

01M3

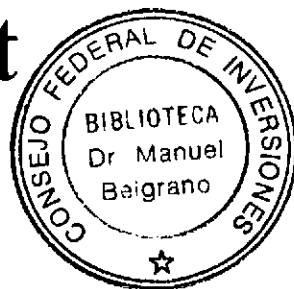
B156

XVII

44001

Consejo Federal de Inversiones
Provincia del Chubut

**Oferta y demanda de
políticas o programas
sociales en Chubut**



Informe final

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

RESUMEN

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

RESUMEN

El estudio realizado en la Provincia de Chubut tiene como objetivo principal realizar un diagnóstico sobre el funcionamiento de los programas sociales y conocer las características socioeconómica de la población demandante, en las doce localidades seleccionadas para tal fin: Rawson, Trelew, Puerto Madryn, Comodoro Rivadavia, Esquel, Gaiman, Paso de Indios, El Maiten, Trevelin, Rio Mayo, Sarmiento y Telsen. Estuvo dirigido a identificar y cuantificar la oferta de programas sociales así como la población asistida por los mismos, su funcionamiento y demanda no satisfecha.

A tal efecto, el estudio comprendió dos partes bien diferenciadas.

- a. En primer lugar se estudió la oferta de asistencia social en ejecución, en el momento del estudio, en todo el ámbito provincial, entendiendo como asistencia social todos los planes destinados a satisfacer en todo o en parte las necesidades de la población en situación de emergencia social. Se incorporó como efector social no solo a los correspondientes a los estamentos estatales (nacional, provincial o municipal) sino también a todas aquellas Organizaciones No Gubernamentales (ONG) que funcionan en las ciudades estudiadas.
- b. En segundo lugar, sobre una muestra representativa se encuestaron dos mil cuatrocientos hogares distribuidos en doce localidades que representan el noventa por ciento de la población provincial

Del estudio se permite concluir, en primer lugar, que la oferta de asistencia social deja una brecha importante de población sin cobertura. La mayor parte de estas prestaciones tiene un carácter asistencialista más que de prevención y promoción, planteados en los objetivos de los programas sociales en ejecución. En segundo lugar,

solo en algunas localidades se observaron registro y seguimiento de los programas en ejecución que permitan realizar un análisis de costo – beneficio de cada prestación, prevalece la falta de informaciones sistematizada que posibilite dicha evaluación.

A través de la investigación se detectó la prioridad de asistir a los sectores con Necesidades Básicas Insatisfechas o con ingresos menores a la Línea de la Pobreza (o ambas situaciones al mismo tiempo) por parte de los estamentos estatales vinculados a la asistencia social.

Se observó, a través del estudio, la dificultad, por parte de los beneficiarios, de identificar la asistencia que reciben de las ONGs. Sí predomina la referencia al municipio como origen de la ayuda social.

La distribución descentralizada de las prestaciones sociales, en su mayor parte en manos de los municipios, y la falta de seguimiento, monitoreo y evaluación de los resultados de los programas sociales en ejecución, acercan la tentación del clientelismo como una consecuencia de la política asistencialista. Por esto, creemos que una de las primeras cuestiones es determinar criterios claros de asignación de prestaciones, compartidos por todos los efectores y establecer un control efectivo para su cumplimiento. Esto no solo permitiría una distribución más acorde a las necesidades de la población donde se aplican sino también una limitación a la tentación del clientelismo político.

En la mayor parte de las localidades el municipio es quien ejecuta los programas sociales, quien distribuye las distintas prestaciones. La pregunta sería entonces, como saber que las familias beneficiarias son realmente las que cumplen los objetivos de dichos programas?, como saber si las prestaciones llegan realmente a las familias más necesitadas?, y como estar seguros que no se hace un uso indiscriminado, incorrecto o

político partidario de las asignaciones sociales sin un eficaz sistema de control y monitoreo de los programas sociales en ejecución?

Se puede concluir que ha través de la aplicación de las políticas sociales bajo esta modalidad es difícil modificar la situación socioeconómica de la población, atendiendo la urgencia social sin objetivos de largo plazo.

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

INTRODUCCION

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

INTRODUCCIÓN

Este informe corresponde al trabajo final del estudio sobre "Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut", en el cual se analizan los datos cualitativos y cuantitativos, referidos al número y funcionamiento de los programas sociales en ejecución y la situación socioeconómica de la población de la provincia, recopilados en distintas etapas de dicho estudio.

Se incorpora un resumen del marco teórico considerado para una mejor comprensión del informe, y extractos de las entrevistas realizadas a distintos funcionarios del gobierno provincial, en relación a las áreas responsables de programas sociales, y de los municipios de las localidades analizadas.

Se le dio mayor énfasis a los sectores con NBI, por debajo de la Línea de pobreza y/o de Indigencia, junto con los beneficiarios de programas alimentarios, a lo largo del estudio, considerando que estos sectores constituyen la principal población objetivo de los programas en estudio.

Si partimos de la medición de hogares pobres a través del "método de ingresos", el cual mide los niveles de vida en relación a una línea de pobreza que expresa el costo de una canasta mínima de "satisfactores" de necesidades básicas (canasta básica de bienes y servicios), y considerando que dentro de la misma se incluye un mínimo de requerimientos nutricionales estableciendo un valor por debajo del cual existe pobreza extrema (Línea de indigencia), podemos concluir que la asistencia alimentaria, es prioritaria ~~es prioritaria~~ en este estudio.

A través del análisis de los datos puede observarse una deficiencia en cuanto a la asistencia alimentaria, tanto en calidad como en cantidad, una mínima superposición de dicha asistencia declarada por los beneficiarios y un destacado asistencialismo como modalidad de funcionamiento de los programas sociales.

Llamamos asistencial a aquellas prestaciones sociales destinadas a contener situaciones de alto riesgo con una respuesta inmediata, destinadas a la satisfacción de necesidades básicas a corto plazo, frente a objetivos de promoción donde se intente reforzar la autogestión, cooperación, organización y los lazos solidarios, modificando las condiciones de vida de la población destinataria a mediano o largo plazo.

A pesar del alto nivel de efectores sociales no estatales y de la ejecución de distintos programas sociales en cada localidad, esto no se ve reflejado en las respuestas de sus reales o potenciales beneficiarios. No hay casi mención, por parte de los beneficiarios, de las prestaciones que realizan las ONGs en cada localidad. En algunos casos se confunde a quien financia la asistencia con el efector.

Estos temas serán desarrollados a lo largo de este estudio.

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

MARCO TEORICO

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

MARCO TEÓRICO

Desigualdad y desocupación

Dos fenómenos se superponen para explicar el nuevo cambio en el peso de las desigualdades: la ampliación de las desigualdades estructurales, las que describen por ejemplo la jerarquía de ingresos entre categorías sociales (profesiones liberales, ejecutivos, directores de empresas, empleados, obreros, etc.) y la modificación de la percepción de las diferencias en la sociedad.

Hicieron su aparición nuevas desigualdades que proceden de la recalificación de diferencias dentro de categorías que antes se juzgaba homogéneas. Así, las nuevas desigualdades son "intracategoriales".

La estructura del sistema económico se caracteriza por un conjunto de desigualdades estructurales (por ejemplo de ingresos, de gastos, de patrimonio, de acceso a la educación, a la salud, etc.). Estas desigualdades son estructurales en el sentido de que forman parte de la estructura social, siendo interiorizadas por la sociedad. Las diferentes formas que asumen las jerarquías de ingresos entre las distintas ocupaciones son un buen ejemplo de estas desigualdades.

Esta situación estructural se ve hoy fuertemente agravada por dos razones fundamentales, por una parte la caída del valor real de los ingresos de los sectores asalariados y por otra la aparición en el escenario social de la desocupación como un factor muy importante en la distribución del ingreso de la sociedad, pues la aceptación por parte de los asalariados de ingresos cada vez menores se debe al peligro siempre

latente de perder el empleo con la sensación clara de la imposibilidad de conseguir otro en el corto plazo.

Esta desigualdad estructural se superpone con una segunda que podría calificarse de dinámica: los individuos dentro de una misma categoría social no se enfrentan a las mismas situaciones.

Para que las desigualdades dinámicas sean aceptadas en una sociedad debe presuponerse que sean transitorias, no percibidas como duraderas o con consecuencias duraderas.

Entre un pequeño empresario en quiebra, un ejecutivo desocupado y un asalariado con empleo precario, con el tiempo las diferencias de ingreso terminan por borrarse, sin que pese a ello, aquellos formen una categoría homogénea. Estas desigualdades producen exclusión pues la referencia sigue siendo la categoría a la que pertenecían.

Incluida entre las condiciones iniciales en las cuales se encuentran los individuos, figura hoy la posibilidad de ser un desempleado. En este sentido, no sorprende que sean quienes tienen menos condiciones iniciales relativas al saber y los jóvenes no calificados los más vulnerables (en este estudio se manifiesta un 42,1% de desocupados demandante en la franja etárea que va desde los 18 a 25 años)

Otra desigualdad se da en el caso de la mujeres, ya que son ellas las que se ven más amenazadas por la precarización del trabajo y el desempleo. Esto se ve agravado con la disolución de la familia y el rol de sostén de hogar. Según los datos relevados en campo, en este estudio y "tomando en cuenta a la PEA por sexo, el 71% de los varones se encuentra ocupado frente a un 54% de mujeres, cifras que se revierten en el caso de los niveles de desocupación, llegando al 31% para el sexo femenino.

Esto, junto con los tipos de ocupación y niveles de ingreso, muestra que es el sexo femenino el más desfavorecido dentro del mercado laboral." (Ver Segundo Informe parcial Tomo I)

Se asiste entonces al desarrollo de nuevas desigualdades, puestas en marcha por la dinámica de la desocupación y de la evolución de las condiciones de vida. En realidad se trata de algo nuevo ya que se lo percibe como tal en razón de que se prevé su permanencia.

El trabajo asalariado expulsa hacia el mundo del empleo inseguro, escogiendo a sus "víctimas" de una manera que parece totalmente aleatoria. Quienes pierden su empleo formal caen en el sector cuentapropista o del trabajo "en negro", sin importar su nivel educativo o calificación.

Hace unas décadas, hablar de cuentapropismo implicaba un ingreso seguro, buenas condiciones de vida, posibilidades de progreso. Hoy significa inestabilidad laboral y precariedad laboral e ingresos mínimos e inestables, convirtiéndose en la búsqueda de "changas".

Partiendo de esta gama de desigualdades, podemos observar a través de este estudio, que los programas sociales en ejecución en Chubut responden, en parte, a diferencias regionales socioeconómicas. Sin embargo, tienen aún un alcance limitado en cuanto a la posibilidad de mejorar la situación en relación a las necesidades de la población y al equiparamiento de desigualdades. Esto se evidencia al analizar las distintas zonas geográficas de la provincia.

En las localidades cordilleranas y aquellas alejadas de los grandes centros urbanos (con características rurales) las desigualdades estructurales y dinámicas mencionadas, son más marcadas, hay mayores niveles de pobreza y desocupación, pero también mayor asistencia social dirigida a esas poblaciones.

Políticas sociales

El proceso de planificación social se constituye mediante una convocatoria de uno o más actores sociales, a fin de resolver un problema que se define como un déficit en la satisfacción de una o más necesidades; por lo tanto la satisfacción de las necesidades constituye el punto de partida de la planificación social.

En la programación y política social, necesidades "básicas" son aquellas necesidades mínimas para asegurar la subsistencia de una persona (por ejemplo nutrición y salud) y al mismo tiempo , indispensables para su desarrollo pleno (por ejemplo educación). Estas son necesidades sobre las que existe una responsabilidad pública para su satisfacción y esto debe hacerse sobre bases universales: nadie puede estar debajo de un determinado nivel mínimo de nutrición , salud, educación, etc.

Ahora bien, definir conceptos como "mínimo", "básico" o "indispensable" es también una cuestión controvertida, puesto que las necesidades "básicas" están siempre asociadas a una prioridad o nivel de satisfacción normativamente definidos. En otras palabras, se necesita siempre la definición de un umbral normativo para que una necesidad sea considerada como "básica" y por lo tanto, pueda ser públicamente satisfecha.

Sin embargo aún el nivel de satisfacción de estas necesidades puede ser un tema de intensa discusión particularmente cuando los recursos son sumamente escasos. Puede ser trivial por ejemplo, calcular la necesidad de alimentos sólo a través de un mínimo de requerimientos nutricionales, sin tener en cuenta qué alimentos, qué calidad, qué combinación (dieta) y cual es la percepción de esta necesidad en relación a otras necesidades. Es que la definición de un perfil de necesidades y sus respectivos niveles de satisfacción, son esencialmente una cuestión opinable y por lo tanto relativa.

No es sino en el espacio político donde se define la direccionalidad final que tendrá la distribución de los recursos económicos, para satisfacer un determinado perfil de necesidades humanas.

El término política social se utiliza para hacer referencia a la política de los gobiernos respecto a aquellas acciones que tienen impacto directo en el bienestar de los ciudadanos, a través de proporcionarles servicios o ingresos.

Podemos definir a las políticas públicas como “el conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que, en un momento determinado, los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.” *

La definición de problemas es la primera fase del ciclo de las políticas públicas. La primera tarea del analista de políticas en esta fase es, por tanto, identificar a los actores con algún tipo de interés en el problema y reconstruir sus definiciones, la forma en que ven el problema. Desde este punto de vista, la definición de problemas es ante todo una cuestión política, decidir a quien se tiene en cuenta y hasta que punto. El apoyo para la definición del problema se resuelve con herramientas políticas –consultas, reuniones, intercambios de información, negociaciones- y posteriormente con técnicas instrumentales- fijación de las fronteras del problema, cuantificación del número de afectados, comprensión de sus posibles ramificaciones y evaluación de la gravedad e intensidad del problema.

Así, una vez que un gobierno conoce la existencia de una problemática, la define y decide actuar sobre ella: comienza el proceso de elaboración de la política pública para intentar proporcionar soluciones.

* Tamayo Saez, Manuel, “El análisis de las políticas públicas”, cap 11, pág 281. Universidad Complutense de Madrid. Instituto universitario Ortega y Gasset.

Frente a los cambios en la economía mundial, y al surgimiento tal vez no de nuevas problemáticas, pero si de su intensificación, las políticas sociales deben abandonar las formas tradicionales y renovar los criterios para su diseño y puesta en práctica.

Debido a esto, conviven hoy en día dos paradigmas de política social: el dominante y el emergente:

Paradigma dominante	Paradigma emergente
Todas las funciones están unificadas en el Estado	Estado como responsable parcial del financiamiento y ejecución de programas sociales. Las funciones de la política social deben ser llevadas a cabo también por otros subsectores.
Estado fuertemente centralizado	Desconcentración y descentralización.
Soluciones homogéneas ante realidades heterogéneas ► asignación de recursos de manera ineficiente.	Localismo ► mayor participación y consenso y mejor costo – beneficio
"El Estado sabe lo que hace". Los usuarios carecen de alternativas para elegir.	Participación de actores – Presentación de proyectos.
Financiamiento estatal. Recursos limitados frente a demandas crecientes.	Cofinanciación – Contribución de los propios beneficiarios.
Políticas universalistas (bajo impacto y alto costo). No llega a los sectores más necesitados.	Principio de equidad: debe tratarse desigualmente a quienes son socioeconómicamente desiguales
La cobertura se expande de arriba hacia abajo (se destina al que llega primero)	Se asignan los recursos a los más necesitados – Focalización*
Termina por atender a sectores con capacidad de presión sobre el Estado	Se atiende a los sectores más necesitados
Destaca la importancia del aumento de la cobertura.	Destaca la importancia de la calidad de la cobertura.
Pone el acento en la infraestructura social aunque no pueda financiar los gastos corrientes. Independiente de los resultados	Se pretende lograr un cambio en las condiciones de vida de la población a través del impacto del beneficio en los destinatarios.
Indicador principal del beneficio: gasto público y sus fluctuaciones.	Indicadores para cada programa específico.

- 1) Focalizar es identificar con la mayor precisión posible a los beneficiarios potenciales y diseñar el programa con el objetivo de asegurar un alto impacto per cápita en el grupo seleccionado. Por lo tanto, la focalización permite mejorar el diseño de los programas, aumenta la eficiencia de los recursos y eleva el impacto del programa al concentrar los recursos en la población de mayor riesgo.

A través del análisis del funcionamiento de los programas sociales en ejecución, relevados en la provincia, podemos ver que presentan características de ambos paradigmas, dominante y emergente.

Como aspectos positivos puede mencionarse la coexistencia del Estado y entidades intermedias como responsables de la asistencia social, la distribución de las prestaciones sociales a los sectores más carenciados y la focalización de recursos. En algunos casos, como por ejemplo en las áreas de salud, educación y discapacidad, se prioriza la modificación de las condiciones de vida de los beneficiarios a largo plazo.

En cuanto a los aspectos negativos podemos mencionar la falta de participación de los usuarios o beneficiarios de programas sociales.

Una de las características de la política social en nuestro país está expresada en el limitado sector de la población que accede a los servicios que ella brinda o a la transferencia de ingresos que realiza.

La persistencia de la crisis y sus efectos sociales, económicos y políticos, y los problemas en relación a la política social han llevado al surgimiento de 3 ideas – fuerza: focalización, privatización y descentralización. La primera surge de que el gasto social del Estado no llega, salvo en pocos casos, a los sectores pobres. Se plantea, en consecuencia, la necesidad de redireccionar este gasto para concentrarlo en los sectores de mayor pobreza.

A partir del estudio realizado se puede determinar que la asistencia social en la Provincia está dirigida a los sectores más carenciados, focalizando los hogares “pobres” de cada localidad.

La privatización estaría dirigida a aliviar la crisis fiscal y evitar irracionalidades en el uso de los recursos. Falta aún un mayor desarrollo de esta modalidad, en la provincia. En las localidades de mayor densidad demográfica se detectaron, proporcionalmente,

un número mayor de programas sociales financiados por entes no estatales. Un claro ejemplo es lo que ocurre en la ciudad de Puerto Madryn (ver mapa de la pobreza).

Por último, la descentralización está concebida como herramienta para aumentar la eficiencia y eficacia del gasto, acercando la gestión al problema. Se puede tomar como ejemplo la localidad de Comodoro Rivadavia, donde se crearon los Centros de promoción barrial, cuya finalidad es descentralizar las actividades del municipio relacionadas a la acción social, distribuyendo las prestaciones por barrio(ver mapa de la pobreza).

La política social estatal actualmente experimenta una reorientación y una revalorización. La lucha contra la pobreza, por un lado, y la privatización, desregulación y descentralización, por otro. Sin embargo parecería que estos instrumentos de política social difícilmente puedan eliminar las causas estructurales de la pobreza.

El trabajo de asistencia social en la provincia, de acuerdo a lo que hemos podido verificar, apunta específicamente a la satisfacción de las necesidades más inmediatas de la población en emergencia, sin ^{tratar} ~~tratar~~ de corregir las causas estructurales que motivan tal emergencia. El ejemplo más claro de lo anteriormente descrito es el denominado Plan calor, donde a través del cual durante años se ha asistido a poblaciones enteras, con elementos para la calefacción durante la temporada invernal mientras los planes de realizar redes de gas en esas localidades son postergados años tras año.

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

MAPA SOCIAL

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmoniagne

MAPA SOCIAL

En esta sección se realiza una breve descripción de los programas sociales en ejecución, sus beneficiarios y efectores, por localidad.

Asimismo se incorporan cuadros conteniendo información cuantitativa sobre hogares "pobres", aquellos que cumplen con la condición de tener necesidades básicas insatisfechas, estar por debajo de Línea de pobreza y /o por debajo de la Línea de indigencia, y hogares "no pobres".

Para una mayor comprensión de las características socioeconómicas de la población de cada localidad, se incluye la referencia de quienes son responsables de la ejecución de programas sociales, registrada a través de entrevistas.

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

RAWSON

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

Deportes

- Escuela de iniciación deportiva: participan 3000 chicos
- Escuela deportiva: 700 jóvenes mayores de 13 años que se encuentren realizando la práctica de algún deporte
- Colonia de vacaciones: asisten 750 chicos

Los programas se aplican en establecimientos educativos. No hay datos sobre demanda no cubierta. Se realizan principalmente con fondos del municipio, esta institución abona los sueldos de los docentes.

Jardín maternal

- Concurren 84 chicos, está destinado al cuidado de niños cuyas madres trabajan perteneciente a familias de bajos recursos.

Tercera edad

- Archivo histórico de la ciudad (para programa de radio): 100 personas mayores de 60 años. La población demandante es de 150 ancianos.
- Turismo social: 180 beneficiarios y hay 180 ancianos en lista de espera.
- Abuelos cuenteros: 50 beneficiarios. Población demandante: 80 personas

Estos programas son ejecutados y financiados por el municipio. Participan en total 330 beneficiarios con una demanda de 410 personas.

No pudo establecerse, en esta primer etapa, la población demandante en la mayor parte de los programas en ejecución, ya que no se cuenta con datos precisos sobre la demanda de estas prestaciones.

No hay presencia de clubes deportivos que se encuentren ejecutando programas sociales en la ciudad de Rawson. Las actividades deportivas que se mencionan son generadas y ejecutadas principalmente por el municipio, quien financia las actividades y sueldos de profesionales a cargo. No se hace mención, desde los efectores entrevistados, a alguna prestación o asistencia por parte del gobierno provincial o nación.

Con respecto a la presencia de Juntas vecinales, la única mención está relacionada con la entrega de la copa de leche, ya que son quienes presentan al municipio las familias de cada barrio con carencias alimentarias, NBI o situaciones de pobreza, cuyos niños reciben, en los Centros comunitarios, diariamente la copa de leche.

La ejecución de programas destinados a la Tercera Edad tiene como principales objetivos la recreación, integración, participación y comunicación entre las personas mayores de 60 años y el resto de la comunidad. Se trabaja sobre la inserción social de esta franja etaria y el intercambio con las generaciones jóvenes, utilizando los recursos y "saberes" de los mayores.

Junto con los programas deportivos, las prestaciones alimentarias son las que tiene un mayor número de beneficiarios, llegando a 1563 grupos familiares en el caso de asistencias alimentaria por "bolsón" o "caja", destinadas a familias.

Población "pobre" y "no pobre"

Hogares pobres (NBI, bajo Línea de pobreza y/o Línea de indigencia)

Ciudad Rawson

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	96	48.5%
	No	102	51.5%
Total de tabla		198	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares pobres y asistencia alimentaria

Ciudad Rawson

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	45	51	96
	No	4	98	102
Total de tabla		49	149	198

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Rawson

		NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	16	3	19
	Unidos	24	1	25
	Caja de Pami	3		3
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	2		2
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	96	102	198

Base: Total de hogares encuestados

Hogares pobres y otro tipo de ayuda social

Ciudad Rawson

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	2		2
	Plan calor	4	1	5
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	6		6
	Salud - Entrega de leche	9	1	10
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	2		2
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche	1		1
	Plan calor y eximicion de impuestos	2		2
	Eximicion de impuestos y salud	1		1
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz	2		2
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	8		8
	Salud y eximicion de luz	2		2
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciabale			
	Ns/Nc			
	Ninguna	56	100	156
Total de tabla		96	102	198

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Rawson

		Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	423
	No	379
Total de tabla		802

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

TRELEW

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

TRELEW

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- Posoco: 2400 beneficiarios Población demandante: 400 familias
- Unidos: 1050 beneficiarios Población demandante: 500 familias
- Comedores comunitarios: 2085 beneficiarios (desayuno, almuerzo y merienda). La demanda de esta prestación está cubierta.
- Copa de leche: 500 chicos. No hay datos sobre la demanda no cubierta. Esta prestación alimentaria es ejecutada por ONGs.

Total asistencia alimentaria: 3450 grupos familiares y 2585 beneficiarios directos a través de comedores. La población demandante asciende a 900 familias.

Plan Calor

- Se asiste a 3000 familias y quedan 1500 sin cobertura. La entrega de gas envasado y kerosene se realiza de mayo a octubre.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo nacionales (36 beneficiarios) y los provinciales (244 beneficiarios), se asiste a un total de 280 desocupados. La demanda de planes de empleo asciende a 11.620 personas.

Deportes

- Fondo de promoción deportiva: los beneficiarios son 15 asociaciones deportivas federadas, de la ciudad. Cada asociación recibe fondos de acuerdo a su cronograma de actividades. No hay demanda no cubierta.

Los programas se aplican en establecimientos educativos. No hay datos sobre demanda no cubierta. Se realizan principalmente con fondos del municipio, esta institución abona los sueldos de los docentes.

Hogar materno

- Concurren 230 chicos, está destinado al cuidado de niños cuyas madres trabajan perteneciente a familias de bajos recursos. No hay datos sobre población demandante de esta prestación

Subsidios

- Exenciones al impuesto inmobiliario: 3000 beneficiarios. La población demandante es de 900 contribuyentes.
- Subsidio a la energía (boletas de luz hasta 200kw): 1046 beneficiarios. 800 familias esperan recibir esta prestación.
- Pasajes o ayuda económica: 300 beneficiarios. Demanda cubierta
- Sepelios y cajones: 80 beneficiarios. La demanda está cubierta.

Educación

- Cursos de computación: 1700 niños y jóvenes. La demanda de esta capacitación está cubierta.

- Promoción educativa (mejoramiento de la calidad educativa): 98 establecimientos educativos. No hay demanda insatisfecha.

Salud

- Promotores en salud: 20 beneficiarios. Población demandante: 3000
- Capacitación en desnutrición de niños y embarazadas con bajo peso: 400 niños y 40 embarazadas. La población demandante es de 700 personas.
- Promoción en salud perinatal (anticonceptivos y medicamentos): 1400 beneficiarios. Población demandante: 6000.

Estos programas se ejecutan con financiamiento del gobierno provincial y el municipio.

Pensiones

- 67 beneficiarios. No hay demanda insatisfecha registrada.

Discapacidad

- Capacitación laboral: 30 personas. Población demandante: 10 discapacitados.

En esta localidad hay muy poca presencia de ONGs. El municipio centraliza casi la totalidad de la asistencia o programas sociales con financiamiento, en un porcentaje menor, de los gobiernos nacional y provincial.

Se trabaja en relación con los Centros de promoción barriales, centros de salud y comedores comunitarios, por barrios. El municipio cuenta con un equipo de profesionales y encuestadores, detectando las necesidades y familias beneficiarias de cada barrio.

Con respecto a los programas alimentarios se refuerzan con la asistencia de niños y embarazadas a los comedores comunitarios. Las quejas, por parte de quienes son efectores de programas alimentarios, están en relación con la falta de artículos en las “bolsas” (insuficiencia de artículos en la prestación), “artículos como fideos soperos sin caldo y 6 artículos sin salsa de tomate”. Asimismo, “la caja de alimentos (Unidos) está diseñada desde nación, no está adecuada a las características alimentarias y culturales de cada lugar”.

Los objetivos de promoción o prevención se desarrollan principalmente en los programas del área de salud.

No hay mención sobre el accionar de Juntas Vecinales o ejecución de algún programa social.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Trelew

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	180	43.0%
	No	239	57.0%
Total de tabla		419	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Trelew

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	82	98	180
	No	7	232	239
Total de tabla		89	330	419

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Trelew

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	41	2	43
	Unidos	31	1	32
	Caja de Pami	6	4	10
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	4		4
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
Total de tabla		180	239	419

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Trelew

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo			
	Plan calor	15		15
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	2		2
	Salud - Entrega de leche	28	2	30
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	5		5
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos	1		1
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz	1		1
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	3		3
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial	1		1
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable	1		1
	Ns/Nc			
	Ninguna	123	237	360
Total de tabla		180	239	419

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Trelew

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	815
	No	831
Total de tabla		1646

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

PUERTO MADRYN

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

PUERTO MADRYN

Programas o asistencia social

Alimentos

- Posoco: 800 beneficiarios Población demandante: 350 familias
 - Unidos: 895 beneficiarios Población demandante: 200 familias
 - Comedores comunitarios: 370 beneficiarios Población demandante: no hay datos.
 - Comedores CDI: 645 chicos. Población demandante: 500 chicos.
- La demanda corresponde a las actividades de los CDI, incluyendo la asistencia alimentaria
- Comedor – hogar de ancianos: 50 beneficiarios. No hay datos sobre la población demandante ya que el comedor es solo para los internos del hogar.
 - Alimentos frescos: 100 beneficiarios (raciones) Población demandante: 100 familias
 - Caritas – alimentos: 100 beneficiarios Población demandante: 100 familias

Total asistencia alimentaria: 1695 grupos familiares, 200 familias reciben alimentos frescos o bolsones a través del municipio y Ongs, y 695 niños o ancianos asisten a comedores.

Plan Calor

- Se asiste a 695 familias, abonando facturas de gas o a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado. Población demandante: 1200 familias. El municipio financia parte de esta prestación ya que la demanda es muy superior a la oferta.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo municipales (20 beneficiarios), los planes nacionales (86 beneficiarios) y los provinciales (148 beneficiarios), se asiste a un total de 254 desocupados. La demanda de planes de empleo asciende a 3850 personas sin empleo.

Tercera edad

- Hogares de ancianos municipales: 50 beneficiarios. No hay registro sobre la demanda de esta prestación.

Salud

- Promin: 1444 beneficiarios (incluye la asistencia CDI, entrega de leche y cajas del CAF) Población demandante: 500 chicos para el ingreso a los CDI, Centros de Desarrollo Infantil.
- Plan matero – infantil (entrega de leche): 2000 beneficiarios. Población demandante: 500 chicos
- Centro de adolescentes Pozzi: 6000 consultas anuales. Los servicios que no cubren la demanda, por falta de profesionales son clínica médica y sicología. La oferta es superada por el pedido de turnos para atención en ambos servicios.

Mini hogar

- Población beneficiaria: 20 niños. No hay demanda sin cubrir. Es un hogar transitorio, los niños permanecen allí mientras se trabaja con otras instituciones para resolver su problemática familiar

ONGs

Puerto Madryn cuenta con el mayor número de Ongs, en comparación con las demás localidades de la provincia en estudio.

- **Cainar:** 56 beneficiarios, niños y adolescentes en riesgo social. Población demandante: 25 niños y adolescentes.
- **Nuestros jóvenes:** 234 beneficiarios, asistentes a talleres de carpintería, dibujo y pintura y manualidades. Está dirigido a adolescentes de los barrios que se encuentran cercanos al taller. Tiene como objetivos la capacitación y prevención en jóvenes. Población demandante: 20 jóvenes.
- **Hogar Emanuel:** 60 niños en riesgo social. Realizan talleres de apoyo escolar, huertas, cocina y carpintería. Población demandante: 25 chicos.
- **Fundación Ceferino:** 35 beneficiarios. Hogar para chicos de la calle. Población demandante: 10 chicos.
- **Pichi Anahi Hue:** 60 familias beneficiarias, a través de talleres, entrega de alimentos y ropero comunitario. Población demandante: 100 grupos familiares.
- **Caritas:** 160 familias beneficiarias, las cuales reciben asistencia alimentaria y ropa. Población demandante: 100 grupos familiares.
- **Comedor infantil:** 160 niños. Realizan talleres de capacitación y apoyo escolar y asistencia alimentaria.
- **Casa de la mujer:** 37 beneficiarios a través de planes de empleo. No hay registro del número de consultas y asesoramiento que brinda a la comunidad. Realizan capacitación y prevención, destinado a mujeres, principalmente sobre temas de violencia y conflictos familiares.
- **Cereladi:** 50 discapacitados. Población demandante 15 personas. Realizan talleres para personas discapacitadas, niños y adultos.

No se detectó, en esta localidad, Juntas vecinales o Clubes deportivos que ejecuten programas sociales. Ninguna de estas entidades es mencionada en el relevamiento de programas sociales en funcionamiento en la ciudad.

Según el Subsecretario de salud, familia y comunidad del Municipio... "Desde esta subsecretaría se abarcan siete centros periféricos de salud, cuatro hogares materno infantiles, dos hogares de ancianos, dos comedores barriales y se elabora la comida para asistir a seis CDI (centro de desarrollo infantil)". Otro tipo de ayuda social que aportan desde esta subsecretaría es la entrega de medicamentos.." tuvimos una demanda de 1700 recetas, pagadas por el municipio", esto se debe a que el hospital público no puede cubrir las demandas.

Otro tema a destacar es la creación del Conaf, que es un Consejo de niñez, adolescencia y familia.."Que se tiene que dedicar a crear políticas para la niñez, adolescencia y familia, trabajar socialmente generando políticas, por ejemplo resolviendo cuestiones con la policía, con algún juez, con algún tema complejo que no se pudiera resolver". Es una prueba piloto que se está llevando por primera vez en la provincia.

El Director del Servicio de Empleo Municipal, que depende directamente de la Secretaria de Promoción y Desarrollo Social de la municipalidad, nos decía..."nosotros tenemos básicamente programas con tres niveles de financiación. Los programas de nivel nacional: Trabajar III y Desarrollo comunitario que son programas de emergencia laboral...que en realidad es una ayuda económica que le da el Ministerio de trabajo a un desocupado a cambio de una prestación en horas de trabajo...estos beneficiarios prestan sus servicios en la construcción de obras públicas, en infraestructuras, cordón cuneta,... básicamente en obras de carácter público." Estos programas son de seis horas de trabajo diarias, de lunes a viernes y la ayuda económica es de \$160 por mes.

En el caso de los planes de Desarrollo comunitario, son programas destinados básicamente para mujeres, y apuntan principalmente a fortalecer la atención a poblaciones infantiles desprotegidas, como por ejemplo la atención de comedores infantiles. La jornada es de cuatro horas diarias y la remuneración es de \$120 por mes.

Como normalmente el dinero destinado para financiar proyectos no alcanza para cubrir todos los proyectos presentados, se les da prioridad a los de mayor puntaje.

En el caso de los programas de empleo Chubutenses (Pech), financiados por el gobierno provincial, su funcionamiento es diferente. Cada municipio o localidad tiene un cupo asignado por trimestre.

Una característica particular en el corriente año, fue que a raíz de la crisis pesquera, los operarios que quedaron cesantes en este sector se dirigían al servicio de empleo aumentando la demanda de estos puestos de trabajo.

También se ejecutan programas de empleo municipal básicamente para realizar obras públicas, como cordón cuneta, pluviales juegos infantiles para las plazas, etc.

La Casa de la Mujer funciona en Puerto Madryn desde el año 1989. Su principal eje de trabajo es sobre temáticas de género tratando de promover un mayor bienestar en la mujer. También funciona una oficina de empleo y están conectados con el CLADEM Comité latinoamericano del Caribe de defensa de los Derechos de la Mujer.

Cuentan con un equipo de asesoramiento formado por profesionales: abogados, una psicóloga y una médica especializada en problemáticas de género.

Desde la casa de la mujer trabajan con el programa de prevención de violencia familiar, que consiste en asesorar y capacitar a los adultos,..” por ejemplo si viene una persona con una situación de maltrato físico o emocional, que tenga asesoramiento desde la legislación”

Otro programa con el que trabajaron fueron con el Evas, sobre salud reproductiva , prevención de enfermedades de transmisión sexual, HIV, prevención del cáncer genitomamario y prevención de embarazos no deseados..."además tiende a la concientización de las mujeres para realizarse autoexamen de mamas y los Pap en forma periódica ; y esto es un trabajo que se hace puerta a puerta , se hace en toda la ciudad, estamos barriendo todos los barrios" .

Población "pobre" y "no pobre"

Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Puerto Madryn

		Recuento	% columna
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	144	41.3%
	No	205	58.7%
Total de tabla		349	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y asistencia alimentaria

Ciudad Puerto Madryn

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	54	90	144
	No	6	199	205
Total de tabla		60	289	349

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Puerto Madryn

		NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	23	1	24
	Unidos	19	4	23
	Caja de Pami	5	1	6
	PAM			
	Promin	1		1
	Comedores comunitarios	1		1
	Posoco y Unidos	5		5
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	144	205	349

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Puerto Madryn

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	1	1	2
	Plan calor			
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	2	1	3
	Salud - Entrega de leche	25	6	31
	Huertas comunitarias	1		1
	Plan calor y salud-entrega de leche			
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz			
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial	1		1
	Vivienda			
	Ropa	1		1
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	10	45	55
	Ninguna	103	152	255
Total de tabla		144	205	349

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres

Ciudad Puerto Madryn

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	686
	No	757
Total de tabla		1443

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

COMODORO RIVADAVIA

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

COMODORO RIVADAVIA

Programas o asistencia social

Alimentos

- | | |
|--|--|
| - Posoco: 1166 familias beneficiarias | Población demandante: 3000 familias |
| - Unidos: 2800 beneficiarios | Población demandante: 1000 familias |
| - PAM: 6700 familias beneficiarias | Población demandante: 1200 familias |
| - Felipitos: 2700 familias beneficiarias | Población demandante: 20000 familias |
| - C.A.F.: 1000 familias beneficiarias | Población demandante: no hay registros |
| - Prohuerta: 1780 familias beneficiarias | Población demandante: no hay registros |

Total asistencia alimentaria: 16.146 grupos familiares. Demanda sin cubrir: 5.200

familias para programas alimentarios y 20.000 familias para la entrega de pan (felipitos).

Plan Calor

- Se asiste a 1500 familias a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado.
Población demandante: 300 familias. El municipio entrega 20kg de leña por familia, 2 veces al mes durante los meses de invierno, 20 litros de kerosene por mes en época estival y 40 litros en invierno y una carga de garrafa, estas dos últimas prestaciones durante todo el año. En esta localidad el municipio financia la totalidad del Plan calor, para lo cual se invierte un monto de \$191.550 anuales.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo municipales (338 beneficiarios), los planes nacionales (249 beneficiarios) y los provinciales (403 beneficiarios), se asiste a un total de 1040 desocupados. No hay registros de población demandante.

Programas municipales para la tercera edad

- Asistencia alimentaria: 2460 beneficiarios. Población demandante: no hay registros
- Programa de difusión y defensa de los derechos de los adultos mayores
Beneficiarios: 25 adultos Población demandante: no hay registros
- Programa de espacios de participación, recreación e integración
Beneficiarios: 240 ancianos Población demandante: no hay registros

Programas de la subsecretaría de ayuda social directa

- Entrega de frazadas, colchones y zapatillas
Beneficiarios: 500 familias Población demandante: 1200 familias
- Becas escolares(ayudar a hijos de desocupados)
Beneficiarios: 5000 chicos Población demandante: no hay registros
- Entrega de guardapolvos y kits escolares (estudiantes de nivel Primario)
Beneficiarios: 3800 chicos en egb y 200 iniciales , no hay registros de población demandante
- Entrega de bonos estudiantiles (estudiantes universitarios y secundarios)
Beneficiarios: 250 estudiantes Población demandante: no hay registros
- Entrega de pañales (para niños discapacitados, internados y adultos discapacitados)

Beneficiarios: 44 (entre niños y adultos) Población demandante: no hay registro

Todos estos programas los financia el municipio

Programa materno infantil

Beneficiarios: 21000

Población demandante: 3000 más

Programa con nuestros niños (en el marco de la ley 4347)

Beneficiarios: 1400 niños

Población demandante: esta cubierta

Programa para la inclusión social del niño y del adolescente "LA ESQUINA"

- Asistencia a niños y adolescentes víctimas de violencia

Beneficiarios: 202 entre niños y adolescentes Población demandante: 405 personas

- Taller de electricidad

Beneficiarios: 10 niños

Población demandante: 30 niños

- Apoyo socio pedagógico

Beneficiarios: 100 niños

Población demandante: 400 niños

- Taller de cerrajería, panadería, expresión libre, teatro, artesanías, y en albañilería

Beneficiarios: 170 jóvenes

Población demandante: no hay registros

Servicio de protección de derechos del niño, del adolescente y la familia

- Capacitación a docentes (prevención de violencia), Familias solidarias, Difusión de los Derechos del niño, del adolescente y la familia, Capacitación de promotores comunitarios del derecho.

Beneficiarios: 54 maestros, 18 chico, 120 personas, 10 adultos, 12 asociaciones vecinales. Población demandante: 54 docentes, 10 chicos, 50 adultos más y 20 asociaciones civiles.

La casa del niño (Atención integral a niños en situación de riesgo)

Beneficiarios: 90 chicos Población demandante: no hay registros

Servicio de adolescencia "Casita verde"

- Programa de salud integral del adolescente, Sistema informático del adolescente, Charlas en las escuelas, Ayuda para padres de chicos adolescentes y Programa para Adolescentes embarazadas

Beneficiarios: 1300 adolescentes y 50 adultos

C.A.D.(Centro de atención al discapacitado)

- Programa de equiparación de oportunidades, Espacio de reflexión y contención para Madres de chicos discapacitados, Taller de recreación , Taller de iniciación al deporte, Fortalecimiento de la sociedad civil.

Beneficiarios: 115 discapacitados y 10 madres. Población demandante: 130 más

Proyecto "La casa"

- Prevención en violencia familiar

Beneficiarios: 120 mujeres Población demandante: no hay registros

Salud

- Entrega de medicamentos, servicio de laboratorio y subsidios en general.

Beneficiarios: 9730 personas(anuales) Población demandante: 90200 personas

Financia municipio, la demanda tuvo un crecimiento exponencial en estos 5 años

SISFAM (Registro único de beneficiarios de programas sociales)

Beneficiarios: población demandante de programa sociales, se esta elaborando el

Registro de población demandante

Financia nación, provincia y municipio

Dirección general de deportes (municipal)

- Programa juntos a jugar (colonia de vacaciones), Natación utilitaria, Mediano

Rendimiento , Programa guardavidas y Actividades sistemáticas

Beneficiarios: 5990 chicos, y 10000 personas más entre jóvenes y adultos

Población demandante: 24000 chicos y 70000(entre jóvenes y adultos)

Centros de promoción barriales

C.C.I. Centro de cuidados infantiles "Ábasolo"

- Comedor comunitario, Club de madres, Corte y confección, Yoga,

Taller de pinturas sobre telas, Taller de peluqueria, y Centro tecnológico

comunitario.

Beneficiarios: 208 chicos y 130 adultos Población demandante: 60 adolescentes

C.P.B. Centro de promoción barrial Jorge Newbery

- Programa con nuestros niños, Jardín maternal, Propuesta educativa recreativa

Beneficiarios: 83 chicos

Población demandante: 25 chicos

C.P.B. Centro de promoción barrial Isidro Quiroga

- Proyecto sociopedagógico(pasantía, espacio de reflexión "Hablemos del amor", Taller de jardinería y lombriz cultura, Ropero comunitario, Juegos a la carta
Beneficiarios: 189 entre chicos, adolescentes y adultos
Población demandante: 440 entre chicos, adolescentes y adultos

C.P.B. Centro de promoción barrial Don Bosco

- Jardín maternal, Ropero comunitario, Apoyo psicopedagógico, Grupo tercera Edad, Programa alimentario municipal(reparten el programa Unidos y el Plan calor) Taller de cultura, Taller de deporte y Programa de preventores de violencia.
Beneficiarios: 313 (entre niños, adolescentes y adultos)
Población demandante: 89 personas

C.P.B. Centro de promoción barrial Stella Maris

- Jardín maternal, Centro de salud, Pam (programa alimentario municipal), Comedor Comunitario, Plan calor
Beneficiarios: 280 personas Población demandante: 75 personas

C.P.B. Centro de promoción barrial Palazzo

- Comedor comunitario para niños, Jardín maternal comunitario, Prohuerta, Trabajo con "La casa", PAM(Programa alimentario municipal), Distribución de los planes Prani, Asoma y Plan calor.
Beneficiarios: 344 personas entre niños, adolescentes y adultos
Población demandante: 92 personas más

C.P.B. Centro de promoción barrial Evita

- Jardín maternal, Sala de salud y Programas Unidos

Beneficiarios: 221 personas Población demandante: 60 personas

Junta vecinal José Fuchs

- Comedor comunitario, Taller de electricidad, Taller de cerámica, Taller de Carpintería, Práctica de yoga, Curso de modista, Entrega de bolsón de comida y Ropero comunitario.

Beneficiarios: 844 personas entre niños y adultos

Población demandante: 720 personas más

Unión vecinal San Martín

- Comedor comunitario, Clases de apoyo, PAM(Programa alimentario municipal), Ropero comunitario y Práctica de Yudo.

Beneficiarios: 705(entre niños y adultos) Población demandante: 9 chicos

Asociación vecinal Laprida

- Comedor comunitario, Taller de fabricación de alpargatas, Sala de cuidados Infantiles Maria del Rosario, ropero comunitario, Obra de construcción de sede Social , Práctica de yoga, gimnasia, folklore y música.

Beneficiarios:518 entre niños, adolescentes y adultos

Población demandante:165 entre niños, adolescentes y adultos

Centro de jubilados y pensionados Jorge Newbery

- Comedor para ancianos, Asistencia de pediatría, Taller de pintura de tela, Curso de

Corte y confección, Práctica de yoga, Entrega de bolsones de alimentos

Beneficiarios: 350 ancianos

Población demandante: 50 ancianos

Biblioteca pública y popular de la municipalidad de Comodoro Rivadavia

- Programa de animación sociocultural, Taller de alfabetización "Nunca es tarde",
Taller de apoyo escolar, Taller de mapuche, Taller de literatura, Merienda reforzada

Beneficiarios: 109 entre niños, adolescentes y adultos

Población demandante: 1000 personas

G.I.A. Grupo institucionalizado para el tratamiento del alcoholismo y adicciones en general

- Terapia de grupo y trabajos de prevención a las adicciones

Beneficiarios: 400 adultos

Población demandante: 200 personas

ONGs

Asociación de padres del grupo nosotros también

- Taller de artesanías, Programa de natación y rehabilitación

Beneficiarios: 38 jóvenes discapacitados Población demandante: 5 jóvenes

Discapacitados

Cáritas

- Procap (Proyecto de capacitación)

Beneficiarios: 44 jóvenes

Población demandante: no hay registros

Financiamiento: por autogestión y donación de petrolera

C.E.VIO.F. Centro de violencia familiar

- Asistencia a mujeres víctimas de violencia, Prevención y capacitación en violencia Familiar

Beneficiarios: 60 mujeres

Población demandante: no hay registros

Hogar comunitario barrio Las Flores

- Comedor comunitario

Beneficiarios: 182 personas

Población demandante: 390 personas

Consejo civil

- Centro de atención al suicida, Servicio asistencial, SOS(un amigo anónimo

Beneficiarios: 132 entre jóvenes y adulto. Población demandante: no hay registros

Fundación Anahí

- Capacitación a docentes

Beneficiarios: 60 docentes

Población demandante: no hay registros

Asociación Civil de anticipación social

- Programa anidando y Madres cuidadoras

Beneficiarios: 60 docentes

Población demandante: no hay registros

Centro de jubilados y pensionados Capital Nacional del Petróleo Argentino

- Taller de folklore, Taller de corte y confección, Taller de teatro, Práctica de yoga, Atención de pedicuría, Servicio de enfermería, Plan alimentario

Beneficiarios: 561 jubilados

Población demandante: no hay registros

Ajeproc (Centro de jubilados)

- Colecta de víveres o ropa para entidades de bien público

Beneficiarios: no hay registros Población demandante: no hay registros

Alectores (Asociación de lectores)

- Difusión de lectura y Talleres de lectura

Beneficiarios: 140 personas Población demandante: no hay registros

Financiamiento: por autogestión y ayuda de la CONABIP

Voluntariado

- Entrega de pañales a niños y adultos, Arte decorativo, Contención y acompañamiento a internados del hospital, Manualidades, Servicio de peluquería y donación de leche

Beneficiarios: no hay registros Población demandante: no hay registros

Fundación crecer

- Centro de aprendizaje, Terapias individuales de rehabilitación

Beneficiarios: 260 chicos población demandante: 400 chico

Comodoro Rivadavia es una ciudad donde las principales fuentes de trabajo son la actividad extractiva e industria y servicios y tiene un considerable flujo de pequeños y medianos comercios. Desde el municipio se implementa una modalidad de trabajo en el

área social de forma descentralizada. Se trata de la principal localidad de la provincia en cuanto al tamaño de su población, ya que cuenta con 150.000 habitantes.

Esta Localidad tuvo diversas corrientes inmigratorias, sobre todo de la zona norte del país (Tucumán, Santiago del Estero, La Rioja) atraídas por las actividades relacionadas a la extracción del petróleo. Cuando vino la crisis petrolera, la mayoría retornaron a sus provincias originales, y fueron pocos los que regresaron a Comodoro Rivadavia.

Un aspecto importante en esta ciudad es la formación de los CPB (centros de promoción barriales) creados desde la municipalidad, que tienen la finalidad de descentralizar las actividades del municipio relacionadas a la acción social.

Los CPB son concebidos como espacios de articulación entre distintos programas sociales, posibilitan además la descentralización de servicios asistenciales y promocionales de la secretaria de bienestar social. Para tal fin se construyó una importante infraestructura comunitaria a través de la cual los vecinos pueden canalizar diversas demandas.

Basan su accionar en dos ejes:

- Asistencial: acciones tendientes a contener situaciones de alto riesgo que requieren una respuesta inmediata, acciones destinadas a la satisfacción de necesidades básicas (a corto plazo)
- Promocional: acciones que articulen los intereses cotidianos entre los distintos actores sociales en el sentido de reforzar la cooperación, organización y los lazos solidarios.

Con respecto a las líneas programáticas, tratan de :

- Fortalecer el rol de los coordinadores para que puedan, en la cotidianeidad, asumir un rol protagónico en la implementación de políticas sociales articuladas.

- Promover la conformación de un equipo de trabajo para cada centro de promoción barrial que se asuma a partir de las diferencias y especificidad de cada proyecto como parte de una red de relaciones .
- Incrementar la capacidad de gestión de cada centro de promoción barrial y paralelamente fortalecer sus vínculos con las organizaciones de la comunidad en la que se encuentran.

En esta localidad también se destaca el accionar de algunas ongs, como por ejemplo Cáritas, la cual desarrolla un proyecto de capacitación como es Procap en el que se trata de enseñar a los jóvenes, desde la promoción humana, un oficio. En este momento se esta ejecutando un programa de autogestión relacionado con la gastronomía, ofreciendo servicios de catering para generar fondos propios.

El resto de las ongs trabajan en temáticas como salud , violencia familiar , servicios a discapacitados, atención al suicida y donaciones de órganos.

Población "pobre" y "no pobre"

Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Comodoro Rivadavia

		Recuento	% columna
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	172	31.8%
	No	369	68.2%
Total de tabla		541	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Comodoro Rivadavia

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	63	109	172
	No	22	347	369
Total de tabla		85	456	541

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Comodoro Rivadavia

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	4		4
	Unidos	8	1	9
	Caja de Pami	9	6	15
	PAM	32	15	47
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	5		5
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos	5	1	6
	Ns/Nc			
Total de tabla		172	369	541

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Comodoro Rivadavia

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	5	3	8
	Plan calor	3		3
	Programas de alfabetización	1		1
	Eximisión de impuestos	3	2	5
	Salud - Entrega de leche	1		1
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche			
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz	1		1
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	1	2	3
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial	1		1
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	3	2	5
	Ninguna	153	360	513
Total de tabla		172	369	541

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Comodoro Rivadavia

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	670
	No	1419
Total de tabla		2089

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

ESQUEL

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

ESQUEL

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- | | |
|---|-------------------------------------|
| - Posoco: 2000 familias beneficiarias | Población demandante: 500 familias |
| - Unidos: 705 beneficiarios | Población demandante: 500 personas |
| - Comedores municipales: 810 beneficiarios | Población demandante: 120 personas. |
| - Comedores comunitarios: 362 beneficiarios | Población demandante: 395 personas. |
| - Copa de leche: 235 chicos beneficiarios. | Población demandante: 220 chicos |

Total asistencia alimentaria: 2705 grupos familiares y 1172 asistentes a comedores y 235 chicos beneficiarios de la copa de leche. Demanda sin cubrir: 1000 familias y 735 personas para acceder a comedores o copa de leche.

Al igual que en otras localidades de la provincia, el municipio de Esquel debe contar con choferes, personal de carga y descarga de alimentos y un depósito donde guardarlos hasta su entrega, lo que ocasiona gastos que aunque son parte de los programas alimentarios, no se corresponden directamente con el volumen de la prestación alimentaria.

Plan Calor

- Se asiste a 1725 familias. Población demandante: 309 familias. Se trabaja casa por casa, junto con las Juntas vecinales para conocer la situación de los hogares. El municipio refuerza la prestación de provincia con la entrega de leña.

Planes de empleo

- No se conoce el número total de beneficiarios, no había, al momento del relevamiento un registro de quienes eran beneficiarios de planes de empleo nacionales y provinciales. La demanda de planes de empleo asciende a 4000 inscriptos en el servicio municipal de empleo.

Microemprendimientos

- Apoyo a microemprendedores: 20 beneficiarios. Población demandante: 50 personas
- Fondo de apoyo para autoempleo: 60 familias beneficiarias. Población demandante: 150 familias

Tercera edad

- Difundir los Derechos de la tercera edad: 45 beneficiarios. Población demandante: 800 ancianos.
- Taller de cocina: 50 beneficiarios. Población demandante: no hay, está cubierta
- Recuperar la historia oral: 12 beneficiarios mayores de 60 años. Población demandante: no hay, esta cubierta.
- Taller de apicultura: 35 beneficiarios. Población demandante: 30 personas.
- Coros: 35 beneficiarios mayores de 60 años. Población beneficiaria: 15 ancianos.

Estos programas son ejecutados y financiados por el Consejo del Mayor. Participan en total 177 beneficiarios con una demanda de 845 personas.

Discapacidad

- Programas de prevención, información, capacitación e integración: 35 beneficiarios.
Población demandante: 30 discapacitados. Estos programas son financiados por los gobiernos nacional, provincial y municipal.

Salud

- Marnis – Mamás adolescentes: 72 mujeres. Población demandante: es variante, no hay un número fijo.

Niñez –Adolescencia

- Centro cultural y social “Las Casitas”(niños de la calle): 60 beneficiarios. Población demandante: 100 chicos.
- Pasantía para jóvenes en establecimientos rurales: 12 jóvenes beneficiarios.
Población demandante: no hay datos, sin registro.
- Becas – Capacitación para jóvenes: 38 beneficiarios. Población demandante: 48 jóvenes.

Cada programa cuenta con un equipo de profesionales, entre ellos psicólogos y asistentes sociales.

ONGs

- Taller de costura: 20 beneficiarios. Población demandante: 80 personas.
- Pintura en tela: 22 beneficiarios. Población demandante: 15 personas.
- Taller de hilado: 6 beneficiarios. Población demandante: 10 personas.
- Taller de peluquería: 40 beneficiarios. Población demandante: no hay.
- Mecanografía: 8 beneficiarios. Población demandante: no hay.

- Recreación artesanal: 10 beneficiarios. Población demandante: 20 personas
- Panadería artesanal: 3 beneficiarios. Población demandante: 50 personas.
- Corte y confección: 48 beneficiarios. Población demandante: 100 personas.

Juntas vecinales – Asociaciones vecinales

Junta Vecinal "Sargento Cabral"

- Asistencia para familias en riesgo social, en el servicio eléctrico, entregando un bono de \$ 12 mensual en aquellos hogares con un consumo menor a 100kw. Hay 30 beneficiarios y una población demandante de 100 familias.
- Plan Techo: se entregan chapas a familias carenciadas para arreglar los techos de sus viviendas. Se asistió a 20 familias y hay 60 en espera de esta prestación. La Junta vecinal tiene una bloquera propia la que utiliza para arreglar las viviendas precarias o construcciones de madera del barrio. Reciben donaciones de empresas con la que financian estos programas.
- Nivelan los patios de los vecinos del barrio, para la cual el municipio presta las máquinas y camiones volcadores y el relleno para los patios
- A través de un ropero comunitario reciben donaciones de ropa y los distribuyen a los vecinos que lo necesitan.

Junta vecinal del barrio Bella Vista

- Comedor comunitario para más de 60 beneficiarios. En algunos casos las familias retiran la comida.
- Mejoramiento de las condiciones sanitarias, conectando las viviendas con letrina o pozo ciego a la red cloacal: 120 familias beneficiarias.

- Se logró instalar, a través del Centro de salud del barrio, un servicio de odontología y la compra de nebulizadores para el uso en los hogares que lo requieran.

Junta Vecinal barrio Baden

- Taller de costura: se realizan prendas para vender. Se financia con donaciones de fábricas textiles.
- Comedor comunitario: 60 niños beneficiarios.

Junta vecinal del barrio Nuevo horizonte

- Copa de leche para niños de familias de bajos recursos, los días sábados y domingos. La financiación es del municipio (leche, azúcar, dulce) y trabajan las mujeres del barrio ad honorem.

Asociación vecinal del barrio Rural vieja

- Comedor comunitario para niños, ancianos y discapacitados: 80 beneficiarios, de lunes a viernes. Esta asistencia se refuerza con la copa de leche los lunes, miércoles y viernes. La financiación es del municipio.
- Taller de cestería y corte y confección: abiertos a toda la comunidad

Junta vecinal del barrio Don Bosco

- Comedor comunitario: 62 beneficiarios entre niños, ancianos y madres solas.
- Talleres de costura, papel maché y carpintería: 81 beneficiarios.

Asociación vecinal del barrio Buenos Aires

- Copa de leche de lunes a viernes: 60 niños beneficiarios.

Iglesias

- **Iglesia evangélica**

- Recuperación de alcohólicos: 30 beneficiarios
- Prohuerta: 70 familias beneficiarias
- Taller de costura: 20 mujeres beneficiarias
- Cocina económica: 20 mujeres beneficiarias
- Alfabetización: 40 beneficiarios (Esquel, Gualjaina, Epuyén)

- **Centro Cristiano de educación y difusión**

- Programa Maná (prevención y promoción en adicciones): 80 beneficiarios.
Población demandante 1000 jóvenes.
- Creer (adictos): 6 beneficiarios.

En Esquel...el Director de acción social nos decía..."tratamos que la entrega de caja de alimentos sea lo más digna posible y de crear programas sociales preventivos". Otra preocupación en esta localidad es el abastecimiento de combustible para el invierno ya que el frío se extiende hasta mediados de noviembre, lo que se ve agravado por la problemática del desempleo y la falta o precariedad de las viviendas.

Cabe destacar, en esta localidad, la acción que lleva adelante Cáritas parroquial, donde se implementan programas sociales de tipo talleres, donde .." tratamos que la gente se sienta útil, que pueda pensar en la mañana cuando se levanta y que tenga un objetivo de vida, lo que hacemos es promover a la gente, tratar de que la gente aprenda por medio de los talleres algo, que tenga... aunque sea una estrellita muy lejos pero que alcance a ver que en algún momento puede tener una salida laboral y si no tiene una

salida laboral le pueda servir a ella como autoabastecimiento, que se haga su ropa, coseche sus verduras, siempre con esa visión”.

En estos talleres los beneficiarios son protagonistas de los mismos, así por ejemplo, las actividades de costura, donde se les enseña a confeccionar su propia ropa, a hacer trabajos de hilado. Hay también un micro emprendimiento de panadería artesanal, son mujeres las que elaboran el pan el que es comprado por la municipalidad a partir de un convenio.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Esquel

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	88	44.2%
	No	111	55.8%
Total de tabla		199	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Esquel

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	43	45	88
	No	8	103	111
Total de tabla		51	148	199

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Esquel

		NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	21	2	23
	Unidos	9	2	11
	Caja de Pami	6	4	10
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	7		7
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco	1		1
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	88	111	199

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y otro tipo de ayuda social

Ciudad Esquel

		NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	1		1
	Plan calor	11	2	13
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	1		1
	Salud - Entrega de leche	9		9
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	3		3
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud	1		1
	Plan calor y eximicion de luz	1		1
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz			
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda		1	1
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	16	2	18
	Ninguna	45	105	150
Total de tabla		88	111	199

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares "pobres"

Ciudad Esquel

NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	402
	No	449
Total de tabla		851

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

GAIMAN

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

GAIMAN

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- Posoco: 225 beneficiarios Población demandante: 25 familias
- Unidos: 84 beneficiarios Población demandante: 12 familias

Total asistencia alimentaria: 309 grupos familiares. Población demandante: 37 familias.

Plan Calor

- Se asiste a 218 familias a través de la entrega de leña y gas envasado.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo nacionales (16 beneficiarios) y los provinciales (20 beneficiarios), se asiste a un total de 36 desocupados. La demanda de planes de empleo es de 300 personas.

Salud

- Médicos de cabecera: 211 familias beneficiarias (1050 personas). No hay población sin cobertura de esta prestación. "A través de este programa se fortalece la educación y prevención en salud. Dentro de la población atendida hay 51 familias sin agua dentro de la vivienda, tiene canilla afuera, y 56 familias con letrina, sin baño instalado con descarga de agua".

- Planificación familiar: 50 mujeres beneficiarias. Población demandante: 20 mujeres. Este programa es financiado por el gobierno provincial y laboratorios médicos.
- Programa materno – infantil: 350 beneficiarios. La demanda de esta prestación está cubierta.
- Charlas informativas sobre educación en salud – Orientación educativa: todos los niños y adolescentes que asisten a la escuela.
- Alcohólicos Anónimos: no hay registro sobre el número de beneficiarios que asisten o demanda insatisfecha.

Niñez adolescencia y familia

- Medidas de protección integral y prevención: destinado a toda la comunidad
- Violencia familiar: destinado a mujeres víctimas. No hay datos sobre el número de beneficiarias o demanda insatisfecha.
- Medidas de protección de Derechos del niño, adolescente y familia: No hay datos sobre cantidad de beneficiarios. No hay población demandante, está cubierta.

Educación

- Orientación educativa (problemas de crianza y educación): 47 niños beneficiarios. Población demandante: 50 chicos.
- Visitas recreativas culturales: 160 beneficiarios, niños y ancianos. No hay demanda insatisfecha.

Discapacidad

- Talleres laborales: 8 jóvenes con discapacidad. No hay registro de la población no cubierta con este tipo de prestación.

ONGs

- Talleres con salida laboral: 10 mujeres beneficiarias. Población demandante: 6 mujeres
- Siembra de papines (microemprendimiento): 22 beneficiarios. Población demandante: 500 personas

En esta localidad hay, proporcionalmente, un elevado número de programas que cumplen con objetivos de promoción y prevención.

Población "pobre" y "no pobre"

Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Gaiman

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	45	45.0%
	No	55	55.0%
Total de tabla		100	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y asistencia alimentaria

Ciudad Gaiman

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	23	22	45
	No		55	55
Total de tabla		23	77	100

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Gaiman

		NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	7		7
	Unidos	11		11
	Caja de Pami	2		2
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos			
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia	3		3
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	45	55	100

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Gaiman

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo			
	Plan calor	7	1	8
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos		1	1
	Salud - Entrega de leche	7		7
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	3		3
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz			
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	4	9	13
	Ninguna	24	44	68
Total de tabla		45	55	100

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Gaiman

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	196
	No	211
Total de tabla		407

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

PASO DE INDIOS

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

Programas o asociaciones sociales

- Posoco: 160 beneficiarios Población demandante: 300 familias
- Unidos: 117 beneficiarios Población demandante: 150 familias
- Comedor infantil (escuela): 130 chicos beneficiarios. Población demandante: 300 chicos.
- Comedor comunitario: 40 beneficiarios. Población demandante: no hay, está cubierta.

Plan Calor

- ## Planes de empleo

- 65

Salud

- Programa materno – infantil: 75 beneficiarios. No hay demanda insatisfecha.

No se detectó la presencia de Ongs, Juntas vecinales o Clubes deportivos como efectores de programas sociales.

El Secretario de acción social de esta comuna nos decía sobre la población...” se están viniendo del campo para el pueblo, debido a la crisis en este sector, y nos tenemos que hacer cargo desde acá”, otra cuestión particular de esta comuna es que sus pobladores, la sienten como “lugar de pertenencia” y no se desplazan a otros lugares para buscar otros tipos de trabajo, ya que no se sienten preparados para emigrar a las ciudades.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Paso de Indios

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	79	79.8%
	No	20	20.2%
Total de tabla		99	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Paso de Indios

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	54	25	79
	No	3	17	20
Total de tabla		57	42	99

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Paso de Indios

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	14	2	16
	Unidos	31	1	32
	Caja de Pami			
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios	1		1
	Posoco y Unidos	8		8
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
Total de tabla		79	20	99

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y otro tipo de ayuda social

Ciudad Paso de Indios

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	2		2
	Plan calor	15		15
	Programas de alfabetización			
	Eximición de impuestos	3	1	4
	Salud - Entrega de leche	4		4
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	1		1
	Plan calor, eximición de impuestos, salud-entrega de leche	5		5
	Plan calor y eximición de impuestos	6		6
	Eximición de impuestos y salud	2		2
	Planes de empleo y plan calor	2		2
	Planes de empleo y salud	1		1
	Plan calor y eximición de luz	4		4
	Planes de empleo, plan calor y eximición de luz	2		2
	Eximición de luz	2		2
	Salud y eximición de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pensión por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	8	5	13
	Ninguna	21	12	33
Total de tabla		79	20	99

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares "pobres"

Ciudad Paso de Indios

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	423
	No	83
Total de tabla		506

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

EL MAITEN

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

EL MAITÉN

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- | | |
|------------------------------------|--|
| - Posoco: 221 beneficiarios | Población demandante: esta cubierta |
| - Unidos: 94 beneficiarios | Población demandante: esta cubierta |
| - Huerta comunitaria : 230 flías | Población demandante: no hay registros |
| - Comedor comunitario: 70 niños | Población demandante: esta cubierta |
| - CAF*: 60 familias (240 personas) | Población demandante: 15 familias |

* Destinado a mujeres embarazadas y niños menores de 12 años con problemas de desnutrición.

Plan Calor

- Se asiste a 212 familias, abonando facturas de gas o a través de la entrega de leña y gas envasado. Población demandante: no hay, está cubierta.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo municipales (6 beneficiarios), los planes nacionales (12 beneficiarios) y los provinciales (4 beneficiarios), con respecto a la demanda no hay registros.

Discapacidad

- Taller municipal de integración del discapacitado (panadería): 9 chicos beneficiarios. Población demandante: 72 discapacitados

Servicio de protección integral de la niñez, la adolescencia y la familia

- Programas de prevención y promoción: 74 beneficiarios. Población demandante: no hay, esta cubierta

ONGs

Junta vecinal Un sol

- Taller de costura y tejido: 6 mujeres beneficiarias, madres solas o sostén de hogar. Población demandante: 150 mujeres.

Iglesias

- Asistencia alimentaria: 35 familias y 30 niños beneficiarios. Población demandante: 120 familias y 50 niños.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad El Maiten

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	76	76.0%
	No	24	24.0%
Total de tabla		100	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y asistencia alimentaria

Ciudad El Maiten

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	52	24	76
	No	1	23	24
Total de tabla		53	47	100

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad El Maiten

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	21		21
	Unidos	8	1	9
	Caja de Pami	18		18
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	2		2
	Caja de Pami y Comedor comunitario	1		1
	Caja de Pami y Posoco	1		1
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc	1		1
Total de tabla		76	24	100

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y otro tipo de ayuda social

Ciudad El Maiten

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo			
	Plan calor	14		14
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos			
	Salud - Entrega de leche	8	1	9
	Huertas comunitarias	1		1
	Plan calor y salud-entrega de leche	4		4
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor	1		1
	Planes de empleo y salud		1	1
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz			
	Salud y eximicion de luz	1		1
	Beca provincial	1		1
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc			
	Ninguna	46	22	68
Total de tabla		76	24	100

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares "pobres"

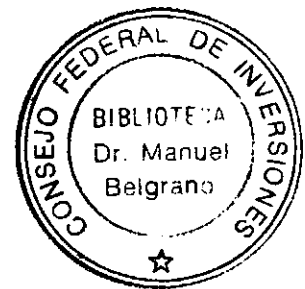
Ciudad El Maiten

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	359
	No	103
Total de tabla		462

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

TREVELIN



Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

TREVELIN

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- [illegible]

Total asistidos: 256 familias y 160 beneficiarios que asisten a comedores. Población demandante: 382 familias y 300 personas.

Plan Calor

- Se asiste a 400 familias a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado.
- Población demandante: 460 familias. El municipio entrega, junto a este programa, 1 metro cúbico de leña por mes a cada familia, entre los meses de marzo a octubre.
- Las madres solteras son asistidas durante todo el año.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo municipales (42 beneficiarios), los planes nacionales (87 beneficiarios) y los provinciales (21 beneficiarios), se asiste a un total de 150 desocupados. La demanda de planes de empleo asciende a 80 personas sin empleo.

Discapacidad

- Desarrollo de actividades recreativas, manuales y sicomotrices: 13 beneficiarios entre niños, jóvenes y adultos discapacitados. Población demandante: 15 discapacitados

AJUPETRE (Asociación de jubilados y pensionados de Trevelin)

- Entrega de bolsón de alimentos y Plan calor para ancianos
Beneficiarios: 290 ancianos Población demandante: 300 ancianos
Los alimentos los financia PAMI y el Plan calor nación.

Desde la localidad de **Trevelín** se atiende a dos parajes, que son dos comunidades indígenas: Lago Rosario y Sierra Colorada. Según los registros que tenían del Indec(1991) estas comunidades estaban con un 82% de NBI. Desde este municipio se implementaron construcciones de madera a personas que vivían en condiciones muy precarias. También se otorgaron becas para estudiantes y se construyeron comedores escolares.

La directora de acción social nos comentaba.." acá el invierno es difícil, merma la mano de obra y vienen a acción social del municipio". De todas maneras tratan de resolver o de dar respuestas al tema de la desocupación por medio de los planes de empleo.." para la construcción del camping municipal utilizamos mano de obra de los planes de empleo, tanto provinciales como municipales." Lo mismo hicieron para la contención del río Percy por medio de la construcción de gaviones. A pesar de que en esta localidad el municipio tiene un elevado nivel de cobertura social..." no damos abasto con las demandas de las necesidades, nos superan"

Población "pobre" y "No pobre"

Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Trevelin

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	51	51.5%
	No	48	48.5%
Total de tabla		99	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y asistencia alimentaria

Ciudad Trevelin

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	33	18	51
	No	1	47	48
Total de tabla		34	65	99

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Trevelin

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	15		15
	Unidos	7	1	8
	Caja de Pami	5		5
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	4		4
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami	2		2
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	51	48	99

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y otro tipo de ayuda social

Ciudad Trevelin

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	1		1
	Plan calor	6		6
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	2		2
	Salud - Entrega de leche	6		6
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	3		3
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos	1		1
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz	1		1
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz	1		1
	Eximicion de luz	3		3
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa	1		1
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc			
	Ninguna	26	48	74
Total de tabla		51	48	99

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares "pobres"

Ciudad Trevelin

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	213
	No	190
Total de tabla		403

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

RIO MAYO

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

RIO MAYO

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- Posoco: 139 familias Población demandante: esta cubierta
- Unidos: 108 beneficiarios Población demandante: esta cubierta
- Comedor infantil Bet El: 35 niños beneficiarios Población demandante: 70 niños

Plan Calor

- Se asiste a 192 familias a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado.
- Población demandante: 12 familias. Desde el municipio se entregan 200kg de leña por familia cada 15 días.

Planes de empleo

- Se implementó un proyecto desde un PECH, para mantenimiento y forestación de espacios verdes. Se registraron 9 beneficiarios y una población demandante de 58 personas.

Programa materno infantil

- Entrega de leche: 100 chicos beneficiarios. Población demandante: esta cubierta

ONG

Consejo del mayor

- Arreglo de ropa y venta de manualidades: 4 beneficiarios. Población demandante: 10 ancianos

En **Río Mayo**, entre los principales problemas sociales detectados se destacan la desocupación, el déficit habitacional y la falta de cobertura en salud. Si bien el hospital provee de medicamentos solo se atiende lo generalista, los demás casos se derivan al hospital de Comodoro Rivadavia.

En cuanto a la características de sus pobladores el intendente nos decía: "en principio se pueden diferenciar quienes viven en forma exclusiva del empleo del Estado...me refiero a instituciones estatales , empleados públicos, escuelas, delegaciones militares, gendarmería, policía y si bien no tienen gran capacidad de mano de obra, contribuyen al empleo" .Otros sectores generadores de empleo son el comercio y la actividad rural. "Esto hace que este tipo de población sea irregular en cuanto a la ocupación , porque hay temporadas en donde trabajan y otras en la que no".

Frente a estas dificultades se ha implementado el plan techo ..."en función de que el año pasado a raíz del temporal todo el mundo me venía a pedir chapas en medio del agua. Pero solucionamos este problema y nos vienen a pedir un baño, materiales para construir una pieza más, para el piso etc. estamos trabajando con criterio para determinar qué es lo que más se necesita".

En esta comunidad y por ser un lugar chico el municipio es el lugar donde acuden a pedir ayuda social, "es la barrera de contención que tiene la comunidad desamparada".

Otra cuestión que se presenta como problemática social es el alcoholismo. Uno de los agentes sanitarios nos expresaba " Sí, lamentablemente uno de los grandes puntos que tenemos aquí es el alcoholismo en primer lugar y después serían las embarazadas adolescentes". Estos agentes sanitarios trabajan desde el hospital y su función es censar la población en cuanto a vivienda, población, censo canino, hacer prevención en los domicilios acerca del embarazo sin controles, drogadicción, alcoholismo, todos los

problemas que conciernen a salud y además desarrollan tareas sociales. "Trabajamos mucho con las familias que tienen escasos recursos y las traemos al hospital cuando necesitan , así están en contacto con la comunidad de Río Mayo. Somos un nexo entre el hospital y el pueblo". Estos agentes sanitarios llevan adelante el grupo GIA (grupo institucionalizado de alcoholismo) "en su momento trabajaron médicos y psicólogos en el grupo, mucho tiempo atrás pero desde hace cuatro años estamos trabajando los agentes sanitarios.

No hay presencia de Juntas vecinales o clubes deportivos que se encuentren ejecutando algún programa social.

Población "pobre" y "no pobre"

Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Río Mayo

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	57	57.0%
	No	43	43.0%
Total de tabla		100	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Rio Mayo

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	29	28	57
	No	3	40	43
Total de tabla		32	68	100

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Rio Mayo

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	14	1	15
	Unidos	8	1	9
	Caja de Pami	1	1	2
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	6		6
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
Total de tabla		57	43	100

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y otro tipo de ayuda social

Ciudad Rio Mayo

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo			
	Plan calor	7	1	8
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	4		4
	Salud - Entrega de leche	6	2	8
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche			
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche	1		1
	Plan calor y eximicion de impuestos	3		3
	Eximicion de impuestos y salud	2		2
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	2		2
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc			
	Ninguna	32	40	72
Total de tabla		57	43	100

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares "pobres"

Ciudad Rio Mayo

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	249
	No	162
Total de tabla		411

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

SARMIENTO

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

SARMIENTO

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- | | |
|--|------------------------------------|
| - Posoco: 250 beneficiarios | Población demandante: no hay datos |
| - Unidos: 120 beneficiarios | Población demandante: 30 personas |
| - Bolsón Pami: 156 jubilados beneficiarios | Población demandante: no hay. |

Total asistencia alimentaria: 526 beneficiarios. No hay registro sobre la demanda sin cubrir, falta información. En el caso del programa Unidos “faltan las cajas para familias con más de 3 hijos”. Según sus objetivos, se entregaría una “caja” más a quien tuviera más de 3 hijos.

Plan Calor

- Se asiste a 120 familias a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado. Cáritas asiste a 10 familias con la entrega de kerosene. Quedan 50 familias sin la cobertura de esta prestación.

Planes de empleo

- Entre los planes de empleo nacionales (60 beneficiarios) y los provinciales (20 beneficiarios), se asiste a un total de 80 desocupados. La demanda de planes de empleo asciende a 430 personas.

Tercera edad

- Taller de manualidades: 23 beneficiarios. No hay registro sobre población demandante.

- Pedicuría: 10 beneficiarios. Población demandante: 30 ancianos.
- Folklore: 12 personas. Población demandante: no hay, está cubierta
- Yoga: 25 beneficiarios. Población demandante: no hay, está cubierta.

Educación

- Becas municipales: 5 beneficiarios. Población demandante: 32 jóvenes.
- Becas provinciales: 4 beneficiarios. Población demandante: 32 jóvenes.
Las becas corresponden a estudiantes universitarios.
- Cursos de computación: 72 beneficiarios. Población demandante: 150 personas.

Salud

- Servicios y acompañamiento a internados sin familia
- Salud bucal: 350 chicos. Población demandante: no hay, está cubierta.
- Enfermedades prevalentes: toda la comunidad
- Pacientes siquiátricos: 30 personas. Población demandante: no hay, está cubierta
- Pacientes diabéticos: 10 beneficiarios. Población demandante: no hay, está cubierta.
- Medicamentos: 6 beneficiarios en tratamiento permanente. Población demandante: no hay, está cubierta.
- Enfermería (Pami): 50 jubilados. Población demandante: no hay, está cubierta.

Discapacidad

- Rincón braille: 6 beneficiarios disminuidos visuales. Población demandante: 20 discapacitados
- Compra de anteojos (Club de Leones): 20 niños. Población demandante: 30 niños.

Ongs

- Confección de prendas – Costura: 8 beneficiarios. Población demandante: no hay datos
- Ropero comunitario: 30 familias. Población demandante: 34 familias.

Sarmiento fue una de las localidades con mayor registro de beneficiarios de programas sociales, actividades del municipio y forma de financiación para cada una de ellas. Muchas de estas actividades y políticas sociales llevan un largo período de implementación, considerando que el Intendente de esta localidad está cumpliendo su tercer período en el cargo. La información solicitada para el presente estudio se presentó en forma detallada y ordenada.

Una de las características del municipio es que cuenta con tres servicios: agua potable, redes cloacales y la recolección de residuos que en otros municipios está privatizado.

Sarmiento tiene diferentes características. Una es la que generó la agricultura y la ganadería. Otro importante sector de ocupación es el que se genera en las áreas petroleras, hay una importante cantidad de gente trabajando en ese sector. El turismo es un área que se está implementando. A esto hay que sumarle los empleados del Estado nacional, provincial y municipal, donde hay distintas reparticiones provinciales, catorce escuelas, dos bancos, el juzgado de primera instancia .

Este municipio tiene como recurso genuino los impuestos inmobiliarios, la patente del automotor, los ingresos brutos y los tres servicios ya mencionados. Con respecto a los empleados tienen el personal acotado acorde a la cantidad de habitantes de la localidad, para no producir desequilibrios de tipo fiscal.

En conjunto con un grupo de pequeños empresarios, el municipio está creando mil hectáreas de cerezos para generar fuentes de trabajo, como una manera de paliar el problema de la desocupación. Esto iría complementado con un trabajo de capacitación, ya que hay muchos pobladores que no han terminado la escuela primaria. La idea de fondo es buscar la promoción social, “tienen que capacitarse y dejar de sentir que son pobres, los ayudamos a que se desarrollen intelectualmente y mejoren en el sistema laboral”. También han instalado la escuela terciaria de petróleo.

Una de las dificultades que se presenta en esta localidad es el alto porcentaje de pobladores rurales que no están calificados para insertarse laboralmente en otros sectores de trabajo, a los cuales les es necesario asistir con programas alimentarios.

No se detectó ninguna Junta vecinal o Club deportivo que se encuentre ejecutando programas sociales.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Sarmiento

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y/o indigencia	Si	44	43.6%
	No	57	56.4%
Total de tabla		101	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares "pobres" y asistencia alimentaria

Ciudad Sarmiento

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	20	24	44
	No	1	56	57
Total de tabla		21	80	101

Base: Total de hogares encuestados

Ciudad Sarmiento

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	7		7
	Unidos	5		5
	Caja de Pami	5	1	6
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos			
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc	2		2
Total de tabla		44	57	101

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Sarmiento

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo			
	Plan calor	2		2
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	4		4
	Salud - Entrega de leche	7	3	10
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche			
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor			
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	1		1
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciabile			
	Ns/Nc	1		1
	Ninguna	15	36	51
Total de tabla		44	57	101

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Sarmiento

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	190
	No	219
Total de tabla		409

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

TELSEN

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

TELSEN

Programas o asistencias sociales

Alimentos

- Posoco: 62 beneficiarios Población demandante: 62
- Unidos: 46 beneficiarios Población demandante: esta cubierta
- Comedor y asistencia alimentaria a jubilados y pensionados: 14 beneficiarios.
Población demandante: no hay, esta cubierta

Programa materno infantil

- Entrega de leche a niños a menores de 2 años, embarazadas y nodrizas
- Beneficiarios: 50 (entre niños y madres) Población demandante: esta cubierta

Plan Calor

- Se asiste a 160 familias a través de la entrega de leña, kerosene y gas envasado. El municipio entrega 800 kg de leña para los cuatro meses de invierno.

Planes de empleo

- Se registra un plan de empleo provincial con 10 beneficiarios y un plan municipal (fabricación de ladrillos), con 7 jóvenes como beneficiarios. Población demandante: 60 personas

Deportes

- Escuela de iniciación deportiva: participan 170 chicos. Momentáneamente está suspendido por falta de aportes desde nación.

- Recreación deportiva (voley, handboll y gimnasia aeróbica): 30 beneficiarios.
Población demandante: esta cubierta. El municipio presta las instalaciones y los docentes trabajan ad honorem.

Centro comunitario “El vallecito”

- Taller de costura (confección de la ropa de los niños): 4 mujeres beneficiarias.
Población demandante: no hay datos.

Población “pobre” y “no pobre”

Hogares “pobres” (NBI, bajo Línea de pobreza y/o bajo Línea de indigencia)

Ciudad Telsen

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	62	62.0%
	No	38	38.0%
Total de tabla		100	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y asistencia alimentaria

Ciudad Telsen

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	41	21	62
	No	2	36	38
Total de tabla		43	57	100

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Telsen

		NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	24	2	26
	Unidos	15		15
	Caja de Pami			
	PAM			
	Promin			
	Comedores comunitarios			
	Posoco y Unidos	2		2
	Caja de Pami y Comedor comunitario			
	Caja de Pami y Posoco			
	Unidos, Posoco y caja de Pami			
	Unidos e Iglesia			
	PAM y Unidos			
	Ns/Nc			
	Total de tabla	62	38	100

Base: Total de hogares encuestados

Hogares “pobres” y otro tipo de ayuda social

Ciudad Telsen

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	2	1	3
	Plan calor	11		11
	Programas de alfabetización			
	Eximisión de impuestos	1		1
	Salud - Entrega de leche	3	1	4
	Huertas comunitarias			
	Plan calor y salud-entrega de leche	2		2
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche			
	Plan calor y eximicion de impuestos			
	Eximicion de impuestos y salud			
	Planes de empleo y plan calor	4		4
	Planes de empleo y salud			
	Plan calor y eximicion de luz			
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz			
	Eximicion de luz	1		1
	Salud y eximicion de luz			
	Beca provincial			
	Vivienda			
	Ropa			
	Pension por invalidez o graciable			
	Ns/Nc	1		1
	Ninguna	37	36	73
Total de tabla		62	38	100

Base: Total de hogares encuestados

Miembros de hogares “pobres”

Ciudad Telsen

NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia	Si	258
	No	137
Total de tabla		395

Base: Total de encuestados

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

CONCLUSIONES

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

CONCLUSIONES

- Flujos de información

La información se obtuvo en 2 instancias: en la primera se indagó sobre los programas en ejecución en la provincia a través de las distintas áreas del gobierno provincial, y a los municipios y Ongs de cada una de las doce localidades en estudio.

La tarea se orientó al conocimiento de la oferta de programas sociales y sus efectores, su funcionamiento, formas de ejecución, alcance, objetivos planteados y objetivos cumplidos.

No fue posible, en todos los casos, acceder a la información esperada o requerida, ya que no siempre se contaba con los datos necesarios debido a la falta de registro de las acciones o actividades en el área social.

En segundo lugar se realizó una encuesta socioeconómica en las doce localidades comprendidas en el estudio, teniendo como objetivo analizar las características socioeconómicas de la población de la provincia, la demanda de programas sociales, la satisfacción por parte de sus beneficiarios y las necesidades y problemáticas en el hogar

- Caracterización de las prestaciones

A excepción de los programas de salud, destinados a toda la población que asiste a los centros de salud pública, la finalidad de las políticas sociales es atender a sectores carentes de recursos, tanto en forma de asistencia directa como en prevención y promoción.

Sin embargo, cuando se analizan las prestaciones, por ejemplo en el caso de los programas alimentarios, Plan Calor, viviendas, eximiciones impositivas y de servicios, se observa que están dirigidas a atender las urgencias y problemáticas sociales a corto plazo, sin tomar en cuenta las instancias de trabajo comunitario, prevención y promoción social.

En el caso de la asistencia alimentaria, si se considera el número de efectores y el alcance de cada programa podría decirse que el mapa de la pobreza está cubierto, sin embargo la demanda supera la oferta. Tomando en cuenta, por un lado los programas alimentarios por "bolsón" y por otro lado a quienes asisten a comedores, el número de beneficiarios asciende en el primer caso a 26.047 personas y la demanda insatisfecha a 8.399 personas o familias; y en el segundo caso el número de beneficiarios es de 7.127 y la demanda insatisfecha de 2.640. Estas cifras incluyen tanto a la asistencia estatal como la que brindan las ONGs de las localidades en estudio.

Esto muestra la falta de estrategias de trabajo en conjunto (instituciones estatales y privadas) y de acciones a largo plazo que representen modificaciones en las prácticas alimentarias de la población objetivo utilizando sus conocimientos, capacidades y prácticas.

No se mide el impacto social ni se indaga sobre el nivel de satisfacción de los beneficiarios. No se detectaron instancias de evaluación de resultados o satisfacción del nivel de cobertura en ninguna de las localidades estudiadas. Cuando se indagó sobre el grado de satisfacción de los beneficiarios de programas alimentarios, con respecto a la calidad de la prestación, la respuesta fue buena, a pesar de que más del 60% no cubre mínimamente sus necesidades alimentarias.

▪ Población objetivo

Los beneficiarios de los programas sociales son aquellos hogares que se encuentran en barrios o zonas carenciadas de cada localidad de la provincia, grupos familiares con ingresos mínimos o sin ingresos, sectores con NBI, menores con desnutrición o riesgo de desnutrición, y prestaciones de la provincia en zonas alejadas de los centros urbanos sin acceso a otros beneficios.

Se parte de las necesidades detectadas a través de recorridos por las localidades, y de sus instituciones, o de las demandas de la población, para generar acciones en el área social. No siempre se cuenta con datos precisos, estadísticas o estudios de población que determinen exhaustivamente el tipo y volumen de demanda, lo que dificulta el nivel y calidad de la cobertura de los programas sociales.

No se ha detectado ninguna instancia de evaluación o monitoreo de dichos programas. En muchos casos la determinación del otorgamiento del beneficio queda en manos de municipios o comunas dando lugar a arbitrariedades, diferencias de criterio o tergiversación de los objetivos, desvirtuando la asistencia y su costo - beneficio.

▪ Inserción territorial de las actividades

⇒ Concentración cuantitativa de prestaciones sociales, en la zona cordillerana y centro de la provincia (ver cuadros 1 y 2). Paso de Indios, Telsen y Rio Mayo, localidades del interior de la provincia, junto con Esquel, Trevelin y El Maiten son quienes reciben el mayor porcentaje de beneficios en cuanto a prestaciones sociales.

⇒ El menor nivel de prestaciones en cuanto a asistencia social directa se encuentra en la zona NE de la provincia, en relación directa con los menores índices de pobreza de dicha región.

- ⇒ A la inversa, las localidades con mayor índice de población con NBI o bajo la línea de pobreza reciben, proporcionalmente al tamaño de su población, mayor cantidad de prestaciones o beneficios.
- ⇒ Centralización de las prestaciones de salud en cuatro de las principales ciudades de la provincia (Comodoro Rivadavia, Trelew, Esquel y Puerto Madryn), lo cual está en relación con la densidad demográfica de estas localidades y sus características de infraestructura.
- ⇒ Las diferencias en el tipo y cantidad de demanda están de acuerdo con las características poblacionales (socioculturales y económicas) de cada zona del Chubut. A mayor población mayor diversificación de la demanda.
- ⇒ Considerando los hogares con NBI, bajo Línea de pobreza y Línea de indigencia, solo poco más del 50% es asistido con programas alimentarios, y en el caso de otras ayudas sociales este porcentaje se reduce al 40%.
- ⇒ Las localidades de la provincia, con menor número de habitantes, son las que reciben mayor asistencia a través de programas alimentarios, siendo a su vez las que cuentan con el mayor porcentaje de hogares con NBI, bajo Línea de pobreza y/o Línea de indigencia.
- ⇒ En estas localidades son los organismos estatales (municipales, provinciales y nacionales) los responsables de la ejecución y financiamiento de programas sociales frente a la casi nula existencia de efectores no oficiales u Ongs. Esta característica se ve primordialmente en las localidades del interior.
- ⇒ Los municipios de Comodoro Rivadavia y Trelew tienen una modalidad de trabajo social descentralizada, se asiste tomando en cuenta la población de cada barrio y sus necesidades. Cada barrio tiene asignado un equipo de trabajo con profesionales responsables en la ejecución de las asignaciones sociales.

- **Asignación de recursos**

De acuerdo con el relevamiento realizado surge que la mayor parte de las prestaciones sociales son financiadas con fondos de nación y provincia, en cuanto al beneficio que se otorga. Si bien los fondos son nacionales, la realización de las tareas inherentes a la distribución de los beneficios está a cargo del gobierno provincial y los municipios lo que implica altos costos financieros y humanos. La mayor parte de este gasto se destina a la distribución de las asistencias. Debido a esto se ha verificado que la mejor relación costo – beneficio de los programas se da en las prestaciones locales, como es el caso de Comodoro Rivadavia. Los municipios o comunas crean programas propios, en algunos casos como complemento de los que ya se encuentran en ejecución.

No se ejecutan políticas de control que posibiliten la entrega de un monto en efectivo a los efectores que distribuyen las prestaciones.

Un ejemplo de esta modalidad operativa se describe en la localidad de Esquel, donde se menciona la necesidad de personal (choferes, personal de carga y descarga, etc.) para poder distribuir las prestaciones alimentarias provenientes de nación o provincia, específicamente, los programas Posoco y Unidos. La entrega de un monto de dinero al efector, destinado a la compra de los insumos necesarios para las prestaciones alimentarias, mejoraría la relación costo beneficio de dichos programas sociales. Esta forma de distribución se repite en todas las localidades en estudio.

- **Relación de ONGs, entidades intermedias, municipios**

La relación entre ambas instancias es fundamental para evitar la superposición de prestaciones y el complemento de los beneficios sociales que cada una de ellas otorga. Se han detectado beneficiarios que son asistidos a la vez por una ONG y el municipio

(ver variable "De quien recibe la ayuda", Segundo Informe Parcial). Se puede deber en parte a que la asistencia es insuficiente y es necesario recurrir a un segundo efector para completar su demanda o a que esta demanda está referida a distintas prestaciones otorgadas por diferentes efectores. En cualquier caso, sería conveniente, en las localidades más grandes, debido a la importante presencia de ONGs, organizar un registro único de beneficiarios a fin de mejorar el nivel de las prestaciones.

Hay que tener en cuenta que ambas son quienes reciben la demanda y gestionan el beneficio ante los gobierno municipal, provincial o nacional. Esta relación es prioritaria en el caso de la asistencia alimentaria.

- Recursos humanos: Falta de personal especializado y distintos tipos de profesionales. En las localidades de Trelew y Comodoro Rivadavia se trabaja por barrio, contando con un equipo de asistentes sociales y encuestadores en cada uno de ellos. En programas de prevención, principalmente para niños y adolescentes hay un sicólogo que coordina los grupos. En las localidades pequeñas no hay profesionales, el trabajo es realizado por personal administrativo no especializado. En el área de salud se menciona la falta de psicólogos.
- De acuerdo a las necesidades de la población, los programas deberían tener una entrega continua a lo largo del tiempo (todos los meses) y mayor contenido. En todas las localidades en estudio, existe un reclamo por parte de los beneficiarios de la insuficiencia de las prestaciones sociales, principalmente de las asistencias alimentarias y Plan Calor, solicitando un aumento en el volumen de las prestaciones, mayor cantidad de entregas anuales y el funcionamiento del Plan Calor a lo largo de todo el año.

- En relación a los objetivos planteados por cada programa, no es que estos no se cumplan en todos los casos sino que no responden totalmente a las demandas o necesidades de la población. La asistencia alimentaria como complemento, en grupos familiares sin ingresos o con ingresos mínimos no soluciona el problema alimentario.

Los programas alimentarios plantean como objetivo atender a familias carenciadas a través de ayuda alimentaria el cual se cumple en todos los casos. Sin embargo, no alcanzan a satisfacer las necesidades básicas alimentarias de un grupo familiar.

NBI, LINEA DE POBREZA Y LINEA DE INDIGENCIA

El 32,2% de los hogares encuestados cumple por lo menos una de las condiciones de NBI.

La mitad de esta población recibe asistencia alimentaria frente al 10,6% de los hogares asistidos sin NBI. Sin embargo el nivel de cobertura es bajo, ya que en más del 70% de los casos no se llega a cubrir minimamente las necesidades alimentarias del hogar. Hay que tener en cuenta que se trata justamente de los grupos familiares más numerosos.

Esta es una de las principales fallas de los programas alimentarios, no se toma en cuenta el número de miembros del hogar, ya que a cada grupo familiar le corresponde una "caja" o "bolsón" de alimentos sin considerar la composición del hogar asistido.

El programa Posoco asistía* al grupo familiar sin importar por cuantos integrantes estaba compuesto. En el caso de Unidos, a pesar de estar contemplado como una de sus características, no se lleva a cabo. Al cambiar su nombre, ya que sus beneficiarios recibían antes Asoma y Prani, no se modificaron la cantidad de cajas entregadas por familia. Cada 4 beneficiarios del programa por hogar correspondía una caja de Unidos, sin embargo esto no se respeta

Casi el 30% de los hogares con NBI reciben además, otro tipo de asistencias, frente al 8% de hogares sin NBI. En ambos sectores se trata de beneficiarios de los mismo programas, aunque en distinta medida.

La problemática de la desocupación, falta de alimentos y vivienda son prioritarias en más del 70% de los hogares con NBI, y en el 85% de estos hogares se

* Cuando se realizó el estudio el programa Posoco estaba aún en ejecución. Ha sido reemplazado por el Programa Sumar.

mencionó como principal problemática el desempleo, la necesidad de materiales para construcción, ampliación o arreglo de vivienda y alimentos.

		Hogar con NBI		Total de tabla
		Si	No	
Ciudad	Rawson	53	145	198
	Trelew	117	302	419
	Puerto Madryn	89	260	349
	Comodoro Rivadavia	76	465	541
	Esquel	60	139	199
	Gaiman	33	67	100
	Paso de Indios	65	34	99
	El Maiten	50	50	100
	Trevelin	34	65	99
	Rio Mayo	38	62	100
	Sarmiento	32	69	101
	Telsen	31	69	100
Total de tabla		678	1727	2405

Base: Total de hogares encuestados

Línea de pobreza y línea de indigencia

El 30,8^{9/10}% de los hogares encuestados se encuentra por debajo de la línea de pobreza. No se trata, en este caso, de los grupos familiares más numerosos, pero si cuentan con un mayor número de miembros del hogar menores de 14 años.

El 48,2% recibe asistencia alimentaria, sin embargo más del 70% cubre muy poco o casi nada de sus necesidades alimentarias.

El 30% reciben asistencia de otros programas, tales como Plan Calor, entrega de leche, y eximisión del pago de impuestos inmobiliarios y luz.

El 18,3% de los hogares encuestados se encuentran por debajo de la Línea de Indigencia. Se trata de grupos familiares numerosos, familias numerosas y extendidas.

Solo el 63% de estos hogares reciben asistencia alimentaria frente al 10,7% de asistidos que no se encuentran en situación de indigencia.

El 40% de hogares bajo linea de indigencia reciben asistencia del Plan Calor, entrega de leche y eximisión de impuestos y luz. Las principales necesidades de este sector son la falta de trabajo y alimentos y la necesidad de una pensión en el caso de personas mayores sin jubilación y con ingresos mínimos o inexistentes. La demanda implica al 85% de estos hogares frente al 28% de hogares con ingresos superiores a \$75 per cápita.

		Linea de pobreza		Total de tabla
		Por debajo de la línea de pobreza	Por encima de la línea de pobreza	
Ciudad	Rawson	74	124	198
	Trelew	145	274	419
	Puerto Madryn	111	238	349
	Comodoro Rivadavia	129	412	541
	Esquel	65	134	199
	Gaiman	37	63	100
	Paso de Indios	56	43	99
	El Maiten	59	41	100
	Trevelin	37	62	99
	Rio Mayo	41	59	100
	Sarmiento	31	70	101
	Telsen	51	49	100
Total de tabla		836	1569	2405

Base: Total de hogares encuestados

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

		Linea de indigencia		Total de tabla
		Por debajo de la línea de indigencia	Por encima de la línea de indigencia	
Ciudad	Rawson	44	154	198
	Trelew	95	324	419
	Puerto Madryn	75	274	349
	Comodoro Rivadavia	57	484	541
	Esquel	45	154	199
	Gaiman	25	75	100
	Paso de Indios	43	56	99
	El Maiten	40	60	100
	Trevelin	19	80	99
	Rio Mayo	27	73	100
	Sarmiento	18	83	101
	Telsen	37	63	100
Total de tabla		525	1880	2405

Base: Total de hogares encuestados

		Hogar con NBI		Total de tabla
		Si	No	
Linea de pobreza	Por debajo de la línea de pobreza	351	389	740
	Por encima de la línea de pobreza	213	1452	1665
Linea de indigencia	Por debajo de la línea de indigencia	298	141	439
	Por encima de la línea de indigencia	266	1700	1966
Total de tabla		563	1842	2405

Base: Total de hogares encuestados. Totales ponderados

Los datos que anteceden se refieren a los hogares con y sin NBI que se encuentran por debajo o por encima de la Línea de pobreza y por debajo y por encima de la Línea de indigencia. El cruce corresponde a estas dos últimas variables con los hogares con NBI. Se observa que hay 351 hogares que se encuentran por debajo de la Línea de la pobreza y tienen necesidades básicas insatisfechas, y 298 hogares que están por debajo de la Línea de indigencia y son NBI.

ASISTENCIA ALIMENTARIA

▪ Hogares con NBI, Línea de pobreza y Línea de indigencia

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% tabla	% tabla	% tabla
Hogar con NBI	Si	15.9%	12.3%	28.2%
	No	8.9%	62.9%	71.8%
Linea de pobreza	Por debajo de la línea de pobreza	19.0%	15.7%	34.7%
	Por encima de la línea de pobreza	5.8%	59.5%	65.3%
Linea de indigencia	Por debajo de la línea de indigencia	14.5%	7.3%	21.8%
	Por encima de la línea de indigencia	10.3%	67.9%	78.2%
Total de tabla		24.8%	75.2%	100.0%

Base: Total de hogares asistidos según NBI, línea de pobreza y línea de indigencia. Porcentajes por tabla

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% columna	% columna	% columna
Hogar con NBI	Si	64.0%	16.4%	28.2%
	No	36.0%	83.6%	71.8%
Linea de pobreza	Por debajo de la línea de pobreza	76.5%	20.9%	34.7%
	Por encima de la línea de pobreza	23.5%	79.1%	65.3%
Linea de indigencia	Por debajo de la línea de indigencia	58.5%	9.7%	21.8%
	Por encima de la línea de indigencia	41.5%	90.3%	78.2%
Total de tabla		100.0%	100.0%	100.0%

Base: Total de hogares asistidos según NBI, línea de pobreza y línea de indigencia. Porcentajes por columna

Estos cuadros muestran los niveles de asistencia alimentaria según la situación de los hogares encuestados respecto de las NBI, Línea de Pobreza y Línea de Indigencia. Se observa en el primer cuadro que del 24.8 % de los hogares de la Provincia reciben asistencia alimentaria, de ellos, el 15,9 % son hogares NBI, 19.0 % están por debajo de la línea de la Pobreza y el 14.5% por debajo de la Línea de indigencia.

El segundo cuadro indica los mismos valores, pero tomando al 24.8 % de hogares asistidos alimentariamente al 100 %.

▪ Hogares "pobres" (NBI, bajo Línea de pobreza y/o Línea de indigencia)

Total de tabla

		Recuento	% columna
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	1094	45.5%
	No	1311	54.5%
Total de tabla		2405	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra el total de hogares "pobres" y "no pobres" del total de hogares encuestados.

Total de tabla

		Línea de pobreza		Total de tabla
		Por debajo de la línea de pobreza	Por encima de la línea de pobreza	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	836	258	1094
	No		1311	1311
Total de tabla		836	1569	2405

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro indica que, del total de hogares pobres, 836 (76.4%) se encuentran por debajo de la línea de la pobreza.

Total de tabla

		Línea de indigencia		Total de tabla
		Por debajo de la línea de indigencia	Por encima de la línea de indigencia	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo línea de pobreza y /o indigencia	Si	525	569	1094
	No		1311	1311
Total de tabla		525	1880	2405

Base: Total de hogares encuestados

En este cuadro se observa que del total de hogares "pobres", 525 (48 %) se encuentran por debajo de la Línea de Indigencia

Total de tabla

		Hogar con NBI		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y/o indigencia	Si	678	416	1094
	No		1311	1311
Total de tabla		678	1727	2405

Base: Total de hogares encuestados

Por último en este cuadro se observa que del total de Hogares Pobres, 678 (62 %) tienen necesidades básicas insatisfechas

▪ **Reciben asistencia alimentaria?**

Total de tabla

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
NBI, bajo linea de pobreza y/o indigencia	Si	539	555	1094
	No	58	1253	1311
Total de tabla		597	1808	2405

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra que del total de 597 hogares asistidos alimentariamente, 539 (90.3%) son pobres.

▪ Tipo de programa de asistencia alimentaria

Total de tabla

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Nombre del programa alimentario	Posoco	207	13	220
	Unidos	176	13	189
	Caja de Pami	60	17	77
	PAM	32	15	47
	Promin	1		1
	Comedores comunitarios	2		2
	Posoco y Unidos	45		45
	Caja de Pami y Comedor comunitario	1		1
	Caja de Pami y Posoco	2		2
	Unidos, Posoco y caja de Pami	2		2
	Unidos e Iglesia	3		3
	PAM y Unidos	5	1	6
	Ns/Nc	3		3
	Total de tabla	1094	1311	2405

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra el total de hogares pobres y no pobres que son asistidos por cada prestación alimentaria, se pueden observar en la columna derecha la cantidad de hogares que son asistidos alimentariamente y que no reúnen la condición de pobreza.

Se seleccionó, del total de hogares encuestados (2405 casos), solo a los hogares que cumplieran con la condición de ser NBI, estar por debajo de la linea de pobreza y/o por debajo de la Linea de indigencia

▪ **Asistencia alimentaria por ciudad. Cuadro 1**

Ciudad	Total de beneficiarios	% de beneficiarios	Población con NBI – % de beneficiarios	Por debajo de LP – % de beneficiarios	Por debajo de LI - % de beneficiarios
Comodoro Rivadavia	85	15.6	46	41	67
Sarmiento	21	21	43.8	54.8	55.6
Rio Mayo	38	32	60	58.5	66.7
Esquel	51	25.8	60	53	69
Trevelin	34	34.3	73.5	67.6	73.7
El Maitén	53	53	70	73	72.5
Paso de Indios	57	57.6	73.8	76.8	79
Gaiman	23	23.2	57.6	56.8	64
Trelew	89	21.3	53.8	50	63
Rawson	49	25	56.6	55.4	68
Puerto Madryn	60	17.2	37	41.4	46.7
Telsen	43	43	67.7	74.5	92
Total provincial	597	20.2	51.2	48.2	62.8

Base: Total de hogares encuestados por ciudades

El cuadro muestra, a modo de resumen, el número de hogares que reciben asistencia alimentaria, especificando los beneficiarios con NBI, bajo Línea de pobreza y Línea de indigencia, por localidad.

Si analizamos el nivel de asistencia alimentaria por localidad se observa que Puerto Madryn es la segunda ciudad con menor porcentaje de asistencia alimentaria, a pesar de ser la que tiene mayor cantidad de Ong que asisten alimentariamente.

Es importante tener en cuenta, no solo el nivel de asistencia sino como se distribuyen los beneficios considerando los distintos tipos de hogares “pobres”, de acuerdo a la medición de NBI o Línea de pobreza y Línea de indigencia. En relación a esto, un dato a destacar es el elevado porcentaje (92%) de hogares bajo Línea de indigencia asistidos alimentariamente en Telsen, frente a similares niveles de asistencias de otras localidades pero sin corresponderse con las características y necesidades sociales más urgentes.

▪ **Asistencia alimentaria en hogares pobres, por ciudad**

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
Ciudad	Rawson	45	51	96
	Trelew	82	98	180
	Puerto Madryn	54	90	144
	Comodoro Rivadavia	63	109	172
	Esquel	43	45	88
	Gaiman	23	22	45
	Paso de Indios	54	25	79
	El Maiten	52	24	76
	Trevelin	33	18	51
	Rio Mayo	29	28	57
	Sarmiento	20	24	44
	Telsen	41	21	62
Total de tabla		539	555	1094

Base: Total de hogares pobres, por ciudad

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% fila	% fila	% fila
Ciudad	Rawson	46.9%	53.1%	100.0%
	Trelew	45.6%	54.4%	100.0%
	Puerto Madryn	37.5%	62.5%	100.0%
	Comodoro Rivadavia	36.6%	63.4%	100.0%
	Esquel	48.9%	51.1%	100.0%
	Gaiman	51.1%	48.9%	100.0%
	Paso de Indios	68.4%	31.6%	100.0%
	El Maiten	68.4%	31.6%	100.0%
	Trevelin	64.7%	35.3%	100.0%
	Rio Mayo	50.9%	49.1%	100.0%
	Sarmiento	45.5%	54.5%	100.0%
	Telsen	66.1%	33.9%	100.0%
Total de tabla		49.3%	50.7%	100.0%

Base: Total de hogares pobres, por ciudad

Ambos cuadros corresponden, en totales y en porcentajes, a la distribución de asistencia alimentaria por ciudad en hogares pobres.

▪ **Nivel de ingresos y asistencia alimentaria**

Total de tabla

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	75	38	113
	Hasta \$ 100	115	34	149
	Hasta \$200	117	96	213
	Hasta \$ 300	97	100	197
	Hasta \$ 400	53	110	163
	Hasta \$ 500	45	144	189
	Hasta \$ 600	33	129	162
	Hasta \$ 700	18	117	135
	Hasta \$ 800	9	131	140
	Hasta \$900	10	96	106
	Hasta \$1000	6	119	125
	Hasta \$1200	15	157	172
	Hasta \$1500	2	200	202
	Hasta \$1800	1	100	101
	Hasta \$2000		80	80
	Más de \$2000		158	158
Total de tabla		597	1808	2405

Base: Total de hogares encuestados

Se consideró el total de hogares encuestados en la provincia, su ingreso total y la asistencia alimentaria recibida. Los datos del cuadro muestran un criterio de asignación que no se corresponde con los programas alimentarios relevados, ya que más del 20% de los beneficiarios se encuentran por encima de la línea de pobreza, de acuerdo al nivel de ingresos del grupo familiar. Esto repercute directamente en aquellos hogares cuyos ingresos se encuentran por debajo de \$500 o no pueden cubrir sus necesidades básicas, los cuales carecen de toda asistencia alimentaria.

Hay que tomar en cuenta que esto puede deberse a varias razones, entre las que cabe mencionar la falta de pedido de asistencia de los potenciales beneficiarios y la inadecuada asignación de la prestación.

Se presentan a continuación las tablas por localidad, sin ponderación.

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Rawson

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	13	3	16
	Hasta \$ 100	10	4	14
	Hasta \$200	6	5	11
	Hasta \$ 300	6	10	16
	Hasta \$ 400	6	11	17
	Hasta \$ 500	3	13	16
	Hasta \$ 600	2	16	18
	Hasta \$ 700		10	10
	Hasta \$ 800	2	13	15
	Hasta \$900	1	5	6
	Hasta \$1000		11	11
	Hasta \$1200		15	15
	Hasta \$1500		14	14
	Hasta \$1800		8	8
	Hasta \$2000		5	5
	Más de \$2000		6	6
Total de tabla		49	149	198

Base: Total de hogares encuestados en Rawson

Ciudad Trelew

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	14	7	21
	Hasta \$ 100	27	8	35
	Hasta \$200	16	15	31
	Hasta \$ 300	10	22	32
	Hasta \$ 400	5	21	26
	Hasta \$ 500	9	28	37
	Hasta \$ 600	4	24	28
	Hasta \$ 700	1	22	23
	Hasta \$ 800	1	21	22
	Hasta \$900		15	15
	Hasta \$1000	1	21	22
	Hasta \$1200		19	19
	Hasta \$1500	1	34	35
	Hasta \$1800		26	26
	Hasta \$2000		18	18
	Más de \$2000		29	29
Total de tabla		89	330	419

Base: Total de hogares encuestados en Trelew

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Puerto Madryn

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	5	4	9
	Hasta \$ 100	12	7	19
	Hasta \$200	17	19	36
	Hasta \$ 300	6	15	21
	Hasta \$ 400	6	20	26
	Hasta \$ 500	4	24	28
	Hasta \$ 600	4	18	22
	Hasta \$ 700	3	23	26
	Hasta \$ 800	1	23	24
	Hasta \$900	1	12	13
	Hasta \$1000		17	17
	Hasta \$1200	1	26	27
	Hasta \$1500		25	25
	Hasta \$1800		14	14
	Hasta \$2000		11	11
	Más de \$2000		31	31
Total de tabla		60	289	349

Base: Total de hogares encuestados en Puerto Madryn

Ciudad Comodoro Rivadavia

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	12	10	22
	Hasta \$ 100	5		5
	Hasta \$200	13	14	27
	Hasta \$ 300	15	27	42
	Hasta \$ 400	8	25	33
	Hasta \$ 500	9	30	39
	Hasta \$ 600	6	27	33
	Hasta \$ 700	6	27	33
	Hasta \$ 800		36	36
	Hasta \$900	1	27	28
	Hasta \$1000	2	29	31
	Hasta \$1200	7	37	44
	Hasta \$1500		59	59
	Hasta \$1800	1	23	24
	Hasta \$2000		29	29
	Más de \$2000		56	56
Total de tabla		85	456	541

Base: Total de hogares encuestados en Comodoro Rivadavia

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Esquel

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos		3	3
	Hasta \$ 100	10	5	15
	Hasta \$200	11	9	20
	Hasta \$ 300	6	5	11
	Hasta \$ 400	7	8	15
	Hasta \$ 500	5	7	12
	Hasta \$ 600	5	12	17
	Hasta \$ 700	2	8	10
	Hasta \$ 800	1	11	12
	Hasta \$900	1	10	11
	Hasta \$1000		8	8
	Hasta \$1200	2	12	14
	Hasta \$1500		17	17
	Hasta \$1800		14	14
	Hasta \$2000		3	3
	Más de \$2000		17	17
Total de tabla		51	148	199

Base: Total de hogares encuestados en Esquel

Ciudad Gaiman

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	6	1	7
	Hasta \$ 100	3		3
	Hasta \$200	5	7	12
	Hasta \$ 300	7	2	9
	Hasta \$ 400		6	6
	Hasta \$ 500		9	9
	Hasta \$ 600	1	10	11
	Hasta \$ 700		4	4
	Hasta \$ 800	1	2	3
	Hasta \$900		3	3
	Hasta \$1000		6	6
	Hasta \$1200		6	6
	Hasta \$1500		11	11
	Hasta \$1800		3	3
	Hasta \$2000		2	2
	Más de \$2000		5	5
Total de tabla		23	77	100

Base: Total de hogares encuestados en Gaiman

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Paso de Indios

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	9	1	10
	Hasta \$ 100	7	2	9
	Hasta \$200	15	4	19
	Hasta \$ 300	8	2	10
	Hasta \$ 400	4	4	8
	Hasta \$ 500	3	5	8
	Hasta \$ 600	4	4	8
	Hasta \$ 700	1	4	5
	Hasta \$ 800	1	1	2
	Hasta \$900		5	5
	Hasta \$1000	1	1	2
	Hasta \$1200	3	4	7
	Hasta \$1500	1	4	5
	Hasta \$1800		1	1
	Hasta \$2000			
	Más de \$2000			
Total de tabla		57	42	99

Base: Total de hogares encuestados en Paso de Indios

Ciudad El Maitén

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	6	1	7
	Hasta \$ 100	14	1	15
	Hasta \$200	3	8	11
	Hasta \$ 300	15	3	18
	Hasta \$ 400	5	3	8
	Hasta \$ 500	2	6	8
	Hasta \$ 600	3	2	5
	Hasta \$ 700	1	3	4
	Hasta \$ 800		3	3
	Hasta \$900	2		2
	Hasta \$1000	1	7	8
	Hasta \$1200	1	5	6
	Hasta \$1500		1	1
	Hasta \$1800		1	1
	Hasta \$2000		2	2
	Más de \$2000		1	1
Total de tabla		53	47	100

Base: Total de hogares encuestados en El Maitén

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Trevelin

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	2	3	5
	Hasta \$ 100	5		5
	Hasta \$200	5	3	8
	Hasta \$ 300	6	2	8
	Hasta \$ 400	7	4	11
	Hasta \$ 500	4	6	10
	Hasta \$ 600		5	5
	Hasta \$ 700	2	7	9
	Hasta \$ 800	1	7	8
	Hasta \$900	2	1	3
	Hasta \$1000		6	6
	Hasta \$1200		6	6
	Hasta \$1500		8	8
	Hasta \$1800		1	1
	Hasta \$2000		1	1
	Más de \$2000		5	5
Total de tabla		34	65	99

Base: Total de hogares encuestados en Trevelin

Ciudad Rio Mayo

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	1	3	4
	Hasta \$ 100	6	5	11
	Hasta \$200	8	3	11
	Hasta \$ 300	5	3	8
	Hasta \$ 400	4	3	7
	Hasta \$ 500	2	5	7
	Hasta \$ 600	1	3	4
	Hasta \$ 700	1	6	7
	Hasta \$ 800	1	1	2
	Hasta \$900	1	7	8
	Hasta \$1000	1	4	5
	Hasta \$1200	1	9	10
	Hasta \$1500		8	8
	Hasta \$1800		3	3
	Hasta \$2000		3	3
	Más de \$2000		2	2
Total de tabla		32	68	100

Base: Total de hogares encuestados en Rio Mayo

"Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut"
Informe final

Ciudad Sarmiento

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	2	1	3
	Hasta \$ 100	5	2	7
	Hasta \$200	6	6	12
	Hasta \$ 300	4	2	6
	Hasta \$ 400		3	3
	Hasta \$ 500	1	11	12
	Hasta \$ 600	2	5	7
	Hasta \$ 700	1	1	2
	Hasta \$ 800		9	9
	Hasta \$900		4	4
	Hasta \$1000		3	3
	Hasta \$1200		8	8
	Hasta \$1500		11	11
	Hasta \$1800		5	5
	Hasta \$2000		4	4
	Más de \$2000		5	5
Total de tabla		21	80	101

Base: Total de hogares encuestados en Sarmiento

Ciudad Telsen

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Ingresos o salario	sin ingresos	5	1	6
	Hasta \$ 100	11		11
	Hasta \$200	12	3	15
	Hasta \$ 300	9	7	16
	Hasta \$ 400	1	2	3
	Hasta \$ 500	3		3
	Hasta \$ 600	1	3	4
	Hasta \$ 700		2	2
	Hasta \$ 800		4	4
	Hasta \$900	1	7	8
	Hasta \$1000		6	6
	Hasta \$1200		10	10
	Hasta \$1500		8	8
	Hasta \$1800		1	1
	Hasta \$2000		2	2
	Más de \$2000		1	1
Total de tabla		43	57	100

Base: Total de hogares encuestados en Telsen

▪ **Beneficiarios de programas alimentarios**

Total de tabla

		% tabla
Nombre del programa alimentario	Posoco	36.8%
	Unidos	31.6%
	Caja de Pami	12.9%
	PAM	7.9%
	Promin	.2%
	Comedores comunitarios	.3%
	Posoco y Unidos	7.5%
	Caja de Pami y Comedor comunitario	.2%
	Caja de Pami y Posoco	.3%
	Unidos, Posoco y caja de Pami	.3%
	Unidos e Iglesia	.5%
	PAM y Unidos	1.0%
	Ns/Nc	.5%
Total de tabla		100.0%

Base: Total de hogares beneficiarios de programas alimentarios

El porcentaje de superposición de programas o prestaciones alimentarias no llega al 10% en el total de localidades relevadas, correspondiendo principalmente a grupos familiares numerosos (5 miembros y más por hogar).

▪ Necesidades en el hogar y asistencia alimentaria

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% columna	% columna	% columna
Que tipo de ayuda social necesita o debería recibir?	Trabajo	17.8%	7.1%	9.7%
	Medicamentos	3.5%	.9%	1.6%
	Calzado, ropa , frazada y colchon	2.2%		.5%
	Leña	4.0%	1.2%	1.9%
	Utiles, ropa y zapatillas	3.9%	.6%	1.4%
	Vivienda propia	3.2%	2.2%	2.4%
	Alimentos	17.3%	6.3%	9.0%
	Pension	9.7%	2.1%	4.0%
	Agua caliente	.8%		.2%
	Materiales para mejorar o ampliar la vivienda	11.1%	2.6%	4.7%
	Subsidio	1.7%	1.1%	1.2%
	Becas de estudio	1.5%	2.5%	2.2%
	Pension mas alta	.3%	.4%	.4%
	Salario familiar	.2%	.2%	.2%
	Impuestos mas bajos	1.3%	.2%	.5%
	Eximicion de impuestos	1.8%	.7%	1.0%
	Obra social	.8%	1.2%	1.1%
	Creditos	.2%	.3%	.2%
	Problemas específicos de salud	.2%	.2%	.2%
	Otras	1.8%	.3%	.7%
	Ns/Nc	2.2%	.3%	.8%
	Ninguno	14.4%	69.7%	56.0%
Total de tabla		100.0%	100.0%	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra la demanda de asistencia social, de los hogares encuestados, y las prestaciones alimentarias que reciben, así, el 17, 3% declara que necesita o debería recibir alimentos siendo beneficiarios de algún programa alimentario.

▪ Problemáticas en el hogar y asistencia alimentaria

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% columna	% columna	% columna
Principal problema o necesidad urgente en el hogar	Pension o jubilación	1.9%	.7%	1.0%
	Medicamentos	1.5%	.6%	.8%
	Pasajes para viajar	.7%	.2%	.3%
	Leña/ keroene/ Gas	7.4%	1.2%	2.7%
	Materiales para terminar, arreglar o ampliar la vivienda	23.1%	7.9%	11.6%
	Vivienda propia	5.4%	4.8%	5.0%
	Trabajo	19.6%	17.7%	18.2%
	Alimentos	11.3%	2.4%	4.6%
	Ropa ,utiles y calzado	3.0%	.2%	.9%
	Intalacion de servicios	1.9%	.3%	.7%
	Ayuda economica	2.7%	4.9%	4.4%
	Pago de servicios/impuestos	2.2%	1.0%	1.3%
	Construir el baño	3.2%	.6%	1.3%
	Seguridad	.3%	.6%	.5%
	Mayor ingreso	.7%	2.5%	2.0%
	Recolección de residuos		.1%	.0%
	Pagar las cuotas de la casa	.5%	.3%	.4%
	Asistencia médica	.2%	.6%	.5%
	Ns/Nc	.8%	.3%	.5%
	Ninguna	13.7%	53.1%	43.3%
Total de tabla		100.0%	100.0%	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

Al igual que el cuadro anterior, este muestra la superposición entre quienes son beneficiarios de programas alimentarios y el tipo de problemática que se presenta en cada hogar.

Aún entre quienes reciben asistencia alimentaria, la necesidad de alimentos es una de las principales en el hogar, junto con la falta de trabajo y materiales para construcción o mejora de vivienda. Hay que considerar que del 25% de hogares encuestados beneficiarios de esta asistencia, alrededor del 70% corresponde a sectores con NBI o que se encuentran por debajo de la línea de pobreza o de la línea de indigencia.

Por lo tanto, los programas alimentarios en aplicación en la provincia no cubren las necesidades mínimas alimentarias de la población, ni en cuanto a la proporción de

beneficiarios ni en cuanto a la calidad de la prestación. Con esto se quiere decir que no alcanzan a cubrir las necesidades alimentarias de la población, a pesar del volumen de la asistencia.

Habría que hacer ^hincapié en la modalidad de estos programas, ya que solo están contemplados como complemento alimentario. Una mejor comunicación con los beneficiarios, identificando los objetivos y alcances de cada prestación disminuiría el nivel de demanda por hogar o la derivaría a otro tipo de ayuda social.

En algunos programas, como por ejemplo "Unidos", se realizan encuestas soicoeconómicas a los grupos familiares que solicitan la prestación, para identificar a los beneficiarios. Es decir, hay un conjunto de criterios claros y establecidos a priori que se deben cumplir para ingresar a dicho programa. En el caso de Posoco, se asiste a familias carenciadas sin definir claramente cuales son los parámetros de inclusión, que variables miden, específicamente los hogares carenciados de los que no lo son, o en el caso de no poder cubrir la demanda, como ocurre en casi la totalidad de las localidades encuestadas, qué grupo familiar se prioriza y porqué.

Es en este sentido que hablamos de la posibilidad de caer en el clientelismo, al no contar con "reglas claras de juego" y dejar librado a cada efector la determinación de los beneficiarios dentro de las categorías de pobreza. Si a esto se suma la falta de controles estrictos en la distribución de la prestación alimentaria, no solo se permite cierto espacio para arbitrariedades, sino también para errores no voluntarios en la asignación de la asistencia.

Si se observa el cuadro (página 107) sobre el tipo de programa o prestación alimentaria en hogares "pobres" se ve que el 32% de beneficiarios corresponde a hogares "no pobres", no cumplen con ningún criterio de NBI y se encuentran por encima de la Línea de Indigencia y/o Línea de pobreza.

A estas dificultades se suma la modalidad de las prestaciones alimentarias por "bolsón" o "caja". Se destinan a hogares con distinta composición y características socioeconómicas. La demanda varía de acuerdo a la cantidad de niños por grupo familiar, y al nivel de ingresos, siendo mayor en los casos de hogares sin ingresos.

Las principales quejas planteadas se relacionan con el volumen de la asistencia, demandando mayor número de entregas y más cantidad de alimentos. Por lo tanto, si se toma en cuenta las necesidades planteadas por la población, o se modifica el nivel de cobertura de los programas sociales en ejecución, en cuanto a su calidad y cantidad, o se generan nuevas formas de trabajo social donde se incorporen los recursos de cada beneficiario, sus conocimientos, capacidades, para crear una alternativa distinta a la modalidad en aplicación.

Existen programas en ejecución, que utilizados conjuntamente, aumentarían los recursos alimentarios de los grupos familiares, como por ejemplo complementar la entrega de Posoco con el programa de huertas comunitarias o familiares (INTA).

Considerando que la demanda supera la oferta de programas sociales en ejecución, principalmente aquellos relacionados con la asistencia alimentaria, debería plantearse desde los distintos efectores, en primer lugar aquellos pertenecientes al Estado, que otras acciones pueden llevarse a cabo para resolver esta problemática. Cómo poder disminuir la tensión que se genera entre la población demandante, carente de recursos económicos para su subsistencia, y los responsables de aplicar y generar políticas sociales.

En resumen, la pregunta sería ¿Cómo generar recursos y distribuirlos entre grupos familiares sin ingresos o con ingresos mínimos, con condiciones de vida precarias, de manera de garantizar mínimamente un bienestar o un mejoramiento de la calidad de vida?

▪ Otro tipo de ayuda social por ciudad . Cuadro 2

Ciudad	Total de beneficiarios	% de beneficiarios	Población con NBI – % de beneficiarios	Por debajo de LP – % de beneficiarios	Por debajo de LI - % de beneficiarios
Comodoro Rivadavia	23	5.2	11.8	12.4	22.8
Sarmiento	29	26.1	50	47.6	66.7
Rio Mayo	28	28	50	51.2	55.6
Esquel	31	24.2	61.7	51.8	64.4
Trevelin	25	25.3	61.8	51.4	73.7
El Maitén	32	32	56	40.7	52.5
Paso de Indios	53	65.6	73.4	74.5	79.1
Gaiman	19	32	54.5	48.6	64
Trelew	59	14.1	42.7	33.8	44.2
Rawson	42	20.8	54.7	46.6	58.1
Puerto Madryn	39	26.9	33.7	31.5	36
Telsen	26	27	48.4	41.2	51.4
Total provincial	426	15.3	39	31.4	43.6

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra, a modo de resumen, el número de hogares que reciben otras asistencias sociales, no alimentarias, especificando los beneficiarios con NBI, bajo Línea de pobreza y Línea de indigencia, por localidad.

▪ Otro tipo de ayuda social en hogares pobres y no pobres

Total de tabla

		NBI, bajo linea de pobreza y /o indigencia		Total de tabla
		Si	No	
		Recuento	Recuento	Recuento
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	14	5	19
	Plan calor	95	5	100
	Programas de alfabetización	1		1
	Eximisión de impuestos	28	5	33
	Salud - Entrega de leche	113	16	129
	Huertas comunitarias	2		2
	Plan calor y salud-entrega de leche	23		23
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche	7		7
	Plan calor y eximicion de impuestos	13		13
	Eximicion de impuestos y salud	5		5
	Planes de empleo y plan calor	7		7
	Planes de empleo y salud	2	1	3
	Plan calor y eximicion de luz	10		10
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz	3		3
	Eximicion de luz	21	2	23
	Salud y eximicion de luz	3		3
	Beca provincial	4		4
	Vivienda		1	1
	Ropa	2		2
	Pension por invalidez o graciable	1		1
	Ns/Nc	43	63	106
	Ninguna	681	1192	1873
Total de tabla		1094	1311	2405

Base: Total de hogares encuestados

En este cuadro puede observarse el número de hogares que reciben prestaciones sociales no alimentarias, de acuerdo a si son hogares "pobres" o "no pobres".

▪ Asistencia alimentaria y otros tipo de ayuda social

		Recibe asistencia alimentaria?		Total de tabla
		Si	No	
		% columna	% columna	% columna
Que otra ayuda social recibe?	Planes de empleo	1.9%	.4%	.8%
	Plan calor	15.3%	.6%	4.2%
	Programas de alfabetización	.2%		.0%
	Eximisión de impuestos	4.2%	.4%	1.4%
	Salud - Entrega de leche	11.9%	3.3%	5.4%
	Huertas comunitarias	.3%		.1%
	Plan calor y salud-entrega de leche	3.7%	.1%	1.0%
	Plan calor, eximicion de impuestos, salud-entrega de leche	1.2%		.3%
	Plan calor y eximicion de impuestos	1.9%	.1%	.5%
	Eximicion de impuestos y salud	.7%	.1%	.2%
	Planes de empleo y plan calor	1.2%		.3%
	Planes de empleo y salud	.3%	.1%	.1%
	Plan calor y eximicion de luz	1.4%	.1%	.4%
	Planes de empleo, plan calor y eximicion de luz	.5%		.1%
	Eximicion de luz	3.6%	.1%	1.0%
	Salud y eximicion de luz	.5%		.1%
	Beca provincial		.2%	.2%
	Vivienda		.1%	.0%
	Ropa	.2%	.1%	.1%
	Pension por invalidez o graciable		.1%	.0%
	Ns/Nc	4.1%	4.6%	4.5%
	Ninguna	47.1%	89.7%	79.1%
Total de tabla		100.0%	100.0%	100.0%

Base: Total de hogares encuestados

El cuadro muestra la superposición de programas sociales. Dentro del total de hogares encuestados se observa el porcentaje que recibe una prestación, más de una o ninguna.

Características de la Demanda social

Desde los distintos sectores analizados se pudo observar que la demanda ha sido de tipo redistribucionista, quedando solo en el plano socioeconómico. No se plantean exigencias a largo plazo o acciones que modifiquen sustancialmente las condiciones actuales a nivel social, cultural y económico. Esto guarda relación directa con el alto índice de desocupación y la grave crisis económica que estamos atravesando.

Analizando las necesidades o problemáticas en los hogares “pobres” o más carenciados, vemos que las demandas se dirigen a prestaciones o programas sociales en ejecución, y principalmente a aquellos que tiene una modalidad puramente asistencialista, destinados a alimentación, servicios, vivienda y subsidios.

Si se observan los planes sociales en vigencia vemos que todos tienen en común que son “ataques a lo coyuntural” . Los grupos familiares tienen “hoy” tal demanda o necesidad y la misma es satisfecha (parcialmente) por un programa en ejecución, o por la ayuda social directa a manera de subsidio económico no reintegrable. Hay pocos indicios de programas de largo plazo que consideren la evolución de la calidad de vida del grupo familiar asistido. Un ejemplo de esta excepción es el programa Promin (Puerto Madryn), destinado a menores con riesgo social, de desnutrición o desnutridos.

Si se toma en cuenta los distintos sectores socioeconómicos encuestados se observa un nivel de demanda diferente, aunque no hay una marcada distinción en el tipo de prestación esperada. A mayor carencia se corresponde una mayor demanda

En los sectores socioeconómicos de mayores ingresos no hay demanda de programas sociales, a excepción en muy pocos casos de becas de estudio.

La falta de trabajo se menciona en todos los sectores socioeconómicos como la principal problemática social. Pero se observa que los llamados planes de empleo no son

aceptados como solución en los hogares con mayores ingresos, aunque si en los hogares con ingresos menores y especialmente en aquellos donde el desocupado es el jefe o jefa de hogar .

Otra de las diferencias entre los niveles socioeconómicos surge de la satisfacción de necesidades básicas, como alimentación, vestido, servicios, vivienda. Obviamente los sectores de mayor ingreso no demandan programas sociales que atiendan a este tipo de necesidades.

Característica de la Oferta de programas sociales

Las políticas de programas alimentarios pueden estar destinadas a la atención de la infraalimentación o implicar una política nutricional, así como las prestaciones alimentarias pueden ser de emergencia o de largo plazo, entendiendo como largo plazo , en este caso, las que modifican la situación alimentaria del grupo familiar.

En la provincia las prestaciones funcionan como de emergencia, se atiende lo urgente a través de "cajas o bolsones de alimentos" pero no alcanzan a satisfacer las necesidades alimentarias en lo inmediato de la población beneficiaria. Esto se ve claramente cuando se indaga sobre los niveles de satisfacción de los programas alimentarios en aplicación.

Los alimentos recibidos no son suficientes en calidad y cantidad, situación que cobra mayor gravedad cuando el grupo familiar carece de ingresos o se encuentra por debajo de la línea de indigencia, estos grupos familiares no pueden complementar con otros alimentos la ayuda recibida a través de los programas alimentarios.

Habría que tomar en cuenta, las acciones que realizan las ONGs como apoyo alimentario (comedores o "cajas de alimentos") para complementar los beneficios. De acuerdo al estudio realizado, se pudo observar en varias localidades que existen hogares

doblemente atendidos, por el estado provincial o municipal y, al mismo tiempo, por alguna ONG.

La conciencia y el pleno convencimiento por parte de todas las organizaciones de acción social sobre la emergencia alimentaria hace que en la mayoría de los casos las ONGs realicen algún tipo de asistencia alimentaria sea como comedor (infantil, escolar o familiar) o la entrega directa de algún tipo de caja o bolsones de alimentos. Dichas asistencias están destinadas a los mismos sectores sociales que las prestaciones que realiza el Estado nacional, provincial o municipal.

Percepción de las necesidades de la población asistida

Otra de las cuestiones a tener en cuenta en relación a esta temática es la percepción que se tiene de las necesidades. Las demandas están dirigidas al aumento o modificaciones de los beneficios de los actuales programas en ejecución. Pareciera que es muy difícil demandar algo que no existe ya como asistencia, algo que no está presente entre la población asistida. Cuesta ver más allá de lo inmediato, de lo que está a nuestro alcance, se demanda lo que se ofrece o lo que se sabe conocido e identificado (se conoce al efector y su forma de funcionamiento y beneficios).

No se detectó en el estudio ninguna demanda, por parte de la población encuestada, que no corresponda ya a una prestación brindada por un programa social en ejecución. Por ejemplo, llama la atención la solicitud de materiales de construcción o elementos para la terminación o mejoramiento de las casas, pero es normal que en los municipios existan programas de asistencia para el mejoramiento de las viviendas de los sectores de menores recursos.

La excepción a esta regla es la mención, como demanda, de seguridad, donde no existe un programa específico.

En cuanto a la "ayuda social no alimentaria", una de las principales demandas está dirigida al Plan Calor, a la insuficiencia de combustible o garrafas para cocinar y calefaccionar las viviendas. De acuerdo a las características climáticas de la zona y los beneficios otorgados en el servicio de gas (subsido otorgado por ley del Congreso Nacional a toda la región patagónica), lo que ha posibilitado reducir su costo, sería importante comenzar a pensar o a diseñar la posibilidad de que la mayor parte de la población esté conectada a la red de gas o a sistemas de zepelines como es el caso de Río Mayo. Esto significaría, a largo plazo, una reducción en el costo de la asistencia y una mejor calidad de vida para los hogares beneficiarios.

Identificación de los efectores sociales

Al hacer el relevamiento, en las poblaciones encuestadas se ha constatado que la identificación del efector social recae casi siempre en el organismo estatal más cercano. Si bien los programas de asistencia social, tal como hemos mencionado, son en su mayoría de origen nacional o provincial, (en cuanto al financiamiento) el asistido identifica al municipio como el responsable del programa del cual es beneficiario. Esto es consecuencia de dos factores.

En la mayoría de las poblaciones del interior la responsabilidad de los organismos nacionales y/o provinciales concluye en el municipio, y en segundo lugar, la cercanía del funcionario municipal completa la construcción equivocada que el beneficiario tiene sobre el organismo que lo asiste.

Otro aspecto importante relacionado con la identificación del efector social es la casi nula mención de las ONGs. Si bien muchas de estas organizaciones tienen un papel muy activo en el conjunto de los programas de asistencia social (ver Primer Informe Parcial), la no mención de los mismos podría deberse a dos razones : Primero, que los

beneficiarios sospechan que de conocerse su situación de asistidos por parte de una ONG la asistencia estatal esperada le será negada. Segundo, el pleno convencimiento por parte de los asistidos que es el Estado (ya sea el gobierno nacional, provincial o municipal) quien "debe asistirlo en esta transitoria situación de emergencia"

Percepción del tipo de asistencia social

En cuanto al tipo de asistencia que se menciona, por parte de los beneficiarios, ninguna corresponde a objetivos de promoción o prevención. Solo se percibe como ayuda social aquellos beneficios que funcionan como asistencia directa. Por ejemplo, de todos los programas sociales en ejecución en el área de salud, aquellos que se relevaron a través del Ministerio de salud de la provincia, solo se mencionó, en las encuestas, la entrega de leche en los hospitales.

Pareciera ser que la asistencia social se ha circunscripto, en los beneficiarios, a la idea de la asistencia solo como un acto de dádiva por parte del Estado, como una cuestión unidireccional.

Esta situación se agrava cuando se observa que, los potenciales beneficiarios de determinados programas que exigen un compromiso más activo por parte de los mismos, (por ejemplo las huertas comunitarias), no muestran interés.

Si observamos el cuadro sobre asistencia alimentaria y otro tipo de ayuda social (pag 124) puede verse que sólo el 0.3 % de quienes son beneficiarios de algún tipo de asistencia alimentaria participan en huertas comunitarias.

Cuando analizamos los programas de empleo en funcionamiento en la provincia se observa que en su mayoría son absorbidos y dirigidos por los municipios, sus beneficiarios son incorporados a las labores burocráticas cuando no a los escalones de menor capacitación dentro de las tareas relacionas con los servicios y obras públicas. No

hay capacitación laboral, no hay objetivos de reinserción en el aparato productivo. Termina siendo una forma de "empleo precario desde el Estado". Tal es el caso (a manera de ejemplo) de la localidad de Trevelin, donde los 150 beneficiarios de planes de empleo se ocupan en Obra Pública y Servicios Públicos de la Municipalidad (Se realizan trabajos de cordón cuneta, mejoramiento de calles, obras de defensa hidráulicas y construcción de plazas (ver primer informe parcial, tomo II))

De los datos obtenidos en la realización del trabajo tanto el de campo como el institucional se llega a la conclusión que sería conveniente que las políticas sociales en aplicación apuntaran a la resolución en el mediano y largo plazo de la modificación de la situación socioeconómica de la población donde se aplican y no, como se observa la atención de la urgencia, la respuesta inmediata ante las presiones y necesidades sociales.

"La gravedad de la emergencia social exige acciones inmediatas y de impacto masivo, asegurando un nivel mínimo de subsistencia por medio de transferencias directas, sin privilegios indebidos, sujetas al control social y que responda a criterios objetivos de necesidad y urgencia. Pero a la vez debe ir conformándose una acción que responda a una concepción madura e integral del problema de la pobreza y que permita construir las bases para su erradicación. Esta concepción debe ser superadora de la propensión asistencialista, reconociendo como objetivo básico apuntalar y fortalecer el capital humano, social, físico y productivo de la población en situación de pobreza*."

* Martínez Nogueira, Roberto. Suplemento "La Gaceta, de económicas", año 3 N°18. Publicada en Página 12, el 24 de febrero de 2002.

PROYECCIONES SOBRE TOTALES PROVINCIALES

HOGARES

Ciudad	Total Hogares	Hogares encuestados	% Hog. enc.	NBI Hogares Enc	% s/mues. hog	Hogares NBI	LP Hogares	% s/mues. LP	Hogares LP	LI Hogares	% s/mues. LI	Hogares LI
Esquel	9045	199	2.2	60	30.2	2727	63	31.7	2863	45	22.6	2045
El Maitén	1064	100	9.4	50	50.0	532	59	59.0	628	40	40.0	426
Trevelin	1603	99	6.2	34	34.3	551	37	37.4	599	19	19.2	308
Rio Mayo	959	100	10.4	38	38.0	364	41	41.0	393	27	27.0	259
Sarmiento	2621	101	3.9	32	31.7	830	31	30.7	804	18	17.8	467
Comodoro Rivadavia	44233	541	1.2	76	14.0	6214	130	24.0	10629	57	10.5	4660
Rawson	6813	198	2.9	53	26.8	1824	74	37.4	2546	44	22.2	1514
Trelew	29355	419	1.4	118	28.2	8267	145	34.6	10159	95	22.7	6656
Madryn	18614	349	1.9	89	25.5	4747	111	31.8	5920	75	21.5	4000
Gaiman	1404	100	7.1	33	33.0	463	36	36.0	505	25	25.0	351
Paso de Indios	350	99	28.3	65	65.7	230	57	57.6	202	43	43.4	152
Telsen	250	100	40.0	31	31.0	78	51	51.0	128	37	37.0	93
Total universo muestral	116311	2405	2.1	563	23.4	27217	740	30.8	35788	439	18.3	21231
Totales provinciales	130603					30561			40186			23840

POBLACIÓN

Ciudad	Total Poblacion	Pobl. encuestada	% pobl. enc	NBI Pobl. Enc	% s/mues. pob	Población NBI	LP Pobl.	% s/mues. LP	Población LP	LI Población	% s/mues. LI	Población LI
Esquel	28100	851	3.0	323	38.0	10665	251	29.5	8288	233	27.4	7694
El Maitén	3399	462	13.6	274	59.3	2016	250	54.1	1839	220	47.6	1619
Trevelin	4849	403	8.3	156	38.7	1877	134	33.3	1612	83	20.6	999
Rio Mayo	2940	411	14.0	184	44.8	1316	149	36.3	1066	120	29.2	858
Sarmiento	8024	409	5.1	154	37.7	3021	117	28.6	2295	112	27.4	2197
Comodoro Rivadavia	135695	2089	1.5	418	20.0	27152	420	20.1	27282	291	13.9	18902
Rawson	22530	802	3.6	308	38.4	8652	279	34.8	7838	207	25.8	5815
Trelew	88220	1646	1.9	648	39.4	34731	605	36.8	32426	530	32.2	28406
Madryn	57560	1443	2.5	510	35.3	20343	464	32.2	18509	396	27.4	15796
Gaiman	4300	407	9.5	164	40.3	1733	148	36.4	1564	128	31.4	1352
Paso de Indios	1018	506	49.7	381	75.3	767	253	50.0	509	247	48.8	497
Telsen	482	395	82.0	161	40.8	196	188	47.6	229	182	46.1	222
Total universo muestral	357117	9824	2.8	3096	31.5	112544	2830	28.8	102875	2320	23.6	84335
Totales provinciales	412809					130095			118918			97487

HOGARES

Ciudad	Total Hogares	Hogares encuestados	Hogares pobres	% s/mues.hog	Hogares pobres
Esquel	9045	199	88	44.2	4000
El Maitén	1064	100	76	76.0	809
Trevelin	1603	99	51	51.5	826
Rio Mayo	959	100	57	57.0	547
Sarmiento	2621	101	44	43.6	1142
Comodoro Rivadavia	44233	541	172	31.8	14063
Rawson	6813	198	96	48.5	3303
Trelew	29355	419	180	43.0	12611
Madryn	18614	349	144	41.3	7680
Gaiman	1404	100	45	45.0	632
Paso de Indios	350	99	79	79.8	279
Telsen	250	100	62	62.0	155
Total universo muestral	116311	2405	1094	45.5	52908
Totales provinciales	130603				59409

POBLACIÓN

Ciudad	Total Poblacion	Pobl. encuestada	Pobl. pobre	% s/mues.pobl.	Población pobre
Esquel	28100	851	402	47.2	13274
El Maitén	3399	462	359	77.7	2641
Trevelin	4849	403	213	52.9	2563
Rio Mayo	2940	411	249	60.6	1781
Sarmiento	8024	409	190	46.5	3728
Comodoro Rivadavia	135695	2089	670	32.1	43521
Rawson	22530	802	423	52.7	11883
Trelew	88220	1646	815	49.5	43681
Madryn	57560	1443	686	47.5	27364
Gaiman	4300	407	196	48.2	2071
Paso de Indios	1018	506	423	83.6	851
Telsen	482	395	258	65.3	315
Total universo muestral	357117	9824	4204	42.8	152822
Totales provinciales	412809				176654

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

ANEXO

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

ANEXO

LISTADO DE ASOCIACIONES VECINALES

Asociaciones vecinales de Comodoro Rivadavia

- Asociación vecinal Centro
- Asociación vecinal Stella Maris
- Asociación vecinal Pietrobelli
- Asociación vecinal Balcón del Paraíso
- Asociación vecinal 9 de Julio
- Asociación vecinal José Fuchs
- Asociación vecinal Jorge Newery
- Asociación vecinal La Flores
- Asociación vecinal 13 de Diciembre
- Asociación vecinal Ceferino Namuncurá
- Asociación vecinal Máximo Abasolo
- Asociación vecinal San Martín
- Asociación vecinal San Isidro Labrador
- Asociación vecinal Juan XXIII
- Asociación vecinal 30 de Octubre
- Asociación vecinal General Roca
- Asociación vecinal San Cayetano

- Asociación vecinal Isidro Quiroga
- Asociación vecinal Abel Amaya
- Asociación vecinal Pueyrredon
- Asociación vecinal Bella Vista Sur
- Asociación vecinal Quirno costa
- Asociación vecinal Malvinas Argentinas
- Asociación vecinal Argimiro Moure
- Asociación vecinal 25 de Mayo
- Asociación vecinal Rodriguez Peña
- Asociación vecinal Comisión Sismográfica
- Asociación vecinal José Castelli
- Asociación vecinal Nuestra Señora de la Divina Providencia
- Asociación vecinal General Saavedra
- Asociación vecinal Laprida
- Asociación vecinal Guemes
- Asociación vecinal Mariano Moreno
- Asociación vecinal Manantial Rosales
- Asociación vecinal General Mosconi
- Asociación vecinal Sarmiento
- Asociación vecinal Caleta Córdova
- Asociación vecinal Diadema Argentina
- Asociación vecinal Ciudadela
- Asociación vecinal Astra km 20
- Asociación vecinal Próspero Palazzo

- Asociación vecinal Restinga Ali
- Asociación vecinal Don Bosco
- Asociación vecinal Presidente Ortiz
- Asociación vecinal Standard Norte
- Asociación vecinal Las Orquideas
- Asociación vecinal Gobernador Fontana

Asociaciones vecinales de Esquel

- Asociación vecinal Barrio Buenos Aires
- Asociación vecinal Barrio Don Bosco
- Asociación vecinal Cañadón de Borquez
- Asociación vecinal Bella Vista
- Asociación vecinal Barrio Estación
- Asociación vecinal Barrio Malvinas Argentinas
- Asociación vecinal Barrio Matadero
- Asociación vecinal Barrio Ceferino
- Asociación vecinal Barrio Rural Vieja
- Asociación vecinal Barrio Sargento Cabral
- Asociación vecinal Barrio 28 de Junio
- Asociación vecinal Barrio Baden
- Asociación vecinal Rio Percy
- Asociación vecinal Nahuel Pan

Clubes de Esquel

- Amigos del ciclismo
- Andino de Esquel
- Atlético Argentino Esquel
- Esquel de Pescadores
- Independiente Deportivo Esquel
- Social y Deportivo de Argentinos del Sur

- Social y deportivo Ceferino
- Social y deportivo General M.M. de Guemes
- Social cultural y Deportivo Belgrano
- Social Cultural y Deportivo gral. San Martín
- Social Cultural y Deportivo Unión
- Moto Club Esquel
- Slalom Club
- Sociedad Italiana de Esquel

Asociaciones vecinales de Trelew

- Asociación vecinal Etchepare
- Asociación vecinal Corradi
- Asociación vecinal Presidente Peron
- Asociación vecinal Guayra
- Asociación vecinal Tiro Federal
- Asociación vecinal Don Bosco
- Asociación vecinal Juan Muzio
- Asociación vecinal Malvinas Argentinas
- Asociación vecinal Inta
- Asociación vecinal Los Aromos
- Asociación vecinal Menfa
- Asociación vecinal Norte
- Asociación vecinal Oeste
- Asociación vecinal Progreso
- Asociación vecinal San José
- Asociación vecinal San Martín
- Asociación vecinal Arturo Illia
- Asociación vecinal 12 de Octubre
- Asociación vecinal Villa Italia
- Asociación vecinal Juan Manuel de Rosas
- Asociación vecinal San David
- Asociación vecinal Constitución

- Asociación vecinal Abel Amaya
- Asociación vecinal Sarmiento
- Asociación vecinal La Laguna
- Asociación vecinal Alberdi
- Asociación vecinal Primera Junta

Asociaciones vecinales de Puerto Madryn

- Junta vecinal del barrio Ruca Hué
- Junta vecinal del barrio Piedra Buena
- Junta vecinal del barrio Roque Arzolina
- Junta vecinal del barrio América
- Junta vecinal del barrio Martín de Guemes
- Junta vecinal del barrio Quintas del Mirador
- Junta vecinal del barrio Gobernador Fontana
- Junta vecinal del barrio Agustín Pujol
- Junta vecinal del barrio Comercio
- Junta vecinal del barrio El Porvenir
- Junta vecinal del barrio SVOA
- Junta vecinal del barrio Galina
- Junta vecinal del barrio Julio A. Roca
- Junta vecinal del barrio Codepro III
- Junta vecinal del barrio Provincias Unidas
- Junta vecinal de los barrios Comercio II, III, IV, y V
- Junta vecinal del barrio Don Bosco
- Junta vecinal del barrio San Miguel
- Junta vecinal del barrio Roque Gonzalez
- Junta vecinal del barrio La Colina
- Junta vecinal Nuevo Asentamiento (frente al barrio Comercio IV, en formación)

Asociaciones vecinales de Rawson

- Asociación vecinal San Ramón
- Asociación vecinal Río Chubut
- Asociación vecinal General Valle
- Asociación vecinal San Pablo
- Asociación vecinal Luis Vernet
- Asociación vecinal Fittipaldi (no conformada)
- Asociación vecinal Los Hornitos (no conformada)
- Asociación vecinal Playa Unión
- Asociación vecinal Hunt
- Asociación vecinal Puerto Rawson (no conformada)
- Asociación vecinal Murga – La Hermita
- Asociación vecinal Centro (no conformada)
- Asociación vecinal Justo Alsúa (no conformada)
- Asociación vecinal Gregorio Mayo
- Asociación vecinal Juan Manuel de Rosas
- Asociación vecinal Malvinas
- Asociación vecinal 490 viviendas
- Asociación vecinal barrios Docente-Policial (no conformada)
- Asociación vecinal 3 de abril
- Asociación vecinal barrios Covira – Covipa
- Asociación vecinal Comercio
- Asociación vecinal Rodaj Park
- Asociación vecinal La isla

ENTREVISTA N°1

SUBSECTRETARÍA DE EDUCACIÓN (Prof. Ana Arce)

- ¿Qué objetivos tiene esta institución?

Bueno, los objetivos son la conducción de la educación de la provincia desde la obligatoriedad de cinco años hasta el nivel superior, independientemente de la universidad.

La provincia de Chubut implementó la Ley Federal de educación o sea que cuenta con el nivel de cinco años obligatorio, cubriendo toda la matrícula de cinco la provincia, Egb1, egb2 y Egb3 y este año empieza con la generalización del polimodal.

- ¿Esto es en toda la provincia?

Esto esta generalizado en toda la provincia del Chubut. Incluso la educación privada ha ido adaptando toda su estructura a la estructura pública.

- ¿Qué actividades realizan desde esta institución?

Coordinamos todo lo que es las direcciones generales de cada nivel, las actividades de cada nivel.

- ¿Quiénes son los responsables de esta institución?

Hay un Ministro y una Subsecretaria, que es un equipo con todos los directores generales. Se fijan las políticas educativas, los pequeños ajustes que hay que hacer, y nosotros estamos encargados de la parte pedagógica y de la parte administrativa. Estamos a la vez en la reforma administrativa con el programa Pregase que este año nos vamos a dedicar al legajo único del docente para ver las incompatibilidades, sobre todo en el nivel medio. También es responsable esta subsecretaría de ir acompañando esta transformación, con empleados desde acá y con consultores del Pregase.

- ¿Desde cuando son estas transformaciones?

Desde el año '96, la provincia solicitó dentro de la ley de emergencia que se dio en todas las provincias, nosotros redactamos un capítulo para educación donde tratamos de reorganizar todo lo que era el sistema educativo. Esto nos permitió a partir del año '97 implementar la ley, que desde los cinco es obligatorio. Tratamos de abarcar toda la provincia y una experiencia del séptimo año o sea de comenzar con el tercer ciclo en Rawson que al siguiente año se generalizó el séptimo año en toda la provincia y esa año que pasó, el 2000, ya tuvimos los primeros egresados del noveno de toda la provincia.

- ¿Qué programas sociales se implementan desde acá?

Bueno nosotros tenemos..primero todas las direcciones generales de cada nivel, también tenemos regímenes especiales que abarca artística y todo lo que es educación especial y de adultos. Tanto como del Egb como polimodal.

Lo que es la educación de adultos... este año recién estamos trabajando la educación de adultos.

Entonces tenemos transformado todo lo que es la educación obligatoria, comenzamos con el polimodal y ya tenemos 17 escuelas implementadas, con egresados, que eran las escuelas técnicas antiguas y agrotécnicas. Este año nos dedicamos a la transformación

de escuelas de adultos, tanto el egb como el antiguo secundario quedan tres años para adaptarlos a la transformación.

Después tenemos programas pedagógicos como por ejemplo la red de capacitación docente, que son fondos de nación en donde se están capacitando todos los docentes acompañando la transformación, por instituciones. Antes en el '99 tuvimos una capacitación por cursos y no dio resultado, ... o sea se está trabajando más desde la institución, con el proyecto institucional de la escuela.

Después tenemos catorce institutos superiores que también se dedican a capacitación y a formación docente..

Después tenemos escuelas prioritarias que creo que va a cambiar el nombre por entidad que abarca..nosotros elegimos aquellas escuelas que veíamos que estaban deterioradas en la calidad de la educación, tipo núcleos y hemos abarcado zonas rurales, que también en las zonas rurales tenemos implementado el egb. Y este año empezamos con los polimodales en las zonas rurales. Escuela prioritaria apunta directamente a la calidad de la educación.

Todavía estamos haciendo obras de infraestructura escolares, nosotros hemos hecho muchas obras desde el año '96 hasta ahora. Este año se empiezan dos escuelas nuevas, una en Esquel y la otra en Comodoro Rivadavia. Todos los años se inaugura una nueva escuela. Lo que es la plata del pacto lo hemos aprovechado muy bien para hacer escuelas nuevas.

- ¿Tienen becas?

Tenemos 1.500 becas provinciales que abarcan los EGB y el tercer ciclo, apuntamos a tercer ciclo. Y tenemos 1.200 nacionales, a partir de un convenio con nación.

- ¿Cuántos son los beneficiarios de becas?

El año pasado entregamos cuatro mil..

- ¿Cuánto es el monto?

Son de 350 y 450 pesos, se pagan en dos cuotas... las becas de provincia son superiores, cubre nueve meses, abarcamos los chicos que quieren ir a estudiar a Bs. As., universitarios, y apuntamos al polimodal y al tercer ciclo de egb para ayudar en la retención. Para acceder a las becas provinciales les exigimos un buen promedio, por lo menos de seis, se le hace un control de su rendimiento..si el chico no rindió, el solo le da lugar a otro, los chicos las cuidan tanto que a veces no tenemos cupo para darle a otro. Las becas de nación son más bien social, se fijan si los padres trabajan o no, no tiene ningún tipo de exigencia ni siquiera de asistencia ni de promoción.

- ¿Qué programa social implementan desde acá?

El único programa social que tenemos es el Prosonu (Programa social nutricional), esta desde el año '92 ..

Nosotros tenemos escuelas comunes en lo que es el área urbana, pero en lo que es la zona rural, como tenemos tantas distancias entre una escuela y otra se nuclea en lo que es un internado. Tenemos internados y albergues, la diferencia es que en los internados los chicos recién salen en las vacaciones de julio a sus casas. Estamos tratando de transformarlos en albergues con una alternancia, están quince días en la escuela y siete en su casa. Desde que se crearon los internados, que fue en el año '77 cuando fue la primer etapa de traspaso de escuelas nacionales a la provincia, había muchas escuelas rancho en la provincia, entonces una de las políticas de ese momento fue erradicar las escuelas rancho y hacer grandes internados.

Los que trabajamos en internados comprobamos el desarraigo de los chicos y sobre todo el sufrimiento del chico de seis años cuando lo dejan y recién en julio aparecen papá y mamá, más allá de que estén mucho mejor con pisos encerados y demás..entonces hemos intentado transformarlos, hay algunos que no se pueden por el alto costo, pero hay otros que la misma comunidad ha conseguido. Hay que tener un buen vehículo para estar quince días en la escuela y ese mismo vehículo debe distribuirlos siete días por las casas.

Tenemos escuelas de polimodal con albergues y agrotécnicas y ahora se abren dos más en el centro de la provincia. Esto significa que lo poco que tenemos para repartir de Prosonu, también abarcamos estos chicos albergados que ya tienen otra edad ,es decir son adolescentes, el consumo es distinto.

El Prosonu era para chicos de seis a doce años, ahora con la obligatoriedad de cinco hay chiquitos que van a los internados con la hermanita de siete y se quedan, o al albergue. Entonces ahí esta comiendo, desayunando y la merendando, que es lo que necesitan los chicos de la parte urbana pero de periferia, y eleva el costo.

Cuando empezó el Prosonu teníamos una matrícula de veintinueve mil chicos, para desayuno, merienda, merienda reforzada, desayuno reforzado, almuerzo porque había escuelas de jornadas completa y almuerzo y cena para los albergues e internados.

El año pasado hicimos un recuento y había sesenta mil chicos en el programa, el monto sigue siendo el mismo desde el 92 lo que a crecido es la matrícula, la demanda

- ¿En que sectores crece la demanda?

En las zonas urbanas, por ejemplo en Comodoro Rivadavia, con la venta de YPF fue terrible, recién ahora se está acomodando. De pronto gente que tenía un nivel medio muy bueno, bajó a un nivel bajo, alquiló su casa del centro y se fue a la periferia. La única entrada era el alquiler y los chicos iban al comedor.

Acá en Trelew con la caída del parque industrial también, entonces en la periferia ha crecido la matrícula.

De alguna manera es una ayuda social que se les hace...

Claro, tienen que concurrir a la escuela a comer, los padres los mantienen dentro del sistema educativo por el salario familiar..es decir se desvía el objetivo de la escuela. Pero bueno, como me dicen los padres que es el único lugar donde pueden ir a protestar ya que nadie les dice nada y encima los chicos comen. Hay cierta contención.

Pero yo pienso que esto es en detrimento de la calidad educativa, si uno se tuviera que ocupar nada más que de lo suyo...los maestros nos dicen que hay una gran franja que no reciben asistencia alimentaria, de catorce años para arriba, los comedores comunales no los reciben. Entonces esos chicos hasta los dieciocho años no comen, porque los chiquitos están contenidos en las escuelas..

- ¿Trabajan con otras instituciones como el CDI?

Sí el Promin funciona en Puerto Madryn, acá se llegó a un convenio con la provincia en la cual el ministerio pone los cargos de docentes y la municipalidad de Madryn se hacía cargo con acción social de todo lo demás. Lo nuestro fue poner los cargos.

- ¿qué demanda tienen con este programa?

La demanda es la cantidad de la matrícula que ascendía a fines del 2000 a 79000.

- ¿Cómo se distribuyen los beneficios?

A cada escuela se le manda el monto acorde con la matrícula.

- ¿Qué periodicidad tiene?

Todos los meses, es mensual.

- ¿qué antigüedad tiene?

Nueve años y con fondos de nación.

- ¿Con que recursos humanos cuentan?

El Orosonu tiene la gente que está trabajando desde el ministerio, que se fijan si ha cambiado la matrícula demandante

- ¿Y en las escuelas?

Y, en las escuelas el Director es el que recibe la partida y hace las compras. La gente que tienen en las escuelas es acorde a las necesidades..., si dan almuerzo y merienda tendrán una cocinera, si es albergue tendrá cocinera ayudante de cocina etc., pagados por el ministerio. No son del plan nacional, lo que hace el plan nacional es mandar ciento cincuenta mil pesos que no alcanzan. Tendrían que incrementar el monto. Los montos son 0,09 centavos para desayuno, ya tenemos un desfasaje de 70.000...hay un desfasaje de 65.000 que se están atendiendo y 29 mil que se están incorporando por matrículas.

Yo era la directora de todos los egb y todavía no eran sesenta mil, eran menos y ya estaba el desfasaje de monto por partida como el de la matrícula que ya venía ascendiendo.

- ¿Tienen ayuda de los municipios?

Las municipalidades acompañan desde sus comedores comunitarios. Trelew que es la que ha perdido su parte industrial tienen muchos comedores comunitarios. Pero hay chicos que van ahí y a las escuelas también, comen en los dos lados, hemos tratado con los municipios de controlarlos.

Acá tenés 288 empleados, aproximadamente hay cuarenta profesionales.

- ¿Cuáles eran los objetivos del Prosonu?

Era dar una ayuda social a la escuela primaria, antigua primaria, niños de seis a doce años de poblaciones más carenciadas, de bajos recursos..ahora abarca cinco años, algunas guarderías de cuarenta y cinco días a dieciséis años. Ese es el desfasaje. Al comienzo de mi carrera docente los que teníamos nivel inicial ni siquiera había desayuno, lo que pasa es que fueron aumentando las necesidades de la población ..por ejemplo si aparecían cinco chiquitos que había que darles desayuno reforzado sí o sí se los incorporaba. Pasa que ha aumentado el índice demográfico y también las migraciones internas en la provincia.

Madryn es una ciudad que crece año a año, nos encontramos con escuelas que le faltan aulas, como tiene cierto auge hace que venga gente. Después cuando terminan esos trabajos temporarios quedan en los cordones urbanos, ahí están los chicos que los asiste la escuela, la municipalidad, Acción Social.

En Puerto Madryn hay seis CDI con una población de 900 chicos atendidos. Este año tiene una proyección importante de incremento.

ENTREVISTA N° 2

SUBSECRETARÍA DE DEPORTES (Prof. Sergio Nassif)

- ¿Qué objetivos tiene esta subsecretaria?

Tenemos varios objetivos, tenemos que cubrir lo que es la demanda de deporte escolar, deporte comunitario y en general. Mas que nada es satisfacer las necesidades de los chicos, natural del hombre y sus movimientos..tratar de reglamentar y ser un nexo importante entre los municipios, desde mi gestión, yo hablo desde mi gestión en adelante. Nosotros tenemos que hacer un nexo entre todos los municipios y saber cuales son las demandas más importantes. Yo me tengo que manejar con la selección de la provincia con carácter nacional y eventos provinciales que tengan características nacionales o internacionales.

- ¿Qué programas coordinan desde acá?

El deporte escolar lo hacemos conjuntamente con el Ministerio de Educación, económicamente, ahora laboralmente empezamos este año a hacerlo, los juegos de Araucania que es el deporte nacional- internacional por excelencia y el único que involucra a la Patagonia Argentina y Chilena, este año se hace la décima edición en Santa Cruz. Se hace una vez en cada república. Como está estipulado políticamente tiene tres aspectos importantes: uno una relación política que no tiene nada que ver con el deporte, esto nació así. La relación deportiva en cuanto a entrenadores y dirigentes y lo que es el deportista. Se utilizó el medio del deporte para unir más a los pueblos. Se puede cuestionar si tiene éxito o si no tiene éxito, en la parte deportiva sí es exitosa porque hay un movimiento patagónico no solamente de dinero por lo cual nosotros vamos para allá o ellos vienen para acá, sino que intercambiamos experiencias y vamos aprendiendo un montón de cosas.

En cuanto a las becas deportivas que es otro de los programas que llevamos adelante, este año se van a implementar porque hasta hace cuatro años atrás no había ninguna beca y vemos que hay un grupo importante de deportistas de elite que tiene el Chubut. Todos los programas están basados en el respeto hacia la gente, en el respeto a los dirigentes y a los deportistas.

En el caso de la beca deportiva es un respeto principalmente al deportista, que se entrena , que tiene gastos familiares, el deportista de elite tiene que entrenar dos veces al día prácticamente dos horas por turno, eso le acarrea problemas laborales..nosotros el nuevo proyecto que tenemos que es la nueva ley de deportes que calculamos que en la legislatura se va a sancionar, esta pagado legalmente el deportista de elite, entonces nosotros tenemos que hacer un seguimiento, tenemos que conocer a los deportistas que están. Nosotros no vamos a becar a un chico como una promesa, tenemos treinta becas que se van a repartir entre los mejores, después se irán incorporando más deportistas.

- ¿Las becas son de distintas disciplinas?

De distintas disciplinas. Considero que las Direcciones de deporte de las ciudades grandes son las que están más interiorizados de las realidades de los deportes, porque yo sentado desde mi oficina o yendo de comisión cada tanto no puedo tener conocimiento directo de lo que hacen, si entrenan o no. Entonces los directores de deportes van a ser socios permanentes nuestros junto con los presidentes de las federaciones.

Digamos que Araucanias y las becas deportivas es un trabajo en conjunto con estas dos entidades. Las municipalidades grandes, porque las comunas chicas no tienen demasiados deportistas, la realidad es esa y las federaciones; son los que tienen el contacto directo con los deportistas.

- ¿Qué partida o monto de dinero destinan para las becas?

\$52.000 este año, y va a ir aumentando un veinte por ciento hasta el 2003. Yo tengo presupuestado netamente para llevar adelante esto, los programas. Después todos los subsidios pueden salir de distintas fuentes que pueden ser de la subsecretaría o de otro lado.

El subsidio nuestro para este año es cerca de trescientos mil pesos y el año que viene va a ser de cuatrocientos cincuenta y en el 2003 va a ser de seiscientos mil. Este fue el proyecto que presenté cuando empecé a trabajar en la Dirección de deportes y fue aceptado. No es un presupuesto ideal pero es un buen presupuesto para la realidad que tenemos, me gustaría tener como la ciudad de Bs.As. que destinan para un solo juego, que son los Bonaerenses, veinticinco millones de pesos.

- ¿Qué cantidad de personal tiene esta Subsecretaría?

Tengo un Vicedirector, cuatro Jefes de departamentos, tengo un responsable de campo que está únicamente en el Departamento de deportes comunitarios, hay un responsable técnico que está en la parte de Centro de capacitación deportiva y tengo dos administrativos.

- ¿Hay profesionales en la institución?

Si, contando al vice director y a mí somos cinco profesores de educación física.

- ¿El sueldo los paga provincia?

Si, si.

- ¿Hay voluntarios en la institución?

Depende para que actividades, digamos que no esta estructurado el voluntariado.

Cuando nosotros vemos que hay un evento que nos sobrepasa siempre contamos con escuelas. En Trelew lo hacíamos con una escuela que es una fábrica de voluntarios que es la escuela N°720, entonces hablando con la dirección y dentro de sus trabajos prácticos comparten nuestras actividades.

- ¿Qué objetivos tiene el programa Comunitario?

Principalmente es el desarrollo deportivo en las localidades pequeñas que sin el aporte de la Dirección de deportes de la provincia o sin tener un programa de trabajo por sectores,... nosotros tenemos la provincia dividida en sectores , trabajamos conjuntamente con todas las municipalidades, este año no voy a hacer actividades en las ciudades grandes, porque estas están bastante cubiertas...entonces deportes comunitarios tiende a esto al desarrollo de actividades deportivas en beneficio de que los chicos utilicen el tiempo libre en forma útil.

- ¿Chicos de que edades?

De seis a catorce años, este año tengo designado para estos juegos \$50000 anuales, nosotros realizamos la distribución de las zonas y los deportes para que nos alcance ese dinero. En los años '96 al '98 este mismo programa tenía cerca de ochenta mil pesos y abarcaba las grandes ciudades también o sea nosotros hacíamos toda la provincia y las

finales de todos los deportes las hacíamos en las grandes ciudades, por hotelería , por infraestructura deportiva.

Basando el objetivo en cuanto al presupuesto que tenemos y dándole prioridades, le damos prioridades al interior, como te dije recién a las ciudades sin actividades.

Entonces hemos bajado los deportes, antes teníamos ocho ahora tenemos cinco, vamos manejando la situación acorde a los presupuestos.

Este año van a participar de este programa aproximadamente doscientos cincuenta mil chicos.

Te quería corroborar un dato anterior con respecto a las actividades, los juegos están destinados a chicos de diez a catorce años pero nosotros abarcamos chicos de seis a diez años con las escuelitas nacionales.

- ¿Qué demanda tienen para estos programas?

No te puedo dar un número exacto, nosotros tenemos la demanda verbal del pedido de los directores de deportes de cada comuna. Nosotros concentramos todo en los encargados municipales de cada localidad, nosotros no llevamos una estadística provincial, sí en cuanto a los programas nuestros, quienes son los beneficiarios.

La demanda es de toda la provincia para estos tipos de juegos, pero si vos me pedís números de chicos nos los tengo y yo no creo que sea importante que la dirección de deportes los tenga, lo que si tienen que tener son las localidades.. mi idea original era que estos juegos fueran juveniles pero el director del programa me decia que en las localidades del interior los chicos cuando llegan a una determinada edad se van, se van a Trelew a Esquel, no tenés jóvenes en el campo. Entonces tuvimos que cambiar la temática que teníamos, pero eso se basa en la información que nosotros tenemos de las comunas.

- ¿Qué periodicidad tiene este programa Comunitarios?

Es anual, dura todo el año. Arrancamos en abril hasta mayo, después la nieve te tapa en el interior y hay localidades que no pueden salir. Se vuelve a reiniciar las actividades en agosto hasta fin de año.

- ¿Qué antigüedad tiene este programa?

Creo que diez años porque es la unión de dos juegos anteriores que ya venían funcionando antes. Antes estaban los juegos chubutenses y los juegos cofraternidad que por cuestiones de costos y objetivos se juntaron en estos juegos.

- ¿La fuente de financiamiento es de provincia?

Sí, de todos los programas

- ¿Con que recursos materiales cuentan?

Digamos que nosotros tenemos dentro de nuestro presupuesto algunos destinados para la compra de elementos deportivos, para parte de la organización y para diplomas y trofeos. Después todo lo que es alojamiento y comida se encarga cada localidad.

- ¿Qué forma de distribución tiene este programa?

A través de la actividad deportiva, el beneficio real y el objetivo principal es que el chico haga deportes para que tenga una vida sana.

Después también se beneficia en compartir con otros chicos el mismo deporte que hace el, tener un viaje, me ha pasado por ejemplo de chicos que no conocen Playa Unión que esta acá no más y algunos chicos la conocen viajando para las competencias. Tiene un

beneficio de enriquecimiento interior, tanto en su salud como en amistades, en todo su ser.

Este objetivo no es para buscar rendimiento deportivo, la idea es que el chico crezca socialmente, que le tome gusto al deporte. Después cuando sea más grande si quiere ser deportista tendrá otras exigencias.

- ¿Qué otro programa hay?

El de juegos de las Araucanias, esto está comprendido entre las dos patagonias. La Chilena y la Argentina.

- ¿Cuál es el objetivo principal?

Hermanarnos deportivamente con los deportistas de la Patagonia Chilena.

- ¿Qué recursos se destinan en los juegos de las Araucanias?

Cien mil pesos, anuales porque es una sola vez al año este encuentro. Los juegos de la Araucania arrancan desde el primer selectivo de cada uno de los deportes. No es armar la selección y decir gasto cien mil pesos en llevar cincuenta o cien atletas a Chile, no, esto se inicia en abril se va depurando con concentraciones, comida, albergue, todo eso significa este gasto. Más el traslado a las ciudades donde se compete. Sin pagarles a los técnicos..

- ¿Quiénes son los beneficiarios?

Chicos hasta los dieciocho años, entre diecisiete y dieciocho años. Como es una selección tienen que cubrir estas edades, cuando cumplen diecinueve quedan afuera. Se los convoca en noviembre, supongamos a unos veinticinco chicos y de ahí se los elige para la selección.

- ¿Qué cantidad de beneficiarios tiene el Araucanias?

Alrededor de trescientos iniciales y después quedan ciento cuarenta chicos finales.

- ¿Cuál es la población demandante?

No sabemos porque nosotros nos manejamos con las federaciones. La federación es la que elige al técnico, todo el plan de trabajo lo manejan ellos.

- ¿Cómo se distribuyen los beneficios?

Hacen el deporte que eligen tendiendo a un alto rendimiento y después todo lo que hablamos de la parte social y de hermandad..

- ¿Qué periodicidad tiene?

Una vez al año..yo les voy a decir algo que les dije a un directos de deportes, hay preguntas que están mal efectuadas, porque vos me preguntás por la periodicidad..pero el juego oficial es una vez al año, pero la preparación es de todo el año. El evento en sí es una vez al año, pero el proceso es todo el año.

- ¿Qué antigüedad tiene?

Desde 1990, que se inició en la Pampa.

- ¿Fuentes de financiamiento?

Provincia y tenés un aporte, en un dibujo, en una hoja, porque nunca llegó, de quince mil pesos de la Secretaría de Deportes de la nación

- ¿Con que recursos humanos cuentan?

Hay cerca de ciento cincuenta deportistas, entrenadores, doce ayudantes de equipo, esto varía. Cada federación aporta un ayudante médico a las delegaciones pero eso depende de las federaciones.

- ¿Cuáles son los recursos materiales?

Proveemos todo lo que es la indumentaria deportiva, elementos como pelotas (fútbol, basquet, etc) todo lo que sea necesario.

Yo creo que hay municipios que se interesan por el deporte y hay otros que no, o que no pueden. Una cosa es cuando yo estaba de director de deportes de Trelew y otra cosa es conducir los deportes de la provincia. Yo tenía exámenes todos los fines de semana y tendíamos a eso, que el joven se integrara a la actividad deportiva y darle importancia a los adolescentes. Hablamos mucho de adolescencia pero no le damos actividades..la idea era siempre incluirlos en actividades, que de diez se incluyeran dos ya era un éxito. En Trelew cuando tenía la Dirección de deporte ponía un profesor que tuviera inclinación en lo social, no un entrenador frío que busque solamente el rendimiento deportivo, sino que es fije en todo su ser social y que le preguntara a los chicos que deportes querían hacer, si fútbol, básquet y en base a eso armar todo lo educativo. Pero ahora a nivel provincial yo tengo que tener otros objetivos distintos y cuando uno saca la cuenta para hacer programas deportivos para abarcar a doscientos cincuenta mil chicos y tenemos un juego costoso que es para ciento cuarenta, alcanzaríamos a cubrir la mitad. Digamos que esos ciento cuarenta ya tienen una vida formada en deportes..pero habría que incluir los chicos de diez años que vienen detrás cosa que vayan entrando en el amor al deporte, un chico que entrena tres veces a la semana tiene menos problemas que el resto.

- ¿Hacen seguimientos de conductas, de contención?

Cuando estaba en Trelew hacíamos seguimiento, en el sentido de conocer a las familias, porque el pibe refleja la casa.. en atletismo hacemos seguimientos de conductas, más allá de tiempos, de marcas. Yo creo que el deporte es el mejor medio para contención porque cuando hacemos deportes nos mostramos tal cual somos, te expresas, después entrás en un esquema social donde hay conductas que no son aceptadas.

- ¿En que consiste el tema de las becas?

Consiste en una cuestión de respeto al deportista que se mata entrenando, creo que tenemos muy buenos valores a nivel provincial como para que sean embajadores deportivos del Chubut. Yo como director de deporte tengo que darles una ayuda económica para que sientan que son nuestros embajadores. Como no han tenido aportes o han ligado un subsidio ya sea de Maestro o Lizurume, el tipo se siente reconfortado. Las becas son trescientos pesos cada una durante diez meses.

Después tengo treinta becas por diez meses y seis becas por seis meses. Hay un monto designado de setenta y dos mil pesos anuales.

- ¿Quiénes son los beneficiarios?

Los deportistas de elite, que nosotros veamos que tienen una proyección espectacular, por eso tengo seis becas de seis meses

- ¿Cuántos beneficiarios hay?

Hay treinta, de acuerdo al nivel. Son de distintas edades y de distintas disciplinas, de distintas localidades de la provincia

- ¿Cuál es la fuente de financiamiento?

De provincia, los fondos son de provincia.

- ¿Qué otro programa hay?

Nos queda un programa en forma compartida con la Secretaría de deportes de la nación, que son becas deportivas, no son estos tipos de becas. Son becas de iniciación deportiva. Al Chubut le corresponden cuarentisiete becas deportivas y que son las que nosotros repartimos entre todos los profesores en el interior de la provincia. Acá hay un soporte económico de nación, se destinan fondos nacionales, uno sesentinueve mil pesos anuales. Estos son fondos para comunidades pequeñas, porque si vos me decís que esto es para una ciudad grande esto vendría a ser como una caja de ahorro, pero para la gente del interior son 250 pesos por escuelita, pero es una falta de respeto que te paguen al año, por ejemplo ahora los profesores están cobrando los sueldos del año 2000, enero, febrero y marzo del año 2000, es una falta de respeto.

Y después hay una relación con el Ministerio de Educación, este año me puse como objetivo principal reglamentar el deporte especial para discapacitados, porque hay tres ciudades que trabajan con este tema que son Comodoro Rivadavia, Trelew y Esquel. Y hemos hecho encuentros todos los años. Pero que pasa que el Down de Esquel nada cincuenta metros, el de Trelew cuarenta y el de Comodoro nada sesenta, entonces tenemos que sentarnos y hacer una reglamentación especial que no la hay en la provincia, que cada municipio se adhiera y todos van a entrenar en base a eso. Esto lo hemos acordado con el Director de discapacidad, el tema de los intercolegiales, también para Seros que es una proyección para la salud, es decir estamos trabajando en conjunto. Yo siempre critico que cada uno hace con su receta su chacrita y todos somos provincia y todos somos gobierno, pero cada uno hace su parcela y a la gente le llega todo por separado. A mi me preocupa mucho la llegada a la gente, porque veo que la demanda nos supera.

ENTREVISTA Nº 3

DIRECCIÓN DE LA JUVENTUD (Carlos Gerez)

- ¿Cuál es el objetivo de la dirección de la juventud?

Promocionar y desarrollar actividades para los jóvenes dentro de la provincia, desde la problemática del joven relacionado con lo social, la cuestión del desempleo, lo artístico, lo cultural. Todo lo que tenga que ver con los jóvenes tratamos de promocionar y desarrollar.

- ¿Qué actividades están desarrollando?

Lo que tratamos de hacer en todos los pueblos es movilizar la masa juvenil, en cuestiones de desarrollo de actividades que tiene que ver con todo el desarrollo comunitario de toda la comunidad.

Desde la dirección provincial de la juventud que depende de la secretaría de Desarrollo humano y familia, lo que hemos tratado de hacer es generar movimientos de jóvenes en todos los municipios que han aceptado trabajar con esto. Las localidades referentes son El Maitén, Epuyen, El Hoyo, Lago Puelo, Río Pico, Gobernador Costa, Tecka Esquel, Trevelin, Sarmiento, Trelew, Madryn, Comodoro..nosotros trabajamos directamente con los municipios, lo que sucede es que las áreas en todos los municipios no están desarrolladas. Algunas tienen un referente pero ese referente no solo se ocupa del área de juventud sino que también esta en bienestar social, de alguna secretaría privada, entonces hay jóvenes dentro del ejecutivo que desarrollan cuestiones netamente del ejecutivo pero no desarrollan políticas de jóvenes. La idea nuestra es hacer el referente y desde ahí generar políticas que tengan actividades juveniles.

Lo que nosotros planificamos el año pasado fue un par de programas mediante una recorrida que hicimos en la provincia y detectamos algunas necesidades que fueran las más prioritarias.

- ¿Cuáles serían las más prioritarias?

Fortalecer en primer lugar la calidad educativa Chubutense, que por las últimas mediciones ha decaído notablemente. Armamos un programa que focalizaba la calidad educativa y tenía como objetivo desarrollar actividades con jóvenes en los lugares del interior..se da mucho que los jóvenes en las localidades del interior están entre la egb y la polimodal en una edad que va desde los doce hasta los diecinueve años. Creemos que es la franja más vulnerable de la sociedad, entonces una forma de fortalecer la educación era generar un programa que lleve actividades extra escolares, permitiéndole a los chicos una contención afectiva mediante la extensión de la tarea escolar, una contención en cuestiones deportivas..desarrollar actividades que los contengan en los tiempos de ocio, los muchachos tienen mucho tiempo de ocio, que es válido tener tiempo de ocio, el tema es que tanto tiempo de ocio empieza a crear problemas.

- ¿Cuántos beneficiarios tenían estos programas?

Entre veinte y treinta jóvenes por localidad, en 4 comunidades.

- ¿De qué edades?

De doce a diecisiete.

- ¿Qué recursos se destinaban?

Eran recursos de nación

....

- ¿Cuánto, anual le mandaban?

Ellos no aportaron nada hasta ahora, dirección nacional no ha puesto plata todavía , porque nosotros tenemos unas cuestiones administrativas que no hemos resuelto, entonces las cosas se han ido desarrollando asó a la voluntad entre el ejecutivo y el gobierno provincia. Pero son programas que no pasan la inversión de los \$5000.

- ¿Que antigüedad tiene ese programa?

Dos y lo hicimos nosotros el año pasado.

- Hace un año

Hace un año. Nosotros después hicimos un programa que también tenía que ver con esto de la recorrida que hicimos orientando a aquellas localidades que están en el centro de la meseta, como la localidad de Las Plumas, Los Altares, Paso de Indios y algunas localidades pequeñas del norte como Llonquileo; donde se desarrollaba un programa de capacitación en la utilización de las piedras, porque son localidades que abundan las piedras. Entonces armamos un programa que capacite a los jóvenes de esa localidad en esta actividad, la idea es que hagan artesanías con las piedras, también que hicieran bloques de piedra para que puedan construirse o tengan accesibilidad a su vivienda y apoyar al municipio en alguna actividad .Este programa tenia una duración de tres meses y se invertirá alrededor de \$4800

- ¿Cuentan con profesionales?

En la dirección tenemos una trabajadora social, una psicóloga , el personal administrativo y yo. Lo que hacemos es interaccionar con otras Direcciones que tienen profesionales, estamos tratando de armar actividades que tengan que ver con cuestiones productivas

- ¿Tienen registro de demandas de jóvenes?

Cuando uno arma un programa trata de captar aquel grupo que está más vulnerable, los que están con mucho tiempo de ocio. En realidad existe la necesidad de desarrollar actividades para jóvenes que familiarmente no están muy bien contenidos y que por lo menos se sientan más contenidos, pero habría que armar un programa para por lo menos 90 jóvenes.

Tenemos otro programa que está orientado a localidades más pequeñas , para comunas rurales, y que esta orientado para la zona sur que son las aldeas Ricardo Rojas, Buen Pasto y Lago Blanco. Se trata de formar un corredor turístico. Ahí vive gente de minifundios, las comunidades rurales concentran, o por lo menos resaltan, actividades de minifundistas, entonces la idea es crear actividades sobre el turismo, de cómo tratar a los visitantes, la idea es capacitar a los jóvenes de esas localidades en la atención a los visitantes.

- ¿Qué cantidad de beneficiarios tenían?

Este era de 15 chicos por localidad, eran alrededor de 4 localidades

- Como se distribuía el programa y como eran los beneficios?

A estos chicos se los inducía a desarrollar una visión crítica del recurso turístico, que hagan un inventario de la localidad para que puedan contar la historia de su localidad, que hagan grupos de camaradería, que hagan caminatas, travesías.

- ¿qué recursos se destinan?

Creo que \$4200, que es trimestral, empezó en agosto del 2000, los fondos eran de nación pero los articulamos entre provincia y municipio.

- ¿Cuales eran los recursos humanos?

Había un técnico en turismo compartido con un Licenciado en ecología, porque también se desarrolla el tema del medio ambiente

- ¿Con que recursos materiales cuentan en este programa?

No hay nada, el recurso material lo ponen las comunas y muchas veces son papeles, cuestiones de hacer carteles, pero eso lo hace el municipio, nosotros no ponemos nada. Tenemos pensado este año hacer un programa de desarrollo turístico artesanal de pequeñas comunidades, la idea de esto es desarrollar con los jóvenes de cada localidad, con el abordaje de un equipo externo que sería un pasante, estudiante de alguna carrera afin con turismo, desarrollar una línea turística con recursos naturales, culturales y paisajístico, pero el programa todavía no está en vigencia. Yo creo que el turismo es una veta para los municipios, porque es un recurso que todavía no está explotado. Otro tema es difundir las cuestiones aborígenes, sus costumbres, su cultura, que los jóvenes difundan estas cuestiones.

- ¿Qué otros programas hay vigentes?

No, hasta ahí llegamos nosotros.

ENTREVISTA N° 4

DIRECTOR DE EMPLEO (Norberto Fraile)

- ¿Cuáles son los orígenes de los programas, como funcionan?

Bueno, por primera vez en el año 2000 la provincia crea y ejecuta programas propios de empleo y formación, es decir programas financiados enteramente por la provincia del Chubut. Mas allá de los programas de similares características de empleos transitorios de capacitación que administra el ministerio de trabajo de la nación.

Estos programas son el PECH(programas de empleo del Chubut) y el programa Experiencia.

El pech es un programa típico de empleo transitorio, el objetivo es brindar empleo transitorio a personas que se encuentran atravesando situaciones de desocupación de larga duración, priorizando jefes de familia o grupos vulnerables o de emergencia social, digamos que es un plan similar al trabajar.

- ¿Cuál es la distinción?

Este es un programa enteramente financiado y administrado por la provincia del Chubut, pero de manera absolutamente descentralizada a través de la red provincial de empleo que esta constituida por los municipios y sus servicios municipales de empleo, es decir en la provincia existe una red de oficinas municipales de empleo que coordina esta área (la Dirección general de empleo), la formación profesional de la provincia que se encarga de la inscripción y el registro de los desocupados que hay en cada lugar, el mantenimiento de la actualización de esos datos y con referencia específica al Pech, la recepción de los proyectos, la remisión de esos proyectos cada trimestre ya que tiene una dinámica trimestral este plan, en esta unidad de gestión provincial.

En este caso la unidad de gestión los traslada al Ministerio de trabajo con el cual tenemos un convenio, que es el marco del programa de desarrollo de empleo local III, así se llama el programa, que es el paraguas jurídico protector del Pech. En definitiva el Ministerio de trabajo con estos proyectos, una vez aprobados y remitidas estas aprobaciones a la provincia habilitan una serie de cupos de beneficiarios en cada una de las ciudades.

- ¿Los objetivos son los mismos para todas las localidades?

Sí, los objetivos generales sí, lo que varía son los cupos de beneficiarios que esta en directa relación con la población y los NBI que tenemos relevados de esas ciudades.

- ¿Qué tipos de trabajos realizan los beneficiarios?

Básicamente hay armada una tipología con trece tipologías distintas, pero las dos grandes tipologías de los proyectos son:a) Obras de infraestructura básica y social y b) servicios de tipo comunitarios. Esos son los dos grandes grupos a partir de los cuales se desgranar distintos tipos de obras y distintos tipos de servicios.

- ¿Qué recursos se destinan para estos programas?

En el año 2000 se utilizaron dos millones cien mil pesos para el pech.

El otro programa que es el Experiencias, focaliza jóvenes de 18 a 25 años sin experiencia laboral previa. El objetivo es brindar una pasantía o de darles una

posibilidad para que hagan una primera experiencia laboral en empresas privadas, de una duración aproximada de seis meses de cuatro horas diarias y no más de veinte horas semanales. Por lo cual perciben una beca que esta destinada por la provincia, y en este caso particular, por tratarse de una experiencia piloto muy nueva, se tomo las cinco ciudades más importantes de la provincia como prueba durante el año 2000.

Hoy por hoy estamos esperando que se renueve el convenio para poder continuar en el 2001, con algunas pequeñas modificaciones para esas cinco ciudades. La partida presupuestaria que se destino el año pasado y que se ejecuto casi en su totalidad fue de \$400.000. Este ya es un programa de características más activas, porque lo que se pretende es la paulatina inserción, a medida que se va capitalizando la experiencia laboral, en las empresas privadas. Así como en el Pech esta descentralizado y en materia de obras y servicios los ejecuta el municipio que es el responsable y en el caso del Experiencias es el empleados privado.

- ¿Tienen convenios con instituciones?

No convenios no, sí con las empresas, que también se hace a través del Servicio municipal de empleo. En estos casos abarcan las ciudades de Comodoro Rivadavia, Trelew, Rawson, Esquel y Puerto Madryn

- ¿Qué cantidad de beneficiarios hay por localidad?

En el caso de Rawson los beneficiarios son 50, que serían jefes de hogar y también gente desocupada en general, el efector es directamente el servicio municipal de empleo.

- ¿Cuál es la demanda?

Les podría decir que son unos tres mil, pero no es una cifra exacta , sino una aproximación.

Comodoro Rivadavia es el único lugar donde se hace la EPH(encuesta permanente de hogares) ese es el único registro confiable.

- ¿Cuánto se paga a los beneficiarios?

\$170 en el caso del Pech y \$120 en el caso del Experiencias, porque en el Pech son seis horas de labor.

- ¿Tienen cobertura médica?

La provincia lo que hace es poner al servicio del beneficiario el servicio de salud pública, no tienen una obra social, sino que tienen acceso como cualquier otra persona al hospital público. Sí tienen una ART contratada para cada beneficiario, tanto los del Pech como los del Experiencias.

- Con respecto al demanda...?

La demanda la tiene cada municipio a través de una base de datos, que tienen los Servicios municipales de empleo, obviamente que en esto hay mejores servicios constituidos. En algunas comunas rurales no hay servicios de empleo o en algunos municipios pequeños tampoco los hay de una manera estructurada, sino que es gente del área social que hace algo relativo a estos programas de empleo y atienden desocupados. No están constituidos los servicios ni se los toma desde el Ministerio de trabajo ni desde la provincia como tal.

- ¿Cómo controlan los planes cuando empiezan a funcionar?

Esto está absolutamente descentralizado, la operatividad la controlan los municipios , el organismo responsable ejecutor es el municipio, cada municipio. Obviamente la provincia se reserva la facultad de realizar relevamientos, inspecciones tanto de los beneficiarios como de la ejecución de los proyectos, tiene también un sistema de amonestaciones, suspensiones e inhabilitaciones de los municipios que incurran en incumplimientos.

Pero la responsabilidad de la ejecución es enteramente municipal.

En el caso del Experiencias el municipio tiene un rol muy importante, algunas de las modificaciones están orientadas a perfeccionar ese rol, que es el de articulación entre oferta y demanda laboral, porque acá sí estamos ante la presencia de un empleador privado que demanda un joven sin experiencia para hacer una pasantía. Debe reunir determinado perfil y ese perfil es el que deben buscar en sus bases de datos los Servicios municipales de empleo, entonces esta articulación deben hacerla bien eficiente, para hacerla en tiempo y forma como lo demanda el mercado de trabajo.

En el caso del Experiencias, también deben velar por el cumplimiento de una serie de requisitos por parte de las empresas privadas, como ser estar al día con el pago de la tasa del 8 por mil, tasa que cobra la provincia y una serie de cumplimientos en materia de tributos, como contribución municipal que queda obviamente en la responsabilidad del municipio hacer respetar. Más allá de la mera adhesión al programa que tiene que hacer cada empresario que quiere incorporar este tipo de beneficiario.

- ¿Los criterios de selectividad de los beneficiarios corre por cuenta de cada municipio? Sí, siempre priorizando los grandes principios rectores que hablábamos antes. En el caso de los jóvenes sin experiencia laboral, que correspondan con el perfil que está demandando la empresa para la tarea específica.

En el caso del Pech obviamente priorizando los jefes de familia o integrantes de grupos familiares en emergencia social. Siempre tiene que ser un integrante por grupo familiar. Obviamente como estamos bajo el marco de la ley nacional de empleo, así que quien es beneficiario de estos programas no puede ser beneficiario de otro atributo como ser pensión, subsidio por desempleo de origen nacional o provincial o municipal. Para eso hay un sistema que en este momento mandamos el cupo de los beneficiarios para este año (que son mil) para controlar por medio del Ministerio de trabajo junto con el Anses y por la caja de jubilaciones de la provincia.

- ¿A futuro, piensan mantener esta modalidad, hay algún proyecto alternativo? Sí, el 17 de noviembre se firmó el compromiso federal entre nación y las provincias a través del cual se pretende distribuir 225 millones de dólares destinados a planes sociales y planes de empleo transitorios en las provincias. Sin tocar el presupuesto del Ministerio de trabajo de la nación, esto es directamente descentralizados en las provincias.

Nosotros aproximadamente tendríamos que recibir para programas de empleo unos 5 millones y para programas sociales 1 millón doscientos mil. En lo referente a los 5 millones que se recibirían para programas de empleo, ya se elaboró una propuesta de utilización que implica la aparición de tres nuevos programas.

Uno es un refuerzo del Pech, pero ya no solamente a través de los municipios sino de organismos que puedan presentar proyectos de organismos descentralizados o de ministerios de la provincia. Lo que implicaría llevar de mil beneficiarios trimestrales al principio del 2001, que lleve milquinientos, es decir un adicional de 500 puestos de trabajo.

Otro sería un plan de formación de jóvenes emprendedores que se administrarían unas 270 becas en el año, a razón de 90 becas mensuales, a distribuir treinta por cada de las tres microregiones en las que se subdivide la provincia. Son básicamente cursos de tres meses de duración con becas de \$120 cada una.

Y después una partida adicional que también serviría para subsidiar el empleo privado.

Con los lineamientos del Experiencias pero sin límites de edad, para subsidiar la incorporación de nuevos puestos de trabajo en las empresas privadas, la ayuda sería de hasta \$200 pesos durante seis meses por cada puesto de trabajo que una empresa privada de cualquier tipo de actividad pretenda incorporar. Y eso más o menos está calculado en 660 puestos adicionales en toda la provincia.

Esto es una parte de la utilización de los 5 millones porque se piensa usar la mitad, un 50%, destinados a contingencias ocupacionales como ya pasó este año, que paralelamente al estar con estos planes se pagaron subsidios a los trabajadores de la pesca y todavía se está pagando en los cuales desde esta área se invirtieron 1 millón seiscientos mil pesos, a razón de 900 trabajadores de la pesca a partir del mes de mayo hasta el mes de octubre incluido, que fue potestad de esta área pagarlo. A partir de noviembre se creó otro mecanismo, un fondo solidario de pesca con aportes privados que lo está pagando desarrollo social.

Pero con este 50% de los 5 millones que nos correspondería por el compromiso federal se pretende armar un fondo de reserva para actuar en situaciones de contingencia ocupacional como pasó con la gente de la pesca porque lo de la pesca no va a tener solución en el corto plazo por la crisis de la merluza, ...entonces se pretende administrar un fondo que permita dar soluciones coyunturales en el 2001.

Ahora no hay ninguna certeza de como va a venir el dinero. La semana pasada tuvimos una reunión con la ministra de trabajo, Patricia Bulrich, con el gobernador en Bs.As., le hemos hecho esta propuesta, ayer me informaron que están en condiciones de realizar un convenio para descentralizar, pero todavía no está claro como va a ser, de que manera economía va a mandar los fondos. Entonces nosotros abogamos para que el dinero ingrese e integre el presupuesto provincial, como lo dice el compromiso en doce cuotas mensuales e iguales y consecutivas y nación no está tan convencido, no digo el Ministerio de trabajo sino el Ministerio de economía.

- ¿Me podría decir del programa Experiencias la cantidad de beneficiarios y el responsable..

Comencemos por Rawson, 25 jóvenes..

Sí, si pasa que esta es una población focalizada de jóvenes de 18 a 25 años. Yo creo que los jóvenes según unos guarismos que nos llegó desde la ministro la semana pasada y si hacemos una extrapolación de lo que es Comodoro...si Rawson fuera Comodoro el 38% de la totalidad de estos 3000 son jóvenes. Estaríamos en unos mil jóvenes.

- ¿El efector también es el servicio municipal de empleo?
Sí, si

- ¿Y el responsable?
La misma persona

- ¿Qué periodicidad tiene?

Seis meses, renovables por seis meses.

Aclaración por el registro de la demanda de desocupados en las ciudades donde se llevan adelante ambos programas.

Para tener datos de la demanda de desocupados, en la única ciudad que se hace de manera científica es Comodoro Rivadavia cada seis meses, a través de la EPH(encuesta permanente de hogares). Esa es la única aproximación cierta a un índice de la desocupación de la provincia del Chubut. Aparte que es la que legalmente se establece, capta y difunde el Ministerio de trabajo de la nación, que para octubre del año 2000 dio un 13.3%. Estoy hablando de conglomerados de Comodoro Rivadavia, es lo único que se tiene.

Los Servicios municipales de empleo de Comodoro Rivadavia, Trelew, Puerto Madryn, Rawson y esquel cuentan con una base de datos con distintos grados de actualización, en muchos casos no están actualizadas. No están actualizadas en que sentido, en esa base de datos se vuelcan desde hace años y se administra a través de un software otorgado por el ministerio de trabajo de la nación la inscripción de cuanto desocupado pretende inscribirse para poder acceder a estos planes. Las formas de acceso a estos planes es que se encuentren registrados como desocupados en los servicios municipales de empleo.

Pero que pasa, muchas veces el número de encuestas que se van registrando día a día a supera la capacidad de incorporación a esa base de datos. Con lo cual se arrastran algunos meses y en algunos casos no cargan datos a lo mejor desde hace un año y esto es una realidad distinta en cada servicio, es decir a lo mejor Rawson está más atrasado que Trelew..y esto impide tener actualizado el flujo de demanda de desocupados.

Este sistema, este software establece que después de un período, que primero era de seis meses después de tres meses, al no demandar el desocupado la reinscripción, le renovación de su tarjeta, se cae del sistema.

Se lo toma como un desocupado no demandante. Pero al mezclarse esto con el grado de desactualización no permite manejar datos actuales.

El stock de desocupados significa por ej., que hace cinco o seis años que Trelew tiene una serie de personas inscriptas que accedieron o no a programas de empleo y que están ahí en su base de datos, que probablemente sean 12000 desocupados inscriptos desde hace seis años registrados en el programa, pero es un dato histórico del stock, que no quiere decir que haya 12000 demandantes hoy. Probablemente la cifra de Trelew se acerque a los seis mil demandantes. Si tenemos en cuenta que Comodoro Rivadavia con una población que supera en un 50% lo que es Trelew, para hacer números gruesos Trelew cien mil, Comodoro ciento cincuenta mil, hay unas ocho mil trescientas cincuenta que demandan empleos, significa un 13.3% de la población económicamente activa.

- ¿Y el de Experiencia?

Para que tengan una idea el Experiencias es un 38% de esto, si tenemos en cuenta que entre los catorce y veinte cuatro años que es la población de esta franja, no es específica. Es decir cada localidad tendría que calcular su demanda.

ENTREVISTA N° 5

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y FAMILIA (Dra.

Cecilia Gurovich)

- ¿Cuál es el objetivo de esta Subsecretaría?

El objetivo fundamental es la prestación de servicios para el área este es el marco más grande. Y los marcos legales vigentes que coinciden con la filosofía de la subsecretaría tiene que ver con la Ley de protección integral de la niñez, adolescencia y familia que es la Ley N° 4347 y la ley de la tercera edad que es la 4332, estas leyes marcan nuestro accionar.

- ¿Que actividades realizan?

Las áreas que cubren la subsecretaría tienen que ver con la Dirección general de la niñez, la adolescencia y la familia, la Dirección de la tercera edad, la Dirección del discapacitado, la Dirección de juventud y la Dirección de la mujer.

Cada una de estas áreas, con este marco legal, van definiendo las acciones. Lo que sigue a estos objetivos es que nosotros nos manejamos con una estrategia de descentralización, no significa que no nos queremos hacer responsables, sino que tiene que ver con una homogeneidad en la orientación general de la subsecretaría y la diversidad de los contenidos particulares en cada una de las comunidades. Creo que esto es lo que hace definir una nueva modalidad de relación y compromiso entre el Estado provincial y los Estados municipales y es un proceso mental que se esta llevando a cabo, como todo proceso de modificación con lo cual hace que aún nosotros no tengamos en mano todos los programas que se están ejecutando en cada uno de los municipios. Justamente por esta acción de descentralización... por el otro lado yo me hice cargo de esta subsecretaría recién en mayo del año pasado, no arranqué con todo el cambio de gestión.

Esto que implicó los primeros cuatro o cinco meses sin poder recolectar toda la información del área y recién a fin de año poder hacer un balance con objetivos que incluso no habían sido fijados conmigo, entonces es como que recién estamos empezando.

- ¿Cuántos profesionales hay?

Nosotros tenemos instituciones de niños, de adolescentes y de hogares de ancianos. Algunos diurnos y otros de internación completa, en total son veinticinco instituciones

- ¿En toda la provincia?

Sí, sí de toda la provincia. Las instituciones que abordan estas temáticas dependen del nivel central, a excepción de Trelew que tiene un centro de acción familiar que esto a traspasado a la órbita municipal por un convenio firmado entre provincia y municipio en virtud de la ley 4347. Y también hay un centro de acción familiar en Gaiman.

- ¿Qué cantidad de personal tienen estas instituciones?

Esa información la estamos verificando... en el área de tercera edad tengo entre todas las instituciones noventa y seis agentes para 158 asistidos (estos son datos de fin de año).

- ¿Tienen voluntarios?

Voluntarios formalmente no, algunas instituciones cuentan con asociaciones de cooperadoras que fundamentalmente son las de hogares de niños y la de los hogares de ancianos. Es más difícil que se llegue a formar cooperadoras en hogares de adolescentes. Esto hay que remarcarlo por la concepción de la comunidad hacia los adolescentes.

- ¿Cuáles son los objetivos de los programas de la niñez, familia y adolescencia?

Uno de los objetivos es propiciar la elaboración e implementación de programas tendientes a la no-institucionalización o a la desinstitucionalización y a la desjudicialización de todas las causas que tengan que ver con el área de la niñez y la adolescencia.

Otro de los objetivos es la articulación de los distintos sectores sociales a fin de poder llevar adelante estos objetivos de no-institucionalización, no-judicialización.

- ¿Qué recursos se destinan para este programa?

Nosotros por ley, la 4347, tenemos destinados un fondo de treinta mil pesos mensuales, te estoy hablando de todas las instituciones que dependen totalmente de provincia.

Tienen asignado un subfondo que estaba preestablecido cuando yo asumí la función, cada institución recibe su partida que se reparte desde la dirección de administración de la Secretaría. Nosotros no tenemos autonomía financiera, dependemos de la Dirección de administración de la Secretaría.

- ¿Quiénes son los beneficiarios?

Niños de cero a dieciocho años. Digo de cero porque en algunas instituciones, fundamentalmente los centros de acción familiar suelen tener bebés, de dos o tres meses, que depende de la situación de la familia y de las zonas.

- ¿Cuántos beneficiarios tiene el programa?

Se lleva una estadística de cantidad de asistidos en cada una de las instituciones. Los tenemos que corroborar.

- ¿Tienen algún registro de demandantes?

Es la población asistida, nosotros no tenemos datos estadísticos de la población demandante

Tenemos datos de asistidos.

- ¿No tienen forma de registrar la demanda?

Lo que pasa es que es una falencia que hay en cuanto a los registros estadísticos, yo manejo muy bien el área de salud porque vengo del área de salud y a pesar de que las estadísticas vitales son fundamentales para toda determinación de políticas de demandas, es deficiente.

En el área social todavía resultaría como más deficiente.

- ¿Qué criterios de selectividad hay con respecto a los beneficiarios?

Primero que los que están institucionalizados, son todos por orden judicial y los asistidos en forma diurna tienen que ver con la situación de riesgo social de la familia a la que pertenece y esto lo maneja fundamentalmente el equipo de conducción y cada uno de los

celadores de las instituciones. Por ahí, a pedido del municipio o a pedido de las escuelas, cuando detectan situaciones de alto riesgo se hace el trámite, se los asiste durante el día en las instituciones o se lleva la vianda a la casa. Esto es muy variable y siempre respondiendo al pedido.

No es que en general se sale a buscar. Nosotros ahora estamos por implementar una campaña de difusión de la Ley 4347 porque esta ley lo que plantea es una estructura interesante. Desde el nivel central un Concejo provincial de la niñez y una oficina de derechos y garantías que depende de legislatura. Esta misma estructura baja a los municipios, es decir, cada municipio debiera tener su consejo municipal o local de la niñez la adolescencia y la familia y su oficina de derechos y garantías; y el Servicio de protección de derechos.

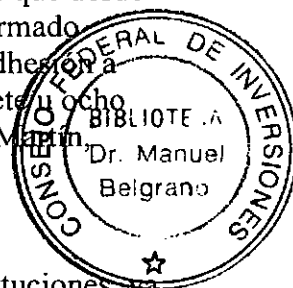
-En Madryn existe...

Sí, lo que pasa es que Puerto Madryn es el primer municipio que tiene conformado el Consejo comunal de la niñez de acuerdo a lo que establece la ley. Esquel tiene por ejemplo un Consejo comunal, pero lo tiene antes de la ley y entonces no lo tiene respondiendo estrictamente al marco legal establecido en la ley.

Y el resto de los municipios están trabajando.

Comodoro tomó un camino distinto, están haciendo un trabajo de base con todas las organizaciones civiles, las asociaciones barriales, etc. Para hacer una construcción que va a finalizar con la conformación del consejo comunal de la niñez.

Nosotros vamos visitando las distintas comunidades en tanto y en cuanto nos alcance el tiempo material, pero principalmente lo que estábamos respetando, digamos que desde que yo asumí acá,... es con aquellos municipios grandes y chicos que han firmado convenio con la provincia, y se han adherido a la ley 4347 y a partir de la adhesión a esta ley se ha firmado convenios con los cinco municipios grandes y con siete u ocho municipios chicos, El Maitén, Dolavon, El hoyo, Lago Puelo, José de San Martín, Gobernador Costa y Río Senguer.



- ¿En que forma llega el beneficio al niño?

A los chicos les llega a través de la asistencia que le da cada una de las instituciones, ya sea si pasa todo el día ahí,... por ejemplo en José de San Martín tenemos un Caf (centro de acción familiar), los chicos llegan a la mañana se bañan, se les da el desayuno, se les da el almuerzo, y si están en edad escolar los mandan a la escuela. Cuando vuelven toman la merienda y de acuerdo a las situaciones de la familia puede que se lleve la cena a la casa, esta institución funciona diurna, más o menos hasta las cinco o seis de la tarde.

- ¿Con que recursos humanos cuentan estas instituciones?

En la zona noroeste, es decir en la zona de la cordillera tenemos ...el Caf en Esquel, un centro de acción familiar que es divino que cuenta con 16 agentes.

En el Maitén también hay una Caf que cuenta con 18 personas y el subfondo destinado está en los tres mil pesos por mes.

En José de San Martín hay un CAF diurno también, que tiene 80 agentes. Estoy hablando desde el director, preceptor, mucama, mantenimiento y demás

- ¿Algún profesional?
En el Caf del Maiten sí

- ¿Nutricionista?

No nutricionista no, todo lo que tiene que ver con salud se refiere al hospital de la comunidad, en general lo que tratamos de hacer es, en todos los lugares que los chicos comen, tener los menús evaluados por los nutricionistas. No están evaluados todavía o mejor dicho yo los pre evalúe.

Hacemos una inspección dos o tres veces por año con profesionales especialistas para controlar fundamentalmente las despesas, los vencimientos de los alimentos, cuestiones de higiene en general.

Y la otra cosa es que nosotros vamos en forma periódica, el Director general de la niñez, el Director general de administración y yo a hacer una recorrida para controlar todo esto.

- ¿La fuente de financiación es de provincia?
Sí todos son de provincia en mi área.

- ¿Que antigüedad tienen estas instituciones?

Las instituciones estas, los Caf y los hogares de niños adolescentes vienen de larga data, quince o veinte años, porque cuando voy a las localidades el personal me comenta cosas de hace quince o veinte años.

- ¿Los programas son anuales?

Hay algunos programas...van cambiando a medida que van cambiando las situaciones, a medida que se les puede ir resolviendo las situaciones a los chicos. Por eso digo que uno de los objetivos de la subsecretaría es la desinstitutionalización y la desprovincialización, porque a muchos chicos se los interna y nunca más salen. Algunos ingresan a los tres años al hogar de niños y a los doce años ingresan al hogar de adolescentes varones hasta los dieciocho.

- ¿Las madres no están con los niños, se asiste a las madres?

Sí, a la mamá se la asiste en el caso que lo requiera, por ejemplo en algunos hogares de niños diurnos la mamá va a comer a la institución y en este caso si va a comer porque no tiene trabajo uno de los lineamientos es que tiene que colaborar con algunas de las tareas de la institución, ya sea cocina, limpieza, costura, digamos de acuerdo a los requerimientos o al personal que esté faltando en esa institución. Se le hace un compromiso para que la mamá no se siente ahí a mirar televisión. Este es otro de los lineamientos basados de la subsecretaría.

- ¿Qué otros programas hay?

Nos quedan otras localidades, en Esquel tenemos el minihogar que es para niños de hasta doce años que me parece que tiene catorce agentes, en este momento estamos haciendo una ampliación.

- ¿Los beneficiarios son de cero a doce años?

El caf y los mini si, en general los caf atienden a chicos de más de doce años, pero esto ya es más variable..volviendo al hogar de Esquel tiene dieciocho asistidos internados, tiene catorce agentes, pero creo que se incorporaron dos más.

El hogar de adolescentes mujeres de Esquel tiene siete agentes y un total de doce mujeres internadas y en este momento hay una bebé de dos años que es hija de una de las adolescentes que tenemos ahí.

El hogar de adolescentes varones de Esquel tiene once agentes y siete asistidos.

Vuelvo al Caf de Esquel, en este momento tiene ciento tres asistidos entre niños y algunos adultos que acompañan a estos niños.

El Maitén tiene un Caf con 82 asistidos más un par de viandas domiciliarias.

El Caf de José de San Martín tiene 51 asistidos en la institución más una cantidad de familias que llegan cerca de los 75. Una de las características del caf de José de San Martín es que durante el verano tienen más cantidad de asistidos que los chicos que asiste la escuela, así que este año estuve en enero, andaban cerca de los noventa, o sea que es tan variable la cantidad de asistidos que es difícil llevar un registro al día.

De repente pasa que también hay muchas migraciones, de repente la familia se va porque el padre se fue a la esquila y se lleva toda la familia porque por ejemplo tiene un tío cerca donde el señor va a la esquila y después vuelven y vuelven a ser población asistida. Entre los que se dan de alta o de baja hasta que nos llega el registro, tal vez salió el día anterior.

Yo por lo menos no encontré la forma de mejorar este dato que me parece fundamental para sacar el costo de cada prestación, este es el tema por el cual es difícil tener un dato estadístico certero.

Y además hay otra cuestión que se creó en esta subsecretaría en relación al personal con el tema de la conformación de los Servicios de protección de derechos, en cada uno de estos municipios con los que se firmó convenios, hubo personal que cambió de asiento de funciones que fue al hospital o se fue al municipio y en medio de esta situación de cambios nosotros recién estamos haciendo el relevamiento de donde está cada uno de los agentes que nos pertenecen, tenemos detectados ya en Trelew y en Esquel una importante cantidad de agentes que están prestando funciones en otros lugares.

- ¿Los agentes son de provincia?

Si, todos son de provincia, salvo alguna que otra situación muy particular que el municipio aporta, pero es ínfimo el aporte, todos son agentes de provincia.

- ¿Cada año aumenta la demanda por la situación?

Aumenta la demanda por la situación pero también aumenta por la puesta en marcha de la ley 4347, es una ley muy abarcativa una ley que cambia el paradigma

- ¿En que consiste la ley?

Cambió el paradigma de la concepción del niño, antes existía,... bueno sigue teniendo vigencia a nivel nacional la ley de patronato, donde el estado se hacía dueño y señor del niño en situaciones de riesgo. Por ejemplo un niño de padres alcohólicos el Estado se apoderaba de ese chico y decidía por el – lo conveniente para el equipo de justicia y demás era sacarlo de esa casa y ponerlo en una institución (esta es la ley de patronato que todavía está vigente a nivel nacional). Con la adhesión de la Argentina a la convención internacional sobre los derechos del niño en donde el niño es considerado sujeto de derecho y no objeto, no es una cosa más, es sujeto que tiene los mismos derechos y garantías que cualquier adulto más la atención particularizada o pormenorizada por el solo hecho de ser una persona en desarrollo. Esto da vuelta la historia, por eso este es el momento donde las instituciones por ahí no tienen programas porque la idea es cerrar las instituciones, estamos apuntando ahí. Pero no lo podemos hacer de un día para otro, esto tiene que llevar un proceso de difusión de comprensión

de este cambio de modelo, de que todo el mundo entienda de que el chico por ser chico no es una cosa en la que todos decidimos lo que creemos que es mejor para ellos, en todo caso lo que la convención de los derechos del niño establece es que todo niño tiene derecho a ser criado en su lugar de origen, con sus vínculos familiares, la familia cercana o la familia ampliada, pero con sus vínculos. Entonces por qué internarlos?, salvo en una situación de extremo riesgo, en donde hay que separarlo por un tiempo, pero en ese caso trabajar con el niño y con la familia para reinsertarlo de vuelta, un chico que pasa cuatro, cinco, seis años en una institución ¿Cómo vuelve a su casa?, los chicos que viven en zonas rurales sin agua corriente, sin luz, ..cuando han vivido cinco, seis años en una institución con agua caliente, con calefacción, con televisión... realmente estamos haciendo un daño terrorífico.

Bueno yo creo que esta es la vieja concepción que está muy arraigada en el pueblo, en donde los locos, los drogadictos, los discapacitados, lo más lejos posible. Si vamos a ver lo que han sido los loqueros, lo que han sido las instituciones del patronato de la infancia; estaban siempre en la parte de atrás de los pueblos, o en el medio de una provincia o en el medio del país, bueno esto creo que se viene modificando en el área de salud mental desde la década del 50 pero recién en los últimos diez o quince años se ha podido avanzar.

- Los procesos de las prácticas institucionales son muy lentos.

Son muy lentos porque tienen que ver con los procesos sociales, y ahora choca el tiempo que lleva cada proceso social con la inmediatez que tenemos en donde la información que yo pueda sacar hoy automáticamente está en capital federal o esta en el otro lado del mundo. Esta inmediatez que estamos viviendo ahora se contrapone bastante a los procesos sociales que llevan su tiempo.

Antes la diferencia generacional que había entre abuelos y nietos era muy grande, hoy casi está ahí, no hay casi diferencia. Salvo digamos algunas pautas culturales digamos música y demás, pero quien trata a sus abuelos de usted?, el desprestigio que ha tenido en la sociedad el mayor...

- ¿Están vinculados con Unicef?

Sí, bueno la elaboración de la ley esta fue hecha mediante un convenio firmado entre provincia y Unicef para la elaboración de un anteproyecto de la ley de protección integral y ahora estamos en tratativas para volver a firmar un convenio en marzo para hacer cooperación técnica.

- Y acá volvemos al tema de los recursos?

Pero yo me planteo, no? Este recurso humano que yo tengo en cada una de estas instituciones solo puedo asignar otro tipo de tarea de campo y con la misma plata los chicos quedan en su lugar y no solamente asisto a este chico sino que también asisto a todo el grupo familiar, o sea que al mismo recurso lo optimizo. Pero bueno todo esto lleva un replanteo y un trabajo de capacitación en todo el recurso humano, que es fundamental, porque cuando yo salgo con este tema me van a decir que quiero echar gente a la calle si digo que cierro las instituciones.

Yo cierro las instituciones pero el recurso lo necesito, no es un tema sinónimo de gente sin trabajo. Y este mismo recurso me va a ser más óptimo porque voy a abarcar una población mayor si les asigno otras funciones.

- ¿Con que recursos materiales cuentan?

Nosotros lo vamos asignando a partir del fondo de la niñez, lo vamos repartiendo de acuerdo a lo que van pidiendo cada uno, es decir sábanas, la ropa, frazadas, las camas, elementos de higiene, los medicamentos, en caso de que requieran asistencia médica por alguna enfermedad y el hospital no lo haya podido proveer..todo eso se hace desde los subfondos.

- ¿Qué otras cosas reciben?

En general muchos de los hogares de niños buscan en la comunidad, un televisor o algo porque se les ha roto o esta viejo, salen y piden y reciben aportes de la comunidad; y algunos a través de cooperadoras. Hay algunas cooperadoras que son dignas de mencionar porque tienen que ver fundamentalmente con la capacidad de convicción que tienen los directores, hay directores que tienen una capacidad de convicción muy buena y son los que han podido generar todo este tipo de aportes y trabajo intenso de las cooperadoras.

Una de ellas es el hogar de niños de Comodoro, que realmente es una cooperadora que funciona porque han conseguido financiación de empresas, de multinacionales en el área del petróleo. Los otros días consiguieron una donación de coca-cola, un cheque y con el aporte que le da la cooperadora dan a cambio el vehículo, digamos que en algunas instituciones el trabajo cooperativo de equipo es muy lindo.

- ¿Se capacita a los agentes de cada lugar para trabajar con los chicos?

Bueno yo hago hincapié en esto desde que asumí en mayo, tuve que hacer todo este relevamiento. Lo que ustedes me están preguntando es ¿qué tipo de capacitación tenía en recursos humanos cada una de las instituciones?, todos los directores están puestos a cargo, algunos tendrán un par de años, otros más de un año todavía no se hizo ningún cambio y nosotros estamos trabajando porque tenemos firmado el Proame II con nación y que a partir de ahí va a ser toda la capacitación que vamos a implementar este año con el personal de las instituciones .

En el área de la subsecretaría dependen de provincia pero están manejados por tres regímenes, por eso se nos hace difícil. Hay algunos que trabajan 20 hs, otros 40hs, otros tienen dedicación exclusiva, son las tres leyes que tiene el personal de la subsecretaría. Nosotros hemos incorporado un par de preceptores a la institución, en la selección hemos tenido cuidado especial en el interés por los niños, experiencia con los niños, tratamos de evaluar los niveles de aceptación y tolerancia, pero esto es el personal que nosotros incorporamos.

- Es una responsabilidad trabajar con los chicos...

Por eso yo creo que establecimos algunos cambios en algunas direcciones, porque esos son lugares donde se requiere capacidad de conducción o capacidad de trabajo con niños, porque tiene que conducir a adultos y niños.

- ¿Quién controla todo esto?

Hay inspecciones, tratamos de ir todos los meses a todas las instituciones

- ¿Hay diferencias entre los chicos de ciudades grandes y de las comunidades pequeñas?

Yo creo que no hay diferencias en cuanto a las carencias que transmiten los chicos, por ahí creo que todo se puede sintetizar en una carencia afectiva, en una falta de interés digamos de los adultos mayores que conviven, porque no nos olvidemos que estos chicos son todos de la justicia, o sea que ahí ya tienen casi un denominador común. Ya

sea por denuncias de la comunidad o por presentación de un docente, creo que ya llegado a la justicia , creo que es eso un elemento común, la falta de atención y sus necesidades están en su mayoría insatisfechas.

- ¿Llegan en estado de desnutrición?

Sí ,algunos. Con la implementación de la ley esto cambió, Antes llegaba un chico en esta situación y se lo internaba automáticamente, era la única alternativa. Hoy por hoy llega a la justicia y primero trabaja el equipo de técnicos de la justicia , si es que lo hay o trabaja el Servicio de protección de derechos del municipio o el equipo de técnicos nuestro, y en caso de que no haya en el momento ninguna alternativa se los interna, yo creo que en los últimos meses hemos tenido un pequeño movimiento de externación, si se han hecho un par de trabajos de externación, la población esta en permanentemente en movimiento, es el objetivo de la institución, el alojamiento transitorio y por el menor tiempo posible

-Apuntan a hacer otro tipo de trabajo

Sí, sí, porque hay que sacarlos. Por que tiene que hacerse cargo el Estado? La responsabilidad es de toda la comunidad incluido el Estado . Hay que hacer capacitación y difundir los derechos de los niños y de los mayores de permanecer en su lugar..la comunidad va a seguir con la pauta cultural de que los locos, los viejos, los niños a la otra punta.

-La prevención, ir a dar charlas a las escuelas...

El punto clave es la educación, es lo principal Trelew tiene un par de programas interesantes, pero lo han hecho todo a través de educación, hacer una convocatoria en los espacios físicos de las escuelas, las respuestas de los padres son distintas. Por ejemplo si yo los invito a una charla de prevención de violencia en el centro de jubilados, no voy a tener la misma respuesta que si esa misma charla la hago en la escuela, con una notita que salió de la escuela. Aunque la gente que la dé no tenga nada que ver con educación, que sea del municipio, sea de salud ..

- ¿Cuáles son los objetivos del programa de los discapacitados?

En realidad estos dos centros tienen que ver con el tratamiento de rehabilitación de los disminuidos visuales, ya sea parciales o totales para que puedan insertarse en la comunidad, dentro de sus posibilidades y que se autovalgan por sus propios medios. Se les enseña las últimas técnicas que han aparecido, a moverse ya sea en su casa, poder manejarse poder cocinarse y a su vez todo lo que tenga que ver con el trabajo en general a través de distintos tipos de artesanías, trabajos en cestería.

- ¿Con que recursos cuenta este programa?

Con los subfondos.

- ¿Hay agentes trabajando en estos programas?

Son del área de educación, tienen una capacitación especial en el manejo de disminuidos visuales y también la enseñanza del sistema Braile que están implementado.

- ¿Los recursos materiales de donde provienen?

A través de los subfondos y el año pasado hizo aportes la Secretaría de desarrollo social.

También la dirección de discapacitados sincroniza todas las acciones que se hacen en el área, en función ...Asignación de sillas de ruedas, de pensiones y en este momento estamos abocados al programa de sistema único de discapacidad que sería una especie de obra social para discapacitados pero que esto viene a través de un programa de nación, un convenio que se firma entre provincia y nación. Esto implica que a partir de ahora hay personal del área de salud que son los que conforman las juntas que firman el certificado de discapacidad y las juntas que evalúan las instituciones.

Para atención de discapacitados van a recibir una capacitación en nación, una vez que se empiece a implementar el sistema único todo discapacitado de la provincia va a tener que volver a ser evaluado, va a recibir su certificado de discapacidad que va a tener alcance a nivel nacional, no va a ser solo a nivel provincial y a su vez van a ser evaluados todas las instituciones prestadoras para discapacitados. O sea que viene todo un recuento nuevo a partir de ahora, en quince o veinte días empieza la capacitación de estos dos equipos y a partir de esto cada beneficiario va a recibir el financiamiento del tratamiento que requiere de acuerdo a su discapacidad por parte de nación, por eso digo que es una especie de obra social.

- Aparte de la obra social, ¿Tiene algún monto fijo que se le dé a la persona?

Si tienen la pensión tramitada sí, lo que pasa que algunos tienen pensión del Pami, otras que son las gratiables, otros del Prosde.. es decir hay varias dando vueltas, algunas reciben asistencia de los municipios.

Esto va a permitir tener un banco de datos y poder hacer una prestación equitativa como yo decía al principio, que es uno de los objetivos de la subsecretaría, porque si no hay gente que recibe de varios lugares y otros que no reciben nada.

La subsecretaría tiene algunas direcciones que hacen hincapié fundamentalmente en la asistencia y otras que no lo tienen. Justamente juventud y mujer no son direcciones asistenciales específicamente en virtud de que no tienen instituciones a su cargo, son direcciones que trabajan más en el área preventiva y de articulación de acciones para cada una de las áreas.

- ¿Por ejemplo en el caso de mujer golpeada..?

Todas estas acciones se generan y se promueven a partir de los municipios, a partir de los lineamientos de la subsecretaría, desde la dirección y las acciones a través de los municipios.

Por ejemplo Comodoro está trabajando en el área de violencia familiar, tienen una casita para la mujer golpeada, Madryn también y ahora están en tratativa a través de la Dirección de la mujer de poner una casa de la mujer golpeada o víctimas de maltrato familiar en Esquel.

En Madryn esta en la casa de la mujer. Eso es con el municipio, no con nosotros

- ¿Quieren hacer lo mismo acá?

Lo que nosotros queremos hacer es generar acciones locales, cada comunidad sabe lo que necesita.

- Cuales serían los objetivos de la Dirección de la mujer?

En relación del área de salud los objetivos son detectar la problemática de las situaciones de las mujeres en las regiones de la provincia y propiciar la elaboración e implementación de programas acordes a cada una de las regiones.

- ¿Qué problemáticas abarcaría?

Bueno fundamentalmente lo que se ha recolectado...en noviembre del año pasado se hizo el segundo encuentro provincial de la mujer y ahora se hace el tercero (en Esquel) tiene que ver con la violencia familiar, la falta de información y conocimiento(sobre todo en el interior) en todo lo que tenga que ver con la salud sexual y reproductiva y algunas situaciones formales de discriminación que tiene que ver con el tema abarcativo que es la violencia doméstica.

En general los que toman las denuncias en la policía cuando una mujer presenta son hombres y esto es un impedimento grande en su gran mayoría para que la mujer realice la denuncia. Digo discriminación formal y no intencional sino que una de las conclusiones de los talleres es esto, la falta de personal femenino en las instituciones policiales, pero yo creo que más que nada esto tiene que ver con el desconocimiento del tema y la falta de difusión.

- ¿Cuántas direcciones hay en la provincia que se manejen desde acá?

Yo diría que todos los municipios tienen o área de mujer o referentes de mujer que están vinculados con nosotros , de alguna manera nosotros lo que estamos promoviendo es que cada municipio tenga el espacio – no podemos ir a promover que todos los municipios, sobre todo los más chicos o comunas rurales tengan un área con presupuesto y demás por mínimo que sea – por eso en aquellos municipios chicos lo que estamos generando es la existencia de referentes, y nos deben quedar muy poquitos lugares de la provincia que falten.

- ¿Qué fondos se destinan para estos programas?

La dirección de la mujer , tiene asignado un presupuesto de \$27.000 y no llega a los tres años de existencia.

- ¿Son programas anuales?

Sí

- ¿Cómo se distribuye por la provincia?

En realidad de acuerdo al programa de cada localidad, todavía no tenemos datos.

Acá la Dirección de la mujer tiene una directora y tres empleadas.

En los programas sociales de la mujer son muy difícil de llevar las estadísticas porque por ejemplo yo diría que los beneficiarios del área de la mujer son todas las que participaron del último encuentro (alrededor de trescientas) poque en realidad son ellas todas las beneficiarias directas.

- ¿Cómo se podría calcular el número de beneficiarias?

Por eso, las trescientas que concurrieron a Comodoro al encuentro provincial, cuando vuelvan a sus lugares de origen van a propiciar distintas acciones que, de alguna manera, van a ayudar a beneficiarias indirectas de la dirección provincial y que tal vez sean beneficiarias directas de cada municipio. Acá hay un entrecruzamiento de datos que yo no sé cual es la forma de tener números estadísticos acerca de esto.

¿ las beneficiarias son mujeres a partir de que edad?

Este es otro tema. En esta Subsecretaría, las direcciones se entrecruzan . Por ejemplo la Dirección general del adolescente y la familia, porque hay adolescentes mujeres y pueden estar atendidas desde la Dirección de la mujer, de la Dirección del niño o de la Dirección de la juventud o puede ser una persona de la tercera edad o del discapacitado . Por ejemplo una señora recibe asistencia por ser mujer, pero es discapacitada entonces también es asistida en la Dirección del discapacitado y su vez es un adulto mayor, va a

recibir asistencia por una pensión a través de la Dirección de tercera edad o por el programa de familia solidaria que tenemos en tercera edad. Es una de las áreas en donde mas se muestra la integrabilidad del individuo la única manera es trabajar en conjunto todas las áreas .

Yo no le puedo decir a una mujer que viene a la Dirección de la mujer que no la puedo asistir porque es también discapacitada o mayor de setenta años y es mujer. La tengo que asistir pero a su vez me tengo que poner en contacto con las otras dos direcciones o viceversa , por eso es tan difícil establecer en algunos programas la población beneficiaria,.

Pueden ser beneficiarios de distintos lugares y esto no es que esté repartiendo mal la torta digamos. Sino que por ser mujer le corresponde asistir al encuentro de la mujer y por ser discapacitada le corresponde la silla de ruedas y por ser mayor de setenta años le corresponde una pensión.

- ¿Cuentan con profesionales?

Nosotros tenemos un equipo técnico a nivel central fundamentalmente en la Dirección de la niñez y un porcentaje en las otras direcciones.

- ¿Hay programas sociales en la dirección de la mujer?

Programas escritos todavía no , lo que pasa que tenemos el programa este de la casa de la mujer en Esquel, por otro lado es una dirección nueva. Madryn no depende de nosotros.

Estamos descentralizando las acciones , hay un montón de acciones que los municipios las van a realizar solos y no está mal que los realicen solos.

- ¿En los municipios chicos también?

En los municipios chicos vamos recibiendo a través de los referentes de mujer y en función de los requerimientos vamos recibiendo el proyecto y vemos la posibilidad de conseguir financiamiento a través por ejemplo del Consejo nacional de la mujer.

- ¿Debe ser más difícil en las zonas rurales enterarse no?

Claro, lo que pasa es que nosotros vamos ...por ejemplo esto que comente de la policía Es algo que recolectamos en el trabajo de campo, pasa también que la directora de mujer asumió en octubre y está organizando su dirección.

ENTREVISTA N° 6

MINISTERIO DE SALUD (Dra. Da Silva)

Tenemos una dirección que es la Dirección de Salud familiar, de esta dirección dependen la dirección de maternidad e infancia, y de adolescencia. Respecto de este departamento hay varios programas, digamos que nosotros tenemos por ejemplo un programa que va dirigido a la perinatología. Es decir perinatología es todo aquello que involucra el último tramo del embarazo y el primer período del nacimiento del bebé, en realidad serían los tres primeros meses. En ese período es donde se producen las mayores cantidades de muertes que son prevenibles, entonces nosotros apuntamos a mejorar eso porque sabemos que mejorando algunas situaciones como el control de embarazo, el control de infecciones urinarias para evitar la prematuridad, el control mes a mes del niño recién nacido, que los partos se hagan no domiciliarios sino en los lugares hospitalarios .

Entonces estas serían causas de muertes prevenibles, entonces nosotros tenemos un programa para trabajar con lo que sería perinatología.

Esto tiene mucho que ver con lo social porque evidentemente las mamás más cuidadas las que tienen más conocimientos, las que están mejor socialmente están mejor alimentadas pueden hacer un control de su natalidad y decidir cuando tener su bebé, una mamá muy jovencita genera riesgos y si apuntamos a estas cosas, estamos apuntando a cuestiones sociales.

Se sabe que en una mamá que tiene mayor nivel de educación , es mejor el cuidado que hace de sí misma y de su bebé, porque cuando yo le explico sobre determinadas cuestiones sus conocimientos son mayores que las otras. Y si yo les escribo en un papelito cada seis horas ya es más fácil poderle explicar. Yo soy pediatra, entonces esto hace que sea más accesible.

- ¿Cómo se llama este programa?

Son subprogramas que entran en el programa de maternidad, infancia y adolescencia. Nosotros recibimos fondos de nación para estos programas, los fondos están destinados para la compra de leche, que es fortificada con hierro, algunos medicamentos y capacitación.

En cuanto a capacitación en general va dirigido al personal, porque lo que uno trata de generar es una masa crítica de comprensión de estas problemáticas. Se capacita tanto a enfermeras como médicos, neonatólogos.

Este es un subprograma, la perinatológica.(no recuerda el nombre del subprograma) Después tenemos un programa de la infancia, que es un programa que está vinculado a la lactancia materna, al desarrollo orientado, el Promin.

El Promin lo que trata es a los más chiquitos brindarles una buena alimentación y estimulación para que en el período crítico, que es el del desarrollo de sus neuronas... y si nosotros estimulamos bien el desarrollo de sus neuronas, que nosotros llamamos el sistema de referencia y contrareferencia, con ciertas actitudes, el chiquito va a ingresar en mejores condiciones al colegio.

- ¿El Promin abarca chiquitos desde que nacen hasta los cinco años?

Exactamente, ya tenemos algunos resultados de la experiencia del Promin, que se ha visto por ejemplo en las escuelas de Madryn que ya llevan un tiempo de funcionamiento donde antes se veían chicos repitentes, chicos que no alcanzaban los niveles, que han estado en los establecimientos donde el Promin a hecho evaluaciones, ustedes saben que el Promin no depende de salud pública. El Promin es un programa trabajado en red con educación, desarrollo social y las municipalidades y salud por supuesto donde cada uno pone lo suyo.

La gente de educación es la que genera los CDI, la municipalidad pone personal para los comedores, en este momento estamos abarcando más de lo que teóricamente nos correspondería porque nosotros estamos comprando los alimentos que le correspondería a desarrollo social, ustedes saben que desarrollo social es la parte que maneja el aporte de alimentos y está salud con los alimentos y medicamentos. El peso es bastante importante, yo diría que dentro del grupo, municipalidad lo asumió bien, nosotros bien y a los otros dos es como que les cuesta un poco más.

- ¿Desarrollo social que función cumpliría?

Ahora hay una idea de unificar todo lo que sea la cuota alimentaria, el aporte alimentario. Si bien es cierto que nosotros podemos hacer desde salud el seguimiento nutricional, las características de las dietas porque nos compete a nosotros, desarrollo social es el que unifica todo lo que es alimentario, de la provincia y también de nación porque los planes alimentarios los maneja nación.

- O sea que es un programa de financiación del gobierno nacional con el provincial?

No, no, quiero que entiendan esto, hay montones de programas, como el Posoco, esos planes alimentarios han quedado rendidos a desarrollo social. El único que tiene vinculado aporte alimentario y desarrollo es el Promin. El acuerdo es que cada uno..la obligatoriedad del programa es que se trabaje en red, si bien nosotros estamos aportando alimentos pero le correspondería a desarrollo social. Se ha establecido que el aporte alimentario a nivel nacional se maneje así pero bueno, el único plan que por la forma en que se ha desarrollado e implementado, que a quedado en salud es el Promin. Por eso es que les cuesta a los otros sectores entender que es lo que le corresponde a cada uno.

- ¿Qué significa el Promin?

Programas materno infantiles y nutricionales .En realidad cada uno se encarga de lo suyo. Lo primero que se organizó fue la unidad ejecutora del Promin que es lo que dirige al Promin y después nación aportó fondos para todo lo que era capacitación a través del banco de desarrollo y aparte de eso aportó todo lo que es infraestructura.

- Nación trabajo con financiamiento externo?

Sí, sí, el financiamiento externo tiene una parte nacional, nosotros no lo recibimos del banco lo recibimos del ministerio, cada cosa que el banco hace tiene una contraparte de nación. Como nosotros al principio gastamos mal el dinero, y como somos una unidad ejecutora la provincia también pone su parte.

- ¿Sigue habiendo financiamiento de nación?

En estos momentos nosotros teníamos varios subproyectos, pero los otros subproyectos que era Comodoro Rivadavia y demás cayeron. Se mantiene el de Madryn y ahora se esta desarrollando el subproyecto de Esquel. Y el subproyecto de la zona noroeste, que es la zona de Esquel que iba a estar vinculado a catorce hospitales pero a quedado reducido al hospital de Esquel porque los montos de dinero se achicaron muchísimo.

- O sea que el Promin funcionaria en Madryn y Esquel?

Lo que sucede es lo siguiente. El Promin,... nosotros tenemos la obligación y así se creó para que fuera absorbido por la provincia, por lo que es maternidad e infancia, de hecho ahora esta unidad ejecutora se ha reducido mucho y a quedado solamente con una dirección, una parte contable y una secretaria. La dirección y el contador son los únicos que pagan el programa, el nutricionista y la secretaria la pagamos nosotros y esta trabajando ya con la gente de maternidad infantil.

Generando todo esto que es un subprograma que nosotros llamamos de la niñez, de la infancia. El Promin entonces ya esta insertándose dentro del programa de maternidad e infancia. Todavía persiste como unidad ejecutora porque tiene la responsabilidad de llevar a cabo la cuestión de Esquel. De todas maneras fijate como se esta desarrollando e incorporando que estamos tratando con los recursos que tenemos sin necesidad de nación, armar otro sistema parecido no queremos ponerle el nombre Promin, porque la gente cuando escucha Promin escucha Banco Mundial y lo que pretende es tener plata y hacer las cosas. Estamos tratando de orientar el trabajo, juntando esfuerzos y estamos armando algo parecido en Rawson, con la municipalidad con los distintos sectores que trabajan..porque en las municipalidades generalmente tienen comedores. Entonces utilizar el mismo sistema que nos da resultado con los recursos que nosotros tenemos. A lo mejor es un estilo con menos recursos

- ¿Entonces el Promin quedaría absorbido en el departamento de maternidad e infancia? Exactamente, de hecho ya esta funcionando, es decir ahora no funcionan separados. Pero se sigue llamando Promin, siguen cumpliendo las etapas que tienen para desarrollarse.

Después hay un subprograma que es un subprograma de adolescencia, todo esto como verán tiene una raíz social porque fijense que ahí ya no estamos hablando de enfermedad. Porque en ningún momento les estoy hablando de enfermedad, y esto es lo mas saludable de todo porque cuando yo llego a la enfermedad llego tarde. Entonces yo tengo que llegar antes de la enfermedad.

Al ser prevención esto esta directamente ligado..por supuesto que estos programas incluyen el tratamiento de la enfermedad, pero los programas son de prevencion.Porque si yo a un chico lo tengo bien alimentado..digamos la desnutrición implica..., porque uno va a buscar al desnutrido grave pero en realidad hay un montón de desnutridos que están en el límite pero que no están detectados y están corriendo los mismos riesgos de retraso, que es mas serio que un analfabeto o un semianalfabeto, porque por ahí pueden leer pero no llegan a la comprensión total; el otro ya sabés que no sabe, entonces esta es la cuestión que uno apunta al mejoramiento de ese chico.

Y acá va vinculado a madres cuidadoras porque dentro de los comedores están las mamás cuidadoras, que eso también lo pagamos nosotros que son becas para las mamás. Que van aprendiendo, capacitándose para alimentar a sus hijos y un montón de cuestiones. Porque lo que nosotros estamos observando es que hay un resquebrajamiento en los núcleos familiares, donde se han perdido los roles, donde se han perdido las estructuras de continuidad, a las mamás las abuelas les enseñaban.. por ejemplo Socolinsky te enseña pero el no sabe desde donde uno se maneja, es para un grupo determinado y no tienen en cuenta la realidad de los chiquitos de acá.

- ¿Estás mamás cuidadoras están dentro del CDI o también trabajan con las familia? Si ellas les enseñan todo, porque la idea es que estas mamás cuidadoras tienen un mismo lenguaje, un mismo código, que transmiten a las otras mamás.

Dentro de este programa hay un subprograma que es el (Coiepi) que es el control de enfermedades infantiles epidemiológico. Porque desde maternidad e infancia se trata el tema de las muertes de los recién nacidos, pero que sucede que la mortalidad infantil está aumentada hasta los cinco años ¿de qué se mueren esos chicos hasta los cinco años? se mueren de neumonía o de anemia. Entonces este es otro programa que es de nación, lo que busca es el control epidemiológico, lo epidemiológico tiene que ver con buscar las causas de lo que se está generando, por ej.; nosotros ahora acá tenemos una alta incidencia de mortalidad en adolescentes por causas violentas, en la provincia de Chubut, entonces nosotros controlamos esa patología, supongamos que siempre en un año tenían un caso y en otro año te aparecen tres casos..entonces el control epidemiológico es controlar los casos de una determinada patología, Que antiguamente esto surge con la cuestión de la epidemia, con la tuberculosis y ese tipo de cosas, pero en realidad hay un montón de otras patologías; las cardiovasculares,..entonces sería control de la cantidad de casos que se tiene.

Por ejemplo en nuestra provincia la que más casos existen es la cardiovascular, en el caso de los adultos. Estamos igual que en el resto del país.

Lo que uno tiene que buscar y crear programas preventivos que controlen la cantidad de casos..como yo te decía de los accidentes, bueno, de qué se enferman los chicos adolescentes, entonces tengo que armar un programa que ayude a disminuir esa patología.

Como en algún momento en la provincia la primera causa fue la hidatidosis.

Pasa que la epidemiología controla todas las enfermedades, entonces hace como revista por ej.; de casos cardiovasculares tengo cinco, de accidentes tengo quince, de cáncer diez, etc.

Entonces uno controla los mayores casos. Lo que es epidemiología es hacer estos controles.

- ¿Se manejan estadísticamente?

Claro, se controla y por supuesto las infectológicas son las que más se controlan.

- ¿Qué quiere decir Coiepi?

Control epidemiológico y enfermedades de la infancia, algo así.

Este grupo de trabajo está muy relacionado con patología de preadolescentes, trata de bajar los niveles de incidencia, de enfermedades en este grupo de chicos, que tiene que ver con lo social ¿por qué tiene que ver con lo social? Porque por ej. una diarrea tiene que ver con el consumo de agua, con los parásitos, con la calidad de los alimentos..la neumonía puede o no tener que ver porque bueno un chico desnutrido, con defensas bajas en vez de ser una bronquitis es una neumonía. Dentro de las patologías, las mayorías de las cosas son previsibles y están vinculadas a lo social, sobre todo a la infancia.

Después tenemos Adolescencia. A nivel provincial sería una adquisición este año. En realidad en la provincia existen lugares o centros donde trabajan con adolescencia, en Comodoro Rivadavia, en Puerto Madryn está muy desarrollado, en Esquel también, Trelew tuvo altas y bajas, ahora estamos tratando de fortalecerlo.

- ¿En Madryn es el centro Pozzi?

-Si.

La idea es trabajar desde lo social porque la adolescencia es el período de desarrollo que menos enfermedades tienen. Y todas las acciones que hay que generar son sociales, se busca trabajar con la familia. Las patologías de los adolescentes son la violencia, la

drogadicción, el alcoholismo, los embarazos de las niñas que cada vez se está aumentando más, la prostitución infantil que también existe, los abusos que se dan en la infancia y en la adolescencia, lo que pasa que los chicos en general no denuncian. Cuando denuncian es porque ya están hartos, cuando la situación es grave. En general se da una relación patológica de afecto, entonces en el abuso está implícito el afecto, el chico lo ve como una relación de afecto, de contacto.

Igual que la violencia, el abuso hacia los chicos a través de los golpes, para el chico esa es la forma de relacionarse, aprende a relacionarse a través de los golpes, por eso él es agresivo también. De padres apaleadores generan hijos apaleados que cuando sean padres van a repetir la misma conducta. Entonces hay que cortar esas cadenas.

Estos centros son abiertos donde el chico va cuando lo necesita, está abierto a la mañana y a la tarde, donde hay teléfonos abiertos, se trabaja con la familia..

- ¿Se toman las denuncias?

Si, se trabaja interdisciplinariamente. En general en casi todas las patologías se debería trabajar de esta manera, acá básicamente es fundamental trabajar de esa forma. En realidad los recursos económicos para esto son escasos. Porque si uno se fija desde lo que desde salud uno encuentra en los diarios ustedes ven que los hospitales dicen necesitamos medicamentos y en ningún momento hablé de medicamentos, son todas acciones que evitarían que tanto los chicos como los adolescentes llegaran al hospital y por supuesto lo que llegaría sería lo que debe llegar nada más. Llega más allá de lo que debería llegar. Cuando llega un chico accidentado en un coche y hay que hacerle traumatología o llega todo destrozado eso fue porque no se hizo las cuestiones preventivas.

- Con el tema de los medicamentos ¿Es una de las falencias más grandes?

No, es lo que más se gasta dentro del Estado, porque hay un uso indiscriminado, porque hay mucha evasión de medicamentos, hay mala compra, si uno pudiera controlar ese tipo de situación los costos serían más bajos, se podría cubrir más. En realidad hay periodos donde faltan, por ahí lo más grave que tenemos de faltas y que son muy costosos son los medicamentos oncológicos, que se tuvo que hacer cargo la provincia, son carísimos, entonces para dos pacientes gastas lo que puedes gastar para todo un mes dentro del hospital.

Bueno, entonces tenemos el programa de adolescencia y aparte está lo que es la ley de sexualidad y reproducción, que también tiene su programa de desarrollo que está vinculada a la parte de salud pública. Nosotros lo que hicimos fue a través del ministerio reglamentarla y a través de lo que establece la reglamentación y la ley se generó el programa de todo lo que es control de la parte reproductiva. Donde habla del control del embarazo, del profiláctico..

- ¿Sería lo que fue antes planificación familiar?

Claro, pero más que planificación familiar está ligado a un compromiso consciente desde la mujer y el hombre, eso es lo que trata de lograr, y ahí estaría vinculado lo que es la adolescencia. Los hombres estaban olvidados en los programas materno infantiles pero nosotros los queremos incorporar porque el hombre es el padre y en general casi todo va hacia la madre, pero te digo una cosa, si vos sabes la realidad te das cuenta que no va vinculada a la madre, porque la madre puede tomar mucho los anovulatorios pero el día que no lo puede tomar y el marido viene y tiene relaciones sexuales forzadas, que control familiar hacés.

- Creo que se puede dar sin violencia...la mujer puede tener una actitud más pasible... Sí, pero si tiene una actitud pasiva es una actitud de violencia, de no decisión. Porque se supone que la sexualidad tiene que ser compartida, en un respeto mutuo y bueno en estos criterios esta generado este programa. Por supuesto son ideales los que nosotros armamos.

Es la primera vez que en este año se ha hecho un presupuesto por programa, es decir que cada programa tendría un presupuesto que vamos a ver si lo recibimos o no pero bueno.

- ¿Este programa empezaría ahora, este año?

Siempre se hizo programas de reproducción porque a través de maternidad se hizo control, pero esta es la primera vez que tiene personería porque tiene una ley que lo respalda.

A groso modo estos son los programas de maternidad e infancia.

Después tenemos los de salud bucal, lo que es el departamento de salud bucal. Se trabaja todo lo que es preventivo a través de las escuelas, se regalan cepillitos se hacen fluoraciones. La provincia a participado en la fluoración de la ciudad de Rawson, es decir el agua tiene flúor que previene las caries. Entonces a través de medio ambiente de la provincia se hace la detección de los niveles de flúor, que tienen que ser determinados y esto hace que el agua de Rawson vaya con flúor, cosa que en Madryn no se podría hacer porque hay una concepción que dice que el flúor que emana de Aluar..pero en realidad están equivocados porque allá está en forma de sales y aparte no sale por afluentes. No esta como contaminante ambiental, porque es flúor en el agua..

- ¿Esto se hace en Rawson nada más?

Ahora porque se hizo un acuerdo entre la municipalidad y la cooperativa, nación compró el flúor y la Dirección de medio ambiente, de salud ambiental desde el ministerio es la que hace el control. Participan los tres sectores, la cooperativa que es un ente semiprivado el municipio de Rawson y el Ministerio de salud. Y el ministerio de salud de la nación aporta las toneladas de flúor que se necesiten.

Después se hace todo lo que es campaña de educación, hay programas que se han hecho con SEROS en cuanto a salud bucal.

Después tenemos el Departamento de salud mental. Los programas de maternidad e infancia los únicos recursos que tienen son leche, medicamentos y capacitación, nada más.

Todo lo demás tiene que salir de fondos de la provincia, porque salud bucal no tiene fondos, todo lo hacemos desde la provincia, hay algunas veces que algunos laboratorios regalan cepillos, pero el resto lo tiene que manejar la provincia.

- ¿Y acá desde donde vienen los fondos?

Desde el programa de Maternidad e infancia que es de la nación

Recién ahora lo que estamos intentando es desarrollar programas que sean propios y que se adapten a las realidades nuestras, porque cuando vos recibís plata de otro lugar ellos te bajan directivas y las tenés que cumplir. Yo no sé que va a pasar ahora con este empecinamiento que tienen con la leche enriquecida con hierro porque nosotros ya lo hicimos acá y las mamás no la querían llevar porque tiene un gusto amargo, entonces vamos a tener un problema cultural y no sé si la van a querer o la van a tirar y sería un gasto doble.

- Es todo un tema ese y ¿cómo hacen?

Lo que sucede es que si no, no te dan la plata y si vos no la gastas te retiran los fondos

- Pero, ¿no hay una forma de hablar con las madres, de hacerles entender o darles otra leche?

Lo que sucede es que el gasto sería altísimo porque habría que comprar otros tipos de leche. Entonces lo que nosotros hemos hecho es comprar una partida de leche común para nivelar el reparto. Sucede que las pautas culturales son difíciles de cambiar.

Yo siempre doy un ejemplo en general, fijate que pasaron más de cincuenta años de comunismo en Rusia, después que cayó el sistema reinstalaron al zar, es decir las pautas culturales se resisten, se resisten al cambio. Creo que si un día sacas un decreto de que nadie debe tomar mate y sacas todas las bombillas, creas algo ilegal porque hay una necesidad. Entonces lo cultural es lo que se transmite...que esta en el gen diría yo..

- Pero yo digo con publicidad, con trabajo con la gente...

Si, si hay que hacerlo pero va a costar. Yo estuve trabajando diez años en un centro de salud del hospital de Trelew y no comían polenta, entonces yo tenía que repetirles que servía y aprendí a hacer comidas con polenta, les pedía que no la tiren que la cocinen de otra manera..Pero tuve que aprender yo como se puede preparar de otra forma.

Uno tiene que cansarse de repetir, los resultados no son inmediatos y hasta que no te den los resultados en el camino perdés. Lo que a mi me preocupa es que nación baja los programas, que se generan en un escritorio y los escritorios son de gente que saben mucho planificar pero no está en la cercanía de la gente, es como que van por veredas distintas y lo que hay que hacer es pasarse a la vereda de enfrente acompañando con tus ideas para mejorar las situaciones.

Después estaría el Departamento de salud mental, la situación de salud mental en la provincia es crítica, por muchas razones, por un lado no tenemos recursos humanos, ni dentro de la provincia como personal del ministerio ni en lo privado, no hay cantidad, no hay masa crítica de psiquiatras, de psicólogos, por hay podés tener gente pero no tenés lo que vos necesitas..te doy un ejemplo, nosotros tenemos un servicio de salud mental en Trelew y convocamos psiquiatras porque los necesitamos y son tres o cuatro nada más, entonces no tenés ni afuera ni adentro, la demanda no esta cubierta y aparte de estar cubierta en un lugar que no corresponde, porque así como nosotros tenemos códigos y lenguajes, la formación de nuestro personal, de nuestros profesionales están orientados a lo que es Lacaniano y lo Freudiano, lo que implica tener una cantidad de vocabulario adecuado y si vos conoces a la gente de nuestra provincia sabes que el vocabulario es corto.

A mi me pasó con un chiquito quemado con la psicóloga que atendía conmigo y el chiquito me decía, sacamela de encima, sacamela de encima, entonces yo le pregunte por que quería que se la sacara de encima, y me dice porque se queda mirándome y no me habla. Claro ella esperaba que el otro le hablara..claro no le resolvía la crisis, no había elementos de resolución frente al evento, te podes imaginar a alguien que vive del trabajo de la pesca y que está histérico, que apalea a todo el mundo..que vengas vos y le digas ¿que le pasó cuando era chiquito?¿cómo nació? entonces la persona te mata a vos..digamos que tenemos realidades sociales que hay que atender. Aparte hay una realidad inmediata que hay que resolver. Una realidad de alcoholismo, de violencia, tenes que resolver todo esto con un criterio global.

En salud mental hemos hecho un programa en la provincia, que la idea es auditar los servicios, capacitar y generar que es lo que más resultado da en el mundo y en Madryn lo tienen y en Esquel también, que es el hospital de día.

El hospital de día no institucionaliza al enfermo, ...porque en realidad cuando uno trata a un paciente en salud mental lo que trata es que el paciente no se transforme en un tipo aislado de la sociedad. Si vos lo institucionalizás..es como si dijera a un chico le doy una cachetada y le digo no le pegues a tu hermanito. Ahí hay una contradicción. Porque yo le estoy enseñando a no pegar, pegando. Entonces yo a una persona la quiero instalar en la sociedad pero lo institucionalizo, lo saco de la sociedad.

En los hospitales de día lo que hacen es trabajar el proceso de enfermedad del paciente con un criterio de conectarlo con la sociedad..porque el enfermo mental tiene una crisis y la tiene con la sociedad en la que vive, y si se lo aísla, se lo aísla del problema no se ayuda a resolverlo. En los hospitales de día se trabaja con talleristas que los hacen trabajar a los pacientes. Se está haciendo a add honorem en cada uno de los lugares.

- ¿Y quienes están en los talleres?

Gente que quiere ayudar nada más. Pero bueno nosotros hemos armado el programa y estamos esperando que la provincia financie parte y buscaremos otros financiamientos. Tratamos de trabajar con las escuelas de arte de la provincia, pero sucede que para trabajar en esto tenés que darle una atención a los chicos que vienen a trabajar porque no es fácil trabajar con estos pacientes. Aparte porque generalmente el enfermo mental remueve cosas que son propias tuyas, por ej. cuando vos ves un histérico y eso te puede afectar porque te está tocando algo que a lo mejor a vos te pasó. No es fácil, tiene que haber un control del personal que trabaja.

- ¿Y con el tema de alcoholismo?

Ese tema lo estamos trabajando, a través del programa hemos conseguido un financiamiento de algunas pasantías para adolescentes, que lo trabajamos a través de comunicación social. Todo lo que es salud mental estamos en déficit terrible, no tenemos recursos económicos. Y desde nación no nos aportan y desde provincia tampoco.

- ¿Y con el grupo GIA?

Y eso está ahí, está colgado, y tampoco ha dado buenos resultados, esos grupos terminan siendo..., si bien a dado resultado para alguna gente, terminan siendo cerrados como los de ALCO, como los alcohólicos anónimos y a veces es difícil hacer la incorporación. No hay algo que este dirigido a la mayoría y con un criterio de prevención y con un criterio masivo ante la población.

Después está la Dirección de patología prevalente... se trabaja mucho, en general la gente no sabe que se trabaja tanto desde salud .

Muchas cosas son nuevas, y muchas cosas se vienen haciendo desde hace años. Uno le quiere dar otro sentido otra orientación, pero en base a cosas ya hechas.

La dirección de patología prevalente tiene lo que sería el departamento inmunizaciones y el departamento de epidemiología que son lo que serían las vacunas, que la provincia nuestra es ejemplo en el país.

- ¿Eso se reparte a todos los hospitales de la provincia?

A todos los hospitales, centros de salud y se hace con el esquema más moderno, no hay discriminación entre los que pueden los que no. Gracias al programa de inmunizaciones la provincia no tiene problemas de tuberculosis, nuestra provincia tiene cobertura casi total.

- ¿En las escuelas también?

En las escuelas también, son programas de inmunización que se reciben las vacunas de nación.

Tenemos el programa del SIDA que es la atención a los enfermos de sida, programa de prevención y de tratamiento del SIDA.

Hay un departamento de laboratorio que es de control de sangre, de bancos de sangre, de chagas, sífilis, de blenorragia, de todo lo que es control de enfermedades de transmisión sexual..Son todos subprogramas, cada uno es un subprograma diferente, dentro del programa de patología prevalente.

- Ahora por ejemplo esto del Sida, ¿dónde funciona?

Acá dentro de la dirección de patología prevalente y cada hospital tiene un representante de patología prevalente y los medicamentos del SIDA nos manda nación, los pacientes tiene atención con los medicamentos gratis.

¿Esto funciona en todos los hospitales, o en las ciudades grandes nada más?

En Esquel la directora del programa de patología prevalente es la doctora Liliana Boli, en Comodoro Rivadavia es el Dr. Fernandez...

Después el programa hidatidosis, en la zona del noroeste lo hace el departamento de Cuyamen que todavía tienen problemas de endemia. Significa una cantidad de casos permanentes, que cuesta trabajo erradicarlo y en la zona sur está el Dr.(no se entiende el nombre) que es el encargado del plan de hidatidosis, que esta trabajando con gente de Australia para la formación de una vacuna y ahí no tenemos fondos realmente, tenemos algunos fondos que nos dio el IAC que se nos esta terminando. Para prevenir la hidatidosis hay que caminar mucho. Porque hay que trabajar con los trabajadores rurales, con la desparasitación de perros, en catastro, detectar las familias..Por ejemplo se hace un catastro con los perros y donde hay perros parazitados buscar la familia. Y a veces hay catastros de las escuelas detectando a los chicos y después se busca a las familias. También tenemos un programa que se instaló ahora que es el programa de hantavirus. Tenemos de seis a siete casos anuales de hantavirus que son muy graves porque los puede llevar a la muerte.

- ¿Los derivan a Bs. As.?

En general son casos que se tratan acá, y otros no. Algunos fueron casos dramáticos. Este programa cuesta mucha plata porque hay que desmalezar, hacer mucha capacitación, es un trabajo de mucha docencia, de capacitación. En general el indígena sabía controlarlo, ellos sabían que en una determinada época del año aparecía esta patología. Pero la llegada de gente del norte, la pérdida de estos conocimientos, han hecho que se reprodujera en algunos lugares.

Después tenemos la Dirección de salud ambiental, que tiene el Departamento de bromatología, el Departamento de saneamiento básico, el Departamento de laboratorio y Departamento de salud ocupacional.

El Departamento de bromatología es el encargado del análisis y del control de los alimentos

Tiene facultad de policía..

- ¿Para los que entran en la provincia..?

Para todo, para los negocios..no se si saben ustedes que nosotros nos opusimos a la venta de salchichas, que traían un germen que las empresas no garantizaban que no lo tuvieran, entonces se hizo acuerdos con algunos productores como Swift donde ellos mandan la mercadería y nosotros la controlamos y si está apta la mercadería entra a las

góndolas. Tuvimos problemas con la cooperativa de asociados de carne a nivel nacional, pero bueno nosotros estamos obligados a cuidar la salud de la población.

También la gente de bromatología cuida lo que es marea roja, ustedes saben que los niveles que nosotros tenemos de toxinas son los más altos del país. Estos son los controles de los bancos de bivalvos de la provincia, que se hace desde bromatología.

- ¿Controlan los restaurantes..?

Si, si todo lugar que se venda alimentos. Y la producción para la venta de alimentos. Después está lo que es saneamientos básicos, que es lo que controla y estudia las excretas, basuras y aguas. No tienen todavía poder de policía ni de organización pero ellos controlan que el agua no este contaminada..

- ¿Trabajan con medio ambiente?

Trabajan con las municipalidades, porque cada municipalidad tiene sus referentes de medio ambiente, quizás se trabaje mejor con las municipalidades que con la provincia, de todas maneras hacemos acercamientos pero es más fácil trabajar desde las municipalidades.

Porque son dos cosas diferentes, uno que es medio ambiente lo que es impacto ambiental y nosotros trabajamos salud ambiental, las causas que desde lo ambiental generan problemas de salud, lo ambiental también genera problemas de salud, pero las dos se tocan, invariablemente se tocan .

Después está Salud ocupacional es lo que estudia rayos, las radiaciones, los ruidos, las condiciones laborales de la gente.

- ¿De las empresas..?

Todo, todo, nosotros los llamamos a ellos para hacer un estudio de las condiciones laborales de los hospitales, para ver si las salidas están bien para disminuir los accidentes, todo tipo de esas cosas.

Esto también se hace en las empresas, donde están colocados los caños, las salidas de aire..

Después tenemos departamentos, el de comunicación social que maneja todo lo que es educación para la salud y esta relacionado con los otros programas

- ¿Tienen comunicadores sociales?

Más que comunicadores sociales lo que tenemos son profesores, que tienen mucha experiencia en lo que es comunicación social. Tenemos una periodista que no trabaja como periodista pero su formación previa la habilita. Hay también un convenio con educación, trabajamos conjuntamente. Por ejemplo este año hicimos un programa que lo sostenemos nosotros, porque no tiene financiamiento. Nosotros hemos pagado los viáticos, que es un programa de salud ambiental. Son talleres que se generaron en las áreas rurales donde se trabajó el tema de la basura, del agua de las excretas y de donde salieron agentes, que son de los lugares, que son agentes de salud ambientales a través de planes trabajar.

- Esto es en áreas rurales..

Sí, se hizo en las Plumas, como se hizo en Las Plumas también se prendió la gente del Dique, otro lugar fue Gan Gan y vino la gente de Gastre, de Telsen, también en Corcovado

por un problema de diarreas severo que afectó este lugar. Digamos que la idea es llevar talleres a las zonas rurales y se trabaja con la comunidad, la escuela, el juez de paz, la policía, el intendente... con todas las instituciones.

En Gan Gan, que fue el último y donde ya teníamos más experiencia, los chicos me pidieron que fuera para dar un respaldo, que era un lugar medio duro de trabajo, así que cuando terminó el taller, finalizó con cuatro grupos. Uno haciendo un rap, el otro haciendo un psicodrama donde hacían una dramatización de cómo se intoxicaba un chico en la casa, el tercer grupo hizo una murga y el último armaron una carta con canciones y representaron la escuela donde estaban los chicos que recogen la basura, la municipalidad de Gastre los agentes sanitarios, los médicos, las maestras, la directora... también se trabajó sobre el tratamiento de la basura a través de los orgánicos, el tratamiento del agua, el agua de nuestra provincia es muy buena. Los agentes sanitarios controlan la calidad de agua que hay en las zonas.

Por ejemplo Corcovado que sufrió el problema de la diarrea, el problema estaba en el agua de una escuela, entonces bueno se empezó a trabajar con eso. Son problemas sociales evidentemente.

Tenemos el departamento de enfermería que es un departamento técnico, pero que trabaja en la cuestión de profesionalización, básicamente capacitación, que tampoco tenemos fondos. Estamos haciendo las cosas a puro pulmón. Porque en realidad la salud de la población se establece, se evalúa, básicamente por los cuidados que recibe esa población.

Dentro del ámbito de salud hay dos roles fundamentales, uno es el del médico y otro es el del enfermero. El rol del médico es el de curar, y el del enfermero es el de cuidar. El enfermero es el que cuida, antes y después, es la que hace el seguimiento. En un hospital la enfermera está de ocho a ocho, el médico no está de ocho a ocho. Nosotros teníamos empíricas y auxiliares, pero necesitamos profesionales de enfermería, porque son las que están más capacitadas para cuidar.

Los niveles de cuidado de una población se traducen, se miden por la cantidad de enfermeras profesionales que tienen, lo que estamos apuntando es a profesionalizar a nuestras enfermeras auxiliares, por eso han conseguido que el (...) les financie una etapa y después consiguieron hacer un trabajo con el Protech que es con educación para formar el secundario para la gente que trabaja. Ahora los que tienen el secundario necesitan conseguir el financiamiento para hacer la profesionalización.

- ¿Hay becas?

No, no porque la universidad no cumple el rol que tiene que cumplir, que es abrir carreras que necesite la provincia y no seguir formando abogados... y vos tenés una escuela de enfermería en Comodoro Rivadavia y no se puede mandar a toda la gente a estudiar allá.

Tengo enfermeras capacitadas pero eso cuesta, hicieron tres años un curso en la universidad, abaladas por la universidad, una extensión en Trelew, ninguna de las enfermeras profesionales que tenía el sistema cobró un peso. Y cuanto más le puedes pedir a esas personas, porque cuesta enseñar, no es fácil. Son horas, y cambiar la actitud de una enfermera auxiliar a una que se haga profesional. Yo aprendí algo, una vez cuando estábamos trabajando sobre este tema, una licenciada que sabía mucho de esto, me decía: uno puede tener una persona que es curandera y le decís, vos no puedes trabajar más de curandera, para hacer lo que estás haciendo tenés que recibirte de médico, por ahí la persona se banca los seis años pero cuando termina de médico sigue haciendo lo mismo que hacía de curandero, no cambió. Entonces la idea es realmente

darle la profesionalización con el nivel que haga que cambie de conducta, que no siga siendo auxiliar, asuma la responsabilidad que le corresponde como profesional. Para eso hay que generar una forma de enseñanza en servicios que es totalmente diferente, que no es una enseñanza académica, esa enseñanza académica se la puedo dar a un adolescente que termino el secundario.

De todas formas te digo lo siguiente, supongamos que formemos a todas las enfermeras y consigamos el financiamiento para que sean todas profesionales porque las que están se van a jubilar y si no abrimos la universidad no vamos a tener quien cubra esos cargos, vamos a seguir teniendo empíricas auxiliares.

Si vos me preguntas que es lo que quiero tener en un puesto sanitario, un agente sanitario, un auxiliar o una enfermera y yo te voy a decir una enfermera, no puedo tener una auxiliar por más buenas intenciones que tenga, porque me lo va a cuidar mejor una enfermera, no por despreciar al auxiliar, porque el recurso del conocimiento es un recurso importante, por el hecho de estar formado para hacer otras cosas, para tener capacidad de decisión.

Hay una cuestión ética, el profesional tiene un nivel que no lo tiene el auxiliar. Es lo mismo que tengas un practicante medico que no se recibió y uno que se recibió, hizo la residencia y tiene una experiencia medica. Acá es lo mismo, es tener alguien que tiene un año de formación con otro que tiene cuatro de formación con otro que tiene una licenciatura que tiene cinco. Son diferentes niveles. El cuidado que vos generas o la acción con el paciente es diferente.

Y después lo que tenemos es docencia en servicio, que es personal que esta capacitado en docencia para que rote por los distintos hospitales, lo único que hace es eso, hace una evaluación del hospital, se quedan una semana. Tampoco para este programa tenemos financiamiento.

Esta también el Departamento de estadística e informática que es el que maneja toda la información, tenemos un anuario que es muy importante, no hay muchas provincias que lo tengan, donde tenemos toda la información de todas las patologías, de todo lo que hace a las distintas direcciones.

A través de la jefa se logró formar, tener en cada uno de los hospitales un auxiliar de estadística, entonces se ha unificado la información. Y se ha incorporado algo que no teníamos que es la estadística por hospital. Que se trabaja con los registros civiles y las áreas privadas. De todo lo que es nacimiento, fallecimientos, que son datos importantes...bueno de mi área es todo.

PROMIN

Se trabaja con la población con NBI (necesidades básicas insatisfechas) y los chicos que ingresan a los centros de desarrollo infantil, hay una serie de criterios. El primero es la desnutrición, luego el riesgo de desnutrición y el social.

- ¿Hay cupos?

Si, porque los siete centros tienen cada uno de ellos, dos salitas para nenes de dos años, dos para tres, dos salas para cuatro y dos salas para cinco. Para la sala de cinco hay un

máximo de veinticinco chicos, en la de cuatro un máximo de veintiuno, en la de tres de dieciocho y en la de dos un máximo de quince chicos.

Cuanto más chiquitos menos cantidad de criaturas en cada sala porque necesitan mas atención. De manera que si sumas todos los números que te di, en dos salas por cada uno de los siete CDI ahí tenés el numero total de chiquitos que están atendidos. Ese no es el número total de beneficiados, esos son los que van al CDI

Luego hay dentro de las zonas focalizadas, otra cantidad de chicos que no están en los centros pero que son beneficiarios por otro lugar. De todas maneras la inscripción a los centros es espontánea, se promueve lo que es el desarrollo integral y las familias anotan voluntariamente a los chicos.

Si detectamos en los centros de salud que hay chicos con desnutrición o riesgos se los lleva a los centros donde se trabaja con los agentes sanitarios o con las promotoras educativas comunitarias, que es una figura nueva que introdujo el programa, son por ahora 32 para el próximo año serán cuarenta, son mujeres de la comunidad de cada uno de los barrios donde están los centros. Tienen una acción de nexo entre las instituciones y la familia, y es con las que se organizan los trabajos comunitarios.

Nosotros tenemos un complemento alimentario familiar, que en estos momentos se están distribuyendo ciento noventa por mes, es un bolsón con alimentos que se entregan por receta médica a las embarazadas desnutridas o a las familias donde hay un chiquito desnutrido. Cada entrega se acompaña de un taller de cocina donde se hace educación alimentaria. Se hace un seguimiento nutricional de ese complemento alimentario familiar.

- Estos ciento noventa ¿es en Madryn?

Siempre en Madryn, así como en Esquel el programa esta en la etapa de inicio, en Madryn está totalmente implementado. Lo que es infraestructura y equipamiento ya esta, no hay más nada que hacer..no es que no haya mas que hacer, es que no tenemos con que hacer.

Lo que se hace en Madryn, hay un equipo de gente, la coordinadora es la Lic. Malena Ayuso. En este equipo están la médica encargada del área externa del hospital de Madryn, es la responsable de salud. Después hay una responsable de capacitación que es una psicopedagoga, que es de la municipalidad y esta afectada a este programa, hay una responsable de desarrollo infantil que es de la universidad que también esta ligada a este programa y hay una responsable de comunicación social que es del Servicio de protección de derechos..es toda gente de organismos sociales, no están contratados para el programa, sino que es gente de los organismos oficiales que están afectados para ocuparse especialmente de este grupo social.

Lo cual garantizaría la continuidad porque es la misma gente que va a seguir estando. Y después hay un responsable de desnutrición.

- ¿Es del hospital?

En estos momentos la responsable en Madryn de la cocina es de la municipalidad, la nutricionista es de la municipalidad que atiende los comedores o instituciones municipales y además los CDI. En esos centros los chicos..hay 940 chicos, los cuales desayunan o meriendan, que van en dos turnos. Uno es de las siete de la mañana hasta las dos de la tarde y el otro va desde las doce del mediodía hasta las cinco de la tarde.Desayuno y almuerzo o almuerzo y merienda. Algunos de los 940 no almuerzan por decisión de la familia, son chicos que no tienen diagnóstico de desnutrición, ni son los de mayor riesgo y la familia tiene libertad de decidir si los chicos quieren que vayan

a comer a su casa. Este número varía o porque nos faltan o nos caen más, pero este es el promedio.

El programa le implemento toda la capacitación al personal de cocina y de los centros, sobre la alimentación. En este momento la coordinadora de esto en Madryn esta contratada por la municipalidad, pero nosotros tenemos acá un nutricionista a nivel central del Ministerio de salud, que es el que hace los menús y coordina todo lo que es compra de alimentos o control de bromatología o las entregas, esto se maneja desde acá (Rawson). Las compras, el control bromatológico y las entregas. Tanto los complementos de acá, como de la comida para los CDI, y hay uno más que hasta ahora sumábamos un aporte de leche que es probable que ahora se haga solo a través de maternidad, pero hasta ahora sumábamos un aporte de leche para embarazadas y nodrizas.

Lo que tiene de importante el programa es también el trabajo, sobre todo en los centros de salud, de la supervisión capacitante, que es un equipo de gente, de la misma gente de los centros pero que tiene toda una apoyatura desde la responsable de capacitación de los programas para que continuamente se haga la capacitación permanente del servicio. No se dan cursos, no se dan puntajes, no se da todo eso, sino que se acompaña constantemente a la gente que esta trabajando.

Otra cosa que introdujo el programa es la evaluación, el seguimiento y la evaluación de todo el trabajo, tanto en los centros de salud como en los CDI. Tenemos una planilla con un montón de variables sobre las cuales se hacen los seguimientos, los efectores y eso se hace ..lo estabamos haciendo cada tres meses, ahora lo vamos a hacer cada seis meses. Porque la etapa de implementación que suponía el cambio más fuerte se supone que ya esta.

Y en esta etapa, es más fácil ver los cambios cada seis meses que cada tres. Y la gente ya esta más acostumbrada a la evaluación, entonces se hace semestralmente la reunión de todos los que trabajan en el efector con los supervisores capacitantes y se van evaluando todas las variables. En cada lugar son diferentes

- Ahora, todo esto depende de Malena o de provincia?

En provincia hay una coordinadora que soy yo y hay un administrador de fondos, que es un contador que maneja todo lo que son fondos y en cada lugar donde se implementa la experiencia hay una coordinadora local, que en Madryn es Malena y en Esquel es Elsa . La idea es ahora, desde el Promin, cada vez más integrarse, porque hasta ahora fue pensado como un programa de apoyo al sistema de Maternidad e infancia. Y ahora intentamos que sea no solamente de apoyo sino que esté más involucrado y que podamos planificar juntos, hacer el seguimiento y las evaluaciones de las acciones, juntos.

Bueno esto es todo.

- ¿Y los otros programas?

En este organismo están los organismos del que dependen los objetivos, las estrategias de intervención e inicio de la actividad de la población inmediata al total de beneficiarios y los fondos asignados y los organismos articulados. La mayoría de los programas de salud familiares, excepto el de maternidad e infancia que tiene mucho tiempo son todos nuevos.

- ¿A implementar este año?

Claro, son por ejemplo..Maternidad infantil tiene cuatro subprogramas, también tengo acá el programa de la Dirección de la emergencia, porque al director de emergencias lo

incluimos en nuestro equipo de salud familiar. El de salud bucal tiene también un tiempo, pero ahora tiene un programa nuevo reformado, que es salud bucal infanto juvenil o sea que abarca la etapa adolescente. Después tenemos el programa provincial de salud integral de adolescentes, que tiene desarrollo en la provincia hace bastante tiempo pero como programa con pedidos de fondos específicos es de ahora, es decir nunca tuvo un fondo especial para este programa, siempre tuvo incluido en Maternidad e infancia. Por eso dice acá inicio de actividad en el año 94, digamos como programa que abarcaba o trataba de coordinar a todos los equipos de la provincia. Pero como programa con presupuesto es un programa nuevo.

- Ahora, todos estos programas se aplican a toda la provincia?

Los beneficiarios..por ejemplo los de salud familiar hasta ahora, excepto Maternidad infancia, que también uno puede pensar que los beneficiarios son todos los recién nacidos y todas las mamás de la provincia. Son programas para toda la provincia, no están focalizados. No es como Promin que es focalizado. Los programas de este sistema o por lo menos lo que hasta ahora hemos pensado y lo que hubo hasta ahora, hasta que llegáramos nosotros acá, son programas que abarcan a toda la población.

El de salud integral de adolescentes es para todos los adolescentes de la provincia, en algunas localidades están mas desarrollados que en otras, pero están.

ENTREVISTA N° 7

DIRECCIÓN DE LA TERCERA EDAD (Carlos Pedelaborde)

- ¿Cuáles son los objetivos del área?

Inicialmente diría que el área de la tercera edad a nivel provincial como temática es una más de desarrollo humano y familia, bastante nueva como en cualquier lugar del país. Tercera edad es un tema novedoso, si hablamos de novedoso también hablamos de residualidad, estamos desde el año 96 en la provincia del Chubut, se diagrama lo que es el área de la tercera edad como una división más de la subsecretaría .

Esto coincide también con la Dirección de la juventud y coincide con el lanzamiento en el año 97 de la ley provincial de la tercera edad protección integral de la tercera edad que es la ley N° 4332, antes estaba la 4337 que es una ley de declaración de derechos, garantías y anhelos pero absolutamente desprovista de operatividad.

Lo que tenemos en la provincia como dirección , lo central sustancialmente importante son las custodias de todas aquellas instituciones, que ya venían armándose cuando tercera edad formaba parte de minoridad y familia y pasaron directamente a depender de la dirección provincial, menos cinco hogares provinciales que ya te habrán comentado. Los hogares están distribuidos en distintas localidades, en Comodoro hay cuatro permanentes. Trelew tiene actualmente una cantidad de 55 asistidos, en Comodoro está el Pablo VI, ahí hay 45 asistidos.

En Sarmiento se llama Mari Mari tiene quince asistidos, es un lugar pequeño.

En Esquel esta el hogar Juan Domingo Perón, tiene doce asistidos, además de los asistidos en turno diurno, van a pasar el día ahí.

En El Maitén hay veintiseis asistidos diarios. Estas son las cinco instituciones.

- ¿Qué presupuesto tiene cada localidad?

Es que justamente se ampliaron sus costos esto es lo errático de la cuestión , ampliar costos para dar mejor cobertura y no poder destinar fondos a otras áreas.

- ¿Tienen la cantidad de demandantes?

De ingresos al hogar de ancianos decís vos? Números no tengo, pedidos hay muchos.

- Pero que queden registrados?

No, no yo no tengo direcciones, pero surgen permanentemente pedidos... con las municipalidades si hay una alternativa local como para poder evitar el ingreso, también lo cierto es que hay una demanda de nivel hospitalaria, muchos ingresan por una patología menor y terminan siendo residentes, esto nos pasa mucho en el interior.

La mayor población de asistidos son peones rurales, son personas que no tienen ningún tipo de cobertura, ningún tipo de aporte, no tienen ningún tipo de asistencia entonces llegan a nuestras instituciones ...por la edad personas con discapacidades de todo tipo provocadas por lesiones que han sufrido en el campo y nunca han sido solucionadas. Eso es lo más grueso que tenemos y hay algunos afiliados de...no contributivos que a través del programa Prospec también le damos asistencia como los casos de Trelew y Comodoro Rivadavia y posiblemente en Esquel, es decir también se trabaja en este caso con Prospec. Con respecto a los programas que se desarrollan nosotros tenemos uno que se inició en el año 97 bajo la dirección general...por un programa nacional de actividad domiciliaria. Esto como una alternativa de crear un cuerpo de trabajadores sociales, para

atender domiciliarmente, de carácter social, con la idea de poder asistir en los municipios e instituciones, pero mantener obviamente el concepto de individuo y no colectivizarlos dentro de una institución pero no tenemos lamentablemente la estructura para cubrirlo medianamente bien.

La provincia asumió en su momento el compromiso como cuidadora domiciliaria dentro de la política de retardar los ingresos, hay muchos casos que vos podés asistir un domicilio pero finalmente se dan ingresantes a las instituciones porque no hay contención familiar. Se hace muy pesado el cuidado de un mayor cuando no tiene un ingreso para sostener a sus propios hijos porque son desocupados o dependen del seguro de desempleo ..o son pesqueros y no tienen un ingreso.

Más se da en la gente de campo, lo que se está trabajando. Tenemos casos de cuidadoras en Rawson, en Trelew, una solamente en Comodoro, en Esquel y también en Madryn. Obviamente el número que podemos cubrir con contratos ..medianamente no podemos ni el 2 % de los casos que requieren. Pero bueno como hay un convenio en la provincia, mejor dicho un acto de compromiso que en su momento asumió con Seros, la obra social provincial, con lo cual se crea una línea de asistencia para beneficiarios de la obra social que requiera cuidado domiciliario para sus familiares directos. Esto se hace con prestaciones, se determina la carga horaria para luego dar inicio y permanencia del cuidado en la casa o sea para contener en los momentos críticos.

Pero esto implica todo un cambio de rentabilidad porque el tema de tercera edad es nacional no solamente provincial. Una de las cosas que hemos encarado es reducir un poco los roles de las instituciones nuestras, desde el punto de vista que muchas veces la gente lo ve como un geriátrico, la intención es justamente de cambiar de criterio, irnos más al criterio gerontológico en la parte de geriatría que tenés enfermedad o predisposición a enfermedad que sea debidamente atendida por salud pública, por eso que ahora estamos trabajando con salud pública porque se ha hecho un concurso de los médicos....donde ya en Trelew tenemos médicos geriatras en salud pública, estos son hechos novedosos.

En su momento existió una línea de programas de prevención que implique por un lado... las estadísticas del envejecimiento poblacional, las expectativas de vida que aumentan. Para el 2050 se habla de ciento veinte años de vida de una persona. Que tampoco hay una estructura social ni sanitaria, ni una política asumida de nación, entonces nos falta la plata de salud para hacer un montón de programas de prevención y eso es lo que queremos armar ahora con la dirección de salud familiar.

Esto fue hablado con la subsecretaria de salud pública con Marta Da Silva, justamente juntarnos para armar pequeñas formas de prevención...al ingresar al prospec que es el programa general de salud, de ese programa nosotros destinaríamos como una pata digamos de nuestra sanidad provincial, fondos de los que podría ingresar allá para poder sostener estos programas de prevención .

Lo más importante es el recurso humano, pero nosotros lo que queremos hacer es justamente que es lo que comentábamos anteriormente, lo que sería la alternativa de trabajar con el Pel, que es un programa de emergencia laboral del Ministerio de trabajo de la nación. En su momento vos fijate cual es la línea que se quiere dar. Se trabaja con gente de los hospitales específicamente, tenemos profesionales contratados, tenemos una doctora en Madryn que es la que monitorea todo el programa de cuidado domiciliario . Asigna casos, se ocupa de la capacitación que es la doctora Patricia B.. en su momento se habló de un programa como trabajar dentro del hospital ...yo le decía cambia el programa y las cuidadoras domiciliarias tienen que estar afuera, tienen que hacer los controles porque estamos hospitalizando. Hagamos todo lo necesario para evitar la hospitalización, bajar los costos del hospital en cuanto atención de personas

mayores y crear un polo de atención o de contención barrial vecinal. Entonces el tema es si armamos el Pel lo armamos para trabajar en los centros periféricos, obviamente el pel significa un costo de ciento setenta pesos por mes y la carga horaria que se determine por día.

Antes de decir bueno voy...no hay posibilidades en el centro periférico para que se pueda atender esto, hay que llevarlo al hospital. Lo contenemos en el domicilio con el médico del centro periférico, hasta que se cure la parte médica o sanitaria y nosotros hacemos la contención social del caso en el lugar. Es el criterio que hay que emplear justamente para evitar hospitalizar e institucionalizar sanitariamente, tendríamos que utilizar otro programa alternativo para evitar ingreso.

Uno de los programas que se planteó para evitar ingresos es el familia solidaria, esto salió por el decreto 412/98 de la provincia del Chubut, este programa tiende a contener abuelos o personas mayores en riesgo, sea la familia directa o la familia solidaria, es decir un tercero que quiera asumir la custodia de ese mayor. Este programa consiste en una ayuda, el decreto lo formula como un monto igual a dos jubilaciones mínimas, estamos hablando de trescientos pesos mensuales, esto es un subsidio semestral, tiene la opción a renovarse, que sea una asistencia en el domicilio que se adopte como propio. Este programa inicialmente fue concebido en las gestiones anteriores como posibilidades de externar y nosotros lo planteamos al revés, hablamos con la subsecretaría y coincidimos con esto. Este programa lo tenemos que implementar en el interior. Porque a mi no me sirve de nada implementar un programa en Trelew para externar abuelos y que después del interior me lleguen abuelos, esto es permanente. Llegan abuelos de Gan Gan o de Gastre, o de Paso de Indios al hospital regional, lo recuperan al abuelo porque no hay prevención, esto es lo que falta, la plata que nos falta. No hay gente o familiares que pueda cuidar a los abuelos porque tienen problemas o porque trabajan en el campo o porque no tienen medios o muchos hijos, o la familia esta envejeciendo no pueden contenerse a si mismos y menos a un mayor, entonces que pasa... el abuelo pasa a ser un residente.

Hay que buscar contener en el lugar, por eso otra línea en la que se trabaja es la de asistir a los municipios, en la medida que nosotros podemos con fondos para crear centros de atención en el mismo lugar.

Te cito el caso que hicimos en Paso de Indios a través del programa Pech (programa de empleo Chubutense) formó cuatro chicas para atención de ancianos, una capacitación mínima porque son trabajadores de carácter social, no son sanitaristas, ni hablar menos de auxiliar de enfermería. Si conocen Paso de Indios verán el esfuerzo que le ha costado a la municipalidad instalar estas cuestiones porque no tienen ingresos propios. Dependen mucho de la ayuda del Estado. Estas chicas lo que hacen es lavar la ropa, cosen la ropa, lo que hacen es una contención mínima con los abuelos más carenciados y también visitas domiciliarias para contener en el lugar en vez de llevar la demanda de la gente al municipio.

Hay áreas de tercera edad específicas con presupuestos específicos que no se dedican solamente a la parte de asistencia porque aumentaría también la parte de inserción en la sociedad, crear talleres de teatro en Trelew, de gimnasia es decir de una alternativa más. Esta el caso de un programa nacional de Mar del Plata, que a través de la música de grupos, no sé si han escuchado de este grupo de Mar del Plata... de un grupo de música de abuelos se ha formado en Trelew en contacto con un grupo de Mar del Plata, también en Comodoro.

De hecho la línea de acción que tenemos en provincia es buscar estos programas Pel o Pech y revertir un poco lo que le decía a la subsecretaría de trabajo que se va a tratar de modificar el decreto del Pech para que también organismos públicos puedan servirse

de estos programas de empleo , porque si hoy en día yo quiero armar un programa de atención domiciliario en Trelew como ya lo tiene porque lo sacó por el área municipal, por la agencia de empleo municipal ..se posterga no por no querer ayudar sino porque tenés distintas problemáticas que atender. Entonces se atendería y esto es saludable porque tanto nosotros como niñez, como discapacidad podría presentar proyectos de empleo chubutense específicamente en cada área para capacitar personas y ofrecerles trabajo temporarios para trabajar en las localidades , y eso lo tenemos que hacer nosotros, en Jose de San Martín en ...obviamente en lugares donde no podemos acceder básicamente a asistencia médica.

Sea a través de Asoma, sea programa Unidos ..nosotros como dirección podemos decir que tenemos para comprar por ej colchones para hacer un programa de asistencia, esto sale por Subsecretaría de desarrollo social que es la que asiste directamente a los municipios.

No tenemos nosotros un marco presupuestario como para sostenerlo.

Básicamente los presupuestos que tenemos son para instituciones, tendríamos que tener fondos para programas alternativos...si yo no destino fondos por más que los resultados sean para largo plazo para crear justamente programas alternativos que no impliquen, ni institucionalizar gente...el resultado no se va a ver ahora.

Trabajar sobre programas de prevención de salud para una mejor calidad de vida para una capacidad funcional de una persona mayor para que esa persona tenga una funcionalidad propia, autoválida en forma total o semi total dentro de cinco o seis años.

Pero como siempre se ha trabajado con los grados de discapacidad , que están precarizados económicamente, en el aspecto jubilatorio, trabajadores rurales, las pensiones no tienen un monto considerable importante...y como te decía en el ámbito de salud recién ahora se ha establecido un médico para el plantel hospitalario(que atienda ancianos)

- ¿Tienen detectado una población demandante?

Cada institución es un centro receptor de demanda.

ENTREVISTA N° 8

INSTITUTO PROVINCIAL DE LA VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO (Lic. Mónica Criado)

- ¿Qué programas se desarrollan desde esta institución?

El Fonavi, financiamientos compartidos con entidades intermedias, los créditos individuales para recursos suficientes para gente gane más de 600 pesos, créditos individuales para familias de escasos recursos (para los que ganan entre 300 y 600) y recursos insuficientes hasta 300 pesos.

Después tenemos créditos rurales, para la vivienda de campo. Otro programa es para mejoramientos de barrio que es del Bid, de nación, este programa abarca barrios completos, en este momento tenemos un llamamiento a licitación para el barrio planta de gas en Trelew. Cubre obra de infraestructura, de ingeniería, de arquitectura.

También estamos en las escuelas con los programas de los inundados, las operatorias de obras delegadas, generalmente con municipios donde nosotros financiamos la obra, la ejecuta el municipio los beneficiarios los pone el municipio, los terrenos son del municipio, lo único que hacemos nosotros es financiar la obra y el municipio nos reintegra a nosotros.

Otro programa es el diecisiete, que es un programa con nación, en este programa hay saneamiento dominial (entregar los títulos de propiedad a la gente). También incluye infraestructura y mejoramiento habitacional. Este programa se cortó, se hicieron algunas obras, para este año este año tenemos cero presupuesto.

- ¿Cuáles son los objetivos del ipv y du?

Como objetivo principal tiene atender la situación habitacional de la población de escasos recursos, desde la provincia y colaborar con los municipios en la planificación urbana de las ciudades chicas, porque las ciudades grandes ya lo tienen.

- ¿Qué actividades realizan?

Financiar, financiar la construcción de viviendas de complejos habitacionales u otorgar créditos para que la gente por sus medios construya. Porque nosotros no construimos, nosotros lo único que hacemos es licitamos.

- ¿Cuanto dinero dan para que la gente construya?

Depende de los ingresos, hasta nueve mil pesos para obras porque a eso le agregamos mil pesos para el terreno, le damos ciento cincuenta pesos para la escritura, aunque tengan la hipoteca a favor nuestro pero tienen el título de propiedad no deben el terreno a nadie, a esos le damos un dinero para proyectos y dirección de obras. Entonces para los sin recursos es hasta nueve mil pesos.

Después para los que tienen recursos doce mil y se les paga todo como en el caso anterior.

Para los que ganan más de 600 pesos hasta mil ochocientos, no tomamos los salarios porque aumentan los sueldos pero son salarios. Todo va de acuerdo a los ingresos, no le damos lo mismo al que gana \$600 que el que tiene ingresos de \$800, en estos casos el máximo es \$25.500, para construcción más mil quinientos para terreno.

Los complejos habitacionales que tenemos la tasa es al 4%, los planes son a veinticinco años.

- ¿Se requiere ser nativo?

No, no, alcanza con que tenga residencia mayor en la provincia, los extranjeros no entran en estos programas.

ANÁLISIS DE ENTREVISTAS

Las entrevistas se realizaron en las localidades visitadas, en las cuales se llevó adelante el trabajo de investigación sobre : "Oferta y demanda de políticas o programas sociales en Chubut". Las personas entrevistadas están vinculadas directamente con los programas sociales, ya sea como directores o coordinadores responsables de su ejecución.

El contenido de las entrevistas está orientado a conocer el objetivo de cada programa, que tipo de actividades realizan y obtener información que no ha sido registrada a través del formulario confeccionado para el relevamiento de programas sociales, como asimismo las características de los pobladores, conductas o pautas que pudieran influir en el funcionamiento de los programas sociales.

Las características de los pobladores difieren de acuerdo a la zona geográfica y densidad de población de la localidad, habiendo diferencias cualitativas entre sus pobladores. Por ejemplo no es lo mismo la población de **Paso de Indios** que la de **Comodoro Rivadavia** , ya que la primera es una comuna en la cual la mayoría de sus habitantes están vinculados a la actividad rural, en cambio la segunda es una ciudad donde las principales fuentes de trabajo son la actividad extractiva e industria y servicios y tiene un flujo considerable de pequeños y medianos comercios. Estas diferencias son comunes, por lo tanto, entre zonas rurales con baja densidad poblacional (centro y oeste de la provincia) y las ciudades con mayor población (zona este).

Lo que expresaron los entrevistados con respecto a los objetivos de los diversos programas es la preocupación por el alcance limitado de los mismos y la necesidad de buscar soluciones alternativas al asistencialismo tradicional. "Se busca la promoción de la persona, que pueda sentirse protagonista de un cambio, que se valga por sí misma."

En **Paso de Indios** la modalidad asistencialista está muy marcada. El Secretario de acción social de esta comuna nos decía..." se están viniendo del campo para el pueblo, debido a la crisis en este sector, y nos tenemos que hacer cargo desde acá". Otra cuestión particular de esta comuna es que sus pobladores la sienten como "lugar de pertenencia" y no se desplazan a otros lugares para buscar otros tipos de trabajo ya que no se sienten preparados para emigrar a las ciudades.

En la mayoría de los municipios, por ejemplo en **Esquel**, el Director de acción social nos decía..."tratamos que la entrega de caja de alimentos sea lo más digna posible y de crear programas sociales preventivos". Otra preocupación en esta localidad es el abastecimiento de combustible para el invierno ya que el frío se extiende hasta mediados de noviembre, lo que se ve agravado por la problemática del desempleo y la falta o precariedad de las viviendas.

Cabe destacar que, en esta localidad, es la acción que lleva adelante Cáritas parroquial, donde se implementan programas sociales de tipo talleres, donde .." tratamos que la gente se sienta útil, que pueda pensar en la mañana cuando se levanta y que tenga un objetivo de vida, lo que hacemos es promover a la gente, tratar de que la gente aprenda por medio de los talleres algo, que tenga... aunque sea una estrellita muy lejos pero que alcance a ver que en algún momento puede tener una salida laboral y si no tiene una salida laboral le pueda servir a ella como autoabastecimiento, que se haga su ropa, coseche sus verduras, siempre con esa visión".

En estos talleres los beneficiarios son protagonistas de los mismos, así por ejemplo las actividades de costura, donde se les enseña a confeccionar su propia ropa, a hacer trabajos de hilado. Hay también un micro emprendimiento de panadería artesanal, son mujeres las que elaboran el pan el que es comprado por la municipalidad a partir de un convenio. Nos comentaba la directora de Cáritas que... " es más digno eso que

recibir una bolsa de alimentos". Es notable que la mayor participación en estos talleres es de las mujeres.

Desde la localidad de **Trevelín** se atiende a dos parajes, que son dos comunidades indígenas: Lago Rosario y Sierra Colorada. Según los registros que tenían del Indec (1991) estas comunidades estaban con un 82% de NBI. Desde este municipio se implementaron construcciones de madera a personas que vivían en condiciones muy precarias. También se otorgaron becas para estudiantes y se construyeron comedores escolares.

La directora de acción social nos comentaba.." acá el invierno es difícil, merma la mano de obra y vienen a acción social del municipio", de todas maneras tratan de resolver o de dar respuestas al tema de la desocupación por medio de los planes de empleo.." para la construcción del camping municipal utilizamos mano de obra de los planes de empleo, tanto provinciales como municipales." Lo mismo hicieron para la contención del río Percy por medio de la construcción de gaviones. A pesar de que en esta localidad el municipio tiene un elevado nivel de cobertura social..." no damos abasto con las demandas de las necesidades, nos superan"

Esta ha sido una de las características de las Direcciones de Acción Social. En la mayoría de las localidades de la provincia, la demanda de prestaciones sociales supera la oferta.

En **Río Mayo**, entre los principales problemas sociales detectados se destacan la desocupación, el déficit habitacional y la falta de cobertura en salud. Si bien el hospital provee de medicamentos solo se atiende lo generalista, los demás casos se derivan al hospital de Comodoro Rivadavia.

En cuanto a la características de sus pobladores el intendente nos decía: "en principio se pueden diferenciar quienes viven en forma exclusiva del empleo del

Estado...me refiero a instituciones estatales , empleados públicos, escuelas, delegaciones militares, gendarmería, policía y si bien no tienen gran capacidad de mano de obra, contribuyen al empleo” .Otros sectores generadores de empleo son el comercio y la actividad rural. “Esto hace que este tipo de población sea irregular en cuanto a la ocupación , porque hay temporadas en donde trabajan y otras en la que no”.

Frente a estas dificultades se ha implementado el plan techo ...“en función de que el año pasado a raíz del temporal todo el mundo me venía a pedir chapas en medio del agua. Pero solucionamos este problema y nos vienen a pedir un baño, materiales para construir una pieza más, para el piso etc. estamos trabajando con criterio para determinar qué es lo que más se necesita”.

En esta comunidad, y por ser una localidad pequeña, el municipio es el lugar donde acuden a pedir ayuda social, “es la barrera de contención que tiene la comunidad desamparada”.

Otra cuestión que se presenta como problemática social es el alcoholismo. Uno de los agentes sanitarios nos expresaba “...sí, lamentablemente uno de los grandes puntos que tenemos aquí es el alcoholismo en primer lugar y después serían las embarazadas adolescentes”. Estos agentes sanitarios trabajan desde el hospital y su función es censar la población en cuanto a vivienda, población, censo canino, hacer prevención en los domicilios acerca del embarazo sin controles, drogadicción, alcoholismo, todos los problemas que conciernen a salud y además desarrollan tareas sociales. “Trabajamos mucho con las familias que tienen escasos recursos y las traemos al hospital cuando necesitan , así están en contacto con la comunidad de Río Mayo. Somos un nexo entre el hospital y el pueblo”. Estos agentes sanitarios llevan adelante el grupo GIA (grupo institucionalizado de alcoholismo) “en su momento trabajaron médicos y psicólogos en el grupo, mucho tiempo atrás, pero desde hace cuatro años

estamos trabajando los agentes sanitarios.” La modalidad de trabajo es de dos reuniones por semana donde se hace terapia grupal. Tienen también un espacio radial en la radio nacional y en las dos FM que hay en el pueblo y a través de las visitas invitan a la gente a participar del grupo, a la escuela, a los adolescentes para charlar sobre el tema, pero aún así se ofrecen resistencias. Actualmente no está funcionando como debiera ser porque a la gente le cuesta acercarse porque no quieren, no lo aceptan y por cuestiones sociales también. En cuanto a las resistencias “ nosotros pensamos que la gente no quiere aceptar la realidad y que no lo ve como un problema”.

Cabe destacar que esta problemática se detectó en todas las localidades visitadas, en mayor o en menor medida. Hay una preocupación desde las instituciones municipales o comunales por resolver esta problemática.

Otra localidad visitada fue **Sarmiento**, donde una de las características del municipio es que cuenta con tres servicios: agua potable, redes cloacales y la recolección de residuos que en otros municipios está privatizado.

Sarmiento tiene diferentes características. Una es la que generó la agricultura y la ganadería. Otro importante sector de ocupación es el que se genera en las áreas petroleras, hay una importante cantidad de gente trabajando en ese sector. El turismo es un área que se esta implementando. A esto hay que sumarle los empleados del estado nacional, provincial y municipal, donde hay distintas reparticiones provinciales, catorce escuelas, dos bancos, el juzgado de primera instancia .

Este municipio tiene como recurso genuino los impuestos inmobiliarios, la patente del automotor, los ingresos brutos y los tres servicios ya mencionados. Con respecto a los empleados tienen el personal acotado acorde a la cantidad de habitantes de la localidad, para no producir desequilibrios de tipo fiscal.

En conjunto con un grupo de pequeños empresarios, el municipio está creando mil hectáreas de cerezos para generar fuentes de trabajo, como una manera de paliar el problema de la desocupación. Esto iría complementado con un trabajo de capacitación, ya que hay muchos pobladores que no han terminado la escuela primaria. La idea de fondo es buscar la promoción social, “tienen que capacitarse y dejar de sentir que son pobres, los ayudamos a que se desarrollen intelectualmente y mejoren en el sistema laboral”. También han instalado la escuela terciaria de petróleo.

Una de las dificultades que se presenta en esta localidad es el alto porcentaje de pobladores rurales que no están calificados para insertarse laboralmente en otros sectores de trabajo, a los cuales es necesario asistir con programa alimentarios

Comodoro Rivadavia es una ciudad con diversos programas sociales con gran alcance en la comunidad. Se trata de la principal localidad de la provincia en cuanto al tamaño de su población, ya que cuenta con 150.000 habitantes.

Esta Localidad tuvo diversas corrientes inmigratorias, sobre todo de la zona norte del país (Tucumán, Santiago del Estero, La Rioja) atraídas por las actividades relacionadas a la extracción del petróleo. Cuando vino la crisis petrolera, la mayoría retornaron a sus provincias originales, y fueron pocos los que regresaron a Comodoro Rivadavia.

Un aspecto importante en esta ciudad es la formación de los CPB (centros de promoción barriales) creados desde la municipalidad, que tienen la finalidad de descentralizar las actividades del municipio relacionadas a la acción social.

Los CPB son concebidos como espacios de articulación entre distintos programas sociales, posibilitan además la descentralización de servicios asistenciales y promocionales de la Secretaría de bienestar social. Para tal fin se construyó una

importante infraestructura comunitaria a través de la cual los vecinos pueden canalizar diversas demandas.

Basan su accionar en dos ejes:

- Asistencial: acciones tendientes a contener situaciones de alto riesgo que requieren una respuesta inmediata, acciones destinadas a la satisfacción de necesidades básicas (a corto plazo)
- Promocional: acciones que articulen los intereses cotidianos entre los distintos actores sociales en el sentido de reforzar la cooperación , organización y los lazos solidarios.

Con respecto a las líneas programáticas, tratan de :

- Fortalecer el rol de los coordinadores para que puedan , en la cotidianeidad , asumir un rol protagónico en la implementación de políticas sociales articuladas.
- Promover la conformación de un equipo de trabajo para cada centro de promoción barrial que se asuma a partir de las diferencias y especificidad de cada proyecto como parte de una red de relaciones .
- Incrementar la capacidad de gestión de cada centro de promoción barrial y paralelamente fortalecer sus vínculos con las organizaciones de la comunidad en la que se encuentran.

En esta localidad también se destaca el accionar de algunas Ong, como por ejemplo Cáritas, la cual desarrolla un proyecto de capacitación como es Procap en el que se trata de enseñarles a los jóvenes, desde la promoción humana, un oficio. En este momento se está ejecutando un programa de autogestión relacionado con la gastronomía, ofreciendo servicios de catering para generar fondos propios.

El resto de las Ongs trabajan en temáticas como salud , violencia familiar , servicios a discapacitados, atención al suicida y donaciones de órganos.

En la localidad de **Puerto Madryn** se entrevistó al Subsecretario de salud, familia y comunidad del Municipio. Desde esta Subsecretaría se abarcan siete centros periféricos de salud, cuatro hogares materno infantiles, dos hogares de ancianos, dos comedores barriales y se elabora la comida para asistir a seis CDI (centro de desarrollo infantil). Otro tipo de ayuda social que aportan desde esta Subsecretaría es la entrega de medicamentos.." tuvimos una demanda de 1700 recetas, pagadas por el municipio", esto se debe a que el hospital público no puede cubrir las demandas.

Otro tema a destacar de esta subsecretaria es la creación del Conaf, que es un Consejo de niñez, adolescencia y familia.."Que se tiene que dedicar a crear políticas para la niñez, adolescencia y familia, trabajar socialmente generando políticas, por ejemplo resolviendo cuestiones con la policía, con algún juez, con algún tema complejo que no se pudiera resolver". Es una prueba piloto que se está llevando a cabo por primera vez en la provincia.

El Director del Servicio de Empleo Municipal, que depende directamente de la Secretaria de Promoción y Desarrollo Social de la municipalidad, nos decía..."nosotros tenemos básicamente programas con tres niveles de financiación. Los programas de nivel nacional: Trabajar III y Desarrollo comunitario que son programas de emergencia laboral...que en realidad es una ayuda económica que le da el Ministerio de trabajo a un desocupado a cambio de una prestación en horas de trabajo...estos beneficiarios prestan sus servicios en la construcción de obras públicas, en infraestructuras, cordón cuneta,... básicamente en obras de carácter público." Estos programas son de seis horas de trabajo diarias, de lunes a viernes y la ayuda económica es de \$160 por mes.

En el caso de los planes de Desarrollo comunitario, son programas destinados básicamente a mujeres, y apuntan principalmente a fortalecer la atención a poblaciones

infantiles desprotegidas, como por ejemplo la atención de comedores infantiles. La jornada es de cuatro horas diarias y la remuneración es de \$120 por mes.

Los programas nacionales reciben todos los proyectos que se presentan, ya sea en oficinas de empleo, municipios u organizaciones no gubernamentales. Se realiza una evaluación bastante cuidadosa de parte de las autoridades del Ministerio de trabajo y se les da una puntuación y en orden a esa puntuación están autorizados para recibir el financiamiento. Como normalmente el dinero destinado para financiar proyectos no alcanza para cubrir todos los proyectos presentados, se les da prioridad a los de mayor puntaje.

En el caso de los programas de empleo Chubutenses (Pech), financiados por el gobierno provincial, su funcionamiento es diferente. Cada municipio o localidad tiene un cupo asignado por trimestre.

Una característica particular en el corriente año fue, que a raíz de la crisis pesquera, los operarios que quedaron cesantes en este sector se dirigían al servicio de empleo aumentando la demanda de estos puestos de trabajo.

También se ejecutan programas de empleo municipal básicamente para realizar obras públicas, como cordón cuneta, pluviales, juegos infantiles para las plazas, etc.

“A través de los programas provinciales, que tiene más flexibilidad, nos permitieron desarrollar determinados tipos de proyectos como los de prevención social.” En este momento se está llevando a cabo programas de prevención de adicciones, violencia familiar y salud reproductiva conjuntamente con la Casa de la mujer.

Esta Ong funciona en Puerto Madryn desde el año 1989. Su principal eje de trabajo es sobre temáticas de género tratando de promover un mayor bienestar en la

mujer. También funciona una oficina de empleo y están conectados con el CLADEM Comité latinoamericano del Caribe de defensa de los Derechos de la Mujer.

Si bien trabajan con políticas de género, lo hacen desde una postura feminista, reivindican el papel de la mujer en esta sociedad desde esta postura. En la entrevista nos decían...”dentro de la temática social siempre me interesó especialmente la de género, soy una feminista no extremista, porque muchos se ríen del feminismo como una forma de extremismo, en algunos aspectos la cultura patriarcal que tenemos puede comprenderse así”

Nos comentaban que reciben denuncias sobre violencia familiar durante todo el año...”los problemas de violencia familiar se dan en todos los sectores sociales. Te doy un dato estadístico , acá atendemos 1,7 personas por día con esta temática, durante los 365 días del año, sin contar los casos que nos derivan de Trelew y gente del interior de la provincia que ha sido derivada para acá”.. . Cuentan con un equipo de asesoramiento formado por profesionales: abogados, una psicóloga y una médica especializada en problemáticas de género.

Desde la casa de la mujer trabajan con el programa de prevención de violencia familiar, que consiste en asesorar y capacitar a los adultos...” por ejemplo si viene una persona con una situación de maltrato físico o emocional, que tenga asesoramiento desde la legislación”

Otro programa con el que trabajaron fueron con el Evas, sobre salud reproductiva , prevención de enfermedades de transmisión sexual, HIV, prevención del cáncer genitomamario y prevención de embarazos no deseados...”además tiende a la concientización de las mujeres para realizarse autoexamen de mamas y los Pap en forma periódica ; y esto es un trabajo que se hace puerta a puerta , se hace en toda la ciudad, estamos barriendo todos los barrios” .

Los responsables de las instituciones visitadas hacen una descripción de los programas sociales, en cuanto a sus objetivos y cobertura, que no se corresponde con las respuestas de los encuestados o con el real funcionamiento de los programas. Se hace incapié, desde el discurso, en la prevención y promoción pero esto no se ve en la realidad donde se aplican.

Si comparamos los objetivos y descripciones de los programas sociales realizadas por funcionarios provinciales y las declaraciones de quienes trabajan directamente con el beneficiario de estas prestaciones (efectores) se puede observar un desfase en cuanto al funcionamiento real de estos programas.

En las localidades con menor población hay mayor demanda de asistencia social directa

En general, lo que se observa es una modalidad puramente asistencialista, en cuanto al funcionamiento de las prestaciones sociales, sin modificar conductas o situaciones a mediano o largo plazo. Muchos de los objetivos planteados o resultados esperados no se cumplen.

A lo largo de las entrevistas se menciona la prevención y promoción social como parte del alcance que deberían tener los programas sociales, que la entrega de alimentos "sea lo más digna posible", buscar la "promoción de la persona,...,que se valga por si misma", talleres (costura, elaboración de pan) donde los beneficiarios sean a la vez protagonistas, como una acción "más digna que recibir una caja de alimentos", en la búsqueda de soluciones alternativas al asistencialismo tradicional.

En Sarmiento se mencionó la creación de mil hectáreas de cerezos complementado con capacitación como forma de generar fuentes de trabajo frente a la problemática de la desocupación y como búsqueda de la promoción social: "tiene que

capacitarse y dejar de sentir que son pobres, los ayudamos a que se desarrollen intelectualmente y mejoren en el sistema laboral".

Se puede observar que estos objetivos, aunque existen en muy pocos programas en ejecución, están presentes en quienes trabajan en las áreas de Acción social, tanto a nivel municipal como provincial.

Se puede concluir, también, que la mayoría de los coordinadores o responsables de la oferta de los programas sociales, son conscientes de las demandas sociales y que los superan en cuanto a dar respuestas inmediatas. Esto también tiene que ver con la estructura o con la forma en que se organiza cada localidad para dar una respuesta desde acción social.

En general lo que expresan los coordinadores es una reproducción del discurso asistencialista con vistas a hacer un viraje a la promoción humana. Esta forma de hacer política tiene ya su recorrido histórico, por lo cual sería complejo e ilusorio hacer un cambio repentino, porque esta modalidad ya está establecida en la sociedad, este modo de ser (cultural) atraviesa sobre todo a los sectores más carenciados y es en momentos de crisis socioeconómica donde esta demanda de asistencia se fortalece. Realidad que puede verse claramente en el tipo de prestaciones o programas sociales que demandan estos sectores sociales.

A pesar de ello, la complejidad de las problemáticas sociales actuales demanda un cambio en el tipo de programas sociales y en su forma de aplicación.

Otro punto a tener en cuenta es que en la mayoría de las áreas sociales municipales hay una carencia de personal técnico que organice la planificación de políticas públicas y generen una base de datos actualizada.

Estas falencias son más visibles en las localidades menos pobladas, donde no se cuenta con personal especializado o profesionales para trabajar en estas áreas, como ocurre, a modo de ejemplo, en Río Mayo o Telsen.

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

BIBLIOGRAFIA

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

BIBLIOGRAFÍA

- Auyero Javier, “Desde el punto de vista del cliente. Repensando el tropo del clientelismo político” Apuntes de Investigación del CECYP, n° 2/3, 1998
- Bustelo, Eduardo “Planificación social: del rompecabezas al abrecabezas” Cuadernos de Ciencias sociales”, Flacso, 1996
- Farinetti, Marina “Clientelismo y protesta: cuando los clientes se rebelan” Apuntes de invstigación del CECYP n°2/3, 1998
- Fox , j “The politics of food in Mexico” Cornell University Press, Illinois and London, 1993
- Fitousi- Rosanvallón “La nueva era de las desigualdades” ediciones Manantial, 1996
- Franco Rolando “Los paradigmas de la política social en América Latina” Revista de la CEPAL n° 56
- Fraser Nancy “La justicia social en la era de las políticas de la identidad: redistribución, reconocimiento y participación” Apuntes de Investigación del CECYP n°2/3 , 1998
- Isuani, Ernesto Aldo “Política social y dinámica política en América Latina. ¿Nuevas respuesta para viejos problemas? Desarrollo Económico, n°125, abril-junio 1992
- Informe sobre el desarrollo mundial, “Estado en un mundo en transformación”, BID, 1997

- Repetto, Fabian " Sociedad, Estado y Políticas públicas" ediciones del CECESO, 1998
- Tamayo Saez, Manuel "El análisis de las políticas públicas"Universidad de Madrid. Instituto Universitario Ortega y Gasset, 1998
- Torcuato S. Di Tella, Hugo Chumbita "Diccionario de Ciencias Sociales y Políticas" Ediciones Emecé, 2001

Oferta y demanda de políticas o programas sociales

INDICE

Lic. Alejandro Bermejo Lic. Mariana Grandmontagne

INDICE

	Página
Resumen	3
Introducción	6
Marco teórico	8
- Desigualdad y desocupación	8
- Políticas sociales	11
Mapa de la pobreza por localidad	16
- Rawson	17
- Trelew	23
- Puerto Madryn	29
- Comodoro Rivadavia	37
- Esquel	51
- Gaiman	60
- Paso de Indios	65
- El Maitén	69
- Trevelin	73
- Rio Mayo	78
- Sarmiento	83
- Telsen	89
Conclusiones	93
- NBI, Línea de pobreza y línea de indigencia	100
- Asistencia alimentaria	104

Proyecciones (por hogar y población)	131
Anexo	133
- Listado de Asociaciones vecinales	133
- Entrevistas gobierno provincial	142
- Análisis de entrevistas	192
Bibliografía utilizada	205
Indice	207