

***Plan de Desarrollo de Destinos de
Cruceros
en la Provincia de Santa Cruz***

INFORME PARCIAL No. 1

INDICE

1.0 - INTRODUCCIÓN	1
1.1 OBJETIVO	1
1.2 ORGANIZACIÓN	1
 2.0 - DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES PRELIMINARES	3
2.1 POTENCIAL PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO	3
2.2 ESTADO ACTUAL DE DESARROLLO TURÍSTICO	3
2.3 BENEFICIOS ECONÓMICOS DIRECTOS	4
2.4 EJES DEL DESARROLLO TURÍSTICO: NATURALEZA E HISTORIA.....	5
2.5 INFRAESTRUCTURA	6
2.6 MEDIO AMBIENTE.....	8
2.7 RECURSOS HUMANOS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	9
2.8 RECOMENDACIONES PRELIMINARES	9
2.8.1 Oferta de Servicios Turísticos	10
2.8.1.1 <i>Oferta basada en la naturaleza.....</i>	<i>10</i>
2.8.1.2 <i>Oferta basada en la historia / cultura.....</i>	<i>10</i>
2.8.2 Emprendimientos Privados.....	12
2.8.3 Áreas Protegidas y Medio Ambiente.....	12
2.8.4 Infraestructura Urbana	13
2.8.5 Infraestructura Portuaria.....	13
 3.0 - ACCESO NÁUTICO Y OBRAS PORTUARIAS	15
3.1 PUERTO DESEADO.....	15
3.1.1 Infraestructura Portuaria.....	15
3.1.2 Condiciones Ambientales.....	16
3.1.3 Acceso Náutico	16
3.2 PUERTO SAN JULIÁN	18
3.2.1 Infraestructura Portuaria.....	18
3.2.2 Condiciones Ambientales.....	18
3.2.3 Acceso Náutico	19
 4.0 - INFORMACIÓN URBANA.....	20
4.1 PUERTO DESEADO.....	20
4.1.1 Plan de Desarrollo Urbano	20
4.1.2 Conectividad Puerto-Ciudad	20
4.1.3 Proyectos	20
4.2 PUERTO SAN JULIÁN	21
4.2.1 Plan de Desarrollo Urbano	21
4.2.2 Proyectos	21

5.0 - RESERVAS NATURALES Y MANEJO DE ECOSISTEMAS..... 23

5.1	RÍA DE DESEADO Y ALREDEDORES.....	23
5.1.1	Características Generales y Ecosistemas	23
5.1.1.1	<i>Ría de Deseado</i>	23
5.1.1.2	<i>Isla Pingüino, Isla Chata e Islotes Asociados</i>	23
5.1.1.3	<i>Cabo Blanco</i>	24
5.1.2	Presencia de Fauna	24
5.1.2.1	<i>Ría Deseado</i>	24
5.1.2.2	<i>Isla Pingüino, Isla Chata e islotes cercanos</i>	26
5.1.2.3	<i>Cabo Blanco</i>	27
5.1.3	Áreas Protegidas.....	27
5.1.3.1	<i>Cabo Blanco</i>	28
5.1.3.2	<i>Ría Deseado</i>	29
5.1.3.3	<i>Isla Pingüino (incluye la Isla Chata e islotes adyacentes)</i>	29
5.2	COMPLEJO BAHÍA Y PENÍNSULA SAN JULIÁN	29
5.2.1	Características Generales y Ecosistemas	29
5.2.2	Presencia de Fauna	30
5.2.3	Áreas Protegidas.....	31
5.2.3.1	<i>Península San Julián</i>	31
5.2.3.2	<i>Bahía San Julián hasta Cabo Curioso</i>	31
5.2.3.3	<i>Islas Cormorán y Justicia</i>	32
5.3	ACTIVIDAD TURÍSTICA DE AVISTAJE Y PLAN DE MANEJO	32
5.3.1	Actividades Turísticas basadas en la Naturaleza	33
5.3.1.1	<i>Cabo Blanco</i>	33
5.3.1.2	<i>Ría de Deseado</i>	33
5.3.1.3	<i>Isla Pingüino, Isla Chata e islotes adyacentes</i>	34
5.3.1.4	<i>Complejo Bahía y Península San Julián</i>	34
5.3.2	Comentarios Preliminares sobre Medidas de Manejo Propuestas	35
5.3.2.1	<i>Ría de Deseado</i>	35
5.3.2.2	<i>Complejo Bahía y Península San Julián</i>	38
5.3.3	Aspectos de Particular Interés para el Plan de Destinos de Cruceros.....	39

6.0 - ATRACTIVOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS 42

6.1	ESTADÍSTICAS DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS	42
6.1.1	Estadísticas de Turismo en la Provincia de Santa Cruz	42
6.1.1.1	<i>Estadísticas de ingreso de turistas en la Provincia de Santa Cruz</i>	42
6.1.1.2	<i>Procedencia de turistas en la Provincia de Santa Cruz</i>	43
6.1.1.3	<i>Medios de transporte utilizados para acceder a la Provincia de Santa Cruz</i>	44
6.1.2	Ingreso de Turistas a Puerto Deseado	45
6.1.3	Estadísticas de Turismo en Puerto San Julián	46
6.2	OFERTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS	47
6.2.1	Oferta de Servicios Turísticos en Puerto Deseado	48
6.2.1.1	<i>Información general</i>	48
6.2.1.2	<i>Museos</i>	48
6.2.1.3	<i>Excursiones</i>	49
6.2.2	Oferta de Servicios Turísticos en Puerto San Julián	52
6.2.2.1	<i>Información general</i>	53
6.2.2.2	<i>Museos</i>	53
6.2.2.3	<i>Excursiones</i>	54
6.2.3	Características de los Principales Atractivos Turísticos de la Provincia.....	56
6.2.3.1	<i>El Calafate</i>	56
6.2.3.2	<i>El Chaltén</i>	57
6.2.3.3	<i>Estancias Turísticas</i>	57
6.3	ESTADÍSTICAS DE TURISMO Y CRUCEROS EN USHUAIA	59

6.4	ESTADÍSTICAS DE TURISMO Y CRUCEROS EN PUERTO MADRYN	60
6.5	EXCURSIONES PARA TURISTAS DE CRUCEROS.....	62
6.5.1	Excursiones Ofrecidas en Puerto Madryn	62
6.5.2	Excursiones Ofrecidas en Ushuaia	63
6.5.3	Tipos de Excursiones Ofrecidas en Alaska a los Huéspedes de Cruceros	64
6.6	ELEMENTOS SOBRE ECOTURISMO	66
6.6.1	El perfil del Mercado de Ecoturismo	67
6.6.2	Elementos para el Desarrollo Basado en el Ecoturismo	67
7.0	- ANÁLISIS ESTRATÉGICO	69
7.1	MERCADO DE CRUCEROS	69
7.2	FORTALEZAS Y DEBILIDADES	70
8.0	- REFERENCIAS	74
9.0	- ANEXOS.....	78
	ANEXO 0 – DIAGRAMA DE CICLOS – EJEMPLO	78
	ANEXO I – NOMBRES CIENTÍFICOS DE AVES Y MAMÍFEROS MENCIONADOS	79
	ANEXO II – OBSERVACIONES SOBRE LA RESPUESTA DE LAS AVES ANTE LA PRESENCIA HUMANA PARA LA RÍA DE DESEADO	81
	ANEXO III – MAMÍFEROS TERRESTRES DE LA MESETA PATAGÓNICA QUE SE PUEDEN OBSERVAR EN LA RESERVA PENÍNSULA DE SAN JULIÁN	83
10.0	- PLANOS	

1.0 - INTRODUCCIÓN

1.1 OBJETIVO

El presente es el primer informe parcial del “Plan de Desarrollo de Destinos de Cruceros”. La meta de este estudio es la elaboración de un documento de planificación integral que permita orientar el desarrollo de destinos de cruceros en Puerto Deseado y Puerto San Julián. El objetivo final es promover la inclusión de los puertos bajo estudio en los itinerarios de cruceros del Atlántico Sur y maximizar el impacto económico positivo que esta actividad potencialmente puede generar en las comunidades locales, sin perjuicio de la evaluación de otros destinos en una etapa posterior.

Este informe parcial tiene por objeto presentar el resultado de la recopilación y análisis de antecedentes documentales, entrevistas y visita de campo efectuados como parte del contrato con el Consejo Federal de Inversiones. También se incluye recomendaciones preliminares y una evaluación estratégica que servirá de guía para la propuesta de alternativas de diseño conceptual en la siguiente etapa de este estudio.

1.2 ORGANIZACIÓN

El punto 2 presenta observaciones y recomendaciones preliminares, que en muchos casos fueron estimuladas por el contacto con los actores directos y la visita a las localidades objeto de estudio. Se recomienda prestar atención especial a los puntos 2 y 7 para comprender el marco general del estudio y su potencial. El punto 2 incluye una extensa lista de recomendaciones preliminares.

El punto 3 incluye una breve descripción de las características de acceso náutico y de los puertos considerados y el punto 4 se refiere a la infraestructura urbana.

El punto 5 presenta una descripción pormenorizada de la información disponible en relación con las áreas naturales y su posible uso para actividades turísticas, en particular las generadas por la actividad de cruceros.

El punto 6 detalla datos estadísticos y de servicios de las localidades bajo estudio, de la provincia en general y de otras ciudades de la región que tienen actividad de cruceros. A los fines comparativos, también se incluye información sobre excursiones dentro de la región así como sobre las que se ofrecen en los cruceros de Alaska. También se presentan algunos elementos básicos de ecoturismo.

El punto 7 incluye un resumen del enfoque estratégico propuesto para la siguiente etapa de este trabajo.

2.0 - DIAGNÓSTICO Y RECOMENDACIONES PRELIMINARES

2.1 POTENCIAL PARA EL DESARROLLO TURÍSTICO

Se ha observado que tanto Puerto Deseado como Puerto San Julián poseen un importante potencial para el turismo a partir de sus bellezas naturales, fauna, historia y cultura. Sin embargo, este potencial se encuentra en gran medida sin desarrollar y el turismo no representa actualmente una actividad económica significativa.

El turismo de cruceros en el Cono Sur demanda una oferta turística en tierra de alta calidad, orientada a proporcionar al huésped “experiencias memorables”, compatibles con la atención a bordo. La planificación y el desarrollo del turismo de cruceros representa una oportunidad para iniciar un proceso de crecimiento sustentable del turismo en la región, en especial orientado hacia el turismo internacional y alternativo (ecoturismo, de naturaleza, cultural, de aventura, etc.). Tanto el turismo de cruceros responsable como el ecoturismo proporcionan un mayor nivel de ingresos en la comunidad por turista/día que el turismo masivo convencional y preservan los recursos evitando su degradación (Wearing & Neil 1999).

2.2 ESTADO ACTUAL DE DESARROLLO TURÍSTICO

A pesar de algunos esfuerzos relativamente aislados en el ámbito local y provincial, existen diversas condiciones que desalientan el desarrollo turístico en estas localidades. Las siguientes razones han sido mencionadas en distintas entrevistas:

- los atractivos turísticos locales tienden a ser opacados por “los Glaciares” y por lo tanto tienen poca promoción en la esfera provincial,
- la población local tiene poca conciencia del valor de sus recursos turísticos y desprecia del turismo como negocio en el que pueda participar,
- el turista en general no conoce estos destinos (ni el argentino, ni menos aún el extranjero),
- actualmente estos destinos son visitados por muy pocos turistas,
- la oferta de servicios turísticos (excursiones, museos, etc.) es sumamente limitada (pocos prestadores, poca variedad, pobre desarrollo, etc.),
- el programa de microemprendimientos existente no ha logrado favorecer a las iniciativas relacionadas con el turismo,

La actitud de la población en general con respecto al turismo es de indiferencia, según surge de las conversaciones mantenidas en las localidades bajo estudio. Con excepción de unos pocos prestadores de servicios turísticos (fundamentalmente

servicios de excursiones y en menor medida hoteles y gastronomía), no se vislumbra al turismo como un negocio potencial en el que se pueda participar. El hecho que no se hayan asignado programas de microemprendimientos orientados al turismo también contribuye a reforzar esta imagen.

Esta actitud también se refleja como una cierta presión sobre los gobiernos municipales para no realizar inversiones orientadas a fomentar el turismo. La población en general, especialmente en Puerto Deseado, no tiene noción del potencial turístico de su región, lo que fue percibido por el consultor –entre otras circunstancias-- durante una entrevista periodística.

Por otra parte, si bien el turismo no es una actividad económica significativa, tampoco produce alteraciones negativas en la vida cotidiana de estas localidades ni es rechazado *per se*.

En el Anexo 0 se presenta un diagnóstico preliminar simplificado, esbozado rápidamente durante la visita de campo mediante una técnica gráfica para describir los comportamientos de individuos dentro de una organización (Bella 1987, 1994, Biondi 1998).

2.3 BENEFICIOS ECONÓMICOS DIRECTOS

El enfoque propuesto en este trabajo tiene por objetivo maximizar los beneficios directos a la comunidad debidos al turismo. Con este fin se busca mejorar las oportunidades de la población para encarar emprendimientos orientados a la producción y comercialización de bienes y servicios turísticos.

Este enfoque se encuadra dentro de los principios del “turismo sustentable” (Middleton & Hawkins 1998). El “turismo sustentable” implica alcanzar los objetivos de los visitantes, de las empresas de turismo y de la comunidad local protegiendo los recursos, tanto naturales como culturales sin menoscabar la capacidad de las futuras generaciones de satisfacer sus propias necesidades (Tagliorette & Losano 1996). Estas características se denominan también “turismo responsable”.

Desde el punto de vista del turista, los servicios prestados directamente por los integrantes de las comunidades locales son realmente auténticos, pueden ser personalizados y poseen el valor agregado –reconocido especialmente por un creciente número de extranjeros de gran poder adquisitivo– de respetar y reconocer a la población del lugar. Estas características contribuyen hacia el logro de una alta calidad de la “experiencia del huésped”, que es en última instancia el corazón de la

actividad económica del turismo. En el caso particular de la industria de cruceros, una de las razones de su explosivo crecimiento se atribuye al éxito en desarrollar el negocio que gira alrededor de las “experiencias” de “sus huéspedes”.

2.4 EJES DEL DESARROLLO TURÍSTICO: NATURALEZA E HISTORIA

Se observa la posibilidad de desarrollar atractivos turísticos según dos ejes temáticos fundamentales: la naturaleza y la historia / cultura.

La oferta basada en la naturaleza es evidente, se puede observar a simple vista. Este eje temático tiene cierto grado de desarrollo en la Patagonia en general y existe rudimentariamente en las localidades motivo de este estudio. Los paisajes y la abundante fauna presente durante el verano, ya atraen a los escasos turistas que visitan la zona. Para el desarrollo de esta oferta resulta indispensable el establecimiento y aplicación de estrictas normas de manejo que permitan garantizar la preservación del recurso natural.

La oferta basada en la historia actualmente no está “visible”. El eje temático de la historia, cultura, tradiciones, arqueología, paleontología, geología, etc., no está desarrollado, si bien su potencial es tan importante como el de la anterior. La historia de Puerto Deseado y Puerto San Julián es rica en aspectos relacionados con el período pre-hispánico, la mítica época de las exploraciones, la esforzada colonización. De igual manera, la geología y paleontología tienen exponentes destacados.

Por otra parte, la población patagónica en general conserva rasgos relacionados con la “vida en la frontera” a través de costumbres y recuerdos familiares, que constituyen una potencial fuente generadora de atractivos turísticos de muy alta calidad. En particular, existen numerosas colecciones privadas de piezas históricas y arqueológicas que no están disponibles como oferta turística.

En contraste con el potencial mencionado, la oferta actual de museos es muy pobre. San Julián cuenta sólo con un museo municipal, que abarca una temática bien presentada pero muy amplia y en un espacio físico muy reducido. Puerto Deseado posee un museo provincial dedicado exclusivamente al naufragio de la goleta Swift, donde sólo se exhiben aproximadamente un 15% de las piezas disponibles. Adicionalmente, las tareas de recuperación de piezas del naufragio se ven demoradas –además de por los escasos recursos económicos para la operación– por la falta de espacio para su tratamiento y almacenamiento.

Posibles atractivos emblemáticos basados en la historia son:

Puerto Deseado	Puerto San Julián
<p>Corbeta Swift – embarcación británica hundida en 1770 en la ría de Deseado y conservada (sumergida) en muy buenas condiciones. Sus restos están siendo recuperados y estudiados por un grupo de arqueólogos subacuáticos. Las piezas recuperadas se exhiben en el Museo Provincial Brozski.</p> <p>Estación de Ferrocarril – edificio de piedra, único en la región por sus características. Se encuentra rodeado de varias construcciones antiguas y de instalaciones originales correspondientes a la playa de maniobras y talleres ferroviarios.</p>	<p>Floridablanca – ruinas de una fortificación española de adobe construida en 1780 que fue abandonada al poco tiempo de ser instalada. Sus restos son estudiados por arqueólogos desde hace sólo 2 años. Algunas piezas recuperadas se exhiben en el museo municipal.</p> <p>Proyecto Nao Victoria – iniciativa local para la construcción de una réplica de la primera embarcación en navegar alrededor del mundo, como parte de la expedición de Magallanes. Esta expedición (al igual que la de Drake unos años más tarde) pasó el invierno en esta reparada bahía, donde acontecieron varios hechos históricos.</p>

Como complemento importante de estos atractivos, existe en la zona –especialmente en San Julián– una incipiente producción de artesanías y obras de arte que podría orientarse al negocio turístico. La producción y comercialización de artesanías brinda también la oportunidad para extender algunos beneficios económicos del turismo a regiones más alejadas de la provincia y/o a sectores socialmente desfavorecidos, como las comunidades de aborígenes y sus descendientes.

En los casos bajo estudio se requerirá una tarea de educación y promoción orientada a la población local para modificar la actual actitud de indiferencia. Este esfuerzo permitirá la inserción de la población en el negocio del turismo, evitando en el largo plazo el rechazo que se produce cuando “la población local termina pagando los costos del desarrollo turístico sin obtener sus beneficios” (McLaren 1998).

Por ejemplo, el desarrollo de infraestructura estará orientado a facilitar el acceso de los turistas (en particular los de cruceros) a un polo urbano donde una cantidad importante de proveedores y prestadores puedan ofrecer sus productos y servicios. Esto también es muy importante desde el punto de vista de la operación de los cruceros ya que estimula el ingreso de turistas a la ciudad aunque no hayan contratado excursiones a bordo.

2.5 INFRAESTRUCTURA

La infraestructura urbana de Puerto Deseado y Puerto San Julián no está actualmente en condiciones de recibir un ingreso significativo de turistas sin sufrir serios impactos negativos.

Desde el punto de vista urbano, se requiere generar espacios públicos amplios y áreas de concentración de actividades relacionadas con el turismo (preferentemente cercanas al muelle de pasajeros). Esta consideración es particularmente importante para la actividad de cruceros, ya que ésta produce una “inyección” de gran cantidad de turistas en el sector urbano durante un período corto (6 a 10 horas aproximadamente). A pesar de las dificultades logísticas que presenta este tipo de operación, el ingreso de turistas a la zona urbana es deseable ya que aumenta la oportunidad para generar ingresos directos en la comunidad por la actividad comercial asociada, favoreciendo su distribución eficiente.

La infraestructura portuaria de Puerto Deseado está orientada fundamentalmente a la industria pesquera, que sumó más del 75% de la carga de exportación en 1999 (UNEPOSC 2000a). Sin embargo, otras cargas han experimentado un continuo crecimiento y una importante obra de ampliación portuaria incorpora específicamente un diseño para la operación con contenedores. Este puerto es el más importante de la provincia, tanto en movimiento de mercaderías como en valor de exportaciones (UNEPOSC 2000a). Se estima que la actividad de cruceros turísticos deberá concentrarse en el muelle en construcción, también llamado “sitio 0”, debido a su mejor conexión con el potencial centro turístico de la ciudad: la zona del antiguo edificio de la estación de ferrocarril. La principal restricción a la operación de cruceros estará dada por las corrientes de mareas.

El puerto de San Julián, por el contrario, tiene instalaciones limitadas y una operación actual sumamente reducida. La actividad de cruceros turísticos podría realizarse en el muelle existente o –mediante transbordo– en la zona del “muelle viejo”. Este puerto presenta restricciones importantes a la operación debido que la escasa profundidad en el canal de acceso limita el ingreso y egreso a buques de menor calado durante una reducida “ventana” de tiempo alrededor de la pleamar. De todas formas se prevé que será apropiado para las embarcaciones de menor calado.

Ambas ciudades poseen edificios singulares y espacios públicos que deben ser protegidos y revalorizados. Este patrimonio arquitectónico ofrece la posibilidad de incorporarse a la oferta turística, transformándose así en un recurso económico para toda la comunidad. Por el contrario, la falta de planificación y gestión de este patrimonio puede llevar a su pérdida definitiva. El antiguo edificio de la estación ferroviaria de Puerto Deseado es un claro ejemplo de posible revalorización.

En cuanto a la infraestructura básica, ambas ciudades presentan limitaciones para la

provisión de agua potable, lo que constituye una limitación que debe evaluarse cuidadosamente al planear un desarrollo de turismo a largo plazo. El sistema de tratamiento de residuos domésticos sólidos también debe ser mejorado.

2.6 MEDIO AMBIENTE

En un radio de aproximadamente una hora de viaje de cada destino se encuentran varias áreas naturales que representan un recurso turístico destacado. En general las mismas se encuentran poco alteradas por el uso turístico recreativo, debido a los escasos turistas que las visitan. Los impactos humanos más significativos, sin ser de magnitud importante, son producidos por los propios pobladores (generación de residuos, daños ocasionales a la vegetación, caza furtiva, actividades extractivas, etc.).

A pesar del estado relativamente favorable de las áreas naturales con potencial turístico, existen muy pocas herramientas de gestión en funcionamiento. En gran parte, las acciones de control existentes (fundamentalmente en la Ría de Deseado) dependen de esfuerzos no estructurados y hasta individuales. La falta de guardafaunas o cualquier estrategia orgánica de control pone a muchas de estas reservas en una condición extremadamente frágil en el mediano plazo, especialmente si aumenta el número de visitantes.

Según la Ley Provincial N° 2387, promulgada en 1994, la autoridad de aplicación de las áreas protegidas corresponde al "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines". Esta ley modificó mediante su artículo tercero la autoridad de aplicación designada por la Ley Provincial N° 786/72 (artículo 12), que era el Consejo Agrario Provincial. Actualmente existen inconvenientes de hecho en el ejercicio de la jurisdicción por parte de distintos organismos provinciales. En particular, existen reservas en la costa donde el único personal en el sitio depende del Consejo Agrario y en otras no existe personal alguno.

Resulta imprescindible para el desarrollo de destinos de cruceros (y el desarrollo del turismo en general) que se establezca un plan de manejo para cada área y que se implemente un sistema de gestión eficaz. Es evidente que la definición indiscutible de una autoridad de aplicación con medios adecuados es un requisito indispensable. La ausencia de estas medidas, no sólo pone en peligro a los ecosistemas que por ley deben ser protegidos, sino que degrada la experiencia del visitante y evita la generación de recursos genuinos para el desarrollo de preservación y recreación.

2.7 RECURSOS HUMANOS Y FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

En las entrevistas mantenidas con personas directamente relacionadas con los temas de este trabajo (en Puerto Deseado, Puerto San Julián, Río Gallegos y Buenos Aires), se ha observado una excelente predisposición. En algunos casos se ha percibido un esfuerzo personal significativo (tanto del ámbito público como del privado) para llevar adelante actividades sumamente necesarias para el desarrollo de este plan. Si bien también es general la falta de recursos económicos, en muchos casos se alcanzan resultados muy importantes sin ellos.

Otra observación muy común es que personas que realizan actividades muy valiosas (con recursos muy limitados) no están comunicadas adecuadamente entre sí, no se conocen, y en muchos casos duplican esfuerzos, desaprovechan herramientas disponibles o no comparten información útil. Con algunas excepciones, pero siempre en forma limitada, no existe suficiente comunicación entre las áreas de turismo, cultura y medio ambiente; entre los niveles local y provincial; ni entre algunos investigadores y los que podrían implementar la “puesta en valor” de sus resultados. Resulta fundamental que la búsqueda de una solución para este inconveniente se centre en una herramienta flexible e informal (desburocratizada), como las listas de correo electrónico (mailing list). También sería importante contar en el futuro con un funcionario coordinador, que actúe por fuera de las estructuras tradicionales, tenga fácil acceso a los niveles de decisión y mantenga contacto muy cercano con la problemática de cada destino.

Los recursos humanos locales representan un patrimonio muy valioso para el desarrollo del turismo en la región. La educación, capacitación, asesoramiento técnico y eventualmente asistencia financiera es claramente la opción más conveniente, tanto para la promoción de actividades privadas como para la formación de cuadros en organismos públicos. Se considera que cualquier estructura de gestión relacionada con este estudio debe apoyar a las iniciativas locales y privadas, así como permitir la administración local de los recursos por quienes los generan (para el caso de los organismos provinciales o unidades de gestión en el nivel municipal).

2.8 RECOMENDACIONES PRELIMINARES

A continuación se presenta un resumen de recomendaciones preliminares que pueden empezar a evaluarse en forma paralela al desarrollo de las siguientes etapas del presente estudio. Este listado preliminar no incluye un orden de prioridades ni un

análisis específico, pero puede ser una guía útil de discusión en esta etapa.

2.8.1 Oferta de Servicios Turísticos

El Plan de Desarrollo de Destinos de Cruceros puede ser un factor desencadenante del desarrollo del turismo en la región. Sin embargo, éste es un segmento específico y parcial del sistema. Si bien el enfoque propuesto es amplio y flexible, sería recomendable que este trabajo se insertara dentro de una planificación más general, que siga lineamientos paralelos a los aquí propuestos.

2.8.1.1 *Oferta basada en la naturaleza*

Es imprescindible contar cuanto antes con una estructura técnica y administrativa eficaz para la gestión de las áreas protegidas en el ámbito de la Provincia de Santa Cruz.

La segunda etapa del Plan de Manejo Integrado de la Zona Costera Patagónica (Fundación Patagonia Natural) abarca específicamente la problemática de la gestión de las áreas protegidas. Se recomienda compartir información y aunar esfuerzos, ya que ésta es claramente un área sensible en la provincia.

Se recomienda estimular el desarrollo de productos turísticos clásicos (como excursiones con guías locales), la creación de senderos y/o caminos de interpretación (tanto naturales, como históricos y culturales) y la generación de opciones de turismo activo de diversos niveles de dificultad (circuitos para cabalgatas, bicicleta, kayak, hiking, etc.), evitando producir impactos negativos.

Se pueden comenzar las consultas y elaboración preliminar de ideas tendientes al establecimiento de centros de interpretación de la naturaleza y circuitos interpretativos.

2.8.1.2 *Oferta basada en la historia / cultura*

Se recomienda fijar como objetivo el establecimiento de una red provincial de museos (con enfoque y recursos modernos), centros culturales y centros de interpretación del medio natural. Este sistema puede constituir un recurso turístico destacado y brindar beneficios directos a las comunidades locales.

En el corto plazo, los museos deben concentrar sus esfuerzos en mejorar las exhibiciones, cobrar entrada a los turistas y establecer un área (a la salida) donde se puedan comercializar libros, reproducciones, fotografías y material relacionado con su

actividad específica. Los recursos generados deben reinvertirse en el museo, ya sea a través de una administración propia de fondos o de una Comisión de Amigos.

La Provincia debe invertir y promover la inversión orientada a la protección de ruinas y lugares históricos y a los trabajos de investigación básica y de puesta en valor (en especial la Corbeta Swift y las ruinas de Floridablanca que se encuentran en condiciones de potencial fragilidad).

Se recomienda apoyar y aprovechar al máximo la estructura del PREPAP con el objeto de estimular la producción de artesanías, reproducciones y obras artísticas de fabricación local, de alta calidad de manufactura y presentación, y auténticas. Estimular los esfuerzos para establecer normas de certificación, incluyendo la asistencia técnica específica.

Se recomienda apoyar las tareas que actualmente se llevan a cabo tendientes al establecimiento de una Ley de Patrimonio que proporcione un sistema eficaz de protección y preservación, que incluya todos los tipos de patrimonio, que facilite la incorporación adecuada del patrimonio a la actividad turística y que contemple en particular a las colecciones de piezas arqueológicas en manos privadas.

Se recomienda apoyar el proyecto de recreación histórica y museo de la Nao Victoria en Puerto San Julián, que debería iniciarse en el corto plazo para poder habilitarse como monumento para los festejos de la (más reciente) fundación de la ciudad.

Se recomienda redoblar los esfuerzos para mejorar en el corto plazo la exhibición del Museo Provincial Brozoski de Puerto Deseado, en especial aumentando el número de piezas en exhibición y ampliando el horario de atención al público durante la temporada de verano. El museo debería concentrar su temática exclusivamente en la Corbeta Swift y promover su propio crecimiento (y el de la actividad arqueológica básica) a través de la difusión amplia de las piezas ya rescatadas.

Se recomienda dedicar el edificio de la antigua estación de ferrocarril de Puerto Deseado a un uso exclusivo como museo, centro cultural y centro de interpretación. alguna sala de la planta baja podría habilitarse provisoriamente como sala de exhibición temporaria con una inversión mínima.

Se recomienda la creación de un parque temático ferroviario en la antigua playa de maniobras de la estación de Puerto Deseado (existe una iniciativa al respecto), recuperando construcciones e instalaciones (galpones, tanque de agua, cambios, plataforma giratoria, etc.).

Según la iniciativa existente al nivel municipal, se recomienda la preservación de los restos del antiguo frigorífico de San Julián para su futuro desarrollo turístico.

Según la iniciativa existente, se recomienda la selección de uno o más edificios antiguos o emblemáticos de Puerto San Julián para la ampliación del museo y/o creación de nuevos museos temáticos específicos.

Según la iniciativa existente, se recomienda el estudio de la recreación de una construcción típica de Floridablanca en las cercanías del sitio arqueológico.

2.8.2 Emprendimientos Privados

Se recomienda revisar el programa de microemprendimientos para que contemplen el caso de los emprendimientos turísticos en zonas donde la actividad turística no está desarrollada. El programa debe plantearse como una herramienta de promoción, para lo cual deberían revisarse los plazos de repago y las garantías, especialmente para préstamos de montos reducidos.

2.8.3 Áreas Protegidas y Medio Ambiente

Es imprescindible contar cuanto antes con una estructura técnica y administrativa eficaz para la gestión de las áreas protegidas en el ámbito de la Provincia de Santa Cruz.

Se debe establecer un sistema de control eficaz a corto plazo en todas las áreas protegidas, sin perjuicio de la organización final que se adopte.

Se deben completar y oficializar los planes de manejo de todas las áreas protegidas.

Se recomienda compartir información y aunar esfuerzos, con la Fundación Patagonia Natural ya que la segunda etapa del Plan de Manejo Integrado de la Zona Costera Patagónica (en curso) abarca específicamente la problemática de la gestión de las áreas protegidas.

En principio se recomienda que el sistema de gestión otorgue importancia a representantes y autoridades locales para el control de las actividades en el área protegida y que permita la generación y administración de recursos propios.

Se recomienda que el sistema de gestión contemple el aporte económico directo por parte de la Provincia (y el apoyo para la obtención de otras fuentes de ingreso) para la realización de inversiones de infraestructura, tareas de investigación básica y estudios de impacto.

Algunas propuestas específicas se presentan en el punto 5.3.3.

2.8.4 Infraestructura Urbana

Es necesario establecer como objetivo la protección del patrimonio arquitectónico: edificios, vistas, espacios, estilos, etc.

Los documentos de planificación urbana deberán ser revisados en el mediano plazo para adecuarse a las necesidades de un plan de desarrollo turístico, y en particular del Plan de desarrollo de Destinos de Cruceros.

Se recomienda restringir el uso de los espacios costeros a las actividades que requieran de la costa para desarrollarse, y evitar las construcciones costeras que obstruyan las vistas a la ría desde la zona de la estación del ferrocarril (P. Deseado).

Se recomienda revisar el Plan de Desarrollo Urbano de Puerto Deseado para identificar un nuevo sector, alejado de la costa y de los atractivos turísticos, para el emplazamiento de actividades industriales.

Los proyectos de obras urbanas en curso o en estudio deberían ser revisados a la luz de los requerimientos que resulten del presente estudio.

2.8.5 Infraestructura Portuaria

Se recomienda revisar el proyecto final de la ampliación en la zona de playas y conexión vial con la ciudad por el este, con el objeto de compatibilizar el uso comercial y turístico del puerto. También deberán evaluarse con este fin las condiciones operativas previstas a corto y mediano plazo en ese sector portuario.

Se recomienda efectuar el dragado del banco existente frente al puerto ya que es importante para los cruceros turísticos poder realizar operaciones de atraque y zarpada con distintas condiciones de marea.

El proyecto definitivo de la obra de dragado deberá considerar cuidadosamente la presencia de los restos del naufragio de la Corbeta Swift, con el objeto de evitar daños al patrimonio. Con este fin se recomienda consultar al equipo de arqueólogos que estudia el sitio, que tiene previsto obtener datos precisos de dispersión de artefactos hacia Febrero de 2001.

La obra de la escollera del club náutico se está ejecutando rápidamente para hacer uso del material de voladura disponible. Se deberá asegurar que el diseño final tenga suficiente estabilidad, en especial en la zona del morro y en el pie. Se recomienda

controlar el proceso constructivo de esta obra secundaria.

Se recomienda realizar una planificación específica del futuro desarrollo de infraestructura náutica recreativa en la zona del club náutico. La obra de la escollera se realizó para aprovechar una oportunidad, pero el desarrollo futuro requiere un estudio integrado que considere tanto los usos urbanos como la actividad turística de cruceros y de excursiones náuticas.

3.0 - ACCESO NÁUTICO Y OBRAS PORTUARIAS

3.1 PUERTO DESEADO

El puerto está ubicado en la margen norte de la ría Deseado a los 47° 45' S y 65° 55' O. La ciudad rodea completamente a la zona portuaria por el norte y por el este. Hacia el oeste se encuentra una zona de restingas, instalaciones industriales y el límite terrestre de la reserva natural.

El puerto Deseado es el más importante de la provincia, tanto por su volumen de carga como por el valor de sus exportaciones (UNESPOSC 2000a). La infraestructura portuaria de Puerto Deseado está orientada fundamentalmente a la industria pesquera, que sumó más del 75% de la carga de exportación en 1999 (UNEPOSC 2000a). Sin embargo, otras cargas han experimentado un continuo crecimiento y una importante obra de ampliación portuaria incorpora específicamente un diseño para la operación con contenedores.

3.1.1 Infraestructura Portuaria

El puerto está compuesto por tres sectores de muelles: un sector administrado y explotado por la Unidad Ejecutora Portuaria de Santa Cruz (UNEPOSC) de tipo público y uso público; un muelle de la empresa Pescasur de tipo privado y uso privado; y un muelle de la empresa GIPSY, de tipo privado y uso privado. El sector de la UNEPOSC abarca cuatro sitios de atraque, dos multipropósito hacia el este (sitios 1 y 2) y dos de uso exclusivo pesquero hacia el oeste (sitios 3 y 4). Los sitios 3 y 4 están conformados por un frente operativo continuo con una longitud total de 250 m. La estructura de este muelle es transparente y tienen actualmente un ancho operativo de 17 m. El sitio 1 tiene un frente operativo de 128,6 m de longitud y el sitio 2 tiene 145,85 m de longitud. En ambos casos el ancho de muelle varía entre los 22 m y 30 m.

Un banco se extiende actualmente a lo largo de todo el frente de muelles, reduciendo las profundidades a casi 4 m respecto del cero local a partir de aproximadamente 100 m de distancia del muelle.

La Provincia de Santa Cruz, a través de la UNEPOSC, está realizando importantes obras de ampliación en el puerto que incluyen un nuevo frente de atraque de 214 m de largo (sitio 0), la ampliación de las playas operativas, la provisión de servicios en muelle y el dragado de un banco existente frente al puerto. Otro elemento importante

del proyecto de ampliación es el nuevo acceso vial desde el extremo este del puerto hacia la ciudad. Esta conexión podrá facilitar la circulación de turistas de crucero entre el muelle y el centro turístico de la ciudad (en los alrededores de la estación de ferrocarril), integrando sobre este eje al sector del club náutico.

Con material de voladura de la obra principal se inició la construcción de una escollera para el club náutico. Esta obra se desarrolla totalmente sobre una restinga, por lo que no produce obstrucción a la navegación. El nuevo espejo de agua protegido estaría entre Punta Cascajo y la restinga ubicada al este del Muelle de Ramón.

3.1.2 Condiciones Ambientales

El régimen de marea es semidiurno (4h 24m) y el nivel medio es de 3.20 m.

Tabla 3-1 : Datos de Marea para Puerto Deseado

Valores medios			Valores según predicción 1997		
Pleamar Máxima	Bajamar Más baja	Amplitud Máxima	Pleamar Máxima	Bajamar Más baja	Amplitud Máxima
5.16	1.30	3.87	6.18	0.05	5.94

Fuente: UNEPOSC (2000 b)

Los vientos más frecuentes provienen del oeste y sudoeste, con una velocidad media anual de 26 km/h. La mayor intensidad de vientos ocurre en primavera y –en menor medida- en verano, que producen las olas de mayor altura en la ría frente al puerto.

La ría en la zona portuaria presenta importantes corrientes de marea. Tanto los vientos como las corrientes de marea pueden dificultar las operaciones de atraque y zarpada

3.1.3 Acceso Náutico

En esta zona el practicaje es obligatorio para buques de bandera extranjera. La zona de máxima precaución es la próxima al muelle durante las operaciones de atraque y zarpada. Los prácticos consultados mencionaron que la operación habitual requiere la sincronización con las condiciones de marea con el objeto de operar con corrientes favorables y suficiente calado. La limitante del calado podría mejorarse con el dragado del banco, y ciertas condiciones de corrientes de marea y viento podrían ser contrarrestadas mediante el uso de remolcadores o la propia potencia del buque. El

tamaño de la embarcación (eslora y calado) y su maniobrabilidad (disponibilidad y potencia de bow thrusters, azipod, etc.) son las variables fundamentales a considerar.

Hay un servicio de remolcadores: una lancha de 470 HP y otra de 2x450 HP (UNEPOSC 2000b) y está prevista la incorporación de una lancha de 2000HP. Si bien no es indispensable para buques que coordinan sus operaciones de atraque y zarpada con la marea favorable (mercantes y pesqueros), pueden resultar imprescindibles para operar con buques de crucero en otras condiciones de marea.

3.2 PUERTO SAN JULIÁN

El puerto está ubicado en Punta Caldera, en la costa oeste de la bahía de San Julián, junto a la ciudad del mismo nombre (49° 15' S, 67° 40' W).

Este puerto mantiene un nivel de actividad muy bajo, con excepción de la operación de exportación de calamar en 1998 y 1999 (30.000 ton/año). El índice de ocupación del muelle en 1999 fue de 13.4% con un movimiento de mercaderías de sólo 2500 toneladas en el año (UNEPOSC 2000a).

Históricamente existieron otros dos puertos. Uno se encontraba fuera de la ciudad hacia el norte, cerca de la boca de la bahía, en un sector profundo protegido por la Punta Peña, donde funcionaba un frigorífico. El otro se encontraba en la zona sur de la ciudad, enfrentando Punta Gallows.

3.2.1 Infraestructura Portuaria

La infraestructura portuaria consiste de un muelle de hormigón armado (plataforma de 20 m x 62 m) y dos duques de alba a 60 m de distancia a cada lado. A pie de muelle la profundidad es de 6.2 m al cero. En tierra, la zona portuaria cuenta con una pequeña playa y un galpón.

El mejor fondeadero se encuentra frente a la ciudad, en correspondencia con el antiguo muelle. En este punto, demarcado en la carta H-364 (SHN 1997), la profundidad al cero es de aproximadamente 15 m, el fondo es de arena fina, y la corriente alcanza un máximo de 3 nudos. Este sector se encuentra reparado de los vientos del oeste y se encuentra protegido de la agitación. La distancia al muelle es de menos de 400 m.

La zona del antiguo frigorífico, junto a Punta Peña, tiene buena profundidad pero no se recomienda como fondeadero debido a las fuertes corrientes y remolinos.

3.2.2 Condiciones Ambientales

El régimen de marea es semidiurno (4h 31m) y el nivel medio es de 4.60 m.

Tabla 3-2 : Datos de Marea para Puerto San Julián

Valores medios			Valores según predicción 1997		
Pleamar Máxima	Bajamar Más baja	Amplitud Máxima	Pleamar Máxima	Bajamar Más baja	Amplitud Máxima
7.74	1.55	6.19	9.19	0.00	9.19

Fuente: UNEPOSC (2000 c)

Los vientos más frecuentes provienen del oeste y sudoeste, con intensidad durante primavera y verano. Las grandes amplitudes de marea y los bancos en la entrada de la bahía se combinan para crear inconvenientes para el acceso de embarcaciones de cierto porte.

3.2.3 Acceso Náutico

EL Banco Ferreyra es la principal obstrucción para la navegación hacia el interior de la bahía. El canal de acceso pasa al norte del banco y tiene una determinante de aproximadamente un metro sobre el cero local. El acceso al puerto tiene varias enfilaciones (actualmente cuatro) y el canal es considerado angosto para buques de cierto porte. Una variante mencionada por un práctico sería el ingreso por el canal al sur del Banco Ferreyra, que tendría una determinante de 3 metros.

Actualmente el ingreso a puerto debe realizarse en forma precisa, ya que los niveles de marea y las corrientes correspondientes corrientes en el muelle hacen imposible el atraque y zarpada en otro momento del ciclo de mareas.

La actividad de cruceros turísticos podría realizarse en el muelle existente. Sin embargo, parece recomendable el uso del fondeadero del “muelle viejo” y la transferencia a tierra mediante transbordo. El ingreso por el canal sur y la operación de pasajeros mediante fondeo y transbordo podría ampliar la “ventana” disponible para estas operaciones. A pesar de las restricciones al calado de los buques y del tiempo disponible para la operación, se prevé que podrá ser utilizado por embarcaciones de menores que realicen una adecuada planificación de sus operaciones.

4.0 - INFORMACIÓN URBANA

4.1 PUERTO DESEADO

Puerto Deseado cuenta con aproximadamente 10.500 habitantes. Las principales actividades económicas están actualmente relacionadas con la pesca y la actividad portuaria.

4.1.1 Plan de Desarrollo Urbano

El “Plan de Desarrollo Urbano” de Puerto Deseado convalidó algunas decisiones desafortunadas de uso de espacios costeros, pero preservó espacios históricos alrededor del edificio de la estación del ferrocarril.

El frente costero de un alto porcentaje del casco urbano está ocupado por usos portuarios e industriales, y en menor medida por equipamiento urbano que podría haberse ubicado alejado de la costa. Afortunadamente, la topografía del lugar permite rescatar algunas vistas importantes de la ría desde una “segunda fila elevada”. Resulta imprescindible preservar las vistas a la ría desde espacios públicos clave, como la estación de ferrocarril. En particular, el uso del sector RU1 entre el gimnasio y el barrio de viviendas debería estar fuertemente restringido.

La zona de la antigua playa de maniobras del ferrocarril, incluyendo la estación y otros edificios históricos han sido preservados. Esta zona posee una altísimo potencial para desarrollarse como centro turístico, recreativo y cultural de la ciudad.

La ciudad tiene limitaciones para la provisión de agua potable, lo que constituye una condición que debe evaluarse cuidadosamente al planear un desarrollo de turismo a largo plazo.

4.1.2 Conectividad Puerto-Ciudad

El puerto posee actualmente dos accesos, pero tendrá un tercero con motivo de la ampliación que se está ejecutando. El nuevo acceso portuario permite una comunicación relativamente directa con el edificio de la estación del ferrocarril, el Museo Brozoski y el club náutico. Es decir, las condiciones existentes son favorables para planificar un desarrollo turístico de la ciudad relacionado con la actividad de cruceros, ya que el turista tendrá a lo largo de un eje de circulación los principales atractivos o estaciones de transferencia hacia los mismos.

4.1.3 Proyectos

Puerto Deseado posee edificios singulares y espacios públicos que deben ser protegidos y revalorizados. Este patrimonio arquitectónico ofrece la posibilidad de incorporarse a la oferta turística, transformándose así en un recurso económico para toda la comunidad. El proyecto de restaurar el edificio de la estación ferroviaria para transformarlo en palacio municipal elimina a corto plazo la posibilidad de generar un recurso mediante el atractivo turístico y pone en peligro la autenticidad e integridad a largo plazo de la construcción.

4.2 PUERTO SAN JULIÁN

Puerto San Julián cuenta con poco más de 5000 habitantes. La explotación minera de Cerro Vanguardia, cerca de la ciudad, produce un impacto significativo en la comunidad.

4.2.1 Plan de Desarrollo Urbano

La ciudad está en proceso de planificar su desarrollo, teniendo en cuenta la actividad turística y la recreación de sus habitantes. El plano que acompaña este informe está todavía en desarrollo por parte de las autoridades municipales pertinentes. El enfoque propuesto está centrado en recuperar la costa como paseo público y epicentro de la actividad relacionada con el turismo. Debido a la gran extensión de costas, se prevé asignar algunos sectores para uso preferencial de la población local.

La estrategia incluye desarrollar la zona alrededor del “muelle viejo”, razón por la cual parece conveniente concentrar el ingreso de turistas de cruceros por este sector urbano.

La ciudad dispone de una provisión limitada de agua potable, condición que debe tenerse en cuenta al planear un desarrollo de turismo a largo plazo. El sistema de tratamiento de residuos domésticos sólidos también debe ser mejorado.

4.2.2 Proyectos

La Municipalidad de San Julián ha puesto en marcha un plan de obras para materializar esta nueva planificación urbana. La primera etapa de la costanera ya se ha finalizado. Una edificación abandonada de propiedad municipal sobre la costa será reciclada como parte del plan. En este edificio se ha previsto un centro de artesanos y un centro de interpretación de la naturaleza a cargo de una ONG local que estudia mamíferos marinos. El proyecto “Nao Victoria” –que se describe en otra sección–

también forma parte de este plan. Este monumento - museo tiene un lugar físico destacado en el “centro” de la costanera, ya que se ubica sobre el eje de la avenida principal en su intersección con la costanera.

5.0 - RESERVAS NATURALES Y MANEJO DE ECOSISTEMAS

Se presenta en esta sección el resultado de la recopilación de antecedentes sobre las áreas naturales protegidas en los alrededores de Puerto Deseado y Puerto San Julián. La documentación disponible referida a estudios de base y propuestas de planes de manejo fue complementada con información obtenida mediante entrevistas y observaciones realizadas durante visitas de campo (Febrero y Agosto 2000).

5.1 RÍA DE DESEADO Y ALREDEDORES

Para esta evaluación se consideran, además de la ría propiamente dicha, otros dos sectores costeros cercanos, protegidos como reservas y con potencial turístico: Isla Pingüino y Cabo Blanco.

5.1.1 Características Generales y Ecosistemas

5.1.1.1 Ría de Deseado

La Ría de Deseado se encuentra en la costa norte de la provincia de Santa Cruz, a los 47° 47' S, 65° 49' O. En su desembocadura se desarrolla un ecosistema estuarial (Schnack 1985), que posee influencia de la marea de hasta unos 40 km tierra adentro. En cuanto a los ambientes, se distinguen playas de arena y canto rodado, y zonas de costa rocosa que alternan con acantilados y sus restingas asociadas. La vegetación terrestre es arbustiva y de estepa xerófila (con especies como *Atriplex sagittifolia*, *A. lampa*, *Schinus* sp., *Suaeda divaricata* y *Mulinum spinosum*); se destacan los bosques submareales de algas, tal es el caso de *Macrocystis pyrifera* (Cachiyuyo) y *Porphyra* sp. (Yorio 1998).

En el interior de la ría existen varias islas e islotes, como la Isla Chaffers, de los Pájaros, Elena, Quiroga, Larga (o de los Lobos) y del Rey, entre otras. La Isla Chaffers es una de las de mayor tamaño y se conecta al continente durante la marea baja.

5.1.1.2 Isla Pingüino, Isla Chata e Islotes Asociados

La Isla Pingüino se localiza aproximadamente unos 80 km al sur de Puerto Deseado, a 47° 53' S y 65° 49' O. Sus costas son rocosas y escarpadas, con restingas y playas de canto rodado o roca (Yorio et al. 1998a). Las fuertes corrientes circundantes hacen muy difícil el desembarco. La isla fue declarada Reserva Provincial (ver más adelante), junto con la Isla Chata e islotes cercanos de la Bahía Oso Marino.

En la Isla Pingüino se observan grandes promontorios rocosos y sectores planos donde la vegetación es muy escasa. En la Isla Chata la vegetación es prácticamente inexistente, con algunas matas aisladas de *Atriplex* sp. (Gandini & Frere 1998b).

5.1.1.3 Cabo Blanco

La Reserva Natural Intangible de Cabo Blanco se ubica unos 80 km al norte de Puerto Deseado, entre los 47° 6' S, 65° 53' O y los 47° 12' S, 65° 45' O (Faro Cabo Blanco)(Yorio *et al.* 1998a). Se trata de un cabo rocoso de aproximadamente 40 m de altura, unido al continente mediante un istmo y rodeado de playas de canto rodado fino y arena (Yorio 1998). La vegetación es xerófila con predominio de especies arbustivas.

Esta reserva se destaca por el valor de su paisaje (que incluye un conjunto de morros y escarpados islotes), por la diversidad de su avifauna y fundamentalmente, por ser uno de los mayores apostaderos continentales de lobo marino de dos pelos de toda la costa patagónica.

5.1.2 Presencia de Fauna

En la región de la Ría Deseado y alrededores se han registrado 34 especies de aves marinas y costeras, de las cuales aproximadamente la mitad reproducen en la zona y el resto son especies residentes no reproductivas o son de presencia ocasional (Gandini & Frere 1996, 1998a, Yorio *et al.* 1998b). Se destaca el Pingüino de Magallanes, con 37000 parejas reproductivas distribuidas en unas nueve colonias (Gandini *et al.* 1996).

5.1.2.1 Ría Deseado

La Ría de Deseado presenta una alta diversidad de especies de aves marinas y costeras (Yorio & Harris 1997), muchas de las cuales nidifican en las islas e islotes del interior de la ría y en las barrancas y cañadones costeros, tal es el caso del Pingüino de Magallanes y varias especies de cormoranes y gaviotas (ver Tablas 1 y 2; Gandini & Frere 1998a, 1998b, Pérez *et al.* 1995, Yorio *et al.* 1998a). Las colonias más grandes de Pingüino de Magallanes se encuentran en las islas Chaffers (13700 parejas reproductivas) y de los Pájaros (5500 parejas reproductivas).

La ría y sus alrededores es de valor particular para el Cormorán gris, ya que la habita una proporción importante de su población patagónica, con más de 300 parejas reproductivas registradas (Gandini & Frere 1998a, 1998b, Yorio & Harris 1997, Yorio

et al.1998a).

En cuanto a la avifauna no nidificante, la zona se caracteriza por una gran variedad de aves acuáticas y costeras entre las cuales podemos mencionar al Petrel gigante del sur, Garza mora, Garza blanca, Cisne Coscoroba, Pato barcino, Pato vapor volador, Pato crestón, Maca grande, Maca plateado, Cormorán imperial, Ostrero común, Ostrero austral, Gaviota capucho café, Gaviotín real, Paloma antártica, Tero común, Chorlito doble collar, Playerito unicolor, Playerito rabadilla blanca y Playero menor de patas amarillas (ver Anexo I; Gandini & Frere 1998a, Pérez *et al.* 1995, Yorio 1998, Yorio *et al.*1998a).

Tabla 5-1 : Valor de la Ría de Deseado para la fauna

Valor particular	Especies (ver Anexo I)	Fuente
Área de nidificación	Pingüino de Magallanes Cormorán cuello negro Cormorán gris Biguá Gaviota cocinera Gaviota austral Skúa chileno Gaviotín sudamericano Ostrero negro Pato vapor volador	Gandini & Frere 1996 Gandini & Frere 1998 Yorio 1998
Sitio de concentración de aves playeras migratorias neárticas	Becasa de mar Playero rojizo	Blanco & Canevari 1995 Blanco & Canevari 1998 Yorio 1998
Área de reproducción	Tonina overa	Yorio 1998
Presencia	Lobo marino común o de un pelo	Yorio 1998

Tabla 5-2 : Distribución por sector y número de parejas reproductivas de aves marinas y costeras en la Ría de Deseado y alrededores (adaptado de Gandini & Frere 1998a)

Sector	Número de parejas reproductivas por especie														
	PM	PP	CI	CR	CB	CG	GC	GA	GP	GS	SK	ON	GB	PC	PV
Cabo Blanco			103	32		13	27	16				2			
Punta Guanaco							21		30	800					
Isla Chaffers	13700						3270					5			3
Isla Quiroga	760						700					5		1	3
Isla Quinta												3			
Isla Elena				124		130							6		
Isla Larga	50						208	22		61		8			
Islote Burlotti	225						297					5			
Cañadón del Indio 1						29									
Cañadón del Indio 2						22									

Isla de los Pájaros	5500				127		110				1	4			1
Cañadón del Puerto	527				80	45	128			76		2	6		2
Punta Piedrabuena						14									
Isla del Rey	1084					53	178								
Islote Blanco				250		37									
Isla Pingüino	15000	180		10		40	200	58		145	100	5			
Isla Chata	120		5817												
Islote Castillo				10		15									

PM: Pingüino de Magallanes; PP: Pingüino penacho amarillo; CI: Cormorán imperial; CR: Cormorán roquero o cuello negro; CB: Cormorán biguá; CG: Cormorán gris; GC: Gaviota cocinera; GA: Gaviota austral; GP: Gaviotín pico amarillo; GS: Gaviotín sudamericano; SK: Skúas (antártico y chileno); ON: Ostrero negro; GB: Garza bruja; PC: Pato crestón; PV: Pato vapor volador (ver Anexo I).

En particular en Punta Foca, en la boca de la ría (margen norte), se han registrado números interesantes de aves playeras migratorias, principalmente playeritos rabadilla blanca y unicolor, Playero rojizo y Chorlito doble collar (Pérez *et al.* 1995).

Existen pequeños apostaderos no reproductivos de Lobo marino común y en la ría se encuentran ejemplares de Tonina overa (Pedraza *et al.* 1996, Schiavini *et al.* 1999, Yorio 1998, Yorio *et al.* 1998a).

5.1.2.2 Isla Pingüino, Isla Chata e islotes cercanos

En la Isla Pingüino se observa una alta diversidad de aves nidificantes, incluyendo una colonia de 180 parejas reproductivas de Pingüino de penacho amarillo y otra de 15000 parejas reproductivas de Pingüino de Magallanes, así como colonias de otras especies de aves marinas (ver Tabla 5-3; Gandini & Frere 1998a, 1998b, Pérez *et al.* 1995, Yorio & Harris 1997, Yorio *et al.* 1998a). También existe una pequeña colonia de reproducción de Lobo marino de un pelo y se observan elefantes marinos (Gandini & Frere 1996, Pérez *et al.* 1995, Schiavini *et al.* 1999).

Muy cerca, en la Isla Chata, se asienta una de las principales colonias de Cormorán imperial de la Patagonia, con más de 5800 parejas reproductivas, y reproducen también el Pingüino de Magallanes y el Cormorán cuello negro (Gandini & Frere 1998a, 1998b, Yorio *et al.* 1998a)

Tabla 5-3 : Valor de la Isla Pingüino, Isla Chata e islotes adyacentes para la fauna

Valor particular	Especies (ver Anexo I)	No. Parejas Reproductivas	Fuente
Colonia de nidificación	<i>Pingüino Penacho amarillo</i>	180	Gandini & Frere 1998 Yorio 1998

Área de nidificación	Pingüino de Magallanes	15120	Gandini & Frere 1998 Yorio <i>et al.</i> 1998
	Cormorán Imperial	5817	
	Cormorán cuello negro	270	
	Cormorán gris	92	
	Gaviota cocinera	200	
	Gaviota austral	58	
	Gaviotín sudamericano	145	
	Skúas (antártico y chileno)	100	
	Ostrero negro	5	

Nota: La información sobre número de parejas reproductivas se tomó de Gandini & Frere (1998a).

5.1.2.3 Cabo Blanco

En Cabo Blanco nidifican varias especies de cormoranes y gaviotas y se ha registrado una gran diversidad de aves marinas y costeras no nidificantes, entre las cuales podemos citar al Pingüino penacho amarillo, Pingüino de Magallanes, Petrel gigante del sur, Biguá, Garza bruja, Flamenco común, Cisne coscoroba, Pato vapor volador, Pato crestón, Ostrero común, Ostrero austral, Chorlito doble collar, Playerito rabadilla blanca, Playero rojizo, Playero blanco, Becasa de mar, Gaviotín pico amarillo y Gaviotín sudamericano (ver Tabla 4; Gandini & Frere 1998a, 1998b, Pérez *et al.*1995, Yorio *et al.* 1998a).

Reproducen también las dos especies de lobos marinos (ver Tabla 4; Schiavini *et al.* 1999, Yorio *et al.* 1998a), y se han registrado números importantes del Lobo marino de dos pelos, siendo éste el principal asentamiento de la especie en la provincia de Santa Cruz (Pérez *et al.* 1995).

Tabla 5-4 : Valor del Cabo Blanco para la fauna

Valor particular	Especies (ver Anexo I)	No. Parejas Reproductivas	Fuente
Área de nidificación	Cormorán imperial	103	Gandini & Frere 1998 Yorio 1998 Yorio <i>et al.</i> 1998
	Cormorán cuello negro	32	
	Cormorán gris	13	
	Gaviota cocinera	27	
	Gaviota austral	16	
	Ostrero negro	2	
Área de reproducción	Lobo marino común o de un pelo	-	Yorio 1998
	Lobo marino de dos pelos	-	

5.1.3 Áreas Protegidas

En la Ría de Deseado y sectores costeros cercanos existen tres áreas protegidas provinciales (FPN & WCS 1996, Yorio *et al.*1998a). La información documental fue actualizada durante el trabajo de campo y a partir de información provista por

autoridades municipales (Direcciones de Turismo) y provinciales. Existen actualmente vacíos significativos en la implementación de las acciones de control y gestión de estas áreas, una de las cuales (Ría Deseado) fue visitada en por agua y por tierra. De norte a sur las áreas protegidas son:

5.1.3.1 Cabo Blanco

Nivel de protección actual: Reserva Natural Intangible

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área Natural Silvestre ¹

Protección legal: Decreto Provincial 1561/77

Superficie: 74 ha. propiedad fiscal-provincial (FPN & WCS 1996) propiedad de la Armada (datos in situ)

Distancia a Puerto Deseado: 88 km esta distancia se reducirá luego de la construcción de un nuevo camino panorámico costero, que facilitará su acceso

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: informal (información obtenida en Pto Deseado)

Personal: no existe guardafauna en el sitio, atención informal a cargo de personal de la Armada Argentina (información obtenida en Pto Deseado)

Infraestructura: Instalaciones del faro por convenio con la Armada Argentina.

¹ **Categorías de Áreas Protegidas del PMIZCP (FPN & WCS 1996):**

Área Natural Silvestre: Área natural con mínima intervención. Permite en ciertas zonas el turismo especializado y la recreación de bajo impacto.

Área de Manejo de Hábitat o de Especies: Área manejada activamente que permite el aprovechamiento controlado de recursos y tolera el asentamiento humano sin comprometer la protección de las zonas silvestres.

Área Protegida con Recursos Manejados: Área natural en su mayoría prístina en la que se aprovechan algunos recursos en forma sustentable.

5.1.3.2 Ría Deseado

Nivel de protección actual: Reserva Natural Intangible

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área de Manejo de Hábitat (Área Protegida con Recursos Manejados)

Protección legal: Decreto Provincial 1561/77

Superficie: 10.000 ha. (propiedad fiscal y privada)

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: informal (datos in situ)

Personal: no existe guardafauna en el sitio, controles informales principalmente a cargo de autoridades locales (datos in situ)

Infraestructura: Caminos que vinculan a la ciudad y la ruta con diversos puntos en la costa de la ría.

5.1.3.3 Isla Pingüino (incluye la Isla Chata e islotes adyacentes)

Nivel de protección actual: Reserva Provincial

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área Natural Silvestre (Área Protegida con Recursos Manejados)

Protección legal: Ley Provincial No. 2274

Superficie: 2.000 ha. (propiedad fiscal - provincial)

Distancia a Puerto Deseado: 20 km (11 millas por agua)

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: ninguno (información obtenida en Pto Deseado)

Personal: no existe guardafauna en el sitio (información obtenida en Pto Deseado)

Infraestructura: No (construcciones abandonadas)

Dada la tendencia actual en el desarrollo de actividades económicas en la región y la necesidad consecuente de una mayor integración en las acciones de manejo y protección del ambiente, el PMIZCP sugiere la creación de una nueva figura de protección (Área Protegida con Recursos Manejados) que facilite el tratamiento conjunto de la Ría (Área de Manejo de Hábitat), Isla Pingüino (Área Natural Silvestre), y la Bahía Oso Marino y las áreas marinas adyacentes (FPN & WCS 1996).

5.2 COMPLEJO BAHÍA Y PENÍNSULA SAN JULIÁN

5.2.1 Características Generales y Ecosistemas

Esta bahía, cuya entrada se abre entre Cabo Curioso y Punta Desengaño, se ubica aproximadamente entre los 49° 15' S, 67° 46' O y los 49° 26' S, 67° 36' O. La costa se caracteriza por playas de canto rodado y arena delimitadas por puntas de acantilados y restingas rocosas (Clarke & Sturzenbaum 1999, Yorio 1998). La vegetación terrestre es arbustiva, con presencia de *Suaeda argentinensis* y *Atriplex sagittifolia* y existen bosques submareales de algas como *Macrocystis pyrifera* (Yorio 1998).

El interior de la bahía, al sur de la ciudad de San Julián, es de poca profundidad y en general queda expuesto cuando se producen los niveles de marea más bajos. En el sector norte de la bahía se encuentran el banco Mina y las islas Cormorán y Justicia. Las islas poseen relieve plano y de poca altura de tal forma que quedan significativamente reducidas con marea alta. La vegetación de las islas también es arbustiva.

5.2.2 Presencia de Fauna

Además de las especies de aves marinas que nidifican en la zona (ver Tabla 4-5; Frere & Gandini 1998), se registra una diversa avifauna costera no nidificante, incluyendo entre otros al Maca grande, Maca plateado, Garza mora, Garza bruja, Flamenco común, Cisne de cuello negro, Cisne coscoroba, Pato crestón, las tres especies de ostreros, Chorlito doble collar, Chorlito ceniciento, Playerito rabadilla blanca y Gaviota capucho café (Clarke & Sturzenbaum 1999, Pérez *et al.* 1995, Yorio 1998); y es sitio de importancia para la Tonina overa (M. Iñíguez in litt.).

En Península San Julián se observa una diversa fauna terrestre de aves y mamíferos, incluyendo especies de gran porte como el Guanaco, Zorro colorado y Zorro gris patagónico (Clarke & Sturzenbaum 1999).

En Cabo Curioso nidifica el Cormorán de cuello negro y se encuentra la colonia más importante de Cormorán gris de la costa patagónica. Existe además un asentamiento no reproductivo de Lobo marino común o de un pelo (Frere & Gandini 1998, Pérez *et al.* 1995, Yorio 1998, Yorio & Harris 1997, Yorio *et al.* 1998a).

En la Isla Cormorán nidifican el Pingüino de Magallanes, la Gaviota cocinera y el Biguá. Los dos primeros construyendo sus nidos bajo las matas de vegetación en toda el área, mientras el Biguá sólo nidifica en una parte del banco. La pingüinera ocupa unas 98 ha. (Frere & Gandini 1998).

En la Isla Justicia existe una colonia de Cormorán imperial y nidifican también el Cormorán cuello negro, el Pingüino de Magallanes y la Gaviota cocinera. La cormoranera se ubica sobre la playa en el extremo norte del banco (Frere & Gandini 1998).

La Bahía San Julián y aguas adyacentes son un sitio de gran importancia para la Tonina overa y uno de los mejores para su observación y estudio (Iñíguez in litt.).

Tabla 5-5 : Valor del Complejo Bahía y Península San Julián para la fauna

Valor particular	Especies (ver Anexo I)	No. Parejas Reproductivas ¹	Fuente
Área de nidificación	Pingüino de Magallanes Cormorán imperial Cormorán cuello negro Cormorán gris Biguá Gaviota cocinera Gaviota austral Gaviotín sudamericano	37180 1034 85 625 71 7012 ? ?	Frere & Gandini 1998 Pérez <i>et al.</i> 1995 Yorio 1998 Yorio & Harris 1997
Sitio de importancia	<i>Tonina overa</i>	-	M. Iñíguez in litt. Yorio 1998

¹ La información sobre número de parejas reproductivas se tomó de Frere & Gandini (1998).

5.2.3 Áreas Protegidas

En el Complejo Bahía y Península San Julián existen 3 áreas protegidas (Clarke & Sturzenbaum 1999, FPN & WCS 1996, Yorio *et al.* 1998a). Los niveles de protección efectiva son escasos y dispares, al igual que las acciones de control y gestión. A pesar de varios inconvenientes, la Península de San Julián es el área protegida con mejor administración de las visitadas con motivo de este trabajo. Las áreas protegidas que forman parte del complejo son:

5.2.3.1 *Península San Julián*

Nivel de protección actual: Reserva Provincial

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área de Manejo de Hábitat (Área Protegida con Recursos Manejados)

Protección legal: Ley 1821/86

Superficie: 10.400 ha. (propiedad fiscal)

Distancia a Puerto San Julián: 20 km

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: personal del Consejo Agrario Provincial

Personal: 2 guardafaunas (FPN & WCS 1996); un guardafauna se encuentra en actividad en la reserva (datos in situ)

Infraestructura: vivienda y molino (puesto); huellas y camino de acceso; alambrado (parcial)

Actividades humanas: Turismo y recreación; si bien también existen actividades extractivas de áridos y caza furtiva que no pueden ser adecuadamente controladas (datos in situ)

5.2.3.2 *Bahía San Julián hasta Cabo Curioso*

Nivel de protección actual: Área de Uso Limitado bajo Protección Especial

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área de Manejo de Hábitat (Área Protegida con Recursos Manejados)

Protección legal: Disposiciones Provinciales 015/90 y 016/90

Superficie: sin datos (zona del Frigorífico en proceso de expropiación por parte de la Municipalidad, Cabo Curioso propiedad de la Armada Argentina)

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: informal

Personal: No

Infraestructura: caminos

Actividades humanas: actividades turísticas y recreativas, pesca artesanal y actividades portuarias

5.2.3.3 Islas Cormorán y Justicia

Nivel de protección actual: Área de Uso Científico bajo Protección Especial

Nivel de protección recomendado por el PMIZCP: Área Natural Silvestre (Área Protegida con Recursos Manejados)

Protección legal: Disposición Provincial 015/90

Superficie: sin datos (Isla Justicia bajo posesión privada)

Distancia a Puerto San Julián: 2 km desde muelle viejo (zona de embarque de la excursión)

Autoridad de Aplicación: "Ministerio de Economía y Obras Públicas a través de la Secretaría de Estado de la Producción y organismos técnicos afines" según Ley Provincial N° 2387/94

Manejo y administración: informal (privado en Isla Cormorán)

Personal: No

Infraestructura: una estructura sobre pilotes en la Isla Cormorán (privada)

Actividades humanas: Turismo y recreación

El PMIZCP (FPN & WCS 1996) recomienda que: 1) se declare a Cabo Curioso como "Área Natural Silvestre", y 2) dada la tendencia actual en el desarrollo de actividades económicas en la región y la necesidad consecuente de una mayor integración en las acciones de manejo y protección del ambiente, se cree una nueva figura de protección (Área Protegida con Recursos Manejados) que facilite el tratamiento conjunto de la Península San Julián (Área de Manejo de Hábitat), la bahía de San Julián (Área de Manejo de Hábitat), las islas Cormorán y Justicia (Área Natural Silvestre) y el Cabo Curioso (Área Natural Silvestre).

5.3 ACTIVIDAD TURÍSTICA DE AVISTAJE Y PLAN DE MANEJO

Las costas de Patagonia se destacan por una notable diversidad de fauna costera y por la presencia de grandes colonias de nidificación de aves marinas, tal es el caso de pingüinos, cormoranes y gaviotas entre otras especies, las que son de gran valor como recurso turístico (FPN & WCS 1996).

Gran parte del turismo que se desarrolla actualmente en la región se basa en la observación de fauna, la que se lleva a cabo en las áreas de cría de aves y mamíferos marinos en muchas áreas protegidas (FPN & WCS 1996, Iñíguez et al. 1998, Yorío et al. 1998a). Dadas estas características, la buena planificación, seguimiento y control de la actividad turística se hace indispensable.

Algunas especies se destacan particularmente por ser muy carismáticas y de fácil observación, siendo el foco de la atención de los turistas. En la costa norte de la

provincia de Santa Cruz, y en particular en los sectores costeros que se evalúan en este informe, las principales especies de importancia para el turismo son los pingüinos, cormoranes, gaviotas, lobos marinos y Tonina overa (ver Tabla 5-6).

Tabla 5-6 : Especies de fauna carismáticas y de importancia turística (Yorio 1998)

Sitio	Principales especies de fauna de importancia turística
Cabo Blanco	Cormoranes Lobo marino común Lobo marino de dos pelos
Ría de Deseado	Pingüino de Magallanes Cormorán gris Cormorán cuello negro Tonina overa
Isla Pingüino, Isla Chata e islotes adyacentes	Pingüino penacho amarillo Pingüino de Magallanes Cormoranes
Complejo Bahía y Península de San Julián	Pingüino de Magallanes Cormorán gris Tonina overa Lobo marino común o de un pelo

Por ejemplo, el Cormorán gris es una especie de valor particular tanto para la Ría de Deseado, como para San Julián. Las colonias en los acantilados cercanos a Puerto Deseado pueden ser visitadas desde una embarcación sin necesidad de bajar a tierra (Gandini & Frere 1996). En San Julián, si bien la colonia es mucho más numerosa, la observación es más difícil ya que se realiza comúnmente desde el mismo acantilado y no existe actualmente ninguna infraestructura específica.

Por otra parte, la presencia de Toninas overas en la bahía de San Julián es usualmente numerosa y su comportamiento es en general atractivo para el avistaje.

5.3.1 Actividades Turísticas basadas en la Naturaleza

5.3.1.1 Cabo Blanco

En la Reserva Natural Cabo Blanco se realizan actividades turísticas y recreativas, sobre la base de atractivos paisajísticos y de fauna. Se realizan excursiones de todo el día partiendo desde la ciudad de Puerto Deseado (distante unos 88 km), para observar la fauna marina que habita el lugar desde lo alto de los acantilados.

5.3.1.2 Ría de Deseado

En la Ría se desarrollan actividades turísticas y recreativas basadas en los atractivos paisajísticos y de fauna. Se ofrecen varias opciones de excursiones náuticas para

realizar avistaje de fauna costera y marina, incluyendo el descenso de turistas en la Isla de los Pájaros, además del transporte de pescadores deportivos, en su mayoría pobladores locales (Iñíguez *et al.* 1998). Por tierra se puede acceder por numerosos caminos y huellas a distintos puntos de la ría.

Las excursiones por la ría se realizan usualmente en gomones semirrígidos o botes (8-10 pasajeros) o en lancha cubierta (20 pasajeros) para visitar los principales atractivos de la reserva. Las excursiones náuticas más extensas que se desarrollan en la ría generalmente incluyen: 1) desembocadura de la ría, zona de avistaje de Toninas overa, 2) Isla Chaffers para avistaje de Pingüino de Magallanes, Palomas antártica, ostreros, Patos crestón y gaviotas, 3) Barranca de los cormoranes para avistaje de Cormorán gris, Cormorán cuello negro, Garzas bruja y Gaviota austral, 4) Isla Larga (o de los Lobos), con pequeño apostadero de Lobo marino de un pelo, 5) Isla de los Pájaros, con descenso y visita a la pingüinera, 6) Bahía Uruguay, zona de avistaje de Tonina overa, 7) Cañadón del Puerto y 8) Cañadón Torcido e Isla Quiroga (observación de Pato vapor, Biguá, etc.).

Una excursión terrestre, ingresando por un nuevo camino de acceso desde la ciudad, incluye la visita a la pingüinera de la Isla Quiroga y a la colonia de Cormorán gris.

5.3.1.3 *Isla Pingüino, Isla Chata e islotes adyacentes*

Desde Puerto Deseado se realizan travesías a la Isla Pingüino para visitar, entre otras cosas, la colonia de Lobo marino de un pelo y realizar avistajes de fauna, incluyendo al Elefante marino del sur, Skúas, Pingüino de Magallanes y especialmente visitar la colonia de nidificación de Pingüino de penacho amarillo, única en toda la costa patagónica.

5.3.1.4 *Complejo Bahía y Península San Julián*

Desde Puerto San Julián sale una excursión náutica de dos horas de duración (para ocho personas), para visitar la Isla Cormorán (o Isla de los Pingüinos) y la Isla Justicia (o de los Pájaros), donde nidifican el Cormorán imperial y otras especies de aves marinas (Iñíguez *et al.* 1998). Durante el trayecto es posible observar unas 15 especies de aves y 2 de mamíferos marinos, incluyendo a la Tonina overa (Iñíguez & Tossenberger 1999). Actualmente los avistajes de Tonina overa se realizan desde un bote sin producir impacto (M. Iñíguez in litt.).

La colonia de Cormorán imperial de la isla Justicia se observa únicamente desde el

agua, ya que la zona es intangible y no se permite el desembarco de turistas (Iñíguez & Tossenberger 1999). Así mismo, el avistaje de pingüinos de Magallanes en la isla Cormorán se hace en una franja costera de unos 100 metros (en la costa norte del extremo oriental de la isla) donde se ha construido un refugio sobre pilotes. El resto de la isla se mantiene como área intangible (M. Iñíguez in litt.).

El circuito costero, al norte de San Julián, incluye puntos como la Tumba Sholl, el Frigorífico, playa de los Caracoles, Punta Cuevas, Cabo Curioso, La Lobera y playa La Mina. A lo largo del circuito se encuentran sitios históricos, se practica la pesca deportiva y se realiza avistaje de avifauna costera.

La Reserva Provincial Península San Julián puede ser visitada accediendo por una camino de ripio desde la ruta 3. El recorrido por los caminos interiores incluye sitios históricos, hermosas vistas de la bahía, permite el avistaje de avifauna costera desde la playa, y el avistaje de fauna terrestre propia de la estepa patagónica (incluyendo guanaco, piche, peludo, zorrino y zorro).

5.3.2 Comentarios Preliminares sobre Medidas de Manejo Propuestas

Tanto para la Ría de Deseado y costas adyacentes como para el Complejo Bahía y Península San Julián existen recomendaciones de manejo para el desarrollo de actividades turísticas y recreativas, las que se comentan a continuación y serán tenidas en cuenta para el desarrollo del “Plan de Desarrollo de Destinos de Cruceros”.

5.3.2.1 Ría de Deseado

Existe un “Plan para el Uso Turístico y Recreativo de la Ría de Deseado e Isla Pingüino” (Gandini & Frere 1996), el cual aún no ha sido puesto en práctica en forma orgánica, pero es tomado como referencia para las acciones de control efectuadas principalmente por autoridades municipales. En el mismo se destaca que en los últimos 10 años se observa un incremento notable en el número de turistas que visitan Puerto Deseado, atraídos principalmente por la fauna y los paisajes de la ría y los cañadones.

Las recomendaciones generales de dicho Plan (Gandini & Frere 1996), incluyen:

- 1) nombramiento de guardafauna/s que ejerzan el control efectivo de las distintas islas y sectores de la ría donde existen asentamientos de fauna;
- 2) desarrollo de cartelera indicativa para el uso turístico de los distintos sectores de la ría;
- 3) los contingentes turísticos deberán incluir un responsable de grupo debidamente

acreditado por la Dirección Municipal de Turismo;

- 4) no permitir el desembarco en islas de pequeño tamaño, cuando el avistaje de fauna puede realizarse con embarcaciones o desde la costa;
- 5) desembarcar sólo en aquellas áreas permitidas y con grupos que no superen las ocho personas;
- 6) no permitir el desembarco en las islas con animales domésticos;
- 7) para el avistamiento de fauna desde embarcaciones, efectuar un acercamiento silencioso y prudente y
- 8) no destruir o modificar la vegetación de las islas.

Además existen recomendaciones específicas en cuanto al desarrollo de actividades turísticas para sector de la ría (ver Tabla 7).

Tabla 5-7 : Recomendaciones por sector para la Ría de Deseado (Gandini & Frere 1996)

Sector	Recomendaciones
Isla Chaffers	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir acampar ni el desembarco de turistas • No permitir el ingreso al área de nidificación • Habilitar un área fuera de la colonia para la pesca deportiva • Instalar alambrado y cartel indicativo en el límite oeste de la colonia
Isla Elena	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la pesca deportiva (en especial sobre el canal sur de la isla) • Instalar cartelera indicativa • Efectuar el acercamiento con embarcaciones a las barrancas de los cormoranes en forma silenciosa, para no ahuyentar a las aves
Islas Larga y Burlotti	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir la pesca ni el desembarco de turistas dado el pequeño tamaño de ambas islas y la alta densidad de aves nidificantes • Realizar observación de fauna desde embarcaciones
Isla Quinta	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la pesca, acampar y el desembarco de turistas • Utilizarla como punto de observación de la Barranca de los Cormoranes y las islas Quiroga y Larga
Isla Quiroga	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir la pesca ni el desembarco de turistas • Realizar observación de fauna desde embarcaciones
Isla de los Pájaros	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir acampar • Permitir la pesca en un pequeño sector de playa e instalar cartel indicativo • Permitir el desembarco controlado de turistas

Cont.

Sector	Recomendaciones
Isla del Cañadón del Puerto	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir la pesca, acampar ni el desembarco de turistas
Cañadones del Puerto y del Indio (acantilados)	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la visita de turismo desde embarcaciones
Península Viedma	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la pesca y acampar • Instalar cartelera indicativa
Acantilados de Isla del Rey y Punta Piedrabuena	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir la visita de turismo desde embarcaciones
Isla del Rey	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir el desembarco controlado de turistas y la pesca deportiva • No permitir acampar
Islote Lobos	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar observación del apostadero de Lobo marino de un pelo desde embarcaciones pequeñas (con acercamiento silencioso y prudente al islote)
Punta Guanaco	<ul style="list-style-type: none"> • No permitir el ingreso a la colonia de Gaviotín sudamericano • Instalar cartelera indicativa • Señalizar los sectores habilitados acampar y pescar, ubicados a más de 200 metros de la colonia de gaviotines
Isla Pingüino	<ul style="list-style-type: none"> • Efectuar observación de fauna desde puntos panorámicos dentro de la isla • Autorizar contingentes que no superen las cinco personas, incluyendo un guía especializado que conozca el lugar

También en el PMIZCP se incluyen recomendaciones específicas relacionadas con la actividad turística para el Complejo Ría Deseado - Bahía Oso Marino (FPN & WCS 1996), de interés para el presente Plan de Destinos de Cruceros. Las principales son:

- Adoptar las recomendaciones generales, de zonificación y de manejo de visitantes propuestas en el Informe Técnico PMIZCP No. 18 (Gandini & Frere 1996).
- Minimizar el impacto de las visitas sobre los pingüinos de Magallanes y otras aves marinas que reproducen en las islas de la Ría Deseado (adoptando las Recomendaciones 18, 19 y 20, Parte C 2).

² **Parte C: Hacia un turismo responsable** (FPN & WCS 1996)

Recomendación 18: No ingresar a los apostaderos de lobos y elefantes marinos o colonias de aves marinas, ni transitar entre sus nidos salvo en pingüineras ya establecidas como recurso turístico.

Recomendación 19: En toda reserva destinada al uso turístico, mantener las distancias óptimas de acercamiento a las aves reproductoras, ya sea a pie o con embarcaciones.

Recomendación 20: En colonias de pingüino de Magallanes designadas para uso turístico, restringir las visitas a una sola zona de nidificación, efectuar desplazamientos lentos entre los nidos y no establecer contacto físico con las aves.

Recomendación 21: En colonias de lobos y elefantes marinos designadas para uso turístico restringir la observación desde miradores o desde senderos ubicados a las distancias adecuadas para minimizar el impacto sobre los animales.

- En Isla Chata limitar las construcciones a aquellas existentes en la isla en la actualidad. No realizar pesca artesanal en los alrededores de la isla, no abrir la misma a la visita turística o recreativa, y limitar la navegación en las inmediaciones de la isla.
- Utilizar la Isla Pingüino únicamente con fines turísticos, con control estricto y cupos limitados (un máximo de 50 personas en la isla al mismo tiempo, acompañadas por guardafaunas especializados). Restricción a senderos a establecerse dentro de la isla.
- Adoptar las recomendaciones presentadas en la sección “Recomendaciones comunes a todas las áreas protegidas”.

5.3.2.2 *Complejo Bahía y Península San Julián*

La Ley de creación de la Reserva Faunística Provincial “Península de San Julián” incluye el desarrollo de actividades turísticas y recreativas, no obstante hoy en día esta reserva está sometida a un turismo no controlado. Existe un Anteproyecto de Plan de Manejo para la misma (Clarke & Sturzenbaum 1999), que incluye entre otras acciones: 1) preservación de las poblaciones, comunidades y ecosistemas del área protegida, 2) desarrollo de cartelería informativa e interpretativa y 3) diseño de senderos y centro de interpretación. Sin embargo este Anteproyecto no incluye recomendaciones particulares en cuanto a limitaciones para el desarrollo de la actividad turística en la península.

En el PMIZCP (FPN & WCS 1996) se incluyen recomendaciones específicas relacionadas con la actividad turística en el Complejo Bahía y Península San Julián, y de interés para el presente “Plan de Desarrollo de Destinos de Cruceros”, aunque las mismas se refieren principalmente a las colonias de aves marinas. Estas son:

- Controlar el acceso a la colonia de Cormoranes grises de La Mina (Cabo Curioso) e implementar un sistema de miradores y refugios con catalejos para la observación de aves (ver también Recomendación 19, Parte C).
- Licitación cupos limitados de visitas al Banco Cormorán con fines ecoturísticos.
- Minimizar el impacto de las visitas sobre los pingüinos de Magallanes y otras aves marinas que reproducen en el Banco Cormorán (adoptando las Recomendaciones 18, 19 y 20, Parte C).
- Prohibir el acceso al Banco Justicia y a la colonia de cormoranes imperiales que allí se encuentra.
- Prohibir la pesca artesanal y deportiva en los Bancos Cormorán y Justicia y restringir la navegación en inmediaciones de los mismos y del Paraje La Mina.
- Adoptar las recomendaciones presentadas en la sección “Recomendaciones comunes a todas las áreas protegidas”.

Otras recomendaciones para la zona son (M. Iñíguez in litt.):

- No visitar el apostadero no reproductivo de Lobo marino de un pelo de Makenke (30 km al sur de San Julián), por presentar acantilados activos erosionados que son un riesgo para los turistas. Si esta lobería se quisiera explotar turísticamente, habría que mejorar los caminos de acceso, construir barandas móviles (debido a los acantilados activos) y tener un guardafauna estable para proteger el recurso.
- Los avistajes de Tonina overa deberán realizarse evitando los grupos madre/cría durante la temporada reproductiva.

5.3.3 Aspectos de Particular Interés para el Plan de Destinos de Cruceros

El turismo organizado y regulado es compatible con la presencia y reproducción de muchas especies de fauna costera (Yorio *et al.* 1998a), no obstante estas difieren en cuanto a su sensibilidad a las visitas y estas diferencias deben ser tenidas en cuenta al planificar la actividad turística (Yorio *et al.* 1996). Por ejemplo algunas especies de gaviotines (*Sterna* sp.) son muy susceptibles a la presencia humana y ante el ingreso a sus colonias pueden abandonar los nidos o perder el año reproductivo (Yorio *et al.* 1998a).

La respuesta de las aves marinas a la presencia humana depende entre otros factores de: 1) la intensidad del disturbio (tipo y duración), 2) el momento del ciclo reproductivo y 3) la exposición previa de las aves a la actividad humana (Yorio *et al.* 1996). Así mismo esta respuesta varía de una especie a otra, razón por la cual se hace necesario analizar cada caso en particular. En el **Anexo II** se listan algunas observaciones sobre la respuesta de distintas especies de aves marinas a la presencia humana para la Ría de Deseado, las que serán tenidas en cuenta al momento de planificar la actividad turística en relación con el “Plan de Desarrollo de Destinos de Cruceros”.

Para la correcta implementación de este Plan es de gran importancia determinar la capacidad de carga de cada área y sector en función de las especies presentes y su entorno físico, de forma de conocer el número máximo recomendable de turistas simultáneos con el fin de diseñar el tamaño de los grupos en cada caso. También será necesario establecer senderos de interpretación correctamente señalizados con cartelería indicativa (Tagliorette & Losano 1996).

Se evaluará la posibilidad de incrementar la capacidad de carga de algunos sitios mediante la construcción de infraestructura adecuada (delimitación de senderos, barandas, alambrados). Para respetar la capacidad de carga de algunos sitios, se

evaluará la posibilidad de ofrecer a los turistas distintos recorridos simultáneos, ya sea terrestres o con embarcación.

En una segunda etapa se evaluará para cada área y sector de interés, y en función del conocimiento actual sobre la fauna costera y de las pautas de manejo existentes, la capacidad de carga y como deberán ser las visitas en cuanto a variables como: medio de acceso al lugar, tamaño de grupo, tiempo de estadía en la isla, frecuencia de visitas, distancia a la colonia, impacto por generación de residuos, etc.

En esta primera etapa se han identificado los siguientes aspectos de interés:

Zona / Sector	Propuesta de interés a evaluar en el futuro
Puerto Deseado	
Isla de los Pájaros	Prever la visita de grupos reducidos, que tendrán la posibilidad de un acercamiento mayor a los pingüinos. Evaluación de infraestructura (senderos) para aumentar la capacidad de carga.
Isla Chaffers	Evaluar la visita de grupos más numerosos con avistaje de la pingüinera desde punto panorámico en la isla, previa instalación de vallado de control. Evaluar las condiciones de acceso según niveles de marea.
Isla Pingüino	Reservar para excursiones de turismo especializado para grupos chicos, interesados en el turismo de aventura combinado con la observación de fauna marina y costera.
Ría Deseado (terrestre)	Prever la adecuación de acceso para realizar control de actividades, establecer zonas de estacionamiento, servicios y miradores (con binoculares) con distinto grado de rusticidad y accesibilidad.
Puerto San Julián	
Camino Costero y Península	Prever la adecuación de acceso para realizar control de actividades, establecer zonas de estacionamiento, servicios y miradores (con binoculares) con distinto grado de rusticidad y accesibilidad.
Cabo Curioso	Evaluar la instalación de miradores (con binoculares) con distinto grado de rusticidad y accesibilidad y la posibilidad de avistajes desde el mar
Isla Cormorán	Evaluar la posibilidad de visitas sistemáticas y la instalación de miradores con binoculares desde la costa.
Lobería de Makenke	Prever la adecuación de acceso para realizar control de actividades, establecer zonas de estacionamiento, servicios y miradores (con binoculares) con distinto grado de rusticidad y accesibilidad.

6.0 - ATRACTIVOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS

6.1 ESTADÍSTICAS DE ACTIVIDADES TURÍSTICAS

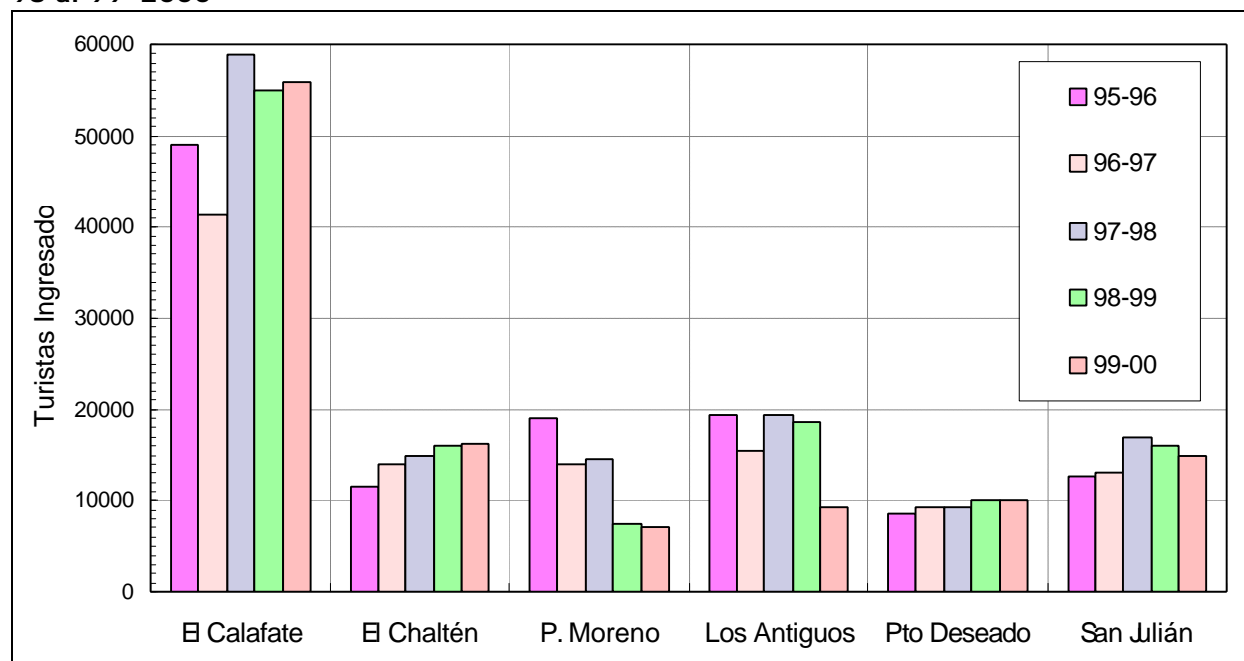
6.1.1 Estadísticas de Turismo en la Provincia de Santa Cruz

Se han consultado informes elaborados en el ámbito provincial y municipal, así como referencias personales para completar información faltante. Algunos datos estadísticos deben ser interpretados con precaución y aparentemente el sistema de recopilación de datos basado en el formulario FUOR tiene todavía algunas fugas (por lo menos esa fue la experiencia personal del autor). No se encontraron evaluaciones detalladas de gastos de turistas, las que deberían realizarse en el futuro.

6.1.1.1 *Estadísticas de ingreso de turistas en la Provincia de Santa Cruz*

La provincia de Santa Cruz presenta actualmente como principal atractivo turístico al Glaciar Perito Moreno en el Parque Nacional “Los Glaciares”, cercano a la localidad de El Calafate. Del total de turistas que ingresó a los distintos lugares turísticos de la provincia durante las últimas tres temporadas, El Calafate se destaca muy claramente por encima del resto.

Figura 6-1: Ingreso de turistas a las localidades turísticas de Santa Cruz Temporadas 97-98 al 99-2000



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (1999-2000)

Tabla 6-1 : Ingreso de Turistas – Temporadas 1997 - 2000

Destino	97-98	%	98-99	%	99-00	%	% Promedio
El Calafate	58.799	44	55.000	44	55.988	49	46
El Chaltén	15.000	11	16.000	13	16.250	14	13
Perito Moreno (Lago Buenos Aires)	14.447	11	7.473	6	7.000	6	8
Los Antiguos	19.324	14	18.663	15	9.294	8	13
Puerto Deseado	9.345	7	10.934	9	10.070	9	8
San Julián	17.000	13	16.000	13	15.000	13	13
Total Provincia	133.915	100	124.070	100	113.602	100	100

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (SST Santa Cruz, 2000)

En cuanto a las plazas de alojamiento, también existe una marcada concentración de disponibilidad en la zona cordillerana.

Tabla 6-2 : Plazas de alojamiento disponible en la provincia

Localidad	Plazas por Temporada		% Totales
	98-99	99-2000	
El Calafate	1744	2295	38,4
El Chaltén	389	533	8,9
Estancias Turísticas	433	455	7,6
Perito Moreno / Los Antiguos	208	266	4,5
Puerto San Julián	202	194	3,2
Puerto Deseado	192	272	4,6
Resto Provincia	1573	1958	32,8
Plazas totales Provincia	4741	5973	100

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (SST Santa Cruz, 1999)

6.1.1.2 Procedencia de turistas en la Provincia de Santa Cruz

La Provincia de Santa Cruz tiene un ingreso de turistas extranjeros de cierta magnitud, que actualmente se concentra fuertemente en la zona de Los Glaciares.

El Plan de Marketing y estudio de mercado turístico de El Calafate (Aurelio 1995) calcula que el turismo argentino alcanza un 63.4% y el extranjero un 36.6% del total en esa localidad. Entre los extranjeros predominan los europeos. Se calcula que sobre el total de turistas, 20.6% son europeos, 3.6% de países latinoamericanos y 2.6% provienen de USA y Canadá. Los orígenes europeos más comunes son: alemán (4.8%), italiano (4%), francés (3.2%), español (3.1%) y suizo (2.6%). Estos datos no varían demasiado con respecto a los del último informe estadístico disponible de la Secretaría de Turismo de El Calafate (ST El Calafate, 1998).

Tabla 6-3 : Origen de Turistas en El Calafate y El Chaltén – Temporada 1998

Origen	El Calafate	El Chaltén
Argentinos	51.0%	67.8%

Europeos	32.0%	19.0%
Otros	13.0%	9.1%
S/D	4.0%	4.1%

Fuente: Secretaría de Turismo de El Calafate, 1998 – Subsecretaría de Turismo de Santa Cruz, 1998

Sin embargo, para las localidades consideradas en este estudio, la caracterización del turista por procedencia tiene una estructura muy diferente.

Tabla 6-4 : Origen de Turistas en Puerto Deseado

Origen	Pto. Deseado
Extranjeros	7.6%
Argentinos	92.4%

Bonaerense	40.0%
Patagonia	35.1%
Centro del País	9.9%
Resto País	7.4%

Fuente: Dirección de Turismo de Puerto Deseado, 1999

6.1.1.3 Medios de transporte utilizados para acceder a la Provincia de Santa Cruz

Una vía de acceso preferencial es (históricamente) el acceso aéreo a través del aeropuerto de Río Gallegos, así como el acceso terrestre por la Ruta Nacional 3. La construcción del nuevo aeropuerto de El Calafate sin duda modificará este patrón.

La mayor parte de los turistas dirigidos a El Calafate y/o El Chaltén arriban (hasta la fecha) por vía aérea a Río Gallegos y de allí se trasladan por vía terrestre. En general tienen un día en total de viaje a El Calafate, dos días de visita y un cuarto de viaje de regreso al punto de partida (Gemelli 1991). Por lo tanto, es común que los turistas pernocten entre dos y tres noches en El Calafate. El promedio de pernocte en esta localidad es de 2,3 días (ST El Calafate 1998), mientras que en El Chaltén es de 2.05 días (SST de Turismo Santa Cruz 1998).

Tabla 6-5 : Medio de transporte utilizado para el acceso a El Calafate (temporada 1988-1989.)

Medio de Transporte	%
Avión + ómnibus	48.6
Avión únicamente	21.6
Vehículo propio	21.8
Ómnibus únicamente	5.8
Automóvil alquilado	0.7
Otras formas	1.5

Fuente: A. Gemelli (1991)

Los que acceden con vehículo propio (alrededor de 12.000 personas) se puede

suponer que transitan por la Ruta Nacional No. 3 una o dos veces.

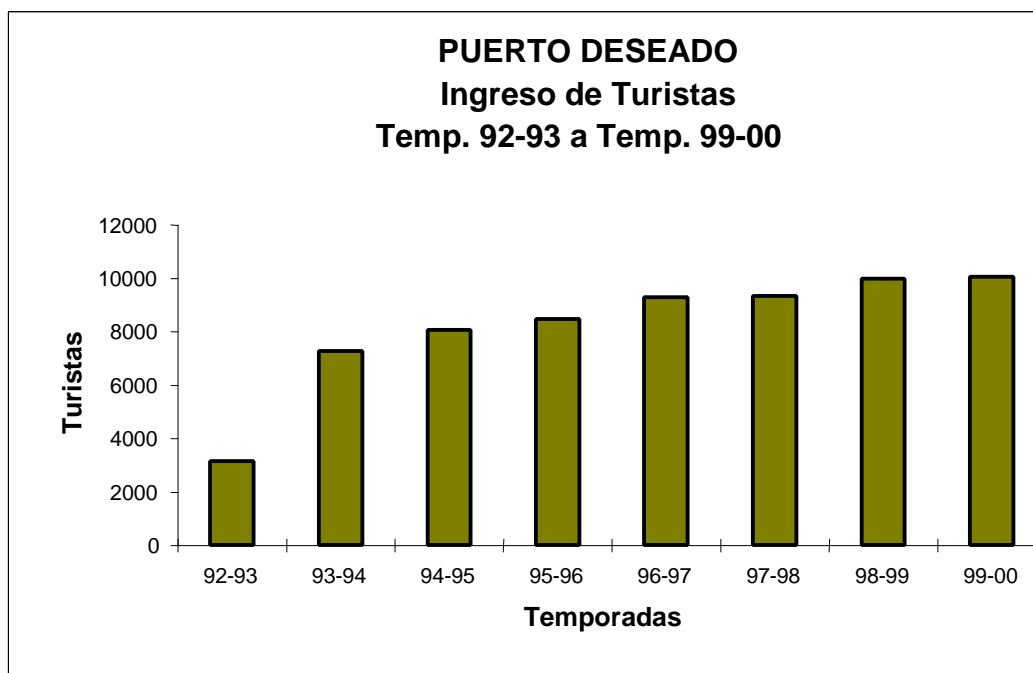
6.1.2 Ingreso de Turistas a Puerto Deseado

Puerto Deseado está ubicada a 126 km de la Ruta Nacional No. 3 (por la Ruta Nacional 281), por lo que la ciudad recibe muy pocos visitantes que de fuera de la región que no tengan la intención específica de visitarla. Sin embargo, las estadísticas de ingreso de visitantes a Puerto Deseado (figura 6-1) incluyen también un alto porcentaje de visitantes que no desarrollan actividades netamente turísticas, según se desprende de un informe estadístico municipal (DT Puerto Deseado 1999).

Según esta referencia, sólo el 40% de los visitantes refieren como motivo para su viaje el turismo mientras que un 45% lo hace por trabajo y la visita a familiares y amigos ocupa otro renglón significativo. Una cantidad importante de los visitantes ingresa para la visita a la gruta de Lourdes en una peregrinación que en general no se puede considerar dentro de la clasificación de "turismo religioso". Sólo un 30% de los visitantes se aloja en hoteles en la localidad, 35% lo hace en camping y 25% declara que sólo pasa el día. La mayor parte de los entrevistados aparentemente permanece en la ciudad un día o menos.

Se estima, por lo tanto, que aproximadamente sólo un 50% de los visitantes declarados en las estadísticas pueden considerarse como turistas o visitantes que potencialmente podrían tener impacto en actividades económicas relacionadas con el turismo.

Figura 6-2 : Estadística de ingreso anual de visitantes a Puerto Deseado



Fuente: Subsecretaría de Turismo Pcia. de Santa Cruz (a partir de datos de la Dirección Municipal de Turismo de Puerto Deseado)

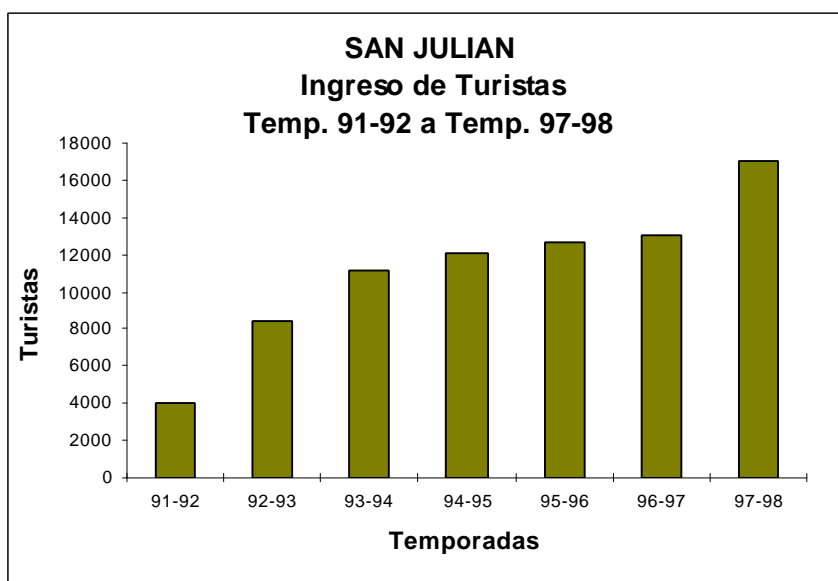
Del total de turistas por temporada (DT Puerto Deseado 1999), 40% provienen de la región bonaerense y 7,6% son extranjeros y 35% provienen de la Patagonia (probablemente, éstos sean los que indican a la Gruta de Lourdes como principal motivo para su visita).

De cualquier manera, se ha mencionado en diversas entrevistas que el número de turistas (visitantes con la intención específica de conocer la ciudad y sus alrededores) se ha incrementado sensiblemente en los últimos años debido a campañas de promoción.

6.1.3 Estadísticas de Turismo en Puerto San Julián

El ingreso de turistas a Puerto San Julián registra un aumento sostenido desde principios de la década del '90. Existe una clara diferencia respecto de Puerto Deseado debido a la posición relativa de ambas ciudades respecto de la Ruta Nacional No. 3. En general los turistas que ingresan a Puerto San Julián transitan por la Ruta Nacional No 3 con otro destino final, pernoctan en la localidad, pero rara vez realizan alguna excursión o visitan la ciudad. Este comportamiento se puede explicar debido al desconocimiento de las opciones que ofrece la localidad, la limitada oferta de servicios turísticos y el poco tiempo que en general tienen a su disposición quienes tienen previsto continuar viaje.

Figura 6-3 : Estadística de ingreso anual de visitantes a Puerto San Julián



Fuente: Subsecretaría de Turismo de Santa Cruz (a partir de datos de la Dirección Municipal de Turismo)

Según referencias de las autoridades de turismo de la localidad (Walker, in litt), si bien el ingreso anual de personas se encuentra entre los 15.000 (estimación de pernoctes de los últimos años) y 20.000 (estimación incluyendo a quienes continúan su viaje sin pernoctar), el número de los que realizan actividades turísticas reales (excursión náutica) no llega a 1.000.

Tabla 6-6 : Cálculo estimado de ingreso de visitantes a Puerto San Julián por temporada (Nov. –Mar.)

Temporada	Visitantes	Excursiones	Observaciones
95-96	12.714	300	
96-97	13.170	450	
97-98	17.200	850*	Influencia de actividad minera
98-99	14.800	600*	Impacto recesión económica
99-00	15.100	600	

Nota: * estadística producto de encuesta, los demás valores son estimados

Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto San Julián (Walker 2000)

Con respecto a la actividad de las excursiones, se ha aumentado recientemente la capacidad (mejor embarcación con capacidad para 20 personas), pero en la última temporada la lancha nueva recién comenzó a operar en febrero, no pudiendo prestarse el servicio el resto de la temporada por razones administrativas.

Una estrategia de corto plazo en el ámbito local es captar ese mercado potencial de turistas "de paso" que representa un número relativamente importante.

6.2 OFERTA DE SERVICIOS TURÍSTICOS

6.2.1 Oferta de Servicios Turísticos en Puerto Deseado

6.2.1.1 Información general

Según información disponible en el ámbito municipal (DT Puerto Deseado 2000), Puerto Deseado cuenta con 194 plazas para el rubro de alojamiento hotelero, de las cuales 116 corresponden a hoteles de dos estrellas. Un establecimiento posee la categoría de una estrella y sus tarifas se equiparan con las de los residenciales.

Tabla 6-7 : Alojamiento hotelero en Puerto Deseado

Hoteles	Categoría	Plazas	Tarifa Hab. Doble \$
Los Acantilados	2**	76	70
Isla Chaffers	2**	40	72
Los Olmos	1*	34	40
Albergue Municipal	Al	76	8 p/pax
Oneto	Cat. B	14	45
Sur I	Res. A	10	40
Sur II	Res. A	20	40

Fuente: Dirección de Turismo de la Municipalidad de Puerto Deseado (DT Puerto Deseado 2000)

El total de la capacidad extrahotelera (camping) en la localidad es de 28 camas, 65 lugares para carpas y 37 espacios para casas rodantes. En albergues hay disponibles 76 plazas. La cantidad de cubiertos totales de la localidad es de 338 en 5 restaurantes.

6.2.1.2 Museos

Puerto Deseado cuenta con un museo provincial, el museo Padre Beauvoir y el “vagón histórico”. En todos los casos el origen de los materiales en exhibición tiene una particular importancia debido a la participación de la comunidad, pero presentan serios inconvenientes en cuanto a su presentación actual como atractivo turístico.

El museo provincial “Mario Brozoski” tiene por objeto principal albergar y exponer objetos extraídos de la corbeta Swift, cuyos restos yacen en el fondo de la ría, muy cerca del puerto. El nombre del museo corresponde a uno de los jóvenes de la ciudad de descubrió los restos. A pesar del extraordinario valor de las piezas actualmente disponibles (sin perjuicio de las muchas más que todavía se encuentran sumergidas y son objeto de trabajo arqueológico), la exhibición es escueta y la sala de exposición representa un porcentaje reducido del edificio. El horario de atención no parece corresponder con el valor turístico del material en exhibición, ya que permanece cerrado los fines de semana y cierra a las 17:00 hs. en verano.

El museo Padre José María Beauvoir es en la práctica un museo privado, que funciona en una galería de la escuela salesiana. La muestra no está abierta al público en forma estable, ya que debe coordinarse la visita con el encargado. En este caso, muchas de las piezas arqueológicas y fósiles en exhibición fueron recolectadas por estudiantes y la población local, según una práctica tradicional (que desde el punto de vista científico y legal es desalentada).

El “vagón histórico” es la única pieza de material rodante del ramal desactivado que “se salvó” del desguace. También en este caso, un grupo de vecinos jugó un papel fundamental en la recuperación. Esta pieza es de singular valor, ya que se puede complementar con el majestuoso edificio de piedra de la antigua estación de ferrocarril y su playa de maniobras (que sorprendentemente se mantiene sin grave deterioro). En particular, el edificio ha sido objeto de obras de restauración parcial. La historia del ferrocarril y los elementos físicos existentes representan un recurso de altísimo valor potencial. La adecuada recuperación de los mismos y su integración a la oferta turística de la ciudad deberían ser un objetivo prioritario. Entre los muchos aspectos importantes, cabe mencionar que el edificio de piedra es un foco de atención espontáneo para un visitante a bordo de un buque que ingresa a la ría*.

Como en otras localidades de la región, existen numerosas colecciones privadas, las que no se encuentran abiertas al público. Por ejemplo, en la ciudad existe una valiosa colección privada de automóviles antiguos y recientemente se efectuó una muestra temporaria de artículos de los primeros colonos, de indudable valor turístico.

Uno de los principales desafíos identificados consiste en la “puesta en valor” de los recursos históricos y culturales. Este esfuerzo puede verse como una incorporación de atractivos turísticos (que a su vez son generadores de recursos económicos para la comunidad), pero al mismo tiempo es un factor de revalorización cultural para la población local.

6.2.1.3 *Excursiones*

En Puerto Deseado opera una sola agencia de turismo (DT Puerto Deseado 2000) que posee una van y una embarcación para transporte de turistas (Los Vikingos Turismo Aventura), mientras que otra empresa sólo presta el servicio de la excursión náutica (Gipsy Tours o Darwin Excursiones). La oferta de excursiones formales es pequeña y

* En una reunión pública, un profesional de la actividad portuaria mencionó que los capitanes que ingresan al puerto preguntan habitualmente por el edificio de piedra de la estación y piden información para visitarlo.

muchas de las excursiones que se proponen se pueden realizar con vehículo particular. El total de excursiones mencionadas en la documentación evaluada incluye:

Tabla 6-8 : Excursiones disponibles en Puerto Deseado

Nombre de la Excursión	Tipo	Descripción	Duración [horas]	Precio \$
Circuito Histórico Arquitectónico	Paseo Peatonal	Vagón histórico - Muelle de Ramón - Frigorífico Carsa - Iglesia y Colegio Salesiano - Cine Teatro Español - Casa de la Cultura - Prefectura Naval Argentina - Centro Histórico - Museo Padre Beauvoir - Biblioteca F. Ameghino - Edificios particulares - Edificio Ex – Estación de Ferrocarril	2 hs.	
Panoramas del Jurásico Circuito chico	Paseo Peatonal o en auto	Cueva de los leones - Punta Cavendish - Las Piletas – Mirador del Cañadón Filgueira - Cañadón Quitapenas – Punta Cascajo	2 hs.	
Caminata por los tiempos deseadenses	Paseo Peatonal o en auto	Edificio Ex - Estación de Ferrocarril - Camping - La costanera - Zona de pesqueras – Punta Leones – Cueva de los Leones - Punta Cavendish	3 hs.	
Trekking de los cañadones	Trekking	Dentro de Área Protegida: Pingüinera Isla Quiroga Cañadón del Paraguay – Torcido - Cañadón del Indio	4 hs.	
Perspectivas de la Costa Intermedia Circuito Grande	Terrestre en van	Cañadón de las Bandurrias – Gruta de Lourdes – Cañadón Aguada del Barril – Bahía Uruguay - Cañadón del Puerto – Punto Panorámico (Turismo Aventura Los Vikingos)	2 hs.	\$20 min. 4 pax
Parque Natural Ría Deseado	Terrestre	Bahía Concordia – Península Stokes - Cerro Van Noorth – Caleta Tiburón - Cueva de Piccinini - Islote de los Lobos - Paso Marsicano – Miradores de Darwin – Estancia La Aurora		
Reserva Natural Cabo Blanco	Terrestre	Visita a la Reserva Natural – Observación de avifauna – Apostaderos de lobos marinos (Turismo Aventura Los Vikingos) Distancia: 85 km (60 km de ripio)	medio día	\$35 min. 4 pax
Refugio de Vida Silvestre Cañadón del Duraznillo	Terrestre	Estancia la Madrugada – Reserva Monte Loayza - Refugio de Vida Silvestre Distancia: 120 km (40 km ripio)	día entero	
Área de Vida Silvestre Punta Medanosa (Punta Buque)	Terrestre	Estancia El Amanecer – Punta Medanosa - Pingüinera – Cerro Ventana – Médanos – Playa. Servicios provistos por la Estancia Distancia: 148 km	día entero	\$2
Monumento Natural Bosque Petrificado Jaramillo	Terrestre	Estancia La Paloma Bosque Petrificado de Jaramillo Distancia: 256 km (50 km de ripio)	día entero	
Estancia "El Amanecer"	Terrestre	Pingüinera - Cerro Ventana - Médanos – Playa Islotes Schwarz - observación de fauna. Distancia: 170 km	día entero/ medio día	\$2 \$50
Estancia "El Pajonal"	Terrestre a 70 km	Estancia El Pajonal - Visita guiada instalaciones Caminatas por cerros y cañadones. Almuerzo: asado de cordero - Meriendas	día entero/ medio día	

Estancia "La Aurora"	Terrestre	Miradores de Darwin - Final de la Ría Deseado	día entero/ medio día	
Estancia "Cerro Pancho"	Pesca deportiva	Zona de Pesca Cueva de Piccinini	día entero/ medio día	\$10 por auto

Cont.

Tabla 6-8 : Excursiones disponibles en Puerto Deseado (cont.)

Nombre de la Excursión	Tipo	Descripción	Duración [horas]	Precio \$
Safari Aventura (Gipsy Tours)	Náutica	Gomones semirrígidos o lancha cubierta (20 pax) Desembocadura de la Ría – Avistaje de toninas Isla Chaffers - Avistaje de pingüinos y otras aves Costa Sur: barranca de los cormoranes Isla Larga - Lobos de un pelo – Isla de los Pájaros Cañadón torcido - Isla Quiroga - Bahía Uruguay - Cañadón del Puerto - Punto Panorámico	2:30 hs.	\$25 min. 4 pax
Safari Aventura II (Gipsy Tours)	Náutica	Ídem anterior más: Isla del Rey - Bahía Concordia – Islote de los Lobos	3:30 hs.	\$35 min. 4 pax
Expedición Ruta de Darwin (Gipsy Tours)	Náutica	Navegación por el Cañón del río Deseado hasta el Paso Marsicano – Miradores de Darwin	6/7 hs.	\$70 min. 4 pax
Expedición Isla Pingüino (Gipsy Tours)	Náutica	Navegación en mar abierto hasta Isla Pingüino Factoría lobera - Faro – Observación de fauna	1/2 días	\$150 min. 4 pax
Excursión Lancha cubierta (Gipsy Tours)	Náutica	Ídem Safari Aventura en lancha cubierta p/ 60 pax	2 hs.	\$22 min. 20 pax
Isla de los Pájaros (Turismo Aventura Los Vikingos)	Náutica	Navegación en gomón semirrígido 8/10 pax Isla Elena - Isla Larga - Isla Burlotti - Isla de los Pájaros: caminata por la costa - Cañadón torcido - Isla Quiroga – Isla Quinta	2 hs.	\$20 min. 4 pax
Isla del Rey (Turismo Aventura Los Vikingos)	Náutica	Ídem anterior - Cañadón del Indio - Cañadón del Puerto Isla del Rey	2:30 hs.	\$25 min. 4 pax
Travesía a Paso Marsicano (Turismo Aventura Los Vikingos)	Náutica	Navegación por el Cañón del río Deseado hasta el Paso Marsicano – Miradores de Darwin	6 hs.	\$50 min. 4 pax
Excursiones de pesca	Náutica de pesca deportiva	Traslados ida y vuelta a zonas de pesca deportiva (Turismo Aventura Los Vikingos)		\$60 a \$80

Fuente: Dirección Municipal de Turismo de Puerto Deseado (DT Puerto Deseado 2000)

Varias de las excursiones citadas en el cuadro, en realidad no están organizadas ni son operadas como tales. En este sentido, se planea incorporar cartelera interpretativa, tanto en el casco urbano como en los alrededores. Muchas de estas opciones, sin embargo, se podrían organizar como excursiones formales. Las excursiones clásicas disponibles en forma standard (no “a pedido”) son las náuticas, aunque muchas de las variantes mencionadas están menos estructuradas. Por otra parte, no existen todavía productos que combinen servicios terrestres y náuticos.

6.2.2 Oferta de Servicios Turísticos en Puerto San Julián

6.2.2.1 Información general

La localidad posee un total de 202 plazas hoteleras distribuidas en cinco establecimientos de distinta categoría y variada cantidad de plazas. Estos hoteles trabajan con un alto porcentaje de ocupación en los meses de temporada alta (verano), habiendo superado su capacidad total sobre todo en la temporada 97-98, por lo que se instrumentó un sistema de alojamiento en casas de familia.

Tabla 6-9 : Alojamiento hotelero en Puerto San Julián

Hoteles	Categoría	Plazas	Tarifa Hab. Doble \$
Bahía	3 ***	69	75
Municipal	2 **	66	50
Residencial Sada	H. T. Cat. A	49	52
El Alamo		18	43

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (SST Santa Cruz 1998)

Existe sólo una agencia de viajes en la localidad pero la misma no brinda servicios de turismo receptivo. La única opción de excursión organizada es la náutica, que se contrata a través del prestador.

6.2.2.2 Museos

Puerto San Julián cuenta con un museo municipal instalado en una pequeña edificación tradicional en un sector de la costanera. El Museo Regional “de Arte Marino”, creado originalmente como una pequeña galería de arte, cuenta con 5 salas de las cuales sólo una está relacionada con su nombre. Una sala contiene piezas paleontológicas, de arqueología aborígen, piezas rescatadas de las ruinas de Floridablanca, piezas de la historia regional y muestras fotográficas que incluyen la raíz auténtica de parte de la producción de artesanías locales. Dos habitaciones de la casa reconstruyen “el cuarto de la abuela” con mobiliario y ambientación original de principios de siglo. Otra sala tiene piezas relacionadas a la actividad de los pioneros, así como una muestra fotográfica.

El museo tiene un amplio horario de atención al público, que se extiende en temporada de verano para cubrir los siete días de la semana (entre 8 y 9 horas diarias, y hasta las 21:00 hs.). Aunque no tiene teléfono, su información se encuentra disponible en internet.

Existe un proyecto sumamente interesante propuesto desde el plano local. El “proyecto Nao Victoria” consiste en una recreación histórica de la primera embarcación en navegar alrededor del globo con la expedición de Magallanes. La

expedición pasó un invierno en la reparada bahía de San Julián, produciendo un número importante de hechos históricos. El proyecto consiste en la construcción de una réplica en escala real para instalar en un punto central del paseo costanero (en ejecución). Además del “efecto monumental”, está previsto que el interior de la nave (que no navegará) sea equipado como museo. Esta iniciativa, completamente desarrollada en forma local, requiere actualmente una solución económica y alguna asistencia técnica para el proyecto final del museo interior (segunda etapa). Este tipo de iniciativa, creativa y original, es un ejemplo a imitar.

6.2.2.3 Excursiones

Muchas de las opciones de excursiones indicadas a continuación (con excepción de la náutica), no requieren en forma imprescindible el servicio de un operador receptivo para los turistas que poseen vehículo propio. Los recorridos de la reserva o el circuito costero se pueden realizar en forma particular. Este formato, a su vez, difícilmente permita que el turista conozca a fondo el lugar que visita (especialmente si no se cuenta con un centro de interpretación) y produce menos beneficios directos para la comunidad local.

En el cuadro siguiente se detallan opciones de excursiones que podrían prepararse para brindar a los turistas.

Tabla 6-10 : Excursiones en Puerto San Julián

Nombre de la Excursión	Tipo	Descripción	Duración [horas]	Precio \$
Circuito Costero	Terrestre	Distintas playas – Ruinas Frigorífico Swift – Tumba Scholl – Playa de los Caracoles – Cabo Curioso – La Lobería – Playa La Mina	2 hs.	
Ruinas de Floridablanca	Terrestre a 10 km	Visita de las ruinas de una de las primeras poblaciones de la Patagonia. Actualmente no está abierta al público.		No disponible
Reserva Provincial Península de San Julián – El Rincón	Terrestre	Pesca deportiva – Playas – Paseo costero – Observación de fauna		
Estancia "La María"	Terrestre a 150 km por camino de ripio	Estancia. Pinturas rupestres en cuevas y aleros. Observación de fauna.		
Estancia "La Colmena"	Terrestre	Visita a Estancia – Gran Bajo de San Julián – Playas – Observación de fauna – Asado de corderito patagónico Distancia: 31 km (1 km de ripio)		No disponible
Estancia "Makenke"	Terrestre	Visita a Estancia – Actividades de campo – Asado de corderito patagónico Distancia: 40 km (10 km de ripio)		No disponible

Náutica (Excursiones Pinocho)	Náutica	Banco o Isla de los Pingüinos - Banco Justicia –observación de toninas	2 hs.	15
-------------------------------------	---------	---	-------	----

Fuente: DT Puerto San Julián, 2000

Tanto en Puerto Deseado como en Puerto San Julián existe el potencial para desarrollar productos turísticos clásicos (como excursiones en vans con guías locales), senderos y/o caminos de interpretación (tanto naturales, como históricos y culturales) y de opciones de turismo activo enfocado hacia el turismo aventura (incluyendo circuitos para realizar en bicicleta, kayak, hiking, cabalgatas, etc.)

6.2.3 Características de los Principales Atractivos Turísticos de la Provincia

6.2.3.1 El Calafate

En la temporada 99-2000, El Calafate recibió 55.988 turistas y el Parque Nacional Los Glaciares por el acceso Río Mitre 101.456 visitantes. Muchos de los turistas alojados en El Calafate ingresan dos veces al Parque Nacional “Los Glaciares” y otros pernoctan en el camping o en la Hostería Los Notros, sin alojarse en El Calafate.

Tabla 6-11 : Evolución de ingreso de turistas a El Calafate y Parque Nacional “Los Glaciares”

Temporadas	94-95	95-96	96-97	97-98	98-99	99-00
P.N. Los Glaciares *	58.855	63.280	67.832	77.984	86.904	101.456
El Calafate	51.504	49.065	41.317	58.799	S/D	55.988

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (2000)

*: a partir de registro de ingresos al Parque Nacional, fuente APN

El Glaciar Moreno atrae a turistas extranjeros y nacionales, aunque se ha mencionado que todavía no posee una marca internacional completamente establecida. *“No se tiene una imagen relacionada con una marca internacional. Su imagen se halla desdibujada: no tiene identidad en los mercados emisores de demanda al punto que en los itinerarios de las líneas aéreas figura como Lago Argentino”* (Aurelio 1995).

Las excursiones clásicas en El Calafate son:

Tabla 6-12 : Excursiones disponibles en El Calafate y alrededores

Nombre de la Excursión	Tipo	Descripción	Duración [horas]	Precio \$
Glaciar Moreno	Terrestre	Traslado terrestre (4 hs. en total) - Visita miradores del Glaciar Moreno. Almuerzo no incluido	8	40
Upsala – Onelli	Terrestre – Náutica	Navegación de 2.5 hs. en catamaranes y barcos de hasta 500 pax. 45 min de caminata en Bahía Onelli. Traslado terrestre (4 hs. ida y vuelta) Almuerzo no incluido.	10	110
Minitrekking	Terrestre – Náutica	Traslado terrestre (4 hs. ida y vuelta) - Navegación (1 hr. ida y vuelta) - Trekking en bosque andino patagónico - Caminata sobre hielo (2 hs.) - visita miradores del Glaciar Moreno (0.5 hr.). Almuerzo no incluido	10	85
Safari Náutico	Náutica	Navegación corta en Brazo Rico (Lago Argentino) lancha cubierta capacidad (50 pax aprox.) - Aproximación paredes Glaciar Moreno. Se complementa con excursión clásica al Glaciar Moreno	1	20
Punta Walicho	Terrestre	Visita sitio arqueológico (a 15 km) y sendero de interpretación - Pinturas rupestres - Video explicativo	2	15
Vuelos en	Aérea	Vuelos libres (mínimo 1hr) y cautivos (15 min.)		25 a

Globo		desde Hotel de Campo Kau Yatun		125
-------	--	--------------------------------	--	-----

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (SST Santa Cruz 1999)

En todos los casos de excursiones al Parque Nacional, hay que acotar que el traslado al Parque se hace largo para los turistas, ya que el camino de ripio hace que el traslado sea lento (y también molesto por el polvo del camino). Las excursiones lacustres son realizadas en catamaranes de gran capacidad, que si bien otorgan comodidad y permiten el acceso a grandes cantidades de turistas, reducen la calidad del contacto con la naturaleza.

La opción de los vuelos en globo surgió hace dos temporadas y se presenta como una opción totalmente diferente a las excursiones clásicas que ofrecen todas las agencias de turismo.

Esta zona es la única que está registrando inversiones turísticas privadas significativas y en los últimos años ha recibido también inversiones por parte del Estado Provincial mediante obras de infraestructura turística (rutas y aeropuertos).

6.2.3.2 El Chaltén

El Chaltén concentra una gran cantidad de montañistas y trekkers argentinos (67%) y europeos (19%) atraídos por sus cerros Fitz Roy y Torre. Es la única localidad de la provincia que apunta la actividad turística definitivamente hacia el ecoturismo. En particular, el trekking forma parte del segmento “uso de medio ambiente salvaje o inexplorado” y el montañismo está dentro del segmento “turismo de aventura” (Eagles 1995). Desde 1994 El Chaltén es la Capital Nacional del Trekking (Res. 604, Sec. Turismo de la Nación).

El Chaltén recibe alrededor de 16.000 turistas por año (SST Santa Cruz 1998). Se encuentra a 2.696 km desde Buenos Aires; 495 km por ruta asfaltada desde Río Gallegos y 220 desde El Calafate por ruta de ripio.

Tabla 6-13: Evolución de ingreso de turistas a El Chaltén

Temporada	91-92	92-93	93-94	94-95	95-96	96-97	97-98	98-99	99-00
Turistas	4400	5000	6000	7800	11556	14000	15000	16000	16250

Fuente: Subsecretaría de Turismo Santa Cruz (1998).

6.2.3.3 Estancias Turísticas

A partir de 1992 se ha desarrollado el producto “Estancias Turísticas” para un nicho especial del mercado. Sus tarifas, cantidad de plazas, ubicación alejada de centros

urbanos y condiciones de acceso, hacen que sea un producto exclusivo. Otra particularidad es que estas estancias en general mantienen su actividad agropecuaria tradicional.

La demanda de este producto tiene una tipología bien determinada. En general son argentinos (63% del total de 4039 turistas en 1998) (SST Santa Cruz 1999). Viajan en vehículo propio y casi el principal mercado emisor con el 75% es Buenos Aires (Capital Federal y alrededores).

La oferta en las Estancias Turísticas es de 455 plazas distribuidas en 33 establecimientos. El conjunto de estancias de la provincia representa el 8% del total de plazas hoteleras. La tarifa promedio de la estadía ronda los \$85. Una comida varía entre \$12 y \$25 por persona.

Tabla 6-14 : Tipología de la demanda de Estancias turísticas

Edades	en %	Profesionales	24.9
mas 60	11.8	Estudiantes	17.5
51 – 60	20.3	Jubilados	4.0
41 – 50	19.1	Empleados	9.0
31 – 40	17.1	Comerciantes	3.3
21 – 30	13.1	Docentes	4.6
15 – 20	7.0	Amas de casa	6.5
hasta 14	11.6	Cuentapropistas	5.4
	100.0	Otros	6.7
		N/C	18.1
			100.0

Fuente: Subsecretaría de Turismo Pcia. de Santa Cruz (1998)

Sólo dos establecimientos registrados como Estancias Turísticas no ofrecen alojamiento pero sí actividades de día: servicios de gastronomía y otras actividades.

Las estancias como producto turístico se comercializan en general formando itinerarios o circuitos. Los turistas pasan algunos días en cada establecimiento, apreciando sus distintas particularidades y a lo largo del itinerario acceden también a distintos puntos a lo largo de la provincia. EL sistema de estancias turísticas facilita el acceso a varios atractivos turísticos que de otra forma carecerían de servicios adecuados.

La mayoría de las estancias (10 estancias con el 40% de las plazas) están en la zona cordillerana, sobre todo a lo largo de la ruta 40 (también llamados "Los Paradores de la 40"). Este fue el primer sector en configurarse mediante circuitos y sus atractivos

son el Cañadón del río Pinturas, los aleros de las Cuevas de las manos, la pesca en ríos y lagos y el Parque Nacional Perito Moreno.

En el sector Noreste sólo existen tres estancias actualmente con actividad turística. Los atractivos más relevantes que se ofrecen en esta región son los bosques petrificados, sitios arqueológicos (La María) y avistaje de fauna (La Madrugada). A diferencia de los Paradores de la 40, estas estancias no se encuentran sobre un mismo eje de circulación (la ruta nacional 3) y están alejadas de Puerto San Julián y Puerto Deseado (a más de 100 km de la localidad importante más cercana).

6.3 ESTADÍSTICAS DE TURISMO Y CRUCEROS EN USHUAIA

Ushuaia es uno de los puertos de cruceros más importantes e integrales del cono sur. No sólo es una ciudad que posee una industria de turismo elaborada sobre la base de los atractivos naturales de su zona de influencia (actuando como destino intermedio), sino que además es el principal puerto de origen para los cruceros antárticos.

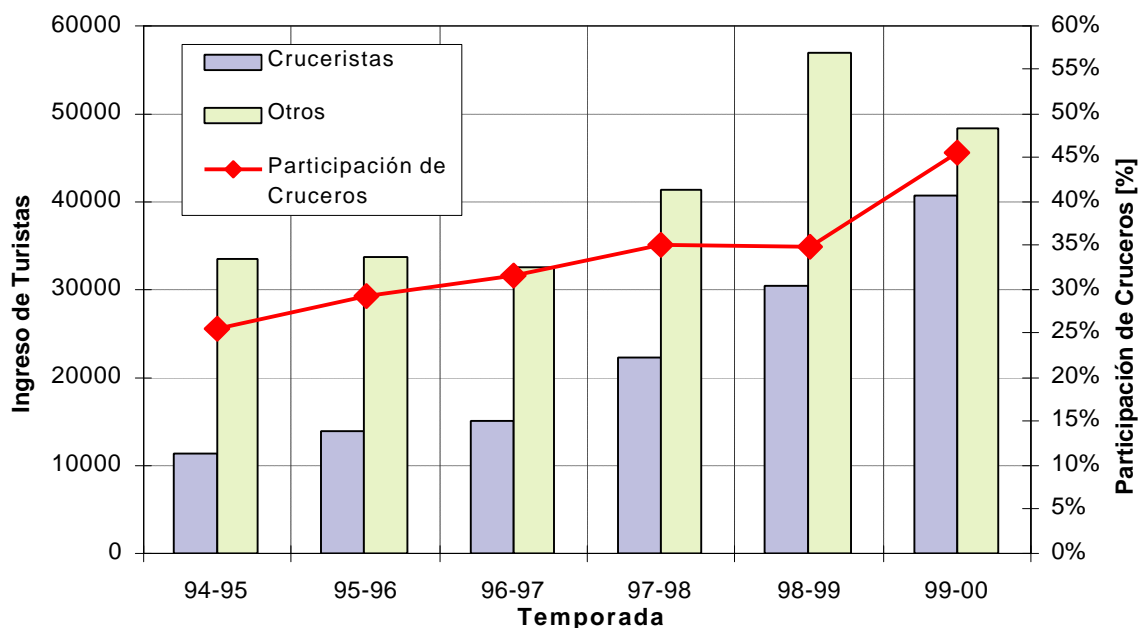
El ingreso de turistas de cruceros a Ushuaia ha tenido un crecimiento continuo en los últimos cinco años, y superior al crecimiento de turistas que arriban por otra vía. Si bien el porcentaje de participación crecía lentamente desde la temporada 94-95 (aunque en valores absolutos creció por encima del 33% anual desde 1997), la última temporada pasó a tener una participación del 45.6%. Este importante crecimiento relativo se produjo en gran medida debido a la disminución en el ingreso de otros turistas, que se ha explicado por el aumento excesivo de precios debido a la celebración del milenio (ST Ushuaia 2000).

Tabla 6-15 : Ingreso anual de turistas a Ushuaia

	94-95	95-96	96-97	97-98	98-99	99-00
Total turistas	44.944	47.744	47.566	63.619	87.372	88.968
Cruceristas	11.476	14.008	15.026	22.310	30.373	40.589
Participación de Cruceros	25.5 %	29.3 %	31.6 %	35.1 %	34.8 %	45.6 %
Crecimiento anual de cruceristas		22.1%	7.3%	48.5%	36.1%	33.6%

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia (ST Ushuaia 2000).

Figura 6-4 : Ingreso anual de turistas a Ushuaia (por cruceros y otros)



Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia (ST Ushuaia 2000). Los estadounidenses continúan liderando el crecimiento del turismo de cruceros, al igual que en el resto del mundo. Durante la última temporada los turistas de ese origen participaron con el 42% en el total de los cruceristas que arribaron al Puerto de Ushuaia. (ST Ushuaia 2000).

El informe de la Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia indica que el gasto promedio diario (GPD) de los turistas de cruceros en esta ciudad alcanzó los \$101 en el año 1999 (ST Ushuaia 2000). Esto representa más de 3 millones de dólares de ingresos, de los cuales casi un 50% correspondería a excursiones y el resto a gastronomía y gastos varios (estimación propia a partir de gastos desagregados para otros turistas). No se encuentran diferencias significativas en el gasto entre los huéspedes de cruceros de distinto origen (si bien los argentinos son un porcentaje ínfimo). En 1998 el GPD había sido calculado entre \$85 y \$90 (ST Ushuaia 1999).

Entre la última temporada y la anterior, Ushuaia logró aumentar los ingresos por gastos de turistas de cruceros en 1 millón de dólares debido al doble efecto de mayor número de turistas y mayor consumo unitario.

6.4 ESTADÍSTICAS DE TURISMO Y CRUCEROS EN PUERTO MADRYN

Puerto Madryn es uno de los destinos de cruceros tradicionales del Atlántico Sur, si bien no alcanza en este mercado el nivel de actividad de Ushuaia. En los últimos años la actividad de cruceros aumentó significativamente, siguiendo la tendencia de toda la región. La participación del turismo de cruceros en los últimos años es de

aproximadamente un tercio.

Tabla 6-16 : Ingreso de turistas a Puerto Madryn y participación de los cruceros

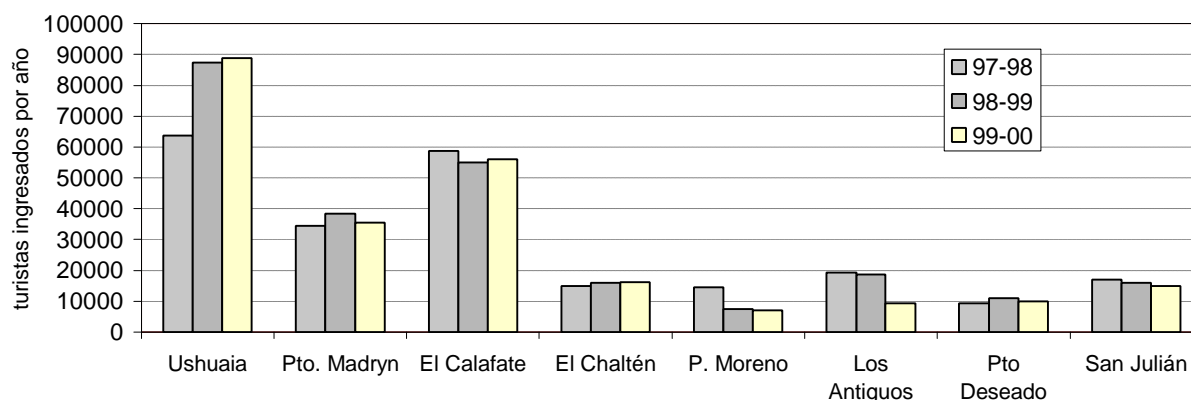
	97-98	98-99	99-00
Total turistas	34513	38327	35606
Cruceristas	12141	10632	13152
Participación de Cruceros	35.2 %	27.7 %	36.9 %

Fuente: Secretaría de Turismo, Municipalidad de Puerto Madryn (2000)

Los cruceros que arriban a la ciudad tienen la estadía habitual de un día, llegando a primeras horas de la mañana y retirándose del puerto antes del anochecer, lo que les posibilita realizar alguna de las excursiones de día completo para avistaje de fauna que ofrece la zona o bien disfrutar de un paseo por la ciudad.

Se estima que un 80% de los turistas realizan la excursión a Punta Tombo, mientras que el resto opta por las excursiones de la ciudad con la Lobería de Punta Loma, Museo Paleontológico de Trelew y la población histórica de Gaiman. Es innegable el atractivo especial que presentan los pingüinos para los turistas del hemisferio norte, lo que contribuye a explicar esta distribución extrema en la preferencia de las excursiones. Sin embargo, la oferta que recibe el turista embarcado sobre actividades en la ciudad propiamente dicha es limitada. A pesar de un servicio permanente (rentado) de transferencia entre el puerto y la ciudad, se han presentado casos en los que se registra un elevado número de turistas que permanecen embarcados cuando no contratan la excursión a punta Tombo (que en muchos casos es la única que se ofrece en el crucero). A pesar de estos inconvenientes, se menciona que un mayor número de turistas de cruceros solicita informes en la oficina de turismo local.

Figura 6-5 : Comparación entre ingreso de turistas en las localidades de Santa Cruz, Ushuaia y Pto Madryn



Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Santa Cruz (1999-2000), Secretaría de Turismo de la Municipalidad de Puerto Madryn (2000) y Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia (ST Ushuaia 2000)

6.5 EXCURSIONES PARA TURISTAS DE CRUCEROS

6.5.1 Excursiones Ofrecidas en Puerto Madryn

En Puerto Madryn se destacan dos atractivos naturales de gran importancia, la Península de Valdés y Punta Tombo. Los dos atraen turistas por la posibilidad de observar fauna marina desde muy corta distancia (ballenas en Valdés y pingüinos en Tombo), pero las ballenas no están presentes durante la temporada de cruceros (verano).

Tabla 6-17 : Excursiones ofrecidas en Puerto Madryn

Excursiones	Tipo	Descripción	Duración	Precio de referencia (en Puerto Madryn) [\$]
Península Valdés	Terrestre	Centro de interpretación Istmo Ameghino - Isla de los Pájaros - Pto. Pirámides - Lobería - Punta Norte - Caleta Valdés - Punta Delgada	día entero	35
Avistaje de Ballenas	Náutica	Navegación en el Golfo Nuevo zarpando de Puerto Pirámides	aprox. 2 hs.	20
Punta Tombo y Valle Inferior del Río Chubut	Terrestre	Pingüinera Punta Tombo - Museo Trelew - Gaiman - Rawson - Playa Unión	día entero	35
Dique Ameghino	Terrestre	Dique Ameghino - Molino de Dolavon - Colonia Galesa de Gaiman - Museo Trelew - Rawson - Playa Unión	día entero	35
Punta Loma	Terrestre	Monumento Indio Tehuelche - Apostadero de lobos Punta Loma	día entero	30
Buceo	Náutica		aprox. 2 hs.	50

Paseo Náutico	Náutica	Avistaje de delfines, lobos y avifauna en Golfo Nuevo		20
Turismo Rural	Terrestre	Participación en actividades rurales	aprox. 4 hs.	20
Mountain Bike	Terrestre		alquiler por día	10

Fuente: ST Puerto Madryn 2000

Ambos lugares presentan el inconveniente de tener un acceso por rutas de ripio. Las distancias en el ripio producen cansancio en los turistas y hacen que se alargue el tiempo dedicado a cada tour, sólo por el traslado al lugar de interés.

La oferta de historia está muy poco desarrollada en Puerto Madryn, y sólo se ofrece en el valle del Chubut.

6.5.2 Excursiones Ofrecidas en Ushuaia

En Ushuaia se ofrece una amplia variedad de excursiones en tierra. En general, en el crucero no se ofrece toda la variedad de opciones disponible en tierra.

Tabla 6-18 : Excursiones ofrecidas en Ushuaia

Nombre de la Excursión	Tipo	Duración [horas]	Precio de referencia (en Ushuaia) \$
Museo del Fin del Mundo	museo		5
Museo Marítimo	museo		7
Museo de maquetas Mundo Yamana	museo		2
City tour			13
City tour c/ Museo			15
City tour c/ Glaciar Martial			26
Isla de los Lobos de los Pájaros - Faro Eclaireurs	Náutica	2 1/2	40
Isla de los Lobos - Pingüinera	Náutica	4 hs.	60
Bahía Lapataia		4 hs.	60
Isla de los Lobos Pingüinera Estancia Haberton	Terrestre y Náutica	6 hs.	75
Triple Combinada	Bus + Tren + Náutica	8 hs.	70
Combinada Lapataia	Terrestre y Náutica	7 hs.	65
Pingüinera de Haberton		1 hs.	55 + 25
Sobrevuelos (varios itinerarios)		Varias duraciones	35 a 86
Clásica al Parque Nacional	Terrestre	4 hs.	25
Lago Escondido	Terrestre	5 hs.	35
Lago Escondido y Fagnano	Terrestre	7/8 hs	40
Tren del Fin del Mundo	Terrestre	3 hs.	Adultos: 25 Menores: 10
Avistaje Castores	Terrestre	4 hs.	40
Bicicletas alquiler	Terrestre	1 hs.	5
Excursión al Parque Nacional en Bicicleta	Terrestre	8 hs.	65
Cabalgata Monte Susana	Terrestre	2 hs.	30
Cabalgata Cañadón Oveja	Terrestre	3 hs.	50

Hiking Mirador de los lagos	Terrestre	8 hs.	60
Hiking Paso Guanaco	Terrestre	6 hs.	50
Hiking Senda Hacheros	Terrestre	5 hs.	35
Minitrekking Tierra Mayor	Terrestre	4 hs.	25
Trekking	Terrestre	8 hs.	66
Cumbres del Fin del Mundo.			
Navegación a vela Isla Bridges	Náutica	4 hs.	75

Fuente: Subsecretaría de Turismo de la Municipalidad de Ushuaia (ST Ushuaia 2000)

Un tiempo antes del viaje, el huésped del crucero recibe información detallada sobre las excursiones disponibles a través de la compañía. Por lo comentado por personal de Turismo de la ciudad de Ushuaia, los turistas que contratan excursiones a bordo, en general tienen poco tiempo para pasear por la ciudad con libertad.

6.5.3 Tipos de Excursiones Ofrecidas en Alaska a los Huéspedes de Cruceros

Se resume a continuación información de los tours en tierra ofrecidos en el crucero para cinco ciudades de Alaska, de las cuales tres tienen menos de 10.000 habitantes (entre ellas, una tiene sólo 800).

Los cruceros a Alaska brindan una gran variedad de opciones de excursiones en tierra. En cada puerto la oferta incluye, casi en partes iguales, opciones de turismo de aventura, de ecoturismo y de turismo cultural, según las definiciones de Eagles (1995).

Las que tienen que ver con la historia y la cultura incluyen comidas típicas (como el salmón en una aldea indígena), recreaciones históricas participativas (aventura de buscadores de oro) y lugares históricos (fuertes y establecimientos originales). Los "clásicos" city tours invariablemente incluyen visitas a museos, tanto en las grandes ciudades como en los pequeños pueblos. Muchas veces estas excursiones se combinan con la visita a alguna reserva natural.

Los tours de apreciación de la naturaleza abarcan una amplia variedad de servicios dentro de las reservas naturales, incluyendo recorridos en ómnibus, navegaciones en botes semirrígidos o barcos pequeños, paseos en tren o tramway y sobrevuelos en hidroaviones o helicópteros. Se ofrecen también paseos en bicicleta, hiking, canoa, kayaking, buceo, snorkel y pesca deportiva. Los paseos en bicicleta y caminatas están guiados por especialistas (muchas veces biólogos) que facilitan la interpretación, pero también se ofrecen actividades libres en caminos o senderos interpretativos.

La información que recibe el turista antes de iniciar su crucero detalla eventuales

requisitos de conocimientos previos (buceo), permisos (para buceo y pesca) y estado físico, e indica el nivel de dificultad de cada excursión. En particular, muchas de las excursiones de aventura están preparadas para un nivel liviano, de modo tal que prácticamente todos los turistas puedan realizarlas. La elaboración de los productos turísticos (y su énfasis en la naturaleza y la aventura) se evidencia en detalles como los nombres de las excursiones: “Alaska Nature Safari”, “Wilderness Kayak”, “Adventure Hike”, entre otros.

En general la distancia a los lugares de visita o donde se realiza la actividad es corta. Esto también permite que los turistas tengan tiempo suficiente para recorrer las ciudades y pasear por su cuenta en búsqueda de souvenirs o de algún lugar donde probar alguna comida o bebida típica. Cuando las distancias a un atractivo importante son grandes, se opta por ofrecer servicios más exclusivos como son los hidroaviones y helicópteros. Cabe destacar que en casi todas las ciudades se ofrece alguna excursión de este tipo.

Tabla 6-19 : Resumen de excursiones ofrecidas en el crucero para realizar en destinos de Alaska

Nombre de la Excursión	Tipo	Duración [horas]	Precio (en el crucero) [US\$]
Reserva Chilkat de Águilas Calvas	Terrestre en micro	2 1/2 hs.	Adultos: 55 Menores: 28
Tradicional Salmón al horno		varía	Adultos: 28 Menores: 20
Alaska Safari Natural	Terrestre	3 hs.	Adultos: 66 Menores: 50
Crucero Lago Chilkoot	Terrestre + Náutico	3 hs.	74
Aventura en bicicleta Chilkat	Terrestre	2 hs.	48
Haines salvaje en Kayak	Náutica	4 hs.	Adultos: 82 Menores: 58
Glaciar Mendenhall y Criadero de salmones	Terrestre micro	2:45 hs.	Adultos: 34 Menores: 19
Búsqueda de oro (Historia del oro)	Terrestre	1 1/2 hs.	Adultos: 42 Menores: 28
Aventura de pesca deportiva en Juneau	Náutica	5 hs.	165
Aventura en canoa en Lago Mendenhall	Náutica	4 hs.	99
Caminata en bosque natural	terrestre	3 hs.	Adultos: 60 Menores: 42
Trekking en Glaciar en helicóptero	Aérea + Terrestre	4 1/2 hs.	319
Totem Ketchikan y tour al pueblo	Terrestre	2 1/2 hs.	Adultos: 30 Menores: 16
Caminata Natural	Náutica	3 1/2 hs.	Adultos: 82
Playa Orcas			Menores: 57
Snorkel en Mountain Point	Terrestre + Náutica	4 hs.	55