

014.39

K 91

II

2/4

45547

C.F.I.
INGRESO

07 OCT 2004

Nº

9265

*Proyecto
de Reglamentación de
Turismo Rural
en La Pampa*

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

SEGUNDO INFORME PARCIAL

Subsecretaría de Turismo.

Dr. Raúl Alberto Kalinger

Año 2004.



AREA GESTION
Nº
ENTRADA FECHA: 8-10-04
SALIDA FECHA:

DECRETO 2686/78 ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.

CAPITULO I

A. Condiciones Generales

Artículo 1º.- La Subsecretaría de Turismo será el Organismo de Aplicación de la presente Reglamentación y tendrá a su cargo el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos.

Artículo 2º.- Los Establecimientos a que se refiere el presente Reglamento deberán inscribirse en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos y solicitar su homologación en la clase y categoría correspondiente, cumpliendo los requisitos que para ello establece la presente Reglamentación.

Artículo 3º.- Son alojamientos Turísticos y por tanto sujetos a la presente Reglamentación aquellos establecimientos en los cuales se presta a turistas el servicio de alojamiento, mediante contrato, por un período no inferior al de una pernoctación, pudiendo además ofrecer otros servicios complementarios.

B. De la clasificación.

Artículo 4º.- Los establecimientos turísticos se clasifican con relación a su:

1 CLASE

- a) Hotel
- b) Motel
- c) Hostería
- d) Cabaña
- e) Apart-hotel
- f) Establecimientos de hospedaje complementario.

2 CATEGORIAS

- a) Hoteles de 5, 4, 3, 2 y 1 estrellas
- b) Motel de 3, 2 y 1 estrellas
- c) Hosterías de 3, 2 y 1 estrellas
- d) Cabañas de 3, 2, y 1 estrellas

C. De las definiciones

Artículo 5º.- A los efectos de la presente reglamentación se entiende por:

- a) Hotel: Aquellos establecimientos con capacidad mínima de 20 plazas en 10 habitaciones, en los cuales se presta al turista el servicio de alojamiento, sin perjuicio de los demás que para cada categoría se indiquen.
- b) Motel: Aquellos establecimientos que se encuentran ubicados sobre rutas o caminos o en sus adyacencias a una distancia no mayor a un km., en los cuales se presta al turista el servicio de alojamiento y los demás que para cada categoría se indiquen, por períodos no mayores a 3 pernотaciones, en unidades habitacionales con ingresos independientes o aislados entre sí, contando con establecimientos ubicados junto a dichas unidades en cantidad igual a éstas. La capacidad mínima de dichos establecimientos será de 20 plazas en 10 habitaciones.
- c) Hostería: Aquellos establecimientos con capacidad mínima de 8 plazas en 4 habitaciones y máxima de 36, en los cuales se presta al turista servicio de alojamiento, sin perjuicio de los demás que para cada categoría se indiquen, reunirán además características de diseño arquitectónico adecuadas al medio natural.
- d) Cabaña: Aquellas unidades que aisladamente o formando conjunto con otras, se encuentren generalmente ubicadas fuera del radio urbano con características arquitectónicas típicas y en las cuales se presta al turista el servicio de alojamiento y demás que para cada categoría se indiquen.
- e) Apart-hotel: Aquellos establecimientos que presten al turista servicio de alojamiento en departamentos que integran una unidad de administración y explotación común, ofreciendo además algunos de los servicios propios del hotel. Cada departamento estará compuesto como mínimo de dormitorio, baño, cocina y estar comedor debidamente equipado y amoblado.
- f) Establecimiento de hospedaje complementario: Son aquellos que constituyen una modalidad de alojamiento diferente a la hotelera, cuya

capacidad máxima será de 7 plazas en tres habitaciones, y en los cuales se ofrece al turista hospedaje transitorio.

CAPITULO II: DEL ORDENAMIENTO

Artículo 6º.- Los alojamientos turísticos se ordenarán según la siguiente tipificación :

a) Por su localización:

1.De Playa: Aquellos establecimientos que además de su ubicación inmediata a las orillas del mar , lagos, lagunas o ríos, estén orientados al aprovechamiento de algunos de estos atractivos . Constituyen un complemento al desarrollo de actividades de descanso, contacto con la naturaleza, pesca y demás deportes náuticos y acuáticos.

2. De Montaña: Aquellos establecimientos que por su ubicación en la precordillera, cordillera y la montaña, estén orientados al aprovechamiento de sus atractivos. Constituyen un complemento al desarrollo de actividades tales como andinismo, excursionismo, práctica de sky y otros deportes.

3.De Campo: Aquellos establecimientos que, por su ubicación en zonas de escasa densidad demográfica o áreas rurales, estén orientados al aprovechamiento de sus atractivos. Constituyen un complemento al desarrollo de actividades tales como observación, excursionismo, deportes, contacto con la naturaleza, con las actividades agropecuarias y costumbristas.

4.De Ciudad: Aquellos establecimientos que por su ubicación en zonas urbanas estén orientados al aprovechamiento de atractivos turísticos y servicios que la ciudad proporcione, tales como actividades culturales, comerciales, científicas, sociales y recreativas.

5.Termes: Se consideran alojamientos turísticos termes y climáticos-balneológicos aquellos establecimientos que estén ubicados en el perímetro de una fuente o centro de aguas termes u orientados fundamentalmente al aprovechamiento de los recursos hidroterápicos, cronoterápicos, talasoterápicos o climáticos-balneológicos del lugar.

b) Por su estacionalidad:

1. Anuales.
2. De Temporada.-

CAPITULO III : DE LOS SERVICIOS.

Artículo 7º.- A los efectos de la presente reglamentación se entiende por :

Pensión completa: Aquellos establecimientos que además de servicio de alojamiento, brindan conjuntamente el de desayuno, almuerzo y cena, incluidos en la tarifa.

Media Pensión: Comprende el servicio de desayuno y una de las comidas, además del alojamiento, todo incluido en la tarifa.

Día Estada: Período comprendido entre las 10:00hs. de un día y las 10:00hs. del día siguiente.

Habitación Single: Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de una sola persona.

Habitación Doble: Es el ambiente de un establecimiento destinado al alojamiento de dos personas, ocupado por una cama de dos plazas o dos camas individuales.

Habitación Triple: Es el ambiente de un establecimiento amoblado en forma permanente con tres camas individuales o una cama doble y una individual.

Departamento: Alojamiento compuesto por dos habitaciones con uno o dos baños, pequeño hall con puerta al pasillo, que conforma los ambientes como una sola unidad.

Suite: Alojamiento compuesto de uno o dos dormitorios con igual cantidad de baños y otro ambiente amoblado como sala de estar.

Baño privado: Ambiente sanitario que conforma una sola unidad con la habitación.

Baño común: Ambiente sanitario que sirva a dos habitaciones como mínimo y como máximo a seis plazas.

Artículo 8°.- Los alojamientos turísticos contarán con los recursos humanos necesarios para el eficiente suministro de los servicios que presten en cantidad acorde con la categoría y capacidad del establecimiento.

Artículo 9°.- Fijase como lapsos mínimos para las comidas e ingreso a los comedores los siguientes:

Desayuno: 3 horas

Almuerzo: 2 horas

Cena: 2 horas

Los honorarios correspondientes serán fijados prudentemente por los establecimientos.

CAPÍTULO IV: DE LAS CLASIFICACIONES

Artículo 10°.- Son requisitos mínimos para la homologación en cualquier clase y categoría de alojamientos turísticos los siguientes:

- a) Ocupar la totalidad de un edificio o una parte del mismo que sea completamente independiente del resto en cuanto a sus funciones y servicios principales.
- b) Contar con entrada de pasajeros independiente a la de servicios.
- c) Tener servicio telefónico público en cabina acústicamente aislada, siempre que el mismo sea previsto por el Organismo local competente.
- d) Los responsables de los establecimientos comprendidos en la presente Reglamentación deberán llevar una facturación por triplicado donde se especifiquen los servicios prestados a cada pasajero, la que deberán presentar cada vez que le sea requerida por la Dirección de Turismo. La obligación de abonar los servicios prestados por los establecimientos hoteleros es de vencimiento diario. Cada uno de ellos adecuará la presentación de facturas a las conveniencias administrativas o contables y estén facultados para suprimir la totalidad de los servicios ante el incumplimiento de la obligación de pago que compete a los pasajeros, cualquiera sea el período impago.

- f) Contar con un botiquín de primeros auxilios.
- g) Poseer un sistema de protección contra incendios adecuando a su estructura y capacidad, mediante la instalación –en todas las dependencias generales y plantas de habitaciones- de los correspondientes dispositivos o extintores que deberán encontrarse en perfectas condiciones de uso, a cuyo efecto se realizarán periódicamente las revisiones oportunas. El personal deberá estar instruido sobre el manejo de los citados dispositivos y de las demás medidas que han de adoptarse en caso de siniestro.
- h) Los establecimientos que cuenten con mas de dos pisos en cualquiera de las categorías o clases establecidas, deberán contar con ascensores con capacidad para cuatro personas como mínimo, sujetándose a las condiciones de seguridad exigidas en las disposiciones vigentes en la materia.
- i) Los bares instalados en alojamientos turísticos, cualquiera sea su clase y categoría, deberán poseer acceso directo desde la recepción y estar insonorizados cuando en los mismos se ofrezca música de baile o de concierto.
- j) Contar con recintos destinados a vestuarios y servicios sanitarios para la personal diferenciando sexos.
- k) El suministro de agua será –como mínimo- de 200 lts. por persona y debe asegurarse la obtención de agua caliente, en el transcurso de un minuto a partir de la apertura de la canilla.
- l) Las habitaciones estarán equipadas como mínimo, con los siguientes muebles, enseres e instalaciones:
 - 1. Cama individual o doble. Las dimensiones mínimas serán de 0.80 por 1.85 mts. Para las individuales y 1.40 por 1.85 mts. Para las dobles.
 - 2. una mesa de luz o superficie de mesada de 0.15 m2 por plaza.
 - 3. un sillón, butaca o silla por plaza y una mesita escritorio.
 - 4. un porta – maletas.
 - 5. un armario o placard de no menos de 0.50 mts. De profundidad 0.90mts. de ancho y 1.80 de altura. Estará dotado como mínimo de tres perchas por plaza.

6. una alfombra de pie de cama cuyas medidas mínimas serán de 1.20 mts. Por 0.50 mts por cada plaza, con excepción de aquellas habitaciones totalmente alfombradas.
7. una lámpara o aplique de cabecera por cada plaza.
8. junto a la cabecera de cada cama, existirá un pulsador de llamada al personal de servicio, con señal luminosa o acústica, salvo que esté previsto para tal fin el uso del teléfono.
9. en los establecimientos hoteleros de dos o más estrellas, cualquiera sea su clase, el personal afectado a la atención del público deberá estar uniformado.

Artículo 11°.- Las medidas mínimas establecidas en esta Reglamentación, regirán en cuanto el Código de Edificación o normas similares vigentes en el lugar de construcción del establecimiento no exijan otras mayores. Igual criterio se adoptará para aquellos aspectos edilicios no reglamentados en la presente.

Artículo 12°.- Todos los establecimientos turísticos, deberán llevar un Libro de Entradas y Salidas de Huéspedes, indicando el número de habitaciones ocupadas.

Artículo 13°.- Todos los alojamientos turísticos contarán con un Libro de Reclamos, foliado y rubricado por la Dirección de Turismo, a disposición de los pasajeros. en el mismo se anotarán los reclamos que los usuarios crean necesarios efectuar, ya sea por cobro indebido de tarifas o por faltas u otras omisiones de cualquier naturaleza. Estos reclamos serán verificados por personal de la Dirección de Turismo.

Artículo 14°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría una estrella, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) tener una capacidad mínima de 20 plazas en 10 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:

- a) habitación simple: 9 m²
 - b) habitación doble: 10.50 m²
 - c) habitación triple: 13.50 m²
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder el 30% del total.
 - 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50 m
 - 6) Los baños privados estarán equipados con:
 - a) lavado
 - b) bidet
 - c) ducha

(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables).

- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 15 m² en conjunto, más 0.20 m² por plaza a partir de las 20 plazas.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 25 m², mas 0.20 m² por plaza a partir de las 20 plazas, pudiendo dicho recinto ser utilizado como desayunador. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo.
- 9) En caso de tener el edificio más de tres plantas contará como un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva.
- 10) Tener espacio para estacionamiento, cuyo número de cocheras cubiertas sea igual o mayor al 20 % del total de las habitaciones y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 m. medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento.

- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 12) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar.

Artículo 15°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase de Hotel, categoría dos estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes

- 1) Tener capacidad mínima de 40 plazas en 20 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 9 m2.
 - b) Habitación doble: 10,50 m2
 - c) Habitación triple: 13,50 m2.

El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.

- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder el 20 % del total.-
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m2 con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con:
 - a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables)
 - d) Inodoro.
 - e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.
 - f) Toallero y
 - g) Tomacorriente

- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 20 m² en conjunto, más 0,20 m². por plaza a partir de las 50 plazas.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 30 m², más 0,20 m² por plaza a partir de las 40 plazas. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independiente para cada sexo, y televisión en los lugares donde se preste el servicio.
- 9) Tener salón comedor-desayunador cuya superficie mínima sea de 20 m², más 1 m² por cada tres plazas a partir de las 40 plazas. Esta proporción será de 0,50 m² por cada tres plazas cuando no se preste el servicio de comida, de acuerdo a lo previsto en el inciso 14 de este artículo.
- 10) En caso de tener el edificio mas de tres plantas, contarán con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva.
- 11) Tener espacio para estacionamiento, cuyo número de cocheras cubiertas sea igual o mayor al 25% del total de las habitaciones y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 mts. Medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal del acceso al establecimiento.
- 12) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentra situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferior a 18° C, durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 13) Tener en todas las habitaciones servicio telefónico interno, que además permita la comunicación directa con el exterior a través de un

conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el Organismo pertinente.

- 14) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de comida, desayuno y bar. El servicio de comida podrá suprimirse en aquellos establecimientos ubicados en centros urbanos de más de 5.000 habitantes de población estable.
- 15) Contar con servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.

Artículo 16 °.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hotel, categoría tres estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 60 plazas en 30 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 10 m2.
 - b) Habitación doble: 12 m2.
 - c) Habitación triple: 15 m2.El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder el 15% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m2. con un lado mínimo de 1,50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con:
 - a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua caliente y fría mezclables)
 - d) Inodoro.
 - e) Botiquín o repisa con espejo, iluminados.
 - f) Toallero y
 - g) Tomacorriente

- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 30 m². en conjunto más 0,20 m². por plaza a partir de las 60 plazas.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 40 m²., con 0,20 m². por plaza a partir de las 60 plazas. Dicha sala tendrá comunicación directa con la recepción y contará con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo.
- 9) Tener salón comedor-desayunador, cuya superficie mínima sea de 30 m²., más 1 m². por cada tres plazas a partir de las 60 plazas. Esta proporción será de 0,60 m². por cada tres plazas cuando no se preste el servicio de comida, de acuerdo a lo provisto en el inciso 17 de este artículo.
- 10) Tener salones de uso múltiple cuya superficie mínima sea de 0,50 m². por plaza pudiendo la misma computarse en un solo salón o en varios.
- 11) Tener un "office" por planta, dotado de:
 - a)Teléfono interno.
 - b) Mesada con pileta.
 - c) Armario para artículos de limpieza
 - d)Montaplatos si el edificio tuviera mas de una planta, y
 - e)Servicios sanitarios para el personal.
- 12)En caso de tener el edificio mas de dos plantas contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva. Deberá también contar con un ascensor de servicio independiente.
- 13)Tener espacio para el estacionamiento cuyo número de cocheras cubiertas sea igual o mayor al 30% del total de las habitaciones, y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias hasta 150 mts. Medidos en línea recta o quebrada sobre e cordón de la acera, a partir del eje central de la puerta principal de acceso al establecimiento.

- 14) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 15) Tener refrigeración en todos los ambientes, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias superiores a 22 ° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 16) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio o música ambiental y servicio telefónico interno, que además permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el Organismo pertinente.
- 17) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de comida, desayuno, refrigerio, bar diurno y nocturno, y servicio en las habitaciones. El servicio de comida podrá suprimirse en aquellos establecimientos ubicados en centros urbanos de más de 5.000 habitantes de población estable.
- 18) Tener televisión en los lugares donde la misma exista, debiendo el televisor estar ubicado en alguno de los salones de uso múltiple.
- 19) Contar con servicio de lavandería, la que podrá o no estar integrada al establecimiento.
- 20) Tener cofres de seguridad individuales, a disposición de los huéspedes, pudiendo aquellos estar ubicados en las habitaciones o en las dependencias administrativas del establecimiento.
- 21) Tener personal bilingüe para la atención de la recepción y del salón comedor debiendo, como mínimo en cada turno de trabajo, encontrarse personal que hable inglés y otro idioma extranjero.

Artículo 17°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase de hotel, categoría cuatro estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 100 plazas en 50 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Tener un número de "suites" equivalente al 5% del total de la habitaciones. Cada "suite" deberá tener como mínimo: dormitorio, sala de estar y baño y cada uno de ellos las medidas mínimas que se establecen para las habitaciones dobles en los incisos siguientes:
- 4) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
 - a) Habitación simple: 12 m².
 - b) Habitaciones dobles: 14 m².
 - c) Habitación triple: 17 m².El lado mínimo no será inferior a 2,50 m.
- 5) Las habitaciones triples no deberán exceder el 10% del total.
- 6) La superficie mínima de los baños privados será de 3,50 m² con un lado mínimo de 1,50 m.
- 7) Los baños privados de las habitaciones y "suites" estarán equipados con:
 - a) Lavabo.
 - b) Bidet.
 - c) Bañera con ducha.(Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables.
- d) Inodoro.
- e) Botiquín iluminado.
- f) Toallero, y
- g) Tomacorriente.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 60 m²., más 0,20 m². por plaza, a partir de las 100 plazas.
- 9) Tener salón comedor-desayunador cuya superficie mínima sea de 100 m² más 1m² por cada 3 plazas a partir de las 200 plazas.
- 10) Tener salón comedor auxiliar para comidas ligeras, niños y acompañantes.

- 11) Tener salones de uso múltiple cuya superficie no sea inferior a 0,50 m² por plaza.
- 13) Tener salón de convenciones con una superficie de 1,50 m² por plaza.
Dicho salón deberá contar con la siguientes instalaciones complementarias: salas y ambientes para secretaría, instalaciones para traducción simultánea, instalaciones para equipos de reproducción de documentación, salas de reuniones de comisiones, salas para periodistas e instalaciones para proyecciones cinematográficas.
- 14) Tener un office por planta, dotado de : teléfono interno, mesada con pileta, armario para artículos de limpieza, montaplatos si el edificio tuviere más de una planta y servicios sanitarios para el personal.
- 15) Tener alfombrado total en todas las habitaciones y salones. Podrá prescindirse de éste requisito cuando el solado sea de primera calidad.
- 16) En caso de tener el edificio más de dos plantas contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva. Deberá contar también con un ascensor de servicio independiente.
- 17) Tener espacio para estacionamiento cuyo número de cocheras cubiertas sea igual o mayor al 40% del total de las habitaciones y podrá estar ubicado en el edificio o sus adyacencias, hasta 150 m. medido en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera a partir del eje central de la puerta de acceso al establecimiento. Contará con servicio de vigilancia y transporte del vehículo desde el hotel a la cochera y viceversa, durante las 24 hs.
- 18) Las dependencias de servicios serán independientes de las destinadas al uso de pasajeros y visitantes.
- 19) Tener pileta de natación cuya superficie sea proporcional al número de habitaciones del hotel, a razón de 0,50 m² por plaza a partir de un mínimo de 100 m² y hasta un máximo de 300 m² con una profundidad

promedio de 1,20 m en toda su extensión. Deberá ser cubierta y con agua templada en las zonas donde la temperatura media anual sea menor de 10 Oc.

- 20) Tener calefacción en todos los ambientes incluidos los baños , por sistemas centrales o descentralizados, por planta o grupo de habitaciones, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18oc. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 21) Tener refrigeración en todos los ambientes por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre el establecimiento se registren temperaturas superiores a 22oc. durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 22) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio, música ambiental y TV en los lugares donde la misma exista y servicio telefónico interno, que además permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
- 23) Tener servicio de teles, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo pertinente.
- 24) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento los de comida, desayuno, refrigerio, bar diurno y nocturno y servicio en las habitaciones.
- 25) Contar con servicio de lavandería, la deberá estar integrada al establecimiento.
- 26) Tener cofres de seguridad individual a disposición de los huéspedes, pudiendo aquellos estar ubicados en las habitaciones o en las dependencias administrativas del establecimiento.
- 27) Tener personal bilingüe para la atención de la recepción y el salón comedor debiendo como mínimo en cada turno de trabajo, encontrarse personal que hable inglés y otro idioma extranjero.

Artículo 19°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Motel, categoría una estrella, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 20 plazas en 10 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes: habitación simple 9 m², habitación doble 10.50 m², habitación triple 13.50 m², habitación cuádruple 16.50 m²

El lado mínimo no será inferior a 2.50 m.

- 4) Las habitaciones triples y cuádruples no deberán exceder el 30% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50 m.
- 6) Los baños estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha, (estos artefactos serán independientes y contarán con un servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo, iluminados, toallero, y tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 15 m² en conjunto.
- 8) Tener sala de estar, desayunador y bar con una superficie mínima de 25 m² más 0.25 m² por plaza a partir de las 40 plazas y que esté en comunicación directa con la recepción. Deberá contar con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo.
- 9) En caso de tener el edificio más de tres plantas, contará con un mínimo de un ascensor para cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores

con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva.

- 10) Tener cocheras individuales, en relación de una por habitación, que deberán estar ubicadas dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.
- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 12) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio, bar y comidas ligeras.

Artículo 20°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Motel, categoría dos estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 30 plazas en 15 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
habitación simple 9 m², habitación doble 10.50 m², habitación triple 13.50 m².

El lado mínimo no será inferior a 2.50 m.

- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder el 30% del total.
- 5) La superficie mínimaa de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha, (estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo, iluminados, toallero y tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y en conjunto.

- 8) Tener sala de estar, desayunador, y bar, con una superficie mínima de 30 m², más 0.25 m² por plaza a partir de las 50 plazas, y que esté en comunicación directa con la recepción . deberá cada sexo.
- 9) En caso de tener el edificio más de tres plantas contará con un mínimo de un ascensor por cada 100 plazas o fracción, descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva-colectiva.
- 10) Tener cocheras individuales en la relación de una habitación. El 50% de las mismas como mínimo será cubierto y deberán estar ubicadas en su totalidad dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.
- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre ubicado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 12) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio para dos canales o música ambiental.
- 13) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio, bar y comidas ligeras.

Artículo 21°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase de Motel, categoría tres estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener una capacidad mínima de 40 plazas en 20 habitaciones.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes:
habitación simple 10 m², habitación doble 12 m², habitación triple 15 m², el lado mínimo no será inferior a 2.50 m
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 30 % del total.

- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con : lavabo, bidet, ducha, (estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo, iluminados, toallero y tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 30 m² en conjunto.
- 8) Tener sala de estar, desayunador y bar con una superficie mínima de 40 m², más 0.25 m² por plaza a partir de las 60 plazas y que estén en comunicación directa con la recepción. Deberá contar con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo.
- 9) Tener "office" por planta dotado de: teléfono interno, mesada con pileta, armarios para artículos de limpieza, servicios sanitarios para el personal.
- 10) En caso de tener el edificio más de tres plantas contará con un mínimo de ascensor por cada 100 plazas o fracción descontadas las correspondientes a planta baja, pudiendo suplir la cantidad de ascensores con una mayor capacidad de los mismos, dotándolos además de maniobra selectiva. Deberán también contar con un ascensor de servicio independiente.
- 11) Tener cocheras individuales en la relación de una por habitación. El total de las mismas será cubierto y deberán estar ubicadas en su totalidad dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.
- 12) Cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento la temperatura media de alguno de los meses de funcionamiento del mismo supere los 25° C, deberá contar con pileta de natación cuya superficie sea igual a 0.50 m² por plaza, a partir de un mínimo de 50 m² y hasta un máximo de 200 m², con una profundidad de promedio de 1.20 m en toda su extensión.

- 13) Tener calefacción en todos los ambientes incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentra situado el establecimiento, se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 14) Tener refrigeración en todos los ambientes incluidos los baños por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento, se registren temperaturas medias superiores a 22° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 15) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio para dos canales o música ambiental y teléfono interno que permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que el servicio telefónico sea provisto por el Organismo pertinente.
- 16) Ofrecer al público, además del servicio de alojamiento, los de desayuno, refrigerio y bar diurno y nocturno, y de comidas ligeras.
- 17) Tener salón de recreo para niños, integrado al edificio o juegos ubicados en su exterior, debiendo estos encontrarse dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.

Artículo 22°.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hostería, categoría una estrella, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes :

- 1) tener entre un mínimo de ocho plazas en cuatro habitaciones y un máximo de 36 plazas.
- 2) El 50 % del total de las habitaciones deberá tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes: habitación simple 9 m², habitación doble 10.50 m², habitación triple 13.50 m², habitación cuádruple 16.50 m², el lado mínimo no será inferior a 2.50m

- 4) Las habitaciones triples y cuádruples no deberán exceder el 20 % del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50 m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha (Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo iluminado, toallero y, tomacorriente.
- 7) Los servicios sanitarios compartidos tendrán una superficie mínima de 3.20 m² con un lado mínimo de 1.50 m. y estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha (Estos artefactos serán independientes y contarán con servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, repisa y espejo iluminado, toallero, y tomacorriente.
- 8) La relación de los servicios sanitarios compartidos será de un baño cada seis plazas.
- 9) Tener sala de estar con una superficie mínima de 25 m².
- 10) Tener salón comedor-desayunador cuya superficie mínima sea igual a 1 m² por plaza cuando no se preste servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 12 de este artículo.
- 11) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 12) Ofrecer al público además del servicio de alojamiento, los de desayuno y refrigerio. El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidades con menos de 5.000 habitantes.

Artículo 23.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hostería, categoría dos estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener entre un mínimo de 8 plazas en 4 habitaciones y un máximo de 36 plazas.
- 2) El 80 % del total de las habitaciones deberá tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes: habitación simple 9 m², habitación doble 10.50 m², habitación triple 13.50 m² (El lado mínimo no será inferior a 2.50 m).
- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 20% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha (Estos artefactos serán independientes y contarán con servicios permanentes de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo iluminados, toallero, y tomacorriente.
- 7) Los servicios sanitarios compartidos tendrán una superficie mínima de 3.20 m² con un lado mínimo de 1.50 t estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha (Estos artefactos serán independientes y contarán con un servicio permanente de agua fría y caliente mezclables), inodoro, repisa y espejo iluminados, toallero y tomacorriente.
- 8) La relación de los servicios sanitarios compartido será de un baño cada seis plazas.
- 9) Tener locales destinados a recepción y portería con una superficie mínima de 20 m² en conjunto.

- 10) Tener sala de estar con una superficie mínima de 30 m² y que esté en comunicación directa con la recepción. Esta sala estará equipada con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo, y televisión en las localidades donde se preste el servicio.
- 11) Tener salón comedor-desayunador cuya superficie mínima sea igual a 1.20 m² por plaza. Esta proporción será de 0.50 m² por plaza cuando no se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 13 de este artículo.
- 12) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 13) Ofrecer al público además del servicio de alojamiento, los de desayuno y refrigerio. El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidades con menos de 5.000 habitantes.
- 14) Contar con el servicio de lavandería, la que podrá no estar integrada al establecimiento.

Artículo 24.- Son requisitos mínimos para que un establecimiento sea homologado en la clase Hostería, categoría tres estrellas, además de los indicados en el artículo 10, los siguientes:

- 1) Tener entre un mínimo de 8 plazas en 4 habitaciones y un máximo de 36 plazas.
- 2) Todas las habitaciones deberán tener baño privado.
- 3) Las superficies mínimas de las habitaciones serán las siguientes: habitación simple 10 m², habitación doble 12 m², habitación triple 15 m² (El lado mínimo no será inferior a 2.50 m).

- 4) Las habitaciones triples no deberán exceder del 20% del total.
- 5) La superficie mínima de los baños privados será de 3 m² con un lado mínimo de 1.50m.
- 6) Los baños privados estarán equipados con: lavabo, bidet, ducha (Estos artefactos serán independientes y contarán con servicios permanentes de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo iluminados, toallero, y tomacorriente.
- 7) Tener locales destinados a recepción portería con una superficie mínima de 30 m² en conjunto.
- 8) Tener sala de estar con una superficie mínima de 40 m² y que esté en comunicación directa con la recepción. Esta sala estará equipada con servicios sanitarios para público, independientes para cada sexo, y televisión en las localidades donde se preste el servicio.
- 9) Tener salón comedor-desayunador cuya superficie mínima sea igual a 1.40 m² por plaza. Esta proporción será de 0.50 m² por plaza cuando no se preste el servicio de comida de acuerdo a lo previsto en el inciso 15 de este artículo.
- 10) tener alfombrado en todas las habitaciones y salones. podrá prescindirse de este requisito cuando el solado sea de primera calidad.
- 11) Tener espacio para estacionamiento cuyo número de cocheras sea igual o mayor al 50 % del total de las habitaciones. Este espacio estará cubierto en un 50% como mínimo y podrá estar integrado al edificio o ubicado en sus adyacencias, hasta 150 mts. Medidos en línea recta o quebrada sobre el cordón de la acera, a partir del eje centra de la puerta principal de acceso al establecimiento.
- 12) Tener calefacción en todos los ambientes, incluidos los baños, por sistemas centrales o descentralizados, cuando en

el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.

- 13) Tener refrigeración en todos los ambientes, , por sistemas centrales o descentralizados, cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias superiores a 22° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 14) Todas las habitaciones estarán equipadas con radio o música ambiental y teléfono interno, que además permita la comunicación con el exterior a través de un conmutador, siempre que el servicio telefónico sea provisto por el organismo pertinente.
- 15) Ofrecer al público además del servicio de alojamiento, los de desayuno y refrigerio. El servicio de comida será obligatorio para aquellos establecimientos situados en localidades con menos de 5.000 habitantes.
- 16) Contar con el servicio de lavandería, la que podrá no estar integrada al establecimiento.
- 17) Tener salón de recreo para niños, integrado al edificio o juegos ubicados en su exterior, debiendo éstos encontrarse dentro de la superficie del predio ocupado por el establecimiento.

Artículo 25.- Son requisitos mínimos indispensables para que una cabaña sea clasificada en Categoría tres estrellas los siguientes:

- 1) Tener capacidad mínima de cuatro plazas y una máxima de ocho plazas por cabaña.
- 2) En todos los casos deberá existir una habitación privada como mínimo con capacidad para dos plazas.
- 3) La superficie mínima de las habitaciones será la siguiente: H. Single 9 m2, H. Doble 10,50 m2, H. Triple 13,50 m2, H. Cúadruple 16,50

m². El lado mínimo no será inferior a 2.5 m. cuando por el tipo de diseño arquitectónico el techo de la habitación sea de fuerte pendiente y actúe como cierre lateral, las superficies y el lado mínimo de las habitaciones deberán considerarse sin tener en cuenta el espacio residual que queda en las zonas cercanas al encuentro del piso y la pared- techo.

- 4) Los baños serán uno por unidad como mínimo, equipado con lavabo, bidet, ducha (estos artefactos serán independientes y contarán con servicio de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo iluminados, toallero y tomacorriente.
- 5) Cuando supere la cantidad de seis unidades deberá contar con una recepción independiente ubicada dentro del predio, con una superficie mínima de 12m² y servicios sanitarios mínimos.
- 6) Cada cabaña deberá contar con sala de estar independiente o vinculada a la cocina comedor con una superficie mínima de 9 m² para las primeras cuatro plazas, incrementándose en 1 m² por cada plaza subsiguiente. Lado mínimo 3.00 m.
- 7) deberán tener calefacción en todos los ambientes por separado, o una fuente única de calor que garantice calefacción en toda la unidad cuando en el lugar donde se encuentre situado el establecimiento se registren temperaturas medias inferiores a 18° C durante alguno de los meses de funcionamiento del mismo.
- 8) Deberá contar con comedor, que podrá conformar un lugar común con el lugar de estar y la cocina, cuya superficie mínima será de 4 m² por las cuatro primeras plazas, incrementándose en 1 m² por cada una de las plazas subsiguientes.
- 9) La superficie mínima de la cocina deberá estar equipada con :cocina con horno, mesada con pileta con agua fría y caliente mezclables, heladera, vajilla y platinas adecuadas y en cantidad suficiente, mantelería, elementos para cocinar, mesa y sillas acorde con la capacidad de la cabaña, y extractor de aire.

- 10) Las habitaciones poseerán los siguientes elementos: alfombra de 1 m² por plaza, mesa de luz o superficie de mesada 0.15 m² por plaza, iluminación individual de cabecera, placard o ropero con un mínimo de 0.80 m. de fondo, 0.80 m. de ancho y 1.35 m. de altura, provisto de tres perchas por cada plaza, y ropa de cama de buena calidad y en cantidad suficiente.
- 11) Deberá contar con servicio diario de limpieza, siendo éste optativo para los pasajeros y con cargo.
- 12) Cada cabaña deberá contar con un espacio parquizado de 1 y ½ vez su superficie real, no correspondiendo éste a estacionamiento.
- 13) Por cada cama habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que serán cambiados diariamente.
Las sábanas se renovarán cada dos días.
- 14) En caso de contar con estufa a leña, ésta será provista por el establecimiento.
- 15) Por cada cabaña deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal del establecimiento tener conocimiento del manejo del mismo.
- 16) La escalera, en caso de acceder a una planta recorrible, deberá contar con servicio de vigilancia permanente.
- 17) Cuando la cantidad de unidades supere las 12, deberá contar con servicio de vigilancia permanente.
- 18) El predio deberá estar totalmente cercado.
- 19) Contará con cocheras cubiertas o guardavehículos dentro del predio del establecimiento o ubicado en sus adyacencias a no más de 150 mts. En línea recta o quebrada a partir del eje central de la puerta principal. Su número será de uno por cabaña.
- 20) Deberá poseer servicio diaria de recolección de residuos.
- 21) Cada unidad deberá tener un tendero o artefacto secarropa individual o local general que lo lo reemplace.

- 22) El tipo de iluminación debe ser eléctrica, siempre que sea provista por el organismo competente; en caso de que esto no suceda y las unidades superen las 12, deberá contar con un grupo electrógeno.
- 23) Cada unidad deberá contar con vereda de acceso de tipo calcáreo o similar.
- 24) Tener servicio telefónico en cabina acústicamente aislada, ubicada preferente en el local destinado a recepción, siempre que dicho servicio sea provisto por el organismo competente.
- 25) Cuando el conjunto supere la cantidad de 6 unidades (48 plazas) deberá poseer un espacio cubierto para juego de niños en una superficie mínima de 80 m².
- 26) Cuando el conjunto supere las unidades deberá contar con un espacio cubierto par estar, con televisión y otro, anexo o no, con parrilla, siendo las superficies mínimas de 40 m² y 30 m² respectivamente. Deberán contar servicios sanitarios para público, diferenciados por sexo.

Artículo 26.- Son requisitos mínimos para que una cabaña sea clasificada en Categoría dos estrellas los siguientes:

- 1) Tener capacidad mínima de cuatro plazas y una máxima de ocho plazas por cabaña.
- 2) En todos los casos deberá existir una habitación privada como mínimo con capacidad para dos plazas.
- 3) La superficie mínima de las habitaciones será la siguiente: Habitación Single 9 m², H. Doble 10,50 m², H. Triple 13,50 m², H. Cúadruple 16,50 m². El lado mínimo no será inferior a 2.5 m. cuando por el tipo de diseño arquitectónico el techo de la habitación sea de fuerte pendiente y actúe como cierre lateral, las superficies y el lado mínimo de las habitaciones deberán considerarse sin tener en cuenta el espacio residual que queda en las zonas cercanas al encuentro del piso y la pared-techo.

- 4) Los baños serán uno por unidad como mínimo, equipado con lavabo, bidet, ducha (estos artefactos serán independientes y contarán con servicio de agua fría y caliente mezclables), inodoro, botiquín o repisa con espejo iluminados, toallero y tomacorriente.
- 5) La administración y/o recepción deberán estar dentro del precio, pudiendo ser en una de las unidades o local aparte, debiendo tener un mínimo de superficie de 9 m² cuando el conjunto supere las 10 unidades.
- 6) Cada unidad contará con un lugar de estar-comedor, cuyas dimensiones mínimas serán de 18 m² con un lado mínimo de superficie de 2.5m. para cuatro plazas, incrementándose en 1 m² por cada plaza subsiguiente.
- 7) El espacio para cocinar estará provisto de: anafe, mesada con piletta con agua fría y caliente mezclables, vajilla y platina adecuada y en cantidad suficiente, elementos para cocinar, mesa y sillas acorde con la capacidad de la cabaña.
- 8) Las habitaciones poseerán los siguientes elementos: mesa de luz o superficie de mesada 0.15 m² por plaza, iluminación individual de cabecera, placard o ropero con un mínimo de 0.60 m. de fondo, 0.50 m. de ancho y 1.35 m. de altura, provisto de tres perchas por cada plaza, y ropa de cama de buena calidad y en cantidad suficiente.
- 9) Cada unidad deberá contar con un espacio parqueizado de una vez su superficie real, no correspondiendo éste a estacionamiento. Cada cabaña deberá contar con un espacio parqueizado de 1 y ½ vez su superficie real, no correspondiendo éste a estacionamiento.
- 10) Por cada plaza habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que deberán ser cambiados día por medio; las sábanas se renovarán cada tres días.

Las sábanas se renovarán cada dos días.

- 11) Por cada unidad deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal del establecimiento tener conocimiento del manejo del mismo.
- 12) La escalera, en caso de acceder a una planta recorrible, deberá tener una pendiente máxima de 60° y ancho de 0.70 m. en caso de acceder a un lugar para dormir podrá ser vertical y desmontable, con un ancho de 0.40m.
- 13) El predio deberá estar totalmente cercado.
- 14) Contará con un lugar de establecimiento dentro del predio o ubicado en las adyacencias a no más de 150 mts. En línea recta o quebrada a partir del eje central de la puerta principal. Su número será de uno por cabaña.
- 15) Poseer servicio diario de recolección de residuos.
- 16) Cada unidad deberá tener un tendedero o lugar de secado común.
- 17) El tipo de iluminación debe ser eléctrica, siempre que sea provista por el organismo competente; en caso de que esto no suceda y las unidades superen las 12, deberá contar con un grupo electrógeno.
- 18) Cada unidad deberá contar con vereda de acceso de tipo calcáreo o similar.
- 19) Cuando el conjunto supere la cantidad de 6 unidades (48 plazas) deberá poseer un espacio cubierto para juego de niños en una superficie mínima de 80 m².
- 20) Cuando el conjunto supere cantidad de 10 unidades, deberá contar con un espacio cubierto para juego de niños, en una superficie mínima de 120 m².

Artículo 27.- Son requisitos mínimos para que una cabaña sea clasificada en Categoría una estrella los siguientes:

- 1) Tener capacidad máxima de ocho plazas.
- 2) La superficie mínima de las habitaciones será la siguiente: Habitación Single 9 m², H. Doble 10,50 m², H. Triple 13,50 m², H. Cúadruple 16,50 m². El lado mínimo no será inferior a 2.5 m. cuando por el tipo

de diseño arquitectónico el techo de la habitación sea de fuerte pendiente y actúe como cierre lateral, las superficies y el lado mínimo de las habitaciones deberán considerarse sin tener en cuenta el espacio residual que queda en las zonas cercanas al encuentro del piso y la pared-techo.

- 3) El baño estará equipado con: lavabo, ducha con servicio de agua fría y caliente mezclables, inodoro, repisa con espejo iluminados, toallero y tomacorriente.
- 4) Tener como mínimo un elemento de calefacción.
- 5) Tener un ambiente cocina- comedor-estar cuya superficie mínima no sea inferior a los 12 m².
- 6) El espacio para cocina estará provisto de los siguientes elementos: anafe, mesada con pileta con agua fría y caliente mezclables, vajilla y platina en cantidad suficiente, elementos para cocinar, mesa y sillas acorde con la capacidad de la unidad.
- 7) Los lugares para dormir deberán tener placard o ropero con un mínimo de 0.60 m. de fondo, 0.30 m. de ancho y 1.35 m. de altura o espacio equivalente en una zona próxima a los lugares de dormir; ropa de cama en cantidad suficiente.
- 8) Por cada plaza habilitada se proveerá de una toalla de mano y un toallón de baño, los que deberán ser cambiados cada tres días lo mismo que las sábanas.
- 9) Por cada unidad deberá existir un equipo extinguidor eficiente contra incendios, debiendo el personal conocer su manejo.
- 10) La escalera, en caso de acceder a una planta recorrible, deberá tener una pendiente máxima de 60° y ancho de 0.70 m. en caso de acceder a un lugar para dormir podrá ser vertical y desmontable, con un ancho de 0.40m.
- 11) El predio deberá estar totalmente cercado.
- 12) Poseer servicio diario de recolección de residuos.
- 13) Cada unidad deberá tener un tendedero o lugar de secado común.

14) El tipo de iluminación debe ser eléctrico, siempre que sea provista por el organismo competente; en caso de que esto no suceda y las unidades superen las doce unidades, deberá contar con un grupo electrógeno.

Artículo 28.- Son requisitos comunes para las tres categorías de cabañas, los siguientes:

- 1) La construcción de las unidades deberá cubrir las máximas exigencias de hermeticidad y térmicidad.
- 2) Deberán mantener en sus fachadas un 50 % de madera como mínimo.
- 3) Las camas deberán tener un ancho mínimo de 0.70 m. y un largo de 1.90 m. ; en caso de cuchetas superpuestas serán de 0.60 m. por 1.90 m. y la separación entre una y otra en altura, de 0.80 m.

Artículo 29.- La Dirección de Turismo podrá determinar la compensación de superficies de locales afectados a funciones análogas.

Artículo 30.- En caso de construcciones antisísmicas, las superficies indicadas en el artículo 17.-, inciso 4); artículo 18.- inciso 5) e inciso 3) de los artículos 14.-, 15.-, 16.-, 19.-, 20.-, 21.-, 22.-, 23.-, 24.-, podrán ser reducidos en un 15 %.

Artículo 31.- Si el propietario o explotador del establecimiento considera que la categoría en que ha sido ubicado su establecimiento no es la que corresponde, podrá interponer recurso ante la Dirección de Turismo.

Artículo 32.- La Dirección de Turismo llevará un Registro de Casas de Familia que por necesidad y como emergencia podrá habilitar transitoriamente para atender la falta de plazas en el resto de los establecimientos.

Los servicios que presten dichos inmuebles estarán condicionados a solicitud, inspección y homologación de tarifas. La falta de cumplimiento a los términos acordados en su habilitación hará pasible de las sanciones que se prevén en esta Reglamentación para cualquier tipo de alojamiento turístico.

Artículo 33.- Se establece en cuatro el número máximo de camas por habitación las que contarán como mínimo con los siguientes muebles y

elementos: camas, mesa de luz o superficie mesada, ropero o placard, luz eléctrica central y de cabecera, ropa de cama, frazadas y cubrecama.

Artículo 34.- Los baños privados o comunes, en este caso uno cada ocho plazas, contarán con inodoro, bidet, bañera y/o ducha, agua fría y caliente permanente, jabón y una toalla por pasajero.

CAPITULO Vº: DE LAS HABILITACIONES Y REGISTROS

Artículo 35.- Los establecimientos comprendidos en la presente reglamentación no podrán funcionar dentro del ámbito provincial, si no se hallan debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial de Alojamientos Turísticos y en el Registro Hotelero Nacional.

Artículo 36.- Los interesados en obtener la habilitación de su establecimiento deberán solicitar por escrito la inspección correspondiente ante la Dirección de turismo.

Artículo 37.- Toda solicitud de habilitación de un establecimiento de alojamiento turístico, a ser presentada ante la dirección de turismo, deberá ser instrumentada mediante declaración jurada y estará acompañada de la siguiente documentación:

- a) Nombre de la persona o razón social y su domicilio real y legal; si es sociedad, carácter de la misma, copia legalizada del contrato social y contratos de arrendamiento o explotación si fueran inquilinos o concesionarios.
- b) Acompañar juegos de planos del edificio /s en escala.
- c) Adjuntar copias legalizadas del certificado de final de obra, inspecciones.
- d) Planos señalando ubicación del material contra incendio y de los sistemas de alarma utilizados con autorización de la autoridad competente.
- e) Adjuntar, por lo menos, tres fotografías del establecimiento (habitaciones, fachadas, sala de estar, comedor, etc.)

Artículo 38.- Una vez cumplimentados los requisitos para la habilitación que por la presente reglamentación se determinan, la dirección de turismo, luego de efectuar la inspección correspondiente, procederá a inscribirlos en el Libro de Registros que a tal efecto habilitará.

Artículo 39.- La habilitación de los establecimientos y el otorgamiento del respectivo número de inscripción en el Libro del Registro, será establecido por la dirección de turismo mediante Resolución que será comunicada a los interesados, enviándose copia de la misma a la Dirección General de Rentas, Municipalidad del lugar y autoridad policial.

Artículo 40.- Las Municipalidades no extenderán las respectivas licencias comerciales, sin la constancia de la habilitación otorgada por la Dirección de Turismo.

Artículo 41.- Toda modificación que se introduzca en el edificio o en los servicios de los establecimientos habilitados, deberá ser comunicada por escrito dentro de los cinco días, mediante pieza certificada a la Dirección de Turismo, remitiendo copia de los planos e informe de las mejoras introducidas en los servicios que puedan variar la categoría. En ambos casos solicitará la inspección para habilitación y recategorización si así correspondiere.

Artículo 42.- Cuando el establecimiento se encontrare alejado de la sede de la Dirección de Turismo o de sus delegaciones y por razones de fuerza mayor no pudiera realizar la inspección correspondiente para su habilitación podrá darse intervención al Municipio o Autoridad Policial del lugar, quien solicitará la documentación mencionada en el artículo 37º de la presente reglamentación y previa verificación de los datos, otorgará en forma provisoria, la habilitación enviando la documentación a la Dirección de Turismo.

Artículo 43.- Los propietarios o responsables de alojamientos turísticos no podrán disponer el cierre transitorio o temporario de sus establecimientos sin recabar la correspondiente autorización de la Dirección de Turismo. Esta autorización se concederá por causa debidamente justificada y comunicada con una antelación no menor de diez días. Todo cierre no autorizado será considerado como cierre definitivo.-

Artículo 44.- Los responsables de los establecimientos deberán comunicar a la Dirección de Turismo con quince días de antelación al cierre definitivo del establecimiento, transferencias, ventas o cesión del mismo.

Artículo 45.- Todos los establecimientos registrados y habilitados por la Dirección de Turismo como alojamientos turísticos deberán exhibir en la entrada principal y como complemento del nombre del establecimiento, clase y categoría que le hubiere sido asignada.

Artículo 46.- Ningún establecimiento turístico podrá usar denominación o indicativo distinto de los que les corresponden por su clase y categoría, ni ostentar otros que los que le fueron señalados, quedando terminantemente prohibido el empleo de la palabra turismo y sus derivados como título o subtítulo de los establecimientos, así como el uso de iniciales, abreviaturas o términos que puedan inducir a confusión.

Artículo 47.- En las facturas, sobres y papelería en general del establecimiento como así también en toda la publicidad o propaganda de los alojamientos turísticos deberá indicarse en forma clara la clase y categoría a la que pertenece, como así también el número de registro que le hubiere sido asignado.

CAPITULO VI: DE LAS RESERVAS.

Artículo 48.- Los propietarios o responsables de alojamientos turísticos podrán llevar un talonario de compromiso de reservas con hojas duplicadas en el que asentarán en el caso de no existir otra constancia escrita: nombre y apellido del pasajero, comodidades solicitadas y fecha en que el interesado se compromete a dejar el establecimiento.

Artículo 49.- Cuando el pago del servicio solicitado por una agencia de Turismo Receptivo local no sea a su cargo, previamente deberá aclarar en el formulario de reserva esta circunstancia, indicando en el mismo firma original y domicilio del responsable.

Artículo 50.- Si el hotel recepcionara un pedido de reserva efectuado por escrito juntamente con la seña, está obligado a acusar recibo de la misma. Si por escasez de tiempo no puede cumplimentar dicho requisito por la vía ordinaria el acuse de recibo de la comodidad solicitada y de la seña se hará utilizando telegrama cuyo costo se cargará posteriormente al pasajero.

Artículo 51.- Toda postergación de llegada debe ser comunicada por medio escrito más rápido al hotel, a fin que mantenga el alojamiento por el término de tres días que cubre la seña remitida.

Artículo 52.- Si una Agencia de Viajes o un pasajero solicita reservación de comodidades y exigen respuesta telegráfica, la misma debe utilizar el formulario de respuesta pagada.

Artículo 53.- Para los casos de pasajeros individuales, la Agencia de Viajes o el pasajero independiente, pueden anular la reservación sin estar obligados a pagar indemnización al hotel, siempre y cuando el mismo haya sido notificado por escrito con un mínimo de diez días de anticipación. En el caso de que el preaviso haya sido recibido con menor anticipación el hotel está autorizado a reclamar compensación por los tres días primeros de estada, al precio convenido oportunamente.

Artículo 54.- El preaviso de anulación para grupos provenientes de países limítrofes será de veinte días y de treinta días para los otros. El hotel, por otra parte no podrá reclamar ninguna indemnización por anulación parcial de grupos de hasta veinticinco por ciento del total de los viajeros, a condición que la Agencia de Viajes o pasajeros le hayan informado con preaviso de diez días, en su defecto la indemnización será la misma que para los pasajeros individuales, según el artículo anterior.

Artículo 55°.- Solo en caso de fuerza mayor que afecten el arribo del pasajero y con ello el cumplimiento del contrato de reserva celebrado con el hotel, dará derecho a aquel a reclamar la devolución de la seña enviada y en el caso de reservas efectuadas por Agencias de Viajes, el Hotel no podrá formular cargo por el no cumplimiento de las mismas. Eximen la responsabilidad del hotelero en sus compromisos adquiridos la causal de fuerza mayor juzgada

conforme a la Ley, o en su caso de que entre el hotelero y la Agencia de Viajes exista un contrato donde se especifique el ingreso de pasajeros y el pago de los mismos en fechas escalonadas; el no cumplimiento tanto de arribo de pasajeros y/o pago, dá derecho al hotelero de anular toda reserva, solamente con comunicar a la Agencia de Viajes en forma fehaciente con una antelación de diez días.

Artículo 56.- La reserva de comodidades quedará confirmada por el pasajero mediante el pago de una suma equivalente a tres días de estada que tendrá el carácter de seña. Si al término del lapso de veinticuatro horas de la fecha en que debía arribar el interesado no se presentara ni comunicara su cambio de llegada perserá el importe depositado como seña sin derecho a reclamación alguna.

Artículo 57.- Si la operación de reserva fuera realizada por una Agencia de Viajes y Turismo debidamente habilitada en el formulario correspondiente, firmado de conformidad por el gerente o administrador del establecimiento hotelero y el pasajero no arribara en la fecha prevista, el hotel está obligado a mantener la disponibilidad de la comodidad solicitada por el término de veinticuatro horas, vencido dicho término podrá disponer del alojamiento, quedando facultado para facturar como derecho de indemnización el importe correspondiente a tres días de estadacuando la reserva fuere de tres días o menos; cuando la reserva fuere mayor a tres días el monto de la indemnización no podrá ser superior al treinta por ciento de la obligación.

Artículo 58.- Cualquier aclaración sobre fecha tope mantenimiento de la reserva fecha tope mantenimiento para depositar la seña, deberá ser aclarada y firmada en el mismo formulario de reserva y copias respectivas.

Artículo 59.- Al pasajero con compromiso de reserva que debe arribar en la misma fecha de la salida prevista que un cliente que por causa de enfermedad comprobada por médico de Salud Pública, no pudiera hacer abandono de la habitación , el propietario o responsable , no disponiendo de otra similar, tratará de hallar la solución ubicando al pasajero que debe arribar en otro hotel de la misma categoría, y de estar colmadas las comodidades, en

hotel de categoría superior; las diferencias tarifarias correrán por exclusiva cuenta del pasajero enfermo, el mismo procedimiento adoptarán con pasajeros cuya reserva hubiera sido efectuada por una Agencia de Viajes.

Artículo 60.- El retiro del hotel por parte del pasajero, sin cumplir la totalidad del compromiso de reserva que adquiriera, dá derecho al gerente del establecimiento al cobro en carácter de indemnización de los días que restan , hasta un máximo de tres días estada.

Artículo 61.- Si el pasajero de por si, o por intermedio de una Agencia de Viajes hubiera contratado determinada comodidad en un establecimiento hotelero, mediante la remisión de seña convenida y a su arribo no cumpliera con el contrato celebrado con sus clientes o Agencias de Viajes ofreciéndoles otra comodidad distinta o no disponiendo de la comodidad solicitada, al pasajero o Agencia le asiste el derecho de reclamación, y exigir el cumplimiento del compromiso, si el hotel no dispusiera de la comodidad está obligado a ofrecer una similar en otro establecimiento de su misma categoría o categoría superior , corriendo por su cuenta todas las diferencias tarifarias que surjan incluyendo los gastos de traslados y las que se produjeran en las excursiones cuando por razones de diferente ubicación de los establecimientos no fueran del mismo monto.

Artículo 62.- En los casos en que no haya alojamientos disponibles en la categoría similar o superior del establecimiento que no cumplió con la reserva y el pasajero se ubicase en una categoría inferior , el hotel responsable del incumplimiento deberá abonar al pasajero como indemnización el valor de tres días estada, de acuerdo a las comodidades de las reservas que solicitara, siempre y cuando la misma supere dicho lapso o no exista acuerdo de partes.

Artículo 63.- Cuando el propietario o responsable de un hotel haya dispuesto el traslado de un pasajero a otro establecimiento por incumplimiento de contrato de su parte , al producirse la liberación de comodidad que fuera requerida por su cliente , ofrecerá a éste la misma, de rechazar la oferta correrá por exclusiva cuenta del pasajero cualquier diferencia tarifaria que surja entre

uno y otro hotel. Todos los gastos de traslado entre hoteles correrá por exclusiva cuenta del hotelero que no haya cumplido con el contrato de reserva.

Artículo 64.- En caso de que el pasajero cuya reserva ha vencido se negará a la entrega de los ámbitos que ocupa, el propietario deberá poner el hecho en conocimiento de la Dirección de Turismo, quien previa verificación sumaria podrá ordenar el lanzamiento con el auxilio de la fuerza pública.

Artículo 65.- El propietario del establecimiento puede exigir el inmediato desalojo del huésped frente a cualquiera de las siguientes circunstancias exclusivamente: Cuando el cliente se niega a abonar su cuenta en la fecha establecida, cuando su conducta no se ajuste a la moral, buenas costumbres, a lo que establece este reglamento en forma probada, y/o a las normas del establecimiento que deben estar a la vista, cuando expire el plazo convenido, de antemano entre el pasajero y el propietario para que aquél abandone el hotel.

Artículo 66.- Cuando las Agencias de Viajes deban reservar hospedaje u otros servicios en establecimientos de alojamientos turísticos, tales operaciones se formalizarán mediante contrato, entre los respectivos representantes legales, el cual tendrá como mínimo las siguientes estipulaciones: a) Especificación de los servicios a suministrar, indicando su categoría, b) fecha de prestación de los mismos, c) precios y condiciones de pago.

CAPITULO VII: DE LAS TARIFAS.

Artículo 67.- La Dirección de Turismo homologará las tarifas de los alojamientos turísticos por períodos trimestrales fijados entre las siguientes fechas:

- a) Del 16 de diciembre al 15 de marzo.
- b) Del 16 de marzo al 15 de junio.
- c) Del 16 de junio al 15 de septiembre.
- d) Del 16 de septiembre al 15 de diciembre.

Artículo 68.- La Dirección de Turismo enviará con suficiente antelación, un formulario de solicitud de tarifas a cada uno de los interesados el que deberá ser devuelto para su homologación por pieza certificada con una antelación no menor a quince días de la iniciación del período correspondiente. El no cumplimiento de esta disposición determinará que la Dirección de Turismo considere como vigente la última tarifa homologada.

Artículo 69.- Los propietarios de alojamientos turísticos no estarán eximidos del cumplimiento del plazo de presentación de las tarifas si no recepcionaran el formulario a que se hace mención en el artículo anterior.

Artículo 70.- Las tarifas autorizadas no podrán ser modificadas sin la autorización de la Dirección de Turismo ni incrementadas por adicionales no autorizados.

Artículo 71.- La Dirección de Turismo imprimirá y distribuirá periódicamente una guía tarifario de alojamientos turísticos. En la misma constará el nombre del establecimiento, su clase y categoría, domicilio, teléfono, cantidad de habitaciones, camas y baños privados y comunes, servicios que brinda y las tarifas homologadas con el laudo e impuestos correspondiente.

Artículo 72.- Las salidas de los pasajeros producidas después de las 10:00 hs. faculta al establecimiento a cobrar un nuevo día de estada. Si el pasajero ha comunicado su salida con anticipación y desocupa la habitación antes de las 10:00hs. el propietario o responsable podrá autorizar su permanencia sin cargo en los lugares comunes hasta la hora que determine, depositando su equipaje en la portería.

Artículo 73.- Por todo servicio extra solicitado se llenará un vale con el membrete del establecimiento , en el que constará el detalle del servicio o consumición, la fecha, el número de habitación y será firmado por el pasajero y agregado a su cuenta. Las consumiciones de bar y/o comedor servidas en la habitación podrán tener un recargo no superior al 20 %.

Artículo 74.- En todos los establecimientos comprendidos en la presente Reglamentación, deberá exhibirse a la vista del público, en lugar bien

visible, deberá exhibirse a la vista con las tarifas autorizadas por la Dirección de Turismo en todos los rubros que comprenden los servicios que presta el establecimiento.

Artículo 75.- Cuando en departamento sea ocupado por pasajero que no conformen un grupo familiar, las habitaciones serán facturadas individualmente de acuerdo con las tarifas que consten en la planilla de valores autorizados por la Dirección de Turismo, según las características que corresponden a cada una de ellas, tomando en cuenta las consideraciones generales que sobre tarifas y facturación se detallan en este capítulo.

Artículo 76.- A toda persona que ocupe cama suplementaria declarada como tal, se le cobrará el 60% de la tarifa homologada. Cuando una sola persona, podrá facturársele el 50 % del valor de la plaza desocupada, siempre que éste no esté incluido en la tarifa homologada. Cuando una persona sola ocupe una habitación de más de dos plazas, podrá facturársele el 50 % del valor de una sola de las plazas desocupadas.

Artículo 77.- Todo menor de hasta tres años que no ocupe cama exclusiva abonará únicamente las extras que consuma. Los menores que la ocupen abonarán tarifa completa y si ocuparen cama suplementaria se seguirá el criterio que para esta fija el artículo precedente.

CAPITULO VIII- DEL REGIMEN SANCIONATORIO

Artículo 78.- La Dirección de Turismo será el organismo encargado de aplicar las sanciones que por el presente Reglamento se establecen.

Artículo 79.- Las normas del presente capítulo se aplicarán por incumplimiento de las obligaciones que esta Reglamentación fija para los Alojamientos Turísticos, como asimismo de las disposiciones complementarias que se dicten en su consecuencia. Igualmente, les corresponderá las obligaciones de esta Reglamentación a aquellos establecimientos que no estén registrados como Alojamientos Turísticos, pero que alojen turistas aunque no lo hagan con carácter habitual.

Artículo 80.- Las sanciones establecidas por esta Reglamentación son:

- a) Apercibimiento

- b) Multa
- c) Inhabilitación
- d) Revocación o caducidad de autorizaciones administrativas otorgadas
- e) Clausura

Artículo 81.- La sanción de apercibimiento será aplicada mediante simple verificación con audiencia del imputado.

Artículo 82.- Las multas oscilarán entre 100 y 10 veces la tarifa diaria por persona homologada o presentada. El importe de las mismas deberá ser depositados a la orden de Rentas Generales.

Artículo 83.- Para la graduación de las multas se considerará la naturaleza y gravedad de la infracción, circunstancias agravantes y atenuantes y antecedentes de los establecimientos.

Artículo 84.- Las sanciones de inhabilitación, revocación o caducidad de autorizaciones administrativas otorgadas por la Dirección de Turismo y clausura, podrán aplicarse como principales o accesorias conjuntamente con la sanción de multa.

Artículo 85.- Serán considerados reincidentes, a los efectos de esta Reglamentación, las personas o entidades que habiendo sido sancionadas por una falta, incurran en otra dentro del término de dos años, a contar desde la fecha en que quedó firme la resolución condenatoria anterior.

Artículo 86.- Las intimaciones y sanciones deben ser cumplimentadas y acatadas de manera inmediata conforme la naturaleza de las mismas y de los hechos de que se trata. La demora injustificada podrá dar lugar a recargos en las penalidades hasta la concurrencia del máximo establecido en el presente para cada especie de pena.

Artículo 87.- En caso de reincidencia y cuando por Resolución condenatoria se hubiere impuesto una multa, la misma podrá ser incrementada hasta el doble pero sin exceder el máximo establecido en el artículo 82º de la presente reglamentación.

Artículo 88.- La acción y la pena se extinguen por el deceso del imputado o por la prescripción. La acción prescribe a los dos años de cometida la falta.

La pena prescribe al año de dictarse la Resolución definitiva. La prescripción de la acción y de la pena se interrumpe por una nueva falta o por la secuela del proceso.

Artículo 89.- La acción puede ser promovida de oficio por la Dirección de Turismo o a pedido de parte, mediante formal denuncia ante la misma.

Artículo 90.- La autoridad que prevenga en la comprobación de un hecho contravencional, deberá disponer el cese inmediato de sus efectos, adoptando las medidas pertinentes. En casos excepcionales y cuando no mediaren razones de interés público o de seguridad podrá condicionar el cumplimiento a plazo determinado. Los plazos se fijarán entre uno y sesenta días corridos, pudiendo ser prorrogados a juicio exclusivo de la Dirección de Turismo. Toda petición de prórroga deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo.

Artículo 91.- Toda vez que un establecimiento incurriere en alguna de las faltas previstas por esta Reglamentación, se procederá a labrar acta circunstanciada de toso lo verificado aún cuando no se encontrare presente en el mismo, en su momento el propietario responsable. En ese acto se informara que se dispone del plazo de 48 horas administrativas para efectuar el descargo. La Dirección de Turismo podrá disponer la apertura a prueba de las actuaciones fijando un plazo para producirla.

Finalizadas las mismas, se dictará Resolución fundada.

CAPITULOIX: DEL CONSEJO ASESOR DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

Artículo 92.- Créase el Consejo Asesor de Alojamientos Turísticos y Afines, que será integrado por tres representantes de la Dirección de Turismo, uno de los cuales ocupará la Presidencia con voz y con voto, que será doble en caso de empate y tres del sector empresario vinculado a la actividad.

Artículo 93.- La Secretaría del Consejo será ejercida por uno de los representantes de la Dirección de Turismo, designado por el Presidente del Consejo.

Artículo 94.- El Consejo Asesor de Alojamientos Turísticos tendrá por funciones:

- a) Asesorar sobre la clasificación de los establecimientos de alojamiento turístico.
- b) Asesorar sobre las excepciones al régimen de clasificación.
- c) Asesorar en la aplicación de sanciones por infracciones a la presente Reglamentación.
- d) Asesorar sobre las modificaciones de tarifas de alojamientos turísticos que se presenten para regir en la provincia.

Artículo 95.- Los dictámenes del Consejo Asesor de Alojamientos Turísticos sólo tienen carácter de asesoramiento y no obligan a la Dirección de Turismo para los pronunciamientos definitivos.

Artículo 96.- El Consejo Asesor de Alojamientos Turísticos se reunirá lo menos una vez al mes y en todos los casos que lo convoque el Presidente.

CAPITULO X: DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 97.- Todo daño o extravío causado en el mobiliario y útiles de los alojamientos turísticos dejados para uso del pasajero deberán ser indemnizados por el mismo.

Artículo 98.- Queda prohibida la tenencia de animales en el interior de los establecimientos, debiendo ubicarse a los mismos en los lugares especiales para tal fin.

Artículo 99.- Los alojamientos turísticos están obligados a comprobar y registrar debidamente la identidad de los pasajeros, así como del personal que preste servicios en el mismo y suministrar a la Autoridad Policial y a la Dirección de Turismo los datos que le sean requeridos.

Artículo 100.- La instalación de camas suplementarias deberán contar con el mutuo consentimiento del prestatario y del usuario, entendiéndose por

tal, cada cama que se agregue a la capacidad fija autorizada para una habitación. En ningún caso podrá el prestatario presionar o imponer la sobrecarga de la capacidad homologada de la habitación. La tarifa por cama suplementaria se aplicará de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 76.

Artículo 101.- Al ingreso de los pasajeros, las habitaciones deben estar ordenadas, y tanto éstas, como los baños, ropa de cama y toallas deben encontrarse perfectamente limpias. Las toallas deberán ser reemplazadas diariamente y la ropa de cama, durante la estadía del mismo pasajero, dos veces por semana, como mínimo. Tanto las toallas como la ropa de cama deberán ser renovadas al ingreso de cada nuevo pasajero.

Artículo 102.- Todo establecimiento ubicado en zona donde las características ambientales así lo recomienden, deberán contar en sus ventanas con telas metálicas que impidan el paso de insectos y elementos que no permitan la entrada de luz cuando así sea requerido.

Artículo 103.- El uso de camas cuchetas estará permitido únicamente en los establecimientos de una estrella y la capacidad, en todos los casos, corresponderá al doble de camas homologadas sin incluir las auxiliares, quedando su aceptación supeditada a lo establecido en el artículo 100, relativo a camas suplementarias.

CAPITULO XI: DISPOSICIONES ESPECIALES

Artículo 104.- A efectos de lo dispuesto en el Capítulo V, fijase un plazo de 180 días, a partir de la publicación de la presente Reglamentación para que los establecimientos en funcionamiento presenten la documentación necesaria para su habilitación y registro como alojamiento turístico.

Artículo 105.- La Dirección de Turismo determinará las tolerancias, que con respecto a las exigencias mínimas establecidas en esta Reglamentación se aceptarán para posibilitar la homologación de los hoteles ya construidos y habilitados a la fecha de su entrada en vigencia.

Artículo 106.- Únicamente los establecimientos declarados "Alojamientos Turísticos" conforme a los requisitos exigidos en la presente

Reglamentación y aquellos que efectúen ampliaciones o refacciones destinadas a proporcionarles las características propias de tales alojamientos, podrán gozar de las franquicias impositivas, créditos y regímenes promocionales establecidos o por establecerse y figurar en la promoción publicitaria turística oficial.

Artículo 107.- Todo establecimiento en funcionamiento a la sanción de la presente Reglamentación, que al procederse a la reclasificación no cumpliera con las condiciones mínimas exigidas para las clases y categorías contempladas en la presente, serán considerados por la Dirección de Turismo quien establecerá los plazos en que deberán llevarse a cabo las adecuaciones necesarias para su homologación como alojamiento turístico.

Artículo 108.- La Dirección de Turismo fijará asimismo los plazos en que los alojamientos turísticos en funcionamiento a la fecha, podrán adecuar sus instalaciones y/o servicios para su recategorización en una categoría superior.

Artículo 109.- Los periodos a que se hace referencia en los artículos 107 y 108 no podrán exceder de los dos años.

Artículo 110.- Queda prohibido el uso de la denominación "hotel", "motel" u "hostería" a todo establecimiento que no reúna las características exigidas por la presente Reglamentación para los Alojamientos Turísticos aún en consideración de las tolerancias a que se refiere el artículo 105.

Artículo 111.- Los alojamientos turísticos que se habiliten o que se encuentren ubicados en edificios o conjunto de edificios de interés arquitectónico o histórico y que para el cumplimiento de los requisitos mínimos establecidos en el presente Reglamento deban efectuar modificaciones que impliquen cambios arquitectónicos en su fachada o estructura, podrán eximirse de aquellas disposiciones que en tal sentido los afecte, cuando así lo determine la Dirección determine.

Artículo 112.- Las exigencias a ser requeridas para la calificación de los alojamientos turísticos denominados Apart-Moteles, serán oportunamente determinadas por la Dirección de Turismo.-