

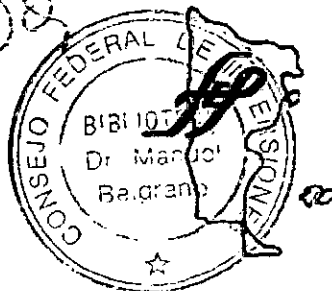
0/6330

325000

V

45762

Argentino



Fundacion de Estudios Patagonicos

ORGANIZACION DE ORGANIZACIONES



informe final

"Organizacion de Organizaciones"



Consejo Federal de Inversiones



INFORME PARCIAL

Barrio seleccionado:

- GRAN NEUQUÉN (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- SAN LORENZO (se encuentra entre los formalmente reconocidos)

Talleres ejecutados: 4

Cantidad de presentes: 16

Cantidad de organizaciones de Sociedad Civil: 8

RESEÑA:

Se realizó el primer acercamiento a las Organizaciones al barrio Gran Neuquén a través de la Biblioteca Popular "Gran Neuquén", con la cual se mantuvo 2 reuniones informativas explicitando objetivos y alcances del proyecto "Organización de Organizaciones".

La convocatoria a las Organizaciones o grupos informales del mencionado barrio, se realizó de la misma manera que en los barrios anteriores, en forma personalizada, a través de nota formal, afiches informativos por lugares estratégicos del barrio, y la encuesta para ser completada por las/os participantes de los talles, que permitió el relevamiento de datos.

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

❖ Cantidad y tipo de Organizaciones de la Sociedad Civil participantes

❖ Cantidad de representantes por organización

Nº	NOMBRE Y APELLIDO	ORGANIZACIÓN	POBLACIÓN A QUIEN ESTA DIRIGIDO	PERSONERÍA JURIDICA
1	Fuentes	Comisión de deportes	Jóvenes	No
2	Lia Correa	Grupo de la tercera edad	Adultas/os mayores	Si
3	María Ines Torres	Asociación de Fútbol "Club Social y Deportivo San Lorenzo"	Niños y adolescentes	Si
4	Juan Torres	Asociación de Fútbol "Club Social y deportivo San Lorenzo"	Niños y adolescentes	Si
5	Cristina Aigo	Guardería comunitaria "Piñen Piuque"	Ninas y niños	Si
6	Norma Vivanco	Guardería comunitaria "Piñen Piuque"	Ninas y niños	Si
7	Ocampos Alicia	Biblioteca Popular "Gran Neuquén"	Población en general	Si
8	Mercedes	Biblioteca Popular "Gran Neuquén"	Población en general	Si
9	Laura Hidalgo	Promotoras de Salud	Niñas, niños, adolescentes	No
10	Elizabeth Soto	Promotoras de Salud	Niñas, niños, adolescentes	No

N°	Nombre y apellido	TIPO DE ORGANIZACIÓN	POBLACIÓN A QUIEN ESTA DIRIGIDO	PERSONERÍA JURIDICA
11	Sandoval Claudia	Huertas comunitarias	Población en general	No
12	Mirta Lopez	Huertas comunitarias	Población en general	No
14	Sandra Villaverde	Biblioteca Popular San Lorenzo	Población en general	Si
15	Alejandra Fuentealba	Estudiante de Bibliotecaria	-----	-----
16	Elisa Millalongo	Estudiante de Bibliotecaria	-----	-----

- ❖ Identificar el logro de las acciones y objetivos de los talleres (resultados y aprendizajes de cada actividad de taller)
- ❖ Identificación de fortalezas, debilidades y obstáculos en relación a la capacitación.

Los objetivos de los talleres se logran cumplir, y los conceptos de los cuatro cuadernillos quedaron razonablemente comprendidos, lo que se pudo evaluar a través de las actividades prácticas y tutorías.

Los grupos participantes se mostraron muy interesados en la comprensión de los contenidos desarrollados en los cuatro módulos, aunque en algunos casos se les dificultó lograr interpretar términos conceptuales como:

1. GESTIÓN Y ARTICULACIÓN
2. ADMINSTRACIÓN

Ante la necesidad de funcionar en forma autónoma e independiente, surge la negación de algunas organizaciones de gestionar acciones conjuntas con Organismos Gubernamentales.

Los grupos se sentían identificados con los diferentes problemas, lográndose la concientización sobre la necesidad de una organización transparente, eficiente.

Cabe destacar que la presencia de organizaciones reconocidas, con años de trayectoria y muy bien organizadas permitió el intercambio de experiencias enriqueciendo los conceptos.

Estos espacios también permitieron explicitar la necesidad de ser creativos en esta realidad que se vive, exponiendo la importancia de tener confianza en la capacidad del grupo para resolver sus propios problemas, valorando el aprender un gran número de habilidades y que ésto se conseguirá en aquél que se esfuerce realmente por lograrlo. En este sentido, no sólo se aprenderá con la práctica o formando parte de un grupo, sino también con la continua capacitación.

Como en el resto de los barrios, la gran fortaleza que se identificó en las organizaciones fue la gran vocación de servicio con las tareas que realizan, y como obstáculo la falta de recursos económicos de la mayoría.

❖ Registro del proceso individual y grupal

Al inicio, del primer taller, se planteó la dificultad de comenzar esta tarea al finalizar el año y las complicaciones para que participen más organizaciones, generándose un compromiso de ser agentes multiplicadores de los conocimientos que adquirieran en los talleres.

El grupo se visualizó constantemente atento y no hubo ninguna deserción, agregándose mas participantes en el segundo taller.

La participación fue de forma muy activa y desde lo vivencial. Los aportes fueron pertinentes alcanzándose estar siempre en tarea.

El clima grupal fue muy cálido, generándose actitudes de cooperación entre organizaciones, compartiendo experiencias de logros y dificultades.

El espacio de los talleres posibilitó generar vínculos y compromisos de acciones en conjunto y sobre todo la búsqueda de métodos para resolver los problemas.

La comunicación fue muy fluida, los participantes dan cuenta de haber recibidos los mensajes y se escucharon entre ellas/os, donde se valoró la posibilidad de expresarse con libertad.

Fue muy positivo el monto de tarea y los aporte de todas/os

❖ **Resultados, impacto y demandas de las/os participantes.**

Los talleres facilitaron un mejor desempeño y ayuda en la búsqueda de soluciones de los problemas, posibilitando un mejor manejo de los recursos.

El gran resultado de los talleres es que la tarea permitió un marco de referencia para mover a la acción, pero fortaleciéndola con la reflexión.

La comunicación recíproca permitió realizar aportes individuales y reflexivos, que se fueron acumulando para el enriquecimiento de cada organización.

Los emergentes más comunes en las organizaciones, según lo explicitado, fueron:

- La falta de compromiso y responsabilidad de sus miembros.
- La falta de comunicación entre las organizaciones vecinas, asimismo el taller de comunicación generó la necesidad de la misma entre ellos, surgiendo el interés de abrir la comunicación entre las OSC en el barrio, hacia fuera y la comunidad entera
- La falta de interés y acompañamiento de la Comisiones Vecinales
- La falta de Políticas Públicas
- Gestión asociada con el Estado, pero libre de condicionamientos
- La falta de recursos económicos
- La falta de herramientas para planificar.
- La falta de organización administrativa.

❖ **Relevamiento de las condiciones jurídicas de las Organizaciones.**

De las 8 organizaciones participantes, 5 cuentan con Personería Jurídica

1. Club Social y Deportivo San Lorenzo
2. Biblioteca Popular Gran Neuquén
3. Grupo Tercera Edad
4. Biblioteca popular San Lorenzo
5. Guardería Comunitaria Piñen Piuque

Es de destacar que dos de estas Organizaciones consiguieron su personería jurídica a través de la intervención de la Fundación de Estudios Patagónicos, con la implementación del Programa de Atención a Grupos Vulnerables.

❖ **Evaluaciones de los participantes**

Al finalizar el primer taller, a través de una consigna, volcaron en un afiche, como se habían sentido, teniendo el siguiente resultado (es copia textual):

- ✓ Con más herramientas para resolver problemas con habilidad
- ✓ Con muchas ganas de enfrentar con creatividad limitaciones e inconvenientes
- ✓ Con deseos de aprender más
- ✓ Con ideas nuevas
- ✓ Con ganas de empezar a trabajar y cambiar lo que esta mal
- ✓ No bajarlos brazos ni desalentarnos.
- ✓ Comprendiendo que todos somos diferentes y que igualmente se puede trabajar.
- ✓ Con un buen material
- ✓ Con ganas de ayudarnos unos a otros para vivir cada vez mejor
- ✓ Conforme
- ✓ Con muchas ganas de seguir trabajando
- ✓ Satisfecha
- ✓ Conforme
- ✓ Con muchas ganas de continuar
- ✓ Gracias por acompañarnos y enseñarnos a trabajar mejor
- ✓ Con muchas iniciativas

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

Al finalizar los talleres se realizo, una evaluación individual.

Los talleres cubrieron tus expectativas?	Los talleres ayudaron o ayudarán a tu organización?	Cuales de los talleres te gustaría desarrollar más?
Sí, porque desarrollo mis ideas en cuanto a las expectativas a desarrollar	Sí, ayudaron y ayudarán para el futuro a la organización a la cual pertenezco	Todos en general
Los talleres cubrieron mis expectativas	Los mismos ayudaran a mi organización porque con estas nuevos conocimientos podré trabajar mejor en mi grupo	Me gustaría desarrollar los que ayuden a algún proyecto de trabajo
Sí	Sí, porque nos dieron mas conocimientos, para afrontar distintas dificultades que podríamos tener	Administración- Gestión
Sí, porque son prácticos, concisos y claros	Sí, porque tienen ejemplos claros y posibles de entender	Gestión y administración
Sí, totalmente	Sí, ya que nos brindo nuevas herramientas que pueden ayudar a fortalecernos como institución	Gestión.
Sí, cubrieron mis expectativas	Ayudaran a mi organización, porque de acuerdo a estos conocimientos podré organizarme mejor	Me gustaría desarrollar los que me ayudaran a un proyecto de trabajo
Todos cubrieron mis expectativas debido a la Inter.- relación de uno y otro, teniendo en cuenta la responsabilidad y voluntad puesta al servicio de la institución a la cual pertenezco, la cual esta inserta dentro de la comunidad barrial	Tener mas conocimientos en el tema de organización, ayudaran a una mayor orientación y planificación de las actividades a realizar como institución comunitaria	Planificación de actividades y elaboración de proyectos (temas legales)

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

Los talleres cubrieron tus expectativas?	Los talleres ayudaron o ayudaran a tu organización?	Cuales de los talleres te gustaría desarrollar más?
Sí	Si, me ayudaron para poder trabajar mejor y mas efectivamente	Todos son interesantes
Sí	Si, me permitieron observar el por qué de los problemas	Planificación
Si, mucho más de lo que pensaba	Creo que si todavía no comencé a trabajar	Administración, planificación
Sí	Mucho	Comunicación

❖ **Emergentes, identificar si el problema que dio origen al proyecto se modifica**

1. La falta de gestión, especialmente para el logro de recursos económicos
2. La negación de gestión asociada con el Estado
3. La falta de formación de redes

INFORME FINAL

Barrios donde se ejecuto los talleres:

- BELGRANO (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- VILLA MARIA (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- UNION DE MAYO (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- GREGORIO ALVAREZ (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- GRAN NEUQUÉN (se encuentra entre los formalmente reconocidos)
- SAN LORENZO (se encuentra entre los formalmente reconocidos)

Total de participantes: 55

Total de organizaciones de Sociedad Civil: 25

A pesar de encontramos con una gran cantidad de organizaciones o grupos conformados de manera informal, hay que destacar que sus integrantes llevan adelante tareas de calidad, responsabilidad y con un cierto grado de autonomía.

Cabe aclarar la dificultad en la participación de más organizaciones, dado que nos encontramos finalizando el año y además el contexto social que se encuentra hoy la provincia del Neuquén, que influyo notoriamente.

En los barrios, donde se llegó con el proyecto, se buscó la posibilidad de articular con sus respectivas Comisiones Vecinales utilizando distintas herramientas, encontrándonos con dificultades en la mayoría de ellas por la falta de articulación o desconocimiento de las organizaciones que trabajan en el mismo barrio. Las dificultades fueron:

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

- Se evidencia por parte de las Comisiones Vecinales, la falta de conocimiento y/o diálogo con el mundo de las Organizaciones Civiles del barrio.
- Falta de enfoques participativos y cooperativos entre los actores barriales.

En la mayoría de los barrios fue necesario hablar con ellos con lenguaje claro y sencillo para vencer la timidez observada y al mismo tiempo señalarles cuáles podrían ser los aspectos interesantes de las tareas de los talleres propuestos. Una vez que se logró, la aceptación se produjo naturalmente.

Este compromiso fue detectable a partir del:

1. Interés que demostraban al elaborar una idea, haciendo valer sus ideas frente a los demás participantes.
2. En la atención que prestaban a las indicaciones que le hacíamos.
3. En la inquietud por preguntar aquello que no entendían, por aclarar sus dudas.
4. En expresar lo que hacían los diferentes grupos.
5. Coincidencias básicas. Intereses contrapuestos, argumentos disímiles, pero desatándose:
 - Una profunda vocación de servicio
 - El deseo de brindarse desinteresadamente a su comunidad.

En el transcurso de los talleres, se detectaron un emergente en común, es la necesidad de estar bien organizados, la falta de espacios de intercambio entre los distintos grupos y alianzas estratégicas para convertirse en:

- Una organización de rápida respuesta a los requerimientos de su comunidad.
- De consolidar el bien común. Objetivos compartidos.
- Compromiso mutuo.

Frente la oportunidad de los talleres de:

- **Organización**
- **Comunicación y Planificación**

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

- **Administración**
- **Gestión**

Los destinatarios de los mismos mostraron entusiasmo y participación, marcando en las evaluaciones que el aprendizaje es continuo y que el uso de la creatividad son los elementos claves que permiten mejorar los servicios que satisfagan a la comunidad .

En todo momento se rescataron tanto por parte de los grupos y de los talleristas valores como la **solidaridad, cooperación, responsabilidad**, llegando al acuerdo de que la calidad de las Organizaciones lo construye las personas y que un servicio es el resultado de las acciones directas e indirectas de todas/os y cada una/o de las personas que integran la organización.

Muchas veces en los talleres nos encontramos con el profundo conflicto que nacía entre el deseo de abordar lo que nosotros consideramos importante en nuestra tarea de fortalecimiento institucional y la necesidad de ocuparnos junto a nuestros circunstanciales compañeros/as de las necesidades urgentes que ellos planteaban.

Finalmente pudimos orientar en esas urgencias, acompañando iniciativas e inquietudes partiendo de los objetivos del proyecto. "Organizaciones de Organizaciones". Analizando los talleres consideramos que el tiempo destinados a los mismos debe ser mayor para poder profundizar sobre los requerimientos propios de cada organización que surgen por parte de sus integrantes.

Esto aumentaría la posibilidad de rescatar saberes previos en las organizaciones que unidos a los conocimientos de nuevas herramientas, requisitos y criterios volcados por las/os talleristas en los distintos encuentros, permitirá elevar el grado de eficiencia, ahorrando recursos y conflictos.

Creemos que aun hay largos caminos para recorrer en toda la Provincia del Neuquén respecto al fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil, por lo que estamos dispuestos a buscar distintos senderos que den la oportunidad de obtener respuestas a estas inquietudes que por distintos medios han llegado a la Fundación de Estudios Patagónicos.

PROYECTO: "ORGANIZACIÓN DE ORGANIZACIONES"

Con el fin de responder totalmente los interrogantes, ordenarlos, darle sentido y practicidad, los técnicos de la FEP continuaran, mas allá del término del proyecto, con la tutorías en la sede de la Institución, con el fin de subsanar las falencias pudiendo así acompañar a las Organizaciones que así lo requieran en su proceso de crecimiento y desarrollo de manera sólida y flexible.

Tenemos la percepción que esta estrategia de trabajo ejecutada por la Fundación de Estudios Patagónicos, apoyada por la Subsecretaria de Planificación y Control de Gestión y financiada por el Consejo Federal de Inversiones ha contribuido, con esta tendencia de fortalecimiento a Organizaciones de la Sociedad Civil, a que haya una cultura cívica sana basada sobre la pluralidad del debate de acciones transparentes, así como para la eficacia y la sustentabilidad de proyectos y procesos de desarrollo. Todos esto sobre la base de esfuerzos coordinados e integrados de actores públicos, privados.

Anexos

Modelo de Certificado

Modelo de Entrevista

FICHA DE INSCRIPCION

- ✓ NOMBRE Y APELLIDO:.....
- ✓ EDAD:D.N.I:.....
- ✓ ESTUDIOS CURSADOS:
- PRIMARIOS: COMPLETO..... INCOMPLETO.....
 - SECUNDARIOS: COMPLETO..... INCOMPLETO.....
 - TERCARIOS: COMPLETO..... INCOMPLETO.....
- CARRERA:.....
- UNIVERSITARIOS: COMPLETO..... INCOMPLETO.....
- ✓ CARRERA:.....
- ✓ DOMICILIO PARTICULAR:.....
- ✓ SITUACION LABORAL:.....
- ✓ ¿PARTICIPA EN ALGUN GRUPO DE ACCION COMUNITARIA?:
- SI NO
- ✓ CUAL:.....
- ✓ DOMICILIO:.....
- ✓ TELEFONO:.....
- ✓ ¿CUENTA CON PERSONERÍA JURÍDICA? SI NO
- ✓ CUAL ES EL NUMERO:.....



Proyecto: "Organización de Organizaciones"

✓ SU ORGANIZACIÓN, GESTIONO ACCIONES CON OTROS ORGANISMOS? (MARQUE CON UNA CRUZ)

MUNICIPAL.....

PROVINCIAL.....

NACIONAL.....

PRIVADO.....

✓ ¿EN QUE AREAS? (MARQUE CON UNA CRUZ)

SALUD.....

EDUCACIÓN.....

ACCION SOCIAL.....

OBRAS PUBLICAS.....

OTROS (DETALLE CUALES).....

✓ ¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE INTEGRA EL GRUPO?:.....

✓ ¿QUÉ ACTIVIDAD REALIZA EL GRUPO?.....

.....

✓ ¿CUÁL ES SU TAREA EN EL GRUPO?.....

.....

✓ ¿CÓMO SE ENTERO DE LOS TALLERES?.....

.....

✓ ¿QUÉ RAZONES LA/O MOTIVA A INSCRIBIRSE EN ESTOS TALLERES?

.....

.....



Registro

Fotográfico

