

O/F. 313 *1er Informe Provincial*

45597

Consejo Federal de Inversiones

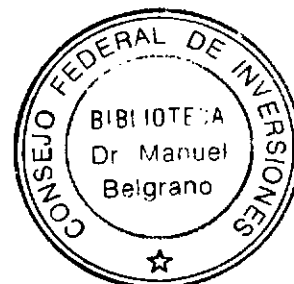
Ministerio de Planificación y Control de Gestión
Provincia de Neuquén.

F 32

I



**"CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN
ASPECTOS SOCIALES Y DETERMINACIÓN DE
EMERGENTES, Corredor del Limay" en la provincia
de Neuquén.**



**Asistencia técnica conjunta CFI- Ministerio de Planificación y Control
de Gestión del Neuquén.**

Experto: Lic. Marina Inés Fuks.

1er Informe- Septiembre de 2001

INDICE

INTRODUCCIÓN	Pág.3
Marco Institucional.	Pág.4
DESARROLLO	Pág.7
a. Recopilación y evaluación de la información existente.	Pág.7
b. Elaboración de la metodología de trabajo.	Pág.19
c. Preparación de talleres acerca de: Identidad, Comunicación, Roles y Espacios.	Pág.20
d. Desarrollo de talleres.	Pág.24
e. Foro con debate y cierre para que el actor social pueda interactuar con sus pares.	Pág.40
f. Elaboración del Diagnóstico Social Expositivo.	Pág.41
BIBLIOGRAFIA.	Pág.46
REFERENCIAS UTILIZADAS.	Pág.47

"CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN ASPECTOS SOCIALES Y DETERMINACIÓN DE EMERGENTES, Corredor del Limay" en la provincia de Neuquén.

Introducción:

El objetivo de esta tarea es asistir a la Dirección General de Coordinación Regional y Sectorial, junto con los Municipios y Comisiones de Fomento de la Provincia de Neuquén para asesorarlos en el área social, a través de la identificación de las necesidades básicas de cada localidad. Las mismas serán relevadas por medio de Talleres participativos y de la recopilación de datos existentes.

Este informe contiene la descripción correspondiente a la 1era etapa de trabajo. Las tareas realizadas en la misma y los avances generales; nos permiten dar un punto de partida para la tarea que se desarrollará y completará a lo largo de los 4 meses que quedan de trabajo.

Los logros de esta tarea dependen del grado de accesibilidad, aceptación y necesidad que se presente en cada localidad elegida.

El alcance de este informe es preliminar, descriptivo e informativo dando los puntos elementales de las características de las localidades, la metodología de los Talleres y los avances que se han hecho sobre las problemáticas sociales emergentes.

Marco Institucional:

Durante los últimos 20 años la necesidad de desarrollo y acción en los países Latinoamericanos impulsó recursos económicos y humanos que pudieran encargarse de la Planificación social y económicaⁱ. Emprendieron así grandes proyectos de planificación desde los niveles gubernamentales hacia la población, se constituyeron equipos técnicos especializados, que desde los niveles gubernamentales decidían acciones específicas a través de todo tipo de planes generales, sociales, distributivos, territoriales, etc. Sin embargo hasta hace pocos años sólo el Estado en los países de Latinoamérica era el encargado de constituir e implementar las políticas de planeamientoⁱⁱ. Los sectores locales afectados a las mismas se quedaban sólo en las etapas ejecutivas y muchas de ellas fracasaban al no estar sostenidas por los mismos actores. La falta de participación local no permitía un acercamiento real y concreto en la implementación de los planes por parte de las poblaciones involucradas. Estas dificultades llevaron a plantearse un nuevo enfoque de la planificación en donde se va dar cabida a los actores sociales que forman parte de la población local. Se tendrán en cuenta sus prácticas y estrategias y sobre todo el compromiso y la acción comunitaria en la planificación y ejecución de los objetivos planteados por los mismos. Frente a esto el Estado se enmarca dentro de otro papel en la planificaciónⁱⁱⁱ, sin dejar de formar parte, racionaliza los recursos y tiene la responsabilidad de capacitar y dar las herramientas necesarias para que los mismos actores puedan participar y construir estrategias específicas para cada una de sus realidades. En definitiva la comunidad y sus representantes pasa a ser parte de casi todo el proceso de planificación.

En la Provincia de Neuquén, teniendo en cuenta los nuevos modelos de Planeamiento y utilidad se crea una nueva ley de ministerios (Ley 2292, anexo1) que diseña un *Sistema de Planificación Provincial*,^{iv} en el cual aparece la necesidad de conformar los **Consejos Locales de Planificación** de los Municipios, que agrupados formarán en una primera instancia los Consejos Regionales y sumados todos el Consejo Provincial ^v. Para que esta tarea sea un hecho es necesario la presencia de técnicos que colaboren a conformar los mismos; quienes su vez invitan a la participación de la comunidad, facilitándole herramientas y asistencia en las problemáticas básicas en términos sociales permitiendo así una mayor comunicación, apertura y compromiso sobre el desarrollo comunitario.

Es importante aclarar que históricamente han sido muy escasas las asistencias técnicas comprometidas con los aspectos meramente sociales, descuidando las necesidades múltiples y particulares de cada localidad..

Es importante mencionar que la mayor parte de las localidades ubicadas sobre el Limay Centro están marcadas por su perfil agrícola-ganadero, y a su vez cuentan en la actualidad con un verdadero potencial para el desarrollo turístico. La explotación energética (tanto hidrocarburífera como hidroeléctrica) si bien es generadora de recursos no aporta oportunidades suficientes para absorber las necesidades de ocupación de la mano de obra local.

Los déficit producidos por la desocupación creciente^{vi} y por la falta de emprendimientos económicos alternativos en el pasado eran subsidiados por diferentes sectores del estado. En la actualidad las restricciones del presupuesto del Estado Nacional crean una enorme presión sobre el Gobierno Provincial; que

se ha hecho cargo de las responsabilidades pertinentes tanto a la Nación como a los Municipios. Dentro de la nueva realidad de la "Globalización" no es posible sostener la falta de competencia de la población involucrada, que no llega por el momento a promover actividades alternativas generadoras de recursos con desarrollo independiente. Transformar esta situación se presenta en el contexto actual como un desafío para los entes Municipales, que apoyados por el asesoramiento del Gobierno Provincial, deben asumir una actitud responsable para conducir un cambio social, colaborando para que el desarrollo sea pensado y realizado en forma comunitaria.

DESARROLLO

TAREA 1: ACTUALIZACIÓN DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL PARTICIPATIVO DE CADA LOCALIDAD MEDIANTE LA MODALIDAD DE TALLER COMUNAL.

a- Recopilación y evaluación de la información existente.

***vii* Caracterización general de la región Limay:**

La región Limay por su localización geográfica, se dice que es la puerta de entrada al Corredor de los Lagos, ya que el turismo que va hacia la Cordillera puede aprovechar los ofrecimientos de las localidades que componen esta región.

Breve reseña Histórica:

La Región en la cual están asentadas las localidades de El Chocón, Picún Leufú, Paso Aguerre y El Sauce se vieron condicionadas por los aspectos históricos que las conformaron, más precisamente a fines del Siglo XIX fueron el escenario de una línea de fuertes militares, relacionados directamente con la Conquista del desierto y la expulsión de los grupos étnicos de la zona^{viii}.

También a fines del mismo siglo y principios del Siglo XX que se constituirán pequeños caseríos con el objeto de contar con paradores o postas intermedias, que permitirán a los viajeros del Ejército hacia la Cordillera tener lugares para cambiar caballos y recoger provisiones. Los registros históricos muestran que la fundación del Fuerte Picún Leufú fue en el año 1882 y la de Piedra del Águila en 1897. El lugar de paso se transforma en estratégico desde el punto de vista económico transformándose en un lugar adecuado para explotar las pasturas para la alimentación de los caballos y a su vez establecer posibles

acuerdos de transacciones comerciales con Chile para obtener mercaderías más rápidamente.^{ix}

El flujo migratorio de origen Chileno fue de gran magnitud a principios del siglo XX mucha de la población migrante, generalmente dedicada al trabajo agrícola, se fue instalando en la zona del Arroyo Picún Leufú, produciendo con canales de riego una explotación agrícola propia. De esta forma tanto Paso Aguerre como El Sauce fueron poblándose con migrantes Chilenos, dedicados a la agricultura. En este marco económico la estructura productiva se enmarcó casi exclusivamente hasta los 60 en la explotación ganadera y agrícola^x.

En los 60 se da una crisis ganadera en toda la provincia, por lo cual la juventud migra hacia los centros urbanos más cercanos, a su vez comienza un nuevo modelo económico productivo como el de las explotaciones hidroeléctricas e hidrocarburíferas. Se construyen las Grandes Obras sobre el Río Limay, que finalmente van a predominar sobre la estancada economía agrícola-ganadera. El impacto de las Grandes Obras no va estar planificado para integrar a los grupos locales por lo cual siguen existiendo problemáticas graves de falta de agua en algunas localidades como Picún Leufú, atentando de esa manera en contra del desarrollo potencial de la agricultura local. Sin embargo, la zona del Arroyo Picún Leufú en los años 80 , y a pesar de la falta de agua, logró la explotación de excedentes agrícolas a través del minifundio que dieron cabida a una veta de comercialización de alfalfa, hortalizas y maíz. El resto de la estrategia productiva se centralizó en la explotación ganadera^{xi}.

Las actividades económicas de la región estuvieron deslindadas unas con otras, no se integraron, ni se sumaron recursos para racionalizar y permitir un desarrollo sustentable común.

Perfil general y evaluativo de la localidad de El Chocón.

La localidad de El Chocón se encuentra dentro del Departamento de Confluencia. Es considerada una Municipalidad de tercera categoría. Habitan en ella 1100 personas. Su extensión geográfica es de 6500 has. Está ubicada sobre la ruta Nacional Nro. 237. Su cercanía con la Ciudad de Neuquén, a unos 75 Km, y su lugar estratégico en la ruta del turismo que va hacia los lugares Cordilleranos, la posiciona como un centro de interés ideal para los turistas por su entorno geográfico natural. Su paisaje singular producto de la Construcción de la represa hidroeléctrica (la misma comenzó a construirse en 1969 y finalizó en 1975) le da una personalidad particular y un espacio privilegiado en la región.

La localidad fue creada en 1975 como parte del complejo hidroeléctrico. En el año 1991 se traspasa la empresa a manos privadas, y se produce un cambio importante en la estructura de la producción hidroeléctrica. Esto conduce al despido de una parte del personal. La población de la misma se ve afectada con el cambio y debe crear nuevas alternativas. Para lo cual se necesitaba definir las actividades productivas alternativas a la energía Hidroeléctricas, que ya no sustentan la economía local. El Estado va a aportar técnicos para la realización de un minucioso estudio de factibilidad económica-productiva. Se analizan los potenciales turísticos y productivos. Pero por sobre todas las cosas se presenta la

explotación de la veta Paleontológica como atracción peculiar y original en el ámbito mundial.

Para realizar el desarrollo de estas nuevas actividades es necesario obtener mayor infraestructura para la atención al turista y realizar programas de autoabastecimiento y agroturismo que enriquezcan los potenciales productivos.

A su vez se ha detectado que el cambio cultural producto de la privatización de la represa, ha generado resistencias importantes entre los pobladores más antiguos, ya que las responsabilidades que asumía Hidronor es permanentemente trasladada hacia las autoridades municipales. A esto se le suma la entrada de nueva población con costumbres y prácticas diferenciadas (en el año 1991 eran casi de 700 personas, pasa en la actualidad a 1100).

El Plan Director de la Gestión Provincia^{xiii} (1999-2003) realizó en un relevamiento de necesidades básicas, minucioso en las localidades de toda la provincia. Determinando a través de un trabajo consensuado con los diferentes representantes de los Municipios el perfil, en cada uno de los casos de las áreas productivas, turísticas, servicios y recreación.

En El Chocón los resultados obtenidos con respecto a las demandas sobre las actividades turísticas fueron:

- *Plan de manejo del perilago.
- *Proyecto Costanera Lago Ramos Mexía.
- *Construcción del muelle.
- *Protección y mirador Cañadón Escondido.
- *Museo de sitio Cañadón Escondido.
- *Museo de sitio en huellas de saurópodos

Con relación al sector productivo se demanda la Forestación del perillago y un programa de producción de cultivos protegidos.

A su vez con relación a Servicios las demandas están orientadas a:

- *Terminación de la cañería para la toma de agua.
- *Ampliación de ejido.
- *Nuevo Ingreso a la Villa.

Teniendo en cuenta las demandas el Gobierno Provincial, a través del Plan Director Provincial, propone una serie de tareas de mitigación dando como resultado un compromiso y la posible resolución, a corto y mediano plazo de algunos de los problemas planteados. Las tareas propuestas y a ejecutar son las siguientes.^{xiii}

- *Proyecto sobre la constanera.
- *Protección del mirador Cañadón Escondido.
- *Deposición de residuos sólidos.
- *Plan de manejo para la producción de autoconsumo de hortalizas.
- *Refacción del hospital.
- *Promoción de actividades recreativas y deportivas.
- *Trabajos de reparación general.
- *Desarrollo de Talleres comunitarios.

Dentro del desarrollo de los talleres (realizados recientemente), aparecen como emergentes nuevas necesidades, las mismas son variadas y responden a intereses diferentes, pero están relacionadas con el mejoramiento de la calidad de vida en la localidad:

- Centro de Salud para el barrio más alejado.

- Líneas telefónicas.
- Mejorar la comunicación con los barrios alejados.
- Mejora en la infraestructura turística referida al Museo.
- Necesidad de Señalización turística y urbana.

En los Talleres realizados también detectamos problemáticas más cercanas a la trama social que a la productiva. Dentro de los problemas sociales se presenta la falta de integración y comunicación que incide en las posibilidades de desarrollo comunitario y en la relación cotidiana para generar objetivos comunes. Este tema será desarrollado con más detenimiento en las conclusiones de los Talleres.

Perfil general y evaluativo de la localidad de Picún Leufú

Su nombre significa "río del norte", la ciudad está ubicada sobre la margen izquierda del arroyo del mismo nombre, junto al trazado de la ruta Nro. 237. Se ubica a unos 124 kilómetros de la ciudad de Neuquén dentro del Departamento de Picún Leufú. Esta localidad es considerada un Municipio de segunda categoría, ya que tiene una población de 3647 habitantes^{xiv}, ocupando una superficie de 13884 has.

Por las características de su historia, la misma cuenta con dos fechas de fundación y dos lugares físicos diferentes: su primera fundación se estableció el 12 de diciembre de 1940, fecha en la cual el Poder Ejecutivo aprobó la donación de tierras realizada por Luis Beltrán Mercado. Al realizarse el embalse Ramos Mexia, para la obra del Chocón, esta zona quedó bajo las aguas, por lo cual la

población debió ser relocalizada. Se produjo así la segunda fundación que se llevo a cabo el 12 de diciembre de 1971.

El traslado de la población ha tenido consecuencias sociales en la integración de los habitantes al nuevo lugar y a las prácticas productivas existentes.

La tradición productiva es agrícola ya que las tierras son fértiles y con un sistema de riego adecuado se potencia como la productora de forrajes para la zona cordillerana.

Las demandas locales detectadas a través del Plan Director Provincial^{vi} con relación al Turismo muestran un grado de necesidad amplio y heterogéneo que necesitará tiempo para ser resuelto. Se detallan a continuación los ítems relevados:

*Programa de desarrollo agroturístico.

*Programa de pesca deportiva.

*Museo Municipal.

A los temas anteriores se les suman los específicamente productivos^{vii}.

*Programa de cultivos protegidos.

*Programas de producción de fruta fina.

*Planta deshidratadora de hortalizas.

*Planta fraccionadora de miel.

*Puesto de comercialización en el mercado concentrador de Neuquén.

*Forestación del Perilago.

*Mejoramiento del sistema de riego y drenaje.

A su vez se encuentran demandas relevadas en el Plan Director Provincial con relación a los Servicios, las cuales complementan las necesidades del desarrollo local a nivel urbano-territorial:

- *Rotonda de ingreso en la Ruta 237
- *Señalización urbana.
- *Pavimentación urbana con servicios.
- *Ampliación del ejido y ordenamiento territorial.

Se están realizando y proyectando acciones del Gobierno provincial comprometidas con la intención de mitigar parte de las necesidades y colaborar activamente con el perfil económico y sobre todo con relación al mejoramiento de la calidad de vida dentro de la localidad^{xvii}:

- *Mensuras de las tierras rurales.
- *Ampliación del hospital.
- *Construcción del registro civil.
- *Construcción del CPEM Nro. 16.
- *Aportes para construcción de la planta deshidratadora de hortalizas.
- *Promoción de actividades deportivas y recreativas.

Picún Leufú ha sufrido un crecimiento desorganizado a lo largo de estos años. En los datos estadísticos^{xviii} puede observarse que en 1970 existían 595 pobladores, en 1980 llegan a 1075 habitantes y en el censo de 1991 se detecta que la población hasta 2526 habitantes, en la actualidad llegan a ser casi 3650 pobladores. La población que ha crecido detenta demandas diferenciadas, existe mucha población que prueba suerte intentando algún emprendimiento comercial y al fracasar lo abandona, con lo cual se producen dentro de la sociedad

problemáticas relacionadas con la falta de expectativas con relación al trabajo para los jóvenes. En el año 1999 existían a cargo del Estado en forma de programa Sociales o Planes trabajar un promedio de 230^{xx} personas en esas condiciones lo que es agravado en la actualidad cuando el estado no puede hacerse cargo del desempleo. La falta de planificación participativa muestra como por ejemplo en la escuela secundaria de la localidad la orientación temática de la misma es "comercial", cuando la economía está basada principalmente en el sector agropecuario y en el peor de los casos puede generar nuevas ofertas turísticas.

El sector ganadero y agropecuario de la zona han formado asociaciones y uniones que les permiten resistir los problemas del agua y de los suelos, estas alianzas pueden ser potenciales para tener en cuenta a la hora de realizar el Desarrollo de la Planificación Local.

Perfil general y evaluativo de la localidad: EL SAUCE

Esta localidad está ubicada a unos 20 Km de la Ruta Nacional 237 se accede a ella por la Ruta provincial Nro. 20. Se encuentra dentro del Departamento de Picún Leufú. Si bien no está delimitada la dimensión de la misma, existe el dato de que hay una superficie mesurada de 1113ha. Aunque es importante mencionar que gran parte del suelo no es apto para el cultivo por sus condiciones geológicas desfavorables. Sin embargo en la franja cercana a la orilla del Arroyo Picún Leufú la población basa su economía en la ganadería; produce forraje y horticultura de consumo doméstico.

El 12 de abril de 1988, a partir del pedido de la población de los parajes: El Sauce, Cerro León y Limay Centro se crea como comisión de fomento por decreto permitiéndoles constituirse de manera más organizada y legitimando una nueva comunidad social y administrativa.

La evolución demográfica^{xx} presenta en los últimos 30 años una curva significativa ya que siendo su población en 1970 de 270 ha., Crece hacia los 80 a 344, pero en los 90 se ve un aumento de la migración por falta de oportunidades y la población baja a 54 habitantes. En la actualidad se estima una población de más de 200 habitantes, teniendo en cuenta la zona de influencia rural. Es importante también tener en cuenta que en el año 1999 se registran 25 planes dentro de en los programas de empleo estatales (Planes Trabajar y Programas Sociales). Esto nos indica, sin tener que profundizar demasiado, la necesidad de desarrollar estrategias económicas comunitarias sustentables para la localidad.

Las demandas de la localidad (relevadas en el Plan Director Provincial) con relación a la producción fueron las siguientes^{xxi}:

- *Plan de desarrollo agropecuario sostenible.
- *Implementación de un programa de granjas y huertas para autoconsumo.
- *Capacitación en proyectos productivos a jóvenes.
- *Definir estrategias de comercialización de los productos locales.

La acciones de gobierno provincial proyectadas y en funcionamiento^{xxii} (Plan Director Provincial) se dirigen ha aportar a la comunidad soluciones para permitir el crecimiento de las áreas productivas realizando la Mesura rural de 400ha (2001-2003). Respecto de los servicios se han articulado actividades recreativas como Colonias de verano incentivando el deporte comunitario; Escuela

de iniciación deportiva y Deporte Comunitario, y a posibilitado la provisión de gas al puesto sanitario.

Se promueven también las acciones para el desarrollo de los Consejos Locales de Planificación que permitirán una nueva actitud frente a las dificultades productivas y sociales.

Perfil general y evaluativo de la localidad: PASO AGUERRE

La misma está localizada sobre la Ruta Nro. 20 a las orillas del Arroyo Picún Leufú, se encuentra dentro del Departamento de Picún Leufú y es considerada una Comisión de Fomento. El centro urbano más cercano está a 50km y es Picún Leufú. La localidad fue creada el 9 de octubre de 1985. Sus características climáticas y de suelos le permiten tener recursos para la explotación agrícola.

El desarrollo del crecimiento demográfico^{xiii} de la misma nos indica que en 1970 la población era estimada en 199 habitantes, mostrando una baja significativa en 1980 donde la población llega a ser de 63 habitantes (no se ha podido por el momento conocer las causas que hayan producido ese decaimiento de la población). En el Censo de 1991 se ve el crecimiento de la población a 296 y en la actualidad hay 445 habitantes. De los cuales se encuentran dentro de programas de empleo asistidos por el estado 39 personas.

La localidad según lo recopilado por el Plan Director Provincial demanda con relación a la producción y servicios^{xiv}:

*Programa de Capacitación a productores.

*Programa de producción de animales de granja.

*Programa de fruticultura

*Proyecto de basurero local.

Las Acciones de Gobierno comprometidas y en ejecución (Plan Director Provincial) han colaborado sobre todo respecto del área producción y servicios siendo las que se detallan a continuación^{xv}:

*Limpieza y organización de la basura.

*Mensuras

*Promoción de actividades recreativas y deportivas en el ámbito comunitario.

Las mismas influyen directamente sobre el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el eje no se detiene solamente en los aspectos económicos lo que permite en localidades aisladas o lejanas como Paso Aguere la interrelación con otras comunidades.

Se promueven también, al igual que en El Sauce, las acciones para el desarrollo de los Consejos Locales de Planificación que permitirán una nueva actitud frente a las dificultades productivas y sociales.

b- Elaboración de la metodología de trabajo

La metodología de trabajo propuesta esta planteada a través de la combinación de:

1. Relevamiento general de información secundaria: a través de la producción generada en documentos o escritos y la información estadística existente.
2. Entrevistas informales a las autoridades Municipales y a informantes claves de la comunidad, que aporten datos importantes para construir los marcos referenciales e históricos que permitiendo así contextualizar la tarea que se va realizar en la localidad. (Esta tarea constituye un eje importante con relación a la planificación de los Talleres, ya que los mismos tendrán diseños similares pero serán adaptados a las necesidades particulares).
3. Talleres participativos comunitarios, destinados a permitir la mayor apertura a la comunidad, articulación de nuevas propuestas, resolución de problemáticas en el plano de la comunicación, los roles, conformación de identidad y espacios. (La descripción de la metodología específica de los talleres se describirá en el ítem siguiente).
4. Talleres de Comunicación, Roles, Espacios y Identidad. Los mismos serán dictados en las diferentes localidades, teniendo en cuenta un marco general y un marco particular. Cada taller se estructurará previamente, pero teniendo en cuenta que la tarea dentro de los marcos sociales es compleja, flexible y debe adaptarse a los interlocutores y a las demandas, es posible cambiar pasos en el desarrollo de los mismos, combinar metodologías o construir in situ modalidades que permitan la mayor participación de los protagonistas. A su

vez se asistirá a los interlocutores (tanto a las autoridades, como a los que lo demande dentro del encuadre local) con estrategias simples de convocatoria, recomendaciones para la programación y aportes de bibliografía complementaria que permita el desarrollo de temas futuros. (Aclaración: todos estos ítems están en el marco de las problemáticas sociales).

c- **Preparación de talleres a cerca de: Identidad, Comunicación, roles y espacios que desarrollan, Discriminación y resolución de conflictos.**

Esquema general del Planteo de un taller.

A continuación enumeraremos los pasos metodológicos básicos^{xxvi} para el desarrollo de un taller, en el mismo no figuran los temas específicos esta descripción tiene como objetivo marcar puntos de referencia comunes que permitan seguir un orden y una dinámica concreta en la tarea, pero los mismos estarán sujetos a las características de los temas y de los grupos que participarán en los mismos. Es fundamental tener en cuenta que si bien hay una estructura general para el desarrollo de un taller cada vez que se aplica la metodología, los resultados dependen de los participantes y pueden ser absolutamente diferentes.

Metodología básica:

Pasos Necesarios en todos los encuentros^{xxvii}

- Elaboración de un guión (tiempos, contenidos, pausas, etc.).
- Armado del Programa de Trabajo.

- Preparación de las preguntas disparadoras y reglas de juego.
- Organización y distribución de materiales por grupo de trabajo.
- Organización del lugar y los respectivos materiales.
- Disponibilidad de los materiales el día antes en el lugar.

Pasos de un taller

1. Apertura del evento
2. Presentación y expectativas de los participantes
3. Presentación del tema y reglas de juego
4. Desarrollo de un juego lúdico, Constitución de una actuación (psicodrama),
Formulación de la visión deseada. (Las técnicas serán elegidas según los
temas y las problemáticas abordadas).
5. Lectura y Análisis de problemas emergentes.
6. Explicación teórica del tema tratado.
7. Detectar obstáculos y facilitar la construcción de posibles soluciones.
8. Cierre y recomendaciones generales.
9. Evaluación de los resultados del taller.

Propuestas técnicas para ser utilizadas en cualquiera de los Talleres.

Esquemas visuales posibles^{xxviii}

- Tormenta de ideas y diagramas de afinidad.
- Arbol de Problemas y objetivos.
- Análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)
- Matriz de Evaluación
- Relevamientos Rápidos Participativos con tarjetas.^{xxix}

Esquemas lúdicos: ^{xxx} los juegos que presentaremos a continuación forman parte de una propuesta de trabajo que puede ser aplicada en todos los talleres, sólo es necesario tener en cuenta el contexto y planificar la elección del mismo con anterioridad. También es importante mencionar que no pueden hacerse todos al mismo tiempo, teniendo que escoger los que convenga según el tiempo, disponibilidad y asistencia de los participantes. ^{xxxi}

Juegos de presentación: las tarjetas con nombres y un adjetivo, caldeamiento en el espacio, apertura de un caramelo contando la propia historia, saludos, el reportaje. (Hay otros que se podrán en práctica si es necesario).

Juegos de comunicación: el teléfono descompuesto, el mensaje partido, las partes de un cuento, una historia contada por todos, las diferentes percepciones de dibujos, etc.

Juegos de roles, comunicación, conocimiento y participación^{xxxi}: el Juego de la Nasa, el del campamento, el de resolución de problemas cotidianos, etc.

Juegos de representaciones dramáticas y psicodrama: representaciones con consignas que permiten trabajar con los participantes las problemáticas propias de cada grupo, todos los temas de comunicación, roles, participación, espacios e identidad.

Juegos específicos para trabajar identidad: producción de pegatinas con mensajes publicitarios, producción de esquemas de ensayo y error, etc.

Temáticas de los Talleres

"Un taller no es una asamblea deliberativa, sino un encuentro de trabajo con clara predeterminación del nivel de resultados a obtener".^{xxxiii}

Comunicación: el diagrama que compone la parte teórica del Taller de comunicación está basado básicamente en trabajar los ejes principales del proceso de comunicación básico: emisor, receptor, mensaje, canal, ruido, retroalimentación y contexto cultural que contiene el mismo. Los obstáculos y los facilitadores. La apertura al cambio comunicativo y las herramientas necesarias que permitan recuperar espacios necesarios de comunicación en los grupos.

Identidad: el contenido de este tipo de taller es variado y está muy relacionado con la localidad y su historia. En el mismo se intenta comprender los lazos identitarios de los grupos, las características específicas y comunes que llevan a conformar la identidad de una comunidad. Se trabaja con los aportes generados dentro de la población y sus propias construcciones identitarias. Se facilita el reconocimiento del individuo y su entorno. Se construye a través del

trabajo de las experiencias conjuntas la recuperación de objetivos comunes y de lazos sociales que sean reconocidos adentro y afuera de la comunidad.

Roles y espacios: los contenidos de este taller están directamente relacionados con los de comunicación e identidad. La dinámica de la comunicación implica un posible juego de roles que trabajados con las técnicas antes mencionadas, permite a los participantes descubrir los lugares que ocupan dentro de un sector social o dentro de una comunidad en general. A su vez aporta un importante bagaje de estrategias para cambiar de roles, contraponerlos y modificarlos, siempre orientando a la resolución de problemas generados por el autoritarismo, la falta de organización, los prejuicios, las estigmatizaciones y la falta de conocimientos de la realidad del otro. A su vez intenta generar una conciencia sobre la tarea de grupo, sus implicancias y sus limitaciones.

d- Desarrollo de talleres

TALLERES EN LA LOCALIDAD DEL CHOCÓN:

Es importante aclarar que se contactó en primer lugar con las autoridades de localidad de El Chocón para poder comenzar la tarea, las razones fundamentales de la selección de esta localidad en 1er término con relación a las otras, se debió a la fácil accesibilidad a la misma, tomando en cuenta la distancia, condiciones climáticas y la disponibilidad de las autoridades. También posibilitó el acceso la demanda concreta del Municipio para obtener el dictado de los Talleres con el objetivo de mejorar las relaciones locales y la necesidad urgente de

conformar el Consejo de Planificación Local, formado por los actores comunitarios, con el objetivo de construir un Plan de Desarrollo económico y social sustentable.

TALLER NRO 1:

Se realizó una convocatoria para el viernes 10 de agosto de 2001, con el objeto de realizar un Taller de Comunicación y Roles en la localidad. Los integrantes de la misma fueron elegidos por las autoridades locales que decidieron dar prioridad a los integrantes del área de turismo para desarrollar dentro de los Talleres los temas comunicación, roles y participación.

Se planteó una actividad integradora de los objetivos ya mencionados, que permitiera integrar a los participantes e informarlos con elementos básicos sobre el proceso de comunicación (emisor, receptor, ruidos, problemas en la comunicación) y conformación de grupos de trabajo (roles y formas de participación).

Asistieron al Taller 11 integrantes. El taller duró 3 has.

18hs. Apertura del Taller. En la sala del Museo de El Chocón.

18:15 has. Presentación de los participantes. Información sobre el encuadre del Taller. Para la presentación se usó una técnica de apertura que a la vez que uno decía su nombre se iban mencionando los roles laborales, lo cual permitió en el grupo crear un ámbito de familiaridad para facilitar una mejor dinámica.

18:30 has. Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Se propone el tema central: "la comunicación" como eje para luego incorporar como emergentes la influencia de la misma en la participación y los roles. Cabe destacar que si bien cada taller tiene un tema como objetivo central, trabajar sobre los aspectos sociales de la comunicación, se produce una cadena de relaciones que permite abordar las problemáticas de identidad y roles como emergentes de la falta de comunicación.
- Para comenzar se plantea un Juego de comunicación oral (juego del teléfono descompuesto). El objetivo es lograr que aparezcan en un contexto no habitual (lo lúdico) las prácticas permanentes de los actores y sus dificultades en la comunicación, los roles y la importancia del contexto. Se analiza cómo los mensajes fueron recibidos. Como resultado en la cadena de comunicación aparece totalmente desdibujado el contenido inicial. Se describen los obstáculos y los participantes los relacionan con las dificultades de comunicación en sus lugares de trabajo.
- Presentación general de los obstáculos en la Comunicación oral. Explicación del marco teórico de comunicación. Conclusiones parciales del resultado del juego que van mostrando las necesidades de herramientas en el tema y la necesidad de un espacio específico para tratarlo.
- Se propone un nuevo juego sobre las percepciones. Se les presenta a los participantes una imagen y se les hace escribir sobre lo que vieron, se hace leer las diferentes percepciones. El objetivo del juego es principalmente observar como cada actor tiene diferentes miradas de una misma realidad, y se

va mostrando la necesidad de definir marcos comunes para poder comprender y escuchar.

Se ven las dificultades permanentes en la comunicación cotidiana, parte de la falta de atención, la falta de objetivos claros que no permite definir tareas, la falta de escucha en los grupos, la desintegración y desinformación. La imposibilidad de intercambiar información común y de respetar el espacio y el tiempo del otro.

Luego se presentan los obstáculos en las percepciones. Se da una breve presentación del Marco teórico con relación a las percepciones y la comunicación institucional. Se intenta dar algunas recomendaciones que faciliten la unificación de percepciones pero se deja el tema abierto para las conclusiones del encuentro.

19:45 has. Desarrollo del Taller 2da etapa.

Teniendo en cuenta los emergentes en el resultado de los dos juegos anteriores se les da espacio a los participantes para proponer en forma espontánea los problemas de comunicación dentro de la institución y en relación con la comunidad en general. Aparecen así las siguientes situaciones descriptas por los participantes a través de oraciones:

"Falta de respeto por el otro"; "malos entendidos"; "desintegración", " falta de objetivos claros para realizar la tarea y confusión en los objetivos comunes"; "demanda de pautas de convivencia entre diferentes sectores"; "deslegitimación del trabajo realizado", "desvalorización de la comunidad por falta de comunicación", "falta de solidaridad", "prejuicios", "confusiones", "mala comunicación por intolerancia", "autoritarismo", "falta de interés sobre la tarea del otro"; "discriminación hacia los sectores que

trabajan en turismo por la comunidad”, “ falta de identidad comunitaria”.^{xxxiv}

Analizan en conjunto y en forma sintética los problemas presentados y se les pide a los participantes que ellos mismos planteen alguna estrategia para solucionar algún problema de los descritos anteriormente. Los actores proponen por escrito una lista de posibles soluciones a los problemas que han detectado:

“Organización de las tareas para que puedan ser valorizadas”, “prestar atención a partir de lo que piensa o quiere decirnos otro”, “aprender a escuchar poniéndose en el lugar del otro”, “tolerancia ante las diferencias o ante los que piensan diferente a nosotros”, “ solidaridad con los compañeros”; “ acción y cooperación de grupo”; “ aprender a decir los que pensamos sin molestar al otro”, “ ser directos en la comunicación”, “ crear un espacio específico para conocerse y mejorar la comunicación”, “necesitar asesoramiento profesional y sobre todo reconocer que hace falta”, “tener más herramientas para modificar las situaciones de incomunicación”.^{xxxv}

Se intenta analizar la proyección del posible desarrollo de estrategias para resolver conflictos de comunicación. Los participantes después de explicitar las posibles soluciones a los problemas cotidianos muestran más interés por el tema y demandan otra instancia de profundización de los temas.

20:30has a 21 has. Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones de los participantes. Expresan los que les pasó con el Taller escribiendo en papelitos sus opiniones y haciendo el pedido concreto de más capacitación: la evaluación del taller se presenta sumamente positiva, los participantes rescatan el espacio por sobre todas las cosas y los juegos como

herramientas interesantes para trabajar los temas de roles, comunicación y participación.

Por escrito piden talleres de:

“ la relación con la comunidad”, “ la relación de jerarquías y trabajo en grupo”, “más comunicación institucional”, “Talleres de información y capacitación en turismo”, “ preparación y conducción de grupos”. ^{xxxvi}

- La coordinación les da una pequeña devolución de la experiencia en forma de conclusión y se hacen recomendaciones para seguir trabajando. Se les marcan lineamientos posibles teniendo en cuenta los recursos existentes. Cabe destacar que los participantes quedan entusiasmados con la tarea, demandan una segunda instancia para la localidad. Por ser el 1re encuentro se muestra la cantidad de dificultades en la comunicación y la necesidad de más espacio. Se charla con las autoridades que se comprometen a convocar a 2 Talleres más, uno destinado a más secciones dentro del ámbito Municipal, que demanda tener en cuenta las relaciones interinstitucionales, la comunicación, los roles y el conocimiento; y otro para fortalecer al sector del turismo que ya ha trabajado en el Taller anterior.

Reflexionando sobre el trabajo de este taller se puede entrever que en las construcciones mentales y sociales de los participantes con relación a sus percepciones y miedos; muestran claramente como la falta de comunicación entre los diferentes sectores, tanto dentro, como fuera de la administración pública, producen graves conflictos dentro de la comunidad, que al agudizarse provocan rupturas permanentes en los lazos comunitarios y no habilitan espacios de intercambio entre los mismos actores. Se pueden

observar, también, las dificultades para concretar tareas grupales y definir objetivos conjuntos.

TALLER NRO 2:

Se realizó una convocatoria para el miércoles 22 de agosto de 2001, con el objeto de concurrir a un Taller de Comunicación y Roles en la localidad destinado a diversos integrantes de los organismos públicos. Los integrantes fueron elegidos por las autoridades locales y convocados por ellos.

Se planteó una actividad integradora que permitiera relevar las necesidades generales de la población, a su vez que permitiera integrar a los participantes e informarlos con elementos básicos de comunicación y conformación de grupos de trabajo (los ejes más importantes fueron los roles y formas de participación).

La convocatoria no fue muy exitosa ya que la cantidad de participantes fue mínima, por lo cual hubo que adaptar las actividades a un grupo reducido, pero lo cual no impidió la tarea; en primer lugar, dio como emergente la poca capacidad de convocatoria de las autoridades encargadas y la necesidad inmediata de asesorarlos al respecto. Sin embargo la asistencia de las personas participantes representaba a 5 sectores^{xxxvii} muy bien diferenciados y con problemáticas distintas lo que permitió una riqueza importante en aporte y trabajo conjunto. Esto se dio teniendo en cuenta que los actores involucrados no habían actuado nunca en un espacio de estas características. Las instituciones representadas fueron: el hospital de la localidad, la junta Vecinal de un Barrio de la localidad, un

representante del grupo de jóvenes, dos representantes del sector institucional de Turismo Municipal y Sector Institucional del Museo de la localidad.

Los otros sectores convocados no asistieron y no fueron justificadas explícitamente las ausencias.

El Taller tuvo una duración de 3hs.

18:00hs. Apertura del Taller. Este encuentro tuvo lugar en el salón de conferencias del Museo local.

Se realiza una charla previa por parte de las autoridades locales representantes del Área Turística, que mencionan la historia del Chocón y sus procesos de cambios de los últimos años^{xxviii}.

Podemos adelantar que esta información es un intento por confirmar una historia común que marca la búsqueda de una identidad compartida con el grupo. También se presenta conjuntamente con la historia la necesidad de una planificación conjunta del futuro comunitario. Los talleres parecen ser parte del puntapié inicial.

Pasamos a la presentación de los participantes que muestran cierto desconocimiento con relación a los objetivos del encuentro, esto se trasluce en las expectativas que se explican al comenzar la reunión. Se hace evidente que la falta de convocatoria tiene su origen en la falta de información, pero esto no impide el trabajo de los presentes en forma responsable y entusiasta.

Los resultados recogidos en esta etapa, con relación a las expectativas de los presentes fueron los siguientes:

“ mejorar los canales de comunicación grupal e interinstitucional; espacio de diálogo, conocer al resto de los participantes, dudas sobre los roles que van a cumplir, necesidad de conocimientos nuevos que mejore las relaciones y la comunicación, permitir el fortalecimiento institucional y compartir problemáticas”. xxxix

Se explica el encuadre del taller, haciendo hincapié en los limitantes que implica la poca convocatoria al mismo, dado que la actividad que había sido planificada debe ser modificada para adaptarla a las condiciones de ese momento.

18:30 has. Desarrollo del Taller 1era etapa.

- El objetivo de trabajo de este taller se va enmarcar sobre todo con la posibilidad de unificar criterios y deseos comunes para mejorar la interacción y la participación de diferentes actores como representantes de las instituciones. Para lo cual se plantean preguntas disparadoras, que permiten primero conformar e identificar un objetivo común para la comunidad.

Antes de presentar las preguntas los participantes se da un espacio para explicar una idea general de sus funciones en las organizaciones a las que pertenecen y las dificultades que tienen con relación a la interacción y a la comunicación.

Los actores describen en forma desordenada, la respuesta a la siguiente consigna:

¿Cómo ven a su comunidad? Descripción de las dificultades

Síntesis de las respuestas: La comunidad es vista como fracturada por dos olas migratorias diferenciadas en dos grupos sociales distintos: por un lado los

antiguos pobladores que trabajaban para Hidronor y por otro la población nueva migrante que queda excluida de la anterior.

Un grupo social que necesita el paternalismo perdido de Hidronor y que intenta reservarse el "derecho identitario" como propio y no de la comunidad en su totalidad.

El otro grupo ve las oportunidades locales que se abren a través del Turismo, de la existencia de fósiles y la explotación de las áreas lacustres.

El 1er grupo parece no valorizar la tarea de desarrollo turístico en la localidad.

Los participantes describen una sociedad cerrada y resistente a los cambios. Denuncian la falta de participación permanente y los quiebres institucionales provocados más por problemas personales que sociales, decisiones individuales que obstaculizan las tareas y la integración. Se advierte la falta de espacios de comunicación, integración y construcción de identidades.

A su vez emerge de las descripciones de las participantes necesidades generales como la de crear un Centro de Salud en un Barrio alejado, necesidad de disponer de medios de comunicación más eficientes: teléfonos públicos y transporte interno.

Se les pregunta ¿Cómo desearía que fuese su comunidad?

Ellos responden escribiendo en tarjetas lo siguiente:

" Deseo una comunidad de pensamientos constructivos, poderlos llevar a la práctica en buenos proyectos y obras" , " muchos creemos que hay mucho por hacer" " Deseo una comunidad abierta a los cambios y unida, tolerante,

participativa, anhelante, pujante, activa y que logre con esto una identidad propia y un desarrollo sustentable y aceptable para todos"

" lograr la participación activa de la sociedad para reafirmar los lazos y conformarnos como tal"

" deseo que haya cambios en la comunicación en forma profunda"

"deseo una comunidad libre de delitos, saludable, sin miedos amiga donde los roles de cada uno sean respetados"

" Deseo una sociedad responsable y adulta".

Los deseos de los participantes tienen hilos conductores comunes, responden a necesidades básicas de todas las relaciones sociales. Muestran elementos básicos de interacción y crecimiento, y un intento por la maduración de una sociedad que recién abre el posible camino de una búsqueda de identidad común.

20: 00 ha a 21hs. Desarrollo del Taller 2da etapa y Cierre.

Luego de un pequeño descanso, se analizan los problemas de identidad, comunicación, roles y espacios que surgen de las dos preguntas anteriores, intentando identificar cuál es el origen de estas situaciones. Se explicitan teóricamente algunos contenidos del proceso de comunicación, de roles, conformación de grupos y de identidad para aportar material de análisis para la comprensión de los problemas.^{x1}

A través de foro de ideas se detectan los ejes problemáticos principales: falta de comunicación entre los sectores, prejuicios infundados entre los grupos por desconocimiento de las tareas y la realidad del otro, miedos a lo nuevo,

resistencias al cambio y a la nueva realidad, falta de convocatoria participativa y sobre todo falta de madurez civil con relación al desarrollo comunitario. A su vez se detecta el poco espacio social que existe para compartir las problemáticas provocado por el autoritarismo existente en algunos sectores de la población.

- Análisis de la situación con la intención de generar ideas para el desarrollo de estrategias para resolver los conflictos existentes:

Los participantes proponen:

- Buscar espacios de intercambio que aporten a la integración social.
- Capacitarse para mejorar la comunicación y roles.
- Solidaridad que permita una mejor integración.
- Eventos deportivos y sociales que unan los objetivos a la comunidad.
- Se aporta desde lo individual las capacidades personales más destacadas en pro de aportar al bien común.
- Los participantes concluyen que la tarea que les queda por hacer no es fácil, que no tienen recursos suficientes para emprenderla solos. Demandan a las autoridades mayor poder de convocatoria y espacios nuevos para abrir el debate. Son conscientes del trabajo que queda por hacer y aunque optimistas y con mucha fuerza siguen necesitando herramientas para unificar sus objetivos y conocer los de toda la comunidad.
- La coordinación concluye: destacando lo productivo del taller y recomienda seguir trabajando en forma comunitaria los diferentes temas. A su vez hace hincapié en el trabajo sobre los canales efectivos de comunicación ya que la falta de convocatoria forma parte de los obstáculos existentes en la misma.

- Los participantes evalúan el Taller con mucho entusiasmo poniendo de relieve la excelencia del espacio y la obtención de información valiosa pero demandando más tiempo y nuevas oportunidades.

TALLER NRO 3:

Se realiza la convocatoria para el jueves 23 de agosto de 2001. La misma es articulada por las autoridades de la localidad, pero se ha convenido que participen los empleados del sector de Turismo, sin embargo se invita a las personas del Taller del día anterior para que aporten sus miradas al desarrollo del nuevo taller. Faltan personas del grupo del 10 de agosto no se fundamenta en ningún momento porqué no asistieron al encuentro.

Asisten al Taller un total de 11 participantes. (personal de turismo, personal del museo, personal del hospital y personal de la escuela). El Taller tuvo una duración de 3hs.

9:30hs. Apertura del Taller. Se realizó en el salón de conferencias del Museo.

Presentación de los participantes a través de un juego dónde cada uno debe decir su nombre, dar una cualidad personal y escribirlo en una tarjeta.

Las expectativas de los mismos en términos generales estarán enmarcadas según los actores en: ***"tener más conocimientos sobre la comunicación, los grupos, posibilitar un lugar de encuentro, aprender a escuchar al otro, reencuentro, diálogo crecimiento grupal, interacciones positivas entre pares"***.

En la información sobre el encuadre del Taller se advierte que el taller no sólo tocará el tema de la comunicación sino que se agregará al mismo el problema de los roles, espacio y conocimiento. Se hace un comentario sobre las tareas

realizadas en el Taller del día 10 de agosto y el rescate de algunos puntos teóricos con relación a la comunicación y los grupos.

10:00 has. Desarrollo del Taller 1era etapa.

Se realiza la propuesta de trabajo a los participantes adelantándoles que el objetivo del juego es descubrir como se dan las relaciones diferentes tipo de comunicaciones dentro de un grupo, como se intercambian conocimientos. Se presentan las reglas del Juego de la NASA^{xi}, se reparten las grillas para completar primero en forma individual y luego en forma grupal. El grupo cumple con las reglas establecidas realizando en orden toda la tarea planteada. El juego es un ejercicio de decisión conjunta que intenta provocar conclusiones próximas a la realidad pero buscando el consenso. Se identifican las posiciones de roles, los lugares diferenciados y se muestran los obstáculos en la comunicación y a su vez los facilitadores de la misma.

Cuando los participantes terminan de solucionar la grilla se hace un **Foro y Debate** entre todos de la solución de la misma y lo que refleja cada situación conflictiva que se haya presentado, así como los emergentes que surgen a través del juego:

- Se reconoce que a medida que van entrando en el juego se presenta una comunicación más fluida.
- Se repiten roles autoritarios o predominantes en el juego que coinciden con la realidad.
- Se comprueba que el trabajo grupal aunque más costoso en términos de criterios permite una mayor apertura y mayor acceso a conocimientos nuevos.

- Se reconoce en el otro la posibilidad de aportar nuevas experiencias y datos desconocidos hasta el momento.
- Se analizan que algunos fueron facilitadores en la comunicación y el aporte de conocimientos y se aprecia a su vez el gusto por el trabajo de grupo, el intercambio de ideas.
- Se visualiza la importancia de tener un objetivo claro y común.
- Se traslada en forma de síntesis entre todos los participantes esta situación de juego a las tareas habituales.
- Se rescata la importancia del contexto en la definición de tareas o el análisis de las problemáticas de comunicación, roles y espacios.

11:00 has. Desarrollo del Taller 2da etapa

Planteamos un Juego de comunicación y conocimiento. En el mismo se van a realizar actuaciones sobre situaciones de incomunicación. Se les da como consigna al grupo, primero que se divida y formen dos equipos. Se pide que cada uno de los equipos piense una situación en la que haya ruido en la Comunicación con la misma deben preparar una actuación que refleje alguna situación similar a la realidad en el ámbito laboral.

Se realizan las representaciones dramáticas:

(cada grupo observa al otro y debe anotar y luego sacar conclusiones).

Grupo 1. Se desarrolla en una oficina de turismo cuando una empleada atiende a dos turistas y al mismo tiempo sus compañeros interfieren permanentemente entorpeciendo la tarea y deslegitimando a la empleada.

Aparecen las competencias por el trabajo, la falta de comunicación, la falta de atención al turista, desorganización laboral.

Grupo 2. Se desarrolla dentro del Hospital, están reunidos los jefes de diferentes secciones con el director tratando de decidir en conjunto en que se va utilizar ciertos recursos económicos, toman una decisión aparentemente consensuada pero días después el jefe de un sector va con un reclamo gremial pasando no respetando el compromiso de la decisión general. No se respetan los pactos institucionales, no se escucha al compañero, se transgreden las reglas y los roles establecidos.

- Tomando las actuaciones se analiza en conjunto toda la situación y se observan: los obstáculos en la Comunicación y la dificultad que plantean los roles no definidos. Se les pide a los grupos que expliciten dónde reconocen el conflicto, que ruidos encontraron y cómo lo solucionarían. Ambos grupos exponen sus miradas, su análisis de la situación y su propuesta de solución. Proponen una serie de estrategias de resolución ligadas a mejorar la comunicación, la generación conjunta de objetivos en el trabajo y la organización de las tareas para no crear malos entendidos.
- Se traslada la situación a los conflictos reales y se piensa sobre las posibilidades concretas de solucionarlos. Se detectan los obstáculos y facilitadores de la resolución. Los mismos se ligan directamente a las dificultades que presentan las relaciones sociales en comunidades cerradas.

12hs.a 12:30hs Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones y evaluación de los participantes en las cuales se valora la actividad de actuación como una fuente de trabajo especial y rica para

comprender los problemas y pensar sobre los mismos. Los participantes quieren más actividades, demandan más marcos teóricos, más cursos y más tiempo de Taller. Dicen que se quedan con gusto a poco aunque la tarea les permitió encontrar un espacio diferenciado de: **"conocimiento", "razonamiento", "producción", "integración", "socialización", "construcción", "de interés"**.

Clasifican el encuentro como "sumamente positivo" y "excelente".

- Conclusiones de la coordinación: el espacio es positivo, la dedicación de los participantes es excelente y las necesidades son múltiples. Se les sugiere trabajar sobre el tema de la conformación de equipos de trabajo, el llamado a buscar mejores estrategias de convocatoria y se les sugiere que comiencen a generar espacios nuevos de reunión y cooperación.

e- Foro con debate y cierre para que el actor social pueda interactuar con sus pares.

Este ítem se ha generado dentro de las 2das etapas y cierre de los dos últimos Talleres en la localidad del Chocón. Las limitaciones con respecto a la cantidad de participantes en los mismos y las condiciones de cada lugar permiten o no que los actores puedan interactuar en el ámbito social. Es importante aclarar que también el tiempo permite o no completar en un solo encuentro esta etapa y que los talleres son interactivos aunque no siempre se producen espacios posibles de

debate abierto. La interacción está dentro de las conclusiones de los juegos en dónde se remite a situaciones reales conflictivas.

Para el resto de las localidades se integrará en las conclusiones de los diferentes Talleres que puedan realizarse.

f- Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo.

El diagnóstico Expeditivo que ha sido posible es el de la localidad del Chocón ya que en el resto de las localidades está en elaboración, pues para completar el mismo hace falta el desarrollo de los talleres participativos pendientes, que serán descriptos y analizados en el siguiente informe. De todas formas en los ítems del punto "a" dejamos delimitados algunos adelantos en cuanto a las condiciones sociales de las diferentes comunidades que nos permitirán realizar un diagnóstico expeditivo completo en cuanto sean finalizadas las tareas pendientes.

El análisis y descripción de los resultados obtenidos son el producto de la suma de información de los 3 talleres realizados, que permiten adelantar el diagnóstico establecido que será complementado en el desarrollo de los próximos meses. Es fundamental entender que en el área social hay muchos factores o variables que no llegan a verse en el Taller. Sobre todo porque no está toda la comunidad representada en los mismos; no obstante, emergen al menos los perfiles conflictivos y las potencialidades generales en las que se puede trabajar.

Si tomamos los ejes fundamentales que debilitan el desarrollo social de El Chocón podemos sintetizar las siguientes problemáticas:

- Poca capacidad de convocatoria por parte de las autoridades de la localidad.
- Falta de participación general en la población.
- Desintegración social producida por las diferencias entre los pobladores antiguos y los nuevos. Resistencia de los pobladores viejos a los procesos de cambio.
- Falta de cohesión social a través de proyectos comunes que permitan integrarlos y llevarlos a cabo.
- Individualismo en algunos sectores que siguen dentro del modelo estratificado de la antigua Empresa Hidronor.
- Unidireccionalidad Institucional que impide mayor participación
- Poca visualización de las potencialidades económicas de la localidad en el ámbito general. Queda sólo en manos del sector relacionado con el turismo.
- Falta de comunicación e información en las redes sociales. Poca socialización de la información.
- Desarrollo escaso de las Asociaciones Civiles.
- La identidad social se encuentra en un proceso de transformación y cambio. Con lo cual se produce una profunda crisis: se pasa del Paternalismo de Hidronor a demandar al estado el mismo rol protector.

- ❑ Conflicto en los roles sociales, donde se confunde la función institucional con la personal.
- ❑ Falta de capacitación en la población dirigida a potenciar las actividades productivas de la localidad.

Se necesitan un proceso largo para producir cambios en la actitud comunitaria e institucional. Pero existen valores y potenciales sociales emergentes que deben ser aprovechados y apoyados para el bien común, ellos son:

- ❑ Grupos de jóvenes con expectativas.
- ❑ Instituciones competentes con relación a la necesidad de incentivar la integración.
- ❑ Necesidad explícita de cambio social.
- ❑ Intento de formular nuevas estrategias de comunicación
- ❑ Migración de personas de otras localidades que traen nuevas experiencias y otra valorización del espacio y los recursos de la localidad.
- ❑ Potencial paisajístico
- ❑ Potencial turístico en formación: La existencia de Reservas Paleontológicas y su explotación científica y turística.
- ❑ El reconocimiento del espacio Turístico a nivel extra local.

En favor de crear nuevos espacios de participación y para facilitar procesos más rápidos y eficientes, en las relaciones sociales es necesario prestar atención a las demandas realizadas por los actores de los Talleres. Que si bien representan necesidades a veces individuales, a veces institucionales y otras comunitarias; todas suman para la conformación de nuevos objetivos y metas comunes. Las mismas necesidades detectadas son:

- Capacitación dentro de la administración pública y fuera de ella para la atención al turista.
- Capacitación en resolución de conflictos y pautas de organización institucional.
- Integración comunitaria a través de encuentros comunitarios abiertos y participativos.
- Fortalecimiento de las asociaciones civiles.
- Fortalecimiento y construcción de una identidad común para poder desarrollar las actividades económicas.
- Proyectos turísticos claros.
- Inversiones económicas de sectores privados para la ampliación de la gama del servicio turístico.
- Legitimación del potencial turístico de la localidad por parte de toda la comunidad.

Finalmente es importante recalcar la dependencia marcada de todas las localidades frente a las instituciones Estatales, representadas por los Municipios o por las autoridades Provinciales. Las demandas permanentes hacia las mismas son el camino todavía recorrido por la población para resolver los problemas comunitarios. No es fácil producir un cambio cultural que se desligue de estas prácticas. El modelo de participación lleva un "tiempo social" que depende de las condiciones particulares de cada comunidad, de su voluntad y necesidad de cambio, pero sobre todo de la maduración que pueda conseguir, el grupo humano a lo largo del proceso de transformación para que les permita distinguir las ventajas del nuevo modelo dentro de una realidad restringida por la escasez de recursos económicos imperante.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar, Robledo, Miguel; "El debate modernidad postmodernidad y la renovación del discurso de la planificación". Revista Interamericana de Planificación. SIAP. Caracas. Venezuela, 1997.
2. Aguilar, María José; "Técnicas de Animación Grupal". Ed. Espacio, Argentina, 1989
3. Arocena, José; Desarrollo local, un desafío contemporáneo. CLAEH. Universidad Católica del Uruguay. Ed. Nueva Sociedad. Caracas, 1995.
4. Bandieri S, Favaro O., Morinelli M, "Historia de Neuquén". Ed. Plus Ultra. Argentina 1993.
5. Brites- Muller; Juegos para Educadores padres y docentes Ed. Bonun, Argentina 1997.
6. Bustelo, Eduardo: Planificación Social: del Rompecabezas al "Abrecabezas" FLACSO, Costa Rica 1996.
7. David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.
8. Guber, Rosana El salvaje metropolitano. Bs. As. , Ed. Legasa. 1991
9. GTZ, Manual de facilitación básica El salvador, Ed Proyecto EMPRENDE, 2000.
10. INDEC, Los Municipios de la Provincia de Neuquén, Estadísticas Básicas, 1999.
11. Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia. Neuquén 2001.

12. Robirosa, Mario; "Estrategias para la viabilización eficiente y eficaz de proyectos de desarrollo popular". Revista Desarrollo Económico N ° 115. Buenos Aires., 1989.
13. Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. En prensa, Buenos Aires 2001.
14. Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de Planificación y Control de Gestión del Neuquén.
15. Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.
16. Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

REFERENCIAS UTILIZADAS

ⁱ Robirosa, Mario; "Estrategias para la viabilización eficiente y eficaz de proyectos de desarrollo popular". Revista Desarrollo Económico N ° 115. Buenos Aires., 1989.

Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

ⁱⁱ Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

ⁱⁱⁱ Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

^{iv} En Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de Planificación y Control de Gestión del Neuquén.

^v En Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de Planificación y Control de Gestión del Neuquén.

^{vi} Cuando nos referimos a la desocupación estamos hablando de un problema nacional, relacionado con la privatización de las empresas públicas y la reducción del personas de las diferentes empresas privatizadas, en las cuales entran las petroleras y las hidroeléctricas que son las que predominaban en la región.

^{vii} Es importante aclarar que este ítem será completado con más información en la medida que avance la tarea de trabajo de campo y que los informes claves aporten elementos nuevos para ser evaluados conjuntamente con los Talleres.

^{viii} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{ix} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^x Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{xi} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{xii} Datos aportados por Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión

^{xiii} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

-
- ^{xiv} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.
- ^{xv} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión
- ^{xvi} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.
- ^{xvii} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión
- ^{xviii} Anuario Estadístico y Censo Nacional 1991. Dirección Provincial de Estadísticas y Censos- INDEC
- ^{xix} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.
- ^{xx} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.
- ^{xxi} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 2000-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.
- ^{xxii} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.
- ^{xxiii} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{xodv} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión

^{xov} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión

^{xovi} En Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

^{xovii} En Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

^{xoviii} Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

^{xox} Estas técnicas serán utilizadas según sean necesarias, y se irán incorporando en la medida que los grupos vayan madurando y necesitando de diferentes estrategias para trabajar.

^{xoxi} GTZ, Manual de facilitación básica El salvador, Ed Proyecto EMPRENDE, 2000.

^{xoxii} Brites- Muller: Juegos para Educadores padres y docentes Ed. Bonun, Argentina 1997.

^{xoxiii} David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.

^{xoxiv} Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

^{xoxv} Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

^{xoxvi} Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

^{xoxvii} Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

^{xoxviii} Las instituciones representadas fueron: El hospital de la localidad, La junta Vecinal de un Barrio de la localidad, Representante del grupo de jóvenes, Sector institucional de Turismo Municipal y Sector Institucional del Museo de la localidad.

^{xoxix} Es importante mencionar que los detalles del relato han sido sintetizados en la el ítem de caracterización general de la Localidad, con lo cual no repetiremos el relato.

^{xviii} Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

^{xi} Los contenidos están sintetizados en el ítem de la metodología.

^{xii} David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.