

014.393/4

45548

K 11
III

C.F.I.

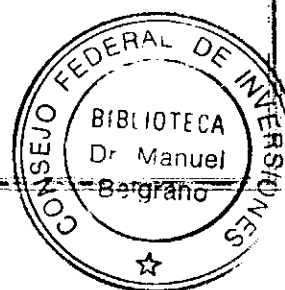
*Proyecto
de Reglamentación de
Turismo Rural
en La Pampa*

INFORME FINAL

Subsecretaría de Turismo.

Dr. Raúl Alberto Kalinger

Año 2004.



COMPENDIO DEL ESTUDIO -conclusiones-

La Declaración de Manila motivó la búsqueda de nuevas formas de turismo, a las cuales se denominó "turismo alternativo" por constituir una opción frente al turismo de masas.

En Europa –particularmente en España y Francia- se comenzó a desarrollar, a partir de la década del '60, un turismo que privilegiaba a pequeños pueblos y áreas escasamente pobladas. A esta forma de turismo se la denominó "**turismo en espacio rural**" o "**turismo rural**". Es importante señalar que el turismo de granja o de estancias, tal es el caso de Argentina, es una de las muchas ramas del turismo rural.

El turismo rural comprende el conjunto de actividades turísticas de recepción, hospitalidad y otras ofrecidas por residentes en zonas rurales.

La búsqueda de un espacio abierto y que permita un comportamiento informal llevó a los residentes de las grandes urbes a construir su residencia secundaria en las afueras de las ciudades.

En Europa y los EEUU alcanzó gran auge el "turismo de granja" que constituye una forma de vacación activa, en la cual el turista convive con la familia propietaria del establecimiento y participa en las tareas rutinarias.

El desarrollo del turismo en establecimientos rurales también tomó auge en Nueva Zelanda y Sudáfrica. Se explota bajo dos modalidades diferentes: convivencia con los propietarios, o alojamiento en "bungalows" contruidos ex – profeso.

En Argentina ha tomado mayor impulso la estadia en los grandes establecimientos agrícola-ganaderos. Si bien inicialmente se pensó en captar el turismo extranjero, el *turismo en las estancias* ganó un gran número de adeptos entre los residentes del país para la realización de reuniones de trabajo, seminarios que congregan a un reducido número de participantes, o simplemente para escapar del "stress" de la gran ciudad.

Luego de examinar los antecedentes y de realizar el estudio de la legislación comparada para la elaboración del presente trabajo podemos concluir que el dictado de una normativa que reglamente la actividad del turismo rural obedece fundamentalmente a establecer requerimientos mínimos en la prestación de los servicios que se ofrecen y que hacen a la calidad de los mismos.

El Turismo Rural se ha constituido de un tiempo a esta parte en un componente importante de la oferta turística de la Provincia de La Pampa con un gran potencial de desarrollo y en busca de su consolidación.

El crecimiento de la actividad, impone, a criterio de los sectores interesados el dictado de una normativa que garantice la prestación y calidad de los servicios que se ofrecen. La promoción y difusión de la oferta turística debe plasmarse luego en la realidad para asegurar la seriedad de la misma, constituyendo un elemento esencial para la imagen del sector.

El objetivo del presente trabajo es la determinación de un régimen jurídico aplicable a los Emprendimientos Turísticos Rurales a los efectos de fijar normas básicas de calidad y que permitan a su vez una correcta fiscalización de la actividad.

El Proyecto es perfectible tanto desde la técnica legislativa como de su contenido normativo, para la elaboración se ha tenido presente la legislación de provincias con similares características, en especial de la zona patagónica, toda vez que La Pampa forma parte de la misma, en cuanto a las formas, se siguió el Decreto Reglamentario N° 2686/78 de Alojamientos Turísticos para la Provincia de La Pampa.

Finalmente es importante resaltar que como parte de las tareas de trabajo, han participado en el tratamiento del proyecto los propios interesados que desarrollan la actividad.

PROYECTO DE REGLAMENTACIÓN TURISMO RURAL EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA.

CAPITULO I

A. Condiciones Generales

Artículo 1.- La Subsecretaría de Turismo será el Organismo de Aplicación de la presente Reglamentación y tendrá a su cargo el Registro Provincial de Emprendimientos Turísticos Rurales.

Artículo 2.- Los Establecimientos a que se refiere el presente Reglamento deberán inscribirse en el Registro Provincial de Emprendimientos Turísticos Rurales y solicitar su homologación, cumpliendo los requisitos que para ello establece la presente Reglamentación.

Artículo 3.- Denomínese Emprendimientos Turísticos Rurales a micro emprendimientos, estancias y/o casas de campo que ofrezcan las actividades de turismo activo y/o agroturismo conjunta o independientemente, servicios de alimentación y alojamiento (no excluyente), dirigidas principalmente a la recreación y esparcimiento de los habitantes de las ciudades que buscan contacto con la naturaleza y con la gente local.

B. de la clasificación.

Artículo 4.- Los Emprendimientos Turísticos Rurales se clasifican genéricamente en razón de la extensión y diversidad de los predios rurales aptos para el Turismo de la siguiente manera:

- a) Predios no agropecuarios : Se denomina así a aquellos que no tienen explotación agropecuaria pero que dentro de sus límites se encuentran lugares de interés turístico como bellezas naturales; sitios históricos; lugares aptos para la práctica de actividades recreativas y deportivas.
- b) Predios agropecuarios sin alojamiento: Se denomina a aquellos que brindan servicios turísticos sustentados en la actividad agropecuaria.
- c) Predios rurales con alojamiento: Se denomina así a aquellos que poseen los servicios contemplados en los incisos a) y/o b, y ofrezcan a su vez alojamiento.

La Autoridad de aplicación podrá realizar una clasificación particular de los mismos.

C. De las definiciones

Artículo 5.- A los efectos de la presente reglamentación se entiende por:

- 1) Turismo Rural : todas aquellas actividades que personas físicas o jurídicas prestaren dentro del ámbito rural, destinadas al esparcimiento, recreación y atención de los visitantes, mediante servicios sustentados en la naturaleza, la actividad agropecuaria y la cultura rural.
- 2) Ámbito rural: Todos aquellos predios localizados fuera de los radios urbanos.

CAPITULO II: DEL ORDENAMIENTO

Artículo 6.- Los Emprendimientos turísticos Rurales se ordenarán según la siguiente tipificación :

Por su estacionalidad:

1. Anuales.
2. De temporada

Por el servicio que prestan:

3. Establecimientos con Alojamiento.
4. Establecimientos sin Alojamiento.

CAPITULO III: DE LAS HABILITACIONES Y REGISTROS

Artículo 7.- Los establecimientos comprendidos en la presente reglamentación no podrán funcionar dentro del ámbito provincial, si no se hallan debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial de Emprendimientos Turísticos Rurales.

Artículo 8.- Los interesados en obtener la habilitación de su establecimiento deberán solicitar por escrito la inspección correspondiente ante la Subsecretaría de Turismo.

Artículo 9.- Toda solicitud de habilitación de un establecimiento turístico rural, a ser presentada ante la Subsecretaría de Turismo , deberá ser

instrumentada mediante declaración jurada y estará acompañada de la siguiente documentación:

- a) Nombre de la persona o razón social y su domicilio real y legal; si es sociedad, carácter de la misma, copia legalizada del contrato social y contratos de arrendamiento o explotación si fueran inquilinos o concesionarios.
- b) Presentar una carpeta especificando los servicios que brindan, la infraestructura con la que cuentan para uso turístico y el equipamiento que posean según los requerimientos de cada actividad.
- c) Diagramar un croquis del casco y sus dependencias y de los circuitos y senderos turísticos recreativos..
- d) Adjuntar fotografías del casco, del alojamiento (si lo tuviera) e imágenes paisajísticas.
- e) Detallar la accesibilidad al casco, estado de los caminos, distancia a la localidad más próxima, señalización y caminos alternativos.

Artículo 10.- Una vez cumplimentados los requisitos para la habilitación que por la presente reglamentación se determinan, la Subsecretaría de Turismo, luego de efectuar la inspección correspondiente, procederá a inscribirlos en el Libro de Registros que a tal efecto habilitará.

Artículo 11.- La habilitación de los establecimientos y el otorgamiento del respectivo número de inscripción en el Libro del Registro, será establecido por la Subsecretaría de Turismo mediante Resolución que será comunicada a los interesados, enviándose copia de la misma a la Dirección General de Rentas, Municipalidad del lugar y autoridad policial.

Artículo 12.- Las Municipalidades no extenderán las respectivas licencias comerciales, sin la constancia de la habilitación otorgada por la Subsecretaría de Turismo.

Artículo 13.- Toda modificación que se introduzca en el edificio o en los servicios de los establecimientos habilitados, deberá ser comunicada por

escrito dentro de los cinco días, mediante pieza certificada a la Subsecretaría de Turismo.

Artículo 14.- Cuando el establecimiento se encontrare alejado de la sede de la Subsecretaría de Turismo o de sus delegaciones y por razones de fuerza mayor no pudiera realizar la inspección correspondiente para su habilitación podrá darse intervención al Municipio o Autoridad Policial del lugar mas próxima, quien solicitará la documentación mencionada en el artículo 9º de la presente reglamentación y previa verificación de los datos, otorgará en forma provisoria la habilitación enviando la documentación a la Subsecretaría de Turismo.

Artículo 15.- Los propietarios o responsables de Emprendimientos turísticos Rurales no podrán disponer el cierre transitorio o temporario de sus establecimientos sin recabar la correspondiente autorización de la Subsecretaría de Turismo. Esta autorización se concederá por causa debidamente justificada y comunicada con una antelación no menor de diez días. Todo cierre no autorizado será considerado como cierre definitivo.-

Artículo 16.- Los responsables de los establecimientos deberán comunicar a la Subsecretaría de Turismo con quince días de antelación al cierre definitivo del establecimiento, transferencias, ventas o cesión del mismo.

Artículo 17.- Todos los establecimientos registrados y habilitados por la Subsecretaría de Turismo como Emprendimientos Turísticos Rurales deberán exhibir en la entrada principal y como complemento del nombre la identificación que establezca la Autoridad de aplicación y que los acredite como tales.

Artículo 18.- CONDICIONES DE LA OFERTA.-calidad-

1. Todo inmueble autorizado para el desarrollo de la actividad de turismo rural deberá ser ofertado en las convenientes condiciones de uso, buscando la mayor comodidad del usuario turístico, y conservará sus instalaciones y servicios con la calidad que fue tenida en cuenta para concederles la autorización de apertura.
2. Los servicios se prestarán cuidando al máximo la calidad, sin detrimento de las características del inmueble.

Artículo 19.- La Autoridad de Aplicación está facultada a excluir del Registro a todo Emprendimiento Turístico que no cumpla con los principios de calidad en la prestación de los servicios.

CAPITULO IV: DE LOS REQUISITOS.

Artículo 20.- Los requisitos básicos para que un establecimiento sea considerado turístico son los siguientes:

- a) Tener el predio ordenado y limpio.
- b) Parquización del acceso y casco principal .
- c) Excelente estado de mantenimiento de las instalaciones (pintura, revoque, alambrados etc.)

Artículo 21.- En el caso que el Emprendimiento Turístico brinde el servicio de alojamiento y otros servicios complementarios deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Poseer sábanas y juego de toalla en perfecto estado, mobiliario uniforme en cada uno de los ambientes, debiendo contar cada habitación con cama matrimonial, -evitando las camas cuchetas-, mesa de luz, silla, armario, espejo y frazadas , con decoración de buen gusto.
- b) El baño deberá contar con : bañera o ducha con cortina o mampara, lavabo, bidet, toallero, jabonera, espejo, enchufe junto al espejo, vasos, placard, un asiento, cesto para residuos, pudiendo ser privado – preferentemente- o compartido para dos habitaciones como máximo.
- c) La vajilla utilizada deberá ser toda del mismo juego, no utilizándose aquellas piezas que estén deterioradas o rajadas.

Artículo 22.- Todos los Establecimientos deberán cumplir con los siguientes requisitos de infraestructura :

- Salubridad e Higiene
- Comunicaciones
- Agua Potable
- Calefacción

- Ventilación e iluminación
- Recolección de basura y evacuación de efluentes
- Protección contra incendios.

Artículo 23.- Todos los Emprendimientos Turísticos Rurales deberán contar con un seguro de Responsabilidad Civil, presentando copia de la respectiva póliza ante la Subsecretaría de Turismo.

CAPITULO V: DE LAS TARIFAS.

Artículo 24.- Las tarifas de los servicios serán fijadas libremente por los Emprendimientos Turísticos y la Subsecretaría de Turismo las homologará fijando la fecha en que se deberán presentar las mismas a los efectos de su vigencia y publicidad.

Artículo 25.- Las tarifas autorizadas no podrán ser modificadas sin la autorización de la Subsecretaría de Turismo ni incrementadas por adicionales no autorizados.

Artículo 26.- En todos los establecimientos comprendidos en la presente Reglamentación, deberá exhibirse a la vista del público, en lugar bien visible, las tarifas autorizadas por la Subsecretaría de Turismo en todos los rubros que comprenden los servicios que presta el establecimiento.

CAPITULO VI – FOMENTO Y PROMOCIÓN

Artículo 27.- La Subsecretaría de Turismo avalará y promocionará como Emprendimientos Turísticos Rurales a los que cumplieren lo establecido en el artículo 9º de la presente reglamentación.

Artículo 28.- Los Emprendimientos Turísticos Rurales que estén debidamente registrados en el Registro Provincial podrán gozar de los siguientes beneficios:

- a) Figurar en toda publicación donde se difunda la oferta turística provincial fiscalizada por la Subsecretaría de Turismo.
- b) Figurar en la página Oficial del Organismo Provincial de Turismo.

- c) Beneficiarse con las líneas de créditos específicas para el sector, que se instrumenten desde el sector Público.
- d) Acogerse a cualquier beneficio impositivo que pudiera implementarse como estímulo a la actividad turística.
- e) Participar de las actividades y de los cursos de capacitación que realice La Subsecretaría de Turismo.
- f) Figurar como componente de la oferta Turística en todo evento provincial, nacional e internacional donde participe el Organismo Provincial de Turismo.
- g) Solicitar el acompañamiento del Organismo Provincial de Turismo para gestiones que deban cumplir ante organismos nacionales e internacionales y que contribuyan al turismo provincial.

CAPITULO VII- DEL REGIMEN SANCIONATORIO

Artículo 29.- La Subsecretaría de Turismo será el organismo encargado de aplicar las sanciones que por el presente Reglamento se establecen.

Artículo 30.- Las normas del presente capítulo se aplicarán por incumplimiento de las obligaciones que esta Reglamentación fija, como asimismo de las disposiciones complementarias que se dicten en su consecuencia.

Artículo 31.- Las sanciones establecidas por esta Reglamentación son:

- a) Apercibimiento
- b) Multa
- c) Inhabilitación
- d) Revocación o caducidad de autorizaciones administrativas otorgadas
- e) Clausura

Artículo 32.- La sanción de apercibimiento será aplicada mediante simple verificación con audiencia del imputado cuando se detecte a través de la fiscalización, el incumplimiento de los requisitos enumerados en los artículos 20º, 21º y 22º de la presente reglamentación .

Artículo 33.- Las multas tendrán un valor equivalente a cinco veces el valor de la habitación single y hasta veinte veces el mismo para el caso de establecimientos con alojamiento, o el valor estipulado por persona para el día de campo graduable conforme a la gravedad de la infracción. El importe de las mismas deberá ser depositados a la orden de Rentas Generales.

Artículo 34.- Para la graduación de las multas se considerará la naturaleza y gravedad de la infracción, circunstancias agravantes y atenuantes y antecedentes de los establecimientos.

Artículo 35.- Las sanciones de inhabilitación, revocación o caducidad de autorizaciones administrativas otorgadas por la Subsecretaría de Turismo y clausura, podrán aplicarse como principales o accesorias conjuntamente con la sanción de multa.

Artículo 36.- Serán considerados reincidentes, a los efectos de esta Reglamentación, las personas o entidades que habiendo sido sancionadas por una falta, incurran en otra dentro del término de dos años, a contar desde la fecha en que quedó firme la resolución condenatoria anterior.

Artículo 37.- Las intimaciones y sanciones deben ser cumplimentadas y acatadas de manera inmediata conforme la naturaleza de las mismas y de los hechos de que se trata. La demora injustificada podrá dar lugar a recargos en las penalidades hasta la concurrencia del máximo establecido en el presente para cada especie de pena.

Artículo 38.- En caso de reincidencia y cuando por Resolución condenatoria se hubiere impuesto una multa, la misma podrá ser incrementada hasta el doble pero sin exceder el máximo establecido en el artículo 82º de la presente reglamentación.

Artículo 39.- La acción y la pena se extinguen por el deceso del imputado o por la prescripción. La acción prescribe a los dos años de cometida la falta.

La pena prescribe al año de dictarse la Resolución definitiva. La prescripción de la acción y de la pena se interrumpe por una nueva falta o por la secuela del proceso.

Artículo 40.- La acción puede ser promovida de oficio por la Subsecretaría de Turismo o a pedido de parte, mediante formal denuncia ante la misma.

Artículo 41.- La autoridad que prevenga en la comprobación de un hecho contravencional, deberá disponer el cese inmediato de sus efectos, adoptando las medidas pertinentes. En casos excepcionales y cuando no mediaren razones de interés público o de seguridad podrá condicionar el cumplimiento a plazo determinado. Los plazos se fijarán entre uno y sesenta días corridos, pudiendo ser prorrogados a juicio exclusivo de la Subsecretaría de Turismo. Toda petición de prórroga deberá ser solicitada antes del vencimiento del plazo.

Artículo 42.- Toda vez que un establecimiento incurriere en alguna de las faltas previstas por esta Reglamentación, se procederá a labrar acta circunstanciada de todo lo verificado aún cuando no se encontrare presente en el mismo, en su momento el propietario responsable. En ese acto se informara que se dispone del plazo de 48 horas administrativas para efectuar el descargo. La Subsecretaría de Turismo podrá disponer la apertura a prueba de las actuaciones fijando un plazo para producirla.

Finalizadas las mismas, se dictará Resolución fundada.

CAPITULO VIII: DEL CONSEJO CONSULTIVO DE TURISMO RURAL

Artículo 43.- Créase el Consejo Consultivo de Turismo Rural, que será integrado por tres representante de la Subsecretaría de Turismo, uno de los cuales ocupará la Presidencia con voz y con voto, que será doble en caso de empate y tres del sector empresario vinculado a la actividad.

Artículo 44.- La Secretaría del Consejo será ejercida por uno de los representantes de la Subsecretaría de Turismo, designado por el Presidente del Consejo.

Artículo 45.- El Consejo Consultivo de Turismo Rural tendrá por funciones:

- a) Realizar proyectos, desarrollar programas y proponer alternativas de solución a problemas propios de la actividad.
- b) Proponer planes de promoción y difusión del Turismo Rural.
- c) Promover actividades educativas y de formación al turista y a la comunidad local.
- d) Promover acciones tendientes al asesoramiento técnico y capacitación a los prestadores del servicio de Turismo Rural y actividades conexas.
- e) Resolver o derivar al Organismo competente los reclamos que pudieran formularse.
- f) Asesorar en la aplicación de sanciones por infracciones a la presente Reglamentación.
- g) Asesorar sobre las modificaciones de tarifas de los Emprendimientos Turísticos Rurales que se presenten para regir en la provincia.
- h) Establecer criterios de inspección, de sanción y de control.
- i) Establecer criterios de categorización.

Artículo 46.- Los dictámenes del Consejo Consultivo de Turismo Rural sólo tienen carácter de asesoramiento y no obligan a la Subsecretaría de Turismo para los pronunciamientos definitivos.

Artículo 47.- El Consejo Consultivo de Turismo Rural se reunirá al menos una vez por mes y en todos los casos que lo convoque el Presidente.

CAPITULO IX: DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 48.- Todo daño o extravío causado en el mobiliario y útiles de los establecimientos turísticos dejados para uso del pasajero deberán ser indemnizados por el mismo.

Artículo 49.- Los alojamientos turísticos están obligados a comprobar y registrar debidamente la identidad de los pasajeros, así como del personal que

preste servicios en el mismo. y suministrar a la Autoridad Policial y a la Subsecretaría de Turismo los datos que le sean requeridos.

Artículo 50.- Al ingreso de los pasajeros en aquellos Establecimientos que cuenten con el servicio de alojamiento, las habitaciones deben estar ordenadas, y tanto éstas, como los baños, ropa de cama y toallas deben encontrarse perfectamente limpias. Las toallas deberán ser reemplazadas diariamente y la ropa de cama, durante la estadía del mismo pasajero, dos veces por semana, como mínimo. Tanto las toallas como la ropa de cama deberán ser renovadas al ingreso de cada nuevo pasajero.

Artículo 51.- Todo establecimiento ubicado en zona donde las características ambientales así lo recomienden, deberán contar en sus ventanas con telas metálicas que impidan el paso de insectos y elementos que no permitan la entrada de luz cuando así sea requerido.

Artículo 52.- El propietario permitirá la realización de inspecciones periódicas en su establecimiento por parte del Personal de la Subsecretaría de Turismo a fin de fiscalizar los servicios ofrecidos y actualizar la información del mismo.

CAPITULO X: DISPOSICIONES ESPECIALES

Artículo 53.- A efectos de lo dispuesto en el Capítulo III, fijase un plazo de 180 días, a partir de la publicación de la presente Reglamentación para que los establecimientos en funcionamiento presenten la documentación necesaria para su habilitación y registro como Emprendimientos Turísticos Rurales.

Artículo 54.- Únicamente los establecimientos declarados "Emprendimientos Turísticos Rurales" conforme a los requisitos exigidos en la presente Reglamentación, podrán gozar de las franquicias impositivas, créditos y regímenes promocionales establecidos o por establecerse y figurar en la promoción publicitaria turística oficial.

Artículo 55.- Queda prohibido el uso de la identificación que la Autoridad de aplicación establezca para los Emprendimientos Turísticos

Rurales a aquellos que no estén debidamente habilitados y registrados en el Registro Provincial que se llevará a tal efecto.