

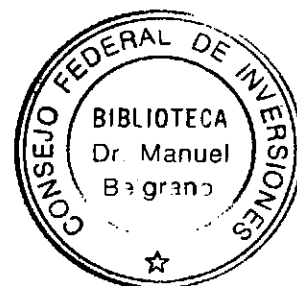
0/4.30130
S11

43742

Consejo Federal de Inversiones

Ministerio de Planificación y Control de Gestión
Provincia del Neuquén

INFORME FINAL



Gobierno de la Provincia del Neuquén

PERIODO DE ASISTENCIA: 01/07/2001 HASTA EL 31/12/2001.

Asistencia Técnica a los Consejos Locales de Planificación
Provincia del Neuquén
Consultor: Lic. Amanda Salazar



Introducción:

Tenemos un mundo humano interconectado por redes de medios de comunicación que recorren el mundo en minutos gracias al avance tecnológico, aun carecemos de una educación ecológica planetaria sobre los efectos poderosos de esta información que, en la mayoría de los casos no alcanzamos a procesar, Introducir una perspectiva de cambio, de evolución es asumir la pertenencia a un solo gran sistema humano, con una especie de gran familia cuyos miembros necesitan imperiosamente unos de otros para su supervivencia se trata de responsabilizarnos de nuestros pensamientos, sentimientos y sobre todo de nuestros actos que necesariamente repercutirán sobre los otros, y circularmente, los efectos de estos actos comunicacionales retornaran al punto de partida al emisor de los mismos.

Entonces ¿cuál sería el punto de partida de una ecología humana?:la autorresponsabilidad. Y a su vez ¿cuál sería la clave ética de esta conciencia?:el compromiso, se entiende por ello el arte de orientar la acción y no desentenderse.

Este abordaje integrador vuelve a la gente protagonista de sus vidas, despierta sentimientos de solidaridad y crea las condiciones



ideales para la cooperación social. EL SER HUMANO es la única especie que puede tener conciencia de pertenecer a una ecología y por lo tanto es responsable de sus cuidado. Lo que nos compete como seres humanos es organizar mejor nuestro compartir nuestro propio cuidado, la satisfacción de las necesidades comunes en relación con las necesidades individuales.

"EL CRECIMIENTO PRODUCE CRISIS, INESTABILIDAD Y MIEDO DE PERDER COSAS".

Una conceptualización del grupo como algo esencialmente distinto del hombre como ser individual no resiste el menor análisis científico EL HOMBRE es tensión entre dos polos, uno que tiende a afirmar su naturaleza individual y el otro que consolida su raíz comunitaria (es yo y nosotros).

La comunidad es un juego de grupos en los que intervienen personas en las que hay siempre un sujeto relacionado, en una situación en las que están presentes las personas de los grupos a los que ha pertenecido o pertenece y en especial el de su familia en un contexto y una cultura determinados...desde nuestra perspectiva de método único, no hay diferencia esenciales entre trabajar con una persona o con una vecindad.



Toda modificación o transformación del medio social, no es producto de la acción de un solo sujeto, si no el fruto del esfuerzo mancomunado de muchos actores. En el trabajo con personas, familias, grupos sociales, el eje está en la atención eficiente de la demanda de los sectores populares, a la satisfacción de sus necesidades concretas.

El hombre es sujeto de la necesidad, necesidad que solo se satisface en un intercambio con el medio que está siempre entretejido de relaciones sociales, nada hay en él que no sea la resultante de la interrelación entre individuos.

Todo sujeto es una construcción histórico-social, que se encuentra enmarcada en un tiempo y espacio, en el que fue constituyéndose con las características propias asignadas por la cultura que esta sociedad conforma. Así, su sentir-pensar-hacer, su producción, no es un acto meramente individual, sino más bien un acto que implica los atravesamientos sociales, históricos y culturales en los que se inscribe. Ninguna persona queda afuera de estos atravesamientos.

De allí la denominación de sujeto social, entendido como un sujeto producido en el marco de una cultura determinada, pero también productor posible de cambio, singularidad que deviene de la interacción



entre su propia historia y la historia social a la que nos referimos. La especie humana transcurre sus primeros años de vida en un grupo cuya función básica es la protección para lograr la supervivencia de ese nuevo ser, la familia, considerada el primer grupo primario.

La vida cotidiana nos muestra un mundo subjetivo pero a la vez es un mundo ínter subjetivo social, compartido.

Para cada uno de nosotros "Mi mundo", es un mundo que vivo con otro. Este hombre esta inserto en su sociedad y esta sociedad esta realmente inserta en la vida del hombre a través de un conjunto de procesos por cual estos cambios que se introducen en las empresas, en las organizaciones, le producen al hombre cambios fundamentales pero no solo en su vida de relaciones con el mundo laboral sino también en su vida en relación con la sociedad, otras de las características que produce este impacto tecnológico, es que de pronto el hombre tiene que adquirir un rol diferenciado dentro del trabajo, no el rol histórico que manejaba frecuentemente.

Se destaca en las organizaciones las existencias de un núcleo central que las identifica y la posibilidad de ir transformando las estructuras en función de las perturbaciones de origen interno y



externo, como espacio de acontecimientos que generan en los sujetos sentimientos, posteriores conductas, obstaculizando o facilitando los vínculos y la comunicación, herramienta necesaria para el logro de los Objetivos, el manejo de las situaciones emergentes y de las relaciones entre los sujetos.

Continuando con la modalidad de talleres en los Consejos Locales de Planificación, (C P L), para atender las necesidades planteadas por las comunas representadas por sus actores sociales y priorizando el valor de la imagen y las restricciones socio-ambientales que las caracterizan es importante la labor de los C.L.P. que se desempeñan en la sociedad como los encargados de definir un plan de crecimiento armónico y ordenado que, permita establecer el desarrollo sustentable de sus lugares.

Los caracteres más relevantes que afectan a la región y a los espacios locales, y que condicionan sus posibilidades de crecimiento son:

- ↳ La existencia de un nuevo escenario caracterizado por los procesos de globalización, en paralelo con la revalorización de los espacios regionales y locales como plataformas territoriales en transformación.



- ↪ La recuperación de lo local como escenario en el cual los actores económicos y sociales, pueden desarrollar distintas modalidades de interacción.

- ↪ Las distintas formas de articulación local no son neutrales en términos del proceso de desarrollo social y productivo, de modo que los diferentes grados de madurez y estilos que asume esta interacción entre los agentes locales incide de modo determinante en su mayor fortaleza y/o debilidad, para enfrentar los desafíos que plantea la globalización y la reestructuración productiva regional.

En este contexto, la globalización y el desarrollo local aparecen combinados en una nueva ecuación, destacándose la necesidad de definir una estrategia de desarrollo "***pensado globalmente y construido localmente***", mediante el fortalecimiento de las capacidades y los recursos locales, de los vínculos y cooperación de la comunidad.



ELABORACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL TRABAJO:

APLICACIÓN DE VARIAS TÉCNICAS:

Se realizó la metodología de trabajo a través de métodos y técnicas participativas. Los mismos constaron de:

- ↳ Técnicas Vivenciales: son aquellas que a través de una puesta en práctica de una situación, las personas se involucran y toman actitudes espontáneas.
- ↳ Juegos lúdicos
- ↳ Técnicas de Evaluación: Son las que sirven para medir y tomar decisiones sobre el desarrollo en un proceso grupal, también se usan para modificar estrategias.

Relación

La relación corresponde a su carga afectiva. La calidad de nuestra comunicación radica esencialmente en la congruencia entre estos dos aspectos, contenido y relación.

La comunicación humana es el tema central de todo proceso grupal, por lo tanto este tema es abordado en toda tarea de grupo para construir una red interaccional que favorezca los vínculos, inter e intrasubjetivos.



La dialéctica individuo-grupo, lo vertical del sujeto y lo horizontal del grupo se articulan en el rol.

El grupo es un conjunto de personas reunidas por constante de tiempo y espacio, y articuladas por su mutua representación interna, que se proponen implícita y explícitamente una tarea la que constituye su finalidad; (Autor: Enrique Pichon Riviére).

En el momento en que la verticalidad y la horizontalidad se juntan, en ese momento determinado se constituye la operación del grupo, se juntan los dos vectores que constituyen lo esencial del grupo operativo.

Utilizamos tres formas de lenguaje:

La palabra

El tono

El ritmo

El lenguaje del cuerpo (posturas y gestos,
llamado también lenguaje no verbal o analógico).

Metacomunicación:

Se da cuando dejamos de utilizar la comunicación para comunicarnos.



Comunicación conciente e inconciente.

Las incongruencias son inmediatamente percibidas por el interlocutor a través de una señal de malestar, que el cuerpo expresa de diferentes maneras.

Comunicar es tener correspondencia. Es un ida y vuelta. Es transmitir y recibir. Es una cosa de a dos o más.

Conductas.

La conducta humana la tomaremos como un sinónimo de comunicación. Porque toda conducta es comunicación y toda comunicación es conducta. Es imposible no comunicarse. El vínculo es una estructura compleja y dinámica que engloba tanto al sujeto como al objeto.

Analizar como nos comunicamos

Generalmente ante un conflicto tendemos a condenar las intenciones del otro, nosotros tenemos razón, "no nos entienden", "no nos escuchan". Tratar de cambiar el "sos un egoista" por "me dolió que no pensaras en mi", "no me entendés" por "no me estoy explicando bien".

Trabajaron los vectores del cono invertido: la afiliación, pertenencia, pertinencia, cooperación, rapport o telé y comunicación.



Pertenencia: mayor integración al grupo. La pertenencia es la que hace posible la planificación.

Pertinencia: consiste en el centrarse del grupo, en la tarea prescripta y en el esclarecimiento de la misma.

Afiliación: identificación con los procesos grupales, pero en los que el sujeto guarda determinada distancia sin incluirse totalmente en el grupo.

Cooperación: consiste en la contribución a la tarea grupal.

Se utilizó las Técnicas de Programación Neurolingüística (P.N.L)

RECOPIACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

EXISTENTE.

Los reiterativos desordenes sociales que se han manifestado en los últimos tiempos en la Provincia del Neuquén, fue un obstaculizador para el desenvolvimiento eficaz, en cuanto a la realización de todos los talleres convenidos.



Por esta razón se adjunta un anexo a este informe final con las localidades que estaban designadas y son las siguientes :

- **Los Guañacos**
- **Manzano Amargo**
- **Las ovejas (jornada especial)**
- **Villa Nahueve**
- **Villa Traful**



MUNICIPALIDAD : LAS LAJAS

REGION TERMAL DEL CENTRO

TALLER REALIZADO : 24-08-2001

FUNDADA POR EL GENERAL RAFAEL ENRIQUE GODOY EL 08/02/1897.

PRIMERA LOCALIDAD ELEGIDA PARA EL TALLER DE COMUNICACIÓN.

La localidad de Las Lajas cuenta con las siguientes características:

- ☞ Pertenecen al Departamento Picunches.
- ☞ Categoría: Segunda Población: 4700 habitantes.
- ☞ Superficie: 81 km².
- ☞ Densidad poblacional: 57,9h/km² Acc: Ruta Nac. N°22 y 40.

Actividades Económicas Principales:

AGRICULTURA

COMERCIO

SERVICIOS



DEMANDAS LOCALES

TURISMO

PRODUCCION

PREPARACIÓN Y DESARROLLO DEL TALLER

El taller se realiza en el Museo - Biblioteca de la localidad de Las Lajas, en el cual se pudo observar placas de reconocimiento al Grupo GIAA, Grupo de Investigación Arqueoantropológicos Argentinos y Las Lajas "Cuna de la Bioespeleología", (16/01/1968), entre otras.

Participaron los diferentes sectores, Acción Social, Obras Públicas, Administración, Protocolo, Maestranza y Periodismo.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

El juego de presentación: "*Ronda de la tarjeta*": cada uno tiene una tarjeta y escribe su nombre. Se transmite una consigna que deberán cumplir y es escribir una cualidad que ellos reconozcan con la primera letra de su nombre. Lo que les permitió saber hasta donde se reconocen como sujetos valiosos desde sus matrices de aprendizaje.



El juego de comunicación: “*Juego del teléfono descompuesto*”. Se unifican los mensajes cómo fueron recibidos, presentación de los obstáculos en la Comunicación, cuando cada participante dijo lo que escucho y comparo con el primer emisor que tenía el mensaje escrito y era distinto a lo que cada uno recepciono y luego se trabajo sobre las percepciones, (¿qué vés). Se mostro el tema al grupo a partir de la visualización de un mismo objeto. (cada ser humano percibe de una manera diferente aunque todos estaban viendo lo mismo).

Explicación del marco teórico de comunicación, recibiendo el material correspondiente.

La heterogeneidad del grupo, permitió trabajar sobre temas, que afligen no solo al personal Municipal, sino tambien a su localidad, tales como:

- Tratar la estructura de los grupos.
- Abuso del poder.
- Problemática y flagelos actuales.
- Prevención de adicciones.
- Violencia institucional.
- Organización administrativa.



- Planificación.
- Atención al público.
- Rol de cada trabajador en un espacio físico.
- Discriminación.
- Prejuicios.

Luego del debate escribieron las expectativas para el mejoramiento de sus relaciones interpersonales en las áreas laborales y la comunidad.

Expectativas de los participantes: Escritas en tarjetas.

- Mayor compañerismo, sinceridad y respeto.
- Promover la capacitación como herramienta de fortalecimiento de las acciones que sustenta un municipio, como articulador del desarrollo de la localidad.
- Una mejor comunicación social.
- Mayor cantidad de contribuyentes que paguen los impuestos.
- Más comunicación para una mejor aceptación.
- Que la comunidad logre escuchar permanentemente y sepa valorar el medio, a sabienda de su importancia como tal.



- Servicio eficiente.
- Prevención , educación y capacitación.
- Cumplir con el trabajo.
- Lograr comprender en el sentido de asimilar ciertos aspectos importantes que hacen a una buena comunicación.
- Aprender a comunicarse, a relacionarse, a conocer más las cosas del grupo.
- Igualdad de derechos entre los hombres y mujeres.
- Favorecer el protagonismo de los jóvenes.
- Conformar un equipo operativo para el bien de la comunidad.

Se continuó explicitando las FORTALEZAS Y DEBILIDADES.

FORTALEZAS

- ◆ Esperanzas.
- ◆ Valorar la comunidad.
- ◆ Ser más abiertos a la comunicación.
- ◆ Unión con los grupos de trabajos.
- ◆ Continuar progresando.
- ◆ Poder compartir ideas.
- ◆ Necesidad de recibir mayor capacitación.
- ◆ Voluntad de intervenir en los proyectos.



DEBILIDADES

- ◆ Capacitación laboral
- ◆ Individualismo y falta de interacción
- ◆ Falta de compromiso
- ◆ Discutir sin sentido
- ◆ Falta de participación
- ◆ Desinformación
- ◆ Ser cuidadoso con lo nuestro

Objetivos específico :

- ↳ Trabajar la comunicación.
- ↳ Transformar a los participantes en sujetos de aprendizaje, valorando el espacio institucional.
- ↳ Abrir un espacio de participación real en función de las necesidades de los actores sociales.

Los temas trabajados en el taller:

- Identidad.
- Comunicación.
- Roles.
- Espacio.



- Discriminaciones.
- Resolución de conflictos

Las contradicciones que estuvieron presentes fueron:

- Confusión – claridad.
- Autoridad – autoritarismo.

Se cerró el taller con comentarios de los participantes :

“ESPERO QUE SE SIGAN DANDO ESTOS TALLERES”

“ME QUEDAN COSAS UN POCO MAS CLARA

“QUE EL ESPACIO SEA MAS GRANDE”

DIAGNOSTICO

A través de este taller se pudo observar cambios importantes en los participantes, al principio tenían dificultades para comunicarse entre ellos, exponerse al plantear sus dudas y temores, a medida que fueron implementándose las técnicas fueron modificando sus actitudes.



La dinámica grupal permitió una mayor interacción entre los diferentes sectores, reconociendo que si no se llega a una buena comunicación, no hay probabilidades de resolución de conflictos.

El emergente de este taller fue el espacio grupal, el cual resultó pequeño para la cantidad de personas convocadas.

Pudieron trabajar la comunicación desde las diferentes técnicas vivenciales, valoraron el espacio grupal como facilitador de aprendizaje reconociendo el espacio físico institucional como lugar de pertenencia, pudieron darse cuenta de los obstáculos que se presentan en el diálogo entre sus pares y superiores, que no es tan solo el contenido sino también las formas.

Trabajaron los vectores del cono invertido: afiliación, pertenencia, cooperación, rapport, o tele, aprendizaje y comunicación.

Desde las fortalezas y debilidades escritas por los participantes se puede analizar la gran falta de capacitaciones, que son una gran necesidad para ellos para poder trabajar su mundo interno, poder hablar sobre los temas que se encuentran implícitos en todo grupo, cada uno desde una forma individual han podido tener cuenta



al otro *"unión con los grupos de trabajo", " poder compartir ideas", "esperanzas", " valorar la comunidad"*.

Todo esto hace a una reflexión, la importancia de crear un lugar para el diálogo, el intercambio de ideas y conceptos, para lograr a mediano plazo poder centrarse en una planificación para un mejor desarrollo de la localidad.

EVALUACION DEL TALLER : desde los participantes

- Poder continuar con las capacitaciones.
- Es muy corto para tratar la comunicación, creo que se necesita más tiempo.
- Por ser la primera capacitación, no puedo dar una opinión general pero si me remito a este taller todo fue interesante.
- Que los talleres sean más seguidos.
- Fue productivo, los temas son relacionados con la realidad.
- Sirvió para evaluar como nos comunicamos en un grupo de trabajo.
- Me gustó, tratamos las estructuras de los grupos si son cerrados como deben manejarse para lograr lo contrario.



ZONA NORTE

RECUPERACIÓN DE LA CULTURA AUTÓCTONA

La zona norte de la provincia atesora historias, muchas de ellas tienen que ver con el trabajo de sus pobladores casi todos han optado entre las labores de la tierra, la agricultura y la ganadería. Sin embargo también están los que se dedican a un arte centenario, la minería. Son los "Pirquineros o Lavadores de oro".

La existencia del oro y de otros minerales, surgió de la expedición de búsqueda encarada por el fundador de Chos-Malal, Manuel José Olascoaga, que dió como resultado la existencia de oro lavando las arenas del río Neuquén. Entre 1891 y 1910 fue la etapa de mayor explotación y en esos años, surgieron las localidades de Andacollo y Huinganco, donde la extracción artesanal de oro se convirtió en la principal.



RECOPILOACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE:

El Departamento Minas se encuentra en la Zona Norte de la Provincia del Neuquén, en un entorno paisajístico, compuesto por la Cordillera del Viento, importantes cuencas hídricas como son el Neuquén, el Nahueve y el Varvarco, fértiles valles que definen su economía pastoril, importantes yacimientos mineros y atractivos turísticos de gran jerarquía.

Podemos apreciar desde la localidad de Varvarco una antena repetidora de televisión desde la cual se observa una inmejorable vista panorámica, la localidad de Manzano Amargo al noreste, el volcán Domuyo, Puntilla Norte y Puntilla Sur. Desde otros miradores se pueden vislumbrar las confluencias de los ríos Neuquén y Varvarco.

El paraje de invernada vieja, Colomichi-Có, que en mapuche significa "*rojizo bajo agua*", está ubicado sobre la margen izquierda del río Neuquén, paisaje agreste al pie de la Cordillera del Viento, que turísticamente posee un patrimonio de suma importancia a nivel, quizá mundial, con sus espectaculares "Piedras Marcadas", siendo aún una incógnita las figuras que predominan en este lugar.



MUNICIPALIDAD: HUINGANCO

El día 24 de septiembre del presente año, se concurrió a la localidad de Huinganco a los efectos de realizar el taller acordado para esa fecha, el cual se suspendió a pedido del Intendente del lugar quien debía cumplimentar obligaciones de carácter urgente.

Dicha localidad se encuentra ubicada al norte de Andacollo, por la ruta provincial 39, con un micro-clima especial que permite la explotación de un vivero forestal, cultivo de frutas finas y piscifactorías. Se recorrió la localidad, junto con los funcionarios de la Municipalidad y del Concejo Deliberante, destacándose la plantación de tulipanes.



MUNICIPALIDAD : LAS OVEJAS

REGION NORTE

Taller realizado: 25/09/2001

- Departamento: MINAS
- Categoría: 3 ra.
- Habitantes: 1261
- Superficie: 80 Km 2
- Densidad poblacional: 15,8 h/k2
- Acceso: Ruta Prov. Nº 43

Alrededor del año 1907 comienza a establecerse una mayor cantidad de pobladores. En el año 1937 se funda la localidad. Su nombre se debe a las grandes majadas de ovinos que se crían en la zona. Hoy la localidad es una pequeña zona pastoril, durante el mes de enero se llevan a cabo dos festividades, la de San Sebastián y la de la lana, costumbres ligadas a la cría de ovinos.



Actividades Económicas Principales:

Agropecuario

Comercio

Turismo

Perfil de la localidad

Turismo

Producción

Servicios

Demandas locales:

Turismo:

Producción:

Servicios:

Preparación y desarrollo del taller

El taller se realiza en el Municipio, en la sala de reuniones, el inmueble municipal llama mucho la atención por el color de sus paredes de color naranja, contrastando con el verde de la región.

A las 14:00 hs., se hace la apertura del taller, donde se estipula el horario aproximado del cierre del mismo. La duración se



estima en un periodo aproximado de 03:00 hs., el cual se extendió hasta las 18:30 hs.

A las 14:45 hs., el desarrollo del taller en su primera etapa, al que asisten veintisiete (27) personas, todos ellos agentes y funcionarios municipales de diferentes sectores, (Concejo Deliberante, Secretaría Municipal, Jardines Maternales, Representantes de las Escuelas). En su mayoría respetando el horario de apertura, lo cual permitió establecer el encuadre para el desarrollo de las técnicas previstas,.

El juego de presentación: "Ronda de la tarjeta": cada uno tiene una tarjeta, escribe su nombre se realizan las presentaciones para lograr una confianza entre los participantes que los identifique con una cualidad (para reconocerse desde la autoestima propia) lo que les resulto casi imposible descubrir, esto los movilizó mucho, y los llevo a preguntarse ¿ por que se encontraban mas fácil los defectos?.

Juego del teléfono descompuesto. Este ejercicio permite reflexionar que la distorsión de un mensaje se da por no tener claro el mismo, pues por lo general se nos queda en la memoria aquello que nos llama mas la atención, o lo que creemos que es más importante, esto nos permite discutir como nos llega en la realidad, las noticias y



acontecimientos y como se dan a conocer, depende del interés y de la interpretación que se le da.

Presentación de los obstáculos en la Comunicación. Programación Neurolingüística. Pueden darse cuenta que hay formas de comunicarnos distintas lo que se dice verbalmente y lo que decimos con lo gestual y corporal.

Juego de las percepciones, (¿qué ves?). Se trabajó el tema con la figura "la vieja y la joven" Permite reflexionar sobre la interpretación que hacemos sobre un mismo objeto, las diferentes formas de interpretarlos, con cada apreciación personal que están presentes siempre que analizamos la realidad (hechos-situaciones, etc).

Se trabajó el tema de los roles, el espacio la comunicación y todo lo que hace a los malos entendidos que además no resuelven los conflictos tan frecuentes cuando, nos damos cuenta que no todos vemos ni percibimos lo mismo. Fue un gran facilitador que permitió entre los participantes hacerse algunas reflexiones sobre su forma de interconectarse, con sus pares poniéndole cada uno desde su sentir cosas personales y diciéndose que bueno era saber todos los temas



relacionados con la comunicación y las técnicas de P.N.L., para mejorar sus relaciones en lo laboral personal y la comunidad.

Se transmite una consigna que deberán cumplir, y es escribir una Fortaleza y una Debilidad

Se siguió profundizando sobre los problemas que surgían por no saber comunicarse, pudieron trabajar desde lo corporal realizando ejercicios entre ellos.

Se trabajó sobre las Expectativas, Fortalezas y Debilidades.

A las 19:10 hs. Cierre del taller.

Expectativas de los participantes

Escritas en tarjetas individuales:

- Mejor comunicación, mayor compromiso, más sensibilidad.
- Seguir con las mejoras, con la comunicación que hay en el Municipio.
- Que con el tiempo se den cuenta que los cambios son importantes para todos.
- Lograr más reconocimiento dentro del área del trabajo con críticas más constructivas dentro de la comunidad.
- Que se pueda dejar un pueblo organizado para el futuro y desarrollo de nuestros hijos.



- ➔ De un municipio subsidiado a un municipio productivo y autosuficiente.
- ➔ Muchos espacios verdes.
- ➔ Encontrar mejores posibilidades y alternativas para obtener un mejor contexto social y económico.
- ➔ Fortalecer desde nuestro lugar de trabajo incentivando a los niños al cuidado de las plantas y de todo lo que tenga que ver con nuestro pueblo.
- ➔ Poder concretar que tome la importancia que se merece las ovejas en cuanto a infraestructura para el turismo y además poder lograr que sea un pueblo limpio y organizado.
- ➔ Concretar en lo posible todos los proyectos.



FORTALEZAS

- La comunidad de Las Ovejas que es un pueblo unido.
- Es una sociedad buena y unida.
- Solidarios.
- El pueblo es muy abierto, pretende nuevos cambios a los cuales no le tienen miedo.
- Unión del grupo o gestión.



- Estar en comunicación con el grupo y la comunidad.
- Voluntarioso, amor por la cultura y la zona (sus costumbres)
- Sentido de pertenencia a la tierra, es una comunidad afectiva y muy abierta hacia fuera, el empuje y las ganas de crecer .
- Un grupo compacto unido, saber lo que queremos.



DEBILIDADES

- La inseguridad en el plano de volver a la cultura del trabajo.
- Fuentes de trabajo, las distancias nos afectan en relación al crecimiento en comparación con otras localidades.
- Desconocimiento en formas de comunicarnos. No saber escuchar.
- Falta llevar a los hechos los temas tratados en reuniones que normalmente quedan como reuniones y nada más.
- Poca colaboración para el embellecimiento del pueblo.
- Poca creatividad productiva.
- Resistencia al cambio. Muy críticos. Falta de creatividad.
- Falta de credibilidad, compromiso.
- Falta de compromiso y participación del pueblo.



- Falta hacer incapié en poder lograr que el pueblo de Las Ovejas, pudiera ser más unidos y que todos nos centremos en un solo fin, bienestar y progreso.
- Falta de apoyo de la gente hacia la gestión de trabajo.
- Falta de autoestima especialmente en las mujeres.

Objetivos específicos:

- * Favorecer la comunicación (corporal), visual, auditivo y kinésico.
- * Reconocerse con sus limitaciones.
- * Trabajar los obstáculos, la discriminación, la flexibilidad de los roles, la importancia de sostener la identidad.
- * Interacción grupal, con una red vincular.

Los temas trabajados en el taller:

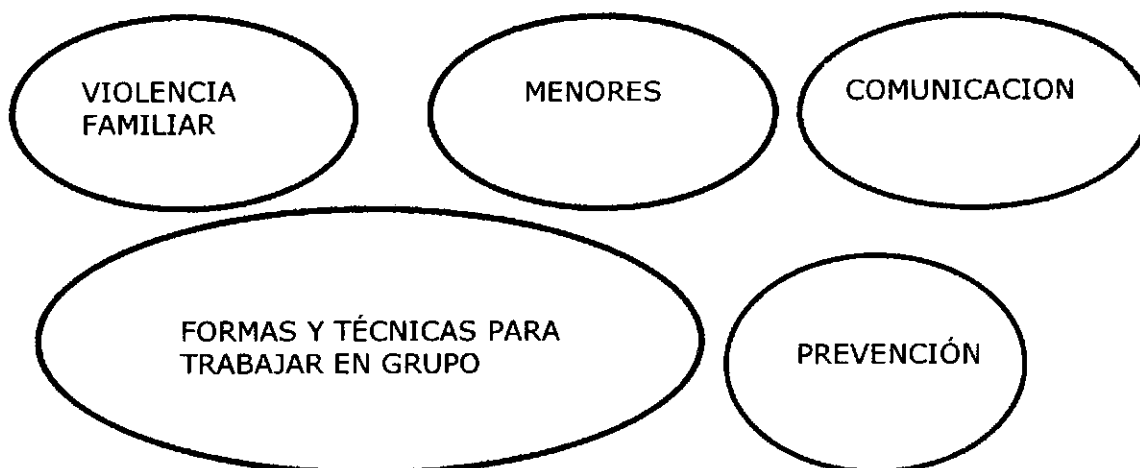
- Identidad
- Comunicación
- Roles
- Espacio
- Discriminación



Las contradicciones que estuvieron presentes fueron:

- ✚ Lo viejo - lo nuevo.
- ✚ El adentro - el afuera.
- ✚ Inclusión - exclusión.

Temas a trabajar en futuros talleres a pedido de los actores sociales:



Se termina el taller con un aplauso y con la promesa de poner en practica los conocimientos adquiridos y charlando sobre la posibilidad de nuevos encuentros para seguir introyectando toda la teoría y aprendizaje.



DIAGNOSTICO

Los participantes fueron vivenciando aquellas actitudes y acciones que cotidianamente se dan en el ámbito laboral pudieron visualizar la importancia de favorecer la comunicación, entre todos los miembros que conforman la organización y como a pesar que dentro de la misma hay grupos con tareas específicas diferentes entre si es necesario encontrar juntos alternativas para llevar adelante la tarea.

El emergente de apertura fue el espacio físico que resultó reducido ante la cantidad de participantes, que con su presencia superaron las expectativas de quienes convocaron para este taller, se realizaron técnicas de PNL donde se trabajaron los diferentes estilos de comunicación no verbal.

Es importante rescatar esta experiencia los insights realizados por los participantes y la posibilidad de recrear las técnicas según la problemática abordada, el clima fue de confianza observando en el disentir y/ o asentir lo que dice el compañero, a través de lo que expresaron se pudieron generar acuerdo, cooperación, organización, dejando lo particular de lado para colectivizar lo individual, hacer pactos, quitarse el miedo a la participación, poder capitalizar sus



potencialidades y comprometerse para nuevos encuentros donde pudieran seguir fortaleciendo conocimientos y así poder trabajar en la comunidad con proyectos que puedan continuarse a lo largo del tiempo fortaleciendo su identidad como pueblo que cree en el turismo-religioso y la producción.

EVALUACIÓN DEL TALLER: desde los participantes.

- ❖ Repetir este taller, darle continuidad.
- ❖ Juntarnos mas seguido y volver a replantear los temas.
- ❖ Que se siga haciendo estos talleres, porque debido a esto se aprende a entender al otro y a mejorar nuestros errores.
- ❖ Me gusto, con cosas practicas se entendió mucho y mejor, mas respaldado con lo teórico.
- ❖ Más seguido porque sino se pierde, muy ágil y con contenido.
- ❖ Más tiempo porque hay muchos temas más, ya que son muy interesantes y extensos.
- ❖ Todos los temas relacionados con la comunicación.



- ❖ Que se pueda trabajar mas específicamente en cada área.

- ❖ Distinta forma o técnica para trabajar en grupo y manejo del personal.



Comisión de Fomento: Varvarco

Región norte

Taller realizado: 26/09/2001

- Departamento: Minas
- Categoría: Comisión de Fomento
- Población: 500 habitantes
- Superficie: 85 Km. 2
- Acceso: Ruta Prov. N° 43
- Ruta Prov. N° 54.

Actividades Económicas Principales.

Producción

Forestación

Turismo



Demandas locales

Turismo:

Plan de desarrollo turístico

Producción:

Programa de producción forrajera.

Programa de mejoramiento genético.

Programa de desarrollo de la actividad agroforestal.

Minería:

Estudio para desarrollar la actividad minera.

Su jurisdicción abarca los parajes de la Invernada Vieja, Colo Michi-Có y la Matancilla, alcanzando una población de 600 habitantes. El 30 de noviembre (desde 1973) se celebra el Aniversario de la localidad y el último fin de semana del mes de febrero de cada año, la Fiesta Popular "El Encuentro de Cantoras, Cantores y Cantorcitos del Norte Neuquino", representante de la cultura musical autóctona.



Se pueden encontrar en esta ciudad parajes tales como Colo Michi-Có, Invernada Vieja, El Chacay, La Matancilla, Los Bolillos y Circuito Domuyo.

El Chacay se encuentra al norte de Varvarco, continuando por la Ruta 43, se llega por senderos y luego a pie. Se caracteriza por poseer Piedras Marcadas similares a las de Colo Michi-Có, también con un gran valor turístico.

La Matancilla es la continuación del circuito anterior y continúa por la misma ruta, a 7 kms. Girando a la izquierda se puede acceder a la Escuela Nº 276 de este paraje, dicho edificio fue beneficiario del primer sistema de energía solar de la zona, colocado por una empresa francesa en el año 1987, desde allí podemos ser guiados hasta el circuito Los Bolillos, paraje de una variedad de rocas de origen volcánico con piedras de formas caprichosas llamadas "Monjes", además se encuentran cavernas con algunas escrituras y dibujos rupestres.

Podemos disfrutar también del Circuito del Volcán Domuyo, donde se pueden encontrar aguas calientes, centro termal natural de excepcionales propiedades terapéuticas con geiseres, olletas, fumarolas



y enigmáticas algas multicolores, invitan a disfrutar de un placentero baño termal.

El taller se realiza en el inmueble de la Comisión de Fomento de Varvarco, el mismo se programó para ser realizado en forma conjunta con Manzano Amargo (Comisión de Fomento). El horario de duración sería desde las 15 hs., a las 18:30 hs.

A las 16:00 hs. Se retrasó el inicio del taller como consecuencia de la imposibilidad de asistencia al mismo de los participantes provenientes de Manzano Amargo, con lo cual se presenta el emergente de apertura, esto produjo una situación muy incómoda donde los integrantes fueron llegando de a uno, en distintos tiempos, permanecieron unos instantes callados y lentamente se iniciaron diálogos a media voz, al mismo asistieron quince (15) personas, entre las que se encontraban los representantes de la Comisión de Fomento, Deporte, Acción Social, una autoridad policial.

Se procede a realizar las presentaciones:

- El juego de presentación: "Cada compañero presenta al que tiene al lado". De esta manera se pueden reconocer mutuamente desde los vínculos, se usa para romper los climas de tensión, el efecto en los integrantes es la posibilidad de



concebirse así mismos, y a los demás de un modo diferente al que suelen hacer.

- Juego de comunicación (el rumor). Este les permitió darse cuenta, que comunicación es tener un ida y vuelta, es transmitir y recibir, es una cosa de a dos

- Juego de las percepciones, (¿qué ves?). Las creencias, los valores, la historia personal, la cultura, los prejuicios, la motivación, el conocimiento, influyen en la percepción, desde este lugar pudieron otra vez introyectar un nuevo aprendizaje.

A las 18:00 hs. Debate y expectativas de los participantes. De lo cual sale una propuesta de los mismos.

A las 19:00 hs. Cierre del taller.

Se hizo entrega del material trabajado en el taller con las diferentes temáticas tratadas y en el debate se usó una técnica de organización y planificación.

Se desarrolló un juego con técnicas de organización para ver cómo se organiza un grupo y planifica, a pedido de los participantes. Retiraron de una mesa tarjetas en la cual constaba una palabra en cada



una: *poder, comunidad, acción, compartir, ideología, etc.* Se dividieron en dos grupos y trabajaron sobre la consigna: *“construir entre todos una idea sobre participación con todas las palabras”*.

Del conjunto surgió la siguiente frase

“La diferencia de ideas apunta a un diagnóstico permitiendo el cambio de acción y cooperación, para la continuidad con la comunidad, evitando la inmovilización, atropello y sometimiento”.

Escribieron en tarjetas sus expectativas:

- Lograr en su lugar de trabajo, aprender más.
- Mantener la tradición, recuperar lo perdido de ella, (tareas, comida, salud).
- Justicia, democracia.
- Crear recursos.
- Trabajar la tierra. Producción. Unión entre instituciones.
- Tener fuentes de trabajo.
- Terminar con los trabajos proyectados.
- Unión entre todos. Mejor comunicación.
- Motivación a la integración.



FORTALEZAS

- somos una localidad con muchas esperanzas.
- Ser responsable en nuestro trabajo.
- Amables, ordenados
- Tranquilidad.
- Una comunidad orgullosa.
- Solidaridad con el de afuera.



DEBILIDADES

- Los miedos, la desconfianza y los tabúes.
- Pocos servicios.
- Compromisos débiles.
- Desocupación.
- La falta de capacitación.
- Falta de comunicación.
- La falta de recursos.
- La poca participación.



Objetivos específicos:

- ☾ Trabajar la comunicación, la interacción.
- ☾ Trabajar los obstáculos, la discriminación, la importancia de sostener la identidad.
- ☾ Interacción grupal, con una red vincular pero dentro de la Organización, para visualizar desde la dinámica grupal, el accionar en conjunto.

Temas trabajado en el taller

- Identidad
- Comunicación
- Roles
- Espacio

Las contradicciones que tuvieron presentes fueron:

- Lo viejo - lo nuevo.
- Abierto - Cerrado.
- Inclusión - exclusión.
- Autoridad - autoritarismo.



También trabajaron en la dinámica grupal:

- ✔ La pertinencia.
- ✔ La cooperación.
- ✔ Los vínculos.
- ✔ Operatividad en cuanto a la tarea.

Temas a trabajar en futuros talleres a pedido de los actores sociales:





DIAGNOSTICO

El emergente de apertura fue la demora y la falta de comunicación de los actores sociales de la localidad invitada, ante la no asistencia al taller, lo cual creó un clima de incomodidad entre los participantes.

A pesar de ello pudieron realizar trabajos con las diferentes técnicas, tales como P.N.L., Planificación y Organización y los diferentes estilos de comunicación verbal y no verbal.

EVALUACIÓN DEL TALLER : desde los participantes.

- ❖ Me gusto, que se repita.
- ❖ Hacerlo todos los meses
- ❖ Que se haga uno grande.
- ❖ Que se invite a gente de la comisión y de la localidad.
- ❖ Hacer obligatoria la presencia de todas las instituciones, especialmente docentes.
- ❖ Trabajar en grupos más grandes para ver como se resuelve.
- ❖ Muy dinámico e integrador.
- ❖ Que tenga más continuidad y sobre todo en lugares mas alejados



MUNICIPALIDAD: LOS MICHES

Región Norte

Taller realizado: 27/09/2001

- ◆ Departamento: Minas.
- ◆ Categoría: 3ra. Categoría.
- ◆ Población: 1260 Habitantes.

- ◆ Superficie: 129 Km 2.
- ◆ Acceso: Ruta Prov. N.º 38.

Actividades Económicas Principales.

Producción Agropecuaria

Artesanías

Ubicada a orillas del Río Lileo.

- ◆ Su nombre proviene del Mapuche Michay (Molle).
- ◆ Fue fundada por ley provincial 0794/73 el 24/10/73.
- ◆ Su población esta integrada por una comunidad mapuche e inmigrantes chilenos.

DEMANDAS LOCALES

Turismo

- ◆ Parador turístico costa del Nahueve
- ◆ Mejoramiento y mantencion del Paso Butamallin. (Integración con Chile).
- ◆ Programa de control de la desertificación.



Producción

- Plan forestal comunitario, Cuencas de los ríos Lileo, Nahueve, Trobunco, Butamallin.
- Plan forrajero.
- Plan de granja comunitaria en Tierras Blancas.
- Programa de aprovechamiento de piedra laja.

El taller se realizó en un salón de usos múltiples perteneciente a la Municipalidad de los Miches.

A las 10:00 hs, se hace la apertura del taller, donde se estipula el horario aproximado del cierre del mismo.

Con un total de dieciocho (18) participantes, representantes de la comunidad y de los distintos sectores municipales, se procede a establecer el encuadre con un juego de presentación: "Cada uno tiene un caramelo y de a uno por vez se van presentando a partir del nombre y de todo aquello que tengan ganas de decir, a medida que se van desarrollando los caramelos." Esto es un facilitador para que las personas pierdan la desconfianza por encontrarse ante personas relacionadas laboralmente.



Juego de la comunicación: "El teléfono descompuesto".

Presentación de los obstáculos en la Comunicación. P.N.L. Roles.

Juego de las percepciones: (¿qué ves?) Se muestra un paisaje y se les pide que cada uno lo observe, durante unos segundos y a partir de un determinado momento cada uno debe describir lo que vió.

Técnica de planificación y organización con diferentes palabras escritas con las cuales pudieron elaborar en conjunto una frase:

"Compromiso para promover decisiones con responsabilidad, compartiendo opiniones coherentes y tomando conciencia al avanzar, en pos de erradicar la marginación y la desigualdad".

A las 12:00 hs. Debate y expectativas de los participantes; surgieron las fortalezas y debilidades.

A las 13:00 hs. Cierre del taller.



Se hizo entrega del material trabajado en el taller con las diferentes temáticas tratadas:

- ↪ Identidad
- ↪ Comunicación
- ↪ Roles
- ↪ Espacio
- ↪ Discriminación
- ↪ Resolución de Conflictos

FORTALEZAS:

- La comunidad es trabajadora.
- La limpieza de la localidad.
- Buena motivación para el cambio.
- Predisposición para la labor asignada.
- Gente joven y laboriosa.
- Solidaridad.
- Amables.
- Respetuosos.
- Unidos.
- Voluntarios.
- Comunidad alegre.
- Tranquilidad.



DEBILIDADES:

- Cerrados con la gente de afuera.
- Miedos al cambio.
- Resistencia dentro de la organización.
- Mala comunicación.
- Autoritarismo.
- Discriminación.
- Falta de participación.
- Desocupación.
- Falta de servicios.

EXPECTATIVAS:

- ➔ Mayor participación entre la comunidad y el municipio.
- ➔ Poder realizar el proyecto turístico.
- ➔ Cuidar el pueblo.
- ➔ Mayor capacitación.
- ➔ Crear fuentes de trabajo.
- ➔ Aprovechar la piedra laja, como recurso genuino.



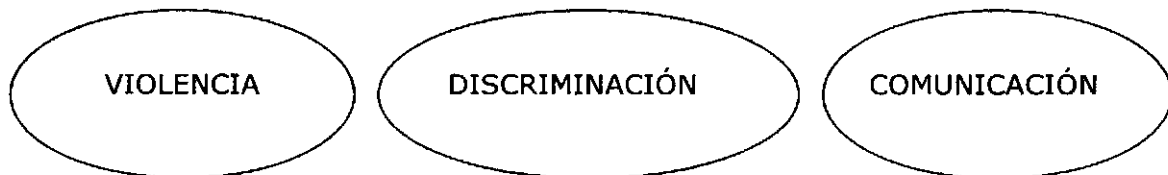
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- ☉ Favorecer la comunicación (corporal), visual, auditivo y kinestésico.
- ☉ Trabajar los obstáculos en la comunicación.
- ☉ Trabajaron la cooperación, los roles, los vínculos, la pertenencia.
- ☉ No pudieron trabajar el hecho de poder compartir su vivencia y el desarrollo de la escucha.

Las contradicciones que tuvieron presentes fueron:

- ↪ Autoridad. - autoritarismo.
- ↪ Lo viejo – lo nuevo.
- ↪ Tema de género.

Temas a trabajar en futuros talleres a pedido de los actores sociales:



DIAGNOSTICO

Los participantes en un principio tomaron cierta actitud de distancia para realizar el trabajo, algunos se quedaron sentados, otros parados, y otros pidieron algo de colaboración, lo que resultó de gran importancia para analizar la interacción y participación del grupo.



MUNICIPALIDAD: ANDACOLLO

Región Norte.

Taller realizado: 28/09/2001

- ❖ Departamento: Minas
 - ❖ Categoría: 2 da.
- ❖ Población: 3500 Habitantes
 - ❖ Superficie: 120 Km 2
- ❖ Densidad poblacional: 16,2 h/km
 - Acceso: Ruta Nac Nº 43

Actividades Económicas Principales.

Minería
Turismo
Comercio

DEMANDAS LOCALES

Turismo

- ❖ Ampliación camping municipal
- ❖ Señalización turística

Producción

- ❖ Sistematización de riego zona rural
 - ❖ Viviendas rurales
- ❖ Provisión de agua y gas a Parque Industrial
 - ❖ Viviendas urbanas.

A comienzos de 1908 un grupo de pioneros atraídos por la explotación del oro, se establecen sobre la rivera del río Neuquén a pocos Kms. de la confluencia con el río Nahueve, este paraje al poco



tiempo es denominado Andacollo. El nombre oficial es decretado en 1939. Otros medios de subsistencia son la agricultura y la ganadería.

La localidad de Andacollo se encuentra ubicada al noroeste de la Provincia del Neuquén, emplazada sobre la margen izquierda del Río Neuquén, en un hermoso valle donde se ve la magnitud y la belleza de la Cordillera del Viento. El vocablo "Andacollo" es de origen Quichua y Aymará deriva de "anda-anta" que significa "brillante oro", collo-coya del alto, altura, indio coya; una libre interpretación dice "brilla en lo alto".

La Virgen del Rosario de Andacollo es la patrona de los mineros.

Se pueden visitar la Capilla de la Señora del Rosario de Andacollo, un museo municipal "un edificio con historia", la Pérgola construída con piedra bocha en el Paseo de las Rosas, el Anfiteatro, etc.

Desarrollo del Taller:

El taller se realizó en el Salón Cultural, a escasos metros del Municipio.

A las 15:00 hs, se hace la apertura del taller, donde se estipula el horario aproximado del cierre del mismo.



Se da comienzo a la capacitación, con un total de veintidós (22) participantes, representantes Deporte, Cultura, Prensa y Difusión, Radio, Catastro, Personal de Obras Públicas, Desarrollo Social, Secretaría de Hacienda, Planificación, Turismo, Bromatología, Concejales y Secretaría de Gobierno.

Juego de presentación: "Cada uno pone su nombre en un lado de la tarjeta y del otro lado una cualidad, que se reconozcan, con la primera letra del mismo".

Taller de movimiento corporal : Se inició con un ejercicio donde tenían que caminar por el espacio, el cual era muy amplio, en todas las direcciones. Lo que permitió el desarrollo de esta técnica. El desarrollo de esta técnica sirve entre otros para que todos los integrantes tomen contacto con el contexto y con los otros integrantes del grupo.

Técnicas de comunicación: Los obstáculos en la comunicación, el rumor, el ruido, lo gestual, lo corporal.

Roles: Los movimientos que se producen entre los sujetos cuando se encuentran en diferentes lugares, (hogar, familia, trabajo). Los mismos pueden ser fijos o flexibles.