

0/H.39 4/4  
KII  
IV

45549

C.F.I.

*Proyecto  
de Reglamentación de  
Turismo Rural  
en La Pampa*

INFORME COMPLEMENTARIO DEL  
PROYECTO FINAL

---

Subsecretaría de Turismo.

Dr. Raúl Alberto Kalinger

Año 2004.

ERSIONES

## **Análisis del Decreto 2686/78 de Alojamientos Turísticos en la Provincia de La Pampa –factibilidad de incorporar a las Estancias Rurales.**

La reglamentación en materia de alojamientos turísticos data en la provincia de La Pampa desde el año 1978 en que se aprobó el Decreto 2686, el proyecto fue elaborado en concordancia con las provincias integrantes del Ente Regional de Organismos Provinciales de Turismo “Patagonia Turística”, con la finalidad de lograr una legislación coherente y uniforme en la materia y común a todas las provincias Patagónicas.

Asimismo organismos técnicos nacionales y provinciales y sectores interesados intervinieron en la elaboración de la citada norma legal.

El decreto a lo largo de 112 artículos agrupados en 11 capítulos, establece la reglamentación que deberán observar los alojamientos turísticos para su inscripción, homologación, habilitación, funcionamiento y categorización, además de fijar las pautas para las reservas, la homologación de tarifas y el régimen sancionatorio.

La Subsecretaría de Turismo será el Organismo de aplicación para el cumplimiento de la reglamentación y del Registro de alojamientos turísticos donde deberán inscribirse y solicitar su homologación en la clase y categoría correspondiente cumpliendo con los requisitos que para ello se fijan, definiendo el concepto de alojamiento turístico como **aquellos establecimientos en los cuales se presta a turistas el servicio de alojamiento mediante contrato por un período no inferior al de una pernoctación, pudiendo además ofrecer otros servicios complementarios**

Los alojamientos son clasificados y definidos según su clase y categoría, por ej. hotel, motel, hostería etc. y de 5 ,4 ,3 estrellas., y tipificados por su ordenamiento, de acuerdo a su localización por ej. de playa, de

montaña, de campo, de ciudad, termales, y a su estacionalidad en anuales y de temporada, definiendo el concepto de cada uno.

Al referirse al tema de los servicios define que se entiende por pensión completa, media pensión, habitación single, doble, suite etc., y determina los lapsos mínimos para las comidas e ingreso a los comedores .

Se determinan los requisitos mínimos para la homologación en cualquier clase y categoría de alojamientos turísticos en base a un criterio preponderantemente edilicio combinado con la exigencia de prestar determinados servicios .

La fiscalización de los alojamientos turísticos es de orden público, los mismos no pueden funcionar dentro del ámbito de la provincia, si no se hallan debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos, debiendo los interesados en obtener la habilitación de su establecimiento solicitar por escrito la inspección correspondiente ante la Subsecretaría de Turismo, instrumentada mediante declaración jurada acompañada por la documentación que se exige para tal fin. Una vez cumplimentados los requisitos para la habilitación, y luego de realizar la inspección, la autoridad de aplicación procederá a inscribirlo en el Registro.

La normativa no permite a los propietarios disponer el cierre transitorio o temporario de sus establecimientos sin la correspondiente autorización de la Subsecretaría de Turismo, los responsables deberán comunicar con quince días de antelación al cierre definitivo del establecimiento, transferencias, ventas o cesión del mismo.

Todos los establecimientos registrados y habilitados por la Subsecretaría de Turismo como alojamientos turísticos deberán exhibir en la entrada principal y como complemento del nombre del establecimiento , clase y categoría que se le hubiere asignado. Ningún alojamiento turístico podrá usar denominación o indicativo distintos de los que le corresponden por su clase y categoría.

Con relación a las tarifas, la reglamentación dice que las mismas serán homologadas por la autoridad de aplicación por períodos

trimestrales fijando las fechas a tal efecto, determinando el mecanismo para hacerlo y estableciendo la prohibición de modificarlas sin su autorización ni incrementarlas por adicionales no autorizados, debiendo exhibirse a la vista del público, en lugar bien visible las tarifas autorizadas en todos los rubros que comprenden los servicios que presta el establecimiento.

Al tratar el régimen de sanciones el decreto establece que las mismas serán aplicadas por la Subsecretaría de Turismo por incumplimiento de las obligaciones que fija la reglamentación para los alojamientos turísticos, siendo extensivo a aquellos establecimientos que no estén registrados como alojamientos turísticos y alojen a turistas aunque no lo hagan con carácter habitual. Las sanciones establecidas son

Apercibimiento

Multa

Inhabilitación

Revocación o caducidad de autorización

Clausura

La sanción de apercibimiento será aplicada mediante simple verificación con audiencia del imputado. Para la graduación de las multas se considerará la naturaleza de la infracción, circunstancias agravantes y atenuantes y antecedentes del establecimiento. Las sanciones de inhabilitación, revocación y clausura, podrán aplicarse como principales o accesorias conjuntamente con la multa

Serán considerados Reincidentes las personas o entidades que habiendo sido sancionados por una falta, incurran en otra dentro del término de dos años, a contar desde la fecha en que quedo firme la resolución condenatoria anterior.

La acción y la pena se extinguen por deceso del imputado o por la prescripción. La acción prescribe a los dos años de cometida la falta, la pena prescribe al año de dictarse la resolución definitiva. La prescripción de la

acción y de la pena se interrumpe por una nueva falta o por la secuela del proceso.

La acción puede ser promovida de oficio por la Subsecretaría de Turismo o a pedido de parte, mediante formal denuncia ante la misma. La autoridad que prevenga en la comprobación de un hecho contravencional, deberá disponer el cese inmediato de sus efectos, se procederá a labrar acta circunstanciada de todo lo verificado aún cuando no se encontrare presente el propietario responsable, en ese acto se informará que se dispone de 48 hs. administrativas para hacer el descargo, la Subsecretaría podrá disponer la apertura a prueba de las actuaciones fijando un plazo para producirla, finalizado el plazo se dictará resolución fundada.

Finalmente el decreto crea el Consejo Asesor de Alojamientos Turísticos y enumera las disposiciones generales y especiales.

#### **FACTIBILIDAD DE INCORPORACIÓN AL DECRETO 2686/78.**

*"Después de examinar la normativa vigente en materia de alojamientos turístico, principalmente en aquellas disposiciones que podrían ser aplicables al turismo rural, creemos que la propuesta del Área de Fiscalización de la Subsecretaría de Turismo es la más conveniente en el sentido de dictar un decreto reglamentario sobre lo que esta previsto en el decreto-ley 2686/78, como hemos resaltado en el primer informe y en lo ut supra expuesto al referirnos a que, con bastante anticipación por cierto, se hace mención a los alojamientos de campo, aunque sin desarrollarlos reglamentariamente.*

*Sin perjuicio que algunas de las disposiciones del decreto reglamentario de alojamientos turísticos se pueden aplicar al proyecto de reglamentación de turismo rural, las diferentes y muy particulares características que presenta el turismo rural atentan contra la posibilidad de incorporar al mismo a la legislación existente, como por ejemplo ha sido el caso del decreto 827/81 incorporando la clase **Hospedaje**.*

*Como veremos más adelante, y como resultado de los talleres de trabajo y las propuestas surgidas, el proyecto no solo contemplará el turismo de estancias con alojamiento sino que se ampliará a todos los Emprendimientos Turísticos Rurales brinden o no el servicio de alojamiento.*

*Igualmente para aquellos Emprendimientos que ofrezcan tal servicio, los requisitos exigidos, por el ámbito donde se desarrolla la actividad, difieren sustancialmente de los alojamientos turísticos reglamentados por el decreto 2686/78.*

## **PROPUESTAS CONCLUSIONES.**

### **CATEGORIZACIÓN – HOMOLOGACIÓN – FISCALIZACIÓN - REGIMEN DE SANCIONES.**

- A raíz de las reuniones de trabajo llevadas a cabo, transcribimos en primer término aquellas propuestas y conclusiones en las que hubo consenso y uniformidad de criterios para aplicar a la futura reglamentación

- En primer término la reglamentación debería referirse a Emprendimientos Turísticos Rurales o Turismo Rural, para posibilitar comprender todas las actividades turísticas que se desarrollan en el ámbito rural –como hemos visto en el primer informe al tratar de la definición de Turismo Rural- y no solamente el turismo de Estancias con alojamiento.

- Creación del Registro Provincial de Emprendimientos Turísticos Rurales en el ámbito de la Subsecretaría de Turismo como Autoridad de Aplicación de la futura reglamentación.

- Clasificación de los predios según su extensión y diversidad y ordenarlos por su estacionalidad y por los servicios que prestan.

Los que tengan intención de realizar algunas de las actividades de turismo rural deberán solicitar, antes del inicio de la misma, su inscripción en el

Registro, homologación y habilitación en la forma y con la documentación que establece el decreto 2686/78 en cuanto fuere compatible, además de la que sea específica de la actividad.

- La fiscalización deberá ser mixta a través de la Subsecretaría de Turismo como Organismo Público y de la Red de Estancias como asociación que agrupa a los particulares que realizan la actividad, permitiendo los propietarios o responsables de los Establecimientos la realización de inspecciones periódicas por parte del personal de la Subsecretaría de Turismo a fin de controlar los servicios ofrecidos y actualizar la información.

- Homologación de Tarifas a cargo de la Subsecretaría de Turismo de acuerdo a lo que establece el decreto 2686/78 en cuanto a oportunidad, mecanismo y prohibiciones.

- Con relación al funcionamiento se deberá garantizar el servicio, enumerando requerimientos mínimos tanto en la infraestructura y equipamiento como en la prestación de servicios .

- Puntualizar los servicios y atractivos con la obligación de dar datos ciertos a los efectos estadísticos.

- Contravenciones y Régimen de sanciones de acuerdo a lo reglamentado por el decreto 2686/78 para el procedimiento y clases de sanciones.

- Creación de un Consejo Asesor mixto donde estén representados los sectores interesados en la actividad de Turismo Rural.

- Establecer un capítulo destinado al fomento y promoción de la actividad de los establecimientos que estén debidamente registrados y cumplan con los requisitos que establece la reglamentación.

- Establecer una identificación por parte de la Autoridad de aplicación para los Emprendimientos turísticos rurales que se encuentren habilitados y registrados, con expresa prohibición de ser utilizados por otros

establecimientos. Se propone que la identificación sea con estribos o herraduras .

***Una cuestión que mereció un especial debate es la referida a la exigencia al propietario de vivir en el lugar del alojamiento, como observamos al tratar la legislación comparada, en casi todas las comunidades de España la reglamentación establece esta obligación, que a su vez representa uno de los aspectos distintivos del Turismo Rural Esta circunstancia no se contempla en las legislaciones nacionales y ocurre que en algunos lugares, especialmente las Estancias, trabajen con reservas y el resto del tiempo permanezcan cerradas.***

La propuesta del Área de Fiscalización de la Subsecretaría de Turismo es la de realizar una clasificación de Emprendimientos Turísticos Rurales con Alojamiento y sin Alojamiento, exigiendo para los primeros la obligación de que sus propietarios vivan en los mismos.

Por su parte la Red de Estancias propone una clasificación de Estancias abiertas todo el año y Estancias con reservas, exigiendo para las primeras que su titular o responsable capacitado viva en el lugar, debiendo en oportunidad de solicitar su inscripción en el Registro especificar en que modalidad va a desarrollar su actividad.

***El otro aspecto de debate fue el referido a la categorización de los Emprendimientos Turísticos que prestan el servicio de alojamiento.***

La propuesta de los técnicos de la Subsecretaría de Turismo es la de categorización única siguiendo en éste sentido la reglamentación de las



demás provincias,. haciendo hincapié en que de acuerdo a la etapa de desarrollo en que se encuentra la actividad en la provincia no es el momento adecuado para realizar una categorización

La red opina que sería posible una categorización toda vez que no todas cuentan con la misma infraestructura, equipamiento y calidad de servicios , que el perfil de la demanda exige que la oferta sea presentada con las distintas características que hay entre una y otra y no como si fueran todas iguales, para que el turista después pueda optar , identificándolas con estribos u otro símbolo representativo.