Anexo I

Fichas de Relevamiento

(todas las muni por orden alfabético)

RELEVAMIENTO INFORMÁTICO

Estado actual de cada Municipio.

Objetivos:

- Evaluación de los equipos de cómputo.
- Evaluación de los sistemas y procedimientos.
- Evaluación de la capacitación de los recursos humanos.

LEANDRO N. ALEM

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Procesador Pentium III, 200 mhz., 4 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Enero de 2001. La máquina fue entregada al Municipio por el Gobierno de la Provincia en donación.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  3 (tres) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

Que programas manejan?

Básicos del Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado y capacita la Municipalidad.

- El Municipio **SI** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

sistema contable (si / no)

sistema presupuestario (si / no)

sistema de personal (si / no)

Tienen el sistema de Proyección Presupuestaria, que fue vendido por el PLAN MIL.-

- ¿Desde cuándo los usan?

  Desde Feb-2001

- ¿Qué características tienen?

  - **diseñado especialmente para la municipalidad**
  - sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Se necesita 1 (un) equipo.

  ¿Y cuántas personas?

  Dos personas.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

¿Podría ser mejor si...

Tuviéramos mas equipos, ya que los que tenemos nos han permitido agilizar el trabajo en tiempo y forma.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente

  Aceptable

  Satisfactorio

  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre

Parcialmente

La mayor parte

Todas

¿Por que?

Porque facilita el trabajo diario.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca

Rara vez

Ocasionalmente

Generalmente

Siempre

¿Por que?

Se realizan con rapidez.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si

No

Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

▶ ¿ Es claro y objetivo el manual de uso?

SI

NO

- ¿Qué opinión tiene del manual?

Satisfactoria

ALTO PENCOSO

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (un) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Procesador Pentium S, 166 mhz, 1 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico.
  Estabilizador. S/modem
  Impresora chorro a tinta Epson Stylus 440

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Junio 98'

- No tienen conexión a Internet

SOFTWARE / PROGRAMAS

- Tiene Licencias

  No poseen.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Si posee manual de procedimiento.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Marzo 2001

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

- El nivel de capacitación general y específico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

El nivel general es regular.

El nivel específico (intendente – secretario, ingeniero en sistemas) es muy bueno y amplio.

Que programas manejan?

Básicos del Office.

Dominio total de Office y entorno mediático.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado y lo capacita la Municipalidad.

- El Municipio **SI** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (si / no)

sistema presupuestario (si / no)

sistema de personal (si / no)

Se esta utilizando un Conjunto de Software.

- ¿Desde cuándo los usan?

  Marzo 2001

- ¿Qué características tienen?

  -diseñado especialmente para la municipalidad

  -sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Como mínimo 1 equipos. Optimo 2 equipos.

¿Y cuántas personas?

1 (una) persona (en caso dos)

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria – Tec. Ing en sistema.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

¿Podría ser mejor si...

Si tuviéramos mas equipos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente

  Aceptable

  Satisfactorio

  Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Las cubren y sobran porque el Municipio es chico.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiena alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

El manual es claro y objetivo. Es entendible y aceptable.

ARIZONA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (dos)

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

- Municipal

  Procesador Pentium, 166 mhz, 2.1 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico. CD simple velocidad. Multimedia. Placa de Red. Windows 95.
  Impresora chorro a tinta HP 692

  Procesador Pentium MMX, 200 mhz, 2.1 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genéri co. CD simple velocidad. Multimedia. Placa de Red. Windows Millenium.
  Impresora chorro a tinta JP 192 Olivetti

- Licencias de los equipos

  Poseen una licencia de Windows 95'.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Agosto 96'

SOFTWARE / PROGRAMAS

- Tiene Licencias

  No. (Factura de compra)

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Posee ayuda en línea.

Se capacitó a una persona para el manejo del Programa.

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)

  Desarrolado en Visual FOX PRO. Bajo DOS.

  “Tasas y Servicios” – Control y emisión de boletas.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Diciembre 99’

- Conexión a Internet

  NO

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

y en el Municipio?

13 (trece) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Que programas manejan?

Básicos del Office; Programa de Servicios.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (si / no)

  sistema presupuestario (si / no)

  sistema de personal (si / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Diciembre del 99'

- ¿Qué características tienen?

  - diseñado especialmente para la municipalidad

  - sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Se utilizan 1 (un) equipo.

¿Y cuántas personas?

1 (una) persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Contador General.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

¿Podría ser mejor si...

Si tuviésemos mas equipos y conexión a Internet.

▶ Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

De las tareas para las que fue diseñado el programa.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

¿Por que?

Falta de equipos.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

El asesoramiento local es insuficiente y Provincial inexistente.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No

Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

BATAVIA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

COMPAQ. Pentium, 233 mhz, 4 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico.

Impresora chorro a tinta Epson Stylus 740

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Julio / 2000

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  1 (una) persona.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  10 (diez) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?
  Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

¿Podría ser mejor si...
Si tuviésemos mas equipos y conexión a Internet. Pero actualmente alcanza a cubrir nuestras necesidades.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente

  Aceptable

  Satisfactorio

  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre

Parcialmente

La mayor parte

Todas

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca

Rara vez

Ocasionalmente

Generalmente

Siempre

¿Por que?

Falta capacitación de la gente.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

El asesoramiento local es insuficiente y Provincial inexistente.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si

No

Lo desconoce

Se hacen Backups en diskettes

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

BUENA ESPERANZA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

Procesador Pentium –S, 133 mhz., 2,1 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Windows 95.

Impresora: Epson FX 1070 (carro largo)

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Municipal: Julio 98'

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

  y en el Municipio?

  31 (treinta y uno) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?
  Básicos del Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  -sistema contable (si / **no**)
  -sistema presupuestario (si / no)
  -sistema de personal (si / no)

Tienen el sistema de Proyección Presupuestaria, que fue vendido por el PLAN MIL.-

- ¿Desde cuándo los usan?

  Desde Dic-2000

- ¿Qué características tienen?

  -diseñado especialmente para la municipalidad
  -sistema tipo (enlatado), desarrollado por el CEPED

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?
  Se necesita 1 (un) equipo.

- ¿Y cuántas personas?
  Una persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- ¿Podría ser mejor si...

Tuviéramos mas programas específicos para la Gestión Administrativa del Municipio, y el equipamiento necesario.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

- **¿Por que?**

  Porque los programas son incompletos.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

  Nunca
  Rara vez
  Ocasionalmente
  Generalmente
  Siempre

- ¿Por que?

  Hay cosas que aun son manuales y por ende mas lentas.

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

  Si

No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

CANDELARIA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  3 (tres)

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - 2 x Procesador Pentium III, 700 mhz, 12 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. CD simple velocidad
  - Multimedia. Placa de Red. Windows 98.
  - Impresora chorro a tinta HP 692
  - Impresora chorro a tinta HP 840
  - Procesador Pentium MMX, 233 mhz, 2 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico. Placa de Red.
  - Impresora láser HP 1100
  - Scanner HP 4p
  - Las tres máquinas están en red.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 98' y 00'.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen programas específicos.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

- en el Municipio?

  15 (quince) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

ISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen programas específicos.

VALUACIÓN DEL SERVICIO

- Usuario 1 – cargo: Sec. De Gobierno

- usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si

No

- ¿Podría ser mejor si...

Si tuviésemos sistemas específicos, más equipos y conexión a Internet.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas
Por el momento.....

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca

Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

- ¿Por que?

Por que, al no tener sistema, se trabaja manualmente también.

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

El secretario general es analista y programador.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

- Es claro y objetivo el manual?

SI

NO

CONCARAN

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  5 (cinco) municipales y **1** (uno) dado por Nación para la Gerencia de empleo.

- Dónde estan ubicados:

  5 en el edificio municipal

  1 en el Concejo Deliberante

- Características

  - Municipal

  - Procesador Pentium III, 450 mhz., 2 discos de: 4 Gb, 2,2 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD 50x. Modem. Multimedia. Zip interno. Estabilizador. Impresora: Laser HP1100. Windows Millenium.

  - Notebook: Compaq Pressario AMDK 62, 450 mhz. 4,8 Gb. 32 RAM. Pantalla 13' activa. Pc.Macia. Multimedia. Estabilizador. Impresora: Chorro a tinta HP810

  -Impresora (equipo viejo): Epson FX 1050.

  - Nación:

  - Procesador Pentium III, 700 mhz.,10,2 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD 50x. Modem. Multimedia. Estabilizador. Impresora: Chorro a tinta HP640.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Municipal: Octubre 99' y Enero 00'

  Nación: Febrero 01'

SOFTWARE / PROGRAMAS

NO utilizan ningún sistema particular, propio.

- Conexión a Internet

  Trabajan (ocasionalmente) con el servidor de Merlo. Comunicación telefónica.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  8 (ocho) personas.

- y en el Municipio?

  38 (treinta y ocho) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos: Exel, Word.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

El Municipio NO tiene en funcionamiento sistemas de administración.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Contador General.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- ¿Podría ser mejor si...

  El personal estuviera mas motivado y capacitado. (Poco incentivo por parte de los empleados).

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

¿Por que?

Necesitan Software para Ejecución Presupuestaria.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

  Nunca
  Rara vez

Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

- ¿Por que?

Falta capacitación a los empleados.

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

¿Quién?
Un técnico local.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

El Contador traslada la información en Zip's. Hacen copias de seguridad asiduamente.

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

EL MORRO

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (un) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Procesador Pentium S, 166 mhz, 1 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico. Estabilizador. S/modem
  - Impresora chorro a tinta HP 670C

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Junio 98'

- No tienen conexión a Internet

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen Programas Particulares

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

- El nivel de capacitación general y específico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?

Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

Estaba capacitado y lo capacitó la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen Programas Particulares

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si

No

- ¿Podría ser mejor si...

Si tuviéramos mas equipos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Faltarían equipos y capacitación.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

EL VOLCAN

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Procesador Pentium II, 200 mhz., 12 Gb, 64 RAM. CD 48x. Multimedia. Fax Modem. Monitor 15' Genérico. Impresora Deskjet 880C. Scanner AGFA. Zippeadora.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Enero de 2000 (nueva), Junio 98' (vieja).

- Poseen conexión a Internet

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas y 2 (dos) funcionarios.

- Cuantas personas trabajan en la Municipalidad

  7 (siete) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?

  Básicos de Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

No tienen ningún sistema particular.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- Podría ser mejor si...

  Tuviéramos mas equipos y programas específicos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente
  Porque son insuficientes.

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

- ¿Por que?

  Son insuficientes

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

Técnicos que llegan desde San Luis.

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

NO

FORTÍN EL PATRIA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (un)

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Procesador Pentium II, 266 mhz, 4 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Modem. Windows 98.
  - Impresora chorro a tinta HP Deskjet 420.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Noviembre 98'

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

Tienen un software de 'Proyección Presupuestaria" por parte del Plan Mil.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Sí posee manual.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Aún no ha sido instalado.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  1 (una) persona.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

5 (cinco) personas.

- y en el Municipio?

8 (ocho) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?

Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

Capacitación por parte de la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

Y para capacitarse van hasta Nueva Galia.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

Tienen un software de 'Proyección Presupuestaria" por parte del Plan Mil.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si

No

- ¿Podría ser mejor si...

Instaláramos sistemas particulares.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

El asesor es externo a la Municipalidad.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Utilizan claves de acceso.

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

FRAGA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (dos) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Procesador Pentium III, 700 mhz, 10 Gb, 64 RAM. CD 56 X. Modem. Multimedia. Monitor 14' Genérico. Windows Millenium.
  - Procesador Pentium I, 166 mhz, 3 Gb, 16 RAM. Multimedia. Monitor 14' Genérico. Windows 95'.
  - Impresora chorro a tinta Epson Stylus 480
  - Impresora chorro a tinta Epson Stylus 300

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 97'

  Año 01'

- Conexión a Internet

  SI. Con servidor de Villa Mercedes.

SOFTWARE / PROGRAMAS

Tienen un software de 'Proyección Presupuestaria" por parte del Plan Mil.

- Tiene Licencias

  No.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Se capacito a la gente cuando se le entregó el programa. Fueron hasta Fraga a capacitarlos.

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)

- Fecha de instalación de los sistemas
  Febrero de 2001

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  3 (tres) personas.

- y en el Municipio?

  11 (once) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

- Que programas manejan?
  Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado y también capacitó la Municpalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

Tienen un software de 'Proyección Presupuestaria" por parte del Plan Mil.

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Se utilizan 1 (un) equipo.

- ¿Y cuántas personas?

  1 (una) persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Intendente

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Se necesitaría más personal, un sistema contable.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

Falta mayor conocimiento en los programas básicos que se utilizan.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

  Nunca
  Rara vez
  Ocasionalmente
  Generalmente
  Siempre

▶¿Por que?

Falta de equipos pero mucho trabajo manual también.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

Es un técnico local.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Trabajan con claves de acceso y copias en diskettes.

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

JUANA KOSLAY

EQUIPOS

▶Cantidad de equipos, localización y características (equipos instalados)

- Equipos: 8 propios y 4 prestados.

(Mesa de Entradas, Comercio, Asistencia Social, Vivienda, Obras Públicas, Secretaria General, Intendencia, Cómputos 1, Cómputos 2 [server], Contable 1, Contable 2, Servicios Públicos).

- Cuatro de los equipos propios son 486 ó Pentium (menores a 133Mhz), el resto son definitivas.

▶ Licencias de los equipos

De las PC propias, se disponen 3 licencias completas.

- Fechas de instalación de los equipos y planes de instalación

  Planes: Expandir PC a Dirección Contable, Secretaría Administrativa, actualizar a 4 existentes, y reemplazar las PC prestadas por propias.

- Contratos vigentes de compra, renta y servicio de mantenimiento.

  Contrato de compra, se esta cancelando una PC en cuotas.

SOFTWARE/ PROGRAMAS

- Licencias

  Necesitan Delphi Enterprise 4.0 o superior.

- Manual de procedimientos de los sistemas

  Inexistentes.

- Descripción genérica

  Sistema desarrollado en nuestra Dirección de Informática por personal Propio.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Desde 01/09/2000.

- Conexión a Internet

  Disponemos de Conexión a Internet a través de Casa de Gobierno.

RECURSOS HUMANOS

- Cantidad de personal afectado al manejo de equipos y sistemas

  15 (quince) personas.

- Cantidad de personal Municipal

  24 (veinticuatro) personas.

- Nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y sistemas

  Básico en Software de Oficina y específico del software general de administración Municipal.

- Tiene el Municipio planes de capacitación continua (si / no)

El Municipio SI tiene planes de capacitación contínua.

SISTEMAS PARTICULARES

- ¿Cuáles servicios se están implementando?

  sistema contable (**si** / no)
  sistema presupuestario (**si** / no)
  sistema de personal (**si** / no)

- ¿Desde cuándo están a disposición de los usuarios

  Febrero de 2001 (Contable y Presupuestario – Plan Mil)

- ¿Qué características tienen?

  - diseñado especialmente para la municipalidad
  - sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos recursos (personas y equipos) se requieren

  Se necesitan de dos equipos (PC), y 2 personas de alta capacitación en el área.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Administrativo Contable.

- ¿Considera que el Área de Sistemas de Información da los resultados esperados?

  Si

  No

- ¿Por qué?

  Cubre las necesidades solicitadas.

- ¿Cómo considera usted, en general, el servicio proporcionado por el Area de Sistemas de Información?

  Deficiente
  Aceptable

Satisfactorio
Excelente

- ¿Cubre sus necesidades el sistema que utiliza el área de cómputo?

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

- ¿Son entregados con puntualidad los trabajos?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

- ¿Que piensa de la asesoría que se imparte sobre informática?

No se proporciona
Es insuficiente
Satisfactoria
Excelente

- ¿Que piensa de la seguridad en el manejo de la información proporcionada por el sistema que utiliza?

Nula
Riesgosa
Satisfactoria
Excelente
Lo desconoce

- **¿Cómo utiliza los reportes que se le proporcionan?**

Se derivan directamente al director contable y/o Intendente.

- ¿Se cuenta con un manual de usuario por Sistema?

NO, **es inexistentes.**

JUAN JORBA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  -Procesador Pentium II, 133 mhz., 2 Gb, 32 RAM. CD 48x. Multimedia.

  Monitor 14' Genérico. Impresora chorro a tinta HP 687 C.

- Licencias de los equipos

  Si poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Enero de 2000.

- Poseen conexión a Internet?

  SI

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en la Municipalidad

  16 (dieciseis) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (**si** / no)
  sistema presupuestario (si / **no**)
  sistema de personal (si / **no**)

  Tienen el sistema de Proyección Presupuestaria, que fue vendido por el PLAN MIL.-

- ¿Desde cuándo los usan?

  Desde Ene-2000

- ¿Qué características tienen?

  Diseñado especialmente para la municipalidad

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?
  Se necesita 1 (un) equipo.

- ¿Y cuántas personas?
  Dos persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...?

  Tuviéramos mas equipos y programas específicos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

▶¿Por que?

Porque la mayoría de las actividades de Administración no están incluídas.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No
Pero es insuficiente.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

JUAN LLERENA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  -Procesador Pentium S, 166 mhz, 640 Kb, 16 RAM. Monitor 14' Genéri-
  co. Win 95.

  - Impresora chorro a tinta HP 670

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 97'.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  2 (dos) personas.

- Y en el Municipio?

  9 (nueve)

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?
  Word y Excel.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...?

  Si tuviésemos un sistema diseñado para el Municipio.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas
Los recibos se hacen manualmente.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Por que no son muchos los requerimientos.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Se trabaja con claves de acceso y copias en diskettes.

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

Justo Daract

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  8 (ocho)

- Dónde estan ubicados:

  7 (siete) en el edificio municipal + 1 en la Oficina de Obras Sanitarias.

- Características

2 - Procesador Pentium III, 600 mhz, 10 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD simple
velocidad. Multimedia. Modem. Windows 98.
Impresora chorro a tinta Epson Stylus 610

5 - Procesador Pentium I, 133 mhz, 1.6 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia.
Windows 95'.
Impresora chorro a tinta Epson 710.
Impresora láser Epson 1170

Procesador 386.

- Licencias de los equipos

  Poseen una licencia de Windows 95'.

-
- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Junio 98'

  Febrero 01'

- Conexión a Internet

  SI

SOFTWARE / PROGRAMAS

- Tiene Licencias
  No.
- Tiene manual de procedimientos de los sistemas
  Se capacitó a una persona para el manejo del Programa.

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)
  Contable, Presupuestario, Rentas, Tasas y Servicios, Obras sanitarias – Control y emisión de boletas.

- Fecha de instalación de los sistemas
  El sistema lo tienen desde hace casi 6 años. Se modificó en Feb 01'

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  14 (catorce) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  96 (noventa y seis) personas.

  y en el Municipio?

  101 (ciento un) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Que programas manejan?
Básicos del Office; Programa de Servicios.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

Estaba capacitado y también ha capacitado la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  - sistema contable (**si** / no)
  - sistema presupuestario (si / no)
  - sistema de personal (si / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Febrero 2001, que fue modificado.

  - ¿Qué características tienen?

  - diseñado especialmente para la municipalidad
  - sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?
  Es suficiente 1 (un) equipo.

  ¿Y cuántas personas?
  1 (una) persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Administrativo.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

  ¿Podría ser mejor si...
  Si tuviésemos mas equipos para trabajar mejor con el programa que tenemos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

De las tareas para las que fue diseñado el programa.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca

Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

No

Un programador local.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No

Cada oficina tiene su clave.

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

LAFINUR

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Pentium II, 233 mhz, 2 Gb, 16 RAM. Multimedia. Monitor 14' Genérico.
  Win 98
  Impresora matriz de punto Epson LX300

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 98'.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

Y en el Municipio?

10 (diez)

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

Que programas manejan?

Word y Excel

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

Estaban capacitados y también los capacitó la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si

No

¿Podría ser mejor si...

Si tuviésemos un sistema propio para las necesidades del Municipio.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

  Por ahora sí, pero se necesita un sistema.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

  Nunca
  Rara vez
  Ocasionalmente
  Generalmente
  Siempre

¿Por que?

A pesar de la falta de tecnología, las boletas vienen preimpresas.

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

  Si
  No

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si

No

Lo desconoce

Se hacen Backups en diskettes

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

LAS LAGUNAS

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Pentium AMDK 5, 133 mhz, 1.2 Gb, 8 RAM. Monitor 14' Genérico.

  Windows 95.

  Impresora chorro a tinta HP 420

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Abril 1997.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  1 (una) persona.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  5 (cinco) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

  Malo

- Que programas manejan?

  Windows 95, Word.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaban capacitados.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Pasante

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Cuando nos entreguen el préstamo del FOMSyD

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente

Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Por ahora sí, pero se necesita un sistema.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Se hacen Backups en diskettes

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

LA TOMA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  6 (seis) + 1 de Nación

- Dónde estan ubicados:

  5 (cinco) en el edificio municipal, 1 (uno) en el Concejo Deliberante.

- Características

  - Municipal

  Procesador Pentium II, 4.2 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Placa de Red. Windows 98'.

  -Impresora chorro a tinta.

  Procesador AMD K6, 8.2 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Placa de Red. Windows 98'.

  Impresora chorro a tinta

  (x2)

  -Procesador Pentium, ¿? Gb, ¿? RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Placa de Red. Windows 98'.

  Impresora chorro a tinta.

  -La red esta bajo Plataforma NOVELL, conexión de cable UTP con HUB de 6 (seis) bocas.

  - Nación:

  -Procesador Pentium III, 700 mhz.,10,2 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD 50x. Modem. Multimedia. UPS. Impresora: Chorro a tinta HP640C. Windows Millenium.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

Municipal: Octubre 99’

Nación: Febrero 01’

SOFTWARE / PROGRAMAS

- Tiene Licencias
  No.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas
  No

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)
  Bajo DOS. Autor: Mariano Goletto

- Fecha de instalación de los sistemas
  Diciembre 99’

- Conexión a Internet
  NO

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  10 (diez) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  21 (veintiuno) personas.

- y en el Municipio?

  65 (sesenta y cinco) personas. Estan incluídas las personas que trabajan en Obras Públicas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

  Muy bueno

  Bueno

  Regular

Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office; Programa de Servicios.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (**si** / no)
  sistema presupuestario (**si** / no)
  sistema de personal (**si** / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Diciembre del 99'

- ¿Qué características tienen?

  diseñado especialmente para la municipalidad

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Se utilizan los 4 (cuatro) equipos que estan en red. Se necesitarían al menos 7 (siete) equipos para completar las tareas asignadas.

- ¿Y cuántas personas?

  Cada usuario puede manejarlo, independientemente del resto.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Contador General.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si
No

▶Podría ser mejor si...

Si tuviésemos mas equipos y conexión a Internet.

▶ Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

▶¿Por que?

Porque al utilizarse para diferentes areas disminuye la capacidad de trabajo de los equipos.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Sobrecarga de tareas.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶¿Quién?

Un técnico de Villa Mercedes. Asesoría mensual.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Se hacen backups con asiduidad. No usan claves de acceso.

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

LUJAN

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Pentium MMX, 166 mhz, 1.4 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. Win 98

  Impresora chorro a tinta HP 670

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 98'.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  4 (cuatro) personas.

- Y en el Municipio?

  20 (veinte)

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

- Que programas manejan?
  Word y Excel. DOS

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Los capacitó la Municipalidad.

- El Municipio **Si** tiene planes de capacitación continua.

  Se ha presupuestado una partida para capacitación.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

Tienen el Sistema Presupuestario entregado por el Plan Mil, pero aún no esta instalado ni en uso.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Si tuviésemos un sistema contable para agilizar las tareas.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

La máquina ha agilizado el trabajo.

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

A veces se retrasa porque este año han ampliado presupuesto.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

A veces, algunas cosas se hacen Backups en diskettes

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

MERLO

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  16 (dieciséis)

  (12 están en red)

- Dónde estan ubicados:

  12 (doce) en el edificio municipal + 1 en la Oficina Serv. Públicos + 1 Sec. Planeamiento + 1 Cultura + 1 Turismo.

- Características

  3 - Procesador Pentium II, 233 mhz, 10 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD simple velocidad. Multimedia. Modem. Windows 98.
  Impresora chorro a tinta Epson Stylus 610
  13 - Procesador AMD K5, 233 mhz, 4 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Windows 95'.
  Impresora chorro a tinta Epson 710.
  2- Impresora láser HP 4000
  5- Impresora chorro a tinta HP 690 / 692 / 670

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 96'
  Oct 98'
  Año 99'

- Conexión a Internet

  SI (sólo dos máquinas)

SOFTWARE / PROGRAMAS

Posee un sistema propio.

- Tiene Licencias

  Si.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Se capacitó al personal para el manejo del Programa por parte de la empresa que lo proveyó (de Córdoba)

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)

  Es un sistema con varios y distintos módulos.
  Rentas, Sueldos, Cajero, Contabilidad, Cementerio, Recursos Humanos.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Desde Octubre-Noviembre de 1998.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  20 (veinte) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  30 (treinta) personas.

- y en el Municipio?

  100 (cien) personas, aproximadamente.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  En relación al software a medida, la capacitación fue completa y buena.
  Principalmente Word.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado en un nivel básico y también ha capacitado la Municipalidad con los Proveedores del software.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (**si** / no)
  sistema presupuestario (si / no)
  sistema de personal (si / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Noviembre 98'.

- ¿Qué características tienen?

  diseñado especialmente para la municipalidad

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

  Es suficiente 1 (un) equipo.
  Actualmente se cuenta con un server y doce máquinas en red.

- ¿Y cuántas personas?

  1 (una) persona es suficiente.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Encargado de cómputo

▶ A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si
No

▶¿Podría ser mejor si...

En estos momentos están satisfechos, alcanza y sobra con este sistema.

▶ Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Dado que el personal utiliza casi exclusivamente el programa de gestión, no aprovechando el potencial del resto de programas.

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

Un técnico universitario en microprocesadores, local.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Cada usuario tiene el acceso restringido a su área, también con clave.

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

NUEVA GALIA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (un) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Municipal

  Procesador Pentium MMX, 233 mhz, 4.2 Gb, 32 RAM. CD 24 XMonitor 14' Genérico. Windows 95. Estabilizador. S/modem

  Impresora chorro a tinta Epson Stylus 440

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Junio 98'

SOFTWARE / PROGRAMAS

Tienen un software de 'Proyección Presupuestaria" por parte del Plan Mil.

- Tiene Licencias

  No.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Se capacito a la gente cuando se le entregó el programa.

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)

  No esta instalado. No se ha podido ver el Programa.

- Fecha de instalación de los sistemas

  Octubre 00.

- Conexión a Internet

  NO

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  3 (tres) personas.

- y en el Municipio?

  10 (diez) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

Si bien el sistema de Proyección Presupuestaria les fue entregado, aun no lo han instalado y por ende no esta siendo utilizado.

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

Se utilizan 1 (un) equipo.

▶¿Y cuántas personas?

1 (una) persona.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

▶ A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si
No

▶ ¿Podría ser mejor si...

Porque es pequeño el sistema.

▶Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Falta de equipos.

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

QUINES

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (dos)

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  -Procesador Pentium II, 200 mhz, 3.2 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. CD simple velocidad. Multimedia. Impresora chorro a tinta Epson 440

  -Procesador Pentium I, 133 mhz, 2 Gb, 16 RAM. Monitor 14' Genérico. Multimedia. Impresora laser HP 1100

- Licencias de los equipos

  Poseen una licencia de Windows 95'.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Agosto 98'

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen programas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  13 (trece) personas.

- y en el Municipio?

  80 (ochenta) personas aproximadamente.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office: word y excel.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Algunos estaban capacitados y la Municipalidad hizo capacitación

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen programas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

Si tuviésemos sistemas propios.

▶ Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Podría ser mejor.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Con las limitaciones de los equipos y los programas.

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

No asesoramiento fijo, cuando se necesita se busca afuera.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Bajan la información a diskettes y además utilizan claves de seguridad (por el tema de boletas)

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

- Es claro y objetivo el manual del usuario?

SI
NO

SALADILLO

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Pentium I, 133 mhz, 560 Mb, 8 RAM. Monitor 14' Genérico. Windows 95.

  Impresora chorro a tinta EPSON 500.

- Licencias de los equipos

  Sí poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 1995.

- Conexión a Internet

  Sí.

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  2 (dos) personas.

- Y en el Municipio

  4 (cuatro) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?
  Windows 95, Word, Excel

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaban capacitados y los capacitó la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Intendente

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Si tuviéramos capacitación. Necesita recursos para alguien (administrativo) con conocimientos informativos. El personal actual es de muy avanzada edad.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente

Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Necesitaría personal capacitado. Falta eficiencia.

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

A veces faltan insumos y actualización en la máquina.

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Se hacen Backups en diskettes

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

SAN FRANCISCO

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (dos) equipos.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  2 rocesador Pentium II, 233 mhz., 2 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico.
  Estabilizador. Impresoras.
  Uno de los equipos es multimedia.

- Licencias de los equipos

  Si poseen. 11100 – OEM – 0071706 – 42726
  23097 – OEM – 0024224 - 10555

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  1996 - 1998

SOFTWARE / PROGRAMAS

NO utilizan ningún sistema particular, propio.

- Conexión a Internet

  Si poseen.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  6 (seis) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Operador Básico PC: Excel, Word.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

El Municipio NO tiene en funcionamiento sistemas de administración.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

Si tuviéramos programas específicos.

▶ Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

▶ ¿Por que?

Necesitan Software específicos

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Falta capacitación a los empleados.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

SANTA ROSA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  3 (tres); dos municipales (equipo fijo / notebook) y otro dado por Nación para la Gerencia de empleo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  - Municipal

  Procesador Pentium III, 450 mhz., 2 discos de: 4 Gb, 2,2 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD 50x. Modem. Multimedia. Zip interno. Estabilizador. Impresora: Laser HP1100. Windows Millenium.

  Notebook: Compaq Pressario AMDK 62, 450 mhz. 4,8 Gb. 32 RAM. Pantalla 13' activa. Pc.Macia. Multimedia. Estabilizador. Impresora: Chorro a tinta HP810

  Impresora (equipo viejo): Epson FX 1050.

  - Nación:

  Procesador Pentium III, 700 mhz.,10,2 Gb, 64 RAM. Monitor 14' Genérico. CD 50x. Modem. Multimedia. Estabilizador. Impresora: Chorro a tinta HP640.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Municipal: Octubre 99' y Enero 00'

  Nación: Febrero 01'

SOFTWARE / PROGRAMAS

NO utilizan ningún sistema particular, propio.

- Conexión a Internet

Trabajan (ocasionalmente) con el servidor de Merlo. Comunicación telefónica.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas: 2 (dos) personas.
- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal: 8 (ocho) personas.

y en el Municipio? 38 (treinta y ocho) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Malo

- ¿Que programas manejan?
  Básicos: Exel, Word.
- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad? Si
- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

El Municipio NO tiene en funcionamiento sistemas de administración.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Contador General.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si

- ¿Podría ser mejor si...

El personal estuviera mas motivado y capacitado. (Poco incentivo por parte de los empleados).

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Satisfactorio

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

Parcialmente

- ¿Por que?

Necesitan Software para Ejecución Presupuestaria.

- Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Ocasionalmente

- ¿Por que?

Falta capacitación a los empleados.

- Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

- ¿Quién?

Un técnico local.

- Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si

El Contador traslada la información en Zip's. Hacen copias de seguridad asiduamente.

- Su computadora tiene un manual de uso?

NO

TALITA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno)

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  -Pentium, 333 mhz, 4.2 Gb, 32 RAM. Multimedia. Monitor 14' Genérico. Win 98

  -Impresora chorro a tinta HP 695

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Año 98'.

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

No tienen sistemas particulares.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  3 (tres) personas.

- Y en el Municipio?

  7 (siete)

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Word y Excel

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Los capacitó la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

No tienen sistemas particulares.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

  No

- ¿Podría ser mejor si...

Si tuviésemos un sistema diseñado para el Municipio y falta capacitación en el personal.

▶Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Por ahora sí.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Falta capacitación de la gente lo que conlleva a que se acumule trabajo.

▶ Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

Hay que acudir a Villa Dolores por asesoramiento.

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

Se hacen Backups en diskettes

- Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

TRAPICHE

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  2 ACER - Procesador Pentium III, 300 mhz., 8 Gb, 64 RAM. CD 48x. Multimedia. Fax Modem. Monitor 15' Genérico. Impresora chorro a tinta HP 810 C.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Enero de 2001.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en la Municipalidad

  6 (seis) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno

Regular
Malo

- Que programas manejan?
  Word

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

No tienen ningún sistema particular.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Tuviéramos mas equipos y programas específicos.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte
  Todas

▶**¿Por que?**

Son insuficientes

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

Pero es insuficiente.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

UNION

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  2 (dos) equipo.

- Dónde están ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

  Procesador Pentium MMX, 200 Mhz., 2,1 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Windows 95. CD-ROM 24 X.
  Impresora: HP 670 C

  Procesador Pentium MMX, 200 Mhz., 2,1 Gb, 32 RAM. Monitor 14' Genérico. Windows 95. CD-ROM 24 X.
  Impresora: HP 670 C

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  Municipal: Julio 98'

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  3 (tres) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  6 (seis) personas.

- y en el Municipio?

  33 (treinta y tres) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  1 Estaba capacitado.

  El resto se capacito desde su ingreso a la Municipalidad

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Recepcionista

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

- ¿Podría ser mejor si...

  Calculamos que si.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Deficiente
  Aceptable
  Satisfactorio
  Excelente

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  No las cubre
  Parcialmente
  La mayor parte

Todas

▶¿Por que?

Porque los programas son incompletos.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶¿Por que?

Hay cosas que aun son manuales y por ende mas lentas.

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce
Si se realizan Buck Up's en discos de 3 ½.

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO

VILLA LARCA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno); Municipal.

- Dónde están ubicados:

En el edificio municipal

- Características

  Procesador Celeron 266, 2 discos de: 1,6 Gb. 32 RAM. Monitor 17' ViewSonic. CD 36x. UPS. Impresora: Chorro a tinta HP 692C. Scanner: BV Scan. Windows 95'

- Licencias de los equipos:

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas:

  Octubre 98'

SOFTWARE / PROGRAMAS

NO utilizan ningún sistema particular, propio.

- Conexión a Internet

  NO poseen conexión a INTERNET.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas:

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal:

  5 (cinco) personas.

- y en el Municipio?

8 (ocho) personas + pasantes.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Regular

- Que programas manejan?

  Básicos: Windows, Word, Exel (ocasionalmente).

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

El Municipio NO tiene en funcionamiento sistemas de administración.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretaria principal.

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si

- ¿Podría ser mejor si...

  Estuviera mas capacitada.

- Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

  Satisfactorio

- Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

  Parcialmente

- ¿Por que?

  Falta de conocimiento acerca de los mismos.

▶ Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Generalmente

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si

▶¿Quién?

Un técnico en San Luis, capital.

▶ Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

No

▶Su computadora tiene un manual de uso?

Si.

VILLA MERCEDES

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  35 (treinta y cinco)

- Dónde están ubicados:

  Distintas dependencias del municipio

- Características

  Procesador Pentium- Pentium II , Celeron 386 y 286 Monitor 14' Genérico

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

  A partir del año 1994 hasta la fecha'

- Conexión a Internet

  NO

SOFTWARE / PROGRAMAS

- Tiene Licencias

  No.

- Tiene manual de procedimientos de los sistemas

  Algunos

- Descripción genérica (lenguaje/ descripción del sistema)

  Lenguaje clipper 5
  Sistema de recaudaciones y otros.

- Fecha de instalación de los sistemas

  A partir de 1994.

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  Aproximadamente 60 (sesenta) personas.

- Cuantas personas trabajan en el Edif. Municipal

  300 (trescientas) personas.

- y en el Municipio?

  650 (seiscientas cincuenta) personas, aproximadamente.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

  Excelente
  Muy bueno
  Bueno
  Regular
  Malo

- Que programas manejan?

  Sistemas realizados por el centro de cómputos del Municipio.

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado el personal del Area Sistemas, el resto del personal fue capacitado por el Area Sistemas de la Municipalidad.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

  Nunca se realizaron planes de capacitación.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (**si** / no)
  sistema presupuestario (si / no)
  sistema de personal (si / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Desde 1994.

¿Qué características tienen?

diseñado especialmente para la municipalidad

¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?

Es suficiente 1 (un) equipo.

¿Y cuántas personas?

1 (una) persona es suficiente.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Encargado de cómputo

A usted las computadoras le dan buenos resultados?

Si
No

¿Podría ser mejor si...

Mejorando la calidad de equipos para poder implementar o poner en funcionamiento nuevos software.

Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

Porque fueron diseñados para esos fines.

▶Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶Su computadora tiene un manual de uso?

SI

NO

VILLA PRAGA

EQUIPOS

- Cantidad de equipos

  1 (uno) equipo.

- Dónde estan ubicados:

  En el edificio municipal

- Características

Procesador Pentium II, 233 mhz., 4,3 Gb, 32 RAM. CD 48x. Modem 56k. Multimedia. Monitor 14' Genérico. Impresora chorro a tinta Epson 440.

- Licencias de los equipos

  No poseen.

- Fechas de instalación de los equipos y los programas

Febrero de 2000.

- No poseen conexión a Internet

RECURSOS HUMANOS:

- Cuantas personas manejan las máquinas

  2 (dos) personas.

- Cuantas personas trabajan en la Municipalidad

  7 (siete) personas.

- El nivel de capacitación general y especifico en manejo de PC y programas es:

Excelente
Muy bueno
Bueno
Regular
Malo

- Que programas manejan?

  Básicos del Office

- El personal estaba capacitado o lo capacito la Municipalidad?

  Estaba capacitado.

- El Municipio **NO** tiene planes de capacitación continua.

SISTEMAS PARTICULARES

Sistemas de administración, contabilidad, presupuesto, etc.

- ¿Qué servicios se están implementando?

  sistema contable (si / **no**)
  sistema presupuestario (**si** / no)
  sistema de personal (**si** / no)

- ¿Desde cuándo los usan?

  Desde Feb-2000

- ¿Qué características tienen?

  sistema tipo (enlatado)

- ¿Cuántos equipos se necesitan para trabajar con este sistema?
  Se necesita 2 (dos) equipo.

- ¿Y cuántas personas?
  Tres personas.

EVALUACIÓN DEL SERVICIO

Usuario 1 – cargo: Secretario Municipal

- A usted las computadoras le dan buenos resultados?

  Si
  No

▶¿Podría ser mejor si...

Si, y al día de hoy, se han mejorado considerablemente el tiempo para la realización de las tareas en las cuales se utiliza.

▶Considera que los servicios que le dan las computadoras son:

Deficiente
Aceptable
Satisfactorio
Excelente

▶ Los programas que utiliza, cubren sus necesidades:

No las cubre
Parcialmente
La mayor parte
Todas

▶¿Por que?

Se necesita más capacitación.

4. Los trabajos que se le piden en la computadora puede entregarlos con puntualidad?

Nunca
Rara vez
Ocasionalmente
Generalmente
Siempre

Se necesita capacitar a otra persona (auxiliar administrativo) y se requiere de otro equipo, por lo menos.

▶Usted cuenta con alguien que le asesore sobre informática y computadoras?

Si
No

▶Usted maneja información especial y de valor en su computadora. El acceso a dicha información tiene alguna seguridad especial?

Si
No
Lo desconoce

▶ Su computadora tiene un manual de uso?

SI
NO