organismo que se encarga de

mantener los datos de todos los proveedores que trabajan con el Estado Provincial.

Las distintas Direcciones de Administración de la provincia consultan, mediante este sistema, toda la información sobre los posibles proveedores al momento de realizar compras o contrataciones con empresas o particulares.

Próximamente este sistema pondrá a disposición un sub-sistema que posibilita emitir los comprobantes de Retenciones a realizar a los proveedores por el Estado Provincial, como Agentes de Retención de los Impuestos a las Ganancias (AFIP) y a los Ingresos Brutos (DGR) por las compras efectuadas, y emitir las declaraciones juradas y/o archivos correspondientes para la rendición de las retenciones efectuadas a los entes recaudadores mencionados. Por el momento este sub-sistema se encuentra en su etapa de prueba.

Relevamiento de Necesidades Institucionales

El Sistema de **Relevamiento de Necesidades Institucionales** (ReNel) está circunscrito en el marco del Proyecto **SiUnEd**, como base de información primaria, en términos de datos de la realidad institucional y como conjunto de todas aquellas unidades educativas en las cuales el proceso de informatización llegará en un futuro próximo.

La determinación de misiones y funciones de todos los actores de este proceso, quedó plasmada en un proyecto aprobado por resolución del cuerpo colegiado del CPE, a partir del cual se marcaron los objetivos en términos de información y los recursos necesarios para producir resultados a partir de este esquema.

Para obtener esta base de información, el CPE, con la DPIN, implementan un operativo que tiene como objetivo primordial, llegar a cada unidad educativa del sistema con un programa suplementario que abarca los siguientes aspectos.

- Información cuantitativa de los cursos y sus alumnos
- Información geográfica y edilicia

- Información patrimonial y su estado
- Identificadores de la realidad
- Verificación de las plantas funcionales

Para este operativo se capacitaron y asignaron 56 aplicadores, que realizaron el trabajo de campo, coordinados por responsables zonales con cabecera en los Distritos Regionales.

Una vez iniciada la producción de información -en función de la devolución al centro de procesamiento de los cuadernillos-, se procedió a la grabación de los mismos con un equipo de 13 personas destinadas a la producción, consistencia y verificación de los datos.

El programa suplementario aporta información sobre las 813 unidades educativas del sistema provincial, y abarca todos los niveles y modalidades.

Un equipo de asesores, compuesto por técnicos de los distintos niveles educativos, está enfocado a producir no sólo la base de información primaria para los módulos informáticos del SiUnEd, sino además a establecer parámetros de referencia que permitirán una lectura precisa y global de los datos obtenidos.

El proceso ReNel deberá ser cerrado por un informe ejecutivo, producido por el equipo de coordinación, elevado a las máximas autoridades provinciales, aportando datos concretos sobre docentes, sus puestos, la matrícula y el estado de la infraestructura edilicia al nivel de toda la organización.

La fecha de emisión de estas conclusiones está establecida para el 27 de Abril del corriente año.

Recursos Humanos de la Provincia de Neuquén

El RhPro.Neu (Recursos Humanos de la Provincia de Neuquén) es uno de los sistemas troncales de la DPIN que tiene como propósito facilitar la administración de los recursos humanos de la provincia de Neuquén.

Objetivos

Entre sus objetivos se encuentran la liquidación mensual de haberes y de incentivo docente, control de novedades de los docentes del Consejo Provincial de Educación (licencias, altas, ceses, etc.), control de la planta presupuestaria, Junta de clasificación del CPE, control de guardias de la Subsecretaría de Salud, módulo específico de personal de la Policía, etc.

Destinatario de resultados

Servicios Administrativos, Tesorería General, Contaduría General, Dirección de Finanzas, ISSN, CPE, Fiscalía de Estado, Función Pública, BPN, mutuales y sindicatos, etc.

Cifras totales

Se liquidan por mes aproximadamente 54,000 recibos de sueldos por un total de \$ 43 millones de pesos.

Estado actual

Se están realizando reuniones periódicas con la Dirección de Finanzas, Contaduría general y con la D. G. C. G. R. H (Dirección General de Control y Gestión de Recursos Humanos) con el fin de relevar todo el sistema, e incorporarle mejoras o nuevos módulos al mismo, en caso de ser necesarios

Seguimiento de Requerimiento de Trabajo

La Dirección Provincial de Informática recibe diariamente solicitudes de diferentes trabajos para realizar desde esta dirección. Por esto desarrollamos un sistema que nos permite realizar un seguimiento de cada trabajo que ingresa para ver su situación en cada etapa hasta que esté finalizado.

A su vez permite que cada vez que el interesado realice una consulta sobre cuál es la situación del pedido que realizó tenga una respuesta inmediata.

Otra de las utilidades que tiene este sistema además de registrar los pedidos de trabajo que ingresen a la DPIN, es dejar asentado quién es el responsable

del trabajo, grupo al cual pertenece, fecha desde la cual tiene el trabajo y estado del mismo.

Actualmente el sistema ya está en funcionamiento y hasta ahora no ha tenido ningún inconveniente.

Sistema de Unidades Educativas (Si.Un.Ed.)

El **Sistema de Unidades Educativas** (Si.Un.Ed.) es un proyecto que se está desarrollando la **Dirección Provincial de Informática** en conjunto con el Consejo Provincial de Educación y que tiene como finalidad generar un sistema de información que posibilite a cada institución educativa leer su realidad en término de indicadores que sinteticen la situación de la escuela en aspectos específicos y así poder diseñar y evaluar estrategias que permitan superar las situaciones problemáticas.

Otra de las utilidades será facilitar las tareas cotidianas de cada institución y de la administración en general, permitiendo dedicar mayor tiempo a las tareas educativas.

El Consejo Provincial de Educación tendrá acceso a esta información lo que le otorgará una visión general de cómo es la situación en cada escuela y de esta forma poder desarrollar propuestas y acciones conjuntas, entre las escuelas y el Consejo Provincial de Educación, que beneficien el sistema educativo provincial.

El proyecto incumbe a 270 escuelas de nivel primario y 108 escuelas de nivel medio de toda la Provincia. Teniendo en cuenta que cada escuela tiene ya un equipamiento (sea rudimentario o moderno), su propia administración, forma de funcionamiento, y una disponibilidad de tiempo diferente; la **coordinación del proyecto** evaluó que había que generar un modelo que permitiera resaltar las características comunes de todas, pero que se adecuara a las diferencias que mantiene entre sí. Por ellos se decidió formar comisiones integradas por representantes de escuelas de cada nivel, directores, supervisores y personal de esta dirección, para, entre todos, poder llegar a un acuerdo de cuáles son los puntos que se deben satisfacer con este programa.

Los módulos que componen este sistema son:

- Alumnos
- Docentes
- Administración de Edificios
- Bienes Patrimoniales
- Gastos de funcionamiento.

Al cargar los datos de inasistencias diarias, resultados de evaluaciones, contenidos de programas, se obtiene también información de carácter pedagógico, como por ejemplo el nivel de deserción escolar, la cantidad de alumnos que repiten de grado, etc. Así se generan estadísticas diarias que pueden ser facilitadas a aquellas instituciones que así lo requieran.

Otro de los beneficios de este sistema es la posibilidad de unificar los datos, esto quiere decir que cada alumno tendrá un legajo único que será transferido entre las escuelas cuando el alumno se cambie de escuela o pase del nivel primario al secundario.

Una de las características de este software es que fue diseñado con el objetivo de que fuera operativo en cualquier tipo de equipamiento que ya tenga cada escuela, evitando así que no se pueda instalar el sistema en aquellos lugares en que haya equipos antiguos o de escasa capacidad.

El sistema que se está desarrollando es de fácil acceso para los usuarios, con pocas horas de capacitación, estarían en condiciones de operar el sistema.

Con respecto a la capacitación de los usuarios, el proyecto propone que desde el Consejo Provincial de Educación capacite a un cierto número de usuarios y generar un efecto multiplicador para que estos a su vez colaboren en la capacitación del personal de cada escuela.

En este momento el Sistema está en desarrollo y para poder instalarlo la DPIN quiere lograr que todas las partes que conforman las comisiones queden totalmente satisfechos con el producto.

Sistema de Hospitales

Se probó un Sistema Hospitalario en el Hospital HELLER, con excelentes resultados según surge de la nota enviada por el Director del Hospital al Subsecretario de Salud, Sistema que se puede aplicar en todos los hospitales de la Provincia, y con el cual se podrá obtener una organización y seguimiento informático en las diferentes áreas tales como: Historias Clínicas, Administración de Pacientes, Facturación, Prestaciones, Farmacia, etc.

Sistema Único de Información Social

La **Dirección Provincial de Informática** está desarrollando un sistema que genere un registro único de los beneficiarios de prestaciones sociales que efectúan los diferentes entes de la Provincia.

Así cada organismo que trabaje con este registro podrá saber que tipo y que cantidad de asistencias tiene aquella persona que se acerque a solicitar algún tipo de ayuda.

Esto le permitirá a la Provincia saber de qué forma se están realizando las prestaciones sociales y quiénes son los destinatarios.

Para realizar este sistema la **DPIN** está trabajando en conjunto con el Instituto Provincial de la Vivienda, Subsecretaría de Asuntos Municipales, Subsecretaría de Salud, Secretaría de Estado de Educación, Subsecretaría de Seguridad Ciudadana y Justicia, Subsecretaría de Acción Social, Ministerio de Desarrollo Social e Instituto de Seguridad Social y la Unidad de Empleo y Capacitación de Recursos Humanos.

Area Internet

Internet es la red a la que hoy acceden millones de personas en todo el mundo para informarse, por ello la provincia de Neuquén no podía quedar fuera de este progreso.

Así, desde la Dirección Provincial de Informática (DPIN) se brinda no solo el acceso a Internet para los diferentes organismos del Estado, sino también el desarrollo, actualización y administración de páginas web oficiales y servicio de correo electrónico. La misma cuenta con equipamiento de gran envergadura para el servicio que brinda.

Accesos a Internet

En lo que refiere al acceso a Internet está pensado como una herramienta que pueden utilizar los empleados de la administración pública para obtener aquella información que les sea necesaria para el desarrollo de sus tareas.

El uso no se realiza de manera indistinta ya que desde la DPIN se puede acotar las horas del servicio de acuerdo a lo solicitado por el responsable de cada sector. Actualmente hay 800 usuarios de Internet aproximadamente.

También desde esta dirección se restringe el acceso a aquellas páginas que se considera que no tiene información relevante para las tareas que realizan los empleados de la provincia.

Correo Electrónico

Por otra parte la DPIN administra el servidor de correo electrónico que se utilizan como medio de comunicación en el estado neuquino. En este momento contamos con mil cuentas de correo externo.

También contamos con un servidor de correo interno que permite una comunicación interna.

Además del soporte técnico que se da por este servicio, la DPIN tiene a disposición de todos los usuarios de Internet y del correo electrónico un servicio telefónico para ayudarlos frente a cualquier problema que se les presente.

Desarrollo de Páginas Web

La Dirección Provincial de Informática diseñó y publicó la página oficial de la provincia en Internet. Esto fue en Marzo del año 2000 y desde entonces se encarga de la administración, mantenimiento y actualización de contenidos de la misma.

Aquellas personas que ingresan a la página se encuentran no sólo con información de la provincia, sino también con las páginas institucionales de los diferentes organismos del estado.

Además de **www.neuquen.gov.ar** el sitio oficial de la provincia, la DPIN es responsable del desarrollo y administración de los sitios **www.cpeneuquen.edu.ar** página oficial del Consejo Provincial de Educación y **www.patagonia.com.ar** que es un sitio diseñado en conjunto con todas las provincias que conforman la Patagonia argentina.

Para que la DPIN publique una página Web no tiene que estar necesariamente diseñada por nosotros. Hay instituciones que prefieren traer el diseño terminado para que desde aquí sea publicada.

Cualquier institución de la Provincia que desee diseñar y/o publicar su página Web, puede recurrir a la Dirección Provincial de Informática para hacerlo en forma gratuita.

Area Comunicaciones

Comunicaciones es el sector de ingeniería de sistemas que se encarga del mantenimiento y la supervisión de toda la Red provincial perteneciente a la **Dirección Provincial de Informática (DPIN)**

La Red provincial o (Intranet) es una red de datos que permite que los programas trabajen en línea (On line) puedan funcionar a través de ella, el transporte de la información se hace a través de 67 Routers distribuidos en toda la provincia, lo cuáles son los encargados de hacer llegar la información a su destino.

Esta Red se extiende a las principales localidades de la provincia comunicando los diferentes organismos del interior de la provincia del Neuquén entre sí y a su vez con Neuquén capital, donde se encuentra la DPIN punto de convergencia de toda la Red.

Algunos de los organismos que están conectados a esta red son Policía provincial, Consejo Provincial de Educación, Epas, Termas, Vialidad Provincial, Dirección de Registro Civil, entre otros.

Todos los organismos vinculados a la red pueden obtener correo electrónico, acceso a Internet entre otros servicios.

En lo que respecta a la seguridad informática de la Red, en el punto de acceso a Internet y el lugar donde se concentran las comunicaciones está protegida por los equipos especializados que brindan seguridad (firewalls).

Esta Red está conformada por las Redes de Área Local (LAN) que confluyen en las Redes de Área Metropolitana (MAN) y éstas a su vez en la Red Área Amplia (WAN)

Actualmente están conectados a la Red provincial más de tres mil computadoras en toda la provincia.

<i>Clasificación de las Provincias Despobladas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Río Negro	16
La Pampa	12
Promedio Despobladas	11,3
Tierra del Fuego	11
Chubut	11
Promedio Nacional	10,8
Santa Cruz	10
Neuquén	8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Río Negro

Visión a través de la Web

- Federación Argentina de la Magistratura - *Cipolletti* - Doctrina y jurisprudencia, información sobre amparos y el poder judicial.
- Gobierno de Río Negro - Información sobre organismos provinciales, municipios, datos útiles y asuntos legales.
- Red Judicial - Listado donde cada organismo publica los expedientes que han tenido movimiento, guía judicial y enlaces a sitios relacionados con el derecho y la justicia.

Acciones y Proyectos

De consultas efectuadas a funcionarios, específicamente del área de Planeamiento del Gobierno Provincial se ha obtenido la siguiente información:

Política de gobierno Digital

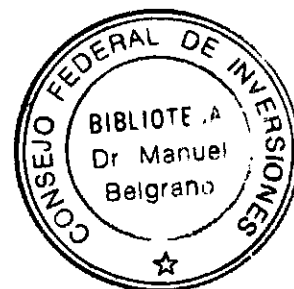
Si bien no hay una política de GD, se está trabajando en este momento en mejorar todos los sistemas de base.

Programas de Gobierno Digital

Los programas que se enumeran no son proyectos porque están todos en operación ya por más de dos años.

1. Sistema de Administración Financiera y Contable (SAFYC), operativo
2. . Intranet pública provincial, operativa
3. . Legajo electrónico para educación, operativo
4. Portal provincial interactivo, operativo.

Internet



El Portal provincial

El Portal provincial Rionegro.gov.ar, intenta convertirse en un multiservicio y plafón informativo de lo relacionado tanto con la provincia en si como con el estamento gubernamental.

Para el caso, se divide en tres áreas fundamentales.

- 1- Portal de enlace: Donde podemos encontrar los enlaces necesarios para los sitios existentes en la provincia de los distintos organismos de gobierno, caso poder judicial, legislatura, Ministerio de Educación, etc. Como así también enlaces directos a los sub portales del mismo portal pertenecientes a organismos que han decidido formar parte de la estructura directa de rionegro.gov.ar: Ministerio de Coordinación, Ministerio de Economía y sus dependencias, etc.
- 2- Portal Informativo: Por medio del cual podemos destacar los diferentes atractivos de la provincia para su difusión turística, el potencial productivo, tipos de suelo y riquezas naturales, para promocionar también la posibilidad de invertir en la región.
- 3- - Portal Interactivo. Dentro del cual se hallan los diferentes estamentos específicos a cada organismo que convenga en una interactividad con los diferentes grupos de usuarios. Como por ejemplo, la Dirección General de Rentas, al tener un área restringida en la web para el acceso a los diferentes bancos nacionales, desde donde pueden bajar los archivos requeridos por estos, o el IPROSS, con un área similar, Prensa, con un área interactiva de noticias con actualización en tiempo real, El Boletín Oficial, con su próxima publicación de encabezados y opción a compra online, La publicación interactiva de Licitaciones públicas y privadas, pedidos de precios o compulsas, sustentando estos últimos ítems en el decreto que obliga su publicación automática en Internet. También la publicación del boletín Fiscal de la provincia, se encuentra incluida en esta área.

Por último y refiriéndonos al proyecto final, cabe destacar que es objetivo inminente la interactividad con los usuarios en los diferentes trámites posibles a realizarse con los diferentes organismos existentes. La meta es que en un futuro cercano, dichos trámites, puedan hacerse desde Internet y desde cualquier lugar del país, generando así un servicio por demás útil a los habitantes de nuestra provincia. La incorporación permanente de información y organismos al portal, hace que este sea un ámbito en permanente crecimiento, generando así una fuente de información y servicio constante y de constante cambio que ha logrado obtener un promedio de más de 4000 visitas mensuales al mismo.

Administración Financiera”Historia del SAFyC

En septiembre de 1992, en el ámbito nacional fue sancionada, la *Ley de Administración Financiera* N° 24156 cuya operatividad implica la instrumentación de un nuevo modelo de gestión para el Estado Nacional.

Durante el año 1993, la Provincia de Río Negro (sanciona la Ley N° 2427) se adhiere al Programa de Saneamiento Financiero y Desarrollo Económico de las Provincias Argentinas (**Provincias I**), que cuenta con Financiamiento conjunto del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (Banco Mundial) y el Banco Interamericano de Desarrollo (B.I.D.)

El Poder Ejecutivo en abril del 93 crea el “Comité de Coordinación” para el desarrollo y ejecución del proyecto denominado “Reforma Integral de los Sistemas de Administración Financiera y Control del sector Público de la Provincia”.

Después del Cambio de Gobierno en el 95 en Río Negro se formó una *Comisión Especial para la Reconversión del Estado*, a partir de un proceso de discusiones, entre otros temas se elevó a consideración de la Legislatura de un

Proyecto de Ley de Administración Financiera, que fue aprobada el 22 de diciembre de 1997³⁶.

Durante el 95 se “Comité Ejecutivo del SAFyC” que llevara adelante la organización y la ejecución del proceso licitatorio del nuevo sistema de Administración Financiera.

El 12 de enero del año 1998 se publica en el boletín oficial la Ley de Administración financiera y Control Interno del Sector Público Provincial, que reemplazaría la Ley de Contabilidad (Ley N° 847) vigente. Esta nueva Ley de Administración Financiera (en su artículo 94), establece que tendrá vigencia en la medida que lo determine su reglamentación, plazo que no excederá el ejercicio 1998.

Se inicia el ejercicio financiero correspondiente al año 1999, y se implementa la contabilidad presupuestaria en principio en la Administración Central, quedando a futuro los Organismos Descentralizado y Poderes.

Objetivos del Proyecto

Los **objetivos** de la nueva ley fueron transparentar la situación financiera y su evolución, dotar al gobierno de **capacidad analítica para la toma de decisiones** a partir de la utilización de la tecnología informática disponible en la implementación de un nuevo sistema de información.

El nuevo sistema se desarrolló en base a ***un nuevo modelo de administración financiera estableciendo un sistema integrado de administración e información financiera gubernamental*** que contribuyera al saneamiento financiero de la provincia a través de una mas eficiente y eficaz toma de decisiones sobre la asignación y uso de los recursos públicos. Este sistema se denominó en la provincia como SAFyC.

³⁶ Ley Nro 3186 de Administración Financiera y Control Interno del Sector Público de Río Negro

Etapas del Proyecto SAFyC

Podemos distinguir claramente tres etapas del Proyecto:

Cambio de Modelo de Gestión. La ley de administración Financiera es el comienzo del cambio de gestión planteado en la materia, en el cual se tuvo la **Iniciativa tecnológica** de implementar el sistema SAFyC.

Implantación del Sistema. Se inicia en el ámbito del Ministerio de Economía (Unidad Ejecutora) de la Provincia un proceso de licitación con el objeto de proceder ejecutar el proyecto presentado, dicho acto culmina con la adjudicación y firma de un contrato entre la Provincia de Río Negro – Ministerio de Economía y la Empresa VINTER A.C. Venezolana Internacional de Consultores. con fecha 17/04/95, duración del contrato 20 meses, precio de la ejecución de la obra U\$S 2.738.000.00

Consolidación del Sistema. Al finalizar el contrato con la empresa, se paso a la *administración del sistema por técnicos especializados* en el área.

El día 28 de diciembre del año 1998 El "COMITÉ EJECUTIVO DEL PROYECTO", aprueba en términos generales el informe final presentado por la firma VINTERC AC. Se labró un acta con consideraciones especiales para las partes tanto de cumplimiento de la Empresa, como por parte de la Provincia que de cumplirse en su totalidad el Comité ejecutivo cancelará la totalidad de los informes presentados por la Empresa.

Al confeccionarse el acta de recepción del ultimo informe, en donde se expone sobre las distintas **dificultades** por las que ha transitado la ejecución del proyecto, a saber: Dificultades **financieras** de la provincia; **Cambio de autoridades** por una nueva gestión de gobierno, demoras en la **adquisición de equipamiento informático**, se indican **dificultades de entendimiento entre la Empresa y la Contraparte** en el avance y presentación de los mismos sobre la ejecución del Proyecto y otras que evidencias este comentario y que se dilucidaran en la puesta en marcha del Sistema informático.

Integración con Otros Sistemas. Después dos años de utilizando el SAFyC, las expectativas de los sectores crecia, y demandaba gran cantidad de

cambios, esta demanda constituyo el núcleo de la estrategia del Comité Ejecutivo, por lo tanto la estructura de la demanda definió la estructura del proyecto. Se paso a un nuevo modelo de Gerenciamiento con la empresa Altec, a partir de marzo del 2001. Creándose un "**Comité de Trabajo**", con técnicos de los distintos sectores involucrados en el Sistema, horizontalizando los requerimientos de mejoras y cambios al sistema, logrando ante cada modificación un constante aprendizaje.

En el acta N° 08 del 21 de mayo del año 2001, el Comité Ejecutivo de Administración Financiera, crea al "Comité de Trabajo" integrado por representantes de cada módulo, y un Coordinador, elaboraran un plan de trabajo sobre las bases de sus necesidades de cada módulo, se elevará al Comité de Administración Financiera para su aprobación, aprobado el plan, el Comité de Trabajo será el encargado del cumplimiento de los mismos y seguimiento con informes parciales.

Estado Actual del Proyecto

El sistema SAFyC se encuentra en pleno **proceso de producción**, se ejecutaron los presupuestos del año 1999 al 2001. Los **resultados** evaluados por el comité de Administración Financiera son altamente **satisfactorios**.

Podemos afirmar que se cuenta con **capacidad técnica** para administrar el sistema y los recursos tecnológicos involucrados en el proyecto.

Actualmente no se concibe la administración sin el SAFyC, **los usuarios** lo han apropiado al sistema a sus tareas habituales.

A partir del año 2001, se comenzó a incorporar distintas **herramientas de información** que permiten obtener mayor **información a nivel gerencial** en tiempo real. Con respecto al crédito publico el **SIGADE** ha ayudado en este sentido.

El área de Presupuestos cuenta con un sub-módulo de **Presupuesto Plurianual**, un sistema que permita registrar presupuestos plurianuales, emitir una serie de reportes, y consultar datos de presupuestos y ejecuciones históricas. Otro avance fundamental en el área es el desarrollo de un proceso

de **Presupuesto Recondicionado** el cual permite automatizar gran parte de las modificaciones presupuestarias a realizarse durante el cambio de un presupuesto en el transcurso del año.

A comienzos del 2003 se comenzará con un sistema que permita administrar las liquidaciones de **Coparticipación Municipal** e integrado al Sistema de Administración Financiera (SAFyC), para evitando realizar la registración manual de los comprobantes de gastos de cada liquidación y llevando registros auxiliares con lo pagado por Tesorería de cada comprobante.

Alcance del Sistema

El sistema se encuentra funcionando desde el año 1999 en los siguientes sectores:

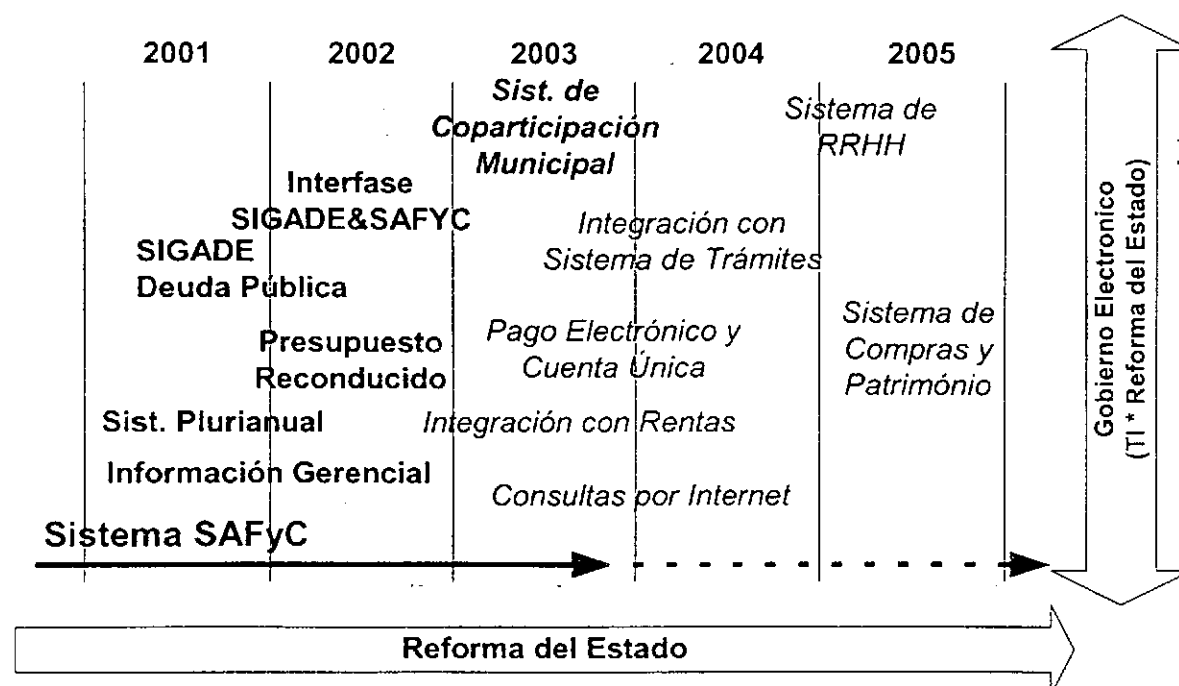
- Administración Central
- Órganos de Control
 - Tribunal de Cuentas
 - Fiscalía de Estado
- Administración Descentralizada
 - Consejo Provincial de Educación
 - Consejo Provincial de Salud
 - DPA
 - CREAR
 - IPPV/Casa Rionegrina
- Otros Poderes (Resumen Mensual de Gastos y Recursos)

Existen alrededor de **220 usuarios** que está utilizando actualmente el sistema en las distintas jurisdicciones.

A partir del SAFyC se pueden obtener información de más de 250 reportes.

Con las bases de datos de los años 1999, 2000, 2001 y 2002 se puede consolidar la información y analizarla en tiempo real a través de herramientas de análisis de información, permitiendo dotar de capacidad analítica para la toma de Decisiones.

Evolución del SAFyC



Está capacitado para evolucionar en la dirección deseada, desde el punto de vista tecnológico, detallamos algunos posibles ejes:

Nuevas funcionalidades: Agregar nuevas funcionalidades que permitan mejorar la administración financiera de la provincia. (Fondos Permanentes, Pago Electrónico, etc.)

Crecimiento de la cobertura del SAFyC (nuevos usuarios y áreas), un ejemplo puede ser llegar con el SAFyC a los hospitales de toda la provincia, etc.

Consultas desde Internet: Publicación automática de consultas en Internet directamente desde los datos del sistema.

Interoperabilidad con otros sistemas. (Compras y patrimonio, RRHH, Expedientes, DGR, etc.)

<i>Clasificación de las Provincias Despobladas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Río Negro	16
La Pampa	12
Promedio Despobladas	11,3
Tierra del Fuego	11
Chubut	11
Promedio Nacional	10,8
Santa Cruz	10
Neuquén	8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Salta

En la provincia de Salta, el "**Plan Informático Provincial**" es el proyecto que reúne el conjunto de propuestas a través de las cuales se pretende definir y estructurar una política a seguir en materia de incorporación de tecnologías de Información y comunicación en todo el ámbito de la administración pública provincial.

Su objetivo principal es el de alcanzar una mayor eficacia y eficiencia en las actividades desarrolladas en dicho ámbito a través de la utilización de los recursos tecnológicos.

La **estrategia de Implementación** del plan comprende:

- Creación de una red informática provincial, planeamiento y generación de metas y objetivos y sistemas de control y evaluación.
- Descentralización de los servicios, sistemas informáticos distribuidos, redes en cada Ministerio o Secretaría, a su vez, todas estas redes conectadas a una central llamada Ministerial.
- Sala de situaciones que permitan el control de gestión y toma de decisiones en cada repartición descentralizada y una red principal en el área de gobernación, redes telemáticas.
- Información en tiempo y forma, control de calidad de los datos, auditoria de sistemas.
- Mejoramiento de la imagen, satisfacción del usuario y la arquitectura de la empresa privada dentro de la empresa pública.
- Planeamiento y gerenciamiento de metas y objetivos. Sistemas de control y evaluación.
- Administración de los recursos humanos informáticos y del equipamiento.
- Reestructurar la organización para lograr eficiencia y crecimiento humano.

- Capacitación y profesionalización del personal. Vencer la resistencia al cambio.
- Reducción de costos. Control del déficit del sector público. Nuevos modelos de gestión pública.
- Delegación de funciones con parámetros. Control de la información.

Definiciones técnicas:

- 1- Equipamiento de redes a PC
- 2- Software de red
- 3- Protocolo de comunicación TCP/IP
- 4- Software de desarrollo visual basic, visual fox, etc.
- 5- Bases de datos SQL
- 6- servicios de correo electrónico, web, fiberwall – linux suse

Situación actual:

La situación actual presenta más de 600 PC instaladas. Más de 15 redes integradas a la red informática de la gobernación. Servicio de acceso a Internet, sitio web y correo electrónico gubernamental. Sistema de administración financiera (información de la ejecución presupuestaria actualizada por mes). Sistema de recursos humanos. Sistema de recaudación. Capacitación, participación en la elaboración y acceso a la información generalizados. Reducción notable del papel, en y entre oficinas.

Situación Proyectada:

- Integración de las redes que aun permanecen aisladas.
- Sistemas integrados de uso general y sistemas temáticos locales.

- Incorporación y potenciación de todos los usos posibles del servicio de Internet.
- Crear el gabinete informático provincial que reúna a los responsables informáticos de cada Ministerio o Secretaría, a fin de unificar criterios y optimizar recursos.
- Aprovechar el importante crecimiento que ha tenido el servicio Internet de la gobernación para establecer comunicaciones más fluidas y económicas entre oficinas y con delegaciones remotas.
- Crear el directorio de negocios de Salta en el sitio reservado a comercio exterior de la página web de la provincia.
- Creación del servicio de turnos hospitalarios por Internet en convenio con salud pública.
- Establecer el sistema único de expedientes, que permita que cualquier ciudadano desde una oficina cercana a su domicilio, pueda iniciar y hacer el seguimiento de un trámite.

Cabe destacar que este tipo de iniciativas se ven reforzadas, además, por una serie de propuestas dadas a conocer en los distintos eventos sobre Gobierno Digital en los que participó la provincia, como por ejemplo: La necesidad de establecer acuerdos que involucren al mayor número posible de administraciones gubernamentales, con el objeto de fijar: estándares tecnológicos comunes, protocolos de comunicación, convenios de cooperación en desarrollos comunes, una agenda de trabajo, políticas comunes que posibiliten reducir efectivamente la brecha tecnológica, etc.

Finalmente, merece mencionarse que la provincia participó de la "Reunión Regional Constitutiva de Foros Regionales de Responsables de Áreas Informáticas de los Poderes Judiciales de las Provincias Argentinas y Otros Organismos Firmantes del Convenio de Comunicación Electrónica Interjurisdiccional", llevado a cabo en la ciudad de Mendoza en el mes de junio

del presente año, oportunidad en la que se concretó la incorporación de la provincia de Salta al denominado "Foro del Norte Grande".

<i>Clasificación de las Provincias Intermedias según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Tucumán	12
Promedio Nacional	10,8
San Juan	9
San Luis	9
Promedio Intermedias	7,8
Salta	5
Entre Ríos	4

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de San Juan

Evolución Histórica

Durante la década de 1990, la provincia de San Juan siguió la tendencia nacional en materia reforma del Estado, incorporando tecnologías de información en diferentes proyectos, la mayoría de ellos vinculados con los servicios de control y recaudación.

También desarrolló en la misma línea proyectos de "primera generación" que derivaron en la privatización de diversas entidades relacionadas con la prestación de servicios públicos financieros y eléctricos; en todos los casos con el apoyo de organismos financieros internacionales.

En esta línea desarrolló varios proyectos de los cuales se pueden rescatar tres como muy significativos en término de aplicación de TICs y gobierno digital: el proyecto de Catastro y el de Administración Financiera y el de reorganización del Registro Civil.

Proyecto "SlcaT" - Sistema de Información del Catastro Territorial-

Tuvo como objetivo principal implementar un sistema de información territorial capaz de mantenerse actualizado en el tiempo, que permita mejorar la recaudación impositiva en base a la identificación de nuevos contribuyentes y a la actualización de los avalúos y dar publicidad del estado parcelario en forma confiable y eficiente, con el propósito de brindar seguridad al derecho de propiedad de los bienes inmuebles.

Objetivos Intermedios:

Relacionados con la Dirección de Geodesia y Catastro:

Definir un sistema de coordenadas geodésicas único y preciso que soporte una red de marcas catastrales.

Obtener la cartografía digital de 95.000 Has. del oasis del Tulum.

Asegurar la identificación catastral y realizar el censo inmobiliario.

Seleccionar un Sistema de Información Geográfica que permita la administración automatizada de los datos físicos, económicos y jurídicos.

Identificar las mejores características del equipamiento informático necesario, el soporte de programas adecuado y los procedimientos más eficientes.

Formar los recursos humanos capaces de administrar y mantener el sistema actualizado.

Procurar la interrelación con otras dependencias del Estado Provincial para mantener toda la información georeferenciada enlazada al Sistema Catastral.

Relacionados con la Dirección General de Rentas:

Contribuir en el diseño de políticas que aseguren una mayor equidad en la tributación impositiva.

Realizar estudios sobre el comportamiento de la recaudación

Optimizar el sistema de recaudación inmobiliaria asegurando la biunívoca relación que debe existir entre la identificación de las unidades parcelarias y las bases de datos históricas de tributación.

Formar recursos humanos con capacidad para una eficiente administración de la información.

En relación con el Registro de la propiedad inmueble:

Coordinar los procedimientos de intercambio de información y ajuste de los sistemas de registración en uso en la actualidad.

Con Obras Sanitarias Sociedad del Estado

Coordinar procedimientos de intercambio de información, definición de formatos y estructura de las bases de datos que deban compartirse. Generación de cartografía digital especializada para el manejo de redes.

Dirección de Planeamiento y Desarrollo Urbano

Contribuir a la conformación e intercambio de información y en la conformación estructura de bases de datos.

Dirección de Minería

Coordinar procedimientos de intercambio de información, definición de formatos y estructura de las bases de datos que deban compartirse. Generación de cartografía digital especializada para la localización y administración de pertenencias mineras.

La Dirección de Geodesia y Catastro, se propuso mediante este proyecto definir técnica y económicamente un conjunto de actividades que permitan obtener como resultado un Sistema de Información del Catastro Territorial (SIcaT) moderno y eficiente, capaz de mantenerse actualizado en el tiempo y donde pueda soportarse un sistema que permita mejorar la recaudación impositiva (contribución inmobiliaria) en forma ágil, justa y equitativa.

En tal sentido adquirió modernas tecnologías para la captura y procesamiento de información parcelaria tanto en su fase de definición geométrica como en la de administración de los atributos asociados.

A través del proyecto SIcaT, la Provincia actualiza el Catastro y lo adapta a nuevos conceptos sobre el manejo de información territorial, con el objeto de convertirlo en una herramienta generadora de políticas de crecimiento socioeconómico en base a una óptima planificación.

La información sobre la distribución espacial de la propiedad territorial y su valor, permite:

Establecer estrategias de inversión y políticas económicas y sociales

Facilitar la transparencia y seguridad jurídica de la propiedad inmueble.

Fijar la política tributaria equitativa.

Planificar la obra pública y privada.

Contar con una herramienta para la planificación en la gestión del Estado

Se ha ejecutado el proyecto en su totalidad cumpliendo con los objetivos propuestos lo que empujó a la provincia a transitar por una segunda etapa de ejecución, con financiamiento propio, relevando la zona urbana y rural bajo riesgo para actualizaciones anuales de parcelas.

Proyecto de Administración Financiera

El proyecto de administración financiera tuvo como objetivo Alcanzar un sistema de información que permita tomar decisiones fundadas en realidades oportunamente conocidas, permitiendo el control de la ejecución del presupuesto en su aspecto financiero y de prestación de servicios.

Los ejes principales del proyecto apuntan a lograr:

- Un sistema presupuestario moderno, que muestre los servicios que el estado presta a la comunidad.
- Un presupuesto de caja como herramienta para predeterminar los déficits y procurar soluciones.
- Un sistema contable idóneo, con nuevas técnicas, que permita obtener información oportuna para la toma de decisiones.
- Un sistema de control interno, referido a la legalidad del gasto, y su oportunidad con criterios de economía, eficacia y eficiencia.
- Un sistema de información al poder Legislativo, al Tribunal de Cuentas y a la comunidad, que permita la difusión prevista en el artículo 9 de la Constitución de la Provincia.

El proyecto se encuentra en ejecución desde el mes de Junio de 1999, con muchas discontinuidades fruto de los problemas financieros y políticos por los que atravesó la provincia.

En la actualidad está en etapa de prueba, funcionando en red en todo lo que es Secretaría de Hacienda que comprende Presupuesto, Tesorería y Contaduría. Se hizo el tendido de fibra óptica con algunos organismos como el Instituto

Provincial de la Vivienda, la Dirección de informática el AGRO y el Ministerio de Economía.

Hay personal de cada sector (Presupuesto, Tesorería y Contaduría), afectado directamente al Proyecto para su puesta en marcha. Actualmente están cargando los Recursos, para probarlo simultáneamente con el sistema tradicional para ajustar su funcionamiento.

Un vez probado comenzará a funcionar directamente con los organismos que están en red, a partir de lo cual se comenzará a incorporar el resto de los organismos.

La capacitación vinculada al nuevo sistema se ha desarrollado en todas las áreas del sector público involucrado, lo que permite presumir una rápida implementación al resto de la administración provincial.

Proyecto de Reorganización de la Dirección de Registro Civil y Capacidad de las Personas

La Provincia formuló un proyecto de Desarrollo Institucional para obtener el financiamiento necesario para la reorganización del Registro Civil y Capacidad de las Personas, con el objetivo de lograr una gestión administrativa interna más eficiente, bajando costos operativos y disminuyendo el tiempo que el público utiliza en la realización de sus trámites.

Se buscaba dar una solución a un largo proceso de deterioro en la prestación de servicios en el sector. La situación esperada a la culminación del proyecto era contar con:

- Una nueva Estructura Organizativa adecuada a los avances tecnológicos y cambios de procedimientos administrativos.
- Un Manual de políticas y procedimientos administrativos.
- Una base de datos con los documentos registrales
- Un Nodo Central donde consultar la información de toda la Provincia

- La informatización de la Oficina de Administración Central y una cantidad a determinar de Oficinas Seccionales
- La capacitación del personal en el uso del nuevo Sistema de Información y sus herramientas.

Al momento, se han digitalizado todas las actas del Registro Civil y están cargadas en un sistema que luego se complementará con otro más amplio que integra todas las bases de datos de la provincia.

Este proyecto no incluye la posibilidad de que las personas puedan hacer los trámites on-line, pero sí contempla el diseño de un sitio web que se presenta en un CD que incluye la guía de trámites.

El proyecto que está siendo ejecutado por una consultora y contempla dos productos básicos:

Un sistema de control de Gestión que incluye la recuperación de la digitalización de las actas y toda la información asociada con las ellas, que se integra en una base (Oracle), además de un sistema para el seguimiento, dentro de la institución, de los expedientes que dan cuenta del trámite asociado a las partidas; y el diseño de una página web (cuya edición actual está en CD completada).

El segundo producto es un sistema de Recursos Humanos que se denomina Supera.

La Consultora que está a cargo del programa informa que tiene toda la información digitalizada y diseñada la página del Registro cuyos contenidos darán cuenta del estado de los expedientes con el ingreso del DNI.

Los datos sobre el expediente se vuelcan en una base y se pueden consultar on – line por los usuarios existiendo una devolución por parte del organismo, lo cual transforma a la página en activa. También estará conectada con el Registro Civil Nacional.

Consultando el representante de la empresa Instituto de Innovación Tecnológica y responsable de la página, estimó que la página estaría activa en menos de 2 meses y que se está trabajando en un problema de seguridad de los datos a publicar.

La página, en proyecto, será atendida vía chat y contará con un pack de respuestas automáticas. También comentaron los responsables del proyecto que están en condiciones técnicas de implementar firma on line pero la provincia tiene inconvenientes de financiamiento para salvar las instancias tecnológicas.

Estos tres proyectos en sus distintos estados de avance son la base de la aplicación de la TICs en la provincia, a la que se le suma en el transcurso de este año un proyecto de guía de trámite desarrollado bajo la metodología de cooperación horizontal con la provincia de Mendoza.

Un proyecto en marcha: Guía Orientadora de Trámites de la Provincia

Esta siendo ejecutado por la Secretaría de Planeamiento y Control de Gestión, la Unidad Ejecutora Provincial de Conectividad e Información (CFI San Juan), con el aporte técnico de la Unidad de Reforma del Estado del Gobierno de la Provincia de Mendoza; en el marco del Convenio Provincias Mendoza - San Juan – CFI de cooperación técnica para la implementación del Proyecto Guía Orientadora de Trámites, Decreto Acuerdo 0022 del 27 de mayo, que instituye el proyecto en el ámbito del gobierno provincial.

La primera etapa contempla el relevamiento de trámites en el Ministerio de Economía etapa que se está ejecutando en la actualidad. Los usuarios administrativos de cada repartición de esa entidad ya están recibiendo la capacitación para el armado de plantillas.

En el Ministerio de Educación ha sido presentado el proyecto y las autoridades ministeriales ya han designado los usuarios administrativos por repartición que ejecutarán el proyecto.

Se espera tener on-line la Guía para fin de año, integrada al website de la provincia.

Los Sitios Web Oficiales

En la actualidad la provincia cuenta con varios sitios oficiales, sin una imagen unívoca ni una coordinación operativa.

<http://www33.brinkster.com/dmsanjuan/Pag1-MapaSitio.htm>

<http://www.sanjuan.gov.ar/>

<http://www.meconsj.gov.ar/>

<http://www.jussanjuan.gov.ar/>

<http://www.ischigualasto.com/>

Si bien la provincia tiene su sitio oficial, este es de creación reciente, dado que los problemas de conectividad han retrasado la instalación de una imagen homogénea y única de la provincia en la web.

Cada repartición ha desarrollado a su conveniencia y en función de sus posibilidades y necesidades una presentación institucional propia, por lo que la provincia se está dando a la tarea de actualidad estos sitios e incorporarlos al sitio oficial: <http://www.sanjuan.gov.ar/>, para ser administrados centralmente por el webmaster de la Provincia.

En la misma línea, la Dirección de Estadísticas y Censos está trabajando en la construcción de su propio sitio, con la intención de linkearlo a la página de Guía de Trámites que integrará la página oficial de la provincia.

Indicadores de Gobierno Digital

Algunos datos en referencia a indicadores de gobierno digital en comparación con otras provincias y con el promedio nacional

<i>Clasificación de las Provincias Intermedias según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Tucumán	12
Promedio Nacional	10,8
San Juan	9
San Luis	9
Promedio Intermedias	7,8
Salta	5
Entre Ríos	4

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de San Luis

La Autopista de la Información es el proyecto líder del plan de gobierno digital de la Provincia de San Luis. Este proyecto está concebido como promotor del desarrollo de servicios electrónicos convirtiendo las áreas de salud, educación, turismo, seguridad, registro civil y la administración pública en comunidades interactivas, integrando sus servicios a la comunidad en un punto de acceso con características de centralizado, universal, simple y seguro para el usuario.

El Proyecto pondera el concepto de tecnología como medio de fortalecimiento del sistema democrático y de la transparencia de la cosa pública mejorando la comunicación entre los ciudadanos y sus gobernantes.

Desde 1999 el Gobierno de la Provincia de San Luis viene desarrollando un Plan de Gobierno Digital con el objetivo de incorporar las tecnologías de información y comunicación a la gestión de gobierno y facilitar a la población de San Luis el acceso a la información y al conocimiento mediante una serie de iniciativas denominadas colectivamente San Luis en línea – Implementación de la autopista de la información en la Provincia de San Luis.

La autopista de la información se propuso objetivos en cinco áreas específicas: educación, salud, comunidades, gobierno y empresa.

- En Educación: ofrecer una amplia gama de experiencias educativas y formativas a los alumnos de la provincia (de todas las edades) facilitándoles el acceso a materiales educativos adecuados a través de la autopista de la información;
- En Salud: mejorar la salud de los ciudadanos utilizando soluciones basadas en las TICs tanto para el servicio como para la formación de profesionales.
- En Comunidades: hacer participar a las comunidades de la Provincia mediante iniciativas que fomenten la mejora de las habilidades informáticas y el uso de los servicios y conocimientos disponible a través de la autopista de la información;

- En Gobierno: implantar sistemas modernos de gestión en base a la aplicación de las TICs a los servicios y procesos públicos, convirtiendo al Gobierno en un usuario modelo de la tecnología; y
- En Empresas: fomentar la creación de nuevas empresas tecnológicas así como la expansión de las ya existentes, y promover el desarrollo ordenado del comercio electrónico como base para emprender negocios en la Provincia.

Infraestructura de telecomunicaciones

Como parte de la estrategia de incorporación de las TICs el Gobierno de San Luis tiene como objetivo ofrecer servicios de telecomunicaciones a todos los centros con una población mínima de 20 habitantes, mediante una serie de fases de implementación gradual que concluirá en el año 2005. Para ello se combina el uso de infraestructuras de telecomunicaciones existentes y nuevas.

Para su implementación se ha propuesto un modelo que reúne datos estadísticos para cada centro de población de la Provincia, incluyendo habitantes, escuelas, bibliotecas, hospitales, clínicas, empresas, centros de acceso comunitario, etc. Tomando como base esos datos establece una puntuación total de clasificación para cada centro de población, determinando la secuencia de implementación.

Esta infraestructura es un elemento clave para la implementación de San Luis en línea puesto que proporcionará la conectividad que permitirá utilizar la autopista de la información a toda la población, elevando los estándares de conectividad.

Dentro de esta política de infraestructura se están instalando kioscos informáticos multimedia, con las siguientes características técnicas:

- Monitor de 17 pulgadas
- Pantalla sensible al tacto (Touch Screen)
- Sonido estereofónico

- Impresora láser A4.

Este novedoso sistema, ayuda al ciudadano a obtener información general, histórica, mapas turísticos del lugar e información suministrada por la policía provincial. El sistema de pantalla sensible al tacto reemplaza la función del mouse tradicional, por lo tanto con solo presionar con el dedo en el icono en que desee, se abre una ventana con toda la información disponible.

Sistemas Gubernamentales

También se ha comenzado con la modernización de los sistemas administrativos con la incorporación de programas de "ofimática", plantillas informatizadas y la puesta en marcha de un Sistema de Información Financiera.

También se están aplicando sistemas administrativos adicionales que comprenden:

- Mesa de entradas para el registro e inventario de expedientes;
- Interfaz de Recursos Humanos para la gestión de plantillas;
- Sitio Web del Gobierno para suministrar información en línea tanto para las oficinas gubernamentales, el sector económico, como para la población en general, incluyendo: Leyes y Decretos; Red de Empleo, para informar a los posibles candidatos sobre los puestos disponibles en el Gobierno y en las empresas; Publicación y recepción de información incluyendo la encuesta del Censo Nacional de la Infraestructura Escolar (CENIE);
- Registros Civiles, de Empresas y Catastrales para gestionar la información sobre los ciudadanos particulares, las empresas y las parcelas de tierra; y
- Licitación y servicio de compras central.

Este sistema de aplicativos de la Autopista de la Información ha sido diseñado para dar soporte informático a múltiples áreas de Gobierno, considerando principalmente a aquellas áreas cuyos servicios están enfocados en el

ciudadano, permitiéndoles mejorar su operatoria y brindando diversos canales electrónicos de interacción con la comunidad.

El foco de este proyecto está orientado a permitir al Gobierno de San Luis que sus procesos y aplicaciones se comuniquen efectiva y eficientemente, afectando la reingeniería de procesos y la cooperación interna.

Para esto consideran que la información precisa, segura y actualizada, brindada a tiempo, es crucial para poder satisfacer las necesidades de todos los órganos de gobierno y los ciudadanos de la Provincia.

También se promueve la reinención de las transacciones gubernamentales en forma de servicios cooperativos, diseñando e implementando servicios electrónicos abiertos, que serán interoperables, reutilizables y compartibles.

En términos generales, se persiguen los siguientes objetivos:

- Optimizar el manejo de información en sus diferentes canales.
- Eliminar la falta de consistencia de la información que fluye a través de los procesos.
- Agilizar procesos, eliminando burocracia innecesaria.
- Existen dos motores que se consideran fundamentales dentro del proyecto:
 - El motor en el que el "centro es el ciudadano" y por el cual la persona requerirá el acceso electrónico a información personal guardada y mantenida en varios órganos dentro de la administración pública central y local.
 - El motor en el que el "centro es el sector/organismo público" y por el cual estos sectores y organismos dentro de la administración pública central y local pueden llegar a requerir acceso electrónico mutuo a informaciones y, en ocasiones, intercambiar información importante, precisa y actualizada.

Otro de los conceptos fundamentales sobre los que se basan los aplicativos es el DUNECOP (Directorio Único de Negocios, Empleados, Ciudadanos y

Organismos Públicos), el cual tiene a cargo todas las actividades de seguridad referidas a la autenticación y control de permisos de uso.

Un tercer concepto fundamental es el MIGESL (Marco de Integración del Gobierno electrónico de San Luis) quien brinda todos los servicios de integración de aplicaciones, elemento fundamental para la interoperabilidad requerida en una solución de gobierno electrónico.

El diseño de los servicios en base a este paradigma apoyará directamente la provisión de servicios por múltiples canales electrónicos y a la vez homogeneizará las interfaces de acceso a los sistemas de soporte de toma de decisiones, las funciones de negocios y los sistemas centrales de la Provincia de San Luis.

En el diseño se ha considerado resolver cuatro escenarios primarios de integración. Estos son:

- Integración de Canales de Distribución – apuntando a resolver la necesidad de contar con una aproximación estructural consistente y estandarizada, que facilite el desarrollo, implementación y mantenimiento relacionado con la incorporación paulatina de diversos canales de distribución.
- Integración de los Sistemas Internos – apuntado a resolver las necesidades de contar con un método común para acceder las diversas aplicaciones que existen en las instituciones.
- Integración Gobierno - Empresas – apuntado a resolver las necesidades de comunicación e integración con las aplicaciones de las empresas locales.
- Integración Gobierno - Ciudadanos – apuntado a resolver las necesidades en lo que respecta a la construcción de aplicaciones de front-end dirigidas a los ciudadanos.

El último elemento destacado es la visión tecnológica que ofrece un marco unificado, integral y consistente de plataforma tecnológica basado en la visión tecnológica Microsoft .NET que permite focalizar los esfuerzos asociados al

desarrollo del portal en la resolución de la problemática de negocio en lugar de la plataforma tecnológica en sí misma

La arquitectura planteada por el proyecto integra los sistemas existentes con los nuevos aplicativos provistos. Estos nuevos sistemas utilizan una Infraestructura de base (redes, sistema operativo, mensajería, base de datos y firewall) común. Todos los sistemas abastecen al Sistema Unificado de Base de Datos, el cual será posteriormente utilizado por otras aplicaciones como el tablero de control.

El MIGESL (marco integrado de gobierno electrónico de San Luis) es quien establece la integración entre aplicativos nuevos y existentes y entre el portal y los distintos aplicativos, ofreciendo la posibilidad que puedan efectuarse transacciones entre los distintos sistemas. Además es quien ofrece una visión unificada tanto a los ciudadanos como a las empresas y a los empleados.

Todo esto, al igual que el portal se apoya en el DUNECOP, que es el directorio único que podrá contener a todos los ciudadanos, empleados, negocios y organismos gubernamentales. Este directorio contiene información unívoca de cada una de estas entidades y permite establecer condiciones de acceso a diferentes funcionalidades.

Por último el portal es la imagen que se presentará tanto a ciudadanos como a empresas y empleados y si bien mantiene iconos de interactividad no permite aun realizar ninguna transacción sobre los aplicativos existentes.

El aplicativo SIRC (Sistema Integral del Registro Civil)

Se está desarrollando la digitalización de libros de actas de la Dirección Provincial de Registro Civil de la provincia de San Luis. Este proceso engloba a más de 600.000 actas de nacimiento, defunción y matrimonio.

La digitalización de las mismas es paso más dentro de la Autopista de la Información, contribuyendo con la implementación del Sistema Integral del Registro Civil, aplicativo que se sumará a la Autopista.

Con la integración de este aplicativo se pretende lograr mejor nivel de servicios y mayor eficacia y efectividad en la gestión y un grado superior de satisfacción de los ciudadanos que acuden a éste.

La digitalización de los libros de actas se extenderá hasta el mes de diciembre del corriente año, en el que se habrá concluido con este proceso. Está previsto para principios de Enero del 2004, contar en forma totalmente operativa con el denominado Módulo Registral del SIRC, que será quien gestione toda esta documentación. Permitiendo entre otras cosas, por ejemplo, que un ciudadano pueda realizar a través del sitio web de la "Autopista de la Información" consultas sobre la evolución de diversos trámites iniciados en la DPRC.

Para fines de agosto del 2004, se prevé la finalización del el segundo constitutivo del SIRC, denominado "Módulo DNI", permitiendo interactividad con los ciudadanos.

Toda la información obtenida en este operativo, proveerá parte de los datos necesarios para la formación de la Base Única de Personas de la provincia de San Luis, centralizando y agilizando el manejo de la información concerniente a los habitantes de la Provincia.

Organización

Para llevar adelante la implementación de la autopista de la información se ha creado la Secretaría de la Autopista de la Información, que organiza y ejecuta las tareas a través de tres Gerencias: Tecnologías, Servicios y Sensibilización a la Comunidad.

Funciones de la Secretaría de la Autopista de la Información

- planificar y poner en secuencia detalladamente las actividades de implementación;
- mejorar la infraestructura gubernamental de las TICs

- coordinar las licitaciones y contratos de servicios públicos tanto con los proveedores de servicios de telecomunicaciones como informáticos y para el desarrollo de las aplicaciones;
- aplicar la nueva TICs a fin de mejorar la prestación de los servicios gubernamentales a la población;
- coordinar proyectos piloto con Ministerios, empresas, escuelas y la población;
- fomentar el uso de la TICs a fin de promover el desarrollo económico de la Provincia.

Magnitudes del proyecto Autopista de la Información

A continuación se describen las principales magnitudes del proyecto Autopista de la Información.

- Puntos de Presencia (POPs)
 - Cantidad : 889
 - Localidades: 269
 - Departamentos: 9
 - Tipo de conexión: fibra óptica - enlace de radio - acceso satelital - acceso inalámbrico para ultima milla (wll)
 - Ancho de Banda: desde 64 Kps a 512 Kbps
 - Cantidad de edificios Gubernamentales:
 - 73 Bibliotecas
 - 397 Edificios Educativos
 - 145 Edificios de Gobierno
 - 111 Edificios de Policía

- 163 Edificios de Salud
- 3.420 Bocas de red
- Computadoras de escritorio (PC's)
 - Cantidad: 1.390.- (1200 + 120 (CAC) + 70 (Data Center))
 - Características técnicas
 - Procesador Intel Celeron 1.2 GHz
 - Disco rígido: 20 GB
 - Memoria: 128 MB
 - Lan Ethernet 10/100 base T
- Kioscos multimedia
 - Cantidad: 10
 - Características técnicas
 - Monitor de 17 "
 - Pantalla sensible al tacto
 - Impresora láser A4
 - Sonido estereofónico
- Servidores NEC
 - Cantidad: 51
 - Características técnicas:
 - Procesadores Pentium III de 1 Ghz y Pentium Xeon de 700 Mhz
 - Entre 512 Mb a 8 Gb de memoria RAM

- Hasta 52.000 Transacciones por minuto por servidor (TPC-C)
- Servidores Legacies
 - Se integrarán 6 servidores existentes con tecnología RISC
- Storage
 - NEC Modelo S3100
 - Peso aproximado 450Kg
 - Capacidad total de almacenamiento: 2.4 Tb (2.400Gb) Esto equivale a 3.700 discos ópticos accedidos en línea.
 - Tecnología Fibre Channel (Velocidad de comunicación externa 6 x 1 Gb)
 - Velocidad de comunicación interna 6 Gbyte
 - Equipo de última generación. Primer equipo fuera de Japón.
 - Técnicos entrenados en fábrica (Fuchu, Japón)
- 400 Kw de consumo total cuando el Data Center este totalmente operativo
- 27 kilómetros de Fibra Óptica a instalar
- Se instalaran 40 CAC (Centros de Acceso Comunitario)
 - Características técnicas:
 - Provisión de 3 PC's modelo Autopista de la información conectadas a la red de telecomunicaciones mediante vínculos de Acceso Wireless ó conectado a un punto coubicado. Provisión de impresora, scanner y webcam y teléfono conectado a la red.
- CAC Móviles (Centros de Acceso Comunitario Móviles)
 - Características técnicas:

- Provisión de un móvil con equipamiento informático y red inalámbrica. 2 trailers con acceso satelital.
- Capacitación:
 - 23.147 Cupos para capacitación en:
 - Formación Básica en Informática
 - Formación de formadores
 - Capacitación Docente
 - Fortalecimiento de CAC
 - Formación TI
 - 19.236 Horas total de dictado
- Concientización
 - Se han previsto cupos para generar en la Provincia:
 - 2.100 Colaboradores para el cambio
 - 300 Formadores para conducir los talleres de cambio
 - 300 Supervisores y gerentes líderes
 - El proceso empleará 34.800 horas para el dictado de todas las actividades
- El call center tendrá capacidad para atender 1.800 llamadas por hora.
- Ancho de banda para Internet
 - Total 9 Mbps
 - Por POPs: desde 64 Kbps a 512 Kbps
- Cantidad de POPs con Voz/IP: 728

- Capacidad utilizada del Data Center:
 - Superficie en salón de equipos 60% ocupado y 40% libre para futuros crecimientos
- Software:
 - Plataforma Microsoft con herramientas de última generación para monitoreo y operación de la Autopista de la Información. Servidores con sistema operativo Windows 2000 Advance server, PC's con sistema operativo con Windows XP pro y Office XP.

<i>Clasificación de las Provincias Intermedias según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Tucumán	12
Promedio Nacional	10,8
San Juan	9
San Luis	9
Promedio Intermedias	7,8
Salta	5
Entre Ríos	4

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Santa Fe

El Gobierno de la Provincia de Santa Fe, dentro de la reforma administrativa que ha encarado, ha definido una política de Gobierno Digital y está trabajando en un programa en tal sentido.

Para ello se ha dividido el proyecto de Gobierno Electrónico en dos frentes de trabajo:

- un frente interno, para lograr niveles de interoperabilidad y automatización de información a los fines de efficientizar la tarea administrativa y que permita interactuar con la comunidad con información coherente, precisa, unificada y verificada;
- un frente externo, que se apoya en la información interna para lograr niveles de prestación de servicios de calidad.

Dentro de esta política de Gobierno Digital se han fijado objetivos a largo, a corto y a mediano plazo.

Las actividades a largo plazo se proponen desarrollarla en los dos frentes mencionados pero abordándolos desde cuatro temáticas:

- Definición de políticas y estándares, que tiendan a brindar un marco de coherencia, transparencia, seguridad y facilidad de acceso en lo que hace al manejo interno y presentación de la información de gobierno.
- Aspectos Organizacionales (procesos y recursos humanos).
- Aspectos tecnológicos.
- Contenidos de información.

Para esto, desde el punto de vista externo, se trabaja sobre el Portal de Gobierno Provincial elaborando un procedimiento de publicación de información por parte de las jurisdicciones, definiendo los distintos estándares tanto de tópicos como técnicos, coordinando los aspectos del rediseño de contenido, definiendo además el esquema general de coordinación del portal y

un responsable jurisdiccional de contenido y determinar las etapas para la puesta en producción de trámites en línea; desde la óptica tecnológica se piensa poner en producción un sistema administrador de contenidos, adaptando los actuales al nuevo diseño de contenidos.

Desde el punto de vista interno, se proponen elaborar normas que garanticen la legalidad del uso de la firma digital y un Plan de Seguridad Informática para la Red Urbana de uso interno del Gobierno, como así también definir los estándares que tiendan al logro de la interoperabilidad de datos entre los sistemas jurisdiccionales, determinando para ello los procesos y sistemas de misión crítica que lo aseguren, adaptando las estructuras de recursos humanos a las nuevas formas tecnológicas.

Entre los objetivos a corto y mediano plazo, proyectan establecer criterios de diseño estándar del Portal de Gobierno, de presentación de la información, tanto lo que es información pura como para trámites en línea, desarrollar el software de acuerdo a los criterios establecidos, identificar los servicios que tiene el gobierno provincial y darle un orden de prioridad para su puesta en producción en el portal, desarrollar contenidos para el portal, clasificando la información de acuerdo a los tipos de destinatarios, ciudadanos, empresas y otros gobiernos. En síntesis, realizar actividades de rediseño del portal actual.

El programa de Gobierno Digital se encuentra en un estado de ejecución: se está elaborando la norma que permita la publicación de la información por parte de las jurisdicciones; se les ha enviado a las mismas el índice de tópicos o temas y subtemas a desarrollar en las páginas, las cuales están siendo analizadas; se han definido los estándares técnicos; se ha elaborado un anteproyecto de decreto y una resolución que define el esquema general de coordinación del portal; se han realizado pruebas con el sistema administrador de contenidos y se está trabajando con las jurisdicciones para el desarrollo de los contenidos de la información.

Se observa que no se ha dotado de un marco jurídico al programa de gobierno digital que se está implementando.

Del análisis del Cuadro de indicadores de Gobierno Electrónico se desprende que la provincia de Santa Fe se posiciona en el último renglón de las provincias avanzadas siendo su puntaje significativamente menor que la media del grupo.

Los 10 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan más cerca de las intermedias y despobladas compartiendo la cifra con La Pampa y Santa Cruz.

A pesar de su relativa baja calificación entre las provincias avanzadas, muestra un muy consistente plan de gobierno digital que la posiciona entre las más destacadas.

<i>Clasificación de las Provincias Avanzadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Buenos Aires	21
Córdoba	18
Mendoza	17
Promedio Avanzadas	15,8
Ciudad Autónoma	12
Santa Fe	11
Promedio Nacional	10,8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Santiago del Estero

La Provincia de Santiago del Estero muestra un significativo avance en el desarrollo del Gobierno Digital en el ámbito del Poder Judicial. Sin embargo, el gobierno electrónico no se ha difundido de manera homogénea en otras áreas del Estado y la Administración Pública, siendo una de las dos provincias (el otro caso es el de Corrientes) que no cuenta con página web del Gobierno y la única que no cuenta con página web ni del poder Ejecutivo ni del Legislativo.

La firma digital

El Poder Judicial de Santiago del Estero, pionero en su utilización, mediante acordadas del Superior Tribunal de Justicia, permite la utilización de la firma digital en trámites administrativos internos desde el año 1999 y más recientemente, en acordada del año 2002, admite su uso en:

- a) Tramites judiciales entre tribunales de la justicia provincial.
- b) Tramites administrativos entre tribunales de la justicia provincial con tribunales de otras jurisdicciones.
- c) Tramites administrativos entre tribunales de la justicia provincial con tribunales (de otras jurisdicciones) sujetos a las disposiciones del Convenio de Comunicación Electrónica Interjurisdiccional.

Cabe recordar que el Convenio de Comunicaciones Electrónicas Interjurisdiccionales del año 2001, aún antes de la promulgación de la Ley Nacional de Firma Digital, permitía las comunicaciones entre Poderes Judiciales de todas las Provincias por medio de medios electrónicos validados con el uso de la firma digital. Dicho convenio está ya en la etapa de implementación y el Poder Judicial de Santiago del Estero ha sido elegido, junto a otras 5 provincias (Tucumán, San Juan, Mendoza, Neuquen y Río Negro), para realizar su puesta en marcha efectiva, dado que es considerado uno de los pioneros en el ámbito nacional en lo que hace a la aplicación de

estas tecnologías, teniendo a su cargo la coordinación del mismo en las provincias del NOA.

El Convenio de Comunicación Electrónica Interjurisdiccional establece el uso del correo electrónico autenticado mediante la tecnología de Firma Digital para la solicitud y envío de información entre los jueces y tribunales de todo el país. De esta forma se procura:

- Disminuir sensiblemente los tiempos en la tramitación de los procesos (reducir la tasa de demora especialmente en aquellos juicios que sea necesaria la comunicación con los registros).
- Reducir considerablemente los gastos en correo y comunicaciones telefónicas interurbanas y de larga distancia entre los poderes judiciales.
- Promover la utilización de comunicaciones por intermedio del correo electrónico autenticado entre jueces, tribunales y funcionarios de una misma jurisdicción, así como todas las comunicaciones que hacen al funcionamiento administrativo interno para eficientizar la gestión de los tribunales.
- Mejorar la asignación de los recursos del sistema, estimándose que a mediano plazo, se logrará un importante ahorro en el Presupuesto Consolidado de toda la Justicia Argentina.
- Sentar las bases para la cooperación jurídica internacional, lo cual será posible en el orden regional, mediante un proyecto de Protocolo para el Mercosur, a fin que las comunicaciones entre jueces y tribunales de los Estados partes, puedan realizarse mediante correo electrónico autenticado.
- Compartir los recursos y experiencias entre las áreas técnicas de las partes firmantes y facilitar la capacitación conjunta de sus integrantes.
- La creación en Internet de una Guía Judicial que contendrá el listado completo de tribunales, Ministerio Público Fiscal y del Ministerio Público de

la Defensa, Consejos de la Magistratura, Centros de Resolución de Conflictos, Órganos de Apoyo del Sistema, y Registros Públicos.

- Creación de un sitio en Internet, www.justiciaargentina.gov.ar, como portal de entrada a toda la información de interés jurídico en las diferentes instancias y jurisdicciones del País.

Otro hecho a destacar es que el Poder Judicial de la provincia firmó un Convenio de Cooperación con la Caja Forense, mediante el cual se posibilita a esta última el acceso a la red informática del Poder Judicial y a la información contenida en ella.

Proceso facilitado por el avance en la confección y puesta a punto de programas de gestión de expedientes. Los profesionales interesados solo deberán remitirse a la Caja Forense personalmente para solicitar su clave de acceso privada presentando para ello su credencial. Para aquellos que no cuenten con el equipamiento necesario, la consulta de la información de los expedientes podrá realizarse también desde las computadoras de la Caja Forense.

Todas estas acciones tienen una enorme importancia para el poder judicial de la provincia, en tanto cuenta con la tecnología y las normas legales adecuadas para avanzar en pos del mejoramiento del servicio que debe brindar a los ciudadanos. Abre asimismo, el camino a la plena utilización de las tecnologías de Información y comunicación (TIC's) para la aceleración de los trámites judiciales y el acortamiento de los plazos en la administración de la Justicia, acercándose al ideal de justicia rápida, eficiente y sin papeles

Clasificación de las Provincias Rezagadas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Misiones	19
Chaco	16
La Rioja	11
Promedio Nacional	10,8
Promedio Rezagadas	9,0
Catamarca	9
Jujuy	6
Corrientes	6
Santiago del Estero	5
Formosa	0

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Tierra del Fuego

Visión a través de la Web

A través de la red se ha tomado contacto virtual con la provincia, del mismo se pueden destacar los siguientes puntos:

Existe un sitio Web como portal del Gobierno provincial desde el cual se puede acceder al sitio de los poderes Legislativo y Judicial, a información del Poder Ejecutivo y al sitio de la Secretaría de turismo.

- Gobierno de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur (<http://www.tierradelfuego.gov.ar/home.htm>). Sus contenidos incluyen - Reseña histórica, autoridades, aspectos sociales, geografía, clima, población y economía.
- Poder Legislativo de Tierra del Fuego (<http://www.legistdf.gov.ar/>). Sus contenidos incluyen - Autoridades y documentos para descargar.
- Poder Judicial (<http://www.podjudtdf.gov.ar/>). Sus contenidos incluyen – Direcciones de e-mail, guía judicial, leyes usuales, concursos, escuela judicial, jurisprudencia.
- Secretaría de Turismo de Tierra del Fuego (<http://www.tierradelfuego.org.ar>)
 - Entidad dedicada a la promoción turística de la provincia. Imágenes, legislación, circuitos etc..

Con respecto al sitio de la Legislatura el diseño es informativo, incluye una reseña sobre la evolución normativa y composición de la cámara. En esta sección se menciona Biblioteca y Prensa pero ambos ítems se encuentran en construcción. En la sección de Documentos se puede acceder a la ley de provincialización y al texto de leyes provinciales.

En los servicios se ofrece un buscador de leyes, una guía de las autoridades y bloques y la posibilidad de enviar un mensaje o comentario, independientemente de los contactos con autoridades ya mencionados.

En Link se ofrece el contacto con legislaturas de otras provincias y otros organismos, con medios de comunicación y con Infoleg del Ministerio de Economía de la Nación.

En lo referente al Poder Judicial, también se trata de un sitio de carácter marcadamente institucional, con la posibilidad de acceder a información sobre e-mail y teléfonos de las autoridades. También se puede acceder a los textos de la Constitución de la Provincia y los Códigos Procesal Civil, Comercial, Laboral, Rural y Minero. Código Procesal Penal y Código Contencioso Administrativo.

También permite la posibilidad de consultar concursos cerrados en trámite y Acordadas y reglamentos aplicables del Superior Tribunal de Justicia.

En cuanto al Poder Ejecutivo, permite el acceso a diferentes tipos de información. En la sección Comunidad Registro Civil presenta una descripción de los requisitos de algunos trámites, Hospital solo algunas fotos e información sobre las especialidades, quedando los dos ítems restantes sin posibilidades de ser consultados por no ser posible el acceso a la página.

En el resto de las secciones propuestas fue imposible acceder.

Lineamientos para la puesta en marcha de una estrategia de Gobierno Electrónico en Tierra del Fuego

La Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur ha definido un conjunto de objetivos, estrategias y proyectos que fueron plasmados en el **Plan de Desarrollo Provincial**. Este documento estuvo orientado metodológicamente por un consultor contratado a través del Consejo Federal de Inversiones, siendo sus coordinadores las autoridades locales del Ministerio de Economía y la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo, a través de la Subsecretaría de Planeamiento.

El Plan de Desarrollo Provincial define el rumbo y las grandes orientaciones de políticas públicas, y plantea, por un lado, una serie de Programas y Proyectos

específicos vinculados a esa definición y a las grandes áreas de incumbencia económica productiva del Estado Provincial.

De este documento se han extraído algunos aspectos que estarían definiendo la visión de la provincia respecto del tema abordado:

Para el logro de los propósitos mencionados en el Plan de Desarrollo Provincial, se consideró como un aliado fundamental a las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) entendiendo que, muchos de los cambios deseados y demandados no resultarían posibles sin estas nuevas herramientas tecnológicas.

Es explícito, además en el documento, que la estrategia de gobierno electrónico debe ser parte de una más amplia de fortalecimiento de la gobernabilidad democrática: debe ser un reto para el rediseño de instituciones, políticas y procesos, y no solamente para la introducción de tecnología. Así entendida, la estrategia, esta debe subordinar el liderazgo tecnológico al político institucional.

Se deja en claro que la incorporación de esta tecnología no aporta fórmulas mágicas. Es preciso vincularla directamente con las necesidades de la población y con los objetivos y actividades sustantivas de cada una de las instituciones.

Se mencionan como algunas oportunidades que ofrece el gobierno electrónico a las siguientes:

- Hacer más productivo el gasto público.
- Facilitar el acceso del ciudadano a los servicios públicos.
- Aumentar la competitividad.
- Mejorar la eficiencia y la transparencia de la gestión.
- Combatir la corrupción.

- Crear vínculos hacia el proceso de democratización y participación ciudadana.
- Fortalecer la interacción y la responsabilidad entre los ciudadanos y sus representantes públicos.
- Generar confianza.

Y como retos a los siguientes:

- Políticos (normatividad, voluntad política).
- Sociales (capacitación y cultura informática).
- Económicos (presupuesto, creación de fondos).
- Medio ambientales (infraestructura).
- Tecnológicos (conectividad).
- Administrativos (descentralización).

Los siguientes han sido los pasos que se mencionan con el objeto de implantar la estrategia:

- Definición de los Servicios que van a estar en línea
- Relevamiento de los procesos vigentes
- Diagnóstico y Evaluación de los procesos relevados
- Definición de prioridades para la implantación
- Identificación de Servicios y Poblaciones objetivo
- Definición de la Visión del nuevo proceso
- Formulación de la propuesta de rediseño
- Definición de un Sistema de Evaluación

- Construcción e Implementación del Sistema de Información

Proyecto Cartográfico de Tierra del fuego

Se extrajo de una presentación efectuada por la Subsecretaría de planeamiento este proyecto que aspira a brindar información cartográfica de toda la provincia, integrada en un formato accesible.

El proyecto se realizó gracias a la interacción de los organismos Provinciales y Nacionales que desarrollan actividades en la provincia. Esto permitió aprovechar los recursos de numerosos proyectos financiados o patrocinados por organismos nacionales e internacionales.

En cuanto a la evolución y desarrollo de los trabajos con ayuda de la nuevas tecnologías (NTIC) se mencionan cuatro etapas principales bajo la responsabilidad de los departamentos Sistemas de Información Geográfica y Procesamiento Digital y Cartografía, estas son:

- Constitución de una red geodésica provincial
- Compatibilización de los distintos sistemas de referencia
- Digitalización y actualización de la cartografía existente
- Restitución fotogramétrica para la realización de cartas topográficas a escala.

Los resultados, según se menciona, han permitido suministrar e interactuar con grupos de usuarios de distintas áreas de la Administración tanto en la cartografía como en modelo de datos y finalmente constituyen la construcción de una red geodésica provincial y la digitalización y actualización de la cartografía.

<i>Clasificación de las Provincias Despobladas según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico (*)
Optimo	32
Río Negro	16
La Pampa	12
Promedio Despobladas	11,3
Tierra del Fuego	11
Chubut	11
Promedio Nacional	10,8
Santa Cruz	10
Neuquén	8

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las Tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Estado de Avance del Gobierno Digital en la Provincia de Tucumán

El sitio <http://www.tucuman.gov.ar> es el portal del Gobierno de la provincia de Tucumán en Internet.

El encabezado de la página principal incluye una presentación formal de los siguientes temas:

- Gobierno: Nómina de autoridades y organigramas.
- Legislación: La característica saliente es que se pueden descargar libre y rápidamente todos los Códigos de Procedimientos de la provincia. También están disponibles para consulta los textos completos de las Constituciones Provincial y Nacional.
- La provincia: División política, economía, historia, sociodemografía. El formato de presentación es principalmente descriptivo.
- Enlaces a sitios oficiales y no oficiales, entre ellos los Poderes Legislativo y Judicial.
- Direcciones de correo electrónico del Gobernador y el resto de las autoridades.

Entre los enlaces directos del resto de la página, se destaca el de la Dirección de Rentas <http://www.rentastucuman.gov.ar>. La Extranet de Servicios al Contribuyente de la Dirección de Rentas brinda un espectro amplio de prestaciones. Se pueden presentar declaraciones juradas en línea, y actualizar datos de domicilio. Se prevé la implantación en breve del estado de deuda en línea para los contribuyentes, aunque en la sección "Consultas y Sugerencias" de la propia Extranet (presentada bajo la forma de foro abierto) hay diversos reclamos de usuarios por las demoras en la puesta en marcha del nuevo servicio.

Al igual que su equivalente a nivel nacional AFIP, la Dirección de Rentas prevé la descarga de formularios para realización de diversas gestiones, y la descarga de los aplicativos para liquidación de impuesto a las rentas y

regímenes de retención. Asimismo, publica la normativa actualizada, el calendario fiscal y una completa guía de trámites.

Otro enlace de la página permite la conexión con una base de datos de leyes provinciales, que permite la consulta de legislación por palabra clave y / o número de disposición (ley o decreto).

En el enlace correspondiente a Cuentas Públicas, se presenta la ejecución presupuestaria acumulada hasta 6 meses anteriores a la fecha de la consulta, y un estado de deuda consolidada sobre la misma base cronológica.

En la sección de Turismo, se destacan las fotografías panorámicas a 360° de los principales atractivos turísticos de la provincia. También se presenta una somera descripción de los circuitos más tradicionales, una agenda de actividades culturales y otra correspondiente a festividades provinciales. Si se compara con otras provincias que hacen del turismo una de sus actividades económicas más importantes, falta un enlace más dinámico con la infraestructura local, medios de transporte y alojamiento, etc.

Un enlace con el sitio del Registro Civil informa todos los requisitos necesarios para realizar cada uno de los diferentes trámites en la citada dependencia, y permite descargar los formularios para completarlos antes de su presentación en forma personal en el registro.

El resto del material presentado prevé una breve reseña histórica, una nómina actualizada de autoridades y un servicio de Webmail para funcionarios oficiales (consulta de correo interno desde cualquier sitio remoto).

Como hecho significativo, que impacta negativamente, se señala la inexistencia de referencias específicas al régimen de compras y contrataciones del Gobierno provincial, o a la eventual publicación de licitaciones / concursos de precios.

Otros proyectos: Poder Legislativo y Judicial

<http://www.webs.advance.com.ar/hlegtuc/> es el sitio oficial del Poder Legislativo, al cual se puede acceder desde el portal de Gobierno. Incluye

información acerca de la composición de la legislatura, bloques y comisiones, autoridades de la misma, una extensa reseña histórica, y un capítulo propio dedicado a la descripción de las principales atracciones turísticas, que no es el del portal de Gobierno pero que al igual que éste no establece ningún vínculo con la infraestructura de servicios.

<http://justucuman.gov.ar> es el sitio del Poder Judicial. Además de los contenidos puramente informativos, incluye una sección de descarga de normativas (Constitución provincial, Códigos Procesales, Ley Orgánica del Poder Judicial, Sistema de Jurisprudencia), una base de datos de jurisprudencia que permite búsquedas por título o por palabra clave, y la posibilidad de solicitar en forma interactiva el envío de las sentencias de la Corte Suprema provincial; a la fecha este sistema almacena la totalidad de los fallos pronunciados a partir de 1.999.

Los indicadores de Gobierno Electrónico (ver cuadro) y las observaciones hechas del despliegue de TICs en la provincia muestran el posicionamiento de Tucumán en referencia al resto de las provincias intermedias, y los otros grupos de Provincias.

<i>Clasificación de las Provincias Intermedias según Indicadores seleccionados de Gobierno Electrónico</i>	
Provincia	Puntaje total indicadores de Gobierno Electrónico. (*)
Optimo	32
Tucumán	12
Promedio Nacional	10,8
San Juan	9
San Luis	9
Promedio Intermedias	7,8
Salta	5
Entre Ríos	4

Fuente: elaboración propia en base a la información suministrada por "Las tecnologías de Comunicación e Información y las Administraciones Públicas Provinciales" CFI; 2002.

(*) 1. Normativa, 2. Disponibilidad de gobierno en línea para el ciudadano, 3. Sitio Web Poder Ejecutivo, 4. Disponibilidad de gobierno en línea para contratistas y proveedores, 5. Sitio Web Poder Legislativo, 6. Sitio Web Poder Judicial, 7. Regulaciones

Los 12 puntos otorgados por el clasificador sobre un total de 32 la posicionan a nivel intermedio, algo por encima del promedio nacional, y como la mejor de las provincias consideradas intermedias de acuerdo con la metodología de indicadores socioeconómicos del Banco Mundial (1996). Influyen en su ponderación de indicadores la existencia de un marco normativo, de políticas específicas del gobierno en la materia, y la buena puntuación por los contenidos que brinda el sitio del Poder Judicial.