

01/F 313 Final

45599

Consejo Federal de Inversiones

Ministerio de Planificación y Control de Gestión
Provincia de Neuquén.

F 32
E 11/15
III



Porzeloque

**"CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN
ASPECTOS SOCIALES Y DETERMINACIÓN DE
EMERGENTES, Corredor del Limay" en la provincia
de Neuquén.**



**Asistencia técnica conjunta CFI- Ministerio de Planificación y Control
de Gestión del Neuquén.**

Experto: Lic. Marina Inés Fuks.

Informe Final, diciembre de 2001

INDICE

I. Introducción	Pág.4
II- Marco Institucional	Pág.6
III. Elaboración de la metodología de trabajo	Pág.10
IV. DESARROLLO.	Pág.17
IV.a.Caracterización General de la Región.	Pág.17
IV.b. El Chocón	
1-Recopilación y evaluación de la información existente	Pág.19
2-Desarrollo de talleres	Pág.26
3-Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo.	Pág.50
4- Fortalezas y debilidades- Recomendaciones de Desarrollo local	Pág.52
IV.c. Santo Tomás	
1- Recopilación y evaluación de la información existente.	Pág.55
2 -Desarrollo de talleres	pág.58
3 -Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo.	Pág.71
4- Fortalezas y debilidades- Recomendaciones de Desarrollo local	Pág.73
IV.d. Piedra del Aguila	
1- Recopilación y evaluación de la información existente.	Pág.76
2 -Desarrollo de talleres	Pág.89
3-Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo.	Pág.108
4- Fortalezas y debilidades- Recomendaciones de Desarrollo local	Pág.110

IV.e. Mariano Moreno

- 1. Recopilación y evaluación de la información existente. Pág.114**
- 2. Desarrollo de talleres Pág.117**
- 3. Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo. Pág.122**
- 4. Fortalezas y debilidades- Recomendaciones de Desarrollo local Pág.125**

IV.f. Foro con debate y cierre. Pág.127

IV.g. Elaboración del Diagnóstico Social Expeditivo Pág.128

IV.h- Transformación de los problemas detectados en objetivos y propuestas de trabajo. Pág.128

IV.i. Elaboración propuesta del plan de acción participativo. Pág.129

IV.j Detección de Fortalezas y Debilidades- Desarrollo local Pág.129

V. Cierre o Conclusiones Pág.130

VI. BIBLIOGRAFIA. Pág.132

Anexo I- Caracterización de las localidades de Picún, El Sauce y Paso Aguerre

Anexo II-

"CONSEJOS LOCALES DE PLANIFICACIÓN ASPECTOS SOCIALES Y DETERMINACIÓN DE EMERGENTES, Corredor del Limay" y la localidad de Mariano Moreno en la provincia de Neuquén.

I. Introducción:

El objetivo de esta tarea fue asistir a la Dirección General de Coordinación Regional y Sectorial de la Provincia de Neuquén, junto con los Municipios y Comisiones de Fomento de la misma, para asesorarlos en el área social, a través de la identificación de las necesidades básicas de cada localidad. Las mismas fueron relevadas por medio de Talleres participativos y de la recopilación de datos existentes.

Este informe contiene la descripción correspondiente a la etapa final del trabajo, complementada a su vez con el compendio de la suma de los informes ya elaborados en las dos etapas anteriores. Las tareas realizadas en la misma y los avances generales mencionados, nos permiten comprender los perfiles de las localidades, sus dificultades o potencialidades con respecto al desarrollo participativo, así como las alternativas existentes dentro de la misma población para mitigar los problemas y aprovechar las oportunidades.

Los logros de la tarea realizada, dependieron del grado de accesibilidad, aceptación y necesidad que se presentó en cada localidad elegida.

El alcance de este informe es descriptivo, informativo y evaluativo, permitiendo dar los puntos elementales de las características de las localidades obtenidos por la metodología realizada dentro de los Talleres. Construyendo en forma sintética las fortalezas y debilidades con sus respectivas dificultades y

marcando, a su vez, los avances que se han hecho sobre las problemáticas sociales emergentes.

Es importante aclarar que a partir de los problemas suscitados, por el corte de rutas en las localidades de Picún Leufu, Paso Aguerre y El Sauce, se decidió cambiar las localidades originalmente propuestas, pasando a realizar las tareas en Piedra del Aguila, Santo Tomás y Mariano Moreno (esta localidad pertenece al área del centro de la provincia). Pero para no desperdiciar la información que se había relevado hemos agregado en un anexo los datos contextuales y generales de las localidades que se han dejado para otro momento.

Se encontrará también un anexo con las notas de agradecimiento enviadas a la Dirección de Planeamiento por algunas de las localidades ya que creemos que es de merecido respeto mostrar el crecimiento y los resultados pequeños que se van dando a través del trabajo directo con las diferentes comunidades.

II. Marco Institucional:

Durante los últimos 20 años la necesidad de desarrollo y acción en los países Latinoamericanos impulsó recursos económicos y humanos que pudieran encargarse de la Planificación social y económica¹. Emprendieron así grandes proyectos de planificación desde los niveles gubernamentales hacia la población, se constituyeron equipos técnicos especializados, que desde los niveles gubernamentales decidían acciones específicas a través de todo tipo de planes generales, sociales, distributivos, territoriales, etc. Sin embargo hasta hace pocos años sólo el Estado en los países de Latinoamérica era el encargado de constituir e implementar las políticas de planeamiento². Los sectores locales afectados a las mismas se quedaban sólo en las etapas ejecutivas y muchas de ellas fracasaban al no estar sostenidas por los mismos actores. La falta de participación local no permitía un acercamiento real y concreto en la implementación de los planes por parte de las poblaciones involucradas. Estas dificultades llevaron a plantearse un nuevo enfoque de la planificación en donde se va dar cabida a los actores sociales que forman parte de la población local. Se tendrán en cuenta sus prácticas y estrategias y sobre todo el compromiso y la acción comunitaria en la planificación y ejecución de los objetivos planteados por los mismos. Frente a esto el Estado se

¹ Robirosa, Mario; "Estrategias para la viabilización eficiente y eficaz de proyectos de desarrollo popular", Revista Desarrollo Económico N° 115. Buenos Aires., 1989.

Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

²Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

enmarca dentro de otro papel en la planificación³, sin dejar de formar parte, racionaliza los recursos y tiene la responsabilidad de capacitar y dar las herramientas necesarias para que los mismos actores puedan participar y construir estrategias específicas para cada una de sus realidades. En definitiva la comunidad y sus representantes pasa a ser parte de casi todo el proceso de planificación.

En la Provincia de Neuquén, teniendo en cuenta los nuevos modelos de Planeamiento y utilidad se crea una nueva ley de ministerios (Ley 2292, anexo1) que diseña un *Sistema de Planificación Provincial*,⁴ en el cual aparece la necesidad de conformar los **Consejos Locales de Planificación** de los Municipios, que agrupados formarán en una primera instancia los Consejos Regionales y sumados todos el Consejo Provincial⁵. Para que esta tarea sea un hecho es necesario la presencia de técnicos que colaboren a conformar los mismos; quienes su vez invitan a la participación de la comunidad, facilitándole herramientas y asistencia en las problemáticas básicas en términos sociales permitiendo así una mayor comunicación, apertura y compromiso sobre el desarrollo comunitario.

³ Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos entendidos, dificultades y estrategias. en prensa, Buenos Aires 2001.

⁴ En Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de Planificación y Control de Gestión del Neuquén.

⁵ En Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de Planificación y Control de Gestión del Neuquén.

Es importante aclarar que históricamente han sido muy escasas las asistencias técnicas comprometidas con los aspectos meramente sociales, descuidando las necesidades múltiples y particulares de cada localidad..

Es importante mencionar que la mayor parte de las localidades ubicadas sobre el Limay Centro están marcadas por su perfil agrícola-ganadero, y a su vez cuentan en la actualidad con un verdadero potencial para el desarrollo turístico. La explotación energética (tanto hidrocarburífera como hidroeléctrica) si bien es generadora de recursos no aporta oportunidades suficientes para absorber las necesidades de ocupación de la mano de obra local.

Los déficit producidos por la desocupación creciente⁶ y por la falta de emprendimientos económicos alternativos en el pasado eran subsidiados por diferentes sectores del estado. En la actualidad las restricciones del presupuesto del Estado Nacional crean una enorme presión sobre el Gobierno Provincial, que se ha hecho cargo de las responsabilidades pertinentes tanto a la Nación como a los Municipios. Dentro de la nueva realidad de la "Globalización" no es posible sostener la falta de competencia de la población involucrada, que no llega por el momento ha promover actividades alternativas generadoras de recursos con desarrollo independiente. Transformar esta situación se presenta en el contexto actual como un desafío para los entes Municipales, que apoyados por el asesoramiento del Gobierno Provincial, deben asumir una actitud responsable

⁶ Cuando nos referimos a la desocupación estamos hablando de un problema nacional, relacionado con la privatización de las empresas públicas y la reducción del personal de las diferentes empresas privatizadas, en las cuales entran las petroleras y las hidroeléctricas que son las que predominaban en la región.

para conducir un cambio social, colaborando para que el desarrollo sea pensado y realizado en forma comunitaria.

III. Elaboración de la metodología de trabajo

La metodología de trabajo propuesta esta planteada a través de la combinación de:

1. Relevamiento general de información secundaria: a través de la producción generada en documentos o escritos y la información estadística existente.
2. Entrevistas informales a las autoridades Municipales y a informantes claves de la comunidad, que aporten datos importantes para construir los marcos referenciales e históricos que permitiendo así contextualizar la tarea que se va realizar en la localidad. (Esta tarea constituye un eje importante con relación a la planificación de los Talleres, ya que los mismos tendrán diseños similares pero serán adaptados a las necesidades particulares).
3. Talleres participativos comunitarios, destinados a permitir la mayor apertura a la comunidad, articulación de nuevas propuestas, resolución de problemáticas en el plano de la comunicación, los roles, conformación de identidad y espacios. (La descripción de la metodología específica de los talleres se describirá en el ítem siguiente).
4. Talleres de Comunicación, Roles, Espacios y Identidad. Los mismos serán dictados en las diferentes localidades, teniendo en cuenta un marco general y un marco particular. Cada taller se estructurará previamente, pero teniendo en cuenta que la tarea dentro de los marcos sociales es compleja, flexible y debe adaptarse a los interlocutores y a las demandas, es posible cambiar pasos en el desarrollo de los mismos, combinar metodologías o construir in situ modalidades que permitan la mayor participación de los protagonistas. A su

vez se asistirá a los interlocutores (tanto a las autoridades, como a los que lo demande dentro del encuadre local) con estrategias simples de convocatoria, recomendaciones para la programación y aportes de bibliografía complementaria que permita el desarrollo de temas futuros. (Aclaración: todos estos ítems están en el marco de las problemáticas sociales).

Preparación de talleres a cerca de: Identidad, Comunicación, roles y espacios que desarrollan, Discriminación y resolución de conflictos.

Esquema general del Planteo de un taller.

A continuación enumeraremos los pasos metodológicos básicos⁷ para el desarrollo de un taller, en el mismo no figuran los temas específicos esta descripción tiene como objetivo marcar puntos de referencia comunes que permitan seguir un orden y una dinámica concreta en la tarea, pero los mismos estarán sujetos a las características de los temas y de los grupos que participarán en los mismos. Es fundamental tener en cuenta que si bien hay una estructura general para el desarrollo de un taller cada vez que se aplica la metodología, los resultados dependen de los participantes y pueden ser absolutamente diferentes.

⁷ En Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

Metodología básica:

Pasos Necesarios en todos los encuentros⁸

- Elaboración de un guión (tiempos, contenidos, pausas, etc.).
- Armado del Programa de Trabajo.
- Preparación de las preguntas disparadoras y reglas de juego.
- Organización y distribución de materiales por grupo de trabajo.
- Organización del lugar y los respectivos materiales.
- Disponibilidad de los materiales el día antes en el lugar.

Pasos de un taller

1. Apertura del evento
2. Presentación y expectativas de los participantes
3. Presentación del tema y reglas de juego
4. Desarrollo de un juego lúdico, Constitución de una actuación (psicodrama),
Formulación de la visión deseada. (Las técnicas serán elegidas según los
temas y las problemáticas abordadas).
5. Lectura y Análisis de problemas emergentes.
6. Explicación teórica del tema tratado.

⁸ En Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia. Neuquén 2001.

7. Detectar obstáculos y facilitar la construcción de posibles soluciones.
8. Cierre y recomendaciones generales.
9. Evaluación de los resultados del taller.

Propuestas técnicas para ser utilizadas en cualquiera de los Talleres.

Esquemas visuales posibles⁹

- Tormenta de ideas y diagramas de afinidad.
- Arbol de Problemas y objetivos.
- Análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades)
- Matriz de Evaluación
- Relevamientos Rápidos Participativos con tarjetas.¹⁰

⁹⁹ Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia. Neuquén 2001.

¹⁰ Estas técnicas serán utilizadas según sean necesarias, y se irán incorporando en la medida que los grupos vayan madurando y necesitando de diferentes estrategias para trabajar.

Esquemas lúdicos: ¹¹ los juegos que presentaremos a continuación forman parte de una propuesta de trabajo que puede ser aplicada en todos los talleres, sólo es necesario tener en cuenta el contexto y planificar la elección del mismo con anterioridad. También es importante mencionar que no pueden hacerse todos al mismo tiempo, teniendo que escoger los que convenga según el tiempo, disponibilidad y asistencia de los participantes. ¹²

Juegos de presentación: las tarjetas con nombres y un adjetivo, caldeamiento en el espacio, apertura de un caramelo contando la propia historia, saludos, el reportaje. (Hay otros que se podrán en práctica si es necesario).

Juegos de comunicación: el teléfono descompuesto, el mensaje partido, las partes de un cuento, una historia contada por todos, las diferentes percepciones de dibujos, etc.

Juegos de roles, comunicación, conocimiento y participación ¹³: el Juego de la Nasa, el del campamento, el de resolución de problemas cotidianos, etc.

Juegos de representaciones dramáticas y psicodrama: representaciones con consignas que permiten trabajar con los participantes las problemáticas propias de cada grupo, todos los temas de comunicación, roles, participación, espacios e identidad.

Juegos específicos para trabajar identidad: producción de pegatinas con mensajes publicitarios, producción de esquemas de ensayo y error, etc.

Temáticas de los Talleres

¹¹ GTZ, Manual de facilitación básica El salvador, Ed Proyecto EMPRENDE, 2000.

¹² Brites- Muller: Juegos para Educadores padres y docentes Ed. Bonun, Argentina 1997.

¹³ David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.

“Un taller no es una asamblea deliberativa, sino un encuentro de trabajo con clara predeterminación del nivel de resultados a obtener”.¹⁴

Comunicación: el diagrama que compone la parte teórica del Taller de comunicación está basado básicamente en trabajar los ejes principales del proceso de comunicación básico: emisor, receptor, mensaje, canal, ruido, retroalimentación y contexto cultural que contiene el mismo. Los obstáculos y los facilitadores. La apertura al cambio comunicativo y las herramientas necesarias que permitan recuperar espacios necesarios de comunicación en los grupos.

Identidad: el contenido de este tipo de taller es variado y está muy relacionado con la localidad y su historia. En el mismo se intenta comprender los lazos identitarios de los grupos, las características específicas y comunes que llevan a conformar la identidad de una comunidad. Se trabaja con los aportes generados dentro de la población y sus propias construcciones identitarias. Se facilita el reconocimiento del individuo y su entorno. Se construye a través del trabajo de las experiencias conjuntas la recuperación de objetivos comunes y de lazos sociales que sean reconocidos adentro y afuera de la comunidad.

Roles y espacios: los contenidos de este taller están directamente relacionados con los de comunicación e identidad. La dinámica de la comunicación implica un posible juego de roles que trabajados con las técnicas antes mencionadas, permite a los participantes descubrir los lugares que ocupan dentro de un sector social o dentro de una comunidad en general. A su vez aporta un importante

¹⁴ Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura transcripción de los talleres participativos. Pcia Neuquén 2001.

bagaje de estrategias para cambiar de roles, contraponerlos y modificarlos, siempre orientando a la resolución de problemas generados por el autoritarismo, la falta de organización, los prejuicios, las estigmatizaciones y la falta de conocimientos de la realidad del otro. A su vez intenta generar una conciencia sobre la tarea de grupo, sus implicancias y sus limitaciones.

IV. DESARROLLO

IV.a-¹ Caracterización general de la región Limay:

La región Limay por su localización geográfica, se dice que es la puerta de entrada al Corredor de los Lagos, ya que el turismo que va hacia la Cordillera puede aprovechar los ofrecimientos de las localidades que componen esta región.

Breve reseña Histórica general:

La Región en la cual están asentadas las localidades de El Chocón, Picún Leufú, Paso Aguerre, El Sauce, Santo Tomás y Piedra del Águila, se vieron condicionadas por los aspectos históricos que las conformaron, más precisamente a fines del Siglo XIX fueron el escenario de una línea de fuertes militares, relacionados directamente con la Conquista del desierto y la expulsión de los grupos étnicos de la zona².

También a fines del mismo siglo y principios del Siglo XX que se constituirán pequeños caseríos con el objeto de contar con paradores o postas intermedias, que permitirán a los viajantes del Ejército hacia la Cordillera tener lugares para cambiar caballos y recoger provisiones. Los registros históricos muestran que la fundación del Fuerte Picún Leufú fue en el año 1882 y la de Piedra del Águila en 1897. El lugar de paso se transforma en estratégico desde el punto de vista económico transformándose en un lugar adecuado para explotar

¹ Es importante aclarar que este ítem será completado con más información en la medida que avance la tarea de trabajo de campo y que los informantes claves aporten elementos nuevos para ser evaluados conjuntamente con los Talleres.

² Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

las pasturas para la alimentación de los caballos y a su vez establecer posibles acuerdos de transacciones comerciales con Chile para obtener mercaderías más rápidamente.³

El flujo migratorio de origen Chileno fue de gran magnitud a principios del siglo XX mucha de la población migrante, generalmente dedicada al trabajo agrícola, se fue instalando en la zona del Arroyo Picún Leufú, produciendo con canales de riego una explotación agrícola propia. De esta forma tanto Paso Aguerre como El Sauce fueron poblándose con migrantes Chilenos, dedicados a la agricultura. En este marco económico la estructura productiva se enmarcó casi exclusivamente hasta los 60 en la explotación ganadera y agrícola⁴.

En los 60 se da una crisis ganadera en toda la provincia, por lo cual la juventud migra hacia los centros urbanos más cercanos, a su vez comienza un nuevo modelo económico productivo como el de las explotaciones hidroeléctricas e hidrocarburíferas. Se construyen las Grandes Obras sobre el Río Limay, que finalmente van a predominar sobre la estancada economía agrícola-ganadera. El impacto de las Grandes Obras no va estar planificado para integrar a los grupos locales por lo cual siguen existiendo problemáticas graves de falta de agua en algunas localidades como Picun Leufú, atentando de esa manera en contra del desarrollo potencial de la agricultura local. Sin embargo, la zona del Arroyo Picún Leufú en los años 80, y a pesar de la falta de agua, logró la explotación de excedentes agrícolas a través del minifundio que dieron cabida a una veta de

³ Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

⁴ Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

comercialización de alfalfa, hortalizas y maíz. El resto de la estrategia productiva se centralizó en la explotación ganadera⁵.

Las actividades económicas de la región estuvieron deslindadas unas con otras, no se integraron, ni se sumaron recursos para racionalizar y permitir un desarrollo sustentable común.

IV.b- EL Chocón

1-Recopilación Y Evaluación De La Información Existente.

Breve Reseña Histórica específica de la localidad EL Chocón

Para comprender la existencia de la localidad del Chocón en preciso enmarcarla dentro de los procesos de construcción de represas en la década de los 70 dentro del contexto Argentino.

"Teniendo en cuenta la simultaneidad del sistema mundial de creciente disociación territorial de los procesos productivos y de transnacionalización de los capitales, en Argentina se desarrolla un modelo de industrialización por sustitución de importaciones que impone la progresiva necesidad de construcción de grandes centrales de generación de energía eléctrica y de la red necesaria para canalizar estos flujos de energía."⁶

"Este requerimiento se fundamenta en la creciente demanda de energía por parte del sector industrial concentrado territorialmente en el eje Buenos Aires - Litoral. El complejo Chocón Cerros Colorados se proyecta y se construye para atender esta demanda, considerando que aportaría el 30 % del total en un sistema

⁵ Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región

energético, equilibrando centrales térmicas e hidroeléctricas.

Desde el Estado Nacional se establecen las bases legales para declarar esta obra de interés nacional, pudiendo construirlas y operarías de forma directa o mediante concesiones. Se le otorga a HIDRONOR S.A. (Hidroeléctrica Nordpatagónica S.A), con participación mayoritaria estatal la concesión para construir y explotar la obra el Chocón- Cerros Colorados, a realizarse sobre los ríos Limay y Neuquén incluidas las líneas de transmisión de la energía con sus instalaciones complementarias desde las centrales del complejo hasta el sistema eléctrico Gran Buenos Aires - Litoral."

Para el año 2000 se formula, pensando en el futuro, un proyecto con propósito múltiples evidenciado en la amplitud y carácter de los objetivos: riego para una superficie de 650.000 ha, atenuación de crecidas, abastecimiento de energía para la región y exportación al Gran Buenos Aires - Litoral y eventual navegabilidad del Río Negro. Sin embargo siempre se priorizó la producción de energía como objetivo central en la fundación de Hidronor S.A., reconociendo que el tercero es el que impone las condiciones económicas para la totalidad".

En el año 1993 se privatiza parte de la empresa y se transforman las condiciones de vida de la población local, ya que aparecen como agentes mayoritarios el Consorcio Hidroinvest de capital chileno- y en menor medida las provincias y personal de la empresa.

La concesión del complejo El Chocón introduce cambios en la Villa El Chocón creada como ciudad de servicios para este emprendimiento, que se

Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

⁶ Datos suministrados por la Dirección de turismo Villa el Chocón.

evidencia con la transferencia de la misma en 1993 a la jurisdicción provincial. De esta manera se recupera un territorio que había sido expropiado para la ejecución de la obra de la represa y de infraestructura asociada. El municipio tiene por primera vez un área sobre la cual ejerce sus competencias. Asume la custodia de la mayoría de las viviendas, y funciones como mantenimiento de la infraestructura de la villa, servicios de mantenimiento y limpieza, etc.

Se incorpora otros agentes como las empresas privadas y públicas prestadoras de servicios telefónicos, electricidad y agua.

La Villa El Chocón pareciera desprenderse parcialmente del proyecto que la originó. Debe recordarse que se crea y construye como centro de servicios para el complejo hidroeléctrico El Chocón. En la actualidad está perdiendo esta función, pues la empresa concesionaria no la considera como ciudad vinculada directamente al emprendimiento productivo. Por este motivo surgen con tanto apremio proyectos que intentan otorgarle una nueva función a estas formas construidas.

El Municipio y el estado provincial comienzan a elaborar proyectos de desarrollo local, centrados en la función turística y recreativa, que permitan utilizar los recursos del lugar y su posición geográfica. Se pretende aprovechar oportunidades del lugar como proximidad a la ciudad de Neuquén y a la red de ciudades del Alto Valle (debe tenerse en cuenta que en el Departamento Confluencia reside el 68,9 % de la población de la Provincia del Neuquén), recursos paleontológicos; --Huellas de dinosaurios, diversos fósiles, Giganotosaurios Carolini --, recursos recreativos; --lago artificial Exequiel Ramos

Mejía de 8.100 hectáreas que pueden ser utilizados para pesca deportiva, navegación, etc.--, infraestructura recreativa existente.

Estado provincial y municipio trabajan conjuntamente en cada una de las tareas que implican generar alternativas de desarrollo, aunque con diferentes niveles de decisión. Este accionar ha comenzado a mostrar los primeros resultados positivos, fundamentalmente con la inauguración del nuevo Museo Municipal "Ernesto Bachmann" y el aumento de ingreso de turista a la villa. Acompañan a este emprendimiento local, el reciclaje de infraestructura preexistente para ampliar las posibilidades turísticas, la creación de un nuevo conjunto de fijos y la creación de una Área Natural Protegida- El Mangrullo -.

La población participa activamente de estas nuevas alternativas, conoce las potencialidades que posee la villa y deposita gran confianza en los responsables a nivel municipal.

Es necesario destacar que es en torno a los recursos paleontológicos, únicos en el mundo, que la Villa El Chocón significa su contenido, su funcionalidad. Desde el estado provincial - municipal se espera la inversión de agentes privados en proyectos dirigidos a potenciar las condiciones existentes para la actividad turística.

Perfil general y evaluativo de la localidad de El Chocón.

La localidad de El Chocón se encuentra dentro del Departamento de Confluencia. Es considerada una Municipalidad de tercera categoría. Habitan en ella 1100 personas. Su extensión geográfica es de 6500 has. Está ubicada sobre la ruta Nacional Nro. 237. Su cercanía con la Ciudad de Neuquén, a unos 75 Km, y su lugar estratégico en la ruta del turismo que va hacia los lugares Cordilleranos, la posiciona como un centro de interés ideal para los turistas por su entorno geográfico natural. Su paisaje singular producto de la Construcción de la represa hidroeléctrica (la misma comenzó a construirse en 1969 y finalizó en 1975) le da una personalidad particular y un espacio privilegiado en la región.

La localidad fue creada, como ya habíamos mencionado, en 1975 como parte del complejo hidroeléctrico. Pero en el año 1991 se traspasa la empresa a manos privadas, y se produce un cambio importante en la estructura de la producción hidroeléctrica. Esto conduce al despido de una parte del personal. La población de la misma se ve afectada con el cambio y debe crear nuevas alternativas. Para lo cual se necesitaba definir las actividades productivas alternativas a la energía Hidroeléctricas, que ya no sustentan la economía local. El Estado va a aportar técnicos para la realización de un minucioso estudio de factibilidad económica-productiva. Se analizan los potenciales turísticos y productivos. Pero por sobre todas las cosas se presenta la explotación de la veta Paleontológica como atracción peculiar y original en el ámbito mundial.

Para realizar el desarrollo de estas nuevas actividades es necesario obtener

mayor infraestructura para la atención al turista y realizar programas de autoabastecimiento y agroturismo que enriquezcan los potenciales productivos.

A su vez se ha detectado que el cambio cultural producto de la privatización de la represa, ha generado resistencias importantes entre los pobladores más antiguos, ya que las responsabilidades que asumía Hidronor es permanentemente trasladada hacia las autoridades municipales. A esto se le suma la entrada de nueva población con costumbres y prácticas diferenciadas (en el año 1991 eran casi de 700 personas, pasa en la actualidad a 1100).

El Plan Director de la Gestión Provincia⁷ (1999-2003) realizó en un relevamiento de necesidades básicas, minucioso en las localidades de toda la provincia. Determinando a través de un trabajo consensuado con los diferentes representantes de los Municipios el perfil, en cada uno de los casos de las áreas productivas, turísticas, servicios y recreación.

En El Chocón los resultados obtenidos con respecto a las demandas sobre las actividades turísticas fueron:

- *Plan de manejo del perilago.
- *Proyecto Costanera Lago Ramos Mexía.
- *Construcción del muelle.
- *Protección y mirador Cañadón Escondido.
- *Museo de sitio Cañadón Escondido.
- *Museo de sitio en huellas de saurópodos

Con relación al sector productivo se demanda la Forestación del perilago y un

⁷ Datos aportados por Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio

programa de producción de cultivos protegidos.

A su vez con relación a Servicios las demandas están orientadas a:

- *Terminación de la cañería para la toma de agua.
- *Ampliación de ejido.
- *Nuevo Ingreso a la Villa.

Teniendo en cuenta las demandas el Gobierno Provincial, a través del Plan Director Provincial, propone una serie de tareas de mitigación dando como resultado un compromiso y la posible resolución, a corto y mediano plazo de algunos de los problemas planteados. Las tareas propuestas y a ejecutar son las siguientes:⁸

- *Proyecto sobre la costanera.
- *Protección del mirador Cañadón Escondido.
- *Deposición de residuos sólidos.
- *Plan de manejo para la producción de autoconsumo de hortalizas.
- *Refacción del hospital.
- *Promoción de actividades recreativas y deportivas.
- *Trabajos de reparación general.
- *Desarrollo de Talleres comunitarios.

Dentro del desarrollo de los talleres (realizados recientemente), aparecen como emergentes nuevas necesidades, las mismas son variadas y responden a intereses diferentes, pero están relacionadas con el mejoramiento de la calidad de

de Planificación y Control de Gestión

⁸ Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

vida en la localidad:

- Centro de Salud para el barrio más alejado.
- Líneas telefónicas.
- Mejorar la comunicación con los barrios alejados.
- Mejora en la infraestructura turística referida al Museo.
- Necesidad de Señalización turística y urbana.

En los Talleres realizados también detectamos problemáticas más cercanas a la trama social que a la productiva. Dentro de los problemas sociales se presenta la falta de integración y comunicación que incide en las posibilidades de desarrollo comunitario y en la relación cotidiana para generar objetivos comunes. Este tema será desarrollado con más detenimiento en las conclusiones de los Talleres.

2.Desarrollo de talleres EN LA LOCALIDAD DEL CHOCÓN:

Es importante aclarar que se contactó en primer lugar con las autoridades de localidad de El Chocón para poder comenzar la tarea, las razones fundamentales de la selección de esta localidad en 1er término con relación a las otras, se debió a la fácil accesibilidad a la misma, tomando en cuenta la distancia, condiciones climáticas y la disponibilidad de las autoridades. También posibilitó el acceso la demanda concreta del Municipio para obtener el dictado de los Talleres con el objetivo de mejorar las relaciones locales y la necesidad urgente de conformar el Consejo de Planificación Local, formado por los actores comunitarios, con el objetivo de construir un Plan de Desarrollo económico y social sustentable.

TALLER NRO 1:

Se realizó una convocatoria para el viernes 10 de agosto de 2001, con el objeto de realizar un Taller de Comunicación y Roles en la localidad. Los integrantes de la misma fueron elegidos por las autoridades locales que decidieron dar prioridad a los integrantes del área de turismo para desarrollar dentro de los Talleres los temas comunicación, roles y participación.

Se planteó una actividad integradora de los objetivos ya mencionados, que permitiera integrar a los participantes e informarlos con elementos básicos sobre el proceso de comunicación (emisor, receptor, ruidos, problemas en la comunicación) y conformación de grupos de trabajo (roles y formas de participación).

Asistieron al Taller 11 integrantes. El taller duró 3 has.

18hs. Apertura del Taller. En la sala del Museo de El Chocón.

Presentación de los participantes. Información sobre el encuadre del Taller. Para la presentación se usó una técnica de apertura que a la vez que uno decía su nombre se iban mencionando los roles laborales, lo cual permitió en el grupo crear un ámbito de familiaridad para facilitar una mejor dinámica.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Se propone el tema central: "la comunicación" como eje para luego incorporar

como emergentes la influencia de la misma en la participación y los roles. Cabe destacar que si bien cada taller tiene un tema como objetivo central, trabajar sobre los aspectos sociales de la comunicación, se produce una cadena de relaciones que permite abordar las problemáticas de identidad y roles como emergentes de la falta de comunicación.

- Para comenzar se plantea un Juego de comunicación oral (juego del teléfono descompuesto). El objetivo es lograr que aparezcan en un contexto no habitual (lo lúdico) las prácticas permanentes de los actores y sus dificultades en la comunicación, los roles y la importancia del contexto. Se analiza cómo los mensajes fueron recibidos. Como resultado en la cadena de comunicación aparece totalmente desdibujado el contenido inicial. Se describen los obstáculos y los participantes los relacionan con las dificultades de comunicación en sus lugares de trabajo.
- Presentación general de los obstáculos en la Comunicación oral. Explicación del marco teórico de comunicación. Conclusiones parciales del resultado del juego que van mostrando las necesidades de herramientas en el tema y la necesidad de un espacio específico para tratarlo.
- Se propone un nuevo juego sobre las percepciones. Se les presenta a los participantes una imagen y se les hace escribir sobre lo que vieron, se hace leer las diferentes percepciones. El objetivo del juego es principalmente observar como cada actor tiene diferentes miradas de una misma realidad, y se va mostrando la necesidad de definir marcos comunes para poder comprender y escuchar.

Se ven las dificultades permanentes en la comunicación cotidiana, parte de la falta de atención, la falta de objetivos claros que no permite definir tareas, la falta de escucha en los grupos, la desintegración y desinformación. La imposibilidad de intercambiar información común y de respetar el espacio y el tiempo del otro.

Luego se presentan los obstáculos en las percepciones. Se da una breve presentación del Marco teórico con relación a las percepciones y la comunicación institucional. Se intenta dar algunas recomendaciones que faciliten la unificación de percepciones pero se deja el tema abierto para las conclusiones del encuentro.

Desarrollo del Taller 2da etapa.

Teniendo en cuenta los emergentes en el resultado de los dos juegos anteriores se les da espacio a los participantes para proponer en forma espontánea los problemas de comunicación dentro de la institución y en relación con la comunidad en general. Aparecen así las siguientes situaciones descriptas por los participantes a través de oraciones:

“Falta de respeto por el otro”; “malos entendidos”; “desintegración”, “falta de objetivos claros para realizar la tarea y confusión en los objetivos comunes”; “demanda de pautas de convivencia entre diferentes sectores”; “deslegitimación del trabajo realizado”, “desvalorización de la comunidad por falta de comunicación”, “falta de solidaridad”, “prejuicios”, “confusiones”, “mala comunicación por intolerancia”, “autoritarismo”, “falta de interés sobre la tarea del otro”; “discriminación hacia los sectores que

trabajan en turismo por la comunidad", " falta de identidad comunitaria".⁹

Analizan en conjunto y en forma sintética los problemas presentados y se les pide a los participantes que ellos mismos planteen alguna estrategia para solucionar algún problema de los descritos anteriormente. Los actores proponen por escrito una lista de posibles soluciones a los problemas que han detectado:

"Organización de las tareas para que puedan ser valorizadas", "prestar atención a partir de lo que piensa o quiere decirnos otro", "aprender a escuchar poniéndose en el lugar del otro", "tolerancia ante las diferencias o ante los que piensan diferente a nosotros", " solidaridad con los compañeros"; " acción y cooperación de grupo"; " aprender a decir lo que pensamos sin molestar al otro", " ser directos en la comunicación", " crear un espacio específico para conocerse y mejorar la comunicación", "necesitar asesoramiento profesional y sobre todo reconocer que hace falta", "tener más herramientas para modificar las situaciones de incomunicación".¹⁰

Se intenta analizar la proyección del posible desarrollo de estrategias para resolver conflictos de comunicación. Los participantes después de explicitar las posibles soluciones a los problemas cotidianos muestran más interés por el tema y demandan otra instancia de profundización de los temas.

Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones de los participantes. Expresan los que les pasó con el Taller escribiendo en papelitos sus opiniones y haciendo el pedido concreto de más

⁹ Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

capacitación: la evaluación del taller se presenta sumamente positiva, los participantes rescatan el espacio por sobre todas las cosas y los juegos como herramientas interesantes para trabajar los temas de roles, comunicación y participación.

Por escrito piden talleres de:

“ la relación con la comunidad”, “ la relación de jerarquías y trabajo en grupo”, “más comunicación institucional”, “Talleres de información y capacitación en turismo”, “ preparación y conducción de grupos”.¹¹

- La coordinación les da una pequeña devolución de la experiencia en forma de conclusión y se hacen recomendaciones para seguir trabajando. Se les marcan lineamientos posibles teniendo en cuenta los recursos existentes. Cabe destacar que los participantes quedan entusiasmados con la tarea, demandan una segunda instancia para la localidad. Por ser el 1re encuentro se muestra la cantidad de dificultades en la comunicación y la necesidad de más espacio. Se charla con las autoridades que se comprometen a convocar a 2 Talleres más, uno destinado a más secciones dentro del ámbito Municipal, que demanda tener en cuenta las relaciones interinstitucionales, la comunicación, los roles y el conocimiento; y otro para fortalecer al sector del turismo que ya ha trabajado en el Taller anterior.

Reflexionando sobre el trabajo de este taller se puede entrever que en las construcciones mentales y sociales de los participantes con relación a sus percepciones y miedos; muestran claramente como la falta de comunicación

¹⁰ Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

¹¹ Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

entre los diferentes sectores, tanto dentro, como fuera de la administración pública, producen graves conflictos dentro de la comunidad, que al agudizarse provocan rupturas permanentes en los lazos comunitarios y no habilitan espacios de intercambio entre los mismos actores. Se pueden observar, también, las dificultades para concretar tareas grupales y definir objetivos conjuntos.

TALLER NRO 2:

Se realizó una convocatoria para el miércoles 22 de agosto de 2001, con el objeto de concurrir a un Taller de Comunicación y Roles en la localidad destinado a diversos integrantes de los organismos públicos. Los integrantes fueron elegidos por las autoridades locales y convocados por ellos.

Se planteó una actividad integradora que permitiera relevar las necesidades generales de la población, a su vez que permitiera integrar a los participantes e informarlos con elementos básicos de comunicación y conformación de grupos de trabajo (los ejes más importantes fueron los roles y formas de participación).

La convocatoria no fue muy exitosa ya que la cantidad de participantes fue mínima, por lo cual hubo que adaptar las actividades a un grupo reducido, pero lo cual no impidió la tarea; en primer lugar, dio como emergente la poca capacidad de convocatoria de las autoridades encargadas y la necesidad inmediata de asesorarlos al respecto. Sin embargo la asistencia de las personas participantes

representaba a 5 sectores¹² muy bien diferenciados y con problemáticas distintas lo que permitió una riqueza importante en aporte y trabajo conjunto. Esto se dio teniendo en cuenta que los actores involucrados no habían actuado nunca en un espacio de estas características. Las instituciones representadas fueron: el hospital de la localidad, la junta Vecinal de un Barrio de la localidad, un representante del grupo de jóvenes, dos representantes del sector institucional de Turismo Municipal y Sector Institucional del Museo de la localidad.

Los otros sectores convocados no asistieron y no fueron justificadas explícitamente las ausencias.

El Taller tuvo una duración de 3hs.

18:00hs. Apertura del Taller. Este encuentro tuvo lugar en el salón de conferencias del Museo local.

Se realiza una charla previa por parte de las autoridades locales representantes del Área Turística, que mencionan la historia del Chocón y sus procesos de cambios de los últimos años¹³.

Podemos adelantar que esta información es un intento por confirmar una historia común que marca la búsqueda de una identidad compartida con el grupo. También se presenta conjuntamente con la historia la necesidad de una

¹² Las instituciones representadas fueron: El hospital de la localidad, La junta Vecinal de un Barrio de la localidad, Representante del grupo de jóvenes, Sector institucional de Turismo Municipal y Sector Institucional del Museo de la localidad.

¹³ Es importante mencionar que los detalles del relato han sido sintetizados en la el ítem

planificación conjunta del futuro comunitario. Los talleres parecen ser parte del puntapié inicial.

Pasamos a la presentación de los participantes que muestran cierto desconocimiento con relación a los objetivos del encuentro, esto se trasluce en las expectativas que se explican al comenzar la reunión. Se hace evidente que la falta de convocatoria tiene su origen en la falta de información, pero esto no impide el trabajo de los presentes en forma responsable y entusiasta.

Los resultados recogidos en esta etapa, con relación a las expectativas de los presentes fueron los siguientes:

“ mejorar los canales de comunicación grupal e interinstitucional; espacio de diálogo, conocer al resto de los participantes, dudas sobre los roles que van a cumplir, necesidad de conocimientos nuevos que mejore las relaciones y la comunicación, permitir el fortalecimiento institucional y compartir problemáticas”. ¹⁴

Se explica el encuadre del taller haciendo hincapié en los limitantes que implica la poca convocatoria al mismo, dado que la actividad que había sido planificada debe ser modificada para adaptarla a las condiciones de ese momento.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- El objetivo de trabajo de este taller se va enmarcar sobre todo con la posibilidad de unificar criterios y deseos comunes para mejorar la interacción y la participación de diferentes actores como representantes de las instituciones.

Para lo cual se plantean preguntas disparadoras, que permiten primero

de caracterización general de la Localidad, con lo cual no repetiremos el relato.

conformar e identificar un objetivo común para la comunidad.

Antes de presentar las preguntas los participantes se da un espacio para explicar una idea general de sus funciones en las organizaciones a las que pertenecen y las dificultades que tienen con relación a la interacción y a la comunicación.

Los actores describen en forma desordenada, la respuesta a la siguiente consigna:

¿Cómo ven a su comunidad? Descripción de las dificultades

Síntesis de las respuestas: La comunidad es vista como fracturada por dos olas migratorias diferenciadas en dos grupos sociales distintos: por un lado los antiguos pobladores que trabajaban para Hidronor y por otro la población nueva migrante que queda excluida de la anterior.

Un grupo social que necesita el paternalismo perdido de Hidronor y que intenta reservarse el "derecho identitario" como propio y no de la comunidad en su totalidad.

El otro grupo ve las oportunidades locales que se abren a través del Turismo, de la existencia de fósiles y la explotación de las áreas lacustres.

El 1er grupo parece no valorizar la tarea de desarrollo turístico en la localidad.

Los participantes describen una sociedad cerrada y resistente a los cambios. Denuncian la falta de participación permanente y los quiebres institucionales provocados más por problemas personales que sociales,

¹⁴ Frases escritas o elaboradas por los participantes de los talleres.

decisiones individuales que obstaculizan las tareas y la integración. Se advierte la falta de espacios de comunicación, integración y construcción de identidades.

A su vez emerge de las descripciones de las participantes necesidades generales como la de crear un Centro de Salud en un Barrio alejado, necesidad de disponer de medios de comunicación más eficientes: teléfonos públicos y transporte interno.

Se les pregunta ¿Cómo desearía que fuese su comunidad?

Ellos responden escribiendo en tarjetas lo siguiente:

" Deseo una comunidad de pensamientos constructivos, poderlos llevar a la práctica en buenos proyectos y obras", " muchos creemos que hay mucho por hacer" " Deseo una comunidad abierta a los cambios y unida, tolerante, participativa, anhelante, pujante, activa y que logre con esto una identidad propia y un desarrollo sustentable y aceptable para todos"

" lograr la participación activa de la sociedad para reafirmar los lazos y conformarnos como tal"

" deseo que haya cambios en la comunicación en forma profunda"

"deseo una comunidad libre de delitos, saludable, sin miedos amiga donde los roles de cada uno sean respetados"

" Deseo una sociedad responsable y adulta".

Los deseos de los participantes tienen hilos conductores comunes, responden a necesidades básicas de todas las relaciones sociales. Muestran elementos básicos de interacción y crecimiento, y un intento por la maduración de una sociedad que recién abre el posible camino de una búsqueda de identidad

común.

Desarrollo del Taller 2da etapa y Cierre.

Luego de un pequeño descanso, se analizan los problemas de identidad, comunicación, roles y espacios que surgen de las dos preguntas anteriores, intentando identificar cuál es el origen de estas situaciones. Se explicitan teóricamente algunos contenidos del proceso de comunicación, de roles, conformación de grupos y de identidad para aportar material de análisis para la comprensión de los problemas.¹⁵

A través de foro de ideas se detectan los ejes problemáticos principales: falta de comunicación entre los sectores, prejuicios infundados entre los grupos por desconocimiento de las tareas y la realidad del otro, miedos a lo nuevo, resistencias al cambio y a la nueva realidad, falta de convocatoria participativa y sobre todo falta de madurez civil con relación al desarrollo comunitario. A su vez se detecta el poco espacio social que existe para compartir las problemáticas provocado por el autoritarismo existente en algunos sectores de la población.

- Análisis de la situación con la intención de generar ideas para el desarrollo de estrategias para resolver los conflictos existentes:

Los participantes proponen:

- ☐ Buscar espacios de intercambio que aporten a la integración social.
- ☐ Capacitarse para mejorar la comunicación y roles.
- ☐ Solidaridad que permita una mejor integración.
- ☐ Eventos deportivos y sociales que unan los objetivos a la comunidad.

¹⁵ Los contenidos están sintetizados en el ítem de la metodología.

- Se aporta desde lo individual las capacidades personales más destacadas en pro de aportar al bien común.
- Los participantes concluyen que la tarea que les queda por hacer no es fácil, que no tienen recursos suficientes para emprenderla solos. Demandan a las autoridades mayor poder de convocatoria y espacios nuevos para abrir el debate. Son consientes del trabajo que queda por hacer y aunque optimistas y con mucha fuerza siguen necesitando herramientas para unificar sus objetivos y conocer los de toda la comunidad.
- La coordinación concluye: destacando lo productivo del taller y recomienda seguir trabajando en forma comunitaria los diferentes temas. A su vez hace hincapié en el trabajo sobre los canales efectivos de comunicación ya que la falta de convocatoria forma parte de los obstáculos existentes en la misma.
- Los participantes evalúan el Taller con mucho entusiasmo poniendo de relieve la excelencia del espacio y la obtención de información valiosa pero demandando más tiempo y nuevas oportunidades.

TALLER NRO 3:

Se realiza la convocatoria para el jueves 23 de agosto de 2001. La misma es articulada por las autoridades de la localidad, pero se ha convenido que participen los empleados del sector de Turismo, sin embargo se invita a las personas del Taller del día anterior para que aporten sus miradas al desarrollo del nuevo taller. Faltan personas del grupo del 10 de agosto no se fundamenta en ningún momento

porque no asistieron al encuentro.

Asisten al Taller un total de 11 participantes. (Personal de turismo, personal del museo, personal del hospital y personal de la escuela). El Taller tuvo una duración de 3hs.

9:30hs. Apertura del Taller. Se realizó en el salón de conferencias del Museo.

Presentación de los participantes a través de un juego dónde cada uno debe decir su nombre, dar una cualidad personal y escribirlo en una tarjeta.

Las expectativas de los mismos en términos generales estarán enmarcadas según los actores en: ***“tener más conocimientos sobre la comunicación, los grupos, posibilitar un lugar de encuentro, aprender a escuchar al otro, reencuentro, diálogo crecimiento grupal, interacciones positivas entre pares”.***

En la información sobre el encuadre del Taller se advierte que el taller no sólo tocará el tema de la comunicación sino que se agregará al mismo el problema de los roles, espacio y conocimiento. Se hace un comentario sobre las tareas realizadas en el Taller del día 10 de agosto y el rescate de algunos puntos teóricos con relación a la comunicación y los grupos.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

Se realiza la propuesta de trabajo a los participantes adelantándoles que el objetivo del juego es descubrir como se dan las relaciones diferentes tipo de comunicaciones dentro de un grupo, como se intercambian conocimientos. Se presentan las reglas del Juego de la NASA¹⁶, se reparten las grillas para completar

¹⁶ David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.

primero en forma individual y luego en forma grupal. El grupo cumple con las reglas establecidas realizando en orden toda la tarea planteada. El juego es un ejercicio de decisión conjunta que intenta provocar conclusiones próximas a la realidad pero buscando el consenso. Se identifican las posiciones de roles, los lugares diferenciados y se muestran los obstáculos en la comunicación y a su vez los facilitadores de la misma.

Cuando los participantes terminan de solucionar la grilla se hace un **Foro y Debate** entre todos de la solución de la misma y lo que refleja cada situación conflictiva que se haya presentado, así como los emergentes que surgen a través del juego:

- ☐ Se reconoce que a medida que van entrando en el juego se presenta una comunicación más fluida.
- ☐ Se repiten roles autoritarios o predominantes en el juego que coinciden con la realidad.
- ☐ Se comprueba que el trabajo grupal aunque más costoso en términos de criterios permite una mayor apertura y mayor acceso a conocimientos nuevos.
- ☐ Se reconoce en el otro la posibilidad de aportar nuevas experiencias y datos desconocidos hasta el momento.
- ☐ Se analizan que algunos fueron facilitadores en la comunicación y el aporte de conocimientos y se aprecia a su vez el gusto por el trabajo de grupo, el intercambio de ideas.
- ☐ Se visualiza la importancia de tener un objetivo claro y común.
- ☐ Se traslada en forma de síntesis entre todos los participantes esta situación de

juego a las tareas habituales.

- Se rescata la importancia del contexto en la definición de tareas o el análisis de las problemáticas de comunicación, roles y espacios.

Desarrollo del Taller 2da etapa

Planteamos un Juego de comunicación y conocimiento. En el mismo se van a realizar actuaciones sobre situaciones de incomunicación. Se les da como consigna al grupo, primero que se divida y formen dos equipos. Se pide que cada uno de los equipos piense una situación en la que haya ruido en la Comunicación con la misma deben preparar una actuación que refleje alguna situación similar a la realidad en el ámbito laboral.

Se realizan las representaciones dramáticas:

(cada grupo observa al otro y debe anotar y luego sacar conclusiones).

Grupo 1. Se desarrolla en una oficina de turismo cuando una empleada atiende a dos turistas y al mismo tiempo sus compañeros interfieren permanentemente entorpeciendo la tarea y deslegitimando a la empleada.

Aparecen las competencias por el trabajo, la falta de comunicación, la falta de atención al turista, desorganización laboral.

Grupo 2. Se desarrolla dentro del Hospital, están reunidos los jefes de diferentes secciones con el director tratando de decidir en conjunto en que se va utilizar ciertos recursos económicos, toman una decisión aparentemente consensuada pero días después el jefe de un sector va con un reclamo gremial pasando no respetando el compromiso de la decisión general. No se respetan los pactos institucionales, no se escucha al compañero, se transgreden las reglas y

los roles establecidos.

- Tomando las actuaciones se analiza en conjunto toda la situación y se observan: los obstáculos en la Comunicación y la dificultad que plantean los roles no definidos. Se les pide a los grupos que expliciten dónde reconocen el conflicto, que ruidos encontraron y cómo lo solucionarían. Ambos grupos exponen sus miradas, su análisis de la situación y su propuesta de solución. Proponen una serie de estrategias de resolución ligadas a mejorar la comunicación, la generación conjunta de objetivos en el trabajo y la organización de las tareas para no crear malos entendidos.
- Se traslada la situación a los conflictos reales y se piensa sobre las posibilidades concretas de solucionarlos. Se detectan los obstáculos y facilitadores de la resolución. Los mismos se ligan directamente a las dificultades que presentan las relaciones sociales en comunidades cerradas.

Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones y evaluación de los participantes en las cuales se valora la actividad de actuación como una fuente de trabajo especial y rica para comprender los problemas y pensar sobre los mismos. Los participantes quieren más actividades, demandan más marcos teóricos, más cursos y más tiempo de Taller. Dicen que se quedan con gusto a poco aunque la tarea les permitió encontrar un espacio diferenciado de: **“conocimiento”, “razonamiento”, “producción” “integración”, “socialización”, “construcción”, “de interés”.**

Clasifican el encuentro como "sumamente positivo" y "excelente".

- Conclusiones de la coordinación: el espacio es positivo, la dedicación de los participantes es excelente y las necesidades son múltiples. Se les sugiere trabajar sobre el tema de la conformación de equipos de trabajo, el llamado a buscar mejores estrategias de convocatoria y se les sugiere que comiencen a generar espacios nuevos de reunión y cooperación.

Taller Nro. 4 de Identidad, Comunicación y Participación Comunitaria.

Se realizó una convocatoria para miércoles 17 de octubre de 2001, con el objeto de realizar un Taller de Comunicación y Planeamiento en la localidad. Los integrantes de la misma fueron elegidos por las autoridades locales que decidieron dar prioridad a nuevos integrantes que no hubieran participado de los talleres anteriores, pero el éxito de los mismos, incito a que volviera asistir parte de la misma gente para desarrollar dentro de los Talleres los temas comunicación, roles y participación. Asistieron 14 personas, se mejoró el nivel de participación de las instituciones externas al Municipio lo que aportó importante información y dinamismo al taller.

15:30hs. Apertura del Taller. En el salón de conferencias del Museo Presentación de los participantes y expectativas de los mismos. Información sobre el encuadre del Taller.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Propuesta de trabajo: se les propone a los participantes realizar un juego por grupo con unos sobres cerrados que contienen un cuento para trabajar. Cada

grupo tiene diferentes partes, deben rearmar como un rompecabezas el texto que les a tocado, cada grupo tiene partes distintas de cuento y lo rearmar como pueden, trabajan con voluntad y observan que no está toda la información necesaria para poder resolver el juego. De esta forma se hace un plenario y se discute que pasa cuando no tenemos todos los elementos o información para poder comunicarnos. Se discuten las dificultades del trabajo sin información y se dan pautas de las dificultades para la transmisión de ideas en el proceso de socialización grupal. Se ven los roles de los integrantes de grupo y las diferentes interpretaciones del mensaje del cuento.

Este juego de comunicación visual y escrita sobre la información y la construcción de la participación permite analizar las posturas de los integrantes, se obtiene la presentación de los obstáculos en la Comunicación y la información concluyendo que los mismos obstáculos aparecen en el desarrollo de las actividades cotidianas.

Desarrollo del Taller 2da etapa.

Presentación de situaciones particulares y Proyección sobre el tipo de comunidad social que es el Chocón

Se analizan a continuación los problemas de identidad, participación y construcción del desarrollo comunitario con proyección situacional con relación al desarrollo de estrategias para resolver conflictos de comunicación y la forma para participar.

A través de un Foro Debate se detectan las debilidades y fortalezas

Resultados del Taller:

¿Cómo caracterizan a la sociedad del Chocón?

Debilidades¹⁷

"Prejuiciosa, Indiferente (poco tiempo de permanencia)"; "Discontinua(Falta de compromiso) "; "Falta de Creatividad en la búsqueda de estrategias para salir de la depresión social (pilas) "; "Falta de trabajo en equipo en las distintas organizaciones"; "Falta de comunicación entre las instituciones (municipio escuela policía, hospital)"; "Sociedad mala"; "Cerrada, fría, problemática, agresiva (disfrazada), hipócrita"; "falta de anhelo de superación, falta de arraigo "; "competitiva pero no competente"; "Egoísta, Antisocial, no es unida, intolerante"; "faltan oportunidades y capacitación"; "nos encanta pedir pero nos cuesta dar".

Fortalezas¹⁸

"Cuando hay un interés en común dentro de la comunidad se manifiesta la solidaridad; hay cierta predisposición para el cambio"; "Tranquila, todos tienen

¹⁷ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

¹⁸ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

trabajo, tienen las necesidades básicas cubiertas"; "Asistencia municipal continua"; "Buena seguridad, (bajo delito) "; "Gran presencia de cuerpos de seguridad (prefectura, gendarmería, policía) "; "Gran belleza paisajística, gran potencial de desarrollo, juventud que quiere el cambio y busca lo nuevo".

¿Cómo nos gustaría que sea?

- "Un Chocón más comunicativo mas participativo y comprometido, menos discriminatorio y más constante en los emprendimientos."
- "Abierta al cambio que no sea prejuiciosa, más cálida, más positiva y que trate mejor al turista"
- "Más participativa, más unida, menos rencorosa, libre de prejuicios, que tengamos mas cosas a nivel turístico para brindar (capacitación y atractivos)

Tema de identidad en la localidad del Chocón resultados obtenidos de las opiniones de los participantes:

Concepto de Identidad trabajado por grupos en la localidad¹⁹:

"Sentimiento o percepción que el individuo experimenta con respecto su realidad

¹⁹ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma

lugar, sociedad, historia, experiencia de vida, etc.”; “sentirse parte de un lugar, más allá de la procedencia de cada persona aceptando la diversidad de opiniones”; “debemos tratar de ser auténticos lo que es común a todo y nos representa identificaciones”.

Imagen de identidad de los habitantes de la localidad del Chocón.
Potencialidades positivas y recursos para el futuro desarrollo local.

“Es un lugar seguro, con escasa desocupación”, “propenso a desarrollar grandes emprendimientos productivos dado que cuenta con tierras muy fértiles”; “con grandes perspectivas turísticas actividades náuticas, paseos, actividades al aire libre”; “un lugar de gran belleza paisajista”; “que lo que atrae es el contraste

entre el desierto y el lago el verde de la forestación y el rojo de la arenisca”; “gran riqueza paleontológica de importancia internacional”; “urbanización pintoresca”; “Valle de dinosaurios, turismo científico, campañas paleontológicas”; “actividades acuáticas”; “tranquilidad, belleza paisajística; seguridad, espacios verdes aire puro libre de contaminación ambiental y sonora”

Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones de los participantes con debate de ideas centrales y conclusión de la coordinación con recomendaciones para seguir trabajando y el aporte de un material escrito que permita complementar las dudas dictadas en el taller.

Se pueden observar que en las consignas trabajadas el poder de autocrítica de los

de expresarse de los mismos.

misimos participantes es muy marcado, hay facilidad para definir lo que se quiere y lo que se tiene, pero resulta muy difícil construir estrategias para cambiar las acciones de la población. Los obstáculos fundamentales están en la falta de participación, definidas por la inexistencia de problemáticas graves, también por la expectativa permanente que el Estado resuelva los problemas.

Se les pide a los participantes que propongan algo concreto una estrategia concreta para resolver los problemas y se menciona al Consejo de Planificación Local y los deseos de los mismos en cuanto a las funciones:

¿Cuál es el rol que debería tener un Consejo de planificación local, dentro de sus expectativas?

- "Que presente un proyecto para el desarrollo de esta Villa, ya no ha sido atendido por el municipio pero cuando están las elecciones se acuerdan enseguida".
- "El consejo local para que nos enseñe a planificar y a convocar la participación de las distintas instituciones"
- "Podemos manifestar algunas necesidades que aveces no se ven o no pueden ser solucionadas por las autoridades locales"
- "Posibilidad de participar de todos sin distinción de ideas o creencias organizarse y demandar la realización de proyectos más esenciales o que satisfagan nuestros deseos o expectativas"
- "Colaborar con las autoridades locales en la realización de los proyectos"
- "Funciones que debería tener el CPL apuntar a mejorar la calidad de vida a través de la convivencia con grupos diferentes potenciar los recursos humanos"

indagando y coexistiendo las distintas instituciones y agrupaciones civiles"

- "Desburocratizar el sistema de gobierno para lograr transferencia de responsabilidades dentro de la comunidad, logrando así la autonomía y creatividad del pueblo".
- "Fomentar un proyecto abierto, para permitir la convivencia, a partir de la construcción de trabajo sobre las necesidades básicas de la comunidad"
- "Aunque no tengo experiencia, ni práctica, propongo que se planifique en forma clara y a corto plazo, ya que de otra forma no resulta creíble; debe haber un cronograma concreto, ordenado, que llegue a la gente"
- "Hacer participar a la gente, explicándole en calidad y no en cantidad", "sobre todo dar herramientas sobre recursos humanos para lograr un objetivo en forma conjunta"
- "Ante todo falta más participación y planificación, sin distinción política consejo de planificación serviría en esta Villa para el desarrollo de la misma, solucionar los problemas en común de la Villa."
- "Comunicarse con todos los vecinos de la localidad antes que nada creo que el título es excluyente. Por que uno comienza a pensarlo como algo técnico creo que seria interesante que se aclare ese concepto para poder trabajar todos al mismo nivel, que todo entiendan que pueden aportar cosas interesantes como objetivo creo que el consejo busca volvernos a todos más tolerantes para que todos tiremos hacia el mismo lado o al menos que nos demos cuenta de que si todos aportamos un poco lograremos mucho, por ejemplo una mejor calidad de vida."

- "Agrupación de personas que se reúnen para planificar medidas a mediano y largo plazo tendientes a facilitar el desarrollo de la comunidad como aprendimos en el taller, la propuesta sería que los habitantes del Chocón comenzaran a identificarnos con el lugar para crear un espacio humano más rico en percepciones con el que esta conviviendo en la Villa de esta forma seguramente podrán crecer propuestas para que la Villa progrese tanto en las relaciones humanas como en el crecimiento turístico".
- Evaluación del Taller por medio de una encuesta y tarjetas de opinión, hay una gran aceptación de la tarea propuesta y conformidad de los participantes, se demanda claramente más tiempo para los talleres y más talleres como parte de la estrategia de planificación. Se reclama una mayor convocatoria que permita profundizar los temas tocados y mayor capacitación que ayude a mejorar las relaciones interpersonales dentro de la comunidad.²⁰

3. Diagnóstico Social Expeditivo de la localidad

Tomaremos los ejes fundamentales que debilitan el desarrollo social de El Chocón y las oportunidades en el mismo por lo cual podemos sintetizar las siguientes problemáticas:

- Falta de participación general en la población.
- Desintegración social producida por las diferencias entre los pobladores antiguos y los nuevos migrantes. Resistencia de los pobladores viejos a los

• ²⁰ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

procesos de cambio.

- ❑ Falta de cohesión social a través de proyectos comunes que permitan integrarlos y llevarlos a cabo.
- ❑ Falta de comunicación e información en las redes sociales. Poca socialización de la información.
- ❑ Desarrollo escaso de las Asociaciones Civiles.
- ❑ La identidad social se encuentra en un proceso de transformación y cambio.

ser aprovechados y apoyados para el bien común, ellos son:

- ❑ Grupos de jóvenes con expectativas.
- ❑ Instituciones competentes con relación a la necesidad de incentivar la integración.
- ❑ Necesidad explícita de cambio social.
- ❑ Intento de formular nuevas estrategias de comunicación
- ❑ Potencial turístico en formación: lugar de paso por el corredor de los lagos

4. Fortalezas, Oportunidades y debilidades y obstáculos. Recomendaciones para el desarrollo social local

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales y paisajísticos • Hay gente joven que quiere participar. • Reconocimiento de Problemas por parte de la Comunidad • No hay desocupación • Seguridad permanente (no existen delitos) • Comunidad Tranquila • Solidaridad para algunas ocasiones • Asistencia del municipio permanente 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuerte inversión de capitales para el turismo • Recursos paleontológicos únicos reconocidos mundialmente. • Preocupación para un Proyecto para la Comunidad. • Cercanía de Neuquén (menos de 100 km.) • Lugar estratégico en el la entrada al Corredor de los lagos.
--	--

DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Diversidad de ideas • Desinterés y falta de participación comunitaria e incomunicación. • No está definida la identidad cultural • No hay conocimiento de la existencia de la gente nueva. • Dificultades para el Trabajos grupales e interinstitucional • Faltan espacios reales de convocatoria • Incomunicación por diferencias de intereses • Falta de medios de comunicación como radios, colectivos y teléfonos • Faltan oportunidades • falta de capacitación • Falta de recurso humano capacitado para desarrollar los problemas sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Discriminación entre los habitantes nuevos y viejos. • Falta de solidaridad, muchos prejuicios y autoritarismo • Sociedad cerrada • Competitiva pero no competente • Fuerte sostenimiento de las pautas paternalistas de la ex empresa Hidronor

En función de los resultados presentados en los talleres y la síntesis FODA podemos concluir para esta localidad en una serie de recomendaciones para permitir el acceso paulatino a un buen desarrollo y crecimiento "social" de la localidad, las mismas no son acciones aisladas, ya que deben combinarse unas con otras para que los resultados sean realmente efectivos. A su vez cada grupo poblacional tomará dentro de sus posibilidades primero las que les resulten factibles, así como también puede poner en discusión y análisis otras, ya que el desarrollo participativo es un hecho dinámico y se va cambiando según las circunstancias y los actores que van participando.

Las recomendaciones son:

- Trabajar urgente en forma institucional y comunal el tema de la "discriminación y los prejuicios". Necesitarán la conformación de diferentes tipos de profesionales que les confieran las herramientas necesarias para asistir a los diferentes sectores sociales.
- Formación y capacitación para lograr mayor participación e integración comunitaria trabajado a través de encuentros comunitarios, en donde se puedan trabajar los conflictos sociales e institucionales abiertamente que incentiven a la participación y a la comunicación. Capacitar como animadores a los pobladores que ya tengan potenciales de liderazgo e inserción en tareas comunitarias.

- Propiciar el trabajo dentro de las asociaciones civiles como clubs, fiestas o cooperativas, etc..
- Trabajar para lograr entre todos una identidad común que les permita potencializar las actividades productivas de la localidad, sobre todo el turismo y la explotación del mismo. La veta económica turística es un fuerte componente para convocar y lograr consenso con toda la población.
- Combinar las Inversiones económicas de sectores privados para la ampliación de la gama del servicio turístico con la capacitación dentro de la administración pública y fuera de ella para la atención al turista. De esta forma se integra a toda la comunidad hacia un fin común con resultados económicos.
- Generar y proporcionar asistencia técnica específica para la localidad con relación a los temas sociales y de comunicación.

IV.c-COMISIÓN DE FOMENTO: SANTO TOMÁS

1-Recopilación Y Evaluación De La Información Existente.

Breve reseña Histórica:

La comisión de fomento de Santo Tomás fue creada el 19 de noviembre de 1975 a través del Decreto Nro. 3580, con jurisdicción sobre un territorio de siete mil quinientas hectáreas (7500 has.) Ubicada sobre los lotes 28,29 y 32 de la sección XXIV. La denominación del pueblo toma los nombres de los hermanos CANERO, que fueron los primeros pobladores de la zona, por cuanto uno si llamaba SANTO y el otro TOMÁS quedo de esa forma constituido como SANTO TOMÁS²¹.

Perfil general y evaluativo de la localidad

La Comisión de fomento de Santo Tomás está ubicada en el Departamento de Collón Curá, se accede a la misma por la ruta nacional Nro. 47. Se encuentra a 40 km. de la localidad de Piedra del Águila, y a 22 km. del asfalto, ya que para llegar a la misma existe un acceso desde la ruta que no ha sido asfaltado. Posee una población de 425 habitantes (53 hogares aproximadamente)²², de la cual 325 se ubican en la zona urbana y 100 permanecen en la zona rural. La densidad de población es de 2,2 h/km².

El personal ocupado dentro de la comisión es de 32 personas. Esta

²¹ Es importante aclarar que la historia de Santo Tomás depende directamente de la constitución del Departamento de Collón Cura que será descripta en la sección de Piedra del Águila para no repetir el contenido en diferentes lugares del trabajo.

²² Datos obtenidos de los preliminares del Censo de Población y vivienda 2001.

comisión asiste a los parajes El Sauce (Comunidad Zuñiga), La Picaza, Ojo de Agua, Cerro Negro y Mallin de las Yeguas.

La economía de la población está basada en la cría de ganado caprino y ovino. Compuesto por pequeños crianceros, además cuentan con cultivo de forrajes, como alfalfa e industrias. La más destacada en la planta embotelladora de agua manantial, que lleva el nombre de la localidad. Como instituciones privadas existen en la localidad a parte de la Planta de Agua, 3 comercios, no hay ni banco, ni Hoteles o restaurantes ni estación de servicios. Sin embargo existe una Piscifactoría que no está en funcionamiento pero podría ser reactivada como fuente de ingresos y trabajo.

Las instituciones públicas que posee la localidad son:

Escuela primaria Nro. 249 y la ESC. Primaria Nro. 220 Comunidad Zuñiga. Hay un Puesto Sanitario, una Estafeta Postal, una comisaría (la Nro. 8), un Registro Civil, una iglesia Católica y las oficinas de EPEM provincial que suministra la luz a la población. El sistema de gas es a través de Envasado de YPF.

Por su paisaje y clima, un oasis en medio de una zona desértica, por sus aguas de vertiente le dan al lugar un aspecto único, tiene gran potencial para agroproducción y Turismo. Podría, a sí mismo, desarrollar la producción hortícola para autoconsumo y potenciarla a escala, así como aprovechar el potencial termal para la actividad turística.

Las Acciones del Gobierno provincial comprometidas hasta el momento son: La mensura de 60 ha. Área rural y 12 subdivisiones destinada a la producción. Acondicionamiento del basurero local. Aporte para la posibilidad de

actividades recreativas como Colonias de Verano e incentivo del Deporte Comunitario.

2.DESARROLLO DE LOS TALLERES

Taller Nro 1 de comunicación, roles e identidad en Santo Tomás

Se realizó una actividad integradora, que permitiera comprender a los participantes e informarlos con elementos básicos sobre el proceso de comunicación (emisor, receptor, ruidos, problemas en la comunicación) y conformación de grupos de trabajo (roles y formas de participación).

Asistieron al Taller 17 integrantes. Que representaban a los siguientes sectores: Policía, Registro Civil, Coordinación de área de deportes y juventud, Comisión de fomento, Escuela, Centro de Salud, Comerciantes locales y población de amas de casa.

Desarrollo del Taller de resolución de conflictos en la comunicación y participación (dentro del mismo se trataron los temas de discriminación, identidad y roles). La convocatoria estuvo establecida el viernes 26 de octubre de 2001.

10:00hs. Apertura del Taller. En un aula de la escuela de la localidad. Presentación de los participantes e Información sobre el encuadre del Taller.

Expectativas de los participantes: en un principio los participantes no sabían a que tipo de Taller concurrían y a su vez reconocieron no haber participado la mayor

parte de ellos en una instancia por el estilo. Frente a esto fue importante la forma en que fueron compenetrándose con el taller a medida que iba avanzando. Las personas que asistieron eran muy distintas, desde su puesto de trabajo y desde su experiencia de vida, sin embargo esto no fue un obstáculo para trabajar en forma conjunta y concentrada.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Se le propone al grupo un Juego de comunicación oral bajo la forma del teléfono descompuesto. Se realiza una ronda y envía un mensaje. Se comienza el juego con gran entusiasmo y por supuesto el mensaje llega deformado al final de la rueda de esta forma se da pie a la explicación de las dificultades en la comunicación. Se presentan los problemas de los obstáculos en la Comunicación. Oral, exposición teórica al respecto, se la relaciona con los desentendidos comunes y las dificultades habituales en el lugar de trabajo y con los vecinos. Se denotan las diferencias en el grupo y la participación activa de algunos en relación con otros integrantes del Taller.
- Se divide en tres grupos de trabajo. Se elige un observador por cada grupo, (el observador tiene una guía, no puede opinar pero sí escribe todo lo que va viendo). Esta técnica permite una mirada más comprometida de los mismo actores. Deben anotar como va fluyendo la conclusión de cada grupo y que consecuencias tienen los roles en la toma de decisiones dentro del grupo.

A su vez la propuesta de trabajo se trata de un juego de la percepción visual, se reparten hojas con diferentes figuras a cada equipo y se les pide que escriban y consensuen lo que van viendo.

Después de 45 minutos se exponen los resultados por grupo, aparecen así las diferencias de percepción, esto va mostrando la capacidad individual y grupal de influir sobre la percepción de los objetos, de habla de códigos de comunicación diferenciales según las funciones de cada miembro; se discute sobre cómo influye la historia de cada uno sobre la relación con los objetos. Todos los grupos explican cosas diferentes, pero a medida que van analizando los objetos consensuan dentro del mismo grupo criterios que les permiten clasificar y analizar lo que van viendo. En los grupos a su vez se puede observar y de hecho los escribas lo hacen, los roles que ocupa cada uno de los integrantes, los que más participan son los ligados a tareas reconocidas en la comunidad como superiores como los maestros y los policías, son los que más opinan y los que más intentan aseverar su posición. De todas formas hay una fluida comunicación entre los integrantes lo que permite una potencialidad de apertura a la participación.

Se da una explicación sobre los obstáculos en la comunicación visual y la importancia de los contextos para poder comunicarse. Emergen de estas dificultades los siguientes temas: conflictos de interpretación, trabajo de grupo, roles, decisión y observación.

Desarrollo del Taller 2da etapa.

Se analizan los problemas en la comunicación y los obstáculos habituales. Aparece la participación como un medio para evitar la incomunicación. Se realiza el análisis de la proyección situacional con un Foro y Debate de lo visto hasta el momento. Aquí se presentan los problemas más importantes que detecta el grupo en su comunidad. Los participantes explicitan las posibles soluciones a los

problemas desde su voluntad individual. (Ver grilla de resultado del taller).

Se intenta observar los obstáculos y facilitadores. Se relevan las necesidades de comunicación: cuáles son los obstáculos y cuáles los facilitadores queda este ítem abierto ya que no se llega a un acuerdo completo. (ver grilla a continuación con los resultados del taller)

Problemas detectados por los participantes del Taller dentro de la Comunidad respecto de la comunicación, los roles y participación²³:

1er Grupo: Detección del Problema

- "Problema de poca integración de la gente para solucionar un problema "X".
- "Poco entendimiento de la gente por no integrarse, por costumbre".
- "Muchas veces por temor a equivocarse miedo a expresarse".

Posibles soluciones propuestas por los integrantes del grupo:

- "Conocer personalmente a cada individuo". "Tener en cuenta cada inquietud sin dañar su cultura y sus hábitos."
- "Buscar integración de acuerdo a sus intereses lo que le gustaría realizar. "
- "Solucionaría, aceptando a la gente. Dándole charlas en su domicilio".
- "Buscar capacitación, lograr poder comunicarle poder unificar ideas, ponerse al nivel de cada uno".
- "Respetar las ideas de cada uno".
- "Saber escuchar a la gente aunque uno crea que su problema es insignificante".

²³ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

- "Darle participación a todos. "
- "Integrar a las personas no participativas de una forma directa: con reuniones o información casa por casa".
- "El problema más común en las personas para integrarse viene o empieza por casa o la familia o sea es cultural".
- "No opino por falta de tiempo. "
- En mi caso que hace poco que estoy en esta localidad, puedo ver que la gente no se integra no participa puede ser por la costumbre, no aporta ideas para solucionar un problema donde no es posible establecer una comunicación.
- Mi idea una radio comunitaria y transmitir mensajes que lleguen directamente.

2do Grupo: Detección del Problema²⁴

" La gente cree entender lo que no entiende"

"Porque por vergüenza a preguntar, por temor, por quedar mal".

Posibles soluciones propuestas por los integrantes del grupo:

- "Es una posible solución es la explicación a lo que no entienden **SOBRE TODO EXPLICAR Y aprender a escuchar**".
- "Tratar de dar mensaje con la mayor claridad. Implementando el diálogo como forma habitual (con padres y alumnos)"
- "No fomentar los chismes". "Tratar de que todos sean **FRONTALES** (sin ser agresivos)."

²⁴ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

intentarlo."

- "Crear un consejo o asamblea donde todos participen y discutan"
- "Hablar con la gente dialogar mucho con todos".
- "Explicar por que me molesta tal o cual cosa de una forma que no irrite a quien me está molestando".
- "Usar un vocabulario que sea común, Integrarme, conocer a las personas"

Cierre del Taller. 3era etapa

- Conclusiones de los participantes y conclusiones del coordinador con recomendaciones para seguir trabajando. Se les marcan lineamientos posibles teniendo en cuenta los recursos existentes.

Se puede observar que existen problemas básicos de la comunicación: la poca participación, los miedos al ridículo o quedar mal, la discriminación entre los de afuera y adentro, y la falta de medios para facilitar la comunicación. Las propuestas de cambio parecen muy espontáneas pero a lo largo del Taller no pudieron ser transformadas en objetivos reales. Sin embargo se ve una buena predisposición para seguir trabajando y sobre todo pensando la manera de llegar a comunicarse mejor. En el primer encuentro es difícil profundizar sobre las causas reales de los problemas en la comunicación. En esta localidad la incomunicación está muy ligada a pautas "culturales rurales de aislamiento": la vergüenza, el miedo al ridículo, el temor a decir lo que se piensa, la incompreensión de los mensajes y la incapacidad de reconocer que no comprendí, se presentan como características resultantes de un pueblo chico en donde todos se conocen y por eso mismos temen perder la intimidad, temen socializar lo que piensan porque

deben seguir conviviendo con un grupo reducido de personas y existe la idea de que cualquier cosa puede romper el equilibrio comunitario, quitándole espacio a la posibilidad de resolver las diferencias.

- Evaluación del Taller fue excelente los participantes demandaban más tiempo y más talleres, algunos que nunca habían participado en un encuentro similar reconocieron su sorpresa y lo que les aportó el curso para pensar. La respuesta de los grupos fue muy positiva, creando expectativas de trabajo futuro pero también reconociendo que les "falta mucho por andar".²⁶

Taller Nro 2 de participación, roles y desarrollo local:

Apertura del Taller y Desarrollo del Taller 1era etapa. Se cita el Taller en la escuela de la localidad el día miércoles 31 de octubre. A las 18hs Comienza el Taller en la escuela de la localidad. Asisten los participantes que representan a los mismos actores que en el Taller anterior.

La propuesta es abrir a la participación para que se pueda construir una imagen de localidad y buscar la manera de resolver los problemas de comunicación, participación y sociales que existen en la localidad.

Presentación de los participantes y expectativas de los mismos. Información sobre el encuadre del Taller. Se ve que hay más expectativas que en el anterior y se viene con objetivos más concretos aunque la participación está muy condicionada por diferentes actividades que existen en el pueblo ese día.

• ²⁶ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

Se les propone a los participantes describir en un principio:

¿Cómo es la comunidad de Santo Tomás desde el punto de vista social?

Elementos negativos

"Poco participativa", "Parcos", "Poco comunicativa", "conformistas", "es muy desunida", "poca participación de los hombres", "machista", "no hay actividades para las mujeres".

Elementos positivos

"Amistosa", "tranquila", "simples", "cordiales", "reservada", "cariñosos", "solidaria",
"la mujeres siempre participan por los hombres"

¿Cómo desearía que fuera Santo Tomás? Proyección sobre el tipo de comunidad social.

(Búsqueda de un concepto de identificación y de caracterización de los deseos de los participantes).

"Me gustaría que crecieran las chacras aprovechando el microclima, estar rodeada de flores frutos y muy arbolado"

"que sean más unidos, que compartan un poco más las pocas herramientas que tiene, pero que no sean tan individualistas"

"me gustaría que algún día llegue el gas natural"

"que la gente vuelva a trabajar la tierra, esperando tener de algo productivo"

"más emprendedores "participar" menos destructivos e individualistas"

"Me gustaría que llegue el gas natural"

"Desearía que fuera un pueblo más organizado, cuidadoso, con las cosas que

tenemos y que cuestan tanto conseguir"

" nos gustaría que haya un colegio secundario y una emisora radial"

"me gustaría que hubiera médico (real por lo menos otra vez por semana)"

" transporte por lo menos hacia Piedra del Aguila"

" Gas natural"

Desarrollo del Taller 2da etapa.

Presentación de situaciones particulares con análisis de los problemas y la proyección situacional con relación al desarrollo de estrategias para resolver conflictos de comunicación y la forma para participar. Visión propia de obstáculos y facilitadores.

Se le presenta una nueva pregunta para trabajar la identidad de la localidad:

Y los participantes describen su lugar de la siguiente forma²⁷:

" Es un lugar donde encontrarás tranquilidad, espacios para recrearte con mucha paz" "Gente muy amistosa para conversar y contar anécdotas del lugar". " mención al buen lugar, al paisaje, al clima lindo y pondría las cualidades que dan tanta producción si se pudiera trabajar la tierra ya que hay mucha agua" " diría que habría que saber llevar a tratar y conocer la gente"

" pueblo con riquezas que el dinero no puede comprar, tranquilidad, cordialidad y u encuentro con la naturaleza y uno mismo, en marca da en un privilegiado Valle con vertientes naturales de aguas minerales"

²⁷ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

" es una población "natural", sin contaminación, tranquila y sin violencia, con sueños y metas por cumplir" "mediante esfuerzo colectivo e individual mayormente les agrada lo NUEVO"

" es un lugar chico con pocos habitantes, nos conocemos todos, son las principales características el agua sus árboles y un lugar tranquilo y seguro para descansar o vivir" "Abierto, sereno arbolado y sereno como sus aguas"

Cierre del Taller. 3era etapa

Aparecen en el transcurso del Taller algunos detalles interesantes para tener en cuenta que en forma desordenada van dando un perfil de la localidad.

En primer lugar se dan las características rurales de la socialización con lo cual los rastros del machismo y los prejuicios se presentan como obstáculos fundamentales para la participación y la comunicación. Los participantes describen una sociedad egoísta y utilitaria en dónde la falta de deseo por realizar actividades conjuntas no permite la socialización. El grupo de mujeres está decategorizado pero las mismas y paradójicamente, son las que más participan en diferentes actividades. Lo asombroso es que la falta de legitimidad no las inhibe a crear algunos espacios y ser las posibles articuladoras de un cambio en las relaciones sociales y la comunicación.

El poder y el liderazgo también aparecen como un obstáculo, sobre todo la legitimidad que dan los cargos oficiales, pero se visualiza una posibilidad de capitalización de los líderes y no de un problema futuro. Se denuncia en el Foro y Debate que los miedos a opinar son los principales factores que inhiben la participación. Se denuncia que la estructura "pueblerina" no permite que puedan

unificarse objetivos y mucho menos clarificar la prioridad de los mismos. A parece un nuevo factor que es la "inseguridad social" que se refiere a tener miedo a equivocarse, con lo cual los obstáculos en la participación son mayores por miedo al ridículo. Sin embargo el grupo concluye que " el pueblo quiere despertar, Abierto a lo nuevo, dispuesto a progresar"

Conclusiones de los participantes y del coordinador con recomendaciones para seguir trabajando.

Cuando llegamos a esta etapa del taller se plantea como PROBLEMA CENTRAL LA FALTA DE CONVOCATORIA HACIA LA PARTICIPACIÓN, con lo cual se propone a los participantes transformar este problema en un objetivo de trabajo para buscar una estrategia conjunta de cambio. Los mismos trabajan pensando posibilidades y proponen los esquemas de las siguientes estrategias²⁸:

"Convocaríamos a Talleres para tratar diversos temas, principalmente comunicación y temas sociales"

" Realizar estrategias de invitaciones mediante tarjetas y en forma personal recordando hora y lugar del encuentro, y pasar a buscar a la gente por sus casas personalmente, hay que convencerlos por qué hay que participar"

" Comunicar los pasos a seguir, darle lugar para participar y comprometer a seguir haciéndolo, incentivar a la participación".

" convocatoria a Talleres con temáticas que salieran de la inquietud de la gente"

" Convocar a todos que se pida más capacitación, que de parte de las autoridades haya más contacto con la gente y más contacto entre autoridades"

²⁸ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma

A su vez se cerró el Taller rescatando la necesidad de cambio y observando las potencialidades y las razones que existen para producir los cambios:

“querer lo nuevo pero tenerle miedo, hay buena arcilla para moldear, hay que buscarla.”

“para que en el futuro seamos un pueblo chico pero con todas las necesidades comunitarias que necesitamos para una gran ciudad”

Si pudiéramos conseguir lo que queremos las consecuencias sería un beneficio para todos. Por ejemplo: “Si hubiera gas natural no contaminaríamos el ambiente.”, “ Viviríamos más tranquilos”, “la gente no se cansaría tanto de buscar leña” No cortaríamos los arboles” “ sino participamos no podemos conseguir el bienestar de nuestra comunidad”.

Evaluación del Taller muy positiva en todos los aspectos por parte de los participantes, demanda de más talleres en forma inmediata.

TALLER Nro. 3 (taller Anexo a los otros Talleres): Este taller se realizó el viernes 1 de diciembre a pedido de la comunidad, ya que la utilidad de los Talleres anteriores permitió a un grupo de los participantes, adelantar alguna estrategia de cambio a los problemas ya detectados. Antes de comenzar el Taller los participantes, que ya habían estado en los otros Talleres contaron como resolvieron una necesidad que habían puesto de manifiesto, la falta de un medio de comunicación masivo local como una radio. Los actores patrocinantes de la creación de la radio para la comunidad de Santo Tomás contaron como consiguieron a través del esfuerzo de un pequeño grupo instalar una radio y

de expresarse de los mismos.

hacerla funcionar. La experiencia fue muy positiva ya que el carácter convocante de un medio en una comunidad tan aislada u pequeña, con parte de la población en sectores rurales.

En una segunda instancia se dio la devolución de los resultados obtenidos en los otros talleres, se comentaron los resultados resumidos y se desarrollo una etapa posterior en forma de foro y debate para realizar entre todos una lista de factores positivos y negativos del desarrollo local, para pasar luego a hacer propuestas de desarrollo comunitario. Los resultados para no repetir el contenido se encontrarán en el ítem número 4 de esta misma sección.

Luego de discutir y consensual los temas ya mencionados, se hizo un cierre del Taller que fue sumamente productivo ya que mostró una actitud hacia la necesidad de seguir trabajando con el tema de la participación que se reconoció **"hemos avanzado pero hay mucho por hacer"**, se valoro el espacio de Taller y se volvió a demandar más espacios de reunión y capacitación. Se cerró el Taller con muchas ganas de seguir trabajando.

3.Diagnóstico social expeditivo

La comunidad de Santo Tomás al ser pequeña tiene problemáticas menos evidentes, pero no menos importantes, que la de las otras localidades. En principio no se detectan graves problemas pero la participación no es común y existen diferentes motivos por los cuales faltan espacios concretos de reunión e integración. Se nota una sociedad pequeña que posee códigos propios en donde el migrante recién llegado no es aceptado fácilmente, hay pocos medios de

comunicación entre los pobladores, y una necesidad escondida de buscar espacios que unifiquen. Las características de la cultura rural se ve muy marcada, en donde el aislamiento es más común que la comunicación. Las reuniones sociales están relacionadas con los momentos festivos, pero la necesidad de los nuevos pobladores de socializarse es muy grande. Aparecen las diferencias de acceso educativo muy marcadas y según los informantes claves, las mujeres son las que generalmente participan en más eventos y más acontecimientos, así como los jóvenes están en busca de nuevos emprendimientos como actividades recreativas. La población de 14 a 20 años asiste a la escuela secundaria de Piedra del Aguila y no está en toda la semana en la localidad esto puede ser un obstáculo importante para la integración del grupo de jóvenes en la participación. A pesar del aislamiento hay una actitud demandante por parte de la comunidad de espacios específicos de participación y actividades comunitarias que ayuden al bien común. La convocatoria es exitosa y se abren canales de interacción positivos. La falta de oportunidades laborales reales dentro de la comunidad lleva a la población a buscar elementos que les permitan tener nuevas estrategias económicas.

La tranquilidad y la belleza paisajística son elementos potenciales para el desarrollo futuro de la localidad. La existencia de las fuentes de agua abre posibilidades de desarrollo.

4. Fortalezas y Debilidades y Recomendaciones para el desarrollo social de la localidad

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales y paisajísticos • Grupos de mujeres que quieren participar. • Reconocimiento de Problemas por parte de un grupo de la Comunidad • Seguridad permanente (no existen delitos) • Comunidad Tranquila • Solidaridad para algunas ocasiones • Necesidad admitida por un grupo para mejorar las relaciones sociales. • A partir del 1er Taller se une un grupo de personas y se crea una radio COMUNITARIA QUE ERA UNA DEBILIDAD 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preocupación para un Proyecto para la Comunidad. • Cercanía de Piedra del Aguila como boca de expendio comercial. • Existencia de la fuente de agua como potencial económico. • Lugar excepcional desde el punto de vista del paisaje y naturaleza. • No existe la contaminación ambiental, potencial de una zona ecológica por excelencia. • Tierras aptas para cultivos de hortalizas, legumbres, frutas finas, etc • Tierras aptas para pastoreo de animales: vacunos, ovino y caprino. • Carnes Alternativas: liebre, avestruz, conejo y piche.
---	--

	<ul style="list-style-type: none">• Agroturismo y Ecoturismo.
--	---

<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desinterés y falta de participación comunitaria e incomunicación social. • Desconocimiento de las necesidades de todos los pobladores por la falta de participación. • La identidad cultural todavía muy atada a las costumbres rurales, con poca comunicación. • No hay reconocimiento de la existencia de la gente nueva. • Dificultades para el Trabajos grupales e interinstitucional • Faltan espacios reales de convocatoria • Incomunicación por diferencias de intereses • Falta de medios de comunicación como radios y colectivos público 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se convoca con suficiente anticipación, ni tampoco se convoca • Discriminación entre los habitantes nuevos y viejos. • Falta de solidaridad, muchos prejuicios y machismo • Sociedad cerrada • Marca de la forma de relación rural. • Miedo a opinar o equivocarse
--	---

<p>hacia Piedra del Aguila.</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta de capacitación y diferencias en los accesos al conocimiento.• Falta de recurso humano capacitado para desarrollar los problemas sociales• No hay escuela secundaria para adultos esto depende de Piedra del Aguila.	
--	--

Teniendo en cuenta la FODA descripta y lo trabajado dentro de los Talleres las recomendaciones de desarrollo social local se refieren preferentemente a :

- Armar una red de personas que estén dispuestas a participar para permitir una mayor apertura de la comunidad hacia la necesidad de comunicarse, intercambiar y participar. Formación de animadores sociales a través de diferentes tipos de profesionales sociales que les confieran las herramientas necesarias para asistir y convocar poco a poco a los distintos grupos. Búsqueda de recursos para trabajar el tema de la comunicación que es fundamental en el desarrollo social.
- Incentivar los encuentros comunitarios, en donde se puedan trabajar los conflictos sociales e institucionales abiertamente. Aprovechar la existencia de la escuela y la comuna, como trabajo conjunto.

- Propiciar la creación del transporte que comunique a la población y medios de difusión para una mayor apertura y accesibilidad.
- Construir de apoco una imagen de identidad común que les permita mostrar y desarrollar nuevas actividades productivas de la localidad como el Ecoturismo y Agroturismo La veta económica turística, con una boca de expendio en Piedra del Aguila es un fuerte componente para convocar y lograr consenso con toda la población. Se necesita capacitación específica para los jóvenes en estas actividades.

IV.d- LOCALIDAD DE PIEDRA DEL AGUILA

1-Recopilación Y Evaluación De La Información Existente.

Breve reseña Histórica

En el departamento de Collón Cura²⁹ entre 1879 y 1885 se lleva a cabo la campaña al desierto. A partir de la misma aparecen las primeras familias nativas del departamento que actualmente se encuentran en la localidad como: Namuncurá , Ancatrutz , Epullán ,Lefín Epulef ,Aquito, Antifil ,Curipe , Guayquimil , Payllalef , Currulef, Coliluan , Paine, Catrilaf , Queopán , Lefipan , etc.³⁰

²⁹ Esta referencia histórica también complementa la historia de Santo Tomás, ya que en su origen tanto Piedra como Santo Tomás tienen muchos elementos comunes, por ano repetir el relato ponemos esto en Piedra del Aguila pero mencionamos también los parajes de los alrededores y el Departamento de Collón Cura para dar una idea más general del registro histórico. A su vez los datos que acá mencionamos fueron aportados por Dardo Malaespina que esta realizando un estudio minucioso de los orígenes y la historia de la población de Piedra del Aguila.

³⁰ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo

Entre 1885 y 1910 se identifican los primeros ocupantes en el departamento. Se caracteriza como un " periodo de transición "el contexto situacional estaba controlado por el cuerpo de fronteras que debían establecerse cada 150 Km, junto a la línea de fortines que se establecieron durante la campaña al desierto. El correspondiente a esta zona es " el fortín Nogueira ", otro cercano con quien se debían comunicar al sur fue el de "Junín de los Andes " y desde aquí al norte a "Bajada Colorada " hasta " la Confluencia " [hoy Neuquén], esto significa que lo primero que tuvo en el departamento fue control y seguridad del territorio.³¹

El resto del espacio físico continuaba siendo "campo abierto" y el territorio ya estaba controlado algunos como áreas despejadas y otros como áreas destinadas a familias ya instaladas. Al existir campos fiscales se produce una fuerte inmigración desde Chile, afincándose las familias, en los llamados **asentamientos**, que hasta el día de hoy permanecen ocupados por sus descendientes.

Es necesario analizar la llegada de ocupantes según sus necesidades, funciones y circunstancias. Por lo que se puede diferenciar 3 sectores bien determinados, el detalle es el siguiente:

- primeros ocupantes o colonizadores

1) inmigrantes desde chile

2) organismos nacionales

3) los estancieros

- **1-Inmigrantes desde Chile:**

Según las entrevistas realizadas a familias antiguas locales, todos llegaron desde Chile a la altura de Las Lajas. El ingreso de grupos familiares se debe a que existió primero una vía terrestre de carretas. Las familias teniendo en cuenta sus apellidos, indican que son de procedencia española.

Los puestos rurales con núcleos familiares se establecieron en toda la superficie, quedando asentado con el apellido el puesto o tapera de los primeros ocupantes que se ve en los planos realizados en la década del 30.

La actividad principal era la de crianceros y se establecen en los conocidos parajes como:

Carran Cura, Santos Tomás principalmente como campos fiscales, Zaina Yegua reservado por la comunidad Ancatruz, San Ignacio reservado por la Comunidad Namuncurá; Paso Yuncón compartido con los aborígenes, La Pintada compartido con los aborígenes, Sañico compartido con los aborígenes, Mallin largo compartido con los aborígenes, Mallin de las yeguas, Cerro bayo, Corral de piedra, Costa del Río Limay principalmente del lado de Río Negro.

2) ORGANISMOS NACIONALES: los organismos nacionales realizaban funciones a nivel departamental, los señalaremos según el orden de creación:

- Se establece y son nombrado el 8 de abril de 1897 las autoridades: juzgado de paz y la policía territorial y se asientan en el área. Establecidos donde hoy es el ingreso oeste al camping y ruta 237.
- Línea del telégrafo y las oficinas de correo: es preciso analizar lo sucedido en

³¹ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto

Junín de los Andes en donde el correo data aproximadamente del año 1900 y el telégrafo fue inaugurado en 1916 uniéndose a Piedra del Aguila a la línea realizada por el regimiento 3 de Caballería. Es preciso destacar este suceso para entender por qué el correo y telégrafo estuvieron emplazados en Sañico; donde se realizaron otras actividades de relevancia como el asentamiento del juzgado de paz, que en 1906 es trasladado definitivamente a Piedra del Aguila.³²

- La escuela nacional n° 10

Esta institución educativa fue creada en 1911 en una construcción de adobe.

3) ESTANCIEROS

Estos aparecen con la repartición de las tierras una vez finalizada la Conquista del Desierto. Fueron repartidas en 15 estancias. Esta división se encuentra intacta hasta la fecha. Con lo cual tenemos otro grupo de familias, que vivieron por muchos años a lo largo de las costas del Río Limay, principalmente del lado de Río negro quienes hoy ya forman parte definitivamente de la población de la localidad.

Son sociedades con capitales europeos quienes compran o le destinan tierras en grandes extensiones. La situación dentro del área departamental es la siguiente: el área del departamento Collón Curá se divide principalmente en dos grandes poseedores de tierras: al sur se encuentra la compañía El Cóndor y al norte, una Compañía Inglesa. Cuando se compran los campos en las inmediaciones de San Carlos de Bariloche, van adosando los campos del sector

Dardo Malaspina: Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos, año 2000-2001.

sur del departamento Collón Curá en un total de 37.000 has. aproximadamente.³³

Posteriormente divididos en diferentes estancias, los mismos formaron parte de la población pero no se asentaron en el casco urbano de Piedra de Águila

- Estos son los actores del período de transición entre 1885 - 1910 a partir de este período podemos determinar el próximo momento histórico del departamento.

Los primeros pasos del nacimiento de un pueblo el cual se puede definir como el período de definición del territorio en "in situ " va desde 1910 - 1942. Sobre el 1900 comienzan a llegar los nuevos propietarios de las tierras a la Argentina procedente de Europa. La compañía "El Condor ", propiedad de *Conrado Molina*, quien vende en 1928 a *los Staub*. Llegan las familias *Kamfre* , la familias *Zingoni* entre otros y por el sector sur también llegan los ingleses.

Se produce la posesión de las tierras - se instalan los estancieros - y al cierre de sus campos se producen dos hechos importantes:

- La incorporación de grupos familiares para trabajar en las estancias: administradores, capataces, puesteros, peones, esquiladores, alambradores, recorredores, etc. Debemos recordar que tenemos 15 casco de estancias en el departamento Collón Curá.

- En 1932 se decide tramitar en nación por la reserva de tierra y la creación de la Comisión de fomento.

• ³² Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo Malaspina: *Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos*, año 2000-2001.

³³ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo Malaspina: *Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos*, año 2000-2001.

1944 – 1957 Período donde los protagonistas principales son las estancias³⁴. Para estos años ya se había logrado una comunicación terrestre más fluida, dando la posibilidad de trasladarse en vehículos. En 1947 los estancieros donan tierras para el pueblo.

1957 – 1970 : Es el periodo donde comienza a destacarse el pueblo de Piedra del Aguila³⁵

Se produce el primer movimiento de población a nivel provincial significativo como también dentro del departamento.

1957 -Se crea la provincia del Neuquén.

1958 -Aparecen los organismos provinciales y se crea en Piedra del águila la policía provincial.

1959 - Comienzan los trabajos de la futura represa hidroeléctrica en los años 60 con la consecuente generación de empleo. Frente a esto se produce un buen número de migración desde los parajes al pueblo.

1966 - Se realizan obras públicas como las escuelas rurales, viviendas rurales y otros equipamientos sociales. Sumando las obras generadas en la localidad se produce más demanda de empleo.

1968 - Se inician los trabajos preliminares de la pavimentación de la ruta nacional n° 237 y se instalan nuevas empresas.

1970 - 1973 Se realiza la pavimentación de la ruta nacional n° 237 y se construyen los puentes. Son hechos básicos para el desarrollo propio del

³⁴ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo Malaspina: Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos, año 2000-2001.

³⁵ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo Malaspina: Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos, año 2000-2001.

departamento, los estancieros y el pueblo. Además se crea la administración pública remunerada, y la implementación de mas equipamientos e infraestructura de servicios sociales; comienzan los planes de viviendas, etc. Todo esto incrementa el número de habitantes en el pueblo hasta que comienzan los trabajos del emplazamiento de la Villa Rincón Chico.

1972- 73 Se registran los primeros planos de mensura y subdivisión se comienzan a dar escrituras.

1982 – 2000 ³⁶Período donde se produce una explosión poblacional en la localidad con un alcance significativo dentro del departamento Collón Cura. Debido a la realización primero de una represa con su emplazamiento poblacional [Villa Rincón Chico] y una segunda represa con la que se termina de modificar por completo el medio ambiente sociocultural del departamento y del pueblo. Esto posibilita también nuevos horizontes en cuanto a la producción y el sistema económico departamental.

Perfil general y evaluativo de la localidad:

Con respecto a la población actual se estima en que hay 4000 habitantes, de acuerdo a los datos brindados por la Municipalidad³⁷. Es evidente que la curva de crecimiento se ha aplanado y se prevé que de continuar la actual tendencia y habiendo finalizado las grandes obras no se volverá a las tasas de crecimiento de las dos últimas décadas. Alrededor del 35% de la población es menor de 14 años,

³⁶ Los datos históricos fueron tomados de un documento en elaboración del Arquitecto Dardo Malaspina: Nuestras Raíces, Los Hijos de los Hijos, año 2000-2001.

³⁷ Estos datos fueron tomados de los preliminares del Censo de Población y Vivienda 2001.

lo cual le da una característica especial a la Localidad por el perfil de población joven. La población perteneciente a la tercera edad no supera el 3% del total. Una estructura etárea tan particular genera una demanda de equipamientos muy focalizada en los niños, adolescentes y adultos jóvenes.³⁸

La presencia sustanciosa de inmigrantes de distintos orígenes le confiere a la localidad particularidades que condicionan la integración social de la población y la identidad cultural local. En los últimos años ha resultado difícil la integración entre quienes son nacidos y criados en la Localidad y aquellos que llegaron de otros lugares³⁹. También es constante el distanciamiento entre los distintos sectores de la comunidad (productores, organizaciones intermedias, cultura, etc.) y esto se refleja en el dinamismo de los Talleres.

El principal sustento de la economía local son las actividades relacionadas con los servicios de ruta, especialmente los vinculados al turismo de paso hacia el conjunto de ciudades que conforman el Corredor de los Lagos.⁴⁰

También existen otras actividades significativas: son las relacionadas con el

³⁸ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila – Informe Final
Ing. Horacio Rebagliati

³⁹ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila – Informe Final
Ing. Horacio Rebagliati

⁴⁰ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila – Informe Final
Ing. Horacio Rebagliati

aprovechamiento hidroeléctricos y la ganadería.

A su vez la ganadería extensiva, dado el grado de concentración que presenta, tampoco resulta un aporte significativo a la economía local. En efecto, sólo dos propietarios son dueños de las estancias de la zona, y además la crisis económica del sector ha reducido a niveles mínimos la generación de fuentes de trabajo.⁴¹

La implantación de Piedra del Águila en un soporte natural con una configuración topográfica muy condicionante para el crecimiento, con suelo de baja fertilidad y erosionables, con un clima seco que provoca una marcada escasez de agua, sin buenas posibilidades de riego y con heladas continuas y tardías hace que las posibilidades de diversificar su base económica, servicios de ruta, ganadería extensiva y agricultura de forrajes, sean mínimas.⁴²

Por otro lado el desarrollo de la agricultura intensiva se ve muy acotado por las desventajas respecto de la localidad vecina, Picun Leufu, que a diferencia de Piedra del Águila posee más del 35% de la superficie cultivable de la provincia, con un potencial de 134.000 ha regables por bombeo y gravedad, con suelos de gran aptitud para la agricultura, mejores condiciones climáticas, grandes

⁴¹ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Águila – Informe Final
Ing. Horacio Rebagliati

⁴² Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Águila – Informe Final
Ing. Horacio Rebagliati

superficies de tierras fiscales, etc.

Otras ventajas comparativas de Piedra del Aguila, además de su posición estratégica con relación a las dos principales ciudades de la Patagonia, pasan por su riqueza paisajística, y por potencialidades todavía no desarrolladas de actividades como la caza, la pesca, el turismo de aventura y el agroturismo o turismo rural⁴³.

Desde el punto de vista político y social a nivel local ha sido muy importante el impacto de las privatizaciones de Hidronor, Y.P.F., etc., realizadas por el Gobierno Nacional en la década pasada.

Los actores sociales se han caracterizado por una marcada dependencia del Estado y presentan una capacidad muy baja para la gestión del desarrollo local sustentable. El apoyo del Estado, está arraigado como un medio para mejorar las condiciones de vida, especialmente en los sectores de menores ingresos.

A su vez otro rasgo cultural significativo que condiciona el desarrollo sostenible de la Localidad, es la ausencia de una herencia cultural unificada, lo cual genera una confrontación permanente entre quienes son nacidos y criados y quienes llegaron de otras partes de la provincia o del país; cada uno aportando diferentes costumbres y expectativas. Esta situación genera sentimientos de desarraigo, falta de apropiación de los lugares simbólicos de la Localidad y actitudes desaprensivas hacia el patrimonio cultural, urbano y arquitectónico de

⁴³ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila – Informe Final Ing. Horacio Rebagliati

Piedra del Aguila.

También suelen existir confrontaciones de intereses específicos entre sectores de la política, la producción, la cultura, en las organizaciones intermedias, etc.; lo cual genera una interminable cadena de conflictos.

Es necesario poner en marcha mecanismos de concertación social que permitan contemplar los intereses de todos los sectores de la población.

Piedra del Aguila se encuentra en una situación de crisis que requiere de la unión y el esfuerzo mancomunado de todos sus habitantes que permitan poner en marcha un proceso de planificación concertada para el desarrollo local dentro del marco regional y provincial.

Desde el punto de vista de la infraestructura social y los servicios locales podemos mencionar lo siguiente.

"Tipo y cantidad de viviendas"⁴⁴

Tipo de vivienda	Nº	%
Viviendas con condiciones de habitabilidad	403	61.3
Viviendas sin agua potable o cloacas	104	15.8
Rancho o casilla	25	3.8
Departamento	46	7.0
Casa de inquilinato, hotel o pensión	51	7.8
Local no construido o vivienda móvil	14	2.1
Otros	15	2.2
Total	658	100

En la actualidad los servicios relacionados con el turismo son:

⁴⁴ Datos obtenidos del Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila-idem anterior.

- Oficina de información turística, ubicada a la vera de la Ruta Nacional N° 237.
- 1 hostería, 2 hoteles y 1 motel.
- 6 restaurantes, 1 parador turístico
- 3 estaciones de servicio y 6 talleres de diversa índole.

A su vez respecto de las actividades comerciales y otros servicios como los bancarios, al presente se encuentran habilitadas 107 licencias comerciales, las cuales se distribuyen de la siguiente forma:

"Comercios"

Tipo de comercio	N° de licencias
Comercio minorista	64
Esparcimiento	10
Servicios varios	9
Remises	2
Otros	22

Además, Piedra del Águila cuenta con una sucursal del Banco de la Provincia del Neuquén.

Por otro lado con relación al turismo de tránsito se puede caracterizar lo siguiente:

- Lugar de procedencia: los centros emisores más importantes son Capital Federal con un 28% y Provincia de Buenos Aires con un 27%, lo que sumado representan un 55% de la demanda
- Composición del grupo, edad y sexo: el mayor porcentaje de las personas

que viajan en familia (66%), mientras que un 22% son personas solas, existiendo preponderancia de varones (62%). En cuanto a la edad el mayor porcentaje corresponde al estrato de 31 a 40 años con un 24% del total.

- Medio de Transporte Utilizado: el mayor número de turistas que pasan por Piedra del Aguila utilizan el automóvil particular como medio de transporte, siguiéndole en importancia el ómnibus.

Las demandas que genera el turismo de paso o tránsito, no son explícitas y deben ser inducidas a partir de la oferta de atractivos que hagan al turista permanecer mayor tiempo en la Localidad, aunque por lo general el período de estadía es mínimo.

2-DESARROLLO DE LOS TALLERES

Taller Nro 1 de comunicación, participación y roles

Se realizó una actividad que permitiera integrar a los participantes e informarlos con elementos básicos sobre el proceso de comunicación (emisor, receptor, ruidos, problemas en la comunicación) y conformación de grupos de trabajo (roles y formas de participación).

Asistieron al encuentro 18 participantes que representaban las siguientes instituciones: Municipio de la localidad, COMPADE (Consejo de planificación local) vecinos de Barrio norte, Cooperadora del Hospital, Bomberos Voluntarios, SITRAMUPA (Sindicato local), Policía, Biblioteca, Bromatología, Industria y

Comercio, Comisión Vecinal del Barrio Huiliches, Dirección de Turismo y Concejal de Frente Vecinal.

La convocatoria fue realizada el jueves 25 de octubre de 2001.

9:00 Apertura del Taller. En el salón del Club de la localidad

Presentación de los participantes y expectativas de los mismos. Información sobre el encuadre del Taller. Los participantes esperaban un taller que les permitiera obtener la herramientas necesarias para trabajar sobre los temas sociales y otros que les permitirá ver la realidad que están viviendo desde diferentes puntos de vista, a su vez estaban aquellos que no tenían expectativas.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Juego de comunicación oral con todos los participantes, se les pasa un mensaje como el teléfono descompuesto y el mismo llega totalmente deformado. Se da entonces una instancia de análisis en la cual se realiza la presentación de los obstáculos en la Comunicación oral, se homologa con los problemas de ruidos en la comunicación entre los diferentes actores de la localidad. Explicación del marco teórico de comunicación.

Se divide a los participantes en tres grupos en donde los mismos deben integrarlas personas de distintas instituciones para permitir una mirada más heterogénea y poder compartir mejor las diferencias de experiencias. Se elige en cada grupo un escribiente que sólo será observador y que deberá como consigna tomar nota de lo que hacen sus compañeros esta actitud permite ver a medida que se desarrolla el trabajo los roles, identidades y actitudes que toman las personas dentro del grupo. Se les facilita a los grupos unas fotocopias con dibujos que

deben decidir que es cada elemento, esto es el juego sobre las percepciones. Cada grupo trabaja con mucho entusiasmo, algunos hacen del juego una discusión muy interesante. Los escribas toman nota de todo y al final darán sus percepciones del grupo.

Se leen los resultados por grupo, aparecen diferencias interesantes en la percepción con lo cual se da pie para la presentación de los obstáculos en las percepciones. Presentación del Marco teórico y comunicación institucional. Aparecen de esta forma diferentes opiniones sobre los problemas en la comunicación y se comienza analizar el tema concretamente por grupo.

Desarrollo del Taller 2da etapa

Se analizan los problemas de comunicación y roles. Se da cuenta de que la percepción tiene que ver con las diferentes historias de vida que tienen los actores, la experiencia y el contexto influyen en las cargas de la interpretación de los mensajes. Se proyecta a la situación institucional ya que es necesario realizar estrategias para resolver conflictos de comunicación. Se ven los Obstáculos y Facilitadores del tema. Conclusiones de los participantes. Cuando los participantes terminan de solucionar la grilla se hace un **Foro y Debate** entre todos de la solución de la misma y lo que refleja cada situación conflictiva que se haya presentado, así como los emergentes que surgen a través del juego

Los participantes observan en términos sintetizados los siguientes temas:

Con relación a las diferencias en las actitudes personales⁴⁵: “Cuando

⁴⁵ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de

algunos miembros no valoran lo que el otro dice, lo descalifican” y “cuando no se habla correctamente o en forma clara” “se da cuando uno quiere decir una cosa y se entiende otra” cuando no tiene la información suficiente como para poder transmitirla”.

En las instituciones aparecen los siguientes problemas:

- Manipulación de la información por intereses particulares o competencia
- Sobre carga de información que desinforma y no permite la participación
- No-aceptación de los mensajes por diferencias de criterios o desacuerdos por prejuicios con el individuo que da el mensaje.

Cierre del Taller. 3era etapa

Se dan las conclusiones del coordinador con recomendaciones para seguir trabajando. Se realiza la evaluación del Taller por parte de los alumnos, que demandan más tiempo de trabajo para los temas y rescatan el espacio importante que es el Taller como una posibilidad de trabajar en forma permanente. Algunos temas quedan abiertos para trabajar en el Taller siguiente de la tarde y de hecho como se verá el próximo taller se continúa con la profundización de los temas.⁴⁶

Taller Nro 2 de participación y planeamiento local

Taller de participación y planeamiento local para la localidad de Piedra del Águila. El mismo fue convocado el jueves 25 de octubre de 2001. Participaron 18 personas, que representaban a las mismas instituciones que mencionamos en el

los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

⁴⁶ Los resultados finales del Taller se complementan con lo que se explicita en el siguiente Taller

Taller anterior.

16hs. Apertura del Taller. Sala del Club local. Presentación de los participantes e Información sobre el encuadre del Taller. Expectativas de los participantes (esta etapa fue tomada del taller anterior ya que coincidían las expectativas y los participantes).

Desarrollo del Taller 1era etapa.

Proyección de lo que es la comunidad de Piedra del Aguila (ver en resultados de los Talleres.) Se realizó una actividad a través de tarjetas que los participantes fueron llenando, se dividieron en grupos de trabajo y debían Consensuar las decisiones que iban tomando, podían poner varias ideas juntas y debían debatir para presentar en un Foro conjunto lo que iban pensando.

Resultados del Taller.

¿Cuál es la visión deseada de su comunidad desde el punto de vista social?⁴⁷

- "Fraternidad, Comunicación, Unidad."
- "Integrada, participativa, más solidaria, más desprejuiciada, no tan sectaria, más culta".
- "Integrada (no excluyente)".
- "Que las personas sean más abiertas (que se relacionen más entre si, talleres grupos comisiones, etc.)"
- "Deseo ver a las familias unidas y felices".

de Piedra del Aguila.

⁴⁷ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma

- "Llena de alegría, con una aceptación comunitaria de nuestros habitantes, con una integración al lugar con una identidad plena del lugar y rica".
- "Es sólida pero falta participación".
- "Consensuar un proyecto general. Tener espacios de participación y que sea agradable".
- "Deseo que mi comunidad sea más participativa, para lograr un futuro mejor".
- "Desearía que nos juntáramos a partir de nuestras coincidencias y que tuviéramos más sentido de pertenencia de nuestro lugar para tener más confianza en nosotros mismos."
- "Quiero que en el futuro los políticos se preocupen más de los humildes, que sea una sociedad unida para un sólo fin".
- "Una sociedad que no exista la discriminación"
- "Quisiera que fuera con más educación y respeto hacia los demás".
- "Una sociedad sin prejuicios, sin agresiones y democrática".
- "Una sociedad dónde todos seamos iguales"
- "Más unidad"
- "Deseo que sea una para trabajar y que sea más solidaria"

¿Cómo es hoy la sociedad de Piedra del Aguila?

- "Unida pero con mucho egoísmo en la parte humanitaria".
- "Sectorial"
- "Solidaria para algunas cosas y egoísta para otras".

- "Solidaria en la parte humanitaria y egoísta en lo económico".
- "Sociedad egoísta y discriminatoria".
- "Individualista, poco comunicativa y conflictiva".
- "Egoísta desarraigada y sin objetivos".
- "Dividida, prejuiciosa y poco participativa".
- "Mi sociedad está triste apocada y quedada".
- "Subestimada o sorda".
- "Atomizada, prejuiciosa, discriminatoria, etc."
- "Es revoltosa, irrespetuosa y con falta de interés".
- "Desunida, problemática, sin comunicación entre comisiones".
- "Existe el egoísmo y la discriminación, quizás por la cantidad de gente que viene de afuera".
- "Nos separa la política y la religión, el respeto por los demás".
- "Sectorial, intereses diferentes desconfiada, con pocos sueños, no logra encontrar aunque lo busca objetivos comunes".
- "Una sociedad egoísta, los humildes son solidarios, los demás son unos creídos".

Desarrollo del Taller 2da etapa.

Presentación de situaciones particulares y análisis de los problemas fueron componiéndose a través de las preguntas guías.

- Análisis de la proyección situacional con relación al desarrollo de estrategias para resolver conflictos de comunicación. Los participantes explicitan las posibles soluciones a los problemas.

- Obstáculos y Facilitadores. (Relevar las necesidades de comunicación, participación y roles ¿cuáles son los obstáculos y cuáles los Facilitadores?).

Resultados del Taller

¿Cuáles son los obstáculos para conseguir la sociedad que queremos?

- El grupo coincide en que somos una sociedad cuyos mayores obstáculos para llegar a lo que queremos son:
- "La falta de comunicación, la discriminación y la falta de participación"
"Sociedad dividida por diferencias políticas, diferencias culturales y diferencias económicas"
- "Sociedad poco participativa".
- "Faltan espacios de Integración".
- "Sociedad nueva inmadura".
- "Prejuiciosa"
- "Aislación falta de acercamiento, por clasificación previa"
- "Competencia negativa"
- "Prejuicios"
- "Disputas económicas"

¿Quiénes son los actores que obstaculizan?

- "Los actores que integran las instituciones o grupos de nuestra comunidad".
- "Políticos, Empresas y Sociedad Inmadura".
- "Autoridades políticas."
- "Falta de intereses de nosotros mismos".

Cierre del Taller. 3era etapa

Conclusiones de los participantes y la coordinación con recomendaciones para seguir trabajando. Se les marcan lineamientos posibles teniendo en cuenta los recursos existentes.

Problema base planteado por los participantes⁴⁸:

- Falta de espacios de: Participación, maduración, móviles convocantes, espacios institucionales, espacio físico, encuentros humanos, espacios civiles, recreativos, no todos necesitan el mismo espacio, negociación de los espacios.
- Identidad construida con diferentes migraciones, rural y urbana de distintos lugares, diversidad de intereses y pautas culturales.

¿Qué propuestas hay para mejorar?

- "Participar más."
- "Comunicarnos mejor."

⁴⁸ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

- "Integramos"
- "Buscar un punto intermedio"
- "Formar comisiones barriales"
- "Saber elegir a nuestros representantes y a la vez que ellos nos respeten".

Se nota la buena voluntad de los participantes para conducir a un cambio en la sociedad, pero existe una falta de profundidad para transformar los problemas en objetivos y crear estrategias concretas. Sin embargo se nota mucha capacidad de pensamiento y acción inmediatas frente a las dificultades. A pesar de las diferencias políticas y de intereses, y la heterogeneidad del grupo se observa un movimiento de accionar positivo que si se complementa con una buena capacitación de articuladores sociales se podrán obtener mejores resultados.

- Evaluación del Taller fue excelente al haber tantos participantes que representaban a diferentes instituciones y sectores el espacio del Taller se constituyo como único y necesario. La apertura a la participación fue óptima y flexible, con mucho dinamismo. Se pide mucho más tiempo para los talleres y la necesidad de crear un espacio específico que convoque unifique ideas.

Taller Nro 3 de Resolución de Conflictos y Discriminación.

El taller es convocado para el jueves 1 de noviembre. En la biblioteca de la localidad. Asisten 17 participantes que representan a las mismas instituciones que en el Taller anterior.

- **Apertura y Desarrollo del Taller a las 9:00hs.**

La presentación es corta ya que no conocemos y se explicitan los términos de trabajo del Taller. Hay más expectativas que en los Taller anteriores y mayor es la demanda de los actores, muestran mucha ansiedad en participar y han perdido el miedo ya que rápidamente acatan las reglas establecidas.

Se repasan los temas vistos en el último taller, esto permite hacer algunas reflexiones importantes sobre las problemáticas sociales y la dificultad del grupo para acotar los problemas. Se ve que lo social no es materia de un simple análisis y que deben ponerse de acuerdo para poder definir los problemas de esta forma se dividen los grupos de trabajo y la consigna es que cada uno marque los problemas que considera críticos a nivel social en Piedra del Aguila:

Los resultados obtenidos son según los participantes:

- ☐ "Discriminación y autodiscriminación"
- ☐ " Conflictos Familiares"
- ☐ "Violencia Familiar"
- ☐ "Drogadicción y alcoholismo"
- ☐ "Necesidades económicas"
- ☐ "Variedad de pautas culturales"
- ☐ "En lo político falta de creencias, por malas experiencias, se consideran a muchos como ficticios"

¿Quiénes son los actores principales de los diferentes problemas sociales?

Con relación a la drogadicción y el alcoholismo:

"Los jóvenes, generan conflictos, de diferentes clases sociales altas y bajas, el consumo de alcohol es mayor en las mujeres que en los varones"

Con relación a la discriminación aparecen diferentes sectores:

"Los nativos y los foráneos"

"los Jóvenes y lo viejos"

"los foráneos entre ellos"

"los nativos autodiscriminan"

"la policía con los jóvenes y viceversa"

"integrantes de las mismas familias"



¿Cuáles son las causas y consecuencias de los problemas presentados?

"Desde el punto de vista social se presenta: carencia laboral por la falta de trabajo en la sociedad origina alteraciones en la familia" "Falta de comunicación, se pierde el diálogo familiar, esto origina violencia familiar"

" las diferencias culturales y sociales crean discriminación" "Generalmente las causas son las diferencias de edad, ideología, situación social, religiosa, rasgos físicos, origen, prejuicios"

Desarrollo del Taller 2da etapa

Para profundizar sobre las problemáticas y luego realizar una propuesta general se propone la siguiente actividad:

Se forman dos grupos y cada uno tiene como consigna tomar un problema particular en el lugar de trabajo y realizar una actuación. Se debe consignar el contexto y las dificultades en que se desarrolla la tarea, todos deben tener algún papel. Se realizan las representaciones, mientras un equipo observa el otro actúa y viceversa.

Las actuaciones son dentro de la Administración Pública y marca la problemática directa de la falta de comunicación, abuso de poder, roles cambiados y discriminación en la atención.

Los obstáculos advertidos son especificados de la siguiente manera:

Con relación a los políticos: "algunos funcionarios son funcionales al poder de turno, no se priorizan los problemas básicos ni la convivencia social" "soberbia"

Con relación a las variedades culturales y a la discriminación:

"Falta de información, familiaridad excesiva, falta de capacitación para comprender", "barreras culturales reales" "temor a lo diferente" "obstáculos concretos en la participación" "Falta de comunicación" "para que exista la discriminación aparecen actitudes individuales y actitudes sociales"

Cierre del Taller. 3era etapa

Se realizan las conclusiones de los participantes y la coordinación con recomendaciones para seguir trabajando. Se les marcan lineamientos posibles teniendo en cuenta los recursos existentes.

De esta forma en un Foro y Debate los grupos proponen soluciones a los diferentes problemas. No llegan a formar una estrategia pero sí se acercan a las propuestas para resolver los conflictos. Eligen las cuestiones generales de los conflictos presentados en las actuaciones y lo visto durante todo el taller:

Para poder cambiar todos estos problemas se necesita:

"capacitación", "más comunicación", "denuncia social permanente", "información y comunicación", "contar con más herramientas para tener pautas o criterios para

las relaciones entre la personas", "realizar talleres de integración social y en especial a funcionarios y representantes de los funcionarios para poder captar los problemas", "personal institucional debe estar más preparado en la atención al público, debe haber reuniones con jefes de distintas áreas semanales y participativas", "aprender a respetar a todas las personas sin distinciones", "el funcionario debe dar pautas claras y controlarlas", "organización y capacitación para que se sepa lo que se ordena", "que las personas que atienden a la comunidad sepan usar su criterio y sentido común para resolver conflictos que se van presentando.

Podemos concluir que existe una dificultad para poder acotar los problemas específicos pero hay un gran esfuerzo del grupo por intentarlo. La diversidad de intereses y la diferencia en los conocimientos se transforma a lo largo del taller en una herramienta de trabajo y no un obstáculo. Los problemas de incomunicación se presentan también dentro del grupo. El tema de la discriminación y los espacios pasa a ser el eje fundamental de los próximos objetivos y de la generación de estrategias. Recién en el Taller algunos asumen que es un obstáculo fundamental para la planificación y el desarrollo de la localidad. El plan de acción participativo queda acordado como posible, pero en la demanda de mayores espacios institucionales para trabajar en resolución de conflictos. Los resultados del taller no llegan a proponer algo de conjunto pero si descubren que tienen la necesidad inmediata de tomar decisiones de grupo y de construir estrategias que les permitan por ejemplo buscar nuevas fuentes de trabajo para la localidad ya que son conscientes que la falta de trabajo crea una cadena de dificultades

comunitarias interminables.

Se realiza la evaluación de Taller que es muy positiva, hay una demanda concreta de más capacitación y Talleres y asesoramiento en cuestiones sociales. Se plantea pedir más Talleres, el tiempo es la única desventaja del Taller, resulta corto pero los mismos participantes reconocen estar ocupados como para dedicarle jornadas completas a los espacios de Taller. Todos reconocen que el tiempo se les ha pasado en forma rápida y entretenida.

Taller Nro 4 (Anexo a los Talleres ya realizados en la etapa anterior)

Roles, Conocimiento y Desarrollo de estrategias comunitarias.

Este Taller fue convocado como respuesta del pedido específico de la localidad de Piedra del Aguila, ya que al haber resultados positivos y enriquecedores de los otros Talleres pidieron otras posibilidades para seguir trabajando los temas convocantes de los anteriores encuentros. Por lo cual se convocó para el día jueves 31 de noviembre con el objetivo de dar más herramientas a la comunidad y profundizar los temas de desarrollo local.

1era Etapa del Taller: Apertura del Taller 15hs.

Luego de la presentación (la misma tiene las características descriptas en los otros talleres) se realizó la propuesta de trabajo a los participantes, a través de un juego, adelantándoles que el objetivo era descubrir como se dan las relaciones diferentes tipo de comunicaciones dentro de un grupo, como se intercambian conocimientos y de que forma se establecen los roles. Se

presentan las reglas del Juego de la NASA⁴⁹, se reparten las grillas para completar primero en forma individual y luego en forma grupal. El grupo cumple con las reglas establecidas realizando en orden toda la tarea planteada. El juego es un ejercicio de decisión conjunta que intenta provocar conclusiones próximas a la realidad pero buscando el consenso. Se identifican las posiciones de roles, los lugares diferenciados y se muestran los obstáculos en la comunicación y a su vez los facilitadores de la misma.

Cuando los participantes terminan de solucionar la grilla se hace un **Foro y Debate** entre todos de la solución de la misma y lo que refleja cada situación conflictiva que se haya presentado, así como los emergentes que surgen a través del juego:

- ☐ Se reconoce que cuesta ponerse de acuerdo en la medida que se incorporan más participantes a las decisiones
- ☐ Aparece la repetición de los roles autoritarios o predominantes en el juego que coinciden con la realidad.
- ☐ Se analizan en forma conjunta que hay muchas dificultades en la comunicación y el aporte de conocimientos no es valorado por todos
- ☐ Se visualiza la importancia de tener un objetivo claro y común.
- ☐ Los participantes reconocen que las dificultades de juego son una representación de las situaciones habituales.
- ☐ Y por último se valora la importancia del contexto en la definición de los diferentes trabajos o en el análisis de las problemáticas de comunicación,

⁴⁹ David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.

roles y espacios.

2da etapa del Taller

Ya que los participantes fueron los mismos que en los demás talleres se aprovechó para profundizar los temas y en conjunto se volvió a trabajar sobre la FODA y las problemáticas de la localidad. Así como finalmente los actores aportaron a través de diferentes ideas los elementos necesarios para construir un posible plan de desarrollo comunitario. A continuación describiremos el aporte y veremos como se delimitan las intenciones. Los resultados obtenidos de toda esta etapa fueron los siguientes:

(la grilla que describiremos a continuación es parte del ítem siguiente con respecto al desarrollo local)

Problemas o conflictos detectados por los mismos actores	Propuestas de solución como estrategias de desarrollo participativo
<p>1 - Corte de la Ruta a la altura de Picún Leufú que afectó el movimiento de los turistas hacia la localidad perjudicando gravemente a los comerciantes y los emprendimientos turísticos de la localidad.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Propiciar al diálogo entre el gobierno y los responsables del corte. Ayudar con una comisión a llegar a un acuerdo.• Realizar reuniones con todos los actores de la comunidad para llegar cuerdos comunes.• Consensuar con los vecinos estrategias posibles para atenuar un nuevo corte.
<p>2 -Falta de tierra fiscal que obstaculiza el desarrollo de la localidad:</p>	<ul style="list-style-type: none">• Consensuar con los vecinos un debate comunitario posibilitando tomar una decisión conjunta para la adquisición de las tierras nuevas.
<p>3- Violencia Familiar, golpeadores dentro del hogar, tanto mujeres como hombres, riesgo de los niños.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Organizar grupos de autoayuda y realizar pedidos de personal calificado para ayudar a solucionar estos problemas.

4- Dificultad para comprender cual es la función y roles en relaciones profesionales y competencia en los aspectos sociales.	<ul style="list-style-type: none">• Hacer Talleres de trabajo entre las instituciones.
5- Dificultades en el sistema educativo respecto de las necesidades de la localidad	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar la relación con los docentes• Trabajar sobre la violencia escolar en forma comunitaria.
6- Problemas en la demanda de turno dentro del hospital y cambio muy seguido de profesionales quitándole posibilidades los profesionales de conocer la realidad de la localidad comprometerse con la población.	<ul style="list-style-type: none">• Mejorar el vinculo de los profesionales con los pacientes y organizar los turnos sobre todo la población que viene de la zona rural.
7-Desocupación en general falta de fuentes de trabajo.	<p>Obtener tierras para trabajarla con la mano de obra desocupada.</p> <p>-Más formación para los jóvenes con la idea de lograr nuevos emprendimientos productivos.</p>
8-Falta de espacios de reunión y lugares de encuentro comunitario social	<p>Se propone ponerse de acuerdo para no competir con eventos sociales al mismo tiempo y compartirlos</p>

9-Conciencia sobre el mantenimiento del medio ambiente no contaminado	Trabajo en las escuelas para no contaminar
10-Falta de viviendas para las personas de bajos recursos.	Con ayuda de la provincia pensar en planes mixtos de trabajo de construcción de vivienda.

De todos los temas planteados por los actores, podemos observar que hubo un avance significativo del grupo de trabajo que permitió detectar más claramente los problemas y dar algunas soluciones a parte de los mismos. El Taller fue sumamente participativo y los integrantes evaluaron la tarea como productiva, demandando nuevamente nuevos espacios de encuentro. No se debe olvidar que también los participantes del taller aportaron elementos para la FODA que se describe en el ítem número 4 de esta misma sección.

3-Diagnóstico Social expeditivo

Tomaremos los ejes fundamentales que debilitan el desarrollo social en Piedra del Águila y las oportunidades en el mismo por lo cual podemos sintetizar las siguientes problemáticas:

- Falta de participación de un grupo de la población, pero no de todos.
- Crisis económica que afecta a toda la comunidad, mucha desocupación en la

población joven.

- Falta de espacios específicos para la participación y la unión, diferencias en las necesidades de espacios comunes.
- Diferencias sociales y desintegración social producida entre los pobladores antiguos y los nuevos migrantes, en los cuales se incluyen los habitantes rurales de los alrededores que debieron acercarse a la localidad en busca que mayores oportunidades laborales. Las diferencias generan también conflictos de espacios.
- Falta de proyectos comunes que unifiquen intereses que permitan integrarlos y llevarlos a cabo por todos los grupos sociales.
- Falta de comunicación e información en las redes sociales. Poca socialización de la información.
- Asociaciones Civiles en desarrollo pero les falta maduración.
- Cultura en conformación que debe aprender a ser más tolerante con lo diferente. La identidad social se encuentra en un proceso de transformación y cambio.
- Existencia de grupos de jóvenes numerosos, mayor población joven, si la

población más vieja les da lugar puede ser un potencial importante de cambio.

- Instituciones competentes con relación a la necesidad de incentivar la integración. Mucha gente con buena formación profesional para realizar un grupo de trabajo consistente y serio.
- Necesidad explícita de cambio social, actitud de interés desde las diferentes Instituciones, potencial de generar los espacios necesarios para interactuar.
- Intento de formular nuevas estrategias de comunicación
- Potencial turístico de paso hacia el corredor de los lagos
- Empresarios más importantes desintegrados de los intereses comunitarios.
- Dificultades en el mapa político que genera diferencias en las acciones e intereses de la población.

4-. Fortalezas y debilidades- Propuestas de Desarrollo local

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales y paisajísticos exóticos • Hay gente joven y vieja que quiere participar. Mucha participación y convocatoria. • Reconocimiento de Problemas por parte de la Comunidad. • Comunidad Tranquila • Solidaridad para algunas ocasiones • Asistencia del municipio permanente • Medios de comunicación locales como la radio que son instrumentos fundamentales para el desarrollo de la participación. • Voluntad explícita de cambio e interacción. • Recurso Humano formado. 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posibilidades de inversión de capitales para el turismo • Preocupación para un Proyecto para la Comunidad por todos las instituciones. • Lugar estratégico con relación a las dos ciudades principales de la Patagonia como Neuquén y Bariloche. • Potencialidades todavía no desarrolladas de actividades como la caza, la pesca, el turismo de aventura y el agroturismo o turismo rural.
---	--

DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• Diversidad de ideas y falta de espacios para encontrar objetivos comunes.• No hay reconocimiento del aporte de la gente nueva.• Faltan espacios reales de convocatoria• Incomunicación por diferencias de intereses.• Faltan oportunidades• Falta de capacitación• Falta de recurso humano capacitado para desarrollar y solucionar los problemas sociales propiamente dichos.	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Discriminación entre los habitantes nuevos y viejos.• Desocupación y falta de fuentes de trabajo para los jóvenes.• Diferencias culturales marcadas que producen discriminación• Fuerte sostenimiento de las pautas paternalistas en las demandas al municipio• Los cortes de Rutas provocados por problemas en Picún Leufú.• Falta de Tierras Fiscal para desarrollar espacios comunitarios.
---	--

Las recomendaciones para Piedra del Aguila, si bien de alguna forma las estrategias fueron planteadas o delineadas en los resultados de los Talleres se pueden agregar los siguientes ítem:

- Organizar en forma inmediata la interacción entre las diferentes instituciones, para aclarar objetivos comunes y plantear una imagen clara de comunidad y futuro desarrollo económico. La comunicación es un tema que debe seguir trabajándose en todos los sectores de la comunidad y las instituciones.
- Realizar una convocatoria abierta para resolver el problema de la Tierra, mostrar el costo que tiene para toda la comunidad y que la negociación es un camino posible.
- Armar comisiones de trabajo y capacitación continua para el bien comunitario, que permita mediar en los conflictos sociales e institucionales.(sobre todo en lo que respecta a violencia familiar, autoritarismo, discriminación e identidad)
- Aprovechar el recurso humano existente para el desarrollo, no desaprovechar la oportunidad de lugar de paso turístico para la creación de nuevas fuentes de trabajo.
- Propiciar nuevas actividades productivas con capacitaciones específicas hacia la juventud dándoles un lugar dentro de la toma de decisiones.

IV.e. LOCALIDAD DE MARIANO MORENO

1- Recopilación Y Evaluación De La Información Existente.

Breve reseña Histórica:

El asentamiento del RIM 10 de Covunco Centro, en el año 1937, generó los primeros grupos de arraigo poblacional alrededor de las fortificaciones militares enclavadas en el oasis valletano distante a 20 km. al norte de la ciudad de Zapala por la Ruta Provincial N° 14. El Decreto Presidencial N° 102.660 certificó su nacimiento el 10 de octubre de 1941, asignándole el nombre de **Mariano Moreno** a la antigua Colonia Agrícola Pastoril.

En el mes de noviembre de 1985, la localidad de Mariano Moreno dejó de operar como Delegación de la Intendencia de Zapala y logró conformar su Municipalidad de Tercera Categoría, siendo el Primer Presidente de esa Honorable Comisión Municipal Osvaldo Ricardo Funes. En el año 1999 la localidad inicia una nueva faceta institucional como municipio de Segunda Categoría, después de que la Legislatura neuquina aprobara la Ley 2165.⁵⁰

Perfil general y evaluativo de la localidad

La localidad cuenta en la actualidad con 4000 habitantes que ocupan una superficie de 80 km².

Desde el punto de vista productivo se puede analizar que: el Arroyo Covunco ("aguas calientes", en dialecto mapuche) divide a la Colonia Agrícola Pastoril en dos franjas, usándose para las actividades agrícolas solamente la ubicada a su

⁵⁰ Datos aportados por el Arq. Saluzzi

derecha y en la que antiguamente se construyeron los canales de riego con sus respectivas obras accesorias. En la actualidad el sector agropecuario es atendido por tres organismos de significativa importancia: Delegación de Agricultura y Ganadería, Delegación de Recursos Hídricos y la Asociación de Fomento Rural.⁵¹

Uno de los factores esenciales de crecimiento es la posibilidad de desarrollar el miniturismo, aprovechando la llegada de contingentes de las ciudades de Zapala, Cutral Co y Plaza Huincul. La construcción de una enorme pileta y la habilitación de nuevos espacios de acampe le dan hoy una nueva fisonomía a la localidad y marcan un aliciente ideal para la actividad turística. Un quincho, parrillas dobles, duchas y sanitarios forman parte de los aditamentos para un mejor servicio.

La localidad se caracteriza por poseer una fiesta de Carnaval con alegres y coloridos desfiles de murgas, comparsas, carrozas y disfraces por el Corsódromo de la Avda. Juan José Valle, el Corso de Carnaval se constituye anualmente en la máxima fiesta comunal de Mariano Moreno; pueblo que aún aguarda esperando una declaración de Interés Provincial. La historia de esta fiesta popular comienza en el año 1986.

La Sede Municipal es una antigua edificación de la ex-empresa nacional de Agua y Energía, donde habitó el creador del primer sistema artificial de riego en el Valle del Covunco, el Ingeniero Nicolás Salvatori, fue totalmente "reciclada" y remodelada interiormente para adaptarla a las exigencias administrativas que demanda la primera intendencia de Mariano Moreno. Está funcionando comenzarán en este edificio una delegación zonal del ISSN y un Cajero

⁵¹ Datos aportados por el Arq. Saluzzi.

Automático del BPN. Por otra parte en el predio lindante quedará habilitado el Paseo de los Artesanos, un Campo de Fútbol 5 y un anfiteatro al aire libre. Estas obras son atractivas para la comunidad y el turismo⁵².

Están proyectados a corto plazo los siguientes emprendimientos:

- **El Embalse "La Solitaria":** La obra será ejecutada utilizando el gran espejo natural de la atractiva laguna homónima, situada a corta distancia del casco urbano de Mariano Moreno y sobre la margen noroeste del tramo de la Ruta Provincial N° 14. El proyecto ofrece tres motivaciones bien definidas y factibles de ser llevadas a su realización:
- **Asegurar el caudal de agua**
- **Promover el turismo**
- **Lotear las tierras adyacentes**

Con esfuerzos compartidos entre gobierno municipal y vecinos, se espera llevar adelante obras a largo plazo como las siguientes:

- 1□ Un programa de pavimentación
- 2□ Un Polideportivo Municipal.
- 3□ Una Planta de Campamento.
- 4□ Proyecto Integral de "Desagües Cloacales y Planta de Tratamiento"

⁵² Datos aportados por el Arq. Saluzzi

2-DESARROLLO DE LOS TALLERES

Taller Nro 1 de comunicación

Apertura del Taller. En el salón del Municipio. Asistieron 7 personas las cuales en su mayor parte pertenecían al Consejo de Planificación local en formación. Agentes del Municipio, Concejales, Representante del Hospital y Bromatología, y Representantes vecinos de la localidad.

Presentación de los participantes y expectativas de los mismos. Información sobre el encuadre del Taller.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

- Se presentan en forma teórica algunos de los obstáculos en la Comunicación oral y la explicación del marco teórico de comunicación. Con la intención de tener herramientas para pasar a la otra instancia del taller que es más de planificación. Esto se resuelve por el pedido de los participantes que piden trabajar primero con la parte de participación y planeamiento por falta de tiempo. Por lo cual también se da un material escrito para que se utilice en el próximo taller se hace una breve presentación del Marco teórico y comunicación institucional.

Se desarrolla a manera de ejemplo las dificultades comunes en la comunicación y se pasa al taller próximo, en el cual a medida que van avanzando sobre los resultados en forma implícita van apareciendo los problemas de la comunicación.

Es importante aclarar que este Taller se hizo en conjunto con el siguiente con lo

cual los resultados del mismo se encuentran dentro de la descripción del Taller de participación y resolución de conflictos. (ver resultados del Taller de Mariano Moreno en la sección siguiente)

Taller Nro 2 de participación social y planificación.

Se convocó el miércoles 24 de octubre de 2001 en el municipio de la localidad. Participaron del Taller 7 personas que representaban a las instituciones que ya fueron mencionadas en el Taller anterior.

10hs.Apertura del Taller.

Presentación de los participantes y expectativas de los mismos. Información sobre el encuadre del Taller.

Desarrollo del Taller 1era etapa.

Se presenta la posibilidad de realizar directamente un Taller participativo con la intención de mostrar la metodología de trabajo, ya que los integrantes que concurren al encuentro son ya parte del Consejo de planificación local. Se da cómo ya dijimos una introducción con relación a los problemas de comunicación y luego se proponen los ítems de la construcción de ideas para un Planeamiento local.

Se realiza la Introducción a lo que es la comunicación y la participación importancia de las mismas para la planificación local (esto fue descrito en el taller de la sección anterior).

Desarrollo del Taller 2da etapa

Se plantea realizar un análisis de los problemas DAFO y un delineamiento de lo

que es la localidad y lo que debería ser. Se les formula a los participantes la propuesta de escribir en tarjetas de trabajo lo que es la localidad y lo que les gustaría que sea. Los participantes trabajan activamente en pensar sus ideas al respecto. Y se obtiene los resultados que describimos en el ítem "Resultado del Taller",.

Posteriormente de la puesta en común con foro y Debate de los temas que van apareciendo se produce un análisis de la proyección situacional con relación al desarrollo de estrategias para resolver conflictos.

Resultado de la propuesta del Taller:

¿ Cómo me gustaría que fuera la sociedad de Mariano Moreno?⁵³

- "Gente preparada para realizar un centro turístico, centro recreativo y producción agroproductiva. "
- "Integración, comunicación, trabajo conjunto, colaboración".
- "Un pueblo con equidad, con todas las instituciones que hacen a la problemática para que funcionen mejor. "
- "Me gustaría poder lograr que los vecinos se integren más a la sociedad y que colaboren con el municipio para lograr un pueblo mejor".
- "Turística AGRICÓLA ganadera, gente preparada en esta actividad".
- "Participación y compromiso real con el crecimiento del pueblo por parte de la gente".
- "Sin desocupación, juventud sana, sin adicciones, drogas. Lugar turístico. "

⁵³ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

- "Me gustaría más fuente de trabajo para jóvenes. Que la gente necesitada tenga una buena solución"

¿Cómo es la sociedad de Mariano Moreno?

Factores Negativos

- "Falta de educación para el cuidado del pueblo".
- "Falta de Inversiones para crear fuentes de trabajo. "
- "Falta de oferta de oportunidades con relación a estudios terciarios en la localidad. "
- "Sociedad discriminatoria con el migrante nuevo. Diferencia en tres grupos, envidia, etc".
- "Desconocimiento de las demandas de la población. "
- "Competitiva en el mal sentido. "

Factores positivos

- "Tranquilidad, no hay delitos".
- "Mucha seguridad, tiene varias fuerzas de seguridad en el pueblo".
- "Población joven".
- "Población pujante a pesar de la situación económica. "
- "Sectores participativos. "
- "Solidaridad comunitaria".
- "Recursos Humanos que hacen que funcionen las Instituciones".
- "Competitividad positiva".

¿Qué podemos aportar para cambiar los factores negativos?⁵⁴

- "Charlar para aportar para la participación".
- Trabajar en grupo de jóvenes de la Iglesia y otras instituciones para mejorar la comunicación.
- Trabajar sobre la integración.
- Poner el hombro y hacer cosas por los que no tienen.
- Contacto directo con quien más lo necesita.
- No equivocarse

¿Cómo cambiaríamos o mejoraríamos los problemas?

- "Con más conocimientos".
- "Mayor integración".
- "Críticas constructivas".
- "Mucha comunicación".

Cierre del Taller. 3era etapa

Conclusiones de los participantes. Junto con las conclusiones del coordinador y las recomendaciones para seguir trabajando.

Como vemos los elementos que se recogen de la intencionalidad de los actores mezclan una serie de temas que no siempre están ligados a lo específicamente social. Hay una gran dificultad para acotar las problemáticas a cuestiones concretas, una elevada dispersión de temáticas que a medida que se van interrogando los actores pueden profundizar pero es una tarea que cuesta

⁵⁴ Es importante aclarar que lo que está entre comillas pertenece a las frases dichas o escritas de los actores o los grupos que participaban de los Talleres, con lo cual son el fiel reflejo de la forma de expresarse de los mismos.

mucho. La falta de capacitación, las diferencias de accesos económicos y culturales, la falta de participación comunitaria y la discriminación aparecen como conflictos principales. Pero en la medida que pueden distinguirse los obstáculos, aunque no puedan definirse claramente, existe gran potencialidad para producir cambios reales, de hecho se denota una actitud clara de potencial participativo y de interés comunitario. El espacio del taller aparece como extraño en un principio pero luego se constituye como un espacio necesario para dar lugar a la posibilidad de pensar estrategias conjuntas, esto va ser lo más importante de los resultados obtenidos ya que es lo que queda claro dentro de lo concreto para comenzar con la planificación local.

- Evaluación del Taller por medio de una encuesta y tarjetas de opinión, que permiten leer la conformidad de los participantes y la necesidad de más tiempo y más talleres como parte de la estrategia de planificación.

3- Diagnóstico Social Expeditivo

Esta localidad aunque pequeña también sufre las diferencias entre los migrantes nuevos y los viejos pobladores. La necesidad de conservar la identidad hace que la población vieja tenga ciertas resistencias hacia los nuevos pobladores.

Existe falta de participación comunitaria pero hay mucha acción del Municipio en la asistencia a la población, esto genera una dependencia permanente que el municipio no puede sostener para siempre. La sociedad civil

tiene pocos espacios de recreación y reunión que a medida que la población crece se presenta como un obstáculo en las redes sociales. Se perfilan diferencias de intereses sobre las necesidades que si bien no son meramente económicas ya que la localidad muestra una actividad permanente, crece la necesidad de capacitación hacia las actividades turísticas y rurales que no han sido explotadas todavía.

No se puede perfilar el lugar de los jóvenes ya que parte de sus actividades las concretan en la localidad de Zapala que queda a 20 km. de la misma. Faltan más datos para realizar un perfil más cercano en las problemáticas sociales que no han podido surgir de la actividad de los Talleres.

El potencial turístico es elemental para el desarrollo sobre todo por que se está realizando un esfuerzo en infraestructura y cuidado de la localidad para invitar a la explotación de esta actividad económica.

Es importante aclarar que se intentaron realizar más talleres en esta comunidad pero por problemas ajenos a la especialista y provocados por situación estructural de conflicto dentro de la provincia, la localidad no pudo concretar la convocatoria para realizar nuevos encuentros en los que se pudieran profundizar los temas ya tratados y/o de los que pudieran participar más actores, sin embargo existe el interés de continuar con los Talleres en el futuro, ya que las autoridades que participaron del encuentro valoraron la importancia del mismo con la esperanza de que mejoren la

condiciones generales de la Provincia y el país, permitiendo así que este tipo de capacitaciones no queden excluidas por las problemáticas estructurales. Por lo contrario la intención es continuar en el futuro con este tipo de capacitaciones.

4. Fortalezas y debilidades- Recomendaciones para el desarrollo social local

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recursos naturales y paisajísticos • Hay gente joven que quiere participar. • Seguridad permanente (no existen delitos) • Comunidad Tranquila • Solidaridad generalizada • Asistencia del municipio permanente y fuerte presencia para el desarrollo de las autoridades locales • Fuerte definición de la identidad local 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centro de decisiones políticas de la provincia • Posible inversión de capitales para el turismo • Centro de Turismo itinerante con población diversa • Preocupación para un Proyecto para la Comunidad. • Cercanía de Zapala (20 km) • Existencia de Medios de comunicación como radios, colectivos y teléfonos.
--	---

DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none">• Diversidad de ideas• No hay conocimiento de la existencia de la gente nueva.• Dificultades para el Trabajos grupales e interinstitucional• Incomunicación por diferencias de intereses• Falta de infraestructura suficiente para la atención al turista• Falta de infraestructura de recreación mucha dependencia con Zapala• Falta de capacitación• Falta de recurso humano capacitado para desarrollar los problemas sociales	AMENAZAS <ul style="list-style-type: none">• Discriminación entre los habitantes nuevos y viejos.• Sociedad cerrada
---	---

Las recomendaciones fundamentales para Mariano Moreno están centradas en cuidar la dependencia de la población del municipio ya que la misma lo debilita y le quita posibilidades para la integración comunitaria y la delegación de responsabilidades en toda la población.

Se necesita propiciar en forma inmediata capacitar en los aspectos de

convocatoria y resolución de conflictos y comunicación comunitaria, dentro de las instituciones y para la población en general. Tomando como referentes todas las localidades estudiadas, Mariano Moreno está muy bien organizada para gestionar y crecer en forma participativa, la identidad de la misma le confiere una ventaja que pasa hacer una oportunidad estratégica a futuro.

Por último trabajar el problemas de la falta de espacios comunitarios y de recreación para los jóvenes con la consiguiente dependencia de Zapala. Parte de los mismo incluye la capacitación a los jóvenes y el incentivo en la comunicación grupal.

F- FORO CON DEBATE Y CIERRE PARA QUE EL ACTOR SOCIAL PUEDA INTERACTUAR CON SUS PARES.

Este ítem se ha generado dentro de las 2das etapas y cierre de los Talleres en todas las localidades. Las limitaciones con respecto a la cantidad de participantes en los mismos y las condiciones de cada lugar permiten o no que los actores puedan interactuar en el ámbito social. Es importante aclarar que también el tiempo permite o no completar en un solo encuentro esta etapa y que los talleres son interactivos aunque no siempre se producen espacios posibles de debate abierto. La interacción está dentro de las conclusiones de los juegos y en las tarjetas que completan los participantes en dónde se remite a situaciones reales conflictivas.

G-ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO SOCIAL EXPEDITIVO.

Los diagnósticos están en el cierre de los Talleres de cada localidad descriptos ya en el informe. El análisis y descripción de los resultados obtenidos son el producto de la suma de información de los talleres realizados, que permiten adelantar el diagnóstico establecido en la primera parte y que fue complementado en el desarrollo del informe final. Es fundamental entender que en el área social hay muchos factores o variables que no llegan a verse en el Taller. Sobre todo porque no está toda la comunidad representada en los mismos; no obstante, emergen al menos los perfiles conflictivos y las potencialidades generales en las que se puede trabajar.

H-TRANSFORMACIÓN DE LOS PROBLEMAS EN OBJETIVOS Y PROPUESTAS DE TRABAJO

Este ítem forma parte de la dinámica de Taller (los resultados están descriptos en los distintos Talleres) ya que incluye parte de las preguntas que se les hacen a los participantes con relación a que aportarían para cambiar o mejorar su comunidad y cómo lo harían. La transformación en objetivos es un proceso largo y necesita cierta maduración del grupo para que surja en el Taller. La idea fue intentar que los asistentes a los Talleres pudieran formular al menos pequeñas propuestas de trabajo para el cambio de sus problemáticas sociales. En el ítem siguiente delineamos algunas propuestas generales que surgen de los Talleres y del análisis de las problemáticas, adelantando algunas posibles estrategias

comunitarias.

I-ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN PARTICIPATIVO

Para no repetir nuevamente los contenidos, teniendo en cuenta en todas las localidades propuesta de Plan de Acción Participativo General⁵⁵ consideramos que quedó implícita dentro del desarrollo y descripción de los talleres, los mismos son en sí una propuesta de Plan Participativo; así como también los hemos descripto dentro de los resultados presentados. Los aspectos del Plan fueron tomados en cuenta para hacer las propuestas de desarrollo local ya mencionadas en cada localidad.

J. DETECCIÓN DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES PARA LA ELABORACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE DESARROLLO LOCAL.

Este ítem fue expuesto en los cuadros DAFO que se presentaron en el desarrollo de los resultados de cada una de las localidades junto con las propuestas de estrategias para el desarrollo local. Es importante aclarar que los mismos son el emergente conjunto de los problemas y propuestas dadas por los diferentes actores en el desarrollo de los talleres y la recopilación de la

⁵⁵ Los perfiles particulares se darán en el informe final.

información.

V. CIERRE O CONCLUSIONES

Para concluir el informe es importante recalcar la marcada dependencia de todas las localidades frente a las instituciones estatales, representadas por los Municipios o por las autoridades provinciales. Las demandas permanentes hacia las mismas son el camino recorrido por la población para resolver los problemas comunitarios. No es fácil producir un cambio cultural que se desligue de estas prácticas. El modelo de participación lleva un "tiempo social" que depende de las condiciones particulares de cada comunidad, de su voluntad y necesidad de cambio, pero sobre todo de la maduración que pueda conseguir. El grupo humano a lo largo del proceso de transformación para que les permita distinguir las ventajas del nuevo modelo dentro de una realidad restringida por la escasez de recursos económicos imperante.

En forma de cierre también podemos explicitar que se observa una dificultad importante en cada una de las localidades de poder producir una verdadera convocatoria comunitaria. Los obstáculos están directamente relacionados a la falta de comunicación entre los diferentes sectores, tanto institucionales como personales, a lo cual se le suma el poco desarrollo de las asociaciones civiles como espacios de encuentro y la búsqueda todavía inmadura (por ser localidades relativamente nuevas o que han sufrido un crecimiento importante de población en los últimos años) de la conformación de una identidad

propia que les permita generar un encuentro más allá de los intereses políticos o económicos. Muchas de las dificultades se deben a la falta de recursos humanos capacitados suficientes, a la dependencia, como ya explicitamos, sobre las instituciones estatales a la hora de convocar o resolver problemas locales. Pero en cada una de las localidades se perfilan actores con empuje, entusiasmo e interés por invitar a la participación, potencial que a medida que se pueda desarrollar e incentivar podrá ir resolviendo los problemas de las diferentes comunidades. De hecho se ha visto a lo largo del informe que en los temas trabajados en los talleres hubo un avance pequeño pero significativo para buscar estrategias de convocatoria válidas. De todas formas somos conscientes y las mismas localidades lo reconocen que queda mucho por andar, pero que no es imposible, ya que en la medida que se vaya trabajando sobre las dificultades en la comunicación, la mitigación de intereses individualistas y los cambios en las actitudes autoritarias las comunidades podrán desarrollar estrategias propias que les aportarán resultados exitosos.

Desde el punto de vista de la necesidad de las asistencias técnicas en el área social (sobre todo comunicación, roles y resolución de conflictos) a las diferentes localidades, dejamos la inquietud de continuar con la tarea en forma específica en cada localidad, quizás es necesario plantear un cronograma más específico con cada una y dar una asistencia más prolongada y abierta a más sectores, en menos localidades pero con mayor continuidad. Queda abierta la propuesta para que sea tomada en cuenta en el futuro.

I. BIBLIOGRAFÍA

1. Aguilar, Robledo, Miguel; "El debate modernidad postmodernidad y la renovación del discurso de la planificación". Revista Interamericana de Planificación. SIAP. Caracas. Venezuela, 1997.
2. Aguilar, María José; "Técnicas de Animación Grupal". Ed. Espacio, Argentina, 1989
3. Arocena, José; Desarrollo local, un desafío contemporáneo. CLAEH. Universidad Católica del Uruguay. Ed. Nueva Sociedad. Caracas, 1995.
4. Bandieri S, Favaro O., Morinelli M, "Historia de Neuquén". Ed. Plus Ultra. Argentina 1993.
5. Brites- Muller: Juegos para Educadores padres y docentes Ed. Bonun, Argentina 1997.
6. Bustelo, Eduardo: Planificación Social: del Rompecabezas al "Abrecabezas" FLACSO, Costa Rica 1996.
7. David, José: Juegos Creativos para la vida Moderna. Ed. Lumen-Humanitas, Argentina 1997.
8. Guber, Rosana El salvaje metropolitano. Bs. As. , Ed. Legasa. 1991
9. GTZ, Manual de facilitación básica El salvador, Ed Proyecto EMPRENDE, 2000.
10. INDEC, Los Municipios de la Provincia de Neuquén, Estadísticas Básicas, 1999.
11. Malaspina, Dardo: Nuestras Raíces. Los Hijos de los Hijos, año 2000-2001. Documento en elaboración.

12. Municipalidad de Villa La Angostura, Plan Estratégico para Villa la Angostura
transcripción de los talleres participativos. Pcia. Neuquén 2001.
13. Rebagliati, Horacio: Trabajo de Plan Urbano Ambiental de Piedra del Aguila –
Informe Final , 2001-CFI.
14. Robirosa, Mario; "Estrategias para la viabilización eficiente y eficaz de
proyectos de desarrollo popular". Revista Desarrollo Económico N ° 115.
Buenos Aires., 1989.
15. Robirosa C. Mario: La participación en la gestión : justificación malos
entendidos, dificultades y estrategias. En prensa, Buenos Aires 2001.
16. Thierry , Davezac: Borrador de informe "Consejos Locales de Planificación de
los Municipios de la Provincia de Neuquén", 2000- CFI- Ministerio de
Planificación y Control de Gestión del Neuquén.
17. Tosello-Diaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la
Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.
18. Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo
conjunto entre la Unidad interministerial , la Secretaría de Asuntos Municipales
y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

ANEXO I

Anexo de Actividades realizadas extras

Perfiles iniciales de Picún Leufú, El Sauce y Paso Aguerre

Perfil general y evaluativo de la localidad de Picún Leufú

Su nombre significa "río del norte", la ciudad está ubicada sobre la margen izquierda del arroyo del mismo nombre, junto al trazado de la ruta Nro. 237. Se ubica a unos 124 kilómetros de la ciudad de Neuquén dentro del Departamento de Picún Leufú. Esta localidad es considerada un Municipio de segunda categoría, ya que tiene una población de 3647 habitantes¹, ocupando una superficie de 13884 has.

Por las características de su historia, la misma cuenta con dos fechas de fundación y dos lugares físicos diferentes: su primera fundación se estableció el 12 de diciembre de 1940, fecha en la cual el Poder Ejecutivo aprobó la donación de tierras realizada por Luis Beltrán Mercado. Al realizarse el embalse Ramos Mexia, para la obra del Chocón, esta zona quedó bajo las aguas, por lo cual la población debió ser relocalizada. Se produjo así la segunda fundación que se llevo a cabo el 12 de diciembre de 1971.

El traslado de la población ha tenido consecuencias sociales en la integración de los habitantes al nuevo lugar y a las prácticas productivas existentes.

La tradición productiva es agrícola ya que las tierras son fértiles y con un sistema de riego adecuado se potencia como la productora de forrajes para la zona cordillerana.

Las demandas locales detectadas a través del Plan Director Provincialⁱⁱ con relación al Turismo muestran un grado de necesidad amplio y heterogéneo que necesitará tiempo para ser resuelto. Se detallan a continuación los ítems relevados:

*Programa de desarrollo agroturístico.

*Programa de pesca deportiva.

*Museo Municipal.

A los temas anteriores se les suman los específicamente productivosⁱⁱⁱ:

*Programa de cultivos protegidos.

*Programas de producción de fruta fina.

*Planta deshidratadora de hortalizas.

*Planta fraccionadora de miel.

*Puesto de comercialización en el mercado concentrador de Neuquén.

*Forestación del Perilago.

*Mejoramiento del sistema de riego y drenaje.

A su vez se encuentran demandas relevadas en el Plan Director Provincial con relación a los Servicios, las cuales complementan las necesidades del desarrollo local a nivel urbano-territorial:

*Rotonda de ingreso en la Ruta 237

*Señalización urbana.

*Pavimentación urbana con servicios.

*Ampliación del ejido y ordenamiento territorial.

Se están realizando y proyectando acciones del Gobierno provincial comprometidas con la intención de mitigar parte de las necesidades y colaborar

activamente con el perfil económico y sobre todo con relación al mejoramiento de la calidad de vida dentro de la localidad^{iv}:

*Mensuras de las tierras rurales.

*Ampliación del hospital.

*Construcción del registro civil.

*Construcción del CPEM Nro. 16.

*Aportes para construcción de la planta deshidratadora de hortalizas.

*Promoción de actividades deportivas y recreativas.

Picún Leufú ha sufrido un crecimiento desorganizado a lo largo de estos años. En los datos estadísticos^v puede observarse que en 1970 existían 595 pobladores, en 1980 llegan a 1075 habitantes y en el censo de 1991 se detecta que la población hasta 2526 habitantes, en la actualidad llegan a ser casi 3650 pobladores. La población que ha crecido detenta demandas diferenciadas, existe mucha población que prueba suerte intentando algún emprendimiento comercial y al fracasar lo abandona, con lo cual se producen dentro de la sociedad problemáticas relacionadas con la falta de expectativas con relación al trabajo para los jóvenes. En el año 1999 existían a cargo del Estado en forma de programa Sociales o Planes trabajar un promedio de 230^{vi} personas en esas condiciones lo que es agravado en la actualidad cuando el estado no puede hacerse cargo del desempleo. La falta de planificación participativa muestra como por ejemplo en la escuela secundaria de la localidad la orientación temática de la misma es "comercial", cuando la economía está basada principalmente en el sector agropecuario y en el peor de los casos puede generar nuevas ofertas turísticas.

El sector ganadero y agropecuario de la zona han formado asociaciones y uniones que les permiten resistir los problemas del agua y de los suelos, estas alianzas pueden ser potenciales para tener en cuenta a la hora de realizar el Desarrollo de la Planificación Local.

Perfil general y evaluativo de la localidad: EL SAUCE

Esta localidad está ubicada a unos 20 Km de la Ruta Nacional 237 se accede a ella por la Ruta provincial Nro. 20. Se encuentra dentro del Departamento de Picún Leufú. Si bien no está delimitada la dimensión de la misma, existe el dato de que hay una superficie medida de 1113ha. Aunque es importante mencionar que gran parte del suelo no es apto para el cultivo por sus condiciones geológicas desfavorables. Sin embargo en la franja cercana a la orilla del Arroyo Picún Leufú la población basa su economía en la ganadería; produce forraje y horticultura de consumo doméstico.

El 12 de abril de 1988, a partir del pedido de la población de los parajes: El Sauce, Cerro León y Limay Centro se crea como comisión de fomento por decreto permitiéndoles constituirse de manera más organizada y legitimando una nueva comunidad social y administrativa.

La evolución demográfica^{vi} presenta en los últimos 30 años una curva significativa ya que siendo su población en 1970 de 270 ha., Crece hacia los 80 a 344, pero en los 90 se ve un aumento de la migración por falta de oportunidades y la población baja a 54 habitantes. En la actualidad se estima una población de más de 200 habitantes, teniendo en cuenta la zona de influencia rural. Es importante también tener en cuenta que en el año 1999 se registran 25 planes

dentro de en los programas de empleo estatales (Planes Trabajar y Programas Sociales). Esto nos indica, sin tener que profundizar demasiado, la necesidad de desarrollar estrategias económicas comunitarias sustentables para la localidad.

Las demandas de la localidad (relevadas en el Plan Director Provincial) con relación a la producción fueron las siguientes^{viii}:

- *Plan de desarrollo agropecuario sostenible.
- *Implementación de un programa de granjas y huertas para autoconsumo.
- *Capacitación en proyectos productivos a jóvenes.
- *Definir estrategias de comercialización de los productos locales.

La acciones de gobierno provincial proyectadas y en funcionamiento^{ix} (Plan Director Provincial) se dirigen ha aportar a la comunidad soluciones para permitir el crecimiento de las áreas productivas realizando la Mesura rural de 400ha (2001-2003). Respecto de los servicios se han articulado actividades recreativas como Colonias de verano incentivando el deporte comunitario; Escuela de iniciación deportiva y Deporte Comunitario, y a posibilitado la provisión de gas al puesto sanitario.

Se promueven también las acciones para el desarrollo de los Consejos Locales de Planificación que permitirán una nueva actitud frente a las dificultades productivas y sociales.

Perfil general y evaluativo de la localidad; PASO AGUERRE

La misma está localizada sobre la Ruta Nro. 20 a las orillas del Arroyo Picún Leufú, se encuentra dentro del Departamento de Picún Leufú y es

considerada una Comisión de Fomento. El centro urbano más cercano está a 50km y es Picún Leufú. La localidad fue creada el 9 de octubre de 1985. Sus características climáticas y de suelos le permiten tener recursos para la explotación agrícola.

El desarrollo del crecimiento demográfico^x de la misma nos indica que en 1970 la población era estimada en 199 habitantes, mostrando una baja significativa en 1980 donde la población llega a ser de 63 habitantes (no se ha podido por el momento conocer las causas que hayan producido ese decaimiento de la población). En el Censo de 1991 se ve el crecimiento de la población a 296 y en la actualidad hay 445 habitantes. De los cuales se encuentran dentro de programas de empleo asistidos por el estado 39 personas.

La localidad según lo recopilado por el Plan Director Provincial demanda con relación a la producción y servicios^x:

- *Programa de Capacitación a productores.
- *Programa de producción de animales de granja.
- *Programa de fruticultura
- *Proyecto de basurero local.

Las Acciones de Gobierno comprometidas y en ejecución (Plan Director Provincial) han colaborado sobre todo respecto del área producción y servicios siendo las que se detallan a continuación^{xii}:

- *Limpieza y organización de la basura.
- *Mensuras
- *Promoción de actividades recreativas y deportivas en el ámbito comunitario.

Las mismas influyen directamente sobre el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el eje no se detiene solamente en los aspectos económicos lo que permite en localidades aisladas o lejanas como Paso Aguerre la interrelación con otras comunidades.

Se promueven también, al igual que en El Sauce, las acciones para el desarrollo de los Consejos Locales de Planificación que permitirán una nueva actitud frente a las dificultades productivas y sociales.

ⁱ Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

ⁱⁱ Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

ⁱⁱⁱ Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

^{iv} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

^v Anuario Estadístico y Censo Nacional 1991. Dirección Provincial de Estadísticas y Censos- INDEC.

^{vi} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{vii} Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

^{viii} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 2000-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

^{ix} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

^x Tosello-Díaz : Borrador de Trabajo para las estrategias de Desarrollo de la Micro región Limay Medio Neuquén COPADE, 1999.

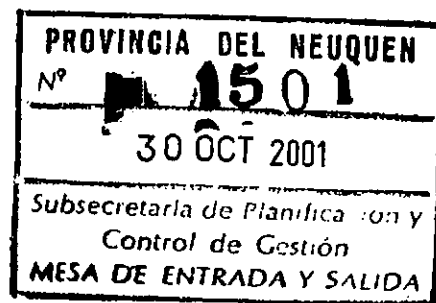
^{xi} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

^{xii} Datos obtenidos del Plan Director de la Gestión de Gobierno Provincial 1999-2003, Trabajo conjunto entre la Unidad interministerial, la Secretaría de Asuntos Municipales y Ministerio de Planificación y Control de Gestión.

ANEXO II



PROVINCIA DEL NEUQUEN
MUNICIPALIDAD DE PIEDRA DEL ÁGUILA
E-MAIL: MUNICIPALIDAD@PIEDRA.COM
TEL. 02942-483033 *Teléfono 02942-483188



Piedra del Águila, 25 de Octubre de 2001
Nota Nro. 809/01 M. P.A.

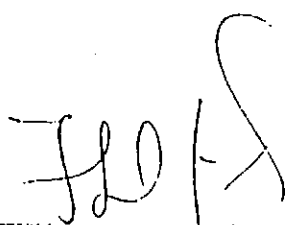
Subsecretaría de Gestión y Control
Director Ing. Ricardo Aspra
Su Despacho

De nuestra mayor consideración:

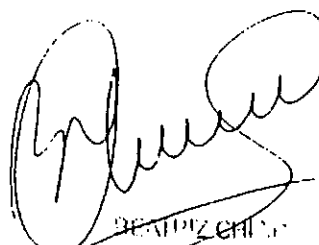
Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted, por el presente para solicitarle la continuidad de un segundo Taller, sobre las RELACIONES HUMANAS dada la gran expectativa que dejó el dictado de este taller de "Comunicación, Identidad y Resolución de Conflictos", ya que este es de una enorme utilidad para respaldar la conformación del Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo de la Localidad, que se encuentra en un momento histórico de gran trascendencia para proyectar a Piedra del Águila en el futuro, siendo muy valioso este aporte para acordar, avanzar, unificar esfuerzos en el marco participativo y funcional.

Aprovechando este pedido, debemos manifestarle y agradecerle el oportunismo y la acertada decisión de cubrir esta necesidad que es de fundamental importancia para la base del desarrollo de nuestra Localidad.

Sin otro motivo y en aguardo de una respuesta favorable, le saludamos muy atentamente.


Arq. Malaspina, Dardo
Secretario Coordinador
COMPADE




Ricardo Aspra
Director de Planificación y Control de Gestión



PROVINCIA DEL NEUQUEN
MUNICIPALIDAD DE PIEDRA DEL AGUILA
E-MAIL: MUNICIPALIDAD @ PAGULA . COM
TE. 02942-493033 *Telefax 02942- 493188

Piedra del Águila, 5 de Noviembre de 2001
Nota Nro. 869/01 M. P..A.

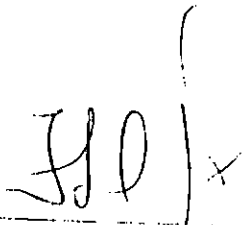
Subsecretaria de Planificación y Control de Gestión
Dr. Nicolás Salvatori
Su Despacho

De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted, por el presente para solicitarle la continuidad de Taller para el próximo año, para que nos incluyan dentro del Plan 2002 sobre las RELACIONES HUMANAS dada la gran expectativa que dejó el dictado de estos talleres de "Comunicación, Identidad y Resolución de Conflictos", dictados por la Antropóloga Social Licenciada Fuks Marina, ya que este es de una enorme utilidad para respaldar la conformación del Consejo de Planificación y Acción para el Desarrollo de la Localidad, que sería el punto de partida del nuevo escenario Comunitario, que estamos viviendo debido a la finalización de las grandes Obras Hidroeléctricas contando hoy con una población estable y un cierta estabilidad socio-cultural. Y este aporte nos es útil para acordar, avanzar, unificar esfuerzos en el marco participativo y funcional.

Aprovechando este pedido, debemos manifestarle y agradecerle el oportunismo y la acertada decisión de cubrir esta necesidad que es de fundamental importancia para la base del desarrollo de nuestra Localidad

Sin otro motivo y en aguardo de una respuesta favorable, le saludamos muy atentamente.


Arq. Malaspina, Dardo
Secretario Coordinador
COMPADE

Piedra del Águila, 29 de Noviembre de 2001
Nota Nro. 925/01 M. P..A.

Subsecretaria de Planificación y Control de Gestión
Dr. Nicolás Salvatori
Su Despacho

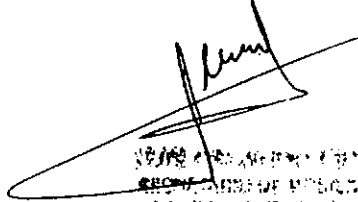
De nuestra mayor consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted, con el agrado de informarle que hemos recibido la capacitación en Participación Estratégica y Resolución de Conflictos Sociales, dictados en 4 encuentros entre los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del corriente año por la Licenciada Marina, Inés Fuks, siendo los mismos de una gran utilidad y eficacia en la comunidad de Piedra del Águila, por la cual, a la luz de los resultados obtenidos, a través de los talleres dictados y el nivel positivo de los mismos deseamos solicitarle que se tengan en cuenta la posibilidad de seguir recibiendo esta capacitación para difundirlo en más miembros de nuestra comunidad. También para profundizar sobre los contenidos ya recibidos, con el propósito de seguir formando a nuestros vecinos en estos mismos temas lo que implica nuevas herramientas a utilizar en la convivencia diaria, los cuales están ayudando al crecimiento y el desarrollo de la participación

Aprovechando este pedido, debemos manifestarle y agradecerle en nombre de los participantes de estos talleres, de las autoridades locales y especialmente del Consejo Local de Desarrollo COMPADE, la gentileza que tienen de contar con el pueblo de Piedra del Águila.

Sin otro motivo y en aguardo de una respuesta favorable, le saludamos muy atentamente.


Arq. Malaspina, Dardo
Secretario Coordinador
COMPADE


Arq. Roberto Savallera
Secretario de Obras y
Servicios Públicos
Municipalidad de Piedra del Águila

Arq. ROBERTO SAVALLERA
SECRETARIO DE OBRAS Y
SERVICIOS PÚBLICOS
MUNICIPALIDAD DE PIEDRA DEL ÁGUILA



PROVINCIA DEL NEUQUEN
MUNICIPALIDAD DE PIEDRA DEL AGUILA
E-MAIL: MUNICIPALIDAD@PAGUILA.COM
TE. 02942-493033 *Telefax 02942-493183

Piedra del Águila, 29 de Noviembre de 2001
Nota Nro. 926/01 M. P.A.

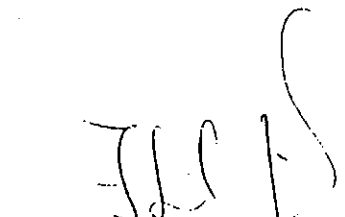
Subsecretaria de Control y Gestión
Director Ing. Ricardo Aspra
Su Despacho

De nuestra mayor consideración:

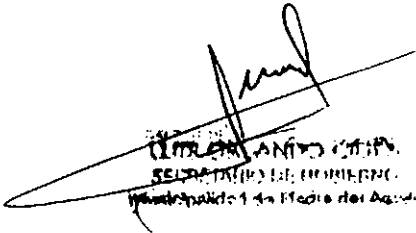
Tenemos el agrado de dirigimos a Usted, con el agrado de informarle que hemos recibido la capacitación en Participación Estratégica y Resolución de Conflictos Sociales, dictados en 4 encuentros entre los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del corriente año por la Licenciada Marina, Inés Fuks, siendo los mismos de una gran utilidad y eficacia en la comunidad de Piedra del Águila, por la cual, a la luz de los resultados obtenidos, a través de los talleres dictados y el nivel positivo de los mismos deseamos solicitarle que se tengan en cuenta la posibilidad de seguir recibiendo esta capacitación para difundirlo en más miembros de nuestra comunidad. También para profundizar sobre los contenidos ya recibidos, con el propósito de seguir formando a nuestros vecinos en estos mismos temas lo que implica nuevas herramientas a utilizar en la convivencia diaria, los cuales están ayudando al crecimiento y el desarrollo de la participación

Aprovechando este pedido, debemos manifestarle y agradecerle en nombre de los participantes de estos talleres, de las autoridades locales y especialmente del Consejo Local de Desarrollo COMPADE, la gentileza que tienen de contar con el pueblo de Piedra del Águila.

Sin otro motivo y en aguardo de una respuesta favorable, le saludamos muy atentamente.


Arq. Malaspina, Dardo
Secretario Coordinador
COMPADE




ROBERTO SAYAVEDRA
SECRETARIO DE OBRAS Y
SERVICIOS PUBLICOS
Municipalidad de Piedra del Águila


Arq. ROBERTO SAYAVEDRA
SECRETARIO DE OBRAS Y
SERVICIOS PUBLICOS
MUNICIPALIDAD DE PIEDRA DEL AGUILA

SANTO TOMAS, 30 DE NOVIEMBRE DE 2001.-

SUBSECRETARIA DE CONTROL Y GESTION
DR: NICOLAS SALVATORI

S _____ / _____ D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a los efectos de mantenerlo informado sobre el desarrollo de los talleres de Participación Estratégica y Resolución de Conflictos, dictados en sucesivas oportunidades entre los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del corriente año, dictados por la Licenciada Marina Fucks.

La evaluación de estos talleres ha sido de excelencia, tanto en el cursado como en los resultados obtenidos, prueba fehaciente de esto es la primer gestión comunitaria participativa, que dio como resultado la Instalación de una Radio en nuestra localidad, que había surgido como una debilidad explícita en los talleres. A partir de esto le demandamos la necesidad de continuar con los talleres, manteniendo la asistencia técnica ya que se ha decidido la conformación del Consejo Local de Planificación y Desarrollo de Santo Tomás, siendo esto una herramienta primordial para el desarrollo de nuestra localidad.

Sin otro particular saludamos a Ud. muy cordialmente y esperamos en lo posible que nuestro pedido sea tenido en cuenta.




Clarisa Heam Lira
Secretaria Ejecutiva
COMISION DE FOMENTO
SANTO TOMAS

PROVINCIA DEL NEUQUEN
Comisión de Fomento
Santo Tomás

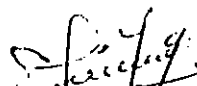
SANTO TOMAS, 30 DE NOVIEMBRE DE 2001.-

SUBSECRETARIA DE CONTROL Y GESTION
DIRECTOR ING. RICARDO ASPRA
S _____ / _____ D

Tengo el agrado de dirigirme a Ud., a los efectos de mantenerlo informado sobre el desarrollo de los talleres de Participación Estratégica y Resolución de Conflictos, dictados en sucesivas oportunidades entre los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre del corriente año, dictados por la Licenciada Marina Fucks.

La evaluación de estos talleres ha sido de excelencia, tanto en el cursado como en los resultados obtenidos, prueba fehaciente de esto es la primer gestión comunitaria participativa, que dio como resultado la Instalación de una Radio en nuestra localidad, que había surgido como una debilidad explícita en los talleres. A partir de esto le demandamos la necesidad de continuar con los talleres, manteniendo la asistencia técnica ya que se ha decidido la conformación del Consejo Local de Planificación y Desarrollo de Santo Tomás, siendo esto una herramienta primordial para el desarrollo de nuestra localidad.

Sin otro particular saludamos a Ud. muy cordialmente y esperamos en lo posible que nuestro pedido sea tenido en cuenta.


Marina Fucks
Secretaria Técnica
COMISIÓN DE FOMENTO
SANTO TOMÁS